



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

**TÍTULO:**

**ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA ECONÓMICA DE GALÁPAGOS EN LOS ÚLTIMOS 3  
AÑOS Y LAS RESTRICCIONES PARA SU POBLACIÓN. ENFOQUE ESPECIAL DE  
LA ISLA SANTA CRUZ.**

**AUTORA:**

**Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**

**TUTOR:**

**Ing. Com. Montero Mueses Diana Cecilia, Mgs.**

**Guayaquil, Ecuador**

**2015**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **Zoila Anabell Balladares Herrera**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de **Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**.

**TUTORA**

---

**Ing. Com. Montero Mueses Diana Cecilia, Mgs.**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

---

**Ing. María Belén Salazar Raymond, Mgs**

**Guayaquil, a los 13 días de Marzo del año 2015**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Zoila Anabell Balladares Herrera**

**DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación **Análisis de la influencia económica de Galápagos en los últimos 3 años y las restricciones para su población. Enfoque especial de la Isla Santa Cruz.** Previa a la obtención del Título **de Ingeniería en Administración en Empresas Turísticas y Hoteleras**, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 13 días de Marzo del año 2015**

**LA AUTORA**

---

**Zoila Anabell Balladares Herrera**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Zoila Anabell Balladares Herrera**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Análisis de la influencia económica de Galápagos en los últimos 3 años y las restricciones para su población. Enfoque especial de la Isla Santa Cruz.**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 13 días de Marzo del año 2015**

**LA AUTORA**

---

**Zoila Anabell Balladares Herrera**

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios por haberme dado la fortaleza a pesar de las adversidades en el camino, me ha permitido llegar a cumplir con mis sueños y mis metas.*

**Zoila Anabell Balladares Herrera**

## **DEDICATORIA**

*Dedico este trabajo a mi querida familia.*

**Zoila Anabell Balladares Herrera**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES  
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

**CALIFICACIÓN**

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>NOTA FINAL DEL TUTOR</b>
<b>Zoila Anabell Balladares Herrera</b>	

---

**Ing. Diana Cecilia Montero Mueses, Mgs.**

# ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	15
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	17
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	19
OBJETIVOS.....	19
General.....	19
Específicos:.....	19
JUSTIFICACIÓN.....	20
CAPITULO I.....	21
GENERALIDADES DE SANTA CRUZ .....	21
1.1. Situación, superficie, límites.....	22
1.2. Clima.....	23
1.3. Población .....	24
1.4. Población económicamente activa.....	24
1.5. Costumbres y tradiciones.....	26
CAPÍTULO II.....	27
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	27
2.1. MARCO TEÓRICO .....	27
2.1.1. Turismo en Ecuador.....	27
2.1.2. Promoción Turística.....	29
2.1.3. Afluencia turística en Galápagos .....	29
2.1.4. Población de Santa Cruz.....	30
2.1.5. Turismo como alternativa económica.....	31
2.1.6. Gestión Ambiental .....	33
2.1.7. Medio ambiente en Galápagos.....	33
2.1.8. Conservación .....	34
2.1.9. Áreas protegidas .....	35
2.1.10. Áreas protegidas de Galápagos.....	38
2.1.10.1. Parque Nacional Galápagos .....	39



2.1.10.2. Reserva Marina Galápagos .....	39
2.2. MARCO LEGAL.....	40
2.2.1. Constitución de la República del Ecuador,.....	40
2.2.2. El Plan Nacional de Desarrollo.....	41
2.2.3. El Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y DescentralizaciónCOOTAD .....	41
CAPÍTULO III .....	42
METODOLOGIA PARA LA INVESTIGACIÓN .....	42
3.1. Método de análisis Histórico y Lógico.....	42
3.2. Método Inductivo.....	42
1.3. Método de investigación cualitativo y cuantitativo .....	42
1.4. Método Empírico (Descriptivo – Observacional).....	43
1.5. Técnicas .....	43
1.5.1. Encuesta.....	43
1.5.2. Entrevistas .....	43
1.6. Población .....	44
1.7. Muestra .....	44
1.8. Resultados de la Encuesta.....	45
CAPÍTULO IV .....	57
DIAGNÓSTICO DE INFLUENCIA ECONÓMICA DE SANTA CRUZ.....	57
4.1. ACTIVIDADES INTERNAS DE LA ISLA SANTA CRUZ.....	58
4.2. ACTIVIDADES EXTERNAS CON INFLUENCIA EN SANTA CRUZ.....	60
4.3 ANÁLISIS SOCIAL.....	63
4.3.1 Edad .....	65
4.3.2. Ocupación .....	66
4.4. ANÁLISIS SECTORIAL .....	66
4.4.1. Hotelero .....	66
4.4.2. Ecosistema .....	67
4.4.3. Turismo.....	69
4.4.4. Contaminación ambiental .....	69

4.5. ANÁLISIS DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA.....	71
4.5.1 Calidad de vida .....	72
4.5.2 Educación .....	73
4.5.3. Comercio y producción.....	73
4.5.4. Recursos Naturales .....	75
4.5.5. Riesgos.....	76
4.5.6. Control de desechos.....	76
4.5.7. Interrelación actual del turismo y la influencia económica de Santa Cruz.....	78
4.6. ANÁLISIS F.O.D.A. ....	79
4.7. RESULTADOS DEL ANÁLISIS ECONÓMICO .....	81
CONCLUSIONES.....	85
RECOMENDACIONES .....	86
Bibliografía.....	87
ANEXOS.....	89
Modelo de Encuesta.....	89
Legales.....	91

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución Cantones Galápagos .....	22
Tabla 2 Clima Santa Cruz .....	23
Tabla 3 Métodos y Técnicas.....	44
Tabla 4 Años de residencia .....	45
Tabla 5 Actividad que realiza.....	46
Tabla 6 Tiempo de actividad .....	47
Tabla 7 Satisfacción de necesidades entre ingresos y egresos .....	49
Tabla 8 Interesados en otras actividades .....	50
Tabla 9 Motivo para dedicarse a otra actividad .....	51
Tabla 10 Distribución equitativa .....	52
Tabla 11 Clase social.....	53
Tabla 12 Idioma adicional que domina .....	54
Tabla 13 Clase de idioma .....	54
Tabla 14 Progreso en los últimos 3 años .....	55
Tabla 15 Actividades de origen de Santa Cruz .....	58
Tabla 16 Fuente de Agua en Santa Cruz .....	60
Tabla 17 Distribución de la población en Santa Cruz .....	65
Tabla 18 Análisis contaminación Agua, Aire y Suelo de Santa Cruz .....	70
Tabla 19 Sectores relacionados con el Turismo en Santa Cruz .....	74
Tabla 20 F.O.D.A. Isla Santa Cruz.....	80
Tabla 21 Indicadores de resultado del estudio de Santa Cruz .....	81
Tabla 22 Proyección de Indicadores de resultado del estudio de Santa Cruz .....	82
Tabla 23 Ventajas y desventajas de principales actividades en Santa Cruz.....	83

## INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Distribución general de la población de Galápagos Censo 2010 .....	25
Ilustración 2 Distribución general de la población de Galápagos Censo 2010 .....	21
Ilustración 3 Población en Galápagos pro cantón y por área, año 2010 .....	22
Ilustración 4 Diagrama de problema .....	18
Ilustración 5 Distribución geográfica de la población de Galápagos el día del censo 2010 .....	23
Ilustración 6 Sistema Nacional de Áreas protegidas .....	37
Ilustración 7 Años de residencia .....	46
Ilustración 8 Actividad que realiza.....	47
Ilustración 9 Tiempo de Actividad.....	48
Ilustración 10 Satisfacción de necesidades entre ingresos y egresos .....	49
Ilustración 11 Interesados en otras actividades .....	50
Ilustración 12 Motivo para dedicarse a otra actividad .....	51
Ilustración 13 Distribución equitativa .....	52
Ilustración 14 Clase social.....	53
Ilustración 15 Idioma adicional que domina .....	54
Ilustración 16 Progreso en los últimos 3 años.....	55
Ilustración 17 Actividades de origen de Santa Cruz .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Ilustración 18 Actividades externas en la Isla Santa Cruz .....</b>	<b>61</b>
Ilustración 19 Relación entre factores internos y externos de Santa Cruz .....	63
Ilustración 20 Participantes del análisis económico de Santa Cruz .....	64
<b>Ilustración 21 Distribución por edades y sexo en Santa Cruz.....</b>	<b>65</b>
Ilustración 22 Análisis contaminación Agua, Aire y Suelo de Santa Cruz.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Ilustración 23 Intervinientes en la Actividad turística.....	72
Ilustración 24 Sectores relacionados con el Turismo en Santa Cruz .....	75
Ilustración 25 Eliminación de residuos sólidos en la Isla Santa Cruz.....	77

## RESUMEN

Las Islas Galápagos denominada Patrimonio Mundial de la Humanidad, por su belleza paisajista de flora y fauna que encantan a los visitantes, atraídos por las maravillas naturales en su hábitat que se encuentran en la Isla, tanto en el mar, en la tierra como en el cielo, han sido fieles testigos de la convivencia cada vez más cercana entre el hombre y la naturaleza.

El incremento de turistas a beneficiado al país por las divisas que se obtienen de esta actividad y como la economía de este pequeño lugar es más alta que muchas ciudades de Ecuador continental, avanzando en infraestructura, servicios, agencias, entre otros que se ofrecen para satisfacción de los turistas que llegan, cada vez más lo que ha permitido agilizar las actividades de Santa Cruz y hacerla más dinámica que Santa Cruz e Isabela.

Debido al incremento de turistas también se han incrementado las necesidades por ser atendidas por los organismos de control con servicios básicos para la población, como el la luz, movilización, alcantarillado y agua. Si bien es cierto es una ciudad que crece económicamente por los ingresos de su principal actividad que es el turismo, no se evidencia grandes cambios en la atención a la población de servicios básicos.

El presente trabajo se realiza un resumen de los beneficios del turismo en la Isla Santa Cruz así como también las limitantes que tienen los pobladores para su desarrollo, el impacto en la flora y fauna del sector y las condiciones que actualmente se desenvuelve la comunidad en relación al turismo y sus servicios complementarios.

**Palabras claves:** Turismo, ecosistema, servicios, agencias, hoteles, áreas protegidas, medio ambiente, reserva.

## **ABSTRACT**

The Galapagos Islands named World Heritage Site for its landscape beauty of flora and fauna that enchant visitors attracted by the natural wonders in their in their habitat found on the island, both at sea, on land as in heaven, they have been faithful witnesses to the ever closer coexistence between man and nature.

The increase in tourists benefited the country by foreign exchange obtained from this activity and how the economy of this little place is higher than many cities in continental Ecuador, progress in infrastructure, services, agencies, and others offered for satisfaction of tourists coming increasingly allowing streamline the activities of Santa Cruz and make it more dynamic than Santa Cruz and Isabela.

Due to the increase of tourists also have increased needs to be addressed by the control agencies with basic services to the population, such as light, movement, sewer and water. While it is true it is a city that grows economically by revenue from its main activity is tourism, no major changes are evident in the attention to the population of basic services.

This paper summarizes the benefits of tourism on Santa Cruz as well as the limitations that have the villagers for their development, the impact on the flora and fauna of the area and community conditions currently operates in relation takes place tourism and related services.

**Keywords:** tourism, ecosystem services, agencies, hotels, protected areas, environmental reserves.

## **INTRODUCCIÓN**

Las Islas Galápagos es uno de los lugares más visitados por extranjeros, debido al encanto que atraen las islas, por su flora y fauna que son representativas y únicas así como el ecosistema maravilloso que se encuentra en éste lugar. Posee un clima tropical agradable lo cual las hace únicas y el lugar más famoso de Ecuador que resulta ser muy visitado todos los años, denominada turísticamente como “Las Islas Encantadas”

Está conformada por 13 grandes islas volcánicas, 6 islas más pequeñas y 107 rocas e islotes, distribuidas alrededor de la línea del Ecuador terrestre. Las Islas más visitadas son Santa Cruz, Isabela, y Puerto Baquerizo Moreno, Isla San Cristóbal, que es su capital, la fundación fue el 29 de mayo de 1861. Las Galápagos fueron declaradas Parque Nacional en el año 1959, destinado principalmente a proteger la superficie terrestre del archipiélago cerca del 97,5 %. El resto de espacio físico del archipiélago estaba ocupado por los asentamientos de personas que se encontraban habitando el sector cuando realizaron la declaración de Parque Nacional. En este tiempo, cerca de 1000 a 2000 personas se encontraban viviendo en cuatro de las islas.

Para el año de 1972 en la presidencia de Guillermo Rodríguez Lara, se realizó el censo, que dio como resultado 3488 habitantes, que eran las que vivían en las Islas Galápagos, pero en el transcurso del tiempo se realizó un nuevo conteo de habitantes para en el año de 1980, incrementándose notablemente sus habitantes al número de 20.000, hoy en día los habitantes son de 25.124 de acuerdo al último censo efectuado en el año 2010.

La población sin duda ha crecido tanto de pobladores residentes como la migración nacional e internacional, con ello lleva un sin número de servicios básicos que deben ser atendidos para brindar el mejor servicio, por un lado beneficiando a la economía de Santa Cruz, pero por otro lado afectando a la flora y fauna existente, considerando que es frágil y sus criaturas endógenas han disminuido en el muelle por ser la zona más poblada y visitada de la Isla.

Al final del presente análisis se presentan las actividades generadas del turismo que tienen mayor relevancia con su respectiva ventaja y desventaja que ha influido en los últimos tres años en la Isla Santa Cruz, detallando las restricciones en la población, producto de la investigación por parte del estudiante quien reside en Galápagos y realizó además de encuestas, consideró el método de observación, para concluir y recomendar mejoras en diversos aspectos.



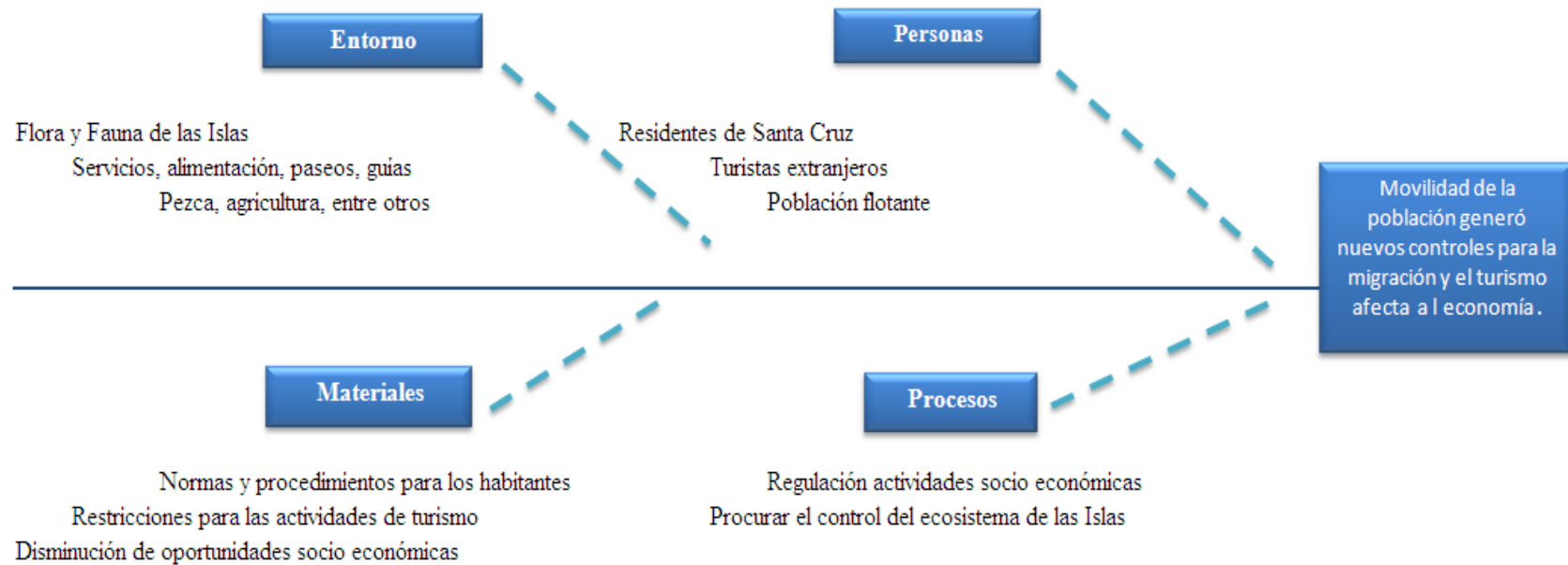
## **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El crecimiento acelerado de la población de Galápagos, que actualmente oscila en las 30.000 personas se debe a la evolución turística, que sin duda alguna ha mantenido la economía de las familias de las Islas, procurando brindar servicios, y atenciones a los turistas que llegan para enamorarse de los encantos de la flora y fauna de Galápagos.

En contraste para atender estas necesidades, la tasa de crecimiento de la población a incrementado por migración proveniente de Ecuador Continental, llegando a ser Santa Cruz y San Cristobal las más conglomeradas, generando presión demográfica en los asentamientos de la Islas. Este ritmo de atención social y económica, ha generado riesgos en la biodiversidad que posee las Islas.

Existe una vinculación fuerte entre el ambiente, turismo y la economía de Galápagos, pues una atrae a la otra, debido a que necesitan ejercer actividades para la distracción turística, lo cual genera ingresos y que dichas actividades se encuentren encaminadas a conservar el medio ambiente, procurando que la flora y la fauna se ven afectados por la presencia del hombre.

Estas actividades de comercio que brindan los habitantes ya sea por servicio o bienes, son ingresos que son relativamente declarados al organismo regulador, por lo tanto se realiza un gran aporte económico al país por las facturaciones, que son producto de la movilidad turística. Al existir disminución de turistas como sucede actualmente en las épocas de temporada baja, los ingresos se ven mermados, lo cual afecta sin duda alguna el ritmo de la economía.



**Ilustración 1 Diagrama de problema**  
**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

El ritmo acelerado del turismo y población ha generado que se implemente nuevos controles para la migración y el turismo que afecta la economía de los pobladores de Santa Cruz.

## **OBJETIVOS**

### **General**

Presentar la afectación socio económica de los habitantes de Santa Cruz en los últimos tres años por las restricciones a causa del aumento acelerado de la población y el incremento de la afluencia turística.

