



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

TEMA:

**"Estrategias de comunicación empresarial para
prevenir problemas de seguridad y salud del trabajo en
grandes empresas de la ciudad de Guayaquil."**

AUTORA:

Guayanay Vicente Alicia Roxana

**Previo a la obtención del grado Académico de:
MAGÍSTER EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

TUTOR:

Dr. José Alberto Medina Crespo

**Guayaquil, Ecuador
2026**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la Ing. Alicia Roxana Guayanay Vicente, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Seguridad y Salud en el Trabajo**.

DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Ing. José Medina Crespo, Ph.D.

REVISOR(ES)

Lic. Andrea Ocaña Ocaña, Ph.D.

DIRECTOR DEL PROGRAMA

Dr. Ricardo Loaiza Cucalón

Guayaquil, a los 14 días del mes de octubre del año 2026



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Alicia Roxana Guayanay Vicente

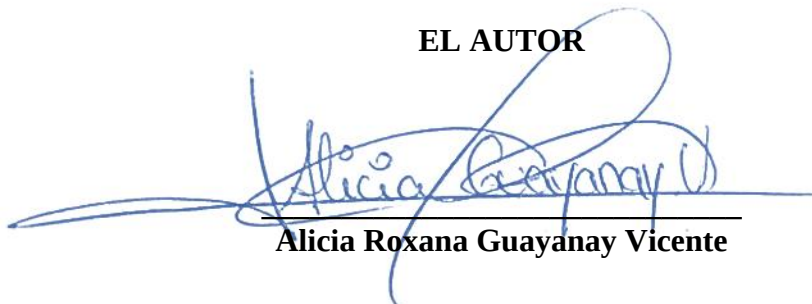
DECLARO QUE:

El Proyecto de Investigación **“Estrategias de comunicación empresarial para prevenir problemas de seguridad y salud del trabajo en grandes empresas de la ciudad de Guayaquil.”** previa a la obtención del **Grado académico de Magister en Seguridad y Salud en el Trabajo**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 14 días del mes de octubre del año 2026

EL AUTOR



Alicia Roxana Guayanay Vicente



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

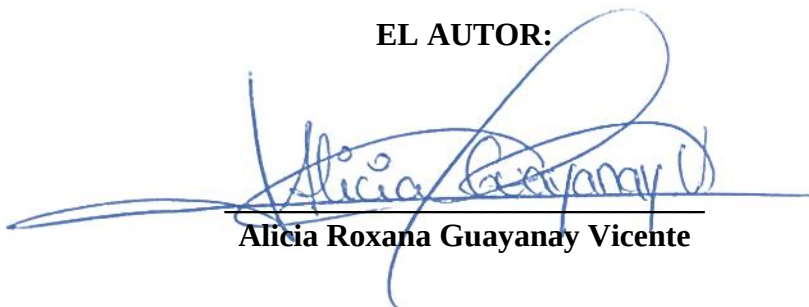
AUTORIZACIÓN

Yo, Alicia Roxana Guayanay Vicente

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **Proyecto de Investigación del Magister en Seguridad y Salud en el Trabajo** titulada: **Estrategias de comunicación empresarial para prevenir problemas de seguridad y salud del trabajo en grandes empresas de la ciudad de Guayaquil.**”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 14 días del mes de octubre del año 2026

EL AUTOR:



Alicia Roxana Guayanay Vicente



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
INFORME DE COMPILATIO**

TEMA: Estrategias de comunicación empresarial para prevenir problemas de seguridad y salud del trabajo en grandes empresas en la ciudad de Guayaquil."

MAESTRANTE: Alicia Roxana Guayanay Vicente

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, IV COHORTE



Certificado de análisis

Compilatio Magister+ | UCSG-EC- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

T.T. Alicia Guayanay - Versión final

ID : 82a07f8e3c5d2784b7dca0442c5e34c3c5f1c4cc



0%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : T.T. Alicia Guayanay - Versión final.txt
Tamaño del archivo original : 444 kB
Número de palabras : 4927

Depositante : José Alberto Medina Crespo
Fecha de depósito : 6 de octubre de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 6 de octubre de 2026

ELABORADO POR: Dr. José Alberto Medina Crespo
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme la fortaleza, sabiduría y perseverancia necesaria para culminar esta etapa tan importante de mi formación académica.

Agradezco profundamente a mis padres por su apoyo incondicional y por su amor, paciencia y motivación durante el proceso, sus palabras de motivación y confianza fueron fundamentales para superar cada desafío y continuar siempre adelante hasta alcanzar esta meta.

Expreso también mi sincero agradecimiento a los docentes, a mi tutor y autoridades de la Institución, quienes con sus conocimientos, orientación y dedicación contribuyeron significativamente a mi información profesional y al desarrollo de este trabajo de investigación.

De Manera especial, agradezco a la empresa empacadora y al personal de distintas áreas por su colaboración, disposición y participación durante la recopilación de información necesaria para realizar el presente estudio. Su apoyo me permitió conocer las condiciones reales del trabajo e identificar oportunidades de mejora relacionada con la Seguridad Salud Ocupacional.

A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.

ALICIA ROXANA GUAYANAY VICENTE

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación, en primer lugar, a Dios, por darme la vida, la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para alcanzar esta meta.

A mis padres y a mi familia, por ser mi principal fuente de inspiración y apoyo. Gracias por su amor incondicional, por cada palabra de motivación y por acompañarme durante todo este camino, especialmente en los momentos difíciles.

A las personas que estuvieron a mi lado durante este proceso, brindándome su apoyo, comprensión y confianza. Cada palabra de ánimo y cada gesto de solidaridad fueron importantes para no rendirme y continuar esforzándome.

Finalmente, me dedico también este logro a mí misma, por la constancia, el esfuerzo y la determinación que me permitieron superar los obstáculos y llegar hasta este momento. Esta tesis representa no solo la culminación de una etapa académica, sino también el resultado de muchos sacrificios, aprendizajes y sueños que hoy comienzan a hacerse realidad.

ALICIA ROXANA GUAYANAY VICENTE

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos.	4
CAPÍTULO 1: MARCO TEORICO	5
1.1 Fundamentos de la Comunicación.....	5
1.1.1 Fundamentos teóricos de la seguridad y prevención de riesgos laborales.	5
1.1.2 Factores de Riesgos Laboral en la Organización.	5
1.2 La Comunicación.....	6
1.3 Documentación obligatoria y planificación preventiva.	7
1.4 Coordinación de actividades empresariales	7
1.5 Seguridad en el Trabajo	7
1.6 Prevención de Riesgos laborales.....	8
1.7. Estrategias para la salud y seguridad ocupacional	8
1.8 Marco Legal	9
CAPÍTULO 2: Metodología	10
2.1 Enfoque y tipo de investigación.....	10
2.2. Población y Muestra	10
2.3. Instrumentos de recolección de datos	11
CAPÍTULO 3: Desarrollo.....	19
3.2. Justificación de la Propuesta	20
3.3. Objetivos de la Propuesta.....	21

3.3.1. Objetivo general.....	21
3.3.2. Objetivo específico	21
3.4. Estructura del Plan de Comunicación Preventiva (se creativa).....	22
3.5 Cronograma de Implementación (Matriz Operativa de Campañas).....	23
3.6 Indicadores para revisar el avance	25
CONCLUSIONES.....	26
RECOMENDACIONES.....	27
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Valoración de Escala de Liker.	11
Tabla 2: Datos sobre la Propuesta.	19
Tabla 3: Estructura de la Propuesta de Comunicación.	22
Tabla 3: Estructura de la Propuesta de Comunicación.	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1: Encuesta Censal a Trabajadores	12
Ilustración 2 : Resultados de la Encuesta de comunicación de los riesgos de seguridad y salud en el puesto de trabajo.....	13
Ilustración 3: Resultados de la encuesta sobre la información sobre las medidas de prevención y enfermedades ocupacionales	14
Ilustración 4: Resultados de la encuesta sobre si utiliza medios de comunicación la empresa..	14
Ilustración 5: Resultado de encuesta sobre los empleados reciben las instrucciones de seguridad y son aplicada en las actividades laborales.....	15
Ilustración 6:Resultados de la encuesta sobre si los supervisores comunican sobre los cambios que pueden generar riesgos laborales.....	15
Ilustración 7: Resultado de la encuesta sobre si la empresa brinda capacitaciones sobre SST. .	16
Ilustración 8:Resultado de la encuesta sobre si los trabajadores comunican las condiciones inseguras o incidentes durante el trabajo	16
Ilustración 9: Resultado de encuesta sobre el trabajador comunica un problema de seguridad y si recibe una respuesta por parte de la empresa	17
Ilustración 10: Respuesta de la encuesta sobre la información de seguridad que reciben contribuye en prevenir accidente o incidentes laborales.....	17
Ilustración 11: Respuesta a la encuesta sobre si mejorar las estrategias de comunicación de la empresa contribuirá a prevenir problemas de SST.....	18

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general proponer estrategias de comunicación empresarial enfocadas en la disminución y prevención de accidentes laborales en grandes empresas de la ciudad de Guayaquil. La investigación adopta un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y de campo, tomando como unidad de estudio el caso práctico de la empresa del sector pesquero. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario estructurado bajo la escala de Likert mediante un muestreo censal aplicado a los trabajadores, permitiendo evaluar la percepción del personal respecto a la claridad, frecuencia y efectividad de la información transmitida en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Los resultados del diagnóstico evidenciaron oportunidades de mejora en la transmisión clara y periódica de las medidas preventivas y riesgos específicos de cada puesto de trabajo, destacando al mismo tiempo que la mayoría de los trabajadores considera que el fortalecimiento de las vías de comunicación contribuirá directamente a prevenir incidentes y accidentes. A partir de estos hallazgos, se diseñó un Plan de Comunicación Preventiva estructurado en ocho ejes o campañas temáticas (que abarcan los riesgos del puesto, orden y limpieza, uso de equipos de protección, manejo seguro de herramientas, ergonomía, reporte de condiciones inseguras, comunicación de cambios y bienestar psicosocial).

