



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

**TITULO:**

**ANÁLISIS CUALITATIVO DEL ESTRÉS EN EJECUTIVOS Y  
PROFESIONALES QUE LABORAN EN EL PARQUE EMPRESARIAL  
COLÓN PARA IMPLEMENTAR UN CENTRO ICTIOTERAPÉUTICO, EN  
LA CIUDAD DE GUAYAQUIL**

**AUTORES:**

**Florencia Zamora Carlos Luis  
Navarro Valarezo Carlos Alberto**

**TUTOR:**

**Ing. Montenegro Álvarez Galo**

**Guayaquil, Ecuador**

**2013**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por: Carlos Luis Florencia Zamora y Carlos Alberto Navarro Valarezo, como requerimiento parcial para la obtención del título de INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS.

**TUTOR:**

\_\_\_\_\_  
Ing. Galo Montenegro Álvarez

**REVISORES:**

\_\_\_\_\_  
Lcda. Magaly Garces Silva

\_\_\_\_\_  
Lcda. Janett Salazar Santander

**DIRECTOR DE LA CARRERA**

\_\_\_\_\_  
Ing. Guillermo Viteri

Guayaquil, a los 14 días del mes de febrero del año 2013



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nosotros, Carlos Luis Florencia Zamora y Carlos Alberto Navarro Valarezo

**DECLARAMOS QUE:**

El Trabajo de Titulación “Análisis cualitativo del estrés en ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón para implementar un Centro Ictioterapéutico, en la ciudad de Guayaquil”, previa a la obtención del Título de Ingeniero en Administración de Ventas, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 14 días del mes de febrero del año 2013

**LOS AUTORES**

---

Carlos Luis Florencia Zamora

---

Carlos Alberto Navarro Valarezo



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

**AUTORIZACIÓN**

Nosotros, Carlos Luis Florencia Zamora y Carlos Alberto Navarro Valarezo, autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación, en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: “Análisis cualitativo del estrés en ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colon para implementar un Centro Ictioterapéutico, en la ciudad de Guayaquil”, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 14 días del mes de febrero del año 2013

**LOS AUTORES**

---

Carlos Luis Florencia Zamora

---

Carlos Alberto Navarro Valarezo

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos expresar nuestro agradecimiento en primer lugar, a Dios, por estar nosotros en nuestro diario vivir, por darnos la oportunidad de culminarlas metas que nos hemos propuesto, y permitirnos compartir nuestros triunfos con familiares y amigos.

A nuestro tutor de Tesis Ing. Galo Montenegro Álvarez, por su generosidad al brindarnos la oportunidad de recurrir a su experiencia, en un marco de confianza, afecto y amistad; aspectos fundamentales para la terminación de este trabajo investigativo.

**Carlos Luis Florencia Zamora**

**Navarro Valarezo Carlos Alberto**

## **DEDICATORIA**

A mi esposa Anita, el amor de mi vida, por la paciencia y apoyo incondicional brindado en todo momento. A mis hijos: Carlos Luis y Andrea del Rocío, a mis padres: Elenita y José, a mis hermanos y sobrinos.

**Carlos Luis Florencia Zamora**

## **DEDICATORIA**

A mis padres: Toñito y Lucía, por su amor y apoyo,  
A mi esposa Isabelita por su comprensión  
y soporte moral, que sirvió para lograr  
culminar el presente proyecto.

**Carlos Alberto Navarro Valarezo**

## **TRIBUNAL DE SUSTENTACION**

---

Ing. Galo Montenegro Álvarez  
**PROFESOR GUIA O TUTOR**

---

**PROFESOR DELEGADO**

---

**PROFESOR DELEGADO**

---

**PROFESOR DELEGADO**





UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

## **CALIFICACION**

---

Ing. Galo Montenegro Álvarez  
**PROFESOR GUIA O TUTOR**

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
CERTIFICACIONES .....	2
INDICE GENERAL.....	19
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiv
ÍNDICE DE GRAFICOS .....	xvii
RESUMEN .....	16
INTRODUCCIÓN.....	1
14. CAPÍTULO I. EL PROBLEMA.....	5
14.1 Planteamiento del problema .....	5
14.1.2 <i>Situación conflicto</i> .....	7
14.1.3 <i>Causas del Problema</i> .....	8
14.1.4 <i>Delimitación del Problema</i> .....	8
14.2 <i>Formulación del Problema</i> .....	8
14.3 Objetivos de la Investigación .....	9
14.3.1 <i>Objetivo General</i> .....	9
14.3.2 <i>Objetivos Específicos</i> .....	9
14.4 <i>Justificación</i> .....	9
14.5 <i>Limitaciones y dificultades</i> .....	13
15. CAPITULO II. MARCO TEÓRICO .....	14
15.1 <i>Antecedentes de la Investigación</i> .....	14
15.1.1 <i>Fundamentos Históricos</i> .....	16
15.1.2 <i>Fundamentos Filosóficos</i> .....	16
15.1.3. <i>Fundamentos Psicológicos</i> .....	17
15.1.4 <i>Fundamentación Empresarial</i> .....	18
15.1.5 <i>Históricos de la empresa</i> .....	20
15.2. <i>Base Teórica</i> .....	21
<i>Estrés</i> .....	21
<i>¿Cómo se caracteriza el estrés?</i> .....	22
<i>Angustia y estrés</i> .....	23

<i>Estrés laboral</i> .....	24
<i>Principios psicosociales en el trabajo</i> .....	25
<i>Factores y Consecuencias del estrés laboral</i> .....	27
<i>Síntomas del estrés</i> .....	29
<i>Síntomas físicos a corto plazo</i> .....	29
<i>Síntomas físicos a mediano plazo</i> .....	29
<i>Síntomas de estrés a largo plazo</i> .....	30
<i>Tipos de estrés laboral</i> .....	33
<i>Los Estresores</i> .....	34
<i>Establecer un negocio de ictioterapia</i> .....	36
<i>Planeación Estratégica</i> .....	36
<i>Evaluación de proyectos</i> .....	38
<i>Plan de negocios</i> .....	39
<i>Planeación operativa en términos financieros</i> .....	41
<i>Atención al cliente</i> .....	44
<i>15.2.1 Definición conceptual</i> .....	45
<i>15.2.2 Definición operacional</i> .....	49
<i>15.2.3 Definición de términos</i> .....	52
<i>15.2.4 Sistemas de variables</i> .....	54
<i>15.2.4.1 Preguntas directrices</i> .....	54
<i>15.2.4.2 Definición de variables</i> .....	54
<i>15.2.5 Base legal</i> .....	55
<b>16. CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>59</b>
<i>16.1 Tipo y diseño de la investigación</i> .....	59
<i>16.2 Población y muestra</i> .....	61
<i>16.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i> .....	<a href="#">62</a>
<i>16.4 Técnicas de procedimiento y análisis de datos</i> .....	63
<i>Método Histórico – Lógico</i> .....	63
<i>Método Analítico –Sintético</i> .....	63
<i>Método Inductivo – Deductivo</i> .....	64
<i>Método Hipotético – Deductivo</i> .....	64
<i>Método Empírico</i> .....	64

<i>Métodos Empíricos Fundamentales</i> .....	64
<i>Métodos Empíricos Complementarios o Técnicas</i> .....	65
16.5. <i>Procedimiento</i> .....	66
16.5.1 <i>Instrumentos para la Investigación</i> .....	66
16.5.2 <i>Tratamiento de la Información</i> .....	66
17. <b>CAPÍTULO IV RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO</b> .....	67
17.1. <i>Presentación de los Resultados</i> .....	67
17.2 <i>Análisis e interpretación de los resultados</i> .....	70
18. <b>CAPÍTULO VI. PROPUESTA</b> .....	97
18.1. <i>Descripción del Proyecto</i> .....	97
18.2 <i>Justificación del Proyecto</i> .....	97
<i>Ictioterapia según edades</i> .....	98
<i>Lugares donde se encuentra los Centros de Ictioterapias en Ecuador</i> ...	98
<i>Medidas de higiene para evitar peligros</i> .....	102
<i>Riesgos en la ictioterapia</i> .....	103
<i>Enzimas dithranol</i> .....	<a href="#">105</a>
<i>Peces Garra Rufa</i> .....	110
18.3. <i>Objetivo de la propuesta</i> .....	116
<i>Objetivo General</i> .....	116
<i>Objetivos específicos</i> .....	116
18.4 <i>Beneficiarios de proyecto directo e indirecto</i> .....	117
18.5 <i>Localización física</i> .....	117
18.5.1. <i>Localización Comercial</i> .....	117
18.5.2 <i>Equipos e Implementos</i> .....	119
18.5.3. <i>Distribución del área del Centro Ictioterapéutico</i> .....	121
18.6 <i>Plan Operativo o de Actividades</i> .....	122
18.6.1 <i>La Empresa</i> .....	122
<i>Objetivos de la empresa</i> .....	123
<i>Metas</i> .....	124
<i>Misión</i> .....	124
<i>Visión</i> .....	124

18.6.2 Marco legal .....	125
18.6.3 Recursos .....	132
Talento humano.....	132
18.6.4. Organigrama Estructural.....	137
Organigrama Funcional .....	138
18.6.5 Recursos físicos .....	139
18.6.6 Recursos financieros .....	140
18.6.7 Análisis del FODA .....	<a href="#">140</a>
18.6.8 Plan operativo de actividades.....	142
18.7 Estudio de factibilidad o viabilidad del proyecto .....	152
Análisis Financiero.....	153
Inversión de Activos Fijos.....	154
Detalle de Gastos .....	155
Servicios proyectados.....	157
Presupuesto de Ingresos.....	158
Financiamiento .....	159
Estado de Pérdidas y Ganancias .....	161
Balance General.....	161
Flujo de Caja proyectado.....	162
Resultados Financiero.....	163
Análisis del Valor Actual neto (VAN) y Tasa Interna de Retorno (TIR)...	169
Interpretación de Análisis Financiero.....	169
18.8. Seguimiento de evaluación.....	171
19. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	178
19.1 Conclusiones .....	178
19.2 Recomendaciones .....	180
20. MATERIAL DE REFERENCIA .....	182
21. BIBLIOGRAFÍA .....	184
22. ANEXOS.....	186

## ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

<b>Tabla No. 1</b>	
Características del estrés .....	22
<b>Tabla No. 2</b>	
Factores y Consecuencias del estrés laboral .....	27
<b>Tabla No. 3</b>	
Tipos de estrés laboral .....	33
<b>Tabla No. 4</b>	
Definición Operacional .....	49
<b>Tabla No. 5</b>	
Definición de Variables .....	54
<b>Tabla No. 6</b>	
Muestra .....	61
<b>Tabla No. 7</b>	
Muestra .....	67
<b>Tabla No. 8</b>	
Muestra .....	69
<b>Tabla No. 9</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 1.....	70
<b>Tabla No. 10</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 2.....	72

<b>Tabla No. 11</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 3.....	74
<b>Tabla No. 12</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 4.....	76
<b>Tabla No. 13</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 5.....	78
<b>Tabla No. 14</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 6.....	80
<b>Tabla No. 15</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 7.....	82
<b>Tabla No. 16</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 8.....	84
<b>Tabla No. 17</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 9.....	86
<b>Tabla No. 18</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 10.....	88
<b>Tabla No. 19</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 11.....	90
<b>Tabla No. 20</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 12.....	92
<b>Tabla No. 21</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 13.....	94

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b>	
Muestra .....	67
<b>Figura 2</b>	
Muestra categoría .....	69
<b>Figura 3</b>	
Muestra categoría .....	69
<b>Figura 4</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 1.....	70
<b>Figura 5</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 1.....	70
<b>Figura 6</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 2.....	72
<b>Figura 7</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 2.....	72
<b>Figura 8</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 3.....	74
<b>Figura 9</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 3 .....	74
<b>Figura 10</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 4.....	76
<b>Figura 11</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 4.....	76



<b>Figura 12</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 5.....	78
<b>Figura 13</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 5.....	78
<b>Figura 14</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 6.....	80
<b>Figura 15</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 6.....	80
<b>Figura 16</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 7.....	82
<b>Figura 17</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 7.....	82
<b>Figura 18</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 8.....	84
<b>Figura 19</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 8.....	84
<b>Figura 20</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No.9.....	86
<b>Figura 21</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 9 .....	86
<b>Figura 22</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 10.....	88

<b>Figura 23</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 10.....	88
<b>Figura 24</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 11.....	90
<b>Figura 25</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 11.....	90
<b>Figura 26</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 12.....	92
<b>Figura 27</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 12.....	92
<b>Figura 28</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 13.....	94
<b>Figura 29</b>	
Resultado de Encuesta. Pregunta No. 13 .....	94

## RESUMEN

Este proyecto contiene un análisis cualitativo del estrés que presentan los profesionales que laboran bajo entrega de resultados, debido a la presión excesiva se bloquean y presentan varias patologías que no le permiten producir eficazmente. Ante estas circunstancias proponemos la implementación de un Centro Ictioterapéutico, con alternativas de relajación y determinados servicios que mejorarán la calidad de vida, tanto física como espiritual, debido a que es importante sentir tranquilidad, satisfacción. A través de planteamientos detallados se identifican los riesgos que influyen negativamente en la producción laboral, por enfermedades y comportamientos inadecuados. La aplicación de la ictioterapia sustentada en criterios lógicos y sentido común, bajo la dirección de personas preparadas, sobre el manejo de la terapia y claros recursos teóricos – prácticos, reducirá el estrés. Esta investigación pretende demostrar que las técnicas bien canalizadas y sin alterar el hábitat de los peces Garra Rufa, de manera mutua se pueden interrelacionar y sentir satisfacción tanto las personas, como los peces. La metodología de la investigación es aplicada y factible; según su objetivo gnoseológico es correlacional, descriptivo. El estudio documental servirá de apoyo a la propuesta,, mediante el diseño de planes estratégicos, plan de negocios, planeación operativa en términos financieros y aspectos legales que permitan establecer el negocio, con un servicio de excelente calidad en atención y cuidado corporal.

**Palabras claves:** Estrés, ansiedad, frustración, Ictioterapia, Técnicas de relajación, calidad de vida, producción laboral, peces Garra Rufa.

## RESUME

This project contains a qualitative analysis of stress presented by professionals who work on delivering results, due to excessive pressure and have several symptomatology blocks that allow it to produce efficiently. Under these circumstances we propose the implementation of an Ictiotherapeutic Center, with some alternatives of relaxation and certain services that will improve the quality of life, physical and spiritual, because it is important to feel peace, satisfaction. Through detailed approach identifies risks negatively affecting labor productivity, disease and bad behavior. Applying the criteria Ictiotherapy supported by logic and common sense, under the direction of trained people on the management of resources and clear theoretical therapy - practical, reduce stress. This research aims to demonstrate that well targeted and techniques without altering the habitat of the Garra Rufa fish, so can be interrelated and mutual satisfaction of both people and fish. The research methodology is applied and feasible, by epistemological goal is correlational, descriptive. The desk study will support the proposal by designing strategic plans, business plans, operational planning in financial and legal aspects that establish the business, with an excellent service quality care and body care.

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto es el resultado de una investigación teórico-práctico, relacionada con el análisis cualitativo del estrés en ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón para implementar un Centro Ictioterapéutico en la ciudad de Guayaquil, con el cual se pretende mejorar el estado anímico y, por consiguiente, mejorar sus habilidades intelectuales en el contexto de una acción productiva. Este tipo de terapia y tratamiento se ha probado en varios países, en el Ecuador existen resultados únicamente en la capital de la República.

Al realizar el análisis cualitativo del estrés en ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón, tendremos como referencia una línea base que permitirá mediante una demanda implementar un Centro Ictioterapéutico, en la ciudad de Guayaquil con el objetivo de contrarrestar los estados de ansiedad, propios de las exigencias del mundo empresarial. Así como optimizar el desarrollo de capacidades intelectuales, que le permitan competir activamente en un mundo globalizado, y a la vez rescatar la motivación.

Las técnicas ictioterapéuticas innovadoras neutralizarán el estrés, que es un problema a nivel mundial y un desafío al interior de los centros de producción, puesto que en la actualidad los rendimientos se miden por los resultados y está demostrado que una persona estresada se encuentra limitada, tanto por el cambio de comportamiento como por la sintomatología que el organismo presenta, a través de trastornos emocionales, de personalidad, cambios a nivel cognitivo, afectivo, motivacional y social; que conduce a dificultades familiares y, por consiguiente, menoscabo en el desenvolvimiento profesional. Es preciso que los ejecutivos y profesionales que presentan sintomatologías como producto del estrés realicen este tratamiento

terapéutico y abandonen un estilo tradicional de “vida” diferente, en el que se refleje un nuevo modelo ejecutivo, entusiasta, con energía positiva que se vea reflejada en su accionar diario.

El tratamiento ictioterapéutico no es nuevo, pero falta una investigación exhaustiva y, sobre todo, difundir sus bondades hasta lograr que las personas estresadas descubran el cambio que se produce en el organismo. Éste se refleja a primera instancia en su carácter y comportamiento, transformación que redundará en beneficio de la empresa como un valor agregado; con seguridad se cumplirá con la entrega de resultados sin presión, en forma armónica hasta lograr satisfacción, trabajo integral y esmero, cuya acción no solo se limitará a ofrecer un producto o servicio por el dinero que percibe, sino que reflejará felicidad en su rostro. De tal manera, se transforma al ejecutivo pasivo que antes era en un ser creativo y consciente del rol de líder que le corresponde afrontar, por la responsabilidad y estado anímico que manifestará en su rostro, y en las acciones que a diario realiza.

En la búsqueda de soluciones y tomando como referencia la propuesta de creación del Centro Ictioterapéutico en la ciudad de Guayaquil se presentan algunas soluciones; entre otras: reconocer que la vida se define por principios compatibles entre todos los organismos vivos y que los animales son sistemas abiertos que intercambian con el medio sustancias como los alimentos o energías, provocando un estado de equilibrio invariable. En este caso, los peces Garra Rufa segregan enzimas que actúan como catalizadores biológicos que aceleran las reacciones en manos y pies del ser humano, obteniendo un óptimo resultado con esta técnica. Es importante romper con las cadenas imaginarias que atan al ejecutivo de una empresa con la presión de su trabajo, como si esta fuera unilateral; el objetivo es que todos ganen, a través de la apropiación de habilidades intelectuales y aplicación dentro de la empresa; aspectos que juegan un papel interesante porque es el norte para la superación, progreso, productividad y, sobre todo, crecimiento en eficiencia y eficacia.

La primera parte de este proyecto analiza cuidadosamente el problema, sus causas, consecuencias e importancia de tratar al estrés como un problema que afecta al país, donde se pretende mediante el marco teórico profundizar los procesos que cada persona estresada puede sufrir a corto, mediano y largo plazo. A fin de plantear mediante una propuesta terapias adecuadas al género, edad, nivel de ocupación que serían los indicadores de control para aplicarlos a los usuarios del Centro Ictioterapéutico, en el que es posible demostrar y alcanzar los objetivos determinados en esta investigación.

La metodología que forma parte del tercer capítulo se refiere al tipo de investigación que se pretende realizar, los instrumentos utilizados y la correspondiente validación, luego del análisis e interpretación de los datos obtenidos de las encuestas, entrevistas y observaciones directas realizadas en la ciudad de Guayaquil, lo cual es atrayente, especialmente al momento de proceder a efectuar las conclusiones generales y las recomendaciones pertinentes.

Con la finalidad de comprobar el supuesto que el estrés provoca no solo inestabilidad laboral, sino también enfermedades que muchas veces confunden a los galenos, acudimos ante médicos amigos del Hospital Luis Vernaza, quienes con las estadísticas de los dos últimos años de los pacientes que acuden al hospital con sintomatologías diferentes, quedó demostrado que como producto del estrés se presentan enfermedades con síntomas diversos. Trabajo valioso que es digno de agradecer porque sirvió para fortalecer la propuesta sobre la creación de un Centro Ictioterapéutico en la ciudad de Guayaquil, que además de la apertura, inauguración y funcionamiento se entregará indicaciones específicas relacionadas a la metodología que incluye recomendaciones de tipo teórico-práctico, modelos de aplicación, ejercicios y técnicas. Los mismos que están diseñados para realizarlos en un período de tiempo relativamente corto.

Se espera que los gerentes de empresas ubicadas en el Parque Empresarial Colón, con talentos humanos a su cargo, que coadyuvan a la la producción bajo metas, decidan gentilmente utilizar nuestros servicios, después de la inauguración del Centro Ictioterapéutico, porque estamos seguros que desean contar con gente competitiva.



## **14. CAPÍTULO I. EL PROBLEMA**

### **14.1 Planteamiento del problema**

#### ***14.1.1. Ubicación del problema en el contexto.***

En la actualidad, con el mundo globalizado, el desarrollo de las habilidades intelectuales constituye en mayor o menor medida, motivo de preocupación para los empresarios, el problema subsiste y esto se debe a que no se ha logrado cambiar determinados esquemas mentales. El estrés es un síntoma que agobia al mundo en general, especialmente en nuestro país en las ciudades grandes, pequeñas, a profesionales, en los hogares, a los niños y jóvenes, sin distinción de género, incluso en los animales. Manifestaciones y malestares que confunden al médico o veterinario por los síntomas que estos producen y afectan al entorno que los rodea. Se ha determinado que el ochenta y uno por ciento de los guayaquileños se considera estresado, en relación al cincuenta y seis por ciento de los quiteños, y sesenta y cinco por ciento de los cuencanos; este es el motivo por lo que seleccionamos a la ciudad de Guayaquil, para establecer en primera instancia una línea base de los síntomas que el estrés afecta a los profesionales de una empresa, especialmente cuando su accionar se mide bajo resultados, que mes a mes se evidencia mediante estadísticas individuales, para ello los propietarios han manifestado estar dispuestos a aceptar la propuesta de la creación del Centro Ictioterapéutico, porque aunque es cierto que en esta metrópoli se realizan actividades alternativas, muchas veces se llevan a cabo con una planificación desmotivada, descontextualizadas, y no contribuyen al logro de los objetivos empresariales.

Los ejecutivos y profesionales en el cumplimiento de sus funciones afrontan una serie de exigencias y en su afán de cumplirlas o por ambición de sobresalir en el campo empresarial se sienten agobiados que los conduce al estrés laboral, sienten frustración y hasta depresión; es una respuesta del organismo ante una amenaza de riesgo. Estas sintomatologías se tornan peligrosas y pueden convertirse en estrés crónico porque producen alteraciones funcionales en su cuerpo, como problemas digestivos,

taquicardias, insomnio, pesadillas, dolores de cabeza, musculares, falta de energía o depresión, que conlleva hacia enfermedades y puede provocar la muerte; además adoptan comportamientos perjudiciales dentro de su entorno laboral y familiar; entre ellos: desconcentración, irritabilidad, pasividad y ansiedad. Con esta propuesta se aspira bajar el índice de estrés en ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón.

El estrés se exterioriza de acuerdo a la actividad que la persona realice e incluso al carácter que ésta posea. Se ha utilizado muchas técnicas e instrumentos para contrarrestar el estrés, pero en muchos de los casos estos son aliviados por el momento y luego continúa el malestar, no así por medio de la interrelación del hombre con los peces, los mismos que segregan una sustancia dermatológica que alivia la hiperplasia epidérmica por medio del tratamiento de ictioterapia. Esta propuesta pretende ponerla en práctica al momento de crear dicho Centro; puesto que esta enzima que es un catalizador biológico penetra en la piel del paciente, y en unos 30 minutos produce el rejuvenecimiento de las células, dejando la piel con una textura muy suave y brillante.

Lo opuesto al estrés es la alternativa de relajación, bajo esta primicia los centros turísticos le han dado importancia en los últimos años, no solo por los propietarios sino que están contemplados en la Constitución del Ecuador. Estas son las razones por las que se pretende brindar determinados servicios que mejorarán la calidad de vida, tanto física como espiritual, puesto que es importante sentir tranquilidad, satisfacción y sobre todo poder responder a las exigencias del empresario porque este requiere de logros externos y tangibles como: obtener resultados cuantificables, no solo depende del profesionalismo del talento humano, sino de cómo se encuentra anímicamente.

Las empresas conscientes de la necesidad de mejorar el rendimiento y producción de bienes o servicios pretenden contar con habilidades y competencias del personal, con la finalidad de cumplir los objetivos planteados y competir activamente en este mundo globalizado. Puesto que es un obstáculo o limitante la parte psicológica, debido a que la mente se

prepara para realizar procesos complejos y en muchos de los casos, debido al estrés el profesional se bloquea y presenta sintomatologías, como dolor de cabeza, cansancio y hasta sueño; lo que no le permite producir eficazmente.

Lo anteriormente expuesto es una síntesis de los problemas que impiden el desarrollo de las habilidades intelectuales, lo cual se refleja en los estándares de calidad de las empresas; al eliminar el estrés se elevarían los niveles productivos, con ello no sólo beneficiará al sector empresarial sino al país, debido a que aspiramos competir con otros países de América Latina.

#### **14.1.2 Situación conflicto**

El Talento Humano, refiriéndonos a empresarios y profesionales que actualmente se encuentran produciendo en las empresas les ha tocado ser testigos y partícipes de la crisis financiera que se desencadena a partir de la década de los sesenta, en que pasamos de una economía modesta, pero sustentable a un modelo de marcada dependencia, de baja productividad y consumo suntuario, lo que determinó que la eficiencia y eficacia se fundamente en operaciones mercantiles básicas. Las cuales no son suficientes ante un universo de expectativas diferentes, como gustos, poco capital, falta de préstamos, ventas desleales y talento humano estresado y desmotivado.

El Estado, ante tal situación ha pretendido dar solución mediante la implementación de reformas, muchas de ellas positivas, pero que carecieron siempre del seguimiento, evaluación y estímulo a las personas que laboran en instituciones, a nivel local, regional, nacional o internacional.

#### **14.1.3 Causas del Problema**

El empresario o profesional de hoy está muy lejos de contar con disposición de tiempo, dominio de destrezas, actitud y aptitud personal, y esto se debe a que al pertenecer a un micro universo que refleja todas las

falencias de la sociedad actual, como el desempleo, subempleo, salario irrisorio, sobrevaloración humanística; desconexión entre beneficios que debilitan el interés por adquirir nuevos conocimientos, inclusive podrían llegar al conformismo. La reducción del estrés mediante la creación del Centro Ictioterapéutico será puente para lograr un cambio de actitud en estas personas y, sobre todo, que rindan eficientemente y aporten al desarrollo del país.

#### **14.1.4 Delimitación del Problema**

CAMPO: Empresarial

ÁREA: Administración

ASPECTO: Habilidades Intelectuales para lograr productividad

TEMA: “Análisis cualitativo del estrés en ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón para implementar un Centro Ictioterapéutico en la ciudad de Guayaquil.

#### **14.2 Formulación del Problema**

¿De qué manera el análisis cualitativo del estrés en ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón e implementación de un Centro Ictioterapéutico en la ciudad de Guayaquil para mejorar la calidad de vida y rendimiento profesional?

#### **14.3 Objetivos de la Investigación**

##### **14.3.1 Objetivo General**

Analizar los factores que afectan la carencia de un sitio especializado en Ictioterapia, mediante el análisis cualitativo del estrés en ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial

##### **14.3.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Identificar los riesgos que influyen en la producción laboral por las enfermedades de los ejecutivos y profesionales con estrés debido a la falta de un sitio especializado en ictioterapia

- ✓ Determinar las causas que inciden para que los ejecutivos y profesionales con estrés descuiden su trabajo, altere su carácter y afecte su vida familiar.
- ✓ Identificar los problemas empresariales y familiares generados por el estrés.
- ✓ Establecer mediante el organigrama jerárquico las funciones que los profesionales y trabajadores tienen, para identificar el exceso de trabajo.
- ✓ Involucrar a los propietarios del Parque Empresarial Colón en la implementación del Centro Ictioterapéutico.
- ✓ Explorar dentro del grupo de personas que tienen interés por experimentar la aplicación de la ictioterapia.

#### **14.4 Justificación**

En este siglo, en el que la productividad y el conocimiento se presentan de forma dinámica y directamente proporcional con el talento humano y ante la creciente necesidad de proporcionar bienes, servicios, alimentos y producción en general, las investigaciones y propuestas para obtener las metas que tanto las instituciones públicas, privadas, empresas o negocios en general requieren para ser competitivas han hecho que de una u otra manera se experimente el efecto que produce el hidromasaje, música incorporada, terapias; sean estos con medios mecánicos o la utilización directa de la naturaleza, como es el caso de la Ictioterapia que está dando resultados efectivos en el ser humano, especialmente, cuando existe un desgaste físico e intelectual, puesto que produce un desarrollo óptimo del cerebro mediante la estimulación del tejido epitelial y las enzimas que actúan como catalizadores biológicos. Esta investigación pretende demostrar que las técnicas bien canalizadas y sin alterar el hábitat de los peces, de manera mutua se pueden interrelacionar y sentir satisfacción tanto el hombre como los peces.

Estas son las razones por las que pese a que existe una escasa bibliografía sobre este tema quienes estamos realizando esta investigación

pretendemos no solo despertar interés en las personas por experimentar esta terapia, sino también profundizar conocimientos, elaborar un manual con recomendaciones y buscar solución al grave problema que existe no solo en el Ecuador sino también a nivel mundial que es el estrés, factor que atrae como un imán a presentar en el individuo sintomatologías que cada día aumentan y ponen en duda al profesional de la salud al comparar los exámenes clínicos, cuyos parámetros aparentan estar muy bien y en ciertas ocasiones se sienten impotentes porque el estrés se presenta en cada persona de manera diferente. En muchos de los casos dejan secuelas dolorosas en el trabajo, en casa o en nuestra vida social, porque estamos constantemente expuestos a emociones, presiones o tensiones de todo tipo, lo que nos conduce de una manera equivocada hacia un extremado agotamiento emocional, por lo que la relajación constituye una herramienta clave para el control del estrés; las investigaciones han demostrado la eficacia de esta, puesto que ayuda a la parte física y mental, para compensar nuestro acelerado ritmo de vida, al que estamos expuestos día a día.

Frente a lo expuesto se ha establecido la técnica de causa y efecto para realizar la sistematización del problema y en este análisis se encontró algunas causas que serán detalladas en esta investigación, así como también las cadenas imaginarias que atan al empresario, trabajador, profesional o consumidor, al llevar los problemas a sus hogares, entendiéndose en el sentido de vivir por vivir, cuyo resultado casi siempre es contraproducente, pero también es notorio que los obstáculos concretos que se presentan en la vida los ven como un problema que no lo pueden resolver.

El estrés es un problema mundial que requiere atención inmediata, ha obtenido solución con la aplicación de la ictioterapia porque sustenta con criterios lógicos y de sentido común que si se practicara de manera constante no experimentando, se lograría desarrollar todas las potencialidades y, sobre todo, se disminuiría el grado de estrés y con ello las enfermedades que causan. Esta terapia se debe realizar bajo la dirección de personas preparadas y que tengan vastos conocimientos sobre el manejo

del centro terapéutico con claros recursos teóricos–prácticos y con una normal disposición de tiempo, aplicando los criterios que ha internalizado en su experiencia profesional, y con algo de paciencia.

Ante a esta realidad, es importante cuestionar el nivel de actividad que las personas mantienen, la edad, el género, la estructuración de los horarios de acuerdo a sus intereses, comprender que la ictioterapia está presente no sólo en los minutos que ponen en práctica, sino también al momento de activar los procesos intelectuales complejos, por el bienestar que produce en cuanto a la productividad. Además es conveniente contar con un ambiente agradable; por ello se hace necesario establecer un manual que estipule inclusive el bienestar que produce permanecer inmóvil por un determinado tiempo en un lugar apacible, así como destinar un espacio para momentos de sano esparcimiento; entre otros aspectos.

En concordancia con lo expuesto, es imprescindible concretar en una propuesta metodológica, los principios extraídos de la práctica y de lo investigado, con la finalidad de socializarla en beneficio de las empresas del país que presentan dificultades aparentemente insalvables. El diseño de estrategias para eliminar el estrés y su aporte al desarrollo de la inteligencia emocional en las personas que trabajan bajo resultados, se aspira a determinar los recursos más eficaces para lograr que todos los involucrados sin excepción estén en condiciones de elaborar procesos de pensamientos activos y productivos, para lograr substanciales porcentajes de rendimiento en su mundo laboral.

Es preciso enfatizar que en la actualidad existe un porcentaje elevado de profesionales y trabajadores, cuya tendencia a la depresión es alarmante, puesto que se les dificulta relacionarse con los demás, son muy autoexigentes, presentan tensión aguda originada por el estrés, desencadenándose en ansiedad y angustia.

La sobrecarga de trabajo, el cansancio físico, la presión psicológica y las alteraciones en el estado de ánimo pueden interferir en las relaciones interpersonales en el trabajo, derivándose en el deterioro de la imagen del

ejecutivo, la insatisfacción con su rol y altos niveles de estrés que indudablemente afectan su rendimiento dentro del campo empresarial.

El presente proyecto está dirigido hacia la obtención del bienestar de profesionales, ejecutivos y personal que labora en el Centro de Negocios Ciudad Colón y el diseño que se pretende establecer con esta investigación contempla la unificación de los contenidos en amplios bloques que puedan ser desarrollados como transferencia de conocimientos.

Así como también aplicar mediante metodología descrita como producto de esta investigación, mecanismos que permitan viabilizar la organización y gestión del micro empresa denominada Centro Ictioerapéutico Colón, los mismos que con la aplicación de ejercicios y técnicas recomendadas, permitirán el objetivo propuesto.

#### ***14.5 Limitaciones y dificultades***

Una dificultad en este proyecto, radica en que la empresa donde se va implementar esta técnica de ictioterapia no tiene la experiencia porque no es la razón de ser de la empresa, sino más bien es la necesidad de contar con un talento humano comprometido, relajado, sin estrés, que permita incursionar en esta práctica mediante la investigación que se está realizando a través del desarrollo del proyecto, lo cual será plasmado en un Manual que servirá de base para aprovechar al máximo esta interrelación entre los peces y el hombre. Además queda el compromiso que todos los integrantes de la empresa deben poner en práctica los conocimientos adquiridos para mejorar las habilidades intelectuales que beneficiarán a los empresarios como a los profesionales que colaboran en la producción de resultados bajo metas; por lo que es preciso en algún momento hacer una separación teórica entre el tema, motivo de la propuesta y los otros aprendizajes que en la práctica responden a una sola visión de la institución y las personas que apliquen la ictioterapia.

Por lo demás, la empresa ofrece todas las facilidades desde la aplicación de las encuestas para el análisis y la interpretación de los



resultados, el diseño del proyecto, inauguración, pilotaje e implementación del proyecto, puesto que los empresarios están convencidos de los resultados que de una u otra manera benefician a todos. Esto ha hecho que se note el buen agrado y la colaboración de todos los involucrados, que con seguridad permitirá el desarrollo de la propuesta con resultados óptimos.

## **15. CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

### ***15.1 Antecedentes de la Investigación***

Todo empresario o profesional vinculado a la producción bajo resultados ha pretendido dar respuestas al problema de ventas, utilizando habilidades intelectuales y, consecuentemente, un desempeño eficiente en el trabajo, mediante una atención esmerada al cliente, con los proveedores; y su desenvolvimiento armónico en su vida diaria y familiar.

En la antigüedad, personas sabias como Confucio, Sócrates, Platón fueron exitosas en la tarea de transmitir conocimientos generadores de cambios que permitieron enfrentar el arduo desafío de hacer que sus discípulos aprendan a reconocer lo bueno de lo malo.

Sin embargo, se tomará como antecedentes a algunos pedagogos del siglo pasado, cada uno de los cuales fueron capaces de considerar tres aspectos importantes, y que están relacionados con el objetivo de esta investigación:

- Cuestionar a las sociedades en las que se desenvolvían
- Fomentar la personalidad integral de las personas a partir de un proceso de descubrimiento y construcción.
- Probar en la práctica su teoría.

Conviene mencionar a Antón Makarenko (1888-1939) pedagogo soviético, quien propuso que se desarrolle todas sus capacidades vitales en libertad y, cuyas ideas para establecer principios democráticos en la teoría y en la práctica influyeron en el sistema comunista, pero lo que

interesa es desarrollar capacidades que muchas de las veces están escondidas y que nunca fueron descubiertas. Existe en la naturaleza una variedad de alternativas que nos ayudan a sentir bienestar y, por ende, eliminar el estrés.

El gran pedagogo Celestin Freinet, es indiscutiblemente el precursor por excelencia de ese esfuerzo de enseñar y aprender, por lo que el sistema de adecuación a la naturaleza de los seres humanos responde a las necesidades de la sociedad; de aquí la importancia de poner en práctica la propuesta como resultado de la investigación.

Lawrence Stenhouse sistematiza la experimentación e investigación; los peces estimulan el tejido epitelial de los seres humanos y eliminan toxinas que actúan como catalizadores biológicos experimentando un ambiente de colaboración mutua, que se conoce como ictioterapia.

Jean Piaget (1896-1980) afirma que el conocimiento es un proceso de creación y no de repetición. Aunque no fue un pedagogo, su pensamiento tiene el valor de la investigación psicológica que realizó durante toda su vida. Rechaza profundamente la enseñanza tradicional centrada en la transmisión verbal y propone actividad que parta de los intereses de los seres humanos. Cada persona es un mundo y cada ser humano sabe cómo enfrentar los problemas que encuentra en la sociedad; y en muchos de los casos no sabe qué hacer con ellos, aumentando su complejidad cuando las empresas piden resultados bajo metas.

Jesús Alonso Tapia<sup>1</sup>, (2000) en su obra “motivación y aprendizaje en el aula; como enseñar a pensar” editado por Aula XXI-Santillana, ofrece una serie de mecanismos y procedimientos con la finalidad de desarrollar habilidades de pensamiento; está comprobado que escuchar música ayuda a la conducta, el bañarse con agua tibia, el hacer ejercicios, el dormir y mucho más la ictioterapia porque el individuo sale descansado, motivado y con deseos de producir.

---

<sup>1</sup>(Tapia, 2000)

Esta investigación pretende responder necesidades de la dinámica social y económica en la que nos desenvolvemos, con la finalidad de elevar el nivel de productividad de empresarios, profesionales y empleados; por ello se busca contrarrestar el estrés y aumentar la autoestima.

### **15.1.1 Fundamentos Históricos**

Los datos históricos impartidos por los antiguos filósofos griegos correspondían fundamentalmente a las necesidades de los seres humanos. Los sofistas, por ejemplo, entre los cuales destacaría luego Sócrates ejercían una enseñanza abierta. Especialmente en el estilo de entregar resultados, lo cual es muy propio para esta investigación, puesto que es una necesidad y, sobre todo, entrega de resultados al momento de efectuar las ofertas y demandas en la empresa.

Los grandes Maestros como Jesús, Buda y Confucio en la antigüedad ; Voltaire en el siglo XVIII; Sartre, Herbert, Marcuse en el siglo XX y, actualmente, Fernando Sabater son hombres que han marcado el derrotero de una época, más o menos grande, los cuales han formado legiones de discípulos con una enseñanza coyuntural, desprovista de esquemas rutinarios y de disposiciones verticales. ¿Cómo iban a pensar nuestros antepasados que el estrés coartaría la producción y que los peces podrían colaborar como terapias para superar este problema?

### **15.1.2 Fundamentos Filosóficos**

El ser humano es el único que se lo puede educar, este ser es simultáneamente una entidad bio-psico-social, pero no lo es en forma pasiva sino activa; se enfrenta al mundo con una actitud mental y una concepción de la vida. Es conocido que en el pasado se adaptó a ser “moldeado”, “formado” y “determinado” por la sociedad porque ésta representa al entorno que lo rodea. En la actualidad el hombre debe experimentar sus propios errores, buscar la solución e interrelacionarse con la naturaleza. Frente a este pensamiento, la esencia de la condición humana, es vital, así como lo es “el agua para la vida”, razón por la cual la

responsabilidad de las empresas es analizar el bienestar del talento humano para coadyuvar por donde ha de fluir la producción, los pensamientos positivos, activar la inteligencia especialmente la emocional, abrir el diálogo sin condiciones, fomentar la producción, especialmente el trabajo en equipo.

### **15.1.3. Fundamentos Psicológicos**

Pese a que la psicología tiene sus orígenes remotos en Aristóteles, y sus contenidos aparecen aplicados en posturas filosóficas, y biológicas, será recién en el siglo XVIII en que se intenta determinar los factores psicológicos de la sabiduría. Dos grandes figuras que interpretaron la educación y sus problemas en términos psicológicos: Pestalozzi y Herbart. Pestalozzi<sup>2</sup> (1745-1827), aunque influido por Rousseau, cuyo sistema instructivo estaba basado en la idea de vuelta a la naturaleza. Afirmó, sin embargo, que la reforma del ambiente no bastaba y, por consiguiente, se necesitaba un cambio profundo en el desenvolvimiento interior, mientras mejor se sienta la persona, más produce, especialmente en la parte intelectual.

Herbart<sup>3</sup> (1776-1841) destacó el papel del interés en los procesos y concebía la personalidad humana como un sistema de fuerzas estructurado en dinámicas reflejadas en forma individual mediante cinco pasos: preparación, presentación, asociación, generalización y aplicación, pasos que serán utilizados en este proyecto hasta la ejecución del mismo.

Dewey fue también uno de los promotores de la aplicación de la higiene mental, que tuvo su origen en la Psicología y se centraba en los intereses personales, factores sociales y actividades prácticas. Su famoso método de aprendizaje “bydoing”. Dewey fue un firme defensor de las técnicas centradas en la cooperación, en tanto y cuanto se analice las diferencias de edad, distribución de la práctica, y conocimiento de los

---

<sup>2</sup> (Pestalozzi, 1745-1827)

<sup>3</sup>(Herbart, 1776)

resultados, razón por la cual se está profundizando informaciones, conocimientos y experiencias para poner en práctica esta investigación

#### **15.1.4 *Fundamentación Empresarial***

Toda formación profesional está encaminada a generar ideas y proyectos factibles destinados a satisfacer las necesidades de la colectividad, fomentando de esta manera la iniciativa del emprendimiento, como un aporte a la transformación social. Es importante potencializar la creatividad para lograr objetivos de desarrollo cultural, social, educativo y económico que permitan a jóvenes y adultos emprendedores aportar con el desarrollo del país.

Es conveniente establecer nuevas ideas de negocio de una manera creativa, puesto que constituir una empresa exitosa requiere de una planificación eficaz, de estudios previos de mercado, técnicos, socioeconómicos, del análisis y administración de riesgos, de la dirección, organización del trabajo, del personal, de la producción y de la optimización de cada uno de los procesos.

