



10  
10

UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR

## TRABAJO DE GRADUACIÓN

Previo a la obtención del Título de Licenciado en Orientación y  
Consultoría Familiar

“Sistematización del Proceso de Consultas de Orientación  
Familiar con la familia Alvarado Layana, realizado en el CENTRO  
DE ORIENTACIÓN FAMILIAR DE LA PARROQUIA PERPETUO  
SOCORRO Guayaquil, durante los meses de octubre y  
noviembre del 2009”

ESTUDIANTE  
ÁNGEL FERNANDO VALENCIA MACÍAS

FECHA DE ENTREGA  
VIERNES 26 FEBRERO DEL 2010

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
<b>CAPÍTULO 1</b>	
CARACTERIZACIÓN DE LA FAMILIA Y DEL CONTEXTO DE ATENCIÓN	4
1.1 Genograma de la familia Alvarado Layana.....	4
1.2 Presentación de los miembros de la familia.....	4
1.3 Definición del contexto de atención.....	5
<b>CAPÍTULO 2</b>	
CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	5
2.1 Motivo de consulta.....	6
2.2 Plan de intervención.....	6
2.2.1 Determinación de las “Conductas Concretas”.....	7
2.2.2 Desarrollo de la meta final de intervención.....	8
2.2.3 Determinación de los objetivos del proceso de consulta.....	8
2.2.4 Presentación de las intervenciones.....	9
<b>CAPÍTULO 3</b>	
COMPONENTES DEL PROCESO TERAPÉUTICO.....	13
3.1 Recepción del caso.....	13
3.2 Precesión.....	13
3.3 Primera sesión.....	13
3.4 Segunda sesión y siguientes.....	15
3.5 Cierre del caso.....	20
<b>CAPÍTULO 4</b>	
ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN.....	20
4.1 Hipótesis.....	20
4.2 Situación vivencial de la familia en relación al proceso de consulta...21	

4.3 Estrategia de conducción del proceso terapéutico.....	22
4.4 Técnicas de intervención.....	22
4.5 Modelo terapéutico.....	25

## **CAPÍTULO 5**

DIMENSIONES EXPLICATIVAS DE ESTABILIDAD Y CAMBIO.....	26
5.1 Condiciones estructurales del motivo de consulta.....	26
5.2 Crisis.....	27
5.3 Dimensiones del mundo interaccional.....	27
5.4 Dimensiones del mundo subjetivo de los consultantes.....	28
5.5 Indicadores del cambio.....	28

## **CAPÍTULO 6**

AUTOEVALUACIÓN DEL PROFESIONAL.....	30
-------------------------------------	----

## **CAPÍTULO 7**

CONCLUSIONES.....	30
-------------------	----

## **CAPÍTULO 8**

ANEXOS.....	31
-------------	----

- Diskette con el trabajo elaborado en Atlas ti

Se encuentra al final del trabajo.

- Red Metodológica del trabajo de Sistematización
- Códigos.....36
- Transcripciones de las entrevistas codificadas en el Atlas ti.....44
- Registros de proceso

## INTRODUCCIÓN

El crecimiento no imaginado del adelanto de la ciencia y la tecnología hace que la familia también se sume a determinados cambios, propios de sus relaciones intrafamiliares, afectadas por la permeabilidad o impermeabilidad de cada sistema familiar.

La orientación familiar como producto de este adelanto, tiene el gran compromiso de cumplir con la ayuda a la familia, a esta familia de los actuales momentos que está pasando por una etapa de desacralización, esta familia que en su mayoría tiene nuevos valores, nuevos ídolos y nuevos medios de comunicación para recibir instrucción y educación; hace que la demanda que presenta en la actualidad el sistema familiar, sea un gran compromiso para la orientación familiar. Partiendo del principio, que la familia es el centro donde se fragua el temperamento y el carácter de toda persona, por ésta razón debería cumplir para que con el tiempo pueda insertar un producto de buena calidad en la sociedad.

La orientación familiar para poder conocer hace uso del constructivismo, donde la realidad que creemos conocer no es más que el producto de nuestros pensamientos basados en el conocimiento y la experiencia vivida. El orientador familiar y la familia son los responsables de construir una nueva verdad para superar las crisis o problemas familiares.

La metodología empleada en esta sistematización de consulta es la cualitativa, como orientador familiar narro el informe de todo lo que observé en los escenarios donde interactuó la familia.

Para realizar el trabajo utilicé el software Atlas ti, esta herramienta de la informática me permitió almacenar y analizar de manera cualitativa cada una de las entrevistas realizadas a los miembros del sistema familiar, esto me permitió como orientador familiar tener una perspectiva de la familia para poder sugerir los cambios necesarios en la problemática familiar.

El proceso de atención sistematizado tuvo tres sesiones, la demanda fue la de introducir nuevas alternativas para mejorar la comunicación y especialmente la forma de relacionarse verbalmente: el papá cuando lo hace con sus hijos y su esposa, que el sistema parental no se contradiga y cuando se den las órdenes a los niños éstas debería ser sin amenazas, pero si las mismas no se llegarían a cumplir, ameritaría una sanción pero sin maltrato emocional ni físico.

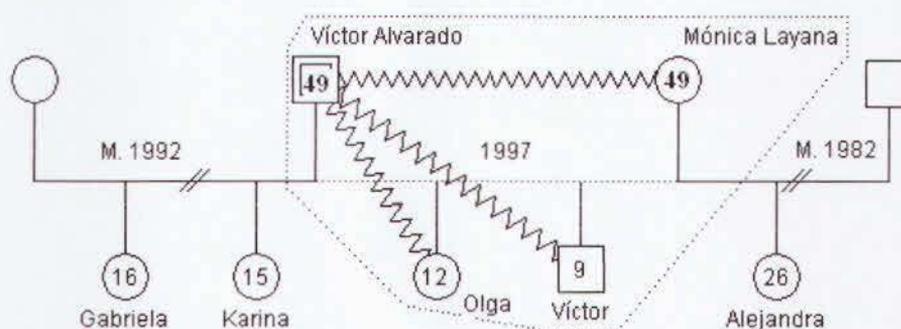
La persona que derivó el caso fue el sacerdote Geovanny Curimilma, miembro de la Parroquia Perpetuo Socorro de la ciudad de Guayaquil.

## CAPÍTULO 1

### CARACTERIZACIÓN DE LA FAMILIA Y DEL CONTEXTO DE ATENCIÓN

En este capítulo encontraremos el genograma de la familia Alvarado Layana, en el que podremos observar parte de la estructura familiar, así como, las interacciones de sus miembros. También podremos ver: la intervención de cada uno de los miembros en la fase de presentación de la familia, el criterio del orientador sobre cada uno de los miembros de la familia y la definición del contexto de atención.

#### 1.1 Genograma de la familia Alvarado Layana



#### 1.2 Presentación de los miembros de la familia

La familia Alvarado Layana está integrada por cuatro miembros: papá, mamá y dos hijos.

Víctor, el padre, es un hombre de 49 años, militar jubilado hace dos años, en la actualidad tiene un carro con el que hace expreso escolar; descrito por su esposa e hijos como un hombre que los maltrata casi todos los días con palabras obscenas y físicamente, la esposa dijo que lo que más le molesta son los insultos. Como orientador veo a un hombre impermeable, inflexible y muy limitado que se siente orgulloso de sus patrones de conducta.

Mónica, la madre, es una mujer de 49 años, siempre se ha dedicado a los quehaceres domésticos dentro de su casa; su esposo la describe como una

persona que no le importa el hogar, no enseña a sus hijos para que ayuden a mantener una casa limpia y ordenada y no sabe dar órdenes ni hacerlas cumplir. Olguita dijo: antes de participar en las terapias siempre les gritaba a ella y a su hermano, pero últimamente ya no grita y es cariñosa. Como orientador considero que es una mujer dependiente del marido, sumisa, insegura, llena de ansiedad y angustia, con limitada capacidad de poner reglas en su hogar.

Olguita, con 12 años cumplidos, es una adolescente, estudiante, descrita por sus padres como una niña grosera, malcriada que no le gusta obedecer y que ella era el motivo por el cual habían llegado a pedir ayuda. Como orientador veo a la niña muy inteligente, desarrollando su pensamiento abstracto y por no haber normas y reglas claras además de la gran dosis de maltrato emocional, hace que la niña proteste contra el sistema.

Víctor, niño de 9 años, estudiante, fue descrito por su padre como un niño también malcriado que la única forma de hacerle obedecer era dándole palo y, la mamá dijo, que cada vez que le ordena algo, le responde que está cansado, y que solo a él le hacen hacer todo. Como orientador considero que es un niño inteligente, dinámico que transmite mucha energía y deseos de ser valorado.

### **1.3 Definición del contexto de atención**

Al tener presente a la familia Alvarado Layana, me presente como Fernando Valencia practicante de orientación familiar, previo a la obtención del título de Licenciado en Orientación y Consultoría Familiar, luego les indique que para este proceso se realizarán sesiones, una por semana, los días jueves a las cuatro de la tarde, hasta cuando se considere concluido el caso; también les pedí que me permitieran el uso de una grabadora durante las consultas, para poder sistematizar cada una de las sesiones.

La familia se acercó a pedir ayuda al sacerdote Geovanny Curimilma, miembro de la Parroquia Perpetuo Socorro, pero el religioso al darse cuenta que era un caso de orientación familiar, lo derivó al Centro de Orientación Familiar de la misma parroquia.

El proceso se llevó a cabo en forma individual sin ayuda de coterapeuta.

## **CAPÍTULO 2**

### **CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

En el presente capítulo analizaremos las categorías del proceso de investigación de la familia Alvarado Layana:

La familia se acercó a buscar ayuda de orientación familiar por problemas de mal comportamiento de sus hijos y el no querer estudiar de Olga. Basándome en datos obtenidos de la familia elaboré un plan de intervención. Después de tener las sesiones con la familia, haciendo uso del programa Atlas ti, procedí a codificar las sesiones y resaltar las conductas problemáticas de la familia. Luego les presente y les enseñé a usar herramientas para que puedan superar sus problemas. Al finalizar cada sesión, después de darnos cuenta de las situaciones problemáticas marque objetivos para ir cumpliéndolos uno a uno. Con la finalidad de que se usen las herramientas presentadas en las sesiones, le envié tareas a la familia.

## 2.1 Motivo de consulta

La queja por la cual asistió la familia a la consulta fue manifestada por el papá, don Víctor. Al preguntar cuál era el problema él mencionó, su hija Olguita;

*“la niña mayor, completamente no quiere estudiar, no quiere estudiar”,*

P. 9:221

Después de escuchar, la situación por la que la familia Alvarado Layana llega a la consulta es por el problema de estudio en una hija. Al conocer el motivo de consulta y puntualizar la demanda de atención, se logra desestimar que el único paciente identificado sea Olga. Mi trabajo consistió en lograr que el síntoma manifestado por la niña se reparta a cada miembro de la familia para que se sientan responsables de las interacciones y relaciones familiares.

La orientación familiar considera que la familia es un sistema social natural, concebida como un todo, lo que le sucede a uno le afecta a los demás.

## 2.2 Plan de intervención

Diseñé un plan de intervención para guiarme en el proceso terapéutico de la familia Alvarado Layana. Para poder tener el fundamento de un plan de intervención efectivo, tuve que basarme en los datos recogidos durante las entrevistas con la familia, como: estresores actuales, historias de la familia de origen, emociones, presiones sociales, problemas de salud, capacidad de adaptación, conflictos interpersonales y otros.

De acuerdo con la perspectiva sistémica, los indicadores de disfunción en la etapa escolar de un niño pueden presentar los siguientes síntomas:

- Dificultad para adaptarse al medio escolar, reflejados en: aprendizaje y rendimiento, relación con iguales, relación con autoridades, por oposición ante las normas o rebeldía.

## CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORIA FAMILIAR

### ACTA DE CALIFICACIÓN DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN D PREVIO TITULO DE LICENCIADOS EN ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR

Título del trabajo de graduación: Sistematización del Proceso de Consultas de Orientación Familiar con la Familia Alvarado Layana.

Nombre del (a) estudiante: Fernando Valencia Macías

Fecha de presentación:

	CRITERIOS	PUNTAJE	CALIFICACIÓN
1	Participación en el Equipo Reflexivo	0,5	
2	Entrevistas Codificadas	1	
3	Códigos con sus Definiciones	0,5	
4	Redes de Códigos, Citas y Memos	0,5	
5	Registro del Proceso de las Sesiones	0,25	
6	Caracterización de la Familia y del Contexto de Atención	0,25	
7	Definición de la Demanda de Atención	0,25	
8	Presentación del Plan de Intervención	1	
9	Categorías de Análisis del Proceso de Investigación	0,5	
10	Componentes del Proceso Terapéutico.	0,5	
11	Estrategias y Técnicas de intervención	2	
12	Reconocimiento del Modelo de Terapia Familiar asumido por el practicante durante las consultas	0,25	
13	Dimensiones Explicativas de Estabilidad y Cambio.	0,25	
14	Autoevaluación del Profesional	0,25	
16	Entrega del Trabajo en Formato Digital en el Programa Atlas Ti	2	
		<b>10</b>	

La calificación es \_\_\_\_ sobre diez (\_\_\_/10)

Docente calificadora: Lcda. Laura María Noboa

Guayaquil, Junio 2010

Elaborado por: Magíster María Verónica Peña Seminario

Docente de la Asignatura Investigación de Procesos

*repetido*

- Conflictos emocionales, como: hiperactividad, fobias y pesadillas. Trastornos psicósomáticos como: asma, alergias, migrañas, cefaleas y otros.
- Trastornos físicos, ejemplo: disrritmias.

No se podría asegurar que el inadecuado funcionamiento familiar sea el responsable total de la aparición de los problemas antes mencionados.

La mayor parte de éstos problemas manifestados por los hijos se deben a la función de control ejercida por los padres. En la mayoría de los casos los padres no saben cómo manejar a sus hijos y lograr que ellos se adapten a: la disciplina, hábitos de aseo, de alimentación, de estudio, etc., se sienten inseguros de sus métodos, desconocen como sancionar o premiar a sus hijos.

### 2.2.1 Determinación de las “Conductas Concretas”

Las conductas concretas fueron registradas en la sistematización de las sesiones codificadas del programa Atlas ti, y las que fueron narradas como conductas problemáticas se consideraron a las siguientes:

La señora Mónica expresó lo siguiente de Olga.

Mónica: *“Mire, desde primero de básica, desde kínder, muy buena, hasta el tercero de básica, era muy buena, no hija”.*

Mónica: *“En cuarto de básica empezó a decaer, ya estaba con los rojos, porque según tu papá no estaba aquí, esas fueron las excusas”.*

P. 9:170

Olga aceptó todo lo que la mamá había dicho y reconoció que cuando su papá no vivía junto a ellos, ella le extrañaba mucho, pero que en la actualidad lo tiene cerca y sigue pasando lo mismo en el estudio, y no sabe por qué.

Ahora doña Mónica narra cómo su esposo los trata en casa:

*“Si, le dijo: “hija de puta”, que te disgusta, que le pegue, que no se qué, pero ya cálmate, cálmate, que si que sabiendo que ese hombre es tal y cual, es así, uno, uno no, como se dice, yo le digo, deja de estarle pegando, háblale, háblale, y es todo, el insulto para mí ha sido un martirio, le digo, créame que ya, no sé, si, se lo digo ya estoy cansada, ya no puede ser, no puede ser tanto insulto, insulto”.*

P10: 56

Cuando le pregunte a don Víctor cómo se sentía cuando maltrataba a sus hijos y a su esposa, el respondió no sentir nada y que la única forma como hacía respetar sus órdenes era a látigo.

Poco a poco con el desarrollo de las sesiones me fui dando cuenta que la comunicación entre ellos no era clara y directa, que no existían normas ni reglas definidas en la familia.

La niña Olga expresó lo siguiente de su papá:

*"Me siento mal con ganas de decirle papá ya no insulte, todos los días nos amarga con insultos, qué esto, que lo otro, "y yo le he dicho a mi papá que me quiero ir de la casa porque nos vive insultando"*.

P11: 52

Cuándo le pregunte a Olga, que a donde había pensado irse, manifestó que a vivir con una tía que la quiere mucho, de esto me pude dar cuenta que la niña siente que no es aceptada ni valorada y por eso no siente sentido de pertenencia a su familia.

### 2.2.2 Desarrollo de la meta final de intervención

La meta final de intervención del proceso de consulta de la familia Alvarado Layana fue: presentarles herramientas, enseñarles a usar y sugerir que el uso de nuevas alternativas podría mejorar sus relaciones y de esa forma superar sus crisis.

Debido a la interrupción del proceso dado por la inasistencia de la familia, no se pudo cumplir con todas las expectativas, pero durante las tres sesiones que se dieron logré sugerir lo siguiente:

- Expresé a los niños que, para lograr una familia funcional es necesario que los hijos cumplan con sus obligaciones dentro y fuera del hogar.
- Sugerí a Olga, el cambio de conductas para combatir el miedo que siente por los sueños que tiene al recibir las miradas del hombre extraño.
- Que, para bajar los niveles de ansiedad, angustia, coraje y depresión de doña Mónica, su esposo debería cambiar los patrones de comunicación.
- Que, para tener niños educados, obedientes, ordenados y respetuosos, debe existir un buen trato y acuerdos con normas y reglas claras.
- Sugerí que la aceptación, el escuchar y valorar a la familia es necesario para que los miembros de ella logren desarrollar su sentido de pertenencia a la misma.

### 2.2.3 Determinación de los objetivos del proceso de consulta

Los objetivos del proceso dentro de las tres sesiones que tuve con la familia Alvarado Layana fueron:

#### Primera sesión:

Respuesta de la familia:

La segunda tarea no fue cumplida para la tercera sesión.

*“Orientador: ¿Sus padres se reunieron con ustedes en casa para hablar de normas y reglas?”*

*Olguita: No, ni mi papá ni mi mamá”.*

P.11:221

*“Orientador: Ahora, yo quiero saber, ¿negociaron las reglas y las normas?”*

*Mónica: No pudimos, porque nos fuimos de viaje por un problemita con mi hija mayor, y por eso no pudimos, además tuvimos que faltar acá y hablar con la profesora por tener que hacer deberes, entonces no pudimos”.*

P.11:222

Por este motivo en la tercera sesión tuve que recordar la segunda tarea.

*“La segunda tarea quedaría pendiente y le voy a recordar porque la apunte en el informe y es lo siguiente: sugiero que tengan una reunión familiar y, se explique a los niños la necesidad de establecer estos acuerdos con ellos, todos deben expresar lo que les gusta y disgusta, y los niños tienen que intervenir. Ejemplo: Si mamá ordena a Olguita que tiene que lavar los platos y no cumple, entonces deben reconocer que debe haber una sanción que usted se la impondrá, podría ser no ver televisión, pero ustedes deben hacerlo a su manera. Otro ejemplo: Si papá hace uso de los insultos con palabras obscenas, él también ameritaría una sanción, podría lavar los platos de todos. Eso de que todos debemos intervenir, es necesario porque todos forman a la familia. Así como usted siente, como siente don Víctor, los niños también sienten, y deben expresar sus sentimientos”.*

P.11:219

### **Tarea No 3**

Para Olga

Motivo de selección:

En la tercera sesión la niña manifestó sentir mucho miedo por las miradas proporcionadas por el maestro que les construyó la casa donde viven actualmente, debido a eso casi todas las noches sueña con dicho hombre, lo que está perturbando a la niña en el campo emocional, por esa razón le envié una tarea de autoayuda.

*“Orientador: Cuando lo haga, rece bien concentrada, arrodílese en el piso y dígame: Señor tu eres mi protector, tú me cuidas, y lo harás siempre, soy tu hija y protégeme siempre. Cuando se acueste, sólo piense en Dios y no recuerde la imagen de esa persona. Dígame: Señor quiero soñar contigo, Señor y si es posible con la Virgen María, eso repita siempre. Pídale: que*

*desea estar siempre con ese pensamiento al acostarse y levantarse, para que así se sienta más segura y sin miedo. Imagínese que un rayo de luz de color amarillo o dorado la ilumina y la protege, que ese es el Espíritu Santo, así que hágalo y, me dice cómo le ha ido para la próxima semana. Esto es una tarea para Olguita”.*

P.11-94

No conocí el resultado de esta tarea porque no se llevó a cabo la cuarta sesión.

## **CAPÍTULO 3**

### **COMPONENTES DEL PROCESO TERAPÉUTICO**

El proceso terapéutico consiste en la elaboración de fases sucesivas realizadas por el terapeuta al ir enfocando, el o los problemas que la familia ha sido incapaz de superar y, formando un equipo, sugerirles nuevas alternativas de conductas con la finalidad de que logren mejorar sus interrelaciones familiares.

#### **3.1 Recepción del caso**

La fuente de referencia del caso fue el sacerdote Geovanny Curimilma de la Parroquia Perpetuo Socorro, quien derivó el caso al Centro de Orientación Familiar de la misma parroquia.

El motivo por el cual, don Víctor solicitó consulta, fue por la preocupación que sentía por la falta de voluntad de Olga para cumplir con los deberes de la escuela. También manifestó que necesitaba ayuda para poder encontrar la forma de hablarles a sus hijos, para que éstos sean más obedientes, ordenados y mejores estudiantes.

Los miembros de la familia citados para la primera consulta fueron todos: papá, mamá, hija e hijo.

#### **3.2 Precesión**

No hubo precesión en el caso de la familia Alvarado Layana.

#### **3.3 Primera sesión**

Al recibir a la familia mi primer contacto con ellos fue la fase social:

*“Orientador: Primeramente me pongo a las ordenes de ustedes, soy Fernando Valencia compañero de Padre Geovanny, estamos haciendo nuestras prácticas para recibirnos de orientadores familiares en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, estoy aquí para atender el pedido de ustedes, para eso primeramente quiero elaborar un genograma, con datos de la familia”:*

P. 9:1

A continuación empecé a pedir información sobre los miembros de la familia y el motivo de consulta, a lo que don Víctor respondió:

*“tenemos un problema con los niños, no sé, si nosotros como padres, estamos fallando, no sé, no se estudia para ser padre, es algo que en el transcurso del trayecto que uno tiene sus hijos y como van pasando los años, uno va aprendiendo, no sé, uno va asimilando los consejos que a la final que le dan los padres de unos, o sea los abuelos de los niños, y lo que los demás nos dicen, los que nos inculcan las personas mayores y a la final yo digo entre mi, será que estamos fallando nosotros como padres”*,

P. 9:16

*“la niña mayor, completamente no quiere estudiar, no quiere estudiar”*,

P. 9:221

La mamá, Mónica, expresó su desesperación, ansiedad y angustia que vive todos los días a causa del maltrato proporcionado por su esposo: emocional para ella y emocional y físico para sus niños.

Víctor hijo manifestó que vive muy encerrado y pocas veces le dejan salir a jugar afuera y que siempre lo castigan.

Después de recibir la información más relevante de ésta primera consulta pregunté a la niña el por qué no cumplía con las tareas y, respondió: que le tenía miedo al profesor porque él pegaba a los estudiantes varones con una regla y a las estudiantes mujeres con la mano en la cabeza, además que le había puesto el ojo cuando ella le informó a su papá del maltrato del maestro a los alumnos. También la niña manifestó que se sentía muy mal en casa debido al maltrato que recibía de su papá; trata a su mamá y a ellos casi siempre con palabras obscenas y también les pega con látigo.

Después de escuchar detenidamente a la niña le pregunté:

*“Orientador: Ciencias es la que menos le gusta ¿y usted se considera una buena o una mala estudiante?”*

*Mónica: Di la verdad.*

*Olga: Debo expresar mi opinión.*

*Olga: Mala estudiante”.*

P. 9:118

Cuando escuche a Olga decir que se consideraba una mala estudiante, me di cuenta que la niña necesitaba una redefinición inmediata de mi parte, por eso le manifesté lo siguiente:

*“Orientador: No creo que sea una mala estudiante, la he escuchado expresarse, le gusta computación ha sido exonerada, solo una materia como a la mayoría nos pasa que no nos gusta, sabe lo que es ser mal estudiante, en*

*unas o varias, no dar ni para atrás ni para adelante, usted todo da para adelante no para atrás, yo considero que usted es una buena estudiante”,*  
P. 9:123

Considero que, en este sistema familiar el papá ejerce maltrato emocional y físico a sus hijos y emocional a su esposa, la mamá se encuentra casi siempre en un estado de desesperación o de depresión, permitiendo de ésta forma que el problema se mantenga. El desconocimiento de los padres para poder generar acuerdos y lograr tener normas y reglas claras, hace que alimente el problema y se siga haciendo más de lo mismo.

Al finalizar la primera sesión acorde con la familia tener una sesión por semana, indicando que no les podía decir cuantas se iban a llevar a cabo, porque eso dependía de lo que se vaya conociendo en cada consulta y el aporte que tenga la familia para poder ayudarse a sí misma.

### **3.4 Segunda sesión y siguientes**

#### **3.4.1 Segunda sesión**

A la segunda sesión asistieron papá, mamá y los dos hijos, llegaron atrasados con 10 minutos. Pregunté si habían cumplido la tarea y la respuesta fue la siguiente:

*“Orientador: ¿Se cumplió la tarea?”*

*Mónica: No.*

*Orientador: No se cumplió la tarea, ¿por qué, que paso? cuénteme.*

*Víctor: Porque ella me llama pues a mí para que vea a los muchachos que no le hacen caso, enantes, yo me levante, ahorita, no hace ni media hora, me levante”.*

P. 10:141

De lo sucedido pude darme cuenta que, don Víctor se acercó a solicitar ayuda para mejorar sus interacciones familiares, pero cuando se le pide a su familia que cumpla con alguna tarea, él busca justificar su incumplimiento de alguna forma sin reconocer su falta.

Al preguntar a Mónica como les ha ido en casa, manifestó lo siguiente:

*“Mónica: Todo fue por, siempre por Olguita, que no hace caso, que no estudia, por ejemplo enantes en la mañana, no te olvides que nos vamos, nos vamos le digo, lava los platos son poquitos y desde ahí, estaba: Olguita los platos, Olguita los platos, Olguita, Víctor ya desocupaste la mesa, limpiaste los manteles, cuando me levanto, todo está ahí, los platos en la mesa no había cogido el niño, ellos son mal llevados, si uno no anda siguiéndolos con el látigo, ellos no hacen caso y a Olguita le digo, levántate mijita mira que tenemos que*

*irnos y me dice: "ah tengo sueño, todos los días tengo que levantarme, que no se qué, que no se cuanto".*

P. 10:14

De todo lo escuchado puedo concluir que la desorientación familiar sigue presente y por eso tuve que animar emocionalmente a la familia y hacer una reformulación del caso.

*"Una familia es un sistema y en el sistema ustedes han venido con una queja, la queja es Olguita, esa es la queja, pero el orientador familiar, tiene que conversar muchas veces con toda la familia, otras veces me tocara hacer con los dos papas, otras veces con los niños, o tal vez solo con usted, o solo con el señor, para ver cuáles son los problemas, porque en las familias, en toda familia, hay conflictos, no son ustedes una familia especial, digamos especial en tener problemas o crisis gravísimas, no, todas las familias tenemos crisis, todas las agrupaciones de personas tienen crisis, pero si no se superan estas crisis después se forman problemas, lo importante es saberlas superar, ustedes han venido hasta aquí, todos con esmero, mucho afán, mucho deseo, de superar su crisis de familia, convertida en un problema, que consideran que el problema",*

P. 10:19

*"no es la primera vez que pasa esto, el deseo de ustedes es de superar la situación, pero miren cuando se les manda hacer una tarea, no la cumplen, entonces al no cumplir la tarea, internamente hay un rechazo, o sea, hay deseo de superar la situación, pero internamente, yo rechazo y no cumplo la tarea, eso no es anormalidad, eso es parte del proceso, que todavía no están preparados ustedes para aceptar esa tarea y cumplirla, que puede ser que la cumplan, para la próxima clase, para la próxima reunión o sesión, pero que quede claro que las tareas son para cumplirlas, ¿por qué? porque este es el proceso, nosotros tenemos que cumplir las tareas, yo tengo que revisar las tareas y luego programar otra tarea, para ir avanzando, si ustedes no cumplen las tareas, como el caso de un niño en la escuela, o el estudiante en la universidad o colegio, no cumple, va a quedar un vacío, entonces no aprende y perderá el año. Estas tareas que yo les mando son herramientas para aprender a manejarlas, yo les presento la herramienta aquí, pero ustedes tienen que aprender a manejarla, ¿cómo aprende a manejarla?, cuando usted está en la casa, cuando ustedes están en la casa, haciendo lo que se acordó, entonces ahí usted se va a enseñar a usar esta herramienta y se le va hacer más fácil superar la situación, pero tenemos que ir paso por paso, como no se ha cumplido la tarea, por favor quiero que la cumplan para la próxima sesión",*

P. 10:22

### **Tercera sesión**

Para esta sesión cité a toda la familia, pero llegó la mamá con los dos niños, atrasados con 10 minutos y cuando pregunté por el papá me dijeron que había tenido algo importante que hacer y por ese motivo iba a llegar retrasado.

Inicié la sesión con los dos niños por 20 minutos, pidiéndole a la señora Mónica que espere en la sala.

Al iniciar con los niños lo primero que hice fue preguntarles como les había ido en la semana, y ellos respondieron:

*“Vamos a ver, comenzamos con Olguita, ¿cómo le ha ido esta semana?”*

*Olguita: A mí muy bien.*

*Orientador: ¿Y a ti Víctor?*

*Víctor: A mí, mal.*

*Orientador: Mal, ¿por qué dices que te ha ido mal?*

*Víctor: Cuando usted dijo sobre el castigo la semana pasada, mi papi ahora me castigó el sábado, domingo, y lunes”.*

P. 11:224

Al seguir conversando con los niños me pude dar cuenta que Olga reconocía no haber cumplido con una orden que dio su mamá, y por esa falta había recibido una sanción, pero sin la amenaza ni el uso del látigo, pues eso le hacía sentir mejor. Luis manifestó inconformidad argumentando que se había portado bien, había cumplido con todas las órdenes de papá y mamá pero a pesar de su buen comportamiento el papá lo había castigado todos los días de la semana, pero sin la presencia del látigo. Yo le pregunté por qué motivo su papá había actuado de esa forma, a lo que respondió que a pesar de haberle dicho a su papá que él había cumplido, su papá no entendía, y la respuesta era estas castigado y punto.

Al terminar la intervención con los niños, empecé con los padres, pregunté a Mónica si se había cumplido con la primera tarea y me dijo que sí, manifestando lo siguiente:

*“Mónica: Sí, y quiero ver, quiero ver, y le decía modérate Víctor, modérate y se cogía la cabeza y gritaba.*

*Orientador: ¿Olguita también fue castigada?*

*Mónica: También Olguita no televisión.*

*Orientador: ¿Pero se cumplió?*

*Mónica: Síii.*

*Orientador: Yo quiero saber si se hizo respetar la orden”.*

P. 11:223

Me pude dar cuenta que había una evolución en el sistema familiar y por eso hice el siguiente reenmarque:

*“Orientador: Todo lo que ha sucedido es normal. Ustedes tienen niños hace 12 años, han estado enseñados a un tipo de castigo, y en el momento que se quiere cambiar algo, hay reacciones de este tipo, pero lo importante es darse cuenta qué es lo que nos sirve y qué es lo que nos está haciendo daño, y si yo sé que eso me va a hacer bien, es necesario practicarlo constantemente, con el afán de que eso deje de ser una crisis en algún momento, y esto que han vivido los niños, les haga reaccionar de otra forma, y no por los latigazos. Es normal que ellos protesten, de alguna manera, esto es normal, no lo tomen a mal”.*

P. 11:132

Cuando le pregunté a doña Mónica si se había cumplido con la segunda tarea ella manifestó:

*“Orientador: Ahora, yo quiero saber, ¿negociaron las reglas y las normas?”*

*Mónica: No pudimos, porque nos fuimos de viaje por un problemita con mi hija mayor, y por eso no pudimos, además tuvimos que faltar acá y hablar con la profesora por tener que hacer deberes, entonces no pudimos”.*

P. 11:222

Luego pregunté a la señora Mónica como se había sentido últimamente en casa, respondió que su esposo no había maltratado a sus hijos ni a ella, pero que estaba segura de que él se estaba reprimiendo, que ella lo conoce muy bien y que no sabía el momento en el que iba a explotar.

Cuando le pregunté a don Víctor como se había sentido el dijo que muy bien, a pesar de que su esposa, al ver que no había maltratado a sus hijos ni a ella, le decía que se estaba reprimiendo.

Después de escuchar las intervenciones de ellos vi la necesidad de hacer un reenmarque:

*“Todo lo que ha sucedido es normal. Ustedes tienen niños hace 12 años, han estado enseñados a un tipo de castigo, y en el momento que se quiere cambiar algo, hay reacciones de este tipo, pero lo importante es darse cuenta qué es lo que nos sirve y qué es lo que nos está haciendo daño, y si yo sé que eso me va a hacer bien, es necesario practicarlo constantemente, con el afán de que eso deje de ser una crisis en algún momento, y esto que han vivido los niños, les haga reaccionar de otra forma, y no por los latigazos. Es normal que ellos protesten, de alguna manera, esto es normal, no lo tomen a mal”.*

P. 11:129

La segunda tarea quedó pendiente para la siguiente sesión, pero la cuarta sesión no se llevó a cabo.

### **Cuarta sesión**

Al darme cuenta que pasaron dos semanas y la familia no asistió a la sesión, llame a don Víctor a su teléfono celular para saludarle y desearle un feliz año, y decirle que estaba dispuesto en cualquier momento para atender a su familia, él agradeció y dijo que la familia había estado muy ocupada y por ese motivo no habían tenido tiempo para asistir a la sesión, pero que él llamaría cuando considere poder ir. Al ver que esa llamada no llegaba, escribí una carta dirigida a don Víctor, y le pedí a mi compañero Padre Geovanny que por favor le entregue la carta personalmente. Padre Geovanny lo llamó al celular y le dijo que su orientador familiar le había escrito una carta y, que, le había pedido que se la entregase personalmente, el respondió que iría al otro día para recibirla, pero nunca fue a retirarla.

#### **TEXTO DE LA CARTA**

Guayaquil, 7 de enero de 2010  
Señor Víctor Alvarado

Estimado señor:

Don Víctor, feliz Navidad y feliz año son mis deseos para usted y toda su familia, espero que este nuevo año sea mejor que el anterior.

También me imagino que en estos días usted se haya dado el tiempo necesario para poder meditar y con la ayuda de Dios lograr mejorar las relaciones con sus amados hijos y esposa.

Recuerdo que en una sesión usted manifestó que había sido instructor profesor de los soldados y, que algunos de ellos por algunas veces no entendían lo que usted les enseñaba, pues al darse cuenta que no lo entendían, usted cambiaba de metodología y si esa no funcionaba cambiaba a otra, pero la satisfacción que tenía era que se hacía entender. Oír su testimonio me llenó de mucha satisfacción, porque así actúan los buenos maestros.

Tenemos pendiente un tratamiento, ¿cómo vamos hacer para continuarlo?, espero que usted decida, y si es así, para la próxima sesión los espero a usted y su esposa, sin los niños.

Atentamente  
FVM

Después de haber agotado los recursos para motivar a don Víctor a continuar con las sesiones, me sentí confundido, porque las hipótesis que elaboré de la familia, me hacen pensar que los niños tendrán problemas en su adolescencia.

Un día viernes, cuando la maestra magister María Verónica Peña ingresó al salón de clases y escuchó el diálogo entre compañeros sobre lo confundido que yo me sentía por no haber podido ayudar a esta familia, y que en el Centro Gerontológico a donde asistía para hacer mis pasantías había tenido resultados muy satisfactorios en diferentes casos y que en éste, que lo había seleccionado para mi tesis, fue diferente. La maestra se interesó e hizo un análisis del caso.

El hecho de que un orientador familiar no logre cumplir con el proceso trazado para ayudar a la familia, porque la familia abandona el tratamiento, no quiere decir que el orientador haya fracasado, hay muchas razones que podrían ocasionar esto: a la, o las personas que forman la familia, todavía no les ha llegado el momento de sentir la necesidad de cambio o también podría ser que no hubo suficiente empatía. En este caso considero que a don Víctor no le ha llegado la necesidad del cambio.

Sabemos que, para que una persona pueda cambiar sus patrones mentales, necesita: sentir el deseo de lo que quiere cambiar y pensarlo, luego visualizar lo pensado, después tratar de sentir con sus cinco sentidos lo que ha pensado, prontamente actuar y perseverar con la conducta para poder lograr el cambio.

Por esta y muchas más razones los orientadores no deberían desgastarse pensando que no se pudo ayudar a una familia, cuando la realidad es; que la familia no quiere que la ayuden. En este caso el que no desea la ayuda es don Víctor.

### **3.4 Cierre del caso**

La familia nunca llegó para la siguiente sesión, pero con la esperanza presente, le hice una llamada por teléfono a don Víctor preguntando cual había sido el motivo de su inasistencia, a lo que argumentó, que habían estado muy ocupados y que iban a seguir ocupados y, cuando tengan tiempo me llamaría para acordar la nueva entrevista, esperé esa llamada que nunca llegó y en la primera semana de enero de 2010 le escribí una carta y le pedí al sacerdote que había derivado el caso para que se la entregará, la misma que no se acercó a recibirla. Por este motivo me vi obligado a cerrar el caso por deserción.

## **CAPÍTULO 4**

### **ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN**

En esta sección encontraremos los mecanismos utilizados como inductores del cambio al ser aplicados en cada fase del proceso terapéutico y a su relación con la dimensión de dichos cambios.

#### 4.1 Hipótesis

Las hipótesis fueron elaboradas después de cada sesión:

##### Primera sesión

- Padre muy autoritario.
- Mamá no ocupa su nivel de jerarquía.
- Falla la estructura familiar, no hay reglas definidas.
- No hay acuerdos entre papá y mamá.

##### Segunda sesión

- Mónica ha dejado de querer a V. por mucho maltrato.
- La relación de pareja es fatal, deben volverse a enamorar.
- El problema no es Olguita son los padres, hablan diferente idioma.

##### Tercera sesión

- Olguita se encuentra paranoica, por el maltrato emocional de su padre, el temor al hombre que la queda mirando, los sueños a diario con este mismo hombre lo que le ha hecho perder el deseo de salir a pasear con su familia por temor a perderse y que le hagan daño.

#### 4.2 Situación vivencial de la familia en relación al proceso de consulta

Al oír las narraciones de los padres y los niños, sobre los conflictos de comportamiento de los niños que se vivían día a día en casa, para que pudieran superar estas situaciones les presente varias alternativas de herramientas, les enseñé a usarlas y les pedí que las pusieran en práctica en su casa.

La primera fue: que den las órdenes sin gritar y sin usar como medida de presión el látigo, que éste debería desaparecer de casa y, que se hicieran respetar las órdenes, si éstas eran irrespetadas, que se aplique una sanción, pero ésta no debería ser con maltrato emocional ni físico.

Cuando se preguntó a la niña Olga como le había ido con la nueva forma de dar órdenes de sus padres respondió:

*"Orientador: Uuuh, interesante, pero les gusto la forma de actuar en casa de sus padres con relación al orden y la disciplina.*

*Olguita: Sí.*

*Orientador: ¿Se siente mejor?*

*Olguita: Sí.*

*Orientador: Le gusta que le pongan orden.*

*Olguita: Sí”.*

P. 11:226

La respuesta de la niña Olga, me daba a entender que la intensidad del maltrato emocional había bajado, que las amenazas con el látigo no se habían registrado y que el maltrato físico no se había practicado, como resultante se tenía, que Olga se sentía mejor.

Otro de los cambios que pude observar fue en el subsistema parental, en la relación de pareja; la señora Mónica no podía entender muy bien la actitud de su esposo, él había dejado de maltratarlos emocional y físicamente, ella decía que la tenía muy preocupada el cambio repentino de su esposo, que se estaba reteniendo y que en algún momento iba a explotar.

