



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES
MULTIMEDIA**

TEMA:

Análisis de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos.

AUTORA:

Macías Alcívar, Evelyn Anabel

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
Licenciada en Producción y Dirección en Artes Multimedia**

TUTOR:

Lcda. Chalén Ortega, Jessenia Guadalupe, Mgs.

**Guayaquil, Ecuador
24 de febrero del 2025**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES
MULTIMEDIA**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Macías Alcívar, Evelyn Anabel**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Producción y Dirección en Artes Multimedia**.

TUTOR (A)

f. _____

Lcda. Chalén Ortega, Jessenia Guadalupe, Mgs.

DIRECTOR DE LA CARRERA

f. _____

Lic. Moreno Díaz, Víctor Hugo, Mgs.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2025



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES
MULTIMEDIA**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Macías Alcívar, Evelyn Anabel

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Análisis de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Producción y Dirección en Artes Multimedia**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2025

LA AUTORA

f. _____

Macías Alcívar, Evelyn Anabel



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES
MULTIMEDIA

AUTORIZACIÓN

Yo, **Macías Alcívar, Evelyn Anabel**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Análisis de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2025

LA AUTORA:

f. _____

Macías Alcívar, Evelyn Anabel



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES
MULTIMEDIA**

Guayaquil, 14 de febrero del 2025

Lcdo. Víctor Hugo Moreno, Mgs.

Director

Carrera de Producción y Dirección en Artes Multimedia

Presente

Sírvase encontrar a continuación el presente el print correspondiente al informe del software antiplagio COMPILATIO, una vez que el mismo ha sido analizado y se ha procedido en conjunto con la estudiante: **Macías Alcívar, Evelyn Anabel** a realizar la retroalimentación y correcciones respectivas de manejo de citas y referencias en el documento del **Trabajo de Titulación** del mencionado estudiante.



Atentamente,

Lcda. Jessenia Chalén Ortega

Docente Tutor

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a **Dios** por darme la fortaleza, sabiduría y paciencia para superar los desafíos de este proceso.

Mi más profundo agradecimiento a mi tutora, Msc. Jessenia Chalén por su valiosa guía, apoyo y paciencia, que fueron esenciales para la realización de este trabajo de titulación.

A mi familia, por su amor, comprensión y apoyo incondicional, que me brindaron la motivación necesaria para continuar en los momentos difíciles.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de alguna manera, contribuyeron al éxito de este proyecto.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a toda mi familia, por su amor y apoyo constante, pero especialmente a mi mamá, quien ha sido mi mayor fuente de inspiración y fortaleza en todo este proceso. Y sobre todo, a Dios, por guiarme y darme la sabiduría y paciencia necesarias para completar este proyecto.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES
MULTIMEDIA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

Lcdo. Moreno Díaz, Víctor Hugo, Mgs.
DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f. _____

PhD. Villota Oyarvide, Wellington Remigio
COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. _____

PhD. Veloz Arce, Alonso Eduardo
OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN EN ARTES
MULTIMEDIA**

CALIFICACIÓN

f. _____

**Lcda. Chalén Ortega, Jessenia Guadalupe, Mgs.
TUTORA**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	2
CAPÍTULO I.....	4
PRESENTACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	4
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.3. OBJETIVO GENERAL	7
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
1.5. JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN.....	7
CAPITULO II.	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. MIGRACIÓN ECUATORIANA	11
2.2. MIGRACIÓN Y DESARROLLO	13
2.3. DESAFÍOS PARA LOS MIGRANTES LATINOS EN ESTADOS UNIDOS:	14
2.4. POLÍTICAS MIGRATORIAS Y SOCIALES:	14
2.5. MIGRACIÓN Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES:.....	15
2.5.1. SISTEMAS DE GESTIÓN DE FRONTERAS BASADOS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL	
16	
2.5.2. TECNOLOGÍAS BIOMÉTRICAS EN LA GESTIÓN DE LA MIGRACIÓN	17
2.5.3. HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA TOMA DE DECISIONES DE LOS MIGRANTES	
17	
2.5.4. AUTOMATIZACIÓN EN EL PROCESAMIENTO DE VISAS.....	18
2.5.5. GARANTIZAR LA PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS.....	19
2.5.6. EXCLUSIÓN Y DESIGUALDAD DIGITAL.....	19

2.5.7. PLATAFORMAS DIGITALES PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES	20
2.5.8. PLATAFORMAS DE DATOS COLABORATIVOS PARA LA PROMOCIÓN Y EL DESARROLLO DE POLÍTICAS.....	21
2.6. APLICACIONES MÓVILES: INNOVACIONES, TENDENCIAS E IMPACTO	22
2.6.1. DESARROLLO MULTIPLATAFORMA OPTIMIZADO	23
2.6.2. BLOCKCHAIN EN APLICACIONES MÓVILES	24
2.6.3. APLICACIONES NATIVAS.....	25
2.7. CLASIFICACIÓN DE APLICACIONES MULTIMEDIA	25
2.7.1. APLICACIONES MULTIMEDIA INFORMATIVA	27
2.7.2. MULTIMEDIA FORMATIVA	27
2.7.3. TIPOS DE APLICACIONES EDUCATIVAS.....	28
2.8. DISEÑO E INTERFAZ DE APLICACIONES MULTIMEDIA	29
2.9. CARACTERÍSTICAS QUE LOS MIGRANTES NECESITAN EN UNA APLICACIÓN MÓVIL	
31	
2.9.1. <i>Asistencia legal e información sobre inmigración.....</i>	31
2.9.2. <i>Herramientas de aprendizaje y traducción de idiomas</i>	32
2.9.3. <i>Acceso a servicios esenciales</i>	32
2.9.4. <i>Servicios financieros</i>	33
2.9.5. <i>Apoyo comunitario y social.....</i>	33
2.9.6. <i>Funciones de seguridad y emergencia</i>	34
2.10. ASPECTOS CLAVE DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE APLICACIONES.....	34
2.10.1. ACTUALIZACIONES PERIÓDICAS	34
2.10.2. INTEGRACIÓN DE COMENTARIOS DE LOS USUARIOS	35
2.10.3. MANTENIMIENTO PROACTIVO	35
2.10.4. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD	35

2.10.5. SOSTENIBILIDAD Y ESCALABILIDAD	35
2.11. TIPOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES	36
2.12. EMPRESAS QUE AYUDAN A ORGANIZACIONES Y FUNDACIONES SIN FINES DE LUCRO	36
2.12.1. ORGANIZACIONES QUE OFRECEN ASISTENCIA LEGAL A MIGRANTES.....	36
2.12.2. ASISTENCIA ALIMENTARIA PARA MIGRANTES	37
2.13. DISEÑO DE BRANDING	38
2.13.1. IDENTIDAD VISUAL	38
2.14. LEYES DE INMIGRACIÓN BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE DONALD TRUMP EN 2025: UN ANÁLISIS EXHAUSTIVO	38
2.14.1. CAMBIOS CLAVE EN LAS POLÍTICAS DE INMIGRACIÓN	39
2.14.2. IMPACTO EN LOS MIGRANTES Y LAS COMUNIDADES.....	40
2.14.3. DESAFÍOS LEGALES Y POLÍTICOS	41
CAPÍTULO III.....	42
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.1 PLANTEAMIENTO DE LA METODOLOGÍA	42
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	42
3.3 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	43
3.3.1 ENTREVISTAS.....	44
3.3.2 OBJETIVOS DE LAS ENTREVISTAS.	45
3.3.3 ENCUESTAS.....	46
3.3.4 OBJETIVOS DE LA ENCUESTA.	46
CAPÍTULO IV.....	47
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ...	47
4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	47
4.1.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	47

4.1.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.	49
4.2 PLANTEAMIENTO DE UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	79
4.2.1 PROPUESTA DE LOGOTIPO.....	79
4.2.2 PANTALLAS DE LA APP MÓVIL	80
CONCLUSIONES.....	93
RECOMENDACIONES.....	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
ANEXOS	106

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Aplicaciones móviles enfocadas en la educación profesional en Estados Unidos.....</i>	<i>9</i>
<i>Tabla 2: Análisis de entrevista de abogada en migración.</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 3: Análisis de entrevista ecuatoriana con ciudadanía americana.</i>	<i>48</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1 Migrantes ecuatorianos en Estados Unidos</i>	<i>4</i>
<i>Figura 2 Listado de países de destinos de los migrantes ecuatorianos.</i>	<i>5</i>
<i>Figura 3 Principales usos de las aplicaciones móviles en Estados Unidos</i>	<i>6</i>
<i>Figura 4 Tendencia de países de destino de los ecuatorianos.</i>	<i>11</i>
<i>Figura 5 Herramientas enfocadas en el aprendizaje en Estados Unidos.</i>	<i>28</i>
<i>Figura 6: Estadísticas de los resultados de la pregunta 1.</i>	<i>49</i>
<i>Figura 7 : Resultados de la pregunta 1 de la encuesta.</i>	<i>49</i>
<i>Figura 8: Resultados de la pregunta 2 de la encuesta.</i>	<i>50</i>
<i>Figura 9: Estadísticas de los resultados de la pregunta 2</i>	<i>50</i>
<i>Figura 10: Resultados de la pregunta 3 de la encuesta.</i>	<i>51</i>
<i>Figura 11: Estadísticas de los resultados de la pregunta 3.</i>	<i>51</i>
<i>Figura 12: Resultados de la pregunta 4 de la encuesta.</i>	<i>52</i>
<i>Figura 13: Estadísticas de los resultados de la pregunta 4.</i>	<i>52</i>
<i>Figura 14: Resultados de la pregunta 5 de la encuesta.</i>	<i>53</i>
<i>Figura 15: Estadísticas de los resultados de la pregunta 5.</i>	<i>53</i>
<i>Figura 16: Resultados de la pregunta 6 de la encuesta.</i>	<i>54</i>
<i>Figura 17: Estadísticas de los resultados de la pregunta 6.</i>	<i>54</i>
<i>Figura 18: Resultados de la pregunta 7 de la encuesta.</i>	<i>55</i>
<i>Figura 19: Estadísticas de los resultados de la pregunta 7.</i>	<i>55</i>
<i>Figura 20: Resultados de la pregunta 8 de la encuesta.</i>	<i>56</i>
<i>Figura 21: Estadísticas de los resultados de la pregunta 9.</i>	<i>57</i>
<i>Figura 22: Resultados de la pregunta 9 de la encuesta.</i>	<i>57</i>
<i>Figura 23: Resultados de la pregunta 10 de la encuesta.</i>	<i>58</i>
<i>Figura 24: Resultados de la pregunta 11 de la encuesta.</i>	<i>59</i>
<i>Figura 25: Estadísticas de los resultados de la pregunta 11.</i>	<i>59</i>
<i>Figura 26: Resultados de la pregunta 12 de la encuesta.</i>	<i>60</i>
<i>Figura 27: Estadísticas de los resultados de la pregunta 12.</i>	<i>60</i>
<i>Figura 28: Resultados de la pregunta 13 de la encuesta.</i>	<i>61</i>
<i>Figura 29: Estadísticas de los resultados de la pregunta 13.</i>	<i>61</i>
<i>Figura 30: Resultados de la pregunta 14 de la encuesta.</i>	<i>62</i>
<i>Figura 31: Estadísticas de los resultados de la pregunta 14.</i>	<i>62</i>
<i>Figura 32: Resultados de la pregunta 15 de la encuesta.</i>	<i>63</i>
<i>Figura 33: Estadísticas de los resultados de la pregunta 15.</i>	<i>63</i>
<i>Figura 34: Resultados de la pregunta 16 de la encuesta.</i>	<i>64</i>
<i>Figura 35: Estadísticas de los resultados de la pregunta 16.</i>	<i>64</i>
<i>Figura 36: Resultados de la pregunta 17 de la encuesta.</i>	<i>65</i>
<i>Figura 37: Estadísticas de los resultados de la pregunta 17.</i>	<i>65</i>
<i>Figura 38: Resultados de la pregunta 18 de la encuesta.</i>	<i>66</i>
<i>Figura 39: Estadísticas de los resultados de la pregunta 18.</i>	<i>66</i>

<i>Figura 40: Resultados de la pregunta 19 de la encuesta.</i>	<i>67</i>
<i>Figura 41: Estadísticas de los resultados de la pregunta 19.</i>	<i>67</i>
<i>Figura 42: Resultados de la pregunta 20 de la encuesta.</i>	<i>68</i>
<i>Figura 43: Resultados de la pregunta 21 de la encuesta.</i>	<i>69</i>
<i>Figura 44: Estadísticas de los resultados de la pregunta 21.</i>	<i>69</i>
<i>Figura 45: Resultados de la pregunta 22 de la encuesta.</i>	<i>70</i>
<i>Figura 46: Estadísticas de los resultados de la pregunta 22.</i>	<i>70</i>
<i>Figura 47: Resultados de la pregunta 23 de la encuesta.</i>	<i>71</i>
<i>Figura 48: Estadísticas de los resultados de la pregunta 23.</i>	<i>71</i>
<i>Figura 49: Resultados de la pregunta 24 de la encuesta.</i>	<i>72</i>
<i>Figura 50: Estadísticas de los resultados de la pregunta 24.</i>	<i>72</i>
<i>Figura 51: Resultados de la pregunta 25 de la encuesta.</i>	<i>73</i>
<i>Figura 52: Estadísticas de los resultados de la pregunta 25.</i>	<i>73</i>
<i>Figura 53: Resultados de la pregunta 26 de la encuesta.</i>	<i>74</i>
<i>Figura 54: Estadísticas de los resultados de la pregunta 26.</i>	<i>74</i>
<i>Figura 55: Resultados de la pregunta 27 de la encuesta.</i>	<i>75</i>
<i>Figura 56: Estadísticas de los resultados de la pregunta 27.</i>	<i>75</i>
<i>Figura 57: Resultados de la pregunta 28 de la encuesta.</i>	<i>76</i>
<i>Figura 58: Resultados de la pregunta 29 de la encuesta.</i>	<i>77</i>
<i>Figura 59: Estadísticas de los resultados de la pregunta 29.</i>	<i>77</i>
<i>Figura 60: Resultados de la pregunta 30 de la encuesta.</i>	<i>78</i>
<i>Figura 61: Logotipo de aplicación móvil.</i>	<i>79</i>
<i>Figura 62: Diseño de pantalla principal de la aplicación móvil.</i>	<i>80</i>
<i>Figura 63: Diseño de pantalla de registro de usuario.</i>	<i>82</i>
<i>Figura 64: Diseño de pantalla de perfil de usuario.</i>	<i>82</i>
<i>Figura 65: Diseño de pantalla de opciones generales de la aplicación móvil.</i>	<i>83</i>
<i>Figura 66: Diseño de pantalla de Servicios Legales.</i>	<i>84</i>
<i>Figura 67: Diseño de pantalla de Redes de Apoyo.</i>	<i>86</i>
<i>Figura 68: Diseño de pantalla de Servicios Locales.</i>	<i>87</i>
<i>Figura 69: Diseño de pantalla de Asistencia Financiera y Empleo.</i>	<i>88</i>
<i>Figura 70: Diseño de pantalla de Cursos Online.</i>	<i>89</i>
<i>Figura 71: Diseño de pantalla de Localización.</i>	<i>90</i>
<i>Figura 72: Diseño de pantalla de Información Cultural.</i>	<i>91</i>
<i>Figura 73: Diseño de pantalla de Experiencia de la Comunidad.</i>	<i>92</i>

RESUMEN

La presente investigación sobre: **Análisis de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos**, busca identificar los procesos de adaptación de los migrantes ecuatorianos en EE.UU. a través de aplicaciones móviles. Se espera identificar esas nuevas formas que pueden ayudarles a integrarse en aspectos clave de la vida, como la documentación, el empleo, la salud, la educación y las redes de apoyo. Así, las aplicaciones que se han considerado incluyen aquellas herramientas digitales existentes sobre los procedimientos para inmigrantes: derechos laborales y plataformas de acceso a servicios de salud que vinculan a migrantes que necesitan ayuda con comunidades que los apoyan. Con base en estas comparaciones, se recomienda que se diseñe una nueva aplicación que sea accesible; esto significa no solo que los usuarios puedan encontrar la información que necesitan adaptada a su situación específica, sino también cuán fácil será de usar. Esta herramienta tiene como objetivo aumentar la inclusión social y económica de los migrantes ecuatorianos, facilitando su adaptación al reducir barreras.