Palabras Claves: , accidentes laborales, Plan de comunicación preventiva, Prevención de Riesgo laborales, accidentes laborales, evaluación.

ABSTRACT

This research project aims, in general, to propose business communication strategies focused on reducing and preventing workplace accidents in large companies in the city of Guayaquil. The study takes a quantitative approach, at a descriptive and field level, using the practical case of a company in the fishing sector as the unit of study. For data collection, a structured questionnaire based on the Likert scale was used through census sampling applied to the employees, allowing an assessment of the staff's perception regarding the clarity, frequency, and effectiveness of the information shared about Occupational Health and Safety (OHS).

The diagnosis results showed opportunities for improvement in the clear and regular transmission of preventive measures and specific risks for each job position, while also highlighting that most of the workers It is considered that strengthening communication channels will help prevent incidents and accidents. Based on these findings, a Preventive Communication Plan was designed, structured around eight key areas or themed campaigns (covering job risks, order and cleanliness, use of protective equipment, safe tool handling, ergonomics, reporting unsafe conditions, communicating changes, and psychosocial well-being).

Keywords: workplace accidents, preventive communication plan, occupational risk prevention, workplace accidents, evaluation.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito laboral actualmente, la seguridad y salud en el trabajo (SST) se ha convertido hoy en día en algo muy importante para el bienestar de los empleadores y a productividad de las empresas. La legislación ecuatoriana a través de la resolución indica que todo individuo tiene derecho a mejorar sus labores en un ambiente adecuado que asegure la integridad física y mental, sin embargo, el cumplimiento depende en su gran mayoría de que las empresas gestionen y transmitan la información sobre los riesgos existente.

La comunicación empresarial no es solo un proceso de intercambio de información sino una estrategia útil que permite la interacción y trasmisión de ideas para fomentar una conducta segura. En las grandes empresas de la ciudad de Guayaquil, muy a menudo se presenta una dificultad para ejecutar mensajes claros debido a la complejidad de su entorno, la falta de estrategia de comunicación impide la participación de los trabajadores a los programas de prevención y reduce la comprensión de los riesgos laborales.

La importancia de plantear este problema radica en que la comunicación incorrecta puede generar un aumentos de accidentes laborales en el trabajo, enfermedades hasta problemas psicológicos como el estrés laboral de lo cual tiene un impacto negativo en la capacidad del trabajo, mediante diferentes investigaciones indican que la mayor parte de lesiones o accidentes ocupacionales suelen ocurrir en las grandes empresas, lo que demuestra la urgencia y necesidad de fortalecer la comunicación en el área de seguridad y salud ocupacional.

El presente proyecto de investigación surge con el objetivo de proponer estrategias de comunicación empresarial enfocado en la disminución de accidentes laborales en las grandes empresas de Guayaquil.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La presente investigación se fundamenta en la importancia de estrategias de comunicación para evitar accidentes en el trabajo, lo que puede esto generar que se transmita mal alguna información importante, los riesgos en el trabajo y a su vez esto provocar incidencia en lesiones, estrés laboral, enfermedades. Este problema es casi visto en empresas donde existe la diversidad y complejidad en su entorno y hace que se dificulte al ejecutar los mensajes claros. Así mismo la comunicación inadecuada puede hacer que se limite la participación de los trabajadores o empleadores en un programa de prevención, disminuye la comprensión de los riesgos y dificulta la adaptación de comportamientos seguros. Por lo tanto, la falta de estrategias de comunicación, participación, motivaciones de los trabajadores impide el éxito de las acciones preventivas en salud ocupacional. La comunicación en el entorno laboral es importante también para evitar problemas psicológicos, reducción de accidentes y enfermedades laborales he hecho investigaciones referentes al tema, por ejemplo. En (Jani H. Ruotsalainen, 2015) trata de que se han hecho ensayos y como resultado se ha obtenido que el estrés laboral es un importante determinante social que afecta a la salud por su impacto negativo entre los trabajadores, dentro del contenido del arduo trabajo son factores de riesgos que disminuyen la capacidad laboral en el trabajo y que también puede afectar es la calidad y la seguridad de los servicios de salud dentro de dicha empresa debido al impacto socioeconómico del estrés laboral El Grupo de Revisión de seguridad y salud ocupacional de Cochrane indica que los resultados relacionas con la relación de los efectos del estrés se podría realizar cambios de horarios o hacer terapias de relajación mental. Mediante (Paul A. Schulte¹, 2018) es un artículo que determina que debería incluirse una estrategia de investigación sobre comunicación en seguridad y salud ocupacional enfocadas en las grandes empresas, la

necesidad de esta estrategia es de que se basa en el hecho que la mayor parte de las lesiones, accidentes o muertes ocupacionales. Actualmente existe una brecha en la investigación sobre mejorar la comunicación en SSO, el objetivo es aumentar la conciencia de los elementos de la estrategias de investigación en comunicación, también por otro lado no existe esfuerzos de investigación importante a nivel nacional e internacional para abordar el tema de prevenir el problema de comunicación, sin embargo existen esfuerzos de algunas empresas que saben a carga que pueden generar este tipo de casos de SST, se podría comenzar con las pequeñas empresas en desarrollar estrategias como por ejemplo desarrollar mensaje, canales , motivación, capacitaciones para así amenorar los problemas por falta de comunicación.

¿De qué manera la comunicación puede reducir los accidentes laborales en las grandes empresas de Guayaquil?

Objetivo General

Proponer estrategias de comunicación empresarial para la disminución de accidentes en el trabajo en las grandes empresas de la ciudad de Guayaquil.

Objetivos Específicos.

- Analizar los fundamentos teóricos de la comunicación y su relación con la prevención de accidentes en el trabajo, mediante la revisión de la literatura para el diseño teórico de la investigación
- Identificar los accidentes más recurrentes en el trabajo, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos, para el análisis grafico de resultados
- Diseñar una estrategia de comunicación empresarial, mediante campañas de acciones preventivas, para la disminución de accidentes laborales en las grandes empresas de la ciudad de Guayaquil.

CAPÍTULO 1: MARCO TEORICO

1.1 Fundamentos de la Comunicación

La comunicación es un elemento que es muy importante de relacionarse entre personas por naturaleza, el ser humano tiene la necesidad de relacionarse con personas para tener una buena socialización esto se obtiene a través de diversos medios de comunicación. La palabra comunicación es definida por la Real Academia Española simplemente por el simple hecho que es acción y efecto de comunicarse.

Si desplazamos la atención es un ámbito más especializado y la posibilidad de una respuesta por parte de quien recibe el mensaje principalmente la comunicación implica elementos múltiples y factores que permiten pronosticar una respuesta infalible. (DIONNE VALENTINA SANTOS GARCIA, 2022)

1.1.1 Fundamentos teóricos de la seguridad y prevención de riesgos laborales.

Se entiende como riesgo laboral a los peligros existentes en una profesión y tarea profesional, así como el entorno o lugar de trabajo, susceptibles de originar accidentes o cualquier tipo de siniestros que pueden provocar algún daño o problema de salud tanto físico como psicológico. Es toda posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño a su salud, como consecuencia del trabajo realizado.

1.1.2 Factores de Riesgos Laboral en la Organización.

A consecuencia de las condiciones en que se trabaja aparecen los factores de riesgos laboral dando un lugar a diferentes tipos de accidentes. Enfermedades y efectos a la salud tales como fatiga estrés etc.

- a) Factores de Seguridad: Se refiere a condiciones material que influyen en los accidentes laborales como, por ejemplo, los pasillos y las superficies de tránsito, los equipos y los aparatos de elevación, vehículos de transportes, las maquinas, las herramientas, los espacios en que se trabaja y las instalaciones eléctricas. Entre las consecuencias habituales que se producen por la existencia de este tipo de factores de riesgo,

encontramos las lesiones del trabajador originada por los elementos móviles de las maquinas, golpes, atrapamientos, cortes, caídas de materiales, lesiones por herramientas manuales o mecánicas, lesiones oculares, esguinces, aplastamientos, acidas, quemadura, asfixia, paro respiratorio.

- b) Factores derivados de características del trabajo: Contemplan los esfuerzos, la participación de las cargas, las posturas de trabajo, los niveles de atención requerida, la carga mental, etc., asociados a cada tipo de actividad. Las consecuencias pueden ser irritabilidad, falta de energía y vitalidad, depresión, dolores de cabeza, mareos, insomnio, problemas digestivos entre otros
- c) Factores derivados de la organización del trabajo: incluyen tareas que integran el trabajo, los trabajadores asignados a ellas, los horarios, las relaciones jerárquicas, la velocidad de ejecución las consecuencias pueden ser fatiga, insatisfacción, estrés, problemas psicológicos.
- d) Factores de Origen físico, químico o biológico: los factores de origen físico hacen referencia a contaminantes físicos como el ruido, las vibraciones, la iluminación, la temperatura,, la humedad, las radiaciones, los factores de origen químico son los que estén presente en el medio ambiente de trabajo en forma de gases, vapores, nieblas, aerosoles, humos, polvos y que se combinan con el aire respirable, Los contaminantes biológicos están constituidos por bacterias, virus, hongos causante de enfermedades, Las consecuencias de su existencia pueden ser sordera, aumento del ritmo cardiaco, quemaduras, hemorragias etc.

