



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
**SUBSISTEMA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TEMA TRABAJO DE TITULACIÓN:**

“Autopercepción de los estudiantes sobre competencias clínicas y condiciones de atención en el área de ortodoncia de la Clínica de Odontología de la UCSG.”

**AUTORA:**

Od. Nathaly Mishelle Guisamano Mora

**Previo a la obtención del grado Académico de:  
Magíster en Administración de Empresas**

**GUAYAQUIL - ECUADOR**  
**2026**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Od. Nathaly Mishelle Guisamano Mora**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Administración de Empresas**.

**REVISOR**

---

Ing. Ángel Aurelio Castro Peñarrieta, Mgs.

**DIRECTORA DEL PROGRAMA**

Econ. María del Carmen Lapo Maza, Ph.D.

**Guayaquil, a los 17 días del mes de mayo del año 2026**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, Nathaly Mishelle Guisamano Mora

**DECLARO QUE:**

El trabajo de investigación **Autopercepción de los estudiantes sobre competencias clínicas y condiciones de atención en el área de ortodoncia de la Clínica de Odontología de la UCSG**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de investigación del Grado Académico en mención.

**Guayaquil, a los 17 días del mes de mayo del año 2026**

**LA AUTORA**

---

Nathaly Mishelle Guisamano Mora



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Nathaly Mishelle Guisamano Mora**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de titulación previo a la obtención de grado académico como Magíster en Administración de Empresas titulado: **Autopercepción de los estudiantes sobre competencias clínicas y condiciones de atención en el área de ortodoncia de la Clínica de Odontología de la UCSG** cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 17 días del mes de mayo del año 2026**

**LA AUTORA**

**Nathaly Mishelle Guisamano Mora**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**REPORTE COMPILATIO**



Certificado de análisis

Compilatio Magister+ | UCSG-EC- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Trabajo FINAL Guisamano corregido 22.03.2026(1)

ID : 24266a7504f41e38b6e7ba90fcf4a37541eecedf



**2%**

Textos sospechosos

**Nombre del fichero :** Trabajo FINAL Guisamano  
corregido 22.03.2026(1).txt  
**Tamaño del archivo original :** 283,2 kB  
**Número de palabras :** 4932  
**Número de caracteres :** 32832

**Depositante :** María del Carmen Lapo Maza  
**Fecha de depósito :** 1 de abril de 2026  
**Tipo de carga :** interface  
**fecha de fin de análisis :** 1 de abril de 2026

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por nunca dejarme sola enviándome siempre esa resiliencia, perseverancia, fuerzas y protección en cada paso que doy, por demostrarme que pesé a cualquier obstáculo siempre al final del túnel hay esperanzas.

A mi amada familia por ser fuente potencial de tranquilidad y apoyo motivacional en todo momento. A mi pieza fundamental y mi compañero de travesía en este año de maestría, sus consejos, motivación y su presencia constantemente no solo como pareja, sino que también como compañero de aula me dieron ese refugio y ganas de seguir al recordarme siempre no perder nunca mi meta durante esta trayectoria.

Por último, a todos mis docentes de maestría, ya que cada uno de ellos fueron formándome para poder concluir con éxito, creando un alto aprendizaje no solo como profesional, sino que también como persona.

**Od. Nathaly Mishelle Guisamano Mora**

## **DEDICATORIA**

Este logro se lo otorgo totalmente a mis padres ya que siempre han sido mi pilar fundamental y mis ganas de siempre luchar por lo que quiero hasta conseguirlo, sin dudarlo sin ellos y sin Dios no sería la profesional que soy ahora.

Por último, a ti, que vengan más logros a tu lado, gracias, Rubén Mendoza por ser mi compañero, pareja, amigo y consejero en todo este largo viaje, cada granito de arena que aportaste en mi vida me ayudaron a formarme para poder entender que para todo hay solución y que aun así el mundo se esté cayendo en pedazos “el proyecto debe de continuar”.

**Od. Nathaly Mishelle Guisamano Mora**

## **Introducción**

Como disciplina profesional en constante evolución, la odontología enfrenta una serie de desafíos presentes y futuros que requieren adaptación y actualización continua, abarcando aspectos clínicos, tecnológicos, administrativos relacionados con la atención al paciente. En este contexto, la gestión eficiente de las clínicas odontológicas se vuelve fundamental para garantizar la calidad del servicio. Por ello, los odontólogos deben integrar sus competencias clínicas con habilidades de gestión, ya que incluso la organización mejor estructurada puede resultar ineficaz sin un liderazgo adecuado (Gonzales et al., 2017).

Sin embargo, es necesario aceptar un enfoque integral que nivele la eficiencia operativa con la atención orientada al paciente. En el ámbito de la ortodoncia interceptiva se presenta como un procedimiento importante durante la dentición mixta, ya que permite la identificación y mejora temprana de variaciones dentales y esqueléticas, utilizando el desarrollo natural del paciente para poder disminuir la necesidad de técnicas invasivas en etapas posteriores (Alava-Macias et al., 2024).

El gran conocimiento que presentan los alumnos en cuanto al buen uso de aparatos ortopédicos en la rama de la ortodoncia, es de suma importancia para crecer profesionalmente. Considerar esta valoración permite identificar las falencias y así poder reforzarlas para tener un desenvolvimiento eficaz y eficiente a la hora de ejecutar un plan de tratamiento hacia el paciente.

