



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**Gestión del talento humano en enfermería: la capacitación
continua como pilar de la seguridad del paciente en quirófano**

AUTORA:

Almeida Herrera Astrid Estefanía

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2026**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en enfermería, Astrid Estefanía Almeida Herrera**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Ing. Elsie Zerda Barreno, Ph.D.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 22 días del mes de junio del año 2026



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Astrid Estefanía Almeida Herrera**

DECLARO QUE:

El documento **Gestión del talento humano en enfermería: la capacitación continua como pilar de la seguridad del paciente en quirófano** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 22 días del mes de junio del año 2026

LA AUTORA

Astrid Estefanía Almeida Herrera



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **Astrid Estefanía Almeida Herrera**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Gestión del talento humano en enfermería: la capacitación continua como pilar de la seguridad del paciente en quirófano**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 22 días del mes de junio del año 2026

LA AUTORA:

Astrid Estefanía Almeida Herrera



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



Certificado de análisis

Compilatio Magister+ | UCSG-EC- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

AlmeidaAstrid_correcciónPlagio_Versión2

ID : 32d94edc565838e78b80a1e34eb9209cc87487a9



3%

Textos sospechosos

Nombre del fichero : AlmeidaAstrid_correcciónPlagio_Versión2.txt
Tamaño del archivo original : 54,39 kB
Número de palabras : 3230
Número de caracteres : 22105

Depositante : María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito : 5 de junio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 5 de junio de 2026

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Universidad católica Santiago de Guayaquil por brindarme la oportunidad de fortalecer mis conocimientos y crecer profesionalmente a través de esta maestría. Mi gratitud a todos los docentes que, con su experiencia, dedicación y compromiso, guiaron mi proceso de aprendizaje, compartiendo valiosas enseñanzas que contribuyeron significativamente a mi formación.

Asimismo, agradezco a mis compañeros de estudio por su compañerismo, apoyo y disposición para colaborar en los diferentes desafíos académicos. El intercambio de conocimientos, experiencias y el trabajo en equipo hicieron de este camino una experiencia enriquecedora y significativa. A todos quienes formaron parte de este proceso, gracias por su aporte y por contribuir al logro de esta importante meta.

ASTRID ESTEFANÍA ALMEIDA HERRERA

Dedicatoria

Dedico este trabajo primero a Dios, por iluminar mi camino, darme fuerzas en los momentos de dificultad y bendecirme con la oportunidad de alcanzar esta meta. A mi familia, por su amor incondicional, paciencia y apoyo constante durante cada jornada de esta maestría, siendo mi refugio y motivación para seguir adelante. De manera muy especial, dedico este logro a mi madre, quien con ejemplo de esfuerzo, valentía y dedicación me ha inspirado a ser una mejor persona y profesional cada día. Gracias por creer en mí y por impulsarme a nunca rendirme.

ASTRID ESTEFANÍA ALMEIDA HERRERA

Introducción

La gestión del talento humano en enfermería es fundamental para asegurar la calidad y seguridad en la atención sanitaria, especialmente en el quirófano, donde la precisión, coordinación y toma de decisiones son vitales para la vida del paciente. En este contexto la (OMS, 2021) indica que la capacitación continua se consolida como un pilar fundamental para el fortalecimiento de las competencias profesionales, ya que permite al personal de enfermería responder de manera eficaz a las exigencias del entorno quirúrgico (Tandazo et al., 2022). Además, contribuye a la disminución de eventos adversos mediante la actualización constante de conocimientos y habilidades clínicas (OMS, 2021). De igual manera, la formación permanente favorece el desarrollo de la responsabilidad profesional, elemento clave en la seguridad del paciente (Acosta, 2021)

En el entorno quirúrgico, la seguridad del paciente puede verse afectada por falta de información, mala aplicación de protocolos e inexperiencia del personal, lo que puede provocar eventos adversos graves como errores quirúrgicos, fallas en medicación o retención de material (Park et al., 2023). Diversos estudios han evidenciado que una proporción considerable de estos eventos es prevenible mediante la implementación de estrategias educativas dirigidas al fortalecimiento de las competencias del personal de enfermería. En este sentido, la capacitación continua permite optimizar la toma de decisiones clínicas y promover el cumplimiento de estándares internacionales orientados a la seguridad del paciente (OMS, 2021)

La evidencia reciente indica que la educación basada en simulación es una estrategia eficaz para fortalecer las competencias de enfermería en quirófano, al permitir practicar en escenarios realistas sin poner en riesgo al paciente (Park et al., 2023). Asimismo, se ha demostrado que la simulación incrementa significativamente la adherencia a prácticas seguras, fortalece la cultura de seguridad y mejora la satisfacción del personal en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza. Además,

favorece el desarrollo de habilidades técnicas y no técnicas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas en situaciones críticas (Benavides Lucero, 2024).

