



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**Influencia de la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout en
la calidad del cuidado de enfermería.**

AUTORA:

Plaza Garcia Alisson Romina

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2025**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en enfermería, Alisson Romina Plaza Garcia**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Ing. Elsie Zerda Barreno, Ph.D.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 08 días del mes de octubre del año 2025



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Alisson Romina Plaza Garcia**

DECLARO QUE:

El documento **Influencia de la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout en la calidad del cuidado de enfermería**, previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 08 días del mes de octubre del año 2025

LA AUTORA

Alisson Romina Plaza Garcia



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **Alisson Romina Plaza Garcia**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Influencia de la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout en la calidad del cuidado de enfermería**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 08 días del mes de octubre del año 2025

LA AUTORA:

Alisson Romina Plaza Garcia



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SUBSISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

AlissonPlaza_CorrecciónPlagio_Versión4

1%
Textos sospechosos

< 1% Similitudes
0 % similitudes entre comillas
0 % entre las fuentes mencionadas
< 1% Idiomas no reconocidos
6% Textos potencialmente generados por la IA (ignorado)

Nombre del documento: AlissonPlaza_CorrecciónPlagio_Versión4.docx
ID del documento: 2b3f1de06db5e8b9287796c1119e0a596a8e0a02
Tamaño del documento original: 40,19 kB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 6/10/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 6/10/2025

Número de palabras: 2879
Número de caracteres: 18.864

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuente con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	do.org Impacto de la sobrecarga laboral en la salud física y psicológica del pers... https://doi.org/10.56048/mqr20225.9.1.2025.e331	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

AGRADECIMIENTO

A Dios, fuente de fortaleza, sabiduría y esperanza, por iluminar mi camino y permitirme culminar con éxito esta etapa tan significativa de mi formación profesional.

A mi familia, por su amor incondicional, comprensión y paciencia durante todo este proceso. Gracias por ser mi pilar y mi mayor fuente de motivación para alcanzar cada meta.

A mis compañeros de maestría, por su compañerismo, apoyo y por compartir experiencias, conocimientos y aprendizajes que enriquecieron profundamente esta trayectoria académica.

A la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, por brindarme una formación integral basada en la excelencia, los valores y el compromiso humano que caracterizan a su comunidad educativa.

Y a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron con su ayuda, consejo o palabra de aliento a que este sueño académico se haga realidad, les expreso mi más sincero y profundo agradecimiento.

ALISSON ROMINA PLAZA GARCIA

DEDICATORIA

A mi papá, Rocky, por ser mi ejemplo de fortaleza, responsabilidad y entrega. Gracias por enseñarme que los logros se alcanzan con esfuerzo y constancia, y por brindarme siempre tu apoyo incondicional y tu confianza. Tus palabras de ánimo y tu fe en mí me impulsaron a seguir adelante cuando más lo necesitaba.

A mi mamá, Brenda, por su amor infinito, su comprensión y por estar siempre a mi lado en cada etapa de mi vida. Gracias por tus consejos, por tus abrazos llenos de ternura y por ser mi refugio en los momentos difíciles. Este logro es el reflejo de todo lo que me has enseñado con tu ejemplo de fortaleza y amor.

A mis hermanos, Julieth y Matthew, por ser una fuente constante de alegría y motivación. Cada uno, con su forma única de ser, llena mi vida de amor y esperanza. Ustedes son una parte esencial de mi corazón, y deseo que siempre recuerden que estaré a su lado, acompañándolos y apoyándolos en cada paso que den.

Cada página de este trabajo lleva un pedacito de ustedes, porque sin su apoyo y compañía, este sueño no habría sido posible.

ALISSON ROMINA PLAZA GARCIA

Introducción

“La calidad del trabajo que lleva a cabo el personal de enfermería, es un aspecto fundamental en el sistema de salud, ya que, tiene cierto impacto directo en el avance(recuperación) de los pacientes, su seguridad y el nivel de satisfacción con la atención que se les ha dado (Larancio y Lauracio, 2020). Actualmente en donde los servicios enfrentan una creciente demanda y estructuras cada vez más complejas, los profesionales de enfermería se ven más expuestos a dos grandes retos que serían la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout.

