



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

TEMA:

**Factores asociados al estrés laboral en el personal de
Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados
intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil.**

AUTORA:

Medina Espinoza Ana Leonor

Trabajo de titulación

Previo a la obtención del título de licenciada en enfermería

TUTORA:

Lic. Silva Lima, Norma Esperanza, Mgs.

**Guayaquil - Ecuador
28 de agosto del 2017**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA ENFERMERIA**

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por Ana Leonor Medina Espinoza, como requerimiento para la obtención del Título de Licenciada en Enfermería.

TUTORA

Lic. Silva Lima, Norma Esperanza, Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

Lcda. Mendoza Vines Ángela Ovilla, Mgs.

Guayaquil, 18 de septiembre del 2017



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA ENFERMERÍA**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Medina Espinoza, Ana Leonor

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: **Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil**, previo a la obtención del Título de **Licenciada en Enfermería**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 18 días del mes de septiembre del año 2017

AUTORA

Medina Espinoza Ana Leonor



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA ENFERMERIA**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Medina Espinoza Ana Leonor**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 18 días del mes de septiembre del año 2017

LA AUTORA:

Medina Espinoza, Ana Leonor

REPORTE URKUND

Aplicaciones Welcome to the Cam Universidad Católica

URKUND Cristina González (cristina_gonzalez01)

Documento: [FINAL_10_09_2017.FACTORES DEL ESTRES LABORAL FINAL \(1\).docx](#) (D30493156)

Presentado: 2017-09-11 19:16 (-05:00)

Presentado por: anny_medina5@hotmail.com

Recibido: cristina.gonzalez01.ucsg@analysis.urkund.com

Mensaje: TESIS ANA MEDINA ESPINOZA [Mostrar el mensaje completo](#)

0% de estas 22 páginas, se componen de texto presente en 0 fuentes.

Categoría	Enlace/nombre de archivo
	Anexo 1. Formato Presentacion Tesis UCSCG lino.doc
	https://www.cdc.gov/spanish/NIOSH/docs/2008-136_sp/
	GRECIA ENCALADA DICIEMBRE 2015 - urkun ultimo.doc
	TESIS KIZE - ing.docx

Fuentes alternativas

0 Advertencias. Reiniciar Exportar Compartir

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA:

Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil.

AUTORA:

Medina Espinoza Ana Leonor

Trabajo de titulación

Previo a la obtención del título de licenciada en enfermería

TUTORA: Lic. Silva Lima, Norma Esperanza, Mgs.

Guayaquil - Ecuador 5 de septiembre del 2017

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA ENFERMERÍA

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por Ana Leonor Medina Espinoza, como requerimiento para la obtención del Título de Licenciada en Enfermería

Urkund Analysis Result

Analysed Document: FINAL.10.09.2017.FACTORES DEL ESTRES LABORAL FINAL
(1).docx (D30493156)
Submitted: 2017-09-12 02:16:00
Submitted By: anny_medina5j@hotmail.com
Significance: 0%

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA:

Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil.

AUTORA:

Medina Espinoza Ana Leonor

Trabajo de titulación

Previo a la obtención del título de licenciada en enfermería

TUTORA: Lic. Silva Lima, Norma Esperanza, Mgs.

Guayaquil - Ecuador 5 de septiembre del 2017

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA ENFERMERIA

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por Ana Leonor Medina Espinoza, como requerimiento para la obtención del Título de Licenciada en Enfermería.

TUTORA

_____ Lic. Silva Lima, Norma Esperanza, Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

_____ Lda. Mendoza Vincés Ángela Ovilda, Mgs.

Guayaquil, 18 de septiembre del 2017

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA ENFERMERÍA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Medina Espinoza, Ana Leonor

DECLARO QUE: El Trabajo de Titulación: Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil, previo

a la obtención del Título de Licenciada en Enfermería, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 18 días del mes de septiembre del año 2017

AUTORA

_____ Medina Espinoza Ana Leonor

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA ENFERMERIA

AUTORIZACIÓN

Yo, Medina Espinoza Ana Leonor

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a

la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería

del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil,

cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 18 días del mes de septiembre del año 2017

LA AUTORA:

_____ Medina Espinoza, Ana Leonor

REPORTE URKUND

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la salud para seguir con mis estudios, a mis hijos, hermanos y demás familiares por el apoyo. A mi tutora por tener la paciencia de guiar con mi trabajo de investigación. A las autoridades por darme la oportunidad de hacer las encuesta de investigación. Por último agradezco a los compañeros y profesores por compartir sus conocimientos. A todas la personas que de una u otra manera influyeron para alcanzar mi meta.

El trabajo de titulación va dedicado a mis adorados hijos, pues ellos son mi motivo para seguir luchando con las metas que he propuesto.

ANA MEDINA

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA DE ENFERMERÍA

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

LCDA. Norma Esperanza, Silva Uma, Mgs. TUTORA

Lic. Ángela Ovilida, Mendoza Vences, Mgs. DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

Lic. Martha Lorena, Holguín Jiménez Mgs. COORDINADOR DEL AREA UTE

_____ Dra. Amarillis Rita, Pérez Licea OPONENTE

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA DE ENFERMERÍA

_____ CALIFICACIÓN

INDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD AUTORIZACIÓN REPORTE URKUND
 VI AGRADECIMIENTO VI TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN VII CALIFICACIÓN VIII INDICE
 GENERAL IX INDICE DE GRÁFICOS XI RESUMEN XII ABSTRACT XIII INTRODUCCIÓN 14
 CAPITULO I 16 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 16 1.1.1. Preguntas de investigación 17
 1.2 JUSTIFICACIÓN 18 1.3 OBJETIVOS 19 1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....
19 1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS 19 CAPÍTULO II 20 2.1
 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL 20 2.1.1 REFERENCIAS GENERALES 20 2.1.2 ESTRÉS
 LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA 24 2.1.2.1 DEFINICIÓN DEL ESTRÉS LABORAL
 25 2.1.2.2 CONCEPCIONES ANTE DIFERENTES TIPOS DE ESTRÉS 25 2.1.3 FACTORES
 ASOCIADOS AL ESTRÉS LABORAL 26 2.1.3.1 CARACTERÍSTICAS PERSONALES 26 2.1.3.2
 FACTORES ESTRESANTES LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA 28 2.1.3.3
 FACTORES QUE GENERA EL ESTRÉS SEGÚN NIOSH 29 2.1.3.4 ESTRESORES LABORALES
 29 2.1.3.5 ESTRESORES OCUPACIONALES ASOCIADOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL 30
 2.1.4 EFECTOS QUE PROVOCA EL ESTRÉS LABORAL 31 2.1.5 RECOMENDACIONES PARA
 EL AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS 32 CAPÍTULO III 34 3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 34 3.2
 VARIABLES GENERALES OPERACIONALIZACIÓN 35 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE
 RESULTADOS 38 CONCLUSIONES 52 RECOMENDACIONES 53 REFERENCIAS
 BIBLIOGRÁFICAS 54 ANEXO Nº 1. AUTORIZACIONES DEL HOSPITAL 57 ANEXO Nº 2.
 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 58 ANEXO Nº 3. FOTOS. 60 ANEXO Nº 3. CUESTIONARIO
 62 AUTORIZACIÓN DEL SENESCYT 64 REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y
 TECNOLOGÍA 65

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Rango de edad del personal de Enfermería 39 Gráfico 2. Sexo del personal de
 Enfermería 40 Gráfico 3. Cargo del personal de Enfermería 41 Gráfico 4. Frecuencia de personal
 de Enfermería por áreas 42 Gráfico 5. Turno de la jornada laboral del personal de Enfermería 43
 Gráfico 6. Tiempo laboral del personal de Enfermería en la Institución 44 Gráfico 7. Sobre carga
 laboral en el personal de Enfermería 45 Gráfico 8. Supervisores exigentes con el personal de
 Enfermería 46 Gráfico 9. Apoyo de los coordinadores hacia el personal de Enfermería 47 Gráfico
 10. Implementación de las tecnologías 48 Gráfico 11. Material para realizar procedimientos de
 Enfermería 49 Gráfico 12. Relaciones Interpersonales con el equipo de salud 50 Gráfico 13. Efectos
 físicos que percibieron el personal de Enfermería 51 Gráfico 14. Efectos emocionales que sintieron
 el personal de Enfermería 52

RESUMEN

El estrés laboral es un problema de salud de origen psicológico y fisiológico que experimentan los
 trabajadores de la salud en especial las enfermeras/os. El objetivo principal de este trabajo de
 investigación fue determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería.
 La investigación fue de tipo descriptivo con enfoque prospectivo, diseño transversal. La población
 fue de veinte profesionales y no profesionales de Enfermería que trabajan en el área de
 emergencia y unidad de cuidados intensivos. El instrumento fue un cuestionario con preguntas
 politémicas mediante la técnica de la encuesta, se obtuvieron los siguientes resultados: El 40% de
 las Enfermeras son jóvenes y están expuestas a factores estresantes por las condiciones del
 trabajo, el 80% es de sexo femenino, el 25% de las personas siempre perciben la carga laboral, el
 70% se enfrentan a las exigencias de los supervisores, falta de apoyo de los coordinadores y no
 tienen turnos rotativos. El 65% a veces tienen el material para realizar procedimientos seguros. La
 mayoría del personal encuestado sintió dolores musculares (57%) y desmotivación (45%) en el
 cargo de licenciados de Enfermería. Se concluye que los múltiples factores estresantes del entorno
 laboral una de ellas es la sobrecarga de trabajo que genera el cansancio físico y mental en la
 persona, a la vez disminuye la capacidad en el desempeño de las funciones de Enfermería.

Palabras claves: Factores estresantes, personal de enfermería, efectos físicos y emocionales.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la salud para seguir con mis estudios, a mis hijos, hermanos y demás familiares por el apoyo. A mi tutora por tener la paciencia de guiar con mi trabajo de investigación. A las autoridades por darme la oportunidad de hacer las encuesta de investigación. Por ultimo agradezco a los compañeros y profesores por compartir sus conocimientos. A todas la personas que de una u otra manera influyeron para alcanzar mi meta.

El trabajo de titulación va dedicado a mis adorados hijos, pues ellos son mi motivo para seguir luchando con las metas que he propuesto.

ANA MEDINA



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

LCDA. Norma Esperanza, Silva Lima, Mgs.
TUTORA

Lic. Ángela Ovilla, Mendoza Vinces, Mgs.
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

Lic. Martha Lorena, Holguín Jiménez Mgs.
COORDINADOR DEL AREA UTE

Dra. Amarilis Rita, Pérez Licea
OPONENTE



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERÍA

CALIFICACIÓN

INDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN.....	
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	
AUTORIZACIÓN.....	
REPORTE URKUND.....	VI
AGRADECIMIENTO.....	VI
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÒN.....	VII
CALIFICACIÓN.....	VIII
INDICE GENERAL.....	IX
INDICE DE GRÁFICOS.....	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPITULO I.....	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1.1. Preguntas de investigación.....	17
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	18
1.3 OBJETIVOS.....	19
1.3.1	OBJETIVO
GENERAL.....	19
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	19
CAPÍTULO II.....	20
2.1 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	20
2.1.1 REFERENCIAS GENERALES.....	20
2.1.2 ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA.....	24
2.1.2.1 DEFINICIÓN DEL ESTRÉS LABORAL.....	25
2.1.2.2 CONCEPCIONES ANTE DIFERENTES TIPOS DE ESTRÉS.....	25
2.1.3 FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS LABORAL.....	26

2.1.3.1 CARACTERÍSTICAS PERSONALES.....	26
2.1.3.2 FACTORES ESTRESANTES LABORAR DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA.....	28
2.1.3.3 FACTORES QUE GENERA EL ESTRÉS SEGÚN NIOSH.....	29
2.1.3.4 ESTRESORES LABORALES.....	29
2.1.3.5 ESTRESORES OCUPACIONALES ASOCIADOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL.....	30
2.1.4 EFECTOS QUE PROVOCA EL ESTRÉS LABORAL.....	31
2.1.5 RECOMENDACIONES PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS.....	32
CAPITULO III.....	34
3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	34
3.2 VARIABLES GENERALES OPERACIONALIZACIÓN.....	35
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	38
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXO Nº 1. AUTORIZACIONES DEL HOSPITAL.....	57
ANEXO Nº 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	58
ANEXO Nº 3. FOTOS.....	60
ANEXO Nº 3. CUESTIONARIO.....	62
AUTORIZACIÓN DEL SENESCYT.....	64
REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA.....	65

