

6/6.89/5  
0643/5

I Procesos

10  
/ 10



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES  
Y POLÍTICAS**

**CARRERA DE ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**

**INVESTIGACIÓN DE PROCESOS FAMILIARES II**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DE SU TÍTULO DE LICENCIADA  
EN ORIENTACIÓN Y CONSULTORÍA FAMILIAR**

**Sistematización del Proceso de Consultas  
de Orientación Familiar  
con la Familia "Rentería Montoya"**

**Realizado en Guayaquil, desde noviembre de 2009  
hasta febrero de 2010**

**I. KARINA GONZÁLEZ PEÑAFIEL**

**Guayaquil, 26 de febrero de 2010**

 Universidad Católica  
de Santiago de Guayaquil  
CARRERA DE DERECHO SALA DE LECTURA  
*Dr. Raúl Gómez Lince*

52626 ✓

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
<b>CAPITULO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA FAMILIA Y DEL CONTEXTO DE ATENCIÓN</b>	
1.1 Genograma Familiar.....	7
1.2 Presentación de los miembros de la familia.....	8
1.3 Definición del contexto de atención.....	8
<b>CAPITULO 2: CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN</b>	
2.1 Motivo de Consulta.....	10
2.2 Plan de intervención.....	11
2.2.1 Determinación de las "Conductas Concretas".....	15
2.2.2 Desarrollo de la meta final de intervención.....	17
2.2.3 Determinación de los Objetivos del proceso de consulta.....	17
2.2.4 Presentación de las intervenciones.....	17
<b>CAPITULO 3: COMPONENTES DEL PROCESO TERAPÉUTICO</b>	
3.1 Recepción del caso.....	20
3.2 Pre-sesión.....	20
3.3 Primera Sesión.....	20
3.4 Segunda Sesión.....	23
3.5 Tercera Sesión.....	25
3.6 Cuarta Sesión.....	27
3.7 Quinta Sesión.....	29
3.8 Sexta Sesión.....	31
3.9 Séptima Sesión.....	33
3.10 Octava Sesión.....	35
<b>CAPITULO 4: ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN</b>	
4.1 Hipótesis.....	36

4.2 Situación vivencial de la familia con relación al proceso de consulta.....	37
4.3 Estrategia de Conducción del proceso terapéutico.....	39
4.4 Técnicas de Intervención.....	40
4.5 Modelo Terapéutico.....	42
 <b>CAPITULO 5: DIMENSIONES EXPLICATIVAS DE ESTABILIDAD Y CAMBIO</b>	
5.1 Condiciones estructurantes del motivo de consulta.....	47
5.2 Crisis.....	48
5.3 Dimensiones del mundo interaccional.....	48
5.4 Dimensiones del mundo subjetivo de los consultantes.....	49
5.5 Indicadores del Cambio.....	51
6 AUTO EVALUACIÓN DEL PROFESIONAL.....	54
7 CONCLUSIONES.....	55
8 ANEXOS.....	57
Anexo 1: Cd con el trabajo elaborado en Atlas Ti.....	58
Anexo 2: Registros de procesos de las sesiones.....	59
Anexo 3: Hoja de autoevaluación.....	78
Anexo 4: Redes Metodológicas del Trabajo de Sistematización.....	80
Anexo 5: Archivo de Códigos con sus respectivas definiciones.....	86
Anexo 6: Transcripciones de las Entrevistas Codificadas.....	93

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación ha sido una provechosa experiencia como Orientadora Familiar, me permitió poner en práctica de forma objetiva y coherente los conocimientos a lo largo de todo estos años de estudios en la universidad, a la vez que me permitió de forma práctica experimentar que en la Consulta no basta contar con una técnica o un método para poder abordar a las familias y ayudarlas, se necesita además contar con la seguridad suficiente de saber que podemos ayudar y que seremos un instrumento para servir a estas familias poniendo un poco de la luz en sus vidas.

También me permitió descubrir que muchas veces las familias aunque recurran a una ayuda de Consulta siempre querrán mostrar lo que ellos quieren y que la habilidad del Orientador será poder quebrar eso y penetrar en la verdadera interacción familiar que pondrá de manifiesto el problema real que los está aquejando.

Recién en mi quinta sesión pude descubrir que mi mejor técnica no era la que me decía el libro sino la forma de haberme vinculado con mi paciente cuando Leticia una de mis pacientes explota y pone de manifiesto el verdadero problema que aquejaba la familia después de las interacciones que se produjeron en la consulta entre ella y su esposo, el haberme enojado como Orientadora y decirle cual era el verdadero problema que aquejaba a la familia basados en los celos y miedos de ella permitió que al final ella dejará de creerse víctima de su familia y asuma su parte en el problema familiar y aceptará el querer mejorar y dejar atrás su pasado.

Sistematicé todo el proceso como requisito para graduarme para demostrar y verificar la eficacia de lo que digo, así mismo he podido hacer las rectificaciones necesarias para mejorar mis recursos como Orientadora Familiar y dar mejores soluciones a las problemáticas de las familias, además he aprendido que cada consulta me permitirá seguir mejorando y esforzándome por encontrar nuevas soluciones y a la vez que este aprendizaje no sólo me permitirá crecer como profesional, sino como hermana, hija, madre de familia y esposa.

Este trabajo además como toda ciencia posee un modelo epistemológico que la sustenta. He realizado esta investigación mediante la metodología Cualitativa, analizando el impacto de la orientación familiar y midiendo los resultados de las intervenciones realizadas en una familia específica. Nuestro papel como orientadores ha sido intervenir como parte del sistema terapéutico y como investigadores observando a la familia y a nuestro quehacer profesional.

Además ahora que tengo en mí insertado los "lentes sistémicos" me ha permitido ver al mundo de una mejor manera, tengo más conciencia que no estamos aislados de nada y nadie y todo lo que hagamos tendrá un impacto positivo o

negativo no sólo en nuestras familias sino también en el mundo. Esta concepción me ha permitido en la Consulta ser más integradora, al co-construir intervenciones, integrando los posicionamientos teóricos con la práctica profesional.

Trabajé bajo la óptica constructivista, es decir que trabajé junto con la familia para que ellos al irse dando cuenta de sus problemas fueran construyendo nuevas conductas y nuevas formas de comunicarse es decir como orientador junto con la familia co-construimos una realidad terapéutica. Co-participe con la familia manteniendo la equidistancia y al mismo tiempo logrando la empatía.

Mi maestro espiritual Del Pe en mi primer entrenamiento como Coach me dijo tu no vas a decirle que hacer a las familias, ni Dios lo hace, le ayudarás a darse cuenta de lo que están haciendo y que elijan nuevas estrategias, nuevos caminos y en Orientación Familiar aprendí lo mismo, nosotros no damos recetas, ni tenemos la misma fórmula para cada familia, menos señalamos que están haciendo bien o mal, tampoco vamos a diagnosticar como los doctores o psiquiatras, pero sí haremos diferentes tipos de preguntas para que ellos puedan irse dando cuenta de lo que están haciendo a través del relato y así puedan descubrirse y busquen los cambios necesarios para su mejorar su Bienestar Familiar.

Para esta investigación he utilizado el programa informático "Atlas Ti", que es un software desarrollado en Alemania, cuyo objetivo es facilitar el análisis cualitativo de grandes volúmenes de datos textuales. Este programa me ha permitido tejer relaciones entre los más variados elementos de mis datos -documentos primarios o entrevistas, códigos, citas, memos, redes o networks-. Mediante el análisis realizado en este programa se ha hecho teoría y he interpretado de manera lógica y ordenada el proceso vivido en las sesiones.

Tuve el privilegio de haber realizado mi trabajo de graduación con la Familia "Rentería Montoya". Es una familia reconstituida, que por falta de orientación presentaban muchas dificultades en sus relaciones. Se realizaron un total de 8 sesiones, al principio fue una semanal, después 2 cada mes para poder darme cuenta si había una mejora en el sistema familiar y permitirle a la familia que pudiera ejecutar los cambios propuestos o manifestados en las sesiones, cerré el caso derivando a la pareja a terapia individual ya que Leticia no puede controlar sus emociones negativas y últimamente Eduardo se ha vuelto celoso.

La familia se ubica en el Ciclo Vital de la Familia en Edad Escolar o adolescentes, que presentaba ciertos estresores y tensiones tales como: mala comunicación entre Leticia y los hijos de Eduardo, problemas en la educación de los hijos, problemas de límites, tareas y falta de hábitos de educación y limpieza personal, distanciamiento afectivo de la pareja, celos entre la pareja, disminución del tiempo destinado a compartir sus sentimientos e inquietudes personales ya que Eduardo

como jefe de familia tiene que destinar mucho de su tiempo a sus diferentes trabajos, además de los desacuerdos sobre la resolución de problemas.

La Familia Rentería Montoya es una familia reconstituida, es decir está formada por la unión de Leticia y Eduardo, con Elian hijo de Eduardo y Leticia y Bryan y Karen, los hijos de Eduardo de su relación anterior.

Eduardo viene a consulta pidiendo ayudar diciendo que no sabían cómo manejar la situación entre su mujer Leticia y Karen la hija de Eduardo de otro matrimonio, manifiesta que tienen mucho conflicto en la casa, que Leticia se queja constantemente que todo el mundo le falta el respeto y por lo cual Leticia y Eduardo también están teniendo problemas en su relación de pareja.

En la primera sesión sale que hay problemas de comunicación entre Leticia y los hijos de Eduardo, también que no hay expresión de afectos entre la pareja y conflictos en la pareja, Se trabajó sobre la comunicación de la pareja y los chicos y luego en su relación de pareja.

Algo importante que se ha de considerar en la Orientación Familiar es la connotación positiva de la situación, donde no existen culpables, sino que cada uno de los miembros de la familia participa de una u otra manera, tanto en las situaciones funcionales como en las disfuncionales.

## CAPITULO I

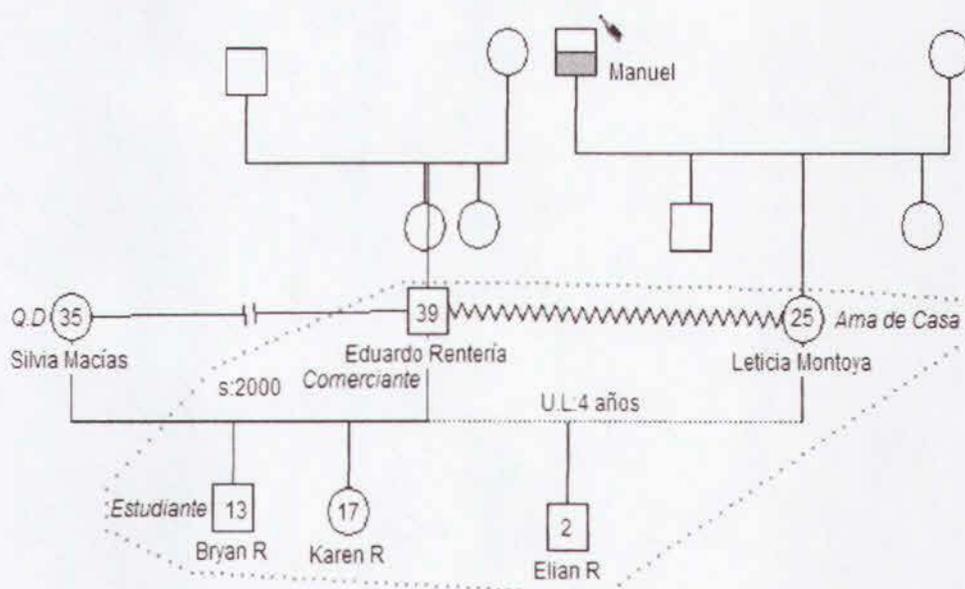
## CARACTERIZACIÓN DE LA FAMILIA Y EL CONTEXTO DE ATENCIÓN

En este capítulo se presentará a la familia y a cada uno de sus miembros, se mostrarán datos sobre el lugar en donde se realizaron las sesiones de Orientación Familiar.

## 1.1 GENOGRAMA DE LA FAMILIA.

El Genograma es una representación gráfica de una constelación familiar multi generacional, que registra información sobre los miembros de esa familia y sus relaciones. Proporciona una rápida "gestalt " de las complejas relaciones familiares y es una rica fuente de hipótesis sobre cómo un problema clínico puede estar relacionado con el contexto familiar y su evolución a través del tiempo. (M. McGoldrick y R. Gerson.)

## Genograma Familia Montoya Rentería



## 1.2 PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA

En esta sección presentaré a los miembros de la familia Rentería Montoya como ellos mismos se definieron:

**E1:33** "O: quisiera conocerlos primero y que se presente cada uno

*Eduardo: soy Eduardo tengo 38 años, tengo un negocio de ventas de artículos y hago expreso para Nestlé y un colegio, y en la noche también.*

*Leticia: soy mucho más joven que Eduardo, veinte y algo, soy la mama de Elián y la mujer de Eduardo.*

*Karen: tengo 17 años, estudio por las tardes en las mercedarias"*

Presentación de Elián, hijo de Leticia y Eduardo.

**E1:25** "O: cuántos años tiene Elián

*Leticia: 2 años, ahora está enfermo, tiene una enfermedad en la sangre"*

## 1.3 DEFINICIÓN DEL CONTEXTO DE ATENCIÓN

Las 8 sesiones fueron realizadas en la Oficina de Orientación Familiar de la Pastoral de la Iglesia Perpetuo Socorro, ubicada al sur de la Ciudad en las Calles Esmeraldas y Maldonado. El contexto de atención se definió de la siguiente manera:

**E1:3** "O: Eduardo, Leticia, Karen, gracias por venir, soy Karina González Orientadora familiar, quisiera saber que les trae por aquí?, ¿qué está sucediendo en su familia?, quisiera que sean lo más explícitos posibles y en esta sesión damos cuenta que es lo que está sucediendo y yo poder intervenir en darles una mano tratando de hacer lo mejor posible.

*También quiero que recuerden en toda la sesión lo siguiente, que cuando tenemos un problema significa que somos parte del problema, no es que yo no hago nada y sólo el resto tienen la culpa.*

*También que yo estaré para escuchar y les iré dando ciertas guías pero no significará que yo les voy a decir cómo solucionar sus problemas sino que espero que ustedes se den cuenta que es lo que está pasando y de*

*ustedes salgan las soluciones yo les daré algunas ideas, ustedes siempre elegirán y decidirán porque es la familia de ustedes”.*

*También quiero conocerlos bien, no seré juez ni parte, recuerden eso para cuando les haga alguna observación y no se sientan señalados o culpables; y cada uno de ustedes desde este momento son lo más importante para mí mientras dure la consulta.”*

Y el Contrato terapéutico se definió así:

**E1: 2** *“O: Voy a grabar la consulta, en esa cámara que está arriba, están de acuerdo?, así yo podré transcribirla ya que nos ayudaremos mutuamente porque ustedes también están colaborando con mi trabajo de graduación, están de acuerdo?, Necesito grabar la información para presentarla a un equipo reflexivo y ellos me den sugerencias de cómo ayudarlos mejor.*

*También las sesiones durarán 1 hora, seremos puntuales, yo coordinaré las reuniones con Eduardo ya que tengo el número de celular de él.”*

## CAPITULO II

### PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para esta investigación he utilizado el programa informático "Atlas Ti" que facilitó el análisis cualitativo de las ocho entrevistas realizadas con la Familia Rentería Montoya. En este capítulo brindaremos información sobre la petición de la familia consultante y el plan que se desarrolló en el transcurso de las intervenciones.

#### 2.1 MOTIVO DE CONSULTA

La finalidad de esta categoría es representar el universo de familias o de situaciones problemáticas a las que pertenece la familia atendida.

La familia asistió a consulta porque según Eduardo él ya no sabía qué hacer con los problemas que había en la casa entre Leticia y su hija Karen:

*E1:12 "Eduardo: yo quiero mejorar mi relación con Leticia y que ella mejore la relación con los chicos"*

*E1: 16 "Eduardo: Lo que sucede es que yo ya no sé qué hacer todos los días es una pelea constante en la casa, Leticia todos los días se queja de Karen, de que no la obedece, le falta el respeto, que o colabora, yo le pregunto a mi hija me dice que no es así, después de queja de Bryan, después viene a decirme que la mamá de ellos a cada rato la insulta que la llama por teléfono a insultar o que a lo que Leticia va donde la mamá pasa por la casa de ella de Silvia de la mamá de los chicos y ella empieza a insultarle a gritarle groserías, ya le he dicho mil veces que porque tiene que pasar por ahí porque no se da la vuelta y ella sigue y sigue pasando por ahí, es como le gustará hacer problemas, luego viene a la casa brava se desquita conmigo, yo llego el trabajo cansado le pregunto qué te pasa y comienza a gritar y grita quejándose de todo, que se va a ir de la casa que se va a llevar al niño."*

*Ya hasta miedo tengo de volverme a casar está igualita que la otra señora gritona, por todo pelea, pero quisiéramos mejorar, no sé que volvamos hacer como antes, que nos queríamos, nos comprendíamos, queremos que nos ayude a mejorar."*

*E1:31 "Leticia: yo ya estoy decepcionada, cansada, yo no hago problemas, son los hijos de él no hacen caso, son malcriados, todo desarreglan, van le*

*cuentan todo a la madre, sabe con lujo de detalle todo lo que pasa en la casa*

*O: usted habla con Karen*

*Leticia: no cruzamos palabra, tenemos muchos problemas, ella es cómplice de su mama y todo anda viéndome."*

## 2.2 PLAN DE INTERVENCIÓN

La problemática por el cual la familia viene a consulta es por la mala comunicación y los conflictos que se generaban entre Leticia la mujer de Eduardo y Karen la hija de Eduardo de su primer matrimonio pero adicionalmente en el transcurso del proceso se encuentran problemas en la pareja, es por esto que el plan de intervención se basa en trabajar sobre mejorar las relaciones entre los miembros de la familia, la comunicación de la pareja, expresión de los afectos, involucramiento afectivo entre Leticia, Eduardo y los niños

### MARCO TEÓRICO

- ***¿Por qué es importante la comunicación?***

Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia. La comunicación está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos. La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comulgar algún pensamiento, idea, experiencia, o información con el otro, vinculados por el afecto.

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Habrá sobre todo un respeto mutuo y unos valores más asentados. Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es así una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas, es decir, que los padres introduzcan mecanismos que faciliten la comunicación.

- ***¿Por qué las parejas se gritan?***

Un día un sabio preguntó a sus discípulos lo siguiente:

- ¿Por qué la gente se grita cuando están enojados?

Los hombres pensaron unos momentos:

- Porque perdemos la calma – dijo uno – por eso gritamos
- Pero ¿por qué gritar cuando la otra persona está a tu lado? – preguntó una vez más ¿No es posible hablarle en voz baja? ¿Por qué gritas a una persona cuando estás enojado?

Los hombres dieron algunas otras respuestas pero ninguna de ellas satisfacía al maestro.

Finalmente él explicó: – Cuando dos personas están enojadas, sus corazones se alejan mucho. Para cubrir esa distancia deben gritar, para poder escucharse. Mientras más enojados estén, más fuerte tendrán que gritar para escucharse uno a otro a través de esa gran distancia.

Luego preguntó: – ¿Qué sucede cuando dos personas se enamoran? Ellos no se gritan sino que se hablan suavemente, por qué? Sus corazones están muy cerca. La distancia entre ellos es muy pequeña.

Continuó: – Cuando se enamoran más aún, qué sucede? No hablan, sólo susurran y se vuelven aún más cerca en su amor. Finalmente no necesitan siquiera susurrar, sólo se miran y eso es todo. Así es cuan cerca están dos personas cuando se aman.

Luego el sabio concluyó: Cuando discutan no dejen que sus corazones se alejen, no digan palabras que los distancien más, llegará un día en que la distancia sea tanta que no encontrarán más el camino de regreso.

Proverbios 15:1 “La respuesta suave quita la ira; mas la palabra áspera hace subir el furor.

- ***Los tres niveles de comunicación en las parejas.***

La comunicación entre los miembros de la pareja abarca tres niveles: verbal, emocional y sexual. Asume que a medida que mejore la comunicación verbal se producirán cambios positivos en los otros niveles (Liberman, 1987)

Dentro de este enfoque se considera que una comunicación es adecuada cuando los efectos reales sobre el receptor coinciden con los efectos deseados por el emisor, razón por la cual es importante que la pareja comprenda que han de recibirse correctamente tanto los contenidos de fondo como también los sentimientos asociados al mensaje.

- Entrenamiento en la comunicación no verbal

El entrenamiento para la adquisición de habilidades de comunicación no verbal se basa principalmente en conseguir el tono y el volumen de voz y el

tipo de contacto visual con los que casa integrante de la pareja se encuentra cómodo.

- Entrenamiento en la comunicación verbal

El objetivo es ayudar a la pareja a conversar libremente sobre temas neutrales, positivos, peticiones de cambio y temas delicados y negativos.

- **CICLO VITAL FAMILIAR/ EDAD ESCOLAR Y ADOLESCENTE**

Aquí se produce un cambio tajante en todo el sistema familiar, en el momento en que los hijos empiezan a ir a la escuela. La familia comienza a relacionarse con un nuevo grupo social, muy organizado, muy influyente y con una gran importancia social.

Las nuevas pautas se refieren a situaciones relacionadas con la escolarización y las nuevas condiciones de socialización que van a vivir los hijos. Hay que regular formas de ayuda en las tareas escolares, quién debe hacerlo, hora de acostarse, tiempo para el estudio y para el esparcimiento, actitudes frente a las calificaciones escolares, relaciones de los hijos con sus iguales, adquisición de hábitos para el desarrollo, la educación, el orden, la higiene, las relaciones.

***Tareas a desarrollar en este ciclo vital:***

- Crear nuevos límites entre progenitores e hijo/s con la suficiente libertad para que el hijo pueda tener experiencias enriquecedoras.
- Adecuar el sistema familiar a los nuevos sistemas poderosos y frecuentemente competidores con los que debe interactuar (escuela, medios de comunicación, grupo de iguales,...).
- Asumir, con la llegada de los hijos a la adolescencia, la importancia que cobra y el papel que juega el grupo de los pares. La cuadrilla de adolescentes es un sistema con sus reglas, pautas y adopción de valores comunes. Resolver las re-acomodaciones que el adolescente va demandando paulatinamente de forma conveniente para él y toda la familia.
- Resolver el dilema autonomía-control. Tolerar el que se desmarquen convenientemente de la protección familiar a la vez que se les presta un apoyo. Se consideran familias con escolares aquellas con hijo mayor entre 6-12 años. Esta etapa es en la que mayores interferencias al proceso comunicativo se presentan.

- Satisfacer con eficacia las necesidades integrales de formación y educación (individuación, socialización) de los hijos.
- Permitir la evolución de los miembros adultos de la familia. Los padres también maduran, tienen sus propias necesidades que satisfacer y procesos que desarrollar.
- Preservar un espacio de intimidad, evolución y desarrollo conyugal frente a las exigencias de lo parental.

### **Estresores y tensiones:**

Las parejas tienen una tendencia al distanciamiento afectivo, asociado con hechos tales como: problemas entre Leticia la mujer de Eduardo y Karen la hija de Eduardo, falta de límites en la familia, gritos entre Eduardo y Leticia, falta de respeto entre los hijos de Eduardo hacia Leticia, no hay demostraciones de afecto, no socializan como familia, disminución del tiempo destinado a compartir sus sentimientos e inquietudes personales.

Es también una época donde se acentúan los cuestionamientos a la equidad de roles y a la distribución de responsabilidades en la pareja. Se agravará el conflicto marital. Aumentarán también los desacuerdos sobre la resolución de problemas, pues por las exigencias de la crianza, los padres tienen que hacer explícitas muchas ideas y creencias que hasta el momento no había sido necesario discutir.

### **Problemas en la relación padres/hijos**

La mayor parte de estos problemas se asocia con el desempeño de la función del control de los hijos.

Algunos de los motivos de consulta de padres y madres se refieren al hecho de que no saben cómo manejar a sus hijos y lograr que ellos se adapten a la disciplina y desarrollen hábitos de aseo, de alimentación, de estudio, etc., pues se sienten inseguros acerca de los métodos que emplean para premiar y para castigar a los niños, en buena parte porque no quieren repetir con ellos las malas experiencias vividas en su propia crianza.

En el otro extremo de los problemas de control están los padres que infringen castigos maltratantes a los hijos.

### Crisis y rupturas familiares

Aunque las crisis conyugales se presentan en cualquiera de las etapas del ciclo vital de la familia, un buen porcentaje de separaciones ocurren en los primeros diez años de convivencia conyugal, en el momento en que el fin del hechizo de los años iniciales exige un reajuste en la naturaleza de la relación y una confirmación del compromiso mutuo.

#### FUENTE:

- Gurasoena.org
- <http://www.renuevodeplenitud.com/reflexiones-%C2%BFpor-que-la-gente-se-grita.html>
- Cooperativa de Iniciativa Social
- Agintzari
- Artículo: el arte de construir pareja de Paz Ximena, santa cruz bolívar, psicóloga u. De Chile, terapeuta familiar y de pareja

### 2.2.1 DETERMINACIÓN DE LAS “CONDUCTAS CONCRETAS”

Se refieren a aquellas conductas consideradas como problemáticas por los miembros de la familia, según fueron codificadas en el programa Atlas Ti.

La familia menciona conductas de Leticia y de cada uno de los miembros que están creando conflictos y separatismo de la familia.

*E1:16 “Eduardo: Lo que sucede es que yo ya no sé qué hacer todos los días es una pelea constante en la casa, Leticia todos los días se queja de Karen, de que no la obedece, le falta el respeto, que o colabora, yo le pregunto a mi hija me dice que no es así, después de queja de Bryan, después viene a decirme que la mamá de ellos a cada rato la insulta que la llama por teléfono a insultar o que a lo que Leticia va donde la mamá pasa por la casa de ella de Silvia de la mamá de los chicos y ella empieza a insultarle a gritarle groserías, ya le he dicho mil veces que porque tiene que pasar por ahí porque no se da la vuelta y ella sigue y sigue pasando por ahí, es como le gustará hacer problemas, luego viene a la casa brava se desquita conmigo, yo llego el trabajo cansado le pregunto qué te pasa y comienza a gritar y grita quejándose de todo, que se va a ir de la casa que se va a llevar al niño.*

*Yo le he dicho que la quiero que yo estoy con ella, que cuando me hice de ella fue porque la quería me parecía una chica amorosa sonriente me escuchaba podíamos conversar me apoyaba pero ahora sólo es gritos, insultos quejas y ya no sé qué hacer, por más que le digo que se controle, que no haga caso, que*

*no contesté, ella se pone de pico a pico o se cruza por la casa de la mamá de los chicos, entonces dígame usted sí o no que ella está buscando el problema?"*

**E1:46** *"Leticia: si porque cuando viene la familia de Karen, entran a la casa, como dueños, me tuercen, no me hacen respetar y así un problema tras otro todos los días, la chica llega tarde come se duerme, el chico es desordenado...realmente no se qué hacer."*

**E1:27** *"Leticia: decepcionada, está mujer me grita es mi marido, me insulta, se me burla, pero Eduardo y todos sabían que ella ya se había hecho de compromiso en Italia"*

Los miembros de la pareja mencionaron tener dificultades en la comunicación conyugal, en la expresión de afectos, se peleaban, se insultaban, y no se ponían de acuerdo al momento de tomar decisiones.

**E1: 36** *"Eduardo: no es que imagínese yo llego del trabajo cansado y me recibe con la boca hasta acá, y empieza que tu hija esto, que tu hijo lo de acá, que ganas da de besarse o abrazarla"*

**E5:9** *"Leticia: no, no es así, mentiroso a mi no me compras nada, pero a tu hija si, aquí te haces el cojudo, el inocente, el buen padre, pero eres un mentiroso, me gritas, me insultas, si sabe que la otra vez iba a buscar trabajo y me dice, ya te vas a putear que quieres que todos los hombres te estén morboseando, pero yo es que estoy desesperada quiero tener mi propio dinero, pero a tu hija, si le compras que el maquillaje, la ropa, ya está planeando la graduación de ella y seguro que esa mujer también va a estar, estoy harta, estoy cansada, ya no te soporto más, es que tengo rabia, si tuviera con que bajarte las llantas de la furgoneta ahorita mismo te la dañaría, ya no te soporto más, porque a mí no me compras nada, porque tengo que andarte pidiendo todo, tengo que andarle prestando la tarjeta de De Prati a mis hermanas para comprarme algo, mira te pedí un par de sandalias para comprarlas en.... Cuando supiste que costaban \$40 dólares te horrorizaste, que caro, no me las compraste, y tu tú si te compras zapatos de 80 dólares, ya me tienes cansada, ya no se qué hacer, ni trabajo puedo buscar porque te pones bravo, celoso"*

### 2.2.2 DESARROLLO DE LA META FINAL DE INTERVENCIÓN

Se declaran las metas globales para la resolución del problema, focalizando en los resultados finales a largo plazo en cuanto al nivel de funcionalidad familiar.

- El tratamiento se enfocó principalmente en entrenar a los cónyuges para que desarrollen habilidades adecuadas de comunicación, aprendan a enfocarse en el lado positivo de cada uno de los miembros, haya demostraciones de afectos entre los miembros, desarrollen valores en la familia, pongan límites entre sus miembros.
- Esa fue mi meta final de intervención, sin embargo al darme cuenta de los problemas emocionales de Leticia cerré el caso derivándolos a Terapia para trabajar las emociones difíciles de Leticia y los celos de Eduardo.

### 2.2.3 OBJETIVOS DEL PROCESO DE CONSULTA.

- Aprender a vivir en familia sin resentimientos, culpas, miedos venganza u otros aspectos negativos que perjudiquen el bienestar personal.
- Fomentar el trabajo en equipo y apoyo en los miembros de la familia para salir adelante
- Fomentar la individualidad de forma positiva
- Identificar las diferencias que tienen los cónyuges con respeto a sus puntos de vista y reconocer los sentimientos de su pareja.
- Reorganizar el sistema familiar para alcanzar su homeostasis
- Potenciar las cualidades de cada miembro de la familia
- Fomentar en los miembros de la familia los enlaces en otros ámbitos de importancia para su desarrollo personal

### 2.2.4 PRESENTACIÓN DE LAS INTERVENCIONES

Se presentan los ejercicios concretos realizados dentro de la consulta y las tareas realizadas en la consulta como práctica y que también deben ejecutarse en el hogar.

**Objetivo 1: Incentivar a vivir experiencia de su nueva situación familiar sin resentimientos, culpas, miedo, venganza u otros aspectos negativos que perjudiquen el bienestar personal y familiar.**

- Pedir a cada miembro que exprese sus actuales sentimientos por la situación que atraviesan.
- Conocer los sentimientos negativos y eliminarlos y empezar una nueva etapa, perdonando a cada uno de los miembros de las familias por los errores y malos entendidos.

**Tarea:** cada miembro de la familia pida disculpa a los otros si le faltó el respeto e indique cuál será su nuevo propósito de aquí en adelante.

**Objetivo 2: Fomentar el trabajo en equipo y apoyo entre los miembros de la familia para salir adelante.**

- Hacer que cada miembro de la familia se involucre en las actividades diarias y se interese en apoyar al otro cuando lo necesite.

**Tarea:** cada uno define cuál serán sus responsabilidades en la casa y ofrecer ayuda al otro.

**Objetivo 3: Fomentar la individualidad en forma positiva**

- Hacer que cada miembro respete el espacio del otro
- Hacer que cada uno tome sus propias decisiones personales y se comprometan a cumplirlas con respecto a sus tareas en la casa y actividades personales.

**Tarea:** Hacer una lista de deberes y responsabilidades de cada uno en la casa y monitorear el cumplimiento o no.

**Objetivo 4: Identificar las diferencias que tienen los cónyuges con respecto a sus puntos de vista y reconocer los sentimientos de su pareja.**

- Educar a la pareja sobre la importancia de desarrollar aptitudes para escuchar y entender un punto diferente al nuestro.

- Educar para no descalificar, ni desvalorizar los sentimientos del otro.
- Hacer que cada miembro logre expresar sus sentimientos, sus verdaderas ideas y opiniones sin faltar el respeto al otro.

**Tarea:** El Tren de los sentimientos, cómo expresar mis sentimientos sin gritar, molestarse o hacer sentir culpable al otro.

**Objetivo 5: Potenciar las cualidades de cada miembro de la familia**

- Hacer que cada miembro reconozca sus cualidades.
- Enseñar a cada miembro que reconozca las cualidades del otro.

**Tarea:** Dejar de suponer cosas negativas del otro y sólo enfocarse en las cualidades.

**Objetivo 6: Educar a la pareja en cómo manejar a sus hijos y lograr que ellos se adapten a la disciplina y desarrollen buenos hábitos.**

- Educar a los padres para que sean más empáticos con sus hijos.
- Educar a la pareja para que puedan poner disciplina en el hogar, haya más respeto con los adultos y acepten las normas de la casa.

**Tarea:** hacer una lista de los valores de la familia y sobre los cuales ellos actuarán.

### CAPITULO III

#### COMPONENTES DEL PROCESO TERAPÉUTICO

##### 3.1 RECEPCIÓN DEL CASO

Geovanny Curimilma, compañero de clase y Párroco de la Iglesia perpetuo Socorro, me solicitó que ayudara a la familia Rentería Montoya, ya que Eduardo padre de familia le había manifestado que su familia estaba pasando por graves problemas y el ya no sabía qué hacer y necesitaba ayuda.

##### 3.2 PRESESIÓN

La hipótesis que formulé en la pre-sesión con la información que me proporcionó Geovanny era que esta familia estaba pasando por una crisis de comunicación por el ciclo vital en que se encontraba la familia, "Familia en etapa escolar o adolescentes"

Esta hipótesis fue confirmada posteriormente pero en las siguientes sesiones se descubrieron que ese no era solamente el problema.

##### 3.3 PRIMERA SESIÓN

###### Establecimiento de contacto entre terapeuta y consultantes

Después de haberles explicado el contexto de intervención y el contrato en el que se les dijo que posiblemente elija su caso para el trabajo de graduación que consistía en el análisis de una familia, ellos respondieron:

*E1: 20 "Eduardo: con mucho gusto"  
"Leticia: (asentando con la cabeza)"*

###### Generación de información relevante acerca del motivo de consulta y del contexto

Se elaboró el Genograma Familiar, se pidió datos sobre ellos y su familia de origen. Después hablaron de la queja que los traía consulta, y mencionaron

algunas situaciones estresantes para ellos como los problemas entre Eduardo y Leticia:

**E1:23** *"Leticia: yo ya estoy cansada ya hable con mi papi el me apoya, ya estoy pensando seriamente de irme de la casa , esa mujer es la que a veces pasa por la casa y empieza a gritarme a insultarme o comienza a decirle a mi hijo Eliancito ven acá con la mamita, le comienza a tirar besitos diciéndole ven acá mijito con tu mama y que quiere que me quede callada cuando ella es la que empieza. Yo le digo a Edward le cuento y él que es lo que me dice, ignórala no le hagas caso y nada más."*

**E1: 24** *"Leticia: no él sigue casado, pero yo lo conocí cuando él se estaba divorciado y su mujer vivía en Italia, el me dijo que ya se estaba divorciando, que me quería, que quería que viviéramos juntos, me enamoré de él, nos fuimos a vivir juntos y después tuvimos a Elian, íbamos muy bien, en la casa estábamos tranquilos, hasta cuando esa mujer regreso de Italia y empezaron los problemas"*

#### Lectura interaccional del motivo de consulta

Leticia tiene pensado irse de la casa y Eduardo se siente amenazado y por eso busca ayuda tratando de mejorar la relación de ella con los chicos y su relación de pareja, sin embargo Leticia se hace la víctima y Eduardo manifiesta que es ella quien busca los problemas e indica que se vive quejando de todo y suponiendo cosas que no existen.

**E1:23** *"Leticia: no, no es así, yo ya estoy cansada ya hable con mi papi el me apoya, ya estoy pensando seriamente de irme de la casa, esa mujer es la que a veces pasa por la casa y empieza a gritarme a insultarme o comienza a decirle a mi hijo Eliancito ven acá con la mamita, le comienza a tirar besitos diciéndole ven acá mijito con tu mama y que quiere que me quede callada cuando ella es la que empieza. Yo le digo a Edward le cuento y él que es lo que me dice, ignórala no le hagas caso y nada más."*

**E1: 14** *"Leticia: si en parte, porque yo no soy la que hago problemas, soy yo la que está sufriendo con esta situación"*

**E1: 60** *"Leticia: yo le grito porque él me grita y a veces me molesta que me alce la voz delante de los hijos de él o que me diga tonterías en frente de los hijos de él"*

**E1: 133** *"Eduardo: pero lo que pasa es que tu no dices, que tu siempre andas brava, que te enojas por todo, yo ni sé porque andas enojada, sino que de pronto ya me quitaste el habla y yo tengo que andar adivinando y ahora que le pasa"*

### **Redefinición del problema y del rol de los participantes en su surgimiento y mantenimiento**

Leticia busca sentirse agredida para hacerse la víctima. En el relato de la historia de la familia se descubre que Leticia busca los problemas y constantemente se siente amenazada al suponer situaciones o pensamientos negativos de las otras personas hacia ella. Por otro lado Eduardo busca ayuda, pero también se engancha constantemente con el estrés de Leticia generándose una situación más de lo mismo en el seno familiar.

*E1:16 " Eduardo: Lo que sucede es que yo ya no sé qué hacer todos los días es una pelea constante en la casa, Leticia todos los días se queja de Karen, de que no la obedece, le falta el respeto, que o colabora, yo le pregunto a mi hija me dice que no es así, después de queja de Bryan, después viene a decirme que la mamá de ellos a cada rato la insulta que la llama por teléfono a insultar o que a lo que Leticia va donde la mamá pasa por la casa de ella de Silvia de la mamá de los chicos y ella empieza a insultarle a gritarle groserías, ya le he dicho mil veces que porque tiene que pasar por ahí porque no se da la vuelta y ella sigue y sigue pasando por ahí, es como le gustará hacer problemas, luego viene a la casa brava se desquita conmigo, yo llego al trabajo cansado le pregunto qué te pasa y comienza a gritar y grita quejándose de todo, que se va a ir de la casa que se va a llevar al niño."*

### **Acuerdos para la continuidad del proceso terapéutico**

Se estableció el horario de la próxima cita y Eduardo indica

*O: Les pregunto: ¿quisieran venir a una próxima sesión, el jueves en el mismo horario?*

*Eduardo: por supuesto aquí estaremos, sólo díganos la hora, lo importante es que queremos mejorar, que queremos que esta situación cambie*

*O: y usted Leticia le interesa venir? Leticia: si yo quiero a Edward y también estoy interesada en que todo esto cambie.*

*O: y usted Karen? Karen: si "*

## SEGUNDA SESIÓN

En la segunda sesión y siguientes se puntualizan los aspectos más directamente relacionados con la dinámica del cambio, como lo son las estrategias y técnicas utilizadas en las sesiones.

- **Desafiar las interacciones y componentes del marco de referencia de los consultantes que mantienen el problema**

De una forma equidistante y a la vez empática, con una pregunta directa me dirigí a Leticia para que se diera cuenta de cómo ella seguía manteniendo el problema a través de las mismas suposiciones que ella crea.

**E2:24** *“Orientadora: Cuando usted me dice pregúntele que será lo que esconde yo le hago a usted una pregunta: ¿Cuándo las personas no hablan nada y se quedan callada es porque esconden algo?”*

*Leticia: haber, mmm, si a veces*

*Orientadora: entonces ¿usted a veces me está escondiendo algo?*

*Leticia: si cosas que no puedo decirlas, por ellos*

*Orientadora: y ahora que estamos en una sesión donde todos hemos hecho el acuerdo que vamos a escucharnos, porque no estamos en la casa y además que es un lugar neutral en el cual no vamos a tomar lo que decimos como un conflicto o una agresión, sino como la oportunidad de poder decir me estoy sintiendo mal por esto, esto y esto... no me gusta esto y esto... y cómo lo mejoramos. Por lo cual yo concluyo que usted juzga a Karen según como es usted, porque al hacerle las preguntas me responde no sé, y se queda pensando y así es como usted me describe a Karen*

*Entonces Leticia no escondamos nada, que es lo que usted dice que no me puede decir porque están ellos aquí.*

*Leticia: sobre el tema que hablamos la semana pasada,*

*Orientadora: bueno pero ahorita no hay porque decirlo porque ese tema ya pasó y estamos en otra cuestión.”*

- **Propiciar experiencias emocionalmente correctivas**

En la primera sesión como Orientadora me sentía abrumada de escuchar a una familia que solamente tenía connotaciones negativas hacia los miembros de su núcleo familiar por lo cual me propuse que la siguiente sesión daría un vuelco total para forzarlos a encontrar algo positivo en los demás. Esto ayudó para que en la sesión hubiera más camaradería y pudieran hablar sonriendo, fue la ocasión

propicia para que ellos hicieran promesas sobre sus nuevas responsabilidades y roles de la casa.

**E2:34** *"Eduardo: simplemente para mí es una mujer encantadora, una mujer que me gusto desde cuando la vi.*

*Orientadora: dígaselo mirando a los ojos de Leticia, tómele la mano, es su mujer*

*Leticia: se ríe*

*Karen y Bryan: están que sonríen*

*Eduardo: si mi amor yo siempre le he dicho que siempre me ha simpatizado como mujer y que lucho por ella y para estar bien con todos y téngala por seguro que si estamos aquí es para mejorar todos porque yo la quiero mucho, lo que le estoy diciendo es muy serio*

*Orientadora: hágale promesas nuevamente, así como le hizo promesas cuando eran enamorados"*

- **Reformular la estrategia terapéutica según la evolución del caso**

Todavía existen muchos aspectos por trabajar en lo que respecto a las tareas, reglas y responsabilidades de los miembros de la familia, la importancia que Eduardo y Leticia pongan el ejemplo en la casa y la importancia de saber comunicarse.