Por ende, la formación en gestión clínica en ortodoncia es fundamental para el desarrollo integral del futuro odontólogo, ya que no solo implica habilidades técnicas, sino también la capacidad de administrar eficientemente recursos y optimizar la atención al paciente. Este conocimiento mejora la organización de los tratamientos, la comunicación profesional y la calidad del servicio, además de promover una práctica ética, sostenible y orientada a la excelencia en el uso de dispositivos ortopédicos funcionales.

Una de las bondades que presenta la ortodoncia interceptiva es corregir malformaciones direccionadas en la exfoliación dental de pacientes pediátricos. Varias investigaciones, como las de Meade y Dreyer (2022), detallan que las intervenciones tempranas podrían resolver los problemas de erupción durante la dentición mixta, entre ellos la impactación dental, así ayudando a prevenir complicaciones más avanzadas. De manera similar, Willems et al. (2023) revelaron que la identificación y el manejo temprano de la impactación de caninos maxilares a través de ortodoncia interceptiva, reduce notablemente la urgencia de usar de procedimientos quirúrgicos o extracciones posteriores.

La ortodoncia interceptiva tiene como ventaja brindar un sin número de beneficios. Uno de ellos, recalca la facultad que tiene de poder cambiar la expansión maxilar y mandibular, también como de modificar la maloclusión. Además, la participación terapéutica necesita de un tiempo mucho más reducido para poder obtener resultados óptimos. Por último, una de las ventajas principales es de que permite mejorar el autoestima del paciente en las etapas tempranas del desarrollo (Pacheco Rodriguez et al., 2022).

Gonzales et al. (2017) detallaron que las encuestas destinadas a evaluar la percepción del conocimiento resultan herramientas valiosas para identificar el nivel de comprensión que poseen los odontólogos en temas relacionados con la gestión y la administración de la ortodoncia interceptiva. De esta manera, la aplicación de estas encuestas contribuye a la

mejora constante del desempeño profesional y a la optimización de los servicios ofrecidos a los pacientes.

Alava - Macias et al. (2024) realizaron un estudio, cuyo objetivo fue analizar los beneficios de la ortodoncia interceptiva en la dentición mixta. A través de una revisión sistemática de la literatura; dicho estudio concluyó indicando que este tipo de ortodoncia representa un recurso esencial para el tratamiento temprano de las alteraciones dentales y esqueléticas, ya que permite aprovechar el crecimiento y desarrollo del paciente para obtener resultados más funcionales y estables.

Por otro parte Tibeica S et al. (2024) desarrollaron un estudio en el noreste de Rumania , donde el objetivo consistía en crear y validar un cuestionario para evaluar la autopercepción de los dentistas sobre la gestión de la salud bucodental, se llevó a cabo un estudio transversal, descriptivo y analítico por medio de encuestas , finalizando que dicho estudio demuestra una fiabilidad y validez sólidas, esta encuesta promete ser un instrumento eficaz para evaluar la autopercepción de los dentistas respecto a la gestión de las actividades clínicas para así brindar una atención digna al paciente.

Partiendo desde el punto de vista administrativo se puede deducir que las encuestas permiten no solo diagnosticar el grado de dominio que los profesionales tienen sobre el tema de ortodoncia interceptiva, sino también detectar sus principales fortalezas y debilidades. A partir de esta información, es posible diseñar estrategias de capacitación y programas de desarrollo profesional continuo, orientados a reforzar las competencias necesarias para una práctica odontológica más eficiente, organizada, de mayor calidad y calidez para el paciente (Tibeica et al., 2024).

La finalidad de este estudio es realizar un Autopercepción de los estudiantes sobre competencias clínicas y condiciones de atención en el área de ortodoncia de la clínica de odontología de la UCSG.

## **Método**

### ***Tipo de estudio***

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo; debido a que posibilita la obtención y el análisis de información medible mediante encuestas. Esta encuesta tiene como finalidad, establecer el rango de habilidad académica que poseen los estudiantes en una clínica odontológica y la capacidad que tienen de poder crear un ambiente cálido para el paciente y un tratamiento eficaz.

En este estudio se utilizó el diseño no experimental y transversal, el cual permitió analizar de manera exhaustiva a través de la recolección de datos de una muestra determinada, para en este caso examinar la autopercepción de estudiantes en la clínica, sobre la gestión de dispositivos ortopédicos para la corrección temprana de discrepancias esqueléticas en ortodoncia.

### ***Participantes/Población y muestra***

Los participantes del presente estudio fueron escogidos a través del muestreo no probabilístico por conveniencia, mediante este criterio, se seleccionó a los estudiantes según el ciclo en el que cursaban la materia de clínica de ortodoncia (7mo y 8vo), esta selección se la realizó de manera práctica y eficaz. El total de participantes escogidos fue de 100 personas los cuales estudian la carrera de odontología en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil. Este tipo de muestreo facilitó la obtención de información de manera ágil y sin

mayores complicaciones.