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Rango de edad del personal de Enfermería.....	38
Gráfico 2. Sexo del personal de Enfermería.....	39
Gráfico 3. Cargo del personal de Enfermería.....	40
Gráfico 4. Frecuencia de personal de Enfermería por áreas.....	41
Gráfico 5. Turno de la jornada laboral del personal de Enfermería.....	42
Gráfico 6. Tiempo laboral del personal de Enfermería en la institución.....	43
Gráfico 7. Sobre carga laboral en el personal de Enfermería.....	44
Gráfico 8. Supervisores exigentes con el personal de Enfermería.....	45
Gráfico 9. Apoyo de los coordinadores hacia el personal de Enfermería.....	46
Gráfico 10. Implementación de las tecnologías.....	47
Gráfico 11. Material para realizar procedimientos de Enfermería.....	48
Gráfico 12. Relaciones interpersonales con el equipo de salud.....	49
Gráfico 13. Efectos físicos que percibieron el personal de Enfermería.....	50
Gráfico 14. Efectos emocionales que sintieron el personal de Enfermería.....	51

RESUMEN

El estrés laboral es un problema de salud de origen psicológico y fisiológico que

Experimentan los trabajadores de la salud en especial las enfermeras/os. El **objetivo** principal de este trabajo de investigación fue determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería. La investigación fue de **tipo** descriptivo con enfoque prospectivo, diseño transversal. La **población** fue de veinte profesionales y no profesionales de Enfermería que trabajan en el área de emergencia y unidad de cuidados intensivos. El **instrumento** fue un cuestionario con preguntas politómicas mediante la **técnica** de la encuesta, se obtuvieron los siguientes **resultados**: El 40% de las Enfermeras son jóvenes y están expuestos a factores estresantes por las condiciones del trabajo, el 80% es de sexo femenino, el 25% de las personas siempre perciben la carga laboral, el 70% se enfrentan a las exigencias de los supervisores, falta de apoyo de los coordinadores y no tienen turnos rotativos. El 65% a veces tienen el material para realizar procedimientos seguros. La mayoría del personal encuestado sintió dolores musculares (57%) y desmotivación (45%) en el cargo de licenciados de Enfermería. Se concluye que los múltiples factores estresantes del entorno laboral una de ellas es la sobrecarga de trabajo que genera el cansancio físico y mental en la persona, a la vez disminuye la capacidad en el desempeño de las funciones de Enfermería.

Palabras clave: Factores estresantes, personal de enfermería, efectos físicos y emocionales.

ABSTRACT

Occupational stress is a health problem of psychological and physiological origin experienced by health workers, especially nurses. The main objective of this research was to determine the factors associated with work stress in Nursing staff. The research was descriptive with a prospective approach, transversal design. The population was twenty professional and non-professional nursing working in the emergency area and intensive care unit. The instrument was a questionnaire with polytypical questions using the survey technique, the following results were obtained: 40% of the nurses are young and are exposed to stressors due to working conditions, 80% are female, the 25% of people always perceive the workload, 70% face the demands of supervisors, lack of support from the coordinators and do not have rotating shifts. 65% sometimes have the material to perform safe procedures. The majority of staff surveyed experienced muscular pain (57%) and demotivation (45%) in the position of Nursing graduates. It is concluded that the multiple stressors of the work environment one of them is the overload of work that generates the physical and mental fatigue in the person, at the same time diminishes the capacity in the performance of the functions of Nursing.

Key words: Stressors, nursing staff, physical and emotional effects.

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación es conocer los factores estresantes en el personal de enfermería para obtener información actualizada que motive a la búsqueda de estrategias y evite el estrés, mejore la calidad de vida de los enfermeros. En la actualidad el equipo de salud y en especial enfermería enfrentan a factores estresantes psicológicos, ambiental, sociocultural al brindar cuidado directo al usuario.

Según la organización Panamericana de la salud y la Organización de Mundial de la salud informan, el estrés laboral en los servicios de atención sanitaria van aumentando los casos en los últimos 5 años, debido a los avances de la tecnología y la globalización que provocan las enfermedades mentales y físicas, que no solo afecta a la salud del individuo, sino también a la familia y a la comunidad. Las personas con estrés expusieron haber sentido tensión, tristeza, depresión, alteración del sueño¹

La incidencia del estrés en los servidores públicos en Europa (44%) es alta. Seguido en Estados unidos el 30% sintieron estrés afectado por las condiciones del trabajo, tareas excesivas. En México en 21% están afectados con esta epidemia debido a la carga de horarios de trabajo dando como resultado al absentismo laboral. Un estudio realizado a 90 profesionales de la salud en el Ecuador determinaron 12.2% que tenían estrés con efectos de cansancio emocional y despersonalización².

Otro estudio realizado en Cuenca a 77 enfermeras para comprobar el nivel del estrés utilizó el test de Jaime Breihl, dando resultados alto niveles de cortisol en sangre. El 88% de las enfermeras sentían estrés moderado, 6% severo y 5% leve, en estos casos se debía a las malas condiciones del ambiente laboral (espacio pequeño, exceso de trabajo, jornadas laborales intensas y poca armoniosas)³. A nivel local el nivel de estrés es alto en el personal de

enfermería que laboran en área de emergencia en la ciudad de Guayaquil, ya que el 82% de las enfermeras sintieron dolor, tensión en el cuello y espalda⁴.

Según la organización internacional del trabajo (OIT) citado por Garza, el estrés laboral es una enfermedad peligrosa que afecta la productividad de la institución y a la persona a nivel físico y mental (ansiedad, agotamiento, depresión) por factores estresantes como sobre carga de trabajo y falta de apoyo de los superiores, falta de conocimiento y ver que un paciente no mejora su salud⁵.

Según Stavroula Leka P, Griffiths A, et al, describe el estrés como reacciones psicológicas, físicas y fisiológicas que percibe el humano y pone a prueba su capacidad para enfrentar a una situación; estos efectos se debe a la inseguridad laboral, horarios de trabajo estrictos, jornadas largas, exceso de trabajo, falta de supervisión, apoyo y liderazgo, mala comunicación estos factores pueden dar resultados negativos como es la incapacidad de brindar atención de calidad hacia al paciente⁶.

La Organización Mundial de la salud, Organización Internacional del trabajo y el Concejo Internacional de Enfermería, citado por Castillo determinan que los factores estresantes en el campo de la salud son por el ambiente laboral inapropiado, falta de material, déficit de salario, inestabilidad laboral, problemas judiciales, personal escaso que genera el exceso de trabajo, todo estos estresores dan resultados de cansancio, agotamiento físico y mental en el personal de enfermería⁷.

A consecuencia el estrés laboral da origen al síndrome de burnout así menciona la teoría de Freudenberger en el año 1974, define Burnout como un problema psicosocial que afecta al trabajador generando agotamiento emocional, despersonalización y bajo rendimiento en las actividades⁸.

CAPITULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estrés laboral en epidemia a nivel mundial que afecta la salud física y mental del equipo sanitario en especial enfermería. Según Cremades el estrés se da con mayor nivel en sala de emergencia, unidades de cuidados intensivos y quirófano por la exposición al entorno laboral. Debido a ciertos estresores como exceso de trabajo que implica alta responsabilidad, falta del personal y tiempo para terminar de hacer todas las tareas de enfermería, inadecuado ambiente. El individuo percibe y dan efectos de cansancio, bajo rendimiento en el desempeño laboral, ausentismo y abandono de la profesión⁹.

Según Cortaza y Francisco en sus estudio realizado en México la mayoría de los enfermeros que las enfermeras presenta un nivel alto de estrés por exceso de trabajo, incertidumbre del tratamiento, ver el sufrimiento y la muerte del paciente¹⁰. Así mismo, la prevalencia del estrés en Colombia es alta y está asociado a la condición del ambiente laboral, trabajar en consulta externa y tener experiencia laboral más de 5 años⁷. La investigación de Piñeiro a enfermeras que trabajan en áreas psiquiátricas experimenta el estrés y están expuestas a factores estresantes como la desorganización, observar el padecimiento del paciente, realizar muchas actividades genera altos niveles de ansiedad y deficiencia para desenvolver en su ámbito profesional¹¹.

En consecuencia, el personal de enfermería es vulnerable adquirir enfermedades fisiológicas, físicas, mental, con alteraciones de estado del ánimo poniendo en peligro su vida así lo dispone la Organización Mundial de la Salud que para el año 2020 el trastorno depresivo ocasionado por el estrés será la segunda causa de morbilidad en relación a las enfermedades del corazón, endocrinas que llevaran a la jubilación temprana y aumento de costos del tratamiento médico de las enfermeras¹².

El estrés es una condición preocupante que afecta la salud de los trabajadores sanitarios en este caso de los enfermeros y enfermeras, de tal manera se pudo

observar en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia y unidades de cuidado intensivo del hospital Militar asumen gran responsabilidad en cuidar a pacientes críticos o en fases agonía. Como por ejemplo cuando un paciente llega a sala de emergencia con politraumatismo las enfermeras enfrentan aquella situación con rapidez, tratan de ser eficientes. Sin embargo, el familiar actúa con rebeldía e impacientes. Otros de los síntomas que manifiestan es estar cansada y muchas de las veces porque doblan guardias para acudir a otro trabajo y no tienen tiempo para dialogar con su familia. Debido a estos antecedentes se plantea las siguientes preguntas para conocer su situación laboral y dar resultados valiosos para la sociedad

1.1.1. Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los factores asociados al estrés laboral del personal de Enfermería en el área de emergencia y de unidades de cuidados intensivos del Hospital de la ciudad de Guayaquil?
- ¿Cuáles son las características sociodemográficas del personal de Enfermería en el área de emergencia y de cuidados intensivos del Hospital de la ciudad de Guayaquil?
- ¿Cuáles son los factores estresantes en el entorno laboral del personal de enfermería en el área de emergencia y de unidades de cuidados intensivos?
- ¿Cuáles son los efectos físicos y emocionales que perciben el personal de Enfermería del área de emergencia y de cuidados intensivos del Hospital de la ciudad de Guayaquil?

1.2 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación tiene de gran relevancia porque se trata de conocer los factores estresantes en el personal de enfermería, ya que estos profesionales de la salud dan servicios las 24 horas a los usuarios que necesitan de atención inmediata en emergencia y de cuidados críticos en UCI. Según los antecedentes investigativos el estrés laboral es un problema de salud que afecta negativamente a nivel psicológica y física en el trabajador debido a la mala organización y gestión en el trabajo; generando alteraciones psiquiátricos, cardiovasculares (hipertensión), adicción al alcohol, insatisfacción laboral e incapaces de resolver problemas en el cuidado integral del paciente⁸.

Ciertos autores dan resultados de varios factores causantes que provoca el estrés en enfermería tales como empleos estrictos, largas jornadas de trabajo, aumento de pacientes críticos, falta de tiempo para actualizarse en conocimientos, inadecuada comunicación con el médico, falta de material, ambiente físico en malas condiciones, ver que el paciente sufre y fallece, falta de apoyo y motivación de sus alternos, estas situaciones enfrenta el enfermero y esta vulnerables adquirir enfermedades¹¹.

Debido a estos antecedentes el estudio descriptivo pretende conocer la situación que enfrenta el personal de enfermería en relación a los factores estresantes. Además será de gran beneficio para la institución, empleado y pacientes. Ya que el hospital obtendrá información con resultados confiables de los casos de estrés laboral. De tal manera incentive a emplear estrategias de afrontamiento en el estrés del trabajador y mejorar su condición en el entorno laboral y así el personal de la salud pueda trabajar con entusiasmo en armonía con el equipo de salud y el usuario reciba atención de calidad. Por último, el estudio sirva como referencia bibliográfica para los investigadores.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar las características sociodemográficas del personal de Enfermería en el área de emergencia y de cuidados intensivos del Hospital de la ciudad de Guayaquil.
- Identificar los factores estresantes que enfrenta el personal de enfermería por las condiciones del trabajo en el área de emergencia y de unidades de cuidados intensivos.
- Describir los efectos físicos y emocionales que perciben el personal de Enfermería del área de emergencia y de cuidados intensivos del Hospital de la ciudad de Guayaquil.

CAPÍTULO II

2.1 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1.1 REFERENCIAS GENERALES DE INVESTIGACIONES ANTERIORES

ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA

A nivel mundial los casos epidemiológicos del estrés en el personal de enfermería, la prevalencia es baja en España el 17.83%, seguido México 6.79%, a diferencia con Chile 30% y Perú 89% son más alta las tasas y son causados por las condiciones del ambiente laboral¹³.

Con respecto a la investigación descriptiva de Souza Urbanetto J, Costa Silva P, Hoffmeister E, Souza de Negri B, usaron el método Job Stress Scale para identificar el estrés en el personal de enfermería en un hospital de Brasil en el año 2011. La muestra fue de 388 personas de los cuales el estrés se identificó más prevalente en el sexo femenino (81.2%), entre promedio de 48 años, con edad mínima 29 años y máxima 68 el 56.4% de las enfermeras eran casadas. El 50% de las enfermeras tenían renta per cápita de 1.200.00. El 39% laboraban en unidades cuidados intensivos, en emergencia (22%) y en quirófano (14%). La mayoría del personal (51.5%) informaron trabajar en los turnos de la noche y el 75,3% (n=292) tienen una carga laboral de 12 horas. El 54% tenían experiencia laboral mayor a 16 años y el 85% eran auxiliares de enfermería¹⁴.

