

321.3  
6163 08



UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE  
GUAYAQUIL

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE  
LA EDUCACIÓN  
ESCUELA DE PEDAGOGÍA

TRABAJO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE LICENCIADAS EN EDUCACIÓN  
PARVULARIA

TEMA:

GESTIÓN ÁULICA EN AMBIENTES DE CALIDAD

< Metodología de Enseñanza >  
< Enseñanza de Calidad >  
< Gestión Educativa >

AUTORES:

Gallardo Evelyn  
Rosado Ma. Verónica

TUTOR:

Dra. Patricia Zeas de Alarcón

GUAYAQUIL, JULIO DEL 2004

## DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a Dios por sobre todas las cosas, por ser Él quien nos dio la perseverancia para seguir adelante y alcanzar nuestro objetivo.

A la Dra. Patricia Zeas, por su constancia y buena disposición para compartir con nosotras todos sus saberes, y ayudarnos de esta manera a que nuestro trabajo se haga realidad.

A nuestras familias, por su paciencia y apoyo en todas las circunstancias que se presentaron y que requerían de nuestra ausencia, alejadas de ellas, con el único fin de realizar nuestras tesis.

Y finalmente, a todos aquellos que nos tendieron su mano brindándonos cualquier tipo de ayuda en el momento que más los necesitábamos.



## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, y sobre todas las cosas, a nuestros Creador, a Dios, por darnos fortaleza día a día, y sobre todo confianza en nosotras mismas para alcanzar todos nuestros objetivos a lo largo de nuestra carrera, y porque sabemos que contamos con Él en el resto de nuestras vidas.

A la Dra. Patricia Zeas, gracias de todo corazón, por habernos guiado de la forma correcta en cada una de las etapas de nuestra carrera, y sobre todo, por haber sido uno de nuestros apoyos más importantes en esta etapa tan crucial de nuestras vidas como profesionales.

A nuestras familias, pero especialmente a nuestros padres, no solo por el aporte económico que han hecho, sino también por todo el apoyo emocional que siempre nos han brindando. Gracias de corazón por siempre estar con nosotras, nos esforzaremos por responder a sus esfuerzos.

También, a todos nuestros amigos y compañeros, que nos apoyaron en todos los momentos difíciles de la vida que hay que compartirlos y llevarlos de la mano con la vida universitaria. Gracias por estar siempre con nosotras.

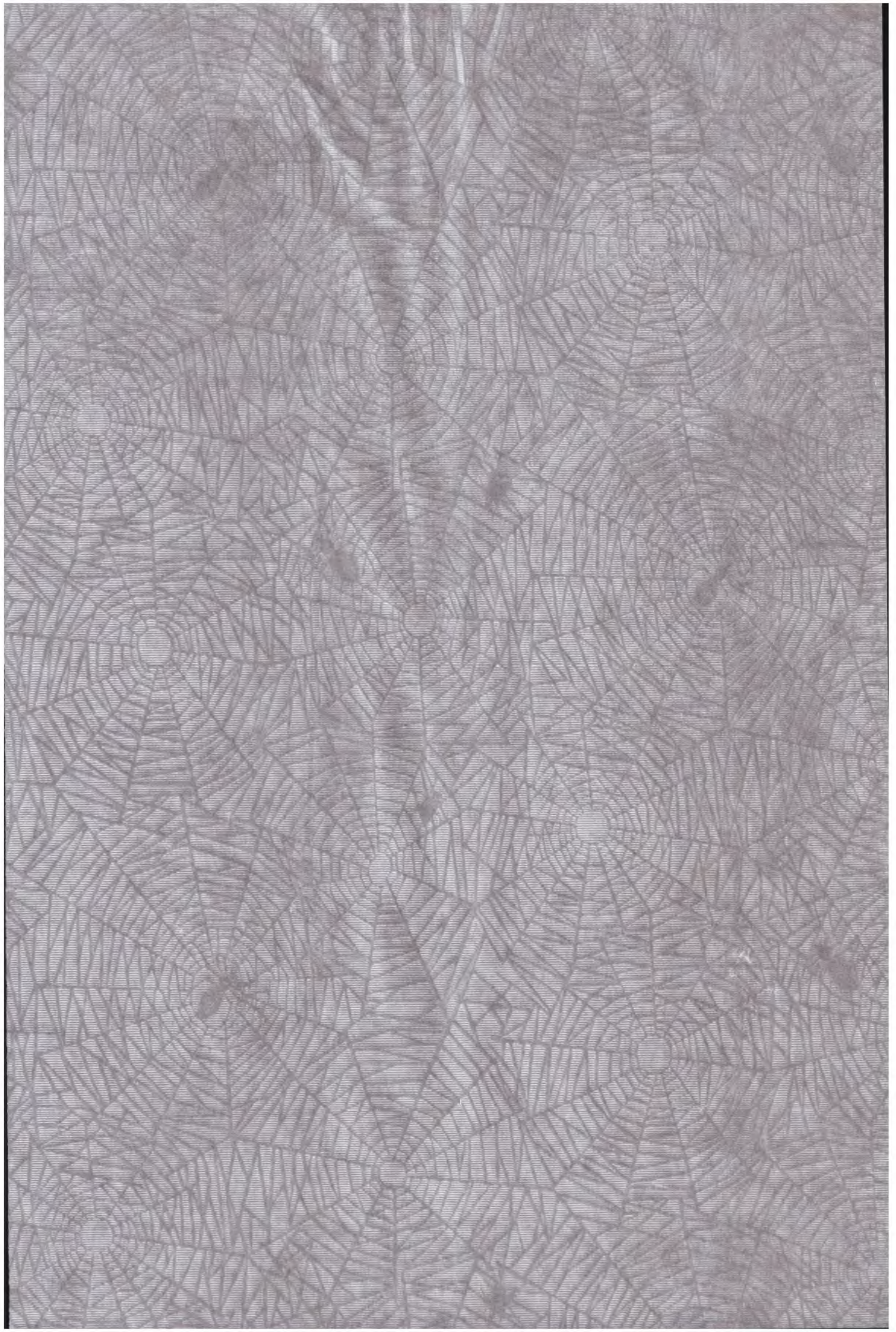
Y si alguno se nos escapa, a ellos también .....

*Mil gracias,*

*Atentamente,*

*Evelyn y Verónica*







## INDICE

INDICE .....	I
RESUMEN EJECUTIVO.....	III
INTRODUCCIÓN.....	V
Capítulo I	
EI PROBLEMA .....	1
Capítulo II	
2.1 EDUCACIÓN DE CALIDAD	
2.1.1 La calidad en la educación .....	10
2.1.2 Retos que debe afrontar una educación de calidad .....	14
2.1.3 Características de una educación de calidad .....	17
2.2 FACTORES QUE INFLUYEN EN LA GESTIÓN ÁULICA DE CALIDAD	
2.2.1 Directivos y Docentes	
2.2.1.1 Perfil y actuación de los Directivos .....	22
2.2.1.2 Perfil del Maestro de calidad .....	25
2.2.1.3 El papel del docente en la organización del espacio .....	31
2.2.2 La Familia	
2.2.2.1 Función pedagógica de la familia .....	34
2.2.2.2 El rol de la familia en el jardín de infantes .....	35
2.2.2.3 Relación Familia – Maestros y Directivos .....	40

2.2.3 Infraestructura áulica .....	42
2.2.3.1 Infraestructura física y recursos .....	43
2.2.3.2 Infraestructura y organización de los espacios .....	46
2.2.3.3 Infraestructura de calidad a través de áreas específicas de aprendizaje .....	50
2.3 Hipótesis .....	54
Capítulo III	
METODOLOGÍA .....	55
Capítulo IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	58
Capítulo V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	75
Capítulo VI	
PROPUESTA .....	81
BIBLIOGRAFÍA .....	89
ANEXOS .....	91
GLOSARIO .....	125



## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como tema “Gestión áulica en ambientes de calidad”. Este tema se escogió porque los educadores infantiles se presentan cada vez ante una mayor exigencia de calidad del trabajo que realizan. Esta calidad incluye diferentes aspectos como se analizará más adelante. Sin embargo, uno de los factores fundamentales que nos permite llegar a esa calidad es la infraestructura física de la institución donde el educador de párvulos lleva a cabo su tarea de educar.

Para el efecto, la hipótesis que se presenta en este trabajo de investigación es analizar como la inadecuada infraestructura del Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta dificulta la correcta gestión de calidad dentro del aula. Una de las maneras para estudiar este tema es profundizando más sobre el tema calidad y los elementos que lo condicionan, esto se estudiará en el capítulo I. Luego de analizar el tema de la calidad desde el punto de vista educativo, indagaremos en cómo la comunidad educativa, tanto Directivos como Maestros, deben efectuar su labor docente, qué perfil debe caracterizar a cada uno de ellos, y de qué maneras deben enfrentar este problema de infraestructura limitada en la que se encuentran, y cómo aprovechar y organizar los espacios áulicos con los que cuentan.

El campo de investigación será el Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta. Debido a que esta institución es una de las tantas que se encuentran frente a una situación de infraestructura limitada, nuestro objetivo general será proponer alternativas de solución para lograr la optimización de los espacios dentro de las jornadas diarias de trabajo en cada uno de los salones. Para alcanzar este gran objetivo, lo haremos a través de identificar la importancia de la organización de los espacios, determinar las condiciones de un

ambiente de trabajo de calidad, y por último, reconocer la función de cada espacio físico con el que se cuenta. Además, se aportará con Manual que ayudará a evaluar la calidad del trabajo que brindan y de esta manera hacer las correcciones necesarias para que esta calidad esté en constante mejora.

La metodología que se aplicará será activa y estará guiada a través del *paradigma cualitativo*, el mismo que nos ayudará a realizar las observaciones pertinentes y establecer criterios para profundizar en cada uno de los aspectos que han influido en la calidad de la educación que brinda el Jardín Floresta.



## INTRODUCCIÓN

Este trabajo lleva implícito muchos ideales que desearíamos conseguir en lo que respecta a la educación que los niños entre 0 – 5 años reciben en los jardines de infantes a los que asisten para recibir educación.

Los párvulos, tanto de nuestra localidad como a nivel nacional, se enfrenta ante <sup>un tipo de</sup> qué calidad de educación van a recibir, y por su supuesto no sólo ellos sino también los padres de familia que son quienes deciden qué institución van a escoger para que sus hijos estudien. Y por supuesto, también tenemos a los docentes y Directivos quienes vendrían a ser los directamente responsables de la calidad de educación que se realiza y brinda a la comunidad.

Se dice que los educadores están preparados en todas las áreas necesarias para realizar un excelente trabajo, y nadie duda de eso, sin embargo, a veces no es el problema de falta de conocimientos de los maestros lo que impide que ellos puedan realizar una gestión áulica de calidad.

Existen diversos factores que pueden limitar el trabajo de todo docente, entre estos tenemos remuneraciones, relación con los directivos, falta de material didáctico o incluso falta de vocación. Sin embargo cuando estos no son los problemas, encontramos uno más que también puede limitar la labor docente, este es: la infraestructura áulica.

La educación ecuatoriana, a través de sus diferentes organismos como el Dinse, y con el apoyo del Ministerio de Finanzas tiene estándares establecidos sobre las infraestructuras áulicas escolares, independientemente si estas van dirigidas a jardines de infantes, escuelas o colegios. Esta limitación para la aplicación en aulas escolares deja muy limitado el espacio hacia las instituciones infantiles, porque según los datos obtenidos cuando se aplica un proyecto escolar no se toma en cuenta el nivel sino tan solo se lo aplica. Esto deja muy en claro la falta de interés desde <sup>los organismos que tienen que ver con educación</sup> las partes superiores en el bienestar y satisfacción de las necesidades de los parvularios.



¿Qué hace ante esta situación un maestro parvulario?. Lamentablemente no se cuenta con los recursos económicos necesarios para reestructurar todos los jardines de infantes, o al menos los de nuestra ciudad, que cubran todas las necesidades de los niños de 0-5 años y que permita a su vez una completa gestión de calidad.

Sin embargo, a pesar de que la infraestructura puede o es un problema que se presenta en casi toda institución educativa, esta no debe de ninguna manera limitar el trabajo que realiza un maestro parvulario. La gestión áulica de calidad que se realiza dentro de un aula de preescolar implica muchos otros aspectos que serán analizados en el marco teórico que se desarrollará en el presente trabajo investigativo. Así mismo ya que nos encontramos ante este gran problema de una infraestructura limitada, la información de este trabajo presentará ideas en cuanto a la organización y disponibilidad del espacio, del ambiente, y de todos los recursos que estos implican.

Los datos estadísticos demostrarán que la creatividad de la maestras, y sus conocimientos, no dan lugar para que la infraestructura física limite su trabajo áulico.

Por último, esperamos que el manual de calidad que se presenta al final de este trabajo ayude a todas las instituciones infantiles que se encuentren frente a este problema, a no limitar su trabajo, por lo contrario, esperamos que los ayude a realizar las correcciones necesarias y oportunas en cada uno de los aspectos que necesiten hacerlo, y sobre todo, a que sigan optimizando el espacio físico con el que cuentan logrando estar envueltos en un constante ciclo de mejora que los lleve a realizar día a día una gestión áulica de calidad.



## CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA

### 1.1 PLANTEAMIENTO

El tema de calidad en Educación está ligado al tema de equidad: todos tienen derecho a una educación de calidad. Sin embargo, a través de nuestra experiencia hemos podido observar que no todas las instituciones brindan la tan anhelada educación de calidad, que también nos propone nuestra Reforma Educativa.

Los temas de calidad y equidad de la educación están en la base de las reformas educativas. En este contexto se replantea la función administrativa, la infraestructura, <sup>la función</sup> del docente y de la familia como elementos que intervienen en el proceso que permite brindar una educación de calidad, y particularmente en cuanto a la eficacia de sus acciones, al rendimiento de los alumnos, a las nuevas metodologías, y técnicas para la enseñanza que resulten en un buen desarrollo de la gestión áulica.

Se dice que los alumnos no aprenden, que fracasan, y que tienen un bajo rendimiento escolar y no nos ponemos a analizar, por ejemplo, si elementos como los económicos, físicos, maestros, padres de familia originan esta situación.

Por ejemplo, ¿cómo influye la infraestructura de la institución en la calidad del ambiente en el que se desarrolla la gestión áulica?. Al hablar de infraestructura del espacio hablamos tanto de infraestructura física como de la administrativa. A pesar de los múltiples intentos realizados en busca de una calidad y pertinencia de la educación, no se ha conseguido mucho. La educación que reciben los estudiantes es inadecuada en muchos de los casos, sobre todo en las zonas urbano – marginales y rurales. El espacio en el que se desenvuelve el niño y en el cual el niño aprende debe satisfacer las necesidades de cada uno, sin embargo, ciertos jardines no cuentan con los recursos necesarios –elemento indispensable- para que esta infraestructura sea la adecuada. Algunas estructuras académicas actualmente



contemplan varias carencias en sus edificaciones (vidrios rotos, insuficiente iluminación, baños en mal estado), que de una u otra forma dificultan la realización del trabajo de niños y profesores. Y en cuanto a la parte administrativa, una mala organización en este nivel no permite que las decisiones tomadas en bien de la gestión áulica que se realiza en la institución fluyan correctamente, inhibiendo de esta forma el desarrollo de los ambientes de calidad.

De igual manera podemos opinar en cuanto a la función del docente y la manera en la que él contribuye a que los ambientes en los que se realiza la gestión áulica sean de calidad. El mayor desafío para elevar la calidad del sistema educativo, está dado por diferentes factores, entre estos están los sociales. Muchas personas no se interesan en la carrera <sup>de</sup> por la docencia debido a la <sup>s</sup>escasa <sup>s</sup>satisfacción <sup>s</sup>personal <sup>s</sup>que ella ofrece. Por consiguiente, pocos profesores eligen enseñar movidos por vocación, sino que la mayoría termina enseñando porque no son aceptados en carreras más prestigiosas. Esta forma de pensar resulta realmente perjudicial para conseguir una gestión áulica de calidad, de tal manera que el problema en este aspecto estaría en conseguir un instrumento o técnica mediante el cual medir la capacidad o habilidad de los profesores que optan por tan importante actividad, como es la de enseñar. Un maestro bien capacitado dotará a sus alumnos de los conocimientos y habilidades que ellos necesitan para crecer como personas autónomas, capaces de tomar decisiones de una forma crítica y conciente. Un maestro bien capacitado sabrá utilizar los recursos que están a su alcance de una forma creativa, y desenvolverse adecuadamente en su espacio físico, además de saber tratar con el elemento humano con el que trabaja: niños, compañeros, y padres de familia. Sin embargo, también existe otro factor con relación a los maestros que aunque muchos opinen que no es lo más importante, sin embargo es un elemento relevante. Estamos hablando de la remuneración que percibe el



maestro, y sobre todo el maestro ecuatoriano. El problema en el sector público es aun más serio ya que los mejores profesores tienden a irse a colegios privados, donde probablemente van a conseguir un mejor sueldo. La presión salarial incluye huelgas constantes, no obstante, los salarios no han aumentado, y por el contrario los niveles educativos se han ido erosionando, de esta manera, no atienden las necesidades específicas de los estudiantes, con lo que distorsionan sus objetivos educacionales. Un maestro bien remunerado y estimulado se siente de alguna forma más motivado a desarrollar con mayor eficiencia su gestión áulica.

¿Cómo influyen los padres o la comunidad en desarrollar una gestión áulica en ambientes de calidad?. Los padres y la comunidad en general influyen de una u otra forma en los ambientes de calidad que giran en torno a la institución. Sus antecedentes, cultura, posición económica y formación académica intervienen positiva o negativamente en la toma de decisiones de la institución o del maestro contribuyendo de esta manera a mejorar o hasta empeorar los ambientes en los que se desarrolla la gestión áulica.

Tomando en cuenta los factores mencionados anteriormente podemos concluir que necesitamos que nuestra gestión áulica realizada como maestras se efectúe en adecuados ambientes de calidad, para de esta manera formar adecuadamente al ser humano que buscamos formar.

Por lo tanto, para constatar cómo se realiza una gestión áulica en la realidad de nuestro sistema educativo nos trasladaremos hacia el sector de la Floresta 1, al sur de la ciudad, específicamente en el Centro de Prácticas – Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” Floresta 1 para establecer los factores que inciden en la eficiencia del proceso.

↑

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

La inadecuada infraestructura del Centro de Prácticas del Jardín de la Universidad Católica Floresta 1, impide la correcta gestión de calidad dentro del aula.



### 1.3 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Qué se busca con una educación de calidad?
2. ¿Qué implica una educación de calidad?
3. ¿Qué elementos intervienen en la calidad de la educación?
4. ¿Cómo debe organizarse la parte académica y administrativa para obtener una educación de calidad?
5. ¿Qué tipos de recursos permiten obtener una educación de calidad?
6. ¿De qué forma influye la capacitación de los profesores en calidad de educación que ellos brindan dentro del aula?
7. La institución. ¿Qué proyectos plantea para satisfacer las expectativas actuales de los padres de familia respecto a una educación de calidad para sus hijos?
8. ¿Quiénes se benefician con una educación de calidad?
9. ¿Cómo influye la infraestructura del aula en el proceso didáctico dentro del aula?
10. ¿Deben los jardines de Infantes plantearse como establecimientos adecuados a lo que es la realidad del niño y su familia?

*pocas interrogantes en respecto a la infraestructura \**



## 1.4 JUSTIFICACIÓN

La complejidad del sistema educativo hace difícil, pero no imposible, hablar de un concepto de calidad o excelencia de educación. Existen ciertos autores, que al explicitar su definición, se inclinan preferentemente por los factores de la calidad, por sus dimensiones, por sus componentes, por ciertos principios, por la filosofía y herramientas de calidad total, etcétera.<sup>1</sup>

En realidad, como dice Casassùs (1996), el tema de calidad de la educación constituye una revolución en el pensamiento, pues implica crear nuevas formas de organizar el sistema educativo y repensar el proceso de aprendizaje. Una revolución que pone énfasis en la transformación productiva, la equidad, la ciudadanía moderna, la competitividad y calidad total en la gestión áulica.<sup>2</sup>

La calidad de la educación es un juicio sobre el resultado o sobre algún aspecto del proceso educativo. También, el tema de calidad está ligado al tema de la equidad: todos tienen derecho a una educación de calidad ¿cómo lograrlo?, ¿Lo está logrando la vigente ley de educación?. De ahí la importancia de nuestro tema.

Según otro autor, Gento (1996) la calidad es << un rasgo atribuible a entidades individuales o colectivas cuyos componentes estructurales y funcionales responden a los criterios de idoneidad máxima que cabe esperar de las mismas, produciendo como consecuencia aportaciones o resultados valorables en grado máximo, de acuerdo con su propia naturaleza>>. Y son precisamente, esos componentes de la educación los que queremos manejarlos mediante un programa de calidad de educación que permita y desarrolle al máximo la gestión que se desarrolla dentro del

---

<sup>1</sup> <http://www.campus-oei.org/oeivirt/rie05a00.htm>

<sup>2</sup> Una educación con calidad y equidad. OEI



aula, buscando siempre el bien último que sería la formación de calidad que nuestros niños se merecen.

Mediante esta investigación, nos proponemos demostrar cómo los elementos de la infraestructura, de la familia, y el docente intervienen en un ambiente de calidad que favorezca o desfavorezca la gestión áulica.

Específicamente, como ya hemos mencionado, nuestra tesis será aplicada en el Centro de Prácticas del Jardín No. 246 de la Universidad Católica Floresta 1 para analizar desde diferentes criterios como ha ido cambiando su infraestructura y demostrar si este elemento ha sido un condicionante o no para la calidad de la educación que este centro educativo brinda a la comunidad.

En el año 1976, y con el afán de atender las necesidades de los niños y niñas de la edad preescolar, la Universidad Católica Santiago de Guayaquil creó mediante la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación la Carrera de Pedagogía, cuyo pènsum contemplaba lo que se llamó prácticas de observación y luego al final de las mismas, las prácticas pre – profesionales. Para esto la Universidad Católica creó diferentes centros de prácticas llegando a ser creado para el 12 de mayo de 1987, mediante Acuerdo Ministerial No. 02423, el Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 de la Universidad Católica de “Santiago de Guayaquil” – Floresta 1, contando para aquel año con una cantidad de doscientos cuarenta niños.

Para aquel entonces, el Jardín comenzó sus actividades con los siguientes niveles: un Maternal, dos Prekinder, dos Kinder, y un Preparatorio.(1ero. Básica).



Actualmente, dicho jardín cuenta con un aproximado de 340 niños y con los siguientes niveles: un Maternal, tres Prekinder, 4 Kinder, y un 1ero. de Básica.

Creemos que nuestra tesis será de gran impacto para la Institución, por cuanto brindará pautas a la Institución para tomar medidas y acciones adecuadas que la encaminen correctamente para que ante el incremento de alumnos y ocupación de todo ese espacio no baje en la calidad de la educación que se está brindando ni tampoco la lleven a dejar sin acceso a ningún niño a la educación preescolar.

Además este estudio será de gran importancia, utilidad práctica y de beneficio tanto para la Institución mencionada como para quien la lea y se encuentre ante la misma situación, ya que cada vez aumenta la demanda de las personas que buscan una educación más accesible económicamente pero en definitiva una *educación de calidad*, es así que nos encontramos con el gran problema de la cantidad de niños y del espacio limitado. Así, lo que buscamos es encontrar alternativas de cómo optimizar el espacio y potencializar la educación en la gestión áulica que realizamos.

Mediante este análisis y con el resultado que obtengamos podemos dar validez a nuestra tesis de que una gestión áulica se desarrolla correctamente en un ambiente de calidad, y que se tiene más éxito cuando la Institución con todos sus elementos se rigen por un buen programa de mejora continua.



## 1.5 OBJETIVOS

1.5.1 **GENERAL** → Proponer alternativas de solución al problema de infraestructura del Jardín Universidad Católica Floresta 1, para lograr la optimización de los espacios dentro de las jornadas diarias de trabajo con los **340** niños de 2-5 años

### 1.5.2 ESPECÍFICOS :

1. Identificar la importancia de la organización de los espacios para lograr una gestión áulica en ambientes de calidad.
2. Determinar las condiciones necesarias que el ambiente de trabajo debe tener para lograr la calidad en la gestión educativa
3. Reconocer dentro de la gestión áulica que se realiza la función de cada espacio físico y las actividades que se llevan a cabo en cada uno de ellos.
4. Proponer la implementación de un manual de calidad que permita evaluar diferentes áreas de un jardín de infantes y tomar las acciones respectivas.







## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 EDUCACIÓN DE CALIDAD

#### 2.1.1 LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

En los últimos tiempos, el mundo va exigiendo calidad en todos los aspectos: empresariales, económicos e industriales, etc. Sin embargo, últimamente esta exigencia está abarcando también el campo de la educación, el cual, incide y exige cada vez más de cada uno de los elementos que conforman el Sistema Educativo.

Sin embargo, ¿Qué es la calidad en la educación?, ¿Qué se busca con esta calidad?. Para entender mejor cómo se debe realizar una gestión áulica de calidad debemos definir el término calidad. Así, la asociación Europea para la Calidad (AFCERQ), Droint (1993), Bernillòn y Cerutti (1989) coinciden en ofrecer una definición idéntica:

“Calidad es el conjunto de principios y métodos organizados en estrategia global y tendentes a movilizar a toda la empresa para obtener una mejor satisfacción del cliente al menor costo”<sup>3</sup>

Si se analiza este concepto en todos sus aspectos se puede determinar que la Calidad Total es una cuestión de actitud, que implica un cambio de mentalidad por parte de quienes conforman la empresa o institución en la que trabajan. Es un compromiso asumido por todos para así esforzarse por ser el mejor en una constante superación y de esta manera contribuir a mejorar continuamente la calidad.

