



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

TESIS FINAL

Previa la obtención del grado de

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**“FACTORES QUE DETERMINAN, SEGÚN SU ENTORNO, EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTIAGO DE GUAYAQUIL: CASO CARRERA DE INGENIERÍA
EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA SEMESTRE A- 2012”**

Tutor

MAGISTER CINTHYA GAME VARAS

Elaborada por:

JUANITA BOHORQUEZ VELASCO, ING.

FREDDY M. CORTEZ BAILON, ECON

Guayaquil, 2013

AGRADECIMIENTO

A todos nuestros profesores que hemos tenido en las distintas asignaturas, de la maestría de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, por aportar los nuevos conocimientos adquiridos en esta nueva etapa de nuestras vidas.

DEDICATORIA

A Dios por darnos la sabiduría a quien ofrecemos todo nuestro amor y esfuerzo.

INDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1. ANTECEDENTES	9
Estudios del Rendimiento Académico a nivel internacional o latinoamericano	10
Estudios del Rendimiento académico Nacional	12
1.2 . DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACION	14
Formulación del problema	14
Delimitación del problema	14
1.3. JUSTIFICACIÓN	14
2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	16
3. OBJETIVOS	17
3.1. Objetivo General	17
3.2. Objetivos Específicos	17
4. MARCO REFERENCIAL	18
4.1. Rendimiento académico	18
4.2. Definiciones en el tiempo acerca del Rendimiento Académico	18
4.3. Aspectos importantes sobre la medición del Rendimiento Académico	22
4.4. El rendimiento académico en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	23
4.4.1. Departamento de Bienestar Universitario Estudiantil	24
4.5. Factores que intervienen en el rendimiento académico	25
4.5.1. Factores Determinantes personales	26
4.5.2. Factores Determinantes sociales	28
4.5.3. Factores Determinantes institucionales	31
4.6. Rendimiento académico y calidad de la educación superior	33
5. MARCO LEGAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL	36
5.1. Política de la Calidad	36
5.2. Consejería Estudiantil	37
6. METODOLOGÍA	43
6.1. Diseño de la Investigación	43
6.2. Modalidad de la Investigación	43
6.3. Tipo de Investigación	44
6.4. Población	44
6.5. Muestra	45
6.5.1. Variables de Instrumento de la Entrevista y Encuesta	46
6.5.2. Instrumentos de la Investigación	48
7. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	49
8. CONCLUSIONES	55
9. RECOMENDACIONES	57
10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS	59
11. GLOSARIO	63
ANEXOS	66
Anexo 1:	66
Formato de encuesta a estudiante	66
Anexo 2:	68
Formato a entrevista a autoridades	68
Anexo 3:	69
Entrevista No. 1	69
Entrevista No. 2	73

Entrevista No. 3	78
Anexo 4:	81
TABULACIÓN DE LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES	81
Grafico No. 1: Ubicación del domicilio por Sector	81
Grafico No. 2: Sexo los estudiantes a encuestar	81
Grafico No. 3. ¿Conoce la definición de rendimiento académico?	82
Gráfico No. 4. ¿Los Docentes presentan el objetivo de su materia?	82
Grafico No. 5. ¿Antes de empezar la carrera, comenzó la carrera, en otra universidad?	83
Grafico No. 6. ¿Conoce sobre reunión periódica de autoridades?	83
INDICE DE TABLAS	
Tabla No. 12. Pregunta No. 2: Aspecto principal a elegir carrera	84
Tabla No. 13. Pregunta No. 3: Tipo de institución donde termino la secundaria	84
Tabla No. 14. Pregunta No. 16: Recomendación para mejorar rendimiento	85

RESUMEN

La nueva realidad educativa que se presenta en nuestro país nos ha llevado a realizar una investigación explorativa-descriptiva en la Carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en el Semestre A del año 2012 de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, para obtener los factores que afectan al entorno del estudiante en el rendimiento académico universitario. Siendo los factores más relevantes los determinantes institucionales, sociales y personales mencionadas por Camps, así como los diferentes tipos de rendimientos que nos menciona Álvaro Page. Se realizaron encuestas a los estudiantes y entrevistas a las principales autoridades involucradas en el control y decisión sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera. Los resultados que arrojaron las encuestas realizada a los estudiantes nos indican que el factor que más incide en el rendimiento académico es la asistencia a clases, la metodología del docente, y el desconocimiento de las unidades de apoyo que existe en cada facultad, resultados que se complementaron con la información cualitativa de las entrevistas. Por lo tanto esta investigación aspira a que exista un análisis y un remedial inmediato para que haya una menor deserción, repitencia, promoviendo que exista calidad en el rendimiento académico, lo que hoy actualmente demanda la sociedad.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación es un estudio de los factores que determinan según su entorno el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en caso de la Carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría Semestre A-2012. El rendimiento académico del estudiante universitario constituye un factor imprescindible en lo que respecta a la calidad de educación superior, debido a que esto permite una aproximación a la realidad educativa de los estudiantes.

Actualmente, el ambiente educativo está inmerso en un proceso de cambios profundos en todos los niveles, por lo que ubica a la educación ecuatoriana en la competitividad dentro del ámbito mundial, cumpliendo de esta manera el mandato de la Ley Orgánica de la Educación Superior, que nos indica las nuevas leyes y reglamentos a seguir en el ámbito educativo, por lo tanto es necesario hacer un diagnóstico de los factores actuales que inciden en el rendimiento para identificar sus problemas y buscar solución a ellos, mediante diseños de proyectos educativos a corto y largo plazo que permitan la consecución de los objetivos.

Según menciona Camps (1997), que en su análisis sobre el rendimiento académico lo asocia con los determinantes personales, sociales, e institucionales, que incluyen en las competencias de los estudiantes, concordando con lo analizado por Álvaro Page que identifica al rendimiento como objetivo-subjetivo, analítico-sintético, individual-grupal, satisfactorio-insatisfactorio y suficiente-insuficiente, las cuales serán analizadas en la presente investigación para describir las características de los determinantes mencionados.

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios es un indicador clave de la calidad de educación superior, debido a que es un componente para determinar si la institución está alcanzando sus objetivos, los mismos que están

relacionados con los factores determinantes en el rendimiento académico que desfavorecen al buen rendimiento y la influencia de los entornos sobre el mismo.

El objetivo principal de esta investigación es identificar los factores determinantes que inciden en el rendimiento académico y determinar cuáles son los entornos que más influencia tienen sobre el mismo, tomando como base el periodo comprendido en el Semestre A del 2012, además con esta información se puede analizar, examinar y proponer un mejor proceso de enseñanza aprendizaje, ya que es un indicador de alto nivel muy relevante alcanzado por el estudiante, la cual ha sido analizado en las encuestas aplicadas a las autoridades de la universidad y a los estudiantes activos en los ocho semestres en la cual imparte la carrera de Ingeniería en Contaduría Pública.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Esta investigación se orienta a los factores que determinan, según su entorno sobre las dificultades e inconvenientes en el rendimiento académico, los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, en el año 2012. El rendimiento académico, incluye una gran capacidad explicativa de los distintos factores que intervienen en el proceso de aprendizaje; así como diferentes determinantes asociados que pueden ser: personales, psicológicos, socio-familiares e institucionales, determinantes en los estudiantes.

En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole particular, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales, que incluyen diversas competencias. De acuerdo a los autores Pelegrina, García & Casanova (2002), indican que la motivación es uno de los determinantes, que conlleva una alta implicación en las tareas, por lo que se experimenta entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por lo que se hace, y la absorción ocurre cuando se experimenta un alto nivel de concentración en la labor o actividad estudiantil o de trabajo en su vida profesional. La inteligencia es uno de los aspectos que incluye la comprensión verbal y el razonamiento matemático, que da como resultado un mejor rendimiento académico, pero no es tan fundamental como los determinantes sociales e institucionales. Las aptitudes, son indispensables en el índole personal, ya que se desarrollan las habilidades para realizar tareas por los estudiantes.

Estas condiciones se aprecian en aquellos estudiantes para quienes el estudio significa más que una tarea en expansión del conocimiento por el saber, pueden pasar largas horas desarrollando actividades académicas con una gran disposición hacia lo que hacen, debido a que tienen la sensación de que el tiempo pasa demasiado rápido y muestran una alta capacidad de compromiso y concentración académica. Por lo general, estos estudiantes manifiestan sentir satisfacción al realizar las tareas y trabajos académicos, ya que exige la búsqueda de las metas y la persistencia para alcanzar lo que se desea lograr. A ellos el estudio les gusta.

En los determinantes psicológicos se señala una relación importante entre bienestar psicológico y rendimiento académico. Estudiantes con mejor rendimiento académico muestran eficacia, satisfacción y bienestar, a las actividades asociadas con el estudio, común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios. En cuanto al mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa. Lo mismo sucede con las creencias de eficacia académica y las relaciones entre éxito académico.

Según nos indica Marchesi, A. (2000) los determinantes sociales “son aquellos factores que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales” (pp. 44). Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos, donde la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; adicionalmente, indica que “no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo y la misma institución que pueden incidir en forma positiva o negativa en lo que a desigualdad educativa se refiere”. (pp. 44).

De acuerdo a Vélez & Roa (2005) “el entorno familiar ocupa un lugar importante”. (pp. 46). Ellos mencionan que el entorno familiar es un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos.

“Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico” (pp. 47). Que se plasma en motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres.

La cultura hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, los recursos didácticos como: acceso al Internet y demás herramientas tecnológicas, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber, por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo; todo este capital cultural contribuye a resultados académicos.

Según Seibold (2003), las relaciones entre el aprendizaje y el aspecto socioeconómico, se atribuyen a causales económicos como el éxito o fracaso académico. Sin embargo, éste aspecto afecta el nivel de calidad educativa, pero que de ningún modo lo determinan si atienden a otras causales, que hace referencia a lo usual que es encontrar investigaciones que apoyan la tesis de que en la medida que se asciende en la escala social (nivel económico), los resultados académicos son mejores.

De tal manera describiremos el ente la cual realizaremos nuestro estudio, para una mayor amplitud. La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, inició su vida académica con las Facultades de Jurisprudencia, Filosofía y Ciencias Físicas y Matemáticas en la ciudad de Guayaquil con el fin de obtener profesionales que buscan alternativas educativas. En el año 1963 se crea la Escuela de Economía como una unidad adscrita a la Facultad de Jurisprudencia, hasta que el 18 de marzo de 1965 se aprueba la creación de la Facultad de Economía.

Cabe indicar, que en el informe del Sistema Académico, reporta que los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el semestre A del año 2012, tienen bajo rendimiento académico, por lo que ha ocasionado una deserción y abandono de la carrera. La educación de los Ingenieros en Contabilidad, Contadores Profesionales deben tener conocimientos contables en general y especializado, educación general en otras disciplinas fundamentales, conocimiento organizacional y de negocios. Además, deberá poseer las siguientes habilidades: de adaptación, de comunicación, de negociación, intelectuales, interpersonales, y personales.

Esta situación se evidencia en la formación académica previa a la universidad, de acuerdo a los análisis realizados en el Sistema Académico, que explican, el rendimiento académico es un indicador del éxito o fracaso académico en los estudios universitarios. El rendimiento académico previo a la universidad, constituye uno de los

indicadores con mayor capacidad predictiva en el rendimiento académico en estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante.

Los estudios realizados por la Coordinación Académica el año 2012, en la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, de la Facultad de Economía de Universidad Católica asociados al rendimiento académico, enfatizan el valor de la nota obtenida en las lecciones, investigaciones, lectura y talleres como un factor de los más importantes en el rendimiento académico, por lo tanto los alumnos necesitan terminar sus estudios con un nivel superior y requieren de un perfil profesional con conocimientos y habilidades de su carrera.

En las condiciones actuales, la cantidad excesiva de estudiantes en las aulas dificulta el monitoreo individual por estudiante, por lo que la educación no es personalizada, de acuerdo a la observación realizada por los docentes; si se incentivan a los estudiantes a pensar, a resolver problemas y aceptar condiciones de trabajo del aula, se puede lograr una educación integral con resultados positivos. Otra observación que surge como problema en el aula según los docentes, es que en las diferentes actividades que se efectúan, existen malos hábitos en la mayoría de los estudiantes en todos los niveles, no aprenden a estudiar solo, la creatividad y la experiencia personal no son suficientes.

Otro causal que mencionan los docentes es el fracaso en la realización de trabajos, tareas e investigaciones, esto se debe al mal uso del acceso a internet y a la comunicación, por lo que la actividad de navegar se efectúa durante horas, ya sea en clase o en su hogar, y este tiempo es mal utilizado en chatear, hablar, para mensajes de texto, bajar archivos, música o videos, lo que no permite la concentración del estudiante al realizar sus tareas o trabajos, no aprovechan las estrategias de estudio al realizar una búsqueda de información adecuada para lograr un aprendizaje de mayor calidad y así aprender mejor.

En la actualidad se buscan nuevos procedimientos de motivación, hay que indicar el fabuloso poder estimulante de saber estudiar con información pertinente y adecuada para lograr un estudio más gratificante, siendo el éxito uno de los principales

factores de motivación en el aprendizaje, encontrando el estudiante sentido al estudio que realiza.

De acuerdo a lo indicado por los directivos y coordinadores de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, de la Facultad de Economía de Universidad Católica, que la metodología de estudio aplicada por los estudiantes, la mayoría carecen de técnicas apropiadas de estudio, la dificultad que se suele encontrar cuando los estudiantes pasan del bachillerato a los estudios superiores, se encuentra, no solo con que hay que estudiar más, sino también con que hay que estudiar de modo distinto al que en el pasado se estudiaba en forma tradicional, causando un desinterés, desmotivación y un bajo rendimiento académico en el estudiante.

En otros casos, según los autores Montero E., Villalobos, J. & Valverde, A. (2007), la causa puede ser más extrema y ser producto de problemas emocionales severos producto de la violencia intrafamiliar, abusos, depresión o problemas de adicciones, esto junto con la falta de atención, comunicación en la familia, falta de atención del docente e institución que influye en el rendimiento en la universidad; los efectos son visibles en el aula de clases por la conducta inadecuada, capacidad, expresión verbal, poco conocimiento de las materias, y lectura comprensiva dificultosa.

1.1. ANTECEDENTES

La transformación que está generando las nuevas políticas educativas ecuatorianas en las Universidades privadas y públicas de nuestro país, a través de la aplicación de normativas que tienen como finalidad garantizar el derecho a la educación superior de calidad por medio de leyes y reglamentos establecidas por la Ley Orgánica de Educación superior (LOES) y su respectivo reglamento, que ha sido creada por el gobierno actual, el cual toma en consideración un indicador relevante en estos cambios dentro de la educación superior: El Rendimiento Académico.

El indicador mencionado permite determinar y evaluar: Cuál es el ámbito educativo involucrado de una manera intrínseca que conlleva a mejorar la calidad en la educación?, para poder así recurrir a un remedial inmediato, ya que para calificar existe un proceso de calidad, que determinará la condiciones de la carrera, programa o institución educativa. Para el estudio a desarrollar, se ha considerado que existen mayores referencias de información teórica sobre el tema de rendimiento académico en países como España, Estados Unidos y América Latina, lo cual muestra una perspectiva de la situación general del estudiante en relación al tema a investigar. Según Edel Navarro (2003), indica que “en el proceso de enseñanza una de las dimensiones más importantes está constituida por el rendimiento académico”. (pp. 123).

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en junio del 2003, la UNESCO, manifiesta que una de sus prioridades es la Educación de Calidad para Todos, y expresa como ha ido evolucionando los sistemas universitarios y sobre la enseñanza que nunca antes en la historia el bienestar de las naciones ha estado tan estrechamente vinculado a la calidad y el alcance de sus sistemas e instituciones de enseñanza superior a lo largo de los cinco años transcurridos en la Conferencia de Paris.

Tomando como referencia lo dicho por la UNESCO, el Gobierno Nacional del Ecuador según el artículo 182 implantó un ente regulador, la Secretaria Nacional de Educación Superior de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) que se encarga de asegurar que exista calidad en la educación superior tanto en el sector público como privado, este organismo emitió la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES),

aprobada recientemente en el 2010, la misma que a su vez será supervisada y ejecutada por el Consejo de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (CEAACES), el cual se encarga de planificar, coordinar y ejecutar actividades para el aseguramiento de la calidad en la educación.

Estudios del Rendimiento Académico a nivel internacional o latinoamericano

Existen muchos estudios realizados que indican sobre el rendimiento académico de los estudiantes desde 1980 hasta la actualidad pero se considera desde el año 2000 a mayor referencia. En una investigación realizada por Jano, D. & Ortiz, S. (2005), titulado *Determinación de los factores que afectan al rendimiento académico en la educación superior*, investigaron que existen factores como el sistema de créditos que inciden el esfuerzo efectivo para preparar la asignatura, así como sus habilidades y conocimientos previos a su ingreso a la universidad influyen de manera significativa, es decir que su resultado infiere en su parte cognitiva, se podría decir entonces que sus bases escolares son muy importantes para el desempeño.

Por Otro lado Fernández, E., Fernández, S., Álvarez & Martínez, P. (2007), realizaron una investigación, utilizando la encuesta a los estudiantes y a docentes denominado, *éxito académico y satisfacción de los estudiantes en la enseñanza universitaria*. en la cual estos autores relatan que la satisfacción del estudiante varía directamente con el éxito que obtienen en aquellas asignaturas propias de la carrera, no sucediendo así en las materias optativas, en las que se observa una relación inversa. Además analizan como buen rendimiento el éxito de la asignatura a partir del número de aprobados, es decir que utilizan las variables de tasa de éxito vs. tasa de rendimiento e indican que esa es la satisfacción del estudiante como éxito académico, de manera que en aquellas asignaturas que no cumplen con sus expectativas se les aprecia con mayor insatisfacción e indican que esto se debe a la forma de impartir del docente o falta de recursos o falta de comunicación por parte de la institución.

