

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS**

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas,
sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024

AUTORA:

Aguirre Llanos Elena Alexandra

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

TUTOR:

Beccar Varela, Julio María

Guayaquil - Ecuador

20 de febrero del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Elena Alexandra Aguirre Llanos**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**.

TUTOR

f.  _____

Lic. Julio Beccar Varela. Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

f.  _____

Quevedo Terán, Ana Maritza

Guayaquil, a los 20 días del mes de febrero del año 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Elena Alexandra Aguirre Llanos**

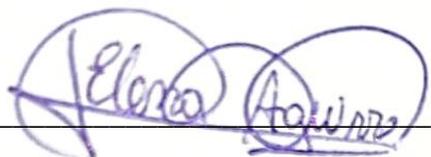
DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 20 días del mes de febrero del año 2025

LA AUTORA

f. 

Elena Alexandra Aguirre Llanos



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Elena Alexandra Aguirre Llanos**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 20 días del mes de febrero del año 2025

LA AUTORA:

f. _____

Elena Alexandra Aguirre Llanos

REPORTE COMPILATIO



Tesis-ELENA AGUIRRE-B2024

1%
Textos sospechosos



< 1% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
1% Idiomas no reconocidos (ignorado)
< 1% Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: Tesis-ELENA AGUIRRE-B2024.docx
ID del documento: 7af419507a4c75be4d35d6c1eefa4557591fb2ab
Tamaño del documento original: 162,35 kB
Autores: []

Depositante: Julio María Beccar Varela
Fecha de depósito: 21/2/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 21/2/2025

Número de palabras: 22.370
Número de caracteres: 140.760

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Redacción antecedentes - Cerezo y Auancela.docx Antecedentes #71f69b El documento proviene de mi grupo 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < (116 palabras)
2	repositorio.ucsg.edu.ec Calidad de vida de los y las adultos mayores que habitan e... http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/1/6356/1/T-UCSG-PR-JUR-MD-TSO-75.pdf 4 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (72 palabras)
3	AVANCE DE LA INVESTIGACIÓN.docx Avance de la investigación #36334c El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (41 palabras)
4	www.scielo.cl Percepción del riesgo en relación con capacidades de autoprotección... http://www.scielo.cl/pdf/invi/v27n75/art04.pdf 5 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (25 palabras)
5	repositorio.ucsg.edu.ec Repositorio Digital UCSG: Factores de riesgos prevalentes ... http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/19512	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)

Firma de Estudiante

f. _____

Elena Alexandra Aguirre Llanos

Firma de Docentes

f.

LIC. JULIO BECCAR, MGS.

TUTOR

f.

GILDA VALENZUELA, MGS.

COORDINADORA UIC B-2024

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis.

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la fortaleza y sabiduría necesarias para enfrentar cada desafío a lo largo de este proceso.

A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo constante y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. Su ejemplo ha sido mi mayor motivación.

A mi Tutor de tesis, Julio Beccar, por su guía, paciencia y dedicación. Sus valiosas observaciones y sugerencias fueron fundamentales para la culminación de este trabajo.

A los habitantes de Viche, Esmeraldas, quienes compartieron sus experiencias y conocimientos, permitiéndome comprender sus realidades y enriquecer este estudio.

Finalmente, a mis amigos y compañeros de estudio, por su apoyo moral y por estar presentes en cada etapa de este camino académico.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres, cuyo amor y sacrificio han sido mi inspiración constante.

A mis hijos por ser el motor de mi vida.

A la comunidad de Viche, cuya fortaleza y resiliencia me han enseñado el verdadero significado de la esperanza y la adaptación.

Y a todos aquellos que creen en la posibilidad de un futuro más seguro y justo para las generaciones venideras

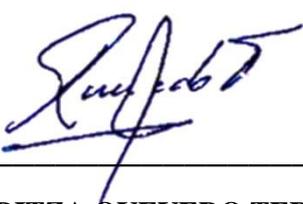


**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

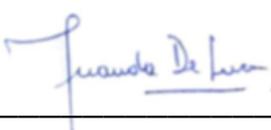
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. 

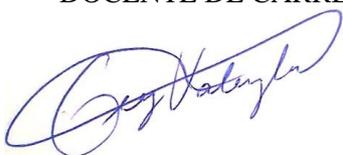
JULIO BECCAR VARELA
TUTOR

f. 

ANA MARITZA QUEVEDO TERÁN
DIRECTORA DE CARRERA

f. 

MARÍA FERNANDA DE LICA URIÁ
DOCENTE DE CARRERA

f. 

GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO
DOCENTE Oponente

ACTA DE CALIFICACIÓN



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA. (Cod. 34)
CARRERA TRABAJO SOCIAL (R). (Cod. 435)
PERIODO B-2024 (Cod. 12930)

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

El Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "PERCEPCIONES DE LOS ADULTOS MAYORES QUE VIVEN EN VICHE - ESMERALDAS, SOBRE LA SITUACIÓN DE INSEGURIDAD CIUDADANA DEL PAÍS, PERIODO 2024", elaborado por el/la estudiante ELENA ALEXANDRA AGUIRRE LLANOS, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
JULIO MARIA BECCAR VARELA	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN	MARIA FERNANDA DE LUCA URIA	GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO
Etapas de ejecución del proceso e Informe final			
10 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10	10.00 / 10
	Total: 30 %	Total: 30 %	Total: 40 %
Parcial: 50 %	Parcial: 50 %		
Nota final ponderada del trabajo de título: 10.00 / 10			

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.

 Firmado electrónicamente por:
GILDA MARTINA
VALENZUELA
TRIVIÑO

Coordinador(a) de Titulación

ÍNDICE

RESUMEN.....	XIII
ABSTRACT.....	XIV
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1. Antecedentes	4
1.1.1. Antecedentes contextuales	4
1.1.2. Antecedentes investigativos	7
1.2. Definición del problema.....	17
1.3. Pregunta de investigación general.....	24
1.3.1. Sub-preguntas de investigación.....	24
1.4. Objetivos de investigación	24
Objetivo general.....	24
Objetivos específicos	25
1.5. Justificación.....	25
CAPÍTULO II: MARCOS REFERENCIALES	28
2.1. Referente Teórico	28
2.1.1. Teoría de la Percepción del riesgo de Slovic 1987	28
2.1.2. Teoría Ecológica del Envejecimiento de Lawton y Nahemow 1973.....	30
2.2. Referente Conceptual	33
Adulto mayor	33
Inseguridad ciudadana	34
Percepción de inseguridad	36
Vida cotidiana.....	37
Estrategias de afrontamiento.....	39
2.3. Referente Normativo	40

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador	40
2.3.2. Tratados y Convenios Internacionales	41
2.3.3. Leyes Orgánicas y Ordinarias	44
2.4. Referente Estratégico.....	47
2.4.1. Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025.....	47
2.4.2. Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional 2021-2025	48
2.4.3. Plan Nacional de Seguridad y Convivencia Pacífica 2019-2030	49
2.4.4. Agenda Zonal.....	49
2.4.5. Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2019-2023	50
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	52
3.1. Enfoque de Investigación	52
3.2. Método de Investigación	52
3.3. Nivel y Tipo de Investigación	53
3.4. Universo, muestra y muestreo	53
3.5. Formas de recolección de datos.....	54
3.6. Formas de análisis de datos	55
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	56
Objetivo 1: Exponer cómo los adultos mayores perciben las diferentes manifestaciones de la inseguridad ciudadana en Viche, Esmeraldas.	56
Manifestaciones de la inseguridad.....	57
Percepción de riesgo	60
Impacto emocional.....	64
Objetivo 2: Explicar de qué manera, según los adultos mayores, la inseguridad ha afectado su vida cotidiana.	67
Restricciones en actividades	68
Cambios en relaciones sociales.....	71
Percepción de calidad de vida.....	73

Objetivo 3: Identificar las estrategias que han utilizado los adultos mayores para protegerse de la inseguridad ciudadana en el contexto actual.....	75
Uso de medidas preventivas	75
Apoyo social	77
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	81
CONCLUSIONES.....	81
RECOMENDACIONES	83
Bibliografía:	84
ANEXOS.....	89

RESUMEN

El presente trabajo de titulación tiene como objetivo el describir las percepciones sobre la inseguridad ciudadana que tienen los adultos mayores de la comunidad Viche en Esmeraldas, para el periodo 2024. Esto con el fin de comprender cómo esta afecta su vida cotidiana. Conociendo las manifestaciones, las afectaciones de estos actos de violencia, y las estrategias de afrontamiento que han aplicado con el fin de protegerse. Para esto se apoyó en una metodología de enfoque cualitativo, de método fenomenológico, así como un nivel descriptivo y un tipo de investigación básica. La muestra trabajada fue de 10 adultos mayores, a quienes se les aplicó una entrevista y posteriormente se analizó por medio de la codificación axial y triangulación de datos. De esto se pudo concretar que los adultos mayores son un grupo social vulnerable, que han sido víctimas directas de estos actos de inseguridad, así como el hecho de vivir con el conocimiento de que sus familias, amigos y vecinos también son víctimas de esta inseguridad. Viven amedrentados, en especial en su lugar de residencia, Viche que se reconoce por su peligrosidad de la provincia de Esmeraldas. Con el fin de protegerse han optado por trabajar en su barrio, formando comités, o estableciendo medidas de seguridad en sus hogares, o simplemente optando por no salir de sus casas.

Palabras clave: inseguridad ciudadana, adultos mayores, Esmeraldas, estrategias de afrontamiento, manifestaciones, afectaciones, vulnerabilidad

ABSTRACT

The objective of this degree work is to describe the perceptions of citizen insecurity that older adults in the Viche community in Esmeraldas have for the period 2024. This in order to understand how it affects their daily lives. Knowing the manifestations, the effects of these acts of violence, and the coping strategies they have applied in order to protect themselves. For this, it will be supported by a qualitative approach methodology, a phenomenological method, as well as a descriptive level and a type of basic research. The sample used was 10 older adults, to whom an-interview was applied and subsequently analyzed through axial coding and data triangulation. From this it was possible to specify that older adults are a vulnerable social group, who have been direct victims of these acts of insecurity, as well as the fact of living with the knowledge that their families, friends and neighbors are also victims of this insecurity. They live in fear, especially in their place of residence, Viche, which is known for its danger in the province of Esmeraldas. In order to protect themselves, they have chosen to work in their neighborhood, forming committees, or establishing security measures in their homes, or simply choosing not to leave their homes.

Keywords: citizen insecurity, older adults, Esmeraldas, coping strategies, demonstrations, effectsa, vulnerability

INTRODUCCIÓN

Este documento se centra en obtener las percepciones que presentan los adultos mayores de la comunidad concreta de Viche, en Esmeraldas, para el periodo 2024. Se reconoce que este grupo de personas son más vulnerables, ya sea por ser víctimas directas de estos actos violentos, o por el temor de que las personas cercanas a sus vidas sean víctimas. Teniendo datos actualizados de los peligros de esta zona, ha sido importante indagar en cómo estas personas han sobrellevado este incremento en las tasas de criminalidad, así como el impacto que se ha dado en sus vidas, en su estado de salud, bienestar emocional y relaciones sociales. A continuación, se presenta el contenido del documento:

En el primer capítulo que trata el planteamiento del problema, se presentan en primera instancia los antecedentes, tanto los contextuales e investigativos. Dando ambos un inicio del problema, desde resultados de otros estudios y autores, y datos estadísticos que permiten comprender el problema. Seguido de la definición del problema, donde se tiene causas, relaciones, consecuencias de esta inseguridad ciudadana en el grupo de atención prioritaria de los adultos mayores. Posteriormente se presentan las preguntas y los objetivos de investigación. Para finalizar con la justificación, que muestra la relevancia e importancia de ejecutar este estudio.

En el segundo capítulo sobre los marcos referenciales, se tiene un referente teórico, con el aporte de Slovic con su teoría de la percepción del riesgo, o los autores Lawton y Nahemow con la teoría ecológica del envejecimiento. En segundo plano, se tiene un referente conceptual, con palabras como adulto mayor, inseguridad ciudadana, percepción de inseguridad, vida cotidiana y estrategias de afrontamiento. Y se finaliza con un marco normativo y uno estratégico, sobre leyes, agendas, planes y políticas que sostienen el análisis del problema desde una base legal, tanto local como mundial.

En el tercer capítulo se tiene la metodología, con su correspondiente enfoque que es cualitativo, un método fenomenológico, un nivel descriptivo y un tipo básico de investigación. La muestra designada fue de 10 adultos mayores, quienes se encuentran en un rango de edad entre los 65 a 80 años, que viven solos, que han participado en programas del GAD parroquial de viche y que quisieron participar en la investigación. Se les aplicó una entrevista y se analizaron sus resultados posteriores por medio de codificación axial y de triangulación de datos.

En el cuarto capítulo que trata los resultados, se los redacta considerando cada objetivo específico, determinando así las manifestaciones de inseguridad, donde 4 de los 10 adultos mayores fueron víctimas directas, y en un 100% de los casos, viven con el miedo por sus familias o conocidos. Esto les ha cambiado sus rutinas, bienestar, vida cotidiana, calidad de vida y relaciones sociales. Por ende, han tomado ciertas estrategias para afrontar este problema de la inseguridad, desde cambios en sus casas, organización en su comunidad o apoyarse en el gobierno y sus instituciones de seguridad.

Y en un quinto capítulo se redactan las conclusiones y recomendaciones. En este apartado se conjugan todos los puntos más importantes, concluyendo la importancia de que este grupo de adultos mayores se sientan seguros en esta etapa vulnerable de sus vidas, y se recomienda el compartir estos datos con otras disciplinas y estudiantes para su posterior seguimiento.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes contextuales

Uno de los indicadores que está cambiando la sociedad, es el aumento en la tasa de esperanza de vida, por lo que de acuerdo con datos de la OMS (2022), los adultos mayores pasarán de un 12% de población que son, a un 22% para el 2050. Ya para el año 2020, se tuvo más adultos mayores que niños menores a los 5 años. Y a esto se suma, que el 80% de estos AM vivirán en países en desarrollo, con bajos ingresos, por lo que todo el sistema se enfrentará a un reto en su sistema de salud, de pensión social y cuidado.

Lo que mejor se puede hacer es mejorar las condiciones de vida de estas personas, mejorando condiciones de vida, goce de derechos, pensiones y jubilaciones justas, servicios de calidad, salud integral y un entorno social seguro, que cree incentivos en los hábitos de vida de este grupo, y el continuar realizando sus acciones cotidianas, a pesar de la pérdida de otras funciones internas por su edad (OMS, 2022).

Observando desde el ámbito nacional, de acuerdo con el INEC (2023) y los resultados de sus censos, para este año se tuvo un total de 1'520.590 personas que superan los 65 años, de las cuales el 53,6% son mujeres y el 46,4% hombres. Concentrando una mayor cantidad de personas mayores en lugares como Loja, Bolívar, Cañar, Zamora Chinchipe y Morona Santiago.

Se reconoce también desde el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES (2018) que el gobierno ha implementado determinadas políticas para defender y proteger los derechos de estas personas, en especial considerando su aumento. La situación del país es que alrededor del 45% de los AM viven en condiciones de pobreza, el 42%

corresponden al sector rural, el 15% viven solos al igual que otro 15% son víctimas de abandono o negligencia de parte de sus familias. Y el 74,3% no tiene ninguna pensión o jubilación. Por eso se ha tratado de firmar convenios y tener centros gerontológicos de atención, en ejes como protección, cuidado, inclusión y participación social.

Comprendiendo la vulnerabilidad de este grupo social, ahora se debe considerar la situación de inseguridad ciudadana. A nivel mundial de acuerdo con ONU Hábitat (2018) se reconoce que el 60% de adultos mayores viven en países subdesarrollados como América Latina, que se caracterizan por tener altos índices de delincuencia y violencia, y se ubica como una región insegura para vivir. Esto hace crecer la sensación de inseguridad, el uso de armas, consumo de sustancias, desigualdad, desempleo, etc.

A esto se suma una región con una mala distribución de recursos, con pobreza y conflictos urbanos con la política. Además de los impactos de esta criminalidad en la vida de las personas, también se genera un costo adicional en los gobiernos para rehabilitar la situación posterior al crimen o los recursos que emplean para prevenir estos delitos. Esto quiere decir, que además de que esta inseguridad afecta la integridad y bienestar de las personas, también genera un costo alto en los países que se refleja en el PIB, entre el 2 y 15% de sus ingresos. Y sus políticas no dan respuesta al problema, más bien se observan ciertas medidas ilegales o arbitrarias pero que no cortan de raíz el problema (Organización de los Estados Americanos OEA, 2010).

En el caso concreto de Ecuador ya se vive una situación de alta criminalidad, donde se lo ubica como el quinto país con mayor percepción de inseguridad. El 65% de los ecuatorianos mencionan tener temor de salir en las noches. Estos datos son el resultado de un informe de ley y orden del 2023 Gallup, aplicada a 140 países, obteniendo como resultado que el país haya escalado del puesto 42 al 5. Está muy mal puntuado en cuanto al orden público que debe mantener y la aplicación de sus leyes. Y según los datos se

menciona que fue a raíz de la pandemia que Ecuador se convirtió en una plataforma de tráfico de drogas, causando toda la cantidad de muertes que se conocen hasta hoy en día (García, 2023).

Así es que el país mantiene un aumento de manera histórica en sus tasas de criminalidad, cerrando el 2023 con una tasa de homicidios de 40 por cada 100000 habitantes. Estos delitos son cometidos a cualquier hora del día, en diferentes provincias del país, especialmente en Guayas, Esmeraldas y Santo Domingo. No hay un día que no existan delitos o muertes (Mella, 2023). Y considerando que el enfoque de este estudio se da en Viche, Esmeraldas, es esencial que se conozca la situación real de los delitos que se cometen todos los días en esta zona, ya que apenas regiones de México y Venezuela son más violentas que Esmeraldas en toda América Latina.

Concretamente en Esmeraldas, de acuerdo con un informe que determina la incidencia de la población adulta mayor por provincia, se conoce que para el año 2018 tiene una población total de 626.626 personas. De estos 35.798 son adultos mayores, y 10.310 viven en situación de pobreza, con una tasa del 29% (MIES, 2018).

Y sobre el tema de seguridad, se conoce que esta provincia se encuentra en el top 5 de las zonas más violentas de toda la región de América Latina. Se ha convertido en uno de los epicentros de homicidios, enfrentamientos entre bandas que provocan drásticamente el número de muertes. Se tiene datos de que entre 2016 a 2022, la tasa de muertes violentas tuvo un incremento del 500%, y esto se define porque Esmeraldas es una ciudad con puerto, porque fronteriza con Colombia y problemas con narcotráfico (González, 2023).

1.1.2. Antecedentes investigativos

De acuerdo con Tapia (2013) la inseguridad pública o ciudadana es un tema de debate principal en los gobiernos y las instancias internacionales, que asumen la responsabilidad de proteger a las personas, su bienestar e incluso sus bienes. Caso contrario se tendría una comunidad llena de temor, incertidumbre y desconfianza hacia sus autoridades. Esta inseguridad ciudadana va en contra de las condiciones más básicas de convivencia pacífica y vulnera los derechos fundamentales de todos. Y se puede entender desde datos reales de criminología y violencia, pero también teñirse de las percepciones de las personas, sus creencias y experiencias propias.

En el país se tiene una ola de delitos y crímenes que han elevado la preocupación de toda la ciudadanía, afectando en especial a determinadas zonas y ciertos grupos sociales que son más vulnerables, tal como los adultos mayores. Por eso el interés de analizar las percepciones subjetivas y objetivas de parte de este grupo social que a su edad tienen que correr estos riesgos a nivel físico, mental y económico. Debido a la importancia del tema se ha recopilado un análisis de estudios realizados a nivel mundial y local sobre la inseguridad ciudadana.

