



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS
Y HOTELERAS**

TEMA:

Análisis del destino Cuenca para determinar las características que lo vuelven atractivo para jubilados extranjeros.

AUTORA:

Rojas Zambrano, Najila Natividad

**Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de:
Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**

TUTORA:

Lcda. Karla Ramírez Iñiguez, Mgs.

Guayaquil, Ecuador

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2017



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **Najila Natividad, Rojas Zambrano**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de **Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**.

TUTORA

f. _____
Lcda. Karla Ramírez Iñiguez, Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____
Ing. María Belén Salazar Raymond, Mgs.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2017



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Najila Natividad Rojas Zambrano

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación **Análisis del destino Cuenca para determinar las características que lo vuelven atractivo para jubilados extranjeros** previa a la obtención del Título de **Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2017

LA AUTORA

f. _____
Najila Natividad Rojas Zambrano



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

AUTORIZACIÓN

Yo, Najila Natividad Rojas Zambrano

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Análisis del destino Cuenca para determinar las características que lo vuelven atractivo para jubilados extranjeros**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2017

LA AUTORA:

f. _____
Najila Natividad Rojas Zambrano



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

Certificación de Antiplagio

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **Análisis del destino Cuenca para determinar las características que lo vuelven atractivo para jubilados extranjeros**, presentado por la estudiante **Rojas Zambrano Najila Natividad**, fue enviado al Sistema Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 1%, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

URKUND

Documento	TT. Rojas Zambrano Najila.docx (D25930450)
Presentado	2017-02-21 10:28 (-05:00)
Recibido	karla.ramirez01.ucsg@analysis.urkund.com
Mensaje	Fwd: TT. Rojas Mostrar el mensaje completo

1% de esta aprox. 43 páginas de documentos largos se componen de texto presente en 4 fuentes.

Lcda. Karla Ramírez Iñiguez, Mgs.

TUTORA

Agradecimiento

Agradezco a Jehová, quien hace posible que cada día despierte con salud y que la con paciencia y perseverancia que me otorga pueda alcanzar el éxito. Quiero agradecer a mi familia fuente de apoyo contaste en el transcurso de mi vida y más aún en mis años de carrera profesional y sobre todo a mis padres.

La vida se encuentra llena de desafíos y uno de ellos sin duda alguna es la universidad, tras verme adentro de ella, me he dado cuenta que más allá de ser un desafío, es una procedencia esencial no solo en el campo laboral sino para lo que concierne en la vida y mi futuro.

Lcda. Karla Ramirez gracias por el direccionamiento y la atención, con su ayuda pude concluir con éxito este proyecto y un notable agradecimiento a mi directora de carrera y mi director de tesis quiénes siempre estuvieron prestos para ayudarme en todo.

Najila Rojas

Dedicatoria

Dedico de manera especial mi trabajo de titulación a mi familia, siendo el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional y sobre todo a los amores de mi vida mis sobrinos Wilson y Samuel quiénes sin duda alguna son el motor de mi vida y demostrarles que con esfuerzo y perseverancia es posible todo.

Mi trabajo de titulación también se la dedico a esa persona especial que estuvo en todo momento de mi vida profesional y que sin su desinteresada ayuda, me lleno de aliento, inculcándome que el fracaso derrota a los perdedores e inspira a los ganadores.

Najila Rojas



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

Lcda. Karla Ramírez Iñiguez, Mgs.
TUTOR

f. _____

Ing. María Belén Salazar Raymond, Mgs.
DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

Eco. Luis Albán Alaña, Mgs.
COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. _____

Ing. José Medina Crespo, Mgs.
OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

Calificación

APELLIDOS Y NOMBRES	NOTA FINAL DEL TUTOR
Rojas Zambrano Najila Natividad	

Lcda. Karla Ramírez Iñiguez, Mgs.

TUTORA

Índice General

Resumen	xviii
Abstract.....	xix
Introducción	19
Marcos de la Investigación.....	23
Antecedentes	23
Planteamiento del Problema.....	25
Formulación del problema de investigación.....	26
Formulación de la Pregunta de investigación del Problema	27
Justificación	27
Alcance	29
Objetivos.....	29
Objetivo General	29
Objetivos Específicos.....	29
Capítulo 1.....	29
Marco Conceptual	29
Turismo.....	30
Turista.....	31
Demanda Turística	31
Los Viajeros	32
Visitantes Internos.....	32
Visitantes Internacionales.	33
Clasificación del Turismo	34
Destino Turístico.....	34
Patrimonio Cultural.....	35

Factor socioeconómico.....	35
Gestión Social	36
Cultura	36
Cultura y Sociedad.....	36
Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial	37
Jubilado.....	37
Marco Legal.....	37
Marco Referencial.....	43
Actividades turísticas que demandaron los jubilados estadounidenses residentes en la ciudad de Cuenca-Ecuador.	43
Análisis de la situación actual de los extranjeros estadounidenses de la tercera edad residentes en la ciudad de Cuenca.....	44
Capítulo 2.....	45
Marco Metodológico.....	45
Enfoque de la Investigación.	45
Método de Investigación.	47
Técnicas de Investigación.	47
Justificación del método seleccionado	48
Población	48
Tamaño de la muestra	49
Muestra	50
Técnicas para el análisis de la información	51
Marco muestral	51
Análisis de las características que los extranjeros usaron como factor de decisión para asentarse en Cuenca.....	52
Cuenca como destino elegido por jubilados extranjeros.....	52
Características que los extranjeros usaron como factor de decisión para asentarse en Cuenca.	54

Nivel de vida bajo	54
Beneficios especiales	55
Fácil acceso en bienes raíces	56
Salud	56
Clima y Turismo	57
¿Por cuánto tiempo planea permanecer en la ciudad?	57
Emprendimiento dentro de la ciudad.....	58
Análisis de los resultados	59
Capítulo 3.....	60
Análisis del estado actual del destino Cuenca	60
Datos Generales	60
Ubicación de la Comunidad	60
Oferta de servicios	61
Planta Turística	61
Infraestructura de Servicios Básicos	61
Señalización	61
Vías de Acceso.....	62
Transportes Públicos.....	63
Terminales de Transporte.....	64
Comunicación	67
Servicios de Comunicación.....	67
Sanidad	68
Servicio de Agua Potable	68
Sistema de Alcantarillado.....	69
Centros de Salud.....	70
Energía.....	71

Servicio de luz eléctrica.....	71
Gobernanza.....	72
Demanda Turística.....	73
Capítulo 4.....	76
Análisis Cronológico del Desarrollo Urbano Territorial del Área Metropolitana de la ciudad de Cuenca.....	76
Alcance y Antecedentes de la Ejecución del Plan de Desarrollo Urbano del Área Metropolitana de la ciudad de Cuenca del año 1982.....	76
Diagnóstico de la ejecución del Plan de Desarrollo Urbano del Área Metropolitana de la ciudad de Cuenca del año 1982.....	78
Servicio de Agua Potable.....	80
Diagnóstico de la ejecución del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de cantón Cuenca actualización 2015.....	81
Reestructuración del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca.....	83
Antecedentes.....	83
Mercado 10 de Agosto.....	84
Parque Abdón Calderón.....	87
Catedral de la Inmaculada Concepción.....	88
Municipio de Cuenca.....	90
Empresa Pública Municipal de Desarrollo Económico (EDEC EP).....	90
Empresa Municipal de Aseo de Cuenca.....	91
Empresa Pública Municipal de Urbanización y Vivienda de Cuenca.....	92
Fundación Municipal de Turismo de Cuenca.....	93
Oficina de Información Turística.....	94
Corporación Aeroportuaria.....	94
Línea del tiempo de la ciudad de Cuenca.....	96
Conclusiones.....	99
Recomendaciones.....	100

Listado de Referencias	101
Apéndice A	109
Apéndice B	110
Apéndice C	112

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Destinos para vivir después del retiro</i>	28
Tabla 2. <i>Variables de la investigación</i>	50
Tabla 3. <i>Segmentación de mercado</i>	51
Tabla 4. <i>Ubicación de la ciudad</i>	60
Tabla 5. <i>Establecimiento turístico</i>	61
Tabla 6. <i>Vías de acceso</i>	62
Tabla 7. <i>Tipos de transporte</i>	63
Tabla 8. <i>Terminales de transportes de la ciudad</i>	64
Tabla 9. <i>Terminales de transportes</i>	65
Tabla 10. <i>Operadoras de transportes</i>	66
Tabla 11. <i>Agua que consume</i>	68
Tabla 12. <i>Eliminación de excretas</i>	69
Tabla 13. <i>Establecimientos de salud</i>	71
Tabla 14. <i>Tipos de gobernanza</i>	72

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Total de movimientos migratorios entradas/salidas de extranjeros.....	19
<i>Figura 2.</i> Rol de Turismo en la Economía.	20
<i>Figura 3.</i> Matriz de funciones sobre la reglamentación y control del suelo.	23
<i>Figura 4.</i> Matriz de funciones sobre la reglamentación y control del suelo.	24
<i>Figura 5.</i> Tamaño de la Muestra.....	51
<i>Figura 6.</i> ¿Cuál es su país de origen?.....	52
<i>Figura 7.</i> ¿De qué forma se enteró de la posibilidad de vivir su jubilación en Cuenca?	53
<i>Figura 8.</i> Gasto mensual de los jubilados extranjeros dentro de la ciudad.	55
<i>Figura 9.</i> Características que formaron parte de su decisión de vivir en la ciudad de Cuenca. ...	57
<i>Figura 10.</i> ¿Por cuánto tiempo planea permanecer en la ciudad?	58
<i>Figura 11.</i> Restaurante Gringo Nighths.	59
<i>Figura 12.</i> Porcentaje de vías en buen estado por total cantonal.	63
<i>Figura 13.</i> Estudio de demanda y oferta turística de Cuenca	74
<i>Figura 14.</i> Procedencia del turista nacional en la ciudad de Cuenca.	75
<i>Figura 15.</i> Razón principal para la elección del destino Cuenca.....	76
<i>Figura 16.</i> Limite urbano y de estudio.....	77
<i>Figura 17.</i> Zonificación de usos del suelo del cantón.	78
<i>Figura 18.</i> Área Metropolitana de Caminos Vecinales..	79
<i>Figura 19.</i> Foto antigua Av. Las Américas.	80
<i>Figura 20.</i> Boceto restructuración de la Plaza San Francisco y Mercado 10 de Agosto.....	84
<i>Figura 21.</i> Placa Mercado 10 de Agosto.....	85
<i>Figura 22.</i> Mercado 10 de Agosto 1950.....	86
<i>Figura 23.</i> Mercado 10 de Agosto.	86
<i>Figura 24.</i> Foto de Antaño Parque Abdón Calderón.	87

<i>Figura 25.</i> Imagen del proyecto final no concluida de la catedral.....	89
<i>Figura 26.</i> Foto de Antaño Catedral de la Inmaculada Concepción.....	89
<i>Figura 27.</i> Ecoparque Chaullayacu.....	90
<i>Figura 28.</i> Plano Ecoparque Chaullayacu.....	91
<i>Figura 29.</i> Inauguración Ecoparque Chaullayacu.....	91
<i>Figura 30.</i> Manual de Ordenanzas de Aseo.....	92
<i>Figura 31.</i> Proyecto EMUVI EP.....	93
<i>Figura 32.</i> Comparativo Presupuestos 2015-2016.....	96
<i>Figura 33.</i> Línea de tiempo de la ciudad de Cuenca.....	98
<i>Figura 34.</i> Itinerarios de Vuelo.....	109
<i>Figura 35.</i> Encuestas a jubilados extranjeros.....	112
<i>Figura 36.</i> Encuestas a jubilados extranjeros.....	112
<i>Figura 37.</i> Encuestas a jubilados extranjeros.....	113

Resumen

Cuenca es una ciudad del Ecuador, destacada a nivel mundial como uno de los destinos para vivir después del retiro laboral, debido al costo bajo de vida que produce, el bajo precio de los bienes inmuebles, ya sea la compra de terrenos o departamentos en alquiler que son de fácil accesibilidad para los jubilados extranjeros, en comparación de su país natal, así como también se considera los servicios de salud y los beneficios especiales que brinda, a causa de aquello hoy en día en la ciudad se encuentran residiendo un aproximado de 12.000 extranjeros jubilados.

El proyecto investigativo ha sido realizado con el objetivo de presentar un análisis del destino Cuenca para determinar las características que lo vuelven atractivo para los jubilados extranjeros o también conocidos como los “baby boomer”.

Para el continuo desarrollo de la investigación se realizaron encuestas a jubilados extranjeros que se encuentran viviendo dentro del cantón, y de esta forma conocer las características que influyeron en la decisión de vivir en la ciudad de Cuenca.

Por otro ámbito el presente trabajo realiza el análisis de Cuenca desde su primer Plan desarrollo y ordenamiento territorial del año 1992, hasta el actualizado del año 2015, elaborando consigo una línea de tiempo con los hitos cronológicos que formaron parte del cambio de la ciudad.

Palabras Claves:

Cuenca, jubilados extranjeros, análisis, plan de ordenamiento territorial, características.

Abstract

Cuenca is a city of Ecuador highlighted worldwide as one of the destinations to live after retirement due to the low cost of living that produces the low price of real estate either the purchase of land or rental apartments that are accessible to foreign retirees compared to their countries, as well as the health services and the special benefits that it offers, because of that nowadays in the city there is an estimated of 12,000 retired foreigners.

The research project has been carried out with the objective of presenting an analysis of the Cuenca destination to determine the characteristics that make it attractive for foreign retirees or also known as the baby boomer for the continued development of the research will be conducted surveys of foreign retirees who are Find living within the canton taking into account the areas of greater concentration and thus to know the characteristics that influenced the decision to live in watershed.

For another field the present work performs the analysis of basin from its first plan of development and territorial ordering of the year 1992 until the updated one of the year 2015 elaborating with itself a timeline with the chronological landmarks that were part of the change of the city.

Key Words:

Cuenca, retired, analysis, plan of development and territorial ordering, characteristics.

Introducción

Según el Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC) en el año 2014 las entradas y salidas de extranjeros al Ecuador, dio un total de más de un millón, ocupando el primer lugar el país de procedencia Colombia, segundo lugar ciudadanos de Perú, tercer lugar de procedencia estadounidense, ciudadanos que la mayor parte son jubilados y se encuentran viviendo en la ciudad de Cuenca.

No.	País de Procedencia o Destino	Extranjeros			
		Entradas 1/		Salidas 2/	
		Número	%	Número	%
1	Colombia	421.342	27,06	381.012	25,72
2	Perú	306.367	19,68	291.256	19,66
3	Estados Unidos	265.655	17,06	257.936	17,41
4	Venezuela	88.196	5,66	98.339	6,64
5	Panamá	77.339	4,97	54.377	3,67
6	España	62.238	4,00	55.047	3,72
7	Argentina	45.325	2,91	49.115	3,32
8	Chile	36.787	2,36	37.693	2,54
9	Cuba	35.763	2,30	25.767	1,74
10	Holanda (Países Bajos)	32.621	2,10	17.059	1,15
11	México	28.213	1,81	29.105	1,96
12	Brasil	18.353	1,18	23.314	1,57
13	El Salvador	14.221	0,91	8.013	0,54
14	Canadá	13.625	0,88	20.449	1,38
15	Alemania	10.461	0,67	16.668	1,13
16	China Republica Popular (Pekín)	8.906	0,57	9.686	0,65
17	Reino Unido	7.503	0,48	12.518	0,84
18	Francia	7.233	0,46	11.278	0,76
19	Costa Rica	7.230	0,46	10.462	0,71
20	Italia	7.041	0,45	8.956	0,60
21	Suiza	4.094	0,26	6.298	0,43
22	Bolivia	3.874	0,25	5.646	0,38
23	Uruguay	2.430	0,16	2.995	0,20
24	Guatemala	2.425	0,16	3.474	0,23
25	Bélgica	2.148	0,14	3.412	0,23
26	Honduras	1.109	0,07	1.451	0,10
27	República Dominicana	618	0,04	592	0,04
28	Jamaica	407	0,03	375	0,03
29	Otros	45.467	2,92	39.192	2,65
	Total*	1.556.991	100,00	1.481.485	100,00

Figura 1. Total de movimientos migratorios entradas/salidas de extranjeros. Adaptado del INEC. (2014).

Según el diario El Ciudadano (2015) Ecuador es un país con una riqueza natural y cultural, debido a las maravillas que tiene a su alrededor por tener una amplia diversidad en cuanto a su flora y fauna. En el 2015 fue catalogado por el Gobierno Nacional como el año de la calidad turística, planteando metas y estrategias que lleven a que exista un incremento en la economía ecuatoriana.

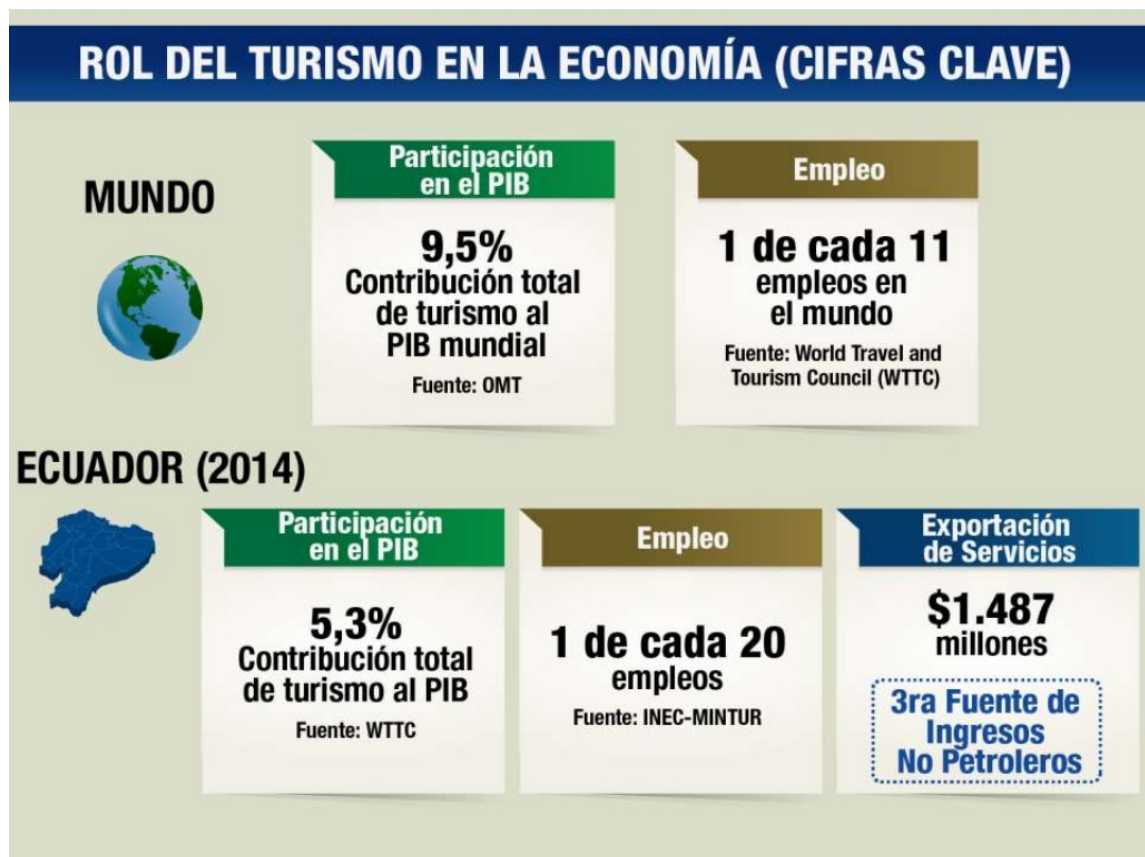


Figura 2. Rol de Turismo en la Economía. Adaptado de Diario el ciudadano. (2015).

La tercera provincia más poblada del Ecuador es la provincia de Azuay con su capital Cuenca, oficialmente conocida como Santa Ana de los Cuatros Ríos, siendo una de las ciudades más grande del Ecuador y el centro económico de la sierra austral con la conservación de su patrimonio histórico y cultural, declarado por la Unesco en el año 1999 como Patrimonio Cultural de la Humanidad según el GAD Municipal de Cuenca.

