



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**Las tecnologías sanitarias como oportunidad de mejora de los
servicios de salud privados**

AUTORA:

Julia Dolores Rosero Cambo

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**ECUADOR-GUAYAQUIL
2026**



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en Enfermería**, Julia Dolores Rosero Cambo, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISOR

Ing. Iván Marcelo Delgado Mosquera, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 01 días del mes de julio del año 2026



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Julia Dolores Rosero Cambo**

DECLARO QUE:

El documento ***Las tecnologías sanitarias como oportunidad de mejora de los servicios de salud privados*** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 01 días del mes de julio del año 2026

LA AUTORA

Julia Dolores Rosero Cambo



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **Julia Dolores Rosero Cambo**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: ***Las tecnologías sanitarias como oportunidad de mejora de los servicios de salud privados***, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 01 días del mes de julio del año 2026

LA AUTORA:

Julia Dolores Rosero Cambo



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



Certificado de análisis

Compilatio Magister+ | UCSG-EC- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Julia Dolores Rosero Cambo_CorrecciónPlagio_Versión#3

ID : 8cdd152635480fec6232a95e5b3850d10868d183



0%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : Julia Dolores Rosero
Cambo_CorrecciónPlagio_Versión#3.txt
Tamaño del archivo original : 197,54 kB
Número de palabras : 2848
Número de caracteres : 19527

Depositante : María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito : 23 de junio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 23 de junio de 2026

AGRADECIMIENTO

Mi sincero reconocimiento a la institución educativa, por ser el espacio donde adquirí las herramientas necesarias para mi desarrollo profesional y por facilitarme los medios para culminar este proyecto.

A los docentes, por el valioso estudio de su experticia, el valor de sus observaciones y el constante compromiso con la enseñanza y la investigación científica.

Y a los compañeros de aula, por la fraternidad, por el apoyo moral y técnico en los momentos de mayor exigencia, y por desempeñar entre ellos un equipo fundamentado en el respeto mutuo.

Julia Dolores Rosero Cambo

DEDICATORIA

Finalizar esta etapa es el triunfo de todos los que han participado de las páginas que contiene este trabajo, cada una de las cuales lleva impreso el esfuerzo de aquellos a quienes más quiero.

Dedico este triunfo de corazón a mi marido, por su comprensión plena, su apoyo en los días más complicados y por seguir creyendo siempre en mí.

A mis padres, por su amor infinito y por ser los pilares que me enseñaron a no rendirme jamás.

Y de manera muy especial a mis hijos, mi mayor orgullo y mi más grande inspiración. Cada desvelo y cada sacrificio han sido por y para ustedes, con el deseo de heredarles un ejemplo de superación.

Julia Dolores Rosero Cambo

Introducción

Las tecnologías sanitarias se han establecido como un elemento de carácter estratégico para los cambios de los sistemas de salud a nivel mundial. La Organización Mundial de la Salud, sostiene que más del 60 % de los Estados miembros han puesto en marcha estrategias de salud digital para favorecer la atención médica y gestionar recursos para la salud de manera óptima (OMS, 2024). Se estima que el mercado de la salud digital a nivel global superará los 300.000 millones de dólares en 2024, como evidencia del interés creciente por la innovación tecnológica en el ámbito de la salud.

En este sentido, tecnologías como el uso de la inteligencia artificial, la telemedicina o las historias clínicas han favorecido la atención en el asistencial, lo que conlleva una reducción de los errores que se producen de forma recurrente.

La llegada de las herramientas digitales al sector de la salud ha tenido enormes progresos en los últimos años. Como señalan las estrategias de salud en los países de América Latina, se ha producido un cambio en el sistema tradicional de proporcionar una atención personalizada a los usuarios que precisan de una cita. Por consiguiente, la Organización Panamericana de la Salud (2025) señala que aproximadamente el 70% de las instituciones sanitarias de la zona han puesto en marcha algún tipo de solución tecnológica enfocada a lo clínico o a lo administrativo.