El estudio descriptivo transversal de Tejada y Gómez determina en Colombia la prevalencia del síndrome de Burnout ocasionado por estrés, el 99% tuvieron alto niveles de burnout y se presentaron con mayor frecuencia en el área clínica¹⁵. En México el síndrome de burnout en el personal de enfermería es muy frecuente, ya que los autores Miranda y Montalvo dan resultados el 33.8% y el 6.7% tuvieron las enfermeras alto nivel de estrés con agotamiento emocional (44%), despersonalización (56%) y el 92.9% bajo rendimiento personal¹⁶.

Valdivieso JF, Amador FJ, Hernández L, Hernández, en su estudio descriptivo transversal dirigido a los profesionales de la salud en el año 2016, determino el estrés se dio más en mujeres que en los hombres, se incrementa con la edad y se debe a la interacción con el usuario, turnos fijos y experiencia laboral. Los afectados manifestaron con alteraciones psicosomáticas (Irritabilidad, dolor de cabeza, depresión, hostilidad y ansiedad). En sus recomendaciones dirigidas a la institución fueron desarrollar estrategias para el control de los riesgos. Así mismo, el investigador comenta de la teoría Hans Selye, el estrés son respuestas fisiológica y psicológicas inespecífica causadas por factores estresantes que altera el sistema nervioso, endocrino e inmunológico¹⁷.

Garza, Meléndez, Castañeda, Aguilera dieron resultados de sus estudios del nivel de estrés en el personal de enfermería que laboraban en hospitalización en el año 2011, con una muestra de 148 personas, de las cuales la mayoría correspondía al género femenino, entre 42 años, eran casadas, con antigüedad de trabajo más de 11 años. El nivel de estrés fue moderado y estaban relacionados a factores estresores como la muerte y el sufrimiento, carga de trabajo, falta de preparación sobre los tratamientos del paciente, insuficiente apoyo de los supervisores de enfermería, falta del personal, ausencia de los médicos que no están presente en una situación de emergencia⁵.

En Colombia en el año 2014, el Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Participaron 156 enfermeras/os de las áreas de urgencia, hospitalización, cirugía, consulta externa de los hospitales de Cartagena. El estrés se presentó más en mujeres entre edad de 33 años, mayor prevalencia identificaron en las personas que laboraban en consulta externa. Los factores asociados eran tener experiencia laboral más de 9 años, cuidaban 22 pacientes en promedio por turno cada 3 días, tenían otras actividades en casa y no reciben motivación laboral, ver la muerte o el sufrimiento de un paciente, tener conflictos con los médicos por la usencia, tomar decisión sobre los tratamientos del cuidado de los pacientes por no estar el médico, falta de colaboración de las enfermeras y exceso de trabajo⁷.

Según Maslach citado por Tejada en el año 2011 define el estrés como reacciones negativas que afecta al organismo con fatiga, desgaste emocional, apatía, aislamiento de la persona. Los individuos con burnout son vulnerables a adquirir enfermedades psiquiátricas debido al ambiente del trabajo¹⁵. Por otra parte González habla de la teoría de Karasek y Theorell, las alteraciones psicológicas son provocadas por los puestos de trabajos. Así mismo, las consecuencias del estrés generan enfermedades cardiovasculares, respiratorias, insomnio, migraña que afecta el sistema inmunológico¹⁸.

Según, Gabel Shemueli, Peralta Rondan, Paiva Lozano, Rosa Amelia, Aguirre Huarcaya comenta en el año 2012, el estrés laboral es el resultado del desequilibrio de las demandas del trabajo que enfrenta las capacidades mentales del individuo. Las personas con niveles altos de inteligencia emocional experimenta menos estrés porque saben manejar sus emociones frente a la demanda de los roles del trabajo¹⁹.

La investigación de Espinoza Guerrero, Marianela; Valverde Hidalgo, Sharon; Vindas Salazar Hellen sobre el tema de la Vivencia holística del estrés en profesionales de Enfermería en el año 2011, determinaron alto nivel de estrés en enfermeras de Costa Rica en el entorno laboral. Su visión holística creó un programa donde se implementó los ejercicios de relajación para el control de las emociones negativas y prevenir factores estresantes que pueden afectar el bienestar del individuo. También, crearon estrategias de afrontamiento dando un espacio para que las enfermeras y así puedan evaluar sus pensamientos, emociones y de tal manera restauraron el autoconocimiento de los factores estresores y tuvieron mayor control y bienestar de su salud²⁰.

En el año 2016 en Guadalajara realizaron un estudio por Aldrete Rodríguez, González Baltazar, Raquel Navarro Meza, Cristina León Cortés, Silvia Graciela, Pérez Aldrete Jorge sobre los factores psicosociales del estrés en personal de enfermería de un hospital público, tuvieron altos niveles de estrés las enfermeras manifestaron dificultad para quedarse dormido, insomnio, cefalea,

dolor, acidez y ardor en el estómago. Los factores psicosociales asociados fueron las condiciones malas del entorno laboral y las exigencias de las funciones de enfermería. Recomiendan que deben capacitar sobre el manejo del estrés²¹.

En México Meléndez, Huerta, Hernández, Lavoignet, Santes, miden mediante la escala de Maslach Burnout Inventory el grado de relación del síndrome de Burnout y la salud mental de las 80 enfermeras del hospital de Veracruz en el 2015. El desgaste profesional fue alto, se presentó con síntomas psicosomáticos como cansancio emocional, baja realización en el trabajo, ansiedad, depresión severa, alteración de sueños y las conductas⁸.

Cremades Puerto J, Maciá Soler L, López Montesinos M, Orts Corté I⁹, realizaron un estudio con el objetivo de identificar los factores del estrés en el profesional de enfermería que trabajan en las áreas de Hospitalización de Medicina Interna, Cardiología, Neumología, Reumatología, Neurología, Alergología, Digestivo y Endocrinología. A continuación, se enlistan las variables consideradas de la prevalencia del estrés laboral.

EL estrés se presentó en las mujeres de 30 años, personas tituladas de magister en ciencias de la salud, trabajaban de 15 a 19 años en el hospital, tenían un horario de 14 horas. Laboraban en un espacio pequeño, con ruido, poca luz y ventilación y espacio en malas condiciones. Tenían sobre carga de trabajo, interrupciones en las tareas, insuficiente de tiempo para educar y dar apoyo emocional al usuario. Falta de tiempo para terminar las funciones de enfermería, realizar actividades distintas al mismo tiempo, trabajar en el turno de las noches, atender llamadas que son dirigidas por los médicos, dar servicios a bastantes pacientes.

Estar en contacto con el sufrimiento, la muerte del paciente joven, atender a familiares exigentes, individuos agresivos, poco colaboradores, colaborar en situaciones de emergencia, realizar el ingreso con excesivos papeleos, cometer errores que amenazan con denunciarlos, decidir sobre los tratamientos de los

pacientes cuando el medico está ausente, asumir responsabilidades que no corresponde, problemas con los médicos, supervisores y enfermeras.

Laborar con personas de poca preparación, enfrentar los errores de los enfermeros que afecta a los pacientes, recibir un sueldo no acorde, realizar procedimientos inseguros por falta de material o de mala calidad, cubrir otras áreas sin conocer por falta del personal, falta de apoyo de los supervisores, trabajo sin planificación, tener un supervisor incompetente, cambios de turno sin estar de acuerdo con la enfermera, deshumanización de los trabajadores, sentir que al terminar el turno de trabajo quedan actividades pendientes.

Otro estudio de Cortaza y Francisco en el año 2014, evaluó a 41 enfermeros de un hospital de México, el nivel de estrés fue alto. Los factores estresantes fueron las condiciones físicas del medio ambiente, exceso de trabajo, ver la muerte y el padecimiento de los pacientes. La situación ha generado altos niveles de ansiedad, incapacidad para realizar las tareas de enfermería, aquellas personas tenían de 11 a 15 años de antigüedad¹⁰.

2.1.2 ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA

El estrés es un problema de salud que dan cambios insatisfactorios biopsicosocial en el personal sanitario (psicólogos, médicos, trabajadores sociales y en especial enfermería). Enfermería brinda cuidado directo al paciente dentro del ambiente hospitalario y son más propensos a tener estrés por las emociones intensas que frecuente a diario con el usuario. Siento el factor condicionante el hospital, debido alta demanda de pacientes y escaso control de la organización. Los enfermeros/as están expuestos a factores de riesgo psicosocial debido a la inseguridad laboral, que genera emociones negativas, ansiedad, depresión, atenta con la productividad de la institución y la calidad de la atención del usuario.

2.1.2.1 DEFINICIÓN DEL ESTRÉS LABORAL

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés son reacciones fisiológicas que percibe el organismo para la acción. El estrés puede afectar a la persona con desequilibrio en las capacidades físicas y mentales dando efectos de cansancio, depresión, ansiedad, agotamiento, cefalea, alteración del sueño y pueda ser ocasionados por factores internos y externos (organizacional o contextos sociales)⁶. Para la Organización Internacional del trabajo (OIT), se trata el estrés de alteraciones físico y mental (ansiedad, depresión, desórdenes alimenticios, que afecta al contexto laboral y familiar. Además, el instituto de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) informa que los niveles altos del estrés en profesional de la salud están asociado al consumo de sustancias estupefacientes, suicidio, ausentismo laboral por las malas condiciones del trabajo que no supera la percepción o las capacidades del empleado²².

2.1.2.2 CONCEPCIONES ANTE DIFERENTES TIPOS DE ESTRÉS

El estrés ante diferentes concepciones se da ante un estímulo, respuesta y proceso que afecta la perspectiva psicológica, física y fisiológica de los enfermeros/as²³:

- Como estímulo el individuo anticipa el organismo ante efectos nocivos por situaciones estresantes depende como percibe la persona para mantener la salud y el bienestar.
- Ante respuesta son las reacciones que siente el individuo para protegerse de los estresores, en esta etapa ya sienten tensión psicológica (relacionado a la conducta, emociones y pensamientos negativos) y fisiológica como por ejemplo activación corporal.
- El estrés es un proceso ya que interrelaciona con el agentes estresores con el individuo y el ambiente.

El individuo siente a consecuencia de la interacción laboral que pone a prueba sus conocimientos y habilidades dando lugar a un desequilibrio emocional. Así mismo como existe el estímulo genera una respuesta en tres fases: de alarma, resistencia y agotamiento²⁴.

- El estrés como reacción de alarma en esta fase el organismo se altera la función fisiológica por la activación de las glándulas excretoras, que

secreta adrenalina para luego aumentar la energía de tal manera la persona percibe y previene el peligro. Estos individuos sienten tensión, cefalea, diaforesis e insomnio.

- En cambio en la etapa de la resistencia del estrés es una amenaza para el organismo, bien se puede adaptar o alterar generando manifestaciones clínicas como taquicardia, hipertensión, dificultad para comunicarse con los demás, fatiga, dificultad para resolver los conflictos personales o laborales.
- En la fase de agotamiento, la función fisiológica está deteriorada por factores estresantes que provoca depresión permanente, angustia lumbalgia, enfermedades digestivas y cardiovasculares.

Los tipos de estrés dependerá de la percepción del individuo ante el factores estresante y pueden ser agudo o crónico y positivo (eustres) o negativo (distress).

Eustres: son situaciones positivas que confronta el individuo con el objetivo de anticipar ante las amenazas y realizar cualquier trabajo con anticipación. La persona se enfrenta a situaciones conflictivas o estresantes sin embargo las reacciones son satisfactorias²⁵.

Distress: Las personas sienten un desequilibrio físico, mental y fisiológico ocasionado por los factores psicosociales del entorno y es la causa del ausentismo laboral. El estado de ánimo de la persona está afectado por la depresión²⁶.

2.1.3 FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Valdivieso menciona las siguientes variables asociadas al estrés¹⁷

2.1.3.1 CARACTERÍSTICAS PERSONALES

En cuanto a la edad, sexo, el estado civil son individuos propensos a padecer estrés, incapaces de resolver sus propios problemas con el equipo de salud y no se desenvuelven bien en el ámbito profesional. Los resultados de la encuesta de Valdivieso el 33.3% los enfermeros tienen estrés, 13.3% están muy afectados y el 46% ante esta magnitud el personal no son eficiente para brindar atención a los pacientes.