**E2: 64** *"Orientadora: cómo lo hace sentir, después que hemos terminado, cada uno ha hecho su parte de cómo va a colaborar en la casa que es fabuloso pero todavía no hay reglas claras, no hay límites claros pero estamos dando un paso, aquí aprendimos algo ya lo pusimos como ejemplo Bryan ahorita necesita una profesora que lo apoye a aprender mejor lo que está haciendo, la familia necesita a veces alguien externo que los ayude a encontrar el camino adecuado para que las cosas funcionen y parece que estamos funcionando"*

**E2: 66** *"Orientadora: cómo lo hace sentir, después que hemos terminado, cada uno ha hecho su parte de cómo va a colaborar en la casa que es fabuloso pero todavía no hay reglas claras, no hay límites claros pero estamos dando un paso, aquí aprendimos algo ya lo pusimos como ejemplo Bryan ahorita necesita una profesora que lo apoye a aprender mejor lo que está haciendo, la familia necesita a veces alguien externo que los ayude a encontrar el camino adecuado para que las cosas funcionen y parece que estamos funcionando"*

### 3.5 TERCERA SESIÓN

- **Hacer la lectura Interaccional de la evolución del sistema consultante**

Leticia indica que el fin de semana salieron juntos a hacer compras, hicieron jugos de mesa, se rieron mucho y que pasaron realmente como una familia. También manifiesta que su relación con Eduardo está más afectuosa que ya no siente vergüenza al hacerle demostraciones de afecto.

**E3: 6** *“Orientadora: Leticia cuénteme cómo le ha ido estos días, que convenios hicieron, cuáles son las nuevas actitudes tomaron que hicieron estos días en la casa?”*

*Leticia: convenios ninguno, de ahí salimos el fin de semana a comprar juegos didácticos para jugar todos en casa, el día sábado, en la noche jugamos todos en casa, era que decía que juguemos, que juguemos, tratamos de integrarnos más*

*Orientadora: Y si pudieron jugar conversar jugar mientras hacían el juego, realmente se divirtieron pudieron conversar, hicieron equipo*

*Leticia: Si, conversar no tanto, jugamos a las damas y rompecabezas para el bebe”*

**E3: 10** *“Orientadora: Y usted Eduardo cómo se ha sentido en la casa, con Leticia, con los chicos?”*

*Eduardo: Con Karen y Leticia está mucho mejor la relación*

*Orientadora: Con respecto a usted?*

*Eduardo: Con respecto a mi persona estamos dando pasos de a poco, yo creo que lo hemos reconocido, que teníamos problemas que es lo más importante quizás con el paso del tiempo vamos a ver los cambios, yo quisiera que aunque yo no esté*

*ellas sean más comunicativas, que no lo hagan solo en mi adelante con Leticia nuestras demostraciones de afecto han sido de a poco, quizás por mi temperamento mi trabajo, pero estoy tratando de ir mejorando y eso con ella lo estamos conversando*

- **Desafiar las interacciones y componentes del marco de referencia de los consultantes que mantienen el problema**

Se refuerza la pregunta de ¿por qué siguen viniendo a las sesiones? Y ellos indicaron que quieren mejorar como familia, que quieren sentirse una familia.

**E3:30** *“Orientadora: si yo cuando empecé las sesiones dije llevamos semanas y pregunte es medio mes o mes y medio y me dijeron más de medio mes, y un primer paso es reconocer que estamos haciendo algo mal*

*y lo hicieron desde la primera sesión que fue algo fabuloso, ustedes se dieron cuenta por sí mismos, que estaban teniendo problemas centre ustedes, porque la primera sesión la tuvimos porque Eduardo decía que tenían un problema en la casa, y en la sesión Leticia se dio cuenta que había un problema, ella lo manifestó, Karen se dio cuenta que había un problema, es decir que la familia se dio cuenta que estaban teniendo problemas, y eso fue el primer y gran paso, el segundo paso es que ustedes están colaborando mutuamente para que este mejore y el tercer paso fue que dieran ideas de cómo empezar a comunicarse entre ustedes, de pasar juntos en familia y lo hicieron poniéndose de acuerdo en comprar un juego, jugar juntos y tener una razón para comunicarse y han dado un cuarto paso, fue haber hecho las reglas de la casa y saben que han dado un quinto paso, saben cuál es el quinto paso...?*

*Eduardo: el estar aquí de nuevo*

*Orientadora: si excelente, exacto y yo por eso les pregunto porque están aquí nuevamente?*

*Leticia: porque las cosas no están todavía bien del todo, no estamos todavía como una familia normal, estamos todavía un poco distante, al menos con los chicos"*

- **Propiciar experiencias emocionalmente correctivas**

Con la finalidad de que la familia tenga más conciencia de mejorar se los induce que experimenten a través de una "suposición" (que es el estilo de Leticia) lo que puede suceder cuando no hay reglas y respeto en la familia.

**E3: 14** *"Orientadora: y Llegan a acuerdos, o se les ha hecho complicado? O cada uno tiene su punto de vista*

*Leticia: si, si nos entendemos, lo apoyo, lo que si se le está haciendo difícil es la cuestión de poner orden con los niños, de que se acuesten temprano porque igual porque él es el primero que se queda dormido no puede controlar que los niños no se queden hasta tarde, se quedan con la luz prendida el televisor, y eso en parte me molesta me fastidia, porque estoy con la tensión de que si me quedo dormida ellos se van amanecer con la luz prendida, eso es peligroso además que la luz refleja en mi cuarto y tengo que despertarlo a él y se molesta.*

*Orientadora: entonces no hay reglas claras todavía en la casa que hay que respetarla, entonces por ejemplo Karen si usted todavía no sabe lo que es una regla y acatarla, algún día que tenga familia no las podrá poner y tendrá problemas será lo mismo y quizás ahí entenderá lo complicado de no poner las cosas claras desde pequeño a los niños."*

- **Reformular la estrategia terapéutica según la evolución del caso**

Los moví para que ellos pudieran encontrar recursos propios para mejorar, a través de la reflexión y el acercamiento a Dios.

**E3: 45** *“Orientadora: Qué pueden hacer para fortalecerse?”*

*Eduardo: confiar más*

*Leticia: tener más confianza, no dejar que nos afecten los comentarios de otras personas*

*Orientadora: sobre todo usted Leticia, usted fue la más afectada, usted se sintió agredida y era verdad, tenía razón en sentirse así, porque a usted era la que le gritaban, a la que insultaban y usted siendo el centro de la casa se descargo con Eduardo, con los chicos. Por lo cual que no debería hacer?, ustedes son cristianos, católicos vienen a misa? Que podrían hacer para fortalecerse*

*Eduardo, Leticia: acercarnos más a Dios, ir a misa*

*Karen: yo si voy a misa todos los días en el colegio*

*Orientadora: pero como familia, que más? vivir la misa como familia, el darse la paz, orar juntos, tomarse las manos, fortalecerse en Cristo y que esos lo unan*

*Eduardo: tenerse más confianza también de saber que todos nos vamos a llevar mejor en el hogar”*

Los pasos y la meta para la próxima sesión será seguir remarcando el desarrollo de sus límites, reglas y roles para mejorar el funcionamiento familiar.

**E3: 53** *“Bueno chicos hemos terminado, tenemos la próxima sesión, que sería la cuarta y nos faltarían 2 sesiones más y de ahí yo los voy a dejar libres, ustedes ya tienen herramientas, puntos para trabajar para guiarse. La tarea para esta semana es: detallar los valores, ponerlos en práctica, desarrollarlos y los veré en 2 ó 3 semanas para que ustedes tengan tiempo suficiente para ir aprendiendo juntos.”*

### 3.6 CUARTA SESIÓN

- **Hacer la lectura interaccional de la evolución del sistema consultante**

Leticia indica que se están llevando mejor, pero ahora viene a la sesión quejándose de la conducta de Bryan.

**E4:3** *“O: ¿Cómo les ha ido en estas semanas que pasaron?”*

*Leticia: nos estamos llevando mejor, nos estamos comunicando, pero Bryan está insoportable, no colabora, no ayuda, y por eso es que vinimos hoy todos"*

- **Desafiar las interacciones y componentes del marco de referencia de los consultantes que mantienen el problema**

Clarifiqué la situación que en vez de estarse quejando continuamente de la mala conducta de los hijos de Eduardo lo correcto sería primero poner las reglas claras y partiendo de eso poder llamar la atención con bases sólida para que ellos sepan lo que están haciendo mal a partir de una regla preestablecida.

*E4:48 " O: pero si le vamos a retar, siempre y cuando el sepa las reglas, decirle mira hijito yo te voy a retar cada vez que tu llegues tarde, tu no llegas a tal hora yo te voy a llamar la atención, me desordenes la casa, aquí me arreglas el dormitorio"*

- **Propiciar experiencias emocionalmente correctivas**

Bryan siendo un adolescente sin la confianza de poder contar sus nuevas experiencias de enamoramiento a sus padres pudo confiar en mí y abrir sus sentimientos y contarme la crisis emocional por la cual estaba pasando. Al final esto sirvió para orientar a sus padres en esta nueva situación de su ciclo vital.

*E4:8 "O: Pueden salir un ratito y yo me quedo conversando con Bryan y después regresen, cierren la puerta para no escuchar*

*O: Que le pasa Bryan cuénteme, está enamorado*

*Bryan: No*

*O: me dijeron que usted se ha portado malcriado, no quiere estudiar, ha bajado las calificaciones*

*O: Yo le escucho a usted, le creo , le creo lo que me diga"*

*E4: 13 "O: Tiene enamorada?*

*Bryan: Tenía*

*O: Que paso, la dejó o usted la termino*

*Bryan: Me terminaron*

*O: Lo terminaron, cuénteme, que fue lo que paso*

*Bryan: Ella andaba con otro, me contaron"*

- **Reformular la estrategia terapéutica según la evolución del caso**

Desvié la atención de los problemas de la pareja con la finalidad de darle poca importancia al tema para que vayan surgiendo otras interacciones familiares. Y posicionar a Leticia como un apoyo dentro de la casa.

**E4:66** "O: Leticia, ayúdalo, el necesita que lo apoye, está creciendo, con Leticia también ayudarla, apoyarla cuando no pueda hacer algo, pero no la critiquemos, no critiquemos a nadie de la familia.

*Hemos terminado esta sesión, se necesitan apoyarse un poco más, no criticarse, ya tienen claro lo que asumen, y así que las tareas de aquí en adelante es apoyarse mutuamente y no criticarse."*

### 3.7 QUINTA SESIÓN

- **Hacer la lectura interaccional de la evolución del sistema consultante**

No se cumplió la tarea entre Eduardo y Leticia, Eduardo dejó botada a Leticia el domingo pasado cuando salieron a comer porque Leticia miraba mucho a unos hombres y Eduardo pensaba que estaba coqueteando.

Llega Leticia gritando a la sesión indicando que Eduardo no la espero y que no le dejó ningún centavo para el bus, se la escucha y se la deja que se desahogue para conocer las verdaderas interacciones familiares.

**E5:3** Leticia: me dejaste, me dejaste, no me esperaste, estoy harta, harta de ti, estoy cansada, que tenga de depender de ti por todo, no tengo ni un centavo para tomar el bus, porque tengo que esperar que tú me regales algo, me das un mísero dinero, estoy harta, pero a tu hija si en navidad le compraste todo, todo lo que te pidió, que la cámara, que la ropa, a tu hijo el nintendo, tú los zapatos de \$80 dólares y a mí, a mí que me das nada, estoy harta, harta.

**E5:4** Eduardo: pero de que nintendo hablas, eso fue hace años que le compré eso al bebe, ahora nada, sólo le compre la ropa que me pidió, a ti te pregunté qué quieres que te regale una cámara o el curso de manejo y me dijiste que lo consultarías con tus hermanas pero todavía no te decides

- **Desafiar las interacciones y componentes del marco de referencia de los consultantes que mantienen el problema**

Leticia llegó muy agresiva, insultando, amenazando y gritando a Eduardo, lo cual facilitó tener una lectura completa de las interacciones personales en la familia

**E5: 22** O: siempre reaccionan así?

**E5: 30** O: se dan cuenta lo que están haciendo?

**E5: 41** O: y si usted se muere que gana?

Se le hace una pregunta directa a Leticia si tan terrible es Eduardo con ella porque mejor no se va de la casa, a lo cual Leticia reacciona al ya no poder manejar el papel de víctima

- **Propiciar experiencias emocionalmente correctivas**

Se la deja a Leticia que se desahogue gritando y después de le pregunta directamente

**E5: 48** O: y porque mejor no se va de la casa?

- **Reformular la estrategia terapéutica según la evolución del caso**

Eduardo manifestó que a veces tiene dudas de continuar o no con la relación, él piensa que Leticia no cambia, sino más bien todo es una fachada de ella, es sólo interés

**E5: 50** O: y porque mejor no se va de la casa?

Leticia: yo quiero tener mi dinero, comprarme mis cosas, tengo que andarle prestando la tarjeta de De Prati a mis hermanas, ver cómo me compro algo, estoy harta que no me compre nada que no me dé dinero, tengo rabia, odio, que a la hija ni bien abre la boca pidiéndole algo él enseguida le compra y a mí no.

**E5: 51** O: y no ha respondido mi respuesta? Porque mejor no se va de la casa

Leticia: pero yo no puedo, estoy enferma, mi columna me duele desde que él me pego, no me alcanzaría tampoco lo que yo gane para mantener a mi hijo

### 3.8 SEXTA SESIÓN

- **Hacer la lectura interaccional de la evolución del sistema consultante**

Después de la quinta sesión no mejoró su relación de pareja

*E6: 63 "Leticia: El me provoca, no ha dejado de desconfiar de mí, Yo no le he dado motivos yo cuando voy algún lado le digo sabes que voy a tal parte pero por ejemplo acá en el caso que yo salí a comprarle algo para obsequiarle, tampoco podía decirle oye sabes que ya vengo voy a comprar tal cosa, sino no era sorpresa pero igual termino siendo no sorpresa porque tuve que decirle lo que iba a comprar porque sino seguía molesto e iba a ser peor y arruinó la sorpresa como siempre."*

- **Desafiar las interacciones y componentes del marco de referencia de los consultantes que mantienen el problema**

Al ya no tener Leticia el papel de víctima se la induce a que reflexione sobre lo que está haciendo y que recapacite en hacer conciencia que necesita ayuda

*E6: 8 Orientadora: Leticia dese cuenta que él trata de mejorar y usted sigue echándole candela al fuego y al día siguiente usted se lo recalca, si se da cuenta lo que usted mismo me dice?, Leticia usted cree que pueda ir al psiquiátrico a tratar estos problemas de la rabia, de la ira, que no puede controlar, Teresa Baquerizo, Psicóloga de la Universidad me indicaba que en este lugar atienden asuntos individuales cuando las personas no pueden controlar sus celos, ira, rabia, como lo que usted está sintiendo, sería bueno buscar ayuda en ese aspecto, porque usted explota sin control, ya no puede controlarse y después cambia repentinamente pidiendo disculpa cuando ya lastimó, grito e insulto a las personas que están a su alrededor.*

*E6: 10 Orientadora: Leticia al describirle la situación desde el momento que vinieron a consulta siempre he visto que Eduardo tuvo la iniciativa de buscar ayuda, y usted en las sesiones siempre contestaba no sé allá ellos, ellos son el problema, cuando le pedía que colaborase con las tareas, me decía quizás, me olvide, déjeme ver, un poco indiferente, sin mostrar interés y su esposo durante todo este tiempo con Karen mostrándole el apoyo a usted y usted indiferente*

- **Propiciar experiencias emocionalmente correctivas**

En Aquí se hizo una connotación positiva de las ventajas de estar unida a Eduardo, de la protección que le brinda, que él realmente está enamorado de ella y que no debe perder esta oportunidad de tener un hogar con su hijo, llegar a tener un negocio propio para ella, crecer con Eduardo a nivel profesional, como pareja, como familia, de tener la oportunidad de tener una casa mejor, otro carro, otro negocio, y que deben aprender apoyarse como pareja, de salir adelante

*E6: 24 Orientadora: y si usted lo perdona y él la perdona por tantas agresiones y resentimientos entre los dos, usted cree que puedan volver a empezar?*

- **Reformular la estrategia terapéutica según la evolución del caso**

Hubo un momento en que Leticia lloró, se lamentaba de todo lo que estaba haciendo, de que no podía controlar su rabia, sus celos, las ganas de gritarle a Eduardo, a lo cual le pregunte si ella estaría a buscar ayuda Terapéutica para eliminar estas emociones negativas o aprender a controlarse, a lo cual ella asintió y manifestó que si quería ayuda en ese aspecto porque era algo que ella ya no podía controlar por más buena intención que tuviera.

*E6: 30 Orientadora: y se cambia a otra casa con Eduardo, usted cree que todo esto cambiará, sus gritos, su rabia, su ira?, recuerde que si usted no mejora su carácter, cualquier cosa que él le diga será motivo suficiente para que usted reaccione negativamente*

*E6:31 Leticia: entonces que hago?*

*E6: 32 Orientadora: a mi encantaría poderle ayudar en forma individual darle terapia para manejar sus emociones difíciles, pero nos encontramos en un contexto de orientación familiar, y no puedo tratarla individualmente en este momento no, por eso le sugiero lo del psiquiátrico y voy a mencionárselo a Eduardo para que puedan buscar ayuda de forma individual*

### 3.9 SÉPTIMA SESIÓN

- **Hacer la lectura interaccional de la evolución del sistema consultante**

En esta sesión sólo me reuní con Eduardo, de cómo él se había sentido después de la quinta sesión que tuvimos con Leticia, y manifestaba que él todo este tiempo estaba pensando en qué decisión tomar porque Leticia no ponía de su parte para mejorar

*E7: 15 Eduardo: de tenerle desconfianza en cierto modo sí, pero de gritos, agresiones verbales no, desde la primera sesión que tuvimos y lo reflexionamos con ella eso cambio en qué sentido en que cuando a mi no me gustaba algo yo reaccionaba al paso pero aprendí que cuando yo me sienta disgustado lo mejor es quedarme callado y esa es la cuestión que a ella no le agrada, la semana pasada tuvimos un problema yo tenía que ir donde mi compadre a que me hiciera un certificado iba un momento y me regresaba pero me demoré más de la cuenta nos pusimos a conversar, se fue la luz, esperamos total se me fue el tiempo, llegué a la casa entro al dormitorio y Leticia me saltó encima me aruño, comenzó a gritarme que porque me haces esto de dónde vienes, con quien estabas, ni siquiera pregunto de dónde vienes, yo me puse molesto no le hable y de ahí se calmó y recién me pregunta de dónde vienes? Y le dije no era mejor que me preguntaras eso antes de actuar.*

- **Desafiar las interacciones y componentes del marco de referencia de los consultantes que mantienen el problema**

Se le abre la expectativa a Eduardo que Leticia necesita ayuda para manejar sus emociones porque ya no lo puede controlar, que ya esto requiere terapia.

*E7: 24 Orientadora: Eduardo usted cree que de pronto necesita ayuda profesional para aprender a manejar también su coraje, su rabia, los celos que tiene por ella, yo hablaba también de Leticia al respecto porque ella tiene mucha rabia mucho coraje, resentimientos con usted, porque manifiesta que vive en una casa que nadie la respeta, nadie la quiere, no la apoya, ella se siente sola, defendiéndose todo el tiempo por eso ella reacciona así. ¿Usted que tanto quiere a Leticia como para poder ayudarla? Como para poder tomar una decisión de cambiarse de casa, buscar ayuda para poder manejar esas emociones difíciles, que tanto la quiere, la quiere realmente para seguir luchando o que ha descubierto en este tiempo?*

- **Propiciar experiencias emocionalmente correctivas**

Le pregunté a Eduardo que si Leticia le pidiera perdón por todo lo que ha pasado él la perdonaría y además que si los entraban a terapia para él mejorar sus celos y Leticia sus emociones negativas se podrían dar una nueva oportunidad como familia y volver a empezar a lo que respondió que sí, que él realmente amaba a Leticia y que estaba dispuesto a hacer cualquier cosa para mejorar la relación.

*E7: 24 Orientadora: Leticia me dijo que ella si quería la ayuda profesional para manejar esa rabia que siente porque me decía que ella lo veía a usted en un pedestal como una persona toda poderosa que la quería que le iba a ayudar y cuando comenzaron a gritarse y agredirse para ella fue como que el mundo se le cayó y recordó esas experiencias de niña negativas que tuvo en su familia, y conocerlo a usted como esa persona madura, inteligente, protectora y que de pronto la insulte o la agrede es como volver asustarse y estar a la defensiva, ella lo quiere , quiere a su hijo, tiene miedo de quedarse en la calle de la noche a la mañana, es el miedo que tiene toda mujer cuando vive con un hombre que no se ha divorciado.*

*E7: 32 Orientadora: si ella le pidiera perdón y usted le pidiera perdón a ella y salieran de aquí de esta sesión con la promesa de volver a empezar y con el propósito de buscar Terapia para manejar sus emociones, ya que cuando ya no puede controlar la rabia, los celos, la ira, es propicio buscar la ayuda de un profesional en ese tema. Teresa Baquerizo nuestra psicóloga de la Universidad nos recomendó que hablará con ustedes dándoles está recomendación de que asistan al psiquiátrico o al Cuerpo Consular donde ayudan en esta clase de terapias para cuando la persona ya no lo puede controlar , ustedes están conectados con los gritos, con todo lo negativo pero sin embargo se quieren y con la ayuda de la Terapia pueden mejorar eso, además ya han reconocido los problemas que tienen y saben en que están fallando, (los celos, desconfianza, rabia, ira, odio) yo no puedo intervenir de forma individual no es mi contexto en este momento, mi trabajo es el ámbito familiar entonces Eduardo le pido que si usted ha mejorado sus conductas manténgase firme y no se enganche con Leticia más bien quíerala más y apóyela, comprendiendo que en sus momentos ella tuvo malas experiencias y necesita apoyo de su parte y no permita que la relación de ustedes se venga abajo no deje de tener a lado una mujer que lo quiere y puede crecer con usted, usted es inteligente, van a salir adelante con su negocio, mire estos problemas como una tormenta que ha llegado a su familia y tienen que salir de ella, sino aprenden y mejoran quizás la situación se repita con otra mujer y otra...*

- **Reformular la estrategia terapéutica según la evolución del caso**

Se acordó con Eduardo hacer una última sesión entre Leticia y él para hacer la técnica del perdón y ponerse de acuerdo para buscar ayuda terapéutica

*E7: 42 Eduardo: yo le he dicho a Leticia, ahora que la gente la conoce mejor, hay más apertura con los chicos, con mis padres, es la oportunidad de poner de nuestras partes para que nos vaya mejor, porque lo que está pasando no depende de los otros sino de nosotros.*

*E7: 43 Orientadora: Bueno Eduardo, medite todo esto que hemos hablado y tome la mejor decisión*

### 3.10 OCTAVA SESIÓN Y CIERRE DEL CASO

En esta sesión se analizan los cambios alcanzados y los efectos generales que se aprecian en los consultantes. En esta sesión mutuamente se piden perdón por todos los sucesos negativos en su relación y deciden volver a empezar, reconociendo en todo lo que han fallado y con la promesa de buscar ayuda individual terapéutica para manejar los celos de Eduardo y Leticia sus emociones negativas, se les recomendó visitar la sesión del psiquiátrico para terapias en esos aspectos o el Cuerpo Consular donde atienden estos tipos de problemas personales.

Para esta sesión ellos mutuamente expresan sus sentimientos y sus promesas:

*E8: 2 Orientadora: En resumen les digo que los dos han coincidido que los problemas que tenía con Karen disminuyeron, ahora está mejorando esa relación, que la agresión de Silvia hacia Leticia se terminó, pero el problema entre ustedes no mejoró sino empeoró, por eso yo les pregunto a ustedes ¿Quieren continuar juntos, usted Leticia quiere continuar junto a Eduardo o quiere separarse de él, usted Eduardo quiere continuar viviendo con Leticia?*

*E8: 31 Eduardo: yo quiero pedirte Leticia disculpas, en realidad perdón por todo lo malo y las agresiones del pasado y las verbales aunque no han sido seguidas y quiero que comencemos una nueva etapa en nuestras vidas, te quiero mucho, te amo mucho, tú sabes que cuando estamos peleados sufrimos más.*

*E8: 32 Orientadora: Leticia y usted pídale perdón por todas agresiones insultos, por todo aquello que yo no sé?*

**E8: 33** *Leticia: Eduardo quiero que me perdones por discutir contigo, por decirte te odio cuando discutimos, por alzarte la voz, por decirte palabras fuertes y por no poner de mi parte para llevarme bien con la gente, me perdonas?*

*Eduardo: claro que sí*

**E8: 34** *Orientadora: yo les pregunto si van a tener la buena voluntad y la fuerza de voluntad para continuar como una familia*

*Eduardo y Leticia: claro que sí*

**E8: 35** *Orientadora: Leticia, Eduardo está a punto de divorciarse y puede ser que el próximo año el 14 de febrero ustedes estén casándose, pero depende de ustedes volver a enamorarse, volver a empezar, empiecen mañana con un detalle un regalo, una salida.*

## CAPITULO IV

### ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN

Se refieren a los mecanismos utilizados como inductores del cambio al ser aplicados a cada fase del proceso y a su relación con la dimensión del cambio que les corresponden.

#### 4.1 HIPÓTESIS

- Es un problema de comunicación entre los hijos de Eduardo y Leticia
- Ciclo vital familiar
- La familia necesita más orientación sobre el ciclo vital en que se encuentra
- No tienen claro que son valores o el respeto al otro?
- No conocen como respetarse o en que asirse como familia
- Hay algo que le impide cambiar a Leticia, ella se siente insatisfecha con Eduardo pero en otro aspecto, ella quiere algo más y todavía no sé que es talvez casarse para sentirse segura, quiere más atención de Eduardo, trabajar, hay algo que la tiene muy insatisfecha y crea el conflicto en la casa, por eso es la queja constante hacia Karen y Bryan.

- Se comprueba que había un malestar de fondo que Leticia lo tenía callado, sus celos hacia los hijos de Eduardo de pensar que ellos tienen todo lo que quieren y ella no tiene nada.
- Por la forma de expresarse Leticia de Eduardo es como si realmente lo odia y no lo quisiera
- Se elabora una nueva hipótesis con la Ps. Teresa Baquerizo e indica que ella tal vez fue maltratada en su niñez y que explore eso en la próxima sesión.
- Se comprueba lo que sugirió la Ps. Teresa Baquerizo y también que Leticia no tiene claros sus sentimientos hacia Eduardo
- Eduardo está realmente enamorado de Leticia y persiste en mantener la relación y seguir buscando ayuda

#### **SITUACIÓN VIVENCIAL DE LA FAMILIA EN RELACIÓN AL PROCESO DE CONSULTA.**

En esta sección se considera la forma en que la familia ha aprovechado las crisis y el caos, las reglas y patrones de interacción, los cambios de identidad alcanzada y en general el aprendizaje adquirido por la familia en el proceso de las consultas.

Eduardo desde el inicio de las sesiones indicaba que el también tenía errores y que su intención era mejorar y todos en la familia

*E1: 24 Eduardo: mí a yo quiero mejorar mi relación con Leticia y que ella mejore la relación con los chicos.*

- **El aprovechamiento de las crisis y del caos**

Si bien es cierto las crisis y los caos causan estrés y malestar, también son oportunidades que podemos aprovechar para crecer, para generar cambios positivos. Eduardo acepta que tiene errores sin embargo está siempre dispuesto a mejorar, Leticia le echa la culpa a los demás de los problemas, se cree víctima de la situación, no reconoce sus errores.

*E1: Karen: voy a poner en el lugar de ella para entenderla más  
Eduardo: si podemos cambiar, yo sé que con el apoyo de todos nos puede ir mejor*

- **Las reglas y patrones de interacción del sistema consultante**

Entre los patrones de interacción que utilizaba la pareja estaba el de usar un lenguaje que molestaba al otro y lo ponía en un papel de intruso

*E1: Leticia: pero es que me molesta, como pueden creer que yo quiero alzarle la mano al niño no le parece y si hubo una ocasión en que ella llamó y dijo Edward esa mujer es así y asao, que la voy arrastrar porque le ha gritado a mis hijos, jamás*

*Leticia: a ella (Karen) y la otra niña de lo que había hecho el chico, porque si salgo y le reclama, la chica va a decirle a la mama de esta niña y como es así de (la mama de Karen) que se alborota, que es fosforito, para no hacer problema sólo les pregunte y como dijeron que no, que no, esperé que llegará Edward se lo conté y Edward como siempre no haces caso, no haces caso y eso me molesto*

### **La vivencia de experiencias emocionales correctivas dentro y fuera de las sesiones**

La familia viene contenta a la tercera sesión indicando que salieron juntos a comprar y luego se pusieron a ver unas películas juntas cosa que nunca habían hecho y que compraron un juego de mesas y que pudieron cruzar palabras entre todos

*E3: Leticia: convenios ninguno, de ahí salimos el fin de semana a comprar juegos didácticos para jugar todos en casa, el día sábado, en la noche jugamos todos en casa, era que decía que juguemos, que juguemos, tratamos de integramos más.*

- **Los cambios de identidad**

Eduardo indica que él ha cambiado ya no grita, no alza la voz y que ha estado abrazando y besando a Leticia, que hay más respeto en la familia, también que ya no hay problemas entre los chicos y Leticia, que se sienten mejor todos, Leticia ha dejado de suponer cosas negativas de Karen y Bryan y la han comenzado a saludar y obedecer que ella se siente mejor.

*E3: Eduardo: Con respecto a mi persona estamos dando pasos de a poco, yo creo que lo hemos reconocido, que teníamos problemas que es lo más importante quizás con el paso del tiempo vamos a ver los cambios, yo quisiera que aunque yo no esté ellas sean más comunicativas, que no lo hagan solo en mí adelante.*

- **La participación de la conciencia, el insight y la intencionalidad en el proceso de cambio**

La pareja reconoció que sus hijos no son el problema, que el problema es su relación de pareja que está totalmente deteriorada, que necesitan mejorar, cambiar

*E5: Eduardo: yo realmente no sé qué decir, toda esta situación me tiene a mi asustado, es para volver a replantear todo, mi familia, mi hogar, mi futuro, no sé qué pensar, realmente no se qué hacer*

*Leticia: discúlpeme no es verdad que quiero hacerle huecos a las llantas de Eduardo, no puedo controlar la rabia y la ira que siento.*

#### 4.3 ESTRATEGIA DE CONDUCCIÓN DEL PROCESO TERAPÉUTICO

- **Frecuencia de las sesiones y tiempo entre sesiones**

Las primeras cuatro sesiones fueron realizadas semanalmente la 5ta y la 6ta sesión tuvieron un espacio de un mes entre cada sesión y la séptima y la octava en la misma semana.

Cada sesión duraba un promedio de una hora, sin embargo las dos últimas sesiones duraron cada unos cuarenta y cinco minutos.

- **Subsistemas y miembros de la familia incluidos en las sesiones**  
Participó el subsistema parental y filial de la Familia Rentería Montoya.
- **Participación de otros profesionales involucrados en el caso**

En la supervisión de las prácticas de las clases de Investigación de Procesos familiares II se expuso el caso a la Mgs. Verónica Peña y a las compañeras del curso, y recibí retroalimentación de que me enfocará más en la relación de la pareja. Además hable de mi caso a la Psicóloga Teresa Baquerizo profesora de

Psicopatología, a quien le mencioné sobre las reacciones de Leticia, sus gritos, su rabia, odios, que no podía controlar y me dio algunas sugerencias de preguntas en el aspecto personal que le preguntará sobre sus traumas del pasado, si alguien la había abusado o maltratado y que le recomendara Terapia a nivel individual para mejorar esas emociones negativas en el Psiquiátrico o Cuerpo Consular.

Además hice lecturas sobre la comunicación, los ciclos vitales de la familia, problemas familiares en textos de páginas de psicología y terapia familiar de la web y en libros relacionados al tema.

#### 4.4 TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN

Se refieren a las operaciones propias de la conversación y de la relación terapéutica, directa, indirecta y paradójica.

- **DIVERSAS FORMAS DE PREGUNTAS**

- **Pregunta directa**

**E3:39** *“Orientadora: ¿Y su mamá le escucha a usted?”*

- **Pregunta circular**

**E1: 47** *“O: Ya pensaste Karen sobre lo que hablamos, que la casa donde viven es tu familia, si lo reconoces, ¿qué piensas de Leticia?, ¿ qué papel hace ahí Leticia?”*

- **Pregunta reflexiva**

**E4:31** *“O: entonces ¿cómo podemos reorganizarnos como familia para que haya mayor bienestar en la familia?.”*

- ✓ **Intervenciones provocadas**

**E2:34** *“Orientadora: dígaselo mirando a los ojos de Leticia, tómele la mano, es su mujer*

*Leticia: se ríe*

*Karen y Bryan: están que sonríen*

*Eduardo: si mi amor yo siempre le he dicho que siempre me ha simpatizado como mujer y que lucho por ella y para estar bien con todos y téngala por seguro que si estamos aquí es para mejorar todos porque yo la quiero mucho, lo que le estoy diciendo es muy serio*

*Orientadora: hágale promesas nuevamente, así como le hizo promesas cuando eran enamorados"*

✓ **Redefinición**

*E3:17 "Orientadora: Cuando decimos que él es así ya le estamos dando una etiqueta quizás negativa a la persona y no le damos la oportunidad que mejore, entonces cualquiera puede apoyar a Brian para que mejore"*

✓ **Consejo especializado**

*E6: 67 "O: Consultaba su caso con Teresa Baquerizo, Psicóloga de la Universidad y me indicaba que en el Psiquiátrico y en el Cuerpo de las Damas Consular atienden asuntos individuales cuando las personas no pueden controlar sus celos, ira, rabia, como lo que usted está sintiendo, sería bueno buscar ayuda en ese aspecto, porque usted explota sin control, ya no puede controlarse y después cambia repentinamente pidiendo disculpa cuando ya lastimó, grito e insulto a las personas que están a su alrededor."*

✓ **Connotación positiva**

*E4:12 " O: Tiene bonito cortado el cabello Bryan, ¿se lo cortaron el cabello por iniciativa?"*

✓ **Intervenciones metafóricas**

*E2:77 "O: Cuando ustedes fueron a la escuela aprendieron las tablas de multiplicación, aprendieron a sumar y a restar, lo aprendieron de la noche a la mañana?*

*Todos: No.*

*O: así también nosotros vamos a dar los cambios poco a poco, pero a paso firme."*

## **TAREAS PARA FUERA DE LA SESIÓN**

- Lectura "El tren de los sentimientos" Utilizar el tren de los sentimientos en la comunicación
- Consejos para parejas

- reflexionen sobre todo aquello que se dieron cuenta
- realicen alguna actividad familiar, como jugar un juego de mesa,
- intentar salir de compras ,
- ver una película juntos,
- Lectura de folleto "Porque las parejas se gritan"
- Apoyarse mutuamente y no criticarse
- Detallar los valores, ponerlos en práctica, desarrollarlos
- Escribir las responsabilidades en la casa, lo que se comprometió hoy hacer cada uno, así iremos construyendo los valores, reglas y límites de la familia.
- Intentaran nuevamente comprar un juego de meza y jugar el fin de semana eso les va a permitir romper el hielo y poder comunicarse
- Intentar dar afecto a los miembros de la familia, entre la pareja, entre los hermanos y de padres a hijos y de hijos a padres

#### 4.5 MODELO TERAPÉUTICO

El Modelo Estructural es un modelo terapéutico que se ajusta más a las necesidades del momento y en el cual centre mis conocimientos, corresponde Minuchin, Montalvo y Fishman. Ellos plantean la reorganización de la estructura familiar.

La Guía McMaster la utilice con la finalidad que me ayude a evaluar el funcionamiento familiar, reglas, roles, límites, comunicación, expresión de afectos, involucramiento afectivo.

Me apoye de la teoría de la comunicación humanan de Paul Watzlawick y otros teorías más proporcionadas al comienzo de la carrera.

Hay otras teorías en el campo administrativo que nos ayudan a descubrir las causas de los problemas, por ejemplo en el caso de Leticia que sentía que no estaban satisfechas sus necesidades basicas como tener dinero para ropa, necesidades personales. Esto se lo puede percibir desde el enfoque de la pirámide de las necesidades de Maslow.

### • IDEOLOGÍA DEL ORIENTADOR

Me crié en una familia católica y es el tipo de religión que comparto con mi esposo e hija, sin embargo he estudiado muchas religiones en el mundo y en todas ellas se manifiesta la creencia de un ser supremo acompañado por valores y normas que hay que cumplir, cuando no hay valores, no hay normas, se llega al caos y no puede haber armonía entre las personas.

Lo mismo sucede en las familias aunque una familia se ame mucho si no hay respetos y valores que sustenten ese amor se puede llegar al sufrimiento y a la ruptura en una relación.

También estoy convencida que si nos quedamos en el pasado no podemos crecer o superar cualquier problema o conflicto en nuestras vidas y mi experiencia me ha podido demostrar que muchos de los conflictos de las parejas o en las familias es porque van guardando resentimientos y siempre están buscando la oportunidad para traerlos a colación lo cual anula la oportunidad de seguir avanzando en la vida, esto los enferma emocional y mentalmente y lo más triste es que sus hijos tienden a heredarlo o hacer síntomas de esa situación por lo cual los problemas tienden a repetirse en las generaciones siguientes.

El pasado de una persona es determinante a la hora de actuar, hay recuerdos o experiencias que no son conscientes para el individuo pero que se ponen de manifiesto en sus reacciones al relacionarse con otros.

Con respecto a la forma de hacer Orientación familiar no creo que los problemas o crisis familiares lleguen a solucionarse sólo hablando del problema, recreándolos en una sesión o que los participantes se den cuenta de aquello y eso les permita mejorar, mucha gente saben en que están fallando lo llegan a descubrir, ponen la intención de mejorar, siguen las instrucciones pero después tienen el problema con otra persona y piensan porque es con otra persona es un problema diferente pero sigue siendo el mismo, necesitan algo más concreto con lo cual ellos puedan manejarse día a día y puedan ir monitoreando como van cambiando y mejorando sus actitudes, su forma de pensar y su forma de sentir.

### • CICLO VITAL DEL ORIENTADOR FAMILIAR

Mi familia nuclear se ubica en el ciclo vital familia con hijos en edad escolar aquí se produce un cambio tajante en todo el sistema familiar, en el momento en que los hijos empiezan a ir a la escuela. La familia comienza a relacionarse con un

nuevo grupo social, muy organizado, muy influyente y con una gran importancia social. Las nuevas pautas se refieren a situaciones relacionadas con la escolarización y las nuevas condiciones de socialización que van a vivir los hijos. Hay que regular formas de ayuda en las tareas escolares, quién debe hacerlo, hora de acostarse, tiempo para el estudio y para el esparcimiento, actitudes frente a las calificaciones escolares, relaciones de los hijos con sus iguales, adquisición de hábitos para el desarrollo, la educación, el orden, la higiene, las relaciones.

Tengo una hija maravillosa que en mayo cumplirá 8 años de edad, mi esposo Teddy que es arquitecto tiene 41 años de edad y yo, nos apoyamos mutuamente en la crianza de nuestra hija y hemos podido equilibrar nuestra vida profesional, familiar, espiritual y social para que nuestra hija sienta el apoyo de sus padres y nosotros mutuamente seguimos realizando como pareja y familia.

Me siento muy bendecida por Dios al sentirme muy satisfecha con todo lo que tengo, mi hija, inteligente, responsable y saludable, mi esposo un hombre maravilloso, afectuoso; tenemos una relación de pareja, sólida, amorosa, nos unen nuestros valores y creencias religiosas, confiamos en la protección divina y nos sentimos protegido por su gracia, respetamos a nuestros prójimos deseándoles lo mejor cada día, respetamos la naturaleza, la ciudad y el país que nos acoge y lo ponemos de manifiesto en nuestros actos e interrelaciones con los demás.

Yo vengo de una familia extensa, padre, madre y 11 hermanos, nuestros padres cultivaron en nosotros, el trabajo en equipo, el amor como familia, el apoyo mutuo, la responsabilidad en nuestros deberes, el respeto a nuestros mayores, la superación continua, el creer en nosotros que podemos avanzar en la vida y tomar cada reto como una oportunidad para mejorar.

Mis padres aún vive juntos como esposos se apoyan mutuamente, ellos se preocuparon por nuestra educación y nos formaron como profesionales exitosos que ahora somos y sobre todo nos enseñaron el valor de tener una familia unida en las buenas y en las malas todo aprendido a través del ejemplo que nos brindaron.

Además me siento muy bendecida de contar con mi maestro espiritual Del Pe, con el cual he podido viajar a diferentes países y culturas y conocer de cerca las familias que los componen, conocer sus estilos de vida, problemas, alegrías, creencias y concluir que en cualquier parte del mundo los problemas al final del día son los mismos.

Me encanta mi trabajo como consultor y orientador familiar y quiero seguir aportando a todas las familias esa plenitud, paz y felicidad interna con la que cuento manifestada en mis conocimientos y herramientas de Orientador Familiar y así servir a la humanidad creando un mundo mejor a través de mi trabajo.

### • HISTORIA Y EXPERIENCIA DE VIDA DEL ORIENTADOR

Estoy casada con Teddy Cucalón, solo pudimos tener una hija la cual está próxima a cumplir 8 años, llevamos nueve años de casados, en este año cumpliremos diez.