1.2 La Comunicación

La comunicación es un término definido a una acción o un conjunto de acciones determinadas, las cuales se llevan a cabo para la transmisión de información

El fenómeno de la comunicación es una materia de estudio de diferentes disciplinas como la antropología, la sociología y la psicología, es importante porque permite la interacción y transmisión de ideas emociones y sentimientos entre los individuos.

1.3 Documentación obligatoria y planificación preventiva.

Para una base legal de comunicación de los riesgos se debe realizar y difundir documentos técnicos que deben ser específicos.

Una evaluación de riesgo inicial es a su vez una documentación legal donde indica que la empresa debe principalmente identificar y comunicar todos los problemas existentes, el manejo de la evaluación es para prescindir los riesgos críticos que pueden ocasionar, la planificación de este mecanismo procede de la evaluación y es donde se dispone legalmente medidas que deben comunicarse al personal de la empresa para reducir riesgos en base a las grandes empresas.

La planificación de actividades preventiva es un documento que, al integrar a lo legal para medir los riesgos derivados mediante evaluaciones, si un riesgo es percibido en la planificación, la empresa no tiene permitido comunicarlo contundentemente lo que constituye los deberes legales. (Universitaria Minuto de Dios, 2025)

1.4 Coordinación de actividades empresariales

Cuando las empresas se realiza una estrategia de comunicación. Existe el deber de comunicar los peligros del sitio

- Intercambio de Información de Riesgos: Existe el deber de comunicar los peligros del sitio donde se realizará la labor, como la ubicación de redes eléctricas aéreas, para que los trabajadores externos puedan operar de forma segura.
- Protocolos con Entidades Externas: En situaciones críticas, el marco legal y de seguridad exige canales de comunicación directos con terceros (como empresas eléctricas) para procedimientos de emergencia, tales como el corte de tensión, sin el cual no se pueden iniciar labores de rescate

1.5 Seguridad en el Trabajo

En el tiempo actual es muy importante en el ambiente laboral la seguridad del trabajador, las organizaciones deben ocuparse para que cada día las condiciones del entorno sean mejores gracias a la creación permanente de estrategias que le permitan mantener indicadores que dé cuenta la armonía de los aspectos laborales, la medición de determinados

precursores de accidentes operacionales en el variable de clima la seguridad supone una potente herramienta de diseño en programa que mejoren y promociones los niveles de seguridad y salud laboral.

1.6 Prevención de Riesgos laborales

La prevención de riesgos laborales es tratar de mejorar la seguridad u la salud laboral de los empleadores sea de una empresa u organizaciones mediante un plan de prevención para prevenir o disminuir riesgos que se puedan generar dependiendo el área de trabajo, primeramente, antes de aplicar estas medidas, se realiza una evaluación de riesgos de acuerdo relación al área que correspondan por lo general se desarrolla mediante personal capacitado e garantizado en prevención de riesgos laborales.

Se define como la posibilidad de un daño a la salud o la vida del trabajador lo cual abarca peligros físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales y emergentes y si gestión exige evaluación sistemática. Los factores físicos abarcan ruido, vibraciones y temperaturas extremas que perjudica pérdida auditiva, lesiones musculoesqueleticas y quemaduras.

Los riesgos ergonómicos incluyen fuerza, posturas, movimientos repetitivos, vibración, los riesgos psicosociales pueden aparecer en todos los sectores.

1.7. Estrategias para la salud y seguridad ocupacional

La seguridad y salud en el trabajo (SST) en empresas, la comunicación no es un complemento, pero si un mecanismo central e importante, En las grandes empresas donde suele faltar tiempo, personal especializado, la prevención funciona mejor cuando la información de riesgo circula con claridad, cuando los trabajadores pueden comunicarse sin temor y cuando la comunicación se ajusta al contexto real del negocio.

La necesidad es especialmente aguda en empresas pequeñas es importantes porque existen posibilidades de existir accidentes, enfermedades y muertes laborales y tienen más dificultades para controlar riesgos que las empresas grandes

1.8 Marco Legal

De acuerdo con la (Resolución del IESS 513, 2022): Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar y en el numeral 6 establece que toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley.

Mediante el decreto Ejecutivo No 2393 el artículo 5 numeral 2 señala que será función del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, vigilar el mejoramiento del medio ambiente laboral y de la legislación relativa a prevención de riesgos profesionales utilizando los medios necesarios y siguiendo las directrices que imparta el comité interinstitucional.

Mediante el artículo 1 El ministerio de trabajo y empleo supervisará aspectos inherentes a contratación, pago de remuneraciones, beneficios sociales seguridad y salud y demás derechos de los trabajadores y podrán énfasis en vigilar el cumplimiento en las normas nacionales e internacionales vigentes respecto a la vinculación de mujeres, menores de edad y seguridad y salud. (Registro Oficial Suplemento, 2025)

El Artículo 3: RIESGOS CUBIERTOS. - El seguro General Obligatorio protegerá a las personas afiliadas establecidas en la Ley y demás normativa aplicable, de acuerdo a las características de la actividad realizada en casos de: enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, vejes, muerte e invalidez que incluye discapacidad, cesantía, seguro de desempleo. (CONGRESO NACIONAL, 2026)

El seguro social campesino ofrecerá prestaciones de salud, que incluye maternidad, a sus afiliados y protegerá al de la familia contra las contingencias de vejez, muerte e invalidez que incluye incapacidad. Para los efectos del Seguro General Obligatorio, la protección contra la contingencia de discapacidad se cumplirá a través del seguro de invalidez.

CAPÍTULO 2: Metodología

2.1 Enfoque y tipo de investigación.

Para el análisis tiene un enfoque cuantitativo debido al sector de pequeñas y mediana empresa de la ciudad de Guayaquil

Se procedió a la recopilación y analizar la información que se puede denotar mediante datos y resultados veraz sobre las tácticas de comunicación empresarial ejecutadas para prevenir problemas de SST en las grandes empresas, se utilizara métodos de recolección de información como encuesta dirigidas a los trabajadores con la intención de conocer el nivel de comunicación presentes dentro de las organizaciones, los medios utilizados para notificar información relacionada con SST, la frecuencia de las comunicaciones y el entendimiento de los trabajadores sobre los procedimientos preventivos.

El estudio tiene un enfoque descriptivo por lo que accede a relacionar y caracterizar las estrategias de comunicación empresarial que utilizan las empresas y determinar cómo se comunica la información relacionada con la prevención de riesgos laborales. Además de conocer las dificultades que surgen en el proceso de comunicar y la relación entre las prácticas de seguridad y salud en el trabajo.

La investigación es de campo ya que la información se recopilará derechamente de los trabajadores de las empresas en la ciudad de Guayaquil.

2.2. Población y Muestra

En este estudio es un sector secundario y de actividad económica la empresa empacadora que se encuentra ubicada en Av. Casuarina y Kilómetro 10 de la provincia Guayaquil, es una empresa del sector pesquero donde se dedica al procesamiento y comercialización de producto. Uno de los procesos es el área de etiquetado y empaque mediante que los trabajadores se encargan de identificar y preparar los productos para su distribución dentro y fuera del país.

Para llevar a cabo la investigación la población se empleará un muestreo censal ya que la población es pequeña y será formada por 120 trabajadores de la empresa pesquera debido a

que es procedentes de diferentes áreas, se eligieron por que participan en distintas actividades y están expuestos a los procesos de comunicación que está vinculado con SST.

2.3. Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos de la investigación se utilizará un cuestionario estructurado dirigido a los 150 trabajadores de la empresa empacadora aplicando un muestreo censal, el cuestionario será conformado por preguntas refiriéndose a las estrategias de comunicación empresarial para transmitir información sobre seguridad y salud en el trabajo (SST)

Con estas preguntas nos permitirá evaluar la percepción de los trabajadores sobre el nivel de efectividad de los medios de comunicación utilizados en la empresa, la frecuencia de lo cual reciben la información, y la facilidad de la comprensión y entendimiento para acceder a información que relaciona a los riesgos laborales, para el formulario se empleara la escala de Likert de cinco opciones de respuesta, por ejemplo: **Nunca, Raramente, A veces, Frecuentemente y Siempre** esta escala permitirá evaluar la frecuencia y precepción de los empleados con respecto a las estrategias de comunicación de SST.

Instrucciones marque con un X la opción que mejor le parezca.

Escala de respuesta:

Valor	Respuesta
1	<i>Nunca</i>
2	<i>Raramente</i>
3	<i>A veces</i>
4	<i>Frecuentemente</i>
5	<i>Siempre</i>

Tabla 1: Valoración de Escala de Liker.

