



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA “SAN VICENTE DE PAUL”

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERIA**

TITULO
**PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN EL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN EL
“HOSPITAL DE LA POLICIA NACIONAL DE LA CIUDAD DE
GUAYAQUIL”, DESDE OCTUBRE 2014 HASTA FEBRERO
2015**

AUTORA:

TATIANA CHAVEZ CEVALLOS

TUTOR:

LCDA.CRISTINA GONZALEZ OSORIO. MGS

GUAYAQUIL - ECUADOR

2014-2015¹

¹ (UCSG, 2015)



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA “SAN VICENTE DE PAUL”

CERTIFICACION

Certificamos que el presente trabajo **“Prevalencia de Síndrome de Burnout en el profesional de Enfermería que labora en el Hospital de la Policía Nacional de la Ciudad de Guayaquil, desde octubre 2014 hasta Febrero 2015”** fue realizado en su totalidad por la Srta. **Tatiana Mercedes Chávez Cevallos** como requerimiento parcial para la obtención del Título de Licenciada en Enfermería

Guayaquil, a los 28 días del mes de Febrero del 2014.²

TUTORA DE LA TESIS:

LCDA.CRISTINA GONZALEZ OSORIO. MGS

REVISOR (ES)

DIRECTORA DE LA CARRERA:

LCDA. ANGELA MENDOZA MGS.

GUAYAQUIL - ECUADOR
AÑO 2014-2015

² (UCSG, 2015)



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA “SAN VICENTE DE PAUL”

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Tatiana Chávez**, declaro que el trabajo de Titulación de:

“Prevalencia de Síndrome de Burnout en el profesional de Enfermería que labora en el Hospital de la Policía Nacional de la Ciudad de Guayaquil, desde octubre 2014 hasta febrero 2015”

Previo a la obtención del Título de Licenciada en Enfermería, ha sido desarrollado con investigación profunda y exhaustiva sobre el tema tomando en consideración los respetos de derechos de autores de bibliografías, por lo tanto, este trabajo se realizó con mucha dedicación y declaro su autoría.

En veracidad a su autoría, me responsabilizo del contenido del trabajo, previa titulación.³

AUTORA

Tatiana Chávez

³ (UCSG, 2015)



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA “SAN VICENTE DE PAUL”

AUTORIZACION

Yo, Tatiana Chávez, autorizo a la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, la publicación en las bibliotecas de la Institución sobre el trabajo de **“Prevalencia de Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil, desde octubre 2014 hasta febrero 2015”**

Cuyo contenido, criterios son exclusividad de mi autoría y responsabilidad.⁴

Autora.

Tatiana Chávez

⁴ (UCSG, 2015)

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por darme la fortaleza y la fé que muchas veces perdía y nunca me abandono, aunque fue un camino largo que pensaba que no tenía fin, siempre estuviste para darme la mano y seguir adelante, gracias a mi familia, mi esposo que fue un pilar fundamental para lograr esta etapa de mi vida; a mis hijos que sintieron la ausencia de su madre y nunca dejaron de darme ese abrazo y amor que hacía falta para llegar a ser su orgullo, y en especial a mi hermana, la que creyó en mí y me dio la oportunidad de demostrar que nunca es tarde para empezar.⁵

Gracias.

Tatiana Chávez C.

⁵ (Tatiana, 2015)

DEDICATORIA

A las personas más importantes en mi vida y que sin ellas no hubiera podido llegar a cumplir una gran meta, mi familia mi esposo e hijos, a mis padres por creer en mí, a mi hermana Andrea ya que sin ella no hubiera terminado esta gran etapa de mi vida. ⁶

Gracias

Tatiana Chávez C.

⁶ (Tatiana, 2015)



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERIA “SAN VICENTE DE PAUL”

CALIFICACION.⁷

Tutor - Director

⁷ (UCSG, 2015)

CARÁTULA	I
CERTIFICACIÓN.....	II
DECLARACION DE RESPONSABILIDAD	III
AUTORIZACION.....	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
CALIFICACION.....	VII
Resumen	11
Abstract	12
INTRODUCCION.....	13
CAPÍTULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
Mision – Vision - Valores	16
Preguntas de Investigacion	19
Justificacion	20
Objetivos.....	21
Objetivo General y Especificos	21
CAPITULO II.....	23
FUNDAMENTACION CONCEPTUAL	23
Situaciones estresantes en enfermeria.....	24
Causas del Estrés laboral.....	24
Estrés laboral	25
Estrés agudo	25
Estrés agudo episodico	26
Estrés cronico	26
Estrés y enfermedades derivadas	26
La Enfermeria	28

Características del trabajo de Enfermería	28
Trabajo Nocturno del profesional de enfermería	29
Síntomas descriptivos del síndrome de burnout	31
Efectos conductuales	31
Efectos cognoscitivos	31
Efectos fisiológicos	31
Efectos organizacionales	31
Burnout en enfermería	31
Variables	34
CAPITULO III	36
DISEÑO DE LA INVESTIGACION	36
Tipo de estudio	36
Método de recolección de la información	36
Población y Muestra	36
Procedimiento para la recolección de información	37
Presentación y Análisis de resultados	38
CONCLUSIONES (2 hojas)	52
RECOMENDACIONES (1 hoja)	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (4 hojas)	55
ANEXOS	

.¹

¹ (Tatiana, 2015)

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1 Genero.....	38
Gráfico 2 Tiempo de trabajo en Hospital.....	39
Gráfico 3 Estado Civil	40
Gráfico 4 Hijos- Escolaridad.....	41
Gráfico 5 Cambios de Horarios	42
Gráfico 6 Ambiente laboral.....	43
Gráfico 7 Problemas con el Horario rotativo.....	44
Gráfico 8 Condiciones Laborales	45
Gráfico 9 Sobrecarga laboral	46
Gráfico 10 Presión laboral	47
Gráfico 11 Estrés laboral	48
Gráfico 12 Interferencia laboral	49
Gráfico 13 Enfermedad	50
Gráfico 14 Atención de pacientes	51. ¹

¹ (Tatiana, 2015)

RESUMEN

El síndrome de Burnout ha sido conceptualizado como una respuesta al estrés laboral crónico, se desarrolla en aquellos sujetos cuyo objeto de trabajo son personas de cualquier tipo de actividad. Las condiciones laborales y las características del tipo de trabajo desarrollado por el profesional de enfermería del Hospital de la Policía Nacional de la ciudad de Guayaquil, hacen que este sea un grupo de alto riesgo para el desarrollo de dicho síndrome. El estrés es un trastorno biopsicosocial que afecta actualmente a la población mundial, la cual se encuentra inmersa en una sociedad globalizada que exige y demanda individuos aptos y capacitados para enfrentar y resolver cada una de los problemas de índole laboral, social y emocional que se presenten. El **Objetivo** principal de nuestro estudio es determinar cuáles son los factores que inciden al incremento y la prevalencia síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del Hospital de la Policía Nacional de la ciudad de Guayaquil, de esta forma la **Metodología** empleada para describir este campo investigativo es de tipo Descriptivo, Cualitativo y Cuantitativo a través de un formulario de encuesta ,donde se consideró un **Universo** de 120 profesionales licenciados/as de los cuales se escoge aleatoriamente como **Muestra** a 30 profesionales(licenciados/as) para determinar la magnitud del síndrome de burnout. Los **Resultados** muestran al 85% en condiciones estresantes y el 60% y 50 % con presión laboral y recarga laboral Recomendando más motivación al personal, haciendo análisis a la situación para encontrar una mejor solución a este síndrome que afecta a toda la población.¹⁰

PALABRAS CLAVES: BURNOUT, TRASTORNO BIOPSIOSOCIAL, ENFERMERIA, PREVALENCIA.

¹⁰ (Tatiana, 2015)

ABSTRACT

Burnout syndrome has been conceptualized as a response to chronic work stress develops in those subjects whose work are people of any activity. Working conditions and characteristics of the type of work performed by the nursing staff of the Hospital of the National Police of the City of the city of Guayaquil make this a high risk group for the development of this syndrome. Stress is a bio psychosocial disorder currently affecting the world population, which is immersed in a global society that requires and demands individuals qualified and trained to face and solve each of the problems of such labor, social and emotional that submit. The causes and effects of stress in the workplace are varied, but the important thing is to motivate and prepare members of labor organizations to deal with tenacity and courage the challenges in the workplace, without neglecting occupational health for excellent results in achieving goals proposed. **Objective:** The main objective of our study was to estimate the prevalence of the burnout syndrome in nurses staff of the Hospital of the National Police of the city of Guayaquil, through a survey approach to determine the magnitude of this problem in depth, thus able to meet this burnout recommending staff motivation by analyzing the situation to find a better solution to this syndrome that affects the entire population.

KEYWORDS: BURNOUT, BIOPSYCHOSOCIAL DISORDER, TOUGHNESS, PREVALENCE.

1. INTRODUCCIÓN

Burnout, es un término anglosajón, cuya traducción al castellano es desgastada, exhausta, perdida de ilusión por trabajar, aunque el primer estudio referente a burnout se publicara en la década de los años 60 por (Bradley), solamente después de las investigaciones alrededor del año 1974 (Freudenberg) en los Estados Unidos, el término staff burn – out, despertó interés clínico, luego se lo considero como síndrome de burnout en 1981 por (Maslach y Jackson) en Europa, donde fue ya motivo de un profundo estudio, aunque desde entonces han sido múltiples las líneas de investigación surgidas y todas coinciden en afirmar que en el desgaste psíquico están implicados factores que van desde los personales, organizacionales, emocionales, fisiológicos cognitivos y de conducta¹¹

El trabajo es algo inseparable del ser humano, es una actividad con dimensión particular y colectiva que se impregna las veinte cuatro horas del día. El ser humano vive en una constante lucha para mantener el equilibrio, entre las demandas del medio ambiente en el cual se desenvuelven y las respuestas con las cuales debe reaccionar ante este¹².

Cuando el medio exige a los individuos respuestas que están por encima de su capacidad adaptiva, producen un estado de estrés que es la expresión de la tensión física y psíquica que dinamiza, estimula y hace que el organismo humano interactúe adecuadamente con su entorno¹³.

En este marco se inscribe el cuidado de enfermería del Hospital de la Policía Nacional de la ciudad de Guayaquil, que está orientado hacia la promoción de la vida, la prevención y rehabilitación como miembros del equipo de salud; las(os) enfermeras (os), cumplen un papel muy importante en cuanto

¹¹ (ALVAREZ, E Y FERNANDEZ,L, 1991)

¹² (Alonso Morillejo, 2002)

¹³ (Vindel, 2009)

a lo citado anteriormente, debiendo cumplir a cabalidad con las acciones de atención integral hacia los pacientes, para así proporcionarles seguridad y bienestar, elementos necesarios para el buen funcionamiento de cualquier institución¹⁴.