Desde México se presenta el estudio “Efectos Psicológicos de la Violencia e Inseguridad en Adultos Mayores” con sus autores Mejía, Carreón y Cruz (2016), quienes se plantearon como objetivo el demostrar la validez de un instrumento que se basa en el miedo al crimen y el bienestar emocional de las personas. Su metodología fue de un estudio transversal, explicativo y una escala de miedo con 6 factores que fue aplicada a una muestra de 208 AM.

Obteniendo de esta manera, que la criminalidad y la inseguridad pueden tener impactos diferentes en las personas, por ejemplo, en el caso de los AM no solo hay que

cuidar las emociones negativas que se generan por los delitos actuales, sino también subsanar experiencias que estas personas hayan tenido en su vida hacia el crimen, o incluso relacionar estos casos con temas como la corrupción o la negligencia de las autoridades. El impacto mental es el que más preocupa en este grupo social, ya que son personas que tienen cuadros de Alzheimer, de Parkinson, y que podrían correr más riesgo cuando salen a la calle. Específicamente también se menciona el rol del trabajador social, quienes deben empoderar a los AM en herramientas que puedan usar para luchar por sus derechos, cambiar sus experiencias y no ser ese grupo débil (Mejía, Carreón, & Cruz, 2016).

Tal como se menciona, el interés con este estudio fue que además de percibir el tema de la inseguridad ciudadana desde este grupo de AM, también incluyó el rol y perfil de los trabajadores sociales en este problema. Determinando que estos profesionales sociales se enfoquen en acciones de empoderamiento, ejecutando programas de teatro, pintura y otros talleres para mejorar su bienestar.

“Percepción de la calidad de vida del adulto mayor en México”, fue el segundo estudio realizado en esta región, mismo que fue desarrollado por Villarreal y otros (2021), persiguiendo el objetivo de evaluar estas percepciones desde los adultos mayores que se encuentran en un centro de atención. Para esto se trabajó con una muestra de 100 AM, a quienes se les aplicó una prueba de World Health Organization Quality of Life of Older Adults WHOQOL-OLD para comprender su calidad de vida.

Como resultados se obtuvo que mientras más interacciones sociales mantengan los adultos mayores, mejor percepción de la calidad de vida tendrán. También es importante en este grupo de participantes tener las capacidades de cumplir con sus actividades cotidianas, ya que de manera automática lo empiezan a relacionar con problemas de salud y les genera ansiedad o depresión. Debido a su edad, son personas

que constantemente tienen pensamientos sobre la muerte, por lo que se debe trabajar en mecanismos de adaptación. Es importante que estas personas tengan relaciones con otros AM, que tengan asistencia de profesionales de cuidado, apoyo de la familia, un cuidado de su salud y tratamientos que mejoren su calidad de vida (Villarreal, Moncada, Ochoa, & Hall, 2021).

Y el tercer estudio desde este país, fue “Políticas sociales en México. Un balance en atención a los adultos mayores”. Que desde sus autores Carpio, Inoue y San Martín (2023) se propusieron como fin el analizar la implementación de estas políticas sociales atendiendo a la vejez. Se realizó una revisión bibliográfica, y un estudio de investigación documental, basada en un modelo de toma de decisiones en cambio de política. En definitiva, lo que determinó este estudio fue generar acciones que ataquen la raíz de los problemas de los AM, caso contrario se seguirán aumentando los costos sin ninguna solución.

Gracias a este modelo de estudio, se ha conocido que la situación de marginación de estas personas mayores se ha venido trabajando con acciones y programas, como en el área económica se tiene bolsa de empleo, capacitaciones. En lo social existen albergues, clubes; en lo educativo se tiene enseñanza, gerontología, conocimiento del anciano y la familia. En lo psicológico se cuenta con recreación, cultura, psicología, terapia, residencias diurnas y otros apoyos en investigar nuevos programas. El enfoque de trabajo se basa en la autonomía, la equidad, la autorrealización, la atención preferente, la participación. Además, que el gobierno ha reconocido el aporte de estas personas al desarrollo del país en su momento. Solo existe el problema de que a pesar de que estos programas están en incremento, no se ataca la raíz del problema (Carpio, Inoue, & San Martín, 2023).

Ya en América Latina, concretamente en Uruguay, se analizó el estudio “Inseguridad en adultos mayores y políticas públicas”. Sus objetivos se centraron en comprender las características de la inseguridad y cómo se construye este concepto en la vida de las personas mayores, así como una sistematización de las políticas y un análisis de lo que el estado realiza para su ejecución. Su autor Fernández (2015) aplicó una metodología exploratoria de tipo cualitativa, así como un método comparativo constante. Los resultados fueron obtenidos por un rastreo bibliográfico y una entrevista aplicada, teniendo lo siguiente:

Los delitos y la inseguridad se pueden percibir desde una manera cuantitativa y objetiva cuando se analizan las estadísticas de robos, asaltos, asesinatos y otras agresiones; y a esto se suma el aspecto cualitativo y subjetivo que se tiene en las percepciones de las personas sobre el impacto de estos delitos, o sobre el rol del gobierno en el cuidado del ciudadano mayor. Y cuando este tema se lo enfoca en los adultos mayores se observa que estos individuos cambian toda su rutina diaria, sus tareas, no salen, se aíslan, se encierran en sus viviendas o depende su estado económico, buscan seguridad privada. Este derecho a la seguridad debe ser cubierto por el gobierno, en especial cuando los mayores son tan cumplidos con su identidad, comunidad y deber social. Por eso se tiene el primer debate sobre el envejecimiento y su relación con políticas sociales, así como un plan integral gerontológico para este grupo social, con el apoyo de algunos ministerios (Fernández V. , 2015).

También de este estudio se puede analizar que este grupo social tiene acceso a algunos programas de los gobiernos a los que pueden asistir, tal como se ha mencionado en este estudio, como la atención en casos de ser víctimas de violencia, adjudicación de vivienda, transferencias monetarias, talleres, clases de actividad física, salud, etc. Pero si

hace falta programas de cuidado en temas de crisis, a pesar de ser un grupo de atención prioritaria, aún falta asesoramiento en este tema.

Desde Chile y el trabajo de autores como Fuentealba, Rojas y Barriga (2016) se generó el estudio “Diferencias en la percepción de inseguridad a nivel cognitivo y emocional de acuerdo con el perfil sociodemográfico y político. Estudio del Gran Concepción, Chile”. Su fin fue el de evaluar esta percepción en la zona urbana del poblado del Gran Concepción. A partir de un enfoque cuantitativo, transversal y no experimental, así como una encuesta nacional sobre seguridad ciudadana, se pudo aplicar la teoría general de sistemas para una comprensión integral del problema. La importancia de este tema es que también incluye un grupo de AM, reconociendo que conforme transcurre la edad, se sienten más vulnerables, en especial las mujeres que se preocupan por sus familias, hijos, pareja y son más sensibles ante estas situaciones.

Desde sus opiniones se ha podido determinar que las percepciones sobre inseguridad son más peligrosas que las tasas reales que se tiene sobre criminalidad, afectándoles de manera emocional y cognitiva. Esto se empeora por la opinión pública, por la preocupación, ubicando al hurto como el principal delito más propenso de sufrirlo. En cuanto a las características sociodemográficas se ha determinado que las mujeres son quienes perciben mayor inseguridad en la sociedad, así como las personas con niveles educativos más bajos. Y un punto importante a recalcar es que son los adultos mayores quienes perciben esta situación con más riesgo que los jóvenes. Esto se debe a que se pueden considerar más vulnerables o el sufrir incluso más por sus familias o un estado emocional en caso de la ocurrencia de un delito (Fuentealba, Rojas, & Barriga, 2016).

En el caso de Perú, los autores Leiva y Ramírez (2021) desarrollaron el estudio “Efectos de la inseguridad ciudadana en el bienestar de la población”. Su diseño de metodología fue cualitativo, con una revisión documental y una teoría general de sistemas

que permitió alcanzar el objetivo de promover acciones viables para las autoridades que mejoren las políticas y realizar un análisis literario de estos problemas que afectan la calidad y bienestar de vida. En definitiva, se ha podido comprender que la seguridad ciudadana afecta en todas las dimensiones de la vida, física, emocional y económicamente.

También se ha determinado que exponerse a casos de violencia y de inseguridad tiene muchas consecuencias, no solo a nivel físico, sino también mental, emocional y un impacto económico que afecta a los negocios y bienestar de las personas. Como es el caso de las agresiones físicas, despojo de sus bienes materiales, pérdida de tiempo, costos adicionales en seguridad, percepción de miedo, salud mental, bienestar. Se limita el desarrollo normal de las personas, su socialización, sus rutinas diarias, y se genera una victimización en las personas por la inseguridad, tanto de manera objetiva por los casos reales que se ven de delitos, como también un aspecto subjetivo que causa ambigüedad en las personas. Esto ha provocado que las personas cambien hábitos, tomen medidas de seguridad, adopten seguridad extra, y así poder seguir con su desarrollo. Las percepciones son las que modelan las actitudes de las personas, por eso hay que lograr que el ambiente sea el mejor donde se desarrollen las personas, para que estas apreciaciones de la realidad sean más positivas (Leiva & Ramírez, 2021).

Desde el país vecino Colombia, el autor Gélvez (2019) desarrolló el estudio: “¿Cuáles determinantes se relacionan con la percepción de inseguridad? Un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá, D. C. Su objetivo fue analizar estos determinantes y hallar sus efectos heterogéneos de acuerdo con nivel de ingresos, de educación y de género. Los resultados fueron obtenidos por medio de una encuesta de convivencia y seguridad, desde un enfoque mixto, modelos probabilísticos y regresiones.

Teniendo que una de las variables que se puede mencionar de la inseguridad ciudadana es la incapacidad que tienen las instituciones públicas para mejorar esta situación, ya que se sigue teniendo tasas de crimen, homicidios, que no se ha podido regular con el aumento de patrullaje que han tomado como estrategia. En general, este indicador de la percepción de inseguridad es complejo de disminuir, y se aconseja enfocarse en bajar estas tasas de delitos directamente. Y se menciona adicionalmente que esta sensación de vulnerabilidad se vive más fuerte en los grupos de cuidado, como adultos mayores, minorías étnicas (Gélvez, 2019).

Es así que a través de modelos teóricos como de la criminología, de la desorganización social y de las ventanas rotas, este estudio ya relaciona el grupo social de los adultos mayores como un grupo vulnerable que afecta su bienestar en casos de inseguridad. También se hace hincapié en el problema de la incapacidad de las instituciones que no logran sus objetivos de orden social y de brindar esa seguridad y protección a los ciudadanos.

Y de esta manera se llega a los estudios realizados en Ecuador, de los cuales se debe mencionar que no están relacionados directamente con el tema de estudio de analizar las percepciones de inseguridad ciudadana desde la realidad de los adultos mayores. Más bien se hallaron investigaciones que tratan sobre el problema de esta criminalidad y de la inseguridad y su efecto en toda la población del país y su desarrollo.

El primero denominado: “Análisis sobre seguridad ciudadana y desarrollo local en Ecuador” de los autores Sánchez, Arteaga y Gómez (2020), quienes tuvieron como fin el analizar esta seguridad y el impacto en el desarrollo local del país. Se aplicó una metodología cualitativa, una revisión bibliográfica, pudiendo determinar que esta inseguridad no solo afecta a la vida privada de las personas, sino también las fuentes de

financiamiento de una región, la imagen a nivel internacional de esa nación y su crecimiento.

Tal como estos autores establecieron, cuando se analiza la inseguridad o el tema de la crisis, se observa que es todo lo contrario al desarrollo local, a la potencialización de la humanidad, que además se está limitando el acceso a servicios, derechos, y afecta la percepción que cada persona puede tener del lugar donde vive y de su gobierno. El objetivo aquí es lograr el bienestar de toda la ciudadanía, la calidad de vida, la satisfacción de necesidades. Este tema es responsabilidad del gobierno, debe ser un tema fijo en su agenda de trabajo y una forma de ganarse la confianza de su pueblo. El punto es que se pueda vivir en paz, con tranquilidad, sin tener que preocuparse de delitos, desastres, crisis, violencia o inseguridad. El estado debe tener todas las acciones para proteger los derechos de las personas, y de la mano mejorar el desarrollo, la economía, y de toda la sociedad (Sánchez, Arteaga, & Gómez, 2020).

Otro estudio fue el denominado “Análisis de la seguridad ciudadana, percepción de los delitos por incumplimiento de gobernabilidad y políticas” del autor Llerena (2023). Sus objetivos se centraron medir la percepción de los delitos que se cometen en el país, identificar los problemas de gobernabilidad y la posición del estado frente al tema de la seguridad ciudadana. Sus resultados fueron obtenidos por medio de una metodología mixta, transversal y el trabajo con 138 ciudadanos a quienes se les aplicó una encuesta.

El hecho de que las autoridades se han descentralizado les permite a los gobiernos locales tener un conocimiento de su comunidad y poder contar con ordenanzas municipales concretas sobre sus problemas, como el manejo de la seguridad ciudadana, tener mejor administración, prevenir delitos, etc. En el caso del cantón Ambato, es importante conocer las percepciones de sus ciudadanos, quienes directamente han sido víctimas de los diferentes delitos y les genera un malestar, demostrando una deficiente

gestión de las autoridades. De esta manera se ha determinado necesario una colaboración entre las instituciones que aseguran la protección de las personas, en conjunto formar estrategias de seguridad y crear una ordenanza escrita que no solo sea un esquema nacional para todos, sino que se ajuste a su realidad y necesidades (Llerena, 2023).

Para finalizar con el tema de los estudios enfocados en la seguridad se presenta la investigación “Factores de vulnerabilidad social referidos a seguridad ciudadana urbana del cantón Montufar como zona fronteriza del Ecuador” de la autora Rodríguez (2021). Sus objetivos se enfocaron en comprender estos factores de seguridad, determinando las vulnerabilidades de los distintos niveles sociales y finalizar con una propuesta de impacto urbano. Tuvo un carácter integrativo, con un paradigma científico y una muestra de 400 personas a quienes se les aplicó encuestas y entrevistas.

Entre sus resultados se reconoce que América Latina es una de las regiones con más altos índices de criminalidad, convirtiendo a su población en vulnerables de estas afectaciones en sus vidas. Por eso entre las estrategias de prevención se tiene fortalecer la educación de las personas, mejorar la organización social, involucrar a todos a que participen en mecanismos de prevención, es decir además del rol de las instituciones en velar por la seguridad de la ciudadanía, brindarles los recursos necesarios para que vigoricen este objetivo, ya sea por medio de asambleas, reuniones, controles de seguridad, etc (Rodríguez, 2021).

También desde este estudio, se menciona la importancia de emplear las tecnologías de información y comunicación como una herramienta para prevenir estos delitos, para sensibilizar, para educarse y saber cómo reaccionar en estas situaciones. Por último, lograr la resiliencia en esta población, por medio de formar alianzas, ampliar ofertas de prácticas sociales y físicas en interacción con la comunidad y en campañas de marketing social para fomentar una cultura de paz (Rodríguez, 2021).

Concretamente no se encontraron estudios que analicen la inseguridad ciudadana con el grupo poblacional de adultos mayores a nivel nacional. Más bien se estudiaron unos artículos que analizan el tema de riesgos y calidad de vida en los adultos mayores. Teniendo así un estudio de la autora Fernández (2022) con el nombre “Factores de riesgos prevalentes en los adultos mayores atendidos en la parroquia Bella María, a través del programa mis mejores años del MIES, en el año 2021”. Y el segundo estudio “Calidad de vida de los y las adultas mayores que habitan en zonas rurales. Estudio con adultos mayores beneficiarios de un programa de gobierno en el cantón Loreto, provincia de Orellana” de Ferreira y Narváez (2021).

Determinando entre ambos estudios que los AM enfrentan diversos retos en esta etapa de sus vidas, que dependen de sus familias, no tienen ingresos económicos, tienen limitaciones en su desarrollo, se sienten inútiles para la sociedad, generando estados de depresión y otros problemas de salud. Y se reconoce que son personas que requieren de atenciones, de una vivienda, de compañía, de servicios y redes de apoyo, lo cual no siempre es posible por todas las vulneraciones que viven.

En definitiva, con el análisis de estos estudios se pudo percibir que no existen las suficientes investigaciones que se centren en el impacto de estas crisis, de la violencia y la inseguridad ciudadana en el grupo social de los adultos mayores. Estas personas mayores además de luchar contra el abandono de sus familias, de derechos vulnerados y de problemas de salud por la misma etapa de sus vidas, ahora tienen que enfrentar la incertidumbre, temor y riesgo de vivir en una sociedad de delitos y crímenes, que pone su vida en riesgo y la de su familia.

1.2. Definición del problema

Tal como determina el autor Llerena (2023) la situación de inseguridad no solo es una experiencia o fenómeno del Ecuador, sino que toda la región de América Latina es conocida por sus altos niveles de criminalidad, violencia y delitos. Por ejemplo, en términos regionales de este continente, existe un grave problema con los homicidios causados, con el crimen organizado, y presenta la tasa de homicidios más alta del mundo (Migliorini, 2023).

Se tiene informes sobre homicidios de parte de la Oficina de la ONU para la Droga y Delito, determinando que 8 de los 10 países con más delitos, se encuentran en América Latina y el Caribe. Y esto es posible debido al fácil acceso a armas de fuego de parte de los grupos criminales (Migliorini, 2023). El foco de atención a este problema es debido a que el ser humano requiere de ciertos niveles de protección, estabilidad y seguridad en las actividades cotidianas diarias que realiza, y requiere tener una buena percepción del entorno social donde vive o trabaja.

A nivel nacional, a pesar de que el país tiene un sistema de seguridad ciudadana que abarca todos los niveles de gobierno desde órganos, secretarías, consejos, ministerios y también la Policía Nacional y las Fuerzas Armadas, se tiene un incremento de estas tasas de criminalidad (Llerena, 2023).

De acuerdo con los informes presentados, Ecuador se determina como un contexto de instituciones frágiles en la democracia de su ciudadanía. Con alta presencia de violencia, crímenes organizados y una elevada tasa de homicidios. Son problemas estructurales sociales, y económicos que se evidencia en indicadores de violencia, el cual ha ido creciendo desde 2021 donde se tiene una tasa de homicidios de 13,7 por cada 100000 habitantes, luego en 2022 fue de 25,9. Y en 2023 alcanzó los 43 homicidios por

cada 100000 habitantes. Además de las grandes bandas criminales que luchan por territorio, asesinatos de autoridades, jueces, extorsiones y demás delitos que alteran la calidad de vida de la población (Rodríguez R. , 2024).

Y concretamente en Esmeraldas que es el punto central de esta investigación, se ha podido analizar que es una provincia donde el Estado no ejecuta intervenciones o controles policiales para mantener el orden y proteger a su ciudadanía, que es lo mencionado por la Organización Swiss Info (2023). Provocando esto que las bandas criminales tomen control de esta zona y se presenten casos de motines en cárceles, incendios, amenazas con explosivos, armas de fuego.

Según las necesidades de esta población se requiere de más recursos, personal, mejores decisiones, promover la gestión en logística, y de esta manera cambiar los índices de violencia que la han colocado en el top 3 de los lugares más violentos del mundo, lo cual es una situación sin precedentes, llegando a considerar que es una condición epidémica, que también ha provocado el desplazamiento de sus habitantes a otras provincias. Incluso se piensa que es una pelea perdida, ya que los mismos gobernantes se encuentran amenazadas por estas bandas criminales (Córdova, 2023).

Dentro de este orden de ideas, se cita a los autores Leiva y Ramírez (2021) que mencionan que el problema social de la inseguridad ciudadana afecta a la población, a los gobiernos, y es percibida de manera subjetiva de parte de cada ciudadano. Teniendo también sus bases objetivas que se basan en el aumento de las tasas de delitos y criminalidad en el país, las noticias que son compartidas en los medios de comunicación. Y de esto se generan las percepciones en cada individuo que haya sido o no víctima de algún delito, o que solamente por las experiencias de otros se genere esta incertidumbre, ansiedad y temor.

