



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

TÍTULO:

Incidencia de la falta de conocimiento del rol del Psicólogo Clínico en la demanda Institucional y del paciente en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo durante la experiencia de prácticas pre-profesionales del año 2014-2015. Perfil del practicante de Psicología Clínica.

AUTOR (A):

Reyes Zapata Daniela Estefanía

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO
DE LICENCIADA EN PSICÓLOGA CLÍNICA**

TUTOR:

Zea Martínez Francisco Xavier *Mgs.*

**Guayaquil, Ecuador
2015**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **Daniela Estefanía Reyes Zapata**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de **Licenciada en Psicología Clínica**.

TUTOR (A)

Psic. Cl. Francisco Xavier Martínez Zea, Mgs.

OPONENTE(ES)

DIRECTOR DE LA CARRERA

Psic. Cl. Alexandra Galarza Colamarco

Guayaquil, a los 23 días del mes Febrero de del año 2015



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Daniela Estefanía Reyes Zapata

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación “**Incidencia de la falta de conocimiento del rol del Psicólogo Clínico en la demanda Institucional y del paciente en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo durante la experiencia de prácticas pre-profesionales del año 2014-2015. Perfil del practicante de Psicología Clínica.**” previa a la obtención del Título **de Licenciada en Psicología Clínica**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 23 días del mes de Febrero del año 2015
EL AUTOR (A)**

Daniela Estefanía Reyes Zapata



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Daniela Estefanía Reyes Zapata**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **“Incidencia de la falta de conocimiento del rol del Psicólogo Clínico en la demanda Institucional y del paciente en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo durante la experiencia de prácticas pre-profesionales del año 2014-2015. Perfil del practicante de Psicología Clínica.”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 23 días del mes de Febrero del año 2015

EL (LA) AUTOR(A):

Daniela Estefanía Reyes Zapata

AGRADECIMIENTO

A mi Padre Celestial por renovar mis fuerzas cada día, su misericordia y su amor incondicional.

A mis abuelos porque han sido apoyo incondicional moral y financiero para culminar mi carrera universitaria dentro de estos cinco años.

A mis padres por guiarme y ayudarme en cada etapa de mi vida especialmente en la que acabo de finalizar.

Daniela Estefanía Reyes Zapata

DEDICATORIA

El anhelo de mi corazón es dedicar el presente trabajo a mi mamá Irene Zapata Ramírez, porque ha sido una madre ejemplar que en todo el transcurso de mi vida me ha cuidado y brindado ánimo, fortaleza, apoyo, amor, respeto, confianza y sobre todo me ha enseñado que no importa las circunstancias ya que siempre hay un Dios Todopoderoso que es justo y misericordioso.

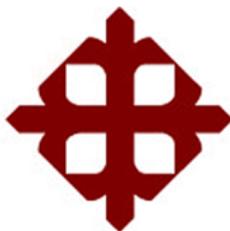
Daniela Estefanía Reyes Zapata

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Psic. Cl. Francisco Xavier Martínez Zea, Mgs.

PROFESOR GUÍA O TUTOR

PROFESOR DELEGADO



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

CALIFICACIÓN

Psic. Cl. Francisco Xavier Martínez Zea

PROFESOR GUÍA O TUTOR

ÍNDICE GENERAL

Contenido

RESUMEN.....	xi
JUSTIFICACIÓN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CONTEXTO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	3
OBJETO.....	7
OBJETIVOS DEL PROCESO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	9
EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	11
MARCO TEORICO DE REFERENCIA.....	13
PRIMERA PARTE: ENFOQUE MÉDICO.....	13
Caracterización de los pacientes que se encuentran en el Área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios.....	13
Generalidades del paciente del área de Cardiología.....	13
Generalidades del paciente de la Unidad de Cuidados Coronarios.....	14
Principales diagnósticos que se encuentran en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo.....	14
<input type="checkbox"/> Cardiopatía Isquémica.....	15
<input type="checkbox"/> Hipertensión Arterial.....	16
<input type="checkbox"/> Arritmia Cardíaca.....	17
<input type="checkbox"/> Valvulopatías.....	18
<input type="checkbox"/> Infarto Agudo Miocárdico.....	20
<input type="checkbox"/> Insuficiencia Cardíaca.....	22
Procedimientos realizados en la Unidad de Cuidados Coronarios y/o en el Área de Hemodinamia.....	22
<input type="checkbox"/> Cateterismo Cardíaco.....	23
<input type="checkbox"/> Marcapasos Cardíaco.....	24

SEGUNDA PARTE: ENFOQUE PSICOLÓGICO.....	26
La Institución Hospitalaria y el Psicólogo Clínico inmerso en este contexto.	26
La demanda propiciada por el Psicólogo Clínico en el contexto Hospitalario.	29
Implementación de la Psicoterapia con Orientación Analítica en la Institución Hospitalaria.....	31
Formas de abordaje Clínico en la Institución Hospitalaria: La Urgencia y la Emergencia.	35
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA.....	40
□ Método	40
□ Tipo de Investigación	40
□ Población	41
□ Instrumentos	43
□ Recursos.....	44
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	45
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES.....	58
BIBLIOGRAFÍA.....	59
ANEXOS.....	61

RESUMEN

El siguiente trabajo tiene como finalidad exponer la incidencia de la falta de conocimiento del rol del psicólogo clínico en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios y como la presencia de este es necesaria en dicho contexto hospitalario, otorgando a los próximos practicantes de la carrera de psicología clínica una guía de trabajo en el presente establecimiento y además contar con la información de las patologías que se presentan frecuentemente y como intervenir frente a la demanda que realiza el paciente.

Palabras Claves: Falta de conocimiento, rol del psicólogo clínico, institución hospitalaria, demanda, intervención

ABSTRACT

The following paper aims to expose the incidence of lack of Knowledge of the role of the clinical psychologist in the area of Cardiology and Coronary Care Unit and as the presence of this is needed in the hospital context, giving the next practitioners of clinical psychology career a guide working on this site and information of diseases that occur frequently also have and a speak facing demand that the patient performs.

Keywords: Lack of knowledge, role of the clinical psychologist, hospital, demand, intervention.

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de sistematización tiene como fin exponer la experiencia práctica realizada en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios con el propósito de precisar la incidencia de la falta de conocimiento del rol del psicólogo clínico en la institución hospitalaria por parte del personal médico que labora en dicho contexto y además conocer las diferentes necesidades psicológicas que padecen los pacientes conjuntamente con su diagnóstico médico.

El objeto de estudio será caracterizar el rol del psicólogo clínico conforme a lo que ha sido la experiencia clínica obtenida en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios, de este modo se pretende responder la siguiente problemática ¿Cómo incide la falta de conocimiento del rol del psicólogo clínico en la demanda Institucional para el trabajo psicológico? Es importante mencionar que para logra dicha investigación se realizaron encuestas al personal médico y licenciadas, además de realizar entrevistas a los pacientes durante la práctica hospitalaria con la finalidad de crear de este modo el perfil del psicólogo clínico.

INTRODUCCIÓN

Desde el ámbito institucional se pretende instaurar un dispositivo terapéutico dando lugar al psicólogo clínico con el propósito de brindar un espacio de escucha al paciente ya no acogiéndolo desde el campo médico como objeto de medicación sino como ser hablante que manifiesta síntomas y por consiguiente está sumergido en sus necesidades psicológicas, laborales y sociales. Por otro lado, parte del trabajo del psicólogo clínico, es también convertirse en mediador entre el paciente y el médico, ya que hay momentos donde la enfermedad que el paciente presenta lo remite a la muerte, o como suele suceder su estancia hospitalaria es prolongada causando que el paciente no desee colaborar con las recomendaciones del médico, en la cual el psicólogo actúa como facilitador de manera que favorezca el tratamiento del paciente.

Dentro del desarrollo de la primera parte se teorizará desde un enfoque médico las patologías más frecuentes que presentan los pacientes que recurren al área de Cardiología y a la Unidad de Cuidados Coronarios en el hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo. Posteriormente en la segunda parte del marco teórico de referencia se trabajará desde la perspectiva psicológica un perfil del psicólogo clínico que labore en instituciones hospitalarias a partir de las referencias bibliográficas consultadas.

Finalmente será por medio de una investigación de campo, a través de encuestas realizadas a los profesionales de la salud que laboran en las dependencias hospitalarias anteriormente mencionadas, junto a la recolección

de datos que fueron proporcionados por las encuestas y entrevistas mantenidas a los pacientes de ambas instancias que se creará un perfil del profesional de psicología acorde a las demandas de dichas áreas.

CONTEXTO DE LA SISTEMATIZACIÓN

Durante el último año de carrera previo a la obtención del título de licenciatura en Psicología Clínica, se realiza la práctica pre-profesional, la cual tiene como objetivo aplicar los conocimientos teóricos que se han adquirido durante los años de formación académica en la facultad al ámbito institucional, más precisamente en el trabajo que ejerce el practicante en su recinto de prácticas. Es en este contexto en donde se me asigna como recinto para realizar mi experiencia de práctica pre-profesional el Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo; que se encuentra ubicado en la Avenida 25 de Julio y Ernesto Albán, al sur de la ciudad de Guayaquil.

Se solicita por parte de la carrera a través de la Directora de prácticas; Dra. Nora Guerrero de Medina, que el trabajo que debe realizar el practicante de psicología en la institución hospitalaria sea de 4 días a la semana cumpliendo con un horario de 4 horas diarias. Estipulado esto se me asigna como supervisora de práctica a la docente Psic. Cl. Mariana Estacio Campoverde.

El Hospital Regional Teodoro Maldonado Carbo se inauguró el 7 de octubre de 1970, al mismo tiempo colabora prestando servicios al Hospital Luis Vernaza y a la Sociedad de Lucha contra el Cáncer (SOLCA). Actualmente el hospital lidera las acciones médicas en las especialidades de: Cirugía Cardiovascular, Nefrología, Trasplante de riñón, el Laboratorio Hormonal y de Citogenética, también ofrece atención en las especialidades de Oftalmología, Gineco-obstetricia, Fisioterapia y Rehabilitación. La institución hospitalaria también ofrece programas de asistencia al adulto mayor como talleres de terapia

ocupacional, socio recreativas y de integración. Es importante mencionar que los afiliados pueden hacer uso de los servicios de emergencia que ofrece el hospital, de consulta externa y la nueva unidad de diálisis y quirófano. Así mismo ahora los pacientes afiliados cuentan con la opción de realizar citas médicas por medio de internet o también vía telefónica.

El hospital en este periodo de tiempo se ha propuesto en cumplir con una visión y misión, las cuales detallaremos a continuación las mismas que han sido tomas de manera textual de la página de internet de la institucional:

Misión

Ser una Unidad de Salud del III Nivel, que preste servicios integrales y especializados, enmarcados en la calidez humana y el sentido social de la Seguridad Social. Ofrecer servicios de calidad en función de la satisfacción de nuestros usuarios de la Red. Contribuir a garantizar la excelencia académica en la formación de profesionales en el área de la Salud, y fomentar la investigación científica. La Salud es nuestro compromiso de vida.

Visión

Ser una Unidad Médica Líder del Seguro de Salud del IESS, cumpliendo con la responsabilidad social en materia de prestación de servicios de salud oportunos, con calidez y eficiencia. Otorgando servicios médicos de alta calidad a través del desarrollo de nuestro talento humano. Impulsando la Investigación científica y el desarrollo tecnológico dentro de las políticas de mejoramiento continuo. Siendo una organización auto-sustentada que mide permanentemente su

desempeño mediante indicadores de gestión, de productividad y de calidad previamente definidos y conocidos por todos sus miembros.

Tomado de: (Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo)

Definido esto ahora se detallará cómo está conformada el área de Cardiología y la Unidad de Cuidados Coronarios. El área de Cardiología es un espacio compartido junto al Área de Gastroenterología; está conformado por seis médicos cardiólogos tratantes, cuatro médicos cardiólogos residentes, catorce licenciadas, nueve enfermeras auxiliares y un auxiliar de servicios generales. Cuenta además con veintisiete camas habilitadas y equipadas para ser usadas.

La Unidad de Cuidados Coronarios se encuentra conformada por un jefe de cardiología, cuatro médicos cardiólogos residentes, seis licenciadas, cinco enfermeras auxiliares, dos auxiliares de servicios generales. Esta área cuenta a su vez con cinco camas. Las licenciadas realizan varias actividades como: tomar los signos vitales al paciente, hacer la valoración, administración de medicamentos, higiene, medir la presión venosa central, colocación de vías, colocación de sondas nasogástricas si el paciente lo requiere dependiendo de su condición.

Importante señalar que el cuidado a los pacientes que permanecen en reposo por más de tres semanas o que no pueden movilizarse; ya que se encuentran en una etapa terminal de su patología, las licenciadas se encargarán de la lubricación de la piel para evitar las úlceras por decúbito, así como la aspiración de secreciones nasales. Los pacientes internados en esta unidad, son pacientes derivados del área de Hemodinámica, en la cual se realiza la

intervención quirúrgica de marcapasos transitorios, marcapasos comunes, y marcapasos cardiodesfibrilador-resincronizador.

OBJETO

El objeto de estudio de la presente sistematización de prácticas, de acuerdo al modo en que se ha planteado el título de la misma, girará en torno a tres componentes que serán: la expectativa institucional (hospitalaria) y de los pacientes que se tiene del profesional de Psicología Clínica, las necesidades psicológicas que demandan los pacientes de las áreas a investigadas (área de Cardiología y la Unidad de Cuidados Coronarios) y el rol pertinente del Psicólogo Clínico en una institución hospitalaria.