### ***Instrumentos de recolección de datos***

La recolección de datos del presente estudio se la realizó en la ciudad de Guayaquil, a los 100 estudiantes escogidos a través del muestreo por conveniencia. La herramienta de recolección de datos que se utilizó fue una encuesta, el cual se aplicó a los estudiantes que cursan séptimo y octavo ciclo de la Carrera de odontología de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil

La recopilación de la información se llevó a cabo mediante una plataforma digital (Google Forms), que permitió aplicar el cuestionario en línea y obtener de manera automática los datos organizados y representados gráficamente. Se elaboró un cuestionario para medir el nivel de capacidad y el desenvolvimiento que tienen los pacientes en la clínica dental.

En el instrumento se incluyó una explicación clara del propósito de la investigación; consistía en determinar la autopercepción de los estudiantes en la clínica sobre la gestión de oferta de dispositivos ortopédicos funcionales para la corrección temprana de discrepancias esqueléticas en el área de ortodoncia den la clínica de odontología de la UCSG. Así como las indicaciones necesarias para su correcta respuesta. Asimismo, se garantizó a los participantes la confidencialidad de la información y el adecuado manejo ético de los datos obtenidos

La encuesta está conformada por 21 preguntas, las cuales fueron organizadas en cuatro dimensiones: razonamiento crítico, instalaciones, profesionalismo y comunicación.

Por otro punto, las respuestas se presentan en formato de opción múltiple (muy de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo y muy en desacuerdo). El cuestionario se encuentra en anexos.

***Procedimiento de la investigación:***

El desarrollo del estudio se llevó a cabo en las siguientes etapas:

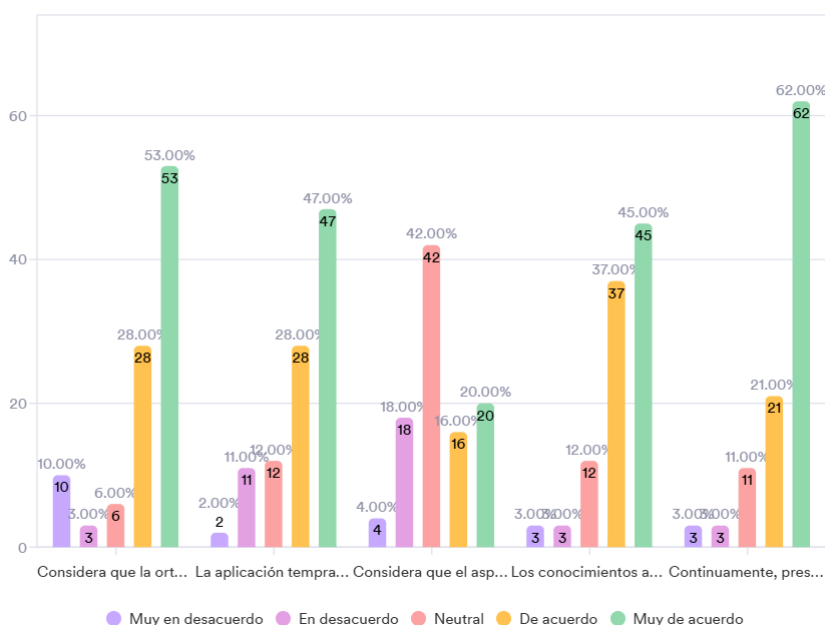
1. Es importante resaltar que a los participantes se les comunicó el objetivo de estudio del cuestionario y a su vez otorgándole las instrucciones del llenado a los participantes, asegurándole a su vez que la encuesta es de manera anónima, usando de manera ética los datos recolectados.
2. El estudio empezó con la elaboración de un cuestionario de opción múltiple, junto a indicadores coherentes y relevantes, con el fin de recopilar información pertinente y veraz.
3. La validez de contenido se realizó mediante la revisión de un especialista en el área de ortodoncia. No se estimó la confiabilidad estadística.
4. La recopilación de datos se realizó por medio de encuestas virtuales. Donde se le indicó claramente al estudiante el objetivo del estudio.

5. Una vez concluida la fase de recopilación, la información obtenida fue organizada y codificada en una base de datos Google Forms, lo que permitió su procesamiento adecuado. Para el análisis de los resultados se emplearon técnicas de estadística descriptiva.
6. La encuesta fue realizada el día 28 de noviembre del 2025 en las instalaciones de la clínica de odontología de la UCSG.
7. La información de las encuestas fue distribuidas en tablas estadísticas para que el lector tenga una visión clara de las variables que fueron identificadas. Para finalizar los resultados obtenidos fueron representados a través de tablas o figuras.

### **Resultados**

Una vez concluida la encuesta virtual a los 100 participantes escogidos, se gestionaron los resultados para poder analizar la autopercepción de los estudiantes en la clínica sobre la gestión de oferta en dispositivos ortopédicos funcionales para la corrección temprana de discrepancias esqueléticas en el área de ortodoncia en la clínica de odontología de la UCSG.

Se evidencia que la gran mayoría de los estudiantes encuestados se encuentra entre un total de 60 mujeres y 40 hombres que oscilan entre los 19 y 34 años, 52% en séptimo ciclo y por último un 48% octavo ciclo.