### **Específicos:**

1. Exponer la situación actual sobre las diversas actividades económicas de la isla: turismo, pesca, agricultura, y ganadería.
2. Describir los actores internos y externos que convergen en el desarrollo turístico y económico de la Isla Santa Cruz,
3. Proveer información sobre los resultados de la investigación de las actividades desarrolladas en la Isla Santa Cruz y sus efectos.

## **JUSTIFICACIÓN**

Las Islas Galápagos, al igual que todo el Ecuador se ha promocionado a nivel mundial con diversas campañas turísticas entre ellas Allyouneed Ecuador, en la cual se pone a consideración las 4 regiones del país: Costa, sierra, oriente e Insular. Ésta última que es objeto de estudio en el presente proyecto, debido a factores externos que han ocasionado que se realicen regularizaciones en áreas como el agro, flora y fauna, y en consecuencia han causado restricciones para los habitantes de las Islas. A quien más afecta dichas restricciones son a los habitantes de Santa Cruz, debido a que hay más población de todas las Islas.

El presente estudio se enfoca en proveer el análisis de la situación socio económica de los habitantes versus las restricciones, esto a raíz de los últimos tres años evidenciando el incremento de sus habitantes estacionales o temporales, así como la afluencia de los turistas, lo que ha provocado que Santa Cruz demográficamente se expanda, sin embargo esto afecta a su ecosistema, por otra parte se desea brindar a los turistas la atención eficiente en todos los aspectos desde hospedaje hasta alimentación, lo cual está afectando indirectamente su ecología.

Entre las que encontramos son las agrícolas, a causa de las restricciones no se puede cosechar todo tipo de alimento por la invasión de plagas, sino los necesarios para abastecer a los animales y personas de las islas. Por otra parte también se encuentra la pesca limitando la captura con la finalidad de preservar la vida marina. Es así que el Instituto Nacional Galápagos INGALA, efectúa controles en base a las normativas impartidas para comprobar que los habitantes cumplan con los objetivos de preservación del ecosistema de las Islas.

Es precioso aportar con este estudio sobre la situación económica de los habitantes de Santa Cruz y sobre su principal fuente de ingresos que es el Turismo, sin embargo con ello abarcan otros aspectos como es el servicio que se le brinda, y en consecuencia a ello implica la alimentación, hospedaje, entre otros, que involucra el ecosistema de la Isla, hoy en día al existir normativas ha restringido a los habitantes, por lo que en este estudio procuramos dar a conocer las afectaciones y beneficios que ha causado estas regulaciones.

## **CAPITULO I**

### **GENERALIDADES DE SANTA CRUZ**

#### **1.1. Evolución de la población**

Unesco introdujo a Las Islas Galápagos en la lista de Patrimonio de la Humanidad en 1978, Siguiendo con el transcurso del tiempo y en presidencia de León Febres Cordero, en el año 1986 se declaró “Reserva Marina” el mar que rodea a las islas, y en diciembre de 2001 se extendió esta declaración para incluir a la reserva marina. Posteriormente en el año 2007, se incluyó a las Islas en la lista del Lista del “Patrimonio de la Humanidad en peligro”, debido al turismo masivo y las especies invasoras, provocando que se tenga un extremo cuidado con el archipiélago tanto del ser humano como las especies que se introducían, que estaba afectando a la fauna propia de las Islas. Es así que dicho cuidado y preservación de la naturaleza, dio sus resultados hasta que el 29 de julio del 2010, fueron retiradas de la Lista del “Patrimonio de la Humanidad en peligro”.



**Ilustración 2 Distribución general de la población de Galápagos Censo 2010**  
**Fuente de datos: Primero a Séptimo Censo de Población INEC**

Han transcurrido 4 años desde que esto aconteció, sin embargo es notorio la afluencia del público por conocer a tan encantadoras Islas y evidenciar su encanto y paisaje que enamora a propios y extraños.

<b>Cantón</b>	<b>Urbano</b>	<b>Rural</b>		<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
San Cristóbal	6 672	658 (El Progreso)	145 (Floreana)	7 475	30
Isabela	2 092	164 (T. de Berlanga)	---	2 256	9
Santa Cruz	11 974	2 425 (Bellavista)	994 (Sta. Rosa y Baltra)	15 393	61
<b>TOTAL</b>	20 738 (83%)	<b>TOTAL RURAL: 4 386 (17%)</b>		25 124	100

**Ilustración 3 Población en Galápagos pro cantón y por área, año 2010**  
Fuente de datos: Censo de Población 2010 – INEC

De acuerdo con esta movilidad de población se establecen restricciones en la migración hacia las Islas, así como también el crecimiento acelerado de la población que hasta el Censo del año 2010 era de 25.124 habitantes y que sigue en aumento y es posible que hoy en día sean 30.000 los habitantes, especialmente en la Isla Santa Cruz, que es la que más turísticamente es abordada por turistas nacionales y extranjeros. Pues bien, a esto también se controla estrictamente la visita de turistas para evitar el aceleramiento de desgaste de la flora y la fauna.

Conforme a lo indicado las restricciones en la disminución de visitas resulta, un efecto negativo en la economía de las Islas, debido a que en parte la economía se debe al turismo que deja ingresos para su población de forma indirecta, en las diversas actividades que los pobladores

## **1.2.Situación, superficie, límites**

La provincia de Galápagos está dividida por tres cantones: San Cristóbal, Santa Cruz e Isabela, estas se encuentra divididas a su vez en cabecera cantonal que son las representativas de cada una y como última división se encuentran las parroquias, como se observa a continuación.

**Tabla 1 Distribución Cantones Galápagos**

<b>CANTONES</b>	<b>CABECERA CANTONAL</b>	<b>PARROQUIA</b>
San Crístobal	Puerto Baquerizo Moreno	El Progreso y la isla Santa María o Floreana
Santa Cruz	Puerto Ayora	Bellavista, Santa Rosa y la isla Baltra
Isabela	Puerto Villamil	Tomás de Berlanga

**Elaborado por: Zoila Balladares**

De acuerdo con (Chóez Salazar & León Granda, 2013) Más de la mitad de la población provincial se concentran Santa Cruz, con el 61% de los habitantes. San Cristóbal tiene el 30% e Isabela, el 9% (Tabla 1, Figura 2). La población de Galápagos habita mayoritariamente en las áreas urbanas, pues el 83% reside en las cabeceras cantonales y solo 17% en alguna de las parroquias rurales.



**Ilustración 4** Distribución geográfica de la población de Galápagos el día del censo 2010

**Fuente de datos:** Censo de Población 2010 – INEC

### 1.3.Clima

Los meses de Abril, Mayo, Junio, Noviembre, Diciembre y Enero, los eventos naturales se pueden presentar todos en conjunto, por lo tanto se ejecutan una conjunción de eventos, como: Los lobos marinos establecen su territorio, Las iguanas marinas construyen sus nidos, las aves migratorias del sur se dirigen hacia el norte.

**Tabla 2** Clima Santa Cruz

<b>ALTURA</b>	0o a 60o msnm
<b>TEMPERATURA</b>	21° a 22o
<b>CLIMA</b>	Seco Total

<b>Primera estación</b>	Diciembre a Junio
<b>Segunda estación</b>	Junio a Noviembre

**Elaborado por: Zoila Balladares**

En los meses de abril y mayo, los piqueros de patas azules se encuentran en reproducción, también en estos meses las zonas áridas se convierten de verde a café, debido a la carencia de lluvias en el sector y las aguas en estos meses se vuelven más claras.

#### **1.4.Población**

La población de la Isla Santa Cruz se inicia con la llegada de 5 familias Noruegas que se estacionaron en este lugar, para realizar actividades de pesca. Fueron trasladadas a tierras altas de la Isla lo que se denomina hoy en día Bellavista, posteriormente en el año 1973 en el gobierno del General Guillermo Lara, se promueve la colonización de la isla.

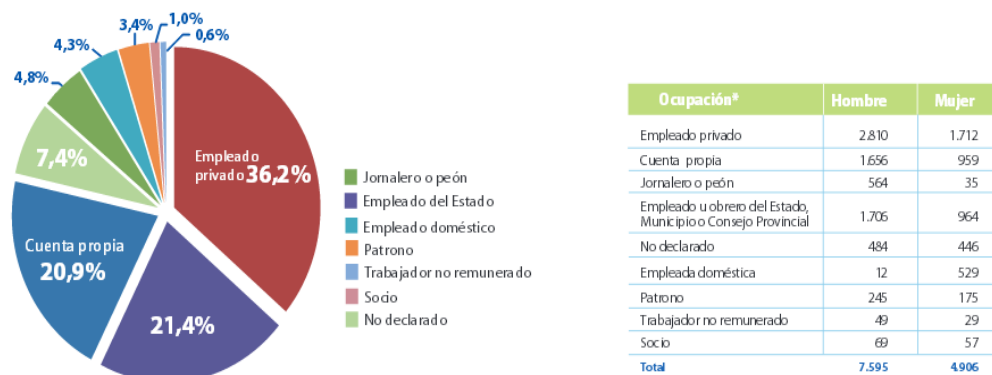
La población según el Censo del INEC del 2010 indica que Galápagos son 25.124 habitantes, en la Isla Santa Cruz 7.561 son mujeres y 7.832 varones. La mayoría de familias arrienda sus domicilios y también en gran parte son propias totalmente canceladas sin préstamos de por medio, en total existen 5.369 viviendas particulares y colectivas.

#### **1.5. Población económicamente activa**

De acuerdo con la publicación del Censo del 2010 del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos, indica que el 82% se encuentra en edad de trabajar, sin embargo el 63.24% son los que tienen una relación laboral, denominados población económicamente activa.

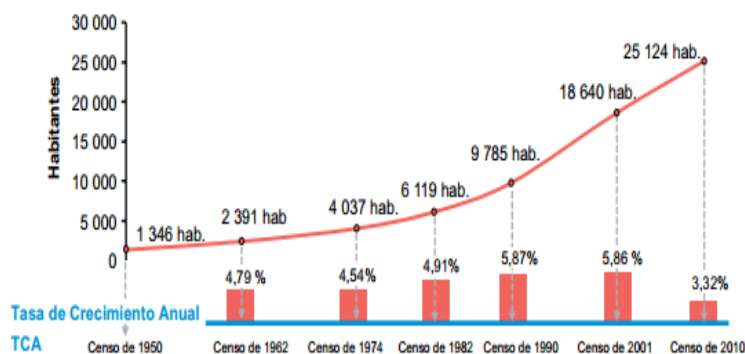
Entre las ocupaciones que con recurrencia realizan los habitantes de Santa Cruz son en relación de dependencia privada, en hoteles, restaurantes, entre otros con el 36.20%, seguido de trabajadores gubernamentales con el 21.40% y en tercer lugar se ubican los que tienen negocios particulares con el 21%. Destacándose principalmente en actividades de comercio como artesanías y de servicios en este se involucran las de turismo.





**Ilustración 5 Fuente laboral de población Santa Cruz**  
Fuente: INEC 2010

Las actividades de agricultura, con poco conocimiento y en consecuencia falta de organización. Lo cual provoca que su principal fuente de ingresos para los residentes sea el turismo, volcándose hacia esta actividad y disminuyendo su participación en la agricultura y pesca, es así que la población siente la escases de productos, además que estos grupos no suelen organizarse para entregar los productos y comercializarlos.



**Ilustración 6 Distribución general de la población de Galápagos Censo 2010**  
Fuente de datos: Primero a Séptimo Censo de Población INEC

ofrecen a propios y extraños para la distracción, diversión, entre otros. Como son hoteles, restaurantes, bares, servicios de buceos, guías turísticos. Acotando además de las normativas internas que se viven como los horarios de funcionamiento de establecimientos, que es una limitante más para evolucionar en el desarrollo socio-económico sustentable.

### **1.6. Costumbres y tradiciones**

Los habitantes de Santa Cruz, son una mezcla de culturas de Ecuador territorial, pues en estas tierras se encuentran personas de la costa, sierra y oriente que migraron, en diversas circunstancias, se dedican a la pesca, siendo uno de los principales recursos económicos para las familias ecuatorianas especialmente en la recolección de pepinos de mar, esta actividad la efectúan en embarcaciones tradicionales. Otra de las actividades que en los últimos años se ha tornado importante en la economía son los negocios particulares orientados al turismo. Practican deportes entre ellos el más popular que es el ecua vóley.

Las personas que habitan son muy agradables y atentas con los turistas, es tradición informar a los turistas sobre la educación ambiental, la ecología, sobre la fauna y el cuidado que se le debe prestar en cada lugar que se visita.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1. MARCO TEÓRICO**

##### **2.1.1. Turismo en Ecuador**

Ecuador es un país que posee una mega diversidad por lo que nos es posible ofrecer variedad de lugares y actividades para los turistas nacionales o extranjeros que desean recorrer y conocer nuestro país. Poder determinar el ranking en que se encuentra el Ecuador por biodiversidad es complejo, ya que algunos nos colocan en el tercer puesto y otros, por sus parámetros más complejos, nos colocan entre los cincuenta ecosistemas más diversos a nivel mundial.

De acuerdo al ranking latinoamericano realizado por Future Brand(FutureBrand, 2013), Ecuador ocupa el puesto 14avo entre los 21 países de Latinoamérica. El 8vo lugar en belleza natural, en el cual se consideran los compromisos con el medio ambiente y los sistemas de valores. El 10mo lugar en atracciones turísticas.

Existen múltiples opciones de diversión y actividades que se pueden realizar, los cuales se ofertan mediante “paquetes”, entre las más destacadas tenemos: los de aventura y deportes extremos, los cuales se desarrollan especialmente en Baños, Pastaza y Mindo. Así mismo los amantes de la naturaleza en los últimos años se han creado los paquetes de turismo rural, el cual comprende de agroturismo, pesca y caza, ecoturismo, etnoturismo, aviturismo. En los últimos días se ha destacado el turismo cultural, cuya representación actual es la elección de Quito entre las 7 maravillas del mundo, con lo cual la capital del Ecuador puede destacarse y ser un principal destino turístico mundial.

Según (Desarrollo, 2007) “En el 2005, el turismo receptor fue el tercer producto de exportación del país después del petróleo y banano” Pag.21. Por lo que esta actividad es uno de

los sectores productivos con los que cuenta el Ecuador y forma parte del crecimiento económico de algunos sectores y familias ecuatorianas.

A nivel nacional, existen aproximadamente sesenta mil establecimientos dedicados a actividades turísticas, siendo las provincias de Pichincha, Guayas y Manabí quienes poseen el mayor porcentaje. La provincia de Galápagos posee aproximadamente 340 locales hasta el último censo realizado por el INEC en el año 2010.(INEC, INEC, 2010). En la actividad hotelera posee 247 establecimientos registrados; y, 29 locales de entretenimiento y recreación.

En el censo realizado en marzo del 2010(INEC, 2010), se pudo determinar que el 40% de los ecuatorianos hizo turismo interno entre los años 2009 y 2010, siendo sus principales destinos las ciudades de Quito, Guayaquil y Salinas. El 41.9% de éstas personas lo hicieron por diversión y recreación.

El gobierno nacional, en las últimas décadas, ha realizado una gran inversión para instalar toda la logística turística, empezando por el aumento de las rutas (aéreas, marítimas o terrestres) provenientes de todos los países del mundo hacia Ecuador; promover la inversión de la infraestructura hotelera, comercial, gourmet, y demás de tal manera que exista diversidad de opciones tanto para los turistas internos como externos.

Acuerdos y convenios ha sido el objetivo del gobierno ecuatoriano para incentivar el turismo desde países distantes, como lo fue el acuerdo realizado con La República Popular de China, donde los ciudadanos provenientes de este país podrán ingresar al Ecuador sin la presentación de una visa. La seguridad es fundamental de la logística turística, ya que de esta forma se puede brindar al turista la confianza de estar en el cualquier ciudad y lugar libre de peligro. Según el portal Gallup World, Ecuador está en el 4to país más seguro de Latinoamérica (Gallup, 2014)

### **2.1.2. Promoción Turística**

Los principales lugares donde ingresan y salen de las islas son por los aeropuertos ubicados en San Cristóbal y Baltra. Cualquier movilización hacia las demás islas se lo realiza por vía marítima o terrestre.

Otra forma que está siendo promocionada las Islas Galápagos, son las competencias deportivas, como por ejemplo la TriGalápagos que se realiza cada octubre, en la cual asisten 500 atletas entre nacionales y extranjeros. Este circuito ha sido destacado ya que se encuentra entre las mejores competencias que se realiza en el Ecuador, inclusive está tomando prestigio internacional. Así mismo otra competencia es la regata de veleros, conocida como la Copa Galápagos, que se realizada cada tres años.

Los diferentes reconocimientos a nivel mundial, en los cuales participa las Islas Galápagos también son considerados promoción turística. Como por ejemplo el realizado por la cadena de noticias internacional CNN, el cual colocó a las Islas Galápagos en el puesto 13ero como las “19 experiencias únicas que el turista debe vivir”. También el realizado por la UNESCO. Así también el 4to lugar entre los Patrimonios de la Humanidad declarado por la Unesco. En este año también alcanzó el primer lugar de las mejores islas entre todas de México, América Central y del Sur en el World’sBestAwards. (Turismo, Trade All You Need is Ecuador, 2014)

Sin dejar de mencionar que la mejor publicidad son los comentarios positivos de los turistas que la han visitado. Esto es el resultado de los hermosos paisajes, amabilidad, hospitalidad y calidad de los servicios que se ofertan en el mercado turístico.

### **2.1.3. Afluencia turística en Galápagos**

La inigualable belleza que posee las islas encantadas no tienen comparativo o igualdad por cualquier otro lugar del planeta. “La geología de Galápagos es de origen volcánico, conformada por volcanes jóvenes, muchos en actividad”(SENPLADES, 2010) Pág.7; la vegetación en la cual

resaltan los cactus éstas postales son la marca característica de las islas, que atraen la mirada de los habitantes del mundo e incluso locales, que inducen a visitarla y conocerla.

Existen dos estaciones muy marcadas. La estación caliente y lluviosa que se desarrolla en los meses de enero a mayo, se caracteriza por días con mucho sol y con precipitaciones cortas y largas. La otra estación es seca, para los meses de junio a diciembre. Siendo la primera donde más afluencia de turistas registra. Por muchos turistas, el mes de mayo es considerado el preferido por su buen clima y la belleza natural que se puede observar en esos días.

Estas dos estaciones permiten que en todo el año se pueda evidenciar el proceso reproductivo de diferentes especies, como por ejemplo los lobos marinos determinan sus territorios, los piqueros patas azules realizan su cortejo nupcial, aves que migran del sur hacia el norte y demás. Poder ser espectadores del comportamiento de los animales es uno de los factores por los cuales los turistas, especialmente extranjeros, se animan a visitar las islas.