Cuenca es una ciudad encantadora, con sus calles antiguas, los ríos que la rodean y sus parques coloniales, posee un clima primaveral agradable, otorga un ambiente cómodo y tranquilo en sus habitantes.

Cuenca una de las ciudades del Ecuador con una gobernanza estructurada y la elaboración de un buen manejo de plan de acción adecuada, sus efectos se repercuten, en lo que hoy en día se ha convertido, el destino preferidos para jubilados extranjeros para vivir después del retiro.

El sitio Internacional living (2012) destaca a Cuenca como una ciudad con un nivel de costo de vida bajo, el clima, salud entre otros factores que facilitan el asentamiento de jubilados extranjeros.

El plan de ordenamiento urbano territorial y las ordenanzas municipales del cantón Cuenca elaborado el 12 de abril del año 1982, trajo consigo buenos efectos en la administración pública, se elaboraron sistemas de agua potable, alcantarillado, uso de suelo en zonas rurales y urbanas y adecuación de los patrimonios arquitectónicos de la ciudad.

Pero por otra parte las actualizaciones de los planes de desarrollo y ordenamiento territorial a lo largo del tiempo en Cuenca, dieron mejora a un plan de ordenamiento actualizado en marzo del año 2015 que compone la participación ciudadana y las decisiones de los habitantes dentro de la ciudad, un documento importante para el desarrollo futuro, contando con herramientas fundamentales para la gestión adecuada del territorio ya estructurado.

Cabe recalcar que con la presente investigación, se quiere lograr conocer las características conducentes que hacen que la ciudad de Cuenca sea elegida por extranjeros jubilados para vivir sus últimos años, el análisis de esta investigación se origina con la necesidad de brindar soporte a los Gobiernos Autónomos Descentralizados de otras ciudades del Ecuador para que establezcan un modelo de planificación de ordenamiento territorial adecuado y ordenanzas municipales estructuradas, para captar a este grupo humano como residentes de su ciudad, dando a conocer el proceso de planificación que ha tenido Cuenca durante la administración pública de los gobiernos descentralizados para que este sea aplicable.

Según diario El Universo (2013) la ciudad de Cuenca maravilla primordialmente a extranjeros de países proveniente de Europa y Estados Unidos, por el bajo costo de

vida que a ellos les representa, la mayor cantidad de dichos ciudadanos obtienen una pensión que varía entre \$800 a \$1.500, que les dificulta la vida en su país natal, pero en el cantón cuencano les sirve para pagar vivienda, alimentos, salud e incluso diversión.

Según Paredes (2015) en su artículo del diario El Telégrafo, se estima que residen alrededor de cinco mil pensionados extranjeros, de ellos el 95% es proveniente de Estados Unidos, el 3% de Canadá y el 1% de Alemania. El factor económico ofrece una estabilidad monetaria beneficiosa para los foráneos extranjeros.

La investigación está estructurada, de acuerdo a los siguientes capítulos:

- Capítulo 1, Se basa en el desarrollo de conceptos teóricos que le den validez al proyecto investigativo, que permita el discernimiento de términos técnicos.
- Capítulo 2, Conocer el estado actual del destino Cuenca en cuanto a su sistema turístico, para dar soporte al proyecto de investigación en su análisis de la ciudad.
- Capítulo 3, Identificar las características que los extranjeros usaron como factor de decisión para residir en Cuenca, las encuestas darán soporte para poder determinar.
- Capítulo 4, Elaborar una cronología con hitos de las actividades para fomentar la estadía de extranjeros.

Marcos de la Investigación

Antecedentes

En el año 1982 el abogado Carlos Jaramillo elabora consigo un Plan de Ordenamiento Territorial, por la Ilustre Municipalidad de Cuenca, que involucre proyectos y propuestas que ayuden a mejorar el área metropolitana de la ciudad sosteniendo directrices y lineamientos que revalide el desarrollo económico del cantón, en función de los organismos de control, su finalidad era lograr una relación entre la población y el territorio cantonal, estableciendo un equilibrio seguro en el nivel de vida de los habitantes.

La Ilustre Municipalidad de Cuenca en el Plan de Ordenamiento Territorial (PDOT) del año 1982, interviene el sistema turístico donde se compromete a respetar y adoptar la asignación de usos de suelo sobre el desarrollo urbanístico de la ciudad creando consigo planes de planificación territorial del cantón, para que aporten al desarrollo económico y social, en este ámbito la ocupación del territorio metropolitano consideró el estudio de zonificación de la ciudad, en tres áreas metropolitanas; área periférica, área de actuación especial y área urbana, según con el reglamento y control del suelo.

UNIDADES DE ACTUACION		REGLAMENTACION Y CONTROL DEL SUELO			
		USO	SUBDIVISION	EDIFICACION	
CANTON	Resto del Cantón	Municipio	IERAC	IERAC MUNICIPIO	
	Area Metropolitana	Area Periférica	Municipio	Municipio y IERAC	Municipio y IERAC
		Area de Actuación especial	Municipio	Municipio	Municipio
		Area Urbana	Municipio	Municipio	Municipio

Figura 3. Matriz de funciones sobre la reglamentación y control del suelo. Adaptado de PDOT. (1982).

El plan de ordenamiento territorial elaborado en el año 1983, Dividió al cantón Cuenca en dos jerarquías específicas urbana y rural, cada jerarquía procede de un desarrollo de equipamiento infraestructura y servicios, así como se define en el PDOT.



Figura 4. Matriz de funciones sobre la reglamentación y control del suelo. Adaptado de PDOT. (1983).

Debido a planificaciones estratégicas ordenadas por un plan de desarrollo territorial organizado y ordenanzas expuestas por el consejo cantonal de la ciudad en el cual se establecen parámetros de reglamentos municipales, la ciudad de Cuenca mejora el acceso a servicios de salud, educación, el incremento a la productividad de la ciudad.

El impulso al desarrollo urbanístico eficiente de la infraestructura cuencana, logró que la ciudad, el 1 de diciembre de 1999 sea declarada por la UNESCO como Patrimonio Cultural de la Humanidad, por sus construcciones emblemáticas históricas del siglo XIX, contando con 26 edificios de valor monumental, 602 de valor arquitectónico y 830 de valor ambiental, además de sus calles adoquinadas y casas con fachadas estilo republicano con influencias europeas.

Cuenca se ha conocido por su fe católica, por lo que posee gran cantidad de iglesias y templos religiosos de estilos y detalles neoclásicos. Dentro de las iglesias se encuentran las más destacadas por su diseño arquitectónico la catedral vieja o iglesia El Sagrario, Carmen de la Asunción, San Francisco y la catedral nueva de La Inmaculada Concepción.

Así como también los lugares turísticos de mayor interés dentro del cantón, como lo son: el Parque Abdón Calderón conocido también como el corazón de la ciudad Cuencana, Mirador de Turi, Museo Pumapungo, Plaza San Sebastián, Ruinas de Ingapirca, etc.

Planteamiento del Problema

Cuenca es una de las ciudades del Ecuador que se ha convertido en el lugar de vida preferido para jubilados extranjeros porque cuenta con beneficios a escala humana accesible a el residente extranjero para que goce cómodamente de la pensión que recibe de su país natal.

En la investigación realizada en el Municipio de Cuenca se conoció que la ciudad ha tenido consigo durante treinta años consecutivos estudios y propuestas de planificación de desarrollo territorial aproximados desde los ámbitos socioculturales, económicos, urbanísticos, de asentamientos humanos, en conectividad con la institucionalidad del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal y de los diferentes actores públicos, expuestos por el consejo cantonal que permiten a la gobernanza guiar, controlar y ejecutar planes de acción futuros del cantón, donde se establecen normativas que conceden el manejo adecuado de recursos naturales, desde una expectativa en la cual el ser humano y su entorno sean el centro del desarrollo.

También se pudo conocer que los documentos de Plan de desarrollo y ordenamiento territorial (PDOT), las ordenanzas y reglamentos están disponibles para el uso de conocimiento público del cantón, esto demuestra que Cuenca es una ciudad en la que existe participación ciudadana social.

Debido a esto, se pudo denotar también que en la actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial actualizado en marzo del 2015 expuesto por el actual alcalde Marcelo Cabrera se ha establecido ocho áreas de desarrollo importantes para que la ciudad siga una planificación adecuada, son las siguientes:

1. Área administrativa y de presentación de servicio
2. Área de turismo especializado y conservación.
3. Área de patrimonio y turismo especializado.
4. Área de aprovisionamiento de agua para consumo humano, protección, desarrollo artesanal y agrícola.
5. Área ganadera.
6. Área agropecuaria de protección y turismo cultural.
7. Área agrícola y de protección.
8. Área de protección y turismo cultural.

Lo que pretende esta investigación es realizar un análisis del cantón Cuenca, el cual pueda dar a conocer el proceso de planificación urbanístico de la ciudad de Cuenca determinando las características que la convirtieron en una ciudad elegida del Ecuador por jubilados extranjeros.

Formulación del problema de investigación

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo conocer el proceso de planificación urbanística de la ciudad de Cuenca, para así poder determinar porque se ha convertido en una ciudad del Ecuador elegida por jubilados extranjeros y no otras ciudades que poseen el mismo clima, servicios de salud, bienes raíces, actividades de ocio y entretenimiento e infraestructura.

Este proyecto de investigación se encamina a mostrar según hechos y datos obtenidos la importancia de una buena elaboración de un plan de ordenamiento territorial y la mejora continua a lo largo de los años, el cual crea un proceso bien estructurado en base a una planificación turística de la ciudad de Cuenca.

Lo que se pretende es que el análisis investigativo le sirva de soporte de ayuda a otros Gobiernos Autónomos Descentralizados, a implementar nuevas ideas de

planificación urbanísticas en sus ciudades, con una infraestructura y equipamiento estructurado en base a un sistema turístico que contemple las opiniones del habitante para así poder convertirse en una ciudad que cumpla las características que el extranjero demande para gozar de los bienes y servicios, con los que cuenta el destino.

Formulación de la Pregunta de investigación del Problema

¿De qué manera el proceso de planificación territorial de la ciudad de Cuenca incide en la elección de jubilados extranjeros?

Justificación

Según Smith (2014) en su artículo de la revista Forbes, dice que Ecuador según las encuestas realizadas por el sitio International Living, se encuentra en el segundo lugar de los países para vivir después del retiro, por su clima perfecto, su costo de vida bajo, bienes raíces, beneficios especiales para los jubilados, menciona que vivir en el país es una elección abrumadoramente atractiva para los jubilados extranjeros.

En la siguiente tabla se puede observar detalladamente los 15 destinos más elegidos por los jubilados extranjeros para vivir después del retiro, el puntaje expuesto tiene significado relevante en cuanto, al nivel económico de vida, los bienes raíces, los costos de salud y los beneficios especiales para jubilados extranjeros.

Tabla 1.

Destinos para vivir después del retiro.

País	Puntaje
Panamá	91.2
Ecuador	91.1
Malasia	88.5
Costa Rica	86.8
España	85.8
Colombia	84.2
México	84.2
Malta	84.1
Uruguay	83.7
Tailandia	83.5
Irlanda	83.0
Nueva Zelanda	83.0
Nicaragua	82.6
Italia	82.5
Portugal	82.4

Nota. Adaptado de Revista Forbes. (2016).

Este proyecto de investigación, se realiza en base a conocer las determinadas características que vuelven a la ciudad de Cuenca en un destino elegido por jubilados extranjeros, para así poder conocer el principal motivo de elección de vivir su retiro dentro del cantón y a su vez también busca analizar al cantón en base a su estructura de

cambio cronológico, desde la creación del primer Plan de desarrollo y ordenamiento territorial que tiene consigo la ciudad.

Alcance

La presente investigación tiene como objetivo determinar el proceso de planificación urbanística y territorial que realizó la ciudad de Cuenca para convertirse en un destino turístico, mediante el estudio de análisis con información otorgada por el Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de la ciudad cuencana.

La investigación demostrará según hechos y datos obtenidos el proceso de planificación urbanística turística, mediante un hito cronológico de la ciudad a lo largo de los años, desde que se propuso el primer plan de desarrollo y ordenamiento territorial en el año 1982.

Objetivos

Objetivo General

Identificar los procesos de planificación urbanísticos y turísticos de la ciudad de Cuenca para determinar las principales características que la convirtieron en un atractivo turístico para jubilados extranjeros.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar el estado actual del destino Cuenca en cuanto a su sistema turístico.
2. Identificar las características que los extranjeros usaron como factor de decisión para asentarse en Cuenca.
3. Determinar las características de la ciudad de Cuenca que inciden en la elección de estadía de jubilados extranjeros.

Capítulo 1

Marco Conceptual

Son aquellos términos y conceptos que se va a encuadrar en el desarrollo de la investigación.

Turismo

Turismo es todas las personas que viajan fuera de su lugar habitual, ya sea en su tiempo libre o para recreacional.

Cuando se habla de turismo, lo primero que pensamos es gente que viaja a otro lugar de interés, ya sea por visitar a amigos y familiares, que está de vacaciones y se va a divertir, a realizar deportes, ir de excursión y a disfrutar su tiempo libre, inclusive también se considera que realiza turismo a las personas que van por negocio o algún otro tipo de actividad profesional, sin olvidar a los que hacen viajes de estudios, estos visitantes utilizan medios de transportes; lo cual hace que el turismo este en ellos sin darse cuenta (Charles Goeldner y Brent Ritchie, 2005).

Según el artículo 2 de la Ley de Turismo (2002) menciona que:

“Turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanente en ellos” (p.01).

La Organización Mundial del Turismo (1998) define que:

“El turismo comprende todas las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares turísticos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocio y otros” (p.11).

De acuerdo con Mincetur (s.f) El turismo es, en la práctica, una forma particular de emplear el tiempo libre y de buscar recreación (párr., 03).

Según Segitur (s.f) el turismo es una actividad socio-económica que influye en el crecimiento cultural de un país.

“El turismo solo puede existir en un clima de libertad, donde el o los individuos tengan facultades para decidir por ellos mismo cuando y hacia donde desplazarse” (Gurria Manuel, 1991, p.15).

Turista

Como menciona Charles Goeldner & Brent Ritchie (2011), “El turista busca diversas experiencias y satisfacciones intelectuales y físicas. La naturaleza de estas determinara en gran medida el lugar elegido y las actividades que se disfruten” (p. 05).

Este personaje es el más importante en el ciclo de vida del turismo, por las experiencias que busca al momento de realizar un viaje hacia un destino turístico, a fin de que ese destino le proporcione factores estimulantes de alta calidad (Charles Goeldner y Brent Ritchie, 2011).

Turista “Visitante que permanece una noche por lo menos en un medio de alojamiento colectivo o privado en el país visitado” (Montaner Jordi, 1996, p.86).

Según Gurria (1991) en su libro de Introducción al turismo menciona, turista visitante temporal que permanece menos de 24 horas en el país visitado.

Demanda Turística

Según Mincetur (s.f) Son los visitantes de un destino, que desean consumir o comprar un servicio o un producto turístico para satisfacer sus necesidades.

Según Segitur (s.f) Demanda turística es el conjunto de servicios y productos que el mercado exige a los tour operadores o empresas turísticas, para que satisfagan las necesidades de los demandantes, siendo el resultado final en la toma de decisiones del mercado turístico para planificar sus actividades de ocio.

Características de la demanda turística:

- La demanda es muy elástica a los cambios económicos del mercado turístico.
- Sensibilidad a las condiciones socio-políticas de los países turísticos.
- Estacionalidad.

La demanda turística se da por los flujos de personas que viajan o desean viajar, para gozar de los productos turísticos que demandan un producto o servicio turístico dentro de un país (Culture, 2012).

“La clientela turística, tiene una serie de motivaciones para satisfacer sus necesidades relacionadas con el tiempo libre dedicado a las actividades turísticas o de viaje” (Montaner Jordi, 1996).

Los Viajeros

La OMT (1995), por su parte, distingue entre el concepto amplio:

Viajero: “Cualquier persona que viaje entre dos o más países o entre dos o más localidades de su país de residencia habitual”.

Visitante: “Todos los tipos de viajeros relacionados con el turismo” (Sancho Amparo, Buhails Dimitrios, Gallego Javier, Mata Jaume, Navarro Susana, Osorio Estefanía, Aurora Pedro, Ramos Sergio, Ruiz Paz, 2010, p. 48).

Visitantes Internos.

Toda persona que reside en un país, que viaja por una duración no mayor a un año, a un lugar fuera de su entorno habitual, OMT (1994).

“Son personas que viajan de a un destino dentro de su propio país, que esta fuera de su entorno usual, por un periodo que no excede a los doce meses” (Charles Goeldner y Brent Ritchie, 2011, p. 08).

“Persona que visita un país que no es el que tiene fijada su residencia, por cualquier razón que no sea desempeñar una ocupación remunerada” (Gurria Manuel, 1991, p.15).

Visitantes Internacionales.

“Son los que viajan durante un periodo que no excede de los doce meses, a un país que no es el que residen normalmente y cuyo propósito principal no es el ejercicio de una actividad remunerada dentro del lugar visitado” (Charles Goeldner y Brent Ritchie, 2011, p. 08).

Los visitantes se dividen en dos categorías:

1. Visitantes de un solo día: Visitantes que no pernoctan en un alojamiento del país visitado.
2. Turistas: Visitantes que permaneces en el país visitado cuando menos una noche.

Según la Universidad Interamericana (s.f.), la clasificación del turismo en función del motivo, puede ser:

- Según el motivo de viaje, el motivo que induce al turista a visitar el destino turístico o el propósito de su visita al lugar, ya sea por ejercer un turismo de aventura, científico, regional, profesional, etc.
- Según la forma de viaje, aquí se encuentran el turismo individual y de grupo, según las características de realizar el viaje, ya sea por ocio o por negocio.
- Según el tipo de viaje, es la forma como se haya efectuado el viaje, puede darse por turismo independiente u organizado.
- Según el tipo de operación, es la actividad que ejercen las empresas de viajes, ya sea por que realizan un turismo interno externo.

- Según la permanencia del lugar de destino, es lo que dure el turista en el lugar de destino, puede ser de permanencia corta o de estadía residencial.

Según Jilieth (2008) en su artículo el sistema turístico de Leiper clasifica al turismo según el tiempo de permanencia:

- Itinerante: El turista visita los destinos por un determinado tiempo.
- Residente: El turista se queda por más de un año.

Clasificación del Turismo

El turismo se clasifica de la siguiente manera, según los autores (Charles Goeldner y Brent Ritchie, 2011, p. 08).

1. Turismo de entrada: Visitas a un país por no ser residentes.
2. Turismo de salida: Vistas de los residentes de un país a otro país.
3. Turismo Interno: Visitas de residentes y no residentes del país de referencia.
4. Turismo Local: Visitas de los residentes de un país en su propio país.
5. Turismo Nacional: El turismo interno más el turismo de salida (el mercado turístico constituido por la población residentes para agentes de viajes, líneas aéreas, y otros prestadores de servicio).

Destino Turístico

Es el lugar a donde se desplaza la demanda para consumir el producto o servicio turístico que se encuentra a disposición del usuario.

Según Rodríguez (2011) en su artículo de la revista TURyDES, menciona que, el destino es donde ocurre la mayoría de las actividades de producción y consumo turístico, el cual tiene lugar en gran parte a los efectos ambientales, sociales, económicos y culturales del turismo; no solo ha carecido de la debida atención que merece, sino también ha sido abordado indistintamente como sinónimo de producto o como el lugar donde se asienta el turismo.

Según la OMT un destino turístico local es en el que el visitante pasa al menos un día, en el que goza de los todos los atractivos y productos turísticos de dicho lugar.

Patrimonio Cultural

Según el GAD Municipal de Cuenca, conjunto de monumentos y sitios que, en lugares del mundo, deben ser conservados como bienes al servicio de la humanidad y que han configurado la cultura de diferentes pueblos a lo largo de las crónicas (Cuenca, 2007).

Según su clasificación:

1. Patrimonio Cultural: Reúne los bienes creados por la mano del hombre.
2. Patrimonio Natural: Resume aquellos sitios geográficos de la naturaleza que deben ser conservados y preservado porque están destinados al bienestar humano.

Factor socioeconómico

Este factor permite conocer el tipo de vida actual de una persona, ya sea por factores económicos y sociales.