En la investigación de Tejada y Gómez hace referencia que los factores demográficos asociados al estrés en su estudio consideraron variables independientes como edad, sexo, estado civil, tiempo de ejercicio de la profesión, residencia, tiempo de ejercicio de la profesión, experiencia, trabajo como empleado en una institución hospitalarias, tipos de funciones que desempeña como clínica, docencia, investigación y administrativa. El autor menciona de la teoría de Maslach que los factores que dan mayor nivel de estrés en el trabajo son¹⁵:

- **Estrés relacionado al trabajo:** excesivo trabajo y responsabilidad esto disminuye la capacidad la capacidad para desenvolverse en el trabajo dando desgaste emocional.
- **Estrés por el control:** Cuando los individuos tienen más control en su trabajo pueden sentirse más satisfechos y comprometidos con su labor. Al contrario, la falta de control que llevan a conflictos en los roles del equipo de salud.
- **Las Recompensas:** El sentirse orgulloso por trabajar bien y sienten la necesidad de obtener recompensas y en la mayoría de las veces con hay esa hay motivación y estos individuos son más vulnerables adquirir estrés.
- **Rompimiento de redes del vínculo en la comunidad laboral:** En la asistencia emocional que brinda el enfermero en un grupo pero al recibir críticas se aíslan las personas del grupo dando consecuencias negativas en los trabajadores.
- **Ausencia de justicia:** El trabajador percibe que su trabajo es insatisfecho e injusto. La percepción del trabajo valorado y es tratado con respeto son menos susceptibles a tener estrés.
- **Conflicto de valores:** Entre mayor sea lo conflictos con los valores individuales y los organizacionales se presenta malestar y menor compromiso con el trabajo, estos son asociados con las 3 dimensiones del desgaste profesional como despersonalización (sentimientos negativos), falta de realización en el trabajo y desgaste emocional (agotamiento).

2.1.3.2 FACTORES ESTRESANTES LABORAR DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Los factores psicosociales consisten en la interacción del trabajador con el entorno, la satisfacción del trabajo y las condiciones de la organización. Se considera el entorno laboral como un factor causante del estrés y las principales son²³:

- ✓ Condiciones del ambiente y equipo, está relacionado con los ruidos, excesivo o poca iluminación, áreas restringidas, espacio insuficiente para realizar las tareas, falta de equipo de trabajo o en malas condiciones, déficit de material para realizar procedimientos.
- ✓ Sobre carga de trabajo debido a los contratos cortos, falta de personal, exigencia y presión de los supervisores, mala organización de los supervisores, rutina o ritmo en los procedimientos, alta demanda de pacientes que aumenta el trabajo.
- ✓ Escasas relaciones interpersonales en el entorno laboral como falta de apoyo, relaciones intensas, aislamiento físico, enfrentamiento con los supervisores, falta de jerarquía que interrumpe en las actividades de enfermería, conflictos con el medico por su ausencia y no saber cómo explicar al usuarios sobre su tratamiento por déficit de conocimiento.
- ✓ Falta de cultura en la organización, déficit de comunicación, escaso de tiempo para educar y dar apoyo psicológico al paciente.
- ✓ Contratos de trabajo inseguro, trabajos temporales, salarios mínimos, excesiva promoción y de poco valor social, incertidumbre del profesional ante el futuro por la inseguridad laboral.
- ✓ Demandas del propio trabajo consiste en cambio de horarios, trabajar en el turnos de la noche, ejecutar procedimientos largos, jornadas largas, falta de tiempo para compartir experiencias y emociones con los compañeros, cambio de rotaciones que realizan los supervisores sin considerar el nivel de conocimiento de la enfermera, manejo de nuevas tecnologías²⁸.
- ✓ Relaciones familiares: falta de apoyo de la familia y problemas conflictivos, llevar las tareas a casa, estar preocupado en las casa por el trabajo pendiente.

- ✓ Rol en la organización: Conflicto del rol en la unidad hospitalaria por ejecutar algún procedimiento sin estar de acuerdo. Experiencia y la antigüedad del hospital, ante estos estresores afecta a nivel personal e institucional¹¹.

2.1.3.3 FACTORES QUE GENERA EL ESTRÉS SEGÚN NIOSH

Según el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) ²², informa en su página sobre los factores que genera el estrés en el equipo de salud. El estrés pueden ser provocados por demandas por el tipo de trabajo como sobrecarga laboral, falta de control en las actividades, mayor tiempo de trabajo en la función de enfermería.

- **Estrés relacionado a los factores organizacionales:** inadecuada relaciones interpersonales, prácticas de administración injusta, sueldos mal financiados, enfrentamientos de conflictos en el trabajo, tener roles de responsabilidades excesivas, ambiente desorganizado por parte de los líderes, comunicación conflictiva.
- **Estrés por falta de capacitación y obstáculos en el desarrollo profesional:** falta de oportunidades de crecimiento y promoción de la salud.
- **Causas de estrés laboral relacionado a la atención médica:** asignación de personal inadecuado, horarios de trabajo largos y turnos, ambigüedad en las funciones, exposición a sustancias peligrosas, sobrecarga de trabajo, exigencias laborales por tiempo, falta de apoyo por parte del equipo de salud, especialmente de supervisores, enfermeras a cargo y médicos, exposición a patologías infecciosas, sentir lesiones por pinchazos de agujas infectadas, exposición a violencia relacionada con el trabajo o amenazas de las demandas por mala práctica médica, poco personal, cuidar pacientes con gravedad y que no colaboran con los cuidados.

2.1.3.4 ESTRESORES LABORALES

El autor Castillo menciona sobre los factores causantes del estrés en el personal de enfermería, el principal es por las condiciones del entorno laboral.

La función de enfermería es el arte del cuidado del ser humano y así mismo se enfrentan a los agentes estresores por la implementación de la tecnología y por la demanda de pacientes están expuestos a cumplir jornadas de trabajo con horarios de 12 horas, sobrecarga de trabajo, inseguridad laboral, escaso apoyo social de la organización o del equipo de salud. Estos factores estresantes no solo influyen en el trabajo sino también en aspecto familiar⁷.

Según Mamani, Obando, Uribe y Vivanco los factores que desencadena el estrés laboral y sus consecuencias en el desempeño del profesional de enfermería. Los principales son: el grado de responsabilidad del profesional de enfermería, antigüedad en el área del trabajo, problemas con el equipo de salud, contacto con excesivo pacientes, mala organización, horarios no flexibles irregulares, ambiente físico inadecuado, no tener espacio para exponer las quejas, inseguridad de empleo, poco personal de enfermería que aumenta las tareas, falta de apoyo personal, manejo de pacientes críticos, vigilancia de los supervisores. Las consecuencias fueron aumento de los niveles de ansiedad, decaimiento, tensión física, ausentismo laboral, enfermedades (arritmias cardiacas, nerviosismo), disminución del rendimiento y la productividad en las funciones²⁶.

2.1.3.5 ESTRESORES OCUPACIONALES ASOCIADOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL

Por otra parte Grazziano y Bianchi hicieron un estudio documental con el objetivo de conocer el impacto del estrés ocupacional y Burnout en los enfermeros. Sostuvo que los estresores ocupacionales están asociados al desempeño laboral y los considero los siguientes factores¹²:

- **Relacionados a la actuación profesional:** Falta de autonomía, inadecuado control sobre el trabajo, contexto conflictivo en el rol de enfermería, ambigüedad en la institución, insatisfacción de las funciones que cumple, actividades rutinarias, déficit de oportunidad de crecimiento en la carrera, sueldo bajos y sin incentivos.
- **Relacionados al ambiente de trabajo:** restructuración organizacional, sobrecarga de trabajo, materiales inadecuados, falta de recursos humanos

y materiales, escasas de capacitaciones para el implemento de nuevas tecnologías, presión de tiempo y exposición a riesgos biológicos.

- **Relacionados a la administración de personal:** Falta de organización en las escalas del trabajador, desenvolvimiento del equipo de enfermería, falta de enfermeros, auxiliares y técnicos de enfermería.
- **Relacionados interpersonal:** Conflicto con pacientes, familiares, colegas y líderes; ambiente conflictivo que genera violencia en el lugar del trabajo.
- **Relacionados a la asistencia prestada:** Experimentar el dolor, sufrimiento y muerte de los usuarios, cuidar a los pacientes con patologías graves
- **Relacionados a la vida personal:** Trabajos en turnos rotativos, horarios de 12 horas, turnos de la noche que hay privación el sueño.

2.1.4 EFECTOS QUE PROVOCA EL STRESS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Los factores psicosociales son fuentes generadores del estrés y sus efectos se dan de acuerdo como el individuo lo perciba. Las personas con estrés pueden sentirse irritables, más angustiados, tensos, fatiga, depresión, dificultad para concentrarse, desmotivados, insatisfecho con el trabajo, deprimidos, cansados y no pueden dormir bien, son nerviosos, baja autoestima, tristes, sentimientos de culpa, falta de concentración en las actividades, irritables.

Faltan al trabajo, realizan cambios de guardia, incapacidad para tomar decisiones, insatisfacción con los procedimientos realizados, no comunican con otros profesionales, reciben críticas de los médicos, familiares, pacientes, tienen pensamientos negativos, responde con risa o llanto, irritabilidad, ansiedad, sienten culpables y agotados y son incompetentes en la profesión. A consecuencia de estas alteraciones se deteriora el organismo dando enfermedades cardiovasculares, respiratorias, digestivas y musculares que afecta la salud del personal y la calidad en la atención del usuario²⁶.

El estrés en el trabajo puede afectar facultades mentales del individuo y también la productividad de la institución los principales problemas son: Aumento de las quejas de los pacientes, procedimientos inseguros, demanda

de los pacientes por negligencia médica hacia el profesional de la salud, deterioro de la imagen del hospital como por ejemplo los pacientes no confían en la atención de calidad. Ante todo estos antecedentes afecta el desempeño y la productividad de la institución^{26, 27}.

2.1.5 RECOMENDACIONES PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS

Afrontamiento son estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para afrontar el estrés. Estos componentes son acciones mediadoras que deben ser implementados cuando el personal sienta las reacciones de alarma del estrés. Así mismo, el resultado es eficaz si la persona reconoce los factores estresantes y trata de evitarlos para recuperar el equilibrio con las relaciones del personal y con el entorno. De esta manera la valoración y el esfuerzo ayudan a cambiar sus emociones negativas. Las dimensiones del problema se empiezan con identificar la solución, auto focalización negativa, reevaluación, emociones expuestas, evitar situaciones estresantes, buscar apoyo social y espiritual²⁸.

El autor Folkam y Lazaus hacen referencia sobre las estrategias para prevenir el estrés crónico consisten en valorar la situación y reconocer los mediadores para enfrentar el estrés, pues el individuo es un ser psicosocial que interacciona con el entorno. Lo mismo coincide con Flachasbart y Connor Smith, dentro de las estrategias está el análisis de los factores y comprender su existencia, aceptándolos para controlar las emociones y sentimientos. El compromiso depende de la actitud de la persona ante el problema²³.

Las estrategias ayudan a la adaptación del estrés con pensamientos positivos una de ellas son: Estrategia de afrontamiento de orientación negativa a la emoción, esto se debe a la falta de control incluye la culpación, el llanto, irritabilidad, hostilidad. Es muy importante control estas emociones negativas con búsqueda de apoyo, de concejos para resolver cualquier situación que esté afectando sus sentimientos.

Distraerse con un pequeño descanso pero no supone evitar los problemas. Realizar actividades religiosas y tener fe en Dios. Evitar sustancias que afecte la salud por ejemplo inhalación de drogas, consumo de alcohol y cigarrillo. Evitar problemas o malos recuerdos que lleven a los pensamientos negativos, sin embargo no excluirlos más bien tratar de resolverlos.

Aislarse o no compartir situaciones estresantes esto va ayudar a prevenir estrés crónico. Realizar técnicas de ejercicios para la relajación de los músculos, incluyen hacer inspiraciones y espiraciones por 15 minutos. Es decir, respirar profundamente sosteniendo el oxígeno para luego expulsarlos. Adaptarse a la condiciones del medio ambiente para aceptar los problemas, esto no quiere decir que no debe exponer sus emociones más bien la solución está en dialogar para aclarar cualquier situación²⁹.

CAPITULO III

3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Tipo de estudio

El estudio es de tipo descriptivo se direcciona con un enfoque prospectivo fue realizado con la finalidad de conocer los factores que genera el estrés en el personal de enfermería que labora en las áreas de emergencia y UCI en un hospital de la ciudad de Guayaquil.

Métodos: Cuantitativa y según el tiempo: **Prospectiva**

Diseño: Transversal

Población y muestra

Se considera la población a todos los Licenciados(as), técnicos y auxiliares de Enfermería que laboran en las áreas de emergencia y unidades de cuidados intensivos.

Procedimiento para la recolección de la información:

Técnica: Encuesta.

Instrumentos: Cuestionario de preguntas con respuesta múltiple, sobre los datos sociodemográfico y factores que genera el estrés en el personal de enfermería.

Técnica de Procesamiento y análisis de datos: Para la recolección de los datos se solicitó una autorización del director general del hospital militar de la ciudad de Guayaquil contando con su debida aprobación.

Los datos se procedieron a ingresar en categorías de variables en la computadora utilizando Microsoft Excel. Fueron las variables analizadas en gráficos estadísticos para proceder a dar los resultados cuantitativamente en porcentajes.