El análisis de estas dificultades resulta clave, pues no solo afectan la calidad del cuidado, sino también el bienestar del personal y el funcionamiento de las instituciones, Según la Organización Mundial de la Salud la sobrecarga laboral produce cansancio físico y mental, lo que dificulta dar una atención que cubra todas las necesidades del paciente y con sentido humano (Griñan et al., 2025).

En cuanto al síndrome de Burnout, este se refleja en el agotamiento emocional, la pérdida de empatía y la sensación de poca realización personal. Diversos estudios lo señalan como una amenaza seria tanto como para la estabilidad emocional de quienes trabajan en el ámbito sanitario, como para el desempeño profesional (Vargas et al., 2024).

“En numerosos estudios, estos dos fenómenos han demostrado que están interrelacionados y que afectan de manera significativa la calidad de la atención dada a los pacientes” (Vera et al., 2023). Este hecho es de particular inquietud en caso de brindar atención primaria y en hospitales públicos en donde la demanda de atención es alta y los recursos al alcance son limitados. Conocer dicha relación es clave en el diseño de políticas organizativas e institucionales destinadas a fomentar la creación de lugares de trabajo más saludables. (Montoya et al., 2020).

Con base en este contexto, el objetivo del presente ensayo es analizar la influencia conjunta de la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout en la calidad del cuidado de enfermería, haciendo uso de los estudios recientes y la evidencia científica que permiten una profunda consideración de las condiciones de trabajo de la enfermería. Es importante que se destaque este estudio, ya que, la comprensión de la relación de los elementos mencionados contribuye a la débil visibilidad con respecto a la difícil situación del equipo de salud, y la deducida defensa de la necesidad de que dicho trabajo sea el objeto de estudio y la propuesta firme de condiciones laborales más saludables y sostenibles. La importancia de este análisis radica en que la comprensión de estos factores no solo contribuye a visibilizar los desafíos que enfrenta el equipo de salud, sino que también justifica la necesidad de desarrollar investigaciones y propuestas que promuevan entornos laborales más saludables y sostenibles.

Para su desarrollo, el trabajo presente está estructurado de la siguiente manera: en primer lugar y con el objetivo de situarlo en el contexto sanitario actual, se comienza describiendo algunos aspectos y sucesos relacionados con la sobrecarga laboral; en segundo lugar se profundiza en el Burnout, sus dimensiones y principales riesgos en el entorno sanitario; y para finalizar se abordará la atención humanizada y sus consecuencias en términos de calidad asistencial, teniendo como centro los riesgos para la seguridad del paciente.

Marco teórico/conceptual

El volumen de trabajo y el agotamiento emocional son los factores principales que afectan la calidad de la atención en enfermería. La mejor evidencia que existe sugiere que el agotamiento de los enfermeros se relaciona negativamente con el paciente, la satisfacción con la atención y los resultados clínicos. (Li et al., 2024). Sin embargo, por otro lado, la percepción de apoyo organizativo y de calidad de las relaciones laborales puede moderar el efecto del volumen del trabajo sobre la calidad de la atención, sugiriendo así un enfoque institucional que ayude a contrarrestar el efecto de

la sobrecarga de trabajo u otras variables que pueden generar una calidad de atención (Alzoubi et al., 2024).

Por otro lado, Nantsupawat et al., (2023), evidencian que el agotamiento emocional incrementa las omisiones en la atención y reduce la calidad del cuidado, afectando tanto la seguridad del paciente como la percepción de humanización en el servicio. De manera global, Getie et al., (2025), reportan que la prevalencia de Burnout entre enfermeras es alta y que diversos factores organizacionales y laborales contribuyen a su desarrollo. Finalmente, Bae (2024), muestra que la dotación insuficiente de personal, las largas jornadas y el trabajo obligatorio adicional incrementan la intención de renuncia, la insatisfacción laboral y el Burnout, lo que impacta negativamente en la continuidad y calidad del cuidado de enfermería.

