

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

Determinación de la existencia de Planes de Seguridad Integral en las empresas PYMES que se encuentran ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito.

Trabajo de Titulación Examen Complexivo para la obtención del grado de Magister en Administración de Empresas

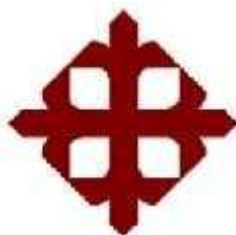
AUTOR:

Andrade Saavedra, Tito Alberto

TUTORA:

Ing. Zerda Barreno, Elsie, Mgs.

**Guayaquil, Ecuador
2017**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO**

MAESTRÍA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por el **Ing. Tito Alberto Andrade Saavedra**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Administración de Empresas**.

DIRECTORA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Ing. Elsie, Zerda Barreno, Mgs.

REVISORES

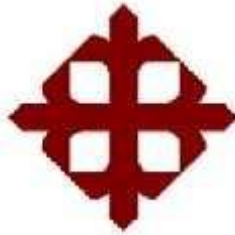
C.P.A. Laura, Vera Salas, Mgs.

Econ. Jazmín, Cornejo R., Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María del Carmen Lapo Maza, Mgs.

Guayaquil, a los 06 días del mes de Marzo del año 2017.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Tito Alberto Andrade Saavedra**

DECLARO QUE:

El Proyecto de Investigación “**Determinación de la Existencia de Planes de Seguridad Integral en las empresas PYMES que se encuentran ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito**” previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Administración de Empresas**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de investigación del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 06 días del mes de Marzo del año 2017

EL AUTOR

Tito Alberto Andrade Saavedra



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORIZACIÓN

Yo, Tito Alberto Andrade Saavedra

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **Proyecto de Investigación Magíster en Administración de Empresas** titulado: Investigación “**Determinación de la Existencia de Planes de Seguridad Integral en las empresas PYMES que se encuentran ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito**”, cuyo contenido, ideas y criterios son de exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 06 días del mes de Marzo del año 2017

EL AUTOR

Tito Alberto Andrade Saavedra

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme, darme sabiduría y fuerzas necesarias cada día para culminar esta etapa de mi vida.

Al Señor Tito Andrade Cobeña (papa), a la Sra. Esperanza Saavedra Cedeño de Andrade (mama) y demás familiares por su comprensión y apoyo a mi reiterada ausencia a nuestros encuentros familiares en estos largos años de estudios en donde me brindaron amor y fuerzas para seguir adelante en este nuevo reto.

A mi directora de tesis, Ing. Zerda Barreno, Elsie, Mgs., quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

De igual manera un especial agradecimiento a la Directora de la Maestría Economista María del Carmen Lapo por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos y perseverancia conmigo que ayudan a formarte como persona e investigador.

A la Universidad Católica Santiago de Guayaquil y a su máxima autoridad el Dr. PH.D Lino Mauro Toscanini Segale (Rector) y demás personas que la conforman, por la oportunidad brindada y apoyo incondicional recibido.

Muchas Gracias!

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico con todo mi amor y cariño a mi amada esposa, Denise Iperiti, por su sacrificio y esfuerzo, por darme una razón más para seguir adelante en todos los actos de mi vida y por creer en mi capacidad , aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor; eres una mujer que simplemente me hace llenar de alegría y ganas de seguir adelante y este logro va dedicado con el más grande amor a ella que esta todos los días junto a mí para decirme que si puedo y que juntos lograremos todos lo que nos propongamos.

Te amo muchísimo!

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|------|
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| DEDICATORIA..... | v |
| ÍNDICE GENERAL..... | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | ix |
| ÍNDICE DE FIGURAS | x |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| Problema..... | 2 |
| Justificación..... | 3 |
| Preguntas de Investigación..... | 5 |
| Objetivos | 6 |
| Objetivo General | 6 |
| Objetivos Específico | 6 |
| DESARROLLO..... | 7 |
| Marco Teórico Conceptual..... | 7 |
| Marco Teórico | 7 |
| PYMES..... | 7 |
| Importancia de las Pymes..... | 8 |
| Clasificación de las Pymes | 9 |
| Seguridad..... | 9 |
| Origen y evolución del concepto de seguridad | 10 |
| Seguridad Integral e Industrial | 11 |
| Sistema de Seguridad | 12 |
| La seguridad integral en la empresa..... | 14 |
| Sector Norte del Distrito Metropolitano de Quito..... | 16 |

| | |
|---|-----|
| Empresas del Sector Norte del Distrito Metropolitano de Quito | 17 |
| Marco Legal | 19 |
| Sistema Gestión de Seguridad y Salud en Centros Trabajo del País..... | 21 |
| Sistema de Seguridad Integral en el sector norte del MDMQ..... | 21 |
| Marco Conceptual..... | 26 |
| Definición de términos..... | 26 |
| Análisis PEST..... | 27 |
| Análisis del Entorno Externo..... | 27 |
| Político..... | 27 |
| Económico..... | 277 |
| Social y Cultural..... | 29 |
| Tecnológico..... | 31 |
| Metodología..... | 32 |
| Enfoque de investigación..... | 32 |
| Enfoque Cuantitativo..... | 32 |
| Métodos de investigación..... | 32 |
| Método Deductivo..... | 32 |
| Método Descriptivo..... | 33 |
| Método Analítico..... | 33 |
| Instrumentos de Investigación..... | 33 |
| Proceso de selección de muestra..... | 35 |
| Resultados Obtenidos..... | 36 |
| Hallazgos Encontrados..... | 49 |
| CONCLUSIONES..... | 51 |
| Propuesta..... | 51 |
| Objetivo..... | 51 |
| Objetivo General..... | 51 |

| | |
|---|----|
| Objetivos Específicos..... | 51 |
| Alcance..... | 51 |
| Estrategias a implementar..... | 52 |
| Seguridad Contra Actos Sociales..... | 53 |
| Seguridad contra incendios..... | 53 |
| Seguridad en el trabajo..... | 54 |
| Seguridad de la información..... | 55 |
| Seguridad del medio ambiente..... | 56 |
| Recursos empleados en seguridad..... | 56 |
| Formación en seguridad..... | 57 |
| Estructura del departamento de seguridad..... | 58 |
| Conclusiones y Recomendaciones..... | 60 |
| Conclusiones..... | 60 |
| Recomendaciones..... | 61 |
| Bibliografía..... | 62 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Clasificación de las Pymes..... | 9 |
| Tabla 2 Diferencia entre Seguridad Tradicional e Integral..... | 15 |
| Tabla 3 Enfoque integral de la seguridad en la empresa..... | 15 |
| Tabla 4 Empresas de la Administración Zonal Eugenio Espejo..... | 18 |
| Tabla 5 Gasto Corriente del hogar ecuatoriano..... | 30 |
| Tabla 6 Datos para el cálculo de la muestra..... | 36 |
| Tabla 7 Sector de Trabajo..... | 36 |
| Tabla 8 Existencia de un sistema de control de acceso..... | 37 |
| Tabla 9 Conexión a una central de alarmas..... | 38 |
| Tabla 10 Servicio de protección contra incendios..... | 39 |
| Tabla 11 Vías de evacuación señalizadas..... | 40 |
| Tabla 12 Servicio de Prevención de Riesgos Laborales..... | 41 |
| Tabla 13 Plan de protección de la información..... | 42 |
| Tabla 14 Copias de seguridad..... | 43 |
| Tabla 15 Programa de protección y seguridad del medio ambiente..... | 44 |
| Tabla 16 Responsable de protección del medio ambiente..... | 45 |
| Tabla 17 Departamento de seguridad..... | 46 |
| Tabla 18 Equipo de primeros auxilios..... | 47 |
| Tabla 19 Información de la seguridad..... | 48 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|-----|
| Figura 1 Distribución PYMES por Provincia. | 4 |
| Figura 2 Composición por tamaño de empresas. | 7 |
| Figura 3 Composición por Sector de Producción..... | 8 |
| Figura 4 Seguridad y Conceptos Afines..... | 10 |
| Figura 5 Seguridad. | 10 |
| Figura 6 Seguridad. | 14 |
| Figura 7 División Zonal de Quito DM..... | 106 |
| Figura 8 Administraciones Zonales del Distrito Metropolitano de Quito | 108 |
| Figura 9 Inflacion Anual. | 10 |
| Figura 10 Crecimiento Poblacional..... | 10 |
| Figura 11 Indice de Desempleo..... | 31 |
| Figura 12 Sectro de Trabajo. | 37 |
| Figura 13Existencia de un sistema de control de acceso..... | 38 |
| Figura 14 Conexión a una central de alarmas. | 10 |
| Figura 15 Servicio de protección contra incendios | 40 |
| Figura 16 Vías de evacuación señalizadas. | 41 |
| Figura 17 Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. | 42 |
| Figura 18 Plan de protección de la información | 43 |
| Figura 19 Copias de seguridad. | 44 |
| Figura 20 Programa de protección y seguridad del medio ambiente. | 45 |
| Figura 21 Responsable de protección del medio ambiente | 46 |
| Figura 22 Departamento de Seguridad en su lugar de Trabajo. | 47 |
| Figura 23 Equipo de Primeros auxilios | 48 |
| Figura 24 Personal recibe información en seguridad. | 10 |
| Figura 25 Seguridad contra actos sociales. | 53 |
| Figura 26 Seguridad contra incendios..... | 54 |

| | |
|--|----|
| Figura 27 Seguridad en el trabajo..... | 55 |
| Figura 28 Seguridad de la información. | 55 |
| Figura 29 Seguridad del medio ambiente..... | 56 |
| Figura 30 Recursos empleados en seguridad. | 57 |
| Figura 31 Formacion en seguridad..... | 58 |
| Figura 32 Estructura del departamento de seguridad. | 58 |

Resumen

El Distrito Metropolitano de Quito cuenta con 27.342 empresas, divididas en grandes, medianas y pequeñas, y se encuentran ubicadas en el sector norte de la ciudad. La presente investigación considera a las empresas anteriormente mencionadas para realizar un análisis de la seguridad integral con la que cuentan cada una de ellas, debido a que las compañías deben estar preparadas para resolver riesgos que se presentan diariamente en nuestro país, como robos, accidentes laborales, desastres naturales, entre otros. Razón por la cual el autor de este trabajo por medio de la aplicación de encuestas y la observación directa ha determinado que las PYMES del sector norte de Quito en términos generales no dispones de un buen nivel de seguridad integral, pese a la normativa vigente impuesta por el Ministerio de Trabajo. Frente a estas falencias, el autor propone una serie de mecanismos de control para precautelar el bienestar físico de los trabajadores, así como de los activos de la empresa. Siendo las estrategias recomendadas a implementar: la seguridad contra actos vandálicos, contra incendios, la prevención de riesgos laborales, la seguridad de la información, del medio ambiente, entre otros.

Descriptor: Sistema de Seguridad Integral, Distrito Metropolitano de Quito, Empresas

Palabras claves: Seguridad Integral, Pymes, riesgos, bienestar físico, prevención, seguridad

Abstract

The Metropolitan District of Quito has 27,342 companies, divided into large, medium and small, and are located in the northern sector of the city. The present investigation considers the aforementioned companies to carry out an analysis of the integral security with which each of them counts, because the companies must be prepared to solve risks that appear daily in our country, such as thefts, accidents at work, Natural disasters, among others. Reason why the author of this work through the application of surveys and direct observation has determined that SMEs in the northern sector of Quito generally do not have a good level of comprehensive security, despite the current regulations imposed by The Ministry of Labor. Faced with these shortcomings, the author proposes a series of control mechanisms to protect the physical well-being of workers, as well as the assets of the company. The recommended strategies to implement are: security against vandalism, fire, prevention of occupational hazards, information security, the environment, among others.

Descriptors: Integral Security System, Metropolitan District of Quito, Companies

Keywords: Integral Security, SMEs, risks, physical well-being, prevention, security

INTRODUCCIÓN

Desde épocas remotas, el ser humano ha tenido como objetivo preservar su bienestar físico y mental, para lograr este objetivo ha probado y observado algunas técnicas con la finalidad de sentirse seguro, a partir de ese momento empezó a crear técnicas avanzadas para hacer los lugares de trabajo mucho más seguros.

Estas técnicas remotas de seguridad se evidencian en algunos descubrimientos arqueológicos, en donde, se ha encontrado cerraduras, puertas reforzadas, ventanas selladas, trampas, cajas fuertes, sistemas de alarma, barreras físicas, escudos, etc. (Dolón, 2005).

La palabra seguridad significa “(...) libre de cualquier peligro o daño y desde el punto de vista psicosocial se puede considerar como un estado mental que produce en los individuos un particular sentimiento de que se está alejado de todo peligro” (General, 2016, pág. 1).

La seguridad moderna se dio a partir de la Revolución Industrial, en donde se comenzaron a producir ciertos acontecimientos negativos en las empresas que existían como son incendios, huelgas, robos, atracos, revueltas violentas, entre otros.

La seguridad integral para el Instituto de Seguridad Integral es “el conjunto de actuaciones tendientes a evitar o reducir la probabilidad e intensidad de una riesgo con respecto de un bien” (Dolón, 2005).

Seguridad Integral entiende una aplicación global de la seguridad, teniendo en consideración los aspectos humanos, sociales, económicos, técnicos y ambientales de todos los riesgos que puedan afectar al normal funcionamiento de las empresas.

El sector norte del Distrito Metropolitano de Quito posee una gran cantidad de empresas medianas y pequeñas, más conocidas como PYMES, mismas que en la actualidad poseen normas de seguridad acorde a las necesidades de cada una; sin embargo hay que entender que la estructura de la empresa está compuesta básicamente por un grupo de personas que laboran en éstas, sus respectivos bienes económicos y/o activos de la empresa y regidas en base a una estructura interna que les permite cumplir con las diferentes actividades de cada organización.

Es por lo indicado anteriormente que, todas las empresas indistintamente de su tamaño, requieren mantener un nivel de seguridad en todos sus frentes internos y externos, o dicho de otra manera, mantener y cuidar sus organizaciones utilizando propuestas de seguridad integral que busquen el bien común de todos los factores así como también un mejoramiento continuo de los sistemas de seguridad de cada empresa (Pérez, 2005)

Este proyecto considera también necesario el poder conocer la manera sobre como las empresas mantienen actualizados sus diferentes sistemas de seguridad internos y externos, siempre con la finalidad de que las mismas se adapten a los cambios del entorno. De esta manera se determina que no bastan las frías estadísticas en donde simplemente se indica que una área de la empresa es débil, sino que también es importante conocer la percepción de los trabajadores de la empresas respecto a la seguridad en sus organizaciones (Morales, 2011)

Problema

Al hablar de empresas PYMES, como se indicó anteriormente, se deben incluir las pequeñas y también las medianas empresas, las cuales generalmente nacieron como empresas familiares o pequeñas sociedades entre amigos, siendo éstas las razones principales para que dicho segmento empresarial tenga descuidada su seguridad tanto interna como externa, debido a la falta de directrices al momento de la contratación de personal, falta de planes de contingencia ante eventualidades naturales, desconocimiento de herramientas informáticas que sirvan para precautelar la información de la empresa, nula aplicación de los riesgos del trabajo, que son los principales factores que presentan las PYMES y que queda evidenciado puesto que en los países en desarrollo entre un 50% y un 75% dejan de existir en los primeros tres años, entendiéndose que al mantener un buen nivel de seguridad integral en las PYMES que están ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito les permitirá garantizar un accionar ordenado y seguro, mismo que colaborará en gran manera en la consecución de los objetivos planificados como empresa.

