



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**Influencia de la implementación de las nuevas tecnologías en la
atención de enfermería primaria.**

AUTORA:

Campuzano Abad, Nelly Fabiola

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2025**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada, Nelly Fabiola Campuzano Abad**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISOR

Dr. Jaime Valdiviezo Guerrero, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 13 días del mes de junio del año 2025



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Nelly Fabiola Campuzano Abad

DECLARO QUE:

El documento **Influencia de la implementación de las nuevas tecnologías en la atención de enfermería primaria**, previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 13 días del mes de junio del año 2025

LA AUTORA



Nelly Fabiola Campuzano Abad



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, Nelly Fabiola Campuzano Abad

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Influencia de la implementación de las nuevas tecnologías en la atención de enfermería primaria**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 13 días del mes de junio del año 2025

LA AUTORA



Nelly Fabiola Campuzano Abad



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

REPORTE COMPILATIO

 **CERTIFICADO DE ANÁLISIS**
magister

(NellyCampuzano_CorrecciónPlagio_Versión1)

1%
Textos sospechosos

0% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas

1% Idiomas no reconocidos

0% Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: (NellyCampuzano_CorrecciónPlagio_Versión1).doc
ID del documento: f6d085727a3f66f1c55700afc3420217dd1e9374
Tamaño del documento original: 222,5 kB

Depositant: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 10/4/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 10/4/2025

Número de palabras: 5628
Número de caracteres: 37.003

Ubicación de las similitudes en el documento:

AGRADECIMIENTO

Quiero hacer muy extensivo mi agradecimiento a mis hijos y todas las personas, compañeras que hicieron posible la culminación de esta etapa académica. En primer lugar, a dios por sus fortalezas, salud y abrir puertas para alcanzar este logro.

A mi familia por su apoyo incondicional paciencia durante este proceso su confianza en mí ha sido fundamental para continuar en este proceso.

A los docentes y compañeros de la maestría que de una u otra forma comparten los conocimientos, experiencias y por el ambiente de colaboración que hizo más enriquecedora esta etapa.

NELLY FABIOLA CAMPUZANO ABAD

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a mi familia que son pilares fundamentales en mi vida que con su amor incondicional paciencia y comprensión han permitido llegar a esta meta.

Agradezco a mis hijos su compañía que ha sido un impulso invaluable en este camino y que recuerden siempre que el aprendizaje no tiene límites aunque parezca muy difícil se puede llegar a la meta

NELLY FABIOLA CAMPUZANO ABAD

Introducción

Actualmente, la implementación de tecnologías en los diversos sectores del área de la salud ha permitido optimizar la atención y mejorar la eficiencia de los servicios (Santana et al., 2024). En enfermería primaria las nuevas tecnologías, como los sistemas de información de salud, la telemedicina y aplicaciones móviles han permitido que los profesionales de enfermería brinden cuidados a los pacientes (Girao et al., 2020). De forma que estas herramientas facilitan la gestión de información, agilizan la toma de decisiones clínicas y promueven una atención más accesible y personalizada (Benavente, 2022)

Según Román et al. (2024) la implementación de tecnologías en atención primaria no solo mejora la comunicación entre el personal de salud y las pacientes, sino que también contribuye al monitoreo y el seguimiento de pacientes, especialmente aquellos con enfermedades crónicas o catastróficas. De esta manera, Regaira et al. (2020) consideran que el uso de registros electrónicos, empleo de plataformas de teleconsulta y dispositivos de monitoreo, permite que los enfermeros puedan realizar un abordaje más preciso y oportuno acorde a las necesidades de los pacientes favoreciendo así el cuidado integral y la reducción de sobrecarga de los servicios hospitalarios.

En el mundo, el uso de tecnología en atención primaria por parte del personal de enfermería está vinculada con el desarrollo tecnológico, la inversión económica en el sector de la salud y las políticas de cada región (Morales y Mendoza, 2021). Se estima que el 65% de la población de países desarrollados tienen habilidades digitales mientras que los países en vías de desarrollo llegan al 46%

En Corea de Sur, Noruega, Estados Unidos, Canadá y países europeos la digitalización es una prioridad, dado que alrededor del 80 al 95% cuentan con tecnologías que mejora la eficacia y eficiencia de los enfermeros/as optimizando la atención y la toma de decisiones (Cuellar, 2024). Por otro lado, en países de bajos ingresos como África y algunas regiones de Asia, la implementación de estas tecnologías es limitada abarcando entre el 10 al 35% debido a la escasez de recursos, conectividad deficiente y la falta de políticas enfocadas en la digitalización para su adopción (Cañizares et al., 2022).

No obstante, algunas organizaciones internacionales han promovido el uso de soluciones tecnológicas como aplicaciones móviles para el monitoreo materno infantil y programas de teleeducación para capacitar enfermeros en zonas remotas (Vargas et al., 2022). De manera general Latinoamérica abarca el empleo de tecnologías entre el 50 al 80% dependiendo de la zonas geográficas y la infraestructura de cada región. En países de ingresos medios como Brasil, México, India y Sudáfrica la tecnología ha avanzado, pero aún enfrentan desafíos debido a la falta de infraestructura, la resistencia al cambio y las limitaciones en la formación del personal del salud, enlenteciendo la integración tecnológica en la práctica diaria (Reina et al., 2023).

Colombia en los últimos años ha impulsado políticas de digitalización en el sector de la salud para fortalecer los sistemas de información. Por lo que el país ha adoptado registros electrónicos como parte de la estrategia nacional de salud digital, lo que ha permitido mejorar la gestión de información clínica, optimizar la continuidad del cuidado y reducir errores en la administración de medicamentos. Además, la telemedicina ha cobrado un papel fundamental facilitando la atención de pacientes en zonas rurales, de esta manera ha mejorado el servicio de salud en regiones o sectores con escasez de profesionales (Sánchez y Moscoso, 2023).

En Perú, el Ministerio de salud (MINSA) impulsó la digitalización de la historia clínica electrónica para mejorar la gestión de datos y la calidad de atención en los establecimientos de salud (Curioso y Oscuvilca, 2021). Sin embargo, la adopción de estas herramientas ha sido desigual debido a que en las zonas urbanas se ha logrado una mayor cobertura, mientras que en las rurales y zonas de difícil acceso aún existen limitaciones por la infraestructura, conectividad y capacitación del personal. No obstante, a través del Plan Nacional de Telesalud, (2020) para fortalecer la implementación de estas tecnologías, se ha promovido la intercomunicación entre instituciones para una mejor información de forma que se garantice la seguridad de los paciente y de sus datos.