Como primer objeto se considera importante establecer las expectativas del trabajo psicológico que demandan los profesionales de la salud (médicos y licenciadas en enfermería) y pacientes que se encuentran en las áreas de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios de la institución hospitalaria para poder discriminar cuáles de estas son compatibles al rol del Psicólogo Clínico que más tarde se intentará caracterizar a lo largo de esta sistematización.

El segundo objeto de estudio que son las necesidades psicológicas de los pacientes de las áreas anteriormente mencionadas, permitirá tomar en cuenta la singularidad de cada sujeto, en tanto la historización de su síntoma psicológico y lo que se viene a re-significar en sus vidas durante el proceso hospitalización o enfermedad. Es el estudio de este ámbito lo que nos permitirá proponer modos de abordaje a las mismas y a su vez determinar que los recursos simbólicos que tenga el paciente a su disposición serán los que marcarán la diferencia en el modo en que éste asuma su patología o condición.

El tercer objeto de estudio, que tiene que ver con el rol del Psicólogo Clínico en las instituciones hospitalarias, girará en torno a las competencias teóricas y técnicas que deberá de asumir un profesional que se forme en Psicología Clínica para realizar un trabajo eficiente en dicho contexto.

OBJETIVOS DEL PROCESO DE LA SISTEMATIZACIÓN

— OBJETIVO GENERAL:

Determinar cómo incide la falta de conocimiento del rol del psicólogo clínico por parte de los profesionales de la salud y de los pacientes que se encuentran en el Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios, haciendo una investigación de campo para diseñar un perfil del Psicólogo Clínico que trabaje en dichas dependencias.

— OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Determinar cuáles son las expectativas del trabajo psicológico esperado por el personal de la salud que labora en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios mediante una entrevista para establecer si son pertinentes al rol que el Psicólogo Clínico debe ejercer en una institución hospitalaria.
2. Establecer cuáles son las expectativas del trabajo psicológico esperado por los pacientes que se encuentran en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios mediante encuestas para establecer si son pertinentes al rol que el Psicólogo Clínico debe ejercer en una institución hospitalaria.
3. Definir cuáles son las necesidades psicológicas que tienen los pacientes que se encuentran en el área de Cardiología y en la Unidad

de Cuidados Coronarios a través de entrevistas clínicas para proponer modos de abordaje a las mismas.

4. Caracterizar el rol del psicólogo clínico en una institución hospitalaria mediante la experiencia de la práctica pre-profesional para establecer un posible perfil.

EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN

- **Marco teórico de referencia:**

El marco teórico de referencia estará conformado por dos enfoques, en la primera parte será conceptualizar desde el enfoque médico las patologías más comunes del área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios. En el segundo enfoque psicológico será importante ubicar por un lado las demandas que ejercen la institución hospitalaria y los pacientes al psicólogo clínico y por otro lado el rol que debe ejercer el psicólogo clínico.

El marco teórico de referencia nos servirá como una guía de desarrollo para lograr nuestro objetivo de trabajo que es obtener un perfil del rol del psicólogo clínico en la institución hospitalaria conforme la experiencia obtenida y las demandas por parte de la institución al psicólogo clínico.

- **Metodología de la investigación del desarrollo de la experiencia:**

El presente trabajo de sistematización se compone de tres tipos de investigación: bibliográfico o exegético, descriptivo y transversal; los cuales permitirán profundizar el objetivo que persigue esta sistematización. La metodología será de tipo cualitativa y cuantitativa. La primera se caracteriza por describir una situación o hecho, mientras que la segunda cuantifica los datos obtenidos. Las técnicas que se usarán en esta sistematización serán las entrevistas y encuestas tanto a profesionales como a pacientes de la institución hospitalaria.

- **Análisis e interpretación de resultados:**

Los datos obtenidos en las encuestas serán tabulados para un mejor análisis e interpretación los cuales ayudarán al cumplimiento de los objetivos específicos planteados.

MARCO TEORICO DE REFERENCIA

PRIMERA PARTE: ENFOQUE MÉDICO

Caracterización de los pacientes que se encuentran en el Área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios

Generalidades del paciente del área de Cardiología

Los pacientes que se encuentran internados en esta área, son pacientes ingresados generalmente por los médicos tratantes los cuales solicitan realizar al paciente una serie de exámenes para conseguir un diagnóstico médico definitivo y conforme a dichos resultados recomendar opciones de tratamientos más efectivos o intervenciones quirúrgicas para sus males. Además en esta área se encuentran los pacientes que ya poseen un diagnóstico médico y que a causa del desarrollo de su patología son intervenidos para un procedimiento específico como el cateterismo cardiaco o colocación de marcapasos.

La estabilidad y mejoramiento de la patología que presenta el paciente dependerá del estilo de vida que lleve la persona como por ejemplo la alimentación, los hábitos de consumo (tabaco y/o drogas), enfermedades asociadas como la diabetes mellitus, hipertensión arterial, entre otras.

Generalidades del paciente de la Unidad de Cuidados Coronarios

En la Unidad de Cuidados Coronarios la condición de los pacientes es crítica e inestable ya que presentan una complicación aguda o severa, la cual necesitan de tratamientos intensivos, y cuidados médicos como el servicio de monitoreo de los signos vitales, control de presión arterial, cuidados respiratorios, entre otros. Cuando los signos vitales del paciente se regulan posteriormente el paciente es trasladado al área de Cardiología según su estabilidad clínica, hemodinámica y respiratoria.

De la misma forma la Unidad de Cuidados Coronarios está provista de los diferentes implementos farmacológicos, de monitorización y equipos necesarios para mantener la estabilidad cardiovascular del paciente. Además de recibir pacientes que acuden del área de Hemodinamia que acuden a la Unidad de Cuidados Coronarios luego de la realización de algún cateterismo cardiaco o la colocación de marcapasos.

Principales diagnósticos que se encuentran en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo.

En esta primera parte del trabajo de sistematización de prácticas es importante hablar de forma general de las diversas patologías que se ven de manera más frecuentes en el Área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios, con el propósito de conocer cuál es la etiología en los pacientes de dichas enfermedades, de qué manera afectan su calidad de vida y cómo llevan un tratamiento para mejorar de su estado de salud.

Así mismo es preciso mencionar que para este abordaje se hicieron entrevistas con los médicos residentes de la Unidad de Cuidados Coronarios los cuales son el Dr. Oswaldo Ballesteros, Dr. Arturo Lavayen y el Dr. Francisco Carvajal que colaboraron con sus conocimientos para un mejor detalle de las cardiopatías que a continuación se detallarán.

Sin embargo es preciso ubicar que la lista de cardiopatías que se especificarán se van a presentar tanto en el área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios (UCC), pero cabe recalcar que el paciente que sea designado a cada ámbito hospitalario; sea el Área de Cardiología o la Unidad de Cuidados Coronarios, dependerá de la gravedad de su condición.

▪ **Cardiopatía Isquémica**

Según la Fundación Española del Corazón (FEC) (2013); en su página web, la Cardiopatía Isquémica o también conocida como Cardiopatía Coronaria es una enfermedad que se presenta en las arterias coronarias las cuales son las encargadas de suministrar sangre al músculo cardiaco (miocardio), es decir que cuando se presenta dicha cardiopatía las arterias coronarias se encuentran obstruidas por la reserva de sustancias en las paredes vasculares, llamado también arteriosclerosis.

La formación de arteriosclerosis coronaria es producida por la acumulación de colágeno, lípidos (grasas) y células inflamatorias provocando la interrupción del flujo de sangre en dichas arterias a

causa de este taponamiento se origina la estenosis. Esta etapa de la enfermedad comienza en las primeras décadas de la vida de la persona, pero no presenta mayor malestar hasta que haya inestabilidad entre la contribución de oxígeno al miocardio y sus necesidades, en este caso la molestia se va a exteriorizar cuando se presente un dolor en el pecho o angina de pecho.

Las diferentes causas que motivan la aparición de esta patología en el paciente son el aumento de colesterol, tabaquismo, hipertensión arterial, diabetes mellitus, obesidad, sedentarismo y previamente haber presentado angina de pecho o infarto. Para dicho diagnóstico es necesario sugerirle al paciente la realización de un electrocardiograma, radiografía de tórax, y exámenes de control este procedimiento será necesario para que el médico recete los fármacos oportunos.

▪ **Hipertensión Arterial**

La Hipertensión es el desbalance entre el flujo sanguíneo y la resistencia vascular periférica. Según la revista médica *Meldline Plus* (2013), los factores de más alto riesgo que pueden originar esta patología son la obesidad, stress o ansiedad, ingerir bebidas alcohólicas con frecuencia, consumo excesivo de sal, tabaco, inactividad física y las patologías asociadas a esta enfermedad como por ejemplo diabetes mellitus, nefropatías. Por otra parte es relevante ubicar que dicha enfermedad tiene mayor incidencia en los pacientes de raza negra. Si el paciente está en desarrollo de la enfermedad puede tratarse por medio de medicamentos, dieta,

ejercicios y cambio en el estilo de vida; o por lo contrario si se encuentra en una etapa avanzada de la enfermedad solo se puede tratar con la ingesta de fármacos.

- **Arritmia Cardiaca**

Según la Sociedad Latinoamericana de Estimulación Cardíaca y Electrofisiológica (SOLAECE) (2004); en su sitio web, nos precisa que las arritmias cardíacas son variaciones en la actividad del sistema eléctrico del corazón, produciendo cambios en la frecuencia cardíaca que provocan una disminución del ritmo cardíaco (bradiarritmias o bradicardias), o aumentan la actividad de la frecuencia cardíaca (taquiarritmias). Estas alteraciones de la frecuencia rítmica del corazón son a causa de la hipertensión, infarto cardíaco u otras enfermedades que perjudican el funcionamiento normal del corazón.

Las arritmias se hacen manifiestas provocando en la persona que las padece síntomas tales como palpitaciones, dolor de pecho, agotamiento, perturbación, sensación de desmayo y dificultad al respirar. Los pacientes que padecen de bradicardias la mayoría de los casos requieren de la colocación de un marcapasos, para que este dispositivo genere el impulso eléctrico que necesita el corazón para su funcionamiento adecuado. Por otro lado los pacientes que sufren de taquicardias o taquiarritmias dependerán sus tratamientos según las causas que desencadenen la actividad arritmogénica del corazón, y las cuales se las manejarán con

fármacos o técnicas de intervencionismo como la ablación por radio frecuencia.

Clasificación de las Arritmias Cardíacas

- **Bradiarritmias**

- Bradicardia sinusal
- Bloqueo aurícula ventricular de primer grado
- Bloqueo aurícula ventricular de segundo grado
- Bloqueo aurícula ventricular de tercer grado

- **Taquiarritmia**

- Taquicardia supraventricular
- Fibrilación auricular
- Flutter auricular
- Taquicardia ventricular
- Fibrilación ventricular

Tomado de: entrevista (Ballesteros, 2014)

- **Valvulopatías**

Según Ballesteros (2014) el corazón consta de cuatro cavidades, dos aurículas y dos ventrículos; las aurículas son las que reciben la sangre, mientras que los ventrículos son aquellos que expulsan la sangre hacia la arteria aorta y la pulmonar. Cuando la sangre pasa por las venas esta fluye por las aurículas y luego a los ventrículos. Entre las aurículas y los ventrículos existen dos válvulas que son la mitral y la tricúspide; y entre los ventrículos y

los grandes vasos arteriales existen dos válvulas que son la aórtica y la pulmonar, las cuales tienen como función controlar el paso de la sangre entre las cavidades cardíacas y la circulación periférica.

De este modo las cuatro válvulas cardíacas serán:

- Válvula Tricúspide: localizada entre la aurícula y el ventrículo derecho.
- Válvula Pulmonar: se localiza entre el ventrículo derecho y la arteria pulmonar.
- Válvula Mitral: se localiza entre la aurícula y el ventrículo izquierdo.
- Válvula Aórtica: se localiza entre el ventrículo izquierdo y la aorta.

Tomado de: Fundación Española del Corazón, 2012

Según La Fundación Española del Corazón (2012) cuando existe una irregularidad o desviación en las funciones de las válvulas, se denomina valvulopatías, las cuales pueden generar en estenosis o insuficiencia. Según (Ballesteros, 2014) llamamos estenosis a la disminución del diámetro valvular que genera dificultad para el paso del flujo sanguíneo. Las principales causas de la estenosis son las siguientes: idiopática (no tienen causas), congénitas, fiebre reumática, cuando el paciente presenta endocarditis o enfermedades autoinmunes (artritis reumatoide, lupus eritematoso sistémico, trombosis de válvulas mecánicas)

La insuficiencia es una inadecuada capacidad para el cierre valvular que produce reflujo sanguíneo. Las principales causas que producen la insuficiencia son la ruptura de cuerda tendinosa, infarto agudo miocardio, hipertensión arterial, los aneurisma de aorta, torácica, enfermedades de colágeno, traumatismo, reumática. El tratamiento en la mayoría de los casos consiste en la resolución quirúrgica sea una valvuloplastia o el recambio valvular con prótesis mecánica (Ballesteros, 2014).

▪ **Infarto Agudo Miocardio**

Según la revista médica DMedicina (2009) el Infarto Agudo Miocardio se produce por la obstrucción de una arteria coronaria como consecuencia de la presencia de un trombo o la ruptura de una placa arteriosclerótica que va a producir disminución o ausencia abrupta del flujo sanguíneo hacia el músculo cardiaco generando isquemia en primera instancia y posterior necrosis o muerte del tejido.