3.2 VARIABLES GENERALES OPERACIONALIZACIÓN

Variable.- Personal de Enfermería

Definición: Son personas que están a cargo del cuidado del ser humano, tienen cualidades, habilidades y características que lo diferencia.

Dimensión	Indicadores	Escala	Fuente
Características socio demográficas individuales	Edad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 20-25 años ➤ 26-35 años ➤ 36-45 años ➤ 46-55 años ➤ > 56 años 	Cuestionario de preguntas
	Sexo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hombre ➤ Mujer 	
	Cargo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Licenciada en enfermería ➤ Auxiliar de enfermería ➤ Técnico en Enfermería ➤ Internos de Enfermería 	
	Área que labora	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Emergencia ➤ UCI 	

Variable.- Factores estresantes

Definición: Son agentes generados del estrés y están asociados a la situación del entorno laboral, la satisfacción del desempeño del trabajo. Los estresores pueden afectar la salud fisiológica, física y emocional del trabajador.

Dimensión	Indicadores	Escala	Fuente
	Turno de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Mañana • Tarde • Noche 	Encuesta realizada al personal de

Situaciones laborales	Años de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • <6 años • 7 a 13 años • 14 a 20 años • > 21 años 	enfermería.
	Exceso de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca 	
	Exigencias laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca 	
	Apoyo de los supervisores	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca 	
	Implementación de tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca 	
	Falta de material para realizar procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca 	
	Relaciones interpersonales con el equipo de salud	<ul style="list-style-type: none"> • Buenas • Malas • Regulares 	

Variable.- Efectos físicos y emocionales

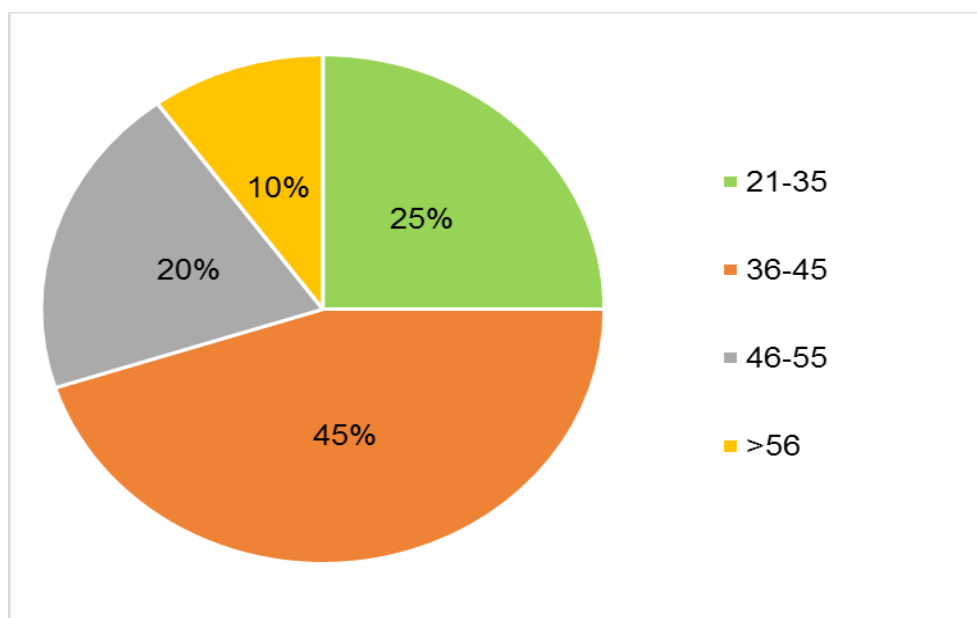
Definición: Son alteraciones conductuales, fisiológicas y físicas, que experimenta el trabajador cuando sienten el estrés laboral.			
Dimensión	Indicadores	Escala	Fuente
Efectos Físicos	Síntomas	<ul style="list-style-type: none"> • Cefalea • Agotamiento • Insomnio • Tensión muscular 	Encuesta realizada personal enfermería al de
Efectos emocionales	Síntomas	<ul style="list-style-type: none"> • Depresión • Ansiedad • Desmotivación • Dificultad para tomar decisiones 	

--	--	--	--

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se aplicó un cuestionario con preguntas dicotómicas dirigidas al personal de enfermería del área de emergencia y en unidad de cuidados intensivos del hospital Militar de la ciudad de Guayaquil dando como resultados de los siguientes análisis. De las cuales el personal de enfermería está conformado por 16 mujeres y 4 hombres. El 55% son licenciados, el 30% son auxiliares y el 15% técnicos en enfermería. El área de emergencia está constituido por 11 enfermeros y enfermeras, 9 en laboran en el área de Unidades de cuidados intensivos.

Gráfico 1. Rango de edad del personal de Enfermería

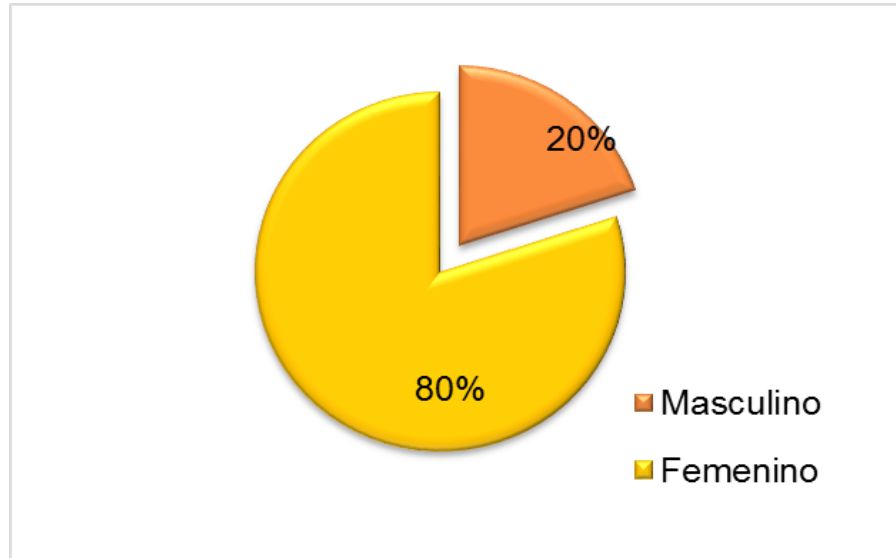


Fuente: Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar

Autora: Medina Ana

Análisis.- En cuanto a las características individuales como la edad es un factor de riesgo laboral, la teoría menciona a mayor edad más susceptibles son adquirir el estrés. Sin embargo el personal de enfermería que labora las áreas de emergencia y UCI, son de 36 a 45 años de edad representa el 45% de la población, el 25% son de 21 a 35 años, el 20% son de 46 a 55 años y en su minoría representa el 10% son mayores de 56 años.

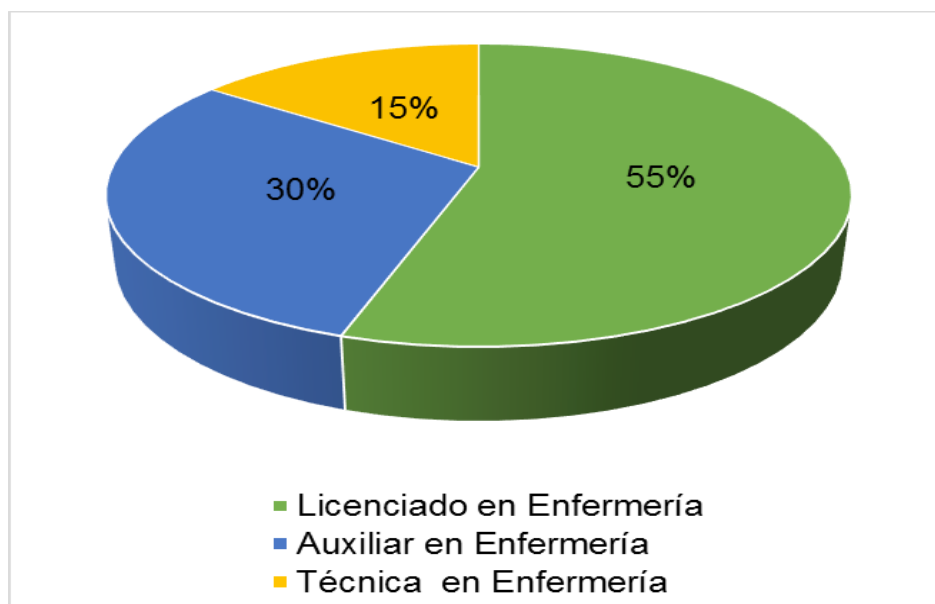
Gráfico 2. Sexo del personal de Enfermería



Fuente: Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar
Autora: Medina Ana

Análisis.-Con relación al sexo se considera que las enfermeras son propensas a padecer estrés laboral y son incapaces de resolver sus propios problemas con el equipo de salud. Mientras otros estudios refieren que los enfermeros experimentan el estrés ante esta magnitud el personal no es eficiente para brindar atención a los pacientes. A diferencia con mi estudio el estrés laboral se presentó el 80% en las enfermeras y el 20% en los enfermeros. A pesar de los antecedentes no hay una explicación satisfactoria para estos resultados.

Gráfico 3. Cargo del personal de Enfermería

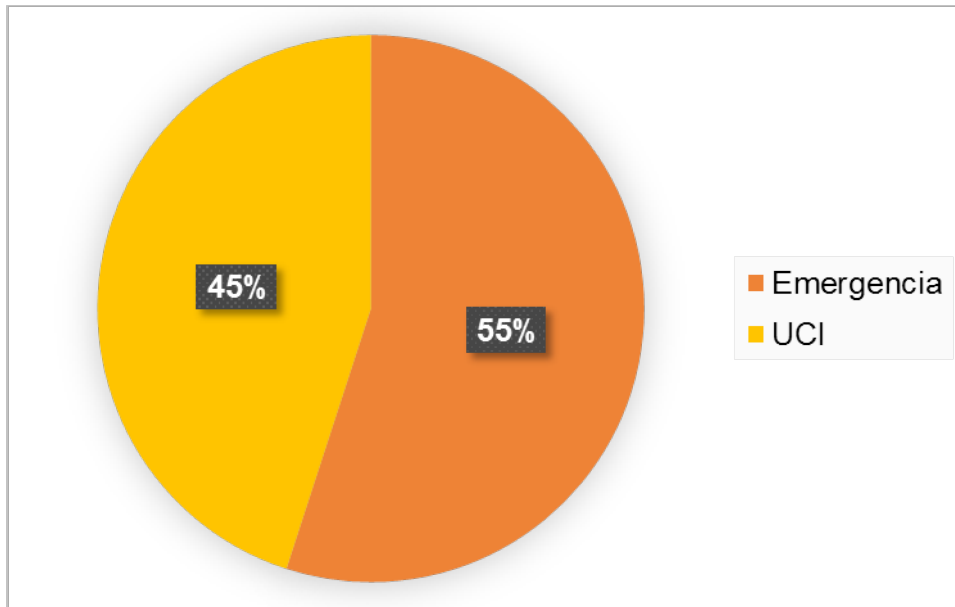


Fuente: Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar

Autora: Medina Ana

Análisis.- Varios estudios mencionan que el profesional de Enfermería presenció estrés ocupacional debido al grado de responsabilidad en el área de trabajo. En esta gráfica se observa que el 55% del personal tienen cargo de licenciados en Enfermería, el 30% auxiliares y el 15% representa a los técnicos en Enfermería. Por lo tanto, la mayoría de la población estudiada es profesional.

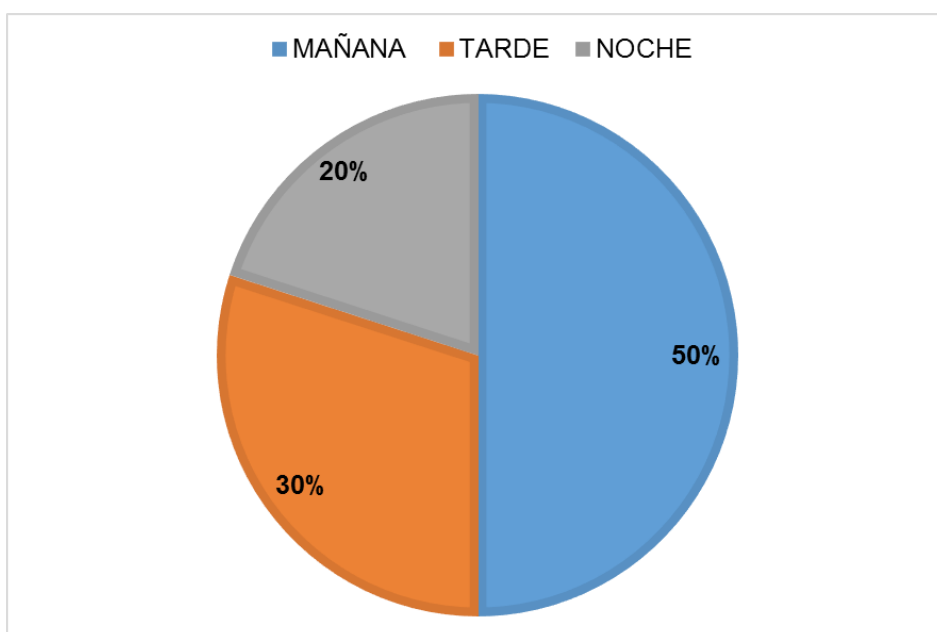
Gráfico 4. Frecuencia de personal de Enfermería por áreas



Fuente: Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar
Autora: Medina Ana

Análisis.- El personal que trabaja en las áreas críticas o de cuidado directo rápido debido a las condiciones del trabajo, cuidar a los pacientes con patologías graves, experimenta el sufrimiento, agonía y muerte de los pacientes, son más propensos el personal de Enfermería a sentir tensión y agotamiento. Referente a la encuesta el personal de enfermería está distribuido el 55% laboran en la sala de emergencia y el 45% trabajan en unidades cuidados intensivos. Por tanto, la mayoría trabaja en emergencia.