Mientras que, en Ecuador, el Ministerio de Salud Pública, (2023) también ha impulsado la digitalización de los servicios de salud a través del Sistema Nacional de Información de Salud y la Historia Clínica electrónica, con el propósito de mejorar la

gestión de los datos y la continuidad del cuidado de los pacientes. Sin embargo, su adopción ha sido desigual debido a la cobertura tecnológica en los sectores de salud tanto urbano como rural. Es importante resaltar que uno de los avances más relevantes en el país ha sido la telemedicina. Tras la pandemia se fortaleció el acceso a las consultas a distancia para reducir la saturación de los centros hospitalarios. A pesar de esto, la transformación digital en atención de enfermería debe continuar fortaleciéndose, a través de la mejora de la infraestructura tecnológica que garantice la capacitación del personal en el uso de estas herramientas a fin de mejorar la calidad, eficiencia y accesibilidad de los servicios de salud a nivel primario (Urribarri y Vera, 2022).

Ante los antecedentes mencionados, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influye la implementación de las nuevas tecnologías en la atención de enfermería primaria? De esta manera se busca conocer el impacto de la implantación de las nuevas tecnologías en la atención de enfermería primaria, mediante un análisis exhaustivo de revisiones bibliográficas de autores con similares temas que respalden esta información.

El documento se estructura de la siguiente manera. La primera sección comprende la importancia de las tecnologías en atención, tipos de tecnologías de atención de enfermería y cómo estas herramientas mejoran la calidad, seguridad y accesibilidad del cuidado en el paciente y teorías que respaldan la implementación de las tecnologías en el sector de la salud. La segunda sección analizará todas las barreras y desafíos de la implementación de esta tecnología analizando los factores que limitan su adopción y la percepción del personal de enfermería en los pacientes, además de analizar cada una de las ventajas y desventajas que implica su uso y las estrategias para fortalecer la implementación. La tercera sección detalla las implicaciones para la práctica y la última sección cierra con las conclusiones.

Tecnología y la enfermería

El campo de la enfermería ha experimentado la transformación digital—al incorporar las tecnologías a nivel de atención primaria, mediante el uso de registros electrónicos y dispositivos de monitoreo remoto que ha mejorado la eficiencia en la gestión del cuidado, de manera que puedan acceder rápidamente a datos clínicos del

paciente y tomar decisiones en base a los resultados. Por lo que estas tecnologías innovadoras requieren de capacitación constante y de la adquisición de herramientas digitales que ayuden al proceso del cuidado (Vilar et al., 2021).

La inteligencia artificial y el análisis de los datos han comenzado a desempeñar un papel crucial en la identificación de patrones de enfermedades y la personalización del tratamiento, lo que refuerza así las decisiones clínicas siendo fundamental para que los profesionales de enfermería mantengan un equilibrio entre la tecnología y el cuidado humanizado asegurando que esta complete su labor sin reemplazar la interacción cercana con los pacientes (Fagherazzi et al., 2020).

Importancia de las tecnologías en atención de enfermería

La tecnología ha transformado significativamente la práctica de enfermería optimizando y mejorando los procesos de calidad en el cuidado de los pacientes. De esta manera la digitalización y la automatización permite que las tareas de enfermería sean realizadas de manera paulatina, lo que permite realizar sus funciones con mayor eficacia y precisión (Secaira, 2024). La integración de herramientas tecnológicas no solo ha facilitado el acceso a datos clínicos, sino que además ha contribuido en la toma de decisiones basada en evidencias reduciendo así errores, mejorando los resultados y condiciones clínicas de los pacientes (Benavente, 2022).

Uno de los aspectos más importantes en la implementación de la tecnología en enfermería es la mejora en la seguridad de los pacientes; sistemas como la historia clínica electrónica y la prescripción médica digital han minimizado los riesgos asociados a la administración de medicamentos, alergias o interacciones farmacológicas que no han sido registradas y que puede ser potencialmente mortales en los pacientes (Aguirre, 2020). Además, el monitoreo de signos vitales a través de dispositivos inteligentes permite la detección temprana de complicaciones, lo que favorece a la intervención rápida y oportuna para reducir la necesidad de largas hospitalizaciones (Hess y Alper, 2024).

También permite la gestión del tiempo y el control de los recursos en el área hospitalaria; por ejemplo, el empleo de herramientas digitales ayuda a agilizar la

documentación de procedimientos liberando a los enfermeros de tareas administrativas extensas, lo cual puede permitirles enfocarse directamente en la atención a un paciente. Asimismo, el uso de simuladores clínicos y plataformas de aprendizaje en línea fortalecen la formación de los enfermeros/as garantizando un desarrollo continuo de sus habilidades y competencias (Cachata et al., 2024).

Es así como la tecnología en el ámbito de enfermería no solo tiene un impacto positivo en la calidad del cuidado, sino que contribuye a una atención más humanizada. De manera, que el cuidado es más individualizado, al reducir la carga laboral y al optimizar la comunicación entre profesionales de salud. De esta forma los profesionales de enfermería pueden dedicar más tiempo a interactuar con los pacientes brindando un trato más empático y cercano. Por eso, a medida que en la innovación tecnológica avanza es fundamental que las instituciones inviertan en capacitación y adaptación en cuanto a las herramientas tecnológicas, ya que esto beneficia de manera directa a los profesionales y a los pacientes (Mayer, 2023).

Tipos de tecnología de atención en enfermería

Existen diversos tipos de tecnologías aplicadas en la atención de enfermería y cada uno de estos están diseñados para mejorar la eficiencia, seguridad y el cuidado a los pacientes.

Historia Clínica Electrónica

La historia clínica electrónica ha mejorado la gestión de la información en el campo de la salud ya que permite un acceso más rápido, seguro y eficiente a los datos clínicos de los pacientes. A diferencia de las historias clínicas realizadas en papel, tenían el riesgo de deteriorarse o dañarse. Sin embargo, la historia clínica electrónica tiene ventajas, dado que almacena información digital, lo que facilita su actualización en tiempo real, ser consultada en cualquier momento y en diferentes unidades de atención. Esto optimiza el flujo del trabajo, reduce el error, pérdida de archivos o documentos, evita tachones o dificultad de interpretar los manuscritos de otros profesionales (Añel et al., 2021).

