



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

Maestría En Gerencia En Servicios De La Salud

TÍTULO DE LA TESIS:

**“CREACIÓN DE UN CENTRO MÉDICO ALTERNATIVO UBICADO EN UNA
CIUDADELA DEL NORTE DE GUAYAQUIL”**

Previa a la obtención del Grado Académico
Magíster en Gerencia En Servicios De La Salud

AUTOR:

Ing. Mercedes Apolonia Vera Cornejo

TUTOR

ING. NANCY WONG LABORDE

Guayaquil, Abril 2013



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por Mercedes Apolonia Vera Cornejo, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de Magíster en Gerencia En Servicios De La Salud

Guayaquil, Abril 2013

DIRECTOR DE TESIS

Ing. Nancy Wong Laborde

REVISORES:

C.P.A. Laura Vera Salas

Ing. María Belén Salazar

DIRECTOR DEL PROGRAMA

Ec. María del Carmen Lapo Maza



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

YO, MERCEDES APOLONIA VERA CORNEJO

DECLARO QUE:

La Tesis “**CREACIÓN DE UN CENTRO MÉDICO ALTERNATIVO UBICADO EN UNA CIUDADELA DEL NORTE DE GUAYAQUIL**” previa a la obtención del Grado Académico de Magíster, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis del Grado Académico en mención.

Guayaquil, Abril 2013

EL AUTOR

Ing. Com. Mercedes Apolonia Vera Cornejo



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

AUTORIZACIÓN

YO, Ing. Com. Mercedes Apolonia Vera Cornejo.

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución de la Tesis de Maestría titulada: “**CREACIÓN DE UN CENTRO MÉDICO ALTERNATIVO UBICADO EN UNA CIUDADELA DEL NORTE DE GUAYAQUIL**”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, Abril del 2013.

EL AUTOR

Ing. Com. Mercedes Apolonia Vera Cornejo

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
JUSTIFICACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
OBJETIVOS	¡Error! Marcador no definido.
OBJETIVO GENERAL.....	¡Error! Marcador no definido.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO I.....	¡Error! Marcador no definido.
1. SISTEMA GENERAL DE SALUD.....	¡Error! Marcador no definido.
1.1. SISTEMA GENERAL DE SALUD EN EL ECUADOR.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2 CONFORMACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD EN EL AÑO 2001	¡Error! Marcador no definido.
1.3 TIPOS DE SUBSISTEMAS	¡Error! Marcador no definido.
1.4 LA MEDICINA ALTERNATIVA EN EL CONTEXTO NACIONAL¡Error!	Marcador no definido.
1.5 MEDICINA ALTERNATIVA EN EL CONTEXTO PROVINCIAL..	¡Error! Marcador no definido.
1.6 MEDICINA ALTERNATIVA EN EL CONTEXTO DE LAS CIUDADES DE QUITO Y GUAYAQUIL.....	¡Error! Marcador no definido.
1.7 TIPOS DE MEDICINA	¡Error! Marcador no definido.
1.7.1 MEDICINA AMBULATORIA	¡Error! Marcador no definido.
1.7.2 MEDICINA PREVENTIVA	¡Error! Marcador no definido.
1.7.3 MEDICINA ALTERNATIVA Y COMPLEMENTARIA- DEFINICIÓN¡Error!	Marcador no definido.
1.8 EL UNIVERSO DE LA MEDICINA NATURAL EN ECUADOR¡Error!	Marcador no definido.
1.9 PRESENTACIÓN DE LA MEDICINA ALTERNATIVA	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO II.....	¡Error! Marcador no definido.
2. DE SERVICIOS DE SALUD ALTERNATIVO	¡Error! Marcador no definido.
2.1. MARCO TEÓRICO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2 MARCO REFERENCIAL	¡Error! Marcador no definido.
2.3 MARCO JURÍDICO	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO III.....	¡Error! Marcador no definido.
3. ESTUDIO Y DISEÑO DE MERCADO DE TERAPIAS ALTERNATIVAS¡Error!	Marcador no definido.
3.1 LA MEDICINA ALTERNATIVA, UN NEGOCIO RENTABLE	¡Error! Marcador no definido.
3.2 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
3.2.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN: GENERAL Y ESPECÍFICOS¡Error!	Marcador no definido.
3.3 TAMAÑO DE LA MUESTRA	¡Error! Marcador no definido.
3.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO IV	¡Error! Marcador no definido.

4.	EI CENTRO MÉDICO ALTERNATIVO Chữa bệnh	¡Error! Marcador no definido.
4.1	FODA.- CENTRO MÉDICO ALTERNATIVO Chữa bệnh	¡Error! Marcador no definido.
4.2	ORGANIGRAMA	¡Error! Marcador no definido.
4.3	PRODUCTOS – A SATISFACER	¡Error! Marcador no definido.
4.3.1	TERAPIAS.- HOMEOPATÍA, NEURÁLGICA, BIOMAGNETISMO y ACUPUNTURA .	¡Error! Marcador no definido.
4.3.2	ESTRATEGIAS	¡Error! Marcador no definido.
4.4	SEGMENTACIÓN Y MERCADO OBJETIVO	¡Error! Marcador no definido.
4.5	COMPETENCIA	¡Error! Marcador no definido.
4.5.1	ANÁLISIS DE LAS FUERZAS COMPETITIVAS DEL MERCAD.	¡Error! Marcador no definido.
4.6	PLAN DE MARKETING Y PUBLICIDAD	¡Error! Marcador no definido.
4.7	MARKETING MIX.....	¡Error! Marcador no definido.
4.7.1	SERVICIO – PACIENTES SATISFECHOS	¡Error! Marcador no definido.
4.7.2	PRECIO – COSTO A SATISFACER	¡Error! Marcador no definido.
4.8	PLAZA (DISTRIBUCIÓN) – SATISFACCION DEL CLIENTE	¡Error! Marcador no definido.
4.9	PROMOCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
4.9.1	LOCALIZACIÓN DE LA COMPAÑÍA.....	¡Error! Marcador no definido.
4.10	ESTUDIO ECONÓMICO-FINANCIERO	¡Error! Marcador no definido.
4.11	TIPO DE INVERSIÓN	¡Error! Marcador no definido.
4.12	TABLA DE AMORTIZACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
4.13	ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS.....	¡Error! Marcador no definido.
4.14	EVALUACIÓN FINANCIERA DEL FLUJO DE CAJA PROBABLE	¡Error! Marcador no definido.

Índice de Tablas

Tabla 1. Países y su porcentaje de usos de tratamiento de M.A. ¡Error! Marcador no definido.

Tabla No. 2 - Cálculo del Tamaño de Muestra..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla No 3 - FICHA TECNICA DE ESTUDIOS CUANTITATIVOS..... ¡Error! Marcador no definido.

Tabla No 4. Resultados de aplicar la medicina alternativa ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 5: Gastos Realizados en la consulta médica ¡Error! Marcador no definido.

Tabla 6: Nivel de satisfacción en ciertos indicadores ¡Error! Marcador no definido.

- Tabla N°7.- Comparativa de Costo **¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla N° 8.- Precios Base por Terapia..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla N° 9.- Inversión Inicial **¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla N° 10 .- Tabla de Amortización Préstamo Propuesto**¡Error! Marcador no definido.**
- Tabla N°11.- Estructura de Capital **¡Error! Marcador no definido.**

RESUMEN

La Medicina Natural y Tradicional es una especialidad de perfil amplio, que emplea técnicas y procedimientos para la promoción de salud, prevención de las enfermedades, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación con sistemas médicos basados en métodos tradicionales y naturales. Con la medicina natural se busca una atención más humanista y personal hacia los pacientes para lo cual se ha pensado en la creación de un Centro Médico Alternativo, que va a requerir de profesionales que entiendan la situación del enfermo en el contexto de una historia personal y particular y en muchas ocasiones hasta espiritual. Hay una profunda necesidad de ser escuchado y comprendido, y entender que el proceso de enfermar influye directamente en la identidad del ser.

La medicina «alternativa», desempeña una función importante en el tratamiento de enfermedades crónicas y en la mejora de la calidad de vida de quienes sufren enfermedades leves o determinadas enfermedades incurables. Ha sido utilizada por nuestros ancestros y buscan la sanación de la persona a través de mecanismos propios del ser humano y de plantas, animales o minerales, y de energía sin la utilización de fármacos o sustancias químicas y que se puede desarrollar en el Centro Médico Alternativo para la ayuda de los pacientes, en busca de una sanación física y espiritual. Además, del origen las ciencias médicas se pierde en la noche de los tiempos, confundiéndose por una parte con el empirismo y por otra con la superstición. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es el bienestar biológico, psicológico, social y espiritual del individuo y de la comunidad. Por lo expuesto anteriormente hay muchos beneficios en cuanto al uso de la medicina alternativa aplicada a través de las diferentes tipos de terapias que han sido aprobadas por la OMS

ABSTRACT

Natural and Traditional Medicine is a specialty wide profile, which employs techniques and procedures for health promotion, disease prevention, diagnosis, treatment and rehabilitation medical systems based on traditional and natural methods. With natural medicine seeks more humanistic care to patients and staff for which we have thought of creating an Alternative Medical Center, which will require professionals who understand the situation of the patient in the context of a personal story and particular, and on many occasions even spiritual. There is a deep need to be heard and understood, and to understand the disease process directly influences the identity of being.

Medicine "alternative" plays an important role in the treatment of chronic diseases and improving the quality of life of those suffering from minor illness or diseases incurable. It has been used by our ancestors and seek the healing of the person through mechanisms of the human and plant, animal or mineral, and energy without the use of drugs or chemicals and can develop Alternative Medical Center for support of patients, looking for a physical and spiritual healing. In addition, medical science origin is lost in the mists of time, confused by a party other empiricism and superstition. For the World Health Organization (WHO), health is a state of complete physical, mental and social wellbeing and not merely the absence of disease or infirmity. Is the biological, psychological, social and spiritual individual and community. By the above there are many benefits in using alternative medicine applied across different types of therapies that have been approved by WHO

INTRODUCCIÓN

La Medicina Natural y Tradicional es una especialidad de perfil amplio, que emplea técnicas y procedimientos para la promoción de salud, prevención de las enfermedades, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación con sistemas médicos basados en métodos tradicionales y naturales. Con la medicina natural se busca una atención más humanista y personal hacia los pacientes para lo cual se ha pensado en la creación de un Centro Médico Alternativo, para lo cual se va a requerir de profesionales que entiendan la situación del enfermo en el contexto de una historia personal y particular y en muchas ocasiones hasta espiritual.

Hay una profunda necesidad de ser escuchado y comprendido, y entender que el proceso de enfermar influye directamente en la identidad del ser. «La OMS apoya el uso de las medicinas tradicionales y alternativas cuando éstas han demostrado su utilidad para el paciente y representan un riesgo mínimo», ha declarado el Dr. LEE Jong-wook, Director General de la OMS. «Pero a medida que aumenta el número de personas que utilizan esas medicinas, los gobiernos deben contar con instrumentos para garantizar que todos los interesados dispongan de la mejor información sobre sus beneficios y riesgos (OMS, Centro de Prensa , 2004).

Este fenómeno no se presenta como una simple academización o moda del tema, sino que guarda relación con una efectiva tendencia mundial de aumento del uso de las Medicinas Alternativas o al menos de la constatación de ello. Para las medicinas alternativas se considera muy importantes los agentes de la vida: la tierra, la luz del sol, el aire puro, la alimentación, el agua, el ejercicio, y la confianza en fuerzas superiores del espíritu (Fe).

La medicina alternativa, no convencional, complementaria o popular se utiliza para referirse a muchos tipos de atención de salud no convencional que entrañan distintos grados de formación y eficacia que

abarca una serie de terapias y prácticas que difieren mucho de un país a otro y de una región a otra; desempeñan una función importante en el tratamiento de enfermedades crónicas y en la mejora de la calidad de vida de quienes sufren enfermedades leves o determinadas enfermedades incurables.

Ha sido utilizada por nuestros ancestros y buscan la sanación de la persona a través de mecanismos propios del ser humano y de plantas, animales o minerales, y de energía sin la utilización de fármacos o sustancias químicas y que lo que se puede desarrollar en un Instituto Médico Alternativo para la ayuda de los pacientes, en busca de una sanación física y espiritual.

En la época en la que vivimos, los excesos y contradicciones de nuestra civilización hacen olvidar la esencial importancia del equilibrio y el contacto con la naturaleza. El hombre actual, alejado de los ritmos de la naturaleza y sometido a la permanente agresión de un medio artificial, maltrata duramente su cuerpo y su espíritu. Nuestra civilización es generadora de males y angustias que cada vez más personas tratan de remediar renovando el contacto con la naturaleza y las terapéuticas naturales. Con las curaciones naturistas se busca el reencuentro de un equilibrio armónico entre el cuerpo, el espíritu y el ambiente.

Desde hace 25 siglos cuando Hipócrates definía salud como aquel estado en el cual un individuo está en armonía consigo mismo y con el entorno, insistiendo además en que todo lo que afectaba a la mente necesariamente afectaba al cuerpo, y ya en el año 1946 en Nueva York, la OMS definía salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente como la ausencia de enfermedades (Godoy, 2003).

El hombre cada vez está más preocupado por su salud y prefiere llevar un estilo de vida sana. La medicina naturista se está integrando tanto en nuestro sistema que ya encontramos con varias asignaturas relacionadas en la carrera de Medicina.

JUSTIFICACIÓN.

En la actualidad se ha observado una indiferencia hacia la medicina convencional por parte de personas que adolecen de ciertas enfermedades. Es así entonces que en los últimos 30 años las medicinas alternativas ha adquirido un gran impulso fundamentalmente por:

- El poco tiempo que el médico destina a la consulta, que no le permite conocer detalles personales y del entorno del paciente, que pueden ser importantes en la patología que éste presenta.
- El deterioro de la relación médico paciente, derivada del punto anterior y por la mala imagen pública que han ido adquiriendo los médicos.
- Los malos o escasos resultados obtenidos por algunos pacientes con los tratamientos largos y costosos.
- La falta de personalización y humanización causadas por los avances tecnológicos, que sólo han mejorado en forma muy importante la capacidad de diagnosticar, y de la ultra especialización que nos ha llevado a examinar órganos y no personas.

Generalmente esta pérdida progresiva de una buena convivencia entre paciente–doctor genera trastornos psicológicos y frecuentemente fisiológicos generando finalmente una pérdida de confianza general. Frente a esta realidad, la propia medicina occidental, progresivamente, ha cambiado su mirada, y se ha vuelto más receptiva a medicinas no tradicionales o, basándose en que un buen entorno social y familiar permiten más posibilidades de mantener un buen estado de salud o recuperarlo.

En consecuencia, los pacientes en base de experiencias fomentan una buena relación con el entorno y acompañado de la valoración o crítica de prácticas medicinales más alternativas y difundidas como Yoga, Tai-Chi, homeopatía, plantas medicinales, etc. Se ha demostrado que el uso de la

medicina alternativa en países desarrollados va en aumento según nos muestra la siguiente tabla 1, extraída del artículo Medicina Tradicional de la página (OMS, 2013)

Tabla 1. Países y su porcentaje de usos de tratamiento de M.A.

País	Porcentaje de la población que ha utilizado al menos en una ocasión tratamientos de medicina alternativa
China	40%
Chile	71%
Colombia	40%
India	65%
Australia	48%
Bélgica	31%
Canadá	70%
Estados Unidos	42%
Francia	49%

Fuente: Organización Mundial de la Salud (OMS) – año 2010

Por lo expuesto, se puede brindar otra alternativa de sanación a las personas que requieran mejorar su calidad de vida para sus días posteriores a través de los servicios de atención personalizada que ofrecería un Centro Médico Alternativo.



Figura 1: Plantas Medicinales
Fuente: lamedicina-alternativa.com

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Crear un Centro Médico Alternativo ubicado en una ciudadela del Norte de Guayaquil, para promover la salud holística con una visión integral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la oferta y demanda de atención médica con medicina alternativa en el norte de la ciudad de Guayaquil.
- Desarrollar una propuesta de creación Centro Médico Alternativo al norte de la ciudad de Guayaquil, que incluye un plan de atención integral a los pacientes, realizando un control sistemático y comparativo del uso de la medicina alternativa en relación a la convencional, para llevar un control de eficiencia de procedimientos alternativos.
- Determinar la factibilidad de la puesta en marcha del Centro Médico al norte de Guayaquil
- Elaborar la promoción y publicidad que permita el mejor posicionamiento del Centro de Médico Alternativo en el norte de la ciudad de Guayaquil.

CAPÍTULO I

1. SISTEMA GENERAL DE SALUD

1.1. SISTEMA GENERAL DE SALUD EN EL ECUADOR

El estado Ecuatoriano, desde 1967 creó el organismo rector de la salud que es el Ministerio de Salud Pública, que fue creado respondiendo a uno de los objetivos del Plan General de Desarrollo, de tal manera que le corresponden actividades de dirección, coordinación, evaluación, fijación y ejecución de esas políticas en el sector salud.

La Política Nacional de Salud es la macro orientación que prioriza la exigibilidad del derecho a la salud, garantizando la protección integral mediante la rectoría del Ministerio de Salud Pública en el Sistema Nacional de Salud (Mosquera P. S., 2013). En Ecuador, como en otros países latinoamericanos, el proceso de reforma del sector salud se inició a comienzos de la década de los años 90 (Goldman, 2009).

En 1993 al expedirse la Ley de Modernización del Estado, Privatizaciones y Prestación de Servicios se creó el Consejo Nacional de Modernización del Estado (CONAM), organismo adscrito a la Presidencia de la República que en 1994 planteó la reforma del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), que incluyó reformas en salud. Con ello, la reforma del sector salud ingresó formalmente al esquema de “reforma del Estado”, asociada a la reforma de la **seguridad social**

- Art 42 de la Constitución Política de la República del Ecuador (1998): El Estado garantiza el derecho a la salud, su promoción y protección, por medio del desarrollo de la seguridad alimentaria, la provisión de agua potable y saneamiento básico...

- Art 44 de la Constitución de la República del Ecuador (1998) “El Estado formulará la Política Nacional de Salud y vigilará su aplicación; controlará el funcionamiento de las entidades del sector; reconocerá, respetará y promoverá el desarrollo de las medicinas tradicional...”
- Art. 46 dispone que el financiamiento de las entidades públicas del SNS provendrá de aportes obligatorios, suficientes y oportunos del presupuesto general del Estado, de personas que ocupen sus servicios que tengan capacidad de contribución económica y de otras fuentes que señale la Ley.
- El Ministerio de Salud Pública, con el apoyo del CONASA y la participación de FUNDACYT (disuelta en agosto 2 de 2007, hoy SENACYT), impulsará una política de investigación orientada a las prioridades nacionales y al desarrollo y transferencia de tecnología... (MSP, 2002)

1.2 CONFORMACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD EN EL AÑO 2001

En el año 2001 se aprobó la Ley de Seguridad Social, en cuyo artículo primero indica que: “El Seguro General Obligatorio forma parte del sistema nacional de seguridad social y, como tal, su organización y funcionamiento se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia”, (SNS, 2001).

Esta ley al incluir nuevos elementos, apartando la provisión de servicios de salud de las prestaciones de seguridad social generales y estableciendo mecanismos de control al sector (Superintendencia de

Bancos y Seguros, Contraloría General del Estado, auditoría médica).
(Lucio, 2011)

La Ley Orgánica del Sistema Nacional de Salud se aprobó en el año 2002 y dispuso la realización del Plan Integral de Salud (conjunto garantizado de prestaciones). Dicha ley señala como finalidad del SNS el mejorar el nivel de salud y vida de la población ecuatoriana y hacer efectivo el ejercicio del derecho a la salud y sus integrantes son las entidades públicas, privadas, autónomas y comunitarias del sector salud (CONASA, 2002).

Los integrantes del Sistema Nacional de Salud deben aplicar las políticas, programas y normas de atención integral y de calidad, que incluyen acciones de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos de la salud individual y colectiva (características también consideradas en la Constitución Política de la República).

1.3 TIPOS DE SUBSISTEMAS

Las Instituciones integrantes del Sistema Nacional de Salud del Ecuador (SNS) SON:

1.- Consejo Nacional de Salud (CONASA)

2.- El subsector público conformado por los servicios del: Ministerio de Salud Pública (MSP) y sus entidades adscritas: El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), Sanidad de las Fuerzas Armadas y de la *Policía Nacional* (Dependientes de los Ministerios de Defensa y Gobierno, respectivamente), los servicios de salud de algunos municipios y los de la Junta de Beneficencia de Guayaquil (JBG), la Sociedad Protectora de la Infancia de Guayaquil, la Sociedad de Lucha Contra el Cáncer (SOLCA), la Cruz Roja

Ecuatoriana, estos últimos son entes privados que actúan dentro del sector público.

3.- El Subsector Privado integrado por entidades privadas con fines de lucro (hospitales, clínicas, dispensarios, consultorios, farmacias y las empresas de medicina prepagada y aseguradoras) y las organizaciones privadas sin fines de lucro como diversas ONG's, organizaciones populares de servicios médicos, asociaciones de servicio social, etc., que representan el 15% de los establecimientos del país.

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA:

Regula, dirige y controla el sector salud. Al Ministerio de Salud Pública le corresponde el ejercicio de rectoría en salud así como la responsabilidad de la aplicación, control y vigilancia del cumplimiento de la Ley Orgánica de Salud y las normas dictadas para su vigencia.

El MSP cuenta con una Dirección de Salud en cada provincia y en su interior con áreas de salud que son circunscripciones geográfico - poblacionales. Funcionan como una unidad de desconcentración programática, administrativa y presupuestaria de la cual dependen los servicios básicos de salud (puestos, subcentros, centros y hospitales cantonales).

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social con un régimen de afiliación personal, orientada a proteger a los trabajadores con relación de dependencia (públicos y privados), incluye un esquema de seguro social que contiene prestaciones económicas y de atención médica, con las que cubre a aproximadamente el 10% de la población del país. **La Sanidad de las Fuerzas Armadas**, funciona con la modalidad de seguro de salud a través del ISSFA.