Es preciso puntualizar que la empresa es una unidad económica de producción, con recursos tangibles, intangibles y talento humano, cuyo objetivo es obtener ganancias a través del suministro de bienes y servicios a la colectividad.

El surgimiento de las empresas tiene vinculación directa con el proceso histórico de los pueblos, porque de acuerdo a las necesidades económicas, sociales y culturales de la sociedad se ha precisado el establecimiento de diversos tipos de empresas, que constituyen el camino ascendente hacia nuevas formas de organización, y constitución jurídica y económica de las mismas. De tal manera se presentan nuevos horizontes y crecimiento dinámico que influyen directamente con el avance económico de las sociedades.

Rodríguez Valencia<sup>4</sup> (2005) afirma que la empresa moderna es producto de la Revolución Industrial, la cual fue el resultado de la era de la máquina. En su inicio las organizaciones eran consideradas máquinas, cuyo único objetivo era servir a sus creadores, proporcionándoles una retribución sobre su inversión, en dinero y tiempo; así, la principal y única función era producir utilidades. Los empleados eran tratados como máquinas, sus objetivos personales carecían de importancia para los patrones.

Pasada la Segunda Guerra Mundial se presentaron nuevas exigencias para los administradores y empleados, debido a que era de vital importancia conocer si los empleados se sentían a gusto o incómodos con su trabajo y si la cantidad y calidad de la tarea realizada incidía en la producción. Al generalizarse la automatización, se aumentó la tecnicidad de muchos puestos de trabajo y, por consiguiente, se hizo preciso considerar las capacitaciones y la satisfacción del personal.

Es notorio que las transformaciones económicas, sociales, culturales, los descubrimientos científicos y los avances tecnológicos ejercieron, y ejercen influencia directa sobre el desarrollo de las empresas industriales, comerciales y de servicio, provocando importantes cambios que ofrecen alternativas de supervivencia, desarrollo, crecimiento y transformación empresarial. Así como también bienestar personal y colectivo; este es el caso del Centro Ictioterapéutico, que ofrece servicios de relajación que contribuirá a optimizar las capacidades intelectuales para que empresarios y empleados puedan desenvolverse eficazmente en un mundo exigente y globalizado.

Una empresa está constituida por infraestructura física, tecnológica, unidades de administración y de finanzas, departamento legal, talento humano, comercialización, mercadotecnia, áreas de operaciones y de producción. Lo que no ocurre cuando nos referimos a negocio, que es una operación, transacción o actividad que se realiza con fines lucrativos.

---

<sup>4</sup>Rodríguez Valencia. La empresa. (2005)

En nuestro país existen las PYMES, consideradas como las pequeñas y medianas empresas que son generadoras de fuentes de empleos y que ayudan a la sostenibilidad de las familias ecuatorianas. De igual manera benefician a la economía de esta nación. Para reconocerlas como tal, deben contar con los siguientes elementos: personal que labora en la empresa, entiéndase personal ocupado, las ventas netas al año (VA= ventas anuales, sin IVA, ni impuestos), el valor de activos productivos de amortizaciones = AP.

No existe una especificación clara de las empresas, de ahí que se puede señalar que hay microempresas, pequeñas, y medianas empresas, pero se podría afirmar que en las microempresas laboran de 1 a 9 trabajadores. En las Pequeñas empresas trabajan de 10 a 49 empleados, mientras que en las medianas empresas se emplean de 50 a 99 trabajadores. Aunque algunos autores han afirmado que existen otras formas de catalogarlas, como por el capital social o por la responsabilidad de la dirección.

### ***15.1.5 Históricas de la empresa***

En los últimos años la competitividad a las que se han visto presionadas las empresas a causa de un mundo globalizado, que en su afán de lograr éxito, tanto en mantener su prestigio como en sus finanzas, se encuentran afrontando altos niveles de estrés. El desafío de empresarios de atender con agendas muy complicadas, hace que se descuiden y pierdan el control de sus vidas, iniciándose una serie de síntomas, como agotamiento, pérdida del sueño, mala alimentación.

Los índices de inestabilidad económica, los problemas laborales y familiares, los continuos y repentinos cambios llevan a empresarios, profesionales y trabajadores a enfrentar situaciones constantes de tensión, a la que es necesario incluir actividades de esparcimiento y relajación que contrarresten el estrés laboral. Con el objetivo de satisfacer las necesidades que presenta el personal que labora en el Parque Empresarial Colón,

quienes se ven abocados a cumplir con eficacia y eficiencia a los requerimientos de la oferta, la demanda y la competitividad misma, situación polémica que nos ha permitido el estudio cualitativo del estrés, y con ello la implementación del Centro Ictioterapéutico Colón, en la ciudad de Guayaquil, para contrarrestar el estrés en ejecutivos y profesionales que laboran el Parque Empresarial Colón, con el objetivo de mejorar la calidad de vida, y así solucionar el problema antes señalado.

## **15.2. Base Teórica**

### ***Estrés***

Atalaya (2001) <sup>5</sup>afirma que el estrés es un estado de tensión y presión que se produce ante situaciones exigentes, y que el individuo considera que podrían estar por encima de sus capacidades y recursos.

Para los médicos, el estrés es un problema porque los pacientes presentan sintomatologías diferentes. Lo que sí está claro es que es un proceso que se inicia ante un conjunto de demandas sociales, familiares, empresariales o ambientales que recibe el individuo por la presión del entorno, y que en mucho de los casos no saben cómo hacerlo porque a veces se reúnen dos o tres aspectos, en los cuales se desarrolla la adopción de cambio de carácter, desesperación por comer, mordedura de las uñas o irritabilidad ante pequeños problemas que en el transcurso del tiempo empeoran hasta presentar sintomatologías, como dolores de cabeza, vómitos, malestar del cuerpo; entre otros.

### ***¿Cómo se caracteriza el estrés?***

El estrés se caracteriza de la siguiente manera:

---

<sup>5</sup>Atalaya P. María (2001) El estrés laboral y su influencia en el trabajo



## Características del estrés

Tabla No. 1

ESTRÉS	SE CARACTERIZA
ASPECTO PSICOLÓGICOS Y CONDUCTUALES	Reacciones emocionales, cambios conductuales o simplemente como una reacción o respuesta diferente de cada individuo.
ASPECTOS FISIOLÓGICOS	Cambios fisiológicos, como una interacción entre las características del estímulo que puede recibir del entorno y la reacción propia de la persona según el estado de ánimo en el que se encuentre.
ASPECTOS FISICOS	Agotamiento, sudoración, tensión muscular, opresión en el pecho, dolor de cabeza, erupciones en la piel náuseas, vómitos, diarrea o estreñimiento

Elaboración: Florencia Carlos y Navarro Carlos

Lo antes expuesto es producto de un mundo competitivo y globalizado, el ser humano afronta una serie de exigencias, su ambición por sobresalir, la frustración que por diversas razones siente, la depresión, determinadas creencias y maneras de comportamiento hace que produzcan estrés, que no es otra cosa, que una respuesta del organismo ante una amenaza de riesgo. Se torna peligroso cuando se convierte en estrés crónico, porque produce alteraciones funcionales en su cuerpo, que conduce hacia enfermedades y puede provocar la muerte.

Estas son las razones por las que se ha dedicado mucho tiempo a esta investigación referente al estrés, porque producen, entre otras, cosas desequilibrio interno o externos, carga, esfuerzo, tensión, fatiga, presión.

Es ventajoso comentar que la palabra inglesa **estrés** se comenzó a utilizar como una técnica para examinar el grado de resistencia de los materiales, es decir, para medir la carga o fuerza que pueda soportar un determinado material.

La tendencia a sufrir de estrés crónico va relacionada con la personalidad; de ahí que la **personalidad obsesiva**, por sus características

está predispuesta a exagerar los límites del perfeccionismo, su deseo de control y de poder lo hace estricto consigo mismo, hasta provocar ansiedad, fobia o ataques de pánico. Quienes poseen **personalidad competitiva** son audaces, hiperactivas, líderes, que buscan desafíos hasta lograr la excelencia; generalmente su estrés les causa hipertensión y/o enfermedades cardíacas.

### ***Angustia y estrés***

La angustia y estrés son reacciones emocionales, caracterizadas por alta activación fisiológica, consideradas como un proceso que comienza con síntomas pequeños que casi no causan daño en un inicio, y luego aumenta con la ansiedad y la reacción emocional; lo cual se agudiza en toda clase de personas y sin distinción de edad, incluso se está viendo en los animales como en los peces o los pollos de criadero por algún factor, como por ejemplo el ruido.

El estrés no es un problema reciente, se lo viene tratando desde los años cincuenta, e incluso ha sido motivo de varias investigaciones por los problemas fisiológicos que los seres vivos pueden presentar, se lo ha denominado como **Síndrome de Adaptación General**, lo que sí es seguro, es que pasa por tres fases: alarma, resistencia y agotamiento.

Lo que llama la atención es que nuestro país, conocido como un nido de recreación y visitado por muchas personas extranjeras, sin embargo los ecuatorianos poco aprovechamos el campo turístico, fauna y flora, para sentir tranquilidad y relajación, disfrutar de momentos agradables y de sano esparcimiento, por ello es que se vive lleno de conflictos, de comportamientos inadecuados, agotados y estresados, porque vivimos de manera sedentaria. Es notorio que en todo el mundo existen personas que hacen constantes esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar adecuadamente las difíciles situaciones que se le presentan. Es digno de mencionar que las mujeres que trabajan en las empresas y continúan en la casa se estresan menos que los varones, que por lo general solo trabajan

fuera de casa. Por lo tanto no toda actividad tiene consecuencias negativas o son causa para adquirir estrés.

### ***Estrés laboral***

Peiró (2010)<sup>6</sup> afirma que el estrés laboral es un fenómeno frecuente en el mundo empresarial, se lo puede considerar como una pandemia en el siglo XXI, su creciente surgimiento está relacionado con la transformación acelerada de las plazas de trabajo, con el quehacer laboral, la actividad corporativa, con su naturaleza, con la globalización de la economía, la crisis financiera, las transformaciones tecnológicas que han intensificado nuevos riesgos, la mayoría de carácter psicosocial.

Slipak manifiesta que hay dos tipos de estrés laboral, el episódico y el crónico. El **episódico** se presenta temporalmente y cuando se soluciona la causa que ha ocasionado desaparece definitivamente. El crónico se muestra de manera reiterada cuando la persona es sometida a un estresor y solamente desaparece cuando es solucionada la dificultad.

El estrés laboral tiene sus propias características clínicas. Son los empresarios, profesionales y todo el personal que labora bajo resultados los que pueden verse sometido a este tipo de estrés, demostrando sintomatologías que desmejoran su desenvolvimiento dentro de la organización, como desórdenes metabólicos, cansancio emocional, insomnio, fatiga física y psíquica, sentimientos y actitudes negativas, carácter irritable e irónico, conductas que afectan su imagen, porque muestran desgano en su realización personal, baja autoestima, desilusión, fracaso, carencia de expectativas e insatisfacción generalizada.

La Organización Mundial de la Salud define el estrés como el "conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción". Si aplicamos el concepto al ámbito de trabajo de los individuos podríamos ajustar la definición de estrés como "el desequilibrio percibido entre las demandas profesionales y la capacidad de la persona para llevarlas a cabo".

---

<sup>6</sup>Peiró Silla José M. Estrés laboral y riesgo psicosocial. 2009-2012

El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización.

### ***Principios psicosociales en el trabajo***

La presente investigación ha permitido acumular experiencias del trabajador, algunos son de carácter individual, otros que es la mayoría, se refieren a las expectativas económicas, familiares o de salud.

Los países en vías de desarrollo o aquellos que no tienen muchas oportunidades, en la industria porque comenzaron sin experiencia, con poco capital, de manera empírica y en un medio de trabajo con muy poca capacitación, en espera de resultados que en su mayoría son cuantitativos y cualitativos, ha incidido en su estilo de vida y repercute con factores psicológicos y sociales o relaciones laborales que afectan su salud y desempeño.

Las actuales tendencias en la promoción, en la seguridad e higiene en el trabajo incluyen no solamente los riesgos físicos, químicos y biológicos de los ambientes laborales, sino también en los factores psicosociales inherentes a la empresa y la manera cómo influyen en el bienestar físico y mental del trabajador de acuerdo al contexto histórico, problemas demográficos, económicos y sociales.

Los estilos de vida, los niveles de salud y bienestar de los trabajadores corresponde su control y ayuda al Departamento de Relaciones Humanas, o Talento Humano, por eso en los últimos años este Departamento ha tomado el rol que le compete, en cuanto a velar por el estado emocional de sus trabajadores, con el único objetivo de mejorar el rendimiento y por consiguiente la producción.

En la actualidad, se producen acelerados cambios tecnológicos que se aplican en las formas de producción, aspectos que afectan

consecuentemente a los trabajadores en sus rutinas de trabajo, modificando su entorno laboral y aumentando la aparición o el desarrollo de enfermedades por estrés.

En lo que se refiere a los factores externos que son causantes del estrés, guardan estrecha relación con las preocupaciones del trabajador porque se derivan de sus circunstancias familiares o de su vida privada, de elementos culturales, nutrición, facilidades de transporte, vivienda, salud y la seguridad en el empleo, frente a esta realidad en Ecuador; por ejemplo en la milicia, las autoridades están atentas a solucionar el 80% de los problemas, con la finalidad de brindar bienestar a sus trabajadores, la única dificultad que tienen se debe a los cambios de lugar de residencia, se altera con ello la estructura familiar, que conlleva en determinados momentos a sufrir de estrés.

Algunos de los factores psicosociales se han generalizado, como aquello que el policía o el chofer son mujeriegos, situación que produce dificultades, que se reflejan en los ejercicios físicos a que son sometidos por castigo o rutina, a ello se suma la parte económica que empieza a afectarlos porque su sueldo lo debe repartir entre dos hogares, por esta circunstancia presentan estrés.

Es notorio que existen factores que traen por consecuencia estrés laboral y son:

***Factores y Consecuencias del estrés laboral***

**Tabla No. 2**

Factores	Consecuencia del estrés laboral
Responsabilidad	Trabajo de alto grado de dificultad y gran demanda de atención con una mayor responsabilidad.
Tecnología	Desconocimiento de la tecnología o cambios tecnológicos intempestivos.
Salud	Ausencia y/o poca cobertura de seguro de

	vida laboral.
Problemas civiles o laborales	Amenaza de demandas laborales.
Talento humano desperdiciado	Inadecuada utilización de las habilidades del trabajador.
Administración incorrecta	Liderazgo inadecuado Delegación errónea de responsabilidades Motivación deficiente Falta de capacitación y desarrollo del personal. Remuneración no equitativa Atribuciones ambiguas. Conflicto de autoridad. Trabajo burocrático. Cargas de trabajo excesivas. Autonomía laboral deficiente. Ritmo de trabajo acelerado. Exigencias excesivas de desempeño. Actividades laborales múltiples. Rutinas de trabajo excesivas Jornadas de trabajo fuertes. Duración indefinida de la jornada. Condiciones físicas laborales inadecuadas Menosprecio o desprecio al trabajador Políticas inestables de la empresa Intervención y acción sindical Carencia de seguridad en el empleo.
Autoestima baja	Carencia de reconocimiento y ausencia de incentivos. Trabajo monótono o rutinario.
Comunicación inadecuada	Desinformación y rumores.
Antivalores	Competencia excesiva, competencia desleal. Trabajo no solidario.
Escasez de trabajo	Poca satisfacción laboral.
Delincuencia	Rotación de turnos.
Poco Presupuesto	Espacio físico restringido.
Ausencia de un Plan de Contingencia	Exposición a riesgo físico constante.
Falta de Integración	Ambiente laboral conflictivo.

**Elaboración:** Florencia Carlos y Navarro Carlos

Los factores que producen las consecuencias del estrés laboral son, en su mayoría, por la mala administración del líder empresarial, sin contar las que se confunden como producto de una pésima salud que es reflejada con los exámenes clínicos.

### ***Síntomas del estrés***

Acosta (2012)<sup>7</sup> afirma que cuando el estrés es crónico presenta una reacción compleja a nivel orgánico, emocional, cognitivo y social; su reacción más frecuente es la ansiedad.

Existen síntomas de tipo subjetivo y objetivos. Entre los **subjetivos** se encuentran la ansiedad, depresión, agresividad, alteraciones del sueño, entre otros. Entre los **objetivos** están las enfermedades a corto, mediano y largo plazo.

### ***Síntomas físicos a corto plazo***

- El sistema nervioso central produce a corto plazo la aceleración del ritmo cardíaco.
- Sudoración en todo el cuerpo, especialmente en las manos.
- La piel se pone fría, especialmente las manos y los pies.
- Náuseas sin razón, la comida como que se sube y se baja.
- Respiración acelerada.
- Los músculos se ponen tensos.
- Deseo de orinar a cada rato y muy poco se arroja el contenido.
- Estreñimiento.
- Diarrea.

### ***Síntomas físicos a mediano plazo***

- Deseo de comer a cada rato.

---

<sup>7</sup> Acosta José María. Gestión del estrés. Cómo entenderlo, Cómo controlarlo y cómo sacarle provecho. (2012)

- Problemas para respirar, incluso aparece el asma emocional.
- Problemas digestivos constantes.
- Trastornos sexuales.
- Dolores que no se lo puede localizar.
- Cansancio y fatiga sin realizar esfuerzos físicos.
- Dolores de cabeza.
- Dolores del cuello.
- Dolores de espalda.
- Erupciones en la piel.

### ***Síntomas de estrés a largo plazo***

- Preocupación
- Dificultad para concentrarse.
- No puede tomar una decisión adecuada
- Atención dispersa.
- Poco interés sexual.
- Molestia del ruido
- Problemas conductuales.
- Depresión.
- Frustración.
- Irritabilidad de todo.
- Problemas para dormir.
- Deseo de fumar a cada rato.
- Adicción al alcohol.

Es oportuno señalar que según las estadísticas del Hospital Luis Vernaza, tomadas de la Secretaría General, el estrés se manifiesta con más frecuencia en la tensión muscular, ansiedad, fatiga que se convierte en agotamiento, presión alta, úlceras, cefaleas, entre otras. Por esta razón, se enfatizará las más comunes para poner más atención:



## ***La Fatiga***

Otro de los síntomas más comunes y que en mucho de los casos se cree que no es por el estrés es la **fatiga**, el desgano, lo que comúnmente la gente dice pereza, ganas de no hacer nada y el cuerpo siente cansancio profundo, un agotamiento que lo demuestra en el aspecto físico, lo peor de todo es que si se recuesta y cierra los ojos no logra dormir; a todos estos síntomas se llama fatiga, que es producto del estrés, factor negativo para la producción intelectual, tanto en las empresas como en cualquier institución.

El estrés presenta varias manifestaciones físicas; entre ellas:

## ***Cefalea***

Este es el nombre científico que comúnmente se lo conoce como dolor de cabeza, síntoma que las personas lo sienten muy a menudo e incluso es motivo de automedicación y en un porcentaje muy alto visitan al oculista, por considerar que es una necesidad el uso de lentes y así eliminarían el dolor, cuando el motivo es otro.

Muchas personas realizan consultas externas con especialistas para eliminar las famosas jaquecas que se vinculan con el mal carácter, diagnosticándoles como migraña. Los médicos lo relacionan con la cefalea tensionales que en definitiva es el estrés, que al momento de solucionar el problema, concluye esta sintomatología.

## ***Cefalea Tensional***

Este tipo de dolor de cabeza va acompañado con la contracción muscular, se presenta con molestias hasta del cuero cabelludo, también se la conoce como dolor benigno porque desaparece con la tranquilidad, pero si no logra obtener esa paz se puede hacer crónico e incluso aparece la tensión nerviosa. La gente en la parada de buses, en los bancos o entre pasillos se los ve moviendo la cabeza de izquierda a derecha, eso es cefalea muscular o vasomotora producida por la contracción de los músculos del

cuello, las personas se ponen una toalla en el cuello y con movimientos suaves tratan que el músculo se relaje asumiendo que fue producto de una mala posición al momento de dormir. Esto ocurre en cualquier edad, idea que no es verdadera, porque se trata de un estrés tensional mixto e incluso ansiedad, generalmente debido a situaciones laborales, por jornadas largas en la computadora, demasiado consumo de cafeína, cigarrillo e incluso problemas sociales. Estas cefaleas no tienen nada que ver con el cerebro.

### ***Insomnio***

Es el problema que se manifiesta en las personas que no logran conseguir el sueño, es desesperante porque noche tras noche se repite lo mismo y se automedican, aún así no logran tener un sueño de 8 horas, se despiertan varias veces en la noche, por lo que son personas con mal carácter o depresivas a lo que se suma el olvido de las cosas, no logran concentración, sufren de accidentes constantes y acuden a muchas formas naturales para solucionar su problema como medicinas tradicionales.

En muchas ocasiones el problema se hace grave e incluso acuden a los neurólogos, homeópatas, baños de agua caliente, coladitas calientes, masajes, música instrumental, ejercicios físicos, comen poco en las noches, contar ovejitas, poner aromatizantes en los dormitorios, cambiar de color de pintura en las habitaciones sin lograr nada que perdure, siente bienestar por momentos y se repite en pocos días lo mismo. El problema se llama estrés y no pueden ser activos, peor productivos.

### ***Nerviosismo***

Este es otro de los síntomas que provoca el estrés, que no es otra cosa que la hipersensibilidad donde actúan los nervios, que emiten impulsos a distintas partes del cuerpo, las cuales actúan a grandes velocidades, desde el cerebro a las glándulas; y de estas a los músculos, órganos, sentidos e incluso las personas comienzan a tartamudear y tienen problemas para hablar y hasta les produce taquicardia.

Es innegable que la ira es más peligrosa para la salud que cualquier trabajo duro y riesgoso, debido a que en la mayoría de los casos se vuelve destructiva.

### ***Tipos de estrés laboral***

Existen cuatro tipos de estrés laboral, que las personas experimentan:

**Tabla No. 3**

<b>Tipos</b>	<b>Características</b>
<b><i>Eustrés</i></b>	Estado de tensión que se produce cuando existe demanda de esfuerzo físico y se requiere de mucha motivación e inspiración, generalmente es de corto plazo y se lo considera como un estrés positivo.
<b><i>Distrés</i></b>	Se presenta por alguna dificultad o como respuesta ante una amenaza o por una situación que la consideramos difícil de resolverla y nos sentimos incapaces de adaptarnos a ella. Este tipo de estrés puede llevar a una ansiedad nociva, que podría requerir tratamiento psicológico y hasta medicación.  El distrés se puede presentar cuando el individuo se siente desmotivado, por cuanto en la empresa no existen actividades estimulantes, que en la mayoría de los casos lo conducen a un estado de aburrimiento y frustración.
<b><i>Hiperestrés</i></b>	Surge cuando el individuo se encuentra con exceso de trabajo, o tiene que cumplir exigencias en cuanto a responsabilidades que superan sus límites de capacidad o profesionalismo, aunque a veces por causa de este estrés una actividad ínfima lo puede llevar a una respuesta emocional grave.
<b><i>Hipoestrés</i></b>	Lo experimentan los individuos cuando están sumamente aburridos o desmotivados, sin ningún tipo de inspiración o deseos de superación, generalmente se presentan en personas con baja autoestima o cuando realizan tareas repetitivas.

**Elaboración:** Florencia Carlos y Navarro Carlos

**Frustración** es un sentimiento que experimenta una persona cuando no puede alcanzar una meta, especialmente en las empresas cuyo rendimiento se evalúa por resultados o porque dentro de ella existen

personas con el afán de escalar posiciones sin reunir los atributos necesarios, lo que genera en el afectado diversos trastornos y fracaso.

El éxito o fracaso en la sociedad ecuatoriana se la considera como parte del talento, de la responsabilidad y del mérito, quien atraviesa por situaciones decepcionantes con seguridad se inculpará totalmente y en muchos de los casos estos logros se deben a recomendaciones, compromisos sociales, políticos, económicos o simplemente padrinazgos.

### **Los Estresores**

Las condiciones que causan estrés se denomina estresores. Entre las causas desencadenantes están los factores específicos del trabajo, factores concernientes a las relaciones interpersonales del individuo, factores relacionados con el desarrollo de la carrera profesional.

Santos (2004)<sup>8</sup> señala que se denominan estresores a los factores que originan el estrés y hace énfasis en que el nivel de activación o estado de alerta del individuo se estima como el nivel inicial de una condición de estrés.

Entre los estresores potenciales de los empleados de una organización están las **incertidumbres económicas**, cuando provocan desconcierto e inseguridad económica que trae consigo angustia y desestabilidad emocional. **La incertidumbre política** cuando los gobernantes implementan cambios en los sistemas, que causan tensión; la **incertidumbre tecnológica**, por innovaciones y/o automatización, constituyen una amenaza porque el individuo considera que no cuenta con habilidades o experiencias necesarias para desenvolverse eficazmente ante determinadas acciones.

---

<sup>8</sup> Santos J. A. (2004) Motivación y Adaptación ocupacional. San Salvador.

**Los factores específicos del trabajo.** Se refieren a las características de las funciones, a su desempeño, a su autonomía, a la variedad de actividades a su cargo, a su responsabilidad frente a la automatización, a las condiciones laborales, al clima organizacional y a la distribución física del ambiente laboral, existiendo factores que aumentan el estrés como la temperatura, el ruido, que pueden aumentar la ansiedad. A esto se suma los conflictos de poder o de roles que pudieran presentarse.

**Los factores concernientes a las relaciones interpersonales del individuo** dependen de la persona y de la labor que realicen, en algunos casos se debe a rasgos de la personalidad, por lo susceptible que son hacia ciertos trastornos emocionales o por las necesidades insatisfechas del trabajador, la predisposición negativa a los cambios, o los ideales religiosos o personales no concuerdan con los de la empresa, presentan baja autoestima, escasa habilidad personal para determinado trabajo, poca celeridad, eficiencia y experiencia que contribuyen al desarrollo del estrés.

### ***Afrontamiento del estrés***

Es indudable que el estrés es parte de nuestra vida y es una característica que nos motiva a realizar mejor cada una de nuestras actividades, aunque es cierto que demasiado estrés perjudica la salud física y psicológica. El ser humano busca opciones de afrontamiento, a través de determinados esfuerzos para controlar, reducir o aprender a tolerar las amenazas que conducen al estrés y uno de las reacciones conscientes o inconscientes de enfrentarlo se denominan “mecanismos de defensa”.

Feldman (2006)<sup>9</sup> afirma que los mecanismos de defensa son reacciones inconscientes que permiten que la persona mantenga una sensación de control y valía personal, al distorsionar o negar la naturaleza real de la situación.

---

<sup>9</sup>Feldman Roberto S. (2006) Psicología. MacGraw Hill. Interamericana pág. 425

### ***Establecer un negocio de ictioterapia***

En esta ciudad se aprecia que existe apoyo social para la implementación de un Centro Ictioerapéutico, por los beneficios que brindaría a ejecutivos y profesionales, por el alivio, paz y tranquilidad que se respiraría en este lugar. Estudios empíricos señalan el aporte de relajación de la ictioterapia, a las personas con síntomas de estrés. Es importante reconocer que los trastornos afectivos son problemas de conductas no saludables que generalmente produce el estrés, por las exigencias del mundo empresarial, de ahí que profesionales presentan síntomas como: depresión, insatisfacción laboral, que requiere atención inmediata. Se estima que la implementación de un negocio de ictioterapia aportará positivamente para contrarrestar el estrés en ejecutivos profesionales del Parque Empresarial Colón.

Para constituir un Centro Ictioerapéutico se requiere diseñar planes estratégicos para el logro de sus objetivos y metas planteadas, estos planes pueden ser a corto, mediano y largo plazo, según la amplitud y magnitud de la empresa.

### ***Planeación Estratégica***

Planeación es un proceso en el cual se definen de manera sistemática los lineamientos estratégicos de la empresa u organización y se los desarrolla en Planes de acción, para los cuales se asignan recursos.

Fernández<sup>10</sup> (2006) afirma que la planeación estratégica considera la incertidumbre a través de la identificación de las oportunidades y amenazas del entorno y se anticipa a otros actores, estas se identifican con los objetivos de la empresa; en cambio las fortalezas y debilidades pueden ser determinadas características de la empresa. Explica, además, que por medio de la confrontación de las oportunidades y amenazas del entorno con las fortalezas y debilidades de la empresa se formula la estrategia. Generalmente, la estrategia formulada no concuerda con la ejecutada por los

---

<sup>10</sup> Fernández Juan Carlos. Planeación Estratégica y los Sistemas de Calidad (2009)

múltiples imprevistos que se presentan, aunque es posible nutrirse con estrategias emergentes, que surgen de la actividad diaria.

El mundo empresarial actual frente a la competitividad tiene el compromiso de replantear su accionar y es justamente la Planeación estratégica, la herramienta que le permitirá desarrollar sus actividades con sostenibilidad, creatividad, competencia y calidad, para asegurar su supervivencia a largo plazo.

La metodología de la Planificación Estratégica de una empresa incluye análisis, definiciones estratégicas y planes de acción.

Existen diversos niveles de Planificación estratégica, entre ellas tenemos: **La Planificación del empresario** que constituye la naturaleza y razón de su trabajo.

**La estrategia general de la empresa** que corresponde a los objetivos de la empresa, mediante procesos de decisión, adquisición, distribución de recursos para cumplir con lo planificado.

**La estrategia del negocio** se refiere al proceso de señalamiento de actividades, su capacidad, las mismas que deben satisfacer las necesidades de los usuarios.

**La estrategia funcional** se utiliza para seleccionar objetivos y metas por áreas, identificando acciones para cada departamento, por ejemplo: Talento Humano, Producción, Finanzas, Mercadotecnia; entre otros.

Es importante señalar que la Gerencia General y los Directores o Gerentes departamentales deben proporcionar un enfoque de la planeación más pormenorizada para cada proceso. Iniciando con el establecimiento de los objetivos de la empresa, proyección de la rentabilidad, de las utilidades, del crecimiento de la empresa, flujo de capital.

El éxito de las empresas dependerá de la planeación estratégica, por cuanto el cumplimiento de cada uno de los procesos planificados permitirá su crecimiento. A ello se suma el compromiso de los involucrados, quienes al conocer su misión, sus objetivos, sus metas, los productos o servicios de calidad a ofrecer, con seguridad la empresa alcanzará excelentes resultados.

### ***Evaluación de proyectos***

Baca<sup>11</sup> (2010) asevera que toda actividad encaminada a tomar una decisión de inversión sobre un proyecto se llama evaluación de proyecto.

Mediante la evaluación de proyectos de inversión se realizan estudios encaminados a tomar decisiones de inversión y a cuantificar impactos sea estos positivos o negativos que conduzcan a prever la rentabilidad económica y social, para asignar recursos económicos a la mejor opción, para de esta manera producir un bien o servicio, útil a la sociedad.

Es notorio que cada proyecto de inversión tiene características diferentes, las técnicas de análisis utilizadas en cada paso de la metodología ayudan a establecer una serie de especificaciones que en cada estudio es conveniente detallar. Estos estudios comprenden el Análisis de Mercado en el que consta la determinación de la oferta y la demanda, el análisis de los precios y su comercialización, debiéndose considerar la calidad profesional con la que se llegue al usuario, esto implica entrenamiento, capacitación, organización, contar con instalaciones adecuadas para el manejo del producto o servicio. El estudio técnico que corresponde a la determinación del tamaño óptimo de la empresa, su localización excelente, potencializar el proceso productivo, la organización del talento humano en sus respectivas áreas y departamentos.

---

<sup>11</sup>Baca Urbina Gabriel. Evaluación de Proyectos (2010)



### ***Plan de negocios***

En un plan de negocios se determina cuáles son las oportunidades del negocio más prometedoras para la empresa, permitiendo determinar con mayor precisión los mercados de interés y participar activamente en esos mercados.

Con el plan de negocios se tiene las bases necesarias para decidir el tipo de productos o servicios que se va a ofrecer a la clientela. Los objetivos, programas, estrategias y planes a seguir, ayudarán a controlar mejor el futuro desarrollo de la empresa.

Mediante la planificación de cada una de las actividades se estimula el uso racional de los recursos, humanos, físicos y tecnológicos. Permite asignar responsabilidades específicas y establecer programas de trabajos coordinados con los diferentes departamentos de la empresa.

Al preparar el Plan de negocios, la empresa está provista de una valiosa fuente de información que permite contar con referencia actualizada de las presentes y futuras negociaciones, facilitando el avance progresivo hacia las metas más importantes. De esta manera, todos los involucrados se mantienen orientados hacia la rentabilidad.

Dentro del plan se incluyen estrategias eficaces de ventas, a partir del verdadero potencial de ventas, que da lugar a las revisiones continuas para planificar estrategias alternas.

Es indudable que el plan de negocios crea el marco general, financiero de la empresa, determinando cuáles son las áreas más importantes que se debe controlar. Por tanto, facilita el análisis de la situación actual, con respecto a sus más importantes competidores, así como también determina aspectos que se deben mejorar.

El plan de negocio es una herramienta que identifica, describe y analiza en forma ordenada las oportunidades de negocio y se convierte en una estrategia valiosa para establecer un proyecto empresarial concreto.

Flores<sup>12</sup> (2007) aporta con datos valiosos referente al contenido de un plan de negocio, en el que incluye aspectos como la **descripción de los recursos**, considerando las funciones claves del talento humano y los servicios que brindan los otros tipos de recursos. Es preciso planificar las **oportunidades** que conlleve a contar con una perspectiva financiera, así como también situaciones que podrían afectar durante el proceso. **Señalamiento del contexto**, significa que se requiere conocer el ambiente regulatorio, tasas de interés, tendencias demográficas e inflación.

Es importante proyectar **los riesgos y recompensas** mediante un análisis minucioso del equipo empresarial. Al establecer los objetivos, misión, visión, panorama general de la empresa, plan de productos o servicios, plan del marketing, plan de operaciones y financiero, con un apéndice de documentos de apoyo estamos optando nuestra filosofía, el tipo de empresa, describiendo la naturaleza y características del producto o servicio a ofrecer, de manera que presente sus ventajas competitivas dentro del mercado, es preciso considerar aspectos de tipo legal; en lo referente al marketing se requiere bosquejar las estrategias a utilizar, describiendo el análisis de mercado, con métodos de identificación y atracción de clientes potenciales, enfoque de ventas y los canales de distribución, en caso de ser necesario. Es indispensable describir el sistema de operaciones, las instalaciones, mano de obra, materia prima, el método de control de calidad, inventarios, operaciones, fuentes de suministros y procedimiento de compras, también las necesidades financieras y plan de financiamiento, proyecciones de ingresos, costos, utilidades y estados financieros,

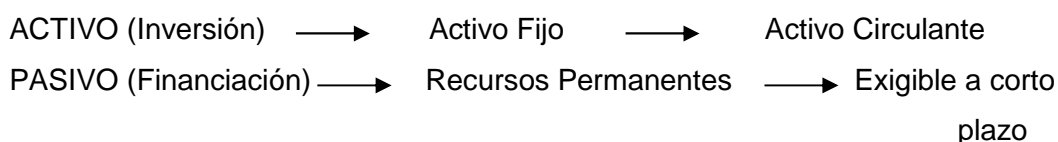
### ***Planeación operativa en términos financieros***

Stoner define a la planeación operativa como planes que suministran detalles para alcanzar los planes estratégicos.

---

<sup>12</sup>Florez Andrade Julio. Cómo Crear y dirigir una nueva empresa (2007)

De ahí que toda política de financiación de una empresa debe basarse en el principio de prudencia financiera, esto significa que los activos fijos se tienen que financiar con recursos permanentes y sus activos circulantes mediante compromisos a corto plazo.



Es conveniente que el cumplimiento del financiamiento sea más largo que el plazo de liquidez de las inversiones. De financiarse el activo fijo con vida útil de varios años, con pasivo circulante a cancelar en pocos meses, surgiría un desequilibrio financiero porque la inversión no se pudo hacer efectiva, esto quiere decir que no se ha recuperado por medio del proceso productivo.

Tanaka<sup>13</sup> (2005) señala que es conveniente realizar un análisis de los estados financieros y entre las fortalezas está la de contar con información contable al momento de realizar una planificación financiera, buscando un significado real de las cifras, así también realizar un adecuado control gerencial. Existen también debilidades porque recoge limitaciones propias de los estados financieros, incide en la información histórica y la necesidad de ciertos analistas en considerar el análisis de ratios, como únicos que darán una visión completa de la situación de la empresa.

Por medio de los estados financieros conocemos la situación financiera de la empresa, los recursos con que se cuenta, los resultados que se ha obtenido, la rentabilidad generada, las entradas y salidas de efectivo que ha tenido; entre otros aspectos financieros. Nos permite obtener información de acuerdo a las necesidades, analizarla y tomar decisiones.

El Estado de resultado, el Balance general y el flujo de caja son los estados financieros que una empresa debe mantener en orden.

---

<sup>13</sup>TanakaNakasone Gustavo. Análisis de Estados Financieros para la toma de decisiones (2005)

**El estado de resultado** conocido como estado de pérdidas y ganancias, se muestra detalladamente los ingresos, los gastos y el beneficio o pérdida que ha generado una empresa durante un periodo económico determinado. Con esta información podemos analizar si se está generando suficientes ingresos, si se está gastando demasiado y más de lo que se gana o si está generando utilidades, de acuerdo a ello podremos tomar decisiones.

**El balance general** detalla los activos, los pasivos y el patrimonio con que cuenta una empresa en un momento determinado. A través de este documento conocemos la situación financiera de la empresa, analizamos cuánto y dónde se ha invertido, cuánto de ese dinero proviene de los acreedores y cuánto proviene del capital propio, con qué eficiencia se está utilizando sus activos, cómo se está administrando sus pasivos y, en base a dicho análisis, tomar decisiones.

**En el flujo de caja** constan los flujos de ingresos y egresos de efectivo, que ha tenido una empresa durante un periodo de tiempo determinado. Permite saber si la empresa tiene un déficit o un excedente de efectivo y así determinar cuánto puede comprar en mercadería, si es posible que compre al contado o es necesario o preferible que solicite crédito, si es necesario o preferible tener ventas al contado u otorgar créditos, si es posible pagar deudas al vencimiento o es necesario pedir refinanciamiento o un nuevo financiamiento.

Rodríguez (2007)<sup>14</sup> explica que el presupuesto generalmente comprende un año y la planeación financiera los años que se requieran en relación con la función de la naturaleza del negocio y de las estrategias, porque en la práctica en el primer año de la planeación financiera replica los resultados del presupuesto, si los tiempos del proceso lo permitan, esto significa que el presupuesto es el resultado de planear lo que se va a implementar de las estrategias de ese primer año.

---

<sup>14</sup> Rodríguez Puente Eduardo. El proceso de Planeación Financiera. La Estrategia y la Operación de la Visión Financiera (2007)

**La importancia y utilidad** de contar con información contable interesa a los administradores, a propietarios, a los acreedores y al estado. A la administración, para la toma de decisiones, después de conocer el rendimiento, crecimiento y desarrollo de la empresa durante un periodo determinado. A los propietarios para conocer el progreso financiero del negocio y la rentabilidad de sus aportes. A los acreedores, para conocer la liquidez de la empresa y la garantía de cumplimiento de sus obligaciones. Al estado, para determinar si el pago de los impuestos y contribuciones está correctamente liquidado.

### ***Atención al cliente***

Pérez (2007)<sup>15</sup> manifiesta que el cliente representa el papel más importante en el tema de la calidad, porque es quien demanda de la empresa bienes y servicios que necesita y es quien valora los resultados. La permanencia de la empresa en el mercado dependerá del cliente, por cuanto es quien recibe los productos o servicios, de ahí que la empresa utiliza varias estrategias para satisfacer sus necesidades.

Dentro de la implementación de un negocio y como una modalidad de gestión, la atención al cliente, merece especial cuidado y debe iniciar desde la dirección o gerencia de la empresa e incluir a todo el personal comprometido con la organización.

En un mundo competitivo, los clientes dan importancia a los atributos intangibles, que corresponde al esmero y prolijidad que se le brinda, por medio de un servicio personalizado; circunstancias que ha precisado a que las empresas se orienten hacia la búsqueda de la satisfacción del cliente, como una de las estrategias para captar clientes y sostener sus ventajas competitivas. De ahí que la calidad del servicio constituye en elemento diferenciador de las empresas con respecto a la competencia.

---

<sup>15</sup>Pérez Torres Carolina. Calidad Total en la atención al cliente. (2007)

En la actualidad, la atención al público, no sólo está dirigido a la captación de clientes, sino a su satisfacción y mantener su fidelidad, aspectos que se direccionan a maximizar los beneficios económicos de la empresa. Los empresarios consideran una prioridad la capacitación del personal que tiene a su cargo la atención al público, debido que se hace imprescindible ofrecer calidad total que involucre conocer las necesidades y expectativas de los clientes, en concordancia con lo señalado por Albrecht y Braford (1990), quien establece que el cliente es la razón de existir de nuestro negocio. De ahí que toda empresa dirige su política, estrategias, productos, servicios y procedimientos a la satisfacción de las expectativas y requerimientos del cliente.

Por la relación existente con los clientes se presentan diferentes niveles, entre ellos están los compradores, los clientes frecuentes y los fidelizados. Se consideran **compradores** a las personas que no tienen el hábito de adquirir productos o servicios en forma regular y no acuden en busca de servicios adicionales, en definitiva no existe una relación cercana con la organización. Son **clientes frecuentes** aquellos que encuentran satisfacción con los servicios o productos ofrecidos, así como de la atención que se les brinda y por ello acuden asiduamente; de presentarse una dificultad da la oportunidad para una reparación y continúan con la relación. Son **clientes fidelizados** los que se sienten identificados con la empresa y con seguridad nos otorgarán crédito a nuestro éxito empresarial y por consiguiente darán excelentes referencias de la organización.

### ***15.2.1 Definición conceptual Ictioterapia***

La palabra ictioterapia es derivada del griego ikhtys, que significa pez, esto es tratamiento con peces. Se conoce que originalmente los habitantes de Turquía, Siria, Irak e Irán, enfermas de psoriasis y otras enfermedades dermoproliferativas descubrieron los efectos positivos del tratamiento, puesto que al sumergirse en las aguas termales se adherían a su cuerpo los peces

conocidos con el nombre de Garra Rufa, y notaron mejoría y regeneración de su piel en las erupciones, costras y manchas.

Fue en Japón donde se creó el primer establecimiento que utilizó la terapia con el pez dermatólogo, conocido con ese nombre por la actividad que realizan al remover las células epiteliales de la piel, estimulando y regenerándola.