Según la Real Academia Española (RAE) “Perteneiente o relativo a los factores sociales y económicos”.

Gestión Social

Esto se trata de la relación social existente entre el lugar de estudio y la población, para que exista un plan del buen vivir, promoviendo el bien común.

Es un marco de referencia para la administración de una entidad, pueden ser utilizados en empresas privadas y públicas, el cual permite alcanzar los objetivos a mediano o largo plazo, el modelo de gestión público pone en juego el bienestar social de la población.

Cultura

Herrero (2002) en su investigación señala que “La cultura es una abstracción, es una construcción teórica a partir del comportamiento de los individuos de un grupo” (p.01).

Cultura y Sociedad.

Se encuentran bastantes comparativos de estos dos términos, cultura son los comportamientos específicos, ideas y costumbres, sociedad se refiere a un grupo determinado dentro de una cultura.

Según la UNESCO cultura puede considerarse al conjunto de rasgos distintos espirituales y materiales que caracterizan a determinado grupo social, en el que engloba los modos de vida, además de los derechos fundamentales del ser humano, así como también los valores y las tradiciones y creencias.

Como define Portugal (2007) en su artículo web, la cultura es la base y el fundamento de lo que somos, existe entre nosotros desde el momento en el que nacemos es de contribución moral e intelectual de nuestros progenitores en un inicio y en nuestro entorno posteriormente.

Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Según el Plan De Ordenamiento Territorial de la ciudad de Cuenca (2011) define que es un guía para la planificación del desarrollo que tiene como objetivo, la misión de ordenar y pactar las decisiones estratégicas del desarrollo de una ciudad, con respecto al incremento de los asentamientos humanos y como también las actividades de productividad y economía de la ciudad.

Jubilado

Según la Real Academia Española (RAE) “Persona que, cumplido el ciclo laboral establecido para ello, deja de trabajar por su edad y percibe una pensión”.

Marco Legal

Según la Constitución del Ecuador (2008), (título I, capítulo dos) sobre el derecho de las ciudadanas y los ciudadanos enmienda los siguientes artículos:

Art. 9, indica que: “Las personas extranjeras que se encuentren en el territorio ecuatoriano tendrán los mismos derechos y deberes que las ecuatorianas” (p.25).

Art. 37.- Según la Constitución del Ecuador (2008) menciona que el Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos:

La atención gratuita y especializada de salud, como el acceso gratuito a medicinas, también el trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.

Por otra parte las rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos, las exenciones en el régimen tributario, exoneración del pago por costos

notariales y registrales, de acuerdo con la ley y por último el acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento. (p.35)

Según la Constitución del Ecuador (2008), (capítulo sexto) sobre los derechos de libertad, reconoce los siguientes artículos:

Art. 66, dice que: Se reconoce y se garantizará a las personas:

El derecho a transitar libremente por el territorio nacional y a escoger su residencia, así como a entrar y salir libremente del país, cuyo ejercicio se regulará de acuerdo con la ley. La prohibición de salir del país solo podrá ser ordenada por juez competente.

Las personas extranjeras no podrán ser devueltas o expulsadas a un país donde su vida, libertad, seguridad o integridad o la de sus familiares peligren por causa de su etnia, religión, nacionalidad, ideología, pertenencia a determinado grupo social, o por sus opiniones políticas.

Se prohíbe la expulsión de colectivos de extranjeros. Los procesos migratorios deberán ser singularizados (p.51).

De acuerdo con La Constitución del Ecuador (2008), (título VI, sección sexta) sobre el Ahorro e inversión menciona el siguiente artículo:

Art. 339.- El Estado promoverá las inversiones nacionales y extranjeras, y establecerá regulaciones específicas de acuerdo a sus tipos, otorgando prioridad a la inversión nacional. Las inversiones se orientarán con criterios de diversificación productiva, innovación tecnológica, y generación de equilibrios regionales y sectoriales.

La inversión extranjera directa será complementaria a la nacional, estará sujeta a un estricto respeto del marco jurídico y de las regulaciones nacionales, a la aplicación de los derechos y se orientará según las necesidades y prioridades definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, así como en los diversos planes de desarrollo de los gobiernos autónomos descentralizados.

La inversión pública se dirigirá a cumplir los objetivos del régimen de desarrollo que la Constitución consagra, y se enmarcará en los planes de desarrollo nacional y locales, y en los correspondientes planes de inversión (p.105).

De acuerdo a lo establecido por la Naciones Unidas de Derechos Humanos, expresa en su art.12, toda persona que se halle legalmente en el territorio de un Estado tendrá derecho a circular libremente por él y a elegir en él su residencia. Los derechos mencionados no tendrán potestad a restricciones salvo cuando éstas se hallen previstas en la ley, sean necesarias para defender la seguridad nacional, la salud y los derechos.

La constitución de la República del Ecuador (2008) señala en su art. 13 , el extranjero que se halle legalmente en el territorio de un estado parte en el presente pacto sólo podrá ser expulsado de él en cumplimiento de una decisión adoptada conforme a la ley; y, a menos que razones imperiosas de seguridad nacional se opongan a ello, se permitirá a tal extranjero exponer las razones que lo asistan en contra de su expulsión, así como someter su caso a revisión ante la autoridad competente o bien ante la persona o personas designadas especialmente por dicha autoridad competente, y hacerse representar con tal fin ante ellas (p. 121).

Como se menciona en el art. 1 de la Ley del Anciano, los beneficiarios de esta Ley las personas naturales que hayan cumplido sesenta y cinco años de edad, sean éstas nacionales o extranjeras que se encuentren legalmente establecidas en el país. Para

acceder a las exoneraciones o rebajas en los servicios públicos o privados estipulados en esta Ley, justificarán su condición únicamente con la cédula de identidad y ciudadanía o con el documento legal que les acredite a los extranjeros (p. 01).

La Ley del Anciano indica en su art. 15, que las personas mayores de 65 años, gozarán de la exoneración del 50% de las tarifas de transporte aéreo, terrestre, marítimo y fluvial, y de las entradas a los espectáculos públicos, culturales, deportivos, artísticos y recreacionales. Para obtener tal rebaja bastará presentar la cédula de identidad o de identidad y ciudadanía, o el carné de jubilado o pensionista del Seguro Social Ecuatoriano. Se exonera el 50% del valor del consumo que causare el uso de los servicios de un medidor de energía eléctrica cuyo consumo mensual sea de hasta 120 KW/hora; de un medidor de agua potable cuyo consumo mensual sea de hasta 20 metros cúbicos, el exceso de estos límites pagarán las tarifas normales y, el 50% de la tarifa básica residencial de un teléfono de propiedad del beneficiario en su domicilio. Todos los demás medidores o aparatos telefónicos que consten a nombre del beneficiario o su cónyuge o conviviente, pagarán la tarifa normal. Para tal rebaja, bastará presentar la cédula de identidad o de identidad y ciudadanía, o el carné de jubilado y pensionista del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, datos que deberán ser debidamente verificados por las empresas que prestan estos servicios. En caso de negativa, la empresa deberá informar al peticionario, por escrito y en forma motivada, los fundamentos de su resolución. Además, se exonera el 50% del valor de consumo que causare el uso de los servicios de los medidores de energía eléctrica, de agua potable y de la tarifa de teléfono a las instituciones sin fines de lucro que den atención a las personas de la tercera edad como: asilos, albergues, comedores e instituciones gerontológicas (p. 04).

De la Ley de los Menajes de casa y equipos de trabajo por parte de personas migrantes, para la importación que retornan a establecer su domicilio permanente en el Ecuador, se expresa en el art. 8: Menaje de Casa y/o Equipo de Trabajo exento de tributos.- Para gozar de la exención de tributos en la importación del menaje de casa y/o equipo de trabajo, se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

Requisitos para personas migrantes no Ecuatorianos: Podrán solicitar la exoneración de Menaje de Casa y/o Equipo de Trabajo las personas migrantes no

ecuatorianas no ecuatorianas, solamente cuando prevean residir en el Ecuador por más de un año. Para gozar de la exoneración las personas migrantes no ecuatorianas requieren contar con visa de inmigrante.

En el caso que cuenten con visa se encontrare en trámite, el interesado podrá retirar su menaje y/o equipo de trabajo previo a presentar una garantía específica conforme al literal j) del artículo 235 de Reglamento al Título de la Facilitación Aduanera para el Comercio, del Libro V del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, tomando en cuenta únicamente para el cálculo de su monto, la aplicación de la sub partida específica del arancel nacional para manejo no exento (p. 8).

Según el Ilustre Consejo Municipal (2010), (título II) sobre “Los principios rectores, derechos y políticas públicas” ampara en los siguientes artículos:

El Ilustre Consejo Municipal de Cuenca en su art.3 menciona que, la protección, respeto, garantía y ejercicio de los derechos de los migrantes y sus familias se sustentan en los siguientes principios rectores fundamentales:

a. Universalidad: todas la personas migrantes y sus familias tienen derecho a la protección del Estado, del Gobierno Local, de la sociedad y otros organismos que tienen competencia y que consideran a las personas como sujetos de derechos, asumidos integralmente, en el sentido de que la violación de un derecho conlleva la violación de los demás.

b. Solidaridad: con las personas afectadas o vinculadas al hecho migratorio y el desplazamiento forzado, promoviendo procesos que mejoren las condiciones de vida de los migrantes y sus familias.

c. Equidad: promover un trato digno, justo, equilibrado y sin discriminación, a todas las personas migrantes y sus familias, respetando entre otras la equidad de género, etaria, cultural, étnica, sexual, de raza, de nacionalidad, religiosa, en el marco del respeto interinstitucional, promoviendo la inclusión social y la disminución de las brechas existentes

d. Interculturalidad: impulsar un proceso de diálogo, relación e interacción entre la cosmovisión andina de nuestros pueblos originarios, la

cosmovisión occidental y de otras nacionalidades, favoreciendo la reciprocidad y complementariedad entre personas, comunidades y pueblos.

e. Corresponsabilidad: atender el hecho migratorio estableciendo marcos normativos, definiendo políticas y desarrollando planes, programas, proyectos, servicios y acciones, conjuntamente, entre las familias, organizaciones comunitarias, instituciones públicas y privadas, y el Gobierno Municipal.

f. Participación: garantizar la participación activa de los actores sociales: locales, nacionales, internacionales, públicos y privados en la formulación de políticas, planes, programas, proyectos, servicios y acciones que tiendan a lograr el bienestar de los migrantes y sus familias, generando espacios y procedimientos adecuados para la concepción de ideas, presentación de demandas, construcción de consensos, toma de decisiones y ejecución de políticas públicas.

g. Honestidad, Transparencia: implementar procedimientos eficientes y efectivos en el manejo y uso de los recursos humanos, económicos y físicos del Sistema Local, sometidos a fiscalización y veeduría ciudadana (p. 5-6).

Según el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) un gobierno autónomo descentralizado se encarga de la promoción y desarrollo del buen vivir, a través de estrategias y lineamientos planteados, está formado por ciudadanos electos quienes ejercerán su formación política.

Según la funciones de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, establecido por el Código Orgánico de Organización Territorial (COOTAD).

- De legislación, normativa y fiscalización,
- De ejecución y administración,
- De participación ciudadana y control social.

Los gobiernos autónomos descentralizados municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley, según el art. 55;

Los GAD junto con entidades públicas y actores de la sociedad, el desarrollo cantonal deben formular conjuntamente planes de desarrollo y ordenamiento territorial, ejercer el control sobre el uso de suelo de la ciudad de manera rural y urbana, con el fin de regular la interculturalidad y pluriculturalidad y el respeto a la diversidad (COOTAD, 2010).

El COOTAD (2010) en su artículo 295, sobre planificación del desarrollo expide que:

Los gobiernos autónomos descentralizados, con la participación protagónica de la ciudadanía, planificarán estratégicamente su desarrollo con visión de largo plazo considerando las particularidades de su jurisdicción, que además permitan ordenar la localización de las acciones públicas en función de las cualidades territoriales (p.92).

Según el COOTAD (2010) en su artículo 296, sobre el Ordenamiento territorial menciona los siguientes artículos:

El ordenamiento territorial comprende un conjunto de políticas democráticas y participativas de los gobiernos autónomos descentralizados que permiten su apropiado desarrollo territorial, así como una concepción de la planificación con autonomía para la gestión territorial, que parte de lo local a lo regional en la interacción de planes que posibiliten la construcción de un proyecto nacional, basado en el reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural y la proyección espacial de las políticas sociales, económicas y ambientales, proponiendo un nivel adecuado de bienestar a la población en donde prime la preservación del ambiente para las futuras generaciones (p.92).

Marco Referencial

Actividades turísticas que demandaron los jubilados estadounidenses residentes en la ciudad de Cuenca-Ecuador.

De acuerdo a Simbaña (2013) indica:

En su estudio de investigación realizó encuestas en inglés a jubilados estadounidenses con el objetivo de determinar las características que hacen de Cuenca

un destino elegido por jubilados estadounidenses, las encuestas realizadas determino como características principales que la pensión que reciben de su país les alcanza para vivir sin necesidades en nuestro país, así como las características de los beneficios especiales que se otorga en Ecuador a jubilados extranjeros, como lo son los descuentos diferenciados y la facilidad obtención de la nacionalidad ecuatoriana, incluyendo también la estabilidad económica respecto al alquiler o compras de los bienes raíces porque el precio es diminuto.

Pero en su estudio también se hace presente las actividades como de recreación y de entretenimiento con las que cuenta el cantón de Cuenca, como por ejemplo , los cines, los centros comerciales, además de tener eventos relacionados con las actividades culturales de los atractivos históricos de la ciudad.

Por otro ámbito la salud también es de importancia, al momento de tomar en consideración las características al momento de elegir un destino, ya sea porque cuenta con hospitales, centro médico de atención. También tomo en consideración el estudio de revistas internacionales que posicionan a Ecuador como un país para vivir después del retiro.

Si se sigue la idea de Simbaña (2013)

De acuerdo al estudio que el investigador realizó, en base a determinar las características se elaboraría encuestas que nos ayude a conocer las características que hicieron que los jubilados extranjeros decidan vivir en la ciudad cuencana.

Análisis de la situación actual de los extranjeros estadounidenses de la tercera edad residentes en la ciudad de Cuenca

Según Delgado (2014) en su investigación de estudio, analiza al Ecuador como uno de los países catalogados para vivir después del retiro a través de beneficios especiales que ofrecen a los jubilados estadounidenses, centrándose en la ciudad de Cuenca.

También estudia como característica la integración de estos residentes y las razones de los flujos migratorios, ya que el motivo de migración de los jubilados tienen mayor impacto en los sectores de la economía como, mano de obra, comercio, servicios de salud y entretenimiento.

En su estudio, realiza un análisis comparativo del país de procedencia de los jubilados con la ciudad de Cuenca, en dicho análisis se nota altamente la diferencia en factores económicos, salud y recreacional.

La idea de Delgado (2014) es la que más se acerca a la realidad del proyecto en ejecución, de acuerdo a su investigación, se podrá determinar las características por las cuales los jubilados extranjeros decidieron migrar a la ciudad de Cuenca, a través de encuestas con preguntas específicas, que nos permitan conocer porque Cuenca es el destino preferido por jubilados extranjeros.

En su estudio de investigación define los aspectos positivos y negativos de la ciudad basándose en preguntas a través de un formulario para los jubilados extranjeros y en su capítulo final analiza los impactos ocasionados por la estadía de los mismos

Capítulo 2

Marco Metodológico

Según Malhotra Naresk (2008) La investigación de mercados especifica la información que se requiere para analizar temas investigativos, diseña las técnicas para recabar información, dirige y aplica el proceso de recopilación de datos, analiza los resultados, y expone los hallazgos y sus implicaciones.

Según Gómez (s.f) Una vez que tenemos realizado el problema de investigación, preguntas, objetivos e hipótesis, se elabora el diseño y se selecciona la muestra que se va a utilizar en el estudio de acuerdo con el enfoque elegido, la siguiente etapa consiste en recolectar datos pertinentes sobre las variables, sucesos, comunidades u objetos involucrados en la investigación.

Enfoque de la Investigación.

Para desarrollar el presente proyecto en estudio el enfoque de investigación emplear es el enfoque mixto, que entremezcla en su fenómeno de estudio etapas del enfoque cualitativo y cuantitativo, este enfoque mejora la investigación profundizando y

mejorando la comprensión del problema, mejora la creatividad del investigador combinando fuentes de recolección de la información que permite llegar a una mejor conclusión de la investigación, ya que permite la recolección de datos numéricos y no cuantificables.

En su primer análisis se va a utilizar el fenómeno cualitativo que según Malhotra (2008) es de naturaleza exploratoria y no estructurada, que se basa en la observación directa del fenómeno de estudio con el propósito de brindar conocimientos y comprensión del entorno de un problema.

En este proyecto de investigación se va a utilizar el enfoque cualitativo; por la razón de que la herramienta a utilizar es la entrevista a funcionarios del GAD municipal de Cuenca y así poder realizar el respectivo estudio del análisis de Cuenca como destino elegido por jubilados extranjeros.

Sampieri, et al., (2003) afirma que es el que “utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación” (p.06).

La investigación cualitativa es aquella donde:

Según Vera (2008) en su investigación se debe estudiar la calidad de las actividades, así como los materiales o instrumentos de una determinada situación no problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

Este proyecto se encamina a buscar resultados de la presente interrogante; ¿Conocer el proceso de planificación territorial que ha tenido consigo la ciudad de Cuenca, para conocer las características que la vuelven como destino favorito por jubilados extranjeros? Y es por esto en cuanto al desarrollo de la etapa cualitativa que se ha determinado realizar entrevistas las cuales se harán por medio de observaciones participativas; se va a encuestar a jubilados extranjeros, para así poder conocer el motivo de su elección de vivir los últimos años de su vida en la ciudad de Cuenca, lo cual nos ayudará a discernir la información para poder realizar un análisis que pueda

ayudar como tal a otras provincias del Ecuador a desarrollarse turísticamente como Cuenca, también se entrevistará a funcionarios de las entidades públicas encargadas de la promoción turística local, Ministerio de Turismo zonal 6 de Azuay y al GAD municipal de Cuenca.

Como lo define Amaya Mariana (2016) en su investigación, el enfoque cuantitativo es aquel que permite examinar los datos de manera numérica, sobre todo el campo de la estadística, utilizando la técnica de la encuesta, la recolección y el análisis de datos para contestar las preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas, se exploran datos numéricos, aquellos datos medidos y cuantificados, se parte de lo general para llegar a lo específico, medido con precisión las variables del objeto de estudio para luego analizarlos.

Para concluir el enfoque mixto según Martínez (2016) es un proceso que recolecta, analiza y asocia datos cuantitativos y cualitativos dentro de un mismo estudio para responder a un plan.

Método de Investigación.

El método que se va a utilizar en este proyecto de investigación es el método inductivo, porque es el método que involucra en su estudio el enfoque mixto, partiendo de datos cualitativos y cuantitativos.

El método inductivo se inicia por la observación de fenómenos particulares con el fin de llegar a una conclusión que puede ser aplicada a situaciones similares al de la observación.

Técnicas de Investigación.

La técnica que se va a utilizar en este proyecto es la investigación exploratoria, porque el análisis de la ciudad de Cuenca como destino elegido por extranjeros, es una investigación tan imprecisa que impide sacar conclusiones sobre el objeto de estudio a simple vista, esta investigación va a permitir explorar e indagar para recolectar datos del problema desconocido, se va necesitar de técnicas de investigación de datos, así como las entrevistas

El proyecto investigación se va a centrar en el estudio y análisis de la ciudad de Cuenca para tener una información completa del proceso de planificación urbanística y turística de la ciudad, mediante un hito cronológico del cantón, con la información otorgada por las entidades públicas.

Justificación del método seleccionado

Una vez observado y analizado los métodos a implementar durante la realización del presente estudio, se pudo determinar el tipo de investigación a emplearse, a continuación se detalla:

Exploratoria, debido a que se efectuará la recopilación de datos mediante encuestas a jubilados extranjeros a través de un banco de preguntas que será elaborado por el autor el proyecto investigativo con la finalidad de obtener información necesaria que permitirá conocer las características que hicieron que su residencia sea de estado de permanencia en la ciudad.