Entre las causas que se pueden mencionar de esta inseguridad ciudadana se tiene no solo la ineficiencia de las decisiones de las autoridades de turno de cada nación, o la desconfianza que tiene la población por las malas decisiones del gobierno, sino también los comportamientos y valores de cada ciudadano. Mencionando entre estos puntos el consumo de sustancias, el acceso a servicios y derechos, la pobreza, desigualdad, marginación de ciertos grupos sociales, la composición de las familias, los valores que son compartidos en la sociedad (Leiva & Ramírez, 2021).

Esto también se apoya del autor Gélvez (2019) quien señala que los determinantes de esta percepción de seguridad se pueden dar en función de la presencia mayor de agentes de seguridad, contar con estrategias de protección, menorar las tasas de criminalidad, o el hecho de que la comunidad participe en programas de seguridad. Aunque va a depender de cada ciudadano las ideas y efectividad que perciban de lo que realiza el gobierno, las cuales pueden estar influenciadas por distintos factores.

Tal como mencionan estos autores Leiva y Ramírez (2021), los efectos de esta inseguridad se miden tanto en una dimensión objetiva y una subjetiva. Teniendo en la primera casos de agresiones físicas, lesiones corporales, problemas en la salud, pérdida de bienes y dinero, el tiempo y costos que las personas dedican a cuidarse de estos delitos. Y desde la parte subjetiva se tiene las percepciones de miedo, de desconfianza, los efectos en la salud mental, el aislamiento social o disminución de sus relaciones interpersonales, de su calidad de vida y bienestar.

Ahora bien, también hay que comprender que esta inseguridad se puede percibir de distintas maneras en cada perfil sociodemográfico de la población. Tal como mencionan Fuentealba, Rojas y Barriga (2016) las percepciones muchas veces pueden variar de las tasas e indicadores reales de delitos, ubicando a los adultos mayores como el grupo social más afectado por esta inseguridad, así como las mujeres y las personas

con menos niveles educativos. Y en muchos casos esta sensación emocional es sobreestimada a los hechos relevantes y objetivos reales de la comunidad. Además, a esta percepción se debe sumar los pensamientos que las personas tienen sobre la probabilidad de ser víctima en un futuro por uno de estos delitos.

Esto es lo confirmado por Mejía, Carreón y García (2016) que tratan sobre los efectos psicológicos que se generan en los adultos mayores debido a la inseguridad y violencia que se presenta en sus vidas o que vivieron como una experiencia en algún momento de sus vidas. Entre estos determinantes constan la vulnerabilidad física que muestran estas personas, la victimización, la vulnerabilidad social relacionado a sus niveles de educación o ingresos económicos, así como el desorden social que se provoca por la misma marginación que sufren por su edad y la existencia de redes de apoyo en su entorno.

Los adultos mayores son un grupo social que sufren de prejuicios desde su propia familia, la sociedad y el gobierno que no ejecuta programas o políticas concretas para estas personas y sus necesidades específicas. A esto se suma las noticias y representaciones sociales que se comparten los medios de comunicación, las redes de apoyo que se van limitando en su edad, y las experiencias que ellos han vivido a lo largo de su vida (Mejía, Carreón, & Cruz, 2016).

Y el vacío que se demuestra con este estudio, es que las políticas, programas y leyes muchas veces solo se enfocan en sancionar o seguir un juicio al agresor o delincuente, pero se olvidan del impacto de estos delitos en las vidas de las víctimas. No se da un seguimiento de sus terapias que requieren, de ayuda profesional, los estigmas que se van a generar en su vida diaria después de este suceso (Mejía, Carreón, & Cruz, 2016).

Más bien, la preocupación es más por estudiar al delincuente, y se olvida de dar ese apoyo emocional a los adultos mayores, quienes recurren a sus familias o instituciones, que muchas veces no tienen los recursos o el tiempo de actuar en su cuidado. Además, que estos adultos mayores pasan segregados de su sistema familiar, abandonados, a veces son víctimas de violencia emocional en sus propios hogares, por lo que sus condiciones de vida se tornan en pobreza, discriminación y problemas de salud (Mejía, Carreón, & Cruz, 2016).

Por esta necesidad, uno de los principales agentes que pueden cambiar estas condiciones de vida, es el gobierno por medio de sus políticas sociales. Carpio, Inoue y San Martín (2023) hablan sobre la importancia de que las autoridades tengan cursos de acción, que se enfoquen en las necesidades de estas personas. El hecho es que estas políticas cambien y se ajusten a los problemas contemporáneos, que no solo brinden un programa asistencial o que solo se enfoquen en la pobreza. Esto se debe ajustar en especial, considerando que la esperanza de vida va en aumento y que este grupo de adultos mayores cada vez es mayor.

Se aconseja que los gobiernos tengan una visión diversificada, que se apoyen en las demandas mismas de la sociedad civil, lo cual puede incluir desde programas sociales, económicos, psicológicos, educativos y de investigación gerontológica para abrir nuevas líneas de acción. Todo esto con el fin de brindar asistencia, oportunidades, ingresos económicos, autonomía, participación, equidad, atención preferente e igualdad en el trato y goce de sus derechos (Carpio, Inoue, & San Martín, 2023)

Todo esto es necesario debido a que las personas adultas mayores son vulnerables y de atención preferente en toda la población, por lo que la vejez se ha convertido en un reto para los gobiernos, sociedades y familias. Este grupo requiere de más cuidados especiales, porque esta etapa de sus vidas presenta mayor cantidad de riesgos, tanto en su

físico, su sistema nervioso, equilibrio y trastornos como la depresión. Son un grupo que además requieren de mayores cuidados y por más tiempo para su recuperación, requieren de cuidados preventivos, continuos y progresivos. Son personas que sufren de un deterioro cognitivo, emocional, que requieren consumo de fármacos, los mismos que pueden tener efectos secundarios (Alamo, Avila, & Góngora, 2021).

Pero esto se complica cuando en la región se tiene perspectivas e interpretaciones negativas de la inseguridad, o cuando existen grietas en el gobierno, en la sociedad, cuando los sistemas de protección no son integrales, etc. Reconociendo que son las mujeres y los adultos mayores quienes presentan mayor riesgo a ser víctimas de delitos, se ve necesario que los estados formulen estrategias, planes de acción, políticas. E incluso que estas acciones permitan comprender el equilibrio real entre la sensación o percepción de inseguridad y los peligros reales a los que se exponen la población (Fernández V. , 2015).

Analizando el tema también se puede cubrir el campo del rol del trabajador social en estos casos de inseguridad ciudadana. Indicando en primer lugar que el trabajo social cumple una función esencial en los sistemas de protección social. Lo cual es esencial en la vida de las personas, en especial cuando se conoce que alrededor del 70% de la población en el mundo no tiene acceso o es muy limitado a sus derechos de protección. La importancia de gozar de este derecho es por brindar niveles mínimos de bienestar y apoyo a la ciudadanía. Si es que existe servicios de protección social, notoriamente se aliviarán los efectos de la inseguridad o la vulnerabilidad social (Federación Internacional de Trabajo Social FITS, 2016).

De acuerdo con Salinas (2021) muchas veces esta situación de la inseguridad ciudadana está fuera de control de los mismos gobernantes, llegando a situaciones donde la población vive amedrentada a diario por todos los delitos, robos, intimidación. Y es

aquí donde el trabajador social indaga profundamente todas las opciones que provocan estos actos criminales; para posteriormente analizar los recursos y habilidades de cada comunidad para luchar por ese bienestar social.

Los proyectos que se enfocan estos profesionales son en potenciar sus condiciones de vida, así como en intervenir desde un trabajo social comunitario, generar recursos necesarios, tomar una concientización del problema, y coordinar la comunidad con las instituciones de gestión correspondientes. Siempre el trabajador social tiene un deber de servir y una reestructuración de procesos sociales que encuentre las fallas y mejore la realidad (Salinas, 2021).

En definitiva, este problema rompe el tejido social que clásicamente se conoce. El vivir en esta situación de crisis social, de los altos índices de violencia, la ineficacia del estado o las limitantes de la justicia social es un hecho lacerante para el bienestar y calidad de vida. Toda la sociedad vive en estado de alerta y temor por las escenas de terror que se ha vivido principalmente en los últimos años. No se tiene respuestas a este problema social, lo cual se suma a modelos de desarrollo que no se ajustan a las realidades de cada región, así como la débil institucionalidad, que afecta especialmente a los grupos más vulnerables, como los adultos mayores (Mera, 2023).

Se plantea entonces que el objeto de estudio de este trabajo de titulación es obtener y analizar las percepciones sobre la inseguridad ciudadana que tienen los adultos mayores de la comunidad Viche en Esmeraldas. Considerando este interés por el aumento en las tasas de criminalidad que han aumentado en el país y en su localidad principalmente. Siendo este grupo uno prioritario definido desde la Constitución, que debe ser protegido por el estado, la sociedad y su familia. Y que el tema de inseguridad y violencia trae más riesgos a esta etapa de sus vidas. De igual manera, hay que tomar en cuenta que es un

tema que no ha sido tratado con anterioridad desde este grupo social, el cual cada vez tiene mayor peso en la población total del país y del mundo.

1.3. Pregunta de investigación general

¿Cuáles son las percepciones sobre la inseguridad ciudadana que tienen los adultos mayores de la comunidad Viche en Esmeraldas?

1.3.1. Sub-preguntas de investigación

¿Cuáles son las percepciones que tienen los adultos mayores sobre las manifestaciones de inseguridad ciudadana que se ha presentado en Viche, Esmeraldas?

¿Cuáles son las afectaciones que según las percepciones de los adultos mayores se han generado a partir de las situaciones de inseguridad en su vida cotidiana?

¿Cuáles son las estrategias que han utilizado los adultos mayores para protegerse de la inseguridad ciudadana en estos tiempos?

1.4. Objetivos de investigación

Objetivo general

Describir las percepciones sobre la inseguridad ciudadana que tienen los adultos mayores de la comunidad Viche, Esmeraldas, en el periodo 2024, con el fin de comprender cómo esta afecta su vida cotidiana.

Objetivos específicos

- Exponer cómo los adultos mayores perciben las diferentes manifestaciones de la inseguridad ciudadana en Viche, Esmeraldas.
- Explicar de qué manera, según los adultos mayores, la inseguridad ha afectado su vida cotidiana.
- Identificar las estrategias que han utilizado los adultos mayores para protegerse de la inseguridad ciudadana en el contexto actual.

1.5. Justificación

La relevancia de llevar a cabo este estudio es debido a las altas tasas de criminalidad que se reconocen en el país, y exclusivamente en la provincia de Esmeraldas y sus sectores rurales como Viche. La ciudadanía merece vivir en un entorno saludable, de paz, de orden social, tener protección, gozar de sus derechos y libertades plenamente donde vivan. Y de igual manera, el hecho de gozar de seguridad ciudadana y personal se relaciona con un plano bienestar, con una salud estable y una calidad de vida adecuada para todas las personas desde sus propias percepciones.

Tal como indica Ruiz (2022) la inseguridad provoca que la ciudadanía se aíse de la sociedad, que irrumpa un cambio en sus acciones cotidianas, e incluso que se tenga casos de ansiedad, a que se tomen medidas extremas de autoprotección, que se perjudique la economía de la comunidad y tener enfrentamientos entre lo que la población desea y lo que el gobierno le ofrece. Acarreando esto una diferenciación entre las políticas que buscan mitigar este problema, entre las bases de las familias, los valores de las sociedades y estilos de educación que se tiene en la actualidad.

Además de los datos e índices que se conocen a nivel nacional y local, estas situaciones de incertidumbre y temor, se traduce en una serie de percepciones que son vividas por cada persona de manera diferenciada, y son compartidas con otros, produciendo con esto una cadena subjetiva de temor ante el crimen, que muchas veces supera las situaciones reales. Siendo este el punto principal que se espera conocer con este trabajo de investigación, obtener datos de primera mano de los adultos mayores de Viche que sufren de diferentes manifestaciones de inseguridad en su vida.

La conveniencia de este enfoque hacia los adultos mayores es que primero se puede obtener puntos de comparación reales desde sus propias experiencias, comparando épocas de inseguridad y seguridad en el país. Y también debido a que los adultos mayores son un grupo de atención prioritaria, por lo que es necesario que toda su vida sea digna, que gocen de sus derechos en esta etapa tan vulnerable y precaria para estas personas.

Este problema de la inseguridad ciudadana hace especial énfasis en uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que ha estipulado la CEPAL (2018), que es el objetivo 16 que busca promover sociedades pacíficas, inclusivas, que permita el acceso de las personas a un sistema de justicia universal, que las instituciones sean más eficaces en su rendición de cuentas. Entre los objetivos que se persigue con este objetivo es reducir toda forma de violencia, que se disminuya homicidios, muertes. Que se ponga fin al maltrato, que se garantice un estado de derecho, que se luche contra la delincuencia organizada, reducir los casos de corrupción, y que estas decisiones sean fomentadas en todos los niveles del gobierno y sus funcionarios.

Conociendo que la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil cuenta con una serie de líneas y dominios de investigación, se ha designado este estudio directamente con el campo de las dinámicas sociopolíticas, instituciones jurídicas y democracia.

Teniendo como sub líneas el tema de la actoría social, de los derechos humanos, los problemas sociales y la ciudadanía (UCSG, 2017).

Así como también se relaciona este tema con la carrera de Trabajo Social, considerando que es el profesional a cargo de brindarles soluciones optimas, de intervenir desde la realidad de cada comunidad para identificar factores de riesgo, redes de apoyo, recursos, y vinculaciones con instituciones. Con el establecimiento de un ambiente de confianza, el trabajador social aplica sus técnicas para promover una participación y empoderamiento de todos los actores sociales, y de esta manera mejorar su bienestar. En fin, esta disciplina social busca dar solución a las situaciones complejas de la humanidad, y facilitar ese servicio social y profesional para que la misma ciudadanía alcance su potencial (Salinas, 2021).

Y así como el tema puede ser intervenido por esta ciencia social, también este estudio puede ser el punto de partida de otras investigaciones, o tal como se reconoce que el trabajador social interviene en la sociedad en equipos de otros profesionales interdisciplinarios, planificando acciones concretas, propuestas enriquecidas con otras disciplinas o dar un seguimiento a los resultados de estudios como el presente.

Para finalizar este primer apartado de la investigación, cabe recalcar que, si existe viabilidad y factibilidad para la realización de este estudio, ya que en la comunidad de Viche se cuenta con un centro gerontológico que puede ser el punto de encuentro con los adultos mayores y analizar sus percepciones. También de la mano del GAD Parroquial, se tiene programas que se brindan a los AM y que existe la apertura de establecer un diálogo con estas personas de la comunidad.

CAPÍTULO II: MARCOS REFERENCIALES

2.1. Referente Teórico

2.1.1. Teoría de la Percepción del riesgo de Slovic 1987

Se dice que la capacidad de evitar daños y riesgos es necesario para sobrevivir en la vida cotidiana. Que la supervivencia es una habilidad codificada como aprendizaje de experiencias pasadas, y que el ser humano tiene una capacidad adicional de alterar su entorno para responder a estos riesgos. Por ese motivo es interesante conocer las percepciones de las personas ante estos fenómenos, ya que se tendría una base para anticiparse a riesgos, a peligros, a brindar más información, a contar con profesionales (Slovic, 1987).

Esta teoría permite conocer al riesgo como una construcción social, promoviendo la idea de que, para contrarrestar este problema, se debe gestionar la autoprotección desde cada individuo. Según estudios de su autor Slovic, se ha demostrado, que el riesgo crece cuando se acumula la percepción de la naturaleza del fenómeno en cuestión. Es decir, cuando una persona se expone de manera repetitiva y continua a la amenaza, es cuando se percata realmente del riesgo existente, caso contrario consideran que es algo pasajero, sin consecuencias (Cid, Castro, & Rugiero, 2012).

Así también, Slovic indica que, cuando las personas se exponen frecuentemente a estos riesgos, generan un sentimiento de autoprotección, que va de la mano con la percepción de cada persona en ser autosuficiente para protegerse por sí solo. Aunque puede no tener completo sentido, el que un ser humano se tenga que familiarizar con el riesgo, para poder protegerse. Pero con las pruebas realizadas, se ha podido demostrar que puede crecer esa capacidad con experiencias cercanas, con medidas preventivas, el cuidado de otros, etc (Cid, Castro, & Rugiero, 2012).

Como determinan Mikulic y otros (2012) todos los individuos se exponen a peligros todos los días. Y por ese motivo, el riesgo se analiza desde todas sus presentaciones, como probabilidad, peligro, amenaza y consecuencia. Además, de la situación real que se siente ante un peligro o de evaluaciones probabilísticas que muestran la incidencia de sufrir un riesgo, el ser humano se guía más por juicios, creencias, sentimientos, valores. Por eso, este autor incluye el afecto y la emoción en cómo se evalúa el riesgo.

Los estudios han concluido que las personas pueden aceptar riesgos de actividades voluntarias que ellos decidan realizar, más no la que significa incertidumbre y que no controlan. Demostrando también que la palabra riesgo es diferente para cada persona de acuerdo con diferentes variables, como el nivel de control, la equidad, el conocimiento que tienen sobre el hecho, la familiaridad con el evento, etc (Slovic, 1987).

Los autores Navarro y otros (2016) también basaron su trabajo en esta teoría, determinando el enfoque psicométrico para analizar la vejez y los riesgos, lo cual no se puede separar la cultura del pensamiento de las personas. La percepción que tengan las personas no depende solo del lugar donde vive, o del país, sino que más bien se analiza el temor a la afectación, es decir cuando son riesgos incontrolables, cuando las consecuencias son fatales, cuando las generaciones futuras se ponen en riesgo, cuando es algo desconocido, etc.

Todo esto incide en las decisiones que una persona toma, que, por lo general, se marcan por sentimientos negativos, que surgen de la amenaza. Todo esto influye en las decisiones que los adultos mayores pueden tomar ante una situación amenazante (Navarro, Chaves, Noreña, & Puñeres, 2016).

Considerando que esta investigación se basa en las percepciones de los adultos mayores sobre la inseguridad ciudadana, esta teoría justamente trata sobre la probabilidad subjetiva de conocer un hecho riesgoso. Lo que es común en la humanidad, es que, en situaciones complejas, las personas tratan de simplificar, para poder tomar decisiones funcionales. Las percepciones en este caso se verán modificadas por elementos psicosociales, psicológicos, culturales y sociológicos (Cid, Castro, & Rugiero, 2012). Por tal motivo, este estudio se centra en conocer las percepciones desde los AM de Viche, Esmeraldas, una localidad concreta.

Y como señala Slovic (1987) a través de la historia, la forma en que los mecanismos regulatorios y el mercado equilibran los riesgos y beneficios ha cambiado, dejando ahora a las personas insatisfechas a cómo la sociedad reacciona a estos peligros. Y si se analiza el tema desde la inseguridad ciudadana, desde la percepción de los adultos mayores, se puede estimar que ellos se encuentran insatisfechos teniendo que vivir estas condiciones de vida a esta etapa de su historia. Se genera esa incertidumbre, ese temor, esa desconfianza en el gobierno y en todas las personas, por todos los hechos comprobables que suceden alrededor.

2.1.2. Teoría Ecológica del Envejecimiento de Lawton y Nahemow 1973

Según Fernández (2014), la ecología del envejecimiento se refiere a la importancia de reconocer los procesos de cambio que ocurren en el curso natural del desarrollo de los adultos mayores. Hay aportes de la psicología evolutiva y de psicogerontología tradicional, que se basan en estudiar al sujeto, en su interacción con el entorno. Esta relación con un ambiente vivo, cambiante, abierto provoca que la persona también vaya construyendo su interacción.