Finalmente la capacitación continua debe verse como un proceso sistemático dentro de la gestión del talento humano en enfermería, debe estar orientada a garantizar la actualización permanente frente a los avances científicos, tecnológicos y normativos en ciencias de la salud (OMS, 2021). La evidencia demuestra que la formación continua no solamente aumenta el nivel de conocimiento del personal sino que también fortalece la cultura de seguridad del paciente y reduce la incidencia de eventos adversos dentro del quirófano (Acosta, 2021). Por ende la incorporación de estrategias innovadoras como la simulación clínica en la capacitación mejora el desempeño de la enfermería y favorece a brindar una atención segura, eficaz, eficiente y centrada en el paciente (Park et al., 2023).

El presente ensayo se organiza en secciones que analizan la relación entre la capacitación continua y la seguridad de paciente dentro del quirófano. Como primer punto, dentro de la introducción se presentará el tema y su importancia; posterior a esta, el desarrollo donde se abordará la gestión del talento humano en enfermería, la seguridad del paciente quirúrgico y la capacitación continua como estrategia para fortalecer competencias profesionales, incluyendo dentro de estas la simulación clínica. Por otra parte, se estudiará la estandarización de la atención y su contribución a una atención más humanizada y segura. Las teorías de Florence Nightingale y de Dorothea Orem se hallan incluidos, en lo referente a la calidad de cuidados, prevención de riesgos y autonomía del paciente. Finalmente, en este apartado de implicaciones prácticas y conclusiones se resume cómo contribuyen estas estrategias a mejorar la seguridad, la calidad asistencial y la experiencia del paciente quirúrgico.

Marco teórico conceptual

La **gestión del talento humano** en enfermería quirúrgica es esencial para garantizar la seguridad del paciente en el quirófano. Debido que los procedimientos quirúrgicos son altamente complejos y suponen un alto riesgo, el personal de enfermería debe estar preparado para responder de manera eficiente ante cualquier evento. La capacitación continua, el desarrollo de competencias específicas y el liderazgo del equipo son aspectos fundamentales para la reducción de riesgos asociados con el acto quirúrgico.

Gestión del talento humano en enfermería en el contexto quirúrgico

La gestión del talento humano dentro de enfermería quirúrgica no solo involucra la contratación de profesionales con habilidades técnicas necesarias, sino también su formación y desarrollo continuo para hacer frente a riesgos inherentes y propios de este ambiente laboral. (Acosta, 2021) remarca, que la capacitación legal es esencial para que el personal de enfermería comprenda sus responsabilidades dentro del proceso quirúrgico impactando directamente en la seguridad del paciente. (Nyberg et al., 2021) declaran que enfermería desempeña un papel fundamental en la prevención de complicaciones quirúrgicas ya que son principales responsables de la identificación de riesgo y toma de decisiones en tiempo real. La gestión del talento humano debe involucrar un proceso de evaluación continua de personal que permita la identificación de áreas en las que se requiera mayor formación y ajuste de capacitación mediante diversificación de programas.

(Ahn & Lee, 2021) subrayan que la **colaboración** y la **comunicación clara** entre enfermeras, cirujanos y anestesiólogos son factores determinantes para el éxito de la cirugía. Por lo tanto, los programas de capacitación deben enfocarse en fomentar estas competencias en el entorno quirúrgico.

Seguridad del paciente en el entorno quirúrgico

La **seguridad del paciente** es una prioridad absoluta en cualquier intervención quirúrgica. Según la (OMS, 2021) uno de los principales objetivos de cualquier sistema

de salud es la creación de protocolos que aseguren la correcta identificación del paciente, la esterilidad del entorno y la administración de medicamentos adecuados. La seguridad quirúrgica depende de la correcta implementación de estas prácticas estandarizadas, las cuales deben ser seguidas rigurosamente por todo el equipo de salud.