Palabras Claves: *Aplicación Móvil, Soporte Multimedia, Migrantes Ecuatorianos, Apoyo Digital, Adaptación Social, Estados Unidos.*

ABSTRACT

The present research on: **Analysis of mobile applications as support for the design of a support tool that contributes to the adaptation of Ecuadorian migrants in the United States**, seeks to identify the adaptation processes of Ecuadorian migrants in the U.S. through mobile applications. It is expected to identify those new ways that can help them integrate in key aspects of life, such as documentation, employment, health, education and support networks. Thus, the applications that have been considered include those existing digital tools on procedures for immigrants: labor rights and platforms for accessing health services that link migrants in need of help with supportive communities. Based on these comparisons, it is recommended that a new application be designed to be accessible; this means not only that users can find the information they need tailored to their specific situation, but also how easy it will be to use. This tool aims to increase the social and economic inclusion of Ecuadorian migrants, facilitating their adaptation by reducing barriers.

Palabras Claves: *Mobile Application, Multimedia Support, Ecuadorian Migrants, Digital Support, Social Adaptation, United States.*

INTRODUCCIÓN

La migración de ecuatorianos a los Estados Unidos ha sido un fenómeno persistente impulsado por factores económicos, sociales y políticos. Hasta 2025, aproximadamente 1,5 millones de ecuatorianos han emigrado, principalmente a los Estados Unidos, España e Italia (Ecuador Usa Blog, 2024).

Estas migraciones son una nueva oportunidad para la vida de muchos migrantes, pero también plantean una serie de obstáculos para los recién llegados, relacionados con la adaptación cultural y definir su estado de permanencia legalmente en el país.

La migración es un fenómeno complejo que tiene consecuencias importantes para los individuos y las comunidades. El camino hacia la adaptación para los migrantes ecuatorianos en los Estados Unidos no está exento de barreras lingüísticas, culturales o sistémicas.

Las aplicaciones móviles están convirtiéndose en un dispositivo potencial para embellecer este procedimiento, ofreciendo recursos para el aprendizaje de idiomas, la incorporación social y el acceso a servicios esenciales.

El enfoque de esta investigación, es tratar de ayudar al proceso de adaptación de los ecuatorianos en su nuevo entorno y que puedan establecerse en los Estados Unidos.

En particular, a medida que más personas dependen cada vez más de herramientas digitales y aplicaciones móviles, se deben encontrar maneras de abordar las soluciones pertinentes de estos desafíos. Este artículo se centra en el papel fundamental de las aplicaciones móviles como una forma de asistencia para los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos (red de apoyo).

A través de la revisión de estudios existentes, aplicaciones y marcos tecnológicos, este documento tiene como objetivo proporcionar hallazgos para informar el diseño de una herramienta de apoyo adecuada para esta población.

La migración ecuatoriana a Estados Unidos ha sido impulsada principalmente por factores económicos. Más de 1,1 millones de ecuatorianos vivían en la diáspora en 2020, y la mayoría residía en Estados Unidos (41%) y España (36%) (Americas Migration Brief, 2024). Sin embargo, las restricciones

de visa y las limitadas vías para llegar a España han convertido en los últimos años a Estados Unidos en el destino preferido.

Por lo tanto, es imperativo abordar las necesidades de un gran número de ecuatorianos que cruzaron a Estados Unidos solos en 2023, con un número aproximado de 57,250, atravesando el traicionero Tapón del Darién (Americas Migration Brief, 2024).

Según los datos recopilados en la investigación, el proceso de adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos está lleno de desafíos, entre ellos, barreras lingüísticas, acceso limitado a la atención médica y dificultades para desenvolverse en el mercado laboral. La aplicación móvil ofrece una posible solución para superar estas brechas, pero su eficacia depende de un diseño y una implementación cuidadosos debido también a las restricciones políticas que tendría esta herramienta dentro de Estados Unidos, debido a las nuevas leyes implementadas por el presidente Donald Trump.

CAPÍTULO I

PRESENTACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Planteamiento del problema

En los últimos diez años, Ecuador ha experimentado un notable incremento en los flujos migratorios hacia Estados Unidos. La migración, que ha sido históricamente un componente central en la dinámica social y económica del país, ha evolucionado significativamente en el contexto actual. (OIM, 2020). Este aumento en la migración ecuatoriana es debido a diversos factores, entre los que incluyen condiciones económicos, políticos y sociales que han llevado a miles de personas a buscar mejores oportunidades en el extranjero.

Figura 1 Migrantes ecuatorianos en Estados Unidos



Nota. Tomado de 1800 Migrante, (2024)

En el ámbito económico, la falta de empleo formal, la precariedad laboral y el crecimiento del mercado informal han sido determinantes en las decisiones migratorias (Durand, J., 2021). Además, la inestabilidad política, los altos niveles de pobreza y las secuelas socioeconómicas de la pandemia de COVID-19 han profundizado las dificultades para muchas familias ecuatorianas. Como resultado, numerosos migrantes, entre ellos jóvenes y familias enteras, ven en Estados Unidos no solo una

oportunidad para acceder a empleos más estables, sino también un medio para obtener educación de calidad y servicios de salud.

La migración en Ecuador ha surgido como un fenómeno de alta relevancia social y económica en las últimas décadas. El país se encuentra entre las naciones latinoamericanas con mayores índices de emigración, principalmente hacia destinos como Estados Unidos, España y otras regiones del mundo. Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), más de tres millones de ecuatorianos han emigrado en los últimos años, lo que posiciona a esta diáspora como una de las más significativas en América Latina (OIM, 2020). Este cambio masivo ha generado una serie de desafíos tanto para los migrantes como para sus comunidades de origen y destino.

Figura 2 Listado de países de destinos de los migrantes ecuatorianos.

PRINCIPALES DESTINOS DE LOS ECUATORIANOS QUE SALEN POR VÍA AÉREA Y TERRESTRE				
	2020	2021	2022	2023
01	ESTADOS UNIDOS	ESTADOS UNIDOS	ESTADOS UNIDOS	ESTADOS UNIDOS
02	PERÚ	MÉXICO	COLOMBIA	COLOMBIA
03	MÉXICO	COLOMBIA	PERÚ	PERÚ
04	COLOMBIA	ESPAÑA	ESPAÑA	ESPAÑA
05	ESPAÑA	PERÚ	PANAMÁ	PANAMÁ
06	CHILE	PANAMÁ	MÉXICO	MÉXICO
07	PANAMÁ	CHILE	NICARAGUA	ARGENTINA
08	ARGENTINA	ITALIA	CHILE	EL SALVADOR
09	ITALIA	REPÚBLICA DOM.	REPÚBLICA DOM.	REPÚBLICA DOM.
10	BRASIL	BRASIL	ARGENTINA	CHILE

Elaboración propia, actualizado a mayo de 2024.
Fuente: Ministerio del Interior

Nota. Tomado de Flujo migratorio de población ecuatoriana,(2024)

Uno de los principales retos que enfrentan los migrantes ecuatorianos es la falta de acceso a información clara y detallada sobre los procesos migratorios, derechos laborales, servicios de salud, educación y asuntos legales en los países de destino (Durand, 2021). En este contexto, las tecnologías multimedia han ganado protagonismo como herramientas de apoyo e información. Estas tecnologías, que incluyen videos, audios, gráficos interactivos y otros contenidos visuales, ofrecen la posibilidad de transmitir información de manera más didáctica e interactiva, lo que

hace que sea más comprensible al usuario, especialmente para personas que no dominan el idioma del país al que migran.

A pesar de la creciente disponibilidad de plataformas digitales y aplicaciones móviles, pocos estudios se han centrado en evaluar la efectividad e impacto de estas herramientas en el contexto de los migrantes ecuatorianos. Las aplicaciones multimedia podrían desempeñar un papel fundamental en la integración social y laboral de los migrantes, ayudándolos a superar barreras lingüísticas, culturales y legales (Martínez, J. & Villamar, L., 2019). Sin embargo, la efectividad de estas herramientas depende de varios factores, como la calidad del contenido, su accesibilidad y la adaptación a las necesidades específicas de los migrantes.

Figura 3 Principales usos de las aplicaciones móviles en Estados Unidos



Nota. Tomado de Acceso Latino, (2025)

Se propone el diseño de una herramienta de apoyo dirigida a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos. Esta herramienta será diseñada para facilitar su integración en diferentes aspectos de su vida cotidiana, social, cultural y laboral en el país de residencia. Su objetivo principal es proporcionar recursos y orientación útil, de manera accesible y eficiente, para mejorar la calidad de vida de los migrantes ecuatorianos y reducir las barreras que enfrentan al llegar a un nuevo país, tales como el desconocimiento del idioma, falta de acceso. El propósito es que los migrantes ecuatorianos en EE. UU. puedan acceder a la información y el apoyo necesario para reducir las dificultades iniciales y, con el tiempo, lograr una integración exitosa y plena en su nueva comunidad.

1.2. Formulación del Problema

Debido a la necesidad de crear una herramienta de apoyo que dé solución a varias situaciones que padecen los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

- ¿Cómo diseñar una aplicación móvil que facilite la adaptación de los migrantes ecuatorianos al entorno sociocultural en Estados Unidos?

1.3. Objetivo General

Analizar aplicaciones móviles para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos al entorno sociocultural en Estados Unidos.

1.4. Objetivos específicos

1. Identificar las principales necesidades y desafíos de los migrantes ecuatorianos en los Estados Unidos para su integración en el entorno sociocultural.
2. Analizar las características y funcionalidades de aplicaciones móviles existentes dirigidas a poblaciones migrantes para adaptarlas al contexto ecuatoriano.
3. Caracterizar las funciones que debe tener la aplicación móvil para facilitar la adaptación de los migrantes ecuatorianos al entorno sociocultural en Estados Unidos.

1.5. Justificación y delimitación

La migración de ecuatorianos hacia los Estados Unidos ha sido motivada, en gran medida, por la búsqueda de mejores condiciones de vida y oportunidades económicas. Sin embargo, este proceso está acompañado de importantes desafíos que dificultan su adaptación e integración en la sociedad estadounidense. Entre estos retos se encuentran la inestabilidad laboral, las barreras lingüísticas, el acceso limitado a servicios sociales y legales, y situaciones de discriminación. Estas dificultades no solo afectan el bienestar de los migrantes, sino que también tienen repercusiones negativas para sus familias y comunidades, tanto en el país de destino como en Ecuador.

Este proyecto es importante porque aborda una de las principales dificultades que enfrentan los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos: su adaptación sociocultural. El proceso migratorio conlleva múltiples desafíos, como barreras idiomáticas, desconocimiento de los derechos legales y acceso limitado a servicios básicos, factores que complican su integración en la sociedad receptora (Portes & Rumbaut, 2001). Diseñar una aplicación móvil específica para esta población puede marcar una diferencia significativa, ya que las tecnologías digitales tienen el potencial de reducir las brechas de acceso a información, promover la inclusión social y facilitar la construcción de redes de apoyo.

Las aplicaciones móviles de integración para migrantes en los Estados Unidos han surgido como herramientas significativas para ayudar en la integración y adaptación a un nuevo panorama legal, social y cultural.

Estas aplicaciones proporcionan acceso inmediato a información relacionada con derechos y leyes de inmigración, y permiten a los migrantes realizar un seguimiento de los cambios en las leyes de inmigración y conectarse con organizaciones y servicios de apoyo que pueden proporcionarles un espacio virtual para ayudar a su proceso de adaptación. A la siguiente tabla se detallan las principales aplicaciones y sitios web que están enfocadas en brindarle soporte a los migrantes en Estados Unidos:

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN	IMAGEN
App-prende	Una de las plataformas de Fundación Carlos Slim, sitio web informativo de ayuda para los migrantes.	Cursos de educación a distancia, sobre: empleo, idioma, información útil sobre hábitos saludables, etc.	
MigApp	Es una iniciativa de la Organización Internacional para las Migraciones (IOM) a través de una app móvil.	Información relevante y actualizada para que migrantes tomen decisiones informadas.	
DREAMer's Roadmap	Es una aplicación móvil informativa	Para estudiantes indocumentados se informen sobre becas disponibles en Estados Unidos.	
LULAC Oportunidad	La Liga de Ciudadanos Latinoamericanos Unidos (LULAC)	Registro para votar, información sobre derechos de los votantes, derechos de los inmigrantes, contenidos sobre empoderamiento económico y más.	
La Red Hispana	App móvil de radio en vivo, dirigida a migrantes en Estados Unidos.	Contenidos sobre educación, salud, inmigración y más.	
Arrived	Sitio web y app gratuita, disponible para android y IOS.	Busca proveer información exacta y oportuna a los inmigrantes sobre vivienda, educación, oportunidades de trabajo y deportación.	

Tabla 1: Aplicaciones móviles enfocadas en la educación profesional en Estados Unidos.

Nota. Tomado de Tendencias en aplicaciones móviles para 2025, (2024.)

Las aplicaciones móviles se presentan como herramientas efectivas para facilitar el acceso a información y conectar a las personas con recursos y servicios que, de otro modo, serían difíciles de alcanzar (López & García, 2021). Por ello, se propone el desarrollo de una aplicación que funcione como un apoyo integral para los ecuatorianos que enfrentan situaciones de vulnerabilidad, especialmente aquellos con residencia irregular, en estados clave como New Jersey, New York y Florida. Esta herramienta busca mitigar las dificultades mencionadas y contribuir a una mejora en su calidad de vida, alineándose con las expectativas y motivaciones que impulsaron su

z clave, como guías sobre cómo acceder a servicios de salud, empleo, asesoría legal, y cursos de inglés, aspectos esenciales para la integración.

Además, la propuesta destaca por su carácter innovador y por responder a una necesidad urgente y específica. En la actualidad, no existe una solución tecnológica diseñada exclusivamente para abordar las problemáticas particulares de la comunidad migrante ecuatoriana en Estados Unidos. Por lo tanto, el desarrollo de esta aplicación no solo tiene el potencial de generar un impacto positivo inmediato, sino que también puede ofrecer beneficios sostenibles a largo plazo, tanto para los usuarios como para las comunidades involucradas.

Este proyecto tiene un impacto potencial no solo en los usuarios individuales, sino también en las comunidades migrantes y la sociedad en general. Al facilitar la adaptación de los migrantes ecuatorianos, se promueve una mayor cohesión social, se reducen los riesgos de exclusión y se potencia su contribución económica y cultural en el país receptor. Según (Berry, 2008) la integración exitosa requiere no solo que los migrantes adquieran nuevas competencias culturales, sino también que mantengan sus propias tradiciones y vínculos comunitarios. Una herramienta tecnológica diseñada con estas premisas puede fomentar un proceso de aculturación más equilibrado y enriquecedor.