*“Bueno, yo como que lo veo que se está reteniendo, algo me dice, estás en plan acumulativo, acumulando , acumulando y no sé cuándo va a explotar”.*

P. 11:127

De todo lo expuesto por la esposa me pude dar cuenta que ella durante mucho tiempo se había enseñada al maltrato de su marido y, cuando de repente él presenta manifestaciones de cambio, ella no lo puede creer, debido a que se encuentra con un patrón de trato recibido por años que, inconscientemente lo desea y no logra entender bien lo que está pasando en la actualidad.

#### **4.3 Estrategia de conducción del proceso terapéutico**

A la primera sesión asistió toda la familia, los dos padres y los dos niños, llegaron con 5 minutos de anticipación. Para la segunda sesión les dije que sería después de una semana y a la misma hora, la sesión no se pudo dar por la inasistencia de la familia, a la semana siguiente se presentó la familia con 10 minutos de retraso y se pudo llevar a cabo la siguiente consulta, con la presencia de don Víctor, señora Mónica, niña Olga y niño Víctor. Para la tercera consulta se citó a la familia para la siguiente semana el mismo día y a la misma hora, la mamá llegó con los dos niños y retrasada con 10 minutos, di por iniciada la sesión solo con los dos niños y los mantuve por 20 minutos, luego los hice salir a los niños e hice ingresar a la señora, en vista que don Víctor no llegaba, pues empecé con ella, al cabo de 45 minutos llegó el esposo y continué con los dos.

En el proceso terapéutico de la familia Alvarado Layana, no hubo la presencia de equipo terapéutico ni la presencia de profesionales involucrados.

#### **4.4 Técnicas de intervención**

Como orientador familiar en el proceso de consultas de intervención con la familia Alvarado Layana utilicé varias técnicas de intervención que fueron las siguientes:

- **Diferentes tipos de preguntas:** directas, lineales, circulares, estratégicas y reflexivas.

Pregunta directa:

*“¿cómo se llama?”*

P. 9:8

- **También usé 3 tipos de técnicas de intervención:**

Cognitivas: redefinición y connotación positiva.

Conductuales: tareas directas.

Metáforas.

Connotación positiva:

*“Ustedes están aquí por amor, quieren a su familia y quieren el cambio para su familia, por amor se logran muchas cosas, por amor Dios estuvo aquí en esta tierra, estuvo por amor y por amor murió por nosotros, por eso, por amor a nuestros hijos debemos cambiar y recuerden que debemos cambiar siempre, nunca terminaremos de cambiar, porque así tengamos 100 años de vida, tendremos que cambiar porque el mundo cambia, se mueve, entonces hay que cambiar de acuerdo a esas circunstancias”.*

P. 11:178

Tareas directas:

*“ya saben ustedes cual es la tarea, pero se las voy a recordar: mamá hoy día viernes, da las órdenes, papá observa y así considere que está mal lo que dice mamá él no debe intervenir, solo apunta lo que considera que está mal, para el día sábado papá da las órdenes, mamá observa y así ella considere que es un error lo que está haciendo el papá, ella no debe intervenir sino solo apuntar para la próxima sesión, y así seguirán alternándose hasta la próxima sesión”.*

P. 10:23

Metáfora

*“Ejemplo: si usted es trabajador de una empresa y viene su jefe hoy día, mal encarado, con iras, con coraje y le dice: “has esto, haz lo otro” y lo trata mal, usted cumple, ¿está cumpliendo y esta renegando!, este tal y cual, este hijo de no sé que, mira pero tengo que hacerlo obligado porque esto es lo que necesito para llevar comida a mi casa, pero no se siente bien en ese trabajo, el rato que encuentra oportunidad, desaparece de ese lugar, se va”.*

P. 10:78

- **Establecimiento de Alianza terapéutica:**

Técnicas generales: unión y acomodamiento.

Técnicas básicas: escucha empática, parafraseo, mapeo, reenmarque y emparejamiento.

Unión:

*"Les cuento: mis hijos son tres, una se caso y los dos están solteros, bueno el mas chiquito tiene 26 años, para poder comer los cuatro hay que hablar con una semana de anticipación, ellos tienen sus compromisos son adultos, los dos son solteros, entonces miren uno ya no disfruta de ese grupo familiar, hay veces yo no veo a mi hijo el fin de semana, se fue con su chica, se fue por trabajo, el otro también, estamos los dos solos"*

P. 10:40

Reenmarque:

*"Orientador: Y por eso están aquí, porque no tenemos porque saberlo todo, entonces si llegamos a saber algo, introduzcámoslo en nosotros y empecemos a vivirlo y a compartirlo, entonces en este momento sabemos todos, que abrazar, manifestar el amor que yo siento por la otra persona, es necesario, me beneficia a mí, que lo hago y se beneficia el que recibe, que es mejor, hacer eso, o, no beneficiarme expresando mi amor y al otro también impidiéndole que se sienta beneficiado, ¿cuál de las dos debo practicar?, pues lo que me da felicidad, lo que me haga sentir mejor y sentirme bien con mi familia, entonces, por favor para mamá y papá, para los dos, no solo para usted, empiecen a abrazarse cada vez que salgan de casa, y cada vez que lleguen y nosolamente eso, cuando vaya a dormirse primero, despídase de sus hijos".*

P. 9:212

- **Técnicas del enfoque estructural:**

Técnicas del reencuadre: escenificación, focalización e intensidad.

Técnicas de reestructuración: fronteras y desequilibramiento.

Focalización:

*"Orientador: No creo que sea una mala estudiante, la he escuchado expresarse, le gusta computación ha sido exonerada, solo una materia como ala mayoría nos pasa que no nos gusta, sabe lo que es ser mal estudiante, en unas o varias, no dar ni para atrás ni para adelante, usted todo da para adelante no para atrás, yo considero que usted es una buena estudiante, lo que pasa es que ahora acabo de ver, su mamá intervino y usted le reclamo a su mamá y eso significa que usted está creciendo más rápido".*

P. 9:123

Fronteras:

*"Ustedes tienen niños hace 12 años, han estado enseñados a un tipo de castigo, y en el momento que se quiere cambiar algo, hay reacciones de este tipo, pero lo importante es darse cuenta qué es lo que nos sirve y qué es lo que nos está haciendo daño, y si yo sé que eso me va a hacer bien, es necesario practicarlo"*

*constantemente, con el afán de que eso deje de ser una crisis en algún momento, y esto que han vivido los niños, les haga reaccionar de otra forma, y no por los latigazos”.*

P. 11:211

- **Técnicas de reformulación:** símbolos universales y consejo especializado.

Consejo especializado:

*“entonces piensen que el momento más rico, más agradable para disfrutar de la familia y disfrutar uno de la compañía y de esa dulzura que son los niños, son a esta edad, ahí tenerlos, ahí en la mesa y hacer una broma y conversar con chistes hacer una sobremesa es ahora que tienen que disfrutar a sus niños, no después, porque ya después tal vez ellos ya se casan y se van, indudablemente así como nosotros lo hicimos, nosotros nos casamos y nos fuimos, entonces ya es más importante nuestra propia familia, y no la que formamos con nuestros padres, la Biblia dice: “dejaras padre y madre cuando te unas a una pareja”, entonces para poder disfrutar de la mejor manera, debe de haber una estructura, ¿qué es esta estructura?, que las normas y las reglas deben estar claras, establecidas y respetadas, tienen que ser respetadas, tienen que hacerlas respetar ustedes, por esta razón a ustedes les dije la vez anterior, que las escriban en la computadora, las impriman y las peguen en el dormitorio de ella, en el del niño, en el de ustedes también, todo el mundo debe verlas, entonces las están repasando y las están grabando, y ellos tienen que leerlas, decirles que tienen que leer para que se las graben, los niños tienen la mentalidad más abierta y captan más rápido, entonces de esa forma, se va a disfrutar mejor de esa comida y de esa felicidad”.*

P. 10:41

#### **4.5 Modelo terapéutico**

Como orientador familiar me identifico con el modelo estructural, para atender a la familia Alvarado Layana hice uso de este modelo, en cada sesión que tuve, introduje cambios, construyendo una nueva realidad para mejorar las relaciones familiares. El modelo usado me permitió construir algunas hipótesis en función de la circularidad y la recursividad.

Descripción de ciertos aspectos de mi persona:

Mi familia de origen se compone de 10 hermanos, yo soy el segundo con 56 años de edad.

En mi familia siempre se encontraba presente Dios, nos enseñaron que él está en todas partes, que es omnipotente, que nos protege y nos salva, pero para lograr esto hay tener fe en él. Soy un cristiano convencido, confío en Dios y sé que Él siempre me dará lo mejor. No me gusta la politiquería que se practica en nuestro país y no la practico. Estoy convencido, que la práctica de valores dignifica a las personas y nos convierte en mejores seres humanos. Considero que los seres humanos hemos hecho mucho daño a nuestra casa grande

llamada tierra y que tenemos que estar conscientes del deterioro para poder minimizar el daño, de lo contrario las nuevas generaciones sufrirán las consecuencias.

Soy un hombre adulto, casado durante 34 años, tengo 3 hijos dos varones y una mujer, la mujer está casada y he empezado a vivir la etapa del nido vacío, felizmente no he registrado ninguna crisis que llegue a desubicarme emocionalmente. Decidí estudiar una nueva carrera con la finalidad de trazarme una nueva meta.

Considero haber sido un buen hijo y ser un buen papá, me case a la edad de 22 años, fui profesor durante 12 años en 5 colegios, luego renuncié y me dediqué a la actividad comercial, por 20 años he estado al frente de mi farmacia ayudando modestamente a combatir los males comunes de la salud física de las personas, ahora cuando me gradúe pienso seguir ayudando con la recomendación de la pastilla en la farmacia e incursionar en la ayuda de la salud mental.

## **CAPÍTULO 5**

### **DIMENSIONES EXPLICATIVAS DE ESTABILIDAD Y CAMBIO**

Las dimensiones explicativas de estabilidad y cambio incluyen las condiciones estructurales del motivo de consulta: crisis y dimensiones interaccionales y subjetivas de los miembros presentes en esta consulta.

#### **5.1 Condiciones estructurales del motivo de consulta**

La familia Alvarado Layana está compuesta por cuatro miembros: el sistema parental está compuesto por el señor Víctor Alvarado con 49 años de edad y señora Mónica Layana con 49 años de edad. El subsistema filial está conformado por: la niña Olga con 12 años y el niño Víctor con 9 años. Viven en los Vergeles al norte de la ciudad. El papá es militar retirado, tiene un automóvil y realiza expreso escolar a compañeros de su hija, la mamá se dedica a las actividades de la casa.

La etapa del ciclo de vida de la familia en el que se encuentra la familia Alvarado Layana es, familia con hijos de etapa escolar.

El evento normativo que motivó a los consultantes fue la falta de alternativas del sistema parental para poder acordar normas y reglas que regulen el comportamiento y las interrelaciones de la familia, la primera manifestación de don Víctor fue la siguiente:

*“tenemos un problema con los niños, no sé, si nosotros como padres, estamos fallando, no sé, no se estudia para ser padre, es algo que en el transcurso del trayecto que uno tiene sus hijos y como van pasando los años, uno va aprendiendo, no sé, uno va asimilando los consejos que a la final que le dan los padres de unos, o sea los abuelos de los niños, y lo que los demás nos*

*dicen, los que nos inculcan las personas mayores y a la final yo digo entre mi, será que estamos fallando nosotros como padres",*

P. 9:16

También me pude dar cuenta que existe un evento no normativo en la familia que ha conducido a complicar la situación; don Víctor por su trabajo estuvo ausente del hogar por 10 años, lo que lo convirtió en un padre periférico; desde hace 2 años se encuentra viviendo junto a la familia, etapa en la que la esposa y los niños sufren por el maltrato emocional y físico que impone el papá en casa. Respecto a esto la señora manifestó lo siguiente:

*"Mónica: Si, le dijo: "hija de puta", que te disgusta, que le pegue, que no se qué, pero ya cálmate, cálmate, que si que sabiendo que ese hombre es tal y cual, es así, uno, uno no, como se dice, yo le digo, deja de estarle pegando, háblale, háblale, y es todo, el insulto para mí ha sido un martirio, le digo, créame que ya, no sé, si, se lo digo ya estoy cansada, ya no puede ser, no puede ser tanto insulto, insulto".*

P. 10:56

## **5.2 Crisis**

La crisis que generó el acercamiento del sistema familiar y lo que motivó la consulta, fue manifestada primeramente por don Víctor:

*"será que estamos fallando nosotros como padres",*

P. 9:15

*"la niña mayor, completamente no quiere estudiar, no quiere estudiar",*

P. 9:221

## **5.3 Dimensiones del mundo interaccional**

Todo sistema consultante tiene sus reglas y patrones interaccionales que son transmitidos de generación en generación que significan los roles, las misiones así como los legados de cada uno de sus miembros. Los patrones que se mantienen en la familia Alvarado Layana son:

*"Víctor: A ver, a mi no me enseñaron a pedir disculpas, como se puede decir no me enseñaron a pedir perdón, o sea de muchacho simplemente mi padre me castigaba y ya que se puede hacer",*

P. 10:115

Después de escuchar a don Víctor me queda claro que experimentó mucho maltrato, lo vivió en su hogar de origen y parte también al ser militar. Pero don Víctor hace lo que ha aprendido, su rigidez y sus límites lo conducen a repetir siempre lo mismo, pero al tenerlo en consulta, eso significa que desea mejorar sus interrelaciones familiares y por eso hice esta redefinición:

*"hay fallas, debido a eso, Olguita es la que manifiesta el síntoma, ella protesta*

*inconscientemente, hubiera sido el niño, no es el niño, es ella, podría ser el niño, no se sabe cuál sería la protesta, entonces ese es el sintoma, esa la queja, pero ella presenta todo el problema, hay muchas otras crisis, muchas otras situaciones, que hay que ir las trabajando, e indudablemente cuando ustedes vienen acá a pedirle ayuda a un profesional, es porque ya no pueden, se les escapa de las manos, ya no la pueden sostener, para eso, estoy yo aquí, para mi modesto conocimiento entregárselos, pero por favor, tienen que cumplir, pensar en eso, porque ahí esta parte del proceso, entonces, la niña, manifiesta el desajuste que existe en el sistema, el sistema esta desajustado, hay que ajustarlo y ajustarlo, no es un problema gravísimo, hay problemas graves, cuando hay drogas o prostitución, o un problema grave también cuando hay infidelidad, promiscuidad, cosas, esto no es un problema grave, lo que pasa, es que, lo que les está pasando a ustedes, es lo que me paso a mí, le pasa a la mayoría de las personas, les dije en la sesión anterior, que el niño es niño hasta los 9 años, donde se le dice todo lo que él debe de cumplir, y hacer inmediatamente, pasado los nueve años, el niño entra a la pubertad hasta los 12, a la adolescencia desde los 12, a esa edad el niño empieza a generar pensamiento abstracto, de los 12 para adelante que es Olguita, ella ya dejo de ser la niña, entonces uno tiene que cambiar la metodología del tratamiento para ella, para lo dos, entonces que es lo que surge, que es lo que había puesto aquí, negociar las normas, las reglas de casa, y por eso hice salir a los niños, entonces yo voy a proponerles lo siguiente”:*

P. 10:35

La redefinición del problema sirvió como marcador del contexto.

La familia no cumplió con la negociación de normas y reglas, pero don Víctor si logró por una semana dar órdenes sin la presencia del látigo y sin maltrato emocional y físico.

#### **5.4 Dimensiones del mundo subjetivo de los consultantes**

Entre las experiencias correctivas que pude movilizar dentro de las dimensiones explicativas de estabilidad y cambio fueron:

Cuando don Víctor recordó como fue tratado por su padre.

*“Víctor: Claro que deberíamos cambiar, así es, a pesar que, como usted dice, al meterles palo se hacen unas personas rebeldes y yo me acuerdo que a mí me daban unas palizas, yo soy persona de bien, no soy ladrón, no soy marihuanero, no soy delincuente”,*

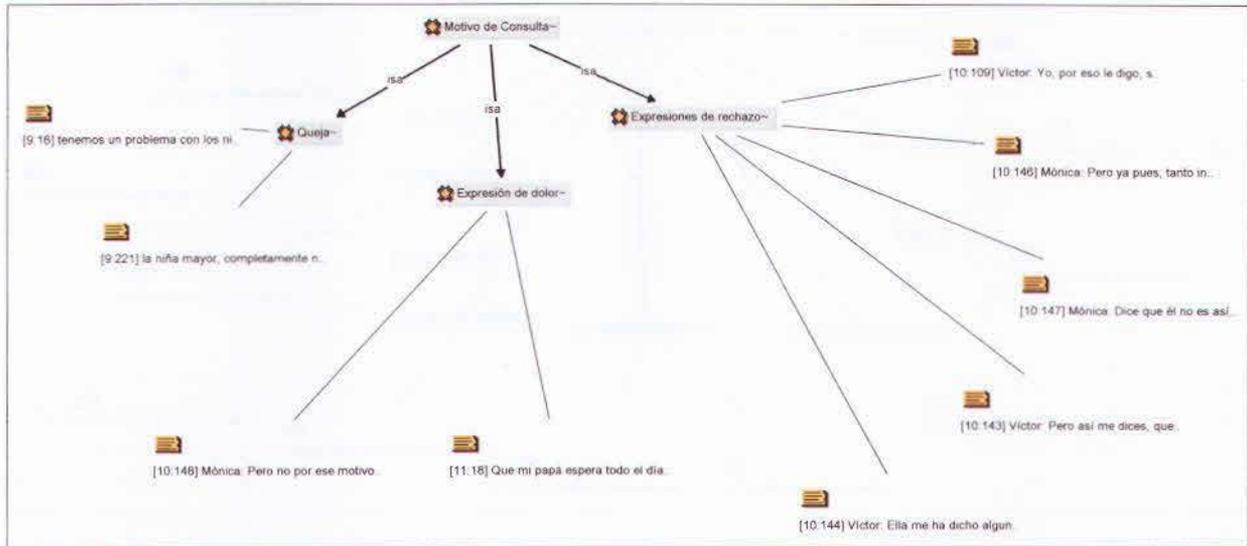
P. 10:84

Don Víctor también consideró que el trato proporcionado por su padre fue el correcto.

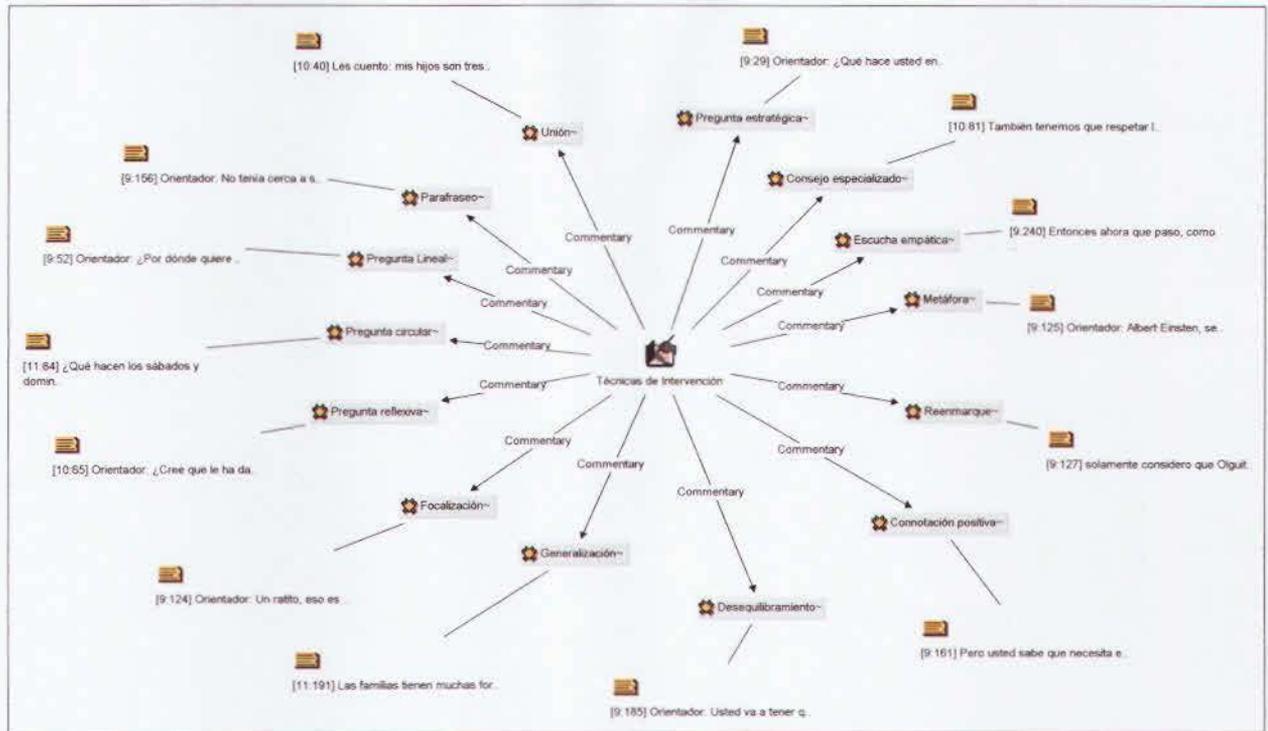
*“yo vivía en un barrio bien conflictivo, por eso me metían palo porque no querían que me haga delincuente, yo paraba con los ladrones, con los marihuaneros, con ellos paraba”,*

P. 10:150

# Motivo de consulta



# TÉCNICAS



- **Códigos**

Código: Acomodamiento

"Adaptaciones del terapeuta tendientes a lograr rapport o la alianza."

Código: Acuerdos

"Acuerdos realizados en la familia, sugeridos por el terapeuta."

Código: Animación mínima

"Repetir la o las mismas palabras que dice el paciente con el afán de animarle en su intervención."

Código: Clarificación

"Busca comprender mejor lo que el entrevistado ha dicho."

Código: Confirmación

"Acción y efecto de confirmar."

Código: Confrontación

"El terapeuta capta contradicciones o mentiras en la información que recibe. Lo ayuda a que centre su atención. Rechaza el mensaje sin rechazar al entrevistado.

El entrevistado rechaza lo que dice el terapeuta."

Código: Connotación positiva

"Técnicas de Intervención. Tipo Cognitivo"

Se presenta el síntoma bajo términos de amor, sacrificio.

Justifica el síntoma por razones de abnegación y amor."

Código: Consejo especializado

"Enfoque Estructural. Técnica de Reformulación

Sabiduría de la profesión.

Explicación basada en la experiencia y conocimiento del terapeuta."

Código: Contrato terapéutico

"Plantea una promesa de ayuda para la familia con el problema que ha traído a terapia"

Código: Creencias

"Patrones mentales adquiridos en el entorno familiar o social que conducen al comportamiento de un individuo."

Código: Decepción

"Sentimiento de desilusión por algo que no satisface las expectativas."

Código: Desequilibramiento

"Enfoque Estructural. Técnica de Reestructuración

El terapeuta usa su poder dentro de la familia, para aliarse con el más débil y darle más poder, desconoce las jerarquías. El miembro cambia la posición dentro de la familia por su alianza con el terapeuta no reconoce las señales de

la familia o no responde a ellas, logrando explorar nuevos terrenos y posibilidades que antes no se advertían."

Código: Emparejamiento

"Irse acomodando.

Asociándose a los subsistemas, en su forma, pautas de intercambio, estilo, afecto y lenguaje.

Adaptar el ritmo familiar de comunicación.

Adoptar el estilo de humor de la familia, compartir experiencias comunes."

Código: Escenificación

"Enfoque estructural. Técnica del Reencuadre

El terapeuta pide a la familia interactuar en su presencia, los pone en escena, ya sea espontáneamente o provocando su interacción, se observa cómo se llevan, sus relaciones naturales, lo que pasa en casa."

Código: Escucha empática

"Estar con el otro en todo momento.

Mirar a través de sus ojos.

Estar atentos al significado más que a las palabras.

Sentir en forma verbal y no verbal.

Comprender como se sienten y como ven la situación.

El respeto es primordial.

Transmitir aceptación de ser escuchado, permitir sinceridad y confianza."

Código: Estilo de comunicación

"Diferentes formas de comunicarse dentro de la familia."

Código: Estilo Relacional

"Diferentes formas de relacionarse de los miembros de una familia."

Código: Etiqueta familiar

"Etiqueta puesta por el grupo familiar especialmente a la persona que la consideran problema."

Código: Evaluación por feedback

"Evaluación del grado de cumplimiento de las tareas encomendadas y el cambio que se ha realizado desde la última entrevista."

Código: Explicación

"Razonamiento de una palabra o tema no entendido."

Código: Expresiones de afecto

"Manifestaciones de afecto registradas en los miembros de la familia que participan en la sesión."

Código: Expresiones de interés

"Manifestaciones de mayor interés en el desarrollo de la sesión, expresados por la familia o el terapeuta."

Código: Expresiones de miedo

"Expresiones de miedo vividas dentro o fuera de la familia, por el paciente o la familia."

Código: Expresiones de rechazo

"Manifestaciones de rechazo entre los miembros de la familia."

Código: Expresión de dolor

"Manifestaciones de diferentes formas de sentir dolor."

Código: Expresión de sentimientos

"El paciente o familia explica sus propios sentimientos."

Código: Expresión de sentimientos del profesional

"El terapeuta explica sus propios sentimientos."

Código: Fase social

"Presentación e identificación del terapeuta en la familia."

Código: Focalización

"Enfoque estructural. Técnica del Reencuadre

El terapeuta decide lo que quiere enfocar, destacar, selecciona un tema a trabajar, investiga a profundidad un campo determinado.

¿Por qué dice que es vago? ¿En qué le afecta que sea vago? ¿Qué dice el papá? ¿Quién era vago en la familia?

Sirve para sacar más información sobre un solo elemento.

Puede resolver por lo menos un elemento en su vida."

Código: Fronteras

"Enfoque estructural. Técnica de Reestructuración

Cuestiona los elementos demasiados cercanos y demasiados lejanos y establece reglas con límites claros y flexibles.

Crea fronteras nuevas.

Observa lugares, posiciones, quien contesta por otro. Quien se sienta con quien, quien hace las tareas de quien."

Código: Generalización

"Manifestaciones de expresiones generalizadas sobre un tema.

Consiste en universalizar las respuestas, comportamientos, actitudes, emociones, que se conocen son comunes, pero son rechazados y juzgados en nuestro medio social indicando que las personas sienten de esa forma y que tales sentimientos son comprensibles."

Código: Genograma

"Datos del sistema familiar usados para darse cuenta rápidamente de las relaciones familiares, representado en un gráfico."

Código: Intensidad

"Enfoque estructural. Técnica del Reencuadre

El terapeuta hace que la familia OIGA, que la familia se de cuenta de lo que están planteando.

Reflexionando, pautando, metiendo intensidad, fortaleciendo un tema, repitiendo un tema, trayendo interacciones, hacerlas notoria. Refuerza, repite, con metáforas, letanías, repite interacciones, resiste la presión de la familia."

Código: Lados fuertes

"Enfoque estructural. Técnica de Reformulación (Cuestionamiento de la realidad familiar)

El terapeuta resalta todos los elementos positivos.

Notar conductas que se utilizan fuera de la familia, elogiar a los amigos y no a los padres, ser cariñosos fuera de casa y no dentro.

Cuestiona la búsqueda de la causa y adoptar otras modalidades.

Crea contactos donde la gente exprese sus emociones y sentimientos."

Código: límites

"Define quién hace, qué, cómo y cuándo."

Código: Maltrato emocional

"Maltrato realizado de un miembro a otro miembro de la familia con palabras ofensivas."

Código: Maltrato físico

"Agresión física realizada por un miembro a otro miembro de la familia."

Código: Mapeo

"Investigar puntos estratégicos que nos llamen la atención.

Preguntar y clarificar lo que está en juego.

Demarcar funciones y roles.

Observar modos verbales y no verbales.

Fortalecer y estimular la información y aceptar la comunicación dada.

Mapear el contenido de las comunicaciones, explorar la estructura familiar."

Código: Mapeo en espera

"Postergar la investigación de puntos estratégicos."

Código: Mensaje ambiguo

"Manifestaciones verbales que no satisfacen las expectativas de los que escuchan.

Expresiones cortantes, responder con preguntas, desviación del tema."

Código: Metáfora

"Obvia estrategias de tipo racional, revela a la familia su patrón de interacción, hace que el paciente descubra la solución a su problema.

Se usa para el cliente que usa la razón, para analizar la intervención.

Cuando las técnicas directas y paradójicas han fracasado

Contar una historia (parábola, anécdotas) en la que el paciente termine la historia y descubra las posibles soluciones.

Es un método de persuasión, una forma de influencia.

Escoger aparentemente un tema neutro del cual saldrán las sugerencias que tienen que ver con el problema.

Tareas metafóricas: simbolizar lo que ocurre.

Acciones: cambiar de puesto a los miembros de la familia"

Código: Miedo

"La inseguridad y la duda son antecedentes del miedo.

Sentimientos de temor."

Código: Mimetismo

"Formación del sistema terapéutico"

Es una operación humano universal.

Se usa para que el terapeuta pueda acomodarse a un estilo familiar y sus modalidades afectivas.

El terapeuta se asemeja a los miembros de la familia en todos los rasgos universales de la condición humana. Comunicaciones tales como: "sé lo que quiere decir ser pobre", "también tengo dos hijos adolescentes", "tenía una tía como la suya", favorecen el sentido de que tanto el terapeuta como los miembros de la familia son, antes que nada, seres humanos."

Código: Motivo de Consulta

"La razón por la cual la familia se acercó a buscar ayuda de orientación familiar."

Código: Narración de eventos

"Narración de eventos experimentados dentro o fuera del entorno familiar."

Código: Negación

"Negación de algún hecho o evento."

Código: Nivel de confianza

"Manifestaciones de confianza de parte del terapeuta o de los miembros de la familia."

Código: Nivel de Responsabilidad

"Manifestaciones de responsabilidad de parte del terapeuta o los miembros de la familia en el cumplimiento de sus compromisos y roles."

Código: Palabras obscenas

"Palabras ofensivas al pudor".

Código: Parafraseo

"Repetir exactamente lo que dice el entrevistado para que lo entienda."

Código: Patrón repetitivo de familia

"El paciente expresa haber aprendido un patrón de comportamiento de sus padres y, lo está repitiendo con sus hijos."

Código: Plan de Intervención

"Diseño realizado para cumplir con un proceso terapéutico".

Código: Pregunta circular

"¿Quién se preocupa más cuándo mamá se siente deprimida?"

Función. Orienta al terapeuta sobre la interacción.

Efectos en la familia. Transmiten aceptación y neutralidad.

Efectos en el terapeuta. Promocionan la aceptación de la familia."

Código: Pregunta directa

"Busca una respuesta concreta sin contenidos."

Código: Pregunta estratégica

"¿Cuándo va a hacerse cargo de su vida y buscar trabajo?"

Función. Influye directamente para que el paciente tome partido por la solución que el terapeuta sugiere.

Efectos en la familia. Pueden sentirse manipulados."

Código: Pregunta Lineal

"¿Quién hizo tal cosa, cuándo?"

Función. Orientan al terapeuta sobre el problema del cliente.

Efecto en la familia. Definen el problema. Transmite una actitud de crítica.

Efectos en el terapeuta. Promociona juicios de valor."

Código: Pregunta reflexiva

"¿Si su depresión desapareciera de repente, en que cambiarían sus vidas?"

Función. Influye en forma indirecta.

Efectos en la familia. Desencadenan reflexiones sobre el papel de los pensamientos y las percepciones de los familiares en el problema y en su solución."

Código: Presentación de la familia

"Los miembros de la familia hacen su presentación."

Código: Queja

"Manifestación del problema por el cual han buscado ayuda los miembros de la familia."

Código: Rastreo de información

"Formación del sistema terapéutico

Se sigue el contenido de las comunicaciones y de la conducta de la familia y los alienta a que continúen."

Código: Reafirmación de creencias

"Reafirmar o asegurar que ciertas creencias benefician su vida."

Código: Reafirmación

"Acción o efecto de reafirmar."

Código: Reconocimiento

"Valorar y reconocer el significado de las palabras y los hechos."

Código: Recuerdos

"Recuerdos de hechos o sentimientos del paciente o la familia."

Código: Redefinición

"Explicación alternativa sobre lo que está sucediendo.

Presenta el síntoma desde otro marco conceptual.

Que el cliente perciba el síntoma de forma diferente, no solo en razones positivas. Volver positivamente el concepto negativo que tiene de sí mismo. O atribuyéndole a otra persona."

Código: Reenmarque

"Cambiar roles.

Crea escenarios, esclarece temas y lleva a los miembros de la familia a improvisar dentro del marco de los límites impuestos por el drama familiar.

Se usa improvisando alianzas y coaliciones, fortaleciendo o debilitando límites y enfrentando o apoyando las pautas transaccionales.

Plantea desafíos a los que la familia debe acomodarse."

Código: Reflejo de sentimientos

"Recuerdo escueto o confuso de sentimientos experimentados."

Código: Reflexión

"Auto-evaluación de eventos registrados en la persona o la familia."

Código: Reformulación

"Busca que el entrevistado comprenda lo que ha dicho, animándolo hablar y que reflexione, selecciona una frase para reflejarla, a veces repite exactamente lo que el entrevistado dice, otras veces dice algo parecido."

Código: Remitente

"Persona o institución que ha derivado a la familia."

Código: Requerimiento

"Solicitar, pretender y explicar su deseo.

Reconocer o examinar el estado en que se halla algo."

Código: Residencia

"Lugar donde se reside."

Código: Respuesta aclaratoria

"Manifestación de aclaración sobre un tema."

Código: Respuesta desafiante

"Manifestación expresa con tendencia al debate, en la sesión o dentro de la familia o fuera de ella."

Código: Revisión de Tareas

"Verificación de tareas enviadas por el terapeuta a la familia."

Código: Rol del orientador

"Rol del terapeuta, intervención profesional."

Código: Roles

"Actividad que debe desempeñar cada miembro familiar dentro de la familia."

Código: Secretos

"Información reservada dentro del paciente o la familia."

Código: Sumarización

"El terapeuta resume lo que ha sido expuesto por el entrevistado."

Código: Tareas cumplidas

"Tareas realizadas o cumplidas por los miembros de la familia."

Código: Tareas Directas

"Ensayar otras conductas distintas a las que mantienen el problema.  
Da respuesta directa a lo que la familia considera un problema."

Código: Tareas no cumplidas

"Tareas no realizadas por la familia."

Código: Transición

"Introduce o promueve un cambio de tema, de hechos a sentimientos o de sentimientos a hechos, en el tiempo pasado, presente o futuro."

Código: Unión

"Acciones del terapeuta para relacionarse con el sistema familiar."

Código: Unión de la pareja

"Unión de la pareja: sea por matrimonio o unión libre."

Código: Verdades familiares

"Enfoque Estructural. Técnica de Reformulación

Respetar la verdad familiar, su creencia es tan fuerte que no harían nada por ir en contra de ella. Por lo tanto no hay que resistirse a la familia, sino presentar otras alternativas."

Código: Vida espiritual

"Manifestaciones religiosas practicadas por el terapeuta o la familia."

# P 9: SESIÓN 1 FLIA. ALVARADO LAYANA.txt

**Path:** C:\Documents and Settings\Fernando\Escritorio\SESIÓN 1 FLIA. ALVARADO LAYANA.txt

**Media:** TEXT

**Printed:** 2010-02-25T08:59:43

**By:** Super

**From HU:** 7º CICLO

**HU-Path:** [C:\Documents and Settings\Fernando\Escritorio\DOCUMENTOS ATLAS TI DEL GRUPO\...7º CICI

**Codes:** 56

**Memos:** 0

**Quotations:** 228

**Families:** <none>

**Comment:** <none>

0001 SESIÓN 1 FLIA. ALVARADO LAYANA

0002

0003 Orientador: Primeramente me pongo a las ordenes de ustedes, soy Fernando  
0004 Valencia compañero de Padre Geovanny, estamos haciendo nuestras prácticas  
para  
0005 recibimos de orientadores familiares en la Universidad Católica de Santiago de  
0006 Guayaquil, estoy aquí para atender el pedido de ustedes, para eso primeramente  
0007 quiero elaborar un genograma, con datos de la familia:

Fase social-  
Unión~

0008

0009 Orientador: Señor, el apellido de papá y mamá.

0010

0011 Víctor: Alvarado Layana.

0012

0013 Orientador: Su nombre, apellido y edad.

0014

0015 Víctor: Víctor Alvarado, 49 años, papá.

0016

0017 Orientador: Su nombre, apellido y edad.

0018

0019 Mónica: Mónica Layana, 49 años, mamá.

0020

0021 Orientador: Niño, su nombre, apellido y edad.

0022

0023 Víctor: Víctor, 9 años, hijo.

0024

0025 Orientador: Niña, su nombre, apellido y edad.

0026

0027 Olga: Olga, 12 años, hija.

0028

0029 Orientador: Su teléfono por favor, ¿tiene convencional en casa?

0030

0031 Víctor: No tenemos convencional en casa.

0032

0033 Orientador: El celular por favor.

0034

0035 Víctor: 085310646

0036

0037 Orientador: Ya eso es todo, ahora después de llenado esto, quiero pedirles que se  
0038 presenten.

0039

0040 Víctor: A ver yo me presento primero para que entonces tengan una idea más o  
0041 menos cómo es.

0042

0043 Orientador: Bueno presénteme a la familia.

0044

0045 Víctor: Yo me llamo Víctor Hugo Alvarado Jara tengo 49 años de edad, como le  
0046 manifesté al padre, yo soy casado, pero no con mi señora Mónica, yo soy casado  
con

0047

0048 otra señora de la cual me separe, solo tuve tres años de casado, y con mi señora  
tenemos viviendo 13 años, vamos a cumplir 14 el primero de abril de este año  
que

0049

viene, ahí cumplimos 14 años de unión libre, ella en cambio es divorciada,  
entonces

0050

0051 nos unimos los dos y de ahí conformamos la nueva familia que tenemos; los dos  
niños, yo al momento no trabajo, yo soy militar en servicio pasivo, recibo sueldo  
del

0052

estado como jubilado, este, tengo segundo año de jurisprudencia en la

Genograma~

Fase social-  
Presentación de la familia~

Universidad

0053 Estatal, estaba estudiando leyes, me quede hasta segundo año nada mas, dentro de

0054 la institución desempeñaba la función de Amanuense o Secretario de oficina, mi

0055 labor era: hacer memorándum, telegramas, oficios, esquelas, toda clase de

0056 documento, toda era carga administrativa la que manejaba, y bueno, mi infancia fue

0057 bastante sufrida, yo tuve una infancia bastante sufrida.

0058

0059 Orientador: Para después.

0060

0061 Víctor: Ah ya.

0062

0063 Orientador: Solo la presentación a la familia, la señora o los niños.

0064

0065 Víctor: Ah ya, mi señora se llama Mónica Alejandra Layana Vega ella tiene 49 años de

0066 edad también cumplidos, sino que la diferencia de los dos es que yo soy nacido el

0067 primero de abril del 60 y ella es nacida el 9 de julio del 60 mismo, eh, tiene una

0068 familia de 4 varones y tres mujeres más son ocho en total, la mamacita de ella es

0069 fallecida. Yo la conocí a ella por medio de una amiga que había sido del barrio, nos

0070 conocimos cuando yo trabajaba en la Zona Militar, en Nueve de Octubre y Lorenzo

0071 de Garaycoa, yo trabajé ahí de Amanuense de Secretario del Juzgado entonces ahí

0072 la conocí porque la amiga la llevo por un caso que tenia detenido, entonces ahí la

0073 conocí a ella, nos enamoramos comenzamos a frecuentarnos y ya nos unimos.

0074

0075 Orientador: Para eso vamos a tener tiempo más que suficiente, porque voy hacer muchas preguntas.

0076

0077 Víctor: Claro, ya.

0078

0080 Orientador: Los niños ¿cómo se llaman?, y en qué grado están.

0081

0082 Víctor: La niña se llama Olga Noemí Alvarado Layana, ella tiene 12 años.

0083

0084 Olga: Voy a cumplir los 12.

0085

0086 Orientador: Olga, le gusta que le llamen Olguita.

0087

0088 Olga: Hummmm.

0089

0090 Orientador: ¿No le gusta que le llamen Olguita?, yo le llamo como a usted le guste,

0091 ¿Olguita le pongo?