Sobrecarga laboral en el personal de enfermería

“La sobrecarga laboral en la enfermería está caracterizada por la designación excesiva de tareas y responsabilidades, que sobrepasan la capacidad funcional laboral de un profesional provocando consecuencias tanto físicas como psicológicas a partir del estrés” (del Valle, 2021). En medio de los factores que la favorecen están involucrados la alta demanda asistencial, los turnos prolongados y el déficit de personal, lo que hace más compleja la distribución del trabajo diario y su eficacia.

Esta situación afecta directamente la calidad del cuidado, ya que la fatiga reduce la atención individualizada, incrementa la probabilidad de errores y disminuye la capacidad de respuesta ante situaciones críticas (Griñan Ferre et al., 2025). “Además, los enfermeros que enfrentan sobrecarga laboral manifiestan irritabilidad, menor motivación y afectación del bienestar general, factores que influyen negativamente en la relación con los pacientes y en la seguridad de la atención” (del Valle, 2021).

El exceso de trabajo afecta a cada profesional, pero de manera individual, lo que impacta directamente con el funcionamiento general de los servicios de salud, ya que,

cuando las tareas se acumulan debido a la distribución incorrecta, se crea cierto retraso en los procesos de atención, aumentando así las ausencias por fatiga y se eleva lo que sería la rotación del personal. El conjunto de todas estas cosas termina afectando la continuidad y la calidad del cuidado brindado a todos los pacientes de una institución (Griñan et al., 2025). Debido a esto, resulta fundamental que las instituciones de salud comiencen a implementar estrategias adecuadas para planificar y balancear las cargas laborales. Además, se deben ofrecer programas de apoyo emocional al personal, con la finalidad de reducir las consecuencias del exceso de trabajo y asegurar una atención segura, oportuna y centrada en la persona.

Síndrome de Burnout en enfermería

“El síndrome de Burnout es una respuesta psicológica que se desarrolla como consecuencia del estrés prolongado en el campo laboral. Este síndrome se caracteriza por un agotamiento emocional excesivo, actitudes de despersonalización y la sensación de baja realización personal” (Vargas et al., 2024). En el caso del personal de enfermería, el Burnout suele estar vinculado a las largas jornadas de trabajo, la presión constante y la ausencia de reconocimiento. Todos estos factores, aparte de desgastar al profesional, también dificultan ofrecer un cuidado seguro, empático y realmente humano hacia los pacientes. Las manifestaciones incluyen insomnio, ansiedad, irritabilidad y sentimientos de incompetencia, generando un impacto negativo tanto en la salud del profesional como en la calidad del servicio brindado.

De acuerdo et al. (2024), el Burnout en el personal de enfermería no proviene únicamente del exceso de trabajo, sino también de factores emocional y organizacionales que influyen en su capacidad de resiliencia. Los autores destacan la importancia de aplicar estrategias como el apoyo institucional, el control del estrés y el fortalecimiento personal, ya que, estas ayudan a mantener la motivación y a brindar una atención más humana, reduciendo el impacto del agotamiento emocional.

“Diversos estudios evidencian que el Burnout disminuye la empatía hacia los pacientes y la capacidad de resolución de problemas complejos, elementos esenciales en la atención sanitaria” (Larancio y Lauracio, 2020). Además, este síndrome se relaciona con mayor incidencia de errores clínicos, ausentismo y menor satisfacción laboral, afectando la eficiencia y cohesión de los equipos de enfermería. Por aquello, es necesario implementar estrategias de prevención y programas de apoyo emocional que fortalezcan la resiliencia del personal de salud promoviendo al mismo tiempo su bienestar psicológico dentro del campo laboral (Vargas et al., 2024).

Interrelación entre sobrecarga laboral y Burnout

Varias investigaciones han evidenciado una relación directa entre lo que es la sobrecarga laboral y el desarrollo del síndrome de Burnout en el personal de enfermería, según Ghasemi et al., (2023), factores como la presión laboral constante y la falta de un apoyo institucional incrementan de manera significativa el agotamiento emocional de las enfermeras. Dichos hallazgos ponen de manifiesto la importancia de aplicar estrategias integrales que combinen un mejor plan de distribución de tareas que se adecue al plan para fortalecer el bienestar psicológico, con el fin de promover un entorno saludable.