Los principales factores que provocan el infarto agudo miocardio son las siguientes:

- Hipertensión Arterial
- Dislipidemia
- Obesidad
- Edad avanzada (en mujeres desde los 45 años y los hombres desde los 60 años)
- Tabaco
- Sedentarismo

- Diabetes Mellitus

Tomado de: DMedicina , 2009

Por último los síntomas que presenta el paciente son: un dolor torácico de tipo opresivo de gran intensidad que tiene duración superior a veinte minutos e irradia hacia la mandíbula, cuello, brazo izquierdo, o región interescapular. Se puede acompañar de disnea, mareo, síncope, náuseas, vómitos, diaforesis, escalofrío.

Las principales causas se determinan por Aterosclerosis, Trombosis de la Coronaria, Aneurisma desecante de la Aorta. La forma que el paciente pueda prevenir será llevando una dieta baja en sal, baja en azúcar, baja en grasas saturadas, mantener actividad física moderada de cinco días a la semana, y evitar el consumo de tabaco y bebidas alcohólicas.

Según el Dr. Ballester (2014) existen dos tipos de tratamientos, el tratamiento farmacológico y tratamiento intervencionista. El tratamiento farmacológico consiste en fármacos anticoagulantes como enoxaparina, heparina sódica; fármacos antiagregantes como plaquetarios aspirina, clopidogre, ticagredol, prasudre; hipolipemiantes como atorvastatina; betabloqueantes, carvedilol, atenolol, IESAIARA II, y agentes fibrinolíticos: estreptoquinasa, alteplaza, enegteplaza. El tratamiento intervencionista consiste en realizarse Cateterismo Cardíaco (angioplastia), cirugía de Revascularización Cardíaca y cirugía de Bypass Coronario.

- **Insuficiencia Cardíaca**

Según la Fundación Española del Corazón (FEC) (2013), la insuficiencia cardíaca se presenta cuando hay un desequilibrio entre la capacidad del corazón para bombear sangre y las necesidades del organismo. La insuficiencia cardíaca se caracteriza por la presencia de síntomas y signos que muestran que el corazón no se encuentra funcionando de manera adecuada (expulsa mal la sangre y se acumula en las piernas, abdomen).

Las principales causas que produce la insuficiencia cardíaca son la diabetes mellitus tipo II, obesidad, infarto agudo miocárdico, valvulopatías, hipertensión pulmonar, insuficiencia cardíaca, enfermedades en el tejido conectivo, afecciones virales. Para el tratamiento debe considerarse un cambio en el estilo de vida y sobre todo en el ámbito alimenticio, como por ejemplo dejando de consumir sal, grasas, alimentos precocinados, mantener una rutina de ejercicios constante.

Procedimientos realizados en la Unidad de Cuidados Coronarios y/o en el Área de Hemodinamia

A partir de la entrevista realizada al Dr. Francisco Carvajal (2014); médico residente de la Unidad de Cuidados Coronarios del Hospital Regional Teodoro Maldonado Carbo, se logra precisar de manera más ordenada los procedimientos que se realizan en la Unidad de Cuidados

Coronarios y en el Área de Hemodinamia. El Dr. Carvajal especifica dos procedimientos que se realizan en el Área de Hemodinamia: electrofisiológicos y hemodinámicos.

Dicho esto es importante especificar que dentro de los procedimientos electrofisiológicos estarán la colocación de marcapasos cardiacos y cambio de generador de marcapasos. Mientras que en los procedimientos hemodinámicos estarán el cateterismo cardiaco, la angioplastia o colocación de Stem, la medición de presiones valvulares y la medición de las presiones de las cavidades cardiacas. Es importante mencionar que los pacientes que se realizan los procedimientos en el Área de Hemodinamia y que luego de dichos procedimientos presentan complicaciones o su condición no es estable pasan a Unidad de Cuidados Coronarios, caso contrario pasan de manera normal al Área de Cardiología.

A continuación se ubicarán características de los dos procesos mas comunes que se realizan en dichas áreas:

- **Cateterismo Cardiaco**

Según La Fundación Española del Corazón (2012), el cateterismo cardiaco consiste en la introducción de un catéter por la vena del cuello, la arteria femoral y arteria radial que llega hasta el corazón para valorar el funcionamiento de su sistema eléctrico, las arterias coronarias y saber si hay alguna alteración u obstrucción en las

mismas. Esto se podrá visualizar por medio de la realización del contraste intravenoso en el intensificador de imágenes de Rayos x.

Antes de realizarse dicha técnica el paciente debe ser preparado, es decir, el paciente debe permanecer por seis u ocho horas sin ingerir alimentos. Según la revista Medline Plus (2013), los beneficios del cateterismo cardiaco para el paciente son reparar ciertas anomalías cardiacas, abrir una válvula cardiaca que se encuentre obstruida, abrir arterias o injertos bloqueados en el corazón.

Según el Dr. Lavayen (2014) las complicaciones que pueden ejercer en el momento de la realización pueden ser: perforación coronaria ocasionando derrame pericárdico y que genera taponamiento cardiaco produciendo la muerte, nefropatía inducida por el contraste, arritmias cardiacas que pueden ocasionar la muerte del paciente. Luego del procedimiento si el paciente se realiza el cateterismo por vía de la arteria femoral debe mantener el miembro inferior del lado de la punción inmovilizado por doce horas. Y si se realiza el procedimiento por la arteria radial debe conservar su antebrazo inmovilizado cerca de doce horas.

- **Marcapasos Cardiaco**

Según la Fundación Española del Corazón (2012), un marcapasos es un dispositivo metálico que contiene circuitos eléctricos y una batería con el objeto de producir impulsos eléctricos al corazón, cuando este órgano no genere la frecuencia cardiaca adecuada

será el marcapasos que estimulará la regulación del ritmo cardíaco. Es preciso mencionar que este dispositivo no previene ni impide la enfermedad cardíaca, tampoco impide un infarto cardíaco.

Las recomendaciones para el paciente después del post operatorio son restricciones a los campos magnéticos y electromagnéticos, aparatos eléctricos o de gas, además no podrá realizar mayor fuerza sobre el brazo izquierdo, y generalmente en los primeros meses de recuperación se mantendrá un leve dolor en el brazo, en la cual es preciso dejarlo descansar porque el dispositivo puede moverse de lugar. Los tipos de marcapasos son: Marcapasos Cardiodesfibrilador, Marcapasos Resincronizador, Marcapasos Unicameral y Bicameral.

SEGUNDA PARTE: ENFOQUE PSICOLÓGICO

La Institución Hospitalaria y el Psicólogo Clínico inmerso en este contexto.

En esta segunda parte del marco teórico de referencia de la sistematización es preciso que se empiece definiendo qué es un hospital y cuál es su función ya que las prácticas preprofesionales se realizaron en un contexto hospitalario.

Los hospitales son complejas instituciones ordenadas para determinados fines y objetivos dedicados explícitamente a la atención y a los cuidados asistenciales. Son delegaciones organizadas del núcleo social, en los que se depositan las posibilidades curativas que la sociedad las fija como propósito. (Ferrari, Hector, Isaac Luchina & Noemi Luchina, 1979)

Como se explica en la cita anterior lo que se espera de un hospital es una curación, una realización de estudios que signifiquen los síntomas que el cuerpo de una persona enferma esta manifestando, se intentará en este espacio buscar alternativas de tratamientos o procedimientos quirúrgicos para que el enfermo se recupere motivando además en él un mejor estilo de vida para que pueda vivir por más tiempo. Cuando los pacientes acuden a un hospital esperan la asistencia médica y sus cuidados ya que en muchas ocasiones sus condiciones son críticas.

Parafraseando al Dr. Maiqui Flores (2009) El hospital es un establecimiento de salud en donde se sanan a los enfermos, pueden ser entidades públicas o privadas. Es una institución constituida por profesionales médicos especialistas,

preparados, y competentes para cualquier tipo de interconsulta, cuya ocupación será administrar un diagnóstico presuntivo, método preventivo, u tratamiento dirigido a la patología del paciente, dichos procedimientos científicos responden a las exigencias de la sociedad y al ámbito médico.

Asimismo, Flores (2009) refiere que cada área y servicio del hospital debe permanecer preparada con el equipo médico especializado, los instrumentos adecuados para el uso de la práctica en cualquier tipo de situación que se presente, cuya entidad también debe de contar con trabajadores técnicos auxiliares, y debe conservar comunicación con otras instituciones hospitalarias públicas o privadas, centros de salud, clínicas que consideren y se desempeñen en el mejoramiento de la salud humana, de modo que si el paciente necesita de una intervención que el hospital no puede ofrecerle, pueda ser transferido o derivado a servicios externos para dicha urgencia médica.

Interpretando lo mencionado por Flores (2009) los hospitales no serán instituciones estáticas las mismas estarán sujetas a cambios frecuentes y particulares para mejorar el rendimiento del mismo, dichos cambios van a depender de la socio-economía del país, las exigencias sociales, y la cultura dominada por sus costumbres, valores que identifiquen el lugar. Dicho esto resulta prudente hacerse la siguiente pregunta: ¿Cómo se relacionan dichos aspectos con la institución hospitalaria?, pues bien se relacionan en tanto que el equipo médico no tan solo debe ejercer una curación para el enfermo, ya que el hospital también se convierte en un entidad de investigación científica de casos anormales, como también en generar métodos de prevención de enfermedades para la población en todas las áreas específicas que presta servicios, evitando los índices de mortalidad y generando un mejor estilo de vida para las personas

ya que se hace público el estudio de las enfermedades que frecuentemente son culpables de la muerte temprana de las personas.

Otro aspecto del hospital es educar y brindar un espacio a practicantes formándose en medicina, psicología entre otros, de modo que se convierte en un contexto de aprendizaje para formar en la práctica futuros profesionales, la cual los médicos especialistas que han adquirido la experiencia de nuevos conocimientos en su intervención con casos patológicos, sus ilustraciones para los practicantes serán de enriquecimiento y formación académica creando en ellos nuevas expectativas, preparándolos en el ámbito hospitalario, clínico, ambulatorio y responsabilizarlos en la labor de las necesidades biológicas del ser humano.

En lo que compete la práctica en la institución hospitalaria como señala el Psicoanalista Leonardo Rivas (2014) en su artículo “Modos de Intervención desde el Psicoanálisis en un Servicio de Urgencias Hospitalario” señala que el rol del psicólogo clínico no solo se delimitará en especificar un diagnóstico presuntivo de la estructura del sujeto, sino también obtener experiencia, cuestionarse frente a los nuevos síntomas de la época contemporánea que presentan los pacientes, realizar intervenciones que logren resultados de mejoría en el paciente y faciliten la práctica clínica proponiendo un lugar de enunciación, por ende lo que caracterizará al psicólogo clínico será la evaluación de los resultados que promueva en dicha institución hospitalaria frente a la demanda que surja y de esta manera se instauró el dispositivo de trabajo psicológico. Es así que por medio de esta práctica el futuro psicólogo clínico pondrá en ejercicio los conocimientos adquiridos y además todo lo nuevo que se le presente en la

demanda institucional servirá para “saber hacer” dentro de la práctica clínica en una entidad hospitalaria ofreciéndole una experiencia única.

Dentro de la práctica clínica en el dispositivo institucional otro aspecto que se pone en juego será maniobrar con las resistencias que se opongan para instaurar el dispositivo psicológico, es así que el practicante deberá abrir camino al espacio de escucha permitiendo un lugar a la particularidad de cada sujeto.

La demanda propiciada por el Psicólogo Clínico en el contexto Hospitalario.

El psicólogo clínico en el Hospital Regional Teodoro Maldonado Carbo en el área de Cardiología y en Unidad de Cuidados Coronarios deberá en lo posible crear una demanda en el paciente y una vez creada esta demanda saber escuchar más allá de aquel malestar de la enfermedad que presenta el paciente.

Es imprescindible crear la demanda porque la mayoría de los pacientes no solicita la asistencia psicológica, además el paciente llega al hospital por una queja de su cuerpo, por algo que no está funcionando adecuadamente en su organismo, este malestar frecuentemente produce un impacto en su estado emocional empezando por el hecho de que no desea estar internado o asistir de manera ambulatoria al hospital.

A menudo los médicos tratantes o las licenciadas serán los encargados de derivar los pacientes al psicólogo, cuando crean conveniente o necesario su intervención ya que son ellos los que visualizan un comportamiento por parte del paciente o familiar que no pueden solucionar como por ejemplo cuando el paciente no desea colaborar con el procedimiento médico o la no aceptación de la enfermedad ya que en muchas ocasiones los diagnósticos médicos resultan ser catastróficos para los pacientes.

Por otro lado es preciso mencionar que hay casos en que el psicólogo clínico debe de acercarse por iniciativa propia al paciente que llega a la institución hospitalaria, brindando dicha asistencia psicológica como parte del abordaje interdisciplinario que ofrece la institución, además sabemos que el sujeto en ocasiones no hace una demanda al psicólogo para solucionar su padecimiento, por esa razón es necesario que se instaure el dispositivo de trabajo psicológico como lo habíamos mencionado anteriormente creando una demanda en el paciente.

El rol del psicólogo clínico frente a esta demanda de intervención psicoterapéutica consiste en darle valor a la palabra, proponiendo un espacio de escucha, donde el paciente dará a conocer su padecimiento y angustia a alguien que está capacitado para recibir dicho material.