0092

0093 Víctor: Ah tiene 12 años.

0094

0095 Mónica: Tiene 11.

0096

0097 Víctor: Ella está en séptimo año de escuela. El niño, el se llama Víctor Josué Alvarado

0098 Layana, tiene 9 años.

0099

Fase social~  
Presentación de la familia~

Mapeo en espera~

Fase social~  
Presentación de la familia~

0100 Orientador: ¡Ya!, 9 años.

0101

0102 Víctor: Sí.

0103

0104 Orientador: ¿El nivel de educación?

0105

0106 Víctor: El está en 4to de básica.

0107

0108 Orientador: ¿4to de básica?

0109

0110 Orientador: Unión libre por trece años, ya usted tuvo un matrimonio o ¿una unión libre?

0111

0112

0113 Víctor: Un matrimonio, del cual tengo dos niñas mujeres.

0114

0115 Orientador: Ya, eh, su ex ¿cómo se llama?

0116

0117 Víctor: Rosa Cáceres.

0118

0119 Orientador: Solo Rosa nada más.

0120

0121 Víctor: Bueno.

0122

0123 Orientador: Aquí hay dos niñas, ¿qué edad tienen?

0124

0125 Olga: Las dos.

0126

0127 Víctor: La mayor tiene 16 años y la otra tiene 15 años.

0128

0129 Orientador: Solo el primer nombre.

0130

0131 Olga: Gaby.

0132

0133 Víctor: Gabriela, Gaby le dicen y la otra es Karina.

0134

0135 Orientador: Usted señora, ¿tuvo un compromiso anterior?

0136

0137 Víctor: Ella es divorciada, tuvo una niña mujer también.

0138

0139 Orientador: ¿Cómo se llama el anterior esposo?

0140

0141 Mónica: Enrique.

0142

0143 Orientador: Solo una niña tiene, el nombre.

0144

0145 Mónica: Alejandra.

0146

0147 Orientador: Edad.

0148

0149 Víctor: 23, no, 26.

0150

0151 Mónica: 26.

0152

0153 Orientador: Eso se llama genograma, es mi guía, ya, ahora sí, es necesario cubrir estos datos.

0154

0155

Unión de la pareja~

Mapeo~

Pregunta directa~

Expresiones de interés~

Mapeo~

0156 ¿Qué los trae por aquí?, ¿Por qué razón han venido?, ¿En qué yo les puedo ayudar?

]Pregunta circular~

0157  
0158 Víctor: Yo le manifestaba al padre, tenemos un problema con los niños, no sé, si  
0159 nosotros como padres, estamos fallando, no sé, no se estudia para ser padre, es  
0160 algo que en el transcurso del trayecto que uno tiene sus hijos y como van  
pasando

]Queja~ Remitente~ Miedo~  
Reflexión~

0161 los años, uno va aprendiendo, no sé, uno va asimilando los consejos que a la  
final  
0162 que le dan los padres de unos, o sea los abuelos de los niños, y lo que los demás  
nos

0163 dicen, los que nos inculcan las personas mayores y a la final yo digo entre mi,  
será

]Miedo~  
Queja~

0164 que estamos fallando nosotros como padres, la niña mayor, completamente no  
0165 quiere estudiar, no quiere estudiar, esta semana el profesor se me acerco y me  
dice

0166 don Alvarado quiero hablar con usted, porque no va al grado, es que yo estoy  
0167 ocupado, y me dice: la niña no me quiere estudiar, no me trae deberes, la niña no  
0168 me presenta trabajos, se porta media malcriada en clases y entonces en eso  
0169 estábamos, yo hago el transporte de otro niño aparte de mi hijo, lo llevo y lo  
traigo,

]Nivel de Responsabilidad~

0170 le hago expreso, entonces ella se asoma en la ventana y me coge y me dice en  
una

0171 actitud que no se, el profesor se dio cuenta, porque las personas por lo menos las  
0172 adultas, enseguida nos damos cuenta de cómo es la actitud, no, se sale por la  
0173 ventada y dice: "es que el no me compra el libro" entonces me dice el profesor,  
esa

]Respuesta desafiante~

0174 actitud toma conmigo, esa actitud que tomo ahorita con usted, toma conmigo.

0175  
0176 Orientador: ¿Fue un grito por necesidad? porque si alguna persona está lejos, yo  
0177 grito o ¿fue un grito con agresividad?

]Pregunta Lineal~

0178  
0179 Víctor: No fue un grito con agresividad, porque estábamos conversando con el  
0180 profesor y ella estaba sentada ahí en el carro en el asiento de adelante, nosotros  
0181 estábamos afuera y ella saco la cabeza, no estábamos sino a dos o tres pasos  
nomas,

0182 no estábamos muy lejos, entonces el profesor me dice, esa actitud que tomo  
0183 ahorita con usted, toma conmigo, hace unos días le dije; si no quieres trabajar,  
sal

]Respuesta desafiante~

0184 del salón y dijo, no, se quedo ahí, pues guardó los cuadernos y no hizo nada, no  
0185 cogió una pluma, no movió nada, no quiere copiar, no quiere trabajar; entonces  
yo

0186 le digo al profesor, le digo, vera le digo profesor, lo que pasa es que ya no está a  
mi

]Estilo de comunicación~ Narración de event

0187 alcance, yo le he aconsejado, le cuento mi ejemplo, como he sido yo en mi  
hogar,

0188 cuando yo he sido muchacho como ella, un niño, mis padres son analfabetos, yo  
nací

0189 en una pareja, donde mi papá y mi mamá llegaron apenas hasta tercer grado,  
0190 termine primero mi escuela, termine el colegio y por casualidad o suerte no sé  
cómo

0191 le pueda decir, tuve la oportunidad de entrar en la universidad a estudiar dos  
años,

0192 pero no porque nadie me estaba empujando sino porque uno siente la necesidad  
0193 de prepararse de superarse en la vida, siempre la aconsejo, digo no escatime el  
estudio, yo ya estudie, yo ya tengo hecha mi vida, a mi no me va a servir lo que

0194 tu

0195 estudies, ni a mí, ni a tu mamá, ni a tu hermano, te sirve a tú, porque mañana más  
 0196 tarde tú tienes compromisos, tienes hijos y si tú te va mal con tu pareja, tú te  
 0197 puedes separar y tranquilamente tu trabajas y vives tu vida, sin necesidad que un  
 0198 hombre este a lado tuyo, pero si tú eres nadie, no tienes una profesión, no sabes  
 0199 nada, te va a tocar o estar vendiendo periódicos, papas, ser una vendedora  
 0200 ambulante mas, o esperanzarte así te pegue ese hombre, te maltrate, te insulte, te  
 0201 haga lo que te haga, tú tienes que aguantar ahí por el bocado de comida,  
 entonces le  
 0202 digo profesor, yo ya que no le digo, que no le aconsejo, pero no le entra, no  
 0203 entiende.

Creencias~

0204  
 0205 Orientador: ¿Y el profesor dice lo mismo?

Pregunta Lineal~

0206  
 0207 Víctor: No quiere estudiar, no quiere trabajar, no presenta cuadernos, dice por  
 más  
 0208 que yo quiero ayudarla no puedo, señor no puedo estar al lado de ella, en todo  
 0209 momento, viendo si copia o no copia, no puedo estar al lado de ella.

0210  
 0211 Orientador: Ya don Víctor muchísimas gracias, usted señora ¿qué podría decir  
 de  
 0212 esto?

Pregunta reflexiva~

0213  
 0214 Mónica: (Suspiro) ah no sé, como le dice mi marido, será que no tenemos  
 paciencia,  
 0215 en si con nuestros niños, porque Olguita ha cambiado bastante, no era tan...

0216  
 0217 Víctor: Tan rebelde.

0218  
 0219 Mónica: Tan rebelde, yo tiro la toalla, yo le digo a él, yo me voy a ir, porque no  
 me  
 0220 hacen caso, yo no aguanto a tus hijos, el no me hace caso, ella tampoco me hace  
 0221 caso y es una cosa, que él me dice, que yo, que sí, que yo no sé dar órdenes, que  
 yo  
 0222 no sé, que mis hijos me hagan caso, o sea, no sé, no sé, ya.

Decepción~ Estilo de comunicación~ Expr

0223  
 0224 Orientador: ¿Pero su esposo dice que usted no sabe dar órdenes?, ¿Usted cree  
 que  
 0225 no sabe dar órdenes?

Pregunta directa~

0226  
 0227 Mónica: Bueno yo les digo, yo les hablo, como le digo, porque si, como una  
 madre,  
 0228 no hagas eso no hagas lo otro y es una cosa, sino una cosa, todo es a mí, me  
 ponen  
 0229 mala cara, sino le doy las cosas, me mira con mala cara, si ella no quiere.

Mensaje ambiguo~ Estilo de comunicación~

0230  
 0231 Orientador: Perdone que la interrumpa, que considera usted, a mi me interesa  
 que  
 0232 considera usted, ¿sabe dar órdenes o no?

Clarificación~

Pregunta directa~

0233  
 0234 Mónica: Humm, sinceramente, yo no sé, yo ya le dije, tiro la toalla con estos  
 niños,  
 0235 son demasiados horrorosos, será que mi primera hija no fue así, pero estos niños  
 0236 son, pero, no sé.

Decepción~

0237  
 0238 Orientador: Y cuando usted pide algo a los niños, ¿puede considerarse una  
 orden?

0239

0240 Mónica: Pero.

0241

0242 Víctor: Olguita no obedece.

0243

0244 Mónica: Olguita lava los platos, llega la tarde, llega la noche y los platos están sucios.

0245

0246 Orientador: ¿Qué hace usted en esos casos? Grita.

]Pregunta estratégica~

0247

0248 Mónica: (Risa).

0249

0250 Víctor: Bueno ella me mira a mí porque sabe que yo soy el que pone orden.

0251

0252 Mónica: Hay, ya, ya.

0253

0254 Orientador: A ver Olguita, a lavar los platos, a las dos de la tarde, a las cuatro, Olguita

] Nivel de Responsabilidad~

0255 lave los platos y no lava, en la noche Olguita lave los platos y no los lava y solamente

0256 usted se queda en eso, o usted grita, ¡vas a lavar los platos!

0257

0258 Mónica: Así más o menos, pero a mí no me gusta gritar, porque me duele la cabeza,

] Expresión de dolor~

0259 yo digo Olguita lava los platos, Olguita.

0260

0261 Orientador: Y ese grito así duela la cabeza, ¿es de todos los días?

0262

0263 Mónica: No es de todos los días, porque yo ya no le digo nada, yo le digo Víctor Hugo, ella no quiere lavar los platos, le digo así, ella no quiere lavar los platos.

] Estilo de comunicación~

0264

0265 Víctor: Me pasa la responsabilidad.

] Roles~

0266

0267 Orientador: Le pasa la responsabilidad.

] Parfraseo~

0268

0269 Víctor: En todo, en todo, delante de los niños, en todo.

0270

0271 Mónica: Lo que pasa es que, cuando estoy yo con ellos, se declaran locos, me dan las

] Decepción~ Roles~

0272 vueltas, y así me ponen así, que horror, me ponen de punta, comienzo con uno comienzo con otro.

0273

0274 Orientador: ¿Cuándo usted está sola con ellos?

0275

0276 Mónica: Si, sola con ellos.

0277

0278 Orientador: ¿Cuándo esta el papá cambian?

] Pregunta circular~

0279

0280 Mónica: Si cambian, todos, cuando yo me voy, están tranquilos, parece que no hay

0281 nadie en la casa, porque están tranquilos, están viendo televisión, pero cuando estoy yo, a mí sí me hacen la vida imposible, ya comienzan las quejas, que el otro le

] Decepción~ Expresión de sentimientos~

0282 hace, que se suben, que se bajan, huy Dios mío que yo me hago así.,

0283

0284 Víctor: Mire, que me están viendo, y uno está afuera lavando el carro, y gritan, mamáaa.

0285

0286

0287

0288

0289

0290 Mónica: Por todo, por una pluma, por un lápiz, por todo hacen problema, si el uno

0291 quiere esto, el otro también quiere.

0292

0293 Orientador: ¿Pero cuando usted entra se tranquilizan?

]Pregunta directa~

0294

0295 Víctor: Ahí medio se tranquilizan, chuzo y no es que los masacro tampoco, ya, o sea,

0296 no es que les doy todos los días o a cada rato.

0297

0298 Orientador: Si les da con el látigo de repente, ese de repente es ¿cada semana?,

0299 ¿Cada mes? o ¿cada dos meses?

0300

0301 Víctor: Por ejemplo: ahorita en esta semana, a este me lo soné.

]Maltrato fisico~

0302

0303 Mónica: Es que se hizo pipi.

0304

0305 Víctor: Cuando por el martes, por el miércoles, antes de ayer, el día miércoles, le arreglamos el toldo, le pusimos sabanas limpias, le limpie el dormitorio, o sea le deje

0307 limpiecito y se me orina, ya 9 años.

0308

0309 Orientador: ¿Lo castigo?

]Mapeo~

0310

0311 Víctor: Le pegue.

]Maltrato fisico~

0312

0313 Orientador: Esa fue la última vez, la penúltima ¿cuándo fue?

0314

0315 Víctor: No más de una semana.

0316

0317 Orientador: O sea un promedio de una vez por semana. ¿Y a la niña?

]Rastreo de información~

0318

0319 Víctor: Hasta ahora no me la he sonado.

0320

0321 Orientador: ¿Usted les pega a los niños con látigo?

]Pregunta directa~

0322

0323 Mónica: A ella no, de repente le pego cuando ya me saca de casillas, pero a este si le

]Maltrato fisico~

0324 pego, si me lo cojo más que a ella, porque le digo no me conteste así, porque sea lo

0325 que sea yo soy tu mamá, no tienes que contestarme así, te voy a romper y así vas a

0326 ir a la escuela.

0327

0328 Orientador: usted le dice, que le va a romper la boca.

]Rastreo de información~

0329

0330 Mónica: Si, porque hacerle así le digo, porque me contestas, no me contestes mal y

]Reafirmación~

0331 él me hace así, como que también me quiere, como que también me quiere pegar también.

0332

0333

0334 Orientador: A ver a ver ¿cómo que también le quiere pegar? o sea ¿le alza la mano a usted?

]Pregunta Lineal~

0335

0336

0337 Mónica: Si, así me hace.

]Reafirmación~

0338  
 0339 Víctor: (Risas).  
 0340  
 0341 Orientador: Y usted ¿qué hace ahí?  
 0342  
 0343 Víctor: Pero si enantes que estábamos viniendo le digo, apúrense que vamos a  
 llegar  
 0344 atrasados, y la mamá le dice: no te pongas ese pantalón que ese pantalón no te  
 0345 queda, cámbiate ponte el blue jean y dice no, no me pongo, entonces entre,  
 porque  
 0346 yo estaba en el patio.  
 0347  
 0348 Mónica: Víctor Hugo, no se quiere poner el pantalón.  
 0349  
 0350 Víctor: ¡Cómo que no te quieres poner! cogió y se fue a poner el pantalón, yo  
 0351 siempre le digo a ella, es que hay una situación, ese problema casi tenemos la  
 0352 mayoría de los militares con los hijos, no sé si usted...  
 0353  
 0354 Orientador: No conozco.  
 0355  
 0356 Víctor: Bueno, es la gran mayoría de los militares que tenemos ese problema con  
 los  
 0357 hijos, digamos de 100 el 70% la mayoría, ¿por qué razón?, es por ser militar, por  
 su  
 0358 trabajo, por sus funciones, por lo regular no pasa en casa, en caso de mi mujer,  
 por  
 0359 ejemplo: hasta los 6 años, porque yo tengo 3 años de retirado, de jubilado,  
 entonces  
 0360 hasta los 6 años de edad de él, y los 8 de ella, yo no pasaba en casa, si hubo una  
 vez  
 0361 cuando estuve en Quito, creo que vine una vez o dos veces al año.  
 0362  
 0363 Orientador: ¿En un año?  
 0364  
 0365 Víctor: Sí, en un año, unas tres veces, es que a veces por la situación, por la  
 distancia,  
 0366 uno no podía venir todos los fines de semana, ahora, suponiendo que había  
 feriado,  
 0367 me venía, pero cuando había la plata, o cuando estaba a fin de mes, que cobraba,  
 0368 por ejemplo: que ahorita estamos fin de mes, justo venía el feriado y estaba bien  
 0369 cobradito, entonces ahí venía, pero supóngase que no tocaba fin de mes, ahí no  
 0370 podía, no tenía plata, así este franco, entonces así esa situación había, yo que  
 hacía,  
 0371 la llamaba a ella, sabe que miya ya está la plata, ya está ahora anda saca nomas y  
 ella  
 0372 iba y sacaba la plata, pagaba la casa, pagaba agua, compraba todo lo necesario y  
 se  
 0373 guardaba lo que le quedaba para el resto del mes, así que ella era padre y madre  
 en  
 0374 la casa y yo casi no pasaba, ahora que ya estoy afuera, ahora que ya estoy afuera  
 yo  
 0375 soy representante en las escuelas, soy representante en los colegios de mis dos  
 0376 hijas mayores también, ando viendo todo lo que me necesitan, los profesores me  
 0377 conocen, pero había tiempo en que no me conocían, yo tuve una situación con la  
 0378 segunda de mis hijas, la que tiene 15 años, cuando estaba en la escuela, un día  
 viene  
 0379 y se pone a llorar y me abrazaba y me dice, papi, y que, no sé, que, que en la

Creencias~

Reflexión~

Reformulación~

Escucha empática~ Estilo de comunicación~

0380 escuela me dicen que yo no tengo papá, chuzo, los niños le molestan que no  
 0381 conocen quien será el papá, tuve que pedir permiso e irme así uniformado,  
 porque  
 0382 uno pide permiso solo así unas horas, para poder llegar a la escuela, presentarme  
 a  
 0383 la profesora y a los niños, para que me conozcan que yo era el papá de la bebe,  
 0384 porque decían que ella no tenia papá, entonces era una situación bastante  
 0385 embarazosa conmigo, porque ni me conocían a mí en la escuela de ellos, no me  
 0386 conocían, después que ya me retire ahí recién empezaron a conocerme, inclusive  
 0387 después cuando estaba la profesora Mayra, en quinto de básica, fui Presidente  
 del  
 0388 paralelo.

0389  
 0390 Orientador: Don Víctor disculpe que lo interrumpa, de ese tema hablaremos en  
 otra  
 0391 ocasión.

0392  
 0393 Víctor: Claro.

0394  
 0395 Orientador: En esta sesión tratemos de expresar todo lo que queremos decir, tu  
 0396 papi tu mami han dicho de ustedes lo que ellos consideran, ahora tú tienes toda  
 la  
 0397 libertad, puedes decir todo lo que tú quieras. ¿Está diciendo la verdad tu papá? ¿  
 Está  
 0398 diciendo la verdad tu mamá?, tu aceptas, entonces que si eres un poquito  
 malcriado,  
 0399 que no te gusta obedecer, que eres gritón, ¿tu papi es gritón?, ¿tu mami es  
 gritona?

0400  
 0401 Víctor hijo: Siii.

0402  
 0403 Mónica: No me digas gritona.

0404  
 0405 Orientador: Tienes que decir la verdad.

0406  
 0407 Víctor hijo: Si ella me gritaaa.

0408  
 0409 Orientador: ¿Tu papi no?, dijo que te habían pegado porque te habías orinado,  
 0410 ¿cómo te sientes? ¿Los quieres a tus papis?

0411  
 0412 Víctor hijo: No responde.

0413  
 0414 Mónica: Pero habla papito.

0415  
 0416 Orientador: Olguita, hay libertad para todo lo que se quiera decir aquí, en estas  
 0417 reuniones, en estas sesiones. Yo estoy aquí, para dar todo lo mejor que yo pueda  
 0418 para ustedes, para el bienestar y felicidad de la familia, tu papi, tu mami han  
 dicho lo  
 0419 que ellos sienten, lo que pasa en el hogar, usted también tiene la libertad de decir  
 0420 todo lo que usted quiera, si la mamá o el papá ha dicho algo que no es verdad,  
 0421 puede decirlo, o que es lo que usted siente, que es lo que a usted le pasa, en su  
 0422 escuela, tiene todo el tiempo que quiera para hablar, cuénteme.

0423  
 0424 Olga: En la escuela hubo problema con el profesor y mi papá.

0425  
 0426 Orientador: ¿Por dónde quiere empezar?

0427

]Acomodamiento~

]Confrontación~

]Reafirmación~

]Escenificación~

]Acomodamiento~

]Pregunta Lineal~

- 0428 Olga: Entonces desde ese día el profesor me cogió como que un poco de de fastidio,
- 0429 hum ya el profesor me cogió fastidio, un día no se que le había dicho a una
- 0430 compañera, y le había dicho que no se meta conmigo porque mi papá era militar,
- 0431 y
- 0432 que no se me acercara ni unos metros, aun entonces yo le decía ¿por qué? ella no me quería hablar.
- 0433
- 0434 Orientador: ¿Esa persona que no le quería hablar es su mejor amiga? ]Pregunta Lineal~
- 0435
- 0436 Olga: Era. ]Confirmación~
- 0437
- 0438 Orientador: Era su mejor amiga, ¿por qué el profesor dijo eso? ¿Por qué razón?, ]Clarificación~
- 0439 usted me dice que hubo una situación, no entendí, esa parte cuénteme.
- 0440
- 0441 Olga: A ver era el día domingo, ese domingo a mi papá le habían contando que el
- 0442 profesor Leonardo Tóala era un poco más estricto que le pegaba a los alumnos,
- 0443 entonces mi papá me pregunto, ¿a ti no te ha pegado? y le dije, sí.
- 0444
- 0445 Orientador: ¿Con qué le pego? ¿Cómo, de qué forma? ]Pregunta Lineal~
- 0446
- 0447 Olga: Con la mano, a ver me hizo así, sabe pegar así, y sabe halar así.
- 0448
- 0449 Orientador: Te sabe halar la cabeza adelante o simplemente así.
- 0450
- 0451 Olga: Ahí, entonces coge el día lunes, va, lo llaman de la Dirección y me dice, ¿ ]Narración de eventos~
- 0452 tu papá que hace en la Dirección? y después me dice que quieren hablar conmigo en la
- 0453 Dirección que vaya a la Dirección, mi papi, cuéntale todo, y tuve que contarle, lo que
- 0454 yo decía es que el profesor tenía un palo para castigar a los niños.
- 0455
- 0456 Orientador: Tenía un palo el profesor para castigar a los niños, pero nunca los castigaba, solo los asustaba.
- 0457
- 0458
- 0459 Olga: No, si les pegaba.
- 0460
- 0461 Orientador: ¿Cómo les pegaba?, en las manos, en la espalda.
- 0462
- 0463 Olga: Atrás.
- 0464
- 0465 Orientador: En los glúteos, en las nalgas.
- 0466
- 0467 Olga: Si. ]Confirmación~
- 0468
- 0469 Orientador: Ah, ¿pero a usted no le pego? ]Pregunta directa~
- 0470
- 0471 Olga: ¿a mí?, a mi no, solo con la mano. ]Confirmación~
- 0472
- 0473 Orientador: ¿Cuántas veces? ¿Fue cuando su papá fue a manifestar el reclamo?, la
- 0474 llamaron a usted para que le diga al Director, usted le dijo todo y el profesor estaba
- 0475 escuchando.
- 0476

0477 Olga: Ahí estaba el profesor.

0478  
0479 Orientador: Su papá el Director y todos, desde ahí como que le cogió fastidio a  
0480 usted.

} Animación mínima~

0481  
0482 Olga: A mí y a mi papá.

0483  
0484 Orientador: Antes de que pasara este episodio, ¿usted era buena alumna?,  
0485 ¿Cumplía con todo?

0486  
0487 Olga: Realmente sí, después empecé a bajar con el problema que tenía.

0488  
0489 Orientador: Empezó a bajar con el problema que tenía, empezó a bajar, ¿pero ese  
0490 profesor de que materia es?

} Animación mínima~

0491  
0492 Olga: Todas las materias.

0493  
0494 Orientador: ¿Todas las materias?

} Parfraseo~

0495  
0496 Olga: Sí.

} Confirmación~

0497  
0498 Orientador: ¿Y porque ha bajado? ¿Porque considera usted que ha bajado? ¿Le  
0499 tiene miedo al profesor?

} Mapeo~

0500  
0501 Olga: Con la cara que tiene, si, a veces sale y me mira con una cara de que, no  
0502 sé,  
0503 aquí me las cobro, la cara.

} Expresiones de miedo~

0504 Orientador: Y dice ahora me las pagas, me las vas a pagar.

0505  
0506 Olga: No dice.

0507  
0508 Orientador: Considera usted que es un profesor muy bravo, muy grotesco muy  
0509 fuerte muy duro.

} Expresiones de interés~

0510  
0511 Olga: Grotesco no es.

0512  
0513 Orientador: O solo es con usted de esa forma.

0514  
0515 Olga: Con el resto también es así, pero con una compañera, es su privilegiada,  
0516 ella

} Expresiones de interés~

0517 era mi mejor amiga, con la que tuve el problema, le tiene más cariño a ella y  
0518 hasta a  
0519 la mamá.

0520 Orientador: Esto sucedió después de lo que usted dijo en la Dirección, pero a  
0521 pesar

0522 de que usted le tiene miedo, su papá dijo, que el profesor le ha dicho a él, que  
0523 usted también le grita de la forma que usted le grito a su papá, ¿usted le grita a  
0524 su  
0525 profesor?

} Pregunta directa~

0526 Olga: Yo no le grito, en ningún momento lo he gritado.

} Negación~

0527 Orientador: No le grita, pero tampoco se deja, es decir, usted hace su reclamo  
0528 cuando cree que hay algo injusto, no se queda callada.

} Mapeo~

- 0529 Olga: Quedarme callada, me pongo por no decirle nada.
- 0530
- 0531 Orientador: Si usted está viendo que hay algo injusto de su profesor, algo, vamos a
- 0532 suponer, nos vamos a inventar este rato a imaginar; que su profesor le está diciendo
- 0533 cosas que son injustas, usted le dice: "lo que usted me está diciendo señor profesor
- 0534 es una injusticia", sin gritar, o sea usted hace su reclamo correctamente, ¿es usted
- 0535 esa persona? O prefiere agachar la cabeza y quedarse callada y recibir todo lo que le
- 0536 dice el profesor, ¿cuál de las dos actitudes toma?
- 0537
- 0538 Olga: Solamente la segunda.
- 0539
- 0540 Orientador: Se queda callada.
- 0541
- 0542 Olga: Sí.
- 0543
- 0544 Orientador: ¿Por temor? ¿Por miedo al profesor que le ponga una baja nota?, o alguna cosa.
- 0545
- 0546
- 0547 Olga: Si, pero él me dijo que él había dicho: el que se para; sale de clases, pero yo no
- 0548 sabía, porque había ido al baño y en ese tiempo él había dicho eso, entonces yo me
- 0549 pare sin saber, si alguien me hubiese dicho yo no me hubiese parado, y me dijo, ¡Olga ándate! y yo no sabía, yo no salí del salón.
- 0550
- 0551
- 0552 Orientador: Pero el ya había dicho, y usted no lo escucho.
- 0553
- 0554 Olga: Porque estaba en el baño.
- 0555
- 0556 Orientador: Ya, y usted le preguntaba ¿por qué profesor?
- 0557
- 0558 Olga: Solo me decía ándate, o si no te pongo en la conducta 15.
- 0559
- 0560 Orientador: Y usted no salía.
- 0561
- 0562 Olga: Yo no sabía tampoco.
- 0563
- 0564 Orientador: Y le puso 15 en la conducta, ¿usted hablo esto don Víctor?
- 0565
- 0566 Víctor: Yo lo he escuchado todo lo que ella ha querido manifestar, este, comentaba
- 0567 yo con mi mujer, porque miya dice, yo no quiero estar en esa escuela, yo no quiero
- 0568 ese profesor, entonces yo le decía a mi mujer, no, es que ella no quiere estar en esa
- 0569 escuela, porque ya estuvo en la escuela de monjas, aquí en el Espíritu Santo, es aquí
- 0570 afuera en Leónidas Plaza y Azuay, ella estudió ahí hasta...
- 0571
- 0572 Olga: Sexto.
- 0573
- 0574 Víctor: Sexto de básica, y unieron, bueno no a todas las profesoras, la señorita

] Mapeo~

] Clarificación~

] Confirmación~

] Mapeo~

] Narración de eventos~

] Animación mínima~

] Respuesta aclaratoria~

] Mapeo~

] Respuesta aclaratoria~

] Pregunta directa~

] Expresiones de interés~

] Narración de eventos~

0575 Mayra, cuando estabas en segundo de básica, ¿cómo se llamaba esa profesora?,  
 0576 bueno una profesora nos llamo y me coge y me dice, yo quiero hablar con usted  
 0577 porque la bebe no me quiere trabajar, no me quiere presentar deberes y bueno  
 0578 conversando un rato con la profesora y después que ya terminamos, me dice,  
 0579 créame don Alvarado que yo pensaba que usted era una persona bastante brava,  
 0580 pero ha sido todo lo contrario, ha sido bien abierto conversa y bien, he cambiado  
 la  
 0581 impresión que tenía de usted, porque usted tiene una cara de bravo, lo mismo la  
 0582 señorita Mayra es una excelente profesora, muy buena amiga también aparte de  
 0583 ser profesora.

0584  
 0585 Orientador: Señor Alvarado, con relación a lo que dicen de la niña, usted cree  
 que es

0586 lo correcto, usted sabiendo eso, ¿ha hablado con el maestro?

0587  
 0588 Víctor: Verá, según mi criterio, lo que el profesor dice que no tiene deberes, que  
 no  
 0589 trabaja, que no trabaja en clases, según mi criterio, ha de ser verdad, según yo,  
 0590 porque están los antecedentes de los otros profesores de las otras escuelas que  
 me  
 0591 llamaban para decirme lo mismo.

0592  
 0593 Orientador: ¿Todos los años ha sido lo mismo?

0594  
 0595 Víctor. Todos los años, solo uno o dos años que no ha sido así, el primero no,  
 0596 segundo si, tercero que fue la profesora la flaquita, huy no muy bien, para que,  
 ese  
 0597 año si trabajo, con la señorita Mayra, que era cuarto.

0598  
 0599 Mónica: Primero, segundo, tercero y el cuarto año, en que ya se fue a Quito, que  
 si  
 0600 que por eso, quería su papá aquí, que por eso no quería hacer, daba problemas,  
 no  
 0601 es que no cumplía sus deberes, era que se portaba malcriada.

0602  
 0603 Víctor: Entonces ahora que paso, como fue que se creció esto que ella dice, el  
 señor  
 0604 profesor también dice. Un día me pongo a conversar con una madre de familia,  
 que  
 0605 tiene la niña ahí en la misma escuela, entonces, de conversación en  
 conversación, y  
 0606 me dice ¿usted no ha tenido problemas con el profesor? porque ese señor le pega  
 a  
 0607 los alumnos, y yo le digo, no para nada, eso está prohibido, ah, averigüe con su  
 niña;  
 0608 yo tengo a mi niña en sexto, ella me dice que a la hija mayor que está en el  
 colegio al  
 0609 frente de la escuela, cuando estuvo con él, le pego, y que le había dejado rojitas  
 las  
 0610 nalgas, y ella se había ido a reclamarle, y de ahí no ha pasado, entonces le digo,  
 si así  
 0611 es la cosa, conmigo se va a estrellar, porque yo puedo ser una persona pasiva,  
 pero a  
 0612 mí nadie me va a ver la cara, y a mis hijos peor, una persona que le ponga la  
 mano  
 0613 encima, ahí va a saber con quién se va a estrellar, entonces vengo y le digo, ven  
 acá

Mapeo~

Expresiones de interés~

Pregunta Lineal~

Generalización~

Expresiones de interés~

Escucha empática~ Expresiones de interés~

0614 como esta eso de que el profesor les ha sabido pegar, si, pero yo no le había querido

0615 decir, pero si yo soy tu papá, tú me tienes que decir todo lo que pasa, y ahí me dijo:

0616 me cogió y me hizo así en la pizarra y yo por temor no le había dicho nada, entonces

0617 yo cogí mi computadora y me hice una denuncia con los datos que me dio la señora y

0618 lo que me dijo mi hija, me fui a la Dirección de la escuela, y le digo señorita Directora

0619 vengo a presentar esta denuncia formal, porque las cosas no se pueden quedar así,

0620 y tenga la bondad póngame el recibido, porque esto lo que me le ha hecho este profesor a mi hija, así sea que le haga así con el dedo, eso es un delito y yo sé mis

0621 derechos, así como se mis obligaciones, se mis derechos y a mis hijos nadie me los

0622 toca, por mas malcriados que sean, yo soy el padre y a mi tienen que llamarme y yo

0623 poder corregirlos, entonces la Directora dijo que sí, que no se qué, entonces le dije,

0624 usted lo que tiene que decirme es firmarme el recibido, porque si esto llega a ser

0625 verdad yo sigo las acciones legales, esto no se queda así, y ahí me dijo vamos

0626 averiguar, que no se qué.

0627

0628

0629 Orientador: ¿Y ahí llamo al maestro?

0630

0631 Víctor: Si, hay llamo al maestro.

0632

0633 Orientador: Don Víctor perdone que le interrumpa, eso acabo de suceder recién.

0634

0635 Víctor: Eso sucedió en el mes de Abril.

0636

0637 Olga: Julio.

0638

0639 Orientador: Julio, desde abril hasta el mes de Julio fue una muy buena estudiante.

0640

0641 Víctor: Muy buena no, buena.

0642

0643 Orientador: En los casos anteriores, usted había manifestado que había estas quejas

0644 siempre.

0645

0646 Víctor: Sí, pero...

0647

0648 Orientador: Pero ella inicia bien el ciclo y después siente como cierta apatía, pero no

0649 es que ha perdido el año y, que porcentaje de notas tiene al iniciar el año, hablemos

0650 de 18 de 19 de 20.

0651

0652 Víctor: 18.

0653

0654 Orientador: ¿Y cuando ya empiezan los problemas a cuanto bajan?

0655

0656 Víctor: 16, 17 con eso pasa.

Reflejo de sentimientos- Expresiones de i

]Pregunta Lineal~

]Confirmación~

]Mapeo~

]Clarificación~

]Mapeo~

]Confirmación~

]Mapeo~

]Mapeo~

0657

0658 Mónica: Ahorita con ese profesor todo es rojo, no hay 16, ni 17.

0659

0660 Víctor: Pero no hay problema con eso pasa.

0661

0662 Orientador: El ya le dijo eso a usted.

0663

0664 Víctor: ¡Oh! ya lo he enfrentado dos veces.

0665

0666 Orientador: En esas veces, ¿ha habido groserías?

0667

0668 Víctor: No, yo soy una persona que antes de llegar a eso, primero medito las consecuencias que eso me puede traer, porque yo le levanto la mano a él y yo pierdo, más vale lo puedo coger y hacer exaltar a él, para que se ofusque y haga eso

0669

0670 conmigo para yo poder tener eso a mí favor, o sea, soy un militar retirado, soy una

0671

0672 persona que también me dieron psicología, un poco de cosas en la institución, relaciones humanas, inteligencia, entonces o sea no, no es que me voy a coger y me

0673

0674 voy a exaltar demasiado para poder tomar esa actitud y pegarle y saber que voy a perder, después querer coger y hacerlo destituir no voy a poder, porque ya le he pegado.

0675

0676 Orientador: Perdón Olguita, ¿le gusta estudiar?

0677

0678 Olga: A mí sí.

0679

0680 Orientador: ¿Cuál es la materia que más le gusta?

0681

0682 Olga: Computación.

0683

0684 Orientador: ¿Qué sabe hacer?

0685

0686 Olga: A ver yo sé hacer, entrar a Word a Power Point.

0687

0688 Orientador: ¿Usted puede escribir en Word? ¿En Power Point? ¿Qué más?

0689

0690 Olga: Sí.

0691

0692 Orientador: ¿Le han enviado ese tipo de deberes?

0693

0694 Olga: Sí.

0695

0696 Orientador: ¿Ha cumplido con esos deberes?

0697

0698 Olga: Sí.

0699

0700 Orientador: A pesar de haber cumplido con esos deberes, usted quiere aprender más de computación y ha aprendido. ¿O solo quiere aprender y, no lo ha aprendido?

0701

0702 Olga: Quiero aprender.

0703

0704 Orientador: ¿Tiene computadora en casa?

0705

0706 Olga: Sí.

0707

] Confirmación~

] Pregunta directa~

] Mapeo~

] Pregunta directa~

] Confirmación~

] Pregunta directa~

] Confirmación~

] Mapeo~

] Confirmación~

] Nivel de Responsabilidad~

] Pregunta directa~

] Confirmación~

0711

0712 Orientador: ¿Qué tiempo permanece en la computadora? ¿Todos los días?

0713

0714 Olga: Todos los días no.

0715

0716 Mónica: No porque no les permite el papá, porque a veces como que el mouse

0717 como que alza, no sé qué pasa.

0718

0719 Orientador: ¿Usted quisiera estar todo el día en la computadora? ¿Y porque no lo

0720 hace?

0721

0722 Olga: Porque mi papá dice que soy muy traviesa y que puedo entrar a lugares

0723 que no

0724 me convienen.

0725

0726 Orientador: O sea sabe que está mal, claro si usted se pone a travesear por otro

0727 lado, usted le puede hasta dañar la computadora le puede dañar la configuración,

0728 dañar los programas, entonces debe limitarse solamente con la guía, pero si le

0729 gusta

0730 la computación, fuera de la computación ¿qué más le gusta?

0731

0732 Olga: ¿A mí?

0733

0734 Orientador: Si, las notas en Computación, cuantas han sido, 20, 20, 20.

0735

0736 Olga: 19, y ahora estoy exonerada porque saque 20.

0737

0738 Víctor: Si tiene buenas notas en computación.

0739

0740 Orientador: ¿Qué otra materia le gusta?

0741

0742 Olga: La que menos me gusta es Ciencias, porque yo era mala, era algo regular.

0743

0744 Orientador: Ciencias es la que menos le gusta ¿y usted se considera una buena o

0745 una

0746 mala estudiante?

0747

0748 Mónica: Di la verdad.

0749

0750 Olga: Debo expresar mi opinión.

0751

0752 Olga: Mala estudiante.

0753

0754 Orientador: No creo que sea una mala estudiante, la he escuchado expresarse, le

0755 gusta computación ha sido exonerada, solo una materia como a la mayoría nos

0756 pasa

0757 que no nos gusta, sabe lo que es ser mal estudiante, en unas o varias, no dar ni

0758 para

0759 atrás ni para adelante, usted todo da para adelante no para atrás, yo considero

0760 que

0761 usted es una buena estudiante, lo que pasa es que ahora acabo de ver, su mamá

0762 intervino y usted le reclamo a su mamá y eso significa que usted está creciendo

0763 más

0764 rápido.

0765

0766 Mónica: Huyyy demasiado, desde chiquita era así.

0767

] Pregunta directa~

] Pregunta Lineal~

] Mensaje ambiguo~

] Escenificación~ Parfraseo~ Pregunta refl

] Creencias~

] Focalización~ Redefinición~

0761 Orientador: Eso quiere decir que usted esta, desarrollando su pensamiento  
 0762 abstracto, los seres humanos empezamos a manejar el pensamiento abstracto a  
 0763 partir de la adolescencia, a los doce se considera que se entra a la adolescencia y  
 0764 creo que está manejando el pensamiento abstracto ya desde antes.

0765  
 0766 Víctor: ¿Qué tiempo tiene que ella se enfermo de...?

0767  
 0768 Mónica: A los diez.

0769  
 0770 Orientador: Un ratito, eso es un adelanto en la persona, en lugar de verlo por el  
 lado  
 0771 negativo, hay que verlo por el lado positivo, porque el pensamiento abstracto, es  
 la  
 0772 capacidad que tiene el individuo y el ser humano, para poder elaborar hipótesis  
 para  
 0773 poder crear la imaginación, la creatividad, entonces, lo que acabó de decir, que  
 ella  
 0774 se considera una mala estudiante, yo no creo que usted es una mala estudiante,  
 0775 ¿usted ha escuchado hablar de Albert Einsten?

