



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

MAESTRIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TÍTULO DE LA TESIS:

**“ESTUDIO DE LA INFLUENCIA DE LA BECA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL DESARROLLO HUMANO Y ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS, QUE INGRESARON EN EL SEMESTRE A-2010, A LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL.”**

Previa a la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación Superior

ELABORADO POR:

Psic. Douglas Veintimilla Pro

Guayaquil, noviembre año 2015



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **el Psic. Douglas Veintimilla Pro**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación Superior.

Guayaquil, noviembre 2015

DIRECTOR DE TESIS

---

Lic. Cinthya Game, Mgs.

REVISORES:

---

Psic. Magali Merchan .Mgs. (Contenido)

---

Psic, Eliana Velázquez, Mgs. (Metodología)

DIRECTORA DEL PROGRAMA

---

Mgs. Nancy Wong Laborde, MBA.



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

## SISTEMA DE POSGRADO

### DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Douglas Veintimilla Pro

#### DECLARO QUE:

La Tesis **“Estudio de la influencia de la beca de responsabilidad social en el desarrollo humano y académico de los estudiantes beneficiarios, que ingresaron en el semestre A-2010, a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.”** previa a la obtención del Grado Académico de Magíster, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis del Grado Académico en mención.

Guayaquil, noviembre 2015

#### EL AUTOR

Psic. Douglas Veintimilla Pro



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

AUTORIZACIÓN

YO, Douglas Veintimilla Pro

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución de la Tesis de Maestría titulada: **“ESTUDIO DE LA INFLUENCIA DE LA BECA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL DESARROLLO HUMANO Y ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS, QUE INGRESARON EN EL SEMESTRE 2010, A LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL.”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, noviembre 2015

**EL AUTOR**

Psic. Douglas Veintimilla Pro

## **AGRADECIMIENTOS**

En el presente trabajo de tesis, primeramente agradezco a Dios por darme fuerza y esperanza, en el día a día.

Doy gracias, a mi familia, a mis padres, a mis hermanos, cuñadas y a sus esposos, por estar pendiente de los avances de mis estudios, por ser un apoyo incondicional en todo momento.

Quiero dar gracias, a mi directora de tesis Dra. Cinthya Game, por su tiempo y por generar propuestas y aportes significativos para la culminación de esta etapa académica de mi vida.

También deseo agradecer a la Ing. Erika Córdova y al Doctor Fabricio Rosales por sus consejos y enseñanzas.

De igual manera, agradecer a mi jefa, Lcda. Lida Espinoza, Mgs, a mi equipo de Consejería Estudiantil, a mis compañeras de Bienestar Universitario y a cada uno de mis colaboradores de la Institución.

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis, a mi amada esposa Gabriela, por sus sabios consejos, sus desvelos, risas, preocupaciones e infinito apoyo en el transcurso de mi vida.

## **INDICE**

### **CAPÍTULO I**

<b>INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Antecedentes.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Instituciones de Educación Superior en el Ecuador.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Justificación.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Objetivos.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.1 Objetivo General.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.2 Objetivos Específicos.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Formulación del Problema.....</b>	<b>8</b>
<b>1.5.1 Preguntas Directrices.....</b>	<b>8</b>
<b>1.5.2 Becas en la UCSG.....</b>	<b>9</b>
<b>1.6 Beca de Responsabilidad Social en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil .....</b>	<b>10</b>
<b>1.6.1 Origen del Proceso.....</b>	<b>10</b>
<b>1.6.2 Análisis del Bienestar Estudiantil.....</b>	<b>12</b>
<b>1.6.3 Población Beneficiada.....</b>	<b>14</b>
<b>1.6.4 Derechos y Obligaciones del Becario de Responsabilidad Social.....</b>	<b>15</b>
<b>1.6.5 Calidad en la Educación Superior.....</b>	<b>16</b>

### **CAPITULO II**

<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Teoría del Desarrollo Humano .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2 Educación y Desarrollo Humano .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3 Las Becas y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial.....</b>	<b>24</b>
<b>2.4 Responsabilidad Social Universitaria.....</b>	<b>26</b>
<b>2.5 Beca de Responsabilidad Social .....</b>	<b>32</b>

### ***CAPITULO III***

<b>MARCO LEGAL.....</b>	<b>34</b>
<b>3.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2 Constitución de la República del Ecuador.....</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Plan Nacional del Buen Vivir.....</b>	<b>36</b>
<b>3.4 Ley Orgánica de Educación Superior.....</b>	<b>37</b>
<b>3.5 Reglamento del Régimen Académico.....</b>	<b>40</b>
<b>3.6 Reglamento de Acción Afirmativa de la UCSG.....</b>	<b>41</b>
<b>3.7 Reglamento de Bienestar Estudiantil de la UCSG.....</b>	<b>41</b>

### ***CAPITULO IV***

<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1 Diseño de la Investigación.....</b>	<b>44</b>
<b>4.2 Enfoque de la Investigación.....</b>	<b>44</b>
<b>4.3 Universo de la Investigación.....</b>	<b>45</b>
<b>4.3.1 Población de la Investigación.....</b>	<b>46</b>
<b>4.4 Técnicas y Herramientas de la Investigación.....</b>	<b>46</b>
<b>4.4.1 Herramienta de la Investigación: Encuesta.....</b>	<b>47</b>
<b>4.4.2 Herramienta de Investigación: Entrevista.....</b>	<b>47</b>
<b>4.5 Categorías y Variables .....</b>	<b>47</b>
<b>4.5.1 Categoría de Datos Personales.....</b>	<b>49</b>
<b>4.5.2 Categoría de Subsistencia.....</b>	<b>49</b>
<b>4.5.3 Categoría de Protección.....</b>	<b>50</b>
<b>4.5.4 Categoría De Afecto.....</b>	<b>50</b>
<b>4.5.5 Categoría de Entendimiento.....</b>	<b>51</b>
<b>4.5.6 Categoría de Participación.....</b>	<b>51</b>
<b>4.5.7 Categoría de Ocio.....</b>	<b>52</b>
<b>4.5.8 Categoría de Creación.....</b>	<b>52</b>
<b>4.5.9 Categoría de Identidad.....</b>	<b>52</b>
<b>4.5.10 Categoría de Libertad.....</b>	<b>53</b>
<b>4.6 Cuadro de operacinalización de las Variables.....</b>	<b>53</b>
<b>4.7 Ética.....</b>	<b>57</b>

***CAPITULO V***

<b>ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>58</b>
<b>5.1 Análisis de Resultados.....</b>	<b>58</b>
<b>5.2 Análisis y resultados por categorías y sub-categorías.....</b>	<b>58</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>81</b>

## INDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Fuente: Archivos de Bienestar Universitario Elaborado por Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	13
Figura 2 Dimensiones de la Responsabilidad Social Empresarial Tomado de: Calle, Santacruz 2011.....	26
Figura 3 Fuente: La Universidad y su entorno. Tomada de: Vallaeys et al (2009) pág. 8.....	28
Figura 4 Fuente: Los Stakeholders Tomado de: Valleys et al (2009) pag.11.....	30
Figura 5 Fuente: Sinergia entre ejes de responsabilidad social universitaria Tomado de: Valleys et al (2009) pág. 16.....	31
Figura 6 Fuente: Departamento de Bienestar Universitario Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	46
Figura 7 Fuente: Departamento de Bienestar Universitario Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	46
Figura 8 Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano. Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	48
Figura 9 Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano. .Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	49
Figura 10 Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano. Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	49

Figura 11	
Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.	
Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	50
Figura 12	
Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano	
Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	50
Figura 13	
Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.	
Autor: Psic. Douglas Veintimilla.....	51
Figura 14	
Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.	
Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	51
Figura 15	
Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.	
Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	52
Figura 16	
Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.	
Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	52
Figura 17	
Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.	
Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro.....	52
Figura 18	
Fuente: Surveymonkey	
Título: ¿Cuándo usted empezó los estudios universitarios ya trabajaba? .....	60
Figura 19	
Fuente: Surveymonkey	
Título: Alto Grado de Satisfacción escala del 1 al 4.....	61

Figura 20  
Fuente: Surveymonkey  
Título: Mediano Grado de Satisfacción escala del 1 al 4.....62

Figura 21  
Fuente: Surveymonkey  
Título: Ha trabajado en su trayectoria académica .....63

Figura 22  
Fuente: Surveymonkey  
Título: Nivel de importancia a la obtención de la beca.....66

Figura 23  
Fuente: Surveymonkey  
Título: Situaciones emocionales tuvo el apoyo de.....66

## INDICE DE TABLA

Tabla 1. Edad con la que se obtuvo la beca y situación actual en la Universidad Fuente: Surveymonkey.....	58
Tabla 2 Edad Actual Fuente: SPSS.....	59
Tabla 3 ¿Usted posee algún tipo de discapacidad? Fuente: Surveymonkey.....	60
Tabla 4 Actualmente Usted, ¿se encuentra trabajando? Fuente: Surveymonkey.....	61
Tabla 5 Reconocimiento Académico Fuente: Surveymonkey .....	62
Tabla 6. Culminado sus estudios de tercer nivel, ¿qué espera hacer? Fuente:Surveymonkey.....	63
Tabla 7 Relación entre trabajo y situación académica Fuente: Surveymonkey.....	64
Tabla 8 ¿Desde su percepción, el/la Consejera/o Estudiantil? Fuente: Surveymonkey.....	64
Tabla 9. Participación en la Política universitaria Fuente: Surveymonkey.....	65



## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA

#### 1.1 Antecedentes

En la actualidad, son varios los países, donde se han realizado investigaciones similares a la presente tesis, se debe aclarar que los principales países en América Latina son: Guatemala, Argentina y México; en los que se postulan el estudio del impacto de una determinada beca en las Instituciones de Educación Superior.

Cabe destacar, que se escogieron estos tres estudios, por compartir políticas Institucionales; y por ser modelos similares, debido a que analizan la situación de los estudiantes, en su condición de becarios y lo correlacionan con la calidad de vida, la efectividad de la beca con elección y finalización de carrera, que son indicadores empleados en la presente tesis, como lo podemos observar a continuación.

En la Fundación MIRIAM-Guatemala, en su investigación Estudio de Impacto del Programa de Becas de MIRIAM, en Guatemala y Nicaragua, tomó como muestra a 61 mujeres ex becadas, de las cuales 27 eran de Guatemala, para su investigación utilizó cuestionarios y entrevistas que se realizaron de forma presencial o virtual a través de correo electrónico. De manera adicional los investigadores realizaron entrevistas a familiares, empleadores y dos becadas que no culminaron su carrera. El estudio fue entre mayo y agosto 2010 y uno de los resultados de su investigación, determinó que la beca posibilitó cambios positivos en sus condiciones de vida, tanto en lo personal, familiar, social y económico.

En Argentina, Oloriz Mario Guillermo y Fernández Juan Manuel (2014) realizaron una investigación acerca del Impacto del Programa de Becas Estudiantiles de la Universidad Nacional de Luján, por Campo Disciplinar; La investigación fue realizada con un estudio comparativo de quienes accedieron al programa de becas y quienes no obtuvieron esa ayuda económica, de las cohortes del 2007 al 2010, respecto a su condición en la universidad, los autores utilizaron para el estudio, las categorías de activo aquellos estudiantes que se

encontraban matriculado en el año de la investigación, de abandono cuando el estudiante no acredita el curso y egresado aquel estudiante que culminó sus estudios completos de la carrera elegida. La investigación es cuantitativa y entre sus conclusiones, se plantea que la efectividad de la beca, depende de la carrera que curse el estudiante, y que el régimen de becas sea una herramienta adecuada para mejorar la tasa de graduación.

En México, Trigos Reynoso Gloria Esther, en su trabajo de tesis doctoral del 2013 desarrolló el tema “La Evaluación de Programas Sociales, el Caso de PRONABES en la Universidad Autónoma de Tamaulipas”, hizo su investigación sobre la cohorte del 2001 al 2002 tomando para su estudio los 138 becarios reportados; y de la cohorte del 2002 al 2003, de los 1153 becarios, seleccionó de forma aleatoria a 276 becarios, además contó con la información de 276 no becarios, de las mismas cohortes. Entre sus conclusiones está que el 65.7% de becarios, conserva la beca durante sus estudios, al 25.8% que se le suspende la beca por reprobación y el 8.5% la suspende, por bajo promedio, al 87.4% de los becarios que concluyen sus estudios en forma oportuna y el 12.6%, lo efectúa con rezago.

Partiendo de los estudios antes mencionados, podemos rescatar que, estos son relevantes para nuestra investigación, porque se considera que la postura de los investigadores, está relacionada directamente con los objetivos de nuestra tesis; lo podemos observar cuando, en el primer planteamiento de la Fundación MIRIAM-Guatemala, la investigación posibilita en sus resultados observar, cambios en sus condiciones de vida; también lo observamos en la de la Universidad Nacional de Lujan-Argentina, en el momento que plantean, en su estudio comparativo, la efectividad de la beca en relación a la carrera y como una herramienta de mejora de tasa de graduación; Por su parte, en la investigación de PRONABES-México, los indicadores porcentuales elevados tanto en la conservación de la beca, como en la conclusión de sus estudios de manera oportuna; En estos tres planteamientos, desarrollan como las variables e indicadores manifestadas en la definición de desarrollo humano, y además del desarrollo académico y sus relaciones y posibles proyecciones con tener un determinado tipo de beca, como lo muestra el presente trabajo de tesis.

## 1.2 Instituciones de Educación Superior en el Ecuador

En referencia, a las Instituciones de Educación Superior, podemos mencionar que, en el Libro “Suspendida por Falta de Calidad”, señala que en el Ecuador, en el mes de abril, del año 2012, existían 71 universidades, entre públicas y privadas, de las cuales 45 de ellas, fueron creadas entre 1992 y 2006, que ello consiguió únicamente una mercantilización de la educación superior, porque no existió una discusión adecuada, sobre la pertinencia y calidad de estas nuevas ofertas educativas, suspendiendo 14 de ellas. (El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior [CEAACES] 2013 pp 11-12)

Para el estudio que se va a desarrollar, se considera necesario realizar un breve análisis introductorio, a las universidades de la ciudad de Guayaquil; con esa finalidad, podemos distinguir que están clasificadas en tres categorías: públicas, cofinanciadas y autofinanciadas; además brevemente se hará referencia, a los tipos de becas otorgadas en cada IES. Para ello iniciaremos diciendo que la ciudad de Guayaquil, por ser una de las ciudades más importante del Ecuador, por su ritmo comercial, por su ubicación, por su importancia política; en ella han surgido diversas universidades en el transcurso de su historia, que han ofertado educación de pregrado y posgrado, a la ciudadanía en general. Los hombres y mujeres que han ingresado a formarse a estas entidades, han sido del área local, de los cantones aledaños o de otras provincias del Ecuador; con ello, las IES de Guayaquil han respondiendo en cierta medida a la demanda académica

Es necesario resaltar que existen, 5 universidades con carácter de autofinanciadas, que solo serán nombradas, por mantener becas propias ,es decir, que no son otorgadas por el Estado, como lo son: Universidad Tecnológico Ecotec, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Universidad del Pacífico Escuela de Negocios, Universidad Casa Grande y la Universidad Metropolitana; Además de 2 universidades cofinanciadas, como los son la Universidad Laica Vicente Rocafuerte y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, que serán abordadas en párrafos posteriores.; Y 3 Instituciones de Educación Superior Públicas, que son la Escuela Superior

Politécnica Del Litoral, la Universidad Agraria Del Ecuador y la Universidad De Guayaquil, y que de acuerdo, al resultado de la Evaluación y Categorización, llevado desde el año 2012 y finalizado al 2013, por el CEAACES, se ubico en diferentes categorías a las instituciones antes mencionadas, acorde a los criterios que se debían cumplir y se exponen a continuación.

En Categoría A, está ubicada, la Escuela Superior Politécnica del Litoral, con una oferta académica, conformada por 5 Facultades, que son: Ingeniería en Ciencia de la Tierra, Ingeniería Eléctrica y Computación, Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción, Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar, Economía y Negocios, además está conformada por los Institutos de Ciencias Matemáticas, Ciencias Químicas y Ambientales, De Tecnología y la Escuela de Diseño y Comunicación Visual; Es importante señalar, que por su carácter de publica , no oferta, ningún tipo de beca.

En la categoría D, se encuentran ubicadas, tanto la Universidad Agraria del Ecuador y la Universidad de Guayaquil; se debe enfatizar, que al ser instituciones con carácter público, la educación brindada en esas IES, es de carácter gratuita y no tiene ningún proceso de beca, a nivel de pregrado.

En este sentido, podemos indicar que la Universidad de Guayaquil, es una de las Instituciones de Educación Superior, que tiene mayor población estudiantil, de acuerdo al reporte publicado en la página web, de la universidad, en el que informa, que en el año 2009 -2010 se beneficiaron con 75.908 estudiantes matriculados, de los cuales 46.043 eran mujeres y 29.865 eran hombres; en el año 2010 – 2011, estuvieron matriculados, 33.119 hombres y 50.473 mujeres, dando un total de 83.592 estudiantes. Es importante destacar que la Universidad de Guayaquil, en el área de pregrado, se conforma, por las siguientes Unidades Académicas: Arquitectura, Ciencias Administrativas, Ciencias Agrarias, Ciencias Económicas, Matemáticas y Físicas, Ciencias Médicas, Ciencias Naturales, Ciencias Psicológicas, Ciencias Químicas, Comunicación Social, Educación Física, Deportes y Recreación, Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Ingeniería Industrial, Ingeniería Química, Ciencias para el Desarrollo, Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Odontología.

Siguiendo con el análisis de categorización, cabe resaltar que existen Instituciones de Educación Superior, con el concepto de cofinanciadas, como lo son, la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil y la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, esto es que reciben una inversión por parte del Estado para la Educación, Investigación, incorporan becas y/o ayudas económicas para los estudiantes y docentes que forman parte de la institución; y que acorde a los resultados dados por el CEAACES, la primera está ubicada en la categoría B y la segunda en la categoría C; ambas instituciones ofertan becas y/o ayudas económicas para el reconocimiento del esfuerzo y para asegurar, la permanencia del estudiante beneficiario.

En referencia, a lo antes mencionado, debemos indicar que la Universidad Laica, está conformada, por siete Facultades que son: Ciencias Administrativas, de Arquitectura, de Ciencias de la Educación, de Ciencias Económicas, de Jurisprudencia, Ingeniería Civil y Periodismo; adicionalmente tiene siete escuelas que son: de Diseño, Comercio Exterior, Ciencias Contables, de Párvulos, de Mercadotecnia, de Inglés, de Publicidad; Debemos resaltar que aquí, el estudiante para ingresar a la Universidad, deberá aprobar el preuniversitario, actualmente curso de admisión; y tendrá que pagar una matrícula y cuatro pensiones, proceso que lo realizará, cada semestre.

Por su parte, la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, oferta en el área de pregrado, la modalidad presencial, semipresencial y a distancia; y está conformada por nueve Facultades, estas son: Arquitectura, Artes y Humanidades, Ciencias Económicas y Administrativas, Ciencias Médicas, Jurisprudencia, Educación Técnica para el Desarrollo, Especialidades Empresariales, Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, e Ingeniería; En el Sistema de Educación a Distancia, se oferta las carreras de Derecho, Administración, Ingeniería en Marketing, Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras y Trabajo Social; En esta Institución, el estudiante en la modalidad presencial y semipresencial, deberá cancelar una matrícula y cuatro pensiones, durante el período de estudio semestral. En el Sistema de Educación a Distancia cancelará una matrícula y un solo pago por pensión.

Por lo antes expuesto, se hace necesario resaltar que las IES, antes nombradas de la ciudad de Guayaquil, cumplen el requisito de tener un departamento de bienestar estudiantil, direccionado a trabajar por el beneficio de los estudiantes de manera general; y promoviendo ayudas económicas y programas de becas, siendo este el principal responsable de dar seguimiento a los estudiantes beneficiarios.

Por ende, se debe enfatizar que, lo que se busca, con los párrafos anteriores, es poder brindar un contexto enriquecedor, acerca de la tipología y diferenciación de becas en las universidades de la ciudad de Guayaquil; todo esto servirá, para poder entender como la UCSG, genera una propuesta de Beca completa para toda la carrera universitaria, esto es la Beca de Responsabilidad Social.

### **1.3 Justificación**

Por lo expuesto anteriormente, se puede evidenciar que el presente trabajo, busca levantar información y generar aportes acerca del desarrollo humano del estudiante beneficiario, con la Beca de Responsabilidad Social, perteneciente al semestre A-2010, desde un análisis holístico, esto es, busca analizar, el estilo y la calidad de vida y las posibles influenciado, al obtener este beneficio. La investigación en el aspecto académico, contribuirá a que se analice de manera sistemática, el histórico académico del estudiante y con ello, evidenciar las problemáticas que se pudieron presentar en esta área.

Además, la investigación será útil para que se generen políticas, estrategias y procedimientos que fortalezcan el acompañamiento o seguimiento a los beneficiarios con la Beca de Responsabilidad Social, y con ello contribuir a que exista una mayor interacción y que se generen acciones concretas para la continuidad y permanencia de los estudiantes, todo esto entre el Departamento de Bienestar Universitario, Autoridades de las Carreras y Docentes.

El estudio que se realizará, es de gran importancia para que se puedan generar propuestas consolidadas para aquellos estudiantes que llegan a adquirir alguna de las becas que otorga la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, y también para las becas denominadas Sistema Nacional de Nivelación y Admisión, y por ende se deberán de crear, impulsar y ejecutar planes y/o programas.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Analizar la relación entre la asignación de la Beca de Responsabilidad Social con el desarrollo humano y académico de los estudiantes beneficiarios del semestre A-2010, de la UCSG.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Establecer la relación entre la obtención de la beca y el desarrollo humano de los estudiantes becarios, en dicho semestre.
- Establecer la relación entre la obtención de la beca y el desarrollo académico de los estudiantes becarios, en dicho semestre.
- Determinar cómo los administrativos del sistema de beca, manejan el seguimiento del becario.
- Identificar los significados que los estudiantes asignan a su estudio en la UCSG, en calidad de becados.
- Enlistar las posibles proyecciones que tienen los estudiantes BRS

## **1.5 Formulación del Problema**

A partir de que la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil puso a disposición una nueva tipología de beca denominada Beca de Responsabilidad Social, se pudo apreciar la aceptación de los interesados en aplicar a dicho beneficio, que le posibilitaría acceder a la Educación Superior en una universidad cofinanciada. Por otra parte se observó que la dinámica de continuidad de los estudiantes variaba posiblemente por algunos factores, que incidían directamente en completar los requisitos que se solicitaba para mantener la beca.