El rol de la enfermera es, proporcionar, preparar, enseñar o supervisar los cuidados de enfermería, para enfermos o lesionados, desarrollar actividades especializadas que contribuyan al tratamiento y rehabilitación del paciente, así como también planear un cuidado coordinado tanto del paciente como de sus familiares brindando muchas veces apoyo emocional, el estrés es producido por varios determinantes de la vida productiva y reproductiva de las distintas clases sociales, por lo que involucran factores propios de las condiciones de trabajo, de la vida cotidiana y social del individuo, condiciones del ambiente laboral, turnos rotativos, sobrecargas de trabajo, que sumadas al trabajo doméstico, condición social constituyen estresores importantes que causan trastornos en la salud física, mental y social en los trabajadores afectando a su rendimiento ¹⁵.

¹⁴ (Guillen, 2001)

¹⁵ (ALVAREZ, 1991)

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estrés afecta en mayor o menor grado a la población en general, no escapando de los trabajadores del sector salud, y en especial el personal de enfermería, quien además de su estrés propio de su vida cotidiana, tiene que enfrentar condiciones de trabajo que causan gran daño en su salud mental y física y es considerado un factor determinante de los trastornos depresivos los cuales constituyen la cuarta causa de los costos de la enfermedad¹⁶.

La Organización Mundial de la Salud (**OMS**) estima que en el 2020 los trastornos depresivos serán la segunda mayor causa de morbilidad, detrás de la enfermedad isquémica del corazón¹⁷.

Basándonos en las normas y objetivos del **MAIS** (Manual de Atención Integral de Salud), según los derechos de buen vivir; el profesional de enfermería como proveedor de salud, deberá garantizar junto con el equipo de salud las acciones y servicios de promoción y atención integral de salud. Promover prácticas de vida saludable, priorizando la alimentación, nutrición y una mejor vida saludable que abarque a todo el territorio Nacional.¹⁸

El personal de salud, del Hospital de la Policía Nacional de la ciudad de Guayaquil, entre ellos médicos y enfermeras están expuestos a cargas de actividades asistenciales, agresiones físicas y verbales y sobrecargas de turnos rotativos lo que los conllevan a ser susceptibles al estrés.¹⁹

Como prioridad hacia el beneficio de sus usuarios el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil tiene como principio tres puntos importantes los mismos que cito a continuación:

¹⁶ (Alonso Morillejo, 2002)

¹⁷ (KALLIMO R, 1988)

¹⁸ (Guillen, 2001)

¹⁹ (Tatiana, 2015)

Misión, Es prestar Servicios de Salud con calidad y calidez en forma permanente a todas las áreas policiales, beneficiando a todo el conglomerado que conforman la familia policial con la finalidad de contribuir al bienestar del policía y su familia.²⁰

Visión, Es que el Hospital será la primera elección en soluciones a problemas complejos de salud, utilizando estándares de vigencia internacional a través de una estructura organizacional y tecnológica orientada a desarrollar servicios innovadores, con un equipo humano profesional altamente capacitado, motivado y comprometido con la Institución Policial.²¹

Valores, Sera una entrega por la vida; valor, disciplina y lealtad, no son solo un slogan es nuestra esencia, servir con honestidad y disciplina al policía en servicio activo y pasivo, de igual manera a sus familiares. El respeto para todos sin distinción de rango o jerarquía.²²

El estrés en un enfermero (a) surge cuando tiene que enfrentar situaciones que exigen adaptación y pueden ser interpretados por el como un desafío o amenaza. La interpretación y la emoción causada por estos acontecimientos inician una serie de eventos a nivel bioquímico que llevaran a descargas hormonales, intermediadas por el sistema nervioso autónomo, vía sistema límbico y por el sistema nervioso central, vía hipotálamo, a fin de preparar el organismo para enfrentar y restablecer el equilibrio.²³

Cuando el estrés relacionado al trabajo, sobrepasa los niveles adaptivos y llega a ser crónico recibe en nombre de burnout o síndrome de burnout.²⁴

²⁰ (Tatiana, 2015)

²¹ (Tatiana, 2015)

²² (Tatiana, 2015)

²³ (Vindel, 2009)

²⁴ (Alonso Morillejo, 2002)

Este término Burnout (del inglés: burn = quemar, out = fuera) es un término que designa algo, o alguien, que no posee energía, llega al límite de fuerzas, no funciona más.²⁵

Maslach y Jackson (1981) conceptualizaron el término burnout como un síndrome psicológico que abarca exposición prolongada a estresores interpersonales crónicos derivados del ambiente laboral, caracterizados por tres dimensiones:

- Desgaste emocional o agotamiento
- Despersonalización o ceticismo
- Incompetencia profesional o reducida realización profesional

La dimensión del Desgaste Emocional o agotamiento emocional (DE) representa el componente básico e individual del síndrome teniendo como principales fuentes la sobrecarga de trabajo y el conflicto personal en el trabajo. Se caracteriza por un sentimiento de agotamiento y falta de energía, sobrecarga física y emocional en el que el individuo se siente agotado y desmotivado, siendo incapaz de relajarse.²⁶

La dimensión de Despersonalización o ceticismo (DP) representa el contexto interpersonal en el burnout y se refiere a la reacción negativa, insensible o excesivamente desconectada del individuo frente al trabajo. En esta dimensión ocurre despolarización, donde el individuo menosprecia la relación entre los colegas del trabajo, los pacientes y la organización. Se caracteriza por insensibilidad emocional y disimulación afectiva teniendo como manifestaciones más comunes ansiedad, aumento de irritabilidad, desmotivación, reducción del idealismo, desesperanza, egoísmo y alineación²⁷.

²⁵ (VIDA, E. Y. , 2014)

²⁶ (Díaz Romero RM, 2001)

²⁷ (Grazziano E. F., 2010)

El componente de la Incompetencia profesional (INP) o reducida realización profesional, se refiere a la sensación de incompetencia, falta de realización y productividad en el trabajo. La expresión que mejor retrata este estado es el cuestionamiento que el profesional hace sobre su elección de profesión, poniendo en duda su aptitud para ejercerla, el individuo no se llena con el trabajo, se siente inadecuado personal y profesionalmente²⁸.

Se concluye que burnout está relacionado a la actividad profesional y el ambiente en que es ejecutado y no a la profesión ejercida, esta sutil distinción debe ser considerada, pues un profesional puede estar sobre estrés ocupacional aunque no manifieste las dimensiones de la despersonalización e incompetencia profesional características de este síndrome, el síndrome de burnout es una respuesta al estrés laboral crónico que se produce principalmente en las profesionales que, como enfermería, se centran en la prestación de servicios.²⁹

El objetivo de estos profesionales es cuidar los intereses o satisfacer las necesidades de los pacientes y se caracterizan por el trabajo en contacto directo con las personas a las que se destina este trabajo.³⁰

El estrés en esta profesión está compuesto por una combinación de variables físicas, psicológicas y sociales. Es una profesión en la que inciden especialmente estresores como la escasez profesional, que supone sobrecarga laboral, trabajos en turnos, trato con usuarios problemáticos, contacto directo con la enfermedad, el dolor y la muerte³¹.

Todas estas cargas emocionales conllevan a la enfermera a sentir estragos de estrés que podemos citar a continuación:

- Aumento de la tasa cardiaca
- Tensión muscular

²⁸ (Cox, (2003))

²⁹ (Gil-Monte P. , (2005a))

³⁰ (Tatiana, 2015)

³¹ (Jaramillo, 2005)

- Dificultad para respirar
- Efectos fisiológicos
- Efectos cognitivos
- Preocupaciones
- Dificultad para la toma de decisiones
- Sensación de confusión.
- Efectos motores como hablar rápido, temblores, tartamudeos

Estos estragos citados son síntomas de estrés continuo en el día a día laboral, por ende contribuyen a encontrarse en un círculo vicioso que se repiten los 365 días del año lo que afecta no solo al ámbito laboral sino también al ámbito personal de los enfermeros (as) ³².

PREGUNTAS DE INVESTIGACION

¿Cuáles son los problemas más graves que Burnout ocasiona en las profesionales de enfermería del Hospital de la Policía de Guayaquil?³³

¿Acaso los problemas personales de las profesionales de enfermería incurren en su desenvolvimiento laboral?³⁴

³² (KALLIMO R, 1988)

³³ (Tatiana, 2015)

³⁴ (Tatiana, 2015)

JUSTIFICACIÓN

Consideramos de mucha importancia el desarrollo de esta investigación en la especialidad de enfermería, por las consecuencias que produce el estrés continuado a que se encuentran sometidas el personal de enfermería en los hospitales por la planificación del trabajo intrahospitalario. Tenemos referencias sobre la excesiva cantidad de enfermos, la planificación de los turnos de trabajo y el descanso que en muchos casos no son adecuados. Además de las condiciones que presentan algunas Instituciones de salud en la Provincia.³⁵

Es conocido que el estrés es un proceso natural del cuerpo humano, que genera una respuesta automática ante condiciones externas que resultan amenazadoras o desafiantes, que requieren una movilización de recursos físicos, mentales y conductuales para hacerles frente, y que a veces perturban el equilibrio emocional de la persona.³⁶

Se trata de una respuesta fisiológica y psicológica de una persona que intenta adaptarse a las presiones a las que se ve sometida. Si bien en un primer momento la respuesta de estrés es necesaria y adaptativa, cuando ésta se prolonga o intensifica en el tiempo, la salud, el desempeño profesional e incluso, las relaciones personales se pueden ver afectadas.³⁷

En la actualidad se le considera como un síndrome denominado **Burnout** ("síndrome del trabajador quemado"). Aumentando el riesgo de conductas perjudiciales, tales como: insomnio, consumo alcohol, tabaco u otras drogas. Cambios físicos: músculos contraídos, dolor de cabeza, problemas de

³⁵ (Tatiana, 2015)

³⁶ (Tatiana, 2015)

³⁷ (Tatiana, 2015)

espalda o cuello, malestar estomacal, fatiga, infecciones, palpitaciones, repercute negativamente sobre nuestro sistema inmunológico, haciendo que seamos más propensos a sufrir enfermedades infecciosas provenientes del exterior.³⁸

Por toda la fundamentación anteriormente expuesta es que consideramos necesario desarrollar esta investigación, cuyos resultados servirán para mejorar las condiciones de trabajo del personal de enfermería en las Instituciones de salud de la provincia, evitar el **Burnout** y de esta manera contribuir a prevenir alteraciones en la salud de las enfermeras y enfermeros.³⁹

³⁸ (Tatiana, 2015)

³⁹ (Tatiana, 2015)

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar cuáles son los factores que inciden al incremento y la prevalencia del síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en el Hospital de la Policía de la ciudad de Guayaquil.⁴⁰

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Analizar en cada trabajador encuestado el síndrome de burnout y encontrar su incidencia.⁴¹
- ✓ Identificar de cada trabajador si el estrés presentado esta dentro de los índices: emocionales, actitudinales, conductuales o somáticos.⁴²
- ✓ Identificar los causales del cansancio de las enfermeras (o), que laboran en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.⁴³

⁴⁰ (Tatiana, 2015)

⁴¹ (Tatiana, 2015)

⁴² (Tatiana, 2015)

⁴³ (Tatiana, 2015)

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

Burnout, es un término anglosajón, cuya traducción al castellano es desgastada, exhausta, pérdida de ilusión por trabajar. Aunque el primer estudio referente a burnout se publicara en la década de los años 60 por (Bradley), solamente después de las investigaciones alrededor del año 1974 (Freudenberg) en los Estados Unidos, el término staff burn-out, despertó interés clínico, luego se lo considero como síndrome de burnout en 1981 por (Maslach y Jackson) en Europa⁴⁴.