Por lo tanto, este proyecto no solo es innovador en su enfoque al aplicar soluciones tecnológicas a un problema social, sino que también tiene implicaciones prácticas y sociales. Contribuye al diseño de una aplicación móvil más inclusiva y demuestra el valor de la tecnología en la resolución de problemas sociales complejos, como los relacionados con la migración y la integración sociocultural.

CAPITULO II.

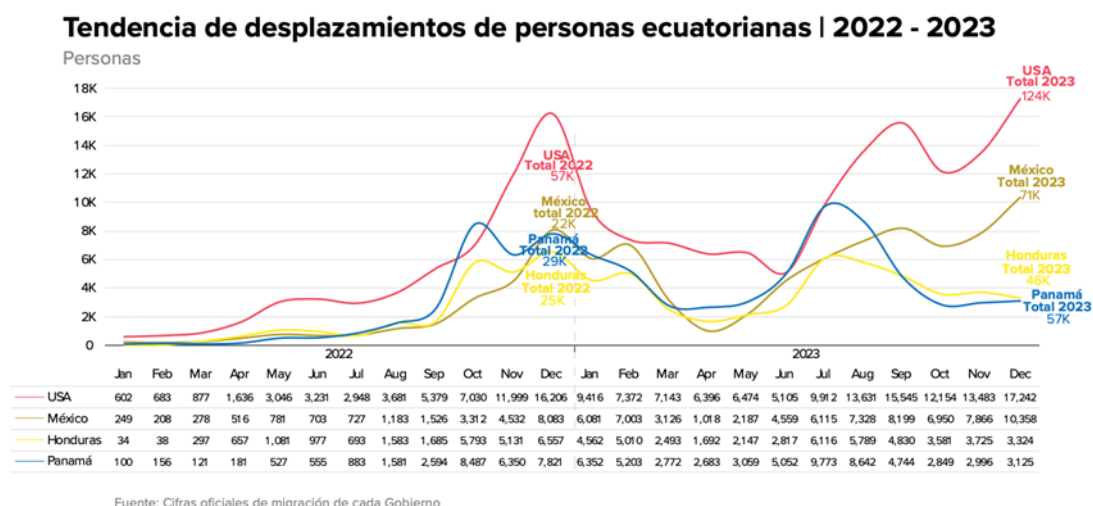
MARCO TEÓRICO

2.1. Migración Ecuatoriana

La migración se define como el movimiento de personas de un lugar a otro, ya sea dentro de un mismo país o hacia otro país, con el objetivo de establecerse temporal o permanentemente en el nuevo destino. Este fenómeno puede ser motivado por diversas razones, incluyendo la búsqueda de mejores oportunidades económicas, la huida de conflictos, la reunificación familiar o la búsqueda de mejores condiciones de vida.

La migración es un proceso social que transforma las sociedades tanto en los países de origen como en los receptores. Según (Vertovec, 2007)), el concepto de super diversidad destaca la complejidad del movimiento migratorio debido a la variedad cultural, social y económica de los migrantes. Esta diversidad influye en la inclusión social de los migrantes, quienes enfrentan retos significativos debido a factores como el idioma, el nivel educativo, y el estatus migratorio.

Figura 4 Tendencia de países de destino de los ecuatorianos.



Nota. Tomado de (Banco Central del Ecuador, 2022)

1. **Histórica:** Ecuador ha sido un país de migración tanto de salida como de entrada. Durante décadas, muchos ecuatorianos han emigrado a Estados Unidos, España y otros países en busca de mejores oportunidades, especialmente en respuesta a crisis económicas y políticas.
2. **Económica:** Las remesas enviadas por ecuatorianos en el extranjero son una fuente importante de ingresos para muchas familias y tienen un impacto significativo en la economía del país.
3. **Social:** La migración ha generado cambios en la estructura familiar y en la dinámica social. Muchas familias se ven separadas, lo que puede afectar el bienestar emocional de sus miembros.
4. **Política:** La migración también ha influido en políticas públicas, ya que el gobierno ecuatoriano ha implementado programas y políticas para apoyar a los migrantes y sus familias, tanto en el país como en el extranjero.
5. **Cultural:** La diáspora ecuatoriana ha enriquecido la cultura del país con la influencia de diversas culturas y ha promovido una mayor diversidad en la identidad ecuatoriana.

La situación de los migrantes ecuatorianos es compleja y diversa. Muchos ecuatorianos continúan emigrando en busca de mejores oportunidades económicas, sobre todo hacia Estados Unidos y Europa. A menudo enfrentan desafíos como la discriminación, la falta de documentación y el acceso limitado a servicios básicos en sus nuevos países de residencia.

Además, un número creciente de migrantes ha retornado a Ecuador, motivados por la crisis económica global, la pandemia de COVID-19 y la búsqueda de un entorno más seguro. Esto ha generado un fenómeno de reintegración que presenta tanto oportunidades como desafíos para las familias y comunidades afectadas.

En el ámbito interno, la migración ha generado dinámicas sociales cambiantes, con un impacto significativo en la estructura familiar y la economía local a través de las remesas. Sin embargo, la situación de seguridad también ha empeorado en algunos contextos, lo que ha llevado a nuevos flujos migratorios, incluso de países vecinos hacia Ecuador.

2.2. Migración y Desarrollo

La migración tiene tanto efectos negativos como positivos en el desarrollo de Ecuador. La migración puede considerarse un "fenómeno de doble filo", ya que, mientras que muchos migrantes buscan mejorar su calidad de vida, la salida de personas con formación y habilidades también puede limitar el potencial de desarrollo del país.

- **International Organization for Migration (IOM) (2021):** En el informe "Migration and Development: Ecuadorian Diaspora and Remittances", la OIM destaca cómo la diáspora ecuatoriana y las remesas influyen en el desarrollo económico y social de Ecuador. Se enfatiza la importancia de políticas que fomenten el uso productivo de las remesas y la inversión en proyectos comunitarios.
- **Fuga de Talento:** En el contexto de la migración laboral, Ecuador ha experimentado una importante fuga de cerebros. Muchas personas con formación académica, especialmente en sectores como la salud y la educación, han optado por emigrar en busca de mejores oportunidades laborales. Esto ha afectado la disponibilidad de profesionales en el país y ha complicado la recuperación económica después de crisis internas.
- **Migración de Retorno:** En los últimos años, varios migrantes ecuatorianos que habían emigrado a países como España o Estados Unidos han regresado a Ecuador, especialmente debido a la crisis económica en esos países. El retorno de migrantes ofrece una oportunidad para que el país reciba de vuelta capital humano valioso, pero también puede presentar retos en términos de reintegración al mercado laboral y la reinversión de sus habilidades.
- **Remesas y Desarrollo:** A pesar de los desafíos de la migración, las remesas siguen siendo un motor importante para el desarrollo de ciertas áreas de Ecuador. Las políticas que faciliten el uso productivo de estas remesas (por ejemplo, orientándolas a la creación de pequeñas empresas o inversiones en proyectos comunitarios) pueden transformar la migración de un fenómeno de fuga a una herramienta para el desarrollo económico.

2.3. Desafíos para los Migrantes Latinos en Estados Unidos:

Los migrantes ecuatorianos enfrentan varios desafíos al integrarse en los países de acogida, particularmente en Estados Unidos y España, dos de los destinos más populares.

- **Barreras Lingüísticas y Culturales:** Como se señala en el estudio de **Vega y Herrera (2020)**, los migrantes ecuatorianos, como muchos otros latinos, a menudo enfrentan dificultades debido a la falta de dominio del idioma en los países de acogida. Esta barrera lingüística afecta su capacidad para acceder a servicios de salud, educación y empleo. En el caso de Estados Unidos, muchos migrantes ecuatorianos no solo enfrentan el desafío del idioma, sino también diferencias culturales que dificultan su integración.
- **Discriminación:** Según el **Pew Research Center (2022)**, los migrantes latinos, incluidos los ecuatorianos, a menudo enfrentan discriminación en función de su origen étnico. Esto puede manifestarse en el ámbito laboral, donde enfrentan barreras para acceder a trabajos bien remunerados o de alta calificación debido a su estatus migratorio o su acento.
- **Acceso a Servicios:** En el caso de los **migrantes indocumentados** o aquellos con un estatus migratorio irregular, acceder a servicios básicos como la salud o la educación se convierte en un reto considerable. En muchos estados de EE.UU., los migrantes ecuatorianos pueden estar excluidos de ciertos servicios públicos si no tienen documentación legal.

2.4. Políticas Migratorias y Sociales:

En cuanto a las políticas públicas, Ecuador y los países de acogida pueden implementar medidas que beneficien tanto a los migrantes como a los países de destino:

- **Políticas de Inclusión Social:** Ecuador podría promover políticas que faciliten la reintegración de los migrantes a su regreso, mediante el acceso a programas

de capacitación, subsidios para pequeñas empresas y otras iniciativas que les ayuden a reintegrarse al mercado laboral.

- **Mejora del Acceso a Servicios:** En los países de acogida, especialmente en EE. UU., se necesitan políticas públicas que eliminen barreras para los migrantes, como el acceso a servicios de salud, educación y vivienda, independientemente de su estatus migratorio.
- **Promoción de la Integración:** Fomentar programas de integración cultural y lingüística en los países receptores puede ser clave para mejorar la calidad de vida de los migrantes y su participación en la economía de los países de acogida.

2.5. Migración y Tecnologías Emergentes:

La migración, un fenómeno estructural en un mundo cada vez más interconectado, está siendo transformada por la rápida evolución de las tecnologías emergentes. Desde la digitalización de trámites hasta el uso de inteligencia artificial (IA) en la gestión de fronteras, estas herramientas están redefiniendo la experiencia migratoria y la manera en que los gobiernos y las sociedades abordan este desafío global. Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), plataformas digitales como **MigApp** y servicios en línea para la regularización de la residencia han simplificado procesos burocráticos, reduciendo tiempos de espera y facilitando la integración de los migrantes en sus comunidades de acogida (OIM, 2020).

Sin embargo, el impacto de estas tecnologías no está exento de controversias. Por un lado, la digitalización ha permitido a los migrantes acceder a información clave, buscar empleo y conectarse con redes de apoyo de manera más eficiente (Mundoteca). Por otro lado, el uso de tecnologías como la biometría y la inteligencia artificial en las fronteras ha planteado serias preocupaciones éticas, incluyendo la violación de derechos humanos, la discriminación y la falta de privacidad, como lo ha documentado Amnistía Internacional en su informe *The Digital Border: Migration, Technology and Inequality* (Amnistía Internacional, 2024)

En este contexto, la brecha digital emerge como un obstáculo significativo. Mientras que las tecnologías avanzadas prometen una mayor

eficiencia, no todos los migrantes tienen acceso equitativo a estas herramientas, exacerbando las desigualdades existentes. Según expertos del Centro Latam Digital, la masificación de la banda ancha ha facilitado la conectividad, pero también ha complicado la navegación de los migrantes en un entorno digital saturado de información, incluyendo noticias falsas y desinformación (La Jornada, 2024).

A pesar de estos desafíos, la migración también se posiciona como un motor de innovación en la era digital. La movilidad de personas, tanto física como virtual, fomenta el intercambio de conocimientos y la colaboración internacional, generando avances en campos como la inteligencia artificial, la biotecnología y la medicina (Mundoteca). Al mismo tiempo, iniciativas como el proyecto *Migrant E-nclusion* de la OIM buscan empoderar a los migrantes mediante el fortalecimiento de sus competencias digitales y su inclusión en espacios digitales emergentes (Inclusión digital).

Este informe explora cómo las tecnologías emergentes están impactando los procesos migratorios, analizando tanto las oportunidades como los retos que estas herramientas presentan para los migrantes, los gobiernos y las sociedades en general.

2.5.1. Sistemas de gestión de fronteras basados en inteligencia artificial

Las tecnologías emergentes, en particular la inteligencia artificial (IA), están revolucionando los procesos de gestión de fronteras al mejorar la eficiencia y la seguridad. Cada vez se utilizan más sistemas de vigilancia basados en IA para supervisar los cruces fronterizos e identificar actividades no autorizadas. Estos sistemas utilizan algoritmos avanzados para procesar datos de drones, cámaras y sensores en tiempo real, lo que ayuda a los guardias fronterizos a tomar decisiones rápidas. Por ejemplo, los sistemas de IA pueden detectar patrones de movimiento que pueden indicar cruces ilegales, lo que reduce el error humano y mejora los tiempos de respuesta.

Además, la IA se está utilizando para agilizar la tramitación de las solicitudes de asilo. Los sistemas automatizados pueden analizar grandes conjuntos de datos, incluida la documentación y los registros de comunicación de los solicitantes, para detectar incoherencias o validar las solicitudes. Esto

reduce las cargas administrativas y acelera los procesos de toma de decisiones. Sin embargo, las preocupaciones sobre el sesgo en los algoritmos de IA y el potencial de discriminación siguen siendo desafíos importantes. Por ejemplo, los algoritmos entrenados con conjuntos de datos sesgados pueden señalar desproporcionadamente a ciertos grupos, lo que plantea problemas éticos y legales. Boletín Europeo, s.f.)

2.5.2. Tecnologías biométricas en la gestión de la migración

Las tecnologías biométricas, como el escaneo de huellas dactilares, el reconocimiento facial y el escaneo del iris, se están convirtiendo en parte integral de la gestión de la migración. Estas tecnologías se utilizan para verificar las identidades de los migrantes y solicitantes de asilo, lo que garantiza que las personas estén documentadas correctamente y reduce el riesgo de fraude de identidad. Por ejemplo, el Sistema de Entradas y Salidas de la Unión Europea (SES) utiliza datos biométricos para controlar la entrada y salida de nacionales de terceros países, lo que mejora la seguridad fronteriza y el cumplimiento de las normas sobre visados.

La integración de datos biométricos en los sistemas de migración también facilita tiempos de procesamiento más rápidos. Por ejemplo, los sistemas de visa electrónica que incorporan verificación biométrica permiten a los viajeros completar las solicitudes en línea y someterse a controles de identidad a su llegada, lo que reduce significativamente los tiempos de espera. Sin embargo, la recopilación y el almacenamiento de datos biométricos plantean preocupaciones sobre la privacidad. Los críticos argumentan que las bases de datos centralizadas podrían ser vulnerables a ataques cibernéticos, lo que podría exponer información personal confidencial. (SSRN, 2024)

2.5.3. Herramientas digitales para la toma de decisiones de los migrantes

Las tecnologías digitales desempeñan un papel crucial para ayudar a los migrantes a tomar decisiones informadas sobre sus viajes. Las plataformas de redes sociales, las aplicaciones móviles y los foros en línea brindan a los migrantes acceso a información en tiempo real sobre las rutas migratorias, los

requisitos legales y los riesgos potenciales. Por ejemplo, aplicaciones como InfoMigrants ofrecen información verificada a los migrantes, ayudándolos a sortear desafíos legales y logísticos complejos.