La Sanidad de la Policía funciona a través del régimen de aseguramiento del ISSPOL, como **La Sociedad de Lucha contra el Cáncer** entidad privada de finalidad social que cubre buena parte de la demanda nacional de diagnóstico y tratamiento del cáncer. Organización que se basa en instituciones regionales con autonomía administrativa y financiera ubicadas en las principales ciudades del país.

Los Servicios de Salud Municipal tienen a cargo las Direcciones de Higiene para atender problemas de salud ambiental y de control sanitario. En los últimos años varios municipios han avanzado en la organización de servicios de salud preventivos y curativos. En el año 2005, con el cambio de gobierno constitucional, se inició la implementación del modelo de aseguramiento en salud para los ecuatorianos denominado Plan de ASEGURAMIENTO DE LA ATENCIÓN DE SALUD..

1.4 LA MEDICINA ALTERNATIVA EN EL CONTEXTO NACIONAL

Autoridades optan por regularizar los espacios y preparar a funcionarios para su práctica:

En el país, encontrar espacios que ofrezcan sanación a través de métodos holísticos, shamánicos o simplemente naturales, ya no es algo que se remite exclusivamente a territorios alejados o incluso selváticos. Las autoridades del Ministerio de Salud Pública (MSP) reconocen que tan solo en Quito y Guayaquil existen cerca de 1.500 centros que dan estos servicios; además, registran que el 30% de los gimnasios que hay en esas ciudades ofrece terapias alternativas.

Antes, el Ministerio no registraba un índice de control en estos lugares como ahora. Solo en tres meses tuvieron que hacer 150 visitas y en el 50% de ellas se entregaron avisos de atención por la venta de productos sin registro sanitario y por ausencia de profesionales especializados.

De acuerdo con Germán Ochoa Dávila, quien es médico, salubrista y homeópata; además de funcionario de Medicina Intercultural del Proceso de Normatización del Sistema Nacional de Salud, la razón por la que estos sitios proliferan es que esta práctica alternativa se la utiliza como una forma de prevenir, curar o rehabilitar.

Las autoridades del Ministerio de Salud Pública (MSP) definen como medicinas alternativas o complementarias que existen en Ecuador: la homeopatía, la terapia neural, la acupuntura y la homotoxicología; mientras que terapias alternativas son la naturopatía, quiropraxia, reiki, masaje, taichí, chikung, hidroterapia, terapia del color y del sonido, gemoterapia, geoterapia, aromaterapia, helioterapia, fitoterapia, masaje terapéutico, biomagnetismo, sintérgica, ayurveda, flores de Bach, medicina cuántica, concienical y macrobiótica.

A pesar de que el MSP ya comenzó a efectuar visitas a los lugares que ofertan estas prácticas, recién a través del Proceso de Normatización de la Medicina Intercultural se están definiendo los objetivos, alcances y límites específicos para su ejercicio. Además, se establecerán competencias que los profesionales del área han alcanzado en correspondencia con su preparación académica.

Una vez que estos aspectos se hayan establecido en un reglamento y se efectúe un acuerdo ministerial, las autoridades podrán regular la oferta

de servicios privados de las medicinas y terapias alternativas, e incluso podrá incorporarlas en la oferta pública de servicios y prestaciones de salud. Para Franklin Columba, presidente de la Fundación Mamas y Taitas Yachas del Ecuador (Futme) es importante mantener la práctica, pues, según su experiencia, los ecuatorianos “buscan conectarse más con su interior y optan por otro tipo de medicinas” (MSP, 2012).

Por ello, según Columba, en los últimos tres años hasta los consultorios de medicina ancestral son más visibles y “ahora se puede encontrar alrededor de 80, solo en Quito”. Para Sebastián Nión, una posible explicación a la tendencia estaría en que, debido al ritmo acelerado de vida actual, la mala alimentación y el exceso de productos químicos en el organismo, las personas desarrollan enfermedades que no son curables con la medicina tradicional y es por eso que la medicina alternativa ha tenido gran acogida. (Telégrafo, 2009)

Nión tiene ascendencia china, aprendió de su padre las técnicas de la acupuntura y luego, en Estados Unidos, estudió sobre terapias alternativas. Ahora dirige el Centro de Terapias Integrales. Para él, la medicina tradicional produce una batalla química dentro del organismo, mientras que las técnicas alternativas armonizan la mente con el cuerpo y “hacen que la cura a las enfermedades salga de la misma persona y armonizan la energía del ser humano con su entorno”.

Sobre el tema, Carmen Laspina, directora general de Salud del MSP, señala que la cartera de Estado, mediante las Comisarías de Salud y las Direcciones Provinciales, se encarga de realizar operativos para comprobar que los profesionales que atienden los centros de terapias alternativas tengan la preparación necesaria, expendan medicinas lícitas y cuenten con permisos de funcionamiento.

De ahí que en este segundo trimestre hayan efectuado las 150 visitas antes señaladas. “Esta medicina puede ser un complemento a la tradicional... pero nunca puede suplir a los fármacos o aparatos médicos especializados”. El MSP ha optado por sensibilizar y formar a 650 funcionarios sobre la interculturalidad y medicina ancestral, para que ellos atiendan a los pacientes que requieran esta opción en centros públicos”, (Telégrafo, 2009).

1.5 MEDICINA ALTERNATIVA EN EL CONTEXTO PROVINCIAL

El director encargado de la Dirección Provincial de Salud, Luis Abad, señala que es necesario que la medicina tradicional vaya de la mano con los procesos científicos, en especial en una provincia en donde priman las costumbres ancestrales en los procesos de curación de las diferentes enfermedades, que en muchas ocasiones no son posibles a nivel hospitalario pese al avance de la ciencia.

Para cumplir con esta actividad la entidad cuenta con un departamento de medicina intercultural y personal capacitado, de esta forma se busca fomentar el uso de la medicina alternativa pero en coordinación y bajo la supervisión de médicos y enfermeras de los puestos de salud en la provincia y al mismo tiempo dar a conocer a los pacientes el uso de la misma (Azuay, 2007)

GUAYAS

Durante el año 2009, el Ministerio de Salud implementó la atención de la medicina ancestral o alternativa en varios centros de salud de la provincia del Guayas. Totalmente gratis los pacientes se realizan limpiezas energéticas, reflexología, desequilibrio de chacras e incluso parto tradicional en posición vertical.

Para implementar este servicio, el Ministerio contrató a un equipo de médicos experimentados. Ellos ayudan a los pacientes a protegerse del mal de ojo o las malas energías. Realizan limpiezas con huevo y sanaciones. Josefina Ayala, doctora naturista, comentó que el huevo es una célula viva con la que se absorbe toda la energía negativa que se encuentra en el cuerpo del paciente. Con masajes terapéuticos curan dolores y atrofas musculares.

Carlos Roura, Naturópata, manifestaba que con imanes y piedras preciosas se canaliza y armoniza la energía. Las recetas no tienen pastillas o medicamentos, sino hierbas o plantas medicinales que se cultivan en los propios centros de salud: sábila, ruda para las limpiezas, alfalfa y hierbaluisa.

AZUAY

Según la Dirección de Salud, son alrededor de 300 las personas que practican medicina ancestral. En Cuenca y Azuay, en los últimos tres años sin duda se han incrementado las personas que ofrecen sus servicios en esta área. No existe una estadística definida de cuántos.

Carlos Bermeo, encargado del Departamento de Medicina Intercultural de la Dirección Provincial del Salud del Azuay (Azuay, 2007) explica que uno de sus ejes de acción es rescatar la medicina ancestral. Para esto, mediante un censo poblacional identificaron a las personas que realizan este tipo de práctica. Además, por medio de capacitación profesional e intercambios, se fortalecen, estandarizan y sistematizan los conocimientos. “Intentamos garantizar el traspaso de los conocimientos de generación en generación”, señaló.

El Departamento de Medicina Intercultural cuenta con un perfil de la gente que trabaja en medicina tradicional. “Para ellos, esta no es una fuente netamente de lucro. Viven de la agricultura, atienden en sus casas, no ponen precio a su servicio”. Algunos ni siquiera cobran dinero, sino reciben animales.

Para Carlos Bermeo, hay algo que resulta paradójico. Considera que la población urbana tiene mayor creencia en cuanto a la medicina natural, que las personas de los sectores rurales. Incluso la gente de la ciudad, dice el funcionario, opta por complementar este tipo de práctica con la medicina accidental o actual. Luego efectuaron inspecciones en los locales donde se realizan estas prácticas, y por último se recogió la versión de los vecinos o clientes más cercanos para conocer su desempeño.

Hasta ahora ninguno de estos profesionales ha recibido una certificación, ya que primero deben capacitarse. Los primeros talleres de formación se están impartiendo en los cantones de Nabón y Sígsig. Se trata de zonas donde hay una prevalencia de población indígena, alto nivel de pobreza y lejanía de los centros de salud (Azuay, 2007).

EL ORO

En diciembre del 2011, en la ciudad de Machala, se realizó un taller de socialización sobre medicina alternativa y complementaria, el mismo que fue organizado por el Subproceso de Medicina Intercultural de la Dirección Provincial de Salud de El Oro con el respaldo de la Universidad Metropolitana.

El evento brindó la oportunidad a los asistentes de participar de las diversas prácticas que se realizan en estos campos, por ejemplo dentro de

la medicina ancestral pudieron ser parte de rituales, curaciones y “limpias”, actividades que fueron dirigidas por curanderos orenses que cuentan con el reconocimiento de las comunidades en las cuales trabajan.

En el caso de la medicina alternativa se brindó terapias basadas en iridología, quiropraxia, reiki, biomagnetismo, auriculoterapia, entre otras, las mismas que fueron impartidas por estudiantes de la carrera de “Licenciatura en Cultura Tradicional de la Salud” que se imparte en la Universidad Metropolitana de la Matriz ubicada en Guayaquil.

Saida Correa, Directora Provincial de Salud de El Oro indicó que este tipo de actividades tienen como finalidad fortalecer los sistemas de medicina ancestral, complementaria y terapia alternativa con enfoque intercultural para la articulación con los servicios de salud pública. El Subproceso de Medicina Intercultural del Ministerio de Salud Pública tiene como misión rescatar las diversas prácticas de medicina realizadas por los pueblos, con la finalidad de articularlos con el sistema de salud pública tal como lo establece la constitución vigente (MSP, 2012).

1.6 MEDICINA ALTERNATIVA EN EL CONTEXTO DE LAS CIUDADES DE QUITO Y GUAYAQUIL

QUITO

En el Distrito Metropolitano de Quito ya se puede evidenciar el crecimiento y la acogida que tienen estos tipo de actividades y centros, así la alcaldía del Distrito Metropolitano de Quito ha implementado programas como el ciclo paseo, el Ministerio de Turismo genera programas sobre el turismo enfocado a la salud tomando como referentes a centros como Papallacta y Arashá, el Ministerio de Salud Pública está realizando programas sobre la salud intercultural, promoviendo la legalización y

legitimación de los saberes y prácticas de las medicinas tradicionales indígenas y afroamericanas.

El Centro de Salud N°19 de Pichincha, ubicada en Guamaní ha relacionado el sistema formal de salud con la medicina tradicional y alternativa. La idea resultó ser un éxito. Dentro de las Medicinas tradicionales andina, está la medicina convencional, biomagnetismo, acupuntura, terapia neural y adecuación cultural del parto (trabajo con parteras), son los servicios que ofrece este centro, catalogado como el pionero en del país en medicina intercultural.

Wilson Cuenca, representante de la entidad, dijo que este sistema surgió frente a la necesidad de la población (en su mayoría indígena) de acceder a servicios de salud, sin dejar de lado sus tradiciones. Ahora, el centro registra hasta 250 atenciones diarias y se debe tomar turno con un mes de anticipación para acceder a las especialidades alternativas, como la consulta con el shamán taita Rafael Quishpe.

Quispe atiende en su consultorio desde que empezó la transición, hace un par de años. Con una bata blanca y la ayuda de ortiga, puntas y fuego elimina del cuerpo las malas energías, pero si observa algún síntoma que requiera de exámenes clínicos, él remite al paciente al médico general. "Se siente cómo la energía fluye por el cuerpo, además de una sensación de alivio y paz", comentó Daniel Velasco luego de someterse a una "limpia" a la que optó, debido a múltiples dolores de cabeza que los fármacos no lograron controlar (Quispe, 2010).

En otro de los consultorios Fausto Molina, experto en biomagnetismo, realiza un masaje en los pies de su paciente mientras nombra las partes del cuerpo, así puede determinar qué partes tienen

problemas, para proceder a colocar imanes en el cuerpo y equilibrar la energía. La directora del Programa de Salud Intercultural del Ministerio de Salud, Miriam Conejo, informó que en el país existen 39 modelos de salud intercultural y que los procesos de adaptación entre médicos formales y tradicionales se siguen replicando en todo el país, (MSP, 2012).

GUAYAQUIL

En la ciudad de Guayaquil, el Ministerio de Salud Pública busca combinar la medicina natural con la tradicional. A través de ferias desde hace cuatro años atrás. Así lo manifiesta un reporte publicado por el diario “El Universo”. El cual cita: Durante la feria los pacientes se sometieron a terapias alternativas, las cuales se busca combinar con la medicina tradicional (Mosquera S. , 2013).

El Instituto Misael Acosta Solís mantiene desde hace seis meses un convenio con el departamento de Medicina Intercultural de la Dirección de Salud para promocionar y difundir las terapias tradicionales y alternativas en casas abiertas en los distintos centros de salud del Ministerio (IMAS, 2010).

Este departamento cuenta con un Centro de Sanación, ubicado en el Área de Salud 11, que constituye el área piloto de este modelo de atención que busca ser un complemento de la medicina tradicional. Dayse Moreno, tecnóloga naturópata del Instituto Misael Acosta Solís, aplicó a Julia Sánchez un tratamiento que comprende, primero, reflexología.

Esto se basa en el principio de que cada zona del cuerpo está representada en algún punto del pie y que al manipular este se puede obtener alivio de las dolencias que afectan el órgano respectivo. Luego de

palparle, masajearle y retorcerle los pies, le aplicó una terapia de luces en el rostro, la cual complementó colocando pedazos de amatista para que canalizara bien las energías del cuerpo.

Los pacientes también fueron diagnosticados a través del iris (ojos), de los dientes (odontograma), del tono muscular, entre otros, para determinar la enfermedad que tienen. El proyecto busca una relación entre ambas medicinas por ello, luego de recibir la terapia los pacientes son derivados a los consultorios médicos para continuar el tratamiento.

El centro tiene también un espacio destinado a fitoterapia, otro a hidroterapia y un huerto en el que están sembradas plantas medicinales, cuyo valor para la salud forma parte del conocimiento ancestral que se quiere preservar, (Universo, 2008)

1.7 TIPOS DE MEDICINA

1.7.1 MEDICINA AMBULATORIA

La nueva Constitución de 2008 señala que "la salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, alimentación, nutrición, educación, cultura física, trabajo, seguridad social, ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional". (CRE, 2008)

El MSP, con la provisión más amplia de servicios del país, 47% de unidades ambulatorias y hospitalarias, y los hospitales de referencia nacional más grandes del país, cubre alrededor del 51% de la población ecuatoriana. El servicio que presta actualmente los Centros de Atención Ambulatoria tanto en el norte, está limitado a los recursos disponibles, a la falta de actitud de servicio y a la administración centralizada y equívoca en sus algunas de sus decisiones. Por lo anterior, existen paradigmas que sustentan un reclamo generalizado y constante de los “Clientes” quienes reclaman por sus derechos de atención médica con calidad, calidez y oportunidad.

A falta de propuestas de mejoras sustentables, sostenidas y sobre todo viables se ha detectado además una problemática muy generalizada en la comunicación organizacional dentro del Centro de Atención Ambulatoria pues es frecuente que se dé por hecho el que los sistemas deban ser comprendidos por el personal. Estos indican que un 25 al 50 % de los pacientes en diversas situaciones clínicas no tomaban los medicamentos en la forma prescrita.

Existen frecuentes errores de prescripción que atentan en contra del restablecimiento de la salud del paciente, lo más habitual es recetar una dosis inapropiada, seguido por prescripción equivocada de medicamento, falta de monitorización de los efectos adversos y la duración inadecuada del tratamiento. En un estudio nacional el 34 % de las recetas no cumplen con la reglamentación establecida en el artículo N° 38 del Código Sanitario (CRE, 2008), de ellas el 92 % no identifica el profesional que extiende la receta. El 68,5 % presentan algún tipo de error técnico, de ellas el 76 % sin duración del tratamiento, 7 % sin indicación del tratamiento, 5 % sin especificación de dosis, 3,8 % con errores farmacológicos, 3,4 % de recetas ilegibles.

1.7.2 MEDICINA PREVENTIVA

La medicina preventiva es la especialidad médica encargada de la prevención de las enfermedades basada en un conjunto de actuaciones y consejos médicos. Salvo excepciones, es muy difícil separar la medicina preventiva de la medicina curativa, porque cualquier acto médico previene una situación clínica de peor pronóstico. El campo de actuación de la medicina preventiva es mucho más restringido que en la Salud pública, en la que interviene esfuerzos organizativos de la comunidad o los gobiernos.

La medicina preventiva se aplica en el nivel asistencial tanto en atención especializada u hospitalaria como atención primaria. Tiene distintas facetas según la evolución de la enfermedad, y se pueden distinguir cuatro tipos de prevención en medicina.

Prevención primaria

Son un conjunto de actividades sanitarias que se realizan tanto por la comunidad o los gobiernos como por el personal sanitario antes de que aparezca una determinada enfermedad. A continuación se debe considerar los siguientes argumentos:

- La salud se promueve a través del fomento y defensa del bienestar de la salud de la población mediante acciones que inciden sobre los individuos de una comunidad, como por ejemplo las campañas antitabaco para prevenir el cáncer de pulmón y otras enfermedades asociadas al tabaco.
- La protección específica de la salud como por ejemplo la sanidad ambiental y la higiene alimentaria, como otras actividades para la protección de la salud que inciden sobre el medio ambiente no las ejecuta el médico ni la enfermera, sino otros profesionales de la salud pública, mientras que la vacunación y programas de prevenciones sí las realiza el médico y enfermera.

- La quimioprofilaxis, se la define como la administración de fármacos para prevenir enfermedades como por ejemplo la administración de estrógenos en mujeres menopáusicas para prevenir la osteoporosis.

Según la OMS falta referencia, uno de los instrumentos de la promoción de la salud y de la acción preventiva es la educación para la salud, que aborda además de la transmisión de la información, el fomento de la motivación, las habilidades personales y la autoestima, necesarias para adoptar medidas destinadas a mejorar la salud.

Prevención secundaria

Un programa epidemiológico de detección precoz, se aplica en forma sistemática o universal, para detectar en una población determinada y asintomática, una enfermedad grave en estadio inicial o precoz, con el objetivo de disminuir la tasa de mortalidad y puede estar asociada a un tratamiento eficaz o curativo.

La prevención secundaria se basa en los cribados poblacionales y para aplicar estos han de darse unas condiciones predeterminadas definidas en 1975 por Frame y Carslon para justificar el screening de una patología.

- Duración de tiempo de vida está de acuerdo al problema de salud que se genere del tipo de enfermedad.
- Que la enfermedad tenga una etapa inicial asintomática prolongada y se conozca su historia natural.
- Que se disponga de un tratamiento eficaz y aceptado por la población en caso de encontrar la enfermedad en estado inicial.

- Que se disponga de una prueba de cribado rápida, segura, fácil de realizar, con alta sensibilidad, especificidad, alto valor predictivo positivo, y bien aceptada por médicos y pacientes.
- Que la prueba de cribado tenga una buena relación coste-efectividad.
- Que disminuya la morbilidad y mortalidad global de acuerdo a la detección precoz de la enfermedad y su tratamiento en el periodo asintomático.

Prevención terciaria

Es la rehabilitación de la salud una vez que ha aparecido la enfermedad, es aplicar un tratamiento para intentar curar o calmar una enfermedad o unos síntomas determinados. El restablecimiento de la salud se realiza tanto en atención primaria como en atención hospitalaria

También se encuentra dentro de Prevención terciaria la forma de evitar las causas iniciales de aquella enfermedad, en otras palabras evita un nuevo contagio basado en las experiencias previamente adquiridas.

Prevención cuaternaria

La prevención cuaternaria se la define como la prevención de actividades sanitarias que mitigan o evitan las consecuencias de las intervenciones innecesarias o excesivas del sistema sanitario.

Son «las acciones que se toman para identificar a los pacientes en riesgo de sobre tratamiento, para protegerlos de nuevas intervenciones médicas y para sugerirles alternativas éticamente aceptables». Concepto acuñado por el médico general belga Marc Jamoulle y recogido en el Diccionario de medicina general y de familia de la WONCA. (Chupintaz, 2011)

1.7.3 MEDICINA ALTERNATIVA Y COMPLEMENTARIA- DEFINICIÓN

La medicina complementaria y alternativa, según la define el NCCAM (National Center of Complementary and Alternative Medicine), es un conjunto diverso de sistemas, prácticas, productos médicos y de atención de la salud que no se considera actualmente parte de la medicina convencional. Si bien existen algunos datos científicos contundentes sobre las terapias de la medicina complementaria y alternativa, todavía hay muchas preguntas esenciales que deben responderse mediante estudios científicos bien diseñados--preguntas por ejemplo sobre la seguridad y eficacia de estos medicamentos en relación a las enfermedades y condiciones médicas para las cuales se utilizan.

La lista de lo que se considera medicina complementaria y alternativa cambia continuamente, ya que una vez se comprueba que una terapia determinada es eficaz e inocua, esta se incorpora al tratamiento convencional de la salud al igual que cuando surgen enfoques nuevos para la atención sanitaria.