Pero también indica Tejedor, F., García, A., & Valcárcel, R (2007), que la tendencia para medir el rendimiento académico es hacerlo desde un punto de vista

práctico, que vincule el éxito o el fracaso con resultados inmediatos, es decir, con las calificaciones de los estudiantes en un determinado tiempo. Los estudios descritos confirman que en los contextos latinoamericanos sobre rendimiento académico sus resultados se visualizan desde las perspectivas emocionales o psicológicas. Castell & Kline (1982), expresan que “el rendimiento académico en general, se ve unido a muchas variables psicológicas, una de ellas es la inteligencia, que se le relaciona en término de nivel intelectual medio - alto, en diversas poblaciones estudiantiles” (pp. 173).

Coinciden en su investigación Esquivel & Rojas (2005), mencionando que los profesores sostienen, que para favorecer el rendimiento en la educación, están considerados los siguientes factores: el apoyo familiar, formación del profesor, material didáctico apropiado, currículo acorde a la realidad, infraestructura adecuada y administración eficaz; mientras los aspectos que afectan la calidad de la educación están relacionadas con: la situación económica de la familia, tiempo que se dedican a mirar la televisión, el salario de los profesores, la salud de los estudiantes, formación del profesor y aprendizaje en lengua no materna, ellos toman esta visión con relación al análisis del rendimiento considerando el entorno de la familia.

Según otra variable que analizaron Sarason & Mandler citados por Spielberger (1980), ellos relacionaron el rendimiento académico con la ansiedad de los estudiantes ante los exámenes, sostiene que esta ansiedad antes, durante y después de situaciones de evaluación o exámenes constituye una experiencia muy común, y que en algunos casos se convierten en resultados negativos como bajas calificaciones, abandono escolar y universitario, entre otras. Ellos dieron a conocer una serie de investigaciones, basados en una muestra de estudiantes utilizando cuestionarios, en los cuales descubrieron que los estudiantes universitarios con un alto nivel de ansiedad en los exámenes tenían un rendimiento más bajo en los test de inteligencia, comparados con aquellos con un bajo nivel de ansiedad en los exámenes, particularmente cuando eran aplicados en condiciones productoras de tensión en donde su personalidad era sometida a exigencia.

De acuerdo a otros autores, en la universidad de Costa Rica, un estudio realizado por Montero & Villalobos (2004), abordan sobre “el rendimiento académico a través de las variables cognitivas, emocionales y socioeconómicas” (pp. 47). Mientras que en Argentina dicen Benitez, Gimenez & Osicka (2000) que “... es una de las

dimensiones más relevantes y cuando se trata de evaluar y mejorar se analiza en mayor o menor grado los factores que influyen como los socioeconómicos, los programas de estudio, la metodología de enseñanza, ...” (pp. 40).

En cambio en la investigación realizada por Abarca & Sánchez (2005), determinan que “los factores generales que inciden en el rendimiento académico, según manifestación de los estudiantes y que es un obstáculo clave en el bajo rendimiento académico son sus deficiencias en el perfil cognitivo, además de conocimientos disciplinarios insuficientes” (pp.125). Además estos autores definen dos complicaciones relevantes: no saben estudiar y no saben aprender, y en el campo de las habilidades de aprendizaje se localizan dos tipos: Primero, competencias para pensar y comprender vs. repetir y memorizar en las diversas disciplinas y segundo el conocimiento de técnicas de estudio, que sobre todo apuntan a cómo revisar la bibliografía y comprenderla para obtener mejores resultados.

Estudios del Rendimiento académico Nacional

La necesidad de conocer y determinar cuáles son los factores que inciden en el rendimiento académico ha sido de constante estudio en otros países, pero en nuestro medio, no se encontraron publicaciones con mayor información de rendimiento académico, inclusive revisando las tesis desarrolladas por maestros de la Facultad Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, se encuentra que están relacionadas con la parte Económica-Administrativa de nuestro país, estudios que más bien muestran sus conocimientos o practicas realizadas acorde a su profesión, por ejemplo Análisis Económicos de varios sectores de la producción, Reingeniería de Empresas, o Análisis Estadísticos o Econométricos de diferentes factores sociales, pero a nivel de análisis sobre el rendimiento y su entorno académico con relación a los estudiantes, no se encontraron investigaciones.

Verificando en otra facultad de la misma universidad existe el desarrollo de una Tesis por Castro C. y Peñaranda Z. (2006), específicamente en la Facultad de Filosofía de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, que hace referencia sobre la Autoestima y el Rendimiento Académico del alumno, la cual

indica directamente sobre su comportamiento en el aula y con sus compañeros, cuyo desarrollo relaciona lo socio-afectivo y lo vocacional.

Con relación a los departamentos como el Sistema de Investigación y Desarrollo (SINDE) y el Centro de Innovación Educativa y Desarrollo Docente (CIEDD), no se han desarrollado investigaciones o capacitaciones que analicen los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Carrera e Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, este último siempre preocupado por el docente, para la respectiva aplicación de las tendencias pedagógicas.

Por otro lado existe un Sistema Integrado Universitario (SIU) que utiliza la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, es muy amplio en sus aplicaciones, ya que controla no tan solo la parte académica sino también la parte financiera y de recursos humanos de la Universidad. En cuanto a lo académico sus reportes enfocan la cantidad de los estudiantes aprobados y reprobados en el semestre, sean esto por asistencia o notas, y los informes que emiten son solo por curso o materias.

Sin embargo, en los últimos años se ha vivido una transformación en la educación a nivel mundial y especialmente en Latino América, existe un abundante interés por la evaluación en los sistemas educativos impulsado por la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO) y por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), entonces el actual gobierno por medio de sus organismos como la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología, e Innovación (SENESCYT) y el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) la cual se encargan de hacerla cumplir. Por ello es el estudio que se realiza, sobre los factores que afectan el rendimiento académico ya que es muy relevante dentro de esta transformación educativa siendo su objetivo llevarnos a la excelencia.

1.2 . DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACION

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que determinan según su entorno el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil: Caso Carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría Semestre A 2012?

Delimitación del problema

El campo de ésta investigación se realizará en el ámbito educativo, de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, en los factores que determinan según su entorno el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil: caso Carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría durante el periodo Semestre A Mayo – Septiembre del año 2012.

1.3. JUSTIFICACIÓN

Durante el último siglo la ciencia y la tecnología ha desarrollado avances sobre la nueva era del conocimiento, esto se debe a que se ha impulsado a la mejora intelectual de los nuevos profesionales del mundo, optimizando su rendimiento productivo que a su vez se da por las mejoras de sus rendimientos académicos, hay que considerar que esto se da en especial en los países desarrollados, por tanto, relegándose para los países en vías de desarrollo. Esto lleva a identificar qué factores son los que inciden en el rendimiento académico, en este caso específico de los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Económica y Administrativa de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Es importante analizar los factores determinantes en su entorno que influye en los estudiantes, debido a que no favorecen el desarrollo académico de los mismos. Se debe tener en cuenta el estudio completo e integral sobre los factores personales,

psicológicos, socio-familiares e institucionales en donde se envuelve los estudiantes o interactúan. La tendencia del rendimiento académico depende del comportamiento regular en los estudiantes, por lo que es una labor difícil, debido a que el estudiante tiene un comportamiento impredecible, se espera que los factores encontrados en ésta investigación, definan los determinantes que se deben incluir en los indicadores de rendimiento académico que busca alcanzar la carrera mencionada.

2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1) ¿Cuáles son las causas principales que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes?.
- 2) ¿Influye el nivel educativo de los padres, familia, docentes o amigos para el desempeño académico del estudiante?.
- 3) ¿Qué departamento puede ayudar a los factores determinantes en su entorno al estudiante?.
- 4) ¿En qué forma se puede autorregular y hacer la clase plenamente participativa en el proceso de aprendizaje y a su vez el docente su agente facilitador?.
- 5) ¿Cómo la capacitación a los profesores y profesoras puede ayudar a la metodología utilizada?.
- 6) ¿Cuál aspecto mejorará el rendimiento académico de los estudiantes a nivel personal e institucional?.
- 7) ¿Cuenta la institución con la infraestructura necesaria para mejorar el rendimiento académico?.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

- A. Identificar los factores que determinan según su entorno el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en el Semestre A del año 2012.

3.2. Objetivos Específicos

- A. Establecer los factores determinantes que afectan el rendimiento académico del estudiante de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en el Semestre A del año 2012.

- B. Determinar cuáles son los entornos de acuerdo a la percepción de los docentes que más influencia tienen sobre el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en el Semestre A del año 2012.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. Rendimiento académico

En los diferentes niveles educativos siempre ha existido la preocupación por parte del Estado e Instituciones de Educación Superior tanto Públicas como Privadas por conocer el rendimiento académico de sus estudiantes, empleando métodos donde no solo se evalué el rendimiento en notas, sino también la calidad de los docentes, programas de estudios, mallas curriculares y el medio que rodea al estudiante, al igual que se han tratado de determinar los factores que afectan dicho rendimiento, por tal motivo se han desarrollado varios trabajos, investigaciones e incluso leyes y reglamentos que emiten los gobiernos para mejorar la calidad educativa y de esta manera el rendimiento de los estudiantes mejore constantemente.

4.2. Definiciones en el tiempo acerca del Rendimiento Académico

Al consultar de forma separada cada término de *rendimiento académico* el diccionario de la real academia de la lengua dice que es proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados, y perteneciente o relativo a centros oficiales de enseñanza. El rendimiento académico es la medida que demuestran los estudiantes a través de sus capacidades, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También presume la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos que genera las instituciones a través de su plantilla docente.

El principal modelo para medir el rendimiento académico de los estudiantes, es de acuerdo a las calificaciones que estos obtuvieran de sus evaluaciones o exámenes, de los diferentes curso o materias a las cuales asistían, a la vez los tomaban durante y al final de los mismos, estos resultados que reflejaban el grado de capacidad de aprendizaje que estos podían alcanzar durante cierto periodo de tiempo sea este un año, un semestre o el tiempo que dure el curso o materia dictada, así se considera como referencia diferentes perspectivas de autores sobre el rendimiento académico y Chadwick (1979), define el rendimiento académico como: “La expresión de

capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollada y actualizada a través del proceso de enseñanza-aprendizaje misma que le permitan alcanzar un nivel académico a lo largo de un período, año o semestre, consciente a través de su calificación” (pp.49). Mientras tanto desde otro punto de vista considera Castejón Costa (1998) que “el rendimiento académico o efectividad escolar como al grado de logro de los objetivos están establecidos en los programas oficiales de estudio” (pp. 63).

Sin embargo Novárez (1986), hace énfasis al mencionar que el rendimiento académico “es el resultado obtenido por el individuo, por factores que parten mucho más de lo emocional, mismo que desde la predisposición, aptitud, el entorno familiar que le brinda una estabilidad afectiva y emocional para un mejor ambiente para el estudiante en determinada actividad académica” (pp. 49). Por el contrario García Correa (1989), coincide parcialmente con Chadwick en donde menciona que las primeras conceptualizaciones del rendimiento académico “lo hicieron depender de la voluntad del estudiante, de tal forma que un estudiante rendía de acuerdo a su buena o mala voluntad o a su inteligencia: a mayor inteligencia, mayor rendimiento académico y al contrario, sin embargo esto no es siempre cierto” (pp.134).

Todas estas definiciones mencionadas por los actores son consideradas para determinar el estudio ha realizar, por estar relacionadas con los factores que inciden en el entorno del rendimiento académico del estudiante universitario en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil en la carrera de Ingeniería de Contabilidad y Auditoría. De esta manera se aprecia el estudio realizado por el autor Álvaro Page (1990), en donde se distingue los siguientes tipos de rendimiento académico:

1. Rendimiento objetivo y subjetivo, el primero se mide mediante instrumentos ajustados a una norma y el rendimiento subjetivo depende de la opinión del profesor en el cual intervienen referencias personales del propio sujeto.
2. Rendimiento analítico y sintético, en el analítico se valora el rendimiento del alumno en todas y cada una de las áreas que componen el curriculum, en el sintético se valora el rendimiento global del sujeto y se expresa mediante una nota única.
3. Rendimiento individual o grupal, según se evalúe al alumno considerado individualmente, o al grupo como tal. Evidentemente los procesos de

evaluación a utilizar en un caso u otro serán muy diferentes debido: Primero, a que el tipo de tareas encomendado al individuo o al grupo son de índole muy diferente (tareas divisibles, unitarias, aditivas, etc.), y segundo, a que la metodología de trabajo es muy diferente según el tipo de tareas (trabajo individual, trabajo en equipo).

4. Rendimiento satisfactorio e insatisfactorio, según que el sujeto consiga un nivel formativo en consonancia con sus posibilidades (este es un concepto un tanto subjetivo, puesto que lo que es satisfactorio para el alumno puede que no lo sea para el profesor).
5. Rendimiento suficiente e insuficiente, según que el alumno haya alcanzado los objetivos mínimos establecidos por las instancias correspondientes que, evidentemente son externos al alumno (pp. 22).

Se considera pertinente esta investigación realizada por Álvaro Page, al clasificar al rendimiento académico, ya que menciona las tres variables más relevantes que sintetizan este estudio: estudiante, profesor e institución. Es por ello que las instituciones de educación superior juegan un papel fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal forma que son las encargadas de plantear el modelo de estudio, malla curricular, seleccionar su plantilla docente, generar políticas, normas y reglamentos que permitan a los estudiantes, docentes y demás tener las reglas clara para que en especial los estudiantes conozcan las ventajas o desventajas de sus rendimiento académico.

Las definiciones revisadas por las instituciones de educación superior generan un papel responsable de forma directa del rendimiento académico de sus estudiantes, así vemos que algunos gobiernos, y ahora también el de Ecuador regula a las universidades, evaluando a los estudiantes de pregrado y docentes para conocer el rendimiento del mismo y avalar la continuidad de la carrera a la que ellos pertenezcan. El autor Zabalza Beraza (1994), expone una definición de rendimiento académico sumamente fácil: "Rendimiento académico es lo que se espera que produzca la institución" (pp. 48).

Otra definición Alfonso S. (1994), afirma que "... se debe considerar el resultado de sus calificaciones como el aprovechamiento de los conocimientos

impartidos en las diferentes áreas de estudio, a pesar de esto considera también que el estudiante se encuentra rodeado de factores que pueden afectar de mayor o menor manera a su rendimiento...” (pp. 48).

En esta misma línea hay quienes atribuyen el rendimiento académico como éxito o fracaso del estudiante que se ve reflejado directamente en sus calificaciones, de tal forma que sigue siendo el alumno sobre el cual se juzga como el responsable de cumplir con los objetivos que se plantea al inicio de cada periodo académico. Otra definición que cita Aranda (1998), “el rendimiento académico, se define como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos” (pp. 49).

Durante la década de los setenta, ochenta y noventa encontramos que se desarrollaron las definiciones sobre rendimiento académico, tal como se las mencionó anteriormente, vemos que en el siglo XX encontramos muy pocas definiciones sobre rendimiento académico debido a que las investigaciones se han centrado en analizar o identificar las variables o factores que afectan al mismo.

Sin embargo se encontró a Jiménez (2000), el cual dice que el rendimiento académico depende solo de los estudiantes y que los resultados conllevan a clasificarse así mismo en alguna mala categoría que luego no le permita su mejoramiento académico. También afirma que “se puede tener una capacidad intelectual y una buena aptitud y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado” (pp. 59), en la mayor parte de los trabajos encontrados sobre rendimiento académico se han basado en el análisis de factores, aspectos y las variables: psicológicas, familiares, socioeconómicas que han tratado de explicar cómo miden el fracaso académico.

Una investigación que cabe mencionar, a pesar de ser de nivel de educación media es la de Villahermosa (2001), “el rendimiento académico del alumno es un reflejo de sus hábitos de estudio, por lo que se considera a éstos como uno de los factores determinantes del éxito o fracaso escolar” (pp.102). Considera entonces que es importante que al estudiante se le deba generar hábitos de estudios desde el hogar y las instituciones donde estos asistan, a su vez estos hábitos tienen una relación directa con sus promedios y con el éxito o fracaso que los estudiantes tengan sobre las materias

tomadas durante cada período académico, lo que les será de utilidad para el periodo académico en curso y para el resto de su vida estudiantil.

4.3. Aspectos importantes sobre la medición del Rendimiento Académico

Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, se han considerado diversas formas de evaluar el rendimiento académico en post de mejorar dicho proceso constantemente y buscar los factores que lo determinan. Si bien es cierto que existen factores que están regulados por instituciones del Gobierno como LOES, SENESCYT, CEAACES, quienes permanentemente están realizando habilitaciones, evaluaciones, toma de exámenes, etc., no deja de ser menos cierto que existen otros factores los que determinan el rendimiento de los estudiantes universitarios o de cualquier nivel, como los aspectos familiares, socioeconómicos, metodologías de enseñanza, manejo de herramientas de estudio, infraestructura académica - administrativa, plantilla docente, entre otras que podrían incidir en el rendimiento académico.

De acuerdo a la Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación, menciona, que cuando se trata de calificar el rendimiento académico o el desempeño individual del estudiante, se deben considerar también como han influido los docentes, la infraestructura y todo lo que tenga que ver con la institución educativa. Por ello Cominetti & Ruiz (1997), en su estudio podemos destacar que el factor principal a través del cual será medido el rendimiento académico de los estudiantes, tanto por los docentes, como por la institución serán solo por sus calificaciones (promedio parcial, promedio general, exámenes, proyectos, etc.), siendo este indicador un dato cuantitativo el cual expresará el grado de conocimiento que posee el estudiante en el área o materia evaluada, o a su vez la aprobación o reprobación de las misma.