Al ser una beca completa para toda la carrera, en la Institución no se ha realizado un análisis de la efectividad de la misma, es decir, se tiene una población que ingreso y otra que perdió la beca o se retiró de la carrera; ante ello se tendría que suponer que existen problemáticas a nivel académico, administrativo o de carácter emocional. En lo académico las falencias o vacíos que presentó el estudiante desde el primer ciclo, la pedagogía de algunos docentes, la complejidad de la materia entre otros; en lo administrativo desconocimiento de los trámites a seguir; y en lo emocional conflictos familiares, de pareja, elección de carrera, entre otros.

Con lo antes expuesto, se evidencia que existe desconocimiento de la influencia de la Beca de Responsabilidad Social en el Desarrollo Humano y Académico de los estudiantes beneficiarios del semestre A-2010, de la UCSG.

### **1.5.1 Preguntas Directrices**

- ¿Qué dimensiones del desarrollo humano se han fortalecido en los estudiantes becarios, en relación a su estudio en la UCSG?
- ¿Cómo ha sido el desarrollo académico en los estudiantes beneficiarios de la BRS?

- ¿Qué significado le dan los estudiantes becarios BRS, al estudiar con beca en la UCSG?
- ¿Qué proyección personal y profesional tienen los estudiantes beneficiarios?

### **1.5.2 Becas en la UCSG**

Para el presente estudio, es importante conocer los diferentes tipos de becas, que la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, concede de manera completa o parcial a los estudiantes matriculados e inscritos en un semestre académico, cumpliendo los requisitos solicitados por la Institución; Las mismas que se las puede observar en anexos 1; el beneficio de obtener una beca, es un aporte directo a la motivación para la continuidad educativa del estudiante, debido a que se hace acreedor de una rebaja económica en sus pensiones y por otra parte al reconocimiento a su esfuerzo y /o condición.

En efecto a lo antes mencionado, se va detallar brevemente el proceso que lleva el Departamento de Bienestar Universitario, a través de la Unidad de Pensión Diferenciada y Becas, como ente responsable de revisar, sí los candidatos a becarios, cumplen con los requisitos establecidos y este además se encargará de ejecutar las becas, que se van a dar en un determinado semestre; para ello, requiere en caso de ser Beca Académica, la nómina de estudiantes que debe ser enviada por las autoridades de las Carreras; para la Beca Deportiva, la nómina debe ser entregada, por el Jefe de la Unidad de Deportes; El Director de Coro, envía la nómina para la Beca Cultural; La Coordinadora de Asesoría Pedagógica, facilita el listado de los Ayudantes Pedagógicos, la Coordinadora de Beca de la Fundación Leónidas Ortega, envía una carta con los estudiantes merecedores al beneficio y en caso de solicitar o requerir una beca por discapacidad, se deberá acercar al Departamento de Bienestar, a una entrevista con las trabajadoras sociales, presentando la documentación requerida; corresponde indicar, que en las becas antes mencionadas, el estudiante deberá ganársela semestre a semestre, es decir, la beca no es un beneficio permanente, excepto la Beca FLOM y la beca por discapacidad, porque cumple otro tipo de reglamentación.

Se puede evidenciar, que en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, los estudiantes son beneficiados con varios tipos de becas, sin embargo, existe desconocimiento de la influencia de la Beca de Responsabilidad Social, su relación en el Desarrollo Humano y Académico; y con la presente investigación, se espera conocer qué implica tener una beca completa, los significados que un estudiante asigne a sus estudios, el seguimiento administrativo a los beneficiarios de la beca y con ello contribuir al fortalecimiento del proceso Beca de Responsabilidad Social.

## **1.6 Beca de Responsabilidad Social en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**

### **1.6.1 Origen del Proceso**

En relación a los cambios estructurales, que se inician en el año 2008, por parte de los organismos reguladores de las Instituciones de Educación Superior y la puesta en marcha del Plan Nacional de Buen Vivir, es en el año 2009, que se impulsó, la tesis de igualdad de oportunidades; Las autoridades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, consideraron iniciar un plan piloto, cuya denominación sería **Beca de Responsabilidad Social**, y que contaría con el apoyo de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología y Educación (Senescyt), esto se dio a finales del año 2009 e inicios del 2010, a partir de ese momento, la Vicerrectora Académica, Lcda. Elizabeth Larrea de Granados, informo a la Directora del Departamento de Bienestar Universitario, Lcda. Lida Espinoza, Ms, que se iba a proceder a iniciar con este nuevo proceso, encaminado a ser entregado a los distintos postulantes que deseaban ingresar a estudiar a la Universidad, pero que por su situación económica esto les era imposible.

En este proceso, también participaron de manera interna en la UCSG tanto la Dirección Financiera, adecuando los valores del presupuesto económico para esta beca, otorgado por el Estado; como la Dirección del Centro de Computo, quienes se encargaban de generar en el Sistema Integrado Universitario, el ingreso de esta nueva figura al sistema con los parámetros

establecidos desde la Dirección de Bienestar Universitario, además de crear el proceso automático de aplicación de la beca, en los rubros de matrícula y pensión.

Acorde a las conversaciones que se mantuvo entre los representantes del Senescyt y la Vicerrectora Académica, antes mencionada, se definió que en la Beca de Responsabilidad Social, uno de sus beneficios era que el preuniversitario podía realizárselo sin costo alguno, para ello, el Departamento de Bienestar Universitario, gestionó en el hall del edificio principal, un espacio para difundir la información de los requisitos pertinentes y la recepción de los documentos que el postulante debía presentar; Luego de este primer momento, las trabajadoras sociales del departamento de Bienestar Estudiantil, procedían a la revisión de las carpetas que entregaban los estudiantes, para luego determinar si cumplía con los requisitos y desde la Dirección del departamento, otorgar la beca en el preuniversitario.

Como se trataba de un pilotaje, se presentaron situaciones particulares en el desarrollo del mismo, una de ellas era que postulantes que estaban cursando el preuniversitario en ese momento, mostraron su interés en ser beneficiarios de la beca; y otra situación, fue que estudiantes que cursaban sus respectivas carreras, solicitaban debido a su precario situación económica, ser beneficiarios (2 Casos Especiales); y fue la máxima autoridad universitaria, el Rector, en ese momento, Dr. Michell Doumet, quien autorizó y dio la oportunidad para que ingresarán al proceso y si cumplían con los requisitos de la documentación, poder beneficiarse con una beca para su carrera.

El número de postulantes, que se presentaron para ser beneficiados con una Beca para toda la Carrera, fue de 200 jóvenes en el año 2010, sin embargo, la Beca de Responsabilidad Social, fue dada a 185 estudiantes que cumplían con uno de los requisitos primordiales, aprobar o tener aprobado el preuniversitario; Una vez que el postulante se hizo acreedor a la beca para su estudio universitario, en la UCSG, las trabajadoras sociales del Departamento de Bienestar Universitario, realizaron entrevistas personalizadas con los beneficiados de la beca, donde se les informó de los requisitos mínimos que se debían de cumplir, tales como: tomar todas las materias que correspondían al

ciclo del semestre al que pertenecían, aprobarlas, y un puntaje mínimo de 8 como promedio general, hasta aquí los mismo requisitos que se estipulan, en los otros procesos de becas que lleva la UCSG, y de manera adicional, el presentarse a reuniones periódicas, con los programas de Consejería Estudiantil y Asesoría Pedagógica.

Existe en las nueve facultades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, por lo menos un estudiante con Beca de Responsabilidad Social, esto implica que, el estudiante no pagaba los valores por concepto de matrícula y de pensiones, es decir, su beneficio era de una beca del 100% en la totalidad de su carrera; como era un proceso piloto, no se contaba con una normativa universitaria, esto es una resolución, de cómo se iba a proceder a dar seguimiento a este grupo de estudiantes. Sin embargo, desde la Dirección de Bienestar Universitario, se procedió a solicitar, al jefe de la Unidad de Desarrollo Humano, que se realice un proceso de acompañamiento más personalizado, con los becarios a través de su equipo de Consejeros Estudiantiles, los cuales realizaron un seguimiento en el ámbito de atención personal-afectivo, por lo menos una vez al mes; por otra parte desde el Vicerrectorado Académico, se procedió a solicitarle a la Coordinadora del Programa de Asesoría Pedagógica, un seguimiento en el área académica, sosteniendo a los estudiantes en el proceso de beca.

### **1.6.2 Análisis del Bienestar Estudiantil**

Es oportuno conocer, que en el año 2010, postularon para la Beca de Responsabilidad Social (BRS) un total de 200 estudiantes, de los cuales 185, recibieron el beneficio de la beca en el pre-universitario. De los 200 aspirantes a ingresar con la Beca de Responsabilidad Social, solo 154 se hicieron beneficiarios para iniciar sus estudios de tercer nivel. En el trayecto, se han dado el caso, de que estudiantes han perdido la beca, por diversos factores, como por ejemplo que su promedio fue inferior a lo solicitado, la situación económica familiar, el desinterés por los estudios, la falta de adaptación al medio, entre otros. En la actualidad, se mantienen 93 estudiantes, que pertenecen a distintas carreras que oferta la Universidad.

A continuación se detalla un cuadro, con el listado de los beneficiarios señalados, segmentados por género, para así poder diferenciar la igualdad de oportunidades y no discriminación; como también están segmentados, por su colegio de procedencia, para conocer que no todos los beneficiarios a esta beca, pertenecían a la ciudad de Guayaquil:

FACULTAD	SEXO		Colegio Local		Colegio de Otra ciudad		Ubicación de Colegio de Otro Cantón/Provincia
	M	F	M	F	M	F	
Arquitectura	2	2	1	2	1	0	Loja
Artes y Humanidades	3	7	3	5	0	2	Empalme/Sta Rosa(El Oro)
Ciencias Económicas y Administrativas	4	20	4	16	0	4	Babahoyo/ Bahía de Caraquez/Taura/Vinces
Ciencias Médicas	1	8	0	7	1	1	Milagro / Machala
Educación Técnica	3	1	3	1	0	0	
Especialidades Empresariales	4	17	3	8	2	8	Babahoyo/Durán(2)/Libertad/L atacunga(2)/Portoviejo(2)/Galá pagos (2)/ Puna
Filosofía	2	7	2	7	0	0	
Ingeniería	0	2	0	0	1	1	Salinas/Samborondón
Jurisprudencia	1	9	1	7	0	2	Babahoyo

Figura 1  
Fuente: Archivos de Bienestar Universitario  
Elaborado por Psic. Douglas Veintimilla Pro

Cabe destacar, que el Departamento de Bienestar Universitario, por medio de la Unidad de Desarrollo Humano, cuenta con el programa de Consejería Estudiantil, en cada una de las Facultades; y han realizado un seguimiento personalizado, de manera quincenal, a los beneficiarios de la Beca de Responsabilidad Social; además cabe destacar que las Trabajadoras Sociales de la Unidad de Pensión Diferenciada y Becas, construyeron una base de datos de los beneficiarios con la información de ingreso, y luego esta información, se alimenta de la información académica, esto evidencia el trabajo de seguimiento seguido por las personas del departamento de Bienestar Estudiantil.

Es necesario, señalar con lo antes expuesto que ,la interrelación comunicativa y de acciones concretas para el abordaje y seguimiento a los estudiantes beneficiarios con la Beca de Responsabilidad Social ,por parte de las Trabajadoras Sociales, Equipo de Consejería Estudiantil, Autoridades de las Carreras y Docentes, es limitada y que no existe un proceso de retroalimentación conjunta; tampoco un estudio de los factores, que permitirían conocer un avance o retraso del estudiante en su desarrollo humano y/o académico, es más aún existen algunos docentes que desconocen la situación emocional, social del estudiante beneficiario y que en otros casos, ni siquiera saben que tienen, un estudiante con beca completa, para toda la carrera, en el aula; Ocasionando de esta manera, que el estudiante beneficiario, encuentre más problemas que soluciones, a lo largo de su carrera, que un estudiante que no posea ningún tipo de beca

Se espera, que con el presente trabajo se inicie un proceso de investigación de las falencias o debilidades que presentado, esta beca, además de que se originen estrategias de mejoras, para desarrollar con los estudiantes beneficiarios de esta beca de los siguientes procesos.

### **1.6.3 Población Beneficiada**

Es importante señalar, que se consideró que, quienes iban a ser beneficiados con la Beca de Responsabilidad Social, eran aquellos aspirantes que por su situación económica estaban imposibilitados a ingresar a una IES cofinanciada y de prestigio como la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Por tal razón, la Beca de Responsabilidad Social, no se focalizó a los bachilleres de ese año, sino que se dio mayor oportunidad a que apliquen, aquellos bachilleres que tenían años de haber salido del colegio, pero que aún no tenían ninguna instrucción de educación superior.

En ese sentido, se hace necesario destacar que, los beneficiados de la Beca de Responsabilidad Social, eran bachilleres de colegios fiscales, fiscomisionales, particulares de bajo costo y algunos particulares de costo medio; además que el rango de edad estaba entre los 17 años y 25 años; otra

idea prioritaria era que, la ubicación del colegio podía ser local, de cantones de la provincia del Guayas o de otras provincias, esto quiere decir que, se posibilitó que participen bachilleres de otros cantones; adicionalmente, otro indicador relevante de resaltar, es que la participación del género femenino, en el proceso de reclutamiento fue mayor a la del género masculino, impulsando así, el criterio de igualdad de oportunidades

#### **1.6.4 Derechos y Obligaciones del Becario de Responsabilidad Social**

Llama la atención, que a lo largo del proceso, el beneficiario de la Beca de Responsabilidad Social, presenta los mismos derechos educativos, que

cualquier otro estudiante de la UCSG, es decir, que se rige al Reglamento de Estudiantes, a los Estatutos Universitarios y las Normativas que su Facultad y Carrera tienen; Esto quiere decir que, para que el estudiante esté inscrito en un nuevo semestre, debe matricularse, es decir, se le genera una orden de matrícula, en este caso particular, con costo cero, la cual deberá ser descargada por el estudiante y luego deberá proceder a inscribirse en las materias que le corresponde, cabe señalar que la Instancia que le genera al estudiante beneficiario las pensiones con valor cero, es desde el Departamento de Financiero.

Sobre la base, del proceso anterior, se debe indicar que desde la Unidad de Desarrollo Humano, perteneciente al Departamento de Bienestar Universitario, a través del equipo de Consejería Estudiantil, se desarrolló como proceso reglamentario, que los estudiantes beneficiarios, mantengan actas de compromiso, esto les significaba que, al no cumplir con uno de los requisitos que demandaba la Beca, no se la suspendía, sino se le posibilitaba mantenerla siempre y cuando firmará una Acta, donde se comprometía a mejorar su situación académica; Además se les posibilitaba al estudiante, firmar hasta tres actas, luego de esto perdía la Beca, de manera definitiva. Adicionalmente, aquel estudiante que reprobaba una o varias materias, debían de asumir el costo de la

misma en el siguiente semestre o cuando se inscriba, todo esto con la aprobación de Secretaria General y Consejo Universitario.

Además, cabe señalar que el beneficiario de la beca, conocía que entre sus obligaciones estaban: ser un estudiante regular, inscribirse en todas las materias correspondientes a su ciclo, aprobar todas las materias, tener un promedio general de 8, presentarse de forma mensual con el Asesor Pedagógico y quincenal con el Consejero Estudiantil de su Facultad; Es importante indicar que, algunos estudiantes beneficiarios, perdieron una o varias materias de flujo, lo que les significaba ser estudiantes irregulares, pero mantenían la Beca de Responsabilidad Social, firmando un Acta de Compromiso, como se lo explicó en el proceso del párrafo anterior.

### **1.6.5 Calidad en la Educación Superior**

El primer paso es aclarar o definir qué se debe de entender por calidad, por supuesto que existen varias significaciones para el término, para la Real Academia Española (2014), define como propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor. La calidad en la educación superior, para la UNESCO, en su informe de 1998, determina que es un concepto multidimensional, que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, dotación de personal, alumnos, infraestructura y entorno académico. A nivel Nacional, el organismo responsable de Evaluar la Calidad y Acreditar una Institución con sus distintas carreras, es el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, el mismo que ha elaborado un modelo para la evaluación institucional y distintos modelos de evaluación según la especificidad de la/s carrera/s, siendo el denominador común, los criterios de Pertinencia, Plan Curricular, Academia, Ambiente Institucional, Prácticas Pre-profesionales, Estudiantes, cada uno va a tener un número determinados de indicadores que se deben cumplir.

Para Rojas Mix (2011) pareciese que es vital dejar de ver solo hacia el pasado y comenzar mirar hacia el futuro, que la propuesta de las universidades del siglo XXI deben de estar articuladas a la sociedad y responder a cuatros compromisos que son: el compromiso nacional que responde a la democracia y la equidad; el compromiso regional articula el desarrollo y la interculturalidad; el compromiso continental propone la integración y el compromiso planetario que da repuesta a la globalización. Cada uno estos compromisos, conlleva a pensar lo que las universidades necesitan para que puedan tener calidad universitaria.

Por ello, en los distintos estudios que se han realizado a través de la UNESCO, se planteo dos propósitos claves cuando se trata de educación de calidad el primero que garantiza el desarrollo cognitivo de los educandos y el segundo que estimula las actitudes, valores, conciencia para ser ciudadanos responsables.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En el presente Marco teórico, se desarrollará, como propósito fundamental, el acomodar el problema de esta investigación, esto es la influencia de la Beca de Responsabilidad Social, en el desarrollo humano y académico del estudiante beneficiario, todo esto se dará dentro de definiciones y conocimientos científicos, de varios autores, organismos e instituciones y esto implica ordenar, organizar y sistematizar conceptos, para luego generar nuevos hilos conductores relacionados al tema eje.

#### **2. 1 Teoría del Desarrollo Humano**

Es necesario iniciar, con entender cómo surge la teoría del desarrollo humano, a partir de los cambios que se originaron después de la segunda guerra mundial, se conoce que nace un organismo mundial, que va a estar conformado por representantes de diferentes países, esta entidad se la llamará Organización de las Naciones Unidas, que tendrá a su cargo, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo; este programa va a analizar el desarrollo sustentable de un país, considerando tanto la parte económica como la de avances tecnológicos, y es recién que a partir de 1986, que aporta con una mirada nueva al incluir, el concepto de desarrollo humano, en el análisis del desarrollo de un país.

Por otra parte, en el Informe del PNDU (2010), señala que, al elemento primitivo de aumentar las opciones de las personas, hay que participar activamente en conseguir un desarrollo equitativo y sostenible en un planeta compartido. El desarrollo humano, a partir de este momento, supone la expresión de la libertad de las personas, para vivir una vida prolongada, saludable y creativa; perseguir objetivos que ellas mismas consideren valorables; y participar activamente en el desarrollo sostenible y equitativo del planeta que comparten. Las personas son los beneficiarios e impulsores del desarrollo humano, ya sea como individuos o en grupo.

Y en el siguiente informe emitido por la PNUD (2013), indica que se evidencia el desarrollo de los logros individuales, en materia de salud, educación e ingresos, y si bien son fundamentales, no garantizarán el progreso en desarrollo humano, mientras las condiciones sociales limiten tales logros y existan distintas percepciones sobre el progreso .

Sin duda, también es importante señalar que en el diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo (s.f.), indica que, de acuerdo al artículo 1.1 de la PNDU, el derecho al desarrollo, es un derecho humano inalienable, en el cual todo ser humano y todos los pueblos están facultados para participar, en un desarrollo económico, social, cultural y político, en el que puedan realizarse plenamente todos los derechos humanos y libertades fundamentales, a contribuir a ese desarrollo y a disfrutar de él.

Partiendo de las afirmaciones anteriores de la PNDU, a lo largo del tiempo, podemos lograr una definición sobre lo que es desarrollo humano, para ellos, como institución, y es que consideran que este concepto, ha variado desde sus inicios, debido a que en un primer momento, lo tomaron como la parte de los avances tecnológicos de un país y su parte económica; sin embargo, en un segundo momento, identificaron que había algo más, es decir, que la expresión de la libertad de opciones, que tenían los seres humanos y su participación activa en el desarrollo del planeta en general, eran los puntos centrales en esta mirada; pero es en un tercer momento en el que agregan que a pesar de ser traten de logros alcanzados por individuos , o por sociedades, esto no será suficiente, en tanto exista más de una percepción sobre lo que debería ser los avances.

Otro aporte a la definición del desarrollo humano, es la que plantea el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2006), que considera:

Al desarrollo humano al conjunto de dimensiones, condiciones y principios que, en el marco de las libertades civiles y considerando a los individuos como protagonistas de su desarrollo, establecen:

- Una profunda valoración de la vida.
- La libertad de cada persona y de cada nación de elegir la mejor manera de vivir, según sus parámetros culturales.
- El fortalecimiento de las capacidades de las personas en todas las dimensiones: personal, social, económica, política, cultural, educativa, etc.

No obstante, Alfonso Dubois, realizó diferentes aportes al PNDU, a través de sus investigaciones en los países de Centroamérica. Desde su perspectiva considera que, el desarrollo humano está enfocado en la mejora de la esperanza de vida, la salud, la educación y el acceso a los recursos necesarios para un nivel de vida digno, Diccionario de Educación para el Desarrollo (s.f.)

De acuerdo con, Dubois (2006), replantea la necesidad de preguntarse cuál es la percepción que se tiene de desarrollo en una coyuntura de profundos cambios. La sociedad está evolucionando de forma acelerada, los valores, las tecnologías y los pensamientos son distintos de un siglo a otro, y esto conlleva a pensar que el desarrollo, es el futuro que se quiere construir. Enfatiza la diferencia entre el concepto de bienestar dominante que estaba enfocado a la parte económica, mientras que el desarrollo humano, prioriza a la persona.

Dubois (2014), señala en este sentido, aclarar la definición de bienestar, no es igual, para los países ricos que para aquellos que están en vías de crecimiento. Para algunos, bienestar depende del ingreso per cápita que tenga un País, porque esto implicaba progreso o desarrollo de manera general, mientras que para otros este planteamiento es contradictorio, porque plantean en cierto sentido, el daño al medioambiente como parte del bienestar de la persona, no considerándolo como perjudicial.