- La medicina **complementaria** se utiliza **conjuntamente con** la medicina convencional. Un ejemplo de terapia complementaria es el uso de aroma terapia para ayudar a mitigar la falta de comodidad del paciente después de la cirugía.
- La medicina **alternativa** se utiliza **en lugar de** la medicina convencional. Un ejemplo de una terapia alternativa es el empleo de una dieta especial para el tratamiento del cáncer en lugar de la cirugía, la radiación o la quimioterapia recomendados por un médico convencional

La medicina integrativa, según la definición del NCCAM, combina terapias médicas formales y terapias de la medicina complementaria y alternativa para las cuales existen datos científicos de alta calidad sobre su

seguridad y eficacia. El NCCAM clasifica las terapias de la medicina complementaria y alternativa en cinco categorías o dominios:

1. Sistemas médicos alternativos

Los sistemas médicos alternativos se construyen en torno a sistemas completos de teoría y práctica. A menudo, estos sistemas han evolucionado de manera separada y antes del enfoque médico convencional utilizado en los Estados Unidos. Ejemplos de sistemas médicos alternativos que se han desarrollado en culturas occidentales incluyen la homeopatía y la naturopatía. Ejemplos de sistemas que se han formulado en culturas no occidentales incluyen la medicina china tradicional y el Ayurveda.

2. Enfoque sobre la mente y el cuerpo

La medicina de la mente y el cuerpo utiliza una variedad de técnicas diseñadas con el fin de afianzar la capacidad de la mente para afectar la función y los síntomas corporales. Algunas técnicas que se consideraron medicina complementaria y alternativa anteriormente se han formalizado (por ejemplo, grupos de apoyo a pacientes y terapia cognitiva y conductual). Otras técnicas para la mente y el cuerpo aún se consideran medicina complementaria y alternativa, incluida la meditación, la oración, la curación mental y las terapias que emplean soluciones creativas como el arte, la música o la danza.

3. Terapias biológicas

Las terapias biológicas en la medicina complementaria y alternativa emplean sustancias que se encuentran en la naturaleza, como hierbas, alimentos y vitaminas. Algunos ejemplos incluyen el uso de los suplementos dietéticos, el uso de productos de herboristería, y el uso de otras terapias denominadas "naturales" aunque aún no probadas desde el punto de vista científico (por ejemplo, el uso de cartílago de tiburón en el tratamiento del cáncer).

4. Métodos de manipulación y basados en el cuerpo

Los métodos de manipulación y basados en el cuerpo en la medicina complementaria y alternativa hacen énfasis en la manipulación o en el movimiento de una o más partes del cuerpo. Algunos ejemplos incluyen la quiropráctica, la osteopatía y el masaje.

5. Terapias sobre la base de la energía

Las terapias sobre la base de la energía incluyen el empleo de campos de energía y comprenden dos tipos:

- **Terapias del biocampo** procuran afectar los campos de energía que supuestamente rodean y penetran el cuerpo humano. La existencia de tales campos no ha sido probada científicamente aún. Algunas formas de terapias sobre la base de la energía manipulan biocampos mediante la aplicación de presión o la manipulación del cuerpo mediante la colocación de las manos en o a través de estos campos. Los ejemplos incluyen el chi gong , el Reiki, y el toque terapéutico .
- **Terapias bioelectromagnéticas** implican el uso no convencional de campos electromagnéticos, tales como campos de impulsos, campos magnéticos o campos de corriente alterna o directa.

El NCCAM es el principal organismo del Gobierno Federal Norteamericano para la investigación científica sobre medicina complementaria y alternativa. La misión del NCCAM es explorar prácticas para la curación complementaria y alternativa en el contexto de la ciencia rigurosa, capacitar a investigadores en medicina complementaria y alternativa e informar al público en general y los profesionales sanitarios sobre los resultados de estudios de investigación en medicina complementaria y alternativa, (Cherniak, 2003) y (Joel, 2005).

1.8 EL UNIVERSO DE LA MEDICINA NATURAL EN ECUADOR

En la actualidad, la situación medio ambiental ha estremecido a millones de conciencias alrededor del mundo y ha incitado al ser humano a pensar en la naturaleza y cómo cuidarla. El calentamiento global, los pesticidas, los alimentos transgénicos, las nuevas enfermedades y los desastres naturales solo dibujan un pequeño bosquejo de lo que significa el deterioro de nuestro planeta.

Por esta razón, en los últimos años han sido testigos del nacimiento o recuperación de nuevas, o antes ignoradas, tendencias de cuidado ambiental; las cuales han estado vinculadas a diversos ámbitos del quehacer humano: tecnología, diseño de moda, producción de alimentos orgánicos, reciclaje, responsabilidad social y salud.

El tema de la salud engloba a la “medicina alternativa”. Esta ha ganado un mayor número de adeptos en el mundo, ya que es menos costosa y, muchas veces, más eficiente que la convencional. Además, de una u otra manera, este tipo de medicina se adecua culturalmente a nuestras raíces. Lo importante es entender que la medicina natural ha aportado a los conocimientos científicos de la medicina convencional durante décadas, puesto que las sustancias químicas que poseen las plantas son usadas y estudiadas para el beneficio humano. Es así que la medicina natural se base en siglos de conocimientos recopilados por las culturas ancestrales.

Ecuador, con su gran diversidad de especies endémicas de flora y su riqueza cultural, constituye un verdadero universo en la comprensión de la medicina natural. Es por eso que a continuación se expondrá algunas de las plantas medicinales más importantes del Ecuador:

Costa

- Chancapiedra (*Phyllanthus niruri*).- Es una planta típica de las zonas tropicales. Sus usos medicinales se centran en sus beneficios antiinflamatorios, es decir, es ideal para sanar golpes; aunque también es utilizada para expulsar cálculos renales. Se la consume en infusión.
- Chaya (*Cnidoscolus chayamansa*).- Regula la presión arterial, mejora la circulación sanguínea, y baja el nivel de colesterol y ácido úrico. Su forma de consumo es a través de una infusión.
- Hoja de Mango (*Mangifera indica*).- Sus usos más comunes son disminuir la presión arterial alta y, además, es un anticoagulante natural. Se toma en infusión.
- Frutipan (*Valeriana officinalis*).- Se da en zonas tropicales y tiene un alto contenido de grasa y proteínas. Esta planta tiene diferentes usos: el fruto se utiliza para tratar la diarrea, disentería y ciática; las raíces como purgante, y la hoja para reducir la presión sanguínea alta y tratar el asma. Su consumo varía dependiendo de la parte de la planta, la hoja se consume directamente; la raíz debe ser macerada, y la hoja en infusión.

Amazonía

- Uña de gato (*Uncaria tomentosa*).- Es una planta enredadora y trepadora. Posee una especie de garfios, por eso el nombre de Uña de gato. Se utilizada para curar heridas profundas y alivia el dolor en los huesos. Además, se le atribuye propiedades anticancerosas. Se la consume en infusión.
- Sangre de drago (*Croton urucurana*).- Es un árbol de tamaño mediano, su corteza fina permite extraer una sustancia de color rojizo. Sus usos son variados, por ejemplo: es un cicatrizante natural, disminuye problemas de sangrado, infecciones, úlceras digestivas; además ayuda a regenerar la piel y las mucosas del intestino. Posee propiedades anticancerosas. Se la consigue diluida en alcohol y se mezcla con agua en un gotero.

- Wuayusa (*Llex guayusa*).- Arbusto amazónico que tiene propiedades estimulantes para el sistema nervioso y muscular. Sirve para tratar resfriados, diabetes, dolores de cabeza, reumatismo, artritis, cólicos menstruales y, también, como reductor de glucosa. Solamente se consume la hoja en infusión, tres veces al día.

Sierra

- Chuquiragua (*Chuquiragua jussieui*).- Se la conoce como flor nacional del andinista. Es utilizada en tratamientos para el hígado, riñón, paludismo y fiebre. Sirve como diurético y aumenta el calor corporal. Se debe beber la infusión de toda la planta (tallo y hojas) durante nueve mañanas en ayunas.
- Valeriana (*Valeriana officinalis*).- Sirve para tratar problemas de ansiedad, se usa como tranquilizante, antiespasmódico y expectorante. Comúnmente se la utiliza para tratar problemas de angustia y sueño. Se la consume en infusión.
- Boldo (*Peumusboldus*).- Su uso radica en el tratamiento de los riñones. Sirve como diurético, ya que filtra y saca impurezas de la sangre. Se la toma en infusión.
- Mashua (*Tropaeolum tuberosum*).- Es un tubérculo amarillento y alargado, similar a las ocas. Sirve como diurético y para tratar problemas de próstata. Posee propiedades anticancerosas. Se lo consume en infusión o como comestible.

Otras plantas medicinales

- Toronjil (*Melissa officinalis*).- Hierba originaria de Europa, se caracteriza por su olor que es similar al del limón. Se lo utiliza para tratar problemas de ansiedad y nerviosismo. Se lo toma en infusión.
- Manzanilla (*Matricaria recutita*).- Planta originaria de Europa. Se da en varias regiones del país. Sirve como antiinflamatorio, relajante muscular y disminuye la ansiedad. Se la toma preparando una infusión de las hojas.
- Diente de león (*Taraxacum officinale*).- Se lo usa como diurético, relajante muscular y para problemas de hígado y gastritis. Se toma en infusión, solamente la hoja.
- Neldo (*Anethum graveolens*).- Es una hierba originaria de la región del Mediterráneo. Es útil para problemas digestivos, cólicos menstruales y evacuación de gases. Se toma la infusión de las semillas.

La medicina natural tiene dos principios: prevenir y curar, aunque también puede ser usada para procesos de rehabilitación. Sin embargo, los riesgos de la automedicación son altos. Una persona puede tomarse una aspirina o una infusión de alguna planta, siempre y cuando se trate de una afección casual, pero si este malestar se repite siempre es recomendable acudir a un experto.

1.9 PRESENTACIÓN DE LA MEDICINA ALTERNATIVA



Figura 2: Campo energético
Fuente: : reikiangelical.blogspot.com

La medicina complementaria o alternativa comprende: la Acupuntura, el Ayurveda o la Fitoterapia o Herbolaria (hiervas medicinales), la Homeopatía, la medicina oriental tradicional, el Reiki, la Aromoterapia (las esencias florales) , el naturismo, el shiatsu, , la reflexología, terapia colonica, la Gemoterapia, la Lodoterapia, la Apiterapia, la Cromoterapia, la

Hipnoterapia, la Homoterapia, la Masajeterapia, la Magnetoterapia, la Naturoterapia, la Orinoterapia, el Reiki, la Reflexología, la Terapia Neural el Yoga, el Fen Shui, la radiestesia hasta llegar a la utilización del fotón 9000 que es una máquina que usa la física cuántica para corregir errores de campo magnético en el organismo.

Muchas de las terapias citadas se llaman holísticas, lo que generalmente significa que ellas consideran a la persona en su totalidad, incluyendo sus aspectos físico, mental, emocional y espiritual. Como todas estas terapias tienen un trasfondo energético sutil relacionado con ondas electromagnéticas o vibraciones que aportan energía, por lo que se ha denominado Medicina Vibracional para englobar todos estos sistemas de salud.

El Ayurveda es una medicina viva que, por su concepción y su metodología, se integra con la medicina moderna, complementando sus valiosos aportes y soluciones. Acepta y promueve la observación y la investigación científica, la cual ha permitido corroborar muchos de sus postulados y recomendaciones.

Sus principios son universalmente aplicables a la existencia diaria de cada individuo. Actualmente crece el interés y la aceptación por el Ayurveda en todo el mundo porque ofrece soluciones prácticas a factores problemáticos de la medicina del Siglo XXI en un marco de profundo respeto por la persona y la naturaleza. Es efectivo en la prevención y la cura de enfermedades, la preservación de la salud y la promoción de la longevidad.

LA HOMEOPATÍA



Figura 3: La Homeopatía
Fuente: :bloghomeopatía.com

Es un Método Terapéutico que consiste en dar al enfermo dosis bajas o infinitesimales de la sustancia, que administrada a dosis altas y a sujetos sanos, provoca en ellos síntomas semejantes o parecidos a los del enfermo. Acostumbrados a la terapéutica tradicional, la **HOMEOPATÍA** puede resultar sorprendente, pero si profundizamos, observamos que en medicina tradicional o **ALOPATÍA** también se utiliza a menudo la ley de la similitud.

Ventajas del medicamento homeopático

1. Eficacia total comprobada a lo largo de millones de tratamientos.
2. Sustancias naturales. Medicamentos carentes de agresividad farmacológica, es decir: No presentan efectos secundarios.
3. No presentan contraindicaciones.
4. Aptos para todo tipo de pacientes: Embarazadas, lactantes, niños, ancianos, y diabéticos.

LA ACUPUNTURA



Figura 4: La Acupuntura
Fuente: : arthritis.org

Es una técnica curativa usada en la medicina china tradicional. Se usan las agujas muy delgadas para estimular puntos específicos en el cuerpo. Estos puntos quedan en sendas de energía llamadas "meridianos." Se diseñan los tratamientos de acupuntura para mejorar el flujo y equilibrio de energía a lo largo de estos meridianos.

En la medicina china tradicional existe de hace más de 2500 años basándose en el equilibrio de flujos energéticos que tiene el cuerpo humano. Las técnicas más comunes que son usadas en el mundo occidental como ejercicios que fortalecen el cuerpo como Qigong o Tai Chi, acupuntura y las yerbas. Su uso es a través de las agujas que estimulan los puntos seleccionados y se tiene una sensación de hormigueo, un poco de dolor o entumecimiento. Un estudio reciente en la acupuntura muestran que es eficaz para tratar dolencias, dolores de cabeza, dolores musculares, entre otros. Contraindicaciones del uso de esta terapia no hay, pero si se debe de evitar las bebidas alcohólicas antes del tratamiento, además el acupunturista debe conocer a las pacientes con embarazos, debido que no se puede estimular ciertos puntos durante el mismo.

LA APITERAPIA



Figura 5: La Apiterapia
Fuente: : sitiosespana.com

La Apiterapia es una **medicina holística**. Es decir, usa el "todo" para tratar el "todo". Esta terapia alivia sin dañar el sistema inmunológico tan deprimido, por tantos elementos sintéticos que dejamos entrar al cuerpo. Esto se lo logra a través de los pinchazos de las abejas en el cuerpo. Miguel Bravomalo, apicultor y quien aplica esta técnica, señala que la misma es muy antigua, nació desde la época de las culturas orientales, pero que no ha sido muy explotada por el hombre (Bravomalo, 2007).

Las abejas tienen una toxina, que en cantidades pequeñas en el cuerpo del ser humano, mejora enfermedades. “La osteoporosis, reumatismo, artritis y otras enfermedades pueden ser aliviadas”, menciona Bravomalo, además “mejora el sistema inmunológico y nervioso del ser humano”.

TERAPIA NEURAL



Figura 6:Terapia Neural
Fuente: : acupuntura-china.net

La Terapia Neural es una de las prácticas que expresan una manera de entender la vida y la salud diferente a la de la medicina facultativa. Desde la Terapia Neural se entiende al ser humano como un sistema complejo y termodinámicamente abierto, con capacidad de auto-eco-organización y por lo tanto de auto curación. Un sistema que se encuentra en relación

directa con todos los demás constituyentes de la Vida y con su totalidad. La Vida es todo lo que artificialmente se ha fragmentado; sociedad, Naturaleza, Universo son una sola cosa.

La Terapia Neural consiste en hacer aplicaciones con procaína a bajas concentraciones en puntos específicos del cuerpo, la cual por vía neural (entre otras) impulsa a cada ser (mente, cuerpo y espíritu a la vez) a encontrar su propio orden, es decir, a sanarse a sí mismo.

La procaína actúa como un impulso inespecífico para cada cuerpo, y su lugar de aplicación depende de la historia de vida del enfermo. Su carácter inespecífico permite un diálogo respetuoso con el cuerpo, en la medida en que el mismo organismo va recordando injurias pasadas y buscando nuevos órdenes.

HOMOTOXICOLOGÍA

La palabra homotoxicología significa estudio de las toxinas humanas. La homotoxicología estudia la acción biológica de ciertas sustancias denominadas toxinas en los procesos fisiológicos y de mantenimiento de la salud.



Figura 7: Homotoxicología
Fuente: sammimedical.net

Su fundador es el doctor Hans Heinrich Reckeweg, nacido en 1905 en Herford, Westfalia. Estudió medicina en las universidades de Wurzburg, Berlín, Münster y Bonn y en 1928 empezó a trabajar como médico asistente. Realiza estudios de homeopatía en la universidad de Berlín, donde años más tarde ejercería como profesor. Sin embargo, llega a la conclusión de que era muy difícil que la homeopatía de Hahnemann encontrara una fácil aceptación dentro de la medicina convencional.

En 1936 abre los laboratorios farmacéuticos homeopáticos Heel. Allí investiga en profundidad todos los principios homeopáticos y llega a desarrollar las bases de un nuevo concepto de la medicina. La homotoxicología contempla la enfermedad como un conjunto de reacciones defensivas biológicamente adecuadas que surgen como una lucha contra la acción de las homotoxinas, tanto internas como externas. En el organismo humano ingresan ciertas sustancias necesarias, como alimentos, aire, agua.

QUIROPRACTICA



Figura 8: Quiropraxi
Fuente: naturalclinic.com

La quiropraxia defiende una visión holística del organismo humano, ya que busca el restablecimiento de la salud mediante la manipulación de ciertos órganos, especialmente de la columna vertebral. Este método terapéutico presenta ventajas y limitaciones. La quiropraxia o quiropráctica es un sistema terapéutico basado en la teoría de que las enfermedades son consecuencia de un trastorno en la inervación de los tejidos, que por esto enferman; su curación puede obtenerse mediante manipulación de las estructuras del cuerpo, sobre todo de la columna vertebral.

La quiropraxia retoma una convicción característica de numerosas corrientes médicas heterodoxas: la mayoría de las veces, la enfermedad es una respuesta natural del organismo a una situación anormal, de modo que lo que debe hacerse desde un punto de vista terapéutico es tratar de mejorar los recursos espontáneos del cuerpo.

El aspecto más característico del ejercicio de la quiropraxia es la corrección de las subluxaciones de los segmentos vertebrales y pélvicos mediante actuaciones específicas y predeterminadas. El objetivo de tal corrección consiste en normalizar la posición de los segmentos por cuanto

respecta a sus superficies articulares y en aliviar los consiguientes trastornos de naturaleza neurológica, muscular y vascular.

BIOMAGNETISMO



Figura 9: Biomagnetismo
Fuente: inlakeshreiki.org

La terapia de **Biomagnetismo** desarrollada por el Dr. Isaac Goiz Durán de México, involucra descubrimientos tan importantes para el futuro de la medicina que su trabajo ha sido avalado por la Universidad de Chapingo de México y la Universidad de Loja en Ecuador, la cual ha adquirido los derechos de edición de su libro "El fenómeno tumoral".

El Biomagnetismo demuestra que aplicando imanes de una determinada fuerza y polaridad en puntos específicos del cuerpo, se consigue exterminar en tiempo breve, virus, bacterias, hongos o parásitos, que son causa de la mayoría de las enfermedades graves del hombre, incluso algunas en las que la medicina oficial no siempre reconoce una etiología microbiana como la diabetes, el cáncer, la artritis y otras.

El Dr. Goiz logró determinar además que entre ambos focos de virus y bacterias se establece una comunicación a distancia, en forma de ondas electromagnéticas, en lo que se conoce como bioresonancia magnética, lo que permite la retroalimentación energética entre dichos microorganismos, los que se potencian en su virulencia y capacidad de resistencia frente a los anticuerpos del sistema inmune (Goiz, 2006).

Hay que destacar que el **Biomagnetismo** extermina con gran efectividad especialmente a los virus, lo que la medicina convencional hasta la fecha no consigue. Por su pequeñísimo tamaño y rapidez de reproducción el virus no soporta el impacto magnético que altera su ADN y produce un verdadero cortocircuito en su estructura electromagnética. Al liberarse de estos indeseables huéspedes el paciente experimenta substanciales mejorías.

En conclusión, la medicina alternativa, debe ser vista como un soporte a la medicina convencional, más no como una amenaza, debido a que su uso y enfoque busca garantizar la salud de las personas. Además la medicina alternativa debe ser ejercida por profesionales con preparación científica y académica en dicha materia, que garantice su ejercicio profesional y éxito terapéutico.

Por tal motivo, la OMS y sus Estados Miembros colaboran para promover el uso de la medicina alternativa en la atención de salud. Con esta colaboración se pretende:

- Apoyar la medicina tradicional e integrarla en los sistemas de salud de los países en combinación con políticas y reglamentos nacionales sobre los productos, las prácticas y los practicantes para garantizar la seguridad y calidad.

- Garantizar que se aplican prácticas y se utilizan productos que sean seguros, eficaces y de calidad a tenor de los datos científicos existentes;
- Reconocer la medicina alternativa en el marco de la atención primaria de salud a fin de incrementar el acceso a la asistencia sanitaria y preservar conocimientos y recursos;
- Velar por la seguridad del paciente mejorando el nivel de conocimientos y competencia técnica de los practicantes de la medicina alternativa.

Sobre todo si se toma en cuenta que son 10 las marcas nacionales y 15 las internacionales que agitan el negocio que, usualmente, mueven las bahías y centros naturistas. Entre las firmas más reconocidas están: Herbalife, Omnilife, Mason, Nature Garden, Nature's Sunshine, Green Life, Forever Living Products, Éxito Natural, Green Natural, Fitoterapia, Natu Alfa, Natucam y Natural Vitality.

Se estima que estos productos representarían cerca de \$12 millones anuales. "Ya se ha sentido un interés inusitado de algunas cadenas de farmacias solicitando nuestros productos", acotó Lorena Valarezo, gerenta de producción de Nature's Garden, al tiempo que precisó que tienen una producción de 300 mil productos mensuales y con más de 30 hectáreas de cultivos de plantas medicinales como dulcamara, noni, sábila y nopal.

CAPÍTULO II

2. DE SERVICIOS DE SALUD ALTERNATIVO

2.1. MARCO TEÓRICO

Los servicios de salud y de atención a los pacientes con diversas patologías son procedentes tanto de oriente como de occidente, y para lo cual existe una diversidad de terapias con muchos años de antigüedad y diferentes interpretaciones culturales de cada una de ellas. Esto implica el manejo de integrar la medicina convencional con la alternativa y complica la tarea de unificar criterios para identificar qué tipo de denominación son, es decir si son medicinas o terapias o son complementarias, tradicionales, integrativas, no convencionales o nueva medicina.