Una de las fuentes de estrés crónico en profesionales de enfermería es la percepción de falta de reciprocidad en los intercambios. En las organizaciones de servicios, el síndrome de quemarse por el trabajo surge primordialmente en un contexto social, por ello las teorías del intercambio social (Donnerstein y Hatfield, 1982; Kelley, 1979 Mc Clintock y Keil 1982) pueden ser de fundamental importancia para entender la aparición del síndrome y su relación con la interacción social en las organizaciones⁴⁵.

El trabajo de las enfermeras, es caracterizado por las diversas actividades rutinarias y monótonas que producen una fatiga desgastante y un estrés severo por las repeticiones tiempos y posturas que deterioran las capacidades vitales por la acumulación de todos estos eventos que producen un sobre envejecimiento. Como bien hemos dicho la ocupación de enfermería se puede considerar estresante, hay cuatro situaciones que

⁴⁴ (Manzano, 2000)

⁴⁵ (Gil-Monte, (2005)

aparecen comúnmente que son percibidas como estresantes por las enfermeras la podemos mostrar en la (figura 1).⁴⁶

SITUACIONES ESTRESANTES EN ENFERMERÍA

Realmente el (la) enfermera está sometido a múltiples factores estresantes tanto de carácter organizacional, como propios de la tarea que ha de realizar. Estas características hacen que el síndrome de burnout tenga una incidencia relativamente alta en esta profesión⁴⁷.

La salud es un factor indispensable para mantener el equilibrio en su actividad, condición a través de la cual las acciones, actitudes, comportamiento y obligaciones pueden desarrollarse sin tensiones que debiliten o intercedieran los cuidados específicos de enfermería⁴⁸.

Causas del estrés laboral

Día a día nos encontramos con personas que dedican la mayor parte de su tiempo al trabajo viven agobiados y angustiados por buscar la perfección en el área laboral, descuidando aspectos importantes de la vida como la familia y los amigos. Los agentes estresantes pueden aparecer en cualquier campo laboral, a cualquier nivel y en cualquier circunstancia en que se someta a un individuo a una carga a la que no puede acomodarse rápidamente. El estrés laboral aparece cuando la intensidad de las demandas laborales o por índole organizacional, el trabajador comienza a experimentar vivencias negativas asociadas al contexto laboral (Doval, Moleiro y Rodríguez 2004)⁴⁹.

Por otra parte es necesario tomar en cuenta el origen del estrés laboral que puede considerarse de naturaleza externa o interna, por lo que se puede decir que cuando los agentes externos o ambientales son excesivamente

⁴⁶ (Grazziano E. , 2010)

⁴⁷ (Manzano, 2000)

⁴⁸ (Caballero, 2001)

⁴⁹ (Doval, (2004))

fuertes hasta los individuos mejor capacitados pueden sufrir estrés laboral y cuando un trabajador es muy frágil psicológicamente aun los agentes estresantes suaves le ocasionaran trastornos moderados⁵⁰.

Algunos de los factores estresantes en el contexto laboral podemos citar:

- Factores intrínsecos al propio trabajo
- Factores relacionados con las relaciones interpersonales
- Factores relacionados con el desarrollo de la carrera profesional

Estrés Laboral

El estrés laboral se conceptualiza como el conjunto de fenómenos que suceden en el organismo del trabajador con la participación de los agentes estresantes lesivos derivados directamente del trabajo o que con motivo de este, pueden afectar la salud del trabajador⁵¹.

El tratamiento del estrés puede ser complicado y difícil porque existen diferentes tipos de estrés, los que menciono a continuación:

- Estrés agudo
- Estrés agudo episódico y
- Estrés crónico

Estrés Agudo

El estrés agudo es la forma de estrés más común, proviene de las demandas y las presiones del pasado inmediato y se anticipa a las demandas y presiones del próximo futuro, podemos decir que es estimulante y excitante a pequeñas dosis, pero demasiado es agotador de la misma forma un elevado nivel de estrés agudo puede producir molestias psicológicas, cefaleas de tensión, y otros muchos síntomas⁵²

⁵⁰ (Slipack, 2006)

⁵¹ (Gil-Monte P. , 2002)

⁵² (<http://www.estreslaboral.info/sindrome-de-burnout.html>, 2013)

Estrés Agudo episódico

Si bien el estrés agudo es común y en ocasiones hasta podría pasar desapercibido, el estrés agudo episódico es perjudicial para los seres humanos y podría requerir ayuda médica.⁵³

Ambos tipos de estrés son semejantes, la diferencia entre ellos es que el estrés agudo episódico afecta a una persona de manera recurrente y tiene una vida desordenada, que siempre andan con apuro y que las cosas por lo general suelen resultarles adversas⁵⁴.

Estrés Crónico

El estrés crónico está incluido en el concepto del estrés general, es decir es una respuesta física para una situación indeseable, este tipo de estrés es de largo plazo y tiene estresores que no son temporales, ya que es ocasionado por situaciones que permanecen inmodificables en el tiempo, que se manifiestan con más frecuencia en la relación con las demás personas, como ocurre con los problemas en el medio laboral y complicaciones con la salud o con la economía que sustenta al grupo familiar⁵⁵.

El estrés y las enfermedades derivadas

La práctica médica ha constatado por años las enfermedades producto del estrés, los estilos de vida actuales son cada día más demandantes, esto lleva al hombre moderno a incrementar notablemente en mucho sus cargas tensionales y produce la aparición de diversas patologías⁵⁶.

⁵³ (Caballero, 2001)

⁵⁴ (Caballero, 2001)

⁵⁵ (Doval, (2004))

⁵⁶ (Cox, (2003))

Como ya se comentó anteriormente las enfermedades que sobrevienen a consecuencia del estrés podían clasificarse dentro del grupo de Estrés agudo, Estrés agudo episódico y por el Estrés Crónico⁵⁷.

Las enfermedades que habitualmente se observan son entre otras:

- Úlcera por Estrés
- Gastritis
- Ansiedad
- Accidentes
- Insomnio
- Migraña
- Depresión
- Agresividad
- Disfunción familiar
- Trastornos sexuales
- Hipertensión arterial
- Adicciones
- Trombosis cerebral

A menudo se ha discutido la manera en que el estrés produce enfermedad. Una teoría sostiene que cierta clase de estrés posiblemente produzca alguna respuesta fisiológica, y en consecuencia estados patológicos específicos⁵⁸.

Desde otro punto de vista el estrés es inespecífico y los factores personales, como el acondicionamiento y la herencia, determinan que órgano de un aparato o sistema será afectado por una variedad de estresores. Finalmente

⁵⁷ (<http://www.estreslaboral.info/sindrome-de-burnout.html>, 2013)

⁵⁸ (KALLIMO R, 1988)

el estrés puede ser visto como una fuerza inespecífica que exagera ciertos estados patológicos existentes⁵⁹.

La Enfermería

La enfermera (o), tiene la responsabilidad de cuidar la salud de las personas y tiene que poner a las personas en la mejor forma posible para que la naturaleza pueda actuar sobre ella así se refiere (Nightingale 1859).⁶⁰

(Baldera, 1998), la define como un conjunto de conocimientos y acciones necesarias para prestar atención de enfermería a las personas que lo requieran, en actividades de promoción de la salud, diagnósticos de enfermería, tratamientos y rehabilitación. Esto propone atención directa, investigación, docencia y administración como funciones generales.

Una profesión dinámica dedicada a mantener el bienestar físico, psicosocial y espiritual de las personas así lo define (Ledesma, 1969).⁶¹

Podemos definir a la enfermería entonces como una profesión que aplica conocimientos, es práctica, académica, cumple procedimientos basados en principios científicos, posee bases éticas, tiene autonomía y es social, no sin olvidar que es una profesión muy humana sobre todo⁶².

⁵⁹ (Alonso Morillejo, 2002)

⁶⁰ (Nightingale, 1859)

⁶¹ (Ledesma, 1969)

⁶² (Guillen, 2001)

Características del trabajo de enfermería

Se refiere a las actividades laborales que ellas(os) desempeñan en su espacio de trabajo, y a los resultados de la atención que incluyen mejoría de las funciones sociales y psicológicas, además del énfasis usual en los efectos físicos y psicológicos que comprenden también actividades del paciente, administración de medicamentos , toma de constantes vitales, tratamientos especiales entre otros⁶³

Para diversos profesionales de la salud, la calidad de la atención se fundamentara en la realización de un diagnóstico adecuado para cada paciente, disponiendo para ellos de los mejores y menos molestos y la administración de un tratamiento idóneo para restablecer en lo posible la salud⁶⁴.

La calidad se determina también por la accesibilidad de los servicios, la continuidad y la satisfacción de los pacientes, el profesional de enfermería durante el ejercicio de su profesión, es importante que posea o adquiera la capacidad de:

- Formar juicios sobre la realidad que la conduzca a actuar con pleno conocimiento.
- Trabajar en equipo interno y multidisciplinario.
- Servir y ayudar a quienes lo requieran
- Comunicarse cordial y efectivamente con el usuario, colegas y demás miembros del equipo de salud.
- Mostrar seguridad y confianza en sí misma (o).
- Realizar investigaciones de proyección social.
- Aplicar el sentido y valor de las normas éticas y jurídicas de la profesión

⁶³ (Guillen, 2001)

⁶⁴ (Gil-Monte P. , 2002)

- Participar con organismos de influencias en el desarrollo de la profesión.⁶⁵

Trabajo Nocturno del profesional de enfermería

Consideración especial merece el trabajo nocturno de las enfermeras, como estresor laboral por la cantidad de efectos que es capaz de generar, tanto en el área psicológica, como en la fisiológica, familiar y social. Las enfermeras que trabajan en horas nocturnas en el área de emergencia y cuidados intensivos se encuentran en un estado continuo de estrés ya que trabajan en áreas en las cuales las exigencias son mayores, se intensifica el trabajo durante la noche, los casos de emergencia son más graves y cuentan con menor apoyo inmediato de los médicos especialistas⁶⁶.

Los cambios en el ambiente de trabajo tales como baja de temperatura, iluminación inadecuada y el silencio producen mayor fatiga al personal de enfermería⁶⁷.

Entre las alteraciones producto del trabajo nocturno podemos citar:

- Irritabilidad
- Mayor prevalencia de trastornos nerviosos
- Ausentismo laboral
- Mayor probabilidad de accidentes laborales
- Alteraciones en la vida familiar y en la organización doméstica
- Mayor aislamiento social.
- Trastornos del sueño y la vigilia
- Adormecimiento y despertar precoz
- Trastornos del mantenimiento del sueño y la fatiga diurna.

⁶⁵ (Monte P., 2002)

⁶⁶ (Caballero, 2001)

⁶⁷ (Manzano, 2000)

Las entidades encargadas de la organización de los turnos laborales poseen una gran responsabilidad en el desarrollo de esquemas de rotación acorde con las características individuales y del entorno particular de cada área hospitalaria. Las repercusiones del insomnio sobre la calidad de vida son claras (irritabilidad, mal humor, falta de concentración, deterioro de la memoria y somnolencia diurna)⁶⁸.