También se va a contar con un banco de preguntas que serán realizadas a funcionarios de la entidad pública del GAD municipal de la ciudad de Cuenca. Los resultados obtenidos otorgaran el aporte necesario para la implementación de ideas que contribuyan a la creación de un hito cronológico de la ciudad desde su primer plan de desarrollo urbanístico del año 1982 hasta el plan de desarrollo actualizado vigente del año 2015.

Población

De acuerdo con diario el tiempo (2015) en su artículo menciona que según el último registro del Ministerio de Relaciones Exteriores, la ciudad de Cuenca cuenta con un alrededor de 12.000 jubilados extranjeros, este número de población serán tomados en consideración para el objeto de estudio, siendo jubilados de todos los estratos sociales, todas las razas y nivel de educación indiferente, serán tomadas en cuenta para el estudio.

Tamaño de la muestra

Según Behar (2008) menciona que:

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Se puede decir que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus necesidades al que llamamos población. De la población es conveniente extraer muestras representativas del universo. Se debe definir el plan y, justificar, los universos en estudio, el tamaño de la muestra, el método a utilizar y el proceso de selección de las unidades de análisis. (p.51)

De acuerdo con Arias (2006), la fórmula finita es la “agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran”. (p.82), para determinar el tamaño de la muestra se ha tomado la fórmula de la población finita determinada.

La fórmula para calcular el tamaño de la muestra cuando la población es finita es:

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Según Pérez (2015) la interpretación de la fórmula es la siguiente:

N: Total de elementos que integran la población en este caso sería jubilados residentes de la ciudad de Cuenca con un total de 12.000 residentes.

P: Probabilidad a favor.

Q: Probabilidad en contra.

Z2: Corresponde al valor de confianza.

E: Error muestral que puede ser entre el 0% y 9,74%

Tabla 2.

Variables y valor de la investigación

VARIABLES	VALOR
N	12.000
P	(0.5)
Q	(0.5)
Z²	1.96
E	0.0974

Acota Behar (2008). “la encuesta se diferencia de un censo, donde todos los miembros de la población son estudiados, las encuestas recogen información de una porción de la población de interés, dependiendo el tamaño de la muestra en el propósito del estudio” (p.52).

Muestra

Para la investigación pertinente debido al tamaño de la muestra, un total de 125 jubilados extranjeros residentes en la ciudad de Cuenca serán tomados en consideración como objeto de estudio para realizar las encuestas, a continuación se puede observar el resultado de personas a encuestar.

CALCULADORA PARA OBTENER EL TAMAÑO DE UNA MUESTRA		
¿Qué porcentaje de error quiere aceptar? 5% es lo más común	8.73 %	Es el monto de error que usted puede tolerar. Una manera de verlo es pensar en las encuestas de opinión, este porcentaje se refiere al margen de error que el resultado que obtenga debería tener, mientras más bajo por cierto es mejor y más exacto.
¿Qué nivel de confianza desea? Las elecciones comunes son 90%, 95%, o 99%	95 %	El nivel de confianza es el monto de incertidumbre que usted está dispuesto a tolerar. Por lo tanto mientras mayor sea el nivel de certeza más alto deberá ser este número, por ejemplo 99%, y por tanto más alta será la muestra requerida
¿Cual es el tamaño de la población? Si no lo sabe use 20.000	12000	¿Cual es la población a la que desea testear? El tamaño de la muestra no se altera significativamente para poblaciones mayores de 20,000.
¿Cual es la distribución de las respuestas ? La elección más conservadora es 50%	50 %	Este es un término estadístico un poco más sofisticado, si no lo conoce use siempre 50% que es el que provee una muestra más exacta.
La muestra recomendada es de	125	Este es el monto mínimo de personas a testear para obtener una muestra con el nivel de confianza deseada y el nivel de error deseado. Abajo se entregan escenarios alternativos para su comparación

Figura 5. Tamaño de la Muestra. Adaptado de UNNE. (2016).

Para la recolección de datos se procederá a utilizar la encuesta que será dirigida a jubilados residentes de la ciudad de Cuenca.

Tabla 3.

Segmentación del Mercado

PERFIL DEMOGRÁFICO		PERFIL SOCIOECONÓMICO	
Edad	64años- 90años	Nivel de instrucción	Indiferente
Sexo	M y F	Estrato social	Indiferente
Ciudad	Cuenca		

Técnicas para el análisis de la información

Para realizar el análisis de datos, se agrupara toda la información más significativa del caso y se procederá a elaborar los gráficos pertinentes en Microsoft Excel, donde se realizará un análisis profundo de las encuestas realizadas

Marco muestral

La encuesta se efectuó en sectores más frecuentados por jubilados extranjeros, siendo el sector del casco histórico de la ciudad de Cuenca que comprenden las

parroquias: El sagrario, San Blas, Gil Ramírez Dávalos, el Terminal terrestre, Avenida primera de mayo, Mall el Rio y la parroquia Sucre.

También se tomó en cuenta restaurantes y bares visitados por aquellos habitantes, como el restaurante La Goza, sitios los cuales ayudaron a obtener la información necesaria para el desarrollo y la continuidad de la investigación, cabe señalar que el nivel mayor de respuesta a las preguntas de la encuesta fue en personas de un rango mayor de 40 años de edad y el estrato que más colaboro fue el nivel medio, dentro del espectro los hombres fueron los más prestas a responder la encuesta.

Análisis de las características que los extranjeros usaron como factor de decisión para asentarse en Cuenca.

Cuenca como destino elegido por jubilados extranjeros.

De acuerdo a los resultados de las encuestas, el 53% de jubilados extranjeros son de procedencia estadounidense, con una cantidad de 19% se encuentra Canadá, el 12% de los encuestados son de España, el 6% es de Francia, el 3% de China, hay que destacar que solo el 2% es del país proveniente de la India residentes que solo pasan un período temporalmente.

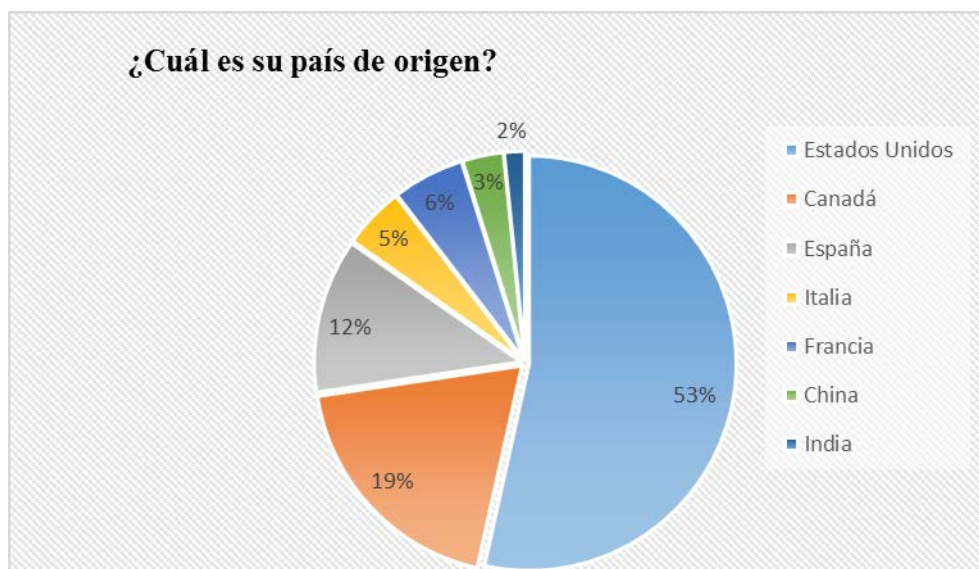


Figura 6. ¿Cuál es su país de origen?

Los jubilados buscan información sobre los posibles países para vivir después del retiro, valiéndose de la herramienta principal que es el internet y de esta forma tener información alguna de dichos destinos, debido a esto el 37% de los encuestados dio como respuesta que se enteraron de la posibilidad de vivir su jubilación a través de un anuncio de internet, dado por la revista Forbes.

El 26% de los encuestados dijo que se enteró de la posibilidad de vivir en la ciudad por medio de las experiencias vividas por amigos o familiares que ya se encuentran viviendo dentro de Cuenca o visitaron por algún motivo la ciudad y sirven como fuentes de contacto e información.

El 23% de los encuestados aseguró ya haber conocido la ciudad de Cuenca en viajes realizados con anterioridad, por algún tipo de turismo que se convirtió en la razón de vivir después del retiro.

Los reportajes de televisión dados a través de las cadenas televisivas de Norteamérica y el mundo sobre los destinos para vivir después del retiro no cesan de hacer exclusivos de Cuenca, pero tan solo el 8% de las personas encuestadas afirmaron que por este medio se enteró de vivir dentro de la ciudad y un porcentaje del 6% respondió que se informaron a través de artículos relacionados a la jubilación.

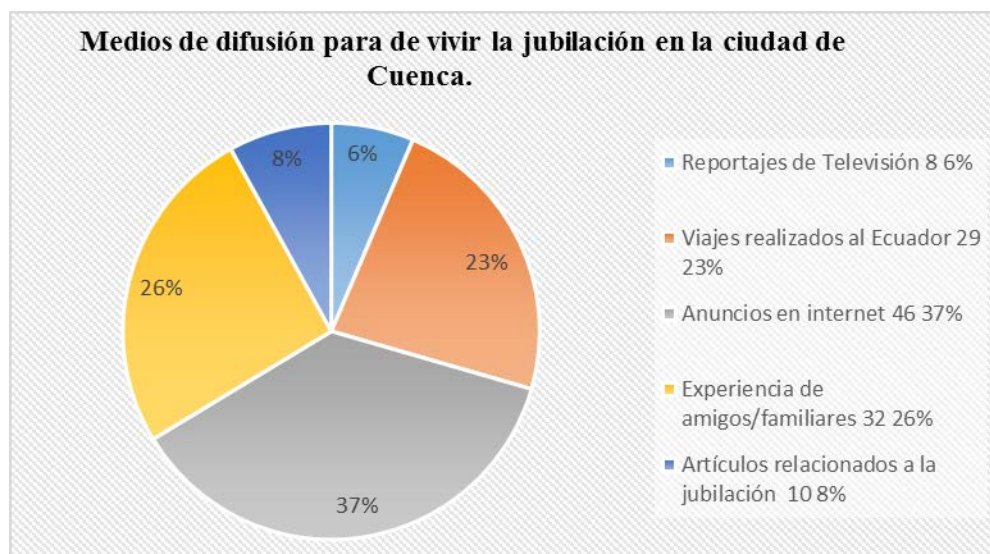


Figura 7. ¿De qué forma se enteró de la posibilidad de vivir su jubilación en Cuenca?

Características que los extranjeros usaron como factor de decisión para asentarse en Cuenca.

La belleza de la urbe, el clima agradable, vivir su retiro en tranquilidad y en buenas condiciones económicas, fueron características importantes que mencionaron los jubilados en las encuestas para tomar la decisión de radicarse en la ciudad de Cuenca, los servicios básicos son los mejores de la ciudad, las empresas son de propiedad estatal y la prestación de sus servicios de forma eficiente y a precios cómodos.

Nivel de vida bajo

Los extranjeros prefieren llegar a Cuenca por los bajos costos de vida que ofrece la ciudad, el 62% de los encuestados afirmó que este factor fue el motivo principal de su inmigración. Los gastos mensuales dentro de su país alcanza los \$4,000 dólares al mes, mientras que en Cuenca su gasto mensual se encuentra entre un aproximado de \$500 a \$2,500 dólares, según datos obtenidos de la encuesta en la que se realizó la siguiente pregunta ¿Cuánto aproximadamente son sus gastos varios mensualmente dentro de la ciudad?

El 61% dijo que gasta mensualmente entre \$500-\$1000 dólares, el 30% define sus gastos varios entre \$1500-\$2000 dólares, el 9% entre \$2000-\$2500 y solamente el 6% gasta una cantidad mensual diferente a las mencionadas anteriormente.

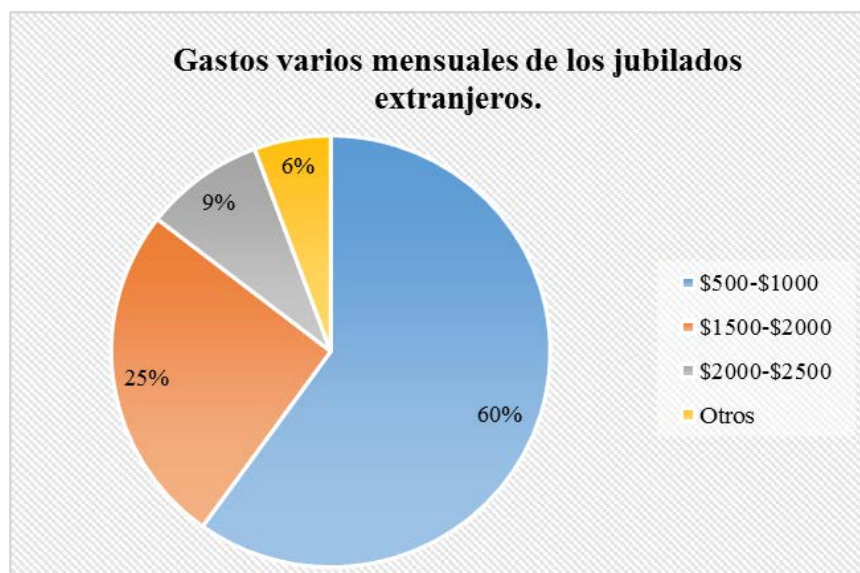


Figura 8. Gasto mensual de los jubilados extranjeros dentro de la ciudad.

Beneficios especiales

Un total del 18% de las personas encuestadas asegura, que este factor fue causa principal de migrar a Cuenca, así como se encuentra establecido en La Constitución de la República del Ecuador elaborada en el 2008 en su artículo número 9: “Las personas extranjeras que se encuentren en el territorio ecuatoriano tendrán los mismo derechos y deberes que las personas ecuatorianas, de acuerdo con la Constitución” (Constituyente, 2008). Cabe recalcar que las personas mayores de 65 años de edad nacional y extranjera tienen los mismos beneficios, entre ellos:

- Mitad del precio en medios de transporte terrestre, marítimo y aéreo.
- Exención del pago en costos notariales.
- Atención preferencial en entidades bancarias.
- Los transportes públicos de la ciudad tiene asientos preferenciales para personas de la tercera edad.
- Descuentos en eventos deportivos, culturales, etc.
- Descuento en servicios básicos.
- Atención gratuita en la salud y medicamentos.

Fácil acceso en bienes raíces

Con un total de 12% los encuestados prefirieron vivir en Cuenca por los bajos costos de arrendamiento o la adquisición de una propiedad, inclusive desde el exterior los jubilados interesados pueden buscar por internet y escoger viviendas o departamentos antes de su llegada.

Para los jubilados extranjeros los precios de bienes y raíces en el área metropolitana de Cuenca son económicos a comparación de lo que podría costar en su país natal, la inversión en una propiedad se puede encontrar en un valor de \$45,000 a \$200,00 dólares dependiendo de la ubicación, por lo mencionado en las encuestas, muchos de ellos comentaron que prefieren adquirir o alquilar propiedades en áreas tranquilas y de buena vista.

De acuerdo con el diario el tiempo (2014) La mayoría de los extranjeros que han llegado a la ciudad cuencana no ha sido solo por descanso debido a su jubilación, algunos han optado por abrir negocios en los que ofrecen la gastronomía de su país o muestran un poco de su cultura.

Salud

Cuenca ha sido destacada una ciudad como uno de los mejores destinos en cuanto a sus centros de salud y de asistencia médica, para los jubilados extranjeros el cuidado de su salud en el rango de edad que tienen es de mucha importancia, pero costear los servicios de salud en su país les resultaría difícil es por tal razón que el solo el 4% de los encuestados dijo esta fue la causa principal de migrar a la ciudad cuencana.

Por lo que se pudo observar en la ficha turística que se realizó a la ciudad de Cuenca, la urbe cuenta con centros de salud modernos, baratos y de excelente calidad, personal médico especializados en diversas áreas, como dato importante una consulta cuesta alrededor de 30\$ dólares, además las intervenciones quirúrgicas son económicas en comparación al de su país de procedencia.

Clima y Turismo

Ecuador tiene un clima tropical que varía con la altitud, desde la costa ecuatoriana hasta llegar al frío de los Andes, es por esto que el 2% de los encuestados dijo que el clima de la ciudad cuencana, fue un factor decisivo para migrar a la ciudad de Cuenca.

También el otro 2% de los encuestados mencionaron que se encuentra en la ciudad por realizar actividades relacionadas con el turismo, muchos de ellos comentaron sobre la cultura que tiene la ciudad, pues casi todos los días hay actividades culturales como concierto de música de jazz, clásica, etc., además de los 14 museos abiertos a todo el público y a precios accesibles y algunos de forma gratuita.

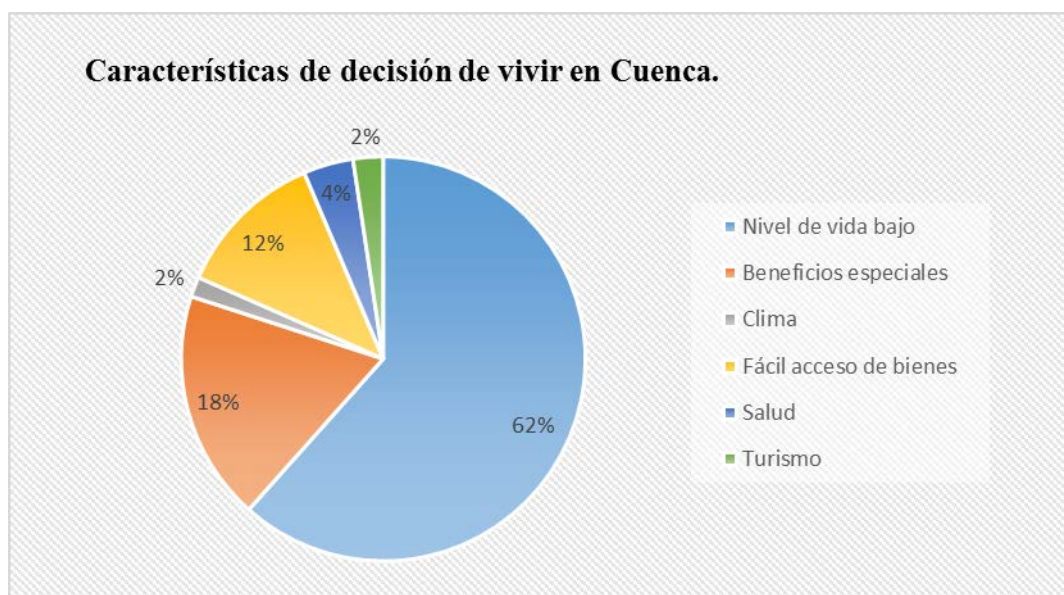


Figura 9. Características que formaron parte de su decisión de vivir en la ciudad de Cuenca.

¿Por cuánto tiempo planea permanecer en la ciudad?

El 66% de los encuestados dijo que su estancia en la ciudad de Cuenca es de permanencia, el 26% aún no sabe por cuánto tiempo va a permanecer en la ciudad y el 7% menciona que está temporalmente. Al conocer estos resultados se

tiene un número claro de los jubilados extranjeros que se encuentran viviendo en la ciudad y los que planean quedarse un largo tiempo. A continuación el gráfico con los resultados de la pregunta antes expuesta.