Los peces Garra Rufa segregan una enzima llamada **dithranol** se la conoce también como antalina, que es una sustancia utilizada en dermatología para aliviar la hiperplasia epidérmica (incremento del grosor de la epidermis).

### ***Técnicas de ictioterapia***

La terapia se inicia con una limpieza profunda en un recipiente con agua templada, luego se procede a introducir los pies, manos o cuerpo en reservorios apropiados; e inmediatamente cientos de peces succionan suavemente las células muertas de la capa exterior de la piel, sin tocar las capas internas. Durante el proceso de succión el pez Garra Rufa segrega una enzima que tiene efecto regenerador, que además de proporcionar saludables beneficios, produce una grata sensación de suavidad en la piel y un efecto relajante a través del micro masaje natural.

### ***Peligros en la ictioterapia***

Los tratamientos ictioterapéuticos podrían resultar peligrosos si no se consideran medidas de higiene, debido a que los peces Garra Rufa viven en temperatura que oscilan entre 32 a 40 grados, la misma que es beneficiosa para su supervivencia, pero también podría facilitar el surgimiento de microorganismos patógenos, que afectarían a los usuarios de estas terapias.

### ***Los microorganismos patógenos***

Los microorganismos los encontramos, generalmente en la naturaleza, en el suelo, aire, la comida y el agua; los seres humanos nos exponemos a estos microorganismos porque son expulsados o permanecen en nuestro

cuerpo. Existen microorganismos que afectan a nuestra salud, pero en su mayoría no son dañinos y participan en el metabolismo. Entre los microorganismos tenemos a las bacterias, virus.

Existen **bacterias patógenas**, estas causan enfermedades a través de las toxinas que segregan. Entre las enfermedades causadas por bacterias están: el cólera, la neumonía o pulmonía, la tuberculosis, enfermedades de transmisión sexual y las infecciones en la garganta entre otras.

**Virus:** Son microorganismos más pequeños que las bacterias. Se desarrollan dentro de las células vivas, se multiplican rápidamente y favorecen que la célula produzca toxinas o sea sustancias dañinas para el organismo.

Entre las **enfermedades que se transmiten por la sangre** se encuentra: La **hepatitis C** que es una enfermedad del hígado, inflamación que puede causar que los órganos no funcionen adecuadamente, en algunos casos se vuelven crónica hasta convertirse en cirrosis.

**La psoriasis** es una enfermedad que se presenta con manchas rojas y gruesas cubiertas por descamaciones de color plata que generalmente se hacen en los codos, rodillas, piernas, parte baja de la espalda y cuero cabelludo.

A través de la sangre se transmite el **SIDA** (síndrome de inmunodeficiencia adquirida) que es una de las enfermedades mortales que aqueja a la humanidad. Es provocado por el **virus de inmunodeficiencia humana** (VIH), que destruye las células de defensa del cuerpo llamadas "linfocitos cooperadores CD4".

### ***Peces Garra Rufa***

Pez Garra Rufa, especie perteneciente a la familia de los cyprinidae, es originario de Turquía y se utiliza desde hace más de dos siglos por sus ya



mundialmente conocidas propiedades y virtudes curativas y de belleza. El pez garra rufa es un pez tropical, de agua dulce, que vive preferentemente en aguas cálidas. De pequeño, mide entre 4 y 6 cm., pudiendo crecer hasta los 9 – 12 cm. De adulto.

### ***Estrés***

Estrés proviene del término griego strigere, que significa provocar tensión y lo empezó a utilizar el físico inglés Robert Hooke para explicar la ley de la elasticidad, que consistía, cuando hay una presión sobre una estructura, se producía un estiramiento, como resultado de la misma. A nivel biológico causa la activación del sistema nervioso, por lo que las glándulas suprarrenales segregan hormonas que se las relaciona con el estrés y se encargan de los estímulos conductuales. Algunos científicos consideran que el cerebro trabaja de forma diferente cuando es sometido a cualquier amenaza o peligro.

### ***Relajación***

Con la relajación se logra un estado de satisfacción tanto física como psicológica, nos permite actuar sin prisas, ni miedos, se reducen considerablemente el gasto energético y metabólico; es una de las técnicas que nos ayuda a concentrarnos en nuestro interior, revisar nuestras acciones sin críticas, obtener una sintonía perfecta entre el cuerpo y la mente que nos permita llenarnos de energía y vitalidad.

### ***Reflexología y masajoterapia***

En los pies y en las manos existen áreas que son el reflejo de cada componente del organismo. La actuación sobre esas zonas puede ayudar a mejorar las funciones de órganos y aparatos, para que recuperen el equilibrio perdido o se opongan a la agresión de agentes capaces de desarrollar enfermedades

### ***Masajes metamórficos***

El masaje metamórfico consiste en un toque suave e intuitivo de los pies, las manos y la cabeza. En ellos se reflejan una expresión completa de quienes somos, nuestras memorias y nuestras posibilidades.

## 15.2.2 Definición operacional

### ANÁLISIS CUALITATIVO DEL ESTRÉS EN EJECUTIVOS Y PROFESIONALES QUE LABORAN EN EL PARQUE EMPRESARIAL COLÓN PARA IMPLEMENTAR UN CENTRO ICTIOTERAPEUTICO

**Cuadro No. 4**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS	ITMS
<b>ESTRES</b> Es la tensión o presión psicológica, cuando nos sentimos amenazados física o psicológicamente	Estrés	¿Cómo se lo considera al estrés? Angustia y estrés.	Encuesta	Cuestionario	1.-De las siguientes alternativas señale los síntomas que ha padecido durante el último año.  <input type="checkbox"/> Problemas digestivos <input type="checkbox"/> Náuseas o vómitos <input type="checkbox"/> Taquicardia <input type="checkbox"/> Pesadillas <input type="checkbox"/> Mareos <input type="checkbox"/> Pérdida de apetito <input type="checkbox"/> Falta de energía o depresión <input type="checkbox"/> Insomnio <input type="checkbox"/> Dolores de cabeza <input type="checkbox"/> Sudoración excesiva sin haber realizado esfuerzo físico.  2.-Seleccione las alternativas que correspondan al tipo de comportamiento que últimamente ha adoptado en el desarrollo de sus actividades. <input type="checkbox"/> Desconcentración <input type="checkbox"/> Irritabilidad <input type="checkbox"/> Frustración <input type="checkbox"/> Pasividad <input type="checkbox"/> Ansiedad  3.-Seleccione las alternativas que correspondan a los síntomas ante los cuales usted se automedica. <input type="checkbox"/> Insomnio <input type="checkbox"/> Problemas digestivos <input type="checkbox"/> Dolores musculares
	Clases de estrés	Estrés laboral Principios Psicosociales en el trabajo.			
	Factores que causan estrés	Consecuencias del estrés laboral			
	Síntomas del estrés	Síntomas físicos a corto, mediano y largo plazo. La fatiga, Cefalea. Insomnio Nerviosismo			
	Fuentes de estrés	Los estresores			
Cómo combatir el estrés	Afrontamiento del estrés				

					<input type="checkbox"/> Dolor de cabeza <input type="checkbox"/> Erupciones de la piel
<b>Establecer un negocio Ictioterapia</b>  La Ictioterapia, es un tratamiento estético alternativo que se realiza con unos pequeños peces llamados Garra Rufa, que ayudan a limpiar o exfoliar las células muertas de los pies o manos, suavizando las durezas o callos que se forman en los pies, regenerando la piel ya que segregan el enzima ditharanol o antalina.	La empresa	Planeación estratégica  Evaluación del proyecto  Plan de negocios  Planeación operativa en términos financieros  Atención al cliente	Encuesta	Cuestionario	<input type="checkbox"/> Dolor de cabeza <input type="checkbox"/> Erupciones de la piel 4.- ¿Tiene conocimientos sobre ictioterapia?  5.- Considera Usted que los peces Garra Rufa brindan al ser humano beneficios para:  Tratamiento de belleza. <input type="checkbox"/> Tratamiento antiestrés <input type="checkbox"/> Tratamiento paliativo en enfermos de psoriasis. <input type="checkbox"/> Tratamiento en otras enfermedades dermatoproliferativas <input type="checkbox"/> Otras, ¿cuáles?  6.- ¿De las alternativas expuestas, seleccione la que considere más importante para satisfacer sus intereses sobre el tema de Investigación?  <input type="checkbox"/> Hidromasaje natural. <input type="checkbox"/> Eliminación del Estrés. <input type="checkbox"/> Exfoliación de la piel muerta. <input type="checkbox"/> Interrelación del hombre con la naturaleza.  7.- Considera que el Centro Ictioterapéutico implementado compagina con las actividades del Parque empresarial Colón: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcialmente <input type="checkbox"/> No  8.- ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el servicio en el Centro Ictioterapéutico? <input type="checkbox"/> De \$10 a \$15 por 30 minutos de terapia. <input type="checkbox"/> De \$20 a \$25 por 30 minutos de terapia. <input type="checkbox"/> De \$30 a \$35 por 30 minutos de terapia.  9.- ¿Con qué frecuencia acudiría al Centro Ictioterapéutico para satisfacer sus necesidades? <input type="checkbox"/> Una vez por semana. <input type="checkbox"/> Dos veces por semana.

			Encuesta	<p>Cuestionario</p> <p><input type="checkbox"/> Tres o más veces. <input type="checkbox"/> Nunca.</p> <p><b>10.-</b> Considera que el Centro Ictioterapéutico debe contratar personal altamente calificado y estos aspectos permitirá mejorar la calidad de vida de los usuarios. <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcialmente <input type="checkbox"/> No</p> <p><b>11.-</b> Seleccione dos opciones que considere que el Centro Ictioterapéutico implementado contribuye a: <input type="checkbox"/> Disminuir el Estrés. <input type="checkbox"/> Reducir problemas de Presión arterial debido a los estándares altos de desempeño. <input type="checkbox"/> Alcanzar altos niveles de Relax. <input type="checkbox"/> Mantener estándares altos para equilibrar la inteligencia emocional</p> <p>12.- Seleccione de las alternativas propuestas la que debería incluir el Centro Ictioterapéutico para contrarrestar el estrés. <input type="checkbox"/> Musica instrumental <input type="checkbox"/> Clasificación del Talento Humano según edad y género. <input type="checkbox"/> Atención personalizada con calidad y profesionalismo. <input type="checkbox"/> Reflexología Corporal. <input type="checkbox"/> Descuentos por fidelidad.</p> <p>13.- Por qué medios se debería difundir los servicios que presta el Centro Ictioterapéutico <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Por medio de Trípticos <input type="checkbox"/> Prensa hablada <input type="checkbox"/> Prensa Televisiva <input type="checkbox"/> Revistas Locales <input type="checkbox"/> Periódicos locales <input type="checkbox"/> Periódicos Nacionales.</p>
--	--	--	----------	--

### **15.2.3 Definición de términos**

**Ictioterapia:** Técnica oriental, mediante la cual una legión de peces remo masajea toda la epidermis del sujeto en busca de impurezas de las que alimentarse.

**Psoriasis:** Afección de la piel caracterizada por la aparición de pápulas rosadas, escamosas, que se desprenden por rascado y dejan una superficie encarnada que sangra con facilidad. Es de carácter crónico.

**Acupuntura:** Es una técnica de medicina tradicional china que trata de la inserción y la manipulación de agujas en el cuerpo con el objetivo de restaurar la salud y el bienestar en el paciente. Forma parte de las llamadas medicinas alternativas, las cuales se caracterizan por su limitada evidencia clínica en estudios científicos.

**Estrés:** Estado de gran tensión nerviosa, generalmente causado por un exceso de trabajo, que suele provocar diversos trastornos físicos y mentales.

**Relax:** Relajación producida por una situación de tranquilidad y bienestar, por la práctica de ejercicio físico y respiratorio, o por un estado de descanso o reposo físico y mental.

**Relajación:** Estado de tranquilidad, reposo o descanso físico o mental: la relajación total suele conseguirse mientras se duerme.

**Bacterias:** Organismo microscópico unicelular procariota, carente de núcleo, que se multiplica por división celular sencilla o por esporas: algunas bacterias son importantes agentes en la putrefacción o la fermentación (por ejemplo, para la elaboración de quesos), producen antibióticos (como la estreptomycin) o causan enfermedades (como el tifus, el cólera y la tuberculosis).

**Virus:** Agente infeccioso acelular; necesita introducirse como parásito en una célula para reproducirse y está constituido por material genético (ADN o ARN) y una cubierta proteica.

**Hepatitis:** Inflamación del parénquima hepático, aguda o crónica, que puede ser debida a la presencia de microorganismos, especialmente virus, de los que ya se han aislado cinco (el A, el B, el C, el D o delta y el E), o causada por tóxicos, entre los que se encuentran el alcohol, algunos fármacos, y numerosos pesticidas y abono.

**Pez Garra Rufa:** Tiene su origen en las aguas calientes de Kangal en Turquía. Hace cientos de años que la gente de la zona se ha beneficiado de las propiedades de estos peces, para mejorar problemas cutáneos, como las psoriasis, eczemas, durezas, acné entre otras.

**Mecano receptores:** En biología, receptor sensorial que percibe los estímulos mecánicos, como la presión o las vibraciones.

**Dithranol:** La enzima llamada dithranol tiene una actividad antiproliferativa y antiinflamatoria, pero su mecanismo de acción es desconocido.

**Exfoliación:** Formación de escamas en la epidermis debida al frío u otro agente agresivo.

**Germicida:** Que destruye los microorganismos o gérmenes.

**Estresores:** Son las condiciones que causan estrés.

#### **15.2.4 Sistemas de variables**

##### **15.2.4.1 Preguntas directrices**

- ¿Cómo influye la falta de un sitio especializado en ictioterapia en las enfermedades?
- ¿De qué manera afecta la carencia de un sitio especializado en ictioterapia y talento humano preparado en el desarrollo laboral de profesionales o trabajadores del Centro empresarial Colón, como en

los usuarios que acudan espontáneamente al centro en busca de este servicio?

- ¿Qué incidencia tiene el exceso de trabajo en los ejecutivos y profesionales con estrés para la interrelación laboral y familiar?
- ¿Cómo afecta la falta de involucramiento de los propietarios del Parque Empresarial Colón en la implementación de un Centro Ictioterapéutico?
- ¿Qué incidencia tiene la aplicación de metodologías adecuadas en la factibilidad de aplicación de la ictioterapia?
- ¿Cómo influye el mal carácter y las enfermedades de los ejecutivos y profesionales con estrés en la producción y desarrollo emocional en la empresa y en la familia?

#### 15.2.4.2 Definición de variables

**Tabla. No. 5**

<b>Variables Dependientes</b>	<b>Variables Independientes</b>
Análisis cualitativo del estrés	Implementar un Centro Ictioterapéutico en la ciudad de Guayaquil
El estrés limita el rendimiento del Talento Humano en los centros de producción, por las enfermedades que presentan	Los tratamientos terapéuticos, de relajación y estilo de vida saludable eliminan el estrés.
Escasa producción laboral por falta de un sitio especializado en ictioterapia en los ejecutivos y profesionales, que laboran en el parque empresarial Colón ubicado en la ciudad de Guayaquil.	Porcentaje alto de descuido en las obligaciones personales y laborales.
Los ejecutivos y profesionales del Parque Empresarial Colón tienen sobrecarga de trabajo, lo cual produce estrés	Porcentaje elevado de ejecutivo y profesionales con trabajo bajo presión.
Escasos Centros Ictioterapéuticos con técnicas adecuadas	Porcentaje elevado de ejecutivos y profesionales con un nivel alto de estrés

Empresas y familiares afectadas por el estrés.	Las empresas y familiares se desarrollan de forma insegura e improductiva
--	---

### **15.2.5 Base legal**

En un Estado unitario, democrático, constitucional de derechos y justicia, soberano, independiente, intercultural, plurinacional y laico, tenemos como respaldo para este proyecto, varios artículos que reposan en la Constitución de la República del Ecuador, vigente desde el año 2008.

En la Constitución actual, dentro del Título II “Derechos”, en el Capítulo segundo “Derechos del buen vivir”, y en su Sección octava “Trabajo y seguridad social”; amparamos este proyecto legalmente en sus artículos 33 y 34, a continuación se detalla el contenido de los mismos:

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

Art. 34.- El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá e por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas.

El Estado garantizará y hará efectivo el ejercicio pleno del derecho a la seguridad social, que incluye a las personas que realizan trabajo no remunerado en los hogares, actividades para el auto sustento en el campo, toda forma de trabajo autónomo y a quienes se encuentran en situación de desempleo.



Además, dentro del Título II “Régimen del buen vivir”, en el Capítulo tercero “Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria”, y en su Sección primera “Adultas y adultos mayores”; se respalda legalmente en sus artículos 37 y 38, a continuación se detalla el contenido de los mismos:

Art. 37.- El Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos:

2. El trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.

3. La jubilación universal.

Art 38.- El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas.

En particular, el Estado tomará medidas de:

2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. El Estado ejecutará políticas destinadas a fomentar la participación y el trabajo de las personas adultas mayores en entidades públicas y privadas para que contribuyan con su experiencia, y desarrollará programas de capacitación laboral, en función de su vocación y sus aspiraciones.

Por otra parte, dentro del Título II “Régimen del buen vivir”, en el Capítulo tercero “Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria”, y en su Sección sexta “Personas con discapacidad”; se respalda legalmente en su artículo 47, dispone:

Art. 47.- El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social.

Se reconoce a las personas con discapacidad, los derechos a:

5. El trabajo en condiciones de igualdad de oportunidades, que fomente sus capacidades y potencialidades, a través de políticas que permitan su incorporación en entidades públicas y privadas.

Dentro del Título II “Régimen del buen vivir”, en el Capítulo tercero “Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria”, y en su Sección novena “Personas usuarias y consumidores”; se respalda legalmente en sus artículos 52 y 55, detallándose a continuación:

Art. 52.- Las personas tienen derecho a disponer de bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con libertad, así como a una información precisa y no engañosa sobre su contenido y características.

La ley establecerá los mecanismos de control de calidad y los procedimientos de defensa de las consumidoras y consumidores; y las sanciones por vulneración de estos derechos, la reparación e indemnización por deficiencias, daños o mala calidad de bienes y servicios, y por la interrupción de los servicios públicos que no fuera ocasionada por caso fortuito o fuerza mayor.

Art. 55.- Las personas usuarias y consumidoras podrán constituir asociaciones que promuevan la información y educación sobre sus derechos, y las representen y defiendan ante las autoridades judiciales o administrativas.

Para el ejercicio de este u otros derechos, nadie será obligado a asociarse.

Igualmente, dentro del Título VI “Régimen de desarrollo”, en el Capítulo sexto “Trabajo y producción”, y en su Sección tercera “Formas de trabajo y su retribución”; tomamos el artículo 325, donde dispone lo siguiente:

Art. 325.- El Estado garantiza el derecho al trabajo. Se reconoce todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de auto sustento y cuidado humano; y como actores sociales y productivos, a todas trabajadoras y trabajadores.

Por último, en el Plan Nacional del Buen Vivir, el Objetivo #11. En su Política 11.9 dice que tenemos que “Promover el acceso a conocimientos y tecnologías y a su generación endógena como bienes públicos.”

## **16. CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

### ***16.1 Tipo y diseño de la investigación***

La investigación se la considera que es aplicada de forma factible; según su objetivo gnoseológico es correlacional, descriptivo; además según su contexto es de campo y se desarrollará desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa de forma longitudinal.

Para efectos de estudio, la investigación es:

#### ***Aplicada***

Es aplicada, debido a que depende de sus descubrimientos y aportes teóricos buscando confrontar la teoría con la realidad. Este tipo de investigación genera nuevos conocimientos y métodos dirigidos a la productividad y eficiencia sobre la producción que el ser humano puede dotar, cuando está libre del estrés, por lo expuesto brindará un mejor servicios al Parque Empresarial Colón; mediante la utilización del Centro Ictioterapéutico, que tiene como objetivo aumentar la competitividad en el conjunto empresarial; a fin de optimizar las buenas prácticas en relación a la

Dirección Estratégica que aplica para las ventas y el estado anímico de sus empleados.

### ***Correlacional***

Es correlacional debido a la relación que existe entre la medición y evaluación en función de las variables dependientes e independientes de la investigación; determinado el grado de relación o de pertinencia entre las dos variables, mediante pruebas de hipótesis y aplicación de técnicas de estadísticas, a fin de evidenciar las posibles causas del fenómeno.

La investigación que se efectúa en la propuesta tiene como finalidad obtener la relación entre el diseño del proyecto con planificación, inauguración, seguimiento, control y monitoreo de resultados, donde el nivel de desempeño obtenido, permitirá identificar las áreas de mejoramiento; a fin cumplir con los objetivos planteados por la Empresa.

### ***Descriptivo***

Tiene como propósito la descripción de procesos y situaciones representativas del Centro Ictioterapéutico con análisis descriptivo de los indicadores estipulados en esta investigación.

La aplicación implica describir las características, componentes y factores que inciden desde el diseño, estudio de factibilidad, formulación, seguimiento y medición hasta la evaluación de resultados que se obtengan del funcionamiento del Centro Ictioterapéutico, con lo cual se pretende incrementar el nivel de eficiencia y eficacia al momento de evaluar y medir los resultados obtenidos, con un estado anímico positivo. Con el estudio de variables dependientes e independientes se constatará las hipótesis con los objetivos planeados en el desarrollo de la investigación.

### ***Explicativo***

Va más allá de la descripción de los conceptos dirigidos con la finalidad de responder las causas de los eventos, estableciendo el porqué ocurre el

fenómeno identificando las razones, causas y efectos con la verificación de la hipótesis para llegar a una conclusión basada en un estado de resultados.

### ***Cuantitativa***

Bajo la fundamentación cuantitativa para obtener respuestas concretas y cuantificables de una muestra representativa de la población ante el problema de investigación, de forma descriptiva, analítica y cuasi experimental que permita establecer claridad entre las variables de la investigación, y que permita definir y sustentar claramente la propuesta.

### ***Cuasi Experimental***

Se tomará una parte de la muestra para establecer un grupo de control como base de comparación con otro grupo que servirá como experimento, analizando una o más variables; de tal manera poder ver su efecto, pero como la población es pequeña no habrá muestra al azar; por lo tanto, será netamente cuasi experimental.

### ***Cualitativa***

El establecer una relación entre las variables que permita comprender las preferencias o comportamientos de los involucrados de forma participativa para la búsqueda de resultados para el cumplimiento de los objetivos de la empresa, permitirá generar una cultura de seguimiento y control ante los resultados de la planificación establecidos por la Empresa.

### ***Histórica***

Permite estudiar los primeros inicios de control y seguimiento ante la producción del talento humano, a fin de llegar a una investigación que permita obtener resultados a mediano o largo plazo.

## 16.2 Población y muestra

En el trabajo de investigación el universo estará integrado por los siguientes elementos: (Ver Tabla7 y 8):

**Tabla No. 6**

<b>Categoría Profesional</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>TOTAL</b>
Empresarios	53	17	<b>70</b>
Profesionales	44	18	<b>62</b>
Ejecutivos	16	107	<b>123</b>
Empleados	29	45	<b>74</b>
Trabajadores	15	10	<b>25</b>
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>197</b>	<b>354</b>

El método del trabajo de investigación comprenderá la aplicación de encuestas al personal involucrado en la medición y seguimiento de resultados a los objetivos establecidos, mediante entrevista a la máxima autoridad de la empresa, local y dueños del centro ictioterapéutico de la ciudad de Quito

### ***Muestra***

La muestra constituye un subgrupo de la población de manera significativa.

### ***16.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos***

La selección de la muestra será de representación cuantitativa con muestreo probabilístico, que tiene por objeto afirmar que los instrumentos de interés estén en los parámetros representados apropiadamente e incluso que el principal objetivo en el diseño de una muestra probabilística es el de reducir al mínimo el error al que se le llama error estándar, no más del 5% del grado de error para que la muestra se la considere confiable.

### ***Tamaño de la muestra***

Para establecer el tamaño de la muestra se calculó mediante la siguiente expresión matemática de manera probabilística:

$$N = \frac{N}{E^2 (-1) + 1}$$

**De donde:**

**N** Población

**n** Tamaño de la muestra.

**E2** Error máximo admisible (al 5% = 0.05)

A mayor error probable, menor tamaño de la muestra y viceversa.

***Total de la población***

3065 corresponde a la población del Parque Empresarial Colón.

$$n = \frac{3065}{(0.05)^2 (3065-1) + 1}$$

$$n = \frac{3065}{(25) (3064) + 1}$$

$$n = \frac{3065}{8.66}$$

$$n = 354$$

**16.4 Técnicas de procedimiento y análisis de datos**

***Método Histórico – Lógico***

Se ha utilizado este método porque determina los antecedentes históricos del Centro Empresarial, la evolución del proceso de análisis, diseño, implementación y evaluación de la tecnología, y su incidencia de forma cronológica. Para ello se hace necesario revelar su origen y las etapas del desenvolvimiento de los instrumentos, adaptación de los peces, aceptación de los clientes y la planificación desde sus inicios.

### ***Método Analítico –Sintético***

Este método analítico-sintético es apropiado para obtener la caracterización del proceso y su intervención en todos los sistemas de la comunidad empresarial. Igualmente para procesar la información que se pretende analizar para obtener información real.

### ***Método Inductivo – Deductivo***

El método Inductivo- Deductivo se lo utiliza porque inicia desde los casos, hechos o fenómenos particulares para llegar al descubrimiento de un principio o ley general que rige, es decir, va de lo particular a lo general por medio del análisis. Por otra parte, el método deductivo parte de leyes generales y de estas consecuencias, se aplican a casos particulares; es decir, va de lo general a lo particular por medio de la síntesis que es precisamente, lo que se pretende realizar en esta investigación.

### ***Método Hipotético – Deductivo***

Como la hipótesis es un adelanto a lo que se pretende llegar mediante las investigaciones se ha planteado una hipótesis para analizar de manera deductiva e inductiva, para posteriormente comprobar la incidencia del cumplimiento de la propuesta como apoyo al desarrollo de la producción de la empresa.

### ***Método Empírico***

#### ***Métodos Empíricos Fundamentales***

- La observación se realizará en forma directa, en los dos centros existentes en el Ecuador; por lo tanto, la observación estructurada no permite establecer eventos tal como ocurren, con respecto a la medición de resultados y el control de los planes estratégicos sin que afecten los hechos en su forma natural, puesto que la temperatura de la región sierra y costa si difiere.



- Por este motivo se pretende experimentar de forma empírica sin dejar a un lado la teoría científica del ciclo de vida de los peces.

### ***Métodos Empíricos Complementarios o Técnicas***

- La entrevista para determinar los criterios del personal involucrado en el proceso de cumplimiento, control y monitoreo de la producción de la empresa antes y después de la creación del Centro Ictioterapéutico.
- La encuesta, para conocer el criterio del impacto de no cumplir con las planificaciones previstas y conocer el criterio del personal involucrado en los resultados; siendo una de las técnicas más utilizadas en el proceso de la investigación, a través de cuestionarios para recabar información, de tal manera que los encuestados puedan responder por sí mismos las interrogantes definidas en el formulario, además se ha validado por dos expertos y se realizó una prueba piloto con 8 involucrados corrigiendo tres aspectos antes de la aplicación definitiva de la encuesta.
- El Estudio Documental como apoyo a la propuesta de los archivos y expedientes existentes en el Parque Empresarial Colón, para detectar y localizar variables determinantes en relación a deficiencias en la planificación sobre la creación del Centro Ictioterapéutico, mediante la consulta hacia los diferentes materiales tales como cuadros e Informes que permitan analizar su situación actual previo a la verificación en relación con los resultados de las encuestas.
- El criterio de expertos para conocer la opinión de personal calificado; que a su haber contiene la experiencia necesaria para verter su opinión sobre el desarrollo de la propuesta con sus vastos conocimientos y formación especializada, la misma que fue óptima y de gran ayuda.

## **16.5. Procedimiento**

### **16.5.1 Instrumentos para la Investigación**

Se ha utilizado una guía para la entrevista que permite identificar los temas generales que abarcarán su secuencia y el tipo de preguntas que se formularán; otro instrumento será el cuestionario para la encuesta por cuanto comúnmente no se puede entrevistar a todos a profundidad sino obtener asuntos precisos que aclarar. Además, la encuesta tiene preguntas cerradas con alternativas, obtenidas de la sistematización del problema y del marco teórico y preguntas abiertas de la entrevista al personal que labora en los centros ya creados del Ecuador y a los directivos de la empresa.

### **16.5.2 Tratamiento de la Información**

Los investigadores utilizarán la encuesta estructurada por preguntas que permita medir los indicadores, dirigida a los ejecutivos, profesionales, empleados y trabajadores; además de incluir entrevistas para conocer la opinión de Directivos y propietarios sobre el seguimiento y control del Centro Ictioterapéutico Colón que se pretende inaugurar.

Se utilizará cuadros estadísticos para representar los resultados obtenidos, además de obtener un cruce de información de datos tabulados.

Con la información, el investigador analizará una propuesta que permita ser un soporte de control y monitoreo de resultados del plan estratégico de la empresa, interpretando las principales causas y efectos en el manejo de los métodos frente a la creación del Centro Ictioterapéutico.

## 17. CAPÍTULO IV RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO

### 17.1. Presentación de los Resultados

La investigación partió con un primer acercamiento a la Administración del Parque Empresarial Colón ubicado en la ciudad de Guayaquil quien ofreció todas las facilidades para realizar esta investigación, que demandó dos tipos de instrumentos:

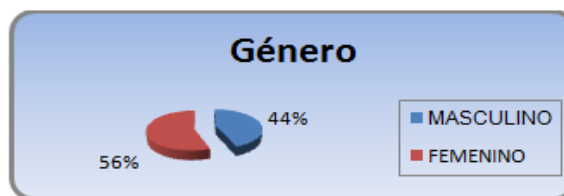
**Encuesta:** en primera instancia se diseñó el instrumento y se validó con la Lcda. Dioconda Gavilánez MSc y la Dra. Juanita Coka Echeverría MSc, docentes investigadores de la Universidad Estatal de Milagro, quienes actuaron como expertos en la validación del instrumento y se agregó lo sugerido, luego se fijó fecha para el pilotaje, el mismo que se realizó a 6 personas de la empresa, correspondiente al género femenino y 6 al masculino.

Luego del pilotaje no hubo necesidad de realizar cambios, el 31 de julio del 2012 se aplicó la encuesta a 354 involucrados, que constituyen la muestra del personal que labora en el parque, los mismos que respondieron de buen agrado todas las preguntas. Cabe indicar que se procedió a filmar y fotografiar los procesos para que consten en los anexos y que queden como evidencias.

Tabla No. 7

GENERO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Género:	157	197	354
TOTAL	157	197	354

Figura No. 1



FUENTE: Administración Parque Empresarial Colón  
ELABORADO POR: Carlos Florencia y Carlos Navarro

**Entrevista.-** Se aplicó una entrevista a José Sánchez, encargado del Spa Katty Schao, quien desde su óptica de innovador abordó el análisis sobre la factibilidad del proyecto por los beneficios que trae consigo, debido

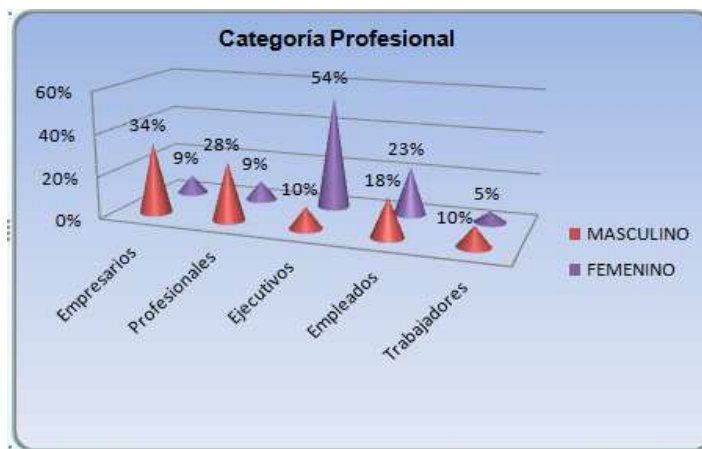
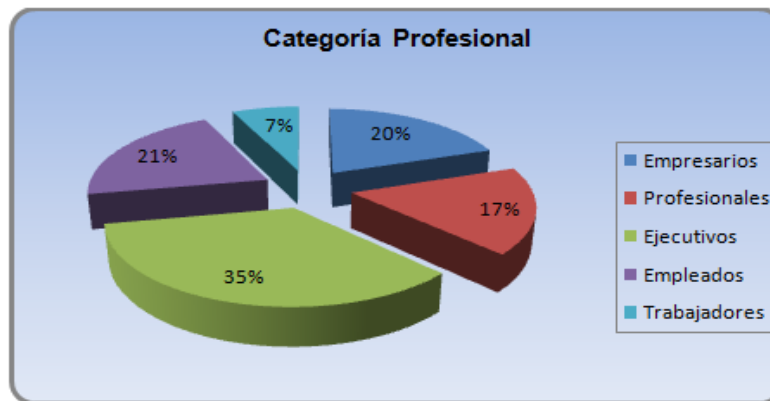
a que lo más importante es mantener el bienestar de los profesionales y personal que labora en el Parque Empresarial Colón, así como mantener la autoestima elevada y, sobre todo, romper las dificultades burocráticas que siempre existen en una empresa y eliminar el estrés. El recelo del entrevistado consiste en que el proyecto se mantenga, sobre todo, la perseverancia y frecuencia del uso del centro ictioterapéutico, a fin de que no conste como un servicio más, sino que se convierta en una necesidad para el bienestar común de la institución.

**Observación Directa.**- Para profundizar y confirmar datos se realizó una observación en la ciudad de Quito, lugar donde se encuentra funcionando un centro ictioterapéutico, donde se realizó el estudio de prospección que coadyuvó para el desarrollo del marco teórico, la observación directa se concretó durante una mañana normal de trabajo, se hizo el recorrido por los diversos lugares donde se realizan los servicios que prestan a los usuarios. Cabe señalar que los dueños permitieron satisfacer necesidades e incluso participar en actividades varias con las dos personas interesadas en esta investigación.

La muestra tomada corresponde al personal que labora, según datos proporcionados por la Administración del Parque Empresarial Colón, y están distribuidas de la siguiente manera:

**Tabla No. 8**

Categoría Profesional	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Empresarios	18	17	70
Profesionales	44	18	62
Ejecutivos	16	107	123
Empleados	29	45	74
Trabajadores	15	10	25
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>197</b>	<b>354</b>



### 17.2 Análisis e interpretación de los resultados

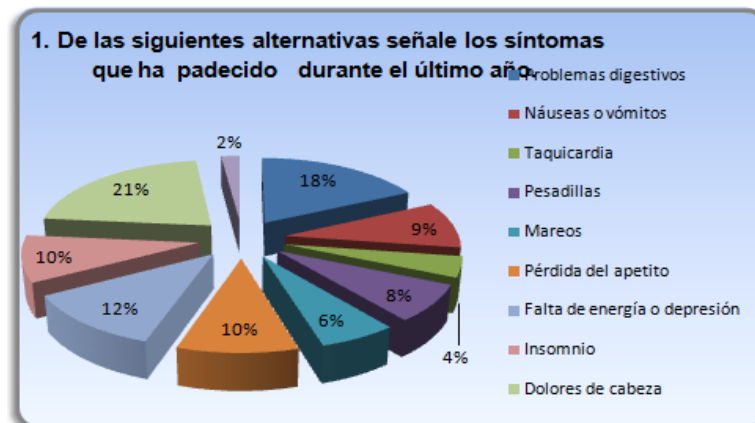
Encuesta dirigida al personal que labora en el Parque Empresarial Colón

1.- De las siguientes alternativas señale los síntomas que ha padecido durante el último año.

Resultado de encuesta. Pregunta No. 1

Tabla No. 9

1. De las siguientes alternativas señale los síntomas que ha padecido durante el último año.	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Problemas digestivos	28	35	63
Náuseas o vómitos	15	19	34
Taquicardia	7	8	15
Pesadillas	12	15	27
Mareos	9	13	22
Pérdida del apetito	15	19	34
Falta de energía o depresión	19	23	42
Insomnio	15	19	34
Dolores de cabeza	34	42	76
Sudoración excesiva sin haber realizado esfuerzo físico	3	4	7
	157	197	354



**Análisis:** El 2% de los encuestados afirma que durante el último año ha padecido de sudoración excesiva sin haber realizado esfuerzo alguno, el 4% ha sufrido de taquicardia, el 6% ha sentido mareos, el 8% pesadillas, 9% náuseas o vómitos, el 10% pérdida del apetito, 10% insomnio, un 12% falta de energía o depresión y un porcentaje mayor, esto es un 21% ha sufrido de dolor de cabeza.

**Interpretación:** Las alternativas expuestas señalan las diversas sintomatologías que el estrés puede causar, los resultados demuestran que

en la mayoría de los casos, la persona con ansiedad, tensión, depresión y/o frustración puede presentar alteraciones funcionales en su organismo que traen consigo diversas enfermedades, incluso pueden provocar la muerte. En la presente investigación es notorio que las cefaleas, los problemas digestivos, falta de energía, pérdida del apetito e insomnio son los síntomas comunes que profesionales y empresarios presentan, debido a la serie de exigencias que tienen que afrontar, producto de los desafíos de un mundo competitivo globalizado, en el que nos corresponde desenvolvernos.

El resultado de esta pregunta nos lleva a la conclusión que existe un gran porcentaje de personas que por el desempeño de sus funciones, bajo resultados presentan patologías originadas por el estrés, que es necesario incentivarlos hacia el afrontamiento del mismo, y lograr su eliminación mediante técnicas ictioterapéuticas y de relajación.

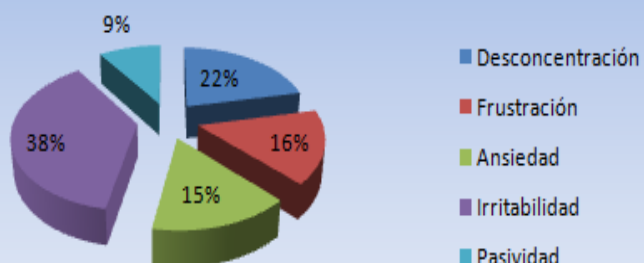
**2.- Seleccione las alternativas que correspondan al tipo de comportamiento que últimamente ha adoptado en el desarrollo de sus actividades.**

Resultado de encuesta. Pregunta No. 2

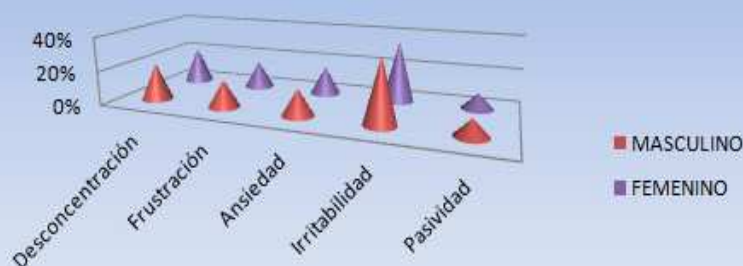
Tabla No. 10

<b>2. Seleccione las alternativas que correspondan al tipo de comportamiento que últimamente ha adoptado en el desarrollo de sus actividades.</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>TOTAL</b>
Desconcentración	34	43	77
Frustración	25	32	57
Ansiedad	24	33	57
Irritabilidad	59	71	130
Pasividad	15	18	33
	<b>157</b>	<b>197</b>	<b>354</b>

2. Seleccione las alternativas que correspondan al tipo de comportamiento que últimamente ha adoptado en el desarrollo de sus actividades.



2. Seleccione las alternativas que correspondan al tipo de comportamiento que últimamente ha adoptado en el desarrollo de sus actividades.



**Análisis:** Entre los tipos de comportamiento adoptados, últimamente, en el desarrollo de sus actividades un 9% señala que es la pasividad, un 15% manifiesta ansiedad, el 16% frustración, un 22% desconcentración y un alto porcentaje, 38% de los encuestados, muestra irritabilidad durante el desempeño laboral.

**Interpretación:** Es importante reconocer que durante el desenvolvimiento de nuestras actividades empresariales, por causa del estrés manifestamos diversos tipos de comportamientos negativos que perjudican la imagen personal y de la institución, puesto que el clima organizacional es un elemento clave para alcanzar el éxito. El comportamiento del Talento Humano incidirá en el cumplimiento de las



metas empresariales y personales, de ahí que es indispensable considerar determinados factores motivacionales y de satisfacción. La implementación de un Centro Ictioterapéutico en el Parque Empresarial Colón, es una de las opciones que empleados y empresarios pueden considerar para contrarrestar el estrés, por las terapias de relajación que se aplicarán.

Por los resultados podemos concluir que la irritabilidad, desconcentración, frustración, ansiedad y pasividad son comportamientos que afectan al talento humano, tanto que no permite asumir retos, obtener ascensos, reconocimientos u otros beneficios personales, de esta manera se sienten limitados en su accionar. Es conveniente reflexionar acerca de los beneficios que presta dedicar un tiempo para elevar la autoestima, desconectarse de la rutina cotidiana, adoptar un estilo de vida saludable; la ictioterapia es una técnica de relajación que brinda una sensación de bienestar y tranquilidad.

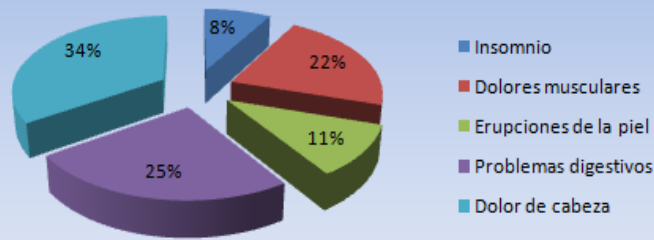
**3.- Seleccione las alternativas que correspondan a los síntomas ante los cuales usted se automédica.**

Resultado de encuesta. Pregunta No. 3

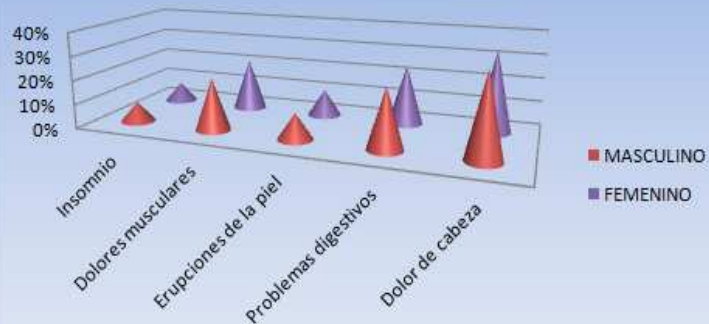
Tabla No. 11

3. Seleccione las alternativas que correspondan a los síntomas ante los cuales usted se automédica	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Insomnio	13	16	29
Dolores musculares	34	43	77
Erupciones de la piel	17	22	39
Problemas digestivos	39	49	88
Dolor de cabeza	54	67	121
	157	197	354

**3. Seleccione las alternativas que correspondan a los síntomas ante los cuales usted se automedica.**



**3. Seleccione las alternativas que correspondan a los síntomas ante los cuales usted se automedica**



**Análisis:** un 35% de la encuestada señala que se automedica cuando presenta dolor de cabeza, un 25% ante problemas digestivos, un 22% cuando sufre de dolores musculares, 11% por erupciones de la piel, y un 8% por insomnio.