(Shin & Kim, 2021) sugieren que **la cultura de seguridad** dentro del equipo quirúrgico es fundamental para reducir los errores. En hospitales donde los equipos están comprometidos con la seguridad, los errores tienden a ser reportados y corregidos antes de que causen daño. (Vásquez et al., 2022) refuerzan esta idea, indicando que el **cuidado humanizado** de enfermería también juega un papel fundamental en la seguridad del paciente, ya que una atención centrada en el paciente puede prevenir errores derivados de la falta de comunicación o de la despersonalización en el cuidado.

Capacitación continua y estabilidad del personal de enfermería en el entorno quirúrgico como garantía de seguridad

La seguridad del paciente en el entorno quirúrgico constituye uno de los pilares fundamentales de la atención en salud y depende en gran medida de la competencia y estabilidad del personal de enfermería. Dentro de esto, la capacitación continua se vuelve clave como una estrategia de fortalecimiento del desempeño profesional colaborando así en la omisión de riesgos y garantía de una atención segura. La (OMS, 2021) destaca la importancia de la implementación de prácticas estandarizadas y programas de formación continua para minimizar riesgos dentro de quirófano, no obstante, este proceso formativo debe ir acompañado de la permanencia del personal capacitado en el área quirúrgica evitando la rotación de este recurso humano ya que esto debilita la experiencia acumulada y la cohesión del equipo.

Alineado con lo mencionado anteriormente, un quirófano constituye un entorno altamente especializado que exige la presencia de personal a nivel es decir enfermeros capacitados y en línea con los estándares de calidad y seguridad; dicha complejidad yace desde los procedimientos, el uso de tecnología y el riesgo inherente de las intervenciones quirúrgicas. Por ende, se requiere que no solo existan profesionales con conocimientos técnicos actualizados sino que estos cumplan con estándares establecidos a nivel

institucional, gubernamental e internacional. Trabajar dentro de un quirófano implica desarrollarse con precisión responsabilidad y dominio de protocolos específicos, donde cualquier error puede tener consecuencias significativas para el paciente. Por ello, no resulta adecuado asignar personal sin preparación necesaria o en proceso inicial de capacitación ya que esto puede comprometer la seguridad del acto quirúrgico.

Según Park et al. (2023), los programas de simulación basados en la seguridad del paciente son especialmente efectivos para mejorar la adherencia a protocolos, ya que brindan la oportunidad de practicar procedimientos complejos en un ambiente controlado. Este tipo de formación va a desarrollar no sólo las habilidades técnicas sino que también va a aumentar la autoconfianza del personal y su respuesta ante circunstancias críticas. Al igual que antes, (Buchan & Catton, 2023) señala que, con la simulación clínica se favorecen el desarrollo de competencias técnicas y no técnicas, entre ellas, la toma de decisiones, la comunicación y el uso correcto del tiempo. Su relevancia es extrema, ya que en el espacio quirúrgico su intervención en conjunto es responsable de evitar errores, lo cual es fundamental para la seguridad del paciente. Una consecuencia de la incorporación de herramientas digitales fueron nuevas posibilidades para la formación continua.

Por otro lado, la incorporación de herramientas digitales ha ampliado las posibilidades de la capacitación continua. De acuerdo con Zhang et al. (2022), las plataformas web y aplicaciones móviles permiten acceder a contenidos actualizados de manera flexible, facilitando el aprendizaje continuo sin interferir con las responsabilidades laborales. Este enfoque favorece la actualización constante del conocimiento y el mantenimiento de prácticas seguras.

Asimismo, la formación del personal de enfermería debe incluir el desarrollo de competencias emocionales. Según (Khorammakan et al., 2024) los programas enfocados a la gestión de emociones y tolerancia del estrés contribuyen significativamente al bienestar del personal y a la mejora de su desempeño. un profesional que maneja de forma adecuada el estrés se encuentra preparado para actuar con eficacia dentro de situaciones críticas, lo que repercute directamente en la seguridad del paciente.

Según (Ahn & Lee, 2021) estas estrategias permiten retirar escenarios de alto riesgo dentro de un entorno seguro lo que facilita el aprendizaje práctico y la mejora continua. La retroalimentación inmediata y la repetición de procedimientos favorecen la consolidación de habilidades y reducción de errores en la práctica real.