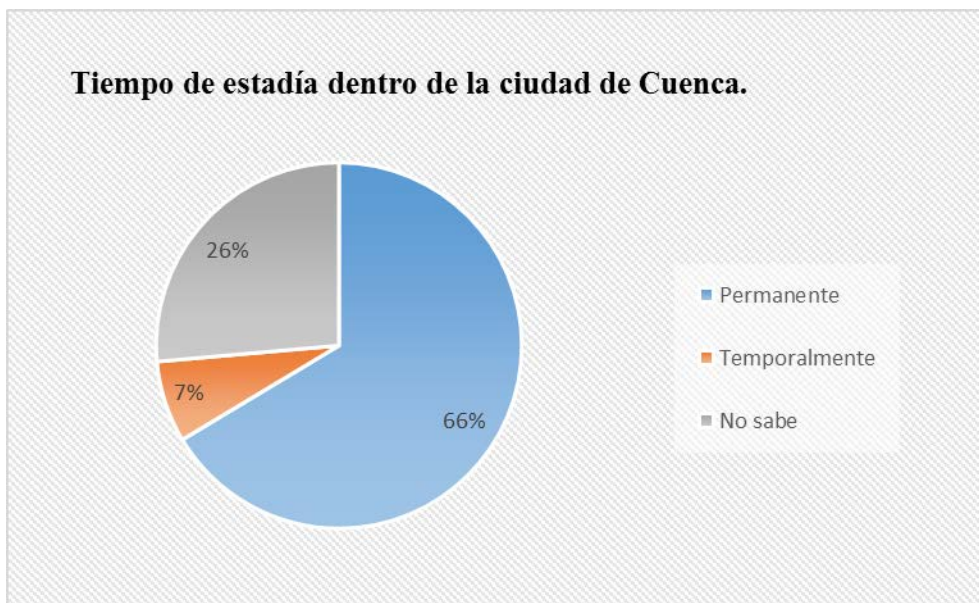


Figura 10. ¿Por cuánto tiempo planea permanecer en la ciudad?

Emprendimiento dentro de la ciudad

El 87% de los encuestados mencionó que no cuentan con negocio propio dentro de la ciudad, que su llegada a la ciudad es para descanso permanente, pero solo el 12% afirmó que su estadía en la ciudad ha generado que emprendan en negocios de restauración, cafeterías, donde se ofrecen platos de la gastronomía propia de su país y que la mayoría de sus clientes son extranjeros mismos. Así mismo una parte de los encuestados dijo que eran dueños de consultorios médicos.

Un grupo de jubilados extranjeros mencionó que el día martes de cada semana se reúnen en un restaurante llamado “Gringo Nighths” considerado uno de los mejores lugares para gringos, catalogado por la página de Tripadvisor en el año 2013 como un restaurante de cuatro estrellas. A continuación se puede observar en la imagen.



Figura 11. Restaurante Gringo Nighths. Capturado de Tripadvisor, en visita el 13 de enero del 2016. Recuperado de: https://www.tripadvisor.com/ShowUserReviews-g294309-d2058925-r174518395-Di_Bacco_Cocina_Bar_Vino-Cuenca_Azuay_Province.html

Análisis de los resultados

La ciudad de Cuenca cuenta con alrededor de 10.000 jubilados extranjeros, que han visto a la urbe como su lugar de destino para vivir de forma permanente, se tomó en consideración una muestra de 125 personas a encuestar, cabe recalcar que obtener los resultados de esta investigación fue difícil.

Las encuestas fueron realizadas dentro de la zona urbana de la ciudad de Cuenca, donde se encuentran residiendo más jubilados extranjeros de procedencia estadounidenses, de los estados provenientes de: Minnesota, California, Florida, siguiendo con un porcentaje menor países de Canadá, China, España, Francia, Italia y un grupo de jubilados que de manera sorpresiva son provenientes de la India.

Para obtener dichos resultados se hizo una planificación de los sitios turísticos que son más visitados por este público objetivo para que sean considerados como lugares de encuentro.

Se realizó encuestas en un restaurante muy conocido llamado "Goza" ubicado en la zona tradicional de la ciudad de Cuenca, que es La Calle Larga, donde a partir de las diez de la mañana, se encuentran alrededor de 25 jubilados extranjeros por hora, también se tomó en consideración la av. Primero de Mayo, donde se encuentra la residencia de

algunos jubilados extranjeros y también parte del casco histórico de la ciudad cuencana, como el parque Calderón y sitios alrededores.

Después de analizar dichos resultados, se llegó a la conclusión que las características principales por las que los jubilados extranjeros o también conocidos como los “baby boomer” migraron a la ciudad de Cuenca, es por costo económico de vida que a los jubilados les representa en comparación a su país natal, los beneficios especiales que se otorgan dentro del país ecuatoriano son de conveniencia para sus gastos, la fácil adquisición de bienes raíces y el generar trabajo dentro de la urbe, estos fueron unos de los factores primordiales para radicarse en la ciudad.

También un gran porcentaje de encuestados aseguró que su estadía dentro de la ciudad es de forma permanente, pero también cabe recalcar que la ciudad tendrá posibles futuros residentes extranjeros que mencionaron que su estadía en la ciudad era de manera indecisa, por lo cual generaría un incremento de jubilados.

Capítulo 3

Análisis del estado actual del destino Cuenca

Datos Generales

Ubicación de la Comunidad

Tabla 4.

Ubicación de la ciudad

Nombre de la Provincia	Azuay
Nombre del Cantón	Cuenca
Nombre de la Parroquia	N/A
Nombre de la Comunidad	N/A

Nota. Adaptado de Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010.

Número aproximado de habitantes en el conglomerado urbano de 505.585

Oferta de servicios

Planta Turística

Tabla 5.

Establecimiento Turístico

Establecimientos Turísticos	N°
Agencia de viaje	69
Alimentos y bebidas	870
Alojamiento	171
Casinos, salas de juego y parques de diversión	5
Intermediación	46
Transportes turístico	25
Total	1186

Nota. Adaptado del GAD cantón Cuenca, 2014.

El plan de desarrollo y ordenamiento territorial 2014 del cantón Cuenca nos presenta de forma general un total de 1186 establecimientos turísticos con los que cuenta dicha ciudad para acoger a los turistas que quieran visitar el destino turístico.

Infraestructura de Servicios Básicos

Señalización

Para llegar a la comunidad (o dentro de ella) existe señalización:

1.2.1.1 Vial

1. Si	<input checked="" type="checkbox"/>
2. No	<input type="checkbox"/>

1.2.1.2 Turística

1. Si	<input checked="" type="checkbox"/>
2. No	<input type="checkbox"/>

Vías de Acceso.

Tabla 6.

Principales vías de acceso a la ciudad

N°	Vías	
1	Pavimentada / Asfaltada	X
2	Adoquinada	N/A
3	Empedrada	N/A
4	Lastrada	X
5	De tierra	N/A
6	Fluvial	N/A
7	Marítima	N/A
8	Aérea	N/A
9	Marítima	N/A
10	Otro	N/A

Nota. Adaptado de PDOT del Azuay, 2015.

El Gobierno Provincial del Azuay, de acuerdo a su diagnóstico en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Azuay actualizado 2015 – 2030, indica que el cantón Cuenca cuenta con vías de acceso de tipo calzada pavimentada y lastre en un 29.5%, encontrándose en el quinto lugar de la estadística que mostramos a continuación.



Figura 12. Porcentaje de vías en buen estado por total cantonal. Adaptado de Gobierno Provincial del Azuay, PDOT Azuay 2015 – 2030.

Transportes Públicos.

En la comunidad se hace uso de los siguientes transportes públicos (puede marcar más de una opción):

Tabla 7.

Tipos de transportes.

Bus	X
Camioneta	X
Canoa	N/A

Taxis	X
Lancha	N/A
Avión	X
Avioneta	N/A
Ninguno	N/A
Otros	N/A

Nota. Adaptado de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca 2014.

La ciudad cuenta con aeropuerto sus actividades están disponibles los 365 días del año, sin ningún factor que Repercute, según la Corporación Aeroportuaria de la ciudad de Cuenca, las actividades de vuelo inician 06h00-21h00 todos los días del año.

Terminales de Transporte.

En la comunidad existen los siguientes terminales o estaciones de transporte (puede marcar más de una opción):

Tabla 8.

Terminales de transportes dentro de la ciudad

Bus	x
Camioneta	N/A
Camiones	N/A
Taxis	N/A
Marítimo	N/A
Fluvial	N/A
Lacustre	N/A
Aéreo	x

Otros

N/A

Nota. Adaptado de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca, 2014.

Las principales aerolíneas que van con frecuencia a la ciudad de Cuenca son TAME y LATAM, las mismas que cuentan con oficinas operativas y puntos de ventas de tickets aéreos.

Tabla 9.

Terminales de Transportes.

Posesión Vehículos	Número	%
Privados	229753	72
Taxis	57641	18
Buses	13861	4
Carga	13866	4
Otros	4377	2
Total	319498	100

Nota. Adaptado del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca, 2014.

Tabla 10.
Operadoras de transportes.

Empresa operadora	Número de unidades
10 de agosto S.A.	39
COMCUETU S.A.	102
COMTRANUTOME S.A.	123
LANCOMTRI S.A.	64
RICAUERTESA S.A	50
TURISMO BAÑOS S.A.	42
UNCOMETRO S.A.	55
Total	475

Nota. Adaptado de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca 2014.

La ciudad de Cuenca cuenta con el Sistema Integrado de Transporte de Cuenca SIT: Este sistema está formado por 2 rutas troncales llamadas líneas # 100 y la # 200 llamadas Troncal Norte y Troncal Sur; y, 4 líneas alimentadoras.

El cantón Cuenca está conformada por 21 parroquias rurales y 15 parroquias urbanas de las cuales la ciudad antes mencionada ocupa menos del 3% de la totalidad de la superficie cantonal, sin embargo, alberga el 65% de la población, la misma cuenta con transporte urbano que está compuesta por tres tipos de rutas que son manejadas por el Consorcio CONCUENCA: que está formado por 7 empresas de transporte que se encarga de la operación de los buses de servicio urbano de Cuenca.

Comunicación

Servicios de Comunicación

El cantón Cuenca cuenta con telefonía fija

1	Si	X
2	No	

La ciudad de Cuenca cuenta con líneas telefónicas fijas de la Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cuenca 2014 muestra que las conexiones a nivel Urbano son de 110.741 y el rural de 41.539, siendo un porcentaje de 31,81% y 21,78% respectivamente.

Existe señal de servicio telefónico celular en la comunidad:

1	Si	X
2	No	

La ciudad de Cuenca cuenta con líneas telefónicas móviles en general es del 96% en las poblaciones y un 85% en carretera de las empresas más grandes a nivel mundial como lo son: Movistar, Claro, Tuenti, las mismas que ofrecen servicios para los residentes natales y extranjeros.

Existe señal de Internet en el cantón:

1	Si	x
2	No	

El centro urbano de la ciudad de Cuenca cuenta con el 100% de banda ancha de internet.

Sanidad

Servicio de Agua Potable

Existe red de agua entubada dentro de la ciudad:

1	Si	x
2	No	

87,9 % de las viviendas de la población con agua entubada

La ciudad de Cuenca cuenta con el 87,9% de cobertura en agua potable en las viviendas a nivel cantonal, información que proporciona el PDOT 2014.

Fuente principal de abasto / Qué tipo de agua se consume:

Tabla 11.

Agua que se consume

1.	Red Pública	87,9
2.	Pila o llave pública	N/A
3.	Otra fuente por tubería	N/A
4.	Carro repartidor	0,09
5.	Triciclo	N/A
6.	Pozo	1,91
7.	Río, vertiente, acequia	8,44

8. Agua lluvia	1,67
9. Otros	N/A

Cuenca cuenta con diferentes tipos de abastos de agua para el consumo humano, los mismos que han sido proporcionados por el Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial de Cuenca 2014.

Sistema de Alcantarillado

Existe sistema de alcantarillado en la comunidad:

1	Si	<input checked="" type="checkbox"/>	93.91% de la población con alcantarillado.
2	No	<input type="checkbox"/>	

Fuente: PDOT 2014.

En dónde elimina las excretas la mayoría de la población:

Tabla 12.
Eliminación de excretas.

1. Escusado y alcantarillado	73,5
2. Letrina	N/A
3. Aire libre, río, estero	N/A
4. Pozo séptico	N/A
5. Pozo ciego	N/A
6. Otro	N/A

Nota. Adaptado de Agenda Zonal Zona 6 - Austro 2013 – 2017.

Los ciudadanos del cantón de Cuenca usan el escusado y el alcantarillado para eliminar las excretas, a diferencia de otros cantones donde utilizan letrinas o pozos sépticos.

Cómo elimina la basura la mayoría de la población:

1.- Carro recolector	87,97%
2.-Se quema	9,16%
3.- Se entierra	0,69%
4.- Otro _____	

Fuente: INEC año 2010.

La recolección de desechos en el cantón Cuenca es realizada por la Empresa Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC), la misma que brinda un servicio en la totalidad del área urbana y las parroquias rurales.

Centros de Salud.

Existen establecimientos de salud en la comunidad:

1.- Si	<input checked="" type="checkbox"/>
2.-No	<input type="checkbox"/>

La comunidad receptora de Cuenca cuenta con establecimientos de Salud pública y privada, la instituciones no se encuentran tabuladas, pero se menciona los más importantes establecimientos de salud, como lo son: el Hospital de Especialidades José Carrasco (IESS), el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso (MSP), el Hospital Especializado de SOLCA - Sociedad de Lucha Contra el Cáncer del Ecuador (privado) y varias clínicas y hospitales privados.

Instancias y/o establecimientos de salud que existen: Puede marcar más de una casilla si es necesario:

Tabla 13.

Establecimientos de salud

1. Parteras capacitadas	x
2. Parteras no capacitadas	x
3. Promotores de salud	N/A
4. Curandero tradicional	N/A
5. Shaman	N/A
6. Botiquín comunitario	N/A
7. Sub- centro de salud	N/A
8. Centro de salud	N/A
9. Hospital público	x
10. Dispensario público	x
11. Unidad móvil	N/A
12. Consultorio privado	N/A
13. Clínicas	x
14. Hospital privado	x
15. Farmacia	x
16. Otros	N/A

Los ciudadanos de Cuenca aún conservan tradiciones, en este caso como las parteras, en ésta comunidad las parteras calificadas son 3 y las no calificadas son 4, ésta información nos proporciona el Anuario de Estadísticas vitales: Nacimientos y Defunciones del INEC (INEC, 2014).

Energía

Servicio de luz eléctrica.

Existe servicio de energía eléctrica en la comunidad.

1.- Si	x
2.- No	

El servicio de energía eléctrica del cantón Cuenca es de una cobertura del 98,43% que corresponde al área urbana del cantón. Siendo las parroquias rurales que tienen una menor cobertura.

Gobernanza

La organización territorial de estado de la provincia del Azuay cuenta con 1 Gobierno provincial, 15 Municipalidades y 61 juntas parroquiales rurales, información que proporciona la agenda zonal 6.

Tabla 14.

Tipos de Gobernanzas

INSTITUCIÓN	NOMBRE	ACTIVIDAD
1. Nacionales	Ilustre Municipalidad de Cuenca	Es la Institución Pública que representa la Ciudad de Cuenca, se encarga de velar por los intereses y mejoras de leyes para bienestar de la comunidad y sus residentes.
	Empresas Municipales	Aquellas empresas que se encargan de administrar diferentes áreas que dar servicios a la comunidad

receptora entre ellas se encuentra quienes proveen los servicios básicos, etc.

Nota. Adaptado de Ilustre Municipalidad de Cuenca.

Demanda Turística.

Existe demanda turística hacia la comunidad:

1. Sí	x
2. No	

La comunidad tiene una demanda diaria aproximada de:

Según el Grupo de Investigación en Economía Regional (2016) el turismo en la Ciudad de Cuenca y el estudio de demanda turística constituye un referente y pilar fundamental para cualquier propuesta de acción, ya que responde quienes son los visitantes que llegan a la Ciudad, que esperan de su visita, como se comportan antes y durante la misma, como evalúan y si recomendarían el destino luego de retornan a sus lugares habituales de residencia.

El gráfico que se muestra a continuación, realizado por el Grupo de Investigación en Economía Regional (2016) se observa que una de las variables fundamentales para establecer la tipología del turista nacional es el rango etario, los resultados explican que el visitante se encuentra entre los 18 y los 80 años con una concentración mayor alrededor de la media de 36 años.

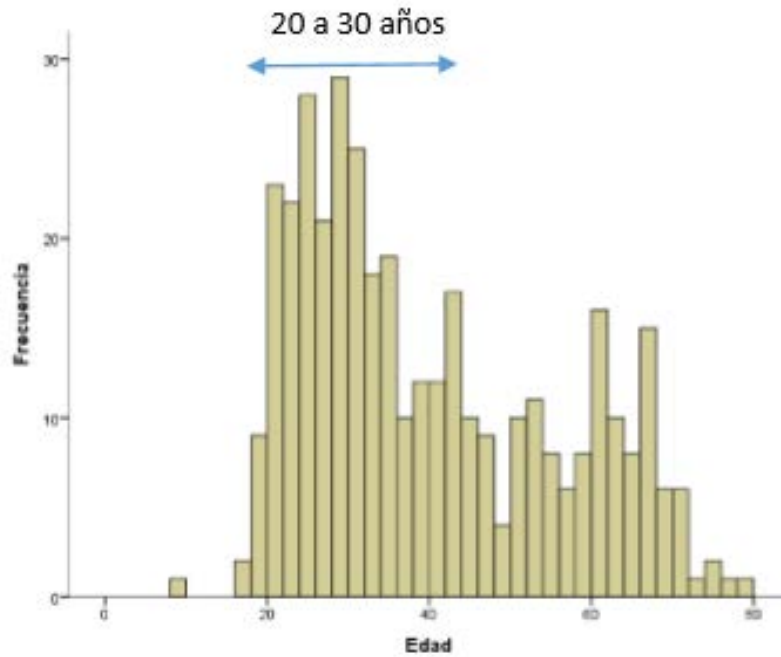


Figura 13. Estudio de demanda y oferta turística DE CUENCA. Adaptado de Grupo Investigativo de Economía Regional. (2016).

Como lo indica el gráfico del GIER (2016) la ciudad de Cuenca recibe turistas de todo el Ecuador, es posible identificar algunas ciudades predominantes. Como se puede apreciar en la imagen mayor porción de turistas con origen común está compuesta por quiteños (22%). Luego se encuentran, aunque en proporciones menores, los turistas guayaquileños (16,7%) machaleños (9,2%), y lojanos (5%).

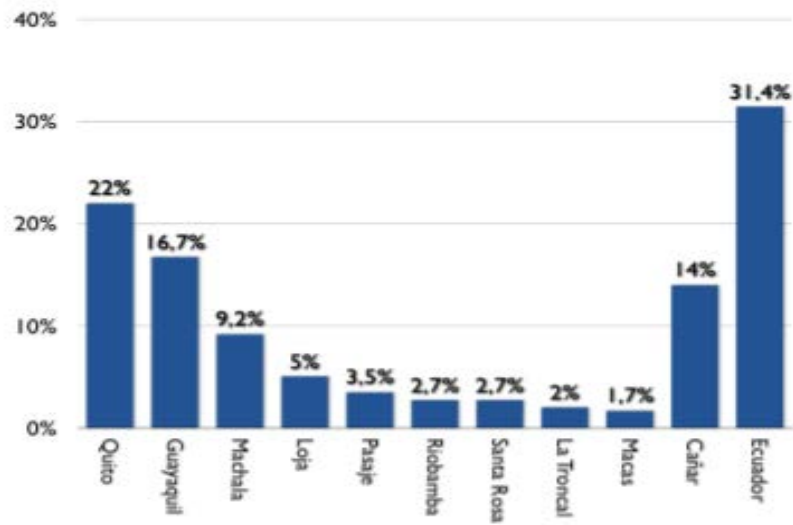


Figura 14. Procedencia del turista nacional en la ciudad de Cuenca. Adaptado de Grupo Investigativo Económico Regional. (2016).

El estudio elaborado por el GIER (2016) revela que cerca del 91,2% de los entrevistados son visitantes retornados, mientras que solo un 8,8% son visitantes de primera vez esto implica que de cada diez turistas que ingresan, nueve presentan altas probabilidades de retornar en una visita futura.

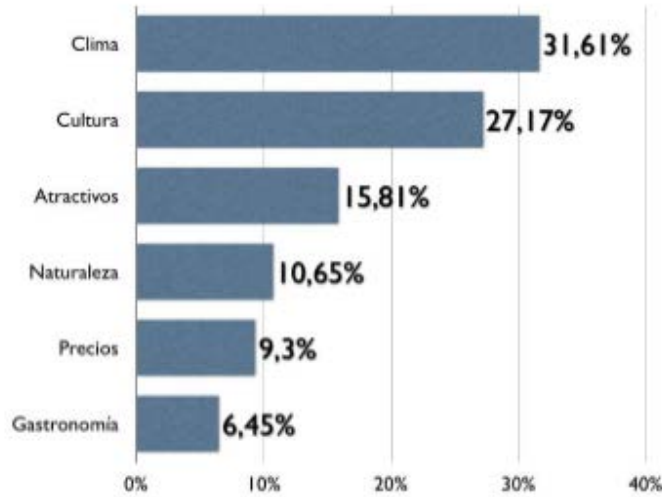


Figura 15 . Razón principal para la elección del destino Cuenca. Adaptado de GIER. (2016).