Más sencillamente podríamos decir que la demanda es la entrada a la cadena significativa, y esta operación de entrada, cava un hueco, una hiancia, del lado del sujeto; este hueco es una especie de hendidura, de clivaje entre necesidad y la demanda, donde se manifestará el deseo; por lo cual para Lacan nunca la demanda es la representación verbal de la necesidad. (Guerrero, 2012)

Roudinesco (2008) dirá “encontrar las palabras que serán audibles para el otro”. Planteado esto la idea será a partir de lo simbólico; del uso de la palabra, encontrar un decir que oriente al otro. Es así que la demanda al psicólogo cobra sentido, ya que el paciente hace el pedido al psicólogo clínico.

Implementación de la Psicoterapia con Orientación Analítica en la Institución Hospitalaria

Nuestra formación profesional ha sido sustentada en la orientación psicoanalítica, y nuestros quehaceres son en esa función, aclarando que no somos psicoanalista pero nos servimos de los principios del psicoanálisis, es por eso que hablaremos de psicoterapia con orientación analítica.

Freud (1905) cuando habla sobre la psicoterapia menciona que son procedimientos diferentes que van a permitir acceder al inconsciente del paciente señala: “Puedo afirmar que la psicoterapia analítica es la más poderosa, la de más amplio alcance y la que consigue una mayor transformación del enfermo”. Siendo está de mayor importancia ya que permitirá entender los fenómenos patológicos y sus conexiones.

La psicoterapia con orientación analítica no busca el fortalecimiento de ciertas áreas del yo sino beneficiarse a través del uso de la palabra la elaboración de significantes del sujeto en relación a su malestar psíquico. Es por esto que Freud (1905) invita a sus pacientes a comunicarle todo

aquello que acuda a su pensamiento, aunque lo juzgue secundario, impertinente o incoherente. Este espacio de escucha ofrecido por el psicólogo clínico da un lugar al paciente sugiriendo que ponga en palabras todo aquello que le produce malestar así le parezca vergonzoso ya que este ejercicio posibilitará en el sujeto el surgimiento del deseo.

“Nuestra terapia se funda en el conocimiento de que las representaciones inconscientes o mejor dicho la naturaleza inconsciente de ciertos procesos anímicos es la causa primera de los síntomas patológicos” (Freud, 1905). Es decir que la molestia somática del sujeto se encuentra estrechamente vinculada con el material psíquico que se encuentra reprimido y no alcanza el consciente, entonces dicha libido debe emerger por un camino.

En este conflicto que se desarrolla en la vida anímica del enfermo interviene el médico. Si consigue llevar al enfermo a aceptar algo que hasta entonces había rechazado (reprimido) [...] habrá logrado llevar a buen término una parte importante de labor educativa. (Freud, 1905)

Es decir si se consigue que las elaboraciones y asociaciones surjan del inconsciente del paciente y a su vez se logre que él se de cuenta cuál es el significante que acompaña su sufrimiento neurótico y lo que hace que ciertas situaciones de su vida se repitan, entonces como Freud menciona el propósito será la de educar al sujeto en tanto que haya una implicación subjetiva.

Sin embargo el fin de la psicoterapia analítica necesita un tiempo prolongado mas no específico, como también se necesita de la

colaboración del paciente, conforme las resistencias del paciente se pongan en juego y actúen en el tratamiento terapéutico. La resistencia es todo aquello que, en los actos y palabras, se opone al acceso de éste a su inconsciente. Freud habló de resistencia al psicoanálisis para designar una actitud de oposición a sus descubrimientos, por cuanto éstos revelaban los deseos inconscientes e infligían al hombre heridas en su narcisismo. Además sabemos que existe un tiempo en la cura donde se acerca a la representación patógena, cuando se va interrogando y preguntando, el psicólogo se puede dar cuenta que el discurso del paciente sigue un mismo sentido.

Quando el tratamiento no ha sido suficientemente prolongado o no ha alcanzado éxito suficiente, se consigue, por lo menos, un importante alivio del estado psíquico general, aunque los síntomas continúen subsistiendo, aminorada siempre su importancia para el sujeto y sin hacer de él un enfermo. (Freud, 1905)

De esta forma, aquella queja que acongojaba al paciente pudo ser escuchada como también aquel contenido latente pudo ser manifestado y puesto en palabras.

En la psicoterapia con orientación analítica las intervenciones que se realizan en las entrevistas semidirigidas son menos directivas, ya que el psicólogo promueve el decir y escucha analítica provocando que el sujeto se implique en su historia. Esta técnica se vale de herramientas como:

Interrogar: en aquello que constituye al sujeto como su historia familiar, historia médica, datos de filiación ya que son precisos para todo trabajo psicoterapéutico, siendo un eje principal de la historización del paciente.

Proporcionar información: Facilitar información sobre los procedimientos que se vaya a realizar el paciente, explicándole los síntomas que se presentan después de realizarlo y como debe prepararse para dicho proceso, es así que el paciente obtiene una información clara y precisa sobre su patología.

Confirmar: Corroborar con los criterios manifiestos por parte del paciente, en tanto que coincidan con los datos que ha expresado en las entrevistas, lo cual nos permitirá cuestionar al paciente mas no suponer lo que no ha sido señalado.

Clarificar: se refiere a realizar esclarecimientos sobre sucesos significativos en la historia del paciente, aquellos que son significantes y repetitivos.

Señalar: Se busca realizar señalamientos donde el paciente pueda realizar sus propias interpretaciones e implicarse en sus decisiones, confrontándose así mismo.

Sugerir: Proponer al paciente conductas alternativas conforme a sus recursos simbólicos como posibilidades a las circunstancias que se presentan en su vida.

Tomado de: (Guerrero, Herrera, Herrera, Limonggi 2000)

Todas estas intervenciones serán interpretadas por el sujeto, si el paciente logra reconocer que está implicado en el malestar que se manifiesta como síntoma, dado que generalmente el sujeto intenta justificar o no dar cuenta algo que a él mismo le admira o lo desorienta.

Luego de haber hecho este recorrido en Freud de la importancia de la escucha analítica del síntoma y de puntualizar cuáles son las intervenciones posibles del psicólogo clínico desde esta orientación, resulta relevante destacar la reflexión lacaniana de la psicoanalista española Rosa Gómez Esteban (2005) que menciona, “La posibilidad del psicoanálisis en la institución implica la aplicación del dispositivo analítico a la terapéutica del síntoma como representación del sujeto, es decir, la orientación de la escucha analítica a lo real que subyace en el síntoma.”

Formas de abordaje Clínico en la Institución Hospitalaria: La Urgencia y la Emergencia.

Durante la experiencia clínica en el contexto hospitalario, se ha podido reconocer que en las diferentes áreas y servicios que mantiene un hospital, las diversas enfermedades que sufren los pacientes sobre todo las enfermedades catastróficas que no tienen cura o como también aquellas patologías que implican una intervención quirúrgica dan lugar a traumas o fuertes montos de ansiedad dejando al paciente desbordado en su cuerpo y en un estado de congelamiento sin ningún significante que lo sostenga .

Aquellos pacientes demandan una clínica de urgencia, ya que su situación es crítica, siendo un momento en donde el sujeto atraviesa algo en lo psíquico, aquí se ha desarticulado de la cadena significante y lo único que viene a exteriorizar será un lloro, grito o silencio, es decir el sujeto se encuentra desbordado de manera que no encuentra palabras para representar lo que le está sucediendo.

Ortega (2012) dirá que Lacan planteaba que la angustia aparece cuando hay un desfallecimiento de la cobertura fantasmática como señal de alarma que no responde a un mecanismo psíquico, no se puede tramitar. La angustia se enlaza con algún contenido psíquico, al despertar o separarse de ese contenido, aflora la angustia. La angustia es una señal de alarma que llama al significante para darle un nombre a lo indecible.

La angustia es algo que de algún modo nos acerca a lo real, cuando hay presencia exacerbada de angustia es valedero pensar que el fantasma ha fallado, es ese el momento donde el psicólogo debe acoger y brindar un lugar de escucha y de palabra radical para permitir que emerja el sujeto y si es posible prestarle palabras abriendo camino a la cadena asociativa y reinsertándolo en lo que le está sucediendo.

En el artículo Modos de intervención desde el psicoanálisis en un servicio de urgencias hospitalario (Rivas, 2014) menciona que en una situación de urgencia lo único que emerge en el sujeto son crisis de angustia. Dicha angustia desmedida a falta de recursos simbólicos puede manifestarse poniendo en escena dos formas extremas como pasaje al acto o acting-out. En donde el acting-out es un llamado dirigido al Otro que desfallece; en tanto que pasaje al acto se define como un fenómeno trans-estructural en donde hay una salida de escena del sujeto, la cual pasa de la dimensión subjetiva a un puro objeto colocándose como resto de significación.

Se busca localizar en la escucha al paciente en qué momento se produce la ruptura con la dimensión simbólica, y así poder ubicar que origina la crisis que lleva a desbordarlo. Es decir que el sujeto queda expuesto al puro goce sin contar con los recursos del lenguaje para representarlos, en tanto el rol del psicólogo clínico será reconocer que origina el desfallecimiento del sujeto, esto permitirá reinscribirlo a la cadena significativa por medio de una intervención clínica cuidadosa y específica que apunte a la urgencia subjetiva accediendo a los recursos de la palabra.

Según la psicóloga Kenny Muñoz Macías (2004) la clínica de urgencia se trabaja desde un tiempo lógico, mas no cronológico, de este modo lo que se requiere o se apunta es que el sujeto se conecte y relacione con el Otro simbólico, no se busca ir por la vía del sentido sino por la posición subjetiva donde se logre comprender aquello que se manifestó desbordante para el sujeto, aquello que no advirtió y surgió. De este modo, la clínica de urgencia aborda al sujeto en estado de angustia dirigiendo su acción al Otro y cuando él sujeto logra poner en palabras y puede representar desde la dimensión simbólica aquello que resulta insoportable insertándose en el campo del lenguaje, dando hincapié a otro tiempo donde el sujeto pasa de la clínica de urgencia a clínica de emergencia, posibilitando al sujeto un lugar donde tengo algo que decir, será posible iniciar un tratamiento terapéutico con el paciente si permanece en el hospital ya que en muchas ocasiones son dados de alta conforme haya mejorado su estado de salud o son transferidos a prestadores externos para realizarse los estudios médicos correspondientes.

En el trabajo de emergencia se conforma como una demanda de ayuda inmediata que se les presenta a los médicos de manera que los pacientes se encuentran obligados a tomar decisiones riesgosas para disminuir el dolor de la patología que presentan, este cambio genera en el paciente un impacto creando nuevos conflictos.

En el área de Cardiología y la Unidad de Cuidados Coronarios se enfrenta situaciones como: Infartos, cambio de generador de marcapasos, cambio válvulas cardiacas, colocación de marcapasos cardiaco, diagnósticos de enfermedades terminales, procedimiento de cateterismo cardiaco, cardioversión usando el aparato desfibrilador. Estos procedimientos se presentan en la vida del paciente de manera inesperada constituyéndose la clínica de emergencia como aquellos casos particulares donde el rol del psicólogo es ser aquel intermediario entre el paciente y el médico, preparando al paciente para dicho procedimiento, explicándole en que consiste y que síntomas va a generar después de realizarse dicho proceso, como también recomendando los cuidados y dando información del nuevo estilo de vida que debe llevar el paciente, logrando así que se adapte a los cuidados médicos.

Es importante explicarle al paciente el procedimiento que se vaya a realizar porque de esta manera baja el monto de angustia y permite que el paciente siga las instrucciones del médico que deberá someterse para el mejoramiento de su salud. Por otro lado, esta intervención que realiza el psicólogo clínico hacia el paciente permite un vínculo y ofertar el espacio de escucha promoviendo la iniciación de una entrevista preliminar.

En dicho trabajo terapéutico en la clínica de emergencia se requiere conseguir que el paciente relate la historia de su enfermedad y como ha ido recayendo su salud, y al mismo tiempo como ha interferido en los proyectos de su vida tales como su trabajo, su vida marital, social, psicológica, su entorno en general. Es importante que el paciente exprese de qué manera ha enfrentado la enfermedad y que posición ha tomado frente a esta ya que es común escuchar en dicha área de Cardiología y en la Unidad de Cuidados Coronarios la frecuente queja de los pacientes en tener que renunciar a sus trabajos por el cansancio, mareo entre otros síntomas que genera su enfermedad, además no pueden tener noticias que generen un impacto emocional produciendo enojo o depresión. Es preciso que los pacientes en su decir, elabore como ha confrontado la enfermedad si se ha sentido apoyado o no por sus familiares, como es su relación con sus pares, como ha cambiado su estilo de vida y además que le gustaría realizar, cuál es su deseo, que es aquello que lo impulsa a seguir viviendo, a seguir luchando por su bienestar, y si esto no existiera, el rol del psicólogo será crear este deseo en lo posible que lo sostenga conforme a su discurso. Es así que en las entrevistas con el paciente, pasamos de la queja médica, al malestar subjetivo.