Uno de los principales beneficios es la seguridad y la precisión del manejo de información ya que gracias a su capacidad es capaz de integrar datos como antecedentes personales, familiares, clínicos, resultados de exámenes, tratamientos previos, medicamentos, alergias y otros datos que suelen ser relevantes en la condición patológica o clínica de los pacientes. Además, permite analizar sistemas de alerta que puedan prevenir sobre posibles interacciones farmacológicas o contraindicaciones en la práctica médica, para evitar errores durante la atención del paciente, esto hace que la práctica sea más segura y basada en evidencia (Vos et al., 2020).

Otro aspecto clave es su impacto en la eficiencia operativa, la digitalización reduce el tiempo, permite a los profesionales de enfermería que su atención sea enfocada en el cuidado directo del paciente. Asimismo, facilita la coordinación con otros niveles de atención o especialidades, permitiendo el acceso a la historia clínica del paciente sin necesidad de duplicar o solicitar información adicional a las áreas administrativas o al paciente, de esta forma se optimiza los recursos del sistema sanitario (Oviedo et al., 2020).

Telemedicina

La telemedicina ha transformado la prestación de los servicios de salud al permitir una atención médica a distancia a través de la información y la comunicación. Esta modalidad ha sido de gran importancia en regiones con acceso limitado, donde la disponibilidad de los especialistas es reducida. La implementación de esta tecnología se ha dado a través de videoconferencias, plataformas digitales y dispositivos de monitoreo remoto. De esta manera los profesionales de la salud pueden evaluar a los pacientes, emitir diagnósticos, indicar tratamientos y realizar seguimiento sin la necesidad del contacto directo (Gómez et al., 2020)

Esta tecnología ha mejorado el acceso a la atención médica a poblaciones vulnerables como adultos mayores, personas con movilidad reducida y habitantes de sectores rurales para que de esta manera puedan recibir orientación médica sin la necesidad de movilizarse por largas distancias, lo cual reduce los costos y el tiempo de espera. Desde la llegada de la pandemia del COVID-19 la telemedicina ha sido una

tecnología fundamental para mantener la continuidad de la atención además de evitar a exponerse a riesgos innecesarios (Alcázar et al., 2019).

Otra ventaja es su capacidad en el seguimiento de pacientes con enfermedades crónicas, a través de dispositivos de monitoreo los profesionales de la salud pueden supervisar en tiempo real parámetros como la presión arterial, glucosa en sangre y saturación de oxígeno permitiendo intervenciones tempranas en casos de descompensación (Ulyte et al., 2023). Asimismo, las consultas en línea favorecen la adherencia al tratamiento, esto hace que los pacientes tengan mayor facilidad de comunicarse y resolver dudas sin necesidad de acudir al hospital o centro de salud.

Monitoreo Remoto de Pacientes

El monitoreo remoto de pacientes ha permitido la supervisión de los signos vitales y de parámetros clínicos sin la necesidad de hospitalización. Mediante el uso de dispositivos inteligentes los profesionales de salud pueden obtener información en tiempo real sobre el estado de salud de los pacientes, facilitando la detección temprana de complicaciones para una intervención oportuna. Estos dispositivos son esenciales en pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles como diabetes mellitus, hipertensión arterial y otras afecciones cardiovasculares e inclusive pacientes con enfermedades catastróficas como el cáncer (Khurdi et al., 2024).

Dentro de los beneficios del monitoreo remoto, es la mejoría en la calidad de vida de los pacientes, estos pueden recibir atención médica sin interrumpir sus actividades diarias. En el ámbito hospitalario esta tecnología es útil en las unidades de cuidados intensivos donde los sistemas de monitoreo permiten un control constante del estado clínico de pacientes críticos, mejorando los tiempos de respuesta y eficacia de los tratamientos (Khurdi et al., 2024).

Dispositivos de Seguimiento de Salud

En la actualidad el monitoreo remoto está desempeñando un papel crucial en la atención enfermería, estos permiten realizar un seguimiento de la salud de los pacientes sin necesidad de que estos estén en el entorno hospitalario. Esta tecnología permite a las enfermeras/os realizar un seguimiento de los pacientes en especial aquellos con

enfermedades crónicas a través de dispositivos avanzados para recibir información de la salud de un paciente en tiempo real (Alòs et al., 2024).

Uno de los dispositivos más empleados es el glucómetro, este dispositivo permite a los pacientes con diabetes mellitus controlar los niveles de glucosa en sangre de forma automática, estos datos pueden ser sincronizados a través de plataformas que facilitan la supervisión continua de la condición del paciente, asegurando que tengan un control adecuado desde casa. Otra herramienta son los monitores de presión arterial digital, la cual permite a los pacientes medir sus niveles de presión arterial desde la comodidad del hogar, siendo fundamental en pacientes con diagnóstico de hipertensión, la monitorización continua ayuda a prevenir complicaciones y de esta manera las enfermeras/os puedan detectar cualquier cambio en los valores y tomar medidas preventivas para poder derivar al especialista (Alòs et al., 2024).

También se incluyen los oxímetros de pulso, los cuales permiten medir de manera remota la saturación de oxígeno y la frecuencia cardíaca, esto es particularmente útil en el seguimiento de pacientes con enfermedades respiratorias crónicas y en aquellos con condiciones postoperatorias. Otros dispositivos actuales son los wearables o relojes digitales mediante los cuales el paciente puede observar los parámetros de salud como la actividad física, el ritmo cardíaco, la frecuencia respiratoria, cardíaca, saturación de oxígeno, entre otros indicadores para ofrecer una visión integral de las condiciones de salud del individuo (Alòs y Puig, 2021).

Otros dispositivos se incluyen a los monitores de signos vitales que están conectados a sistemas centrales, electrocardiógrafo y ecocardiografía portátiles que son dispositivos que permiten obtener un registro en tiempo real. Finalmente, las bombas de infusión inteligentes que sirven para administrar medicamentos de manera controlada, permite que los pacientes reciban las dosis correctas en todo momento, poder ajustar los parámetros de difusión y monitorizar la respuesta, optimizando así la seguridad y la eficacia del tratamiento (Alòs y Puig, 2021).