Además considerando el punto de vista de Cascón (2000), atribuye la importancia del tema a dos razones; primero, los diferentes factores que rodean y deben ser considerados, para que los estudiantes puedan obtener el mejor rendimiento académico posible, los mismo que proporcionaran un entorno que les permitan

desarrollarse bajo un ambiente agradable y con una plantilla de docentes calificados, además de políticas gubernamentales por medio de las instituciones académicas correspondientes que lo favorezcan en su desarrollo intelectual.

El segundo punto, sin embargo nos hace evidenciar la realidad del manejo educativo, existen instituciones de países en vías de desarrollo, donde apenas se está implementando un acompañamiento estudiantil, a los estudiantes se lo mide por el valor cuantitativo de sus notas por áreas o materias, esto sin el seguimiento previo del entorno que debería tener el estudiante como antes se lo mencionó.

4.4. El rendimiento académico en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

El sistema de evaluación y calificaciones que se aplica en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil se fundamenta en las siguientes consideraciones: El estudiante de la carrera Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de acuerdo al reglamento de los estudiantes en el Artículo 27 expresa: que para la aprobación del curso, año lectivo, ciclo, crédito o materia se requiere que el estudiante apruebe los exámenes o las evaluaciones exigidas por cada unidad según sus reglamentos, con una nota promedio no inferior a siete. Se aproxima la nota a siete cuando el promedio de los exámenes sea una nota mayor a seis punto cinco. En consecuencia, no se harán las aproximaciones en los exámenes ni en la suma, sino en el promedio final. En los demás promedios, superiores a siete, no habrá aproximaciones. En la nota obtenida en el examen de gracia, no habrá lugar a la aproximación. Para efectos de concesión de premios o ubicación académica en la respectiva promoción, en los cómputos finales de las calificaciones de los estudiantes se tomará en cuenta la nota decimal sin aproximaciones a siete.

De esta manera se analiza el rendimiento académico en la facultad la cual se considera como estudio para nuestra tesis, y tener una idea más clara del proceso que se aplica al momento de examinar resultados.

4.4.1. Departamento de Bienestar Universitario Estudiantil

De manera adicional se analizará a los principales departamentos y unidades que participan directamente con el rendimiento académico de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, como el Departamentos de Bienestar Universitario que tiene como Misión “... una cultura de convivencia, sentido de pertenencia e identidad institucional, mediante la creación y fortalecimiento de espacios que promueven el desarrollo y crecimiento humano...”. Esta le ofrece una serie de servicios como Pensión Diferenciada y Becas, Desarrollo Humano, Salud Integral, Deportes y Recreación, Bolsa de Trabajo y Ventanilla del IEES.

Se considera como unidad principal al Desarrollo Humano ya que fue creada para el crecimiento personal y grupal. A través de ella podrá contar el estudiante con acompañamiento para su desarrollo, espacio para el voluntariado, preparación para su egreso de la universidad, entre otros, además incluye programas de Consejería y Asesoría Estudiantil en cada Facultad, Talleres de Proyecto de Vida Personal y Profesional y Cátedra de Desarrollo Humano en Preuniversitario.

En primera instancia se identifica al Departamento de Bienestar Universitario, que publica en el año 2012 en su Portal Electrónico, el propósito de dicho departamento e identifica a su personal administrativo como clientes internos (directivos, funcionarios, profesores, investigadores y trabajadores) y a sus estudiantes como clientes externos, por lo tanto el departamento se encarga del aumento de la eficiencia de los procesos universitarios, de la efectividad de la gestión universitaria, favorece la relación costo-beneficio en las actividades universitarias, aumento de la demanda social, etc..

Como primera instancia se analizará los clientes externos (estudiantes), que tiene como objetivo referencial al compromiso y socialización del estudiante, realizando una entrevista tanto al Director del Departamento de Bienestar Universitario como al Coordinador de la Unidad de Desarrollo Humano, que tiene a su cargo el Programa de Consejería Estudiantil en cada Facultad. Tomando en consideración el artículo 69 del Estatuto de la Universidad la cual plantea: “...el desarrollo humano de los actores

educativos, la orientación vocacional, el manejo de créditos educativos, ayudas económicas y becas y ofrecerá otros servicios asistenciales que determinen las autoridades universitaria...”.

Se considera como segunda instancia la Consejería Estudiantil la cual tiene como Misión: Orientar y mediar frente a las necesidades de los estudiantes de la UCSG, con el fin de promover y potenciar su crecimiento y desarrollo biopsicosocial, mejorando su calidad de vida, apoyando dentro de la comunidad universitaria con becas, pensión diferenciada, préstamo emergente, así también en el ámbito personal, familiar, social, etc. Se preocupará personalmente por él. Es decir que orienta o guía en los procesos administrativos del Departamento del Bienestar Universitario.

La tercera instancia relevante es la Asesoría Pedagógica Estudiantil (APE), la cual es parte del Programa Vicerrectorado Académico. Su objetivo principal, es fortalecer en los estudiantes las habilidades y desempeños necesarios para superar las dificultades en su proceso de aprendizaje en el ámbito universitario a fin de lograr un mejor rendimiento académico y aportar en el mejoramiento de la calidad de vida estudiantil de los usuarios del programa. Dentro de los servicios que presta el programa es proporcionarles a los estudiantes un reconocimiento de sus características personales, ritmos de aprendizajes y estilos de trabajos. Es decir que este programa es de carácter formativo, lo guía hacia un tutor estudiantil.

4.5. Factores que intervienen en el rendimiento académico

En una investigación realizada por Giuselle Garbanzo Vargas relaciona al rendimiento con posibles factores que afectan al rendimiento universitario, y menciona como un aporte relevante a Castejón & Pérez (1998), donde indica que “... se basan en una aproximación metodológica de tipo predictivo, donde se utilizan modelos de regresión múltiple, pocas veces complementados con modelos explicativos que favorecen un análisis más integral...” (pp. 48).

Estos determinantes Giuselle Garbanzo Vargas (2007), lo relaciona con “elementos tanto internos como externos del estudiante, siendo social, cognitivo y

emocional, clasificándolos en determinantes personales, sociales e institucionales” (pp. 47).

4.5.1. Factores Determinantes personales

Se generan en función de variables subjetivas, sociales e institucionales, y además estas incluyen algunas competencias. Algunos factores asociados se detallan con relación al rendimiento académico:

- Competencia cognitiva,
- Motivación,
- Condiciones cognitivas,
- Autoconcepto académico,
- Autoeficacia percibida,
- Bienestar psicológico,
- Satisfacción y abandono con respecto a los estudios,
- Asistencia a clases,
- Inteligencia,
- Aptitudes,
- Sexo

Al realizar un breve análisis sobre estos factores Salonava, M., Cifre, Eva, Grau, R. & Martínez, M. Isabel (2005), hacen referencia “a la competencia cognitivo como aquellas creencias en las propias capacidades para organizar y ejecutar lo necesario para obtener el nivel de logro deseado o autoeficacia, entendida como capacidad o habilidad intrínseca del individuo para el logro de las metas, que es una característica trascendental en el desempeño académico” (pp.49).

De acuerdo a los autores Valle, et. al. (1999) y Pérez, Ramón & Sánchez (2000), podría indicarse que los estudiantes carecen de motivación por ende de metas y objetivos académicos, los cuales no le permiten alcanzar un rendimiento mucho más alto en los estudios que realizan durante el proceso de educación universitaria, dando como consecuencia bajos resultados en su rendimiento académico (pp.50).

En cambio en el factor de la condición cognitiva, de acuerdo a Mayer, (1992) citado por Valle et. al. (1999) expone en síntesis que las condiciones cognitivas son estrategias de aprendizajes y Guiselle Garbanzo que el autoconcepto académico, va de la mano con la condición cognitiva ya que representa la capacidad percibida por parte del estudiante a través del conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, creyendo en su inteligencia para poder desarrollar a partir de un esfuerzo académico, relacionadas con la selección, organización y elaboración de los diferentes aprendizajes.

Otros factores muy relevantes son la autoeficacia percibida y el bienestar psicológico, estudios como los de Oliver (2000) y Pérez, Ramón & Sánchez (2000), señalan una relación importante, ellos mencionan que los estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos burnout (estados de agotamiento, desinterés, y falta de proyección con sus estudios), y más autoeficacia percibida, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio, y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios. Estos mencionan que “cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa” (pp. 48).

En cambio dentro del factor de satisfacción y abandono, se refiere a las posibilidades que el estudiante considera de retirarse de la universidad, de la carrera o del ciclo lectivo. Este factor es muy importante, cuanto mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno. Conclusiones similares las encontró Montero & Villalobos (2004) en su estudio realizado con universitarios de la universidad de Costa Rica, en la que se evidenció que “los estudiantes y las estudiantes que asisten a clases regularmente siempre o casi siempre tienen en promedio más que aquellos estudiantes que no lo hacen en forma regular” (pp.51).

Como parte del rendimiento tenemos que la inteligencia, incluye pruebas de comprensión verbal y razonamiento matemático, pruebas psicométricas presentan a la inteligencia como un buen predictor de los resultados académicos.

Los autores Castejón & Pérez, (1998) indican que las aptitudes se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante, mediante diferentes pruebas.

En cambio el sexo no es una variable tan relevante, remitiendo a estudios de autores como Rodríguez, S., Fita, S. & Torrado, M., (2004), González, F. A., (1996) revelan “que no se puede afirmar del todo una relación directa con el rendimiento académico y el sexo; sin embargo, hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia al rendimiento superior que a los hombres” (pp. 48).

En una investigación realizada por Díaz, et, al. (2002), da referencia a la enseñanza superior asociados al rendimiento académico, enfatizan el valor de la nota obtenida en las pruebas de admisión a la universidad como un predictor de los más importantes en el rendimiento académico, como una subcategoría traslapada, con los determinantes institucionales, en el sentido de que el puntaje obtenido y con el que se logra el ingreso a la universidad está determinado por políticas universitarias, en lo que a cupos se refieren.

Sobre este tema, Toca & Tourón (1989) comprobaron que “aquellos países que practican un proceso de selección pormenorizado y completo, en cuanto a los requisitos de entrada presentan un bajo grado de fracaso entre sus estudiantes” (pp. 32). En cambio Carrión (2002) coincide con los autores mencionados, expone que el puntaje en las pruebas de admisión en la universidad es elemental, y sostiene que los exámenes de ingreso desempeñan un papel relevante. Junto a ellos coinciden Montero & Villalobos (2004) en que “el promedio de admisión a la Universidad es estadísticamente significativo y de importancia práctica como predictor del promedio ponderado del estudiante” (pp. 50).

4.5.2. Factores Determinantes sociales

En la investigación Guiselle Garbanzo Vargas, (2007), hace referencia que las determinantes provienen principalmente de la familia y los amigos cercanos, con las cuales el estudiante realmente comparte sus problemas, tanto académicos como personales, siendo estos un apoyo emocional muy contundente.

Sus factores asociados son:

- Diferencias sociales
- Entorno familiar
- Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante
- Nivel educativo de la madre
- Contexto socioeconómico
- Variables demográficas, (pp. 46)

Las diferencias sociales que existe en el nivel universitario pueden marcar significativamente en el rendimiento académico del estudiante, por lo tanto Marchesi (2000) cita a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico- Centro de Investigación e innovación educativa (OCDE-CERI) de 1995, donde señala que “... la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; advierte que, sin embargo, no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo y la...” (pp. 53).

El factor del entorno familiar es muy importante ya que en la actualidad la estructura familiar a cambiado, la inserción laboral de la mujer en los trabajos ha transformado la realidad sociocultural. Debe de existir nos menciona Pelegrina, et. al. (2001) un “... que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos, y la influencia del padre y la madre o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica, no sucede lo mismo ...”(pp. 60). De igual forma ratifica Vélez & Roa, (2005), “que los entornos familiares marcados por la violencia familiar han indicado su relación con resultados académicos insuficientes, siendo un factor asociado al fracaso académico y que otro elemento no menos importante en el entorno familiar que tiene que ver con el rendimiento académico, se refiere al nivel educativo del padre y de la madre” (pp. 72).

Al mencionar el nivel educativo coinciden Castejón & Pérez, (1998) y Marchesi (2000), en la cual especifican que el nivel educativo de la madre esta

positivamente relacionada con la educación del estudiante y que si su nivel educativo es mayor, tendrá un mayor rendimiento académico positivo. Apoyándose en “recursos familiares como hábitos de trabajo, su nivel de estudios, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros que se leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos” (pp. 2).

El factor del contexto socioeconómico lo han correlacionado con el aprendizaje es decir a mayor nivel socioeconómico mayor nivel en el rendimiento académico, sin embargo, Seibold (2003), dice que en “este punto hay que tener cuidado, ya que si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa, pero que de ningún modo lo determinan si atienden a otras causales, se requerirán estudios específicos para conocer otro tipo de correlaciones” (pp. 48). Sin embargo hace referencia Cohen (2002), a un estudio del Banco Mundial en 1995, donde se demostró que entre un 40% y 50% de los resultados académicos está fuertemente asociado al impacto de las características del contexto socioeconómico y familiar. También menciona aspectos relacionados con la infraestructura física de la vivienda, destacando características de hacinamiento.

En un estudio realizado por Montero & Villalobos (2004), también demuestra “que un resultado generalmente aceptable es la existencia de una asociación significativa entre el nivel socio económico del estudiante y su desempeño académico” (pp.56), y a su vez, hacen ver la compleja realidad de que una institución educativa pueda incidir para cambiar la condición del estudiante de bajos niveles socioeconómicos. Ahora bien, el estudio específicamente realizado por Montero & Villalobos (2004), expresan que por cada punto que aumenta el índice socioeconómico, de los estudiantes el promedio ponderado disminuye.

Adicionalmente, otro factor considerado son las variables demográficas: condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros. Estos son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa. Trabajos como el de Carrión (2002), con estudiantes universitarios en Cuba, analizaron “variables demográficas, dentro de las cuales pudo determinar que variables como la procedencia del alumno es un predictor relevante del rendimiento académico” (pp. 56).

4.5.3. Factores Determinantes institucionales

En esta determinante es importante mencionar los elementos más notables, es decir: condiciones, normas, requisitos de ingreso, requisitos entre materias, becas, pensiones, entre otros factores que rigen en la institución educativa que son importantes al momento de la toma de decisiones, no participan componentes personales en el proceso del rendimiento académico.

Los Factores institucionales asociados son:

- Elección de los estudios según interés del estudiante
- Complejidad en los estudios
- Condiciones institucionales
- Servicios institucionales de apoyo
- Ambiente estudiantil
- Relación estudiante - profesor
- Pruebas específicas de ingreso a la carrera

Según nos dice Salonava, et. al. (2005) se considera un factor muy importante la elección de los estudios, ya que el estudiante debe elegir según su interés o vocación, claro está que en muchas ocasiones son influenciados por padres, familiares o amigos, pudiendo ser esto contraproducente por lo que podrían desertar la carrera, faltar a clases o simplemente generar repitencia en la misma. Por lo tanto es importante la orientación vocacional a nivel del bachillerato, para que existan alumnos satisfechos y obviamente un mejor rendimiento académico en la universidad. Esto significaría que su carrera será escogida por su propio interés, siendo así un valioso indicador en el rendimiento académico

Una variable de interés es la complejidad de los estudios, abordada por Salonava, et al. (2005), el mismo que se refiere a la dificultad de algunas materias en las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican, basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación; las variables con este tipo de reprobación fue estudiada por Rodríguez, Fita & Torrado

(2004), con estudiantes universitarios y mostró que esta variable que afecta es importante para determinar en el rendimiento académico por su grado de repetencia.

Cabe indicar que también es importante las condiciones institucionales como: servicios que ofrece la infraestructura de la universidad, condiciones de las aulas, formación del personal administrativo, facilidad de acceso a la universidad, servicios de formación del profesorado, etc. Estas variables no permiten muchas veces un buen desempeño del estudiante.

Como otro factor nos indican los autores Salonava Soria, M., Martínez Martínez, Isabel, M., Bresó, Esteve, E., Llorens Gumbau, S. & Gumbau Grau, R., (2005), son los servicios de apoyo, que brinda la universidad de forma personalizada a los estudiantes para conocer cuáles son los factores que afectan su rendimiento y poder brindar soporte en las áreas con mayor debilidad. Así tenemos la Consejería estudiantil, Asesoramiento Pedagógico, además deben existir otros servicios tales como: el sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros, para de esta manera motivar al estudiante en su rendimiento.

En las aulas universitarias debe existir un ambiente de compañerismo y no de competitividad absoluta, ya que podría ocasionar inconvenientes o malas relaciones y/o reacciones entre los estudiantes perdiéndose los valores de solidaridad, el compañerismo, y el apoyo social.

Las Relaciones estudiante profesor, son factores importantes que intervienen en los resultados académicos. Al respecto Castejón & Pérez (1998), hacen referencia a que “el estudiante desea encontrar en el profesor tanto una relación afectiva, como didáctica y que ello tiene repercusiones en el rendimiento académico” (pp. 36).

La UCSG no posee pruebas específicas de admisión para las carreras ya que cuenta con un curso de nivelación, en la cual tiene que cumplir con un programa de estudio aprobatorio y así poder ingresar en calidad de estudiante al primer semestre de la carrera a elegir.