N.º	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿La empresa comunica de manera clara los riesgos de seguridad y salud relacionados con su puesto de trabajo?	☐	☐	☐	☐	☐
2	¿Recibe información periódica sobre las medidas de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales?	☐	☐	☐	☐	☐
3	¿La empresa utiliza diferentes medios de comunicación (charlas, carteles, mensajes, capacitaciones u otros) para transmitir información de SST?	☐	☐	☐	☐	☐
4	¿Las instrucciones de seguridad que recibe son fáciles de comprender y aplicar durante sus actividades laborales?	☐	☐	☐	☐	☐
5	¿Los supervisores o responsables de SST comunican oportunamente los cambios o situaciones que pueden generar riesgos laborales?	☐	☐	☐	☐	☐
6	¿La empresa brinda capacitaciones o charlas para fortalecer sus conocimientos sobre seguridad y salud en el trabajo?	☐	☐	☐	☐	☐
7	¿La empresa facilita que los trabajadores comuniquen condiciones inseguras, incidentes o riesgos identificados durante el trabajo?	☐	☐	☐	☐	☐
8	¿Cuándo un trabajador comunica un riesgo o problema de seguridad, recibe una respuesta o retroalimentación por parte de la empresa?	☐	☐	☐	☐	☐
9	¿Considera que la información de seguridad que recibe contribuye a prevenir accidentes e incidentes laborales?	☐	☐	☐	☐	☐
10	¿Considera que mejorar las estrategias de comunicación de la empresa contribuiría a prevenir problemas de seguridad y salud en el trabajo?	☐	☐	☐	☐	☐

Ilustración 1: Encuesta Censal a Trabajadores

2.4 Análisis de resultados

Una vez aplicada las encuestas a los 150 empleados de la empresa se proseguirá con la tabulación y análisis de la información obtenida a través de la encuesta sobre las estrategias de comunicación empresarial para prevenir problemas de seguridad y salud del trabajo en grandes empresas de la ciudad de Guayaquil.

El análisis permitirá distinguir como perciben los trabajadores las estrategias de comunicación a continuación:

1.- ¿La empresa comunica de manera clara los riesgos de seguridad y salud relacionados con su puesto de trabajo?

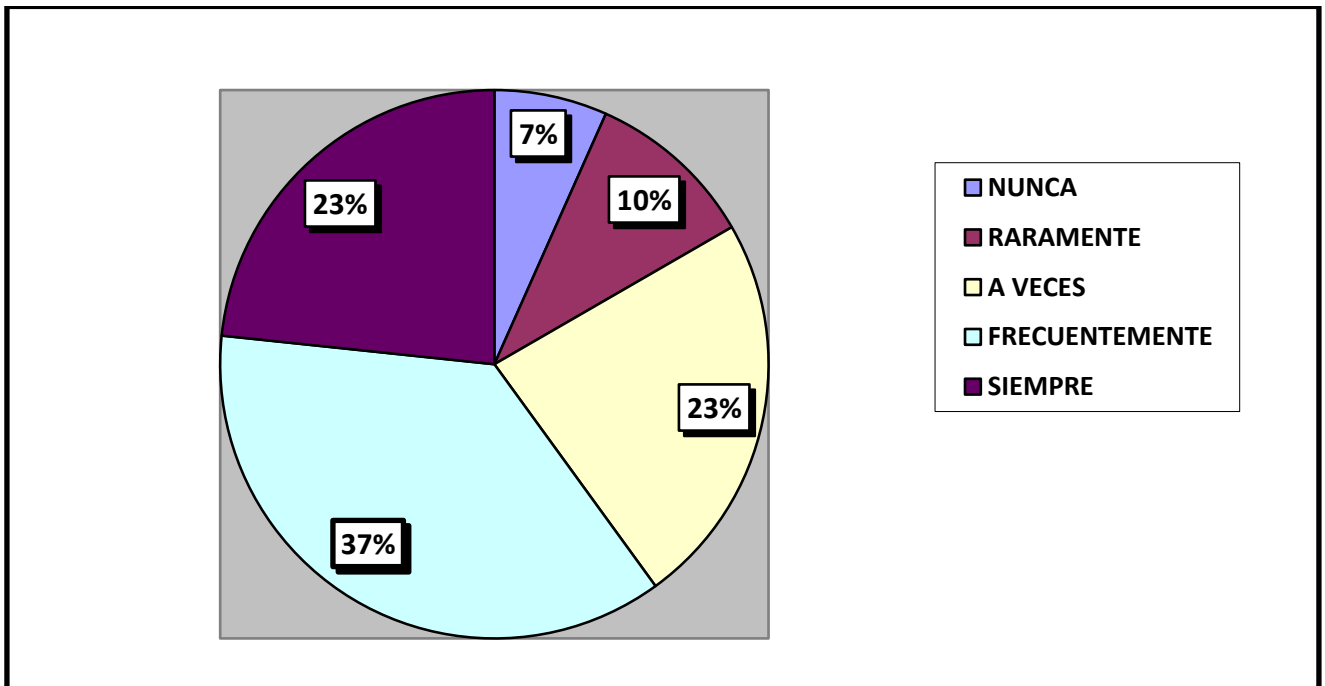


Ilustración 2 : Resultados de la Encuesta de comunicación de los riesgos de seguridad y salud en el puesto de trabajo.

2.- ¿Recibe información periódica sobre las medidas de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales?

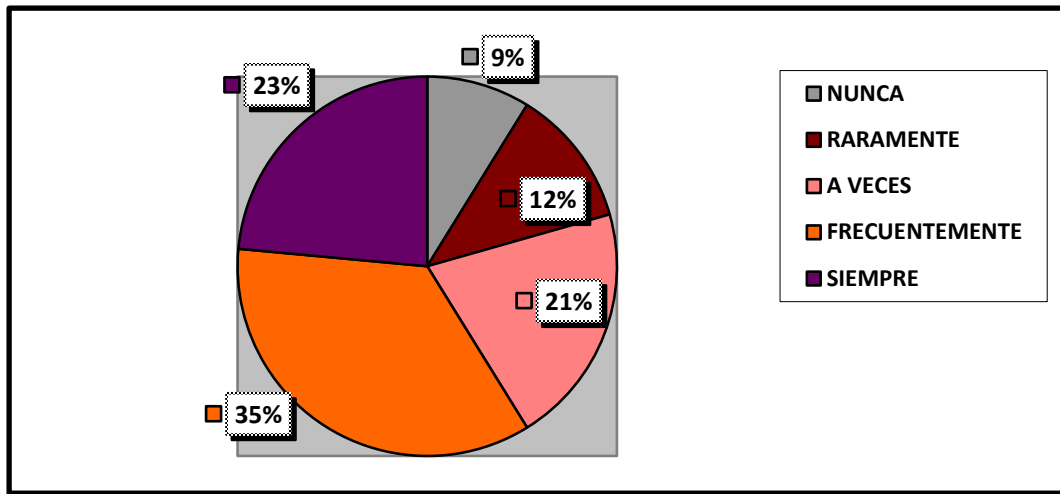


Ilustración 3: Resultados de la encuesta sobre la información sobre las medidas de prevención y enfermedades ocupacionales

3.- ¿La empresa utiliza diferentes medios de comunicación (charlas, carteles, mensajes, capacitaciones u otros) para transmitir información de SST?

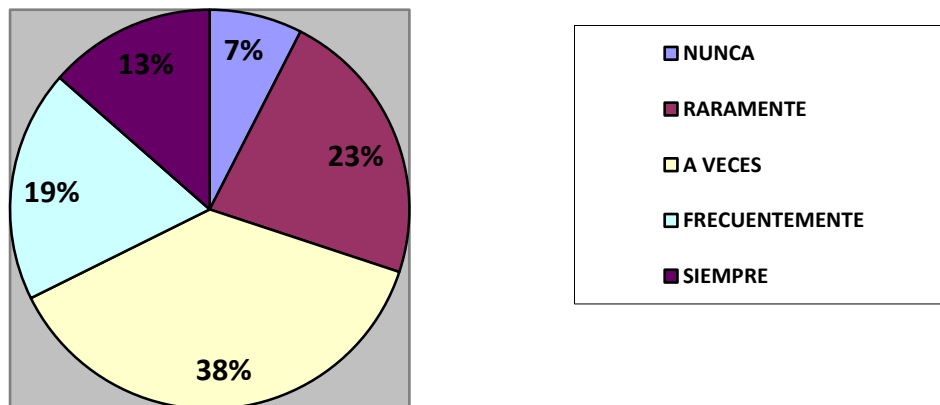


Ilustración 4: Resultados de la encuesta sobre si utiliza medios de comunicación la empresa.

4.- ¿Las instrucciones de seguridad que recibe son fáciles de comprender y aplicar durante sus actividades laborales?

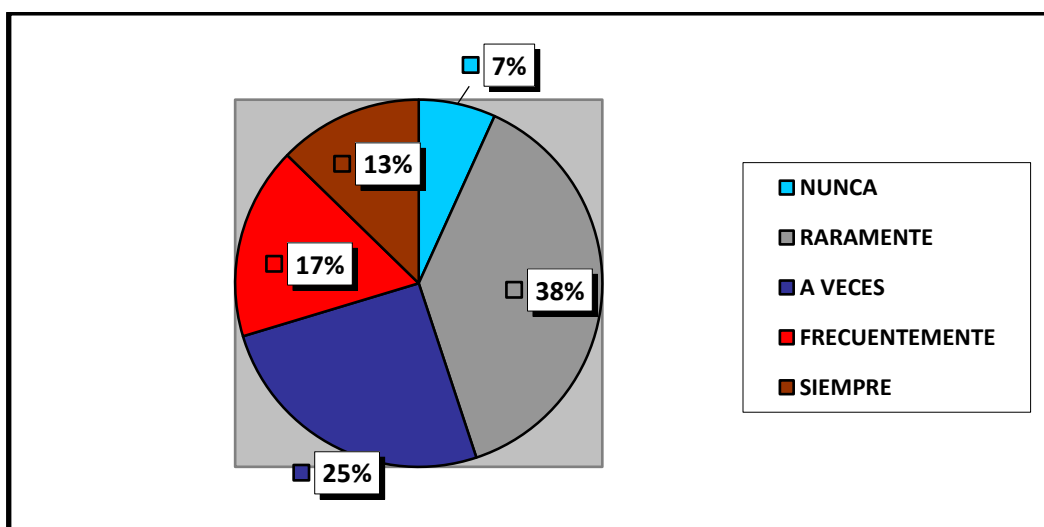


Ilustración 5: Resultado de encuesta sobre los empleados reciben las instrucciones de seguridad y son aplicada en las actividades laborales

5.- ¿Los supervisores o responsables de SST comunican oportunamente los cambios o situaciones que pueden generar riesgos laborales?