Ventajas y desventajas de las tecnologías

Ventajas de la implementación de las tecnologías

La implementación de tecnologías en la atención enfermería ha mejorado la forma en que se brindan los cuidados hacia los pacientes, dentro de las ventajas se incluye la mejora en la calidad de atención, ya que reduce los errores humanos al proporcionar herramientas que facilitan la medición de parámetros clínicos como la presión arterial, la temperatura, la frecuencia cardíaca, la frecuencia respiratoria, la saturación de oxígeno y los niveles de mucosa en la sangre permitiendo tener datos exactos y detallados (Aguirre, 2020).

Otra de las ventajas es la optimización del tiempo y eficiencia, el uso de las tecnologías como los sistemas de registros médicos electrónicos, hace que las enfermeras puedan acceder rápidamente a la información de los pacientes, lo cual les permite realizar una planificación adecuada para la ejecución de las intervenciones individualizadas. De tal manera, permite la automatización de tareas rutinarias como la programación de medicamentos, el seguimiento de signos vitales y la supervisión de su condición de salud (Aguirre, 2020).

También se incluye la comunicación y coordinación multidisciplinaria, ya que las plataformas de monitoreo o de seguimiento permiten una comunicación más eficiente con otros profesionales, sin la necesidad de que los pacientes se desplacen físicamente a otros lugares, esto facilita la coordinación de los cuidados y la mejora en la calidad de atención especialmente cuando se requieren atención especializada. Por ende, otra de las ventajas es la atención personalizada y continua, ya que otros profesionales pueden recibir datos en tiempo real sobre el estado de la salud y ajustar los planes de cuidado en base a las necesidades individuales, permitiendo la intervención temprana para evitar complicaciones graves a largo plazo (Aguirre, 2020).

Otra ventaja es la reducción de errores médicos, especialmente durante la administración de medicamentos y el monitoreo, además reduce omisiones y minimiza errores en la identificación debido a problemas de manuscritos por otros profesionales. También dentro de las ventajas se incluye que existe una mayor accesibilidad a zonas rurales, ya que a través de la telemedicina y plataformas digitales permiten que los pacientes que son más alejadas puedan acceder a consultas de seguimiento sin necesidad de trasladarse a grandes distancias, esto puede ayudar a reducir la brecha de atención en

poblaciones vulnerables (Cachata et al., 2024) Finalmente, la integración de tecnologías ayuda a la reducción de costos en los sistemas de salud, ya que al optimizar la gestión de los cuidados y reducir las hospitalizaciones innecesarias se disminuye gastos asociados a la atención por largas estancias hospitalarias (Cachata et al., 2024).

Desventajas de la implementación de las tecnologías

Dentro de las desventajas que tiene la implementación de la tecnología, en primer lugar, la alta inversión y los costos de mantenimiento la adquisición de equipos, la instalación de software especializado y la actualización de sistemas puede generar gastos elevados lo que dificulta la adopción en hospitales con presupuestos ajustados. Por otro lado, también requiere de capacitación y aprendizaje en el personal de enfermería para garantizar el uso correcto (Cañizares et al., 2022). También la dependencia de la tecnología puede generar problemas en casos de fallos técnicos o interrupciones del servicio, por ejemplo, la caída de los sistemas electrónicos podría impedir el acceso a la información del paciente, afectando su continuidad en el cuidado (Cañizares et al., 2022).

Además, el uso excesivo de las herramientas tecnológicas puede reducir el contacto humano entre el profesional y los pacientes, ya que los dispositivos digitales agilizan los procesos y su implementación puede generar una atención más mecanizada y menos personalizada. Otro aspecto relevante es la brecha digital, debido a la accesibilidad de estas tecnologías hay regiones que no cuentan con una infraestructura adecuada por lo que se implementación generaría dificultades o desigualdades en la prestación de servicios de salud (Cuellar, 2024). Por último, también se incluye la interoperabilidad de los sistemas debido a que en muchos centros de salud los sistemas informáticos no están integrados entre sí, lo que dificulta el intercambio suficiente de la información entre las diferentes áreas y profesionales (Cuellar, 2024).

Estrategias para fortalecer la implementación

Las estrategias para fortalecer la implementación de las tecnologías, se requiere de la capacitación continua del personal, educación practica y basada en simulación,

resolución de fallos y acciones preventivas, manejo de la infraestructura tecnológica, aceptación por parte del personal de enfermería para el aprendizaje y la adaptación al cambio (Regaira et al., 2020).

En lo que respecta a la capacitación continua es un pilar fundamental ya que el avance constante de herramientas digitales y de sistemas de información requiere de un personal de salud actualizado para evitar errores que puedan comprometer la seguridad del paciente. Para ello, es necesario desarrollar programas de capacitación e información que abarquen desde el manejo de registros electrónicos hasta el uso de dispositivos de monitoreo remoto y plataformas de telemedicina. Estos programas deben adaptarse según el nivel de conocimiento de los profesionales para que puedan integrarse en el entorno digital de manera eficiente (Girao et al., 2020).

Un aspecto relevante es la educación práctica basada en simuladores ya que esto permite que los profesionales de enfermería se familiaricen con el uso de tecnologías antes de aplicarlas en el entorno real. Esto ayuda a reducir la ansiedad y la resistencia al cambio proporcionando un espacio seguro para la práctica, asimismo la formación debe ser periódica y flexible utilizando modalidades presenciales y virtuales que se ajusten a los horarios de responsabilidades en el personal de enfermería, de esta forma se fomenta el aprendizaje progresivo y constante garantizando que la tecnología se convierta en un aliado en la prestación de los servicios de salud (Vilar et al., 2021).

Es importante también garantizar que el personal de enfermería tenga conocimiento sobre soporte técnico, que no solo se limiten a resolución de fallos, sino que también incluya acciones preventivas, implementación de sistemas, actualización periódica de software y la realización de auditorías tecnológicas para el rendimiento de los dispositivos, esto hace que el personal sea capaz de reducir la dependencia a los equipos y permitir una mayor autonomía en la gestión tecnológica de las diferentes unidades (Khurdi et al., 2024).