Dichas intervenciones del psicólogo serán precisas en el contexto hospitalario creando una demanda en los pacientes, y llevando a cabo un tratamiento terapéutico en lo posible que se halle hospitalizado el paciente, dando lugar a la palabra y un lugar para el sujeto donde pueda restituirse e historizar su vida particular, ya que su permanencia es ambulatoria, claro que dependerá como vaya mejorando en su salud.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

- **Método**

Al utilizar dos tipos de instrumentos (encuestas y entrevistas), el método de la investigación es cuantitativo – cualitativo. El método cuantitativo es aquel que “se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales” (Bernal, 2006, pág. 57); analiza un fenómeno de manera específica a partir de los resultados obtenidos por medio de los diversos instrumentos. Mientras que el método cualitativo se enfoca en “cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes” (Bernal, 2006, pág. 57); entiende al fenómeno como un todo y generaliza los siguientes a partir de las características obtenidas.

El trabajo de sistematización busca trabajar en conjunto con ambos métodos planteados para poder llegar a conclusiones más precisas y certeras. Además a partir de los resultados cuantitativos de las encuestas junto con los resultados cualitativos de las entrevistas, se podrá realizar la propuesta de un perfil del Psicólogo Clínico.

- **Tipo de Investigación**

El trabajo de sistematización se compone de diversos tipos de investigación, lo que lo hace más completa ya que se aborda a la misma desde distintas áreas.

Los tipos de investigación presentes en el trabajo fueron: investigación bibliográfica o exegética, descriptiva y transversal.

La investigación bibliográfica o exegética “depende fundamentalmente de la información que se obtiene o se consulta en documentos” (Bernal, 2006, pág. 110); con la cual se desarrolló el marco teórico de referencia. La información se obtuvo a través de libros, páginas web, tesis, entre otros. La investigación descriptiva detalla las características de una situación o hecho; “se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental” (Bernal, 2006, pág. 113). Al haber realizado las prácticas pre-profesionales desde mayo del 2014 a enero del 2015, se considera relevante tomar en cuenta la investigación transversal de la cual “se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado” (Bernal, 2006, pág. 119).

▪ **Población**

La población de la investigación fue el Área de Cardiología y la Unidad de Cuidados Coronarios. Al ser un área donde el número de pacientes varía, se aplicó la fórmula de la población infinita para obtener la muestra a quien se le administró la encuesta. En la actualidad, al haber 32 pacientes en dicha área, se debió tomar en cuenta el 20% del error muestral para lograr una muestra a la cual se pudo aplicar el instrumento mencionado dentro de las condiciones de la misma (número de pacientes). El resultado de la muestra fue de 24 personas:

Tamaño de la población infinita	
Proporción	0,5
Error Muestral	20%
Nivel de Confianza	95%
Nivel de Significancia	5%
Z	1,96
Tamaño muestra	24

Se aplicó una entrevista con preguntas abiertas a la población del cuerpo de salud (médicos, licenciadas y licenciadas auxiliares). Al ser un número constante (31 profesionales médicos en total), se utilizó la fórmula de la población finita. Se tomó en consideración el 0% de error muestral para obtener datos más certeros; por ello la muestra obtenida fue de 31 personas:

Tamaño de la población finita

Proporción	0,5
Error Muestral	0%
Nivel de Confianza	95%
Nivel de Significancia	5%
Z	1,96
N	31
Tamaño muestra	31

▪ Instrumentos

Los instrumentos utilizados en el proceso de la investigación fueron las encuestas a los pacientes del Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronario, además de las entrevistas administradas al cuerpo de salud (médicos, licenciadas y licenciadas auxiliares). El primer instrumento estuvo compuesto de preguntas cerradas donde los pacientes escogieron dentro de las opciones propuestas, la respuesta con la que más estaban de acuerdo. Mientras que las entrevistas al cuerpo de salud se caracterizaron por poseer

preguntas abiertas donde cada profesional entrevistado contestó a las mismas según su criterio.

- **Recursos**

Durante las prácticas se trabajó diariamente con los pacientes del Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios. En el trabajo con los pacientes se aplicaron principalmente dos recursos: la observación y las entrevistas clínicas.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

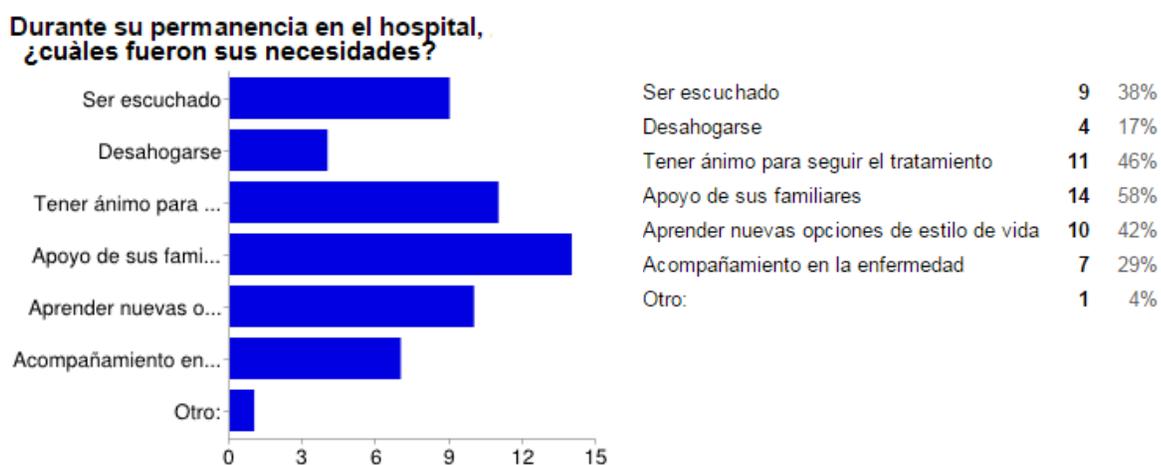
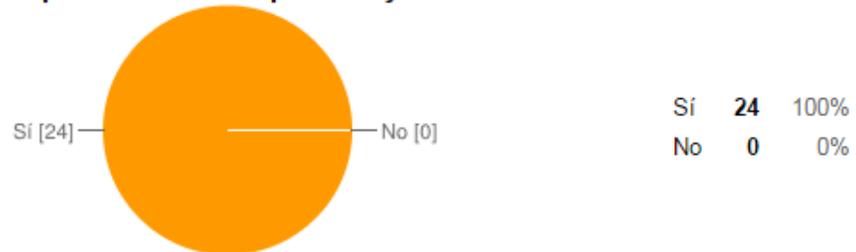


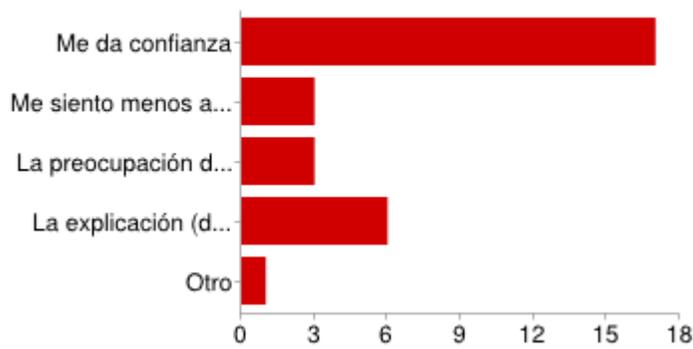
Figura 1: Necesidades del paciente

El 58% de la muestra encuestada indicó como necesidad prioritaria el apoyo de sus familiares ya que son ellos quienes la primera fuente de ánimo para seguir su tratamiento (46%) así como quienes se encargan de abastecerlos de los medicamentos para el tratamiento. El 42% indicó necesario el aprender nuevas opciones de estilo de vida para su reinserción a la sociedad. El 38% y 29% marcó el ser escuchado y sentirse acompañado durante su enfermedad como sus necesidades durante la permanencia en el hospital. Mientras que el 4% indicó la importancia del apoyo de los médicos y licenciadas.

¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos que le vayan a realizar?



¿Por qué?



Me da confianza	17	71%
Me siento menos angustiado/a y nervioso/a	3	13%
La preocupación disminuye	3	13%
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara.	6	25%
Otro	1	4%

Figura 2: Equipo interdisciplinario

El 100% de la muestra considera importante que tanto el profesional médico como el psicológico deberían explicarle los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar; lo que demuestra la relevancia del trabajo interdisciplinario dentro de las instituciones hospitalarias. El 71% indica que dicha explicación, al ser más clara (25%), le daría mayor confianza y consecuentemente una estabilidad emocional para afrontar los procedimientos médicos. Un 13% indicó que su angustia, nerviosismo y preocupación disminuirían.

Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo:



Escucha atentamente a sus pacientes	14	58%
Acompaña al paciente en su enfermedad	10	42%
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	8	33%
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	4	17%
Trabajan con los familiares del paciente	9	38%
Comunica al médico la necesidad del paciente	6	25%
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	15	63%
Otro	2	8%

Figura 3: Características de un psicólogo.

El 63% de la muestra indicó que un psicólogo se caracteriza por trabajar en equipo con el cuerpo médico para una mejor atención y análisis del diagnóstico de cada paciente. El 58% considera que un psicólogo debe escuchar atentamente a sus pacientes mientras lo acompaña en su enfermedad (42%) y trabaja junto a sus familiares (38%). El 33% considera que la función del psicólogo es similar a la de un sacerdote, pastor o entidad religiosa; mientras que el 17% indica que juzga a los pacientes por lo que le dicen. En ocasiones los psicólogos deben comunicar al médico la necesidad del paciente (falta de medicinas) o dolores; responsabilidad que no le compete a su rol. Con estos porcentajes se verifica que aún existe una concepción errónea del rol del psicólogo clínico lo que, en ciertos casos, dificulta su trabajo y desempeño.



Figura 4: Tiempo de atención

El tiempo de atención a los pacientes va a variar dependiendo de cada caso; pero el recomendado es de 45 minutos. El 46% de la muestra considera que

debe ser atendido durante 30 minutos; el 25% cree que el tiempo de atención debe ser entre una hora o más. El 21% considera que 15 minutos son suficientes para que un psicólogo pueda trabajar con su caso. El 8% considera que son necesarios los 45 minutos en cada visita del psicólogo.

¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

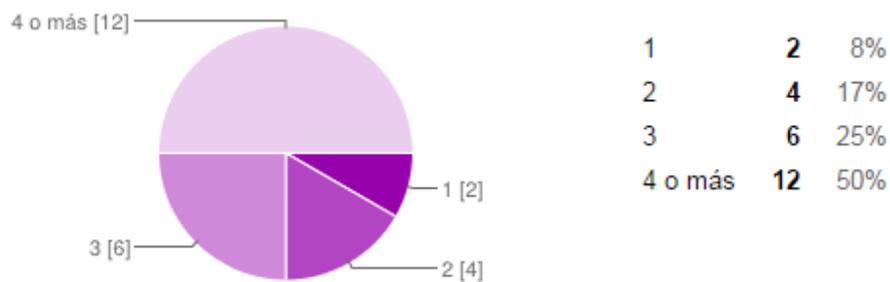


Figura 5: Número de entrevistas

El 50% de la muestra indicó que son necesarias 4 o más entrevistas para que un psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar. El 25% considera que solo son necesarias 3 entrevistas. El 17% cree que con 2 entrevistas podrá obtener un resultado y el 8% con solo una entrevista. La concepción errónea del tiempo de atención y el número de entrevistas que un psicólogo debe realizar, influye en el desenvolvimiento de su rol ya sean 15 minutos o más de una hora o una sola entrevista, el psicólogo no podrá obtener información relevante para poder hacer un correcto seguimiento del caso ni podrá brindar sus servicios a más pacientes si se atiende por mucho tiempo a uno solo.

Resultados de las entrevistas

Dentro de las funciones que un Psicólogo Clínico debe cumplir según los profesionales médicos y licenciadas del área de Cardiología y la Unidad de Cuidados Coronarios se encuentran en escuchar al paciente, brindar un tratamiento terapéutico tanto al paciente, como a sus familiares si es oportuno, y si lo amerita ya que en ocasiones las personas más afectadas con el diagnóstico médico no es el paciente sino el familiar. Es así que conforme a las intervenciones convenientes que realice el psicólogo clínico se busca que el paciente adquiera una mejor relación interpersonal con los familiares e inserción en la sociedad, como también saber sobrellevar la enfermedad y lograr una total aceptación de la misma siendo esta parte de su diario vivir, en tanto que debe seguir estrictamente el tratamiento médico proporcionado por el especialista. Otro aspecto que se busca en el tratamiento psicoterapéutico será orientar, aconsejar, brindar apoyo al paciente en los conflictos que presente y por su puesto guiarlo a resolverlos o presentarle posibles soluciones a sus malestares.

Por otro lado, lo que caracteriza en la relación profesional del psicólogo-paciente será la confidencialidad de los dichos del paciente en las entrevistas realizadas, y a propósito se requiere lograr una mejora en el estado psíquico del paciente, trabajando en equipo con el personal de salud que atiende al paciente es así que se debe elaborar un informe clínico valorando el estado psicológico del paciente facilitando información explícita donde se logre explicar el síntoma del paciente sin comprometer los secretos del mismo y además sugiriendo recomendaciones para la evolución del paciente. Otras funciones que los profesionales enlistaron referente al rol del psicólogo clínico, se encuentran en investigar refiriéndose a interrogar profundamente la historia pasada y presente que esté produciendo el malestar del paciente y que tenga influencia o este interfiriendo en el estado emocional actual y como se relaciona con las

personas que lo rodean. En el ámbito hospitalario se requiere de una evaluación psicológica del paciente en tanto diagnosticar trastornos de la conducta o psicosis, y en lo posible derivarlo al psiquiatra para el bienestar del paciente, suministrándole fármacos. Otras de las funciones que los profesionales de salud creen que debe desempeñar el psicólogo clínico y dicha práctica no le compete es observar si el paciente necesita medicamentos, conversar, motivar, educar, socializar con el paciente y familiar.