Focalización~

0776  
 0777 Olga: ¿De quién?

0778  
 0779 Orientador: Albert Einsten.

0780  
 0781 Olga: No.

0782  
 0783 Orientador: Albert Einsten, se considera que es el cerebro más desarrollado que  
 ha  
 0784 habido en el mundo, un científico. Un maestro llamo a sus padres y les dijo;  
 retire a  
 0785 su hijo de la escuela porque es retardado mental, el papá preguntó ¿por qué es  
 0786 retardado?, respondió el profesor, yo estoy haciendo unas cosas, y él está  
 haciendo  
 0787 otras, yo considero que su hijo no debería estar aquí.

Metáfora~

0788  
 0789 Se considera que en la historia de la humanidad, este hombre, ha sido el que más  
 ha

Consejo especializado~  
 Focalización~

0790 desarrollado su cerebro, con esto no quiero decir que Olguita, es igual a Albert  
 0791 Einsten, no estoy diciendo eso, solamente considero que Olguita es una buena  
 0792 estudiante, una muy buena estudiante y que usted es inteligente y que usted está  
 0793 desarrollando su pensamiento abstracto con anterioridad de lo que debe de ser y  
 0794 eso hay que tomarlo por el lado bueno, porque eso es crecimiento y es lo  
 correcto

Reenmarque~

0795 que cuando una persona, está hablando, hay que dejarla hablar y hay que  
 respetar

0796 lo que diga la persona, este bien o este mal, si está mal, darle la oportunidad  
 para

0797 corregir, porque nosotros somos padres y tenemos todo el derecho y la  
 obligación

0798 de corregir a nuestros hijos, porque nosotros tenemos el hogar, somos los jefes  
 del

0799 hogar y debemos poner los correctivos siempre, pero hay que permitir, que  
 0800 nuestros hijos empiecen a aprender a expresarse, si no los dejamos y los  
 limitamos,

0801 entonces pueden darse este tipo de reacciones, Olguita ya entro a la adolescencia  
 y

Mimetismo~

0802 como padres no nos adaptamos a su desarrollo, pues nos pasa siempre, a mí

0803 también me pasó, seguía viendo a mis hijos como a niños cuando ellos ya eran  
unos  
0804 adolescentes, se lo considera niño, desde que nace hasta los 9 años, en este  
tiempo  
0805 el niño debe de obedecer, cumplir, cumplir, a lavarse las manos, a dormir y debe  
ir  
0806 enseguida, pero a medida que avanza a la pubertad, hay que empezar a cambiar  
el  
0807 tratamiento, hay que empezar a respetar sus espacios, a respetar la forma de  
0808 expresarse, por ejemplo cuando le pregunte a Olguita, tenían que respetar lo que  
0809 ella dijo, así mañana lo cambie, hay que dejarla, hay que empezar a ver al  
0810 adolescente o al púber, como otro adulto, como otra persona, y que a mí me  
0811 pregunten una cosa y que usted responda por mí, yo me disgusto con usted, y le  
0812 diría: "a usted no le preguntaron, me preguntaron a mí" eso es lo que hizo  
Mónica  
0813 en este rato, interrumpió a Olguita, ella tiene capacidad para responder, el papá y  
la  
0814 mamá no la ven como adulta, la están viendo como me paso a mí, la vemos como  
0815 una niña, a mí me paso lo mismo.

0816  
0817 Víctor: En la escuela, eso es lo que no termine de conversar, la Directora en un  
0818 momento, cuando llamamos al profesor, en cierta forma, ella trato de justificar,  
lo  
0819 que según ella, el criterio de ella, lo que el profesor hacia con los alumnos, ella  
0820 manifestó que en el sexto grado hay muchos alumnos que son medios  
0821 insoportables, no todos, ciertos alumnos, y lo que pasa es que llegan a sexto  
grado y  
0822 hay alumnos que son insoportables y, algunos padres nos han dado la  
autorización  
0823 para que los reprendan a los hijos, porque ya no los soportan en la casa. Saco un  
0824 papelito, mire lo que escribe su hija, le manda una esquila a los enamorados,  
bueno  
0825 no sé, la gran mayoría, las escriben, pero decía; y no te puedo aceptar como  
0826 enamorado, porque he sufrido varias decepciones amorosas.

0827  
0828 Orientador: ¿Quién escribió, Olguita?

0829  
0830 Víctor: Según la Directora, yo no puedo decir si ella lo escribió, no la vi, pero  
tampoco  
0831 puedo decir que no lo ha escrito, puede ser ella, pero la Directora dice que ha  
cogido  
0832 a este niño y a ella, bueno me cogió y me dio el papelito a mí, yo no le di  
importancia,  
0833 le digo, bueno pero esto que usted me acaba de decir y enseñar, no viene al tema,  
0834 porque yo estoy tratando otra cosa muy diferente yo estoy tratando un problema  
0835 del señor profesor, si usted cree que a los alumnos hay que maltratarlos, no sé en  
0836 qué mundo vivirá, porque nadie puede castigar a los alumnos, si yo como militar  
que  
0837 somos demasiados estrictos dentro de los cuartelas, yo cojo a un ciudadano y le  
0838 pego a mí me arrestan pues, y siendo militar, yo no puedo hacer eso, puedo  
0839 castigarlo físicamente, hacerle cargar unas mochilas, ponerlo a trotar, hacerlo  
poner  
0840 de cuclillas, y siendo militar no puedo pegarle, peor a un niño, porque no me  
alza la  
0841 mano a mí, pues a ver si no le respondo, y la profesora me dice: "es que no se  
trata  
0842 de eso" y le digo, o sea que a las criaturas que no se pueden defender si les pega,

Narración de eventos~

Narración de eventos~

0843 que me pegue a mí pues a ver si no le pego, álzame la mano a mí, pues que te  
0844 parece.

0845

0846 Orientador: ¿Qué dijo el maestro?

0847

0848 Víctor: Se quedo callado, la profesora dijo, no, no se trata de eso señor Alvarado  
0849 tranquilícese, no si yo no estoy alterado usted no me conoce, y yo le digo a esta  
0850 persona que está hablando ahorita como usted, se puede transformar en una  
0851 bestia, porque, a nosotros los militares, no nos entrenan para dar misa como a los  
0852 curas, nos entrenan para matar, pues para eso nos entrenan a los militares y las  
0853 diferentes reacciones que puedo tener, soy una persona tranquila serena que se  
0854 controlarme, sino me supiera controlar, hace rato le hubiese pegado al profesor.

0855

0856 Orientador: A ver don Víctor, con relación a todo esto ha conversado con  
Olguita.

0857 Víctor: Yo la aconsejo, yo la aconsejo, la cojo la siento, le digo mijita prepárese  
0858 estudie eso le sirve, le digo usted no tenga novio.

0859

0860 Orientador: ¿Todo lo que dice el papá, es verdad?

0861

0862 Olga: Si.

0863

0864 Orientador: ¿Y porque no quiere cumplir los deberes últimamente, solamente  
por  
0865 temor o por coraje?

0866

0867 Olga: Por temor.

0868

0869 Orientador: Por temor, o sea que usted le teme al profesor.

0870

0871 Olga: Si.

0872

0873 Orientador: Y no le hace los deberes, ¿pero qué le pasa cuando usted no cumple  
el  
0874 deber? ¿Qué le dice el profesor?

0875

0876 Olga: No me dice nada.

0877

0878 Orientador: Ya no le dice nada, porque si usted no hace el deber, usted sabe que  
el  
0879 profesor va a reclamar, se va a poner más molesto de lo molesto que esta ya con  
0880 usted, le va a coger más coraje a usted, que el que le tiene según usted, si no  
sigue  
0881 haciendo los deberes se va a empeorar y usted dice que le tiene temor, ahí no me  
0882 ubico, como es eso, o es coraje, o rechazo, por eso no hace el deber.

0883

0884 Víctor: Claro eso ha de ser, ahora para que se ponga bravo, ahora no hago.

0885

0886 Orientador: O sea, para que se ponga más bravo no le hago o me desquito de esta  
0887 forma no le cumplo el deber, ¿Es por temor? Yo tengo que respetar lo que usted  
0888 dice, ¿es por temor?

0889

0890 Olga: Si.

0891

0892 Orientador: ¿Es por temor y ese temor es miedo?

0893

0894 Olga: Miedo.

Estilo de comunicación~

Pregunta directa~

Confirmación~

Pregunta reflexiva~

Parafraseo~

Pregunta directa~

Clarificación~ Parafraseo~ Mapeo~

Clarificación~ Mapeo~

Confirmación~

Pregunta directa~

Confirmación~

- 0895
- 0896 Orientador: Miedo, ¿no quisiera ir a la clase con él? ] Parfraseo~
- 0897
- 0898 Olga: Sinceramente no. ] Confirmación~
- 0899
- 0900 Orientador: No quisiera ir, ¿quisiera que la cambien de escuela? ] Pregunta directa~
- 0901
- 0902 Olga: Es que yo no estoy acostumbrada a un profesor varón.
- 0903
- 0904 Orientador: Es primera vez un varón, ¿siempre han sido señoritas?
- 0905
- 0906 Olga: De computación estoy acostumbrada porque eran profesores.
- 0907
- 0908 Orientador: Y eran pocas horas.
- 0909
- 0910 Olga: Si. ] Confirmación~
- 0911
- 0912 Orientador: Claro.
- 0913
- 0914 Olga: Ahí en la otra escuela solamente éramos mujeres.
- 0915
- 0916 Víctor: Y monjitas.
- 0917
- 0918 Orientador: Monjitas. ] Parfraseo~
- 0919
- 0920 Víctor: Claro cuando estaba hasta cuarto grado todas eran monjitas.
- 0921
- 0922 Orientador: Pero sus padres dijeron que usted también se había portado mal con ] Mapeo~
- 0923 las  
monjitas, es verdad lo que dicen, o no es verdad.
- 0924
- 0925 Olga: Es verdad. ] Confirmación~
- 0926
- 0927 Orientador: ¿Por qué? ¿También le había cogido fastidio o miedo a la monjita o ] Pregunta reflexiva~
- 0928 a la  
profesora?
- 0929
- 0930 Olga: No, nunca. ] Negación~
- 0931
- 0932 Orientador: ¿Por qué se afloja? ¿Por qué no veía al papá en casa? ¿Quería ver al ] Mapeo~
- 0933 papá? ¿O por qué?
- 0934
- 0935 Olga: No tenía cerca a mi papá.
- 0936
- 0937 Orientador: No tenía cerca a su papá, lo quería ver a su lado, ¿cuántos años ] Parfraseo~
- 0938 tiene el  
papá a lado de ustedes ya fijo?
- 0939
- 0940 Olga: Dos años.
- 0941
- 0942 Orientador: El año anterior a este, fue con una maestra o con una monjita.
- 0943
- 0944 Olga: Fue una maestra.
- 0945
- 0946 Orientador: ¿Sintió lo mismo que está sintiendo este año? ] Pregunta directa~
- 0947
- 0948 Olga: No. ] Negación~

0949

0950 Orientador: ¿Salió bien? ¿Todo el año estuvo muy bien en notas y todo?

]Pregunta Lineal~

0951

0952 Olga: No.

]Negación~

0953

0954 Orientador: ¿también aflojo a medio año? ¿También se puso así, como ahora esta?

0955 Pero usted sabe que necesita estudiar, para ser una persona mejor y está segura  
0956 que va a estudiar, está segura que se va a graduar en la universidad, que va a  
0957 tener

]Connotación positiva~

una carrera universitaria.

0958

0959 Olga: Tengo la esperanza y la fe.

0960

0961 Orientador: Tiene la fe, si tiene fe, se cumpliera su deseo, si pierde la fe y usted  
0962 duda, como dudó hace un momento diciendo que era una mala estudiante, tal vez  
0963 no se cumpla, de verdad y usted sabe que es una buena estudiante, que no sé qué  
0964 es lo que está pasando todavía, no sé, porque usted afloja a medio año y espero  
0965 que lo lleguemos a saber y mejore esta situación, yo considero que usted es una  
0966 muy buena estudiante, que está segura que se va a graduar en una carrera  
0967 universitaria, que está segura de lo que le dice su papá, que es verdad, pero no  
0968 sabemos ni usted ni yo, ni los papas, porque se afloja a medio año y porque  
declina,

]Connotación positiva~

0969 ahora hay una justificación, que es el maestro que ha castigado a los niños, en el  
ciclo

0970 pasado porque si no había ese maestro pegador ni nada, entonces algo está

0971 pasando, ¿o usted sabe porque se aflojo el año pasado?

]Clarificación~

0972

0973 Olga: El año pasado mi papá me había dicho que me iba a poner en escuela  
fiscal y

]Narración de eventos~

0974 eso a mí no me gusto, porque todos los años estuve en la misma escuela desde  
0975 primero a sexto.

0976

0977 Orientador: En un colegio de monjas, ¿cómo se llama?

0978

0979 Olga: La Presentación.

0980

0981 Orientador: La Presentación.

]Animación mínima~

0982

0983 Olga: Escuela solamente de mujeres.

0984

0985 Orientador: Lo que le dijo su papá, que la iba a cambiar a la escuela fiscal, ¿  
0986 Cómo se  
0987 sintió?

]Mapeo~

0988

0988 Olga: Mal, a un escuela fiscal, a mi no me gusto, porque yo estaba acostumbrada  
a

]Expresión de sentimientos~

0989 mi escuela.

0990

0991 Orientador: Y usted quisiera regresar, hay colegio en esa escuela, y usted quería  
0992 estar en ese colegio.

0993

0994 Mónica: Escuela ya no hay.

0995

0996 Olga: Me cambiaron a una escuela fiscal.

0997

0998 Orientador: La nota más baja de Olguita ¿Cuál es?

]Mapeo~

0999

1000 Víctor: 16.

1001

1002 Orientador: 16 la más baja.

1003

1004 Víctor: La más baja y en los grados anteriores, terminaba más o menos con un promedio de 16.

1005

1006 Mónica: Mire, desde primero de básica, desde kínder, muy buena, hasta el tercero

1007 de básica, era muy buena, no hija.

1008

1009 Mónica: En cuarto de básica empezó a decaer, ya estaba con los rojos, porque según

1010 tu papá no estaba aquí, esas fueron las excusas.

1011

1012 Orientador: Qué más quieren decir ustedes.

1013

1014 Víctor: Muchas cosas.

1015

1016 Orientador: Que bueno.

1017

1018 Víctor: Esa es la situación que tenemos nosotros.

1019

1020 Orientador: Yo considero que ustedes han pedido esta consulta porque son padres

1021 responsables, los dos, si no hubiera un nivel de responsabilidad no estuvieran aquí,

1022 que tienen un conflicto como lo tenemos todos los seres humanos y, que si a este conflicto se lo soluciona y se le pone un correctivo, indudablemente que se va a superar y, no se convertirá en un problema, porque los problemas mientras más

1023 viejos, mas grandes se hacen, y más difíciles de resolver, pero si ustedes están aquí,

1024 esta Olguita, Víctor junior, considero que son niños muy buenos y buenos estudiante, y hay situaciones difíciles conflictivas que impactan y que muchas veces

1025 no lo sabemos pero aquí estamos para resolverlos, estoy aquí frente a ustedes, oyéndolos a ustedes para brindarles todo mi apoyo, yo no les voy a decir lo que

1026 ustedes tienen que hacer, porque yo no les puedo resolver el problema, nuestra profesión como orientadores familiares es ayudarles a encontrar la solución,

1027 potenciándoles a ustedes las fortalezas, darles las herramientas y enseñarles a que

1028 las usen, a saberlas usar, usted debe saber usar la herramienta, si le doy la herramienta y le enseño a usar y si usted no la usa, no le servirá de nada,

1029 entonces,

1030 por eso estoy aquí, para dar todo lo que yo más pueda, modestamente, considero que la familia está un poquito desestructurada, primeramente porque usted no ha estado a lado de la familia, la familia está compuesta por papá y mamá, cuando la

1031 figura paterna se desplaza como usted por obligaciones, esta figura materna tiene que cumplir dos roles, el rol de ella que es: mamá, esposa, compañera, ama de casa,

1032 ese es su rol, cuando usted se desplaza ella tiene que ser figura masculina, tiene que

1033 ser papá, tiene que convertirse aparentemente en proveedora porque ella maneja el dinero ella lo administra, es muy difícil, cumplir estos dos roles, no es fácil,

1034 por eso

1035

1036

] Parfraseo~

] Narración de eventos~

] Connotación positiva~

] Reenmarque~

] Nivel de Responsabilidad~ Roles~

1044 la mayoría tiene estos problemas, es como que usted se quede aquí y la señora se  
 1045 desplace, usted tendría que convertirse en mamá, en el ama de casa, ese es un rol  
 1046 difícil de cumplir, hay mujeres que lo logran, hay hombres que lo logran, las  
 viudas,  
 1047 los viudos lo logran, pero estas figuras no son reemplazables, ni la abuela ni la  
 tía, por  
 1048 más amor que se vea, los padres son irremplazables, si la necesidad de Olguita es  
 de:  
 1049 "yo necesito a mi papá, yo quiero ver a mi papa" es expresiva y lo manifiesta,  
 los  
 1050 menos expresivos no lo hacen, somos diferentes, y ella es así y hay que  
 respetarla,  
 1051 eso era lo que ella necesitaba, porque los hijos queremos ver a papá y mamá y  
 eso  
 1052 es normal, siempre los queremos ver, cuando papá y mamá están abrazados y  
 están  
 1053 felices, los hijos están felices, cuando los papas están peleando, los niños se  
 1054 desubican y empiezan los problemas.

Nivel de Responsabilidad~

1055  
 1056 Considero que esta desestructurada las jerarquía, cuando a usted le toca mandar,  
 1057 cuando a usted le toca ordenar, usted le pasa la bola a él, y usted manifestó que  
 1058 usted está en casa y que ellos los dos niños le hacen la vida complicada, también  
 1059 manifestó que quisiera, que él se encargue, ya yo hice, ahora quiero que él se  
 1060 encargue.

Roles~

1061  
 1062 Mónica: Quisierairme unos dos meses, para ver cómo te desenvuelves con tus  
 1063 hijos.

1064  
 1065 Mónica: Si a veces me dicen, ¿cuántos hijos tienen? 20 Les digo, no, que tengo  
 dos  
 1066 hijos que parecen 20, si, es que mis hijos son horrorosos.

1067  
 1068 Orientador: Ya, con relación a lo que estoy manifestando, usted, de cierto modo  
 no  
 1069 está cumpliendo con el rol de mamá, aquí esta papá y aquí esta mamá, usted  
 tiene el  
 1070 poder, los niños están acá abajo, ellos tienen que respetar las ordenes de papá y  
 1071 mamá, usted debería estar aquí, pero usted esta acá, al nivel de ellos, porque  
 1072 cuando usted ordena ellos no obedecen, entonces usted tiene que pedir al que  
 1073 tiene mayor jerarquía, pide auxilio, mira el relajo que hacen aquí, ponles orden.  
 1074

Desequilibramiento~  
Roles~

1075 Mónica: Yo le digo, dales palo, sintiéndolo mucho, así como me están  
 escuchando,  
 1076 palo.

1077  
 1078 Orientador: Usted va a tener que subir al poder, a su nivel de jerarquía, y  
 empezar a  
 1079 cumplir su rol, cuando usted diga algo, tiene que ser respetado y cumplido,  
 Olguita a  
 1080 lavar los platos, y Olguita, si mamá enseguida y no a palo hacerle obedecer, yo  
 no  
 1081 comparto esa filosofía, esa idea, pero si no cumplen, tiene que haber un castigo,  
 1082 que obligadamente, el castigo lo tomamos como maltrato físico, el maltrato  
 físico no  
 1083 es castigo solamente, el castigo puede ser, ¿cuál es el programa de tv que más le  
 1084 gusta? Pues no lo dejó ver durante uno o dos días, no sale ni siquiera a la puerta,  
 1085 entra a la casa y se queda allí, ese es un castigo también.

Transición~ Desequilibramiento~

Confrontación~

1086  
 1087 Víctor: Este jovencito que está aquí, haz esto, haz lo otro, después, como ya  
 cuatro  
 1088 de la tarde que el niño de mas allá de unas dos casitas sale con la bicicleta andar,  
 el  
 1089 corre donde la madre, la besa, la abraza, la lame, huy y sale andar en bicicleta.

1090  
 1091 Orientador: Pero ¿usted lo tenía castigado?

1092  
 1093 Víctor: No yo no, porque ella le da permiso.

1094  
 1095 Orientador: Primeramente tienen que empezar a hablar el mismo idioma, si usted  
 1096 habla un idioma y ella habla otro idioma ellos se contagian y hablan diferente  
 1097 idioma, todos hablamos español, pero digo esto para explicar lo siguiente: si  
 usted  
 1098 castiga a Víctor y le dice, en esta semana tu no sales a andar en bicicleta, porque  
 tu  
 1099 no me obedeciste, tiene que cumplirse el castigo, pero va donde la mamá y la  
 1100 convence, el papá le dice lo tengo castigado pero la mamá dice, déjalo por un  
 rato y  
 1101 le permite salir, estarían hablando diferente idioma.

] Transición~

1102  
 1103 Mónica: Estoy desautorizando.

1104  
 1105 Orientador: Esta desautorizando y están hablando otro idioma.

] Parfraseo~

1106  
 1107 Víctor: Eso le digo, yo a ella, no sé cuantas veces.

1108  
 1109 Orientador: No puede desautorizarlo.

1110  
 1111 Víctor: Exactamente.

1112  
 1113 Orientador: No puede desautorizarlo.

1114  
 1115 Víctor: Lo mismo, una cosa le digo yo, yo los estoy reprimiendo, así sea con un  
 halón  
 1116 de orejas o alguna cosa, ya lo estas maltratando, déjame que yo estoy  
 reprendiendo  
 1117 pues, porque intervienes si tú no tienes autoridad, déjame que yo los estoy  
 1118 reprendiendo, no intervengas, me está desautorizando.

] Narración de eventos~

1119  
 1120 Orientador: Vamos a mandar una tarea, por ahora, una tarea, Mónica usted tiene  
 1121 que subir a su nivel y es fácil, facilísimo, vamos a suponer el caso de los platos,  
 que  
 1122 no le gusta lavar a Olguita.

1123  
 1124 Víctor: Pero sí, bueno no sé, si todos los hombres serán lo mismo que yo, se  
 lavar,  
 1125 cocinar, planchar, coser, a mi no se me caen las manos, lavo todos los platos,  
 lavo  
 1126 ollas, limpio cocina, toda la cocina queda limpiecita y no se me han caído las  
 manos.

] Creencias~

1127  
 1128 Orientador: Yo también hago todo eso, mi madre me enseñó hacer todo eso,  
 lavar  
 1129 ropa también, y no en lavadora, restregar, lavar y secar y yo lavaba era así.

] Unión~

1130

1131 Víctor: Entonces le digo a ella, que es la que no quiere lavar los platos, mira, no se te  
 1132 obliga a que laves los platos porque no es que no lo puedo hacer yo, o no lo pueda  
 1133 hacer la mamá, tú tienes que aprender tienes que tener una responsabilidad, tu  
 1134 responsabilidad, tu tarea dentro del hogar, es la de lavar los platos, alguna  
 1135 responsabilidad debes de tener, para mañana más tarde, tienes que saber, que  
 1136 tienes que tener una responsabilidad, algo tiene que ser, responsable de algo,  
 1137 tienes que ser y en algún momento, ella va a tener su hogar, como yo le digo, va  
 1138 a tener sus hijos y, le han de obligar también a que aprenda a lavar, cocinar, pelar  
 1139 las papas, freír un huevo, alguna cosa tienes que aprender, y después tienes que  
 1140 enseñarle a tus hijos, ¿o no te digo así?

Narración de eventos~

1141  
 1142 Olga: Si.

1143  
 1144 Víctor: Yo le digo hazlo y no como obligación, sino como una tarea, porque eso  
 1145 es una tarea, que tienes que hacer, como a él de acá, anda limpia la mesa, limpia  
 1146 los individuales, anda limpia y la mamá lo manda y el anda por ahí, oye ya  
 1147 limpiaste,  
 1148 tengo que yo coger y levantarme e ir a ver, ya me ven a mí y corren hacer, o sea  
 1149 lo ven nomas a uno que se levantan y ellos corren, pero la madre se puede  
 1150 desgastar.

1151  
 1152 Olga: Con el látigo.

1153  
 1154 Orientador: ¿Con el látigo en la mano ordena el papá?

Pregunta estratégica~

1155 Víctor: Claro, pero no les pego, sino que ya lo ven nomas y ya saben que tienen  
 1156 que correr, porque si no, uff.

1157 Orientador: Yo les voy pedir un favor, ustedes tienen dos niños inteligentes,  
 1158 muy inteligentes y ustedes también son inteligentes, y todos los que estamos aquí  
 1159 somos inteligentes, y como tenemos inteligencia se nos hace fácil si lo queremos hacer  
 1160 bien, cambiar algo, quiero que lo guarde el látigo, quiero que lo guarde, no use  
 1161 látigo, como amenaza.

Reenmarque~

1162  
 1163 Víctor: ¿Uso la correa?

1164  
 1165 Orientador: Tampoco.

1166  
 1167 Víctor: ¿Un palo?

1168  
 1169 Orientador: Quiero que use toda esta semana, solo la palabra y así como estamos  
 1170 hablando aquí, sin gritos, ni alteraciones, hoy día estamos viernes, hoy día  
 1171 viernes,  
 1172 entonces pido que empiecen: hoy mamá, el día sábado es papá, el día domingo es  
 1173 mamá, y se van alternando, papá, mamá, papá, mamá.

Escenificación~

1174 Víctor: Humm ya.

- 1175
- 1176 Orientador: Vamos hacer esto: hoy día mamá va a dar las ordenes, de lo que sea,
- 1177 hasta las doce de la noche que los niños se van a dormir, usted da las órdenes.
- 1178
- 1179 Mónica: Pero no hacen caso, se me van a dormir, y no me hacen caso.
- 1180
- 1181 Orientador: Mamá da las órdenes: ir allá, lavar los platos, arreglar aquí, para todo,
- 1182 por favor usted don Víctor no intervenga, hoy día no intervenga, si los niños no obedecen, usted hablo la primera vez, usted se dio cuenta que escucho y el niño
- 1183 tiene la obligación de escuchar y mirar a la mamá, así como los estamos
- 1184 mirando,
- 1185 este es un acto de educación y la gente inteligente también es educada y como
- 1186 ustedes son muy inteligentes, son muy educados, se van a virar y mirar a la mamá,
- 1187 ¿mamá que dijo? Olguita tienes que barrer aquí, mamá enseguida; pero Olguita no
- 1188 obedece, usted ya le ordeno, la segunda vez, Olguita te dije que barras, Olguita
- 1189 tienes que barrer, pero como no obedeció en la primera ni en la segunda, ya se
- 1190 viene el castigo, si Olguita no barre porque empieza a gruñir o a renegar, atribúyale
- 1191 doble castigo y además tiene que cumplir la tarea ordenada y si no la cumple, pues,
- 1192 nos trae el mensaje aquí, para preguntarle porque no cumplió la tarea. Las órdenes
- 1193 no va hacer con el látigo en la mano, ¡ya hacer las cosas!, sino solo con la palabra, el
- 1194 día de mañana sábado, papá, da las órdenes, usted puede creer que el está
- 1195 hablando cosas incorrectas, para usted, déjelo y me apunta esas cosas, apúnteme
- 1196 todo lo que usted vea incorrecto de parte de él, usted apunta, ese es su día, usted
- 1197 no se meta, no intervenga.
- 1198
- 1199 Mónica: Tiene que lavar.
- 1200
- 1201 Víctor: No dice que haga las tareas.
- 1202
- 1203 Víctor: Son las ordenes a los niños.
- 1204
- 1205 Orientador: Las ordenes a los niños y así lo van alternando, entonces el día domingo
- 1206 otra vez la mamá, papá usted se va a dar cuenta que mamá tal vez está haciendo las
- 1207 cosas incorrectas, usted no diga nada, lo apunta y me trae, eso quedaría con relación
- 1208 a las órdenes para los niños y ahora con respecto a ustedes los dos, ¿ustedes se
- 1209 llevan bien?
- 1210
- 1211 Víctor: Gracias a Dios si, si tenemos por ahí unas cosas de repente, unos tropiezos,
- 1212 porque así es la vida, a veces ella dice, esta de día y yo digo esta de noche y nos
- 1213 peleamos por eso, pero un ratito nomás.
- 1214
- 1215 Orientador: Y vuelve la calma enseguida.
- 1216
- 1217 Víctor: Enseguida
- 1218
- 1219 Orientador: ¿Se abrazan?

Tareas Directas~

Pregunta circular~

- 1220
- 1221 Víctor: Si, a veces ella mismo me dice, abrázame. ] Confirmación~
- 1222
- 1223 Orientador: ¿Y usted lo hace enseguida? ] Pregunta directa~
- 1224
- 1225 Víctor: Si hay veces, a veces, a veces no. ] Confirmación~
- 1226
- 1227 Mónica: Ahora yo le digo, pero porque no eres así y él me dice, ¡hay ya ya! Ya ] Reconocimiento~  
estás
- 1228 que me molestas, pero el hombre no es romántico. ]
- 1229
- 1230 Orientador: ¿El hombre que?
- 1231
- 1232 Mónica: El hombre no es romántico.
- 1233
- 1234 Orientador: Le dice.
- 1235
- 1236 Mónica: Si.
- 1237
- 1238 Orientador: Pero él, si quiere que usted sea romántica. ] Mapeo~
- 1239
- 1240 Mónica: No, yo soy la que quiere que el sea romántico. ] Negación~
- 1241
- 1242 Orientador: Yo me refería, el dice: “los hombres no somos románticos” pero si ] Mapeo~  
1243 quiere que usted sea romántica con él, o sea que lo abrace que lo bese. ]
- 1244
- 1245 Mónica: Porque uno también necesita que a uno lo abracen, yo también necesito ] Requerimiento~  
1246 que me abracen, pero él, ¡hay! ¡Ya estás que me molestas! Hay que no se que, ¡  
1247 estás haciendo! ]
- 1248
- 1249 Orientador: ¿Usted abraza a sus niños? ] Pregunta directa~
- 1250
- 1251 Víctor: Ha, ha, ha. ] Mensaje ambiguo~
- 1252
- 1253 Mónica: Él, de repente.
- 1254
- 1255 Víctor: Pero si los abrazo.
- 1256
- 1257 Mónica: Por eso yo le digo a él, que ellos están chiquitos necesitan el afecto y el ] Narración de eventos~  
1258 abrazo, por ejemplo: ahora estoy, como se dice, viene el niño y le dice: “papi  
1259 papi  
abrázame fuerte” y él le dice ¿qué te pasa mijo? Y él le dice, no, no me pasa  
nada,  
1260 solamente quiero que me abracen fuerte, fuerte, (sollozos) y me dice, que, que  
1261 porque el papá no era así, que no es así, que los hombres no son de besos y  
abrazos,  
1262 y el niño es bien cariñoso. ]
- 1263
- 1264 Orientador: ¿Y Olguita también es bien cariñosa? ] Pregunta Lineal~
- 1265
- 1266 Olga: A veces.
- 1267
- 1268 Orientador: Oí el testimonio de una orientadora familiar, una mujer de 45 años  
más  
1269 o menos, que cuando se graduó fue hacer un post-grado en Argentina, cuando  
llego

1270 a Argentina, se dio cuenta que los Argentinos son muy cariñosos, son diferente a  
1271 nosotros muy expresivos.

1272

1273 Víctor: Se abrazan y se besan en Argentina.

1274

1275 Orientador: Yo estuve en la Argentina y eso no está mal, son costumbres y  
culturas,

1276 nos extrañamos de esas costumbres, no somos iguales. La señora del pos-grado  
fue

1277 de intercambio, cuando ella llegó, la señora dueña de la casa, que no la conocía,  
la

1278 abrazo, la beso, y ella se quedo con los brazos cruzados, no podía abrazar a esa

1279 mujer, porque en su casa, no puedo contar con los abrazos de su padre y de su

1280 madre, estuvo seis u ocho meses en Argentina en esa casa, cuando ella regreso,

1281 enseñó en su casa a abrazar. Con respecto a esto ¿qué dice el comportamiento

1282 humano?, que se obtiene mayor felicidad, se obtiene mejor vida, se obtiene

1283 mejores seres humanos, si se enseña a nuestros hijos a ser verdaderos seres

1284 humanos. No es solamente eso, el abrazar y expresar el amor, todos los seres

1285 humanos desde que estamos en el vientre materno, hasta los 100 años de edad o

1286 pasados los 100 años, queremos ser amados, sentimos la necesidad de ser  
amados

1287 y nosotros amar, y es necesario es parte de la naturaleza del ser humano, querer

1288 que lo abracen, querer que lo valoren querer que lo amen; entonces cuando lo

1289 entendemos cuando lo comprendemos, hacemos esto, ¿con quien es que tenemos

1290 que hacerlo?, con nuestra esposa, con nuestros hijos, esta señora decía en su

1291 testimonio, que cuando se casó empezó a enseñar en su casa a su familia.

1292

1293 Si usted sale de casa, abraza a sus hijos, despídase con un abrazo, si llega a casa

1294 salude con un abrazo y con un beso a su esposo o esposa, la vida se hace más  
bonita,

1295 la vida se hace más saludable, cuando nosotros nos sentimos felices, generamos

1296 endorfinas, esto es parte del sistema inmunológico, todos lo sabemos que es el

1297 sistema inmunológico, eso producimos cuando estamos felices, entonces si

alguien

1298 nos abraza, nos sentimos felices.

1299

1300 Usted cuando se ve con un amigo al tiempo, si es su amigo, se da un abrazo, que  
fue

1301 mi hermano, ¿oye loco como estas? Usted no practica ver a su amigo y le dice:  
"hola"

1302 y se queda frío, no, sino que siente la necesidad de abrazarlo, así mismo  
debemos

1303 sentir la necesidad con nuestros hijos, con nuestra esposa, les estamos enseñando  
a

1304 que ellos abracen después a sus familias, eso que nos enseñaron nuestros padres,

1305 no podemos juzgar, su papá y su mamá, dieron lo mejor que pudieron darle,

1306 siéntase, sintámonos felices de haber tenido padres que nos tienen ahora como

1307 personas de bien, porque usted y usted son personas de bien, no podemos juzgar

1308 ellos dieron lo mejor, ahora nos toca a nosotros, si nosotros nos damos cuenta

1309 también tenemos aciertos y desaciertos, como todo ser humano, no tenemos

1310 porque saberlo todo.

1311

1312 Víctor: Así es.

1313

1314 Orientador: Y por eso están aquí, porque no tenemos porque saberlo todo,

1315 entonces si llegamos a saber algo, introduzcámoslo en nosotros y empecemos a

1316 vivirlo y a compartirlo, entonces en este momento sabemos todos, que abrazar,

Metáfora~

Connotación positiva~

Connotación positiva~

Reenmarque~

Reenmarque~

1317 manifestar el amor que yo siento por la otra persona, es necesario, me beneficia  
a  
1318 mí, que lo hago y se beneficia el que recibe, que es mejor, hacer eso, o, no  
1319 beneficiarme expresando mi amor y al otro también impidiéndole que se sienta  
1320 beneficiado, ¿cuál de las dos debo practicar?, pues lo que me da felicidad, lo que  
me  
1321 haga sentir mejor y sentirme bien con mi familia, entonces, por favor para mamá  
y  
1322 papá, para los dos, no solo para usted, empiecen a abrazarse cada vez que salgan  
de  
1323 casa, y cada vez que lleguen y no solamente eso, cuando vaya a dormirse  
primero,  
1324 despídase de sus hijos.

1325  
1326 Víctor: No si, van a despedirse de nosotros en la cama.

1327  
1328 Orientador: Pero ellos.

1329  
1330 Víctor: Claro ellos.

1331  
1332 Orientador: Usted también debe despedirse, si usted decide ir a dormirse usted  
1333 debe despedirse de ellos, vamos a suponer que usted está cansado y son las siete  
1334 de la noche y se va a dormir y los niños están haciendo deberes, les debería dar

un  
1335 beso y un abrazo, así como lo hacen los niños, que van y le dan un beso y un  
abrazo,

1336 hay hijos que piden la bendición, ya se está perdiendo esa costumbre, muy buena  
1337 costumbre, bendiga a sus hijos, bendiga a sus hijos, la bendición es algo muy  
1338 saludable, para el que la da, y para quien la recibe, si usted se va a dormir  
despídase

1339 de su hija y de su hijo, un beso y de su esposa, a pesar de que va a dormir ahí, y  
si es

1340 posible se acostaron los dos juntos, que sea un abrazo y un beso, hasta mañana  
feliz

1341 noche, es más saludable que acostarse sin decir nada, experimentelo y vera que  
va

1342 hacer muy bonito muy lindo y eso ayuda a que la familia se sienta mejor, más  
feliz,

1343 yo se que ustedes, van a dar todo lo mejor para cumplir las tareas para la  
próxima

1344 semana, les parece bien, el viernes a las cuatro de la tarde estaremos aquí otra  
vez

1345 para conversar de todo lo que queremos mejorar.

1346  
1347 Orientador: ¿Cómo se han sentido?

1348  
1349 Víctor: Bien, porque uno se desahoga.

1350  
1351 Orientador: ¿y Olguita? Bien, ¿y usted señora?

1352  
1353 Mónica: Un poco.

1354  
1355 Orientador: ¿No tan bien? ¿Se ha sentido atacada de parte mía?

1356  
1357 Mónica: No.

1358  
1359 Orientador: No, ¿ha salido mal parada? ¿Se siente culpable?

Reenmarque~

~Pregunta circular~

~Pregunta directa~

~Negación~

~Parfraseo~

1360  
 1361 Mónica: No, porque.  
 1362  
 1363 No yo le dije a usted que, que yo no, yo no me, no me estaban haciendo caso  
 mis  
 1364 hijos, yo le dije, será por lo que a veces paso, como le digo deprimida, y dice que  
 yo  
 1365 me hago la deprimida, y por eso le digo me voy porque me voy, yo te dejo a tus  
 hijos  
 1366 y me voy porque me voy.

] Expresión de sentimientos~

1367  
 1368 Víctor: Lloro bastante, o sea no todos los días.

1369  
 1370 Orientador: Lloro bastante, ese tema lo vamos a tratar, la próxima semana.

] Mapeo~

1371  
 1372 Víctor: Se acuerda de la mamá y se agarra a llorar y ha pasado ya algunos años,  
 dos  
 1373 años este diciembre.

1374  
 1375 Orientador: ¿Ha muerto su señora mamá?

1376  
 1377 Víctor: Si la mamá.

1378  
 1379 Orientador: Humm ya, bueno me gustaría tener otra reunión, con los niños.

1380  
 1381 Víctor: ¿Solo con los niños?

1382  
 1383 Orientador: No, con los cuatro, y después puede ser que, solo con los dos,  
 depende  
 1384 de cómo vaya la cosa, la situación, de cómo se presente, no le podría asegurar,  
 tal  
 1385 vez en algún momento me toque hablar en el mismo día que vengan los dos, tal  
 vez  
 1386 hablar con usted primero a solas, con la señora a solas, o después, depende de  
 1387 cómo se presenten las circunstancias no le puedo asegurar, pero eso que le da a  
 1388 usted depresión, eso hay que tratarlo, es algo muy importante y hay que saber  
 qué  
 1389 es lo que está pasando.

1390  
 1391 Víctor: O sea, no es todos los días.

1392  
 1393 Orientador: Eso hace mucho daño, la depresión es fuerte.

1394  
 1395 Víctor: Se deprime y se pone a llorar, yo a veces le pregunto qué le pasa, y no  
 dice, a  
 1396 veces si dice y se pone más a llorar.

1397  
 1398 Orientador: Si han venido hasta aquí, se que usted tiene todo el deseo y usted  
 1399 también todo el deseo de mejorar, de llevar más felicidad a la casa, y espero, que  
 1400 eso, se que se va a dar y si notamos de lado y lado, también estos niños, que son  
 1401 muy inteligentes y son muy buenos estudiantes lo vamos a lograr, señores hasta  
 la  
 1402 próxima, muchísimas gracias

] Reenmarque~

1403  
 1404 Víctor: El viernes entonces estamos aquí.