Síntomas descriptivos del Síndrome de Burnout

Los síntomas que presentan este síndrome son los siguientes:

Efectos Conductuales

Evita las responsabilidades, propenso a drogadicción, arranques emocionales excesiva ingestión de alimentos o falta de apetito, consumo excesivo de bebidas o de cigarrillos excitabilidad, conducta compulsiva, risa nerviosa, inquietud y temblor.⁶⁹

Efectos Cognoscitivos

Incapacidad para tomar decisiones y concentrarse, olvidos frecuentes hipersensibilidad a las críticas y bloqueo mental.⁷⁰

Efectos Fisiológicos

Aumento de la catecolaminas y cortico esteroides en sangre y orina, elevación del nivel de glucosa sanguínea exudación, dilatación de las pupilas, dificultad de respirar escalofríos, nudo en la garganta, entumecimiento y escozor en las extremidades.⁷¹

⁶⁸ (Guillen, 2001)

⁶⁹ (www.unipsico.com, 2007)

⁷⁰ (www.unipsico.com, 2007)

⁷¹ (www.unipsico.com, 2007)

Efectos Organizacionales

Ausentismo, relaciones laborales pobres y muy baja productividad, alto índice de accidentes y de rotación de personal, clima organizacional pobre, antagonismo e insatisfacción en el trabajo⁷².

Burnout en Enfermería

Como ya se ha explicado anteriormente el síndrome de burnout corresponde a un síndrome psicoemocional que se presenta en las personas cuyo trabajo implica atención y cuidados a otros provocando un estrés laboral el mismo que trae múltiples de sensaciones como cansancio emocional, despersonalización y tendencia a evaluarse negativamente en su trabajo⁷³.

En la actualidad resulta necesario considerar los aspectos de bienestar y salud laboral, pues la calidad de vida laboral y el estado de salud física y mental que tiene repercusiones en la organización, productividad, calidad, etc. el síndrome de quemarse por el trabajo o síndrome de burnout, es una respuesta al estrés laboral crónico que aparece cuando faltan las estrategias de afrontamiento que habitualmente emplea el individuo para manejar los estresores laborales y se comporta como variable mediadora entre el estrés percibido y sus consecuencias⁷⁴.

El síndrome de quemarse por el trabajo o burnout, es una respuesta al estrés laboral crónico, está compuesto por una combinación de variables físicas, psicológicas y sociales, en esta profesión inciden principalmente los estresores como la escasez de personal que supone sobrecarga laboral, trabajo en turnos rotativos, trato con usuarios problemáticos, contacto directo con la enfermedad, el dolor y la muerte, falta de especificidad de funciones y tareas lo que supone conflicto y ambigüedad de rol, falta de autonomía y

⁷² (Manso-Pinto, 2006)

⁷³ (Gil-Monte P. , 2002)

⁷⁴ (VIDA, E. Y. , 2014)

autoridad en el trabajo para poder tomar decisiones, rápidos cambios tecnológicos etc. Esto lo podemos explicar en el grafico a continuación⁷⁵.

En los modelos del estrés laboral las respuestas al estrés se sitúan como variables mediadoras entre el estrés y sus consecuencias o efectos a más largo plazo⁷⁶.

Así, el síndrome de burnout, es considerado un paso intermedio en la relación estrés – consecuencias del estrés de forma que, si permanece a lo largo del tiempo, estrés laboral tendrá consecuencias nocivas para el individuo, en forma de enfermedad o falta de salud con alteraciones psicosomáticas cardiovasculares, jaquecas, gastritis y ulcera, no poder dormir, mareos, etc. y para la organización (deterioro de rendimiento o de calidad asistencial o de servicio, rotación no deseada, abandono etc.)⁷⁷

ESCALA DE MASLOW.⁷⁸



⁷⁵ (Gil-Monte P. , 2002)

⁴¹(Jaramillo, 2005)

⁷⁷(Guillen, 2001)

⁷⁸ (MASLOW, 1943)

VARIABLES

- Profesional de Enfermería
- Síndrome de Burnout

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Profesional de Enfermería

Variable	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA	FUENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Es un(a) enfermero/a), con un título universitario para el ejercicio de la enfermería superior. 	Características personales	Edad	20 A 44 años 45 A 64 años 64 A más años	Encuesta dirigida al profesional de Enfermería
		Genero	Masculino Femenino	
		cargo	-Lcda. (o) en enfermería -Auxiliar de enfermería -Ayudante de enfermería	
		Estado Civil	Soltera (o) Casada (o) Divorciada(o) Viuda (o) Unión libre	
		Edad de los hijos	De 0 a 1 año De 2 a 5 años 6 a 12 años 13 a 19 años 20 y más años	

Variable: Síndrome de Burnout

Variable	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA	FUENTE
<ul style="list-style-type: none"> Conocido como Desgaste profesional , denota estado de completa fatiga física, emocional y mental y disminución de rendimiento 	Factores de riesgo	Agotamiento físico y mental	<ul style="list-style-type: none"> Siempre A veces Nunca 	encuesta dirigida al profesional de enfermería
		Su trabajo es estresante	<ul style="list-style-type: none"> Si No A veces 	
		Jornada de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> 8 horas 12 Horas Diurno Nocturno Rotativo 	Encuesta dirigida al profesional de enfermería. ⁷⁹

⁷⁹ (Tatiana, 2015)

CAPITULO III

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El trabajo de titulación tiene un enfoque descriptivo, cualitativo y cuantitativo. Cualitativo porque tiene como objetivo la descripción de las cualidades de la investigación del síndrome de burnout, en un grupo de profesionales de enfermería y también tiene un enfoque cuantitativo, porque a través de la investigación encuesta, me permite dar conclusiones del tema planteado a través de sus resultados. ⁸⁰

TIPO DE ESTUDIO

El estudio del Síndrome de Burnout, muestra de forma descriptiva la prevalencia de este síndrome, mediante la investigación, descripción y análisis del profesional de enfermería conociendo su realidad y de tal manera poder expresarla. ⁸¹

MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El método de recolección de la información en mi trabajo de tesis es la encuesta, la misma que me brindara a través de datos e información reales lo que me permitirá un mejor análisis al tema planteado. ⁸²

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población: es el lugar donde procederé a la investigación el Hospital de la Policía Nacional de la ciudad de Guayaquil, con una población de 120 profesionales de enfermería. ⁸³

⁸⁰ (Tatiana, 2015)

⁸¹ (Tatiana, 2015)

⁸² (Tatiana, 2015)

⁸³ (Tatiana, 2015)

Muestra: será tomada al profesional de enfermería de manera aleatoria que trabaja en el Hospital de la Policía Nacional de la ciudad de Guayaquil, estimada en 90 personas.⁸⁴

PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La encuesta fue el procedimiento usado para este trabajo investigativo previo a la titulación, se basa en un cuestionario de preguntas elaboradas cuidadosamente para conseguir los datos más importantes y poder plantearlos al análisis.⁸⁵

PLAN DE TABULACIÓN DE DATOS

Utilicé el programa de Excel para la elaboración de tablas y gráficos de los datos obtenidos en la encuesta.⁸⁶

⁸⁴ (Tatiana, 2015)

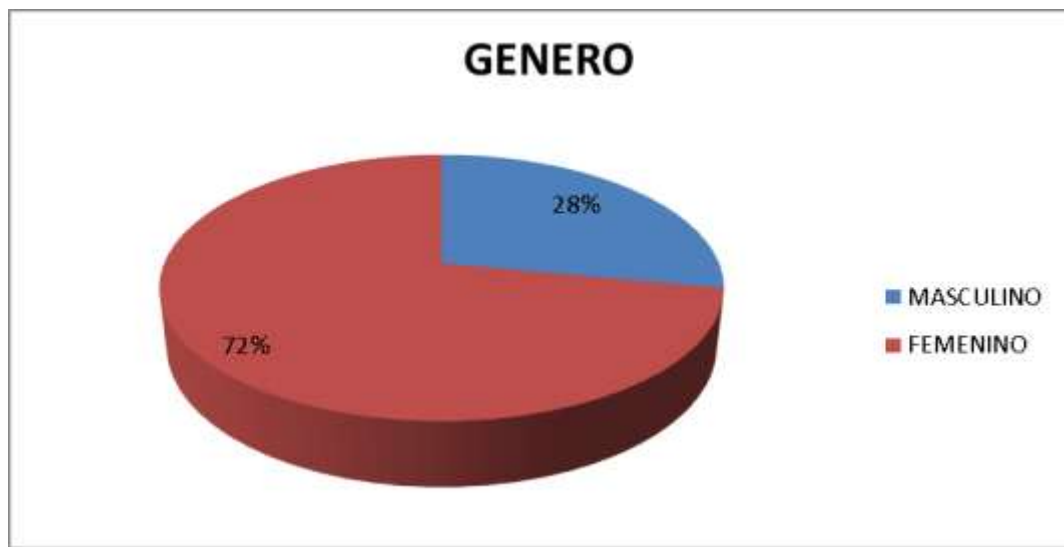
⁸⁵ (Tatiana, 2015)

⁸⁶ (Tatiana, 2015)

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se muestran los resultados de la encuesta aplicada que estuvo dirigida hacia el profesional de enfermería, para determinar la Prevalencia del Síndrome de Burnout.

Grafico# 1



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

Autor: Tatiana Chávez

Análisis

Podemos observar que de acuerdo a la encuesta realizada el porcentaje del personal de enfermería es mayormente femenino, abarcando el 72% y el personal masculino 28% donde puedo argumentar que la mujer cumple diversos roles como madre, trabajadora, y muchas veces de padre por lo tanto por lógica la mujer siempre estará bajo stress.⁸⁷

⁸⁷ (Tatiana, 2015)

Grafico# 2



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

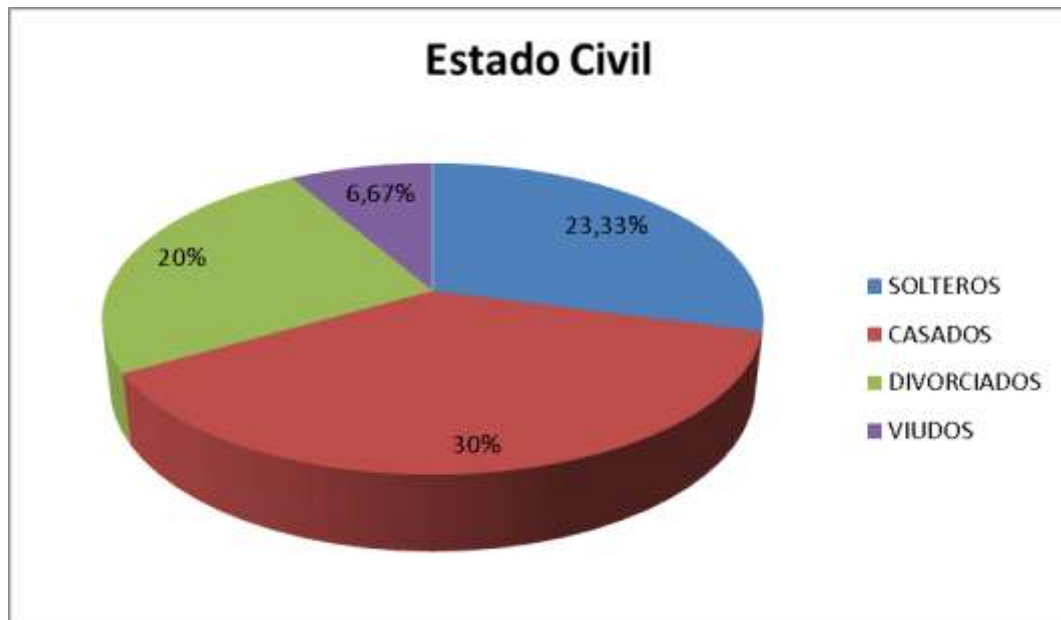
Autor: Tatiana Chávez

Análisis.