Según Eisenberg, desde un punto sociológico, las terapias no convencionales se refieren a las prácticas médicas que no están en conformidad con los estándares de la comunidad médica. (Eisenberg, 1993).

Al definir la “Medicina Complementaria” en Inglaterra, se ha ido reemplazando al de medicina alternativa en los últimos tiempos, y hace referencia al uso en conjunto de las terapias naturales con los tratamientos convencionales como un complemento de buscar un alivio para la enfermedad. Este término se ajusta a la realidad, debido que los pacientes buscan una sanación total o parcial y no dejan de ver al médico convencional por usar una terapia complementaria. (González, 2010).

La Federación Española de terapias naturales y no convencionales presentó, el 6 de mayo de 2008, como entidad patrocinadora junto con la

Cooperativa nacional de las terapias naturales y la federación de asociaciones de profesionales de terapias naturales, el Observatorio de las Terapias Naturales, dando a conocer el primer estudio sobre el “Uso y hábitos de consumo de las Terapias Naturales en España, una realidad más importante de lo que creemos”, se pretende abrir el debate sobre la necesidad de regular el sector de las Terapias Naturales en las agendas políticas y sociales, mostrando la realidad actual de las terapias naturales en España.

Desde el observatorio de las terapias naturales en un grupo en Barcelona y Madrid, y otra encuesta cuantitativa realizada a 2000 personas del estado español, desvela las siguientes conclusiones donde el 95,4%, de la población española conoce alguna terapia natural y que 1 de cada 4 españoles ha utilizado alguna vez las terapias naturales. El grado de satisfacción de los españoles con el uso de las terapias naturales es casi sobresaliente. En el año 2007, cada día laborable más de 26.300 españoles han utilizado terapias naturales.

En Barcelona, en el hospital de Vall d’Hebron (Barcelona), en febrero de 2008, se instauró un programa piloto y gratuito de Reiki (energía a través de la imposición de manos), con voluntarios de la Asociación de Terapeutas de Reiki de Cataluña. Son unos 56 voluntarios los que acuden periódicamente al servicio de Reanimación del área Materno Infantil para prestar servicio a los pacientes, familiares y al personal sanitario. “Es una terapia complementaria que potencia los resultados de la medicina convencional y reduce los efectos secundarios”, explica Lidia Salas presidenta de la entidad. “No hemos tenido ninguna queja y parece que la gente lo quiere”, añade Mercè Canet, responsable de Atención al Usuario y Trabajo Social del centro sanitario.

En cambio en Madrid, en el Hospital Universitario 12 de Octubre, donde la doctora Araceli García trabaja como cirujana pediátrica, propuso al hospital, una charla informativa sobre el Reiki. Ella pensó en la posibilidad de que la tomaran por loca, pero en enero del 2007, el presidente de la Federación Española de Reiki, John Curtin, dio una conferencia sobre Reiki, con una acogida más que aceptable, tanta que, desde ese verano, más de cien médicos y enfermeras han sido formados en el hospital para practicar Reiki.

En Estados Unidos, el 38% de los adultos y el 12% de los niños, utilizan algún tipo de terapia natural, según revela el Sondeo Nacional del 2007. La encuesta nacional contó con más de 23.300 entrevistas con adultos norteamericanos y 9.500 con mayores respondiendo por sus hijos. “Parecería que existe un patrón en ‘U’ invertida en los grupos de menor y mayor edad, que en general usan menos las terapias naturales y complementarias que la población de entre 40 y 60 años, y las mujeres y las personas de entre 30 y 69 años, son más propensas a comenzar a usar esas terapias.”, explicó el doctor Richard L. Nanni, de NCCAM.

Actualmente en Inglaterra, el National Health Service (NHS) ofrece acupuntura, osteopatía y otros tratamientos de terapias naturales. La Seguridad Social británica está ofreciendo a sus pacientes “Reiki” en 60 hospitales. Como ejemplo hacemos referencia que NICE (National Institute for Health and Clinical Excellence), el organismo que elabora las guías clínicas en el Reino Unido y realiza los estudios de evaluación de tecnologías, recomienda en la guía para el dolor lumbar los tratamientos de acupuntura.

Como parte de la perspectiva adoptada por el Reino Unido, la Fundación para una Salud Integrada ha fomentado la investigación y la

regulación de la medicina complementaria a fin de que los pacientes puedan confiar en su seguridad y eficacia. En Londres, la Fundación está trabajando también con la Organización Mundial de la Salud y el King's Fund20, en un nuevo proyecto cuyo principal objetivo es estudiar distintas fórmulas para regular las terapias naturales en todo el mundo.

En la India, el Ayurveda y el Yoga son reconocidos por el gobierno de la India. El primer paso en la concesión de este reconocimiento fue la creación del Consejo Central de la Ley de Medicina India de 1970. Su objetivo es: normalizar las calificaciones de Ayurveda y dotar a las instituciones acreditadas para su estudio e investigación, estandarizar la formación (más de 100 universidades ofrecen grados en la medicina ayurvédica tradicional) y mantener el registro central de la medicina india. (Quindós, 2009)

Por lo expuesto anteriormente a nivel mundial existen muchas clínicas que están dirigidas por profesionales que reúnen los requisitos de estos centros aplicando la medicina alternativa o complementaria, médicos profesionales en sus especialidades y que han aprendido esta medicina natural como complemento de la medicina convencional y que ejercen tanto en zonas urbanas como rurales.

2.2 MARCO REFERENCIAL

En nuestro país la implementación de la medicina alternativa se encuentra en un proceso de crecimiento, a pesar que nuestra cultura conlleva un gran cúmulo de tradiciones para el manejo de enfermedades mediante plantas, pudiendo tomarse como una atención médica primaria en las comunidades aborígenes. Lo que ha permitido hoy por hoy conocer las bondades de nuestra flora, principalmente en el oriente ecuatoriano. Se ha realizado búsqueda de información estadística que nos permita conocer

el porcentaje aproximado de la población que utiliza estos servicios de salud, pero no existen registros en el INEC.

Se conoce que el Ministerio de Salud Pública implementa estrategias para combinar la medicina alternativa y farmacológica mediante ferias desde hace cuatro años (IMAS, 2010). En la actualidad existen aproximadamente 1500 centros quiroprácticos en Quito y Guayaquil que han incorporan técnicas adquiridas fuera de nuestro país. Desde esta misma perspectiva existen consultorios particulares con médicos homeópatas y centro de capacitación en los cuales brindan cursos de acupuntura, retroalimentación, masajes, meditación de los cuales no existe información estadística. (MSP, 2002).

Estos cursos de medicina alternativa que se brindan en las ciudades de Quito, Guayaquil, Riobamba, se realizan de forma dispersa. No existe una agrupación que represente a este grupo de médicos terapeutas y puedan demostrar lo que están implementando a través de la medicina alternativa o comunicar que han asistido a los diferentes cursos a nivel internacional como compatriotas de ciudades como: Macas, Machala, Manta, Esmeralda, Ambato, Cuenca, Quito y Guayaquil y crean sus propios consultorios médicos. (Telégrafo, 2009)

Por otra, existe un proyecto de factibilidad para la creación de un centro de medicina integral en el sector de Sangolquí que pretende establecer la factibilidad de ubicar un Centro de Medicina Integral que ayude a las personas de ese sector a mejorar su actual calidad de vida, en cuanto a salud se refiere (Mena, 2004),, otros ejemplos en Quito hay un centro de Biomagnetismo que ofrece el tratamiento a niños, jóvenes, adultos (Saludable, 2011); El doctor Raúl Thoret junto con los Médicos especializados, fundaron e iniciaron en la ciudad de Guayaquil el Centro de Terapias Naturales, "CENATU" Con el propósito principal de atender y

solucionar los problemas de salud mediante la medicina alternativa, pero sus costos son elevados (Thoret, 2005).

En Guayaquil no existe un modelo de centro de medicina alternativa integral, se considera que existen los centros quiroprácticos o centro de medicina alternativa pero con alguna técnica en particular dejando fuera la aplicabilidad de las otras técnicas.

2.3 MARCO JURÍDICO

En el 2002, la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Salud:

Establece en el **Capítulo I**, los siguientes artículos:

- Art. 2, Finalidad y Constitución del Sistema: El sistema Nacional de Salud (...) estará constituido por las entidades (...) comunitarias (...).
- Art. 3: Objetivos. 5: Incorporar la participación ciudadana en la planificación y veeduría en todos los niveles y ámbitos de acción del Sistema Nacional de Salud.
- Art. 4: Principios. 5: Pluralidad Respetar las necesidades y aspiraciones diferenciadas de los grupos sociales y propiciando su interrelación con una visión pluricultural.

En el Capítulo II: Del Plan Integral de Salud

- Art. 5: Para el cumplimiento de los objetivos propuestos, el Sistema Nacional de Salud implementará el Plan Integral de Salud (...) y mantendrá un enfoque pluricultural.
- Art. 6. Modelo de Atención: El Plan Integral de Salud, se desarrollará con base en un modelo de atención con énfasis en la atención primaria y promoción de la salud (...). Se desarrollará en los ambientes familiar, laboral y comunitario, promoviendo la interrelación con la medicina tradicional y medicinas alternativas.

En el Capítulo III: Integración del Sistema

- Art. 7. Integrantes del Sistema Nacional de Salud: 12. Servicios Comunitarios de Salud y agentes de la medicina tradicional y alternativa.

En el Capítulo IV: Funcionamiento del Sistema

- Art. 13. Función de financiamiento: (...) El financiamiento del Plan Integral de Salud (...) será destinado a garantizar las acciones de salud de la población con mayor riesgo y vulnerabilidad epidemiológica y bio-social.

En el Capítulo VI: De los Recursos Humanos

- Art. 26. El Ministerio de Salud Pública, con el apoyo del consejo Nacional de Salud, propondrá a las entidades formadoras la política y el plan nacional para el desarrollo integral de los recursos humanos en salud (...) con enfoque pluricultural, conforme a las necesidades de la población y mercado de trabajo.
- Art. 29: El Ministerio de Salud Pública, con el apoyo del Consejo Nacional de Salud y la participación del FUNDACYT, impulsará una política de investigación orientada a las prioridades nacionales y el desarrollo y transferencia... y desarrollo de la medicina tradicional y alternativa. (MSP, 2002)
- En el 2004. El Modelo de Atención Integral, estatuido mediante Acuerdo Ministerial 0553 del 13 de mayo del 2004, explicita:
- Objetivo General: el Modelo de Atención Integral será ofertado por “otros proveedores de servicios de salud” (se comprende el referido a las medicinas tradicionales y alternativas).
- Bases Conceptuales: El Modelo de Atención Integral, se desarrollará con bases en la Atención Primaria y Promoción de la Salud con enfoque familiar
- Se desarrollará en los ambientes familiar, laboral y comunitario, promoviendo la interrelación con la medicina tradicional y medicinas alternativas. Considera la estrategia del enfoque intercultural que ha

de garantizar la vigencia y práctica de los conocimientos provenientes de un rico patrimonio cultural, superando prejuicios e incorporando modelos que expresen la complementariedad, la reciprocidad y la diversidad de las culturas en salud.

- Conjunto de Prestaciones Básicas: (...) será accesible y de cobertura obligatoria para toda la población por medio de la red pública y privada de proveedores y mantendrá un enfoque pluricultural.
- Estrategias para el Desarrollo del Modelo de Atención Integral:
- Garantizar la adopción intercultural de aspectos conocidos de la atención: Investigación y validación de prácticas alternativas de salud; aplicación y normatización de las prácticas validadas.
- Fortalecimiento y coordinación con la red comunitaria (se comprende la red socio organizativo –cabildos; organizaciones de primero y segundo grado–, así como las redes de sanadores de las medicinas tradicionales).
- Coordinar las medicinas tradicionales y complementarias, reconociendo y respetando las diferentes prácticas que las etnias ecuatorianas utilizan para atender sus necesidades prioritarias de salud.
- Realizar visitas integrales comunitarias bimensuales con promotores, voluntarios de salud o líderes cívicos. Iniciar un proceso de capacitación dirigido a todo el personal de las instituciones y organizaciones de salud, mediante el cual los funcionarios conozcan y comprendan los principios, características y contenidos del modelo de atención (MSP, 2002).
- De acuerdo a la Constitución Política de la República del Ecuador, aprobada el 2008, Sección Segunda, referente a la salud indica lo siguiente:
 - Art. 360.- El sistema garantizará, a través de las instituciones que lo conforman, la promoción de la salud, prevención y atención integral, familiar y comunitaria, con base en la atención primaria de salud;

articulará los diferentes niveles de atención; pertenecen al Estado, con vínculos jurídicos, operativos y de complementariedad.

- Art. 361.- El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad sanitaria nacional, será responsable de formular la política nacional de salud, y normará, regulará y controlará todas las actividades relacionadas con la salud, así como el funcionamiento de las entidades del sector.
- Art. 362.- La atención de salud como servicio público se prestará a través de las entidades estatales, privadas, autónomas, comunitarias y aquellas que ejerzan las medicinas ancestrales alternativas y complementarias. Los servicios de salud serán seguros, de calidad y calidez, y garantizarán el consentimiento informado, el acceso a la información y la confidencialidad... rehabilitación necesarios, (CPE, 2008)

La medicina alternativa de acuerdo a la propuesta del Gobierno en el bienestar de los ciudadanos en el proyecto “**El Plan Nacional del Buen Vivir**”, publicado en el 2009, indica en la política número 3.5:

Reconocer, respetar y promover las prácticas de medicina ancestral y alternativa y el uso de sus conocimientos, medicamentos e instrumentos.

- a) Incentivar la investigación sobre prácticas y conocimientos ancestrales y alternativos.
- b) Diseñar y aplicar protocolos interculturales que faciliten la implementación progresiva de la medicina ancestral y alternativa con visión holística, en los servicios de salud pública y privada.
- c) Introducir en la malla curricular de los programas de formación profesional en salud contenidos que promuevan el conocimiento, la valorización y el respeto de los saberes y conocimientos ancestrales y alternativos, (Plan Nacional del Buen Vivir, 2012)

CAPITULO III

3. ESTUDIO Y DISEÑO DE MERCADO DE TERAPIAS ALTERNATIVAS

3.1 LA MEDICINA ALTERNATIVA, UN NEGOCIO RENTABLE

La revista Forbes (Forbes, 2008) ubica a la medicina alternativa dentro de los diez primeros puestos de negocios rentables, posicionándola en el número cinco: #5 Negocios Rentables: Servicios Médicos Alternativos

El margen de ganancia antes de impuestos de servicios de medicina alternativa es de 17.5%. En esta industria entran optometristas, terapeutas físicos, terapias de lenguaje, psicología, etc.

¿Por qué es un negocio rentable?

- Los precios son más altos y el margen es mayor.
- Se generan más ingresos al vender productos.

Esto hace ver el grado de crecimiento que ha tenido esta modalidad de tratamiento en todo el mundo. Si bien a escala nacional no existen cifras concretas, el mercado mundial de la medicina natural registra \$16 billones por año, con un del crecimiento del 20%. Ecuador no es la excepción, más bien es visto como un nicho virgen.

En el estudio de factibilidad para la creación de un Centro Médico Alternativo, se aplicará y desarrollará la metodología de investigación, para la recolección de información y de datos, así como la presentación y análisis de resultados. (Ver anexo 1)

3.2 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

Para realizar la investigación de mercado se divide en dos partes: la investigación exploratoria en la cual se realizó una entrevista (Médico-paciente) ver anexo 2 y la investigación descriptiva, en donde se hará un estudio de campo a través de encuestas y datos secundarios. Con estos datos se determinará el potencial de nuestro mercado. (Ver anexo 3)

3.2.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN: GENERAL Y ESPECÍFICOS

Objetivo General

Determinar las motivaciones que impulsan a las personas a la elección de servicios de medicina alternativa en el norte de la ciudad de Guayaquil.

Objetivos específicos

- Determinar las preferencias de medicina alternativa en el norte de la ciudad de Guayaquil
- Determinar qué factores que provocarían abstención o rechazo de la medicina alternativa en el norte de la ciudad de Guayaquil.
- Conocer el grado de penetración de la medicina alternativa en el norte de la ciudad de Guayaquil
- Conocer la tendencia de los ciudadanos al uso de la medicina alternativa en la ciudad de Guayaquil

3.3 TAMAÑO DE LA MUESTRA

En la ciudad de Guayaquil habitan 2'291.158 habitantes según cifras de último censo de población y vivienda realizado por el INEC de los cuales aproximadamente un 35% son de nivel socioeconómico medio es decir 801.

905 habitantes, de estos entre las edades de 25 a 65 años se encuentran el 48 % de la población es decir 384. 914 personas, de las cuales habitan en el norte de Guayaquil el 32% es decir 123.132 personas, este sería el universo para realizar la encuesta (INEC, 2010). El tamaño de muestra aleatorio es de 384 personas de nivel socioeconómico medio, obtenida a través de la formula Restituto Sierra Bravo, como muestra la tabla:

Tabla No. 2 - Cálculo del Tamaño de Muestra

Fórmula Restituto Sierra Bravo		
Tamaño muestra	n=	384
Número de sigmas "s"	s=	1,96
Variabilidad "p"	p=	0,50
margen de error	e=	5,00%
Variabilidad "q"	q=	0,50
Universo	N=	123.132

Fuente: INEC

3.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Esta investigación se basa en la implementación y diseño de una encuesta que fue realizada a un grupo de 384 personas, de un nivel socio económico medio (que es el segmento al que se quiere llegar), que permite obtener conocimiento del grupo objetivo frente al concepto de la línea de producto y sus percepciones, para poder así desarrollar el plan estratégico de marketing.

Este análisis, proporcionará información clave para realizar el plan estratégico de Marketing y la futura toma de decisiones. Se realizaron 384 encuestas a personas de nivel socioeconómico medio, los datos se tomaron en: Guayacanes, Garzota, Alborada, Sauces, Samanes, los días 15, 16 y 17 de abril del 2012.

Tabla No 3 - FICHA TECNICA DE ESTUDIOS CUANTITATIVOS

COMPONENTES	RESULTADOS
Universo	Individuos entre los 25 y 65 años
Ámbito GeoFigura muestra	Norte de la ciudad de Guayaquil
Unidad muestra	Personas que conocen y/o han escuchado hablar de medicina alternativa
Tamaño muestra	384 entrevistados
Técnica de muestreo	Muestreo aleatorio simple
Error muestra	+ - 5%
Nivel de confianza	95%
Fecha de realización del estudio	Abril 15, 16 y 17 de 2012

Fuente: INEC

A continuación se presentan los resultados encontrados en la investigación concluyente (Encuesta), los mismos se encuentran las preguntas más relevantes del proyecto y las demás ver anexo de los resultados obtenidos con sus graficas

Entre las preguntas que se puede considerar como parámetros en las tomas de decisiones para la ejecución del proyecto, se tomado la aplicación o el uso de las medicinas alternativas, como también los gastos y su frecuencia y por último su nivel de satisfacción, a continuación los análisis respectivos.

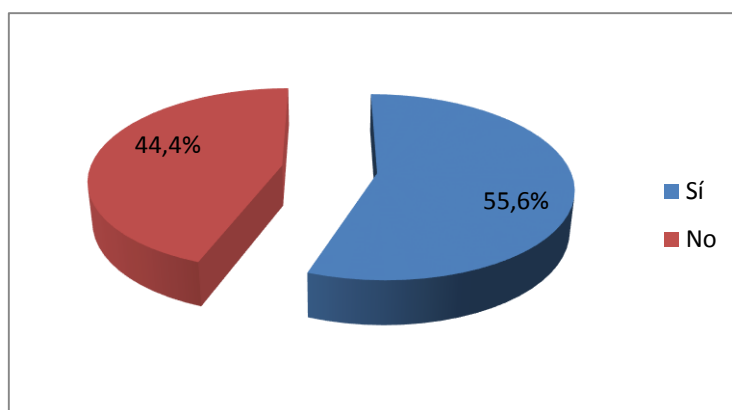
Tabla No 4. Resultados de aplicar la medicina alternativa

Datos	No de personas	%
Si	214	55,6%
No	170	44,4%
total	394	100,0%

Fuente: Los encuestados

Autor: Mercedes Vera

Gráfico No 4: Resultados de aplicar la medicina alternativa



Fuente: Los Encuestados

Autor: Mercedes Vera

Análisis e interpretación

El 55,6% de los entrevistados opinaron que si conocen acerca de los resultados favorables que se dan en los pacientes que optaron por el uso de la medicina alternativa, en cambio el 44,4% no conocen de los resultados favorables.

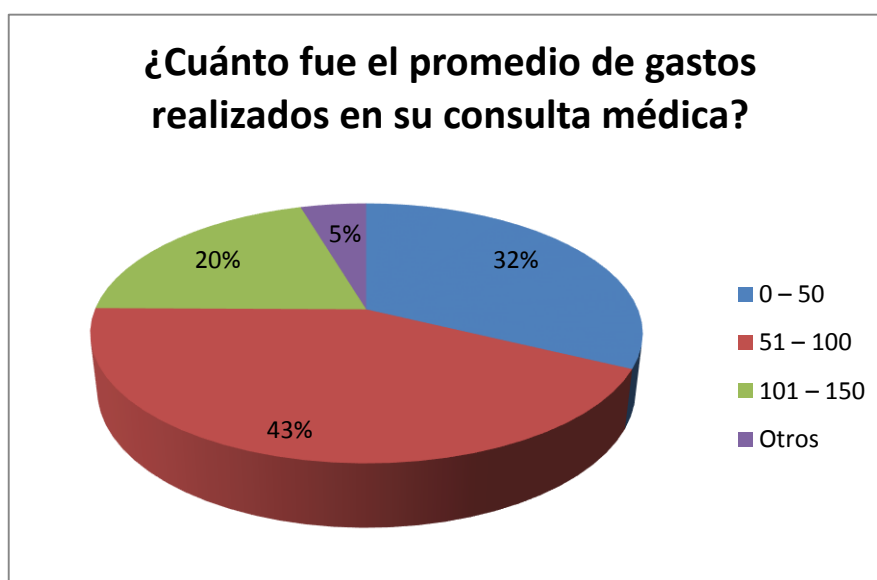
Otras de las preguntas fueron en cuanto a la última atención médica que recibió, ¿cuánto fue el promedio de gastos realizados?