Capítulo 4

Análisis Cronológico del Desarrollo Urbano Territorial del Área Metropolitana de la ciudad de Cuenca.

Alcance y Antecedentes de la Ejecución del Plan de Desarrollo Urbano del Área Metropolitana de la ciudad de Cuenca del año 1982.

La estructura económica de la ciudad y las actividades relacionadas con el campo incidieron en el daño continuo del área metropolitana de Cuenca y que de esta forma el área urbana del cantón se transforme de manera violenta en su estructura física generando afectaciones a la población, este efecto condujo a que se realicen asentamientos espaciales eficientes basado en un ordenamiento territorial.

Según la información obtenida por el GAD municipal, en el año 1979 la Municipalidad de la ciudad de Cuenca realizó estudios previamente al Plan que se ha denominado el Desarrollo Urbano de Cuenca, se estableció convocatorias públicas a empresas consultoras nacionales e internacionales, contó con auspicios financieros de préstamos a entidades como Fonapre (Fondo Nacional de Pre inversión) en base a líneas

de créditos otorgadas por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), mediante todos los procesos licitatorios a los que se llegó, se culminó con la firma ecuatoriana CONSULPLAN, consultores de planificación.

En el año 1980 para empezar a formular el Plan territorial, se realizó un estudio profundo del área metropolitana de la ciudad de Cuenca, en cual se analizó el plano físico con el que contaba la ciudad en dicho año. A continuación se puede observar el plano físico del área metropolitana de Cuenca.

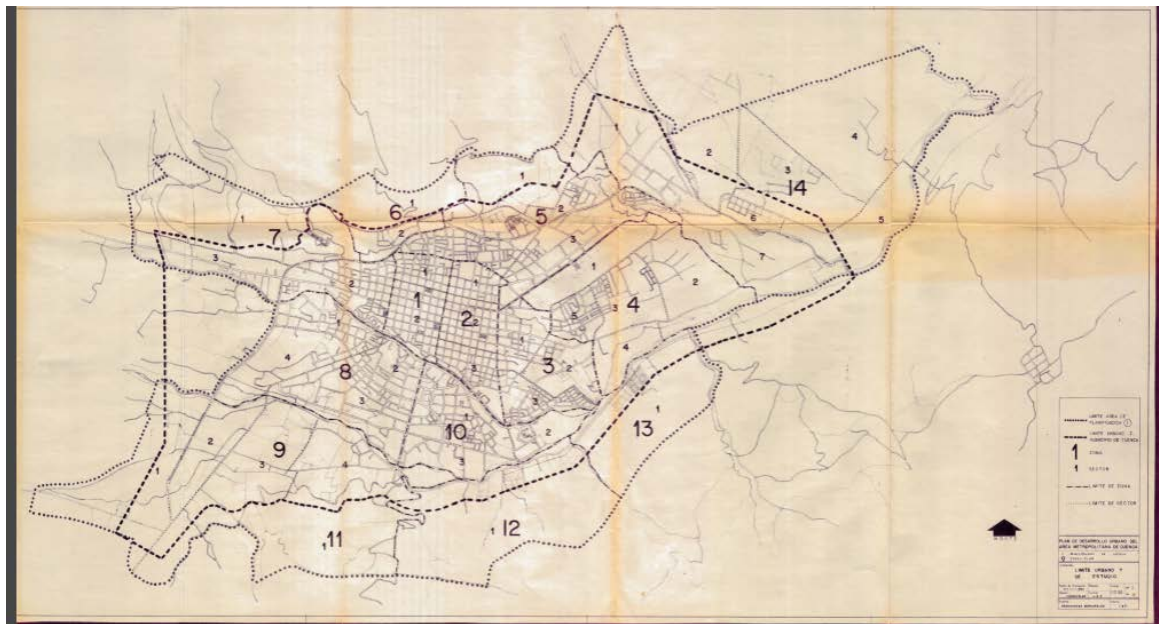


Figura 16. Limite urbano y de estudio. Adaptado de CONSULPLAN.(1980).

Según la reseña histórica que elaboró la firma ecuatoriana CONSULPLAN (1982) El objetivo del estudio para el Municipio de Cuenca, era lograr un Plan con un contenido que al mismo tiempo le dé la oportunidad de poder obtener un crecimiento urbano a lo largo de los años, con mecanismos que formen de manera territorial las áreas parroquiales de la ciudad, así como también que cuente con las herramientas organizacionales, legales y de acción, que contengan ordenanzas y programas de obras, en el cual se ejerza la administración del territorio, permitiendo ejecutar el Plan.

Lo que la Municipalidad de Cuenca quería lograr con el primer Plan de Área Metropolitana Urbana de Cuenca para abril del año 1982, era la planificación y ordenamiento del territorio, con el objetivo de cambiar la realidad cuencana en cuanto a

su desarrollo económico, cuyo análisis radicaba en cambiar la imagen de infraestructura de Cuenca, que en el transcurso de los años permita conocer los elementos que formaron parte del desarrollo de la ciudad.

Diagnóstico de la ejecución del Plan de Desarrollo Urbano del Área Metropolitana de la ciudad de Cuenca del año 1982.

El diagnóstico del Plan de Desarrollo se hizo un estudio del análisis de los servicios y redes de infraestructura, se examinó las áreas de población y se dividió al cantón en áreas: rural, metropolitana, fuera de área y como área de actuación de especial el área urbana de Cuenca. A continuación se podrá observar mediante un plano físico las áreas seleccionadas.

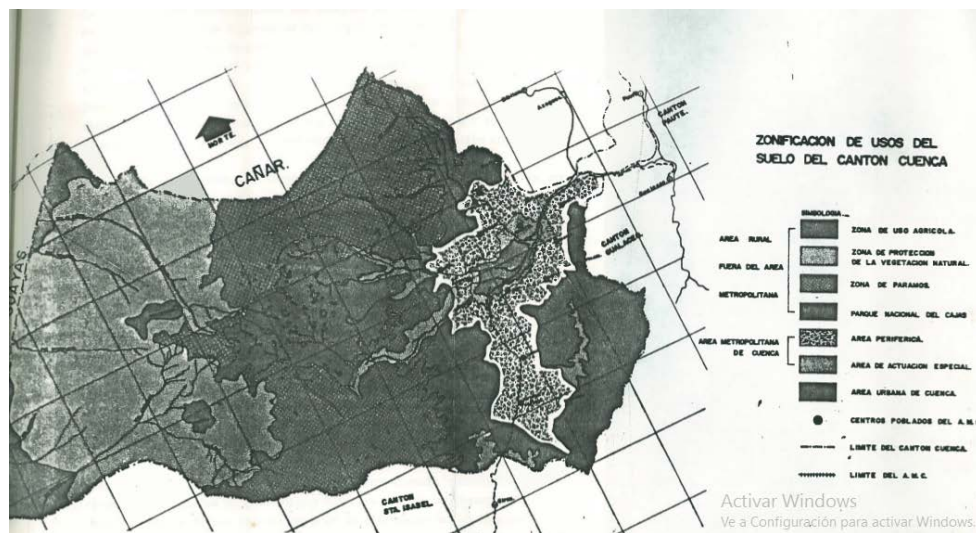


Figura 17. Zonificación de usos del suelo del cantón. Adaptado de CONSULPLAN. (1982).

Se realizó estudios para mejorar la infraestructura de transporte vial, clasificándolas en sistema de red fundamental, red metropolitana y red urbana, también se tomó como objeto de estudio la operación de tráfico que comprendió el análisis de transporte regional, metropolitano y urbano.

Se hizo construcción de caminos vecinales que impedían la conexión del área urbana de la ciudad de Cuenca con centros poblados cercanos y zonas de menor

desarrollo, con recursos destinados a mejorar las vías existentes, tomando en consideración 24 tramos de carreteras, así como se podrá observar a continuación.

CUADRO 13.1.3 AREA METROPOLITANA INVENTARIO DE CAMINOS VECINALES Y DE VERANO.

Nº	Tramo de Carretera	Ancho Carret.	Tipo de Asfaltad.	Calzada Afirmada	Tierra	Total Km.
1	Cuenca-San Joaquín	6.5		4.5		4.5
2	Cuenca-El Valle	5.0		8.0		8.0
3	Cuenca-Turi	5.0		3.8		3.8
4	Turi-Gullanzhapa	7.3		11.0		11.0
	Gullanzhapa-Tarqui	7.2		7.0		7.0
	Tarqui-Pana, Sur	4.2		1.0		1.0
6	Cuenca Sinincay	7.2		9.8		9.8
7	Monay-Sahuanchi-Paccha	7.2		8.6		8.6
8	Estación Sidcay-Nulti	4.0		2.2		2.2
9	Milchichig-Chiquitad	6.8		10.0		10.0
12	Chiquitad-Checa	4.0		1.0		1.0
13	Fanam. Norte-Paccha	4.5		4.6		4.6
14	Panam. Norte-Sidcay	7.4		3.3	9.7	13.0
16	Sidcay-Llacao	4.0		5.0		5.0
17	Panam Norte-Chaullabamba	4.0			4.0	4.0
19	Salado-Baños	8.5	3.0			3.0
20	Salado'-Guzho	4.0		1.0		1.0
	Guzho-Punta Corrales	4.0		3.0		3.0
21	Circunvalación-Misicata					
	Baños	7.0		6.0		6.0
22	Guzho-Acchayacu	4.0		5.0		5.0
	Acchayacu-Gullanzhapa	4.0			3.0	3.0
25	Marancay-Mero	4.0			6.0	6.0
26	Paloma-Tarqui	4.0		5.0		5.0
28	Turi-Corrales	4.0			3.0	3.0
27	Paloma-Guadalcay	4.0		3.0		3.0
33	Balzay-San Joaquín	4.0		2.5		2.5
	TOTAL		3.0	105.30	25.70	134.0
	%		3.0	78.	19.	

Figura 18. Área Metropolitana de Caminos Vecinales. Adaptado de CONSULPLAN, (1980).

Las calles centrales fueron pavimentadas y reconstruidas con adoquines, en un área total de 230.908 metros cuadrados, del cual solo el 13% se encontraban en buenas condiciones, toda el área de las Av. Las Américas fueron pavimentadas incluyendo zonas de transportación vial.

Se mejoró uno de los principales problemas con los que contaba Cuenca, el estacionamiento en las partes centrales de la ciudad, la demanda de espacios era superior relacionada con el ámbito económico con el que contaba el área, como el crecimiento de locales comerciales, se construyeron 519 espacios para estacionamiento en 25 lotes y garaje.



Figura 19. Foto antigua Av. Las Américas. Adaptado de GAD Municipal de Cuenca.

Se analizó el uso de suelo del área metropolitana para incluir medios de transportes urbanos a las zonas que tengan la accesibilidad, también se creó la terminal de transportes inter-urbanos de la ciudad.

Servicio de Agua Potable

Según la información otorgada por el GAD Municipal de Cuenca, en el año 1968 se crea la Empresa Pública de Telecomunicaciones Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Ambiental.

En el año 1982 se considera dentro del Plan de Desarrollo, las operaciones y mejoramiento institucional de la empresa ETAPA, de acuerdo al estudio estadístico del

catastro elaborado en el año 1979, se hicieron medidores con conexión domiciliaria para que la población sea servida con abastecimiento potable.

En 1982 se mejoró el sistema de alcantarillado sanitario de la ciudad de Cuenca y de acuerdo a las características topográficas el desalojo de las aguas de lluvias y servidas se concibió en cuatro partes:

- Se definió la zona central de la ciudad de Cuenca llamada “Parte Vieja” servida con un tipo de alcantarillado combinado.
- En la zona norte de la ciudad también dispone de un sistema combinado, manteniendo el tipo de red que se instaló en el año 1969 por ETAPA.
- En la zona este, se consideró un sistema de alcantarillado totalmente nuevo, de tipo combinado que presentó características hidráulicas.
- En la zona sur, en esta zona se construyó un sistema de red de agua conveniente que es separado, debido a que se encuentra formada por los cuatros ríos: Tomebamba, Yanuncay, Machángara y Tarquí.

En el año 2016 la ciudad de Cuenca, cuenta con un sistema de alcantarillado que obedece a un plan bien concebido a medida de los años, en el que no solo trata de satisfacer las necesidades sino que se han hecho las previsiones necesarias durante el periodo de vida de estas obras.

Diagnóstico de la ejecución del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de cantón Cuenca actualización 2015.

La actualización del plan de ordenamiento territorial de la ciudad de Cuenca elaborado en el año 2015 en respuesta del Consejo Nacional de Planificación, el GAD Municipal de Cuenca realizó el PDOT como un instrumento técnico y normativo para guiar la planeación y gestión a largo plazo que oriente el desarrollo integral de ordenamiento territorial hasta el año 2030, y a su vez incentivar la participación ciudadana y consolidar la gobernabilidad, siendo un documento de importancia fundamental para el futuro del cantón.

El PDOT es un documento fruto de la participación social de los residentes cuencanos relacionados directamente con el progreso de Cuenca y de las actualizaciones necesarias para establecer herramientas para la gestión del territorio, estableciendo normativas que conserven los recursos naturales.

Cuenta con sistemas de ejecución y planificación abordados desde los ámbitos biofísicos, socio-culturales, económicos, de asentamientos humanos, movilidad, energía y conectividad; hasta la estructura y capacidad institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal y de los diferentes actores públicos y privados.

La elaboración del PDOT es una obligación así como se encuentra expuesto en la Constitución del Ecuador, según el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) y el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, establece que son los Gobiernos Autónomos Descentralizados los encargados de planificar y conservar su territorio, formulando los planes de ordenación de territorio, con el fin de regular su uso y la ocupación del suelo rural y urbano.

Con el fin que el análisis permita definir una propuesta articulada con los lineamientos y objetivos establecidos en el Plan Nacional del buen Vivir 2013-2017, y la Agenda Zonal 6 como lo establece la legislación nacional.

La actualización del diagnóstico del Plan de Ordenamiento Territorial PDOT del año 2015, se elabora por cada uno de los componentes, planteados por la SENPLADES, a continuación se detalla:

- Medio Físico: descripción de los recursos naturales sobre el cual se asienta la población y sus actividades.
- Sociocultural: análisis de la estructura, composición, dinámica de la población. Adicionalmente incluye el análisis del nivel de acceso y calidad de los servicios básicos y sociales de los patrones culturales.
- Económico: análisis de las principales actividades económicas del territorio, y de las relaciones entre los factores productivos que permiten el desarrollo de la economía del cantón.

- Movilidad, energía y conectividad: análisis de redes que permiten articular a la población con el medio físico y sus actividades.
- Político institucional y participación ciudadana: análisis de la estructura institucional del GAD Municipal y de los diferentes actores públicos y privados, para resolver conflictos, potenciar las acciones y fomentar la participación ciudadana.

Reestructuración del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca.

Antecedentes

Según el estudio realizado por Consulplan (1980) para la elaboración del Plan del Área Metropolitana de Cuenca que se llevó a cabo en el año 1982, se tomó en consideración la reestructuración del centro histórico de la ciudad, con el objetivo fundamental de conservación y respeto por el pasado histórico como patrimonio de la ciudad y del país.

El papel que juega el centro histórico dentro de la ciudad de Cuenca es de intercambio económico y social importante para el desarrollo futuro turístico de la ciudad, se reestructuró zonas consideradas dentro del área urbana del cantón; entre ellos: El Mercado 10 de Agosto, El Parque Abdón Calderón, Catedral de La Inmaculada Concepción y fachadas externas de las casas situadas alrededor del caso histórico, a continuación se detallan los acontecimientos que formaron parte del cambio.

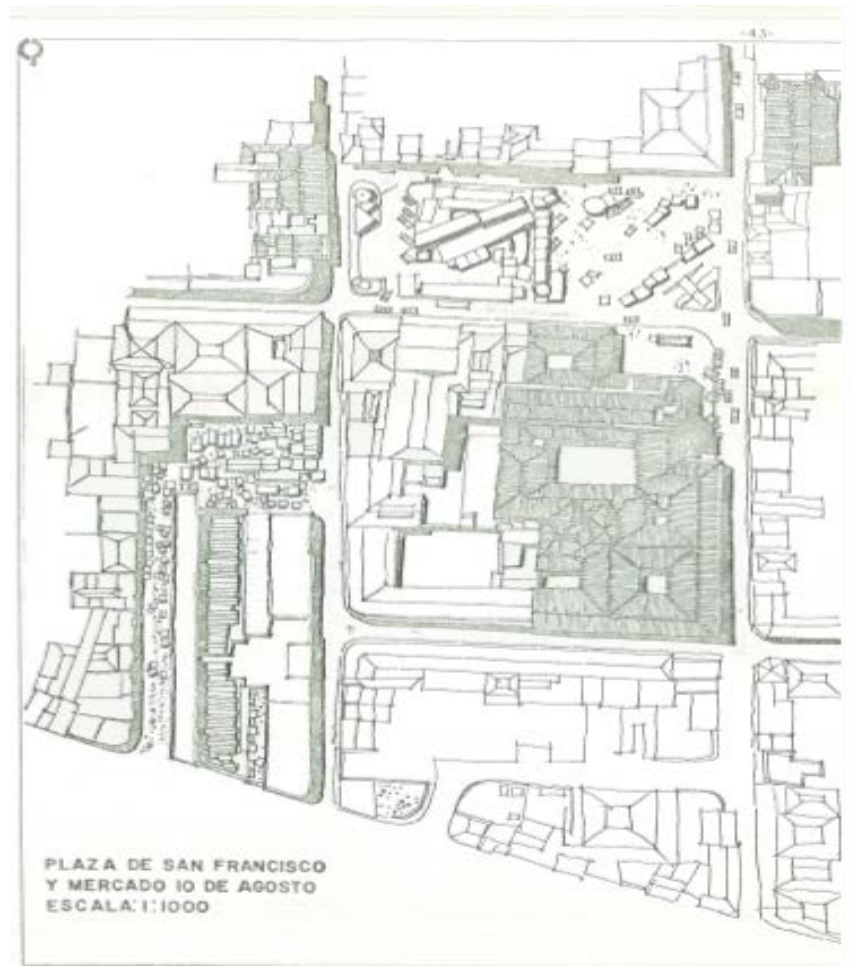


Figura 20. Boceto restructuración de la Plaza San Francisco y Mercado 10 de Agosto. Adaptado de CONSULPLAN. (1980).

Mercado 10 de Agosto

Se encuentra ubicado en la Calle Larga, el inicio de su construcción data en noviembre del año 1953 y su inauguración se dio el 3 de noviembre del siguiente año, con la ejecución del Plan de Desarrollo Urbano de la ciudad de Cuenca en el año 1987 se empleó un programa en el que contemple 436 puestos fijos y en actividad ferial 1308 puestos, derivados de los productos que se ofrecían, legumbres, frutas, productos de origen animal, refrescos, platos típicos. A continuación se puede observar la placa que se encuentra situada en el primer piso del mercado.



Figura 21. Placa Mercado 10 de Agosto. Adaptado de Lojano & Pacho. (2013).

Según el diario LATE (La Tarde) 2015, en abril del año 2004 en la alcaldía del Arq. Fernando Cordero Cueva el mercado de víveres fue renovado dando un cambio extraordinario a la ciudad y actualmente con la Alcaldía del alcalde Marcelo Cabrera se encuentran realizando obras de inmueble, a continuación se podrá observar el antes y después del Mercado 10 de Agosto.



Figura 22. Mercado 10 de Agosto 1950. Adaptado de GAD Municipal de Cuenca.



Figura 23. Mercado 10 de Agosto. Adaptado de Ana Lema-Julio Calero. (2014).

Parque Abdón Calderón

Inaugurado el 24 de mayo del año 1931, ubicado en el área central de la ciudad de Cuenca, su maravilloso paisaje, su tradición cultural, lo convierten en uno de los principales atractivos turísticos de la ciudad, a su alrededor consta con 8 pinos que fueron sembrados por el ex presidente de la República Luis Cordero en el año 1912.