Podemos observar los porcentajes según la cantidad en rangos de tiempo que llevan trabajando en el Hospital, tenemos un 53.34% que indica el periodo de más de dos años laborando, el 36.66%, más de 10 años en adelante y finalmente un 10% que laboran en el rango de menos de un año, por lo tanto puedo decir que el personal que labora más de 2 años y que tienen múltiples responsabilidades son las que tienen un porcentaje alto de burnout.⁸⁸

⁸⁸ (Tatiana, 2015)

Grafico #3



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

Autor: Tatiana Chávez

Análisis.

Se observa que el 30% corresponde al estado civil casado, lo cual se puede atribuir que el síndrome de burnout está presente por que los casados tienen la responsabilidad del hogar agregado con el trabajo, así mismo podemos considerar que este síndrome influye en la cotidianidad del hogar lo reflejamos en el 20% de divorcios, que es lo más relevante que se puede acotar.⁸⁹

⁸⁹ (Tatiana, 2015)

Grafico# 4



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

Autor: Tatiana Chávez

Análisis

Podemos observar que en un 83.34% están en etapa de termino de colegio o cursándolo, así mismo hay un 13.33% que están en la etapa de universidad y finalmente concluimos con el 3.33% atravesando el área escolar.⁹⁰

⁹⁰ (Tatiana, 2015)

Grafico# 5



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

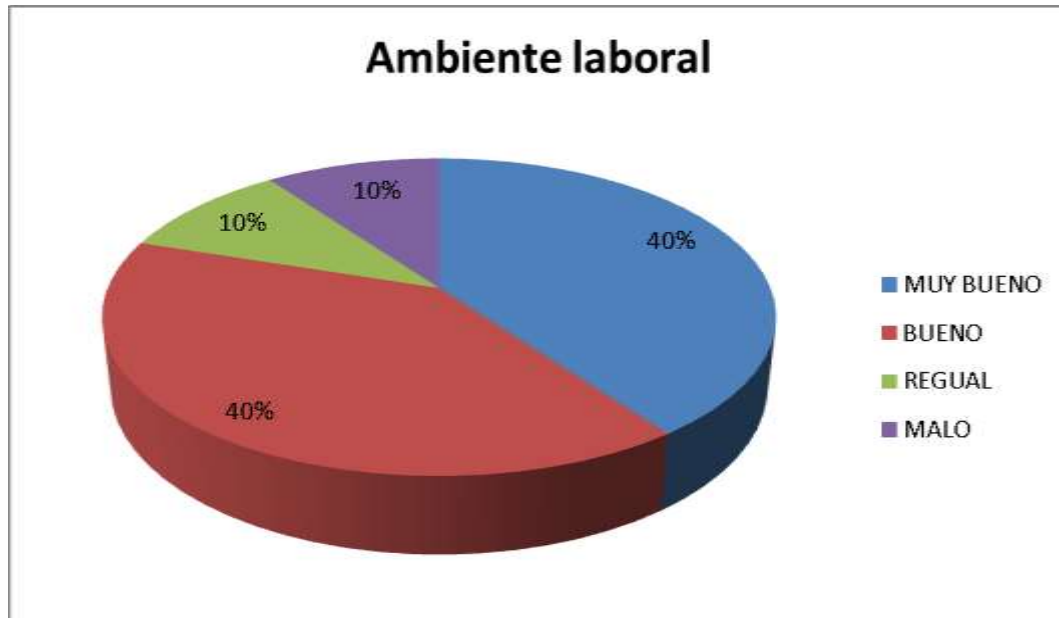
Autor: Tatiana Chávez

Análisis

Podemos indicar que en lo que se refiere a informar sobre los cambios de horarios en los diferentes turnos laborales, según la encuesta el 65% indicaron que siempre informan a tiempo, un 25% en algunas ocasiones y el 10% indica que no se informan con anticipación estos cambios de horarios, esto trae inestabilidad en el hogar.⁹¹

⁹¹ (Tatiana, 2015)

Grafico #6



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

Autor: Tatiana Chávez

Análisis

Podemos observar que en el Hospital de la Policía, el porcentaje de un buen ambiente laboral se encuentra en un 40%, tanto como muy bueno y bueno, otros encuestados indicaron que en un 10%, el ambiente laboral es regular y finalmente otro porcentaje indicó el 10% es un mal ambiente para trabajar. Este indicador es muy importante para mantener un buen estado físico y mental de los trabajadores y ayuda a prevenir el burnout y con ello las alteraciones de la salud.⁹²

⁹² (Tatiana, 2015)

Grafico# 7



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

Autor: Tatiana Chávez

Análisis

Podemos indicar claramente que en un alto porcentaje del personal de enfermería tiene problemas en su entorno familiar a causa de los horarios rotativos en el Hospital, siendo así el 85% el indicador más alto y en un porcentaje más bajo un 15% saben manejar mejor su situación personal. Estos resultados nos permiten valorar el estrés que se produce en estos profesionales, que puede estar repercutiendo en su estabilidad psicosomática y poder llevarlos a un estado muy cerca del burnout.⁹³

⁹³ (Tatiana, 2015)

Grafico# 8



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

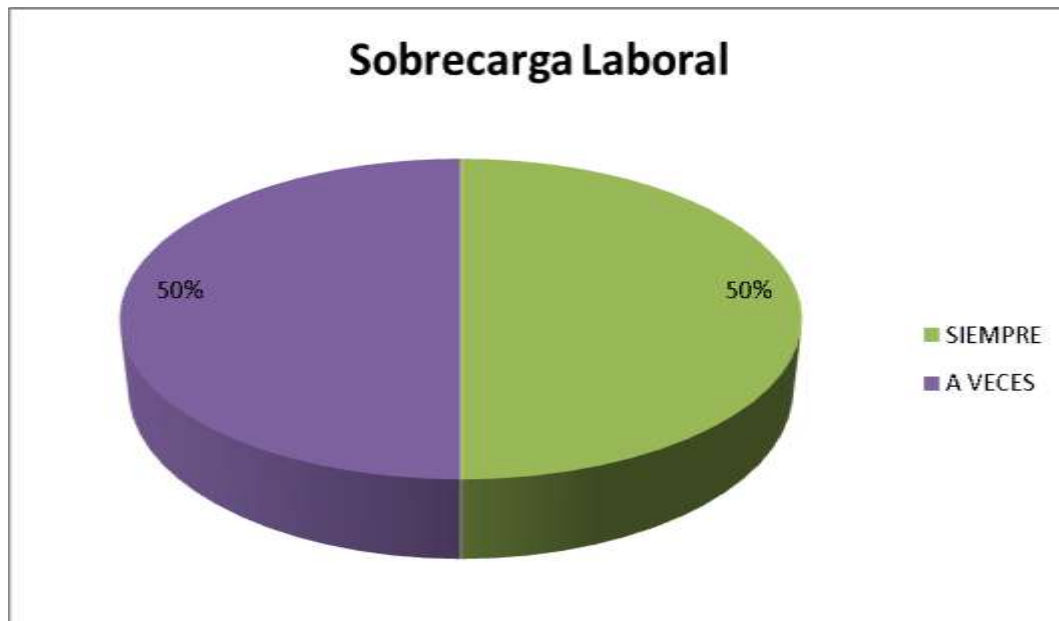
Autor: Tatiana Chávez

Análisis

Podemos observar en el gráfico que el 85 % de los encuestados reconoce que el Hospital de la Policía de Guayaquil, si cuenta con la infraestructura adecuada para que el personal de enfermería pueda realizar adecuadamente su trabajo.⁹⁴

⁹⁴ (Tatiana, 2015)

Grafico# 9



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

Autor: Tatiana Chávez

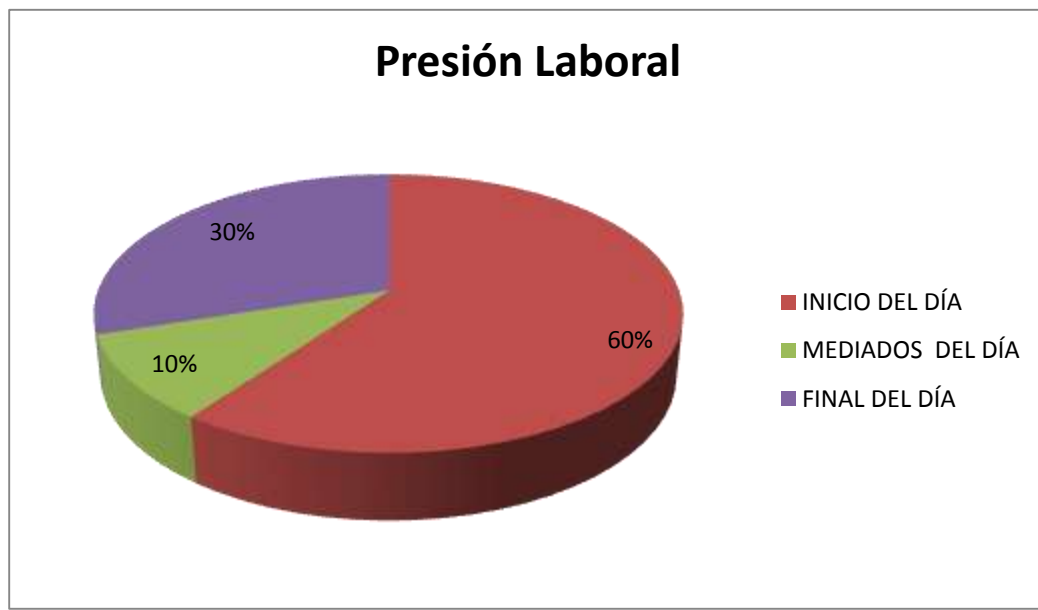
Análisis

Los resultados de la encuesta muestra que el personal de enfermería posee sobrecarga en sus jornadas diarias de trabajo, como se representa en los porcentajes el 50% responde que siempre están sobrecargadas y el otro 50% a veces.⁹⁵, Esto nos indica que las enfermeras y enfermeros trabajan en condiciones de estrés, lo que repercute en la atención a pacientes y su estado de salud, pudiendo provocar la aparición del burnout, con las consecuencias que esto representa para la vida de los mismos y sus familiares. Ya hay autores que han alertado sobre este problema⁹⁶.