4.6. Rendimiento académico y calidad de la educación superior

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios es un indicador clave en la calidad, cita Rodríguez, Fita & Torrado (2004), así lo deja ver la Comisión con Higher Education MSA, 1995. “El rendimiento académico de los estudiantes es un componente clave para determinar si una institución está alcanzando sus objetivos educativos. De aquí, que sea esencial la existencia de un programa de evaluación para documentar el rendimiento académico de los estudiantes” (pp.394). Y de acuerdo a los autores Rodríguez et. al. (2004), “Los resultados del sistema universitario se miden principalmente por el éxito académico alcanzado en sus alumnos, la idoneidad de sus graduados, sus tiempos de duración, su inserción laboral entre otros rubros”. (pp. 394).

Hay otros indicadores valiosos como los programas de investigación, la proyección social de las universidades, así como sus programas de investigación, nacen con los aportes de sus profesionales; consecuentemente la importancia de monitorear sus resultados académicos, conociendo para ello los factores que mayor incidencia representan en los resultados académicos de los estudiantes y diseñar estrategias de intervención en la medida de lo posible, desde donde a la universidad le corresponde. Muchos factores pueden ser manipulados desde la responsabilidad de la universidad, pero también existen otros que no son de la competencia universitaria.

El tema del rendimiento académico, parece compartir un nivel de dificultad conceptual similar al de la calidad de la educación, por intervenir, en ambos, ambiguos y variados factores en diferentes circunstancias y momentos. En lo que sí parece haber consenso es en que ambos temas, tanto el rendimiento académico como la calidad educativa, conllevan implícito una posición integral en su abordaje, tal y como lo expone Díaz Sobrinho (1995), citado por Lamarra (2004), al referirse a la conceptualización de la calidad educativa en la que menciona que es una construcción social, que varía según los intereses de quien la mire y que lleva articulada las características que la sociedad le ha marcado. La búsqueda de la calidad educativa en el sector universitario se ha asumido entre los distintos debates, como un bien deseado por distintos sectores de la sociedad, por el que luchan las universidades desde diferentes ámbitos, obviamente con mayores cuestionamientos en el sector público por la

inversión estatal que hay de por medio, tomando en cuenta que en el actual marco social, caracterizado por un mundo globalizado, estos recursos son cada día más limitados.

La búsqueda de esta calidad implica una revisión integral de la universidad y los estudios en torno al rendimiento académico de los estudiantes, estos vienen a ser un insumo más importante de lo que muchas veces se le atribuye, puesto que permite conocer aquellos elementos que obstaculizan y que facilitan el desempeño estudiantil y por ende permite monitorear la utilización de los recursos estatales y su impacto social. Las desigualdades sociales también son una forma de profundizar en el tema tan complejo, pues Marchesi (2000), considera que las desigualdades son demostradas en los análisis de rendimiento académico por clases sociales, al considerar que es previsible encontrar diferencias entre los estudiantes debidos a su origen social.

Por su lado, Camps, V. (1997), refiriéndose al rendimiento académico, se puede resumir que los malos resultados académicos es una muestra incuestionable de que la equidad educativa no se consigue; sin embargo, este tema por la ambigüedad que trae implícita, merece un tratamiento profundo, que para efectos de esta investigación se deja ver la importancia de ambas variables: rendimiento académico y equidad, dejando claro que el tema de diferencias sociales no es una responsabilidad exclusiva del sistema universitario. Un correcto análisis de la calidad educativa, que incluya la temática en torno al rendimiento académico de los estudiantes, es de gran utilidad en procesos de toma de decisiones en aras de un sistema educativo más justo.

Interacción entre factores asociados al rendimiento académico:

- Rendimiento académico, determinantes
 - Sociales
 - Personales
 - Institucionales
- Calidad de la Educación

Se debe tomar en consideración que dentro del análisis del rendimiento académico universitario uno de los factores que mayor incidencia tiene, es la investigación, misma que no tan solo permite al estudiante mejorar su nivel de

aprendizaje si no también al docente mejorar el nivel de enseñanza, de esta manera se lograría mejorar la calidad tanto en los antes mencionados, transformándose en un indicador importante para nuestra realidad educativa.

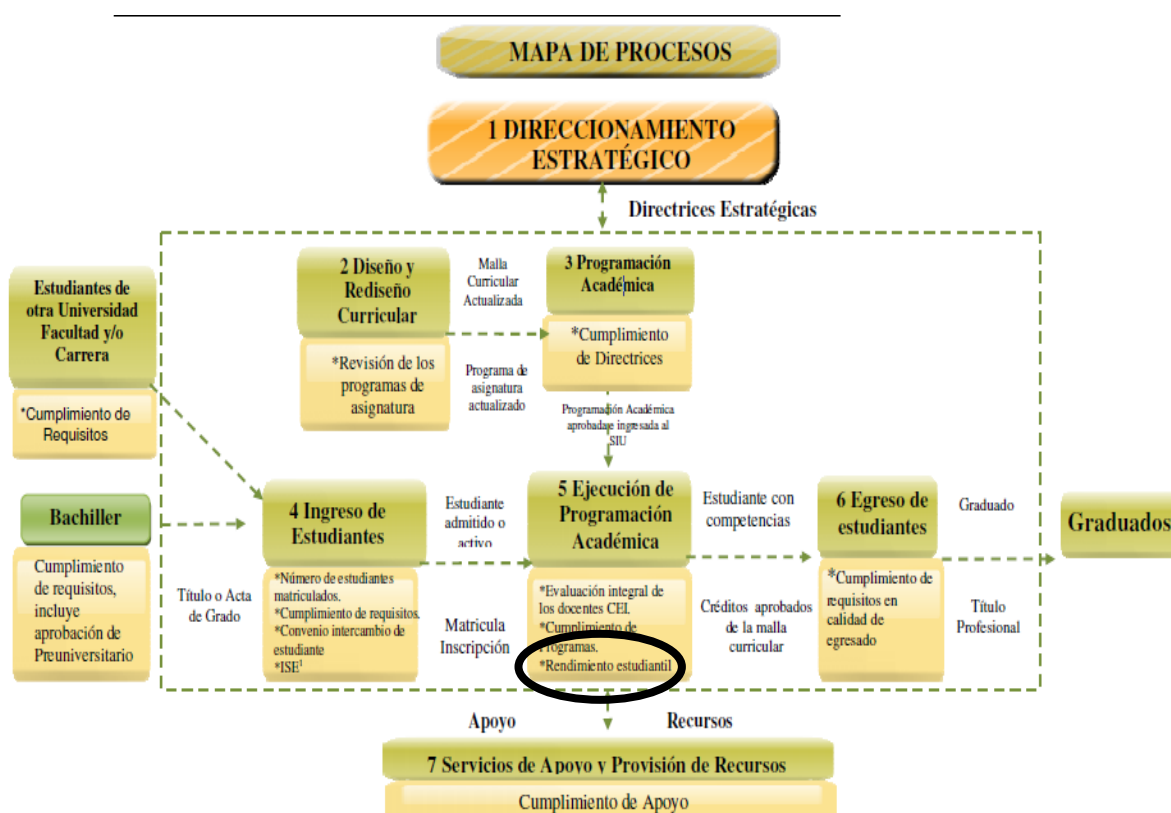
Al identificar los factores que mayormente inciden en el entorno del rendimiento académico en los estudiantes universitarios, facilitarían, predecir resultados académicos y desarrollar análisis sobre su repercusión en la calidad educativa, la misma que nos sirve como herramienta para tomar decisiones. Según Giuselle Garbanzo (2007), “debe conocer a fondo los indicadores asociados al rendimiento académico de los estudiantes universitarios, no se puede hablar de calidad de la educación superior sino pues este análisis representa un monitoreo estratégico en cuanto al desempeño académico y por ende la utilización de los recursos que el estado invierte” (pp. 61).

5. MARCO LEGAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

5.1. Política de la Calidad

El decano(a) de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil (FCEA-UCSG) conjuntamente con los directores de carrera, han establecido la política de la calidad, que orienta las actividades diarias de los colaboradores, y se la presenta a continuación:

La Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, está comprometida con el mejoramiento permanente de los procesos, para el logro de los propósitos institucionales, orientados a la satisfacción de sus estudiantes y de la comunidad universitaria, con calidad y responsabilidad social.



Fuente: Portal UCSG – Facultad Economía- Sistema de Gestión de calidad

5.2. Consejería Estudiantil

Para profundizar sobre el Departamento Consejería Estudiantil se indica que esta unidad existe en cada facultad y que trabaja conjuntamente con el programa de Asesoría Pedagógica, según nos informa la Psic. Carolina Villacreses, Consejera Estudiantil de la Facultad de Economía, esta se encarga de orientar al estudiante universitario mediante el que se establece una relación, para identificar y poner en práctica acciones que favorezcan su desarrollo integral y la consolidación de una actitud de compromiso con su proceso formativo al estudiante, esta consejería forma parte del Acompañamiento Estudiantil, cuyo objetivo es, como su nombre lo indica brindar el debido acompañamiento al estudiante en los procesos de inserción en la universidad, así como en todo el proceso formativo.

En cuanto al acompañamiento estudiantil según, Proyecto Consejería del Vicerrectorado (2007), “en este contexto de diversidad, la integración y el relacionamiento de los diferentes elementos que conforman la experiencia universitaria, en muchas ocasiones, pudieran presentar un panorama complejo a los y las jóvenes que ingresan, situación que puede afectar, de alguna manera, su permanencia en el claustro universitario” (pp. 15). Por otro lado, es imprescindible tomar en cuenta al estudiante en un sentido integral, no solo como sujeto cognoscente, sino como sujeto histórico y de derechos, en un proceso de cambio de contexto que requiere de los y las adultas, un acompañamiento cercano para aprender a ubicarse en el nuevo mundo relacional, con los ajustes que supone su nueva etapa de desarrollo. Se hace necesario crear el espacio correspondiente para que, los nuevos conocimientos adquiridos, así como las experiencias de vida universitaria sean incorporadas en la formas de pensar, conocer, hacer y ser de los y las jóvenes.

Así nos menciona McWhirter, (1997), “para que la orientación y tutoría faculten a los alumnos es necesario integrar cinco conceptos básicos en el trabajo de acompañamiento: colaboración, contexto, conciencia crítica, competencia y comunidad”, (pp.25). Además el acompañamiento estudiantil es una actividad de carácter formativo que se ocupa del desarrollo académico de los estudiantes y de su orientación y crecimiento personal y profesional. Se la entiende como un elemento

dinamizador para que todos los subsistemas de la organización educativa de la Universidad apoyen al estudiante para conseguir que este sea el agente activo de su aprendizaje.

Según investigación nos indica que los adultos que acompañan a los estudiantes suelen ser llamados Consejeros, Orientadores y/o Tutores estudiantiles. Su trabajo parte por intentar comprender cómo los y las jóvenes dan sentido a su existencia personal y cómo construyen sus significados. Este proceso de construcción se haya inmerso en un contexto – la universidad – y en ella, la labor de quien acompaña parte de establecer un diálogo eficaz entre estudiante y entorno, suscitando una integración.

Una meta del acompañamiento estudiantil es crear un espacio de diálogo, de encuentro entre la vida del sujeto estudiante y el contexto universitario (con sus actores diversos, con el conocimiento, con las nuevas herramientas que se aprenden); un espacio de diálogo que permita la construcción de nuevos significados que posibiliten el cambio de visión de los y las estudiantes. Desde esta perspectiva, el acompañamiento incluye no sólo la vida académica y sus expectativas, sino también la vida personal y sus expectativas, de tal manera que se cubran los 3 ámbitos del desarrollo de competencias básicas: conocer, hacer y ser, (Proyecto Consejería, Vicerrectorado 2007).

Los objetivos que se pretenden conseguir a través de este proyecto de Vicerrectorado es:

- a. Implementar una metodología de acompañamiento que responda a las necesidades de los y las estudiantes a lo largo de su formación académica, y que les permita incidir activamente en su futuro personal, académico y profesional.
- b. Fortalecer a un equipo de docentes de las diversas carreras para el ejercicio del rol de tutores/consejeros estudiantiles.
- c. Proporcionar a los y las estudiantes, una serie de estímulos para su empoderamiento y para el desarrollo de sus capacidades de reflexión, diálogo, autonomía, crítica y participación en el ámbito universitario.

Existen otras autoridades o delegados como Los/as Consejeros Estudiantiles tendrán algunas funciones básicas que desarrollar en su espacio de trabajo:

- Informar a los y las jóvenes a quienes acompaña, sobre los servicios existentes en la universidad, así como entregar o canalizar hacia fuentes directas de información que posibiliten el normal desarrollo de sus actividades académicas.
- Colaborar en la mejora del rendimiento académico de los y las estudiantes a su cargo, estimulando el estudio en grupo, la investigación y la participación en actividades relacionadas con su formación.
- Escuchar y dialogar con los y las estudiantes sobre las diversas situaciones de vida que éstos comparten, a fin de connotar positivamente sus aciertos y realizar los reencuadres respectivos para provocar cambios de actitudes que posibiliten el empoderamiento y el crecimiento de los estudiantes.
- Posibilitar la articulación de los y las estudiantes con la vida comunitaria universitaria, aprovechando los espacios de vinculación existente o creando nuevos espacios que permitan vivenciar la cultura de la universidad.

Para el cumplimiento de estas funciones y otras funciones, se requiere que el Consejero Estudiantil reúna el siguiente perfil básico:

- Un perfil de calidades humanas: madurez, empatía, capacidad de escucha, sociabilidad y responsabilidad.
- Conocimiento de la realidad de la carrera en la cual es docente.
- Manejo de recursos para el desarrollo de los estudiantes en los aspectos curriculares, profesionales y personales.
- Disponibilidad y dedicación para la atención de estudiantes, para la propia formación permanente y para las tareas de coordinación de la tutoría.
- Facilidad para la relación personal con estudiantes y profesores, (Proyecto Consejería, Vicerrectorado, (2007).

Cita de las funciones de los consejeros y acompañamientos de los y las jóvenes estaría alrededor de 3 dimensiones que aportarán al desarrollo del estudiante

universitario: la académica, la personal y la profesional. Partiendo de la dimensión personal, sentará las bases para que los y las jóvenes que trabajen con él/ella:

- a. Fomente el conocimiento y aceptación de sí mismo.
- b. Desarrolle el sentido de la responsabilidad personal.
- c. Promueva habilidades interpersonales y de comunicación eficaces.
- d. Suscite el trabajo en grupo, el reconocimiento de discrepancias.
- e. Fomente la comprensión y el respeto hacia los demás.
- f. Replantee las creencias internas que sostienen comportamientos poco eficaces.

Desde la dimensión personal, el Consejero Estudiantil trabajará con los y las jóvenes, algunos aspectos que posibiliten un mejor desarrollo académico en la universidad:

- a) Conocimiento de las exigencias de las diversas opciones académicas.
- b) Aprendizaje de habilidades de estudio eficaces.
- c) Fomento de habilidades de pensamiento crítico.
- d) Identificación de los estilos de aprendizaje individuales.
- e) Promoción de habilidades de toma de decisiones.

Estas metas se conseguirán como productos directos de la cátedra aprender a aprender, la misma que será apoyada desde el acompañamiento individual.

El trabajar en los aspectos enunciados en líneas anteriores, posibilitará que el Consejero Estudiantil, desarrolle en el/la joven:

1. Conocimiento de sus características, intereses, aptitudes y habilidades propias.
2. Fomento del conocimiento y el respeto por la diversidad del mundo del trabajo.
3. Comprensión de la relación entre rendimiento escolar y elecciones de futuro.
4. Desarrollo de una actitud positiva hacia el mundo del trabajo.
5. Examine la influencia de los cambios en el mundo del trabajo

Para llevar a cabo esta investigación que propone el vicerrectorado, los acompañantes adultos deberán conocer los servicios existentes en la Universidad (Psicología, Bolsa de Trabajo, Créditos, Atención Médica, etc.), a fin de trabajar la interconexión institucional entre los servicios y el/la estudiante; así mismo, la labor del Consejero Estudiantil posibilitará relaciones más cercanas entre los/as estudiantes y las autoridades de la universidad. De esta manera, quien acompaña a los y las jóvenes trabaja el sentimiento de pertenencia hacia la institución, al mismo tiempo que colabora con una mejora sustancial en la calidad educativa de los y las universitarias.

El programa de trabajo parte de reconocer las necesidades de los estudiantes y de la carrera; en función de las necesidades concretas, propone las actividades que tiene que desarrollar en el acompañamiento, individual y/o grupal, presencial y/o virtual, dando énfasis al trabajo individual y presencial.

El trabajo de acompañamiento está concebido, como un proceso que no requiere un espacio físico determinado para ello, pues se considera que la presencia del adulto que acompaña, guía, anima, sugiere, cuestiona, debe estar en los espacios donde los jóvenes se reúnen: la cancha, el bar, las escaleras, los corredores, el aula, la biblioteca, etc.

Para el desarrollo del trabajo de acompañamiento se prevé las fases de trabajo:

- a. Identificación del recurso docente existente
- b. Conformación de equipo de tutores/consejeros
- c. Capacitación inicial y permanente en el trabajo de acompañamiento
- d. Ejecución de la propuesta en cada carrera
- e. Seguimiento del trabajo
- f. Evaluación

El trabajo de acompañamiento significa, entre otras cosas, la inversión de tiempo y esfuerzos para lograr el desarrollo personal y académico de los y las estudiantes que se constituyen como el grupo objetivo del tutor/consejero.

Para esta labor, una línea de trabajo del acompañamiento universitario es el involucramiento de estudiantes mayores en la propuesta. Los estudiantes de los últimos

ciclos que reúnan el perfil requerido para el trabajo tutorial y que acepten participar voluntariamente en esta experiencia, apoyará el trabajo de los tutores/consejeros, de manera especial en la dimensión académica: animación de grupos de trabajo, clases de nivelación de materias, etc.