---

<sup>3</sup> Droin, R. (1993), *La calidad con la sonrisa. Una ayuda hacia la calidad total*. Bilbao: Ediciones Deusto, Pág. 81



Este concepto va aplicado más específicamente al ámbito de la gestión empresarial, sin embargo, existen algunas similitudes con la gestión educativa que realizamos los maestros, por ejemplo:

- a) En ambos sectores el ciudadano es considerado como un consumidor, es decir, como un cliente que tiene una serie de necesidades y demandas que satisfacer;
- b) Se hace especial hincapié en la organización, en la participación de los trabajadores o funcionarios en la tarea colectiva, en la flexibilización del proceso de toma de decisiones;
- c) Tiene especial relevancia la gestión de los recursos humanos, la formación y el desarrollo profesional de los empleados;
- d) Los dos sistemas exigen una medición de resultados obtenidos. Así, también podemos concebir a la educación como una empresa de servicios que produce educación sobre los estudiantes aplicando un proceso de enseñanza – aprendizaje y obteniendo servicios determinados, para lo cual requiere de ciertos requerimientos, instalaciones y medios, unos controles de proceso y una verificación de los resultados finales. Analizados desde esta forma, los sistemas de calidad para la educación pueden definirse como *“la estructura organizativa, las responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos para mejorar la gestión de la calidad”*<sup>4</sup>

También podemos mencionar que numerosos estudios empíricos realizados durante las últimas décadas, han permitido comprobar los efectos de la calidad de la educación. Estos efectos positivos se dan en distintas áreas del desarrollo: el lenguaje comprensivo y expresivo, las destrezas impersonales, la capacidad de

---

<sup>4</sup> Cano García, Elena. *Evaluación de la calidad educativa*. Ed. Muralla 2da. edición, pág. 283



autocontrol y el juego, influenciando positivamente el desempeño a largo plazo. Entre estos logros se destaca la obtención de mejores resultados en los niveles educacionales posteriores y una disminución de problemas sociales<sup>5</sup>.

De esta forma, podemos reconocer la relevancia de buscar la forma de llegar a la calidad en los programas educativos. A través de ella lo que se busca es garantizar un acceso universal de las nuevas generaciones a un proceso de formación intelectual y moral que aporte a su realización personal y responda a las demandas de la sociedad contemporánea. Implica, asimismo, una utilización más eficiente de los recursos públicos,. Desde esta perspectiva, la calidad aparece como un fenómeno complejo, "una carrera continua en la búsqueda de mejoramiento, que requiere de un esfuerzo constante de evaluación, actualización e innovación" (Plan de Acción, Cumbre de las Américas, 1997,p.5).

En un estudio comparativo de la calidad de los programas educacionales de cinco países, se observaron diferencias significativas entre los países y entre los diversos programas de cada país (Tietze, Cryer, Bairrao, Palacios & Wetzel,1996). En una amplia revisión de investigaciones realizadas en diversos países europeos y en los Estados Unidos, Sylva (1998) confirma los mayores progresos alcanzados por los niños de edad preescolar que participan en un programa educacional en comparación con los que permanecen en el hogar y también la mayor efectividad de los programas que favorecen la participación activa de los niños en la organización de las actividades de aprendizaje, promoviendo la exploración y la colaboración a través del juego. Los programas con una organización más escolarizada, obtienen resultados de aprendizaje más bajos y un nivel significativamente inferior de competencia social y autoestima. En estos estudios se destacan la importancia de la

---

<sup>5</sup> Barnett & Escobar,1990; Myers,1992; Ball,1994; Schweinhart &Weikart,1997



interacción del educador con los niños como factor fundamental de calidad del proceso educativo. Se muestra como los educadores que son sensibles a las necesidades de los niños, que logran crear vínculos afectivos con ellos, promueven el diálogo y la colaboración en las actividades que realizan, favorecen un mejor desarrollo cognitivo y socio-emocional. Estas variables del proceso educativo, no son independientes, sin embargo, existen aspectos considerados estructurales, como son la formación profesional de los educadores, la proporción adulto / niño, la cantidad de niños en el aula y el programa educativo. De acuerdo a los antecedentes disponibles, una mejor formación profesional, un menor número de niños y una alta proporción de adultos en el aula son factores que favorecen una interacción de mayor calidad, entre los que se encuentra la infraestructura como recurso indispensable para favorecer esta interacción de calidad entre alumno – maestro.

Además de los factores dinámicos y estructurales del proceso educativo, la calidad de la educación aparece también determinada por las creencias y expectativas de los educadores acerca del desarrollo, el aprendizaje y la educación (Oliva & Palacios, 1997). Estos procesos actúan como referentes fundamentales para la orientación y la evaluación del trabajo pedagógico, influyendo también en las actitudes de los niños hacia el aprendizaje.

Un aspecto importante de tener en cuenta en la evaluación de la calidad de la educación inicial, es la continuidad entre el nivel preescolar y la educación básica, ya que se ha comprobado que los efectos positivos de la experiencia educacional de calidad durante los años preescolares no se mantienen si la educación escolar



carece de ciertas condiciones de equipamiento y organización curricular (Myers,1992)<sup>6</sup>.

Sin embargo, se ha puesto de relieve mediante diferentes estudios, la dificultad de ejecutar esta tarea de lograr una educación de calidad. Se presentan retos que la Educación ha de afrontar en búsqueda de una calidad que le sea propia. Buena parte de tales retos se presentan en forma de dilemas con alternativas de solución diferentes cada uno de los cuales tienen sus pros y sus contras. Entre estos retos se encuentran la organización del plantel, calidad y disposición de los maestros, espacios físicos y recursos tales como la infraestructura, el cual es el tema central a analizar en este trabajo.

### 2.1.2 RETOS QUE DEBE AFRONTAR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

En torno a un trabajo de calidad casi siempre podemos observar que existen unos "ejes organizativos" que permiten el desarrollo hacia obtener el concepto de calidad. De igual manera, podemos decir que para llegar hacia una educación de calidad existen ciertos componentes que deben actuar para conseguirla como son una identificación de valores claves, una medición de resultados y el clima de trabajo.<sup>7</sup>. Cuando hablamos de estos componentes, hablamos que cada uno de estos deben llevarnos hacia:

- Una identificación con valores formativos claves: Una educación de calidad debe buscar coherencia o identificación entre el trabajo que se realiza y los valores que pretende conseguir la institución en la formación de niños, niñas y la comunidad.

<sup>6</sup> <http://www.worldbank.org/children/nino/basico/malva.htm>

<sup>7</sup> Zabalza, Miguel (1996), *Calidad en la Educación Infantil*, . Edic. Narcea. S.A., pág. 34



- Unos resultados de alto nivel: Una identificación con los valores que pretende conseguir el jardín deberían conseguir unos resultados de alto nivel que demuestren que se realiza una gestión educativa de calidad. De lo contrario, no se hablaría de resultados de alto nivel de calidad. Actualmente, en algunas páginas en Internet se encuentran debates sobre como medir resultados de alto nivel de calidad.
- Un clima de trabajo satisfactorio para cuantos participan en la situación o proceso evaluado. La satisfacción en el trabajo de quienes participan en éste, permite la disponibilidad hacia cumplir todo lo que exige obtener una educación de calidad. De hecho, éste es uno de los principales componentes que garantiza la calidad de una gestión educativa áulica.

Dicho de este modo, la calidad se enfrenta a muchos retos, que no son estáticos sino dinámicos porque se presentan diariamente y hay que afrontarlos para conseguir resultados de calidad ya sean estos referidos a la comunidad que se beneficia, los maestros, el proceso educativo o la infraestructura que en muchos aspectos determina el desarrollo de la calidad.

Otros de los retos fundamentales por los que se obtiene o no una gestión áulica de calidad tiene que ver con el tipo de inversión que se hace para llegar a obtener resultados de calidad. Dicha inversión va específicamente relacionada al diseño de calidad, al proceso, a los resultados, y al desarrollo organizativo.

Cuando se habla de estos retos, se refiere a lo siguiente:

- a) El diseño: El diseño está vinculado hacia los objetivos que se pretenden conseguir, es decir, hacia el nivel de calidad que se quiere brindar con la educación que se imparte. De esta manera, el diseño está determinado por el costo y las condiciones materiales. Difícilmente se va a obtener una educación de calidad si no se invierte en un diseño de calidad, lo que implica



todos sus elementos: nivel del personal, controles de calidad, recursos – infraestructura, etc. Este aspecto es muy importante, sin embargo, a veces recibe escasa consideración en el ámbito de la educación por lo que de este aspecto depende en gran parte un buen o mal punto de partida.

- b) El *proceso o función* : Se refiere a la metodología que se aplica para llevar a cabo la gestión educativa, además de los recursos o los sistemas de control utilizados en el proceso. Si los resultados son positivos es porque se está llevando un buen proceso y un buen diseño de la gestión educativa, de lo contrario, si los resultados que se obtiene demuestran una baja calidad habrá que reelaborar la metodología aplicada así como el diseño, que como ya se mencionó es el punto de partida de todo proceso.
- c) El *producto o resultado*: Cuando se refiere al producto o resultado no es solamente el alcance de los objetivos propuestos, sino también, la permanencia de la calidad de los resultados alcanzados. Y estos resultados se reflejan en el beneficio que llegan a alcanzar quienes reciben la educación y en la trascendencia que tienen en ellos a largo plazo.
- d) El *desarrollo organizativo*: Esta dimensión se refiere a aquel aspecto desde donde se va a controlar la calidad de la gestión educativa. Esta dimensión incluye los programas de formación del personal, nuevas estructuras organizativas, equipamiento, recursos, incorporación de nuevas tecnologías, etc.

La oportuna solución de cada uno de los retos mencionados anteriormente va a permitir que la gestión educativa diaria lo que incluye a maestros, directivos, infraestructura y comunidad, reciban o participan de una educación de calidad con resultados y beneficios a largo plazo.



### 2.1.3 CARACTERÍSTICAS DE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Analizar una institución de calidad es estudiarla desde sus diferentes ámbitos, entre los que se encuentran dos grandes aspectos: el administrativo y el académico.

- ***Nivel administrativo***

Una institución de calidad a nivel administrativo debería poseer las siguientes características:

- Buscar siempre una mejora continua en los procesos que se realizan.
- Comparar sus estándares de calidad con los que estándares internacionales.
- Desarrollar planes de desarrollo personal para todos los administradores y maestros.
- Un trabajo compartido en forma horizontal, no solo vertical
- Dar importancia a la información que posee el público, no solo entregar información que no pueda ser de relevancia para ellos.
- Un trabajo del equipo y de la administración a través de un sistema de valoración integral.
- Un compromiso total de parte de quienes integran la comunidad educativa.
- Un control de la calidad mediante inspección constante tanto interna como externa.
- Definir parámetros para buscar siempre la satisfacción del cliente.
- De la resolución de problemas a la mejora continua.
- Redistribución de recursos y organización de espacios como uno de los aspectos para llevar a cabo la calidad.
- De la delegación de responsabilidades a la iniciativa de cada uno para realizar un mejor trabajo.
- Liderazgo que facilite modelos de calidad.



- **Nivel académico**

Los actores a nivel académico son los alumnos y los profesores. Los alumnos son los sujetos importantes dentro del proceso de interaprendizaje, así como los maestros, y directivos, o administradores; son de ellos fundamentalmente de quienes depende la calidad de su trabajo y por tanto la educación que reciben los estudiantes. Para cualquier intento de mejora de calidad se debe siempre buscar un cambio a nivel organizativo para lo cual debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Ver el aprendizaje como algo natural.
- El aprendizaje debe ser activo
- Buscar un aprendizaje acreditado mediante el desarrollo de las inteligencias múltiples.
- Desarrollo interior de la persona en su conjunto
- Motivar mediante el aprendizaje hacia la autocomprensión, la capacidad y la cooperación.
- Trabajan individualmente y en grupos pequeños.

Además de las características mencionadas anteriormente se deben considerar ciertos pilares que deben aplicar aquellas instituciones que desean brindar una calidad total en su gestión educativa:

- \* Considerar que el alumno es lo primero, por lo tanto, debemos buscar su satisfacción a cada momento y los resultados en ellos deben ser permanentes y a largo plazo, buscando en nuestros párvulos que se conviertan en unos ciudadanos responsables y solidarios, de esta manera, los beneficiarios secundarios como padres de familia u otros miembros de la comunidad también saldrán satisfechos.
- \* Realizar un evaluación de los procesos buscando de esta forma una mejora continua de la gestión educativa.



- \* El trabajo en grupo y la cooperación proporcionarán beneficios de calidad para mayor número de personas.
- \* Estimular en cada uno de los alumnos un espíritu de líderes escolares para desarrollar mejor el potencial de cada uno de ellos.
- \* Potenciar la transformación de los individuos a través de reconocer la existencia de sus múltiples inteligencias y establecer un sistema de estímulos que premie el esfuerzo.
- \* Una organización educativa debe aprender de sus errores y progresar para ofrecer lo mejor dentro de sus posibilidades.

Entre las características que posee un jardín de calidad también se encuentran 10 aspectos claves<sup>8</sup> que las identifican como tal:

1) Organización de espacios: La desorganización de espacios dificultan la realización de actividades , la dinámica de trabajo, y la atención individualizada de cada niño, restringe la calidad del espacio educativo, el cual termina convirtiéndose en una condición básica para el desarrollo de los objetivos propuestos en la gestión educativa.

2) Equilibrio entre iniciativa infantil y trabajo dirigido a la hora de planificar y desarrollar las actividades: Combinar los periodos de trabajo de tal forma que los maestros cumplan con el currículo establecido pero también den lugar a que el niño y la niña desarrolle su autonomía.

---

<sup>8</sup> Hohmann, Mary y Weikart David. *La educación de los niños pequeños en acción* Editorial Trillas. Zabalza, Miguel (1996), *Calidad en la Educación Infantil*, . Edic. Narcea. S.A., Págs.. 50-54



- 3) Atención privilegiada a los aspectos emocionales: Las emociones constituyen la base o condición necesaria para cualquier progreso en los diferentes ámbitos del desarrollo infantil.
- 4) Uso de un lenguaje enriquecido: Estimular el lenguaje de los niños por medio de juegos, cuentos y otras actividades haciendo que él se sienta el protagonista de su aprendizaje y de esta manera pueda construir su pensamiento y capacidad de aprender.
- 5) Diferenciación de actividades para abordar todas las dimensiones del desarrollo y todas las capacidades : Planificar actividades que integran aspectos global y que lleven al niño y niña hacia una educación integral: emocional, física, y cognitiva.
- 6) Rutinas estables: Ordenar las actividades a través de rutinas que permitan desarrollar en el niño seguridad y autonomía en su futuro.
- 7) Materiales diversificados: La calidad o tipo de material que se utiliza permitirá que el niño tenga o no ante él posibilidades de acción, ampliando así sus vivencias de descubrimiento y experiencias.
- 8) Atención individualizada a cada niño y a cada niña: Aunque las circunstancias parezcan imposibles un maestro siempre tendrá en cuenta el principio de la diversidad de personalidades y cada cierto tiempo mantendrá un contacto individual con cada niño para así reforzar su relación con él.



9) Sistemas de evaluación, toma de notas, listas de control preescolar, escalas de evaluación, registro anecdóticos, etc. que permitan el seguimiento global del grupo y de cada uno de los niños / as: Definir las formas de evaluar el proceso y de esta manera evaluar como va progresando el niño en su desarrollo.

10) Trabajo con los padres, madres y con el entorno: La cooperación o el trabajo abierto de los padres y entorno en general con el jardín o escuela, va a permitir desarrollar una atención más personal a los niños, enriquece la acción educativa y beneficia a los padres porque ellos van a ir tomando conciencia del progreso que van teniendo a diario sus niños.

Las características descritas anteriormente no solo permiten una satisfacción en el trabajo sino que sobre todo trascienden en sus resultados por la calidad con la que se brindan. Por tal razón, es que muchos de los jardines que actualmente se identifican como instituciones de calidad cumplen con las características ya mencionadas.



## 2.2. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA GESTIÓN AÚLICA DE CALIDAD

### 2.2.1 DIRECTIVOS Y DOCENTES

#### 2.2.1.1 PERFIL Y ACTUACIÓN DE LOS DIRECTIVOS

La educación es un proceso que compromete grandes recursos de toda índole, tanto humanos como materiales, por ello es importante la búsqueda de la efectividad y la eficiencia que garanticen el logro de los objetivos; estas consideraciones dan relevancia a los niveles jerárquicos superiores puesto que son los encargados de velar porque la inversión que haga en educación un país obtenga los objetivos y alcance las metas propuestas. La tarea de mejorar la educación y de impulsar con fisonomía adecuada hacia el siglo XXI, tiene un protagonista irremplazable y digno: el Administrador Educativo. o lo que nosotros conocemos normalmente como *Directivos*.

Para comprender de una mejor manera, se define que la Gerencia "es un trabajo intelectual realizado por personas en un medio organizacional"<sup>9</sup>. El gerente en consecuencia es la persona que consigue que se hagan cosas mediante el esfuerzo de otras personas y al actuar así, tiene como función primordial obtener y producir resultados.

De igual manera, "un gerente es aquella persona que dentro de una estructura organizacional, ocupa una posición donde se representa un nivel de responsabilidad y autoridad por la dirección de un grupo de personas con la finalidad de lograr los objetivos que establezcan entre sí o le sean indicados por la organización". Por esta razón, se determina que entre las características y funciones principales de un buen Administrador o Gerente Educativo, están las siguientes:

- a) Asunción de Riesgos: Será quien liga su suerte con la de la empresa.

---

<sup>9</sup> [www.cinterfor.org.uy/public/spanish/calidad/.htm](http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/calidad/.htm)



- b) Creatividad o innovación: Será siempre quien tiene la idea que hace surgir la empresa.
- c) Decisiones fundamentales y finales: Será la persona que decide las funciones y actividades de las que depende la vida de la empresa educativa.
- d) Designación de funciones
- e) Fijación de grandes objetivos y políticas

Desde la perspectiva educativa, y comparando con lo mencionado anteriormente se puede determinar que la gerencia es parte de la administración y se encarga del quehacer educativo, la cual debe irse adaptando a las condiciones políticas, sociales, económicas y tecnológicas.

Estas definiciones implican, que el gerente educativo para lograr los objetivos organizacionales debe influir sobre el personal a su cargo de tal forma que estos desempeñen con eficacia y eficiencia sus roles y asuman una conducta positiva hacia el trabajo y la organización. Para esto, además de las funciones administrativas, el gerente debe convertirse en un agente impulsor de relaciones y condiciones con y entre el personal, de tal manera que conduzcan a una mayor participación y cooperación en pro de las metas institucionales.

Por otro lado el gerente educativo debe estar consciente de que a su cargo tiene un valioso recurso, el humano. Los docentes constituyen un conjunto de individuos cuyo objeto es desempeñarse desde la perspectiva técnica - docente y administrativa para alcanzar las metas institucionales y los postulados de la educación del país. Cada docente debe ser concebido como un individuo con experiencia propia o sin ella y con aspiraciones diferentes a los demás. Ello debe conllevar a los gerentes educativos a propiciar estímulos, motivación y comprensión



para que las actividades de la organización se desarrollen en un ambiente de armonía y progreso<sup>10</sup>.

A tal efecto, la gerencia educativa ha sido explicada como una labor de gestión, que atiende al desarrollo, al sistema educativo de dirección, fijación de planes, establecimiento de metas y objetivos al cumplimiento de funciones educativas, pero en la gerencia educativa de la ciencia y la tecnología esta gestión incorpora la dirección, administración y coordinación del esfuerzo humano, con la finalidad de cumplir funciones y lograr los objetivos con la participación y el desarrollo potencial de los docentes con resultados óptimos para la organización.

De lo expuesto, se puede decir que el gerente en el cumplimiento de sus roles, debe conocer y dirigir las dimensiones gerenciales: Planificación, Organización, Dirección y Control. Esta serán precisamente las habilidades que deberá poner en práctica un buen Administrador o Gerente Educativo en todos los ámbitos, en los que como se ha expuesto anteriormente, él influye. Y, tomando en cuenta, qué este trabajo investigativo va dirigido hacia como optimizar la educación o la gestión áulica que se realiza en un espacio o infraestructura limitada, será precisamente, en este aspecto que los directivos deberán poner en práctica todas sus habilidades para llegar a obtener resultados positivos, utilizando de la mejor manera el espacio físico con que cuenta el Jardín Floresta.

---

<sup>10</sup> Sachs Benjamín M. *Administración y Organización Educativa*. Edit. El Ateneo. Buenos Aires, Argentina. 1982



### 2.2.1.2 PERFIL DEL MAESTRO DE CALIDAD

Los profesores son considerados, por principio, como profesionales expertos y su liderazgo contribuye a convertir la institución escolar en un espacio social vivo en donde el individuo puede integrarse como protagonista de un dinamismo participativo de corte democrático, entendiendo aquí el calificativo en su mejor sentido; esto es, la inteligencia y las aportaciones de todos son valorados dentro de un ambiente que combina libertad y responsabilidad, que estimula la reflexión, la expresión y la comunicación, pero que es riguroso y exigente en cuando a la acción, a sus resultados y a sus consecuencias<sup>11</sup>. Orientada de este modo, la institución escolar se convierte en una unidad de articulación de la sociedad, permitiendo a sus protagonistas ejercer, cada uno a su nivel, una forma de participación efectiva y logrando una conciliación equilibrada entre la dimensión integradora y comunitaria y el desarrollo y ejercicio de la autonomía personal.

Siendo entonces, que la labor del maestro influye mucho dentro de la sociedad y sobre todo cuando se refiere a la educación de párvulos, se debe exigir de este profesional, además de su vocación y entrega al trabajo, un *perfil* que lo identifique como un maestro y por tanto un profesional de calidad.

A continuación, se detallan las calidades necesarias de todo maestro parvulario, por ejemplo, un educador debe:

- Guiar y orientar a los niños para que se sientan competentes, para que adquieran habilidades y para que ellos mismos se vean como seres humanos eficaces.

---

<sup>11</sup> [http://www.educadormarista.com/ARTICULOS/Perfil\\_del\\_buen\\_maestro.htm](http://www.educadormarista.com/ARTICULOS/Perfil_del_buen_maestro.htm)



- Permitir al niño crecer y desarrollarse en un ambiente que le permita descubrir sus fuerzas y habilidades. No sobreproteger, eso es un obstáculo.
- Sentir empatía y comprensión por todos los niños a los que enseña.
- Respetar y confiar en el afán de todos los niños por aprender. Crear un ambiente de aprendizaje donde los niños puedan elegir para aprender.
- El maestro es la persona que facilita el descubrimiento mediante preguntas o de cualquier otra forma en la que el niño mismo descubra su aprendizaje, no lo hará el maestro.
- El maestro transmite valores y actitudes a través de lo que habla, como lo habla y de cómo se comporta.
- No debe criticar a los niños.
- Disfrutar nuestro trabajo para que ellos también lo disfruten.
- Tratarlos con respeto, así ellos harán lo mismo.
- No hay que dominar el programa, hay que dejar que los niños propongan e interactúen.
- Tampoco hay que ejercer continuamente la autoridad ni fomentar la competencia malsana, así como tampoco, hay que humillar, o reírse de los niños por sus esfuerzos
- Dar a los niños un sentimiento de seguridad y pertenencia. Que se sientan seguros. Que la maestra se preocupa por su bienestar y su salud. Que se ríe con ellos, que los apoye y aliente.
- Hacer que los niños sientan que su trabajo es respetado
- Planear actividades que fomenten la independencia y el éxito. Que sientan que crecen individualmente. Que se están superando en sus habilidades y en su trabajo.



- Proporcionar actividades y materiales necesarios respetando la edad del niño y de acuerdo a sus capacidades y necesidades.
- Tratar a cada niño como individuo único. Buscar la manera de guiar a cada uno de los niños de acuerdo con su manera propia de ser.
- Ayudar a los niños a manejar conflictos. Presentar alternativas, platicar, buscar una solución que sería justa.
- Aceptar los sentimientos de los niños.
- Guiar el aprendizaje de los niños. Presentar nuevas oportunidades, nuevas experiencias, que les darán éxitos adicionales.
- Actuar como modelos de su papel
- Mostrar respeto a los demás adultos que son importante para él.
- Corregir indirectamente al niño
- Tomar en cuenta el estado de ánimo del niño
- El buen educador es puntual, lleva un registro ordenado de calificaciones, verifica el aprendizaje, presenta la materia con un proceso didáctico.
- Organizar los espacios y crear rutinas estables
- Trabajar con el padre y con el entorno
- Participar con la escuela presentando propuestas
- Combinar placer – trabajo para que su trabajo sea productivo

Además de estas cualidades, podemos definir el perfil<sup>12</sup> de un maestro de calidad en cinco áreas:

1. Está comprometido con sus alumnos y con su aprendizaje.

---

<sup>12</sup> [http://www.educadormarista.com/ARTICULOS/Perfil\\_del\\_buen\\_maestro.htm](http://www.educadormarista.com/ARTICULOS/Perfil_del_buen_maestro.htm)



2. Conoce su materia, y cómo enseñarla a sus alumnos.
3. Es responsable de planear y supervisar el aprendizaje de sus alumnos.
4. Piensa frecuentemente sobre su práctica docente y aprende de su experiencia.
5. Es miembro de una comunidad de aprendizaje.