Sobre las bases, de las ideas expuestas, el planteamiento de Dubois, es relevante para el presente estudio, porque aporta la importancia de la educación como factor preponderante y contundente; y además explica cómo esta llega a cambiar el estilo de vida de una persona; Esto nos ayuda a ver, como el análisis de la beca de responsabilidad social, genera o posibilita cambios de manera positiva dentro de las condiciones de vida de un estudiante beneficiario; obteniendo así una relación directa entre el desarrollo académico y la obtención de la beca, como lo indican los objetivos generales; Otro punto relevante de este

autor, es que considera que para el desarrollo humano es y debe ser su prioridad la persona.

Atendiendo a estas consideraciones, de modo similar, Max Neef quien también colaboró en múltiples ocasiones con la Organización de las Naciones Unidas (ONU), es el creador de la Escala de Desarrollo Humano, cuya fundamentación se basa en la teoría de las necesidades humanas y la reivindicación de lo subjetivo; para ello, construye la taxonomía de las necesidades humanas, en la que diferencia de manera concreta las necesidades, los satisfactores y los bienes económicos.

La teoría presentada por Max Neef, ejemplifica que su relevancia está enfocada en el ser humano, más allá del orden estrictamente económico, es el ser, en cuanto su toma de decisiones, en su relación con el entorno, en buscar la calidad de vida, respetando la naturaleza, considerando que tiene carencias y potencialidades. Este planeamiento permitirá para el estudio utilizar la matriz de Necesidades que aportará en los análisis posteriores. Ver ANEXO 2

Max Neef (1993), plantea que el ser, tiene necesidades existenciales que son reflejadas como carencia y/o potencialidades, si solo se queda en la primera se estaría permaneciendo en el aspecto fisiológico; y en el segundo, al tener el factor de motivación y movilización se vuelven potencialidades. Por otra parte, los satisfactores son formas de ser, tener, hacer y estar, de carácter individual y colectivo, que contribuyen a la realización de las necesidades humanas. Propone una matriz donde se dividen necesidades según categorías axiológicas y necesidades según categorías existenciales

Es necesario señalar, que las distintas aportaciones a la definición del desarrollo humano, permiten seleccionar entre sus autores más representativos para la investigación de la presente tesis, al Dr. Alfonso Dubois, quien es Lcdo. en Derecho y Economía por la Universidad Comercial de Deusto y Doctor en Economía por la Universidad del País Vasco; y al Economista Max Neef quien es Magister en la Escala de Desarrollo Humano.

Es importante recalcar, que Max Neef, manifiesta que, el uso de su matriz no es con carácter normativo, y que debe de adecuarse según la cultura, educación, entre otros elementos de una sociedad; es a partir de este

planteamiento que se adapta esta matriz, para la presente tesis; Además, es importante señalar que esto nos permite, en las variables axiológicas encontrarla siguiente especificación: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad que serán entrecruzadas con el Ser, Tener, Hacer y Estar, que responden a las variables existenciales; estas variables y sus indicadores nos asienten, en nuestra investigación, permitiendo relacionarlas con los objetivos, logrando afirmar que, existe una relación directa, entre el desarrollo humano, especificado en cada indicador y los estudiantes beneficiarios de esta beca .

## 2.2 Educación y Desarrollo Humano

Es relevante para la presente investigación, explicar que son varios los autores que definen a la educación, pero se va a tomar a los criterios más relevantes en relación al tema de la presente tesis; es por eso que se considero importante manifestar el término educación proviene del latín *educere*, cuyo significado es **conducir fuera de**; para otros autores en cambio, proviene del latín *educare* que significa **criar, alimentar**, y que según Julian Luengo (2004), la primera se entendería como el desarrollo de las potencialidades del sujeto, basado en la capacidad que tiene para desarrollarse y la segunda se refiere a las relaciones que se establecen con el ambiente que son capaces de potenciar las posibilidades educativas del sujeto

Así mismo, Luengo (2004), manifiesta que la educación, se dirige hacia el perfeccionamiento integral de la persona con todas sus capacidades: cognitivas, morales, afectivas, éticas, estéticas, sociales, etc. Por ello la educación debe abarcar todas las etapas de la vida. Se pensaba o se piensa en menor escala que la educación solo era necesaria hasta la primaria o la secundaria, cuando actualmente los cambios constantes de la sociedad demandan estar preparándose, y aprendiendo continuamente.

Es así, que para Sarramona (2008), la educación tiene las siguientes características:

- Proceso de humanización
- Acción dinámica del sujeto educando con otros sujetos y su entorno

- Intervención de una escala de valores
- Permite la integración social de los individuos
- Elemento fundamental de la cultura

En esta vía, en el informe sobre Desarrollo Humano (2007), puntualizan que la pertinencia educativa recae en el tipo y calidad de formación de los docentes, la vinculación con el mercado laboral y el sector productivo, y como ello responde a las necesidades de la sociedad; otro autor como los es, Ospina (2008), indica que el proceso educativo para el desarrollo humano debe ser una educación que promueva la convivencia, la participación, la cohesión social, la inclusión, la pertenencia como satisfactor, de la necesidad de identidad.

Además, al referirnos a la educación a nivel universidad, es necesario considerar la relevancia que tiene hoy en día la aplicación del concepto igualdad de oportunidades, es por eso que para Savater (1997) durante siglos la enseñanza ha servido para discriminar a unos grupos humanos frente a otros: a los hombres frente a las mujeres...universalizar la educación consiste en acabar con tales manejos discriminadores.

Otro autor, importante en el concepto de educación es Peters, S (2012), que en su estudio sobre ¿Es posible avanzar hacia la igualdad en la educación? , analiza lo que no abordaron las reformas en la Constitución, de los años 1980 y 1990 fue un tema esencial: las condiciones sociales (desiguales) y la calidad desigual dentro de los sistemas educativos de América Latina. La mayor diferenciación surgida en los establecimientos públicos de enseñanza agudizó la fragmentación jerárquica, que impide avanzar hacia un escenario de justicia social en las aulas; esto nos indica que al verse cada vez más fragmentada la educación en el país ha producido un efecto rebote que no permite un mudo justo.

Con el aporte significativo de los cuatros autores antes mencionados, se puede determinar que la educación, cumple un rol transcendental en el cambio de vida de un sujeto; además que es una necesidad humana, la incorporación o continuidad de sus estudios de tercer nivel, es por ello importante, considerar variables como el aspecto social, de formación, de inclusión, que son trastocados, por así decirlo, de forma positiva; en el caso de los estudiantes con

Beca de Responsabilidad Social, determinando que ha existido un cambio progresivo, y positivo en su situación personal.

### **2.3 Las Becas y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial**

Es importante destacar que, de acuerdo, a la definición del Diccionario de la Lengua Española, define el termino beca, como la subvención para realizar estudios o investigaciones.; sin embargo para la Universidad de Claustro de Sor Juana, ubicada en México D.F, en su reglamento de Becas y Beneficios Económicos (2010), estipula que se entenderá por beca a la excepción del pago de algunas o todas las cuotas de inscripción, reinscripción o colegiaturas que determina la Universidad, de acuerdo con un cierto porcentaje, por un período determinado, que se concede a una persona, que se concede a una persona para realizar estudios de educación superior.

De acuerdo con, Hierro (2010), el concepto de beca implica una ayuda económica con el fin de facilitar la realización de unos estudios determinados, de los que lleva control más o menos preciso el otorgante de la beca, sin que normalmente sea exigible al becario la realización de ningún tipo de actividad en favor del becante o de terceros, ya que fundamentalmente la beca es un acto gratuito; por otra parte la beca, como se dice, se concede con el fin de facilitar la realización de unos estudios

Entonces, se puede decir que, se entiende por beca, para la UCSG, a toda ayuda económica parcial o total, que se le posibilita al estudiante, para que inicie o continúe sus estudios en una institución, cumpliendo los requerimientos que se solicitan, en el reglamento de becas institucional.

Es importante señalar que, en los actuales momentos, en algunas investigaciones realizadas en países como Chile, Venezuela y Colombia, se acentúan diferencias entre los conceptos de Responsabilidad Social Universitaria y Responsabilidad Social Empresarial,; aunque las dos giran en torno a la responsabilidad, debe de entenderse que las aristas de acción,

conceptualización y de planteamiento, son distintas la una de la otra; es por eso que previamente se va a definir, según algunos autores, qué es la responsabilidad social.

Vallaey (2006), en su investigación manifiesta que cuando una organización desarrolla una toma de conciencia compleja y holística de sí misma, de su entorno y de su propio impacto sobre su entorno, da un sentido de responsabilidad social. Para Vallaey, De la Cruz y Sasía (2009), el término de Responsabilidad Social, subyace al de desarrollo sostenible, es decir, la preocupación por las consecuencias ambientales y sociales de la actividad humana o de las organizaciones; Además, para otro autor como Viteri (2010), expone que es el compromiso de identificar los problemas de interés público, como: medio ambiente, pobreza, desigualdad de ingreso, atención de salud entre otras y que compete a todo tipo de organizaciones (empresa, estado, universidad) para emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad.

Sobre las bases de las ideas expuestas, podemos construir que, el concepto de responsabilidad social, va de lado del compromiso que se adquiere, con el medio que nos rodea, esto es nuestro entorno, así como también con el resto de los seres humanos con los que convivimos; además se puede añadir que es referente a la valorización de la responsabilidad y de los sentimientos de angustia que se pueden vivir, dentro de una sociedad.

Es también necesario, reconocer que sí bien es cierto que el campo de investigación de la presente tesis, está relacionado íntegramente en el ámbito educativo, es importante llegar a conceptualizar, acerca de la responsabilidad social empresarial, no solo para poderla diferenciar de, la responsabilidad social universitaria, sino también para poder identificar los aspectos positivos y negativos de dichos conceptos; en este sentido, al investigar sobre una definición global de Responsabilidad Social Empresarial, nos encontramos que existen varios planteamientos y autores. Entre los cuales podemos citar como principal a la Comisión de las Comunidades Europeas, que define en su Libro Verde, el concepto de responsabilidad social de las empresas, como la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores.(Comunicación de la Comisión, 2 de Julio del 2002) .

A esto se suma, la investigadora, Fabiola Jarrin (2014), que hace hincapié en el diseño de un cuadro comparativo de autores y conceptos entorno a la Responsabilidad Social Empresarial, entre ellos toma autores como: Ethos, WBCSD, OIT, Moreno; quienes señalan la ética, el compromiso voluntario, el impacto social y el interés por los usuarios; en virtud a lo anterior, se ha seleccionado, como se muestra en la figura 3, que la Responsabilidad Social Empresarial, responde a:

### Dimensiones de la Responsabilidad Social Empresarial

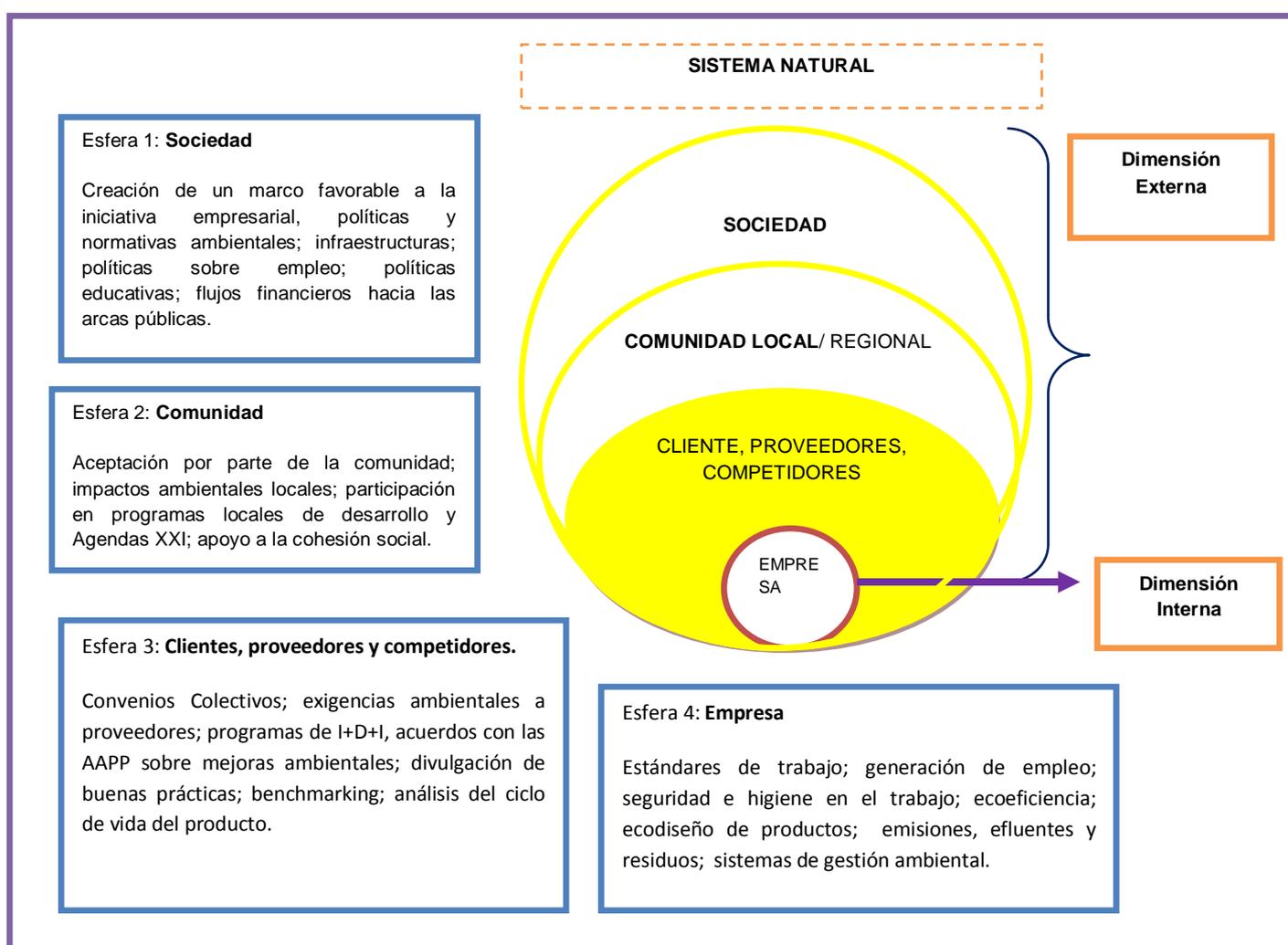


Figura 2  
Dimensiones de la Responsabilidad Social Empresarial  
Tomado de: Calle, Santacruz 2011

## 2.4 Responsabilidad Social Universitaria

Es necesario comprender, que una institución universitaria está conformadas por distintos estamentos, y esto a su vez, son representados por diversos actores como los docentes, estudiantes, trabajadores administrativos que desde su instancia respectiva realizan “toma de decisiones”, pero en muchas ocasiones pareciese que no siguen el mismo camino. La institución de Educación Superior, tiene por tal razón la construcción de una Misión, pero ¿Cómo se llega a cumplirla?, el dialogo entre los actores es importante y las acciones que respondan al beneficio de sí misma y a la sociedad es vital.

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior del 2009 gestionada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), su comunicado manifiesta la importancia y la relevancia que llega a tener la Educación Superior en relación al avance de una sociedad, a la disminución de la pobreza, a fomentar el desarrollo sostenible. Ante esto plantea que la educación superior debería asumir el liderazgo social en materia de creación de conocimientos de alcance mundial para abordar retos mundiales, entre los que figuran, la seguridad alimentaria, el cambio climático, la gestión del agua, el diálogo intercultural, las energías renovables y la salud pública (Organización de las Naciones Unidas por la Educación, Ciencia y la Cultura, [UNESCO] 2009, pp 1-2).

Es por esto que, es importante que en la Universidad se realice acciones que conlleven a una Responsabilidad Social, se espera con ello, que genere un aporte a la sociedad, al entorno que la rodea, a formar profesionales capaces de afrontar y tomar decisiones idóneas para sí mismo, con proyectos sustentables para el medioambiente.

Vallaey, et al. (2009) consideran que en el proceso de Responsabilidad Social alcanza los cuatros ámbitos de la universidad que son:

**Ámbito organizacional:** en tanto institución que opera en torno a un proyecto universitario, con una estructura que lo desarrolla y unas políticas concretas que lo promueven. Una institución, además, que consume, contrata, genera residuos, etcétera.

**Ámbito educativo:** en tanto institución que se encarga de la formación de sus estudiantes, con una vocación profesionalizante y cívica.

**Ámbito del conocimiento:** en tanto institución que investiga, que produce saber y lo transmite.

**Ámbito social:** en tanto institución que forma parte de la sociedad e interactúa con otros agentes, colectivos y comunidades, tanto a nivel local como global

Adicionalmente, Vallaeys et al (2009) refiere que la institución genera impacto en su entorno, por lo cual, se consideran cuatro tipo de categorías: organizacional, educativa, cognitiva y social. El impacto organizacional responde a como la institución genera cambios hacia dentro es decir a quienes la conforman los docentes, estudiantes, trabajadores y con ello a su vez, a lo social y ambiental; el impacto educativo responde a la organización de la enseñanza, a la preocupación de la institución por la formación de jóvenes y profesionales, en la trasmisión de valores, garantizando una formación socialmente responsable. El impacto cognitivo apunta a la pertinencia social, a la transferencia y producción del conocimiento, la relación de la tecnología con la ciencia y los saberes. El impacto social, busca resolver los problemas fundamentales de la sociedad.



Figura 3  
Fuente: La Universidad y su entorno.  
Tomada de: Vallaeys et al (2009) pág. 8

Además, se debe considerar que Vallaeys, et al., cuando se refieren a Responsabilidad Social Universitaria también consideran relevante el término stakeholders que al traducirlo toma el significado de partes interesadas o grupo de interés que hace referencia a los grupos que puedan afectar o ser afectados por las políticas, objetivos de la universidad. Para Valleys et al (2009) grafican en una tabla cuales son los grupos de interés más habituales:

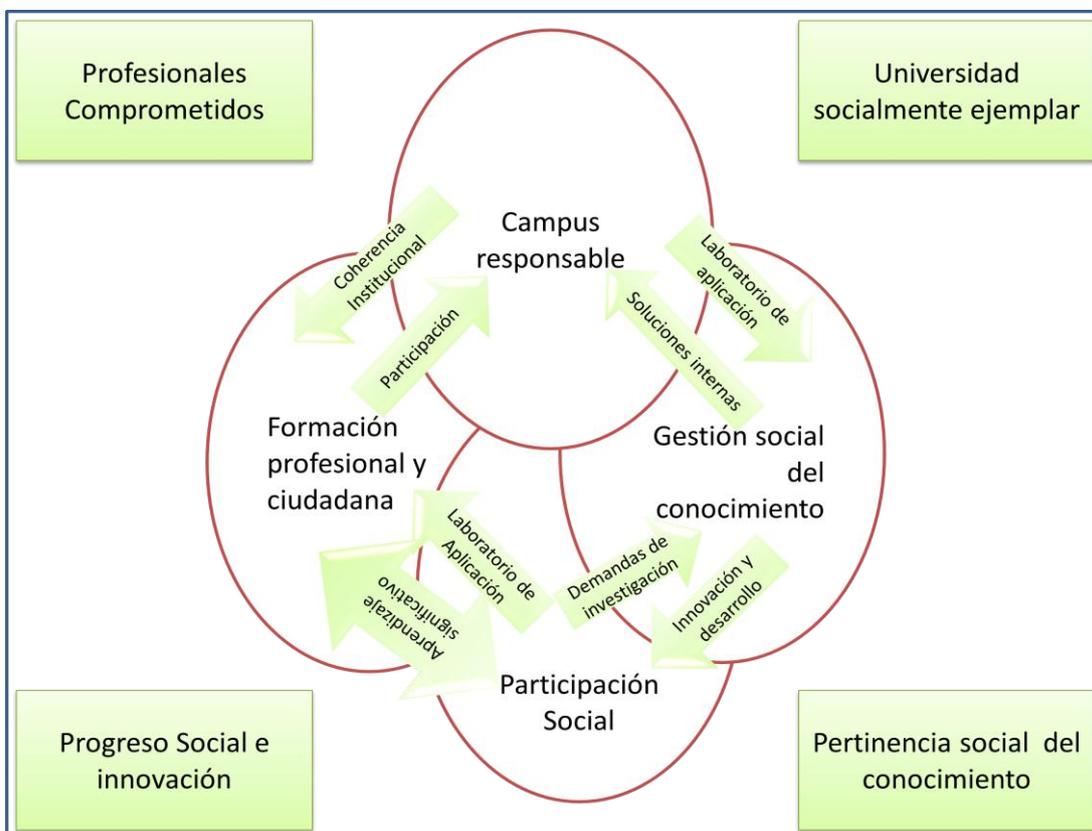
<b>Personal no docente</b>	Persona que trabajan bajo contrato laboral en las áreas funcionales de la universidad (administración y servicios).
<b>Personal docente – investigador</b>	Personas que trabajan bajo contrato laboral en las áreas académicas de formación y/o investigación.
<b>Autoridades</b>	Personas con máxima responsabilidad de gestión, encargadas de definir políticas y promover los recursos necesarios para la administración de la institución.
<b>Estudiantes</b>	Personas que se benefician de la función docente en la universidad. Pueden tener diferentes responsabilidades dentro de la gestión universitaria.
<b>Proveedores</b>	Personas y organizaciones que aportan trabajos, productos y servicios a la universidad sin pertenecer a ella.
<b>Egresados</b>	Personas que han obtenido un título académico de la universidad y por lo tanto tienen interés en la buena reputación social de la universidad.