Para las empresas PYMES del Sector Norte del Distrito Metropolitano de Quito inicialmente se puede complicar un poco el tener que cambiar en su forma de trabajar para así poder cumplir con un protocolo de actuación previamente definido, así como el cumplimiento las normativas del Ministerio del Trabajo con

el único propósito de asegurar su seguridad integral. Dicha dificultad puede originarse debido a que normalmente las PYMES inician de un emprendimiento pequeño o micro empresa y a medida que pasa el tiempo van creciendo así como el tamaño de las diferentes empresas, razón por la que estas empresas inicialmente no trabajan en base a un proceso de actividades establecido o una estructura organizacional adecuada, sino que más bien lo hacen en algunos casos hasta de manera doméstica hasta llegar a ser una PYME.

Justificación

Al ser la seguridad una necesidad básica en el ámbito social, misma que todas las personas necesitan para desarrollar de una mejor forma sus actividades, relacionándolo directamente incluso con la preservación de la vida y las posesiones de las personas y empresas; esta actividad realizada en las empresas trata de prevenir el conjunto de amenazas que poseen las personas respecto a sus bienes, valores y servicios.

Las empresas en general, así como las PYMES, deben obligadamente buscar relacionarse con las diferentes entidades de la sociedad, mismas que pueden ser empresas o instituciones públicas, clientes y consumidores, proveedores, entre otros; razón por la cual las empresas en general quedan expuestas a ser vulneradas sus diferentes niveles de seguridad tanto externas como internas ya que el hecho de tener que necesariamente tener contacto con personas ajenas a la organización permite que se genere un nivel de riesgo en diferentes aspectos y no solo de robo físico.

Por lo que este trabajo busca ayudar a fortalecer el crecimiento de las PYMES, asegurar la información de la empresa, salvaguardar la integridad de los activos de la compañía, precautelar el bienestar físico de los trabajadores, disminuir los riesgos en el trabajo y precautelar el medio ambiente, siendo primordial la necesidad de contar con un plan de seguridad integral para prevenir mayores inconvenientes en las empresas, con la finalidad de que las PYMES tengan una prolongada existencia y ellas sean las principales beneficiadas, a su vez continúen generando las plazas de trabajo con las cuales salen favorecido todo ese sector productivo de medios y bajos recursos a los cuales las PYMES acoge como su fuerza laboral.

Es por lo expuesto anteriormente que se hace necesario poder analizar los niveles de seguridad que mantienen actualmente las PYMES que están ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de la ciudad de Quito y sobre dicho diagnóstico poder plantear una propuesta que permita dar solución en seguridad integral ante esta necesidad de este segmento de empresas. Dentro de los ámbitos que abarca la seguridad integral, como su nombre lo indica, se debe indicar que cubre tanto el entorno interno como el externo. En la actualidad existen varias amenazas en la sociedad que hace que las personas sean sensibles ante cualquier eventualidad que ocurra en las empresas en donde se encuentran, por ende es responsabilidad de los directivos de la institución velar por la seguridad de sus empleados, esto por medio de la implementación de la seguridad integral que abarca a la seguridad financiera, laboral, física y ambiental, con la finalidad de crear un ambiente seguro por medio del cumplimiento estricto de normas y procedimientos.

De acuerdo a lo expuesto por Ekos (2014) en su página web, sostiene que “Las pequeñas y medianas empresas en Ecuador representan el 75% de las compañías en Ecuador y concentran más del 70% de los empleos” (Ekos, 2014). Así también la misma entidad, en su revista dedicada a las PYMES (2012), sostiene que de acuerdo a la distribución a nivel nacional de las PYMES el 80% abarcan las dos principales provincias del país que son Guayas y Pichincha y en el caso específico de Guayaquil y Quito concentran el 74,95% de las PYMES.

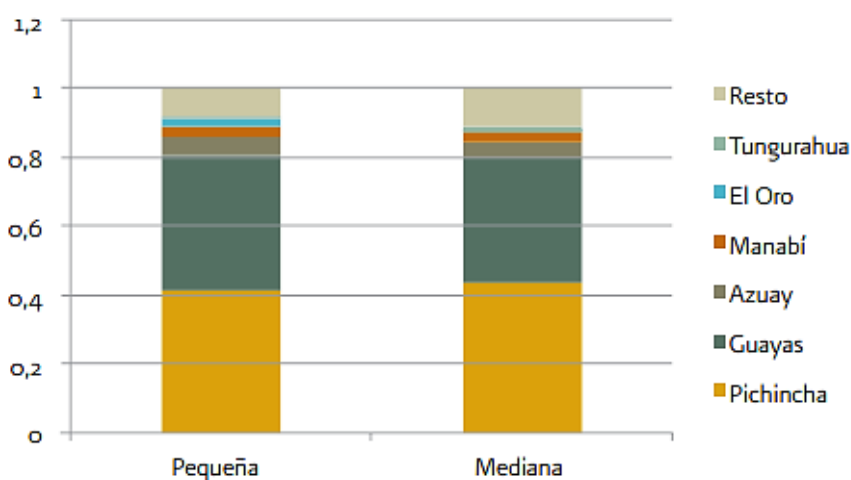


Figura 1

Distribución PYMES por Provincia

Fuente: (Ekos PYMES, 2012, pág. 16)

Como se puede observar en la figura anterior, claramente se puede identificar que la concentración de PYMES se encuentra en las provincias de Guayas y Pichincha en los porcentajes ya indicados anteriormente. Es importante también indicar que este proyecto se encuentra totalmente identificado con la propuesta del gobierno actual sobre la Transformación de la Matriz Productiva así como de estar plenamente de acuerdo con la propuesta de los Objetivos del Plan Nacional para el Buen Vivir (2013):

Objetivo # 9

Garantizar el trabajo digno en todas sus formas

Política # 9.1

Impulsar actividades económicas que permitan generar y conservar trabajos dignos, y contribuir a la consecución del pleno empleo priorizando a los grupos históricamente excluidos

Política # 9.3

Profundizar el acceso a condiciones dignas para el trabajo, la reducción progresiva de la informalidad y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales.

(Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013, págs. 74-76)

Preguntas de Investigación

¿Cuál es la situación actual en cuanto a la seguridad integral de las PYMES en el sector?

¿Quiénes conforman el grupo que se analizará?

¿De qué manera se obtiene la información sobre el nivel de seguridad en las PYMES?

¿Con los resultados obtenidos se puede obtener una propuesta para garantizar la seguridad integral en las empresas del sector?

Objetivos

Objetivo General

Analizar el nivel de seguridad integral que disponen las empresas PYMES que se encuentran ubicadas en el Sector Norte del Distrito Metropolitano de Quito, para proponer un plan de estrategias para garantizar dicha seguridad.

Objetivos Específicos

1. Desarrollar una base teórica idónea que permita sustentar el desarrollo de este proyecto.
2. Realizar una investigación de campo adecuada que permita obtener información necesaria de las PYMES para conocer el nivel de seguridad integral mantenido actualmente.
3. Diagnosticar y determinar el nivel mantenido actual de seguridad integral en las empresas PYMES del Sector Norte del Distrito Metropolitano de Quito.
4. Proponer un conjunto de actividades y estrategias que permitan ofrecer las debidas garantías y mejoras en el nivel de seguridad integral de las PYMES del Sector Norte del Distrito Metropolitano de Quito.

DESARROLLO

Marco Teórico Conceptual

Marco Teórico

A continuación se presentará el marco teórico sobre el cual se basará el desarrollo de la presente investigación.

PYMES

Las Pymes, como es de dominio público, son aquel grupo de empresas catalogadas en el rango de pequeñas y medianas empresas. Dicho grupo de empresas en el Ecuador, de acuerdo a información provista por Ekos (2016), sostiene que las Pymes representan el 42% de las empresas nacionales.

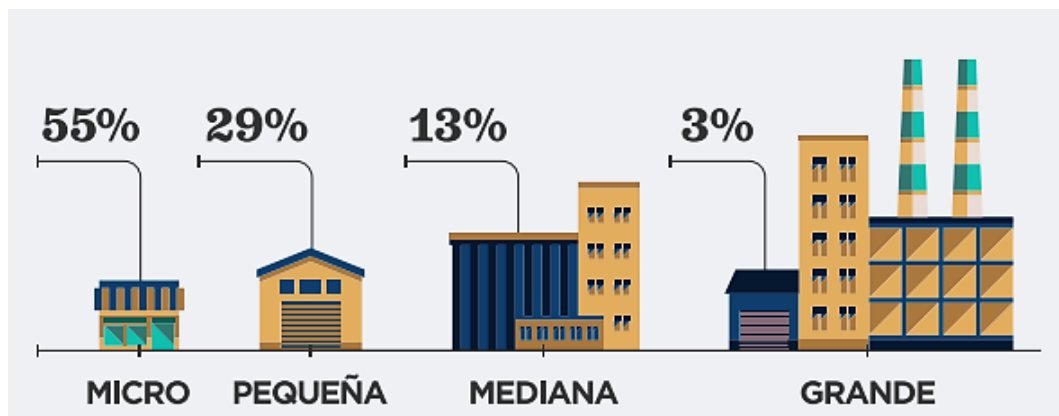


Figura 2

Composición por tamaño de empresas

Fuente: (Ekos Pymes, 2016, pág. 45)

Como se puede observar en la figura anterior, la representación porcentual de las Pymes en el país es de gran importancia sumando el 42%.

De acuerdo a los datos entregados por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, de las 52.554 empresas que reportaron sus balances hasta el 30 de junio de 2016, 21.922 son pymes. De este total, el 31% son consideradas medianas y el 69% pequeñas. En 2015, estas reportaron ingresos de USD 25.962,4 millones; el 26% del total del PIB ecuatoriano. Este desempeño

económico generó utilidades de USD 1.366,9 millones y una tasa de rentabilidad sobre ingreso del 5,3%. (Ekos Pymes, 2016, pág. 44)

De acuerdo a la cita compartida anteriormente, se puede decir que las Pymes en el país adquieren un nivel alto de importancia al ser generadoras de muchas plazas de trabajo y con interesantes índices de rentabilidad.

Importancia de las Pymes

Como ya se indicó anteriormente, las Pymes son de gran importancia para el Ecuador debido al poder de generar plazas de trabajo y de poder dinamizar la economía ecuatoriana.

A continuación se comparte la composición por sectores de producción tanto de las pequeñas como de las medianas empresas del país.

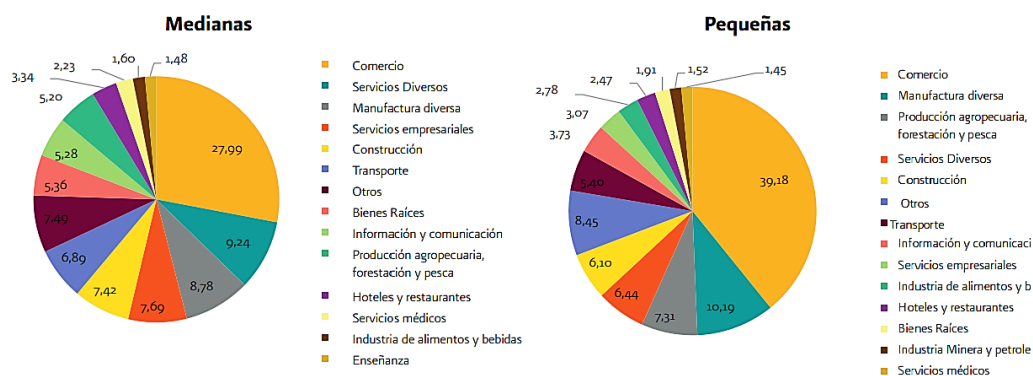


Figura 3
Composición por Sector de Producción
 Fuente: (Ekos PYMES, 2012, pág. 17)

De acuerdo a la figura anterior, se puede indicar que las Pymes tienen presencia en todos los sectores productivos pero con mayor énfasis en el sector de comercio en general.

Clasificación de las Pymes

Las Pymes de acuerdo a lo que sostiene la Comunidad Andina de Naciones (CAN) en su Boletín # 12 resolución 1260 (2010), en el cual se detalla la Normativa implantada por dicha entidad para las Pymes y también define los criterios de clasificación de las empresas por sus diferentes tamaños.

Tabla 1
Clasificación de las Pymes

| Variables | Micro Empresa | Pequeña Empresa | Mediana Empresa | Grandes Empresas |
|--|-----------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Personal Ocupado | 1-9 | 10-49 | 50 -199 | Mayor a 200 |
| Valor Bruto de las ventas anuales | Menor a Usd \$100.000 | Usd \$100.001 - Usd \$1.000.000 | Usd \$1.000.001 - Usd \$ 5.000.000 | Mayor a Usd \$5.000.000 |

Fuente: (Comunidad Andina de Naciones, 2010, pág. 1)

Por tanto, luego de poder conocer los criterios de clasificación de las diferentes empresas y no solamente de las Pymes sino que se toman en cuenta las micro empresas y las empresas grandes. Así también, se puede indicar que pese a que se las llama pequeñas y/o medianas empresas el nivel de ingresos por ventas son también altos para ser consideradas dentro de este grupo.

Seguridad

Es importante inicialmente poder conocer de manera conceptual el significado del término seguridad ya que en el desarrollo de este proyecto será utilizado con mucha frecuencia, es así que se comparte a continuación el siguiente concepto.

El sistema de seguridad se originó como actividad social y natural, de organización y planificación, restricción y represión del delito por la dignidad y protección de la vida y la integridad de las personas naturales y jurídicas y los bienes naturales de las mismas. (Álvarez, 2013, pág. 27)

Como se puede observar en la cita anterior, la seguridad tiene su origen de forma social y obviamente se da de esta manera ya que el hecho de relacionarse con personas desconocidas en todo tipo de ámbito, no garantiza ningún tipo de seguridad para nadie y más aún en la actualidad cuando se vive a nivel mundial una época convulsionada e insegura.