Además, el uso de los servicios de telemedicina creció por encima del 150% en la actualidad, incrementando la accesibilidad a la atención especializada y favoreciendo la continuidad asistencial. Los resultados que se obtuvieron dan fe de la necesidad de potenciar el papel que juegan las tecnologías sanitarias en el mejoramiento de la calidad de la atención, la optimización de recursos y el aumento de la satisfacción de los clientes con atención privada.

En el Ecuador, el proceso de digitalización de la atención en salud continúa afianzándose, como respuesta a las nuevas exigencias de la ciudadanía. De acuerdo a información del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024), en el que se muestra que más del 75% de los establecimientos privados de salud hacen uso tecnologías de información para el manejo de la información clínica y administrativa. Así mismo, el acceso a Internet llegó al 82% de los hogares ecuatorianos, lo cual ha contribuido al

crecimiento de los servicios digitales y de telemedicina; no obstante, sigue siendo un desafío la interoperabilidad entre sistemas, la formación del personal y la inversión en tecnología.

Por lo tanto, las tecnologías sanitarias constituyen una oportunidad estratégica para optimizar la eficiencia, la competitividad y la calidad de los servicios privados de salud, mejorando la atención centrada en el paciente y la sostenibilidad institucional. Con el fin de analizar adecuadamente y en orden la temática expuesta, el presente para mejorar la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios de salud.

Tecnologías sanitarias

Las tecnologías sanitarias integran un amplio conjunto de recursos para la prevención, diagnóstico, tratamiento, y gracias a ello la correcta rehabilitación en los casos de enfermedades, dentro de los cuales están incluidos los diversos dispositivos médicos, este último permite el seguimiento de los métodos clínicos basados en un sistema que permite gestionar la información de una forma más organizada.

En los últimos años, la tecnología ha tenido un impacto considerable en varios aspectos del campo de la salud, ayudando a que los distintos servicios que se brindan a los pacientes que asisten a la unidad de salud en busca de atención sean más accesibles personalizada.

En la actualidad, las tecnologías de la salud han ampliado considerablemente su campo de aplicación, porque ya no son sólo máquinas de uso sanitario habitual, sino que han pasado a formar parte de soluciones digitales utilizando la inteligencia artificial; estas tecnologías dan como resultado la mejora de la calidad de la atención y contribuyen al funcionar los servicios sanitarios.

La evolución tecnológica ha hecho posible pasar de los modelos asistenciales convencionales a los sistemas digitales centrados en el paciente y más eficientes. En los sistemas de salud actual, estas tecnologías favorecen diagnósticos más precisos, aceleran los procesos clínicos y administrativos y añaden la atención adecuada y oportuna. Es por ello que son un elemento estratégico para transformar el sector de la salud.

Sector privado de salud y modelos de gestión

El sector sanitario privado por excelencia se caracteriza por ofrecer servicios cuyo pago puede ser directo o a través de una aseguradora. Así, Ricur (2026) tampoco deja de defender que los modelos tradicionales de suministro, históricamente fundamentados en procesos manuales y prácticamente reactivos, han quedado obsoletos ante el presente atuendo. La transformación digital y la inclusión de tecnologías avanzadas empiezan a revolucionar la cadena de suministro sanitaria hacia modelos más ágiles, predictivos y centrados en el paciente.

La incorporación de tecnologías sanitarias permite automatizar procesos, reforzar la toma de decisiones e incrementar la coordinación institucional. No obstante, existen retos tecnológicos asociados a la inversión en tecnología, a la regulación y a la formación continua de los trabajadores.

Principales tecnologías sanitarias aplicadas al sector privado

OPS (2025), indica que el informe de evaluación propone información sobre cómo la tecnología objeto de evaluación puede ajustarse a los recursos disponibles y la mejora de relación de los procesos. Esta evaluación final presenta conclusiones (fundadas en evidencias) que se conseguirían al examinar la tecnología analizada para respaldar el proceso de toma de decisiones para los responsables de formular políticas sanitarias.

El término tecnologías sanitarias se refiere a las áreas de los medicamentos, equipos y dispositivos médicos, así como a los métodos o técnicas que se utilizan para promover la salud y prevenir enfermedades. Las instituciones privadas tienen la capacidad de brindar servicios más flexibles, que se adecuen a los distintos requerimientos y se ajusten a las circunstancias actuales de la población, gracias a estas innovaciones.