### **1. Los maestros están comprometidos con sus alumnos y con su aprendizaje**

Los buenos maestros están dedicados a hacer accesible el conocimiento a todos sus alumnos. Por tal razón, actúan con el convencimiento de que todos sus alumnos pueden aprender. Los tratan equitativamente, reconociendo sus diferencias individuales, y toman en cuenta estas diferencias en su práctica docente. Adaptan su enseñanza basándose en la observación y conocimiento de los intereses de sus alumnos, de sus habilidades, destrezas, conocimientos, circunstancias familiares y las interrelaciones con sus compañeros.

Los maestros de calidad entienden cómo se desarrollan y aprenden sus alumnos y aplican las teorías necesarias a cada comportamiento. Están conscientes de la influencia del contexto y de la cultura en la conducta. Desarrollan la capacidad cognitiva de sus alumnos y su respeto por aprender. Igualmente, promueven la autoestima de los alumnos, la motivación, el carácter, su respeto por las diferencias individuales, culturales, religiosas y familiares.



## **2 Los buenos maestros conocen su materia y la forma de enseñarla.**

Los buenos maestros tienen una clara comprensión de las áreas que enseñan y conocen cómo construyen el conocimiento de sus alumnos, cómo se organizan, se vinculan a otras disciplinas y se aplican en situaciones reales. Al educar un maestro de calidad siempre va a buscar que su gestión áulica lo lleve a desarrollar las capacidades críticas y analíticas de sus estudiantes.

Los buenos maestros dominan la forma específica sobre cómo guiar y mostrar el conocimiento en su materia a sus alumnos. Son conscientes del conocimiento previo y las preconcepciones que traen sus alumnos al curso y de las estrategias y materiales que pueden ser recursos adecuados. Comprenden dónde probablemente pueden surgir las dificultades y modifican su práctica de acuerdo a ellas. Y además, los maestros creativos y de calidad saben aprovechar al máximo el recurso áulico con el que cuentan para poder desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## **2. Los buenos maestros son responsables de administrar y supervisar el aprendizaje de sus alumnos.**

Los buenos maestros crean, enriquecen, mantienen y modifican sus formas de enseñar para captar y sostener el interés en sus estudiantes. Saben cómo implicar a los grupos de alumnos para asegurar un ambiente ordenado de aprendizaje, y cómo organizar la enseñanza y el espacio físico para permitir que los alumnos alcancen las metas de aprendizaje. Saben establecer normas de interacción social entre los alumnos y entre estudiantes y



maestros. Saben cómo motivar a los alumnos a aprender y cómo mantener su interés aún frente a fracasos eventuales.

#### **4. Los buenos maestros reflexionan sistemáticamente sobre su práctica y aprenden de su experiencia.**

Los buenos maestros apoyan su enseñanza en el conocimiento del desarrollo humano y su comprensión de los estudiantes para realizar críticas acerca de su práctica docente. Sus decisiones no están solamente basadas en lo que leen, sino además en su experiencia. Están implicados en el aprendizaje permanente, lo que buscan motivar en sus alumnos. Esforzándose por fortalecer su enseñanza, los buenos maestros examinan críticamente su práctica, buscan ampliar su repertorio, profundizar su conocimiento, y adaptar su enseñanza a los nuevos cambios que la sociedad exige y de esta manera brindar mayor calidad en el trabajo que realiza.

#### **5. Los buenos maestros pertenecen a comunidades de aprendizaje.**

Los buenos maestros encuentran formas de trabajar colaborativa y creativamente con los padres, comprometiéndolos productivamente en el trabajo del jardín. Son conscientes de los recursos específicos, escolares y comunitarios, que pueden ser empleados para beneficio de sus estudiantes, y son diestros para usarlos cuando se necesitan.

A través de estas cinco áreas, se puede describir el perfil de un maestro de calidad. Reconociendo la importancia del rol que desempeña este personaje dentro de la educación, sobre todo si es en el nivel preescolar se debe exigir las características mencionadas porque serán éstas capacidades las que lo ayudarán a ser un maestro



de calidad, y sobre todo, ayudará a optimizar el espacio físico con el que cuenta, enriqueciendo su proceso de enseñanza aprendizaje.

### **2.2.1.3 EL PAPEL DEL DOCENTE EN LA ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO**

Además de las características indispensables que debe tener todo docente dentro de su perfil que lo identifique como tal, es fundamental que otorgue la debida importancia al proceso que implica la organización de los espacios, es decir, que mantenga un papel activo cuando afronte esta organización.

Cuando se habla de organización de espacio, no se limita a la organización del jardín como infraestructura en general, aunque esta es importante puesto que de ella dependen las demás organizaciones de espacios y ambientes. Organización de espacios se refiere también, y esta es una de las más importantes, a la organización del aula de clases puesto que ese va a ser el medio donde los niños se van a desplazar la mayor parte del tiempo y donde el maestro va organizar sus recursos para motivar e impulsar el aprendizaje.

Antes de planificar la organización de los espacios áulicos, los maestros deben reflexionar sobre qué principios básicos van a regir su quehacer educativo. Entre estos principios se encuentra el espacio, que debe favorecer la construcción del conocimiento del niño de una manera indirecta puesto que son ellos los que se van a desenvolver en él, además del maestro, y son ellos los que van a aprender desde cualquier medio que le brinde el espacio. Además el espacio físico debe favorecer la autonomía de los niños, formándolos como seres capaces de tomar sus propias decisiones. Y por último dentro del espacio físico debe haber diversidad de materiales, mediante espacios distintos que además de promover el respeto por los



otros, les va a permitir satisfacer sus necesidades desde diferentes ángulos con materiales diferentes.

Una vez definido el espacio áulico, el maestro organizará los materiales o recursos siguiendo un criterio lógico como forma, tamaño, utilidad, etc. y el docente, equipará el espacio con el material ubicándolo en un lugar accesible para favorecer la autonomía en los niños al momento de requerir de su uso.

El espacio físico brinda muchas alternativas de trabajo al docente para que este pueda optimizar su proceso de enseñanza- aprendizaje, pero dentro de estas alternativas, el maestro se encontrará con niños que tendrán necesidades educativas especiales, esto es, niños con deficiencias visuales, auditivas o con problemas de coordinación motriz. Es decir, que al organizar los espacios, y si el maestro cuenta con niños con diversas necesidades deberá organizarlos de tal forma que satisfaga todas sus exigencias, como por ejemplo, que el aula tenga rampas para aquellos niños que tienen que desplazarse con sillas de ruedas, organizar la información y materiales para niños con deficiencias visuales, etc.

Aunque el espacio esté definido y los materiales organizados, el maestro deberá seguir con una organización continua, observando como está influyendo en la conducta y el aprendizaje de los niños el ambiente que él ha diseñado, y de ser necesario, hacer las modificaciones pertinentes.

Según Paloma De Pablo y Beatriz Trueba<sup>13</sup>, para que el profesor aborde la tarea de organizar los espacios de un modo profesional, debe establecer criterios

---

<sup>13</sup> De Pablo P. Y Trueba, Beatriz. *Espacios y recursos para mí, para ti, para todos*. Escuela Española, Madrid. 1994



que orienten el análisis y la evaluación de tal modo que la planificación de la selección y organización del espacio y los materiales se aleje de la improvisación, del azar, de la rutina y de la imitación sin reflexión ni fundamento.

Muchos maestros cuentan con un espacio físico limitado, sin embargo, independiente del tamaño del espacio, toca al maestro ser creativo y organizarlo adecuadamente y de la mejor manera para así aumentar la capacidad motivacional de nuestra aula, enriquecer con una variedad de estímulos, integrar los diferentes niveles de desarrollo y favorecer al incremento del lenguaje.

Considerando la importancia del espacio físico, el profesor deberá conceder el papel activo que ejerce la organización de los espacios en el proceso de la educación, ya que es en este espacio donde el párvulo se desenvolverá gran parte del día, del tal manera, que el docente debe crear un ambiente físico adecuado, desde el punto de vista educativo, para así potencializar el desarrollo global de los niños.



## 2.2.2 LA FAMILIA

### 2.2.2.1 FUNCIÓN PEDAGÓGICA DE LA FAMILIA

La familia constituye el núcleo de la sociedad. A lo largo de la historia la familia ha prevalecido como una institución viva y universal, es la base de toda cultura. La importancia de la familia y de su bienestar proviene de la influencia que ejerce en el individuo y su trascendencia sobre el ambiente. Es el primer lugar donde el ser humano percibe a los demás y se integra a la comunidad.

En el sentido técnico-jurídico, la familia, "es el conjunto de personas entre las cuales median relaciones de matrimonio o de parentesco (consanguinidad, afinidad o adopción) a las que la ley atribuye algún efecto jurídico". Ésta se constituye por medio de uniones matrimoniales que en su evolución genética presentan formas muy diversas; actualmente, la única forma de matrimonio legalmente reconocida en los países más civilizados es la *monogamia*, o sea la unión conyugal de un hombre y una mujer. Pero no siempre ha sido así, y en muchas sociedades, no todas de primitiva civilización, han existido tipos de uniones múltiples que en conjunto reciben el nombre de *poligamia*.

La familia se considera como la unidad social básica, donde el individuo se forma desde su niñez para que en su edad adulta se conduzca como una persona productiva para la sociedad donde se desarrolla.

Ofrecer una definición exacta sobre la familia es una tarea compleja debido a enormes variedades que se encuentran y al amplio espectro de culturas existentes en el mundo. "La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo del hombre, el cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento". Las funciones de la familia dentro de la sociedad son muy diversas y



explican el carácter de la universalidad de la misma; la tarea educativa más conocida de la familia es la educación y la socialización de los hijos, por ejemplo el destete, los primeros movimientos de locomoción, los primeros sonidos articulados, el aprendizaje de aspectos culturales, etc.

La familia, desde los inicios de la historia, siempre ha cumplido con una función pedagógica. Por ejemplo, en las sociedades primitivas la educación estaba totalmente en manos de la familia, o de la madre. Luego, poco a poco, esta función se fue designando a otras instituciones, por ejemplo al jardín de infantes y maestros.

No obstante, a pesar de este traspaso de funciones la familia siempre será un agente educador de primer orden porque es mediante ella que actúan las costumbres, la tradición, la moral, y es quien crea los primeros lazos que lo unirán luego con la comunidad.

#### **2.2.2.2 EL ROL DE LA FAMILIA EN EL JARDÍN DE INFANTES**

El ser humano siempre busca trascender, para ello delega en las familias y en el jardín la misión más importante: la de educar para la vida.

Tanto el jardín como la familia, tiene un objeto de preocupación en común: el educando al cual hay que proteger, vigilar y enseñar. Establecida esta relación familia- escuela, las dos instancias están sujetas la una a la otra para cumplir el rol antes mencionado.

Sin embargo, como ya se ha analizado la institución familiar está pasando por una grave crisis: el quebrantamiento de la disciplina familiar, la relajación de sus costumbres, el aumento de los divorcios, son aspectos fundamentales de la crisis



por la cual atraviesa la familia; destacándose como factor primordial los problemas económicos (desocupación, sub-ocupación, falta de nutrientes básicos, desnutrición, etc.). Con el trabajo de la mujer y aún de los hijos fuera del hogar, la vida en común tiende a desaparecer, estos aspectos de la crisis no solo afecta a la institución escolar, sino además lleva a una declinación de las condiciones religiosas que hacen que la disciplina familiar vaya declinando y deteriorándose, todo esto lleva a que de una u otra forma la familia no esté cumpliendo con el rol que le compete.

Otro aspecto que impide que la familia cumpla con su rol en la educación, es que en muchas ocasiones, solo uno de los padres asume la responsabilidad a nivel de educación, por lo general es la madre, sin tomar en cuenta que en nuestra sociedad actual, la mujer también cumple con las mismas exigencias de compartir la carga económica, sin dejar a un lado su responsabilidad de madre. Este es uno de los principales motivos, por lo que las familias relegan su responsabilidad educativa a los jardines de infantes o escuelas, ya que el factor tiempo les impide llevarla a cabo.

Esta negación de responsabilidades, muchas o casi siempre tiene graves consecuencias como la falta de atención, aislamiento, afectividad, organización, etc., lo que a su vez impide que el docente efectúe con calidad su gestión áulica. De esta manera, el rol actual del maestro no se limita a instruir sino a trabajar en el plano de los ejes que tiene que ver con la socialización y la afectividad, convirtiéndose de esta forma, en un integrante más, una pieza fundamental, ya que el niño interactúa con sus maestras y compañeros gran parte del día, y la otra parte será en sus hogares puesto que ahora los roles son compartidos.



La familia integrada siempre va a influir para que los niños, o estudiantes en general, tengan un aprovechamiento escolar mejor. La estabilidad emocional y la seguridad con que cuentan los alumnos ante la situación que se vive actualmente, problemas socioculturales y económicos, influyen directamente en su proceso de desarrollo como individuos, así como también el factor comunicación y confianza. El tener la seguridad de que al salir de la escuela puedan compartir ideas con sus padres, experiencias vividas dentro del aula de trabajo, con los compañeros, en la elaboración de tareas, así como poder comentar temas que en ocasiones desconocen, los hace sentir importantes y se les da la oportunidad de aclarar las dudas e inquietudes que pudieran tener, de lo contrario, buscarían apoyo en otro lugar y con otras personas. Para este efecto, los padres se deben preparar para comprender mejor a sus hijos, tratar de entenderlos y brindarles confianza y seguridad en ellos, lo que originará crear adolescentes seguros y posteriormente adultos independientes y con una personalidad definida que les permita destacar en todos los aspectos de su vida futura, escolar, profesional, familiar y social.

Solo un jardín de infantes abierto y con cambios radicales, que interactúe con un alumno activo y con su contexto familiar, permitirá el acercamiento y protagonismo del grupo familiar al que pertenece, logrando el cambio deseado por esta transformación educativa.

De esta manera, se puede deducir que el papel de la familia en la educación es fundamental. La familia debe participar en la educación, desde el mismo momento que el niño ingresa al preescolar, puesto que son los padres quienes, van creando una cultura familiar que es clave de todo proceso de maduración de la persona, de tal manera que muchos de los referentes en la toma de decisiones cuando se es adulto se basan en las actitudes y valores adquiridos en los primeros



años de vida. De ahí la importancia de que el maestro involucre al padre de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje que tienen sus hijos pues así se puede complementar desde el hogar lo que se enseña en el jardín, y viceversa. Por ejemplo, en el Centro de Práctica del Jardín Floresta la comunicación es constante entre padres y maestras, ya sea mediante circulares o charlas en donde se comparte con ellos el proceso que se está llevando a cabo y así poder obtener resultados de calidad.

Además, es de vital importancia el vínculo jardín – familia, puesto que son los padres quienes gozan de esa relación única que se dan en el seno de la familia, y que permiten todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, etc. que influye y modifican la conducta de los miembros de la familia, y por tanto repercuten en su comportamiento en la institución.

Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia – jardín de infantes, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y libre de tensiones para lograr cumplir efectivamente y con la mejor calidad posible el papel que cada uno de ellos desempeña.

En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, en la medida que lo requieran los maestros: esto es, trabajar conjuntamente en la orientación de la persona por quienes ambas partes están trabajando: el párvulo. Un trabajo compartido y coordinado brindará más espacios para obtener una gestión áulica de calidad.



Además de lo expuesto anteriormente, se puede precisar el valor educativo de la familia en seis puntos:<sup>14</sup>

- 1) La familia, sanamente organizada, edifica su actuación educativa en las fuerzas vivas del afecto y de la confianza .
- 2) A diferencia de los jardines, la familia tiene la posibilidad de atender armónicamente el desarrollo de todas las energías del niño, tanto físicas como espirituales.
- 3) La educación de la familia, es por su naturaleza, una educación básica y fundamental que deja un sello bien marcado que permanece indeleble a lo largo de todas las etapas de la vida.
- 4) Una buena educación familiar podría ser más completa y equilibrada que cualquier otra forma de educación puesto que se combina el afecto con la severidad.
- 5) La educación familiar, es más que ninguna otra, una educación sentida y natural, fundada en el amor y en los instintos naturales de los padres.
- 6) La familia tiene un carácter preparatorio puesto que se ordena a las otras formas orgánicas de la sociedad.

Aunque estas características son las ideales, es muy difícil unir las en una sola familia sobre todo en la sociedad actual en la que vivimos. Por este motivo, la educación busca colaborar en la educación y formación de estos niños, con el fin de satisfacer sus necesidades físicas, emocionales e intelectuales.

---

<sup>14</sup> Nassif Ricardo. *Pedagogía General*. Edit. Kapeluz S.A. 1968, Pág. 257



### 2.2.2.3 RELACIÓN FAMILIA – MAESTROS Y DIRECTIVOS

Este aspecto se lo analizará desde la perspectiva de la relación que se lleva a cabo entre los padres de familia – maestros y directivos del Centro de Prácticas del Jardín de la Universidad Católica – Floresta.

Antes de iniciar cada periodo escolar, los Directivos de la Institución convocan a los Padres de familia para que inscriban a sus hijos con antelación. Este es el primer contacto que los Directivos establecen con los padres de familia que van a matricular a sus hijos por primera vez.

Luego, que el niño ya está matriculado y el padre de familia está conciente de la misión y visión de la institución vendrá a la entrevista con las maestras, donde ambas partes establecerán su primera relación. Cada maestra conversa con los padres de familia, donde ellos expresan sus expectativas respecto al centro y a la educación que sus hijos recibirán, y es también en el momento de la entrevista en donde la maestra conoce con que tipo de familia tendrá que manejarse a lo largo del año.

En el transcurso de este, la información se mantendrá a través de circulares constantes. Además, cada cierto periodos de tiempo se solicitará la presencia para informarles acerca del desarrollo y evolución de sus hijos en el aprendizaje, y también para la entrega de reportes donde se indica las áreas donde ha mejorado y las áreas donde necesita ayuda.

Con los padres de familia se comparten muchas actividades, esto ayuda a que los vínculos se fortalezcan entre ellos y el jardín. Por ejemplo, se los invita a todos los actos socioculturales que la institución realiza, además de los Talleres para Padres, como los navideños, que se organizan para que ellos puedan realizar



objetos para sus hijos. Además está la minga anual donde ellos también puede compartir con la comunidad de padres del jardín logrando así vínculos de calidad en la gestión que se realiza en esta institución.

Los padres también reciben capacitación mediante charlas con diferentes temas. Por ejemplo, está la charla de Adaptación, Nutrición, Prevención de Accidente y Lesiones, etc. , que de una u otra forma los guía en la labor que realizan y en la forma en qué pueden ayudar para que su relación con el jardín sea de gran beneficio para todos.

En el Plan Anual, dentro de las Unidades Didácticas y Proyectos, existe una organizada especialmente dedicada a la familia. En esta los padres tienen la oportunidad de integrarse mejor con el jardín, algunos lo visitan y envían fotos y así los niños pueden conocer la familia de sus compañeros y así se presenta la oportunidad de integrar más la familia al jardín.

Son muchas las actividades que se realizan entre el Jardín Floresta y la familia, paseos, excursiones, visitas a diferentes localidades, además de las actividades ya descritas. Pero independientemente de ellas, la más importante es la comunicación directa entre los padres de familia con maestros y directivos, ya que las líneas de la comunicación siempre están abiertas para conocer y resolver sus necesidades y así conseguir trabajar en conjunto en bien del niño.



### 2.2.3 INFRAESTRUCTURA ÁULICA

Existen muchos factores, como la selección, organización, y distribución que integran una serie de aspectos que de una u otra forma influyen en esta gran variable que se denomina "espacio" el cual a su vez está condicionado por la infraestructura que lo rodea.

Todos los factores que conforman el currículo infantil son de importancia, pero sin duda que el espacio físico toma total relevancia dentro del mismo ya que es en este espacio en donde se va a desenvolver el párvulo y además, tomando en cuenta que los aprendizajes que éste realiza son activos, este aprendizaje se debe dar en un ambiente que brinde posibilidades de exploración y descubrimiento.

La infraestructura de un jardín de infantes debe tener definidos y organizados los espacios físicos para de esta forma facilitar la estadía del grupo de niños que lleguen día día, por tal razón, una de las primeras cosas que debemos tener en cuenta es que este entorno brinde características básicas de seguridad, higiene y funcionalidad.

Como educadores, uno de los objetivos que debemos tener presente cuando organizamos y definimos los espacios áulicos es reconocer de qué formas van los niños aprovechar este espacio, y qué actividades y objetivos significativos vamos a conseguir. Por esta razón, se irá abordando el tema de la infraestructura áulica desde los aspectos más generales hasta llegar a los particulares.

Como primera alternativa para aprovechar la infraestructura física con la que se cuenta es que un Jardín de Infantes debe ser construido y destinado



especialmente para este efecto, es decir, que debe cumplir con su “debe ser”, ya que de esta manera se puede velar mejor porque tenga todas las condiciones necesarias, lo que no sucede cuando se adaptan construcciones hechas para otros propósitos, como cuando construimos una casa y la adaptamos para un jardín. El que se haga una construcción destinada especialmente para Jardín de Infantes implica , que sea un establecimiento autónomo, sólido, de un piso, con una distribución adecuada para las diferentes funciones que debe cumplir cada dependencia.<sup>15</sup>

El presente trabajo, como ya se ha descrito anteriormente, va dirigido hacia como optimizar nuestra gestión áulica, por tal motivo, nos enfocaremos en tres aspectos esenciales que debe cumplir una infraestructura áulica para que sea de calidad. Estos son:

1. Infraestructura física y recursos
2. Infraestructura y organización de los espacios
3. Elementos que condicionan la organización de los espacios.

### **2.2.3.1 INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y RECURSOS**

Para construir cualquier tipo de aula escolar, sean éstas de estructura de hormigón, que son las más caras, metálicas, armadas o mixtas que son las más económicas se deben considerar dos aspectos muy importantes, que son: la seguridad y la parte económica.

- Seguridad: Es importante que al planificar o edificar un aula o un jardín se debe escoger un área segura en cuanto sea de fácil acceso, y al mismo tiempo, proteja al niño de lesiones. Además la zona de seguridad implica que

---

<sup>15</sup> Peralta Espinoza Ma. Victoria. *El currículo infantil*. Ed. Andrés Bello, Santiago de Chile, 1996. pág. 61



el jardín o aula esté apartado de ruidos extremos. Por tal razón, es recomendable que el jardín no esté ubicado en una calle muy transitada por carros ya que esto pudiera ocasionar accidente tanto a niños, padres, personal del jardín y la comunidad en general.

- **Economía:** Para poder construir un jardín es necesario contar con los recursos económicos de tal forma que las aulas queden totalmente terminadas y no a medio término. Para llevar esto a efecto se necesita de una buena planificación, o como ya analizamos en el capítulo 1 de un buen diseño el cual a su vez, necesita de una buena inversión, solo así partiendo de un excelente diseño podemos conseguir resultados de calidad

Cada aula para llevar un correcto funcionamiento necesita de los recursos necesarios, los mismos que ayudarán a un mejor desempeño del maestro y a una optimización del aprendizaje de los niños. Los recursos básicos, pero de calidad, que debería tener todo tipo de aula son los siguientes:

**a) Área de ventilación:**

De acuerdo con la zona donde van a estar ubicadas las ventanas éstas deben brindar una circulación del aire externo, tanto de entrada como de salida para que dicha aula esté bien ventilada. Los ventiladores o acondicionadores de aire, pueden ser recursos a utilizarse para brindar un mejor servicio de calidad a los párvulos, claro está teniendo en cuenta el factor económico y ambiental. Al definir el área de ventilación también debemos considerar la proporción de alumnos dentro del aula. En relación a como dar el máximo de comodidades que un niño requiere, se encuentra como referencia de un espacio ideal de 8 metros cuadrados por niño<sup>16</sup>. Sin embargo, considerando nuestra realidad demográfica tanto de nuestro país como de América Latina en general, donde

---

<sup>16</sup> Peralta Espinoza Ma. Victoria. *El currículo infantil*. Ed. Andrés Bello, Santiago de Chile, 1996. Pág. 61



hay muchos niños que atender y pocos establecimientos, desde el aspecto económico todos nos hacemos la pregunta de cuál es el espacio mínimo que toda persona requiere para realizar sus actividades básicas. De esta forma, se define como espacio mínimo a aquella superficie que cubre el radio corporal, lo que como promedio podría señalarse como un metro cuadrado. Este es el espacio que se establece de acuerdo a nuestra realidad, sin embargo, reconociendo que todo niño tiene necesidades importantes de movimiento sería recomendable que quienes organicen el aula brinden al niño el espacio necesario para que optimice su aprendizaje y este sea de calidad tanto para él como para la gestión áulica que realiza el maestro.

#### **b) Iluminación artificial y natural:**

En cuanto a la iluminación natural debe considerarse que los rayos del sol no ingresen a las aulas directamente, por lo que es recomendable, que las ventanas de un aula siempre deben ser construidas a los laterales de dicha aula. En cuanto, a la iluminación artificial se deberá colocar suficiente luz según el espacio de las aulas.

#### **c) Pisos y tumbados adecuados en el aula:**

Cuando se vaya a edificar o construir las aulas, existen tipos de pisos que se deben considerar como los son los pisos antideslizantes y tampoco colocar pisos que sean de mármol, cerámicas por cuanto son muy fríos los unos y muy resbalosos los otros. Además debemos reconocer la importancia de la higiene del piso, deben ser pisos lavables ya que esta es el área donde al niño le gusta experimentar la mayor parte de sus actividades. Para la cubierta



se debe considerar una altura adecuada para climas calurosos y un tumbado térmico para climas fríos.