Tabla 5: Gastos Realizados en la consulta médica

Datos	No de personas	%
0 – 50	105	32
51 – 100	140	43
101 – 150	66	20
Otros	15	5
total	326	100

Fuente: Los encuestados
Autor: Mercedes Vera

Gráfico 5: Gastos Realizados en la consulta médica



Fuente: Los Encuestados
Autor: Mercedes Vera

Análisis e interpretación

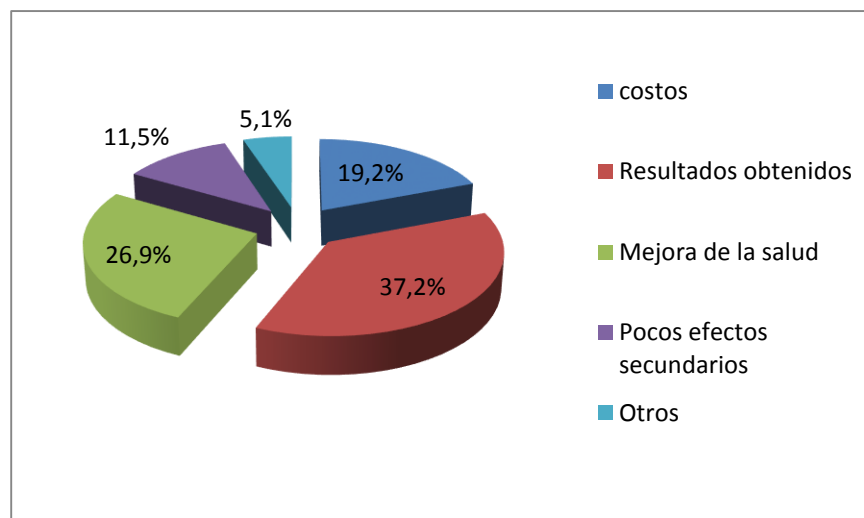
El 43% de los entrevistados hacen gastos entre 51-100 dólares cuando acuden a consultorios privados o gastos en medicinas para su salud.

Tabla 6: Nivel de satisfacción en ciertos indicadores

Datos	No de personas	%
Costos	15	19,2%
Resultados obtenidos	29	37,2%
Mejora de la salud	21	26,9%
Pocos efectos secundarios	9	11,5%
Otros	4	5,1%
Total	78	100%

Fuente: Los Encuestados
Autor: Mercedes Vera

Gráfico 6: Nivel de satisfacción en ciertos indicadores



Fuente: Los encuestados
Autor: Mercedes Vera

Análisis e interpretación

El 37,2 indica que ha obtenido resultados favorables con la aplicación de la medicina alternativa, el 26,9% estima que su salud ha mejorado, un 19,2% emplea la medicina alternativa por sus precios bajos en comparación con la medicina tradicional.

3.5 Conclusión de la investigación:

- De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación se determina la factibilidad de crear un centro médico alternativo con factores que representan una gran fortaleza capaz de traer beneficios rentables a largo plazo.
- Estos factores han sido tomados en cuenta para realizar el plan de marketing de introducción del Centro médico alternativo, para que sean parte importante de la comunicación que deberá implementar de la misma, con un plan de marketing y publicidad de bajo costo.
- La comunicación de la empresa deberá ser eficiente y orientada a los objetivos del centro médico alternativo, tomando en consideración la contracción de la demanda que existe en este mercado.
- La capacidad operativa del centro médico alternativo debe ser cuidadosamente vigilada por parte de los administradores de la empresa, puesto que la situación económica actual del país puede provocar cambios sustanciales al mercado objetivo establecido en el análisis de demanda potencial.
- Las reacciones de la competencia ante el surgimiento del centro médico alternativo en el mercado pueden ser desfavorables para la misma, debido al gran efecto experiencia con el que cuentan estas empresas, además del fuerte respaldo económico con el que cuentan. Por tal motivo es necesario optimizar los recursos, tomando en consideración las alternativas que el Proyecto brinda para la comunicación y promoción de la empresa.
- Existen posibilidades de crecimiento para el centro médico alternativo en el futuro pues la base de prestación de servicios es más controlada debido a que los médicos miembros serán a la vez propietarios de la empresa, y esto tendrá importancia a la hora de brindar servicios con gran calidad ético-profesional.

Proyección de la demanda

De acuerdo a la investigación de mercado elaborada, en base al estudio demográfico de la ciudad de Guayaquil, se puede determinar la edad entre hombres y mujeres, como uno de los factores principales para determinar la proyección de la demanda de posibles pacientes.

Una vez establecidos los rangos que serán utilizados para definir nuestro universo de pacientes potenciales causa un normal interés de los servicios de la medicina alternativa tanto en hombres como en mujeres, por lo tanto el potencial de consumidores oscila alrededor de 123 Personas.

Demanda potencial esperada

La ciudad de Guayaquil se encuentra dividida en seis zonas geográficas: Sur, Oeste, Centro, Norte, Pascuales y Chongón. De estas zonas las de mayor población, según el censo poblacional de 1990, fueron la zona Oeste, Sur y Norte, con una población total conjunta de 1.207.359 habitantes. Pero de acuerdo a las proyecciones del INEC, para el año 2010, las zonas con mayor desarrollo poblacional serán la zona Norte con 797.170 habitantes y la zona Sur con 661.580 habitantes. Estos datos proyectados se han podido comprobar en los últimos años, en los que la zona Norte de la ciudad ha experimentado un incremento notable de población, y por ende en su desarrollo urbano.

Análisis con el que se determinará la demanda potencial esperada de los pacientes de medicina alternativa se basa en la población de la ciudad de Guayaquil de las ciudadelas del norte de Guayaquil, de acuerdo a los datos estadísticos registrados por el INEC, de los cuales destacamos los rangos de edad que se ha determinado son los que mayoritariamente

usarían el servicio alternativo, los cuales se determina que sería a partir de los 18 años en adelante, hasta los 65 años, de nivel socioeconómicos medio, por lo que esperamos que sean ellos nuestra principal fuente de ingresos.

Según datos actualizados al mes de Junio del 2010 el INEC estimó que el índice de pobreza llega al 63% de la población, por lo cual se hace cada día imposible tener asistencia médica privada. Según nuestros estudios y los datos actuales del INEC para la ciudad de Guayaquil nos dan a conocer que un 37% de pobladores estaría en capacidad de adquirir nuestro producto teniendo un 2% de pobladores de clase alta y un 35% de clase media.

Análisis de la Competencia

Para realizar un correcto análisis se debe conocer de la competencia que ofrecen servicios en la actualidad con tecnología de punta menos invasivos que pueden desplazarnos de nuestro mercado, por lo tanto nos conviene investigar acerca de nuevas técnicas y métodos aprobados por la OMS y con calidad comprobada. Entre los Centros que prestan atención con medicina alternativa se tiene:

Tabla N°7.- Comparativa de Costo

Médicos	Dirección	Costo por consulta
Chang Elsie	J Rolando y Andrade	30
Vásquez Luna Jorge	Sauces	35
Tay lee Ricardo	Alborada	40
Chinamedic	Garzota	30 -60

Fuente: Consultorios Privados de la Ciudad de Guayaquil

Los Beneficiarios

Son todas las personas que buscan una sanación tanto espiritual como física, y que puede ser practicado a toda edad, por lo general en nuestro medio es común que las personas busquen la medicina alternativa cuando se sienten impotente ante la medicina tradicional o las personas adultas mayores que tienen otro tipo de discernimiento en base a su experiencia de vida.

Los costos de la medicina alternativa son relativamente bajos con respecto a la medicina convencional, se debe a que todo lo encontramos en la naturaleza que es nuestra principal fuente de energía como son los elementos propios de ella, como el agua, la tierra, el aire, etc., que acompañados con la tecnología actual se puede ofrecer un servicio de calidad con métodos terapéuticos al alcance de todos quienes necesitan una ayuda tanto física como espiritual.

Las terapias naturales presentes en medicinas alternativas son históricas con respecto a la forma occidental de tratamientos tales como antibióticos y cirugías. Según médicos, la mayoría de las terapias de la medicina alternativa comenzaron con las impresiones clínicas o la investigación científica. Las medicinas son seguras e implican sustancias naturales.

Un objetivo primario de medicinas alternativas es relevar a gente de depender en gran parte de uso de la droga y ayudarle a manejar sus vidas naturalmente. Para la conveniencia de los usuarios, debajo de dadas son algunas maneras de utilizar medicinas alternativas:

- La gente que sigue una medicina alternativa puede hacer los ejercicios físicos tales como osteopathy, yoga, infunde actividad, chi del tai, la meditación y el reflexology físicos.
- Los usuarios pueden experimentar la terapia del masaje, que implica el manipular y el frotar del tejido fino del cuerpo para la relajación mental y física.
- Cambie la manera del pensamiento. Ejercite la mente primero, así que el cuerpo la sigue. Medite para relajar la mente, pensando positivamente y despejar la tensión.
- Para relajar el cuerpo, beba los tés herbarios. La mejora de funciones corporales depende de qué gente come y bebe, puesto que igual releva, estimula y tiene un efecto curativo en el cuerpo.
- Los que desean desarrollar los huesos fuertes y los músculos sanos pueden buscar la ayuda de un quiropráctico.
- Un método simple, con todo curable que viene bajo terapia alternativa es risa como siendo la mejor medicina. La gente ha experimentado cambios milagrosos en ciertos desórdenes de la salud debido a reir
- Los usuarios pueden intentar medicinas alternativas tales como la terapia y el biofeedback electromagnéticos, que controla funciones del cuerpo tales como ritmo cardíaco, actividad del cerebro y presión arterial.

Por lo expuesto anteriormente hay muchos beneficios en cuanto al uso de la medicina alternativa aplicada a través de las diferentes tipos de terapias que han sido aprobadas por la OMS.

CAPITULO IV

4. EI CENTRO MÉDICO ALTERNATIVO Chữa bệnh

El Centro Médico Alternativo Chữa bệnh tiene la finalidad de prestar servicios de salud con terapias orientales a la comunidad, lo que permite mejorar la calidad de vida a personas que se encuentren en situaciones incómodas o con diagnósticos de enfermedades terminales no aceptadas. Dadas las circunstancias expuestas anteriormente, el centro de medicina alternativa, proveerá de terapias que permitan que aquellos pacientes optimicen sus recursos económicos y bienestar corporal. Estas técnicas orientales están acreditadas por el Ministerio de Salud Pública y la OMS.

Misión

EL Centro de medicina alternativa Chữa bệnh brinda al usuario una atención con aptitud, calidez y ética, orientados a mejorar la calidad de vida, por medio de nuestros servicios de atención integral de salud con terapias de Medicina Alternativa en un contexto más humanitario

Visión

Ser un Centro de medicina alternativa de referencia en el norte de la ciudad de Guayaquil que brinda confianza y seguridad en los servicios que ofrece para la satisfacción plena de sus clientes, ofreciéndoles continuamente las mejores medicinas alternativas de servicios médicos para posicionarnos con un enfoque responsable, humanista e innovador en los próximos 5 años.

Objetivos

- a) Determinar la factibilidad de la puesta en marcha del Centro Médico Alternativo.

- b) Portafolio de Servicios.
- c) Elaborar un plan de marketing que permita el posicionamiento del Centro Médico Alternativo.
- d) Generar una base de datos de los casos atendidos dentro del Centro de sanación Chữa bệnh

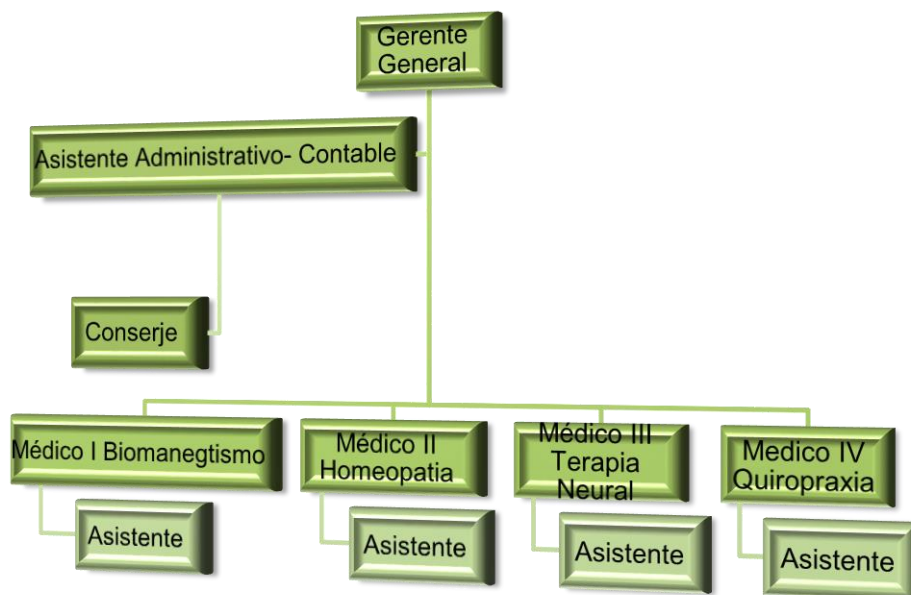
4.1 FODA.- CENTRO MÉDICO ALTERNATIVO Chữa bệnh

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Concentración de médicos especialista en medicina alternativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de Capital
<ul style="list-style-type: none"> • Primer Centro Integral de Medicina Alternativa en la Ciudad de Guayaquil 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevos en el mercado como centro integrado de medicina alternativa
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación continua para pacientes y familiares 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento del beneficio de la medicina alternativa en el mercado por parte del público en general.
<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de medicamentos necesarios para el control de la enfermedad 	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • La OMS reconoce técnicas de medicinas alternativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Reacción de la competencia indirecta
<ul style="list-style-type: none"> • Expansión geográfica del Centro Médico Alternativo en la Ciudad de Guayaquil 	<ul style="list-style-type: none"> • Abandono del tratamiento de la medicina alternativa por la medicina convencional
<ul style="list-style-type: none"> • Obtención de información para desarrollar investigación 	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas Gubernamentales

Autor: Mercedes Vera

(Ver anexo # 4)

4.2 ORGANIGRAMA



Elaborado: Mercedes Vera

En este organigrama se presenta la estructura organizacional del Centro Médico Alternativo que se dedicará a la salud personalizada de cada paciente.

ADMINISTRACIÓN:

Gerente General:

- Responsable de gestionar el funcionamiento del centro médico
- Manejo del Recurso Humano (administrativo), tanto en cobertura como en clima laboral
- Responsable de la cobertura de médicos en las especialidades requeridas (horario de médicos)
- Gestión de clientes: captación y negocios nuevos.
- Gestión de proveedores
- Gestión de las actividades legales – permisos, autorizaciones, contratos, licencias.

- Establecer y gestionar indicadores
- Control de pagos y facturación
- Cumplimiento de las normas legales y tributarias en general.
- Cualquier otra actividad administrativa del centro médico.
- Cualquier otra actividad administrativa del centro médico.

Asistente Administrativo- Contable: El asistente deberá ser el apoyo administrativo del Gerente General, cuyas funciones serán las siguientes:

- Apoyar al gerente en las actividades diarias de carácter administrativo y financiero, a través del adecuado uso de la información y recursos, garantizando excelencia en la prestación de servicios.
 - Administrar la caja menor y la custodia de los cheques, así como la coordinación de los pagos junto con el área administrativa y financiera de acuerdo al calendario establecido. Control y Arqueo de Caja menor.
- **Médicos:** Atenderán a los pacientes de acuerdo a su especialización en la medicina alternativa, dentro de sus funciones están las siguientes:
 - Practicar exámenes, formular diagnósticos y prescribir el tratamiento que debe seguirse, para la recuperación de la enfermedad o la urgencia que afecta al usuario.
 - Prescribir y/o realizar procedimientos especiales para ayudar a definir el diagnóstico y/o el manejo de los usuarios, según el caso.
 - Realizar control médico periódico de manera pertinente a los usuarios en observación, para corregir tratamiento
 - Remitir los usuarios de mayor complejidad a los médicos especialistas que se requieran
 - Participar en la elaboración y desarrollo de programas de promoción y prevención para mejorar la salud de la comunidad.
 - Reportar oportunamente al superior inmediato las anomalías en la prestación del servicio proponiendo alternativas de solución para mejorarlo y garantizar la satisfacción de los usuarios.

- Participar en investigaciones de tipo aplicado a sus conocimientos y funciones para tratar de esclarecer las causas y soluciones a los problemas de salud.
- Velar por la consecución oportuna de los recursos necesarios, por la racional utilización de los disponibles y custodia de los demás bienes a su cargo, manteniendo el servicio habilitado para la atención oportuna y debida del usuario.
- Responder por el pertinente registro clínico, por la legalidad de los soportes de su competencia y del personal a su cargo, con el debido y completo diligenciamiento, el refrendado y el sellado para garantizar la calidad de la historia clínica. la atención y la facturación de los servicios.
- Participar en la elaboración, actualización y promulgación de la práctica médica alternativa de manera pertinente en la atención conforme a las directrices del organismo mundial, nacional y local de salud para garantizar la atención y la vida de todos los usuarios.

Asistentes

- Las principales funciones destinadas sería la de mantener la atención constante y efectiva de los pacientes.
- Apoyar las funciones del médico y enfermera para facilitar su tarea, realizando las actividades sanitarias.
- Recoger, con supervisión del personal sanitario titulado, los datos termométricos, y mantener una observación de los síntomas de los pacientes para dar sus informes oportunos al personal médico
- Se ocupa de la limpieza exhaustiva de los carros de curas y el material que en ellos se maneja
- Estas funciones se ven ampliadas o diversificadas según el área donde se esté desempeñando,

4.3 PRODUCTOS – A SATISFACER

4.3.1 TERAPIAS.- HOMEOPATÍA, NEURÁLGICA, BIOMAGNETISMO y ACUPUNTURA

Biomagnetismo

- Tiene beneficios como **trata la enfermedad desde su etiología**, es decir, va al origen de la enfermedad
- Otro beneficio importante es que **no necesita tomar medicamento** para eliminar los microorganismos patógenos. Se evita el gasto del medicamento.
- Con este tratamiento se **fortalece el sistema inmune** al organismo y se ve libre de microorganismos patógenos y así se fortalece el sistema inmune así como se percibe mayor energía y vitalidad.

Quiropraxia

- Son manipulaciones manuales que sirve para ajustar las vértebras o articulaciones, de modo de aliviar la compresión nerviosa, los malestares y el dolor, fortalecer los músculos y prevenir futuras lesiones o problemas.
- Ayuda aliviar dolores de espaldas, contracturas y jaquecas
- Defiende una visión holística del organismo humano, ya que busca el restablecimiento de la salud mediante la manipulación de ciertos órganos, trastornos digestivos

Terapia Neural

La terapia neural tiene numerosas aplicaciones que se pueden tratar a varios padecimientos acompañados de una dieta para aliviar ciertos malestares como:

- Dolores de cabeza

- Dolor en ojos u oídos
- Molestias en la espalda
- Desórdenes de la tiroides
- Enfermedades pulmonares
- Problemas digestivos como gastritis (erosión de la pared del estómago), Colitis (inflamación del colon)
- Padecimientos musculares
- Alteraciones del ciclo menstrual y afecciones articulares.

Homeopatía

Es un método terapéutico que se basa en administrar dosis ultradiluidas, según la farmacopea homeopática, de sustancias medicamentosas para activar las propias defensas de nuestro organismo y llegar suavemente a la mejoría o curación de las enfermedades.

Los medicamentos homeopáticos, como cualquier otro medicamento, son prescritos por médicos y dispensados por farmacéuticos. A tal efecto, los Licenciados en Medicina así como los Licenciados en Farmacia y Veterinaria pueden estudiar esta terapéutica a modo de Máster o Especialista Universitario, incluidos en la formación postgrado, en varias facultades de Medicina, como la Metropolitana de Guayaquil.

4.3.2 ESTRATEGIAS

La estrategia del producto de terapias en el Centro de CHÛA BÊNH será la de bienestar, logrando una conexión en el cuerpo y en el alma, basándonos básicamente en la fe, que todo es posible y realizable, por lo tanto se realizará campañas de prevención, como charlas a pacientes y familiares que van a contribuir a hacer masiva la información de nuestros servicios a nivel general.

Otra de las estrategias para el centro médico alternativo es que contará con puntos necesarios para recibir pacientes con discapacidades motrices, por lo tanto se implementará los elementos necesarios como adecuación de rampas, baños, etc.