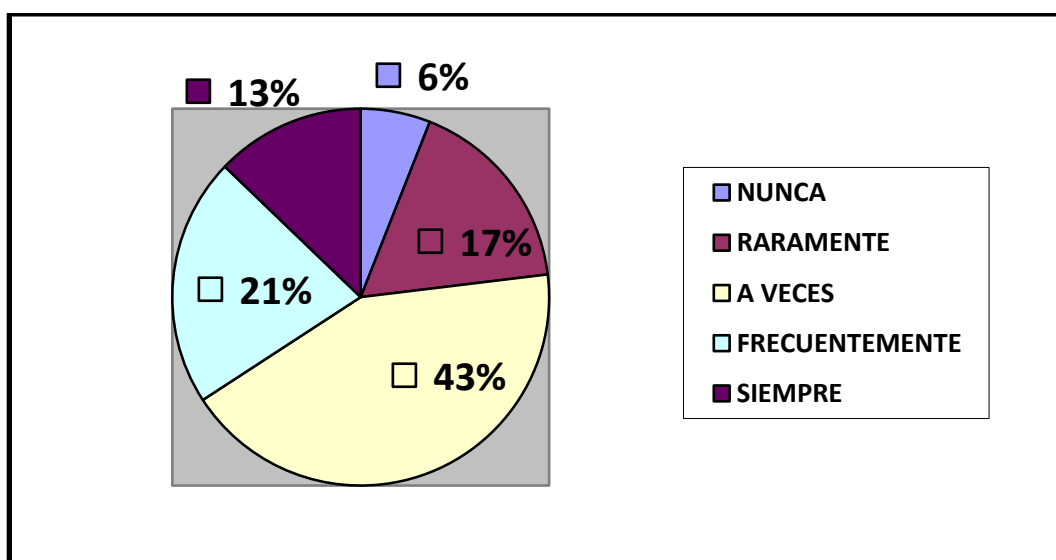


Ilustración 6: Resultados de la encuesta sobre si los supervisores comunican sobre los cambios que pueden generar riesgos laborales.

6.- ¿La empresa brinda capacitaciones o charlas para fortalecer sus conocimientos sobre seguridad y salud en el trabajo?

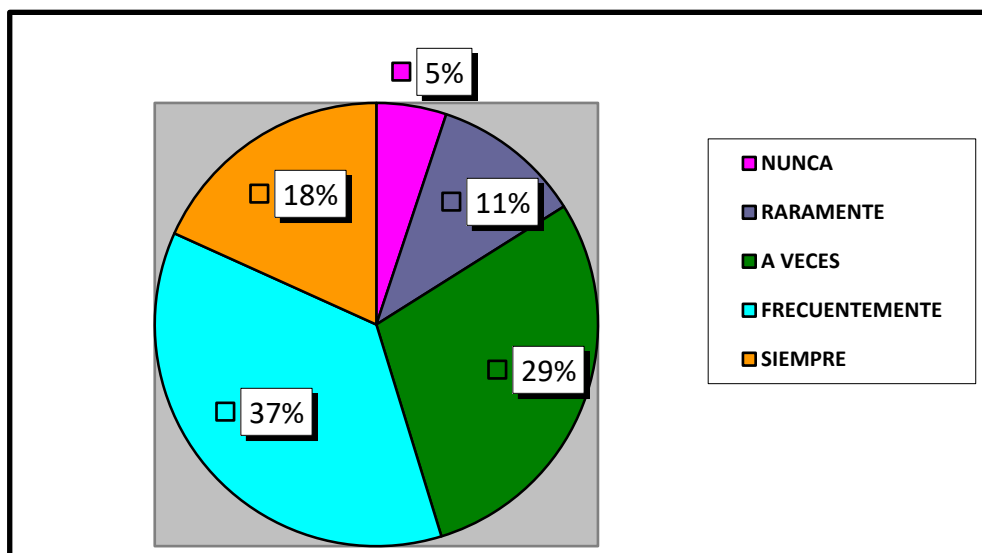


Ilustración 7: Resultado de la encuesta sobre si la empresa brinda capacitaciones sobre SST.

7.- ¿La empresa facilita que los trabajadores comuniquen condiciones inseguras, incidentes o riesgos identificados durante el trabajo?

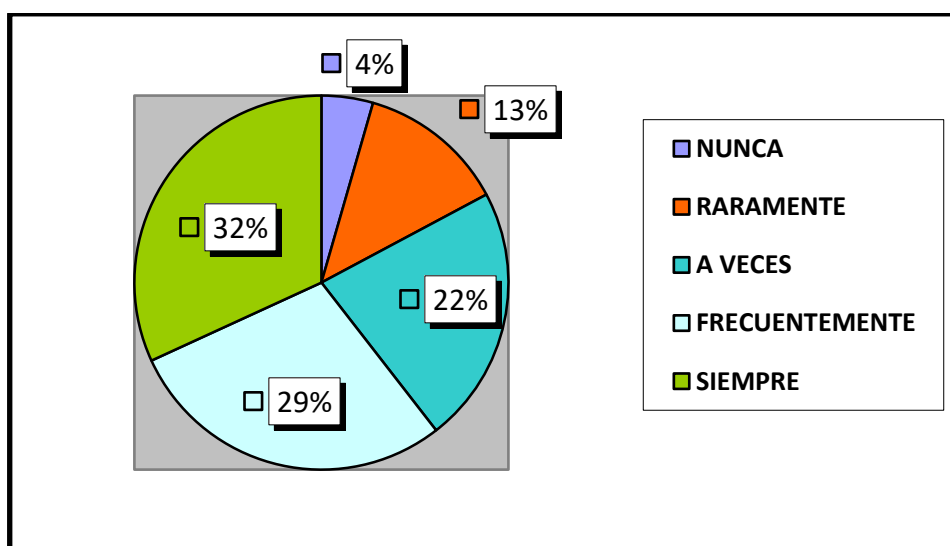


Ilustración 8: Resultado de la encuesta sobre si los trabajadores comunican las condiciones inseguras o incidentes durante el trabajo

8.- ¿Cuándo un trabajador comunica un riesgo o problema de seguridad, recibe una respuesta o retroalimentación por parte de la empresa?

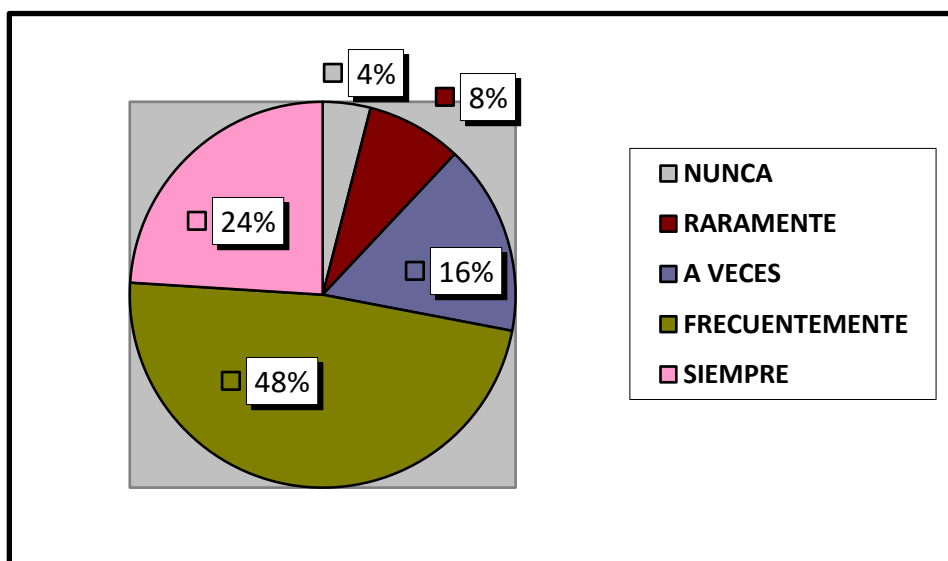


Ilustración 9: Resultado de encuesta sobre el trabajador comunica un problema de seguridad y si recibe una respuesta por parte de la empresa

9.- ¿Considera que la información de seguridad que recibe contribuye a prevenir accidentes e incidentes laborales?

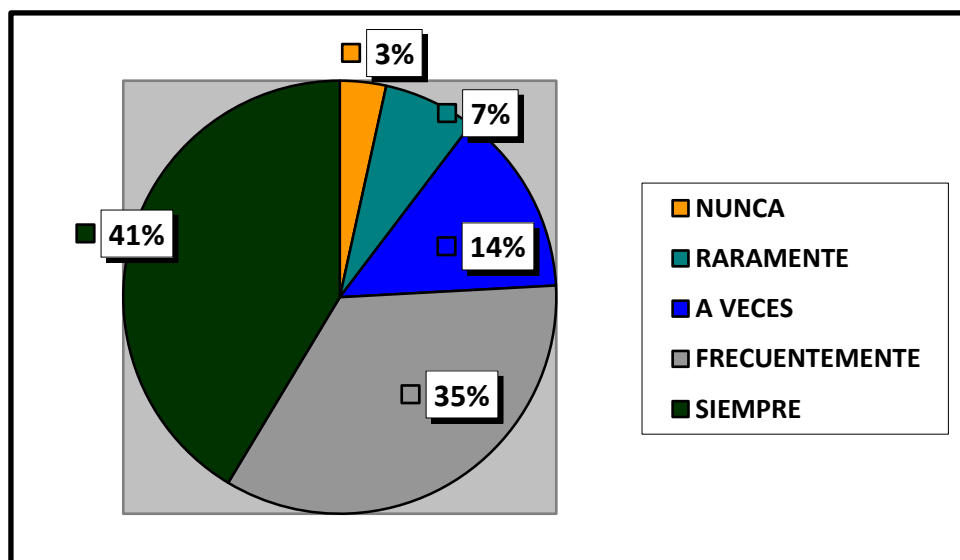


Ilustración 10: Respuesta de la encuesta sobre la información de seguridad que reciben contribuye en prevenir accidente o incidentes laborales.