#### **d) Accesorios del aula de acuerdo a la edad del niño:**

Este aspecto se refiere que aquellos elementos como el baño, puertas, lavamanos, llaves de agua estén acorde a la edad de los niños y por lo tanto de fácil acceso.

Con estos aspectos, se ha tratado de definir los espacios básicos con los que debe contar una infraestructura áulica de calidad, lo que nos lleva a repensar al momento de ubicarlos ya que se trata de que serán los niños pequeños quienes los van utilizar y donde van a pasar un gran parte del día. Esto no significa que este tipo de material debe ser sofisticado y muy especializado, más bien lo que se debe buscar siempre al momento de edificar un jardín de infantes y por tanto las aulas, es que estas cubran las necesidades y expectativas tanto del niño como de la familia.

#### **2.2.3.2 INFRAESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LOS ESPACIOS**

Una vez que se ha señalado como debe ser la infraestructura de un salón de clases se definirá la organización de los espacios dentro de esta estructura, pero en primer lugar debemos especificar el término espacio. En su definición más común encontramos que “espacio” significa: “Extensión indefinida, medio sin límites que contiene todas las extensiones finitas. Parte de esta extensión que ocupa cada cuerpo”<sup>17</sup>.

Sin embargo, el profesor Enrico Battini de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Torino, menciona que estamos acostumbrados a considerar el

---

<sup>17</sup> Diccionario Enciclopédico Larousse, Vol. 8, Pág.3874



espacio como un volumen, como una caja que podríamos incluso llenar. Sin embargo, señala que, “es necesario entender el *espacio* como un *espacio de vida*, en el cual la vida sucede y se desenvuelve: es un conjunto completo”<sup>18</sup>

De esta manera, cuando hablamos de espacio hablamos del espacio físico lo que implica locales para la actividad, objetos, materiales didácticos, mobiliario y decoración. A diferencia del espacio está el ambiente, lo que es muy diferente, ya que este término se refiere a “lo que rodea o envuelve” o sea las circunstancias que rodean a las personas o cosas.

Se analiza a continuación cada uno de los elementos que corresponden al espacio:

**Mobiliario:** El mobiliario tradicional en los jardines de infantes de nuestro país son las mesas, sillas y repisas. Muchas veces este tipo de mobiliario dificulta la realización de actividades deseadas ya que a veces no nos queda espacio para realizarlas y nos limita solo a trabajar de forma sentada y no aprovechar al máximo los espacios que nos brinda el salón, sino más bien, que como este espacio queda limitado nos vemos en la obligación de trabajar fuera de los salones y omitir los rincones, sobre todo cuando hay cantidad excesiva de niños. Por este motivo, se debe combinar el espacio físico que ocupa el mobiliario con la cantidad de niños del salón, por ejemplo, haciendo actividades fuera y dentro del salón ocupando otras áreas del jardín como hace el Jardín de la Universidad Católica – Floresta a fin de optimizar el aprendizaje de los niños y evitando las aglomeraciones.

El mobiliario además siempre debe ir adecuado a las características de las edades de los niños, es decir, a su tamaño y en proporción a éste

---

<sup>18</sup> Battini, E Documento mimeografiado. Comune di Mòdena, 1982, pàg. 24



**Materiales didácticos:** El material didáctico para llegar a una educación de calidad siempre debe ir en relación al objetivo que persigue la actividad que se realiza. Además este material no debe ir cargado de estereotipos. Los materiales más recomendados son aquellos que se los hace de material de desecho (cajas, botellas, diferentes tipos de papel, frascos, semillas, vasos, etc.) así estimulamos a la educación ambiental y al cuidado de los materiales. El material además debe ser atractivo, fácil de manipular, y de acuerdo a la edad de los niños pero sobre todo, debe estar correctamente organizado, esto es, distribuido por áreas y por su uso (armarios, repisas, canastas, etc.). La organización de estos materiales es un indicador de cómo se está llevando la vida dentro del aula y por tanto, la gestión áulica.

**Decoración:** La decoración del aula va encaminada hacia educar la sensibilidad estética del niño. De esta forma, la decoración del aula se convierte en una fuente de aprendizaje para el niño ya que él puede aprender mediante este medio la armonía de los colores, ubicar espacios, etc. Para este efecto, las maestras deben escoger muy bien los colores y por tanto la decoración del interior del salón, eligiendo siempre tonos que no vayan a sobre excitar al niño u objetos que en lugar de cumplir una función vayan a ser distractores del aprendizaje.

El espacio entonces podríamos decir que se refiere a lo que es el mobiliario, material didáctico, y decoración. El espacio siempre irá acompañado de lo que es el ambiente puesto que el primero está inmerso en el segundo.

El ambiente no es algo estático, existe en la medida que se combine el espacio, el tiempo de trabajo , los recursos y el acceso a los mismos cada vez que tanto



maestras como niños interactúen. El ambiente de aprendizaje va mucho más allá de ser un espacio físico donde guardar o almacenar las cosas, es por lo contrario, un lugar que estimula al párvulo hacia experiencias significativas atrayendo su interés, facilitando su aprendizaje. De esta manera, el ambiente de aprendizaje influye en las conductas de muchas formas. El ambiente envía mensajes indirectos al educando que lo motivan o inducen hacia lo que se pretende que aprenda, reconociendo de igual forma, que dicha influencia no es igual en todos los niños. Un ambiente puede influir de forma positiva o negativa. Por ejemplo, un ambiente puede llegar a estimular las destrezas, la independencia, comunicar límites y expectativas, facilitando de esta manera las actividades de aprendizaje y las ganas en el niño por aprender.

Luego de haber analizado los componentes que permiten una organización de calidad de los espacios, y la importancia del ambiente en el que éste está rodeado se puede concluir que el espacio – ambiente es un lugar que ayuda al niño a construir su aprendizaje, por lo tanto actúa como educador implícito, es decir que está allí presente y educa a diario al niño, por tanto es de relevante importancia dentro de la gestión áulica que realiza el docente.



### 2.2.3.3 INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD A TRAVÉS DE AREAS ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE

Los niños y las niñas que van al jardín de infantes están en un constante accionar en su aprendizaje y para conseguirlo necesitan desenvolverse, manipular, explorar, hablar, crear e inventar en el espacio. Por este motivo, el aprendizaje activo de este niño va a depender mucho de una infraestructura de calidad, ya que va a ser la persona quien diseña y organiza el espacio físico la que de una u otra manera potencializa el aprendizaje del niño.

Una infraestructura de calidad divide el espacio en áreas de interés bien definidas para alentar los distintos tipos de juego que los niños realizan, los mismos que facilitan la adaptación en el jardín y el desenvolvimiento de éste ya que es en este espacio donde ellos pasan la mayor parte del día y además es su principal medio de aprendizaje.

Para potencializar u optimizar el aprendizaje de los niños una excelente forma de dividir la infraestructura en áreas de interés es mediante los rincones<sup>19</sup>. De esta forma, se dividen estos espacios de la siguiente forma:

1. Área de construcción
2. Área Arena y Agua
3. Área del Hogar
4. Área de Arte o Plástica
5. Área de Biblioteca
6. Área de carpintería
7. Área de Madurez Intelectual

---

<sup>19</sup> Hohmann Mary, Weikart David. *La educación de los niños pequeños en acción* Editorial Trillas. Pág. 148



A pesar de que se divide el espacio físico en diferentes áreas, siempre será el área del juego el espacio primordial en la distribución de la infraestructura. Como lo que uno de los objetivos de este trabajo de investigación es determinar de que forma se puede utilizar de la mejor manera el espacio con el que cuenta el Jardín Floresta a fin de optimizar el aprendizaje, a continuación se estudiará la ubicación de cada una de las áreas mencionadas anteriormente.

**Área de Construcción.** Ésta área debe ubicar en un lugar de gran espacio para que así los niños puedan construir o manipular correctamente el material y no ocasionar derrumbes accidentales .

**Área Arena y Agua.** Lo recomendable en ésta área es que sea al aire libre para que así los niños excaven, metan sus manos, y manipulen palas y baldes. Pero, si el factor económico impide que haya una área definida en el jardín, se pueden colocar tinas grandes en el piso siempre cuidando la limpieza.

**Área del hogar.** Esta área debe contar con el espacio necesario para que los niños puedan movilizarse y realizar más de una representación de roles. Además que lo recomendable es que se ubique cerca del área de construcción o bloques.

**Área de Arte y Plástica.** Esta área necesita de agua, iluminación, abundante superficie de trabajo, piso fácil de limpiar y un espacio para exhibir los trabajos y así estimular a los niños al arte.



**Área de Biblioteca.** Es importante que esta área se localice en un lugar tranquilo y lejos del ruido, con luz natural y material diverso que estimule el interés por la lectura.

**Área de carpintería.** Se puede localizar en el área del exterior. Cuando se planea esta área debemos facilitar mesas y bancos a la altura de los niños, además de cajas y herramientas de diferentes tamaños para distintos usos.

A través de estas áreas y de la forma en la que se disponga, de la infraestructura con la que cuenta en el jardín de infantes y de los materiales abundantes y accesibles dará lugar a que los niños se dediquen a sus propios intereses e intenciones y de esta, solamente mediante una organización correcta de un espacio creativo, estimular, limpio y potencializador estaremos en vías de realizar una gestión áulica de calidad.

En el Centro de Prácticas de la Universidad Católica, Floresta, tiene las siguientes dimensiones: un área total de 2354.56 mt<sup>2</sup> , con un área construida de 928.56 mt<sup>2</sup>.

Entre los recursos físicos con los que cuenta el Centro de Prácticas del Jardín de la Universidad Católica – Floresta son los siguientes:

- Iluminación: Cada salón cuenta con dos fluorescentes que se las utiliza en caso de ser necesarias, mientras tanto, cuenta con luz solar que ingresa a cada salón a través de planchas acrílicas ubicadas proporcionalmente en el techo del salón.
- Ventilación: Los salones cuentan con un aproximado de 44 niños a excepción de Maternal que tiene 27 y 3er. Nivel con 37 alumnos, para este efecto,



existen dos ventiladores por salón, con paredes están construidas de un lado por la mitad, y la otra mitad son rejas por medios de las cuales también fluye el aire, además las paredes laterales que dan hacia fuera poseen claraboyas para distribuir una mejor ventilación.

- **Piso:** El piso exterior del jardín cuenta con piedritas, y cubre todo el espacio destinado para juegos y actividades al aire libre. La dirección, el área de recibimiento de padres, y baños tienen pisos hechos de cerámica.
- **Techo:** Los techos de la institución son de plancha de eternit
- **Accesorios en el aula:** Algunas aulas cuentan con armarios en donde se ubican y ordenan los recursos necesarios. El aula es un solo espacio cuya división y organización depende de las maestras. Para el efecto, ellas deciden como organizar y definir el espacio partiendo del uso que le van a dar. Ciertos salones, cuentan entre sus accesorios con baños.
- **Rincones:** El Jardín Floresta sí cuenta con todos los rincones descritos anteriormente, necesarios para despertar otras áreas de interés en los niños. Sin embargo, el espacio y el ambiente para cada rincón no son los ideales ni tampoco están ubicados en el lugar que debería ser. Además, a pesar de que tienen los recursos no son los suficientes como para satisfacer las necesidades de los niños.



## 2.3 HIPÓTESIS

### HIPÓTESIS

HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	OPERATIVIZACIÓN
La inadecuada infraestructura del Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246	<b>DEPENDIENTES</b>		
	- Ambiente e Infraestructura no adecuadas	- Infraestructura física inadecuada - Espacios y ambientes limitados	- Observación - Encuestas a Padres y Maestros - Entrevistas a profesionales
"Universidad Católica" - Floresta dificulta la correcta gestión de calidad dentro del aula.	<b>INDEPENDIENTES</b>		
	- Falta de espacios que dificulta la optimización del aprendizaje - Preocupación de los padres de familia. - Desarrollo de alternativas docentes para la utilización adecuada de los espacios.	- Espacios no definidos - -Número excesivo de alumnos - Recursos físicos no adecuados - Comentarios de los padres	- Encuestas a Padres - Encuestas a Maestros - Entrevistas a profesionales



### CAPÍTULO III

## METODOLOGÍA

La investigación que realizaremos se circunscribe al paradigma cualitativo, porque es interpretativo, participativo, y criterial, es decir, se trata de profundizar en los factores que influyen para que un programa institucional permita una gestión áulica de calidad. Por sus alcances, también será descriptiva y metodológica, porque además de detallar los factores anteriormente expuestos se presentará alternativas de solución.

Será cuantitativa, en cuanto se demostrará datos estadísticos, tomados de encuestas realizadas a maestras de la institución y a padres de familia, para obtener datos de lo que ellos opinan acerca de la calidad de educación que ha venido brindando el Centro de Prácticas del Jardín No. 246 de la Universidad Católica Floresta 1, así como de su infraestructura. Estos datos serán analizados y comparados por parte de nosotras para demostrar el tipo de gestión educativa que se está llevando a cabo en esta institución.

Nuestro objeto de estudio será analizar la infraestructura del Jardín Universidad Católica, sus espacios físicos, la organización y utilización de los espacios, como factores indispensables de influencia en la gestión áulica educativa.

Por tanto, la investigación de acuerdo al objetivo va encaminada a un proyecto factible, porque va dirigida a determinar el grado de influencia de los factores mencionados anteriormente.



En relación al lugar de la investigación, el presente trabajo es de campo, porque será en una institución propiamente dicha: Directivos, Maestros y Padres de familia- con quienes trataremos para demostrar el problema planteado.

### **3.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para demostrar la validez y confiabilidad de nuestro trabajo utilizaremos los siguientes instrumentos de investigación:

- **OBSERVACIÓN PARTICIPATIVA**
  - Fichas de observación
  - Fotos, etc.
- **ENTREVISTAS A ESPECIALISTAS**
  - Entrevistas a la parte directiva de la Institución
    - Lcda. Teresa Chedraui de Ribadeneira (Directora)
    - Lcda.. Rita Chávez de Rivero (Supervisora)
  - Entrevistas a profesionales
    - Mariana Canchong (Asesora de Centros Infantiles en Miami)
    - Juan Sánchez Muliterno (Pdte. Asociación Mundial de Educadores Infantiles)
    - Alfredo Tinajero (Pdte. Fundación Nuestros Niños)
    - Arq. Miguel Lescano
    - Arq. Carlos Salazar (Coordinador del área de infraestructuras escolares del DINSE)
- **ENCUESTAS A MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA**



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

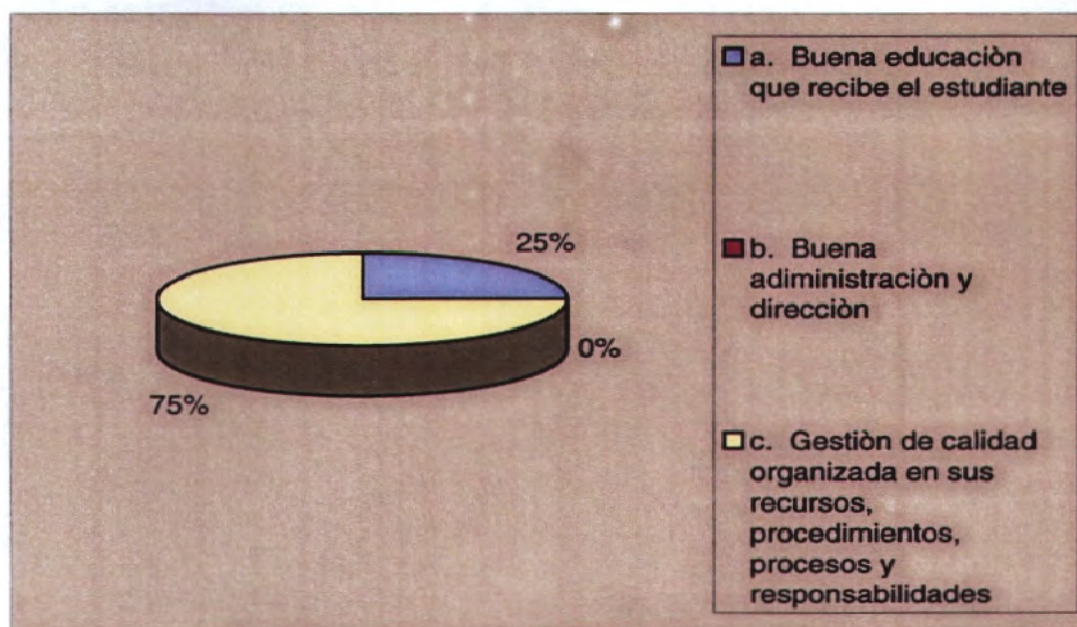
#### GESTIÓN ÁULICA EN AMBIENTES DE CALIDAD

#### ENCUESTA DIRIGIDAS A LOS MAESTRAS DEL CENTRO DE PRÁCTICAS DEL JARDÍN DE INFANTES No. 246 “UNIVERSIDAD CATÒLICA” – FLORESTA.

Conteste a cada una de las siguientes preguntas siguiendo las instrucciones:

Los datos que a continuación se detallan corresponden a la encuesta que fue aplicada a las 16 maestras del Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta. Estos datos fueron tomados sobre el total de maestras que pertenecen a dicha institución.

1. ¿Cómo definiría usted la “calidad en la educación”? Escoja una opción marcando con una X en el casillero correspondiente.

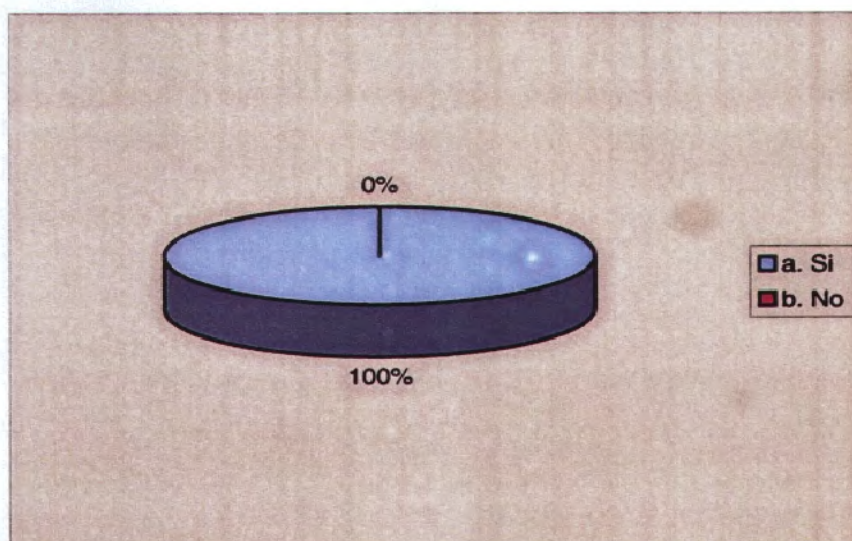


De las 16 maestras encuestadas, el 25 % de ellas relacionan la calidad de la educación con la buena educación que debe recibir todo estudiante, mientras que, el otro 75% concuerdan en que “calidad de educación” se refiere a todo aquello que



incluye recursos, procedimientos, procesos y responsabilidades. Esto demuestra que la mayoría de las maestras encuestadas tienen un conocimiento claro de lo que implica realizar una gestión áulica de calidad. Aunque cuando conversamos con ellas más a fondo sobre el tema calidad, muchas dieron respuestas limitadas al respecto, esto demuestra que están concientes de que ellas realizan un buen trabajo pero que podrían llegar a hacerlo mejor si conocieran más a fondo de este tema. Unos talleres sobre gestión áulica de calidad ayudarían a que ellas puedan mejorar su concepción en este aspecto.

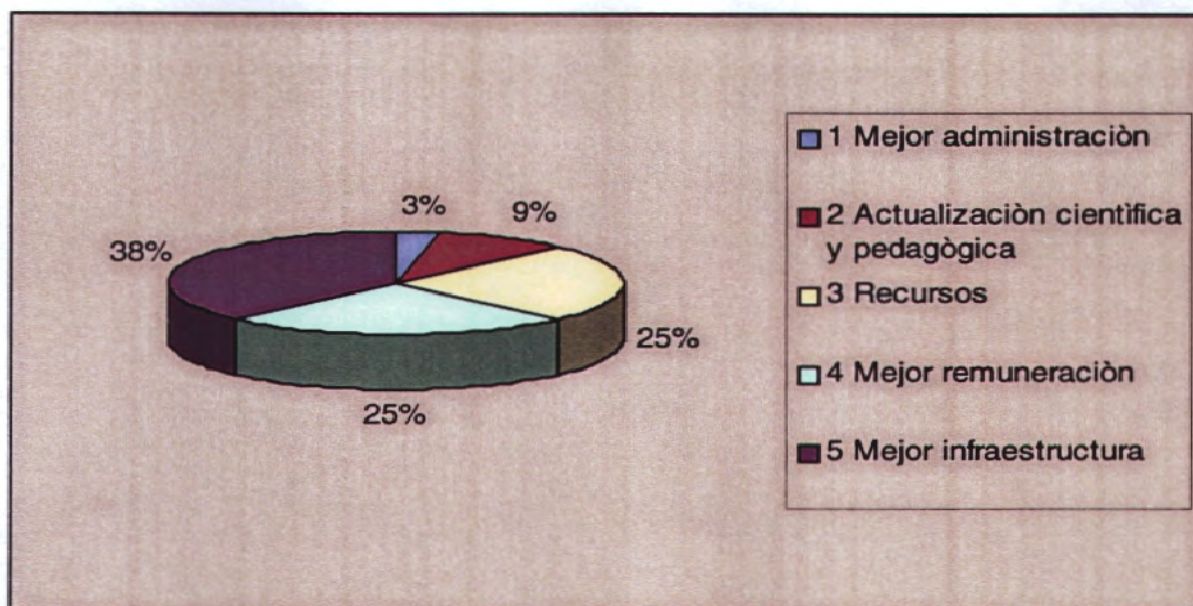
**2.¿Brinda usted una educación de calidad en la gestión áulica que realiza?.  
Escoja Si o No marcando con una X en el casillero correspondiente y justifique su respuesta.**



El 100 % de las maestras menciona que ellas sí realizan una gestión áulica de calidad. Analizando el por qué de sus respuestas, justifican sus opiniones mencionando que para realizar dicha gestión ellas planifican, buscan recursos tratando de optimizar espacios, aplican la metodología juego – trabajo, y buscan mediante su gestión desarrollar las inteligencias del grupo de niños que tienen a su cargo.



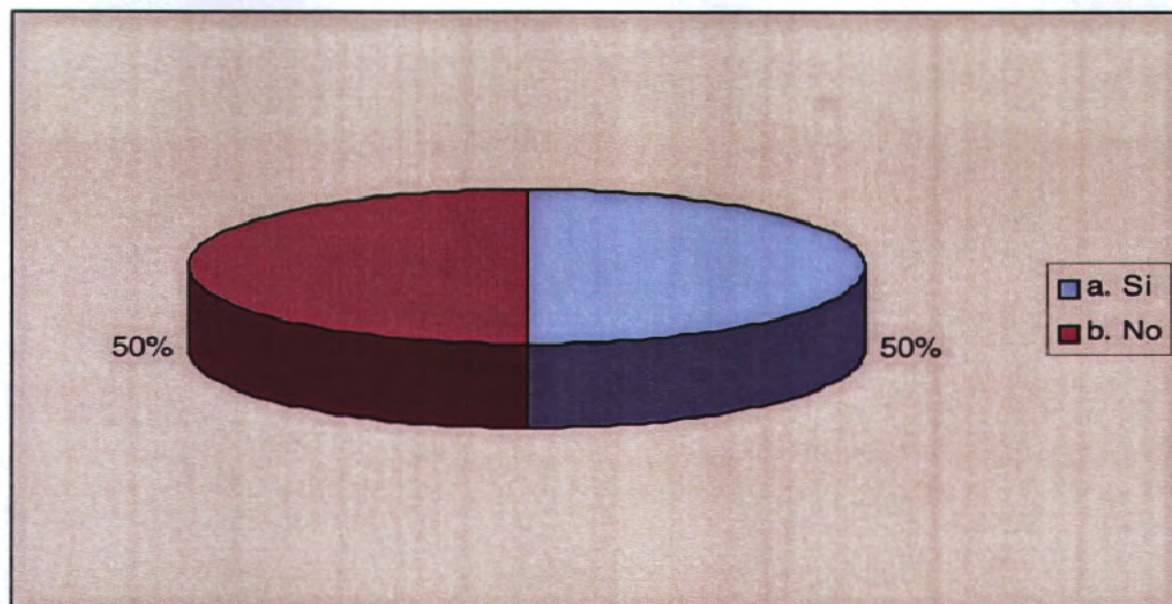
**3. ¿Qué cree que le hace falta para llevar a cabo una gestión áulica en ambientes de calidad?. Escoja 2 opciones marcando con una X**



Como se puede observar en el gráfico, dos de las opciones que las maestras consideran que les hace falta para realizar una mejor gestión áulica de calidad está en primer lugar el tener una mejor infraestructura y una mejor remuneración en segundo lugar, con el 38% y 25% respectivamente. Aunque el sueldo es uno de los factores que ellas mencionaron, su trabajo no se ve limitado por este, por lo contrario, lo siguen llevando de la mejor manera. Y, en lo que se refiere a la infraestructura, es cierto, según se pudo constatar en las observaciones que esta sí se encuentra físicamente limitada en el espacio.