De la misma manera, Galanis et al., (2025), evidenciaron que una excesiva carga laboral incrementa la desvinculación emocional del personal de enfermería con su trabajo, denominado *quiet quitting*, esto genera un nivel elevado de cansancio. Esta situación influye en la seguridad del paciente y en la calidad de la atención que se brinda, por ello se denota la necesidad inminente de realizar acciones que ayuden a reducir la presión laboral y motiven un adecuado clima organizacional.

Por su parte, Alzoubi et al., (2024), plantean que la satisfacción laboral actúa como un factor entre la carga de trabajo y la calidad del cuidado. En este sentido, las enfermeras que se sienten más satisfechas con su entorno laboral experimentan un menor impacto negativo del agotamiento y mantienen un mejor desempeño laboral. Reforzando así la idea de la motivación y el apoyo institucional como elementos clave para atenuar los efectos del Burnout.

De esa manera, Maghsoud et al., (2022), destacan que la sobrecarga laboral influye directamente en la calidad del cuidado mediante el racionamiento implícito de cuidados, la satisfacción laboral y el cansancio emocional. Cuando las enfermeras se ven obligadas a priorizar ciertas tareas por el exceso de trabajo, algunos cuidados se retrasan o son limitados, cosa que repercute tanto en seguridad del paciente como en su percepción sobre la atención recibida.

Los fundamentos científicos respaldan que la sobrecarga laboral es un elemento determinante en el desarrollo del Síndrome de Burnout en el campo de la enfermería. La sobrecarga continua de actividades, acompañada de la presión del entorno, genera deterioro físico y mental en los profesionales, lo que, con el paso del tiempo, puede resultar en despersonalización y menor percepción de crecimiento personal (Vera et al., 2023). Esta conexión directa entre sobrecarga y agotamiento emocional, incrementa los riesgos para que sea perjudicial la salud mental del personal y reduce la calidad de la atención que se brinda cuando la demanda de trabajo aumenta y no hay recursos para trabajar.

También, el conjunto de la sobrecarga laboral y Burnout tiene un impacto en los indicadores de calidad, la seguridad del paciente, el cumplimiento de los protocolos y la comunicación asertiva (Vera et al., 2023). Indudablemente, el estrés continuo y la falta de apoyo institucional no solo afectan la salud del personal, sino también las percepciones y vivencias de los pacientes en torno a la atención recibida. Por ello, es prioritario que las organizaciones de salud desarrollen estrategias integrales que aborden simultáneamente la carga laboral y los factores que predisponen al Burnout.

Impacto de la sobrecarga laboral y Burnout en la calidad del cuidado de enfermería

El impacto combinado de la sobrecarga laboral y el Burnout sobre la calidad del cuidado es evidente en múltiples dimensiones. A nivel clínico, se observa un aumento de errores, demoras en la realización de procedimientos y disminución en la adherencia a

protocolos de seguridad, lo que compromete la atención del paciente (Larancio y Lauracio, 2020). En relación al cuidado humanizado, se identificó que los pacientes perciben menos empatía y manifiestan descontentos con la comunicación, cuando el personal tiene signos de agotamiento, por lo que se ve disminuida su satisfacción y su confianza con el sistema sanitario.

El síndrome de Burnout afecta gravemente la calidad de vida del personal de enfermería, sobretodo en entornos con alta demanda asistencial. Según Akhdair et al. (2025), el agotamiento reduce la satisfacción laboral, incrementa el estrés y deteriora la calidad del cuidado. Por eso es esencial promover el apoyo psicológico y fortalecer la resiliencia personal.

Catania et al., (2024), resaltan que el abandono laboral y la sobrecarga se relacionan con el aumento de la mortalidad en el área hospitalaria. Esto reafirma que el exceso de tareas y el Burnout no solo afectan al personal sino también comprometen la seguridad del paciente, a través de la atención que se brinda.

El ambiente labora influye directamente en la calidad de la atención brindada. Montgomery et al., (2022), demostraron que altos niveles de Burnout en el personal de enfermería se relaciona con evaluaciones negativas sobre la seguridad del paciente. Esto demuestra que la fatiga física y emocional impacta tanto en el bienestar del personal de enfermería como en la calidad del cuidado ofrecido.