Aquí se puede nombrar a ciertos autores también como Bronfenbrenner, quien aporta con las interacciones en el ciclo vital del ser humano y el impacto en su desarrollo. Yendo desde microsistemas, meso, exo y macrosistemas, desde las familias, vecindad, gobierno, ampliando cada vez más a sistemas indirectos que igual siguen influyendo en las condiciones de vida. Pero a pesar de que estudios de la vejez abundan, existen ciertos vacíos y puntos oscuros que no se analizan (Fernández E. , 2014).

Ahora considerando a los autores de esta teoría, Lawton y Nahemow, se entiende a la ecología como el estudio de los sistemas naturales, indicando la importancia de sus elementos interdependientes. Si se centra este concepto, a la etapa del envejecimiento, entonces se comprende como esa adaptación del hombre a su entorno, así como las posibles alteraciones en el medio ambiente como parte de este proceso (Lawton & Nahemow, 1973).

Estos cambios se pueden percibir tanto en el funcionamiento interno del individuo, como en el exterior. Es por eso, que estos autores decidieron desde la gerontología ambiental, comprender un modelo Persona – Entorno, el cual se apoya en el conocimiento de las situaciones cotidianas y las interacciones que resultan en estas. Es complejo ubicar el envejecimiento en una sola trayectoria, ya que este proceso es heterogéneo, diverso, es intra e interindividual, así como inter e intra contextual (Wolf, Seifert, Martin, & Oswald, 2021).

Lo ideal de cualquier atención e intervención al adulto mayor, es considerar, que el comportamiento humano no solo se puede explicar por factores individuales, personales o sus habilidades, sino que también influyen los contextos espaciales y sociales. A esto se debe sumar, que el ser humano también cambia sus reacciones a lo largo de su vida, o en diferentes situaciones e interacciones. Todo esto se observa como la heterogeneidad del envejecimiento (Wolf, Seifert, Martin, & Oswald, 2021).

En definitiva, el comportamiento de una persona va en función de los rasgos de esta persona, así como del entorno en el que se desarrolla. Esto quiere decir, que, si dos personas se ponen ante una presión exterior, a pesar de compartir personalidades y competencias iguales, no necesariamente van a reaccionar de forma idéntica. Esta teoría ha sido modificada en la actualidad, añadiendo nuevas variables, como el bienestar, la identidad y la autonomía del ser humano, y de manera externa, ahora se debe incluir el tema digital (Wolf, Seifert, Martin, & Oswald, 2021).

También se añade que, el envejecimiento es multifactorial, y de acuerdo a García, Sánchez y Román (2019) en la actualidad este tema es más complejo, al tener un incremento en la tasa de esperanza de vida. Pero a pesar de su mayor edad, sus habilidades de adaptación no crecen, sino que disminuyen y no siempre pueden hacer frente a las presiones urbanas. Y a esto se debe sumar, que la tercera edad, es una época vulnerable, discriminada y degradada por la misma sociedad. Y mucho más cuando se analiza desde la región de América Latina, que ha mostrado una limitada capacidad en responder a las necesidades de este grupo social.

Siempre se debe aplicar una perspectiva sociohistórica e integral, adaptando el contexto también a las demandas sociales, asistenciales, de salud y seguridad de acuerdo a esta edad. Un ejemplo es justamente este modelo de Lawton y Nahemowm que analiza las capacidades funcionales de las personas mayores, a las presiones que lidian de su ambiente. Se debe considerar que este grupo de personas, a esta edad disponen de menos capacidades cognitivas, de dependencia y funcionales para enfrentar a la inseguridad ciudadana (Navarro, Chaves, Noreña, & Puñeres, 2016).

Y es importante que esta adaptación e interacción que tiene el adulto mayor sea analizada desde todos los contextos. Tal como señala esta teoría, se puede hacer desde un nivel macro en su país, o desde su barrio, su vivienda. Así como el ambiente puede ser

físico, subjetivo, objetivo, puede ser personal con su familia o amigos, o espacios de grupos, incluso el social que se vincula también con el gobierno y sus políticas (Navarro, Chaves, Noreña, & Puñeres, 2016).

Por ese motivo, al analizar el problema de la inseguridad ciudadana, se deben comprender todos los elementos ambientales y personales. Por ejemplo, desde lo individual se debe considerar aspectos cognitivos o estado de salud integral del adulto mayor. En lo social se debe conocer si tienen buenas condiciones de vida, si tienen apoyo del gobierno, de servicios sociales. En qué clase de vecindario viven, el tipo de vivienda, incluso la tecnología de hoy en día. Todas sus interacciones que permiten su continuidad, ya sea en espacios cotidianos y cercanos, cómo los más dispersos y que no interactúan directamente.

2.2. Referente Conceptual

Adulto mayor

A nivel general, se comprende que el adulto mayor es toda persona que sobrepasa los 65 años. De esta manera, se comprende el envejecimiento en términos fisiológicos, como el resultado de acumular daños celulares y moleculares a lo largo de los años, lo cual también se evidencia en una disminución de las capacidades y funciones cognitivas, físicas y sociales; así como mayor riesgo de enfermedad (OMS, 2022).

Pero aparte de las afecciones internas que los adultos mayores pueden sufrir, también las variables del entorno pueden afectar su calidad de vida. Estos componentes sociales pueden convertirse en barreras para que los adultos mayores gocen de oportunidades, de una buena salud, alimentación, de mantener dependencia económica y de su nivel de cuidados requeridos (OMS, 2022).

O, así como define el MIES (2020) la vejez es la última etapa de la vida humana, siendo algo inevitable en cuanto al tiempo. Este cambio se puede percibir de manera diferente, de acuerdo con la calidad de vida, al impacto de los cambios funciones y estructurales, a la independencia que se tenga, o la autopercepción. Desde el enfoque biológico, se percibe como una debilidad, aumento de mortalidad. Y desde el psicológico en cambio se tienen alteraciones conductuales, relaciones sociales, soledad, autoestima, pérdida de personas, etc.

Se dice que este grupo etario tienen mayores riesgos, especialmente observada en el caso de las mujeres, quienes además presentan preocupaciones por sus familias. Además, de acuerdo con datos de la OMS (2022) las personas están viviendo más años en la actualidad, por lo que los gobiernos deben asegurar nuevas condiciones de vida y seguridad para este incremento en la población adulta mayor. Y a esto se debe sumar el apoyo y atención de las propias familias y de la sociedad.

Por último, cabe señalar que este grupo social pertenece a los grupos de atención prioritaria, debido a sus condiciones de vulnerabilidad. También ha sido tema de debates, en beneficio del goce de sus derechos humanos y libertades. Y así surge el concepto de protección social, que son todas las intervenciones que cubren necesidades de las personas y que construye resiliencia frente a situaciones inesperadas (Huenchuan, 2018). Todo esto se relaciona con el problema de la inseguridad ciudadana que impacta en la calidad de vida y el bienestar.

Inseguridad ciudadana

De acuerdo con Tapia (2013) la seguridad es una demanda de la sociedad, una responsabilidad que debe proporcionar el Estado, ya que caso contrario se estaría

atentando contra las condiciones mínimas y básicas de vida y de alcanzar una convivencia de paz. Pero también se debe considerar que un punto es la realidad objetiva de la inseguridad y otra es la percepción que las personas pueden generar desde su interior y significados. De todos modos, cuando se vive con altas tasas de criminalidad, lo que la sociedad percibe es que el gobierno y sus instituciones no son eficientes, y que se pone en peligro tanto la integridad humana como la patrimonial de las personas.

Este problema de la inseguridad ciudadana pone en juego el goce de los derechos humanos, y se reconoce como un factor que se vincula con los sectores sociales vulnerables y excluidos. Significa el irrespeto a la vida humana, el incremento en la criminalidad, que va de la mano a tener menos oportunidades, a vivir en condiciones de violencia, y tener un impacto en la integridad psicológica y física de la persona (Monserrate, 2022).

El término de la inseguridad se vincula con la desprotección, y una de las formas más claras es la violencia común, pero que las autoridades y gobernantes aun no asumen con seriedad, por lo que sus índices van en incremento. Cuando se olvida la seguridad ciudadana, se pierde el orden público y la convivencia pacífica (Carrión, 2005).

Este problema se ha vuelto incontrolable para los gobiernos, y la sociedad se encuentra en estado de sufrimiento. Los autores Leiva y Ramírez (2021) esta situación se puede evidenciar tanto en términos objetivos como subjetivos. En el primer plano se tiene directamente la consecuencia de la agresión física, material, de perder bienes, de tener daños, de sufrir deterioro en la salud física, incurrir en gastos, cierre de actividades laborales entre otros. Y desde el ámbito subjetivo, se genera esa percepción de incertidumbre, de desconfianza hacia las instituciones, un miedo, a cambiar rutinas, disminuir productividad, en general, se tiene un impacto en la salud mental, en los hábitos y en el bienestar.

Conceptualmente, la inseguridad ciudadana es el temor que sienten las personas de ser víctimas de algún delito, crimen, robo, asesinato o secuestro. Y entre las acciones que se pueden poner en práctica para su control, es mejorar procesos de la función judicial, lo cual también hará que regrese la confianza al Estado. Tener a funcionarios capacitados, expertos, los mismos deben estar en constante contacto con la comunidad, dando información y cumpliendo con las normas. En la actualidad también se puede recurrir a la tecnología para dar más servicios de seguridad, así como legitimar esta responsabilidad de la seguridad a diferentes niveles del gobierno (Eurinnova International Online Education, 2020).

Percepción de inseguridad

Esta percepción es algo subjetivo e interno de cada persona, es el tener temor de sufrir algún hecho violento, de ser víctima de alguno de los delitos de crimen. Si se compara esta percepción puede o no estar de acuerdo con la realidad objetiva. Además, que, en este caso, los medios de comunicación juegan un rol muy importante, quienes pueden minimizar o magnificar los delitos y crímenes en realidad. Puede existir distorsión y crear situaciones más preocupantes en la ciudadanía (Ávila, 2010).

La percepción también se percibe en el accionar de las autoridades como los policías, ya que, si una persona es asaltada en la calle, el pueblo exige un juicio, cárcel, pero si el policía actúa para garantizar esta seguridad, es enjuiciado por uso de la fuerza indebida. Es decir, se pueden presentar dilemas y decisiones que tomar, donde también entra en juego los partidos políticos que defienden sus acciones y que consideran sus medidas más eficientes según sus percepciones (Ávila, 2010).

Esta percepción se construye por las experiencias de las personas, pero no permite una cuantificación real de lo que significa para cada individuo. Estas percepciones, aunque nacen de las estadísticas de los crímenes y violencia, así como el imaginario que se estructura en la sociedad y que puede ser distorsionado. Además, los diferentes problemas de inseguridad no se perciben en el mismo nivel (Córdova M. , 2007).

Por ejemplo, los casos de corrupción en objetividad son mayores que lo que perciben las personas, ya que se dan en contextos más cerrados y sin divulgación. Pero se observa todo lo contrario en casos como desempleo, delincuencia, y alto costo de la vida. Estas situaciones que evidencian problemas sociales son más comunicados entre las experiencias e historias de las personas y esto genera mayores percepciones (Córdova M. , 2007).

Relacionando este problema de la inseguridad ciudadana con las percepciones que se generan en los adultos mayores, se dice que estos pensamientos o temor no siempre se relacionan con los datos directos de crímenes, sino que solo por el hecho de vivir en soledad, en estado de abandono, o por no tener acciones de parte del Estado en su comunidad, puede generar estas percepciones negativas.

Además, estos sentimientos y pensamientos también se ven influenciados por exponerse a medios de comunicación alarmantes, por estadísticas de los crímenes, por temas de desigualdad, por su espacio urbano, por el contexto político, percepciones desde su cultura o por experiencias que haya tenido.

Vida cotidiana

Según Uribe (2014) la vida cotidiana se comprende a la vida de una persona, desde todas las esferas sociales donde se involucra. Y se va nutriendo de condiciones externas,

ya sea desde la política, la economía, la cultura. Entonces este concepto se refiere a un espacio de construcción, donde se puede formar la identidad humana y social, considerando espacios como lo laboral, lo familiar, lo social y lo personal. Desde aquí se puede pensar en toda la pluralidad del ser humano.

Esta vida cotidiana tiene elementos como el tiempo, ya que este espacio sucede a lo largo de las 24 horas del día. Otro elemento son los sistemas simbólicos que van a comprenderse desde la percepción de cada persona. Y se la puede caracterizar como una esfera de realidad para cada persona, que se alimenta de procesos dinámicos y de condiciones externas del individuo, que va desde lo normal de la vida y se extiende hasta tener una visión del futuro. Se construye por las interacciones sociales, por el saber y deber, tiene recurrencia, es un conjunto de acciones tipificadas, que además se tiñe de objetividad y subjetividad (Uribe, 2014).

Se dice que sus precursores son Mauro Wolf y Norbert Elias, quienes señalaron que es lo cotidiano de la interacción entre el ser humano y la sociedad. Se dice que es una perspectiva de pequeñas acciones y relaciones, es así que todo hombre tiene cotidianidad, siendo heterogénea en cada persona. Y desde Cortázar y Hernández (2019) los elementos de la vida cotidiana son el tiempo, el espacio, las prácticas, las pluralidades y lo simbólico.

Entonces se comprende que la vida cotidiana es personal de cada ser humano, que es única desde cada persona, pero así mismo siempre tiene influencias del exterior, de lo social, es decir, que no es ajena al sistema político, a la cultura que se comparte en sociedad, el nivel económico, la geografía y cualquier interacción que se mantenga con otros contextos sociales. Y cada persona puede asumir que es coherente de acuerdo a su identidad, de acuerdo a su subjetividad, interpretando el mundo a su manera (Cantoral, 2016).

Estrategias de afrontamiento

De acuerdo con Macías, Madariaga, Valle y Zambrano (2013) estas estrategias se conocen como recursos que tienen las personas, para poder hacer frente a situaciones de estrés o crisis. Estas acciones pueden ser individuales, sociales, así como partir desde mecanismos primitivos, hasta los más evolucionados. Se dice que las estrategias de afrontamiento se originan por la rutina de la persona y por su interacción social con el medio.

De igual manera, estas estrategias permiten que el ser humano se adapte a su entorno, a los cambios, que logre controlar actitudes, que haga frente a estresores del medio ambiente. De acuerdo con la necesidad del sujeto, estas acciones implementadas pueden ser para conservar la estabilidad emocional, o centradas en el problema, en el control. Las estrategias hacia la tarea se centran en resolver el problema de manera lógica; las enfocadas en la emoción son más emotivas y subjetivas; y las estrategias hacia la evitación, es cualquier reacción hacia la preocupación. Pero sin importar cuál se aplique, son importantes porque a diario el ser humano debe tomar una decisión que le permita solucionar un problema (Izquierdo, 2020).

Siguiendo con el aporte de esta autora Izquierdo (2020) estas estrategias pueden ser muy diversas de acuerdo con la necesidad. Desde planificar acciones, afrontarse directamente a la situación, buscar ayuda profesional o instrumental, redes sociales, apoyarse en la religión. Puede hacer una desconexión mental, ir por la aceptación, usar el humor, buscar actividades relajantes, realizar actividades físicas, tomarlo como una situación de crecimiento fijándose en lo positivo. O también ir por otro camino y empezar a consumir alcohol y drogas, ignorar lo que sucede, estresarse, tensionarse, reservarse el problema para uno mismo. Se puede autoinculpar, o buscar un sentido de pertenencia en otros espacios, y muchas más.

Este tema se puede vincular con la inseguridad ciudadana, ya que las personas en estas situaciones manifiestan un aislamiento social, comportamientos de angustia y miedo. Y en estos casos, las personas optan por usar estrategias como evitar las zonas de peligro, apoyarse en la fe, buscar apoyo social y poder expresar sus emociones de manera abierta. Si esto se alcanza, también se logra un estado de bienestar óptimo, una felicidad y un sentido positivo en sus vidas (Quijano & Calderón, 2015).

Estas acciones en sí ponen en relieve la capacidad que tienen las personas para afrontar situaciones de emergencia, tener capacidades de respuesta de manera satisfactoria y que responde a los retos de la sociedad. Pero cuando las decisiones tomadas no son las indicadas, se puede generar situaciones de estrés, o se tiene afectaciones a nivel mental y físico. Sin olvidar también que se debe tener en cuenta las características de cada persona, sus creencias, capacidades, fortaleza, resistencia a momentos de tensión y demás, ya que cada uno optará por su mejor decisión (Aguayo, y otros, 2016).

2.3. Referente Normativo

2.3.1. Constitución de la República del Ecuador

En este documento que tiene alcance nacional y que es la carta magna del país, se presenta en primera instancia en el artículo 30, que todas las personas tendrán derecho a un hábitat seguro, así como en el artículo 31 se menciona que deben gozar de justicia, del pleno disfrute de la ciudad, de los espacios públicos, del cuidado tanto en la zona rural como urbana, gozando de democracia, de su ciudadanía (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

Y en una siguiente parte también se menciona que existen ciertos grupos sociales que requieren de atención prioritaria, incluyendo en este grupo a los adultos mayores. En

el artículo 36 se menciona que estas personas deberán gozar de inclusión, de atención especializada, de protección contra todo tipo de violencia, tendrán salud, trabajo, jubilación, exenciones, exoneraciones en impuestos, vivienda. Además, tendrán derecho a programas que les mejore su participación y autonomía (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

El Estado será el responsable de que todas estas personas gocen de sus derechos, que tengan vivienda, protección, políticas claras, programas que permitan su integración, que se les proteja de cualquier negligencia, maltrato, y que, en temas de emergencias, sean los de atención preferente en primer lugar, así como la asistencia debida tanto psicológica como económica para alcanzar un equilibrio en sus vidas (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008). Todo esto le permitirá a este grupo gozar de sus derechos, contar con la protección del gobierno y de programas especiales para sus necesidades y su edad.

Y a nivel general, a lo largo del documento se establece que el Estado es el responsable de la seguridad social, de la soberanía nacional, de que todos los habitantes gocen de seguridad integral. Se define el territorio como un espacio de paz, donde también es responsabilidad de cada ciudadano, el apoyar a mantener la seguridad en el país. Se menciona en esta Constitución que existen las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional como instituciones especializadas que deben atender la seguridad y orden público (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

2.3.2. Tratados y Convenios Internacionales

Declaración Universal de los Derechos Humanos

Este documento es el principal en cuanto a hitos de la lucha por los derechos humanos con carácter internacional. Desde su primer artículo se pide que todas las

personas gocen de sus derechos sin discriminación y que se apoyen fraternalmente entre todos. Y explícitamente en el artículo 3, se dice que toda persona tiene derecho a la libertad, a la vida, y a la seguridad, que nadie debe soportar tratos inhumanos y que la ley debe proteger a las personas ante cualquier acto que viole sus derechos. Se determina que todos deben gozar de un adecuado nivel de vida, con toda la protección, libertades y bienestar (Asamblea General ONU, 1948).

Principios de las Naciones Unidas a favor de las Personas de Edad

Desde 1999 la Organización de las Naciones Unidas ONU establece que las personas adultas mayores requieren ciertos principios especiales que cada territorio debe asumir para proteger a este grupo social (ONU, 1999). Por medio de esta resolución, esta organización determina que toda persona mayor a los 65 años gozará de:

- Independencia: que le permita tener acceso a vivienda, salud, alimento, trabajo, participación en programas, de tener su propio domicilio, y lo esencial, hacerlo en un entorno seguro de acuerdo con sus preferencias y necesidades.
- Participación: por medio de una integración en la sociedad, en su comunidad, de ser parte de políticas, de sacar provecho de sus capacidades e intereses, así como poder ser parte de asociaciones y organizaciones.
- Cuidados: según la etapa que transcurre, estas personas deben tener la protección de sus familias, de la comunidad, de las instituciones y servicios de salud para alcanzar de esta manera niveles óptimos de bienestar. Incluso si residen en casas de acogida, deben gozar de sus derechos y libertades, con dignidad, respeto, intimidad y acceso a todos los servicios sociales, jurídicos e institucionales para mejorar su calidad de vida.