<b>Empleadores</b>	Personas y organizaciones que contratan los servicios de los egresados y/o estudiantes de la universidad, y por lo tanto tienen interés en la calidad académica de su formación.
<b>Competidores</b>	Universidades o centros de enseñanza y/o investigación con funciones que compiten o se complementan con la de la universidad.
<b>Comunidades locales</b>	Grupos con los que la universidad interactúa en diversos programas y proyectos (asociaciones vecinales, comunidades rurales, poblaciones vulnerables, etcétera.)
<b>Organizaciones Sociales</b>	Entidades públicas y/o privadas con las cuales la universidad interactúa en el marco de convenios o contratos (ONG, empresas, gobiernos locales, etcétera)
<b>Estado</b>	Poderes públicos con potestad para configurar el marco jurídico en el que las universidades desarrollan sus actividades (ministerio de educación, entidades públicas de investigación, etcétera)

Figura 4  
Fuente: Los Stakeholders  
Tomado de: Valleys et al (2009) pag.11

Valleys et al (2009) propone un modelo de interacción a través del siguiente cuadro donde se puede interpretar que de acuerdo al planteamiento, la Responsabilidad Social Universitaria tiene cuatro ejes que son el campus responsable, gestión social del conocimiento, participación social y formación profesional y ciudadana; cada uno de estos ejes interactúa de manera dinámica

respondiendo a su vez a un fin, que determina de manera coherente donde está envuelta la construcción de una Universidad con acción social, más allá de las ideas es trabajar de forma conjunta en beneficio de los que forman parte y de la sociedad que llega a ser el entorno que se ve afectada por lo que haga o deje de



hacer la institución de educación superior.

Figura 5  
 Fuente: Sinergia entre ejes de responsabilidad social universitaria  
 Tomado de: Valleys et al (2009) pág. 16

Para De Sousa (2007), considera que los grupos sociales, sindicatos, movimientos sociales son protagonistas en la sociedad y que la universidades deben generar el acceso no racista, no clasista, no sexista, no etnocentrista y plantear el conocimiento pluriuniversitario solidario; considerar estos elementos dan un significado real a lo que se ha venido esbozando sobre la Responsabilidad Social Universitaria y de acuerdo a lo antes mencionado la UCSG, constan con propuestas de vinculación con la comunidad, proyectos de investigación, formación con valores éticos a los futuros profesionales, se genera

conocimientos contempla en su reglamento políticas de acción afirmativa, genera acciones que permiten tener igualdad de oportunidades, a sus estudiantes, trabajadores, docentes.

## **2.5 Beca de Responsabilidad Social**

Las Instituciones de Educación Superior a nivel local, nacional e internacional deben de tener para estar constituidas una Misión, Visión y Objetivos, tener reglamentos que estén acordes a una Constitución, a su vez elaborar planificaciones estratégicas que les permita alcanzar sus objetivos y cumplir sus metas. En este sentido, de acuerdo a la investigación realizada se presume que toda institución de educación superior oferta becas como finalidad de generar y cumplir la Responsabilidad Social. Existen un sinnúmero de designaciones para las becas a nivel nacional y local entre las más comunes se encuentran:

**Beca por Rendimiento Académico:** En reconocimiento a los estudiantes destacados en el área académica de un semestre, ciclo o año.

**Beca Deportiva:** Se otorga a los estudiantes deportistas de élite que han puesto por lo alto el nombre de la institución en una determinada disciplina deportiva.

**Beca Cultural:** Otorgada a los estudiantes que se esfuerzan en el mundo de las artes.

**Beca por Discapacidad:** Se entrega a estudiantes que tienen algún tipo de discapacidad.

**Becas para Minorías o históricamente excluidos:** Se da a los estudiantes que proceden de grupos históricamente excluidos.

Para la Universidad CES (Colombia) la Beca de Responsabilidad Social estará encaminada de posibilitar a bachilleres de escasos recursos económicos que puedan ingresar a la Universidad por primera vez, apoyándolos

económicamente con el 35% del valor total de la matrícula. El estudiante tendrá como obligación cumplir con las exigencias académicas del reglamento estudiantil.

La Universidad Icesi (Colombia) estipula como uno de sus objetivos estratégicos contribuir a la equidad y a la inclusión mediante el apoyo al ingreso y a la permanencia de estudiantes provenientes de los estratos socioeconómicos de menores ingresos y de las minorías étnicas. Adicionalmente para el cumplimiento del objetivo agrega dos acciones significativas que son el acompañamiento continuo en el proceso de aprendizaje y de adaptación a la vida universitaria que beneficiara a su formación.

### **CAPITULO III**

#### **MARCO LEGAL**

Para el estudio realizado, se hizo una lectura analítica de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Constitución de la República del Ecuador, Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 -2013, Ley Orgánica de Educación Superior, Reglamento de Régimen Académico, Reglamento de Acción Afirmativa y Reglamento de Bienestar Estudiantil; y se seleccionaron los artículos pertinentes que responden a la investigación que se está realizando

#### **3.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos**

Para la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2008). En la Declaración Universal de los Derechos Humanos se señala:

Artículo 26.-

- 1) Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.
- 2) La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos (...)

Este artículo es relevante, para la investigación al señalar la gratuidad de la educación superior, como un derecho igualitario, en relación a los méritos, como es una de las características para el proceso de aceptación como becario; y la relación con el segundo artículo tomado, es debido al grado del respeto a los

derechos humanos y frente a todo tipo de grupos, incluyendo las minorías, ya que este otro elemento que se emplea en el momento de la selección de un candidato.

### **3.2 Constitución de la República del Ecuador**

En la Constitución de la República del Ecuador en su Sección Quinta que trata sobre la Educación, se evidencia en su artículo 26:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008)

Con ello enmarca de manera tácita y puntual que va implementarse acciones que garanticen a nivel nacional la igualdad de oportunidades y la inclusión social en las instituciones de educación básica, secundaria, y superior. Que todos tienen el derecho de educarse y ser educados por las instancias pertinentes.

Y en el artículo 27 se encuentra que:

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008)

En este sentido, se podrá entender que las instituciones educativas, en este caso de Educación Superior van a dar respuesta a través de la Responsabilidad Social Universitaria.

En el Art. 351:

... Sistema de Educación Superior estará articulado al Sistema Nacional de Educación y al Plan Nacional de Desarrollo. Uno de los planteamientos significativos en la rama de la Educación es la incorporación de la accesibilidad a la Educación Superior para promover y garantizar la igualdad de oportunidades. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008)

### **3.3 Plan Nacional del Buen Vivir**

El Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013, es el que se emplea en esta investigación, debido a que está, dentro del tiempo del que se inicia este trabajo, sin embargo cabe puntualizar que, lo que se toma del PNBV de ese periodo, es igual a lo planteado en el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 ; Que indica que: Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural fue aprobado por el Consejo Nacional de Planificación cuya propuesta plantea, “Se debe promover un acceso donde el nivel socioeconómico no constituya un impedimento para ingresar ya sea a través de becas, ayudas económicas, políticas de cuotas o créditos educativos” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo [SENPLADES], 2009).

Esto implica que, el Estado ecuatoriano impulsará acciones que garanticen el acceso a la educación, y de esa manera disminuir, la brecha social existente durante mucho tiempo; Siendo que esta puntualización, es la que marca el origen de la Beca de Responsabilidad Social, de la UCSG.

### **3.4 Ley Orgánica de Educación Superior**

Es necesario indicar que, el Presidente de la República del Ecuador, Economista Rafael Correa y la Asamblea Nacional aprobaron la Ley Orgánica de Educación Superior 2010 (LOES 2010), esto conllevó a las Instituciones de Educación Superior, ubicarse en un nuevo escenario donde se crea un nuevo ente regulador, que vendría hacer el Consejo de Educación Superior, que a su vez contiene a la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación y adicionalmente al Consejo de Evaluación, Acreditación, Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, desapareciendo el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), que era el organismo regulador y de control de la Educación Superior.

La Ley Orgánica de Educación Superior (2010), expone en sus distintos artículos, el cumplimiento de la igualdad de oportunidades, dando acceso a la educación a las personas con escasos recursos económicos, grupos históricamente excluidos, otorgándoles becas y/o ayudas económicas garantizando el acceso y permanencia. Lo contemplan en los siguientes artículos:

Art. 5 Derechos de las y los estudiantes, literal b:

Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades;

Y en su literal i:

Obtener de acuerdo a sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior.

Debe entenderse que la igualdad de oportunidades, hace referencia de forma específica a que todos los seres humanos deben de tener acceso, permanencia y finalización en la educación bajo las mismas condiciones académicas y sin ningún tipo de discriminación, indistintamente sus creencias, etnia, orientación sexual o situación socioeconómica.

En el Art. 30:

Están obligadas a destinar dichos recursos al otorgamiento de becas de escolaridad e investigación a estudiantes matriculados en programas académicos de cualquier nivel, que por su origen socio económico, etnia, género, discapacidad o lugar de residencia, entre otros, tengan dificultad para acceder, mantenerse y terminar exitosamente su formación, desde el inicio de la carrera...

Esto quiere decir, que no debe de existir ningún tipo de discriminación , para el otorgamiento de beca por parte del personal de la institución, y que fue un parámetro primordial revisado, en el momento de calificación de los estudiantes de beneficiarios de la beca

En su Art. 77.- Becas y ayudas económicas:

Las instituciones de educación superior establecerán programas de becas completas o su equivalente en ayudas económicas que apoyen en su escolaridad a por lo menos el 10% del número de estudiantes regulares.

Serán beneficiarios quienes no cuenten con recursos económicos suficientes, los estudiantes regulares con alto promedio y distinción académica, los deportistas de alto rendimiento que representen al país en eventos internacionales, a condición de que acrediten niveles de rendimiento académico regulados por cada institución y los discapacitados.

Este artículo fue tomado por qué, determina el porcentaje de alumnado que toda institución de Educación Superior debe tener becas completas y/o ayudas económicas dando énfasis a los estudiantes que no cuentan con recursos económicos suficientes y se ven imposibilitados en su permanencia universitaria.

Art. 78.- Definición de becas, créditos educativos y ayudas económicas.-

...En ningún caso se podrá devengar la beca o ayuda económica con trabajo

Se toma este artículo, debido a que habla acerca de que, bajo ninguna circunstancia una beca puede o debe ser devengada con trabajo, esto es importante señalar, debido a que se busca salvaguardar en todo momento esta situación frente a las autoridades de las respectivas carreras.

en su Art. 86.- Unidad de bienestar estudiantil.-

Las instituciones de educación superior mantendrán una unidad administrativa de Bienestar Estudiantil destinada a promover la orientación vocacional y profesional, facilitar la obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas y becas, y ofrecer los servicios asistenciales que se determinen en las normativas de cada institución. Esta unidad, además, se encargará de promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, en un ambiente libre de violencia, y brindará asistencia a quienes demanden por violaciones de estos derechos.

La Unidad de Bienestar Estudiantil de cada institución formulará e implementará políticas, programas y proyectos para la prevención y atención emergente a las víctimas de delitos sexuales, además de presentar, por intermedio de los representantes legales, la denuncia de dichos hechos a las instancias administrativas y judiciales según la Ley. Se implementarán programas y proyectos de información y prevención integral del uso de drogas, bebidas alcohólicas, cigarrillos y derivados del tabaco, y coordinará con los organismos competentes para el tratamiento y rehabilitación de las adicciones en el marco del plan nacional sobre drogas. (Art 86 LOES 2010, 12 de Octubre)

La importancia de estos dos artículos tomados, es que son muy relevantes para el autor, debido a que, expresan la vinculación y responsabilidad del Departamento de Bienestar Estudiantil, en el proceso de la atención, y del progreso de los estudiantes beneficiarios con la beca; Además que indican también, como este departamento, deberá ser el encargado de formular e implantar políticas de atención, en vasca de desarrollo humano.

### **3.5 Reglamento del Régimen Académico**

CES (2013) el Reglamento de Régimen Académico señala en:

Artículo 53.- Potenciación de la diversidad y del aprendizaje intercultural.-

En el uso de ambientes y metodologías de aprendizaje, y en el desarrollo de los contenidos curriculares, se propenderá a la implementación de procesos y procedimientos que respeten y potencien las diferencias de género, etarias y aquellas derivadas de la identidad étnica, las capacidades diversas y características socio económicas e itinerarios culturales que configuren identidades.

Las y los estudiantes pertenecientes a los grupos históricamente excluidos o discriminados, tienen derecho a incorporarse de manera incluyente a carreras y programas que garanticen su plena participación en las actividades académicas, en el marco de la igualdad de oportunidades.

### **3.6 Reglamento de Bienestar Estudiantil de la UCSG**

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, en su reglamento de Bienestar Estudiantil contempla en su capítulo V Régimen de Becas Internas lo siguiente:

Art. 20 De Programa de Becas: Para una mejor organización en el trámite y concesión de estas becas se crea el Programa de Becas, que será administrado por la Unidad de Bienestar Universitario, y la resolución de su otorgamiento estará dada por la Comisión de Becas, que estará integrada por el Director o Directora de la Unidad de Bienestar Universitario, quién lo o la presidirá, el Director o Directora de Bienestar Estudiantil, el Director o Directora del Centro de Pensión Diferenciada, el Director o Directora de Difusión Cultural y un Delegado de la Federación de Estudiantes.

Art. 21. La Universidad Católica establece el régimen de becas a favor de sus alumnos o de bachilleres que aspiren a ingresar a ella, siempre que su rendimiento académico sea el requerido, por este Reglamento y su participación en actividades culturales y deportivas.

En la Universidad, como se ha mencionado anteriormente plantea algunos tipos de becas, en el capítulo VII del mismo Reglamento plante la Beca de Responsabilidad Social e Inclusión a Personas con Discapacidad, en sus artículos 31, 32 ,33 detalla de manera puntual quienes podrían acceder a la beca, el trámite que se debía realizar, lo que debía cumplir el beneficiario para la renovación y continuidad de la beca. Además manifiesta el apoyo y seguimiento que se debe de realizar a través del programa de Consejería Estudiantil.

Con esta apreciación legal, se puede llegar a suponer que la educación posibilita una calidad de vida en los individuos de una sociedad, genera cambios significativos en el contexto familiar, en la economía del hogar, en los proyectos de vida de los integrantes, en la visión de la salud integral.

### **3.7 Acción Afirmativa**

El cuatro de enero del 2013 bajo aprobación del Consejo Universitario se establece el reglamento de Acción Afirmativa de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil respondiendo a lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, en el Estatuto Universitario, Ley Orgánica de Educación Superior. Garantizando que la Institución sea idónea y garantice espacio armónico y libre de discriminación. Que puedan acceder a la educación de tercer nivel indistintamente de la etnia, género, creencias.

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (2013), en relación al Reglamento de Acción Afirmativa tiene:

En su Artículo 1.- conceptos.- Se entiende por Acción Afirmativa, el conjunto de normas y prácticas orientadas a eliminar toda forma de discriminación en cualquier sentido, materia o situación e incluso discapacidad física y cualquier otra circunstancia que pudiera agregarse, referente a la persona humana.

Artículo 2.- Fines, literal:

b.- El contribuir a mejorar las condiciones de trabajo, estudio e interacción de los actores que conforman la comunidad universitaria.

c.- El velar por el establecimiento de un clima armónico y coherente con el quehacer de la institución permitiendo el normal desenvolvimiento de las actividades académicas y administrativas, evitando acciones que puedan causar afectación a los Derechos Humanos y a las políticas de acción afirmativa.

En su Artículo 3. Campo de Aplicación, literal

a.) A nivel de estudiante se garantiza que todos los postulantes, graduados de bachiller la igualdad de oportunidades tanto en el proceso de admisión, nivelación y permanencia hasta la etapa de graduación.

De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Superior en su Art. 71.-

Principio de igualdad de oportunidades.- El principio de igualdad de oportunidades consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad.

Las instituciones que conforman el Sistema de Educación Superior propenderán por los medios a su alcance que, se cumpla en favor de los migrantes el principio de igualdad de oportunidades. Se promoverá dentro de las instituciones del Sistema de Educación Superior el acceso para personas con discapacidad bajo las condiciones de calidad, pertinencia y regulaciones contempladas en la presente Ley y su Reglamento. El Consejo de Educación Superior, velará por el cumplimiento de esta disposición. (LOES, 2010)

En la Constitución de la República del Ecuador del 2008 en su Art. 356:

...Con independencia de su carácter público o particular, se garantiza la igualdad de oportunidades en el acceso, en la permanencia, y en la movilidad y en el egreso, con excepción del cobro de aranceles en la educación particular.

El cobro de aranceles en la educación superior particular contará con mecanismos tales como becas, créditos, cuotas de ingreso u otros que permitan la integración y equidad social en sus múltiples dimensiones (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

## CAPITULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1 Diseño de la Investigación

En el presente capítulo, se dará a conocer la metodología que permitió realizar el trabajo de tesis. Se muestran aspectos como la elaboración del instrumento para la entrevista y además para la encuesta, con su respectiva validación. Posteriormente se dará a conocer los procedimientos y técnicas para el análisis y procesamiento de los datos empleados para llevar a cabo esta investigación.

#### 4.2 Enfoque de la Investigación

En el presente trabajo de tesis, la investigación presentada, es de tipo exploratoria-descriptiva; debido a que se desea conocer las dimensiones del desarrollo humano que se han fortalecido en los beneficiarios de la beca, además de las del desarrollo académico, también es de interés del investigador, obtener información y simultáneamente conocer acerca del proceso de manejo de seguimiento, realizado por parte de la Dirección de Bienestar Universitario, que se le dio al estudiante beneficiario de la Beca de Responsabilidad Social, ingresado, en el Semestre A-2010

Antes de continuar, se considera importante aclarar la definición de que se entiende por investigación exploratoria y descriptiva como parte del trabajo que se está presentando:

**Investigación Exploratoria:** Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes.

**Investigación Descriptiva:** Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencia de un grupo o población. (Hernández R., Fernández C. & Baptista P., 2010, págs. 79 - 80)

Después de lo expuesto anteriormente, se debe definir que el enfoque empleado en la presente investigación fue de tipo mixto: cuantitativo y cualitativo. De manera que se diseñó una encuesta, la que fue aplicada a 93 estudiantes activos y graduados beneficiarios, con la Beca de Responsabilidad Social, del semestre A-2010; Con los resultados obtenidos, se pudo conseguir datos estadísticos necesarios que permitieron responder las preguntas planteadas para la presente investigación. Así, de la misma manera, se elaboró y realizó una entrevista, con la Directora del Departamento de Bienestar Universitario, Lic. Lida Espinoza, Mgs.; que sirvió como insumo en la información del análisis de las variables.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, es necesario para continuar la aclaración de la definición del enfoque mixto:

De acuerdo a los autores elegidos, el Enfoque Mixto: Es la integración sistémica de los es la integración sistémica de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una fotografía más completa del fenómeno (Hernández et al., 2010, pág. 546)

Además es importante de reconocer, que se empleo, en al menos 1 indicador, el programa estadístico del SPSS, esto es dentro del análisis descriptivo, para poder desarrollar el análisis estadístico primario, en el presente estudio.

### **4.3 Universo de la Investigación**

En lo que se refiere al Universo elegido para la investigación, se escogió a la población completa de los estudiantes que obtuvieron la beca de Responsabilidad Social en el Semestre A-2010 y que al momento de realizar la investigación, su situación era de estudiantes activos y/o graduados. Entendiéndose como estudiante activo, aquellos que se encuentran matriculados en algún semestre y/o en unidad de titulación al momento de la encuesta. Y, como estudiante graduado, aquellos que finalizaron la carrera, acorde a las políticas institucionales. Debido a esto, para el estudio se consideró 93

estudiantes reportados entre activos y graduados, a los cuales se les aplicó la encuesta. Se realizó entrevista a la Directora del Departamento de Bienestar Universitario.

### 4.3.1 Población de la Investigación

Actores de la Investigación	Número
Estudiantes	93
Directora de Bienestar Universitario	1

Figura 6  
 Fuente: Departamento de Bienestar Universitario  
 Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

Se debe agregar que para efecto de la investigación y por motivo de que la población a investigar era reducida, se trabajó con la totalidad de la población, por ende, no se recurrió a la técnica del muestreo, permitiendo disminuir significativamente el margen de error.

### 4.4 Técnicas y Herramientas de la Investigación

En la investigación, se aplicaron tanto las técnicas de la encuesta y de la entrevista, por lo que se tuvo que elaborar un cuestionario como herramienta instrumental para cada una, respectivamente.

Técnica	Herramienta
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Cuestionario

Figura 7  
 Fuente: Departamento de Bienestar Universitario  
 Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

#### **4.4.1 Herramienta de la Investigación: Encuesta**

Para desplegar la encuesta, se elaboró un cuestionario con 67 preguntas de selección múltiple, y se realizó una prueba piloto, enviando vía correo electrónico a 10 estudiantes becarios, de los cuales respondieron 6, dando las observaciones pertinentes en: comprensión de las preguntas, selección de opciones suficientes, tiempo que tomó en llenar el cuestionario, existencia o no de preguntas repetidas; Es conveniente resaltar, que esto se hizo para la comprensión de la estructura semántica y de sintaxis del documento. Para ello, se utilizó el programa SurveyMonkey, como una herramienta que permitió enviar el cuestionario respectivo a los 93 estudiantes que obtuvieron la Beca de Responsabilidad Social en el semestre A-2010.

Para fines de la investigación, se define que un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, respecto a una o más variables a medir (Hernández et al, 2010)

#### **4.4.2 Herramienta de Investigación: Entrevista**

En un segundo momento, se diseñó la guía para la entrevista, que se aplicó a la Directora de Bienestar Universitario. Para el mismo, se elaboraron 9 preguntas previamente revisadas por la entrevistada para validar si las preguntas estaban claras y/o si existía alguna inquietud. Para esta investigación, se escogió la definición de (Corbetta, 2007, p.344) que formula que la entrevista cualitativa es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. La entrevista es guiada por el entrevistador de una forma flexible y no estándar.

#### **4.5 Variables e Indicadores**

A lo largo de los planteamientos de la presente tesis, encontramos las herramientas elaboradas y aplicadas a cada uno de los actores y todas ellas fueron basadas en las variables e indicadores, adaptados de la Matriz Operacional de las necesidades Axiológica de Max Neef y son las siguientes:

<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>
Datos personales	Sexo Edad Carrera Discapacidad
De Subsistencia	Salud Física Salud Mental Entorno Vital Entorno Social Trabajo Descanso
De Protección	Derechos
De Afecto	Voluntad Amistades Familia
De Entendimiento	Académico
De Participación	Solidaridad Ámbito de Interacción Participativa
De Ocio	Tiempo Libre
De Creación	Habilidad
De Identidad	Pertenencia
De Libertad	Determinación Igualdad de Derechos

Figura 8

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

#### 4.5.1 Variable de Datos Demográficos

Se consideró en esta variable, datos como la edad actual, sexo, carrera y conocer si tenía alguna discapacidad el estudiante.