1405  
 1406 Orientador: Si por favor cuatro de la tarde por favor, gracias.

# P10: SESIÓN 2 FLIA. ALVARADO LAYANA.txt

**Path:** C:\Documents and Settings\Fernando\Escritorio\SESIÓN 2 FLIA. ALVARADO LAYANA.txt  
**Media:** TEXT

**Printed:** 2010-02-25T09:14:25  
**By:** Super

**From HU:** 7º CICLO  
**HU-Path:** [C:\Documents and Settings\Fernando\Escritorio\DOCUMENTOS ATLAS TI DEL GRUPO\...7º CICI

**Codes:** 44

**Memos:** 0

**Quotations:** 131

**Families:** <none>

**Comment:** <none>

001 SESIÓN 2 FLIA. ALVARADO LAYANA

002

003 Orientador: ¿Cómo han pasado, cómo les ha ido a la familia?

] Unión~

004

005 Víctor: Humm mal.

006

007 Orientador: ¿No les ha ido bien? ¿Qué pasa? ¿Por qué? ¿Cuéntenme?

] Mapeo~

008

009 Víctor: Ya le converso, el día viernes que estuvimos, hace 15 días ya.

010

011 Orientador: Si, son quince días.

] Parfraseo~

012

013 Víctor: El día viernes estuvimos aquí, usted dijo que principalmente los niños tenían

] Expresiones de interés~

014 que mejorar, porque por esta situación yo le pedí al padre para saber si me podía  
015 ayudar, los niños están medios, no sé si nosotros somos los que estamos mal o  
ellos

016 son los que están mal.

017

018 Orientador: Si.

019

020 Víctor: Le dijo usted a la niña: tu si puedes, tu eres una triunfadora, tu vas a salir  
021 adelante, eres buena alumna, bueno; y al siguiente día, el día sábado que toca las  
022 clases de primera comunión, el día sábado, al siguiente día, no trae ni el cuaderno  
ni

] Narración de eventos~

023 el libro, se supone que viene a clases y tiene que traer el cuaderno para ver la  
024 materia, libro y el cuaderno para tomar anotes, apuntar alguna cosa, entonces ya  
025 desde ahí comenzó a fallar el día, esta semana que paso, mañana ocho días,  
tuvimos

026 una reunión en la escuela los padres de familia para recibir las notas, como están  
en

027 las calificaciones, y el profesor nos hace pasar, alumno con padre de familia, nos  
toco

028 a nosotros, pasamos: a ver el cuaderno, las matemáticas, los cuestionarios, tenga  
y

029 el cuaderno al día, tenga, cuando una materia que era sociales, sociales los  
030 cuestionarios, no hay y el cuaderno tampoco, entonces tienes cero, y yo le  
converse

031 que tuve un pequeño tropiezo con ese profesor, tuvimos el segundo tropiezo ese  
032 día, porque le digo, yo tengo que hacerle tres observaciones a usted le digo como  
033 maestro la primera, le digo, usted lo acaba ahorita de hacer...

034

035 Orientador: permóneme que lo interrumpa, permóneme que lo interrumpa, todo  
vamos

036 a ver, todo, todo, todo, lo vamos a tratar, pero que opina usted, ¿cómo les fue en  
037 casa, en este tiempo que no nos hemos visto? ¿Recuerdan que yo les deje una  
038 tarea?

] Mapeo~

039

040 Víctor: Claro.

041

042 Orientador: ¿Se cumplió la tarea?

043

044 Mónica: No.

045

046 Orientador: No se cumplió la tarea, ¿por qué, que paso? cuéntenme.

047

048 Víctor: Porque ella me llama pues a mí para que vea a los muchachos que no le

] Tareas no cumplidas~ Pregunta circular~

] Negación~

] Mapeo~

] Mensaje ambiguo~

049 hacen caso, enantes, yo me levante, ahorita, no hace ni media hora, me levante.

050

051 Orientador: Por favor.

052

053 Víctor: Estaba acostado después de comer, me levanto los platos sucios, cogí me  
054 puse a lavar los platos, ni diez minutos, todito, todito ordenadito limpiecito, pero  
yo

055 no tengo que hacerlo pues, tengo dos muchachos y está la mamá que es la jefa.

056

057 Orientador: Muy buena su intervención pero dejémosle hablar a la señora.

058

059 Mónica: Este, bueno no hemos pasado como yo pensaba que la reunión me iba  
060 hacer mejor, no de golpe todo cambia, no, pero si lo veo, que ha pasado esta  
061 semana, pasamos bien mal, hubo bastantes problemas en la casa, el castigo que  
062 pusimos no sé, cosas, cosas.

063

064 Orientador: ¿y porque cree que sucedió eso?

065

066 Mónica: Todo fue por, siempre por Olguita, que no hace caso, que no estudia, por  
067 ejemplo enantes en la mañana, no te olvides que nos vamos, nos vamos le digo,  
lava

068 los platos son poquitos y desde ahí, estaba: Olguita los platos, Olguita los platos,  
069 Olguita, Víctor ya desocupaste la mesa, limpiaste los manteles, cuando me  
levanto,

070 todo está ahí, los platos en la mesa no había cogido el niño, ellos son mal  
llevados, si

071 uno no anda siguiéndolos con el látigo, ellos no hacen caso y a Olguita le digo,

072 levántate mijita mira que tenemos que irnos y me dice: "ah tengo sueño, todos los  
073 días tengo que levantarme, que no se qué, que no se cuanto".

074

075 Orientador: Ya muy bien, este, esa es su apreciación, aunque tal vez como se ha  
076 movido el piso, más conflictiva ha sido la situación.

077

078 Mónica: Ahora el niño decía: "ahora le voy a decir al doctor, que si que mi papi,  
no

079 sé, que, que, esto"

080

081 Orientador: ¿Se refería a mí? ¿Qué tenias que decirme hijo? Víctor.

082

083 Mónica: Víctor, te llaman mijito.

084

085 Orientador: ¿Dime qué fue lo que te disgusto en casa? Dímelo, estas llorando.

086

087 *Una familia es un sistema y en el sistema ustedes han venido con una queja, la  
queja*

088 es Olguita, esa es la queja, pero el orientador familiar, tiene que conversar  
muchas

089 veces con toda la familia, otras veces me tocara hacer con los dos papas, otras  
veces

090 con los niños, o tal vez solo con usted, o solo con el señor, para ver cuáles son los  
091 problemas, porque en las familias, en toda familia, hay conflictos, no son ustedes  
una familia especial, digamos especial en tener problemas o crisis gravísimas, no,

092 todas las familias tenemos crisis, todas las agrupaciones de personas tienen crisis,  
093 pero si no se superan estas crisis después se forman problemas, lo importante es  
094 saberlas superar, ustedes han venido hasta aquí, todos con esmero, mucho afán,

095 mucho deseo, de superar su crisis de familia, convertida en un problema, que  
096 consideran que el problema, es lo que manifestaron de Olguita, pero siempre

097

]]

Decepción~

Decepción~

Pregunta Lineal~

Narración de eventos~

Acomodamiento~

Pregunta directa~

Redefinición~

Redefinición~

detrás

098 de eso hay muchas cosas que hay que venir las descubriendo y de eso se trata, en el

099 sistema familiar no solamente una persona es responsable de la situación sino todo

100 el sistema, entonces vamos a seguir, todo lo que ustedes manifiestan, todo lo que

101 usted manifestó, se va a tratar, sino que tiene que ir paso por paso, punto por

102 punto, indudablemente como la queja fue de que Olguita no quiere estudiar,

103 entonces la sesión anterior hablamos más del tema relacionado con Olguita, ahora

104 yo tenía programado, lo dije así, paso siguiente para la próxima sesión, revisar la

105 tarea, yo quería ver la tarea, pero no se ha cumplido, no es la primera vez que pasa

106 esto, el deseo de ustedes es de superar la situación, pero miren cuando se les

107 manda hacer una tarea, no la cumplen, entonces al no cumplir la tarea,

108 internamente hay un rechazo, o sea, hay deseo de superar la situación, pero

109 internamente, yo rechazo y no cumpla la tarea, eso no es anormalidad, eso es parte

110 del proceso, que todavía no están preparados ustedes para aceptar esa tarea y

111 cumplirla, que puede ser que la cumplan, para la próxima clase, para la próxima

112 reunión o sesión, pero que quede claro que las tareas son para cumplirlas, ¿por qué?

113 porque este es el proceso, nosotros tenemos que cumplir las tareas, yo tengo que

114 revisar las tareas y luego programar otra tarea, para ir avanzando, si ustedes no

115 cumplen las tareas, como el caso de un niño en la escuela, o el estudiante en la

116 universidad o colegio, no cumple, va a quedar un vacío, entonces no aprende y

117 perderá el año. Estas tareas que yo les mando son herramientas para aprender a

118 manejarlas, yo les presento la herramienta aquí, pero ustedes tienen que aprender

119 a manejarla, ¿cómo aprende a manejarla?, cuando usted está en la casa, cuando

120 ustedes están en la casa, haciendo lo que se acordó, entonces ahí usted se va a

121 enseñar a usar esta herramienta y se le va hacer más fácil superar la situación,

pero

122 tenemos que ir paso por paso, como no se ha cumplido la tarea, por favor quiero

123 que la cumplan para la próxima sesión, ya saben ustedes cual es la tarea, pero se las

124 voy a recordar: mamá hoy día viernes, da las órdenes, papá observa y así

considera

125 que está mal lo que dice mamá él no debe intervenir, solo apunta lo que considera

126 que está mal, para el día sábado papá da las órdenes, mamá observa y así ella

127 considere que es un error lo que está haciendo el papá, ella no debe intervenir

sino

128 solo apuntar para la próxima sesión, y así seguirán alternándose hasta la próxima

129 sesión.

130

131 Olga: Si, el viernes.

132

133 Orientador: Traen ese material ustedes para la próxima sesión y revisamos aquí,

134 espero por favor se la cumpla, ahora la otra tarea la voy hacer más fácil, manejar

las

135 reglas, ¿cómo vamos a manejar las reglas?, yo les dije que el problema de la

familia

136 es estructural, de jerarquías, les dije su posición de jerarquía, bueno usted si se

137 ubica, con el látigo se hace respetar, lo único que tendríamos es que esconder eso,

y

138 vamos a darle un tratamiento diferente, si es que usted lo considera con el tiempo.

139

140 Mónica: O con la correa.

141

Reformulación~

Tareas Directas~

Tareas Directas~

142 Víctor: Con el látigo.

143

144 Orientador: No, bueno eso no.

145

146 Víctor: Es que créamelo que yo ya no quisiera hacerlo, pero como no me va a sacar

147 de casillas, que el día sábado, hablando con el profesor ahí, y eso no me dejo

148 terminar de hablar, le digo al profesor, vea usted tienen tres errores, el primero, lo

149 acaba ahorita de hacer.

150

151 Orientador: Si.

152

153 Víctor: Cuando los llamó el gobierno a que tienen que rendir examen ustedes no

154 quisieron, les dio otra oportunidad tampoco quisieron y ahora les ha dado otra

155 oportunidad, entonces les ha dado tres oportunidades para que se presenten y

156 usted ahorita a miña no le da otra oportunidad, no ha traído el cuaderno y tiene

157 cero,

157 ¿por qué no le da otra oportunidad?

158

159 Orientador: Ya.

160

161 Víctor: esa es una, otra, usted aquí coge y saca una fórmula que no sé de donde se

162 la

162 saca porque en el libro no está, a es que yo utilizo otro libro, entonces para que le

163 dieron el libro del Ministerio de Educación a los niños, usted tiene que registrarse a

164 lo

164 que dice el libro, no coger y enseñar de otro libro y los niños no pueden revisar

165 porque no tienen ese libro, ¿entonces está cometiendo un error, no cree? porque

166 yo como padre, me pongo a revisar el trabajo y veo que en el libro no aparece la

167 fórmula como usted se la está dando.

168

169 Orientador: Ya vamos a tratar.

170

171 Víctor: y la tercera, y la tercera, usted, la ley dice, que el 25% del alumnado de un

172 grado o de un paralelo, puede estar mal, pero no va a estar el 100% mal, el que

173 está

173 mal es el profesor.

174

175 Orientador: Señor Alvarado eso lo vamos a tratar en otro momento, todo lo que...

176

177 Víctor: Espéreme le termino, entendí, bueno ya vamos a darle otra oportunidad, el

178 día que le toque la materia, según cómo vaya el otro examen de la semana que

179 paso, me traes el cuaderno el día miércoles, la señorita, yo no me he dado cuenta,

180 estábamos esperando en el carro, esperando que se suban para llevarlos y cuando

181 salimos a la escuela, ¿oye tu libro? no lo traje, ¿pero cómo? ¿Y hoy día no te

182 tocaba

182 lenguaje? si lenguaje, creo que era, sociales, historia, geografía, todo lo que

183 estuvimos revisando el día anterior, de noche, y el libro y el cuaderno, no los

184 llevo,

184 oyéndome que yo hable con el profesor y haciéndole notar que él estaba mal, que

185 le de otra oportunidad.

186

187 Orientador: Quiero pedirles de favor a los dos niños que salgan y me esperen allá en

188 la sala, voy hablar ahora solo con papá y mamá, después los hago ingresar,

189 espérenme afuera, no se me van a ir, me dejan cerrada la puerta.

Narración de eventos~

Narración de eventos~

Narración de eventos~

Narración de eventos~

190  
 191 Víctor: Entonces ahí cogí, le digo, tu ya no hay como tratarte, porque te hablo te  
 192 aconsejo, ni me oyes los consejos, ni me oyes lo que te estoy hablando, lo que te  
 193 estoy reprendiendo, entonces cogí y le pegue.

Estilo de comunicación~  
 Estilo Relacional~

Maltrato físico~

194  
 195 Orientador: ¿A la niña?

196  
 197 Víctor: A la niña, cogí y le pegue, tú tienes que coger y centrarte en los deberes  
 en lo  
 198 que estás haciendo, como vas a creer que tienes un examen y no llevas el  
 cuaderno  
 199 y el libro para que estudies antes del examen.

Maltrato físico~

200  
 201 Orientador: Ya verá, este, vera lo que pasa; cuando una persona esta reprendida,  
 202 cuando a una persona se le dice, que ella es la culpable o el caos del lugar, ella  
 para  
 203 ustedes, para toda la familia es la persona problemática de la casa, ustedes lo han  
 204 dicho: "eso es malo", por eso fue que yo le di una fuerza de aliento y la hice  
 subir,  
 205 cuando ella dijo: "que se sentía un mala estudiante", yo le dije, no comparto con  
 206 usted lo que dice, usted es una muy buena estudiante, a la niña tenían que  
 207 reforzarla, ella en los actuales momentos se siente la oveja negra de la casa, la  
 mala  
 208 de la película, el grupo funcionaria bien, si ella no está, el grupo funcionaria bien,  
 si  
 209 ella no se porta mal, porque ella es la que se porta mal, según ustedes, la niña  
 210 ocasiona el problema.

Focalización~  
 Redefinición~

211  
 212 Si usted estaría en una empresa trabajando y su jefe viene delante de todos, le  
 dice  
 213 a usted, usted es el peor de esta empresa, usted es el que hace quedar mal a  
 214 nuestra empresa, usted es el peor trabajador, usted, todo, todo negativo, después  
 215 de dos días, o al otro día, le repite lo mismo, le repite y le repite, usted va creando  
 216 en su mente un patrón mental, que usted es lo peor de ese lugar, pero como usted  
 217 es un adulto, a los dos días de haberle dicho eso, usted le dice, me voy, pero ella  
 no  
 218 puede decir me voy, porque ella no sabe a dónde ir, y por eso es lo que pasa, que  
 219 los niños a la edad de 16 años 15 años agarran y se van, muchas veces se ve el  
 caso  
 220 de que niños muy pequeños, también agarran y se van a las calles, porque han  
 221 recibido muchas cosas negativas en contra de ellos, ahora ustedes como padres,  
 yo  
 222 también como papá, pensemos: ¿Si un niño se porta mal?, ¿A donde aprendió a  
 223 portarse mal? ¿Quién le enseñó a portarse mal? Nosotros equivocadamente la  
 224 mayoría decimos, tu eres un malcriado, ¿qué significa malcriado?, que está mal  
 225 criado, lo han criado mal, ¿quién los cría mal?, nosotros.

Metáfora~

Reflexión~

226  
 227 Mónica: Los padres.

228  
 229 Orientador: Los padres. Ellos aprenden de nuestro patrón, nuestra escuela, lo que  
 230 nosotros enseñamos, pero nosotros padres estamos dando lo mejor, usted da lo  
 231 mejor y usted lo mejor, pero dentro de eso mejor que usted considera que da lo  
 232 mejor, hay fallas, debido a eso, Olguita es la que manifiesta el síntoma, ella  
 protesta  
 233 inconscientemente, hubiera sido el niño, no es el niño, es ella, podría ser el niño,  
 no  
 234 se sabe cuál sería la protesta, entonces ese es el síntoma, esa la queja, pero ella

Redefinición~ Parfraseo~

Redefinición~

235 presenta todo el problema, hay muchas otras crisis, muchas otras situaciones, que  
236 hay que ir las trabajando, e indudablemente cuando ustedes vienen acá a pedirle  
237 ayuda a un profesional, es porque ya no pueden, se les escapa de las manos, ya no  
238 la pueden sostener, para eso, estoy yo aquí, para mi modesto conocimiento  
239 entregárselos, pero por favor, tienen que cumplir, pensar en eso, porque ahí esta  
240 parte del proceso, entonces, la niña, manifiesta el desajuste que existe en el  
241 sistema, el sistema esta desajustado, hay que ajustarlo y ajustarlo, no es un  
242 problema gravísimo, hay problemas graves, cuando hay drogas o prostitución, o  
un  
243 problema grave también cuando hay infidelidad, promiscuidad, cosas, esto no es  
un  
244 problema grave, lo que pasa, es que, lo que les está pasando a ustedes, es lo que  
245 me paso a mí, le pasa a la mayoría de las personas, les dije en la sesión anterior,  
que  
246 el niño es niño hasta los 9 años, donde se le dice todo lo que él debe de cumplir, y  
247 hacer inmediatamente, pasado los nueve años, el niño entra a la pubertad hasta  
248 los 12, a la adolescencia desde los 12, a esa edad el niño empieza a generar  
249 pensamiento abstracto, de los 12 para adelante que es Olguita, ella ya dejo de ser  
la  
250 niña, entonces uno tiene que cambiar la metodología del tratamiento para ella,  
para  
251 lo dos, entonces que es lo que surge, que es lo que había puesto aquí, negociar las  
252 normas, las reglas de casa, y por eso hice salir a los niños, entonces yo voy a  
253 proponerles lo siguiente: ustedes lleguen a casa, puede ser hoy, puede ser  
mañana,  
254 reúnanse todos; aquí, vamos a negociar las reglas de la casa, entonces empieza  
255 mamá o alternando, usted una y usted otra, esto tiene que ser por escrito, cuando  
256 yo pido a Olguita que me lave los platos, la orden tiene que ser obedecida  
257 inmediatamente, si Olguita no obedece lavar los platos, castigo, yo le sugería la  
vez  
258 anterior, por ejemplo: si le gusta el programa de televisión Vivos, prohibale ver  
vivos  
259 en esa semana, y ese castigo debe cumplirse, Olguita debe estar puntual con sus  
260 deberes, con sus cuadernos, en fin, tiene que hacer los deberes a tal hora,  
261 prográmele el horario, ¿a qué hora llega Olguita?, ¿Estudia en la mañana o en la  
262 tarde?  
263  
264 Mónica: En la mañana.  
265  
266 Orientador: En la mañana, entonces: Olguita llega a las dos de la tarde, Olguita se  
267 baña, almuerza o se baña de noche, almuerza, descansa media hora y Olguita se  
268 pone hacer los deberes, si Olguita no cumple con eso, hay un castigo, pero no con  
269 látigo, ¿cuál es el castigo?, vamos a suponer, eh, eh, me invento este rato, la niña  
270 durante tres días llega a la casa y no puede salir ni siquiera a ver por la ventana,  
se  
271 queda en su dormitorio, solo podría salir al baño y a comer, puede ser esta una  
272 forma.  
273  
274 Nosotros los seres humanos tenemos mucha fuerza, muchas fortalezas, mucha  
275 potenciabilidad, y yo apenas hice notar dos y quiero que ustedes con la fortaleza  
de  
276 ustedes, con el conocimiento de ustedes, porque ustedes se conocen como familia  
277 porque son la familia adentro, entonces ustedes pongan, las normas y pongan la  
278 sanción, todo ese listado que va a salir de normas, como: cuando se sirvió la  
279 mesa,  
279 todo el mundo tiene que venir a comer, porque es esa una oportunidad para  
280 disfrutar de nuestros hijos.

Acuerdos~ Tareas Directas~

Reenmarque~

Reenmarque~

281

282 Les cuento: mis hijos son tres, una se caso y los dos están solteros, bueno el mas  
283 chiquito tiene 26 años, para poder comer los cuatro hay que hablar con una  
semana

Unión~

284 de anticipación, ellos tienen sus compromisos son adultos, los dos son soleteros,  
285 entonces miren uno ya no disfruta de ese grupo familiar, hay veces yo no veo a  
mi

286 hijo el fin de semana, se fue con su chica, se fue por trabajo, el otro también,  
287 estamos los dos solos, entonces piensen que el momento más rico, más agradable  
288 para disfrutar de la familia y disfrutar uno de la compañía y de esa dulzura que  
son

Consejo especializado~

289 los niños, son a esta edad, ahí tenerlos, ahí en la mesa y hacer una broma y  
290 conversar con chistes hacer una sobremesa es ahora que tienen que disfrutar a sus  
291 niños, no después, porque ya después tal vez ellos ya se casan y se van,  
292 indudablemente así como nosotros lo hicimos, nosotros nos casamos y nos  
fuimos,

293 entonces ya es más importante nuestra propia familia, y no la que formamos con  
294 nuestros padres, la Biblia dice: "dejaras padre y madre cuando te unas a una  
pareja",

295 entonces para poder disfrutar de la mejor manera, debe de haber una estructura,  
296 ¿qué es esta estructura?, que las normas y las reglas deben estar claras,  
establecidas

297 y respetadas, tienen que ser respetadas, tienen que hacerlas respetar ustedes, por  
298 esta razón a ustedes les dije la vez anterior, que las escriban en la computadora,  
las

299 impriman y las peguen en el dormitorio de ella, en el del niño, en el de ustedes  
300 también, todo el mundo debe verlas, entonces las están repasando y las están  
301 grabando, y ellos tienen que leerlas, decirles que tienen que leer para que se las  
302 graben, los niños tienen la mentalidad más abierta y captan más rápido, entonces  
303 de esa forma, se va a disfrutar mejor de esa comida y de esa felicidad.

304  
305 Volviendo a lo anterior, yo dije: si una persona se siente lastimada y herida, como  
en

Reflexión~

306 el caso de Olguita, todo el mundo ataca a Olguita, si ella se olvida, ella no lo hace  
a

307 propósito, tal vez lo hace inconscientemente o por el coraje por lo que usted la  
308 regaña, podría estar desquitándose y hacerle dar coraje también a usted, puede ser  
309 una posibilidad. Para mí la niña es inteligente, todo el mundo es inteligente, pero  
a

310 ella la veo que tiene, eh, eh, está bien ubicada, sabe lo que quiere, se sabe  
311 expresar, la veo muy bien, para los 12 años que tiene la niña; pero si se siente  
312 lastimada constantemente, es la mala de la película, entonces es posible que se  
313 olvide, a mí y a usted nos ha pasado también, nos olvidamos cuando estamos  
314 preocupados, y no lo hacemos a propósito, y la otra persona, papá, mamá o la  
pareja

315 nos dice; vera, que no se le olvide, pero nos olvidamos cuando estamos  
316 preocupados, entonces por eso la niña tal vez no llevo el cuaderno, hay esa  
317 posibilidad. Entonces un pedido especial para ustedes: por favor, deje de seguir  
318 señalando y etiquetando, a ella la han etiquetado, le han puesto una etiqueta que  
319 dice: "la mala del grupo familiar, Olguita", la desordenada, la incumplida, la  
320 responzona, ella seguirá siendo así, ustedes le inyectan ese patrón mental, a  
321 medida que pasa el tiempo el patrón se sigue haciendo más grande, más grande,  
322 más grade y ella terminará siendo lo que ustedes dicen. Cambiemos el patrón,  
todos

Etiqueta familiar~

Consejo especializado~

323 tenemos conflictos, desde ahora esta casa va a funcionar diferente, van a ver  
324 normas, van a ver reglas establecidas escritas y pegadas en la pared, que todo el  
325 mundo tiene que cumplir, hay que negociar las normas y las reglas, ¿por qué?

326 Porque cuando hablamos de niños pequeños hacemos las normas y las reglas que  
 el  
 327 niño las obedece, estas no son acordadas con los niños cuando tienen menos de 9  
 328 años, pero Olguita tiene 12, podría estar en desacuerdo con ciertas cosas, que  
 usted  
 329 dice, entonces ella y el niño deberían formar parte de la negociación, porque ya  
 330 están entrando a la adolescencia. ¿Olguita que te parece a ti, cuál norma sería?,  
 331 vamos a suponer que le dice a usted: "yo quiero que mi mamá no grite toda la  
 vida",  
 332 me pide o me ordena la primera vez y la otra es un griterío, ¿cuál sería la sanción  
 333 para la persona que grita?, usted mismo se sanciona y es que las reglas y las  
 normas  
 334 es para todos, no solo para ellos, porque eso se hace hasta cuando son niños  
 335 pequeños, pero cuando ya cambian a adolescentes, entonces tienen que cambiar  
 el  
 336 patrón, ellos van hacer observaciones, el niño puede decir, papá a mí no me gusta  
 337 que usted me pegue con látigo, sería una norma que propone Víctor Junior, ¿cuál  
 338 sería la sanción? Usted podría decir, bueno no va a ver sanción para mí, porque lo  
 339 vamos a quemar el látigo, a cortarlo, a incinerarlo, delante de ellos, esa es una  
 buena  
 340 forma de hacer las negociaciones, ellos se van a sentir felices, sonreídos, porque  
 ya  
 341 no va haber necesidad de látigo, porque con las normas ya establecidas el hijo  
 sabe  
 342 que si las irrespeta tendrá que recibir un castigo pre establecido, ya el castigo no  
 será  
 343 con látigo.

344  
 345 El comportamiento humano, la psicología, la orientación familiar y los estudios  
 sobre  
 346 estos temas han demostrado que el maltrato físico no logra generar cambio que  
 347 duren en la persona, no dan buenos resultados, eso entorpece más la relación,  
 hace  
 348 más daño.

349  
 350 Víctor: Pero con eso nos daban a nosotros.

351  
 352 Orientador: Es, es necesario la amonestación, es necesario el castigo, pero  
 tenemos  
 353 dibujado en la mente que la palabra castigo significa maltrato físico, porque  
 nuestros  
 354 padres nos enseñaron, y a mí también me dieron látigo, el rato que me decían te  
 355 castigo, eso significaba te voy a dar látigo. Pongamos un ejemplo: si un juez  
 356 dictamina una sentencia: "usted va a recibir veinte años de condena", eso  
 significa  
 357 que la ley lo castiga por veinte años, será qué, ¿veinte años recibiendo látigo?  
 Estar  
 358 castigado, no significa recibir látigo, podría cambiarse por: estas castigado y no  
 359 puedes salir de tu dormitorio a no ser por la necesidad de ir al baño o a comer.  
 360 Tenemos que sacar de nuestra mente que castigo es solo sinónimo de maltrato  
 361 físico.

362  
 363 Víctor: Y cuando me mandaron a mí a la cárcel allá en el suburbio, ¿te acuerdas?  
 364

365 Orientador: Entonces esa, esas situaciones, tienen que cambiar, y esto es lo que  
 366 quiero que hagan por favor con sus niños, yo no voy a decir esto, en presencia de  
 los

Consejo especializado~

Metáfora~

Consejo especializado~

- 367 niños, los hago pasar, cuando toque despedirse, son ustedes los que tienen que  
368 cambiar.
- 369
- 370 Orientador: Otra cosa, ¿usted lo ve a su esposo un hombre autoritario? ¿Un  
371 hombre  
372 dictador?
- 373 Mónica: ¿Es demasiado cruel con sus hijos?
- 374
- 375 Orientador: Es cruel. ] Parfraseo~
- 376
- 377 Mónica: Eso es crueldad
- 378
- 379 Orientador: ¿A que llama crueldad? ¿Por qué dice que el señor es cruel? ] Pregunta Lineal~
- 380
- 381 Mónica: Porque ese día que llego a la casa, llego y dijo: "hija de tal, tal, tal, tal," ] Maltrato emocional~  
382 le dijo  
383 a la niña, esto, y esto.
- 384 Orientador: ¿Cómo? ¿A ver a ver, le dijo hija de tal? ] Animación mínima~
- 385
- 386 Mónica: Si. ] Confirmación~
- 387
- 388 Orientador: A ver, a ver, perdone, perdone que le interrumpa pero tengo que estar ] Mapeo~  
389 informado de todo, ¿qué insulta a la madre?
- 390
- 391 Mónica: A mí me insulta.
- 392
- 393 Orientador: Digo, pero a la niña le dijo, hija de puta. ] Mapeo~
- 394
- 395 Mónica: Si, le dijo: "hija de puta", que te disgusta, que le pegue, que no se qué, ] Maltrato emocional~  
396 pero  
397 ya cálmate, cálmate, que si que sabiendo que ese hombre es tal y cual, es así, uno,  
398 uno no , como se dice, yo le digo, deja de estarle pegando, háblale, háblale, y es  
399 todo, el insulto para mí ha sido un martirio, le digo, créame que ya, no sé, si, se lo  
400 digo ya estoy cansada, ya no puede ser, no puede ser tanto insulto, insulto.
- 401 Orientador: ¿Es verdad que usted dice eso señor? ] Pregunta directa~
- 402
- 403 Víctor: Si. ] Confirmación~
- 404
- 405 Orientador: Es verdad.
- 406
- 407 Víctor: Claro.
- 408
- 409 Orientador: ¿Usted se siente orgulloso de ser así? ] Pregunta directa~
- 410
- 411 Víctor: Humm, no orgulloso.
- 412
- 413 Orientador: ¿Qué pasa?
- 414
- 415 Mónica: Yo creo que a él le pasa algo, mire a veces mire, como que él, ya, me ] Estilo Relacional~  
416 dice:  
417 "Moniquita como los quiero a los niños", huy tu sí que eres el colmo, como si no  
418 hubiese pasado nada, está ahí, se altera y después como que no ha pasado nada.
- 419 Orientador: Perdóneme, no sé qué pasa, pero es que siento calor

420

421 ¿Cómo que no ha pasado nada?

] Parfraseo~

422

423 Mónica: Si, es un ratito y ya.

424

425 Orientador: ¿Usted se siente bien?, ¿no le molesta de repente ser así?

] Pregunta reflexiva~

426

427 Víctor: Humm no.

428

429 Orientador: ¿Cree que le ha dado resultado tratar así a su familia?

] Pregunta reflexiva~

430

431 Víctor: ¿Cómo dar resultado? Lo que pasa es que.

432

433 Orientador: ¿O sea, le ha dado resultado como padre?

434

435 Víctor: a ver, no hacen caso, ¡no es verdad!, no cumplen cuando uno les dice, lo que

] Narración de eventos~

436 hizo el día que le pegue, como puede ser que se haya olvidado, si tomó el desayuno

437 y estaba leyendo el libro, los cuestionarios los estaba repasando para ir a dar el examen y no los lleva, los deja encima de la mesa.

438

440 Orientador: ¿Usted no cree que ella se pudo haber olvidado?

] Pregunta directa~

441

442 Víctor: No.

443

444 Orientador: ¿Usted nunca se olvida de nada?

] Pregunta Lineal~

445

446 Mónica: Ese día le digo, Olguita llevas todo: "si mami, llevo todo" y cuando llegaron,

] Narración de eventos~

447 le digo, pero porque no llevaste el cuaderno, sabiendo cómo es tu papá, ¿pero por qué no llevaste el cuaderno? ¿Qué te paso? ¿Por qué no lo llevaste?, es que por razones, es que no lo he llevado, yo diciéndole.

448

451 Víctor: Y diciéndole y sabiendo que el profesor le había dado otra oportunidad, para

] Mensaje ambiguo~

452 que presente el cuaderno y no le ponga cero, ese día tuvimos otro tropiezo con el profesor, yo lo que le digo a Olguita, es que ese señor se ríe.

453

455 Orientador: Se ríe el señor, o sea se burla cuando usted le habla.

] Animación mínima~

456

457 Víctor: Se burla, cuando yo le digo de la niña, de lo de la niña, ese día por ejemplo

458 viene y me dice...

459

460 Orientador: Ya olvidemos al maestro.

461

462 Víctor: Me dice...

463

464 Orientador: Por favor, señor, olvidemos al maestro.

465

466 Víctor: ¡No me deja hablar!, cada que uno habla, no me deja hablar.

] Confrontación~

467

468 Orientador: Hable, hable.

469

470 Víctor: Si hoy día viene y me dice, lo que pasa es que Olguita..., le digo mire, le estoy

] Narración de eventos~

471 haciendo una observación, revisemos la lista, a ver revise a ver ¿cuántos alumnos  
 472 están mal?, comienza y saca el cuaderno ese que tiene los anotes, si, más de la  
 473 mitad, se da cuenta, más de la mitad están mal en la materia con las  
 calificaciones, no  
 474 son los alumnos, es el profesor el que está fallando, es usted el que está fallando,  
 y  
 475 me dice: "pero es que Olguita..." ¿por qué la mete a Olguita? No estamos  
 hablando  
 476 de Olguita, estamos hablando del paralelo, no estamos hablando de Olguita, por  
 477 favor estamos hablando del paralelo que está mal y el que está fallando es usted,  
 478 porque usted tiene que coger y cambiar de metodología, si no me comprenden  
 bien  
 479 la fórmula, tiene que buscar otra forma, porque así como usted ha sido profesor,  
 yo  
 480 también he sido instructor del personal, y si los alumnos no me comprenden, yo  
 481 pregunto; ¿entendieron?, si los alumnos dicen no, a ver muy bien no me  
 482 entendieron, a ver vengan a acá, esto es así, cambiar la manera de darle la  
 483 instrucción para que ellos aprendan y entiendan lo que le estoy diciendo,  
 entonces  
 484 esto es lo que no entiende este señor y le voy a poner la denuncia.

485  
 486 Orientador: Señor Alvarado, cuando yo lo interrumpa, vera, es porque las  
 sesiones  
 487 tienen objetivos; a nosotros nos interesa como orientadores familiares el  
 488 sentimiento, ciertos detalles, muy alargados no interesa a la familia, al beneficio  
 de  
 489 la familia, yo ya lo tengo claro, así como usted lo tiene claro, de que el maestro es  
 un  
 490 mal maestro, de que el maestro y su comportamiento está mal, inclusive que a la  
 491 niña le ha cogido fastidio porque usted le ha reclamado, y usted proceda,  
 492 denúncielo, usted al haber hecho un reclamo por segunda vez, eso es estar  
 493 perdiendo su tiempo, vaya y denúncielo a las autoridades, por qué usted ya lo  
 494 denunció a la Directora del colegio, de la escuela, vaya y pregunte en la  
 Dirección  
 495 Provincial de Educación, cual es el Supervisor de esa zona, entonces usted hable  
 con  
 496 el Supervisor y tiene que llevar por escrito la denuncia del caso, ese señor  
 Supervisor  
 497 al otro día le cae, y va a ver como lo pone al maestro, no lo van a cancelar,  
 tampoco  
 498 deseamos eso, es un ser humano que también tiene su familia, pero sí que ponga  
 499 sus correctivos, entonces por eso es que yo lo interrumpí, y en algún otro  
 momento  
 500 lo interrumpiré, cuando considere que se habla de cosas que no interesen en ese  
 501 momento, hay cosas más importantes que van afectar a la familia.

502  
 503 Ahora mi pregunta es la siguiente: ¿Cómo siente? ¿Usted dice que ha sido  
 504 instructor, que ha sido profesor? Usted fue instructor y profesor, de gente fuerte y  
 505 joven.

506  
 507 Víctor: De estudiantes, de todo.

508  
 509 Orientador: Ya, de todo un poco.

510  
 511 Víctor: De personas adultas también.

512  
 513 Orientador: Hablemos ahora, ¿qué siente usted? Usted en este tiempo está siendo

Confrontación~

Rastreo de información~

Reflexión~

514 un instructor y un profesor también, usted es el primer maestro de sus hijos, los  
 515 primeros maestros que tenemos los seres humanos, son nuestros padres, entonces  
 516 usted es maestro de estos dos niños, usted es la maestra de estos dos niños, ¿a  
 517 usted le ha dado resultado?, ¿usted se siente feliz de su comportamiento con los  
 518 niños?

519  
 520 Víctor: Bueno resultado me da.  
 521

522 Orientador: Sí.

523  
 524 Víctor: Es la única forma que entienden, es lo que dice la mamá también, hay  
 525 resultados, ahora lo que usted dice: "se siente feliz", como me voy a sentir feliz  
 de  
 526 coger y pegarle a mis hijos, no me voy a sentir feliz, eso ya sería, ¿Cómo sería esa  
 527 palabra?

528  
 529 Orientador: Sadismo.  
 530

531 Víctor: Sadismo, yo no soy sádico.  
 532

533 Orientador: Ya usted dice, perdone, usted dijo que tiene resultados, ¿no se está  
 534 dando cuenta que son solo por el momento?

535  
 536 Víctor: Hummm.  
 537

538 Orientador: Toda conducta corregida bajo presión, bajo amenazas o bajo  
 maltrato,  
 539 dan como resultado lo momentáneo, pero no perdura, no genera un cambio en la  
 540 persona. Ejemplo: si usted es trabajador de una empresa y viene su jefe hoy día,  
 541 mal encarado, con iras, con coraje y le dice: "has esto, haz lo otro" y lo trata mal,  
 542 usted cumple, ¿está cumpliendo y esta renegando!, este tal y cual, este hijo de no  
 sé  
 543 que, mira pero tengo que hacerlo obligado porque esto es lo que necesito para  
 544 llevar comida a mi casa, pero no se siente bien en ese trabajo, el rato que  
 encuentra  
 545 oportunidad, desaparece de ese lugar, se va. Volvamos a nuestra caso, este tipo de  
 546 tratamiento, yo veo que da resultado y usted sabe que le da, pero es momentáneo,  
 547 porque para que mañana le obedezca otra vez tiene que hacer uso de la misma  
 548 amenaza, de la misma metodología, y esa metodología es: amenaza, presión,  
 fuerza  
 549 y maltrato físico y maltrato emocional, hay maltrato emocional y físico, hay los  
 dos  
 550 tipos de maltrato, ninguna persona en ninguna parte del mundo, cuando ha  
 recibido  
 551 maltrato físico y emocional a generado cambios positivos, y en este caso no va  
 hacer  
 552 especial, que le va a dar resultado a su familia, entonces mire, esos patrones  
 553 tenemos que cambiar, porque usted lo quiere, como yo, como su señora, todos  
 554 queremos una familia feliz, usted quiere que esas dos personas, esos dos niños  
 que  
 555 están aquí, estos niños, sean gente buena, positiva en la sociedad, gente de bien;  
 556 uno no desea que sean millonarios, que tengan cuatro o cinco títulos, uno lo que  
 557 quiere como padre es que sea gente de bien, gente noble, gente honrada, gente  
 558 con valores, ¿quién le enseña entonces eso valores?, nosotros; el respeto, gente  
 559 que sepa tratar bien a los demás, pero como podría yo decirle eso a mi hijo, "  
 tienes  
 560 que tratar bien a los demás" si yo tal vez uso, hijo de tal y cual, el va a aprender

Expresión de sentimientos~

Reflexión~

Consejo especializado~

Metáfora~

eso,

561 lo que yo digo en casa, el aprenderá, entonces mucho ojo, si tenemos una  
562 terminología o un lenguaje para tratarnos con un adulto con un amigo eso debería  
563 de ser fuera de casa; dentro de casa tengo que ser diferente con mi esposa, con  
sus  
564 hijos.