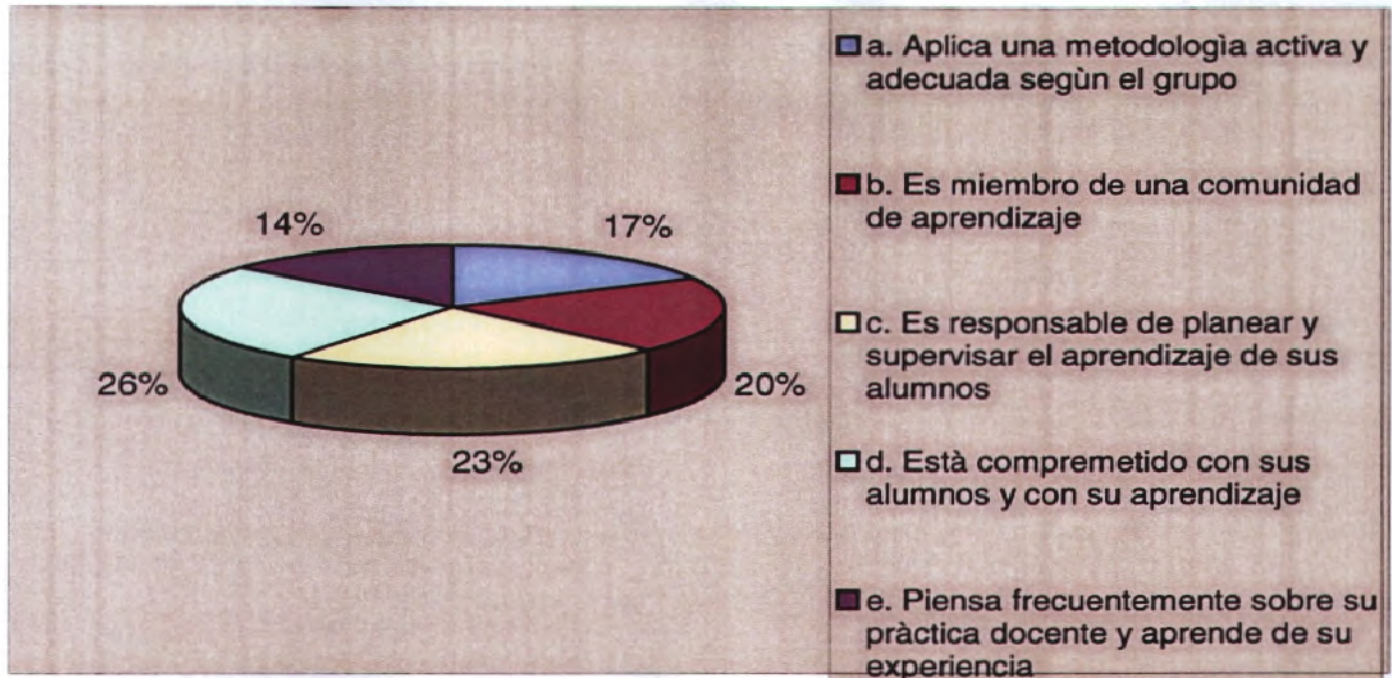
4. ¿Cree usted que la Infraestructura física del Jardín lo está limitando para llevar a cabo una gestión áulica de calidad?. Escoja una opción y justifique su respuesta.



El porcentaje de opiniones en esta pregunta, se encuentra dividido, lo que da a entender que las maestras sí se sienten limitadas en su trabajo por la infraestructura. Por ejemplo, muchas de ellas mencionan que factores como paredes construidas por la mitad o salones muy pequeños para la cantidad de niños, es lo que en ocasiones dificulta su gestión áulica. Sin embargo, aunque no haya la infraestructura adecuada ellas se ingenian y aplican su creatividad acogiéndose a varios factores y recursos que estén a su alcance, optimizando al máximo la infraestructura limitada que tienen, para de esta manera no bajar el nivel de calidad en el trabajo diario y en el logro de los objetivos.



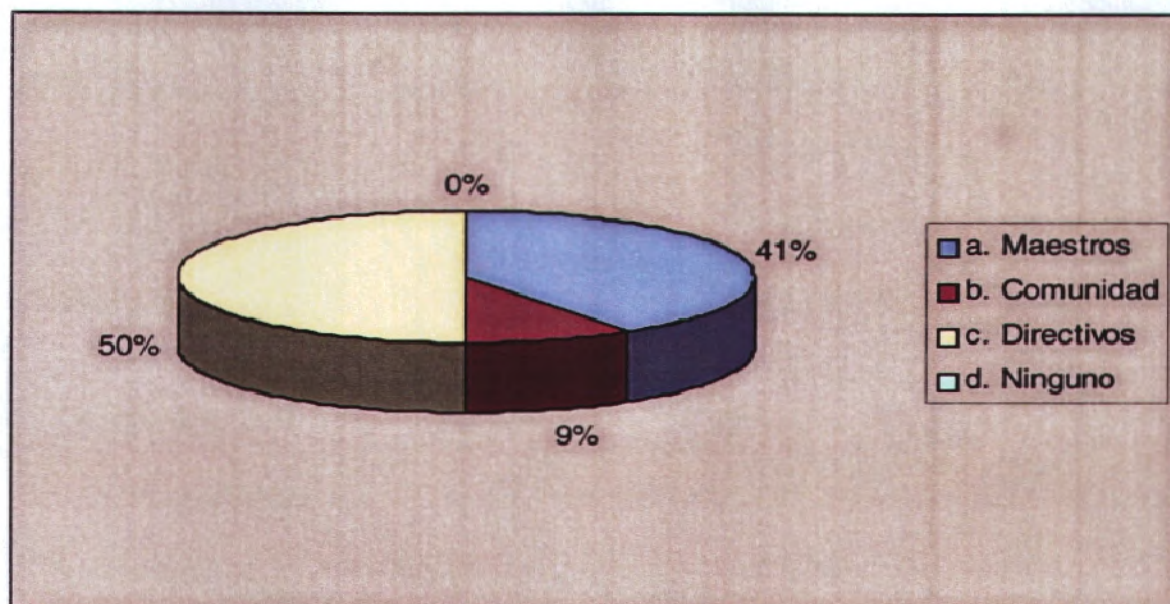
5. En qué orden de importancia usted ubicaría las siguientes características de un maestro de calidad. Enumérelas en un orden del 1-5.



Para las maestras encuestadas un maestro de calidad debe contar con un perfil de calidad completo, sin embargo, la opción que mayor acogida tuvo con un 26% fue la opción **d**, seguida de la opción **c** con un 23%, luego está la opción **b** con un 20%, siguiendo con la opción **a** con un 17%, y por último la opción **e** con un porcentaje del 14%. Analizando este orden no significa que un literal es más importante que otro, sin embargo, aunque todos son relevantes en la gestión áulica, la respuesta de las maestras encuestadas revelan qué es para ellas más importante a la hora de llevar a cabo su gestión áulica. Por medio de la investigación se pudo constatar que las maestras del Jardín Floresta sí están comprometidas con sus alumnos, tomando en cuenta que este es el literal que más acogida tiene, esto lo demuestran en la calidad del trabajo que realizan y también, en las formas creativas que se ingenian para aprovechar al máximo la infraestructura limitada con la que cuentan.



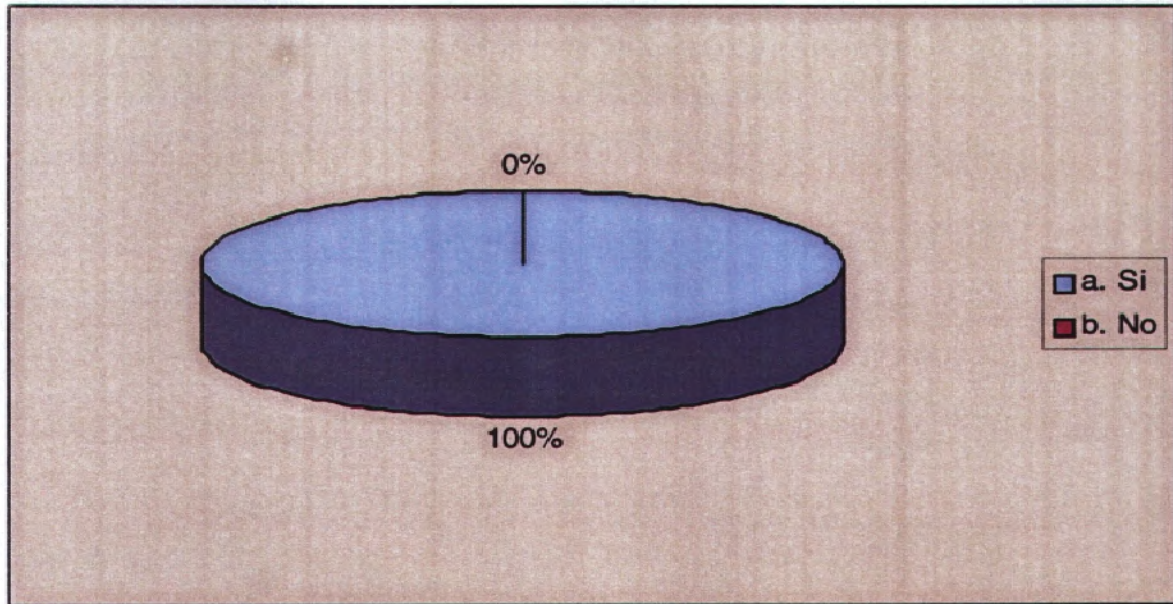
6. ¿Quién cree usted que debe participar en la organización de los espacios áulicos?. Escoja dos opciones.



Las maestras, en su gran mayoría, opinan que en la organización de los espacios áulicos deben participar los directivos (50%) y los maestros (41%). La opinión de ellas concuerda con una de las características que se debe tener en cuenta al organizar los espacios dentro del aula. Los espacios no solo deben ser construidos o diseñados por los directivos, sino también, contar con la opinión de las maestras puesto que ellas son las que deben definir los objetivos del uso de cada espacio con una base científica. En el jardín Floresta los espacios interiores y exteriores ya se encuentran establecidos, sin embargo, según la opinión de ciertas maestras, son ellas las que definen los espacios dentro del aula y el uso de cada uno de ellos, luego cuenta con observación y opinión tanto de la Directora como de la Supervisora para establecer si es correcto o no la disponibilidad y uso de dicho espacio áulico.



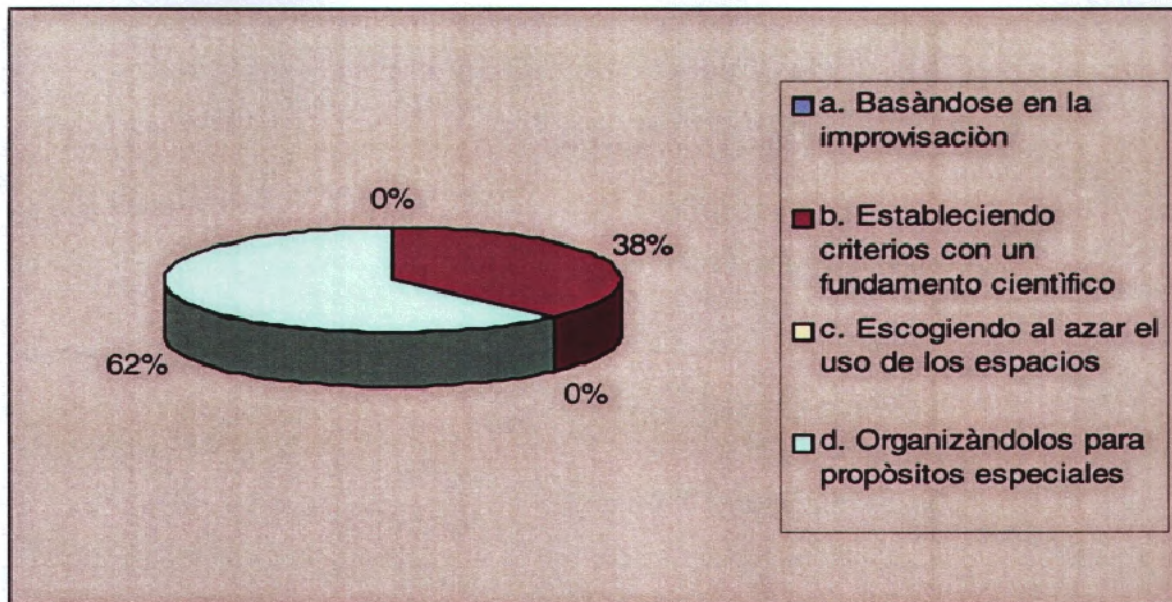
7. ¿Cree usted que el espacio físico influye en la construcción del aprendizaje y en la conducta del niño?. Escoja una opción y explique sus razones.



El 100% de las maestras encuestadas opinan que el espacio físico sí influye en la construcción del aprendizaje y en la conducta del niño. Justifican su respuesta opinando que es en el espacio físico donde el niño realiza la mayor parte de sus actividades, también es en este espacio donde se facilita el aprendizaje, ya que mediante éste el niño descubre, aprende, juega, y realiza un aprendizaje más creativo y activo.



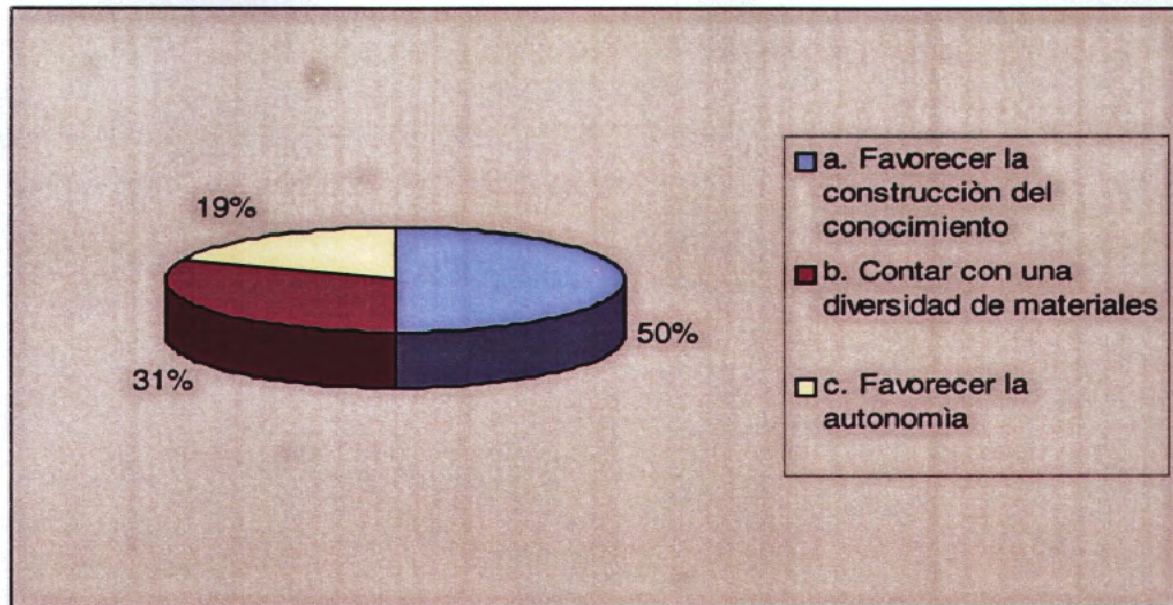
8. ¿Cómo cree usted que normalmente un maestro organiza los espacios físicos de su aula? Escoja una opción.



De las 4 opciones que contiene esta pregunta, el 62 % de las maestras encuestadas consideran que al momento de organizar los espacios dentro del aula se debe tener muy en cuenta el propósito para el que se lo está creando y no recurrir a la improvisación. Para ellos, las maestras de esta institución establecen un esquema de organización de los espacios dentro de su aula con un objetivo específico.



9. ¿Cuál de los siguientes principios considera usted más importante que el maestro debe tener en cuenta en la organización de los espacios?. Elija una opción.



El 50% de las maestras opinan que un organización de espacios debe partir de que éste favorezca la construcción del conocimiento. Aunque es cierto que la organización de espacios debe tomar en cuenta dicho principio, no se debe de dejar a un lado los otros dos puesto que, lo que se debe buscar con la forma en como disponemos del espacio, es una educación integral en los niños.



**10. A nivel personal, ¿qué haría para que su gestión áulica y docente en general sea de mayor calidad?**

Con esta pregunta se pretende llegar un poco más al fondo en el pensamiento de las maestras encuestadas del Centro de Prácticas de Floresta y de esta manera conocer sobre que piensan ellos sobre la gestión áulica que realizan y qué harían para mejorarla en caso de que sea necesario. Algunas maestras mencionaron que ellas van a seguir poniendo en prácticas todos sus conocimientos adquiridos en la Universidad, además de planificar, tener listos y en orden los recursos didácticos que vaya a utilizar cada día. Otras maestras piensan que es muy importante mantenerse en constante actualización pedagógica. Sin embargo, algunas maestras fueron más allá. Ellas piensan que es importante dialogar con la parte administrativa para organizar los espacios con los que se cuenta y optimizarlos de la mejor manera. Opinan que no debería haber demasiada cantidad de niños en cada salón, o en su defecto, que haya más maestras o ayudantes en cada salón. Además piensan que debería existir una distribución correcta de los rincones, que estos sean dentro del aula de clases, y no fuera de ellas como existen actualmente. En fin, a pesar de que todas coinciden de que si bien es cierto que el espacio áulico limita el trabajo, no las limita a ellas, pues hacen todo lo posible para compartir espacios y garantizar la educación de calidad que caracteriza al Centro de Prácticas de la Universidad Católica - Floresta.



## **GESTIÓN ÁULICA EN AMBIENTES DE CALIDAD**

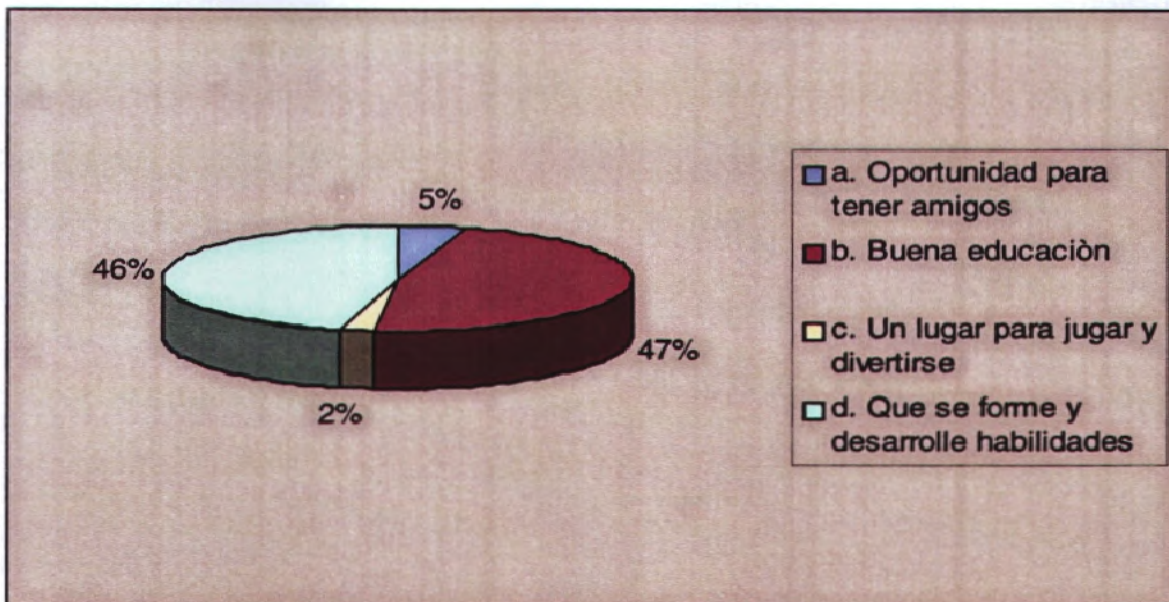
### **ENCUESTA DIRIGIDAS A LOS PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO DE PRÁCTICAS DEL JARDÍN DE INFANTES No. 246 “UNIVERSIDAD CATÒLICA” – FLORESTA.**

Los datos a continuación corresponde a la encuesta que fue aplica a los 93 Padres de Familia del Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta. Los padres de familia pertenecen al 2A, 2B, 2C y 2D que equivalen al nivel de Kinder en la mencionada institución. Se escogieron a estos padres puesto que muchos de ellos ya han tenido a sus hijos desde el nivel de Maternal y por tanto, conocen la calidad de educación que se brinda en el Jardín Floresta y pueden opinar al respecto. Además que muchos de ellos ya han tenido anteriormente a sus otros hijos, que ahora están en escuelas o colegios, y han vuelto a confiar en esta institución y tienen una idea más clara del trabajo que se realiza aquí.



Conteste a cada una de las siguientes preguntas siguiendo las instrucciones:

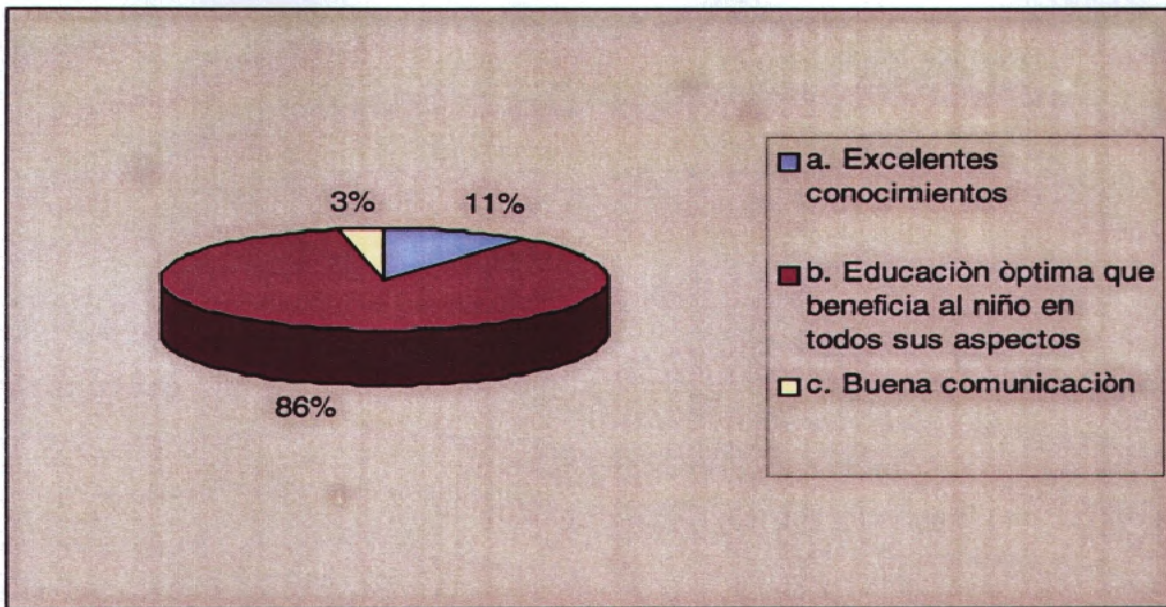
1. ¿Qué busca usted al educar a sus hijos?. Escoja dos opciones marcando con una x en el casillero correspondiente.



Entre las dos opciones escogidas estuvieron: la opción **b** con un 47% seguida de la opción **d** con un 46%. Una opinión parecida es la que se recoge de los padres de familia cuando se realizan las entrevistas al inicio de cada año lectivo mostrando una total confianza en sus opiniones respecto a la calidad de educación que van a recibir sus hijos en el transcurso del año lectivo. Aunque algunos también dicen, pero en un pequeño porcentaje, que una de las razones por las que ponen a su hijos en el jardín de infantes, sin dejar a un lado su prestigio, es para que tenga una oportunidad de tener amigos o lugar para jugar y divertirse.



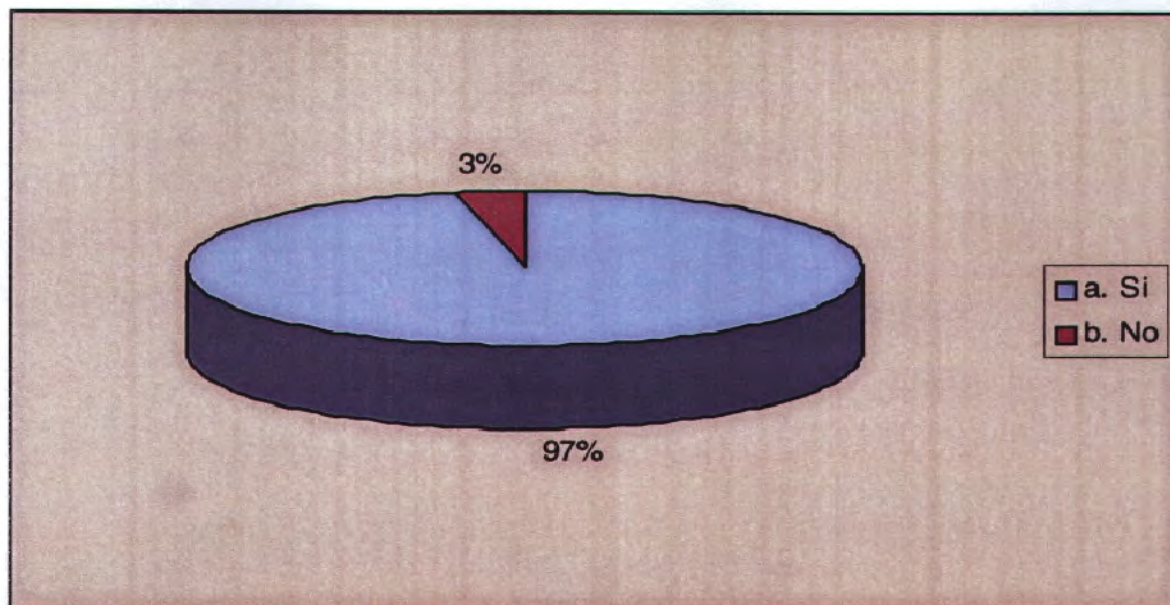
**2. Qué es para usted una educación de calidad?. Escoja una opción.**



El 86% de los Padres de Familia del Centro de Prácticas – Floresta opinan que una educación de calidad es aquella que beneficia al niño en todos sus aspectos. Por tal razón, ellos al inicio de cada año se aseguran de que van a recibir sus hijos en ese año lectivo y que habilidades o destrezas van a desarrollar. Así como también, son informados constantemente sobre los avances de sus hijos.