**Figura 1***Sección de preguntas de razonamiento crítico*

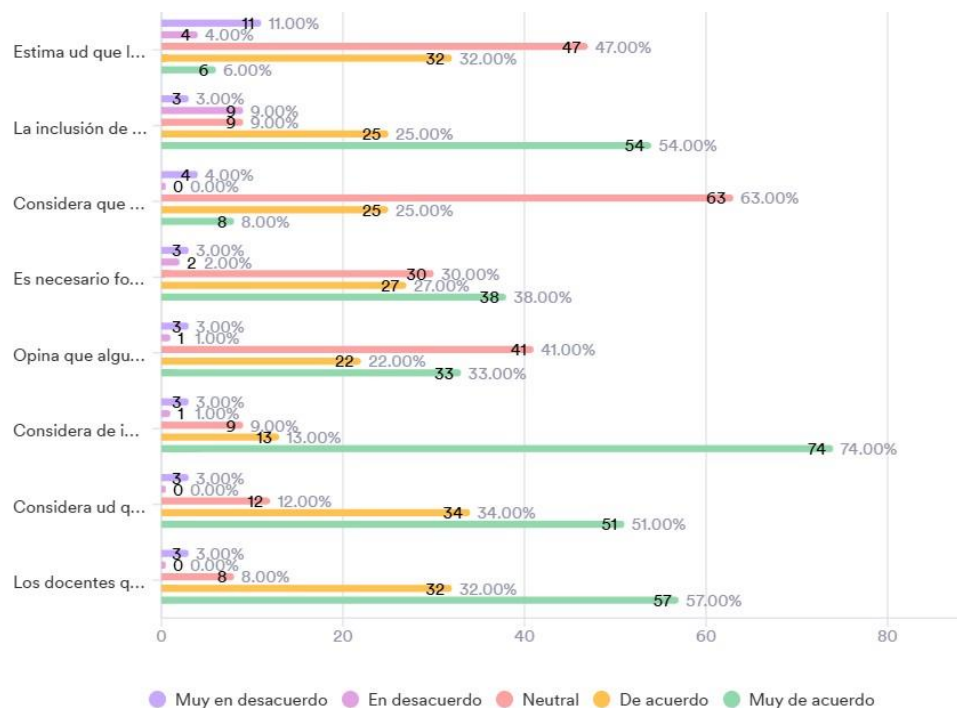
**Nota.** Dentro de la sección de razonamiento crítico, la encuesta incluyó un total de cinco preguntas. La primera de ellas hacía referencia a si la ortodoncia interceptiva es fundamental para la prevención y corrección temprana de las discrepancias dentoalveolares. Los resultados arrojaron que el 53% de los estudiantes estuvo muy de acuerdo con esta afirmación, seguido de un 28% indicó estar de acuerdo. En una menor proporción, un 10% manifestó no estar muy de acuerdo, un 6% se mantuvo muy neutral y para culminar, el 3% expresó estar en desacuerdo.

La segunda pregunta planteaba que si la aplicación temprana de tratamientos interceptivos reduce la necesidad de procedimientos ortodóncicos complejos en etapas posteriores. Tras realizar un análisis a las respuestas, se observó que el 47% de los encuestados seleccionó muy de acuerdo, por otro punto un 28% indicó estar de acuerdo. Mientras que, un 12% se mantuvo neutral, un 11% expresó estar en desacuerdo, y el porcentaje más bajo, un 2%, señaló estar muy en desacuerdo.

La interrogante de la pregunta tres, identificaba si la fisonomía resulta fundamental en el momento de realizar una planificación para intervenciones en el área de la ortodoncia interceptiva ofrecidos en la clínica. Donde, el resultado más alto fue la opción neutral, escogida por el 42% de los estudiantes. Seguido de un 20% de estar muy de acuerdo, un 16% de acuerdo, un 18% generó en desacuerdo. Para concluir, un 4% detalló no estar muy de acuerdo.

En la cuarta pregunta, se consultó si los conocimientos adquiridos han permitido enfrentar adecuadamente los diferentes casos clínicos presentados. En este caso, la opción más seleccionada fue muy de acuerdo, con un 45%, seguida de un 37% que marcó de acuerdo. Además, un 3% estuvo en desacuerdo y otro 3% señaló estar muy en desacuerdo.

La última pregunta de esta sección fue: Continuamente, presto atención a los comentarios y sugerencias de mis docentes para mejorar y brindar una atención de calidad al paciente. En esta afirmación, el 62% de los estudiantes respondió estar muy de acuerdo, mientras que un 21% indicó estar de acuerdo. Además, un 11% se mantuvo neutral, y tanto el en desacuerdo como el muy en desacuerdo fueron seleccionados por el 3% respectivamente.

**Figura 2***Sección de instalaciones en la clínica odontológica*

**Nota.** Al analizar la sección de preguntas relacionadas con las instalaciones de la clínica odontológica, los resultados arrojan varias tendencias muy importantes. En la primera pregunta, sobre la accesibilidad de la clínica, la mayor parte de los estudiantes optó por una postura neutral (47%), por otro lado, un 32% estuvo de acuerdo. En menor proporción, un 11% indicó muy en desacuerdo, un 6% muy de acuerdo y solo un 1% expresó desacuerdo.

En relación con la segunda pregunta, en la que evaluaba si la inclusión de programas de ortodoncia interceptiva mejora la calidad del servicio, la mayoría de los estudiantes (54%) estuvo muy de acuerdo, y un 25% seleccionó de acuerdo. Tanto la opción neutral como en desacuerdo registraron un 9%, mientras que el 3% restante de estudiantes estuvo muy en desacuerdo.