4.4 SEGMENTACIÓN Y MERCADO OBJETIVO

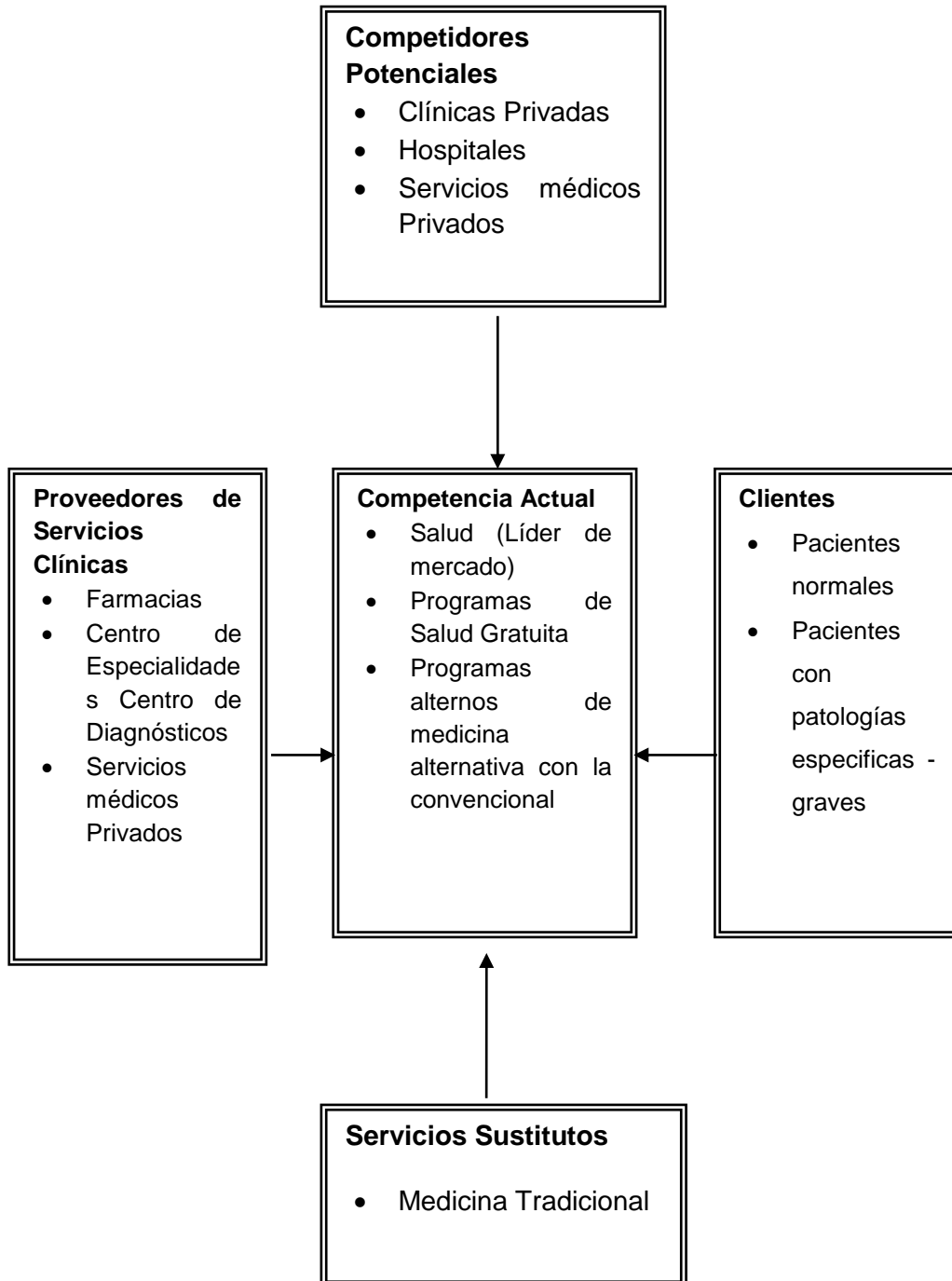
Las variables de segmentación utilizadas son las siguientes:

- 1** Necesidad básica a satisfacer es: calidad de asistencia médica con técnicas de medicina alternativa;
- 2** Los grupos de compradores potenciales a los cuales está orientado son:
 - 2.1** Clientes individuales
 - 2.2** Hombres y mujeres de toda edad.
 - 2.3** De nivel socioeconómico medio.
 - 2.4** Ubicados en el sector norte de la ciudad de Guayaquil, ciudadelas como: Alborada, Sauces, Guayacanes, Garzota, Vernaza Norte, Samanes, entre otras.
- 3** Las técnicas de medicina alternativa que se utilizará para satisfacer la necesidad, están de acorde con las normativas que exige el ministerio de Salud Pública como la OMS.

4.5 COMPETENCIA

4.5.1 ANÁLISIS DE LAS FUERZAS COMPETITIVAS DEL MERCAD.

Figura 10.- Matriz de Porter, Fuerzas Competitivas



4.6 PLAN DE MARKETING Y PUBLICIDAD

La estrategia a implementar para la promoción y posicionamiento del Centro Médico de Medicina Alternativa CHỮA BỆNH permitirá obtener una cuota de mercado suficientemente fuerte para poder penetrar en el mercado y alinear las decisiones con respecto al posicionamiento, presentando el servicio con un marketing directo que podrá liderar y desarrollar la demanda genérica concentrándose en segmentos del mercado en los que posee una mayor ventaja competitiva, con una estrategia propia.

4.7 MARKETING MIX

4.7.1 SERVICIO – PACIENTES SATISFECHOS

En el análisis de la investigación de mercado se determina terapias de medicina alternativa menos invasivas y naturales acorde a las necesidades del factor ingreso familiar

Al brindar un servicio de medicina alternativa integrado en un Centro beneficia la relación médico-paciente, mediante prestadores de calidad ética, profesional y humana y permite determinar los cambios que se deben de implementar en la vida del paciente.

4.7.2 PRECIO – COSTO A SATISFACER

Los precios por consulta privadas en hospitales o clínicas llegan a ser muy elevados por los diversos tipos de patologías, en exámenes o en tratamientos en la ciudad de Guayaquil. En el Centro de Medicina Alternativa CHỮA BỆNH los precios serán accesibles por el nivel socio económico de los pacientes. Los precios base por terapia son:

Tabla N° 8.- Precios Base por Terapia

HOMEOPATIA	TERAPIA NEURALGICA	MAGNOTERAPIA	ACUPUNTURA
USD. 15,00	USD. 15	USD. 15	USD. 15

Elaborado por: Mercedes Vera

4.8 PLAZA (DISTRIBUCIÓN) – SATISFACCION DEL CLIENTE

La distribución de nuestros servicios será directamente con el consumidor final, es decir con nuestros pacientes considerando la estructura de nuestra organización. Además, contamos con un personal de médicos seleccionados y capacitados en las terapias alternativas aprobadas por la OMS.

4.9 PROMOCIÓN

El Centro de Medicina Alternativa CHỮA BỆNH, inicia sus operaciones al mercado de salud de la Ciudad de Guayaquil promociona con una campaña de expectativa utilizando el isotipo de Bienestar y generar la curiosidad en los posibles consumidores de nuestro servicio.

Una de las promociones sería hacer una entrega gratuita y limitada de un servicio para su prueba y aceptación, que sería sorteada entre los pacientes que acuden al centro. Como también se puede promocionar un descuento en los pacientes de mayor frecuencia.

Marketing directo

Se brindará toda la información necesaria para reforzar el servicio de la medicina alternativa en las mismas instalaciones del Centro, ubicado en el sector norte de la ciudad de Guayaquil. La publicidad será direccionada mediante material POP (flayes, dípticos) y la aplicación del

marketing directo a través de los correos electrónicos, donde se envían sus mensajes a los consumidores de una determinada área, generalmente, extraídos de una base de datos, las redes sociales y así lograr posicionar una imagen de marca, usando la tecnología y los portales virtuales. Se espera generar expectativas en las personas que ven en nosotros una vía de sanación menos invasiva y con más posibilidad de sanación.



Figura 10: Centro Médico Alternativo
Fuente: Creaciones dv

4.9.1 LOCALIZACIÓN DE LA COMPAÑÍA

El centro estará ubicado en el norte de Guayaquil, gozará de una excelente ubicación debido a que es un sector de fácil acceso que cuenta con vías de acceso estratégicos desde y hacia el Terminal Terrestre, Aeropuerto, Metro vía y varias líneas de transportación pública. Además, se determina que en este sector existe una población con un nivel óptimo en educación, lo que permitiría de ser necesario seleccionar personal calificado para que labore en el Centro.

Con relación a la seguridad y en consideración a la ponderación determinamos que el sector cuenta con ciertos niveles

de seguridad por estar ubicado cerca de entidades financieras y centros comerciales. El target se direccionará a un sector medio y medio alto, aunque el diseño del proyecto no restringe el sector medio bajo ni la edad.

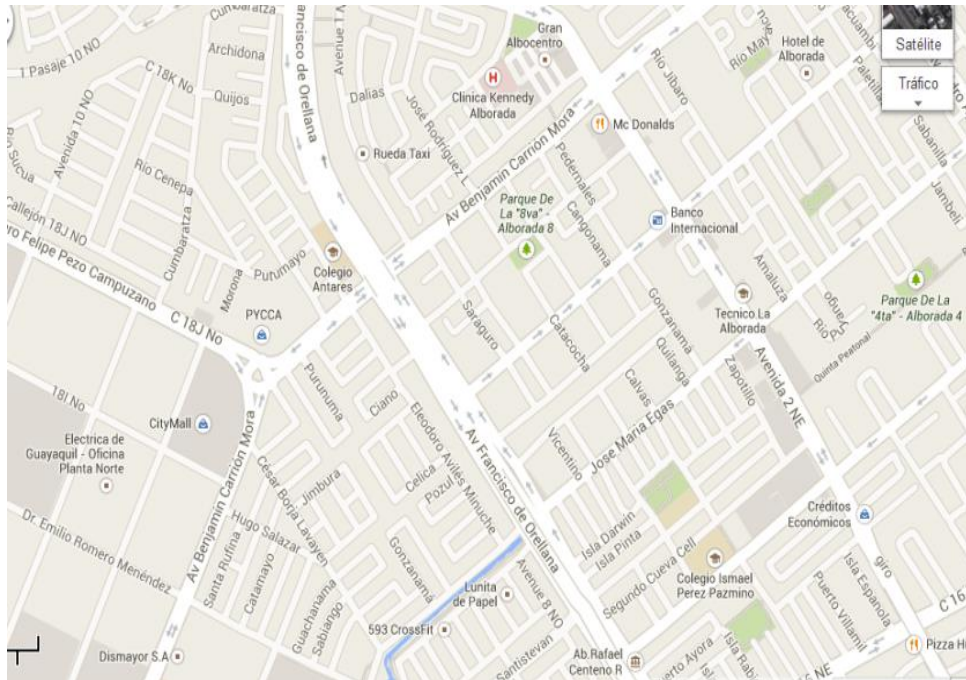


Figura 11:Logistica
Fuente: Creaciones dv

4.10 ESTUDIO ECONÓMICO-FINANCIERO

Para poder ejecutar e implementar este proyecto de investigación se requiere de un capital de USD. 40.810,00 con los cuales estos recursos se aplicaran a: adquisición de activos fijos, activos diferidos y capital de trabajo.

Tabla N° 9.- Inversión Inicial

INVERSION INICIAL				
DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO UNIT.	TOTAL	VALOR TOTAL
Muebles y Enseres				\$ 5.700,00
Escritorios	4	\$ 150,00	\$ 600,00	
Counter	1	\$ 450,00	\$ 450,00	
Sillas	13	\$ 40,00	\$ 520,00	
Sillones sala de espera	3	\$ 350,00	\$ 1.050,00	
Archivadores	5	\$ 120,00	\$ 600,00	
Teléfono Móvil	1	\$ 250,00	\$ 250,00	
Camillas	4	\$ 235,00	\$ 940,00	
Vitrinas	2	\$ 90,00	\$ 180,00	
Pizarrones	1	\$ 80,00	\$ 80,00	
Dispensador de Agua	5	\$ 80,00	\$ 400,00	
Perchero	4	\$ 45,00	\$ 180,00	
alfombra	1	\$ 250,00	\$ 250,00	
mesa	4	\$ 50,00	\$ 200,00	
Equipos Médicos				\$ 2.325,00
Esterilizadora	1	\$ 390,00	\$ 390,00	
Equipo para homeopatía	1	\$ 1.650,00	\$ 1.650,00	
Equipo para acupuntura	1	\$ 285,00	\$ 285,00	
Equipos de Oficina				\$ 3.565,00
Equipos Telefónicos fax	1	\$ 150,00	\$ 150,00	
Equipos Telefónicos	5	\$ 65,00	\$ 325,00	
DVD	1	\$ 85,00	\$ 85,00	
Televisor	2	\$ 690,00	\$ 1.380,00	
Equipo de Audio (Minicor	4	\$ 230,00	\$ 920,00	
Refrigeradora	1	\$ 580,00	\$ 580,00	
Microondas	1	\$ 125,00	\$ 125,00	
Equipos de Computación				\$ 3.205,00
Computadores	5	\$ 585,00	\$ 2.925,00	
Impresoras	1	\$ 150,00	\$ 150,00	
Router	1	\$ 80,00	\$ 80,00	
UPS	1	\$ 50,00	\$ 50,00	
Gastos Constitución	1	\$ 450,00	\$ 450,00	\$ 450,00
Gastos Pre operacionales				\$ 9.840,00
Patente municipal	1	\$ 30,00	\$ 30,00	
Permisos de salud	1	\$ 150,00	\$ 150,00	
Permisos cuerpo de bomberos	1	\$ 90,00	\$ 90,00	
Línea telefónica	1	\$ 100,00	\$ 100,00	
Medidor empresa eléctrica	1	\$ 120,00	\$ 120,00	
Adecuaciones e Instalación	1	\$ 6.500,00	\$ 6.500,00	
Depósito Arriendo	3	\$ 950,00	\$ 2.850,00	
Capital de trabajo				\$ 15.725,00
TOTAL				\$ 40.810,00

Elaborado: Mercedes Vera

Cabe señalar que el 30% de esta será aportada por los accionistas y el 70% financiada por la Corporación Financiera Nacional Del 30% de la inversión total para el proyecto los dos accionistas aportaran en partes iguales, cada uno aportara USD.5.678,70, dando un total de usd.11.357,40. El préstamo representa el 70% de la inversión inicial y asciende a USD. 26.500,60.

4.11 TIPO DE INVERSIÓN

Fija

La inversión en activos fijos es de USD. 18.360,00 la cual tiene un peso del 39,08 % en los activos totales, cabe señalar que los activos fijos de mayor peso son los muebles y enseres con USD 5.700,00 debido a la naturaleza del negocio, cabe señalar que la depreciación de los activos fijos se cargan al gasto con el fin de actuar como escudo fiscal.

Diferida

Los activos diferidos ascienden a USD. 10.290,00, los cuales se destinan principalmente para gastos pre-operativos y gastos de constitución de la empresa, estos tienen un peso del 27,8% en los activos totales, vale señalar que los mismos se amortizan durante el horizonte de evaluación del proyecto (cinco años), y se cargan al gasto operacional con el fin de que actúen como escudo fiscal.

Corriente

Los activos corrientes son de USD. 15.725,00 y se destinan a capital de trabajo lo que financian dos meses de gastos como: sueldos y salarios, servicios profesionales, servicios básicos, alquiler, suministros de oficina, esto tienen un peso de 33,7% en los activos totales. A continuación tabla que muestra la composición de los activos. Ver anexo 5 Tipo de inversión

Para el cálculo de la depreciación de los activos fijos se aplicó el método lineal, durante los cinco años de vida del proyecto la depreciación

acumulada es de USD. 14. 081, 67 y se carga al gasto. Los activos se depreciaron de acuerdo a la vida útil de los mismos. Ver anexo 5 (ponderación de activos)

4.12 TABLA DE AMORTIZACIÓN

La tabla de amortización contempla un periodo de 5 años, con pagos semestrales de interés y capital sobre saldos, el dividendo semestral de acuerdo al cálculo es de USD. 3.745,00.

Tabla N° 10 .- Tabla de Amortización Préstamo Propuesto

TABLA DE AMORTIZACIÓN DEL PRESTAMO PROPUESTO						
(Cifras en dólares)						

Monto : 28.567 INTERES : 10,50 % Interés Plazo 5 PLAZO:

AÑOS	SEMESTRES	SALDO AL INIC. SEMESTRE	INTERES	AMORTIZ.	INT. Y AMORTIZ.	SALDO AL FINAL SEMEST.
	1	\$ 28.567	\$ 1.500	\$ 2.245	\$ 3.745	\$ 26.322
1	2	\$ 26.322	\$ 1.382	\$ 2.363	\$ 3.745	\$ 23.959
	3	\$ 23.959	\$ 1.258	\$ 2.487	\$ 3.745	\$ 21.473
2	4	\$ 21.473	\$ 1.127	\$ 2.617	\$ 3.745	\$ 18.855
	5	\$ 18.855	\$ 990	\$ 2.755	\$ 3.745	\$ 16.101
3	6	\$ 16.101	\$ 845	\$ 2.899	\$ 3.745	\$ 13.201
	7	\$ 13.201	\$ 693	\$ 3.052	\$ 3.745	\$ 10.150
4	8	\$ 10.150	\$ 533	\$ 3.212	\$ 3.745	\$ 6.938
	9	\$ 6.938	\$ 364	\$ 3.380	\$ 3.745	\$ 3.558
5	10	\$ 3.558	\$ 187	\$ 3.558	\$ 3.745	\$ 0

Fuente: CFN

4.13 ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS

Tabla N°11.- Estructura de Capital

ESTRUCTURA DE CAPITAL			
ACTIVOS		PASIVOS	
	15.72		28.56
Caja Bancos	5	Préstamos Bancarios	7
Muebles de Oficina	5.700		
Equipos Médicos	2.325	PATRIMONIO	
Equipos de Oficina	3.565	Capital	12.24
Equipos de Computación	3.205		3
Gastos Constitución	450		
Gastos Pre operacionales	9.840		
Total Activos	40.81	Total Pasivo y Patrimonio	40.81
	0		0

Elaborado por: Mercedes Vera

Para la proyección del flujo de caja en un horizonte de evaluación de cinco años, se consideraron los siguientes supuestos: las ventas en el segundo año crecerán en un 10%, en el tercer año 12%, en el cuarto y quinto año 15%, los sueldos y salarios se ajustaran un 10% anual a partir del segundo año, los gastos se incrementaran anualmente en un 8%, dos puntos por encima de la inflación.(ver anexo 5, estados financieros)

4.14 EVALUACIÓN FINANCIERA DEL FLUJO DE CAJA PROBABLE

ANÁLISIS ESCENARIO PROBABLE	
INVERSIÓN INICIAL	
(ACC.)	\$ 12.242,95
VAN	\$ 34.211,13
TIR	83,88%
TMAR	15,54%
PAYBACK	1 año y 10 meses

En el escenario probable la tasa interna de retorno del proyecto (TIR) es de 83,88% por encima de la TMAR (15,54%) lo que demuestra la viabilidad financiera del proyecto, el valor actual neto (VAN) es de usd. 34.211,13 por encima del costo de la inversión inicial de usd. 12.242,95 (capital aportado por los accionistas), estos dos indicadores demuestran la viabilidad económica financiera del proyecto. El período de recupero es de un año y diez meses.

Para la proyección del flujo de caja en un horizonte de evaluación de cinco años, bajo un escenario pesimista, se sensibilizó la variable crecimiento de ventas: las ventas en el segundo año crecerán en un 5%, en el tercer año 6%, en el cuarto y quinto año 7,5%, los sueldos y salarios se ajustarán un 10% anual a partir del segundo año, los gastos se incrementarán anualmente en un 8%, dos puntos por encima de la inflación. (Ver anexo 5, Estados financieros)

CONCLUSIONES

- La investigación de acuerdo a las tendencias, modelos y teorías administrativas y del planeamiento estratégico. Se realiza un análisis de acuerdo a la situación del área de la Salud, como un mercado consumidor de sanación, identificando factores sociales (cultura), económicos, políticos y tecnológicos del País.
- El provecho y su aceptación, de este innovador proyecto se ha descubierto el gran potencial de sanación que existe para los pacientes y su rentabilidad y factibilidad para los accionistas, de acuerdo a la investigación de mercado se logró determinar a través del análisis financiero es rentable por el 11% en utilidad en ventas y crea una gran expectativa.
- A el 55,6% de las personas encuestadas en la ciudad de Guayaquil le genera un gran interés al producto y están atraídos al beneficio
- La localización es idónea para la implementación del Centro de Medicinas Alternativas, puesto que estará ubicado en un sector que cuenta con acceso vehicular, tanto privados como de transportación pública, además se encuentra a cinco minutos del Terminal Terrestre, Terminal de la Metro vía y el Aeropuerto.
- En si es un proyecto muy satisfactorio de acuerdo al van de \$34211 y un tir de 83,88% que es un escenario factible para la ejecución del proyecto, con ciertas ventajas sin mayor complicación, por lo tanto es factible llevarlo a cabo.

RECOMENDACIONES

- Existen terapias que no se recomiendan a pacientes que ya han pasado por quimioterapias o radioterapias, como es el caso de biomanegitismo, debido a que trabaja con imanes y la polaridad del cuerpo humano ya ha sido afectado por químicos
- Realizar capacitaciones permanentes con los médicos del Centro para garantizar la calidad del servicio ofertado.
- Es muy importante de manera general darle un seguimiento al paciente para determinar la eficacia del tratamiento y generar una estadística que sea medible y cuantificable en el tiempo.
- En el momento que se obtenga una buena participación del mercado, es recomendable apuntar hacia la diversificación del Centro en otras partes de la Ciudad y del País.

BIBLIOGRAFIA

Astin JA.(1998). «*Why patients use alternative medicine: results of a national study*» 279(19): 1548-1553 .JAMA

Barnes P, Powell-Griner E. (2002). *Complementary and Alternative Medicine Use Among*. Hyattsville, Maryland:NCHS

Benedetti F, Maggi G, Lopiano L.(2002). Open Versus Hidden Medical Treatments: The *Patient's Knowledge About a Therapy Affects the Therapy Outcome*. Prevention & Treatment.

Bocanegra L, Bocanegra F, Mostacero (2011). *Efectividad de la medicina herbolaria y su impacto en la calidad de vida de los pobladores de Curgos, Perú*. Recuperado en 1 Junio del 2011 en [Jhttp://www.cepis.org.pe/bvsapi/e/proyectreg2/paises/costarica/medicina.pdf](http://www.cepis.org.pe/bvsapi/e/proyectreg2/paises/costarica/medicina.pdf)

Buitron, Ximena.(1999). Ecuador: *Uso y comercio de plantas medicinales, situación actual y aspectos importantes para su conservación*. Reino Unido. TRAFFIC International

Córdova, S. (2007). *La asombrosa terapia del Biomagnetismo*. Curar con imanes. Recuperado el 5 de febrero del 2011 en <http://www.ohani.com>

Cherniak.(2003). *Alternative Medicine for the Elderly*. Lippincott.

De Lisa Joel.(2005). *Physical Medicine and Rehabilitation*. Lippincott.