Las actividades que se pueden realizar en las islas y que son promocionadas son: “*circuitos turísticos generales, ecoturismo y turismo de naturaleza: observación de flora y fauna, deportes de aventura: buceo y surf y sol y playa*”, según lo señalado por (PROECUADOR, 2012) Pág. 4

#### **2.1.4. Población de Santa Cruz**

La isla Santa Cruz comprende como Puerto Ayora como cabecera cantonal y parroquia urbana; parroquias rurales están Bellavista y Santa Rosa (incluye la Isla Baltra); adicionalmente dentro de su jurisdicción comprende las islas Isla Baltra, Isla Bartolomé, Isla El Edén, Isla Marchena, Isla Pinta, Isla Pinzón, Isla Plazas, Isla Rábida, Isla Santa Cruz, Isla Santiago, Isla San Salvador, Isla Seymour Norte, Islas Daphne e Islas GuyFawkes.

En el censo realizado en el 2010, se determinó que el Ecuador posee 14 millones de habitantes. Se pudo determinar que en la provincia de Galápagos, a la fecha del censo, habitaban 25,124 personas. De los cuales 15,393 personas son residentes de la Isla Santa Cruz, es decir el 61% de las personas han hecho de la isla su lugar de residencia.(INEC, INEC , 2010). La

proyección para el año 2020 un crecimiento del 31.89% por lo que habría un estimado de 20.300 habitantes en la isla. Siendo el rango de edades de 15 a 49 años que oscilarán el mayor porcentaje de la población.

La población de la isla Santa Cruz tiene las mejores condiciones de vida, en comparación a las demás islas; los servicios básicos están en el 93% de los hogares. Por tal motivo es que la isla es la que recibe al mayor porcentaje de migrantes, siendo su principal objetivo el crecimiento económico, debido que la isla se proyecta como una ciudad con un crecimiento económico, en comparación con las otras islas que conforman esta provincia.

Adicionalmente a la población perenne de la isla, también se debe considerar a los turistas y los trabajadores temporales que la visitan constantemente. Como consecuencia del aumento de la población, se debe considerar que la demanda de los servicios básicos también se incrementará, por ende es probable que los recursos naturales se vean afectados.

El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Santa Cruz, (Cruz, 2012) indica, *“La tendencia de expansión de Puerto Ayora es hacia Bellavista a lo largo de la vía que las articula...”*, por lo que se han desarrollado planes para extender los servicios básicos a los lugares donde no hay actualmente considerando las proyecciones de crecimiento, sin dejar a un lado el cuidado ecológico que debe mantenerse. Pág.252

En sólo 5 islas de las Galápagos tienen asentamiento, las cuales han sido escogidas por las personas ya que poseen grandes recursos naturales los cuales otorgan un bienestar, además que brinda las facilidades para un desarrollo económico. La isla de Santa Cruz es la que se encuentra en el centro del archipiélago, este puede ser uno de los causales para que su desarrollo haya sido favorable.

### **2.1.5. Turismo como alternativa económica**

Ecuador se ha consolidado como destino turístico a nivel de Sudamérica, por la ventaja que posee frente a los demás países de ofrecer cuatro regiones: costa, sierra, amazonia e insular. Cada

una con diferentes paisajes y alternativas de actividades; por lo que los turistas pueden escoger su destino final dependiendo de sus preferencias. El país posee playas, museos, ciudades modernas y antiguas, el avistamiento de ballenas, tortugas gigantes y aves, volcanes, parque nacional Yasuní y Galápagos, y demás opciones que permiten al Ecuador ser un destino turístico de preferencia.

Según datos del Ministerio de Turismo (Turismo, 2014), en el 2013 llegaron al Ecuador 1.364.057 turistas, de los cuales el 58% provenientes de América del sur, central y Caribe, sólo el 16% de los países europeos. Los tres principales países donde son originarios los turistas son Colombia, Estados Unidos y Perú, respectivamente. Este ingreso de turistas generó 1.251.300 millones de dólares, lo cual generaron un superávit de 264,3 millones de dólares, un 20% de incremento con relación al año 2012. Hasta Octubre del 2014 existe un incremento del 14% con respecto al año 2013. Siendo la principal puerta de ingreso la ciudad de Quito por vía aérea.

El turismo es actualmente el rubro que genera mayores ingresos en los habitantes de la isla, ayudando a la generación de empleos y al crecimiento de las pequeñas empresas. La curva de turismo que en algunos años se mantuvo en decrecimiento, actualmente se encuentra en alza, debido especialmente al desarrollo e implementación de programas de ecoturismo, lo cual ha permitido fomentar el desarrollo económico y al mismo tiempo conservar el patrimonio natural y cultural existente en las islas.

Dada la magnífica ubicación de las islas Galápagos en ella se pueden realizar la actividad pesquera, agrícola por su suelo, las islas Galápagos además poseen lugares con paisajes hermosos, lo cual ha permitido que la población posea varias alternativas donde puedan desarrollarse y crecer económicamente.

Se debe considerar que el actual sistema turístico, que es manejado por las empresas privadas, no posee ningún control. Se ha planteado la opción de establecer un número de turistas por año que ingresen a las Islas Galápagos, lo cual no se ha podido concretar. La afluencia de habitantes puede tener un aspecto negativo con repercusión en el medio ambiente, debido a la



contaminación que se va acumulando en las islas, y en especial a la destrucción de su característica importante, el ecosistema.

#### **2.1.6. Gestión Ambiental**

El desarrollo económico de las islas se fundamenta en los recursos naturales que posee. Así como para el país la agricultura corresponde a uno de los principales rubros en la economía, en las islas Galápagos no es la excepción, por lo que aquí también se desarrolla la agricultura. Pero se han tomado medidas para que de tal manera que esta actividad no dañe el ecosistema, en especial el suelo. Inclusive existen algunas actividades agrícolas que no se las mecanizado, de esta forma se evita el rápido desgaste de este recurso natural. Así mismo en ciertos sectores se evita el pastoreo como medida de conservación de las áreas verdes.

#### **2.1.7. Medio ambiente en Galápagos**

La provincia de Galápagos “*son uno de los sistemas oceánicos más complejos y únicos en el mundo*”(SENPLADES, GALAPAGOS AGENDA PARA EL BUEN VIVIR, 2010). La fauna que ahí se encuentra, es parte fundamental para la conservación de las especies que allí habitan; debiendo resaltar que la mayoría de la mismas son endémicas (únicas). Uno de los factores que son peculiares, es que cada isla ha desarrollado su propia vegetación, lo cual contribuye a que sea uno de los ecosistemas más diversos. Pág.8

La generación de desechos ha sido unos de los grandes problemas desde que hay asentamiento en las islas Galápagos. Se ha determinado que la isla Santa Cruz produce aproximadamente diez toneladas de basura al mes. Se han realizado varias campañas de concientización dirigida a la población y turistas, para que mejore y/o cambie los hábitos de consumo, de tal manera que se pueda reducir al máximo los desechos que se generan en el diario vivir.

Por parte del gobierno local, se prohibió el ingreso de botellas plásticas de agua, bebidas gaseosas, jugos, cerveza, entre otros, de tal manera que no existan muchos desechos por este concepto. De igual forma se dota a los habitantes y turistas, de bolsas plásticas donde se separa

en grupos los desechos generados: plásticos, vidrio, cartón y papel. A excepción del vidrio, la basura es compactada y enviada hacia Guayaquil.

Otro punto en el cual se ha trabajado, es sobre las aguas servidas, teniendo presente que el mayor porcentaje de la población posee servicio de alcantarillado, por lo cual se ha planteado la opción de crear un sistema de tratamiento de aguas, de tal manera que se disminuya la contaminación ambiental y se mejore la calidad de vida de los habitantes, ya que estas aguas pueden ser reutilizadas en las plantaciones agrícolas.

Existen entidades públicas y privadas, nacionales y extranjeras que son consideradas parte fundamental en la conservación del ecosistema, biodiversidad y patrimonio de las islas Galápagos. Por lo que los vínculos con estos organismos son establecidos mediante acuerdos, coordinaciones y demás, de tal manera que participen activamente con los planes y controles para la conservación de las islas. Entre los cuales podemos mencionar al INGALA – Instituto Nacional Galápagos: Autorizado por el marco legal de la Ley Especial de Galápagos, es el ente máximo que regula, planifica y coordina en las islas Galápagos, por lo que dentro de sus principales funciones es aprobar las políticas, reglamentos, actividades cuyo fin sea el desarrollo equilibrado y sustentable. También es el encargado de hacer cumplir y evaluar el Plan de Manejo del Parque Nacional Galápagos. Además proporciona asesoría a las otras instituciones con las que trabajan en coordinación en las islas, o quienes así lo requieran.

### **2.1.8. Conservación**

Según (Tobar, 1998) *“Desde 1933 y 1934 existía ya la convicción de que se debía preservar las Islas, pero solamente en 1959, durante el Gobierno del Doctor Camilo Ponce Enríquez, se dio al archipiélago el estatuto de parque nacional”*. A partir de ese momento, se empezó con el arduo trabajo para la conservación, investigación, educación, recuperación de toda la biodiversidad que se encuentra en las Islas Galápagos, no solamente para beneficiar al país, sino al continente y porque no decirlo al mundo entero. Pág.6

Las especies que se encuentran en Galápagos son únicas a nivel mundial. Algunas se han logrado determinar que se encuentran en vías de extinción, otras son propias de la región y otras fueron ingresadas a las islas por los turistas o nativos, por lo que para adaptarse y poder sobrevivir han sufrido cambios en su fisonomía y su forma de vida.

El comportamiento de los animales isleños es inusual, si se compara a los que habita en el territorio continental. Ellos acostumbran acercarse a los turistas, no se asustan o huyen como usualmente lo hacen. Esto ha permitido que las personas se aprovechen de esta situación y puedan casarlos fácilmente, para conservarlos como mascotas o peor aún para matarlos, como fue el caso de las tortugas, las cuales se estima que se mató a 200 mil ejemplares hace dos siglos atrás, lo cual ha provocado que esta especie se encuentre en peligro de extinción.

También se debe mencionar que a pesar que existan los recursos y los programas para protección de las islas, todo sería en vano si no se logra el compromiso de los residentes, ya que son ellos quienes deben liderar y transmitir todas las políticas y conocimientos hacia los turistas que la visitan, para que la conservación se mantenga. Es decir, se debe fomentar el sentimiento y pensamiento de dueños de la isla, ya que solo de esta forma se pueden adquirir responsabilidad y vinculación profunda con la conservación.

Adicionalmente, los residentes deben de considerar que la conservación de las Islas es el mejor capital que poseen, ya que su naturaleza es el pilar fundamental con la que se puede impulsar el turismo, por consiguiente su desarrollo, crecimiento económico y una mejor calidad de vida de la población.

### **2.1.9. Áreas protegidas**

Se puede indicar que a nivel mundial hay aproximadamente 30,000 áreas que son protegidas, las cuales representa el 8.3% de la tierra. En el Ecuador existen áreas protegidas que representa el 16% del territorio nacional, lo cual representa a 4 millones de hectáreas, dividida en algunos conceptos como parques nacionales, refugio de vida silvestre, reserva ecológica, marina, etc. El área de bosques protegidos representa aproximadamente el 5%, en los cuales se puede encontrar

gran variedad de especies de animales, los cuales tienen en los bosques como su refugio y su hogar; siendo su mayor zona de protección las Islas Galápagos, el cual corresponde el 16.7%

Para poder desarrollar un plan para la protección de áreas, es primero determinar cuál es el área, para posterior poder escoger cuales son las mejores alternativas a corto y largo plazo para llevar a cabo el plan. El plan debe determinar procedimientos claros, de tal manera que los mismos sean entendidos por toda la población y de esta manera puedan ejecutarlos sin ningún inconveniente. Cuando un plan de conservación se lo desea realizar en un área donde existe asentamiento de población, es necesario que se involucre a estas personas en las acciones de planificación, desarrollo y control.

Cabe señalar que cada plan de área protegida es individual, ya que cada uno debe basarse en las condiciones del área a proteger, como por ejemplo, tal como lo indica (J.Estrella, 2005) “*En una reserva biológica está prohibida cualquier ocupación, mientras que en una reserva de producción faunística se promueven la pesca, cacería y la recolección por parte de las comunidades locales*” Pág.34

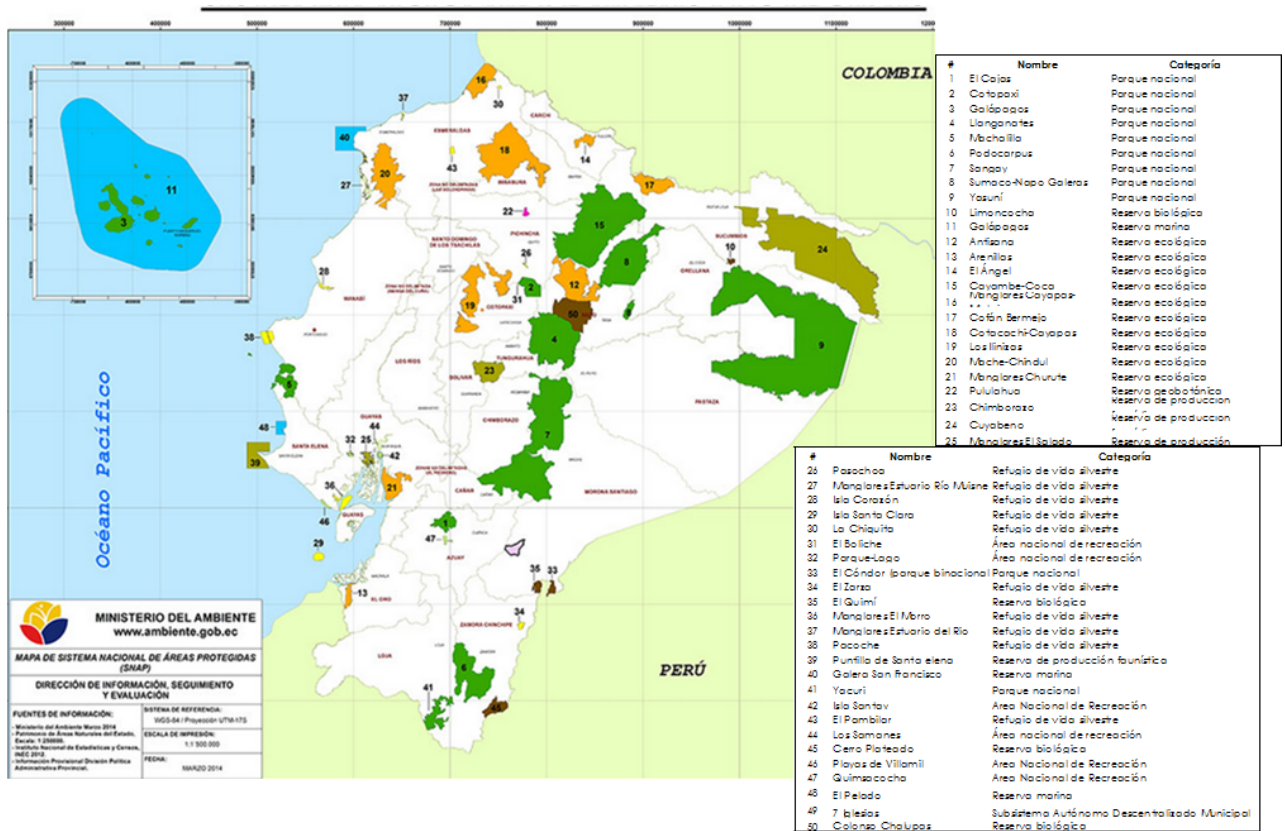
A nivel de continente americano, Ecuador posee una biodiversidad tan completa, en comparación a los demás países, ya que en su territorio posee maravillosos paisajes en cada una de las regiones que la comprende (Costa, Sierra, Amazonía e Insular), en los cuales dan cabida a atractivos inigualables, como son las cascadas, lagos, volcanes; además se puede encontrar diversidad de flora y fauna.

Para poder tener un plan de control eficaz ha sido necesaria la unificación de los ministerios con organismos internacionales, los cuales han podido otorgar al estado un amplio conocimiento de los mecanismos de protección de las especies. Un ejemplo de aquello es el convenio del Ministerio de Ambiente del Ecuador con la Cooperación Financiera Alemana. Mediante al cual se creó el Programa de Apoyo al Sistema nacional de Áreas Protegidas (SNAP), cuyo fin es “*contribuir a la sostenibilidad de la diversidad biológica y de las bases naturales de la vida...*” (Ministerio de Ambiente, 2014). El Ecuador es el tercer país de la región que más inversión ha

realizado para la conservación de las áreas protegidas. Como parte de esta inversión también se están realizando y/o mejorando los caminos y carreteras para que sea fácil el acceso a las diferentes áreas protegidas. Cabe señalar que en el año 2012 el gobierno decretó que el ingreso a los parques o zonas protegidas sean gratuitas.

En Ecuador existen 33 áreas protegidas, las cuales fueron divididas en las siguientes categorías: Parques Nacionales, Reservas Biológicas, Reservas Ecológicas, Reservas Geobotánicas, Reservas de Producción Faunística, Refugios de Vida Silvestre, Áreas Nacionales de Recreación.

A continuación un mapa del Ecuador donde se puede ubicar las diferentes áreas protegidas que se poseen:



**Ilustración 7 Sistema Nacional de Áreas protegidas**

**Fuente: Ministerio de Ambiente**

### **2.1.10. Áreas protegidas de Galápagos**

Una de las falencias en las islas es la gobernabilidad, a pesar de poseer un marco jurídico todavía no es factible que se llegue a un acuerdo entre las instituciones que son las encargadas de planificar y administrar los recursos que existen en ella. Por lo que esto se vuelve en una necesidad urgente de atender.

Lo que Galápagos se caracteriza con los otros archipiélagos existentes en el mundo, es el arduo trabajo que se realiza para preservar la flora y fauna que en ella existe. Además que los procesos ecológicos se encuentran activos hasta la actualidad, y la mano del hombre todavía no ha interferido en este proceso. Es por esto que el archipiélago es reconocido a nivel mundial por la conservación de la biodiversidad,

Se puede indicar que el interés del gobierno ecuatoriano para la conservación de las Islas Galápagos se debe a que las mismas fueron consideradas como patrimonio natural, así mismo representa la mejor imagen internacional a nivel turístico, y se puede decir que después del Cóndor, las Galápagos son símbolos con lo que los ecuatorianos se identifican.