565  
566 También tenemos que respetar las diferencias, usted tiene dos niños, una niña y  
un  
567 niño que son completamente diferentes, a uno le gusta hacer deportes, al otro no,  
568 al uno le gustara la pintura, al otro la música, a uno le gustara estudiar más que el  
569 otro, el otro tendrá más aspiraciones de títulos, el otro tendrá aspiraciones, huy,  
570 ¿quiero tener el mejor carro!, quiero una casa, pero esas diferencias hay que  
571 respetarlas, miren, siendo papá y siendo mamá, uno tiene que actuar respetando la  
572 individualidad. Ejemplo: si un niño es lento, son dos varones, vamos a  
imaginarlo, en  
573 un grupo familiar, el uno es lento y el otro es más rápido, porque razón decirle: “  
574 eres lento, Bobo, tonto, tu hermano es más rápido”, no, tiene que respetar, el es  
575 más lento, porque esa es su estructura, esa es su forma de ser, esa es su persona,  
576 ¿qué es lo que deben los hijos ver en nosotros?; que siempre nosotros estamos  
577 para ellos, que siempre nosotros estamos para guiarlos. A usted, ese tratamiento  
578 que ha manejado con sus niños, ¿cree que le ha dado resultado?

579  
580 Mónica: Humm, no.

581  
582 Orientador: ¿Usted cree que debería cambiar?

583  
584 Mónica: Claro, para eso estamos aquí.

585  
586 Orientador: Usted también señor Alvarado, ¿cree que debería cambiar?

587  
588 Víctor: Claro que deberíamos cambiar, así es, a pesar que, como usted dice, al  
589 meterles palo se hacen unas personas rebeldes y yo me acuerdo que a mí me  
daban  
590 unas palizas, yo soy persona de bien, no soy ladrón, no soy marihuanero, no soy  
591 delincuente, yo paso en mi casa, yo no trabajo, yo salgo, hago el expreso, porque  
ya  
592 pues, me conseguí ese trabajito, entonces voy, llevo a los niños, regreso a la casa,  
593 estoy a la hora que salen, de nuevo voy y los saco de la escuela y de nuevo estoy  
en  
594 la casa, almorzamos, me acuesto a dormir hasta las cuatro, cuatro y media, cinco,  
y  
595 así paso todos los días.

596  
597 Orientador: ¿Se siente bien?

598  
599 Víctor: Sí.

600  
601 Orientador: No hay problema.

602  
603 Víctor: Yo me siento bien.

604  
605 Víctor: No me desespero por salir, a pesar de que hay momentos, por ejemplo: la  
606 semana pasada, andaba medio, con crisis, como decimos vulgarmente, pero es por  
607 la casa, ese problema, que hay esa situación y uno se gasta la plata del mes, que  
está  
608 destinada para el mes, se le acaba en quince días, entonces las últimas dos

Consejo especializado~

Pregunta directa~

Pregunta directa~

Patrón repetitivo de familia~

Estilo Relacional~

Pregunta directa~

Confirmación~

semanas

609 es que uno anda apretadito con el dinero, pero no me siento mal.

610

611 Orientador: A todos nos pasa eso, señor Alvarado, no se sorprenda, lo importante  
612 es no desesperarse.

}Acomodamiento~

613

614 Víctor: Claro, eso se soluciona, pero está bien difícil.

615

616 Orientador: Señor Alvarado, usted dijo a usted le dieron palo y es un hombre de  
617 bien, usted tiene una edad más o menos como la mía, mi padre me pegó en la vida  
618 dos veces.

}Unión~

619

620 Víctor: Que suerte.

621

622 Orientador: Antes de pegarme me puso frente a su escritorio y me hablo por dos  
623 horas, después de haberme pegado con el látigo, me hacía arrodillar y después  
624 lloraba conmigo, bueno, mi mamá nos pegaba a cada rato con periódico, con  
625 cosas  
626 que no nos hacía daño.

626

627 A otros los flagelaron tal vez como a usted, les dieron duro, pero ahora el tiempo  
628 ha

}Consejo especializado~

628 cambiado, cuando nosotros fuimos niños no había televisión, cuando nosotros  
629 fuimos niños no había computadora, esos medios de comunicación, sin  
630 satanizarlos,

630 hacen mucho daño a la sociedad, la está mal educando porque ellos generan una

631 mala educación, entonces eso que aprenden en la televisión, nosotros no las

632 aprendimos, eso que aprenden en el internet, las cosas malas, que aprenden en la

633 televisión y en el internet, nosotros no lo aprendimos, entonces que es lo que  
634 pasa,

634 en ese tiempo, nosotros, los niños solamente teníamos dos patrones: mamá, papá,

635 un patrón y el patrón del grupo del entorno, digamos el barrio, entonces papá y

636 mamá decían; aquí se cumplan las normas y las reglas y punto, y el que no  
637 cumple, le

637 va mal; ahora hay más patrones que enseñan a comportarse a los niños, ¿cuáles  
638 son

638 esos?, las telenovelas, los programa infantiles que ya no son netamente para

639 infantes, películas, sexo en internet, entonces todo eso, va haciendo mucho daño  
640 y

640 el comportamiento de ese niño se revela, con mayor rapidez e intensidad.

641

642 Víctor: Ayer se nos salió, nos acostamos como siempre, almorzamos y todos nos

}Narración de eventos~

643 acostamos a dormir, nos levantamos a las cuatro, hay veces en ese momento se

644 ponen hacer los deberes y todo, y bueno ella se levanta y me dice: "oye, Víctor no

645 está, se ha ido" había salido andar en bicicleta.

646

647 Orientador: Sin pedir permiso.

}Mapeo~

648

649 Víctor: No, pues a mí me dijo: "papá puedo salir andar en bicicleta" le dije  
650 bueno.

650

651 Orientador: Digamos que pidió el permiso.

}Clarificación~

652

653 Víctor: pero no, pues nosotros comemos y nos acostamos a dormir, pero él tenía

654 que ir avisar, papá me voy a jugar, tenía que decirlo, sino que ha cogido abrió la

655 puerta y se ha salido, cuando ella se levanta, ella se levanto primero y no estaba,

656 empezó a revisar y no estaba en el dormitorio de él, ni en el de la hermana ni en

el

657 patio, entonces, y la bicicleta tampoco estaba, quiere decir que se había ido , pero  
658 no lo veía por ahí cerca , se había ido a la vuelta.

659

660 Orientador: ¿Usted le pego?

]Pregunta directa~

661

662 Víctor: No

663

664 Orientador: Lo insulto

665

666 Víctor: Tampoco, pero ella se dio cuenta.

667

668 Orientador: Si

669

670 Víctor: Me suponía que ella le iba hablar, pero no le dijo nada, o sea yo estaba  
671 confiado que le iba a decir algo, como ella lo descubrió que se había ido.

672

673 Mónica: Pero él dice: "mi papá me dio permiso" pero ¿por qué te dio el permiso a  
674 esa hora?

675

676 Víctor: La hora, no es la hora, tenía que irse avisando, ¡papá ya me voy! o ¿puedo  
677 salir?, no es que había cogido y se había salido, cuando veníamos de la escuela él  
me

]Narración de eventos~

678 dijo: "papá ¿puedo salir andar en bicicleta?" bueno después de comer, de hacer  
los

679 deberes, no, es que mañana no tengo clases, bueno sale como siempre sales,

680 después de que nos levantemos, pasadas las cuatro, inclusive no hay sol, pero  
ayer

681 se ha cogido y se ha ido, sin avisar a nadie.

682

683 Orientador: Con relación a lo que usted dijo, que el papá trato a la niña de hija de  
p,

]Maltrato emocional~

684 la esta insultando a usted, ¿cómo se siente cuando oye esas palabras?

]Pregunta directa~

685

686 Mónica: Ja, ¿cómo cree que se siente una mujer?, mal, decepcionada de la vida.

687

688 Orientador: ¿Por qué la está tratando de p siempre?

]Mapeo~

689

690 Mónica: Porque siempre son así los insultos, a mí ya no me llaman por mi  
nombre

691 sino por eso.

692

693 Orientador: Una cosa, ¿usted le ha dicho a su esposo que se siente mal?

]Pregunta directa~ Rastreo de información~

694

695 Mónica: Yo si le digo, a ella, me da pena que la trate así, ya no se,

]Mensaje ambiguo~

696

697 Orientador: No, no, es el sentimiento lo que usted siente, porque al decirle a la  
niña,

]Consejo especializado~

698 hija de p, está diciendo a la hija, a su niña, que usted es una p, y usted

699 indudablemente que se siente muy dolida de eso, ¿usted le ha dicho que se siente

700 así, con mucho dolor, por esa palabra?

701

702 Mónica: Por favor no le digas así, tu no entiendes como me siento, así le digo a  
él, ¿o

]Expresión de sentimientos~

703 no, que así te digo?, pero él, a qué, es que tu no me quieres, nunca me has  
querido,

704 no es eso.

705

706 Víctor: Pero así me dices, que ya no me quieres.

] Expresiones de rechazo~

707

708 Mónica: Pero ya pues, tanto insulto e insulto, si yo te lo he dicho, yo no te quiero, es  
709 por tanto maltrato.

] Expresiones de rechazo~

710

711 Orientador: ¿Usted que dice a eso?, le llegan estas palabras, cuándo su señora, su  
712 esposa, la madre de sus hijos, le dice que se siente con tanto dolor, que la traten  
de

] Reflexión~

713 p, ¿cómo se siente usted? ¿A usted le llega eso o le resbala?

714

715 Víctor: Ella me ha dicho algunas veces, que ya no me quiere, que ya no siente  
nada

] Expresiones de rechazo~

716 por mí, y lo que le dice es verdad, al principio también se hizo de mí y no me  
quería,

717 no se pero se hizo de mí.

718

719 Orientador: Ya, ese punto es muy importante que hay que tratar la relación de  
720 pareja, respóndame por favor a lo que le pregunte, usted siente que le llega eso,  
721 como decir, esta persona, es mi mujer, es mi esposa es la madre de mis hijos, me  
722 dice que siente tanto dolor, bueno de verdad yo le estoy haciendo sentir tanto  
723 dolor, me llegó, o usted dice, me resbala, bueno ese es tu problema, cuál de las  
724 formas le llega cuando la señora le ha manifestado eso, ¿eso me interesa saber, su  
725 sentimiento?

] Rastreo de información~

726

727 Víctor: Yo, por eso le digo, siempre le pregunto, ¿que ya no me quiere? y me  
dice:

] Expresiones de rechazo~

728 “ya no te quiero, ya no siento nada por tí” ya, que se puede hacer, por más que  
uno

729 quiere, que más me queda.

730

731 Mónica: Por ejemplo: no hay disculpas, que él diga: “perdóname, discúlpame que  
732 me exalte” no, el no, para él es algo normal, y normal se porta, después de  
733 insultarme me dice: “Moniquita, que no se que”.

] Expresiones de afecto~

734

735 Orientador: ¿Usted le ha dicho que necesitaría una disculpa?

] Pregunta directa~

736

737 Mónica: Yo si le he dicho, porque no pides disculpas.

] Confirmación~

738

739 Orientador: ¿Y usted nunca se ha disculpado?

] Pregunta directa~

740

741 Mónica: Dice que él no es así, yo le digo Víctor Hugo, tú no eres romántico, tú no  
742 eres esto, y responde: “yo soy así pues, que pues qué”

] Expresiones de rechazo~

743

744 Víctor: A ver, a mi no me enseñaron a pedir disculpas, como se puede decir no  
me

] Patrón repetitivo de familia~

745 enseñaron a pedir perdón, o sea de muchacho simplemente mi padre me castigaba

746 y ya que se puede hacer, o sea yo vivía en un barrio bien conflictivo, por eso me

] Creencias~

747 metían palo porque no querían que me haga delincuente, yo paraba con los  
748 ladrones, con los marihuaneros, con ellos paraba, inclusive una vez me pegaron  
una

] Narración de eventos~

749 golpiza, estoy vivo gracias a Dios, porque unas señoras ahí se metieron, no lo  
maten

750 no lo maten y no me mataron, sino, no hubiese vivido, sino hasta los 16 años.

751

752 Orientador: Ya, pero eso debería de hacerlo sentir muy feliz, porque en un medio  
 753 tan conflictivo, tan difícil, tan lleno de problemas, usted no se degenero, eso  
 debería  
 754 hacerlo sentir satisfecho, y agradecerle a Dios, o a las oraciones de su padre de su  
 755 madre que lo protegieron, porque las oraciones de los padres protegen mucho a  
 los  
 756 hijos y también la protección divina de Dios. Vamos a lo más importante de sus  
 757 sentimientos, lo que yo capto de repente es que usted maltrata a su esposa  
 758 emocionalmente como para desquitarse, porque usted sabe que no lo quiere.

Connotación positiva~

Reflexión~

759  
 760 Víctor: Humm, puede ser como usted dice, inconscientemente.

761  
 762 Mónica: no, no, no, no, esto paso desde que él se jubilo, entonces había un  
 763 abogado, que el abogado le decía, que sí, oye ñaño, mujeres que ya tienen la plata  
 764 lo que hacen es irse a ver con el otro en cada esquina, y creo que ahí se enfermo  
 del  
 765 azúcar del páncreas, entonces, a ver, yo recibía el sueldo de él, me lo pagaban en  
 mi  
 766 cuenta, a parte de la cooperativa nacional que también él puso en mi cuenta la  
 poca  
 767 plata que había quedado de la jubilación, entonces, ese señor que le estaba  
 768 haciendo los tramites, lo enfermaba y era tal, que me decía: “seguramente tu  
 769 quieres la plata para irte con tu mozo a la esquina” así todos los días llegaba, y  
 que

Maltrato emocional~

770 decía: “que la casa en la perimetral” yo no voy a vivir a la perimetral, a donde me  
 771 abras conocido tú, te quedaras tú, te quedas con tus hijos y yo me voy, porque yo  
 le

Maltrato emocional~

772 decía así, a mi la plata no me hace, no me hace, porque mi padre ha tenido plata,  
 así  
 773 le dije, allá tú, que tú tienes plata es otra cosa, que te ha vuelto loco, entonces, me  
 774 decía: “firmame, firmame los papeles del carro”, firme la carta de compra venta  
 del

775 carro, ahora vamos al banco a firmar, y saco la plata de mi cuenta, entonces ahora  
 776 como mujer, ¿cómo cree que yo me sentí?, y siempre le digo, que por eso yo no  
 lo

777 voy a perdonar lo que él me hizo.

778

779 Orientador: No le va a perdonar.

780

781 Mónica: No, porque por dinero la gente cambia.

782

783 Víctor: Pero, pero yo saque la plata para comprar la casa, no teníamos casa.

784

785 Mónica: Pero no por ese motivo Víctor Hugo, ¿cómo me trataste cuando sacaste  
 la  
 786 plata?

787

788 Orientador: Bueno, eso es un tema, yo les voy a resumir esto en lo siguiente:  
 padres

789 felices, hijos felices, padres con problemas y conflictos, que son; maltrato  
 emocional

790 y maltrato físico, hijos con problemas y conflictos de maltrato emocional y  
 maltrato

791 físico, es un hecho, grábense eso por favor. Ustedes son una pareja que han  
 venido

792 aquí, por esas crisis, si ustedes ponen toda la energía, porque ustedes tienen  
 793 vitalidad, ustedes tienen fuerza, potencialidad, toda la familia la tiene y son

Respuesta aclaratoria~

Expresión de dolor~

Reenmarque~ Consejo especializado~

jóvenes,  
794 se logrará mejorar.

795  
796 Víctor: Ahora que usted dice joven, me hace acordar enantes...  
797

798 Orientador: Ustedes que son gente joven, con toda esa potencia, toda esa energía,  
799 con la ayuda de Dios porque son cristianos también igual que yo, vamos a poner  
aquí

800 todos esos temas para ir tratándolos uno por uno, no los podemos coger todos,  
este

801 es un tema bastante importante, la relación de ustedes en pareja no está bien, y  
802 para mi ahorita hay otra hipótesis, yo genere una hipótesis, dos hipótesis que las  
803 tengo aquí, creo que puede ser la hipótesis más importante; en la relación de  
804 ustedes hay de su parte mucha violencia y agresividad a su esposa, maltrato  
805 emocional, ese puede ser el detonante para que reaccione la niña, en protesta a su  
806 comportamiento, el comportamiento de Olguita podría ser en protesta a la actitud  
807 de ustedes y ella lo manifiesta de otra forma, se olvida inconscientemente del  
808 cuaderno, tal vez conscientemente, es decir ella podría actuar de esa forma  
porque,

809 su hogar, su familia se está llevando mal. Hay que darle gracias a Olguita,  
porque ella

810 los ha hecho venir a buscar la ayuda, y mi hipótesis es: que ustedes como pareja  
811 necesitan muchísimo trabajo y lo van a lograr, la señora lo único que pide es que  
812 usted deje de maltratarla emocionalmente, ese léxico esas malas palabras, esas  
813 cosas, esa violencia esa agresividad, usted tiene que cambiar.

814  
815 Su papá hizo lo mejor para usted, dentro de ese mejor, todo lo mejor, hubieron  
816 aciertos y desaciertos, los aciertos bienvenidos sean, usted es un hombre de bien,  
817 pero los desaciertos, ya no podemos nosotros recordarnos mal de ellos, peor  
juzgar

818 a nuestros padres porque ellos dieron lo mejor, ¿qué es lo que tenemos que  
hacer?,  
819 nosotros tenemos que cambiar, ¿por el bienestar de quién? ¿Qué es lo más  
820 importante para usted?

821  
822 Víctor: Mis hijos.  
823

824 Orientador: Por el bienestar de ellos, por el bienestar de sus hijos, la parte más  
825 medular de su vida, son sus hijos, esos dos niños hermosos, disfrútelos, váyanse  
un

826 fin de semana a la playa, váyanse al parque a jugar pelota, los cuatro, usted déjese  
827 hacer los goles, que los tres lo goleen, ahí disfrute que le metan el pie, usted  
hágase

828 que se cae, que ellos demuestren muchas veces que ellos son mejor que usted en  
829 el campo pateando la pelota, disfrútelos de esa forma, váyanse al campo, a parque  
830 El Lago, hagan una parrillada, todos cocinamos una carnicita un choclo, lo  
podemos

831 hacer, disfrútenlo, tiene la gran oportunidad ahora, no esperen para después de  
832 cuatro o cinco años, los hijos empiezan a tener cosas más importantes, la fiesta  
del

833 amigo, la fiesta de la enamoradita, y de ahí se casan, y cuando se han ido de casa,  
834 ¿Cuándo los podrán ir a visitar?. Aprovechen ahora, pero para eso tienen que  
835 cambiar ciertos patrones, y yo se que lo vamos a lograr, por favor, vamos a  
terminar

836 este momento, les pido de favor que, cumplan las tareas, porque es el proceso,  
837 tienen que cumplirme las dos tareas, yo quiero que me apunten mi número de  
838 teléfono, para que no vaya a suceder lo mismo que la vez anterior, si ustedes no

Consejo especializado~

Redefinición~

Connotación positiva~

Consejo especializado~  
Reflexión~

839 pueden venir, llámenme por teléfono por favor y díganme no, para no venir.

840

841 Orientador: ¿Tienen teléfono convencional?

842

843 Víctor: No.

844

845 Víctor: Mi número de celular 085310646

846

847 Orientador: El mío es 094146791.

848

849 Orientador: Perfecto, ¿cómo se han sentido, los dos en esta reunión? Dígame con toda sinceridad.

850

851 Mónica: Ojala que sigamos.

852

853 Orientador: ¿Confía que se va a superar esta situación?

]Pregunta estratégica~

854

855 Mónica: Claro, en esta vida para todo hay solución.

856

857 Orientador: ¿Y usted quiere superar con el perdón?

858

859 Mónica: Si porque a mí no me gusta vivir así, yo le he dicho, a mí no me gusta vivir

860

861 así. Por ejemplo: Cuando se va el papá es como que se liberan, me entiende, se liberan y empiezan a gritar, hay Dios mío, ya les dije un día, alguna vez cuando

862

863 su papá regrese ya no me va a encontrar.

864

865 Orientador: Y usted señor Alvarado ¿cómo se sintió?

866

867 Víctor: O sea de mi parte yo voy a poner, yo voy a cambiar, todo tiene cambio en la

868

869 vida, todo en el mundo tiene cambios, la vida es un cambio, no está estática, todo en

870

871 el mundo cambia, hay cambios siempre y ahora para bien, para mejorar, hay que tratar, bueno le prometo que como dice ella, ya no voy a insultar, ni voy a decir nada,

872

873 como usted dice pongan las reglas, lo voy a poner en las reglas, me gustan las normas y hacer cumplir las reglas.

874

875 Orientador: Yo me siento bien, me siento satisfecho de estar aquí con ustedes y quiero terminar con algo diciéndoles: "en la vida nunca terminamos de aprender,

]Consejo especializado~  
Expresión de sentimientos del profesional~

876

877 siempre estamos aprendiendo, la vida expresa movimiento, y por lo tanto uno tiene

878

879 que estarse moviendo y aprendiendo constantemente, yo aprendo de ustedes y ustedes aprenderán algo de mí también, pero por el bienestar de la familia".

880

881 Muchísimas gracias, los espero para el próximo viernes a las cuatro de la tarde, espero disfruten de sus hijos, aprovéchenlos son hermosos.

882

883

884

885

886

887

888

889

# P11: SESIÓN 3 FLIA. ALVARADO LAYANA.txt

**Path:** C:\Documents and Settings\Fernando\Escritorio\SESIÓN 3 FLIA. ALVARADO LAYANA.txt  
**Media:** TEXT

**Printed:** 2010-02-25T09:20:51  
**By:** Super

**From HU:** 7º CICLO  
**HU-Path:** [C:\Documents and Settings\Fernando\Escritorio\DOCUMENTOS ATLAS TI DEL GRUPOV...7º CICI

**Codes:** 59

**Memos:** 0

**Quotations:** 204

**Families:** <none>

**Comment:** <none>

0001 SESIÓN 3 FLIA. ALVARADO LAYANA

0002

0003 Orientador: Hola como están, la tercera sesión vamos a iniciar solo con los  
0004 dos niños, Olguita y Víctor, señora Mónica, espere en la otra sala por  
0005 favor.

] Fase social~

0006

0007 Vamos a ver, comenzamos con Olguita, ¿cómo le ha ido esta semana?

] Unión~

0008

0009 Olguita: A mí muy bien.

] Expresiones de interés~

0010

0011 Orientador: ¿Y a ti Víctor?

0012

0013 Víctor: A mí, mal.

] Expresiones de interés~

0014

0015 Orientador: Mal, ¿por qué dices que te ha ido mal?

0016

0017 Víctor: Cuando usted dijo sobre el castigo la semana pasada, mi papi ahora  
0018 me castigó el sábado, domingo, y lunes.

0019

0020 Orientador: Ah, te castigó sábado, domingo y lunes. ¿Cómo te castigó? ¿No  
0021 te dejaba salir?

] Animación mínima~

0022

0023 Víctor: No me dejó jugar.

0024

0025 Orientador: Ah, ese fue el castigo, la sanción, ya no te dio con el látigo.

0026

0027 Víctor: Tenía que lavar los platos, y me castigó otra vez: martes, miércoles  
0028 y jueves.

] Narración de eventos~

0029

0030 Orientador: ¿Por no lavar los platos?

0031

0032 Víctor: Sí lavé los platos.

0033

0034 Orientador: ¿Y por qué te castigó el día sábado?, ¿qué, no obedeciste?

] Mapeo~

0035

0036 Víctor: Sí hice todo.

0037

0038 Orientador: ¿Pero por qué te castigó otra vez? ¿No sabes?

] Mapeo~

0039

0040 Víctor: No sé, tal vez porque estaba viendo televisión.

0041

0042 Orientador: Pero tú no le explicaste por qué estabas viendo televisión, te  
0043 dijo que estás castigado y punto, ¿y el día martes por qué te castigo? no  
0044 recuerdas, pero te castigó también miércoles y jueves, ¿cuál fue el  
0045 castigo?

] Rastreo de información~

0046

0047 Víctor: No ver televisión.

0048

0049 Orientador: Ah, no ver televisión.

] Animación mínima~

0050

0051 Víctor: No salir de mi cuarto.

0052

0053 Orientador: Ah, no salir del cuarto.

] Animación mínima~

0054

0055 Víctor: No jugar.

0056

0057 Orientador: Y eso te hace sentir mal, y no crees también que es incorrecto

] Nivel de Responsabilidad~  
Redefinición~

- 0058 que el niño Víctor no obedezca a su papá, a su mamá cuando le ordenan algo. ]
- 0059
- 0060
- 0061 Víctor: Sí obedecí a mi papá.
- 0062
- 0063 Orientador: O sea, tú crees que te castigaron injustamente, a ver Olguita, ] Mapeo~
- 0064 ¿usted estuvo allí cuando lo castigaron a Víctor?, fue injusto o fue justo.
- 0065
- 0066 Olguita: Fue injusto. ] Expresiones de interés~
- 0067
- 0068 Orientador: Fue injusto, si obedeció, ¿por qué el papá lo castigó?, no vio, se equivocó, qué hay.
- 0069
- 0070
- 0071 Olguita: Que mi papá espera todo el día, toda la noche para decirnos que estamos castigados y nos deja sin ver televisión. ] Expresión de dolor~
- 0072
- 0073
- 0074 Orientador: O sea no los deja ver televisión, pero ¿por qué motivo los castigó?, sin motivo.
- 0075
- 0076
- 0077 Olguita: Dijo que si nosotros nos portábamos malcriados nos castigaba.
- 0078
- 0079 Orientador: ¿Se han portado malcriados? ] Pregunta circular~
- 0080
- 0081 Olguita: Yo, sí. ] Confirmación~
- 0082
- 0083 Orientador: Usted se ha portado malcriada, lo reconoce, ¿y Víctor?
- 0084
- 0085 Olguita: Víctor sí, con mi mamá.
- 0086
- 0087 Orientador: Con la mamá. Me da emoción que usted sí lo reconoce, eso es ] Connotación positiva~
- 0088 importante, que los seres humanos digan la verdad, usted dice la verdad,
- 0089 no vale mentir, esos valores son importantes y usted los tiene Olguita.
- 0090 Ahora, a usted, ¿la castigaron?
- 0091
- 0092 Olguita: Sí. ] Confirmación~
- 0093
- 0094 Orientador: Usted, desobedeció, ¿cuál fue su caso?
- 0095
- 0096 Olguita: El día lunes mi mamá me dio una orden y yo no la había cumplido ] Narración de eventos~
- 0097 y me dijo estás castigada.
- 0098
- 0099 Orientador: ¿Cuál fue la orden?
- 0100
- 0101 Olguita: La orden fue, que yo vaya a arreglar mi cuarto y no lo hice.
- 0102
- 0103 Orientador: Y, ¿por qué no lo hizo?
- 0104
- 0105 Olguita: Porque estaba ocupada y tenía que estudiar una materia.
- 0106
- 0107 Orientador: Y porqué usted no fue donde la mamá y le dijo; mamá tengo ] Redefinición~
- 0108 que estudiar una materia y después de una o dos horas voy a arreglar el
- 0109 cuarto.
- 0110
- 0111 Olguita: Si, lo arregle después de tres horas.
- 0112
- 0113 Orientador: Sí, pero antes de cumplir la orden usted se acercó donde la
- 0114 mamá y le explicó eso, no lo hizo.

0115

0116 Olguita: No.

] Confirmación~

0117

0118 Orientador: ¿Y por qué no lo hizo? ¿No es una costumbre en casa hacer  
0119 eso? Cuando la mamá le ordenó, usted respondió con tranquilidad, ¿sin  
0120 gritos?

] Pregunta estratégica~

0121

0122 Olguita: Sinceramente, le dije ¡no! ¡mamá no puedo!

0123

0124 Orientador: Lo hizo con agresividad y gritando, y la mamá como lo hizo  
0125 ¿tranquila o gritando?

0126

0127 Olguita: Tranquila, con amor.

] Reconocimiento~

0128

0129 Orientador: Tranquila, y con amor lo hace. Pero a usted le sale eso con  
0130 coraje, uuuh, y la castigó por esa grosería.

] Parfraseo~

0131

0132 Olguita: Sí.

] Confirmación~

0133

0134 Orientador: Usted considera que eso fue una grosería de su parte.

] Mapeo~

0135

0136 Olguita: Sí.

0137

0138 Orientador: Y usted cree que puede responderle con amor, con cariño a su  
0139 mamá, le gustaría que fuese de esa forma.

] Redefinición~

0140

0141 Olguita: Sí.

0142

0143 Orientador: Es mejor ser así, ¿qué le parece?, ahora, ¿cuántas veces la  
0144 castigaron?

] Pregunta directa~

0145

0146 Olguita: Uuuh, toda la semana.

0147

0148 Orientador: Toda la semana la han castigado, ¿cuál fue el castigo?

] Animación mínima~

0149

0150 Olguita: No ver televisión.

0151

0152 Orientador: ¿Quién la castigó?, mamá o papá.

] Mapeo~

0153

0154 Olguita: Mi papá, que no vea nada de televisión, él es el que más me  
0155 castiga.

0156

0157 Orientador: ¿Pero el papá la castiga sin motivos?

0158

0159 Olguita: Sin motivos.

0160

0161 Orientador: Sin motivos la castigó, sin motivos les dijo: hoy día están  
0162 castigados, no van a ver televisión, porque se portan mal.

] Emparejamiento~ Rastreo de información~

0163

0164 Olguita: Sí.

0165

0166 Orientador: Uuuh, interesante, pero les gusto la forma de actuar en casa  
0167 de sus padres con relación al orden y la disciplina.

] Reconocimiento~ Emparejamiento~ Reen

0168

0169 Olguita: Sí.

0170

0171 Orientador: ¿Se siente mejor?

0172  
 0173 Olguita: Sí.  
 0174  
 0175 Orientador: Le gusta que le pongan orden.  
 0176  
 0177 Olguita: Sí.  
 0178  
 0179 Orientador: ¿Sus padres se reunieron con ustedes en casa para hablar de  
 0180 normas y reglas?  
 0181  
 0182 Olguita: No, ni mi papá ni mi mamá.  
 0183  
 0184 Orientador: Ni el papá ni la mamá, no hablaron de normas ni reglas, ¿en  
 0185 ningún momento?  
 0186  
 0187 Olguita: No, de ningún problema, pero hubo un problema.  
 0188  
 0189 Orientador: Hubo un problema, de quién, de la mamá o el papá.  
 0190  
 0191 Olguita: De mi mamá.  
 0192  
 0193 Orientador: De la mamá.  
 0194  
 0195 Olguita: Sí de mi mamá, la hija.  
 0196  
 0197 Orientador: Uuuh, su hermanita.  
 0198  
 0199 Olguita: Sí.  
 0200  
 0201 Orientador: ¿Y cómo los ha visto a papá y mamá?  
 0202  
 0203 Olguita: Mi mamá, cuando nos castigaron se sintió muy mal.  
 0204  
 0205 Orientador: Muy mal. La mamá discute mucho con papá.  
 0206  
 0207 Olguita: Sí, siempre discuten.  
 0208  
 0209 Orientador: Pero el papá ¿le ha pegado con un golpe a la mamá?  
 0210  
 0211 Olguita: No, no recuerdo.  
 0212  
 0213 Víctor: Yo sí recuerdo, cuando estábamos en la otra casa.  
 0214  
 0215 Orientador: Con un golpe.  
 0216  
 0217 Víctor: No, la empujó.  
 0218  
 0219 Orientador: Ah, con un empujón, pero ¿le sabe insultar con palabras  
 0220 groseras?  
 0221  
 0222 Olguita: Uuuh, sí.  
 0223  
 0224 Orientador: Con palabras grosera, ¿cuáles son las palabras que le dice?  
 0225  
 0226 Olguita: Chucha de tu madre hija de puta.  
 0227  
 0228 Orientador: Ah, ¿a todos los trata con esas palabras? ¿Así les dice siempre?

Tareas no cumplidas~ **Pregunta circular~**

Rastreo de información~

Animación mínima~

Pregunta Lineal~

Expresión de sentimientos~ **Maltrato físico~**

Mapeo~

Recuerdos~

Animación mínima~

Confirmación~

Palabras obscenas~

Pregunta circular~

0229

0230 Olguita: Sí, todos los días, de lunes a domingo.

0231

0232 Orientador: ¿Cómo se siente Olguita cuando les dice el papá eso?

]Pregunta Lineal~

0233

0234 Olguita: Me siento mal con ganas de decirle papá ya no insulte, todos los días nos amarga con insultos, qué esto, que lo otro, "y yo le he dicho a mi papá que me quiero ir de la casa porque nos vive insultando".

]Expresión de sentimientos~

0235

0236 Orientador: Usted le dijo al papá que quiere irse de la casa, ¿a dónde?

]Rastreo de información~

0237

0238 Olguita: Sí.

0239

0240 Orientador: ¿A dónde usted se quiere ir?

0241

0242 Olguita: A la casa de mi tía.

0243

0244 Orientador: Cuando usted le ha dicho al papá que se quiere ir, ¿qué le ha dicho él?

]Rastreo de información~

0245

0246 Olguita: ¡Qué libertad vas a tener allá! ¡Quién te va a dar todo! Yo no tengo libertad aquí, yo no puedo salir a jugar ni al patio.

]Decepción~

0247

0248 Orientador: No la deja salir, ¿por qué no la deja salir? ¿Qué le dice?

]Decepción~

0249

0250 Olguita: Porque hay mucha gente mal educada, grosera, marihuaneros; en eso tiene razón mi papá, no se puede salir.

0251

0252 Orientador: Hay gente grosera, mal educada, patán, ¿en qué sector viven ustedes?

]Mapeo~ Animación mínima~

0253

0254 Olguita: En Vergeles, etapa doce, solar uno.

0255

0256 Orientador: Sí conozco.

0257

0258 Orientador: Etapa doce, solar uno, antes de las Orquídeas a mano derecha.

0259

0260 Olguita: Sí, frente de Mucho Lote.

0261

0262 Orientador: Ah, frente de Mucho Lote, hay gente mal educada, tal vez mala.

0263

0264 Olguita: Sí.

0265

0266 Orientador: ¿Usted no cree que el papá la está protegiendo y por eso no la deja salir?

]Pregunta reflexiva~

0267

0268 Olguita: Sí, si me protege.

]Confirmación~

0269

0270 Orientador: En algún momento papá les ha dicho: a ver mis hijos alístense nos vamos a pasear con la mami en el carro.

]Mapeo~

0271

0272 Víctor: No, siempre le decimos para ir a pasear a un parque, a jugar, pero nunca nos lleva.

]Expresiones de interés~

0273

0274 Orientador: Nunca los lleva, a ver con tranquilidad quiero que recuerden si

0286 alguna vez los llevé a alguna parte.

0287

0288 Víctor: No.

0289

0290 Orientador: ¿Qué hacen los sábados y domingos?

] Mapeo~  
Pregunta circular~

0291

0292 Olguita: Tengo que ir a clases de catequesis los sábados, y los domingos a  
0293 misa y luego a la casa.

] Narración de eventos~

0294

0295 Orientador: De misa regresan a casa, no visitan ningún familiar.

] Clarificación~

0296

0297 Olguita: No.

] Confirmación~

0298

0299 Orientador: Y en la casa pasan insultándose y renegando.

0300

0301 Víctor: Sí, igual que ese señor de alado que insulta a la mujer.

0302

0303 Orientador: Igual a lo que hace su papá.

0304

0305 Olguita: Sí.

0306

0307 Orientador: Y a ustedes, ¿les gustaría salir a pasear?

] Pregunta circular~

0308

0309 Olguita: No.

0310

0311 Orientador: No les gustaría ir a la playa, bañarse, jugar un partido de  
0312 fútbol o vóley con su papá y su mamá.

] Mapeo~

0313

0314 Olguita: No.

0315

0316 Orientador: No, ¿Y por qué?

0317

0318 Olguita: Porque es mejor estar protegidos en la casa.

0319

0320 Orientador: ¿Por qué tiene miedo?

0321

0322 Olguita: Sí tengo miedo.

] Expresiones de miedo~

0323

0324 Orientador: ¿Qué miedo tiene, de que le vayan a robar, o hacer daño?

0325

0326 Olguita: Sí, de que me vayan a robar, hacer daño, violar, o que me pierda.

] Expresiones de miedo~

0327

0328 Orientador: ¿Usted cree que se podría perder en la playa al lado de su  
0329 papá?

0330

0331 Olguita: Sí.

0332

0333 Orientador: ¿Siempre piensa eso?

0334

0335 Olguita: Sí.

0336

0337 Orientador: ¿Sueña que le van a hacer daño?,

] Pregunta directa~

0338

0339 Olguita: Sí, sueño que me van a perseguir.

] Confirmación~ Expresiones de miedo~

0340

0341 Orientador: Sueña que le comienzan a perseguir, ¿quién la persigue?

0342

0343 Olguita: Un señor por ahí de la calle.

0344

0345 Orientador: Con ese hombre sueña.

0346

0347 Olguita: Sí, siempre.

0348

0349 Orientador: ¿Y cuando este hombre está por la calle y la queda mirando, le ha dicho palabras que no le gustan?

] Mapeo~

0351

0352 Olguita: No.

0353

0354 Orientador: No, pero la queda mirando, ¿cuándo la queda mirando, siente que la ve con buenas o malas intenciones?

] Mapeo~

0356

0357 Olguita: Malas.

0358

0359 Orientador: Y usted siente ¿cómo, que le quiere hacer daño?

0360

0361 Olguita: Si, daño.

] Expresiones de miedo~

0362

0363 Orientador: ¿Cree que ese hombre es malo, drogadicto?

0364

0365 Olguita: Yo no me puedo meter en la vida de las personas.

0366

0367 Orientador: Ese hombre, ¿qué edad tiene?

0368

0369 Olguita: A de tener unos 60 o más.

0370

0371 Orientador: Ah, es un hombre mayor, ¿nunca le ha dicho nada? ¿Usted no le ha dicho eso a su papá o a su mamá?

] Secretos~ Mapeo~

0373

0374 Olguita: No.

0375

0376 Orientador: ¿Por qué?, por temor, porque tal vez su papá le va a pegar o buscarle pelea a ese señor.

0378

0379 Olguita: Sí.

0380

0381 Orientador: Y a la mamá no le ha dicho.

0382

0383 Olguita: Tampoco.

] Secretos~

0384

0385 Orientador: Ese miedo, ¿hace qué tiempo lo tiene?

0386

0387 Olguita: Desde que fui a vivir allá, a los Vergeles.

] Residencia~

0388

0389 Orientador: Y, ¿qué tiempo es?

0390

0391 Olguita: Siquiera en diciembre o a fines de enero.

0392

0393 Orientador: Al iniciar el año 2009, y, ¿quién es ese hombre?

0394

0395 Olguita: Es el señor que nos hizo la casa.

0396

0397 Orientador: Ah, es el albañil que hizo la casa, y desde ese tiempo ¿siempre la ha quedado mirando?

] Pregunta directa~

0399

0400 Olguita: Sí, sí.

] Confirmación~

0401

0402 Orientador: ¿Cómo se llama ese hombre?

0403

0404 Olguita: No me acuerdo, pero le ponen el apodo, "el maestro de los maestros".

0405

0406 Orientador: El maestro que hizo la casa. ¿Cuántas veces usted ha soñado con ese hombre?

0407

0408 Olguita: Bastantes.

0409

0410 Orientador: Será que lo sueña cada semana.

0411

0412 Olguita: Cada día.

0413

0414 Orientador: Todos los días.

0415

0416 Olguita: Hoy me desperté asustada soñando y me fui a ver a mi papá, pero estaba afuera, eran las 4 de la mañana.

0417

0418 Orientador: ¿Fue donde su papá?

0419

0420 Olguita: No, porque estaba afuera.

0421

0422 Orientador: Afuera, ¿Y qué estaba haciendo afuera el papá?

0423

0424 Olguita: Fumando.

0425

0426 Orientador: Ah, el papá fuma.

0427

0428 Olguita: Sí.

0429

0430 Orientador: Y sale de la casa a fumar.

0431

0432 Olguita: Sí, sale afuera, al patio.

0433

0434 Víctor: Porque dice mi mamá que eso apesta.

0435

0436 Orientador: Sí es verdad, porque es malo, y es importante lo que le dice la mamá.

0437

0438 ¿Qué le dice en el sueño este hombre?