La tercera pregunta, que hacía referencia a si la clínica cuenta con los recursos y equipos necesarios para tratamientos de ortodoncia interceptiva, reflejó una alta tendencia a la neutralidad (63%). Además, un 25% estuvo de acuerdo, un 8% indicó estar muy de acuerdo y por último un 4% señaló estar en desacuerdo.

En la cuarta pregunta, hace referencia sobre la necesidad de fortalecer la infraestructura y tecnología, el 38% de los estudiantes optó estar de acuerdo, el 30% fue neutral y el 27% señaló por estar muy de acuerdo. Solo un 3% estuvo muy en desacuerdo y un 2% en desacuerdo.

La quinta pregunta, referida a la actualización de equipos y recursos tecnológicos, mostró nuevamente el porcentaje más alto la respuesta neutral con un 41%. Le siguió un 33% que estuvo muy de acuerdo y un 22% que indicó estar de acuerdo. Las opciones muy en desacuerdo y en desacuerdo obtuvieron un 3% y un 1%, respectivamente.

En cuanto a la necesidad de obtener nuevas estrategias novedosas para llamar la atención de los pacientes, los resultados fueron: el 74% estuvo muy de acuerdo y el 13% de acuerdo. Solo un 9% se mostró neutral, un 3% no muy de acuerdo y un 1% en desacuerdo.

La séptima pregunta, sobre la adecuada selección del equipo odontológico por parte de los docentes, reflejó que el 51% estuvo muy de acuerdo, seguido de un 34% que indicó estar de acuerdo.

Para culminar, en la octava pregunta, donde hacia una evaluación en donde se preguntaba, si los docentes realizan continuamente actualización en su área, el 57% de los estudiantes estuvo muy de acuerdo y el 32% de acuerdo, lo que indica una captación positiva sobre la organización de los docentes.

**Tabla 1**

*Sección de comunicación*

| Preguntas   | Muy de acuerdo | De acuerdo | Neutral | Muy en desacuerdo | En desacuerdo |
|---|----------------|------------|---------|-------------------|---------------|
| Tengo las habilidades comunicativas para educar al representante del paciente respecto a su salud bucal.  | 38%            | 34%        | 14%     | 2%                | 12%           |
| Tengo las capacidades para comunicar el diagnóstico, alternativas de tratamiento con sus respectivos beneficios, riesgos y consensuar el representante del paciente la mejor alternativa terapéutica. | 43%            | 27%        | 18%     | 7%                | 5%            |
| Educa a los padres de familia de los pacientes en cuanto a la importancia del uso y la higiene que debe de tener la aparatología ortopédica.  | 29%            | 44%        | 21%     | 0%                | 6%            |

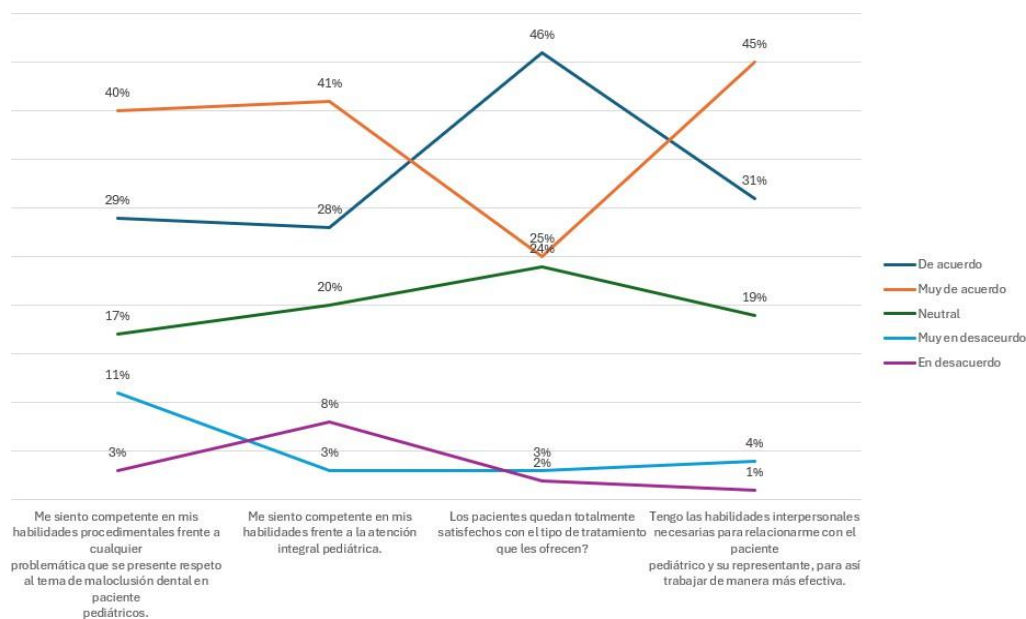
La segunda pregunta consiste en saber si el estudiante tiene las capacidades para poder determinar un tratamiento eficaz, diagnóstico correcto al representante del paciente.

Analizando los resultados de la encuesta se pudo detallar que el 43% de los estudiantes presentan todas las capacidades oportunas para brindarle una atención de calidez al paciente, mientras que un 27% seleccionaron de acuerdo, seguido de una 18% respondieron con neutralidad, un 7% están en desacuerdo y para concluir un 5% de los estudiantes presentan un muy en desacuerdo.