Por otro lado, el manejo de la infraestructura tecnológica puede convertirse en una carga en lugar de una solución ya que esto muchas veces puede dificultar el flujo de trabajo del personal. En este sentido los centros de salud deben realizar un diagnóstico de las necesidades tecnológicas y gestionar las inversiones que permitan una mejor

capacidad digital y el uso de herramientas sostenibles para un acceso más confiable y seguro (Khurdi et al., 2024). Finalmente, la aceptación para el aprendizaje y la adaptación al cambio dependerá de varios factores como la percepción al uso de estas herramientas, su facilidad y el apoyo institucional. En ocasiones muchos profesionales pueden mostrar resistencia al cambio debido al temor de lo desconocido, la falta de capacitación, percepción de que estas herramientas aumentarán su carga de trabajo (Girao et al., 2020).

Por otro lado, la adaptación a las tecnologías implica un proceso gradual que va a requerir de habilidades y modificar ciertas rutinas de trabajo. Esto debe estar acompañado de la flexibilidad y la disposición del profesional, debido a que puede generar al inicio incertidumbre o errores en la manipulación de los sistemas. Sin embargo, con el tiempo y la adecuada capacitación, los profesionales pueden integrar las herramientas de manera eficiente, optimizando el desempeño y mejorando la calidad del cuidado a los pacientes (Vilar et al., 2021).

Teorías de la Tecnologías de la Información

Teoría de Jean Watson

El cuidado humanizado de Jean Watson se enfoca en la enseñanza y la práctica clínica donde enfatiza la importancia de realizar un cuidado holístico que incluya los aspectos físicos, emocionales, sociales y espirituales. De manera que estas tecnologías no deben reemplazar el cuidado humano, sino que deben fortalecer la atención y estar alineadas en base a la empatía y al cuidado humanizado (Gunawan et al., 2022).

Uno de los aspectos relevantes, es que enfatiza que la incorporación de las tecnologías permite a las áreas de ciencias de la salud a mejorar el aprendizaje sin perder la esencia del cuidado a los pacientes (Gunawan et al., 2022). Esto favorece el aprendizaje autónomo y la toma de decisiones, que son aspectos esenciales en la formación de futuros profesionales. Por lo tanto, la implementación de tecnologías es un medio para fortalecer la enseñanza sin desplazar el componente humano (Sourial, 2021).

En el ámbito clínico la tecnología facilita la comunicación efectiva entre el personal de enfermería y los pacientes promoviendo un cuidado más personalizado y

continuo, permitiendo un seguimiento detallado del estado de salud, lo que permite la toma de decisiones (Sourial, 2021). Por esta razón, la teoría de Watson resalta la importancia de la conexión humana y la presencia auténtica durante atención de enfermería que es un elemento clave para potenciar el uso de la tecnología en lugar de deshumanizar el cuidado. Las herramientas tecnológicas pueden contribuir a una atención más eficiente y accesible permitiendo que los profesionales dediquen más tiempo a la interacción con los pacientes. Sin embargo, cabe resaltar que debe existir un equilibrio entre el uso de la tecnología y la práctica del cuidado humanizado, para de esta manera evitar que las innovaciones tecnológicas sustituyan la interacción y la empatía con los pacientes (Ghanbari et al., 2022).

Teoría de la Difusión de Innovaciones, DOI (Everett Rogers, 1962)

La teoría de la difusión de innovaciones por Everett Rogers 1962 sirve como marco para investigar la adopción de portales de pacientes. La DOI describe varios factores, aquellos relacionados con la persona o relacionados con la innovación, que influyen cuando un individuo está dispuesto a utilizar una innovación. En ese sentido, la dimensión del tiempo es de particular relevancia. En este sentido, la DOI distingue cinco tipos de adoptadores de innovación: innovadores, adoptantes tempranos, mayoría temprana, mayoría tardía, rezagados (Wurster et al., 2024).

Los innovadores representan el 2.5% de la población y son los primeros en adoptar nuevas ideas, su disposición a asumir riesgo y explorar lo desconocido, los hacen únicos al cambio. Los adoptantes tempranos corresponden al 13.5%, son influyentes a otros grupos y aunque estén dispuestos a probar innovaciones lo hacen de manera más reflexiva y estratégica, su papel fundamental es convertirse en líderes de opinión que pueden influir a otros. En lo que respecta a la mayoría temprana que corresponde al 34% estos adoptan la innovación una vez que ha sido probada y tienen un mayor grado de aceptación social mientras que los de mayoría tardía que corresponde al otro 34% adoptan la innovación cuando se ha generalizado y es considerada como mucho más convencional. Finalmente, los rezagados que corresponde el 16% a menudo muestran una fuerte resistencia al cambio y solo lo hacen cuando están completamente convencidos (Wurster et al., 2024). Ver figura 1.

La teoría de Rogers también identifica varios factores que influyen en la rapidez en la que se difunde en la sociedad las nuevas tecnologías, una de las más relevantes son las ventajas relativas que se refieren a los beneficios percibidos, es decir que si una innovación es vista como solución a mejorar la calidad de un servicio esta será adoptada de forma rápida. Otro aspecto relevante es la compatibilidad, muchas veces se alinea a los valores, creencias y necesidades de los profesionales y tienen más probabilidad de ser aceptadas. En contraste, las innovaciones muchas veces requieren cambios significativos en el comportamiento o la forma de pensar de los profesionales, debido que la complejidad influye en la adopción de estas innovaciones, para muchos es fácil de entender y utilizarlas, mientras que para otros puede generar dudas y retrasos en su aceptación (Urbizagástegui, 2019) .



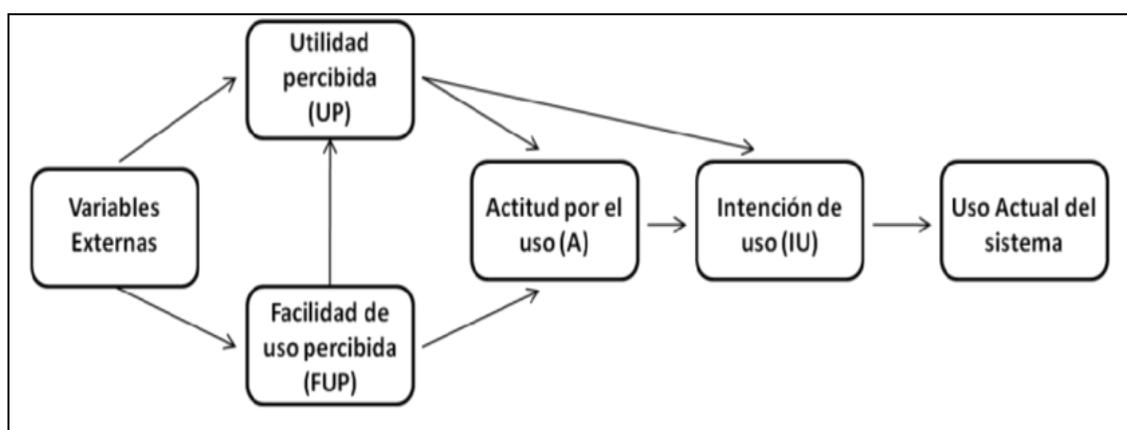
Nota: Imagen tomada de Gijón (2021)

Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM) Davis 1989.