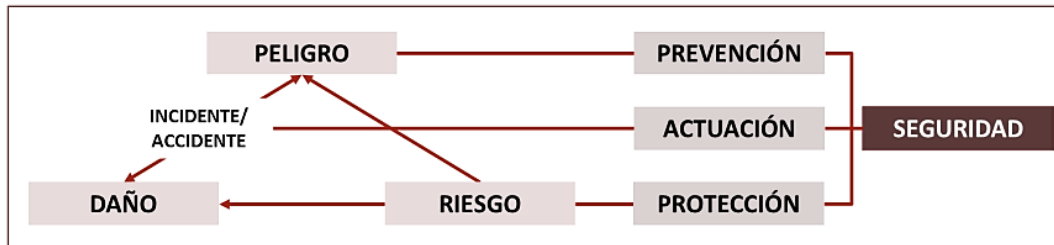


Figura 4

Seguridad y Conceptos Afines

Fuente: (Díaz A. , 2015, pág. 58)

Origen y evolución del concepto de seguridad

Las primeras evidencias relacionadas con la seguridad se las encuentra en códigos como el Sumerio o el de Hammurabi, apareciendo posteriormente en obras como la Biblia, Homero, Frontino, etc, así lo comparte el autor Iván Hiroki (2013) en su obra. De igual manera, el mismo autor indica que se encuentran evidencias de seguridad en ciertas culturas antiguas, en donde se puede observar una aplicación sofisticada de los principios y las funciones básicas de seguridad ya que a las personas desde su nacimiento se les inculcaba entrenamiento en habilidades para la seguridad de los mismos



Figura 5

Seguridad

Fuente: (Cetina, 2012)

Las evidencias anteriores muestran que desde tiempos remotos el ser humano ha estado relacionado con conceptos como alertar, alarmar, reaccionar, entre otros; esto se refleja en la era primitiva en donde los seres humanos deberían estar alertas sobre los peligros existentes en esa época utilizando en dichos casos acciones como luchar o huir (Hiroki, 2013)

Dicho concepto de seguridad ha ido evolucionando a través de las distintas organizaciones sociales como son las tribus, clanes, reinos y estados en donde por medio de la aplicación de la misma se determinó que dichos grupos eran menos vulnerables. Posteriormente y como siguiente paso para la evolución de la seguridad fue la especialización, en donde se diferenció entre la seguridad interna y la seguridad externa y posteriormente entre la seguridad pública y privada. De acuerdo con lo propuesto por Hiroki (2013), las primeras evidencias de seguridad madura se aprecian en los documentos obtenidos en el imperio Romano, en donde se aplicaba la disciplina pública que indicaba un detallado cuerpo de leyes y edictos relacionados con la seguridad y con el objetivo de controlar el ejercicio de la autoridad y prevenir su abuso. Posteriormente y a raíz de la Revolución Industrial, la seguridad adquirió mayor importancia ya que en la pequeñas empresas que estaban surgiendo se empezó a tomar en cuenta desastres como incendios, delitos, movimientos laborales como factores que inciden de forma negativa en el correcto funcionamiento de las mismas y que debían ser tratados para evitar pérdidas, estableciéndose así planes de seguridad.

Finalmente el mismo autor indica que para el siglo XIX el concepto de seguridad estaba sumamente difundido alrededor del mundo y había conseguido gran relevando a nivel cultural, político, comercial, etc. En este ámbito fue la seguridad pública por medio del Estado que se encargaba del control del crimen y la comprensión de sus causas. Ante esto Henry Fayol (1916) en su obra “Administración Industrial” señaló que uno de las necesidades de la industria era salvaguardar propiedades y personas contra el robo, fuego, inundaciones, huelgas, etc., convirtiéndose así en uno de los pioneros de los conceptos de seguridad.

Seguridad Integral e Industrial

Al tener la necesidad de tratar el tema propuesto sobre seguridad integral, es importante poder conocer su significado, mismo que se comparte a continuación.

Implicación de los diversos agentes sociales en los procesos de evaluación y prevención de riesgo. El futuro de la seguridad es la integración de la calidad, medio ambiente, seguridad laboral, son conceptos que se deben abordar de forma interrelacionada. La principal ventaja de la gestión integral es que permite a la dirección una visión global posibilitando el diseño de una estrategia corporativa única, optimizando el aprovechamiento de los recursos de trabajo (Meneses, 2014, pág. 1)

La seguridad integral como ya se indicó permite tener una visión global de toda la empresa de manera que permite optimizar los recursos del trabajo. De igual manera es de suma importancia conocer el concepto de seguridad industrial. Para (Meneses, 2014) son todos los mecanismos que toman las empresas para evitar riesgos en el ambiente laboral que afecten a los empleados o a la infraestructura de la compañía.

Sistema de Seguridad

Se define como sistema de seguridad de la siguiente manera.

Conjunto de elementos ordenados según las normas de cierta estructura y relacionados para el cumplimiento de ciertos objetivos, en base a determinadas funciones características y cuyo logro se puede conocer a través del análisis de la sucesión de estados en que se puede estudiar el sistema, por lo tanto un sistema de seguridad es un conjunto de partes interdependientes entre sí, de modo que la interacción o efecto recíproco de cualquier de ella (subsistema) afecta al todo (Dolón, 2005)

Según el autor Andrés Dolón (2005), un sistema de seguridad debe poseer las siguientes cualidades:

- **Flexibilidad:** de manera que el sistema se pueda modificar en base a los cambios del entorno, el sistema se debe adaptar a las situaciones cambiantes.
- **Economía:** de manera que el sistema pueda distribuir los recursos disponibles, en donde cada factor posea el menor riesgo posible, al menor costo.
- **Seguridad:** de manera que el sistema esté protegido contra posibles factores de riesgo.
- **Adecuación:** que mantenga protegida a la empresa sin interferir en el normal desenvolvimiento de la misma.
- **Eficacia:** que cumpla los objetivos.
- **Continuidad:** que sea aplicable y cumpla de manera estricta sus funciones (Dolón, 2005)

Los sistemas de seguridad se clasifican respecto a parámetros como:

- Los riesgos que cubren.
 - Su amplitud
 - Su duración
 - Su estructura
 - Sus medios



Figura 6

Seguridad

Fuente: (Díaz A. , 2015, pág. 58)

De igual manera Dolón (2005) indica que un sistema de seguridad además de coordinar los medios humanos, materiales, económicos, técnicos, administrativos, entre otros, debe cumplir funciones básicas como: la prevención, disuasión, detección, evaluación, retardo, reacción, restitución a la normalidad y realimentación (feed back)

Dichas funciones se realizan por cada uno de los departamentos existentes en la empresa que posteriormente pasarán a formar parte de subsistemas independientes pero que de igual manera se interrelacionan entre sí.

La seguridad integral en la empresa

Según Dolón (2005) la seguridad integral debe poseer las siguientes orientaciones:

- Búsqueda del bien común en toda la sociedad en su más amplio sentido. Consideración dinámica, que lleva a su actualización permanente y adaptada a las peculiaridades de los diversos países y comunidades.
- Perspectiva integradora de la seguridad con los distintos componentes de los sistemas sociales y funciones y cualidades orientadas a la eficacia social y empresarial.
- Interacción y coordinación entre los diversos riesgos que pueden afectar al sistema en cuestión.
- Tratamiento particular y especializado para los casos de riesgos de gran importancia cualitativa y/o cuantitativa.
- Enfoque integral que aplica distintas disciplinas y que incluye técnicas preventivas, asistenciales, reparadoras y recuperadoras. (Dolón, 2005).

De igual manera se debe entender que la seguridad integral a nivel externo se refiere a la obligatoriedad de cumplir la normativa existente en cada país donde está asentada la empresa, El cumplimiento de los contratos que la empresa mantenga con otras, la adopción de medidas aconsejadas por razones de carácter social, ético, político, medioambiental y humano así como también de medidas para mejorar la eficacia empresarial y comercial. Así también, es importante poder diferenciarla de la seguridad tradicional, a continuación un cuadro con las ideas principales.

Tabla 2

Diferencia entre Seguridad Tradicional e Integral

| SEGURIDAD TRADICIONAL | SEGURIDAD INTEGRAL |
|--|---|
| Separación de la función de seguridad del resto de funciones de la empresa: seguridad extrínseca y separada del trabajo. | Integración de la función de seguridad en todas y cada una de las actividades de la empresa: seguridad intrínseca e inherente al trabajo. |
| Organización paralela dedicada a la gestión de las funciones de seguridad. | La función de seguridad se integra como un elemento más que ha de ser gestionada por la empresa. |
| Aplicación rutinaria de las normas y medidas. | La seguridad es una consecuencia lógica del análisis de riesgos. |

Fuente: (Díaz A. , 2015, pág. 60)

Finalmente la seguridad integral en el ámbito interno se refiere al cumplimiento de la seguridad que se expresa en contratos laborales y con empresas, la adopción de medidas socio laborales y medidas para garantizar la estabilidad financiera y económica, y la implantación de medidas para la mejora de productividad, calidad y rentabilidad.

A continuación se muestra el enfoque integral que debe tener un sistema de seguridad integral en una empresa.

Tabla 3

Enfoque integral de la seguridad en la empresa

| Riesgos | BIENES |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Naturaleza • Humanos (básicos) • Humanos (malintencionados) • Técnicos | Personas/Activos materiales/Activos inmateriales/Terceros |
| | MARCO (Planos de observación) |
| | Humano, social, político, económico, moral, legal, estratégico, técnico y administrativo |
| | EFFECTOS |

Fuente: (Dolón, 2005).

Sector Norte del Distrito Metropolitano de Quito

El distrito Metropolitano de Quito está ubicado en la provincia de Pichincha y dividido en ocho administraciones zonales con 32 parroquias urbanas y 33 parroquias rurales y suburbanas la cuales se dividen en barrios. (Distrito Metropolitano de Quito, 2016). Posee una población de aproximadamente 2'239.191 habitantes (INEC, 2010) y limita al norte con la provincia de Imbabura, al sur con los cantones Rumiñahui y Mejía, al este con los cantones Pedro Moncayo, Cayambe y Provincia del Napo y al oeste con los cantones Pedro Vicente Maldonado, Los Bancos y Provincia de Santo **Domingo de los Tsáchilas**.

“Es una de las ciudades más hermosas y prósperas de América que fue declarada por la UNESCO, como “Patrimonio Cultural de la Humanidad”, el 18 de septiembre de 1978” (Gobierno de Pichincha, 2016).

La ciudad se divide en tres zonas siendo estas las siguientes:

- El Norte o Quito Moderno
- El Centro o Quito Antiguo
- El Sur

“En el norte se ubica el Quito moderno, donde se erigen grandes estructuras urbanas y comerciales” (Gobierno de Pichincha, 2016).



Figura 7

División Zonal de Quito DM

Fuente: (Vistazo, 2015)

Empresas del Sector Norte del Distrito Metropolitano de Quito

A continuación se procederá a conocer el número de empresas que posee el Sector Norte del Distrito Metropolitano de Quito, según (INEC, 2010) existen en el país “un total de 704.556 empresas existentes en el país según el Directorio de Empresas Nacional”. De igual manera se menciona también que es el sector de la manufactura el que mayor número de empresas posee el Distrito Metropolitano de Quito.

De igual manera es necesario conocer la diferencia entre empresa y establecimiento que según el Censo Económico realizado en el año 2010 es el siguiente:

Establecimientos: Unidad económica que, bajo una sola dirección o control, combina actividades y recursos con la finalidad de producir bienes y servicios y está ubicada en un lugar determinado.

Ejemplo: Sucursal de un supermercado, gasolinera, tienda de abarrotes (INEC, 2010, pág. 3)

Empresas: Persona natural o jurídica autónoma en sus decisiones financieras y de administración, propietaria o administradora de uno o más establecimientos. Ejemplo: cadena de supermercados, bancos, empresas públicas (INEC, 2010, pág. 3)

Según el Censo Económico

Las empresas grandes en el Distrito Metropolitano de Quito son aquellas que poseen más de 200 empleados, siendo 314 de los 99.589 establecimientos registrados, las mismas generan empleo para un tercio de la población trabajadora del Distrito, lo que quiere decir que uno de cada tres trabajadores está empleado en una empresa considerada como grande. (Distrito Metropolitano de Quito, 2016, pág. 1).

Respecto a la ubicación de las empresas el (Distrito Metropolitano de Quito, 2016) indica que 27.342 establecimientos se ubican en la Administración Zonal Eugenio Espejo (Zona Norte). Las principales actividades por número de establecimientos en la administración en mención se encuentran concentradas el 52% de las empresas construcción, el 86% de las empresas de explotación de minas y canteras, el 40% de las de administración pública, suministro electricidad 63%, alojamiento y servicios de comidas 43,3%, actividades financieras 57,9%, actividades inmobiliarias 58%, actividades profesionales, científicas y técnicas 45,6%, actividades de servicios administrativos y de apoyo 58% y en organizaciones extraterritoriales el 85,7% (Diagnóstico Estratégico del MDMQ, 2010)

De igual manera respecto al tamaño de las empresas él (Diagnóstico Estratégico del MDMQ, 2010) indica que son micro empresas el 24%, pequeñas el 53,2%, medianas el 59,5% y grandes el 63,8%.

Respecto a las empresas el Censo Nacional Económico realizado en el 2010 indica lo siguiente:

Tabla 4

Empresas de la Administración Zonal Eugenio Espejo

| Administración Zonal | Número de empresas |
|-----------------------------|---------------------------|
| Eugenio Espejo | 23.836 |

Fuente: (INEC, 2010).

Se indica de igual manera que del total de empresas de la administración zonal Eugenio Espejo el 24% de las mismas son Pymes.



Figura 8

Administraciones Zonales del Distrito Metropolitano de Quito

Fuente: (Distrito Metropolitano de Quito, 2016).

La Administración Zonal Norte Eugenio Espejo incluye las siguientes parroquias:

- Concepción
- Cochapamba
- Kennedy
- El Inca
- Jipijapa
- Belisario Quevedo
- Rumipamba
- Ñaquito
- Mariscal Sucre
- Nayón
- Zámbriza
- Atahualpa
- Chavezpamba
- Perucho
- Puéllaro
- San José de Minas

Marco Legal

El marco legal sobre el cual se regirá la presente investigación, considerando que la misma se refiere a la seguridad integral en las empresas Pymes del sector norte del Distrito Metropolitano de Quito; para empezar se regirá por la Constitución del Ecuador del año 2008 que indica en su artículo 326 lo siguiente:

Art. 326.- El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios:

2. Los derechos laborales son irrenunciables e intangibles. Será nula toda estipulación en contrario.

3. En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia laboral, estas se aplicarán en el sentido más favorable a las personas trabajadoras.

4. A trabajo de igual valor corresponderá igual remuneración.
5. Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.
6. Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad, tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley.
7. Se garantizará el derecho y la libertad de organización de las personas trabajadoras, sin autorización previa. Este derecho comprende el de formar sindicatos, gremios, asociaciones y otras formas de organización, afiliarse a las de su elección y desafiliarse libremente. De igual forma, se garantizará la organización de los empleadores.
10. Se adoptará el diálogo social para la solución de conflictos de trabajo y formulación de acuerdos.
11. Será válida la transacción en materia laboral siempre que no implique renuncia de derechos y se celebre ante autoridad administrativa o juez competente.
12. Los conflictos colectivos de trabajo, en todas sus instancias, serán sometidos a tribunales de conciliación y arbitraje.
13. Se garantizará la contratación colectiva entre personas trabajadoras y empleadoras, con las excepciones que establezca la ley (Constitución del Ecuador, 2008).

