



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

MAESTRIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TÍTULO DE LA TESIS:

**“PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN AULA SIMULADOR
PARA FORTALECER LAS PRACTICAS PRE-PROFESIONALES EN LOS
NIVELES BÁSICO Y BÁSICO ESPECIFICOS EN LA CARRERA DE
INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS. CREACION DE UNA AULA TALLER SIMULADO DE
AGENCIA DE VIAJES”**

Previa a la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación Superior

ELABORADO POR:

Lcda. Martha Cecilia Alcocer Castro

Guayaquil, año 2014



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la Lcda. Martha Cecilia Alcocer Castro, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de Magíster en Educación Superior.

Guayaquil, año 2014

DIRECTOR DE TESIS

Dr. Edison Yépez Aldàs

REVISORES:

Ing. José Medina, Mgs (Contenido)

Dra. Rosa Terán (Metodología)

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Mgs. Nancy Wong Laborde, MBA



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Lcda. Martha Cecilia Alcocer Castro

DECLARO QUE:

La Tesis **“PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN AULA SIMULADOR PARA FORTALECER LAS PRACTICAS PRE-PROFESIONALES EN LOS NIVELES BÁSICO Y BÁSICO ESPECIFICOS EN LA CARRERA DE INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS. CREACION DE UNA AULA TALLER SIMULADO DE AGENCIA DE VIAJES”** previa a la obtención del Grado Académico de Magíster, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis del Grado Académico en mención.

Guayaquil, año 2014

EL AUTOR

Lcda. Martha Cecilia Alcocer Castro



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

SISTEMA DE POSGRADO

AUTORIZACIÓN

Yo. Lcda. Martha Cecilia Alcocer Castro

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución de la Tesis de Maestría titulada **“PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN AULA SIMULADOR PARA FORTALECER LAS PRACTICAS PRE-PROFESIONALES EN LOS NIVELES BÁSICO Y BÁSICO ESPECIFICOS EN LA CARRERA DE INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS. CREACION DE UNA AULA TALLER SIMULADO DE AGENCIA DE VIAJES”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, año 2014

EL AUTOR

Lcda. Martha Cecilia Alcocer Castro

AGRADECIMIENTO

A DIOS

A MIS PADRES

A MIS HERMANAS

A MIS PROFESORES

GUAYAQUIL, 2014

DEDICATORIA

CON AMOR A...

GUILLERMO E ISABEL

ROCIO E ISABEL

Y

GUILLERMO ALBERTO

GUAYAQUIL, 2014

INDICE GENERAL

CONTENIDO:	Pag.
INTRODUCCIÓN-----	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema-----	4
Ubicación del problema en un contexto-----	4
Situación conflicto-----	5
Causas del problema, consecuencias-----	6
Delimitación del problema-----	8
Formulación del problema-----	8
Evaluación del problema-----	12
OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN-----	13
JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA-----	14
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
Antecedentes del Estudio -----	16
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-----	20
Programa de la asignatura-----	26
Funciones de una agencia de viajes-----	41
Orientación Filosófica y Educativa de la Investigación-----	55
VARIABLE DE LA INVESTIGACIÓN-----	56
HIPÓTESIS-----	56
FUNDAMENTACIÓN LEGAL-----	57
Definiciones Conceptuales-----	58

CAPITULO III
METODOLOGÍA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN-----	61
Modalidad de la Investigación-----	61
Tipo de investigación-----	62
POBLACIÓN Y MUESTRA-----	63
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES-----	65
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN-----	66
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN-----	66
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN-----	67

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS-----	68
Hipótesis Probatoria-----	90

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES-----	94
-------------------------------------	----

CAPÍTULO VI

PROPUESTA-----	99
Síntesis del Diagnóstico-----	101

ANEXOS

BIBLIOGRAFIA

INDICE DE CUADROS

Cuadro No 1- Causas y consecuencias del problema-----	7
Cuadro No 2- El fenómeno turístico-----	19
Cuadro No 3-Ejes estratégicos del desarrollo de la asignatura----	34