La automedicación es un recurso desesperado al que acuden las personas que sufren estrés laboral, lo hacen por iniciativa propia, sin la participación de un médico, sin diagnóstico de la enfermedad, prescripción o supervisión durante el tratamiento, sin analizar la serie de riesgos a los que somete a su organismo.

Es indudable que el dolor de cabeza es un síntoma ante el cual la mayoría de las personas se automedican, de igual forma ocurre con los problemas digestivos, los dolores musculares, erupciones en la piel e insomnio, sintomatologías que están asociadas al estrés; táctica que pone en peligro a quien lo sufre, por la toxicidad que podría ocurrir, falta de

efectividad, enmascaramiento de procesos clínicos graves, adicción o resistencia a determinados fármacos; según el caso.

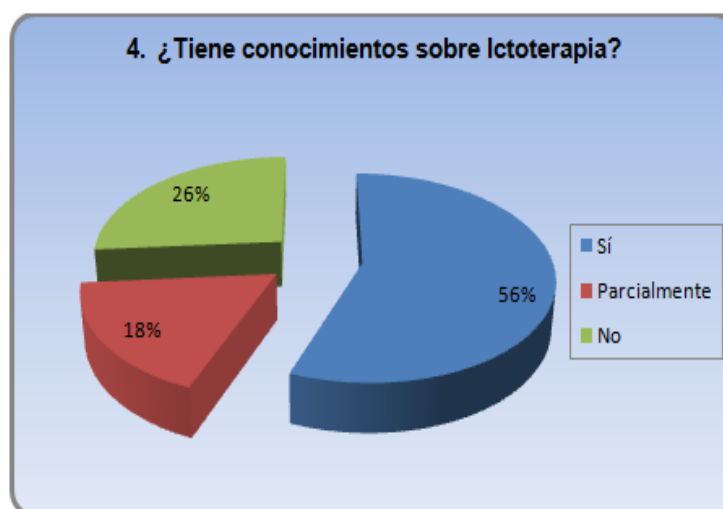
De acuerdo a los resultados se concluye que por el estrés se presentan síntomas ante los cuales se recurre a la automedicación, por este motivo, en algunos casos, causa retraso en el diagnóstico y en el tratamiento, encubriendo el verdadero origen de estos síntomas, cuando lo recomendable es reconocer nuestro alto grado de ansiedad, tensión, depresión y/o frustración, localizar los motivos y solucionar la situación que lo está provocando. Además, conviene establecer límites en nuestra actividad laboral, dedicar un tiempo para consentirse, renovarse, con técnicas que logren una relajación completa.

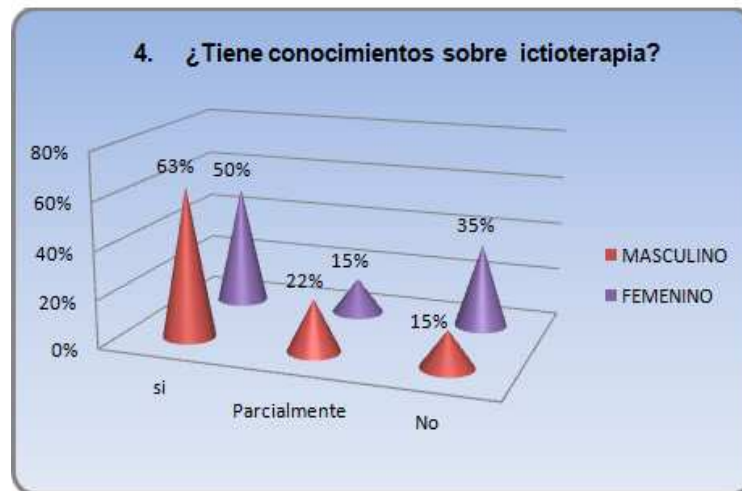
#### 4.- ¿Tiene conocimientos sobre ictioterapia?

Resultado de encuesta. Pregunta No. 4

Tabla No. 12

4. ¿Tiene conocimientos sobre ictioterapia?	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Sí	99	99	198
Parcialmente	34	29	63
No	24	69	93
	157	197	354





**Análisis:** Un 56 % de los encuestados optaron por asegurar que sí tienen conocimientos de lo que es la Ictioterapia. Un 18% señalan tener conocimientos en forma parcial. Mientras que el 26 % de los encuestados no tienen idea a lo que se refiere.

**Interpretación:** Tener conocimiento sobre la ictioterapia y tomar la decisión de experimentar sería lo ideal y definitivo, siempre y cuando se considere en forma meditada en la ciudad en la que habitan, especialmente, cuando se trata de cumplir un objetivo preciso.

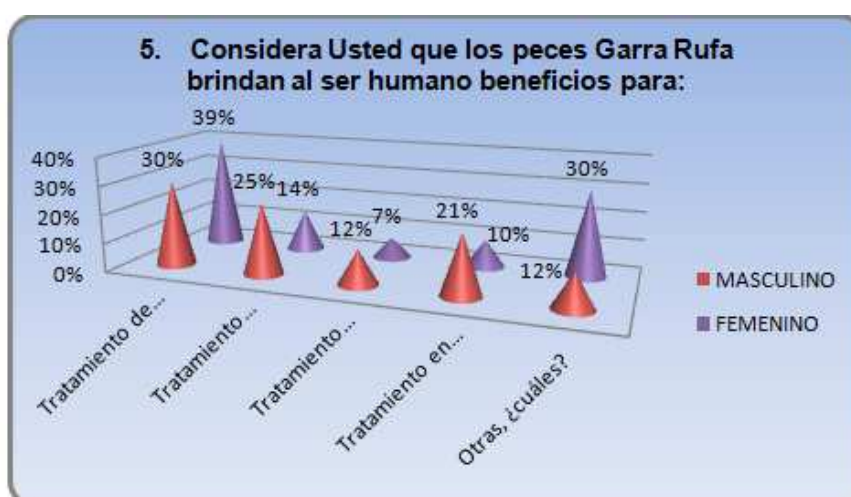
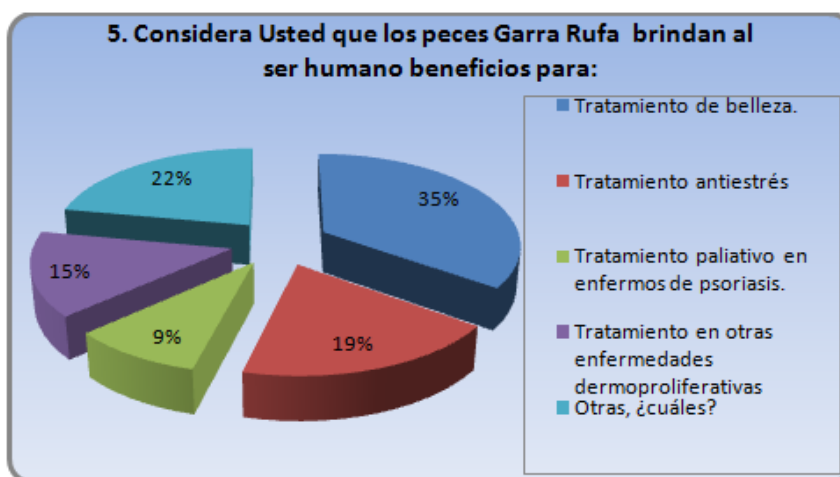
Existe un porcentaje alto de personas estresadas en todos los sectores que asumen que se trata de alguna enfermedad por las sintomatologías que presentan, pero es por la responsabilidad de trabajar bajo resultados y no buscan información sobre medicinas alternativas, lo que más llama la atención en esta pregunta es que los hombres están más informados que las mujeres, pese a que la Ictioterapia se la usa entre otras cosas en el campo de la cosmetología.

**5.-Considera Usted que los peces Garra Rufa brindan al ser humano beneficios como:**

Resultado de encuesta. Pregunta No. 5

Tabla No. 13

5. Considera Usted que los peces Garra Rufa brindan al ser humano beneficios para:	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Tratamiento de belleza.	47	77	124
Tratamiento antiestrés	39	28	67
Tratamiento paliativo en enfermos de psoriasis.	19	14	33
Tratamiento en otras enfermedades dermoproliferativas	33	19	52
Otras, ¿cuáles?	19	59	78
	157	197	354



**Análisis:** El 35% de los encuestados afirman que los peces Garra Rufa brindan beneficios a los seres humanos en tratamiento de belleza; el 19% gusta la interrelación de los peces Garra Rufa con los seres humanos como medios de tratamiento antiestrés; en tanto que un 9 % prefiere los Peces como tratamiento paliativo de personas enfermas de psoriasis, el 15% para otras enfermedades y el 22% para otras enfermedades.

**Interpretación:** Los peces Garra Rufa por vivir en aguas dulces y con temperaturas calientes ayudan a ablandar las células muertas de la piel de las personas y si se mantiene en este hábitat un tiempo de 15, 30 minutos o una hora, los peces cumplen esta función. Además, se elimina el estrés y se mantiene el interés o agrado que las personas tanto lo buscan para satisfacción propia y de la empresa en la que trabaja, es necesario recordar que el centro ictioterapéutico ya se está utilizando en Japón, EEUU, Malasia, Australia y Ecuador en la ciudad de Quito, lo cual no abastece a todos los interesados.

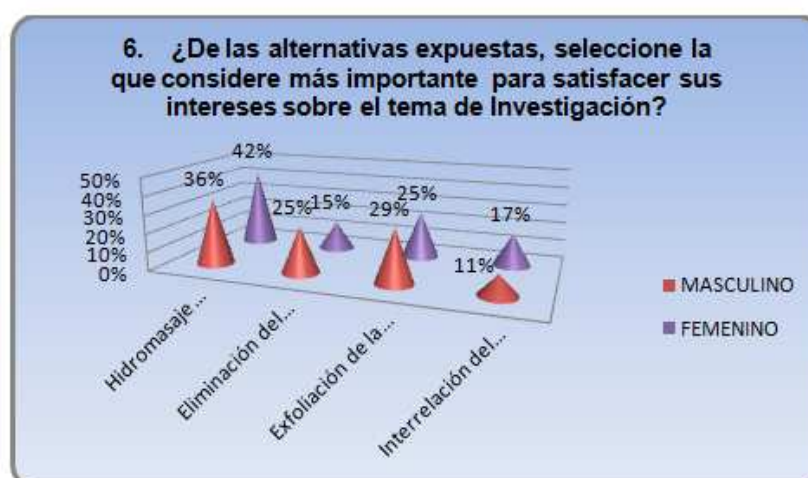
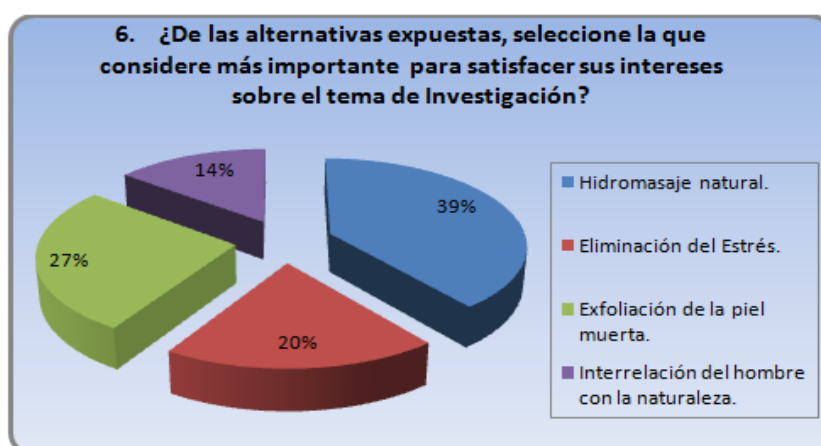
El Ecuador deberá mantener el liderazgo sobre esta necesidad, puesto que mientras más información exista mayor será la demanda de los beneficios que los Garra Rufa pueden contribuir y sobre todo de la gestión, planificación e implementación de peces con acciones nacionales bien intencionadas.

6.- ¿De las alternativas expuestas, seleccione la que considere más importante para satisfacer sus intereses sobre el tema de investigación?

Resultado de encuesta. Pregunta No. 6

Tabla No. 14

6. ¿De las alternativas expuestas, seleccione la que considere más importante para satisfacer sus intereses sobre el tema de Investigación?	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Hidromasaje natural.	56	83	139
Eliminación del Estrés.	39	30	69
Exfoliación de la piel muerta.	45	50	95
Interrelación del hombre con la naturaleza.	17	34	51
	157	197	354



**Análisis:** El 39% de los encuestados considera que la ictioterapia es un hidromasaje natural, de los cuales el género femenino se inclina más

hacia este servicio, especialmente en cuanto a la seguridad de sentirse relajados; en un porcentaje del 20% cree que al poner en práctica esta investigación se eliminará el estrés; un 27% considera que la exfoliación de las células muerta es lo más importante; y el 14% aseguran que es la mejor manera de interrelacionarse con la naturaleza.

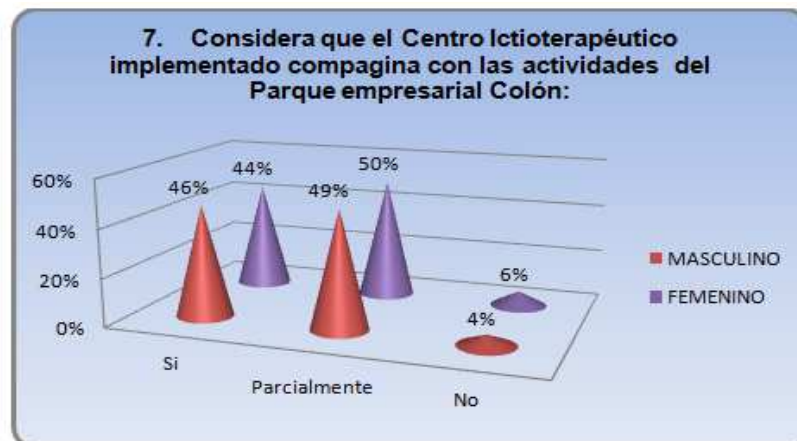
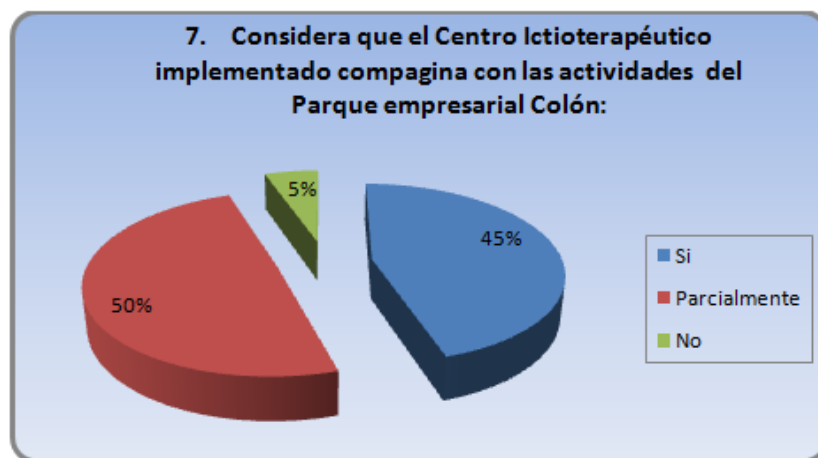
**Interpretación:** Las alternativas expuestas señalan satisfacción a sus intereses, visto de cualquier manera son tratamientos naturales que interesan a las personas y sienten el bienestar, tanto en lo emocional como en la salud, los individuos adoptan características y gustos diferentes que los distinguen de los demás. El pensamiento, la emoción y el comportamiento por sí solos no constituyen satisfacción de un individuo; ésta se oculta precisamente tras otros elementos como el del estudio de la investigación. La ictioterapia también implica perseverancia, y predisposición sobre cómo interactuará el pez y la persona implicada y cómo reaccionará una persona que siente temor por lo desconocido o bajo diversas circunstancias.

El resultado de esta pregunta nos lleva a la conclusión que a las personas les preocupa su bienestar, desean sentirse bien consigo mismo y con el entorno, creer que va por un hidromasaje, eliminar estrés, mejorar su aspecto al nivel de piel o simplemente interactuar con los peces y no sentir rechazo de ellos. Lo consideran como una oportunidad de experimentar, entendiéndose esto como el hecho de poder expresar su bienestar y recibir consecuentemente respuestas favorables y mucho más si son naturales, lo impresionante es que el género femenino se inclina por el hidromasaje y la exfoliación de las células muertas.

## **7.- Considera que el Centro Ictiotrapéutico implementado compagina con las actividades del Parque Empresarial Colón**



7. Considera que el Centro Ictioterapéutico implementado compagina con las actividades del Parque empresarial Colón:	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Si	73	87	160
Parcialmente	77	98	175
No	7	12	19
	157	197	354



**Análisis:** El 50% de los encuestados consideran que el Centro ictioterapeutico compagina de una manera parcial, con las actividades del Parque Empresarial Colón; mientras que el 45 % está de acuerdo que el Parque Empresarial Colón y el Centro Ictioterapeutico son ideales; apenas un 5% de los encuestados afirman que no son favorables.

**Interpretación:** El Centro Ictioterapéutico implementado es una necesidad y no ha sido atendida, requiere solución inmediata por los resultados que este presenta, especialmente por el estado de ánimo que las personas demuestran una vez pasada por esta experiencia, la relación de la entrega de resultados a la empresa y el estado y la satisfacción de los empleados. Los cuales juegan un papel muy importante, especialmente por el cambio conductual de los individuo y es simplemente por la consecuencia de su interacción con el medio externo, la naturaleza y los peces.

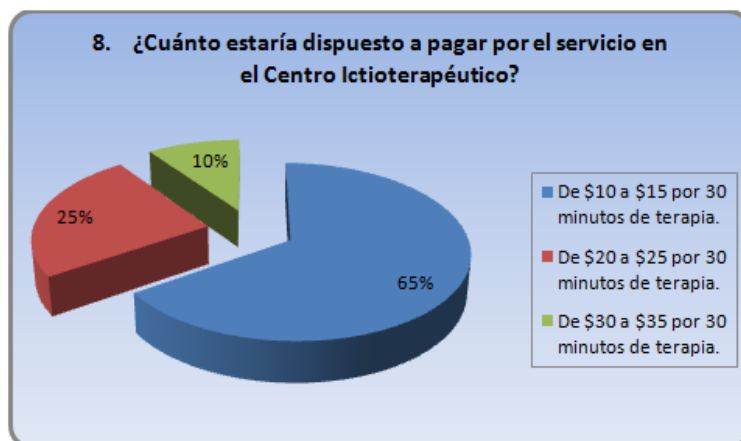
Los beneficios son variados e indiscutiblemente intervienen las inteligencias múltiples y la salud, las que son aprovechadas como formas de interacción para activarse y demostrar con la actitud de los individuos al momento de entregar resultados, especialmente en las mujeres porque sus labores no terminan en la empresa, estas comienzan en su casa y con trabajos que demandan mayor esfuerzo, y existe la necesidad de brindarse un tiempo para relajación y como una distracción mental que le den la sensación de bienestar y tranquilidad.

**8.- ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el servicio en el Centro Ictioterapéutico?**

Resultado de encuesta. Pregunta No. 8

Tabla No. 16

8. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el servicio en el Centro Ictioterapéutico?	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
De \$10 a \$15 por 30 minutos de terapia.	96	136	232
De \$20 a \$25 por 30 minutos de terapia.	48	39	87
De \$30 a \$35 por 30 minutos de terapia.	13	22	35
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>197</b>	<b>354</b>



**Análisis:** Un 65% de los encuestados expresa que estaría dispuesto a pagar de \$10 a \$15 por 30 minutos de terapia; el 25% de \$20 a \$25 por 30 minutos de terapia y el 10% estaría dispuesto a pagar de \$33 a \$35 por 30 minutos de terapia.

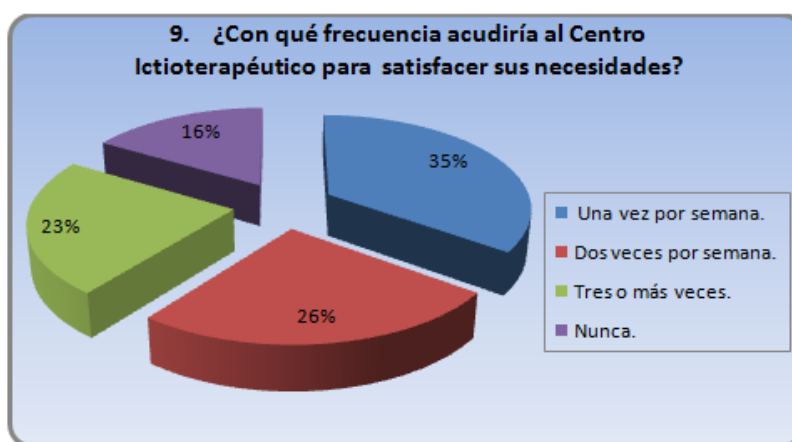
**Interpretación:** Esta pregunta nos revela parámetros para los cobros por terapia y es razonable que la mayoría consideren factible estar dispuestos a pagar de \$10 a \$15 por 30 minutos de terapia, puesto que es necesario regresar para ver los resultados, y esto se entiende como aquellas actividades que demandan satisfacción o exigencias tanto al terapeuta como al empleado.

**9. ¿Con qué frecuencia acudiría al Centro Ictioterapéutico para satisfacer sus necesidades?**

Resultado de encuesta. Pregunta No. 9

Tabla No. 17

9. ¿Con qué frecuencia acudiría al Centro Ictioterapéutico para satisfacer sus necesidades?	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Una vez por semana.	60	64	124
Dos veces por semana.	48	42	90
Tres o más veces.	29	53	82
Nunca.	20	38	58
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>197</b>	<b>354</b>



**Análisis:** Los resultados obtenidos señalan que el 35% de los encuestados valoran los servicios del Centro Ictioterapéutico y acudirán una vez a la semana en busca de relax, con la seguridad de lograr contrarrestar el estrés, el 26 % asegura que asistirá a las terapias dos veces

por semana, el 23% asevera que asistirá unas tres veces por semana y un 16% no tiene interés por experimentar estas terapias naturales.

**Interpretación:** El resultado de esta pregunta nos refiere la importancia de acudir al Centro Ictioterapéutico, en busca de relax, debido a que las personas les preocupa su cuerpo, desean tener una piel suave, tersa y brillante; conocen del efecto regenerador y de los saludables beneficios que produce el micro masaje natural.

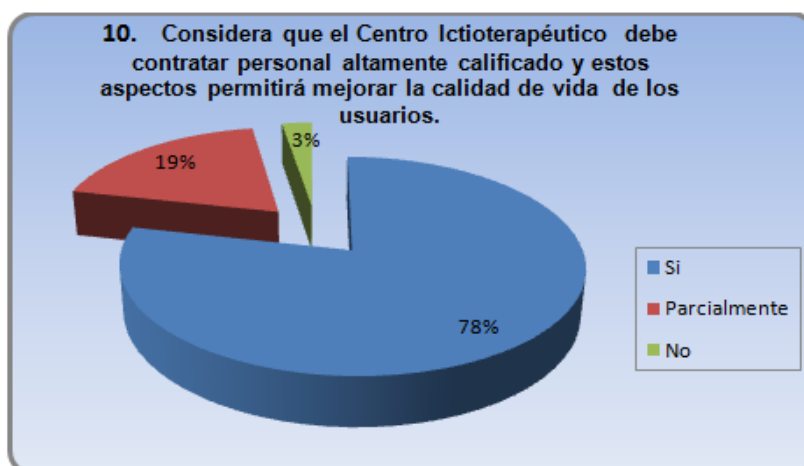
La frecuencia es muy importante, implica una evolución integral constante en la cual todos y cada uno de los interesados deben tener las posibilidades reales de pasar de un nivel de experimentación a otro que es salud y belleza.

**10.- Considera que el Centro Ictioterapéutico debe contratar personal altamente calificado y estos aspectos permitirán mejorar la calidad de vida de los usuarios?**

Resultado de encuesta. Pregunta No. 10

Tabla No. 18

10. Considera que el Centro Ictioterapéutico debe contratar personal altamente calificado y estos aspectos permitirán mejorar la calidad de vida de los usuarios.	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Si	129	149	278
Parcialmente	23	44	67
No	5	4	9
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>197</b>	<b>354</b>





**Análisis:** Los resultados obtenidos señalan que el 78% considera que el Centro Ictioterapéutico debe contratar personal altamente calificado y estos aspectos permitirán mejorar la calidad de vida de los usuarios, el 19% cree que parcialmente es aconsejable contratar a personal calificado y en algo ayudará a mejorar la calidad de vida de los usuarios, mientras que un 3% no considera necesario la contratación de personal calificado.

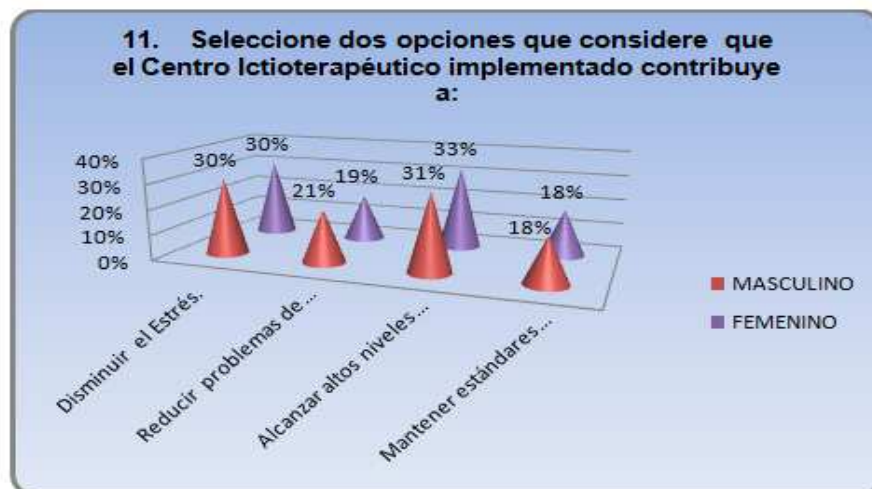
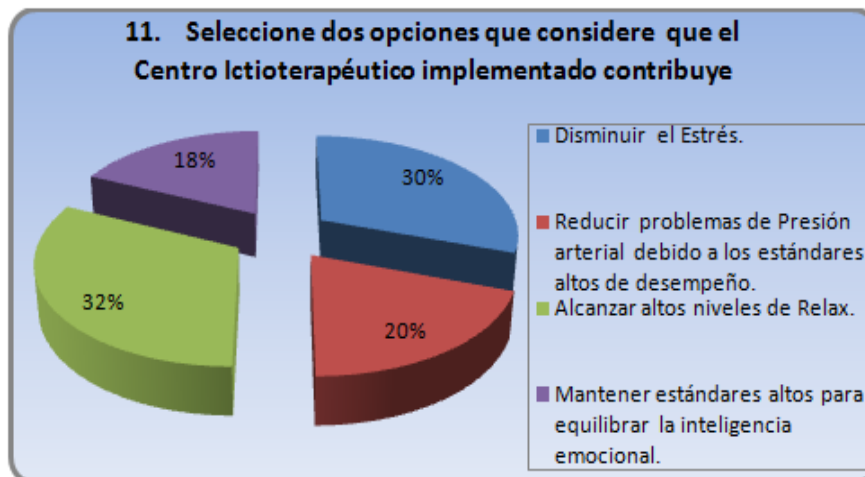
**Interpretación:** El resultado de esta pregunta nos refiere que a las personas les preocupa su bienestar y necesitan la atención de personal calificado, con la seguridad que mejorará su calidad de vida. Un porcentaje no muy elevado no le presta mayor importancia a la profesionalización del talento humano que va a estar a cargo de las terapias.

**11.- Seleccione dos opciones que considere que el Centro Ictioterapéutico implementado contribuye a:**

Resultado de encuesta. Pregunta No. 11

Tabla No. 19

11. Seleccione dos opciones que considere que el Centro Ictioterapéutico implementado contribuye a:	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Disminuir el Estrés.	95	120	215
Reducir problemas de Presión arterial debido a los estándares altos de desempeño.	66	73	139
Alcanzar altos niveles de Relax.	97	129	226
Mantener estándares altos para equilibrar la inteligencia emocional.	56	72	128
<b>TOTAL</b>	<b>314</b>	<b>394</b>	<b>708</b>



**Análisis:** Los resultados obtenidos demuestran que el 18% de los encuestados consideran que el servicio que brinda el Centro Ictioterapéutico ayudará a mantener estándares altos para equilibrar la inteligencia emocional, el 20% piensan que entre los beneficios de la terapia servirá para reducir problemas de presión arterial, debido a los estándares altos de desempeño. 30% afirma que ayudará a disminuir el estrés. Un 32% señalan que con la terapia se alcanzará altos niveles de relax.

**Interpretación:** Es indudable que la mayoría de los profesionales se ven abocados a una vida social agitada, por el trabajo, la familia, continuamente están sometidos a emociones, presiones, tensiones, que les causan inestabilidad e intranquilidad, afectando su desenvolvimiento laboral, de ahí que tienen la necesidad de alcanzar altos niveles de relax, con estos resultados están aceptando la importancia de los servicios del Centro

Ictioterapéutico. Un porcentaje aceptable cree en los beneficios alternativos y admite que la terapia brinda efectos curativos como reducir los problemas de presión arterial.

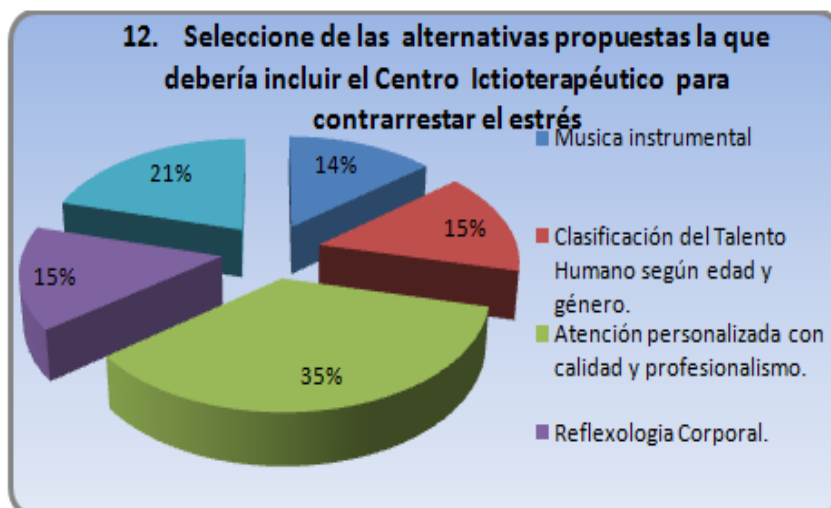
También es notorio que le dan importancia en cuanto a que la terapia ayudará a mantener estándares altos que equilibren la inteligencia emocional.

### 12.- Seleccione de las alternativas propuestas la que debería incluir el Centro Ictioterapéutico para contrarrestar el estrés

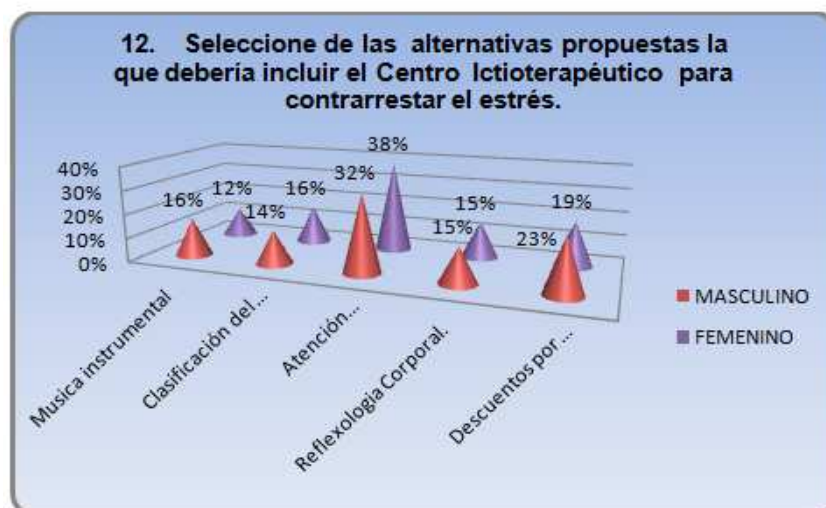
Resultado de encuesta. Pregunta No. 12

Tabla No. 20

12. Seleccione de las alternativas propuestas la que debería incluir el Centro Ictioterapéutico para contrarrestar el estrés.	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Música instrumental	25	24	49
Clasificación del Talento Humano según edad y género.	22	31	53
Atención personalizada con calidad y profesionalismo.	51	75	126
Reflexología Corporal.	23	30	53
Descuentos por fidelidad.	36	37	73
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>197</b>	<b>354</b>







**Análisis:** Del resultado obtenido encontramos que el 14% prefiere que se incluya música instrumental, como servicio adicional en el Centro Ictioterapéutico, para contrarrestar el estrés, el 15% considera que se debe contratar y clasificar al Talento Humano del Centro Ictioterapéutico, según la edad y el género, coincide un 15% en que se incluya reflexología corporal, como servicio adicional. Un 21% señala la importancia que tiene los descuentos por fidelidad y el 35%, como porcentaje mayoritario considera que lo más importante que sea brinde atención personalizada con calidad y profesionalismo.

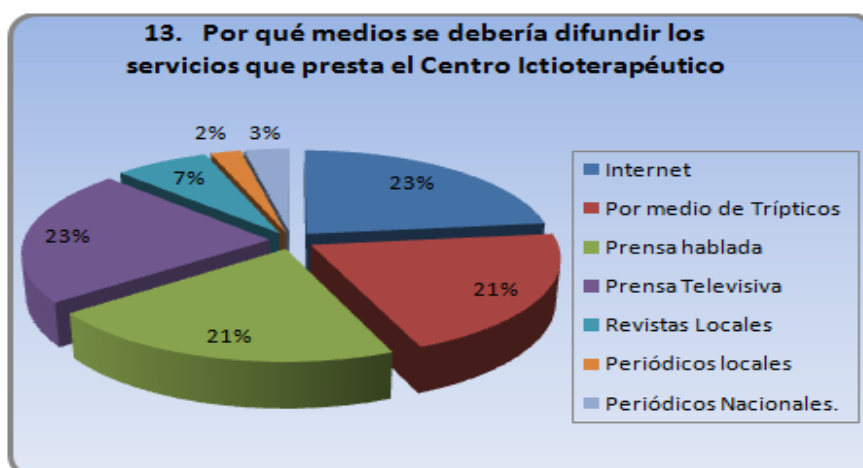
**Interpretación:** De la información obtenida, se puede interpretar que el 35% de los encuestados están de acuerdo que se brinde una atención profesional y de calidad, en forma personalizada, con esto se reafirma que el calor humano, es un elemento esencial que coadyuva a mejorar el estrés, porque toda persona necesita ser escuchado, mimado, atendido; aspectos que mejoran la autoestima. La Reflexología es un servicio que los encuestados les da importancia por el efecto relajante que produce y la necesidad de personal que trabaja de liberar las tensiones musculares y psíquicas, que la vida agitada trae consigo.

**13.- ¿Por qué medios se debería difundir los servicios que presta el Centro Ictioterapéutico?**

Resultado de encuesta. Pregunta No. 13

Tabla No. 21

13. Por qué medios se debería difundir los servicios que presta el Centro Ictioterapéutico	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Internet	43	39	82
Por medio de Trípticos	32	41	73
Prensa hablada	30	44	74
Prensa Televisiva	34	46	80
Revistas Locales	12	13	25
Periódicos locales	3	5	8
Periódicos Nacionales.	3	9	12
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>197</b>	<b>354</b>



**Análisis:** El 3% de los encuestados considera que se debería difundir los servicios que presta el Centro Ictioterapéutico por medio de los

periódicos locales, el 3% afirma que se debería publicar por periódicos nacionales, un 7% por revistas locales, 21% por medio de la prensa hablada, 21% por medio de trípticos, un 23% por medio de la prensa televisiva y 23% por vía internet

**Interpretación:** Las alternativas expuestas indican los medios que se deberían difundir los servicios que presta el Centro Ictioterapéutico y la facilidad con la que la información relacionada con los beneficios de la terapia podría llegar a sus manos. Con estos porcentajes se deduce que los encuestados tienen más relación con la prensa televisiva e internet, en menor cuantía los trípticos y prensa hablada.

### **Entrevista**

Con la finalidad de conocer determinadas particularidades del negocio relacionado con la Ictioterapia nos entrevistamos con el señor José Sánchez encargado del Spa Katty Schao, quien aportó con valiosos datos sobre la factibilidad del proyecto, los beneficios que produce, especialmente a empresarios, ejecutivos y personal que trabaja que tienen interés en técnicas de relajación y buscan el bienestar, eliminar el estrés, el mismo que nos dio su apreciación personal. Se identifico como José Sánchez, representante del SPA: Katty Schao, cuya dirección es Poder Judicial, Valle de los Chillos. Puente 3, en la ciudad de Quito. Nos explica que es factible la propuesta de creación de un Centro Ictioterapéutico, en el Parque Colón, por la ventaja del clima, ya que los peces viven con la temperatura óptima de 15 a 28 grados centígrados, incluso resistiría a los cuarenta grados centígrados, en Quito se mantienen en invernaderos, lo que no ocurrirá en Guayaquil.

Por su experiencia puede afirman que la Ictioterapia contribuye a contrarrestar el estrés, porque el contacto con los peces y la tranquilidad del lugar produce relajación. Entre los beneficios que brindan los Garra Rufa expresa que al comerse las células muertas activan la circulación de la sangre y reducen el estrés. Afirma que no conoce ningún caso en que los peces hayan transmitidos alguna enfermedad. Ante la pregunta que si conoce sobre cuántos SPA

ICTIOTERAPÉUTICOS existen en el Ecuador afirma que existe otro que está ubicado en Guayllabamba. Sobre la cantidad de peces que es recomendable contar para realizar una terapia de manos o pies contesta que como mínimo 150 peces, mezclados entre machos y hembras. Sobre la diferencia en los costos de los peces Garra Rufa con los peces decorativos afirma que por unidad el pez garra rufa cuesta \$1,80, dice que depende de la raza, pero que los decorativos son más costosos, que su precio varía entre \$5 y \$10.

## **18. CAPÍTULO VI. PROPUESTA**

### ***18.1. Descripción del Proyecto***

Implementación de un Centro Ictioterapéutico en la ciudad de Guayaquil para mejorar la calidad de vida y rendimiento profesional de ejecutivos que laboran en el Parque Empresarial Colón.

Estudios relacionados con el estrés realizados en otros países han demostrado que la Ictioterapia, además de ser un tratamiento estético alternativo realizado con unos pequeños peces llamados Garra Rufa, que ayudan a limpiar o exfoliar las células muertas de los pies o manos, suavizando las durezas o callos que se forman, regenerando la piel, producen relajación y tranquilidad, estados anímicos que permitirán a ejecutivos y profesionales la posibilidad de activar operaciones mentales como: analizar, recordar, comparar, generalizar, juzgar, sintetizar, además de acceder al dominio de capacidades intelectuales superiores, que ayudarán a alcanzar altos niveles de desempeño empresarial.

### ***18.2 Justificación del Proyecto***

Es importante reconocer la percepción que existe en esta ciudad sobre el apoyo social que un Centro Ictioerapéutico brindaría a ejecutivos y profesionales, por el alivio, paz y tranquilidad que se respiraría en este lugar. Estudios empíricos han mostrado que determinados apoyos de relajación ayudan a las personas a superar muchos tipos de estrés. Debido a que los trastornos afectivos son problemas de conductas no saludables presentados en profesionales como la depresión, la insatisfacción laboral, que al no

recibir una ayuda oportuna podría agravarse el cuadro, con funestas consecuencias.

La ictioterapia se sustenta en criterios lógicos y de sentido común, en una práctica de entrenamiento constante, en la que la persona que lo experimenta lo hace mediante la dirección del representante del Centro terapéutico, mediante claros recursos teóricos–prácticos y con una normal disposición de tiempo, aplicando los criterios que ha internalizado en su experiencia profesional, con algo de paciencia, que se requiere para desarrollar todas las potencialidades de las personas que ingresan con estrés.

### ***Ictioterapia según edades***



El tratamiento de la ictioterapia está dirigido a todas las personas, sin establecer condiciones relacionadas con la edad, toda vez que los niños aunque no padecen de enfermedades o poseen características en su piel que ameriten esta terapia, no existe contraindicaciones para que lo puedan hacer, especialmente se recomienda en niños hiperactivos, por lo agradable y la sensación de tranquilidad que produce.

### ***Lugares donde se encuentra los Centros de Ictioterapias en Ecuador***

En nuestro trabajo investigativo nos hemos informado del auge que ha tenido esta terapia, desde su descubrimiento, por las bondades curativas y el relax que brinda a las personas con niveles altos de estrés. En nuestro país

en Quito en el Valle de los Chillos, Puente 3, vía a Guangopolo, en la Ciudadela Poder Judicial encontramos el spa Katty Schao, quien posee un área específica dedicada al tratamiento de ictioterapia, con 600 metros cuadrados, donde están ubicadas ocho piscinas. Estas piscinas miden cuatro metros de largo por tres de ancho y están perfectamente acondicionadas para realizar las terapias.

Los estanques están provistos de máquinas centrifugadoras, que tienen la función de purificar el agua; además las han forrado de plástico térmico para proporcionarles una temperatura adecuada a los peces.

Se conoce que en nuestro país existe también un Centro de Ictioterapia en Guayllabama.

### ***Práctica de la medicina natural***

El ser humano desde la época de la prehistoria utilizó la medicina natural, para el tratamiento de las enfermedades, sea por el contacto con la naturaleza, mediante la observación de las costumbres de los animales o por ingerir de manera accidental o provocada algunas especies vegetales.