En el año 1929 fue remodelada la estatua de Abdón Calderón, la misma que se encuentra tal como se la conoce, el parque cuenta en su alrededor con más de dos mil plantas ornamentales.

Con el Plan de Ordenamiento Metropolitano Urbano de la ciudad de Cuenca (1982) en el estudio de la reconstrucción de los parques, se remodelo el parque preservando las áreas verdes, ya que los 8 pinos que se encuentran en el parque, están declarados como Patrimonio Cultural.



Figura 24. Foto de Antaño Parque Abdón Calderón. Adaptado de GAD Municipal.

Catedral de la Inmaculada Concepción.

Según el diario El Mercurio (2014) cuando la ciudad de Cuenca era rodeada solo por una plaza y casas alrededor, en el año 1880 se dio inicio a la construcción de la catedral a cargo del Obispo Miguel León y los planos elaborados por el redentorista Juan Bautista Stielhe.

Según la información obtenida por el GAD Municipal de Cuenca, la construcción de la catedral duró casi un siglo en poder culminarla, su fachada es de gran imponencia y su tamaño de impresión enorme, la nueva catedral tiene capacidad para ocho mil personas, tiene 105 metros de longitud y 43.5 metros de ancho, la altura de la cúpula central es de 53 metros y 12 de diámetro, posee una cripta de 96 metros que tiene capacidad para tres mil personas.

Según diario El Tiempo (2016) como parte del convenio existente entre la Arquidiócesis de la ciudad de Cuenca junto con el Ministerio de Cultura y Patrimonio del Ecuador en el mes de septiembre del año 2016 se llevó a cabo un proyecto de rehabilitación de las cúpulas de la catedral, a cargo del canciller de la arquidiócesis el padre Rigoberto Jara, un trabajo por el desgaste de los domos.

Con la actualización del Plan de Ordenamiento Territorial (2015) se establece un proyecto en el que se pueda hacer los arreglos pertinentes para la restauración y la debida conservación de la Catedral de la Inmaculada Concepción de Cuenca, en el cual se pretende estudiar los planos arquitectónicos para rehabilitar la catedral. A continuación se podrá observar cómo debió ser estructura física de la Catedral de La Inmaculada Concepción.



Figura 25. Imagen del proyecto final no concluida de la catedral. Adaptado de GAD Municipal de Cuenca.



Figura 26. Foto de Antaño Catedral de la Inmaculada Concepción. Adaptado de GAD Municipal de Cuenca.

Municipio de Cuenca.

Empresa Pública Municipal de Desarrollo Económico (EDEC EP)

De acuerdo con el diario La Tarde (2014) En noviembre del año 2010 fue creada mediante ordenanza aprobada por el Consejo Cantonal y en base al convenio firmado entre el Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO) y el Gobierno Autónomo Descentralizado con un aporte total de más de 17 millones de dólares, con el fin de ser un ente desarrollador local sostenible y sustentable de la ciudad.

La Empresa Pública Municipal de Desarrollo Económico (EDEC), en el año 2012 inicia su proyecto industrial Ecoparque Chaullayacu con ubicación en la parroquia Tarqui, con el objetivo de generar empleo para la población cuencana contribuyendo al mejoramiento territorial y así mejorar la competitividad del sector de las pequeñas y medianas empresas, concentrándose en los sectores de confección de prendas de vestir, serán 120 puestos de trabajos.



Figura 27. Ecoparque Chaullayacu. Adaptado de EDEC. (2017).

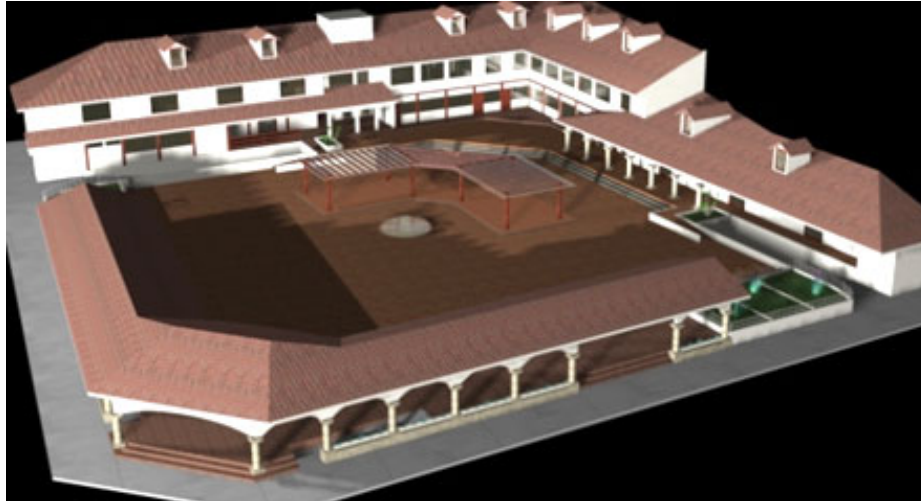


Figura 28. Plano EcoParque Chaullayacu. Adaptado del diario La Tarde. (2013).

Según la información obtenida por EDEC (2016) El 2 de noviembre del año 2016 se inauguró el EcoParque Chaullayacu, generando más de mil plazas de trabajo, la infraestructura cuenta con red pavimentada, energía eléctrica, agua potable, alcantarillado y planta de agua residuales.



Figura 29. Inauguración EcoParque Chaullayacu. Adaptado de la página web EDEC. (2016). Recuperado de: <http://www.edec.gob.ec/?q=content/pol%C3%ADgono-industrial-ecoparque-chaullayacu>

Empresa Municipal de Aseo de Cuenca

El Ilustre Consejo Municipal el 15 de diciembre del año 1998, mediante la ordenanza establecida, creó la Empresa Municipal de Aseo de la ciudad de Cuenca, con

el fin de cuidar el mantenimiento de las áreas verdes del cantón y preservar el manejo de residuos sólidos, la empresa también se encarga de multar y sancionar a los ciudadanos que no cuiden los espacios verdes del cantón.

La Empresa Municipal de Aseo de Cuenca en el año 2014 pone a disposición de todos los ciudadanos las obligaciones y prohibiciones de aseo de la ciudad, mediante un Manual de Ordenanzas, en el que por ejemplo, pegar cualquier tipo de propaganda en los árboles, utilizar las áreas verdes como lugar de necesidad de los animales, si se contradice lo expuesto la multa varía entre un 40% del salario unificado.

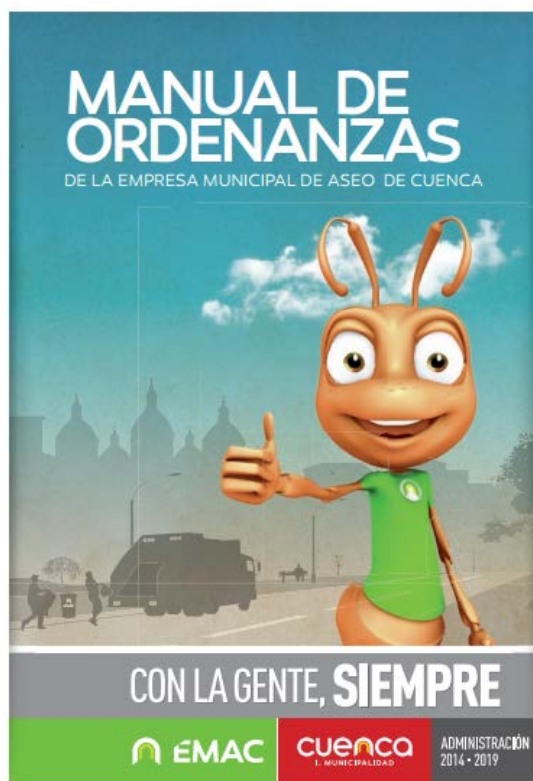


Figura 30. Manual de Ordenanzas de Aseo. Adaptado de EMAC, 2014.

Empresa Pública Municipal de Urbanización y Vivienda de Cuenca

La Empresa Municipal de Urbanización y Vivienda (EMUVI) fue creada por I. Consejo Cantonal de Cuenca, el 8 de octubre del año 2001, con el fin de facilitar el

acceso a la vivienda y al suelo para la vivienda, para la población de bajos recursos económicos o de viviendas en situación de riesgos, en la parte urbana y rural del cantón.

La empresa en el año 2010, crea un proyecto llamado “Recupera Tu Casa” en el que se otorga un crédito de \$8.000 dólares y un máximo de \$50.000 dólares incluyendo estudios técnicos y supervisión de la obra, a los ciudadanos que tengan sus casas en malas condiciones.



Figura 31. Proyecto EMUVI EP. Adaptado de EMUVI. (2017).

Cabe recalcar que ninguna empresa privada se encarga de la construcción de viviendas dentro de la ciudad, las empresas encargadas son solo de procedencia pública y aprobado por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la ciudad, todos los proyectos con relación a la creación de viviendas son realizadas por este ente público.

Fundación Municipal de Turismo de Cuenca

Según en el diario La tarde (2013) menciona que, la Fundación Municipal de Turismo para Cuenca se constituye bajo el acuerdo ministerial el 11 de septiembre del año 2002 con el apoyo de las instituciones como el Ministerio de Turismo del Ecuador, Cámara de Turismo del Azuay, Asociación Hotelera del Azuay y el Alcalde de la ciudad, su objetivo principal es ser una entidad que de soporte a la actividad del sector turístico privado.

Según el diario LaTarde (2013) La Fundación de Turismo para Cuenca tiene como objeto:

- Posicionar a la ciudad de Cuenca en un destino turístico conocido a nivel nacional e internacional, más importantes del Ecuador, así mismo fortaleciendo a la ciudad a través de nuevos proyectos que incite a la población a la capacitación, educación y diversificación del producto turístico.
- Rescatar las tradiciones y costumbres de la ciudad, con el fin de fortalecer la identidad misma y de aquella forma cuidar el Patrimonio como un motor de promoción turística.

Oficina de Información Turística

Según la información del GAD Municipal, el 2 de diciembre del año 2015 a través de la Fundación Municipal de Turismo para Cuenca y la Dirección de Cultura, se inauguró la oficina de Información Turística (ITUR) ubicada en el museo de la ciudad con el objetivo de ofrecer información acerca de los destinos, actividades culturales, servicios turísticos a turistas nacionales y extranjeros.

Las funciones que cumple la oficina de Información Turística dentro del casco histórico de la ciudad de Cuenca, es la de brindar un servicio de guía a los turistas, se les dota de un mapa turístico del cantón y de esta forma ellos se pueden guiar, también se les proporciona información detallada de la agenda de eventos culturales, ITUR busca siempre que el turista se sienta a gusto al recibir todas estas pautas de información.

Por lo se pudo observar en la visita a la ciudad de Cuenca, el personal que se encuentra laborando dentro de las oficinas de ITUR, está altamente capacitado para dar información detallada acerca de la ciudad, hablan más de dos idiomas, se encargan de ofrecer planos turísticos de la ciudad.

Corporación Aeroportuaria

Según la Corporación Aeroportuaria (2014), el 8 de julio del año 1934 se realizaron los primeros vuelos directos con destino Quito-Cuenca-Quito, con dos naves piloteadas por Luis

Mantilla y Cosme Renella, que circunvalaron sobre la ciudad antes del aterrizaje, causando algarabía y admiración por los ciudadanos cuencanos.

El 24 de diciembre del año 1940 la compañía estadounidense Panagra asumió el contrato de construir la pista, dado eso es que el 25 de abril del siguiente año se dio inicio las primeras realizaciones de vuelos normales, cuando una nave de la compañía Panagra fue la primera en aterrizar en la pista del aeropuerto Mariscal y dos días después la compañía inauguró los vuelos comerciales dentro del país.

Con el Plan de Ordenamiento Urbano del Área Metropolitana de la ciudad de Cuenca (1982) en el proyecto físico de la restructuración urbana se tomó en consideración al aeropuerto Mariscal Lamar y en el año 1984 se inicia la remodelación de la pista, con el fin de mejorar la fachada que tenía consigo tres décadas.

Según en el artículo de la revista Avance (2008) en el año 2001 en la alcaldía presidida por el alcalde Fernando Cordero la Dirección de Aviación Civil y la Municipalidad de Cuenca firmaron un convenio para llevar a cabo su remodelación con nueva tecnología y ampliación de las plataformas de parqueo de los aviones.

Acto seguido, en marzo del año 2005 con la alcaldía del actual alcalde Marcelo Cabrera Palacios, se inaugura la empresa pública Corporación Aeroportuaria de Cuenca, con el fin de llevar a cabo la elaboración de dicho convenio ya expuesto, dirigiéndose en las directrices de un Plan de Gestión de planeación y administración, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio que brinda el aeropuerto.

Consecutivamente a esto, según lo expuesto por diario El Mercurio (2015) la Corporación Aeroportuaria, en el primer trimestre del año 2016 dejó de realizar sus actividades debido a un detrimento por las metas establecidas y el aeropuerto Mariscal Lamar será administrado por la Empresa Municipal Aeroportuaria (EMAPORT EP), del Municipio de Cuenca. A continuación se puede observar un gráfico del decrecimiento del presupuesto manejado en dólares.



Figura 32. Comparativo Presupuestos 2015-2016. Adaptado de diario El Mercurio. (2015).

Línea del tiempo de la ciudad de Cuenca.

El presente proyecto pone a disposición una línea de tiempo con los sucesos más relevantes que fueron parte del cambio de urbanización del área metropolitana de la ciudad de Cuenca, a partir del año 1980 con el primer Plan de Ordenamiento elaborado por CONSULPLAN a cargo del Municipio de la ciudad, con el único objetivo de encaminar a la ciudad por las vías de desarrollo económico, social y turístico.

Con la culminación de la actualización de su Plan de Ordenamiento Territorial del año 2015 que propone planes de desarrollos económicos, sociales y de mejoras turísticas para el cantón con la construcción e implementación de infraestructuras culturales, en el que se instruya a la población de los archivos históricos de la ciudad.

Por consiguiente se ha considerado en la elaboración de la línea de tiempo los entes públicos que formaron parte a lo largo de los eventos de mejoría de la ciudad y otras entidades que se han constituido como objeto de recursos para aportar al desarrollo

económico, social y turístico, a continuación se va a detallar las empresas publicas encargadas del cambio del cantón Cuenca.

- EMAC EP: Empresa Pública Municipal de Aseo, con el propósito de mantener a la ciudad de Cuenca limpia perseverando las áreas verdes.
- EMUVI EP: Empre Municipal de urbanización y Vivienda, con el propósito de facilitar el acceso a las viviendas y al suelo para la vivienda.
- Fundación Municipal Turismo Cuenca: Desarrollar y promocionar turísticamente a Cuenca como un destino nacional e internacional.
- CORPAC: Corporación Aeroportuaria de Cuenca, su política de calidad es brindar un servicio de calidad por mejoramiento de infraestructura, seguridad, información y atención al cliente.
- EDEC EP: Empresa Pública Municipal de Desarrollo Económico, su objetivo es gestionar emprendimientos sostenibles y sustentables para la población y que activen la economía del cantón Cuenca.

Pero también han formado como parte de este estudio para la elaboración de la línea de tiempo, los acontecimientos turísticos que han logrado un auge dentro de la ciudad para que se convierta en un destino turístico que hoy en día es elegido por jubilados extranjeros.

Santa Ana de los Cuatro Ríos de CUENCA LINEA DE TIEMPO

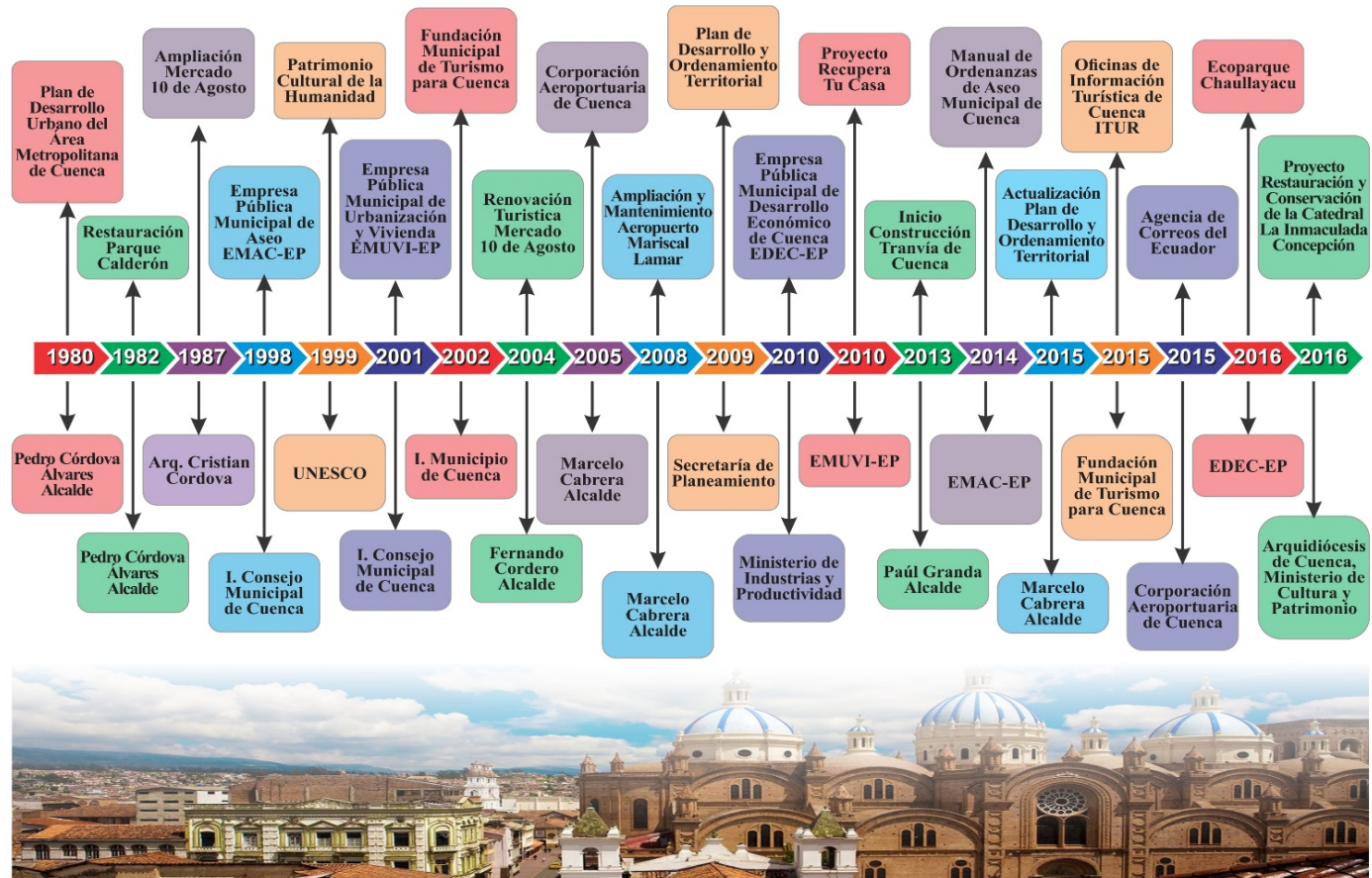


Figura 33. Línea de tiempo de la ciudad de Cuenca.

Conclusiones

Esta investigación, ayuda a conocer las características reales que hacen posicionar a la ciudad de Cuenca, como uno de los destinos favoritos por jubilados extranjeros a nivel mundial, ya sea por un nivel de vida económico que ofrece o indistintamente por el transcurso de la ciudad a lo largo de los años para lograr ser lo que hoy en día se ha convertido.

A lo largo del estudio de la investigación se pudo observar que las razones por las cuales los jubilados extranjeros se erradican dentro de la ciudad cuencana, es debido a su clima, la amabilidad de sus habitantes, su excelente servicio en el ámbito de la salud y sobre todo los descuentos en cuanto a los beneficios especiales que se otorga a personas de la tercera edad.

Los Planes de desarrollo y ordenamiento territorial que se elaboraron desde el año 1982 hasta la actualidad, también logró hacer un cambio drástico de la ciudad, desde el servicio de agua potable hasta los saneamientos de los alcantarillados, mejorando la infraestructura del Cantón.