Sin embargo, el impacto de la capacitación continua puede verse limitado si no se garantiza la estabilidad de personal en el área quirúrgica. la rotación frecuente de enfermeros, incluso de aquellos recientemente capacitados, interrumpe los procesos de aprendizaje, debilita la experiencia acumulada y afecta la dinámica del equipo. Que el personal de enfermería permanezca permite consolidar las competencias, el fortalecimiento de la confianza y comunicación entre los miembros del equipo y asegurar una aplicación consistente de los protocolos de seguridad (ICN, s. f.).

No obstante, este proceso debe complementarse con la estabilidad del personal, evitando la rotación constante que limita la consolidación de competencias. Solo mediante la combinación de formación permanente y permanencia del recurso humano será posible asegurar una atención quirúrgica segura, eficiente y de alta calidad.

Tabla 1.

Componentes de la capacitación continua y su contribución a la seguridad del paciente en quirófano

Componente	Propósito formativo	Efecto esperado en el equipo	Impacto esperado en seguridad
Inducción específica al quirófano	Alinear al personal nuevo con protocolos, roles y flujos del servicio	Menor variabilidad inicial y mejor integración al equipo	Disminución de errores por desconocimiento del proceso
Actualización periódica en seguridad	Revisar checklist, prevención de infecciones,	Mayor adherencia a estándares institucionales	Reducción de eventos adversos prevenibles

	identificación y medicación segura		
Simulación clínica	Entrenar eventos críticos y fallas de comunicación en escenarios controlados	Mejor coordinación, liderazgo y toma de decisiones	Mayor capacidad de respuesta ante riesgos intraoperatorios
Debriefing y análisis de incidentes	Transformar la experiencia y los errores en aprendizaje organizacional	Cultura más abierta al reporte y la mejora	Prevención de recurrencia de incidentes
Educación digital complementaria	Facilitar acceso flexible a contenidos según necesidades reales	Actualización continua con menor barrera de tiempo	Mejor mantenimiento del conocimiento y de prácticas seguras

Nota. a partir de OMS (2021), Zhang et al. (2022), Park et al. (2023) y Khorammakan et al. (2024).

Estandarización del cuidado en el quirófano y su impacto en la humanización de enfermería y la seguridad del paciente.

La estandarización y pérdida de humanización del cuidado de enfermería se ha convertido en problemas de gran relevancia dentro de los sistemas de salud especialmente en entornos como el quirófano. Según (García-Uribe et al., 2024), La creciente tecnificación del cuidado puede generar una pérdida de la dimensión humana en la medida en la se priorizan los procedimientos, normas y protocolos por encima de la

interacción enfermero-paciente afectando la comunicación, la empatía y la expresión emocional tanto del profesional como del paciente, incluso en momentos críticos como el preoperatorio y posoperatorio inmediato.

En el quirófano, donde las acciones están altamente protocolizadas, existe el riesgo de reducir al paciente a un conglomerado de tareas técnicas dejando en segundo plano sus necesidades y humanos.(Dall’Ora et al., 2022). Asimismo, factores como la sobrecarga laboral, la presión del tiempo y la organización de trabajo en este entorno favorecen a la omisión de cuidados contribuyendo a una atención menos humanizada.

De acuerdo con (Caicedo-Lucas et al., 2023) el cuidado humanizado se plantea como un componente esencial de enfermería fundamentado en la dignidad la empatía y la relación interpersonal, constituyendo un compromiso ético inherente al ejercicio profesional. En el quirófano esto implica reconocer al paciente no solo como sujeto de intervención técnica, sino como un ser integral que requiere acompañamiento, respeto y comunicación efectiva.

Teorizantes De Enfermería Aplicados A La Seguridad Del Paciente

Los marcos teóricos de enfermería proporcionan una base sólida para comprender cómo la formación continua impacta directamente en la seguridad del paciente. Estas teorías no solo sirven como guía conceptual, sino que también orientan la práctica diaria y la aplicación de principios fundamentales en entornos quirúrgicos y de cuidados intensivos.

Teoría de Florence Nightingale

La teoría ambiental de Florence Nightingale es fundamental para la seguridad del paciente en cualquier entorno hospitalario, especialmente en el quirófano. Nightingale determinó la importancia de un entorno sanitario controlado señalando que factores como la limpieza, la temperatura, la esterilidad y la iluminación son esenciales para promover la recuperación del paciente y la prevención de infecciones. Según (García et al., 2021), esta teoría enfermera sigue rigiendo hoy en día y constituye un pilar de la

educación de la enfermería moderna ya que subraya como un entorno organizado y seguro es crucial para la seguridad de los pacientes en todas las fases del cuidado.