Según Khatatbeh et al. (2022), el agotamiento laboral no solo afecta la salud emocional, sino que también reduce la satisfacción en el trabajo y aumenta la intención de renuncia. Estos resultados confirman que cuidar el bienestar del personal es clave para garantizar la seguridad del paciente y un servicio eficiente.

“Desde la perspectiva organizacional, estas condiciones generan rotación de personal, ausentismo y disminución del rendimiento global del equipo de salud, lo que repercute en la eficiencia de los servicios” (Montoya et al., 2020). “La evidencia indica

que adoptar políticas de gestión equitativa de la carga de trabajo, programas de apoyo psicológico y formación en resiliencia puede mejorar el bienestar del personal y, a su vez, la calidad del cuidado” (Griñan et al., 2025).

Estrategias de afrontamiento del personal de enfermería ante la sobrecarga laboral

Enfrentar adecuadamente la sobrecarga laboral es fundamental para reducir sus consecuencias negativas. Según Sung (2024), las estrategias de afrontamiento pueden ser adaptativas (como buscar apoyo social, practicar la relajación y organizar mejor el tiempo) o desadaptadas, como el aislamiento o el consumo de sustancias.

Algunas investigaciones han dado como resultado que cuando hay un apoyo institucional con herramientas y programas de bienestar laboral se pueden comprimir los niveles de Burnout en el personal de enfermería. Sumado a esto está la importancia del desarrollo de habilidades de afrontamiento, para que los profesionales puedan manejar el estrés y mejorar su salud y bienestar global (Sung, 2024). Esto beneficia a todos los profesionales y a la institución, pues se aumenta la calidad de la atención, la seguridad del paciente y la eficiencia.

Implicaciones prácticas

Diversos estudios demuestran que la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout ejercen una influencia significativa en la calidad de la atención, el cuidado y la seguridad del paciente. Las unidades de salud deben generar estrategias que no solo se dirijan a designar tareas o mejorar la organización de horarios, sino que también, estén orientadas a fomentar la motivación y el sentido de pertenencia de los profesionales, aumentando su compromiso organizacional (Galanis et al., 2025).

Cuando existe exceso de presión laboral, el personal de enfermería puede tener una despersonalización de su trabajo, lo cual resulta en una atención carente de empatía incrementando así, el riesgo de iatrogenias. Por ello, los programas de gestión de carga

laboral tienen que integrar una correcta planificación asistencial y un apoyo psicológico, para generar un entorno laboral que sea saludable y garantizar que el cuidado y la atención brindados sean seguros y humanos. “También, reforzar la satisfacción laboral es un elemento clave para disminuir los efectos del Burnout” (Alzoubi et al., 2024).

Los hallazgos recientes también evidencian que la sobrecarga y el Burnout influyen directamente en indicadores clínicos y de seguridad del paciente. Altos niveles de estrés y agotamiento se asocian con mayor mortalidad hospitalaria, errores asistenciales y disminución de la adherencia a protocolos (Catania et al., 2024). “Por tanto, las intervenciones deben priorizar la continuidad y seguridad del cuidado, minimizando el racionamiento implícito de tareas esenciales” (Maghsoud et al., 2022).

El desarrollo de programas de asistencia psicológica sigue siendo una estrategia importante para abordar el síndrome de Burnout en enfermería. Programas o talleres de afrontamiento del estrés, sesiones de atención personalizada y escucha activa, contribuyen a disminuir el agotamiento y mejorar la atención brindada (Akhdaire et al., 2025).

Conclusiones

Este ensayo demuestra que la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout influyen de forma notable en la calidad del cuidado de enfermería y en la seguridad del paciente. Ambas condiciones afectan la salud física y emocional del personal, reducen su desempeño y dificultan el cumplimiento de protocolos, además de alterar la comunicación con los usuarios. La combinación de estos factores produce un efecto acumulativo que agrava los riesgos para la práctica profesional y debilita la motivación del personal.

En consecuencia, los resultados destacan la necesidad de que se aborde de manera integral combinando la distribución justa de la carga laboral, la puesta en marcha de programas de asistencia psicológica y fortalecer la satisfacción laboral. Este conjunto

de acciones protege a la salud de los profesionales de enfermería y mejoran la calidad de la atención, seguridad del paciente y mayores niveles de empatía en el cuidado.