Según la mencionada investigación el objetivo de esta estrategia es “fortalecer un equipo de líderes estudiantiles, que acompañen a los estudiantes en sus procesos académicos-administrativos y socio-recreativos, mediante una relación personalizada de acogida y apoyo en sus necesidades”, Proyecto Consejería Vicerrectorado (2007).

Dentro de la Consejería Estudiantil, se propone gestionar el trabajo en equipo, cada carrera tendrá su equipo de Acompañantes (Tutores, estudiantiles) conformado por un equipo de estudiantes de los últimos ciclos que acepten participar en esta experiencia de acompañamiento estudiantil. Los y las jóvenes de los últimos ciclos de cada carrera trabajarán apoyando al Consejero especialmente en la dimensión académica de su trabajo.

Otra gestión a proponer de la consejería estudiantil es un espacio más amplio de coordinación, que involucre a todos/as los docentes que estén viviendo esta experiencia de trabajo, la Coordinación de Acompañamiento Estudiantil, compuesto por el grupo general de docentes consejeros y un equipo de coordinación liderado por el Vicerrectorado Académico, quienes se reunirán mensualmente para el seguimiento del trabajo. Este espacio tiene como objetivo retroalimentar y acompañar el trabajo de los docentes-consejeros, proveerles de la capacitación necesaria así como de los instrumentos técnicos que posibiliten una tarea más eficaz. Así mismo en este espacio se irán tejiendo las articulaciones necesarias a fin de retroalimentar la red de servicios con que cuenta la universidad para sus estudiantes, Proyecto Consejería Vicerrectorado (2007).

Es importante lo antes mencionado sobre el proyecto de consejería, y relevante para nuestro estudio, debido a que el tutor estudiantil genera mayor y mejor comunicación entre los estudiantes por ser estos de la misma edad o tener afinidades en común, ya sean estas personales o de carrera, mejorando el rendimiento académico.

6. METODOLOGÍA

6.1. Diseño de la Investigación

Para la elaboración del trabajo de investigación frente al problema planteado obedece a un enfoque mixto es decir cuali-cuanti, lo que según Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006), nos dice que el cualitativo “se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente, se prueban hipótesis. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones” y que el enfoque cuantitativo “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población”. (p 5).

Por lo tanto el desarrollo de este estudio, representa la tendencia cualitativa elaborada por el propio sujeto a través de la interacción con los demás, y la cuantitativa que tiene como finalidad asegurar la precisión de los datos en razón del problema y los objetivos, en el cual se describe e identifica los factores que rodean al rendimiento académico en su entorno de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Economía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, esto se lo logra a través del análisis del problema luego de las entrevistas y encuestas a los docentes y estudiantes. La presente investigación se fundamentó, no solo en el marco teórico, sino específicamente en el trabajo de campo ya que se realizó en el sitio de los hechos, esto es en la carrera de Ingeniería y Auditoría.

6.2. Modalidad de la Investigación

Este trabajo será de campo, ya que se lo desarrollará en el ambiente de trabajo de los estudiantes, es decir en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, lo que permitirá conocer la realidad de los estudiantes, y las áreas de apoyo que permiten la mejora del rendimiento académico de los mismos. Además de la revisión bibliográfica necesaria que permita ampliar los

criterios de análisis de diferentes autores para identificar los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes que inciden en el desarrollo de la investigación.

6.3. Tipo de Investigación

El tipo de investigación a utilizarse será la Investigación Exploratoria - Descriptiva, llamadas también investigaciones diagnósticas, la definición planteada por Hernández, Fernández, & Baptista (2003), nos indica “La investigación Exploratoria se efectúa normalmente cuando el objetivo a examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (pp.115). Y con relación a la Investigación Descriptiva manifiesta “que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”, Danhke, (1989), citado por Hernández, et. al. (2003), (pp. 117). Mientras que Bunge (1988) nos dice que consiste, fundamentalmente, “en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores”, (pp.34).

6.4. Población

La población será el universo, que estará constituida por profesores y estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Economía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Tabla No. 1

Población a Investigar

Estrato	Cantidad
Autoridades	7
Estudiantes	656
Total Población	663

6.5. Muestra

Dado el tamaño de la población de autoridades y estudiantes, para la selección de la muestra de aplicación de tipo cuantitativo, se consideraran a los estudiantes de la carrera Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, matriculados en el periodo Semestre A, abril-septiembre 2012, que suman un total de 656 estudiantes y 7 autoridades, de los cuales se aplicara la formula de la muestra probabilística a la población de estudiantes, la misma que arrojó un total de 242 estudiante que tomaran la encuesta. Al total de 7 autoridades se les aplicaran las entrevistas.

Donde:

$$n = \frac{\sigma^2}{\frac{E^2}{Z^2} + \frac{\sigma^2}{N}}$$

Tabla No. 2
Muestra

Muestra Población Finita		
n	?	Tamaño de la Muestra
N	656	Tamaño de la Población
Z	1,96	# De Desviaciones Estándar
σ^2	0,25	Varianza Muestral
E	5,00%	Error Muestral

Reemplazando valores en la formula tenemos:

$$n = \frac{0,25}{\frac{0,05^2}{1,96^2} + \frac{0,25}{656}}$$

$$n = \frac{0,25}{\frac{0,0025}{3,84} + \frac{0,25}{656}}$$

$$n = \frac{0,25}{0,00065077 + 0,0003811}$$

$$n = \frac{0,25}{0.00103187}$$

$$n = 242,28$$

6.5.1. Variables de Instrumento de la Entrevista y Encuesta.

Se determinan los factores a analizar según su Entorno el Rendimiento Académico de los estudiantes, por medio de entrevista a autoridades y encuesta a los estudiantes.

Las variables se construyeron de acuerdo a los instrumentos propuestos, los mismos que se guarda una proporción o una relación entre sus definiciones, así para las entrevistas se definieron los factores del rendimiento académico utilizadas por Álvaro Page que son: objetivo y subjetivo, analítico y sintético, individual o grupal, satisfactorio e insatisfactorio y suficiente e insuficiente, las mismas que se definen a continuación:

- El rendimiento objetivo y subjetivo, nos permitió medir el sometimiento que tiene el estudiante a las normas, políticas o reglas tanto institucionales como del docente y este que tanta aplicación realizó dentro del aula al estudiante,

- El rendimiento analítico y sintético, se evaluó los conocimientos de manera general del estudiante, calculando un promedio global en todas sus áreas, permitiendo evaluar al docente en el tipo de metodología que aplicaba,

- El rendimiento individual o grupal, permitió evaluar su desempeño en cada una de las materias a través de la diferente gestión en aula que se planteó, al docente se indagó sobre la tutoría que impartía al estudiante en los trabajos a realizar,

- El rendimiento satisfactorio e insatisfactorio se lo pudo determinar al igual que la anterior por medio de la gestión en aula donde el docente a veces coincidía con el estudiante otras no con un trabajo eficiente, generando muchas veces desmotivación,

- Y el último factor de rendimiento que se realizó fue satisfactorio e insatisfactorio, este factor pudo medir los resultados obtenidos en los parciales o de forma global al finalizar el semestre llegando a conocer si se cumplió o no el objetivo planteados por la carrera y por el estudiante.

Para la encuesta se desarrollaron las variables de:

- Identificación o personales: genero, edades, nivel socio cultural, religión y todas las razas de diferentes sectores del país.
- Psicológicas: Actitudes y aptitudes intelectuales, personalidad, motivación, estrategias de aprendizaje, y hábitos de estudio y trabajo.
- Académicas: Tipos de estudios cursados, curso, opción en que se estudia una carrera, rendimiento previo, entre otros.
- Pedagógicas: Definición de competencias, número de créditos matriculados, metodología de enseñanza, estrategias de evaluación, entre otros.
- Socio – familiares Estudio de los padres, profesión, nivel de ingresos, origen geográfico, entre otros.

Que responden paralelamente a los factores del rendimiento que los docentes exponen, como complemento para el análisis del estudio versus rendimiento del Sistema Integrado Universitario (SIU)..

6.5.2. Instrumentos de la Investigación

Para este estudio se diseñaron los instrumentos propuestos que permitió obtener información, por ejemplo el primer instrumento fue la entrevista, en donde se encontraron preguntas para las autoridades y docentes involucradas en la institución que están directamente relacionadas con el tema de los factores que determinan según su entorno el rendimiento académico del estudiante. Otro instrumento es la encuesta, donde se elaboraron preguntas abiertas y cerradas para los estudiantes desde el primer ciclo de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el semestre A del año 2012.

Se define teóricamente la entrevista según Denzin & Lincoln (2005), que es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (pp. 643). Además como estrategia técnica de investigación tiene numerosas ventajas para el trabajo educativo, social, cultural y científico, por eso nuestra entrevista está dirigida a las autoridades de la facultad de economía y tiene como objetivo en primera instancia de determinar si existe comunicación entre el departamento de consejería estudiantil y la asesoría pedagógica ya que son los vinculados directamente con el rendimiento de los estudiantes. Por otro lado si están conscientes de cuáles son los factores que determinan el entorno para un rendimiento óptimo tomando las correcciones necesarias para ayudar a los mismos.

En cambio la encuesta dirigida a los estudiantes se ratifica lo dicho, por Hernández S.R., Fernández C.C., & Baptista L.P., (2003), la cual indica que se utiliza la encuesta para la “recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población” (pp.5), por eso la finalidad es obtener y medir la opinión de los estudiantes para mejorar el rendimiento o como pueden involucrarse o ayudarse con el departamento especializado de la Universidad que fue implementado por el Vicerrectorado Académico. De tal manera que se aplico el enfoque mixto con estas herramientas propuestas, respondiendo a los objetivos de esta investigación.

7. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Para este análisis se hará una interrelación entre las variables aplicadas en los instrumentos, así tenemos las variables de las entrevistas a los docentes, con las variables propuestas para la encuesta, aplicada a los estudiantes, y que partiendo de esas variables se analizará el resultado.

De acuerdo a la clasificación de rendimiento académico planteada, se toma el primer rendimiento denominado objetivo, donde los estudiantes en la actualidad no se sujetan a las políticas de la institución y del docente; siendo una de las principales a considerarse, las asistencias a clases. En los resultados arrojados por la investigación el 54% de los estudiantes, según la encuesta, tabla No. 3, muestra que la asistencia en promedio es bueno, pero el reglamento menciona que el estudiante debe cumplir como mínimo el 75% de asistencia a clases, lo que de acuerdo a la encuesta no se cumple, de tal manera que esto va a repercutir en su aprendizaje, disminuye sus conocimientos y habilidades para un buen rendimiento académico. El Director de la Carrera nos ratifica de forma textual que "... va a influenciar en el rendimiento académico el aumento del 5% en las asistencias...", (Anexo 3, Entrevista No. 2).

También se considera como parte del rendimiento subjetivo la influencia del docente, padres, o amigos en el momento de decidir su desempeño en el área académica al punto de que influyen en la toma de decisión desde su carrera sin considerar si tienen aptitudes para la misma, según la encuesta nos refleja el 10% en este indicador. Tabla No. 4. El Director de la Carrera nos menciona "... que aquellos casos que se presentan problemas familiares, sociales o para aumentar la probabilidad de éxito en los estudiantes existe el APE y Consejería.....", (Anexo 3, Entrevista No. 2).

Tabla No. 3

Pregunta No. 9: ¿Cuál es su nivel de asistencia a clases?

CRITERIO	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy Bueno	87	36%
Bueno	128	54%
Regular	21	9%
Malo	2	1%
En Blanco	4	0%
Total	242	100%

Tabla No. 4

Pregunta No. 2: ¿Cuál es el aspecto principal que tuvo en cuenta para elegir la carrera profesional que estudia?

CRITERIO	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Orientación Vocacional	73	30%
Mejores posibilidades de integración laboral	82	34%
Mejores posibilidades para generar empleo	48	20%
Influencia de padres, familiares, docentes, amigos	25	10%
Aptitudes	9	4%
Costo de profesión	4	2%
Total	242	100%

Un segundo tipo es el rendimiento analítico, en la encuesta se refleja como una de las cuartas causas principales que afecta el rendimiento académico a la deficiencia de conocimientos con el 24%, Tabla No. 5, ocasionando un gran problema psicológico para el estudiante, desmotivándose y distorsionando muchas veces su personalidad, ocasionando actitudes que podrían causarle problemas en su materia o con el docente, llegando a un punto que solo le interesa obtener buenas calificaciones para aprobar su materia de la forma o de la manera que le sea posible, Tabla No. 6, para este tipo de situaciones nos indica la Asesora Pedagógica Estudiantil existe un programa de acompañamiento, en donde dice “existe un departamento que maneja las dificultades...” (Anexo 3, Entrevista No. 3).

Tabla No. 5

Pregunta No. 6: ¿Cuál cree usted que podrían ser las dos causas principales que afecten el rendimiento académico?

CRITERIO	RESPUESTAS		PORCENTAJE	
	OPCION 1	OPCION 2	OPCION 1	OPCION 2
Hábitos de estudio	124	49	51%	20%
Sobrecarga de créditos	60	41	25%	17%
Metodología Docente	35	63	14%	26%
Insuficiencia Infraestructura	7	25	3%	10%
Recarga Laboral	4	2	2%	1%
Deficiencia de conocimientos	10	58	4%	24%
Otros	2	0	1%	0%
En blanco	0	0	0%	0%
Total	242	242	100%	100%

Tabla No. 6

Pregunta No. 5: ¿Podríamos decir que rendimiento académico para usted es?

CRITERIO	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Buenas notas	151	62%
Asistencia completa	9	4%
Cumplir con tareas	54	22%
Otro	24	10%
En blanco	4	2%
Total	242	100%

Como un tercer tipo, el rendimiento en el estudiante es individual o grupal, donde el resultado que arroja la encuesta es alto, un 79% se basa en la comunicación que existe estudiante-profesor, es decir que no son muy accesibles los docentes al dialogo, o su forma de comunicarse es muy técnica, esto obstaculiza el llegar al estudiante, se demuestra en Tabla No. 7, en relación al aspecto psicológico el estudiante no tiene motivación e interés en la materia o en la carrera seleccionada, acoplado otro

factor con el anterior como es la variable que estudia la metodología del docente al impartir sus clases o tareas, este tiene un porcentaje del 16%, según encuesta, Tabla No. 10, siendo la tercera causa principal que incide en el rendimiento, sobre esta última variable mencionada dice el Decano de la Facultad de Economía en su entrevista “...recién pasamos por un proceso de capacitación que tiene que ver con el mejoramiento en el proceso de investigación de los profesores...”, “... en cada facultad de la universidad va a entrar después a un proceso de capacitación ...”, (Anexo 3, Entrevista No. 1).

Tabla No. 7

Pregunta No. 7: ¿La falta de comunicación con los profesores, ¿influye en tu rendimiento académico?

CRITERIO	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	191	79%
No	47	19%
En Blanco	4	2%
Total	242	100%

Existe también el rendimiento satisfactorio e insatisfactorio, si relacionamos con el resultado de las encuestas de los estudiantes, el 67% tiene nota mínima, Tabla No. 8, solo les interesa aprobar la materia, esto obviamente es insatisfactorio para el docente. Aun existiendo el programa de mejoramiento por parte de consejería, no asisten por desconocimiento o porque simplemente no les interesa sino solo aprobar la materia. En la encuesta aplicada a los estudiantes el 64% no conocen la unidad respectiva, Tabla No. 9. Nos dice la Asesora Pedagógica en la entrevista “... se difunde al inicio de cada ciclo y en los cursos de proyecto de vida...” (Anexo 3, Entrevista 3).

Tabla No. 8

Pregunta No. 10: Generalmente me conformo con la calificación obtenida. Con tal de aprobar la materia no interesa si obtengo la mínima nota.

CRITERIO	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Siempre	15	6%
Algunas Veces	160	66%
Nunca	63	26%
En Blanco	4	2%
Total	242	100%

Tabla No. 9

Pregunta No. 14: ¿Conoce usted que existe una Unidad en donde le pueden ayudar a mejorar su rendimiento académico?

CRITERIO	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Si	85	35%
No	153	63%
En Blanco	4	2%
Total	242	100%

Por último el rendimiento suficiente e insuficiente con relación a los factores externos, implica al docente el manejo eficiente de los programas, metodología, infraestructura, políticas, etc., a un rendimiento académico suficiente. Para ello los resultados del instrumento de investigación aplicada a los estudiantes indican que el 35% ha perdido la materia porque no entendía las explicaciones, Tabla No. 10. Otro porcentaje es la infraestructura el 10%, Tabla No. 11, y con respecto a ellos el Director de la carrera nos dice que “...en los cursos hemos tenido que subir el número de estudiantes por paralelo y eso ha generado problemas...” (Anexo 3, Entrevista 2).

Tabla No. 10

Pregunta No. 12: Solamente si usted ha perdido materias en la carrera que cursa actualmente: Podría indicarnos ¿Cuál de los siguientes motivos influyó para que no aprobara?

CRITERIO	RESPUESTAS	PORCENTAJE
No entendía las explicaciones del profesor	78	33%
No tenía interés por la materia	58	24%
La metodología del profesor era inadecuada	37	16%
Tenía malas relaciones con el profesor	65	27%
Hubo otros motivos	0	0%
En Blanco	4	0%
Total	242	100%

Tabla No. 11

Pregunta No. 6: ¿Cuál cree usted que podrían ser las dos causas principales para un rendimiento académico?