Indicadores
Sexo
Edad
Carrera
Discapacidad

Figura 9

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

#### 4.5.2 Variable de Subsistencia

En esta variable, se recoge información acerca de la frecuencia de ingesta de alimentos y su calidad nutricional, el tiempo dedicado a la actividad física, identificar si han vivido alguna situación problemática que ha afectado su carrera, ubicar la participación del consejero estudiantil en el seguimiento a los becarios; tener datos de la situación socio-económico de la familia, nivel de estudios alcanzados, percepción del nivel de seguridad del sector donde vive. A nivel laboral se buscó recabar información de la situación del estudiante si trabaja o no, desde que momento en su trayectoria universitaria ha trabajado, si ha existido algún tipo de crecimiento en el ámbito académico que lo haya beneficiado en el ámbito laboral.

Indicadores
Salud Física
Salud Mental
Entorno Vital
Entorno Social
Trabajo
Descanso

Figura 10

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

### 4.5.3 Variable de Protección

En esta variable, se recaba datos sobre sí el o la estudiante conocen o no, que tiene un Reglamento Estudiantil

Indicadores
Derechos

Figura 11

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

### 4.5.4 Variable De Afecto

La información de la presente variable, determinará el tipo de relación con sus compañeros y compañeras de clases, percepción de apoyo ante situaciones difíciles de sus amigos de la Universidad, interacción con los jóvenes de su sector, percepción sobre el apoyo de la familia de procedencia ante situaciones difíciles y además determinara sí se tiene creado un proyecto de vida.

Indicadores
Voluntad
Amistades
Familia

Figura 12

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

#### 4.5.5 Variable de Entendimiento

En esta variable, se buscó saber la escala de satisfacción que tienen los estudiantes con relación a la carrera universitaria, premios o reconocimientos obtenidos durante los estudios, asistencia a clases por parte del estudiante y si ha reprobado alguna materia.

Indicadores
Académico

Figura 13

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

#### 4.5.6 Variable de Participación

La variable indaga sobre las actividades que realiza el estudiante, tanto como en la participación y permanencia en actividades o en programas como voluntaria/o. Además de la participación activa en la política universitaria durante el tiempo de estudios, pertenencia a agrupaciones o asociaciones en su comunidad, grupo religioso, universidad o/y trabajo.

Indicadores
Solidaridad Ámbito de Interacción Participativa

Figura 14

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

#### 4.5.7 Variable de Ocio

La variable de Ocio, identifica en el tiempo libre de los estudiantes, la actividad o actividades que realiza.

<b>Indicadores</b>
Tiempo Libre

Figura 15

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

#### 4.5.8 Variable de Creación

En esta variable, se determina las oportunidades o interés de acceso a estudios de cuarto nivel y acceso a otras becas en estudios posteriores

<b>Indicadores</b>
Habilidad

Figura 16

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

#### 4.5.9 Variable de Identidad

En esta variable particularmente se busca saber si existe identidad universitaria.

<b>Indicadores</b>
Pertenencia

Figura 17

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

#### 4.5.10 Variable de Libertad

En la variable de libertad, se indaga la percepción de los jóvenes acerca de aspiraciones, metas personales, percepción sobre su libertad para la elección de carrera y saber si existe equidad en el cumplimiento de derechos según género, origen étnico e identidad sexual.

<b>Indicadores</b>
Determinación Igualdad de Derechos

Figura 18

Fuente: Adaptado de Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano.

Autor: Psic. Douglas Veintimilla Pro

#### 4.6. Cuadro de operacinalización de las Variables

La operacionalización de las variables, permitió conocer las situaciones en las que se desarrollo la aplicación de la metodología del presente trabajo; dado que está directamente relacionado con la operatividad de lo desarrollado dentro de las herramientas de trabajo, sustentado en la matriz de necesidades para el desarrollo humano de Max Neef, desarrollado e los estudiantes beneficiarios de la Beca de Responsabilidad Social, y a la directora del Departamento de Bienestar Universitario.

Tratándose de una adaptación de escala, la misma sugerida por el autor, para la acomodación al entorno de nuestro país, y las realidades que necesitábamos describir; se cambiaron en este proceso, las categorías por variables y las subcategorías por indicadores, permitiendo esto la adaptación al modelo cuantitativo-cualitativo que refleja el presente trabajo; Es necesario reflejar que se relacionaron los indicadores con los objetivos de modo armonioso, esto es tanto de desarrollo humano, como de desarrollo académico, permitiendo así la construcción de información de seguimiento al estudiante

*Las variables y los indicadores*; responden a la delimitación conceptual que se da para el manejo de los conceptos antes mencionados, como ejes transversales de la investigación.

Así mismo, se desarrollo el estudio en base a la investigación exploratoria y descriptiva, por ser los modelos más relevantes para la postura del investigador y se tomo al conjunto universo para descartar cualquier tipo de error en la muestra seleccionada.

Cuando se elaboraron las herramientas; se asume que su aplicación, es una estrategia de recolección de información clave, donde el método y las técnicas empleadas, garantizaran un desarrollo completo previsto para alcanzar los datos necesarios para la interrelación.

Por lo tanto la aplicación de la metodología demandó no solo integrar saberes y recursos, sino también de capacidades para adaptar nuevos modelos. Entonces, el conocer acerca de la visión de autoridades y los mismos beneficiarios de la beca, fue un aspecto importante para el análisis de estudio como lo describe, el siguiente cuadro de operacionalización de las variables, para que sea a partir de ellos, que se muestren más claramente las relaciones presentadas en esta tesis; de igual manera, debe de entenderse que, será desarrollado, dentro del análisis de resultados.

<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>herramienta</b>
<b>Datos personales</b>	Sexo Edad Carrera Discapacidad	Establecer la relación entre la obtención de la beca y el desarrollo humano de los estudiantes becarios, en dicho semestre.	Encuesta y Entrevista
<b>De Subsistencia</b>	Salud Física Entorno Vital Entorno Social Descanso Salud Mental Trabajo	Establecer la relación entre la obtención de la beca y el desarrollo humano de los estudiantes becarios, en dicho semestre  Enlistar las posibles proyecciones que tienen los estudiantes BRS, en términos personales y profesionales	Encuesta y Entrevista      Encuesta
<b>De Protección</b>	Derechos	Determinar cómo los administrativos del sistema de beca, manejan el seguimiento del becario	Encuesta y Entrevista
<b>De Afecto</b>	Voluntad Amistades Familia	Establecer la relación entre la obtención de la beca y el desarrollo humano de los estudiantes becarios, en dicho semestre  Identificar los significados que los estudiantes asignan a su estudio en la UCSG, en calidad de becados	Encuesta
<b>De Entendimiento</b>	Académico	Establecer la relación entre la obtención de la beca y el desarrollo académico de los estudiantes becarios, en dicho semestre	Encuesta y Entrevista

<b>De Participación</b>	Solidaridad Ámbito de Interacción Participativa	Establecer la relación entre la obtención de la beca y el desarrollo humano de los estudiantes becarios, en dicho semestre	Encuesta
<b>De Ocio</b>	Tiempo Libre	Identificar los significados que los estudiantes asignan a su estudio en la UCSG, en calidad de becados	Encuesta
<b>De Creación</b>	Habilidad	Enlistar las posibles proyecciones que tienen los estudiantes BRS, en términos personales y profesionales	Encuesta
<b>De Identidad</b>	Pertenencia	Identificar los significados que los estudiantes asignan a su estudio en la UCSG, en calidad de becados	Encuesta
<b>De Libertad</b>	Determinación Igualdad de Derechos	Establecer la relación entre la obtención de la beca y el desarrollo humano de los estudiantes becarios, en dicho semestre	Encuesta y Entrevista

Cuadro 1.- Operacionalización de las variables  
Adaptado de la Matriz Operacional de necesidades axiológicas de Max Neef

#### **4.7. Ética**

Para acceder a la obtención de los datos de las encuestas a los estudiantes, se gestionó una autorización a través de la Directora de Bienestar Estudiantil; y de esa manera, se elaboró, un perfil de la situación actual, de los estudiantes beneficiarios de la Beca de Responsabilidad Social; Se debe de aclarar que se inicio, la encuesta, con informar a los jóvenes que participaron tanto dentro de los parámetros del pilotaje, como a los encuestados, acerca de la finalidad, de la recolección de la información, e indicándoles que el diseño del instrumento es de modo anónimo; esto certifica el compromiso del autor del estudio, para considerar de modo confidencial, la información obtenida.

## CAPITULO V

### ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1 Análisis de Resultados

En el siguiente capítulo, se detalla los resultados obtenidos de la encuesta, aplicada a los 93 estudiantes entre activos y graduados beneficiados con la Beca de Responsabilidad Social, en el semestre A-2010; así como también, se analiza la entrevista realizada, a la Directora del Departamento de Bienestar Universitario de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Para el análisis de resultados, se utilizó el programa SPSS para algunas de las preguntas y el programa Surveymonkey, que un primer momento, fue utilizado para el almacenamiento de las repuestas de las encuestas y en un segundo momento, el programa permitió recabar la información para ser analizados a través de gráficos y tablas.

#### 5.2 Análisis y resultados por variables e indicadores.

Según los resultados de la investigación realizada, se obtiene que de la población de encuestados, los beneficiados con la beca de Responsabilidad Social son 73 mujeres y 20 hombres. La tabla 1 muestra que del total de los 93 encuestados, un total de 2 becarios tenían 16 años cuando ingresaron a estudiar; un total de 39 becarios tenían 17 años de edad; y un total de 10 becarios tenían más de 19 años de edad.

Tabla 1. Edad con la que se obtuvo la beca y situación actual en la Universidad

	A los 16 años	A los 17 años	A los 18 años	A los 19 años y más	Porcentajes	Totales
<b>Estudiante</b>	0	6	9	2	17.4%	17
<b>Estudiante de Unidad de Titulación</b>	1	24	26	2	57.6%	53
<b>Graduado</b>	1	8	8	6	25.0%	23

Fuente: Surveymonkey

Se puede observar, en esta tabla, que la situación actual de los becarios en la universidad; el grupo más grande se encuentran en la Unidad de Titulación, por otra parte 23 becarios tienen el status de graduados y en una menor cantidad, 16 en total, todavía están cursando un semestre académico. Es decir, que solo una cuarta parte culminaron sus estudios en el tiempo que le correspondían, y más de la mitad de los becarios se encuentran en proceso de titulación

Acorde a lo encontrado en la tabla 2 que corresponde a la edad actual de los estudiantes, podemos observar que, en un análisis de estadística descriptiva desarrollado de manera cuantitativa, el promedio de edad de los encuestados, es de 23 años, con una desviación estándar de 1,08; la edad más frecuente entre los encuestados es de 22 años y la edad máxima de los encuestados de 26 años, siendo la mínima de 21 años.

Tabla 2 Edad Actual

<i>Clase</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>% acumulado</i>
24	50	53.76%
22	32	88.17%
26	11	100.00%
y mayor...	0	100.00%

Fuente: SPSS

Acorde a los resultados obtenidos, en la tabla 3 nos indican que no reflejaron que los estudiantes posean algún tipo de discapacidad. En el estudio, solo se incorporó a los estudiantes becarios de Responsabilidad Social, del Semestre A-2010. Esto podría ser un inconveniente no previsto, debido a que se desconoce sí los estudiantes de las siguientes cohortes, presentaron algún tipo de discapacidad. Señalando que en la UCSG existe y se pudieran acoger a la beca por discapacidad.

Tabla 3 ¿Usted posee algún tipo de discapacidad?

<i>Respuesta</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Total</i>
<b>Si</b>	0.0%	0
<b>No</b>	100.0%	93

Fuente: Surveymonkey

En la figura 18, se evidencia el bajo porcentaje de los estudiantes que trabajaban al iniciar sus estudios, esto implicaba solamente el 15,1% de los becarios. Y nos indica que solo trabajaban del total de encuestados que respondieron a la pregunta, 12 son mujeres y 2 son hombres.

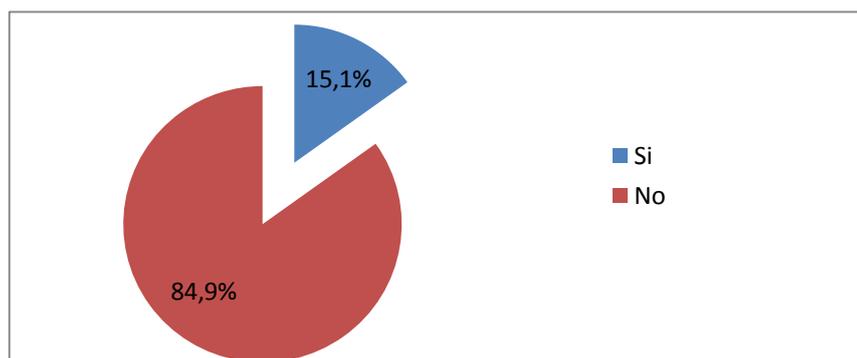


Figura 18

Fuente: Surveymonkey

Título: ¿Cuándo usted empezó los estudios universitarios ya trabajaba?

En la tabla 4, es notable el incremento del número de estudiantes que actualmente se encuentran trabajando, es importante también reconocer la reducción del porcentaje de estudiantes tanto del género femenino como del masculino, que no trabajan al ir avanzando en sus estudios universitarios; se puede concluir que existe una relación directamente proporcional entre el avanzar en sus estudios y mayores oportunidades en su trabajo.

Tabla 4 Actualmente Usted, ¿se encuentra trabajando?

<i>Repuesta</i>	<i>Masculino</i>	<i>Femenino</i>	<i>Response Percent</i>	<i>Response Count</i>
<b>Si</b>	12	47	63.4%	59
<b>No</b>	8	26	36.6%	34

Fuente: Surveymonkey

En el gráfico que muestra la figura 19 , de los 93 encuestados, 67 señalan tener un alto grado de satisfacción frente a los cuatro aspectos planteados en la investigación estos son: infraestructura, servicios universitarios, contenido curricular y metodología del aprendizaje; podemos decir, que la calificación más alta fue brindada a los servicios universitarios, en contraste con la de contenido curricular como la de menor calificación en este gráfico.

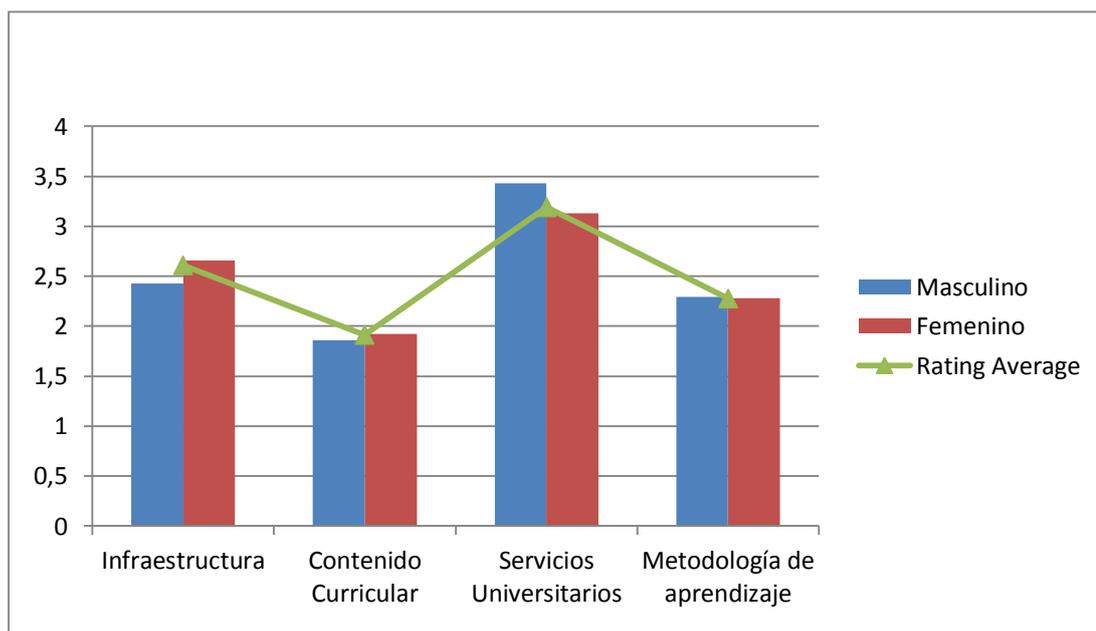


Figura 19

Fuente: Surveymonkey

Título: Alto Grado de Satisfacción escala del 1 al 4

Como podemos apreciar en la figura 20, de los 26 encuestados que responden sobre su mediana satisfacción frente a los indicadores antes mencionados, se muestra que infraestructura está entre uno de los más altos

criterios de selección, a diferencia de contenido curricular que se mantiene entre los de más baja satisfacción. Esto nos indica, acerca de la apreciación, que se tiene sobre la responsabilidad social universitaria en el campo de la formación profesional.

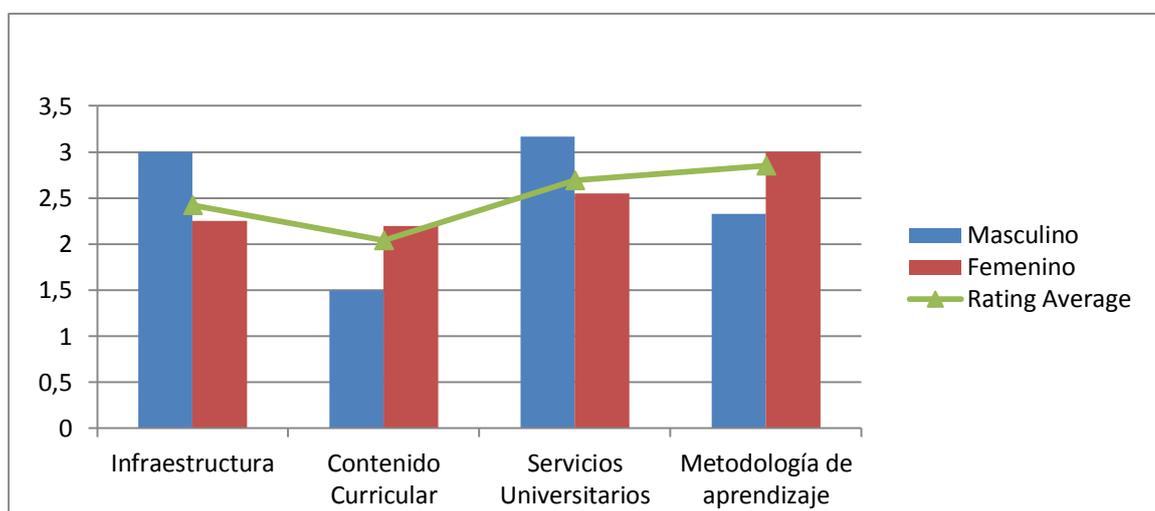


Figura 20  
Fuente: SurveyMonkey  
Título: Mediano Grado de Satisfacción escala del 1 al 4

La tabla 5 muestra, un dato interesante en relación a la obtención de reconocimiento académico al encuestado; del total de los encuestados solo 28 obtuvieron durante su trayectoria académica algún tipo de reconocimiento; sí bien la beca es completa estuvo direccionada desde un inicio al beneficio por situación socioeconómica de los estudiantes, no por méritos académicos.

Tabla 5 Reconocimiento Académico

Repuesta	Porcentaje	Total
<b>Si</b>	30.1%	28
<b>No</b>	69.9%	65

Fuente: SurveyMonkey

En la tabla 6, se puede observar que 55 de las mujeres encuestadas, entre su proyecciones futuras al finalizar sus estudios universitarios de pregrado

esperan iniciar estudios de 4to nivel, de este grupo 22 seleccionaron el irse fuera del País. En relación a los hombres, su proyecciones a nivel de lo académico llegan a ser similares.

Tabla 6. Culminado sus estudios de tercer nivel, ¿qué espera hacer?

Answer Options	Masculino	Femenino	Porcentaje	Total
Conseguir un trabajo	3	15	19.4%	18
Continuar en el mismo trabajo	0	1	1.1%	1
Cambiar de trabajo	2	12	15.1%	14
Iniciar inmediatamente los estudios de 4to nivel a nivel local	6	23	31.2%	29
Aplicar a una beca en el extranjero	9	22	33.3%	31

Fuente: Surveymonkey

En el gráfico de la figura 21 se puede observar que del total de encuestados, el 77% en su trayectoria académica ha laborado por lo menos alguna vez; esto quiere decir, que una minoría no trabajaron, esto responde a 21 encuestados.

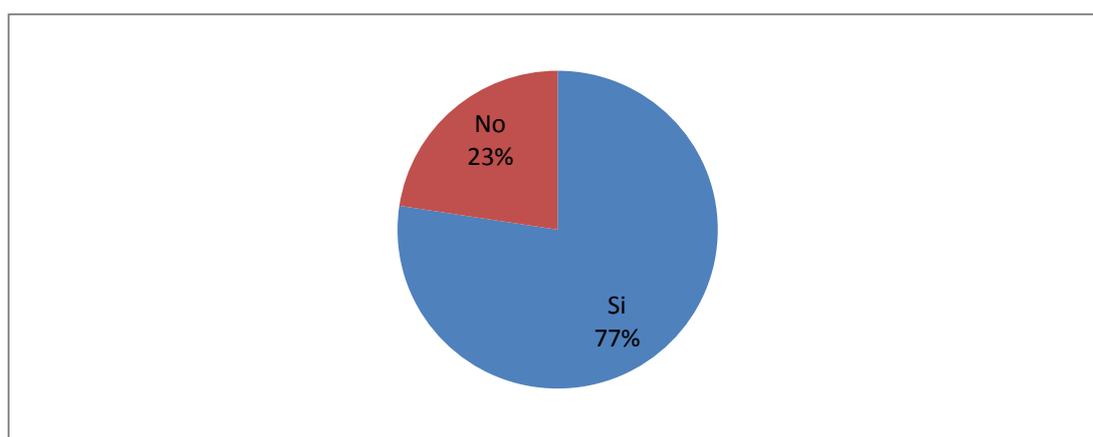


Figura 21

Fuente: Surveymonkey

Título: Ha trabajado en su trayectoria académica

En la tabla 7, se puede observar que de los 72 encuestados que respondieron que si trabajaron en su trayectoria como estudiante, 42 de ellos llegaron a firmar

por lo menos un acta de compromiso y tan solo 29 no firmaron ningún acta. Por otra parte, de los 21 encuestados que no trabajaron en su trayectoria como estudiante 14 han firmado acta de compromiso y solo 7 no lo han hecho. Se puede interpretar que esta dualidad de trabajo y estudio en un estudiante con beca puede ser una de las razones para afectar su condición de becario.