- **Autorrealización:** a lo largo de la vida, el ser humano tiene derecho a gozar de diferentes tipos de oportunidades que permitan su desarrollo y potencial, así como tener acceso a recursos que le permitan alcanzar esta mejora.
- **Dignidad:** donde toda persona debe vivir sin explotaciones, malos tratos, con seguridad, dignidad, y siendo valoradas, sin importar su edad, raza o género (ONU, 1999).

Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores

Y este último documento internacional se basa en el ejercicio y goce de los derechos humanos de estas personas mayores, donde los Estados miembros se comprometen a tomar las medidas necesarias para que sus adultos mayores vivan en un estado de bienestar sin ninguna excepción. Se trata temas desde prevenir el abandono, tener cuidados paliativos, evitar la discriminación, el maltrato, la negligencia, y apoyar el envejecimiento saludable y activo. Todo esto basado en principios desde el valor de la persona, su integración, seguridad, protección, respeto, dignidad, cuidado y responsabilidad tanto del Estado, la familia y la comunidad (Organización de Estados Americanos, 2018).

El Estado se encargará de adoptar todas las políticas y medidas que eviten los malos tratos y que atenten contra la seguridad e integridad de la persona mayor. Darán acceso a justicia, se tendrá recursos y proyectos en su beneficio, tendrán tratos preferenciales, se tendrán instituciones especializadas en su protección, se recolectará información sobre sus condiciones de vida y se promoverá su participación (Organización de Estados Americanos, 2018).

Es así como se protege el derecho de la vida, la igualdad, la dignidad, su autonomía, participación, y en su artículo 9 se concentra en el derecho a la seguridad, a tener una vida plena sin violencia en todo espacio social. Por lo que esta Convención protege a este grupo social, contra cualquier acción que les cause daño, sufrimiento, vulneración, ya sea en su persona, economía o bienes. Y el Estado deberá erradicar e investigar sobre estos actos de violencia, divulgar la información de las situaciones de riesgo, fortalecer los servicios de apoyo, tener mecanismos de prevención, sensibilizar a la sociedad, capacitar a los funcionarios públicos, mejorar procesos de denuncias y eliminar cualquier práctica que signifique una falta a la integridad de estas personas (Organización de Estados Americanos, 2018).

2.3.3. Leyes Orgánicas y Ordinarias

Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores

Con esta ley especial que se enfoca en las personas adultas mayores, se persigue tener un sistema completo que se especialice en proteger sus derechos, en tener mecanismos de protección, con políticas que respondan a sus necesidades, que se tenga el rol del gobierno, así como de las familias y sociedad. Que tengan una vida digna, que se elimine toda forma de violencia hacia este grupo. Se basa en principios como la atención prioritaria, la igualdad, la integración, la protección, participación, restitución, con un enfoque intergeneracional e intercultural (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019).

Para este control primero se debe conocer la realidad del país sobre las características y condiciones de las personas mayores. Tras esto se las registra, para que el Estado ejecute los programas y políticas articuladas en todos sus niveles que permitan un envejecimiento saludable, seguro, con protección y programas que generen toda una

cultura de respeto hacia estas personas. Entre sus puntos primordiales, se menciona que deben ser protegidas ante cualquier evento negativo que ponga su vida en riesgo o su integridad. Todo esto con el fin de que tengan una vida digna, independiente, con libertad, con opción de recrearse, de tener estabilidad económica, de vivienda y una vida libre de violencia en todo sentido, con la respectiva atención y servicios disponibles ante cualquier riesgo (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019).

Ley del Anciano

Esta ley con su última modificación en el 2016 tiene como fin el proteger a toda la ciudadanía que tenga más de 65 años, para que gocen de sus derechos, para que tengan una adecuada alimentación, vivienda, salud integral. Teniendo el Estado la responsabilidad de proteger a los adultos mayores que se encuentran en estado de abandono especialmente. La entidad responsable es el Ministerio de Bienestar Social que trabaja de manera interseccional con otras secretarías y consejos para realizar campañas, asesorías, y facilidades a estas personas (Asamblea Nacional del Ecuador, 2016).

Se busca cubrir todas las demandas, desde la economía, educación, su participación social, la salud, vivienda, y otros reclamos. Si no tienen vivienda deberán recibir un hogar geriátrico, o gozarán de pensiones, medicina y exenciones en pagos de impuestos y otros valores. Si una entidad o persona no vela por los derechos de estas personas, serán sancionados por lo establecido en la ley, ante cualquier agresión, abandono, negligencia e incumplimiento (Asamblea Nacional del Ecuador, 2016).

Ley de Seguridad Pública y del Estado

Ahora desde el ámbito de la inseguridad ciudadana que se vive en el país, se analiza esta ley, que tiene como objeto el regular la seguridad integral en todo el territorio, buscando el orden, la paz, la convivencia, la justicia, el goce de derechos y deberes, y con el fin de prevenir riesgos y amenazas. Se protege tanto la calidad de vida de todos los colectivos, los recursos, el patrimonio cultural, y los derechos humanos. Sus acciones se basan en principios como la integralidad, la complementariedad, la prioridad, la proporcionalidad, la prevalencia y la responsabilidad (Asamblea Nacional del Ecuador, 2017).

Para alcanzar este nivel adecuado de seguridad, todo el gobierno tiene sus órganos definidos, desde el Consejo de Seguridad, Ministerios, Fuerzas Armadas, Policía Nacional y funcionarios concretos para este trabajo. Entre sus responsabilidades se tiene analizar toda la situación de seguridad, coordinar acciones, disponer de información, elaborar planes, informes, informar sobre sus gestiones, coordinar tanto con los gobiernos descentralizados como con la sociedad, ejecutando acciones de control, mecanismos, precautelando procesos, gastos y prescripciones (Asamblea Nacional del Ecuador, 2017).

Reglamento para la estructuración, conformación y activación de comités de seguridad ciudadana de juntas parroquiales rurales y urbanas

Como una forma de mitigar el impacto de la inseguridad ciudadana en el país, se motiva a la comunidad, a la sociedad a autoorganizarse, permitiendo una mejor convivencia, orden y seguridad. Este reglamento se aplica a nivel nacional y tiene como misión el ejecutar políticas y regulaciones que permita coordinar los espacios y acciones en seguridad, participación y prevención de delitos. Se conformará con jefes políticos,

presidente de las juntas parroquiales, delegados de diferentes instituciones de seguridad, de juntas protectoras de derechos y fiscalías (Ministerio del Interior, 2024).

Se mantendrá reuniones con el fin de coordinar acciones, diagnósticos, medidas para identificar la inseguridad, formular planes de convivencia y seguridad. Además de políticas, lineamientos, seguimiento, evaluaciones, observaciones para conocer amenazas de la zona, la promoción de una mejor convivencia, corresponsabilidad de toda la comunidad y la generación de convenios de cooperación (Ministerio del Interior, 2024).

2.4. Referente Estratégico

2.4.1. Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025

Este documento presenta un proceso de construcción de políticas con el fin de mejorar diferentes aspectos de la vida de los ecuatorianos y ecuatorianas. Se plantea para esto un eje social, uno de infraestructura energía y medio ambiente, uno económico y uno institucional. A partir de un diagnóstico de la realidad en Ecuador sobre el primer eje social, se ha centrado en temas como la pobreza, la salud, el hábitat y vivienda, la educación, investigación, cultura, pueblos, y el punto central, la seguridad integral. Este último punto busca proteger los derechos de las personas, sus libertades, el control de la violencia, creando ambientes seguros, con respuestas y cuidado del deterioro de la calidad de vida (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

Concretamente el objetivo 3 se centra en garantizar la seguridad integral, de brindar paz y un sistema de justicia que tenga como punto céntrico, el respeto a los derechos humanos. Y se apoya en políticas como prevenir y controlar los hechos de violencia y de delitos, contrarrestando las economías criminales, persiguiendo la delincuencia organizada y fortaleciendo las acciones de las instituciones. Así como el

fortalecimiento de los derechos de las personas, que se defienda la soberanía integral del territorio, que contribuya a la paz, que se cuente con actividades de contrainteligencia, que toda la sociedad conozca los procesos de seguridad, en lo posible buscar la rehabilitación de los infractores, mejorar el sistema de los centros de privación de libertad, buscar la resiliencia en los habitantes, prestar de manera gratuita los servicios de justicia y defensa para la ciudadanía, etc (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

2.4.2. Agenda Nacional para la Igualdad Intergeneracional 2021-2025

Con este documento se reconoce que cada etapa de la vida tiene sus derechos que deben responder a las características y necesidades de cada tiempo, por lo que analiza desde la infancia, adolescencia, juventud y la vejez. Busca la protección diferenciada de cada uno de estos grupos sociales, por lo que entre uno de sus grandes ejes se tiene el tema de la protección, no violencia y acceso a la justicia. En base a los datos del 2021, en Ecuador existían de los 17,5 millones de personas, el 7,5% de adultos mayores, que es resultado del incremento en la tasa de esperanza de vida (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2021).

Se dice que el ámbito de la protección es uno de los espacios que más desafíos presenta, ya que se debe proteger en toda etapa, ámbito y ambiente donde se pueda generar violencia. Por ese motivo se requiere el aporte de diferentes instituciones, desde el MIES, la Secretaría de Derechos Humanos, y otras instituciones que permitan poner en práctica sus políticas. Desde la implementación de programas para que todos vivan en una cultura de respeto, paz y convivencia, que tengan rutas de protección de sus derechos, que cuenten con información, con organismos que conformen todo un sistema de

protección, que brinden respuestas, y haciendo reformas a las leyes si es necesario (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional, 2021).

2.4.3. Plan Nacional de Seguridad y Convivencia Pacífica 2019-2030

Este plan con alcance nacional se basa en diferentes objetivos para alcanzar un cambio integral en el país. Sus objetivos se basan en dar asistencia integral a las personas, garantizar una gobernanza de seguridad, que los servicios estatales sean confiables, que se brinde datos e información a la ciudadanía, que se gestione los riesgos, que se cuente con sistemas de investigación e inteligencia, que se gestione la conflictividad social y todo servicio adicional que mejore las percepciones de las personas y alcance su cohesión social (Ministerio de Gobierno, 2019).

Con estas acciones se está aportando a una guía metodológica para que se cuente en cada zona descentralizada con planes locales de seguridad y convivencia. Para esto se debe contar con todos los actores relacionados, con la recolección de datos de la realidad y un esquema de seguimiento y evaluación. También se ha realizado un convenio de cooperación entre las instituciones locales y los Ministerios, determinando responsabilidades y compromisos de cada parte para alcanzar cada meta propuesta y el bienestar de todos (Ministerio de Gobierno, 2019).

2.4.4. Agenda Zonal

Esmeraldas se encuentra ubicada en la Zona 1 del país, en conjunto con Imbabura, Carchi y Sucumbíos, y este documento presenta las características que presenta la zona tanto en economía, en lo social, y en indicadores desde la seguridad, la vivienda, los

recursos y la infraestructura. A pesar de que es un documento ya no vigente, se lo incluye porque estas agendas permiten el logro de los objetivos del plan nacional de desarrollo, así como tener un marco de referencia de estas zonas (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017).

De acuerdo con la realidad de Esmeraldas se reconoce que sigue con problemas como la extrema pobreza, con abandono en estudios de parte de los niños y adolescentes y en cuanto a la media nacional, esta provincia presenta una tasa baja en cuanto a empleo adecuado. Esto se relaciona con el porcentaje de hogares en hacinamiento, así como en el tema de seguridad, presentando ciertos problemas en las fronteras, en la informalidad de las actividades económicas, de los flujos migratorios y otros hechos (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017).

Esto provoca problemas directamente con la inseguridad, con la presencia de conflictos externos por vivir en frontera, por que no se puede controlar las tasas de homicidios intencionales, de femicidios (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017). Aunque directamente no se menciona el impacto de este problema en cada grupo social de la provincia y de Viche directamente.

2.4.5. Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2019-2023

Este documento presenta características de las realidades de cada zona descentralizada del país. Por lo que primero se menciona algunos datos generales y luego se determinan las propuestas de acción para contrarrestar los problemas de la provincia. Entre los datos que se ha podido recolectar, se conoce que la provincia tiene un índice de envejecimiento de 16,34 personas mayores por cada 100 jóvenes menores de 15 años. Así como en el campo de la seguridad y convivencia ciudadana, se menciona que la tasa de

homicidios es de 30,71. También se menciona los delitos contra la propiedad como robos, o los casos atendidos por violencia, o la presencia de refugiados migrantes en el país (Prefectura Esmeraldas, 2019).

Se menciona también que la provincia tiene índices más altos en cuanto a inseguridad sobre la media nacional. Así como esta zona no reconoce como tal los derechos constitucionales establecidos para todos, y mucho menos hace la diferencia para los grupos de atención prioritaria, que incluyen a los adultos mayores. Al estar en una zona fronteriza, es punto de conflictos y de actividades ilegales como de tráfico de sustancias ilícitas. Esto se visualiza también en el componente político institucional, donde el gobierno local no permite la participación ciudadana, mejores modelos de gestión, se desconocen de instrumentos de apoyo, no hay empoderamiento en las personas, no hay sistemas de monitoreo o fuentes insuficientes de información (Prefectura Esmeraldas, 2019).

Finalmente, se menciona la propuesta y líneas de acción en base a los problemas hallados en la zona. Cuidando tanto la eficacia de la gestión pública, las brechas entre lo urbano y lo rural, apoyar a las cadenas de valor de los sectores productivos, promover la seguridad, fortalecer la participación, mejorar la calidad de vida, fortalecer el tejido social, proteger los derechos humanos, garantizar el orden público y la integralidad del territorio (Prefectura Esmeraldas, 2019).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de Investigación

Se inicia este apartado de la metodología definiendo que su enfoque será el cualitativo. El cual se caracteriza por insertarse en la naturaleza del fenómeno, y explorarlo desde las propias perspectivas y experiencias de los participantes. Se enfoca en cómo las personas lo viven y experimentan. Permite una exploración profunda del problema, no emplea datos estadísticos o numéricos, tiene un enfoque inductivo, es subjetivo y permite una interacción con los sujetos participantes (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

Este enfoque se caracteriza también por ser más abierto, flexible, permitir una expansión. Aunque al inicio puede no tener una dirección, se va fundamentando en la literatura, trabajando con pocos casos y entendiendo el problema en todas sus dimensiones y aristas (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014). Se enfoca en las experiencias y percepciones de los sujetos, tal como se persigue en este trabajo de investigación, indagando en las percepciones de los adultos mayores sobre el tema de inseguridad ciudadana en sus vidas.

3.2. Método de Investigación

Yendo de la mano con el enfoque anterior, se empleará el método fenomenológico, el cual explora y describe el problema o fenómeno, pero desde la propia historia y experiencia de las personas. Se comparten experiencias, se toma su esencia, lo que experimentan sobre un fenómeno en concreto. Con estas respuestas se puede ir interpretando y comprendiendo por medio de categorías sus historias. Su fin es explorar todos los elementos que describan las personas sobre sus vivencias. No busca como tal

un diseño cronológico, sino que se basa en su esencia, en analizar. Lo que se contextualiza como tal es el espacio, la temporalidad, la corporalidad y todos los lazos y relaciones del contexto (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

3.3. Nivel y Tipo de Investigación

Sobre el nivel de investigación, se trabajará con el descriptivo, el cual tiene como fin el especificar todo lo relacionado a cada elemento, característica y propiedad del problema. Este detalle también permite conocer perfiles de los sujetos involucrados en el fenómeno. A diferencia de otros niveles de investigación, este solo conceptualiza, no busca relaciones entre sus variables. Pero su valor radica en que permite descubrir todas las dimensiones del problema o situación (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

Y en el tipo de investigación, se trabajará con la básica, que es como tal la investigación pura y teórica. Que su fin es generar conocimientos sobre un tema en concreto, pero sin una posterior aplicación en el campo o experimentos. Aunque puede tener un límite en sus resultados, permite tomar decisiones para comprender un problema y cambiarlo en el futuro (Relat, 2010).

3.4. Universo, muestra y muestreo

Al estudiar los fenómenos y situaciones, se tiene también un grupo de sujetos que se ven implicados en la investigación. Cuando se habla de la totalidad de estos sujetos, se trata del universo o población. Pero al ser en muchos casos un número extenso, se tiene que definir una muestra, la cual es una parte característica que representa a la totalidad de

sujetos. Este subconjunto es obtenido a través de un proceso de muestreo, que puede ser probabilístico, o no probabilístico, determinado por formulas o por criterios del investigador (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

En este caso del problema, se ha definido una muestra de 10 adultos mayores, los cuales son parte de una población de 100 adultos mayores de la zona de Viche, de la localidad de estudio. Se ha definido los siguientes criterios para llegar a este valor.

- Son adultos mayores entre 65 y 80 años.
- Son adultos mayores que viven solos.
- Son adultos mayores que participan en programas del GAD Parroquial de Viche.
- Son adultos mayores que han vivido gran parte de su vida en Esmeraldas – Viche.
- Son adultos mayores que han querido participar en la investigación.

3.5. Formas de recolección de datos

Considerando que es una investigación cualitativa, se va a obtener los datos por medio de una entrevista semi estructurada. Según Troncoso y Amaya (2017) esta técnica en forma de cuestionario permite obtener percepciones, significados, que se obtienen a través de los relatos e historias de los sujetos. Se puede dar en forma individual o grupal, y se da por medio de una interacción con los sujetos. Y en concreto, la entrevista semi estructurada es la que cuenta con una lista de preguntas, pero permite cierto nivel de flexibilidad para integrar nuevas categorías de estudio mientras se da la conversación.

3.6. Formas de análisis de datos

Para finalizar este capítulo, se indica que después de obtener los resultados se analizarán todo por medio de la triangulación de datos, integrando tanto las respuestas de las entrevistas, los objetivos planteados, y en conjunto con las teorías y conceptos anteriormente investigados en el documento. Todo esto con la aplicación de la codificación axial, que permite integrar todos los resultados por medio de categorías, relaciones, comparaciones de todos los datos (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentan todos los datos recogidos por la técnica cualitativa de la entrevista. El objetivo fue describir las percepciones que tienen los adultos mayores sobre la inseguridad ciudadana que viven en Viche, Esmeraldas. La muestra total fue de 10 adultos mayores, todos mayores de 65 años, de los cuales 6 fueron mujeres y 4 hombres. En un 100% de los casos, este grupo solo ha alcanzado un nivel educativo de primaria, y de igual manera todos los 10 viven solos. Los resultados serán presentados en base los objetivos específicos del estudio, así como se presentarán por medio de categorías de estudio.

Objetivo 1: Exponer cómo los adultos mayores perciben las diferentes manifestaciones de la inseguridad ciudadana en Viche, Esmeraldas.

En este primer objetivo lo que se busca es demostrar lo que los adultos mayores perciben de la inseguridad ciudadana, en especial considerando que ellos pertenecen a un grupo vulnerable, que requieren de más protección, así como pueden hacer comparaciones en cuanto a tiempos pasados. Esto va en relación con lo indicado por la OMS (2022) quien determina que la sociedad ahora vive un aumento en la tasa de esperanza de vida, teniendo una mayor proporción de adultos mayores.

Lo cual significa que se debe promover mejores condiciones de vida, derecho, pensiones, seguridad, salud, entornos saludables, servicios de calidad, etc. Compartiendo la misma información por ONU Hábitat (2018), que reconoce que más de la mitad de estos adultos mayores viven en países subdesarrollados, llenos de pobreza, carencias y con altos índices de violencia y delincuencia.