(Cardoso et al., 2021) mencionan que esta teoría es especialmente relevante en unidades donde el control del entorno, la ventilación adecuada y la iluminación correcta son clave para la prevención de riesgo demostrando que no solo es aplicable en el contexto histórico en el que fue propuesto, Sino que en la actualidad tiene implicación directa.

La teoría de Nightingale, al centrarse en el entorno físico como un elemento terapéutico, permite que los enfermeros no solo se concentren en los procedimientos técnicos, sino que también gestionen un espacio que minimice los riesgos de infecciones y otros daños al paciente. La limpieza, la esterilidad y el control ambiental continúan siendo esenciales para la prevención de complicaciones quirúrgicas

Teoría del déficit de autocuidado de Dorothea Orem

Otra destacada teoría es la de Dorothea Orem, la teoría del déficit de autocuidado aplicada directamente a la seguridad del paciente al considerar el papel de enfermero en la prevención de riesgos y la observación continua de las condiciones del paciente; según Orem enfermería desempeña un papel compensatorio y protector al asegurarse de que los pacientes no solo reciban cuidado, sino que los cuidados sean adecuados para prevenir daños adicionales dentro de su recuperación. (Figuerola et al., 2021).

Actualmente, este modelo teórico sigue siendo útil especialmente en entornos como el quirófano, donde enfermería debe garantizar que todos los protocolos se sigan estrictamente para evitar cualquier complicación.

Sin embargo (Hartweg & Metcalfe, 2022), sugieren que la teoría podría ser más eficaz si se actualiza para abordar de manera más directa las problemáticas contemporáneas que enfrentan los enfermeros, especialmente en un entorno quirúrgico donde los pacientes están más vulnerables debido a las intervenciones invasivas.

Implicaciones Prácticas

Una implicación práctica clave para mejorar la seguridad del paciente en el entorno quirúrgico es la implementación de políticas institucionales que respalden la capacitación continua del personal de enfermería. La formación no solo mejora las habilidades técnicas, sino que también refuerza las competencias interpersonales y comunicacionales que son esenciales para el trabajo en equipo en las quirófanos. Estas habilidades no técnicas, como la gestión del estrés, la toma de decisiones rápidas y la comunicación efectiva son fundamentales para minimizar los errores en un ambiente de alta presión y garantizar los procedimientos quirúrgicos sean realizados conforme a los protocolos de seguridad establecidos.

Debe existir el compromiso de las entidades hospitalarias en proporcionar recursos necesarios a todo el personal de enfermería para asegurar que reciban una capacitación continua y adecuada; esto no solo incluye la formación técnica en procedimientos quirúrgicos, sino también en habilidades no técnicas como la comunicación y el liderazgo, además es importante que los programas formen en base a las necesidades específicas de cada institución y el perfil de estos profesionales, de esta manera se asegurará que se mantenga al margen de las últimas actualizaciones de vanguardia en práctica avanzada, en cirugía y seguridad del paciente.

En cuanto a la infraestructura es urgente ajustar los recursos hospitalarios para garantizar que haya una dotación adecuada de personal capacitado en las áreas críticas como los quirófanos. Frecuentemente, el ausentismo del personal, la distribución desigual o la deficiencia de recursos humanos en el sistema de salud genera sobrecarga laboral y aumenta la aparición de errores médicos, esto resalta la necesidad de una planificación estratégica y una gestión efectiva del talento humano que asegure que los hospitales cuenten con suficientes enfermeros capacitados para cubrir las necesidades en estas unidades de alta complejidad.

Dirigir recursos económicos informar profesionales ha demostrado mejores resultados en salud y reducir los costos asociados a las complicaciones dentro del quirófano. Pues si el personal de enfermería se encuentra capacitado es capaz de identificar riesgos y seguir los protocolos establecidos, aumentando una mejora notoria en la seguridad y satisfacción del paciente.

Conclusiones

El análisis mostró que una formación continua y actualizada no solo mejora las habilidades técnicas del personal, sino que también refuerza capacidades no técnicas clave, como la comunicación, el liderazgo y la toma de decisiones bajo presión. Todo esto es fundamental para que el quirófano sea más seguro, porque el trabajo en equipo ayuda a reducir errores y a que la operación salga bien. Pero para que esta formación funcione, el personal del quirófano debe ser estable, sin cambios frecuentes. Cuando los profesionales permanecen ganan experiencia y se consolidan en equipo siguiendo mejor los protocolos de seguridad.