En las comunidades primitivas los caciques, chamanes y hechiceros utilizaban plantas medicinales, sustancias animales, elementos orgánicos e inorgánicos para curar enfermedades reales o supuestas, mediante ritos e indumentarias que brindaban un ambiente de curación segura y eficaz.

Dentro de la medicina natural un aporte valioso ofrece la tradicional china y asiática por medio del uso de diferentes especies de plantas medicinales, estudio, elaboración y expendio de medicina farmacológica natural, así como tratamientos por medio de acupuntura, reflexología y masajes terapéuticos. Dentro del mundo occidental se tiene información que existen herbarios con especies medicinales a las que se les atribuyen excepcionales efectos curativos.

La hidroterapia, el vegetarianismo surgen ante determinados abusos de la medicina, es así que en 1847 se crea la primera sociedad vegetariana

en el mundo denominada Vegetarian Society, cuyo principal objetivo era promover la abstinencia de comer carne en sus dietas, señalando beneficios morales, intelectuales y físicos, como respetar la vida animal, cuidar la salud al evitar la ingesta de carnes y aumentar la felicidad humana por los efectos que produce la alimentación vegetariana.

La medicina natural apoya el uso terapéutico de sustancias y elementos naturales, de esta manera reconoce el poder curativo de agentes naturales que se encuentran en nuestro entorno y ayudan a preservar, fomentar y recuperar un estado saludable a nuestro cuerpo. De ahí que el sol, el aire, el agua, la tierra, las plantas, determinados animales, en nuestro caso los peces Garra Rufa, se constituyen en elementos y estímulos naturales que ayudan y otorgan condiciones favorables para una curación placentera, a partir de sus propias características.

Los medios naturales señalados en el párrafo anterior, ha permitido el surgimiento de técnicas reconocidas y comprobadas por su valor terapéutico, así tenemos: Balneología, Climatología, Fitoterapia, Helioterapia, Geoterapia, Termoterapia, Hidroterapia e Hidrología médica, Cinesiterapia, Dietoterapia, Reflexología, Masoterapia, la Ictioterapia, motivo de nuestro estudio; que son tratamientos basados en elementos que nos da la naturaleza.

Ante estudios realizados se puede afirmar que el enfermo participa activamente en el proceso de curación, especialmente si se aplica una terapia, su apoyo favorece porque aprende y adquiere habilidades que le ayudan a recuperar y conservar su estado de salud. Esto significa que en sus manos está la responsabilidad a partir de su fuerza interior para lograr una mayor capacidad de respuesta para su recuperación.

La medicina natural considera valioso el papel de la mente ante la enfermedad y su curación, porque en nuestro cuerpo existe la unidad funcional del organismo, debido a que el ser humano es un ente único,

dotado de cuerpo, mente y espíritu que requiere atención en cada uno de estos elementos.

Es menester acotar que ante enfermedades agudas, graves, urgencias médicas deben ser atendidas exclusivamente por la medicina convencional.

### ***Tratamiento exfoliantes***

La exfoliación consiste en la eliminación de células muertas, generalmente, la piel realiza este proceso en forma natural cada 28 días, aunque a la edad madura este proceso se hace más lento. De esta manera las células muertas se quedan en la superficie y no le dejan espacio a las nuevas para su crecimiento normal, esto da como resultado que la piel se torne de un color cenizo y con una textura áspera, dando lugar al surgimiento de puntos negros, que afectan nuestra imagen y presentación, de ahí la importancia de los tratamientos exfoliantes.

La frecuencia de estos tratamientos exfoliantes depende del tipo de piel, significa que debemos considerar si es grasosa será oportuno realizarla dos o tres veces por semana, en cambio si es seca conviene hacerla una vez a la semana.

Para tener una piel suave, tersa y brillante en todo el cuerpo se recomienda usar tratamientos exfoliantes y humectantes.

Según el Dr. Benalcázar<sup>16</sup>(2011) médico energético, los peces Garra Rufa realizan una excelente terapia. “La remoción de células epiteliales de la capa de la piel es muy importante. Pero, completan su trabajo estimulando y regenerando de células”.

La particularidad y reconocimiento que tiene la ictioterapia radica en la eliminación natural y selectiva de las células muertas por la epidermis dañada que produce más queratina de lo habitual, de cuyo efecto se originan

---

<sup>16</sup>Benalcázar Napoleón (2011)



callos, durezas, erupciones y costras y son estos pececillos que realizan una exfoliación natural. Existen factores bioquímicos en la sangre los que determinan la tasa de crecimiento de las células epidérmicas y de esta manera se reproducen a un nivel superior las células muertas a las normales.

Figueras<sup>17</sup> (2008) afirma que los tratamientos de belleza con los peces Garra rufa brindan brillo y suavidad en la piel, por ello es que a estos peces se los considera auténticos podólogos naturales y se los conoce como pez dermatólogo, porque eliminan las células muertas de la piel de los pies, las manos y de todo el cuerpo.

### ***Medidas de higiene para evitar peligros***

Es conveniente disponer de un acuario, estanque o reservorio con agua adecuada, filtración mecánica, biológica y un sistema germicida y oxigenación, así como también monitorear el pH, la temperatura, amoníaco, nitritos y alcalinidad al menos dos veces por semana, eliminando los peligros de contaminación con productos específicos.

La conservación de los peces exige medidas de higiene, entre ellas: mantenerlos con una excelente calidad de agua, libre de sustancias tóxicas, con sistemas de filtración, incorporado a los reservorios o tanques donde se los incorporarán como hábitat de los Garra Rufa, desinfección del agua de posibles gérmenes bacterianos.

Se requiere que el agua se limpie varias veces durante el día, mediante filtros a motor, esterilizadas con lámparas ultravioleta que eliminarían las posibles bacterias que podrían crecer en estos ambientes y los que podrían contaminar al momento de sumergir los pies durante la terapia.

Se recomienda exigir garantía de la calidad de los peces, en cuanto a registro de sanidad animal. Es necesario contar con un certificado de un veterinario, donde conste el estado de salud de los peces. Se debe asegurar

---

<sup>17</sup>Figueras Antonio (2008)

que los peces correspondan a los auténticos Garra Rufa, originarios de las aguas termales de Kavak Deresi, Kangal, Turquía, debido a que existen otras especies en el mercado con un comportamiento parecido, como el “Chin chin”, que son más económicos, pero que tienen determinadas características que podrían causar daño a los pacientes, estos peces poseen dientes y los diferencian de los Garra rufa.

Además se necesita contar con elementos complementaria o que ayuden a la limpieza del fondo del reservorio, sin retirar los peces, ni el agua, únicamente que cumpla con la función de retirar las pequeñas partículas del fondo. Se debe provisionar del alimento especial para los Garra rufa, por cuanto la piel muerta no se convierte en una nutrición total, de manera que es preciso prevenir las deficiencias vitamínicas de los peces. Se requiere de elementos de medición de parámetros del agua, esto es, lo referente al amonio, amoniaco, nitritos y cloro, así como filtros, aireador del depósito de agua, entre otros.

### ***Riesgos en la ictioterapia***

Así como son beneficiosos los tratamientos ictioterapéuticos, encontramos que existen peligros que es preciso considerar al momento de iniciar un negocio. Habitualmente los peces Garra Rufa viven en temperaturas que oscilan entre 32 a 40 grados. Esta temperatura es indispensable para la supervivencia de los peces, pero también favorece al desarrollo de la mayoría de microorganismos patógenos, que constituyen un riesgo para quienes utilizan estas terapias.

También es cierto que si no se mantienen medidas de higiene tanto en reservorios, como con el agua donde se conservan los peces garra rufa los usuarios de los Centros de tratamientos ictioterapéuticos pueden exponerse a una variedad de agentes patógenos e infecciones bacterianas.

Según investigadores del Centro de Ciencias del Ambiente, Pesquerías y Acuicultura (CEFAS) en Weymouth, Gran Bretaña estos peces pueden ser anfitriones de una amplia variedad de enfermedades, algunas de las

cuales pueden provocar infecciones invasivas de los tejidos blandos, muchos de los cuales suelen ser resistente a los antibióticos, como la tetraciclina, la fluoroquinolona y la aminoglicosida.

Gutiérrez<sup>18</sup>(2012) en su artículo señala que, el líder del equipo del CEFAS, David W. Verner-Jeffreys, advierte que estos peces, que provienen de países euroasiáticos y se importan para tratamientos ictioterapéuticos, en algunas oportunidades se ha detectado que están afectados por un brote de enfermedad que les provoca hemorragia de las branquias, boca y abdomen, resultando mortal en casi todos los especímenes, que podrían haber infectado a un número limitado de pacientes que recibieron la terapia.

Un equipo investigador británico señala que las personas que sufren de diabetes, enfermedad hepática y/o trastornos inmunitarios están en un riesgo alto, si acuden a tratamientos ictioterapéuticos, y usan peces contaminados con algunas de estas enfermedades o criados en ambientes no controlados.

George A. O'Toole, profesor del departamento de microbiología e inmunología de la Facultad de Medicina Geisel de la Universidad de Dartmouth en Hanover, New Hampshire (EE.UU) explica que incluso si cambian el agua entre pacientes, los organismos forman comunidades de biofilm o biopelícula que se adhieren a las superficies de los reservorios. Es como un foco de contaminación que nunca se desinfecta, debido a que limpiar con un paño no es suficiente, a menos que sus propietarios sean extraordinariamente responsables en la esterilización de los reservorios morirán, de lo contrario volverán a contaminar y proliferará la infección con el próximo cambio de agua.

El Dr. Philip Tierno, director de microbiología y patología del Centro Médico de la Universidad de Nueva York, está en desacuerdo con esta práctica de la ictioterapia, debido que, según este galeno, estos patógenos pueden provocar una infección grave en una herida, una infección de la

---

<sup>18</sup> Gutiérrez (2012)

sangre, diarrea, o incluso plantear una amenaza al feto, si la mujer está embarazada, porque cuando uno toca un área que un pez ha mordido, puede existir organismos e ingresar en su propio sistema. En algunos Estados de Norteamérica ya se han prohibido estas prácticas con peces.

### ***Enzimas dithranol***

Las enzimas aceleran la absorción de oxígeno de proteínas, minerales, vitaminas, nitrógeno, entre otros, que usa cada célula del cuerpo y a medida que envejecemos se pierde la capacidad de producir las enzimas que necesita nuestro organismo.

García<sup>19</sup> (2003) afirma que la enzima llamada dithranol tiene una actividad antiproliferativa y antiinflamatoria, pero su mecanismo de acción es desconocido.

Los peces Garra Rufa emiten la enzima dithranol o antalina, peces que son utilizados en el tratamiento de ictioterapia. La enzima penetra en la piel del paciente en 30 minutos y lo importantes es que no se distribuye en todo el cuerpo, debido a que no se absorbe en grandes cantidades y solo la recibe la piel tratada. El uso excesivo podría causar problemas en los riñones, en personas que sufren de problemas renales.

El enzima dithranol o antalin segregada por los peces Garra Rufa es una de las cualidades más beneficiosas de la ictioterapia, utilizada por pacientes con enfermedades de la piel; se conoce además, que esta enzima produce un rejuvenecimiento de la piel, dejándola con una textura muy suave y brillante.

Algunas personas presentan reacción adversa al dithranol, porque sufren de hipersensibilidad, por ello se recomienda evitar su uso, especialmente en erupciones agudas o con inflamaciones severas

---

<sup>19</sup>García Diez Amaro, Medicina cutánea (2003)

### ***Microorganismos patógenos***

Preocupados porque el tratamiento ictioterapéutico reúna las condiciones de seguridad, en cuanto a evitar la proliferación de microorganismos patógenos, incluimos información al respecto.

Antonio de Vicente<sup>20</sup> (2007) afirma que entre los microorganismos patógenos que encontramos en el agua están: bacterias, virus y protozoos parásitos. Se presentan enfermedades infecciones a consecuencia de la penetración de un virus o de un microorganismo; cuando los virus penetran en tipos específicos de células pueden llegar a destruirlas, esto ocurre también, con las bacterias. Cuando el patógeno llega a un individuo sano procedente de otro parasitado, se convierte en una enfermedad infecciosa de tipo contagiosa.

**Las bacterias** se desarrollan en situaciones favorables como humedad o temperatura, pero algunas pueden vivir en lugares donde no hay aire.

**Los virus**, al contrario que las bacterias, no están presentes en el ser humano de manera natural. Las personas puede afectarse por un virus, las mismas se eliminan del cuerpo humano mediante secreciones.

Estos microorganismos son más pequeños que las bacterias. Se desarrollan dentro de las células vivas, controlando los procesos que se realizan dentro de ella. Se multiplican rápidamente hasta producir toxinas o sea sustancias dañinas para el organismo. Actúan como antígenos, porque estimulan a la célula para que forme anticuerpos que combaten la infección, al hacerlo se va perdiendo la respuesta inmunológica del organismo.

**Los hongos**, se reproducen en lugares húmedos como la boca y los intestinos o en partes del cuerpo que sudan mucho, como la cabeza, los pies y en todos los pliegues de la piel. Se reproducen por falta de higiene personal o porque las personas presentan sus defensas muy bajas.

---

<sup>20</sup> De Vicente Antonio (2007)

Científicos afirman que los peces son anfibios que fácilmente pueden contagiarse de virus y bacterias y ellos transmitir a las personas, especialmente quienes presentan sistemas inmunológicos muy débiles, entre ellos los diabéticos o enfermos de psoriasis. Igual situación podría ocurrir con enfermedades que se transmiten por la sangre como la hepatitis C, o el virus VIH, que podrían contaminar al resto al presentar alguna herida. Es importante reconocer el riesgo y que podría reducirse si se extreman medidas de higiene.

### ***Virus, bacterias contagiadas por los peces***

En Gran Bretaña, la Agencia de Protección Sanitaria después de seis meses de investigaciones, alertó sobre los tratamientos de pedicura con peces, por considerarlos peligrosos porque pueden transmitir enfermedades como el sida y hepatitis C, en vista que los reservorios donde se los coloca contienen muchos microorganismos y bacterias. Esta Agencia explicó que es mínimo el riesgo, pero en todo caso no es irrelevante, por lo que las personas con diabetes, psoriasis, heridas cutáneas o con débil sistema inmunológico deben evitar ese tratamiento.

En los salones de belleza occidentales, como Gran Bretaña, Europa, Canadá y Estados Unidos y Sudamérica, el tratamiento de pedicura con peces es la última tendencia, se conoce que desde que comenzó a utilizarse, los médicos han expresado dudas sobre la posible transmisión de enfermedades. Por el temor a las infecciones, este tratamiento fue prohibido en varios estados norteamericanos, incluyendo Florida, Texas, New Hampshire y Washington.

Antes de iniciar la terapia es conveniente limpiar con agua y jabón la zona afectada para eliminar restos de cremas, maquillajes, sudor; elementos que pueden ser obstáculos en el tratamiento. El agua se filtra después de cada uso, para eliminar los restos de cada persona, así como también los desechos de los peces y éstos se ponen en cuarentena hasta que se depuran. Como ya hemos afirmado, los peces no tienen dientes por lo que

no entran en contacto con la sangre ni otras mucosas, por lo que es un tratamiento totalmente higiénico.

La ictioterapia, en algunos países se utiliza con fines médicos para tratar la psoriasis, dermatitis y otras enfermedades de la piel; aunque es conocido que no cura las enfermedades, pero reduce la sintomatología en las áreas afectadas.

### ***Enfermedades transmisibles por la sangre***

**La hepatitis C** es una enfermedad del hígado. Hepatitis se refiere a la inflamación del hígado, esta inflamación puede causar que los órganos no funcionen adecuadamente, en algunos casos se vuelven crónica hasta convertirse en cirrosis, cáncer de hígado e insuficiencia hepática.

Se pueden transmitir infecciones del pez a la persona, durante la ictioterapia, del agua a la persona, porque en los tanques se encuentran bacterias y estas se multiplican, o de persona a persona, por medio del agua, las superficies y los peces. En particular en el caso que un usuario esté contagiado de un virus como el VIH o la hepatitis C existe el riesgo que las enfermedades puedan transmitirse.

Chin<sup>21</sup> (2001) asevera que el virus de la hepatitis C se transmite principalmente por la vía parenteral. Con esta afirmación deducimos que es imprescindible tener cuidado, purificación, control del agua, de los peces, las piscinas y especialmente los pacientes.

**La psoriasis** se caracteriza por manchas rojas y gruesas cubiertas por descamaciones de color plata que se presenta en los codos, rodillas, piernas, parte baja de la espalda y cuero cabelludo. Según científicos de Mayo Clinic, explican que a pesar de tomarse a la psoriasis como un problema de la piel, las últimas investigaciones la ubican como un trastorno auto-inmune o de inflamación sistémica.

---

<sup>21</sup> Chin Jamen (2001) Control de enfermedades transmisibles.  
Informe de la Asociación estadounidense de Salud Pública

Parafraseando a Peyri<sup>22</sup> (2010) explicamos que la psoriasis no es una simple erupción cutánea, sino una enfermedad que puede llegar a ser dolorosa y debilitante y que afecta al desarrollo de las actividades cotidianas.

El **SIDA** (síndrome de inmunodeficiencia adquirida) es una de enfermedad mortal que ha causado mucho daño a la humanidad. Es provocado por el **virus de inmunodeficiencia humana** (VIH), que destruye las células de defensa del cuerpo llamadas “linfocitos cooperadores CD4”. Los linfocitos forman parte del sistema inmunológico del organismo, que combate las enfermedades infecciosas. Las personas contagiadas con el virus contraen infecciones graves, que normalmente no se contagiarían; es decir, se vuelven inmunodeficientes. Daudel y Montaigne<sup>23</sup> (2003).

Dado que su sistema inmunológico está debilitado, las personas con SIDA son incapaces de combatir numerosas infecciones. Las personas con SIDA tienden a enfermarse cada vez más, especialmente si no toman medicamentos antivirales correctamente.

Tomando sencillas precauciones que ayudan a evitar el contacto con los fluidos corporales posiblemente infectados de otras personas, se puede reducir en gran medida la posibilidad de ser infectado por enfermedades; tales como la infección por el virus de la inmunodeficiencia humana (el VIH, virus que causa el SIDA), o las infecciones de la hepatitis B, la hepatitis C.

Estamos conscientes del peligro que acarrea el descuido en cuanto a la higiene de los reservorios y de los usuarios del Centro Ictioterapéutico, de ahí que es indispensable seguir los procedimientos de higiene correctos, de esta manera el riesgo de infección es muy bajo.

---

<sup>22</sup>Peyri Jordi Dr. Comprender la Soriasis (2010)

<sup>23</sup> Raymond Daudel y LucMontagnier. EL SIDA (2003)



## ***Peces Garra Rufa***



La vida de los peces Garra Rufa cumple un ciclo impresionante y se rige por principios, los cuales son muy compatibles para todos, la especie animal tiene características muy específicas que contribuyen entre sí y con el resto de los seres vivos, de allí que las cadenas tróficas ayudan al equilibrio biológico, es menester recordar que todos aportamos para que la vida siga su ritmo y hay quienes lo hacen de mejor manera, mediante sistemas abiertos para evitar el desequilibrio, especialmente la parte energética.

Para Peter Hiscock<sup>24</sup> quien es autor de muchos libros en los que detalla a manera de recomendaciones, 50 consejos sobre la vida de los peces, en ellos explica sobre la importancia de la interrelación de los peces, plantas y el hombre para que no afecte a nadie y al contrario se ayuden mutuamente.

Rodrigo (2011) explica que el pez Garra Rufa tiene su origen en las aguas calientes de Fangal en Turquía. Hace cientos de años que la gente de la zona se beneficia de las propiedades de estos anfibios para mejorar distintos tipos de problemas como por ejemplo la psoriasis, los eccemas, las durezas, el acné o la cicatrización de heridas.

El pez Garra Rufa, de pequeño mide entre 4 y 6 cm., pudiendo crecer hasta los 9-12 cm. de adulto. Posee innumerables virtudes que lo han hecho famoso, pero la más conocida es la de exfoliar de forma natural la piel. Este comportamiento forma parte del instinto natural de este pez y resulta extremadamente agradable y relajante.

---

<sup>24</sup> (Hiscock, Consejos de Oro para tu acuario)

### ***Cuidados de los peces***

El hábitat de los Garra Rufa debe estar implementado con sistemas de filtración, mecánica, biológica, desinfección y mantenerlos en una excelente calidad de agua, libre de sustancias tóxicas que ellos producen. Se requiere que el agua se limpie varias veces durante el día, por medio de estos filtros y esterilizarla con lámparas UVA, que erradiquen todas las posibles bacterias y algas.

### ***Calidad de los peces***

Para el uso de las terapias se requiere contar con instalaciones acuáticas o reservorios con agua filtrada y esterilizada, con la temperatura que asegure la supervivencia de los peces. Es indispensable que exista la garantía de la calidad de los peces Garra Rufa, especialmente que cumplan con los requisitos exigidos por el Ministerio de Salud. Así como también poseer un certificado sobre el estado de salud de los peces. Se debe utilizar modernas instalaciones con tecnologías ambientalmente amigables, como la biofiltración, la calefacción.

### ***Variedad de peces***

Existen algunas variedades de peces que actúan casi de la misma forma como se comporta el Garra Rufa, por ejemplo el Chin Chin es una variedad de pez asiático que cuando tiene un tamaño inferior a los dos centímetros su comportamiento es similar, pero cuando pasa de esta dimensión le comienza a salir dientes y como están acostumbrados a esta labor utilizan los dientes y lastiman la piel de los seres humanos.

Por la estructura biomolecular del Garra Rufa, la composición de las células, las reacciones bioquímicas, los intercambios metabólicos, estructuras y funciones los científicos los clasifican de la siguiente manera:

## **Clasificación**

Reino	Animalía,
Filo	Chordata
Clase	Actinopterygil
Sub-clase	Neopterygil
Super orden	Ostariophysii
Orden	Cypriniformes
Suborden	Cyprinoidea
Familia	Cyprinidae
Género	Garra
Especie	Rufa,

## **Temperatura óptima para la supervivencia de los peces**

Los peces Garra Rufa viven en aguas dulces, en una temperatura que oscila entre los 15 °C a los 38 °C, con un PH (Potencial de Hidrógeno) neutro, es decir de 7 a 7,5, con una cantidad de sales de 500 a 700 siemens, su tamaño es de 15 cm y pueden vivir hasta seis años.

## **Comportamiento del pez Garra Rufa**

Mucho más allá de una clasificación está el comportamiento de cada uno de los seres vivos, el arte de sentir bienestar mutuo, la oportunidad de profundizar conocimientos es la ictioterapia, que se establezca que en este clase de pez a más de los fundamentos teóricos son las características específicas que estos presentan, para el bienestar de los seres humanos, desde el punto de vista de utilidad hasta consolidar su aplicación y terapia, lo cual los científicos lo dividen en metafísicos por su punto de vista vitalista y naturista por tres razones:

A esta variedad que es a la que pertenecen los Garra Rufa se la conoce como "Doctor Fish". Estos peces son originarios de las aguas calientes de Kangal en Turquía y fueron descubiertos por los turistas en el año 1960, donde se les ha venido aprovechando por los beneficios que brindan, especialmente, para curar enzimas, durezas de la piel, acné, soriasis. Ellos succionan estas células sin tocar la dermis si están en ayunas, si están alimentados no reaccionan, lo impresionante es la generación de la enzima llamada Diathanol que el pez emite y que obliga a

la piel de los seres humanos a regenerarse y emitir una piel nueva, fresca y radiante. Para Paula García Morín<sup>25</sup> es una experimentación en sujetos sanos.

Para comprender mejor este fenómeno analizaremos los tres aspectos que evidencian este fenómeno y sobre todo demuestra aspectos que argumentan la teoría del comportamiento de los animales:

- 1. La Observación:** Los animales, generalmente, se asustan ante la presencia de otro ser, pero los Peces Garra Rufa se acercan a los seres humanos, especialmente cuando desean alimentarse y sienten la satisfacción mutua tanto del hombre como del animal y esta satisfacción es interna y externa por el roce de la piel provoca efectos curativos en los individuos.
- 2. Hipótesis:** Se predice que las enzimas que los peces generan son los que producen un efecto relajante, capaz de curar el estrés en los seres humanos.
- 3. Experimento:** La ictioterapia bien administrada confirma la eliminación de sintomatologías diversas que permiten satisfacción en las personas, porque se ocupan de restablecer, prevenir y sobre todo mantener la salud entre los organismos vivos con un metabolismo y regulación, especialmente, del sistema nervioso, con características naturistas y sobre todo relacionando la medicina y la bioquímica como utilidad a la solución de procesos reversibles fundamentalmente en la práctica de la ictioterapia.

### ***Arte de curar con los peces Garra Rufa***

Para Hahnemann<sup>26</sup> curar es un arte y si se utiliza medicina alternativa es mucho mejor porque es netamente natural es más o menos como si nos

---

<sup>25</sup>Morín, P. M. (2003). Ciencia Fáctica . Bogotá Colombia.

frotáramos piedra pómez para eliminar células muertas y hacernos la pedicura y la manicura, lo importante es mantener una buena filtración (se puede colocar un filtro biológico), un sistema germicida, PH óptimo, temperatura, amoniaco, y alcalinidad, nitritos adecuados porque las células muertas no tienen alimentos.

El arte de curar va mucho más allá de sentir satisfacción, es intercalar la ciencia usando metodologías adecuadas para lograr restablecimiento de la salud sin utilizar medicamentos químicos, el cual elimina síntomas notables y se produce una dinámica de fuerza vital, con sistema de control y regulación capaz de funcionar y autorregular los síntomas y esto se debe al equilibrio establecido por la reacción enzimática mediante las estructuras covalentes de las moléculas.

El arte de curar con los peces Garra Rufa depende de las células de cada persona y la propiedad de líquidos orgánicos que estas células tienen porque constituyen el medio donde los peces realizan sus funciones, siempre y cuando se considere las siguientes propiedades:

**Propiedades Químicas.-** Porque son el medio de transporte activo de sodio y potasio en las membranas de intercambio de nutrientes y desechos, además el poder del calor influye en esta propiedad, por la absorción del calor y la hidratación de las células.

**Propiedades Física.-** Estas actúan tanto en la parte interna de las células como en la parte externa de las mismas.

**-Líquidos Intracelulares.-** Predominan los enlaces hidrófobos en el interior de las células.

---

<sup>26</sup> (Hahnemann, 1996)

- **Líquidos extracelular.**- Estos líquidos actúan fuera de las células por medio del agua o cremas hidratantes que predominan los enlaces de hidrógeno, típico del agua donde vive los peces Garra Rufa.

### **Funcionalidad de las células vivas**

Los peces Garra Rufa se alimentan de células muertas, los cuales les sirve de alimentación para la subsistencia, preservación y supervivencia. Para el funcionamiento del Centro icrioterapéutico se utilizará dos tipos de alimentación:

Compuesto de algas ( en tres minutos y luego se retira el sobrante)

Compuesto proteínico (Células muertas de los seres humanos)

Sin embargo, las últimas si están vivas tienen funciones metabólicas vitales, es decir se alimentan, se fermentan, respiran, cumplen la función de homeostasis, es decir existe una regulación osmótica y regulación del PH.

Es tan importante la funcionalidad de las células, porque si su alimentación no es la adecuada se puede producir alteraciones e incluso la muerte prematura de las células, si los peces están bien remojados y en agua tibia los peces Garra Rufa succionan células muertas acostumbrándose incluso a una alimentación diaria y a la misma hora del día. Es necesario indicar que los peces Garra Rufa no comen en la noche, ellos requieren de luz, porque en la obscuridad no comen.

### **18.3. Objetivo de la propuesta**

#### **Objetivo General**

Crear el Centro Itioterapéutico en la Ciudad de Guayaquil, para contrarrestar el estrés de ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y rendimiento profesional

### **Objetivos específicos**

- Determinar qué alternativas de relajación se va a desarrollar en este Centro.
- Socializar al personal sobre técnicas y estrategias a utilizarse en la aplicación de la propuesta.
- Motivar a ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón sobre las ventajas que prestará el Centro Ictioterapéutico.

### **18.4 Beneficiarios de proyecto directo e indirecto**

Entre los beneficiarios directos del proyecto se encuentran ejecutivos, profesionales y personal que labora en el Parque Empresarial Colón.

Se considera beneficiarios indirectos a toda la ciudadanía guayaquileña, por la oportunidad que tienen de recibir los beneficios que brinda el tratamiento ictioterapéutico, a que se dedicará este Centro.

### **18.5 Localización física**

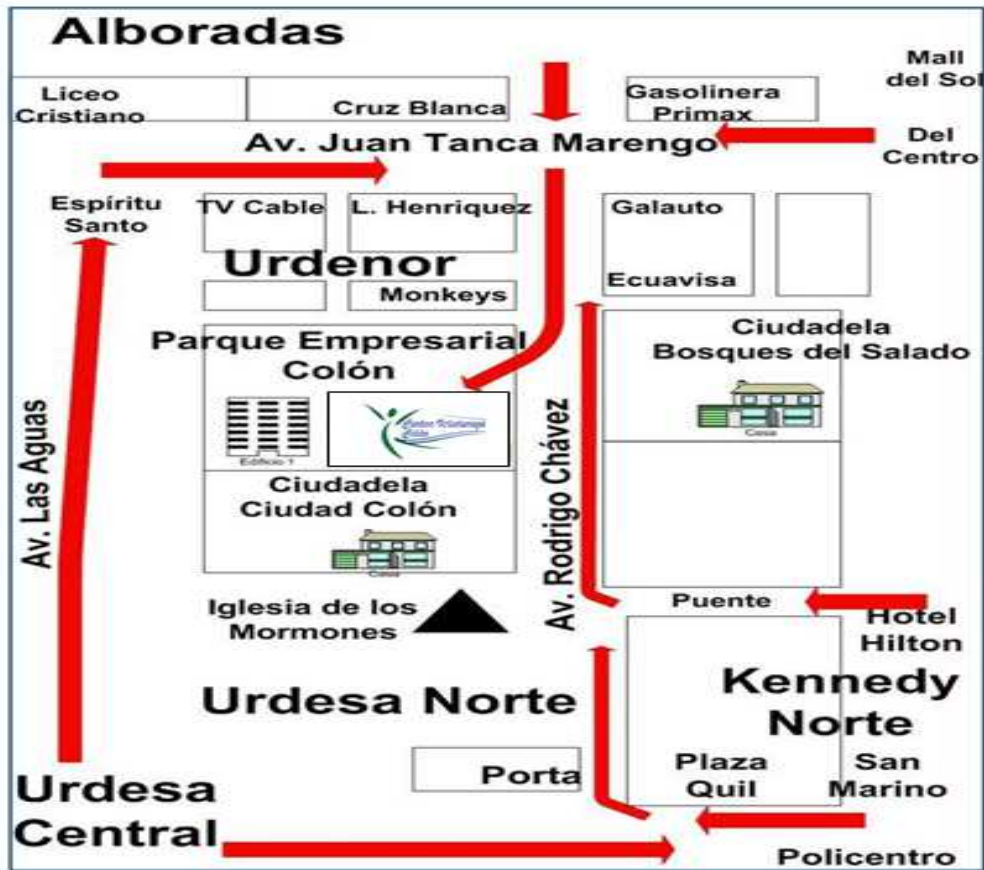
#### **18.5.1. Localización Comercial**

El Centro Ictioterapéutico iniciará sus actividades en el Parque Empresarial Colón, en la Ciudad de Guayaquil, la ubicación nos permitirá contar con clientela fija, por cuanto en el sector existe una afluencia de profesionales, a quienes va dirigido el proyecto, de esta manera se favorece a una gran cantidad de personas que por razones de trabajo o por transacciones de tipo comercial, así como reuniones, charlas, conferencias asisten diariamente a este Centro Empresarial.

Razón Social: Centro Ictioterapéutico

Actividad económica: 0930900-Salones de adelgazamiento y de masajes.

Localización: **Parque Empresarial Colón, en la Ciudad de Guayaquil**





## **Capacidad**

Para la creación del Centro Ictioterapéutico tenemos previsto un local de 10 m de ancho y 20 m de largo, espacio adecuado para el desarrollo.

### **18.5.2 Equipos e Implementos**

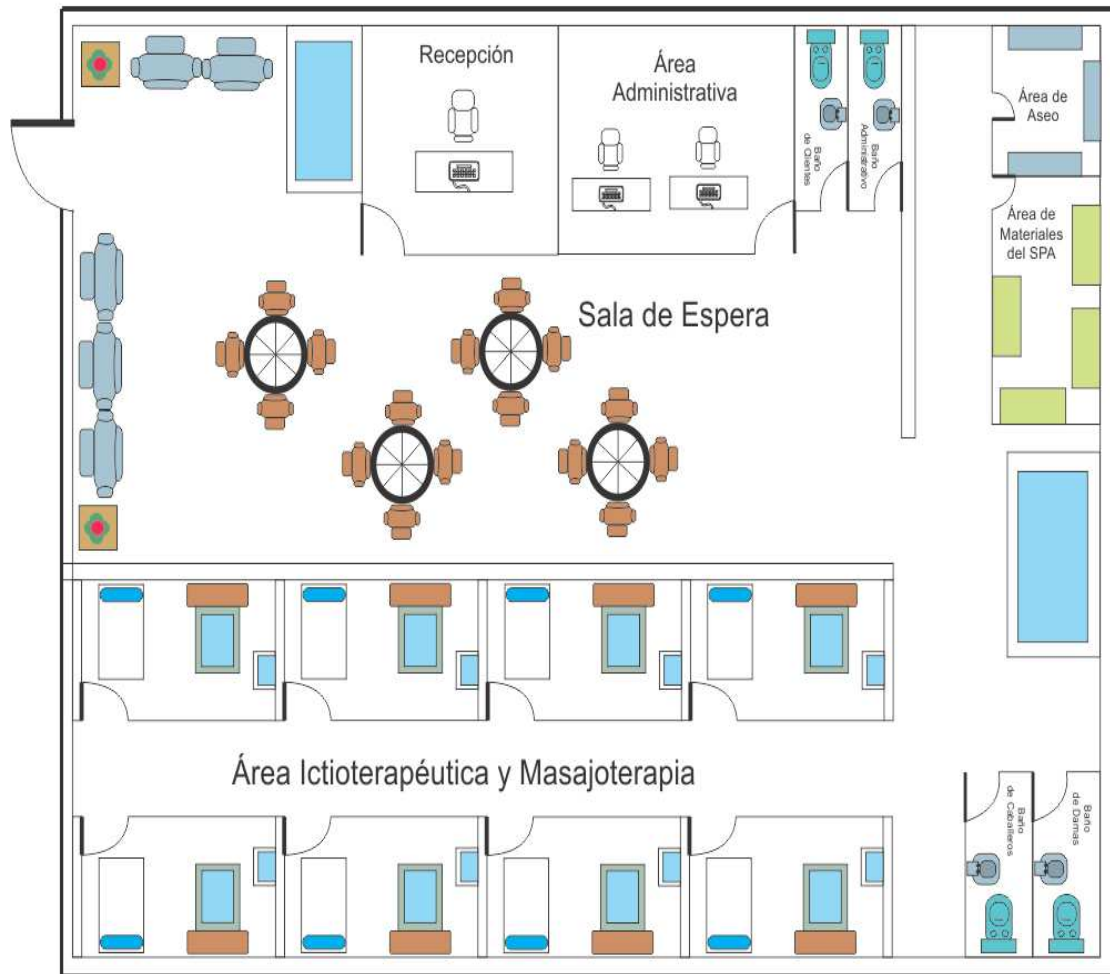
- Camilla Facial Reclinable
- Camilla para masajes
- Camilla Facial y Corporal Portátil
- Camilla para Facial y Corporal
- Silla masaje Tailandés
- Dermoabrasión Puntas de Diamantes
- Silla con espaldar hidráulica
- Sillones
- Juego de mesas y sillas
- Equipos Spa de Manos y Brazos
- Equipos Spa de pies 1 persona
- Equipo de Presoterapia
- Escritorios
- Calentador de Toallas
- Equipos de computación
- Taburete Hidráulico
- Vitrina 15 pies
- Lupa con luz
- Vapor con pedestal y Ozono Blanco
- Mesa 3 Niveles para Cabina
- Equipos Teléfono Inalámbricos
- Acondicionadores de Aire



### ***Material Complementario Indispensable***

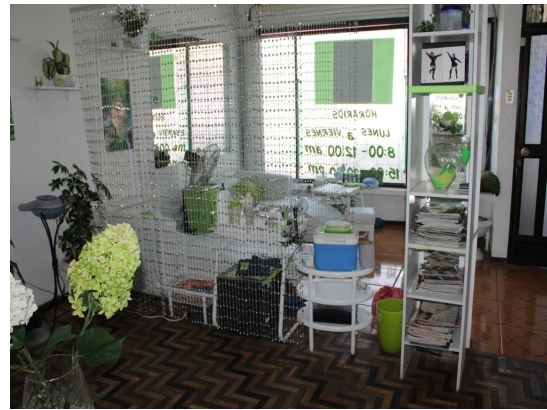
1. **Limpia Fondo**, para la limpieza del fondo sin necesidad de sacar los peces ni el agua, especialmente adaptada para extraer pequeñas partículas del fondo sin peligro de succionar los peces.
2. **Redecilla**
3. **Alimento** especial Garra rufa, cubre los requerimientos nutricionales desatendidos al solo alimentarse de piel muerta, previene deficiencias vitamínicas. Cantidad necesaria para aproximadamente 3 meses.
4. **Kit de medición de parámetros del agua** (Mide Amonio/Amoniaco total, Nitritos, Cloro).
5. **Acondicionador de agua y bacterias** iniciación del filtro.
6. **Termocalentador y aireador** del depósito de agua de recambio.

### 18.5.3. *Distribución del área del Centro Ictioterapéutico*



### 18.5.4. *Distribución de Equipos e Implementos*

La distribución comprende todo lo relacionado a equipos e implementos para la instalación del Centro Ictioterapéutico, los equipos a utilizar deben estar acordes con las expectativas y posicionamiento de la empresa.



## 18.6 Plan Operativo o de Actividades

### 18.6.1 La Empresa



#### Logotipo

Sobre este logotipo recaerá la imagen fundamental del protagonismo del Centro Ictioterapéutico Colón, mediante el símbolo de una persona que transmite al público el sentido de relajación y desestrés, combinando con la forma de un pez que representa a la Ictioterapia, que corresponde al estandarte de nuestra empresa.

## **Colores**

Los colores transmiten información e influyen psicológicamente en el estado de ánimo de las personas, es por esto que en nuestro logotipo hemos escogido los colores azul y verde cuyos significados son:

AZUL, reduce el ritmo cardíaco, lo que induce a la relajación, sirve como color anti estrés y calma la ansiedad así como genera un efecto óptico de mayor espacio; en la parte psicológica, una persona muy atraída hacia el azul refleja la necesidad de relajarse, ya sea alcanzando tranquilidad emocional o al descansar por agotamiento físico.

VERDE, es enfocado por la lente de nuestro ojo exactamente sobre la retina, lo que ayuda a descansar la vista, Se le conoce como el color del equilibrio por sus puntos contrapuestos (formado por el amarillo calor y el azul frío) es un color más enfocado al futuro, esperanza y constancia para alcanzar una meta.

## **Objetivos de la empresa**

- Brindar un servicio de excelente calidad en la atención y cuidado corporal, por medio de la Ictioterapia, diseñando una planeación estratégica que nos permita evaluar interna y externamente el negocio.
- Mantener un clima organizacional de armonía y positivismo.
- Establecer precios que se ajusten a la capacidad monetaria de nuestros clientes.
- Capacitar en forma constante al personal
- Establecer un sistema promocional.
- Proponer convenios con proveedores.
- Analizar el manual de funciones y procedimientos.

## **Metas**

1. Crear y ejecutar el proyecto de la creación del Centro Ictioterapéutico, en seis meses, para que sirva de apoyo y

bienestar a ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón.

2. Ofrecer a la comunidad empresarial un lugar de relajación y confort donde puedan recibir cuidado especializado relacionado con la limpieza y exfoliación de las células muertas de los pies y/o manos, suavizando las durezas o callos que se forman, además se produce el rejuvenecimiento de las células de la piel.
3. Propender a la satisfacción del usuario.
4. Definir técnicas y estrategias específicas para cumplir con los objetivos del Centro Itioterapéutico.
5. Estimular la fidelidad de los clientes.

### ***Misión***

El Centro Itioterapéutico trabaja para que ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón disfruten de alivio y bienestar corporal, con el servicio de limpieza y exfoliación de pies y/o manos, mediante tratamiento especializado, con modernos equipos y productos de excelente calidad, para lograr satisfacción de los usuarios.

### ***Visión***

Ser reconocidos como un Centro Itioterapéutico de calidad, líder en el tratamiento de antiestrés, con atención y tratamiento profesional y de manera personalizada.

### ***18.6.2 Marco legal***

Para el normal desenvolvimiento en cuanto a su funcionamiento se necesita los siguientes requisitos para obtener el **Permiso de funcionamiento**:

### ***Requisitos para Constituir una Compañía***

### ***Aprobación del nombre de la Compañía***

Trámite:

- Se deben presentar alternativas de nombres para la nueva Compañía, para su aprobación en la Superintendencia de Compañías.

Documentación:

1. Copia de cédula.

### ***Apertura cuenta de Integración de Capital***

Trámite:

- Se debe aperturar una cuenta de Integración de Capital de la nueva Compañía en cualquier banco de la ciudad de domicilio de la misma.

Documentación

1. Copia de cédulas y papeletas de votación de las personas que constituirán la Compañía (socios o accionistas)

Aprobación del nombre dado por la Superintendencia de Compañías

Solicitud para la apertura de la cuenta de Integración de Capital (formato varía de acuerdo al banco en el que se apertura) que contenga un cuadro de la distribución del Capital.

El valor del depósito

### ***Celebrar la Escritura Pública***

Trámite

- Se debe presentar en una Notaría la minuta para constituir la Compañía

Documentación

1. Copia de cédulas y papeletas de votación de las personas que constituirán la Compañía (socios o accionistas)
2. Aprobación del nombre dado por la Superintendencia de Compañías

3. Certificado de apertura de la cuenta de Integración de Capital dada por el banco
4. Minuta para constituir la Compañía
5. Pago derechos Notaría
6. Solicitar la aprobación de las Escrituras de Constitución

### ***Solicitar la aprobación de las Escrituras de Constitución***

#### Trámite

- Las Escrituras de constitución deberán ser aprobadas por la Superintendencia de Compañías

#### Documentación

1. Tres copias certificadas de las Escrituras de constitución
2. Copia de la cédula del Abogado que suscribe la solicitud
3. Solicitud de aprobación de las Escrituras de constitución de la Compañía
4. Obtener la resolución de aprobación de las Escrituras

### ***Obtener la resolución de aprobación de las Escrituras***

#### Trámite

- La Superintendencia de Compañías nos entregará las Escrituras aprobadas con un extracto y 3 resoluciones de aprobación de la Escritura.