Manifestaciones de la inseguridad

La primera pregunta que se les realizó a los adultos mayores fue el conocer si personalmente han sido víctimas de algún delito en los últimos meses, tanto desde robos, secuestros, asaltos. En la mayoría se indica que no lo han sido, pero también se tiene un par de casos donde a pesar de su edad, han sido víctimas de esta inseguridad:

- *“...cuando pasó el robo de la moto tuve mucho miedo y hasta sentí que mi presión se bajaba, por la desesperación de pensar que a mí me robaban salí corriendo del lugar y me caí y unas señoras me auxiliaron y nos hicimos amigas...”* (AM01)
- *“...sí, antes tenía un negocio y fui víctima de extorsiones, de amenazas, aunque apenas vendía, pero siempre esos bandidos quieren sacar provecho de todos...”* (AM04)
- *“...fue hace un par de meses que estaba saliendo de mi casa y una moto vino con dos jovencitos a apuntarme. No sé cómo se entera la gente, pero justo un hijo me había venido a visitar y me había dejado unos regalitos para mí. Fue un día muy triste...”* (AM07)
- *“...sí, yo había vendido un lote y tenía mi dinerito guardado en el banco, pero no sé cómo estos delincuentes mañosos supieron de esto y se metieron en la noche a mi casa por la ventana y a mi esposa le apuntaron con un arma en la cabeza y a mí me arrojaron al piso y me insultaron para que les de mi dinero. No se llevaron el dinero del lote que vendí, pero sí una caja donde tenía dinero de la venta de mis verdes...”* (AM10)

Estos testimonios reflejan una situación que según García (2023), se puede comparar con otras localidades del país con contextos similares, donde se tiene altas tasas de criminalidad, la gente vive con alta percepción de inseguridad. Se ha dado un aumento histórico, que ha llegado a presentar una tasa de homicidios de 40 por cada 100000 habitantes. Esto sin considerar otros delitos cometidos a cualquier hora del día.

El vivir estos casos trae graves consecuencias en la vida de las víctimas directamente. Aparte de perder algo material, de tener una agresión física, también se afecta la economía, se tiene un impacto en la salud mental. Se limita las relaciones, desarrollo de las personas, cambiando hábitos en sus vidas, rutinas, moldeando una vida de una manera diferente por la apreciación del contexto social en el que viven (Leiva & Ramírez, 2021).

Según sus propias historias, estas personas mayores han tenido que además de vivir con manifestaciones directas, conocer de esta inseguridad vivida por sus familiares o personas cercanas. Reconociendo que sus propios hijos y familias han estado en peligro por esta situación del país.

- *“...sí, de muchos vecinos, de familiares y amigos. Ahora la situación está muy mala, solo con ver la tele uno se asusta. Muchos negocios han cerrado en la zona porque la gente no aguanta las extorsiones...”* (AM02)
- *“...a mi cuñado lo asaltaron y querían secuestrar, pero gracias a Dios todo salió bien. El dinero le robaron y luego lo dejaron botado...”* (AM03)
- *“...sí, ahora en esta situación que paso con mi hijo fue extorsionado y le balearon la casa, me dio mucha pena porque está delincuencia está demasiado salido de las manos...”* (AM06)

- “...los delincuentes se acercaron a un rancho a quemarlo, y mi hijo último estuvo cerca de allí y me lo hirieron. Fue duro llegar a la casa y encontrar a mi hijo herido...” (AM09)

De igual manera, es común que, si no han sido víctimas directamente, por lo menos escuchen de historias que les han pasado a familiares, amigos, vecinos y personas cercanas. En especial, considerando que viven en una zona peligrosa de Esmeraldas, que ha sido conocida por los asaltos y constantes peleas entre bandas. Que, de acuerdo con las noticias, se encuentra en el top 5 de las zonas más violentas de la región de toda América Latina, y es un epicentro de homicidios y enfrentamiento entre bandas (González, 2023).

La situación de Esmeraldas es reconocida por ser una zona peligrosa, donde se tiene enfrentamientos de bandas, y poco control del gobierno. Y concretamente en estos adultos mayores, se reconoce que es un grupo etario vulnerable, que esta inseguridad les causa mayor vulnerabilidad física, mental y social. Fomentando además un aislamiento en estas personas, un impacto psicológico, limitaciones en el acceso a recursos y servicios y una desconfianza de todo su entorno social.

Esta situación definitivamente altera su calidad de vida, el gozar de una etapa adecuado y positiva en este momento de su vida. Cuando deberían de tener sistemas y entornos seguros, se enfrentan a momentos de incertidumbre, problemas y poco apoyo en sus redes sociales.

Percepción de riesgo

A partir de los testimonios y datos presentados, es posible comprender mejor la realidad de esta comunidad frente a la inseguridad. Por lo que, para obtener este sentimiento compartido entre los adultos mayores, se les preguntó la frecuencia con la que escuchan que suceden estos delitos en su lugar de residencia.

- *“...en esta comunidad es muy común escuchar estos robos, asesinatos, se tiene una pelea de bandas constante por el territorio...” (AM01)*
- *“...uy, hasta nos acostumbramos a vivir con malas noticias. Siempre todos los días se sabe de algo...” (AM02)*
- *“...mis hijos me cuidan y evitan hablar de estos temas enfrente de mí. Pero con la situación que me pasó, me pongo muy nerviosa...” (AM07)*
- *“...tal vez en el barrio no se escucha mucho, pero cuando uno ve las noticias, es algo de todos los días. O cuando conversa con la familia o amigos, siempre hay historias de que mataron a alguien, que robaron, secuestraron y más cosas feas...” (AM08)*

Considerando las conversaciones mantenidas con estas personas y según las respuestas obtenidas, se menciona, que esta percepción varía de acuerdo con el nivel socioeconómico de los adultos mayores. Por ejemplo, en los casos de las personas que presentan problemas económicos, o que dependen de la informalidad del mercado, o que viven solos sin un apoyo, se les complica más la situación de vivir en un estado de tranquilidad. Así como también en Viche se pudo observar, que las zonas con mayores

casos de esta violencia, ha mostrado personas con percepciones más negativas sobre su inseguridad.

Con relación a lo que dice este grupo, Fuentealba, Rojas y Barriga (2016) señalan que la percepción es más peligrosa que la tasa real que se pueda demostrar en criminalidad. Y que su impacto se vive tanto en lo emocional y cognitivo. Igual señalando que son las mujeres quienes viven con mayor inseguridad y son un grupo más vulnerable. Esta situación también se vive así porque los adultos mayores dependen de sus familias, porque se pueden sentir inútiles, presentan dependencia y requieren de redes de apoyo en esta etapa de sus vidas.

Esto se comprueba con las mismas estadísticas recolectadas a través de todo este estudio. Desde el artículo de análisis de León (2021) se menciona que Esmeraldas tiene insuficiente coordinación entre sus cuerpos de seguridad, así como no cuenta con apoyo del gobierno nacional. Su entorno social, económico y ecológico no permite reducir la marginalidad de sus grupos sociales, haciéndolos más vulnerables. Y por su ubicación, provoca que nuevos grupos delictivos ingresen a su región.

Adicionalmente, se conoce que esta población requiere de más recursos, de mejor logística, y personal para dar respuesta eficiente al problema (Córdova L. , 2023). Así se ha obtenido desde sus propios relatos, que la situación actual les hace sentir temor a todos:

- *“...siempre estoy con temor, hasta he llegado a sentir como ansiedad, como temblores, pero solo me queda ser valiente...”* (AM03)
- *“...siento mucha inseguridad, todo el país, no solo Viche o Esmeraldas, pero ahora se ve que en las carreteras igual es muy peligroso viajar...”* (AM05)

- “...vivimos un poco amedrentados porque la policía nunca llega. A pesar de todo no ha habido algún problema de robos o asaltarnos, entonces no he tenido miedo...” (AM08)
- “...todo el tiempo, uno vive con el temor de que si sale a la calle lo van a agarrar por la espalda o en las noches uno no puede dormir porque siente que se están metiendo al hogar de uno...” (AM10)

Aquí se puede mencionar que se está yendo en contra de los derechos humanos y libertades fundamentales. Así como de los principios a favor de este grupo social, que incluye desde la independencia, la participación, los cuidados, autorrealización y dignidad (ONU, 1999). O tal como señala el autor Mella (2023) este es un sentimiento compartido por los ecuatorianos, indicando que no existe un día sin delitos o muertes, y que esta zona especialmente es muy violenta.

Además, se reconoce que es la fuerza pública, el gobierno, la policía nacional y las fuerzas armadas, quienes tienen como fin el mantener el orden social, la seguridad entre la ciudadanía. Por este motivo, se les ha cuestionado sobre la capacidad de respuesta que han dado estas autoridades nacionales y locales, sobre este problema que involucra a todos. En la mayoría de los casos, han indicado que están satisfechos con lo que han hecho las autoridades y agentes de control, aunque igual falta más presencia y control.

- “...bien, porque el presidente mandó a las autoridades para que nos pudiera respaldar. Los militares se hicieron presente y si no hubiera sido por ellos aquí estaríamos en un caos total...” (AM01)

- “...si se ve que los militares y la policía andan respaldando, esperemos que sigan así...” (AM03)
- “...se ve más militares en las calles, aunque no siempre pueden cubrir todas las áreas, mientras ellos están por otra calle, los otros hacen sus fechorías...” (AM07)
- “...en mi caso, nula porque a mí me paso esto y por más que digan que andan los militares y la policía rondando por los alrededores a la hora de la hora, nunca se presentan, llegan tarde o cuando llegan no hacen nada más que tomar datos, cuando todo lo malo ya pasó y nos quedamos con el miedo todo el tiempo...” (AM10)

Tal como menciona Tapia (2013) la seguridad es un tema que debe ser proporcionado por el estado, que tiene la competencia y la obligación de proteger a las personas, su bienestar y sus bienes. A pesar de que las personas señalan que ven más presencia de policía y militares, aún se cuestiona sobre la capacidad que tienen estas instituciones públicas, ya que sigue habiendo homicidios, crímenes y se percibe más desde un grupo vulnerable, como son los adultos mayores (Gélvez, 2019).

Aquí también Llerena (2023) menciona que en el país se tiene un gobierno descentralizado, lo cual permite tener un acercamiento con cada comunidad y estipular ordenanzas municipales sobre cada problema concreto. Estas estrategias deben ajustarse a sus realidades y necesidades siempre. Tomando como iniciativa los datos del PDOT de la zona, tasas de delitos, reconociendo vacíos en la protección de las personas y de los grupos prioritarios. Así como su zona fronteriza que puede significar mayor presencia de conflictos y de actividades ilegales (Prefectura Esmeraldas, 2019).

Concretamente, el gobierno local al reconocer su realidad, las demandas y necesidades de sus grupo sociales, en especial, los más vulnerables, deben fortalecer sus políticas. Por ejemplo, se requiere que el gobierno tenga mayor presencia policial, de fuerzas armadas. Que se desarrollen programas y grupos de seguridad en cada comunidad, tanto con el apoyo de todos los pobladores como de sus autoridades. Se debe mejorar infraestructura urbana, se debe educar a las personas sobre cómo lidiar con estas situaciones, se debe poner más atención a las denuncias. Fomentar esa inclusión, protección y coordinación con otras instituciones.

Impacto emocional

Para finalizar este primer objetivo, se les preguntó a los adultos mayores sobre los sentimientos que les ha causado el vivir en esta época de tanta inseguridad en su vida. Indicaron lo siguiente:

- *“...desconfianza y temor, porque uno vive mal debido a que no podemos salir a la calle tranquilos, parece que uno sale y algo le va a suceder...”* (AM01)
- *“...desconfianza porque ya no puedo salir tranquila a la calle y tampoco donde uno vive, porque uno se acuesta con ese temor. A veces tengo ansiedad, preocupación y nervios también...”* (AM03)
- *“...un poco de temor y de desconfianza, pero lucho por vivir en nuestra casita. Mis hijos me han querido llevar a otra ciudad, pero yo aquí he vivido toda mi vida...”* (AM07)

- *“...he sentido de todo, porque imagínese que uno que es pobre y que tanto trabaja, muchas veces la gente ha de pensar que tiene dinero o ganadería y se meten a la casa, estropean a la gente, se llevan el ganado...” (AM08)*
- *“...temor, ansiedad y a mi esposa que es nerviosa mucho más. Yo estoy normal, pero entienda miya que ya somos viejitos y al final de todo, no me puedo mover como antes y tranquilizarla para que todo esté bien. Falta más cosas que el gobierno debe implementar...” (AM10)*

Los testimonios recopilados reflejan percepciones directas de los adultos mayores. Estos son comentarios subjetivos, basados en experiencias propias o en relatos de terceros. Estas se van construyendo en base a las experiencias de las personas, por lo que varía en cada uno. Y se van construyendo en el imaginario social y estructural de la sociedad, que puede estar o no distorsionado por cada persona (Córdova M. , 2007).

Finalizando estas respuestas, se puede hacer mención también la Teoría de la Percepción del Riesgo de Slovic, autor que determina que, con esta vivencia de riesgos y daños, se van adquiriendo estrategias de supervivencia, un aprendizaje codificado de todas las experiencias vividas. Y cuando se recolecta sus percepciones, se tiene una base para anticiparse a peligros y contar con medidas preventivas (Slovic, 1987).

Un ejemplo, para comprender de mejor manera la aplicación de esta teoría, se dice que estos adultos mayores ya han reducido su contacto social en su comunidad. Ahora usan otras rutas para llegar a sus lugares cotidianos, o simplemente han cortado sus interacciones sociales. Principalmente en sus hogares se han refugiado, evitando el contacto con desconocidos o generando mayor dependencia de sus familias o redes de apoyo.

Incluso se percibe el riesgo como una construcción social, y que se crea una autoprotección al exponerse de manera repetitiva a amenazas. Generando de esta manera una autosuficiencia para la protección propia. Aunque esto puede no hacer completo sentido, ya que lo que se espera, es que el ser humano viva en paz, en un hábitat seguro; lo que se consigue con esta teoría es que el ser humano también sea consciente del riesgo en la vida, en su realidad y que se percate de aquello (Cid, Castro, & Rugiero, 2012).

La inseguridad es un problema que afecta a todo nuestro país, sin embargo, los datos obtenidos a través de las entrevistas revelan que las manifestaciones de la inseguridad ciudadana en el entorno de estos adultos mayores son más altas que en otras zonas de Ecuador. Muchos de los adultos mayores han sido víctimas o testigos de situaciones de violencia como robos, amenazas y extorsiones, con secuelas físicas y emocionales.

La percepción de inseguridad se agrava porque no sienten una respuesta eficiente de parte de las autoridades. Algunos reconocen positivamente la presencia de militares y policías en el sector, pero las intervenciones muchas veces llegan tarde y son ineficientes, y esto amplifica su percepción de inseguridad y sus temores. En definitiva, se percibe un abandono del estado.

Y esto se comprueba en que este grupo de personas, ya no tienen la misma autonomía, la misma participación en sus comunidades. Sus actividades diarias han reducido, evitan interactuar con sus vecinos, dependen de otros, como en sus palabras ya referido que ahora sus hijos deben traerles sus medicinas porque ellos no pueden ni trabajar para comprarlas. Esto les altera su estado de salud mental, no pueden tomar decisiones por ellos mismos y genera desconfianza a todos los grupos sociales. Se supone que en esta etapa de vida, se debe fomentar un envejecimiento activo, pero con este aislamiento se logra todo lo contrario.

Los adultos mayores verbalizan que sus sentimientos son el temor, la desconfianza, la ansiedad y una constante preocupación, y esto atenta contra la calidad de vida y el bienestar que debería tener este grupo de opción prioritaria. Ellos han tenido que trastocar sus rutinas cotidianas y no pueden disfrutar de una vida tranquila, que es un derecho del adulto mayor.

La ONU (1999) establece que entre los derechos humanos de este grupo están la participación, la independencia, el cuidado, la autorrealización, derechos de los que nuestra población objetivo no puede gozar. Esto impacta directamente en su calidad de vida. Por razones que estos adultos mayores van a generar mayores enfermedades físicas y mentales, van a requerir más recursos y acceso a servicios, aunque al mismo tiempo estarán restringidos de salir de sus casas para obtenerlos. Por la inseguridad que sienten, simplemente no participan en la comunidad y les profundiza más ese sentimiento de inutilidad que es común en esta edad.

Objetivo 2: Explicar de qué manera, según los adultos mayores, la inseguridad ha afectado su vida cotidiana.

Aquí se analiza el impacto que ha tenido la inseguridad ciudadana en la vida de estos adultos mayores, considerando tanto los cambios en sus rutinas diarias, en sus relaciones y actividades normales en su comunidad. Este concepto se comprende de acuerdo con Uribe (2014) es un espacio de construcción, que reúne todas las esferas sociales, condiciones, economía, cultura, identidad propia, lo familiar, lo social y personal. Es algo que sucede las 24 horas del día y que se va contemplando desde lo simbólico y personal de cada individuo.

Restricciones en actividades

Toda persona mantiene una rutina diaria, actividades que hace continuamente. Pero con la presencia de la inseguridad, esto se ha visto limitado. Y un claro ejemplo es lo que sucede con estos adultos mayores de Viche, ya que todos han tenido que cambiar su vida cotidiana:

- “...sí, porque buscamos otro lugar para vivir un poquito más tranquilos y seguros...” (AM01)
- “...sí, voy con temor al mercado y a la iglesia que son los lugares que más frecuento...” (AM03)
- “...sí, me da miedo madrugar, porque no hay gente en la calle. O salir muy de noche también es otro riesgo...” (AM05)
- “...sí, prefiero salir una vez a la semana o cada 15 días...” (AM08)
- “...sí ha cambiado bastante, antes se podía salir a cualquier hora, se quedaba uno en la calle sentada, comiendo algo, pero ahora solo uno pasa encerrado...” (AM09)

Lo que es más preocupante, es que estos cambios en las rutinas de los adultos mayores son consecuencia de la situación generalizada de inseguridad que afecta nuestro país, pero se agrava porque el Estado no está preparado para responder al incremento de esta población. La OMS (2022), pronostica que el 80% de estos adultos mayores vivirán en países subdesarrollados, que no contarán con suficientes ingresos, y que todo el sistema de protección, de pensiones y cuidado, colapsará. Esto provoca que las personas tengan que ajustarse a los ritmos y crisis que se viven a diario, porque tal como se conoce,

América Latina es una región insegura, desigual, con desempleo y otros problemas (ONU Habitat, 2018).

Lo mismo se dio en las actividades que antes estaban acostumbrados a realizar, teniendo bastantes cambios debido al temor de la actualidad.

- “...he perdido trabajos porque no se puede salir de la casa. Si usted sale al pueblo tiene que estar mirando y mirando porque si no a uno lo atacan...” (AM02)
- “...ya no salgo al casino como lo hacía todos los días antes...” (AM05)
- “...ya no hago nada de lo que antes hacía. No voy al mercado, a la calle, ni a visitar a mi familia...” (AM07)
- “...andar caminando a los ríos o salir con mi esposa a GYE por el tema de la inseguridad...” (AM08)
- “...ya no voy a ver el vóley en las tardes, tampoco darme mi siesta después del almuerzo por estar vigilando todo el tiempo. Estoy muy cansado al final del día...” (AM10)

Esto es como menciona Tapia (2013), que la inseguridad va en contra de las condiciones básicas de convivencia, que vulnera los derechos, que tiene un impacto mental, e incluso como añaden Sánchez, Arteaga y Gómez (2020) este impacto va también en la economía de las personas, en su vida privada. El punto es alcanzar que todos vivan en paz, en tranquilidad, sin tener que preocuparse de ser víctimas de violencia y delitos. Así como apoyarse en el Estado de que responderá con acciones concretas para su bienestar.