Gráfico 5. Turno de la jornada laboral del personal de Enfermería

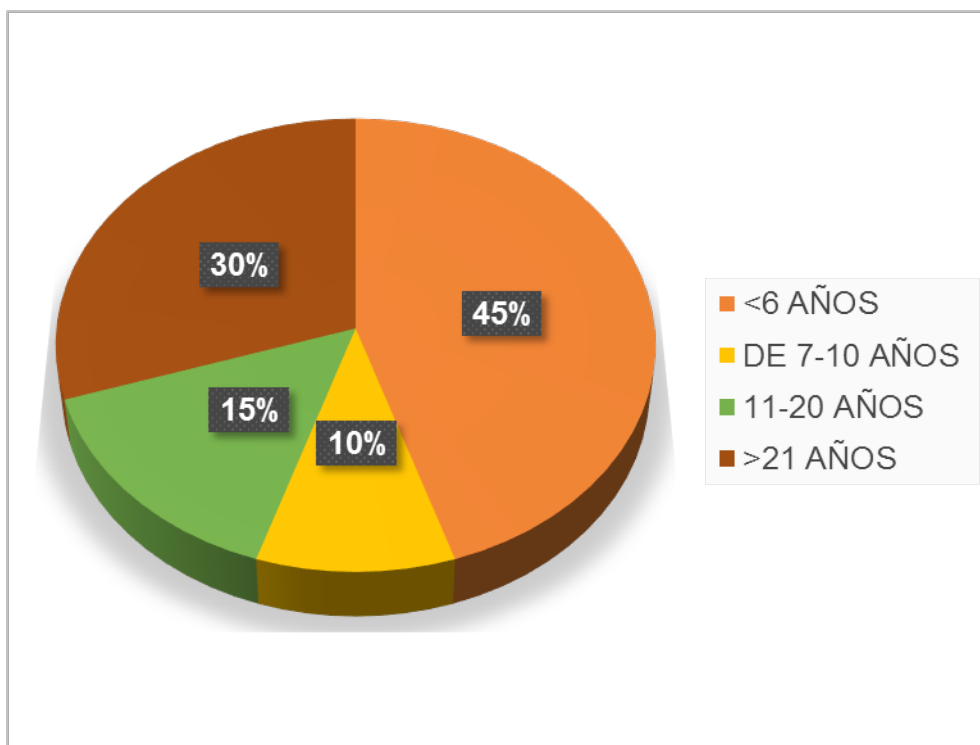


Fuente: Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar

Autora: Medina Ana

Análisis.- El estrés está asociado a los turnos mencionan los autores, que la mayoría de las personas que trabajan en el turno de la mañana sienten estrés debido a las varias funciones que desempeña el personal de enfermería provocando cansancio físico y mental. En comparación con nuestros resultados el 50% del personal de enfermería trabajan en las mañanas, 30% de tarde y 20% tienen turnos en la noche.

Gráfico 6. Tiempo laboral del personal de Enfermería en la institución

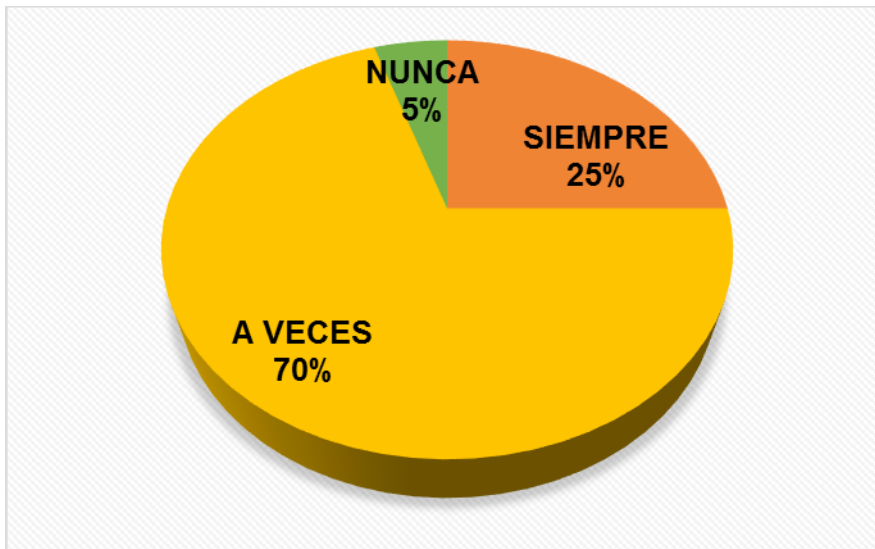


Fuente.-Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar

Autora.- Medina Ana

Análisis.- La mayoría de los estudios consideran el tiempo de trabajo es un factor de riesgo laboral ya que a mayor antigüedad más probabilidad tienen las enfermeras a tener estrés por las funciones que realiza en el hospital. Sin embargo, en nuestro estudio realizado en el área de emergencia y Unidades de cuidados intensivos del hospital militar el 45% tienen menos de 6 años trabajando en la institución, 30% mayor a 21 años. Por lo tanto, esto no es un factor estresante.

Gráfico 7. Sobre carga laboral en el personal de Enfermería

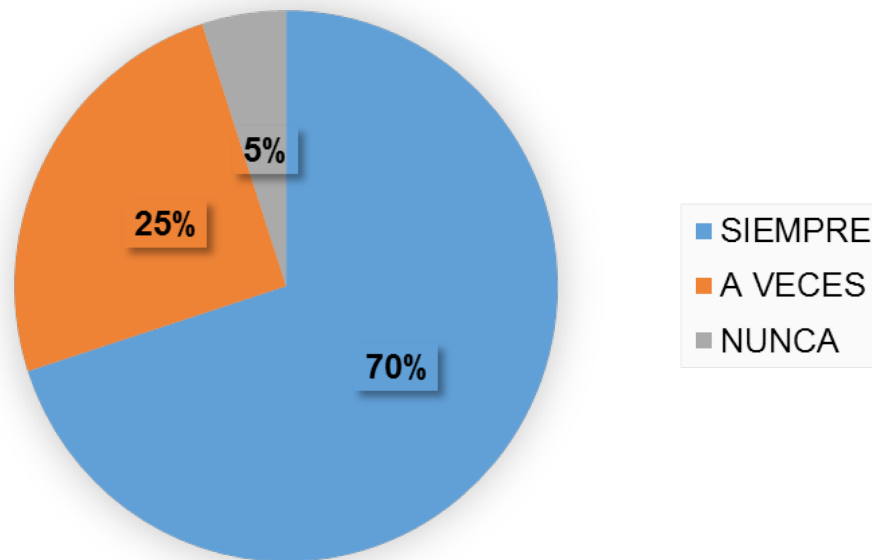


Fuente.- Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar

Autora.- Medina Ana

Análisis.- Dado a las referencias las excesivas tareas de enfermería y la mayoría son provocadas por la mala organización de los supervisores, falta de personal en las áreas o por demanda de los pacientes hacen que el personal tenga bastante funciones sin poder terminar sus tareas provocando el aumento del nivel de cortisol, que es un hormona generadora del estrés. Sin embargo, en la encuesta realizada al personal de enfermería el 70% a veces ha sentido el exceso de trabajo, el 25% contesto siempre tener sobrecarga laboral en su área mientras, que el 5% nunca tienen. Pocos son las personas que percibieron la sobre carga laboral.

Gráfico 8. Supervisores exigentes con el personal de Enfermería

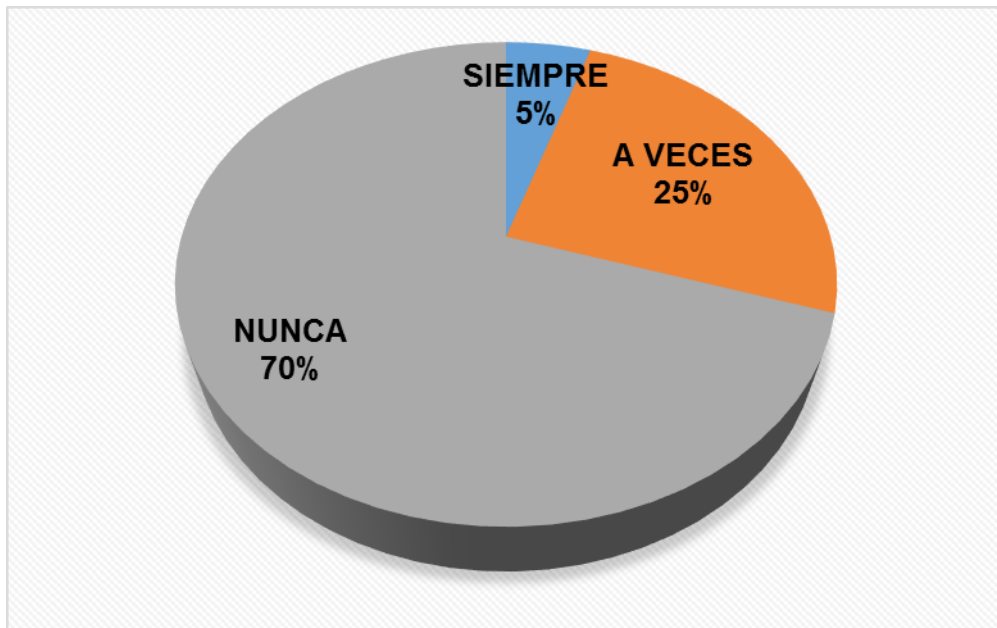


Fuente.-Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar

Autora.- Medina Ana

Análisis.- Varias investigaciones mencionan que la presión en el trabajo y las exigencias de los supervisores con el personal de enfermería es un factor estresante. Pues, el enfermero/a siente preocupación, agotamiento por cumplir todas las actividades con el fin de brindar atención de calidad en el cuidado del paciente. En cuanto a la encuesta, el 70% refieren que los supervisores del hospital militar son exigentes al revisar los procedimientos de enfermería, el 25% a veces exigen con las tareas mientras que el 5% mencionan que no son exigentes.

Gráfico 9. Apoyo de los coordinadores hacia el personal de Enfermería

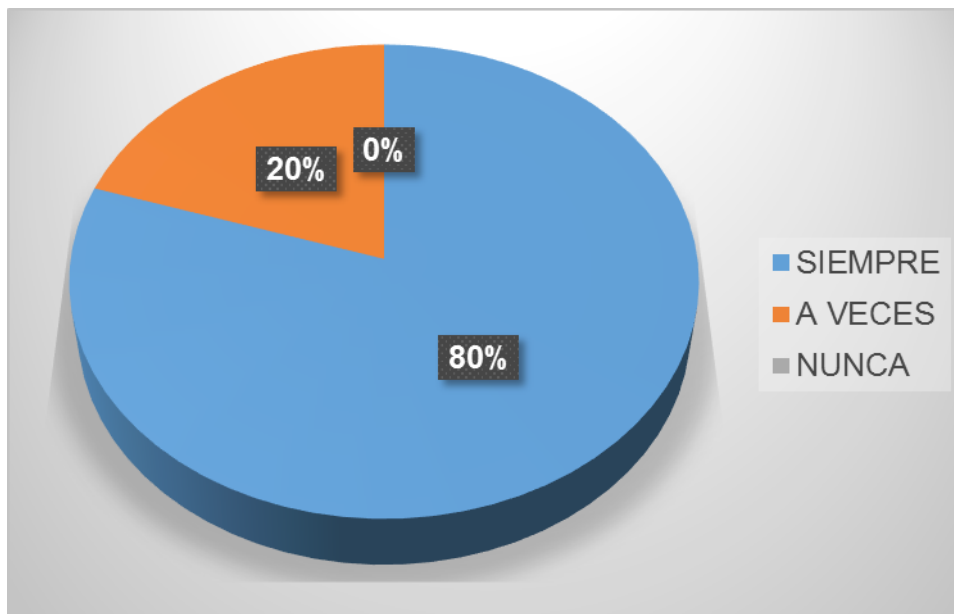


Fuente.-Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar

Autora.- Medina Ana

Análisis.- En varios estudios demuestra que el estrés laboral también es provocado por falta de apoyo de los supervisores, ya que ellos dedican otras funciones y no ayudan con el cuidado directo del usuario y más bien son exigentes al supervisar las actividades de enfermería. Por lo tanto el 70% de las encuesta respondieron no tener apoyo de los supervisores más bien son exigentes con las funciones de enfermería, el 25% en ocasiones tienen apoyo y el 5% respondieron que si ayudan con el rol de enfermería.