Esta teoría busca explicar los factores que influyen en la aceptación y el uso de las nuevas tecnologías en los individuos. Este modelo está determinado principalmente por dos factores como la percepción de utilidad y la percepción de facilidad en el uso. La primera se refiere a la creencia en que el uso de la tecnología mejora el desempeño o la productividad profesional. Mientras que la segunda se relaciona con qué tan fácil es

aprender y utilizar esta tecnología. Es decir, cuanto mayor es la percepción de su utilidad y facilidad de uso, mayor será la adopción de esta tecnología (Gamor et al., 2023).

Es decir que si un usuario considera que la tecnología es útil estará más dispuesto a emplearla incluso si su manejo es relativamente complicado. Sin embargo, si la tecnología es fácil de usar estará dispuesto a adoptarla, lo que reducirá las barreras de aprendizaje y la resistencia al cambio. El TAM reconoce que puede haber otros factores externos que pueden influir en la percepción de los usuarios como la experiencia previa, la capacitación recibida y el contexto organizacional, estos elementos pueden modificar



la forma en que los individuos evalúan la utilidad y facilidad del uso de las tecnologías (Granić, 2022).

Nota: Imagen tomada de Arias (2022)

Implicaciones prácticas

La implementación de las tecnologías en la atención de enfermería primaria representa una oportunidad para mejorar la eficiencia, accesibilidad y la calidad del cuidado de los pacientes. La digitalización de registros médicos, el uso de dispositivos de monitoreo y la implementación de herramientas tecnológicas han demostrado su capacidad para mejorar los servicios de salud. Sin embargo, la adopción de estas tecnologías requiere de una planificación que garantice su uso correcto y sostenibilidad. En este sentido los líderes de salud como los gobiernos tienen un papel fundamental en

la implementación de políticas que faciliten la transición digital en la atención primaria por parte del personal de enfermería.

A nivel institucional, es necesario que los gerentes y líderes del sector de la salud prioricen la capacitación de personal de enfermería en herramientas tecnológicas que fortalezca la información o competencias digitales en el uso de plataformas electrónicas, sistema de gestión de pacientes y dispositivos de monitoreo. De esta forma, permite que el personal sanitario reciba educación continua y aprovechen al máximo estas herramientas tecnológicas. Además, permite que estos sistemas de tecnología reduzcan los errores en la documentación de los registros médicos electrónicos, mejore la comunicación en el equipo multidisciplinar y optimice la atención del paciente.

En el ámbito operativo la aplicación de tecnologías como la telemedicina, el monitoreo remoto y otras herramientas tecnológicas facilitan el acceso a la atención en poblaciones vulnerables o que están en zonas de difícil acceso. En especial en aquellos pacientes que presentan enfermedades crónicas o catastróficas, disminuyendo las visitas presenciales en instituciones y el descongestionamiento de los servicios de salud. Mientras que en los profesionales permite optimizar las decisiones clínicas al identificar patrones de riesgo y a optimizar la asignación de recursos, garantizando la equidad en el acceso de servicios de salud.

A nivel de salud pública, los gerentes tienen la responsabilidad de promover la inversión en infraestructura tecnológica para fortalecer la atención primaria mediante la asignación de fondos para la digitalización y la implementación de tecnologías innovadoras para un sistema de salud actualizado y eficiente. Para que esta transacción sea efectiva se requiere de un trabajo coordinado entre gestores de salud profesionales de todas las áreas médicas y autoridades gubernamentales para garantizar la integración tecnológica sostenible y beneficiosa para la población. De esta forma, se optimiza la eficacia del sistema sanitario, se mejora la calidad de vida de los pacientes y se fortalece la capacidad de respuesta de los sistemas de salud ante situaciones emergentes.

Conclusiones

La implementación de nuevas tecnologías en la atención de enfermería primaria es un avance fundamental para mejorar la eficacia, accesibilidad y calidad de vida de los pacientes, ya que la digitalización ha permitido optimizar los procesos, reducir errores y fortalecer la continuidad de la atención, lo que repercute de manera directa a una mejor experiencia tanto para los profesionales de enfermería como para los pacientes.

Existen diversas teorías que respaldan la integración de tecnologías como el cuidado humanizado de Jean Watson, que enfatiza la necesidad de mantener una relación entre el profesional de enfermería y el paciente, incluso en un entorno digitalizado asegurando que la tecnología complemente el cuidado en lugar de reemplazarlo. También se establece la teoría de la difusión de innovaciones por Everett Rogers que sirve como marco para investigar la adopción de estas tecnologías y el modelo de aceptación de la tecnología que busca los factores que influyen en la aceptación y el uso de las nuevas tecnologías en los individuos.

La principal recomendación de la práctica en este análisis es la necesidad de fortalecer la capacitación en competencias digitales en el personal de enfermería, ya que el uso de herramientas tecnológicas combinadas con protocolos y ética en la gestión de datos, que garantice una transición efectiva hacia una atención eficiente y segura. El uso de herramientas como telemedicina y monitoreo remoto ayudan a reducir la brecha digital asegurando que los pacientes tengan un acceso equitativo en beneficio a mejorar la calidad de vida.

Como idea central del ensayo se puede mencionar que la tecnología puede potenciar el trabajo en enfermería en atención primaria siempre y cuando se implemente con una visión estratégica y de cuidado humanizado, ya que esto puede optimizar la toma de decisiones, de recursos y fortalecer la relación enfermero-paciente. Finalmente, el desarrollo de políticas de salud que priorice la inversión, la infraestructura tecnológica como sistemas de información como una de las claves fundamentales para garantizar un acceso equitativo a toda una población.