0439

0440 Olguita: Me dice: "ven acá, ven acá, para darte plata".

0441

0442 Orientador: ¿Usted cree en Dios? ¿Le pide a Él que la proteja?

0443

0444 Olguita: Sí, yo creo en Dios.

0445

0446 Orientador: Yo le voy a hacer una sugerencia o recomendación, cuando se acueste rece.

0447

0448 Olguita: Si, yo si rezo.

0449

0450 Orientador: Cuando lo haga, rece bien concentrada, arrodílese en el piso y dígame: Señor tu eres mi protector, tú me cuidas, y lo harás siempre, soy tu

0451

0452

0453

0454

0455

0456

] Mapeo~

] Narración de eventos~ Expresiones de miedo

] Mapeo~

] Narración de eventos~

] Mapeo~

] Vida espiritual~

] Confirmación~ Vida espiritual~

] Vida espiritual~

] Tareas Directas~ Vida espiritual~

0457 hija y protégeme siempre. Cuando se acueste, sólo piense en Dios y no  
 0458 recuerde la imagen de esa persona. Dígale: Señor quiero soñar contigo,  
 0459 Señor y si es posible con la Virgen María, eso repita siempre. Pídale: que  
 0460 desea estar siempre con ese pensamiento al acostarse y levantarse, para  
 0461 que así se sienta más segura y sin miedo. Imagínese que un rayo de luz de  
 0462 color amarillo o dorado la ilumina y la protege, que ese es el Espíritu  
 0463 Santo, así que hágalo y, me dice cómo le ha ido para la próxima semana.  
 0464 Esto es una tarea para Olguita.

0465  
 0466 Por ahora basta con ustedes y recibiremos a papá y mamá.  
 0467

0468 Orientador: Bueno, con la señora Mónica, voy a hablar solo con usted, falta  
 0469 la presencia de don Víctor.  
 0470

0471 Comienzo diciéndole que la niña tiene miedos, sueña con un individuo casi  
 0472 todos los días, en el sueño le dice; ven para darte plata. Cuando esta  
 0473 persona está por la calle y la mira, siente mucho miedo. A ustedes no les  
 0474 ha comentado este tema.

0475  
 0476 Mónica: ¿Pero por donde pasa este señor?  
 0477

0478 Orientador: Por la calle. Es un hombre de más o menos 60 años y le hace  
 0479 tener mucho miedo, le he enviado una tarea para que se auto-ayude y si  
 0480 no supera, la haría tratar con una psicóloga que es profesora de la  
 0481 universidad.  
 0482

0483 Mónica: Pero ella no se asoma, ¿a qué hora sucede?  
 0484

0485 Orientador: No, es cuando va o llega de la escuela o pasa por el frente de  
 0486 la casa.  
 0487

0488 Mónica: ¿Será cuando deja a las compañeritas de atrás? Pero la señora de  
 0489 atrás vive sola, al lado no hay ningún hombre así.  
 0490

0491 Orientador: El hombre no vive al lado, ella lo ve en la calle.  
 0492

0493 Mónica: Pero ella no anda por la calle.  
 0494

0495 Orientador: No, ella no anda por la calle porque ustedes la protegen  
 0496 bastante, más que todo el papá. Usted, ¿cree que dice la verdad la niña o  
 0497 miente?  
 0498

0499 Mónica: Ya, como Olguita nunca sale a la calle ni la mando allá o acá, solo  
 0500 salimos los viernes o sábados que venimos para acá, rara vez sale con los  
 0501 vecinitos.  
 0502

0503 Orientador: No ella no sale, reconoció que no la dejan salir, sino cuando se  
 0504 queda con los compañeritos de la escuela cuando llega en el expreso de la  
 0505 escuela.  
 0506

0507 Mónica: Es que hay un vecino que no lo conozco hasta la fecha y pasa  
 0508 gritando en casa.  
 0509

0510 Orientador: Si Víctor habló de ese vecino, que siempre pasa gritando.  
 0511

0512 Mónica: No lo conozco hasta la fecha, conozco a la señora y parece que la  
 0513 hace dormir con el perro.

Sumarización~

Secretos~

Sumarización~

Respuesta aclaratoria~

Respuesta aclaratoria~

Respuesta aclaratoria~

Pregunta directa~

Mensaje ambiguo~

Respuesta aclaratoria~

0514

0515 Orientador: Bueno, contéstemle la pregunta, usted ¿cree que dice la verdad  
0516 o mente Olguita?

0517

0518 Mónica: No sé, pero no sé sobre lo que dice.

0519

0520 Orientador: Dígame lo que usted siente, yo lo que quiero saber es sus  
0521 sentimientos, cree usted que es verdad o que se inventa.

0522

0523 Mónica: Que Olguita es fantasiosa, ella se pone en el cuarto a escribir.

0524

0525 Orientador: ¿Qué escribe?

0526

0527 Mónica: Por ejemplo: hay dos muchachos cerca de la casa, ella se encierra  
0528 en su dormitorio y la encuentro escribiendo; que ella lo ama a Daniel y  
0529 también te quiero a ti, refiriéndose al otro muchacho.

0530

0531 Orientador: Al otro muchacho.

0532

0533 Mónica: Al otro vecinito de al lado y se ríe, y le digo cuidado tu papá te  
0534 reta, "entonces cómo yo le voy a creer a Olguita", si usted no sabe los  
0535 problemas que tenemos por los niños.

0536

0537 Orientador: Regresemos, rebobinemos esta situación que es interesante,  
0538 usted dice que no cree, que es fantasía.

0539

0540 Mónica: Como voy a creer que dice la verdad, todos estamos siempre  
0541 dentro de la casa, solo cuando el papá llega y tiene que abrir la puerta  
0542 para ver el carro.

0543

0544 Porque el viejito que barre la calle y nos vende pollo, ¿será él?

0545

0546 Orientador: No, no es él, es el albañil que les construyó la casa.

0547

0548 Mónica: Uuuh, ese patucho.

0549

0550 Orientador: El albañil que les construyó la casa, ella no sabe el nombre, le  
0551 dicen el maestro de los maestros.

0552

0553 Mónica: Aaah.

0554

0555 Orientador: Entonces, yo le pregunté si le ha dicho al papá, y me dijo que  
0556 no, y ¿por qué? Se me quedo callada. Teme Olguita, que le vaya a  
0557 reclamar a ese hombre. Y a su mamá ¿por qué no le ha dicho?, respondió  
0558 no sé, no le he dicho. Tiene temor. Cuando nosotros

0559

0560 estamos pasando de púber a la adolescencia, en este caso la niña, la niña

0561

0562 podría enamorarse del maestro y el niño de la maestra. Yo en quinto

0563

0564 grado fui loco enamorado de mi profesora, pero es un amor platónico,  
0565 uno tiene miedo a hablar, solo con el pensamiento se está enamorado. Eso

0566

0567 se considera como normal en esa edad. Si una persona tiende a ser más

0568

0569 romántica, esa persona escribe, hace versos esto podría ser una fortaleza  
0570 de Olguita, que podría convertirse en una escritora de libros de poesía.

0570

Cuando la vea haciendo eso, incítela, ayúdela a que escriba, pero que eso  
lo dirija a su papá, mamá y a su familia. Recuerde que hablamos del  
pensamiento abstracto, hipótesis, ideas nuevas, entonces allí estaría usted  
para que la pueda ir estimulando, ayudando, y no solo que escriba para el  
enamorado que tiene, pero el hecho de que le escriba a él, no está mal,

] Mapeo~

] Mensaje ambiguo~

] Narración de eventos~

] Expresiones de afecto~

] Animación mínima~

] Negación~

] Sumarización~

] Narración de eventos~

] Expresiones de interés~

] Sumarización~

] Rol del orientador~

] Redefinición~

0571 estaría mal si se fuera con el enamorado por otro lado, a lugares oscuros,  
 0572 eso sería malo.

0573  
 0574 Bueno, y ahora yo quisiera conversar con don Víctor, será que ya no pudo  
 0575 venir... ¿Cómo se ha sentido usted?

0576  
 0577 Mónica: Bueno, yo como que lo veo que se está reteniendo, algo me dice,  
 0578 estás en plan acumulativo, acumulando , acumulando y no sé cuándo va a  
 0579 explotar. No sé, estos hombres si hablo, mal, y a uno lo ponen así,  
 0580 complicado es. Ya no entiendo, le digo ya cambia y él...

0581  
 0582 Orientador: Ha habido tensión en usted, o en él.

0583  
 0584 Mónica: En los dos. Ya le digo: el lunes decía ya quiero ver, quiero ver  
 0585 televisión.

0586  
 0587 Orientador: ¿Pero estaba castigado?

0588  
 0589 Mónica: Sí, y quiero ver, quiero ver, y le decía modérate Víctor, modérate  
 0590 y se cogía la cabeza y gritaba.

0591  
 0592 Orientador: ¿Olguita también fue castigada?

0593  
 0594 Mónica: También Olguita no televisión.

0595  
 0596 Orientador: ¿Pero se cumplió?

0597  
 0598 Mónica: Síiii.

0599  
 0600 Orientador: Yo quiero saber si se hizo respetar la orden.

0601  
 0602 Mónica: Claro, claro, hubo intenciones de prender la televisión pero les  
 0603 dije están castigados y no pueden ver televisión.

0604  
 0605 Orientador: Todo lo que ha sucedido es normal. Ustedes tienen niños hace  
 0606 12 años, han estado enseñados a un tipo de castigo, y en el momento que  
 0607 se quiere cambiar algo, hay reacciones de este tipo, pero lo importante es  
 0608 darse cuenta qué es lo que nos sirve y qué es lo que nos está haciendo  
 0609 daño, y si yo sé que eso me va a hacer bien, es necesario practicarlo  
 0610 constantemente, con el afán de que eso deje de ser una crisis en algún  
 0611 momento, y esto que han vivido los niños, les haga reaccionar de otra  
 0612 forma, y no por los latigazos. Es normal que ellos protesten, de alguna  
 0613 manera, esto es normal, no lo tomen a mal.

0614  
 0615 Todo grupo familiar cuando tiene crisis o problemas desean el cambio,  
 0616 pero cuando el cambio quiere llegar o llega lo rechazan, mientras más  
 0617 grave sea la situación habrá más rechazo. Ejemplo: una enferma, es  
 0618 examinada por el médico y le detecta cáncer de seno, pero se encuentra  
 0619 en estado inicial, el médico recomienda extirpar el seno y el cáncer  
 0620 desaparecerá, esto podría ser una realidad porque el cáncer recién está  
 0621 iniciando, pero si ya tuviera 10 años, el médico diría: vamos a intentar con  
 0622 quimioterapia, con radioterapia y otros tratamientos más y, en algunos  
 0623 casos, luego de un año de tratamiento les podría decir a la familia, llévenla  
 0624 a casa porque ya no se la puede salvar. Nos damos cuenta que hay  
 0625 resistencia, porque el daño ha estado apoderado del cuerpo por mucho  
 0626 tiempo. Algo parecido pasa con los pensamientos, cuando un problema  
 0627 personal o familiar se ha mantenido por mucho tiempo, en el momento

Expresión de sentimientos~ Creencias~

Tareas cumplidas~

Mapeo~

Confirmación~

Mapeo~

Narración de eventos~

Consejo especializado~ Fronteras~ Focu

Reenmarque~

Metáfora~

0628 que buscamos el cambio también llegan pensamientos de rechazo, a esto  
0629 se lo llama resistencia al cambio y, por eso es necesario saber manejar los  
0630 pensamientos porque ellos producen la actitud del rechazo.

0631  
0632 Quiero pedirle a usted; que no lo programe a su esposo diciéndole: uuuh,  
0633 yo no sé cuando vas a explotar. Si usted siempre dice eso, significa que lo  
0634 está deseando inconscientemente. Es posible que lo que usted dice sea  
0635 real, pero si lo está repitiendo constantemente es como que alimenta el  
0636 fuego, entonces es necesario que le diga: estamos tensos, esta difícil, pero  
0637 esto nos va a ayudar, de esa forma usted estaría apagando el fuego; si  
0638 usted sigue pensando que va a explotar, explotará.

0639  
0640 Mónica: Sí, ese día sucedió así, entonces le dije, ya vas a comenzar, vas a  
0641 comenzar, uuuh es que me sacan de quicio, les hablo y nada.

0642  
0643 Orientador: Ahora, yo quiero saber, ¿negociaron las reglas y las normas?  
0644

0645 Mónica: No pudimos, porque nos fuimos de viaje por un problemita con mi  
0646 hija mayor, y por eso no pudimos, además tuvimos que faltar acá y hablar  
0647 con la profesora por tener que hacer deberes, entonces no pudimos.  
0648

0649 Orientador: Prácticamente se ha cumplido la primera tarea, la orden se ha  
0650 hecho cumplir, la sanción ha habido y se ha hecho cumplir, los niños  
0651 reconocieron que hay que respetar la sanción y debería de seguir así para  
0652 mejorar, y la niña lo reconoció. La segunda tarea quedaría pendiente y le  
0653 voy a recordar porque la apunte en el informe y es lo siguiente: sugiero  
0654 que tengan una reunión familiar y, se explique a los niños la necesidad de  
0655 establecer estos acuerdos con ellos, todos deben expresar lo que les gusta  
0656 y disgusta, y los niños tienen que intervenir. Ejemplo: Si mamá ordena a  
0657 Olguita que tiene que lavar los platos y no cumple, entonces deben  
0658 reconocer que debe haber una sanción que usted se la impondrá, podría  
0659 ser no ver televisión, pero ustedes deben hacerlo a su manera. Otro  
0660 ejemplo: Si papá hace uso de los insultos con palabras obscenas, él  
0661 también ameritaría una sanción, podría lavar los platos de todos. Eso de  
0662 que todos debemos intervenir, es necesario porque todos forman a la  
0663 familia. Así como usted siente, como siente don Víctor, los niños también  
0664 sienten, y deben expresar sus sentimientos.

0665  
0666 Cuando tenemos a los hijos pequeños, nosotros estamos con el poder,  
0667 porque con gran facilidad podemos hacerles entender cosas que estén mal.  
0668 Sus niños dicen que no les gusta que los insulten con palabras obscenas,  
0669 ese tipo de insultos está mal, entonces para que se dé el cambio no sólo se  
0670 debe exigir a los hijos, nosotros también debemos rectificar. Esta reunión  
0671 tratará de negociar los acuerdos y las normas, y les dije también que lo  
0672 escriban en computadora y saquen unas tres copias y las peguen en  
0673 lugares muy visibles como: el baño, el comedor, la sala o en la puerta de la  
0674 refrigeradora, para poderlo leer constantemente. En la hoja debe estar  
0675 explicado la falta y la sanción. "Cuando las normas y las reglas están  
0676 claras, las cosas funcionan bien".

0677  
0678 Recuerdo que le dije a su esposo, que las reglas siempre están claras en el  
0679 cuartel, y por eso hay ese respeto, algo parecido pido que hagan en casa,  
0680 pero que quede claro que en casa se trata con los hijos. ¿Qué le parece?  
0681

0682 Mónica: Je, je, je, recuerdo que muchas veces cuando les ordeno y no  
0683 cumplen me dicen que yo soy mala, entonces les digo que le avisaré al  
0684 papá y él me responde; cástigalo, cástigalo, huy Dios mío yo tengo que

Reenmarque~

Narración de eventos~

Tareas no cumplidas~ Mapeo~

Narración de eventos~

Evaluación por feedback~

Tareas Directas~  
Fronteras~

Reenmarque~

Redefinición~ Generalización~

Fronteras~ limites~

Narración de eventos~

0685 soportar, si no es una cosa, es la otra y es Víctor, pero me besa, me  
 0686 abraza por conseguir algo.  
 0687  
 0688 Orientador: Pero los dos niños le dan manifestación de amor, ¿usted les  
 0689 manifiesta amor?  
 0690  
 0691 Mónica: Sí, yo sí, el no. Porque dice que el hombre es hombre, y no se le  
 0692 debe dar ni abrazos ni besos, entonces le digo mira Víctor él es pequeño y  
 0693 ahora debo aprovechar y darle ese amor, porque cuando sea grande ya  
 0694 no. Huy, porque después ni bola te van a parar.  
 0695  
 0696 Orientador: Claro, porque después buscará el abrazo de las chicas y ella el  
 0697 de los chicos.  
 0698  
 0699 Mónica: Y él dice, ya ves, ahí está, vela, vela, la convence el hijo, y lo oigo  
 0700 nomás, porque dice, mi papá no era así. Yo sí, a mi papá lo abrazaba, lo  
 0701 rodeaba con abrazos.  
 0702  
 0703 Orientador: ¿Recuerda lo que hablamos de ese tema la semana pasada?  
 0704 Yo le dije a él que abrace a los niños, ¿intentó abrazarlos en esta semana?  
 0705  
 0706 Mónica: Bueno, lo que pasa es que se levantan y lo saludan al papá, él no  
 0707 dice nada y van a desayunar.  
 0708  
 0709 Orientador: Ni siquiera les dice buenos días.  
 0710  
 0711 Mónica: No.  
 0712  
 0713 Orientador: No sabía eso.  
 0714  
 0715 Mónica: Así, cosa que le digo eso no es así, ni abrazas a los niños. Es que yo  
 0716 soy así. ¡No es así!  
 0717  
 0718 Orientador: ¿No lo ha intentado?  
 0719  
 0720 Mónica: Quién, yo.  
 0721  
 0722 Orientador: No, él. Ah ya llegó. ¿Cómo está don Víctor como ha pasado?  
 0723  
 0724 Víctor: Disculpe la demora.  
 0725  
 0726 Orientador: No se preocupe, lo estábamos esperando. En buena hora que  
 0727 llego. Mire, yo inicie primero con los niños estuve unos quince o veinte  
 0728 minutos, después los saqué a ellos y he estado conversando con su esposa.  
 0729  
 0730 En el primer caso encontré que la niña tiene mucho miedo, mucho temor a  
 0731 una persona, a un hombre que vive por ahí cerca o pasa por ahí y este  
 0732 hombre le da unas miradas que como niña se da cuenta que no son sanas.  
 0733 Bueno, toda mujer está expuesta a esto, pero esto es preocupante porque  
 0734 la niña ha llegado a tener tanto miedo que sueña casi todos los días con  
 0735 esta persona; en el sueño la llama y le dice: ven, ven para darte plata,  
 0736 cosas así. Yo le mandé una tarea a la niña que está relacionada con la  
 0737 oración a Dios, para que la proteja, la cuide para ver si se logra una auto-  
 0738 ayuda y si no se logra eso, le estaba diciendo aquí a su señora que yo  
 0739 hablaría con una psicóloga, que es maestra de la universidad para que le  
 0740 ayude. Este hombre nunca la ha abordado, no la ha llamado, sólo se  
 0741 trasmite visualmente, ni le ha ofrecido dinero, sólo que la mira de esa



- 0742 forma, ella se da cuenta que no es una mirada normal. Bueno le dejo eso  
 0743 como una novedad. ]
- 0744  
 0745 También reconocen los niños, que se portan mal y, que si piensa cambiar,  
 0746 aunque es difícil, decía la niña, aunque muchas veces el papá ha sido  
 0747 injusto, en cambio Víctor decía que él sí ha cumplido y sin embargo ha sido  
 0748 castigado, también injustamente. Entonces le dije; si tu cumpliste, porque  
 0749 no le dijiste al papá, dijo, es que él no hace caso, yo cumplí y me quitaron  
 0750 la televisión. En cambio Olguita si reconoció que no ha cumplido. ] Sumarización~
- 0751  
 0752 Mónica: Es que se le ha dicho; lleva esto, dice no porque se cansa. ¿Por qué  
 0753 tengo que yo llevar? Sí Víctor tú tienes que llevar. ] Narración de eventos~
- 0754  
 0755 Orientador: ¿Cómo se ha sentido usted don Víctor?  
 0756
- 0757 Víctor: Yo, yo estoy bien, muy bien. Hay una forma que siempre me han  
 0758 enseñado, que por más que uno esté, sea sentimentalmente o  
 0759 económicamente mal, siempre que pregunten ¿cómo está? debe decirse  
 0760 bien. ] Reafirmación de creencias~
- 0761  
 0762 Orientador: ¿Y eso lo tiene emocionado?  
 0763
- 0764 Víctor: ¡Claro!  
 0765 ] Reafirmación~
- 0766 Orientador: Estoy de acuerdo con usted. ] Reconocimiento~
- 0767  
 0768 Víctor: El otro día me preguntó ¿cómo esta? Yo bien, siempre estoy bien.  
 0769
- 0770 Orientador: Eso es muy importante, hay que decirlo así. Metámonos en la  
 0771 terapia. ] Reconocimiento~
- 0772  
 0773 Víctor: Yaaa.  
 0774
- 0775 Orientador: ¿Usted no se ha sentido tenso, mal en la casa, preocupado?  
 0776
- 0777 Víctor: Es ella que me dice, hasta cuando te estás reprimiendo porque no  
 0778 insultas, no pegas. ] Narración de eventos~
- 0779  
 0780 Orientador: ¿Eso es verdad?  
 0781
- 0782 Víctor: Nooo.  
 0783
- 0784 Orientador: Es una apreciación de ella, es una costumbre, se ha enseñado  
 0785 a verlo siempre así. ] Respuesta aclaratoria~
- 0786  
 0787 Víctor: Es que si no les he pegado toda la semana, entonces dice, te estás  
 0788 reprimiendo. ] Tareas cumplidas~
- 0789  
 0790 Mónica: No.  
 0791
- 0792 Orientador: En buena hora que usted lo vea de esa manera, y que la  
 0793 señora ya no lo siga viendo así. ] Reformulación~
- 0794  
 0795 Mónica: Se mofa.  
 0796
- 0797 Orientador: ¿Sabe por qué sucede eso?  
 0798

0799 Víctor: je, je, je.

0800

0801 Orientador: La repetición de una conducta significa que, lo que hacemos es  
0802 lo mejor, eso se convierte en hábito, éste nos hace sentir algunas veces  
0803 bien otras veces mal, en algunas ocasiones nos damos cuenta que nos hace  
0804 sufrir, pero como es un hábito lo seguimos repitiendo.

0805

0806 En el caso de ustedes, considero que su familia está desestructurada, pero  
0807 han llegado hasta aquí para poder estructurarla. Yo estoy aquí para  
0808 hacerles descubrir sus fortalezas como personas y como familia, todos  
0809 tenemos fortalezas, ustedes las tienen, pero muchas veces no las hemos  
0810 descubierto, pues todos en el transcurso de estas sesiones las iremos  
0811 descubriendo para desarrollarlas, también les presentaré herramientas y  
0812 les enseñaré a usarlas, para que puedan, por sí solos, como equipo de  
0813 familia superar sus crisis y mejorar su calidad de vida.

0814

0815 Víctor: Hay una situación que todavía no, que no les pegue, que no les  
0816 castigue, ah esta semana no hiciste, entonces no ves televisión, no sales  
0817 para nada. El bebe, como se dice a regañadientes, pero lo hace. Olguita  
0818 todavía no, no se encasilla. El dormitorio lo tiene todo desordenado,  
0819 inclusive enantes que andábamos buscando un documento que se nos ha  
0820 perdido, busca y busca en el escritorio, en la papeleria, en la cómoda,  
0821 trapos por todos lados y le digo mira; ropa que estaba en la cómoda te la  
0822 puse sobre la cama.

0823

0824 Mónica: Y yo se la doy doblada.

0825

0826 Víctor: Entonces yo les digo: los dos, nosotros (papá y mamá) no debemos  
0827 limpiar ni muebles, ni aparador, ni barrer la casa porque están ustedes  
0828 dos, pero aquí en la casa tenemos que lavar ropa, cocinar, barrer, hacer  
0829 todo y ustedes están aquí de adorno porque solo comen y duermen porque  
0830 a veces ni estudian, entonces esta semana van a lavar los platos, barrer,  
0831 limpiar y si no hacen serán castigados sin ver televisión ni salir a jugar.

0832

0833 Orientador: Ya, lo que usted acaba de decir es producto del desorden,  
0834 recuerda que la primera tarea fue de que se ordena y se cumple y si no se  
0835 cumple ese pedido, o esa orden, merecen una sanción que no sea con  
0836 látigo sino la que ustedes han acordado. Pero ustedes no han cumplido con  
0837 la segunda tarea, y ahí está la falla, por eso es necesario cumplir con las  
0838 tareas. La segunda tarea trataba de los acuerdos entre ustedes, por  
0839 ejemplo: Olguita esta semana limpia los muebles, todos los días o el fin de  
0840 semana, eso lo acuerdan ustedes y si no se cumple con la tarea, debe  
0841 recibir una sanción, la misma que también sería acordada por ustedes,  
0842 pero todo esto debe estar escrito, porque los niños o los adultos con el  
0843 tiempo olvidamos.

0844

0845 Víctor: Claro

0846

0847 Orientador: El papá, la mamá, no son esclavos en la casa, y si nosotros les  
0848 enseñamos a que cumplan esos roles desde niños, ellos aprenderán y con  
0849 el tiempo cuando sean padres lo pondrán en práctica dentro de sus casas.  
0850 Entonces mire como se va haciendo una cadena de cosas positivas, de  
0851 cosas buenas. Pero si se les enseña a los niños que no hay normas, que no  
0852 hay reglas y se enseña con gritos, con insultos, ellos aprenderán y cuando  
0853 tengan sus familias repetirán lo mismo en sus casas. Entonces miren lo  
0854 importante que es saber manejar a los niños de la mejor manera, y como  
0855 decía usted señora, "es el momento de disfrutarlos de la mejor manera".

Generalización~

Contrato terapéutico~

Lados fuertes~

Generalización~

Narración de eventos~

Narración de eventos~

Reenmarque~

Tareas no cumplidas~

Redefinición~

0856  
 0857 "Dios le dijo al hombre, hermosea a tu mujer". Acérquese al oído y dígame  
 0858 cosas bonitas, palabras bonitas y a la mujer le gustará, y si sabemos eso,  
 0859 hagámoslo porque es nuestra mujer. Así mismo la mujer, sé obediente a  
 0860 él, admíralo, decirle de repente que es inteligente, o qué bien que se  
 0861 maneja la casa, pero eso tiene que decirse con mucho sentido. Entonces si  
 0862 yo sé que eso le gusta a mi mujer, eso tengo que hacerlo porque estaría  
 0863 cumpliendo con mi rol de compañero o esposo.

Connotación positiva~  
 Consejo especializado~  
 Redefinición~

0864  
 0865 Si los niños ameritan las reglas, las normas; entonces estoy cumpliendo con  
 0866 mi rol de padre. Si yo salgo a trabajar o soy jubilado y traigo ese aporte a  
 0867 casa, estoy cumpliendo con el rol de proveedor y tenemos muchos roles en  
 0868 la casa. Enseñar a los hijos como se cambia: un foco, un sifón de  
 0869 lavamanos o lavaplatos, también es parte de nuestro rol, ¿por qué buscar  
 0870 un técnico? ¿Por qué? si yo lo puedo hacer también. La madre: enseñarles  
 0871 a cocinar a los hijos, a pegar un botón, a la niña a bordar, esa es la función  
 0872 de la mamá, entonces hay muchas cosas que tenemos que hacer por  
 0873 nuestros hijos.

Consejo especializado~  
 Redefinición~

0874  
 0875 Víctor: Eso, no solo a la niña, recuerdo que cuando yo tenía unos 6 o 7 años  
 0876 mi mamá me enseñó a cocinar, ven a pelar las papas y me indicaba, pela  
 0877 la zanahoria, la remolacha para hacer la ensalada, pon los huevos a hervir  
 0878 y así le ayudaba, yo sé cocinar, sé lavar, sé planchar, lo único que no sé, es  
 0879 parir, pero de ahí todo.

Narración de eventos~

0880  
 0881 Orientador: Eso Dios lo hizo solo para la mujer.

Explicación~

0882  
 0883 Hay otra cosa que quería manifestarles; todo ser humano sino siente eso,  
 0884 deja de ser verdadero ser humano. "A todos los seres humanos nos gusta,  
 0885 ser aceptados, ser valorados y tener sentido de pertenencia". Me explico  
 0886 esto: si un hombre tiene familia, tiene casa y les dice a sus niños, a su  
 0887 esposa, esta es nuestra familia este es nuestro hogar, esta es nuestra casa,  
 0888 eso significa que está (aceptando) a su familia; cuando se comunica con su  
 0889 esposa y le dice tu eres mi Reyna, eres mi amor, eres la mujer de mis  
 0890 sueños, eres inteligente; si se dirige a sus hijos y les dice que son el regalo  
 0891 de Dios, que son sus princesas y sus príncipes, que son niños muy  
 0892 inteligentes, esto significaría que los está (valorando), cuando un ser  
 0893 humano siente esto automáticamente se genera un sentido de  
 0894 (pertenencia) al grupo, en este caso la esposa y los hijos se sienten  
 0895 importantes y necesarios en ese hogar, porque se los ha tratado como  
 0896 merece ser tratado todo ser humano.

Consejo especializado~ Generalización~

Explicación~

0897  
 0898 Víctor: Si sabe, que con las terapias que hemos venido, el profesor se me  
 0899 acerca y me dice que está muy bien, entonces le digo, te das cuenta mijita,  
 0900 eso me llena, me siento orgulloso de ti. Don Alvarado, me dijo el profesor,  
 0901 ha sacado 20 en computación, la niña ha mejorado bastante, bastante en  
 0902 las calificaciones.

Narración de eventos~

0903  
 0904 Orientador: Eso que usted está manifestando, de su hija, le haría sentir el  
 0905 sentido de pertenencia, ella también diría: mi padre, mi querido padre,  
 0906 eso le llena. Todos los seres humanos necesitamos eso, y, si hubo una  
 0907 costumbre que se ha mantenido en la casa y se la ha tenido por muchos  
 0908 años, en este caso la costumbre del maltrato a los niños y su señora, ese  
 0909 patrón tiene que romperse, porque ha estado funcionando por muchos  
 0910 años y se ha estado archivando en la memoria cada vez que se repite. Esto  
 0911 no es fácil, cuando se quiere cambiar de patrón, él protesta, porque él se  
 0912 siente dueño de todo ese espacio llamado memoria, el ha estado

Consejo especializado~ Intensidad~

Reenmarque~

0913 funcionando durante mucho tiempo y para el no es fácil aceptar que lo  
 0914 saquen de allí y entre otro patrón mental a ocupar su espacio. Pero el  
 0915 cambio se hace fácil cuando actuamos todos los días por el nuevo patrón  
 0916 de cambio, sabiendo que este nuevo patrón ayudará a mejorar la calidad  
 0917 de vida de la familia.

0918  
 0919 Ustedes están aquí por amor, quieren a su familia y quieren el cambio  
 0920 para su familia, por amor se logran muchas cosas, por amor Dios estuvo  
 0921 aquí en esta tierra, estuvo por amor y por amor murió por nosotros, por  
 0922 eso, por amor a nuestros hijos debemos cambiar y recuerden que debemos  
 0923 cambiar siempre, nunca terminaremos de cambiar, porque así tengamos  
 0924 100 años de vida, tendremos que cambiar porque el mundo cambia, se  
 0925 mueve, entonces hay que cambiar de acuerdo a esas circunstancias.

0926  
 0927 Le voy hacer un pedido a usted: que luche contra eso, debe de abrazar a su  
 0928 hijos, cuando se levantan, cuando se van a dormir que los niños se  
 0929 acerquen y le den un beso y digan hasta mañana papá, mamá.

0930  
 0931 Qué emoción cuando yo vi (esto entre paréntesis) a un amigo que me llevo  
 0932 a su casa y cuando llegó se arrodilló ante la madre y le dijo mamá deme su  
 0933 bendición y la abrazó. Entonces ¿por qué les cuento esto?, para que nos  
 0934 demos cuenta que, lo enseñado por nuestros padres se convierte en un  
 0935 patrón, y eso lo repetimos siempre.

0936  
 0937 Por ejemplo: cuando yo era niño, me arrodillaba diciendo papá deme la  
 0938 bendición, cuando me iba a dormir, él me daba la bendición, y me decía  
 0939 "que Dios te bendiga", también lo hacía con mi mamá, esas costumbres  
 0940 son bonitas, es más son manifestaciones de amor, lo adhiere, lo acerca  
 0941 más, una bendición es una manifestación de amor, Dios nos bendice y  
 0942 también debemos bendecir a nuestros hijos, bendígalos cuando se  
 0943 levanten, cuando se van a la escuela, deles un abrazo, un beso, pero un  
 0944 abrazo donde le transmita el mensaje de amor, porque usted ama a su  
 0945 hijo. Así mismo con su esposa: abrácela, bésela y la esposa se sentirá bien  
 0946 y tiene que corresponder con un abrazo, un beso; abrácese y bésense  
 0947 delante de los hijos, es necesario que sepan que ustedes se aman. Los hijos  
 0948 se sienten regocijados si los ven y sonríen, se alegran porque ven que sus  
 0949 padres están demostrándose amor. Los hijos nos sentimos bien, usted es  
 0950 también un hijo, si usted ve a sus padres que se abrazan, que andan  
 0951 cogidos de la mano así sean de 85 años, que se besen se va a sentir muy  
 0952 bien, pero si su padre trate a su madre de "hija de puta", ¿cómo se sentiría  
 0953 usted?, sería durísimo y se sentiría muy mal, así mismo se siente Olguita, y  
 0954 así mismo se siente Víctor, cuando trata así a su esposa, ¿se da cuenta? Lo  
 0955 que siente usted siente el otro. Es que usted es un ser humano, igual que  
 0956 yo, igual que el otro. Entonces mire, tenemos que hacer el esfuerzo por  
 0957 cambiar, por la familia, y se cambia para bien, no para mal.

0958  
 0959 Víctor: Así es.

0960  
 0961 Orientador: Cambiar para bien merece el esfuerzo, pero mantenerse en lo  
 0962 incorrecto nos hace daño y también a la familia, luchemos por eso y yo sé  
 0963 que usted lo va a lograr, todo es por la familia.

0964  
 0965 Para la próxima yo quiero que me cumplan la tarea.

0966  
 0967 Víctor: Tenemos que hacer las tareas.

0968  
 0969 Víctor: Y, le traigo.

Connotación positiva~

Emparejamiento~  
 Generalización~

Consejo especializado~

Explicación~

Expresión de sentimientos del profesional~

Consejo especializado~

Palabras obscenas~

Generalización~

Connotación positiva~

0970  
 0971 Orientador: Y tráigame la lista de los acuerdos, tal vez aportemos si hay  
 0972 necesidad, porque es para ustedes, su familia. Las familias tienen muchas  
 0973 fortalezas, y la de ustedes, también.

Tareas Directas~  
 Generalización~

0974  
 0975 Traigan a los niños para la próxima sesión.

0976  
 0977 Mónica: ¿Ahorita los traigo?

0978  
 0979 Orientador: Ahorita no, para la próxima sesión.

Emparejamiento~

0980  
 0981 Para los dos, la pareja, la vez anterior salió algo, manifestaciones de  
 0982 desamor de la pareja y vamos a trabajar con la pareja para la próxima  
 0983 sesión porque se dijo que el amor se ha esfumado por el exceso de  
 0984 maltrato, eso se dijo la vez anterior, entonces les tocará tal vez, volverse a  
 0985 enamorar...

Reconocimiento~

0986  
 0987 Mónica: Jat, jeje, jajajajajaja...

0988  
 0989 Víctor: Jajajaja...

0990  
 0991 Orientador: Jajajaja...

0992  
 0993 Orientador: ¿Qué paso?, le causó risa y nos contagió también.

0994  
 0995 Mónica: Es que me da risa...

Rol del orientador~

0996  
 0997 Orientador: Miren, el amor aparece y también puede desaparecer, por  
 0998 muchas razones, entonces si ustedes desean, vamos a recuperarlo para  
 0999 que vuelvan a estar enamorados.

1000  
 1001 Víctor: Pero ella si está segura de mi, y yo también.

1002  
 1003 Orientador: Siii...

Confirmación~

1004  
 1005 Víctor: Ambos estamos seguros, tanto ella de mí, como yo de ella.

1006  
 1007 Orientador: Es que debería de ser así, usted se siente seguro de ella y ella  
 1008 segura de usted.

Animación mínima~

1009  
 1010 Víctor: Claaaro.

1011  
 1012 Orientador: ¿Usted también de él?

1013  
 1014 Mónica: Sí.

1015  
 1016 Orientador: Y ustedes, ¿tienen hijos casados?

1017  
 1018 Víctor: O sea, yo tuve mi primer compromiso, y ella también tuvo su  
 1019 primer compromiso, pero nos unimos los dos, creo tenemos 13 años.

Narración de eventos~

1020  
 1021 Mónica. Desde 1996

1022  
 1023 Víctor: Entonces, desde el 96 al 2006 son, y al 2009, trece años. En los  
 1024 trece años, nunca le he sido infiel, y he estado sólo, fuera de aquí de la  
 1025 ciudad, lejos por largo tiempo.

1026

1027 Orientador: Eso dice usted, y usted, ¿cree eso?

1028

1029 Mónica: Sí, porque yo también le he sido fiel.

1030

1031 Orientador: Y usted.

1032

1033 Víctor: Sí, inclusive porque yo, las veces que venía, a veces que salía franco

1034 a uno no le dicen que va a salir en este grupo y no me decían, entonces

1035 qué iba a estar llamando, sino que me venía y a veces llegaba a media

1036 noche, a veces de mañanita o de madrugada, entonces sino la encontraba

1037 en la casa con los bebés, la encontraba en casa de mis suegros y ahí

1038 estamos.

1039

1040 Orientador: Esa seguridad es importante, porque la duda, la inseguridad, la

1041 incertidumbre hace daño, muchísimo daño, rompe a la pareja y la separa.

1042 Pero si hay esa parte positiva de la seguridad hay bastante, y vamos a

1043 trabajar también con los niños, sobre todo con la niña, para darle cuenta

1044 cómo ha reaccionado.

1045

1046 Víctor: Y... por ejemplo, mi mujer no era así, no era gordita como ahora,

1047 pero, a pesar de que está gordita es mi mujer y la quiero como es ella.

1048

1049 Mónica: Ahora yo soy la gordita y él está más delgado.

1050

1051 Víctor: Sí, yo era bien gordito, bien gordito, me quedan viendo y me dicen

1052 ¿es usted mismo?, sí, yo mismo soy, síiiii.

1053

1054 Orientador: Jajajaja, yo mismo soy, jajajaja, mire tengo aquí la cédula que

1055 saqué en el...ah...en el 2007 nomás.

1056

1057 Orientador: Ya veo, ahí está, en la cara se ve, pesaba siquiera unas 200

1058 libras.

1059

1060 Víctor: Sí, 200 libras.

1061

1062 Orientador: Aaaaah, ha estado sobredimensionado.

1063

1064 Víctor: pesaba pero dos veces a lo de ahora, en cambio ella estaba

1065 delgada.

1066

1067 Orientador: Bueno, por ahora considero que ha sido suficiente, tengan la

1068 plena seguridad que me he sentido muy bien conversar con ustedes, y me

1069 da mucha emoción y espero transmitir mi modesto conocimiento en

1070 beneficio de la familia de ustedes, Dios les bendiga y que les vaya muy

1071 bien.

1072

1073

1074

1075

1076

1077

1078

1079

1080

1081

1082

1083

] Confirmación~

] Narración de eventos~

] Redefinición~

] Expresiones de afecto~

] Unión~

] Unión~

#### SESIÓN 4 FLIA. ALVARADO LAYANA

En la primera sesión me di cuenta que me encontraba frente a una familia que presentaba crisis estructurales debido a la violencia del padre, que se presenta bajo las siguientes conductas: ex militar, autoritario, muy rígido, posesivo y con la necesidad de ser valorado y reconocido.