⁹⁵ (Tatiana, 2015)

⁹⁶ (Gil-Monte P. , 2002)

Grafico# 10



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

Autor: Tatiana Chávez

Análisis

Podemos observar que siempre al inicio de las actividades laborales el personal de enfermería se encuentra con más presión en el trabajo indicando el 60%, va bajando la intensidad a media tarde con un 10% y finalmente al final de las actividades vuelve el incremento en un 30%. Resultados relacionados con este indicador han sido reportados por otros autores⁹⁷⁹⁸

⁹⁷ (Manzano, 2000)

⁹⁸ (Tatiana, 2015)

Grafico# 11



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

Autor: Tatiana Chávez

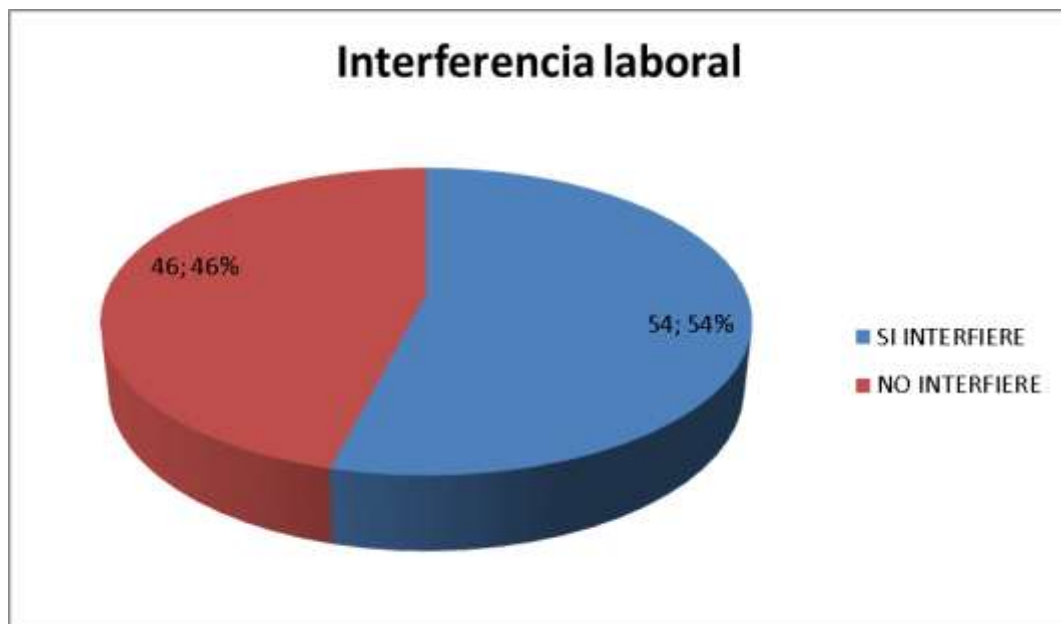
Análisis

Está muy claro que el personal de enfermería, sufre un estrés laboral en su trabajo indicando el porcentaje del 85% que si posee estrés y un 15% que no tiene.⁹⁹ Estos resultados nos permiten darle respuesta al problema científico planteado en esta investigación, en el mayor porcentaje de trabajadores de enfermería pueden desarrollar o ya tienen el síndrome de burnout, aunque para confirmar esto se tienen que hacer otras pruebas que indiquen los cambios psicossomáticos negativos en el organismo de estas personas. No obstante en la literatura consultada se presentan resultados parecidos a los nuestros¹⁰⁰.

⁹⁹ (Tatiana, 2015)

¹⁰⁰ (Manso-Pinto, 2006)

Grafico# 12



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

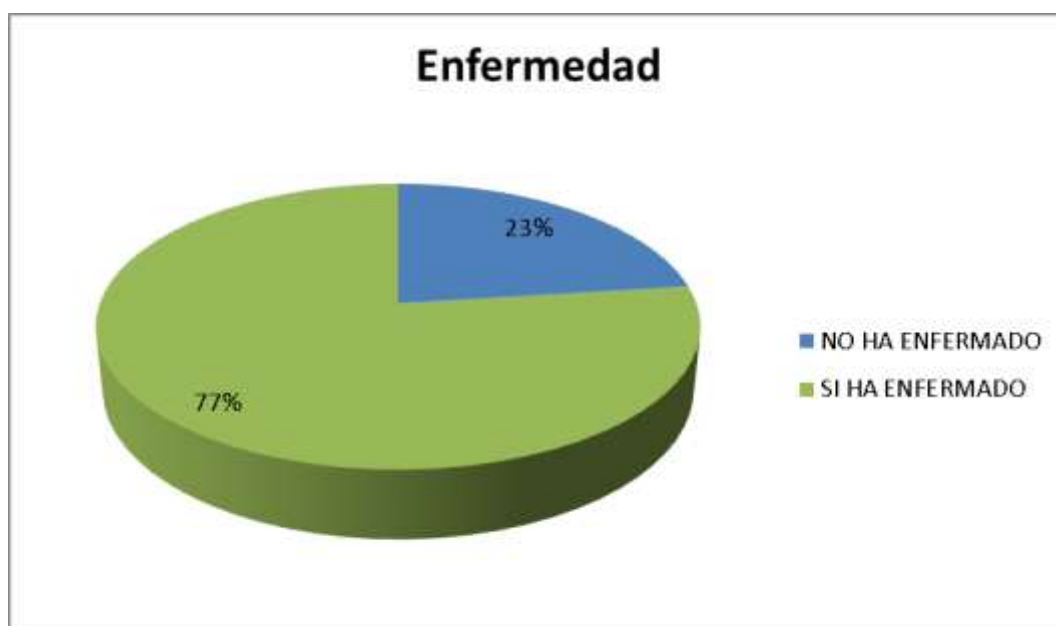
Autor: Tatiana Chávez

Análisis

Podemos indicar que en un porcentaje de 54% el trabajo si interfiere en los problemas personales y un 46% indican que no es problema manejar su trabajo con su vida personal.¹⁰¹

¹⁰¹ (Tatiana, 2015)

Grafico# 13



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

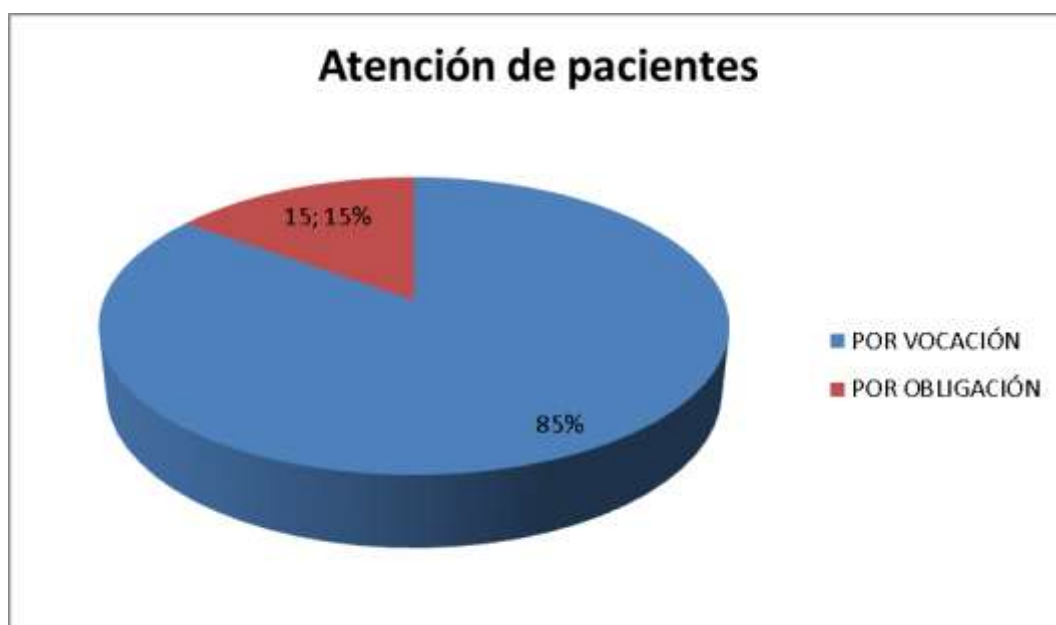
Autor: Tatiana Chávez

Análisis

Podemos indicar que el porcentaje de enfermedad en el personal de enfermería está entre un 77% que si se ha enfermado y un 23% que no se ha enfermado. Estos resultados pueden estar influenciados por las condiciones de trabajo y el estrés diario, que altera el funcionamiento del organismo provocando disfunciones y depresión del sistema inmunológico, haciéndolo más vulnerable ante las diferentes enfermedades.¹⁰²

¹⁰² (Tatiana, 2015)

Gráfico# 14



Fuente: Encuesta realizada en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil.

Autor: Tatiana Chávez

Análisis

En el gráfico podemos observar que en lo referente a la atención de los pacientes, el 85% por vocación de servir y el 15% lo hacen por cumplir sus obligaciones laborales.¹⁰³

¹⁰³ (Tatiana, 2015)

CONCLUSIONES

En conclusión a la investigación realizada del análisis del Síndrome de Burnout en los profesionales del área de enfermería, puedo indicar que este síndrome de estrés muy comúnmente en la actualidad, no solo ataca directamente al ser humano sino que también trae consecuencias que en la mayoría suelen ser negativas a su entorno tanto familiar, como laboral y a lo cotidiano del día a día.¹⁰⁴

Dentro de mi investigación la misma que fue a través de una encuesta personalizada hacia 30 profesionales de enfermería , puedo destacar principalmente, que estos profesionales han llegado a incluir al estrés como una parte más de la vida diaria y a no optimizar los problemas más bien darle la mejor solución posible.¹⁰⁵

En la encuesta realizada pude observar que un 20% y 30% de los encuestados están entre los rangos de casados y divorciados y con hijos en etapa escolar como lo explico en el grafico N.3 y grafico N.4, así mismo un porcentaje considerable de etapas escolares y universitarias.¹⁰⁶

El mayor porcentaje de profesionales de enfermería era de género femenino abarcando el 72%, en el Hospital de la Policía Nacional de la ciudad de Guayaquil, por lo que al explicar el porcentaje alto de divorcios es una de las causas de este síndrome silencioso burnout.¹⁰⁷

Mayormente en el resto de la encuesta, puedo indicar que el Hospital si brinda las condiciones necesarias, infraestructura y mayormente el ambiente laboral es considerado entre un 50% y 60% de aceptación.¹⁰⁸

Puedo destacar también positivo el hecho de que este profesional noble el enfermero (a), al momento de hacer su trabajo no lo ve como una obligación, ya que el 85% se entrega por vocación y ayudan a los familiares.¹⁰⁹

¹⁰⁴ (Tatiana, 2015)

¹⁰⁵ (Tatiana, 2015)

¹⁰⁶ (Tatiana, 2015)

¹⁰⁷ (Tatiana, 2015)

¹⁰⁸ (Tatiana, 2015)

¹⁰⁹ (Tatiana, 2015)