10.- ¿Considera que mejorar las estrategias de comunicación de la empresa contribuiría a prevenir problemas de seguridad y salud en el trabajo?

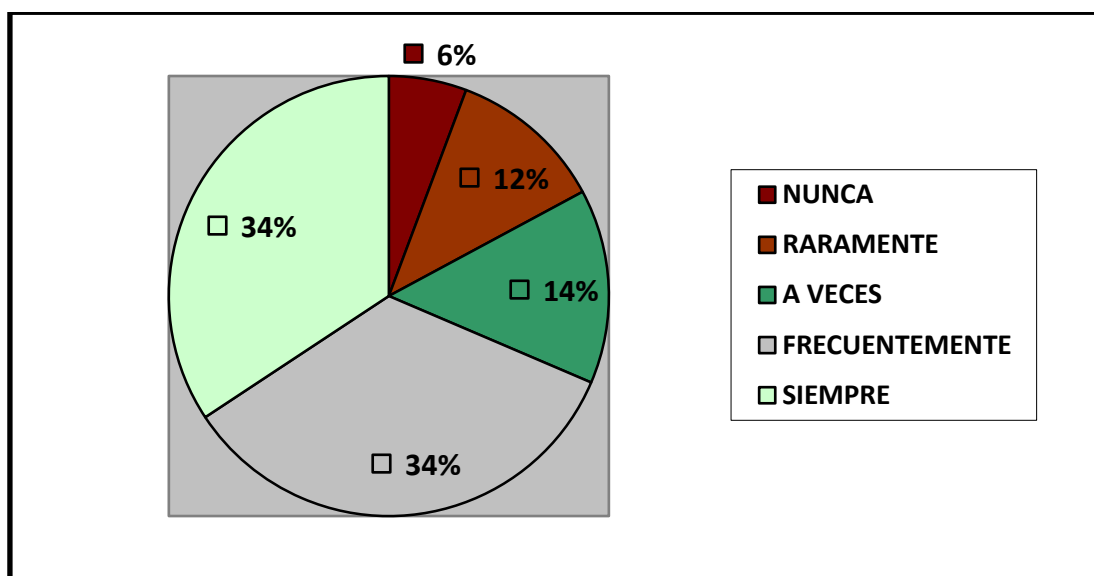


Ilustración 11: Respuesta a la encuesta sobre si mejorar las estrategias de comunicación de la empresa contribuirá a prevenir problemas de SST.

CAPÍTULO 3: Desarrollo

3.1. Datos Informativos de la Propuesta

Para la investigación se radica en implementar un plan de comunicación preventiva con el objetivo de enriquecer la información que reciben los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo (SST). Está orientado a empresas de Guayaquil tomando como referencia la empresa empackadora que se consagra al procesamiento y comercialización de producto de marisco principalmente en actividades como etiquetado, empaque.

El plan que se propone plantear busca asegurar que la información dirigida a los trabajadores sea de la manera clara y sea útil sobre todo que se trata de los riesgos y las medidas de prevención, para esto se debe plantear charlas, carteles, reuniones al inicio del día y espacio donde los trabajadores puedan informar las condiciones peligrosas.

La propuesta está considerada para que sea adaptada a otras empresas de Guayaquil, no pide una inversión elevada, pero si la colaboración de todos los colaboradores, su ejecución debe realizarse en coordinación con una evaluación de riesgos y con procedimientos existentes en la empresa.

Tabla 2: Datos sobre la Propuesta.

Elemento	Descripción
Nombre de la propuesta	Plan de Comunicación Preventiva para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
Tema de investigación	Estrategias de comunicación empresarial para prevenir problemas de seguridad y salud del trabajo en grandes empresas de la ciudad de Guayaquil.
Lugar de referencia	Empresa empackadora, Guayaquil, provincia del Guayas.
Población destinataria	Trabajadores de las diferentes áreas, etiquetado y empaque, descabezado y Planta 2.
Responsables	Gerencia o administración, responsable de SST, supervisores y representantes de los trabajadores.

Duración inicial	Se propone una implementación de seis meses, con revisión mensual y ajustes según los resultados.
Medios de comunicación	Charlas, carteles, señalización, reuniones breves, mensajes internos, listas de verificación y reportes de condiciones inseguras.
Resultado esperado	Enriquecer la comprensión de los riesgos, facilitar el reporte de situaciones inseguras y reforzar las prácticas de prevención.

3.2. Justificación de la Propuesta

La propuesta se plantea por que la prevención de accidentes no solo radica solamente en contar con implementos de protección o tener normas escritas sino que también es indispensable que los empleados deben enterarse de los riesgos que pueden llegar a presentarse durante su jornada laboral, que interpreten la instrucciones y sepan a donde acudir si detectan o perciben alguna falencia, Si por cualquier motivo la información no llega a tiempo o se trasmite de manera difícil de comprenden, incrementa a que el individuo realice una tarea sin saber todas las precauciones necesarias.

En las grandes empresas la comunicación preventiva puede ser compleja debido al déficit de tiempo, el limitado número de personal responsable de SST, o el mecanismo de dar charlas verbalmente sin tener un reporte o instrucciones que dejen constancia, a veces la información no suele ser transmitida de la forma correcta, por eso es importante dirigir la información y asegurar que haya sido comprendía de la forma correcta.

En nuestro caso en la empresa empacadora la investigación se inclina a una empresa del sector pesquero que sus actividades son el procesamiento y comercialización del producto entres ella el etiquetado y empaque, para esto el personal es necesario que conozcan las instrucciones del trabajo y se tenga el orden en el área y que utilice de manera correcta los equipos de protección y reporte cualquier situación que pueda causar lesiones, Las charlas deben estar vinculadas con los riesgos específicos de cada área

El plan de la propuesta busca que el personal se sienta seguros de informar sobre los incidentes o accidente, equipos en mal estado, postura incomodas situaciones que puedan afectar la seguridad y la salud, para que funcione la empresa debe realizar reportes revisarlos y comunicar qué medidas tomar así la comunicación no será solamente de la empresa hacia el personal, sino que también de los trabajadores hacia sus supervisores y responsables de SST, La propuesta guarda relación con el objetivo general de la investigación, que consiste en proponer estrategias de comunicación empresarial para disminuir los accidentes laborales en grandes empresas de Guayaquil.

3.3. Objetivos de la Propuesta

3.3.1. Objetivo general

Diseñar Un plan de Comunicación Preventiva que desarrolle la forma en que se trasmite, explica y reforzar la seguridad y saluda en el trabajo en grandes empresas de Guayaquil, tomando en cuenta las actividades de la empresa empacadora.

3.3.2. Objetivo específico

- Disponer información de acuerdo con los riesgos o actividades que se realicen en cada área de trabajo
- Establecer medios de comunicación para que el personal reciban instrucciones claras y precisas sobre la prevención de accidente y enfermedades ocupacionales
- Permitir que los trabajadores reporten condiciones inseguras, incidentes y dudas relacionadas con SST.
- Revisar periódicamente el funcionamiento del plan mediante charlas, participación, reporte y acciones correctivas.

3.4. Estructura del Plan de Comunicación Preventiva (se creativa)

La propuesta de Comunicación Preventiva se dispondrá en charlas sencillas, relacionadas con los riesgos que se presentan en las actividades de la empresa. Antes de comenzar, el responsable de SST y los supervisores deberán verificar la evaluación de riesgos, los incidentes reportados y las dudas más frecuentes de los trabajadores. Con esta información se define los mensajes preexistentes y los medios que se utilizarán.

Cada charla debe responder cinco preguntas: qué se necesita comunicar, a quién va dirigido el mensaje, cómo se comunicará, quién será responsable y cómo se comprobará si la actividad se realizó y fue comprendida. Los mensajes deberán usar palabras comunes, instrucciones concretas y ejemplos del trabajo diario. Cuando sea necesario, se apoyarán con imágenes o demostraciones prácticas.

La siguiente estructura sirve como guía para organizar las charlas. Los temas son una propuesta inicial y deberá adaptar después de revisar los riesgos específicos de cada área y los resultados de la evaluación de riesgos de la empresa.

Tabla 3: Estructura de la Propuesta de Comunicación.