Diario El Universo. (2008). *La Medicina Alternativa se promociona en ferias* Recuperado el 26 de Febrero de 2011 en <http://www.eluniverso.com/>

Diario Hoy. (2010). *Medicina orienta y ancestral van de la mano*. Recuperado el 6 de marzo de 2011 en <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/>

- Ecuavisa. (2009). *Ministerio de Salud implementa medicina alternativa en el Guayas*. Recuperado el 20 de marzo del 2011 en <http://www.ecuavisa.com>
- Forbes. (2011). *Manual para un plan de negocios*. Recuperado el 15 de Agosto del 2011 en <http://www.100negocios.com/>
- González, E., & Quindós, A. I. (2010). *La incorporación de terapias naturales en los servicios de salud*. Recuperado el 15 de Septiembre del 2013 en <http://diposit.ub.edu>
- Gonzalo, P., y Amparo, M. (2009). *Medicina Complementaria .Definiciones y conceptos*. (2), 7
- Hopkins J. (1999). *Definiciones y conceptos*. Recuperado el 5 de febrero del 2011 en <http://www.hospitalpuntapacifica.com>
- Hunter, C. (2010). *Años después y el debate continúa*. Recuperado el 12 de Julio del 2011 en <http://www.eluniverso.com/>
- Hurtado, S. (2009). *El medicamento natural con más adeptos en el país*. Recuperado el 12 de Junio del 2011 en <http://www.hoy.com.ec>
- IGN. (2003). Instituto Gente Natural. *Prevención para la salud*. Recuperado el 20 de octubre del 2011 en <http://gentenatural.com/medicina/>
- LOSNS, (2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Salud*: Recuperado el 2 de julio del 2011 en http://www.gparlamentario.org/spip/IMG/pdf/Ley_80_de_25-9-2002_Sistema_Nacional_de_Salud_-_Ecuador.pdf
- M.A. (2002). *La medicina del siglo XXI*. Recuperado el 15 de septiembre del 2011 en <http://www.innatia.com/s/c-medicina-natural/a-historia-natural.html>
- McFann K, Nahin R. (2004). *Complementary and Alternative Medicine Use Among Adults: United State*. Advanced data from vital health and statistics. Hyattsville, Maryland:NCHS

- MRE. (2008). Constitución política del Ecuador : Recuperado el 5 de Febrero del 2011 en <http://www.mmrree.gob.ec/ministerio/constituciones/2008>
- Medina, A. (1999). *Guía para la adecuación cultural de los servicios de Salud: (2016)*. Recuperado el 20 marzo del 2011 en <http://simce.ambiente.gob.ec/sites/default/files/documentos/anny/guia-adecuci%C3%B3n%20cultural%20de%20los%20servicios%20de%20salud.pdf>
- MSP. (2011). Capítulo VIII. *Medicina Alternativa* Recuperado el 2 de julio del 2011 en <http://www.geosalud.com>
- MSP. (2009). *Medicina Alternativa* Recuperado el 2 de julio del 2011 en <http://www.geosalud.com>
- Muñoz, A.(2010). *Terapias alternativas*. Recuperado el 20 de julio del 2010 en <http://www.cepvi.com/medicina/>
- Onato, A. (2009). *Diccionario de Medicina General*:. Recuperado el 8 de marzo del 2011 en http://docpatient.net/mj/P4_citations.htm
- Onato, A. Dr. (2009). *Quiropraxía*. Recuperado el 15 de marzo del 2011 en <http://www.salud.bioetica.org/quiropraxia.htm>
- OMS. (2009). *56° Asamblea Mundial de la Salud. WHA 56.31. Punto 14.10 del Orden del Día*. Recuperado el 15 de septiembre del 2011 en www.oms.com
- PNBV. (2010) *Políticas y lineamientos. Plan nacional del Buen Vivir*. Recuperado el 5 de septiembre del 2011 en <http://plan.senplades.gob.ec/politicas-y-estrategias3>
- Rodríguez, L. (2009). *Terapia Neural*. Recuperado el 2 de septiembre del 2010 en <http://www.acupuntura-neural.com/>
- Salas, Q.(2004). *Desarrollo y Grupos Indígenas en México. Comisión para el desarrollo de los pueblos indios. Documento de trabajo*. México

Salas, D.(2012). *El Universo de la Medicina Natural en el Ecuador*. Recuperado el 5 de abril de 2012 en <http://elimperdible.ec>

Sánchez, S.(2007). *Medicina alternativa: La apiterapia*. Recuperado el 7 de septiembre de 2010 en <http://www.eldiario.com.ec/>

Stanley F.Wainapel,M.D. (2002). *Alternative Medicine and Rehabilitation*. New York

Vargas, A.(2010). *Medicina alternativa se promociona*. Recuperado el 20 de julio del 2011 en <http://www.radio.com>

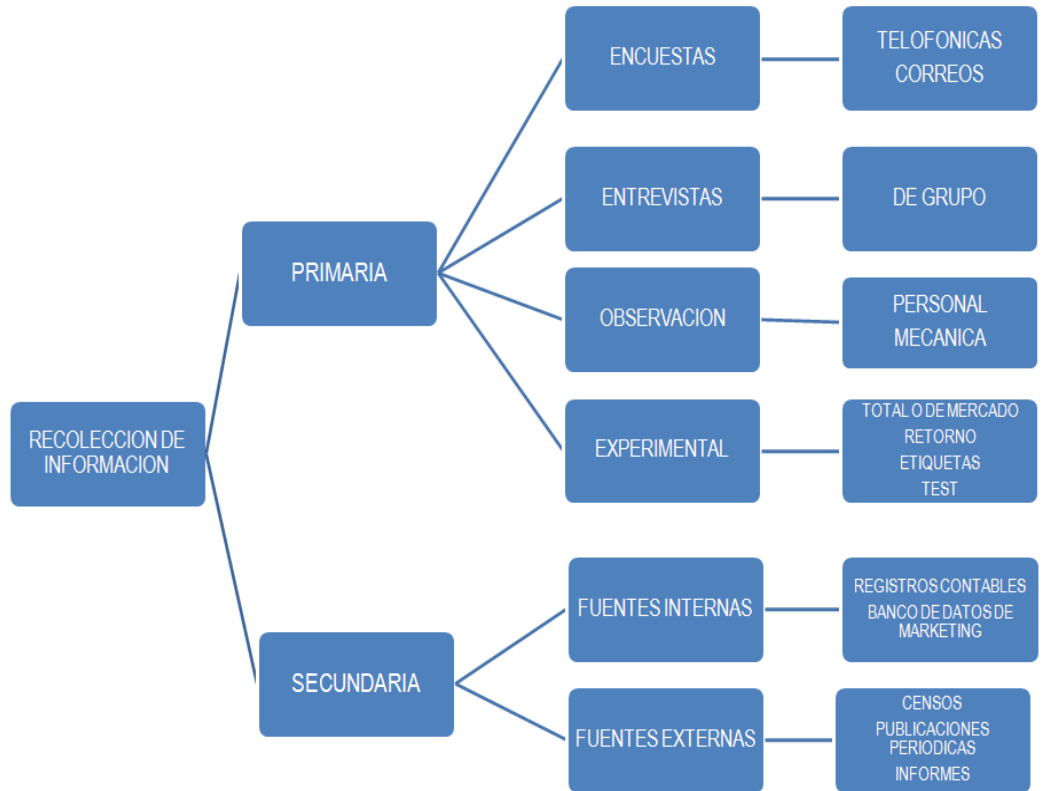
Váscones, I.(2010). *Acupuntura: tratamiento que cobra popularidad*. Recuperado el 16 de mayo de 2010 en <http://www.hoy.com.ec/>

Valadés, J. (2009). *Homeopatía General*. Recuperado el 12 de Mayo del 2011 en <http://www.homeopatiageneral.com/>

Anexos

Anexo1

Cuadro No. 1 - Esquema de Investigación de Mercado



Anexo 2

Encuesta

P-¿Qué piensa usted sobre la medicina natural?

P-¿Qué aconseja usted a sus pacientes?

P-¿Qué recetas suele mandar a sus pacientes?

P-¿Cree que está volviendo el protagonismo a la medicina naturista? ¿Por qué?

P-Me ha dicho que es usted una especialista en Reiki, manejo de energía y acupuntura, ¿en qué consiste?

P- ¿Cuál cree que es el gran problema de la medicina natural?

ENTREVISTA

Dr. Jaime Montufar es médico de familia y especialista en Reiki, Acupuntura, Masaje Tuina, medicina natural, en el "Centro Médico Homa El Buen Pastor"., Guayaquil. El Dr. Jaime Montufar **ha tratado con éxito a más de 24.000 pacientes con la Terapia Homa**. El también utiliza hierbas, imanes, ventosas, reiki, masajes, etc.

P-¿Qué piensa usted sobre la medicina natural?

D-Pienso que es una buena manera para solucionar los problemas de salud, pero la medicina naturista puede conseguir los mismos objetivos o efectos sin perjudicar tanto la salud del paciente. En los orígenes, los humanos usaban siempre medicinas naturales y ahora vuelve a coger fuerza.

P-¿Qué aconseja usted a sus pacientes?

D-Siempre que puedo mando algún remedio natural, aunque no dejo de lado la medicina convencional. La mayoría de las veces mando recetas naturales de productos elaborados especialmente para las dolencias de mis pacientes en farmacias o herboristerías.

P-¿Qué recetas suele mandar a sus pacientes?

D-Según sea la dolencia. Pero la mayoría de las veces son problemas varios, como gastrointestinales para los que receto infusiones o semillas de lino si el problema es estreñimiento. La alimentación ligera unida a una vida sana e infusiones suele ser un tratamiento muy efectivo.

P-¿Cree que está volviendo el protagonismo a la medicina naturista? ¿Por qué?

D-Después de las revoluciones industriales y la revolución de avances científicos, las personas están volviendo a dejar de lado un poco todo lo

artificial y buscan acogimiento en otros tipos de tratamientos. Un ejemplo de estos aislamientos es el gran protagonismo que están tomando los spas y los tratamientos de agua. Las personas necesitan aislarse de la ciudad y el estrés, están empezando a ver los efectos secundarios de esta civilización y vuelven a necesitar un poco su origen natural. Otra causa es la ausencia de efectos secundarios en la medicina natural fiable.

Los productos naturales si bien no te curan no te dañan.

P-Me ha dicho que es usted una especialista en Reiki, manejo de energía y acupuntura, ¿en qué consiste?

D-El reiki es un sistema de armonización natural que utiliza la "energía vital universal", para tratar enfermedades y desequilibrios físicos y mentales. Es un terapéutico especializado que se adapta verdaderamente a cada uno de nosotros.

P- ¿Cuál cree que es el gran problema de la medicina natural?

D- Pues que cualquier curandero se crea capaz de recetarla. El que la gente acuda a falsos profesionales de la medicina y les engañen con cualquier tratamiento que podría ser dañino. La medicina natural debe seguir regulándose y debe complementarse con la medicina convencional tal y como hago yo en mi trabajo siendo médico de familia a la vez que especialista en Reiki y acupuntura.

Exploratoria (Entrevista preliminar, Observación, Grupo Focal, etc.)

DEBATE EN GRUPO:

Juanita Cano Moran, 45 años. Ama de casa.

Noelia Vélez Romero, 28 años. Profesora de matemáticas y biología.

Alicia Clavijo Castellet, 22 años .Estudiante de Secretaría.

Maite López Bermejo, 23 años. Estudiante de Medicina.

Moderadora: ¿Qué opina sobre la medicina natural o alternativa?

Juanita- A mi me parece una buena alternativa a la medicina convencional, ya que a veces los médico mandan tratamientos para dolencias que no tienen ninguna importancia y tienen más gravedad los efectos secundarios de los tratamientos que los síntomas iniciales.

Noelia- Yo estoy a favor de lo tradicional, me da más confianza.

Alicia- Yo pienso que a veces con un buen descanso se te pasa todo, además hay muchas herboristerías con tratamientos alternativos muy eficientes.

Maite- Yo me fío más de lo convencional. Quizás para un dolor de cabeza si sirve cualquier cosa, pero para alguna otra enfermedad de mayor importancia es imprescindible un tratamiento médico con antibióticos.

Moderadora: ¿Por qué crees que la gente está acudiendo ahora más a la medicina natural o alternativa?

Alicia- Yo creo que la gente ya está harta de la medicina convencional.

Juanita- Creo que la gente se da cuenta de todas las contraindicaciones de la medicina convencional y al oír que la medicina alternativa carece de ellos acuden a ella.

Noelia- Yo estoy de acuerdo con Juanita, creo que la gente busca remedios alternativos para las dolencias temporales. Pero no para las más graves.

Moderadora: Entonces se puede sacar la conclusión de que la medicina alternativa está tomando más fuerza pero para las dolencias con menor importancia, ¿verdad?

Juanita- Claro. A la medicina natural le queda aún un tiempo para poder curar enfermedades más graves y la gente necesita tiempo aún para confiar en ella en esos casos.

Anexo 3

Entrevista

Buenos Días/tardes, Soy estudiante de la Maestría de Gerencia en Servicio de la Salud, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. A continuación le realizare una serie de preguntas en las cuales espero contar con su colaboración.

Nombres		Edad	18 – 24 25 – 30 31 – 36 37 – 41 42 en adelante	
Sexo: M/F		Dirección		
Estado Civil	casado	soltero	Viudo	Unión libre

1.- ¿Conoce o ha escuchado acerca de la medicina alternativa? SI NO

2.- ¿Alguna vez usted ha acudido a algún centro de medicina alternativa? SI NO

3.- En la actualidad cuando usted requiere de atención médica donde acude principalmente

Entregar tarjeta A

Clínica privada

Dispensario medico

Hospital público

Médico familiar (particular)

Médico de Medicina Alternativa

Onmiopata

4.- Considera usted que la medicina alternativa produce en los pacientes resultados favorables, SI NO

5.- De lo que usted recuerda en los últimos seis meses, ¿Cuántas veces necesitó de atención médica?

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Una vez en los últimos seis meses | <input type="checkbox"/> |
| Dos veces en los últimos seis meses | <input type="checkbox"/> |
| Tres veces en los últimos seis meses | <input type="checkbox"/> |
| Otros | <input type="checkbox"/> |

6.- En la última atención médica que recibió, ¿cuánto fue el promedio de gastos realizados?

- | | |
|-----------|--------------------------|
| 0 – 50 | <input type="checkbox"/> |
| 51 – 100 | <input type="checkbox"/> |
| 101 – 150 | <input type="checkbox"/> |
| Otros | <input type="checkbox"/> |

7.- Usted me indicó en la pregunta No. 2. Que ha recibido atención de medicina alternativa, quisiera conocer el nivel de satisfacción que ha experimentado con este servicio.

Entregar tarjeta B

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| Muy satisfecho | <input type="checkbox"/> |
| Satisfecho | <input type="checkbox"/> |
| Algo satisfecho | <input type="checkbox"/> |
| Ni satisfecho, ni insatisfecho | <input type="checkbox"/> |
| Poco satisfecho | <input type="checkbox"/> |
| Nada satisfecho. | <input type="checkbox"/> |

Si responde poco satisfecho, nada satisfecho, preguntar por qué?

8.- Usted me indicó que se encontraba muy satisfecho, satisfecho, con la medicina alternativa, a continuación le voy a señalar los principales factores que pueden incidir en su satisfacción, se requiere que señale el más importante para usted.

Entregar tarjeta C

Costos

Resultados obtenidos

Mejora de la salud

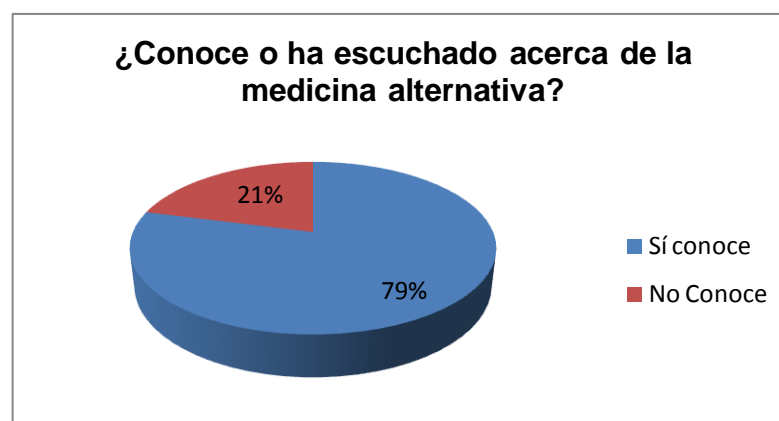
Pocos efectos secundarios

Otros

Del Análisis de los Resultados de la Encuesta

1.- ¿Conoce o ha escuchado acerca de la medicina alternativa?

Gráfico No 1: ¿Conoce o ha escuchado acerca de la medicina alternativa?

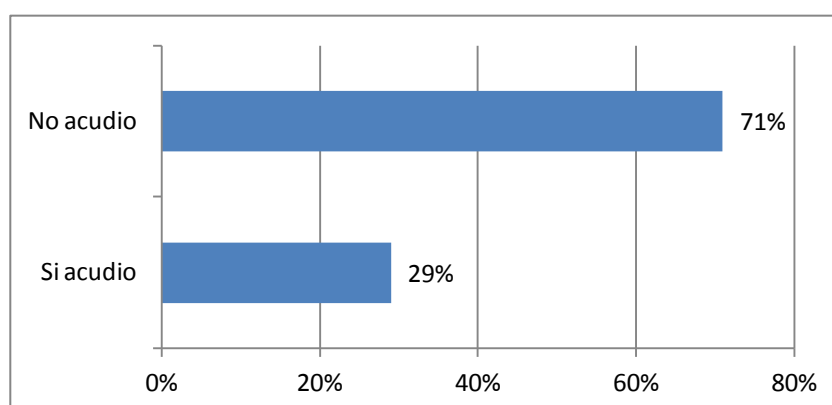


Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)-

Como se puede observar en esta pregunta, el 79% de los entrevistados conoce o ha escuchado acerca de la medicina alternativa.

2.- ¿Alguna vez usted ha acudido a algún centro de medicina alternativa?

Gráfico No 2: ¿Alguna vez usted ha acudido a algún centro de medicina alternativa?



Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

De los entrevistados el 29% alguna vez recibió atención de medicina alternativa, un 71% no la ha recibido.

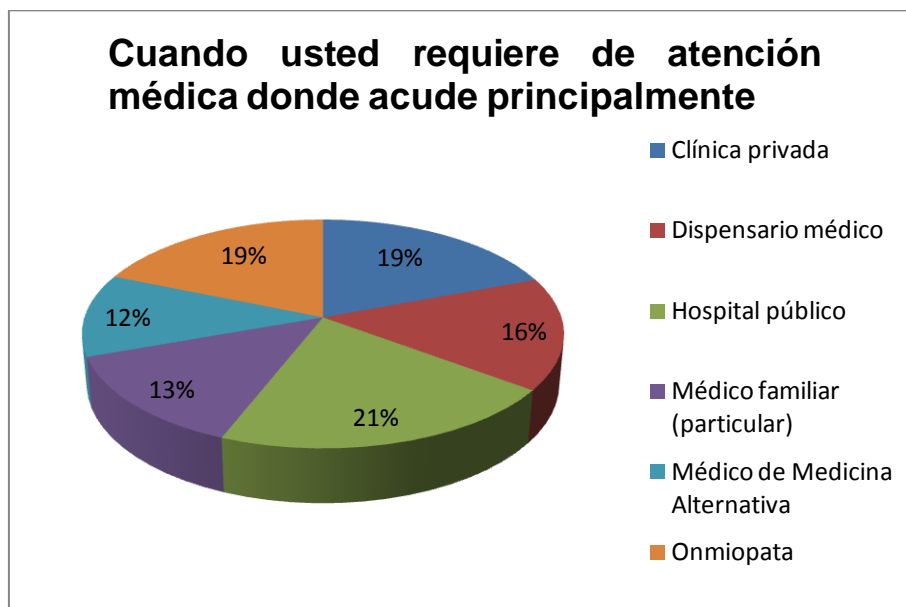
3.- En la actualidad cuando usted requiere de atención médica donde acude principalmente:

Tabla No 3: cuando usted requiere de atención médica donde acude principalmente

Atención Médica	No.- Personas	%
Clínica privada	74	19%
Dispensario médico	61	16%
Hospital público	80	21%
Médico familiar (particular)	52	14%
Médico de Medicina Alternativa	45	12%
Onmiopata	72	19%
Total	384	1

Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Gráfico No 3: cuando usted requiere de atención médica donde acude principalmente



Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Análisis e interpretación

El 21% de las personas encuestadas acostumbran a ir a Hospitales públicos por algunos factores como es la cercanía a sus lugares de trabajo o vivienda, el 19% prefieren a los onmiopatas, el 16% prefieren a los dispensarios médicos por los bajos costos en atención y medicina, en cuanto al 14% prefieren ir a un médico privado y también consultar a los médicos de la medicina alternativa en un 12%.

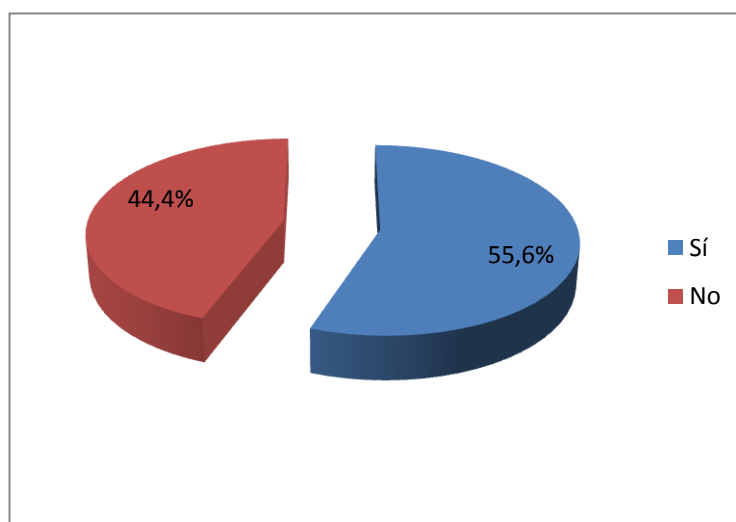
4.- Considera usted que la medicina alternativa produce en los pacientes resultados favorables,

Tabla No 4: La medicina alternativa produce en los pacientes resultados favorables

Datos	No de personas	%
Si	214	55,6%
No	170	44,4%
total	394	100,0%

Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Gráfico No 4: La medicina alternativa produce en los pacientes resultados favorables



Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Análisis e interpretación El 55,6% de los entrevistados opinaron que si conocen acerca de los resultados favorables que se dan en los pacientes que optaron por el uso de la medicina alternativa, en cambio el 44.4% no conocen de los resultados favorables.