Sin embargo, la dependencia de las herramientas digitales también expone a los migrantes a los riesgos de desinformación y explotación. Los contrabandistas y traficantes a menudo utilizan las redes sociales para difundir información falsa o atraer a los migrantes a situaciones peligrosas. Para abordar este problema, las organizaciones están desarrollando herramientas impulsadas por inteligencia artificial para identificar y contrarrestar la desinformación. Por ejemplo, los algoritmos de procesamiento del lenguaje natural pueden analizar el contenido en línea para detectar información engañosa y marcarla para su eliminación. (Instituto de Estudios Avanzados de Stellenbosch, 2025)

2.5.4. Automatización en el procesamiento de visas

La automatización de los sistemas de tramitación de visados ha mejorado significativamente la eficiencia y la accesibilidad de los procedimientos migratorios. Las plataformas de solicitud en línea y los sistemas de visado electrónico permiten a los solicitantes presentar sus documentos de forma digital, lo que reduce la necesidad de visitas en persona y de papeleo manual. Por ejemplo, muchos sistemas de visado electrónico pueden procesar las solicitudes en cuestión de horas o días, en comparación con las semanas o meses que requieren los métodos tradicionales.

La automatización también mejora la precisión de los datos al minimizar los errores humanos en la entrada y verificación de datos. La verificación biométrica, como el reconocimiento facial y el escaneo de huellas dactilares, refuerza aún más la seguridad de los procesos de visado. Sin embargo, la dependencia de los sistemas automatizados plantea preocupaciones sobre la exclusión digital. Los migrantes que no tienen acceso a dispositivos digitales o a Internet pueden enfrentar barreras para acceder a estos servicios, lo que exacerba las desigualdades existentes. (Ostefy, 2024)

2.5.5. Garantizar la privacidad y seguridad de los datos

La digitalización de la gestión de la migración plantea importantes desafíos relacionados con la privacidad y la seguridad de los datos. A medida que los gobiernos y las organizaciones recurren cada vez más a herramientas digitales como bases de datos biométricas, sistemas de toma de decisiones basados en inteligencia artificial y soluciones de cadena de bloques, el volumen de datos personales confidenciales que se recopilan y almacenan crece exponencialmente. Esto crea vulnerabilidades a los ciberataques y las violaciones de datos. Por ejemplo, las bases de datos biométricas centralizadas, que almacenan huellas dactilares o datos de reconocimiento facial, son objetivos atractivos para los piratas informáticos. Una violación de dichos sistemas podría exponer la información personal de millones de migrantes, lo que daría lugar al robo o la explotación de la identidad.

Además, la implementación de sistemas digitales seguros requiere una inversión sustancial en medidas de ciberseguridad, que pueden resultar inasequibles para los países con recursos limitados. Los países en desarrollo a menudo carecen de la infraestructura técnica y la experiencia necesarias para proteger adecuadamente los datos sensibles. Esta disparidad en la capacidad digital exacerba las desigualdades globales en la gestión de la migración. Por ejemplo, mientras algunos países emplean protocolos de cifrado avanzados y sistemas de seguridad de múltiples capas, otros pueden depender de tecnologías obsoletas o vulnerables.

El desafío de garantizar el cumplimiento de las normas internacionales de protección de datos, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, complica aún más el panorama. Estas normas imponen requisitos estrictos sobre el manejo, el almacenamiento y el intercambio de datos, que pueden resultar difíciles de cumplir para las organizaciones que operan en múltiples jurisdicciones (Red Europea de Migración, 2022).

2.5.6. Exclusión y desigualdad digital

Las herramientas digitales para la gestión de la migración, como las solicitudes de visas en línea, los sistemas de visas electrónicas y las entrevistas virtuales,

han simplificado los procesos para muchos. Sin embargo, también corren el riesgo de excluir a las poblaciones vulnerables que carecen de acceso a dispositivos digitales, Internet o alfabetización digital. Los migrantes de regiones de bajos ingresos, las personas mayores y las personas que viven en zonas remotas se ven desproporcionadamente afectados por esta brecha digital. Por ejemplo, si bien los sistemas de visa electrónica reducen los tiempos de procesamiento, los migrantes que no tienen acceso a Internet o la capacidad de navegar por plataformas en línea enfrentan barreras significativas. Esta exclusión digital puede demorar o incluso impedir el acceso a servicios migratorios esenciales. De manera similar, la creciente dependencia de sistemas de toma de decisiones basados en inteligencia artificial puede perjudicar involuntariamente a los solicitantes que no pueden proporcionar documentos verificables digitalmente, como los refugiados que huyen de zonas de conflicto sin acceso a una identificación formal.

Las iniciativas para abordar la exclusión digital, como la capacitación en alfabetización digital o la creación de puntos de acceso a Internet públicos, suelen carecer de financiación suficiente o implementarse de manera inconsistente. Esto crea una brecha entre los posibles beneficios de la digitalización y su accesibilidad práctica para todos los migrantes (Inclusión digital,).

2.5.7. Plataformas digitales para la integración social y la construcción de comunidades

Las plataformas digitales diseñadas para la inclusión social pueden desempeñar un papel fundamental a la hora de ayudar a los migrantes a integrarse en las sociedades de acogida. A diferencia de las herramientas mencionadas anteriormente para la toma de decisiones durante la migración, esta sección hace hincapié en la integración posterior a la llegada. Aplicaciones como (Migapp) , desarrollada por el Servicio Jesuita a Migrantes y financiada por el ACNUR, proporcionan a los migrantes recursos esenciales, como orientación jurídica, acceso a servicios públicos y redes de apoyo comunitario. Estas plataformas facilitan la socialización y ayudan a combatir la xenofobia fomentando las conexiones entre los migrantes y las comunidades locales.

Además, las plataformas digitales pueden adaptarse a grupos específicos de migrantes, atendiendo a sus necesidades particulares. Por ejemplo, las aplicaciones de aprendizaje de idiomas integradas con módulos de orientación cultural pueden acelerar el proceso de adaptación de los recién llegados. Los programas de tutoría virtual, habilitados por estas plataformas, también pueden conectar a los migrantes con profesionales locales que brindan orientación profesional y oportunidades de establecer contactos. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) destaca que este tipo de iniciativas pueden mejorar significativamente el sentido de pertenencia de los migrantes y reducir el aislamiento social (Inclusión digital,) que necesitan los migrantes para integrarse en la fuerza laboral.

2.5.8. Plataformas de datos colaborativos para la promoción y el desarrollo de políticas

Las plataformas de datos de colaboración colectiva representan un enfoque novedoso para empoderar a los migrantes e influir en las decisiones políticas. A diferencia del uso de la tecnología para la vigilancia o el cumplimiento de la ley, que se analizó anteriormente, en esta sección se destaca cómo los migrantes pueden participar activamente en la formulación de políticas que los afectan. Las plataformas como (Refugee.Info, 2024), permiten a los migrantes compartir sus experiencias, informar sobre los desafíos y proporcionar comentarios sobre los servicios existentes. Estos datos se agregan y analizan para identificar tendencias y lagunas en los sistemas de gestión de la migración.

Los responsables de las políticas y las organizaciones no gubernamentales (ONG) pueden aprovechar esta información para diseñar programas más inclusivos y eficaces. Por ejemplo, los datos recopilados a través de plataformas de colaboración colectiva se han utilizado para promover la expansión de las visas para nómadas digitales, que benefician tanto a los migrantes como a los países de acogida al atraer a profesionales altamente cualificados. Según un informe de 2024 de la LSE, estas iniciativas han dado lugar a cambios de políticas en más de 15 países, mejorando el acceso a vías legales para la migración.

Las plataformas de colaboración colectiva también fomentan la colaboración entre las partes interesadas, incluidos los migrantes, las ONG y los organismos gubernamentales. Al crear un repositorio centralizado de información, estas plataformas reducen la duplicación de esfuerzos y promueven el intercambio de mejores prácticas. Este enfoque colaborativo garantiza que se escuchen las voces de los migrantes y que se atiendan sus necesidades de manera integral.

Las tecnologías emergentes están transformando profundamente los procesos migratorios y ofrecen oportunidades y desafíos. La inteligencia artificial (IA), los sistemas biométricos, la cadena de bloques y las herramientas digitales están mejorando la eficiencia, la seguridad y la transparencia de la gestión de la migración. Los sistemas basados en IA están agilizando la vigilancia fronteriza y el procesamiento de las solicitudes de asilo, mientras que las tecnologías biométricas están mejorando la verificación de la identidad y reduciendo el fraude. La cadena de bloques está surgiendo como una solución segura para gestionar datos migratorios sensibles y facilitar la inclusión financiera, mientras que las plataformas y herramientas digitales están dotando a los migrantes de información y recursos en tiempo real para la toma de decisiones y la integración. Sin embargo, estos avances también plantean preocupaciones importantes, como los riesgos para la privacidad de los datos, la exclusión digital, los dilemas éticos en la toma de decisiones mediante IA y los desafíos de interoperabilidad entre sistemas y jurisdicciones.

2.6. Aplicaciones Móviles: Innovaciones, Tendencias e Impacto

Las aplicaciones móviles, conocidas como "apps", han transformado la forma en que las personas interactúan con la tecnología, los negocios y el mundo que las rodea. Desde su aparición, estas herramientas digitales han evolucionado para convertirse en una parte esencial de la vida cotidiana, facilitando tareas que van desde la comunicación y el entretenimiento hasta la educación y la gestión empresarial. En 2025, las aplicaciones móviles no solo continuarán siendo relevantes, sino que están redefiniendo los límites de la innovación tecnológica.

Diseñadas para dispositivos como teléfonos inteligentes y tabletas, las aplicaciones móviles permiten a los usuarios realizar una amplia variedad de actividades, desde acceder a servicios hasta gestionar tareas complejas. Estas

aplicaciones están disponibles en plataformas de distribución como Google Play y Apple App Store, y pueden ser gratuitas o de pago. Su popularidad ha crecido exponencialmente, impulsada por avances en inteligencia artificial (IA), conectividad 5G y la integración de tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT).

El mercado global de aplicaciones móviles está experimentando un crecimiento sin precedentes, con estimaciones que proyectan un valor de 756.000 millones de dólares para finales de 2025, según (Juice Studio, 2025). Este auge está siendo impulsado por tendencias como la personalización avanzada mediante IA, experiencias inmersivas de realidad aumentada (AR) y virtual (VR), y la optimización para dispositivos plegables. Estas innovaciones están transformando sectores como la salud, las finanzas, el comercio electrónico y la educación, ofreciendo soluciones más inteligentes, intuitivas y adaptadas a las necesidades del usuario.

Además, las aplicaciones móviles han demostrado ser una herramienta crucial para el crecimiento empresarial. Según (Medium Multimedia, 2023), estas herramientas permiten a las empresas mejorar la experiencia del cliente, optimizar los procesos internos y mantenerse competitivos en un mercado digital en constante evolución. La accesibilidad 24/7 y la capacidad de personalizar servicios en tiempo real se han convertido a las aplicaciones móviles en un componente indispensable de las estrategias empresariales modernas.

En este contexto, comprender las tendencias emergentes y las innovaciones en el desarrollo de aplicaciones móviles es esencial para desarrolladores, empresas y usuarios. Este informe explora en profundidad las ideas más populares, las tendencias tecnológicas y el impacto de las aplicaciones móviles en 2025, proporcionando una visión integral de su papel en la transformación digital global.

2.6.1. Desarrollo multiplataforma optimizado

El desarrollo multiplataforma sigue siendo una tendencia clave en 2025, permitiendo a los desarrolladores crear aplicaciones que funcionen eficientemente en múltiples sistemas operativos y dispositivos a partir de una

única base de código. Frameworks como Flutter, React Native y Xamarin están liderando esta tendencia, ofreciendo herramientas que facilitan la creación de aplicaciones para iOS, Android, web y otros sistemas con mínimas adaptaciones.

Esta estrategia no solo reduce los costos y el tiempo de desarrollo, sino que también permite a las empresas lanzar nuevas funcionalidades y actualizaciones más rápidamente. Según (Bambu Mobile, 2024) , el desarrollo multiplataforma está ayudando a las empresas a mantenerse competitivas en un mercado acelerado, al tiempo que garantiza una experiencia de usuario consistente en todos los dispositivos.

Además, los avances en herramientas de desarrollo están permitiendo a los desarrolladores aprovechar al máximo las capacidades de hardware de cada plataforma, como la integración con sensores de dispositivos y el uso de APIs específicas. Esto asegura que las aplicaciones multiplataforma puedan ofrecer un rendimiento y funcionalidad comparables a las aplicaciones nativas.

2.6.2. Blockchain en aplicaciones móviles

El uso de blockchain en aplicaciones móviles está ganando tracción en 2025, especialmente en sectores como las finanzas, la salud y la logística. Esta tecnología ofrece una mayor seguridad y transparencia al permitir transacciones descentralizadas y registros inmutables de datos.

Por ejemplo, las aplicaciones financieras están utilizando blockchain para habilitar pagos seguros y rápidos, mientras que las aplicaciones de salud están implementando esta tecnología para proteger los datos médicos de los usuarios. Según (Redwerk, 2025), el blockchain también está siendo utilizado en aplicaciones de seguimiento de la cadena de suministro, permitiendo a las empresas rastrear productos desde su origen hasta el consumidor final con total transparencia.

Además, el blockchain está impulsando el desarrollo de aplicaciones descentralizadas (dApps), que funcionan sin la necesidad de una autoridad central, ofreciendo a los usuarios un mayor control sobre sus datos y transacciones. Esta tendencia está transformando la forma en que las

aplicaciones móviles gestionan la privacidad y la seguridad, estableciendo un nuevo estándar en la industria.

2.6.3. Aplicaciones nativas

Las aplicaciones nativas se crean específicamente para un único sistema operativo (OS), como iOS o Android, utilizando lenguajes y herramientas de programación específicos de la plataforma. Para iOS, los desarrolladores suelen utilizar Swift u Objective-C, mientras que las aplicaciones para Android se crean utilizando Kotlin o Java. Estas aplicaciones se descargan e instalan directamente desde tiendas de aplicaciones como Apple App Store o Google Play Store.

Las características clave de las aplicaciones nativas incluyen:

- Rendimiento optimizado: las aplicaciones nativas están altamente optimizadas para el sistema operativo para el que están diseñadas, lo que garantiza un rendimiento rápido y una experiencia de usuario fluida. Pueden acceder directamente al hardware del dispositivo, como la cámara, el GPS y el acelerómetro, lo que mejora su funcionalidad. (Bambú Mobile, 2024)
- Interfaz de usuario avanzada (UI): estas aplicaciones aprovechan los componentes de UI nativos del sistema operativo, ofreciendo una experiencia de usuario fluida e intuitiva que se alinea con las pautas de diseño de la plataforma.
- Funcionalidad sin conexión: muchas aplicaciones nativas pueden funcionar sin una conexión a Internet, según su propósito y diseño.
- Costos de desarrollo más elevados: dado que las aplicaciones nativas requieren un desarrollo separado para cada plataforma, los costos y el tiempo involucrados suelen ser más altos en comparación con otros tipos de aplicaciones.

2.7. Clasificación de Aplicaciones Multimedia

Las aplicaciones multimedia son programas o plataformas que integran múltiples formas de contenido, como texto, imágenes, audio, video y animaciones,

para proporcionar una experiencia interactiva y enriquecedora al usuario. Estas aplicaciones se utilizan en diversos contextos, incluyendo la educación, el entretenimiento, la publicidad y la comunicación.