Referencia bibliográficas

- Aguirre Raya, D. A. (2020). Retos y desafíos de la Enfermería en el mundo moderno. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1729-519X2020000300001&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Alcázar, B., Ambrosio, L., Alcázar, B., & Ambrosio, L. (2019). Tele-enfermería en pacientes crónicos: Revisión sistemática. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 42(2), 187-197. <https://doi.org/10.23938/assn.0645>
- Alòs, F., Aldon Mínguez, D., Cárdenas-Ramos, M., Cancio-Trujillo, J. M., Cánovas Zaldúa, Y., & Puig-Ribera, A. (2024). La salud móvil en atención primaria. Nuevos desafíos en el desarrollo de soluciones para promover la actividad física y el bienestar. *Atencion Primaria*, 56(8), 102900.
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2024.102900>
- Alòs, F., & Puig-Ribera, A. (2021). Uso de wearables y aplicaciones móviles (mHealth) para cambiar los estilos de vida desde la práctica clínica en atención primaria: Una revisión narrativa. *Atención Primaria Práctica*, 3, 100122.
<https://doi.org/10.1016/j.appr.2021.100122>
- Añel Rodríguez, R. M., García Alfaro, I., Bravo Toledo, R., & Carballeira Rodríguez, J. D. (2021). Historia clínica y receta electrónica: Riesgos y beneficios detectados desde su implantación. Diseño, despliegue y usos seguros. *Atencion Primaria*, 53(Suppl 1), 102220. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102220>
- Arias-Pérez, J. (2022). *Figura 1. Modelo de Aceptación Tecnológica TAM Fuente: Modelo de...* ResearchGate. https://www.researchgate.net/figure/Figura-1-Modelo-de-Aceptacion-Tecnologica-TAM-Fuente-Modelo-de-Aceptacion-Tecnologica_fig1_311877702
- Benavente-Rubio, A. (2022). El rol de enfermería en la salud digital: Oportunidades y desafíos para la ciencia del cuidado. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(6), 598-603. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2022.11.004>

- Cachata, D., Costa, M., Magalhães, T., & Gaspar, F. (2024). The Integration of Information Technology in the Management and Organization of Nursing Care in a Hospital Environment: A Scoping Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 21(8), 968.
<https://doi.org/10.3390/ijerph21080968>
- Cañizares Espinosa, Y., Ferrer García, M., Espinosa Navarro, S., Gutiérrez Cañizares, J. A., Bernal Wittar, Y. L., & Castillo Albalat, N. (2022). Tecnología-Enfermería desde la perspectiva actual de desarrollo tecnológico. El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Facultad. *Acta Médica del Centro*, 16(1), 113-126.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2709-79272022000100113&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Cuellar, K. J. M. (2024). Uso de la tecnología en enfermería. *Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería*, 4(1), 3-6.
<https://doi.org/10.33326/27905543.2024.1.1928>
- Curioso, W. H., & Oscuvilca-Tapia, E. (2021). Programas de capacitación para el fortalecimiento de capacidades en informática en enfermería: Una perspectiva peruana. *Ciencia y enfermería*, 27. <https://doi.org/10.29393/ce27-5pcwe20005>
- Fagherazzi, G., Goetzing, C., Rashid, M. A., Aguayo, G. A., & Huiart, L. (2020). Digital Health Strategies to Fight COVID-19 Worldwide: Challenges, Recommendations, and a Call for Papers. *Journal of Medical Internet Research*, 22(6), e19284. <https://doi.org/10.2196/19284>
- Gamor, N., Dzansi, G., Konlan, K. D., & Abdulai, E. (2023). Exploring social media adoption by nurses for nursing practice in rural Volta, Ghana. *Nursing Open*, 10(7), 4432-4441. <https://doi.org/10.1002/nop2.1685>
- Ghanbari-Afra, L., Adib-Hajbaghery, M., & Dianati, M. (2022). Human Caring: A Concept Analysis. *Journal of Caring Sciences*, 11(4), 246-254.
<https://doi.org/10.34172/jcs.2022.21>

- Gijón Rosado, A. (2021). *Estrategias de desarrollo empresarial: El caso GoPro* [Tecnocampus]. <https://repositori.tecnocampus.cat/handle/20.500.12367/1680>
- Girao, A. L. A., Cavalcante, M. L. S. N., Oliveira, I. C. L. de, Aires, S. F., Oliveira, S. K. P. de, & Carvalho, R. E. F. L. de. (2020). Tecnologías en la enseñanza en enfermería, innovación y uso de TICs: Revisión integrativa. *Enfermería universitaria*, 17(4), 475-489.
<https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2020.4.763>
- Gómez Rivas, J., Rodríguez-Serrano, A., Loeb, S., Yuen-Chun Teoh, J., Ribal, M. J., Bloemberg, J., Catto, J., N'Dow, J., van Poppel, H., González, J., Esteban, M., & Rodríguez Socarrás, M. (2020). Telemedicina y trabajo inteligente: Adaptación al español de las recomendaciones de la Asociación Europea de Urología. *Actas Urologicas Espanolas*, 44(10), 644-652.
<https://doi.org/10.1016/j.acuro.2020.08.010>
- Granić, A. (2022). Educational Technology Adoption: A systematic review. *Education and Information Technologies*, 27(7), 9725-9744.
<https://doi.org/10.1007/s10639-022-10951-7>
- Gunawan, J., Aunguroch, Y., Watson, J., & Marzilli, C. (2022). Nursing Administration: Watson's Theory of Human Caring. *Nursing Science Quarterly*, 35(2), 235-243. <https://doi.org/10.1177/08943184211070582>
- Hess, S., & Alper, C. (2024). Nursing Informatics: The Vital Nursing Link Between Technology And Patient Care. *HCA Healthcare Journal of Medicine*, 5(5), 513-516. <https://doi.org/10.36518/2689-0216.2003>
- Khurdi, S., G, P. T., & Mary S, P. (2024). Impact of Remote Patient Monitoring Systems on Nursing Time, Healthcare Providers, and Patient Satisfaction in General Wards. *Cureus*, 16(6), e61646. <https://doi.org/10.7759/cureus.61646>
- Mayer, M. A. (2023). Inteligencia artificial en atención primaria: Un escenario de oportunidades y desafíos. *Atencion Primaria*, 55(11), 102744.
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102744>