Actualmente existen cuatro instituciones que toman las decisiones para un desarrollo sostenible y equitativo en las Islas Galápagos. Las cuales son:

- El Consejo del Gobierno, el cual es presidido por un representante del Presidente de la República, y delegados del Ministerio de Coordinador de Patrimonio Natural y Cultural, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Turismo.
- Parque Nacional Galápagos, es un organismo de competencia del Ministerio de Ambiente, el cual es el encargado de conservar los sistemas ecológicos, biodiversos que existen en esta provincia.
- Autoridades locales, el cual está conformado por los municipios de Santa Cruz, Isabela y San Cristóbal.
- La Marina Nacional, quien es el encargado de patrullar la provincia para controlar las actividades de pesca y turismo que se realizan en las aguas de las islas.

En las Islas Galápagos existen 2 áreas que se las consideran protegidas, las cuales son el Parque Nacional Galápagos y la Reserva Marina de Galápagos.

#### **2.1.10.1. Parque Nacional Galápagos**

Fue la primera área protegida del Ecuador, creada en 14 de julio de 1959, especialmente para conmemorar la publicación del libro “El Origen de las Especies” cuyo autor fue Charles Darwin, cuyo libro hace referencia a las diversas experiencias que tuvo mientras visitó las islas. El gobierno declara al 97% de la parte terrestre de las Islas Galápagos como territorio a cuidado del Parque Nacional, por lo que el territorio pasa a ser de dominio y control del estado, cuyo plan se basa en la protección de las islas que conforman la provincia y de igual manera su flora y fauna.

La diversidad de las especies endémicas y nativas que existen en las Galápagos, sumados a los animales y vegetales únicos en el mundo, hacen que las islas sea un lugar inigualable, por ende de gran importancia a nivel mundial. Se puede indicar que existen 45 especies de aves endémicas, 42 reptiles, 15 mamíferos y 79 peces, los cuales viven con el ser humano sin tener ningún tipo de miedo.

El animal más representativo del Parque Nacional Galápagos es la tortuga gigante, de donde proviene el nombre que se le dio a las islas. A comienzos existían 14 especies de estas tortugas, pero por extinción natural o provocada por el ser humano, actualmente solo existen 3.

#### **2.1.10.2. Reserva Marina Galápagos**

Es una de las reservas más grandes del mundo, debido que comprende 133 mil kilómetros cuadrados. Por su extenso territorio que abarca, es considerado uno de los mejores lugares para realizar buceo. Existen en el mar de Galápagos alrededor de 2900 especies, entre ellos pingüinos, lobos marinos, tortugas gigantes, delfines, ballenas, entre otros.

Cabe señalar que la protección marina se inició en 1974, debido que el Plan de Manejo Terrestre sugirió que habría que proteger un diámetro en cada isla de aproximadamente 2 millas alrededor, por lo que con el paso de los años se acordó que era necesaria la creación de un organismo que controle y supervise las actividades marinas que se desarrollan en el mar de las islas. Por lo que en 1998 se crea la Reserva Marina.

La UNESCO resaltó el gran valor ecológico y cultural que contiene la Reserva Marina, por lo que en 2001 la nombró como Patrimonio Natural de la Humanidad, de tal forma de incentivar el incremento de los programas de conservación y mantenimiento de las especies que habitan en el mar.

## **2.2. MARCO LEGAL**

### **2.2.1. Constitución de la República del Ecuador,**

Art. 264 numeral 1, consagra para los gobiernos cantonales la competencia exclusiva de planificación en los siguientes términos: “Planificar el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial de manera articulada con la planificación nacional, regional, cantonal y parroquial”.

Referenciando a éste artículo hace hincapié a la participación para el desarrollo de planes, promoviendo la competencia en la Isla de tal manera que exista equidad e integración de las políticas que busquen el mejoramiento de sus fortalezas como es el de Santa Cruz por medio de sus paisajes, flora y fauna para apoyar a los gobiernos autónomos para el óptimo desarrollo de su población.

Artículo 406, hace referencia a la obligatoriedad del estado para el control y regulación de la conservación por medio del manejo y uso adecuado del ecosistema enfatizando el cuidado de la flora y fauna que se encuentra en la isla, así como también el ecosistema marino, los cuales pertenecen la Reserva Marina de Galápagos y el Parque Nacional Galápagos.



Artículo 242, determina a las Islas Galápagos como régimen especial

Artículo 258, enfatiza la planificación que permita la conservación del patrimonio natural y del desarrollo de la población estableciendo límites en la migración interna refiriéndose a las personas que van de Ecuador continental a establecerse a las Islas. Esto en base a que el aumento del ser humano puede provocar daños en el ambiente.

### **2.2.2. El Plan Nacional de Desarrollo**

(Galápagos, 2012) Es la máxima directriz político-estratégica y administrativa para el diseño y aplicación de la política pública y todos los instrumentos. Se formula participativamente y aprobada por el Consejo Nacional de Planificación, en el que intervienen todos los niveles territoriales de gobierno. Articula la acción pública de corto y mediano plazo con una visión de largo plazo, en el marco del Régimen de Desarrollo y del Régimen del Buen Vivir previstos en la Constitución de la República.

### **2.2.3. El Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización COOTAD**

De acuerdo con (Galápagos, 2012)

Artículo 10 determina que en el marco de la organización territorial, por razones de conservación ambiental, étnico culturales o de población, podrán constituirse regímenes especiales de gobierno, en consecuencia se conformará el Consejo de Gobierno de la provincia de Galápagos; actualmente el régimen especial de la provincia de Galápagos, se halla regulado por la Ley Orgánica de Régimen Especial para la Conservación y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Galápagos –LOREG-, publicada en el Registro Oficial número 278 del 18 de marzo de 1998, su Reglamento General de Aplicación, y normas conexas. Entre las funciones de los Gobiernos autónomos descentralizados Municipales, se encuentran en los anexos de este proyecto.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGIA PARA LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Método de análisis Histórico y Lógico.**

De acuerdo con (Narváez, 2006) Estudia la trayectoria de fenómenos y acontecimientos en el devenir de su historia. Por su parte el método lógico investiga la existencia o no de las leyes generales del funcionamiento y desarrollo de los fenómenos. Lo lógico no repite lo histórico, sino que reproduce en el plano teórico lo que es más importante del fenómeno. Ambos métodos no están disociados entre sí, se complementan y están vinculados. (Pág.111)

Se considera éste método, porque se desea investigar sobre la trayectoria económica de Santa Cruz, su evolución económica, que va a la par con la población que se ha ido incrementando, y en conjunto con el turismo y el medio ambiente que incrementó por los últimos años, de esta manera evidenciar las afectaciones en la población con relación a las limitaciones con los servicios que ofrece y que podría abarcar, sin descuidar el ecosistema.

#### **3.2. Método Inductivo**

(Torres, 2006) Con éste método se utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general. El método se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principio o fundamentos de una teoría. (Pág. 56)

#### **1.3.Método de investigación cualitativo y cuantitativo**

(Torres, 2006) El método cualitativo o método no tradicional (...) se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada. (Pag.57)

(Torres, 2006) El método cuantitativo o método tradicional, se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual

pertinente el problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados. (Pág.57)

#### **1.4.Método Empírico (Descriptivo – Observacional)**

Según lo manifestado por (Serrano, 2004), en su texto indica lo siguiente:

Éste método señala la parte el método Descriptivo que corresponde a las condiciones naturales no se modifican y las conductas no se manipulan. Solamente varían las diferentes formas de realizar la investigación. (Pág.91)

Por otra parte el método observacional presenta un carácter descriptivo y se caracteriza a grandes rasgos por observar la realidad en su contexto natural sin modificarla. (Pág.91)

#### **1.5. Técnicas**

##### ***1.5.1. Encuesta***

En esta técnica señala(Iguzquiza, 2001) Es la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. (Pág.22)

##### ***1.5.2. Entrevistas***

Los conceptos citados por (López-F, 2002)

Indica Bigham Moore que La entrevista es la conversación entre dos personas que se sostiene con un propósito definido y no por la mera satisfacción de conversar.

Por otra parte Kahn y Cannel define que es una forma especializada de interacción verbal, que se realiza con un propósito definido y se centra en un área determinada del contenido, con la exclusión consiguiente de otros asuntos ajenos a la misma. (Pág.205)

**Tabla 3 Métodos y Técnicas**

<b>MÉTODOS</b>	
<b>EMPIRICO</b>	Se observará la realidad en su contexto sin modificarla
<b>COMPARADO</b>	Análisis de aspectos que merecen ser comparados
<b>ANÁLISIS DE CONTENIDO</b>	Obtener datos para clasificarlos

<b>TÉCNICAS</b>	
<b>ENCUESTAS</b>	<b>ENTREVISTA</b>
Valores y características de referencias	Contraste de opiniones

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

### **1.6. Población**

(Fuentelsaz Gallegos, Aycart Isern, & Pulpon Seguro, 2006) La población es el conjunto de individuos que tienen ciertas características o propiedades que son las que se desea estudiar. Cuando se conoce el número de individuos que la componen, se habla de población finita y cuando no se conoce el número se habla de población infinita. Esta diferenciación es importante cuando se estudia una parte y no toda la población, pues la fórmula para calcular el número de individuos de la muestra con la que se trabajará variará en función de estos dos tipos de población. (Pág. 55)

La población considerada para el presente estudio de investigación se consideró el total de habitantes de Santa Cruz que es de 15.393 habitantes, por lo que se aplicará la fórmula finita para determinar la muestra que se deberá tomar en consideración para realizar las encuestas.

### **1.7.Muestra**

(Fuentelsaz Gallegos, Aycart Isern, & Pulpon Seguro, 2006) Es el grupo de individuos que realmente se estudiarán, es un subconjunto de la población. Para que se pueda generalizar los resultados obtenidos, dicha muestra ha de ser representativa de la población. Para que sea representativa se han de definir muy bien los criterios de inclusión y exclusión y sobre todo, se han de utilizar las técnicas de muestreo apropiadas. (Pág. 55)

De acuerdo con el número de habitantes se debe considerar la muestra finita, que es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

n =	Número de elementos de la muestra	?
N =	Número de elementos del universo	15,393
p/q	Probabilidades que se presenta el fenómeno	0.5
Z2	Nivel de confianza	1.96
E=	Margen de error	5%

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5) * (0.5) * (15393)}{((0.05)^2 * (15393 - 1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5))}$$

$$n = 374,82$$

$$n = 375 \text{ encuestas}$$

### 1.8. Resultados de la Encuesta

A continuación se presentan los resultados efectuados de las encuestas, realizadas a los habitantes de Santa Cruz.

#### 1. ¿Hace cuantos años reside en Santa Cruz?

Lo que se desea conocer es la antigüedad que los habitantes de la isla Santa Cruz, poseen.

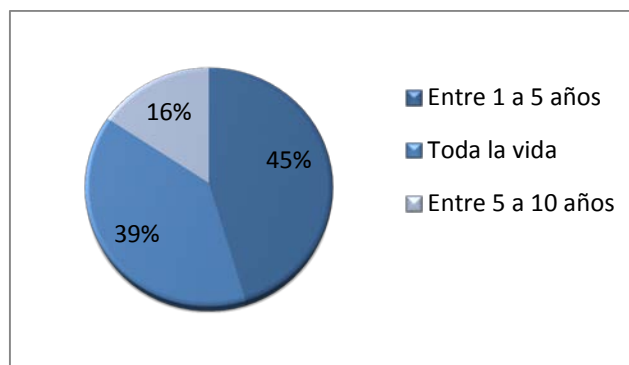
**Tabla 4 Años de residencia**

DETALLE	CANTIDAD	%
Entre 1 a 5 años	170	45%
Toda la vida	146	39%
Entre 5 a 10 años	59	16%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Encuestados**

### **Ilustración 8 Años de residencia**



**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Encuestados**

#### *Interpretación:*

Mediante el cuadro podemos determinar que el gran porcentaje de la población que habita la isla Santa Cruz, es desde hace cinco años o menos, y el segundo grupo corresponde a habitantes que han permanecido toda su vida, es decir que probablemente son descendientes de los colonos iniciales.

## **2. ¿Cuál es su actividad principal en Santa Cruz?**

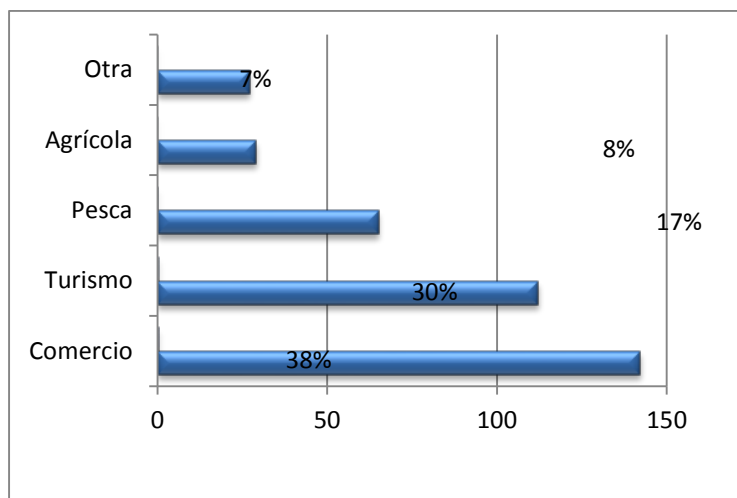
Con esta pregunta se desea determinar las actividades económicas que predominan entre la población.

**Tabla 5 Actividad que realiza**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Comercio	142	38%
Turismo	112	30%
Pesca	65	17%
Agrícola	29	8%
Otra	27	7%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Encuestados**

**Ilustración 9 Actividad que realiza**



**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Encuestados**

*Interpretación:*

De acuerdo al sondeo realizado, la mayor parte de la población encuestada se dedica principalmente a la actividad del comercio de diversos géneros, seguido por la actividad de turismo, siendo la agricultura y la pesca los menores sectores en los que los habitantes prefieren.

**3. ¿Durante cuánto tiempo se ha dedicado a esa actividad?**

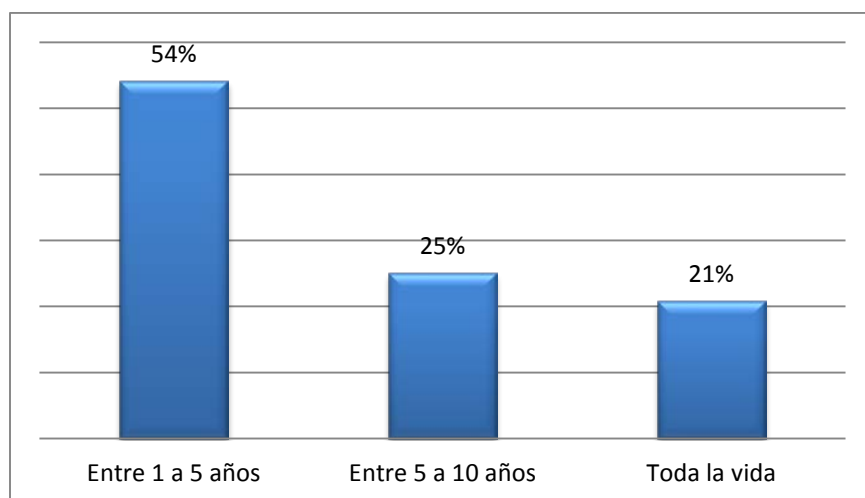
La consulta se basa en conocer el tiempo en que los habitantes se han dedicado a la actividad económica

**Tabla 6 Tiempo de actividad**

DETALLE	CANTIDAD	%
Entre 1 a 5 años	203	54%
Entre 5 a 10 años	94	25%
Toda la vida	78	21%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Encuestados**

**Ilustración 10 Tiempo de Actividad**



**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Encuestados**

*Interpretación:*

Por medio del estudio realizado una gran parte de la población encuestada ha iniciado su negocio desde hace cinco años o menos, por lo que se podría indicar que las personas que han migrado durante este tiempo, ha sido especialmente para empezar una actividad económica.

El segundo segmento de los encuestados ha iniciado su actividad durante el lapso de cinco a diez años y finalmente una cantidad reducida de personas ha mantenido su negocio durante toda la vida.

**4. ¿Los ingresos que obtiene de ella son significativos contra los gastos que tiene en su familia?**

Se desea conocer si el negocio que mantiene ayuda a obtener los recursos suficientes para satisfacer las necesidades de ellos y su núcleo familiar.



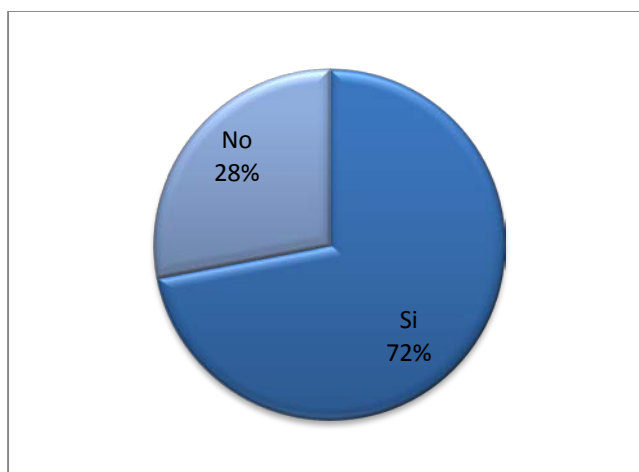
**Tabla 7 Satisfacción de necesidades entre ingresos y egresos**

DETALLE	CANTIDAD	%
Si	270	72%
No	105	28%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Encuestados**

**Ilustración 11 Satisfacción de necesidades entre ingresos y egresos**



**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Encuestados**

*Interpretación:*

De acuerdo al estudio realizado, la mayor parte de la población encuestada indica que sus negocios proporcionan los ingresos suficientes para poder cubrir los gastos que generan sus necesidades.

**5. ¿Está o estuvo interesado (a) en dedicarse a otra actividad?**

El objetivo de la consulta es saber si las personas están satisfechas con la actividad a la que se dedican actualmente.