RECOMENDACIONES

- ✓ Que se incremente un espacio donde los profesionales puedan descansar por lo menos de 10 a 15 minutos cada 2 horas en su jornada de trabajo como lo reglamenta la O.M.S.¹¹⁰
- ✓ Incentivar al personal con charlas instructivas para que tengan un mejor desarrollo en sus labores.¹¹¹
- ✓ Dar incentivos salariales al mejor empleado por cumplimiento de su trabajo.¹¹²
- ✓ Que se establezca horarios de acuerdo a la necesidad del patrono como del empleado.¹¹³
- ✓ Organizar olimpiadas o de otra índole de esparcimiento para realizar integración entre los empleados.¹¹⁴

¹¹⁰ (Tatiana, 2015)

¹¹¹ (Tatiana, 2015)

¹¹² (Tatiana, 2015)

¹¹³ (Tatiana, 2015)

¹¹⁴ (Tatiana, 2015)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewFile/450/1113>

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003211.htm>
http://www.uv.es/unipsico/pdf/CESQT/Internos/2007_08%20Marucco_Gil_Monte_y_Flamenco.pdf

Alonso Morillejo, e., Pozo Muñoz, C., Hernández. López, J M (2002). La evaluación del estrés laboral en el personal sanitario, factores relevantes para el diseño de intervenciones preventivas. *Ansiedad y estrés*, 8 (2-3) ,257-273

Álvarez, E y Fernández, L (1991) "El síndrome de Burnout" o el desgaste profesional. (I): revisión de estudios. *Revista Asociación Española Neuropsiquiatría* Vol. XI (39)257-265.

http://www.uv.es/unipsico/pdf/CESQT/Internos/2007_08%20Marucco_Gil_Monte_y_Flamenco.pdf

Caballero, M. A., Bermejo, F., Nieto, R., y Caballero, F. (2001) Prevalencia y factores asociados al burnout en un área de salud. *Atención Primaria*, 27,313-317

Campos, Durán. María (2006). Causas y efectos del estrés laboral. Obtenido en <http://www.monografias.com/trabajos34/causas-estres-laboral/causas-estres-laboral.shtml>

Doval, Y., Moleiro, O., Rodríguez, R. (2004). Estrés Laboral, Consideraciones Sobre Sus Características Y Formas De Afrontamiento. Obtenido de http://www.psicologiacientifica.com/publicaciones/biblioteca/articulos/argonro01_1.htm

Gil- Monte, Pedro. (2002) (Gil-Monte P. , 2002). *Psicol. Estud.* vol.7 no.1 Maringá Jan. /June. <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-73722002000100003>

Gil-Monte, P. R. (2005a) El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide.

(Manoso-Pinto, 2006)<http://www.redalyc.org/pdf/284/28440112.pdf>
<http://www.psicologiacientifica.com/publicaciones/biblioteca/articulo/argonro01>

<http://www.ondasalud.com/edicion/noticia/0.2458.235852.00.html>.¹¹⁵

¹¹⁵ (Tatiana, 2015)

[http://geosalud.com/Salud%20Ocupacional/estres laboral.htm](http://geosalud.com/Salud%20Ocupacional/estres%20laboral.htm)

Slipack, O.E. (1996) Estrés Laboral. Extraído el 02 de amrzo.2006 de
http://www.drwebsa.com.ar/aap/alcmeon/19/a19_03.htm

SEAS.S.A. Boletín N.41 Antonio Cano Vindel 2009 Vol.15 n.2-3, pp. 119-289
Ansiedad y Estrés.

<http://wFuente especificada no válida.www.fecyt.es>

Correa, A., Reyes del Paso, G., Leon, A., & Gonzales, M. (2014).
*OPTIMISMO/PESIMISMO DISPOSICIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO
Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO*. Jaen: Universidad de Jaén .

Cox, T., & González, E. . (2003). *El estres laboral. Panorámica Europea*. Reino Unido
: Universidad de Nottingham .

Dávalos, P. (3 de Abril de 2009). *América Latina en Movimiento*. Recuperado el 2 de
Diciembre de 2013, de Alianza País o la reinención de la derecha:
<http://alainet.org/active/29776>

De Ampuero, D. (4 de Diciembre de 2013). *IEEP Instituto Ecuatoriano de Economía
Política*. Recuperado el 4 de Diciembre de 2013, de GOBIERNO INSISTE EN
INTERVENIR EL SISTEMA FINANCIERO A PESAR DE LOS DAÑOS QUE ESTO
OCASIONARIA:
[http://www.ieep.org.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=76
2&catid=34&Itemid=101](http://www.ieep.org.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=762&catid=34&Itemid=101)

Definicion. (s.f.). Obtenido de <http://definicion.de/comercializacion/>

Definicion.org. (s.f.). Recuperado el 11 de Julio de 2013, de
<http://www.definicion.org/produccion>

Desarrollo Humano Sostenible. (S/F de S/F de S/F). *Desarrollo Humano Sostenible*.
Recuperado el 17 de Junio de 2013, de
[http://www.desarrollohumanosostenible.org/sites/default/files/economia-
solidaria/NEGOCIOS%20EN%20LA%20BASE%20DE%20LA%20PIR%C3%81MIDE
%20PARA%20LA.pdf](http://www.desarrollohumanosostenible.org/sites/default/files/economia-solidaria/NEGOCIOS%20EN%20LA%20BASE%20DE%20LA%20PIR%C3%81MIDE%20PARA%20LA.pdf)

Diario Hoy. (28 de Julio de 2008). *Actualidad Diario Hoy*. Recuperado el 3 de
Diciembre de 2013, de El crédito 5-5-5 del banco de fomento aún "no es de
todos": [http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/el-credito-5-5-5-del-banco-
de-fomento-aun-no-es-de-todos-302153.html](http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/el-credito-5-5-5-del-banco-de-fomento-aun-no-es-de-todos-302153.html)

- Diario Hoy. (18 de Marzo de 2009). *El Banco Nacional de Fomento estrena su BNF móvil*. Recuperado el 3 de Diciembre de 2013, de Breves de negocios: <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/breves-de-negocios-338889.html>
- Días, G. S. (18 de ABRIL de 2012). *EDITORIAL CLARIN*. Recuperado el 06 de JULIO de 2014, de http://www.clarin.com/salud/Quieren-incluir-sindrome-quemado-enfermedad_0_684531620.html
- Díaz Romero RM, L. B. (2001). *síndrome de burnout. Desgaste emocional en cirujanos dentistas*. Mex: Rev Asoc Den Mex .
- Diccionario Economía - Administración - Finanzas - Marketing. (s.f.). *Eco-Finanzas - Economía y Finanzas*. Recuperado el 3 de Diciembre de 2013, de http://www.eco-finanzas.com/diccionario/B/BANCOS_DE_PRIMER_PISO.htm
- Universidad ICESI. (30 de Abril de 2012). *Curva de Lorenz*. Obtenido de icesi.edu.co: <http://www.icesi.edu.co/cienfi/images/stories/pdf/glosario/curva-lorenz.pdf>
- Valverde, P., & Diez Lerma, J. L. (2006 de Noviembre de 2006). *Rebellion.org*. Recuperado el Noviembre de 2013, de El Llamamiento de Bamako.
- Vásquez Guevara, C. d. (2012). Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.
- Vásquez Guevara, C. d. (2012). *“PROPUESTA DE UN PLAN PARA DISMINUIR LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA CIUDAD DE BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS”*. Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.
- Velez, L. (2011). Ecuador es el país que posee mayor cantidad de Negocios Inclusivos. *El financiero digital* .
- Vernaza, H. L. (15 de mayo de 2014). www.hospitalvernaza.med.ec/. Obtenido de www.hospitalvernaza.med.ec/: www.hospitalvernaza.med.ec/
- VIDA, E. Y. (19 de FEBRERO de 2014). *EL UNIVERSO*. Recuperado el 03 de JULIO de 2014, de <http://www.eluniverso.com/vidaestilo/2014/02/19/nota/2204521/sindrome-burnout-nuevo-mal-siglo>

LIBROS CONSULTADOS:

- Stora Jean Benjamín. 1991. ¿Qué sé acerca del estrés?
Publicaciones cruz 1º Edición México Df. p.p. 3-37.
- Almirall Hernández Pedro.1996. Análisis Psicológico del Trabajo.
Instituto de Medicina del Trabajo de Cuba. P.p. 2-22.
- Keith Davis. 1994. Comportamiento Humano en el Trabajo.
Mc Graw Hill 3º Edición. México. P.p. 557-587.¹¹⁶
- Seward James P. 1990. Estrés Profesional.
Medicina Laboral. Editorial Manual Moderno. México. P.p. 623-640.
- Solomon Philip. 1976. Psiquiatría.
El Manual Moderno. 2º Edición. México. P.p. 32-52.

PAGINAS WEB:

- http://www.contusalud.com/website/folder/sepa_tratamientos_stress.htm
- <http://www.geocities.com/portalnatural/soluciones/estres2.htm>
- <http://www.ginsana-col.com/boletin/estres.htm>
- <http://www.igerontologico.com/salud/escuela/estres.htm>
- <http://www.ergonomia.cl/bv/en0001.html>
- http://www.ideasapiens.com/portal/Consejos/20conjs_%20evitar_%20%20estres.htm
- http://www.psycologia.com/articulos/ar-gonro01_1.htm
- <http://www.iespana.es/FUNCICLOPEDIA/articulos/articu2003/articu1013.htm>
- <http://www.teachhealth.com/spanish.html>
- <http://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/99-101sp.html>
- http://www.medspain.com/n3_feb99/stress.htm
- <http://www.psicologia-online.com/formacion/online/clinica/estres/estres.htm>

¹¹⁶ (Tatiana, 2015)

ANEXOS



Certificado No CQR-1497



CARRERA DE ENFERMERIA

www.ucsg.edu.ec
Apartado 09-01-4671

Teléfonos:
2206952 – 2200288
Ext. 1818 – 11817

Guayaquil-Ecuador

GE-085-2014

05 de Febrero del 2015

Dr. Carlos Torres Arboleda
Coronel de la Policía de E.M CSND
Director Administrativo de HDPNG-2
En su despacho.-

De mis consideraciones:

La suscrita Directora de la Carrera de Enfermería "San Vicente de Paul" de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, conocedora de su espíritu de colaboración en lo que a Docencia se refiere, se permite solicitar a Usted, la autorización para que la estudiante **CHAVEZ CEVALLOS TATIANA**, realice la encuesta sobre el trabajo de titulación con el tema **"PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL DE LA POLICIA DESDE NOVIEMBRE 2014 A FEBRERO 2015"** en la de la institución que Usted dirige.

Agradeciéndolo a la presente, aprovecho la oportunidad para reiterarle mis agradecimientos.

Atentamente:

Lcda. Angala Mendoza Vincas

DIRECTORA (E)
CARRERA DE ENFERMERIA


Cc: Archivo

AM:Fatima

<https://secure.orkund.com/view/13524588-676276-6620134q15kUjvivo86DA-->

URKUND Cristina González (cristina_gonzalez)

Document: Tesis Tatiana Chaves 20151504
Submitted: 2015-03-18 12:20 (-05:00)
Submitted by: cristinagvz@hotmail.com
Receiver: cristina.gonzalez1.ucsg@unaysp.orkund.com
Message: Tesis Tatiana Chaves [View full message](#)

 of this approx. 20 pages long document consists of text present in 0 sources.