Así como también dividiendo la ciudad del área metropolitana y la urbana, para edificar y reconstruir, las calles con pavimentación, adoquines y fachadas exteriores de las casa, tomando en consideración un estudio turístico futuro del cantón, en cuanto a los lugares turísticos de la ciudad y que se conserve el Patrimonio Cultural de la Humanidad.

En base a las 125 encuestas realizadas, se puede concluir que las características principales que hacen que la ciudad de Cuenca sea un destino elegido por los jubilados extranjeros, es porque es una ciudad, que en cuanto a su economía es barata en relación a algunos países, como por ejemplo Estados Unidos, en los seguros de salud es relativamente costoso en comparación de los beneficios que se otorgan dentro de la ciudad. La mayoría de los jubilados encuestados son de procedencia estadounidense y muchos de ellos mencionan que lo que reciben mensualmente de salario respecto a su jubilación en su país no les alcanzaría para vivir de manera cómoda y lujosa.

Según la investigación de campo en base al resultado de las encuestas elaborada, revela que en la ciudad de Cuenca a futuro existirán más jubilados extranjeros, ya que debido a las respuestas otorgadas por los jubilados extranjeros que se encuentran residiendo de manera

temporal, ya sea por actividades relacionada con el turismo, aseguraron que la ciudad será su próxima casa.

La elaboración de una línea de tiempo con los hitos cronológicos del cantón Cuenca, surge por la necesidad de poder dar a conocer los eventos más relevantes que formaron parte del cambio de la ciudad, tomando en consideración las entidades públicas que se fueron creando a través del tiempo y que hoy en día ayudan a la correcta gestión y planificación de la ciudad, y a su vez para que sirva de ayuda a otros cantones del Ecuador, en cuanto a ejercer una planificación estructurada en su Gobierno Autónomo Descentralizado del país, como lo es Cuenca.

Recomendaciones

La Fundación Municipal de Turismo para Cuenca, debe levantar estadísticas en base a cifras de crecimiento de los jubilados extranjeros residentes en la ciudad, esta información debería estar presta a los investigadores.

Se sugiere un control por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores, en cuanto al incremento de los jubilados extranjeros dentro de la ciudad de Cuenca, ya que puede repercutir de manera negativa dentro del destino.

Las futuras generaciones de estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, de la carrera de Hotelería y Turismo, podrían hacer un seguimiento del proyecto estudiado, con base estadística del año 2017, para analizar la evolución del cantón Cuenca en base al incremento de jubilados y a la mejora de la ciudad por su plan de desarrollo así como también las mejoras turísticas.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los demás cantones, podrían tomar como objeto de estudio el proyecto investigado, ya que les proporcionaría información, de la buena planificación y gestión que deberían tomar en cuenta al momento de realizar un estudio pertinente de la ciudad en base a un Plan de desarrollo y ordenamiento territorial, para que a su vez se pueda convertir en un destino turístico atrayente por jubilados extranjeros.

Listado de Referencias

- Agenda Zonal Zona 6. (2013). *Austro Provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago*. (2013– 2017). (Documento en PDF). Recuperado de: <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Agenda-zona-6.pdf>
- Aerolínea Tame. (2016). *Itinerario de Vuelos* [lectura en línea]. Recuperado de: <http://www7.tame.com.ec/ConsultaItinerario/Views/VerItinerario?origen=GYE&destino=CU>
- Asamblea Nacional. (2008). La Constitución. [Documento en PDF]. Recuperado de: <http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/private/asambleanacional/filesasambleanacionalnameuid-20/transparencia-2015/literal-a/a2/Const-Enmienda-2015.pdf>
- Arias, F. G. (2006). *Introducción a la metodología científica*. (5ta edición). Caracas. Venezuela: Espisteme, C.A.
- Avance. (2008). Cuenca estrena otra vez su terminal aeroportuaria. [Lectura en línea]. Recuperado de: <http://www.revistavance.com/varios-octubre/la-educacion-se-abre-a-lo-fiscal-y-lo-gratuito.html>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires. Argentina: Shalom.

Buhalis, D., Gallego, J., Mata, J., Navarro, S., Osorio, E., Pedro, A., Ramos, S., Ruiz, P. (2008). *Introducción Al Turismo* [Lectura en línea]. Recuperado de: https://www.academia.edu/8061009/Introducci%C3%B3n_al_Turismo_OMT_Organizaci%C3%B3n_Mundial_del_Turismo

CONSULPLAN. (1980). *Plano físico limite urbano físico*. [Documento en PDF]. Recuperado de: <file:///C:/Users/win%2010/Desktop/Nueva%20carpeta/Informacion%20GAD%20Cuenca/PLAN%20DE%201982/VOL%2011.%20PLANO%20DEL%20ANALISIS%20FISICO/HPSC0091.pdf>

CORPAC. (2017). *Historia del Aeropuerto Mariscal La Mar* [Lectura en línea]. Recuperado de: <http://www.aeropuertocuenca.ec/acerca-de-corpac/historia-del-aeropuerto-mariscal-lamar/>

Delgado Pesántez, A. (2014). Análisis de la situación actual de los extranjeros estadounidenses de la tercera edad residentes en la ciudad de Cuenca. [Tesis Pregrado, Universidad del Azuay]. Recuperado de: http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3971/1/10575_ESP.pdf

Dirección Nacional Jurídica. (2016). *Ley del Anciano Registro Oficial 376*. [Documento en PDF]. Recuperado de: <file:///C:/Users/win%2010/Downloads/160429%20Ley%20del%20Anciano.pdf>

El Mercurio. (2015). Aeropuerto cuencano con 30mil pasajeros menos [Lectura en línea]. Recuperado de: <http://www.elmercurio.com.ec/506886-municipio-heredara-baja-de-pasajeros-aereos/>

El Mercurio. (2015). *En Cuenca viven más de 8.000 estadounidenses* [Lectura en línea].

Recuperado de: <http://www.eltiempo.com.ec/noticias/cuenca/2/349179/en-cuenca-viven-mas-de-8-000-estadounidenses>

El Mercurio. (2014). *La catedral de La Inmaculada Concepción, corazón cuencano*

[Lectura en línea]. Recuperado de: <http://www.elmercurio.com.ec/438485-la-catedral-de-la-inmaculada-concepcion-corazon-cuencano/>

El Tiempo. (2016). *Rehabilitan Cúpulas de la Catedral* [lectura en línea]. Recuperado

de: <http://www.eltiempo.com.ec/noticias/cultura/7/398161/rehabilitan-cupulas-de-la-catedral>

El Universo. (2013). *Ya son 5.000 extranjeros que viven en Cuenca* [Lectura en

línea]. Recuperado de: <http://www.eluniverso.com/2013/04/12/1/1447/ya-son-5000-extranjeros-viven-cuenca-95-ellos-eeuu.html>

El Telégrafo. (2015). *Cuenca constituye la ciudad que más cautiva a los jubilados*

extranjeros [Lectura en línea]. Recuperado de: <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/palabra-mayor/17/cuenca-constituye-la-ciudad-que-mas-cautiva-a-los-jubilados-extranjeros>

EDEC EP. (2017). *Polígono Industrial Ecoparque Chaullayacu* [Lectura en línea].

Recuperado de: <http://www.edec.gob.ec/?q=content/pol%C3%ADgono-industrial-ecoparque-chaullayacu>

EMAC EP. (2014). *Manuel de ordenanzas de aseo*. [Documento en PDF]. Recuperado de:
<http://www.emac.gob.ec/sites/default/files/Manual%20ordenanzas%20EMAC.pdf>

EMUVI EP. (2017). *Recupera tu casa* [Lectura en línea]. Recuperado de:
<http://www.emuvi.gob.ec/content/recupera-tu-casa>

Forbes. (2016). *Los mejores países para retirarse este año* [Lectura en línea].
Recuperado de: <http://www.forbes.com.mx/los-mejores-paises-para-retirarse-este-ano/#gs.Z8Xmgfo>

Función Ejecutiva Presidencia de la República. (2010). *Código Orgánico Organización Territorial Autonomía Descentralización*. [Documento en PDF]. Recuperado de:
http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf

GAD Municipal de Cuenca. (1982). *Reseña Histórica del Plan de Ordenamiento Urbano del Área Metropolitana de Cuenca* [Documento en PDF]. Recuperado de:
<file:///C:/Users/win%2010/Desktop/Nueva%20carpeta/Informacion%20GAD%20Cuenca/PLAN%20DE%201982/Reseña%20del%20Plan.pdf>

GAD Municipal de Cuenca. (1983). *Plan Integral el Área Metropolitana, el Área Periférica* [Documento en PDF]. Recuperado de:
<file:///C:/Users/win%2010/Desktop/Nueva%20carpeta/Informacion%20GAD%20Cuenca/PLAN%20DE%201982/VOL%2022.%20PLAN%20INTEGRAL%20EL%20AREA%20METROPOLITANA%20EL%20AREA%20PERIFERICA.pdf>

Goeldner, C. R., Brent, R. (2011). Turismo: Planeación, administración y perspectivas. Mexico: Limusa Wiley.

Grupo de Investigación en Economía Regional. (2016). *Estudio de demanda y oferta turística en la ciudad de Cuenca*. Recuperado de: <http://docplayer.es/27404423-Estudio-de-demanda-y-oferta-turistica-en-la-ciudad-de-cuenca.html>

Herrero, J. (2002). *Qué es cultura*. [Documento en PDF]. Recuperado de: <http://pnglanguages.org/training/capacitar/antro/cultura.pdf>

I.Consejo Cantonal de Cuenca. (2010). *Ordenanza que regula y organiza el funcionamiento del sistema de protección y desarrollo integral para los y las migrantes y sus familias del cantón Cuenca [Lectura en línea]*. Recuperado de: http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/292_MIGRACION_1.DOC

Ilustre Municipalidad. (2016). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Cuenca actualización 2015* [Documento en PDF]. Recuperado de: http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/PDOT%202016%20editado_0.pdf

I.Municipalidad de Cuenca. *Patrimonio Cultural* [Lectura en línea]. Recuperado de: <http://www.cuenca.gob.ec/?q=content/patrimonio-cultural>

I.Municipalidad de Cuenca. (2011) *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Cuenca*. [Documento en PDF]. Recuperado de: http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/2%20-%20INFORME%20PDOT_VISION%20Y%20LINEAMIENTOS_0.pdf

- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2010). *Fascículo Provincial Azuay* [Lectura en línea]. Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/azuay.pdf>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2014). *Nacimientos y Defunciones* [Lectura en línea]. Recuperado de: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Nacimientos_Defunciones/Publicaciones/Anuario_Nacimientos_y_Defunciones_2014.pdf
- International Living. (2012). *the scores and how our Retirement Index Works*. [Lectura en línea]. Recuperado de: <https://internationalliving.com/2011/12/the-scores-and-how-our2012-retirement-index-works/>
- La Tarde. (2013). *Fundación Municipal Turismo para Cuenca* [Lectura en línea]. Recuperado de: <http://www.latarde.com.ec/2013/05/25/fundacion-municipal-turismo-para-cuenca/>
- La Tarde. (2014). *EDEC EP* [Lectura en línea]. Recuperado de: <http://www.latarde.com.ec/2014/12/30/edec-ep/>
- La Tarde. (2015). *Mercado 10 de Agosto está de aniversario* [Lectura en línea]. Recuperado de: <http://www.latarde.com.ec/2015/08/07/mercado-10-de-agosto-esta-de-aniversario/>
- Lema, A. y Calero, J. (2014). *Fotos Mercado 10 de Agosto* [Lectura en línea]. Recuperado de: http://www.ecuadoracolores.com/ed2014_jul/pages/nac11.html

Ley de Turismo. (2002). *Generalidades de la Ley de Turismo* [Documento en PDF]

Recuperado de: <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/LEY-DE-TURISMO.pdf>

Mincetur. (s.f.). *Conceptos Fundamentales del Turismo* [Documento en PDF]

Recuperado de:
http://www.mincetur.gob.pe/turismo/Producto_turistico/Fit/fit/Guias/Amazonas.pdf

Naciones Unidas de Derechos Humanos. (2013). *Principales Tratados de Derechos Humanos*. [Documento en PDF]. Recuperado de:

<http://colaborativo.net/wp-content/uploads/2013/09/Principales-tratados-de-derechos-humanos-s.pdf>

Presidente de la República del Ecuador. (2011). *Normas Generales para la importación de menajes de casa y equipos de trabajo, por parte de personas migrantes que retornan a establecer su domicilio permanente en el Ecuador*. [Documento en

PDF]. Recuperado de: http://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2013/10/Decreto_888_20114.pdf

Rodríguez, R. (2011). *Destinos turísticos. Realidad y concepto*. TURyDES. 4(11).

Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/turydes/11/rrf.html>

Real Academia de Lengua Española. (2017). *Definición de Socioeconómico* [Lectura en

línea]. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=YCJT7z0>

Real Academia de Lengua Española. (2017). *Definición de Jubilación* [Lectura en

línea]. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=MZ3JbDK>

Simbaña Sánchez, Y. (2013). Actividades turísticas que demandaron los jubilados estadounidenses residentes en Cuenca-Ecuador. [Tesis Pregrado, Universidad de Cuenca]. Recuperado de:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5038/1/tesis.pdf>

Sampieri, R., Collado, C. y Lucio, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. [Documento en PDF]. Recuperado de: <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/files/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

Tripadvisor. (2013). Clasificación *Gringo Nights* [Lectura en línea]. Recuperado de:
https://www.tripadvisor.com/ShowUserReviews-g294309-d2058925-r174518395-Di_Bacco_Cocina_Bar_Vino-Cuenca_Azuay_Province.html

Universidad Interamericana para el desarrollo. (s.f). *Fundamentos de turismo* [Documento en PDF] Recuperado de:
http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/ET/FT/S04/FT04_Lectura.pdf

UNNE. (2017). *Calculadora para obtener la muestra* [Lectura en línea]. Recuperado de:
<http://www.med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm>

Vera, L. (2008). *Enfoque de la Investigación* [Lectura en línea]. Recuperado de:
<http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>

Apéndice A

Itinerarios de vuelos

En esta consulta usted puede obtener información de nuestros itinerarios en línea.

Guayaquil (GYE, EC) - Cuenca (CUE, EC)

[Imprimir este itinerario](#)

D	L	M	M	J	V	S	Salida	Llegada	Vuelo	Información detallada
	▶	▶		▶			GYE 06:20	07:10 CUE	171	Sin escalas
	▶	▶	▶	▶	▶	▶	GYE 08:40	09:30 CUE	171	Sin escalas
			▶	▶	▶		GYE 12:10	13:00 CUE	151	Sin escalas
▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	GYE 18:00	18:50 CUE	177	Sin escalas
				▶	▶	▶	GYE 17:35 UIO 19:30	18:25 UIO 20:25 CUE	316 179	1 parada
						▶	GYE 05:50 UIO 08:10	06:40 UIO 09:05 CUE	300 173	1 parada
▶	▶		▶	▶		▶	GYE 16:00 UIO 18:45	16:50 UIO 19:35 CUE	192 175	1 parada
		▶			▶		GYE 16:00 UIO 18:45	16:50 UIO 19:35 CUE	194 175	1 parada
				▶	▶		GYE 09:30 UIO 12:30	10:20 UIO 13:25 CUE	306 155	1 parada
▶							GYE 07:10 UIO 15:00	08:10 UIO 15:55 CUE	302 155	1 parada
▶	▶		▶	▶	▶		GYE 21:00 UIO 08:10	21:50 UIO 09:05 CUE(+1)*	320 173	1 parada
		▶		▶			GYE 19:00 UIO 07:05	19:50 UIO 08:00 CUE(+1)*	318 173	1 parada

El itinerario se muestra en horas locales

[Comprar](#)

- Itinerario sujeto a cambios.
- Para mayor información, por favor contactarse con nuestro Call Center al 1 700 500 800 / 593 2 3977 100, en Estados Unidos al 1 855 701 7244.

Figura 34. Itinerarios de Vuelo. Adaptado de aerolínea Tame.

Apéndice B



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

ENCUESTA A JUBILADOS EXTRANJEROS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE CUENCA.

1. Seleccione su tipo de Género:

M F

2. Edad _____

3. ¿Cuál es su país de origen?

4. ¿De qué forma se enteró de la posibilidad de vivir su jubilación en la ciudad de Cuenca? Señale con una x su respuesta.

Reportajes de televisión Experiencia de amigos/familiares

Viajes realizados al Ecuador Artículos relacionados a la jubilación

Anuncios en internet

Otros _____

Apéndice C



Figura 35. Encuestas a jubilados extranjeros.



Figura 36. Encuestas a jubilados extranjeros.

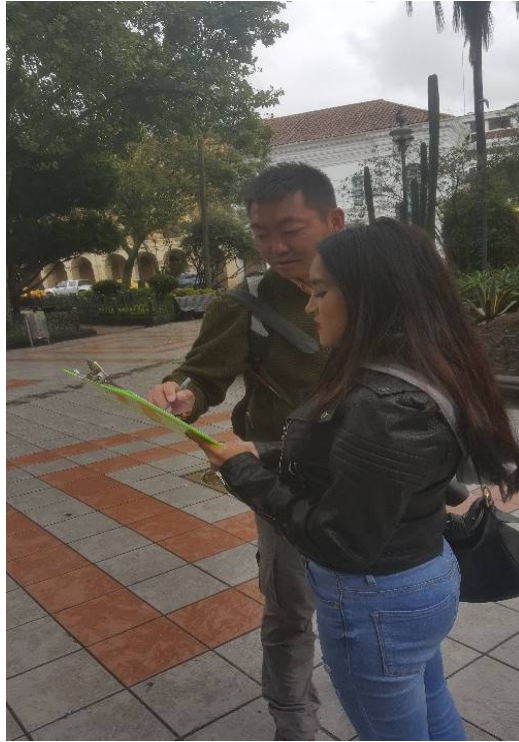


Figura 37. Encuestas a jubilados extranjeros.



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Rojas Zambrano Najila Natividad, con C.C: # 0941078156 autor/a del trabajo de titulación: **Análisis del destino Cuenca para determinar las características que lo vuelven atractivo para jubilados extranjeros** previo a la obtención del título de **INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 24 de febrero del 2017

Nombre: Rojas Zambrano Najila Natividad

C.C: 0941078156



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Análisis del destino Cuenca para determinar las características que lo vuelven atractivo para jubilados extranjeros.		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Rojas Zambrano, Najila Natividad		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Ramírez Iñiguez, Karla		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Especialidades Empresariales		
CARRERA:	Escuela de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras		
TITULO OBTENIDO:	Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras		
FECHA DE PUBLICACIÓN:		No. DE PÁGINAS:	108
ÁREAS TEMÁTICAS:	Investigación		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Cuenca, jubilados extranjeros, análisis, plan de ordenamiento territorial, características.		

RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): Cuenca es una ciudad del Ecuador, destacada a nivel mundial como uno de los destinos para vivir después del retiro laboral, debido al costo bajo de vida que produce, el bajo precio de los bienes inmuebles, ya sea la compra de terrenos o departamentos en alquiler que son de fácil accesibilidad para los jubilados extranjeros, en comparación de su país natal, así como también se considera los servicios de salud y los beneficios especiales que brinda, a causa de aquello hoy en día en la ciudad se encuentran residiendo un aproximado de 12.000 extranjeros jubilados.

El proyecto investigativo ha sido realizado con el objetivo de presentar un análisis del destino Cuenca para determinar las características que lo vuelven atractivo para los jubilados extranjeros o también conocidos como los “baby boomer”.

Para el continuo desarrollo de la investigación se realizaron encuestas a jubilados extranjeros que

se encuentran viviendo dentro del cantón, y de esta forma conocer las características que influyeron en la decisión de vivir en la ciudad de Cuenca.

Por otro ámbito el presente trabajo realiza el análisis de Cuenca desde su primer Plan desarrollo y ordenamiento territorial del año 1992, hasta el actualizado del año 2015, elaborando consigo una línea de tiempo con los hitos cronológicos que formaron parte del cambio de la ciudad.

ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-0960190901	E-mail: / najila.rz@gmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Guzmán Barquet Eduardo Andrés	
	Teléfono: +593-4-2206950 ext 5027; 0997202912	
	E-mail: eduardo.guzman01@cu.ucsg.edu.ec	