Características

- a. **Interactividad:** Permiten al usuario interactuar con el contenido, lo que mejora la participación y el aprendizaje.
- b. **Integración de Medios:** Combinan diferentes tipos de medios (texto, gráficos, audio y video) para ofrecer una experiencia más completa.
- c. **Accesibilidad:** Pueden ser diseñadas para ser accesibles en diferentes dispositivos (computadoras, tabletas, Smartphone).
- d. **Narrativa No Lineal:** Ofrecen la posibilidad de explorar contenido de manera no secuencial, permitiendo al usuario elegir su propia experiencia.
- e. **Actualización:** Muchas aplicaciones multimedia permiten la actualización constante de contenido, lo que las hace dinámicas.
- f. **Diseño Adaptativo:** Optimizadas para funcionar en pantallas pequeñas, con interfaces que se adaptan a diferentes resoluciones.
- g. **Conectividad:** Muchas aplicaciones requieren conexión a Internet para acceder a contenido, realizar actualizaciones o compartir información.
- h. **Actualizaciones Frecuentes:** Suelen recibir actualizaciones para mejorar la funcionalidad, la seguridad y la experiencia del usuario.

Tipos

- a. **Educativas:** Software educativo que utiliza multimedia para enseñar conceptos, como aplicaciones de aprendizaje de idiomas y simuladores.
- b. **Entretenimiento:** Videojuegos, aplicaciones de música y plataformas de streaming de video que integran diferentes formatos multimedia.
- c. **Presentaciones:** Herramientas como Microsoft PowerPoint o Prezi que permiten crear presentaciones visuales interactivas.
- d. **Publicidad y Marketing:** Campañas publicitarias que utilizan videos, gráficos y sonido para atraer a los consumidores.
- e. **Arte Digital:** Aplicaciones que permiten la creación y exhibición de obras de arte en formatos multimedia.

2.7.1. Aplicaciones multimedia informativa

Las aplicaciones multimedia informativas tienen como objetivo proporcionar información a los usuarios. Estas aplicaciones están diseñadas para presentar conocimientos de una manera accesible y, a menudo, interactiva. Algunos ejemplos son:

- **Enciclopedias multimedia:** Enciclopedias digitales que combinan texto, imágenes y vídeos.
- **Diccionarios:** Diccionarios multimedia que ofrecen definiciones, pronunciaciones y elementos visuales relacionados.
- **Hipermedia :** Sistemas que permiten a los usuarios navegar a través de contenidos enlazados, como la World Wide Web (Vargas, Alexandra Aldaz; 3ro BTClasificación Según Su Finalidad y Base Teórica)
-

2.7.2. Multimedia formativa

Las aplicaciones multimedia formativas están diseñadas con fines educativos y de formación. Se basan en diversas teorías del aprendizaje, entre ellas:

- **Conductismo :** se centra en el refuerzo y la repetición.
- **Aprendizaje programado :** implica instrucción paso a paso.
- **Constructivismo :** fomenta el aprendizaje activo y la resolución de problemas.

Algunos ejemplos de multimedia formativa incluyen:

- **Tutoriales :** lecciones interactivas que guían a los usuarios a través de temas específicos.
- **Simulaciones :** Entornos virtuales que replican escenarios del mundo real con fines de capacitación.
- **Talleres creativos :** Herramientas que fomentan la creatividad y el desarrollo de habilidades (TICS: RESUMEN DE APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVAS, 2019).

El objetivo de la multimedia formativa es facilitar la adquisición de habilidades, el pensamiento crítico y la aplicación de conocimientos.

2.7.3. Tipos de Aplicaciones Educativas

- a. **Aplicaciones de Aprendizaje de Idiomas:** Como Duolingo o Rosetta Stone, que ofrecen lecciones interactivas y ejercicios de práctica.
- b. **Plataformas de Cursos en Línea:** Como Coursera o edX, que permiten el acceso a cursos de diversas disciplinas.
- c. **Simuladores y Juegos Educativos:** Que enseñan conceptos a través de la experiencia práctica y el juego, como Kahoot! y Minecraft: Education Edition.
- d. **Herramientas de Colaboración:** Como Google Classroom o Microsoft Teams, que facilitan la comunicación y el trabajo en grupo. (Luisa , 2025)

Figura 5 Herramientas enfocadas en el aprendizaje en Estados Unidos.

Duolingo	La aplicación de aprendizaje de idiomas más popular y con mayores ingresos en 2021, que salió a bolsa en el NASDAQ
Babbel	Un servicio de idiomas de pago con 10 millones de suscriptores
De Byju	La empresa india BYJU'S opera en más de 100 países para ofrecer contenidos educativos a través de vídeos de animación digital.
Aula de Google	Una plataforma gratuita de aprendizaje combinado destinada a simplificar el intercambio de archivos entre profesores y estudiantes.
Cerebralmente	Una aplicación de crowdsourcing para ayudar a estudiantes y padres con preguntas sobre tareas
Fotomatemática	Centrado en la enseñanza de las matemáticas, Photomath escanea y reconoce ecuaciones y muestra explicaciones paso a paso.
Ratón ABC	ABCmouse ofrece actividades de aprendizaje para niños de 2 a 8 años a través de un servicio de suscripción, que cubre temas como lectura, matemáticas, ciencias, música y arte.
Niños lingüísticos	Lingokids, que inicialmente era una aplicación para aprender inglés, es una plataforma educativa más amplia para niños de entre 2 y 8 años.
ClaseDojo	Dirigido a niños de escuelas primarias, ClassDojo opera en más de 180 países y permite a los profesores dar retroalimentación a los estudiantes sobre habilidades y crear clases.
Udemy	Los más de 210.000 cursos que se ofrecen a través de Udemy son predominantemente para habilidades relacionadas con el trabajo y algunos generan créditos para la certificación técnica.
Chegg	Basado en un servicio de suscripción, Chegg ofrece orientación experta sobre cursos, herramientas para crear bibliografías, ayuda con problemas de matemáticas y comentarios sobre redacción.
Elevar	La aplicación de entrenamiento cerebral Elevate tiene como objetivo mejorar las habilidades de comunicación, matemáticas y memoria.

Nota. Tomado de Tendencias en aplicaciones móviles para 2025.

2.8. **Diseño e Interfaz de Aplicaciones Multimedia**

- a. **Principios del Diseño de Interfaces:** El diseño de interfaces de aplicaciones multimedia debe seguir principios fundamentales como la simplicidad, la consistencia y la facilidad de navegación. Según los expertos en experiencia de usuario (UX), una interfaz efectiva debe ser clara y evitar la sobrecarga de información. Según *Shneiderman et al. (2016)*, los principios de la usabilidad, como la visibilidad del estado del sistema, la correspondencia entre el sistema y el mundo real, el control del usuario y la retroalimentación, son esenciales para crear una experiencia satisfactoria.
- b. **Usabilidad en la Interfaz:** La usabilidad es uno de los aspectos clave en el diseño de interfaces multimedia. De acuerdo con *Nielsen (1993)*, una interfaz debe ser fácil de aprender, eficiente de usar, y permitir a los usuarios realizar tareas con un mínimo de errores. Además, debe ser flexible para adaptarse a diferentes necesidades de los usuarios. Este enfoque tiene especial relevancia en aplicaciones multimedia, donde la interacción fluida con diferentes tipos de contenido (audio, video, texto) debe estar bien balanceada para que la aplicación no resulte abrumadora.
- c. **El Rol del Diseño Visual:** El diseño visual es crucial en las aplicaciones multimedia, ya que es lo primero que el usuario experimenta. Según *Tufte (2001)*, un buen diseño visual se basa en la claridad y en la presentación efectiva de la información. Los colores, tipografías y elementos gráficos deben ser utilizados de manera que no solo sean estéticamente agradables, sino que también favorezcan la comprensión y navegación dentro de la aplicación.
- d. **Interactividad y Diseño de Contenidos:** La interactividad es otra característica importante en el diseño de aplicaciones multimedia. Según *Norman (2013)*, las aplicaciones deben permitir al usuario interactuar con los elementos de manera que el sistema responda de forma intuitiva y predecible. En las aplicaciones multimedia, esto implica la creación de interfaces en las que los usuarios puedan interactuar con video, audio e imágenes de forma fluida y natural. La interacción debe facilitar la exploración y el aprendizaje, especialmente cuando se combinan diversos tipos de medios.
- e. **Responsive Design:** Dado el uso extendido de dispositivos móviles para acceder a aplicaciones multimedia, el diseño debe ser adaptable a diferentes

tamaños de pantalla. *Marcotte (2010)* argumenta que el diseño web debe ser fluido y flexible, de modo que la interfaz se adapte a diferentes dispositivos sin perder funcionalidad. La clave del diseño responsive es la creación de una experiencia uniforme en todas las plataformas, asegurando que los elementos multimedia (como video o imágenes) se presenten de manera adecuada sin comprometer la usabilidad.

- f. **Accesibilidad:** La accesibilidad es un aspecto fundamental en el diseño de aplicaciones multimedia, especialmente cuando se considera una audiencia diversa con diferentes capacidades. Según *W3C Web Accessibility Initiative (WAI)*, una interfaz accesible permite que personas con discapacidades (como problemas de visión o audición) puedan interactuar de manera efectiva con la aplicación. Esto implica el uso de texto alternativo para imágenes, subtítulos en videos y opciones de navegación accesibles.
- g. **Carga y Optimización de Contenidos Multimedia:** Otro aspecto crucial en el diseño de aplicaciones multimedia es la optimización del rendimiento, especialmente al manejar grandes volúmenes de contenido multimedia (como imágenes de alta resolución o videos de largo formato). Según *Patel y Wiegand (2014)*, una interfaz debe ser diseñada para que los contenidos se carguen de manera eficiente y sin retrasos significativos, mejorando la experiencia del usuario. Las técnicas de optimización como la compresión de imágenes y la carga progresiva de contenido son fundamentales en este proceso.
- h. **Estrategias de Navegación:** La navegación dentro de las aplicaciones multimedia debe ser coherente y fácil de entender. *Garrett (2010)* explica que los usuarios deben ser capaces de encontrar la información que buscan rápidamente y sin confusión. La navegación debe ser fluida y permitir la exploración sin generar frustración. Esto es particularmente relevante cuando la aplicación incluye diferentes tipos de contenidos, ya que se debe garantizar que el usuario pueda moverse entre ellos sin perder el contexto.
- i. **Personalización y Adaptación:** Una recomendación clave en el diseño de aplicaciones multimedia es la personalización. Según *Liu y Kuo (2011)*, las aplicaciones multimedia deben permitir al usuario adaptar la interfaz a sus preferencias, como el tamaño del texto, el contraste de colores, y la disposición de los elementos. Esto no solo mejora la accesibilidad, sino que también hace que la experiencia del usuario sea más agradable y personalizada.

- j. **Evaluación del Diseño y Pruebas de Usuario:** La evaluación del diseño es un paso indispensable en la creación de interfaces de aplicaciones multimedia. Según Hartson y Pyla (2012), las pruebas de usuario deben realizarse de forma iterativa, permitiendo ajustar y mejorar los aspectos de la interfaz basados en los comentarios y comportamientos observados. Las pruebas de usabilidad son especialmente importantes en aplicaciones multimedia para asegurar que los usuarios puedan interactuar sin dificultades con los elementos interactivos y los contenidos.
- k. **Mejora en la retención y fidelización de clientes:** Las aplicaciones móviles se han convertido en una piedra angular para las empresas que buscan mejorar la retención y la lealtad de los clientes. A diferencia de los canales de marketing tradicionales, las aplicaciones proporcionan una plataforma de comunicación directa y personalizada entre las empresas y sus clientes. Las funciones como las notificaciones push, los programas de fidelización y las ofertas exclusivas crean una sensación de exclusividad y compromiso. Por ejemplo, la aplicación móvil de Starbucks ejemplifica esto al integrar un sistema de recompensas que fomenta las compras repetidas, lo que contribuye a un aumento del 15% en las tasas de retención de clientes (Juice Studio, 2025).

Además, las aplicaciones móviles permiten a las empresas recopilar datos detallados sobre el comportamiento de los usuarios, que pueden analizarse para ofrecer recomendaciones y promociones personalizadas. Este nivel de personalización no solo mejora la satisfacción del usuario, sino que también fomenta la lealtad a largo plazo. A diferencia de la personalización a través de la IA, que se ha analizado anteriormente en otros informes, esta sección se centra en su impacto directo en los programas de fidelización de clientes y las estrategias de retención.

2.9. Características que los migrantes necesitan en una aplicación móvil

2.9.1. Asistencia legal e información sobre inmigración

Una de las necesidades más urgentes de los inmigrantes es el acceso a información legal confiable para garantizar que su estatus de residencia sea seguro. Una aplicación debería proporcionar:

- **Requisitos de visa y residencia:** información sobre tipos de visa, procesos de solicitud y plazos.
- **Servicios de asistencia jurídica:** acceso a asesores jurídicos o organizaciones de confianza que pueden ayudarle con la documentación y los desafíos legales.
- **Actualizaciones sobre políticas de inmigración :** Actualizaciones en tiempo real sobre cambios en las leyes y políticas de inmigración. Aplicaciones como MigApp ya incluyen funciones como requisitos de visado y asistencia jurídica (MigApp, información de confianza en el móvil para migrantes de todo el mundo, 2022). Esto es especialmente relevante en 2025, ya que las políticas migratorias más estrictas en países como Estados Unidos han creado incertidumbre para muchos migrantes (Acceso Latino, 2025).

2.9.2. Herramientas de aprendizaje y traducción de idiomas

Las barreras lingüísticas son un obstáculo importante para los inmigrantes. Las aplicaciones deberían incluir:

- **Cursos de idiomas :** acceso a programas de aprendizaje de idiomas gratuitos o asequibles, especialmente para idiomas ampliamente hablados como inglés, español y francés. (MigApp, información de confianza en el móvil para migrantes de todo el mundo, 2022)
- **Traducción en tiempo real :** herramientas para traducir conversaciones, documentos y señalización en tiempo real. Por ejemplo, MigApp ofrece funciones de traducción que permiten a los usuarios navegar por su entorno y comunicarse de manera efectiva.

2.9.3. Acceso a servicios esenciales

Los migrantes suelen necesitar ayuda para acceder a servicios básicos como atención sanitaria, vivienda y educación. Las características clave de la aplicación deberían incluir:

- **Información de atención médica** : listados de clínicas cercanas, requisitos de vacunación y servicios de salud de emergencia.
- **Oportunidades de empleo** : Listados de trabajo adaptados a los inmigrantes, junto con información sobre permisos de trabajo y programas de capacitación.
- **Asistencia de vivienda** : recursos para encontrar viviendas asequibles y comprender los contratos de alquiler.
Organizaciones y programas comunitarios, destacados por plataformas como Acceso Latino, enfatizan la importancia de recursos gratuitos o de bajo costo para los migrantes, como bibliotecas públicas y centros comunitarios (Acceso Latino, 2025)

2.9.4. Servicios financieros

Los migrantes suelen enfrentarse a dificultades para gestionar sus finanzas, especialmente cuando envían dinero a sus familias. Las aplicaciones deberían ofrecer:

- **Transferencias de dinero de bajo costo** : Opciones para remesas internacionales con tarifas mínimas.
- **Servicios Bancarios** : Información sobre la apertura de cuentas bancarias y la gestión de finanzas en el país anfitrión.

MigApp incluye una función para transferencias internacionales de dinero a bajo coste, lo que resulta especialmente beneficioso para los migrantes que apoyan a sus familias en sus países de origen (Fundación iSocial. Innovación en la acción social, 2022).

2.9.5. Apoyo comunitario y social

La integración social es vital para que los migrantes sientan un sentido de pertenencia. Las aplicaciones deberían incluir:

- **Redes comunitarias** : plataformas para conectarse con otros migrantes y comunidades locales.