- Ministerio de Salud Pública. (2023). *Agenda Digital de Salud 2023-2027*.
https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Manual_Agenda_Digital_2023_Seg.pdf
- Morales, D. S., & Mendoza, V. G. (2021). El Impacto de la Tecnología en la Atención de Enfermería en el Hogar. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 2(1), 01-19. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v2i1.11>
- Oviedo-Sarmiento, N., Álvarez, B., Pérez Alvarado, A., & Delgado Sánchez, J. L. (2020). Consideraciones respecto al uso de la historia clínica electrónica. *Revista Médica del Uruguay*, 36(4), 330-334. <https://doi.org/10.29193/rmu.36.4.18>
- Plan Nacional de Telesalud. (2020). *Informe mSalud: Uso de las tecnologías móviles inalámbricas en la salud pública*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1479230/Resoluci%C3%B3n%20Ministerial%20N%C2%B01010-2020-MINSA.PDF>
- Regaira Martínez, E., Vázquez Calatayud, M., Regaira Martínez, E., & Vázquez Calatayud, M. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería. *Index de Enfermería*, 29(4), 220-224.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962020000300007&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Reina, R. M. C., Merino, B. R. F., Pilay, E. A. Z., & Suqui, G. M. P. (2023). Metaparadigma de enfermería y la tecnología en el contexto actual. *RECIMUNDO*, 7(4), 75-84.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(4\).oct.2023.75-84](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(4).oct.2023.75-84)
- Roman-Huera, C. K., Vinuesa-Martínez, C. N., Portilla-Paguay, G. V., & Díaz-Grefa, W. P. (2024). Tecnología y Cuidados de Enfermería: Hacia una Práctica Innovadora y Sostenible. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 99-121. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/89>

- Sánchez-Rodríguez, J. M., & Moscoso-Loaiza, L. F. (2023). Uso de herramientas tecnológicas: Un reto para la educación de enfermería. *Revista Cuidarte, 14*(3). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.3310>
- Santana, A. L. G., Zambrano, M. J. Z., Mendoza, J. M. S., & Licoa, T. K. A. (2024). Nuevas tecnologías en enfermería. *RECIAMUC, 8*(1), 541-548. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.541-548](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.541-548)
- Secaira Romero, D. I. (2024). *El impacto de la tecnología en la atención de enfermería*. [Maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/23709>
- Sourial, S. (2021). An analysis and evaluation of Watson's theory of human care. *Journal of Advanced Nursing, 24*(2), 400-404. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.1996.19524.x>
- Ulyte, A., Mehrotra, A., Wilcock, A. D., SteelFisher, G. K., Grabowski, D. C., & Barnett, M. L. (2023). Telemedicine Visits in US Skilled Nursing Facilities. *JAMA Network Open, 6*(8), e2329895. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2023.29895>
- Urbizagástegui-Alvarado, R. (2019). El modelo de difusión de innovaciones de Rogers en la bibliometría mexicana. *Palabra Clave (La Plata), 9*(1). <https://www.redalyc.org/journal/3505/350560860001/html/>
- Urribarri, África Calanchez, & Vera, K. J. C. (2022). Apropiación social de la tecnología: Una necesidad como consecuencia de la COVID-19. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación, 183-198*. <https://doi.org/10.51302/tce.2022.720>
- Vargas, N. M. Q., Mora, G. del P. C., Ordóñez, H. E., & Briceño, J. I. Ó. C. (2022). Impacto del uso de las TIC en el cuidado humanizado de Enfermería. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación, 6*(44), 75-88. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss44>

- Vilar Pont, M., Salgado Rodríguez, M. C., Paradell Blanc, N., & Pinsach Bosch, L. (2021). Impacto de la implementación de las nuevas tecnologías para innovar y transformar la atención primaria: la enfermera tecnológica. *Atención Primaria Práctica*, 3, 100116. <https://doi.org/10.1016/j.appr.2021.100116>
- Vos, J. F. J., Boonstra, A., Kooistra, A., Seelen, M., & van Offenbeek, M. (2020). The influence of electronic health record use on collaboration among medical specialties. *BMC Health Services Research*, 20(1), 676. <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05542-6>
- Wurster, F., Di Gion, P., Goldberg, N., Hautsch, V., Hefter, K., Herrmann, C., Langebartels, G., Pfaff, H., & Karbach, U. (2024). Roger's diffusion of innovations theory and the adoption of a patient portal's digital anamnesis collection tool: Study protocol for the MAiBest project. *Implementation Science Communications*, 5, 74. <https://doi.org/10.1186/s43058-024-00614-8>



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Campuzano Abad Nelly Fabiola**, con C.C: # **0917588998** autora del trabajo de titulación: **Influencia de la implementación de las nuevas tecnologías en la atención de enfermería primaria**, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 13 de junio de 2025



Nelly Fabiola
Campuzano Abad
Time Stamping
Security Data

f. _____

Nombre: Nelly Fabiola Campuzano Abad

C.C: 0917588998



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Influencia de la implementación de las nuevas tecnologías en la atención de enfermería primaria.		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Campuzano Abad Nelly Fabiola		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Valdiviezo Guerrero Jaime Alberto		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	13 de junio de 2025	No. DE PÁGINAS:	23
ÁREAS TEMÁTICAS:	Empatía, habilidades sociales		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Herramientas digitales, atención primaria de enfermería		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>Actualmente, la implementación de tecnologías en los diversos sectores del área de la salud ha permitido optimizar la atención y mejorar la eficiencia de los servicios (Santana et al., 2024). En enfermería primaria las nuevas tecnologías, como los sistemas de información de salud, la telemedicina y aplicaciones móviles han permitido que los profesionales de enfermería brinden cuidados a los pacientes (Girao et al., 2020). De forma que estas herramientas facilitan la gestión de información, agilizan la toman de decisiones clínicas y promueven una atención más accesible y personalizada (Benavente, 2022). El documento se estructura de la siguiente manera. La primera sección comprende la importancia de las tecnologías en atención, tipos de tecnologías de atención de enfermería y cómo estas herramientas mejoran la calidad, seguridad y accesibilidad del cuidado en el paciente y teorías que respaldan la implementación de las tecnologías en el sector de la salud. La segunda sección analizará todas las barreras y desafíos de la implementación de esta tecnología analizando los factores que limitan su adopción y la percepción del personal de enfermería en los pacientes, además de analizar cada una de las ventajas y desventajas que implica su uso y las estrategias para fortalecer la implementación. La tercera sección detalla las implicaciones para la práctica y la última sección cierra con las conclusiones.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593- 999393911	E-mail: nellyfa2009@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			