#### Documentación

- Recibo entregado por la Superintendencia de Compañías al momento de presentar la solicitud.

### ***Cumplir con las disposiciones de la Resolución***

#### Trámite

1. Publicar el extracto en un periódico de la ciudad de domicilio de la Compañía.



2. Llevar las resoluciones de aprobación a la Notaría donde se celebró la Escritura de constitución para su marginación.
3. Obtener la patente municipal y certificado de inscripción ante la Dirección Financiera.

#### Documentación

- Para obtener la patente y el certificado de existencia legal se deberá adjuntar:
- Copia de las Escrituras de constitución y de la resolución aprobatoria de la Superintendencia de Compañías.
- Formulario para obtener la patente (se adquiere en el Municipio).
- Copia de la cédula de ciudadanía de la persona que será representante legal de la Empresa.}

#### ***Inscribir las Escrituras en el Registro Mercantil***

##### Trámite

- Una vez cumplidas las disposiciones de la resolución de aprobación de la Superintendencia de Compañías se deberá inscribir las Escrituras en el Registro Mercantil.

##### Documentación

- Tres copias de las Escrituras de constitución con la marginación de las resoluciones.
- Patente municipal.
- Certificado de inscripción otorgado por el Municipio.
- Publicación del extracto.
- Copias de cédula y papeleta de votación de los comparecientes.

#### ***Elaborar nombramientos de la directiva de la Compañía***

##### Trámite

1. Una vez inscritas las Escrituras se deberán elaborar los nombramientos de la directiva (Gerente y Presidente)

## Documentación

1. Ninguna

### ***Inscribir nombramientos en el Registro Mercantil***

#### Trámite

- Los nombramientos deberán ser inscritos en el Registro Mercantil

## Documentación

2. Tres copias de cada Nombramiento
3. Copia de las Escrituras de Constitución
4. Copias de cédula y papeleta de votación del Presidente y Gerente

### ***Reingresar los Documentos a la Superintendencia de Compañías***

#### Trámite

- Se debe reingresar las Escrituras a la Superintendencia de Compañías para el otorgamiento de cuatro hojas de datos de la Compañía.

## Documentación

1. Formulario RUC 01A
2. Formulario RUC 01B
3. Nombramientos Gerente y Presidente inscritos en el Registro Mercantil
4. Copias de cédulas y papeletas de votación de Gerente y Presidente
5. Tercera copia certificada de la Escritura de Constitución debidamente inscrita en el Registro Mercantil
6. Una copia de la panilla de luz o agua del lugar donde tendrá su domicilio la Compañía
7. Publicación del extracto

### ***Obtener el RUC***

#### Trámite

- Reingresadas las Escrituras se entregarán las hojas de datos de la Compañía que permitirán obtener el RUC.

## Documentación

1. Formulario 01A con sello de recepción de la Superintendencia de Compañías.
2. Formulario 01B con sello de recepción de la Superintendencia de Compañías
3. Original y copia de los nombramientos Gerente y Presidente inscritos en el Registro Mercantil.
4. Original y copia de la Escritura de constitución debidamente inscrita en el Registro Mercantil.
5. Original y copia de la cédula de identidad y papeleta de votación del Representante Legal.
6. Una copia de la planilla de luz, agua, teléfono, pago del impuesto predial del lugar donde estará domiciliada la Compañía a nombre de la misma o, contrato de arrendamiento. Cualquiera de estos documentos a nombre de la Compañía o del Representante Legal.
7. Si no es posible la entrega de estos documentos, una carta por el propietario del lugar donde ejercerá su actividad la Compañía, indicando que les cede el uso gratuito.
8. Original y copia de las 4 hojas de datos que entrega la Superintendencia de Compañías.
9. Si el trámite lo realiza un tercero deberá adjuntar una carta firmada por el Representante Legal autorizando.

## ***Retirar la cuenta de Integración de Capital***

### Trámite

- Una vez que se obtenga el RUC de la Compañía, éste debe ser presentado a la Superintendencia de Compañías para que se emita la autorización de retirar el valor depositado para aperturar la cuenta de Integración de Capital.

### Documentación

1. Carta de la Superintendencia de Compañías solicitando al banco se devuelva los fondos depositados para aperturar la cuenta de Integración de Capital.

2. Copia de cédula del Representante Legal y de los accionistas de la Compañía.
3. Solicitud de retiro de los depósitos de la cuenta de Integración de Capital, indicar en dicha solicitud si el dinero lo puede retirar un tercero.

### ***Aperturar una Cuenta Bancaria a nombre de la Compañía***

#### Trámite

- La Compañía puede abrir una cuenta corriente o de ahorros.

#### Documentación

1. Solicitud de apertura de cuenta.
2. Copia de cédula y papeleta de votación de las personas que manejarán la cuenta.
3. Copia de un planilla de servicios básicos donde conste la dirección de residencia quienes van a manejar la cuenta.
4. Un depósito con un monto mínimo dependiendo de la institución bancaria

### ***Obtener permiso para imprimir facturas.***

#### Trámite

- Para que la Compañía pueda emitir facturas, el SRI deberá comprobar la dirección de la Compañía.

#### Documentación

1. Solicitud de inspección (formulario que entregan en el SRI).
2. Permiso de Bomberos.
3. En caso de realizar operaciones de Comercio Exterior, la autorización de la CAE.
4. Certificados, contratos o facturas de proveedores de la Compañía.
5. Certificado de cuenta bancaria a nombre de la Compañía.
6. Registro patronal en el IESS.
7. Patente Municipal.
8. Facturas que sustenten la propiedad mobiliaria.
9. Contrato de compraventa que sustente la propiedad inmobiliaria.

10. Panilla de luz, agua, teléfono o carta del pago del impuesto predial a nombre de la Compañía y/o el contrato de arrendamiento, o la carta de autorización de uso gratuito de oficina con reconocimiento de firma.

### ***Seguridad Social***

#### ***Registro Patronal en el Sistema de Historia Laboral: (solicitud de clave para Empleador)***

Ingreso a la página [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec) - IESS en línea \* Empleadores - Click en Sistema de Empleadores - Actualización de datos del registro patronal. - Escoger el sector que pertenece (Privado, Público y Doméstico) - Ingresar datos obligatorios que tienen asterisco - Digitar el número de RUC - Seleccionar el tipo de empleador - En el resumen del Registro de Empleador al final del formulario se Visualizará imprimir solicitud de clave.

Una vez realizado el Registro Patronal en Historia Laboral, debe solicitar la clave en las oficinas de Historia Laboral del IESS con los siguientes documentos:

#### **Documentos**

1. Solicitud de Entrega de Clave (Bajada de Internet)
2. Copia del RUC
3. Copias de las cédulas de identidad a color del representante legal y de su delegado en caso de autorizar retiro de clave.
4. Copias de las papeletas de votación de las últimas elecciones o del certificado de abstención del representante legal y de su delegado, en caso de autorizar el retiro de clave.
5. Copia de pago de servicios básicos ( agua , luz o teléfono )
6. Calificación artesanal si es artesano calificado.
7. Original de la C.I.

### **18.6.3 Recursos**

#### ***Talento humano***

El Centro Ictioterapéutico está conformado por un personal altamente calificado, que ayudarán a mejorar la calidad de vida de ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón.

El personal se encuentra distribuido en los siguientes departamentos: Gerencia General, Departamento Administrativo y Financiero, Departamento Técnico:

#### ***Manual de Funciones***

La **Gerencia General** tiene como funciones:

- El Gerente General actúa como representante legal del Centro Ictioterapéutico.
- Fija las políticas operativas, administrativas y de calidad en base a las metas establecidas.
- Es responsable de los resultados de la empresa, el desempeño empresarial, del personal y del clima organizacional.
- Liderar el proceso de planeación estratégica.
- Determinar los factores críticos de éxito, controlando los objetivos y metas del Centro
- Desarrollar estrategias empresariales y personales para alcanzar los objetivos y metas propuestas.
- Interacción con el personal Técnico para cumplir con los objetivos y metas propuestas, por medio de estrategias, planes de acción a corto, mediano y largo plazo.
- Establecer técnicas y estrategias que permitan atraer a clientes.
- Diseñar formas publicitarias.
- Plantear estrategias de ventas para aplicarlas
- Crear un ambiente agradable, cordial.

#### ***Perfil del cargo***

Edad: 30 años en adelante

Género: indistinto

Estado civil: indistinto

Características de la personalidad: extrovertida, proactiva, estabilidad emocional, analítica, organizada, motivadora, estratega, excelente relaciones humanas

Competencias Técnicas: Ingeniero en Administración en ventas, Ingeniería Comercial, Finanzas, Administración o carreras afines.

Experiencia: 2 a 3 años de experiencia en el cargo o en posiciones similares.

***Capacitación mínima requerida***

Cursos regulares

Word.

Excel financiero y estadístico.

Power Point

Microsoft Project

***Conocimiento de Idiomas***

Inglés (Nivel medio)

Riesgo de enfermedades profesionales:

Mínimo riesgo de enfermedades cardiacas, gástricas, estrés.

***Especificaciones***

Eficaz en la toma de decisiones.

Responsable y comprometido.

Autoridad decisiva.

Espíritu empresarial

Autoriza gastos, compra de insumos, contratación y capacitación del personal,

Aprueba estados financieros

**Gerente Administrativo y Financiero** tiene a su cargo la optimización de los procesos administrativos, de bodega e inventario, además la administración financiera del Centro Ictioterapéutico.

Entre sus funciones están:

- Análisis y toma de decisiones financieras.
- Planificar alternativas de financiamiento.
- Control de costos relacionados con los insumos.
- Proyectar, obtener y utilizar fondos para financiar las operaciones del Centro.
- Interrelacionarse con el personal para lograr desenvolvimiento eficiente en todas las decisiones de la empresa.
- Elaborar presupuestos que detallen la situación económica y financiera de la empresa.

### ***Perfil del Cargo***

Edad: 25 años en adelante

Género: indistinto-

Estado civil: indistinto

**Características de la personalidad:** Trabajo en equipo, proactivo, responsable, estratega, estabilidad emocional, analítica, organizada, motivadora, excelente relaciones humanas

**Competencias Técnicas:** Ingeniero en Administración en ventas, Ingeniería Comercial, Finanzas, Administración o carreras afines.

**Experiencia:** 1 a 2 años de experiencia en el cargo o en posiciones similares.

### ***Capacitación mínima requerida***

Cursos regulares

Word.

Excel financiero y estadístico.

**Riesgo de enfermedades profesionales:** Mínimo riesgo de enfermedades cardiacas, gástricas, estrés

### ***Procesos en los que interviene***

Aprobar los diferentes pagos:



Proveedores  
Sueldos de personal  
Impuestos y servicios básicos

**Dentro del personal Técnico** se ha considerado a:

Tres especialistas y un Asistente en tratamiento ictioterapéutico

### ***Descripción de funciones***

Las especialistas y la Asistente en tratamiento ictioterapéutico, además de dominar su especialidad, debe tener amplio conocimiento sobre **técnicas** terapéuticas de masajes como: Reflexología, Aromaterapia, Fangoterapia, Talasoterapia e Hidroterapia.

### ***Perfil del Cargo***

Edad: 25 años en adelante

Género: indistinto-

Estado civil: indistinto

### ***Características de la personalidad***

### ***Competencias Técnicas***

**Experiencia:** 1 a 2 años de experiencia en el cargo o en posiciones similares.

### ***Departamento de Mantenimiento***

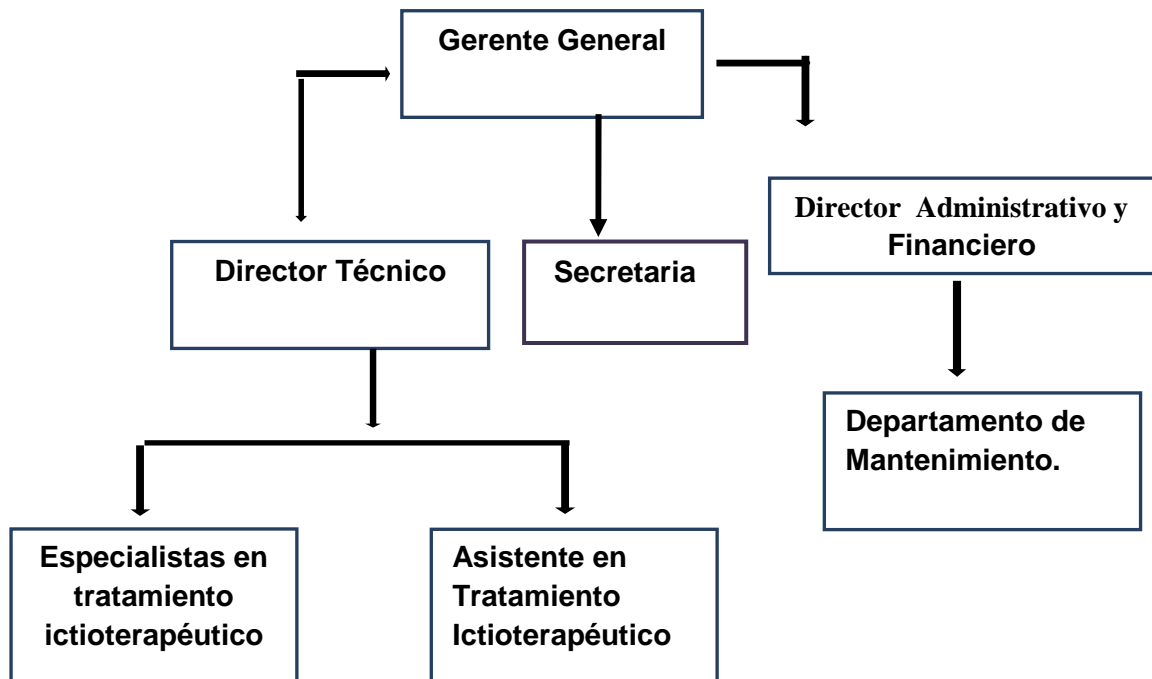
### ***Función***

Dar mantenimiento y limpieza al Centro.

Limpieza y mantenimiento de insumos para el tratamiento ictioterapéutico

Aseo de oficinas y bodegas.

#### 18.6.4. Organigrama Estructural



## **Organigrama Funcional**

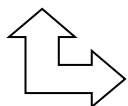
### **GERENCIA**

- El Gerente General actúa como representante legal del Centro Ictioterapéutico.
- Fija las políticas operativas, administrativas y de calidad en base a las metas establecidas.
- Es responsable de los resultados de la empresa, el desempeño empresarial, del personal y del clima organizacional.
- Liderar el proceso de planeación estratégica.
- Determinar los factores críticos de éxito, controlando los objetivos y metas del Centro
- Desarrollar estrategias empresariales y personales para alcanzar los objetivos y metas propuestas.
- Interacción con el personal técnico para cumplir con los objetivos y metas propuestas, por medio de estrategias, planes de acción a corto, mediano y largo plazo.
- Establecer técnicas y estrategias que permitan atraer a clientes.
- Diseñar formas publicitarias.
- Plantear estrategias de ventas para aplicarlas
- Crear un ambiente agradable, cordial.

### **DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

- Análisis y toma de decisiones financieras.
- Planificar alternativas de financiamiento.
- Control de costos relacionados con los insumos.
- Proyectar, obtener y utilizar fondos para financiar las operaciones del Centro.
- Interrelacionarse con el personal para lograr desenvolvimiento eficiente en todas las decisiones de la empresa.
- Elaborar presupuestos que detallen la situación económica y financiera de la

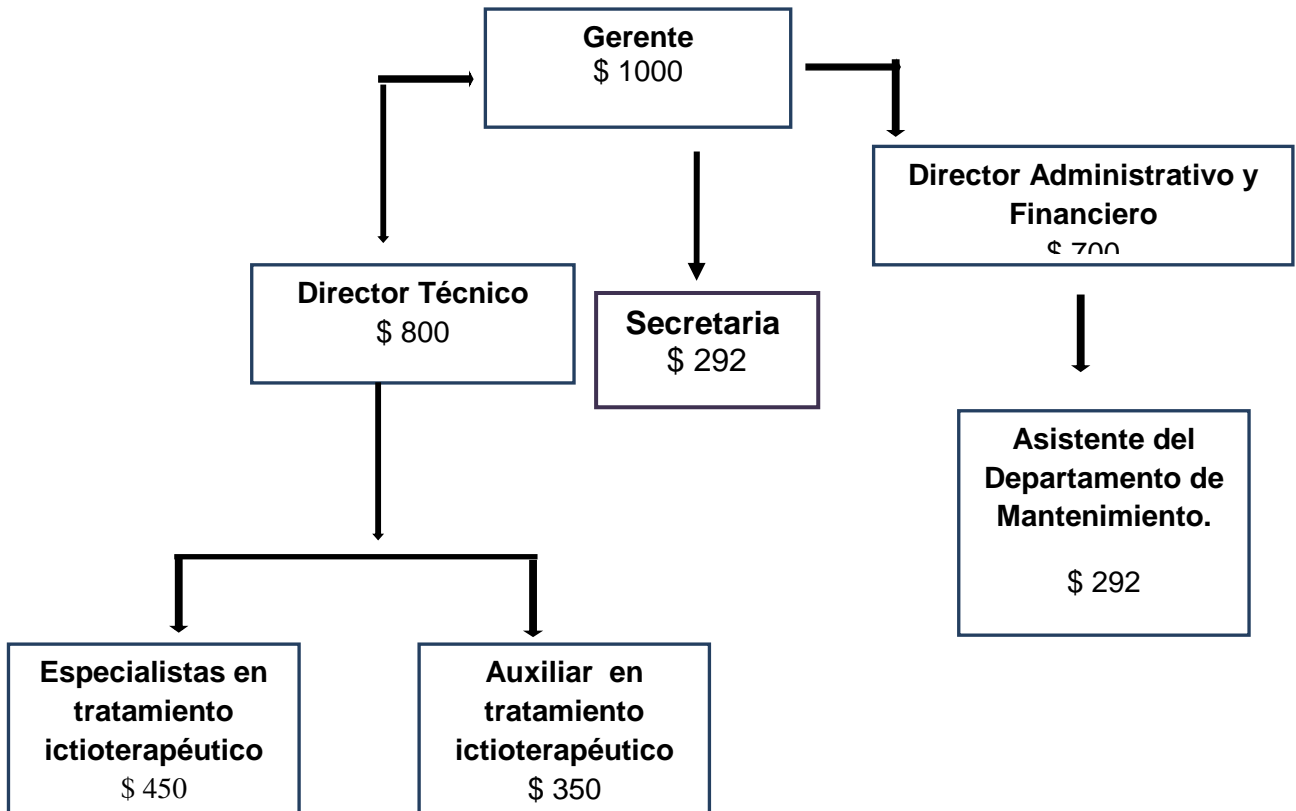
### **PERSONAL TÉCNICO**



- **Tres Especialistas y un Asistente en tratamiento ictioterapéutico**

#### **FUNCIONES:**

Las especialistas en tratamiento ictioterapéutico, además de dominar su especialidad, debe tener amplio conocimiento sobretécnicas terapéuticas de masajes como: Reflexología, Aromaterapia, Fangoterapia, Talasoterapia e Hidroterapia.



### **18.6.5 Recursos físicos**

- Una oficina para Gerencia General
- Una oficina para Departamento Administrativo y Financiero
- Salas para tratamiento ictioterapéutico y masajoterapia
- Bodega para almacenar los insumos, con implementos técnicos adecuados
- Cabina de lujo para tratamientos corporales con camilla y muebles para toalla y cremas.
- Cafetería y muebles para sala de espera.
- Baño y servicios higiénicos,
- Termostato eléctrico para agua caliente,
- Una línea telefónica.

### **18.6.6 Recursos financieros**

Recursos Particulares de los proponentes Carlos Florencia Zamora y Carlos Navarro Valarezo

### **18.6.7 Análisis del FODA**

Nuestro grupo ha creído conveniente realizar la matriz FODA para identificar los nudos críticos que darán el origen a la creación del Centro Ictioterapéutico.

#### **Fortalezas**

- Elección de insumos de calidad
- Elección estratégica de equipo y tecnología,
- Alianza estratégica con Parque Empresarial Colón.
- Proponentes emprendedores,
- Personal especializado,
- Local confortable,
- Variedad de servicios,
- Ambiente agradable.

#### **Oportunidades**

- Aumento en el nivel de estrés de empresarios y profesionales.
- Aumento en el nivel de turistas en la ciudad,
- Fuerte poder adquisitivo de la población.
- Los clientes potenciales aumentan,
- Satisfacción de sus necesidades a través del esfuerzo y la tecnología empleada,
- Como integrantes emprendedores que somos ofreceremos servicios innovadores para sostener y aumentar el mercado.
- La población empresarial del Parque Colon, al tener un poder adquisitivo mayor podemos ofrecer gran variedad de servicios a precios diferentes.

#### **Debilidades**

- Somos una empresa joven y sin renombre,
- Falta de experiencia en el ramo,
- Falta de capital propio,
- Falta de personal,

- Nulo posicionamiento en el mercado

### **Amenazas**

- Gran variedad de empresas de la misma rama, en la ciudad,
- Aumento de aranceles,
- Los paquetes para parejas son mal interpretados por la sociedad,

<p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIAS</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento en el nivel de estrés de empresarios y profesionales.</li> <li>• Fuerte poder adquisitivo de la población.</li> <li>• Los clientes potenciales aumentan.</li> <li>• Como integrantes emprendedores que somos ofreceremos servicios innovadores para sostener y aumentar el mercado.</li> <li>• La población empresarial del Parque Colon, al tener un poder adquisitivo mayor podemos ofrecer gran variedad de servicios</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gran variedad de empresas de la misma rama, en la ciudad,</li> <li>• Los paquetes para parejas son mal interpretados por la sociedad,</li> <li>• Existe competencia</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elección de insumos de calidad</li> <li>• Elección estratégica de equipo y tecnología,</li> <li>• Alianza estratégica con Parque Empresarial Colón.</li> <li>• Personal especializado,</li> <li>• Local confortable,</li> <li>• Variedad de servicios,</li> <li>• Ambiente agradable.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIAS FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posicionarnos como uno de los principales Centro Ictioterapéutico.</li> <li>• Desarrollar programas en atención al cliente.</li> <li>• Buscar de acuerdos comerciales.</li> <li>• Impulsar la fidelización con los clientes.</li> <li>• Realizar campañas publicitarias para atraer clientes.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIAS FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfeccionar el servicio y la atención al cliente.</li> <li>• Innovar equipos y tecnologías.</li> <li>• Implementar políticas de incentivos.</li> <li>• Desarrollar estrategias de negociación para mantener precios.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Somos una empresa joven y sin renombre,</li> <li>• Falta de experiencia en el ramo,</li> <li>• Falta de capital propio,</li> <li>• Nulo posicionamiento en el mercado</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIAS DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar al talento humano con experiencia.</li> <li>• Aprovechar acuerdos comerciales</li> <li>• Optimizar recursos financieros, tecnológicos y humanos.</li> <li>• Generar política de precios y ofertas constantes.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ESTRATEGIAS DA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la confianza con los clientes.</li> <li>• Aprovechar los recursos existentes al máximo.</li> <li>• Generar planes de negociación.</li> <li>• Mantener satisfechos a los clientes.</li> </ul>

### **18.6.8 Plan operativo de actividades**

Por la variedad de servicios que ofrece vamos a tener gran número de maquinarias distribuidas acorde al uso, en cada una de las actividades planificadas:

#### **Marketing Mix**

El monto promedio por el cual estarían dispuestos a invertir por el servicio está dado por:

1. El tiempo de duración,
2. La calidad y profesionalismo.
3. Fidelidad.

#### **Productos/Servicios**

Para especificar las categorías, se utilizan tres clases bien determinadas:

- SERVICIOS DE ICTIORERAPIA
- REFLEXOLOGÍA FACIAL, DE MANOS, PODÁLICA Y DEL ABDOMEN.
- MASAJE CORPORAL

En los packs a ofrecerse se incluyen las ofertas de los servicios, clasificadas por el tiempo de duración de la sesión, las mismas que se establecen en la forma siguiente:

- |   |          |
|---|----------|
| 1. SESIÓN ICTIOTERAPIA 30 MINUTOS EN MANOS    | \$ 25.00 |
| 2. SESIÓN ICTIOTERAPIA 30 MINUTOS EN LOS PIES | \$       |
| 25,00   |          |
| 3. SESIÓN ICTIOTERAPIA 30 M. MANOS Y PIES     | \$       |
| 40.00   |          |
| 4. REFLEXOLOGIAS (MANOS O PIES)30 MINUTOS     | \$ 20,00 |
| 5. ICTIOTERAPIA, UN TIPO DE REFLEXOLOGIA      | \$       |
| 40.00   |          |
| 6. MASAJE FACIAL                              | \$ 15,00 |

7. MASAJE CORPORAL, MEDIA HORA	\$ 20,00
8. MASAJE TAILANDES, MEDIA HORA	\$ 25,00
9. SESIÓN TRATAMIENTO DERMOABRASIÓN	\$ 25,00
10. ICTIOTERAPIA, MASAJE, UNA HORA	\$ 40,00
11. ICTIOTERAPIA, UN TIPO DE REFLEXOLOGÍA Y MASAJE UNA HORA	\$ 45,00

Se hará un descuento a los clientes que utilizan varios servicios a la vez, así como también a quienes acudan varias veces a la semana, el mismo que se detalla:

1. Dos packs – descuentos de 5%
2. Tres packs- descuento del 10%
3. Cuatro o más packs – descuento del 15%
4. Tres packs- más de dos veces por semana - descuento del 20%

### ***Ambiente Ictioterapéutico***

#### **a) Sistema ictioterapéutico para manos, con cien peces incluidos**

El servicio comprende:

- Sistema de filtración biológica
- 100 peces garra ruga
- Humectación con crema posterior al tratamiento

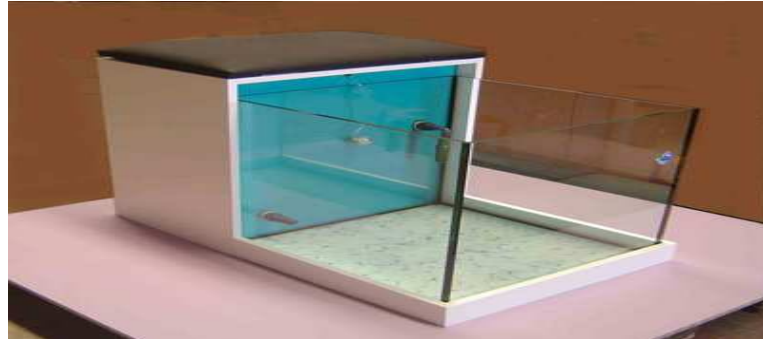


El equipo mide 41 cm de largo por 44,5 cm de fondo por 46 cm de alto



**b) Sistema ictioterapéutico para pies, con ciento cincuenta peces incluidos**

El servicio comprende:



El equipo mide 60 cm de largo por 100 cm de fondo por 60 cm de alto

- **Mueble** fabricado en madera hidrófuga
- **Urna** de vidrio templado de 8 mm. de espesor
- **Asiento** Madera con cojín en Polipiel impermeable.
- **Termo Filtro** externo.
- **Sistema UV-C** para la desinfección del agua.
- **Iluminación**, lámpara LED.



**c) Sistema ictioterapéutico para pies, para dos personas, con doscientos peces incluidos en cada equipo**

El servicio comprende:



El equipo mide 120 cm de largo por 80 cm de fondo por 60 cm de alto

- **Bio-sistema** filtración biológica, oxigenación, calefactor, desinfección con UV-C y recirculación del agua.
- **Urna doble** fabricada en Metacrilato
- **Asientos de madera con cojín polipiel impermeable** (dos personas).
- **Iluminación**, lámparas LED

#### d) Ambiente de Ictioterapia



### ***Plaza***

Se hará una agresiva promoción y esto provocará contar con una mayoritaria clientela y ayudará a tener contacto directo con los clientes y una comunicación eficaz, mientras el cliente recibe atención.

### ***Promoción***

Se participará en ferias, en donde se expondrá sobre nuestros servicios, se complementará con dípticos y trípticos.

### ***Publicidad***

Para tener publicidad seguiremos algunas estrategias de mercado que son marketing directo y correo electrónico para llegar a contar con una cartera de clientes fieles y potenciales clientes.

### ***Marketing directo***

Al utilizar este método nos permite llegar directamente a los usuarios de nuestro servicio, podemos obtener una base de datos, de quienes serán nuestros potenciales clientes, para así establecer contactos para las promociones y así enviarle información por correo electrónico.

Correo electrónico: Se enviará correos a los distintos profesionales que laboran en el Parque empresarial Colón, con un archivo adjunto donde constará un resumen de los servicios que ofrecemos y los números telefónicos a los que se pueden contactar.

Los medios de comunicación masiva son otra forma de promocionar al Centro Ictioterapéutico, además se utilizará, hojas volantes, vallas publicitarias e internet.

Página WEB: <http://www.unidadeducativajerusalen.com/spacolon/>



**Centro Ictiterapéutico Colón**

**Inicio    Objetivos    Misión y Visión    Servicios    Contáctenos**

**Horarios de Atención**

Lunes a Sábados de 9:00 a 20:00  
Domingos de 9:00 a 18:00

**Calendario**

Diciembre 2012

D	M	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**Contador de Visitas**

0000558

**CENTRO ICTERAPÉUTICO COLÓN**

En Centro Ictiterapéutico Colón le dá la Bienvenida a todos los usuarios que deseen conocer acerca de las bondades y beneficios que brinda este importante centro de relajación y confort, donde se puede recibir cuidado especializado relacionado con la limpieza y exfoliación de las células muertas de los pies y/o manos, suavizando las durezas o callos que se forman, además se produce el rejuvenecimiento de las células de la piel.

Les invitamos a ser parte de esta experiencia de cuidado personal.



**Inicio    Objetivos    Misión y Visión    Servicios    Contáctenos**

**Horarios de Atención**

Lunes a Sábados de 9:00 a 20:00  
Domingos de 9:00 a 18:00

**Calendario**

Diciembre 2012

D	M	M	M	J	V	S
						1
3	4	5	6	7	8	
10	11	12	13	14	15	
17	18	19	20	21	22	
24	25	26	27	28	29	
31						

**Contador de Visitas**

0000558

**MISIÓN**

El Centro Ictiterapéutico trabaja para que ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón disfruten de alivio y bienestar corporal, con el servicio de limpieza y exfoliación de pies y/o manos, mediante tratamiento especializado, con modernos equipos y productos de excelente calidad, para lograr satisfacción de los usuarios.

**VISIÓN**

Ser reconocidos como un Centro Ictiterapéutico de calidad, líder en el tratamiento de antiestrés, con atención y tratamiento profesional y de manera personalizada.



**Inicio    Objetivos    Misión y Visión    Servicios    Contáctenos**

**Horarios de Atención**

Lunes a Sábados de 9:00 a 20:00  
Domingos de 9:00 a 18:00

**Calendario**

Diciembre 2012

D	M	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**Contador de Visitas**

0000558

**Objetivos de la empresa**



- \* Brindar un servicio de excelente calidad en la atención y cuidado corporal, por medio de la Ictiterapia, diseñando una planeación estratégica que nos permita evaluar interna y externamente el negocio.
- \* Mantener un clima organizacional de armonía y positivismo.
- \* Establecer precios que se ajusten a la capacidad monetaria de nuestros clientes.
- \* Capacitar en forma constante al personal.
- \* Establecer un sistema promocional.
- \* Proponer convenios con proveedores.

Inicio	Objetivos	Misión y Visión	Servicios	Contactenos
<p><b>Horarios de Atención</b></p> <p>Lunes a Sábados de 9:00 a 20:00</p> <p>Domingos de 9:00 a 18:00</p>				<p><b>CONTÁCTENOS</b></p> <p>El Centro Ictioterapéutico iniciará sus actividades en el Parque Empresarial Colón, en la Ciudad de Guayaquil, la ubicación nos permitirá contar con clientela fija, por cuanto en el sector existe una afluencia de profesionales, a quienes va dirigido el proyecto, de esta manera se favorecerá a una gran cantidad de personas que por razones de trabajo o por transacciones de tipo comercial, así como reuniones, charlas, conferencias asisten diariamente a este Centro Empresarial.</p> <p>Para mayor información Contáctenos al 0999890083</p>
© Centro Ictioterapéutico Colón - Parque Empresarial Colón - Guayaquil - Ecuador				

Inicio	Objetivos	Misión y Visión	Servicios	Contactenos
<p><b>Horarios de Atención</b></p> <p>Lunes a Sábados de 9:00 a 20:00</p> <p>Domingos de 9:00 a 18:00</p>			<p><b>Servicios que ofrecemos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* SESION ICTIOTERAPIA 30 MINUTOS EN MANOS.</li> <li>* SESION ICTIOTERAPIA 30 MINUTOS EN LOS PIES.</li> <li>* SESION ICTIOTERAPIA 30 MINUTOS MANOS Y PIES.</li> <li>* REFLEXOLOGIAS, 30 MINUTOS.</li> <li>* ICTIOTERAPIA, UN TIPO DE REFLEXOLOGIA.</li> <li>* MASAJE FACIAL.</li> <li>* MASAJE CORPORAL, MEDIA HORA.</li> <li>* MASAJE TAILANDES, MEDIA HORA.</li> <li>* SESION TRATAMIENTO DERMOABRASIÓN.</li> <li>* ICTIOTERAPIA, MASAJE, UNA HORA.</li> <li>* ICTIOTERAPIA, UN TIPO DE REFLEXOLOGIA Y MASAJE UNA HORA.</li> </ul>	
© Centro Ictioterapéutico Colón - Parque Empresarial Colón - Guayaquil - Ecuador				

## Dípticos

• Sesión Masaje Corporal

• Sesión Masaje Corporal + Ictioterapia

• Sesión Masaje Corporal + Reflexología

• Sesión Masaje Corporal + Tratamiento Dermoabrasión

**Sesiones para Embellecer**

**SESIONES PROMOCIONALES:**

- Dos packs - descuento de 5%
- Tres packs- descuento del 10%
- Cuatro o más packs - descuento del 15%
- Tres packs- más de dos veces por semana - descuento del 20%

Parque Empresarial Colón  
Edif. Empresarial #3 Oficina #202  
Celular: 0999890083  
Guayaquil-Ecuador



## Tratamientos Rejuvenecedores



La Ictioterapia es una técnica novedosa proveniente de Turquía que consiste en sumergir cualquier parte del cuerpo en una pequeña piscineta llena de unos pececillos llamados Garra Rufa.

En el proceso de eliminación de células muertas el pez genera una enzima que tiene un efecto regenerador en la piel por crecer.

Es decir, elimina la piel muerta y la piel nueva queda más suave y más sana que antes. Su éxito es rotundo ya en muchos países.

Estos peces miden entre 6 y 12 centímetros y no hacen daño ni cosquillas, causando una sensación muy agradable al cuerpo.



### SERVICIOS:

- Ictioterapia
- Reflexología
- Masaje tailandés
- Tratamiento dermoabrasión
- Masaje corporal

Contamos con las siguientes sesiones individuales:

- Sesión Ictioterapia en Manos
- Sesión Ictioterapia en Pies
- Sesión Ictioterapia Manos Y Pies



- Sesión Reflexología en Manos
- Sesión Reflexología en Pies
- Sesión Reflexología + Ictioterapia



- Sesión Masaje Tailandés
- Sesión Masaje Tailandés + Ictioterapia
- Sesión Masaje Tailandés + Reflexología

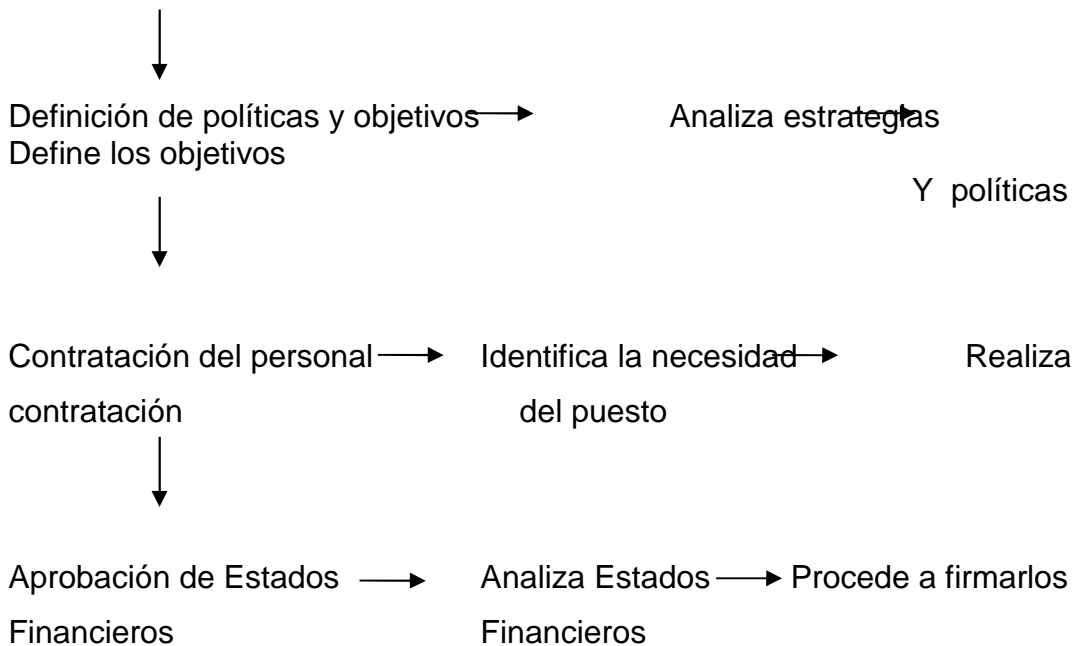


- Sesión Tratamiento Dermoabrasión
- Sesión Tratamiento Dermoabrasión + Ictioterapia
- Sesión Tratamiento Dermoabrasión + Reflexología
- Sesión Tratamiento Dermoabrasión + Masaje Tailandés

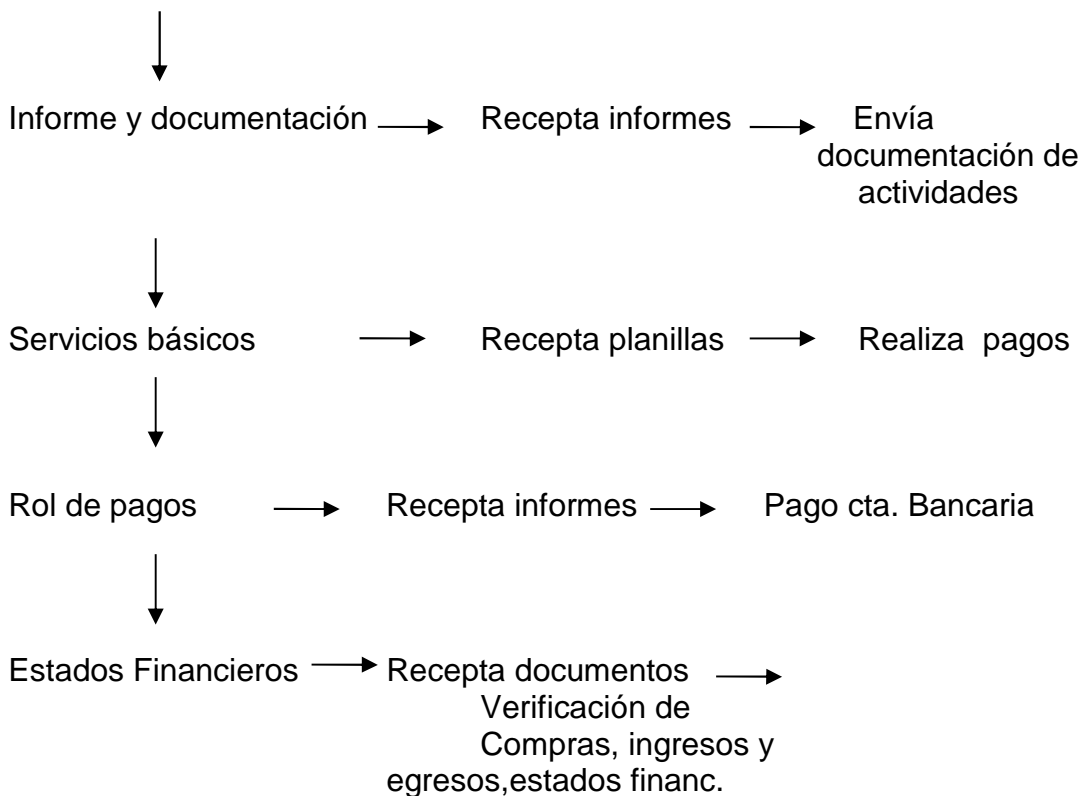


## **Procesos a Ejecutarse en la Empresa**

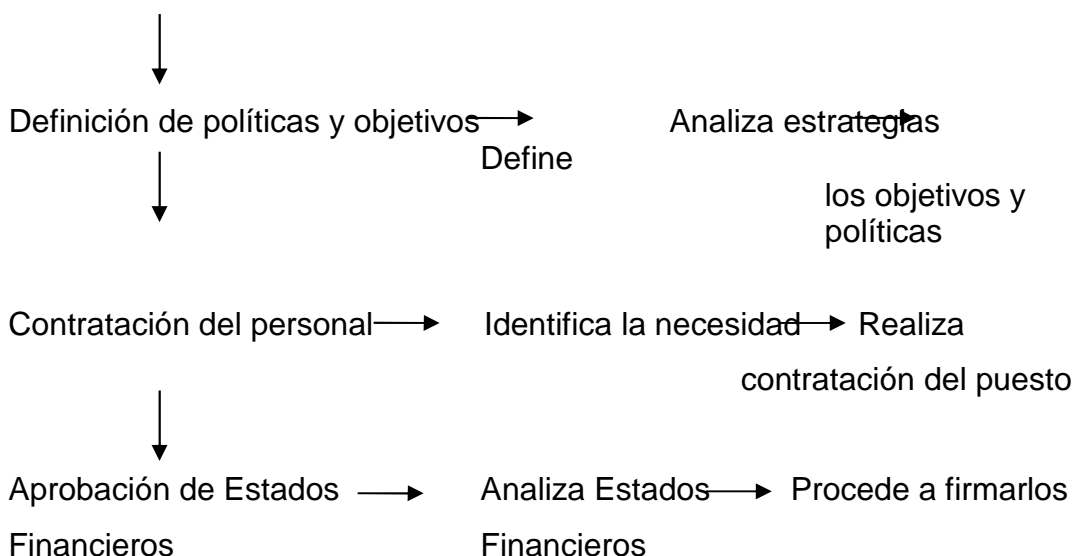
### **GERENCIA GENERAL**



### **DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**



### **Asistente del Departamento de Mantenimiento.**



### **18.7 Estudio de factibilidad o viabilidad del proyecto**

La factibilidad de este proyecto es posible por las siguientes razones:

- Contratación de personal especializado en terapias de relajación.
- Horario de ocho horas de trabajo.
- Se cuenta con la colaboración de los accionistas del Parque Empresarial Colón.
- Interés de ejecutivos, profesionales y personal de empleados y trabajadores del Parque Empresarial Colón.
- Nexos seguros con proveedores para adquisición de peces Garra Rufa.
- Garantía de implementos y equipos indispensables con tecnología actualizada.
- Marketing Mix estratégico.
- Recursos físicos adecuados.
- Recursos financieros y capital de trabajo suficientes.