CRITERIO	RESPUESTAS		PORCENTAJE	
	OPCION 1	OPCION 2	OPCION 1	OPCION 2
Hábitos de estudio	124	49	51%	20%
Sobrecarga de créditos	60	41	25%	17%
Metodología Docente	35	63	14%	26%
Insuficiencia Infraestructura	7	25	3%	10%
Recarga Laboral	4	2	2%	1%
Deficiencia de conocimientos	10	58	4%	24%
Otros	2	0	1%	0%
En blanco	0	0	0%	0%
Total	242	242	100%	100%

A través de los resultados obtenidos en las herramientas cuantitativas y cualitativas aplicadas a la muestra establecida, se pudo obtener respuestas a las variables y su relación teórica propuesta por la investigación.

8. CONCLUSIONES

Las principales conclusiones arrojadas en la investigación muestran que los factores que determinan según su entorno, en el sistema de educación, se confirman en los estudiantes, y que de acuerdo a Camps (1997), a través de los factores de interacción asociados al rendimiento académico como los determinantes sociales, personales, e institucionales y los tipos de rendimiento que nos indica Álvaro Páge, tienen una influencia directa y en buena medida determinan el éxito o el fracaso de los mismos, por ello es importante tenerlos en cuenta en el momento de tomar decisiones, de tal forma que se fortalezcan los factores positivos y se minimicen los negativos en la carrera de Ingeniería y Auditoría de la Facultad de Economía de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Las metodologías aplicadas por los docentes enfatizan que la comunicación docente – estudiante, y la asistencia a clases, es el factor más importante para cumplir con el objetivo de formación básica diseñada para motivar, vincular y enseñar a estudiar, el éxito de una buena metodología en la enseñanza influyen en el rendimiento académico del estudiante. Se determina que el estudiante puede avanzar de acuerdo a sus conocimientos, principios y valores que se sustentan en metodologías aplicadas por el docente. Los factores encontrados como determinantes principales del rendimiento académico, deben ser correctamente trabajados por la universidad a través del docente, para que se puedan mejorar los resultados inmediatos del rendimiento académico, y que esto se constituya en un factor que motive o influya en la permanencia de los estudiantes, ya que estos son muy propensos a abandonar la carrera.

Los directores y coordinadores haciendo un análisis en su entrevista, mencionan que existe excesiva dependencia del profesor y del libro de texto, su estudio es pasivo, que estudian solo en función de la lección o examen, hace un mal uso del tiempo disponible y que el no saber sintetizar, no saber tomar apuntes específicos se dificulta la evaluación del conocimiento adquirido en los trabajos, investigaciones, lecciones y examen final del semestre.

Además debemos tomar en consideración que en cada facultad se ha implementado el Sistema Universitario Integrado (SIU), instalado por la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, específicamente por el Vicerrectorado Académico para el control de indicadores del rendimiento académico en el estudiante, el cual arroja indicador de rendimiento las calificaciones que se los obtiene a través del SIU al finalizar el semestre, cuando están asentadas las notas de forma completa y su reporte es de forma general.

En cuanto al APE, se observa que existe un resultado negativamente significativo por el desconocimiento de sus funciones, relacionados a la difusión de todos los beneficios y ayudas que están en el derecho de recibir los estudiantes y obtener mejores oportunidades con relación a su rendimiento académico.

Finalmente, la conclusión a la que se llega es que todo lo que está en el entorno del estudiante como la comunicación, son factores que afectan, ya sea positiva o negativamente en el rendimiento académico, la universidad no tiene un sistema de identificación de los rendimientos académicos, como una lista clasificadora, sobresaltando obviamente la clase de calidad del profesional, y empañando el prestigio de la institución por el no cumplimiento de los estándares de calidad en el rendimiento académico como metodologías del docente, métodos de evaluación, horarios, tamaños de grupos o criterios en el ingreso a la carrera a seleccionar en el nivel que actualmente se requiere y se tiene que cumplir según la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES).

9. RECOMENDACIONES

- Se deberá cumplir con la política de la Universidad del 80% de asistencias, ya que es un factor determinante en el rendimiento académico del estudiante y ayudará a un mejor rendimiento estudiantil y profesional según las nuevas disposiciones de competencia del perfil estudiantil.
- Hay que regular el límite del número de estudiantes por aula a 30, debido a que es antipedagógico impartir cátedra mayor a este número, y la infraestructura tampoco ayuda para aquello.
- Los docentes deben analizar el rendimiento de sus estudiantes, para controlar el aprendizaje desde su primer parcial, incluyendo la asistencia a clases, la cual es un factor muy importante, ya que pueden pasar en la materia pero si tienen menos de lo indicado estarían reprobando, clasificando por escalas su rendimiento.
- Las asistencias deben ser solo modificadas por el Decano o Director de Carrera, con la comprobación documentada de las mismas, sin necesidad de indicarle al profesor su respectiva justificación y así evitar por parte del estudiante la persecución al docente.
- El Centro de Innovación Educativa y Desarrollo Docente deberá capacitar a los maestros, con cursos sobre el manejo del rendimiento académico sea a través de expertos nacionales e internacionales en el tema.
- Construir planes remediabiles, a los estudiantes de segunda y tercera matricula, para favorecer la participación en las clases, fomentando la colaboración, realizar investigaciones, exposiciones, ayuda en cátedra, etc., la ayuda que se le debe dar al estudiante se relaciona con su desempeño, fortaleciendo estrategias y metodologías de aprendizaje para incrementar el buen rendimiento académico.
- Se debería crear variables de rendimiento en el sistema y emitir reportes el SIU a los coordinadores de área para que ellos a su vez dirijan a la unidad respectiva, en este caso a las asesoras pedagógicas de la facultad, promovido por el vicerrectorado

académico o a las consejeras de bienestar estudiantil, para que analicen de que depende el rendimiento académico del estudiante, si es de alguna situación económica o familiar, o de alguna situación académica con relación al docente, esto se podría encargar la coordinación académica, conjuntamente con los coordinadores de áreas.

- La unidad del APE deberá analizar los indicadores del SIU desde el primer parcial para emitir un reporte y reunirse periódicamente con los docentes y coordinadores para demostrar cuál es el índice de estudiantes que mayormente tiene problemas, ya sea con la materia o docente.

- A los coordinadores de áreas designados se les debe tomar en consideración para que formen parte de la solución en este problema, ya que actualmente dentro de sus funciones no han considerado la importancia de este indicador, dejando solo como responsable al estudiante, sin realizar el respectivo seguimiento, del porque existe, por ejemplo tantos alumnos con rendimiento bajo, o un alto índice de inasistencia, o que es lo que afecta al estudiante para un mejor desempeño en su área académica, recordando que una de las principales características es poder diagnosticar al estudiante y así poder guiarlos, logrando obtener el éxito tanto el estudiante, docente, como la institución.

- Los coordinadores de áreas deben realizar periódicamente reuniones con los docentes de su área, muchas veces no se conocen ni saben quiénes son, o cuáles son sus funciones, mucho más analizar el rendimiento en las materia que coordinen.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Edel, R. (2003). Factores asociados al rendimiento académico. *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol. 1, núm. 2. Recuperado de http://www.campus-oei.org/revista/frame_participar.htm
- Camps, Victoria (1997). *La igualdad en la Educación*. pp. 1-5
- Marchesi, Álvaro (2000). *Un sistema de indicadores de desigualdad Educativa*. pp. 1-22
- Jano, D & Ortiz, S (2005). Determinación de los factores que afectan al rendimiento académico en la educación superior. XIV Jornadas de Economía de la Educación. Recuperado de <http://www.pagina-aede.org/Oviedo/P4.pdf>
- Fernández, E., Fernández, S., Álvarez, A. & Martínez, P (2007). Éxito académico y satisfacción de estudiantes con la enseñanza universitaria. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación*. Vol. 13, núm. 2. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_4htm
- Tejedor, F., García, A., & Valcárcel, R (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario. *Revista de Educación*. p. 443-473. Recuperado en Enero-abril 2007, de http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf
- Ley Orgánica de Educación superior, Ley 16 RO δ 77, (2000)
- Montero, E., Villalobos, J. & Valverde, A. (2007). Factores Institucionales, Pedagógicos, Psicosociales y Sociodemográficos asociados al Rendimiento Académico en la Universidad de Costa Rica. *Relieve*. Edición 13. Vol. (2). pp. 215-234.
- Tejada, J. M. & Arias, F. (2003). El Significado de la Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura. *Revista de la Educación Superior*, Edición XXXII. Vol. (3). pp. 127

Tejedor, F. (2003). Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. *Revista Española de Pedagogía*. Vol. (61). pp. 5-32.

Valdés, B. (2000). Docencia e investigación en la Universidad española. *Revista de Educación*. pp. 137-160.

Garbanzo Vargas, (2007). Factores Asociados al Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios, una reflexión desde la calidad de la Educación superior Pública, volumen (31), pp. 43-63.

Román, M. (2003). ¿Por qué los docentes no pueden desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje de calidad en contextos sociales vulnerables? *Revista Persona y Sociedad*, Edición 17. Vol. (1). pp. 113-128.

Román, M. (2006b). El desafío de aprender a leer, comprender y razonar en escuelas vulnerables. *Revista Pensamiento Educativo*. Edición 39. pp. 69-86.

Arias, F. & Flores, M. A. (2005). La satisfacción de los estudiantes con su carrera y su relación con el promedio y el sexo. El caso de la carrera de Contaduría de la Universidad Veracruzana en Nogales, Veracruz. *Hitos de Ciencias Económico Administrativas*. Edición (29). vol. (1), pp. 9-14

Benítez, E; Giménez, C; Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el Rendimiento Académico. ¿Existe alguna relación?. Recuperado de <http://www1.unne.edu.ar/cyt/humanidades/h-009.pdf>

Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 1, núm.2. 2003.

Revista Educación 31(1), 43-63, ISSN: 0379-7082, 2007

Di Gresia, L. & Porto, A. (2005). Una nota sobre la asignación de horas de estudio en la educación universitaria. Recuperado de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar>

- Porto, A. & Di Gresia, L. (2000). Características y rendimiento de estudiantes universitarios, el caso de la facultad de ciencias económicas de la universidad Nacional de la Plata. pp. 24.
- Porto, A., Di Gresia, L., & López, A. (2004). Mecanismos de admisión a la universidad y rendimiento de los estudiantes. Anuario Asociación Argentina de Economía Política.
- Fernández, E. (2001). Cuál es el papel del alumnado dentro del proceso enseñanza-aprendizaje en la universidad. Revista de Educación. pp. 201-207.
- Álvarez, V., García, E., & Gil, J. (1999). El rendimiento académico en la universidad desde la perspectiva del alumnado. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. pp. 23-42.
- Bordas, I., Cabrera, F., (2001). La Evaluación del alumnado en la universidad. Educar. vol (28). pp. 61-82.
- Lenski, A. & René, P., (2002). Enfoque psicosocial del rendimiento académico universitario. Revista Idea. pp. 28-39.
- García, M., & San Segundo., M. (2002). El rendimiento académico en el primer curso universitario. Recuperado de <http://pagina-aede.org/murcia/eo2.pdf>.
- Fernández, R. (2001). La entrevista en la Investigación cualitativa. Revista Pensamiento Actual. pp. 14-21.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Mc Graw-Hill Interamericana Editores.
- Vilà, R., & Bisquerra, R.,(2004). El análisis cuantitativo de los datos. Metodología de la investigación educativa. pp.259.

Castellón, C., Pérez, S. (1998). Un modelo causal de explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. pp. 170-184.

11. GLOSARIO

Competencias

Es la capacidad de realización, el desempeño de una persona frente a una situación determinada utilizando correctamente sus conocimientos, capacidad que posee una persona para dar solución a problemas reales y generar nuevos conocimientos, Es el saber hacer, el hacer sabiendo, el saber porque y para que se hace, se expresan llevando a la práctica determinado conocimiento, es decir se traducen en acciones que se realizan de acuerdo a su realidad. Los Elementos de las competencias son: a) El individuo, b) El área de conocimiento y c) El contexto.

Factor Económico:

El factor económico es también un problema del ambiente, las diferencias sociales y ambientales surgen de las diferencias económicas, estas diferencias en varias ocasiones repercuten en el estudiante en cuanto al poder adquirir una alimentación balanceada así obtener una inteligencia y un rendimiento escolar apropiado, un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa en situaciones distintas en su desarrollo, el ambiente social y económico influye en la capacidad del aprendizaje. La capacidad mental puede considerarse un asunto biológico, pero también está condicionada por la condición social y económica.

Factor Social Cultural:

El medio social cultural constituye un elemento muy importante para la vida del hombre lo social está ligado a la vida e influye en el desarrollo moral del niño y del adolescente. El ser humano necesita tener constante comunicación con otras personas de su misma edad, necesita socializar ideas para que sea una persona sin complejos, conocer que hay diversidad de caracteres, culturas y adquirir un amplio criterio de su persona no vivir con prejuicios sino compartir con sus compañeros su propia cultura al mismo tiempo ser partícipe de sus alegrías, triunfos, y metas.

Factor Motivacional:

La motivación, considerada agente tanto interno como externo del hombre, incide motivacional, y desde los más diversos puntos de vistas se le ha abarcado, con la finalidad de recabar toda aquella información necesaria para descubrir la incidencia que esta pueda tener en determinados patrones de conducta. La motivación escolar. Son pues referencia obligada de todo docente que desee incidir en la motivación de los estudiantes

Familia:

Principal centro de formación de valores humanos, por lo que de ella depende el éxito o fracaso de cada persona que la integra, es considerada como ninguna otra institución, se considera como la célula de la sociedad y de la cultura. En estos tiempos modernos ha sufrido quizá como ninguna otra institución ha sido una transformación amplia y rápida.

Función Socializadora:

Toda sociedad depende de la familia principalmente para la socialización del niño, de manera que pueda desempeñar con éxito las funciones que les sean encomendadas en su entorno social y cultural.

Función Afectiva:

El deterioro de amor, la falta de una relación cálida y de afecto, los niños que estén materialmente atendidos pero carecen de cariño, atención y amor son niños que sufren emocionalmente, ya que el cariño de los padres en vida o en recuerdo es parte importante de la formación de todo individuo, la comprensión y la ternura es el alimento espiritual, se le debe proporcionar al niño desde el momento de la fecundación.

Función Educativa:

La familia ejerce un rol muy importante respecto al individuo y al grupo social, la educación es una realidad única de la vida humana que debe ser recibida dentro del hogar primariamente como en otras instituciones, la misión de la familia es formar y preparar para desarrollarse en la sociedad, es llamada escuela primaria ya que en ella se aprende los aspectos fundamentales para el futuro desempeño en la vida, como también proporcionar, apoyar al individuo a una educación escolar.

Función de la Familia y la Universidad:

La familia y la escuela deben marchar juntos en la educación de los jóvenes, si algún padre considera que la educación de su hijo es solamente inscribirlo en la escuela, está totalmente equivocado, la responsabilidad, el acompañamiento educativo de sus hijos va mas allá, pues es un componente del proceso educativo en los que están inmersos sus hijos, deben tener una comunicación constante con los maestro y autoridades del establecimiento educativo para enterarse del comportamiento y rendimiento de su hijo, no esperar que le llegue la citación de ir a recoger tarjetas de calificaciones, una llamada de atención por algún problema , o ir a recoger su papelería a fin de ciclo escolar.

Universidad:

Es una Institución integral, ella debe transmitir conocimientos y fomentar la capacidad del estudiante, en sus respectivas realidades étnicas y culturales en ellos incrementar la tecnología adecuándolas a las necesidades del desarrollo en cuanto a su entorno.

Comunidad:

Variables que inciden en el rendimiento escolar tal como: pobreza, desempleo, crimen, presencia de pandillas, alcoholismo y drogas; son factores que influyen negativamente en el Rendimiento Universitario.

Evaluación Educativa:

Puede conceptualizarse como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, se verifica los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos. Lo que destaca un elemento clave de la concepción actual de la evaluación: no evaluar por evaluar, sino para mejorar los programas, la organización de las tareas. Para la mayoría de los docentes, evaluar es hacer pruebas, aplicar exámenes, revisar resultados y adjudicar calificaciones, cuando en todo caso, lo que hacen con ello es medir el aprovechamiento universitario.

ANEXOS

Anexo 1:

Formato de encuesta a estudiante

Las preguntas de la encuesta que se aplicarán a los estudiantes son las siguientes:

1. Ubicación del domicilio de residencia

Ciudad: Provincia:.....
Sector: 1.- Norte 2.- Centro
 3.- Sur 4.- Otro _____

Ciclo actual de su carrera:

1.- I 2.- II 3.- III 4.- IV

2. Cuál es el aspecto principal que tuvo en cuenta para elegir la carrera profesional que estudia.

Orientación vocacional
Mejores posibilidades de integración laboral
Mejores posibilidades para generar empleo
Influencia de sus padres, familiares, docentes o amigos
Aptitudes
Costo de la profesión
Otro.....

3. Cuál es el tipo de institución educativa donde terminó la secundaria.

Estatal Particular
Particular Religioso Municipal
Otro.....

4. ¿Conoce la definición de rendimiento académico, según la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)?

Si No No estoy seguro

5. Podríamos decir que rendimiento académico para usted es:

Buenas notas Asistencia completa Cumplir con sus tareas
Otra.....

6. ¿Cuál cree usted que podrían ser las 2 causa principales que afecten en el rendimiento académico?

Hábitos de estudio Sobrecarga de créditos (materias)
Metodología Docente Insuficiente Infraestructura
Recarga Laboral Deficiencias de conocimientos
Otros.....

7. La comunicación con los profesores, ¿influye en tu rendimiento académico?

Si No Porque:.....

8. Hasta el momento, ¿cómo considera su rendimiento académico en la Universidad?

Muy bueno Bueno Regular Malo

9. ¿Cuál es su nivel de asistencia a clases?

Muy bueno Bueno Regular Malo

10. Generalmente me conformo con la calificación obtenida. Con tal de aprobar la materia no interesa si obtengo la mínima nota.