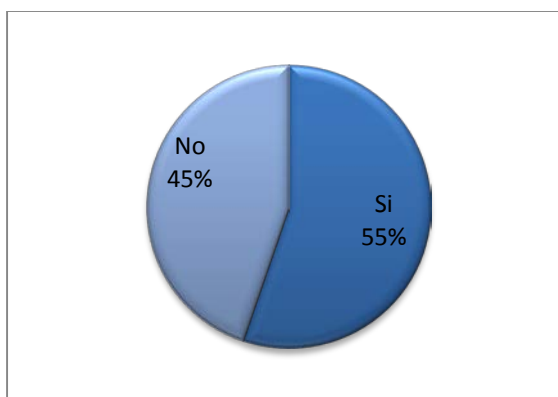
**Tabla 8 Interesados en otras actividades**

DETALLE	CANTIDAD	%
Si	207	55%
No	168	45%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Encuestados**

**Ilustración 12 Interesados en otras actividades**



**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Encuestados**

*Interpretación:*

De acuerdo con los datos obtenidos de los entrevistados, su gran porcentaje a pesar que se siente satisfecho y cómodo con la actividad que realiza actualmente, le gustaría emprender otro negocio el cual le genere una mejor calidad de vida y mayores oportunidades de crecimiento. Otra razón que se podría indicar es el abanico de opciones de servicios y productos que actualmente se han generado, especialmente por los diversos requerimientos que tienen los turistas que visitan la isla Santa Cruz.

**6. Seleccione el motivo por el cual consideró (daría) dedicarse a otra actividad**

Se determinó esta consulta para conocer las razones que han llevado a las personas a analizar la opción de cambiar de actividad comercial.

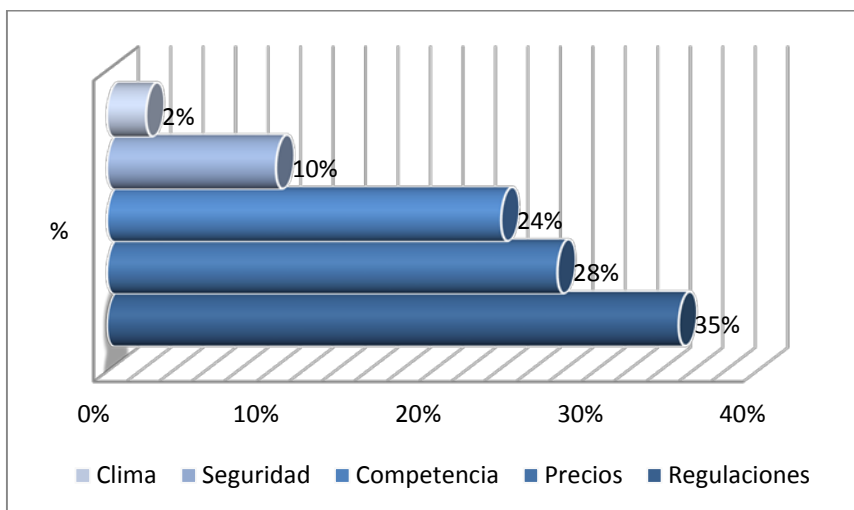
**Tabla 9 Motivo para dedicarse a otra actividad**

DETALLE	CANTIDAD	%
Regulaciones	132	35%
Precios	104	28%
Competencia	91	24%
Seguridad	39	10%
Clima	9	2%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Encuestados**

**Ilustración 13 Motivo para dedicarse a otra actividad**



**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Encuestados**

*Interpretación:*

De acuerdo con el estudio realizado, un alto grupo de encuestados señaló que las regulaciones impuestas en los últimos tiempos por el estado u organismos locales, han sido las causas por los que han deseado cambiar de negocio. En segundo y tercer lugar colocaron los precios y competencia cuyos factores son externos a ellos y no los pueden manejar, siendo las últimas causas la seguridad y el clima.

**7. ¿Considera que existe una distribución equitativa de la economía en Santa Cruz?**

El motivo de la pregunta es conocer la percepción de las personas que habitan en la isla Santa Cruz, en base a los recursos económicos que obtiene la provincia y sus cantones por parte de sus gobernantes.

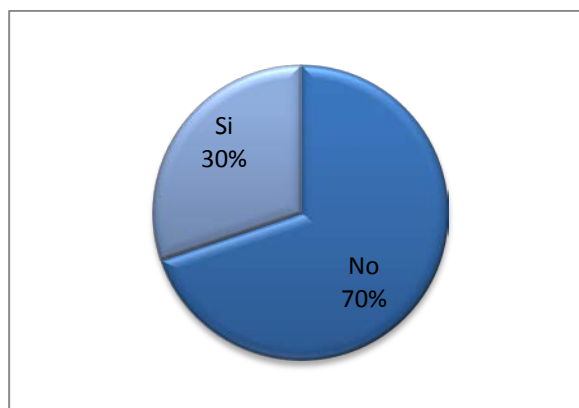
**Tabla 10 Distribución equitativa**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
No	262	70%
Si	113	30%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Encuestados**

**Ilustración 14 Distribución equitativa**



**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Encuestados**

*Interpretación:*

De acuerdo a la encuesta realizada, el gran porcentaje de las personas encuestadas no se sienten satisfechas de la manera en que los recursos económicos son utilizados y designados en la provincia e isla. Mientras que en menor proporción se ubican las personas que si están de acuerdo con la gestión realizada por sus dirigentes, en el aspecto económico.

## 8. ¿Cuál considera que es la clase social a la que pertenece?

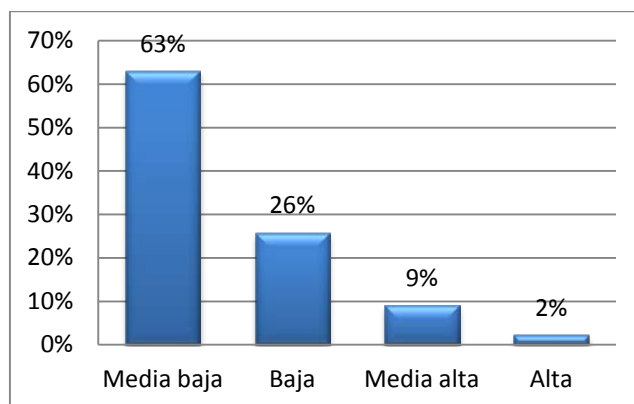
El objetivo de la pregunta es conocer la percepción que los habitantes tienen en base a su propia calidad de vida.

**Tabla 11 Clase social**

DETALLE	CANTIDAD	%
Media baja	236	63%
Baja	97	26%
Media alta	34	9%
Alta	8	2%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Encuestados**

**Ilustración 15 Clase social**



**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Encuestados**

### *Interpretación:*

Según la encuesta realizada el gran porcentaje de la población se considera de clase media baja, continuando con clase baja y quedando en los últimos lugares la media alta y alta. Por lo que se puede determinar que dentro de la población que habita la isla, un pequeño porcentaje corresponde a personas con altos ingresos y su gran población se encuentra con los recursos necesarios o escasos para su supervivencia.

**9. ¿Domina otro idioma además del español?, ¿Cuál?**

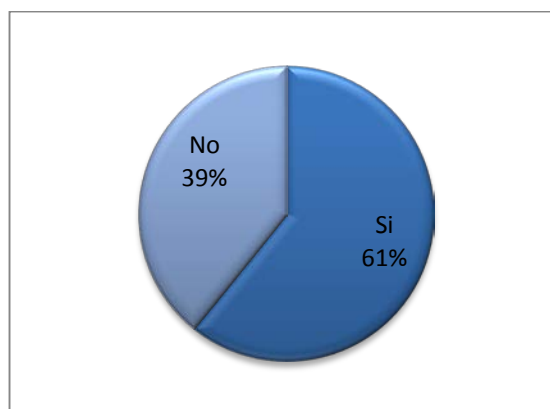
Se desea determinar el nivel de educación lingüístico que posee la población que habita en la isla.

**Tabla 12 Idioma adicional que domina**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	228	61%
No	147	39%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Encuestados**

**Ilustración 16 Idioma adicional que domina**



**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Encuestados**

**Tabla 13 Clase de idioma**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Inglés	169	71%
Francés	67	28%
Alemán	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Encuestados**

**Interpretación:**

Por medio de la presente encuesta, se puede conocer que el gran porcentaje de las personas encuestadas dominan otro idioma que el español. Esto se podría considerar que las personas han reconocido la necesidad de hablar otro idioma para poder sobresalir y especialmente poder comunicarse de manera fluida con los turistas que habitualmente frecuentan la isla y que de esta manera su actividad económica se vea limitada por este factor.

**10. La sensación que tiene de los últimos 3 años, ha sido de progreso para usted y su familia**

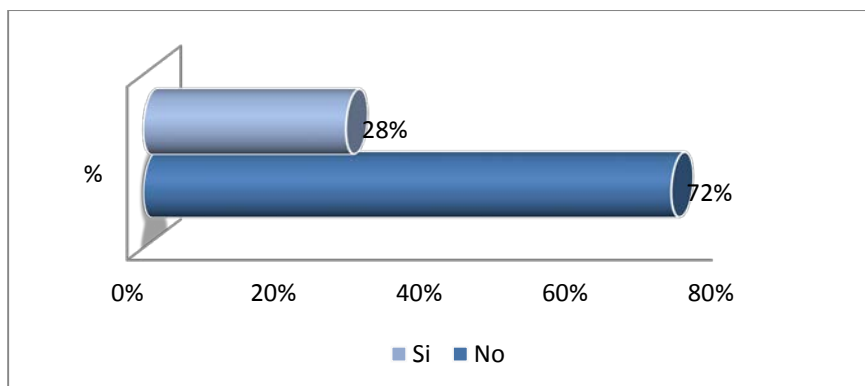
El objetivo de la consulta planteada es conocer la percepción que tienen los habitantes en cuanto a su crecimiento económico y desarrollo familiar.

**Tabla 14 Progreso en los últimos 3 años**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
No	271	72%
Si	104	28%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera  
Fuente: Encuestados**

**Ilustración 17 Progreso en los últimos 3 años**



**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera  
Fuente: Encuestados**

*Interpretación:*

A través de la encuesta realizada, se puede señalar que el gran porcentaje de la población considera que en los últimos años no ha presentado el crecimiento económico que esperaba, esto conlleva que no exista desarrollo y progreso del núcleo familiar que conforman. Se podría señalar que esto puede ser causas porque las personas desean emprender otra actividad económica que brinde el bienestar que anhelan.



## **CAPÍTULO IV**

### **DIAGNÓSTICO DE INFLUENCIA ECONÓMICA DE SANTA CRUZ**

Para determinar un análisis preciso sobre la influencia económica de las actividades que se efectúan en la Isla Santa Cruz, se considera utilizar el levantamiento de información actual sobre los factores internos y externos que han influido a la Isla en los últimos tres años, para evaluar su evolución y crecimiento, los riesgos, beneficios y demás conclusiones que permita canalizar por medio de los ítems considerados.

Un modelo cercano para la evaluación se tomó en consideración (Cardenete, 2009) “Una Matriz de Contabilidad Social es una base de datos que recoge y organiza en una matriz cuadrada la información económica y social de todas las transacciones entre todos los agentes de una economía en un momento determinado de tiempo” (Pág.16)

Esta herramienta de estudio permite conocer mediante la representación de la economía de una región es este efecto de estudio de la Isla Santa Cruz mediante un periodo de los últimos tres años comprendidos desde año 2011 al 2013, en sectores específicos que se desarrollan en la isla como la producción, la interrelación que existe en varios sectores de éste mismo segmento, la asignación que proveen los negocios que ejecutan, así como la demanda que se percibe de los turistas que llegan a la Isla, y las conexiones con el exterior para la entrega de servicios turísticos en la isla cuando lleguen los turistas extranjeros.

Para determinar los factores de actividades por los diversos agentes que se desarrollan y que generan beneficios económicos a los pobladores, en contraposición también se deben registrar los gastos que se suscitan, identificando el origen y el destino de los flujos por las diversas actividades que realiza la población en la isla. Esta base detallada permitirá presentar un análisis detallado de diversos aspectos equitativos acompañados del valor agregado que cada poblador de la Isla brinda a su producto de bien o servicio que entrega al turista nacional o extranjero.

#### 4.1. ACTIVIDADES INTERNAS DE LA ISLA SANTA CRUZ

A continuación se presenta una graficación de las actividades generales que se desempeñan para el subsistir de la Isla por otra parte las que se dedican exclusivamente en el hogar, y las que se practican de manera concordante hacia un fin específico.

**Tabla 15 Actividades de origen de Santa Cruz**

ACTIVIDADES DE ORIGEN INTERNO DE SANTA CRUZ	
ACTIVIDADES	HOGARES
1. Agrícolas	Agrícolas
2. Pesca	Pesqueros
{ Langosta	
{ Pepino de mar	
{ Bacalao	
3. Ambientales	Trabajadores en relación de dependencia
{ Agua	
{ Aire	
{ Suelo	
4. Restaurantes y bares	Trabajadores negocios particulares
5. Hoteles	
6. Servicios turísticos	
{ Alquiler de equipos	
{ Tours terrestres y fluviales	
{ Agencias de viajes	
7. Comercio	
8. Transportes - Movilidad	

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

En las Islas Galápagos los pobladores se dedican a actividades específicas desde los inicios de la población como son las agropecuarias y las de pesca, la mayoría de los pobladores se dedican a estas actividades artesanales y son las que sustentan los hogares. Entre las actividades de pesca y de mayor demanda son las langostas que son comercializadas en los distintos recintos.

La actividad turística, ha reducido su producción puesto que no cuenta con elementos de personas dedicadas a esta actividad como lo era antes, por el auge turístico de los últimos años, sin embargo los nuevos migrantes se ha asentado en el sector rural, proponiendo un nuevo estilo de desarrollo agropecuario, es evidente que no sustenta la alimentación de toda la población por su disminuida participación sin embargo realizan trabajos arduos para participar en el desarrollo de la isla.

Por otra parte la actividad de los pescadores se encuentran organizados por medio de cooperativa pero se han visto mermados en su actividad por las restricciones en la pesca de pepinos de mar y langostas éste último es el principal producto degustado por los turistas.

En las actividades ambientales la retención de aguas lluvias que los pobladores las acumulan en tanques denominados aljibes que se encuentran en el contorno de la isla, la misma que son tratadas de forma empírica y manual para el uso en los hogares. La mayoría de los hogares de la Isla filtra el agua para el consumo normal y beberla, desde este punto contribuye al cuidado del medio ambiente.

La restauración y servicio de bares es muy comercial y demandando en la Isla Santa Cruz ya que sus pobladores mantienen negocios formales e informales que brindan servicios de alimentación para los turistas el cual genera una sustentación económica para la economía de la Isla.

La afluencia turística propiamente en la Isla Santa Cruz ha evidenciado gran aumento en la inversión de hotelería en el sector que se encuentran de diversos servicios desde hoteles de lujos, hostales, hosterías y personas que brindan habitaciones para alquiler.

Así como también los servicios complementarios turísticos que brindan tales como visitas, excursiones, equipos para practicar snorkel, surf, kayak, entre otros, muchos de ellos con

agencias en el centro para que sean contactados con facilidad por los turistas, que buscan diversión y aventura acuática y terrestre para conocer mejor los atractivos que brinda la Isla.

Uno de los consumos básicos es el consumo de agua que existen dos fábricas en Galápagos una en Santa Cruz y la otra en San Cristobal, que elaboran y distribuyen este producto vital para el consumo, que además de brindar el producto también genera fuente de empleo para las personas que habitan en la isla.

**Tabla 16 Fuente de Agua en Santa Cruz**

<b>FUENTE</b>	<b>USUARIO</b>	<b>USO</b>
Estación Charles Darwin	ONG	Doméstico
Cementerio El Edén	Privado	Doméstico
Misión Franciscana	Municipal y privado	Distribución red
El Barranco	Privado	Tanqueros
Martin Schreyer A & B	Privado	Distribución red
Cifunte / Tortuga Bay	Privado	Distribución red
Ingala	Municipal	Distribución red
La camiseta	Municipal	Distribución red
Pozo profundo	Municipal	Distribución red

**Fuente: Plan de Desarrollo y organización territorial de Santa Cruz  
Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

El servicio de transporte ya sea fluvial o terrestre resulta una de las actividades principales endógenas que tiene la isla, puesto que para trasladarse entre una isla y otra para convivir y comercializar resulta importante contar con lanchas que permita la movilización, así como también el transporte terrestre aunque la distancias son cortas la isla ha ido creciendo en su población y en su territorio poblacional ha ido expandiéndose, por lo que las distancias terrestres se realiza mediante la transportación de uso de camionetas.

#### **4.2. ACTIVIDADES EXTERNAS CON INFLUENCIA EN SANTA CRUZ**

En las actividades externas que se involucran las intervinientes por parte del Gobierno que ha prestado total atención en lo ambiental preservando al parque nacional Galápagos mediante resoluciones que protejan la flora y la fauna del sector, así como proveer a través de la estación

Charles Darwin los conocimientos de origen y sustentación de la vida de la fauna en la Isla para los turistas que visitan la isla, solicitando la colaboración para la prevención y cuidado de la naturaleza y animales originarios.

<b>ACTIVIDADES EXTERNAS EN LA ISLA SANTA CRUZ</b>		
<b>GOBIERNO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>REGULACIONES</b>
1. Ambiental <ul style="list-style-type: none"> <li>Parque Nacional Galápagos</li> <li>Estación Charles Darwin</li> <li>Plan de cuidado ambiental</li> </ul>	Físicos: Ecosistema	Movilización: aéreo, mar y terrestre
	Humanos: Población	Actividad comercial y servicios
2. Municipio 3. Agua potable, luz y alcantarillado		Actividad Turística

**Ilustración 18 Actividades externas en la Isla Santa Cruz**

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

El Gobierno a través del Municipio provee las reglamentaciones y control para la ciudadanía precautelando la convivencia y seguridad de la isla. Entre ellos servicios compartidos como es el de Luz, Agua y Alcantarillado. En el primero y como logro de desarrollo para la Isla se menciona el parque eólico del proyecto ERGAL Energías Renovables de Galápagos de acuerdo con el Manejo del Plan ambiental que se encuentra situado en la Isla Baltra.

La energía cubre en gran parte a Santa Cruz, lo necesario para llegar a la población así como a los turistas que llegan y los servicios que dependen de ella en los locales, la generación térmica, que aún se hace uso a pesar de la creación del parque eólico, usa combustible que es transportado desde Ecuador continental.