Cuando era pequeña pasaba la mayor parte de tiempo con mi abuelita y tía, mis padres y hermanas vivían en la casa continua, me sentía muy feliz toda la familia estaba siempre junta y las fiestas eran maravillosas, cuando mi abuela murió me quedé triste y desolada, todos los días soñaba con ella hasta que un día mi maestro espiritual me dijo que me despidiera de ella, que era necesario que ella continuará su camino y yo el mío.

No creo haber tenido alguna crisis en particular que haya marcado mi vida, de pequeña era muy devota iba a la iglesia casi todos los días, para semana santa pasaba en la iglesia rezando y haciendo las pro-sesiones rezando por el mundo y las familias, así estuve desde los 9 hasta los 14 años, un día mi hermano mayor me descubrió que yo iba a las procesiones de la iglesia sin zapato y me castigaron en la casa, no volví a ir a las pro-sesiones menos sin zapatos.

Valoro mucho en mi familia nuclear la unión, la comunicación que tenemos entre los tres, nos apoyamos y aconsejamos en todo, de mi familia extensa es lo mismo, no perdemos la costumbre de reunirnos o estar juntos en cualquier ocasión.

Como familia la única crisis familiar que tuvimos fue mi problema de embarazo, fue un gran dolor para mi, mi esposo y mi hija, el sentir la felicidad de estar embarazada perderlo y más aún perder mi útero y quedarme sin la posibilidad de volverlo a intentar fue un dolor tremendo, no podía creer lo que estaba pasando, más aún el dolor de tener que explicarle a mi hija lo que había sucedido, ella estaba muy ilusionada con su nuevo hermanito, sin embargo siempre confiamos en Dios, en que él sabe lo que hace, además del amor de mi esposo en todo ese tiempo me brindo la paz para reponerme y continuar. Esta experiencia me ayudo a reflexionar más sobre mi papel de madre y esposa y el tiempo, el amor y el cuidado que les dedico a ellos.

Yo estudié previamente psicología en la Universidad Católica, pero nunca me sentí satisfecha con esa carrera, no me llenaba, posteriormente me especialice como Coach en Houston Texas, el haber elegido esa profesión me motivo a estudiar Consultoría y Orientación Familiar y ahora que ha concluido mi carrera me siento satisfecha con lo logrado y saber que cuento con una herramienta más para servir a los demás.

### • CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y RELACIONALES

Yo soy una persona que me siento plena con la vida, he aprendido a valorar cada momento de esta y las personas que están a mi alrededor, me considero una persona tenaz, con mucha paciencia persistente, con valores, que respeta la vida y la creación de Dios, considero que todas las personas somos diferentes y esas diferencias nos hacen únicos y a la vez nos ayudan a ser tolerantes.

Tengo buenas habilidades de comunicación y se llegar a la gente, es decir soy empática cuando la situación lo requiere, me considero muy responsable en las actividades que emprendo y cuando me enfoco en algo trabajo sin parar hasta obtener los resultados esperados.

Tengo mucha confianza en mí, soy segura en todo lo que hago y digo, pienso que los problemas son una oportunidad para crecer o aprender más de la vida.

Escojo con quien relacionarme, escojo mis amigos, sin embargo soy amable y atenta con las personas a mi alrededor, y cuando la situación lo requiere se guardar la distancia respectiva.

Siempre estoy trabajando en mejorar más en el aspecto personal desarrollando más virtudes, como todo ser humano tengo debilidades sin embargo las reconozco y estoy mejorándolas continuamente.

Me siento afortunada de tener un maestro espiritual, aparte de ser mi maestro espiritual también es el presidente de varias compañías en diferentes partes del mundo y me siento muy bendecida de poder trabajar con él en proyectos a nivel mundial sin que la gente lo sepa, a veces el mejor trabajo cuando se sirve es aquel que lo haces solo con la intención de servir sin vanagloriarte de ello y sin que nadie conozca de aquello.

## CAPITULO V

### DIMENSIONES EXPLICATIVAS DE ESTABILIDAD Y DEL CAMBIO

#### 5.1 CONDICIONES ESTRUCTURANTES DEL MOTIVO DE CONSULTA

Son características de los consultantes y de sus familias, vistas como condiciones de existencia de comportamientos, recursos y dificultades específicas. No son "causa" de las dificultades, sino ingredientes que hacen posible la existencia de procesos naturales cuyas interferencias llegan a ser un problema.

#### EDAD DE LOS CONSULTANTES

Leticia Montoya Castro: esposa 27 años

Eduardo Rentería Monroy: esposo 39 años divorciados de Silvia Macías

Bryan Rentería Macías: 13 años

Karen Rentería Macías: 17 años

Elian Rentería Montoya: 2 años

#### ROL DEL CONSULTANTE EN LA FAMILIA DE CONVIVENCIA ACTUAL

El consultante fue Eduardo Rentería padre de familia, quien está unido con Leticia Montoya hace 5 años. Eduardo tiene 3 hijos, Karen y Bryan de su primer matrimonio y Elian de su unión actual con Leticia

No tiene ningún rol idiosincrático asignado.

#### COMPOSICIÓN FAMILIAR

Según las tipologías tradicionales, la familia Rentería Montoya pertenece a la composición "Familia reconstituida", ya que está integrada por la pareja con hijos del primer y actual matrimonio de Eduardo.

#### ETAPA DEL CICLO VITAL DE LA FAMILIA

La familia en estudio se ubica, según la edad de los hijos mayores, en la etapa de ciclo vida de la "FAMILIA CON HIJOS EN EDAD ESCOLAR O ADOLESCENTES". Esta etapa presenta complejidades mayores, ya que la familia se tiene que adaptar a las diferencias de efectos, opiniones y crianzas de los hijos de Eduardo.

## EVENTOS VITALES SIGNIFICATIVOS

Son toda serie de sucesos, predecibles (normativos) e impredecibles (no normativos), que afectan la vida de los consultantes movilizando el motivo de consulta, bien sea hacia el mejoramiento o hacia la complicación de su situación.

**E1:** Eduardo: Lo que sucede es que yo ya no sé qué hacer todos los días es una pelea constante en la casa, Leticia todos los días se queja de Karen, de que no la obedece, le falta el respeto, que o colabora, yo le pregunto a mi hija me dice que no es así, después de queja de Bryan, después viene a decirme que la mamá de ellos a cada rato la insulta que la llama por teléfono a insultar o que a lo que Leticia va donde la mamá pasa por la casa de ella de Silvia de la mamá de los chicos y ella empieza a insultarle a gritarle groserías, ya le he dicho mil veces que porque tiene que pasar por ahí porque no se da la vuelta y ella sigue y sigue pasando por ahí, es como le gustará hacer problemas, luego viene a la casa brava se desquita conmigo, yo llegó el trabajo cansado le pregunto qué te pasa y comienza a gritar y grita quejándose de todo, que se va a ir de la casa que se va a llevar al niño.

### 5.2 CRISIS

Se produce una crisis cuando una tensión afecta a un sistema y requiere un cambio que se aparta del repertorio usual del sistema.

Al principio de las sesiones Eduardo habló de su preocupación por los problemas entre Karen y Leticia

### 5.3 DIMENSIONES DEL MUNDO INTERACCIONAL

En esta sección se analizarán las reglas y los patrones de interacción de la familia y el aprendizaje en el proceso de las consultas.

- **REGLAS Y PATRONES INTERACCIONALES DEL SISTEMA CONSULTANTE**

**E1:** *Leticia: yo ya estoy decepcionada, cansada, yo no hago problemas, son los hijos de él no hacen caso, son malcriados, todo desarreglan, van le cuentan todo a la madre, sabe con lujo de detalle todo lo que pasa en la casa*

- **APRENDIZAJE**

El aprendizaje es el proceso a través del cual se movilizan las puntuaciones y los marcadores de contexto; contexto que pasa de ser un contexto de estabilidad a uno de cambio.

*E1: Eduardo: se queda pensando y dice para mejorar esa situación y la situación nuestra por ese particular he venido aquí donde ustedes para que usted nos guíe.*

#### 5.4 DIMENSIONES DEL MUNDO SUBJETIVO DE LOS CONSULTANTES

- **EXPERIENCIAS EMOCIONALES PERTURBADORAS Y CORRECTIVAS**

*E1: "Orientadora: de que los chicos están en la casa y solo usted los puede corregir, mientras tanto usted se va y los ratones danzan y danzan juegan y juegan, se comen el queso, desbaratan la casa y a la señora gata no le hacen caso porque no es la mamá de ellos y acá (mirando a Karen) es aliada de la mamá porque es la mamá y no están respetando a Leticia que es la que está a cargo y Leticia odia a Karen porque sabe que todo va y le cuenta a la mamá y viene usted Eduardo le grita a Leticia, Leticia le grita y se gritan mutuamente porque ella se descarga con usted todo el estrés que tiene con los niños con esta mujer con esta señora con todo el respeto que se merece tu mamá Karen y sigue el problema dando vueltas y vueltas, es decir más de lo mismo, ahora que ya sabemos más o menos cuantos problemas hay en la casa, ustedes pueden reflexionar en esta semana y ponerse de acuerdo que pueden hacer para mejorar, yo no les voy a decir ahora nada, no les voy a decir lo que tiene que hacer en estos días, se acuerdan lo que dijimos al principio que yo no iba a ser juez ni parte no le iba a dar la razón a él, ni a ella, ni a ella, no iba a causar, que íbamos a rescatar o encontrar los problemas que hay y no se han dado cuenta que hay, ya ahora se han dado cuenta de dos grandes cosas, puede decirme Eduardo cuales eran que ya se me olvidaron."*

- **MARCO DE REFERENCIA**

El esquema referencial es el conjunto de experiencias, conocimientos y afectos con los que el individuo piensa y actúa. El marco de referencia para los pacientes era el de su familia de origen.

**E4:** Orientadora: *Leticia usted anteriormente fue maltratada por su papa o por alguna otra persona?*

*Leticia: mi papa a veces discutía con mi mama, cuando se pasaba de copas y como todas nosotras éramos mujeres y sólo teníamos un hermano menor no tenía quien la defiende y quien nos defendiera a nosotros, teníamos que defendemos solas, defender a mi mamá de mi papá.*

**E4:** Orientadora: *no cree que está repitiendo esa situación con Eduardo, lo ve como una persona que agrede y se está desquitando la rabia que tenía con su papa.*

*Leticia: a ratos, si, cuando me grita, cuando lo veo molesto es como ver a mi papi, me pongo a la defensiva.*

**E1:** Orientadora: *claro uno recuerda y se pone a la defensiva*

**E1:** *Leticia: lo que a mí más me molesta es que se ponga molesto porque yo iba a salir, yo guardando el dinero que él me dio para mi, guardando el dinero para comprar un regalo por San Valentín y yo deje de comprarme cosas para mi, llegué y lo vi mal genio y empezó la pelea.*

**E1:** Orientadora: *cuál era el nombre de su papa?*

*Leticia: Manuel*

Orientadora: *sigue lastimando a su mamá?*

*Leticia: no ya no tanto, ya está viejo, era cuando estábamos pequeños*

Orientadora: *entonces sería bueno tener presente que Eduardo no es Manuel, que Eduardo es su marido no su padre, que Eduardo la quiere y la va a respetar. Usted me dijo que él había puesto de su parte que ya no le gritaba, si o no?*

## IDENTIDAD

Cada uno de los miembros de la familia asistente se identifico según lo que hacían:

**E1:5:** *Eduardo: soy Eduardo tengo 38 años, tengo un negocio de ventas de artículos y hago expreso para Nestlé y un colegio, y en la noche también.*

*Leticia: soy mucho más joven que Eduardo, veinte y algo, soy la mama de Elián y la mujer de Eduardo.*

*Karen: tengo 17 años, estudio por las tardes en las mercedarias*

- **CONCIENCIA E INTENCIONALIDAD**

Eduardo está consciente que hay un problema en la familia y está solicitando ayuda, sin embargo Leticia dice que ella no es el problema son los otros y se mantiene con su postura de víctima.

*E1: Eduardo: mía yo quiero mejorar mi relación con Leticia y que ella mejore la relación con los chicos*

*Leticia: yo ya estoy decepcionada, cansada, yo no hago problemas, son los hijos de él no hacen caso, son malcriados, todo desarreglan, van le cuentan todo a la madre, sabe con lujo de detalle todo lo que pasa en la casa*

## 5.5 INDICADORES DEL CAMBIO

- **EFFECTOS APRECIABLES EN LAS REGLAS Y PATRONES DE INTERACCIÓN DEL SISTEMA CONSULTANTE**

En la primera y quinta sesión apreciamos claramente las interacciones familiares

*E1: Eduardo: no es que imagínese yo llego del trabajo cansado y me recibe con la boca hasta acá, y empieza que tu hija esto, que tu hijo lo de acá, que ganas da de besarse o abrazarla*

*Orientadora: y duermen en la misma cama, tienen relaciones sexuales?*

*Leticia: él en la noche me dice ándate para allá tengo mucho calor, dormimos de espalda y con lo que él se enoja a mí ni me provoca nada.*

*E2: Leticia: me dejaste, me dejaste, no me esperaste, estoy harta, harta de ti, estoy cansada, que tenga de depender de ti por todo, no tengo ni un centavo para tomar el bus, porque tengo que esperar que tú me regales algo, me das un mísero dinero, estoy harta, pero a tu hija si en navidad le compraste todo, todo lo que te pidió, que la cámara, que la ropa, a tu hijo el nintendo, tú los zapatos de \$80 dólares y a mí, a mí que me das nada, estoy harta, harta.*

- **VIVENCIAS EMOCIONALES DE LOS CONSULTANTES**

Algo maravilloso que sucedió fue en la octava sesión cuando Leticia por primera vez de forma consciente pedía perdón a Eduardo y le decía cuanto lo quería, así mismo Eduardo a Leticia

*E8: Eduardo: yo quiero pedirte Leticia disculpas, en realidad perdón por todo lo malo y las agresiones del pasado y las verbales aunque no han sido seguidas y quiero que comencemos una nueva etapa en nuestras vidas, te quiero mucho, te amo mucho, tú sabes que cuando estamos peleados sufrimos más.*

*Orientadora: Leticia y usted pídale perdón por todas agresiones insultos, por todo aquello que yo no sé?*

*Leticia: Eduardo quiero que me perdones por discutir contigo, por decirte te odio cuando discutimos, por alzarte la voz, por decirte palabras fuertes y por no poner de mi parte para llevarme bien con la gente, me perdonas?*

*Eduardo: claro que sí.*

#### • CAMBIOS EN EL MARCO DE REFERENCIA Y LA IDENTIDAD DE LOS PARTICIPANTES

La pareja llegó a reconocer la necesidad de hacer cambios por el bien de su entorno familiar.

*E8: Leticia: mi amor voy a poner de mi parte para cambiar y salir adelante con todos*

*Eduardo: de igual manera te prometo portarme mucho mejor, cambiar todas estas angustias que hemos pasado, en lo personal estoy dispuesto a buscar ayuda para la terapia*

#### • CAMBIOS EN EL ESTILO DE VIDA

En algunas sesiones manifestaron que la comunicación y actitud entre Karen y Leticia había mejorado del 1 al 10 en un promedio de 5

*E3: Orientadora: Leticia cuénteme cómo le ha ido estos días, que convenios hicieron, cuáles son las nuevas actitudes tomaron que hicieron estos días en la casa?*

*Leticia: convenios ninguno, de ahí salimos el fin de semana a comprar juegos didácticos para jugar todos en casa, el día sábado, en la noche jugamos todos en casa, era que decía que juguemos, que juguemos, tratamos de integrarnos mas*

*Orientadora: Y si pudieron jugar conversar jugar mientras hacían el juego, realmente se divertieron pudieron conversar, hicieron equipo*

*E4: Orientadora: Se ha podido ganar la confianza de Leticia*

*Karen: No sé, habría que preguntarle*

*Leticia: de apoco nos estamos entendiendo*

*Orientadora: Y desde que empezamos como lo calificaría del 1 al 10*

*Leticia: En 5*

*Orientadora. Es bastante, muy bien*

**E6:** *Orientadora: Y usted Eduardo cómo se ha sentido en la casa, con Leticia, con los chicos?*

*Eduardo: Con Karen y Leticia está mucho mejor la relación*

*Orientadora: Con respecto a usted?*

*Eduardo: Con respecto a mi persona estamos dando pasos de a poco, yo creo que lo hemos reconocido, que teníamos problemas que es lo más importante quizás con el paso del tiempo vamos a ver los cambios, yo quisiera que aunque yo no esté ellas sean más comunicativas, que no lo hagan solo en mi adelante*

## 6. AUTOEVALUACIÓN DEL PROFESIONAL

Cuando ingrese a primer año de la carrera de Consultoría y Orientación Familiar estaba con la desesperación de querer conocer y saber exactamente como era la consulta y pensaba que estaba perdiendo el tiempo con tanta información que no venía al caso, sin embargo ahora que han pasado los cuatros años de estudio y sentirme realizada con la culminación de este trabajo en el cual apoye a la familia Rentería Montoya considero que los pasos como se desarrolló la carrera fueron acertados, ahora me reconozco realmente como una profesional y me siento satisfecha con los logros alcanzados.

De esta profesión me encanta su visión sistémica, el saber que formamos parte de un todo y que en nuestra interacción estamos afectando nuestro alrededor me hacen más responsable en mi proceder.

El haber culminado cada etapa inclusive las terapias personales como requisito para graduarme me hacen sentir más honesta conmigo mismo y mis pacientes

Considero que tuve la grata experiencia de contar con una Consulta Familiar en la cual la familia tratante contaba con diferentes tipos de crisis familiares tanto a nivel de pareja como relaciones entre padres e hijos lo cual me permitió tener una práctica más dinámica.

Sería maravilloso que en el Ecuador y en general en los diversos continentes se le dé más ímpetu a esta profesión y ayudar a las familias a ser más familias.

Estoy satisfecha con la labor cumplida y espero seguir desarrollando más habilidades para ser un instrumento de sanación familiar por lo cual invoco por la guía la protección y el empoderamiento divino de mis guías espirituales en esta nueva oportunidad en mi vida.

Comprometerse para que vayan a terapia
--

49.Fecha próxima sesión: domingo 14 de febrero 2010,
--

### REGISTRO DE PROCESO

Nombre de la persona/familia: Familia Rentería Montoya	Fecha: Domingo 14 de febrero 2010	Sesión No. 8
Consultantes presentes: Eduardo Rentería y Leticia Montoya		
Orientador: Karina González de Cucalón	Equipo:	
Comentarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leticia y Eduardo se reúnen para tomar una decisión sobre su unión,</li> <li>• Leticia está solloza y dice que se siente enferma</li> <li>• Eduardo está nervioso y preocupado por lo que espera escuchar de Leticia</li> </ul>		
50.Cumplimiento de tareas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No tareas</li> </ul>		
Focalización En su situación futura, como se ven en el futuro Perdonar sus errores Tomar terapia		

## 51. Proceso:

En resumen les digo que los dos han coincidido que los problemas que tenía con Karen disminuyeron, ahora está mejorando esa relación, que la agresión de Silvia hacia Leticia se terminó, pero el problema entre ustedes no mejoró sino empeoró, por eso yo les pregunto a ustedes ¿Quieren continuar juntos, usted Leticia quiere continuar junto a Eduardo o quiere separarse de él, usted Eduardo quiere continuar viviendo con Leticia?

Eduardo y Leticia coinciden que quieren seguir juntos, y por primera vez Leticia toma la iniciativa de mirar a los ojos a Eduardo y le expresa que lo quiere, que quiere estar con él y por primera vez reconoce sus errores y le pide perdón a Eduardo por cada uno de ellos, Eduardo solloza junto a Leticia y mutuamente se perdonan y se prometen continuar con terapia para ayudar a Leticia con sus emociones incontroladas y a Eduardo con sus celos.

Cierro la sesión y los derivo al psiquiátrico o al Cuerpo Consular para que hagan terapia.

Les indicó que yo les estaré monitoreando cada mes para saber si realmente cumplieron su promesa de entrar a terapia y conocer sobre cómo van en la relación

## 52. Técnicas

- 
- Escucha empática
- Consejo especializado
- Técnica del perdón

## 53. Elaboración/comprobación de hipótesis:

Fue previamente comprobada, con respecto a Eduardo está muy enamorado de Leticia y hará cualquier cosa para seguir mejorando

## 54. Tarea:

Los derivo a terapia

## 55. Pasos y metas para próxima sesión:

Hacer seguimiento por teléfono una vez al mes

• **ANEXO 3: HOJA DE AUTOEVALUACIÓN**

Practicante: KG

A	Conductas Facilitadoras Logradas	Áreas de Crecimiento
HACER	1. Comunicación entre Leticia y Karen	Manejar la equidistancia con la empatía respectiva
	2. Apoyo familiar	Apoyo en las tareas de la casa
	3. Distribución de tareas	Conocimiento de roles
	4. Desarrollo de responsabilidades	Responsabilidad personal
	5. Marcación de Límites	Equidistancia profesional paciente
	6. Respeto a los mayores	Equidistancia paciente y familia
	7. Compartir la comida	Empatía familiar
	8. Sociabilización	Sociabilización
SABER	Hipótesis	Leticia esconde algo, todo le molesta de los hijos de Eduardo, hay algo más que no lo ha manifestado
	Modelo	Estructural
SER	Calidez	Siempre
	Entusiasmo	Siempre
	Empatía	Alta,
	Flexibilidad y Creatividad	siempre
	Sensibilidad Sensorial	Estuve siempre a todo a cada detalle
	Situaciones Con- trasferenciales	ninguna

**Mis conclusiones**

**1.- Mi logro más importante fue:**

**Haber mantenido el interés de la familia y completado las 8 sesiones y cerrar el caso**

**2.- Voy a crecer en:**

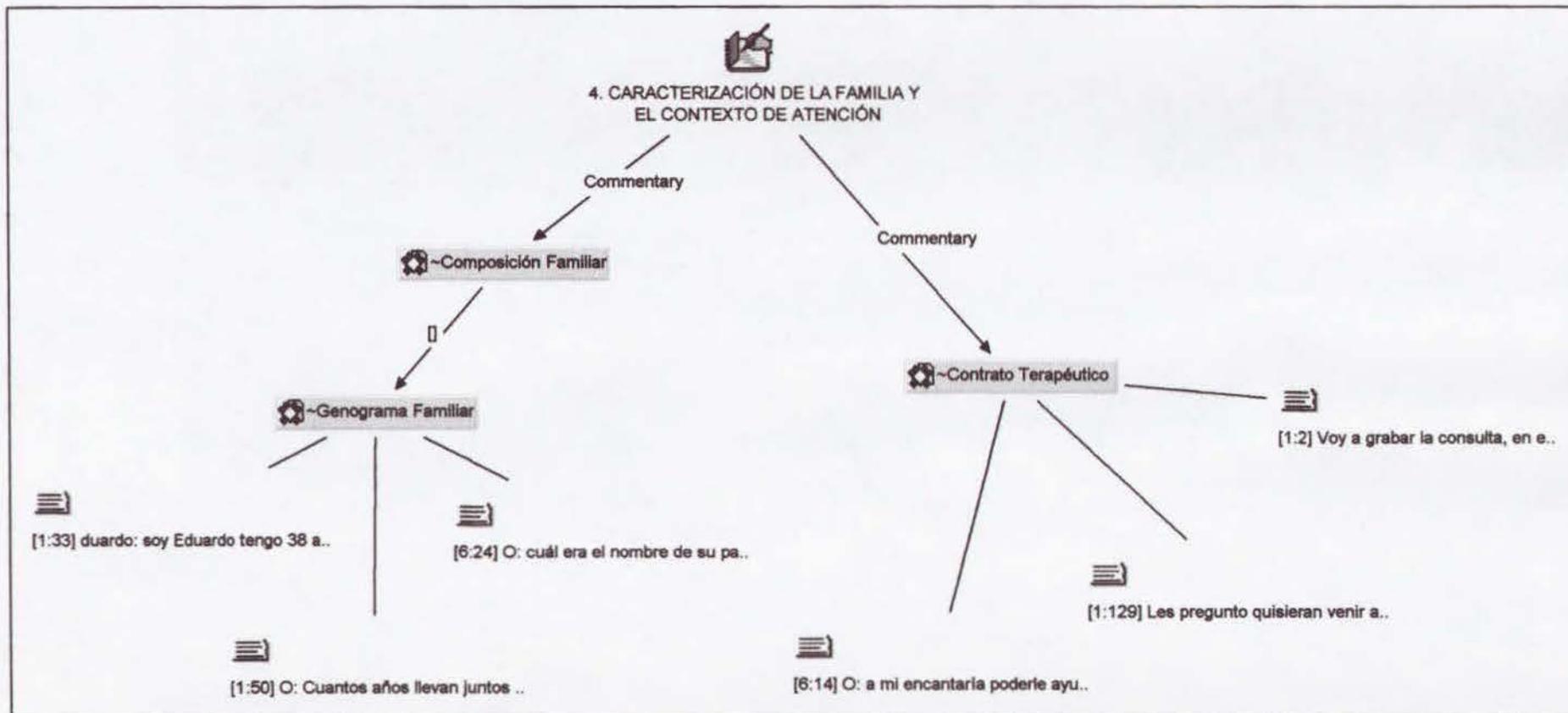
**Obtener más experiencia en la práctica y estudios de los teóricos**

**3.- A raíz de este trabajo, me comprometo específicamente a:**

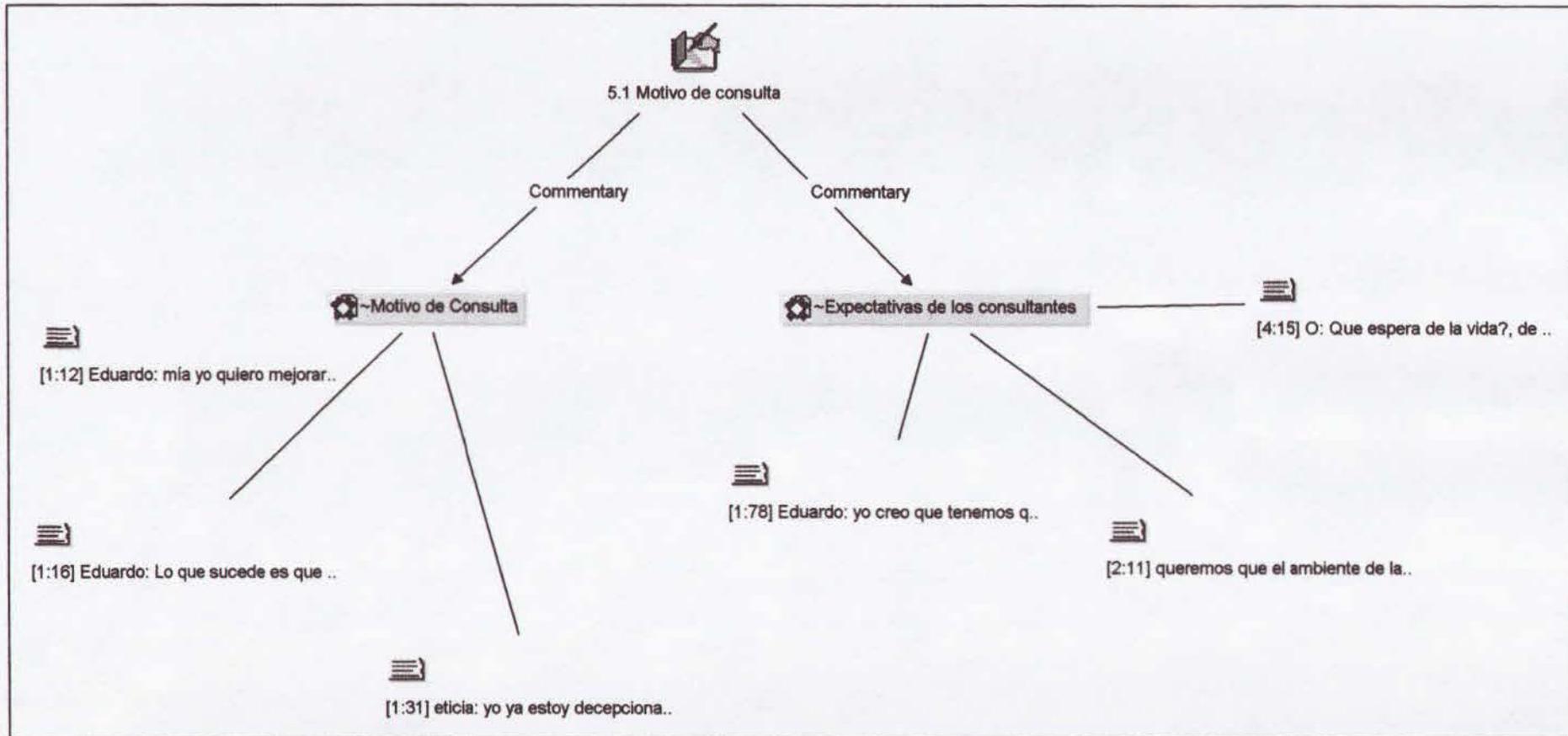
**Tener una vida más ejemplar**

# **ANEXO 4: REDES METODOLÓGICAS DEL TRABAJO DE SISTEMATIZACIÓN**

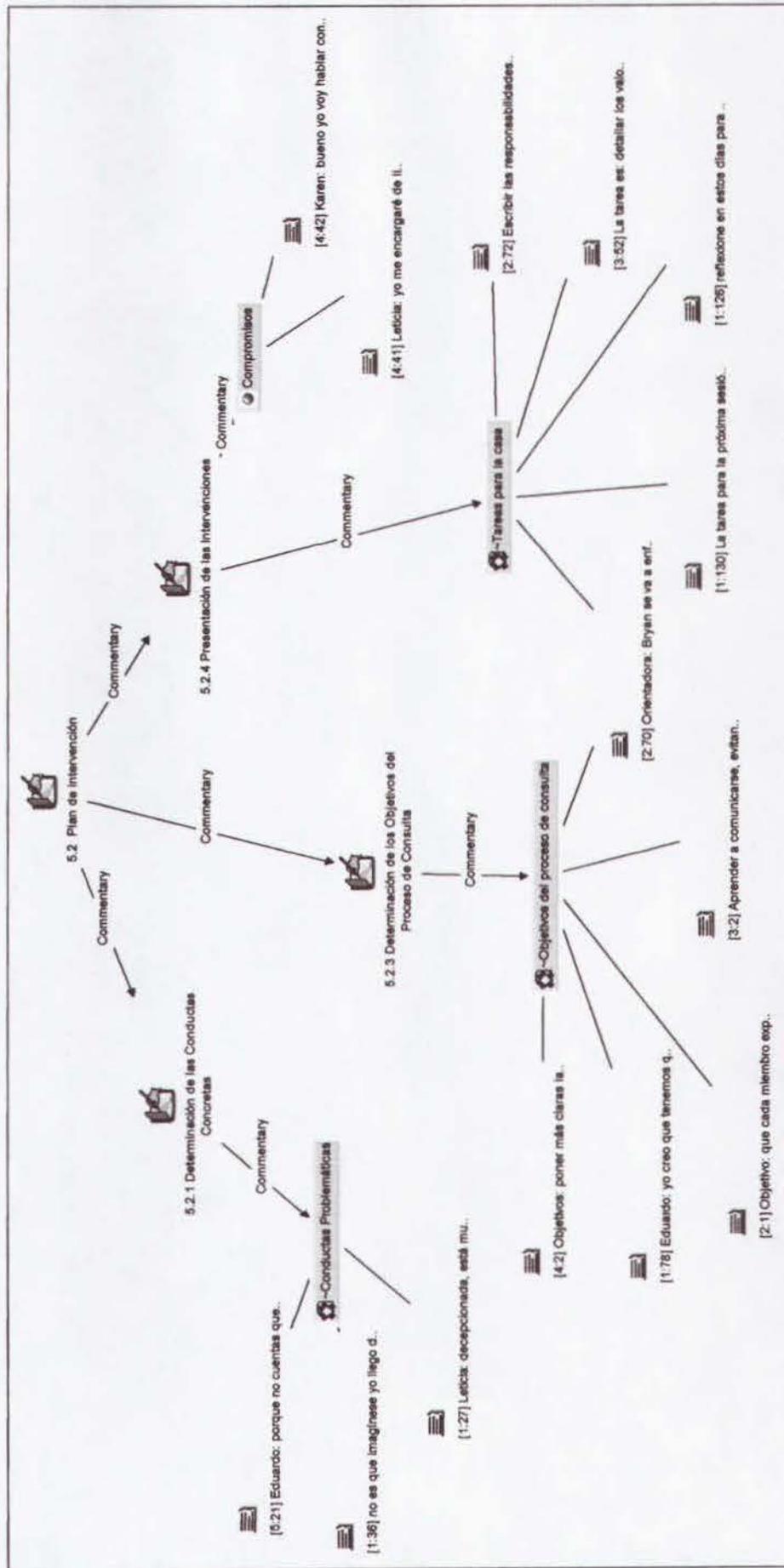
## Caracterización de la familia y del Contexto de Intervención



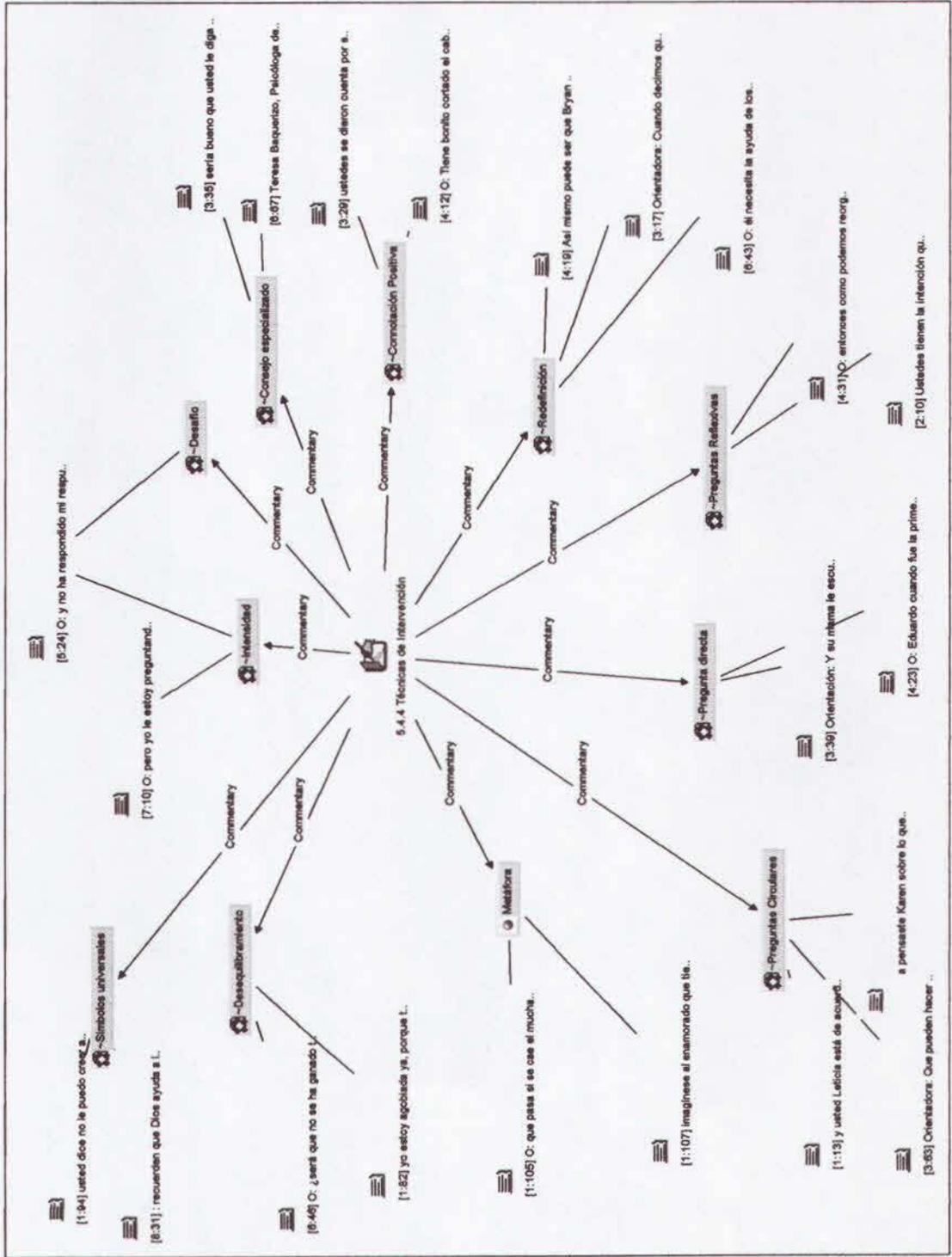
## Motivo de Consulta



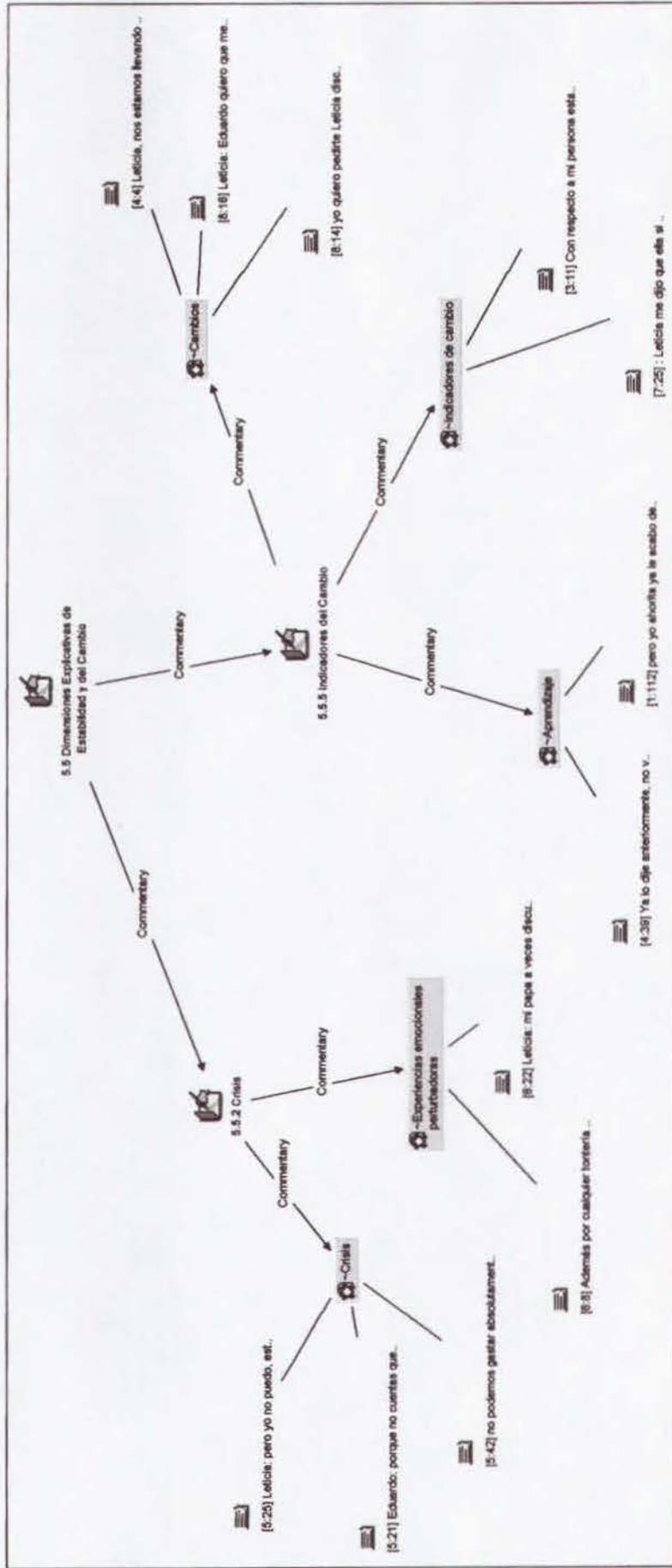
# Plan de Intervención



# Técnicas de intervención



# Dimensiones explicativas de estabilidad y cambio



## • ANEXO 5: ARCHIVO DE CÓDIGOS CON SUS RESPECTIVAS DEFINICIONES

- *Código: Aprendizaje*
- *"Entendido como el proceso a través del cual se movilizan las puntuaciones y los marcadores de contexto; contexto que pasa de ser un contexto de estabilidad a uno de cambio."*
  
- *Código: Caracterización de la familia*
- *"Características esenciales según fueron descritas por los integrantes presentes"*
  
- *Código: Cierre del Caso*
- *"En esta fase se contemplan los motivos para el cierre del caso, los cambios alcanzados y los efectos generales que se aprecian en los consultantes."*
  
- *Código: Composición Familiar*
- *"Se refiere a la tipología familiar a la que pertenece el sistema, dependiendo de su composición: nuclear, extensa, monoparental, persona que vive sola."*
  
- *Código: Comunicación Familiar*
- *"Hace referencia a la efectividad, claridad, extensión y directividad de los intercambios de información en la familia."*
  
- *Código: Conductas Concretas*
- *"Son aquellas conductas que son consideradas como problemáticas por los miembros de la familia"*
  
- *Código: Consejo especializado*
- *"El terapeuta presenta una explicación diferente de la realidad de la familia y la basa en su experiencia, conocimiento o sabiduría. He visto que... si usted se pone a investigar sobre esto descubrirá que..."*
  
- *Código: Contrato Terapéutico*
- *"El contrato plantea una promesa de ayuda para la familia con el problema que ha traído a la terapia. Explica la logística de la terapia, la frecuencia de las sesiones, duración y valor de las mismas."*
  
- *Código: Creencias*
- *"Constructos internalizados y valorizados, que forman parte de la estructura de las familias."*

- *Código: Crisis*
- *"Fenómeno que activa la emergencia del sistema terapéutico alrededor de un problema que se convierte en motivo de consulta."*
  