Respecto a este artículo el Ministerio de Trabajo por medio de la Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo ha implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en los Centros de Trabajo del País, el cual además de

sustentarse en la Constitución se basa también en las Normas Comunitarias Andinas, Convenios Internacionales de OIT, Código del Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente, Acuerdos Ministeriales. (Ministerio de Trabajo, 2016).

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en los Centros de Trabajo del País

Al hablar de seguridad integral, como su nombre lo indica y se revisó anteriormente, tiene una cobertura completa de todos los ámbitos que rodean a una empresa Pyme; es por esto que dentro de este análisis se debe incluir también la normativa de Gestión de Seguridad y Salud, misma que a continuación se comparte.

Objetivos

Entre los objetivos que persigue el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo están:

- Mejorar las condiciones de los trabajadores referentes a Seguridad y Salud.
- Desarrollar consciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores
- Disminuir las lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo
- Mejorar la productividad en base a la gestión empresarial con visión preventiva. (Ministerio de Trabajo, 2016).

Servicios

- Normativa Legal de Seguridad y Salud
- Salud Ocupacional
- Convenios referentes a seguridad y salud con otras instituciones

Sistema de Seguridad Integral en el sector norte del MDMQ

Toda organización debe contar con políticas de seguridad que le permitan mantener el orden y la calma en cada lugar de trabajo, por esta razón es la alta dirección la encargada de desarrollar políticas de seguridad en las empresas como parte de la política general de la institución, de esta manera se debe tener como objetivos principales la gestión técnica, la gestión de talento humano, prevención de riesgos, mitigación de daños, seguridad de las labores, mejoramiento de la

productividad, la satisfacción y el bienestar de sus colaboradores todos estos objetivos con el fin de lograr una mejora continua.

Como ya se había señalado anteriormente el Ministerio de Trabajo por medio de la Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo ha implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en los Centros de Trabajo del País, el cual entre sus ejes de política institucional tiene:

Primero, un contexto constitucional que incorporó los derechos ciudadanos como el del trabajo, la salud, la conservación del medio ambiente, la participación social y a la información. Segundo, el análisis de la tendencia laboral, la baja calidad del empleo y la marginalidad de grandes grupos de trabajadores en el sistema de seguridad social. Tercero, los casos de muerte en el trabajo y el sub registro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en el país. De igual forma se encuentra necesario incorporar los sistemas de gestión como instrumento que garantice el logro de mejores condiciones de trabajo y de bienestar para la población laboral, en especial en el desarrollo de los programas de seguridad y salud en el trabajo con participación directa y responsabilidad indelegable del sector empleador y su apoyo en el comité paritario y los trabajadores en general (Ministerio de Trabajo, 2002)

De igual manera respecto a las políticas sobre las cuales se debe regir las empresas del Ecuador y en este caso aquellas ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito son los siguientes según (Ministerio de Trabajo, 2002):

1. Construcción de una cultura de prevención con énfasis en riesgos ocupacionales.

A. Difundir y promocionar sobre la normatividad en SST vigente en el país, los riesgos del trabajo, las actividades de mayor peligrosidad y acciones preventivas a planificarse.

B. Asesorar y desarrollar programas de prevención de riesgos laborales, planes de contingencia y educación preventiva.

C. Organizar un sistema de recolección de datos referentes a accidentes y enfermedades de origen ocupacional, planes y programas de prevención de resultados de evaluación de riesgos de las empresas.

2. Fortalecimiento institucional con participación y claro liderazgo gerencial.

A. Apoyar y liderar las acciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo del Ministerio.

B. Revisar y actualizar periódicamente la normativa.

C. Proponer y sustentar la ratificación de convenios internacionales, especialmente aquellos considerados prioritarios para el desarrollo de la SST en el país como el 155, 161, 181, 170 de la OIT.

D. Mantener a través del área de asuntos internacionales, relaciones con organismos regionales o de cooperación internacional que se ocupen de la materia.

3. Control y vigilancia en el cumplimiento de la normativa.

A. Velar por el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias en materia de SST.

B. Ampliar el eje de actuación de la inspección del trabajo hacía condiciones y medio ambiente laboral.

C. Realizar inspecciones especializadas y programadas en seguridad y salud en los centros de trabajo por sectores de producción.

D. Revisar, corregir y registrar los proyectos de reglamento interno de seguridad y salud para su aprobación.

E. Determinar las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de las obligaciones en SST, para que se impongan las sanciones que correspondan a las personas naturales o jurídicas.

F. Determinar la necesidad de suspensión o paralización de trabajos, actividades y operaciones que impliquen riesgos para los trabajadores, independiente del tamaño y tipo de empresa.

G. Ordenar la suspensión o paralización de los trabajos, actividades y operaciones que impliquen riesgos para los trabajadores en tareas que se realicen en la institución.

H. Integrar la Comisión Central Calificadora de Riesgos y atender las denuncias presentadas a la autoridad del trabajo.

4. Desarrollo técnico, tecnológico y científico.

A. Promover y contribuir a la formación y perfeccionamiento de especialistas en seguridad y salud en el trabajo.

B. Optimizar y gestionar el equipamiento del laboratorio de seguridad y salud.

C. Investigar y estudiar en forma científica y técnica los accidentes del trabajo y extender las respectivas recomendaciones.

D. Impulsar, realizar y participar en estudios e investigaciones sobre prevención de riesgos y mejoramiento del medio ambiente laboral; y de manera especial en el diagnóstico de enfermedades profesionales.

5. Atención a poblaciones especiales.

A. Participar activamente en el Comité Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil, emitir las recomendaciones técnicas referentes al tema de trabajo infantil, establecer los criterios concernientes, trabajo infantil peligroso.

B. Asesorar en materia de riesgos del trabajo y su prevención en la población femenina.

C. Asesorar y vigilar el cumplimiento de la normativa respecto a los programas de rehabilitación y reinserción laboral.

D. Asesorar a las microempresas y trabajadores independientes en los temas concernientes condiciones de trabajo, riesgos del trabajo y su prevención.

6. Apoyo al tripartismo y coordinación interinstitucional.

A. Participar activamente y apoyar las acciones del Comité Interinstitucional de Seguridad e Higiene.

B. Fomentar la coordinación entre los organismos públicos con perspectiva a la articulación de un Sistema Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

C. Fomentar la organización de comités paritarios de seguridad y salud dentro de los centros de trabajo y asesorarlos técnicamente para el efectivo cumplimiento de sus funciones.

D. Colaborar con los organismos interesados en la lucha contra la contaminación ambiental, en particular en los lugares de trabajo.

(Ministerio de Trabajo, 2002).

Respecto a la aplicación de la seguridad integral en las empresas del sector norte del Distrito Metropolitano de Quito, las empresas mantienen el compromiso

por parte de sus directivos para aplicar la normativa respectiva referente a seguridad integral, sin embargo, se ha visto según investigaciones que el autor de este trabajo ha realizado, que en ciertas instituciones no se aplican la normativa respectiva a seguridad, es decir se pasan por alto las mismas poniendo en riesgo el bienestar de los empleados.

Marco Conceptual

Definición de términos

- **Empresa.-** Es una unidad productiva dedicada y agrupada para desarrollar una actividad económica y tienen ánimo de lucro. En nuestra sociedad, es muy común la constitución continua de empresas (Debitoor, 2016)
- **Seguridad.-** La seguridad es el sentimiento de protección frente a carencias y peligros externos que afecten negativamente la calidad de vida; en tanto y en cuanto se hace referencia a un sentimiento, los criterios para determinar los grados de seguridad pecarán de tener algún grado de subjetividad (General, 2016)
- **Seguridad Financiera.-** Es el proceso de alcanzar los objetivos mediante un proceso continuo con la finalidad de tener una manejo adecuado de las finanzas de la institución (López, 2016)
- **Seguridad Laboral.-** Es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales (General, 2016)
- **Seguridad Física.-** Se refiere a la protección de instalaciones en base a barreras que permiten disuadir, detectar, denegar y defenderse de ataques, a fin de evitar o minimizar daños. Es la seguridad mediante barreras físicas y controles, para proteger instalaciones y lo que contengan (Díaz J. , 2016)
- **Seguridad Ambiental.-** Se refiere a la protección de la inseguridad que crean las amenazas del medio ambiente con la finalidad de mantener la supervivencia (Ecología Verde, 2016)

- **Sistema.-** El sistema es un módulo ordenado de elementos que se encuentran interrelacionados y que interactúan entre sí (General, 2016)

Análisis PEST

Análisis del Entorno Externo

Político

Al analizar el entorno externo es importante analizar el Factor Político y Legal que podría afectar o favorecer al desarrollo de una determinada industria. Es por esto que se debe iniciar indicando que el Ecuador en la actualidad tiene un gobierno democrático desde el año 2007 hasta el actual momento bajo el liderazgo del Ec. Rafael Correa Delgado. Dicha situación ha permitido al país ofrecer una estabilidad política interna y externa, misma que ha permitido obtener favorables comentarios de las diferentes entidades a nivel internacional que están encargadas de velar por estabilidad mundial.

Por el hecho de que este proyecto se encuentra identificado con la transformación de la Matriz Productiva y con los Objetivos del Buen Vivir (PNBV) propuestos por el gobierno actual y que a su vez ofrece su apoyo hacia los nuevos emprendimientos como el que se propone mediante este análisis propuesto.

El gobierno, por medio de entidades de control como el Ministerio de Salud, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el Servicio de Rentas Internas (SRI), la Superintendencia de Compañías, entre otros; serán los encargados de controlar que la industria a la que pertenece este proyecto cumpla con todos los requisitos de funcionamiento a fin de prever que se ofrezca un buen servicio al mercado. De acuerdo a lo expuesto anteriormente se puede decir que este factor es una oportunidad para la industria específica de este proyecto en su entorno externo.

Económico

Como es de conocimiento general, la situación económica mundial no está en su mejor momento y tampoco se avizoran mejorías relevantes a corto plazo. El Ecuador no es ajeno a este escenario y también ha sido afectado incluso por

hechos internos como el del terremoto sucedido el 16 de abril del 2016 y sumado a eso también la caída del precio del petróleo a nivel mundial, mismos que han desmejorado aún más la economía interna. En este contexto es menester poder analizar los diferentes factores económicos que pueden afectar a su ambiente externo, dentro de estos será importante poder analizar factores como el Producto Interno Bruto (PIB), el índice de Inflación, el nivel de acceso a créditos de parte del sistema financiero nacional y sus diferentes tasas referenciales, entre otros.

PIB

El PIB es uno de los factores económicos externos importantes a tomar en cuenta en un análisis del entorno externo de un nuevo emprendimiento o Pyme. Para poder tener un mejor entendimiento acerca del PIB los Centros Europeos de Empresas Innovadoras (2012) en su obra sostienen que “El Producto Interior Bruto (PIB) es el valor de la producción realizada en un país, tanto por las empresas nacionales como por las de propiedad extranjera” (p. 13).

Índice de Inflación

El índice de inflación es otro factor que compone el macro entorno y también tiene su relevancia al momento de ser analizado.

La inflación se produce cuando la cantidad de dinero aumenta más rápidamente que la de los bienes y servicios; así cuanto mayor es el incremento de la cantidad de dinero por unidad de producción, la tasa de inflación es más alta.

(Domínguez Orozco, 2004, p. 21)

De acuerdo a lo que indica la cita anterior, se puede aclarar la forma en la que se crea y origina la inflación en un mercado.

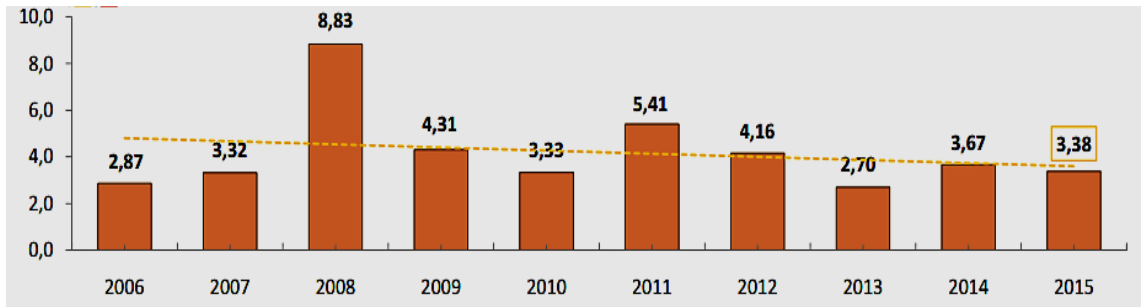


Figura 9

Inflación Anual

Fuente: (Banco Central del Ecuador, 2016, p. 24)

Como se puede observar en la figura anterior el Ecuador, gracias a que puede mantenerse dolarizado todavía, ha logrado mantener índices de inflación relativamente bajos, es así que el último dato oficial indica que a diciembre del 2015 se obtuvo un índice de inflación del 3,8%. Dicha situación es una buena oportunidad para este sector Pymes ya que permite mantener precios asequibles para la gran mayoría del mercado.

Social y Cultural

Crecimiento Poblacional

El índice de crecimiento poblacional también es un factor importante del macro entorno ya que permite conocer el nivel de crecimiento de la población de un país y de esta manera poder proyectar el posible nivel de ingresos y crecimiento de una industria. Según información provista por el Banco Mundial (2013), la tasa de crecimiento en el Ecuador está en el 1,6% anual.

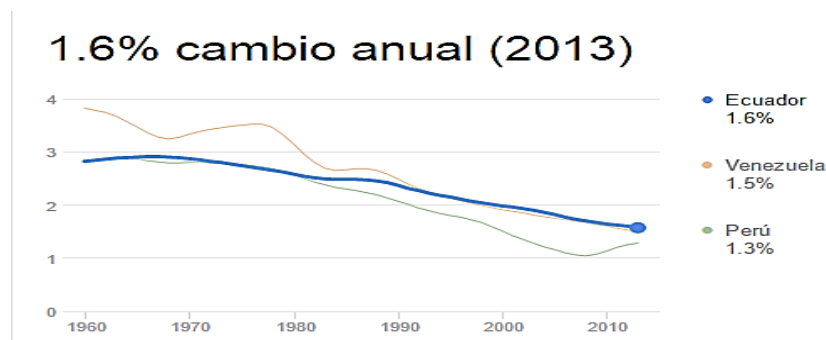


Figura 10

Crecimiento Poblacional

Fuente: (Banco Mundial, 2013)

Por lo antes expuesto, se debe indicar que este factor es favorable para el sector de Pymes este proyecto debido a que al crecer la población existirá mayor oportunidad de que más personas puedan acceder por los servicios ofrecidos.