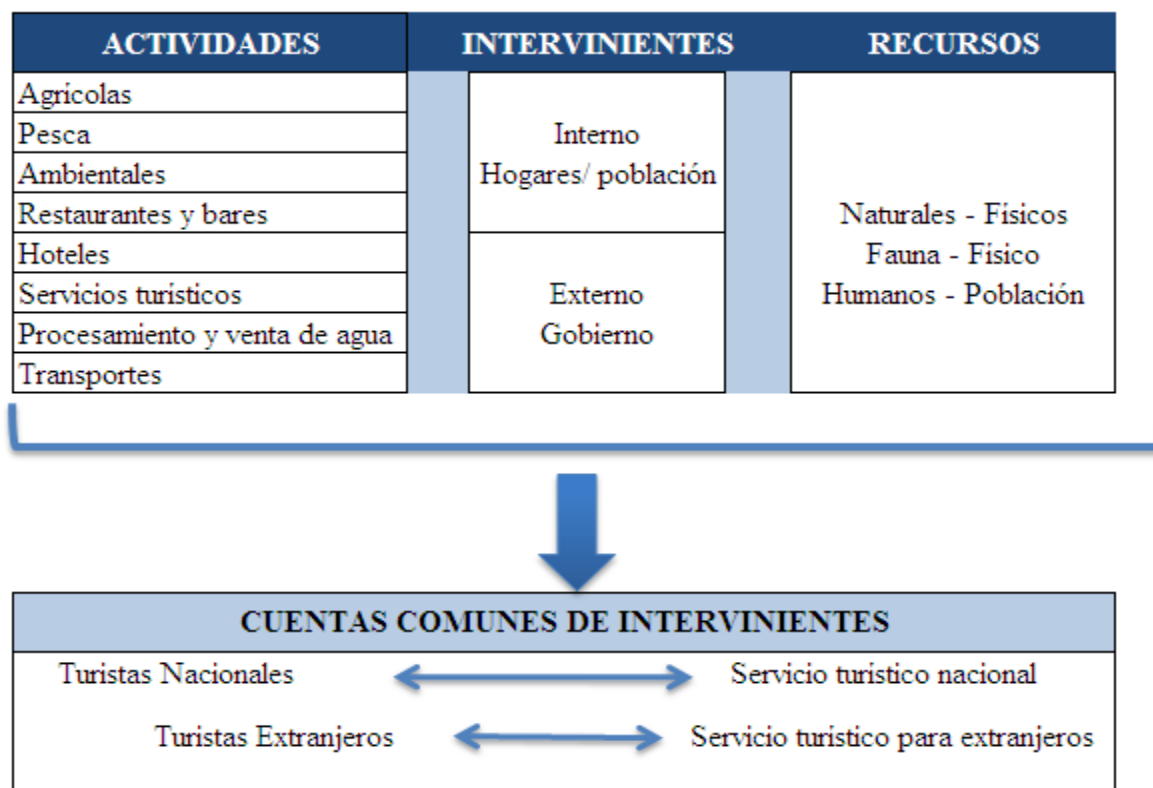
En contraposición con el servicio de alcantarillado que ha sido muy pobre su atención para la Isla, considerando que las Islas Galápagos son consideradas un patrimonio por lo tanto debe predominar el cuidado del medio ambiente y esto va relacionado con el servicio público de la entrega del agua potable y el alcantarillado. Desde el último censo hasta la actualidad los

avances en este tema son muy lentos, cuya atención han sido muy bajas tanto para las zonas rurales y urbanas.

Los recursos físicos de que dispone la Isla son los que enriquecen la región por lo tanto es atracción para los turistas, y por lo tanto se merece total cuidado y preservación para que se mantengan por mucho tiempo al ser patrimonio de la humanidad. Los recursos humanos conforme a la natalidad de la región se han incrementado desde el último censo por lo que el gobierno a través de los ministerios correspondientes ejecutan el control y reglamentaciones sobre el incremento de personas en la Isla, ya que no debería saturarse puesto que afecta a la naturaleza del entorno.

La movilidad que existe en la Isla es aérea que llegan hasta Baltra o San Cristóbal, también existen las lanchas, camionetas que funcionan como taxi, y los buses de transportación en las periferias, porque al interior de la ciudad no pueden transitar, sino más bien para trasladar a las personas a distancias más largas, la mayor parte de la población está ubicada en el área urbana, poco son los que se necesitan trasladar sin embargo han formado poblados en que se necesita movilidad pública, además que hay que recordar que en Santa Cruz existen más pobladores que en las demás Islas.

Por otra parte también existen los medios de transportación para los turistas que se alquilan furgonetas para la movilidad y poder llevarlos a los lugares de turismo programados.



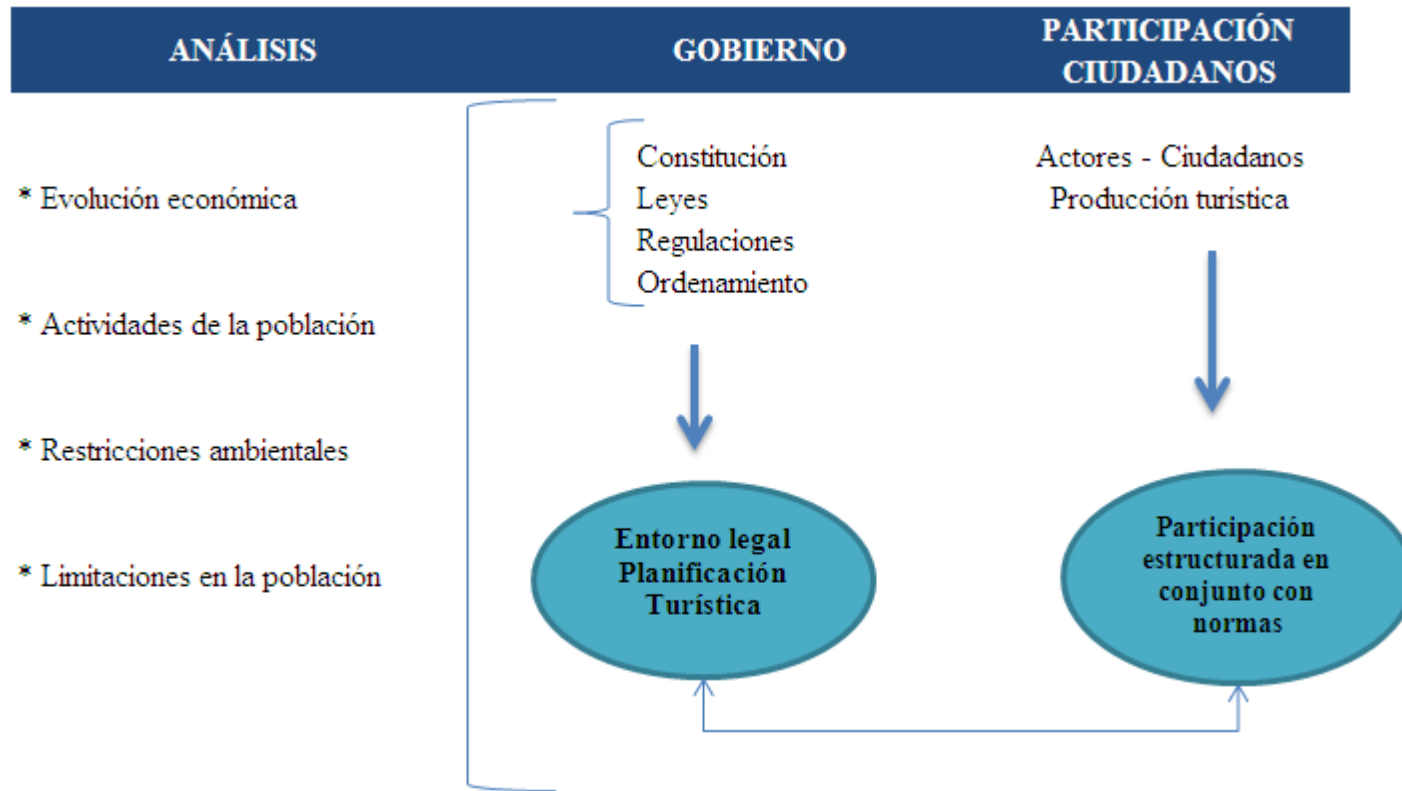
**Ilustración 19 Relación entre factores internos y externos de Santa Cruz  
Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

### 4.3 ANÁLISIS SOCIAL

Es preciso señalar para este trabajo de investigación, no se ha contado con suficiente información bibliográfica que sirva de material base para establecer parámetros básicos para definir la evolución de los hogares en la Isla, por lo que la principal herramienta de investigación han sido las encuestas y entrevistas efectuadas para realizar un bosquejo de la evolución de la economía de la Santa Cruz así como también como se ha influido en la población.

Se pretende establecer una precedente de la transformación de la economía que ha existido en la Isla y como esta ha ido evolucionando a través del tiempo, con ello los criterios que se determinen y las restricciones de la población, en los últimos tres años con efectos multiplicadores.

De esta manera por parte del investigador que aporta con la investigación, los datos proporcionados por las encuestas a personas de la Isla nacionales y extranjeros, así como los datos publicados por los organismos oficiales, son los que se han recabado para determinar el bosquejo y un análisis de la situación económica sectorial.



**Ilustración 20 Participantes del análisis económico de Santa Cruz**  
**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**



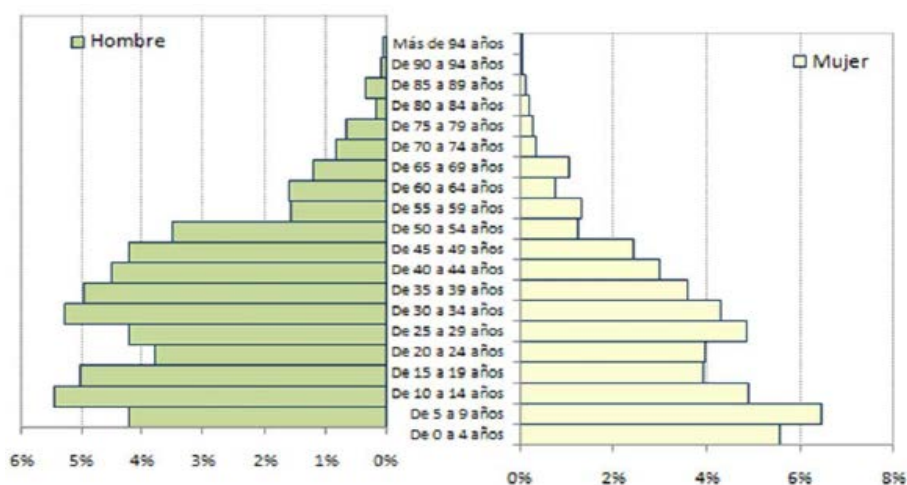
### 4.3.1 Edad

La edad preponderante de los ciudadanos de la Isla se encuentra entre los 20 y 29 años, de acuerdo con el censo del 2010, es común encontrar en la Isla personas nativas de esta edad debido a que el margen de salida hacia Ecuador continental es a la edad escolar para acceder a la educación, posterior a ello regresan para establecer su hogar en la que también se encabeza en este segmento las edades promedio para establecer relaciones matrimoniales, y formar un hogar. Por lo que en la Isla existe mucha gente joven orientada hacia la fomentación de prácticas laborales endógenas ó nuevas propuestas de emprendimiento.

**Tabla 17 Distribución de la población en Santa Cruz**

ISLA SANTA CRUZ	HABITANTES	%
Puerto Ayora	11,974.00	48%
Bellavista	2,425.00	10%
Santa Rosa (Incluye Baltra)	994.00	4%
Total Santa Cruz	15,393.00	61%
<b>Total Galápagos</b>	<b>25,124.00</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**



**Ilustración 21 Distribución por edades y sexo en Santa Cruz**

**Fuente: Principales Características Demográficas de Galápagos – Resultados de todas las variables del VII Censo de Población INEC-2010’ [Informe Técnico].(2010)**

### **4.3.2. Ocupación**

En mayor porcentaje las personas se dedican a trabajos con relación de dependencia, esto nace de nuevas instituciones que se han incorporado a esta ciudad como hoteles, bancos restaurantes, empresas públicas, de educación, que han sido necesarias ir integrándolas al estilo de vida para facilitar el estilo de vida de los pobladores, por ser la isla más poblada en consecuencia tiene más necesidad de evolución y crecimiento.

Otra de las actividades que se dedican es al comercio, formalizando poco a poco los negocios que se encuentran principalmente en Puerto Ayora que entre sus actividades que promocionan son las de turismo, en Bellavista los servicios que prestan son de Guía turístico. Otra gran parte de la población se ha especializado en el transcurso del tiempo en las actividades originarias que son las de agricultura y ganadería. Tal como se aprecia en las encuestas realizadas en la Isla la población el 38% de los encuestados se dedican al comercio ya sea de venta de artículos artesanales, de alimentación o de servicios turísticos, debido a que este último aspecto se han dedicado porque se a incrementado la afluencia de turistas nacionales y extranjeros, encontrando una alternativa de ingreso para los hogares. La pesca y la agricultura son actividades artesanales que también han aumentado en los últimos años, en consecuencia de la evolución poblacional para satisfacer necesidades.

## **4.4. ANÁLISIS SECTORIAL**

### **4.4.1. Hotelero**

La cantidad de hoteles, hostales, entre otros se han aumentado en los últimos tres años debido al patrocinio que se ha incrementado tanto en Ecuador continental como en el Exterior, por ser el principal punto turístico del país, en la que el público se moviliza para ver de cerca las maravillas del mundo declarado desde 1978 como Patrimonio Nacional de la Humanidad. La capacidad hotelera quedó escueta al recibir la avalancha de turistas.

Por lo que los hoteles que se encontraban instalados decidieron ampliar sus edificaciones, para poder disponer de más habitaciones, esto lleva en conjunto la cadena de valor como es el de mano

de obra, contratación de servicios, entre otros que ha permitido participar a la población de este segmento para mejorar su economía. Así mismo nacieron nuevos emprendedores que vieron en esta necesidad una oportunidad para impulsar negocios particulares de hospedaje un poco más rústicos con pocas comodidades como lo brindan los hoteles de mejor capital de trabajo. En ambos aspectos ha significado un ingreso relevante para la Isla y las familias que lo conforman.

Para el año 2011 el gobierno decidió frenar este acelerado incremento de edificaciones que afectaban el ecosistema de la Isla, pues junto con ello también se estaban realizando trabajos de regeneración urbana para darle un aspecto más turístico para el recibimiento de las personas que visitan a Santa Cruz. Se organizaron a los establecimientos para formalizar su presencia y entrega del servicio de tal manera que cuenten con servicios adecuados para el uso. Para el año 2014 el Gobierno decidió levantar esta moratoria reafirmando el énfasis de prestar servicios de calidad sin descuidar aspectos importantes como el ambiente, el urbanístico y el social, es decir que los hoteles podrían ampliar la gama de servicios que ofrecen, pero no pueden ampliarse en cantidad de habitaciones. El año 2014 fue significativo para el Turismo de la Isla la calidad, servicio y cordialidad de los habitantes significaba su principal carta de presentación, puesto que se eligió a las Islas Galápagos en el top 10 de “Los mejores sitios para visitar antes de morir”

#### **4.4.2. Ecosistema**

Continuando con el análisis del sector las Islas Encantadas vendría a ser sinónimo de turismo, pues es lo que genera más ingreso para los pobladores, esto conlleva la responsabilidad que deben de tener en el medio ambiente, su flora y su fauna, sin embargo la evolución en los últimos años ha sido tan rápida y su incremento ha sido tan fuerte, que los pobladores solo les ha quedado reaccionar de manera muchas veces empíricas y en el camino se han ido tomando medidas para reglamentarlos y organizarlos.

Pues bien, desde el punto de vista de quien efectúa esta investigación se ha promovido el turismo para las Islas Galápagos y en consecuencia la isla que tiene más servicios para ofrecer es Santa Cruz, el incremento ha sido descomunal en las diferentes épocas del año denominadas temporadas bajas o altas, abarrotando los servicios que esta ofrece así como también

incrementándose otros informales para distracción de los turistas. Sin embargo del cuidado del ecosistema sólo se transmite a través de los guías turísticos autorizados, las personas han comenzado a invadir espacios que antes eran ocupados por los animales endógenos, como por ejemplo los espacios urbanos han dado paso al cemento y ya no existen iguanas que se asentaban en las orillas, así como los lobos marinos que se encontraban libremente en el muelle, son escasos por la presencia de embarcaciones, yates y botes que movilizan a las personas. La presencia de estas embarcaciones además de disminuir la presencia de los lobos marinos también ha afectado el agua donde se estacionan debido al aceite que utilizan.

El incremento de autos, furgonetas , camionetas entre otros también han inferido en la disminución de las especies en las orillas del muelle de Santa Cruz, hace varios años era un espectáculo poder observar las especies endógenas poder caminar por las calles y el malecón en conjunto con la fauna que adornaba el paisaje, sin embargo hoy en día con la regeneración, el arreglo de calles, los negocios instalados, ha provocado la disminución de estas actividades y se han hecho presente otras que son las que el hombre y las necesidades que también son válidas las que se han impuesto como prioridad. Para poder ver de cerca la flora o la fauna en lugares típicos como Tortuga Bay , garrapatero y deportes como snorkel son los momentos en los que se pueden disfrutar debido a que se han ido recogiendo hacia los lugares donde se sientan más cómodos y a su vez más distantes de la vista humana.

La creciente población pone en riesgo el ecosistema por el incremento de nuevas especies invasivas, que llegan por diversas rutas, que a pesar que se realiza el respectivo control, tratando de evitar que los animales domésticos aumenten más de lo normal se ha vuelto muy riesgosa y se ha minimizado los controles, puesto que siguen en aumento, y resulta ser otro factor que amenaza a la fauna y la flora nativa de las Islas.

El uso de la luz genera situaciones de riesgo al ecosistema debido a que los generadores utilizan diésel que es transportado en barcos hasta la isla, provocando riesgo para el ecosistema marino, desde que se desembarca el combustible y es transportado por medio terrestre hasta el generador.

#### **4.4.3. Turismo**

La economía de los habitantes de Santa Cruz se ha fortalecido en gran parte por la participación del turismo, por el incremento acelerado de los turistas que han llegado, cada vez con más vuelos programados de manera más seguida, de la mano lleva la infraestructura hotelera y para ello la mano de obra. Los servicios complementarios que se ofrecen a los turistas ha hecho que el ser humano a ello refiriéndose a los turistas nacionales, extranjeros y pobladores, demanden servicios de confort y la oferta se ha presentado de diversas formas, competitivas entre todos los pobladores. Esto ha dado como resultado que la economía vaya en aumento y contrasta con el incremento del ingreso per cápita y es superior que el de otras ciudades del Ecuador.

Tan fuerte ha sido el impacto turístico en los últimos años que por dos años consecutivos Ecuador ha sido designado como el mejor destino verde del mundo, considerando diversos aspectos como los paisajes, gastronomía, la fauna, la calidad del servicio, el clima, entre otros, es así que el World's Leading Green Destination 2014 (por su nombre en inglés) es otorgado por los World Travel Awards, considerados los Óscar del turismo en el mundo Ecuador ganó este reconocimiento por la belleza natural del país y se suma al que obtuvo el pasado 9 de agosto como destino verde líder de Sudamérica 2014, señaló el Ministerio de Turismo.