Tabla 7 Relación entre trabajo y situación académica

**Durante su trayectoria como estudiante universitario Usted ha trabajado**

Respuestas	En el transcurso de su estudio universitario firmó acta de compromiso		Porcentaje	Total
	Si	No		
Si	43	29	77.4%	72
No	14	7	22.6%	21

Fuente: Surveymonkey 64

En la tabla 8, 67 encuestados responden desde su percepción que el Consejero Estudiantil ha dado seguimiento a su situación como estudiante becario, así como también indica que muestra interés por su estabilidad tanto emocional como académica; esto quiere decir que desde la UCSG se ha brindado un programa de acompañamiento estudiantil adecuado.

Tabla 8 ¿Desde su percepción, el/la Consejera/o Estudiantil?

Repuesta	Porcentaje	Total
Da seguimiento de su situación como estudiante becario	80.7%	67
Muestra interés por su estabilidad emocional y académica	80.7%	67
Genera empatía y confianza con Usted	65.1%	54
Muestra desinterés en su situación como estudiante	3.6%	3
Otro (especifique)	4.8%	4

Fuente: Surveymonkey

Este trabajo de seguimiento lo manifiesta en la entrevista realizada a la Directora donde manifiesta que en la pregunta 4 *“Nuestro primer digamos enlace o iniciativa fue apoyarnos con el equipo de Consejería Estudiantil que forma parte de las distintas carreras, contamos con un equipo que está distribuido en todas las Facultades, y fue con ellos, quienes nos organizamos y coordinamos y en cierta medida a quienes les designamos la tarea de acompañarlos y hacer ese seguimiento directo en la carrera..”*

En la tabla 9, encontramos que del total de 73 mujeres encuestadas solo 19 han participado en la política universitaria. Y del total de los 20 hombres encuestados solo 7 han también han participado; esto quiere decir que, sigue siendo una participación baja, la representación del género femenino en actividades políticas

Tabla 9. Participación en la Política universitaria

Repuesta	Masculino	Femenino	Porcentaje	Total
Si	7	19	28.0%	26
No	13	54	72.0%	67

Fuente: Surveymonkey

En el gráfico 21, de los 93 encuestados todos responden que la mamá le da mucha importancia a la obtención de la beca, del mismo grupo de encuestado respondieron 88 que el papá le da mucha importancia la obtención de la beca. Esto puede indicar, que la figura materna es la de mayor representatividad en los hogares de los encuestados. Por otra parte, son 30 los encuestados que señalan que su pareja respectiva le da un gran de importancia a la obtención a la beca; en algunos casos puede ser de apoyo y en otros le es indiferente.

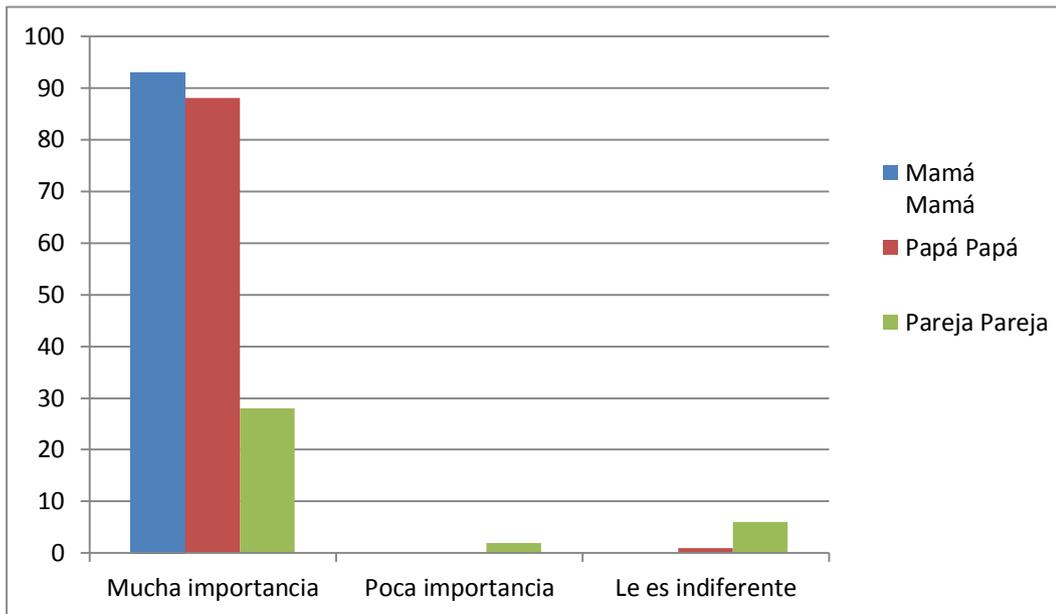


Figura 22  
 Fuente: Surveymonkey  
 Título: Nivel de importancia a la obtención de la beca

En la figura 23, se puede observar que de los 93 encuestados señalan que ante algún situación emocional difícil se tuvo el apoyo de tres figuras significativas que son la de la mamá, la del papá y la del consejero estudiantil; esto nos demuestra el grado de importancia y representativa que brinda este programa.

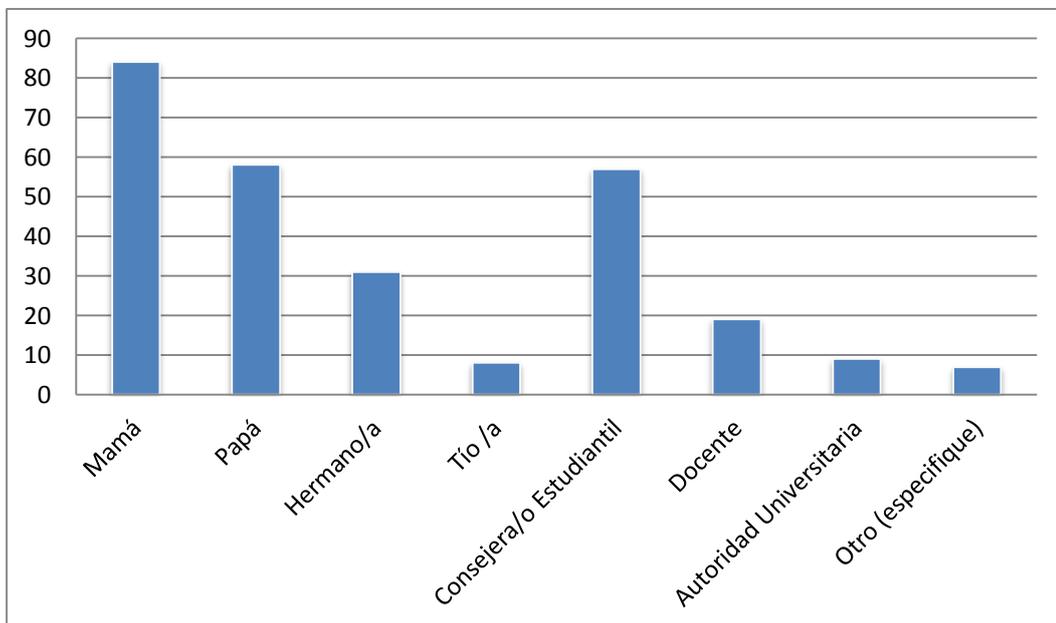


Figura 23  
 Fuente: Surveymonkey  
 Título: Situaciones emocionales tuvo el apoyo de...

## CONCLUSIONES

El análisis de la investigación realizada y en correspondencia a objetivos, preguntas directrices y variables creadas por el investigador, y sustentada sobre el marco teórico, metodológico y legal; nos muestra principalmente como se establecen las relaciones entre desarrollo humano, académico y la obtención de la beca.

Para ello, fue importante, esbozar una matriz operacional de variables e indicadores, adaptada de la matriz de Max Neef y que para fines del estudio solo se tomo las necesidades axiológicas de la misma. Se concluye que en relación a la Beca de Responsabilidad Social, no era una beca sesgada ya que permitió indistintamente a la edad del candidato, poder acceder a la misma, además eso demuestra que se posibilitó ingresar a estudiar a una Institución de Educación Superior con carácter privado y cofinanciado, a personas con escasos recursos económicos.

En relación a la variable de subsistencia, se puede observar que más de la mitad de la población realizaban algún tipo de entrenamiento, que les posibilitaba fortalecer sus cuerpos y bajar sus niveles de estrés, para salir de las rutinas educativas. Referente a la variable de salud mental, se determinó que los beneficiados han buscado ayuda profesional en el campo médico y/o psicológico, acorde a la situación que han estado pasando, esto permite apreciar su capacidad de madurez para afrontar los problemas de otra manera y este nos demuestra que la población de encuestados han hecho uso de algún servicio de bienestar universitario.

Concerniente al entorno vital, se consideran algunos indicadores que giran alrededor de la situación tanto socioeconómica y educativa de la familia; Los estudiantes en su mayoría conviven con su padre y su madre, quienes serían a su vez las figuras representativas, que aportan al sostenimiento del hogar.

Referente a la Categoría de Participación, el 36,6% de la población encuestada han participado de alguna actividad o programa de voluntariado, dando a denotar esta mirada humanista que se tiene hacia el otro, que busca desarrollar la Universidad en su misión. Por otra parte, en relación a la participación en política universitaria, el 72% de los estudiantes, manifiesta que no ha participado en actividad política universitaria y 28% indican que sí han participado; esto nos dice que existe una apatía considerable en el ámbito político, eso es un reflejo de la sociedad y su dinámica en esta área.

Concerniente a la categoría Afecto, y en referencia a la variable Voluntad el 78,8% de los estudiantes, consideran que tienen un proyecto de vida diseñado y un 21,5% han señalado que no tienen un proyecto de vida diseñado; esto puede deberse al deseo de superación y de aprovechar las oportunidades y la formación que se brinda en C.E.; Por otra parte, en la variable Amistad, en cambio el 52,7% indica que ha sido integrado por sus compañeros durante toda la formación universitaria; el 39,8% indica que solo algunos lo han integrado, y el 7,5% ha señalado que no ha sido integrado; en esta relación el 67,6% acudió a un amigo/a de la Universidad ante alguna situación difíciles por las que estaba atravesando. Por ende, se puede concluir que según estos resultados, los estudiantes encuestados, consideran a la familia uno de los parámetros más importantes de su vida y también podemos observar que la figura materna, es considerada por los encuestados con un alto grado de referencia para el apoyo ante situaciones difíciles.

Con respecto a la categoría Ocio se determinó que los estudiantes encuestados aprovechan su tiempo libre, realizando mayoritariamente actividades como ir al cine, escuchar música, lectura, caminar y realizar ejercicios, lo que nos permite concluir que son actividades que pueden realizarse dentro de las instalaciones de la universidad

En cuanto a la categoría de Identidad, podemos vislumbrar que el 84,4% se siente/sentía identificado con la Universidad, en este sentido se comprende el sentido de pertenencia que se tiene con la Carrera elegida y la Universidad de la que forma parte. Por otro lado, en la categoría de Creación el 65,4% de las y los jóvenes, aspira continuar con estudios de cuarto nivel, esto determina un valor

agregado a la educación que conlleva el conocimiento y habla también de la mejora de su Proyecto de Vida.

En referente a la categoría Libertad y por consiguiente a la elección de la carrera se conoce que la elección fue propia en un 88,2%; el 9,7% manifiesta que fue inducida y el 2,2% su elección de carrera fue impuesta, esto indica que la mayor parte de los y las encuestadas han decidido por cuenta propia seguir con la carrera elegida.

En el segundo de los objetivos, en los que se han trabajado hace referencia a establecer la relación entre la obtención de la beca y el desarrollo académico de los estudiantes becarios, para ello fue importante seleccionar la Categoría Entendimiento con la Variable Academia de matriz operacional de categorías, adaptada de la matriz de Max Neef, esto permitió observar que durante sus años de estudios el 64,6% de las y los encuestados reprobaron por lo menos una materia, el 35,5% no reprobó ninguna materia; Esto nos ayudó a determinar que las condiciones de la beca, posibilitaron la continuidad de los estudios en los beneficiarios aun cuando su situación académica decaía en ocasiones. También se evidencia, que 30,1% de los encuestados indican que recibieron algún tipo de reconocimiento o premio académico, como mérito a su trabajo dentro de la Universidad.

Por otra parte, el nivel de satisfacción de las y los estudiantes en relación a su Carrera señala que en un 72% existía un alto grado de satisfacción y en un 28% una mediana satisfacción; En ese sentido para los primeros, el orden de satisfacción de mayor a menor fue contenido curricular, metodología del aprendizaje, infraestructura y servicios universitarios; y para los estudiantes que escogieron mediana satisfacción ubicaron contenido curricular, infraestructura, servicios educativos y metodología. Se determinó que ambos grupos perciben que el contenido curricular que ofertan las carreras de la Universidad es idóneo.

Para concluir, en referencia al tercer objetivo que se presenta en esta propuesta de tesis, que plantea determinar cómo el personal administrativo del sistema de beca, maneja el proceso de seguimiento del becario, podemos reconocer por lo manifestado en la entrevista a la Directora de Bienestar Universitario. Lic. Lida Espinoza, Mgs., que el seguimiento personalizado de los

estudiantes que tienen Beca de Responsabilidad Social, lo realiza el equipo de Consejería Estudiantil, en cada una de las facultades respectivas, tanto en situaciones de índole emocional y problemáticas presentadas en el área académica y administrativa.

Además, nos indica en la entrevista realizada, que se crearon estrategias para desarrollar el control y seguimiento de los estudiantes becarios, como el acta de compromiso, para brindar o dar una oportunidad aquellos estudiantes que llegaban a reprobado alguna materia y así poder disminuir la deserción estudiantil; esto nos indica que a pesar de no haber políticas claras, generadas en relación a estas becas, se logró a lo largo del proceso de los estudiantes dentro de la universidad, que se puedan atender sus necesidades emocionales, académicas y administrativas a través de programas de acompañamiento, como el de la Consejería Estudiantil.

Para concluir, anudando lo antes mencionado, podemos decir que, de los estudiantes, que se beneficiaron con la Beca de Responsabilidad Social, a través de la presente encuesta, se logró obtener información actualizada general de ellos , que puede ser leída dentro de su desarrollo humano y académico, la misma que se puede comparar con la información recogida al inicio de su proceso de postulantes y enriquecer a futuras investigaciones ; adicionalmente y lo más importante es el significado que los estudiantes den, al hecho de haber obtenido una beca del 100% para toda su carrera, y los cambios que la misma generó en sus vidas, la Beca de Responsabilidad Social.

## RECOMENDACIONES

El presente trabajo de investigación, nos permitió, determinar varias recomendaciones significativas, una de las principales fue, que a partir de obtener datos, que servirán de utilidad para nuestra Institución, específicamente para el área responsable de brindar el proceso de seguimiento de esta beca, como lo es el Departamento de Bienestar Estudiantil, se recomienda el inicio de recopilar información, para realizar futuras investigaciones, en relación a los estudiantes beneficiarios, de la Beca de Responsabilidad Social; La primera que nos surge, es de tipo comparativa, con los estudiantes becarios, denominados SNNA, debido a que son el nuevo modelo de beca, en las IES de todo el país.

Así también, surge la recomendación de realizar un estudio de la población de estudiantes que, perdieron la Beca de Responsabilidad Social, en todas sus cohortes, con la finalidad de conocer dentro de la esfera del desarrollo humano, como los estudiantes resolverán el encontrarse frente a problemáticas.

Es importante hacer notar que, la matriz operacional de categorías, creada desde la adaptación de las escalas de Max Neef, así como también la encuesta, herramienta creada desde la teoría y desarrollada a partir del programa Survey Monkey, podrá servir para futuras investigaciones y /o replicas de otras instituciones de Educación Superior interesadas, que ofrezcan este tipo de beca.

Debemos agregar, que también será necesario, así como existe un test vocacional al momento de ingresar a la UCSG, el planteamiento de desarrollar tests, que midan el stress al cursar una determinada carrera, el manejo de las ansiedades, esto es para recopilar información dentro del área psico-afectiva de los estudiantes; logrando con ello una mejor atención en el ámbito emocional.

Podemos agregar que, por los resultados obtenidos, se sugiere replicar Programas como el de **Consejería Estudiantil**, perteneciente a la Unidad de Desarrollo Humano, del Departamento de Bienestar Estudiantil, con su labor de

acompañamiento desde los ámbitos afectivo-emocional, académico y administrativo.

Se recomendará, que el departamento de Bienestar Estudiantil, genere una sistematización del seguimiento, avances, logros y dificultades, del manejo del proceso llevado a los estudiantes con Beca de Responsabilidad Social.

## Bibliografía

- Álvarez, M., Gómez, E. y Morfín, M. (2012). Efecto de la beca CONACYT en la eficiencia terminal en el posgrado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 153-163. Consultado en <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-alvarezgomez.html>
- Ander-Egg, E. (2001). *Los desafíos de la educación en el siglo XXI: Algunas reflexiones sobre los retos del futuro inmediato*. Rosario-Argentina: Ediciones Homo Sapiens.
- Asamblea Nacional, (2008). *Constitución del Ecuador*. Ecuador: Editorial Jurídica del Ecuador. Recuperado por: [http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Calle R., & Santacruz T., (2011) Modelo de responsabilidad social universitaria aplicado en la universidad politécnica salesiana sede cuenca. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1331/11/UPS-CT002239.pdf>
- CEAACES, 2013. *"Suspendida por falta de calidad". El cierre de catorce universidades en Ecuador*. Quito, Ecuador: Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.
- CES, (2013). Consejo de Educación Superior. RPC-SE-13-N°051-2013. Quito, Ecuador: República del Ecuador.
- Comisión de las Comunidades Europeas. (2002). *Comunicación de la comisión relativa a la responsabilidad social de las empresas: una contribución empresarial al desarrollo sostenible*. COM(2002) 347 final. Recuperado de <http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2002:0347:FIN:es:PDF>

- CONEA, (2009). Mandato Constituyente No. 14: *Evaluación de Desempeño Institucional de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador*. Recuperado de [http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/wp-content/uploads/2014/02/INFORME\\_FINAL\\_UNIVERSIDADES\\_M141.pdf](http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/wp-content/uploads/2014/02/INFORME_FINAL_UNIVERSIDADES_M141.pdf)
- Consejo de Educación Superior, (2013). *Reglamento del Régimen Académico*. Ecuador: Consejo de Educación Superior. Disponible en <http://www.ces.gob.ec/gaceta-oficial/reglamentos>
- Constitución de la República de Ecuador, (2012). Registro Oficial. Recuperado de [http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Corbetta, P., (2007). *Metodología y técnicas de investigación Social*. Madrid: McGraw-Hill.
- De Sousa, B. (2007). *La Universidad En El Siglo XXI. Para Una Reforma Democrática Y Emancipatoria De La Universidad*. Recuperado de [http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/universidad\\_siglo\\_xxi-.pdf](http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/universidad_siglo_xxi-.pdf)
- Dubois, A., (2006). *Reconversión industrial y agrícola en el marco del desarrollo humano local: Un concepto de desarrollo para el siglo XXI*. Recuperado de [http://biblioteca.hegoa.ehu.es/system/ebooks/16347/original/Reconversion\\_industria\\_y\\_agricola\\_en\\_el\\_marco\\_del\\_desarrollo\\_humano\\_local.pdf](http://biblioteca.hegoa.ehu.es/system/ebooks/16347/original/Reconversion_industria_y_agricola_en_el_marco_del_desarrollo_humano_local.pdf)
- Dubois, A., (2014). *Marco teórico y metodológico del Desarrollo Humano Local*. Bilbao: Hegoa. Recuperado de [http://publicaciones.hegoa.ehu.es/assets/pdfs/307/Marco\\_Teorico\\_DHL.pdf?1405078824](http://publicaciones.hegoa.ehu.es/assets/pdfs/307/Marco_Teorico_DHL.pdf?1405078824)
- Edel, R., (2013). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. REICE - *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1 No.2, 15. 2014, marzo 13, De ICE Base de datos. Disponible en <http://www.actiweb.es/estudiantediego/archivo2.pdf>

- García, J., (2013). Movilidad Estudiantil Internacional y Cooperación Educativa en el Nivel Superior de Educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 61, 59-76. 2014, mayo 1, De OEI Base de datos. Disponible en <http://www.rieoei.org/rie61a04.pdf>
- Giustiniani, R. & Carbajal, L., (2008). *Universidad, Democracia y Reforma. Algunas reflexiones y una propuesta*. Buenos Aires, Argentina: Prometeo Editorial.
- Hegoa. (s.f.). *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. Recuperado de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/68>
- Hegoa. (s.f.). *Diccionario de Educación para el Desarrollo*. Recuperado de [http://pdf2.hegoa.efaber.net/entry/content/158/diccionario\\_2.pdf](http://pdf2.hegoa.efaber.net/entry/content/158/diccionario_2.pdf)
- Hernandez, R., Fernández C., & Baptista, P., (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill, México. pp. 79-80.
- Hernandez, R., Fernández C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill, México. pp. 546.
- Hierro, F., (2010). Comentario a la S.T.S.J Comunidad Valenciana. Sala de lo social de 3 de febrero de 2000. *Revista General de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, No 19-20, 381-395. 2015, febrero 16, De Dialnet Base de datos. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=831302>
- Hurtado, O., (2008). *Sistema de Educación Superior del Ecuador*. Recuperado de [http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/ecuador\\_doc.pdf](http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/ecuador_doc.pdf)
- Jordán, J., (2001). Teoría de la educación (Reflexión y normativa pedagógica). Teoría de la Educación: *Educación y Cultura en la Sociedad de la Información.*, 2, 2. 2014, octubre 1, De GREDOS Base de datos. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10366/56440>

- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: Un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación*, 7, 1-22. Ley Orgánica de Educación Superior (2010). Quito: Registro Oficial NO. 298. Recuperado de <http://www.ceaaces.gob.ec/images/LOTAIP/informacionfinanciera/normasdecreacion/loes.pdf>
- Luengo, J., (2004). La educación como objeto de conocimiento, el concepto de educación. Biblioteca Nueva. *Teorías e instituciones contemporáneas de educación (pp.30-47)*. Madrid
- Marcenaro O. & Navarro, M., (2007). El éxito en la Universidad: una aproximación cuantílica. *Revista de Economía Aplicada*, 15, No. 44, 5-40. 2014, marzo 25, De Dialnet Base de datos. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2484836>
- Max-Neef, M. (1993). *Desarrollo a Escala Humana*. Montevideo: Icaria Editorial,S.A. Recuperado de [http://www.max-neef.cl/descargas/Max\\_Neef-Desarrollo\\_a\\_escala\\_humana.pdf](http://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf)
- Max-Neef, M., (2007). *Experiencias de Desarrollo*. (C. d. Chile, Entrevistador). Recuperado de [http://www.max-neef.cl/descargas/Max\\_Neef-Experiencias\\_de\\_desarrollo.pdf](http://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Experiencias_de_desarrollo.pdf)
- Morín, E., (1999). *Los siete saberes para la educación del futuro*. Unesco. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001177/117740so.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas, (1990). *Resoluciones aprobadas por la asamblea general durante su cuadragésimo primero período de sesiones: Declaración sobre el derecho al desarrollo*. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/documents/ga/res/41/list41.htm>

ONU, (2008). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, United Nations. Recuperada en Junio 15, 2009, del sitio Web tema: Portal de Recursos Educativos Abiertos (REA) en <http://www.temoa.info/es/node/19618>

Ospina, B., (2008). *La educación como escenario para el desarrollo humano Investigación y Educación en Enfermería*, XXVI Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105215278001>

Peters, S., (2012). *¿Es posible avanzar hacia la igualdad en educación? El dilema de las políticas educativas de la izquierda en América latina*. En *Nueva Sociedad*, Nº 239. Buenos Aires, p. 102-121.