Gasto Corriente de la población

Según la información otorgada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) (2012, pp. 26-27) y como se puede observar en la tabla # 4, indica que de acuerdo a la estructura de gasto corriente de consumo monetario mensual, la población destina el 7,50% de sus ingresos a temas asociados con la salud. Por tanto se puede indicar que este factor es una oportunidad de crecimiento del sector de la industria perteneciente a este proyecto.

Tabla 5

Gasto Corriente del hogar ecuatoriano

| No. | Divisiones | División Consumo (\$) | % |
|-----------------------------------|--|-----------------------|--------------|
| 1 | Alimentos y bebidas no alcohólicas | 584.496.341 | 24,4 |
| 2 | Bebidas alcohólicas, tabaco y estupefacientes | 17.303.834 | 0,7 |
| 3 | Prendas de vestir y calzado | 190.265.816 | 7,9 |
| 4 | Alojamiento, agua, electr., gas y otros combustibles | 177.342.239 | 7,4 |
| 5 | Muebles, artíc. para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar | 142.065.518 | 5,9 |
| 6 | Salud | 179.090.620 | 7,5 |
| 7 | Transporte | 349.497.442 | 14,6 |
| 8 | Comunicaciones | 118.734.692 | 5 |
| 9 | Recreación y cultura | 109.284.976 | 4,6 |
| 10 | Educación | 104.381.478 | 4,4 |
| 11 | Restaurantes y hoteles | 184.727.177 | 7,7 |
| 12 | Bienes y servicios diversos | 236.381.682 | 9,9 |
| Gasto de Consumo del hogar | | 2.393.571.816 | 100,0 |

Fuente: (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2012, pp. 26-27)

Desempleo

El índice de desempleo es un factor perteneciente al macro entorno que también debe ser analizado a la hora de pensar iniciar una nueva empresa, como es el caso de este proyecto, ya que colabora con información acerca del nivel de oferta de mano de obra calificada y del costo de ésta en el mercado laboral.

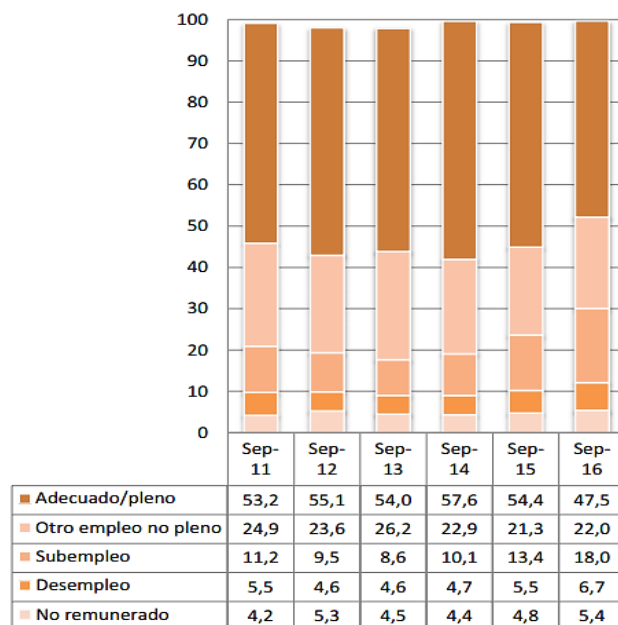


Figura 11

Índice de Desempleo

Fuente: (Banco Central del Ecuador, 2016, p. 29)

Como se puede observar en la figura anterior, el nivel de desempleo a septiembre del 2016 estuvo en el 6,7% calculado sobre la Población Económicamente Activa (PEA), también se puede observar que el índice de desempleo a través de los años anteriores se mantenía a diferencia del año 2016 en el cual se incrementa en 1,2%.

Tecnológico

La famosa globalización mundial y el crecimiento permanente de la tecnología, y sobre todo en el tema de comunicaciones, ha permitido que cada vez más las personas puedan acceder a estar conectados al internet mediante sus diferentes equipos celulares inteligentes, tablets, portátiles, computadoras de escritorio, entre otros. El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en su reporte acerca del estado de la tecnología en el Ecuador al 2015 (INEC, 2015), sostiene el siguiente resumen importante:

- ✓ El 34,7% de los hogares a nivel nacional tiene acceso a internet.
- ✓ El 24,65% de la población nacional dispone de un celular smartphone.
- ✓ 2'807.282 personas usan redes sociales a través de un smartphone.

Así también, es importante indicar que las tendencias tecnológicas de equipamiento en el área de centros de relajación y estética tienen un continuo desarrollo en productos y servicios. Las tecnologías de punta permanentemente siguen creando nuevos y novedosos equipos y máquinas que van a ofrecer mayores y mejores servicios. De acuerdo con lo expuesto también se debe indicar que la adquisición de maquinaria con tecnología de punta, en la actualidad para las empresas ecuatorianas, se complica debido a que se encarecen notablemente debido a que el gobierno actual implementó desde marzo del 2015 un paquete de salvaguardias y nuevos aranceles a muchos productos a fin de proteger la industria nacional y dichas medidas encarecen muchísimo dichos equipos y maquinarias con tecnología de punta. (Ministerio de Comercio Exterior, 2015)

Metodología

Enfoque de investigación

El enfoque que se utilizará en la metodología de la presente investigación será:

Enfoque Cuantitativo

“Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández & Fernández, 2010, pág. 9).

Este enfoque se basa en que la recolección de datos basados en datos numéricos fundamentados en la medición, se realiza utilizando procedimientos estandarizados y aceptados.

Métodos de investigación

Método Deductivo

Es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares. El método se inicia con

el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares (Bernal, 2006, pág. 56)

Mediante la aplicación del método deductivo se buscará por medio de un análisis general conocer los sistemas de seguridad integral de la empresas del sector norte del Distrito Metropolitano de Quito y a partir del mismo se llegará a realizar un análisis particular de aquello que forma parte del universo de la investigación.

Método Descriptivo

“El propósito de la investigación descriptiva es describir la situación prevaleciente en el momento de realizarse el estudio” (Jansow, 2010, pág. 210). Se procederá a utilizar el método descriptivo en el momento de realizar diagnósticos sobre la investigación que se está llevando a cabo, es decir en el momento en que se indique como se están desarrollando los sistemas de seguridad integral de la empresas del sector norte del Distrito Metropolitano de Quito.

Método Analítico

“Este método es un proceso cognoscitivo, que consiste en descomponer un objeto de estudio separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual” (Bernal, 2006, pág. 56).

Este método se utilizará para conocer de manera general como se está desarrollando los sistemas de seguridad integral.

Instrumentos de Investigación

Los instrumentos que se utilizarán para llevar a cabo la investigación serán:

Información Documental

Se refiere a la recopilación de información por medio de distintos documentos como:

- Libros

- Revistas
- Informes
- Sitios web
- Otros

Encuesta

La encuesta es una de las principales técnicas cuantitativas empleada habitualmente en la obtención de información primaria. A lo largo de este capítulo se van a definir las etapas para la elaboración de una encuesta, así como los distintos tipos de encuestas (personal, postal, telefónica y por internet) describiendo sus características, ventajas e inconvenientes (García, 2012, pág. 77).

Las encuestas se las realizarán a las empresas del Norte de la Ciudad de Quito con el fin de conocer el sistema de seguridad integral que empleaban en el año 2015 y como era gestionado.

Observación

La observación es una de las actividades “(...) innatas del ser humano de esta manera construye el conocimiento de su entorno. Forma parte del primer paso del llamado método científico aunque también se emplea en el momento de la experimentación o como técnica de recogida de datos (Gil, 2011, pág. 107).

Se empleará esta técnica para visualizar los sistemas de seguridad integral con que cuentan las empresas del Norte de la Ciudad de Quito, el manejo del personal ante una situación de riesgo por medio de un simulacro.

Cuestionario

Los cuestionarios son una de las herramientas de investigación más utilizadas por los investigadores, consiste en “formular preguntas escritas precisas, para aquellas personas en cuya opinión o experiencia está interesado, parece ser una estrategia obvia para encontrar las respuestas a los temas de su interés” (Blaxter, Hughes, & Tight, 2008, pág. 195).

El cuestionario será empleado para la elaboración de las preguntas de la encuesta que se pretende emplear a fin de que el mismo cumpla con los objetivos de la presente investigación.

Proceso de selección de muestra

La población seleccionada para el cálculo de la muestra serán las empresas del sector norte del Distrito Metropolitano de Quito, las mismas que según el Censo Nacional Económico realizado en el año 2010 son 23.836.

El método a aplicar es de cálculo de muestra finita, el cual es aplicable para obtener la muestra de un universo determinado que considera varianza, margen de error, y probabilidades.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(e^2 (N - 1)) + Z^2 * p * q}$$

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza

p = Probabilidad de éxito

q = Probabilidad de fracaso

N = Tamaño de la población o universo

e = Error en la proporción de la muestra

A continuación se presenta los datos con los que se va a calcular la muestra:

Tabla 6

Datos para el cálculo de la muestra

| Datos | Valor |
|----------|------------------------|
| Z | 1.96 |
| p | 0.5 |
| q | 0.5 |
| N | Tamaño de la población |
| e | 0.05 |

La muestra se obtendrá según el cálculo estadístico y de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(e^2(N-1) + Z^2 * p * q)}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 23.836}{(0.05^2(23.836 - 1)) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 379 \text{ encuestas}$$

El cálculo de la muestra indica que se debe realizar 379 encuestas.

Resultados Obtenidos

1.- Señale el sector al que pertenece la empresa en donde labora.

Tabla 7

Sector de trabajo

| | Número | Porcentaje |
|---------------------|--------|------------|
| Agricultura | 10 | 3% |
| Manufactura | 230 | 61% |
| Construcción | 65 | 17% |
| Comercio | 60 | 16% |
| Servicios | 13 | 3% |
| Total | 378 | 100% |

1.- Señale el sector al que pertenece la empresa en donde labora

■ Agricultura ■ Manufactura ■ Construcción ■ Comercio ■ Servicios

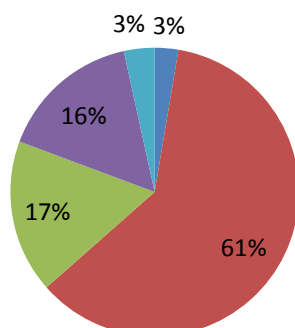


Figura 12

Sector de Trabajo

Análisis

Respecto al sector al que pertenece las personas que fueron encuestadas, el 61% de las mismas señaló pertenecer al sector de la manufactura, el 17% pertenece al sector de la construcción, el 16% pertenece al sector del comercio, y el 3% pertenece al sector del comercio y servicios, demostrándose así que es la manufactura el sector que domina las actividades del norte del Distrito Metropolitano de Quito.

2.- ¿En el lugar donde labora existe un sistema de control de acceso de personas?

Tabla 8

Existencia de un sistema de control de acceso

| | Número | Porcentaje |
|--------------|---------------|-------------------|
| Si | 244 | 65% |
| No | 134 | 35% |
| Total | 378 | 100% |

2.- ¿En el lugar donde labora existe un sistema de control de acceso de personas?

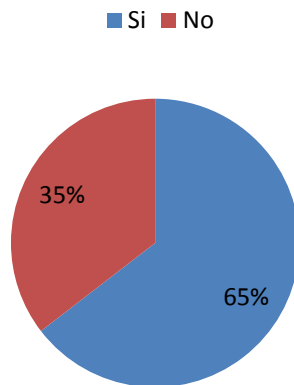


Figura 13

Existencia de un sistema de control de acceso

Análisis

Al preguntarle a los encuestados si en su lugar de trabajo existe un sistema de control de acceso de personas, el 65% indicó que si existe, mientras que un 35% indico que no existe, demostrándose así que respecto al ingreso de desconocidos las empresas no se encuentran protegidas en su totalidad pudiéndose dar el caso de que ingresen personas que pueden atentar contra el bienestar de los empleados.

3.- ¿Existen alarmas conectadas a una central de alarmas?

Tabla 9

Conexión a una central de alarmas

| | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Si | 169 | 45% |
| No | 209 | 55% |
| Total | 378 | 100% |

3.- ¿Existen alarmas conectadas a una central de alarmas?

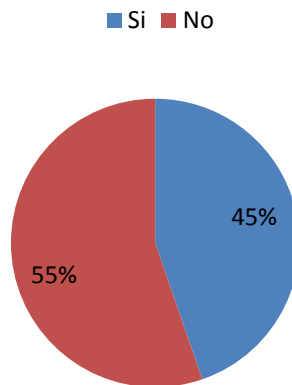


Figura 14

Conexión a una central de alarmas

Análisis

Respecto a si en las empresas existen alarmas conectadas a una central de alarmas, el 45% indico que si existen, mientras que un 55% indicó que no existe, determinándose de esta manera que por lo menos la mitad de las empresas ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito, no poseen alarmas, pudiendo esto ser perjudicial para la seguridad de las mismas.

4.- ¿Existe en su lugar de trabajo un servicio de protección contra incendios?

Tabla 10

Servicio de protección contra incendios

| | Número | Porcentaje |
|--------------|---------------|-------------------|
| Si | 320 | 85% |
| No | 58 | 15% |
| Total | 378 | 100% |

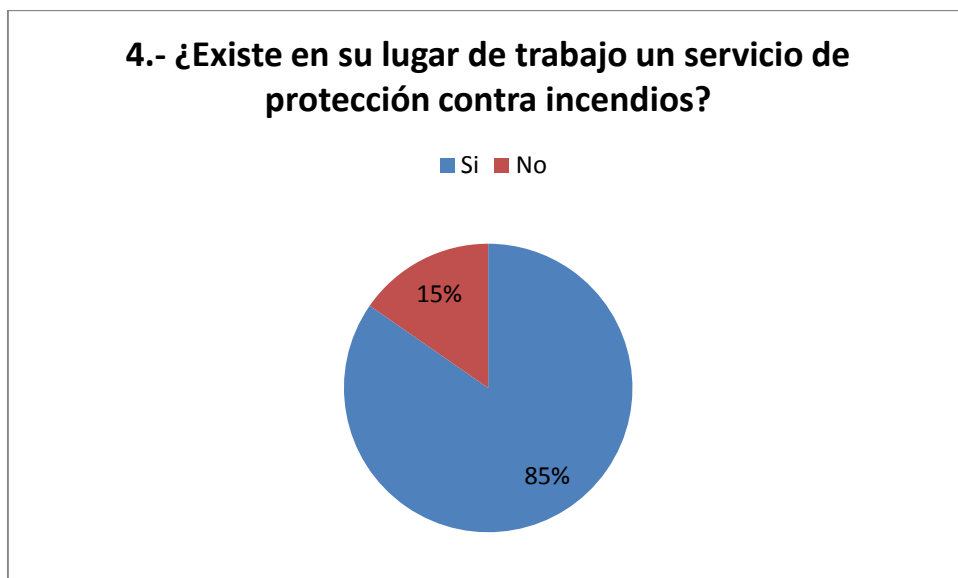


Figura 15

Servicio de protección contra incendios

Análisis

Respecto a si existen en los lugares de trabajo un servicio de protección contra incendios, el 85% de los mismos indicó que sí, mientras que el 15% restante indicó que no, de esta manera se determina que la mayor parte de las empresas ubicadas en el norte del Distrito Metropolitano de Quito posee servicio de protección contra incendios.