El transporte de pasajeros no cuenta con servicio de calidad establecidos se lo realiza de manera empírica ya sea la movilidad por mar o tierra no se encuentran organizados con tiempo, cantidad, estado de las embarcaciones, sino que los turistas son embarcados de manera aleatoria como se presente la oportunidad de brindar el servicio, por lo que no cuentan con un horario establecido para el embarque y desembarque de pasajeros.

#### **4.4.4. Contaminación ambiental**

En Santa Cruz las áreas que se encuentran más afectadas por el tema de contaminación son las parroquias Bellavista y Santa Rosa, principalmente por la calidad de agua que reciben, muchas de las familias tienen filtros caseros para purificar el agua, adicionalmente que en este sector la presencia de material arcilloso se encuentra comúnmente.

A continuación se presentan las fuentes de contaminación proporcionadas por área de desarrollo y organización de Santa Cruz:

**Tabla 18 Análisis contaminación Agua, Aire y Suelo de Santa Cruz**

<b>CONTAMINACIÓN - AGUA</b>	<b>IMPACTO</b>	<b>MEDICIÓN DE RIESGO</b>
Generación de aguas de filtración	Muelle de carga	Alto
	Muelle de pescadores	
Descargo de aguas negras	Pozos sépticos de hospital	Alto
	Avícolas	
	Viviendas	

<b>CONTAMINACIÓN - AIRE</b>	<b>IMPACTO</b>	<b>MEDICIÓN DE RIESGO</b>
ELECGALÁPAGOS	Contaminación sonora	Bajo
Incinerador del Municipio	Generación SO <sub>2</sub> y NO <sub>2</sub>	Alto
Muelle de carga - Muelle de pescadores	Contaminación sonora	Bajo

<b>CONTAMINACIÓN - SUELO</b>	<b>IMPACTO</b>	<b>MEDICIÓN DE RIESGO</b>
Talleres mecánicos y lavadora de carros	Derrame de aceites, grasas, residuos de hidrocarburos	Alto

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

El riesgo se encuentra eminente en estos tres puntos vitales del ecosistema de Galápagos como es el agua en donde existen diversidad de especies marinas, y por lo cual algunas de ellas se vienen a reproducir en este sector, adicionalmente que también se dispone de este sustento para la alimentación de familias, lo cual se evidencia un alto grado de riesgos en los últimos años.

Por otra parte la contaminación del aire prevalece principalmente por la generación de plantas eléctricas debido al sonido que estas producen, así como también el olor a diesel que se

desprenden de ellas cuando está en funcionamiento, al igual que en el anterior recuadro también se ve afectado las aves y pájaros del sector, que se ven amenazados por la contaminación del aire.

Para finalizar también se ha considerado la contaminación del suelo, pues a mayor cantidad de habitantes residentes y turistas de Santa Cruz se vuelve necesario el uso de la transportación terrestres y marítima, y para el mantenimiento de estos transportes se requiere de componentes que contaminan el suelo, así como el uso de gasolina, aceites, que se derraman en el transcurso del recorrido y a esto adicionar que el combustible es descargado en muelle.

#### **4.5. ANÁLISIS DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA**

Los niveles de competitividad que tiene la Isla Santa Cruz están enfocados en fortalecer la normativa turística y ambiental direccionada en la óptima calidad que de atención a los turistas que brindan sus pobladores a las personas que asisten a las islas. El propósito de mejora se concentra en el “Plan de Desarrollo Sostenible para la Planta Turística de la Provincia de Galápagos”.

Este plan contiene la orientación en el análisis de la situación de la oferta turística que actualmente presenta la Isla Galápagos y para este efecto específicamente la Isla Santa Cruz, con relación a las edificaciones hoteleras, los servicios turísticos de rutas y visitas, transporte interno, la regeneración urbana que se evidencia en la parte céntrica, operadoras turísticas con la participación de guías turísticos.

Otro aspecto que ayuda para la competitividad de la Isla es el programa de “Galápagos territorio para el buen vivir (P.D.O.T.), que es la herramienta que sirve como ordenamiento de la provincia para lograr una vida digna para sus habitantes con relación al entorno con la flora y la fauna para la conservación y el desarrollo de la ciudad. Para el análisis de este proyecto se hará referencia a algunos aspectos:



**Ilustración 22 Intervinientes en la Actividad turística**  
**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

En esta gráfica cada elemento tiene un papel importante para la gestión del turismo y la competitividad del sector turístico que actualmente se desenvuelve la Isla Santa Cruz, estos elementos se encuentran interrelacionados y tienen consecuencia uno con el otro, en torno al turismo se ha seleccionado los aspectos relevantes que han influido en los últimos años en el desarrollo económico de la población y la evolución del turismo.

#### **4.5.1 Calidad de vida**

El incremento de negocios enfocados al turismo a motivado a la población a especializarse y emprender negocios comerciales que les ha permitido mejorar su estilo de vida y girar en torno a este negocio, dejando en segunda opción a las actividades nativas que era el agricultura y la pesca es así que se han incrementado puestos comerciales y agencias turísticas para ofrecer a precios homogéneos los servicios, con lo cual se han organizado para poder tener la oportunidad de participar con los mismos derechos y precios que se ofrecen al turista. Ha provocado que el estilo



de vida mejore en la comunidad debido al aumento de turistas que año a año se presentan tanto en temporadas altas como en las bajas.

#### **4.5.2 Educación**

La preparación de la nueva generación de pobladores de la isla los ha hecho evolucionar en estudio, pues muchos de ellos migran a estudiar a Ecuador Continental para regresar con nuevas perspectivas enfocados al servicio y turismo. La calidad del servicio que los pobladores transmiten sobre la conservación de la flora y la fauna para que siga prevaleciendo el ecosistema en las Galápagos es muy importante pues se enfatiza mucho para el cuidado y preservación de la naturaleza.

Se enfocan mucho en la calidad de servicio, en la preparación de los lugares turísticos, así como también en el idioma que les ha tocado aprender desde los residentes hasta las personas que migran a la Isla buscando nuevas alternativas de oportunidades, es debido a esto que el nivel de educación de la isla está relacionado con la edad. Existe mucha gente joven con conocimientos de más de un idioma, así como de preservación y cuidado de la naturaleza.

Las personas que habitan ósea las que no tienen oportunidad de buscar oportunidad de estudio fuera de la Isla ha terminado la instrucción primaria y secundario con el 57%, pero las que tienen oportunidad de salir para estudiar, ocupa la cuarta parte de la población. Los centros de estudio que disponen son públicos, privados, Fiscomisional, y Municipal.

#### **4.5.3. Comercio y producción**

Como se evidencia en las encuestas la población tiene como actividad principal el comercio con el 38%, en especial las artesanías, artículos representativos de la isla, en cada rincón de la isla se pueden apreciar diversidad de negocios comerciales, enfocados para la atención del turista. Existen puestos de comidas informales y formales, restaurantes, negocios de bazares y tiendas, ventas de artesanías, farmacias, boutiques, así como la inclusión de los principales bancos.

La población también se dedica al turismo con varias operadoras, alquiler de bicicletas, cuadrones, caminatas, recorridos náuticos con supervisión de guías, paseos a las principales fincas que ofrecen paseos internos para observar cuevas formadas por el producto del recorrido de la lava por erupción de volcanes.

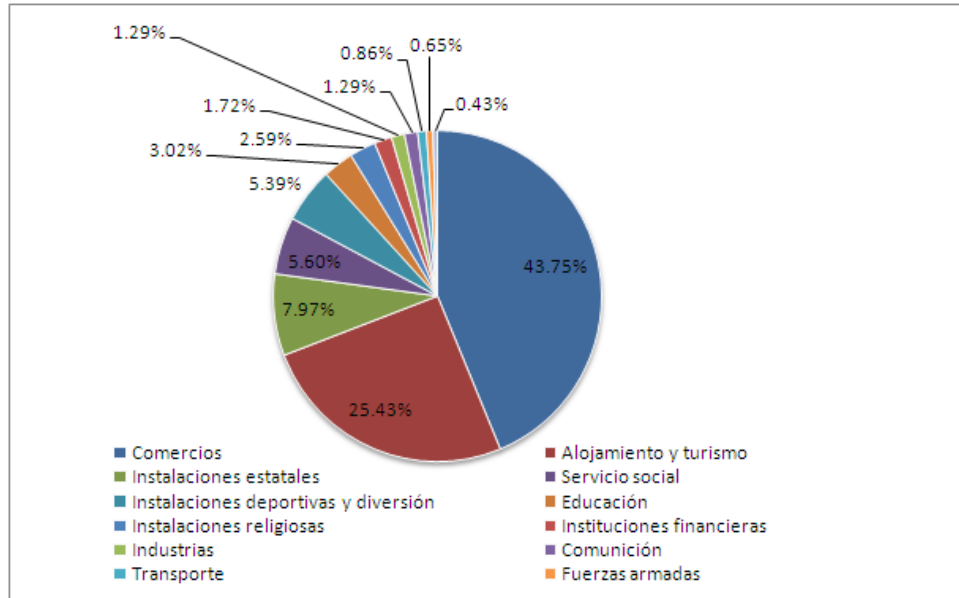
Producto de la evolución y desarrollo turístico la iniciativa privada ha realizado fuertes inversiones en Santa Cruz en torno al sector hotelero debido a que es la capital económica de las Islas Galápagos por los turistas que llegan tanto en vuelos como en cruceros. Estas modernas edificaciones han puesto en peligro el medio ambiente pues aumenta la población, aumentan los servicios, aumentan los turistas, y se va dejando las actividades innatas como es la agricultura.

**Tabla 19 Sectores relacionados con el Turismo en Santa Cruz**

<b>SECTOR</b>	<b>CANTIDAD</b>
Comercios	203
Alojamiento y turismo	118
Instalaciones estatales	37
Servicio social	26
Instalaciones deportivas y diversión	25
Educación	14
Instalaciones religiosas	12
Instituciones financieras	8
Industrias	6
Comunicación	6
Transporte	4
Fuerzas armadas	3
Agrícola	2
<b>TOTAL SERVICIOS</b>	<b>464</b>

**Fuente: Catastro 2011 – Santa Cruz**

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**



**Ilustración 23 Sectores relacionados con el Turismo en Santa Cruz**  
**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

Se evidencia que la actividad turística ha brindado resultados positivos en el dinamismo de la economía de la Isla, para lo cual cada integrante de la familia de manera acertada ha buscado consolidar su comercio como principal actividad para mejorar su estilo de vida.

#### **4.5.4. Recursos Naturales**

Es su principal atractivo, se oferta por si sola las Islas Galápagos y en especial Santa Cruz, debido a que es la más poblada para confort de los visitantes, sin embargo las demás Islas tienen menos población por lo que se puede apreciar diversidad de especies por lo que es famosa, sus cactus que adornan el paisaje de diversas especies, y el ecosistema marino con variedad de especies nativas.

Se realiza énfasis en el cuidado de cada sector a los que se visita, previniendo la distancia que se debe tomar y asignando el espacio a los cuales el ser humano puede acercarse. En las Islas por

el mismo motivo que se encuentra rodeado de naturaleza se realiza el cuidado para el siga su cadena de existencia, y supervivencia normal de cada uno de los animales que se encuentran.

El incremento de la población en las zonas de comercio y céntrica de la isla genera que se contamine más este sector maximizando el riesgo del ecosistema, incrementando el énfasis en la infraestructura y relegando los espacios naturales para la vida silvestre que antes se evidenciaba con más cantidad en este sector. Si bien es cierto aumentó la población debido al aumento de turistas, la fluctuación a obligado a los pobladores a acercarse más a los lugares céntricos de concentración de negocios y alejarse de las periferias.

#### **4.5.5. Riesgos**

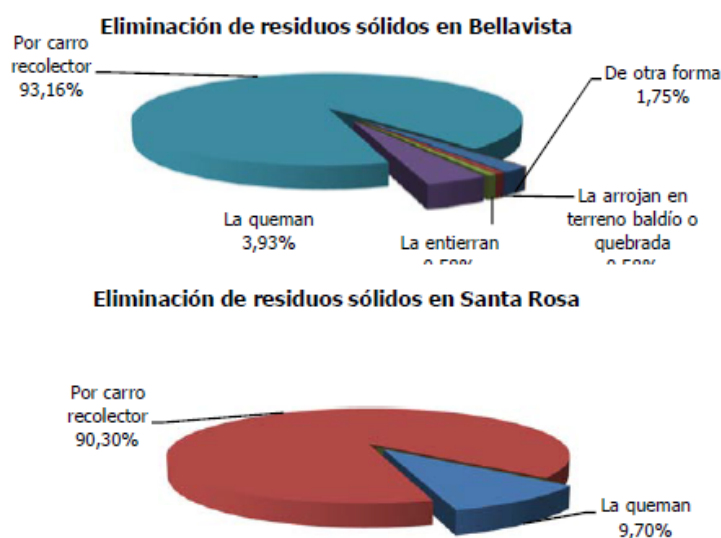
Uno de los principales riesgos en los últimos años ha sido el mismo hombre, ya sean turistas nacionales y extranjeros por lo que hace que en ciertas temporadas del año se encuentre sobrepoblado de turistas, producto de los aumentos de vuelos. En consecuencia así como existe este incremento también es imprescindible el aumento de guías turísticas separados por grupos para realizar las visitas coordinadas enfatizando el cuidado para prevenir que la flora y la fauna sufran daños que al ser frágil su naturaleza el descuido puede causar el desvío de la cadena alimenticia de las especies que ahí se encuentran.

#### **4.5.6. Control de desechos**

La cultura que prevalece en la isla es el control de los desechos aunque el servicio de alcantarillado es débil y poco atendido en los últimos años, los pobladores trabajan de manera conjunta para que la distribución de los desechos se realice de manera correcta. En este aspecto tiene mucha la relación de la cultura y educación de las personas, para que se puedan acatar los estrictos controles que se empeñan en el cuidado de la ciudad, y a su vez la conducción correcta de los desechos. En la isla existen las grietas y terrenos baldíos que no tienen control de los desechos, así como las zonas de explotación petrolera lo cual involucra el riesgo en la conservación de la naturaleza.

Disponen de carros recolectores que recorre las calles recogiendo los desechos sólidos separados previamente conforme al material que sea: sólido, papel, vidrio, plástico. Sin embargo una de las divulgadas de este servicio es la amplitud de crecimiento de la población y las calles estrechas, lo que impide llegar a más sectores con la misma agilidad de hace algunos años, pues al crecer la población y los sectores son más los lugares en los que debería pasar el recolector pero no se abastece en la parte céntrica, las familias que ahí habitan así como las poblaciones por fuera en la parte alta como Bellavista.

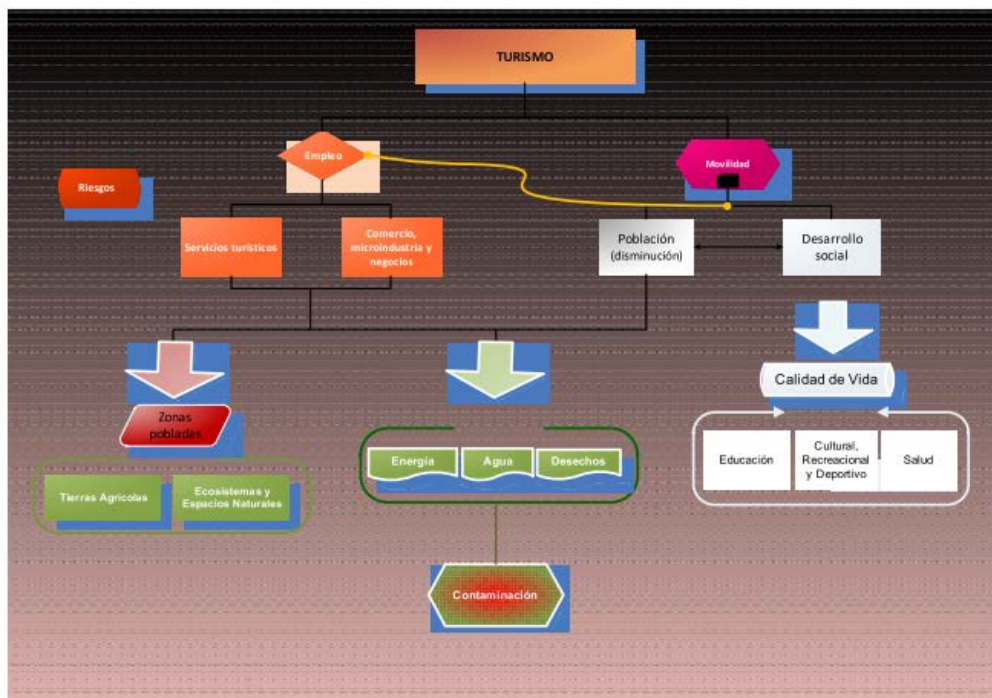
En dichas poblaciones en la que el carro recolector no pasa frecuentemente las familias suelen quemar la basura o enterrarla, lo cual provoca serios daños al medio ambiente pues no se realiza el proceso correcto en el espacio natural para preservar el ambiente, si bien es cierto el quemar basura provoca daños ambientales, aún más en Galápagos en donde la vida silvestre prevalece.



Fuente: INEC, 2010;  
Elaborado por: STPDS-GADMSC, 2012

**Ilustración 24 Eliminación de residuos sólidos en la Isla Santa Cruz**

#### 4.5.7. Interrelación actual del turismo y la influencia económica de Santa Cruz



En este gráfico proporcionado por el Consejo de Gobierno del Régimen especial de Galápagos se aprecia los elementos actuales que interrelacionan a la comunidad con el turismo, resumiendo el desenvolvimiento que ha tenido la economía de la Isla en los últimos años.

Hace referencia a los elementos que afectan actualmente el ecosistema que son: Energía, Agua y desechos que están relacionados a la población que se ha ido incrementando así como también los turistas que llegan al sector. Esta observación se debe al aumento de pobladores desde el último censo del 2010 así como también las visitas de turistas en aumento lo cual genera el uso de los factores principales de los servicios básicos de la sociedad. Al consumir más luz y agua por parte de los pobladores genera que tengan más desperdicios, lo cual es muestra de contaminación.