PNUD, (2010). *Informe sobre Desarrollo Humano 2010: "La verdadera riqueza de las naciones: Caminos al desarrollo humano"*. New York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Recuperado de [http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr\\_2010\\_es\\_complete\\_reprint.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2010_es_complete_reprint.pdf)

PNUD, (2013). *Informe de Desarrollo Humano 2013: "El ascenso del Sur: Progreso humano en un mundo diverso"*. New York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Recuperado de <http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/HDR/2013GlobalHDR/Spanish/HDR2013%20Report%20Spanish.pdf>

Pozo, M., Álvarez, J., Luengo, J. & Otero, E. (2004). *La educación como objeto de conocimiento el concepto de educación*. *Red de Bibliotecas Universitarias*, 2, 45-60. 2014, diciembre 13, De Dialnet Base de datos. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=5583>

Ramírez, R. & Minteguiaga, A. (2010). *"Transformaciones en la Educación Superior Ecuatoriana: Antecedentes y perspectivas futuras como consecuencias de la nueva constitución política"*. *Revista Educación Superior y Sociedad*, No 1, UNESCO, p. 129-154.

Ramírez, R. (2013). *Tercera Ola de Transformación de la Educación Superior en Ecuador: Hacia la constitucionalización de la sociedad del buen vivir*. Marzo, 13, 2014, de Dirección de Comunicación de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) Sitio web: <http://www.educacionsuperior.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/08/Tercera-ola-de-transformaci%C3%B3n-de-la-educaci%C3%B3n-superior-en-Ecuador3.pdf>

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.aed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>

Rodríguez, C., Herrera, L., Lorenzo, O. & Álvarez, J. (Julio-Diciembre, 2008). *El valor familia en estudiantes universitarios de España: análisis y clasificación*. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 13, 215-230. Recuperado de [http://cneip.org/documentos/revista/CNEIP\\_13\\_2/Rodriguez\\_Sabiote.pdf](http://cneip.org/documentos/revista/CNEIP_13_2/Rodriguez_Sabiote.pdf)

Rojas, M. (2011). *Siete Preguntas sobre la Universidad latinoamericana del siglo XXI*. Miguel Rojas Mix publicaciones y artículos. s.f. Recuperado de <http://miguelrojasmix.net/wp/?p=877>

Sarramona, J. (2008). *Teoría de la educación*. Barcelona, España: Ariel

Savater, F., (1997). *El valor de educar*, Barcelona, Ariel, 5ª ed., págs. 153-154

SEN, A. K. (2007). *Primero la gente: Una mirada desde la ética del desarrollo a los principales problemas del mundo globalizado*. Ediciones Deusto. ISBN 978-84-234-2583-9.

SENPLADES, (2009). Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013. Recuperado de [http://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/07/Plan\\_Nacional\\_para\\_el\\_Buen\\_Vivir.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir.pdf)

SENPLADES, (2008). *Diagnóstico de la educación superior*. Disponible en [www.planificacion.gob.ec](http://www.planificacion.gob.ec)

Soares, A.P., Guisande, M.A., Diniz, A.M. y Almeida, L.S.(marzo, 2006). Construcción y validación de un modelo multidimensional de ajuste de los jóvenes al contexto universitario, *Psicothema*, 18(2), 249-255. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3206.pdf>

Tejador, F. & García-Valcárcel, A. (enero-abril, 2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de Educación*, 10(342), 443-473. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf)

UNESCO. (1998). *La Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Preparar para un futuro sostenible: La Educación Superior y el Desarrollo Humano Sostenible*. Paris. Recuperado de <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/principal/shd-s.html>

UNESCO. (2009). *Conferecia Mundial sobre la Educación Superior: La Nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*. Paris. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf)

UNICEF. (2006). *Comunicación, Desarrollo y Derechos Humanos*. Argentina: Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. Recuperado de [http://www.unicef.org/argentina/spanish/EDUPAScuadernillo-1\(1\).pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/EDUPAScuadernillo-1(1).pdf)

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (2013). Reglamento de Acción Afirmativa. Aprobado por Consejo Universitario, 4 de enero del 2013.

Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (2013). *Reglamento de Bienestar Estudiantil*. Aprobado por Consejo Universitario, el 31 de enero del 2013.

Universidad del Claustro de Sor Juana. (2014). *Reglamento de Becas y Beneficios Económicos*. Febrero 11, 2015, de Universidad del Claustro de Sor Juana Sitio web: <http://www.ucsj.edu.mx/pdf/docinstitucionales/becas.pdf>

CEAASES, (2014). *Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador*. Ecuador. Consultado en [http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/wpcontent/uploads/2014/02/INFORME\\_FINAL\\_UNIVERSIDADES\\_M141.pdf](http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/wpcontent/uploads/2014/02/INFORME_FINAL_UNIVERSIDADES_M141.pdf)

Vallaes, F., (2006). *La Responsabilidad Social de la Universidad*. Lima, Perú. Mayo 08, 2015, Recuperado de: <http://aiesmin.unsl.edu.ar/responsabilidad.pdf>.

Vallaes, F. (2009). *¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?*. Diciembre 16, 2014, de AUSJAL. Recuperado de: [http://www.ausjal.org/tl\\_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Educacion%20superior/Que%20es%20la%20Responsabilidad%20Social%20Universitaria%20-%20Francois%20Vallaes.pdf](http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Educacion%20superior/Que%20es%20la%20Responsabilidad%20Social%20Universitaria%20-%20Francois%20Vallaes.pdf)

Vallaes, F., De la Cruz, C. & Sasia, P. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria: Manual de Primeros Pasos*. Recuperado de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35125786>

Viteri, J., (2010). Responsabilidad Social. *ENFOQUETE*, 1(1), 90-100. Recuperado de <http://ingenieria.ute.edu.ec/enfoqueute/index.php/revista/article/view/20/19>

# **ANEXOS**

Anexo 1.- Cuadro de tipologías de beca y porcentajes de descuentos

Financiamiento	Universidad	Tipos de Beca	Porcentajes
Cofinanciada	<b>Católica de Santiago de Guayaquil</b>	Abanderados	Proceso de admisión gratuito y el porcentaje de descuento igual al rendimiento <b>académico a partir del primer ciclo</b>
		Responsabilidad Social	100%
		FLOM	100%
		Excelencia Académica.	100%
		Discapacidad	Depende del grado de discapacidad, esto se da acorde al carnet del CONADIS; 25%,50%, 75% hasta el 100%
		Rendimiento Académico.	25%,50% y 75%
		Deportivas.	25%,50% y 75%
		Culturales.	25%
		Ayudantías pedagógicas	25%

Figura 1  
 Fuente: Información Virtual de las Universidades  
 Elaborado por: Psic. Douglas Veintimilla Pro

Cuadro 1 Matriz de necesidades v satisfactores\*

Necesidades según categorías extensales Necesidades según categorías ecológicas	Ser	Tener	Hacer	Estar
<b>SUBSISTENCIA</b>	1/	2/	3/	4/
	Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad	Alimentación, abrigo, trabajo	Alimentar, procrear, descansar, trabajar	Entorno vital, entorno social
<b>PROTECCION</b>	5/	6/	7/	8/
	Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad	Sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo	Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender	Contorno vital, contorno social, morada
<b>APECTO</b>	9/	10/	11/	12/
	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor	Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, prófimos	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro
<b>ENTENIMIENTO</b>	13/	14/	15/	16/
	Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad	Literatura, maestros, método, políticas educacionales, políticas comunicacionales	Investigar, estudiar, experimentar, aduar, analizar, meditar, interpretar	Ámbitos de interacción formativa: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia
<b>PARTICIPACION</b>	17/	18/	19/	20/
	Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor	Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo	Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, acatar, dialogar, acordar, opinar	Ámbitos de interacción participativa: cooperativas, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familia

Necesidades según categorías extensales Necesidades según categorías ecológicas	Ser	Tener	Hacer	Estar
<b>OCIO</b>	21/	22/	23/	24/
	Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad	Juegos, espectáculos, fiestas, calma	Divagar, abstraerse, sonar, anorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes
<b>CREACION</b>	25/	26/	27/	28/
	Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	Habilidades, Destrezas, método, trabajo	Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar	Ámbitos de producción y retroalimentación, talleres, ateneos, agrupaciones, audiencias, espacios de expresión, libertad temporal
<b>IDENTIDAD</b>	29/	30/	31/	32/
	Pertenencia, coherencia, diferencia, autoestima, asertividad	Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo	Comprometirse, integrarse, confundirse, definirse, reconocerse, actualizarse, crecer	Socio-ritmos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas
<b>LIBERTAD</b>	33/	34/	35/	36/
	Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia	Igualdad de derechos	Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar	Plasticidad espacio-temporal

\* La columna del SER registra *atributos*, personales o colectivos, que se expresan como sustantivos. La columna del TENER, registra *instituciones, normas, mecanismos, herramientas* (no en sentido material), *leyes, etc.*, que pueden ser expresados en una o más palabras. La columna del HACER registra *acciones*, personales o colectivas que pueden ser expresadas como verbos. La columna del ESTAR registra *espacios y ambientes*.

## GUIA DE ENTREVISTA SOBRE LA BRS EN LA UCSG

Fecha: 23 abril del 2015

Hora: 15h30

Lugar: Departamento de Bienestar Universitario

Entrevistador: Psic. Douglas Veintimilla Pro

Entrevistada: Lcda. Lida Espinoza Olvera, Mgs. Directora del Departamento de Bienestar Universitario de la UCSG

Introducción: La presente entrevista servirá como insumo para la tesis “Estudio de la influencia de la Beca de Responsabilidad Social en el Desarrollo Humano y Académico de los estudiantes beneficiarios que ingresaron en el Semestre A-2010 a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil” de la Maestría en Educación Superior.

Características de la entrevista: (Confidencialidad, 15 minutos de duración aproximadamente)

Preguntas:

**1. ¿Desde qué momento y cómo Ud. Fue parte del proceso de atención de estudiantes de BRS?**

Fui parte desde el inicio, con el Vicerrectorado Académico desde donde surgió en primera instancia la iniciativa coordinamos la forma en que se iba hacer la fase digamos de selección, difusión, de cómo se iba a manejar y los criterios que en cierta medida iban a determinar quienes podían ser los beneficiados de este programa que se instituía en la Universidad, planificamos con ellos la fase de acogida, la fase de quienes eran los responsables y cómo se coordinaría al interior de la misma Universidad estaba nueva beca que se estaba planteando.

## **2. ¿Qué opina acerca de este tipo de beca?**

Mmm, pienso que son iniciativas muy positivas que permiten o dan posibilidad a estudiantes de escasos recursos económicos, que mantienen un destacado rendimiento académico, que tienen deseos de estudiar y que abre oportunidades y que les da la posibilidad de formarse en una institución de educación privada que en muchos casos es inaccesible o ven como una lejana posibilidad, entonces esto más bien creo yo que como lo miro la universidad y con el apoyo que tuvo desde que se generó fue una gran oportunidad para muchas personas o estudiantes que aspiraron a ingresar a esta Universidad

## **3. ¿Cómo considera que se ha llevado el proceso de la BRS?**

Fue un largo caminar, un largo caminar en el sentido de que por ser algo nuevo con unas características muy particulares, eran becas totales, teníamos que definir cuáles eran las causales para conservarla, para renovarla, para quitarle la beca al chico, en qué momento podía perderla, teníamos que considerar cómo apoyar al estudiante; creo que fue un proceso que tuvo bastantes iniciativas, bastantes propuestas que no...que no quedó en mano de una sola persona, sino que pudo ser coordinado y en todo momento se buscaron opciones que dieran la posibilidad que el estudiante continúe, que más que perder la beca o negarle la posibilidad pueda continuar.

## **4. Explique brevemente el manejo del seguimiento de las y los estudiantes BRS**

Una de las cosas que se revisó al inicio de este programa era justamente cómo íbamos hacer el seguimiento, cuál sería el apoyo que tendríamos, en quienes nos podríamos sostener, digamos así, para poder estar cerca de ellos, acompañarlos y poderlos apoyar. Nuestro primer digamos enlace o iniciativa fue apoyarnos con el equipo de Consejería Estudiantil que forma parte de las distintas carreras, contamos con un equipo que está distribuido en todas las Facultades, y fue con ellos, quienes nos organizamos y

coordinamos y en cierta medida a quienes les designamos la tarea de acompañarlos y hacer ese seguimiento directo en la carrera, eh fueron el soporte porque ellos los tenían más cerca, los llamaban, los convocaba a reuniones, también se hicieron en su momento reuniones generales dónde se les explico los pro y contras, los beneficios las obligaciones que tenían, o sea se hizo todo un engranaje de áreas y de personas con la finalidad de que se sostengan con este beneficio, de que no la pierdan y uno de los principales soportes fue digamos para este seguimiento fue el equipo de consejeros estudiantiles.

**5. ¿Qué tipo de análisis se hace en relación al rendimiento, a la satisfacción, a la parte afectiva de los becados?**

En este punto a mí me queda como muchos vacíos, el tema de rendimiento académico creo que no se lo midió, o no se le dio el soporte que realmente necesitaba, necesitaba el programa en sí como tal...ehh, nos quedamos un poco en la parte socio-afectiva mirando el hecho de que el chico asume una gran responsabilidad, y que la presión de tener una beca lo afectaba emocionalmente, de que podía tener situaciones familiares muy delicadas, y que obviamente más buscábamos por el lado de mira no pierda la beca te apoyamos acá, te apoyamos en esto, pero no trabajamos tan directamente en el tema de rendimiento académico. Creo que la Universidad tiene un programa que puede brindar un gran soporte y que el sostenimiento con ese programa fue un poco débil, el programa de Asesoría Pedagógica conocía de nuestros becados de Responsabilidad Social pero no estuvimos tan de la mano para el seguimiento en ese aspecto, asumo en ese sentido en que se le dijo miren hay estos chicos, hay estas situaciones, pero no nos sentamos en algún momento digamos que a evaluar los casos más... digamos complejos o que tenían dificultades sino que lo fuimos manejando en el camino, tal vez individualmente algún caso que venía a través de la consejería o que llegaba directamente a la oficina, a través de la trabajadora social, o sea fuimos manejándolo así,...pero creo que más se trabajó la otra parte el afectivo el que chico sienta que tenía un beneficio, que se sienta satisfecho en cierta medida a lo que pregunta a la satisfacción, que se sienta

satisfecho con esta oportunidad que la Universidad le da, pero lo que si nos quedo flojo es el tema del rendimiento académico, para el seguimiento que pudimos haber dado y aportado en ese aspecto.

**6. ¿Qué sabe Ud. acerca de que si las autoridades y docentes de cada carrera respectivamente conocen/identifican a sus estudiantes BRS?**

En ese tema creo que también hay mucha debilidad,...desde el área sí se hizo conocer a las autoridades del programa cuando se abrió, en algún momento se les envió reporte de los estudiantes que gozaban de este beneficio, pero creo que por la naturaleza mismo de la responsabilidad y porque algunas autoridades han cambiado o se han ido asumiendo otro tipo de cargo podría pensarse tal vez con certeza ellos no tienen claro quiénes son estos estudiantes, insisto que en cada carrera el consejero estudiantil es el que ha estado como dándole ese lugar, dándole ese reconocimiento e insistiendo miren estos son nuestros becados para que en cierta medida la propia carrera o Facultad pueda flexibilizarse un poco con el temas de horarios, temas de cupos para facilitarles a estos chicos el tema de seleccionar las materias de todas las cosas que ellos requerían para poder cumplir y poder mantener su beca, yo podría decir que es un poco débil ese conocimiento por parte de las autoridades.

**8. ¿Considera que el trato que se les brinda a los estudiantes BRS en su departamento es? y ¿Porqué.....?**

Yo pienso, que es un trato no sé, favorable, positivo alentador porque siempre lo vimos como potenciales y como oportunidades que ellos tenían que aprovechar dependía mucho de ese trato y de esa acogida que ellos puedan también realmente mantenerse y sostenerse, creo que siempre estuvimos en el tema es que son los de becas de responsabilidad social buscando la forma de apoyarlos y de ayudarlos, pienso que fue por ese lado, la forma que no pierdan esa oportunidad

que la universidad le está dando entonces sí insistíamos mucho con nuestro equipo a lo interno también miren es que son los chicos, hay que darles prioridades en cierta medida para que puedan continuar.

**9. Indique su opinión acerca de los estudiantes que perdieron la beca BRS**

Creo que había...pienso que había como dos tipos de estudiantes en ese aspecto, hubo desde el inicio un grupo de estudiante que con certeza pudimos darnos cuenta de que no les interesaba, pero si sobran los dedos de la mano para decir que eran pocos, que nos les importo que no valoraron, que lo vieron como cualquier cosa que no tenía un mayor valor, ellos se fueron sin pena ni gloria puedo decir yo, había otro grupo que sí luchó, sí se esforzó pero que también creo yo que tuvieron muchas carencias y debilidades en el conocimiento, en el cambio colegio-universidad, en el proceso de adaptación, habían estudiantes de condiciones económicas muy humildes para quienes les fue difícil la adopción al medio, al contexto universitario, en donde obviamente se mezclan con estudiantes de toda condición, y para quienes fue en cierta medida difícil en ese aspecto, si creo que fue duro, realmente si ha sido una preocupación el hecho de que muchos estudiantes no lo vieron como la gran oportunidad de su vida y con otros tuvimos que ser drástico no lo valoraste, se les dio una oportunidad, dos oportunidades, tres oportunidades, cuatro oportunidades y ya como que llego un momento que tuvimos que decir hasta aquí, porque veíamos que en su rendimiento, en el respaldo académico que tenían, que mostraban a la hora de la renovación realmente no se veía mucho interés, entonces sí toco ser drástico en cierta medida, con otros nos dio pena pero también tuvimos que tomar decisiones.

**10. ¿Considera usted que la BRS ha generado un cambio en el desarrollo humano del estudiante beneficiario?**

En aquellos que la han valorado sí, yo creo que pudieron mirar desde otra óptica, ha sido así como para muchos estudiantes que gozan de esta beca,

la han realmente mirado como esa oportunidad, como el valor que tiene el futuro de mi vida, el vincularse a un contexto de la naturaleza de la Universidad Católica, creo que les dio la óptica de sensibilizarse más frente a la situaciones...pienso que sí porque lo miraron desde la posibilidad que quiero ser alguien mejor, quiero ser mejor ser humano, quiero ser un gran profesional, esta es la oportunidad que tengo que aprovechar y tiene que incidir en todo mi contexto, en el contexto en el que me muevo dentro y fuera de la Universidad y yo pienso que sí ha contribuido al desarrollo como tal.