5.- ¿Existen vías de evacuación señalizadas para caso de incendio?

Tabla 11

Vías de evacuación señalizadas

| | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Si | 250 | 66% |
| No | 128 | 34% |
| Total | 378 | 100% |

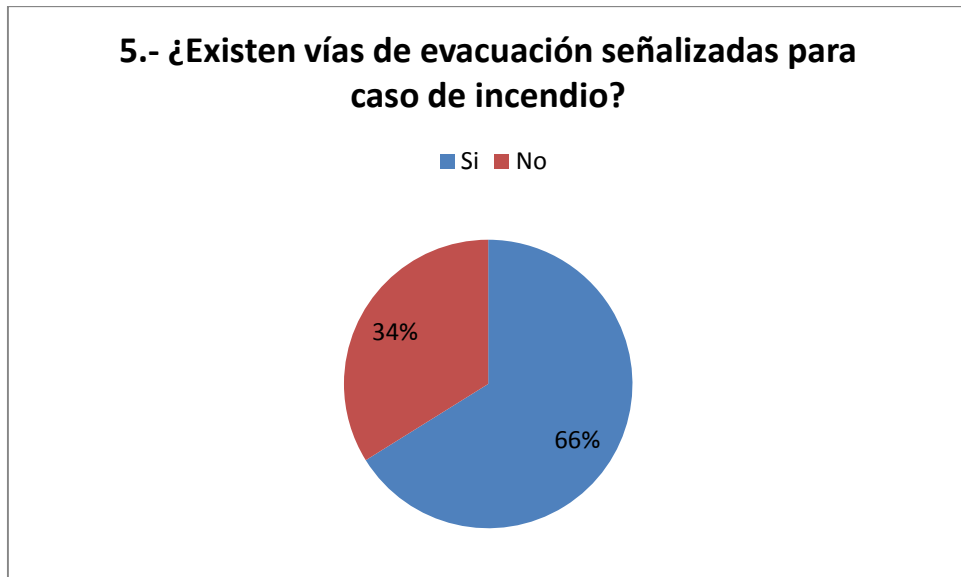


Figura 16

Vías de evacuación señalizadas

Análisis

Respecto a si existen vías de evacuación señalizadas en el caso de ocurrir un incendio, el 66% de los mismos indico que sí, mientras que el 34% de los mismos indicó que no, de esta manera se puede determinar que una tercera parte de las empresas no poseen vías de evacuación señalizadas en el caso de incendio, atentando esto contra el bienestar de los empleados que no sabrán a donde dirigirse en el caso de un incendio.

6.- ¿Existen un Servicio de Prevención de Riesgos Laborales en su lugar de trabajo?

Tabla 12

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

| | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Si | 198 | 52% |
| No | 180 | 48% |
| Total | 378 | 100% |

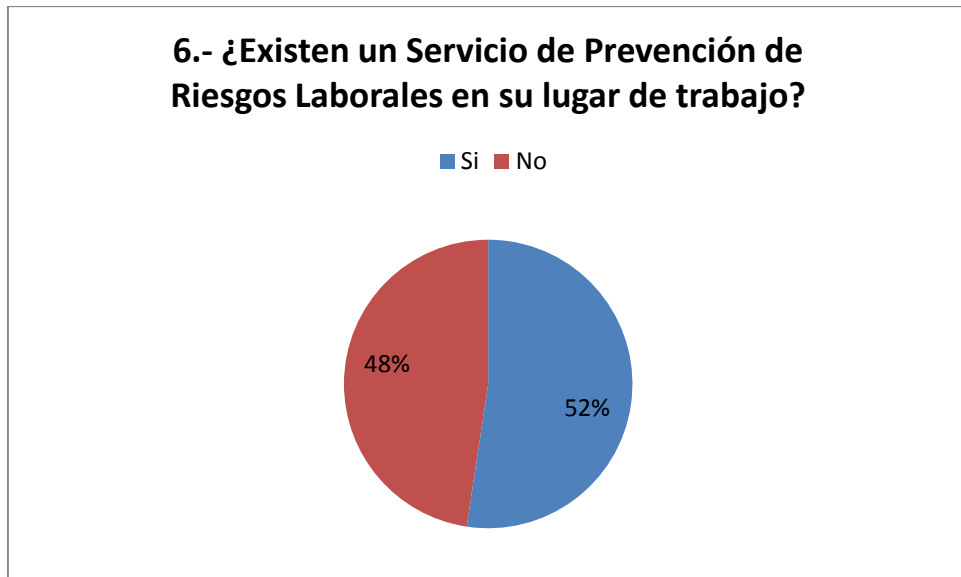


Figura 17

Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

Análisis

Respecto a si existen un servicio de prevención de riesgos laborales en el lugar de trabajo, el 52% de los mismos indicó que si existe, mientras que el 48% de los mismos indicó que no existe, demostrándose así que por lo menos el 50% de los encuestados no posee seguro de riesgos laborales, siendo esto una desventaja que poseen los empleados al momento de realizar sus actividades.

7.- ¿Existe un plan de protección de la información (escrito, informática, etc.)?

Tabla 13

Plan de protección de la información

| | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Si | 290 | 77% |
| No | 88 | 23% |
| Total | 378 | 100% |

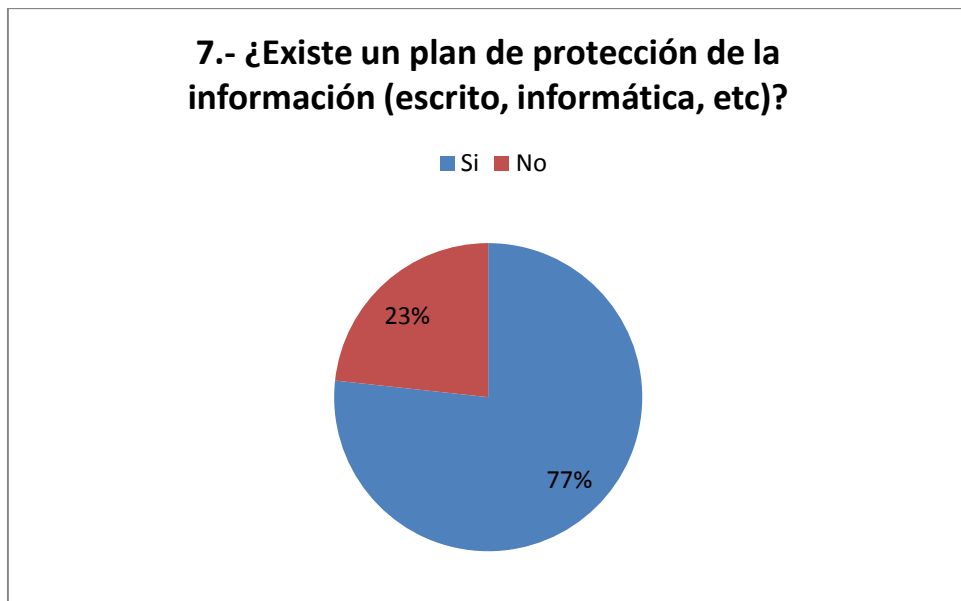


Figura 18

Plan de protección de la información

Análisis

Respecto a si existe un plan de protección de la información de la empresa en donde laboran los empleados, el 77% de los mismos indico que sí, mientras que el 23% indicó que no, de esta manera se determina que la mayor parte de empresas mantiene planes de protección de su información, pero aún existen empresas que no lo hacen.

8.- ¿Se hacen regularmente copias de seguridad en soporte informático?

Tabla 14

Copias de seguridad

| | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Si | 240 | 63% |
| No | 138 | 37% |
| Total | 378 | 100% |

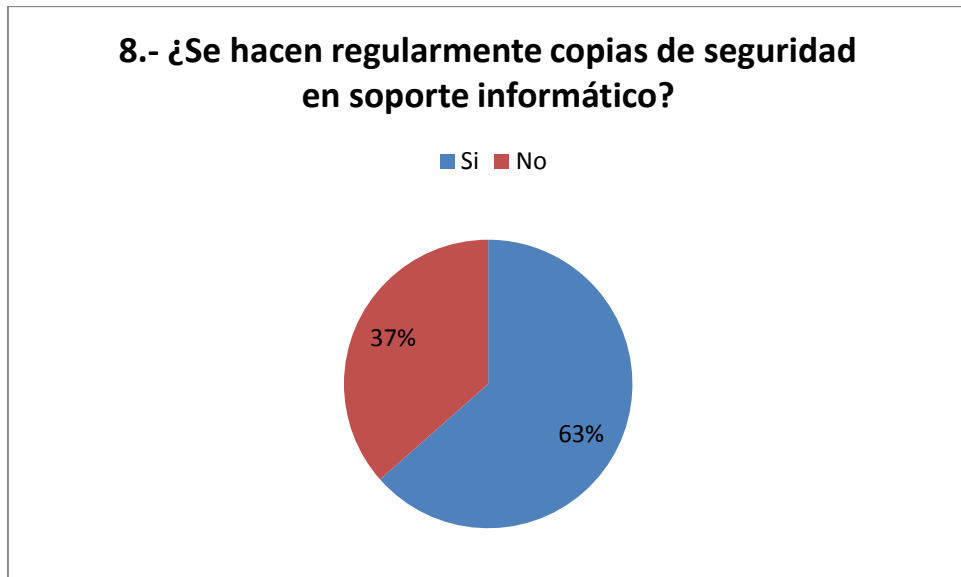


Figura 19

Copias de seguridad

Análisis

Sobre si las empresas realizan regularmente copias de seguridad en soporte informático sobre la información que contienen, el 63% de las mismas indicó que sí, mientras que el 37% indicó que no, de esta manera se determina que una tercera parte de las empresas no posee soporte informático de sus archivos.

9.- ¿Existe un programa de protección y seguridad del medio ambiente?

Tabla 15

Programa de protección y seguridad del medio ambiente

| | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Si | 228 | 60% |
| No | 150 | 40% |
| Total | 378 | 100% |

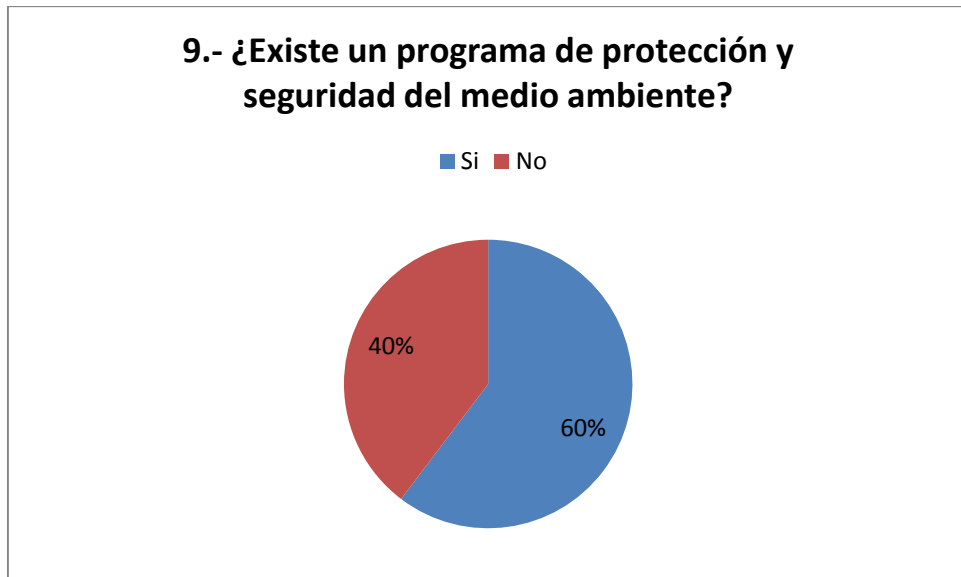


Figura 20

Programa de protección y seguridad del medio ambiente

Análisis

Respecto a si en las empresas ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito poseen programas de protección de medio ambiente, el 60% de los mismos indico que si existe, mientras que el 40% indicó que no existe, demostrándose de esta manera que aún existen empresas que ven al medio ambiente como un factor ajeno a sus actividades.

10.- ¿Existe un responsable de protección del medio ambiente?

Tabla 16

Responsable de protección del medio ambiente

| | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Si | 130 | 34% |
| No | 248 | 66% |
| Total | 378 | 100% |

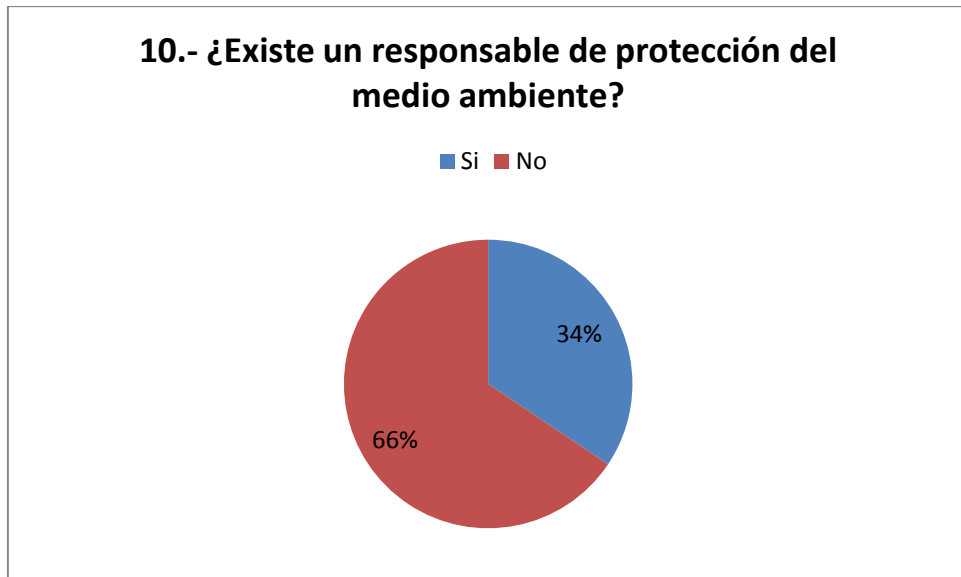


Figura 21

Responsable de protección del medio ambiente

Análisis

Respecto a si existen en los lugares de trabajo un responsable de protección del medio ambiente, el 34% indicó que sí existe, mientras que el 66% indico que no existe, de esta manera se determinó una vez más que el medio ambiente no es un factor de importancia entre las empresas encuestadas.

11.- ¿Existe un departamento de seguridad en su lugar de trabajo?