En la segunda pregunta realizada al personal de salud en el área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios se refiere si es necesario derivar a un paciente al psicólogo clínico, en su mayoría consideraron que se lo debe efectuar, ya que son los psicólogos clínicos que están aptos y capacitados con las herramientas y técnicas para abordar al paciente y desarrollar un entrevista analítica, además mencionar que todo paciente cuando se deteriora su salud, sufre cambios fisiológicos y por ende cambios psicológicos produciendo un desequilibrio de la conducta humana. Otro aspecto que se mencionó en las entrevistas es que los pacientes se encuentran agresivos y deprimidos porque no logran aceptar la condición de su enfermedad, donde el paciente no ha logrado asimilar y aprender a vivir con su patología. Así mismo la participación del psicólogo con los pacientes será brindar un soporte psicológico cuando vayan a ser intervenidos quirúrgicamente, y luego de dicho procedimiento intervengan en la recuperación lo cual ayudara a una mejor orientación al paciente referente al pronóstico y tratamiento de su enfermedad. Y por último, mencionan a los pacientes que se encuentran en un estado de urgencia subjetiva, es decir aquellos pacientes en estado de angustia, se convierten en los casos más importantes de asistencia psicológica inmediata.

Después que un paciente haya sido atendido por el psicólogo clínico, el personal de salud espera una respuesta y evaluación clínica acerca de las particularidades del caso y sus debidas sugerencias. Conjuntamente los médicos y licenciadas tienen la expectativa de encontrar a los pacientes con una mejor disposición para su estado de salud, tratamiento y procedimientos, como también que los pacientes con enfermedades catastróficas asimilen la realidad de su diagnóstico y mejoren la relación o comunicación con sus familiares siendo estos los acompañantes de los próximos meses de vivencia ya que su apoyo será de vital importancia para el paciente lo cual se ira descompensando conforme la etapa que este atravesando en su patología.

En las entrevistas realizadas conforme a las funciones del rol del psicólogo clínico en una institución hospitalaria el personal de salud opina que es propio dar un lugar a la práctica de psicólogo ya que se necesita trabajar con la salud psíquica del paciente considerando que el ser humano es biopsicosocial, y el medico no interviene en la práctica psicológica, mientras que el psicólogo posee los conocimientos, técnicas, facilidades para ejecutar su práctica clínica con los pacientes y hacer la valoración clínica conforme a las singularidades de cada paciente proponiendo un diagnóstico presuntivo y tratamiento terapéutico

Perfil Psicólogo Clínico:

En el área de Cardiología y en Unidad de Cuidados Coronarios es prescindible que el psicólogo identifique en dicha especialidad cuál será su aporte para los pacientes, familiares y el personal de salud.

Particularmente los pacientes con enfermedades cardiovasculares presentan una disponibilidad a la atención psicológica ya que son accesibles a las entrevistas con dicho profesional permitiendo un vínculo de comunicación la cual favorece el trabajo psicológico.

Con respecto a la atención psicológica, el psicólogo debe de bajar su monto de angustia, ya que son propensos a una muerte espontanea por un infarto o taquicardias inesperadas; puesto que los pacientes se enfrentan de manera esporádica a estos eventos junto con sus familiares; provocando inestables estados emocionales que pueden descompensar aún más el estado de salud del paciente, por eso es necesario la asistencia psicológica inmediata para reinsértalos a la vida mediante los significantes que sostienen al sujeto y su manera de relacionarse con los demás, logrando que se inserte a la sociedad dejando de lado los temores, preocupaciones y ansiedades, incitando un nuevo estilo de vida.

Es importante ubicar y evaluar las relaciones familiares del paciente, ya que nos permite una mejor perspectiva del mismo y así podremos orientar a los familiares a generar un ambiente más confortable para el paciente según sean sus necesidades.

En las entrevistas psicológicas, conforme el paciente indague sobre el estado de su enfermedad, ya sea desde los medicamentos a ingerir hasta el grado o nivel de peligro en el que se encuentre, siempre será necesario que el entrevistador procure manifestarle a su paciente la realidad de su caso, sin exageración ni pesimismo, porque de esta manera lograremos que el paciente

se motive a seguir cada indicación médica que su doctor exprese, ya que así nos damos un paso adelante a la reinserción a la sociedad con una conducta más funcional a la que comúnmente presenta un paciente cardiovascular.

CONCLUSIONES

- Tanto los pacientes como el cuerpo de salud (médicos, licenciadas y licenciadas auxiliares) desconocen las funciones que componen al rol del Psicólogo Clínico, lo cual dificulta el desempeño del practicante.
- A pesar de que la Psicología ha tenido un auge en diversas instituciones hospitalarias, aún se ve al Psicólogo Clínico como alguien que puede juzgar al paciente a partir de la información obtenida en las entrevistas; lo que hace difícil el trabajo del profesional ya que el paciente no logra abrirse totalmente a éste.
- En las diversas instituciones hospitalarias existe la conciencia de la importancia del trabajo multidisciplinario pero pocas son las ocasiones en las que los profesionales aplican dicha concepción.
- Dentro de las expectativas del rol del psicólogo esperado por los pacientes se encuentra la idea del trabajo con un equipo multidisciplinario donde tanto los psicólogos, médicos, enfermeras y licenciadas les brinden sus servicios para una mejor atención y permanencia en el hospital. Por otro lado, a través de las encuestas realizadas se pudo detectar la idea errónea que se tiene del rol del psicólogo. Algunos pacientes indicaron que deben ser atendidos por este profesional cada vez que lo requerían sin tomar en cuenta el tiempo adecuado que conlleva una entrevista; al presionar por ser atendidos durante más tiempo de lo establecido, se interrumpe la atención a los demás pacientes. Otros creen que la función del psicólogo es la misma a la de un sacerdote, pastor o entidad religiosa y por ende podrían ser juzgados por su historia clínica y personal. Las variables identificadas

(tiempo indefinido de atención y poco número de entrevistas) no son pertinentes al rol que el Psicólogo Clínico debe ejercer en una institución hospitalaria. Se debe esclarecer desde un primer momento el tiempo de atención que cada paciente necesita (45 minutos) y la importancia del uso de varias entrevistas para poder darle un diagnóstico, respuesta u acompañamiento a su malestar.

- Importante mencionar que esta variable del trabajo en términos de tiempo con el paciente tiene su excepción ya que habrán momentos en donde el psicólogo tenga que recurrir de manera constante a asistir al paciente, sobre todo en aquellos momentos en donde los niveles de angustia tomen al paciente a tal nivel que lo desproveerá de significantes que puedan permitirle poner en palabras lo que le está aconteciendo, situación que en esta sistematización se la ha denominado urgencia subjetiva.
- Dentro de las necesidades psicológicas que los pacientes tienen durante su permanencia en el hospital se encuentran: orientar al paciente generándole información más clara en función de los procedimientos que le van a realizar, para de este modo contribuir a disminución de los niveles de angustia y ansiedad, de este modo el paciente se sentirá tranquilo y en confianza frente a los estudios que le vayan a realizar para el restablecimiento de su salud. Otra necesidad que se pudo constatar en los pacientes es el acompañamiento en su enfermedad donde se concibe establecer nuevas aspiraciones a partir de sus condiciones de salud.
- Al mismo tiempo el psicólogo clínico realizó intervenciones con los familiares de los pacientes para que ellos se impliquen en la enfermedad del mismo, en tanto se sienta apoyado anímicamente por sus familiares y

por otro lado lo ayuden a realizar los trámites que solicita efectuar mientras se encuentra hospitalizado.

- Dentro de las entrevistas realizadas a los profesionales de la salud se pudo evidenciar la incidencia de falta de conocimiento específicamente en las licenciadas que laboran en la institución hospitalaria, en tanto creen que las funciones del rol del psicólogo clínico es informar si el paciente necesita medicamentos, conversar, ser sociable con los pacientes y familiares, educarlos ya que en ciertas entornos los pacientes han tenido un comportamiento agresivo verbalmente con las licenciadas y médicos creando en ellos un malestar con el paciente. En tanto la relación profesional y ética de psicólogo no busca ser amigo, o el consejero que acompaña al paciente en su padecimiento, ya que la escucha que realiza el psicólogo se trata de una escucha analítica, y no pretende una relación personal y de amistad con el paciente o con el familiar del mismo.

RECOMENDACIONES

- El futuro practicante debe presentarse al cuerpo de salud (médicos, licenciadas y licenciadas auxiliares) del hospital indicando las funciones que un Psicólogo Clínico en formación puede realizar.
- En la presentación a los pacientes, el practicante debe indicar detalladamente las funciones que puede realizar y el tiempo aproximado que le tomarán las mismas (en el caso de las entrevistas).
- Estar siempre dispuesto a atender las necesidades del paciente y en casos correspondientes, comunicar al equipo médico y licenciadas.
- Promover el trabajo en equipo junto a los profesionales médicos, licenciadas y psicólogos con el fin de lograr el bienestar psicológico y biológico del paciente.
- Fomentar a los familiares de los pacientes, la importancia de su presencia y apoyo a los mismos durante el tratamiento y en las distintas etapas de la enfermedad.
- Brindar apoyo emocional y herramientas diversas a los familiares de los pacientes para que puedan sobrellevar la enfermedad de sus familiares; evitando que a través de sus comentarios o comportamientos generen en los mismos angustia y retrocesos en su mejoría emocional.

BIBLIOGRAFÍA

- Ballesteros, D. O. (10 de diciembre de 2014). (D. Reyes, Entrevistador)
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la Investigación*. México : Pearson Educación .
- Carvajal, D. F. (18 de diciembre de 2014). (D. Reyes, Entrevistador)
- DMedicina . (2009). *DMedicina* . Recuperado el 8 de diciembre de 2014, de DMedicina: <http://www.dmedicina.com/enfermedades/enfermedades-vasculares-y-del-corazon/infarto-miocardio>
- Flor Marina Guerrero, M. H. (Enero de 2000). La psicoterapia con orientación analítica en las instituciones hospitalarias. Guayaquil.
- Flores, M. (Enero de 2009). *El hospital concepto y funcionamiento histórico* . . Recuperado el 15 de Febrero de 2015, de <http://maiquiflores.over-blog.es/article-el-hospital-concepto-y-funcionamiento-historico-48688676.html>
- Freud, S. (1905). El método psicoanalítico de Freud . En S. Freud, *Tres ensayos de teoría sexual, vol. VII, Obras Completas*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Freud, S. (1905). Sobre la Psicoterapia. En S. Freud, *Tres ensayos de teoría sexual, vol. VII, Obras Completas*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Fundacion Española del Corazón . (Julio de 2012). *Fundacion Española del Corazón* . Recuperado el 15 de diciembre de 2014, de Fundacion Española del Corazón : <http://www.fundaciondelcorazon.com/informacion-para-pacientes/metodos-diagnosticos/cateterismo-cardiaco.html>
- Fundacion Española del Corazón. (Julio de 2012). *FEC*. Recuperado el 7 de diciembre de 2014, de FEC: http://www.fundaciondelcorazon.com/informacion-para-pacientes/enfermedades-cardiovasculares/valvulopatias.html?utm_source=Interno&utm_medium=Banner&utm_content=Interno%2Bsidebar&utm_campaign=Destacado%2Binterno
- Fundación Española del Corazón. (20 de febrero de 2013). *Fundación Española del Corazón*. Recuperado el 7 de diciembre de 2014, de Fundación Española del Corazón: <http://www.fundaciondelcorazon.com/informacion-para-pacientes/enfermedades-cardiovasculares/cardiopatia-isquemica.html>
- Fundación Española del Corazón. (20 de Febrero de 2013). *Fundación Española del Corazón*. Recuperado el 8 de Diciembre de 2014, de Fundación Española del Corazón: <http://www.fundaciondelcorazon.com/informacion-para-pacientes/enfermedades-cardiovasculares/insuficiencia-cardiaca.html>

- Gallano, C. (2012). *VII Encuentro de l'IF-EPFCL ¿QUÉ RESPONDE EL PSICOANALISTA? ÉTICA Y CLÍNICA*. Obtenido de <http://www.champlacanian.net/public/docu/3/rdv2012pre2.pdf>
- Guerrero, N. (2012). *Psicoterapia con Orientación Analítica en la Institución Hospitalaria*. Guayaquil: Universidad Católica de Santaigo de Guayaquil, Carrera de Psicología Clínica. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
- Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo. (9 de Noviembre de 2014). *Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo*. Obtenido de <http://www.htmc.gob.ec/>
- Lavayen, D. A. (9 de diciembre de 2014). (D. Reyes, Entrevistador)
- Macías, K. M. (Enero de 2004). *El psicoanalista en las instituciones hospitalarias*. Guayaquil.
- María Diharce, S. D. (1998). *Acera del dispositivo institucional para una clínica de las impulsiones- Un caso clínico es una institución para menores*. En S. C. Neuhaus, *Acera del dispositivo institucional para una clínica de las impulsiones* (págs. 99-105). Buenos Aires: Ed. Labrado.
- Medline Plus . (mayo de 2013). *Medline Plus* . Recuperado el 15 de diciembre de 2014, de Medline Plus : <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003419.htm>
- Ortega, P. (24 de Julio de 2012). Clase magistral de Psicopatología General UCSG. *La Angustia*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: Universidad Católica Santiago de Guayaquil .
- Plus, M. (3 de diciembre de 2013). *Medline Plus*. Recuperado el 7 de diciembre de 2014, de Medline Plus: <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/000468.htm>
- R. Gómez Esteban, E. R. (2005). *La practica analítica en las instituciones de salud mental. la psicosis y el malestar en la epoca actual*.
- Rivas, L. M. (2014). Modos de Intervención desde el Psicoanálisis en un Servicio de Urgencias Hospitalario. *Revista de Difusión Cultural y Científica de la Universidad La Salle en Bolivia*.
- Rubio, G. (1993). *La ética del Bien-decir*. Obtenido de <http://www.fcl-b.be/spip.php?article38>
- SOCIEDAD LATINOAMERICANA DE ESTIMULACIÓN CARDIACA Y ELECTROFISIOLOGICA. (2004). *SOCIEDAD LATINOAMERICANA DE ESTIMULACIÓN CARDIACA Y ELECTROFISIOLOGICA*. Recuperado el 7 de DICIEMBRE de 2014, de SOCIEDAD LATINOAMERICANA DE ESTIMULACIÓN CARDIACA Y ELECTROFISIOLOGICA: <http://www.solaece.org/paciente/#1>