## ***Análisis Financiero***

Consideramos que el Análisis Financiero es la parte más importante al realizar un proyecto de inversión, porque nos permite saber cuán rentable es el mismo, y de esta manera nos facilita para tomar decisiones acertadas y cumplir los objetivos o metas trazadas.

A continuación presentamos la inversión total del proyecto y cómo va estar conformado.

### **Porcentajes de variación:**

Siendo conservadores hemos considerado los siguientes porcentajes para el cálculo de ingresos y gastos para los siguientes períodos.

- Variación de Ingreso: 5%
- Variación de Gastos: 5%

## Inversión de Activos Fijos

CENTRO ICTIOTERAPEUTICO COLON			
ACTIVOS FIJOS			
CANTIDAD	DESCRIPCION	C. UNITARIO	C. TOTAL
<b>MUEBLES Y ENSERES</b>			
2	Camilla Facial Reclinable	255,65	511,30
3	Camilla para masajes	241,12	723,36
1	Camilla Facial y Corporal Portatil	290,08	290,08
1	Camilla para Facial y Corporal	323,68	323,68
1	Silla masaje Tailandes	196,00	196,00
1	Dermoabrasion Puntas de Diamantes	419,60	419,60
3	Silla con espaldar hidráulica	88,48	265,44
5	Sillones	150,00	750,00
4	Jgo mesa y sillas	350,00	1.400,00
8	Equipos Spa de Manos y Brazos	250,00	2.000,00
8	Equipos Spa de pies 1 persona	450,00	3.600,00
1	Equipo de Presoterapia	517,57	517,57
3	Escritorios y Auxiliares	300,00	900,00
1	Equipo Resorvorio de peces	1.300,00	1.300,00
2	Calentador de Toallas	273,76	547,52
<b>TOTAL</b>			<b>13.744,55</b>
<b>EQUIPO DE COMPUTACIÓN</b>			
3	Equipos de computación	715,00	2.145,00
<b>TOTAL</b>			<b>2.145,00</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>			
8	Taburete Hidráulico	76,16	609,28
3000	Peces	1,80	5.400,00
1	Vitrina 15 pies	990,00	990,00
1	Lupa con luz	123,20	123,20
1	Vapor con pedestal y Ozono Blanco	179,87	179,87
4	Mesa 3 Niveles para Cabina	187,04	748,16
1	Jgo. Telefono Inalámbricos	75,00	75,00
2	Acondicionadores de Aire	800,00	1.600,00
20	Limpia fondo de agua	13,50	270,00
20	Redecillas	3,50	70,00
50	Alimento peces	2,75	137,50
10	Kit de medición de parámetros del agu	25,33	253,30
20	Acondicionador de Agua y bactericid	13,45	269,00
10	Termo calentador y aireador del agua	37,22	372,20
20	Toallas pequeñas	7,55	151,00
20	Toallas grandes	17,20	344,00
16	Sábanas	11,00	176,00
16	Cremas L'occitane	26,00	416,00
16	Material de Limpieza	17,20	275,20
<b>TOTAL</b>			<b>12.459,71</b>
<b>TOTAL INVERSION EN ACTIVOS FIJOS</b>			<b>₡ 28.349,26</b>

## Detalle de Gastos

CENTRO ICITIOTERAPUTICO COLON																	
DETALLE DE GASTOS																	
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	81.306,72	85.372,06	89.640,66	94.122,69	98.828,83
<b>SUELDOS Y BENEFICIOS SOCI</b>	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	81.306,72	85.372,06	89.640,66	94.122,69	98.828,83
<b>TOTAL</b>	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	6.775,56	81.306,72	85.372,06	89.640,66	94.122,69	98.828,83
<b>GASTOS DE GENERALES</b>																	
AGUA POTABLE	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	2.760,00	2.898,00	3.042,90	3.195,05	3.354,80
ENERGIA ELECTRICA	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	170,00	2.040,00	2.142,00	2.249,10	2.361,56	2.479,63
TELEFONO	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	1.440,00	1.512,00	1.587,60	1.666,98	1.750,33
ALQUILER DE LOCAL	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	30.000,00	31.500,00	33.075,00	34.728,75	36.465,19
SUMINISTROS DE OFICINA	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	230,00	2.760,00	2.898,00	3.042,90	3.195,05	3.354,80
MANTEENIMIENTO	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	8.400,00	8.820,00	9.261,00	9.724,05	10.210,25
DEPREC. MUEBLES Y ENSERE	114,54	114,54	114,54	114,54	114,54	114,54	114,54	114,54	114,54	114,54	114,54	114,54	1.374,46	1.443,18	1.515,34	1.591,10	1.670,66
DEPREC. DE EQUIPO DE COMPI	58,99	58,99	58,99	58,99	58,99	58,99	58,99	58,99	58,99	58,99	58,99	58,99	707,85	743,24	780,40	819,42	860,40
DEPREC. DE EQUIPO DE OFCN	103,83	103,83	103,83	103,83	103,83	103,83	103,83	103,83	103,83	103,83	103,83	103,83	1.245,97	1.308,27	1.373,68	1.442,37	1.514,49
<b>TOTAL</b>	4.227,36	4.227,36	4.227,36	4.227,36	4.227,36	4.227,36	4.227,36	4.227,36	4.227,36	4.227,36	4.227,36	4.227,36	50.728,28	53.264,69	55.927,92	58.724,32	61.660,54
<b>GASTO DE VENTAS</b>																	
PUBLICIDAD	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	7.200,00	7.560,00	7.938,00	8.334,90	8.751,65
<b>TOTAL</b>	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	7.200,00	7.560,00	7.938,00	8.334,90	8.751,65
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTOS:</b>	11.602,92	11.602,92	11.602,92	11.602,92	11.602,92	11.602,92	11.602,92	11.602,92	11.602,92	11.602,92	11.602,92	11.602,92	139.235,00	146.196,75	153.506,58	161.181,91	169.241,01
<b>GASTOS PARA EL FLUJO CAJ</b>																	
GASTOS PARA EL FLUJO CAJ	11.325,56	11.325,56	11.325,56	11.325,56	11.325,56	11.325,56	11.325,56	11.325,56	11.325,56	11.325,56	11.325,56	11.325,56	135.906,72	142.702,06	149.837,16	157.329,02	165.195,47
<b>GASTOS GENERALES</b>	3.250,00	3.250,00	3.250,00	3.250,00	3.250,00	3.250,00	3.250,00	3.250,00	3.250,00	3.250,00	3.250,00	3.250,00	47.400,00	49.770,00	52.258,50	54.871,43	57.615,00
<b>DEPRECIACION</b>	277,36	277,36	277,36	277,36	277,36	277,36	277,36	277,36	277,36	277,36	277,36	277,36	3.328,28	3.494,69	3.669,42	3.852,90	4.045,54
<b>FLUJOS DE CAJA</b>	2.225,56	2.225,56	2.225,56	2.225,56	2.225,56	2.225,56	2.225,56	2.225,56	2.225,56	2.225,56	2.225,56	2.225,56	26.706,72	28.842,06	29.444,16	30.916,37	32.462,19

S U E L D O S	CARGO	EMPLEAC	SUELDO	EC TERCER	DEC CUAR	VACACIONES	12,15%	9,35%	TOTAL	TOTAL
				PROPORC	PROPORC	PROPORC	APORT PAT	APORT PERS		
	GERENTE GENERAL	1	\$ 1.000	\$ 83	\$ 24	\$ 42	\$ 122	\$ 94	\$ 1.364	\$ 1.364
	DIRECTOR TECNICO	1	\$ 800	\$ 67	\$ 24	\$ 33	\$ 97	\$ 75	\$ 1.096	\$ 1.096
	DIRECTOR ADM. Y FINANCIERO	1	\$ 700	\$ 58	\$ 24	\$ 29	\$ 85	\$ 65	\$ 962	\$ 962
	ESPECIALISTA	3	\$ 450	\$ 38	\$ 73	\$ 19	\$ 55	\$ 42	\$ 676	\$ 2.028
	RECEPCIONISTA	1	\$ 292	\$ 24	\$ 24	\$ 12	\$ 35	\$ 27	\$ 416	\$ 416
	AUXILIARES	1	\$ 350	\$ 29	\$ 24	\$ 15	\$ 43	\$ 33	\$ 493	\$ 493
	LIMPIEZA	1	\$ 292	\$ 24	\$ 24	\$ 12	\$ 35	\$ 27	\$ 416	\$ 416
		9								\$ 6.776

Decimo Cuarto 2012 = \$ 292

\$ 24

#### COSTOS LOCALES COMERCIALES EN PARQUE EMPRESARIAL COL

ARRIENDO OFICINAS EJECUTIVA			
	COSTO	MTS	TOTAL
105m2 a 250m2 (venta)	\$ 1.320	150	\$ 198.000
105m2 a 250m2 (arriendo)	\$ 13	200	\$ 2.500
ARRIENDO OFICINAS CORPORATIVAS			
300m2 a 900m2 (venta)	\$ 1.320	300	\$ 396.000
300m2 a 900m2 (arriendo)	\$ 14	300	\$ 4.200

ALTERNATIVA ACEPTADA

### Depreciación de Activos Fijos

DEPRECIACION DE LOS ACTIVOS FIJOS				
DESCRIPCION	VALOR DE ACTIVO	%DEPRECIACION	DEPRECIACION MENSUAL	DEPRECIACION ANUAL
MUEBLES Y ENSERES	13.744,55	10%	114,54	1.374,46
EQUIPO DE COMPUTACION	2.145,00	33%	58,99	707,85
EQUIPO DE OFICINA	12.459,71	10%	103,83	1.245,97
<b>TOTAL</b>	<b>28.349,26</b>		<b>277,36</b>	<b>3.328,28</b>

### Servicios proyectados

CENTRO ICTIOTERAPEUTICO COLON			
SERVICIOS PROYECTADOS MENSUAL			
PRODUCTO	SERVICIOS VENDIDOS	VALOR SERVICIO	TOTAL INGRESO
SESION ICTIOTERAPIA EN MANOS	35	\$ 25,00	\$ 875,00
SESION ICTIOTERAPIA EN PIES	35	\$ 25,00	\$ 875,00
SESION ICTIOTERAPIA MANOS Y PIES	28	\$ 40,00	\$ 1.120,00
SESION REFLEXOLOGIA EN MANOS	25	\$ 20,00	\$ 500,00
SESION REFLEXOLOGIA EN PIES	30	\$ 20,00	\$ 600,00
SESION REFLEXOLOGIA + ICTIOTERAPIA	25	\$ 40,00	\$ 1.000,00
SESION MASAJE TAILANDES	20	\$ 25,00	\$ 500,00
SESION MASAJE TAILANDES + ICTIOTERAPIA	15	\$ 40,00	\$ 600,00
SESION MASAJE TAILANDES + REFLEXOLOGIA	15	\$ 35,00	\$ 525,00
SESION TRATAMIENTO DERMOABRASION	25	\$ 25,00	\$ 625,00
SESION TRATAMIENTO DERMOABRASION + ICTIOTERAPIA	20	\$ 40,00	\$ 800,00
SESION TRATAMIENTO DERMOABRASION + REFLEXOLOGIA	25	\$ 30,00	\$ 750,00
SESION TRATAMIENTO DERMOABRASION + MASEJE TAILANDES	20	\$ 30,00	\$ 600,00
SESION MASAJE FACIAL	30	\$ 15,00	\$ 450,00
SESION MASAJE CORPORAL	25	\$ 20,00	\$ 500,00
SESION MASAJE CORPORAL + ICTIOTERAPIA	25	\$ 40,00	\$ 1.000,00
SESION MASAJE CORPORAL + REFLEXOLOGIA	20	\$ 30,00	\$ 600,00
SESION MASAJE CORPORAL + TRATAMIENTO DERMOABRASION	20	\$ 30,00	\$ 600,00
SESION ESPECIAL (ICTIOTERAPIA+REFLEXOLOGIA+MASAJE)	15	\$ 45,00	\$ 675,00
<b>TOTAL</b>	<b>453</b>		<b>\$ 13.195,00</b>
INCLUYE CREMAS HUMECTANTES			

## Presupuesto de Ingresos

CENTRO ICTIOTERAPEUTICO COLON																	
PRESUPUESTO DE INGRESOS																	
INGRESOS POR VENTA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
VENTAS TOTALES	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	158.340,00	166.257,00	174.569,85	183.298,34	192.463,26
TOTAL DE INGRESOS	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	13.195,00	158.340,00	166.257,00	174.569,85	183.298,34	192.463,26



FINANCIAMIENTO				
TABLA DE AMORTIZACIÓN AÑO 3				
PERIODO	DIVIDENDO	CAPITAL	INTERES	SALDO
-				11.352,15
25	387,99	255,55	132,44	11.096,60
26	387,99	258,53	129,46	10.838,07
27	387,99	261,55	126,44	10.576,52
28	387,99	264,60	123,39	10.311,93
29	387,99	267,68	120,31	10.044,24
30	387,99	270,81	117,18	9.773,44
31	387,99	273,97	114,02	9.499,47
32	387,99	277,16	110,83	9.222,31
33	387,99	280,40	107,59	8.941,91
34	387,99	283,67	104,32	8.658,25
35	387,99	286,98	101,01	8.371,27
36	387,99	290,32	97,66	8.080,95
	4.655,87	3.271,20	1.384,67	

FINANCIAMIENTO				
TABLA DE AMORTIZACIÓN AÑO 4				
PERIODO	DIVIDENDO	CAPITAL	INTERES	SALDO
-				8.080,95
37	387,99	293,71	94,28	7.787,23
38	387,99	297,14	90,85	7.490,09
39	387,99	300,61	87,38	7.189,49
40	387,99	304,11	83,88	6.885,38
41	387,99	307,66	80,33	6.577,72
42	387,99	311,25	76,74	6.266,47
43	387,99	314,88	73,11	5.951,59
44	387,99	318,55	69,44	5.633,03
45	387,99	322,27	65,72	5.310,76
46	387,99	326,03	61,96	4.984,73
47	387,99	329,83	58,16	4.654,90
48	387,99	333,68	54,31	4.321,22
	4.655,87	3.759,73	896,14	

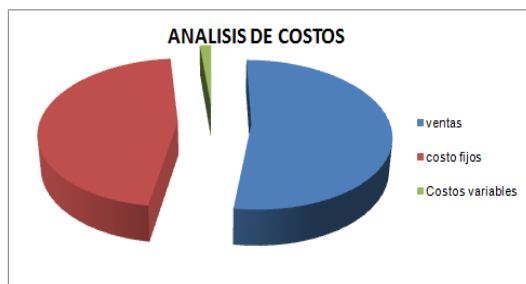
FINANCIAMIENTO				
TABLA DE AMORTIZACIÓN AÑO 5				
PERIODO	DIVIDENDO	CAPITAL	INTERES	SALDO
-				4.321,22
49	387,99	337,58	50,41	3.983,64
50	387,99	341,51	46,48	3.642,13
51	387,99	345,50	42,49	3.296,63
52	387,99	349,53	38,46	2.947,10
53	387,99	353,61	34,38	2.593,49
54	387,99	357,73	30,26	2.235,76
55	387,99	361,91	26,08	1.873,86
56	387,99	366,13	21,86	1.507,73
57	387,99	370,40	17,59	1.137,33
58	387,99	374,72	13,27	762,61
59	387,99	379,09	8,90	383,52
60	387,99	383,52	4,47	0,00
	4.655,87	4.321,22	334,66	

**PUNTO DE EQUILIBRIO**

DATOS	
ventas	158.340,00
costo fijos	139.235,00
Costos variables	4.618,25
UTILIDAD	14.486,75

PRUEBA	
	144.011,68
	139.235,00
	4.618,25
	158,44

PE=	CF	=	\$ 139.235,00
	1-	CV (unit) / PV (unit)	\$ 0,97
PE=		=	\$ 144.011,68





## Estado de Pérdidas y Ganancias

CENTRO ICTIOTERAPEUTICO COLON						
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS PROYECTADO						
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	TOTAL
VENTAS	158.340,00	166.257,00	174.569,85	183.298,34	192.463,26	874.928,45
(-) COSTO DE VENTAS	4.618,25	4.849,16	5.091,62	5.346,20	5.613,51	25.518,75
UTILIDAD BRUTA	153.721,75	161.407,84	169.478,23	177.952,14	186.849,75	849.409,71
COSTOS INDIRECTOS	139.235,00	146.196,75	153.506,58	161.181,91	169.241,01	769.361,24
UTILIDAD OPERACIONAL	14.486,75	15.211,09	15.971,65	16.770,23	17.608,74	80.048,46
(-) GASTOS FINANCIEROS	2.179,54	1.809,72	1.384,67	896,14	334,66	6.604,74
UTILIDAD ANTES PART. IMP	12.307,21	13.401,37	14.586,97	15.874,08	17.274,08	73.443,72
PARTICIPACION EMPLEADOS	1.846,08	2.010,21	2.188,05	2.381,11	2.591,11	11.016,56
UTILIDAD ANTES DE IMPTO	10.461,13	11.391,16	12.398,93	13.492,97	14.682,97	62.427,16
IMPUESTO RENTA	2.301,45	2.506,06	2.727,76	2.968,45	3.230,25	13.733,98
UTILIDAD NETA	8.159,68	8.885,11	9.671,16	10.524,52	11.452,72	48.693,19
UTILIDAD ACUMULADA	8.159,68	17.044,79	26.715,95	37.240,47	48.693,19	

9.738,64

## Balance General

CENTRO ICTIOTERAPEUTICO COLON						
BALANCE GENERAL						
CUENTAS	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
CAJA -BANCOS	5.000,00	18.159,16	28.061,53	38.530,47	49.581,91	61.230,75
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>5.000,00</b>	<b>18.159,16</b>	<b>28.061,53</b>	<b>38.530,47</b>	<b>49.581,91</b>	<b>61.230,75</b>
<b>ACTIVOS FIJOS</b>						
DEPRECIAC. ACUMULADA	-	3.328,28	6.822,97	10.492,39	14.345,29	18.390,83
<b>TOTAL DE ACTIVO FIJO</b>	<b>28.349,26</b>	<b>25.020,98</b>	<b>21.526,29</b>	<b>17.856,87</b>	<b>14.003,97</b>	<b>9.958,43</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>33.349,26</b>	<b>43.180,14</b>	<b>49.587,83</b>	<b>56.387,34</b>	<b>63.585,88</b>	<b>71.189,18</b>
<b>PASIVO</b>						
<b>CORRIENTE</b>						
PRESTAMO	16.674,63	14.198,30	11.352,15	8.080,95	4.321,22	0,00
PARTICIPACION EMPL. POR PAGA	-	1.846,08	2.010,21	2.188,05	2.381,11	2.591,11
IMPUESTO A LA RENTA POR PAG	-	2.301,45	2.506,06	2.727,76	2.968,45	3.230,25
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>16.674,63</b>	<b>18.345,83</b>	<b>15.868,41</b>	<b>12.996,76</b>	<b>9.670,78</b>	<b>5.821,37</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
APORTE CAPITAL	16.674,63	16.674,63	16.674,63	16.674,63	16.674,63	16.674,63
UTILIDAD DEL EJERCICIO	-	8.159,68	8.885,11	9.671,16	10.524,52	11.452,72
UTILIDAD AÑOS ANTERIORES	-	-	8.159,68	17.044,79	26.715,95	37.240,47
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>16.674,63</b>	<b>24.834,31</b>	<b>33.719,42</b>	<b>43.390,58</b>	<b>53.915,10</b>	<b>65.367,82</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>33.349,26</b>	<b>43.180,14</b>	<b>49.587,83</b>	<b>56.387,34</b>	<b>63.585,88</b>	<b>71.189,18</b>

## Flujo de Caja proyectado

CENTRO ICTIOTERAPEUTICO COLON							
FLUJO DE CAJA PROYECTADO							
	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	TOTAL
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>							
VENTAS	-	158.340,00	166.257,00	174.569,85	183.298,34	192.463,26	874.928,45
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS</b>		<b>158.340,00</b>	<b>166.257,00</b>	<b>174.569,85</b>	<b>183.298,34</b>	<b>192.463,26</b>	<b>874.928,45</b>
<b>EGRESOS OPERATIVOS</b>							
INVERSION INICIAL	<b>33.349,26</b>	-	-	-	-	-	-
GASTO DE ADMINISTRATIVOS	-	81.306,72	85.372,06	89.640,66	94.122,69	98.828,83	449.270,95
GASTO DE VENTAS	-	7.200,00	7.560,00	7.938,00	8.334,90	8.751,65	39.784,55
GASTOS GENERALES	-	47.400,00	49.770,00	52.258,50	54.871,43	57.615,00	261.914,92
HONORARIOS PROFESIONALES	-	4.618,25	4.849,16	5.091,62	5.346,20	5.613,51	25.518,75
PAGO PARTICIP. EMPLEADOS	-	-	1.846,08	2.010,21	2.188,05	2.381,11	8.425,45
PAGO DEL IMPUESTO A LA RENTA	-	-	2.301,45	2.506,06	2.727,76	2.968,45	10.503,72
<b>TOTAL DE EGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>33.349,26</b>	<b>140.524,97</b>	<b>151.698,75</b>	<b>159.445,04</b>	<b>167.591,03</b>	<b>176.158,55</b>	<b>795.418,33</b>
<b>FLUJO OPERATIVO</b>	<b>-33.349,26</b>	<b>17.815,03</b>	<b>14.558,25</b>	<b>15.124,81</b>	<b>15.707,31</b>	<b>16.304,71</b>	<b>79.510,12</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>							
PRESTAMO BANCARIO	16.674,63	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL ING. NO OPERATIVOS</b>	<b>16.674,63</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>							
<b>INVERSIONES</b>							
PAGO DE CAPITAL	-	2.476,33	2.846,15	3.271,20	3.759,73	4.321,22	16.674,63
PAGO DE INTERESES	-	2.179,54	1.809,72	1.384,67	896,14	334,66	6.604,74
<b>TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>-</b>	<b>4.655,87</b>	<b>4.655,87</b>	<b>4.655,87</b>	<b>4.655,87</b>	<b>4.655,87</b>	<b>23.279,37</b>
<b>FLUJO NETO NO OPERATIVO</b>	<b>16.674,63</b>	<b>-4.655,87</b>	<b>-4.655,87</b>	<b>-4.655,87</b>	<b>-4.655,87</b>	<b>-4.655,87</b>	<b>-23.279,37</b>
<b>FLUJO NETO</b>	<b>-16.674,63</b>	<b>13.159,16</b>	<b>9.902,38</b>	<b>10.468,94</b>	<b>11.051,44</b>	<b>11.648,84</b>	<b>56.230,75</b>
<b>SALDO INICIAL</b>	<b>-</b>	<b>5.000,00</b>	<b>18.159,16</b>	<b>28.061,53</b>	<b>38.530,47</b>	<b>49.581,91</b>	
<b>FLUJO ACUMULADO</b>	<b>-</b>	<b>18.159,16</b>	<b>28.061,53</b>	<b>38.530,47</b>	<b>49.581,91</b>	<b>61.230,75</b>	

## Resultados Financiero

ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 1	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 2	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 3	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 4	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 5
INDICES DE LIQUIDEZ	INDICES DE LIQUIDEZ	INDICES DE LIQUIDEZ	INDICES DE LIQUIDEZ	INDICES DE LIQUIDEZ
INDICES DE LIQUIDEZ GENERAL	INDICES DE LIQUIDEZ GENERAL	INDICES DE LIQUIDEZ GENERAL	INDICES DE LIQUIDEZ GENERAL	INDICES DE LIQUID
$= \frac{\text{ACTIVO CORRIE}}{\text{PASIVO CORRII}}$ $= \frac{18.159,16}{18.345,83}$ $= 0,99$	$= \frac{\text{ACTIVO CORRIEN}}{\text{PASIVO CORRIEN}}$ $= \frac{28.061,53}{15.868,41}$ $= 1,77$	$= \frac{\text{ACTIVO CORRIE}}{\text{PASIVO CORRIE}}$ $= \frac{38.530,47}{12.996,76}$ $= 2,96$	$= \frac{\text{ACTIVO CORRIEN}}{\text{PASIVO CORRIEN}}$ $= \frac{49.581,91}{9.670,78}$ $= 5,13$	$= \frac{\text{ACTIVO CORRIEN}}{\text{PASIVO CORRIEN}}$ $= \frac{61.230,75}{5.821,37}$ $= 10,52$
Podemos indicar que somos capaces de cubrir nuestras deudas de corto plazo con los activos de mayor rapidez de conversión en efectivo en 0,99 veces.				
CAPITAL DE TRABAJO	CAPITAL DE TRABAJO	CAPITAL DE TRABAJO	CAPITAL DE TRABAJO	CAPITAL DE TRABAJO
$= \text{ACTIVO CTE.} - \text{PASIVO CTE.}$ $= 18.159,16 - 18.345,83$ $= -186,67$	$= \text{ACTIVO CTE.} - \text{PASIVO CTE.}$ $= 28.061,53 - 15.868,41$ $= 12.193,13$	$= \text{ACTIVO CTE.} - \text{PASIVO CTE.}$ $= 38.530,47 - 12.996,76$ $= 25.533,71$	$= \text{ACTIVO CTE.} - \text{PASIVO CTE.}$ $= 49.581,91 - 9.670,78$ $= 39.911,13$	$= \text{ACTIVO CTE.} - \text{PASIVO CTE.}$ $= 61.230,75 - 5.821,37$ $= 55.409,38$
Podemos indicar que contamos con buena capacidad económica para responder las obligaciones de corto plazo.				

ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 1	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 2	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 3	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 4	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 5
INDICES DE EFICIENCIA	INDICES DE EFICIENCIA	INDICES DE EFICIENCIA	INDICES DE EFICIENCIA	INDICES DE EFICIENCIA
ROTACION DE CAJA-BANCOS	ROTACION DE CAJA-BANCOS	ROTACION DE CAJA-BANCOS	ROTACION DE CAJA-BANCOS	ROTACION DE CAJA-BANCOS
= $\frac{\text{CAJA Y BANCOS} * 360}{\text{VENTAS}}$	= $\frac{\text{CAJA Y BANCOS} * 360}{\text{VENTAS}}$	= $\frac{\text{CAJA Y BANCOS} * 360}{\text{VENTAS}}$	= $\frac{\text{CAJA Y BANCOS} * 360}{\text{VENTAS}}$	= $\frac{\text{CAJA Y BANCOS} * 360}{\text{VENTAS}}$
= $\frac{18.159,16 * 360}{158.340,00}$	= $\frac{28.061,53 * 360}{166.257,00}$	= $\frac{38.530,47 * 360}{174.569,85}$	= $\frac{49.581,91 * 360}{183.298,34}$	= $\frac{61.230,75 * 360}{192.463,26}$
= 41,29 dias	= 60,76 dias	= 79,46 dias	= 97,38 dias	= 114,53 dias
Dan una idea sobre la magnitud de la caja y bancos para cubrir dias de venta.				
ROTACION DE ACTIVOS TOTALES	ROTACION DE ACTIVOS TOTALES	ROTACION DE ACTIVOS TOTALES	ROTACION DE ACTIVOS TOTALES	ROTACION DE ACTIVOS TOTALES
= $\frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$	= $\frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$	= $\frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$	= $\frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$	= $\frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$
= $\frac{158.340,00}{43.180,14}$	= $\frac{166.257,00}{49.587,83}$	= $\frac{174.569,85}{56.387,34}$	= $\frac{183.298,34}{63.585,88}$	= $\frac{192.463,26}{71.189,18}$
= 3,67 veces	= 3,35 veces	= 3,10 veces	= 2,88 veces	= 2,70 veces

Nos da una idea de cuantas veces la empresa puede colocar entre sus clientes un valor igual a la inversion realizada .

ANALISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 1	ANALISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 2	ANALISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 3	ANALISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 4	ANALISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 5
<b>ANALISIS DE RENTABILIDAD</b>	<b>ANALISIS DE RENTABILIDAD</b>	<b>ANALISIS DE RENTABILIDAD</b>	<b>ANALISIS DE RENTABILIDAD</b>	<b>ANALISIS DE RENTABILIDAD</b>
<b>RENDIMIENTO SOBRE EL PATRIMONIO</b>	<b>RENDIMIENTO SOBRE EL PATRIMONIO</b>	<b>RENDIMIENTO SOBRE EL PATRIMONIO</b>	<b>RENDIMIENTO SOBRE EL PATRIMONIO</b>	<b>RENDIMIENTO SOBRE EL PA</b>
$= \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$	$= \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$	$= \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$	$= \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$	$= \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$
$= \frac{8.159,68}{24.834,31}$	$= \frac{8.885,11}{33.719,42}$	$= \frac{9.671,16}{43.390,58}$	$= \frac{10.524,52}{53.915,10}$	$= \frac{11.452,72}{65.367,82}$
$= 32,86\%$	$= 26,35\%$	$= 22,29\%$	$= 19,52\%$	$= 17,52\%$
Mide la rentabilidad de los fondos aportados por el inversionista.				
<b>RENDIMIENTO SOBRE LA INVERSION</b>	<b>RENDIMIENTO SOBRE LA INVERSION</b>	<b>RENDIMIENTO SOBRE LA INVERSION</b>	<b>RENDIMIENTO SOBRE LA INVERSION</b>	<b>RENDIMIENTO SOBRE LA INV</b>
$= \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	$= \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	$= \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	$= \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	$= \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$
$= \frac{8.159,68}{43.180,14}$	$= \frac{8.885,11}{49.587,83}$	$= \frac{9.671,16}{56.387,34}$	$= \frac{10.524,52}{63.585,88}$	$= \frac{11.452,72}{71.189,18}$
$= 18,90\%$	$= 17,92\%$	$= 17,15\%$	$= 16,55\%$	$= 16,09\%$

Este indicador nos permite establecer la efectividad total de la administración y producir utilidades sobre los activos totales disponibles. Es una medida de la rentabilidad del negocio como proyecto independiente de los accionistas.

ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 1	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 2	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 3	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 4	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 5
ROTACION DE ACTIVOS FIJOS	ROTACION DE ACTIVOS FIJOS	ROTACION DE ACTIVOS FIJOS	ROTACION DE ACTIVOS FIJOS	ROTACION DE ACTIVOS FIJOS
$= \frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVOS FIJOS}}$	$= \frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVOS FIJOS}}$	$= \frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVOS FIJOS}}$	$= \frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVOS FIJOS}}$	$= \frac{\text{VENTAS NETAS}}{\text{ACTIVOS FIJOS}}$
$= \frac{158.340,00}{25.020,98}$	$= \frac{166.257,00}{21.526,29}$	$= \frac{174.569,85}{17.856,87}$	$= \frac{183.298,34}{14.003,97}$	$= \frac{192.463,26}{9.958,43}$
$= 6,33 \text{ veces}$	$= 7,72 \text{ veces}$	$= 9,78 \text{ veces}$	$= 13,09 \text{ veces}$	$= 19,33 \text{ veces}$
Este indicador es similar al anterior, con el agregado que mide la capacidad de la empresa de utilizar el capital en activos fijos. Mide la actividad de ventas de la empresa. Nos dice, cuantas veces podemos colocar entre los clientes un valor igual a la inversion realizada en activo fijo				
ANÁLISIS DE SOLVENCIA	ANÁLISIS DE SOLVENCIA	ANÁLISIS DE SOLVENCIA	ANÁLISIS DE SOLVENCIA	ANÁLISIS DE SOLVENCIA
ESTRUCTURA DE CAPITAL	ESTRUCTURA DE CAPITAL	ESTRUCTURA DE CAPITAL	ESTRUCTURA DE CAPITAL	ESTRUCTURA DE CAPITAL
$= \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO}}$	$= \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO}}$	$= \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO}}$	$= \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO}}$	$= \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO}}$
$= \frac{18.345,83}{24.834,31}$	$= \frac{15.868,41}{33.719,42}$	$= \frac{12.996,76}{43.390,58}$	$= \frac{9.670,78}{53.915,10}$	$= \frac{5.821,37}{65.367,82}$
$= 73,87\%$	$= 47,06\%$	$= 29,95\%$	$= 17,94\%$	$= 8,91\%$
Nos muestra el grado de endeudamiento con relacion al patrimonio. Evalua el impacto del pasivo total con relacion al patrimonio.				

ANALISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 1	ANALISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 2	ANALISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 3	ANALISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 4	ANALISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 5
UTILIDAD VENTAS	UTILIDAD VENTAS	UTILIDAD VENTAS	UTILIDAD VENTAS	UTILIDAD VENTAS
= $\frac{14.486,75}{158.340,00}$	= $\frac{15.211,09}{166.257,00}$	= $\frac{15.971,65}{174.569,85}$	= $\frac{16.770,23}{183.298,34}$	= $\frac{17.608,74}{192.463,26}$
= 9,15%	= 9,15%	= 9,15%	= 9,15%	= 9,15%
Expresa la utilidad obtenida por la empresa, por cada dólar de ventas.				
UTILIDAD POR ACCION	UTILIDAD POR ACCION	UTILIDAD POR ACCION	UTILIDAD POR ACCION	UTILIDAD POR ACCION
= $\frac{8.159,68}{15000}$	= $\frac{8.885,11}{15000}$	= $\frac{9.671,16}{15000}$	= $\frac{10.524,52}{15000}$	= $\frac{11.452,72}{15000}$
= 0,54	= 0,59	= 0,64	= 0,70	= 0,76
Nos permite determinar las utilidades netas por accion comun				
UTILIDAD A/INTERESES E IMI	UTILIDAD A/INTERESES E IMP	UTILIDAD A/INTERESES E	UTILIDAD A/INTERESES E IMP	UTILIDAD A/INTERESES E II
= $\frac{14.486,75}{158.340,00}$	= $\frac{15.211,09}{166.257,00}$	= $\frac{15.971,65}{174.569,85}$	= $\frac{16.770,23}{183.298,34}$	= $\frac{17.608,74}{192.463,26}$
= 9,15%	= 9,15%	= 9,15%	= 9,15%	= 9,15%
UTILIDAD NETA	UTILIDAD NETA	UTILIDAD NETA	UTILIDAD NETA	UTILIDAD NETA
= $\frac{8.159,68}{15000}$	= $\frac{8.885,11}{15000}$	= $\frac{9.671,16}{15000}$	= $\frac{10.524,52}{15000}$	= $\frac{11.452,72}{15000}$
= 0,54	= 0,59	= 0,64	= 0,70	= 0,76
NRO. DE ACCIONES	NRO. DE ACCIONES	NRO. DE ACCIONES	NRO. DE ACCIONES	NRO. DE ACCIONES
= 15000	= 15000	= 15000	= 15000	= 15000

ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 1	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 2	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 3	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 4	ANÁLISIS DE INDICES FINANCIEROS EN EL AÑO 5
ENDEUDAMIENTO	ENDEUDAMIENTO	ENDEUDAMIENTO	ENDEUDAMIENTO	ENDEUDAMIENTO
$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}} = \frac{18.345,83}{43.180,14} = 42,49\%$	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}} = \frac{15.868,41}{49.587,83} = 32,00\%$	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}} = \frac{12.996,76}{56.387,34} = 23,05\%$	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}} = \frac{9.670,78}{63.585,88} = 15,21\%$	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}} = \frac{5.821,37}{71.189,18} = 8,18\%$
$\frac{\text{UTILIDAD BRUTA}}{\text{GASTOS FIJOS}} = \frac{153.721,75}{139.235,00} = 1,10$	$\frac{\text{UTILIDAD BRUTA}}{\text{GASTOS FIJOS}} = \frac{161.407,84}{146.196,75} = 1,10$	$\frac{\text{UTILIDAD BRUTA}}{\text{GASTOS FIJOS}} = \frac{169.478,23}{153.506,58} = 1,10$	$\frac{\text{UTILIDAD BRUTA}}{\text{GASTOS FIJOS}} = \frac{177.952,14}{161.181,91} = 1,10$	$\frac{\text{UTILIDAD BRUTA}}{\text{GASTOS FIJOS}} = \frac{186.849,75}{169.241,01} = 1,10$

Representa el porcentaje de fondos de participación de los acreedores, ya sea en el corto o largo plazo, en los activos. El objetivo es medir el nivel global de endeudamiento o proporción de fondos aportados por los acreedores.

### Análisis del Valor Actual neto (VAN) y Tasa Interna de Retorno (TIR)



CENTRO ICTIOTERAPEUTICO COLON						
ANALISIS VAN Y TIR DEL PROYECTO						
Tasa de descuento	Desembolso Inicial	Flujo de caja 1	Flujo de caja 2	Flujo de caja 3	Flujo de caja 4	Flujo de caja 5
12,00%	-\$ 33.349,26	\$ 13.159,16	\$ 9.902,38	\$ 10.468,94	\$ 11.051,44	\$ 11.648,84

RESULTADOS DEL PROYECTO	
Valor actualizado Neto VAN =	\$ 7.378,94
Tasa Interna de Retorno TIR =	20,78%
Plazo de recuperación de inversión (años)	3

RESUMEN: El valor actual de la VAN (Valor Actual Neto) es positivo por lo tanto el proyecto es factible, al igual que el TIR (Tasa Interna de Retorno) que es del 20,78% la cual es superior a la tasa de mercado que es del 12%

### Interpretación de Análisis Financiero

INDICES	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	Promedios 2011
LIQUIDEZ GENERAL	0,99	1,77	2,96	5,13	10,52	5,04
CAPITAL DE TRABAJO	-186,67	12.193,13	25.533,71	39.911,13	55.409,38	0,00
ROTACION CAJA-BANCOS	41,29	60,76	79,46	97,38	114,53	0,00
ROTACION ACTIVOS TOTALES	3,67	3,35	3,10	2,88	2,70	0,00
ROTACION ACTIVOS FIJOS	6,33	7,72	9,78	13,09	19,33	24,54
ESTRUCTURA DE CAPITAL	73,87%	47,06%	29,95%	17,94%	8,91%	0,00%
ENDEUDAMIENTO	42,49%	32,00%	23,05%	15,21%	8,18%	59,59%
COBERTURA DE GASTOS FINANCIEROS	6,65	8,41	11,53	18,71	52,62	0,00
COBERTURA DE GASTOS FIJOS	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	0,00
RENDIMIENTO SOBRE EL PATRIMONIO	32,86%	26,35%	22,29%	19,52%	17,52%	0,00%
RENDIMIENTO SOBRE LA INVERSION	18,90%	17,92%	17,15%	16,55%	16,09%	0,00%
UTILIDAD SOBRE LAS VENTAS	9,15%	9,15%	9,15%	9,15%	9,15%	9,00%
UTILIDAD POR ACCION	0,54	0,59	0,64	0,70	0,76	0,00

Fuente: Super de Cias.

**LIQUIDEZ GENERAL:** Podemos indicar que somos capaces de cubrir nuestras deudas de corto plazo con los activos de mayor rapidez de conversión en efectivo en 0,99 veces en el primer año y esta va aumentando según el tiempo estimado en la recuperación de la inversión

**CAPITAL DE TRABAJO:** Podemos indicar que contamos con buena capacidad económica para responder las obligaciones de corto plazo.

**ROTACIÓN CAJA-BANCOS:** Dan una idea sobre la magnitud de la caja y bancos para cubrir días de venta.

*ROTACIÓN ACTIVOS FIJOS:* Este indicador es similar al anterior, con el agregado que mide la capacidad de la empresa de utilizar el capital en activos fijos. Mide la actividad de ventas de la empresa. Nos dice, cuantas veces podemos colocar entre los clientes un valor igual a la inversión realizada en activo fijo.

*ESTRUCTURA DE CAPITAL:* Nos muestra el grado de endeudamiento con relación al patrimonio. Evalúa el impacto del pasivo total con relación al patrimonio.

*ENDEUDAMIENTO:* Representa el porcentaje de fondos de participación de los acreedores, ya sea en el corto o largo plazo, en los activos. El objetivo es medir el nivel global de endeudamiento o proporción de fondos aportados por los acreedores.

*COBERTURA DE GASTOS FINANCIEROS:* Este indicador nos indica hasta que punto pueden disminuir las utilidades sin poner la empresa en una situación de dificultad para pagar sus gastos financieros.

*COBERTURA DE GASTOS FIJOS:* Este indicador permite visualizar la capacidad de supervivencia, endeudamiento y también medir la capacidad de a empresa para asumir su carga de costos fijos.

*RENDIMIENTO SOBRE EL PATRIMONIO:* Mide la rentabilidad de los fondos aportados por el inversionista.

*RENDIMIENTO SOBRE LA INVERSIO:* Este indicador nos permite establecer la efectividad total de la administración y producir utilidades sobre los activos totales disponibles. Es una medida de la rentabilidad del negocio como proyecto independiente de los accionistas.

*UTILIDAD SOBRE LAS VENTAS:* Expresa la utilidad obtenida por la empresa, por cada dólar de ventas en este caso es el 22,46% en el primer año

*UTILIDAD POR ACCIÓN:* Nos permite determinar las utilidades netas por acción común.

### **18.8. Seguimiento de evaluación**

Los lineamientos evaluadores de la propuesta presentada destacan los siguientes aspectos.