Impacto de las tecnologías sanitarias en la calidad del servicio

Las tecnologías de la salud no van a desaparecer a los profesionales de la salud, al revés, ayudar a que el profesional sanitario obtenga datos para tratar de interpretarlos. Una

de las claves de las tecnologías en salud, según Llordachs (2024), es la obtención masiva de datos. En este sentido, podemos trabajar a partir de tablas estadísticas, las cuales son muy completas y contienen millones de datos obtenidos en casos verídicos. Este proceso de obtención de datos lo llevan a cabo las propias plataformas tecnológicas a partir de las que obtenemos conclusiones fiables.

Además, las tecnologías son un facilitador de la continuidad del cuidado, la posibilidad de seguimiento del proceso clínico y la coordinación de los diferentes niveles de atención; de forma que se incrementa la satisfacción de usuarios y se obtienen importantes resultados en salud, sobre todo en instituciones privadas con un enfoque en la excelencia del servicio.

Eficiencia y optimización de recursos

El MSP en el estatuto del Ecuador (2024), dice que la transformación digital permitirá dar respuesta a los retos relacionados con procesos eficaces en la prestación de servicios y expandir el acceso a la telemedicina, así como reducir la carga administrativa del personal sanitario.

Dentro del contexto que nos ocupa, el uso de sistemas digitales permite analizar información en tiempo real, mejorando así la planificación y la utilización de los recursos disponibles, lo que redundará en una disminución de los costes operativos, en una mayor productividad y en una gestión más eficiente de los servicios de la salud.

Satisfacción del usuario y ventaja competitiva

La satisfacción del usuario es uno de los principales indicadores de calidad de los servicios de salud privados. La implementación de tecnologías sanitarias permite llegar a ofrecer una atención más rápida, accesible o personalizada, mejorando la experiencia del paciente durante todo el proceso de atención médica.

Del mismo modo, estas herramientas permiten el fortalecimiento de la competitividad institucional al hacer que se diferencien los servicios ofrecidos y aumente la confianza de los usuarios. La innovación tecnológica ha cobrado importancia como

factor clave para el posicionamiento y sostenibilidad de la salud privada.

Barreras para la implementación de tecnologías sanitarias

A pesar de las ventajas que ofrece la incorporación de tecnologías sanitarias, el hecho de integrarlas en las instituciones sanitarias tiene distintas dificultades. Las principales barreras son los altos costes de inversión, las limitaciones de la infraestructura tecnológica y la formación continua del personal sanitario.

El mismo tiempo, factores organizativos como la resistencia al cambio y la brecha digital de algunos de los usuarios pueden dificultar la adopción de estas herramientas. Por eso es importante implementar estrategias de implementación gradual, sostenible y centrada en las necesidades de cada una de las instituciones.

Aspectos éticos, regulatorios y evaluación de tecnologías sanitarias

El ingreso de las tecnologías sanitarias amerita un seguimiento para asegurar y proteger la información sanitaria, el cumplimiento de las normativas vigentes, y asegurar la ética en la asistencia sanitaria. La seguridad en cuanto a los datos y la responsabilidad del personal profesional son los dos pilares sin los cuales no se puede generar la confianza en los usuarios. En otro sentido, la evaluación de las tecnologías sanitarias es un proceso fundamental para comprobar sus efectos clínicos, económicos y organizativos, antes de ser incorporadas en los servicios sanitarios.

Esta evaluación ha permitido seleccionar las tecnologías sanitarias que aportan un mayor beneficio bien al paciente, bien a la gestión institucional, favoreciendo la mejora continua de la calidad de la asistencia, así como el uso eficiente de los recursos que se tiene a disposición. Se realizó una investigación con metodología documental bibliográfica, centrada en el análisis de las tecnologías sanitarias para mejorar la atención de salud. Para ello, se ejecutó una selección de documentos de instituciones internacionales y nacionales especializadas en el área sanitaria, artículos académicos, literatura científica e informes técnico

La metodología de esta investigación se basó en la recolección, selección y análisis crítico de fuentes actualizadas sobre innovación tecnológica y transformación

digital en la atención sanitaria. Se examinaron, además, varios enfoques teóricos y pruebas científicas que ayudaron a comprender las ventajas y restricciones de la implementación de tecnologías sanitarias (UPacífico 2026). Esto permitió presentar un argumento sólido y razonado sobre el rol de estas herramientas para mejorar la calidad, la eficiencia y el acceso a los servicios sanitarios privados.