Por otro lado, herramientas como la simulación clínica o aplicaciones educativas han demostrado ser muy útiles ya que permiten que los enfermeros practiquen procedimientos de riesgo en entornos controlados; gracias a estas tecnologías los profesionales se mantienen al día y se adaptan mejor a los cambios en las prácticas quirúrgicas, lo que mejora directamente la calidad de cuidado brindado al paciente.

Cabe aclarar que, dentro de un entorno tan lleno de protocolos como el quirófano hay que tener cuidado la estandarización, es necesaria para la seguridad, pero si se aplica de forma muy rígida puede deshumanizar la atención, es decir, la rutina y la presión pueden hacer que se priorice cumplir tareas en lugar de tratar al paciente como persona. Por ende, es vital equilibrar los protocolos con un trato humanizado y que se reconozca el paciente como un ser integral. El fortalecimiento de la seguridad del paciente a través de la capacitación continua requiere una inversión sistemática en la formación de

profesionales tanto en habilidades técnicas como en competencias interpersonales y humanísticas permitiendo la creación de un entorno quirúrgico seguro.

Referencias bibliográficas

- Acosta, H. D. T. (2021). Conocimiento y capacitación Conocimiento y capacitación virtual de la responsabilidad virtual de la responsabilidad del enfermero del quirófano/ del enfermero del quirófano/ instrumentador quirúrgico. *Revista Repertorio de Medicina y Cirugía*, 30(1), 77-82. <https://doi.org/10.31260/RepertMedCir.01217273.949>
- Ahn, S., & Lee, N.-J. (2021). Development and Evaluation of a Teamwork Improvement Program for Perioperative Patient Safety. *Journal of Nursing Research*, 29(6), e181. <https://doi.org/10.1097/JNR.0000000000000460>
- Benavides Lucero, K. F. (2024). *Programa de Capacitación para el manejo de la competencia del liderazgo por parte de las licenciadas de enfermería en el Área de Quirófano del Hospital General San Francisco* [masterThesis, Quito: Universidad de las Américas, 2024]. <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/16035>
- Buchan, J., & Catton, H. (2023). RECOVER TO REBUILD NVESTING IN THE NURSING WORKFORCE FOR HEALTH SYSTEM EFFECTIVENESS. *International Council of Nurses The global voice of nursing*.
- Caicedo-Lucas, L. I., Mendoza-Macías, C. E., Moreira-Pilligua, J. I., & Ramos-Arce, G. C. (2023). Cuidado humanizado: Reto para el profesional de enfermería. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(14), 17-29. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2511>
- Cardoso, S. B., Oliveira, I. C. dos S., Souza, T. V. de, & Carmo, S. A. do. (2021). Pediatric Intensive Care Unit: Reflection in the light of Florence Nightingale's Environmental Theory. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 74, e20201267. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1267>

- Dall’Ora, C., Saville, C., Rubbo, B., Turner, L., Jones, J., & Griffiths, P. (2022). Nurse staffing levels and patient outcomes: A systematic review of longitudinal studies. *International Journal of Nursing Studies*, 134, 104311. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2022.104311>
- Figuerola, A. Y. M., Molina, S. P. B., Córdoba, D. M. S., Narváez, J. D. N., Benavides, D. F. E., & Solarte, K. G. (2021). Modelo teórico de Dorothea Orem aplicado a algunas necesidades del paciente. *Boletín Informativo CEI*, 8(3), Article 3.
- García, Z. T. S., Pérez, Y. M., Ricardo, L. L. G., Esperón, J. M. T., Rodríguez, J. N. M., & Martín, J. C. (2021). Fundamentos teóricos de Florencia Nightingale sobre higiene de manos. Apuntes para una reflexión en tiempos de COVID-19. *MediSur*, 19(5), 845-851.
- García-Urbe, J. C., Arteaga-Noriega, A. V., Bedoya-Carvajal, O. A., García-Urbe, J. C., Arteaga-Noriega, A. V., & Bedoya-Carvajal, O. A. (2024). Technique and Nursing Care: Between Dehumanization and Technification*. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 16(32). <https://doi.org/10.22430/21457778.2996>
- Hartweg, D. L., & Metcalfe, S. A. (2022). Orem’s Self-Care Deficit Nursing Theory: Relevance and Need for Refinement. *Nursing Science Quarterly*, 35(1), 70-76. <https://doi.org/10.1177/08943184211051369>
- ICN. (s. f.). Nurses: A Voice to Lead. Invest in nursing and respect rights to secure global health. *INTERNATIONAL COUNCIL OF NURSES*. Recuperado https://www.icn.ch/sites/default/files/2023-05/IND2022_Report_EN.pdf
- Khorammakan, R., Roudbari, S., Omid, A., Anoosheh, V., Arabkhazaei, A., Arabkhazaei, A., Khalili, J., Chaldashti, H., & Ghadami, A. (2024). Continuous training based on the needs of operating room nurses using web application: A new approach to improve their knowledge. *BMC Medical Education*, 24. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05315-3>
- Nyberg, A., Olofsson, B., Otten, V., Haney, M., & Fagerdahl, A.-M. (2021). Patient safety during joint replacement surgery: Experiences of operating room nurses. *BMJ Open Quality*, 10(4). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-001604>