Lida Espinoza Olvera  
Directora del Departamento de Bienestar Universitario  
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍAS**  
**Adaptado de Max-Neef (1986) Matriz de Necesidades para el Desarrollo Humano, en Desarrollo a Escala Humana**  
**Técnica Primaria: Encuesta**

Variables	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	Preguntas encuesta / entrevista	Selección de Respuestas					
<b>SUBSISTENCIA</b>	Salud física Está categoría ha sido adaptada de	Frecuencia de ingesta de alimentos.	La frecuencia de ingesta de alimento durante su período de estudio fue:	1 vez al día	2 veces al día	3 veces al día	4 veces o más		
		Calidad de alimentos ingeridos.	La calidad nutricional de los alimentos ingeridos en su hogar fue:	alta en contenido baja en nutrientes	alta en contenido y en nutrientes	alta en nutrientes y baja en contenidos			
			Usted se alimento regularmente (mínimo 3 veces en la semana) en los bares de la UCSG	Sí	No				
			La calidad nutricional de los alimentos ingeridos en los bares de la UCSG eran	alta en contenido baja en nutrientes	alta en contenido y en nutrientes	alta en nutrientes y baja en contenidos			
		Tiempo dedicado a actividades físicas.	Durante su proceso de estudio con la BRS usted realizaba actividad física regularmente	Si	No	A veces			
			Con qué regularidad usted realizaba la actividad física	1 vez a la semana	2 veces a la semana	3 veces a la semana	4 o más veces a la semana		
		Uso de instalaciones deportivas de la UCSG.	En relación a las instalaciones deportivas de la UCSG, usted:	Las uso alguna vez para realizar ejercicios	Regularmente para realizar ejercicios	Siempre para realizar ejercicios	Nunca		

	Posee algún tipo de discapacidad	Usted posee algún tipo de discapacidad	Si	No				
		Qué tipo de discapacidad posee:	Auditiva	Física	Intelectual	Lenguaje	Psicológico	Visual
	Uso de servicios médicos de la U.C.S.G.	Usted alguna vez fue a hacerse atender al dispensario médico de la UCSG	Si	No				
	Percepción de presencia y manejo de la presión/estrés respecto a los estudios.	En algún momento de su vida universitaria usted tuvo alguna reacción física, mental y/o emocional ante las exigencias del diario vivir.	Si	No				
	Presencia de persona significativa para el/la estudiante durante momentos de crisis (redes de apoyo social).	En algún momento dado de su formación universitaria tuvo una experiencia difícil en su vida	Si	No				
		Ante esa/s experiencia/s difícil/es de quién recibió apoyo	Papá Mamá Hermana Hermano Abuelo Amigo Amiga Otro _____ especifique					
	Conocimiento y uso del programa de Consejería Estudiantil.	Usted alguna vez ha asistido al programa de Consejería Estudiantil	Si	No				
		Considera que la intervención del Programa Consejera Estudiantil ha sido:	Adecuada	Inadecuada				
Entorno vital	Nivel educativo de padre, madre y/o pareja.	¿Qué nivel de instrucción educativa tiene su padre?	primaria	secundaria	universitaria	maestría		

		¿Qué nivel de instrucción educativa tiene su madre?	primaria	secundaria	universitaria	maestría		
		¿Qué nivel de instrucción educativa su pareja?	primaria	secundaria	universitaria	maestría		
Valor de la educación superior para padre, madre y/o pareja	¿Qué nivel de importancia le da su papá que Usted tenga una beca universitaria?	Considera que es muy importante	Considerará que es poco importante	Le es indiferente				
	¿Qué nivel de importancia le da su mamá que Usted tenga una beca universitaria?	Considera que es muy importante	Considerará que es poco importante	Le es indiferente				
	¿Qué nivel de importancia le da su pareja que Usted tenga una beca universitaria?	Considera que es muy importante	Considerará que es poco importante	Le es indiferente				
Fuentes y formas de ingresos económicos para el sostenimiento del hogar.	¿Quiénes de las personas que habitan en su hogar aportan al sostenimiento del mismo?	Papá Mamá Hermana Hermano Abuelo Pareja Otro _____ especifique						
	¿Cuál es la fuente principal de la que provienen los ingresos?	Negocio o trabajo propio	Empleo por dependencia	Jubilación o pensión	Otro			
Persona que más aporta en el hogar (relación con estudiante).	¿Quién es la persona que aporta más ingreso para el sostenimiento del hogar?	Papá Mamá Hermana Hermano Abuelo Pareja Otro _____ especifique						

	Tipo de vivienda y ubicación (de procedencia y residencia, según el caso)	De qué tipo de vivienda es donde usted vive actualmente	Casa	Departamento				
		¿Cuál es su ubicación?	Norte	Sur	Noroeste	Noreste	Suroeste	Sureste
	Personas con quienes convivía el/la estudiante al momento del estudio (durante la semana y en los fines de semana, según el caso).	¿Cuántas personas convivían con usted por lo menos 5 noches a la semana?	vivo solo	1-2 personas	3-4 personas	5 o más personas		
		¿Cuántas personas convivían con usted los fines de semana?	vivo solo	1-2 personas	3-4 personas	5 o más personas		
	Nivel de seguridad de su sector/ barrio (de procedencia y/o de residencia).	¿Cómo califica Usted el nivel de seguridad de su sector de residencia?	alto	medio	bajo			
	Trabajo	Situación laboral al momento de los estudios universitarios.	¿Cuándo usted empezó los estudios universitarios trabajaba?	si	no			
			¿Cómo era su situación laboral?	Dependiente	Independiente	Por Factura		
		Situación laboral actual.	Actualmente se encuentra laborando	si	no			
	Cambios en la situación laboral a partir del estudio universitario.	Considera Usted que su situación laboral ha cambiado a medida que usted ha ido avanzando en los estudios universitarios	si	no				
	Descanso	Medio de transporte para la movilización al centro educativo.	En los primeros 5 semestres ¿Qué tipo de transporte usualmente usted utilizaba para llegar a la universidad?	Transporte Público: Metrovía, Bus público, taxi		Transporte Privado: Auto propio, alquilado, moto, bicicleta		

			Desde el sexto semestre a la actualidad ¿ Qué tipo de transporte usualmente usted utilizaba para llegar a la universidad?	Transporte Público: Metrovía, Bus público, taxi,		Transporte Privado: Auto propio, alquilado, moto, bicicleta			
		Tiempo de traslado desde su domicilio a la Institución Educativa.	¿Qué tiempo se demoraba en llegar desde su domicilio a la Universidad?	menos de 15 minutos	de 15 minutos a 30 minutos	45 minutos a 60 minutos	más de 60 minutos		
<b>PROTECCIÓN</b>	Derechos	Maneja la información sobre sus derechos como estudiante	Conoce qué usted como estudiante tiene un reglamento estudiantil	Si	No				
	Voluntad	Construcción e implementación de un proyecto de vida	Tienes un proyecto de vida diseñado e implementado.	Si	No				
	Amistades	Tipo de relación con sus compañeros/as de clases (positiva o negativamente).	Sus compañeros de clases conocen que usted tiene una beca completa.	Si	No	Solo algunos			
Considera que sus compañeros y compañeras de clases lo han integrado durante todo su formación universitaria			Si	No	En ocasiones				
Cree usted que como becario ha sido marginado o rechazo por su grupo de compañeros de clases			Si	No	En ocasiones				
Ante situaciones difíciles usted tuvo el apoyo de sus amigo/s			Si	No					
A los amigo/s que usted acudio eran de:			La escuela	Del Colegio	De la Universidad	Trabajo	Barriada		

	Familia	Percepción sobre apoyo de su familia de procedencia ante situaciones difíciles.	Ante situaciones difíciles usted tuvo el apoyo familiar	Si	No				
			De quién tuvo el apoyo familiar	Mamá	Papá	Hermano	Hermana	Tío/a	
<b>ENTENDIMIENTO</b> (Esta categoría ha sido adaptada de Autor , año, título)	Académico	Escala de satisfacción con la carrera universitaria.	¿Cuál es el grado de Satisfacción de la Carrera elegida?	Alta Satisfacción	Mediana Satisfacción	Baja Satisfacción			
			Orden de Satisfacción según el área	Infraestructura	Metodología del Aprendizaje	Contenido Curricular	Servicios Universitarios		
		Incremento o disminución de calificaciones obtenidas como promedio de los semestres.	Durante su estudio académico usted reprobó por notas, por lo menos	1 materia	2 materias	3 materias	4 o más materias		
		Asistencia a clases por parte del estudiante.	Durante su estudio académico usted reprobó por asistencia, por lo menos	1 materia	2 materias	3 materias	5 o más materias		
		Premios o reconocimientos obtenidos durante los estudios.	Durante su período universitario usted recibió algún tipo de premio o reconocimiento académico	Si	No				
<b>PARTICIPACIÓN</b>	Solidaridad	Participación y permanencia en actividades o programas como voluntaria/o.	En algún momento de su vida universitaria usted participo en alguna actividad o programa como voluntario	Si	NO				

	Ámbitos de interacción participativa	Participación activa en la política universitaria durante el tiempo de estudios (Asociaciones y Representaciones estudiantiles asumidas).	Durante su período de estudio usted participó en alguna actividad política universitaria	Si	No				
		Pertenencia a agrupaciones o asociaciones en su comunidad, religión, universidad o trabajo.	Durante sus estudios Usted perteneció a alguna agrupación o asociación	Si	No				
		Tipo de asociación o agrupación a la que pertenece.	A qué tipo de asociación o agrupación perteneció:	comunitaria	religiosa	laboral	otra		
<b>OCIO</b>	Tiempo libre	Promedio de horas de tiempo libre a la semana, durante el período de estudios.	¿Cuál era el promedio de horas de tiempo libre a la semana durante su período de estudio?	1 a 2 horas	3 a 4 horas	5 a 6 horas	7 horas adelante		
		Tipo de actividad que realiza en su tiempo libre	¿Qué tipo de actividad realizaba en su tiempo libre?	Leer	Caminar	Ejercicios	Salida al Cine		
<b>CREACIÓN</b>	Habilidad	Acceso a otras becas en estudios posteriores.	Esta interesado en acceder a otro tipo de beca para estudios de 4 nivel.	Si	No				
<b>IDENTIDAD</b>	Pertenencia	Identidad universitaria	Usted se siente identificado con la Universidad	Si	No				
<b>LIBERTAD</b>	Determinación	Percepción sobre cumplimiento de metas personales	Considera usted que sus metas personales se están cumpliendo	Si	No				
		Percepción sobre su libertad para la	Considera usted que la elección de carrera fue s	Elección Propia	Inducida	Impuesta			

		elección de carrera	uya, inducida o impuesta						
	Igualdad de derechos	Equidad en el cumplimiento de derechos según género, origen étnico e identidad sexual.	Usted considera que en la UCSG existe equidad en el cumplimiento de los derechos según el género, origen étnico e identidad sexual.	Si	No				

**ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DE LA BECA  
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UCSG QUE  
INGRESARON EN EL SEMESTRE A 2010**

**Objetivo: Analizar la influencia de la Beca de Responsabilidad Social en el Desarrollo Humano y Académico de los estudiantes beneficiarios que ingresaron en el Semestre A-2010 a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.**

**Número de preguntas: 67**

**Tiempo aproximado de la encuesta: 20 minutos**

**Una vez seleccionada/s la/s repuestas que Usted ha considerado pertinente, tiene que dar clic en sig para continuar con la encuesta. Si tiene duda de no haber respondido alguna pregunta de clic en ant para ir hacia atrás. Al finalizar las 67 preguntas le va aparecer en pantalla la palabra Listo de clic ahí para que la encuesta sea reenviada.**

**Gracias por participar.**

**ENCUESTA A ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DE LA BECA DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UCSG QUE INGRESARON EN EL  
SEMESTRE A 2010**

**Datos Informativos**

Carrera:

Edad Actual:

Sexo: Masculino                      Femenino

Posee algún tipo de discapacidad    Si    No

Indique el tipo de discapacidad que posee:

Auditiva      Física    Intelectual    Lenguaje      Psicológico      Visual

Edad obtuvo la beca

A los 16 años

A los 17 años

A los 18 años

A los 19 años y más

Situación actual en la Universidad:

Estudiante

Estudiante de Unidad de Titulación

Graduado

**Desarrollo Humano**

**1) Durante su proceso de estudio con la BRS usted realizaba actividad física.**

                    Si    No    A  
veces

**2) Con qué regularidad semanalmente usted realizaba la actividad física**

1 vez a la semana

2 veces a la semana

3 veces a la semana

4 o más veces a la semana

**3) En relación a las instalaciones deportivas de la UCSG, usted:**

Frecuentemente para realizar ejercicios

Regularmente para realizar ejercicios

Solo una vez para realizar ejercicios

Nunca

**4) La frecuencia de ingesta de alimento durante su período de estudio fue:**

1 vez al día

2 veces al día

3 veces al día

4 veces o más

5) Usted se alimento regularmente en los bares de la UCSG

Siempre  
A veces  
Nunca

Si la repuesta anterior fue afirmativa conteste la pregunta 6

6) La calidad nutricional de los alimentos ingeridos en los bares de la UCSG eran:

Nutritiva  
Balanceada  
Sana y Nutritiva  
Alta en grasas  
Dañina

7) Usted asistió al dispensario médico de la UCSG por alguna emergencia

Si No

8) Usted asistió al consultorio psicológico de la UCSG por necesidad

Si No

9) En su vida universitaria usted tuvo alguna reacción física, mental y/o emocional ante las exigencias del diario vivir.

Si No

10) ¿Qué nivel de instrucción educativa tienen los siguientes miembros de su familia nuclear?

Mamá:	Primaria	Secundaria	Universitaria
Papá:	Primaria	Secundaria	Universitaria
Hermano/a:	Primaria	Secundaria	Universitaria
Hermano/a:	Primaria	Secundaria	Universitaria
Pareja:	Primaria	Secundaria	Universitaria

11) ¿Qué nivel de importancia le dan sus familiares a qué Usted tenga/obtuvo una beca universitaria?

Mamá:	Mucha importancia	Poca importancia	Le es indiferente
Papá:	Mucha importancia	Poca importancia	Le es indiferente
Pareja:	Mucha importancia	Poca importancia	Le es indiferente

**12)** ¿Quiénes de las personas que habitan en su hogar aportan al sostenimiento del mismo?

Papá  
Mamá  
Hermana  
Hermano  
Abuelo  
Pareja  
Otro \_\_\_\_\_ especifique

**13)** ¿Cuál es la fuente principal de la que provienen los ingresos familiares?

Negocio propio  
Empleo en relación de dependencia  
Jubilación  
Envío de dinero por familiares en el exterior (fuera del país)  
Otro \_\_\_\_\_ especifique

**14)** ¿Quién es la persona que aporta más ingreso para el sostenimiento del hogar?

Papá  
Mamá  
Hermana  
Hermano  
Abuelo  
Pareja  
Otro \_\_\_\_\_ especifique

**15)** En el período que tiene/obtuvo la beca usted habitad/habito en:

Casa alquilada  
Casa propia  
Departamento alquilado  
Departamento propio  
Casa de Familiares  
Departamento de Familiares  
Residencia Estudiantil  
Otros \_\_\_\_\_ especifique

**16)** Sector donde se encuentra su casa/departamento/residencia, etc.

Norte de la ciudad de Guayaquil  
Sur de la ciudad de Guayaquil  
Centro de la ciudad de Guayaquil  
Este de la ciudad de Guayaquil  
Oeste de la ciudad de Guayaquil  
En otro cantón \_\_\_\_\_ especifique

**17)** ¿Cuántas personas convivían con usted por lo menos 5 noches a la semana?

- 1 – 2 personas
- 3 o más personas
- Vivía solo

**18)** ¿Cuántas personas convivían con usted los fines de semana?

- 1 – 2 personas
- 3 o más personas
- Vivía solo

**19)** ¿Cómo califica Usted el nivel de seguridad de su sector de residencia?

- Un sector seguro para vivir
- Un sector poco seguro para vivir
- Un sector inseguro para vivir

**20)** ¿Cuándo usted empezó los estudios universitarios trabajaba?

- Si
- No

Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa responda la pregunta 21

**21)** ¿Qué tipo de trabajo tenía?

- Tiempo completo
- Medio tiempo
- Por horas

**22)** Durante su trayectoria como estudiante universitario Usted ha trabajado

- Si
- No

Si la respuesta es afirmativa conteste la pregunta 23

**23)** Cuando empezó a trabajar

- Al inicio de su carrera universitaria
- A mitad de la carrera universitaria
- Al finalizar la carrera universitaria

**24)** Actualmente se encuentra trabajando

- Si
- No

**25)** Considera Usted que su situación laboral ha cambiado a medida que usted ha ido avanzando en los estudios universitarios

- Si
- No

**26)** En los primeros 5 semestres, su modo para llegar a la universidad era/es por :

Metrovia  
Bus  
Taxi  
Auto propio  
Moto  
Bicicleta  
A pie  
Otro \_\_\_\_\_ especifique

**27)** Desde el sexto semestre a la actualidad, su modo para llegar a la universidad era/es por:

Metrovia  
Bus  
Taxi  
Auto propio  
Moto  
Bicicleta  
A pie  
Otro \_\_\_\_\_ especifique

**28)** ¿Qué tiempo se demoraba en llegar desde su domicilio a la Universidad?

Menos de 15 minutos  
De 15 minutos a 30 minutos  
De 45 minutos a 60 minutos  
Más de 60 minutos

**29)** Usted alguna vez asistió al programa de Consejería Estudiantil

Si                      No

Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa responda la pregunta 31

**30)** Considera que la intervención del Programa de Consejería Estudiantil ha sido:

Adecuada                      Inadecuada

**31)** Conoce que usted como estudiante tiene un reglamento estudiantil

Si                      No

**32)** En algún momento de su vida universitaria usted participo en alguna actividad o programa como voluntario

Si                      No

**33)** Durante su período de estudio usted participó en alguna actividad política universitaria

Si                      No

**34)** Durante sus estudios Usted perteneció a alguna agrupación o asociación

Si                      No

Si la respuesta anterior es afirmativa responda la pregunta 35

**35)** ¿A qué tipo de asociación o agrupación perteneció?

Comunitaria

Religiosa

Laboral

Otra \_\_\_\_\_ especifique.

**36)** Sus compañeros de clases conocen que usted tiene/tenía una beca completa.

Si                      No                      Solo algunos

**37)** Considera que sus compañeros y compañeras de clases lo han integrado durante toda su formación universitaria

Si                      No                      Solo algunos

**38)** Cree usted que como becario ha sido marginado o rechazo por su grupo de compañeros de clases

Si                      No                      En ocasiones

**39)** Ante situaciones difíciles usted tuvo el apoyo de sus amigo/s

Si                      No

Si su respuesta anterior es afirmativa conteste la pregunta 40

**40)** A los amigo/s que usted acudió eran:

De la escuela

Del colegio

De la Universidad

Del trabajo

De la Barriada

**41)** Ante situaciones difíciles usted tuvo el apoyo de:

Mamá

Papá

Hermano/a

Tío /a

Consejera/o Estudiantil

Docente

Autoridad Universitaria

Otro \_\_\_\_\_ especifique

**42)** ¿Cuál era/es el promedio de horas de tiempo libre en la semana durante su período de estudio?

1 a 2 horas

3 a 4 horas

5 a 6 horas

7 horas adelante

**43)** ¿Qué tipo de actividad realiza/realizaba en su tiempo libre?

Leer

Caminar

Ejercicios

Salida al Cine

Escuchar música

Viajar

Otro \_\_\_\_\_ especifique

**44)** Usted se siente/sentía identificado con la Universidad

Si

No

**45)** Considera usted que sus metas personales se están cumpliendo

Si

No

**46)** Considera usted que la elección de carrera fue:

Propia

Inducida

Impuesta

**47)** Usted considera que en la UCSG existe equidad en el cumplimiento de los derechos según el género, origen étnico e identidad sexual.

Si

No

**48)** Culminado sus estudios de tercer nivel, ¿qué espera hacer?

Conseguir un trabajo

Continuar en el mismo trabajo

Cambiar de trabajo

Iniciar inmediatamente los estudios de 4to nivel a nivel local

Aplicar a una beca en el extranjero

**49)** Durante su estudio académico usted reprobó por lo menos

1 materia por nota

2 materias por nota

3 materias por nota

4 o más materias

**50)** Durante su estudio académico usted reprobó por lo menos

1 materia asistencia a clase

2 materias por asistencia a clases

3 materias por asistencia a clases

4 o más materias por asistencia a clases

**51)** Durante su estudio universitario usted recibió algún tipo de premio o reconocimiento académico.

Si

No

**52)** En el transcurso de su estudio universitario firmó acta de compromiso

Si

No

**53)** Su grado de satisfacción a la Beca la carrera universitaria es:

Alta satisfacción

Mediana satisfacción

Baja satisfacción

**54)** De acuerdo a la selección que tomó en la pregunta 53 responda una de los siguientes literales

a) Si su respuesta fue de **alta satisfacción** enumere del 1 al 4 la siguiente escala en cuanto a satisfacción

Infraestructura

Contenido Curricular

Servicios Universitarios

Metodología de aprendizaje

b) Si su respuesta fue de mediana satisfacción enumere del 1 al 4 la siguiente escala en cuanto a satisfacción

Infraestructura

Contenido Curricular  
Servicios Universitarios  
Metodología de aprendizaje

c) Si su respuesta fue de baja satisfacción enumere del 1 al 4 la siguiente escala en cuanto a satisfacción

Infraestructura  
Contenido Curricular  
Servicios Universitarios  
Metodología de aprendizaje

**55)** En su formación se le posibilitó herramientas adecuadas para el aprendizaje

Si                      No

**56)** ¿Qué tipo de herramientas le fueron posibilitadas?

Bibliotecas  
Bibliotecas Virtuales  
Asesoría Pedagógica  
Wifi  
Otros \_\_\_\_\_ especifique

**57)** En algún momento dado de su formación se sintió frustrado/a por sus estudios

Si                      No

**58)** Tiene un proyecto de vida personal diseñado

Si                      No



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



**REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN**

<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>	"Estudio de la influencia de la Beca de Responsabilidad Social en el desarrollo humano y académico, de los estudiantes beneficiarios, que ingresaron en el semestre A-2010, a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil."		
<b>AUTOR</b>	Veintimilla Pro Douglas Jefferson		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b>	Game Cinthya		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>UNIDAD/FACULTAD:</b>	Sistema de Posgrado		
<b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:</b>	Maestría en Educación Superior		
<b>GRADO OBTENIDO:</b>	Master en Educación Superior		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>		<b>No. DE PÁGINAS:</b>	109
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Desarrollo Humano y Educación		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Desarrollo Humano, Desarrollo Académico, Beca y Beca de Responsabilidad Social		
<b>RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):</b>	<p>El presente trabajo está enfocado en realizar una investigación acerca de cómo los estudiantes beneficiarios con la Beca de Responsabilidad Social, que ingresaron en el semestre A-2010, a la UCSG, fueron o no influenciados por esta beca tanto en su desarrollo académico como su desarrollo humano. Se explica qué es una beca y los tipos de becas existentes en nuestra universidad, también se define al desarrollo humano y se detalla acerca de sus variables e indicadores. Adicionalmente se crean y se adaptan instrumentos de recolección de datos para poder identificar la problemática principal sobre el tema a trabajar. Se elige al conjunto universo para su estudio, para que los resultados obtenidos sean fiables y estos datos se los relaciona con los objetivos para entender la relación e importancia del tema. Con toda esta información pudimos construir recomendaciones para futuras investigaciones dentro de esta área, además de generar datos valiosos para nuestra Institución podemos brindar líneas de seguimiento para Instituciones Similares.</p>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR:</b>	Teléfono:0992676612	E-mail: <a href="mailto:douglas.veintimilla@cu.ucsg.edu.ec">douglas.veintimilla@cu.ucsg.edu.ec</a>	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:</b>	Nombre: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
	Teléfono:042206957		
	E-mail: <a href="http://www.ucsg.edu.ec">www.ucsg.edu.ec</a>		

**SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA**

<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>	
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>	
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>	



**Presidencia  
de la República  
del Ecuador**



Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación



**Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes**

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Veintimilla Pro Douglas Jefferson, con C.C: # 0703560912, autor del trabajo de titulación: *“Estudio de la influencia de la Beca de Responsabilidad Social en el desarrollo Humano y académico de los estudiantes beneficiarios, que ingresaron en el semestre A-2010, a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil”* , previo a la obtención del grado de **MASTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, noviembre de 2015

f. \_\_\_\_\_

Nombre: Veintimilla Pro Douglas Jefferson

C.C: 0703560912