Regulación de tecnologías sanitarias

La regulación de las tecnologías sanitarias tiene como objetivo fundamental asegurar tanto la seguridad como la eficacia y la calidad de las tecnologías sanitarias tanto en su puesta en el mercado como en los resultados en la salud de los pacientes. Aunque las regulaciones responden a un marco de trabajo en el que se operan las tecnologías sanitarias en cada país, tienen el objetivo común de proteger a los pacientes (Paredes, 2023).

En el sector privado, las empresas deben cumplir con las regulaciones sanitas para poder dar cumplimiento legal a sus empresas. La regulación también favorece la confianza del usuario en el momento de utilizar la tecnología. Segur CEPAL (2022): la regulación de las tecnologías sanitarias favorece la innovación responsable.

Responsabilidad profesional en entornos digitales

La educación y formación adecuada de los profesionales en el área de la salud es un aspecto primordial. Estos profesionales necesitan comprender el significado de la información que proporciona la tecnología, cómo funciona, y de qué forma tienen que responder. Se ha comprobado que la implementación del sistema de alerta temprana, que permite identificar a los pacientes que tienen un gran riesgo de mortalidad y que podría beneficiarse de la existencia de un enfoque paliativo de su atención, permite que estos sean bien identificados (Torrealba, 2023).

Igualmente, se han de definir claramente las responsabilidades en relación a la aparición de errores. La formación continuada resulta esencial. A lo que Gonzales (2025) se refiere en cuanto a la responsabilidad profesional, siendo esta extensible a los nuevos escenarios digitales.

Evaluación de tecnologías sanitarias (ETS)

La evaluación de tecnologías sanitarias es un proceso de carácter sistemático que se encarga de estudiar el efecto de la tecnología en la salud e incluye todos los aspectos relativos a la salud (clínicos, económicos, sociales) (Suarez, 2022).

Tal proceso permite realizar una toma de decisiones basada en la tecnología que se utilice en salud. Se vuelve importante en el sector privado, ya que se permite la optimización de los recursos. Según Contreras (2024), la ETS propicia la mejora de la eficiencia y la calidad en la salud.

Análisis costo-beneficio

El análisis denominado costo-beneficio permite valorar la viabilidad de la puesta a punto de una tecnología sanitaria y, a su vez, valora tanto el costo como el beneficio que se logra (Bustamante, 2022).

Dicha valoración resulta esencial en el sector privado, donde la sostenibilidad económica es una condición sine qua non. Este permite priorizar inversiones. Según las palabras de Ramos (2024), se vuelve una de las herramientas esenciales para la gerencia.

Indicadores de desempeño en salud privada

Los indicadores de desempeño permiten completar el ciclo de evaluación de la efectividad de los servicios que se prestan en salud. Entre los indicadores se encuentran conceptos como la calidad, la eficiencia o la satisfacción en la atención (Ferrer, 2023).

En el sector privado tales indicadores son de importancia para el proceso de mejora continua. Permiten la toma de decisiones. En palabras de Dueñas (2023), el uso de tales indicadores permite el análisis de la huella que ha dejado la tecnología.

Toma de decisiones basada en evidencia

La decisión basada en la evidencia es fundamentar las estrategias en salud en datos y estudios. Las tecnologías contribuyen enormemente a realizar este proceso, mejorando la gestión y la calidad en el ámbito privado, y disminuyendo la incertidumbre. Para Nariño (2025), la decisión es fundamental para promover la innovación.