ANEXOS

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	
Apoyo de sus familiares	
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	X
Acompañamiento en la enfermedad	
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	X
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	
Me siento menos angustiado/a y nervioso/a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	X
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	X
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	X
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	X
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	
4 o más	X

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	X
Apoyo de sus familiares	X
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	X
Acompañamiento en la enfermedad	X
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardíaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	X
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	
Me siento menos angustiado/a y nervioso/a	
La preocupación disminuye	X
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	
Acompaña al paciente en su enfermedad	X
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	X
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	X
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	
45 minutos	X
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	X
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	<input checked="" type="checkbox"/>
Desahogarse	<input checked="" type="checkbox"/>
Tener ánimo para seguir el tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
Apoyo de sus familiares	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompañamiento en la enfermedad	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input checked="" type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	<input checked="" type="checkbox"/>
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	
45 minutos	
1 hora o más	<input checked="" type="checkbox"/>

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	
4 o más	<input checked="" type="checkbox"/>

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Córnicos

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	<input type="checkbox"/>
Desahogarse	<input type="checkbox"/>
Tener ánimo para seguir el tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
Apoyo de sus familiares	<input type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	<input type="checkbox"/>
Acompañamiento en la enfermedad	<input type="checkbox"/>
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardíaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input checked="" type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	<input type="checkbox"/>
La preocupación disminuye	<input type="checkbox"/>
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	<input type="checkbox"/>
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	
Acompaña al paciente en su enfermedad	X
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	X
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	X
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	X
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	
4 o más	X

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	
Apoyo de sus familiares	
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	
Acompañamiento en la enfermedad	X
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	X
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	X
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	
4 o más	<input checked="" type="checkbox"/>

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	
Apoyo de sus familiares	X
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	
Acompañamiento en la enfermedad	
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	X
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	X
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	
Acompaña al paciente en su enfermedad	X
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	X
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	X
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	X
Desahogarse	✓
Tener ánimo para seguir el tratamiento	✓
Apoyo de sus familiares	✓
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	✓
Acompañamiento en la enfermedad	✓
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	X
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	X
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	✓
La preocupación disminuye	✓
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	✓
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	
45 minutos	
1 hora o más	<input checked="" type="checkbox"/>

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	
4 o más	<input checked="" type="checkbox"/>

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	
Apoyo de sus familiares	X
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	
Acompañamiento en la enfermedad	
Otro: <i>Apoyo de las madres, hermanos</i>	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardíaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	X
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro: <i>apoy número</i>	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	
Otro: <i>es guía, orienta al paciente, orienta al familiar</i>	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	
45 minutos	
1 hora o más	X

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	X
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	
Apoyo de sus familiares	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	
Acompañamiento en la enfermedad	
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardíaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input checked="" type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	<input checked="" type="checkbox"/>
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	<input checked="" type="checkbox"/>
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajan con los familiares del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Comunica al médico la necesidad del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	<input checked="" type="checkbox"/>
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	
Apoyo de sus familiares	X
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	X
Acompañamiento en la enfermedad	
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	X
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	X
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	<input checked="" type="checkbox"/>
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	<input checked="" type="checkbox"/>
3	
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	
Apoyo de sus familiares	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	
Acompañamiento en la enfermedad	
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input checked="" type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo:
: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	<input checked="" type="checkbox"/>
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	X
Apoyo de sus familiares	
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	
Acompañamiento en la enfermedad	
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	X
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	X
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	<input checked="" type="checkbox"/>
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	<input checked="" type="checkbox"/>
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
30 minutos	
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	<input checked="" type="checkbox"/>
2	
3	
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	<input checked="" type="checkbox"/>
Desahogarse	<input type="checkbox"/>
Tener ánimo para seguir el tratamiento	<input type="checkbox"/>
Apoyo de sus familiares	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompañamiento en la enfermedad	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input checked="" type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	<input type="checkbox"/>
La preocupación disminuye	<input type="checkbox"/>
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	<input checked="" type="checkbox"/>
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	<input checked="" type="checkbox"/>
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajan con los familiares del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Comunica al médico la necesidad del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	
45 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darie un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	
4 o más	<input checked="" type="checkbox"/>

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	<input checked="" type="checkbox"/>
Desahogarse	<input checked="" type="checkbox"/>
Tener ánimo para seguir el tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
Apoyo de sus familiares	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompañamiento en la enfermedad	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input checked="" type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso/a	<input type="checkbox"/>
La preocupación disminuye	<input type="checkbox"/>
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro: <i>honestidad</i>	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	
4 o más	<input checked="" type="checkbox"/>

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	<input checked="" type="checkbox"/>
Desahogarse	<input type="checkbox"/>
Tener ánimo para seguir el tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
Apoyo de sus familiares	<input type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	<input type="checkbox"/>
Acompañamiento en la enfermedad	<input type="checkbox"/>
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardíaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	<input checked="" type="checkbox"/>
La preocupación disminuye	<input checked="" type="checkbox"/>
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	<input type="checkbox"/>
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	<input checked="" type="checkbox"/>
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
30 minutos	
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	
4 o más	<input checked="" type="checkbox"/>

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	<input checked="" type="checkbox"/>
Desahogarse	<input type="checkbox"/>
Tener ánimo para seguir el tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
Apoyo de sus familiares	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompañamiento en la enfermedad	<input type="checkbox"/>
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso/a	<input type="checkbox"/>
La preocupación disminuye	<input type="checkbox"/>
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Comunica al médico la necesidad del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
30 minutos	
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	<input checked="" type="checkbox"/>
2	
3	
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	<input checked="" type="checkbox"/>
Desahogarse	<input type="checkbox"/>
Tener ánimo para seguir el tratamiento	<input type="checkbox"/>
Apoyo de sus familiares	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	<input type="checkbox"/>
Acompañamiento en la enfermedad	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardíaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input checked="" type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso/a	<input type="checkbox"/>
La preocupación disminuye	<input type="checkbox"/>
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	<input checked="" type="checkbox"/>
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	<input checked="" type="checkbox"/>
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajan con los familiares del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Comunica al médico la necesidad del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
30 minutos	
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	<input checked="" type="checkbox"/>
3	
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	<input type="checkbox"/>
Desahogarse	<input type="checkbox"/>
Tener ánimo para seguir el tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
Apoyo de sus familiares	<input type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	<input type="checkbox"/>
Acompañamiento en la enfermedad	<input type="checkbox"/>
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input checked="" type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	<input type="checkbox"/>
La preocupación disminuye	<input type="checkbox"/>
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	<input type="checkbox"/>
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	
45 minutos	
1 hora o más	<input checked="" type="checkbox"/>

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	
4 o más	<input checked="" type="checkbox"/>

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	
Apoyo de sus familiares	
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	
Acompañamiento en la enfermedad	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input checked="" type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupó más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
30 minutos	
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	
4 o más	<input checked="" type="checkbox"/>

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	<input checked="" type="checkbox"/>
Desahogarse	<input type="checkbox"/>
Tener ánimo para seguir el tratamiento	<input type="checkbox"/>
Apoyo de sus familiares	<input type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	<input type="checkbox"/>
Acompañamiento en la enfermedad	<input type="checkbox"/>
Otro: <i>tratar con dolor</i>	<input type="checkbox"/>

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardíaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input checked="" type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	<input type="checkbox"/>
La preocupación disminuye	<input type="checkbox"/>
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	<input checked="" type="checkbox"/>
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	<input type="checkbox"/>
Trabajan con los familiares del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Comunica al médico la necesidad del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	
45 minutos	
1 hora o más	<input checked="" type="checkbox"/>

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	<input checked="" type="checkbox"/>
3	
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	
Apoyo de sus familiares	
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	X
Acompañamiento en la enfermedad	
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardiaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	X
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	X
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	
Me pone más nervioso /a	
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	
Otro:	

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	
Trabajan con los familiares del paciente	<input checked="" type="checkbox"/>
Comunica al médico la necesidad del paciente	
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	
30 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
45 minutos	
1 hora o más	

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	
2	
3	<input checked="" type="checkbox"/>
4 o más	

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	
Desahogarse	
Tener ánimo para seguir el tratamiento	
Apoyo de sus familiares	X
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	
Acompañamiento en la enfermedad	
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardíaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	X
No	

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	X
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	
La preocupación disminuye	
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	<input type="checkbox"/>
Me pone más nervioso /a	<input type="checkbox"/>
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	<input type="checkbox"/>
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	<input type="checkbox"/>
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	<input type="checkbox"/>
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	<input type="checkbox"/>
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	<input type="checkbox"/>
Trabajan con los familiares del paciente	<input type="checkbox"/>
Comunica al médico la necesidad del paciente	<input type="checkbox"/>
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	<input type="checkbox"/>
30 minutos	<input checked="" type="checkbox"/>
45 minutos	<input type="checkbox"/>
1 hora o más	<input type="checkbox"/>

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4 o más	<input checked="" type="checkbox"/>

Encuesta a los pacientes del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

Necesidades psicológicas

1. Durante su permanencia en el hospital, ¿cuáles fueron sus necesidades? (Puede marcar más de una opción)

Ser escuchado	<input checked="" type="checkbox"/>
Desahogarse	<input checked="" type="checkbox"/>
Tener ánimo para seguir el tratamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
Apoyo de sus familiares	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprender nuevas opciones de estilo de vida	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompañamiento en la enfermedad	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

Expectativas de trabajo

2. ¿Considera usted que tanto el profesional médico a cargo como el psicólogo deberían de explicarle sobre los procedimientos (cateterismo cardíaco, marcapasos, entre otros) que le vayan a realizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

3. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue positiva) (Puede marcar más de una opción)

Me da confianza	<input type="checkbox"/>
Me siento menos angustiado/a y nervioso /a	<input type="checkbox"/>
La preocupación disminuye	<input type="checkbox"/>
La explicación (de los procedimientos que me van a realizar) por parte del profesional médico y psicólogo será más clara	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro:	

4. ¿Por qué? (Contestar únicamente si su respuesta anterior fue negativa) (Puede marcar más de una opción)

Me angustio más	<input type="checkbox"/>
Me pone más nervioso /a	<input type="checkbox"/>
Quisiera que solo el psicólogo me explicara	<input type="checkbox"/>
Quisiera que solo el profesional médico me explicara	<input type="checkbox"/>
Al saber lo que me van a realizar, me preocupo más	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>

5. Elija de las opciones siguientes aquellas que usted considera caracterizan a un psicólogo: (Puede marcar más de una opción)

Escucha atentamente a sus pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>
Acompaña al paciente en su enfermedad	<input type="checkbox"/>
Hacen lo mismo que un sacerdote, pastor o entidad religiosa	<input type="checkbox"/>
Juzga a los pacientes por lo que le dicen	<input type="checkbox"/>
Trabajan con los familiares del paciente	<input type="checkbox"/>
Comunica al médico la necesidad del paciente	<input type="checkbox"/>
Trabaja en equipo con el cuerpo médico	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="checkbox"/>

6. ¿Cuánto tiempo considera usted que el psicólogo debe de atenderlo en cada visita?

15 minutos	<input type="checkbox"/>
30 minutos	<input type="checkbox"/>
45 minutos	<input type="checkbox"/>
1 hora o más	<input checked="" type="checkbox"/>

7. ¿Cuántas entrevistas considera usted que son necesarias para que el psicólogo pueda darle un diagnóstico o respuesta a su malestar?