Tabla 17

Departamento de seguridad

| | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Si | 178 | 47% |
| No | 200 | 53% |
| Total | 378 | 100% |

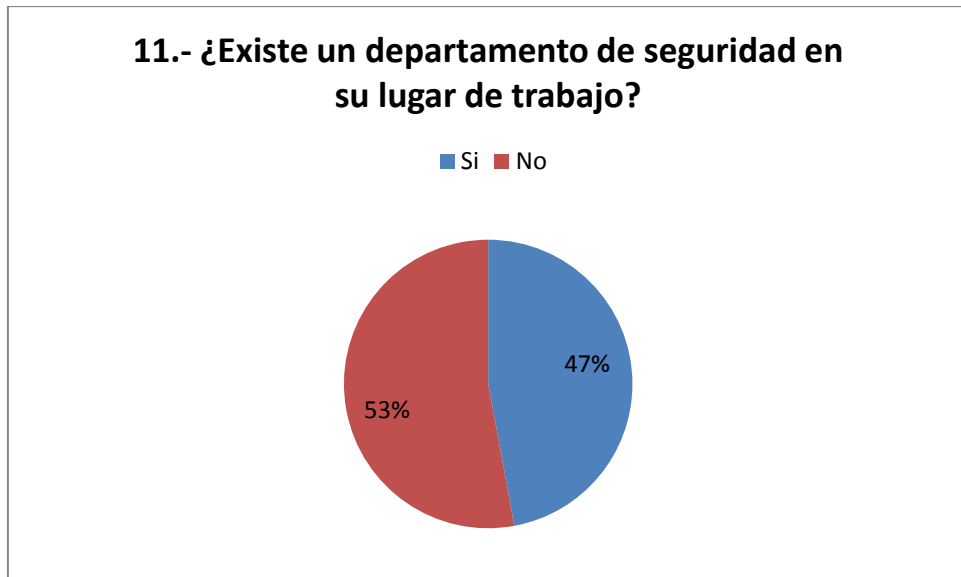


Figura 22

Departamento de Seguridad en su lugar de trabajo

Análisis

Respecto a si existen en los lugares de empleo de los encuestados un departamento de seguridad, el 47% indicó que si existe, mientras que el 53% indicó que no existe, determinándose de esta manera que más de la mitad de los encuestados indica que en sus empresas no existe un departamento de seguridad.

12.- ¿Existen equipos de primeros auxilios en su lugar de trabajo?

Tabla 18

Equipo de primeros auxilios

| | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Si | 309 | 82% |
| No | 69 | 18% |
| Total | 378 | 100% |

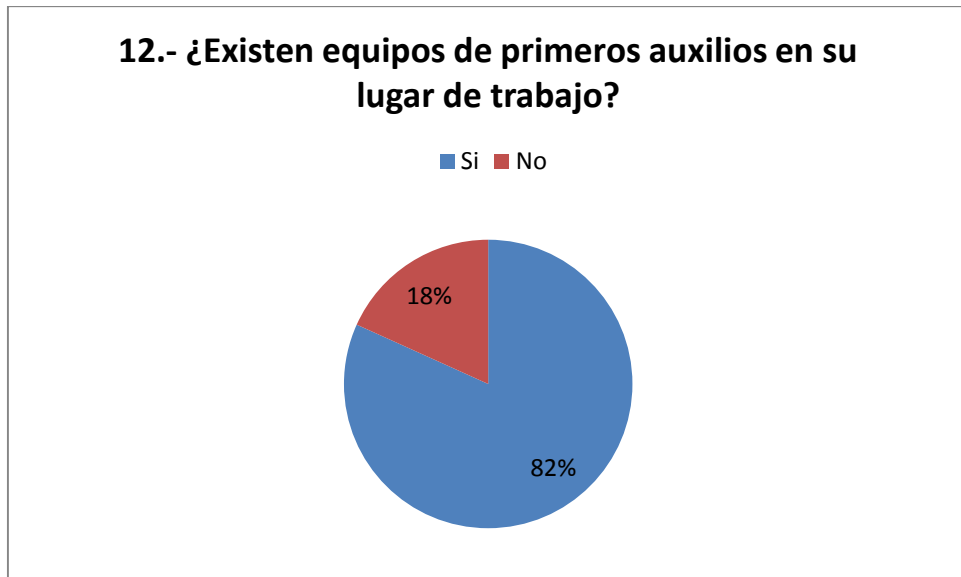


Figura 23

Equipo de primeros auxilios

Análisis

Respecto a si en los lugares de trabajo existen equipos de primeros auxilios, el 82% de los mismos indicó que sí, mientras que el 18% indicó que no existe, de esta manera se determina que la mayoría de las empresas poseen equipos de primeros auxilios, los cuales serán de gran ayuda cuando ocurra algún percance en la institución.

13.- ¿El personal de la empresa recibe formación en seguridad?

Tabla 19

Información de seguridad

| | Número | Porcentaje |
|--------------|--------|------------|
| Si | 108 | 29% |
| No | 270 | 71% |
| Total | 378 | 100% |

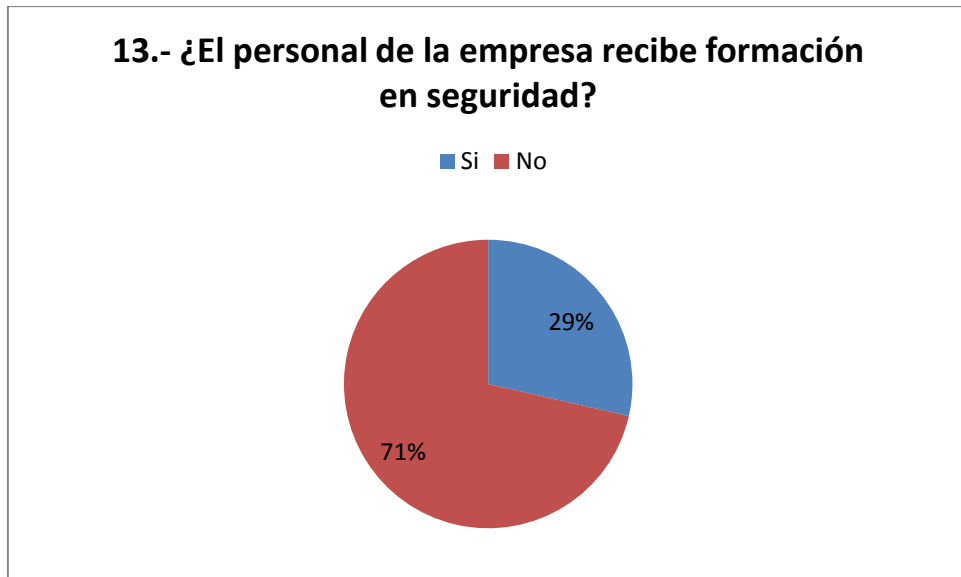


Figura 24

Personal recibe información en seguridad

Análisis

Respecto a si el personal de la empresa posee formación sobre la seguridad implementada en la misma, el 71% indico que no ha recibido formación, y el 29% indico que si ha recibido información, de esta manera se determina que la mayor parte del personal de las empresas ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito no posee formación acerca de cómo reaccionar en casos en donde se presenten situaciones de inseguridad.

Hallazgos Encontrados

Como se indicó anteriormente, el análisis y diagnóstico que se ha realizado sobre las Pymes que se encuentran ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito sobre el nivel de seguridad integral que mantienen actualmente, ha sido por medio de una encuesta misma que ha sido direccionada a diagnosticar todos los parámetros que incluye la seguridad integral; en función de estos resultados se puede indicar lo siguiente.

Las Pymes del sector norte del Distrito Metropolitano de Quito en términos generales no disponen de un buen nivel de seguridad integral en las diferentes empresas encuestadas, es así que los resultados permiten observar que al no contar con un plan adecuado de evacuación en caso de un desastre natural,

no disponen de un plan de capacitación de seguridad para sus colaboradores, no disponen de las respectivas seguridades informáticas para precautelar la información de la empresa que puede ser violentada fácilmente, no disponen de un óptimo sistema de control de acceso a las diferentes Pymes, existen muy pocas empresas Pymes que cuentan con un adecuado equipamiento para evitar accidentes laborales.

Todo lo indicado anteriormente deja ver claramente que este segmento empresarial necesita de manera urgente un plan de actividades y estrategias para poder fortalecer el nivel de seguridad integral de cada empresa.

CONCLUSIONES

Propuesta

Luego de haber realizado el respectivo análisis y diagnóstico de las Pymes ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito se puede desarrollar la propuesta para poder mejorar y contrarrestar todas aquellas falencias que han sido encontradas a medida que fue avanzando la investigación prevista. A continuación se presentará un conjunto de diferentes alternativas y estrategias que permita a las empresas Pymes ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito pueden aplicar con la finalidad de mejorar sus sistemas de seguridad integral, con la finalidad de mantener siempre seguros tanto a su personal así como a sus diferentes activos.

Objetivo

Objetivo General

Desarrollar una propuesta con un plan de alternativas y estrategias dirigidas para la mejora del nivel de seguridad integral de las empresas Pymes ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito.

Objetivos Específicos

- Desarrollar un conjunto de estrategias para la respectiva implementación en los sistemas de seguridad integral de las Pymes ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito.
- Implementar dicha propuesta en este segmento empresarial a fin de mejorar y asegurar adecuadamente todos los niveles de seguridad integral previniendo oportunamente cualquier siniestro proveniente ya sea del micro o macro entorno.

Alcance

El alcance de esta propuesta está fijado y dirigido hacia las empresas Pymes que están ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito.

Análisis FODA

| ANALISIS FODA | |
|--|---|
| FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none">• Pequeño cuerpo administrativo• Ubicación• Experiencia• Trato familiar y con cortesía | DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none">• No disponer de profesionales para todas las áreas• Problemas financieros• No se realizan planes anuales de crecimiento• Falta de capacitación y asesorías |
| OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none">• Constante crecimiento del aparato productivo del país• Apoyo por parte del estado con política pública• Innovación y tecnología• Incorporación de nuevos productos | AMENAZAS <ul style="list-style-type: none">• Menos puestos de trabajo• Inseguridad y delincuencia• Competencia desleal• Crisis económica |

Estrategias a implementar

Luego de realizada la encuesta a los empleados del sector norte del Distrito Metropolitano de Quito se determinó aspectos relevantes como:

- Seguridad contra actos antisociales (intrusión y robo).
- Seguridad contra incendios.
- Seguridad en el trabajo (prevención de riesgos laborales).
- Seguridad de la información.
- Seguridad del medio ambiente.
- Recursos empleados en seguridad.
- Formación en seguridad.
- Estructura del departamento de seguridad.

De acuerdo al conocimiento que se obtuvo respecto a los temas anteriormente mencionados a continuación se procederá a elaborar estrategias acorde a cada una.

Seguridad Contra Actos Sociales

La seguridad contra actos sociales se refiere a las medidas que se deben tomar en cuenta cuando ocurra algún movimiento fuera de lo normal en los empleados de la empresa, para lo cual se determina que se deben tomar las siguientes medidas.



Figura 25
Seguridad contra actos sociales
Fuente: (Google, 2016)

Resultados Esperados y Actividades:

- Fomentar la comunicación entre empleados y directivos, creando Departamentos de Recursos Humanos, de manera que los mismos puedan expresar sus dudas y sugerencias.
- Reuniones mensuales entre empleados y directivos

Seguridad contra incendios

Se refiere a los diferentes tipos de seguridad que se deben tomar en cuenta para evitar desgracias cuando ocurre algún incendio. Sobre las mismas se debe tomar las siguientes medidas.



Figura 26

Seguridad contra incendios

Fuente: (Google, 2016)

Se refiere a los diferentes tipos de seguridad que se deben tomar en cuenta para evitar desgracias cuando ocurre algún incendio. Sobre las mismas se debe tomar las siguientes medidas.

Resultados Esperados y Actividades:

- Implementar un Manual de Prevención de Incendios de acuerdo a la Ley de Prevención de Incendios del 2009.
- Contratar un seguro contra incendios.
- Implementar señalizaciones de emergencia de acuerdo a Normas Internacionales (NFPA)
- Rotular como peligrosos áreas de la empresa que sean más sensibles ante un incendio de acuerdo a Normas Internacionales (NFPA)

Seguridad en el trabajo

Se refiere a la seguridad que deben poseer los empleados ante accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales, sobre los mismos se deben tomar en cuenta aspectos como:



Figura 27

Seguridad en el Trabajo

Fuente: (Google, 2016)

Resultados Esperados y Actividades:

- Investigación de accidentes
- Implementación de factores de ambiente laboral seguros
- Prevenir la existencia de accidente e incidente
- Aplicación de las prestaciones del Seguro de Riesgos del Trabajo
- Inspecciones de seguridad

Seguridad de la información.

Se refiere a la seguridad de la información con la que cuenta la empresa donde laboran los empleados, por medio de la misma se podrá contar con archivos de respaldo si por algún motivo o daño informático se corra el riesgo de perder información de valor importante. Para mantener esta información segura se debe implementar lo siguiente:



Figura 28

Seguridad en la información

Fuente: (Google, 2016)

Resultados Esperados y Actividades:

- Firmar acuerdos de Confidencialidad con los colaboradores.
- Programas de mantenimiento periódico de equipos informáticos realizando mantenimiento preventivo, implantado e integrado.
- Planificación e implementación de respaldos con el departamento de mantenimiento.
- Mantener constantemente registros integrados de mantenimiento/revisión.

Seguridad del medio ambiente.

Se refiere a las diferentes acciones que debe tomar en cuenta las empresas para preservar el medio ambiente, para lo cual se debe aplicar las siguientes estrategias:



Figura 29

Seguridad del medio ambiente

Fuente: (Google, 2016)

Resultados Esperados y Actividades:

- Seguimiento en el tiempo de todos los factores de riesgo ambiental.
- Implementación de señalización para tratamiento de desechos.
- Capacitación de cuidado al medio ambiente mediante charlas y foros de información continuos.
- Control de los Residuos generados en el trabajo, hasta se disposición final.

Recursos empleados en seguridad.

Se refiere a las distintas acciones y herramientas que se deben tomar en cuenta para fomentar la seguridad integral en la empresa, siendo estos los siguientes:



Figura 30

Recursos empleados en seguridad

Fuente: (Google, 2016)

Resultados Esperados y Actividades:

- Implementación de un departamento de seguridad o de otra manera delegar estas acciones a algún departamento acorde al mismo.
- Implementación de manuales de seguridad
- Destinar una parte del presupuesto anual a la seguridad

Formación en seguridad.

Se refiere a las capacitaciones que se deben llevar a cabo para que cuando se presente algún inconveniente sobre seguridad el personal sepa cómo reaccionar ante los mismos, de esta manera se establecieron las siguientes estrategias:



Figura 31

Formación en seguridad

Fuente: (Google, 2016)

Resultados Esperados y Actividades:

- Entrega de manuales para charlas y socialización
- Socializar los manuales sobre Seguridad Industrial mediante cursos de capacitación en seguridad

Estructura del departamento de seguridad

La estructura del departamento de seguridad se refiere a la organización que debe tener el departamento, y que de esta manera el mismo pueda responder de manera oportuna ante cualquier eventualidad presente en la organización. A continuación se presentan las estrategias para el mismo.