La tercera pregunta define si el estudiante educa a los padres del paciente para que en casa tengan un buen cuidado y control en su tratamiento. Donde presenta una mayoría del 44% indicando que están de acuerdo, seguido de un 29% que están muy de acuerdo, por otro lado, un 21% son neutrales y la minoría de una 6% se encuentran muy en desacuerdo.

La última pregunta indica si el estudiante es capaz de detallar un plan de tratamiento por su propia cuenta. La mayoría selecciona que está muy de acuerdo con un 43%, un 38% está de acuerdo, mientras que el 13% tiene neutralidad, por otro lado, un 4% está muy desacuerdo y terminando un 2% que representa a una cantidad baja está en desacuerdo.

Figura 3

*Sección de profesionalismo*

**Nota.** La primera pregunta hace referencia si el estudiante se siente competente para resolver cualquier problemática que surja. Analizando los resultados arrojados por la encuesta podemos detallar que un 40% de los estudiantes califican como muy de acuerdo con las habilidades que tienen, mientras que un 29% está de acuerdo, seguido de una 17% responde con neutralidad, un 11% se encuentran en muy desacuerdo y por último un 3% que equivale al porcentaje más bajo optó por estar en desacuerdo.

La segunda pregunta analiza si el encuestado se siente competente a la hora de trabajar con un niño, Determinado gracias a la encuesta con un 41% que es el porcentaje más alto califican sintiéndose muy de acuerdo con la hora de resolver una emergencia pediátrica, mientras que un 28% optaron por un de acuerdo, por otro punto un 20% fueron neutrales, un 8% estuvieron en desacuerdo y para concluir un 3% que es casi nada estaban en muy en desacuerdo.

La tercera pregunta determina si los pacientes quedan totalmente satisfechos a la atención brindada. Determinando que un 46% señalan que están muy de acuerdo con que cada paciente se va satisfecho, mientras que un 25% indicó un de acuerdo y casi igual por 24% actuaron neutrales, con muchísima diferencia de números un 3% estuvo en muy en desacuerdo y culminando un 2% que equivale a la minoría estuvieron en desacuerdo.

Para concluir, la última pregunta analiza si el estudiante tienes las habilidades necesarias para poder llegar al paciente. Llegando a la interpretación que un 45% está muy de acuerdo, seguido de un 31% calificó como de acuerdo, mientras que un 19% respondió de forma neutral, 4% muy en desacuerdo y casi nadie con 1% en desacuerdo.

Con el propósito de identificar las fortalezas y debilidades arrojadas gracias al análisis estadístico emitido por la plataforma Google forms de distintas áreas analizadas, se determinó calcular los puntajes promedios de cada una de las dimensiones evaluadas. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: pensamiento crítico con un 20 %, 40% de comunicación, 10% de instalaciones de la clínica y un 30 % de profesionalismo, detallando que la dimensión de comunicación se posiciona como el área más fortalecida y el eslabón más deficiente es el área de infraestructura.

## **Conclusiones**

El presente proyecto de investigación tuvo como propósito principal, analizar la autopercepción de los estudiantes sobre competencias clínicas y condiciones de atención en el área de ortodoncia de la clínica de odontología de la UCSG funcionales utilizados para la corrección temprana de discrepancias esqueléticas en el área de ortodoncia, dentro de la Clínica de Odontología de la UCSG.

Los resultados que fueron obtenidos por medio de la encuesta que fue aplicada a través de la plataforma Google Forms brindaron información importante, indicaciones que sirven para poder potenciar el rendimiento clínico de los estudiantes.

En la sección de razonamiento crítico, se determina que la propuesta de dispositivos médicos ortopédicos funcionales generan un papel muy importante a la hora de prevenir y corregir las discrepancias dentoalveolares. Por otra parte, el empleo a tiempo de tratamientos interceptivos ayuda de una manera significativa a reducir la necesidad de procedimientos ortodóncicos más complejos a futuro.

A cerca del profesionalismo y la comunicación con los pacientes, los datos arrojan que los estudiantes padecen de buenos conocimientos que les otorga los docentes y evidencian que los estudiantes aplican adecuadamente los conocimientos adquiridos e imparten equidad a cada caso. Permitiéndoles identificar con prontitud la necesidad del paciente, para poder detallar un diagnóstico correcto y así generar un tratamiento oportuno.

Con base en los hallazgos alcanzados en esta investigación, resulta de mucha importancia presentar nuevos estudios enfocados en considerar la aplicación temprana de la ortodoncia interceptiva en la corrección de maloclusiones, tomando en cuenta su eficacia clínica, la estabilidad de los resultados a lo largo del tiempo y la reducción de la necesidad de tratamientos ortodóncicos correctivos en etapas posteriores del crecimiento del paciente.

## **Recomendaciones**

En la sección correspondiente a las instalaciones de la clínica odontológica se identificaron diversas áreas de oportunidad. Un alto porcentaje de estudiantes destacó la necesidad de fortalecer tanto la infraestructura como la tecnología, dado que algunos equipos requieren mejoras y mantenimiento para asegurar una atención de calidad a los pacientes. Se resalto lo fundamental que es ejecutar nuevos métodos para la atracción de futuros pacientes.