Gráfico 10. Implementación de las tecnologías

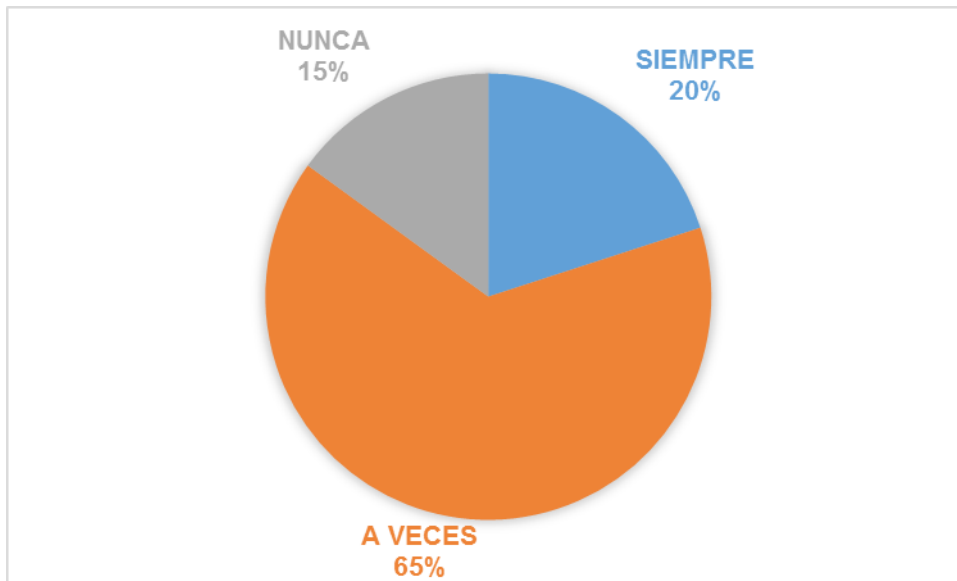


Fuente.-Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar

Autora.- Medina Ana

Análisis.- La implementación de los nuevos sistemas clínicos electrónicos hacen que el personal tenga más responsabilidades a la hora de ingresar el reporte de enfermería, les quita el tiempo y provoca tensiones por querer cumplir con las funciones, o en ciertas personas no se adapta al sistema sienten iras y ansiedad por aprender. Sin embargo, en las encuestas mencionaron el 80% del personal de enfermería se adopta a las tecnologías del hospital y el 20 % a veces lo pueden utilizar por lo que piden ayuda.

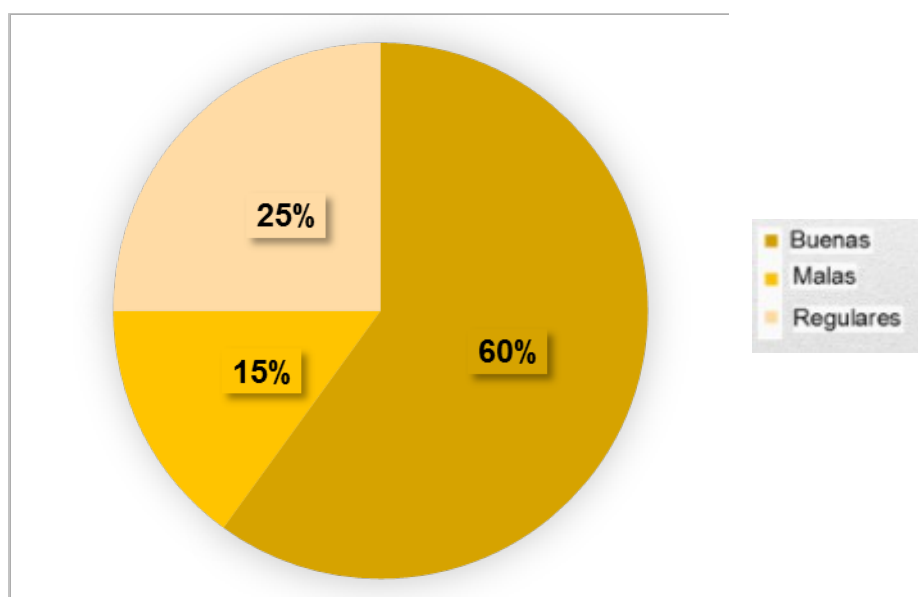
Gráfico 11. Material para realizar procedimientos de Enfermería



Fuente.-Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar
Autora.- Medina Ana

Análisis.- Otro factor de estrés laboral es el déficit de material para realizar procedimientos de enfermería, ciertos autores mencionan que la enfermera y enfermero están expuestos a situaciones laborales inseguras, que terminan haciendo sus actividades sin protegerse debido a la falta de material, de esta manera el personal siempre está alerta a cualquier contagio de algún microorganismo puede sentir temor o miedo a infectarse. Por lo tanto, el 65% refirió que a veces tienen el material adecuado para hacer cualquier procedimiento de enfermería, el 20% siempre disponen de material y el 15% nunca tienen.

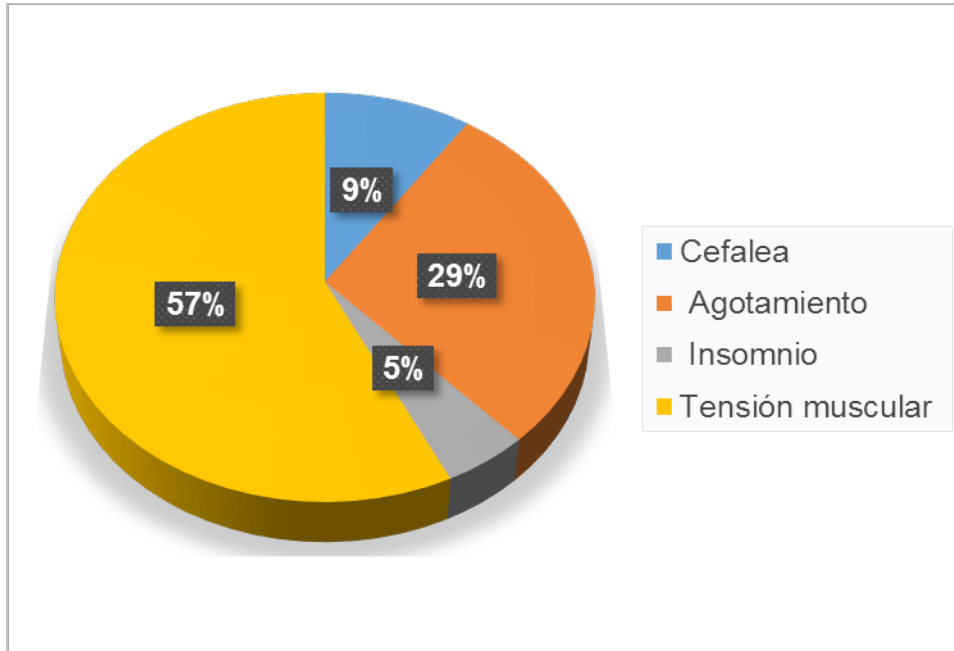
Gráfico 12. Relaciones interpersonales con el equipo de salud



Fuente.-Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar
Autora.- Medina Ana

Análisis.- Las relaciones interpersonales es muy importante para la comunicación terapéutica dirigido al cuidado del pacientes. Las malas relaciones o falta de comunicación entre el equipo de salud provocan conflictos laborales, por lo general el personal se excluyen, se siente desmotivados, ansiosos a que se termine la guardia para no tener que verse con aquella persona, estos antecedentes genera el estrés en el entorno laboral. Sin embargo, en el resultado de la encuesta el 60% tienen buenas relaciones con el personal, el 25% regular y el 15% tienen problemas con el equipo de salud.

Gráfico 13. Efectos físicos que percibieron el personal de Enfermería en el hospital

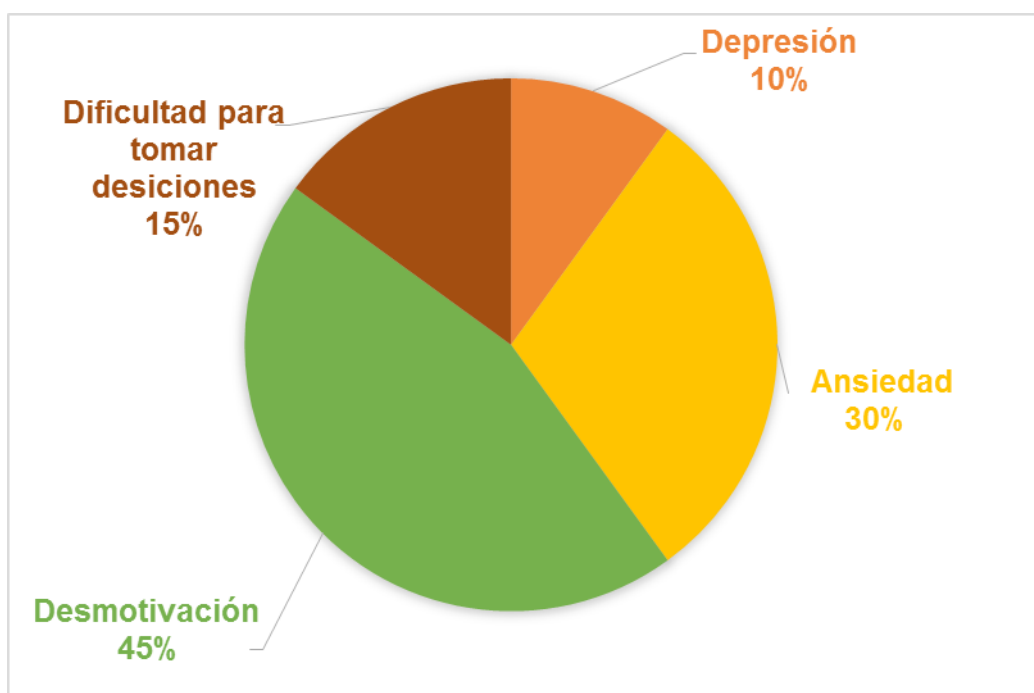


Fuente.-Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar

Autora.- Medina Ana

Análisis.- Cuando el personal de enfermería se enfrenta a factores estresantes sienten síntomas físicos en su organismo uno de ellos pueden ser dolor muscular, cefalea, agotamiento físico, trastorno del sueño, entre otros. En cuanto el resultado de la investigación las enfermeras y enfermeros manifestaron síntomas del estrés en el trabajo como tensión muscular el 57%, el 29% agotamiento, 9% contestaron haber sentido dolor de cabeza y el 5% no pueden conciliar el sueño y por lo tanto estos son los efectos físicos provocado por los factores estresantes de las condiciones laborales.

Gráfico 14. Efectos emocionales que sintieron el personal de Enfermería



Fuente.-Encuestas al personal de Enfermería del Hospital Militar

Autora.- Medina Ana

Análisis.- Los factores estresantes pueden provocar síntomas emocionales como ansiedad, depresión, cansancio, autoestima baja, dificultad para tomar decisiones, la desmotivación es el problema que enfrentan los enfermeros día a día, debidos que no son valorados el trabajo, por falta de incentivo. Como sucede en nuestro caso ya que el 45% del personal se sienten desmotivados, 30% han sentido ansiedad la mayoría por exigencias de la perfección en el cuidado del paciente, 15% tienen dificultad para tomar las decisiones ante el cuidado directo del paciente por la usencia del médico.

CONCLUSIONES

De las veinte personas de enfermería encuestadas se concluye lo siguientes resultados:

- En relación a las características sociodemográficas del personal de Enfermería del Hospital Militar de la ciudad de Guayaquil, la mayoría son jóvenes, de sexo femenino, son profesionales en Enfermería y trabajan en el área de emergencia.
- Con respecto a los factores estresantes que enfrenta el personal de Enfermería por las condiciones del trabajo. Los enfermeros/ras tienen turnos en la mañana, tienen menos de 6 años trabajando en la institución, a veces siente la carga laboral, los dirigentes son exigentes al evaluarlos su desempeño de las funciones de enfermería, falta de apoyo de los supervisores, a veces la institución proporciona el material adecuado para realizar los procedimientos. La institución cuenta con tecnologías con programas para ingresar lo datos clínicos del paciente, la mayoría del personal de Enfermería si puede utilizar la tecnología y una minoría la utiliza pero con ayuda. Las relaciones interpersonales del enfermero/as son buenas con el equipo de salud.
- En cuanto a los efectos físicos y emocionales en el personal, de las cuales la mayoría han sentido tensión muscular, desmotivación en el trabajo y pocas personas sintieron depresión, ansiedad, dificultad para tomar decisiones, insomnio, cefaleas y agotamiento.