En el desarrollo social se evidencia el mejoramiento de la economía de la Isla pues lleva al incremento de nuevos negocios comerciales, los cuales generan empleos, micronegocios y negocios particulares, esto genera que los pobladores se beneficien económicamente y permita mejorar su estilo de vida. Esta calidad de vida mejora en aspectos como la educación, salud, cultura y deporte.

La atención de salud para los pobladores así como el de educación son de escasas oportunidades y accesos pues la demanda es mucho más relevante que los que actualmente prestan servicios en la isla, debido al crecimiento poblacional producto de la inmigración. Con relación a los servicios de la salud son escasos y no cuentan con el equipamiento necesario, ni los especialistas adecuados para atender a los pobladores.

Como se percibe un mejoramiento en el desarrollo de la calidad de servicio y atención, las visitas van en aumento y otro de los servicios que la comunidad presta es la movilidad dentro de la Isla, así como en la parte marítima, como se indicó que párrafos anteriores ya sea la movilidad por tierra o mar, provoca contaminación y si va en aumento las visitas turísticas, también aumenta la contaminación.

#### **4.6. ANÁLISIS F.O.D.A.**

Posterior a los puntos presentados en los diversos aspectos que se analizó la situación actual en la Isla, se propone elaborar el F.O.D.A. con la finalidad de determinar las fortalezas, y debilidades en el ámbito interno de la Isla. Resaltando las bondades de las fortalezas que dispone Santa Cruz y presentando las debilidades con la finalidad de poder establecer los correctivos necesarios.

En las oportunidades y amenazas existentes se encuentran los aspectos externos que hacen que Santa Cruz se encuentre en una situación privilegiada por el auge del turismo, propiciando oportunidades de comercio, así como también se encuentran las amenazas en las cuales se debe combatir para que desaparezcan.

**Tabla 20 F.O.D.A. Isla Santa Cruz**

<b>FORTALEZA</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
Capacidad de organización de los pobladores con respecto a los servicios	Aumento de turistas nacionales y extranjeros
Diversos servicios y comercios para atender a los turistas	Mejoras en abastecimiento de energía eléctrica reduciendo el riesgo
Infraestructura turística	Organización de la comunidad para mejorar la calidad del turismo
Infraestructura vial	Patrimonio de la humanidad
Ingreso percapita es mejor que el de Ecuador continental	Plan de Desarrollo y ordenamiento territorial
Isla más poblada de Galápagos	Reconocimiento turístico por empresas extranjeras
Nivel de educación	
Ubicación geográfica de la isla	
Visitas contantes de turistas	
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
Deficiencia en atención de salud	Carga y descarga de embarcaciones marítimas
Descuido en los recursos ambientales	Desastres naturales
Fallas en servicio de alcantarillado	Falta de control en servicios turísticos
Pocas oportunidades de educación	Incremento en el uso del Suelo aumentando la población
	Migración constante
	Riesgos ambientales

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**  
**Fuente: Isla Santa Cruz**



#### **4.7. RESULTADOS DEL ANÁLISIS ECONÓMICO**

Con relación a los indicadores presentados a continuación se puede evidenciar el crecimiento turístico tanto de oferta como en la demanda Santa Cruz, con relación a los servicios hoteleros, en la que la mayoría de los indicadores presentados son superiores al 100%, por lo que se evidencia que alrededor de 10 años se ha más que duplicado los servicios que se ofrecen por efectos del incremento turístico que tiene la Isla.

**Tabla 21 Indicadores de resultado del estudio de Santa Cruz**

<b>INDICADOR</b>	<b>2001</b>	<b>2011</b>	<b>% VARIACIÓN ANUAL</b>
<b>Turistas / Demanda</b>			
Visitantes Galápagos	77,580	185,028	138%
A bordo	71,063	78,447	10%
Hotel	6,517	88,439	1257%
Nacionales	20,106	63,700	217%
Extranjeros	57,474	121,328	111%
<b>Servicios turísticos / Oferta</b>			
Alojamiento	23	52	126%
Plazas de alojamiento	815	1849	127%
Promedio de pernoctación	3	4	33%
Alimentos y bebidas	20	40	100%
Agencias de viajes	20	51	155%
Embarcaciones turísticas	53	71	34%
Cruceros navegables	42	55	31%
Tour diario	4	8	100%
Embarcaciones de buceo	7	8	14%

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Isla Santa Cruz**

Es cierto que esto favorece la economía de las familias y pobladores, sin embargo está mermando el cuidado del ecosistema poniendo en riesgo la flora y la fauna.

**Tabla 22 Proyección de Indicadores de resultado del estudio de Santa Cruz**

INDICADOR	2001	2011	% VARIACIÓN ANUAL	2012	2013
Turistas / Demanda					
Visitantes Galápagos	77,580	185,028	138%	206,383	230,203
A bordo	71,063	78,447	10%	79,126	79,811
Hotel	6,517	88,439	1257%	181,083	370,774
Nacionales	20,106	63,700	217%	75,210	88,799
Extranjeros	57,474	121,328	111%	132,561	144,834
Servicios turísticos / Oferta					
Alojamiento	23	52	126%	57	64
Plazas de alojamiento	815	1849	127%	2,044	2,261
Promedio de pernoctación	3	4	33%	4	4
Alimentos y bebidas	20	40	100%	43	47
Agencias de viajes	20	51	155%	58	65
Embarcaciones turísticas	53	71	34%	73	75
Cruceros navegables	42	55	31%	56	58
Tour diario	4	8	100%	9	9
Embarcaciones de buceo	7	8	14%	8	8

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera**

**Fuente: Isla Santa Cruz**

Se realiza la proyección anualizada para los años siguientes 2012 y 2013 de los niveles de oferta y demanda turística, en la que se evidencia que el impulso turístico llegando al 2013 en 230.203 visitantes que demanda turismo de naturaleza, incrementándose el total de turistas nacionales y extranjeros de 185.028 aumentan a 233.633.

La demanda del turismo hacia galápagos se presenta por el traslado de personas en los cruceros, o por aquellos que llegan en vuelo y utilizan el medio terrestre, y que en los últimos años ha ido en aumento con el mínimo de control en las llegadas pues se ha permitido más ingreso que lo que el suelo y espacio le puede permitir.

Por otra parte la oferta se incrementa debido a la demanda turística que busca de nuevos servicios para satisfacer las necesidades entre ellos las plazas de alojamiento, los servicios de

restauración y de diversión, así como las diversas actividades de diversión en los diversos lugares que se encuentran en Galápagos.

Esto ha causado que la población se beneficie mejorando su estatus económico pues han encontrado en el turismo su fuente de empleo y principal financiamiento, sin embargo hacen falta controles para la regulación de los diversos servicios que se encuentran.

**Tabla 23 Ventajas y desventajas de principales actividades en Santa Cruz**

ACTIVIDAD	VENTAJA	DESVENTAJA
Incremento del turismo	Beneficios económicos	Incremento de servicios que se deben atender lo cual ocasiona contaminación.
Educación	Nuevos conocimientos y destrezas en servicio de calidad	No existen suficientes centros educativos, por lo que salen de la Isla
	Ingreso de centros de estudios universitarios	Saturada la carrera de turismo y hotelería
Contaminación Agua, Aire y Suelo	Brinda comodidades a la población y turistas	El ecosistema se ve amenazado
Nuevos comercios	Mayor oferta para el turismo	Escaso control y organización para distribuir a los turistas
Agricultura	Población adquiere nuevos conocimientos en otras actividades	No es suficiente la producción para abastecer a la población
		Disminución en actividades agrícolas por no existir una buena comercialización
		Falta de organización en los agricultores para la producción.
		Presencia de plagas
Pesca	Actividad principal de la población	Afectación en la biodiversidad marina
		Restricciones de pesca en temporadas
Inmigración	Se dedican especialmente a la agricultura	Descontrol en limitación de población en la Isla

**Elaborado por: Zoila Anabell Balladares Herrera  
Fuente: Isla Santa Cruz**

El acelerado aumento de visitas para conocer las islas encantadas desencadena diversas actividades que la población que reside en la Isla y aquellos que han migrado se encargan de ofrecer diversas actividades, lo cual genera el aumento de ofertas. Sin embargo este aumento es importante para el nivel de vida, pero se ha dejado de lado al ecosistema, el cuidado que se debe prestar a la flora y fauna, aunque la Fundación Charles Darwin y los guías trabajan duro por

cubra los servicios, muchos de los establecimientos también se encuentran desmedidos, por lo tanto el organismo regulador se encuentra organizado los comercios para que puedan ejercer sin ningún inconveniente y con normas de calidad de servicio para el turista como el gobiernos se encuentra realizando la campaña para que prime la calidad a la cantidad de visitantes.

A continuación se mencionan las restricciones encontradas en este estudio e investigación realizada en la Isla Santa Cruz.

- Incremento de oferta, diversos servicios para cubrir demandas, pero se disminuye la oportunidad para los que originalmente establecieron los negocios, por ampliar la gama de actividades.
- Pocos niveles de capacitación en servicio de turismo para quienes se dedican en esta actividad.
- Contaminación del medio ambiente, por aumento de población y turistas.

## **CONCLUSIONES**

1. Se evidencia el incremento del turismo en la Isla el mismo que tiene un efecto multiplicador especialmente en la economía y la calidad de vida de sus pobladores, en las diversas actividades que desarrolla.
2. Surgen nuevas alternativas de comercio especializadas en el turismo y disminuyendo las actividades endógenas, como es la pesca, agricultura y ganadería.
3. El auge turístico en los últimos 10 años se ha duplicado así como la población producto de migraciones, y en los últimos 3 años ha crecido por las ofertas a nivel internacional que han tenido las Islas Encantadas, especialmente la llegada de turistas a Santa Cruz por ser el lugar donde más servicios se ofrece al turista.
4. Aumento de migración trae consigo la introducción de especies invasivas que afectan el ecosistema.
5. El incremento turístico ha aumentado así como los servicios que ofrecen para suplir la demanda a costa de sacrificio de afectación del ecosistema.
6. El ingreso per cápita es superior que Ecuador continental debido a la saturación de turistas que buscan nuevos destinos turísticos en contacto con la naturaleza.

## **RECOMENDACIONES**

1. Control en la migración tanto nacional como de extranjeros que no registran su salida, buscando legalizar su condición.
2. Regulación en los servicios prestados para que tengan cuidado en las maquinarias, recorridos y servicio que brinda sin que afecte el ecosistema.
3. Organización en el sector agropecuario con la finalidad de mejorar el comercio de este sector y que la producción aumente para que vaya acorde a lo que la población necesita para suplir sus necesidades.
4. Alcanzar un desarrollo sostenible, en concordancia con la oferta y demanda de la Isla.
5. Cuidar el medio ambiente, la flora, fauna y biodiversidad.
6. Atender el crecimiento urbano con la finalidad de que los espacios verdes se conserven, que son parte de la cadena alimenticia del sector.
7. Fomentar el desarrollo económico de sus pobladores de manera organizada.
8. Brindar constante capacitación en servicio y calidad a los pobladores para atender a los turistas.

## Bibliografía

- Cardenete, M. A. (2009). *Análisis del sector energético español a través de un modelo de crecimiento sostenible*. Madrid: Fundación EOI.
- Chóez Salazar, G., & León Granda, M. (2013). *POBLACIÓN Y MIGRACIÓN EN GALÁPAGOS*. Santa Cruz: Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos.
- Cruz, G. A. (2012). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón Santa Cruz*. Santa Cruz.
- Desarrollo, B. B. (2007). *DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO DE TURISMO SOSTENIBLE PARA ECUADOR "PLANDETUR 2020"*.
- Fuentelsaz Gallegos, C., Aycart Isern, T., & Pulpon Seguro, A. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Barcelona: Ediciones de la universidad de Barcelona.
- FutureBrand. (2013). *FutureBrand*. Recuperado el 28 de 11 de 2014, de <http://www.futurebrand.com/>
- Galápagos, C. d. (2012). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Santa Cruz*. San Cristobal.
- Gallup. (2014). *Gallup*. Recuperado el 04 de 12 de 2014, de <http://www.gallup.com/poll/175082/latin-america-scores-lowest-security.aspx>
- Iguzquiza, V. D. (2001). *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. Madrid: Graficas DEhon.
- INEC. (2010). *INEC*. Recuperado el 1 de 12 de 2014, de <http://www.inec.gob.ec/estadisticas/>
- INEC. (2010). *INEC*. Recuperado el 26 de noviembre de 2014, de [www.inec.gob.ec](http://www.inec.gob.ec)
- INEC. (2010). *INEC*. Recuperado el 01 de 12 de 2014, de <http://www.inec.gob.ec/cpv/>
- J.Estrella, R. J. (2005). *Biodiversidad y recursos genéticos: una guía para su uso y acceso en el Ecuador*. Quito: Ediciones Abya Yala.
- López-F, C. M. (2002). *Persona y profesión: procedimientos y técnicas de selección y orientación*. Madrid: Cipsa.
- Ministerio de Ambiente. (2014). *Ministerio de Ambiente*. Recuperado el 08 de 12 de 2014, de <http://www.ambiente.gob.ec>
- Narvéez, V. D. (2006). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago de Chile: Ril Editores.
- PROECUADOR. (2012). *Análisis Sectorial de Turismo*. Quito.
- SENPLADES. (2010). *Galapagos Agenda del Buen Vivir*. Quito: Imprenta Monsalve Moreno.
- SENPLADES. (2010). *GALAPAGOS AGENDA PARA EL BUEN VIVIR*. Quito: Imprenta Monsalve Moreno.
- Serrano, G. P. (2004). *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación Sociocultural*. Madrid: Narcea.
- Tobar, A. L. (1998). *Historia Política Internacional de las Islas Galápagos*. Quito: Abya-Yala Editing.
- Torres, C. A. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades*. México: Pearson.
- Turismo, M. d. (2014). *Principales Indicadores de Turismo Octubre 2014*. 2014.

Turismo, M. d. (2014). *Trade All You Need is Ecuador*. Recuperado el 04 de 12 de 2014, de <http://trade.allyouneedisecuador.travel/es/>



## ANEXOS

### Modelo de Encuesta



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
Carrera de Turismo y Administración Hotelera

FECHA:

EDAD:

SEXO:

1. ¿Hace cuantos años reside en Santa Cruz?

Entre 1 a 5 años	
Entre 5 a 10 años	
Toda la vida	

2. ¿Cuál es su actividad principal en Santa Cruz?

Agrícola	
Pezca	
Comercio	
Turismo	

Otra: \_\_\_\_\_ (especifique)

3. ¿Durante cuanto tiempo se ha dedicado a esa actividad?

Entre 1 a 5 años	
Entre 5 a 10 años	
Toda la vida	

4. ¿Los ingresos que obtiene de ella son significativos contra los gastos que tiene en su familia?

SI  NO

5. ¿Está o estuvo interesado (a) en dedicarse a otra actividad?

SI  NO

6. Seleccione el motivo por el cual consideró (raría) dedicarse a otra actividad

Regulaciones	
Clima	
Precios	
Seguridad	
Competencia	

7. ¿Considera que existe una distribución equitativa de la economía en Santa Cruz?

SI  NO

8. ¿Cuál considera que es la clase social a la que pertenece?

Alta	<input type="checkbox"/>
Media alta	<input type="checkbox"/>
Media baja	<input type="checkbox"/>
Baja	<input type="checkbox"/>

9. ¿Domina otro idioma además del español?, ¿Cuál?

SI  NO

Especifique \_\_\_\_\_

10. La sensación que tiene de los últimos 3 años, ha sido de progreso para usted y su familia

SI  NO

**Gracias por su colaboración!**

## **Legales**

### **Funciones de los GADs Municipales**

El COOTAD establece las funciones de los Gobiernos Autónomos Descentralizados en el marco de sus competencias constitucionales y legales:

- a) Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial cantonal, para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas cantonales,
- b) Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio,
- c) Establecer el régimen de uso del suelo y urbanístico, para lo cual determinará las condiciones de urbanización, parcelación, lotización, división o cualquier otra forma de fraccionamiento de conformidad con la planificación cantonal, asegurando porcentajes para zonas verdes y áreas comunales;
- d) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y la gestión democrática de la acción municipal; para lo cual ha formulado la ordenanza que regula el sistema de participación ciudadana
- e) Elaborar y ejecutar el plan cantonal de desarrollo, el de ordenamiento territorial y las políticas públicas en el ámbito de sus competencias y en su circunscripción territorial, de manera coordinada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, y realizar en forma permanente, el seguimiento y rendición de cuentas sobre el cumplimiento de las metas establecidas;
- f) Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente, con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad;
- g) Regular, controlar y promover el desarrollo de la actividad turística cantonal, en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo;
- h) Promover los procesos de desarrollo económico local en su jurisdicción, poniendo una atención especial en

el sector de la economía social y solidaria, para lo cual coordinará con los otros niveles de gobierno;

i) Implementar el derecho al hábitat y a la vivienda y desarrollar planes y programas de vivienda de interés social en el territorio cantonal;

j) Implementar los sistemas de protección integral del cantón que aseguren el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos consagrados en la Constitución y en los instrumentos internacionales, lo cual incluirá la conformación de los consejos cantonales, juntas cantonales y redes de protección de derechos de los grupos de atención prioritaria. Para la atención en las zonas rurales coordinará con los gobiernos autónomos parroquiales y provinciales;

k) Regular, prevenir y controlar la contaminación ambiental en el territorio cantonal de manera articulada con las políticas ambientales nacionales;

l) Prestar servicios que satisfagan necesidades colectivas respecto de los que no exista una explícita reserva legal a favor de otros niveles de gobierno, así como la elaboración, manejo y expendio de víveres; servicios de faenamiento, plazas de mercado y cementerios;

m) Regular y controlar el uso del espacio público cantonal y, de manera particular, el ejercicio de todo tipo de actividad que se desarrolle en él, la colocación de publicidad, redes o señalización;

n) Crear y coordinar los consejos de seguridad ciudadana municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la materia de seguridad, los cuales formularán y ejecutarán políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana;

o) Regular y controlar las construcciones en la circunscripción cantonal, con especial atención a las normas de control y prevención de riesgos y desastres;

p) Regular, fomentar, autorizar y controlar el ejercicio de actividades económicas, empresariales o profesionales, que se desarrollen en locales ubicados en la circunscripción territorial cantonal con el objeto de precautelar los derechos de la colectividad;

q) Promover y patrocinar las culturas, las artes, actividades deportivas y recreativas en beneficio de la colectividad del cantón;

r) Crear las condiciones materiales para la aplicación de políticas integrales y participativas en torno a la regulación del manejo responsable de la fauna urbana; y,

s) Las demás establecidas en la ley.