Campaña / tema	Objetivo	Mensaje preventivo	Público	Medio y frecuencia	Responsable	Indicador / evidencia
1. Conozcamos los riesgos de nuestro puesto	Que cada trabajador identifique los principales riesgos de su actividad.	Antes de empezar, identifica los riesgos de tu tarea y confirma las instrucciones que debes seguir.	Todo el personal; énfasis en trabajadores nuevos o reasignados.	Charla de 10 minutos al inicio de jornada; cartel por área; al ingreso y cuando cambie la tarea.	Responsable de SST y supervisor del área.	Registro de charla y breve comprobación de comprensión.
2. Orden y limpieza del área	Reducir tropiezos, resbalones y otros incidentes relacionados con el desorden.	Mantén libres los pasillos, retira los obstáculos según el procedimiento y reporta derrames de inmediato.	Personal de producción, etiquetado, empaque y limpieza.	Recordatorio visual permanente y revisión al inicio y cierre de turno.	Supervisor y trabajadores de cada área.	Lista de verificación del área y número de novedades corregidas.
3. Uso correcto de equipos de protección	Reforzar el uso y cuidado de los equipos de protección que correspondan a cada tarea.	Utiliza el equipo indicado para tu actividad y avisa si está dañado o no es adecuado.	Trabajadores expuestos a los riesgos identificados.	Demostración práctica y charla mensual; recordatorio en el punto de uso.	Responsable de SST y supervisor.	Registro de capacitación y observaciones de uso.
4. Trabajo seguro con equipos y herramientas	Recordar las medidas de seguridad antes de operar, limpiar o ajustar equipos.	No uses equipos si detectas fallas; sigue el procedimiento y comunica cualquier condición insegura.	Personal autorizado para operar equipos y herramientas.	Instrucción práctica antes de la tarea y cada vez que se modifique el procedimiento.	Supervisor y responsable técnico, con apoyo de SST.	Registro de instrucción, inspecciones y reportes de fallas.

5. Ergonomía y cuidado físico	Promover posturas adecuadas y pausas o cambios de actividad cuando estén previstos.	Ajusta tu puesto según las indicaciones, evita esfuerzos innecesarios y comunica molestias que se repitan.	Personal de etiquetado, empaque y otras tareas repetitivas.	Demostración en el puesto y recordatorio semanal.	Responsable de SST y supervisor.	Registro de actividad y observaciones sobre condiciones ergonómicas.
6. Reporte de incidentes y condiciones inseguras	Facilitar que el personal informe a tiempo sobre peligros, incidentes y casi accidentes.	Si observas un riesgo, repórtalo al supervisor o por el canal definido; informar ayuda a prevenir lesiones.	Todo el personal y contratistas que trabajen en las instalaciones.	Explicación del procedimiento en charla inicial; canal disponible permanentemente.	Supervisor y responsable de SST.	Número de reportes, tiempo de respuesta y medidas adoptadas.
7. Comunicación de cambios y emergencias	Asegurar que el personal conozca cambios de proceso, rutas y acciones de emergencia.	Presta atención a las instrucciones, conoce las rutas de salida y sigue las indicaciones del equipo responsable.	Todo el personal, visitas y contratistas según corresponda.	Reunión informativa cuando exista un cambio; simulacro según planificación interna.	Administración, SST y supervisores.	Registro de comunicación, asistencia y evaluación del simulacro.
8. Bienestar y factores psicosociales	Promover el respeto y la comunicación temprana de situaciones que afecten el bienestar laboral.	Comunica sobrecargas, dificultades o situaciones de trato inadecuado por los canales establecidos.	Todo el personal y responsables de equipos.	Reunión breve mensual y difusión de los canales internos disponibles.	Administración, talento humano y SST, según la estructura de la empresa.	Registro de actividades y seguimiento confidencial de casos, cuando corresponda.

3.5 Cronograma de Implementación (Matriz Operativa de Campañas)

Se propone desarrollar la primera etapa del plan durante seis meses. Este periodo permitirá organizar los mensajes, realizar las campañas y revisar si están llegando a los trabajadores. La administración podrá ajustar las fechas de acuerdo con los turnos de trabajo y la operación de la empresa. Las actividades urgentes relacionadas con un riesgo grave no deben esperar al cronograma sino ejecutarse en la inmediatez posible.

Tabla 4: Estructura de la Propuesta de Comunicación.

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Responsable / evidencia
Revisar evaluación de riesgos, incidentes y necesidades de comunicación	X						SST y supervisores / diagnóstico inicial
Definir mensajes, carteles y canales de reporte	X	X					SST y administración / materiales aprobados
Campaña: riesgos del puesto y procedimientos		X					SST y supervisores / asistencia y verificación
Campaña: orden, limpieza y circulación segura		X	X				Supervisores / listas de verificación
Campaña: equipos de protección y uso seguro de equipos			X	X			SST y supervisores / registros de capacitación
Campaña: ergonomía y tareas repetitivas				X	X		SST / observaciones y recomendaciones
Campaña: reporte de incidentes y condiciones inseguras	X	X	X	X	X	X	Supervisores y SST / registro y seguimiento de reportes
Comunicación de cambios y preparación ante emergencias		X		X		X	SST y administración / registros y simulacro
Campaña de bienestar y factores psicosociales			X		X		Administración, talento humano y SST / registro de actividad
Revisión de indicadores y retroalimentación		X		X		X	Equipo responsable / actas de revisión
Evaluación final y ajustes al plan						X	Administración y SST / informe de resultados

3.6 Indicadores para revisar el avance

Para conocer si el plan se está cumpliendo, se recomienda revisar cada mes los siguientes indicadores. Al inicio se levantará una línea base con la información disponible; luego se compararán los resultados sin atribuir automáticamente cualquier variación al plan, ya que los accidentes también dependen de las condiciones de trabajo, los equipos, los procedimientos y otros factores.

Indicador	Forma de revisión	Frecuencia
Cumplimiento de campañas	$\text{Número de campañas realizadas} \div \text{número de campañas programadas} \times 100.$	Mensual
Participación del personal	$\text{Número de trabajadores participantes} \div \text{número de trabajadores convocados} \times 100.$	En cada actividad
Respuesta a reportes	$\text{Número de reportes con respuesta documentada} \div \text{total de reportes recibidos} \times 100.$	Mensual
Comprensión de mensajes	Comprobación breve al finalizar la charla o demostración; registrar dudas frecuentes.	En cada campana
Condiciones inseguras corregidas	$\text{Número de condiciones corregidas} \div \text{número de condiciones reportadas que requieren acción} \times 100.$	Mensual
Incidentes y accidentes	Revisar número, tipo, área y circunstancias, comparando con la línea base y considerando las horas trabajadas si el dato está disponible.	Mensual y al cierre

CONCLUSIONES

La comunicación preventiva es parte importante de la seguridad y salud en el trabajo, porque permite que los trabajadores conozcan los riesgos de sus actividades y las medidas que deben aplicar para evitar accidentes y enfermedades ocupacionales. Para que sea útil, la información debe ser clara, llegar a tiempo y estar relacionada con las tareas que realmente se realizan.

El plan propuesto organiza la comunicación en campañas, define responsables, establece medios de difusión y plantea indicadores para revisar su cumplimiento. También incluye un canal para comunicar condiciones inseguras y un mecanismo de respuesta, porque la prevención requiere escuchar a los trabajadores y dar seguimiento a las situaciones que informan.

La aplicación del plan en la empresa debe partir de la evaluación de riesgos y de las necesidades de cada área. Los temas planteados en esta propuesta son una guía inicial y deberán ajustarse a los resultados de la evaluación, a los procedimientos internos y a los incidentes que se presenten durante el trabajo.

Finalmente, el plan puede contribuir a fortalecer las prácticas preventivas en la empresa empacadora y servir como referencia para otras empresas de Guayaquil. Para mantenerlo, será necesario que la administración facilite tiempo para las actividades, que los supervisores participen y que los trabajadores puedan hacer preguntas y reportar riesgos. La comunicación debe acompañarse siempre de acciones concretas para controlar los peligros identificados.

RECOMENDACIONES

A base de lo expuesto y en consideración al cumplimiento de los objetivos propuestos en esta investigación, se recomienda:

- Revisar y actualizar la evaluación de riesgos de cada área antes de definir los mensajes definitivos de las campañas.
- Designar responsables para preparar los mensajes, realizar las charlas, mantener los carteles actualizados y registrar las actividades.
- Utilizar medios de comunicación que estén al alcance de todos los trabajadores y considerar los horarios y turnos para que nadie quede fuera de las actividades.
- Mantener un procedimiento sencillo para reportar condiciones inseguras e informar al trabajador sobre las acciones tomadas.
- Dar prioridad a los riesgos que puedan causar lesiones graves y comunicar de inmediato cualquier cambio que afecte la seguridad.
- Revisar mensualmente los indicadores y recoger la opinión de los trabajadores para ajustar los mensajes y las actividades.
- Conservar evidencias de las campañas, como listas de asistencia, fotografías de los carteles, registros de reportes, actas y listas de verificación.
- No limitar la prevención a la comunicación: atender los riesgos identificados mediante controles técnicos, mantenimiento, organización del trabajo, equipos adecuados y capacitación.