1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4 o más	<input checked="" type="checkbox"/>

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Se Amigable
- Sociable con el pcte y el personal
- _____
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque el paciente necesita orientación para asumir su enfermedad y desahogar su temor y dudas.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que asuma su enfermedad y que no se aferre a que x causa de eso no evolucione de su estado.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Ya que uno debería de en conjunto trabajar para el bienestar del pcte.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Apoyo psicológico a Pacientes y Familiares.
- Orientación y Acompañamiento a Familiares.
- _____
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Para realizar orientación y acompañamiento en Pacientes con Enfermedades Crónicas

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

- Mejoría en su estado de Animo
- Ayudar a los familiares.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque ayudar al equipo médico con orientación y Acompañamiento en Pacientes con Enfermedades Crónicas

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Orientar
- Cuidar
- Ayudar
- Recuperar
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque lo va ayudar con su tratamiento

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que se sienta mejor con su personalidad y con los demás

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque es un equipo que debe trabajar en conjunto y no ayudar en su tratamiento físico y mental

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Acompañar bien a los pacientes,
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque hay muchos pacientes psicosomáticos que necesitan
apoyo psicológico que no ~~se~~ lo cura la medicina

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Espera una mejoría clínica de su padecimiento.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque todos los pacientes que tienen enfermedades
cardíacas necesitan apoyo psicológico inmediato.
Porque las enfermedades del corazón llevan a la muerte.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- - Analizar
- - Investigar
- - Conversar
- - Discutir
- - Intervenciones
- - Ayudar

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Derivando de los Patólogos, si es un paciente con problemas de tipo psíquico una orientación por su familia y muy determinada con sus problemas también una solución eficaz.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que este mejor orientado, que pueda enfrentar mejor sus problemas para que no afecte a su salud.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque existen patologías que afectan al estado anímico de algunos pacientes que ya padecen alguna patología psíquica.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Entrevista
- Diálogo
- Consejería
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Para que pueda ayudarlo a resolver sus conflictos,
mediante su consejería y así de esa manera
facilitarlo a una toma de buena decisión.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Satisfacción para que así este tranquilo y
pueda estar aliviado emocionalmente.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Para que ayude a comprender su estado
de salud, sus problemas y de esta manera
no afecte su recuperación.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- *Valorar el estado mental del paciente*
- *Diagnosticar posibles enfermedades mentales.*
- *Traumatizar el estado emocional del paciente al médico*
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Están preparados para desarrollar un diálogo analítico sobre el estado emocional del paciente

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Un cambio en el comportamiento y en el enfoque de cómo observar la enfermedad.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque la mayoría de las veces el médico no está con la disponibilidad de tiempo adecuada para resolver la línea mental respecto y estado emocional del paciente.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Visita Afe
- Entrevista Afe
- Entrevista Familiar
- Terapia Familiar
- Terapia Individual
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Todo Afe cuando se deteriora su salud, sufra
cambios fisiológicos y psicológicos, y para mantener
su equilibrio es necesario trabajar con la parte
psicológica.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

bueno actitud
mejore autoestima
colabore con tratamiento Médico.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

La parte emocional del Afe influye en la
recuperación del Afe.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Atender
- Orientación
- evaluación
- Capacitación
- Terapia

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque el pcte requiere atencion Psicologica
para sobrellevar su enfermedad, para q pueda
aportar su propia atencion

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

q aprende a vivir con su enfermedad q tenga
mayor aceptacion, q mejore la comunicacion con sus
familiares.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque el Psicologo es parte del equipo multidiscipli-
plinario en la atencion del paciente.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Terapeuta
- Consejero
- Investigador
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Para un abordaje completo que logre eximir todo el
sentimiento, ansiedad y evasión que conlleva al paciente
lograr llevar una enfermedad

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que experimente una actitud positiva a su enfermedad

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Para la satisfacción completa del paciente al ver inter-
venidos en su enfermedad.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Entrevistar al paciente
- ayudar al paciente emocional y moral,
- Remover a su posición -
- del paciente.
- Brindarle confianza al paciente
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Para que el paciente tenga confianza y pueda relajarse
y hablar de sus problemas lo que le incomoda.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que tenga una mejor cuidado, pensar positivamente
que cambie su emoción

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si porque es un grupo de trabajo y es considerado
que este los médicos y el psicólogo para tratar ~~los~~ tener
mejor cuidado

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Entrevistar
- Elaborar informes
- Brindar apoyo familiar.
- Brindar apoyo al paciente.
- Detectar áreas de stress laboral.
- Solucionar conflictos laborales personales.

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	X
No	

El psicólogo clínico va a brindar apoyo emocional, salud mental, afectivo al paciente, por ende todo paciente que este con alguna patencia necesitará este tipo de cuidado.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que tenga una mejor predisposición a su cuidado de salud y a sus cuidadores personales.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	X
No	

Porque actualmente el equipo de salud es multidisciplinario y los profesionales de la psicología clinica estan incluidos en ellos.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Ayudar
- Escuchar
- Motivar
- Socializar
- Educar
- Analizar

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si, este caso lo necesita, o Requiere de urgencia si.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que reciba la mejor atención para su bienestar
Bio psicosocial.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque el apoyo o la atención Psicológica es necesaria para prevenir trastornos de conducta que luego serian un peligro para si mismo u otros de su entorno principalmente su propia familia.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Ser Amigable
- Sociable con el paciente y familia
- _____
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque el paciente necesita orientación para asumir su enfermedad

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que asuma su enfermedad de la mejor manera siendo positivo

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si xq' uno debe trabajar en conjunto x el bienestar del Pac.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Vigilante ante actitudes que eleven la ansiedad,
- actuar en caso lo anxiote
- actúe acorde la enfermedad d' presente,
- dialogar con el personal
- dialogar con el pcti.
- encaminar hacia un buen progreso del pcti.

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

El paciente de area crítica está muy ansioso por lo que
debe ser referido por el psicólogo.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Se espera que luego de hablar con el psicólogo el pcti
pcti esté más tranquilo, menor ansioso y con una
actitud positiva hacia su estado de enfermedad actual.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

El psicólogo debe estar involucrado en el desarrollo
del pcti a través de su estancia hospitalaria ya que el
pcti es una persona bio psicosocial y que tarde o temprano
no será recuperado e insertado a la sociedad

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- *Entrevistar al paciente*
- *Escuchar con mucha atención*
- *Ayudarlos durante tranquilidad y seguridad*
- *Motivarlos elevando su autoestima y ánimo*
- *Comunicar al personal de Enfermería el estado del pte. y sugerencias*
- *Trabajar en equipo con todo el personal que atiende al pte.*

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Al paciente que si lo necesita, es primordial la atención del Psicólogo para que lo ayude a mejorar su estado de salud

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Mejore su estado de ánimo
Acepte su estado de salud
Acepte y mejore relaciones intrafamiliares

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque el paciente es bio-psico-social.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Dedicación
- Salen a ir
- es una persona neutral
- Que diga a los familiares cosa que el paciente indig no desea
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque muchas veces hay paciente deprimidos
o familiares agresivos que no desean aceptar el
diagnóstico del paciente

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que el paciente este más abierto para dialogar
con sus médicos y el resto del personal.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque casi todos los paciente no se refieren
todos los problemas de salud y este servicio tiene
ventajas técnica para conversar con el paciente

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Escuchar los problemas de los pacientes.
- Derivar tratamiento terapéutico.
- _____
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	X
No	

Para que lo pueda ayudar a resolver los problemas psicológicos ya que eso le va a ayudar en su estilo de vida.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que se vea en el paciente un mejor estilo de vida.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	X
No	

Para el beneficio del paciente ya que el paciente cuando se encuentra hospitalizado se deprime, cuando tienen un diagnóstico catastrófico necesitan un apoyo psicológico.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

- Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.
 - Tener mucha atención durante la comunicación con el paciente
 - Indagar sobre acontecimientos que le pueden haber ocurrido en pasado y presente
 - Mantener ante todo en secreto todo lo que se dialoga en la consulta.
 - Decir siempre al paciente la mejor recomendación para dar solución a sus problemas aunque el paciente no esté de acuerdo.
 - Mantener un diálogo profundo con cada uno de los miembros familiares que habitan con el paciente para detectar, cualquier omisión que pueda existir durante los días de terapia con el paciente ✓
- ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico porque cada individuo somos diferentes y en muchas ocasiones el paciente trata de resolver los problemas personales, familiares y de sus amistades. Si debe de entender que cada quien es responsable de sus actos.

- ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?
Lo que espero es que dicho paciente se sienta en el punto de equilibrio en referencia a su vida tanto psicológica y social.

- ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si es muy necesario, ya que puede colaborar de forma psicológica para afrontar determinada enfermedad durante su estancia hospitalaria y a priori.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Escucha
- Psicoterapia
- Buena predisposición
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque muchas veces se necesita que el paciente se impli
que en su enfermedad para que pueda cumplir
su tratamiento.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Mejor estado anímico.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque se necesita que se trabaje con la salud
psíquica de los pacientes.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- laborar con el equipo de salud.
- proporcionar información importante que apoye la terapéutica y
- el manejo de enfermería con los pacientes
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	
No	X

Debe pedir la participación del Psicólogo Clínico.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Una mayor y/o disposición anímica del paciente,
que el paciente adapte su situación de salud.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	X
No	

Porque el paciente es un ser bio-psico-social y en la
parte psicológica no interviene el médico, ya que
el médico tiene los herramientas para obtener mejores
resultados.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Realizar visitas a los pacientes
- Establecer Contacto con los familiares.
- _____
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	X
No	

Porque depende de la enfermedad que esta atravesando y
como este actúa ante la misma, si es aceptable o no.
También trabajar con los familiares.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que el paciente se encuentre más tranquilo.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	X
No	

Se considera que si ya que el paciente y sus familiares puedan
soportar la enfermedad con mayor aceptación; sobre todo cuando
son enfermedades crónicas.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Educación
- Comprensión
- Atención
- Asesoría
- Resolución conflictos
- Prevención

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

En ciertos enfermedades, sometido los catostopico es necesario para apoyar al pte una ayuda psicológica igualmente en enfermedades crónicas ej. DM, HTA, etc.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Esperaría un paciente balanceado en su parte psicológica, tranquila estable y que sepa aceptar su realidad

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Siempre es muy necesario e importante la parte psicológica en un pte & una gran ayuda en ciertas enfermedades

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Orientar
- ayudar.
- dar seguridad al pat.
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Por orientación al problema.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Preocupas positivas

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Por mejor control al pat.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Orientar al paciente en determinadas patologías
- Tratamiento de problemas psicológicos
- Terapias
- Evaluación, tratamiento pacientes con incapacidades
- Trabajo Comunitario.
- Consejos a familiares y pacientes

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Ej: Cirugía cardiaca, el paciente necesita soporte psicológico para sobrelevar la cirugía y estar conciente de su pronóstico y recuperación.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que se encuentre seguro de sí mismo y colabore con el médico, familia y su entorno, ante su diagnóstico.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque existen pacientes con diferentes patologías que necesitan apoyo de un especialista para afrontar problemas médicos, familiares y sociales.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Tener cuenta del estado del Paciente.
- Atenderlos: Porque causa Depresión
- Quitarle el dolor y el malestar del Paciente.
- Ver si aumenta medicamentos.
- Derivar al Psiquiatra
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Por los estudios realizados al Paciente, darse cuenta de su estado de ánimo y derivarlo a un psicólogo para proporcionar ayuda psicológica al Paciente y orientarlo y brindar tratamiento.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Que mejore su estado de ánimo, que encuentre soluciones y orientación para ver su mejoría.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque en toda institución necesita de un equipo de psicólogos para proporcionar ayuda al Paciente. Seguramente es necesario que lo atiendan, de manera que el psicólogo, desde el inicio de su tratamiento.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Ayuda
- Comprensión
- Análisis
- Motivación
- Guiar
- Atenazar

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque siempre necesita tratar de tener un análisis del uno mismo y ayudar a tratar de mejorar en la sociedad.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Autoentendimiento, que siempre obtiene que haya un camino positivo.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Ayuda a llevar la enfermedad crónica; por ejemplo, algunos síntomas crónicos pueden ayudarse mucho de la parte psicológica.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- -> consejería
- -> brindar apoyo
- -> explicar la patología
- -> apoyo familiar
- -> explicar
- -> consejos de un estado anímico

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

porque muchas veces la patología de base del paciente
requiere comprensión de la misma para mejorar
el cuadro clínico y por lo tanto la salud del
paciente.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

paciente tranquilo, que comprenda y asimile
su patología y que nos preste toda su
cooperación para mejorar su salud.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

porque es un equipo multidisciplinario, y se
requiere, frente a cualquier patología un apoyo
psicológico que ayude a mejorar su salud.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- *Valoración del Estado Emocional*
- *Valoración de su enfermedad*
- *Registro verbal de lo Relacan Person*
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

*Todo Paciente derivado o por psicólogo no Acepto Derivar aunque
degenerarse o cumplir todo tipo de funciones*

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Valoración de su enfermedad

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Podrían llevar en mejor ambiente de su trabajo

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- *Trabaja a su pet.*
- *Expone como supervisor*
- *su problema*
- *Estudia el comportamiento del pet.*
- *Trata de ofrecer soluciones*
- *asista al pet.*

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si es necesario para realizar una exploración en mayor profundidad?

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Para que el paciente mejore y vea su satisfacción y solpa de su problema.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Para ayudar al paciente y mejore su calidad de vida, para tener diálogos abiertos, y ayudar a los pets a relajarse.

Entrevista a los profesionales médicos del Hospital Regional Dr. Teodoro Maldonado Carbo

Área de Cardiología y Unidad de Cuidados Coronarios

Por favor, lea atentamente cada una de las siguientes preguntas. Responda brevemente a cada una de ellas con la mayor sinceridad posible; la información obtenida será de total confidencialidad.

1. Según su opinión, enliste las funciones que debe cumplir un Psicólogo Clínico.

- Brindar terapia al paciente y familiar.
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cree que es necesario derivar a un paciente al Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque tienen problemas emocionales.

3. ¿Qué resultados espera usted de un paciente que ha sido atendido por un Psicólogo Clínico?

Resultados positivos en el paciente.

4. ¿Considera que el equipo médico de cualquier institución hospitalaria debería trabajar en conjunto con el Psicólogo Clínico? ¿Por qué?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Porque todo paciente por su enfermedad va a presentar una depresión y necesitan apoyo psicológico tanto al familiar y al paciente.