Implementación en clínicas privadas

Según Rivera (2023), la implementación de tecnologías en clínicas privadas ha conseguido mejoras muy importantes en la gestión y atención. La experiencia obtenida a partir de su implementación permite, además, identificar buenas prácticas, y evidenciar la planificación. Sin duda, una buena implementación es un aspecto a considerar para alcanzar el éxito.

Implicaciones Prácticas

La implementación de tecnologías sanitarias en los servicios de salud privados viene asociada a la necesidad de que los gestores hagan posible que su organización desarrolle estrategias dirigidas a la transformación digital de la misma, convirtiéndose en imprescindible seguir invirtiendo en actividades relacionadas a la infraestructura tecnológica, con la finalidad de modernizar los sistemas de información y propiciar la interoperabilidad de las diferentes áreas de atención.

En este contexto, Muhammad (2025) señala que la telemedicina se ha establecido como un indispensable recurso en la lucha que existe en la actualidad contra el abuso de opioides a partir de consultas virtuales, sistemas de monitoreo remoto, prescripción electrónica, grupos de ayuda mutua online.

Dichas acciones contribuirán a optimizar los procesos clínicos y administrativos, a la reducción de tiempos de respuesta y a la mejora de la calidad de los servicios prestados. También facilitarán una gestión de los recursos institucionales más eficiente y una mayor satisfacción de los pacientes.

La formación continua permitirá adaptarse a aquellas innovaciones y cambios que puedan producirse en el ámbito sanitario, incrementará la productividad y dará lugar a una cultura organizativa orientada a la innovación. Así mismo, permitirá maximizar los

beneficios de sistemas como la telemedicina, los expedientes de salud electrónica y los sistemas de gestión digital, lo que redundará en una mayor calidad y seguridad en la atención prestada.

En el ámbito de las políticas públicas parece adecuado fomentar marcos normativos y programas que fomenten la incorporación de las tecnologías sanitarias en las instituciones públicas. Se sugiere, también, fomentar alianzas estratégicas entre las administraciones públicas, las universidades y las empresas de tecnología para favorecer proyectos que puedan fomentar la innovación y la transferencia de conocimiento. Así, se podrá garantizar la sostenibilidad en la incorporación de tecnologías sanitarias y favorecer la competitividad del sector.

Conclusión

Las tecnologías sanitarias se establecieron como una herramienta clave para el aumento de la calidad y de la eficacia en los servicios de salud privados, facilitando la optimización de los procesos asistenciales y administrativos, poniendo en marcha la gestión de los recursos de forma más sencilla; esta también ha favorecido la atención centrada en las personas y de la capacidad de respuesta institucional.

El análisis realizado ha sido capaz de conocer los alcances que se tienen con la telemedicina, la posibilidad de disponibilidad inmediata de los expedientes clínicos gracias a la IA, permitió que los sistemas digitales de gestión facilitaran el acceso a los servicios de salud. Estas tecnologías favorecieron el aumento de la continuidad de la atención y facilitaron la toma de decisiones clínicas, además de favorecer una mayor seguridad dentro del manejo de la información sanitaria.

El análisis determinó que la transformación tecnológica fue exitosa ya que dependía de la existencia de la infraestructura necesaria y de la formación continua de la plantilla. La inversión en innovación tecnológica fue una oportunidad para incrementar la competitividad de las instituciones privadas, del mismo modo el compromiso organizacional fue esencial para favorecer resultados sostenibles.

Se llegó a la conclusión de que las tecnologías sanitarias fundamentan una alternativa estratégica para poder enfrentar los desafíos actuales del sector de la salud

privada. Su adaptación favoreció la eficiencia operativa, la satisfacción de los usuarios y la sostenibilidad institucional.