- *Código: Cuestionamiento del síntoma*
- *"Las familias inundan al terapeuta con el relato de la lucha del síntoma del paciente identificado, las soluciones ensayadas y el fracaso de todos los intentos."*
  
- *Código: Cumplimiento de tareas*
- *"Se debe conocer la facilidad o dificultad que representó para la familia el cumplimiento de la tarea terapéutica."*
  
- *Código: Definición del contexto de intervención*
- *"Marco en el cual el profesional recibe y trata a la familia, determina condiciones que tienen importante consecuencia para la familia, para el profesional y para la relación que ellos van a definir. Este marco permite dar significado a una serie de intercambios comunicacionales."*
  
- *Código: Desequilibrio*
- *"El terapeuta cuestionará y modificará la distribución del poder en el seno de la familia. Alianza con los miembros de la familia, ignorar a un miembro desafiante, coalición contra miembros de la familia."*
  
- *Código: Distancia psicológica*
- *"En muchos casos la distribución con que los miembros de la familia toman asiento en la sesión es un indicador de las alianzas entre ellos. Pero es un indicador débil que el Orientador debe aceptar como una primera impresión que es preciso investigar, corroborar o desechar."*
  
- *Código: Edad de los consultantes*
- *"Número de años cumplidos de los miembros del sistema familiar consultante."*
  
- *Código: Enfoque*
- *"El terapeuta debe seleccionar un tema para trabajar sobre él. Investiga y elabora sobre un tema determinado."*
  
- *Código: Escucha empática*
- *"Es importante escuchar más a los significados que a las palabras, es escuchar de tal forma en que logremos ingresar dentro del corazón del otro. Comprender al otro en la forma en cómo ve su problema."*

- *Código: Evento Vital Significativo*
- *"Son toda serie de sucesos, predecibles (normativos) e impredecibles (no normativos), que afectan la vida de los consultantes movilizando el motivo de consulta, bien sea hacia el mejoramiento o hacia la complicación de su situación"*
  
- *Código: Evolución del motivo de consulta*
- *"Avances y cambios que tiene la familia con respecto a la problemática inicial, motivo de la consulta."*
  
- *Código: Experiencias emocionales perturbadoras*
- *"Eventos dolorosos por los cuales ha pasado la familia."*
  
- *Código: Fecha*
- *"Día, mes y año en la que se realizó la sesión de Orientación familiar."*
  
- *Código: Genograma Familiar*
- *"Formato para dibujar un árbol familiar que tiene la información sobre los miembros que conforman a la familia y sus relaciones, por lo general se dibujan tres generaciones."*
  
- *Código: Hipótesis*
- *"Es un punto de partida para una investigación, es un supuesto que debe ser comprobado."*
  
- *Código: Indicadores de cambio*
- *Evolución del Motivo de Consulta*
  
- *Código: Intensidad*
- *"Los miembros de la familia tienen una sensibilidad auditiva discriminatoria, que presenta campos de sordera selectiva regulados por su historia común. El terapeuta necesita hacer que la familia oiga, y esto exige que su mensaje supere el umbral de sordera de la familia."*
  
- *Código: Intervenciones Confirmatorias*
- *"Respuesta simpática a la presentación afectiva de un miembro de la familia. Ejm: se lo ve deprimido, cansado, etc."*
  
- *Código: Intervenciones Metafóricas*
- *"Son aquellas en las que el Orientador cuenta una historia de la que el cliente tiene que deducir alguna consecuencia relacionada con su síntoma. El cliente encontrará un método para manejar su problema."*
  
- *Código: Involucramiento Afectivo*
- *"Es la calidad de interés, preocupación, e inversión que la familia tiene por cada uno de sus miembros"*

- *Código: Límites*
- *"Tienen la función de "marcadores territoriales". Su función es la diferenciación, distinción entre un sistema o subsistema y su entorno. Nos permiten evaluar el grado de cohesión familiar. "Están constituidos por reglas que definen quiénes participan y de qué manera", Salvador Minuchin."*
  
- *Código: Mapeo*
- *"Ver el contenido de la comunicación y la conducta de los clientes. Planteamiento de preguntas que clarifiquen lo que está en juego."*
  
- *Código: Meta Final de la Intervención*
- *"Es la meta global para la resolución del problema, focalizando los resultados finales a largo plazo en cuanto al nivel de funcionalidad familiar."*
  
- *Código: Mimetismo*
- *"El terapeuta puede utilizar el mimetismo para acomodarse a un estilo familiar y a sus modalidades afectivas. Imitar la postura física del paciente."*
  
- *Código: Motivo de Consulta*
- *"Es la situación por la que la familia llega a la consulta de Orientación Familiar. Por ejemplo: Infidelidad, peleas entre hermanos, situaciones relacionadas a la tipología familiar, etc."*
  
- *Código: Objetivos del proceso de consulta*
- *"Son los pasos subsecuentes que debe realizar la familia para alcanzar la meta del tratamiento."*
  
- *Código: Paciente identificado*
- *"Es el miembro de la familia que expresa, un problema que afecta al sistema en su totalidad."*
  
- *Código: Pacientes*
- *"Nombre/s de los pacientes que se encuentran presentes en la consulta de Orientación Familiar."*
  
- *Código: Parafraseo*
- *"Repetir lo que ha dicho el paciente. Se puede parafrasear una parte de lo que el entrevistado ha dicho y que el terapeuta considera significativo que el entrevistado reentienda. "*
  
- *Código: Permeabilidad*
- *"Intercambio de la familia con el medio ambiente. "*
  
- *Código: Petición*

- *"Es lo hablado, lo posible de expresar, la cosa que se puede explicar, lo primero que nos pide el o los clientes."*
- *Código: Plan de Intervención*
- *"Es aquel que será utilizado para llevar a cabo el proceso de consultas. Las estrategias, tareas y pasos a seguir para alcanzar los objetivos."*
- *Código: Posición distante*
- *"El orientador se apoya en su condición de especialista para crear contextos terapéuticos que procuran a los miembros de la familia el sentimiento de ser competentes o la esperanza del cambio. El O.F acepta y apoya determinados valores y mitos familiares."*
- *Código: Pregunta directa*
- *"Pregunta que se responde de una manera clara y siempre tiene una respuesta que no necesita reflexión, es consciente."*
- *Código: Preguntas por la secuencia*
- *"Se intenta hacer la secuencia del síntoma. Qué hacen los demás ante el síntoma? "*
- *Código: Prescripciones ritualizadas*
- *"La familia ensaya una conducta nueva y a partir de ella genera un nuevo patrón de interacción. Se utiliza en situaciones en que el cliente se encuentra preso con una idea dolorosa que no puede controlar. Ej.: separación de la pareja, muerte de un familiar."*
- *Código: Presentación de los miembros de la Familia*
- *"La familia se presenta dando los nombres y edades de sus miembros."*
- *Código: Rastreo*
- *"Planteamiento de preguntas que clarifican lo que está en juego, la realización de comentarios aprobadores o el estímulo para la amplificación de un punto. Mientras el terapeuta no cuestiona lo que se dice, mantiene la atención y el interés mediante la técnica del parafraseo o preguntas de aclaración."*
- *Código: Recursos de la comunidad*
- *"Son aquellas características, competencias y medios, de personas, grupos e instituciones externas a la familia, a donde ella puede tener acceso, acudir y obtener ayuda para responder a diversas demandas."*
- *Código: Recursos Familiares*
- *"Son características, rasgos, competencias o valor de los miembros de un sistema. Ej.: cohesión, adaptabilidad, habilidad para comunicarse, etc."*

- *Código: Recursos Individuales*
- *"Son características, rasgos, competencias o valor que tiene un miembro de un sistema. Ejemplo: la inteligencia, habilidades, rasgos de personalidad, salud, etc."*
  
- *Código: Redefinición*
- *"Presenta el síntoma desde otro marco conceptual. Ofrece una explicación alternativa sobre lo que está sucediendo"*
  
- *Código: Reenmarque*
- *"El terapeuta crea escenarios, esclarece temas y lleva a los miembros de la familia a improvisar dentro del marco de los límites impuestos por el drama familiar. Utiliza su posición de liderazgo dentro del sistema terapéutico para plantear desafíos a los que la familia debe acomodarse."*
  
- *Código: Reglas*
- *"Enunciados establecidos que deben cumplirse para la buena convivencia de los sistemas."*
  
- *Código: Relaciones entre los miembros de la familia*
- *"Intensidad de la relación, existencia de conflictos o no en la relación."*
  
- *Código: Repartición del síntoma*
- *"La comprensión del síntoma implica contemplar los niveles individual, familiar y social, porque cada uno representa un nivel de vida y contiene fuentes de influencia mutua."*
  
- *Código: Roles Familiares*
- *"Son los patrones repetitivos de conducta mediante los cuales los miembros de la familia llevan las funciones familiares. Son: R. Tradicionales (mamá-papá-hijos), R. Instrumentales (funciones económicas, tareas en el hogar) y R. Idiosincráticos (el bueno- el malo- el vago). La dimensión de roles describe la eficacia con que la familia realiza sus tareas."*
- *Código: Símbolos universales*
- *"Construcciones universales que aminoricen con la concepción del mundo de la familia. Apoyarse en el sentido común o experiencia común para cuestionar o normalizar."*
  
- *Código: Síntoma*
- *"Son mensajes que comunican de modo ambiguo, a través de palabras o acciones, el malestar que surge en una situación insostenible. Recursos adaptativos."*
  
- *Código: Solución intentada*

- *"Es la solución que se ha venido utilizando para resolver el problema de la familia."*
- *Código: Tareas para fuera de la sesión*
- *"Trabajos que se le manda a la familia cuya finalidad es alcanzar los objetivos planteados para la solución de sus conflictos familiares."*
- *Código: Técnicas de Intervención familiar*
- *"Operaciones propias de la conversación y de la relación terapéutica, directas, indirectas y paradójicas. Sirven para cambiar el síntoma y el tipo de interacción familiar. Sirven para que el paciente vea el síntoma de una forma distinta y se vea a sí mismo como el agente del cambio."*
- *Código: Valores*
- *"Recursos intangibles de la familia, del individuo, necesarios para una convivencia más saludable."*

## 7. CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación realmente ha sido una experiencia muy importante en mi vida como profesional en Consultoría y Orientación Familiar, me siento muy satisfecha con los resultados y más aún feliz de haber aplicado de forma práctica los conocimientos adquiridos.

La familia Rentería Montoya me permitió aprender y conocer muchos de los problemas que se dan en el interior de una familia, los problemas entre los hijos, los problemas de pareja, la falta de límites, valores, todo esto me permitió tener una visión más amplia de las problemáticas familiares y esforzarme para poder ayudar de forma asertiva en cada uno de estos problemas que se iban presentando.

Por momentos pensaba que sólo Eduardo estaba interesado que su familia mejorará cambiará, ya que él mostraba interés en asistir a las sesiones, llevar a la familia, mientras que veía a su pareja apática por todo, quejándose sin querer hacer un cambio, cuando es así el Orientador tiene que ser lo suficientemente creativo y seguro para mover a la familia a una situación tal que se pongan de manifiesto las verdaderas interacciones y salga a la luz la verdadera problemática familiar.

Pienso que no me tocó una familia fácil, pero me siento satisfecha que al final hayan descubierto cuáles son sus verdaderos problemas, hayan puesto interés en mejorar y sigan buscando ayuda profesional a nivel individual para manejar esas emociones difíciles que no pueden controlar y los están separando.

La Familia Rentería Montoya, al principio vino a la consulta por la presión de Eduardo, porque él ya no sabía cómo manejar los problemas en su casa, por lo cual sintió la necesidad de buscar ayuda profesional. Ya en la primera sesión se deslumbran la mayoría de los problemas de la familia, sin embargo Leticia en la mayoría de las sesiones adopta una posición de víctima, no dejándose ayudar.

En algunas sesiones fui al ritmo de los pacientes muchas veces retomando los temas, al ver que no aplicaban las tareas, no obstante esto me permitió conocer de cerca realmente que había detrás de aquello que sólo querían mostrar.

La pareja sabe ahora claramente en que están fallando, mientras hacía la conclusión de este trabajo los llamé y les pregunté como estaban, como sentían entre ellos, si habían disminuido las peleas, si habían buscado ayuda profesional referente a sus emociones difíciles, y contestaron:

Eduardo: "nos sentimos mucho mejor, desde la última sesión no hemos discutido, estamos llevándonos mejor, pero si estamos viendo con Leticia cuando ir donde usted nos sugirió"

Leticia en la última sesión había hecho conciencia de su situación con Eduardo, al él dejarle de hablar y sentirse rendido ante los problemas Leticia vio que se le escapo la situación de las manos y que ya los gritos o amenazas no surtirían efecto con Eduardo sino más bien que los separarían.

Así mismo Eduardo, llegó a pensar que la mejor situación para él y toda su familia sería separarse de Leticia, por lo cual se sentía muy agobiado por lo que sentía y pensaba a la vez.

Esto los ayudo para que en la última sesión realmente recapacitaran de su situación y todo lo que habían aprendido y leído en las sesiones anteriores lo pusieron en práctica y salvaran su unión.

Eduardo se siente satisfecho con los cambios generados en los chicos, especialmente entre Karen y Leticia, manifiesta que su hija hizo conciencia de la situación y respeta Leticia actualmente y trata de tener una mejor relación con ella, Bryan se encuentra en la edad del burro y más bien necesita más apoyo y ayuda de todos en la familia.

Cerré el caso derivando a la familia al Cuerpo Consular o al Psiquiátrico para que ellos puedan hacer terapia y sanen sus emociones difíciles. Continuaré con la pareja haciendo un seguimiento cada mes, según acordamos en la última sesión.

Como conclusión también puedo decir que en este proceso no solo aprendió la Familia sino que yo también aprendí en estas 8 sesiones ya que me dejaron con una gran satisfacción del deber cumplido, invoco porque haya en el mundo más orientadores familiares con la mística de servir a las familias y sean una luz en el camino de ellos

# ANEXOS

- **ANEXO 1: CD CON EL TRABAJO ELABORADO EN ATLAS TI**

F.F. en Crisis 10  
10**• ANEXO 2: REGISTROS DE PROCESOS DE LAS SESIONES**

Fecha: octubre 2009

**Recepción Del Caso**

Geovanny Curimilma, compañero de clase y Párroco de la Iglesia Perpetuo Socorro, me solicitó que ayude a la familia Rentería Montoya, ya que Eduardo padre de familia le había manifestado que su familia estaba pasando por graves problemas y el ya no sabía qué hacer y necesitaba ayuda.

**Presesión**

Llamo a la familia por teléfono y hablo con Eduardo me explica que su mujer no se lleva bien con sus hijos especialmente con Karen y últimamente el ya no sabe qué hacer y cómo manejar la situación, que se siente desesperado.

**Hipótesis**

La hipótesis que formulé en la pre-sesión inclusive con lo que me informo Geovanny era que esta familia estaba pasando por una crisis de comunicación por el ciclo vital en que se encontraba la familia, "Familia en etapa escolar o adolescentes"

**Primera Sesión:**

Se acuerda con la familia atenderlos el día jueves 5 de noviembre de 2009, se cita a toda la familia

**REGISTRO DE PROCESO**

Nombre de la persona/familia: Rentería Montoya	Fecha: Jueves 5 de noviembre 2009	Sesión No. 1
Consultantes presentes: Eduardo Rentería, Leticia Montoya, Karen Rentería y Elián Rentería (2 años)		
Orientador: Karina González de Cucalón	Equipo:	
Comentarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se plantean los acuerdos para las sesiones</li> <li>• Viene Eduardo solicitando ayuda porque ya no sabe qué hacer para evitar los problemas entre su mujer y su hija</li> <li>• Leticia la mujer de Eduardo indica que está sufriendo mucho porque nadie la respeta, Eduardo le grita y la ex mujer de Eduardo la agrede verbalmente</li> <li>• Indica que desconfía de Karen, que es cómplice de su madre</li> <li>•</li> </ul>		
1. Cumplimiento de tareas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es la primera sesión</li> </ul>		
Focalización Escucho los problemas de la familia, lo que cada uno dice del problema		

**2. Proceso:**

Eduardo entra indicando que Habló con el Padre Geovanny solicitando ayuda a su problema familiar

Comenzamos la sesión planteando los acuerdos para cada sesión

Me presento y solicito que se presenten cada uno

Eduardo comienza relatando los problemas que tienen en la casa entre Leticia su mujer y Karen

Leticia indica que ya está cansada de la situación y quiere abandonar a Eduardo y regresarse con su familia

Los participantes explican cómo son sus relaciones e interacciones familiares

Leticia se siente víctima de la situación, indica que Eduardo no la apoya

Al escuchar el relato familiar, los problemas se originan por lo "que supone" Leticia

Al final de las sesiones los participantes se dan cuenta que hay mucha suposición al interior de la familia y eso está ocasionando problemas en la comunicación y en el bienestar familiar

Se ayuda a la familia para tome más conciencia de las responsabilidades que tiene Leticia al interior de la familia y que necesita el apoyo de todos

Eduardo, Karen y Bryan acuerdan mejorar sus conductas y tener más iniciativas con Leticia, prometen cambiar y tratar de ayudarse mutuamente

**3. Técnicas**

- 
- Escucha empática
- Consejo especializado
- Escenificación

**4. Elaboración/comprobación de hipótesis:**

Es un problema de comunicación entre los hijos de Eduardo y Leticia  
Ciclo vital familiar

**5. Tarea:**

La tarea para la próxima sesión es que reflexionen sobre todo aquello que se dieron cuenta y realicen alguna actividad familiar, como jugar un juego de mesa, intentar salir de compras , ver una película juntos, solo traten de hacerlo, que alguien tome la iniciativa y me cuentan la siguiente semana

Definir responsabilidades en la casa y ofrecer ayuda al otro

Dejar de suponer cosas negativas del otro y sólo enfocarse en las cualidades

**6. Pasos y metas para próxima sesión:**

Que cada miembro exprese como se sintieron entre ellos la semana que pasó, y que poco a poco vayan definiendo sus responsabilidades

Hacer que cada miembro de la familia reconozca las cualidades del otro y puedan expresarlas, mirándose a los ojos y así se vaya rompiendo un poco el distanciamiento familiar..

**7. Fecha próxima sesión: jueves 12 de noviembre de 2009**

REGISTRO DE PROCESO

Nombre de la persona/familia: Familia Rentería Montoya	Fecha: Jueves 12 de Noviembre 2009	Sesión No. 2
Consultantes presentes: Eduardo Rentería, Leticia Montoya, Bryan Rentería, Karen Rentería y Elián Rentería		
Orientador: Karina González de Cucalón	Equipo:	
Comentarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No tienen idea sobre la importancia de tener valores en la casa</li> <li>• Hicieron la tarea de ver una película por primera vez juntos y se sienten animados porque pudieron dirigirse la palabra entre todos</li> <li>• Y toda la familia tuvo la predisposición de no pelear o gritar</li> </ul>		
8. Cumplimiento de tareas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cumplieron la tarea</li> </ul>		

**Focalización**

1.- Nos focalizamos en que las personas juzgan a otras personas de acuerdo a lo que ellos son en su interior, que lo importante es actuar según información concreta.

2.- en la expresión de afectos

Refuerzo positivo:

3.- reforzar las buenas iniciativas y las buenas intenciones

4.- expresar palabras positivas entre ellos, mirándose a los ojos

**9. Proceso:**

Empezamos saludándonos y se sentía el ambiente menos tenso

Leticia sigue con las suposiciones creyendo que todos tienen una actitud negativa hacia ella, que la odian, mantiene esa postura en toda la sesión

Hablamos sobre los valores de la casa, si tenían y sobre cuáles eran las responsabilidades de cada uno

A partir de eso fueron manifestando que actividades hacían y como se comprometían en ayudar más en la casa, después de algunas risas intentamos enfocarnos en hablar algo positivo de cada uno de los miembros de la familia

Para Eduardo, Karen, y Bryan fue fácil decir palabras positivas de cada uno inclusive cuando tuvieron que hacerlo con Leticia

Para Leticia fue muy difícil tuvimos que esperar mucho tiempo en la sesión inclusive a Eduardo no sabía que decirle, cuando ella se dirigió a Karen sus palabras fueron de crítica hacia ella pero sonriendo no pudo enfocarse en algo bueno.

Luego de eso, había más camaradería y hablaban sonriendo, fue la ocasión propicia para que ellos hicieran promesas sobre sus nuevas responsabilidades y roles en la casa

Bryan pudo hablar más de sus problemas en la escuela y con una profesora

Karen le promete a Leticia que de aquí en adelante la hará respetar de sus amigas y de su familia por el lado de su mami

**10. Técnicas**

- 
- Escucha empática
- Refuerzo positivo
- Preguntas circulares
- Preguntas reflexivas

**11. Elaboración/comprobación de hipótesis:**

La familia necesita más orientación sobre el ciclo vital en que se encuentra

No tienen claro que son valores o el respeto al otro?

**12. Tarea:**

Escribir las responsabilidades en la casa, lo que se comprometió hoy hacer cada uno, así irán construyendo los valores, reglas y límites de la familia.  
Intentaran nuevamente comprar un juego de meza y jugar el fin de semana eso les va a permitir romper el hielo y poder comunicarse más  
Intentar dar afecto a los miembros de la familia, entre la pareja, entre los hermanos y de padres a hijos y de hijos a padres  
Cada miembro de la familia pida disculpa a los otros si le faltó el respeto e indique cuál será su nuevo propósito de aquí en adelante

**13. Pasos y metas para próxima sesión:**

Aprender a comunicarse, evitando las suposiciones que están generando conflictos,  
Fomentar los valores como: Tener más confianza, ir a misa juntos como familia, ayudarse mutuamente, desarrollar un slogan como familia para que se identifiquen y se sientan un equipo y haya apoyo entre los miembros de la familia

**14. Fecha próxima sesión: jueves 19 de noviembre de 2009**

REGISTRO DE PROCESO

Nombre de la persona/familia: Familia Rentería Montoya	Fecha: Jueves 19 de Noviembre 2009	Sesión No. 3
Consultantes presentes: Eduardo Rentería, Leticia Montoya, Karen Rentería		
Orientador: Karina González de Cucalón	Equipo:	
Comentarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leticia indica que el fin de semana salieron todos juntos hacer compras y compraron juegos de mesa, jugaron más, rieron más, pudieron comunicarse más</li> <li>• Indicaron que habían cumplido los acuerdos</li> <li>• Leticia que no se acordaba...</li> <li>• Leticia indica que de apoco se está entendiendo mejor con Karen</li> <li>• También indica que la relación con Eduardo está más afectuosa que ya no sienten vergüenza en hacerse demostraciones de afecto</li> </ul>		
15. Cumplimiento de tareas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos cumplieron la tarea de comprar juegos de mesa y compartir en familia</li> <li>• Sobre los acuerdos Leticia cumplió parcialmente</li> </ul>		
1.- Focalización En las tareas, reglas y responsabilidades de los miembros de la familia En la importancia que Eduardo y Leticia pongan el ejemplo para que lo sigan sus hijos En la importancia de saber comunicarse		

**16. Proceso:**

En esta sesión vinieron nuevamente con Elián el hijo de Leticia y Eduardo quien tiene 2 años de edad, el niño está vez estaba amigable, sonreía y conversaba conmigo, rompimos el hielo con Elián y riéndonos de sus respuestas.

Leticia indica que el fin de semana salieron todos juntos hacer compras y compraron juegos de mesa, jugaron más, rieron más, pudieron comunicarse más, que pasaron realmente como una familia

Se le pregunta a Karen como va su relación con Leticia y ella indica que bien pero que habría que preguntarle mejor a Leticia

Eduardo piensa que sólo lo hacen delante de él y quisiera que siempre estén así conversando llevándose mejor

También indica que la relación con Eduardo está más afectuosa que ya no sienten vergüenza en hacerse demostraciones de afecto, se besan cuando saludan, se abrazan, es más Leticia indica que Eduardo está más atento y cariñoso con ella

Sobre los límites en la casa y tareas Leticia se queja que los chicos no obedecen en dormir temprano, apagar las luces y los televisores, se queja que no puede dormir, gran parte de la sesión se enfoca en estos temas

Eduardo indica que han mejorado en muchos aspectos pero que todavía hay problemas porque Leticia supone mucho negativamente de las otras personas

Se refuerza la pregunta que porque siguen viniendo a las sesiones y ellos indican que quieren mejorar como familia, que quieren sentirse una familia

La familia cuenta con más herramientas como valores a desarrollar, técnicas para intentar comunicarse, acuerdos para respetarse entre ellos, más apoyo de Eduardo hacia Leticia

**17. Técnicas**

- Escucha empática
- Consejo especializada
- preguntas directas

- tren de los sentimientos
- Reforzamiento positivo

**18. Elaboración/comprobación de hipótesis:**

No conocen como respetarse o en que asirse como familia

**19. Tarea:**

En resumen: hay algunos valores importantes que van a desarrollar:

Fortalecer la fe,

Tener más confianza,

Apoyase mutuamente,

comer juntos,

rezar juntos,

Hacer una lista de deberes y responsabilidades de cada uno en la casa y monitorear el cumplimiento o no

**20. Pasos y metas para próxima sesión:**

poner más claras las responsabilidades (roles), límites, reglas, en el apoyo al bienestar familiar,

Conocer si pusieron en práctica los valores de la familia y volverlos ayudar en ese tema hasta que se les haga rutinario

Orientar a cada miembro de la familia en el compromiso de sus nuevas responsabilidades y deberes.

**21. Fecha próxima sesión: jueves 3 de diciembre de 2009,**

REGISTRO DE PROCESO

Nombre de la persona/familia: Familia Rentería Montoya	Fecha: Jueves 3 de diciembre 2009	Sesión No. 4
Consultantes presentes: Eduardo, Leticia, Bryan y Karen		
Orientador: Karina González de Cucalón	Equipo:	
Comentarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>Leticia indica que se están llevando mejor, que hay mejor comunicación pero ahora viene a la sesión quejándose de Bryan el hijo de Eduardo, dice que está insoportable que no hay nadie quien lo aguante</li> </ul>		
22. Cumplimiento de tareas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Karen tomó la iniciativa de escribir y entregar a cada miembro de la familia, las tareas que se habían comprometido y los valores que desarrollarían como familia</li> </ul>		
Focalización En ayudar y comprender a Bryan, está en la edad del burro, tiene 13 años y necesita más el apoyo de la familia y conversar con él porque quizás esté pasando por una situación difícil y no lo haya comentado.		

**23. Proceso:**

Leticia empieza la sesión diciendo que se llevan mejor, que ya pueden comunicarse entre todos pero que todavía ella no siente que haya una familia, a lo cual se le pregunta que necesitan para verse como familia y ella dice más comunicación, más confianza con los chicos, con los hijos de Eduardo y comienza a quejarse de lo insoportable que está Bryan

Luego de escucharlos a todos se les pide salir de la sala para conversar sólo con Bryan y al final descubro que está enamorado y sufriendo por que fue traicionado por la enamorada.

Se hace pasar a todos los miembros de la familia y se los orienta sobre la importancia de ayudar a los chicos entre esas edades, no se les especifica lo que le sucede pero si se les generaliza que puede ser que el chico este sufriendo por algún amor, algún problema con alguien y que lo necesita es afecto y apoyo, Eduardo siente empatía por su hijo e indica que tratará de ganarse más la confianza de él y le da palmadas de apoyo en la espalda.

También se enfatiza que cuando los chicos tienen las reglas claras nosotros podemos llamar la atención directamente en el hecho para que ellos puedan mejorar pero si en la casa no hay nada claro ellos no saben que es correcto o incorrecto

La familia indica que se siente mejor, que se sienten cambiados, sin embargo Leticia, es como que escondiera algo, su actitud es de indiferencia y malestar hacia los hijos de Eduardo

**24. Técnicas**

- 
- Escucha empática
- Pregunta reflexiva
- Consejo especializado
- Refuerzo positivo

**25. Elaboración/comprobación de hipótesis:**

Hay algo que le impide cambiar a Leticia, ella se siente insatisfecha con Eduardo pero en otro aspecto, ella quiere algo más y todavía no sé que es talvez casarse para sentirse segura, quiere más atención de Eduardo, trabajar, hay algo que la tiene muy insatisfecha y crea el conflicto en la casa, por eso es la queja constante hacia Karen y Bryan.

**26. Tarea:**

Se necesitan apoyarse un poco más, no criticarse, ya tienen claro lo que

asumen, y así que las tareas de aquí en adelante es apoyarse mutuamente y no criticarse.

Se los cita para la próxima sesión con 15 minutos de diferencia a Leticia y Eduardo

Tren de los sentimientos, cómo expresar mis sentimientos sin gritar, molestarse o hacer sentir culpable al otro

#### 27. Pasos y metas para próxima sesión:

Se pide apoyo al equipo reflexivo, indican que cite a la próxima sesión solo a Eduardo y Leticia para analizar más la relación entre ellos y ver lo que está pasando

28. Fecha próxima sesión: jueves 12 de enero 2010

### REGISTRO DE PROCESO

Nombre de la persona/familia: Familia Rentería Montoya	Fecha: Jueves 12 de enero 2010	Sesión No. 5
Consultantes presentes: Eduardo Rentería, Leticia Montoya,		
Orientador: Karina González de Cucalón	Equipo: Ps. Teresa Baquerizo	
Comentarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llega Leticia gritando a la sesión indicando que Eduardo no la espero y que no le dejó ningún centavo para el bus</li> <li>• Se la escucha y se la deja que se desahogue para conocer las verdaderas interacciones familiares</li> </ul>		
29. Cumplimiento de tareas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cumplió la tarea entre Eduardo y Leticia, Eduardo dejó botada a Leticia el domingo pasado cuando salieron a comer porque Leticia era que miraba mucho a unos hombres y Eduardo pensaba que estaba coqueteando</li> </ul>		
Focalización En las interacciones entre Eduardo y Leticia		

**30. Proceso:**

Eduardo llega primero a la sesión y se lo siente un poco nervioso, indica que las cosas últimamente no han estado bien, que ya no sabe que hacer con Leticia, unas veces está bien y otras mal es como si fingiera

A los pocos minutos llega Leticia, sin saludar sin respetar la oficina de la pastoral y comienza a gritarle a Eduardo, que lo odiaba que lo detestaba, reclamándole que porque no le dejó dinero para el bus y pone de manifiesto su verdadero malestar que porque a ella no le da nada ni un centavo y a su hija Karen la complace en todo, su rabia y odio se enfoca que él no le da y ella tiene que andarle pidiendo todo y que porque con sus hijos es diferente

SE la deja gritar, después con una actitud seria le pregunto y que es lo que desea realmente Leticia para que la situación cambie para que usted se sienta mejor y se le indica la cantidad de dinero, ella manifiesta que sí, que necesita una mensualidad para ella disponer como mejor le convenga y acuerdan con Eduardo la cantidad de \$40 mensuales.

Luego de eso, se baja la tensión, y Leticia comienza a pedir disculpas, le indico que sería más conveniente que le pida disculpas a Eduardo por todos los insultos y amenazas que le profirió.

**31. Técnicas**

- 
- Escucha empática
- Preguntas reflexivas
- Refuerzo positivo
- Actitud equidistante
- Seriedad ante la situación

**32. Elaboración/comprobación de hipótesis:**

Se comprueba que había un malestar de fondo que Leticia lo tenía callado, sus celos hacia los hijos de Eduardo de pensar que ellos tienen todo lo que quieren y ella no tiene nada.

Por la forma de expresarse Leticia de Eduardo es como si realmente lo odia y no lo quisiera

Se elabora una nueva hipótesis con la Ps. Teresa Baquerizo e indica que ella tal vez fue maltratada en su niñez y que explore eso en la próxima sesión.

**33. Tarea:**

lectura sobre las parejas porque tienden a gritarse para que la lean y reflexionen entre ustedes, en las próximas sesiones los atenderé por separado y después juntos, voy a consultar que clase de Terapia necesitan o si necesitan realmente terapia, porque está de manifiesto mucho resentimiento, odio, rabia, es algo que no lo puede controlar Leticia y de parte de Eduardo muchos celos.

## 34. Pasos y metas para próxima sesión:

Hablar con Ps. Teresa Baquerizo sobre la situación que se generó y que me recomienda: Me indica que hable por separado con cada uno y pregunté a Leticia si fue abusada o maltratada de niña, que les recomiende ir al psiquiátrico o al Cuerpo Consular que atienden estos problemas de emociones difíciles.

Se acuerda atenderlos después de un mes para que reflexionen sobre lo sucedido y que esperen de su relación y ver si se mantiene el problema o ellos tienden a mejorar

35. Fecha próxima sesión: sábado 13 de febrero 2010

REGISTRO DE PROCESO

Nombre de la persona/familia: Familia Rentería Montoya	Fecha: Sábado 13 de febrero 2010	Sesión No. 6
Consultantes presentes: Leticia Montoya		
Orientador: Karina González de Cucalón	Equipo:	
Comentarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leticia llega acongojada pidiendo disculpas por la sesión anterior</li> <li>• Dice que está preocupada porque Eduardo casi no le ha hablado</li> </ul>		
36. Cumplimiento de tareas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leyó la información que se le envió, pero dice que no puede controlarse, que explota y grita cuando se enoja</li> </ul>		
Focalización En su niñez si tuvo algún tipo abuso, Si realmente quiere a Eduardo y quiere continuar viviendo con él		

**37. Proceso:**

Empezamos resumiendo los 3 grandes problemas que habían en la familia, uno los problemas entre Karen y Leticia, el segundo la agresividad entre Leticia y Silvia y el tercero los problemas entre Eduardo y Leticia, ella indica que los 2 primeros ya están solucionados, sin embargo que se mantienen los problemas con Eduardo.

Leticia indica que los días pasados no se ha sentido bien de salud, le pregunto cómo le fue con Eduardo y menciona que casi él no le habla, no da más información.

Le pregunto directamente si ella aún está enamorada de Eduardo y si lo quiere a lo que responde que cree que no, que ya no lo quiere, que no está segura

También le enfatizo sobre lo que ella quiere para su futuro de cómo se e indica que no lo ha pensado

Luego refuerzo el lado positivo de su relación, de su unión con Eduardo, de cómo pueden crecer juntos como pareja, si ella estaría dispuesta a perdonarse mutuamente y volver a empezar y solicitar terapia para manejar o eliminar toda la furia, y rabia que siente a lo que manifiesta que sí, que está dispuesta a disculparse de volver a empezar y hacer terapia.

Acordamos hacer una última reunión después de que yo me reúna con Eduardo también a solas.

Leticia insiste una y otra vez en pedir que le disculpe por lo ocurrido en la sesión pasada a lo que yo le contesto que yo no tengo nada que perdonarle que la agresión no fue a mí y que es algo que podía suceder.

Leticia manifiesto que su padre tomaba mucho y agredía a la mama y a ellas (hermanas) y no tenían quien las defendiera y que ahora cuando pelea con Eduardo veía a su padre reflejado en él y ella descargaba toda esa rabia y era como estarse defendiendo del padre.

**38. Técnicas**

- Pregunta directa
- Pregunta reflexiva
- Escucha empática
- Consejo especializado

**39. Elaboración/comprobación de hipótesis:**

Se comprueba lo que sugirió la Ps. Teresa Baquerizo y también que Leticia no tiene claros sus sentimientos hacia Eduardo

**40. Tarea:**

Leer sobre la importancia de la comunicación en pareja  
Lectura sobre la familia

No hay tareas
41. Pasos y metas para próxima sesión:  Reunirme con Eduardo y explorar sus sentimientos hacia Leticia y que decisión quiere tomar con respecto a su unión con Leticia
42. Fecha próxima sesión: sábado 13 de febrero de 2009

### REGISTRO DE PROCESO

Nombre de la persona/familia: Familia Rentería Montoya	Fecha: Sábado 13 de febrero 2010	Sesión No. 7
Consultantes presentes: Eduardo Rentería		
Orientador: Karina González de Cucalón	Equipo:	
Comentarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eduardo entra a la sesión pensativo y preocupado</li> <li>• Indica que Leticia lo agrade más y más, que por él llegar tarde a la casa en la tarde Leticia se le lanzó encima lo golpeo e insulto, el no sabía lo que estaba pasando</li> <li>• Luego Leticia le pidió disculpas y le pregunto que porque se había tardado</li> <li>• Indica que el ya no sabe si continuar con ella</li> </ul>		
43. Cumplimiento de tareas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indica que su propósito fue estar más amoroso, sin embargo que ha preferido mantener un poco la distancia con Leticia</li> </ul>		
Focalización En sus sentimientos y la relación con Leticia.		

**44. Proceso:**

Empezamos resumiendo los 3 grandes problemas que habían en la familia, uno los problemas entre Karen y Leticia, el segundo la agresividad entre Leticia y Silvia y el tercero los problemas entre Eduardo y Leticia, él coincide con Leticia en indicar que los 2 primeros ya están solucionados, sin embargo que se mantienen los problemas con Leticia y empieza a relatar que después de la 5ta sesión él prefirió mantener la distancia con Leticia y enfocarse en los papeles de divorcio con su primera esposa, ya han pasado 10 años desde que se separaron.

Eduardo acoto que la semana pasada él fue a pedirle a un compadre que le ayude con unos certificados y entre conversación y conversación se le pasó el tiempo y al regresar a la casa su mujer lo esperaba como una fiera, que se le lanzó a golpearlo e insultarlo luego de todo el problema Leticia se calmó y le pidió disculpas a Eduardo diciéndole que tenía rabia que ella no sabía donde estaba y haciendo qué?

Para Eduardo está situación le preocupó más e indicaba que estaba decepcionado de todo y que ya no sabía si mejor también separarse de Leticia Se le aconseja buscar ayuda profesional para Leticia y se le recomienda lo que indicó la Ps. Teresa Baquerizo, el acepta dicho consejo indicando que sería bueno para ambos.

Posteriormente de esos relatos se acuerda con Eduardo tener una Reunión nuevamente con Leticia, se perdonen mutuamente por tanto daño que se han hecho y en ese momento acuerden si quieren continuar y hacer Terapia para las emociones difíciles de Leticia y los celos de Eduardo.

**45. Técnicas**

- 
- Escucha empática
- Consejo especializado
- Pregunta directa
- Pregunta reflexiva

**46. Elaboración/comprobación de hipótesis:**

Eduardo está realmente enamorado de Leticia y persiste en mantener la relación y seguir buscando ayuda

**47. Tarea:**

No dejo tarea

**48. Pasos y metas para próxima sesión:**

Reunión entre Leticia y Eduardo  
Hacer técnica del perdón

# **ANEXO 6: TRANSCRIPCIONES DE LAS ENTREVISTAS CODIFICADAS EN ATLAS TI**

**TRANSCRIPCIÓN  
PRIMERA SESIÓN  
CODIFICADA  
EN ATLAS TI**

Primera Sesión

] Primera Sesión~

Eduardo, Leticia, Karen, el niño pequeño Elian.

] Pacientes~

O: Eduardo; Leticia, Karen, gracias por venir, soy Karina González Orientadora familiar, quisiera saber que les trae por aquí?, ¿qué está sucediendo en su familia?, quisiera que sean lo más explícitos posibles y en esta sesión darnos cuenta que es lo que está sucediendo y yo poder intervenir en darles una mano tratando de hacer lo mejor posible.

] Definición del contexto de intervención~

También quiero que recuerden en toda la sesión lo siguiente, que cuando tenemos un problema significa que somos parte del problema, no es que yo no hago nada y solo el resto tienen la culpa

] Clarificación~

También que yo estaré para escuchar y les iré dando ciertas guías pero no significará que yo les voy a decir cómo solucionar sus problemas sino que espero que ustedes se den cuenta que es lo que está pasando y de ustedes salgan las soluciones yo les daré algunas ideas, ustedes siempre elegirán y decidirán porque es la familia de ustedes

También quiero conocerlos bien, no seré juez ni parte, recuerden eso para cuando les haga alguna observación y no se sientan señalados o culpables; y cada uno de ustedes desde este momento son lo más importante para mí mientras dure la consulta.

] Clarificación~

Voy a grabar la consulta, en esa cámara que está arriba, están de acuerdo?, así yo podré transcribirla ya que nos ayudaremos mutuamente porque ustedes también están colaborando con mi trabajo de graduación, están de acuerdo?, Necesito grabar la información para presentarla a un equipo reflexivo y ellos me den sugerencias de cómo ayudarlos mejor.

] Contrato Terapéutico~

Al final les daré una copia y ustedes se sentirán felices de saber cómo todo mejoró y cambio, porque ese será el propósito cambiar y mejorar.

También las sesiones durarán 1 hora, seremos puntuales, yo coordinaré las reuniones con Eduardo ya que tengo el número de celular de él.

Eduardo: con mucho gusto

] Aceptación del Contrato Terapéutico~

Orientadora: empecemos cual es el motivo de estar aquí, y en que les puedo ayudar?

] Pregunta directa~

Eduardo: yo le pedí al Padre Giovanni que nos ayudará, yo lo conozco a él a través de la parroquia, él me dijo que pondría en contacto con una compañera de la universidad imagino que es usted.

] Recursos de la comunidad~

O: quisiera conocerlos primero que se presenten

Eduardo: soy Eduardo tengo 38 años, tengo un negocio de ventas de artículos y hago expreso para Nestlé y un colegio, y en la noche también.

] Genograma Familiar~  
Presentación de los miembros de la

Leticia: soy mucho más joven que Eduardo, veinte y algo, soy la mama de Elian y la mujer de Eduardo.

] Edad de los consultantes~

Karen: tengo 17 años, estudio por las tardes en las mercedarias

] Edad de los consultantes~

O: me puede repetir de quien fue la idea de buscar ayuda?