Figura 32

Estructura del departamento de seguridad

Fuente: (Google, 2016)

Resultados Esperados y Actividades:

- Proponer la creación del Departamento de Seguridad Física y su inclusión en el esquema de la Organización
- Requerimiento de presupuesto para seguridad.
- Implementar del equipo necesario al departamento.
- Establecimiento de manuales de seguridad para cada departamento.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- Las PYMES del sector norte del DM de Quito no cuentan con un Plan de Seguridad Integral en su organización, puesto que los resultados obtenidos nos muestran que, todos los puntos que abarcan los planes de seguridad integral, no son absorbidos por las organizaciones como prioridad en desempeño diario.
- Parte de un sistema de seguridad integral es el control de las personas que ingresan a una empresa, en el DM Quito el 65% de las empresas constructoras encuestadas ubicadas al norte de la ciudad cuentan con un sistema de control de acceso. Mientras que el 35% restante no aplica aun en su empresa este tipo de control.
- Según la información recolectada por medio de las encuestas realizadas a empleados de las distintas empresas constructoras del sector norte del Distrito Metropolitano de Quito, existen en general una tercera parte de los empleados de las empresas consideran que en mayoría se están aplicando las normas de seguridad requeridas, pero también consideran que aún queda mucho por hacer por la seguridad de las mismas.
- Las empresas constructoras con la finalidad de implementar un sistema de seguridad integral en toda la organización deben efectuar alternativas respecto a seguridad contra actos antisociales, incendios, trabajo, información, medio ambiente, formación, etc., esto mediante la creación de manuales de seguridad, capacitación, presupuesto, etc., por nombrar los principales.
- Uno de los aspectos en los que menos intervención tienen las empresas constructoras ubicadas al norte del DM Quito es en la seguridad de la información, ya que como se pudo evidenciar por medio de la observación, estas no tienen un control de la información que pueden o no extraer los empleados de la empresa.
- Los directivos de cada empresa deben estar conscientes de que cada institución debe poseer planes de seguridad integral, de esta manera debe ser para ellos una prioridad la creación de dichos planes.

- Cada empresa debe procurar socializar sus planes de seguridad con todos los empleados de las mismas de manera que ellos sepan cómo reaccionar al momento de presentarse algún tipo de peligro.

Recomendaciones

- Los distintos Ministerios así como también la Gobiernos Autónomos deben coordinar esfuerzos para implementar un control permanente en las empresas para que de esta manera las mismas posean sistemas integrales de seguridad eficientes.
- En el Distrito Metropolitano de Quito existen empresas de distinto tamaño, en donde el sistema de seguridad se debe aplicar acorde a las necesidades de los mismos, por esta razón se debe crear manuales de acuerdo a las características de cada empresa.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, A. (2013). *Hablemos de Seguridad, Elementos para la vigilancia y la protección*. Cartagena de Indias: Ediciones Pluma de Mompo S.A.
- Amaya, J. (2008). *Gerencia y Planeación Estratégica*. Chile.
- Aroch, A. (1990). *Estadística*. Oficina Sanitara Panamericana.
- Banco Central del Ecuador. (2016, Diciembre). *Estadísticas del Sector Real - Producto Interno Bruto*. Retrieved from Información Estadística Mensual No.1978 - Diciembre 2016:
<https://contenido.bce.fin.ec/home1/estadisticas/bolmensual/IEMensual.jsp>
- Banco Central del Ecuador. (2016, Noviembre). *Estadísticas Macroeconómicas Presentación Coyuntural*. Retrieved from BCE:
<file:///C:/Users/COREI5/Desktop/Estad%C3%ADsticas%20Macro%20BCE%20Nov%202016.pdf>
- Banco Central del Ecuador. (2016). *RIESGO PAIS (EMBI Ecuador)*. Retrieved from
https://contenido.bce.fin.ec/resumen_ticker.php?ticker_value=riesgo_pais
- Banco Central del Ecuador. (2016, Diciembre). *Tasas de Interés*. Retrieved from
<https://contenido.bce.fin.ec/docs.php?path=/documentos/Estadisticas/SectorMonFin/TasasInteres/Indice.htm>
- Banco Mundial. (2013). *Databank*. Obtenido de
<http://datos.bancomundial.org/pais/ecuador>
- BCE. (2007). *Banco Central del Ecuador*. Obtenido de www.bce.fin.ec/
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades*. México: Pearson Educación.
- Blaxter, L., Hughes, C., & Tight, M. (2008). *Cómo se investiga*. Barcelona: GRAÓ Publicaciones.

- CENEC. (2010). *Censo Nacional Económico*. Ecuador: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Recuperado el 25 de Enero de 2015
- Centros Europeos de Empresas Innovadoras. (2012). *Cultura Económica para Emprendedores*. Valencia: CEEI Comunidad Valenciana.
- Cetina, Y. (6 de Marzo de 2012). *Conceptos básicos de seguridad*. Obtenido de SlideShare: <https://es.slideshare.net/yesyduc10/conceptos-bsicos-de-seguridad-en-redes-11895594>
- Comunidad Andina de Naciones. (7 de Diciembre de 2010). *Clasificación de las PYMES, de acuerdo a la Normativa implantada por la Comunidad Andina en su Resolución 1260 y la legislación interna vigente*. Obtenido de <http://www.russellbedford.com.ec/images/Boletines%202010/12.%20Resolucion%20SUPER%20CIAS%20PYMES%20-%20SC-INPA-UA-G-10-005.pdf>
- Constitución del Ecuador. (2008). *Artículo 326 de la Constitución del Ecuador*. Ecuador: Asamblea Nacional.
- Córdoba, A. (2002). *Estadística Descriptiva*. España: ESIC Editorial.
- Debitoor. (2016). *Definición de empresa*. Obtenido de <https://debitoor.es/glosario/definicion-empresa>
- Diagnóstico Estratégico del MDMQ. (2010). *Situación económica y productiva del DMQ*. Obtenido de <http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/wp-content/uploads/documentos/pdf/diagnosticoeconomico.pdf>
- Díaz, A. (Mayo de 2015). *La Gestión de la Seguridad Integral en los centros educativos*. Obtenido de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/308315/adv1de1.pdf;jsessionid=B7D4FA5C3C7F24CD736E8F448C4F9CB7?sequence=1>
- Díaz, J. (2016). *Seguridad Física*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/JulioDiazEstica/seguridad-fisica-12780122>
- Díaz, V. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Chile: RIL Editores.

- Distrito Metropolitano de Quito. (2016). *Distrito Metropolitano de Quito*. Ecuador.
- Dolón, A. (2005). *Estudio del grado de aplicación de la seguridad integral en las empresas de la Región de Murcia*. Cartagena: Universidad Politécnica de Cartagena.
- Domínguez Orozco, J. (2004). *Re Expresión*. México: Ediciones Fiscales Isef S.A.
- Ecología Verde. (2016). *¿Qué es la seguridad ambiental y por qué es importante?* Obtenido de <http://www.ecologiaverde.com/la-seguridad-ambiental-importante/>
- Economía, I. P. (2016). *Tasa de Interés de referencia*. Obtenido de <http://www.ipe.org.pe/content/tasa-de-interes-de-referencia>
- Ekos. (2014). *Ekos Pymes*. Obtenido de <http://www.ekosnegocios.com/negocios/premiosekos.aspx?idPremio=2>
- Ekos PYMES. (2012). *Las Pymes y su situación actual*. Obtenido de <http://www.ekosnegocios.com/negocios/especiales/documentos/pymes.pdf>
- Ekos Pymes. (Septiembre de 2016). *Especial Pymes 2016*. Obtenido de <http://www.ekosnegocios.com/revista/pdf/271.pdf>
- Fayol, H. (1916). *Administración Industrial*. Francia.
- García, G. (2012). *Investigacion comercial*. Madrid: ESIC.
- General, S. (2016). *Definición de Seguridad*. Recuperado el 16 de Junio de 2016, de <http://conceptodefinicion.de/seguridad/>
- General, S. (2016). *Definición de Seguridad*. Obtenido de <http://www.definicionabc.com/social/seguridad.php>
- Gil, J. (2011). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. Madrid: UNED.

- Gobierno de Pichincha. (2016). *Distrito Metropolitano de Quito*. Obtenido de <http://www.pichincha.gob.ec/pichincha/cantones/item/23-distrito-metropolitano-de-quito.html>
- Google. (2016). *Imágenes Google*. Obtenido de <https://www.google.com/imghp?hl=es-419>
- Hernández, & Fernández. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hiroki, I. (18 de Junio de 2013). *Antecedentes historicos de la seguridad e higiene industrial*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/LittleMonsterIvan/antecedentes-historicos-de-la-seguridad-e-higiene-industrial>
- INEC. (2010). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de www.ecuadorencifras.gob.ec
- INEC. (Diciembre de 2015). *El estado de la Tecnología en Ecuador 2015*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadísticas y Censos: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2015/Infografia_TIC.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2012). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos (ENIGHUR) 2011- 2012*. Retrieved from INEC: <file:///H:/SION/Clientes%20SION%20Group/Nadya%20Gomezjurado/Ingresos%20y%20Gastos%20INEC.pdf>
- Jansow, P. (2010). *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall.
- López, O. (2016). *Planificación Financiera*. Obtenido de LAG: <http://www.laseguridadfinanciera.com/>
- Meneses, M. (2014). *Seguridad Personal y Profesional*. Obtenido de <https://mariomenesescpo.com/2014/06/13/seguridad-integral/>
- Ministerio de Comercio Exterior. (11 de Marzo de 2015). *Resolución-011-2015*. Obtenido de <http://www.comercioexterior.gob.ec/wp-content/uploads/2015/03/Resoluci%C3%B3n-011-2015.pdf>

- Ministerio de Trabajo. (2002). *Política institucional de seguridad y salud en el trabajo y el sistema de gestión de la seguridad y salud del Ministerio de Trabajo*. Obtenido de http://190.214.22.242:8086/version1.0_Seguridad_salud/normas/MINISTERIO%20DE%20TRABAJO/POLITICA%20INSTITUCIONAL%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO%20Y%20EL%20SISTEMA%20DE%20GESTION%20DE%20LA%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20DEL%20MINISTERIO%20DE%20
- Ministerio de Trabajo. (2016). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Morales, R. (2011). *“POSTMODERNISMO Y GLOBALIZACIÓN EN LAS CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN EL PERIODO MARZO AGOSTO 2009*. Obtenido de UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO: http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/4888/1/tma_2011_970.pdf
- Pérez, D. (Marzo de 2005). *ESTRATEGIAS PARA MEJORAR CLIMA LABORAL*. Obtenido de Academia EDU: https://www.academia.edu/7917030/ESTRATEGIAS_PARA_MEJORAR_CLIMA_LABORAL
- Rivera, R. (2015). *Plan para la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la ilustre municipalidad de Chordeleg*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Rodriguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*. Mexico: Sandoval Alma.
- Rodriguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. México: Zona de la Cultura.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). *Plan nacional del Buen Vivir 2013-2017*. Obtenido de <http://www.buenvivir.gob.ec/versiones-plan-nacional>

Vistazo. (11 de Noviembre de 2015). *ESPECIAL DE SEGURIDAD: EL
DESPERTAR DEL VOLCÁN*. Obtenido de
[http://vistazo.com/seccion/pais/especial-de-seguridad-el-despertar-del-
volcan](http://vistazo.com/seccion/pais/especial-de-seguridad-el-despertar-del-volcan)

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Andrade Saavedra Tito Alberto, con C.C: # 1310205313 autor del trabajo de titulación: *Determinación de la existencia de Planes de Seguridad Integral en las empresas PYMES que se encuentran ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 13 de Marzo del 2017

f. _____

Nombre: Andrade Saavedra Tito Alberto

C.C: 1310205313

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE EXAMEN COMPLEXIVO/TRABAJO DE GRADUACIÓN

| | | | |
|---|--|---------------------------------|----|
| TÍTULO Y SUBTÍTULO: | Determinación de la existencia de Planes de Seguridad Integral en las empresas PYMES que se encuentran ubicadas en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito | | |
| AUTOR: | Andrade Saavedra, Tito Alberto | | |
| REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres): | C.P.A. Laura, Vera Salas, Mgs. Econ. Jazmín, Cornejo R., Mgs. | | |
| INSTITUCIÓN: | Universidad Católica de Santiago de Guayaquil | | |
| UNIDAD/FACULTAD: | Sistema de Posgrado | | |
| MAESTRÍA/ESPECIALIDAD: | Maestría en Administración de Empresas | | |
| GRADO OBTENIDO: | Magíster en Administración de Empresas | | |
| FECHA DE PUBLICACIÓN: | 13 de Marzo del 2017 | No. DE PÁGINAS: | 81 |
| ÁREAS TEMÁTICAS: | | | |
| PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS: | Seguridad Integral, Pymes, riesgos, bienestar físico, prevención, seguridad | | |
| RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): | | | |
| <p>El Distrito Metropolitano de Quito cuenta con 27.342 empresas, divididas en grandes, medianas y pequeñas, y se encuentran ubicadas en el sector norte de la ciudad. La presente investigación considera a las empresas anteriormente mencionadas para realizar un análisis de la seguridad integral con la que cuentan cada una de ellas, debido a que las compañías deben estar preparadas para resolver riesgos que se presentan diariamente en nuestro país, como robos, accidentes laborales, desastres naturales, entre otros. Razón por la cual el autor de este trabajo por medio de la aplicación de encuestas y la observación directa ha determinado que las PYMES del sector norte de Quito en términos generales no dispones de un buen nivel de seguridad integral, pese a la normativa vigente impuesta por el Ministerio de Trabajo. Frente a estas falencias, el autor propone una serie de mecanismos de control para precautelar el bienestar físico de los trabajadores, así como de los activos de la empresa. Siendo las estrategias recomendadas a implementar: la seguridad contra actos vandálicos, contra incendios, la prevención de riesgos laborales, la seguridad de la información, del medio ambiente, entre otros.</p> | | | |
| ADJUNTO PDF: | <input checked="" type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO | |
| CONTACTO CON AUTOR/ES: | Teléfono: +593-4-506-6234 / 0993173399 | E-mail: andrade.tito5@gmail.com | |
| CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN: | Nombre: María del Carmen Lapo Maza | | |
| | Teléfono: +593-4-2206950 | | |
| | E-mail: maria.lapo@cu.ucsg.edu.ec | | |

| SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA | |
|---|--|
| Nº. DE REGISTRO (en base a datos): | |
| Nº. DE CLASIFICACIÓN: | |
| DIRECCIÓN URL (tesis en la web): | |