Referencias

- Alcívar et. al. (2024). *Salud Digital: Transformación de la atención médica ecuatoriana a través de tecnologías digitales. Revista de Investigaciones En Energía Medio Ambiente y Tecnología RIEMAT ISSN 2588-0721, 9(2), 26-34.* <https://doi.org/10.33936/riemat.v9i2.7038>
- Álvarez, D. (2021). *Modelos de Gestión Hospitalaria y su Influencia en la Calidad de Atención al usuario del Servicio de Salud: Revisión Sistemática Rápida de la literatura.* Universidad EAN 232p, <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/d1e7921c-a7f8-4eba-b0ea-9cfbfd145df2/content>
- Alvez, A. H. (2024). *Tecnología médica y políticas públicas en Bolivia: desafíos y oportunidades.* En Editora Científica Digital eBooks (pp. 98-109). <https://doi.org/10.37885/240516609>
- Baeza, M. (2023). *Análisis de costo efectividad e impacto en la equidad mediante un modelo de simulación económica de la incorporación de nuevas tecnologías sanitarias al programa de salud cardiovascular para el control de pacientes con diabetes mellitus tipo 2 en Chile.* Universidad de Chile, 258p. <https://doi.org/10.58011/z096-cf56>
- Brero, F. (2024). *Evaluaciones de tecnologías sanitarias en el Perú: Ponderando impactos presupuestales y en salud.* Pontificia Universidad Católica del Perú <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2503b766-432c-4b66-a6eb-09ba13db2d75/content>
- Castillo. (2024). *Gestión del sistema de información en la atención hospitalaria.* Revista Cubana de Medicina Militar, 53(4), e024059816-e024059816.
- Colón, G. (2024). *La inteligencia artificial como herramienta diagnóstica: ¿la nueva telemedicina?* Sanidad Militar, 79(3), 156-158. Epub 16 de mayo de

2024.<https://dx.doi.org/10.4321/s1887-85712023000300001>

- Enríquez, E. (2023). *Monitoreo Inteligente de Salud por IoT y Fog Computing. [Proyecto integrador]. ESPOL. FIEC, Guayaquil. 89 p.*
<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/58480/1/T-113803%20ESTUPINAN%20ENRIQUEZ%20%28INGE-2108%29.pdf>
- Fernández, M. V. (2023). *La colaboración público-privada y su relevancia cuantitativa en la mejora de la eficiencia del gasto público en la provisión de servicios sanitarios. Revista del IEEE 3(2023), 116-125* <https://www.ieemadrid.es/sites/ceoe-ieee/files/content/file/2025/02/05/31/rev3-23.pdf#page=116>
- García, J. M. (2024). *Fortalecimiento de la calidad del servicio de salud mediante un modelo de gestión institucional. Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud Salud y Vida, 8(15), 16-27.* <https://doi.org/10.35381/s.v.v8i15.3194>
- Gil, Y. C. (2024). *Innovación en los sistemas de información y nuevas tecnologías para transformar la gestión sanitaria. Universidad de Barcelona, 258p.*
<https://hdl.handle.net/2445/214750>
- Giron et. al. (2022). *Avanzando para mejorar el acceso a los medicamentos y tecnologías sanitarias para las enfermedades cardiovasculares. Revista Panamericana de Salud Pública, 46, 1.* <https://doi.org/10.26633/rpsp.2022.156>
- Guadamud, C. (2025). *Gestión hospitalaria y calidad de servicio al cliente en atención primaria del centro de salud tipo C Manta. Jipijapa-Unesum. Instituto de Posgrado. 167 Pg.* <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/8555>
- Mancebo, E. (2021). *El estado de bienestar y la nueva gestión de los servicios públicos en España y Latinoamérica: Saber Servir Revista de la Escuela Nacional de Administración Pública, 6, 95-121.* <https://doi.org/10.54774/ss.2021.06.06>
- Márquez. (2021). *Once años de evaluaciones económicas de productos sanitarios en la Red de Agencias de Evaluación. Calidad metodológica e impacto del coste-utilidad. Gaceta Sanitaria, 34(4), 326-333.* <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.06.010>