## Referencias

- Alava-Macias, S. E., Morales-Aviles, E. S., & Melanie-Mahely, A. S. (2024). Beneficios de la ortodoncia interceptiva en la dentición. *Sanitas. Revista Arbitrada de Ciencias de La Salud*, 3(especial odontologia 2), 61–67.  
<https://doi.org/10.62574/2zhd8312>
- Beneficios de la implementación de ortodoncia interceptiva. *RECIAMUC*, 6(2), 69–78.  
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.\(2\).mayo.2022.69-78](https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.(2).mayo.2022.69-78)
- Carchipulla Alvarado, C., Benítez Pincay, L., & Carchipulla Alvarado, E. (2020). La Gestión Administrativa como Base para el Desarrollo del Emprendimiento en el Ecuador. *Revista de Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico - Tecnológicas*. 2(2), 30-39.  
<https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/v2.n2.a5>  
[ec/bitstream/redug/52162/1/3721TAPIAdarwin.pdf](https://bitstream/redug/52162/1/3721TAPIAdarwin.pdf).
- Eficiente Efficient Administrative Management Gestão Administrativa Eficiente*. 3(9), 331–342. <https://doi.org/10.23857/casedelpo.2018.3.9>
- Gonzales, P. S., Martins-Filho, I. E., Biazevic, M. G. H., da Silva, P. R., & Michel-Crosato, E. (2017). Dental Management Survey Brazil (DMS-BR): creation and validation of a management instrument. *Brazilian Oral Research*, 31, 1–7.  
<https://doi.org/10.1590/1807-3107BOR-2017.vol31.0026>  
<https://doi.org/10.3390/healthcare12090933>
- Loaiza, R. T. M. (2023). Impacto de la gestion empresarial en la sociedad. *Revista Científica Integración*, 7(1), 9–10.  
<https://revistas.uandina.edu.pe:443/index.php/integracion/article/view/765>
- Meade MJ, Dreyer CW. Eruption disturbances in the mixed dentition: orthodontic considerations for primary dental care. *Aust Dent J*. 2022;67 Suppl 1(Suppl 1):S14-S23. doi:10.1111/adj.12931
- Pacheco Rodriguez, G. N., Armijos Davila, Á. A., & Armijos Dávila, M. P. (2022).
- Salguero-Barba I, N. G., & García-Salguero II, C. P. (2018). *Gestión Administrativa*
- Tapia Pacheco, D. L. (2021). Salud bucal y factores etiológicos en mal oclusiones en niños [UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL]. <http://repositorio.ug.edu>.

- Tibeica, S. C., Baciú, E. R., Lupu, I. C., Balcos, C., Luchian, I., Budala, D. G., Tibeica, A., Surlari, Z., & Carausu, E. M. (2024). Creating and Validating a Questionnaire for Assessing Dentists' Self-Perception on Oral Healthcare Management—A Pilot Study. *Healthcare*, 12(9).
- Willems G, Butaye C, Raes M, Zong C, Begnoni G, Cadenas de Llano-Pérula M. Early Prevención de la impactación del canino maxilar: un ensayo clínico aleatorizado. *Eur J Orthod*. 2023;45(4):359-369. doi:10.1093/ejo/cjad014
- Yanez-Contreras, P. & Quinteros-Cáceres (2025). Gestión de la calidad en odontología: Implementación necesaria en la práctica actual de la profesión. *Revista Internacional de Odontoestomatología*, 19(2), 175-182.  
<https://dx.doi.org/10.4067/s0718-381x2025000200175>

## *Anexos*

### **Preguntas**

#### **Autopercepción de conocimientos y juicio clínico.**

1. La ortodoncia interceptiva es importante para prevenir y corregir a temprana edad de las discrepancias dentoalveolares.
2. Aplicar a temprana edad los tratamientos interceptivos ayuda a reducir la necesidad de tratamientos ortodóncicos complejos en etapas posteriores.
3. Considera que el aspecto estético representa un factor relevante en la planificación y ejecución de los tratamientos de ortodoncia interceptiva que se ofrecen en la clínica.
4. Los conocimientos adquiridos me han permitido enfrentar los diferentes casos clínicos que se me presente
5. Continuamente, presto atención a los comentarios y sugerencias de mis docentes para una futura mejoría e ir puliendo para otorgar una atención de calidad al paciente.

#### **Instalaciones y Recursos**

6. Estima ud que las instalaciones de la Clínica Odontológica de la Universidad Católica son fácilmente accesibles para que acudan los pacientes.
7. El ingreso de nuevos programas de ortodoncia en las clínicas universitarias favorece a elevar la calidad del servicio y la satisfacción del paciente.
8. Considera que la clínica universitaria cuenta con los recursos y equipos necesarios para aplicar tratamientos de ortodoncia interceptiva.
9. Es importante reforzar la estructura y la metodología de las clínicas universitarias para poder mejorar las prácticas de la ortodoncia interceptiva.
10. Opina que algunos de los equipos y recursos tecnológicos de la clínica requieren mejoras o actualizaciones para garantizar un servicio de óptima calidad para los pacientes.
11. Considera de importancia implementar de manera constante estrategias innovadoras para atraer nuevos pacientes?