Con estas tasas de criminalidad, los adultos mayores han evitado ir a varios lugares, los cuales son considerados peligrosos en la comunidad, que en sus propias palabras señalaron:

- “...*simplemente no salir, o si uno va al mercado ir rápido para regresar a casa. No ir por las calles porque le tengo miedo a las balas perdidas...*” (AM01)
- “...*todas partes porque ya no tengo confianza. Antes salía a dar vueltas, ahora me encierro temprano...*” (AM02)
- “...*en especial trato de evitar todos los lugares en la noche, o donde vea que se ponen jovencitos a tomar, uno no sabe cuándo haya una bala perdida o una pelea...*” (AM05)
- “...*evito Las Malvinas y San Martín...*” (AM08)
- “...*evito calles que considero solitarias, salir en las noches y también ya no salir a ninguna parte solo...*” (AM10)

Aquí se puede incorporar lo que menciona la Teoría Ecológica del Envejecimiento de Lawton y Nahemow, quienes hablan sobre la adaptación en esta etapa de la vida, de cómo se da el modelo de la persona con su entorno, de las situaciones cotidianas y sus interacciones, comprendiendo que cada caso es heterogéneo, que cada uno tiene una trayectoria (Wolf, Seifert, Martin, & Oswald, 2021). Además, que no solo influyen los factores de cada persona, sino que influyen los contextos espaciales, sociales, las reacciones que tienen a lo largo de su vida, etc.

Cambios en relaciones sociales

De igual manera, el vivir en estas condiciones ha provocado que estos adultos mayores limiten sus relaciones sociales, ya sean con vecinos, amistades o familia incluso. Amistades y vecinos de toda la vida se han tenido que separar por obligación, por buscar un lugar más seguro y mantenerse alejados de todos para evitar conflictos.

- “...ahora nos comunicamos por teléfono...” (AM02)
- “...ahora ya no veo a mis vecinos, antes uno comadreaba hasta la noche y ahora no me nace salir por el tema de la inseguridad...” (AM04)
- “...ahora solo damos un saludo y no como antes que conversábamos, y no lo hacemos de malos, sino para evitar cualquier problema...” (AM07)
- “...ahora muchos se han mudado, se han ido a otras provincias, al extranjero, dejan sus casas en arriendo amigos de toda la vida...” (AM10)

Esto es justamente como indican Villarreal, Moncada, Ochoa y Hall (2021), quienes recalcan la importancia de las interacciones sociales, ya que esto ayudará a mejorar su calidad de vida. Se dice que estas personas debido a su edad piensan negativamente sobre la vida, les genera cuadros de depresión y ansiedad, por lo que se debe trabajar desde mecanismos de adaptación y que tengan relaciones con otros seres, ya sea con sus mismos grupos, familias o profesionales de cuidado.

Esto ha implicado que se ejecuten cambios en su interacción y que, en la mayoría de los casos, también implementen medidas para protegerse entre vecinos, amigos y familia. Ahora ellos comentan que viven con miedo, que incluso tienen en cuenta lo que cuentan a los vecinos, por miedo a que sean víctimas de algún delito.

- “...hacer guardia, estar viendo algún carro sospechoso, llamar a la policía...” (AM02)
- “...yo ahora solo paso encerrada en la casa...” (AM03)
- “...ya no salimos como antes con mis hijas, nos íbamos de viaje, ya todo eso se acabó...” (AM04)
- “...a mi me dicen que no abra la puerta a nadie, que no ande comentando mi vida a los vecinos, que siempre esté pendiente de lo que pasa en el barrio...” (AM08)
- “...mis hijos me controlan que hago en todo el día, porque es muy peligroso vivir aquí ahora...” (AM09)
- “...solo hablar con pocas personas, evitando hablar de más, como para pedir ayuda cuando uno necesite...” (AM10)

Fernández (2015) menciona la importancia que estos adultos mayores cuenten con un espacio seguro, que mantengan sus viviendas y que cuenten con apoyo del gobierno, como recursos para enfrentar este problema. Pero también es algo interno con lo que luchan, y esto es justo como se menciona en la teoría de la percepción del riesgo, que el ser humano se enfrentará al riesgo de manera distinta, desde su nivel de control, desde el conocimiento que tienen sobre determinado fenómeno, la familiaridad con este evento, etc (Slovic, 1987).

La percepción del riesgo en los adultos mayores, según este autor, es mayor a la media porque, por su edad, el nivel de control que tienen sobre su vida y su entorno es menor, lo que hace aumentar la percepción de riesgo. Si ya de por sí, son personas que dependen de sus familias para el logro de actividades y por su economía, al tener que vivir con este miedo, les impacta más su identidad, su autoestima, o el sentimiento de que

aportan de alguna manera a su comunidad. Les genera más preocupaciones y frustración del tipo de vida que llevan, así como perder su sentido de propósito en su vida cotidiana.

Percepción de calidad de vida

Para finalizar este segundo objetivo, se les preguntó a los adultos mayores sobre si consideran que su calidad de vida haya disminuido por este tema de la criminalidad, del aumento de delitos, y cómo ha sido este impacto. De acuerdo con sus palabras, esto va desde lo social, en su salud e incluso en lo económico que se les ha impedido gozar de mínimos servicios y derechos humanos.

- *“...sí nos ha afectado, solo pasamos en la posada, preferimos no salir a ningún lado para evitar problemas...”* (AM01)
- *“...sí, porque no hay tranquilidad, no vivimos en paz, estamos con miedo que seamos la siguiente víctima...”* (AM02)
- *“...claro que sí, porque ya no se visita a la familia, uno anda con temor que le secuestren o algo malo pueda pasar...”* (AM03)
- *“...ha bajado el trabajito por la delincuencia...”* (AM05)
- *“...sí, porque a mis hijos se les dificulta trabajar y con ese dinero se hace difícil comprar medicina para mi enfermedad...”* (AM07)
- *“...ahora cuesta traer más el pan a la casa, mis huesos no son como antes, mi esposa ahora se la pasa con miedo de salir...”* (AM10)

El hecho de vivir con inseguridad, atenta contra el desarrollo, el goce de sus derechos, la potencialización de la humanidad, el tener un lugar digno de vivir, con bienestar y satisfacción de sus necesidades (Sánchez, Arteaga, & Gómez, 2020). O como indica Leiva y Ramírez (2021), esto es parte de la subjetividad de cómo cada persona vive las situaciones de su cotidianidad, sus percepciones, miedo, aislamiento, relaciones y bienestar.

Hay que comprender que vivir en estas condiciones, rompe todo el tejido social en el que estas personas han podido permanecer toda su vida. El vivir con inseguridad es un hecho lacerante para su calidad de vida, es despertarse cada día con alerta y temor por estas escenas de terror (Mera, 2023).

En definitiva, se observa que estos adultos mayores han visto modificada su vida. En primera instancia tienen restricciones en sus actividades, como ellos verbalizan el no poder salir en las noches, conversar con vecinos, encerrarse temprano. o salir con temor todo el tiempo. Incluso se observa un impacto económico en sus vidas, porque no pueden acceder a las mismas oportunidades que antes. Esto también varía sus relaciones sociales, ya que los aleja y hace vivir en aislamiento de sus amistades, vecinos y familias.

Su percepción de calidad de vida ha disminuido en este grupo social, porque no viven tranquilos, y no pueden acceder a servicios y recursos para satisfacer necesidades propias. Y esto no solo se observa en las personas, sino que también se puede palpar en el desarrollo que tienen como comunidad, en la posibilidad de tener un envejecimiento saludable y positivo.

Objetivo 3: Identificar las estrategias que han utilizado los adultos mayores para protegerse de la inseguridad ciudadana en el contexto actual.

Este último objetivo, se enfoca en las acciones y recursos con los que cuentan los adultos mayores para reducir el riesgo al que se enfrentan con estas tasas de criminalidad altas en el país y en su localidad especialmente, así como en mejorar la sensación de que pueden lograr algunos espacios seguros en su medio.

Como estipula Izquierdo (2020), estos recursos permiten la adaptación del ser humano a sus entornos, a los cambios, a hacer frente a estresores del medio ambiente. Ya sea que se apoyen en profesionales, en la familia, en la religión, que busquen actividades de distracción, de crecimiento, que se tensionen o ignoren lo que sucede a su alrededor, todo esto son mecanismos que les ayudan.

Uso de medidas preventivas

Considerando que la seguridad se ha perdido en el país, y en unas zonas más que en otras, se espera que el ser humano tome acciones ya sea desde entidades externas, o de manera interna para asegurar su supervivencia. Y de este grupo de adultos mayores, se ha podido recopilar qué medidas preventivas han implementado, con el fin de evitar ser víctimas de estos delitos:

- *“...cerrar bien las puertas, las ventanas, no salir a la calle en especial en las noches...”* (AM01)
- *“...no salgo mucho, con unas vecinas nos protegemos porque vivimos cerquita...”* (AM06)

- “...cerrar todas las puertas, mis hijos me vinieron a poner protectores, me querían poner cámaras, pero capaz hasta eso me robaban...” (AM07)
- “...tener mis perritos, tengo un perro que con él nadie llega...” (AM08)
- “...tener los números de los vecinos para darnos la mano...” (AM09)

Aguayo y otros (2016) hacen hincapié en la capacidad que pueden mostrar las personas para afrontar este tipo de situaciones de emergencia, y que respondan de manera satisfactoria a los retos de la vida. Solo hay que cuidar, que las decisiones tomadas sean las indicadas, para no generar mayor afectación en su vida y sin dejar de lado el valor y creencia de cada persona.

De acuerdo con sus historias, estos adultos mayores indican que en la mayoría de los casos han tratado de evitar los lugares peligrosos para evitar ser víctima de estos delitos. Así también han cambiado los horarios de sus actividades sociales. O en lo que respecta sus hogares, han mejorado cerraduras, incluso en menos casos han optado por una alarma, por cámaras o apoyarse con la comunidad.

Sobre la efectividad de estas medidas tomadas, en realidad son acciones básicas que pueden según sus percepciones, reducir en algo la exposición a estos riesgos. Pero en verdad, les está quitando autonomía, calidad en su vida cotidiana, aislamiento, perder sus redes de apoyo, o dependen demasiado de otras personas. Pueden ser situaciones, que, a pesar de su experiencia de vida, son limitantes a sus recursos y el contacto social que el ser humano siempre requiere. Más bien se debe promover un enfoque integral, se debe buscar por, sobre todo, su salud emocional.

Pero además de las actividades individuales que cada adulto mayor pudo haber tomado, es importante conocer también, si la comunidad como tal, se ha organizado para tener vigilancia comunitaria, o alguna red de apoyo mutua. A lo que respondieron:

- *“...sí, he pasado vigilante toda la noche, esperando no encontrar nada sospechoso, así nos hemos turnado...”* (AM02)
- *“...sí, conversamos con los vecinos, realizamos actividades, montamos vigilancia por nosotros mismos, tenemos grupos en el celular para llamarnos en emergencia...”* (AM05)
- *“...sí nos estamos organizando un poco ahora recién debido a todos estos problemas...”* (AM08)
- *“...en realidad en mi caso, me da miedo por todo el extranjero que hay ahora, y no tengo confianza en ellos...”* (AM10)

Esta acción incluso se tiene estipulada por el Ministerio del Interior (2024), donde se cuenta con un reglamento para conformar comités de seguridad ciudadana en las juntas parroquiales. Esto como una forma de autoorganizarse, de mejorar la convivencia, de tener espacios de prevención de delitos y formular planes y lineamientos que hagan contra a las amenazas de la zona, de una forma corresponsable.

Apoyo social

El ser humano de por sí es un ser social, por lo que siempre va a estar rodeado de otros. En este aspecto se habla de las redes de apoyo, ya sean formales o informales, con

las que cuentan estos adultos mayores, tanto para su vida cotidiana como para ayudarles en esta situación de vulnerabilidad. Sobre esto, ellos han mencionado brevemente que tienen redes como sus familias, vecinos y abordan el tema del gobierno, con la institución de la policía.

- “...solo somos nosotros, vecinos, porque el gobierno no se hace presente...” (AM01)
- “...la policía y militares...” (AM03)
- “...las autoridades, las instituciones de seguridad y la familia...” (AM06)
- “...algo, algo nos ayuda el presidente de la junta, porque aquí es conocido...” (AM08)
- “...algún vecino, llamar a la policía a ver si acuden a tiempo...” (AM10)

Aquí es donde debe mostrarse la eficiencia tanto del gobierno, como de la familia y la sociedad, en apoyar a estas personas que viven en condiciones de vulnerabilidad. Se trata de tener políticas que defiendan sus derechos, de que existan convenios, centros gerontológicos de atención (Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES, 2018). Rodríguez (2021) también indica que se debe fortalecer la organización social, el rol de las instituciones que dan seguridad, que den los recursos necesarios, que se mantengan reuniones con estas personas.

Para finalizar, se quiso conocer la manera en que estas redes les han brindado apoyo social en estos momentos de seguridad a los adultos mayores, a lo que en sus propias palabras mencionan:

- “...la policía cuando se le llama viene rápido, o nos avisamos entre vecinos en un momento de un robo. Aunque sí da miedo salir nomas, porque uno puede ser el siguiente...” (AM01)
- “...los militares nos daban tranquilidad que estén en la calle, nos dieron su número para cualquier emergencia...” (AM03)
- “...nos dan tranquilidad, consejos, seguridad, que estemos atentos...” (AM05)
- “...podemos llamar al ECU 911 en alguna emergencia, o tenemos los vecinos que están cerca para darnos una mano...” (AM07)

El contar con estas redes de apoyo es esencial en especial en esta etapa de la vida. Porque tal como se indica en la teoría ecológica del envejecimiento, en esta edad sus habilidades de adaptación y respuesta al medio disminuyen. Por eso se requiere de una perspectiva integral que analice las capacidades funcionales reales y las presiones del ambiente (García, Sánchez, & Román, 2019). Luchando de esta manera con el hecho de que no siempre pueden hacer frente a estas presiones, y mucho más cuando se vive en estas condiciones de inseguridad como Ecuador y Viche concretamente.

Este grupo de adultos mayores, así como toda la ciudadanía, ha tenido que optar por diferentes estrategias de afrontamiento a este problema. Ya que no ha sido solucionado de parte de las autoridades nacionales o locales. De esta manera, se puede recolectar que estas medidas han ido desde cambios de seguridad en sus domicilios, como encerrarse bien y temprano. O en forma de comunidad, algunos refieren haberse organizado para montar vigilancia, ayudarse entre ellos y crear grupos de apoyo.

Y desde este grupo etario, se puede definir que ellos tienen la experiencia de haber vivido por más décadas, y de haber pasado tal vez otros momentos que han gestionado demandas similares en sus vidas. Estas estrategias no solo son recursos físicos o cambios en sus vidas, sino también el tener una respuesta adaptativa y el saber gestionar sus emociones y estrés que estas situaciones pueden provocar.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación concluye con el logro de sus objetivos planificados al inicio, que permitieron recolectar las percepciones sobre la inseguridad, sus manifestaciones, efectos en la vida cotidiana y sus estrategias para afrontarlo. Trabajando con una muestra de 10 adultos mayores, que sobrepasan los 65 años, se logró describir sus percepciones, sobre el fenómeno y crisis de la inseguridad ciudadana, concretamente desde Viche, Esmeraldas, que es la zona donde residen. Por medio de un diseño metodológico cualitativo, y la aplicación de una entrevista semi estructurada a esta muestra, se lograron obtener puntos interesantes en sus resultados.

En base al primer objetivo que se enfoca en cómo los adultos mayores percibieron diferentes manifestaciones de inseguridad en sus vidas, se llegó a conocer que estas personas, a pesar de su edad, sí han sido víctimas de estos delitos, desde robos, extorsiones y hurtos en sus propias viviendas. Concretamente 4 de los 10 adultos mayores, fueron víctimas directas de estos hechos. Y en general, en el 100% de los casos, han sufrido por familiares, vecinos y amistades que también han sido víctimas. Esta percepción de peligro sigue creciendo en estas personas, porque es común que en Viche escuchen de estos relatos de robos, asesinatos, y más.

Esto ha provocado que todos los días vivan con temor, amedrentados, con expectativas de que lo mismo les pasará a ellos. Viven con desconfianza, luchando el día a día para obtener un ingreso económico, con casos de ansiedad y preocupados por otros. Entre diferentes puntos de vista, algunos han reconocido que este impacto algo ha mejorado con las acciones del gobierno actual, que, si les ha ayudado a enfrentar este miedo, más que todo con la presencia de los militares en las calles.

Sobre el segundo objetivo, se explicó la afectación en su vida cotidiana. Comprendiendo en este punto que los adultos mayores han tenido que restringir sus actividades normales sociales. El principal cambio que se percibe es que sus actividades las cumplen en periodos más largos, es decir, que no salen de sus domicilios por este temor vivido. Sus relaciones sociales con vecinos han disminuido, han perdido contacto con sus familias. Su economía se ha debilitado por no poder continuar con sus actividades o negocios, así como no poder cubrir sus necesidades.

Y especialmente en Esmeraldas, ellos consideran que todo lugar es peligroso para andar solos. Sus relaciones sociales han disminuido, se han aislado de sus vecinos y amistades. Ahora indican que solo se comunican por llamadas, que temen a extranjeros que llegan a sus zonas o que no confían en las personas. Su percepción de calidad de vida ha disminuido, y se limita su interacción social que es necesaria para toda persona.

Para culminar, se concluye con el objetivo tres, que buscó identificar las estrategias que han implementado estos adultos mayores para protegerse de esta situación de peligro. Han mencionado que en sus hogares han implementado cerrojos, cambios de seguridad, no recibir visitas, usar protectores, etc. O a nivel de comunidad, han tenido contacto con sus vecinos más cercanos, para tener alguna actividad de apoyo entre ellos, ya sea por llamada o haciendo vigilancia en las noches.

Mientras que el apoyo social con el que cuenta este grupo de adultos mayores se limita a sus vecinos, a ciertos familiares que ven cada vez menos. Y en confiar en las autoridades que se presenten al momento de solicitar ayuda o una denuncia, o seguir alguna directriz que se les ha dado en alguna charla con profesionales diversos en el tema.

RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos, se recomienda que estos adultos mayores y los demás de la zona, sean apoyados con programas de protección, programas sociales, de participación y envejecimiento positivo. Esto debido al efecto que ha tenido esta inseguridad en sus vidas, y que sus interacciones sociales han disminuido.

Desde la concepción del gobierno como actor principal, se recomienda que las autoridades pertinentes desde los diversos niveles del gobierno nacional y local tomen acción en atender a este grupo poblacional. No solo en el tema de seguridad, sino en todo lo que respecta su calidad de vida, bienestar, abandono, salud integral y satisfacción de necesidades.

Desde el ámbito de sus familias, es importante que se involucren en estas acciones, ya que es uno de los principales sistemas de apoyo que tiene cada individuo, y mucho más en esta etapa de sus vidas, que presentan más dificultades para adaptarse a cambios o enfrentar crisis.

Se recomienda también que se incluya intervenciones integrales a este grupo etario, incluyendo al trabajador social en este grupo interdisciplinar, de manera que se incluya todos los entornos sociales y afectados. Esto debe incluir desde mejoras en sus hogares, redes de apoyo, terapia psicosocial, promover la autonomía, tener protocolos de acción, recursos disponibles y un seguimiento a estos casos.

Se recomienda que estas personas sean consideradas en todos sus ámbitos sociales, reconociendo su estado de vulnerabilidad y protección que necesitan.

Por último, con los resultados finales, se recomienda dar seguimiento a este grupo de adultos mayores, realizar otros estudios desde disciplinas complementarias.