- Miguel, & Belda, F. (2020). *Influencia de los modelos de gestión basados en la colaboración público-privada en la eficiencia técnica e investigadora de los hospitales del sistema sanitario público*. *Revista de Contabilidad*, 23(1), 50-63. <https://doi.org/10.6018/rcsar.389261>
- Monsalve, O., & Calvo, J. (2024). *Mejora continua en la gestión de servicios de salud: estrategias para la excelencia administrativa*. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-16. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-767>
- Morán, P. (2024). *Modelo de gestión pública para la satisfacción de usuarios en centros de salud*. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 28(Special), 380-390. <https://doi.org/10.47460/uct.v28ispecial.837>
- OMS. (septiembre de 2024). *World Health Organization & International Telecommunication Union (2024). Going digital for noncommunicable diseases: the case for action*. *World Health Organization* viii, 79p. <https://iris.who.int/handle/10665/378478>
- OMS. (2025). *La OMS reafirma su estrategia global para impulsar el uso de herramientas de salud digital*. *IM Médico*. <https://www.immedicohospitalario.es/noticia/54253/la-oms-reafirma-su-estrategia-global-para-impulsar-el-uso-de-herramien.html>
- OPS. (2025). *Sistemas y Servicios de Salud*. OPS/OMS Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/sistemas-servicios-salud>
- Pajares, A. (2020). *Implementación de un Sistema de Información Hospitalario (HIS) interoperable basado en HL7 para un Centro Médico de categoría II-1 o superior*. *Pontificia Universidad Católica del Perú* <http://hdl.handle.net/20.500.12404/16937>
- Quesada, V., & Rivera, E. (2025). *Gestión de calidad en los servicios de salud: el rol estratégico de las tecnologías de información*. *UNIVERSIDAD DE CARTAGENA* 32p. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/04a8704d-8de0-49c8-a657-393cd34ad46e/content>

- Ramírez, K. (2025). *La salud digital transforma la atención médica*. Conexión PUCE. <https://conexion.puce.edu.ec/la-salud-digital-transforma-la-atencion-medica/>
- Rojas, G. (2024). *Diseño de Modelos Inteligentes de IoT Aplicados a Salud y Ambiente (DiMIASA)*. Libro de Actas - XXVI Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC), 42-45. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/176153>
- Torres, L. (2024). *Salud digital: Retos y Oportunidades en la Atención Médica*. REVISTA INTERNACIONAL DEL INSTITUTO DE PENSAMIENTO LIBERAL, Volumen 2 Número 3, 249-279. <https://revistapensamientoliberal.com/index.php/RIPL/article/view/64/35>



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Rosero Cambo Julia Dolores**, con C.C: # 091869521-4 autora del trabajo de titulación: *Las tecnologías sanitarias como oportunidad de mejora de los servicios de salud privados* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 1 de julio del 2026

f. _____

Nombre: **Rosero Cambo Julia Dolores**

C.C: 091869521-4



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	<i>Las tecnologías sanitarias como oportunidad de mejora de los servicios de salud privados</i>		
AUTOR (apellidos/nombres):	Rosero Cambo Julia Dolores		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Delgado Mosquera Iván Marcelo		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	01 de julio de 2026	No. DE PÁGINAS:	13
ÁREAS TEMÁTICAS:	Gestión y Transformación Digital en los Servicios de Salud.		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Atención sanitaria, Tecnología médica, Sostenibilidad sanitaria, Atención del paciente.		

RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):

Las tecnologías sanitarias representan una importante oportunidad para mejorar la calidad, eficiencia y accesibilidad de los servicios de salud privados. La incorporación de herramientas como la telemedicina, inteligencia artificial, historia clínica electrónica, dispositivos de monitoreo remoto y análisis de datos permite optimizar los procesos médicos y administrativos, facilitar diagnósticos más oportunos y ofrecer una atención más personalizada. Sin embargo, su implementación también implica desafíos relacionados con la inversión económica, capacitación del personal, adaptación organizacional, interoperabilidad de los sistemas y protección de los datos de los pacientes. Por ello, las instituciones privadas deben desarrollar estrategias que integren la innovación tecnológica con las necesidades reales de los usuarios y profesionales de la salud. En conclusión, las tecnologías sanitarias pueden convertirse en un factor clave para fortalecer los servicios de salud privados, siempre que sean implementadas de manera planificada, segura, ética y centrada en el paciente, buscando mejorar tanto los resultados clínicos como la experiencia y satisfacción de los usuarios.

ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-0968286852	E-mail: julia_rosero@hotmail.com julia.rosero@cu.ucsg.edu.ec
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo	
	Teléfono: +593-4-3804600	
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	