List of sources

- <http://cubenss.com/Temas/Unidos/Envelhecimento/171762.htm>
- <http://www.emediatrica.info/sindrome-de-burnout.html>
- <http://trm.recordel.org.com/sindrome-burnout.html>
- <http://www.sociedadmedica.com/informacion/letras/3119-1/Quemim-estado-de-estresse-1>
- <http://scsai.80aga.com/2010/03/03/44/sindrome-de-sindrome-burnout-00/>

Alternative sources

- <http://as.org.com/Res-FF9cL7D4Z5yLHCXDM8PH0LJG125G6-rc0r0k0439/>

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
 FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
 CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL"
 TESIS PREVIJA LA EXISTENCIA DEL TÍTULO DE
 ESPECIALISTA EN ENFERMERIA
 TEMA: PREVALENCIA
 DE SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN EL HOSPITAL DE LA
 POLICIA NACIONAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, DESDE OCTUBRE 2014 HASTA FEBRERO 2015
 AUTORA:
 TATIANA CHAVEZ CÉJALLOS
 TUTOR:



Mgs. Cristina González
C.I.: 1201511027
DOCENTE UCSG

Urkund Analysis Result

Analysed Document: Tesis de Tatiana.doc (D13515004)
Submitted: 2015-03-11 04:20:00
Submitted By: tatitachavez@hotmail.com

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL"

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

ESPECIALISTA EN ENFERMERIA

TEMA: PREVALENCIA

DE SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN EL "HOSPITAL DE LA POLICIA NACIONAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL", DESDE OCTUBRE 2014 HASTA FEBRERO 2015

AUTORA:

TATIANA CHAVEZ CEVALLOS

TUTOR:

LCDA.CRISTINA GONZALEZ OSORIO. MGS

GUAYAQUIL - ECUADOR 2014-20151

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

CEF FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL"

I

CADO DCCCCCEL TRIBUNAL CERTIFICACION Certificamos que el presente trabajo "Prevalencia de Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en el Hospital de la Policía Nacional de la Ciudad de Guayaquil, desde octubre 2014 hasta febrero 2015"

fue realizado en su totalidad por la Tatiana Mercedes Chávez Cevallos como requerimiento parcial para la obtención del Título de Licenciada

en Enfermería Guayaquil, a los --- días del mes de ---- del 2014.2

TUTORA DE LA TESIS:

LCDA.CRISTINA GONZALEZ OSORIO. MGS REVISOR (ES)

----- DIRECTORA DE LA CARRERA: LCDA. ANGELA MENDOZA MGS. GUAYAQUIL - ECUADOR AÑO 2014-2015 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL CEF FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL"

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Yo, Tatiana Chávez, declaro que el trabajo de Titulación de:

"Prevalencia de Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en el Hospital de la Policía Nacional de la Ciudad de Guayaquil, desde octubre 2014 hasta febrero 2015"

Previo a la obtención del Título de Licenciada en Enfermería, ha sido desarrollado con investigación profunda y exhaustiva sobre el tema tomando en consideración los respetos de derechos de autores de bibliografías, por lo tanto, este trabajo se realizó con mucha dedicación y declaro su autoría.

En veracidad a su autoría, me responsabilizo del contenido del trabajo, previa titulación.3

AUTORA

Tatiana Chávez

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL F FACULTAD DE CIENCIAS
MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERIA "SAN VICENTE DE PAUL"

AUTORIZACION

Yo, Tatiana Chávez,

autorizo a la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, la publicación en las bibliotecas de la Institución

sobre el trabajo de "Prevalencia de Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en el Hospital de la Policía Nacional de Guayaquil, desde octubre 2014 hasta febrero 2015"

Cuyo contenido, criterios son exclusividad de mi autoría y responsabilidad.4

Autora.

Tatiana Chávez

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por darme la fortaleza y la fe que muchas veces perdía y nunca me abandono, aunque fue un camino largo que pensaba que no tenía fin, siempre estuviste para darme la mano y seguir adelante, gracias a mi familia, mi esposo que fue un pilar fundamental para lograr esta etapa de mi vida; a mis hijos que sintieron la ausencia de su madre y nunca dejaron de darme ese abrazo y amor que hacía falta para llegar a ser su orgullo, y en especial a mi hermana, la que creyó en mí y me dio la oportunidad de demostrar que nunca es tarde para empezar.5

Gracias.

Tatiana Chávez C.

DEDICATORIA

A las personas más importantes en mi vida y que sin ellas no hubiera podido llegar a cumplir una gran meta, mi familia mi esposo e hijos, a mis padres por creer en mí, a mi hermana Andrea ya que sin ella no hubiera terminado esta gran etapa de mi vida. 6 Gracias



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL



Certificado No CQR-1497



CARRERA
DE
ENFERMERIA

www.ucsg.edu.ec
Apartado 09-01-4671

Teléfonos:
2206952 – 2200286
Ext. 1818 – 11817

Guayaquil-Ecuador

INFORME DOCENTE DE TRABAJO DE TITULACION.

Yo, **CRISTINA GONZÁLEZ OSORIO**, certifico que una vez revisado el trabajo de titulación, con el tema: **PREVALENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL HOSPITAL DE LA POLICÍA NACIONAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, DESDE OCTUBRE 2014 HASTA FEBRERO 2015**, perteneciente a la estudiante **CHÁVEZ CEVALLOS TATIANA**, del nivel pre profesional de la Carrera de Enfermería "San Vicente de Paúl" de la **Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**, cumplió con las actividades que a continuación se detallan:

- Tema o problema: claro, específico que tiene relación con las observaciones de su práctica de internado.
- Planteamiento del problema: incluye pertinencia y está delineado en relación a las líneas de investigación de la carrera.
- Tipo de investigación y objetivos: Cumplió con los requisitos de ser descriptiva(o) y elaborando los objetivos de acuerdo al problema planteado.
- Diseño Metodológico: estuvo basado en la estructura propuesta por la carrera (Cuantitativo- Cualitativo o mixto)
- Fundamentos conceptuales: coherentes con el problema de investigación.
- Conclusiones y recomendaciones: hacen hincapié en la relación de la realidad del problema con la fundamentación conceptual.
- Bibliografía: cumplió con la norma APA 6 y con el número de libros solicitados.

Por lo anteriormente descrito, se la considera APTA para la defensa y presentación, habiendo cumplido con las 400 horas de entorno estudiantil.

Atentamente

Mgs. Cristina González
Lcda. **Cristina González Osorio. Mgs.**
C.I.: 1201514027
TUTOR(A)
DOCENTE UCSCG

Guayaquil, 5 de Marzo del 2015



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE ENFERMERÍA**

ENCUESTA PARA DETERMINAR LA PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT O (QUEMARSE POR EL TRABAJO) EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN EL HOSPITAL DE LA POLICIA NACIONAL DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.

INFORMACION PRINCIPAL

DATOS GENERALES:

GENERO: MASCULINO ____ FEMENINO _____

EDAD: _____

ESTADO CIVIL: _____

HIJOS: 0 AÑOS -11 AÑOS _____ 12 A 18 AÑOS _____

INFORMACION ADICIONAL

USTED POSEE ALGUNA ENFERMEDAD DE ALTO RIESGO

SI _____ NO _____

SI LO POSEE NOMBRELAS CUAL:¹¹⁷

¹¹⁷ (Tatiana, 2015)

EN SU ENTORNO TIENE ALGUN FAMILIAR CON CAPACIDADES REDUCIDAS O DEFICIENCIA FISICA

SI _____ NO _____

SI USTED TIENE UN FAMILIAR EXPLIQUE SI TIENE CONTROL MEDICO

USTED REALIZA ALGUN TIPO DE ACTIVIDAD FISICA.

FRECUENTEMENTE____ A VECES _____ RARA VEZ____ NUNCA _____

INFORMACION LABORAL

1.- QUE TIEMPO LLEVA LABORANDO EN EL HOSPITAL DE LA POLICIA NACIONAL.

MENOS DE UN AÑO _____

MAS DE DOS AÑOS _____

MAS DE DIEZ O MAS AÑOS _____

CUAL ES SU HORARIO DE TRABAJO

DE 07:00 AM A 13:00 PM _____

DE 13:00 PM A 07:00 PM _____

DE 07:00 PM A 07:00 AM _____

CUANDO HAY CAMBIO DE HORARIO LE INFORMAN CON ANTELACION

SIEMPRE _____ A VECES _____ NUNCA _____

118

EN SU ENTORNO FAMILIAR TIENE PROBLEMAS POR LOS CAMBIOS ROTATIVOS DE HORARIO CUANDO TIENE QUE CUBRIRLOS

SIEMPRE _____ A VECES _____ NUNCA _____

EL AMBIENTE DONDE USTED TRABAJA ES

MUY BUENO ____ BUENO ____ MALO ____ REGULAR ____

CUANTAS HORAS TRABAJA AL MES _____

COMO ES LA RELACION QUE MANTIENE CON SUS COMPAÑEROS (AS)

MUY BUENA ____ BUENA _____ REGULAR _____ MALA _____

COMO ES LA RELACION QUE MANTIENE CON SUS SUPERIORES

MUY BUENA ____ BUENA _____ REGULAR _____ MALA _____

EL HOSPITAL BRINDA LAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS PARA SU TRABAJO DIARIO

SI _____ NO _____

SI SU CONTESTACION ES NO EXPLIQUE PORQUE _____

SE SIENTE CON SOBRECARGA LABORAL POR EL INCREMENTO DE LOS PACIENTES EN EL AREA

¹¹⁸ (Tatiana, 2015)

SIEMPRE _____ A VECES _____ NUNCA _____

LA REMUNERACION RECIBIDA POR SU TRABAJO ES

SUFICIENTE _____ INSUFICIENTE _____

CUANDO SIENTE USTED MAS PRESION EN SU JORNADA DE TRABAJO

AL INICIO DE LAS ACTIVIDADES _____

MEDIADO DE SUS ACTIVIDADES _____

AL FINAL DE SUS ACTIVIDADES _____

CONSIDERA A SU TRABAJO ESTRESANTE

SI _____ NO _____

SI ES POSITIVO EXPLIQUE UN MOTIVO RELEVANTE _____

SU TRABAJO INTERFIERE EN SU VIDA PERSONAL

SI _____ NO _____ CASI NUNCA _____

SIENTE QUE SE HA ENFERMADO POR CULPA DE LA SOBRECARGA DE TRABAJO

SI _____ NO _____ CASI NUNCA _____

CUANDO ESTA AL CUIDADO DE UN PACIENTE USTED LO ATIENDE POR

AYUDAR EN SU MEJORIA _____

POR CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES _____

POR QUE ES SU VOCACION DE SERVIR _____

PORQUE NO LE QUEDA OTRA OPCION _____¹¹⁹

SIENTE QUE SU TRABAJO SE HA CONVERTIDO EN UNA RUTINA

SIEMPRE _____ A VECES _____ NUNCA _____

COMO CONSIDERA USTED A SU TRABAJO

UNA FORMA DE AYUDAR AL PACIENTE SI _____ NO _____

UNA OBLIGACION QUE CUMPLIR SI _____ NO _____

UNA REMUNERACION SALARIAL SI _____ NO _____

¹¹⁹ (Tatiana, 2015)