] Pregunta de rastreo~

Eduardo: mía yo quiero mejorar mi relación con Leticia y que ella mejore la relación con los chicos

] Motivo de Consulta~

O: y usted Leticia está de acuerdo?

] Preguntas Circulares~

Leticia: si en parte, porque yo no soy la que hago problemas, soy yo la que está sufriendo con esta situación

] Queja~

O: me puede contar cada uno cuál es la opinión que tienen sobre el problema que los aqueja

] Pregunta de rastreo~

Eduardo: Lo que sucede es que yo ya no sé qué hacer todos los días es una pelea constante en la casa, Leticia todos los días se queja de Karen, de que no la obedece, le falta el respeto, que o colabora, yo le pregunto a mi hija me dice que no es así, después de queja de Bryan, después viene a decirme que la mama de ellos a cada rato la insulta que la llama por teléfono a insultar o que a lo que Leticia va donde la mama pasa por la casa de ella de Silvia de la mama de los chicos y ella empieza a insultarle a gritarle groserías, ya le he dicho mil veces que porque tiene que pasar por ahí porque no se da la vuelta y ella sigue y sigue pasando por ahí, es como le gustará hacer problemas, luego viene a la casa brava se desquita conmigo, yo llegó el trabajo cansado le pregunto qué te pasa y comienza a gritar y grita quejándose de todo, que se va a ir de la casa que se va a llevar al niño.

] Conductas Problemáticas~ Síntoma~  
Motivo de Consulta~

Yo le he dicho que la quiero que yo estoy con ella, que cuando me hice de ella fue porque la quería me parecía una chica amorosa sonriente me escuchaba podíamos conversar me apoyaba pero ahora sólo es gritos, insultos quejas y ya no sé qué hacer, por más que le digo que se controle, que

no haga caso, que no contesté, ella se pone de pico a pico o se cruza por la casa de la mama de los chicos, entonces dígame usted sí o no que ella está buscando el problema?

Ya hasta miedo tengo de volverme a casar está igualita que la otra señora gritona, por todo pelea, pero quisiéramos mejorar, no sé que volvamos hacer como antes, que nos queríamos, nos comprendíamos, queremos que nos ayude a mejorar.

O: Y usted Leticia que opina al respecto

Leticia: no no es así, yo ya estoy cansada ya hable con mi papi el me apoya, ya estoy pensando seriamente de irme de la casa , esa mujer es la que a veces pasa por la casa y empieza a gritarme a insultarme o comienza a decirle a mi hijo Eliancito ven acá con la mamita, le comienza a tirar besitos diciéndole ven acá mijito con tu mama y que quiere que me quede callada cuando ella es la que empieza. Yo le digo a Edward le cuento y él que es lo que me dice, ignórala no le hagas caso y nada más.

O: Usted Leticia conoció a Eduardo cuando estaba casado

Leticia: no, yo jamás me metería con un hombre casado

O: es decir que Eduardo está divorciado

Leticia: no él sigue casado, pero yo lo conocí cuando él se estaba divorciado y su mujer vivía en Italia, el me dijo que ya se estaba divorciando, que me quería, que quería que viviéramos juntos, me enamoré de él, nos fuimos a vivir juntos y después tuvimos a Elian, íbamos muy bien, en la casa estábamos tranquilos, hasta cuando esa mujer regreso de Italia y empezaron los problemas

O: cuántos años tiene Elián

Leticia: 2 años

O: y cómo se siente actualmente Leticia, porque empezaron los problemas

Leticia: decepcionada, está mujer me grita es mi marido, me insulta, se me burla, pero Eduardo y todos sabían que ella ya se había hecho de compromiso en Italia

Eduardo: si en efecto, ella se fue y al año se hizo de compromiso con un hombre allá, estaba viviendo con él, y yo le dije a ella no te vayas, quédate, para que te vas, si acá tienes todo, yo la mantenía bien, tenía la casa, la comida, todo lo que necesitaba, yo trabajo tengo algunos empleos,

Queja~

Objetivos del proceso de consulta~

Pregunta directa~

Funcionamiento Familiar~ Formación d Queja~

Estructura Familiar~

Edad de los consultantes~

Pregunta de rastreo~

Conductas Problemáticas~ Queja~

Estructura Familiar~

siempre he cuidado de mis hijos, pero como sus amigas se fueron a Italia, le lavaron el cerebro, le decían que también se fuera para allá, que le iba a ir muchísimo mejor que tendría mucho dinero y ella agarró y se fue, no me escuchó, dejo a los niños pequeños, no le importaron sus hijos y ahora le hace problema a Leticia, está preguntándole todo a los niños, es verdad molesta.

Leticia: si molesta y anda con marido, en las esquinas besuqueándose no le da vergüenza ni por la hija.

O: y cómo está su situación en la casa describámelo

Leticia: yo ya estoy decepcionada, cansada, yo no hago problemas, son los hijos de él no hacen caso, son malcriados, todo desarreglan, van le cuentan todo a la madre, sabe con lujo de detalle todo lo que pasa en la casa

O: usted habla con Karen

Leticia: no cruzamos palabra, tenemos muchos problemas, ella es cómplice de su mama y todo anda viéndome

O: y les pregunto, hay alguna demostración de afecto en la casa, a pesar de que se pelean cuando están tranquilos, se besan se abrazan, salen juntos

Leticia: no, el siempre anda bravo, ya para nada, menos me abraza o pero me besa, dice que están los hijos

Eduardo: no es que imagínese yo llego del trabajo cansado y me recibe con la boca hasta acá, y empieza que tu hija esto, que tu hijo lo de acá, que ganas da de besarse o abrazarla

O: y duermen en la misma cama, tienen relaciones sexuales?

Leticia: él en la noche me dice ándate para allá tengo mucho calor, dormimos de espalda y con lo que él se enoja a mi ni me provoca nada

Eduardo: pero lo que pasa es que tu no dices, que tu siempre andas brava, que te enojas por todo, yo ni sé porque andas enojada, sino que de pronto ya me quitaste el habla y yo tengo que andar adivinando y ahora que le pasa

Leticia: él cuando éramos enamorados era atento me compraba peluches, chocolates, conversaba conmigo, me hacía regalos ahora, nada, todo es los hijos.

Orientadora: Karen tu que puedes decir

] Pregunta de rastreo~

] Funcionamiento Familiar~  
Motivo de Consulta~

] Expresión de afectos~ Pregunta de ras

] Conductas Problemáticas~  
Funcionamiento Familiar~

] Expresión de afectos~ Pregunta de ras

] Conductas Problemáticas~  
Queja~

] Eventos vitales significativos~

] Rastreo~ Pregunta directa~

Karen: nada, no nos hablamos,

O: y a la hora de comer

Karen: comemos por nuestro lado, nosotros en mi comedor y ella en el de ella

O: cómo no comprendo

Karen: si tenemos nuestros muebles y ella tiene sus cosas cada uno ocupa lo que le pertenece

O: me pueden explicar

Leticia: es que Eduardo me llevo a vivir a la casa de él donde antes vivía con la mama de los chicos, entonces ellos tienen sus cosas, yo no puedo disponer de nada, esa casa no es mía

Eduardo: la casa es mía yo la construí, en realidad es un departamento, mis padres me dieron un piso y yo lo construí lo arregle, para que irnos a otro lado, yo ya hablé eso con Leticia, tenemos deuda, la furgoneta y otras cosas más, como la enfermedad del niño, el nació con un problema en la sangre hay que estar tratándolo todos los meses, es muy costoso, no podemos darnos el lujo de cambiarnos de casa o tener más gastos, yo hablé eso con Leticia nos pusimos de acuerdo y por eso vinimos a vivir a casa

O: pero Leticia no se siente en su casa?

Leticia: es que yo no puedo decidir nada, no siquiera el color de las paredes

Eduardo: porque tú has querido

O: pero eso se puede mejorar, por ejemplo Karen podrías vender tu comedor y tienes un dinero extra para ahorrar, usted Leticia decida con todos un color bonito y pinte la casa, que opina Eduardo, Cómo puede resolver esto Leticia?

Eduardo: excelente, que ella decida, ella sabe que yo siempre la apoyo

O: entonces Leticia, usted no se siente a gusto y quiere irse,, que piensa hacer ante esta situación?

Leticia: si porque cuando viene la familia de Karen, entran a la casa, como dueños, me tuercen, no me hacen respetar y así un problema tras otro todos los días, la chica llega tarde come se duerme, el chico es desordenado... realmente no se qué hacer.

Recursos Familiares~

Preguntas Reflexivas~

Pregunta de clarificación~

Conductas Problemáticas~  
Familia Extensa~

O: Ya pensaste Karen sobre lo que hablamos, que la casa donde viven es tu familia, si lo reconoces, que piensas de Leticia, que papel hace ahí Leticia

] Preguntas Circulares~

Karen: Es la mujer de mi papa

] Estructura Familiar~

O: Y es la casa de Leticia también o no?

] Pregunta de clarificación~

O:Eduardo es la casa de Leticia

Eduardo: Lógico

O: Cuantos años llevan juntos

] Estructura Familiar~  
Genograma Familiar~

Eduardo:4 años

Si el estuviera divorciado hace 4 años, usted sería la esposa legal de él como el no está divorciado usted no es la esposa legal

Además que él le cogió fobia al matrimonio, así que casarse ni más

] Identidad de los consultantes

O: Y usted quiere continuar sabiendo que él dice casarse ni mas

Leticia: Si lo he pensado, inclusive he hablado con mi papa y con mis hermanas, ahora sí

O: porque continua en esta situación Leticia

] Preguntas Reflexivas~

Leticia: Porque de seguir a lado él a pesar de sus arranques y que me trate mal, por mi hijo por el bienestar de él porque se que sola no voy a poder y no voy a poder cargar con su problema, porque a pesar de que yo consiga un trabajo se que lo poco que pagan, lo poco que ganaría en el trabajo, me alcanzaría a duras penas, yo soy una persona bastante enfermiza, tengo problemas con mi columna, a veces estoy una semana que no puedo caminar, entonces yo se que a duras penas lo que ganaría me alcanzaría para la receta de mi hijo y para los estudios que ahora se vienen. Entonces yo a veces le digo a mis hermanas que hago ellas han pensado, incluso me han ayudado a conseguir trabajo en un almacén por ejemplo no sé, almacenes de ropa porque es un poquito más fácil de conseguir empleo y me dicen que trate de seguir estudiando para que tenga en un futuro si a él le da el arrebató de decirme bueno.. Porque a veces su mamá me dice que no tengo porque aguantarle humillaciones de una persona que a veces me trata mal a veces me trata bien

] Queja~

] Funcionamiento Familiar~

] Identidad de los consultantes

Orientadora: él le trata mal (señalando a Eduardo)

] Pregunta directa~

Leticia: si

O: cómo la trata mal?

] Pregunta de rastreo~

Leticia: Con insultos

O: la insulta

Leticia: el no puede hablar de buenas maneras sino es que se exalta y comienza a insultarme

] Funcionamiento Familiar~

O: entonces en la casa todo el mundo grita, usted grita, el grita

Leticia: yo le grito porque él me grita y a veces me molesta que me alce la voz delante de los hijos de él o que me diga tonterías en frente de los hijos de él

] Funcionamiento Familiar~

O: usted le grita, él le grita y usted grita más y cada uno grita más para hacerse escuchar

] Pregunta de clarificación~

Leticia: yo a veces le grito, a veces comienza a gritarme tonterías, me quedo callada pero es más porque siendo hombre él en cualquier momento me alza la mano y me puede golpear y sí el me golpea ahí si definitivamente yo cojo mis cosas y me voy.

] Queja~

O: no pues si él la golpea usted lo manda a la cárcel si sabe que eso está penalizado, yo ya se lo dije.

] Clarificación~

O: y ese ha sido su estilo siempre ha sido su estilo el de gritar no será que por eso también lo dejó la otra

] Preguntas Reflexivas~

Eduardo: no sé sinceramente sólo ella lo sabe

O: no sabe

Eduardo: ella tiene que saber si fue por lo de... que por...

O: usted nunca le pego a la otra señora

] Pregunta directa~

Eduardo: a ella si le alce la mano una vez, a ella no le he alzado la mano, ella a veces me pega, cuatro años que estamos y no le he alzado la mano.

] Rastreo~

O: y usted cree que esa es la forma de solucionar un problema

] Preguntas Reflexivas~

Eduardo: no por eso...

O: gritando

Eduardo: ella también tiene muchísimo que ver, ella para preguntar algo no pregunta, sino que reclama, como yo le digo no son así tampoco las cosas

Repartición del síntoma~

O: puede usted hacer como preguntarle algo y yo escuchar cómo le pregunta

Leticia: como así me expresa de la niña, así yo hablo

O: Que fue qué cree usted que fue por lo que se pelearon, mirando a Karen, porque fue que pelearon ayer o antes de ayer (memo: para conocer el nivel de involucramiento de Karen en los problemas)

Karen: quien

Funcionamiento Familiar~

O: Leticia y Eduardo

Karen: el lunes, no sé

O: y el domingo cuando se pelearon

Karen: el domingo?

O: si, y el viernes, no se pelearon el viernes?

Karen: no sé

O: entonces en esta semana no se pelearon

Leticia: si hemos discutido

O: y porque discutieron

Leticia: el viernes y el domingo

Orientadora: si

Leticia: el viernes porque el niño me vino a decir algo que me molesto, yo salí se lo pregunté, no se lo reclame por lo mismo, como estaba la sobrina de esta señora (la mama de Karen)

Orientadora: a quien

Leticia: a ella (Karen) y la otra niña de lo que había hecho el chico, porque si salgo y le reclama, la chica va a decirle a la mama de esta niña y como es así de (la mama de Karen) que se alborota, que es fosforito, para no hacer problema sólo les pregunte y como dijeron que no, que no, esperé que llegará Edward se lo conté y Edward como siempre no hagas

Interacción entre los consultantes

caso, no hagas caso y eso me molesto

Eduardo: no hagas caso porque es peor, ella le dice fosforito a la otra persona y es verdad pero no se da cuenta que ella también es fosforito, que ella si le dice algo el niño a la final escucharlo y preguntar sin saber no reclamar, yo le digo tú estás segura, tú has escuchado ella dice no pero el niño me lo dijo , al otro día yo le digo a mi hija, hija dígame quien dijo eso y mi niña me supo de decir que de ella no pudo repetir.

O: que cansado es en esta familia, le juro que yo ya estoy cansada, cansada de que él me dijo no me dijo, yo escuché no escuche, la otra habla mal de mí que pase por ahí

Percepción del Orientador hacia la famili

Eduardo: siempre (Leticia) supone que le dicen y que no le dicen

O: (mirando a Karen) hay mucho cuento, mucho chisme en su familia, que dice Karen

Preguntas Circulares~

Karen: no sé yo creo que sí

O: yo estoy agobiada ya, porque todo es si me dijo, no me dijo, es que esa señora me dijo tal cosa y lo confirme porque me lo dijo fulano fulana y ahora la pelea del domingo fue porque yo escuche tal cosa, están viviendo como en una pesadilla, están soñando que todo el mundo le está atacando y me estoy defendiendo con el uno, con el otro, y como ando defendiéndome entonces grito por aquí, grito por acá y grita el otro, nadie está en paz, que horrible, yo ya estoy cansada. Me imagino como usted ha de estar de cansada (mirando a Leticia), me imagino como tú también has de estar de cansada y agobiada (mirando a Karen) y lo mismo usted está desesperado ... toda la familia esta...

Percepción del Orientador~ Posición c

Cuestionamiento de la realidad famil

O: cómo está toda la familia?

Karen: mal

O: están mal, por qué Karen?

Pregunta directa~

Karen: porque no podemos vivir bien y si vivimos todos en una misma casa yo me imagino que deberíamos vivir bien, pero ni el ambiente ayuda en nada.

Rastreo~

O: si viven todos en una misma casa? Hay algo que no comprendí, cómo es eso, llegan de la escuela, del colegio, del trabajo...

Karen: si vivimos todos en la misma casa, vivimos como que cada cual vive por su lado, cada cual por su lado por ejemplo,

cada cual va a su cuarto y se encierra

O: y no comparten la mesa, no cenan juntos, no meriendan juntos

Leticia: no

O: y el fin de semana que hacen

Karen: nos vamos a comer en la noche

O: cómo creen que puedan mejorar esta situación de la familia, cómo usted puede mejorar Leticia, cómo usted puede mejorar Karen, usted Eduardo cómo cree que puede mejorar

Eduardo: yo creo que tenemos que primeramente, yo creo que debemos que el odio que sentimos de pronto adentro debemos dejarlo, los corazones deben estar más dispuestos a perdonar o a disculpar, yo no quiero enemigos como se lo he dicho a ella, yo particularmente yo no tengo enemigos, hay personas que no llevan bien conmigo pero yo nos catalogo como enemigos, ella dice que tiene enemigos pero ... yo le digo nosotros si podemos mejorar nosotros mismos con la predisposición de nosotros, yo le decía a ella primeramente que aquí tenemos que estar lo que vivimos bajo este techo tenemos que estar muy bien y ahí lo demás sale solito, los demás después se están dando cuenta, ahorita quizás estén gozando lo que me dijo a mí.

O: puede que sí a veces la gente se alegra cuando le va mal al otro es envidia, celos

Eduardo: Quizás la mamá de ella le pregunte y cómo están pasando y ella esté dando saltos, no sé, pero si estuviésemos bien...

O: si me parece bien, bonito eso lo que usted está diciendo, de pronto su mamá tiene celos (mirando a Karen) será? De que le vaya bien, por eso anda preguntándole todo a Karen, cuéntame que comieron? Cuéntame que hicieron a donde se fueron? De pronto fueron a comprar ropa, a donde salieron, se fueron a comprar ropa, se fueron a comer? Ella le sabe preguntar esas cosas

Karen: ella no me pregunta eso, solamente cuando.. Es que..

O: ya cuénteme, cuente ya

Karen: realmente a ella (la mamá) no le gusta que salga con ella (Leticia)

Preguntas Reflexivas~

Expectativas de los consultantes~  
Objetivos del proceso de consulta~

Clarificación~

Familia de origen~

Pregunta de rastreo~

Preguntas por la secuencia~

O: pero cuente la llama por teléfono y le pregunta que salieron hacer? Salieron a comprar ropa, le compraron ropa al chiquito, que se enfermó? Qué?

Karen: ella me pregunta cuando mi hermano le... porque yo en si no le digo porque como ella es así , yo creo que si

O: si qué?

Karen: que si le molesta, yo le he preguntado y ella me dice que no, entonces cuando mi hermano le cuenta ahí es que ella me pregunta pero no le digo todo, le digo nomás así , si si i fuimos , pero no es que le digo todo lo que pasa en la casa

O: entonces es su ñaño, cuántos años tiene su ñaño

Karen: 13

O: y su mama quiere confirmar todo con usted

Karen: si

O: y siento celos

Karen: me imagino

O: es lo que me dijo usted hace un momento

Karen: yo creo que sí, yo le pregunto pero ella dice que no

O: yo lo que estoy haciendo es resumiendo la información

Karen: Yo creo que si

O: Entonces eso le molesta a Leticia y Leticia siente que está siendo traicionada por ustedes porque van y le cuentan todo a esta señora : Eso usted me dijo hace un momento (mirando a Leticia) que usted siente desconfianza de Karen porque todo van a contarle a la otra señora

O: Y usted (mirando a Eduardo) se molesta porque viene acá la una a decirle una cosa, la otra, otra cosa y usted con la otra trata de llevarse bien

Eduardo: no trato mucho, casi nada con ella, de repente

O: entonces usted debería estar Feliz, si él nunca trata con ella, mire Leticia yo si estuviera en su lugar (tocando la pierna a Karen, ponga atención Karen)

Rastreo~

Funcionamiento Familiar~

Edad de los consultantes~

Clarificación~

Percepción del Orientador~

Tareas dentro de la consulta~

Leticia: pero es que me molesta, como pueden creer que yo quiero alzarle la mano al niño no le parece y si hubo una ocasión en que ella llamó y dijo Edward esa mujer es así y asao, que la voy arrastrar porque le ha gritado a mis hijos, jamás ,

Identidad de los consultantes

O: usted tiene derecho no a gritarles pero si a ponerles disciplina, es la mujer ahí, la mama

Experiencias emocionales perturbadoras

Leticia: él me dice no, si alguien les quiere decir algo, se lo digo yo, osea tu no

O: por qué la descalifica?

Eduardo: a ver yo lo único que le digo es que al ver estas tensiones así yo que siempre le digo que cualquier cuestión de gritarle o alzarle la voz no

O: pero si usted grita

Reencuadre~

Eduardo: yo soy el papa quizás tengo derecho

O: ah porque soy el papa tengo derecho, pero ella es la esposa pues, es la mama

Leticia: de gritarme no

O: yo no estoy diciendo que le ha gritado (mirando a Leticia) pero disciplina si, alguien les tiene que poner disciplina cuando usted no está, es decir que usted no está ellos hacen lo que quieren tu no me puedes decir nada porque no eres mi mama y cuando usted viene ella le cuenta una cosa (Leticia) ella le cuenta otra (Karen) y usted dice no le puedo creer al uno, no le puedo creer al otro porque ella es mi hija y tu eres mi esposa no se qué hacer y se lava las manos como poncio Pilatos, ¿¿Qué está pasando? Está siendo irresponsable o no (mirando a Eduardo) le está dando el lugar de esposa a ella o no?

Consejo especializado~

Simbolos universales~

Reenmarque~

Leticia: no, yo pienso que no

O: que usted piensa (mirando a Eduardo)

Eduardo: yo pienso que así como están las cosas no se puede

Sintoma~

O: tu papa le deja a ella con la autoridad que sea una mama o no?

Funcionamiento Familiar~  
Rastreo~

Eduardo: si no hay relación entre ellas peor para que la obedezcan

O: tu papa la apoya a ella, tú has visto que la apoye a Leticia o no

Karen: en qué?

O: que le dé la razón pues cuando tú te portas mal y no le haces caso, cuando tu hermanito no quiere hacer los deberes, cuando se van a la calle , ah?

Karen: no

O: no qué?

Karen: no me he dado cuenta de eso

O: pero tú la tienes que respetar a ella o no

Karen: si

O: si la tienes que respetar

O: Porque?

Karen: porque es la esposa de mi papa, la mujer de mi papa, porque ella es la que vive ahí, no sé, yo creo que sí, igual como toda persona se respeta

O: claro toda persona se merece respeto, que bien, especialmente la persona que está a cargo de nosotros , como tu mama que debe estar a cargo de ustedes es lo que dice la ley, yo no lo digo, es lo que dice la ley , los hijos se quedan con la madre y la madre es responsable de los hijos y eso es lo que hace toda madre abnegada quedarse con sus hijos no se los va a dar a otra persona pues, yo no dejaría nunca que mis hijos se vayan a vivir con la mujer de mi esposo, ni que estuviera loca

Leticia: pregúntele porque no quiere que los chicos se vayan con la mama de ella

O: sería comodidad de mi parte , bueno yo estoy hablando de Karina González yo no sé de Silvia, no sé de Leticia y usted teniendo otro compromiso a traído sus hijos acá al otro compromiso, porque?, porque quiere que Leticia se los cuide, cuál es el motivo?

Eduardo: bueno no es que los cuide, yo no le estoy diciendo a ella que cuide a los chicos

O: perdón????? Repítame eso que no escuche

Eduardo: yo no le estoy diciendo que los cuide a los chicos

Consejo especializado~

Intensidad~  
Rastreo~

O: ah no le ha dicho que los cuide, entonces usted le ha puesto empleada a Leticia para los hijos de usted

Eduardo: por eso le digo quizás ella a veces me dice que yo soy la empleada? A veces me ha sabido decir no que tu quieres que yo sea la empleada y le digo no en ningún momento porque si fuese así yo le diría bárrele el cuarto a los niños, plánchale a los niños

O. pero ella hace eso en la casa , a ver a ver pongamos las cartas sobre la mesa

Leticia: los cuartos yo no los limpio, cada uno limpia sus cuartos

O: está bien yo también le hago hacer eso a mi hija, pero discúlpeme Eduardo pero si yo estoy en mi casa y suponiendo espero que nunca sea así, mi esposo me trae los hijos de otra mujer y me los pone en la casa quien es la responsable de esos chicos?, quien? La empleada que mi esposo me paga o yo ¿

Eduardo: Claro sería usted

O: quien es la responsable

Eduardo: sería usted en ese caso

O: que pasa si se cae el muchacho y se rompe una pata, se la quiebra, que pasa si coge un chico y se corta y le sale sangre, ¿Quién es la responsable a quien van a venir a insultar a quien? A quien van a venir a reclamar?, a quien Eduardo? A quien?, que le pasa pues Eduardo, siendo que ella no es la responsable, yo no los he dado para que me los cuide, que le pasa Eduardo?, estamos mal parados, aterricemos, hello, estoy en el planeta tierra, osea yo te pongo aquí a los niños, pero tú nos cuides, pero le lavas la ropa, les das de comer , estas pendiente de lo que están haciendo pero no me los retes , no les llames la atención, para eso yo soy el padre, que pasa pues, estamos mal parados

O: usted que dice Karen?, a ti te gustaría que te cases, ahorita tienes 17 años, ya puedes tener enamorado y un chico por ahí, hasta la idea que ese hombre tiene 2 hijas por ahí y te las lleva a la casa y tú dices chuta yo me case contigo pero no con estos dos muchachos y de paso son insoportables y malcriados y no les puedes decir nada porque si no , él diría: tu no me tocas a mis hijos , tú qué harías Karen? Cuando el te diga, a mi no me tocas a mis hijos, a mí me dices cualquier cosa que yo me encargo, usted cómo se sentiría, si usted es la , que haría Karen

] Clarificación~

] Reglas~

] Enfoque~ Preguntas por la secuencia~

] Pregunta directa~

] Metáfora

] Reglas~

] Clarificación~

cuénteme

Karen: yo que haría?

O: imagínese al enamorado que tiene ahorita que venga y se le aparezca con dos hijos los meta a la casa y le diga cuidadito tú no le digas nada a mis hijos , no le digas nada para eso estoy yo, así que elige o te quedas o te vas? Tú qué harías Karen?

Karen: yo me sentiría mal porque no me daría el lugar que me corresponde ante ellos y ellos no me respetarían como deban respetar

O: que está pasando con Leticia?

Karen: creo que eso

O: que pasaría si usted algún día está en los pies de Leticia, ahí la va a entender recién? Porque no la entendemos desde ahora

O: que le pasa Eduardo?, yo no lo estoy martirizando porque ella también se busca los problemas y hay que corregir eso , eso de cruzar por ahí (por donde Silvia) cuando usted se puede dar la vuelta

Leticia: sabe porque hago eso? Yo le digo Edward dile a los chicos que no dejen los armadores, perfumes, desodorantes en los muebles

O: chicos, dile a los niños, no son esos, son nuestros, están dentro de la casa, porque no le dice usted a los niños?

Leticia: yo no puedo decirles, porque cuando les digo me miran

O: y usted es así

Karen: pero es mi hermano que es desordenado, uno le habla pero él es igual así

Leticia: pero cuando le habla el papa lo coge y lo deja donde debe estar

O: usted que puede hacer para mejorar esa situación (mirando a Eduardo)

Eduardo: se queda pensando y dice para mejorar esa situación y la situación nuestra por ese particular he venido aquí donde ustedes para que usted nos guíe

Cuestionamiento del síntoma- **Metáfora-**

Rastreo-

Reglas-

O: o sea que yo les tengo que decir lo que usted tiene que hacer?

Eduardo: no no, una ayuda, una ayuda, no decimos lo que tenemos que hacer porque cada quien ... sabe lo que tiene que hacer

O: pero yo ahorita ya le acabo de dar una ayuda, ya le acabo de hacer reflexionar que usted no está haciendo respetar a Leticia

Eduardo: verdad es

O: de que los chicos están en la casa y solo usted los puede corregir, mientras tanto usted se va y los ratones danzan y danzan juegan y juegan, se comen el queso, desbaratan la casa y a la señora gata no le hacen caso porque no es la mama de ellos y acá (mirando a Karen) es aliada de la mama porque es la mama y no están respetando a Leticia que es la que está a cargo y Leticia odia a Karen porque sabe que todo va y le cuenta a la mama y viene usted Eduardo le grita a Leticia, Leticia le grita y se gritan mutuamente porque ella se descarga con usted todo el estrés que tiene con los niños con esta mujer con esta señora con todo el respeto que se merece tu mama Karen y sigue el problema dando vueltas y vueltas , es decir más de lo mismo, ahora que ya sabemos más o menos cuantos problemas hay en la casa, ustedes pueden reflexionar en esta semana y ponerse de acuerdo que pueden hacer para mejorar , yo no les voy a decir ahora nada , no les voy a decir lo que tiene que hacer en estos días, se acuerdan lo que dijimos al principio que yo no iba a ser juez ni parte no le iba a dar la razón a él, ni a ella , ni a ella, no iba a causar, que íbamos a rescatar o encontrar los problemas que hay y no se han dado cuenta que hay , ya ahora se han dado cuenta de dos grandes cosas , puede decirme Eduardo cuales eran que ya se me olvidaron

Eduardo: la no autoridad de ella para con los chicos un problema grave por cierto y la otra es la cuestión entre ellas, se tienen como, yo a veces a rato les digo que se tienen, Leticia ve a mi hija como si fuera Silvia,

O: puede ser

Eduardo: y se pone con rabia hacia ella

Leticia: no

O: no se parecen

Leticia: físicamente no

Aprendizaje~

Consejo especializado~

Comunicación Familiar~  
Funcionamiento Familiar~

Tareas para la casa~

Intencionalidad del proceso de cambio~

Rastreo~

O: que pueden hacer en esta semana las dos para tratar de llevarse mejor, que se siente entender a Leticia

Karen: ahora si entiendo a Leticia

O: ahora sí la entiende

Karen: voy a poner en el lugar de ella para entenderla más

O: Leticia no la estoy haciendo pobrecita porque usted tiene también bastante parte de culpa

Repartición del síntoma-

Leticia: culpa porque?

O: Porque tiene una sugerencia dese la vuelta de la manzana, porque no sé da la vuelta

Leticia: le digo porque vera nuestra casa es así, en este lado, mi mama vive a 2 cuadras en la misma dirección, cruzando por la casa de Silvia

O: porque no escucha a su esposo

Pregunta directa-

Leticia: pero si yo no miro a esa señora , no la molesto porque ella tiene que molestarme a mí no me parece justo, yo no entiendo porque la señora me molesta

O: pero Leticia yo no soy el problema

Leticia: si ellos ya se separaron hace bastante tiempo de enamorados y de viviendo juntos como pareja hace unos 8 años

O: Leticia pero yo no estoy aquí haciéndole problema y se ve como me responde, me lanza su cuerpo hacia mí

Leticia: es que estoy estresada

O: claro yo sé que está estresada, pero dese cuenta ya me quería sacar pecho a mí

Interacción entre los consultantes

Leticia: no le estoy sacando pecho me fui hacia delante para que me entienda para que se cuenta de lo como me siento

O: así le hace a Karen, así le hace a Eduardo

Leticia. Yo quiero es que me comprenda

O: yo sé, tomándole las manos a Leticia, yo la comprendo y ya ya entendió ella

Leticia: no usted no me comprende porque me dice porque

no darse la vuelta porque darne la vuelta si yo la molestara, como si yo pasara y la tuerzo

Eduardo: pero si no pasará por ahí evitaría

O: usted estaba así sentada

Leticia: imagínese si yo me doy la vuelta a la esquina donde ella vive y yo vivo está lejísimo y tras eso darne la vuelta, porque es la cuadra, peor por allá que hay gente más rara, hay viciosos, uno solita en la calle

O: no sé pero yo buscaría lo que más me convenga pero acabo de darne cuenta, tengo otra impresión, que cuando le dije algo que le molestaba y que para mí no era nada es decir diciéndole que también usted tenía culpa en este problema, porque recuerda que al principio les dije cuando hay un problema todos tenemos parte de culpa, todos, para que haya un problema necesitamos mínimo 2 personas Leticia, no sólo una persona y cuando le dije eso me dijo con

Leticia. A ella le molestaba menos cuando vivíamos lejos y ahora que me tiene cerca me molesta

O: Leticia imagínese si a mi recién me conoce y ya me está encarando, como será con los otros y es lógico que esté a la defensiva porque está estresada, usted lo ha dicho, está a la defensiva, cuando estamos a la defensiva no podemos pensar, estamos temerosos, entonces reaccionamos violentamente, Eduardo también está reaccionando violentamente porque también está estresado, y por eso usted está a la defensiva porque usted Leticia está defendiéndose, está con mucha tensión y cómo podemos bajar esa tensión, como podemos bajar eso de estar a la defensiva

Leticia. Yo pienso que viviendo a lado de esa señora, no sé, de pronto estar lejos

O: le expongo un caso: un día mi maestro le dije que yo tenía problemas con una persona en la compañía y yo le digo la mejor solución es entonces que yo me cambie de compañía, entonces él viene y me dijo bueno cámbiate de compañía no hay ningún problema con el tiempo encontraras otra persona igual que te haga el mismo tipo de problema y le vas a volver a echar la culpa a esa persona de que es la causante de tu problema entonces podemos ir por la vida huyendo de los problemas que encontramos cada vez o podemos pararnos un momento a pensar que puedo hacer yo para mejorar esta situación para no estar huyendo y enfrentándome a otras personas, para no estar diciendo que otras son los culpables, que puedo hacer yo para que la

Repartición del síntoma~

Percepción del Orientador hacia la fam

Reenmarque~

Metáfora

otra persona no se enganche conmigo, entonces Leticia no es cuestión de huir, de que los otros me van a cambiar la vida, tiene que empezar con usted, que puedo hacer yo para ya no engancharme y estar a la defensiva , que puede hacer Leticia para no pasar por la casa de Silvia todos los días y que la estén insultando, que puedo hacer yo para sentirme más a gusto disfrutando con él una relación sexual, con ella una relación de amiga, con los otros 2 niños que son mejores una relación de mujer adulta, no es la niña que está compitiendo con otra niña, no es la niña que está compitiendo con el otro niño, que puede hacer usted reflexione en estos días para sentirse la dueña de la casa

Clarificación~

] Tareas para la casa~

O: que puede hacer usted Eduardo para hacer sentir mejor a Leticia para darle el lugar que se merece

] Intencionalidad del proceso de cambio~

Eduardo: si podemos cambiar, yo sé que con el apoyo de todos nos puede ir mejor

Tenemos exactamente ya una hora, no quiero hablar más porque no es productivo es cansino y reflexionen de lo que hemos hablado, de lo que acaba de darse cuenta con el movimiento de su cuerpo, con el ponerse en la situación de la otra persona, de pronto la vida no está entrenando para algo mucho mejor.

] Tareas para la casa~

Les pregunto quisieran venir a una próxima sesión

] Contrato Terapéutico~  
Indicadores de cambio~

Eduardo: por supuesto aquí estaremos, sólo díganos la hora, lo importante es que queremos mejorar, que queremos que esta situación cambie

O: y usted Leticia le interesa venir

Leticia: si yo quiero a Edward y también estoy interesada en que todo esto cambie

O: y usted Karen:

Karen: si

La tarea para la próxima sesión es que reflexionen sobre todo aquello que se dieron cuenta y realicen alguna actividad familiar, como jugar un juego de mesa, intentar salir de compras , ver una película juntos, solo traten de hacerlo, que alguien tome la iniciativa y me cuentan la siguiente semana.

] Tareas para la casa~

] Despedida~

**TRANSCRIPCION  
SEGUNDA SESIÓN  
CODIFICADA  
EN ATLAS TI**

Sesión # 2

Objetivo: que cada miembro exprese como se sienten estos días entre ellos, y que poco a poco vayan definiendo sus responsabilidades

Hacer que cada miembro de la familia reconozca las cualidades del otro y puedan expresarlas, mirándose a los ojos y así se vaya rompiendo un poco el distanciamiento familiar.

Asistentes:

Eduardo, Leticia, Bryan, Karen y Elian

Para resumir estamos hablando que en la casa de pronto estamos teniendo problemas, porque les estoy preguntando cuando son los valores de la casa, cuales son las reglas y me dicen que no saben que no tienen y por ejemplo entra la familia de Eduardo a la casa e ignoran por completo a Leticia, como que no existiera, y las amigas de Karen hacen exactamente lo mismo, y como Karen estudia de 5 a 9 de la noche hemos tenido el problema que Karen se acuesta tarde y se levanta tarde y no cumple con hacerle el desayuno a su hermano Brian, se levanta 10 y 11 de la mañana.

En la sesión 2 estamos definiendo a través de un compromiso cuales son las reglas en su vida, y en la casa para mejorar la intención.

Orientadora: En esta semana como les fue en la casa, como se sintieron?

Eduardo: esta semana que pasó, no hubo polémicas, que se yo, de gritos, de algún encuentro de Leticia no directo, porque nunca lo ha tenido, hubo más predisposición por evitar cualquier problema de parte de Leticia

Orientadora: Leticia usted como se sintió en esta semana que paso? Cambio algo

Leticia: si cambio, porque incluso el día sábado nos sentamos todos a ver televisión en la noche, mucho más tiempo juntos, viendo la película, me sentí mejor

Orientadora: Bryan y usted como ha sentido el ambiente en su casa:

Bryan: bien, como siempre me he sentido

] Segunda sesión~

] Objetivos del proceso de consulta~  
Segunda sesión~

] Pacientes~

] Clarificación~

] Reglas~

] Objetivos del proceso de consulta~

] Pregunta de rastreo~

] Evolución del motivo de consulta~

] Intencionalidad del proceso de cambio~

Orientadora: y tu Karen cómo te has sentido esta semana en la casa, tu crees que avanzamos en algo?

Karen: yo creo que sí, nunca nos hemos sentado a ver películas y este sábado lo hicimos, nos reímos, fue un buen ambiente para empezar.

Percepción de los consultantes~

Orientadora: Ustedes tienen la intención que sus familias mejoren?Cuál es la intención de estar nuevamente aquí?, que quieren cada uno de ustedes o cuál es el objetivo de estar aquí?

Preguntas Reflexivas~

Leticia: queremos que el ambiente de la casa mejore, cada cual coge por su lado, cuando ellos están viendo televisión en la sala yo mejor me voy a mi cuarto, porque estar con ellos me hace sentir incomoda.

Expectativas de los consultantes~  
Intencionalidad del proceso de cambio~

Eduardo: espero que tengamos una vida mejor en familia, donde podamos conversar entre todos, tengo mucha fe de que vamos a salir adelante

Karen: como una familia normal, que nos podamos llevar bien

Bryan: me siento bien en la casa, puedo hablar con Leticia

Orientadora: Y con tu papa? Sí conversamos, me da consejos y jugamos juntos a veces

Rastreo~

Orientadora: que es a veces

Bryan: todos los fines de semana, cuando él tiene tiempo

Orientadora: entonces vamos a replantearnos que estamos haciendo como familia, en que nos comprometemos para mejorar

Karen: dice: que se levantara a las 6:00 para hacer el desayuno y se volverá a acostar a dormir

Reglas~

Eduardo: que también aprendan a saludar a Leticia, la respeten

Orientadora: sí, en esta sesión dejaremos atrás cualquier malestar con Leticia, nos apreciamos y la apreciamos o la respeto,

Leticia: me comprometeré a arreglar la casa por la tarde y en dar el ejemplo

Reglas~  
Tareas para la casa~

Orientadora: en que se compromete a dar el ejemplo?

Leticia: en no gritar, que se yo

Orientadora: sea un poco más específica

Leticia: no sé cómo llegar al punto de conversar con Karen, no puedo, no sé cómo hacerlo, dígame usted cómo puedo acercarme más a ellos, o ganarme su confianza.

Orientadora: No sé, quizás lo descubramos en esta sesión, o podríamos empezar conversando con ellos, haciendo preguntas, ¿Karen cómo te fue?, si la ve triste o alegre preguntarle que le sucede?, interesarse , empezar como cuando uno quiere ser amiga de alguien.

Eduardo: acercársele, tener la iniciativa

Orientadora: Leticia a usted le cae bien Karen, la quiere? La odia?

Leticia: no la odio ni la detesto, pero tampoco la amo ja ja jaja

Eduardo: pero podría intentar que le caiga bien

Orientadora : no importa si queremos u odiamos a una persona con la cual convivimos, lo importante es respetarla, y Karen debe aprender a respetarla y usted a Karen, si usted comienza a respetar a Karen como una niña que está creciendo y necesita apoyo puede ser que empiecen a llevarse bien.

Leticia: si pero Karen le tiene confianza es a la mama, a la prima, a ellas si, a mí no me escucha, no me hace caso, no existo para ella.

Karen: (se sonríe)

Orientadora: Claro a veces necesitamos una persona de confianza que nos escuche, es lógico que si usted no es esa persona de confianza no la busque a usted, buscará a una amiga, alguien que la escuche, nuestros amigos nos escuchan y por eso buscamos a los amigos

Karen tiene 5 años de diferencia con usted? A usted Leticia se la ve muy joven

Leticia: se ríe a carcajadas, creo que 4, cuando salimos con Eduardo la gente lo vacila, y el ya no me abraza ni me toma de la mano

Eduardo: a ella no le gusta decir la edad, se ríe a carcajadas,

Comunicación Familiar~

Cuestionamiento de la realidad familiar~

Redefinición~

Clarificación~

no no eso, si yo soy joven

Orientadora: suponiendo que tenga razón y Karen sea unos 5 años menor, yo creo que si se pueden entender, salir hacer compras juntas ahora que viene navidad, hacer las compras de la casa, es cuestión de ir dando un paso y otro paso

Consejo especializado~

Leticia: me comprometo a llevarme mejor con Karen, aunque no sé como ya se me ocurrirá, pero con las cosas son tan diferentes con ella (Karen) que con él (Bryan), él por ejemplo busca, a conversar conmigo, a contarme sus cosas, con él hay más confianza, no sé porque de pronto él mismo ha venido a buscarme, pero al papa no le gusta mucho

Insight~  
Intencionalidad del proceso de cambio~

Orientadora: porque

Leticia: no sé de pronto a Eduardo, (es interrumpida por Eduardo

Eduardo: es que yo digo que siempre uno tiene que brindarse confianza pero puede hacerse faltar el respeto a eso es que yo voy,

Orientadora: ok, sin embargo habrá muchas personas en la vida que no se acercarán a nosotros y nosotros tendremos que acercarnos a ellos

Consejo especializado~

Orientadora: ya llevamos 2 reuniones y obtener información de Karen, se me ha hecho difícil no habla,

Leticia: y usted se ha preguntado porque será (tono de voz inquisidor)

Orientadora: sí, puede ser que todavía no me he ganado su confianza, usted que piensa que es (a Leticia)

Preguntas por la secuencia~

Leticia: yo creo que hay cosas que ella no quiere decir

Orientadora: cómo que cosas?