En definitiva, la literatura revisada, destaca la necesidad urgente de que las instituciones de salud adopten programas preventivos que motiven un clima organizacional adecuado y saludable. Lo que permitirá garantizar la continuidad de los servicios, la satisfacción laboral del personal y de los usuarios con la atención brindada.

Referencias

- Alzoubi, M. M., Al-Mugheed, K., Oweidat, I., Alrahbeni, T., Alnaeem, M. M., Alabdullah, A. A. S., & Hendy, A. (2024). Moderating role of relationships between workloads, job burnout, turnover intention, and healthcare quality among nurses. *BMC Psychology*, 12(1), 495. <https://doi.org/10.1186/s40359-024-01891-7>
- Akhdaire, T. A., Villagrancia, H. N., Gawad Sallam, S. A., Villagrancia A, R. W., Alshammari, B., Alrasheeday, A. M., . . . E Berdida, D. (2025). Examining the link between intensive care unit nurses' burnout and perceived quality of life: a multicenter cross-sectional study. *BMC Nurs*, 24, 399. <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03051-7>
- Bae, S. H. (2024). Nurse staffing, work hours, mandatory overtime, and turnover in acute care hospitals affect nurse job satisfaction, intent to leave, and burnout: A cross-sectional study. *International Journal of Public Health*, 69, 1607068. <https://doi.org/10.3389/ijph.2024.1607068>
- Catania, G., Zanini, M., Cremona, M. A., Landa, P., Musio, M. E., Watson, R., . . . Bagnasco, A. (Mayo de 2024). Nurses' intention to leave, nurse workload and in-hospital patient mortality in Italy: A descriptive and regression study. *Social Science & Medicine*, 345. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2024.105032>

- del Valle Solórzano, K. S. (Noviembre de 2021). La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes. *Revista San Gregorio*, 1(47), 165-179. <https://doi.org/https://doi.org/10.36097/rsan.v1i47.1966>
- Galanis , P., Moisoglou, I., Katsiroumpa, A., Gallos , P., Kalogeropoulou, M., Meimeti, E., & Vraha, I. (2025). Workload increases nurses' quiet quitting, turnover intention, and job burnout: Evidence from Greece. *AIMS Public Health*, 12(1), 44-55. <https://doi.org/https://doi.org/10.3934/publichealth.2025004>
- Getie, A., Ayenew, T., Amlak, B. T., Gedfew, M., Edmealem, A., & Kebede, W. M. (2025). Global prevalence and contributing factors of nurse burnout. *BMC Nursing*, 24, 3266. <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03266-8>
- Ghasemi Kooktapeh, Z., Dustmohammadloo, H., Mehrdoost, H., & Fatehi, F. (2023). In the line of fire: A systematic review and meta-analysis of job burnout among nurses. *arXiv*. <https://doi.org/https://doi.org/10.48550/arXiv.2312.14853>
- Griñan Ferre, K., Torras Borrell, J., & Aparicio Freixa, J. (2025). Asociación entre burnout y calidad asistencial en atención primaria. *Elsevier española*, 57(7). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.aprim.2024.103207>
- Jabber, M. J., Bindahmsh, A. A., Baker, O. G., Alaqlan, A., Almotairi, S. M., Elmohandis, Z. E., . . . Abuzir, B. M. (26 de Mayo de 2024). Burnout combating strategies, triggers, implications, and self-coping mechanisms among nurses: A systematic review. *BMC Nursing*, 24(590). <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12912-025-03191-w>
- Khatatbeh, H., Pakai, A., Al-Dwaikat, T., Onchonga, D., Amer, F., Prémusz, V., & Oláh, A. (2022). Nurses' burnout and quality of life: A systematic review and critical analysis of measures used. *Nursing Open*, 9(3), 1564-1574. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/nop2.936>