Mi di cuenta que don Víctor tenía el mando en la familia, pero también suele maltratar física y emocionalmente a sus hijos y esposa. Al preguntar a don Víctor: ¿Por qué maltrata físicamente a sus hijos?, manifestó que era la única forma como se hacía respetar y además se había dado cuenta por si mismo que el látigo hace bien, porque el creció en un lugar lleno de delincuentes y de feo vecindario, pero si su padre no le hubiera pegado todos los días el se hubiera convertido en una mala persona. Además dijo; no pego siempre a mis hijos, solo lo hago unas dos veces por semana.

Al terminar la tercera sesión, cuando la familia había abandonado el consultorio el regresó para decirme lo siguiente; que él había hecho todo lo posible para que los niños aprendan a portarse bien, pero como no lo habían logrado, esa era la última vez que asistía a la sesión y, que al llegar a casa les daría "una paliza que recordarán para el resto de sus vidas".

Su actitud me dejó sorprendido, a la grabadora la había apagado y guardado pero le pedí que se sentara y le pregunte usted les ha dicho eso a sus niños, y me respondió si, ellos la lo saben, no sabía que decir, me serene y use la siguiente metáfora: don Víctor si usted se encontraría en un lugar recluso y si un hombre de tres metros de altura con un peso de unas 500 libras es su guardián y si este hombre le dijera que por portarse mal al otro día le daría una paliza que la recordaría por el resto de su vida, ¿qué haría usted?; respondió, bueno me defendería, usted lo atacaría para defenderse por el miedo de ser atacado por un gigante que lo dobla en altura y peso, respondió, claro. Pues usted dobla en altura y peso a sus hijos y ellos sentirán mucho miedo al oírle decir eso, pero ellos no lo pueden atacar para defenderse. Piense en lo que ha dicho y en lo que piensa hacer. Me quedo mirando por un momento se levantó me dio la mano la apretó y me dijo gracias.

Al preguntarle ¿por qué trata con palabras obscenas a sus hijos y esposa? Respondió "yo soy así".

Considero que don Víctor es una persona que ama a su familia, por esa razón buscó la ayuda de la orientación familiar. Pero tiene algunas cosas que le perjudican: Sus límites son rígidos, impermeables y por lo tanto es una persona que posee escasa flexibilidad para asumir los cambios.

Por haber sido militar tuvo que estar distante de la familia, las escasas interacciones cotidianas lo convirtieron en un padre periférico. Recordó que, por una vez, durante un año solo visitó a su familia por tres ocasiones. Durante once años se mantuvo distante de casa, la esposa permanecía con los niños cumpliendo con el rol de mamá y tratando de cumplir el rol de padre. Don Víctor se encuentra integrado a la familia desde hace 2 años y en lugar de disfrutar de la presencia de él, la casa se ha convertido en un caos.

Le manifesté a la familia que los patrones mentales se convierten en constructos mentales, toman mucho espacio y tratan de perennizarse, impidiendo que otro patrón lo desplace. Diciendo de otra manera. Un hábito mantenido por muchos años no es fácil de reemplazar por otro y, si la persona que intenta esto es inflexible, es más difícil el cambio.

A pesar de todo esto, él dice que es un hombre feliz, porque le enseñaron desde hace mucho tiempo que, a pesar de estar mal, cuando le pregunten ¿cómo está? Debe decir, bien.

Mónica esposa. Manifestó que los niños eran malcriados antes de que el papá se encuentre viviendo en casa, pero desde que llegó a formar parte del grupo, los niños son insoportables, ella ya no los soporta desearía irse de la casa y no saber nada de ellos, porque ella cree que la forma de tratar de su esposo con palabras soeces a sus hijos y a ella, hacen mucho daño. Está cansada de pedirle a su esposo que la trate bien a ella y a sus niños, pero él no entiende. En la actualidad ya no ama a su esposo, considera que el poco amor que sintió por él, se ha desaparecido, debido al exceso de maltrato. Todo esto la tiene muy confundida, con mucha ansiedad, angustia, depresión, desesperación y a punto de llegar a la frustración.

La ansiedad y la angustia que siente esta señora le han hecho perder su jerarquía y capacidad de ordenar a sus hijos y hacer que se cumplan sus órdenes.

Olguita, dice que se siente muy mal cada vez que escucha hablar a su papá, porque siempre pronuncia palabras obscenas dirigidas a su mamá y hacia ellos, se siente tal mal que desearía irse de casa a vivir con una tía. Después de haberla escuchado me he dado cuenta que es una niña muy inteligente, frontal y expresiva, por esa razón su papá y mamá la consideran la persona más difícil de

comprender en casa, sin darse cuenta que ella es la que presenta el síntoma, consecuencia de vivir junto a padres que no se aman y se maltratan cada vez que se encuentran.

Víctor hijo, es un niño que dice que solo le pasan regañando y castigándolo siempre, no recuerda que su padre los haya llevado a pasear alguna vez y se siente muy mal. Considero que es un niño inteligente con muchos deseos de estudiar y jugar, pero se siente desvalorado y limitado cuando expresa sus sentimientos.

Según Víctor hijo, su papá no le ha pegado de puñetazos a su mamá, recuerda que solo por una vez le dio un empujón, pero cuando se comunica con ella, casi siempre lo hace con palabras obscenas.

Al darme cuenta que pasaron dos semanas y la familia no asistió a la sesión, llame a don Víctor a su teléfono celular para saludarle y desearle un feliz año, y decirle que estaba dispuesto en cualquier momento para atender a su familia, él agradeció y dijo que la familia había estado muy ocupada y por ese motivo no habían tenido tiempo para asistir a la sesión, pero que él llamaría cuando considere poder ir. Al ver que esa llamada no llegaba, escribí una carta dirigida a don Víctor, y le pedí a mi compañero Padre Geovanny que por favor le entregue la carta personalmente. Padre Geovanny lo llamó al celular y le dijo que su orientador familiar le había escrito una carta y, que, le había pedido que se la entregase personalmente, el respondió que iría al otro día para recibirla, pero nunca fue a retirarla.

#### TEXTO DE LA CARTA

Guayaquil, 7 de enero de 2010  
Señor Víctor Alvarado

Estimado señor:

Don Víctor, feliz Navidad y feliz año son mis deseos para usted y toda su familia, espero que este nuevo año sea mejor que el anterior.

También me imagino que en estos días usted se haya dado el tiempo necesario para poder meditar y con la ayuda de Dios lograr mejorar las relaciones con sus amados hijos y esposa.

Recuerdo que en una sesión usted manifestó que había sido instructor profesor de los soldados y, que algunos de ellos por algunas veces no entendían lo que usted les enseñaba, pues al darse cuenta que no lo entendían, usted cambiaba de

metodología y si esa no funcionaba cambiaba a otra, pero la satisfacción que tenía era que se hacía entender. Oír su testimonio me llenó de mucha satisfacción, porque así actúan los buenos maestros.

Tenemos pendiente un tratamiento, ¿cómo vamos hacer para continuarlo?, espero que usted decida, y si es así, para la próxima sesión los espero a usted y su esposa, sin los niños.

Atentamente  
FVM

Después de haber agotado los recursos para motivar a don Víctor a continuar con las sesiones, me sentí confundido, porque las hipótesis que elaboré de la familia, me hacen pensar que los niños tendrán problemas en su adolescencia.

Un día viernes, cuando la maestra magister María Verónica Peña ingresó al salón de clases y escuchó el diálogo entre compañeros sobre lo confundido que yo me sentía por no haber podido ayudar a esta familia, y que en el Centro Gerontológico a donde asistía para hacer mis pasantías había tenido resultados muy satisfactorios en diferentes casos y que en éste, que lo había seleccionado para mi tesis, fue diferente. La maestra se interesó e hizo un análisis del caso.

El hecho de que un orientador familiar no logre cumplir con el proceso trazado para ayudar a la familia, porque la familia abandona el tratamiento, no quiere decir que el orientador haya fracasado, hay muchas razones que podrían ocasionar esto: a la, o las personas que forman la familia, todavía no les ha llegado el momento de sentir la necesidad de cambio o también podría ser que no hubo suficiente empatía. En este caso considero que a don Víctor no le ha llegado la necesidad del cambio.

Sabemos que, para que una persona pueda cambiar sus patrones mentales, necesita: sentir el deseo de lo que quiere cambiar y pensarlo, luego visualizar lo pensado, después tratar de sentir con sus cinco sentidos lo que ha pensado, prontamente actuar y perseverar con la conducta para poder lograr el cambio.

Por esta y muchas más razones los orientadores no deberían desgastarse pensando que no se pudo ayudar a una familia, cuando la realidad es; que la familia no quiere que la ayuden. En este caso el que no desea la ayuda es don Víctor.

El caso lo considero concluido debido a la inasistencia de la familia a las consultas, luego de haber realizado una llamada por teléfono y haberle enviado una invitación por escrito para continuar con el proceso.

CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR  
SUPERVISIÓN Y PRÁCTICAS

Mgs. María Verónica Peña Seminario

**REGISTRO DE PROCESO**

<b>Nombre de la persona/familia:</b> Familia: Alvarado Layana	<b>Fecha:</b> 30 octubre 2009	<b>Sesión No. 1</b>
<b>Consultantes presentes:</b> Sr. Víctor Alvarado Papá Sra. Mónica Layana Mamá Niña: Olguita Hija Niño: Víctor Hijo		
<b>Orientador:</b> Fernando Valencia Macías <b>Coterapeuta:</b>	<b>Equipo:</b>	
<b>Comentarios:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La familia llegó 5 minutos antes de la hora fijada para la sesión.</li><li>• Papá e hijos muy alegres pero la mamá un poco preocupada.</li><li>• Papá dice que la niña está muy desobediente y gritona con su madre en especial, que le aconseja y no quiere entender.</li><li>• Mamá dice que ya no los soporta, que ella ha cumplido 9 años, criándolos sola, tiempo que el esposo estuvo distante de casa por ser militar, ahora que él ya se ha jubilado y está en casa le toca a él hacer el trabajo.</li><li>• Olguita dice que le tiene miedo al profesor por ser gritón y pegar a los estudiantes varones con regla y a las niñas con la mano en la cabeza y, reconoce ser mala como estudiante.</li><li>• Al finalizar: papá y los dos niños demostraron estar satisfechos pero la mamá no sintió lo mismo.</li></ul>		
<b>1. Cumplimiento de tareas:</b>		

**Reemarque:**

- Víctor y Mónica, los seres humanos desde el nacimiento hasta los 9 años somos niños, es la etapa en la cual el niño tiene que obedecer y cumplir lo que dicen los padres, de 9 a 12 años es la etapa de la pubertad, en esta etapa se empieza a desarrollar el pensamiento abstracto, por lo tanto los niños ya son capaces de generar hipótesis y por eso empiezan a cuestionar a sus padres, por eso nos damos cuenta que Olguita cuestiona el comportamiento de su maestro y algunas veces el de ustedes, no deberíamos tomarlo como una actitud grosera si esta, no falta el respeto a sus mayores.
- Mónica, usted dice que sus hijos son muy malcriados con usted y que ya no los soporta, por algunas veces a deseado irse de casa dejándolos solos, a pesar de sentirse tan mal usted no lo ha hecho, y esto va a cambiar, cuando usted se ubique en el nivel de jerarquía que tiene toda mamá con respecto a sus hijos.
- Olguita, usted dice que es mala como estudiante, pero yo no estoy de acuerdo con lo que dice, se que usted es muy buena estudiante, que es una niña inteligente y que manifiesta todo lo que siente.

**2. Proceso:**

- A través de vía telefónica se concretó la cita y los datos básicos necesarios para el primer encuentro.
- Iniciada la entrevista, y luego de hacer la introducción pertinente se planteó la problemática: las dificultades que está ocasionando Olguita al no querer cumplir con las tareas de la escuela.
- Víctor, manifiesta que la niña se ha vuelto gritona, no quiere obedecer y no cumple con las tareas de la escuela, este tipo de conductas se manifiestan más con la mamá, a él si le obedece, a pesar de aconsejarla no quiere cambiar.
- En la escuela el profesor manifiesta lo mismo.
- Mónica, dice que Olguita es una rebelde, que ya no los aguanta a los dos hijos, que desea irse de casa y no saber de ellos, considera que a los 49 años ya es vieja para estar criando hijos pequeños ya no sabe qué hacer.
- Víctor hijo, dice estar bien que algunas veces no obedece y que el papá le pega con látigo, la mamá no le pega pero pasa gritando.
- Olguita, confirma que es verdad todo lo que dicen sus padres y su hermano, que ella inició el año escolar con promedios de 19 y 20 pero que al estar en medio año ha bajado a 16, no es que ha dejado de estudiar, sino que le tiene miedo al profesor porque es muy gritón y pega con una regla, además nunca había tenido profesor hombre y por haberle reclamado mi papá, él profesor me cogió fastidio.

<ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>
<p><b>3. Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Escucha empática.</li><li>• Parafraseo.</li><li>• Mapeo.</li><li>• Connotación positiva: Todas las familias tienen crisis, cuando no se superan las crisis aparecen los problemas, lo interesante de esta familia es que al estar con la crisis han buscado ayuda por el amor que tienen a sus hijos.</li><li>• Pregunta directa: ¿Olguita usted se siente una estudiante muy buena, buena o mala?</li><li>• Pregunta circular: ¿A quién le preocupa más el problema de Olguita?</li><li>• Pregunta reflexiva: Usted dice que desearía irse de casa porque ya está cansada, ¿lo haría?</li></ul>
<p><b>4. Elaboración/comprobación de hipótesis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Padre muy autoritario.</li><li>• Mamá no ocupa su nivel de jerarquía.</li><li>• Falla la estructura familiar, no hay reglas definidas.</li><li>• No hay acuerdos entre papá y mamá.</li></ul>
<p><b>5. Tarea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Papá y mamá se encargaran de dar las órdenes un día por medio, empezando con mamá el día viernes, sábado papá y así seguir alternando, lo importante de esto es que cuando papá de las órdenes la mamá no debe interferir en lo que dice papá, así ella considere que está errado y que no le guste, pues tendrá que apuntar lo que esté en desacuerdo para la próxima sesión compartirlo con el terapeuta.</li></ul>
<p><b>6. Pasos y metas para próxima sesión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar tarea, e indicar como se acuerdan las normas y reglas, como se las establece y se las hace respetar para poder manejar el orden y la disciplina familiar.</li></ul>
<p><b>7. Fecha próxima sesión:</b> viernes 6 de noviembre de 2009 16:00 h.</p>

HOJA DE AUTOEVALUACIÓN

A.	Conductas facilitadoras logradas	Áreas de Crecimiento
HACER	1. Se les dio la oportunidad a todos los miembros de la familia para que expresen todo lo que sentían.	1. Aprendizaje en lo profesional.
	2.	2.
	3.	3.
	4.	4.
	5.	5.
	6.	6.
	7.	7.
	8.	8.
SABER	<b>Hipótesis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padre muy autoritario.</li> <li>• Mamá no ocupa su nivel de jerarquía.</li> <li>• Falla la estructura familiar, no hay reglas definidas.</li> <li>• No hay acuerdos entre papá y mamá.</li> </ul>	Mejorar mi pensamiento abstracto.
	<b>Modelo Estructural</b>	La técnica que utilicé fue la correcta.
SER	<b>Calidez</b> La familia se sintió muy bien.	Emocionalmente me sentí muy bien.
	<b>Entusiasmo</b> Siempre estuve con una sonrisa agradable durante la sesión.	Es buena forma para relacionarse con los demás.
	<b>Empatía</b> Percibí el malestar de Víctor cuando expresaba la preocupación por los cambios de	Me ayuda a crecer como ser humano.

CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR  
SUPERVISIÓN Y PRÁCTICAS

Mgs. María Verónica Peña Seminario

	Olguita.	
	<b>Flexibilidad y Creatividad</b> Mónica, usted dice que sus hijos son muy malcriados con usted y que ya no los soporta, por algunas veces a deseado irse de casa dejándolos solos, a pesar de sentirse tan mal usted no lo ha hecho, y esto va a cambiar, cuando usted se ubique en el nivel de jerarquía que tiene toda mamá con respecto a sus hijos.	Mejorar mi pensamiento abstracto.
	<b>Sensibilidad Sensorial</b> Olguita, usted dice que es mala como estudiante, pero yo no estoy de acuerdo con lo que dice, se que usted es muy buena estudiante, que es una niña inteligente y que manifiesta todo lo que siente.	Mejorar como ser humano.
	<b>Situaciones Contratransferenciales</b>	No hubo.

**MIS CONCLUSIONES:**

- 1. Mi logro más importante fue:** Decirle y hacerle sentir a Olguita que es una muy buena estudiante.
- 2. Voy a crecer en:** Experiencia.
- 3. A raíz de este trabajo, me comprometo específicamente a:** Mapear más a Mónica.

**REGISTRO DE PROCESO**

<b>Nombre de la persona/familia:</b> Familia: Alvarado Layana	<b>Fecha:</b> 13 noviembre 2009	<b>Sesión No. 2</b>
<b>Consultantes presentes:</b> Sr. Víctor Alvarado Papá Sra. Mónica Layana Mamá Niña: Olguita Hija Niño: Víctor Hijo		
<b>Orientador:</b> Fernando Valencia Macías <b>Coterapeuta:</b>	<b>Equipo:</b>	
<b>Comentarios:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La semana anterior no asistieron.</li><li>• Llegan atrasados con 10 minutos.</li><li>• Víctor castigó a Olguita por no haber llevado el cuaderno de tarea y el profesor le puso cero, papá considera que lo hizo al propósito, el T. pregunta a V. usted no considera que se haya olvidado, no, usted nunca se olvida, no responde, los seres humanos cuando somos insultados y maltratados nos preocupamos y nos olvidamos.</li><li>• M. Los insultos de él ya la tienen cansada, no sabe qué hacer, el no entiende que los niños necesitan amor y no insultos, les dice hijos de puta, imagínese, me trata de puta. Cuando le dice que abrase a sus hijos que necesitan del amor de papá, él dice que no sabe hacer eso, que fue criado así y que así seguirá siendo.</li><li>• Víctor hijo, ¿cómo te has sentido?, sonríe y no dice nada.</li><li>• Olguita, se mantiene triste.</li><li>• T. Me doy cuenta que el problema está en los padres, la falta de amor, la falta de expresiones de afecto, el maltrato emocional y físico está haciendo mucho daño a la familia.</li></ul>		
<b>1. Cumplimiento de tareas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• No se cumplieron las tareas.</li></ul>		

CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR  
SUPERVISIÓN Y PRÁCTICAS

*Mgs. María Verónica Peña Seminario*

**Reemarque:**

- T. Los humanos somos parte de una familia, ésta es la que se encarga de proteger, proveer, dar amor e insertar a los individuos como gente de bien en la sociedad. Si nuestros padres dieron lo mejor para criarnos, pues, no deberíamos anclarnos ante un desacierto de ellos y seguirlo repitiendo porque hará daño a nuestros hijos, pero muchas veces no nos damos cuenta y es necesario pedir la ayuda para poder mejorar, y aquí están ustedes para mejorar y cambiar todo lo que está produciendo problemas en la familia.

**2. Proceso:**

- Iniciada la sesión se hace un recuerdo de la anterior y se pregunta ¿cómo se han sentido?
- Víctor. Considero que nos ha ido peor, he tenido que usar el látigo y le pegue a Olguita, ha estado terrible en esta semana, lo mismo el varón.
- Mónica, ha sido una semana desagradable, Víctor sigue insultando y maltratando con el látigo a los niños y yo ya no sé qué hacer.
- Víctor hijo. Sonríe y no habla.
- Olguita, apenada y triste.
- T. ¿Cómo les fue con el cumplimiento de tareas?, V. No se hizo nada, no hemos cumplido. T. por esta vez no importa, las familias cuando llegan a pedir ayuda es porque necesitan y sienten el deseo pero cuando hay que cumplir las tareas se produce un rechazo, pero recuerden que el terapeuta se encuentra aquí para hacerles conocer las herramientas y enseñarles a usar, pero si ustedes no aprenden a usarlas difícilmente se logrará el cambio, los que logran los cambios son ustedes haciendo uso de sus fortalezas por el amor que se tienen.
- T. Pide a los niños que esperen afuera porque hay que hablar solo con los padres.
- Para esta sesión se tiene como objetivo aprender a negociar, establecer acuerdos, normas, reglas y hacerlas cumplir, para esto les sugiero que tengan una reunión familiar y se explique a los niños la necesidad de establecer estos acuerdos, como son acuerdos, todos tienen que intervenir expresando lo que gusta y disgusta de los otros. Ejemplos: Mamá pide a Olguita que lave los platos, ella no cumple, pues tiene que haber una sanción, no verá TV por tres días seguidos. Papá hace uso de los insultos con palabras obscenas para hacerse obedecer, pues si eso sucede, ese día papá tiene que lavar los platos de todos.
- M. Manifiesta que V. maltrata mucho a sus hijos, que está cansada de pedirle que cambie pero él no entiende debido a eso ella quisiera irse de casa porque ya no lo quiere, a ella le ha dicho puta, zorra, quieres mi dinero para irte con tu mozo, a los niños también les dice hijos de puta, eso es todos los días.
- T. Víctor es verdad todo lo que dice, sí, ¿cómo se siente al insultar a su familia de esa forma? No me siento bien cuando lo hago con mis hijos, pero es la única forma que funciona. Ella dice que no me quiere por esto, no es verdad ella me dijo que no me quería antes de casarnos. ¿No será que usted maltrata a su esposa para desquitarse?, y lo hace inconscientemente. Podría ser.
- Se escucha decir siempre a los padres: oye muchacho malcriado, pórtate bien, yo pregunto a ese papá, ¿quién lo está criando?, si está malcriado es porque los padres lo están criando mal.

<ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>
<p><b>3. Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Escucha empática.</li><li>• Parafraseo.</li><li>• Mapeo.</li><li>• <b>Connotación positiva:</b> Las familias cuando llegan a pedir ayuda es porque necesitan y sienten el deseo pero cuando hay que cumplir las tareas se produce un rechazo, pero recuerden que el terapeuta se encuentra aquí para hacerles conocer las herramientas y enseñar les a usar, pero si ustedes no aprenden a usarlas difícilmente se logrará el cambio, los que logran el cambios son ustedes haciendo uso de sus fortalezas por el amor que se tienen.</li><li>• <b>Pregunta directa:</b> ¿Cómo se siente al insultar a su familia de esa forma?</li><li>• <b>Pregunta circular:</b></li><li>• <b>Pregunta reflexiva:</b> ¿No será que usted maltrata a su esposa para desquitarse?,</li></ul>
<p><b>4. Elaboración/comprobación de hipótesis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Padre muy autoritario.</li><li>• Mamá no ocupa su nivel de jerarquía.</li><li>• Falla la estructura familiar, no hay reglas definidas.</li><li>• No hay acuerdos entre papá y mamá.</li><li>• <b>Mónica ha dejado de querer a V. por mucho maltrato.</b></li><li>• <b>La relación de pareja es fatal, deben volverse a enamorar.</b></li><li>• <b>El problema no es Olguita son los padres, hablan diferente idioma.</b></li></ul>
<p><b>5. Tarea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Papá y mamá se encargaran de dar las órdenes un día por medio, empezando con mamá el día viernes, sábado papá y así seguir alternando, lo importante de esto es que cuando papá de las órdenes la mamá no debe interferir en lo que dice papá, así ella considere que está errado y que no le guste, pues tendrá que apuntar lo que esté en desacuerdo, para la próxima sesión compartirlo con el terapeuta.</li><li>• Sugiero que tengan una reunión familiar y se explique a los niños la necesidad de establecer estos acuerdos, como son acuerdos, todos tienen que intervenir expresando lo que gusta y disgusta de los otros. Ejemplos: Mamá pide a Olguita que lave los platos, ella no cumple, pues tiene que haber una sanción, no verá TV por tres días seguidos. Papá hace uso de los insultos con palabras obscenas para hacerse obedecer, pues si eso sucede, ese día papá tiene que lavar los platos de todos.</li></ul>
<p><b>6. Pasos y metas para próxima sesión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar tareas, tratar la relación de pareja, volverse a enamorar.</li></ul>
<p><b>7. Fecha próxima sesión:</b> viernes 20 de noviembre de 2009 16:00 h.</p>

HOJA DE AUTOEVALUACIÓN

A.	Conductas facilitadoras logradas	Áreas de Crecimiento
HACER	1. Se les dio la oportunidad a todos los miembros de la familia para que expresen todo lo que sentían.	1. Aprendizaje en lo profesional.
	2.	2.
	3.	3.
	4.	4.
	5.	5.
	6.	6.
	7.	7.
	8.	8.
SABER	<p><b>Hipótesis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padre muy autoritario.</li> <li>• Mamá no ocupa su nivel de jerarquía.</li> <li>• Falla la estructura familiar, no hay reglas definidas.</li> <li>• No hay acuerdos entre papá y mamá.</li> <li>• <b>Mónica ha dejado de querer a V. por mucho maltrato.</b></li> <li>• <b>La relación de pareja es fatal, deben volverse a enamorar.</b></li> <li>• <b>El problema no es Olguita son los padres, hablan diferente idioma.</b></li> </ul>	Mejorar mi pensamiento abstracto.
	<p><b>Modelo Estructural</b></p>	La técnica que utilicé fue la correcta.
SER	<p><b>Calidez</b> Al iniciar la familia se sintió mal porque habían tenido una semana conflictiva, pero al finalizar reconocieron estar mejor.</p>	Emocionalmente me sentí muy bien.

CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR  
SUPERVISIÓN Y PRÁCTICAS

Mgs. María Verónica Peña Seminario

<b>Entusiasmo</b> Siempre estuve con una sonrisa agradable durante la sesión.	Es buena forma para relacionarse con los demás.
<b>Empatía</b> Entendí la desesperación de Mónica y el desamor que siente por su esposo ya que es maltratada constantemente.	Me ayuda a crecer como ser humano.
<b>Flexibilidad y Creatividad</b> Se escucha decir siempre a los padres: oye muchacho malcriado, pórtate bien, yo pregunto a ese papá, ¿quién lo está criando?, si está malcriado es porque los padres lo están criando mal.	Mejorar mi pensamiento abstracto.
<b>Sensibilidad Sensorial</b>	Mejorar como ser humano.
<b>Situaciones Contratransferenciales</b>	No hubo.

**MIS CONCLUSIONES:**

- 1. Mi logro más importante fue:** Decirle y hacerle sentir a Víctor que es necesario cambiar para crecer y por amor a la familia.
- 2. Voy a crecer en:** Experiencia.
- 3. A raíz de este trabajo, me comprometo específicamente a:** Hacer lo posible para que se vuelvan a enamorar.

**REGISTRO DE PROCESO**

<b>Nombre de la persona/familia:</b> Familia: Alvarado Layana	<b>Fecha:</b> 20 noviembre 2009	<b>Sesión No. 3</b>
<b>Consultantes presentes:</b> Sr. Víctor Alvarado Papá Sra. Mónica Layana Mamá Niña: Olguita Hija Niño: Víctor Hijo		
<b>Orientador:</b> Fernando Valencia Macías <b>Coterapeuta:</b>	<b>Equipo:</b>	
<b>Comentarios:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La mamá con los dos niños llegan atrasados con 10 minutos, dice que el esposo tuvo algo inesperado y por eso llegará más tarde.</li><li>• Primero se atiende a los dos niños durante 20 minutos, la mamá espera en la sala.</li><li>• Olguita manifiesta estar satisfecha con el castigo recibido porque ya no hubo ni látigo ni insultos.</li><li>• Víctor, se siente mal porque fue castigado todos los días de la semana, a pesar de haber cumplido las órdenes, manifiesta que cuando papá dice estas castigado, así se explique que ya se cumplió la orden, él no entiende.</li><li>• Luego entra la mamá y salen los niños, es atendida sola.</li><li>• Mónica manifiesta haberse sentido mejor en esta semana, no hubo látigo ni insultos de parte del papá, a pesar de las rabietas de Víctor que le hicieron doler la cabeza.</li><li>• Después de 45 minutos de haber iniciado llega el papá y entra inmediatamente.</li><li>• T. manifiesta que Olguita se siente con mucho miedo cada vez que el albañil que les construyó la casa la queda mirando y, también lo sueña todas las noches produciéndole mucho temor, además dice que no le gustaría salir a pasear con la familia en la playa porque podría perderse y le harían daño.</li></ul>		
<b>1. Cumplimiento de tareas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplieron la tarea número 1, la dos no.</li></ul>		

**CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR  
SUPERVISIÓN Y PRÁCTICAS**

*Mgs. María Verónica Peña Seminario*

**Reemarque:**

- T. Don Víctor, como se sentiría usted al llegar a su casa a visitar a sus padres si los encuentra discutiendo, su padre diciéndole a su madre vieja hija de puta eres una zorra, mal, pues así mismo sienten sus hijos cuando usted usa las mismas palabras para insultar a su esposa. Lo seres humanos tenemos que cambiar, y nunca terminamos de hacerlo, se que usted quiere cambiar, por ese motivo se encuentra en esta sala y lo quiere hacer por amor a su familia.

**2. Proceso:**

- Se inicia la sesión con los dos niños, a la mamá se le pide que espere en la sala.
- T. ¿Cómo ha pasado Olguita?, bien, ¿la castigaron?, sí, ¿Cuál fue el motivo?, mamá me pidió que arreglara mi cuarto y yo no cumplí, ¿por qué no lo hizo?, porque tenía que hacer deberes, porque no explicó eso a su mamá, porque no es costumbre.
- T. ¿Cómo has pasado Víctor?, mal, ¿Por qué?, me han castigado toda la semana, ¿Cuál fue el motivo, ninguno, yo obedecí, pero mi papá me castigó permaneciendo en el dormitorio sin poder salir a la ventana, no ver TV y no poder jugar.
- T. Olguita, ¿está de acuerdo con las sanciones que se están dando en casa?, sí, de esa forma uno aprende a obedecer, pero sin que nos peguen con látigo y no nos insulten, su papá ha cumplido con el pedido de no usar látigo y no insultar, sí.
- T. Olguita, ¿qué hacen ustedes los fines de semana?, ir a misa el domingo, regresamos y nos quedamos en casa, alguna vez el papá les ha dicho: arréglense todos, hoy nos vamos a la playa y jugaremos un partido de fútbol, no, pero a usted si le gustaría ir de paseo a la playa, no, ¿por qué?, porque uno corre mucho peligro, me podría perder en la playa o alguien me podría hacer daño, ¿tiene miedo?, sí, miedo a que, a la gente mala, drogadictos, ladrones, ¿le han hecho daño alguna vez, no, tiene miedo a alguien que viva cerca de su casa, sí, a un señor que nos construyó la casa, es albañil, cada vez que me ve, me mira fijamente. Esas miradas las siente usted que no son normales, sí, ¿qué siente?, miedo, porque creo que desea hacerme daño. Este hombre alguna vez le ha dicho algo, no, solo me queda viendo, además sueño con él casi todos los días, ¿cómo lo sueña?, me dice ven niña para darte plata, pero yo no voy y tengo mucho miedo. Le ha contado esto a su papá, no, ¿Por qué?, porque mi papá podría ir hacerle relajo a ese hombre, y a su mamá, no.
- T. Olguita, quiero que todas las noches le pida a Dios: Señor cuídame y protégeme, que esas miradas que recibo no me hagan tener miedo y, deseo soñar contigo mi Dios, permíteme tocar tu mano Señor en el sueño. Por las mañanas agradezca a Dios por el cuidado que le va a proporcionar durante todo el día y siéntase segura que Dios la cuidará siempre.
- Los niños van a esperar en la sala y, entra la mamá, la sesión debería ser con los dos papás, pero don Víctor no ha llegado, pues se empieza con doña Mónica, ¿cómo se ha sentido en esta semana? No tan bien, pero mejor que la anterior, se ha cumplido con la primera tarea, sí, los niños fueron castigados sin látigo, pero Víctor armaba berrinche, diciendo que lo dejen salir del dormitorio, eso me hacía poner muy nerviosa, lo importante es que se cumplieron los castigos.
- ¿Cómo lo ha visto a su esposo, muy reprimido, no sé en qué momento va explotar, ¿por qué cree que podría explotar?, ya lo conozco, pero usted está como deseosa de que siga con el comportamiento anterior, mejor piense que el va a cambiar pero para mejorar y no seguirá tratando mal a los niños.
- Llaga don Víctor con 45 minutos de atraso y pide disculpas.
- T. Don Víctor ¿Cómo se ha sentido en casa esta semana?, bien, los he castigado a los niños sin látigo, y me siento emocionado porque la niña sacó 20 en computación.

- T. Les voy a manifestar algo importante: Olguita siente mucho miedo cuando la queda mirando el albañil que les construyó la casa, lo sueña casi todas las noches, en los sueños siente miedo, este hombre nunca se le ha acercado y nunca le ha dicho nada, solo la queda mirando, pero con miradas que le hacen tener mucho temor a la niña.
- T. Le hice unas recomendaciones a la niña y espero que supere con eso, si no se logra, derivaré el caso a una psicóloga de la Universidad para que sea tratada por ella.
- T. Los seres humanos siempre necesitamos de manifestaciones de amor, si alguien dice que no, se encontraría en un plano anormal, todos necesitamos amar y ser amados. ¿Ustedes se besan o abrazan delante de los niños?, no, es necesario que lo hagan para que los niños vean y sientan que sus padres se aman, los insultos que usted le proporciona a su esposa son malos ejemplos para sus hijos, si usted quiere tener una familia cariñosa, empiece usted a dar mucho amor.
- T. Don Víctor, como se sentiría usted al llegar a su casa a visitar a sus padres si los encuentra discutiendo, su padre diciéndole a su madre vieja hija de puta eres una zorra, mal, pues así mismo sienten sus hijos cuando usted usa las mismas palabras para insultar a su esposa. Los seres humanos tenemos que cambiar, y nunca terminamos de hacerlo, se que usted quiere cambiar, por ese motivo se encuentra en esta sala y lo quiere hacer por amor a su familia.

### 3. Técnicas:

- Escucha empática.
- Parafraseo.
- Mapeo.
- Redefinición. ¿Cómo lo ha visto a su esposo, muy reprimido, no sé en qué momento va explotar, ¿por qué cree que podría explotar?, ya lo conozco, pero usted está como deseosa de que siga con el comportamiento anterior, mejor piense que el va a cambiar pero para mejorar y no seguirá tratando mal a los niños.
- Connotación positiva: T. Los seres humanos siempre necesitamos de manifestaciones de amor, si alguien dice que no, se encontraría en un plano anormal, todos necesitamos amar y ser amados. ¿Ustedes se besan o abrazan delante de los niños?, no, es necesario que lo hagan para que los niños vean y sientan que sus padres se aman, los insultos que usted le proporciona a su esposa son malos ejemplos para sus hijos, si usted quiere tener una familia cariñosa, empiece usted a dar mucho amor.
- Pregunta directa: ¿Cómo ha pasado Olguita?
- Pregunta circular:
- Pregunta reflexiva: ¿No será que usted maltrata a su esposa para desquitarse?,

**4. Elaboración/comprobación de hipótesis:**

**Primera sesión**

- Padre muy autoritario.
- Mamá no ocupa su nivel de jerarquía.
- Falla la estructura familiar, no hay reglas definidas.
- No hay acuerdos entre papá y mamá.

**Segunda sesión**

- **Mónica ha dejado de querer a V. por mucho maltrato.**
- **La relación de pareja es fatal, deben volverse a enamorar.**
- **El problema no es Olguita son los padres, hablan diferente idioma.**

**Tercera sesión**

- Olguita se encuentra paranoica, por el maltrato emocional de su padre, el temor al hombre que la queda mirando, los sueños a diario con este mismo hombre lo que le ha hecho perder el deseo de salir a pasear con su familia por temor a perderse y que le hagan daño.

**5. Tarea:**

- Sugiero que tengan una reunión familiar y se explique a los niños la necesidad de establecer estos acuerdos, como son acuerdos, todos tienen que intervenir expresando lo que gusta y disgusta de los otros. Ejemplos: Mamá pide a Olguita que lave los platos, ella no cumple, pues tiene que haber una sanción, no verá TV por tres días seguidos. Papá hace uso de los insultos con palabras obscenas para hacerse obedecer, pues si eso sucede, ese día papá tiene que lavar los platos de todos.

**6. Pasos y metas para próxima sesión:**

- Revisar tareas, tratar la relación de pareja, volverse a enamorar.

**7. Fecha próxima sesión:** viernes 27 de noviembre de 2009 16:00 h.

HOJA DE AUTOEVALUACIÓN

A.	Conductas facilitadoras logradas	Áreas de Crecimiento
HACER	1. Se les dio la oportunidad a todos los miembros de la familia para que expresen todo lo que sentían.	1. Aprendizaje en lo profesional.
	2.	2.
	3.	3.
	4.	4.
	5.	5.
	6.	6.
	7.	7.
	8.	8.
SABER	<p><b>Hipótesis</b></p> <p><b>Primera sesión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padre muy autoritario.</li> <li>• Mamá no ocupa su nivel de jerarquía.</li> <li>• Falla la estructura familiar, no hay reglas definidas.</li> <li>• No hay acuerdos entre papá y mamá.</li> </ul> <p><b>Segunda sesión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mónica ha dejado de querer a V. por mucho maltrato.</b></li> <li>• <b>La relación de pareja es fatal, deben volverse a enamorar.</b></li> <li>• <b>El problema no es Olguita son los padres, hablan diferente idioma.</b></li> </ul> <p><b>Tercera sesión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olguita se encuentra paranoica, por el maltrato emocional de su padre, el temor al hombre que la queda mirando, los sueños a diario con este mismo hombre lo que le ha hecho perder el deseo de salir a pasear con su familia por temor a perderse y que le hagan daño.</li> </ul>	Mejorar mi pensamiento abstracto.

**CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR  
SUPERVISIÓN Y PRÁCTICAS**

*Mgs. Marla Verónica Peña Seminario*

	<b>Modelo Estructural</b>	La técnica que utilicé fue la correcta.
<b>SER</b>	<b>Calidez</b> Me sentí bien al ver a todos relajados y sonreídos.	Emocionalmente me sentí muy bien.
	<b>Entusiasmo</b> Siempre estuve con una sonrisa agradable durante la sesión.	Es buena forma para relacionarse con los demás.
	<b>Empatía</b>	Me ayuda a crecer como ser humano.
	<b>Flexibilidad y Creatividad</b> T. Olguita, quiero que todas las noches le pida a Dios: Señor cuídame y protégeme, que esas miradas que recibo no me hagan tener miedo y, deseo soñar contigo mi Dios, permíteme tocar tu mano Señor en el sueño. Por las mañanas agradezca a Dios por el cuidado que le va a proporcionar durante todo el día y siéntase segura que Dios la cuidará siempre.	Mejorar mi pensamiento abstracto.
	<b>Sensibilidad Sensorial</b> Esas miradas las siente usted que no son normales, sí, ¿qué siente?, miedo, porque creo que desea hacerme daño. Este hombre alguna vez le ha dicho algo, no, solo me queda viendo, además sueño con él casi todos los días, ¿cómo lo sueña?, me dice ven niña para darte plata, pero yo no voy y tengo mucho miedo. Le ha contado esto a su papá, no, ¿Por qué?, porque mi papá podría ir hacerle relajo a ese hombre, y a su mamá, no.	Mejorar como ser humano.
	<b>Situaciones Contratransferenciales</b>	No hubo.

**MIS CONCLUSIONES:**

**1. Mi logro más importante fue:** Haberlo hecho reflexionar a Víctor con lo siguiente:

Don Víctor, como se sentiría usted al llegar a su casa a visitar a sus padres si los encuentra discutiendo, su padre diciéndole a su madre vieja hija de puta eres una zorra, responde, mal, pues así mismo sienten sus hijos cuando usted usa las mismas palabras para insultar a su esposa y a ellos.

Lo seres humanos tenemos que cambiar, y nunca terminamos de hacerlo, se que usted quiere cambiar, por ese motivo se encuentra en esta sala y lo quiere hacer por amor a su familia.

**2. Voy a crecer en:** Experiencia.

**3. A raíz de este trabajo, me comprometo específicamente a:** Si Olguita amerita ayuda psicológica, proporcionarle.