- **Grupos de apoyo** : acceso a recursos de salud mental y redes de apoyo entre pares.
 - **Orientación cultural** : Información sobre costumbres, leyes y tradiciones locales para facilitar la adaptación cultural.
- Las organizaciones comunitarias y las bibliotecas a menudo desempeñan un papel importante a la hora de proporcionar estos recursos, como lo señala Acceso Latino (Acceso Latino, 2025).

2.9.6. Funciones de seguridad y emergencia

Los migrantes pueden encontrarse con riesgos durante su viaje o en su nuevo entorno. Las medidas de seguridad deberían incluir:

- **Líneas directas de emergencia** : información de contacto para policías, bomberos y emergencias médicas.
- **Alertas de viaje** : actualizaciones sobre riesgos de viaje, como desastres naturales o disturbios políticos.
- **Compartir ubicación** : opciones para compartir ubicaciones en tiempo real con contactos de confianza para mayor seguridad.

MigApp proporciona información sobre los riesgos de viaje y permite a los usuarios localizar a amigos y familiares, mejorando su sensación de seguridad (Fundación iSocial. Innovación en la acción social, 2022).

2.10. Aspectos clave de la administración y el mantenimiento de aplicaciones

2.10.1. Actualizaciones periódicas

Actualizar una aplicación con regularidad es esencial para corregir errores, agregar nuevas funciones y adaptarse a los cambios en los sistemas operativos. Las actualizaciones también ayudan a mantener la participación de los usuarios y evitan que la aplicación se elimine de las tiendas de aplicaciones como Google Play o Apple App Store debido a la inactividad (Vodafone Business, 2023).

Mobilendo, empresa especializada en mantenimiento de aplicaciones, destaca la importancia de adaptar las aplicaciones a las

últimas versiones de los sistemas operativos (iOS, Android, Windows) y a los nuevos modelos de dispositivos. Esto incluye abordar cambios en las resoluciones de pantalla, muescas en los dispositivos y otras actualizaciones de hardware (Mobilendo, 2023)

2.10.2. Integración de comentarios de los usuarios

Los comentarios de los usuarios son un recurso valioso para identificar áreas de mejora. Las reseñas y calificaciones en plataformas como Google Play y App Store brindan información sobre lo que los usuarios aprecian y lo que necesita ser corregido. Abordar las inquietudes de los usuarios con prontitud puede mejorar la satisfacción y la retención de los usuarios (Vodafone Business, 2023).

2.10.3. Mantenimiento proactivo

El mantenimiento proactivo implica anticipar y abordar posibles problemas antes de que se conviertan en problemas importantes. Esto incluye la realización de pruebas de rendimiento periódicas, auditorías de seguridad y comprobaciones de compatibilidad. El mantenimiento preventivo ahorra tiempo y recursos a largo plazo y garantiza una experiencia de usuario estable (Tecnored Top, 2023)

2.10.4. Seguridad y privacidad

Con el aumento de los ciberataques, es fundamental garantizar medidas de seguridad sólidas. Las aplicaciones deben implementar cifrado de extremo a extremo, autenticación biométrica y evaluaciones de vulnerabilidad periódicas. Estas medidas no solo protegen los datos de los usuarios, sino que también generan confianza y credibilidad (Juice Studio, 2025).

2.10.5. Sostenibilidad y escalabilidad

La sostenibilidad se está convirtiendo en una tendencia clave en el desarrollo de aplicaciones. Las aplicaciones que promueven prácticas

ecológicas, como los rastreadores de la huella de carbono o las herramientas de ahorro de energía, están ganando popularidad. Además, las aplicaciones escalables que pueden integrarse con otros sistemas, como dispositivos IoT o software ERP, están mejor posicionadas para satisfacer las cambiantes necesidades de los usuarios (Juice Studio, 2025).

2.11. Tipos de mantenimiento de aplicaciones

Según Mobilendo y Tecnored, el mantenimiento de aplicaciones se puede clasificar en cuatro tipos principales:

1. **Mantenimiento correctivo:** reparación de errores y fallos reportados por los usuarios o identificados mediante pruebas.
2. **Mantenimiento adaptativo :** actualización de la aplicación para seguir siendo compatible con nuevos sistemas operativos, dispositivos o software de terceros.
3. **Mantenimiento perfectivo :** añadir nuevas funciones o mejorar las existentes en función de los comentarios de los usuarios.
4. **Mantenimiento preventivo :** realizar controles periódicos para identificar y abordar posibles problemas antes de que surjan (Mobilendo Tecnored, 2025).

2.12. Empresas que ayudan a Organizaciones y Fundaciones sin fines de lucro

2.12.1. Organizaciones que ofrecen asistencia legal a migrantes

- **El Centro de Recursos Comunitarios La Raza** (San Francisco) ha sido fundamental en la prestación de servicios legales a los migrantes. Entre 2021 y 2023, la organización invirtió \$14,1 millones para ayudar a solicitantes de asilo y migrantes en riesgo de deportación. Sus esfuerzos han contribuido significativamente a garantizar que las personas vulnerables reciban la representación legal que necesitan (La República, 2024).
- **Cuerpo de Justicia para Inmigrantes** (Nueva York), esta organización destinó 20,2 millones de dólares para representar a aproximadamente 1.500 migrantes, principalmente solicitantes de asilo. Su trabajo se centra en brindar representación legal y abogar

por cambios sistémicos en las políticas migratorias (La República, 2024).

- **Centro de recursos legales para inmigrantes**, recibió \$3,5 millones en financiamiento de filántropos y fundaciones, incluidos \$500.000 de la Fundación Soros. Este financiamiento apoya campañas para defender a los migrantes contra la deportación y promover reformas políticas (La República, 2024).
- **Centro Legal Transgénero**, esta organización se enfoca en apoyar a inmigrantes negros LGBTQIA+. En 2021, recibieron \$250,000 para brindar servicios legales y asesoramiento estratégico a este grupo marginado. Su trabajo resalta la interseccionalidad de las cuestiones de inmigración y justicia social (La República, 2024).

2.12.2. Asistencia alimentaria para migrantes

- **Bancos de Alimentos y Organizaciones Religiosas**, numerosos bancos de alimentos y organizaciones religiosas en todo Estados Unidos se dedican a garantizar que los migrantes, independientemente de su estatus migratorio, tengan acceso a alimentos nutritivos. Estas entidades proporcionan comidas y paquetes de alimentos gratuitos para ayudar a las personas y familias a superar la inseguridad alimentaria (Acceso Latino, 2025)
- **Bancos de alimentos comunitarios**, los bancos de alimentos comunitarios desempeñan un integral. Sus servicios incluyen apoyo legal y social, educación y defensa de cambios de políticas (Acceso Latino, 2025)
- **Publix Super Markets** realiza diversas donaciones de alimentos para combatir la inseguridad alimentaria en las comunidades donde opera. Publix sirve", casi 6300 asociados de Publix se ofrecieron como voluntarios con 205 organizaciones sin fines de lucro para apoyar la lucha contra el hambre y otras necesidades de la comunidad. Esta iniciativa destaca la dedicación de la empresa a fomentar una cultura de retribución (Publix Hispanic Heritage Microsite, 2023)

2.13. Diseño de Branding

El diseño de **branding** es un proceso estratégico que crea la identidad visual y conceptual de una marca, buscando establecer una conexión emocional con su audiencia. Abarca elementos fundamentales como el logotipo, los colores, la tipografía y las imágenes, los cuales deben ser coherentes y reflejar los valores y personalidad de la marca. Además, el tono y voz de la marca, es decir, cómo se comunica con su público, debe ser consistente en todos los puntos de contacto, asegurando que la marca sea fácilmente reconocible y memorable.

2.13.1. Identidad Visual

La identidad visual es el conjunto de elementos gráficos que representan visualmente la marca. Estos elementos incluyen:

- **Logotipo:** Es el símbolo gráfico principal que representa a la marca. El logotipo debe ser único, memorable y reflejar los valores y la personalidad de la marca.
- **Colores:** Los colores deben elegirse cuidadosamente, ya que influyen en las emociones y percepciones del público. Por ejemplo, el azul puede transmitir confianza y profesionalismo, mientras que el rojo puede evocar pasión y energía. (GCF Global,)
- **Tipografía:** La tipografía seleccionada debe ser legible y alinearse con la personalidad de la marca. Puede ser moderna, clásica, seria, juguetona, etc.
- **Imágenes y Gráficos:** La elección de imágenes y gráficos, como fotografías, ilustraciones o iconos, también juega un papel crucial en la forma en que la marca se comunica visualmente con su audiencia. (Tatiana, 2021)

2.14. Leyes de inmigración bajo la administración de Donald Trump en 2025: un análisis exhaustivo

El regreso de Donald Trump a la presidencia de Estados Unidos en 2025 ha traído consigo cambios significativos en las políticas migratorias del país. Desde el primer día de su segundo mandato, Trump ha implementado una serie de órdenes ejecutivas, propuestas legislativas y acciones administrativas destinadas a cumplir sus promesas de campaña de aplicar leyes migratorias más

estrictas y reforzar la seguridad fronteriza. Este informe ofrece un análisis en profundidad de las nuevas leyes y políticas migratorias bajo la administración Trump, sus implicaciones para los migrantes y el contexto social y político más amplio.

2.14.1. Cambios clave en las políticas de inmigración

1. Deportaciones masivas y Redadas Migratorias

Una de las medidas más inmediatas adoptadas por la administración Trump fue la intensificación de las deportaciones. El Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE) ha aumentado significativamente sus operaciones, centrándose en los inmigrantes indocumentados en todo el país. Los informes indican que más de 530 migrantes fueron deportados en los primeros días de la presidencia de Trump. (Heraldo USA, 2025).

Además, Trump reinstauró la política de “expulsión acelerada”, que permite la remoción inmediata de inmigrantes indocumentados sin necesidad de una audiencia judicial. Esta política se aplica a personas que no puedan demostrar residencia continua en Estados Unidos durante al menos dos años. (El Financiero, 2025).

2. Revocación de programas humanitarios

La administración Trump ha revocado varios programas humanitarios que fueron restablecidos o ampliados durante la administración Biden. Los migrantes de países como Nicaragua, Cuba, Venezuela y Haití se ven particularmente afectados, ya que se les ha rescindido el Estatus de Protección Temporal (TPS) y otras formas de ayuda humanitaria. Esto ha dejado a muchas personas vulnerables a la deportación. (CNN Español, 2025).

3. Restricción de la ciudadanía por derecho de nacimiento

Una de las medidas más polémicas introducidas por Trump es la reinterpretación de la Enmienda 14 para restringir la ciudadanía por nacimiento. Según una nueva orden ejecutiva, los niños nacidos en Estados Unidos de padres indocumentados o con visas temporales ya no recibirán la ciudadanía automática. Esta política entrará en vigor 30 días

después de su anuncio y ya ha enfrentado importantes desafíos legales. (La Nación, 2025).

4. Declaración de Emergencia en la Frontera Sur

En su primer día en el cargo, Trump declaró una emergencia nacional en la frontera sur. Esta declaración permite el despliegue de personal militar y recursos para reforzar la seguridad fronteriza y acelerar la construcción del muro fronterizo. Se ha autorizado al Pentágono a brindar apoyo logístico, incluida la detención y el transporte de migrantes. (Le Grand Continent, 2025)

5. Renacimiento de leyes históricas

Trump también ha propuesto revivir leyes históricas, como la Ley de Enemigos Extranjeros de 1798, para justificar la deportación acelerada de migrantes bajo el pretexto de una “invasión migratoria”. Además, el gobierno ha sugerido invocar la Ley de Insurrección de 1807 para desplegar fuerzas militares para aplicar las leyes migratorias, aunque esta medida enfrenta restricciones legales. (La República, 2025).

2.14.2. Impacto en los migrantes y las comunidades

1. Aumento de las detenciones y deportaciones

La expansión de las operaciones del ICE y el restablecimiento de las deportaciones aceleradas han creado un clima de temor entre las comunidades inmigrantes. Muchas personas, incluidas aquellas sin antecedentes penales, corren el riesgo de ser detenidas y expulsadas. La administración también ha anunciado planes para ampliar los centros de detención, que actualmente tienen una capacidad de 40.000 camas. (La República, 2025).

2. Desafíos para los solicitantes de asilo

Los solicitantes de asilo enfrentan obstáculos adicionales bajo las nuevas políticas. Trump ha restablecido acuerdos con países centroamericanos para procesar solicitudes de asilo fuera de Estados Unidos, lo que limita de hecho el acceso al sistema de asilo estadounidense. Estas medidas

afectan desproporcionadamente a las poblaciones vulnerables que huyen de la violencia y la persecución. (El Financiero, 2025)

3. Presión sobre las ciudades santuario

Las ciudades santuario, que brindan una cooperación limitada con las autoridades federales de inmigración, se han convertido en puntos focales de resistencia contra las políticas de Trump. Sin embargo, estas ciudades están bajo una presión cada vez mayor por parte del gobierno federal para que cumplan con la aplicación de las leyes de inmigración. A pesar de esto, siguen siendo refugios seguros fundamentales para los inmigrantes indocumentados. (La República, 2025)

2.14.3. Desafíos legales y políticos

1. Retos constitucionales

Varias de las políticas de Trump, incluida la restricción de la ciudadanía por nacimiento y el uso de leyes históricas para la deportación, han enfrentado desafíos legales. Los grupos de defensa y los gobiernos estatales argumentan que estas medidas violan las protecciones constitucionales y las normas internacionales de derechos humanos. (ABC7 Los Ángeles, 2025)

2. Supervisión del Congreso

La implementación de la agenda de inmigración de Trump depende en gran medida de la financiación y del apoyo legislativo. Si bien el Senado, controlado por los republicanos, ha respaldado muchas de sus propuestas, la oposición de la Cámara de Representantes, controlada por los demócratas, podría limitar su alcance (AP News, 2025)

CAPÍTULO III

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Planteamiento de la metodología

La presente investigación será mixta, es decir, tendrá dos enfoques: cualitativo y cuantitativo, en vista de que en este trabajo es fundamental la recolección de información y considerar diferentes criterios de una misma situación. Este modelo representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, ya que ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación de sus etapas, por su parte requiere un manejo complejo de los dos enfoques y una mentalidad abierta. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2000).

Desde el enfoque cuantitativo se realizarán encuestas, así como la correspondiente medición de los resultados obtenidos de la segmentación que se aplicará en la investigación.

El tipo de investigación es descriptiva, puesto que se describirán los problemas que enfrentan los migrantes ecuatorianos, incluyendo barreras lingüísticas, precariedad laboral y acceso limitado a servicios esenciales. También se diseñará y evaluará un prototipo de aplicación móvil para resolver dichos problemas. Según Cazau (2006) en su libro sobre “Introducción a la Investigación en Ciencias Sociales”, explica que este tipo de investigación permite conocer y ampliar el conocimiento sobre un fenómeno para precisar mejor el problema a investigar.

3.2 Población y muestra

De acuerdo, a la investigación realizada previamente, se define como objeto de estudio, la población conformada por los migrantes ecuatorianos residentes en Estados Unidos, especialmente aquellos concentrados en comunidades de alta densidad de ecuatorianos, como Nueva York y Florida. La muestra se seleccionará de acuerdo con ciertos criterios de inclusión, que son:

- Ser ecuatoriano/a.
- Tener la mayoría de edad (mayor de 18 años)
- Contar con un conocimiento básico del uso de teléfonos inteligentes.