- OMS. (2021). *Global Patient Safety Action Plan 2021-2030*.
<https://www.who.int/publications/i/item/9789240032705>
- Park, O., Jeon, M., Kim, M., Kim, B., & Jeong, H. (2023). The Effects of a Simulation-Based Patient Safety Education Program on Compliance with Patient Safety, Perception of Patient Safety Culture, and Educational Satisfaction of Operating Room Nurses. *Healthcare*, 11(21), 2824.
<https://doi.org/10.3390/healthcare11212824>
- Shin, Y. Y., & Kim, S. S. (2021). Operating Room Nurses Want Differentiated Education for Perioperative Competencies—Based on the Clinical Ladder. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(19), 10290. <https://doi.org/10.3390/ijerph181910290>
- Tandazo, M. J. C., Romero Encalada, I. D., Condoy Zosa, R., & Conde Sarango, A. (2022). Calidad de atención asociada al proceso enfermero según la perspectiva de pacientes y profesionales en un Hospital Obstétrico en el Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 6.
- Vásquez, G., Clavero, J., Encalada, G., León, G., & Echeverría, K. (2022). Cuidado humanizado de enfermería en los hospitales públicos de Milagro-Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 334-350. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i3.2812>



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Almeida Herrera Astrid Estefanía**, con C.C: # 0920938065 autora del trabajo de titulación: ***Gestión del talento humano en enfermería: la capacitación continua como pilar de la seguridad del paciente en quirófano*** previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 22 de junio del 2026

f. _____

Nombre: Astrid Estefanía Almeida Herrera

C.C: 0920938065



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Gestión del talento humano en enfermería: la capacitación continua como pilar de la seguridad del paciente en quirófano		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Almeida Herrera Astrid Estefanía		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Zerda Barreno Elsie Ruth		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Subsistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	22 de junio de 2026	No. DE PÁGINAS:	14
ÁREAS TEMÁTICAS:	Enfermería perioperatoria, formación continua, competencias profesionales		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Atención humanizada, calidad asistencial, personal de enfermería, educación continua		

RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): El presente ensayo se organiza en secciones que analizan la relación entre la capacitación continua y la seguridad de paciente dentro del quirófano. Como primer punto, dentro de la introducción se presentará el tema y su importancia; posterior a esta, el desarrollo donde se abordará la gestión del talento humano en enfermería, la seguridad del paciente quirúrgico y la capacitación continua como estrategia para fortalecer competencias profesionales, incluyendo dentro de estas la simulación clínica. Por otra parte, se estudiará la estandarización de la atención y su contribución a una atención más humanizada y segura. Las teorías de Florence Nightingale y de Dorothea Orem se hallan incluidos, en lo referente a la calidad de cuidados, prevención de riesgos y autonomía del paciente. Finalmente, en este apartado de implicaciones prácticas y conclusiones se resume cómo contribuyen estas estrategias a mejorar la seguridad, la calidad asistencial y la experiencia del paciente quirúrgico.

ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593 99 917 2153	E-mail: astridestefaniaalmeidaherrera@gmail.com astrid.almeida01@cu.ucsg.edu.ec
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo	
	Teléfono: +593-4-3804600	
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	