Leticia: ella la única que sabe

Orientadora: hay algo malo?

Leticia: no sé es ella la única que sabe, ella no quiere de pronto que los demás no sepan, no sé, no sé, pregúntele que será lo que esconde.

Orientadora: pero eso es especular? tener prejuicios sobre la otra persona

Pregunta de clarificación~

Leticia: por eso digo no sé que pasará por la mente de ella

Orientadora: pero se acuerda que la semana pasada nos dimos cuenta que usted todo el tiempo se ha pasado suponiendo, especulando, lo que piensa ella (Karen), lo que piensa la mamá de ella, lo que piensa el vecino??

Intensidad~

Leticia: es que no sólo es especulación

Orientadora: bueno en este momento me lo está demostrando, entonces si comenzamos a pensar que será lo que esconde , empezamos hacer problema, es volver a lo mismo, usted dice “ yo pienso que ella no me habla porque no me tiene confianza” pero yo puedo decir es su forma de ser, para que pensar mal, para que crear problemas inventándome que puede ser, me desgasto, me canso, termino pensando mal de ella y nada de eso es verdad, al final eso es pura imaginación, puro invento, y algo que podemos hacer es actuar por cosas concretas, es decir por lo que escucho, por ejemplo aqui yo no supongo que alguien es malo o bueno, no supongo que él es hablantín, que ella no habla porque le caigo mal y por eso no me afecta ninguna cosa negativa que yo me invente porque no me estoy inventando nada.

Clarificación~  
Comunicación Familiar~

Cuando usted me dice pregúntele que será lo que esconde yo le hago a usted una pregunta: ¿Cuándo las personas no hablan nada y se quedan callada es porque esconden algo?

Pregunta de clarificación~

Leticia: haber, mmmmmmmmm, si a veces

Orientadora: entonces usted a veces me está escondiendo algo

Rastreo~

Leticia: si cosas que no puedo decirlas, por ellos

Orientadora: y ahora que estamos en una sesión donde todos hemos hecho el acuerdo que vamos a escucharnos, porque no estamos en la casa y además que es un lugar neutral en el cual no vamos a tomar lo que decimos como un conflicto o una agresión, sino como la oportunidad de poder decir me estoy sintiendo mal por esto, esto y esto... no me gusta esto y esto... y cómo lo mejoramos

Contrato Terapéutico~

Por lo cual yo concluyo que usted juzga a Karen según como es usted, porque al hacerle las preguntas me responde no sé, y se queda pensando y así es como usted me describe a Karen

Percepción del Orientador~

Entonces Leticia no escondamos nada, que es lo que usted dice que no me puede decir porque están ellos aquí.

Leticia: sobre el tema que hablamos la semana pasada, bueno pero ahorita no hay porque decirlo porque ese tema ya pasó y estamos en otra cuestión.

Orientadora: entonces para que volverlo a mencionar? Sin embargo siempre vuelve a mencionar su disgusto con ellos, con la mamá de ellos, es como siempre estar anclada en el pasado, seguimos anclados en que hiciste mal tal cosa, en que no me dijiste eso, esa señora me dijo tal cosa, y es porque la mayoría de las personas viven ancladas en el pasado recordando todo el mal que les hicieron, lo mal que les fue, y eso es lo que les impide a las personas dar el paso para mejorar, para avanzar.

Es lo que está impidiendo a usted Leticia y Eduardo retomar su relación y volver a enamorarse, de volver a acariciarse, de besarse delante de ellos, que ellos vean sus demostraciones de afecto, que se abrazan, se dan un beso, se saludan, conversan,

Leticia: yo no sé porque cuando ve a los niños, me hace a un lado y dice no, no porque vienen los niños, no me abrace, y es como si fuera una persona extraña, es como si a ellos psicológicamente les va afectar.

Eduardo: de pronto psicológicamente ella lo ve así, porque a veces ella se me ha sentado, se me sienta en las piernas y yo no la boto y los niños están ahí

Leticia: pero eso pasó a partir del jueves, después de la primera semana que vinimos, mejoró, el comenzó a abrazarme a conversar, ya no venía tan enojado

Eduardo: es que ella alega que cada cosa que hacemos puede pasar tal cosa, siempre discutimos porque yo le digo que quiere pensar por los demás y yo le digo si quieres pensar por mí no puedes, uno no es adivino para andar adivinando lo que la otra gente piensa de nosotros.

Orientadora: a veces sucede que en los barrios, colegios, universidades, trabajos, en cualquier lugar que las personas tienden a suponer de que le está pasando a otras personas pero en realidad lo que le damos paso es al chisme y el chisme daña la relación entre las personas porque por lo general cuando la gente supone no supone cosas buenas, por eso les piden que recuerden que cuando le tiramos lodo a otra persona que sucede? Cuando agarramos el lodo para lanzarlo a otra persona que sucede?

Karen: nos ensuciamos, nos ensuciamos

Orientadora: para ensuciar a una persona primero me

Enfoque~

Comunicación Familiar~  
Expresión de afectos~

Cambios~

Intervenciones Metafóricas~

Intervenciones Metafóricas~

ensucio yo, con mis pensamientos, con mis acciones con lo que sea. Ejemplo si yo hablo mal de una persona, ya me estoy ensuciando porque me convierto en una persona que le gusta hablar mal de la gente.

Por lo cual retomo su pregunta, usted me pregunto hace un momento

Cómo hago para mejorar mi relación con ellos? Y que es lo que hemos descubierto?

Karen: que estamos pensando mal entre nosotros, que estamos suponiendo cosas que no son y que sólo vemos lo que nos cae mal

Orientadora: exacto muy bien,

Orientadora: podemos cambiar eso, Eduardo, usted le podría decir a Leticia todas las cosas maravillosas que piensa de ella, lo bonito que ve en ella, el porqué se enamoró? Lo hermoso que ve en ella, porque se acuerda de Leticia cuando está en el trabajo... lo escuchamos

Leticia: se ríe avergonzada y baja la mirada y le dice no me hagas llorar

Eduardo: simplemente para mí es una mujer encantadora, una mujer que me gusto desde cuando la vi.

Orientadora: dígaselo mirando a los ojos de Leticia, tómele la mano, es su mujer

Leticia: se ríe

Karen y Bryan: están que sonríen

Eduardo: si mi amor yo siempre le he dicho que siempre me ha simpatizado como mujer y que lucho por ella y para estar bien con todos y téngala por seguro que si estamos aquí es para mejorar todos porque yo la quiero mucho, lo que le estoy diciendo es muy serio

Orientadora: hágale promesas nuevamente, así como le hizo promesas cuando eran enamorados

Eduardo: te prometo que vamos a cambiar muchísimo

Orientadora: en qué?

Eduardo: por el bienestar de nosotros

Orientadora: en qué?

Insight~

Consejo especializado~

Emergente en la consulta~

Tareas dentro de la consulta~

Interacción provocada~

Eduardo: amándote más, haciéndote caricias mayores, y salir adelante

Orientadora: y cómo van a mejorar la forma de hablar al decirse las cosas

Leticia: se ríe a carcajadas

Eduardo: si ya no vamos a gritar

Orientadora: y usted utiliza palabras bonitas: como mi amor, mi vida

Eduardo: si yo le decía mi chiquitita, pero no muy seguido

Orientadora: porque no lo intentan nuevamente, porque no intenta mandarle mensajitos y decirle Leticia, mi amor o mi chiquita no olvides que te amo, Leticia porque pone esa cara, no le gustaría

Leticia: siiiii, si no es queeeeeeee

Orientadora: Leticia usted porque quiere estar con Eduardo, que le gusta de él, la verdad, si no lo quiere dígaselo y si lo quiere dígaselo, porque en esta vida todo tiene solución , si usted quiere divorciarse dígaselo, nadie está obligado a estar con nadie, la única cosa que une es el amor y la única cosa que separa son las decisiones, porque hasta el odio une, seriamente, que los niños escuchen porque así los niños aprenderán

Leticia: no sé como decirlo, no me sale

Orientadora: diga lo que siente en su corazón

Leticia: no me sale, no me sale

Orientadora: no se preocupe aquí esperamos todos hasta que le salga

Leticia: que me gusta de él

Orientadora, porque le gusta, porque decidió vivir con él, porque quiso entregarse a él

Leticia: se ríe y se ríe

Orientadora: vamos inténtelo, así los niños pueden aprender a expresar sus afectos o sentimientos, los padres enseñamos o los mayores a través del ejemplo bueno o malo

Comunicación Familiar~

Cuestionamiento de la realidad familia

Intencionalidad del proceso de cambio~  
Interacción entre los consultantes

Expresión de afectos~

Interacción provocada~

Leticia: que me gusto de él me enamoro la forma de cómo me trataba, era bastante detallista

Orientadora: dígaselo a él no a mí

Leticia: detallista, me mandaba flores, cuando estuvo el bebe en el hospital (el hijo es de ambos) me mandaba flores, mensajes al celular, estaba pendiente de mí, no espera que fuera una fecha especial, me mandaba peluches, chocolates, era muy detalloso conmigo, cosa que con los chicos que tuve antes, en mi juventud no era sí, tiene una sonrisa bonita, me encanta, sus ojos, es divertido

Orientadora: le gusta bailar

Leticia: si, baila bonito

Orientadora: y hace cuanto tiempo no salen a bailar

Leticia: desde el mes de octubre no hemos salido a bailar

Orientadora: usted lo quiere a Eduardo

Leticia: mucho

Orientadora: se lo puede decir

Leticia: te amo ja ja ja

Orientadora: y si se lo dice sin reírse?

Leticia: pero si él sabe que yo lo amo, el sabe que a pesar de tantas cosas que han pasado, tantas cosas feas que él me dijo y que me han dicho yo igual sigo a su lado

Orientadora: y todavía lo quiere?

Leticia? Si y por eso estoy aquí tratando de arreglar nuestra situación, yo sé que si me llevo bien con ellos, estoy bien con él

Orientadora: y ustedes creen que será fácil volver a tratarse como enamorados?

Leticia: Si

Orientadora: sabe que cuando uno ama a alguien, no le quiere gritar, no le quiere lastimar , lo que quiere es hacerle sentir bien y se emociona cuando le manda un mensajito y le dice estoy pensando en ti, sabe que los niños aprenden estas cosas.

Preguntas por la secuencia~  
Solución intentada~

Comunicación Familiar~

Consejo especializado~

Estoy inventando lo siguiente no sé si en su casa su padre trataba mal a su madre y le gritaba ejemplo: hey mujer pásame tal cosa y mira a los chicos y siempre enojado o serio sin saber demostrar afecto y eso es lo que usted aprendió

Intervenciones Metafóricas~

Y Leticia también me estoy inventando lo siguiente, puede ser que en su casa era siempre estar suponiendo de otras personas y hacían comentarios inclusive del vecino, y eso es lo que usted aprendió, estar suponiendo, suponiendo de lo que pensaban y hacían la gente a su alrededor y ahora sigue haciendo lo mismo acá en su nueva familia

Pero ustedes ahora tienen una nueva familia y pueden cambiar todo eso que no funciona, volviéndose a enamorar, enseñándose a la gente a su alrededor, enfocándose en las cosas buenas de los demás, que puedan abrazarse, darse un beso, que importa si la gente los ve

Leticia: yo sé de que cuando estamos afuera es diferente, o sea así como se porta adentro porque no afuera, no, que él dice yo no estoy para esas cosas

Comunicación Familiar~  
Expresión de afectos~

Eduardo: no no, acabas de decir que yo soy un ogro dentro de la casa y ahora me dices que lo que yo hago adentro no lo hago afuera, no no ahora si le abrazo afuera

Leticia: ahora es

Orientadora: y Eduardo qué será que de la vergüenza que lo vean con su chica?

Mapeo~

Eduardo: en ningún momento, la otra vez la abrace hasta la farmacia y como a ella le gusta, se ve lindo no, y yo le digo salgamos, salgamos y nos fuimos hasta el bazar y comenzaron a vacilarnos y a burlársenos porque íbamos abrazos

Expresión de afectos~

Orientadora: y sabe porque sucede eso? Porque en ciertos sectores populares es la chupa, el grito, el insulto y no hay ejemplos de familias que se amen, que se quieran que se respeten, entonces cuando sucede algo así uno debe mantenerse firme, para eso son los valores y si uno de sus valores es amarse y respetarse como familia, como personas, no debe molestarle esos tipos de críticas

Clarificación~

Orientadora : Karen que cosas buenas le puede decir usted a Leticia?, mire a Leticia y dígame cosas bonitas que le gusten de Leticia

Karen: que me gusten, es que yo no la conozco bien, (y se ríe avergonzada)

Orientadora: lo que haya visto de Leticia

Karen: porque no nos hemos tratado mucho tiempo porque en las tardes todos pasamos allá, nosotros donde mi abuelita, y en la noche cuando llego del colegio todo mundo está en su cuarto

Orientadora: pero algo que haya visto de Leticia y que le guste... si se da cuenta cuando estamos acostumbrados a criticarnos si se da cuenta, todos, no se nos pasa por la mente una palabra bonita, trate de hacerlo, mire a Leticia o digale que usted quiere darle a Leticia desde su corazón

Karen: Primeramente que le agradezco, porque a pesar de todos los problemas que hubieron y quizás todo por culpa de mi mama ella todavía está aquí, nos da de comer, está con nosotros y con mi papi y (se rie)

Orientadora: digale, de que le quiere agradecer

Karen: que le agradezco mucho por todo lo que ha hecho por nosotros y por estar aquí con nosotros, a pesar de todos, los problemas y que lo ha habido y que ojala todo cambie para llevarnos mejor y para entendernos y vivir en un ambiente mejor y como una familia.

Orientadora: ahora usted Leticia que le puede decir a Karen

Leticia: que le tengo que decir

Orientadora: algo bonito, algo que haya visto de Karen o algo que la anime a tener una buena relación con usted

Leticia: que la siento sincera y que voy a poner de mi parte para llevarme mejor contigo porque los problemas son es contigo, no con el chico (Bryan) de pronto cuando ya nos llevemos mejor asesorarte con tu maquillaje porque a veces te pones unos colores que no se te ven bien, de ahí lo que agrada de ti bueno, que puede ser o de tu personalidad, me gusta cómo te arreglas el cabello, se te bonito, la base que te pones se te ve muy bien, a pesar de que eres morenita, igual sabes combinar cada color con las mejillas y que más te puede decir, si que voy a poner de mi parte para tener una mejor comunicación contigo,

Orientadora: ofrézcale algo a Karen

Leticia: como qué?

Orientadora: no sé

Interacción provocada-

Insight-  
Intencionalidad del proceso de cambio-

Leticia: mi amistad será?, si puede ser, vamos a intentarlo

Orientadora: usted que piensa Karen lo acepta,

Karen: aja

Orientadora: porque se paran le da la mano, ofrézcale un abrazo

Eduardo: si parecen hermanas

Orientadora: vamos hacer una técnica, no me miren a mí, sonrían mirese a los ojos, sonrían sigan mis instrucciones, sonrían mirándose a los ojos, hasta que les avise, ahora dígame Leticia 4 cosas bonitas a Karen mirándola a los ojos

Leticia: 4 cosas bonitas, que le puedo decir

Orientadora: no me mire a mí, mírela a Karen

Leticia: pero que no más, ya le he dicho que tiene bonito el pelo, no sé

Orientadora: no se preocupe, aquí nos quedamos esperando, hasta que lo pueda hacer,

Leticia: que coma más la sopa, y menos cosas grasosas porque tiene muchos granitos en la frente ay no sé, que más le puedo decir

Orientadora: cosas bonitas

Leticia: son bonitas

Leticia: la veo como una hermana menor, me encanta su amistad, que me tenga confianza

Orientadora: usted Karen

Karen: yo

Karen: de que me avergüenza mucho lo que ha dicho mi mami, ojala que nos podamos llevar mejor y que podamos confiar entre las dos.

Orientadora: le podrás decir algo bonito a tu papi

Orientadora: ahora Bryan le podrás decir algo bonito a tu papi

Bryan: como que

Experiencias emocionalmente correctiva:  
Relaciones entre los miembros de la farr  
Técnicas de Intervención familiar~

Interacción entre los consultantes

Orientadora: a mí no me pregunté, ustedes dos son los que viven juntos y no sé qué cosas bonitas usted ha visto de su papi

Bryan: papi que usted es un buen padre, que me da consejos para salir adelante

Orientadora: escuchamos

Eduardo: vamos hijo quiero escucharlo

Bryan: Que yo lo quiero mucho

Orientadora: tenemos todo el tiempo, lo esperamos

Una pausa larga

Orientadora: Eduardo usted que le puede decir a su hijo

Eduardo: hijo yo te quiero decir muchísimo, que tengas mucha confianza en mí, mucho por ser el mayor de mis hijos varones y que estoy depositando toda la confianza en ti, y por eso que siempre confíes en mí, jamás me mientas, siempre confía en esta persona que te quiere, es todo lo que te quiero decir

Expresión de afectos~  
Involucramiento Afectivo~

Orientadora: tu Bryan, le tienes miedo a tu papi?

Bryan: no

Orientadora: está esperando

Eduardo: te ayudo, papa te quiero decir que te amo

Bryan: papa lo quiero, que le agradezco muchas cosas que me ha enseñado hacer, me enseñó andar en carro, moto, agradecerle todo eso

Experiencias emocionalmente correctiva:  
Expresión de afectos~

Orientadora: y que no lo quieres

Bryan: sí, sí lo quiero

Orientadora: y porque no se lo dices

Bryan: papi lo quiero mucho

Eduardo: gracias hijo

Orientadora: te sientes bien decirlo

Bryan: asienta con la cabeza

Orientadora: Karen y tú que le puedes decir a tu papa

Karen: yo a mi papi, bueno, que primeramente que lo quiero mucho y gracias por todo, gracias por estar siempre conmigo y ayudándome en lo que más puede por los estudios que nos ha dado y que voy a seguir para adelante

Orientadora: y Eduardo, usted a Karen

Eduardo: que yo la quiero tanto, siempre se lo digo estoy orgulloso de ti después de tantos problemas que tuvimos con tu mami en este caso de la separación, sin embargo usted pudo salir hacia delante, yo por eso llevo me llevo ese orgullo de parte suya, yo la cuido, yo la quiero muchísima, que usted sea el ejemplo para sus dos hermanos, siga adelante, yo estaré ahí, hasta que Dios me dé fuerza yo estaré ahí para que salga adelante en sus estudios, yo estaré ahí

Orientadora: qué bonito, entonces vamos a poner promesas, Karen, Leticia prometió en dar el ejemplo, en no gritar, en llevarse mejor con Karen , compartir todos juntos en la mesa

Leticia: pero cuando sea un domingo, porque de ahí llega tarde come tarde

Orientadora: y los almuerzos

Leticia: es que todos tenemos diferentes horarios

Eduardo: es que ellos come donde la abuelita o con la mama

Orientadora: y los sábados, sábados y domingos

Eduardo: puede ser

Leticia: sábados y domingos puede ser, en la noche si compartimos juntos

Orientadora: entonces sábados y domingos van a comer juntos

Orientadora: otra regla puede ser, una hora de dormir limite, una hora que ya deben estar acostados

Leticia: claro

Eduardo: claro, pongámosla a las 11 de la noche

Leticia: si porque el bebe se está acostumbrando a dormir tarde y yo tengo una amiga que le enseña a su bebe que 8

Objetivos del proceso de consulta-

Tareas para la casa-

Funcionamiento Familiar-

:30pm de la noche ya debe estar durmiendo, mi hijo no se quiere dormir, a esa hora, el busca el cuarto, el cuarto de la hermana y ellos duermen después que se acaban las noticias 12y 30 ,

Eduardo: y ese problema hay que arreglarlo, porque ellos se duermen y dejan los televisores prendidos, tengo que entrar yo a esa hora a apagar televisores, entonces 11 de la noche todo el mundo apaga televisores

Orientadora: entonces 11 de la noche todos a dormir, 11 de la noche

Sábados y domingos comer juntos como familia

Orientadora: Tienen algún juego de mesa?

Eduardo: teníamos uno para jugar pero ya esta viejito y paramos de jugar por ella

Leticia: es que no me gusta que me ganen, que se ganen las fichas

Orientadora: Bryan le gustaría decirle algo a Leticia

Bryan: Que me agrada, que es muy amigable y que ..

Orientadora: y tu Leticia que puedes decir de Bryan

Leticia: que me agrada su manera de tratarse de acercarse a mí, que me ha brindado su amistad y su confianza

Orientadora: Bryan como vas en las notas del colegio

Bryan: mal

Orientadora: porque, en que estás mal

Eduardo: ha bajado en el promedio

Bryan. En conducta

Orientadora: y porque?, estamos ahora en confianza y tu papa prometió no enojarse, en que se te puede ayudar para mejorar tus notas

Karen: en que te podemos ayudar para que tú puedas cambiar tus notas, ayudarte hacer los deberes, cuando tu no entiendas algo, explicarte

Orientadora: que necesitas, si no puedes explicar lo que sientes o lo que necesitas las personas no te podrán ayudar

Rastreo~

Percepción de los consultantes~

Evolución del motivo de consulta~

Consejo especializado~

nunca, por eso es importante aprender a comunicarnos, es importante poder sentarnos y decir papa ayúdame, tengo este problema, el te dijo que tienes toda tu confianza que siempre te va apoyar, no te gritará, ni amenazará, no te botará, él te va apoyar

Alguien te está amenazando, perteneces a una pandilla, eres vago simplemente o no te gusta estudiar, si tú tienes un problema en el colegio podemos ver cómo te ayudamos

Bryan: no me gusta estudiar

Orientadora: que no te gusta estudiar

Bryan: lenguaje y ciencias sociales

Orientadora: Porque hay que leer?

Bryan: La de estudios porque es muy gritona,

Orientadora: La profesora?

Bryan: si y la de lenguaje porque hacen mucha bulla, no se oye, molestan, yo me siento al último, y aunque estudie se me olvida todo

Orientadora: tú te pones nervioso, te asustas o qué?

Bryan: llega la hora del examen y se me olvida todo

Orientadora: te olvidas todo, si yo conozco a muchos niños que les pasa eso, estudian y estudian llega la hora de hacer el examen y por los nervios se les olvida todo, pero sabes cuál es la mejor forma que se mejore eso es practicando algún deporte. Tú practicas algún deporte, que práctica

Bryan: futbol

Orientadora: y no te gusta Karate,

Eduardo: el practicaba natación

Orientadora: la natación es un deporte que trabaja todo el cuerpo y en las tardes tienes alguna academia cerca

Eduardo: es que yo lo tengo una profesora particular en la tarde para que le ayude a resolver tareas, por eso es que lo sacamos de la natación

Orientadora: esa dinero lo podríamos utilizar para nadar

Eduardo: si y estamos a 10 minutos de la piscina en el sur, yo

] Identidad de los consultantes

] Rastreo~

] Escucha empática~

hubiese querido mantenerlo

Orientadora: y te haces alto, grandote, todas las chicas van a estar detrás de ti

Desafío

Eduardo: ahora, si el supera la situación está, no necesitaría la profesora y el ese tiempo lo puede dedicar para practicar el deporte

Reglas~

Orientadora: claro llegas te pones hacer los deberes, puedes prometer eso

Bryan: si

Orientadora: a qué hora llegas del colegio

Bryan: a las 12 horas

Orientadora: y a qué horas termina de comer

Leticia: pero el llega para arriba

Bryan: a las dos

Orientadora: entonces a las dos ya has comido y de ahí puedes bajar hacer los deberes, tú crees?

Bryan: no porque me voy hacer las tareas donde la profesora

Pregunta de clarificación~

Orientadora: pero puedes terminar rápido, si te pones pilas, hasta podemos dejar de ir donde la profesora y ese dinero lo invertimos en natación, ¿tú qué dices? O necesitas el apoyo

Bryan: si porque a veces no entiendo nada, matemáticas igual

Rastreo~

Eduardo: en el primer trimestre estuvo bueno, regularmente un promedio de 17, ahora ha bajado terriblemente a 15, la conducta, cuando el parcial pasado era 16

Orientadora: con quién andas

Bryan: con los amigos

Orientadora: tienes enamorada? Aquí en confianza, porque cuando uno se enamora, piensa en pajaritos del aire y no se concentra, es eso ya me di cuenta. Entonces Bryan promete estar enamorado enfocarse hacer los deberes y Brian ayuda en la casa en algo, a barrer a limpiar

Leticia: él ayuda a sacar la basura

Orientadora: puedes colaborar arreglando tu cama

Leticia: y a no dejar la ropa en los muebles,

Karen: llega y deja los zapatos tirados en la sala, las medias, lo que se toma lo deja donde está tomando, los vasos en el cuarto, debajo de la cama

Reglas~

Orientadora: de verdad

Eduardo: Él tiene su propia nevera

Orientadora: que podemos a hacer, que prometes hacer

Karen: en qué, que

Bryan: En arreglar mi cuarto, no dejar mis zapatos y ropa en la sala, no botar basura debajo en la cama

Orientadora: Eduardo ofreció respetar a Leticia, no la gritará , ser más amoroso

Eduardo: cariñoso

Orientadora: y bueno vamos a estar aquí 6 sesiones, es decir cómo mes y medio estamos entrenándonos, estamos aprendiéndonos, estamos escuchándonos y por eso cada semana vamos a seguir evaluándonos y vamos a sacar lo que no está funcionando cuando usted me diga "no mire que tal cosa no funciona" la sacamos. Cuando ustedes fueron a la escuela aprendieron las tablas de multiplicación, aprendieron a sumar y a restar , lo aprendieron de la noche a la mañana?

Contrato Terapéutico~

Intervenciones Metafóricas~

Leticia y Eduardo: No

Orientadora: A Bryan, usted que ahora está en la escuela se da cuenta que necesita apoyo de parte de los profesores , verdad? Yo creo que hemos avanzado bastante en esta reunión o no?

Recursos de la comunidad~

Eduardo: me alegra esto

Orientadora: cómo lo hace sentir, después que hemos terminado, cada uno ha hecho su parte de cómo va a colaborar en la casa que es fabuloso pero todavía no hay reglas claras, no hay límites claros pero estamos dando un paso , aquí aprendimos algo ya lo pusimos como ejemplo Bryan ahorita necesita una profesora que lo apoye a

Reglas~

aprender mejor lo que está haciendo, la familia necesita a veces alguien externo que los ayude a encontrar el camino adecuado para que las cosas funcionen y parece que estamos funcionando

Orientadora: bueno para terminar voy hacer un resumen de las decisiones más importantes: Karen promete levantarse a las 6 de la mañana hacerle el desayuno a Bryan, después se va a volver a acostar y se levantará 8:30 desayunará arreglará las casas, hacer las tareas y cuando llegue el momento hará respetar a Leticia con sus parientes o con sus amigos, eso está prometido?

Reglas~  
Tareas para la casa~

Karen: si pero hacerla respetar a ella con mis parientes pero ella también tiene que saludarlos, porque si ellos van hacer problema que puedo yo hacer

Intencionalidad del proceso de cambio~

Orientadora: a Karen y usted dejaría entrar a su casa alguien que vaya a crear discordia

Karen: no pero si puedo hablarles, mi papi o yo, que si van a ir a molestar mejor no vayan

Orientadora: Leticia se compromete arreglar la casa en la tarde, se compromete a no gritar, se compromete a ser un ejemplo en la casa

Leticia: si

Orientadora: En no criticar, en no suponer nada, tratará de llevarse mejor con Karen, preguntarle cómo está, será más tolerante, va acordarse de su hermana Karina, que era antes así y eso le ayudará a desarrollar más paciencia con Karen y que cada domingo se compromete hacer comidas para que todos coman juntos

Tareas para la casa~

Orientadora: Eduardo se compromete a respetar más a Leticia a no gritar en la casa, a ser más cariñoso, así mismo con la gente que va a la casa, hacer respetar a Leticia, Leticia es la que va a disponer de las cosas de la casa

Objetivos del proceso de consulta~  
Tareas para la casa~

Orientadora: Bryan se va a enfocar en hacer los deberes, sacar la basura, limpiar el cuarto, no dejar ni ropa ni zapatos en los muebles, no botar basura debajo de la cama y ha tratar de aprender más en la escuela y con la profesora y mejorar la conducta en el colegio

Contrato Terapéutico~

Orientadora: hemos avanzado mucho en esta sesión, hemos terminado y nos vamos a ver el próximo jueves a las 9:30 en punto, y pondremos en práctica esta semana lo que hemos hablado. Y pasaremos a limpio todas estos acuerdos, para que cuando terminemos ustedes vean todo aquello

que poco a poco fuimos construyendo, yo no las construí, yo no las implementé, fueron ustedes.

Entonces nuevamente vamos a dejar de tarea lo siguiente:

Escribir las responsabilidades en la casa, lo que se comprometió hoy hacer cada uno, así iremos construyendo los valores, reglas y límites de la familia.

Intentaran nuevamente comprar un juego de meza y jugar el fin de semana eso les va a permitir romper el hielo y poder comunicarse

Intentar dar afecto a los miembros de la familia, entre la pareja, entre los hermanos y de padres a hijos y de hijos a padres

Les agradezco mucho, ha sido un placer haberlos podido servir y nos vemos la próxima semana.

Tareas para la casa~

Despedida~

**TRANSCRIPCION  
TERCERA SESIÓN  
CODIFICADA  
EN ATLAS TI**

3era Sesión:

] Tercera Sesión~

Objetivos:

Aprender a comunicarse, evitando las suposiciones que están generando conflictos,

] Objetivos del proceso de consulta~

Fomentar los valores como: Tener más confianza, ir a misa juntos como familia, ayudarse mutuamente, desarrollar un slogan como familia para que se identifiquen y se sientan un equipo y haya apoyo entre los miembros de la familia

Asistentes: Eduardo, Leticia y Karen

Orientadora: Buenos días gracias por haber venido nuevamente, esta es nuestra tercera sesión, ha pasado más de medio mes.

] Bienvenida~

Presentes en la sesión: Karen, Leticia, Eduardo, Elian

] Pacientes~

Elian, ya me tiene confianza

Y cuál es tu nombre? Elian

] Pacientes~

Y Elian cómo te llevas con tu ñaña Karen: bien, la quiero

Leticia: le gusta tener un cuaderno y un lápiz y hacer números

Orientadora: Bueno chicos esperemos un poquito que se vaya un poco la bulla, porque no nos vamos a escuchar bien

Orientadora: Leticia cuénteme cómo le ha ido estos días, que convenios hicieron, cuáles son las nuevas actitudes tomaron que hicieron estos días en la casa?

] Pregunta de rastreo~

Leticia: convenios ninguno, de ahí salimos el fin de semana a comprar juegos didácticos para jugar todos en casa, el día sábado, en la noche jugamos todos en casa, era que decía que juguemos, que juguemos, tratamos de integrarnos mas

] Cambios~

Orientadora: Y si pudieron jugar conversar jugar mientras hacían el juego, realmente se divirtieron pudieron conversar, hicieron equipo

] Cambios~

Leticia: Si, conversar no tanto, jugamos a las damas y rompecabezas para el bebe

Orientadora: Hay un juego que es de adivinar de que se trata haciendo un dibujo y el resto tiene que adivinar que es lo que está haciendo, la gente juega grita, y se baja bastante la tensión cuando hay algún problema en la casa, busquen ese juego más adelante e intenten hacerlo

Orientadora: y que más Karen, usted que me puede contar?

Karen: escogimos los juegos, nos divertimos, primera vez jugamos en familia

Orientadora: y con respecto a sus acuerdos como le fue?

Karen: solo un día me levante tarde, ayer

Orientadora: Como mejoro su relación con Leticia?

Karen: Mucho, nos hemos portado bien las dos

Orientadora: Se ha podido ganar la confianza de Leticia

Karen: No sé, habría que preguntarle

Leticia: de apoco nos estamos entiendo

Orientadora: Y desde que empezamos como lo calificaría del 1 al 10

Leticia: En 5

Orientadora. Es bastante, muy bien

Orientadora: Y usted Eduardo cómo se ha sentido en la casa, con Leticia, con los chicos?

Eduardo: Con Karen y Leticia está mucho mejor la relación

Orientadora: Con respecto a usted?

Con respecto a mi persona estamos dando pasos de a poco, yo creo que lo hemos reconocido, que teníamos problemas que es lo más importante quizás con el paso del tiempo vamos a ver los cambios, yo quisiera que aunque yo no esté ellas sean más comunicativas, que no lo hagan solo en mi adelante

Con Leticia nuestras demostraciones de afecto han sido de a poco, quizás por mi temperamento mi trabajo, pero estoy tratando de ir mejorando y eso con ella lo estamos conversando

Orientadora: Leticia como usted ve su relación con Eduardo

Pregunta de rastreo-

Técnica de la escala

Cambios~

Indicadores de cambio-

Identidad de los consultantes

en estos días

Leticia: si, si ha mejorado, porque ahora como que ya no da vergüenza abrazarme o besarme cuando salimos, yo pensaba que el lo veía como ridículo que a su edad el este haciendo eso, pero ya no, ahora cuando salimos a la calle, salimos cogidos de la mano, con el bebe

Orientadora: Y las demostraciones de afecto dentro de la casa con la familia?

Leticia: también ha mejorado mucho, es más cariñoso, más atento conmigo,

Orientadora: Y hablan juntos temas de trabajo, situaciones de la familia?

Si, el me cuenta, lo escucho, le doy consejos

Orientadora: y Llegan a acuerdos, o se les ha hecho complicado? O cada uno tiene su punto de vista

Leticia: si si nos entendemos, lo apoyo, lo que si se le está haciendo difícil es la cuestión de poner orden con los niños, de que se acuesten temprano porque igual porque el es el primero que se queda dormido no puede controlar que los niños no se queden hasta tarde, se quedan con la luz prendida el televisor, y eso en parte me molesta me fastidia, porque estoy con la tensión de que si me quedo dormida ellos se van amanecer con la luz prendida, eso es peligroso además que la luz refleja en mi cuarto y tengo que despertarlo a él y se molesta.

Orientadora: entonces no hay reglas claras todavía en la casa que hay que respetarla, entonces por ejemplo Karen si usted todavía no sabe lo que es una regla y acatarla, algún día que tenga familia no las podrá poner y tendrá problemas será lo mismo y quizás ahí entenderá lo complicado de no poner las cosas claras desde pequeño a los niños.

Leticia: y Eduardo se enoja porque lo despierto, el está profundamente dormido y se molesta porque yo tampoco puedo dormir le digo que vaya a decirles que apaguen las luces y los televisores

Orientadora: y usted porque no va?

Leticia: yo, no sé, me da cosas lo veo como que no, no puedo entrar al cuarto de ellos

Orientadora: porque?

Pregunta de rastreo~

Comunicación Familiar~  
Expresión de afectos~

Reglas~

Pregunta directa~

Leticia: porque es que yo estoy en pijamas y entrar al cuarto del niño de él, como que no, de pronto él esta despierto, no le vaya a gustar

Orientadora: pero cuando las reglas están claras en una casa y ya todos se pusieron de acuerdo en ciertas actividades, entonces es fácil dar una orden, dar una disposición porque todos están claros sobre la situación, lo difícil o problemático, sería que usted quiera hacer algo sin haberse puesto de acuerdo, porque ya ellos están grandes, en el caso de Elián, no, porque él es un niño y tiene que obedecer y punto y aprender acatar las reglas.

La vez pasada hablamos con Brian; Karen , Leticia, Eduardo sobre los compromisos que cada cual asumiría en la casa, los pusieron en práctica?

Leticia: No

Eduardo: Bueno básicamente por el compromiso que cada quien adquirimos, Karen, hizo papelitos y recordatorios

Karen: si hice recordatorios, sobre los acuerdos que hicimos aquí, los acuerdos que hicimos cada uno, como cuadros, reglas que cada uno debía cumplir y se pusieron en el cuarto de cada uno

Orientadora: muy bien y Eduardo usted apoyo estos cuadros que escribió Karen y que puso en cada dormitorio?

Eduardo: claro, porque lo mejor era de hacerlo ya para tenerlo presente, fue bien hecho, con marcadores a colores, llaman la atención, Brian lo tiene por ahí tirado, no los colgó

Karen: mi papi dijo que lo pegara en el cuarto de cada uno.

Orientadora: Y Brian porque lo tiene tirado

Leticia y Karen: Porque él es así

Orientadora: Cuando decimos que él es así ya le estamos dando una etiqueta quizás negativa a la persona y no le damos la oportunidad que mejore, entonces cualquiera puede apoyar a Brian para que mejore

Orientadora: cuáles son sus reglas Eduardo?

Eduardo: las mías yo nos la pegue, no las encontré

Leticia: Es que yo las cogí y las dejé guardada en el cajón de la cómoda y las mías también lo dice riéndose)

Clarificación~

Indicadores de cambio~

Redefinición~

Reglas~

Orientadora: cuando vamos a la escuela y se termina el año, que hacemos con los cuadernos los guardamos y también guardamos lo que aprendimos y después al empezar nuevamente el año escolar casi no recordamos lo que aprendimos.

Hay un dicho que dice "la mejor memoria es el papel" y sabe que Eduardo en una casa quien debe poner el ejemplo?

Eduardo: en este caso mi persona

Orientadora: y quien más

Eduardo: Leticia

Orientadora: entonces si ustedes dos no están poniendo el ejemplo no podemos exigirselo a las demás personas.

Leticia: el ejemplo de que manera?

Orientadora: el ejemplo de cumplir las reglas de tenerlas claras pegarlas

Leticia: bueno a mi se paso por alto pegarlas, pero de ahí yo tengo presente lo que debo hacer

Orientadora: que es lo que debe hacer Leticia?

Leticia: limpiar la casa de tarde, tratar de llevarme mejor con ella, y que más, que más que más

Eduardo: ya viste que te olvidaste!!!

Leticia: se rie, no gritar y tratar de llevarme mejor, saludar aunque no me escuchen, supongo yo

Orientadora: en las empresas se reúnen cada mes o cada cierto tiempo para analizar qué problemas tienen y como solucionarlos, usted trabaja en alguna empresa Eduardo?

Eduardo: no, trabajo de forma particular

Orientadora: bueno como continuaban dicen tenemos este problema y tenemos que mejorar, y hacen un plan para mejorar y cada vez que ustedes dicen si una de mis promesas es tal, tal, y tal, es sólo hablar, yo les pregunto CÓMO?, el cómo es lo que cuenta, que paso voy a dar, que iniciativa voy a tomar?

LETICIA: Por lo menos acá estoy tratando, ya con los juegos que el compro ya por lo menos cruzo palabras con Karen, ya

Repartición del sintoma-

Intervenciones Metafóricas-

Intencionalidad del proceso de cambio

es algo, en el momento que le ha dado los datos, decirle te toca

Eduardo: mira que hasta salimos juntos todos a comprar

Leticia: hasta cuando le daba la ropa del hermano y el hermano igual, yo le digo por ejemplo ciertas cosas lo de la ropa, ordenarla, que la recoja, ahora que el haga caso lo que yo le digo hay bastante diferencia, el hace si le parece, sino le parece no lo hace, yo le digo ya esta lavada la ropa tiéndela, yo le lavo la ropa pero el debe de tenderla, entonces a veces no lo hace o lo hace cuando él quiere a veces la ropa ha estado hasta horas, días esperando que él la tienda y ahí es cuando yo le digo a Karen que le diga al hermano que tienda la ropa porque se ha olvidado.

Yo también he prometido a no gritar, era cuando discutíamos peleábamos con él (Eduardo) el me alzaba la voz y yo también se la alzaba por esa cuestión era la que yo alzaba la voz

Orientadora: y eso ya no está sucediendo

Leticia y Eduardo: no ya no

Orientadora: cuando usted está teniendo algún inconveniente con Brian no se ha reunido con Eduardo y con Brian para ver cómo pueden mejorar

Leticia: no los tres no, yo se lo comunico es a él (Eduardo)

Orientadora: sería bueno que se reúnan los tres porque son una familia, porque hablamos a través de mensajes de otras personas estos se distorsionan

... Elían se saca el zapato y las medias y la orientadora le dice que bonito ese pie, que gordito, el niño se ríe, luego comenta la orientadora es lindo su hijo... tiene unas pestañas hermosas, largotas

Eduardo: como el papa

Orientadora: como quien?