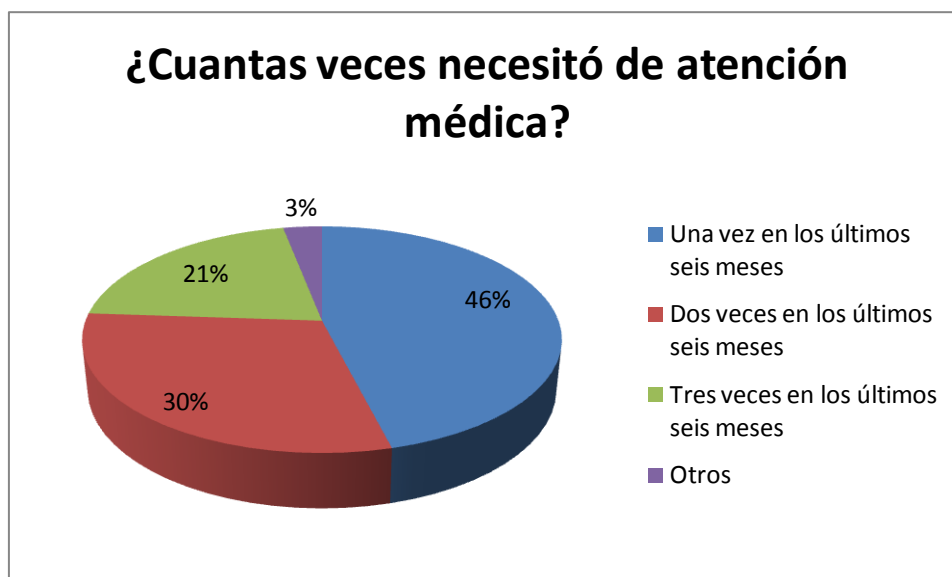
5.- De lo que usted recuerda en los últimos seis meses, ¿Cuántas veces necesitó de atención médica?

Tabla No 5: Atención Médica

Datos	No de personas	%
Una vez en los últimos seis meses	150	46
Dos veces en los últimos seis meses	98	30
Tres veces en los últimos seis meses	68	21
Otros	10	3
Total	326	100

Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Gráfico 5: Atención Médica



Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Análisis e interpretación

El 46% dijeron que una vez en los últimos seis meses necesitan de atención médica por lo que son relativamente sanos, mientras que el 30% acudieron dos veces por atención médica en los últimos seis meses, en cambio el 21% han acudido por atención médica tres veces en los últimos seis meses y por último el 3% no van principalmente por el factor económico.

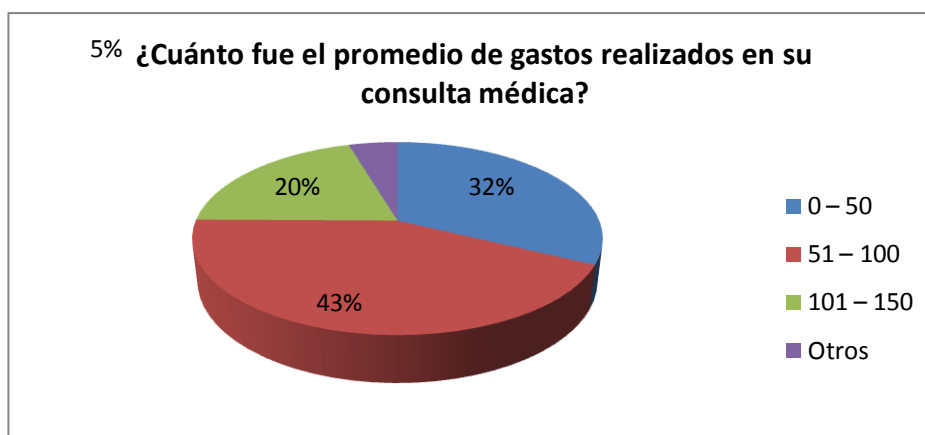
6.- En la última atención médica que recibió, ¿cuánto fue el promedio de gastos realizados?

Tabla 6: Promedio de gastos realizados

Datos	No de personas	%
0 – 50	105	32
51 – 100	140	43
101 – 150	66	20
Otros	15	5
total	326	100

Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Gráfico 6: Promedio de gastos realizados



Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Análisis e interpretación

El 43% fue el gasto promedio en consulta médica que oscila entre 0-50 dólares de las personas encuestadas, el 32% está entre 51- 100 dólares en gastos de consultas médicas, mientras que el 25% está entre 101-150 dólares que en realidad es un porcentaje bajo comparado con el resto de los índices analizados anteriormente.

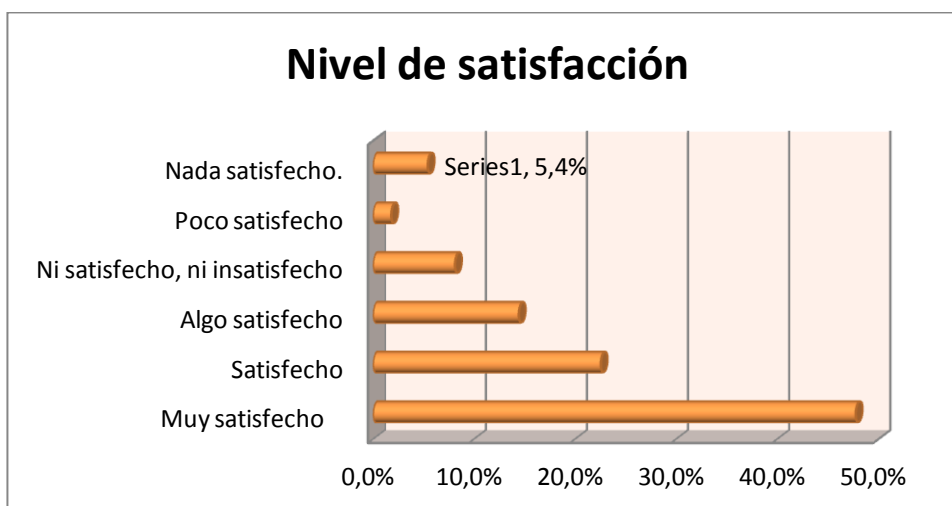
7.- Usted me indicó en la pregunta No. 2. Que ha recibido atención de medicina alternativa, quisiera conocer el nivel de satisfacción que ha experimentado con este servicio.

Tabla 7: Nivel de satisfacción

Datos	No de personas	%
Muy satisfecho	53	47,7%
Satisfecho	25	22,5%
Algo satisfecho	16	14,4%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	9	8,1%
Poco satisfecho	2	1,8%
Nada satisfecho.	6	5,4%
Total	111	100%

Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Gráfico 7: Nivel de satisfacción



Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Análisis e interpretación

El 47,7% se siente muy satisfecho con respecto al uso de la medicina alternativa, han tenido experiencias muy reconfortantes, el 22,5% están satisfechos con el uso de la medicina alternativa, está bien mientras les ha ayudado en su salud, el 14,4% algo satisfecho porque no han sido frecuentes en el uso de la medicina, el

8,1% ni satisfecho ni insatisfecho y los últimos porcentajes están en poco y nada de satisfechos por lo que no terminaron los tratamientos en forma adecuada.

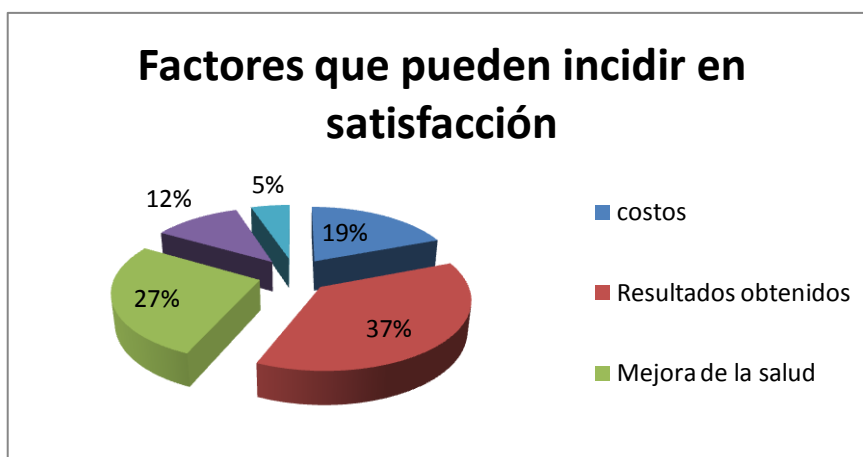
8.- Usted me indicó que se encontraba muy satisfecho, satisfecho, con la medicina alternativa, a continuación le voy a señalar los principales factores que pueden incidir en su satisfacción, se requiere que señale el más importante para usted.

Tabla 8: Factores que pueden incidir en satisfacción

Datos	No de personas	%
costos	15	19,2%
Resultados obtenidos	29	37,2%
Mejora de la salud	21	26,9%
Pocos efectos secundarios	9	11,5%
Otros	4	5,1%
total	78	100%

Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Gráfico 8: Factores que pueden incidir en satisfacción



Fuente: Investigación de Mercado (Encuesta)

Análisis e interpretación

El 37,2% indica que ha obtenido resultados favorables con la aplicación de la medicina alternativa, el 26,9% estima que su salud ha mejorado, un 19,2% emplea la medicina alternativa por sus precios bajos en comparación con la medicina tradicional.

Anexo 4

FORTALEZAS Potenciar	DEBILIDADES Disminuir
1.1 Desarrollar un Plan de marketing	1.1 Conformar un grupo de inversionista
1.2 Campañas de Fidelización a través de atención especializada	1.2 Alianzas con revistas vinculadas en el área de la salud como Raíces
1.3 Implementación del CRM	1.3 Desarrollo de publicidad en línea y presencia en redes sociales
OPORTUNIDADES Aprovechar	AMENAZAS Neutralizar
1.1 Establece alianzas estratégicas de Gobierno en el área de la salud	<ul style="list-style-type: none">• Brindar servicio de alta calidad en la atención y precios hacia los clientes
1.2 Desarrollar programas educativos hacia la comunidad mediante charlas periódicas y ferias trimestrales	<ul style="list-style-type: none">• Creación de una base de datos interna para realizar un adecuado seguimiento de pacientes
1.3 Crear una base de datos que permita el desarrollo de investigación científica	<ul style="list-style-type: none">• Seguir con las normas de la OMS en lo que refiere a la M.A.

Anexo 5

Situación Financiera

Depreciaciones

Tabla de Depreciación y Amortización				
DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL	VIDA UTIL	%DEPREC./ AMORTIZ.	%DEPREC./ AMORTIZ. ANUAL
Muebles y Enseres	5.700	10	10%	570
Equipos Médicos	2.325	5	20%	465
Equipos de Oficina	3.565	5	20%	713
Equipos de Computación	3.205	3	33%	1.068
Gastos Constitución	450	5	20%	90
Gastos Pre operacionales	9.840	5	20%	1.968
TOTAL				4.874

Rol de pagos

Sueldos, Beneficios y Prestaciones Sociales						
Cargo	Sueldo	XIII Sueldo	XIV Sueldo	Vacaciones	Aporte Patronal	Total
Administrativo						
Administrador	\$500,00	\$41,67	\$20,00	\$20,83	\$60,75	\$643,25
Médicos (4)	\$2.000,00	\$166,67	\$40,00	\$83,33	\$243,00	\$2.533,00
Secretaria (1)	\$350,00	\$29,17	\$40,00	\$14,58	\$42,53	\$476,28
Conserje (1)	\$292,00	\$24,33	\$20,00	\$12,17	\$35,48	\$383,98
Asistentes (4)	\$1.168,00	\$1.168,00	\$1.168,00	\$1.168,00	\$1.168,00	\$5.840,00
Totales Mensuales	\$4.310,00	\$1.429,83	\$1.288,00	\$1.298,92	\$1.549,75	\$9.876,50
Totales Anuales	\$51.720,00	\$17.158,00	\$15.456,00	\$15.587,00	\$18.597,04	\$118.518,04

FLUJO DE CAJA PROYECTADO PROBABLE (Anual)						
	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas		138.240	152.064	170.312	195.858	225.237
Costo de Venta		20.736	22.810	25.547	29.379	33.786
UTILIDAD BRUTA		117.504	129.254	144.765	166.480	191.452
Gastos						
Sueldos y Salarios		66.149	72.764	80.040	88.044	96.849
Servicios Profesionales		3.000	3.300	3.630	3.993	4.392
Servicios Básicos		4.800	5.184	5.599	6.047	6.530
Alquiler		11.400	12.312	13.297	14.361	15.510
Suministros de Oficina		1.200	1.296	1.400	1.512	1.633
Gastos de Promoción		5.700	6.156	6.648	7.180	7.755
Mantenimiento		1.200	1.296	1.400	1.512	1.633
Insumos Médicos		1.800	1.944	2.100	2.267	2.449
Suministros de limpieza		1.200	1.296	1.400	1.512	1.633
Varios		1.200	1.380	1.587	1.825	2.099
Depreciación Muebles y Enseres		570	570	570	570	570
Depreciación Equipos Médicos		465	465	465	465	465
Depreciación Equipos de Oficina		713	713	713	713	713
Depreciación Equipo de Computación		1.068	1.068	1.068	0	0
Amortización Pre operacionales		2.058	2.058	2.058	2.058	2.058
Total Gastos		102.523	109.744	119.916	130.000	142.229
Utilidad Operativa		14.981	19.510	24.849	36.479	49.222
Gastos Financieros		2.882	2.385	1.835	1.226	551
Utilidad antes de RUT e Impuestos		12.099	17.125	23.013	35.253	48.671
Pago Utilidades e Impuestos		4.719	6.679	8.975	13.749	18.982
Utilidad Neta		7.380	10.446	14.038	21.504	29.690
Más Depreciaciones y Amortizaciones		4.874	4.874	4.874	3.806	3.806
Pago Capital de Préstamo		4.608	5.104	5.654	6.263	6.938
Flujos Nominales	-12.243	7.647	10.217	13.259	19.047	26.557
Flujos Actuales		6.619	7.653	8.596	10.688	12.898
Valor Actual Neto (V.A.N.)	34.211					
Tasa Interna de Retorno (T.I.R.)	83,88%					
Tiempo de Recuperación						

Tasas	
Inflación	9,00%
Tasas Pasivas (Costo de Oportunidad bancaria)	6,00%
Índice Riesgos	0,54%
T.M.A.R.	15,54%

BALANCES GENERALES PROYECTADOS

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
ACTIVOS					
Caja Bancos	23.372	33.589	46.847	65.894	92.452
Muebles de Oficina	5.700	5.700	5.700	5.700	5.700
Equipos Médicos	2.325	2.325	2.325	2.325	2.325
Equipos de Oficina	3.565	3.565	3.565	3.565	3.565
Equipos de Computación	3.205	3.205	3.205		
Gastos Constitución	450	450	450	450	450
Gastos Pre operacionales	9.840	9.840	9.840	9.840	9.840
- Depreciación Acumulada	-2.816	-5.633	-8.449	-6.992	-8.740
- Amortización Acumulada	-2.058	-4.116	-6.174	-8.232	-10.290
TOTAL ACTIVOS	43.583	48.925	57.309	72.550	95.302
PASIVOS					
<i>Pasivo Corriente</i>					
Préstamos Bancarios	5.104	5.654	6.263	6.938	0
<i>Pasivo No Corriente</i>					
Préstamos Bancarios	18.855	13.201	6.938	0	0
TOTAL PASIVOS	23.959	18.855	13.201	6.938	0
PATRIMONIO					
Capital	12.243	12.243	12.243	12.243	12.243
Utilidades Retenidas		7.380	17.827	31.865	53.369
Utilidades del ejercicio	7.380	10.446	14.038	21.504	29.690
TOTAL PATRIMONIO	19.623	30.070	44.108	65.612	95.302
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	43.583	48.925	57.309	72.550	95.302

INDICES FINANCIEROS PROYECTADOS

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
LIQUIDEZ					
Razón Corriente =	4,58	5,94	7,48	9,50	
ENDEUDAMIENTO					
Estructura del Capital =	1,22	0,63	0,30	0,11	0,00
Cobertura Gastos Financieros =	5,20	8,18	13,54	29,76	89,33
Cobertura para gastos fijos =	1,35	1,39	1,42	1,51	1,58
RENTABILIDAD					
Rendimiento sobre patrimonio =	38%	35%	32%	33%	31%
Rendimiento sobre la inversión =	17%	21%	24%	30%	31%
Utilidad Ventas =	11%	13%	15%	19%	22%
Margen Neto =	5%	7%	8%	11%	13%

Análisis de Sensibilidad - Flujo de Caja Proyectado en Escenario Pesimista

FLUJO DE CAJA PROYECTADO PESIMISTA (ANUAL)						
	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas		138.240	145.152	153.861	165.401	177.806
Costo de Venta		20.736	21.773	22.861	24.576	26.419
UTILIDAD BRUTA		117.504	123.379	131.000	140.825	151.387
Gastos						
Sueldos y Salarios		66.149	72.764	80.040	88.044	96.849
Servicios Profesionales		3.000	3.300	3.630	3.993	4.392
Servicios Básicos		4.800	5.184	5.599	6.047	6.530
Alquiler		11.400	12.312	13.297	14.361	15.510
Suministros de Oficina		1.200	1.296	1.400	1.512	1.633
Gastos de Promoción		5.700	6.156	6.648	7.180	7.755
Mantenimiento		1.200	1.296	1.400	1.512	1.633
Insumos Médicos		1.800	1.944	2.100	2.267	2.449
Suministros de limpieza		1.200	1.296	1.400	1.512	1.633
Varios		1.200	1.296	1.400	1.512	1.633
Depreciación Muebles y Enseres		570	570	570	570	570
Depreciación Equipos Médicos		465	465	465	465	465
Depreciación Equipos de Oficina		713	713	713	713	713
Depreciación Equipo de Computación		1.068	1.068	1.068	0	0
Amortización Pre operacionales		2.058	2.058	2.058	2.058	2.058
Total Gastos		102.523	109.660	119.729	129.687	141.763
Utilidad Operativa		14.981	13.719	11.271	11.138	9.624
Gastos Financieros		2.882	2.385	1.835	1.226	551
Utilidad antes de RUT e Impuestos		12.099	11.334	9.435	9.912	9.073
Pago Utilidades e Impuestos		4.719	4.420	3.680	3.866	3.538
Utilidad Neta		7.380	6.914	5.756	6.046	5.534
Más Depreciaciones y Amortizaciones		4.874	4.874	4.874	3.806	3.806
Pago Capital de Préstamo		4.608	5.104	5.654	6.263	6.938
Flujos Nominales	-12.243	7.647	6.684	4.976	3.589	2.402
Flujos Actuales		6.619	5.007	3.226	2.014	1.167
Valor Actual Neto (V.A.N.)	5.789					
Tasa Interna de Retorno (T.I.R.)	39%					
Tiempo de Recuperación						

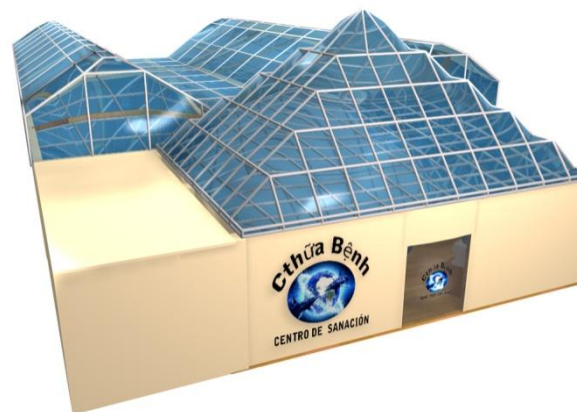
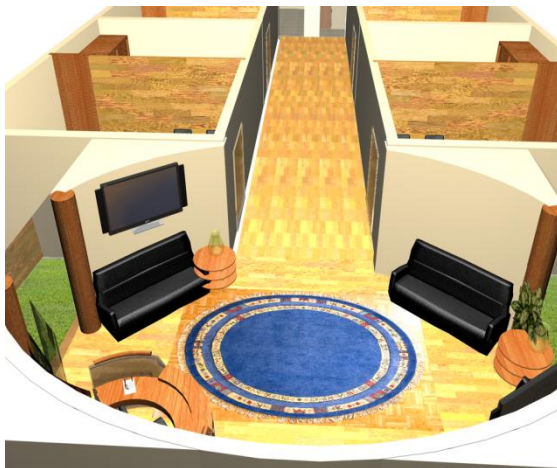
Tasas	
Inflación	9,00%
Tasas Pasivas (Costo de Oportunidad bancaria)	6,00%
Índice Riesgos	0,54%
T.M.A.R.	15,54%

Las ventas mensuales se han realizado considerando los siguientes aspectos:

Proyección de Ventas Mensuales												
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
pacientes mes	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768
valor costo por paciente	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Ingresos por Servicios	11.520	11.520	11.520	11.520	11.520	11.520	11.520	11.520	11.520	11.520	11.520	11520
Pacientes Día	2	3	5	6	7	8	9	10	10	10	10	10
Valor hora / niño	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Ingresos Por Servicios	1.872	2.808	4.680	5.616	6.552	7.488	8.424	9.360	9.360	9.360	9.360	9.360

Se operara 24 días al mes, esto implica de lunes a sábado, habrá cuatro consultorios y en promedio siendo conservadores se tendrán 8 pacientes por día, durante los primeros seis meses, a partir del mes siete los pacientes por día estimados serán de 10.

Imágenes de lo que será el Instituto en su Infraestructura



Equipos