El muestreo puede ser tipo **probabilístico o tipo no probabilístico**; y de acuerdo a la naturaleza de este proyecto, se realizará el **tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia** para obtener una muestra de este tipo, la cual facilitará el estudio de la investigación.

Se elegirá una muestra representativa compuesta por 30 migrantes ecuatorianos para participar en encuestas y 1 migrantes ecuatorianos para las entrevistas. Este enfoque permitirá obtener información relevante sobre las experiencias y necesidades de integración de los migrantes ecuatorianos en los Estados Unidos.

3.3 Instrumentos de Investigación

Las técnicas utilizadas para esta investigación serán: entrevistas, encuestas e investigación bibliográfica. Por tal motivo la investigación es mixta, ya que deriva de instrumentos cualitativos y cuantitativos para su desarrollo.

- **Investigación bibliográfica:**

- a. Se recopila información sobre las aplicaciones móviles usadas por los migrantes en Estados Unidos, según el sitio web de (Acceso Latino, 2021) y como menciona el Cuadro 1, sobre las aplicaciones y su función para la ayuda de los migrantes ecuatorianos.
- b. Objetivo: Clasificar e identificar las opciones y herramientas más usadas como referencia para implementación en la propuesta de diseño de la aplicación móvil para los migrantes ecuatorianos.

- **Encuestas estructuradas:**

- a. Participantes: Una muestra representativa de migrantes ecuatorianos (mínimo 25 participantes).
- b. Objetivo: Obtener datos sobre su proceso de adaptación en Estados Unidos con el uso de herramientas tecnológicas, acceso a servicios, y los principales problemas que enfrentan.
- c. Instrumentos: Cuestionarios distribuidos mediante plataformas en línea (Google Forms).

- **Entrevistas semi-estructuradas**

- Participantes: Migrantes ecuatorianos residentes en Estados Unidos y experta en temas de migración.
- Objetivo: Identificar necesidades específicas y percepciones sobre posibles soluciones tecnológicas para la adaptación social y legal de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos.

3.3.1 Entrevistas

Por cuestiones de distancia, se realizó las entrevistas por medio de la plataforma virtual Zoom Meeting, debido que las dos entrevistadas residen en Estados Unidos.

Perfil de Entrevista #1



Nombre: Perla Moyano

Cargo: Abogada de Migración.

Lugar de Residencia: Queens, New York.

Aporte Cualitativo y Cuantitativo: Se busca obtener una perspectiva importante sobre el proceso migratorio, los desafíos que enfrentan y las opciones disponibles para los migrantes ecuatorianos. Los abogados de migración son

expertos en la normativa migratoria y pueden ofrecer información valiosa sobre los requisitos legales, los tipos de visa y las mejores prácticas para la inmigración a Estados Unidos.

Perfil de Entrevista #2



Nombre: Jacqueline Lainez

Cargo: Asistente Financiera en Supermercados Publix.

Lugar de Residencia: Weston, Florida.

Aporte Cualitativo y Cuantitativo: Tiene como objetivo explorar cómo la entrevistada utilizó tanto recursos tradicionales (como la comunidad local, organizaciones o programas sociales) como recursos digitales (aplicaciones y plataformas en línea) para apoyar su adaptación social en Estados Unidos.

3.3.2 Objetivos de las entrevistas.

Objetivos de la entrevista a la Abogada de Migración

La entrevista a la abogada especializada en migración en Estados Unidos tiene como objetivo principal obtener información actualizada sobre las leyes migratorias y los procedimientos legales que enfrentan los migrantes. Es crucial entender las dificultades que los migrantes enfrentan en los procesos de solicitud de visas, permisos de trabajo, asilo o naturalización, y cómo las políticas migratorias actuales impactan sus vidas. La entrevista permite conocer de primera mano las estrategias legales disponibles para los migrantes, mejorando su acceso a servicios y recursos legales (Pew Research Center, 2022).

Se quiere conseguir:

- Desmentir suposiciones o desinformación que circula entre la comunidad migrante. A menudo, los migrantes enfrentan barreras por falta de información precisa sobre sus derechos y opciones legales.
- Información sobre caso reales y recomendaciones que ayuden a entender mejor el funcionamiento del sistema migratorio de EE. UU.
- Indicaciones para evitar errores comunes y cómo acceder a apoyo legal para facilitar el proceso migratorio.
- Exploración de los recursos legales disponibles para los migrantes, como organizaciones sin fines de lucro o servicios gratuitos.

Objetivos de la entrevista a ecuatoriana con ciudadanía americana.

La entrevista tiene como finalidad recopilar información sobre su experiencia en su adaptación en Estados Unidos y los aspectos que han cambiado a través del tiempo. Se obtiene información sobre:

- **Experiencia de los migrantes ecuatorianos en EE. UU:** Se conocen los desafíos y barreras que enfrentó la migrante ecuatoriana en su adaptación a EE. UU., y cómo superó dificultades culturales y lingüísticas para integrarse a la sociedad.
- **Proceso de naturalización:** Se identifican cuales fueron los trámites legales y los beneficios de ser ciudadana estadounidense, ofreciendo una guía a otros migrantes ecuatorianos en situación similar.
- **Influencia de la comunidad ecuatoriana:** También se explora el papel de la comunidad ecuatoriana en EE. UU., su contribución al desarrollo social y económico, y cómo mantiene su identidad cultural mientras se integra a la sociedad estadounidense.

3.3.3 Encuestas

Se realizaron las encuestas por Google Forms, ya que se envió por Redes Sociales el enlace a migrantes ecuatorianos que residen en Estados Unidos, principalmente en los estados de New York y Florida.

3.3.4 Objetivos de la encuesta.

- Se busca identificar los obstáculos que los migrantes ecuatorianos enfrentan al llegar a EE. UU., como problemas de integración, barreras lingüísticas, acceso a servicios de salud, empleo y educación, y cómo estos desafíos impactan su calidad de vida y estabilidad.
- Conocer su proceso de adaptación en EE. UU. Entender que es lo que se les complica en la integración estadounidense e identificar que aspectos serían de apoyo para su adaptación a la sociedad.
- Conocer sobre el interés y necesidad de herramientas digitales que sirvan de soporte para su adaptación en Estados Unidos.

CAPÍTULO IV.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Análisis de los resultados

4.1.1 Análisis de los resultados

Perfil de Entrevista #1

Nombre: Perla Moyano

Cargo: Abogada de migración

Lugar de Residencia: New York

La abogada Perla Moyano, es uruguaya y vive hace 32 años en Estados Unidos, fue a culminar sus estudios de derecho y se enamoró del país. Decidió hacer una vida y una familia en New York y diariamente ayuda a los migrantes de todo el mundo para cumplir el sueño americano de manera legal. Tiene una oficina privada en Queens donde ofrece sus servicios profesionales particulares. En la entrevista realizada, la

ANÁLISIS DE ENTREVISTA CON ABOGADA DE MIGRACIÓN		
Respuestas sobre Adaptación Social	Respuestas sobre Tecnologías	Respuestas sobre Procesos Legales
Las diferencias culturales ocasionan una brecha muy grande en la adaptación en los migrantes de América Latina por los valores, las costumbres y la forma de interactuar, la cual es muy distinta en Estados Unidos.	Las plataformas digitales y aplicaciones móviles son herramientas valiosas para proporcionar información legal, ayudar en la presentación de solicitudes migratorias, y dar acceso a recursos educativos. Dentro de los diferentes estados del país hay fundaciones que ayudan a los migrantes, grupos de voluntariado pero las personas no tienen acceso esa información.	Con el nuevo mandato del presidente Donald Trump, los procesos de legalización en Estados Unidos, se han vuelto más restrictivos y es un proceso que requiere de mucha paciencia porque cada día se aprueba una ley nueva que extiende más es proceso de legalización de los migrantes que están en trámites para obtener un permiso de trabajo, estudio o green card.
Uno de los principales obstáculos en el proceso de adaptación de los migrantes, es el idioma. Para muchos migrantes es complicado comprender sus derechos legales debido al idioma, los sitios web gubernamentales están en inglés y todos los procesos son en inglés.	El cierre de la aplicación CBP no causa un impacto crucial en los procesos legales, estos se mantienen, debido a que la mayoría de procesos se realizan con asesoramiento de abogados. Pero esto da como resultado al uso de esas aplicaciones porque se restringirá las migraciones ilegales a Estados Unidos. Una aplicación debe de estar orientada a los migrantes que están en proceso de legalización y los que ya son legales en Estados Unidos.	Dentro de Estados Unidos, existen organizaciones no gubernamentales y las instituciones sin fines de lucro, las cuales desempeñan un papel fundamental en la asesoría legal de los migrantes, proporcionando servicios legales gratuitos o a bajo costo, apoyando en la obtención de asilo y otros trámites migratorios. Además, ofrecen educación sobre derechos y recursos disponibles, y en algunos casos, proporcionan apoyo social y emocional a los migrantes.

Tabla 2: Análisis de entrevista de abogada en migración.

abogado Perla, con más de 20 años de experiencia en temas de migración en Estados Unidos, comentó lo siguiente:

Perfil de Entrevista #2

Nombre: Jacqueline Lainez.

Cargo: Asistente financiera en Supermercados Publix.

Lugar de Residencia: Weston, Florida.

La señora Jacqueline es economista, realizó sus estudios universitarios en New York donde migró hace más de 20 años. Se quedó con sus familiares y recibió apoyo para su adaptación y desenvolvimiento a nivel profesional, y hace 5 años reside en Florida junto a su esposo y 3 hijos. Durante la entrevista ella mencionó lo siguiente:

ANÁLISIS DE ENTREVISTA CON ECUATORIANA CON CIUDADANÍA ESTADOUNIDENSE		
Respuestas sobre Adaptación Social	Respuestas sobre Tecnologías	Respuestas sobre Procesos Legales
Saber inglés en este país es muy importante por las diversas nacionalidades, como árabes, hindúes, chinos y norteamericanos. Cada grupo cultural tenía costumbres y tradiciones diferentes, y la principal lengua común era el inglés, un idioma que yo no dominaba en ese momento.	Hoy en día, para encontrar empleo, suelo utilizar plataformas como Indeed y motores de búsqueda como Google para obtener información sobre lugares y servicios legales. Estas herramientas han facilitado enormemente la búsqueda de trabajo y servicios en línea. Si hace 20 años hubiese tenido ese recurso, mi proceso habría sido más fácil.	Durante aproximadamente cinco años estuve sin documentos ni permisos, lo que dificultó mi inserción laboral, ya que para trabajar me pedían documentación. Durante ese tiempo, trabajé en tiendas pequeñas. Sin embargo, una vez obtuve mi permiso de trabajo y mi número de seguro social, las oportunidades laborales mejoraron considerablemente.
El proceso de aprendizaje del idioma inglés me permitió ganar confianza al comunicarme, lo que facilitó la socialización y me abrió muchas más oportunidades, tanto en el ámbito social como laboral.	Gracias al avance tecnológico, hay mucha información eso facilita mucho en el proceso de adaptación porque se debe estar informado en todo momento, aunque también hay información errónea, lo que confunde a las personas, sobre todo a los que llegan al país sin una red de apoyo, de amigos o familia. Hay centros de ayuda, fundaciones y personas dedicadas a brindar ayuda a los migrantes de todos lados y es necesario tener esa información.	En la actualidad, aún no se puede trabajar sin los documentos correspondientes, pero los permisos de trabajo se gestionan con mayor rapidez en comparación con el pasado.

Tabla 3: Análisis de entrevista ecuatoriana con ciudadanía americana.

4.1.2 Resultados de las encuestas.

Después de recolectar la información requerida, a través de encuestas que están desarrolladas en 30 preguntas, se realizará el análisis e interpretación de cada ítem para el respectivo cumplimiento de los objetivos propuestos en este proyecto. La encuesta se realizó a una muestra de 30 ecuatorianos que actualmente residen en los Estados Unidos.

Resultados de la encuesta aplicada a migrantes ecuatorianos en EEUU

Sección 1: Información General

1. ¿En qué año llegó a Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
1989	1	3,33%
1998	1	3,33%
2001	1	3,33%
2003	1	3,33%
2010	1	3,33%
2017	1	3,33%
2018	2	6,67%
2019	2	6,67%
2020	1	3,33%
2021	3	10%
2022	5	16,67%
2023	5	16,67%
2024	5	16,67%
2025	1	3,33%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 7 : Resultados de la pregunta 1 de la encuesta.

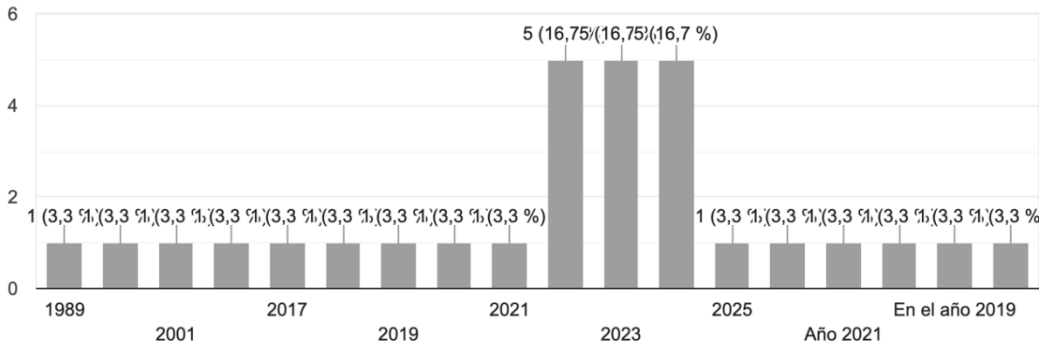


Figura 6: Estadísticas de los resultados de la pregunta 1.

En el siguiente gráfico se evidencia un alto porcentaje de migración hacia Estados Unidos durante los años 2022, 2023 y 2024, con un número constante de 5 encuestados que viajaron en cada uno de esos años. Le sigue el año 2021, en el que se registró la migración de 4 personas.

2. ¿Cuántos años tenía cuando llegó a Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Menos de 18 años	3	10%
18 - 30 años	11	36,7%
31 - 45 años	9	30%
Más de 45 años	7	23,3%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 8: Resultados de la pregunta 2 de la encuesta.

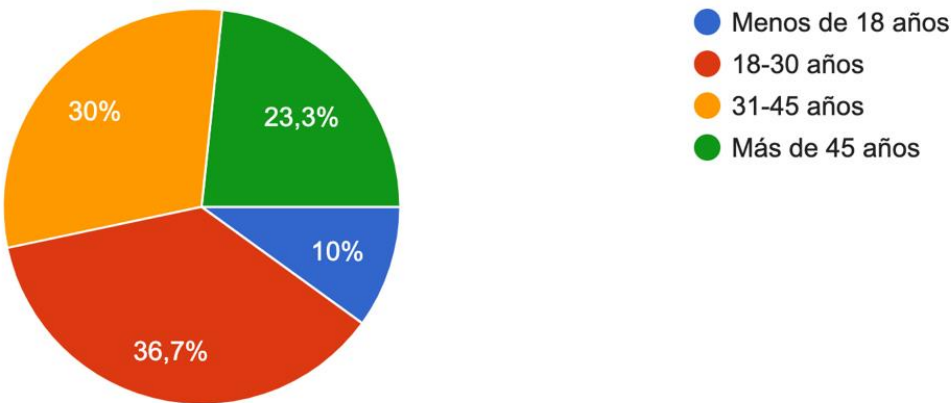


Figura 9: Estadísticas de los resultados de la pregunta 2

Este gráfico muestra que el 36,7% de personas que migraron a EEUU tenían edad entre 18-30 años, siguiéndole con el 30% de personas que tenían entre 31 – 45 años.