Todos: como el papa y se ríen a carcajadas

Orientadora: Aprendamos un poco ha comunicarnos, sé que a veces es complicado, yo estaba reunida la semana pasada con otra familia y paso algo parecido a lo de ustedes, "suponían" nos cuenta la esposa: llegó de viaje se cambia de ropa se acuesta a dormir y el esposo estaba viendo televisión, entonces le dice bueno ya estoy acostada, pero

Roles Familiares~

Comunicación Familiar~

Pregunta de rastreo~

Comunicación Familiar~

Consejo especializado~

todo lo estaba pensando, nada le había dicho al esposo, pensaba vengo de viaje tantos días, es lógico que el venga me abrace me bese, pero como él no tuvo la iniciativa, ella lo que hizo fue virarse y decir hasta mañana y el esposo también le dijo hasta mañana, pero como ella no tenía sueño, se viro ya no se aguanto y le dice al esposo pero porque no me abrazas y no me besas si he estado tanto tiempo de viaje deberías abrazarme y besarme; él le dice: pero yo estaba pensando como tu habías estado 2 semanas fuera de Ecuador, lo más lógico era que llegaras a besarme, abrazarme, cambiarte de ropas estar juntos, pero llegas te acuestas y te viras entonces ella viene y le dice (si escuchan todo el cuento del gallo pelón) si lo que pasas es que yo llegue te salude, me bañe me cambie, me acosté y como te veo que estás viendo televisión lo que me imagine es que estas tan cansado y no te interesaba hacerlo,

Es decir las personas por andar suponiendo, se comienzan a separar y a tener problema, por suerte lo hablamos en la reunión, que ustedes piensan al respecto?

Eduardo: mi punto de vista es que a veces las personas tratamos de pensar por la otra persona y no decimos lo que otra persona queremos que sepa

Orientadora: como va eso en su familia

Eduardo: hemos mejorado en estos días, pero todavía existo eso de suponer

Orientadora: en que Eduardo, donde lo nota?

Eduardo: yo creo que a veces por ejemplo en el caso de Leticia es notorio, necesita algo, de solicitar algo, y ella empieza con indirectas y es como que no quiere llevarse con el resto, mantener la continuidad de seguir comunicándose, a veces es como que no lo quiere reconocer

Orientadora: si yo cuando empecé las sesiones dije llevamos 3 semanas y pregunte es medio mes o mes y medio y me dijeron más de medio mes, y un primer paso es reconocer que estamos haciendo algo mal y lo hicieron desde la primera sesión que fue algo fabuloso, ustedes se dieron cuenta por sí mismos, que estaban teniendo problemas entre ustedes, porque la primera sesión la tuvimos porque Eduardo decía que tenían un problema en la casa, y en la sesión Leticia se dio cuenta que había un problema, ella lo manifestó, Karen se dio cuenta que había un problema, es decir que la familia se dio cuenta que estaban teniendo problemas, y eso fue el primer y gran paso, el segundo paso es que ustedes están colaborando mutuamente para que este mejore y el tercer paso fue que dieran ideas de cómo

Preguntas Reflexivas~

Clarificación~

Comunicación Familiar~

Rastreo~

Connotación Positiva~  
Indicadores de cambio~

empezar a comunicarse entre ustedes, de pasar juntos en familia y lo hicieron poniéndose de acuerdo en comprar un juego, jugar juntos y tener una razón para comunicarse y han dado un cuarto paso, fue haber hecho las reglas de la casa y saben que han dado un quinto paso, saben cuál es el quinto paso...?

Eduardo: el estar aquí de nuevo

Orientadora: si excelente, exacto y yo por eso les pregunto porque están aquí nuevamente?

Leticia: porque las cosas no están todavía bien del todo, no estamos todavía como una familia normal, estamos todavía un poco distante, al menos con los chicos

Orientadora: quienes son "los estamos"

Leticia: Karen , Brian y Leticia, estamos bastantes distantes, y no es normal, falta todavía

Orientadora: Los sigo escuchando, quiero que de ustedes salga, lo que están viviendo, que está pasando

Leticia: incluso le comente a él lo que me paso antes de ayer, y él me dice ten paciencia ya pasará, su ex mujer que se para a fuera de la casa y comienza a llamar a Elian a decirle ven ven con la mama, osea no me molesta, me da risa, porque comienza a gritar Elian papito, mijito ven con la mami, pero trato de no molestar, el jueves de la semana en la tarde yo sali con Brian a comprarle ropa, la señora parece que se dio cuenta yo no quiero suponer pero si estoy casi segura que le dijo algo al chico porque ella me vio subiendo al bus, comenzó a llamarlo a gritarlo, el niño se sintió incomodo porque incluso el niño no se sentó a lado mio sino dos asientos más atrás desde ahí yo lo noto al chico bastante distante, bastante diferente conmigo, porque teníamos confianza y a partir de ese día está distanciado

Orientadora: Usted como podía mejorar eso Karen? Cómo podría ayudar a Brian a Leticia

Karen: que el problema con mi mama

Orientadora: no con el caso de Leticia y Brian

Karen: el no me había contado nada, pero podría conversar con él, además yo siempre le digo que no tiene que dejarse llevar por lo que dice mi mami porque al fin y al cabo le guste o no le guste así son las cosas, estamos viviendo con Leticia tratate de decirle...

Preguntas Reflexivas-

Preguntas por la secuencia-

Comunicación Familiar-

Orientadora: no se preocupe piense...

Karen: cuando lo vea, escuchando a Brian

Leticia: ese día Brian estuvo un poco molesto, no quiso merendar lo que yo lleve, entre dientes me dijo que ya había comido y Eduardo le pregunto que le pasaba, el no le contesto y Eduardo ya estaba perdiendo la paciencia y le decía pero contesta porque no me contestas, te pregunto te quieres ir a vivir allá, contéstame y de tanto y tanto el chico le dijo que no

Conductas Problemáticas~

Orientadora: Eduardo cómo usted puede ayudar a Brian, puede ser que él este con un conflicto interno

Comunicación Familiar~

Eduardo: lo que yo veo un poco es que como yo siempre le digo, siempre le he aconsejado que debe portarse bien, mi mama le llama la atención y lo que yo ve es que allá donde su mama como que tiene más libertad para hacer lo que quiere es como ayer me dio un poco de coraje porque me estaba mintiendo diciendo que iba a donde la profesora y a lo que llego me doy cuenta que estaba en el cuarto y lo llamo y me dice es que papi me quede dormido y le dije te me vas aunque sea una hora y también me entero que ha estado teniendo problemas con la profesora

Percepción de los consultantes~

Orientadora: Voy a dar aquí una pequeña recomendación: sería bueno que usted le diga porque usted se preocupa de que el vaya a la escuela, de estarlo cuidando, de que no esté en la calle, decírselo para que el comprenda el porqué de las cosas y usted Leticia también decirle porque está pendiente de él y usted Eduardo decirle hijo, recuerda hijo que yo te estoy cuidando que yo estoy pendiente de ti es porque te amo, es una palabra clave, es porque te amo... y usted Leticia decirle te cuido y estoy pendiente de ti porque te aprecio, eres el hijo de Eduardo y reunirse con él y hablar sobre eso y que quieren lo mejor para él, que lo ven como un futuro profesional, y preguntarle si él piensa que si amar es dejar que un niño haga lo que quiera , decirle hijo si no te quisiera tú crees que estaría preocupada por ti.

Consejo especializado~

"Recuerde utilizar las palabras claves porque te amo, me preocupo de ti"

Expresión de afectos~

También les voy a dar esta información vía mail para que ustedes la tengan y no se olviden , se llama el tren de los sentimientos y les enviaré una lista de varios valores para que ustedes vayan eligiendo cuales quieren implementar en sus familias

Percepción del Orientador~

Karen yo la veo más madura, asimila más rápido las cosas, veo que tiene un buen futuro, yo no la veo como una chica

problema y eso es bueno, siga responsable, preocupada de mejorar y teniendo iniciativa y eso es fundamental ahora que ella se gradúa y va a buscar trabajo, eso es fundamental en un trabajo en una empresa en una profesión, te irá súper bien Karen, la gente que tiene iniciativa y es responsable triunfan.

Eduardo: yo he notado que Brian últimamente apartado, apático, contesta a su abuela y se va donde la madre, ella le permite todo, por eso la otra vez que se porto mal con la abuela me enoje, pero después lo llame y hable con él y le explique que yo nunca le he gritado ni contestado mal a la abuela, a su edad me decían adentro y adentro estaba y menos decir una mala palabra porque yo los respeto y los quiero mucho, es por eso que estuve hablando con él y le decía hijo el chico bien educado es bien visto donde se le dije que confiaba en él de que mejore y lo abracé.

Orientadora: Tiene que hacer de su casa un lugar seguro, que sus hijos y todos se sientan bien, se sientan apoyados entre todos, especialmente Brian que es el menor que se siente amado y apoyado pero que también sepa que tiene deberes y obligaciones porque a veces por hacer que los hijos no nos dejen de querer nos quieren los complacemos en todo, Karen te pregunto qué está haciendo Silvia, tu mami en este momento que ustedes no viven con ella

Karen: complaciéndolo, a Brian para que no deje de ir donde ella, porque es con el que más conversa,

Orientación: Y su mama le escucha a usted?, a veces podemos ser menores pero podemos dar un consejo a un adulto

Karen: si me escucha, y si quiero decirle que deje de tirar sátira, porque no va a obtener nada, y por el hecho que no vivamos con ella la vamos a dejar de querer, porque eso ella se imagina que si nos llevamos bien con Leticia la vamos a dejar de querer, yo le he dicho antes mama no es porque yo me lleve bien con Leticia ya me voy a quedar con Leticia o etc., sino que le he dicho mama vivimos en la misma casa queremos llevarnos bien con todos y no queremos estar con enemigos, yo le he dicho eso. Y no me gusta que sale a gritar tirar piedras, a besarse en la esquina con otro hombre

Orientadora: pregunto: usted no le ha dicho y mama tú crees que está bien ese ejemplo que me estás dando?

Karen: yo una vez hable con ella porque a estada le ha cogido por querer ser jovencita anda en las esquinas besándose incluso esa fue la última pelea que tuvimos por eso porque yo le dije: mira mami tu me has visto que yo

Involucramiento Afectivo~

Intervenciones Metafóricas~

Pregunta directa~

Comunicación Familiar~

Pregunta de rastreo~

anda dando esas clases de espectáculos de andar besando en las esquinas me da vergüenza verte así y de ahí nos peleamos, se puso brava, porque me molesta que la gente ande hablando mal de ella.

Orientadora: Dígame mamá eres mi mamá y yo te quiero mucho, sin criticar, quiero pares de gritar a Leticia, yo vivo con ella y queremos estar en paz

Orientadora: ok Karen, con todo esto entonces usted me puede resumir cuales eran los problemas que usted percibía en su casa

Karen: Mala interpretación,

Orientadora: que más que no había respeto, no había interacción familiar,

Leticia: Los insultos de la otra señora que afectan

Leticia: Los malos comentarios

Orientadora: Prácticamente los problemas de su casa era que no había comunicación y se estaban agrediendo entre ustedes, gritándose y faltándose el respeto, ustedes como esposos ya no se besaban, que no había confianza, se estaban lastimando y todo eso de donde se origino? Cuál era ese factor externo que cambio esa armonía

Leticia: el factor externo era Araceli (le dicen Silvia)

Karen: yo pienso porque cuando llegamos había mala interpretación de todo

Orientadora: Pero cual era la fuente de toda esa mala interpretación?

Eduardo: justamente por la mamá de ellas, Karen estaba a favor de la mamá, le hacía caso, se ponía indiferente

Orientadora: Exactamente el problema principal vino de afuera, Silvia comenzó a gritar a insultar

Leticia: llamaba a la casa a insultarme

Orientadora: y Leticia comenzó a descargarse el coraje con Eduardo, con los chicos

Leticia: si porque yo le explicaba lo que pasaba y me daba la impresión que él no creía, no me hacía caso, si porque él me decía que estaba mintiendo y yo me desesperaba porque no podía hacerle entender que no era verdad

Consejo especializado~

Expresión de afectos~

Funcionamiento Familiar~

Pregunta de clarificación~

Orientadora: y Karen era reciproca, no me habla Leticia y yo la ignoro y Eduardo se tensionaba con lo que decia Leticia, se molestaba con los chicos, le gritaba a los chicos, no sé si les pegaba y se volvía un circulo vicioso y fue porque permitieron que alguien de afuera se metiera en su hogar, cuando los hogares no están fortalecidos en dios, en el amor en los valores, cualquier persona puede venir a dañar nuestro hogar. Que decía?

Eduardo: que cuando el hogar no está fortalecido en dios, en el amor en los valores, cualquier persona puede venir a dañar nuestro hogar

Orientadora: y pasó eso con ustedes?

Leticia, Karen: si

Eduardo: si, aparte queremos mutuamente

Orientadora: Que pueden hacer para fortalecerse

Eduardo: confiar más

Leticia: tener más confianza, no dejar que nos afecten los comentarios de otras personas

Orientadora: sobre todo usted Leticia, usted fue la más afectada, usted se sintió agredida y era verdad, tenía razón en sentirse así, porque a usted era la que le gritaban, a la que insultaban y usted siendo el centro de la casa se descargo con Eduardo, con los chicos. Por lo cual que no debería hacer?, ustedes son cristianos, católicos vienen a misa? Que podrían hacer para fortalecerse

Eduardo, Leticia: acercarnos más a Dios, ir a misa

Karen: yo si voy a misa todos los días en el colegio

Orientadora: pero como familia, que más? vivir la misa como familia, el darse la paz, orar juntos, tomarse las manos, fortalecerse en Cristo y que esos lo unan

Eduardo: tenerse más confianza también de saber que todos nos vamos a llevar mejor en el hogar

Orientadora: Si muy bien, ejemplo Leticia no importa lo que Karen hable con su mami usted confíe en Leticia, Karen en Leticia, Eduardo en Leticia y viceversa y saber que se quieren y no importa cualquier cosa que el resto se inventen

Valores~

Preguntas Circulares~

Preguntas Reflexivas~  
Preguntas sobre acuerdos de unos con

Recursos de la comunidad~  
Valores~

Comunicación Familiar~  
Objetivos del proceso de consulta~

Eduardo: no dejar que las dudas entren.

Orientadora: y las mujeres somos las que debemos manejar nuestro hogar, ser inteligentes, no permitir que gente de afuera venga a sembrar cizaña

Desafío

Karen: Ayudarnos entre todos

Orientadora: En resumen: hay 3 valores importantes que vamos a desarrollar: Fortalecer nuestra fe, Tener más confianza, Apoyarnos mutuamente, comer juntos, rezar juntos, está conversación, este resumen decirlo a Brian, tener claro que si se puede, si se puede mejorar cambiar. Les traigo a colación como ejemplo cuando León Febres Cordero se lanzó como presidente su slogan fue "si se puede" y gano, luego la selección nacional cuando clasificaron al mundial la barra y todo el Ecuador coreaban "si se puede", entonces podemos utilizarlo como familia y decir juntos "si se puede", cambiar, mejorar, salir adelante, tener una profesión, tener más clientes, etc.

Insight-

Orientadora: Muy bien; resumamos que acordamos y Karen póngalas en la lista

Karen: ir a misa, ayudarnos mutuamente, confesarnos

Orientadora: para que el confesarnos

Karen: para estar bien con uno mismo

Orientadora: es para que si me equivoque con alguien o conmigo mismo, pedir perdón y empezar de nuevo, borro y empiezo nuevamente, ¿Qué más pondrá en la lista?

Karen: no dejarnos llevar por lo que otros digan, confiar mutuamente, cada uno confía entre nosotros, tener fuerza entre nosotros, como lo hará práctico

En las artes marciales dice usted cada cosa que dice tiene que hacerlo practico en su cuerpo, por ejemplo tomarse de la manos y decir si podemos cambiar, por ejemplo usted puede ver a él divorciado casándose con usted, dirigiendo este hogar y si es que usted quiere Leticia

Intervenciones Metafóricas~

Leticia: riéndose, él no quiere, uy Eduardo le ha cogido alergia al matrimonio

Eduardo: quizás hemos dicho antes de estar y sin tener estos conocimientos pero al transcurrir el tiempo y ver una familia fortalecida es diferente, pero como estábamos no tenía garantía yo decía si me caso otra vez, pero si ya siento la seguridad de la persona que tengo es normal y lógico

estar casado

Leticia: claro porque supuestamente vivir en unión libre para Dios es pecado

Orientadora: pero para la ley no, es un estado legal y se puede solucionar, y pueden decir si se puede esta familia va a triunfar y salir adelante y sin darse cuenta están construyendo los valores de esta familia sin darse cuenta, los están construyendo, no ha sido de aprenderse una lección, sino que ha salido de ustedes.

Bueno chicos hemos terminado, tenemos la próxima sesión, que sería la cuarta y nos faltarían 2 sesiones más y de ahí yo los voy a dejar libres, ustedes ya tienen herramientas, puntos para trabajar para guiarse, bueno hemos terminado, gracias por venir

La tarea es: detallar los valores, ponerlos en práctica, desarrollarlos y los veré en 2 ó 3 semanas para que ustedes tengan tiempo suficiente para ir aprendiendo juntos.

]

] Desafío

] Despedida~

] Tareas para la casa~

**TRANSCRIPCION  
CUARTA SESIÓN  
CODIFICADA  
EN ATLAS TI**

4ta sesión

Objetivos: poner más claras las responsabilidades (roles), límites, reglas, en el apoyo al bienestar familiar,

Conocer si pusieron en práctica los valores de la familia y volverlos ayudar en ese tema hasta que se les haga rutinario

Orientar a cada miembro de la familia en el compromiso de sus nuevas responsabilidades y deberes.

Asistentes: Eduardo, Leticia, Bryan y Karen

Cómo les ha ido en estas semanas que pasaron

Leticia, nos estamos llevando mejor, nos estamos comunicando, pero el chico está insoportable, no colabora, no ayuda, y por eso es que vinimos hoy todos

O: Bryan como así vino a esta sesión, su papa lo trajo?, tenemos el tiempo para esperar que hable, le escucho, no hay problema

(Hay un largo silencio de 10 minutos)

O: Cómo le va con su mama

Bryan: Bien

O: Cuales han sido los últimos temas de conversación con su mama, lo escucho, si quiere no lo miro, que bueno que una familia venga junta a una sesión

Ya se ven como una familia

Karen: si

Eduardo: si

Leticia: todavía no

O: Que hace falta para verse como familia

Leticia: Mas comunicación mas confianza

O: Con quien

Leticia: Con los niños

O: Cuales chicos

Leticia: Con los chicos

] Cuarta Sesión~

] Objetivos del proceso de consulta~

] Pregunta de rastreo~

] Cambios~

] Distancia psicológica~

] Comunicación Familiar~  
Funcionamiento Familiar~

O: Karen y Bryan o Usted con ellos o ellos con usted, a quien le hace falta comunicarse más

Preguntas Circulares~

O: Usted ha dado los primeros pasos para comunicarse

Leticia: No pero si hemos tratado de cruzar alguna palabra pero en estos últimos días le soy franca el chico se está poniendo insoportable, insoportable, así no lo quieran decir los tres, insoportable

O: En que forma:

Leticia: El no quería venir hoy día, tuvieron que rogarle como santo para que venga, es que amanece con unas crisis de tristeza y yo no sé porque

O: Bryan cuántos años tiene usted

Edad de los consultantes~

Bryan: 13

O: Pueden salir un ratito y yo me quedo conversando con Bryan y después regresen, cierren la puerta para no escuchar

Tareas dentro de la consulta~

O: Que le pasa Bryan cuénteme, está enamorado

Escucha empática~  
Rastreo~

Bryan: No

O: me dijeron que usted se ha portado malcriado, no quiere estudiar, ha bajado las calificaciones

O: Yo le escucho a usted, le creo , le creo lo que me diga

Bryan: Cómo qué?

O: Como se siente en la casa, con su papa, con su mama

Bryan: Mi papa no pasa mucho tiempo en la casa, yo me voy al colegio y en la tarde a las clases que tengo.

O: Como se siente viviendo con su papa y Leticia

Bryan: Bien

O: Y que pasa que últimamente no colabora, algo le molesta

Bryan: Nada

Pregunta de rastreo~

O: Y porque ha bajado las calificaciones del colegio? Que ha pasado en el colegio

Bryan: Nada

O: Que simplemente se volvió vago, yo tenía una excelente impresión de usted cuando vino, lo tenía como un chico modelo, 10, inteligente, responsable, muy cuidadoso en su vestimenta y que pasó con Bryan, con usted?

Connotación Positiva~

O: Los amigos, pertenece a una pandilla

Bryan: No

O: Seguro

O: A veces uno pertenece a una familia, por su casa no hay pandillas

Bryan: Si pero yo no me meto con ellos

O: Y que ha pasado con Leticia que no le obedece, porque no le quiere obedecer, hay algo que le disgusta de ella

Mapeo~

Bryan: No

O: Porque no colabora en la casa

Bryan: Yo no hago nada, me meto a mi cuarto

O: Y porque Leticia dice que se ha vuelto insoportable y Karen se ríe,

Connotación Positiva~

O: Tiene bonito cortado el cabello, se lo cortaron el cabello por iniciativa

Bryan: En el colegio me lo cortaron, que estaba muy largo

O: Tiene enamorada:

Bryan: Tenía

O: Que paso, la dejó o usted la termino

Experiencias emocionales perturbadoras

Bryan: Me terminaron

O: Lo terminaron, cuénteme, que fue lo que paso

Bryan: Ella andaba con otro, me contaron

Y usted lo comprobó, le dijo que la había visto

Si, andaba con cualquiera, yo la vi

Y le dolía usted la quería?

Y le dolió, usted lo quería y como se lo dijo

Que ya no quería nada con ella

Y ella que le respondió

Bryan: Se quedó callada

O: Usted le dijo que la había visto

Bryan: Si

Bryan: Y se quedo callada, no dijo nada

O: Hace cuanto tiempo pasó

Bryan: Hace 1 mes

O: Ah por eso, usted todavía está enamorada, le afecta, le dolió, a ver mire a los ojos y dígame que no le dolió

Bryan: No tanto

O: La está extrañando

Bryan: No ya no

O: Y porque cambio de carácter, si usted estaba colaborando en la casa, ya no quiere ayudar, que su abuelita se ha puesto triste por un problema que paso, me quiere contar usted?

O: Que espera de la vida?, de que quiere graduarse, lo ha pensado

Bryan: Si

O: Lo escucho. Le estoy haciendo una pregunta?, de que

Bryan: De químico

O:Para estudiar que cosa en la universidad

Bryan: medicina

O: Medicina de verdad, lo felicito muy bien y ya ha investigado de que trata

Bryan: Si

O: Bueno espero que sea un doctor y que sea muy famoso y me pueda atender

Pregunta de rastreo~

Expectativas de los consultantes~

Connotación Positiva~

O: Ok puede decirle a su familia que entre

O: Le digo a Bryan que se ponga a lado mío, porque le hago una pregunta y me dice ahhhh, y le digo voy hablar con tu papa para que te haga ver del doctor porque no escuchas

O: Y usted Karen que idea tiene de su casa en estos días, como ve a su familia

Karen: en la casa todo bien, pero él no, nadie le puede decir nada porque en seguida se pone bravo

O: Cuando uno esta pasando por situaciones problemas con situaciones personales uno se vuelve irritable, y el problema en la casa es que por ejemplo si el marido o la esposa tuvo un problema en la oficina llega a la casa enojado y no lo cuenta el problema se contagia a todos y se convierte en un problema en la casa, y pensamos que el papi o la mami llegan enojados, andan enojados y es porque no contó, no comunicó que tenía un problema. En el caso de Leticia todo el día tuvo un problema en la casa nadie le hizo caso, nadie ayudó a arreglar la casa, se enoja, llega el esposo y ella lo recibe con la cara enojada, esperando que le lea la mente y no le cuenta el problema o le cuenta el problema discutiendo y crece el problema.

Así mismo puede ser que Bryan tuvo un problema personal no le contó a nadie y anda enojado o triste y no sabemos qué le pasa, alguien le pide algo y el reacciona violentamente, por eso Bryan a veces es bueno contarle los problemas a alguien uno se descarga y puede tener otra idea de cómo solucionar el problema, y de pronto Bryan necesita que no le digamos nada, que lo ignoremos.

Y a Eduardo cuando llegue enojado del trabajo, atenderlo y no decir nada hasta que se le pasa.

Entonces podríamos usarlo como una técnica en la casa que cuando alguien esté enojado quedarnos callados, hasta que la persona de se cuenta de la situación y manifestar lo que le ha pasado y así no engancharnos con el problema.

O: Eduardo cuando fue la primera vez que se enamoró, que edad tenía

Eduardo: A los 17 años creo

O: Como, no tenía una enamoradita, una ilusión

Eduardo: No, es que era muy tímido

Rastreo~

Aprovechamiento de las crisis y caos~

Redefinición~

Consejo especializado~

Consejo especializado~  
Tareas para la casa~

Rastreo~ Pregunta directa~

Identidad de los consultantes

O: Y usted Leticia

Leticia: yo (y se ríe) a los 12 años

O: lo bueno de esta sesión, es que estamos más comprometidos con todos, hemos visto como han ido mejorando y están contando sus problemas buscando una solución en familia, y están reunidos para apoyarse y solucionar el problema.

O: Eduardo en esta sesión casi no ha hablado, ha dejado que sus hijos y Leticia puedan hablar e intercambiar las situaciones que les molesta y han podido hablar sin discutir

Leticia: también algo que a mi me molesta es que los chicos siguen sin acatar las reglas, acordamos que a partir de las 11 de la noche ellos apagaran el televisor y el foco y yo le digo a Eduardo que se levante a apagar primero se consume mucha luz, segundo no puedo dormir porque la luz del cuarto de ellos se refleja en nuestros dormitorios y uno no sabe puede haber algún cortocircuito algún problema y yo me preocupo

O: y Leticia porque no se levanta usted a apagar la luz, yo hago eso en la noche en mi casa, me levanto tarde y comienzo a apagar el televisor, las luces del corredor, cocina, etc., para no despertar a mi esposo

Leticia: pero usted sabe el es un chico un hombre, yo soy la mujer de su papa y no creo que esté bien irme con la ropa de dormir y entrar a la habitación del chico, además es preocupante y todos los días tengo que repetirlo y no obedecen, se olvidan, y no quiero entrar al cuarto de ellos y apagarles el televisor o la luz y me salgan con alguna grosería

O: muy bien, cómo lo podemos solucionar

Eduardo: yo he hablado con ellos, pero a veces no obedecen ni a la abuelita, yo llego cansado del trabajo, ceno y quiero acostarme a dormir y me quedó dormido porque tengo que levantarme de madrugada a trabajar.

O: entonces como podemos reorganizarnos como familia para que haya mayor bienestar en la familia.

Bryan: tengo que respetar más

O: Entonces que podemos hacer:

Eduardo: conversar más con él con Bryan con Karen, con Leticia, tenemos confianza por eso le digo a mi hijo que me tenga más confianza, que puede confiar en mí y cuando el



Indicadores de cambio~  
Percepción del Orientador~

Queja~  
Reglas~

Funcionamiento Familiar~  
Preguntas sobre acuerdos de unos con c

Queja~  
Reglas~

Preguntas Reflexivas~  
Preguntas sobre acuerdos de unos con c

Solución intentada~

Preguntas Reflexivas~

Insight~

Preguntas por la secuencia~

Funcionamiento Familiar~

viene me abraza en ese momento yo hablo con él.

O: Entonces acordemos cuales serian sus responsabilidades y reglas:

O: Eduardo usted cómo puede ayudar en la casa

Eduardo: yo he hablado con ellos, siempre les he dado confianza, confianza para que puedan hablar conmigo, a Karen le doy todo mi apoyo para que estudie, confío en ella, yo quiero estar más pendientes con ellos y con Leticia, tenemos al niño, que a veces se enferma, tengo varios trabajos hay que pagar las medicinas, la mensualidad de la furgoneta, uff demasiado cosas

Pero no voy a permitir que le falte el respeto a Leticia ni a mi mamá, a la abuelita de ellos, ya Bryan tuvo un problema con ella hace poco, mi mamá le hablaba y él no le hizo caso y se fue.

Ya lo dije anteriormente, no voy a gritar en la casa, no voy alzar la voz, voy ayudar en la limpieza, hacer las compras, los fines de semana por lo menos en las noches saldremos todos juntos a comer , yo no fumo ni bebo en mi casa, mis hijos no tiene malos ejemplos al respecto, también le exigiré a Karen que se levante a atender al hermano y que Bryan ayude en la casa a no desordenar y que ayude a Leticia, voy a ser más fuerte en cuanto ellos cumplan lo de apagar las luces, televisor y se acuesten más temprano

O: y usted Leticia:

Leticia: no sé, déjeme ver... no sé,

Orientadora: no se preocupe, la esperamos piense cómo puede ayudar para decir qué hará en su casa, que reglas, etc..

Leticia: yo me encargaré de limpiar bien en las tardes toda la casa y Karen que me ayude en las mañanas, también trataré de hacer más temas de conversación con ella, comer juntas, saludar cuando llegue la familia de ellos, pero eso sí Eduardo también tiene que hablar con ellos y hacerme respetar.

Yo le lavo la ropa al chico, que él se comprometa a tenderla y no dejar las medias y zapatos botados por toda la casa, que el chico no deje los platos ni los vasos debajo de la cama, porque uno es la fregada después limpiando.

O: y usted Karen

Karen: bueno yo voy hablar con mis primas cuando vayan a

Mapeo~

Pregunta directa~

Solución intentada~

Reglas~

Aprendizaje~  
Intencionalidad del proceso de cambio~

Escucha empática~

Compromisos  
Intencionalidad del proceso de cambio~

Compromisos

la casa que saluden a Leticia, que la respeten, también mis amigas, voy hacerle el desayuno a Bryan, limpiar en las mañanas, lavar mi ropa, y no acostarme tan tarde, pero es que yo llego en la noche del colegio, hasta que como y veo televisión se me hace tarde pero voy a tratar.

O: Bryan y usted en que se compromete

Bryan: se queda mudo más de 10 minutos

O: Bryan lo espero, dígame en que puede usted ayudar, va a estudiar más, mejorar las notas, no dejar platos y vasos sucios, los zapatos y medias tiradas, ser más respetuoso con las mujeres con su abuela, con Leticia, lo escucho, tengo tiempo...

Bryan: si eso, prometo eso

O: yo creo que Bryan está en la edad del burro, que es un poco dejado, no obedece, que piensa sólo en sus cosas, está desordenado, es contestón... y que debemos apoyarlo para que mejore, que lo queramos más

Leticia: pero no por eso va a abusar y como a mi no me van a retar me voy a quedar hasta más tarde

O: pero si le vamos a retar, siempre y cuando el sepa las reglas, decirle mira hijito yo te voy a retar cada vez que tu llegues tarde, tu no llegas a tal hora yo te voy a llamar la atención, me desordenes la casa, aquí me arreglas el dormitorio

Eduardo: Yo si voy a su cuarto, y le digo recógeme todo y ponte a lavar los platos, antes era el problema era entre ellas, pero ahora la pluma se ha vuelto hacia él.

Leticia: a veces voy a servir el jugo y no hay vasos, todos los vasos están en el cuarto de él sucios o no hay cucharas.

O: Entonces apoyemos porque ya Karen pasó por esa etapa gracias a Dios, Han hecho más conciencia ustedes que son responsables, están grandes y mayores que ustedes dependen que la situación cambie y mejore que no vendrá alguien de afuera con una varita mágica para que esto se solucione, si la mama de Karen todavía sigue con alguna cosa, eso es problema de ella ustedes estarán adentro protegiendo a su familia, sin contestar porque es la madre de los chicos y ellos reconocer que esa actitud de la madre no es correcta y que no debe imitarse.

O:usted cuando va ha tomar la decisión de divorciarse y de empezar otra vez con los papeles

Pregunta directa~

Escucha empática~

Clarificación~

Percepción de los consultantes~

Redefinición~

Reglas~

Funcionamiento Familiar~

Recursos Familiares~  
Redefinición~

Metáfora

Compromisos  
Preguntas por la secuencia~

Pregunta

Eduardo: Pronto

O: Cuando es pronto

Eduardo: Pronto es ya

O: Hay que aprovechar que la mama de Karen está enamorada, para que le de rapidito el divorcio

O: Y usted porque se ríe Leticia

Leticia: Porque aparentemente los amores de la señora son.. (Y suena los dedos) de un momento a otro ya no está enamorada y ahí si peligro

O: No importa

Eduardo: no eso de estar enamorada o no, nosotros debemos mantener y estar seguros de lo que tenemos en nuestra casa, usted es mi pareja y punto así ella esté con alguien o no eso no nos interesa, yo siempre les he dicho ustedes tienen que respetar a su mama esté ella con quien sea, siempre el respeto

O: Tiene derecho a enamorarse es una mujer, por el hecho que se haya divorciado del papa no se quedó castrada, es una mujer y hay que respetarla

Eduardo: Así es , oiga que a pesar de tantos problemas que yo tuve con ella yo siempre me mantuve bien delante de ellos, y le decía hazte respetar de tus hijos

Karen: Pero a mi mami no le tiene miedo Bryan, solo a mi papi

Eduardo: sólo un poco más de respeto es que me tiene

Karen: pero es que a mi mami no le hace caso para nada y quiere estar con ella porque sabe que él puede hacer lo que le da la gana que nadie le dice nada, no le hace caso

No le hace caso a su mami

No

O: Y porque no le hace caso

Bryan: Sube los hombros

O: Pero Bryan sepa que su papa lo quiere, Karen lo quiere, Leticia lo quiere, cómo lo podemos ayudar a Bryan

Valores~

Insight~

Clarificación~

Funcionamiento Familiar~

Intensidad~

nuevamente les pregunto

Karen: Pero es que él no le gusta hablar, uno va a hablar y el no habla, como lo vamos ayudar

Eduardo: Conversando mucho más con él

O: Queriéndolo

Eduardo: Exactamente, que el sepa que lo queremos mucho mas

O: Una forma de demostrar a las personas que le queremos es dejándolas de criticar cuando criticamos mucho a las personas las personas piensan que las odian o que no las quieren, ahora está en la edad del burro y hay que apoyarlo, si el dormitorio está desordenado, decirle Karen ven ñaño yo te ayudo, vamos arreglar el cuarto, Leticia usted decirle lo mismo ven Bryan vamos a arreglar el cuarto, yo te ayudo, no has tendido la ropa, ven Bryan yo te ayudo, vamos los dos juntos

Leticia: pero es que los zapatos apestan huelen horrible, no se soporta, yo le digo Bryan lávate los pies, se saca los zapatos y apesta todo el cuarto

Karen: si es que esos zapatos se los pone para jugar pelota en la calle y él los mete al cuarto

Eduardo: Lo que pasa es que se les compra talco se pone otras no, es un poquito descuidado, yo pase por esa etapa de pelotero pero tú me cuidaba

O: Yo sé, mi esposo no juega pelota por su columna, escucho a mis amigas que dicen esas medias caminan solas y se ríen, pero bueno Leticia, apóyelo más, Karen usted también}

Karen: Es que a mi me da coraje, es malcriado, no dice nada

O: El está escuchando todo, que se quiera hacer el que no entiende es otra cosa, pero él está escuchando todo, a veces necesitamos apoyo, ejemplo Leticia si usted critica mucho a su esposo el pensará que no lo quiere, si Karen critica mucho a Bryan o a Leticia también pensarán que nos lo quieren, así que paremos lo de la crítica, enséñele a Bryan las tareas, tiene 13 años, es un niño creciendo, necesita el apoyo, y ustedes quieren que sea como un adulto, espero hasta los 15 años, como lo han venido apoyando y educando él tendrá que responder de forma diferente.

Comunicación Familiar~

Expresión de afectos~

Valores~

Funcionamiento Familiar~

Generalización

Comunicación Familiar~

Eduardo: Para mí yo los veo todavía pequeño

O: Leticia, ayúdalo, él necesita que lo apoye, está creciendo, con Leticia también ayudarla, apoyarla cuando no pueda hacer algo, pero no la critiquemos, no critiquemos a nadie de la familia.

Hemos terminado esta sesión, se necesitan apoyarse un poco más, no criticarse, ya tienen claro lo que asumen, y así que las tareas de aquí en adelante es apoyarse mutuamente y no criticarse.

Gracias por haber venido, Bryan usted que puede decir

Karen: Empieza hacer un resumen de lo que tiene que hacer Karen

Orientadora: no dejar las pesuñitas en el cuarto

Todos: se rien

O: Bueno chicos hemos terminado, gracias por venir

Hipótesis de la orientadora: hay algo que le impide cambiar a Leticia, ella se siente insatisfecha con Eduardo pero en otro aspecto, ella quiere algo más y todavía no sé que es tal vez casarse para sentirse segura, quiere más atención de Eduardo, trabajar, hay algo que la tiene muy insatisfecha y crea el conflicto en la casa, por eso es la queja constante hacia Karen y Bryan.

Compromisos  
Consejo especializado-

Despedida-

Hipótesis-



**TRANSCRIPCIÓN  
QUINTA SESIÓN  
CODIFICADA  
EN ATLAS TI**

5ta sesión 12 de enero

] Quinta Sesión- Fecha-

Presentes: Leticia, Eduardo, Orientadora

] Pacientes-

Breve antecedentes: La última vez que vi a la pareja fue antes de navidad: Leticia llega gritando porque Eduardo no le dejó dinero para tomar el bus y venir a la consulta, él dice que la esperó, esto hace que ella explote y llegué a la consulta gritando todo lo que realmente le molesta de Eduardo.

] Distancia psicológica- Experiencias emo

] Emergente en la consulta-

Yo sólo grabo la información y estoy a la espera que Leticia descargue su coraje para poder intervenir

] Complementariedad- Interacción provocada-

Leticia: me dejaste, me dejaste, no me esperaste, estoy harta, harta de ti, estoy cansada, que tenga de depender de ti por todo, no tengo ni un centavo para tomar el bus, porque tengo que esperar que tú me regales algo, me das un mísero dinero, estoy harta, pero a tu hija si en navidad le compraste todo, todo lo que te pidió, que la cámara, que la ropa, a tu hijo el nintendo, tú los zapatos de \$80 dólares y a mí, a mí que me das nada, estoy harta, harta,

] Roles Familiares-

Eduardo: pero de que nintendo hablas, eso fue hace años que le compré eso al bebe, ahora nada, sólo le compre la ropa que me pidió, a ti te pregunté qué quieres que te regale una cámara o el curso de manejo y me dijiste que lo consultarías con tus hermanas pero todavía no te decides

Leticia: no no es así, mentiroso a mi no me compras nada, pero a tu hija si, aquí te haces el cojudo, el inocente, el buen padre, pero eres un mentiroso, me gritas, me insultas, si sabe que la otra vez iba a buscar trabajo y me dice, ya te vas a putear que quieres que todos los hombres te estén morboseando, pero yo es que estoy desesperada quiero tener mi propio dinero, pero a tu hija, si le compras que el maquillaje, la ropa, ya está planeando la graduación de ella y seguro que esa mujer también va a estar, estoy harta, estoy cansada, ya no te soporto más, es que tengo rabia, si tuviera con que bajarte las llantas de la furgoneta ahorita mismo te la dañarías, ya no te soporto más, porque a mí no me compras nada, porque tengo que andarte pidiendo todo, tengo que andarle prestando la tarjeta de De Prati a mis hermanas para comprarme algo, mira te pedí un par de sandalias para comprarlas en .... Cuando supiste que costaban \$40 dólares te horrorizaste, que caro, no me las compraste, y tu tú si te compras zapatos de 80 dólares, ya me tienes cansada, ya no se qué hacer, ni trabajo puedo buscar porque te pones bravo, celoso

] Expectativas de los consultantes- Experiencias emocionales perturbadoras Interacción provocada-

Eduardo: pero me compre en navidad solo los zapatos, tu sabes que no me compro nada, y tu regalo estoy pendiente que te decidas si no te decides como puedo saber que comprarte y no podemos gastar absolutamente nada, ya vienen las vacaciones y tendré 2 trabajos menos, entonces ahora hay que ahorrar y sobre lo que dices de tu trabajo si es verdad no quiero que trabajes en eso de estar poniéndote ropa chiquita y que les hombres te morbosean, no, no en la casa no te falta nada y para esa clase de trabajo no te voy a dejar ir

Crisis~

Leticia: si lo escucha, el tonto es que se hace, el domingo fuimos a comer en la noche y porque yo me quedé mirando a unos hombres él pensó que yo les estaña coqueteando y cogió y se levanto y me dijo ahí te quedad sola y él no sabía que yo era que estaba viéndolos porque podían ser ladrones, sino que enseguida piensa mal, además andas hablando que no tienes dinero como si ya no terminaste de pagar la furgoneta, ya no tenemos gastos, lo que pasa es que en mi si te fijas todo lo que gasto, pero para tu hija y tu hijo no, a ellos si les complace en todo

Patrones de interacción~

Por eso te he dicho que quiero trabajar, pero tú con tus celos, yo antes trabajaba en publicidad haciendo la promoción de productos, pero él me ha dicho hazlo y veras...

Eduardo: ella trabaja antes en publicidad pero eso no me cuadraba y yo le dije que si me amaba dejará eso de modelo impulsadora, los hombres las morbosean, las amigas no son confiables y además que tenemos el niño pequeño que por su enfermedad necesita atención

Creencias~  
Marco de referencia de los consultantes

O: siempre reaccionan así?

Preguntas por la secuencia~  
Reenmarque~

Leticia: imagínese el domingo salimos a comer y él comienza a decirme que crees que no te estoy viviendo, que estás haciendo mirando a esos hombres y me dejó ahí tirada diciéndome quédate con esos babosos, y yo me quedo como la tonta.