Cuadro No 4- Proceso de formación de los agentes de viajes-----	39
Cuadro No 5- Componentes básicos del Producto Turístico-----	52
Cuadro No 6- Impactos socioculturales del turismo-----	111
Cuadro No 7- Impactos medioambientales del turismo-----	112
Cuadro No 8- Impactos económicos del turismo-----	114
Cuadro No 9- Estructura organizacional de la agencia taller-----	124
Cuadro No 10- Funciones de un aula taller de agencia de viajes-	131

INDICE DE GRÁFICOS

INFORMACION GENERAL

Grafico No. 1-----	69
Grafico No. 2-----	70
Grafico No. 3-----	71
Grafico No. 4-----	72
Grafico No. 5-----	73
Grafico No.6-----	74
Grafico No. 7-----	75
Grafico No.8-----	76
Grafico No.9-----	77
Grafico No.10-----	78
Grafico No.11-----	79
Grafico No.12-----	80
Grafico No. 13-----	81
Grafico No.14-----	82
Grafico No.15-----	83
Grafico No.16-----	84
Grafico No. 17-----	85
Grafico No.18-----	86
Grafico No.19-----	87
Grafico No.20-----	88
Grafico No. 21-----	89



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

“PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN AULA SIMULADOR PARA FORTALECER LAS PRACTICAS PRE-PROFESIONALES EN LOS NIVELES BÁSICO Y BÁSICO ESPECIFICOS EN LA CARRERA DE INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS. CREACION DE UNA AULA TALLER SIMULADO DE AGENCIA DE VIAJES”

RESUMEN

El presente trabajo explora las interacciones existentes en el campo de la Educación Superior, direccionado a uno de los sectores multiplicadores de la economía como es el sector turístico y como un aporte a los requerimientos universitarios en Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Hotelera, para establecer de forma técnica la necesidad de planificación y gestión. El objetivo general del que partió la presente Investigación, es el diagnóstico sobre la necesidad de un laboratorio de prácticas pre-profesionales de los estudiantes de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el año 2013. La necesidad de que la educación en las universidades del Ecuador logren mayores niveles de efectividad, canalizando los esfuerzos que para ello se realicen al campo laboral, para ello, se recurrirá a una investigación bibliográfica que permita conocer la fundamentación teórica, científica y académica; para llegar al análisis del problema se aplicó una investigación de campo a 373 informantes docentes y estudiantes de la Carrera, lo que permitió conseguir el diagnóstico, probar las hipótesis y justificar la validación de la propuesta, es decir, la creación de la agencia de viajes- taller al interior de la Universidad, lo que permite una investigación de proyecto factible es plantear una solución alternativa al problema.

Los beneficiarios del estudio constituyen toda la comunidad educativa de la Carrera.

EVALUACIÓN - ADMINISTRACIÓN - AGENCIAS DE VIAJES



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

“PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACION DE UN AULA SIMULADOR PARA FORTALECER LAS PRACTICAS PRE-PROFESIONALES EN LOS NIVELES BÁSICO Y BÁSICO ESPECIFICOS EN LA CARRERA DE INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS. CREACION DE UNA AULA TALLER SIMULADO DE AGENCIA DE VIAJES”

ABSTRACT

The following investigation explores the university level requirements in the study of Hotel and Tourism Management. It establishes the need for planning, and starts out with a general objective of analysing the benefits of a pre-professional practice lab, specifically for the Hotel and Tourism Management students at the Catholic University of Guayaquil in the year 2013. It is essential for university level education in Ecuador to reach higher levels, channeling its efforts towards better workplace preparation. For that reason, there is an in-depth bibliographic review providing a theoretical, scientific and academic basis for the study, which includes field research involving 373 teachers and students, eventually leading to the validation of the proposal, namely setting up travel agencies within the university. The culmination of this project will directly benefit all members of the University Tourism Community.

EVALUATION - ADMINISTRATION - TRAVEL AGENCIES