**3. ¿Considera usted que el Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta está brindando una educación de calidad?. Escoja una opción.**

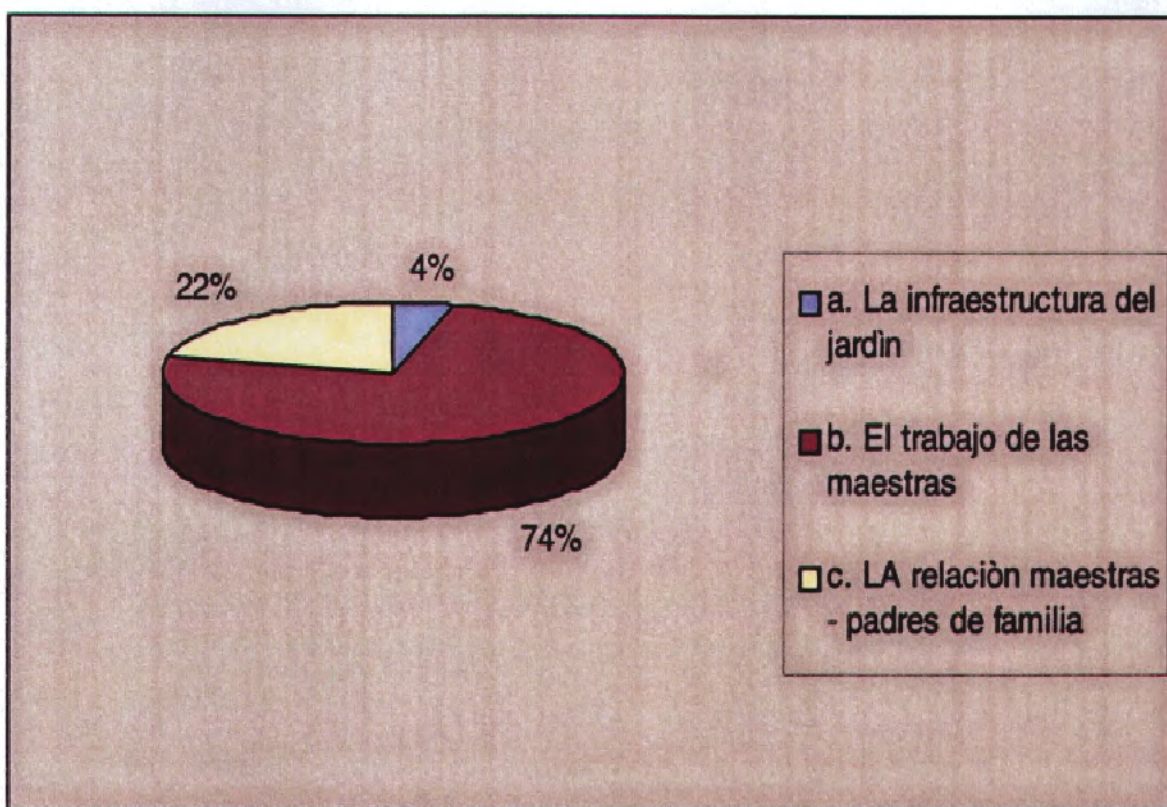


El 97% del total encuestado valoran el tipo de educación que sus hijos están recibiendo y consideran que esta sí es de calidad. Dicha valoración la manifiestan en sus opiniones y entre las razones por las que consideran que la educación que brinda el Jardín de la Universidad Católica – Floresta es de calidad están que ellos piensan que en esta institución se enseña de acuerdo al nivel de cada niño o no lo presionan para que se adelante en su desarrollo. Además aseguran que el jardín cuenta con un personal adecuado y capacitado para enseñar con paciencia y amor. Los padres muestran satisfacción cuando mencionan que su hijo ha tenido cambios notables a largo de su educación en este jardín, ha desarrollado su motricidad fina y gruesa, tiene más hábitos de aseo y orden, han conseguido un desarrollo a nivel mental y de su creatividad. También consideran que son muy importante los proyectos de Inglés, Arte y Valores que tiene la institución porque esto completa su proceso de aprendizaje y consideran que no se han equivocado al matricular a sus hijos en esta institución. El 3% que opina que la educación no es de calidad en este



jardín, realmente no presentan respuestas justificadas que contrapongan al 97% restante.

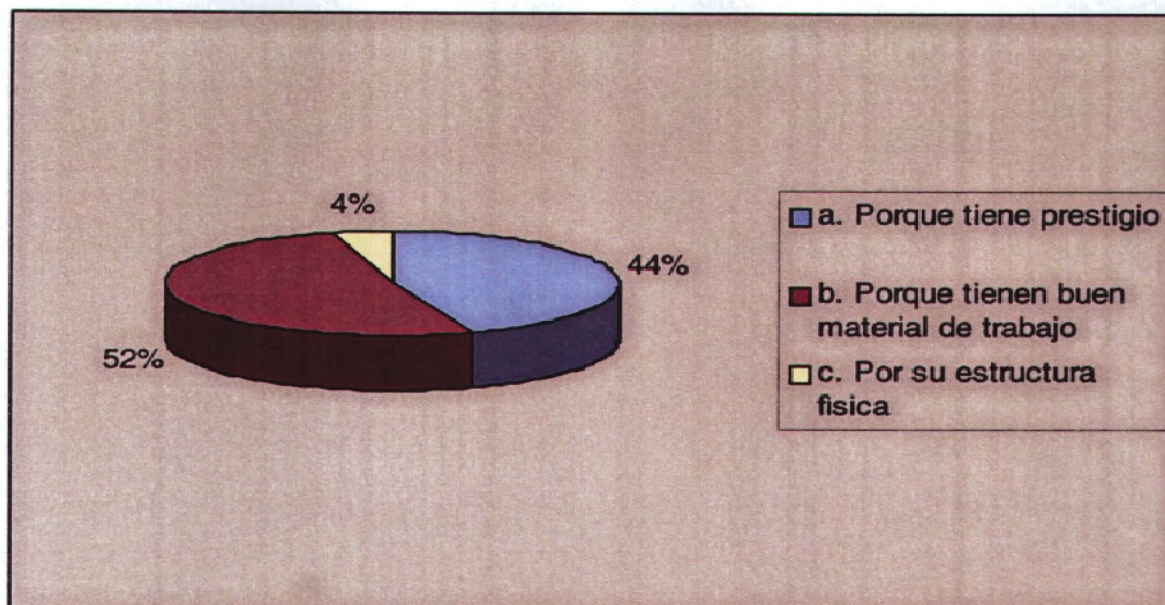
**4.¿Qué es lo que más valora o aprecia de la educación que sus hijos reciben en esta institución?. Escoja una opción**



Lo que más valoran los padres de familia de la educación que reciben sus hijos, según el 74%, es el trabajo de las maestras. Notándose que la opción que menos acogida tuvo fue la de la infraestructura con tan solo el 4% lo que demuestra que existe cierta preocupación en este aspecto. No así con el trabajo de las maestras, lo que también significa, que la infraestructura no impide que el trabajo de ellas sea de calidad y que tanto su gestión áulica como su relación con la comunidad sea óptima.



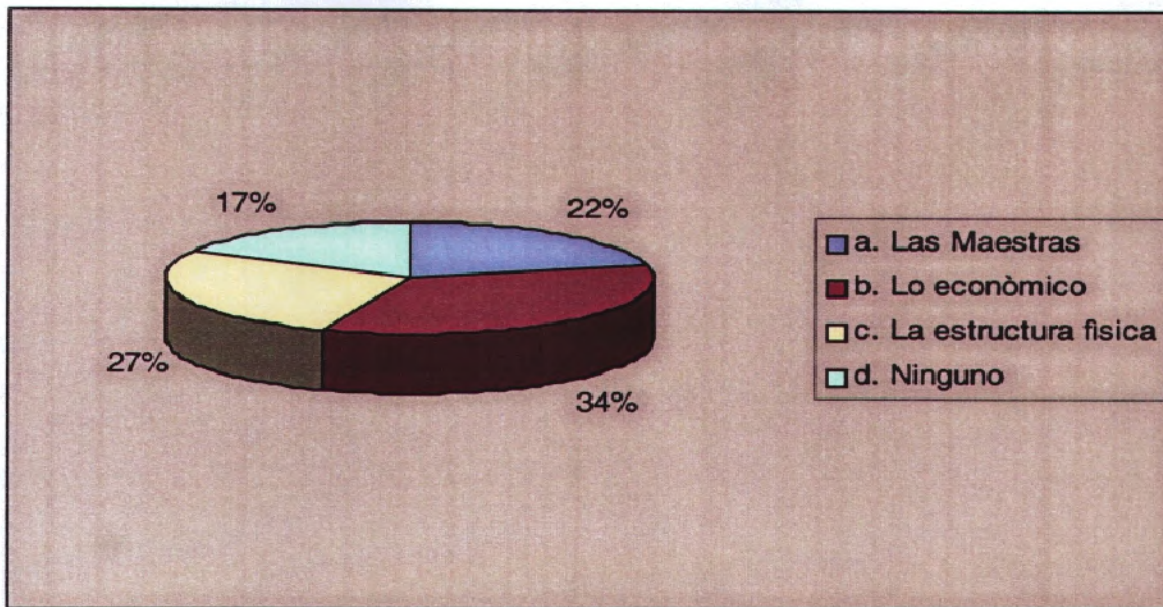
## 5.¿Por qué escogió este Jardín para educar a su hijo / a?



Además del prestigio, que cuenta con un buen porcentaje, el 52% piensa que escogieron este Jardín porque tienen un buen material de trabajo, y según ellos esto también incluye las maestras. Sin embargo, no consideran la estructura física una de sus opciones puesto que para ellos el espacio, aunque esté reducido, no los aleja de la idea de que sus hijos puedan estudiar en esta institución.



## 6.¿Qué aspecto le preocupa dentro de la Institución?



El aspecto que más les preocupa al 34% es el económico a pesar de las facilidades que el Jardín Floresta les brinda en cuotas de pago. Muy seguido a este dato, encontramos un 27% que sí se preocupa por el aspecto físico y gracias a estos datos se puede revelar su preocupación en este aspecto. La siguiente preocupación para ellos son las maestras con un 22% y para el 17% no hay ninguna disconformidad en la calidad del servicio que brinda el jardín Floresta.







## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

Esta investigación ha estado dirigida hacia analizar como una gestión áulica debe ser de calidad, sobre todo tomando en cuenta, que es con niños con quienes estamos trabajando. Así mismo, hemos visto que uno de los aspectos por lo que esta gestión áulica puede estar limitada es por la infraestructura física del jardín, la misma que puede repercutir en el nivel de calidad en la educación que brinda un jardín. En el caso del Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta, su infraestructura es uno de los elementos que no impide brindar calidad en la educación, pero en ocasiones sí limita el trabajo áulico que se realiza, lo mismo que es observado tanto por maestras como por padres.

De las observaciones realizadas, entrevistas a Directivos y encuestas a maestras y padres de familias pudimos constatar la realidad de la gestión áulica así como también de la infraestructura de este Centro de Prácticas, de las mismas que obtuvimos las siguientes conclusiones:

- El jardín Floresta sí está brindando una educación de calidad, esto se consigue gracias al trabajo compartido entre las maestras, padres de familia, y sobre todo sin dejar a un lado la supervisión directa de los Directivos de la Institución.
- Para conseguir dicha gestión áulica de calidad las maestras están en una constante preparación y actualización, y además, siempre son supervisadas en su trabajo. Tienen una actitud positiva y de crecimiento profesional que las lleva a solucionar cualquier dificultad.



- La parte Administrativa mantiene buenas relaciones entre el personal docente y padres de familia, esto se demuestra en que siempre están accesibles ante cualquier necesidad que requiera de una solución pronta.
- Para llegar a una educación de calidad, el Jardín Floresta trabaja a través de proyectos, entre los cuales tenemos: Prevención de Accidentes y Lesiones, Valores, Inglés, Arte: Danza y Música Clásica y Semiclásica. Mediante estos proyectos se puede constatar que el niño llega a desarrollar habilidades y destrezas, así como valores y actitudes adecuadas. Además se involucra a los padres en el proceso de ejecución de todos los proyectos ya mencionados para que colaboren desde el hogar.
- En lo que se refiere a material didáctico, se puede observar, que las maestras cuentan con suficiente material para trabajar día a día, y la calidad se supera no solo por el material comprado sino también por el elaborado por ellas el cual demuestra interés en la labor que realizan.
- El ambiente áulico, tanto de la institución como de cada aula, es estimulador e invita a trabajar. Aunque el espacio físico es limitado, las maestras condicionan el ambiente de tal manera que este se constituya en un elemento motivador para el aprendizaje del niño.
- Los espacios dentro de cada aula es limitado. Sin embargo, se pudo observar que las maestras son muy creativas y buscan optimizar dicho espacio compartiéndolo, y alternando actividades para evitar aglomeraciones (como se puede observar en las fotos que se encuentran en los anexos).
- A pesar de que las maestras son innovadoras y crean diferentes circunstancias para aprovechar el espacio, éste continúa siendo limitado por cuanto los rincones no están ubicados correctamente ni con todos los



elementos que estos necesitan para llegar ser centros de interés, lo que da lugar a incomodidades tanto para el párvulo como para la maestra.

- En cuanto a los recursos físicos, el jardín Floresta cuenta con suficiente iluminación. En los años anteriores la ventilación era escasa, sin embargo, durante este año ha mejorado puesto que han hecho implementaciones de mejora en la institución. Tales cambios incluye nuevos ventiladores y más potentes para satisfacer la necesidad de ventilación.
- Mediante este trabajo también se pudo constatar que los padres de familia se sienten satisfechos con el trabajo de las maestras y la educación que sus hijos están recibiendo, aunque ciertos padres se quejan del espacio limitado de algunas aulas y el hecho de que sus hijos tengan que trabajar fuera de ellas o en la glorieta. Esta en años anteriores era usada para los diferentes actos y en la actualidad ha sido implementada para ser utilizada como otra aula de clases, como se puede observar en las fotos, quedando así el espacio limitado para actividades culturales, haciéndolos actualmente en uno de los espacios verdes en los laterales del jardín.
- Debido al incremento de alumnos, se han los trabajos necesarios para que hayan más baños y de esta manera satisfacer las necesidades fisiológicas de los niños.
- Por último, se puede concluir que el trabajo que se realiza en el Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta, demuestra que a pesar de tener una infraestructura limitada esto no impide que tanto maestros como directivos realicen una gestión áulica de calidad, brindando también de esta manera una buena educación y un excelente servicio a la comunidad.



## RECOMENDACIONES

El objetivo general de este trabajo de investigación busca, entre otras cosas, proponer alternativas de solución al problema de infraestructura del Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta para que dentro de un margen de tiempo pueda lograr la optimización de los espacios dentro de las jornadas diarias de trabajo.

Si bien es cierto que las propuestas de alternativas deben venir desde los niveles jerárquicos más altos: desde el Gobierno, la Universidad Católica, a través de la Facultad de Filosofía, mediante la Escuela de Pedagogía, con la ayuda y cooperación de los Directivos del Jardín Floresta, se puede proponer algunas ideas o recomendaciones para enfrentar la realidad de la infraestructura física de este jardín sin disminuir el nivel de calidad en la gestión áulica que las maestras realizan en el Jardín Floresta.

El aspecto principal sobre las que se centrarán las recomendaciones es acerca de la infraestructura física del jardín y de la gestión áulica que se realiza en la institución. Entre estas recomendaciones están:

- Para continuar con una gestión áulica de calidad, que es lo que caracteriza al Jardín Floresta, las maestras deben continuar en constante actualización pedagógica, no dejar de capacitarse pues esto les ayudará a ser mejor profesionales.
- Seguir manteniendo una buena comunicación entre el personal docente y el administrativo, esto permitirá un mejor desempeño entre ambas partes lo que repercutirá en beneficio para niños y para padres.



- Continuar con la atención personalizada que brindan a los padres de familia, esto va ayudar a que ellos sigan participando en el proceso de enseñanza aprendizaje que reciben sus hijos. Que se sientan escuchados y valorizados.
- Un aspecto que preocupa a las maestras en cuanto a la parte física son las paredes. Estas dividen a un salón del otro pero se encuentran construidas hasta la mitad. Para evitar el ruido excesivo, que de una u otra manera dificulta el trabajo de uno de los salones, es recomendable terminar la construcción de las paredes hasta el techo. Esto no afectará de ninguna manera la iluminación ni la ventilación del salón ya que tanto las claraboyas como ventiladores están ubicados de tal forma que permiten el desfogue correcto del calor. Más bien, el terminar de construir las paredes permitirá tener un trabajo más individualizado e independiente.
- Los pisos, es otro de los factores de la infraestructura en los que se puede mejorar. Como se ha analizado, los pisos son uno de los principales medios de trabajo para los niños y uno de los recursos con los que se consigue un mejor aprendizaje. Los pisos del jardín Floresta son de cemento, debido a la importancia y como es un recurso de trabajo, sería recomendable usar cerámica o baldosas, o en su defecto, alfombras, petates o cojines con el fin de mejorar la calidad del servicio que se brinda a tanto a niños como a padres
- Con respecto a la cantidad de niños, es imprescindible evitar la aglomeración. Si bien es cierto, que no se debe negar matrícula a los niños, y tomando en cuenta que cada vez hay una mayor demanda, sería recomendable que se construyan más aulas, tomando en cuenta que el espacio físico sí lo permite, como lo muestran los planos se pueden hacer las reestructuraciones y adecuaciones necesarias, sin dejar la institución libre de áreas verdes. Estas nuevas construcciones no serían con el fin de aumentar la cantidad de niños,



sino más bien, para redistribuir la gran cantidad de niños que ya existen. De esta manera, aquellos salones que no están ubicados correctamente en un espacio áulico adecuada tendrían sus propias aulas y se optimizaría la calidad de la educación.

- Por último, se tienen aquellos espacios físicos que ocupan los rincones. Dichos espacios deben cumplir un propósito específico, que es el de desarrollar otras habilidades e intereses en los niños. En el jardín Floresta estos espacios no están ubicados correctamente, lo que dificulta la función de los mismos. Lo que se podría hacer entonces, es destinar un aula específica, como la hay para realizar actividades de Estimulación Temprana, de esta manera todos los rincones estarían en un solo lugar y no de ubicados de forma independiente y aislada como lo están ahora. Solo quizás así, se podría facilitar al niño que con sus propias iniciativas y decisiones trabaje en el rincón con el que más se identifique, logrando así una calidad de servicio tanto en el desde la parte docente como de la parte administrativa.
- En el Plan Operativo Anual, se deben priorizar los cambios, adecuaciones o implementaciones que se van a realizar para de ese forma canalizar los esfuerzos y lograr la organización tanto económica como optimizar los recursos ya existentes.



## CAPÍTULO VI

### PROPUESTA

#### 6.1 TÍTULO

La gestión áulica que llevan cabo maestros y personal administrativo es un trabajo constante, es una labor que se realiza a diario porque día a día se está en contacto con los niños y con los padres, por este motivo el título de esta propuesta será: *Logramos la calidad en un ciclo de mejora.*

#### 6.2 JUSTIFICACIÓN

Lograr la calidad en un ciclo de mejora solo se realiza con un trabajo diario y permanente. Este trabajo será de calidad siempre y cuando parta de una buenas bases. Los pilares fundamentales en todo proceso que busque resultados de calidad estarán constituidos principalmente por la parte administrativa puesto que ellos serán los encargados de llevar a cabo cualquier plan o propuesta que se plantee dentro de la institución. Ellos son los responsables de elegir la infraestructura en donde se va a llevar a cabo la enseñanza o el proceso de calidad. También ellos son los que deciden acerca de la cantidad de niños que ingresan o no al jardín, evitando así el aglomeramiento de niños. Así mismo, la capacitación de los maestros de la cual depende la calidad de servicio que ellos brinden depende del ciclo de mejora en el que ellos estén involucrados, de ahí la importancia de que para lograr la calidad se esté en un mejoramiento constante.

Los maestros también tienen un papel fundamental en este ciclo de mejora ya que son ellos los encargados de llevar a la práctica todos los conocimientos que tienen. Son los maestros quienes deben organizar los espacios y crear el ambiente



adecuado para propiciar un aprendizaje de calidad diaria. Dicho trabajo deben realizarlo de la forma más creativa posible sin dejarse afectar por la limitación de la infraestructura física del jardín Floresta, lugar donde trabajan o hacen las prácticas pre-profesionales.

Por estas razones, el núcleo de esta propuesta será como llegar a la calidad manteniéndonos en un constante ciclo de mejora. Tomando en cuenta que dicha calidad no debe verse limitada por la falta de infraestructura, por lo contrario, se deberá buscar alternativas de mejoras ante la situación real que se encuentre cualquier jardín de infantes, y sobre todo llegar a la calidad mediante la gestión áulica que se realiza a diario.

### **6.3 FUNDAMENTACIÓN**

La educación para ser de calidad tiene necesariamente que formar parte de un proceso continuo, esto es, de un ciclo constante el cual debe ser de mejora para alcanzar tan ansiada gestión de calidad. El empeño por conseguir la calidad en educación no puede ser considerado como un ejercicio circunstancial y a corto plazo. Constituye una prioridad permanente de toda institución. La educación no es un proceso de cadena de montaje, es decir, no se puede unir varias partes para formar un todo y llegar a la calidad. Este ciclo de mejora que realizamos a diario para lograr una gestión áulica de calidad lleva implícito en el proceso por lo menos tres razones de gran importancia:

- La calidad es el resultado, en sistemas complejos, de la mejora de los elementos del sistema y de sus interacciones. Una buena gestión, que se preocupa de este aspecto, necesariamente obliga a considerar el tema de la calidad.



- El entorno educativo es complejo pero en él destaca el factor humano: se trabaja entre personas, con personas y para personas. Cualquier proceso de mejora debería considerar esta circunstancia y así lo hace la gestión de calidad.
- La infraestructura también debe ser parte de este ciclo de mejora de la calidad. Constantemente se deben modificar los espacios, establecer sus objetivos, condicionar el ambiente, incrementar y utilizar recursos adecuados y necesarios, así como también, trabajar correctamente en cada uno de los rincones.

Estos factores nos ayudan a entender la importancia de mejorar la calidad en los centros educativos, incluyendo el Jardín de la Universidad Católica Floresta. La rapidez con la que suceden los cambios en las sociedades modernas y la complejidad que estos generan, impone la necesidad de mejorar continuamente el rendimiento del sistema educativo para dar respuesta a los retos y demanda de conocimiento y saberes por parte de quienes confían en nuestro trabajo, que son los padres de familia al ubicar a sus hijos en este jardín. Sin un cambio profundo en los centros infantiles, sin un cambio de mejora mediante un ciclo constante en la gestión que se realiza los jardines de infantes de ven ante la dificultad para adaptarse a los nuevos tiempos, lograr mejores estándares de calidad para todos y contribuir sustancialmente al progreso personal, social y económico del país. Por ello, la mejora de la gestión de los centros infantiles debe desempeñar un papel principal, entendiendo por gestión, en este caso, la conducción hacia el mejor rendimiento posible de los directivos, maestros, recursos, *infraestructura*, procesos y resultados que en ellos se interrelacionan.



La gestión áulica, como ya se ha analizado implica varios aspectos, pero uno de los que la complementan e influye directamente en el aprendizaje de los niños, aparte del personal docente, es la infraestructura. Esta infraestructura puede o no coartar la gestión que realiza el maestro. De ahí la importancia de analizar este tema y encontrar las soluciones adecuadas que estén a nuestro alcance económico. Promover la búsqueda continua de la calidad mediante un ciclo de mejora, es trabajar por el futuro de la educación.

## **6.4 OBJETIVOS**

### **6.4.1 OBJETIVO GENERAL**

Lograr alcanzar la calidad en la educación que brinda el Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 de la Universidad Católica – Floresta a los 340 niños, mediante un ciclo de mejora constante que incluya la optimización de los espacios físicos que conforman su infraestructura.

### **6.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1.** Concientizar la participación activa entre la parte administrativa y el personal docente al momento de establecer la organización de los espacios en el marco de la infraestructura física.
- 2.** Obtener una gestión áulica de calidad optimizando el uso de los espacios físicos aunque se encuentren limitados por la infraestructura física y económica.
- 3.** Organizar los espacios áulicos dentro de un ambiente de calidad determinando objetivos para su uso específico.



## **6.5 IMPORTANCIA**

La importancia de esta propuesta se establece a partir de considerar la infraestructura física de todo jardín de infantes como un aspecto fundamental que forma parte de toda gestión áulica que debe realizar tanto la parte administrativa como el personal docente. Hay que reconocer la importancia de no limitar una gestión áulica de calidad al espacio físico en el que se trabaja, por lo contrario, el docente deberá continuar trabajando mediante un ciclo de mejora que lo lleve a realizar su trabajo de la mejor manera.