12. Considera ud que los docentes han realizado una buena selección en el equipo odontológico para proporcionar las mejores condiciones de tratamiento en la elaboración de ortodoncia interceptiva?

13. Los docentes que colaboran en la clínica están constantemente informados sobre los últimos desarrollos en su campo de especialización.

### **Profesionalismo**

14. Me siento competente en mis habilidades procedimentales frente a cualquier problemática que se presente respecto al tema de maloclusión dental en paciente pediátricos.

15. Me siento competente en mis habilidades frente a la atención integral pediátrica.

16. Los pacientes quedan totalmente satisfechos con el tipo de tratamiento que les ofrecen?

17. Tengo las habilidades interpersonales necesarias para relacionarme con el paciente pediátrico y su representante, para así trabajar de manera más efectiva.

### **Comunicación**

18. Tengo las habilidades comunicativas para educar al representante del paciente respecto a su salud bucal.

19. Tengo las capacidades para comunicar el diagnóstico, alternativas de tratamiento con sus respectivos beneficios, riesgos y consensuar el representante del paciente la mejor alternativa terapéutica.

20. Educa a los padres de familia de los pacientes en cuanto a la importancia del uso y la higiene que debe de tener la aparatología ortopédica.

21. Soy capaz de elaborar un plan de tratamiento de manera autónoma.



## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Nathaly Mishelle Guisamano Mora, con C.C: # 0803754696 autor del trabajo de titulación: Autopercepción de los estudiantes sobre competencias clínicas y condiciones de atención en el área de ortodoncia de la clínica de odontología de la UCSG previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 17 de mayo del 2026

f.

---

Nathaly Mishelle Guisamano Mora  
0803754696



## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

|  |  |  |    |
|--|--|--|----|
| <b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>                           | Autopercepción de los estudiantes sobre competencias clínicas y condiciones de atención en el área de ortodoncia de la Clínica de Odontología de la UCSG   |  |    |
| <b>AUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):                | Guisamano Mora Nathaly Mishelle  |  |    |
| <b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b><br>(apellidos/nombres): | Castro Peñarrieta Ángel Aurelio  |  |    |
| <b>INSTITUCIÓN:</b>                                  | Universidad Católica de Santiago de Guayaquil  |  |    |
| <b>UNIDAD/FACULTAD:</b>                              | Subsistema de Posgrado   |  |    |
| <b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:</b>                        | Maestría en Administración de Empresas   |  |    |
| <b>GRADO OBTENIDO:</b>                               | Magíster en Administración de Empresas   |  |    |
| <b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>                         | 17 de mayo de 2026   | <b>No. DE PÁGINAS:</b>   | 17 |
| <b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>                              | Gestión, calidad de atención   |  |    |
| <b>PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:</b>                     | Servicio al cliente, Plan de mejora, Calidad educativa, Calidad de atención  |  |    |
| <b>RESUMEN/ABSTRACT</b> (150-250 palabras):          | <p>La presente investigación analiza la autopercepción de los estudiantes respecto a sus competencias clínicas y las condiciones de atención en el área de ortodoncia de la clínica de odontología de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. El estudio se enfoca en evaluar el nivel de confianza y preparación que los estudiantes consideran poseer para realizar procedimientos ortodónticos, así como su percepción sobre los recursos, infraestructura, equipamiento, supervisión docente y organización de los servicios clínicos. Mediante la recopilación y análisis de información obtenida de los estudiantes, se identifican fortalezas y áreas de mejora relacionadas con la formación práctica y el entorno de aprendizaje clínico. Los resultados permiten comprender cómo las condiciones de atención influyen en el desarrollo de competencias profesionales y en la calidad de la experiencia educativa. Asimismo, los hallazgos aportan información relevante para la implementación de estrategias orientadas al fortalecimiento de la enseñanza clínica, la optimización de los recursos disponibles y la mejora continua de los procesos académicos y asistenciales en el área de ortodoncia. En conclusión, la autopercepción estudiantil constituye un indicador valioso para evaluar la efectividad de la formación clínica y promover acciones que contribuyan al desarrollo integral de futuros profesionales de la odontología.</p> |  |    |
| <b>ADJUNTO PDF:</b>                                  | <input checked="" type="checkbox"/> SI   | <input type="checkbox"/> NO  |    |
| <b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>                        | <b>Teléfono:</b> 0991305234  | <b>E-mail:</b><br><a href="mailto:nathaly.guisamano@cu.ucsg.edu.ec">nathaly.guisamano@cu.ucsg.edu.ec</a> /<br><a href="mailto:guisamanonathal1@gmail.com">guisamanonathal1@gmail.com</a> |    |
| <b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:</b>                  | <b>Nombre:</b> María del Carmen Lapo Maza  |  |    |
|  | <b>Teléfono:</b> +593-4-3804600  |  |    |
|  | <b>E-mail:</b> <a href="mailto:maria.lapo@cu.ucsg.edu.ec">maria.lapo@cu.ucsg.edu.ec</a>  |  |    |
| <b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>                |  |  |    |
| <b>Nº. DE REGISTRO</b> (en base a datos):            |  |  |    |
| <b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>                         |  |  |    |
| <b>DIRECCIÓN URL</b> (tesis en la web):              |  |  |    |