Siempre Algunas Veces Nunca

11. Antes de empezar la carrera actual. ¿Usted comenzó otra carrera, ya sea esta o en otra universidad?

Sí ¿Cuántas? _____ No

12. Solamente si usted ha perdido materias en la carrera que cursa actualmente: Podría indicarnos ¿cuál de los siguientes motivos influyo para que no aprobara?

No entendía las explicaciones del profesor

No tenía interés por la materia.

La metodología del profesor era inadecuada

Tenía malas relaciones con el profesor

Hubo otros motivos

13. ¿Indique si los Docentes presentan el objetivo de su materia por cada Unidad a tratar?

.....

14. ¿Conoce Usted que existe una Unidad en donde le pueden ayudar a mejorar su rendimiento académico?

Si No

a. Podría indicarme porque medio lo conoció:.....

15. Conoce si existe alguna reunión periódica con los coordinadores de área y con las respectivas unidades sobre los estudiantes que mantienen problemas de rendimiento académico?.....

16.Cuál sería su recomendación para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a nivel personal e institucional?.....

Anexo 2:

Formato a entrevista a autoridades

Las preguntas para las entrevistas a las autoridades son las siguientes:

Departamento:.....Cargo:Nombre del Entrevistado:.....

1. En la Universidad existe el Departamento de Bienestar Universitario conoce usted la misión y de qué manera se difunde en la comunidad estudiantil, para que los estudiantes conozcan el servicio que se ofrece?
2. Según el nuevo reglamento de LOES, menciona sobre la Calidad en la Educación, actualmente cual es el nivel de participación del Departamento de Bienestar Estudiantil en la revisión y actualización de los programas y contenidos conforme a las últimas disposiciones legales.
3. Conoce usted, según el Artículo 69 del Estatuto de la Universidad, indica que el Departamento de Bienestar Universitario "...promoverá el desarrollo humano de los actores educativos...", cual es la intervención específica frente al estudiante en la parte de rendimiento académico como desarrollo humano en la cual hace referencia:.....
4. En el proceso de la Gestión de Evaluación Universitaria, existe un indicador sobre desarrollo de Programas de mejoramiento de Rendimiento Estudiantil, podría narrarnos brevemente.....
5. Existe algún Departamento o Unidad que trabajen de forma colateral sobre el rendimiento académico del estudiante, y a quien reportan sus actividades, describa:.....
6. Existe algún informe o reporte sobre el rendimiento académico, tanto cualitativa como cuantitativamente por parte de la Facultades y/o del Bienestar Universitario, para tomar los correctivos inmediatos.
7. El informe de rendimiento que obtienen bajo qué criterio es analizado en su Departamento.....
8. Existe alguna reunión periódica con los Directores, Coordinadores y otras áreas involucradas para analizar el rendimiento de los estudiantes afectados.....
9. ¿Conoce si existe algún proceso de capacitación a los docentes con relación al rendimiento académico?.....
10. Según reportes académicos existe un indicador a nivel de pregrado donde refleja el número de repetidores por materias en el semestre, que acciones se realiza para disminuir el número de lo antes mencionado.
11. Existe alguna retroalimentación a los Directores, Coordinadores y Docentes, sobre los casos con problemas de rendimiento.....
12. Existe algún programa dentro de lo cual se puedan derivar los casos que se presentan con alguna necesidad emocional, familiar o social, para aumentar la probabilidad de éxito de los estudiantes en la universidad.....
13. ¿Si existe el programa quienes lo conforman el grupo de y estas tienen un reconocimiento monetario?.....
14. ¿Conoce usted si la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa cuenta con un departamento o unidad específica que maneje el Rendimiento académico de los estudiantes?.....
15. ¿En el Sistema Integrado Universitario, existe un indicador que refleja la cantidad de estudiantes aprobados y reprobados, que acciones toman para disminuir el número de reprobados?.

Anexo 3:

Entrevista No. 1

Departamento: Facultad Economía.....**Cargo:** Decano.....

Nombre del Entrevistado: Ing. Hugo Fernández Macas

Le pedimos contestar las siguientes preguntas:

1. En la Universidad existe el Departamento de Bienestar Universitario conoce usted la misión y de qué manera se difunde en la comunidad estudiantil, para que los estudiantes conozcan el servicio que se ofrece?.

Eso debería ser mas una pregunta directa al Bienestar Estudiantil, ya que su función es velar por la situación real especialmente en lo social que tienen que ver con los estudiantes en casos por ejemplo de redistribución de categorías de pensiones es lo fundamental que hacen ellos en ese sentido ellos regularizan ese trabajo que es lo más importante para mí.

2. Según el nuevo reglamento de LOES, menciona sobre la Calidad en la Educación, actualmente cual es el nivel de participación del Departamento de Bienestar Estudiantil en la revisión y actualización de los programas y contenidos conforme a las últimas disposiciones legales.

El departamento de Bienestar Estudiantil no interviene directamente en la revisión y actualización de contenido de programas quien lo hace es la comisión académica de cada carrera y el ejecutivo director, en este caso el director de contaduría.

3. Conoce usted, según el Artículo 69 del Estatuto de la Universidad, indica que el Departamento de Bienestar Universitario "...promoverá el desarrollo humano de los actores educativos...", cual es la intervención específica frente al estudiante en la parte de rendimiento académico como desarrollo humano en la cual hace referencia:

En este sentido la LOES señala claramente que tiene que ver con calidez y calidad entonces por eso es que el chico en situaciones económicas adversas por ejemplo para este caso en la universidades que son financiadas no podría seguir sus estudios si no resuelven sus problemas económicos y de alguna manera el Departamento de Bienestar colabora y contribuye para que el chico entonces pueda continuar sus estudios y ese es el trabajo fundamental que hace Bienestar contribuir con resolver problemas de carácter social, familiar, etc. Que es

fundamentalmente ahí que hace la moción de complementar la parte académica en el sentido de que entonces el estudiante tenga también un marco de seguridad, de confiabilidad y apoyo principalmente a la universidad por eso también las Becas es uno de los indicadores que hace que se otorgue a los mejores estudiantes en ese sentido ahí está la parte humana, la parte social que hace el Bienestar pero no en la parte académica en contenidos curriculares por ejemplo.

4. En el proceso de la Gestión de Evaluación Universitaria, existe un indicador sobre desarrollo de Programas de mejoramiento de Rendimiento Estudiantil, podría narrarnos brevemente sobre el mismo.

Claro en otro sentido en la facultad se ha implementado la norma ISO9000-9001, entonces ahí se tiene un proceso ya en mejoramiento que parte desde las evaluaciones que se hacen periódicamente, las encuestas que se hacen a los estudiantes y luego de eso se procura corregir debilidades que tienen que arrojan esos indicadores y los trasladamos a las personas o departamentos que estén involucrados en el problema esa es la parte concerniente al mejoramiento en la calidad.

5. Existe algún Departamento o Unidad que trabajen de forma colateral sobre el rendimiento académico del estudiante, y a quien reportan sus actividades, describa.

Claro ese es el Departamento de la DACI y además en el sistema ya está diseñado que automáticamente saque los promedios del rendimiento entonces la parte académica se encarga de analizar estos indicadores, inclusive la misma vicerrectora siempre señala esto que al final de cada ciclo los informes que tienen que ver con promedio de rendimiento de las facultades de las carreras especialmente eso si hay.

6. Existe algún informe o reporte sobre el rendimiento académico, tanto cualitativa como cuantitativamente por parte de la Facultad y/o del Bienestar Universitario, para tomar los correctivos inmediatos.

Claro ahí esto se traslada al departamento de evaluación que es la DACI para poder hacer los correctivos.

7. El informe de rendimiento que obtienen bajo qué criterio es analizado en su Departamento

Aquí primero. que nada cuando es rendimiento bajo en el extremo caso de segunda y tercera matricula que ellos son los principales efectos que tienen

rendimiento bajo eso lo maneja a través del APE la cual se preocupa de los chicos que tienen que mejorar su rendimiento colocando ayudante de cátedra programando visitas hacemos un seguimiento y hacen los reportes respectivos eso es prácticamente en la practica el apoyo que hace para este tipo de casos de alumnos con bajo rendimiento o sea hay medidas correctivas definitivamente.

8. Existe alguna reunión periódica con los Directores, Coordinadores y otras áreas involucradas para analizar el rendimiento de los estudiantes afectados.

Claro, se analiza especialmente en los periodo de matrícula y hay regulaciones que tienen que ver con este tipo de problemas para saber el porcentaje de estudiantes con tercera matricula, segunda matricula, y fundamentalmente revisar los casos que ameritan situaciones críticas, bueno eso justamente. Pero eso se hace periódicamente al inicio de cada ciclo, durante el semestre no, este seguimiento en casos extremos solamente lo hace el departamento del APE, ellos si hacen seguimiento de los chicos que están en situaciones de bajo rendimiento, ya porque esperamos que sea al último porque puede dar el caso que un chico se cae en el primer parcial y se recupera cien por ciento en el segundo parcial y en el promedio arroja que tiene un estándar aceptable, pero los que si ameritan desde un comienzo hacerle un seguimiento de preocupación es el caso de la tercera matricula con bajo rendimiento.

9. Conoce si existe algún proceso de capacitación a los docentes con relación al rendimiento académico?

Claro, por ejemplo recién pasamos por un proceso de capacitación que tiene que ver con el mejoramiento en el proceso de investigación los profesores hoy en día deben conocer una línea de investigación en cada carrera y en cada facultad de la universidad para eso hay que capacitarse vamos a entrar después de una semana a un proceso de capacitación de la elaboración del Syllabus que tiene que ver directamente con esto ya está programado eso y así una serie de capacitaciones que cada carrera de acuerdo a sus necesidades van capacitando, hemos enviado inclusive tengo el caso de José Bermeo que yo recuerdo a capacitarse en la dirección de lo que se refiere todo lo relacionado al SRI como es una función del estado tan cambiante entonces se requiere que José tenga apreciaciones fundamentales y se capacite en proyectos en todo, hay eso en esta facultad.

10. Existe alguna retroalimentación a los Directores, Coordinadores y Docentes, sobre los casos con problemas de rendimiento.

A los docentes si, a través del APE se les hace un seguimiento, directamente los directores lo hacen a través del APE, ellos hacen un seguimiento de eso reportan sobre las situaciones que hay en cada caso si hay retroalimentación.

11. Existe algún programa dentro de lo cual se puedan derivar los casos que se presentan con alguna necesidad emocional, familiar o social, para aumentar la probabilidad de éxito de los estudiantes en la universidad.

Claro, eso maneja Carolina Villacres, ahora mismo acabo de darle un caso sobre este tema de un estudiante para que Carolina lo maneje.

12. Si existe el programa quienes conforman el grupo y estas tienen un reconocimiento monetario?

Claro, uno es miembro del APE ellos ganan pues soluciones, además esta dividido el APE en lo social y lo académico y tiene su remuneración, en lo académico lo maneja Grace Mogollón hay tutores el beneficio es mas por especialmente los chicos becados se les pide que colaboren socialmente con esto los becados son por ejemplo los mejores estudiantes ahí esta implícitamente ahí bueno dando y dando.

13. Conoce usted si la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa cuenta con un departamento o unidad especifica que maneje el Rendimiento académico de los estudiantes?

Directamente un departamento no, en realidad eso debe ser la coordinadora académica pero su función es están limitada por diversas actividades, pero el rendimiento académico eso es un poco complicado tiene que manejarse con todos los profesores, cada profesor también debe manejar su propia cartera de rendimiento, por ejemplo yo soy profesor de una materia mía es la preocupación de saber cómo va el rendimiento de mis estudiantes ahí estoy manejando prácticamente yo como profesor.

14. En el Sistema Integrado Universitario, existe un indicador que refleja la cantidad de estudiantes aprobados y reprobados, que acciones toman para disminuir el número de reprobados?

Si, si hay. Las acciones son saber cuáles son las causas del rendimiento unas son las que se entiende por deserción, por académicos, otros por niveles económico entonces en la parte que se entiende más es la parte académica ya en lo social económica ya no podemos hacer nada en eso.

Entrevista No. 2

Departamento: Facultad Economía.....**Cargo:** Director de Carrera CPA...

Nombre del Entrevistado: Ing. Arturo Ávila

1. ¿En la Universidad existe el Departamento de Bienestar Universitario conoce usted la misión y de qué manera se difunde en la comunidad estudiantil, para que los estudiantes conozcan el servicio que este ofrece?

Si la carrera tiene bastante relación con ese departamento básicamente en lo que son pensiones de los estudiantes y creo que el papel que ellos están jugando si es bueno, básicamente eso, hay muchos estudiantes que tienen problemas en el transcurso de la carrera y que fueron ubicados en una pensión alta, entonces tienen problemas económicos, y entonces uno tiene que tratar con bienestar universitario sobre este tema básicamente, en este aspecto se lo conoce más, en otro aspecto no.

2. Según el nuevo reglamento de la LOES, menciona sobre la Calidad en la Educación, actualmente cual es el nivel de participación del Departamento de Bienestar Estudiantil en la revisión y actualización de los programas y contenidos conforme a las últimas disposiciones legales.

Bienestar universitario no se dedica a la revisión de programas, no es la función de ellos es mas nunca hemos tenido ninguna relación, en cuestión de calidad tampoco nunca hemos tenido ese tipo de reuniones o relaciones con ellos, creo que esa es una falla, la CONSEJERÍA y el APE están bajo las ordenes del vicerrectorado académico y entonces entiendo que ellos se reportan al vicerrectorado académico mas no al bienestar universitario, ahora no conozco ya cual sea el enlace entre el vicerrectorado académico y el bienestar universitario.

3. Conoce usted, según el Artículo 69 del Estatuto de la Universidad, indica que el Departamento de Bienestar Universitario "... promoverá el desarrollo humano de los actores educativos...", cual es la intervención específica frente al estudiante en

la parte de rendimiento académico como desarrollo humano en la cual hace referencia:

Es verdad que eso está en el reglamento pero aquí en la universidad no se ha puesto en práctica todavía eso, no lo que conocemos ya le digo las relaciones con los directores de carreras básicamente es pensión.

4. En el proceso de la Gestión de Evaluación Universitaria, existe un indicador sobre desarrollo de Programas de mejoramiento de Rendimiento Estudiantil, podría narrarnos brevemente sobre el mismo.

Si hay sí, definitivamente si hay los indicadores, eso tenemos los indicadores que van a evaluar las carreras, pero aparte de eso también en los indicadores de evaluación institucional, es decir estamos tratando de actualizar los programas todos los años y los syllabus se los estructura cada semestre, este es el programa de mejoramiento, los planes remediales que le llaman, estamos siempre aplicando ese término del plan remedial y se están actualizando los programas siempre, mas aun cuando en la sociedad civil ocurre algún cambio importante y hay requerimientos en la sociedad, por ejemplo las normas internacionales formación financiera que son nuevas entonces ese es un requerimiento de la sociedad y eso tenemos que expresarlo en nuestro programa.

5. Existe algún Departamento o Unidad que trabajen de forma colateral sobre el rendimiento académico del estudiante, y a quien reportan sus actividades, describa.

El rendimiento de los estudiantes es un indicador que aparece en el SIU, esos indicadores lo procesa el vicerrectorado académico pero también los directores de carreras conocemos los indicadores y es mas en algunos momentos el SENESCYT pide matrices con estos indicadores y tenemos que subir esa información.

6. Existe algún informe o reporte sobre el rendimiento académico, tanto cualitativa como cuantitativamente por parte de la Facultades y/o del Bienestar Universitario, para tomar los correctivos inmediatos. Definitivamente si existe reporte sobre el rendimiento académico.

7. El informe de rendimiento que obtienen bajo qué criterio es analizado en su Departamento.

Si es analizado el último análisis que se hizo fue en el vicerrectorado académico, ellos parecen que evalúan el nivel académico de cada carrera y luego hacen conocer los resultados, digo hacen conocer el resultado porque no tenemos acceso a toda las

carreras no podemos comparar, entonces en la última evaluación que hubo la carrera de CPA tuvo el más alto nivel de evaluaciones. Los coordinadores de áreas conocen casi lo mismo que conocen los directores de carrera.

8. Existe alguna reunión periódica con los Directores, Coordinadores y otras áreas involucradas para analizar el rendimiento de los estudiantes afectados.

Si, por reglamento la comisión académica debe reunirse por lo menos una vez al mes y entonces ahí se analizan todos estos documentos.

9. ¿Conoce si existe algún proceso de capacitación a los docentes con relación al rendimiento académico?

Claro los presupuestos de las carreras, hay un rubro destinado un rubro económico destinado para la capacitación de los maestros, en este año ha estado un poco medio limitado el uso de los recursos, porque tal parece que estamos en una reingeniería financiera también, entonces este año es lo menos que se ha utilizado, existe un departamento a nivel de universidad la cual capacita como el CIEDD, la capacitación de los maestros implica una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes inclusive hay otro elemento que al margen de la capacitación, esperamos que vaya a influenciar en el rendimiento académico es el aumento del 5% de las asistencias. La capacitación en pedagogía en nuestra carrera es un poco complejo eso no olvidemos que la mayoría de maestros son ejecutivos de empresas a ellos casi no se los puede capacitar en estos temas tan delicados que es el de la pedagogía no es muy fácil tenerlos libres a ellos pero en cambio hay otros maestros que si le dedican tiempo y con ellos uno refuerza este tipo de procesos.

10. Existe alguna retroalimentación a los Directores, Coordinadores y Docentes, sobre los casos con problemas de rendimiento.

Si definitivamente si, aparte de la reunión con la comisión académica hay reuniones, bueno hay bastante relación diaria con el APE y la CONSEJERÍA ellos están ayudando mucho trabajando en casos específicos coordinados por la dirección.