Bibliografía:

- Aguayo, A., López, E., Lorenzo, A., Ávila, M., Vera, J., & Hindrichs, I. (2016). Estrategias de afrontamiento ante emergencias y desastres. *Cuadernos de crisis y emergencias*.
- Alamo, A., Avila, M., & Góngora, C. (2021). Principales factores de riesgo en la tercera edad. Su prevención. *Didascalía. Didáctica y Educación*, 147-157.
- Ávila, R. (2010). *Inseguridad ciudadana y derechos humanos: por la deconstrucción de un discurso securitista y hacia un nuevo derecho penal*. Universidad Andina Simón Bolívar.
- Cantoral, G. (2016). Vida cotidiana: uso/ocupación del tiempo/espacio y reconfiguración identitaria de género en San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. *LiminaR*.
- Carpio, C., Inoue, A., & San Martín, M. (2023). *Políticas sociales en México. Un balance en atención a los adultos mayores*. México: UNAM.
- Carrión, F. (2005). La inseguridad ciudadana en América Latina. *Quórum. Revista de pensamiento iberoamericano*, 29-52.
- CEPAL. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago.
- Cid, G., Castro, C., & Rugiero, V. (2012). Percepción del riesgo en relación con capacidades de autoprotección y autogestión, como elementos relevantes en la reducción de la vulnerabilidad en la ciudad de La Serena1. *Revista INVI*.
- Córdova, L. (04 de julio de 2023). *Esmeraldas alcanza niveles récord de violencia: estas son las 100 ciudades de Ecuador con la mayor tasa de homicidios*. Obtenido de <https://www.planv.com.ec/historias/crimen-organizado/esmeraldas-alcanza-niveles-record-violencia-estas-son-100-ciudades>
- Córdova, M. (2007). *Percepción de inseguridad: una aproximación transversal*. FLACSO Ecuador.
- Cortazar, F., & Hernández, E. (2019). *Nuevas vertientes en teoría social. Problemas y propuestas de análisis*. México: Universidad de Guadalajara.
- Eurinnova International Online Education. (2020). *Inseguridad ciudadana*. Obtenido de <https://www.euroinnova.com/blog/inseguridad-ciudadana>
- Federación Internacional de Trabajo Social FITS. (2016). *La función del trabajo social en los sistemas de protección social*. Melbourne.

- Fernández, E. (2014). Ecología del Envejecimiento I. Aspectos epistemológicos, teorías de la adaptación y tradiciones en la investigación. *Revista de Análisis Transaccional y Psicología Humanista*, 43-61.
- Fernández, M. (2022). Factores de riesgos prevalentes en los adultos mayores atendidos en la parroquia Bella María, a través del programa mis mejores años del MIES, en el año 2021. *Tesis de Grado*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil.
- Fernández, V. (2015). Inseguridad en adultos mayores y políticas públicas. *Proyecto de Investigación*. Universidad de la República, Uruguay.
- Ferreira, M., & Narvaéz, L. (2021). Calidad de vida de los y las adultas mayores que habitan en zonas rurales. Estudio con adultos mayores beneficiarios de un programa de gobierno en el cantón Loreto, provincia de Orellana. *Tesis de Grado*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil.
- Fuentealba, P., Rojas, J., & Barriga, O. (2016). Diferencias en la percepción de inseguridad a nivel cognitivo y emocional de acuerdo al perfil sociodemográfico y político. Estudio del Gran Concepción, Chile. *Política Criminal*, 620-655.
- García, A. (07 de diciembre de 2023). *Ecuador, el quinto país con mayor percepción de inseguridad ciudadana del mundo*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/ecuador-inseguridad-ciudadana-top-mundial-gallup/>
- García, M., Sánchez, D., & Román, R. (2019). Envejecimiento y estrategias de adaptación a los entornos urbanos desde la gerontología ambiental. *Estudios demográficos y urbanos*.
- Gélvez, J. (2019). ¿Cuáles determinantes se relacionan con la percepción de inseguridad? Un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá, D. C. *Revista Criminalidad*.
- González, M. (20 de junio de 2023). *Esmeraldas, en el top 5 de las zonas más violentas de Latinoamérica*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/en-exclusiva/esmeraldas-violencia-latinoamerica-ecuador/#:~:text=Hasta%20el%2019%20de%20junio,violentas%20por%20cada%20100.000%20personas.>
- Huenchuan, S. (2018). *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Perspectiva regional y de derechos humanos*. Santiago: CEPAL.

- INEC. (28 de septiembre de 2023). *Más de 2700 personas son centenarias en Ecuador según el censo*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/mas-de-2-700-personas-son-centenarias-en-ecuador-segun-el-censo/>
- Izquierdo, M. (2020). *Estrategias de afrontamiento: una revisión teórica*. Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Lawton, M., & Nahemow, L. (1973). Ecology and the aging process. *American Psychological Association*, 619-674.
- Leiva, A., & Ramírez, A. (2021). Efectos de la inseguridad ciudadana en el bienestar de la población. *Revista Ciencia Latina*.
- Llerena, P. (2023). Análisis de la seguridad ciudadana, percepción de los delitos por incumplimiento de gobernabilidad y políticas. *Proyecto de Investigación*. PUCE, Ambato.
- Macías, M., Madariaga, C., Valle, A., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 123-145.
- Mejía, S., Carreón, J., & Cruz, L. (2016). Efectos Psicológicos de la Violencia e Inseguridad en Adultos Mayores. *Eureka*, 39-55.
- Mella, C. (10 de julio de 2023). *La inseguridad en Ecuador escala a niveles históricos y se impone como prioridad del próximo Gobierno*. Obtenido de <https://elpais.com/internacional/2023-07-10/la-inseguridad-en-ecuador-escala-a-niveles-historicos-y-se-impone-como-prioridad-del-proximo-gobierno.html>
- Mera, V. (28 de julio de 2023). *La inseguridad, un desafío para reconstruir el tejido social*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/la-inseguridad-un-desaf%C3%ADo-para-reconstruir-el-tejido-mera-molina>
- MIES. (2018). *Caracterización de la población adulta mayor. Usuarios y unidades de atención de los servicios que presta el MIES*. Quito: Dirección de Gestión de Información y Datos.
- MIES. (2020). *Caracterización de la vejez y el envejecimiento, un enfoque desde los servicios de inclusión social y económica del MIES*. Quito: Dirección de Estudios y Análisis .
- Migliorini, D. (22 de diciembre de 2023). *Crimen organizado causa la mitad de los homicidios en Latinoamérica*. Obtenido de <https://insightcrime.org/es/noticias/senal-an-crimen-organizado-mitad->

- homicidios-
latinoamerica/#:~:text=Tambi%C3%A9n%20hall%C3%B3%20que%20ocho%20de,12%2C7%20para%20El%20Caribe.
- Mikulic, I., Cassullo, G., Crespi, M., Caruso, A., Elmasian, M., & Muiños, R. (2012). Evaluación de la percepción de riesgo en diferentes grupos sociales: propuesta de un modelo de ecuaciones estructurales. *Redalyc*.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES. (2018). *Dirección Población Adulta Mayor*. Obtenido de <https://www.inclusion.gob.ec/direccion-poblacion-adulta-mayor/#:~:text=El%20envejecimiento%20de%20la%20poblaci%C3%B3n,%25%20de%20la%20poblaci%C3%B3n%20total>).
- Monserate, K. (2022). *La inseguridad ciudadana y sus afectaciones en el Ecuador*. Babahoyo: UNIANDÉS.
- Navarro, O., Chaves, L., Noreña, M., & Puñeres, J. (2016). Percepción del riesgo y estrategias de afrontamiento en población expuesta y no expuesta al riesgo de inundación. *Interamerican Journal of Psychology*, 331-346.
- OMS. (01 de octubre de 2022). *Envejecimiento y salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- ONU Habitat. (28 de noviembre de 2018). *Violencia e inseguridad en las ciudades*. Obtenido de <https://onuhabitat.org.mx/index.php/violencia-en-inseguridad-en-las-ciudades>
- Organización de los Estados Americanos OEA. (2010). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. Obtenido de <https://www.cidh.org/countryrep/Seguridad/seguridadiii.sp.htm>
- Organización Swiss Info. (26 de julio de 2023). *Esmeraldas, una joya de Ecuador sumida en el caos por la violencia y el abandono*. Obtenido de <https://www.swissinfo.ch/spa/esmeraldas-una-joya-de-ecuador-sumida-en-el-caos-por-la-violencia-y-el-abandono/48689404#:~:text=Seg%C3%BAn%20ella%2C%20Esmeraldas%20es%20considerada,por%20cada%20cien%20mil%20habitantes>.
- Quijano, J., & Calderón, S. (2015). Percepción de seguridad, estilos de afrontamiento y felicidad en adultos de centros poblados con alta y baja incidencia delictiva de la ciudad de Trujillo. *Revista Psicología*, 66-79.

- Rodríguez, D. (2021). Factores de vulnerabilidad social referidos a seguridad ciudadana urbana del cantón Montufar como zona fronteriza del Ecuador. *Tesis de Grado*. Universidad Técnica del Norte, Ibarra.
- Rodríguez, R. (2024). *Ecuador: eventos de 2023*. Obtenido de <https://www.hrw.org/es/world-report/2024/country-chapters/ecuador#:~:text=La%20tasa%20de%20homicidios%20de,junto%20con%20Venezuela%20y%20Honduras>.
- Ruiz, J. (22 de septiembre de 2022). *Los efectos que la inseguridad y el miedo al crimen generan en las personas*. Obtenido de <https://periodico.unal.edu.co/articulos/los-efectos-que-la-inseguridad-y-el-miedo-al-crimen-generan-en-las-personas#:~:text=Salud,Los%20efectos%20que%20la%20inseguridad%20y%20el%20miedo%20al%20crimen, casos%20de%20ansiedad%20y%20depresi%C3%B3n>.
- Salinas, B. (2021). Intervención del trabajo social comunitario frente a la inseguridad ciudadana en la ciudadela Franklin Jiménez del cantón Arenillas. *Examen complejo*. UTMACH, Machala.
- Sánchez, V., Arteaga, I., & Gómez, S. (2020). Análisis sobre seguridad ciudadana y desarrollo local en Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 759-773.
- Slovic, P. (1987). Perception of risk. *Science*, 280-285.
- Tapia, J. (2013). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *El Cotidiano*, 103-112.
- UCSG. (2017). *Líneas de investigación*. Obtenido de <https://www.ucsg.edu.ec/institutos/lineas-de-investigacion/>
- Uribe, M. (2014). La vida cotidiana como espacio de construcción social. *Procesos Históricos*, 100-113.
- Villarreal, M., Moncada, J., Ochoa, P., & Hall, J. (2021). Percepción de la calidad de vida del adulto mayor en México. *Retos*, 480-484.
- Wolf, F., Seifert, A., Martin, M., & Oswald, F. (2021). Considering Situational Variety in Contextualized Aging Research – Opinion About Methodological Perspectives. *Front Psychol*.

¿Considera que la calidad de vida ha disminuido por esta inseguridad? ¿Cómo?

Estrategias de autoprotección

¿Ha implementado medidas preventivas en su vida para evitar ser víctima de estos delitos?

¿Cuáles de las siguientes medidas ha implementado?

- Cambiar horarios en actividades sociales
- Evitar lugares considerado peligrosos
- Colocar cámaras de seguridad
- Mejorar cerraduras
- Colocar alarmas en casa
- Colocar alarmas comunitarias

¿En su comunidad se han organizado para tener vigilancia comunitaria? ¿Ha participado en estas redes de vigilancia?

¿Cuenta con redes de apoyo que garanticen su seguridad?

¿Me puede contar cuáles son? (familia, instituciones, vecinos)

¿De qué manera estas redes le brindan apoyo social en estos momentos de inseguridad?

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OBJETIVO	CATEGORÍA	DEFINICIÓN	VARIABLE	INDICADORES
Exponer cómo los adultos mayores perciben las diferentes manifestaciones de la inseguridad ciudadana en Viche, Esmeraldas	Percepciones de inseguridad ciudadana	La percepción de inseguridad ciudadana se refiere a cómo los adultos mayores interpretan y sienten los riesgos asociados a la delincuencia y violencia en su entorno, influenciados por experiencias, emociones y factores socioculturales. (Slovic, 1987)	Manifestaciones de la inseguridad	Tipos de delitos (robos, asaltos, violencia) Frecuencia de los eventos delictivos
			Percepción de riesgo	Nivel de miedo de ser víctima de un delito Opinión sobre la capacidad de respuesta de las autoridades locales
			Impacto emocional	Sentimientos de ansiedad, temor o desconfianza por esta inseguridad Opinión sobre la incertidumbre en el entorno cotidiano

Explicar de qué manera, según los adultos mayores, la inseguridad ha afectado su vida cotidiana	Impacto de la inseguridad en la vida cotidiana	El impacto en la vida cotidiana se refiere a cómo los riesgos percibidos afectan las actividades, rutinas y relaciones de los adultos mayores en su comunidad. (Castro & Rugiero, 2012)	Restricciones en actividades	Actividades abandonadas o limitadas por temor a la inseguridad Lugares evitados por considerarse peligrosos
			Cambios en relaciones sociales	Reducción de interacciones con vecinos, amigos o familiares debido a la percepción de inseguridad
			Percepción de calidad de vida	Opinión sobre cómo la inseguridad ha deteriorado la calidad de vida personal y comunitaria
Identificar las estrategias que han utilizado los adultos mayores para protegerse de la inseguridad ciudadana en el contexto actual	Estrategias de autoprotección	Las estrategias de autoprotección incluyen las medidas que los adultos mayores implementan para reducir el riesgo percibido y mejorar su sensación de seguridad. (Barker & Wiggins 2011).	Modificación en la rutina	Cambios en horarios o actividades para evitar riesgos Lugares frecuentados para minimizar el peligro

			Uso de medidas preventivas	Implementación de sistemas de seguridad en el hogar (cerraduras, cámaras, alarmas) Participación en redes de vigilancia comunitaria
			Apoyo social	Dependencia de familiares u otros para garantizar la seguridad Nivel de participación en redes o grupos comunitarios

CONSENTIMIENTOS INFORMADOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado para participantes de la investigación "Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Espin Garcia Luz Maria con cédula de identidad # 0.200601938 he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, en el que se me describe que la información que voy a entregar a la estudiante Elena Alexandra Aguirre Llanos, va a ser manejada netamente para un estudio investigativo por su proceso de titulación. En el cual yo he decidido apoyar y participar.

FIRMA

Ciudad Esmeraldas de Enero del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado para participantes de la investigación "Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Loor Mendez Ence Tealinda con cédula de identidad #.....he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, en el que se me describe que la información que voy a entregar a la estudiante Elena Alexandra Aguirre Llanos, va a ser manejada netamente para un estudio investigativo por su proceso de titulación. En el cual yo he decidido apoyar y participar.

Ence Loor

FIRMA

Ciudad Esmeraldas de Enero del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado para participantes de la investigación "Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Nicolas Remigio Rojas Cando con cédula de identidad # 200134607 he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, en el que se me describe que la información que voy a entregar a la estudiante Elena Alexandra Aguirre Llanos, va a ser manejada netamente para un estudio investigativo por su proceso de titulación. En el cual yo he decidido apoyar y participar.

FIRMA

Ciudad Esmeraldas Enero del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado para participantes de la investigación "Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Vasquez Ponce Gilma Agucena con cédula de identidad # 1706698451 he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, en el que se me describe que la información que voy a entregar a la estudiante Elena Alexandra Aguirre Llanos, va a ser manejada netamente para un estudio investigativo por su proceso de titulación. En el cual yo he decidido apoyar y participar.

FIRMA

Ciudad Esmeraldas de Enero del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado para participantes de la investigación "Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Dolores del Carmen Gilces con cédula de identidad # 0802575390 he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, en el que se me describe que la información que voy a entregar a la estudiante Elena Alexandra Aguirre Llanos, va a ser manejada netamente para un estudio investigativo por su proceso de titulación. En el cual yo he decidido apoyar y participar.

Dolores Gilces

FIRMA

Ciudad Esmeraldas de Enero del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado para participantes de la investigación "Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, García Francisca Argentina, con cédula de identidad #...1310288707 he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, en el que se me describe que la información que voy a entregar a la estudiante Elena Alexandra Aguirre Llanos, va a ser manejada netamente para un estudio investigativo por su proceso de titulación. En el cual yo he decidido apoyar y participar.

FIRMA

Ciudad Esmeraldas de Enens del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado para participantes de la investigación "Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Florencio Aguirre Herrera....con cédula de identidad # 1701946597, he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, en el que se me describe que la información que voy a entregar a la estudiante Elena Alexandra Aguirre Llanos, va a ser manejada netamente para un estudio investigativo por su proceso de titulación. En el cual yo he decidido apoyar y participar.

FIRMA

Ciudad Esmeraldas de Enero del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado para participantes de la investigación "Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Laurea Suarez Jose Xavier.....con cédula de identidad # 0903318814...he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, en el que se me describe que la información que voy a entregar a la estudiante Elena Alexandra Aguirre Llanos, va a ser manejada netamente para un estudio investigativo por su proceso de titulación. En el cual yo he decidido apoyar y participar.

Laurea Suarez

FIRMA

Ciudad Esmeraldas de Enero del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado para participantes de la investigación "Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Manfredo Clavijo Gavi con cédula de identidad # 0800266755 he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, en el que se me describe que la información que voy a entregar a la estudiante Elena Alexandra Aguirre Llanos, va a ser manejada netamente para un estudio investigativo por su proceso de titulación. En el cual yo he decidido apoyar y participar.

Manfredo Clavijo Gavi

FIRMA

Ciudad Esmeraldas de Enero del 2025



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Consentimiento Informado para participantes de la investigación “Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024”

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Felisa Hipólita Valencia Quiñonez con cédula de identidad # 0801103310 he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, en el que se me describe que la información que voy a entregar a la estudiante Elena Alexandra Aguirre Llanos, va a ser manejada netamente para un estudio investigativo por su proceso de titulación. En el cual yo he decidido apoyar y participar.

FIRMA

Ciudad Esmeraldas de Enero del 2025



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Elena Alexandra Aguirre Llanos**, con C.C: # **0802910448** autor/a del trabajo de titulación: **Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024** previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **20 de febrero de 2025**

f. _____

Nombre: **Elena Alexandra Aguirre Llanos**

C.C: **0802910448**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Percepciones de los adultos mayores que viven en Viche – Esmeraldas, sobre la situación de inseguridad ciudadana del país, periodo 2024		
AUTOR(ES)	Aguirre Llanos Elena Alexandra		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Beccar Varela, Julio María Mgs.		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Carrera de Trabajo Social		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	20 de febrero de 2025	No. DE PÁGINAS:	102
ÁREAS TEMÁTICAS:	Protección, seguridad		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	inseguridad ciudadana, adultos mayores, Esmeraldas, estrategias de afrontamiento, manifestaciones, afectaciones, vulnerabilidad		
RESUMEN/ABSTRACT	<p>El presente trabajo de titulación tiene como objetivo el describir las percepciones sobre la inseguridad ciudadana que tienen los adultos mayores de la comunidad Viche en Esmeraldas, para el periodo 2024. Esto con el fin de comprender cómo esta afecta su vida cotidiana. Conociendo las manifestaciones, las afectaciones de estos actos de violencia, y las estrategias de afrontamiento que han aplicado con el fin de protegerse. Para esto se apoyó en una metodología de enfoque cualitativo, de método fenomenológico, así como un nivel descriptivo y un tipo de investigación básica. La muestra trabajada fue de 10 adultos mayores, a quienes se les aplicó una entrevista y posteriormente se analizó por medio de la codificación axial y triangulación de datos. De esto se pudo concretar que los adultos mayores son un grupo social vulnerable, que han sido víctimas directas de estos actos de inseguridad, así como el hecho de vivir con el conocimiento de que sus familias, amigos y vecinos también son víctimas de esta inseguridad. Viven amedrentados, en especial en su lugar de residencia, Viche que se reconoce por su peligrosidad de la provincia de Esmeraldas. Con el fin de protegerse han optado por trabajar en su barrio, formando comités, o estableciendo medidas de seguridad en sus hogares, o simplemente optando por no salir de sus casas.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-959068174	E-mail: elena.aguirre@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: Valenzuela Triviño, Gilda Martina		
	Teléfono: +593-4-2206957 ext. 2206		
	E-mail: gilda.valenzuela@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			