## **6.6 UBICACIÓN SECTORIAL FÍSICA**

Este trabajo investigativo se llevará a cabo en el Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 "Universidad Católica", ubicado en el Centro Comunal de Floresta 1. Las observaciones, encuestas y otros datos se obtendrán de todos los niveles de esta Institución.

## **6.7 FACTIBILIDAD**

Esta propuesta *"Logrando la calidad mediante un ciclo de mejora"* es factible de ser aplicada tanto en el Jardín Floresta como en muchas otras instituciones que se encuentran ante esta situación de una infraestructura limitada. Lo ideal sería contar con los recursos económicos que permitan ampliar dicha infraestructura, pero debido a que esa es la opción a la que menos tenemos acceso, lo que se busca con esta propuesta es establecer alternativas que permita el mejor uso del espacio físico con el que cuenta sin reducir el nivel de calidad de la gestión áulica que realiza.



## **6.8 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

La propuesta abarca a más de todo lo que a nivel académico y administrativo se ha concluido y recomendado, de igual manera a nivel presupuestario, conscientes de que muchas instituciones tienen limitaciones en su infraestructura, queremos aportar con un manual que oriente a los Directivos, Docentes y Padres de Familia a la consecución de la mejora a través del estudio real y objetivo de la situación, con el ánimo de que el Plan Operativo Anual (P.O.A.), canalice los niveles de trabajo, actividades, organización, infraestructura, y las acomodaciones o adecuaciones necesarias.

## **6.9 IMPACTO**

Esta propuesta será de gran beneficio para el Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta, tanto para maestros como para Directivos, puesto que les servirá de guía al momento de definir los espacios áulicos dentro de la infraestructura limitada que ya tienen establecida, considerando el ambiente, objetivos y recursos necesarios, que a su vez les permitirá brindar una gestión áulica. Además tendrá alcance o efecto en otros jardines que se encuentran en la misma situación, adaptados circunstancialmente en casas u otras estructuras pequeñas, o para aquellos educadores que tienen como proyecto establecer un Jardín de Infantes para que tengan en cuenta la infraestructura como uno de los elementos de punto de partida de la gestión que van a realizar.



## 6.10 EVALUACIÓN

El manual que se presenta en este trabajo de grado, se lo ha realizado de forma objetiva, tomando como base la información obtenida tanto de textos como de opiniones, observaciones, encuestas y entrevistas.

Este manual se lo puede aplicar en diferentes jardines de infantes de esta u otra ciudad. Este manual se lo debe aplicar tres veces al año: una al final del primer trimestre, luego en el segundo y finalmente en el tercer trimestre. El objetivo que se persigue con este manual es tener una visión objetiva de la realidad de la institución y la manera de cómo reorientar las acciones pertinentes que nos lleven a obtener una calidad en el proceso del servicio que se brinda, tanto a nivel institucional como a nivel áulico.

El manual *“Logrando la calidad en un ciclo de mejora”* está dividido en varios aspectos, que son: Evaluación del Centro Educativo de Calidad, Gestión Administrativa – Académica, Gestión del Maestro, Organización de la Enseñanza, la Familia, Evaluación de Infraestructura y Recursos. Cada uno de los aspectos se califica sobre un puntaje establecido, el mismo que será escogido por el evaluador encerrándolo con un círculo. Los puntajes son los siguientes y van desde excelente hasta el término no aplica que será escogido en caso de que la realidad institucional no sea la que requiera el indicador:

3→ Excelente

2→ Bueno

1→ Regular

0 →No aplica



Una vez que se escoge cada puntaje se hace la suma total de cada aspecto y ese total se lo divide para el número de ítems, es decir, el total dividido para cuatro. Así, la calidad en ese aspecto dependerá del rango en que se ubique el resultado.

La evaluación de cada aspecto será un indicador de qué aspectos debe mejorar la institución y así buscar la calidad en la gestión que realizan.



MANUAL DE EVALUACION DE LA

CALIDAD EN TAREAS DE NIÑOS



# Presentación:

Este manual “**Logrando la calidad en un ciclo de mejora**” ha sido elaborado en base a la información obtenida acerca de las exigencias actuales con las que debe contar una educación de calidad, y mejorar de esta manera el servicio que se brinda a los niños y niñas entre 2 – 5 años de edad que asisten a todo Jardín de Infantes.

Para cumplir con el objetivo que persigue este manual, es fundamental que los Centros Educativos Infantiles cuenten con un instrumento de evaluación, que permita que todos los que conforman la institución, Directivos, Maestros y Padres de Familia, puedan medir la calidad del jardín de infantes y establecer un plan de mejoramiento para superar sus dificultades.

Por este motivo, y mediante el trabajo de grado “Gestión áulica en ambientes de calidad” se ha llegado a la consolidación de este manual, producto de un trabajo intenso y sistemático. Reconocemos de esta forma el aporte y colaboración brindada por grandes profesionales como los Directivos del Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta; y a los Arquitectos Miguel Lescano y Carlos Salazar (Coordinador del área de infraestructuras escolares del DINSE), y principalmente a la



Dra. Patricia Zeas de Alarcón, Directora de la Carrera de Pedagogía de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, que gracias a su constancia y dirección se pudo lograr este anhelo de contar con un manual que pueda ser aplicado en todos los jardines de infantes.



# Instructivo para la aplicación del manual : "Logrando la calidad en un ciclo de mejora"

Este manual está compuesto por diferentes bloques. Cada uno de los bloques evalúa una área específica de la institución, por lo tanto, debe ser aplicado por los Directivos y por los Maestros, tres veces al año: al inicio del primer trimestre, en el transcurso del segundo y al final del tercero, con el fin de aplicar los correctivos necesarios en cada una de éstas.

1. Llene el encabezado de la ficha de presentación con los datos informativos del Centro Infantil y de la persona que realiza la evaluación.
2. Lea detenidamente los títulos y subtítulos, que corresponden a las áreas y sub áreas que se evalúan.
3. Lea el título que corresponde a cada bloque, el mismo que abarca varios indicadores. Esto lo orientará sobre lo que debe evaluar en esta área y, por lo tanto, sobre lo que se debe atender y planificar alternativas de mejoramiento y solución.



4. En algunos bloques, se presentan ciertos criterios que pueden o no cumplirse. Cuando realice la aplicación, encierre en un círculo el número que corresponda a la calidad que evidencia el indicador que usted está evaluando.
5. La evaluación es sobre un rango de cuatro puntajes. escoja la opción que más se parezca a la realidad de su Jardín de Infantes.  
Los puntajes van de la siguiente manera → 3: excelente; → 2: Bueno; → Regular; → 0: No aplica (en caso de que su realidad institucional así lo requiera)
6. Una vez concluida la aplicación, calcule los subtotales. Éstos corresponden a la suma de cada uno de los indicadores que usted a encerrado.
7. Luego sume los subtotales y divídalos para 4
8. El resultado que obtenga de esta división será el que prevalezca en esta área. Usted deberá ubicarlo en el casillero que dice:  
**RANGO EN LA CALIDAD.** (si la división le resulta en un número decimal redondee la cifra si después de la coma le da 5 o mayor a 5, por ejemplo:  $2,5 = 3$ , pero si le resulta  $2,3 = 2$ )
9. Esta ubicación dentro del Rango de calidad será su indicador para tomar las mejores opciones, programar así las medidas y acciones necesarias en bien de la calidad que brinda su Centro Infantil.
10. Al final de la sumatoria, ubique en la última hoja del manual las áreas respectivas siguiendo un orden de prioridad, de acuerdo a los resultados que obtuvo, y especifique escribiendo las necesidades que se deben cubrir en cada una de ellas con el fin de satisfacerlas con prontitud.



**MANUAL DE EVALUACIÓN SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN JARDINES DE INFANTES**

**“LOGRANDO LA CALIDAD EN UN CICLO DE MEJORA”**

<b>Nombre de la Institución:</b>	
<b>Dirección:</b>	<b>Provincia / Ciudad:</b>
<b>Nombre de la persona que aplica:</b>	<b>Cargo:</b>
<b>Nivel:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Número de niños asistentes:</b>	<b>Teléfono:</b>



ASPECTOS	INDICADORES	PUNTAJE		
		3	2	1
CARACTERÍSTICAS DE UN CENTRO EDUCATIVO DE CALIDAD	1. Compromiso con normas y metas compartidas	3	2	1
	2. Liderazgo profesional de la dirección	3	2	1
	3. Estrategias para el desarrollo del personal	3	2	1
	4. Currículo planeado y estructurado	3	2	1
	5. Ambiente de aprendizaje eficiente	3	2	1
	6. Infraestructura adecuada para el número de niños	3	2	1
	7. Expectativas elevadas sobre el ideal de niños a formar.	3	2	1
	8. Nivel de implicación por parte de los padres	3	2	1
<b>SUMA DE PUNTAJE OBTENIDO:</b>				
<b>TOTAL: (suma del total / 4)</b>				
<b>RANGO EN LA CALIDAD:</b>		3	2	1



ASPECTOS	INDICADORES	PUNTAJE			
DIRECCIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL CENTRO	1. Planificación de las actividades	3	2	1	0
	2. Organización Administrativa	3	2	1	0
	3. Funcionamiento de los servicios: académicos, educativos y a padres de familia	3	2	1	0
	4. Relaciones Humanas	3	2	1	0
	5. Coordinación y Control	3	2	1	0
	6. Busca mejoras continuas	3	2	1	0
	7. Fomento del desarrollo personal	3	2	1	0
	8. Delegación de responsabilidades	3	2	1	0
	9. Supervisión constante interna y externa	3	2	1	0
<b>SUMA DE PUNTAJE OBTENIDO:</b>					
<b>TOTAL: (suma del total / 4)</b>					
<b>RANGO EN LA CALIDAD:</b>		3	2	1	0

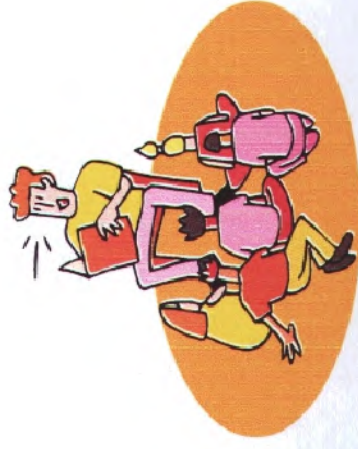


<b>ASPECTOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PUNTAJE</b>			
<b>FACTORES BÁSICOS DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA DOCENTE</b>	1.Nivel y actualidad de conocimientos teóricos y prácticos	3	2	1	0
	2.Capacidad para desarrollar destrezas	3	2	1	0
	3.Metodologías y estrategias didácticas	3	2	1	0
	4.Adecuación de los objetivos y contenidos	3	2	1	0
	5.Utilización de los recursos educativos	3	2	1	0
	6.Evaluación inicial de los alumnos	3	2	1	0
	7.Planificación de acuerdo a la diversidad de alumnos	3	2	1	0
	8.Creatividad para enfrentar problemas	3	2	1	0
	9.Evaluación de logros y objetivos previstos	3	2	1	0
	10.Establece estímulos para promover la participación de los niños	3	2	1	0
	11.Comunicación con los niños	3	2	1	0
	12.Relación con las familias	3	2	1	0





# Gestión del Maestro



ASPECTOS	INDICADORES	PUNTAJE			
	13. Desarrollo de habilidades a través de proyectos educativos	3	2	1	0
	14. Nivel didáctico del profesorado	3	2	1	0
	15. Experiencias y actitudes del personal en general	3	2	1	0
	16. Capacidad de trabajar en equipo	3	2	1	0
	17. Relación de niños y personal docente	3	2	1	0
	18. Tiempo de dedicación del maestro	3	2	1	0
<b>SUMA DE PUNTAJE OBTENIDO:</b>					
<b>TOTAL: (suma del total / 4)</b>					
<b>RANGO EN LA CALIDAD:</b>		3	2	1	0





ASPECTOS	INDICADORES	PUNTAJE			
PROGRAMACIÓN DEL DOCENTE	1.Contenidos teóricos y prácticos	3	2	1	0
	2.Planificación detallada	3	2	1	0
	3.Adecuación de horarios	3	2	1	0
	4.Adecuación de conocimientos al nivel de los estudiantes	3	2	1	0
	5.Adecuación de conocimientos a las demandas sociales	3	2	1	0
	<b>SUMA DE PUNTAJE OBTENIDO:</b>				
	<b>TOTAL: (suma del total / 4)</b>				
	<b>RANGO EN LA CALIDAD:</b>	3	2	1	0



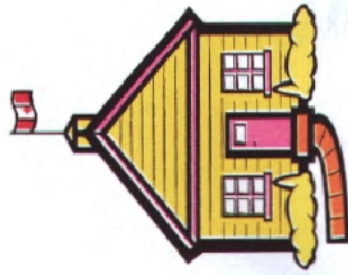


# FAMILIA



ASPECTOS	INDICADORES			PUNTAJE		
RELACIÓN JARDÍN – FAMILIA	1.Asistencia regular a las reuniones	3	2	1	0	
	2.Participación en los proyectos educativos	3	2	1	0	
	3.Comunicación continua con el profesorado	3	2	1	0	
	4.Preocupación constante por el área física del Jardín	3	2	1	0	
	5.Compromiso con el aprendizaje de sus hijos	3	2	1	0	
	6.Tiempo de dedicación del padre de familia a la institución	3	2	1	0	
	7.Cumplimiento con las normas de la Institución	3	2	1	0	
	8.Interés por la relación del maestro con sus hijos	3	2	1	0	
	9.Apoyo en las decisiones tomadas por la parte administrativa	3	2	1	0	
<b>SUMA DE PUNTAJE OBTENIDO:</b>						
<b>TOTAL:</b> (suma del total / 4)						
<b>RANGO EN LA CALIDAD:</b>						
	3	2	1	0	0	





# Evaluación de la Infraestructura y Recursos

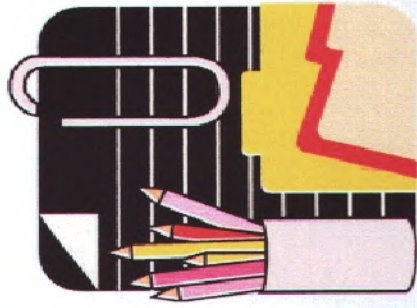


ASPECTOS	INDICADORES	PUNTAJE		
		3	2	1
INFRAESTRUC- TURA Y RECURSOS	1. Espacios amplios	3	2	1
	2. Cantidad adecuada de niños en cada salón	3	2	1
	3. Ventilación e iluminación adecuadas	3	2	1
	4. Altura apropiada de paredes	3	2	1
	5. Techos que permitan la iluminación y ventilación adecuadas	3	2	1
	6. Pisos no resbaladizos y limpios	3	2	1
	7. Áreas Verdes	3	2	1
	8. Áreas de juego	3	2	1
	9. Rincones bien establecidos	3	2	1
	10. Mesas y sillas al nivel de los niños	3	2	1
	11. Baños y puertas adecuadas a la edad del niño	3	2	1
	12. Altura adecuada de las ventanas que no interfieran con el aprendizaje	3	2	1





# INSTRUMENTOS RECURSOS



ASPECTOS	INDICADORES	PUNTAJE			
	13. Mobiliario al alcance de los niños	3	2	1	0
	14. Diversidad de materiales para trabajar	3	2	1	0
	15. Utilización de materiales de reciclaje	3	2	1	0
	16. Materiales con fines de aprendizaje	3	2	1	0
	<b>SUMA DE PUNTAJE OBTENIDO:</b>				
	<b>TOTAL: (suma del total / 4)</b>				
	<b>RANGO EN LA CALIDAD:</b>	3	2	1	0



# Cuadro de necesidades

LUGAR	ASPECTO	Total del valor en Rango de la calidad	Necesidades
1			
2			
3			
4			
5			

Revisado por: \_\_\_\_\_

C.I. No.



## BIBLIOGRAFÍA

- Barnett & Escobar, 1990; Myers, 1992; Ball, 1994; Schweinhart & Weikart, 1997
- Battini, E Documento mimeografiado. Comune di Mòdena, 1982.
- Cano García, Elena. *Evaluación de la calidad educativa*. Ed. Muralla 2da. edición.
- De Pablo P. Y Trueba, B. *Espacios y recursos para mí, para ti, para todos* .Escuela Española, Madrid. 1994
- Diccionario Enciclopédico Larousse, Vol. 8.
- Droin, R. (1993), *La calidad con la sonrisa. Una ayuda hacia la calidad total*. Bilbao: Ediciones Deusto.
- <http://www.worldbank.org/children/nino/basico/malva.htm>
- [http://www.educadormarista.com/ARTICULOS/Perfil\\_del\\_buen\\_maestro.htm](http://www.educadormarista.com/ARTICULOS/Perfil_del_buen_maestro.htm)
- Mary Hohmann, David Weikart. *La educación de los niños pequeños en acción* Editorial Trillas. Pág. 148
- Nassif Ricardo. *Pedagogía General*. Edit. Kapeluz S.A. 1968, Pág. 257
- OEI. Una educación con calidad y equidad.



- Peralta Espinoza Ma. Victoria. *El currículo infantil*. Ed. Andrés Bello, Santiago de Chile, 1996.
  
- Sachs Benjamín M. *Administración y Organización Educativa*. Edit. El Ateneo. Buenos Aires, Argentina. 1982
  
- Zabalza Miguel (1996), *Calidad en la Educación Infantil*, . Edic. Narcea. S.A.



## ANEXOS

### ENTREVISTA DIRIGIDA A PROFESIONALES

#### LCDA. TERESA CHEDRAUI DE RIBADENEIRA

Directora del Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad  
Catòlica” – Floresta

#### **1. ¿CÓMO DEFINIRÍA USTED EL TÉRMINO CALIDAD?**

La Lcda. Teresa Chedraui de Ribadeneira, Directora del Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Catòlica” – Floresta resume el término calidad con “dar lo mejor”. Opina que si la expresión se refiere a la educación es el poder optimizar el producto que sale después del proceso de enseñanza – aprendizaje.

#### **2. ¿CÓMO RESUMIRÍA USTED LA EDUCACIÓN DE CALIDAD?**

La Lcda. Nos mencionó que para resumir la educación de calidad tendríamos que referirnos a los resultados, qué resultados obtuvimos, qué tipo de enseñanza dimos, qué metodologías usamos, todo esto se resume en un resultado, y ese resultado es el que debe ser de calidad.

#### **3. ¿A QUÉ CONSIDERA USTED INSTITUCIONES INFANTILES DE CALIDAD?**

Para la Lcda. Chedraui las instituciones infantiles de calidad son aquellas que reúnen todos los requisitos necesarios para poder obtener este producto del que se está hablando, ya sea en la infraestructura, a nivel del personal o a nivel administrativo.



#### **4. ¿QUÈ ASPECTOS SE DEBEN PRIORIZAR EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN?**

Todos los aspectos de la educación son dignos de priorizar, según la Lcda., sin embargo, hay que ubicarlos unos por encima de otros, pero en realidad todos los aspectos: humanos, sociales, laborales, artísticos, todos son deben priorizarse para alcanzar el producto de calidad

#### **5. ¿A QUÈ LE DA USTED MÀS IMPORTANCIA PARA LLEGAR A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD, A LA CAPACITACIÒN DEL MAESTRO O LA PARTICIPACIÒN DE LA FAMILIA, Y POR QUÈ?**

Los dos aspectos son de relevante importancia. El maestro tiene que estar debidamente capacitado en todo lo que es el aspecto cognitivo pero no debe dejar de lado el aspecto emocional porque si se va a relacionar con el otro aspecto que son los padres de familia tiene que manejar situaciones sociales, además de que tiene que saber manejar todo el conocimiento y hacerlo llegar al padre de familia para que se involucre, porque no estamos en un proceso de solo maestro – niño, sino más bien, en un proceso maestro – familia con el niño.

#### **6. ADEMÁS DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y DE RUTINA EN EL CUIDADO PERSONAL DE LOS NIÑOS ¿QUÈ OTROS ÍTEMS CONSIDERA USTED IMPORTANTE AL HABLAR DE CALIDAD?**

Todo lo que tenga que ver con el desarrollo de las actividades hay que tomarlas en cuenta comenzando desde la misma infraestructura, que es el aspecto físico del local, las relaciones personales, el ambiente con el que se trabaja, la comunidad con la que se cuenta, todo esto debe estar debidamente programado a través del Plan Institucional.



## **7. ¿EN QUÉ PORCENTAJE ESTÁ DETERMINADA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN POR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA?**

La Lcda. Teresa Chedraui no le llamaría porcentaje, ella le llamaría el tener una muy buena infraestructura, que se refiere a todo lo que es espacio físico, a lo que es muy buena iluminación, ventilación, servicios higiénicos, luz y sombra.

## **8. ¿CÓMO LA INFRAESTRUCTURA PUEDE CONVERTIRSE EN UNO DE LOS PROBLEMAS PARA LLEGAR A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD?. EXPLIQUE COMO SOLUCIONARLOS.**

En nuestro medio de la ciudad de Guayaquil, la infraestructura de muchos jardines de infantes no está debidamente implementadas, porque hay muchísimos jardines que alojan niños en un pequeño patio, en un pequeño espacio donde antes era un dormitorio; por lo contrario, tenemos también los grandes jardines, los muy bien equipados, los muy bien hechos, pero también menciona la Licenciada, que tenemos el otro lado de la medalla, que son aquellos que no tiene ni siquiera un espacio para satisfacer una necesidad del juego de un niño, y en ese caso la Infraestructura si se convierte en un problema pero en el otro caso la Infraestructura es un beneficio. Para solucionar este problema se necesita recursos, que puede ser a nivel económico o de cualquier otra naturaleza, porque si un Jardín es pequeño y tiene una gran cantidad de niños necesariamente tendrá que ampliarse en su estructura y para eso se necesita contar con disponibilidad económica.



## **ENTREVISTA DIRIGIDA A PROFESIONALES**

### **LCDA. RITA CHÁVEZ DE RIVERO**

**Supervisora del Centro de Prácticas del Jardín de Infantes No. 246**

**“Universidad Católica” – Floresta**

#### **1. ¿CÓMO DEFINIRÍA USTED EL TÉRMINO CALIDAD?**

Para la Lcda. Rita Chávez de Rivero “calidad” es el mejoramiento de algo hasta elevar su nivel.

#### **2. ¿CÓMO RESUMIRÍA USTED LA EDUCACIÓN DE CALIDAD?**

La Lcda. Chávez mencionó que el desarrollo global del niño mirando no solo su individualidad si no respetando también su identidad.

#### **3. ¿A QUÉ CONSIDERA USTED INSTITUCIONES INFANTILES DE CALIDAD?**

Para ella son las que se preocupan no solo en la instrucción que brinda la maestras, si no también en preparación adecuada en la parte humana.

#### **4. ¿QUÉ ASPECTOS SE DEBEN PRIORIZAR EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN?**

- El lazo que debe haber entre la familia y la institución
- Brindar al niño un ambiente adecuado
- Preparación de las maestras con una buena asesoría
- Administración adecuada para garantizar una educación de calidad



**5. ¿A QUÈ LE DA USTED MÀS IMPORTANCIA PARA LLEGAR A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD, A LA CAPACITACIÓN DEL MAESTRO O LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA, Y POR QUÈ?**

Las dos cosas van de la mano porque una institución no solamente se debe preocupar de que el niño aprenda sino también del por qué a lo mejor ese niño no está aprendiendo y si no tenemos el apoyo de la familia no podemos solucionar el problema de esos niños.

**6. ADEMÁS DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y DE RUTINA EN EL CUIDADO PERSONAL DE LOS NIÑOS ¿QUÈ OTROS ÍTEMS CONSIDERA USTED IMPORTANTE AL HABLAR DE CALIDAD?**

Eso depende de las necesidades de cada centro educativo y del lugar donde está ubicado, indica la Lcda. Rita Chávez. En todos los centros educativos los niños necesitan la Educación en Valores, el Desarrollo del Arte y de la Creatividad, estos ítems y otras clases de proyectos ayudan a los niños a ser más sensibles en todos los aspectos de su vida.

**7. ¿EN QUÈ PORCENTAJE ESTÀ DETERMINADA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN POR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA?**

La Lcda. Rita que la calidad de la educación está determinada por la infraestructura en un 100% porque este espacio permite que el niño aprenda y se desarrolle mejor.

**8. ¿CÓMO LA INFRAESTRUCTURA PUEDE CONVERTIRSE EN UNO DE LOS PROBLEMAS PARA LLEGAR A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD?. EXPLIQUE COMO SOLUCIONARLOS.**



La infraestructura es muy importante para la calidad de la educación del niño porque si nosotros tenemos un ambiente como el que está en el Jardín de la Universidad Católica – Floresta, un ambiente adecuado, no tenemos ningún problema. Toda Directora o Administradora de una institución lo que debe siempre pensar es como utilizar ese espacio y no llenar el cupo de alumnos que en realidad debe tener cada salón, de lo contrario ahí si tenemos un problema en la infraestructura. La solución a este problema solo tiene que venir de parte del Ministerio de Educación creando nuevas instituciones y adecuadas a las necesidades de los niños y a la realidad del lugar donde va a ser creada.



## GESTIÓN ÁULICA EN AMBIENTES DE CALIDAD

### ENTREVISTA A ALFREDO TINAJERO

#### PRESIDENTE FUNDACIÓN NUESTROS NIÑOS

##### **1. ¿Cómo definiría usted el término: calidad?**

Hacer las cosas planificadamente, con fundamentos científicos, con una propuesta y objetivos, con un cómo, por qué, para qué, con quién. Y con base en todo lo anterior, buscar la excelencia, analizando la aplicación de lo que se hace, y buscando la superación de lo hecho.