REFERENCIAS

- Universitaria Minuto de Dios. (2025). *Metodología de autocuidado y seguridad como estrategia para prevención de accidentes*. Bogota: Rectoría UNIMINUTO Bogotá.
- Adriana Paola Rincones Ortiz, M. E. (2025). *Prevención de desórdenes musculoesqueléticos de origen laboral en Colombia: un estudio de futuro para el año 2025**. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.12804/revsalud14.especial.2016.03>.
- AGULLÓ, J. R. (2026). *ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN* .
- Armijos Salazar, A. I. (2025). Gestión de riesgo financieros en una empresa empackadora de la industria camaronera: estrategias de control en el marco del gobierno corporativo.
- Balanzategui, P. O. (2025). *Seguridad y salud ocupacional con enfoque neutrosófico como pilar estratégico para la competitividad económica en Estados Unidos*. Obtenido de <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0280>
- Cala, G. A. (2026). *Estrategia metodológica para fortalecer la gestión de seguridad y salud en el trabajo en el sector constructor de Montería, Colombia. Procesos Urbanos*. Obtenido de <https://doi.org/10.21892/2422085X.859>
- Carmen Tatiana Sacoto Cedeño, S. A. (2026). *MODELO DE GESTIÓN DE CRISIS PARA EL ÁREA COMERCIAL: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, RESPUESTA Y RECUPERACIÓN EN ISP DE ECUADOR*. Obtenido de <https://doi.org/10.46677/e988vt75>
- CONGRESO NACIONAL. (2026). *LEY DE SEGURIDAD SOCIAL*.
- DIONNE VALENTINA SANTOS GARCIA. (2022). *Fundamentos de la comunicacion*. Mexico: RED TERCER MILENIO S.C.
- Diseño de un modelo de gestión de inventarios para materiales de empaque mediante clasificación ABC-XYZ y propuesta de políticas de reposición de una empresa empackadora y exportadora de camarón*. (2026). Obtenido de Triviño Rosales, Génesis Priscila: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/33744>
- Enrique, B. E., Johan, C. B., & Jhin, F. M. (2025). Implementación de un Plan de Prevención de Riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional para Reducir los Riesgos Laborales en la Empresa Venturosa.
- Erazo Figueroa, A. E. (2026). *Evaluación de riesgos laborales mediante la metodología IPERC en el área de producción de una empackadora de alimentos en la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/32698>
- Espin, K. A. (2025). *La seguridad y salud en el trabajo frente al cumplimiento de normativa legal para l prevencion de rieszgos laborales* .

- Fernando G. Benavides, J. M. (2025). *La seguridad y salud en el trabajo ante la futura reforma de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales*.
- Galvis Ospina, A. M. (2025). *El sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo como un instrumento de prevención de riesgos laborales, un blindaje para las organizaciones y su importancia en el derecho laboral*. *Misión Jurídica*, . Obtenido de <https://doi.org/10.25058/1794600X.2590>
- González Salazar, V. E. (2025). *El fenómeno de la renuncia silenciosa y su relación con el riesgo psicosocial y los índices de rotación laboral* .
- Ivanna Karolina Cevallos Solórzano, L. B. (2025). *Análisis de riesgos y buenas prácticas en Seguridad y Salud Ocupacional de Portoviejo, Manabí, Ecuador*. Obtenido de <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v7i5.1638>
- María del Pilar Mallqui Camones, E. F. (2025). *Uso de los equipos de protección personal y la prevención de riesgos laborales en inversiones agrícola*. Obtenido de <https://doi.org/10.46363/searching.v6i1.3>
- Montaño Mendoza, O. A. (2025). *Gestión de la Salud Ocupacional en Industrias Específicas: Estrategias para mejorar la salud ocupacional y el bienestar de los trabajadores en entornos industriales*.
- Morlas Rubio, A. D. (2026). *Optimización de tiempos de producción de hielo en silos mediante la implementación de un plan de mantenimiento preventivo en una empacadora de camarón en la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/34327>
- Nastasia, L. (2024). Canada: Springer.
- Nevárez Carpio, M. B. (2025). *Evaluación de factores de riesgos y estrategias de intervención para el síndrome de burnout en planta empacadora de cama*. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/66245>
- Palmay-Vargas, S. A.-M.-A.-P. (2026). *Diseño de la gestión técnica de seguridad y salud ocupacional*. Obtenido de <https://doi.org/10.35381/i.p.v8i15.5168>
- Peñafiel Chang, A. P. (2025). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud de una empresa empacadora de camarón*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/31078>
- Piñeiro Angulo, A. J. (2025). *Propuesta de elaboración de protocolo de vigilancia a la salud para el control de los factores de riesgos higiénicos en una empacadora de camarón de la ciudad de Guayaquil*. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/66235>
- Quiroz+, C. N. (2025). Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para el Fortalecimiento de la Gestión Preventiva en una Empresa de Transporte.

Ray David Gómez Coello, M. S. (2025). *La planeación estratégica como herramienta de mejora de la gestión de la seguridad y salud ocupacional*. Obtenido de <https://doi.org/10.63380/hij.v3n2.2025.200>

Registro Oficial Suplemento. (28 de Marzo de 2025). CODIGO DE TRABAJO. pág. 124.

Resolución del IESS 513. (2022). *REGLAMENTO DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS*. LEXISFINDER.

Vallejo Vallejo, A. M. (2026). *El ambiente de trabajo saludable y su impacto directo en el fortalecimiento del bienestar laboral en los trabajadores del área de empaedora de una empresa del Cantón Guayaquil*,. Obtenido de <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/13550>

ANEXOS

N.º	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿La empresa comunica de manera clara los riesgos de seguridad y salud relacionados con su puesto de trabajo?	☐	☐	☐	☐	☐
2	¿Recibe información periódica sobre las medidas de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales?	☐	☐	☐	☐	☐
3	¿La empresa utiliza diferentes medios de comunicación (charlas, carteles, mensajes, capacitaciones u otros) para transmitir información de SST?	☐	☐	☐	☐	☐
4	¿Las instrucciones de seguridad que recibe son fáciles de comprender y aplicar durante sus actividades laborales?	☐	☐	☐	☐	☐
5	¿Los supervisores o responsables de SST comunican oportunamente los cambios o situaciones que pueden generar riesgos laborales?	☐	☐	☐	☐	☐
6	¿La empresa brinda capacitaciones o charlas para fortalecer sus conocimientos sobre seguridad y salud en el trabajo?	☐	☐	☐	☐	☐
7	¿La empresa facilita que los trabajadores comuniquen condiciones inseguras, incidentes o riesgos identificados durante el trabajo?	☐	☐	☐	☐	☐
8	¿Cuándo un trabajador comunica un riesgo o problema de seguridad, recibe una respuesta o retroalimentación por parte de la empresa?	☐	☐	☐	☐	☐
9	¿Considera que la información de seguridad que recibe contribuye a prevenir accidentes e incidentes laborales?	☐	☐	☐	☐	☐
10	¿Considera que mejorar las estrategias de comunicación de la empresa contribuiría a prevenir problemas de seguridad y salud en el trabajo?	☐	☐	☐	☐	☐



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

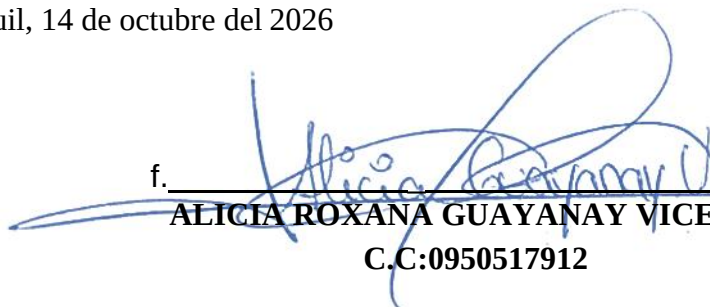
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **ALICIA ROXANA GUAYANAY VICENTE** con **C.C:0950517912** autor del trabajo de titulación: **“Estrategias de comunicación empresarial para prevenir problemas de seguridad y salud del trabajo en grandes empresas de la ciudad de Guayaquil”**, previo a la obtención del grado de **MAGISTER EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaramos tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizamos a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 14 de octubre del 2026

f. 
ALICIA ROXANA GUAYANAY VICENTE
C.C:0950517912



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Estrategias de comunicación empresarial para prevenir problemas de seguridad y salud del trabajo en grandes empresas de la ciudad de Guayaquil		
AUTORES:	ALICIA ROXANA GUAYANAY VICENTE		
REVISOR/ TUTOR:	Ing. José Alberto Medina Crespo, Ph.D.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/ FACULTAD:	Subsistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ ESPECIALIDAD:	Maestría en Seguridad y Salud en el Trabajo		
GRADO OBTENIDO:	Magister en Seguridad y Salud en el Trabajo		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	14 de octubre 2026	No. DE PÁGINAS:	32
ÁREAS TEMÁTICAS:	Seguridad ocupacional, productividad		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Accidentes laborales, Plan de comunicación preventiva, Prevención de Riesgo laborales, accidentes laborales, evaluación.		
RESUMEN/ABSTRACT			
El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general proponer estrategias de comunicación empresarial enfocadas en la disminución y prevención de accidentes laborales en grandes empresas de la ciudad de Guayaquil. La investigación adopta un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y de campo, tomando como unidad de estudio el caso práctico de la empresa del sector pesquero. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario estructurado bajo la escala de Likert mediante un muestreo censal aplicado a los trabajadores, permitiendo evaluar la percepción del personal respecto a la claridad, frecuencia y efectividad de la información transmitida en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Los resultados del diagnóstico evidenciaron oportunidades de mejora en la transmisión clara y periódica de las medidas preventivas y riesgos específicos de cada puesto de trabajo, destacando al mismo tiempo que la mayoría de los trabajadores considera que el fortalecimiento de las vías de comunicación contribuirá directamente a prevenir incidentes y accidentes. A partir de estos hallazgos, se diseñó un Plan de Comunicación Preventiva estructurado en ocho ejes o campañas temáticas (que abarcan los riesgos del puesto, orden y limpieza, uso de equipos de protección, manejo seguro de herramientas, ergonomía, reporte de condiciones inseguras, comunicación de cambios y bienestar psicosocial).			
ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO	
CONTACTO CON AUTOR:	Teléfono:	E-mail:	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
	Teléfono: 3804600		
	E-mail: maestria.sst@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN: DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			