11. Existe algún programa dentro de lo cual se puedan derivar los casos que se presentan con alguna necesidad emocional, familiar o social, para aumentar la probabilidad de éxito de los estudiantes en la universidad.

Justamente lo que le indicaba el APE y consultoría, ellos están dentro de la nueva ley de educación superior contemplados el APE y CONSEJERÍA y eso es bueno porque se va a crear una institución dentro de la institución, definitivamente

siempre se necesita que alguien este acompañando a los chicos los directores de carrera no tenemos, primero el tiempo hacemos más bien otro tipo de dirección pero ellos son los expertos ellos son las personas realmente especializadas en el trato de casos especiales de los estudiantes eso no quiere decir que no conozcamos si lo conocemos pero ya por medio del APE y CONSEJERIA.

12. ¿Si existe el programa quienes conforman el grupo y estas tienen un reconocimiento monetario?

Existen estudiantes que tienen incentivos como tutores en ciertas materias, los incentivos no son remuneraciones pero si se les hace un reconocimiento como beca en la pensión, tienen ellos un descuento del 25% de las pensiones que en definitiva viene siendo bueno tienen un incentivo aparte se les hace un reconocimiento como ayudante de cátedra.

13. ¿Conoce usted si la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa cuenta con un departamento o unidad específica que maneje el Rendimiento académico de los estudiantes?.

Yo diría que no hay, no hay un departamento como que las carreras estamos aisladas para ver el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera pero que como si debería de llegar al término final donde se haga la evaluación del rendimiento de los estudiantes de la facultad. Yo creo que el concepto de las funciones del coordinador académico tiene que cambiarse ya no es el mismo coordinador académico antes de estas reformas legales que hay habido, ya tenemos que hablar de un nuevo coordinador académico con nuevas funciones, pero esas funciones la estamos desarrollando los directores de carrera, estamos haciendo ese tipo de trabajo.

14. En el Sistema Integrado Universitario, existe un indicador que refleja la cantidad de estudiantes aprobados y reprobados, que acciones toman para disminuir el número de reprobados?

Primero los directores de carrera hacemos un seguimiento con los maestros y estamos siempre conversando para que los profesores le hagan un poco mas de acompañamiento a los estudiantes pero yo diría que el resultado no ha sido tan bueno, porque en los cursos hemos tenido que subir el número de estudiantes por paralelos y eso realmente ha venido a generar bastante problema, los maestros nuestros están acostumbrados o quieren desarrollar su técnica no cierto, trabajar con no más de 30 estudiantes y han habido casos en que yo como director he puesto 54,

55 estudiantes por curso y eso realmente ha traído bastante problemas inclusive algunos maestros que tienen que utilizar sala de computo han usado salas de computo con 24 maquinas en teoría que son 20 porque las 4 están dañadas siempre ya y han tenido que sentarse hasta 3 estudiantes por maquina y eso realmente no se veía aquí, entonces eso si ha venido afectar bastante, ahora en el tema anterior que usted me consultaba con este asunto de los exámenes nacionales a los estudiantes, la dirección de carrera ha venido haciendo conciencia a los chicos de que ellos tienen que dar exámenes nacionales no porque terminan una tesis un seminario de graduación ya están graduados tienen que dar este examen porque la nueva ley contempla la filosofía de la evaluación y también los maestros deberían saber que en algún momento también vamos hacer evaluados y se les ha hecho conocer a los chicos a los más interesados de que la dirección de carrera en CPA dispone de los exámenes de cuáles son los modelos de los exámenes que van a tomar porque ya fueron evaluados los estudiantes de las universidades E, entonces los modelos de exámenes van hacer similares y es mas algunos profesores tenemos la oportunidad de estar trabajando esto que se llama los reactivos que son exámenes especiales en la asignatura de la especialización del profesor para otras universidades me ha tocado trabajar en los reactivos de finanzas 2 en la universidad de Guayaquil y eso también está a disposición de los estudiantes aquí en la católica para que se vayan familiarizando con el tipo de exámenes porque normalmente no son el tipo de exámenes que normalmente tomamos, si no que tienen alguna otra estructura de exámenes. La ley contempla de que las bancas deben de estar ocupando un área física de un metro de ancho por uno cincuenta y ese indicador no lo cumplimos aquí las aulas son pequeñas, tenemos problemas con ese indicador.

Recomendación sobre el rendimiento académico

Sí, yo pienso que hay algunos puntos aquí creo que se podría recomendar en la tesis:

Primero, mejorar el nivel económico de los maestros, eso es fundamental, un maestro que no está bien remunerado no se le puede pedir más.

Segundo, capacitar a los maestros, no capacitar enviándolos a cursos de 10 horas, 15 horas, sino que los maestros yo creo que deben capacitarse en otras universidades de otros países, eso trae dos resultados positivos, primero ven como se trabaja en otras universidades en el exterior, segundo todo el mundo va a querer

ir a capacitarse afuera porque nuestros maestros tienen mucha capacidad y capacitarlos aquí adentro no es lo recomendable yo creo que los maestros deben de salir, esas para mí son las recomendaciones.

Tercero, limitar el número de estudiantes por aula y

Cuarto, cumplir a raja tabla el tema de las asistencias, es verdad que se subió el 5% para que los estudiantes presencie mas la clase pero que pasa que se da los profesores empiezan a justificar las inasistencia de los profesores y entonces equivale a lo mismo, entonces ahí se debería de reglamentar, más estrictamente, para mi esas son las recomendaciones.

Entrevista No. 3

Departamento: Asesoría Pedagógica Estudiantil...**Cargo:** Asesora Pedagógica Estudiantil.....**Nombre del Entrevistado:** Grace Mogollón Claudett

1. En la Universidad existe el Departamento de Bienestar Universitario conoce usted la misión y de qué manera se difunde en la comunidad estudiantil, para que los estudiantes conozcan el servicio que se ofrece?

Sé que lo difunde cada inicio de ciclo y en los cursos de proyecto de vida a través de los Consejeros Estudiantiles.

2. Según el nuevo reglamento de LOES, menciona sobre la Calidad en la Educación, actualmente cual es el nivel de participación del Departamento de Bienestar Estudiantil en la revisión y actualización de los programas y contenidos conforme a las últimas disposiciones legales.

El departamento de Bienestar Estudiantil no tiene competencia en los programas académicos y contenidos, ellos apoyan a los estudiantes para que a través de becas y pensiones diferenciadas puedan cumplir sin dificultad la programación académica que tienen como estudiantes.

3. Conoce usted, según el Artículo 69 del Estatuto de la Universidad, indica que el Departamento de Bienestar Universitario "...promoverá el desarrollo humano de los actores educativos...", cual es la intervención específica frente al estudiante en la parte de rendimiento académico como desarrollo humano en la cual hace referencia:

Hacen seguimiento a los estudiantes con bajo rendimiento y a los de beca para que mantengan su promedio académico. Pero el artículo se refiere a todos los

actores quienes conforman la Universidad, lo que tiene que ver también con otros servicios de bienestar.

4. En el proceso de la Gestión de Evaluación Universitaria, existe un indicador sobre desarrollo de Programas de mejoramiento de Rendimiento Estudiantil, podría narrarnos brevemente sobre el mismo.

La gestión de Rendimiento Estudiantil depende de Vicerrectorado Académico y es a través del APE que se maneja ese tema, se trabaja en conjunto con los Consejeros para ver temas puntuales sobre ayuda a los estudiantes con bajo rendimiento. Se reporta informes de rendimiento en cada parcial y se hace un total al final de cada semestre sobre los estudiantes atendidos.

5. Existe algún Departamento o Unidad que trabajen de forma colateral sobre el rendimiento académico del estudiante, y a quien reportan sus actividades, describa:

El APE trabaja sobre el rendimiento estudiantil, y lo reportamos a los Directores de Carrera, Decano y Vicerrectorado Académico sobre los estudiantes atendidos.

6. Existe algún informe o reporte sobre el rendimiento académico, tanto cualitativa como cuantitativamente por parte de la Facultades y/o del Bienestar Universitario, para tomar los correctivos inmediatos.

El APE reporta el rendimiento estudiantil a los Directores de Carrera, Decano y Vicerrectorado Académico sobre los estudiantes atendidos tanto cualitativas como cuantitativamente en informes.

7. El informe de rendimiento que obtienen bajo qué criterio es analizado en su Departamento.

El modelo y aspectos del informe los da Vicerrectorado Académico, y además de los datos cuantitativos se dan recomendaciones sobre las dificultades estudiantiles reportadas por los estudiantes, contextualizados a las actividades que se le correlacionan.

8. Existe alguna reunión periódica con los Directores, Coordinadores y otras áreas involucradas para analizar el rendimiento de los estudiantes afectados.

Como asesoras asistimos invitadas algunas veces a Comisión Académica de las Carreras, y se analiza en general el rendimiento de los alumnos por Facultad con la Vicerrectora.

9. ¿Conoce si existe algún proceso de capacitación a los docentes con relación al rendimiento académico?

No conozco que haya existido uno.

10. Existe alguna retroalimentación a los Directores, Coordinadores y Docentes, sobre los casos con problemas de rendimiento.

Si con casos particulares de estudiantes se habla con los docentes o cuando son masivas las dificultades de rendimiento y se necesita apoyo institucional se conversa con los Directores o Decano.

11. Existe algún programa dentro de lo cual se puedan derivar los casos que se presentan con alguna necesidad emocional, familiar o social, para aumentar la probabilidad de éxito de los estudiantes en la universidad.

Se trabaja en conjunto con los Consejeros para ver temas puntuales sobre ayuda a los estudiantes con bajo rendimiento, que tienen dificultades emocionales, familiares o económicas que son la causa de su baja en el rendimiento para que mejoren o canalicen esas dificultades.

12. ¿Si existe el programa, quienes conforman el grupo y estas tienen un reconocimiento monetario?

Los programas de apoyo a los estudiantes son gratuitos para ellos, tanto de Asesoría en que atienden pedagogos, como de Consejería en que atienden a Psicólogos o Terapistas Familiares, que son pagados por sus respectivas áreas.

13. ¿Conoce usted si la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa cuenta con un departamento o unidad especifica que maneje el Rendimiento académico de los estudiantes?

Existe un Departamento que maneja las dificultades estudiantiles y por ende entra en el campo del rendimiento académico, es la Asesoría Pedagógica Estudiantil.

14. ¿En el Sistema Integrado Universitario, existe un indicador que refleja la cantidad de estudiantes aprobados y reprobados, que acciones toman para disminuir el número de reprobados?

Si existe en el Sistema Integrado Universitario, un indicador que refleja la cantidad de estudiantes aprobados y reprobados por Facultad, por lo que Vicerrectorado Académico a través del APE trabaja en bajar el índice de los estudiantes repetidores, pero la atención se la hace a los estudiantes que voluntariamente solicitan el programa, no es obligatorio.

Anexo 4:

TABULACIÓN DE LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL.

Grafico No. 1: Ubicación del domicilio por Sector

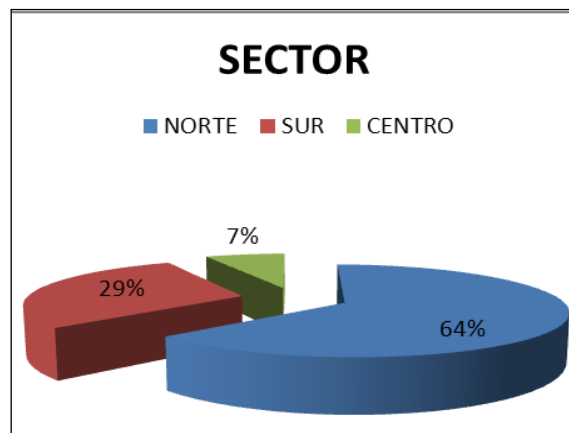


Grafico No. 2: Sexo

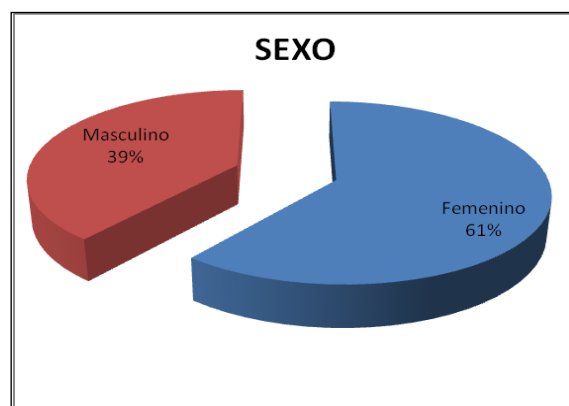


Gráfico No. 3. Pregunta No. 4: ¿Conoce la definición de rendimiento académico, según Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)?

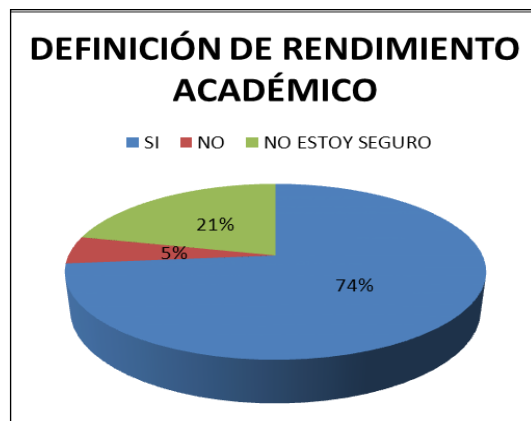


Gráfico No. 4. Pregunta No. 13: ¿Indique si los Docentes presentan el objetivo de su materia por cada unidad a tratar?

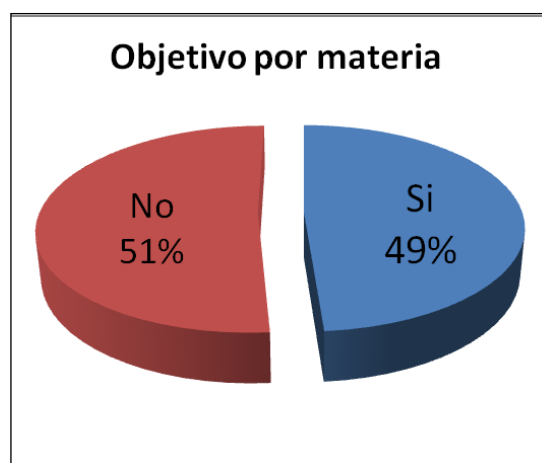


Grafico No. 5. Pregunta No. 11: Antes de empezar la carrera actual. ¿Usted comenzó otra carrera, ya sea esta o en otra universidad?

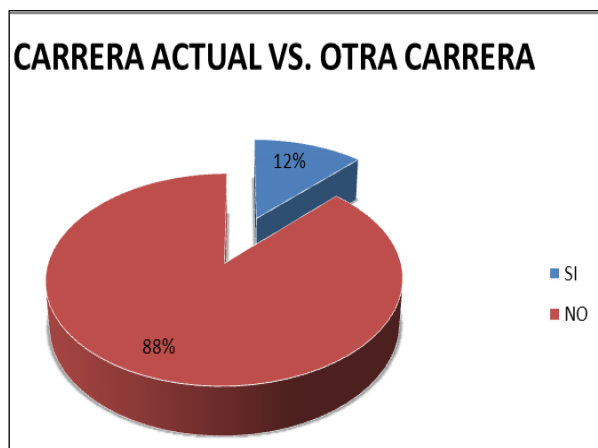


Grafico No. 6. Pregunta No. 15: ¿Conoce si existe alguna reunión periódica con los coordinadores de área y con las respectivas unidades sobre los estudiantes que mantienen problemas de rendimiento académico?

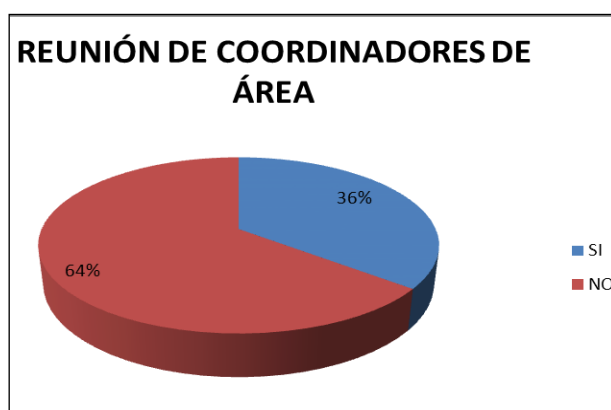


Tabla No. 12. Pregunta No. 2: ¿Cuál es el aspecto principal que tuvo en cuenta para elegir la carrera profesional que estudia?

CRITERIO	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Orientación Vocacional	83	34%
Mejores posibilidades de integración laboral	82	34%
Mejores posibilidades para generar empleo	48	20%
Influencia de padres, familiares, docentes, amigos	13	5%
Aptitudes	10	4%
Costo de profesión	6	2%
Total	242	100%

Tabla No. 13. Pregunta No. 3: ¿Cuál es el tipo de institución educativa donde termino la secundaria?

CRITERIO	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Estatal	57	24%
Particular	123	52%
Particular Religioso	58	24%
Municipal	0	0%
Otro	0	0%
Total	242	100%

Tabla No. 14. Pregunta No. 16: ¿Cuál sería su recomendación para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a nivel personal e institucional?

CRITERIO	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Mejorar la calidad de los docentes	26	11%
mejores franjas horarias	26	11%
Mejorar metodología de docentes	26	11%
Mayor comunicación-estudiantes	21	9%
Antes de exámenes aclarar dudas	15	6%
Docentes dinámicos en las materias	25	10%
Desarrollar practicas en la materia	35	14%
Control estudiantes-bajo rendimiento	43	18%
Controlar que los profesores no falte	25	10%
Total	242	100%