##### **2. ¿Cómo resumiría usted la educación de calidad?**

Propuesta pedagógica, y ejecución de la misma, centrada en el niño , con una paradigma claro y aceptado por los maestros y familias, que considere los intereses, necesidades, potencialidades y desarrollo evolutivo, y que se oriente hacia la formación de un proyecto personal de vida.

La educación de calidad debe ofrecer ambientes en los que el niño juegue, experimente, se exprese a través del arte, y viva situaciones de gozo y asombro.

Una educación de calidad debe orientarse a abrir en el niño, a más de su mundo interior, el mundo externo que lo rodea, incluido su medio cultural, social, natural y los avances tecnológicos.

##### **3. ¿A qué considera usted instituciones infantiles de calidad?**

A las que logran despertar la paz interior, el auto conocimiento, el gozo y el asombro, las funciones cerebrales izquierda y derecha. A las que enseñan a los niños a ser parte de la vida, como actores sociales.



**4. ¿Qué aspectos se deben priorizar en la calidad de la educación?**

El recurso humano, en primer lugar, y acompañado de éste la programación pedagógica; otro tema importante es la concepción de niño: ¿se apunta a una formación del momento o hacia un proyecto de vida? ¿se lo considera un usuario o un actor fundamental? Otros temas importante es involucrar a las familias en la propuesta de vida.

**5. ¿A qué le da usted más importancia para llegar a una educación de calidad, a la capacitación del maestro o a la participación de la familia, y por qué?**

Yo le doy más importancia al recurso humano, que viva y sienta la educación. “Vivir y sentir” la educación son cosas que no se pueden asimilar con una capacitación, son más bien formas de ser. Me cuesta responder a esta pregunta porque al hacerlo estamos excluyendo una. Las dos son importantes.

**6. Además de las actividades programadas y de rutina en el cuidado personal de los niños ¿Qué otros ítems considera usted importante al hablar de calidad?**

La espontaneidad de los momentos. Debe haber un espacio que no se enmarque en la rutina. Y debe haber rutinas que ofrezcan espacios de libertad en que los educadores, con una finalidad pedagógica, construyan un ambiente en el que el niño libremente trabaje y juegue.



Una educación de calidad debe asegurar ambientes semi estructurados en los que el niño busque su nicho, lo disfrute, y además aprenda a conocerse (en este sentido, la propuesta de Howard Gardner sobre el Proyecto Spectrum es muy útil).

**7. ¿En qué porcentaje está determinada la calidad de la educación por la infraestructura física?**

No le quiero dar un porcentaje porque todos los aspectos de la calidad de la educación (recurso humano, infraestructura, equipamiento, propuesta pedagógica) deben ser cumplidos al 100%. Los derechos infantiles no son cuantificables en cuanto a su importancia.

**8. Cómo la infraestructura puede convertirse en uno de los problemas para llegar a una educación de calidad?. Explique cómo solucionarlos.**

La luminosidad, ventilación, hacinamiento, áreas suficientes que garanticen la libertad de movimientos, áreas verdes, espacios de silencio para favorecer la concentración... son importantes.

La respuesta depende de a qué nivel económico nos referimos. En el páramo me ha tocado ver centros infantiles con cero luminosidad, pues cerraban las ventanas por el frío. Me ha tocado ver falta de letrinas, agua potable, hacinamiento, etc.

Pero me referiré sólo a los centros de nivel económico medio. ¿Cómo solucionar sus problemas? Se podría pensar en la rehabilitación física, como lo hace el Programa NUESTROS NIÑOS. Pero la real solución no está en corregir defectos sino en regular los espacios de funcionamiento. Por ejemplo, los Estándares de Calidad del



Servicio de las unidades de atención del INNFA, ORI y PRONEPE norman un hacinamiento de máximo 1 niño por cada 2 metros cuadrados. De allí que, se debería regular que las unidades que no cumplen este requisito (y otros) busquen locales más adecuados.



## GESTIÓN ÁULICA EN AMBIENTES DE CALIDAD

### ENTREVISTA DIRIGIDA A JUAN SÁNCHEZ MULITERNO

#### PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN MUNDIAL DE EDUCADORES INFANTILES (AMEI)

Se envió un e-mail a Juan Sánchez Muliterno, Presidente de la Asociación Mundial de Educadores Infantiles, reconociendo sus conocimientos en lo que se refiere a calidad en la educación. Nos envió el e-mail que a continuación adjuntamos pero lamentablemente no pudo contestar nuestras preguntas, pero de igual manera, se volvió a insistir aunque sin resultado alguno:

Estimada amiga. Acaban de devolverme un correo que te había enviado con un archivo relativo a la calidad del centro, ya que el fichero era de 1.400 Ei

Correo decía así:

Voy a intentar enviarte por correo un fichero sobre LA GESTION DE CALIDAD DE LOS CENTROS, donde hay un aspecto relativo a infraestructuras.

En lo relativo a infraestructuras te recomiendo que compres el libro EL INFORME AMEI-WAECE: La educación de la primera infancia, reto del siglo XXI donde hay un anexo muy interesante monográfico sobre INFRAESTRUCTURAS. Este libro puedes adquirirlo vía Internet en: [www.editorialdelainfancia.com](http://www.editorialdelainfancia.com)

Un saludo muy cordial y recuerdos a la Dra. Patricia.

Juan Sánchez Muliterno

Siento que tu correo no soporte este tamaño de archivo

Un abrazo

-----Mensaje original-----

De: maría verónica rosado ramos [[mailto:verito\\_pink@hotmail.com](mailto:verito_pink@hotmail.com)]

Enviado el: viernes, 18 de junio de 2004 23:55

Para: [jsm@waece.org](mailto:jsm@waece.org)

Asunto: Entrevista de las Alumnas de la Universidad Católica de Guayaquil-Ecuador



## GESTIÓN ÁULICA EN AMBIENTES DE CALIDAD

### ENTREVISTA DIRIGIDA A MARIANA CAMCHONG

### ASESORA DE CENTROS INFANTILES EN MIAMI


También quisimos contactarnos con Mariana Camchong, actualmente Profesora de Preprimaria y Asesora de Centros Infantiles en Miami. Ella, tampoco lamentablemente pudo contestar a nuestras preguntas. Insistimos nuevamente pero no se consiguió nuestro objetivo, ya que ella pudo haber sido de mucha ayuda en nuestra investigación:

Mil disculpas por no haberles contestado antes, pero lo que pasa es que sus mails anteriores no los abrí porque eran de dirección desconocidas y con tantos virus uno nunca sabe, pero con este asunto, me atreví a abrirlo. Y la verdad no había abierto esta dirección desde hace días porque he andado muy ocupada.

Luego les contesto.

Saludos a Patricia

De: Mariana Camchong  
<camhicons@yahoo.com>

 Bandeja de entrada  
⏪ | ⏩ | ✕ |

Para: maria "verónica" rosado ramos  
<verito\_pink@hotmail.com>

Asunto: Re: Entrevista de las alumnas de la  
Universidad Católica- Ecuador



## GESTIÓN ÁULICA EN AMBIENTES DE CALIDAD

### ENTREVISTA DIRIGIDA AL ARQUITECTO CARLOS SALAZAR

#### COORDINADOR DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS DEL DINSE

Antes de la entrevista el Arq. Carlos Salazar nos aclaró que el DINSE ANTES se denominaba DINASE (Dirección Nacional de Construcciones Escolares), una institución designada para la construcción y reparación de construcciones escolares → escuelas, colegios, jardines de infantes. Era una institución semi autónoma que dependía del Gobierno, pero en la época del Gobierno de Jamil Mahuad se eliminó esta dependencia, y se formó el DINSE, donde actualmente solo actúan el ESNALME y el DINARE. El DINSE hace evaluaciones sobre las necesidades de lo que se requiere en una institución educativa. Ellos hacen una evaluación, una programación y esto lo llevan a Quito para pedir el financiamiento.

¿Qué está haciendo el DINASE para construir jardines de infantes y atender las demandas de los alumnos?

El DINSE atiende las demandas y solicitudes de aquella institución que lo requiera y que se acerca a ellos a pedirla, porque ellos no tienen los recursos y movilización para ir hasta el lugar de los hechos. Si una institución los necesita ellos tienen que ir a recogerlos y llevarlos hasta el centro educativo.

Cuando se le formuló la pregunta con qué normas se rigen para realizar construcciones de jardines de infantes, nos mencionó, que ellos se rigen por planos estándares de 6 x 9 mt.2 para cualquier nivel educativo, lo que nos indica que una construcción así no cubre las necesidades de los niños entre 2 – 5 años. Además mencionó que la capacidad de estas aulas son para 36 alumnos pero la realidad es



de 40 a 50 alumnos por aula, y según las normas del CONADE para niños pequeños la norma de espacio es de 1 mt.

Como arquitecto y cómo profesional que se mueve en el ambiente educativo le preguntamos qué cualidades debe tener una aula de clases, el nos mencionó que uno de los puntos principales es la altura de la infraestructura, también los servicios higiénicos deben estar adecuados a sus necesidades.

En cuanto a la diferencia entre las construcciones que el Gobierno programa tanto para la Costa como para la Sierra, el Arq. Salazar menciona que los planos estándares son los mismos para las dos regiones, e inclusive los diseños se hacen en la sierra, y ellos tienen que modificarlos para cubrir las necesidades del calor.

¿Con qué recursos económicos cuentan para construir instituciones educativas?. El Arquitecto mencionó que supuestamente la educación depende del 30% del Presupuesto del Estado, sin embargo, las asignaciones que se dan para estas instituciones son mínimas. Al DINSE ingresan cantidades de solicitudes pero de éstas no se pueden atender ni el 8% del total recibido. Además, nos mencionó que en estas instituciones se ve bien marcado el centralismo, algunas instituciones fiscales de la sierras son mejores que algunas particulares de la costa.

En cuanto al tipo de material que utilizan para construir está el hormigón armado, paredes de bloques, y el techo sobre una piezas de aluminio y cobre de albaluque, ventanas de hierro.



Como profesional, nos mencionó con que elementos debe contar un aula de preescolar y él considera que este tipo de aula no debe ser tan rectangular, una infraestructura libre, deben haber rincones, colores llamativos, ventanas adecuadas que no favorezcan la distracción.



## GESTIÓN ÁULICA EN AMBIENTES DE CALIDAD

### ENTREVISTA DIRIGIDA AL ARQUITECTO MIGUEL LESCOANO

Esta entrevista fue realizada en base a las observaciones que el Arquitecto Lescano pudo realizar en el Centro de Prácticas de Floresta. a partir de esto pudo hacer las reestructuraciones adecuadas que se presentan en este trabajo de grado.

#### **1. ¿Cómo definiría una estructura de calidad?**

Como una que puede resistir las cargas para las que fue diseñada.

#### **2. ¿Qué elementos son necesarios en una estructura de calidad?**

Dos: Fortaleza, que viene dada por los materiales, y rigidez, que depende de la forma.

#### **3. ¿A qué considera usted una institución infantil de calidad?**

A una que satisfaga todas las necesidades de los niños

#### **4. ¿Qué aspectos se deben priorizar en una estructura física de calidad?**

Creo que con estructura te refieres a algo más que lo que nosotros llamamos "estructura". Nosotros llamamos estructura al esqueleto de cualquier construcción, pero creo que tú te refieres al edificio completo. En ese caso, lo importante es que sea saludable para sus ocupantes. Siempre debes preferir la iluminación y la ventilación naturales.

#### **5. ¿Considera usted que el jardín floresta cuenta con una infraestructura física de calidad?**



“De seguro cuando fue construido era excelente; se nota por los criterios que usaron para ventilación e iluminación. Los únicos problemas que vi son en cuanto a falta de espacio y mala acústica por falta de divisiones selladas en algunos pares de aulas. Obviamente no es bueno tener clases bajo una glorieta ni en espacios reducidos, pero parece que el diseño original en sí era excelente.

**6. ¿Cree usted que la infraestructura física puede limitar la calidad de la educación?**

Mientras tengas cuatro paredes que te aíslen del ruido, buena ventilación y buena iluminación, no tienes nada que envidiar a otras escuelas. Lo único importante es que los niños no se distraigan con otras cosas o que no se fijen más en un hueco en la pared que en la profesora.

**7. Según sus observaciones ¿Limita la infraestructura física actual el trabajo de las maestras del Jardín Floresta?**

El Arquitecto nos mencionó: “Haz la prueba tratando de ver un programa en la tele con otro TV encendido sintonizado en otro canal. Ese es el mismo problema que tiene tu jardín: el ruido de un aula llega a otra. Por lo demás, mientras el calor no sea excesivo no creo que añadir acondicionadores ayude, y definitivamente unos acabados más lujosos tampoco ayudan”.

**8. ¿Qué alternativas presentaría usted para solucionar dicho problema?**

“Creo que ustedes ya saben la respuesta. Simplemente subir las paredes en los casos en que sea necesario para aislar del ruido, construir nuevas aulas para las que no tienen un lugar apropiado y dejar de admitir más alumnos porque si no, no tendría sentido remodelar y se volvería al punto de partida.”



## GESTIÓN ÁULICA EN AMBIENTES DE CALIDAD

ENCUESTA DIRIGIDAS A LOS MAESTROS DEL CENTRO DE PRÁCTICAS DEL  
JARDÍN DE INFANTES No. 246 “UNIVERSIDAD CATÒLICA” – FLORESTA.

Conteste a cada una de las siguientes preguntas siguiendo las instrucciones:

1. ¿Cómo definiría usted la “calidad en la educación”? Escoja una opción marcando con una X en el casillero correspondiente.

- a. Buena educación que recibe el estudiante
- b. Buena administración y dirección
- c. Gestión de calidad organizada en sus recursos, procedimientos, procesos y responsabilidad.

2. ¿Brinda usted una educación de calidad en la gestión áulica que realiza?. Escoja Si o No marcando con una X en el casillero correspondiente y justifique su respuesta.

- a. Si
- b. No

Por qué?

.....

.....

.....



**3. ¿Qué cree que le hace falta para llevar a cabo una gestión áulica en ambientes de calidad?. Escoja 2 opciones marcando con una X**

- 1. Mejor administración
- 2. Actualización científica y pedagógica
- 3. Recursos
- 4. Mejor remuneración
- 5. Mejor infraestructura del Jardín

**4. ¿Cree usted que la Infraestructura física del Jardín lo está limitando para llevar a cabo una gestión áulica de calidad?. Escoja una opción y justifique su respuesta.**

- a. Sí
- b. No

**Por qué?**

.....

.....

.....



**5. En qué orden de importancia usted ubicaría las siguientes características de un maestro de calidad. Enumérelas en un orden del 1-5**

Conoce su materia, y cómo enseñarla a sus alumnos.

Es miembro de una comunidad de aprendizaje.

Es responsable de planear y supervisar el aprendizaje de sus alumnos.

Está comprometido con sus alumnos y con su aprendizaje.

Piensa frecuentemente sobre su práctica docente y aprende de su experiencia.

**6. ¿Quién cree usted que debe participar en la organización de los espacios áulicos?. Escoja dos opciones.**

Maestros

Comunidad

Directivos

Ninguno

**7. ¿Cree usted que el espacio físico influye en la construcción del aprendizaje y en la conducta del niño?. Escoja una opción y explique sus razones.**

a. Sí

b. No



**Por qué?**

.....

.....

.....

**8. ¿Cómo cree usted que normalmente un maestro organiza los espacios físicos de su aula? Escoja una opción marcando con una X**

Basándose en la improvisación

Estableciendo criterios con un fundamento científico

Escogiendo al azar el uso de los espacios

Organizándolos para propósitos especiales

**9. ¿Cuál de los siguientes principios considera usted más importante que el maestro debe tener en cuenta en la organización de los espacios?.**

**Elija una opción.**

El espacio debe:

Favorecer la construcción del conocimiento

Contar con una diversidad de materiales

Favorecer la autonomía



**10. A nivel personal, ¿qué haría para que su gestión áulica y docente en general sea de mayor calidad?**

.....

.....

.....



## GESTIÓN ÁULICA EN AMBIENTES DE CALIDAD

### ENCUESTA DIRIGIDAS A LOS PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO DE PRÁCTICAS DEL JARDÍN DE INFANTES No. 246 “UNIVERSIDAD CATÒLICA” – FLORESTA.

Conteste a cada una de las siguientes preguntas siguiendo las instrucciones:

1. ¿Qué busca usted al educar a sus hijos?. Escoja dos opciones marcando con una x en el casillero correspondiente.

a. Sí

b. No

2. ¿Qué es para usted una educación de calidad?. Escoja una opción.

a. excelentes conocimientos

b. educación óptima que beneficia al niño en todos sus aspectos

c. buena comunicación

3. ¿Considera usted que el Jardín de Infantes No. 246 “Universidad Católica” – Floresta está brindando una educación de calidad?. Escoja una opción.

a. Sí

b. No



**4. ¿Qué es lo que más valora o aprecia de la educación que sus hijos reciben en esta institución?. Escoja una opción**

a. La infraestructura del jardín

b. El trabajo de las maestras

c. La relación maestras – padres de familia

**5. ¿Por qué escogió este Jardín para educar a su hijo / a?**

a. Porque tiene prestigio

b. Porque tienen buen material de trabajo

c. Por su estructura física

**6. ¿Qué aspecto le preocupa dentro de la Institución?**

a. Las Maestras

b. Lo económico

c. La estructura física



fotos





Salón: 2D (Kinder) "Los Titiriteros" que se encuentra ubicado en la *glorieta*.



Salón: Maternal "Los Bailarines". El espacio se encuentra muy reducido para la cantidad de alumnos, sin embargo, las maestras enfrentan con creatividad el problema de infraestructura





Salón: 2ª (Kinder "Los Pintores"). En este salón se ubican 44 alumnos. Para aprovechar el espacio las maestras usan la parte exterior del aula.





3er. Nivel: "Los Literatos" → 37 niños. Se encuentran de igual forma con un espacio reducido pero con una educación de calidad brindada por sus maestras.



2B (Kinder) "Los Dibujantes" → 44 años. Se puede observar la construcción de paredes con claraboyas para favorecer la ventilación, pero las laterales están construidas hasta la mitad lo que impide la individualidad de cada salón.





1C (Prekinder) → Los Escultores; y, 2ª: (Kinder) → Los Cineastas. La capacidad de estos dos salones es más amplia, sin embargo también hay 44 niños en cada salón. Para ello se puede observar la organización de las maestras para llevar a cabo un mejor trabajo.







En estas fotos se puede observar la calidad del piso; y en la segunda, como están  
construidos los techos.







PADRES DE FAMILIA PARTICIPANDO EN LAS ENCUESTAS





**PROPUESTA DE ADECUACIÓN EN LA  
INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE  
PRACTICAS DEL JARDÍN No. 246  
“UNIVERSIDAD CATÓLICA” - FLORESTA**



A continuación anexamos 2 planos. Las medidas y datos corresponden al Centro de Prácticas del Jardín No. 246 "Universidad Católica" – Floresta.

El primer plano, es referente a la situación actual del Jardín ya mencionado. En el plano se describe la infraestructura con la que en este momento cuenta la institución. Se muestran los espacios en los que el Jardín está dividido y la ubicación presente de cada salón con la respectiva cantidad de niños, incluyendo la glorieta como un nuevo "salón de clases".

En el segundo plano se presenta la propuesta para la readecuación de espacios. Lo que se busca con esta nueva implementación no es aumentar la cantidad de niños en el Jardín, por el contrario lo que se pretende es reubicarlos tanto a ellos, los salones y aquellos espacios a los que aún se les puede sacar provecho.

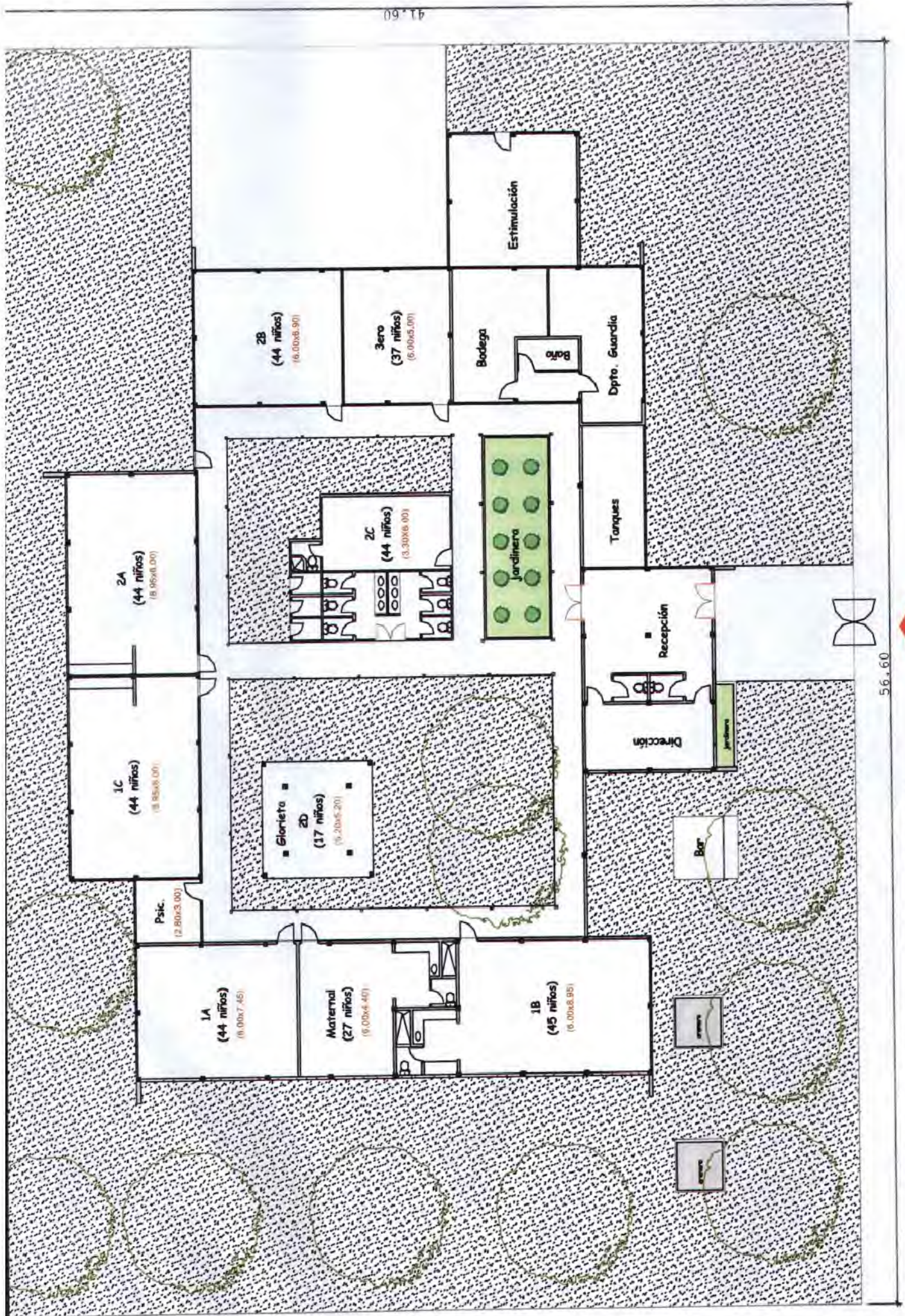
Las diferencias entre los dos planos son las siguientes:

1. En el segundo plano se permite una reubicación de niños de acuerdo a la capacidad accesible de niños en cada salón.
2. En el primer plano no se encuentran algunos espacios que sí se encuentran especificados en el segundo. Estos serían los espacios delimitados por color celeste. Estas son áreas nuevas que permiten reubicar salones, el Dpto. de Psicología e incluso la Sala de Expresión Corporal que se encuentra en proyecto en esta Institución, permitiendo también espacios verdes que son aquellos delimitados por el color verde y por los círculos que representan



árboles. Además se dejaría libre el área de la glorieta, indispensable para otros usos que no sea el de un salón de clases.





Situación Actual - Jardín de la  
UCSG - Floresta

Escala 1:250





Propuesta para el Jardín de la UCSG - Floresta  
Escala 1:250



## GLOSARIO

**GESTIÓN:** Conjunto de actuaciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo. La gestión educativa se refiere a la actuación integrada respecto de los “programas y los recursos para el logro de los objetivos de un plan a plazo fijo, incluida la evaluación en la posterior planificación

**ÁULICA:** Se refiere al espacio dialéctico en el que se llevan a cabo la mayoría de las tareas escolares. Por ello es conveniente que las características constructivas de la misma faciliten el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

**CALIDAD:** Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a un “sistema de enseñanza que permiten apreciarlo como igual, mejor o peor que otro sistema”. Relación que existe entre los objetivos formulados por un sistema educativo y los resultados alcanzados.

**INFRAESTRUCTURA:** Infraestructura es el conjunto de elementos necesarios para el funcionamiento de una organización cualquiera. La Infraestructura será determinada principalmente por el perfil de la Institución, lo cual implica la concepción de la misma en atención a la naturaleza y tipo de colección, a la misión, objetivos y sus funciones.

**METODOLOGÍA:** Conjunto de procedimientos, criterios, recursos, técnicas y normas prácticas que el profesor puede utilizar en cada caso.

**EQUIDAD:** Igualdad



**COMPETITIVIDAD:** Rasgo atribuido a personas y situaciones en las que se manifiesta una rivalidad frente a otros individuos o grupos para conseguir determinados objetivos.