- Los efectos deseados del Centro Ictioterapéutico, se debe constatar en un cambio de actitud y de experiencias de los potenciales clientes
- Además en la propuesta se puede observar su efectividad, ya que permite fortalecer la autoestima y el reconocimiento de sí mismo, mediante las terapias de relajación.
- Se demuestra que por medio de la implementación del Centro Ictioterapéutico se logrará contrarrestar el estrés en ejecutivos, profesionales y empleados que laboran en el Parque Empresarial Colón, por las terapias, atención profesional, masajes y técnicas de relajación que se incluyen en la propuesta.

### ***Estrategia para controlar el estrés***

Dentro de la propuesta se incluyen estrategias para controlar el estrés y se detalla los beneficios de la ictioterapia.

### ***Ictioterapia***

La Ictioterapia es un procedimiento atrayente por su estética y por los beneficios que brinda; la terapia con peces tiene como función específica

disminuir el estrés. Este proceso revitaliza la mente, el alma y el cuerpo de las personas. Desde el instante que las personas ingresan al reservorio de peces, los anfibios trabajan en el factor de reacción de los pies. Esto hace que la ictioterapia o terapia de peces active los estímulos externos de la piel, llamados mecano-receptores, los cuales hacen que circule una especie de cosquilleo por todo el cuerpo.

Las personas deben introducir las manos, los pies o todo el cuerpo y son los peces, los que además de reactivar los estímulos, realizan una micro acupuntura y exfoliación de la piel muerta. La ictioterapia está dirigida a personas de todas las edades. Pese a que los niños no son propensos a este problema, también pueden acudir a este tipo de tratamiento, es ideal para aquellos que son hiperactivos.

Rodrigo<sup>27</sup> (2011) afirma que este tratamiento cosmético es algo totalmente novedoso que consiste en la eliminación de células muertas de la piel, en este caso de los pies, aunque también puede hacerse en las manos. El tratamiento, cien por cien natural, es posible gracias a unos pececitos llamados Garra Rufa, originarios de Asia.

Es valioso reconocer que en pleno siglo XXI la atención a la belleza ha crecido en niveles altamente satisfactorios y es una especialidad que la ciencia médica natural le ha dado una especial atención y la ictioterapia es un ejemplo de la búsqueda de nuevos tratamientos estéticos y contribuye a fortalecer el mito que una apariencia joven, atractiva y apacible imprime vigor y mayores posibilidades de mantener un empleo creativo y bien remunerado, en una sociedad altamente tecnocrática y competitiva, a eso se suma que debe conjugar armónicamente las características físicas y personales como integridad, generosidad, sencillez y serenidad.

### ***Tratamientos de ictioterapia***

---

<sup>27</sup> Rodrigo Luengo Rosa María (2011)

La ictioterapia es un tratamiento natural, puesto que tiene un efecto regenerativo que lo brinda el pez Garra Rufa, a través de la succión de las células muertas. Estos pececitos segregan una enzima llamada dithranol, que se le asignan propiedades curativas y regenerativas de la piel, enzima que además se utiliza para la fabricación de cremas rejuvenecedoras. Quienes han experimentado la terapia afirman que el pequeño cosquilleo que sienten inicialmente, actúa como si se frotara una piedra pómez y no provoca dolor, aseveran asimismo, que es un excelente masaje, llegando incluso a hidratar profundamente la piel.

### ***Estrategias para controlar el estrés***

Nuestra vida social, sentimental, el trabajo, la familia, continuamente nos somete a emociones, presiones, tensiones, que nos causan inestabilidad e intranquilidad, con graves consecuencias para nuestra salud e impide un correcto desenvolvimiento intelectual y una pésima interrelación con nuestros semejantes. Controlar y hasta prevenir el estrés es indispensable en ambientes laborales, por ello es importante tener una excelente actitud frente a los obstáculos y hacer uso de estrategias que nos ayudarán a ver la vida con optimismo.

De las investigaciones realizadas nos permitimos incluir las siguientes estrategias:

- Si presenta síntomas de estrés, localice su origen, es conveniente solucionar la situación que lo está provocando.
- Aliméntese con moderación, coma y beba con tranquilidad. El café, el tabaco y el alcohol están contraindicados, por lo que es necesario limitar su consumo. La nutrición correcta se logra con una dieta equilibrada con verduras, frutas y fibras, bajas en grasas y azúcares.
- Realice ejercicios físicos, las caminatas, natación, ciclismo, aeróbicos, entre otros, son una distracción mental que le brindan la sensación de bienestar y tranquilidad. Puede iniciar con ejercicios de respiración, le ayudan a conseguir relajación completa del cuerpo y la

mente. Sentado o acostado inspire en seis tiempos, retenga el aire unos segundos y expúlselo lentamente.

- Administre bien su tiempo, es aconsejable llevar una agenda de actividades, donde sus acciones las priorice de acuerdo a la importancia y/o urgencia. Recuerde que un profesional organizado puede cumplir sus metas.
- Establezca límites en su actividad laboral, puesto que no debe satisfacer todos los requerimientos de los demás, si usted considera que no los puede afrontar.
- Sea optimista. Evite los pensamientos negativos, en su lugar disfrute de actitudes y acciones positivas
- Conserve una autoestima saludable.
- Cuente lo que le ocurre, no guarde sus sentimientos, aquellas personas que transmiten sus emociones padecen menos angustias y perturbaciones.
- Aumente su círculo social y profundice su relación con familiares y amigos, con ellos encontraremos el apoyo que necesitamos, es preciso que nos escuchen y es posible que nos proporcionen ideas más objetivas de la situación que nos aqueja
- Mantenga contacto con otros profesionales, le ayudarán a su crecimiento personal y profesional, por el intercambio de experiencias enriquecedoras.
- Practique técnicas de relajación corporal son excelentes contra el estrés.
- Dedíquese un tiempo para usted. Separe unos minutos del día para respirar profundamente, estirar sus músculos y relajarse. Cuando pueda, consiéntase con un masaje relajante, usted se lo merece.

### ***Relajación***

Morris y Maisto (2009)<sup>28</sup> afirman que el entrenamiento de relajación elimina el estrés y mejoran el funcionamiento inmunológico. La relajación requiere tenderse tranquilamente y de manera alternada, tensar y relajar

---

<sup>28</sup> Morris Charles G., Maisto Alberto (2009). Psicología. Pearson Educación de México

todos los músculos voluntarios del cuerpo (de la cabeza a los dedos de los pies) con la finalidad de aprender a reconocer la tensión muscular y relajar el cuerpo.

Con la relajación nuestro cuerpo adquiere la innata capacidad de llegar a un estado especial, por la disminución de las pulsaciones cardiacas, la presión cerebral, las ondas cerebrales, así como la reducción de la velocidad del metabolismo. Estos cambios de nuestro cuerpo contrarrestan los efectos y molestias ocasionadas por el estrés, nos libera de nuestras tensiones musculares y psíquicas acumuladas con el paso del tiempo, proporcionándonos un estado de descanso profundo, una sensación de bienestar, calma y tranquilidad, cercana a la del sueño, pero en estado de vigilia.

Los estándares altos de desempeño como una de las exigencias de las funciones de un empleado, trabajador o empresario hace que se sientan obligados a intensificar, apresurar o cambiar la dirección de nuestra conducta o nos sentimos forzados a satisfacer los requerimientos de la empresa, además las constantes situaciones de estrés y tensión hacen que perdamos el control de nuestros actos, se presentan fuertes estados de angustia, agresividad, cansancio, depresión, a nivel cognitivo se presentan la falta de concentración y la memoria, en algunos casos se pueden dar bloqueos intelectuales, estos son motivos para acudir a las técnicas de relajación.

Entre las técnicas de relajación tenemos la muscular progresiva, del fisiólogo americano Edmund Jacobson, quien descubrió que, tensando y relajando sistemáticamente varios grupos de músculos y aprendiendo a atender y a discriminar las sensaciones resultantes de la tensión y la relajación, una persona puede eliminar, casi completamente, las contracciones musculares y experimentar una sensación de relajación profunda, con resultados favorables.

Existen otras técnicas de relajación probadas mediante una rigurosa validación científica que provienen del oriente, y específicamente son la meditación y el pranayama, o control respiratorio. Mediante el uso de estas técnicas, individuos han demostrado ser capaces de alcanzar profundos estados de relajación, incluso llegando a poder alternar voluntariamente entre los estados de vigilia y sueño, de manera completamente consciente.

Una práctica efectiva de relajación puede comenzar con tomarse habitualmente un tiempo para desconectarse de la rutina cotidiana. Nuestro proyecto está encaminado a contrarrestar el estrés por medio de la ictioterapia, conocida como la terapia de los peces, que es un procedimiento que brinda excelentes beneficios, especialmente disminuir el estrés, porque revitaliza la mente, el alma y el cuerpo de las personas.

### ***Tiempo que requieren las personas para sentir relax***

El tiempo aconsejable para sentir relax, alivio y en algunos casos efectos curativos depende del estado de salud y anímico de cada persona, es recomendable utilizar la terapia de quince a treinta minutos, una vez en la semana, si el caso lo amerita durante uno o dos meses, esto significa que en situaciones difíciles se requiere continuar hasta lograr satisfacción total.

Entre dos o tres sesiones se requiere en la primera semana y luego se aconseja utilizar dos terapias al mes, esto depende del estado de la piel, también no existen contraindicaciones si las personas deciden tener varias sesiones a la semana, especialmente si consideran los resultados relajantes y agradables que la terapia produce; para ello es necesario limpiar la parte afectada para que los peces tengan un contacto más cercano con la piel.

Rossi<sup>29</sup> (2011) afirma que cada sesión dura unos 30 minutos y quienes han experimentado este particular tratamiento alternativodicen que al finalizar se siente como el mejor tratamiento de pedicura de sus vidas.

---

<sup>29</sup>Rossi Sebastián (2011)



## 19. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 19.1 Conclusiones

Una vez realizado el análisis cualitativo del estrés en ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón para implementar un Centro Ictioterapéutico, en la ciudad de Guayaquil, se desprende una serie de conclusiones que permiten comprender cómo afectan los estados de ansiedad tanto en el convivir diario como en el desarrollo de las actividades empresariales, producto de las exigencias un mundo globalizado que nos corresponde afrontar.

- El estrés es un problema mundial porque limita el rendimiento dentro de los centros de producción, por los cambios de comportamiento, por la sintomatología que el organismo presenta, por los trastornos emocionales, de personalidad, cambios a nivel cognitivo, afectivo, motivacional y social.
- La sobrecarga de trabajo, el cansancio físico, la presión psicológica y las alteraciones en el estado de ánimo producen estrés e interfieren en las relaciones interpersonales en el trabajo, afectan la imagen del ejecutivo y por consiguiente perjudican su desempeño.
- Se cuestiona el nivel de actividad que las personas mantienen dentro de las empresas, por el afán de competir o cumplir exigencias propias de la actividad empresarial.
- Es necesario reconocer que la vida se define por principios compatibles entre todos los organismos vivos, y que los animales son sistemas abiertos que intercambian con el medio, sustancias, como los alimentos o energías provocando un estado de equilibrio invariable, en este caso, los peces Garra – rufa segregan enzimas que actúan como catalizadores biológicos que aceleran las

reacciones en manos y pies del ser humano, obteniendo un óptimo resultado con la ictioterapia.

- Producto del estrés se presentan varias enfermedades, con síntomas diversos como: pérdida del apetito, náuseas, vómitos, mareos, problemas digestivos, dolores musculares, cefaleas, insomnio, pesadillas, erupciones en la piel, taquicardia, así como desconcentración, fatiga, nerviosismo, irritabilidad, frustración, depresión, pasividad, ansiedad, entre otros.
- El estrés afecta la interrelación laboral y familiar.
- Las estadísticas señalan que a pesar que las mujeres tienen varias responsabilidades que afrontar, porque trabajan en las empresas y en la casa, se estresan menos que los varones, que por lo general solo trabajan fuera de casa.
- Las técnicas de relajación corporal son excelentes contra el estrés.

## 19.2 Recomendaciones

- Es preciso que los ejecutivos y profesionales que presentan sintomatologías, producto del estrés, realicen tratamiento terapéutico y abandonen el estilo tradicional de “vida” y adopten uno, en el que reflejen un nuevo modelo de ejecutivo, entusiasta, con energía positiva que se aprecie en su accionar diario.
- Es importante llevar una agenda de actividades que regule cada una de ellas, de acuerdo a prioridades. Se debe evitar llevar al hogar trabajos pendientes y/o problemas de índole laboral.
- Toda empresa requiere un manual de funciones, donde se especifique las actividades que cada empleado debe cumplir, con este documento se evita la desorganización o el exceso de trabajo a una determinada persona.
- Se exhorta a Gerentes de empresas ubicadas en el Parque Empresarial Colón, con Talentos Humanos a su cargo utilicen los servicios del Centro Ictioterapéutico, después de su inauguración.
- Con la finalidad de contrarrestar el estrés en ejecutivos y profesionales se propone incluir en el Centro Ictioterapéutico, servicios que mejorarán la calidad de vida, tanto física como espiritual, entre ellos alternativas de relajación, música instrumental, reflexología corporal; entre otros.
- Se requiere un manual de funciones e instructivos para dosificar las actividades de ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón porque afecta la interrelación laboral y familiar.
- Se requiere adoptar un estilo de vida saludable, mediante alimentación sana, evitar el consumo de café, tabaco y alcohol, realizar ejercicios físicos frecuentemente. Destinar un tiempo para

consentirse o para pasar momentos agradable y de sano esparcimiento.

- Entusiasmar a las personas para que experimenten esta terapia, así como difundir el Manual con recomendaciones para el uso de la Ictioterapia.

## 20. MATERIAL DE REFERENCIA

- Acosta, J. M. (2012). *Gestión del estrés. Cómo entenderlo, Cómo controlarlo y cómo sacarle provecho.*
- Antón, M. (1888).
- Antonio, G. (2012). *Riesgos en la Ictioterapia.*
- Atalaya, P. (2001). *El estrés laboral y su influencia en el trabajo.*
- Benalcázar, N. (2011). *Peces Garra Rufa.*
- Chin, J. (2001). *Control de enfermedades transmisibles. Informes de la Asociación estadounidense de Salud Pública.*
- Daudel, R., & Montaignier, L. (2003). *El SIDA.*
- De Vicente, A. (2007). *Microorganismos patógenos.*
- Feldman, R. S. (2006). *Psicología.* MacGraw Hill. Interamericana.
- Fernández, J. C. (2009). *Planeación Estratégica y los sistemas de calidad.*
- Figueras, A. (2008).
- Florez, A. J. (2007). *Cómo crear y dirigir una nueva empresa .*
- Gabriel, B. U. (2010). *Evaluación de Proyectos.*
- García, D. A. (2008). *Medicina cutánea .*
- García, M. P. (2003). *Ciencia Fáctica.* Bogotá. Colombia.
- Hahnemann, S. (1996). *Medicina alternativa.* India.
- Herbart. (1776-1841).
- Hiscock, P. (s.f.). *Consejos de oro para tu acuario.*
- Hiscock, P. (s.f.). *Consejos de Oro para tu acuario.* Europa: Hispana.
- Morris, C., & Maisto, A. (2009). *Psicología.* Pearson. Educación de México.
- Peiró, S. J. (2009-2012). *El estrés labnoral y riesgo psicosocial.*
- Pérez, T. C. (2007). *Calidad Toral en la atención al cliente.*
- Pestalozzi. (1745-1827).
- Peyri, J. (2010). *Comprender la soriasis.*

Piaget, J. (1896- 1980).

Rodríguez, P. E. (2007). *El proceso de Planeación Financiera. La Estrategia y la operación de la visión financiera.*

Rodrigo, L. R. (2011). *Tratamiento Ictioterapéutico.*

Rodríguez, V. (2005). *La empresa.*

Santos, J. A. (2004). *Motivación y adaptación ocupacional.* SAN Salvador.

Stenhouse, L. (1926-1982).

Tanaka, N. G. (2005). *Análisis de Estados Financieros para la toma de decisiones.*

Tapia, J. A. (2000). *Motivación y aprendizaje en el aula.*

## 21. BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, J. M. (2012). *Gestión del estrés. Cómo entenderlo, Cómo controlarlo y cómo sacarle provecho.*
- Antón, M. (1888).
- Antonio, G. (2012). *Riesgos en la Ictioterapia.*
- Atalaya, P. (2001). *El estrés laboral y su influencia en el trabajo.*
- Benalcázar, N. (2011). *Peces Garra Rufa.*
- Chin, J. (2001). *Control de enfermedades transmisibles. Informes de la Asociación estadounidense de Salud Pública.*
- Daudel, R., & Montaignier, L. (2003). *El SIDA.*
- De Vicente, A. (2007). *Microorganismos patógenos.*
- Feldman, R. S. (2006). *Psicología.* MacGraw Hill. Interamericana.
- Fernández, J. C. (2009). *Planeación Estratégica y los sistemas de calidad.*
- Figueras, A. (2008).
- Florez, A. J. (2007). *Cómo crear y dirigir una nueva empresa .*
- Gabriel, B. U. (2010). *Evaluación de Proyectos.*
- García, D. A. (2008). *Medicina cutánea .*
- García, M. P. (2003). *Ciencia Fáctica.* Bogotá. Colombia.
- Hahnemann, S. (1996). *Medicina alternativa.* India.
- Herbart. (1776-1841).
- Hiscock, P. (s.f.). *Consejos de oro para tu acuario.*
- Hiscock, P. (s.f.). *Consejos de Oro para tu acuario.* Europa: Hispana.
- Morris, C., & Maisto, A. (2009). *Psicología.* Pearson. Educación de México.
- Peiró, S. J. (2009-2012). *El estrés labnoral y riesgo psicosocial.*
- Pérez, T. C. (2007). *Calidad Toral en la atención al cliente.*
- Pestalozzi. (1745-1827).
- Peyri, J. (2010). *Comprender la soriasis.*

Piaget, J. (1896- 1980).

Rodríguez, P. E. (2007). *El proceso de Planeación Financiera. La Estrategia y la operación de la visión financiera.*

Rodrigo, L. R. (2011). *Tratamiento Ictioterapéutico.*

Rodríguez, V. (2005). *La empresa.*

Santos, J. A. (2004). *Motivación y adaptación ocupacional.* SAN Salvador.

Stenhouse, L. (1926-1982).

Tanaka, N. G. (2005). *Análisis de Estados Financieros para la toma de decisiones.*

Tapia, J. A. (2000). *Motivación y aprendizaje en el aula.*



# **ANEXOS**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

## FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES

### ENCUESTA

#### DIRIGIDA AL PERSONAL QUE LABORA EN EL PARQUE EMPRESARIAL COLÓN

##### Instrucciones:

Agradecemos de antemano por la información que pueda facilitarnos, la misma que permitirá brindar una alternativa de relajación, muy poco común en nuestro medio, a través de la implementación de un Centro ictioterapéutico con el objetivo de contrarrestar el estrés de ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque Empresarial Colón.

Marque con una X la alternativa de su preferencia, las mismas que serán estrictamente confidenciales, utilizadas únicamente para el estudio investigativo.

**Género:** Masculino

Femenino

**Categoría Profesional** (señale una respuesta)

Empresarios  
Profesionales  
Ejecutivos  
Empleados  
Trabajadores

**1. De las siguientes alternativas señale los síntomas que ha padecido durante el último año.**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Problemas digestivos | <input type="checkbox"/> Pérdida del apetito                                     |
| <input type="checkbox"/> Náuseas o vómitos    | <input type="checkbox"/> Falta de energía o depresión                            |
| <input type="checkbox"/> Taquicardia          | <input type="checkbox"/> Insomnio  |
| <input type="checkbox"/> Pesadillas           | <input type="checkbox"/> Dolores de cabeza                                       |
| <input type="checkbox"/> Mareos               | <input type="checkbox"/> Sudoración excesiva sin haber realizado esfuerzo físico |

**2. Seleccione las alternativas que correspondan al tipo de comportamiento que últimamente ha adoptado en el desarrollo de sus actividades.**

- Desconcentración
- Irritabilidad
- Frustración
- Pasividad
- Ansiedad

**3. Seleccione las alternativas que correspondan a los síntomas ante los cuales usted se automedica.**

- Insomnio
- Problemas digestivos
- Dolores musculares
- Dolor de cabeza
- Erupciones de la piel

**4. ¿Tiene conocimientos sobre ictioterapia?**

- Si
- Parcialmente
- No

**5. Considera Usted que los peces Garra Rufa brindan al ser humano beneficios para:**

- Tratamiento de belleza.
- Tratamiento antiestrés
- Tratamiento paliativo en enfermos de psoriasis.
- Tratamiento en otras enfermedades dermoproliferativas
- Otras, ¿cuáles? \_\_\_\_\_

**6. ¿De las alternativas expuestas, seleccione la que considere más importante para satisfacer sus intereses sobre el tema de Investigación?**

- Hidromasaje natural.
- Eliminación del Estrés.
- Exfoliación de la piel muerta.

- Interrelación del hombre con la naturaleza.
7. **Considera que el Centro Ictioterapéutico implementado compagina con las actividades del Parque empresarial Colón:**
- Si  Parcialmente  No
8. **¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el servicio en el Centro Ictioterapéutico?**
- De \$10 a \$15 por 30 minutos de terapia.  
 De \$20 a \$25 por 30 minutos de terapia.  
 De \$30 a \$35 por 30 minutos de terapia.
9. **¿Con qué frecuencia acudiría al Centro Ictioterapéutico para satisfacer sus necesidades?**
- Una vez por semana.  
 Dos veces por semana.  
 Tres o más veces.  
 Nunca.
10. **Considera que el Centro Ictioterapéutico debe contratar personal altamente calificado y estos aspectos permitirá mejorar la calidad de vida de los usuarios.**
- Si  Parcialmente  No
11. **Seleccione dos opciones que considere que el Centro Ictioterapéutico implementado contribuye a:**
- Disminuir el Estrés.  
 Reducir problemas de Presión arterial debido a los estándares altos de desempeño.  
 Alcanzar altos niveles de Relax.  
 Mantener estándares altos para equilibrar la inteligencia emocional.
12. **Seleccione de las alternativas propuestas la que debería incluir el Centro Ictioterapéutico para contrarrestar el estrés.**
- Musica instrumental  
 Clasificación del Talento Humano según edad y género.  
 Atención personalizada con **calidad y profesionalismo.**  
 Reflexología Corporal.  
 Descuentos por fidelidad.

**13. Por qué medios se debería difundir los servicios que presta el Centro Ictioterapéutico**

- Internet
- Por medio de Trípticos
- Prensa hablada
- Prensa Televisiva
- Revistas Locales
- Periódicos locales
- Periódicos Nacionales.

### VALIDACION DE ENCUESTA

PROYECTO: ANALISIS CUALITATIVO DEL ESTRÉS EN EJECUTIVOS Y PROFESIONALES QUE LABORAN EN EL PARQUE EMPRESARIAL COLÓN PARA IMPLEMENTAR UN CENTRO ICTIOTERAPEUTICO, EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

2012 - 2013

#### FICHA TÉCNICA DEL VALIDADOR

NOMBRE: Lic. Ángela Dicoonda Gavilánez Idrovo MSc

PROFESION: Docente de UNEMI

OCUPACIÓN: Directora de la Biblioteca de UNEMI

DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Urbanización Santorini, M.9 V.34, Guayaquil.

TELÉFONO:6034302

Escala de valoración	Muy adecuada	Adecuada	Medianamente Adecuada	Poco adecuada	Nada adecuada
Aspectos					
Objetivo	X				
Pertinencia	X				
Secuencia de preguntas	X				
Estético (cuestionario)	X				
Profundidad	X				
Lenguaje	X				
Comprensión	X				

COMENTARIO: Es un trabajo meticuloso, porque la encuesta ha sido formulada adecuadamente, se han considerado las variables de la investigación, ha especificado con exactitud las preguntas, esto facilitará el proceso de tabulación de la información.

El contenido del cuestionario tiene relación con la operacionalización de las variables, de manera que permitirá conocer la veracidad de los resultados de la investigación.

Milagro, 31 de agosto del 2012



Lic. Ángela Dicoonda Gavilánez Idrovo MSc  
C. I. 1200588836

### VALIDACION DE ENCUESTA

**PROYECTO:** ANALISIS CUALITATIVO DEL ESTRÉS EN EJECUTIVOS Y PROFESIONALES QUE LABORAN EN EL PARQUE EMPRESARIAL COLON PARA IMPLEMENTAR UN CENTRO ICTIOTERAPEUTICO, EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

2012 – 2013

#### FICHA TÉCNICA DEL VALIDADOR

**NOMBRE:** Dra. Juanita Coka Echeverría MSc

**PROFESION:** Docente de UNEMI

**OCUPACIÓN:** Coordinadora de la Biblioteca Virtual de UNEMI

**DIRECCIÓN DOMICILIARIA:** Ciudadela Centrópolis Mz.8 Villa 15-16. Milagro.

**TELÉFONO:**702498

Escales de valoración Aspectos	Muy adecuada	Adecuada	Medianamente Adecuada	Poco adecuada	Nada adecuada
Objetivo	X				
Pertinencia	X				
Secuencia de preguntas	X				
Estético (cuestionario)	X				
Profundidad	X				
Lenguaje	X				
Comprensión	X				

**COMENTARIO:** Es un excelente trabajo, Las frases han sido definidas con precisión, especificando lo que desea investigar, con la mayor exactitud ha utilizado preguntas objetivas que facilitarán al momento de tabular la información, ha utilizado palabras sencillas que no pierden la calidad del instrumento.

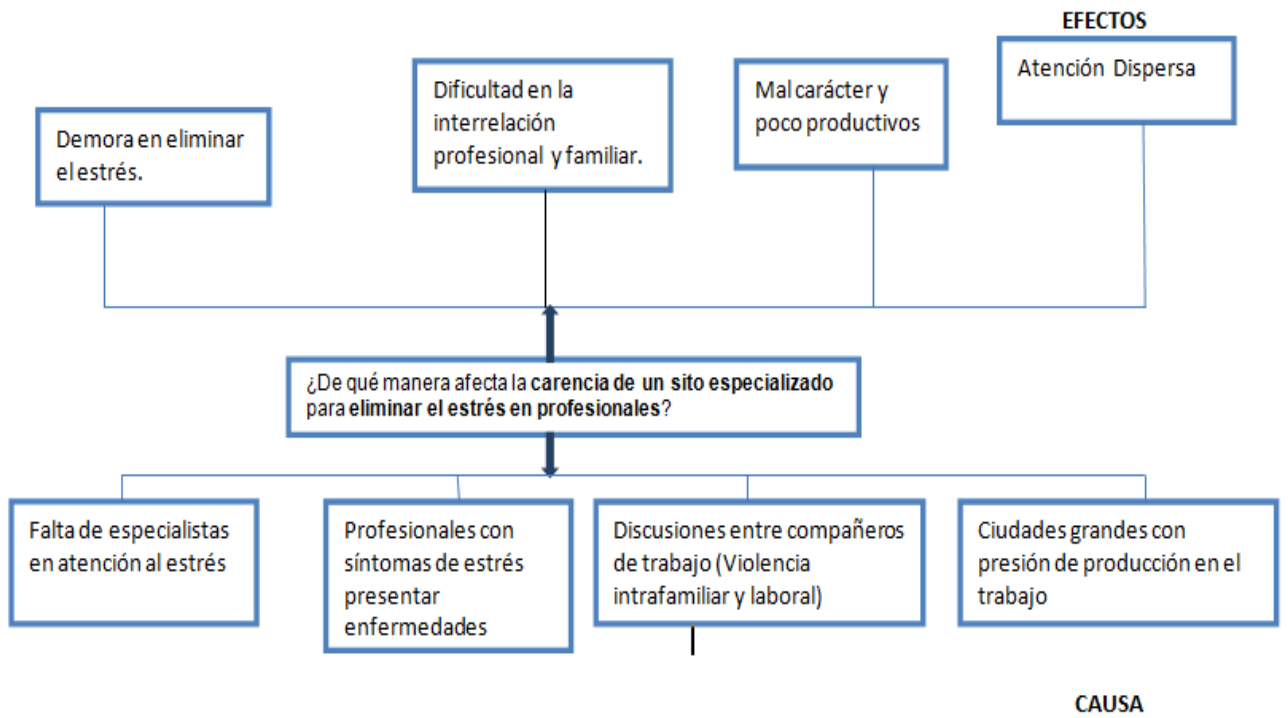
El cuestionario ha sido construido de la formas objetiva posible, considerando la regularidad, lo cual permite al encuestado responder bajo su propia opinión y no bajo la influencia, ni el punto de vista del encuestador.

Milagro, 31 de agosto del 2012

  
Dra. Juanita Coka Echeverría MSc

C.I. 0601524622

## ÁRBOL DE PROBLEMAS





MATRIZ							
ANÁLISIS CUALITATIVO DEL ESTRÉS EN EJECUTIVOS Y PROFESIONALES QUE LABORAN EN EL PARQUE EMPRESARIAL COLÓN PARA IMPLEMENTAR UN CENTRO ICTIOTERAPEÚTICO EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL							
PROBLEMAS Y SUBPROBLEMAS		FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y SISTEMATIZACIÓN	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	VARIABLES INDEPENDIENTES E INDICADORES		VARIABLES DEPENDIENTES E INDICADORES	
				VARIABLES INDEPENDIENTES	INDICADORES	VARIABLES DEPENDIENTES	INDICADORES
Principal	Carencia de un sitio especializado para brindar atención a profesionales con síntomas de estrés	Ejecutivos y profesionales con estrés que laboran en el parque empresarial Colón no cuentan con un sitio especializado en ictioterapia y presentan enfermedades	¿Cómo influye la falta de un sitio especializado en ictioterapia en las enfermedades?	Al no tener un sitio ictioterapéutico con profesionales especializados ocasionan problemas de salud y escasa producción empresarial.	La distancia de los centros ictioterapéuticos en el país aumenta el estrés y afecta la salud de los ejecutivos y profesionales.	El estrés limita el rendimiento del Talento Humano en los centros de producción, por las enfermedades que presentan	Pésima salud de ejecutivos y profesionales del Parque Empresarial Colón.
		¿De qué manera afecta la carencia de un sitio especializado en ictioterapia y talento humano preparado, que permita disminuir la cantidad de personas	Analizar los factores que afectan la carencia de un sitio especializado en ictioterapia, mediante el análisis cualitativo del	La carencia de un sitio especializado en ictioterapia afecta en el desarrollo empresarial afectivo y social de los profesionales con estrés	Lugares distantes en el país para poder realizar tratamientos ictioterapéuticos en los profesionales de estrés, con síntomas	Escasa producción laboral por falta de un sitio especializado en ictioterapia en los ejecutivos y profesionales que laboran en el Parque	Ejecutivos y profesionales con estrés que laboran en el Parque Empresarial Colón ubicado en la ciudad de Guayaquil.

		estresadas tanto en profesionales o trabajadores del Centro empresarial Colón, como en los usuarios que acuden espontáneamente al centro en busca de este servicio?	estrés en ejecutivos y profesionales que laboran en el parque empresarial Colón ubicado en la ciudad de Guayaquil para mejorar la calidad de vida y rendimiento profesional.			Empresarial Colón ubicado en la ciudad de Guayaquil.	
	Exceso de trabajo de los ejecutivos y profesionales con estrés afecta la interrelación profesional y familiar.	¿Qué incidencia tiene el exceso de trabajo en los ejecutivos y profesionales con estrés para la interrelación laboral y familiar?	Determinar las causas que inciden para que los ejecutivos y profesionales con estrés descuiden su trabajo, altere su carácter y afecte su vida familiar.	Las empresas y los familiares de los ejecutivos y profesionales no reciben lo que necesitan por la presión y exceso de trabajo	Afecta la interrelación profesional, laboral y familiar	Descuido de sus obligaciones por falta de atención al estrés	Porcentaje alto de descuido en las obligaciones personales y laborales
Subproblemas		¿Cómo afecta la falta de involucramiento de los propietarios del Parque Empresarial Colón en la implementación de	Involucrar a los propietarios del Parque Empresarial Colón en la implementación del Centro	La falta de involucramiento de los propietarios del Parque Empresarial Colón afecta en las funciones de los profesionales y trabajadores	El escaso involucramiento de los propietarios del Parque Empresarial Colón afecta en la implementa	Los ejecutivos y profesionales del Parque Empresarial Colón tienen sobrecarga de trabajo lo cual produce estrés	Porcentaje elevado de ejecutivo y profesionales con trabajo bajo presión.

		<u>un Centro Ictioterapéutico</u>	<u>Ictioterapéutico</u>		<u>ción de un Centro Ictioterapéutico</u>		
		¿Qué incidencia tiene la aplicación de metodologías adecuadas en la factibilidad de aplicación de la ictioterapia?	Identificar las metodologías adecuadas que permitan la implementación de un Centro ictioterapéutico que contrarresten el estrés.	Las metodologías inadecuadas disminuyen la oportunidad de contrarrestar el estrés	Metodologías inadecuadas afectan a la implementación del Centro Ictioterapéutico	Escasos Centros Ictioterapéuticos con técnicas adecuadas	Porcentaje elevado de ejecutivos y profesionales con un nivel alto de estrés
El mal carácter y las enfermedades de los ejecutivos y profesionales con estrés afecta las relaciones laborales y familiares	¿Cómo influye el mal carácter y las enfermedades de los ejecutivos y profesionales con estrés en la producción y desarrollo emocional en la empresa y la familia?	Identificar los problemas empresariales y familiares generada por el estrés	Las empresas y familias afectadas por el estrés producen problemas laborales y familiares	Los ejecutivos y profesionales de las empresas pueden tener un nuevo estilo de vida	Empresas y familias afectadas por el estrés.	Las empresas y familiares se desarrollan de forma insegura e improductiva	



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

## FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES

### CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS

Modalidad Semipresencial

#### ENTREVISTA A:

**NOMBRE:**.....

**SPA:**.....

**DIRECCION:**.....

**CIUDAD:**.....

1. ¿Queremos presentar una propuesta para la creación de un Centro Ictioterapéutico en el Parque Empresarial Colón y quisiéramos conocer su opinión?
2. ¿Considera que el Centro Ictioterapéutico contribuirá a contrarrestar el estrés
3. Considera usted que los peces Garra Rufa brindan beneficios al ser humano, cuales son.
4. Los peces Garra Rufa pueden transmitir alguna enfermedad, conoce algún caso.
5. Conoce cuantos SPA Ictioterapéutico existe en el Ecuador
6. Con cuantos peces cree usted es recomendable realizar una terapia de manos y pies indistintamente.
7. En relación a los peces decorativos el costo de un Garra Rufa en cuanto puede variar.
8. Para realizar una demostración en el proyecto, con una cantidad mínima de peces nos podría asesorar y cuál sería el costo.



Parque Empresarial  
**COLÓN**

**Calles Colón, Hotel Elites Colón**

Tel: 595 (4) 2589050 - 51 - 52 / 1800 888888

informa@parqueempresarialcolon.com  
www.parqueempresarialcolon.com



Guayaquil, junio 8 del 2012

Estimado señor:

Es un gusto poder atenderlo con la siguiente cotización de:

#### OFICINAS EJECUTIVAS

- VENTA: 105m a 250m \$ 1.320,00 c/m
- ALQUILER: 105m a 250m \$ 14,00 c/m

#### OFICINAS CORPORATIVAS

- VENTA: 300m a 900m \$ 1.320,00 c/m
- ALQUILER: 300m a 900m \$ 14,00 c/m

Al pertenecer al Parque Empresarial Colón usted podrá contar con:

#### Acabados de Primera

- Oficinas y Lobbies de Edificios con acabados de lujo.
- Balastros electrónicos.
- Diseño de Interiores Contemporáneos.
- Moderno diseño de edificios, cuenta los últimos adelantos tecnológicos en materiales de construcción.
- Vidrios Especiales de ahorro energético.
- Edificios Inteligentes con red de monitoreo y control electrónicos.

#### Seguridad

- Monitoreo y control de fuego
- Cámaras de vigilancia de alta definición.
- Gates de entrada con intercomunicador
- Accesos electrónicos a proyectos y oficinas.
- Seguridad privada las 24 horas del día los 7 días de la semana.

#### Infraestructura Inmejorable

- El proyecto está construido en una zona de altura con referencia al nivel del mar.
- Óptima calidad de terreno (cimentaciones en roca).
- Red eléctrica y telefónica subterránea.
- Generosas áreas verdes y parques.
- Iluminación externa decorativa.
- Amplias avenidas de Hormigón.
- Estacionamientos y circulaciones peatonales con adoquines de arcilla.
- Red de hidrantes para cada edificio.
- Amplios estacionamientos ubicados en subsuelo.

Cordialmente,

Katherin Klara  
**EJECUTIVA DE CUENTAS**

Guayaquil, Junio 6 del 2012

Estimados señores:

De acuerdo a su solicitud, puedo indicar que el Parque Empresarial Colon cuenta con la siguiente población aproximadamente:

**4 Edificios Corporativos:**

1. Torre No. 1 Grupo Difare:	445 empleados
2. Torre No. 2 (5 empresas)	310 empleados
3. Torre No. 3 (20empresas)	225 empleados
4. Torre No. 4 (7 empresas)	405 empleados

Total aproximado de empleados en las torres: 1385 empleados

**6 Edificios Empresariales**

Actualmente existen 28 empresa por edificio cada empresa tiene un promedio de 10 empleados dando un total de 1680 empleados aproximadamente.

Estas cifras pueden variar ya que existe Oficinas Corporativas y Empresariales que no están habitas en la actualidad.

Esperando haber contribuido con el proyecto que están realizando para sus estudios.

Cordialmente,

**Orlin Escobar  
ADMINISTRACION**



Parque Empresarial  
**COLON**  
Telf.: 2136204 -099740885  
[oesobar58@vaahon.es](mailto:oesobar58@vaahon.es)

# Euroestetica MATRIZ

Ave del Bombero Edif Ceibos Center L # 1  
Ruc : 0992261765001  
5109671-5709672-092141489

Nro. 187  
Fecha 07/08/2012  
Página 1

## PROFORMA

Propuesto a:

FLORENCIA CARLOS LUIS  
Tlf.: 099890083  
Cda. Atarazana Mz Q1 v18  
Guayaquil Ecuador  
Código: 2396689

Enviado a:

Tlf.: 099890083  
Cda. Atarazana Mz Q1 v18  
Guayaquil Ecuador  
RUC: 0907567556

Enviar: Entrega

Términos: Efectivo

Vendedor:

Referencia:

Código producto	Descripción del producto	Cantidad	Precio Unit. US \$	Subtotal US \$
D-2213	Camilla para Facial Reclinable.	1.00	228.26	228.26
D-2212C	Camilla para Masaje.	1.00	215.29	215.29
DY-3337	Camilla Facial y Corporal Portatil	1.00	259.00	259.00
D-2212D-B	Camilla para Facial y Corporal.	1.00	289.00	289.00
D-22703	Mesa 3 Niveles para Cabina.	1.00	167.00	167.00
WB-3638	Silla con Espaldar Hidraulica	1.00	79.00	79.00
D-2227	Silla Masaje Tailandes.	1.00	175.00	175.00
D-001	Taburete Hidraulico.	1.00	68.00	68.00
GZ-05	Calentador de Toallas.	1.00	244.43	244.43
GS-04	Equipo de Presoterapia.	1.00	462.12	462.12
OL-8001A	Dermoabrasion Puntas de Diamante.	1.00	374.64	374.64
D-205	Lupa con Luz.	1.00	110.00	110.00
D-280-S	Vapor con Pedestal y Ozono Blanco.	1.00	160.60	160.60

13.00 Subtotal 2,832.34

Impuesto: 339.88

**TOTAL US \$ 3,172.22**



Av. Eloy Alfaro N64-55 y pasaje Juncos, Ed. Montefort Df 07  
 Telef. 096820012 Alegra - 097388829 Movistar  
 informacion@prodigystore.com  
 Quito-Ecuador

**COTIZACION**

**No. 1234**

**CLIENTE:** CARLOS NAVARRO  
**TELEF:** 042301612  
**DIRECCION** Guayaquil

MODELO	DESCRIPCION	CANT.	COSTO	TOTAL
	Máquina Dermoabrasión 3 en 1	1	\$ 340,00	\$ 340,00
	Mesoterapia Virtual Electroporación	1	\$ 127,80	\$ 127,80
	Presoterapia Infraroja FIR	1	\$ 652,00	\$ 652,00
	Ultrasonido limpieza facial Skin	1	\$ 85,40	\$ 85,40
	Ultrasonido con fototerapia CMO2	1	\$ 85,40	\$ 85,40
	Alta Frecuencia Portatil	1	\$ 86,00	\$ 86,00
	Alta Frecuencia BM06	1	\$ 258,00	\$ 258,00
	2 en 1 Corriente Galvanica	1	\$ 313,00	\$ 313,00
				<b>\$ 1.947,60</b>
<b>I.V.A. 12%</b>				<b>\$ 233,71</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 2.181,31</b>

**INDPLU CIA.**

LOTIZACION INDUSTRIAL INMACON

RUC: 8816455368881

CELULAR: 9999347484

DIGNA: 8497287

**MUEBLES**SILLONES DE TORNILLO  
E HIDRAULICOS FIJOS Y  
RECLINABLES, Y CAMILLAS  
DE COSMETOLOGIA, SILLAS  
DE ESPERA**IMPLEMENTOS**SECADORES TWIN TURBO  
Y MONITERO, MAQUINAS  
VAPL, SECADORES DE  
PEDESTAL, ESTERILIZADOR,  
PLANCHAS DE ALZAR  
TIERAS, ALICATES

SERVICIO TECNICO

**PROFORMA 1548**

DIRECCION: Cilla Atarazana no 01 v 18

FECHA: 15/11/2012

CLIENTE:

ATENCIÓN: Carlos Luis Florencia

DOMICILIO:

REFERENCIA:

VENDEDOR:

VENCE:

FONO/FAX:

RUC:

Darin Chilan

comado

9000003

CANTIDAD	DESCRIPCION	V UNIT.	TOTAL
2	sillon mega master hidraulico	\$450,0000	\$900,00
1	sillon lavacabezas semi cama	\$500,0000	\$500,00
1	peinadora prima	\$315,0000	\$315,00
1	juego de manicura estefo	\$977,0000	\$977,00
1	juego de sillas triple de espera an	\$185,0000	\$185,00
1	juego de cosmetologia buzba, labureto , auxiliar	\$343,0000	\$343,00
1	camilla de cosmetologia	\$205,0000	\$205,00
		<b>SUB TOTAL</b>	<b>\$3,288,00</b>
		<b>12% IVA</b>	<b>\$398,56</b>
		<b>TOTAL</b>	<b>\$3,626,56</b>

RECIBI CONFORME