Distancia psicológica~  
Interacción entre los consultantes

Eduardo: yo cuando vine aquí la primera vez en todo este tiempo vi que si podíamos mejorar pero ahora con todo lo que ha pasado me he dado cuenta que es una falsa imagen de Leticia, ella de paso habló con la mamá diciéndole que si se llevaba bien con mis hijos se llevaría bien conmigo pero esto no tiene nada que ver con mis hijos, yo hasta ahora no sé cómo no puede llevarse bien con la niña, ella cuando me conoció sabía de mis hijos sabía que viviríamos con ellos como es lógico mi hija al principio quiso unirme con su

Experiencias emocionales perturbadoras

mama pero ella solicita se dio cuenta que era un error y por eso desde ahí Leticia odia a Karen hasta cuando, ahora Karen se va a graduar y ya Leticia me está haciendo problemas que espera que no vaya esa mujer , no quiero que te estés tomando ninguna foto como si fueran una familia y me ha gritado, me ha hecho problemas por algo que todavía ni ocurre.

Comunicación Familiar~

Leticia: yo aqui le estoy gritando porque en la casa ni lo hago

Eduardo: no Leticia, así no es, las groserías son de parte y parte

Funcionamiento Familiar~

Leticia: yo te alzo la voz porque tú me la alzas, pero no te digo groserías, eres bien cínico

Eduardo: cínica eres tú

O: se dan cuenta lo que están haciendo?

Preguntas Reflexivas~

Leticia: aquí el problema es Eduardo, por cualquier cosa me grita

Caracterización de la familia~

Eduardo: Leticia tu empezas, además que mandas indirectas, haces malos gestos, gritas, es lo mismo

Comunicación Familiar~

Interacción entre los consultantes

Leticia: estoy harta harta de ti, te odio, te detesto, estoy cansada que le compres todo a tu hija y yo tengo que rogarte, pedirte, la otra vez yo quería unas zapatillas te digo vamos a payles y te horrorizaste cuando vistes que costaban \$40 dólares pero tú en navidad si te compraste unos zapatos de \$100

Familia Extensa~

Eduardo: no es así Leticia yo te pregunte a ti también que querías para navidad una cámara o el curso de manejo, ella todavía no decide que tenía que consultarlo con las hermanas y todavía no me dice, no es que no le compre nada a cada uno yo le día su regalo, además que ella sabe que estamos ahorrando para otro carro, además cuando uno tiene familia tiene que cumplir varias responsabilidades

Leticia: a él le molesta que salga con mis hermanas, tiene la maldita costumbre de celarme

Conductas Problemáticas~  
Crisis~

Eduardo: porque no cuentas que te has querido suicidar 2 veces para llamar la atención ya ella necesita ayuda, no es simplemente un pequeño problema

Leticia: si pero eso fue recién cuando nos fuimos a vivir juntos, ya no lo he hecho

O: y si usted se muere que gana?

Leticia: por lo menos ya no lo veo más

O: y porque mejor no se va de la casa?

Leticia: yo quiero tener mi dinero, comprarme mis cosas, tengo que andarle prestando la tarjeta de De Prati a mis hermanas, ver cómo me compro algo, estoy harta que no me compre nada que no me dé dinero, tengo rabia, odio, que a la hija ni bien abre la boca pidiéndole algo él enseguida le compra y a mí no.

O: y no ha respondido mi respuesta? Porque mejor no se va de la casa

Leticia: pero yo no puedo, estoy enferma, mi columna me duele desde que él me pego, no me alcanzaría tampoco lo que yo gane para mantener a mi hijo

O: ahhhhhhh, usted aguanta todo es por su hijo? Leticia entonces su rabia su ira es porque usted no recibe una mensualidad de Eduardo, porque no le da dinero mensualmente

Leticia: no, es que yo necesito para mis cosas porque a la hija si le da todo

O: Leticia usted cree que si Eduardo le da una mensualidad esté problema mejorará ya no sentirá celos por Karen y rabia por Eduardo

Leticia: si es que yo necesito comprarme mis cosas

O: y cuanto quiere mensualmente \$100, \$50, cuanto?

Leticia: con unos \$40 podríamos empezar

O: Eduardo, las mujeres cuando no trabajamos necesitamos que nuestro marido nos apoye con una mensualidad o una tarjeta de crédito si lo permite la situación, usted puede sacarle una tarjeta de crédito de De Prati a Leticia? Para que ella tenga para sus interiores, toallas sanitarias, maquillaje

Eduardo: con mucho gusto, pero ella sabe que hay que controlarse, ahorita que vienen las vacaciones el trabajo disminuye, el expreso para los colegios no hay, y ese es un dinero menos, puedo empezar dándole la mensualidad para sus gastos después en otro momento puedo sacarle la tarjeta

Preguntas por la secuencia-

Identidad de los consultantes

Desafío  
Intensidad-

Crisis-

Redefinición-

Percepción de los consultantes-

Rastreo-

Roles Familiares-

Recursos Individuales-

O: Leticia, cómo se siente

Leticia: más calmada, yo creo que es justo

O: podríamos reflexionar que se necesito un pequeño inconveniente para que dijeran todo aquello que se tenían callado, es como un vomito de todas sus molestias, creen que ha sido la forma correcta de solucionar un problema?

Eduardo: yo realmente no sé qué decir, toda esta situación me tiene a mí asustado, es para volver a replantear todo, mi familia, mi hogar, mi futuro, no sé qué pensar, realmente no se qué hacer

O: Leticia, usted puede reflexionar de lo que está haciendo, su forma de reaccionar, ya no se puede controlar, si delante de mí no se controlo, cómo será en la casa con Eduardo?... piénselo, yo veo dos personas actuando y reaccionando de forma muy diferente y al describir la situación veo que alguien está totalmente descontrolado y otro aunque se quiere controlar se engancha con la situación, creo que tendríamos que buscar ayuda para terapia.

Leticia: discúlpeme no es verdad que quiero hacerle huecos a las llantas de Eduardo, no puedo controlar la rabia y la ira que siento.

O: bueno pídale disculpas a Eduardo y traten de entenderse en estos días, revise los problemas en todos los que ha sentido malestar se le ha dado una solución, pero cada sesión vienen con un nuevo problema que está enmarcado en las mismas personas, ahora ya solucionamos su problema de sentirse desatendida porque no tenía una mensualidad, esperemos como van reaccionando y mejorando más adelante.

Quisiera dejar la sesión aquí, nos veremos en un mes, les voy a mandar una lectura sobre las parejas porque tienden a gritarse para que la lean y reflexionen entre ustedes, en las próximas sesiones los atenderé por separado y después juntos, voy a consultar que clase de Terapia necesitan o si necesitan realmente terapia.

Gracias por haber venido

Eduardo; gracias a usted y discúlpeme todos estos inconvenientes, para mí ha sido vergonzoso, esperemos que no se repita.

Leticia: discúlpeme, ya se me pasó.

Experiencias emocionalmente correctivas

Preguntas Reflexivas~

Insight~

Intensidad~

Identidad de los consultantes

Consejo especializado~

Contrato Terapéutico~  
Tareas para la casa~

Despedida~

Intencionalidad del proceso de cambio~

O: No se preocupe Leticia fue el momento oportuno para conocer de cerca sus interacciones personales, nos vemos el próximo mes.

Aprovechamiento de las crisis y caos-

TRANSPAREN  
SOCIASERUN  
CUBECADA  
EN ALASTI

6ta sesión

] Sexta Sesión~

PRESENTES: Leticia Montoya y la Orientadora Karina González

] Pacientes~

O: Leticia, cuando terminamos la 4ta sesión usted me dijo que Eduardo había mejorado muchísimo que ya no le gritaba que era más comprensivo pero a partir del problema que tuvieron el domingo antes de la 5ta sesión y después de la 5ta sesión cómo les fue?

] Indicadores de cambio~

Leticia: él me dejó de hablar una semana, estaba resentido conmigo, más aún después tuvimos un problema yo nuevamente le grité, lo arañe fue terrible, desde ahí a veces nos hablamos otras no.

] Queja~

O: Su marido me expresaba que tenía miedo de ya no saber que más hacer porque luego de haber tenido 4 sesiones donde todo estaba mejorando y en la 5ta sesión explota usted porque no le dejó dinero para el bus , usted lo amenazó y grito desesperadamente de cuanto lo odia y detesta , que le dañaría las llantas del carro, grito y grito de forma violenta entonces esos ataques esa violencia por parte de una de los dos los pone en alerta,. ¿Usted está repitiendo lo que hacía la otra mujer de Eduardo?

] Rastreo~

Leticia: El me provoca, no ha dejado de desconfiar de mí, Yo no le he dado motivos yo cuando voy algún lado le digo sabes que voy a tal parte pero por ejemplo acá en el caso que yo salí a comprarle algo para obsequiarle, tampoco podía decirle oye sabes que ya vengo voy a comprar tal cosa, sino no era sorpresa pero igual termino siendo no sorpresa porque tuve que decirle lo que iba a comprar porque sino seguía molesto e iba a ser peor y arruinó la sorpresa como siempre

] Queja~

O. y también lo que nos dimos cuenta en la casa había 3 problemas claves, sus problemas con Karen, sus problemas con la mama de Karen y los problemas entre Eduardo y usted, cuál de esos problemas disminuyó o fue solucionado.

] Cuestionamiento de la realidad familiar~

Leticia: con la chica las cosas han mejorado, ya nos hablamos podría decir que ya no es un problema, con la ex mujer de él también ya no recibo insultos pero es porque ella está trabajando, como no pasa en la casa ya no tiene tiempo para insultarme, con Eduardo si puedo decir que continúan los problemas , dos o 3 días estamos bien como mucho y después nuevamente son los problemas como cuando yo grite aquí y lo insulté después de eso él cambio ya casi no me habla, se quedó mudo, a la semana me dirigió un poco la palabra y después discutimos por lo que

] Indicadores de cambio~

le conté que yo iba a salir con mi hermana Karina a comprar un regalo, pero él últimamente desconfía de mis hermanas no quiere.

Además por cualquier tontería que él me diga, exploto, me fastidia, me harta con sus tonterías, no lo aguanto, no puedo controlarme, ya no lo aguanto, pero después se me pasa, y no sé qué hacer, él también se enoja y me responde mal, pero yo me mantengo firme a veces se hace el tonto en la noche queriéndome abrazar o buscándome y al día siguiente se hace el olvidado de que nos peleamos pero yo no, yo me hago a un lado me quedo en mi rinconcito y al día siguiente le pregunto qué te hacías el tonto o el olvidado.

O: Leticia dese cuenta que él trata de mejorar y usted sigue echándole candela al fuego y al día siguiente usted se lo recalca, si se da cuenta lo que usted mismo me dice?, Leticia usted cree que pueda ir al psiquiátrico a tratar estos problemas de la rabia, de la ira, que no puede controlar, Teresa Baquerizo, Psicóloga de la Universidad me indicaba que en este lugar atienden asuntos individuales cuando las personas no pueden controlar sus celos, ira, rabia, como lo que usted está sintiendo, sería bueno buscar ayuda en ese aspecto, porque usted explota sin control, ya no puede controlarse y después cambia repentinamente pidiendo disculpa cuando ya lastimó, grito e insulto a las personas que están a su alrededor.

Leticia: si, si quisiera ir, siempre y cuando Eduardo también vaya, si si quisiera porque de verdad ya no puedo controlarme, es una rabia que siento por dentro, le quiero pegar, gritar.

O: Leticia al describirle la situación desde el momento que vinieron a consulta siempre he visto que Eduardo tuvo la iniciativa de buscar ayuda, y usted en las sesiones siempre contestaba no sé allá ellos, ellos son el problema, cuando le pedía que colaborase con las tareas, me decía quizás, me olvide, déjeme ver, un poco indiferente, sin mostrar interés y su esposo durante todo este tiempo con Karen mostrándole el apoyo a usted y usted indiferente

Leticia: sinceramente a mi no me gustaría seguir con él, yo quisiera seguir viviendo a su lado pero rodeado de la familia de él, no las soporto, no soporto a mis cuñadas, en el rato menos pensado me tuercen, me lanzan indirectas y yo tengo que quedarme callada, me fastidia me molesta, me lleno de rabia y odio, me parece injusto, llegan las hermanas de las cuñadas de él van pasando por el zaguán y me van empujando con los paquetes y se creen las dueñas de la casas, me da fastidio, ya con una sobrina de él nos

Experiencias emocionales perturbadoras~

Recursos de la comunidad~

Consejo especializado~

Intencionalidad del proceso de cambio~

Reenmarque~

Familia Extensa~

saludamos pero con la otra sobrina es tormentoso .

O: y se cambia a otra casa con Eduardo, usted cree que todo esto cambiará, sus gritos, su rabia, su ira?, recuerde que si usted no mejora su carácter, cualquier cosa que él le diga será motivo suficiente para que usted reaccione negativamente

Leticia: entonces que hago?

O: a mi encantaría poderle ayudar en forma individual darle terapia para manejar sus emociones difíciles, pero nos encontramos en un contexto de orientación familiar, y no puedo tratarla individualmente en este momento no, por eso le sugiero lo del psiquiátrico y voy a mencionárselo a Eduardo para que puedan buscar ayuda de forma individual

Leticia: ya tengo un correo, mi hermana me presta su dispositivo para conectarme ahí sígame enviando la información sobre familia, lo de la comunicación en las parejas.

O: si Leticia y justo hoy le traía otra información de ¿Por qué las parejas se gritan? Quiero que lo lea con Eduardo cuando estén en la casa y puedan reflexionar al respecto, es una tarea que les dejo por anticipado, es doloroso saber que cuando dos personas se quieren se gritan o maltratan porque no pueden controlarse y algo muy sabio dice aquí y en resumen dice: "que cuando dos personas se gritan es porque sus corazones están muy distanciados por lo cual tienen que gritarse para escucharse, pero cuando dos personas se aman sus corazones están muy cerca y sólo necesitan susurrar y cuando están muy, muy cerca, a veces con mirarse es suficiente.

Espero que también lo pueda leer Karen y Bryan, ellos están creciendo y necesitan guía y apoyo.

O: usted ama realmente a Eduardo?

Leticia: no,

Orientadora: no? Y qué piensa hacer?

Leticia: de pronto porque nos hemos gritado nos hemos dicho cosas feas que queda rencor de todo lo que me dijo y de pronto esa eso, yo lo quiero pero no como antes que yo lo tenía en un altar

O: y si usted lo perdona y él la perdona por tantas agresiones y resentimientos entre los dos , usted cree que

Desafío

Intencionalidad del proceso de cambio~

Contrato Terapéutico~

Intencionalidad del proceso de cambio~  
Recursos Individuales~

Tareas para la casa~

Comunicación Familiar~

Funcionamiento Familiar~

Preguntas Reflexivas~

puedan volver a empezar?

Leticia: si, si lo quiero pero claro que no como al principio, desde que él me pego y me lastimo la columna aunque en el hospital me dijeron que eso ya lo tenía desde antes, pero desde que ese día que me pegó la columna me duele.

O: Leticia usted anteriormente fue maltratada por su papa o por alguna otra persona?

Leticia: mi papa a veces discutía con mi mama, cuando se pasaba de copas y como todas nosotras éramos mujeres y sólo teníamos un hermano menor no tenía quien la defiende y quien nos defendiera a nosotros, teníamos que defendernos solas, defender a mi mamá de mi papá.

O: no cree que está repitiendo esa situación con Eduardo, lo ve como una persona que agrede y se está desquitando la rabia que tenía con su papa.

Leticia: a ratos, si, cuando me grita, cuando lo veo molesto es como ver a mi papí, me pongo a la defensiva

O: claro uno recuerda y se pone a la defensiva

Leticia: lo que a mí más me molesta es que se ponga molesto porque yo iba a salir, yo guardando el dinero que él me dio para mi, guardando el dinero para comprar un regalo por San Valentín y yo deje de comprarme cosas para mi, llegué y lo vi mal genio y empezó la pelea.

O: cuál era el nombre de su papa?

Leticia: Manuel

O: sigue lastimando a su mamá?

Leticia: no ya no tanto, ya está viejo, era cuando estábamos pequeños

O: entonces sería bueno tener presente que Eduardo no es Manuel, que Eduardo es su marido no su padre, que Eduardo la quiere y la va a respetar. Usted me dijo que él había puesto de su parte que ya no le gritaba, si o no?

Leticia: estaba mejorando, pero él se enteró que yo tenía un correo y me dijo que era esa alcahuetería y es que mi hermana tiene un pen drive con internet, mi hermana menor, no quiere que ande ni con mi hermana, no veo porque está mal, y me dice que es eso que ande en alcahueterías con mi hermana Karina, porque me tengo

]

]

]

]

]

]

]

]

]

]

]

]

]

Familia de origen~ Pregunta de rastreo~

Experiencias emocionales perturbadoras

Reenmarque~

Queja~

Genograma Familiar~

Rastreo~

Queja~

que ir con ella al centro, también me reclamo que yo porque tengo con clave mi correo electrónico , y a mí las únicas que me escriben son mis amigas.

O: si está fuera nuestra última sesión y yo resumo que ha mejorado su relación con los chicos, ya no se expone a los insultos y gritos de la ex mujer de Eduardo pero el enojarse ustedes hace 2 semanas se retrocediera en este proceso de mejoramiento entre ustedes dos yo le pregunto ¿qué puede hacer usted para mejorar esta situación si sabe que solamente es un problema entre los dos?

Leticia: lo de tratar de mejorar mi carácter, porque si yo me dejo llevar por lo que él me dice voy a seguir explotando.

O: y cómo va a mejorar ese coraje, irá al psiquiátrico a buscar ayuda o se quedará solamente en esta consulta?

Leticia: No, yo quiero ir, si él quiere ir conmigo mejor vamos los dos, porque yo sola no podré ir.

O: perfecto, entonces si usted empieza a mejorar su carácter piensa que la relación pueda mejorar?

Leticia: si

O: ¿cómo se ve en el futuro con Eduardo? Qué planes tiene?

Leticia: nada, no me imaginado, no me he puesto a pensar

O: nada, un negocio, una casa nueva, un nuevo carro, nada se ha imaginado

Leticia: no

O: no, cuando uno quiere alguien, lucha con esa persona, trata de mejorar o cambiar, pero yo al describir la situación veo indiferencia de parte suya y me responde que ya no lo quiere como antes, que puedo concluir?

Leticia: usted que piensa que yo soy la del problema?

O: yo sólo estoy describiendo la situación, describo nuevamente la situación de todo este proceso, usted nunca me pudo mirar a los ojos en todas las sesiones que tuvimos, siempre sus respuestas fueron indiferentes, sus respuestas siempre fueron, no sé, ya veré, trataré, pero nunca dijo firmemente quiero mejorar, quiero a esta familia, es más cuando le dije mírelo a Eduardo y dígame que siente por él no pudo hacerlo, cuando fue hacia Karen

]

Cambios~

]

Preguntas por la secuencia~

]

Compromisos

]

Preguntas Reflexivas~

]

Consejo especializado~

]

Percepción de los consultantes~

]

Clarificación~

tampoco podía.

Leticia: pero es que no me agradaba

O: pero cuando uno quiere mejorar una situación lo intenta , y usted no mostro un interés de querer mejorar y yo que puedo hacer ante esta situación dígame Leticia, que puedo hacer?

Leticia: pero yo si he puesto de mi parte, porque he mantenido lo que prometíamos, mis tareas en la casa, atender al chico, hablarle a la chica

O: pero en cuanto a los valores de escucharse, de respetarse, ir a misa juntos, apoyar a su esposo, no ha puesto el ejemplo, una cosa es hacer tareas en la casa otra cosa es cultivar una nueva imagen un nuevo accionar a través de nuestros valores, quedamos que usted iba a poner el ejemplo de no gritar, no hablar mal de nadie, de generar más comunicación en la casa, de ser más amorosa con su esposo

Leticia: pero él no se deja, además con todo el coraje que me hizo dar, que me da me cuesta ser cariñosa con él, me cuesta que esté bravo conmigo y después haga como si nada.

O: pero hay que enseñarle a él nuevamente y depende de usted

Leticia: si pero me molesta que pelemos y él en la noche cuando estamos dormidos se acerque a mí, me quiera abrazar, me molesta no me gusta, yo me hago a un lado la dormida y al día siguiente yo sí le digo que te olvidaste, que te hacías, que no te acordabas...

O: entonces usted nuevamente le busca la pelea, seguir hincando la pelea

Leticia: pero que quiere uno de su brazo a torcer y él hace que se olvido que no pasó nada

O: entonces usted también haga que se olvido y continúen no se quede pegada al pasado al resentimiento a la pelea

Leticia: si pero, ¿que simplemente me hago la olvidada?

O: yo simplemente lo que puede decir Leticia es que busque ayuda para mejorar a nivel personal, esa rabia, esa predisposición a pelear, perdonar a Eduardo y perdonarse a usted misma, también a su padre por todo el maltrato a

Compromisos

Mapeo~

Tareas para la casa~  
Valores~

Desafío

Expresión de afectos~  
Involucramiento Afectivo~

Rastreo~

Desafío

Consejo especializado~

usted sus hermanas y su madre, porque si usted decide separarse de Eduardo y con el tiempo tener otra relación la situación se va a repetir porque usted no cambió, no mejoró.

Leticia: entonces yo soy el problema

O: no, los dos son el problema, pero ahora estamos solas las dos y yo puedo darle estas recomendaciones solo a usted para que usted escuche, yo le estoy describiendo la situación, no me estoy inventando nada y también voy a conversar con Eduardo y hablaré en privado con él y también describiré su accionar y será otro el caso con él, después nos reuniremos los 3 y llegaremos a un acuerdo esa será mi última sesión con ustedes

Leticia: pero también no aguanto al chico, no obedece a nadie hasta la abuelita de él se queja, está insoportable

O: y cuántos años tiene Bryan?

Leticia: 13

O: él necesita la ayuda de los adultos, es la edad del burro, él necesita que lo ayuden a formarse

Leticia: no sé, es como que yo soy indiferente para él, es como que dice "no me interesa lo que me pide Leticia aunque me lo pida de favor" el papa le pide y lo hace, pero si yo se lo pido aunque sea de buenas maneras no lo hace

O: ¿será que no se ha ganado todavía el respeto en la casa?

Leticia: pero él nunca ha dicho Leticia es mi mujer y merece respeto como la señora de la casa, jamás un día llegamos, después llegaron ellos y no les gusto mi presencia a pesar que él ya les había hablado de mí

O: usted me dijo primero que Eduardo no les dijo, y ahora me dice que Eduardo si les dijo?

Leticia: es que Eduardo nunca les dijo que yo era su mujer, el solo les dijo que iba a venir a vivir conmigo y que sería una nueva familia, porque ellos vivían cada uno por su lado, y él papa los reunió y los puso bajo un mismo techo cuando yo llegué

O: pero ellos saben que usted es su mujer, o ellos piensan que usted es la ñaña, la amiga de Eduardo, si es una mujer a la que él lleva a la casa y comparte la cama, y tienen un hijo de los dos, además en la segunda sesión estuvieron

Clarificación~

Queja~

Edad de los consultantes~

Redefinición~

Funcionamiento Familiar~  
Involucramiento Afectivo~

Rastreo~ Desequilibramiento~

Clarificación~

todos fueron presentados como una familia y cada uno en el rol que tenían.

Leticia: es que no sé

O: bueno Leticia, todavía hay mucho desconformismo en la casa y mucho resentimiento y rabia con Eduardo?

Leticia: Si ahora más, que me tiene más desconfianza, porque yo le he pedido que ponga las cosas a mi nombre y él ha dudado de esa solicitud y eso me ha molestado yo no hago con mala intención, yo lo hago con la intención que él no deje desamparada

O: entonces él ha perdido la confianza en usted? O no?

Leticia: él ha perdido la confianza en mí, sí, anda diciéndome que quien me ha metido cosas en la cabeza, de que él me pueda dejar abandonar, es que yo le digo que si él se muere en cualquier momento yo quedaría desamparada con él niño, y él se molesta y dice que alguien me está metiendo cosas en la cabeza

O: y cómo piensa ganarse la confianza de él?

Leticia: lo que pasa no es que yo me quiera quedar con sus cosas, simplemente hasta que pase lo del divorcio y sobre todo las cosas que entre los dos hemos comprado de protegerlas, no es que yo anda con algún interés, además todas las cosas que tenemos en la casa que compramos estando juntos son las más caras y que después eso haya que compartir con la otra mujer no es justo, imagínese que en el peor de los casos a él le pase algo y a mí a mi me dejan si nada, si todo hay que repartirlo entre los hijos a mi hijo sólo le tocaría un 15%, si me asusta.

O: claro tiene razón en asustarse que pueda perder sus cosas

Leticia: Según lo que a mí me han contado que a mi hijo como hijo pequeño sólo le tocaría el 15%, eso me asusta que yo me quede sin nada.

O: usted está pensando también que en cualquier momento se puede separar de Eduardo? Por la situación que tienen usted ya asume que en cualquier momento pueden separarse

Leticia: Claro así no pase igual, por mi hijo tengo que velar por él, nadie tiene la vida comprada si le llega a pasar algo a Eduardo a mí de ley me sacan de esa casa, pero él lo toma por otro lado.

Reenmarque~

Queja~

Cuestionamiento del sintoma~  
Preguntas sobre acuerdos de unos con ot

Preguntas Reflexivas~

Recursos Familiares~

Escucha empática~

Creencias~

O: según la ley si ya tienen más de 2 años separados sin ningún tipo de contacto ya es una separación y si usted tiene más de 2 años viviendo con él y con los testigos ya es una unión legal.

Clarificación~

Leticia: si pero igual aunque estuviéramos casados, él tiene sus dos hijos y cualquier cosa hay que dividirse entre ellos y mi hijo queda de último, pero él no, él piensa que yo soy es una interesada.

O: será porque ahora él desconfía de usted? Será que él piensa que en cualquier momento también se pueden separar por la situación que están pasando?

Preguntas Reflexivas~

Leticia: si, ha de ser eso

O: bueno concluyendo si usted ya sabe en lo que está fallando ya de usted depende mejorar y seguir para adelante, si sigue dándole vuelta al asunto empeorará la situación

Desafío

Leticia: Mire por ejemplo ahora veníamos para acá, el padre lo llama por teléfono por ir hablando nos pasamos y él me echa la culpa de que porque no le avise y eso me molesta por un error que comete él me echa la culpa

Queja~

O: aprenda a ser más inteligente, no conteste o sígale el dío, no copie los errores de otras personas, de usted depende continuar con él y tener una mejor vida, él es un hombre muy trabajador, tiene varios negocios, los padres de él también es gente trabajadora con negocios, es gente trabajadora y esos ejemplos se los está dando a sus hijos, él le puede dar una mejor vida a usted, se lo ve preocupado porque está familia funciones, usted me lo ha dicho que él mejoro mucho, que él puso de su parte, no le demos más vuelta al asunto, depende que usted quiera mejorar tener otra conducta, otras actitudes para que esta familia continúe y sobre todo aprender a perdonar, si yo hago una sesión para que ambos se perdonen usted quisiera hacerlo?

Consejo especializado~  
Desafío

Leticia: si, yo si quiero, pero no sé si él quiera. Yo quisiera que usted me disculpe, discúlpeme por los gritos de la otra vez, le prometo que voy a mejorar.

Insight~

O: Leticia para mí ya pasó, usted no me gritó a mí, sólo a Eduardo, debería pedirle es disculpa a Eduardo y prometerle a él que nunca más lo volverá hacer, yo sé que usted estaba con mucho coraje y en ese momento descargo toda su rabia e ira.

Clarificación~  
Escucha empática~

Leticia: pero me disculpa

O: claro sí, pero pídaselo a Eduardo, inténtelo, bueno  
Leticia gracias por haber venido, me voy a reunir con  
Eduardo y después nos reuniremos los tres.

Despedida~

7ma Sesión

] Séptima Sesión~

Presentes. Eduardo Rentería y Orientadora Karina González

] Pacientes~

Eduardo buenos días gracias por venir

] Bienvenida~

O. Eduardo yo hice con Leticia un resumen de los problemas que descubrimos y también quería conversar con usted, uno era los problemas de de Leticia y Karen, otro la agresividad entre Leticia y Silvia y el tercero los problemas entre usted y Leticia, de esos tres puntos cuales usted piensa que fueron solucionados o mejorados , que ya no hay problemas.

] Reencuadre~

Eduardo: yo creo que en el segundo punto ya la agresión entre Leticia y Silvia ya paró, entre Karen y ella es algo que se puede mejorar y poco a poco estará mucho mejor , en cambio entre nosotros hubo una mejora yo pensé que todo está ya marchando mejor, pero últimamente las cosas se complicaron

] Cambios~

O: desde cuando fue que las cosas se complicaron?

] Pregunta de rastreo~

Eduardo: yo creo que fue antes de la 5ta sesión, cuando yo la dejé en el restaurante y de ahí para acá comenzamos a tener inconvenientes

] Evolución del motivo de consulta~

O: cuáles han sido esos inconvenientes?

] Rastreo~

Eduardo: hay cosas que han pasado que a mí me molestan y ella las sigue haciendo, la otra vez íbamos a comer, le digo vamos a comer ella comienza a caminar se va adelante con el niño y no me dice nada, entonces uno se incomoda también no le dije nada porque estaba molesto, el hecho que yo estaba molesto no significa que no la llevaría, le digo vamos y ella no responde siguió caminando , quiere que le adivine, que le insista que venga

O: pero a si somos las mujeres nos gusta hacernos de rogar, que nos insistan

] Identidad de los consultantes

Eduardo: a partir de ese momento fueron los problemas, de ahí estábamos manejando la situación súper bien

O: Pero que pasa con usted Eduardo en estos últimos días que la cela mucho a Leticia, que desconfía de ella?

Leticia: no es eso no me gustan son las compañías de ella, últimamente anda mucho con la hermana menor y no me

] Experiencias emocionales perturbadoras

gusta la actitud de su hermana y la llama y la llama, salen a cada rato, yo le digo preferible que ande sola que mal acompañada evitando malos entendidos porque si ella la hermana está en malos pasos y anda con Leticia van a decir que ella también

O: usted sabe algo malo de la hermana de Leticia, anda en malas compañías?

Eduardo: hay cosas que no están bien, yo ya se lo he dicho a Leticia pero ella sigue haciéndolo, se pone molesta

O: pero yo le estoy preguntando la agresión de usted hacia Leticia de gritarle de tenerle desconfianza

Eduardo: de tenerle desconfianza en cierto modo sí, pero de gritos, agresiones verbales no, desde la primera sesión que tuvimos y lo reflexionamos con ella eso cambio en qué sentido en que cuando a mi no me gustaba algo yo reaccionaba al paso pero aprendí que cuando yo me sienta disgustado lo mejor es quedarme callado y esa es la cuestión que a ella no le agrada, la semana pasada tuvimos un problema yo tenía que ir donde mi compadre a que me hiciera un certificado iba un momento y me regresaba pero me demoré más de la cuenta nos pusimos a conversar, se fue la luz, esperamos total se me fue el tiempo, llegué a la casa entro al dormitorio y Leticia me saltó encima me aruño, comenzó a gritarme que porque me haces esto de dónde vienes, con quien estabas, ni siquiera pregunto de dónde vienes, yo me puse molesto no le hable y de ahí se calmó y recién me pregunta de dónde vienes? Y le dije no era mejor que me preguntaras eso antes de actuar .

O: esa situación que le llevó a pensar?

Eduardo: de la última sesión yo me quedé pensando en muchas cosas, hubieran cosas que no debió haber dicho, cosas que yo pensé que ya estaban solucionadas de mucho tiempo atrás y ella las trae nuevamente por el coraje, entonces yo digo si ella es la persona que supuestamente me quiere y está queriendo hacerme daño que me grite pero ya vaya más allá en amenazarme, me llena de resentimiento de tristeza.

O: Eduardo usted cree que de pronto necesita ayuda profesional para aprender a manejar también su coraje, su rabia, los celos que tiene por ella, yo hablaba también de Leticia al respecto porque ella tiene mucha rabia mucho coraje, resentimientos con usted, porque manifiesta que vive en una casa que nadie la respeta, nadie la quiere, no la apoya, ella se siente sola, defendiéndose todo el tiempo por eso ella reacciona así. ¿Usted que tanto quiere a Leticia

Intensidad~

Comunicación Familiar~  
Indicadores de cambio~

Conductas Problemáticas~

Intencionalidad del proceso de cambio~

Percepción del Orientador~  
Preguntas Reflexivas~

apoya, ella se siente sola, defendiéndose todo el tiempo por eso ella reacciona así. ¿Usted que tanto quiere a Leticia como para poder ayudarla? Como para poder tomar una decisión de cambiarse de casa, buscar ayuda para poder manejar esas emociones difíciles, que tanto la quiere, la quiere realmente para seguir luchando o que ha descubierto en este tiempo?

Eduardo: cabalmente como le decía, yo conversé con ella, antes que se ponga peor dejémoslo así, cada quien toma por su lado y velamos por nuestro hijo, pero se puede estar así destruyéndonos la vida, sería falta que termináramos tirándonos las cosas, destruyéndonos, yo la quiero a ella bastante mucho, yo sí quiero arreglar la situación quisiera ya dejar estos problemas, yo le he dicho que quisiera pasar con ella hasta los últimos días de mi vida.

O: ¿porque no hace el esfuerzo Eduardo de cambiarse de casa? De hacerla sentir con mayor seguridad, de confiar más en ella?

Eduardo: ella si me propuso, que se quiere cambiar que quiere vivir sola, yo les dije te acuerdas que te dije que mis hijos estaban solos, Bryan estaba demasiado terrible ni a mí me obedecía y mis padres me dijeron tiene que estar con el muchacho sino más grande se hará un grave problema, ni a mis padres le obedecían entonces mi papa me dijo que ellos estaban decididos a apoyarnos que fuéramos a la casa y uniéramos a los niños, cada cual vivía por su lado y así fue, de parte de mi hija no había tanta agresión y eso era antes ahora ya no, y ahora aunque todos hemos mejorado siguen los problemas con ella, mis padres la apoyan se han dado cuenta que mi anterior mujer no era lo que ellos pensaban y apoyan a Leticia sin embargo de mi parte ha habido un cambio pero de parte de ella no, yo le dije vivamos aquí después nos cambiamos, tenemos deudas, el carro, queremos chatarrizar el otro carro y comprar otro, ampliar el negocio, pero ella no comprende

O: y usted no será que tiene miedo ahora que se va a divorciar poner cosas a nombre de Leticia, total ella es la madre de sus hijos? Total entre los dos lo consiguieron, no es que ella puso el dinero pero fue estando los dos juntos compraron cosas para mejorar el lugar donde están viviendo juntos

Eduardo: claro, cuando ella me propuso eso era porque la había llamado una amiga a decirle eso, que todas las cosas entrarían al proceso de divorcio y me dijo que las cosas las

Evolución del motivo de consulta~

Valores~

Desafío~

Adaptabilidad Familiar~

Familia Extensa~  
Recursos Familiares~

Pregunta de rastreo~

Creencias~

**TRANSCRIPCION  
OCTAVA SESIÓN  
CODIFICADA  
EN ATLAS TI**

8tava Sesión

Presentes: Leticia, Eduardo, Orientadora

O: Bienvenidos gracias por estar aquí está es nuestra última sesión

En resumen les digo que los dos han coincidido que los problemas que tenía con Karen disminuyeron, ahora está mejorando esa relación, que la agresión de Silvia hacia Leticia se terminó, pero el problema entre ustedes no mejoró sino empeoró, por eso yo les pregunto a ustedes ¿Quieren continuar juntos, usted Leticia quiere continuar junto a Eduardo o quiere separarse de él, usted Eduardo quiere continuar viviendo con Leticia?

Eduardo: claro que sí

O: Ustedes creen que pueda volver a cultivar la confianza entre ustedes?

Eduardo: si

O: Leticia me decía que últimamente usted la cela mucho?

Eduardo: Lo reconozco

O: porque siente celos de Leticia, cree que ella se irá con otro hombre?

Eduardo: puede ser de pronto

O: entonces usted tiene miedo que ella se le vaya porque la quiere?

Eduardo: si es verdad

O: entonces porque no se lo dice, dígaselo ahora, baje los brazos no los cruces y dígale porque usted la está celando, talvez ella necesita escucharlo.

Eduardo: si es verdad a tal punto que no me gustan las salidas con la hermana

Orientadora: usted Leticia piensa que su hermana es más importante que su hermana como para no complacerlo

Leticia: es mi hermana

] Cierre del Caso~

] Pacientes~

] Bienvenida~

] Patrones de interacción~ Cambios~

] Clarificación~

] Desafío~

] Rastreo~ Identidad de los consultantes

] Percepción del Orientador~

] Tareas dentro de la consulta~

] Desequilibrio~

O: Leticia a veces tenemos que elegir a veces no podemos quedarnos con todo Leticia

Leticia: pero es que a mí no me gusta andar sola, me da miedo andar sola

O: entonces búsquese otra persona que Eduardo apruebe y yo le pregunto nuevamente para usted es más importante Eduardo o su hermana?

Leticia: Eduardo (en voz bajita)

Orientadora: Eduardo ¿qué?

Leticia: que respeto la decisión de Eduardo

O: y usted cree que de aquí en adelante pueda respetar las decisiones de Eduardo por él es lo más importante en su vida?

Leticia: pero que no sean injustas

O: injustas son cuando dos personas no se ponen de acuerdo, si se ponen de acuerdo no puede haber injusticia. Eduardo usted cree que de aquí en adelante pueda tener más confianza con Leticia y permitirle que salga o haga alguna actividad siempre y cuando los dos estén de acuerdo

Eduardo: si estamos de acuerdo sí

O: usted que piensa Leticia?

Leticia: Si

O: Eduardo usted sería capaz de pedirle perdón a Leticia por las veces que la agredió e insulto y prometer que hoy 13 de febrero y mañana que es 14 de febrero día del amor y la amistad pueden empezar una nueva vida y que este 14 sea el aniversario de su cambio de su relación, para darse la oportunidad de volver a empezar y dejar atrás todos los resentimientos que se tenían

Eduardo: yo quiero pedirte Leticia disculpas, en realidad perdón por todo lo malo y las agresiones del pasado y las verbales aunque no han sido seguidas y quiero que comencemos una nueva etapa en nuestras vidas, te quiero mucho, te amo mucho, tú sabes que cuando estamos peleados sufrimos más.

O: Leticia y usted pídale perdón por todas agresiones

Clarificación~

Intensidad~

Cambios de identidad~

Clarificación~

Desafío~

Cambios~  
Evolución del sistema consultante~

Interacci

Tareas dentro de la consulta~

insultos, por todo aquello que yo no sé?

Leticia: Eduardo quiero que me perdones por discutir contigo, por decirte te odio cuando discutimos, por alzarte la voz, por decirte palabras fuertes y por no poner de mi parte para llevarme bien con la gente, me perdonas?

Eduardo: claro que sí

O: yo les pregunto si van a tener la buena voluntad y la fuerza de voluntad para continuar como una familia

Eduardo y Leticia: claro que sí

O: Leticia, Eduardo está a punto de divorciarse y puede ser que el próximo año el 14 de febrero ustedes estén casándose, pero depende de ustedes volver a enamorarse, volver a empezar, empiecen mañana con un detalle un regalo, una salida.

Yo le aconsejaría Leticia que cada vez que usted se empiece a enojar y quiera gritar salga corriendo al baño se encierre y grite ahí, todo lo que quiera y después que haya gritado todo lo que más pudo salga y hable con Eduardo, porque esos segundos la van ayudar a usted a evitar un problema más grande en la relación y Eduardo sabrá que en ese momento usted está poniendo de su parte para no agredirlo a él, usted podrá hacerlo?, esto sería como un entrenamiento, para la mayoría de las personas es más fácil gritar herir, pero cuando queremos a alguien ponemos de nuestra parte para evitarlo.

O: les pregunto visitarán al profesional para que los ayude con la terapia a usted Eduardo con los celos y a Leticia, con la rabia y resentimientos que tiene?

Eduardo: si iremos al del Sur al Cuerpo Consular.

O. entonces Leticia usted me promete a mí y a Eduardo que pondrá de su parte para controlar sus emociones para que esta familia crezca y no cometer los errores de otras personas

Leticia: si se lo prometo

O: ahora mírelo a Eduardo prométaselo

Leticia: mi amor voy a poner de mi parte para cambiar y salir adelante con todos

Eduardo: de igual manera te prometo portarme mucho

Cambios-  
Experiencias emocionalmente correctivas-

Desafío-

Consejo especializado-

Cumplimiento de tareas-

Intencionalidad del proceso de cambio- Pre-  
interacción entre los consultantes

Tareas dentro de la consulta-

mejor, cambiar todas estas angustias que hemos pasado, en lo personal estoy dispuesto a buscar ayuda para la terapia

O: bueno yo de aquí no los voy a volver a ver quién sabe después de 3 meses o un año y los llamaré para preguntarles cómo les va y saber si realmente cumplieron sus promesas. Les recuerdo que en ninguna familia la vida es fácil pero cuando se aman es que recapacitan y se toman de la mano y dicen cambiemos porque no podemos continuar así.

Para mí ha sido un placer haberlos atendido, les seguiré enviando información vía mail para que se vayan nutriendo familiarmente, les pido que la experiencia y aprendizaje que ganaron todo este tiempo también les sirva para ayudar a los niños.

Leticia: yo le agradezco mucho

Eduardo: estoy muy agradecido por toda la ayuda

O: Leticia ponga de su parte no pierda a Eduardo este hombre la quiere mucho, no pierda la oportunidad de crecer junto a él.

Eduardo: yo le he dicho que no siempre vamos a estar ahí que confíe que vamos compramos nuestra casa, otro carro

O: recuerden que Dios ayuda a la familia unida, tienen que apoyarse

Eduardo: Muchas gracias, gracias por toda su ayuda y apoyo, que le vaya a usted también bien, hasta luego.

]

Contrato Terapéutico~

Consejo especializado~

Percepción del Orientador~ Tareas para la c

Percepción de los consultantes~

Relaciones entre los miembros de la familia~

Cambios de identidad~

Símbolos universales~

Despedida~