RECOMENDACIONES

Dirigido al personal de enfermería:

- Reconocer los factores estresantes y buscar estrategias de afrontamientos para adaptarse a la situación.
- Dialogar para resolver los conflictos
- Distraerse con un pequeño descanso para que aumente las energías.
- Evitar sustancias que afecte la salud como por ejemplo inhalación de drogas, consumo de alcohol y cigarrillo.
- Comunicar los problemas que están sintiendo.
- Realizar técnicas de ejercicios para la relajación de los músculos como por ejemplo hacer inspiraciones y espiraciones por 15 minutos.

Dirigido al hospital

- Asignar los turnos rotativos a todo el personal de enfermería
- Dotar de suficiente personal en estas áreas críticas para disminuir la sobrecarga.
- Realizar gestiones para que provean de los recursos materiales necesarios para realizar procedimientos.
- Motivar el desempeño de las funciones de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana 2016. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973%3Aworkplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es. (Último acceso 14 junio 2017).
2. Abambari C, Barros I, Dután M, et. al. Prevalencia y Factores Asociados a Estrés Laboral en el Personal del Servicio de Emergencia del Hospital “José Carrasco Arteaga”. 2014. Rev Med HJCA 2015; 7(2):134-138.
3. Tenezaca Mora c, Torres Palomeque W, Valverde Loja K. Estrés laboral y su condición en el profesional de enfermería en el hospital Homero Castanier Crespo. Tesis de grado. Universidad de Cuenca; 2013.
4. Arévalo Boderó IM, Lino Sánchez PC. complicaciones frente al estrés laboral del personal de enfermería que trabaja en el quirófano de emergencia del hospital Luis Vernaza. Tesis de grado. Universidad católica Santiago de Guayaquil; 2015.
5. Garza Hernández R, Meléndez Mendez C, et al. Nivel de Estrés en Enfermeras que Laboran en Áreas de Hospitalización. *Desarrollo Científico de Enfermería 2011*. Vol. 19 (1):15-19.
6. Organización del trabajo y del estrés: estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales. OMS, 2004; 37.
7. Castillo Ávila I, Torres Llanos N, et al. Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena en Colombia. *Salud Uninorte* 2014; 30 (1): 34-43.
8. Meléndez Chavez s, Huerta González S, et al. Síndrome de burnout y salud mental en enfermeras de un hospital en México. *Nure Investigación* 2016; 13(82):1-6

9. Cremades Puerto J, Maciá Soler L, et al. Identificación de factores de estrés laboral en profesionales de enfermería. *Cogitare Enfermería* 2011; 16(4):609-14.
10. Cortaza Ramírez L, Francisco Torres M. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz en México. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería* 2014; 4(1):20-26.
11. Piñeiro Fraga M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. *Enfermería Global* 2013. 12(31): 125-150. [citado 12 junio 2017]. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169561412013000300008&lng=es
12. Grazziano E, Ferraz Bianchi E. Impacto del estrés ocupacional y burnout en enfermeros. *Enfermería global* 2010. (18). [citado 12 Junio 2017]. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169561412010000100020&lng=es.
13. Fernández Sánchez A, Juárez García A, et al. Agotamiento profesional en personal de enfermería su relación con variables demográficas y laborales. *Revista Enfermería Instituto de México Seguro Social* 2010; 18 (1): 15-2
14. Souza Urbanetto J, Costa Silva P, et al. Estrés en el trabajo de enfermería en hospital de emergencia: análisis usando la Job Stress Scale. *Revista Latinoamericana de enfermería* 2011; 19(5): 1-10.
15. Tejada Gómez P. Prevalencia y factores demográficos y laborales asociados al burnout de psiquiatras en Colombia. *Revista Científica Javeriana* 2012; 11(3): 863-873.
16. Miranda Lara V, Monzalvo Herrera G, et al. Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud. *Rev Enfermería Instituto de México Seguro Social*. 2016; 24(2):115-22.
17. Valdivieso Romero J. Síndrome de burnout en enfermeros que laboran en las unidades de cuidados intensivos, intermedios y coronarios del hospital 'Joaquín Albarrán. *Revista Cubana de salud y trabajo* 2016; 17(4):3-11.

18. Gonzales Álvarez L, Gamero Buròn C. Coste de las visitas médicas y urgencias asociadas al estrés laboral en España. *Revista Estudios de Economía Aplicada* 2013; 31 (2): 417 – 443.
19. Gabel Shemueli R, Peralta Rondan V, Paiva Lozano R, et al. Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales. *Revista Venezolana de Gerencia* 2012; 17 (58):271-290.
20. Espinoza Guerrero M, Valverde Hidalgo S, Vindas Salazar H. Vivencia holística del estrés en profesionales de Enfermería. *Enfermería Actual en Costa Rica* 2011; (20).<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44821178001>..(Ultimo acceso 17 de junio del 2017).
21. Aldrete Rodríguez M, González Baltazar R, et al. Factores psicosociales y estrés en personal de enfermería de un hospital de tercer nivel de atención. *Revista de Salud Pública y Nutrición* 2016; 15(3):9-15.
22. Instituto nacional para la seguridad de salud ocupacional. Exposición al estrés: riesgos ocupacionales en los hospitales. CDC. https://www.cdc.gov/spanish/NIOSH/docs/2008-136_sp/ (ultimo acceso junio 20,2016).
23. Moreno Milan B. Significado del trabajo y estrés percibido en cuidados intensivos: factores asociados. Tesis Doctoral. Universidad de Madrid 2016.
24. Fernández Pablo. La influencia de los factores estresantes del trabajo en el rendimiento laboral. *Revista Científica* 2010; 13 (25):111-124.
25. Mamani Encalada A, Obando Zegarra R. Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia *Revista Peruana Obstetricia de Enfermería* 2017; 3(1):50-57.
26. Vieco Gómez GF, Abello Llanos R. Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. *Psicología desde el Caribe* 2014; 31(2):354-385.
27. Cremades Puerto Jesús. *Repercusión del estrés laboral sobre la atención de enfermería*. Tesis doctoral. Universidad de Alicante. Universidad de España; 2016.

28. Gómez Rojas M, Laguado Jaimes. Propuesta de intervención de enfermería de los factores de riesgo que afectan un entorno laboral. *Revista Cuidarte* 2013; 4(1):557-563.
29. Estrés laboral. Servicio de Administración del Trabajo, Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo. Ginebra 2016:62.

ANEXO N° 1. AUTORIZACIONES DEL HOSPITAL

ANEXO N° 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

TEMA: Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería que trabaja en el área de Emergencia y unidad de cuidados intensivos en un hospital de la ciudad de Guayaquil de mayo- agosto del 2017.

ACTIVIDADES	PRIMER PARCIAL A 2017										
	Mayo			Junio				Julio			
	S1	S2	S3	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
	17	24	31	7	14	21	28	5	12	19	26
Revisión bibliográfica sobre los factores estresantes											
Desarrollo de la introducción											
Planteamiento del problema y preguntas de investigación											
Se realizar la justificación y los Objetivos											
Analizar y resumir la fundamentación basados en los antecedentes del estrés laboral											
Describir los conceptos de estrés basados en la teoría y modelos.											
Detallar los actores estresantes											
Corrección de los temas y subtemas											
Detallar el diseño metodológico											
Realizar la operacionalizacion de variables											
Realizar las preguntas para las encuestas											

ACTIVIDADES	Agosto				Septiembre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
	1	8	15	22	7	14	21	28
Ingresar y analizar datos de los gráficos								
Discusión, conclusión y Recomendación								
Revisión bibliográfica								
Corrección del tema para la entrega del primer borrador.								
Realizar las diapositivas y preparación previa del tema de estudio								
Exposición de trabajo de investigación								

ANEXO N° 3. FOTOS

Encuestas dirigidos al personal de enfermería que labora en el área de UCI.



Encuestas dirigidos al personal de enfermería que trabajan en el área de emergencia





UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

ANEXO N° 3. CUESTIONARIO

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS DIRIGIDO AL PERSONAL DE
ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL AREA DE EMERGENCIA Y UCI.

TEMA.- Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil.

Esta investigación se realiza con el objetivo de recolectar datos sociodemográficos y factores que genera el estrés en su trabajo.

- ✓ El cuestionario es confidencial conteste con sinceridad le agradezco por su colaboración.
- ✓ Elija una opción de cada pregunta y marque con una X.

<p>1.- ¿Qué edad tiene UD?</p> <ul style="list-style-type: none">• 20-35 años ()• 36-45 años ()• 46-55 años ()• > 56 años ()	<p>2.- ¿Cuál es su sexo?</p> <ul style="list-style-type: none">• Mujer ()• Hombre ()
<p>3.- ¿Cuál es su cargo?</p> <ul style="list-style-type: none">• Enfermera ()• Auxiliar ()• Técnica en enfermería ()	<p>4.- ¿En qué área trabaja?</p> <ul style="list-style-type: none">• Emergencia ()• UCI ()
<p>5.- ¿En qué turno trabajo?</p> <ul style="list-style-type: none">• Mañana ()• Tarde ()• Noche ()	<p>6.- ¿Cuántos años de trabajo tiene en su institución?</p> <ul style="list-style-type: none">• <6 años• 7 a 10 años• 11 a 20 años• > 20 años

<p>7.- ¿Tienen exceso de trabajo?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca 	<p>8.-¿Sus coordinadores son exigentes?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre () • A veces () • Nunca ()
<p>9.-¿Tiene el apoyo de los supervisores?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre () • A veces () • Nunca () 	<p>10.- ¿Se adapta a la implementación de las tecnologías?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre () • A veces () • Nunca ()
<p>11.- ¿Falta material adecuado para realizar los procedimientos de enfermería?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre () • A veces () • Nunca () 	<p>12.-¿Cómo son las relaciones interpersonales con el equipo de salud?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buenas () • Malas () • Regulares ()
<p>13.- ¿Cuál de los siguientes efectos físicos ha sentido Ud en su trabajo?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cefalea () • Agotamiento () • Insomnio () • Tensión muscular () 	<p>14.- ¿Cuál de los siguientes efectos emocionales ha sentido Ud en su trabajo?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depresión () • Ansiedad () • Dificultad para tomar decisiones () • Desmotivación ()

Elaborado por: Ana Medina



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

AUTORIZACIÓN DEL SENESCYT

Yo, Ana Leonor Medina Espinoza con C.I.: # 0907286892 autor del trabajo de titulación: **Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 18 de septiembre del 2017

Ana Leonor Medina Espinoza

C.I.: 0907286892



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil.		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Medina Espinoza Ana Leonor		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)) (apellidos/nombres):	Silva Lima Norma Esperanza		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Médicas		
CARRERA:	Carrera de Enfermería		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Enfermería		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	18 de Septiembre 2017	No. DE PÁGINAS:	67
ÁREAS TEMÁTICAS:	Enfermería ocupacional		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Palabras claves: Factores estresantes, personal de enfermería, efectos físicos y emocionales.		

RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):

El estrés laboral es un problema de salud de origen psicológico y fisiológico que experimentan los trabajadores de la salud en especial las enfermeras/os. El **objetivo** principal de este trabajo de investigación fue determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería. La investigación fue de **tipo** descriptivo con enfoque prospectivo, diseño transversal. La **población** fue de veinte profesionales y no profesionales de Enfermería que trabajan en el área de emergencia y unidad de cuidados intensivos. El **instrumento** fue un cuestionario con preguntas politómicas mediante la **técnica** de la encuesta, se obtuvieron los siguientes **resultados**: El 40% de las Enfermeras son jóvenes y están expuestos a factores estresantes por las condiciones del trabajo, el 80% es de sexo femenino, el 25% de las personas siempre perciben la carga laboral, el 70% se enfrentan a las exigencias de los supervisores, falta de apoyo de los coordinadores y no tienen turnos rotativos. El 65% a veces tienen el material para realizar procedimientos seguros. La mayoría del personal encuestado sintió dolores musculares (57%) y desmotivación (45%) en el cargo de licenciados de Enfermería. Se concluye que los múltiples factores estresantes del entorno laboral una de ellas es la sobrecarga de trabajo que genera el cansancio físico y mental en la persona, a la vez disminuye la capacidad en el desempeño de las funciones de Enfermería.

ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO
---------------------	-------------------------------------	----	--------------------------	----

CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0988498367	E-mail: anny_medina5j@hotmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Lcda. Holguín Jiménez Martha Lorena	
	Teléfono: 09931422597	
	E-mail: martha.holguin01@q.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA	
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	