- Larancio, C., & Lauracio, T. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación*, 2(4), 543-554. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.003>
- Li, L. Z., Yang, P., & Singer, S. J. (2024). Nurse burnout and patient safety, satisfaction, and quality of care: A systematic review and meta-analysis. *JAMA Network Open*, 7(2), e245639. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2024.5639>
- Maghsoud, F., Rezaei, M., Sadat Asgarian, F., & Rassouli, M. (2022). Workload and quality of nursing care: the mediating role of implicit rationing of nursing care, job satisfaction and emotional exhaustion by using structural equations modeling approach. *BMC Nursing volume 21, Article number: 273 (2022) Cite this article, 21(273)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12912-022-01055-1>
- Montgomery, A. P., Patrician, P. A., & Azuero, A. (Marzo de 2022). Nurse Burnout Syndrome and Work Environment Impact Patient Safety Grade. *Journal of Nursing Care Quality*, 37(1), 87-93. <https://doi.org/10.1097/NCQ.0000000000000574>
- Montoya-Cáceres, P., Bello-Escamilla, N., & Neira, J. (Diciembre de 2020). Relación entre calidad de vida laboral y satisfacción laboral en el equipo de atención primaria de salud. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 66(261), 220-229. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2020000400004>
- Nantsupawat, A., Wichaikhum, O.-A., Abhicharttibutra, K., Sadarangani, T., & Poghosyan, L. (2023). The relationship between nurse burnout, missed nursing care, and quality of care following the COVID-19 pandemic. *Journal of Clinical Nursing*, 32(19–20), 6251–6263. <https://doi.org/10.1111/jocn.16761>
- Sung-Heui, B. (29 de Abril de 2024). Nurse Staffing, Work Hours, Mandatory Overtime, and Turnover in Acute Care Hospitals Affect Nurse Job Satisfaction, Intent to

Leave, and Burnout: A Cross-Sectional Study. *Int J Public Health* 69:1607068., 69. <https://doi.org/doi:10.3389/ijph.2024.1607068>

Vargas Pozo, C. E., Torres-Chils, A., Muñoz-Villacrez, L. S., & Mena-Martin, F. (Septiembre de 2024). Impacto de la sobrecarga laboral en la aplicación del cuidado humanizado de enfermería. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria*, 9(9), 1598-1615. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/pc.v9i9.8011>

Vera Olmedo, Y. M., Rodríguez Alava, R. R., & León Samaniego, G. F. (Julio de 2023). Síndrome de Burnout en personal de enfermería y calidad de atención. *Más Vida*, 5(2), 68-79. <https://doi.org/https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0197>



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Plaza Garcia Alisson Romina, con C.C: # 0850163015 autora del trabajo de titulación: *Influencia de la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout en la calidad del cuidado de enfermería* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 08 de octubre de 2025

f. _____

Nombre: Alisson Romina Plaza Garcia

C.C: 0850163015



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Influencia de la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout en la calidad del cuidado de enfermería		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Plaza Garcia Alisson Romina		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Zerda Barreno Elsie Ruth		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	08 de octubre del 2025	No. DE PÁGINAS:	13
ÁREAS TEMÁTICAS:	Calidad de Atención de Salud, estrés psicológico, Gestión del personal		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Personal enfermero, carga de trabajo, agotamiento profesional		

RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): “La calidad del trabajo que lleva a cabo el personal de enfermería, es un aspecto fundamental en el sistema de salud, ya que, tiene cierto impacto directo en el avance(recuperación) de los pacientes, su seguridad y el nivel de satisfacción con la atención que se les ha dado (Larancio y Lauracio, 2020). Actualmente en donde los servicios enfrentan una creciente demanda y estructuras cada vez más complejas, los profesionales de enfermería se ven más expuestos a dos grandes retos que serían la sobrecarga laboral y el síndrome de Burnout. Para su desarrollo, el trabajo presente está estructurado de la siguiente manera: en primer lugar y con el objetivo de situarlo en el contexto sanitario actual, se comienza describiendo algunos aspectos y sucesos relacionados con la sobrecarga laboral; en segundo lugar se profundiza en el Burnout, sus dimensiones y principales riesgos en el entorno sanitario; y para finalizar se abordará la atención humanizada y sus consecuencias en términos de calidad asistencial, teniendo como centro los riesgos para la seguridad del paciente.

ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-062460969 / 0987693434	E-mail: alisson.plaza@cu.ucsg.edu.ec / alissonplazagarc@gmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo	
	Teléfono: +593-4-3804600	
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	