3. ¿En qué estado usted reside?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Florida	14	46,67%
New York	15	50%
Las Vegas	1	3,33%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 10: Resultados de la pregunta 3 de la encuesta.

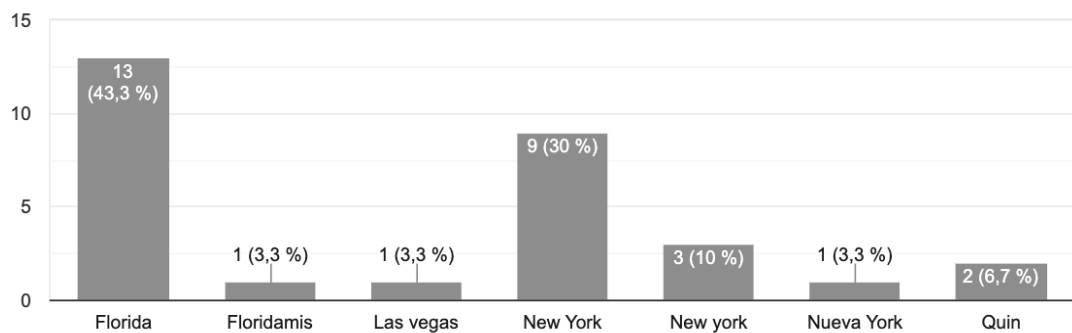


Figura 11: Estadísticas de los resultados de la pregunta 3.

En este gráfico muestra que 15 personas escogieron su residencia en New York y 14 en el estado de Florida y 1 sola persona en Las Vegas.

4. ¿Con quién vive en Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Esposa/o	6	20%
Esposa/o e hijos	9	30%
sola/o	4	13,33%
Con Amigos	1	3,33%
Con una prima/o	2	6,67%
Con mis padres	2	6,67%
Con mi hija/o	3	10%
Familia	2	6,67%
Novia/o	1	3,33%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 12: Resultados de la pregunta 4 de la encuesta.

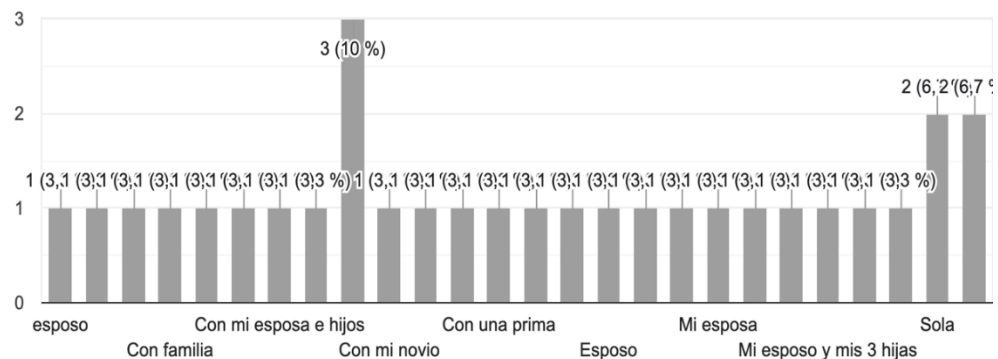


Figura 13: Estadísticas de los resultados de la pregunta 4.

El gráfico muestra que el 30% de los migrantes deciden viajar con esposa/o e hijos, lo cual se comprende que migran con la familia directa. Seguido del 20% que se encuentran viviendo con su esposa/o. El 13,33% de los migrantes prefieren vivir solos.

5. ¿Cuál es su estado legal actual dentro de Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
En proceso de legalización	20	66,7%
Residencia Temporal	1	3,33%
Residencia Permanente	6	20%
Ciudadana/o	3	10%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 14: Resultados de la pregunta 5 de la encuesta.

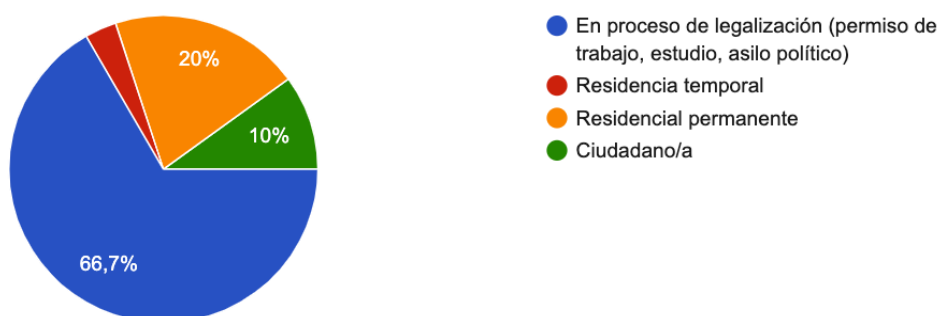


Figura 15: Estadísticas de los resultados de la pregunta 5.

El gráfico muestra que el 66,7% de los migrantes aún están en proceso de legalización, solicitando permiso para trabajar y/o estudiar. Comprendiendo un gran porcentaje de migrantes llevan poco tiempo en EEUU, tomando en cuenta el gráfico de la pregunta 1, que los años de más migración fueron 2022, 2023 y 2024.

Sección 2: Adaptación Cultural y Social

6. ¿Cómo calificaría su adaptación cultural en Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Muy Fácil	3	10%
Algo fácil	4	13,3%
Neutral	6	20%
Algo Difícil	8	26,7%
Muy Difícil	9	30%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 16: Resultados de la pregunta 6 de la encuesta.

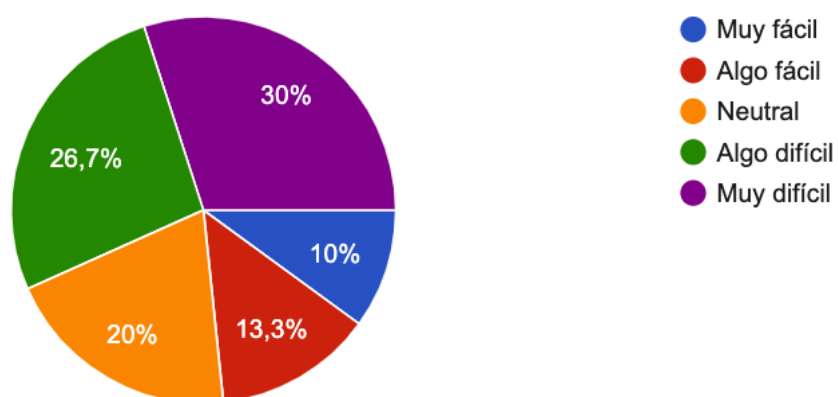


Figura 17: Estadísticas de los resultados de la pregunta 6.

En el gráfico muestra que para el 30% de los migrantes se les ha dificultado mucho la adaptación en el nuevo país, siguiéndole con 26,7% de migrantes, que tiene dificultades, pero están sobrellevando la situación.

7. ¿Ha aprendido el idioma inglés desde que llegó a EE. UU.?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si, lo hablo con fluidez	1	3,33%
Si, pero no lo hablo con fluidez	10	33,3%
Estoy en proceso de aprenderlo	9	30%
No, no lo hablo	10	33,3%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 18: Resultados de la pregunta 7 de la encuesta.

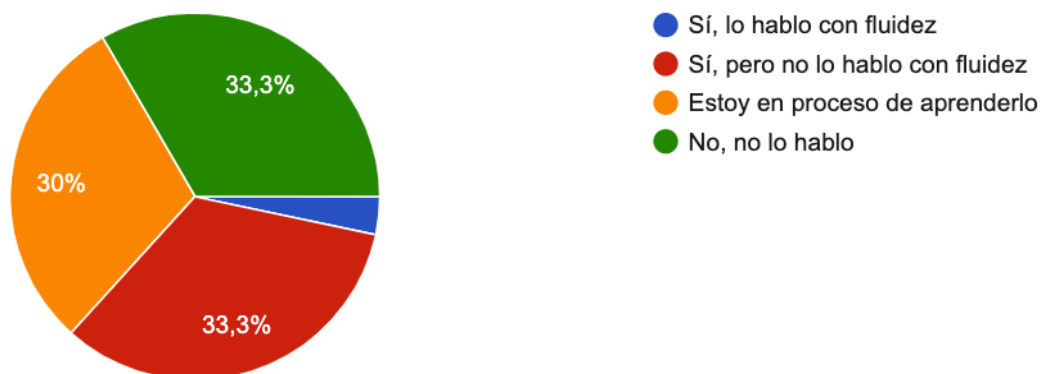


Figura 19: Estadísticas de los resultados de la pregunta 7.

En el gráfico muestra que el mismo porcentaje de migrantes hablan inglés pero no fluido y el mismo 33,3% no habla inglés. Sólo 1 migrante de los 30 encuestados habla con fluidez el inglés.

8. Si su respuesta es afirmativa ¿De qué manera fue su proceso de aprendizaje? ¿Qué recurso lo/a ayudó?

De los 30 encuestados, se obtuvieron 21 respuestas, indicando los recursos que usaron para estudiar inglés. Los recursos que más le ha ayudado es desenvolverse en un ambiente real y son autodidáctas.

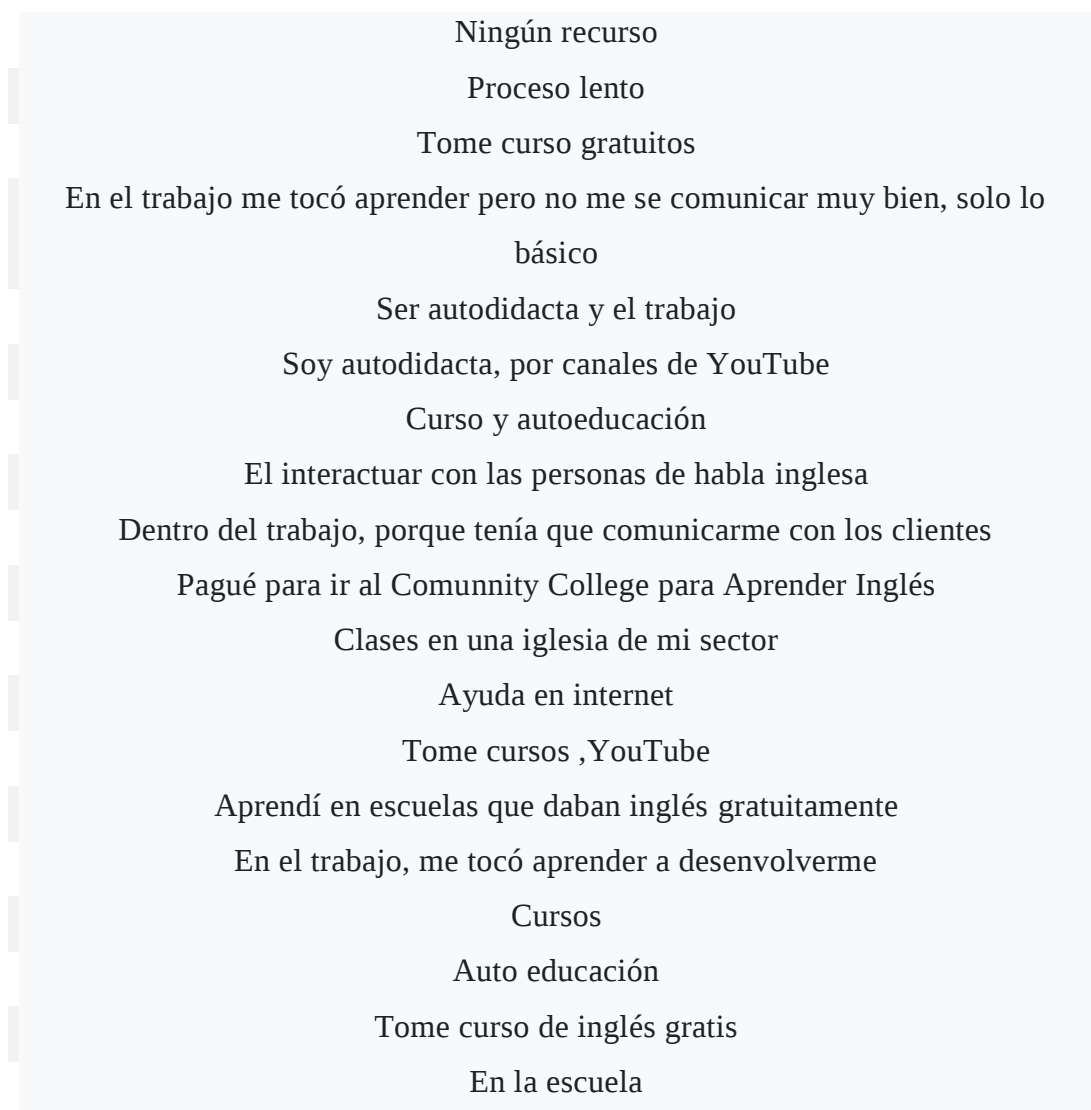


Figura 20: Resultados de la pregunta 8 de la encuesta.

9. ¿Se siente adaptado a la comunidad donde se encuentra?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si, completamente	7	23,3%
Algo, pero aún me siento más ecuatoriana/o	18	60%
No, me siento fuera de lugar	4	13,3%
No estoy segura/o	1	3,33%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 22: Resultados de la pregunta 9 de la encuesta.

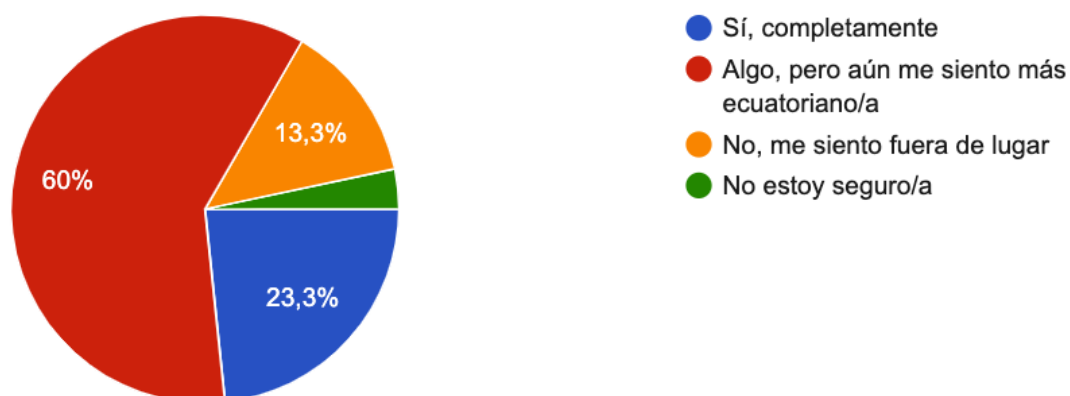


Figura 21: Estadísticas de los resultados de la pregunta 9.

Como se muestra en el gráfico el 60% de los migrantes no pierden su identidad ecuatoriana y aún no logran adaptarse por el cambio de culturas.

10. Si su respuesta es negativa ¿Cuáles son los motivos por los que no se ha adaptado?

De los 30 encuestados, se obtuvieron 20 respuestas, indicando los motivos por el cual no se adaptan en Estados Unidos. La mayoría de migrantes, extrañan a sus familiares que aún están en Ecuador y tienen arraigada su cultura.

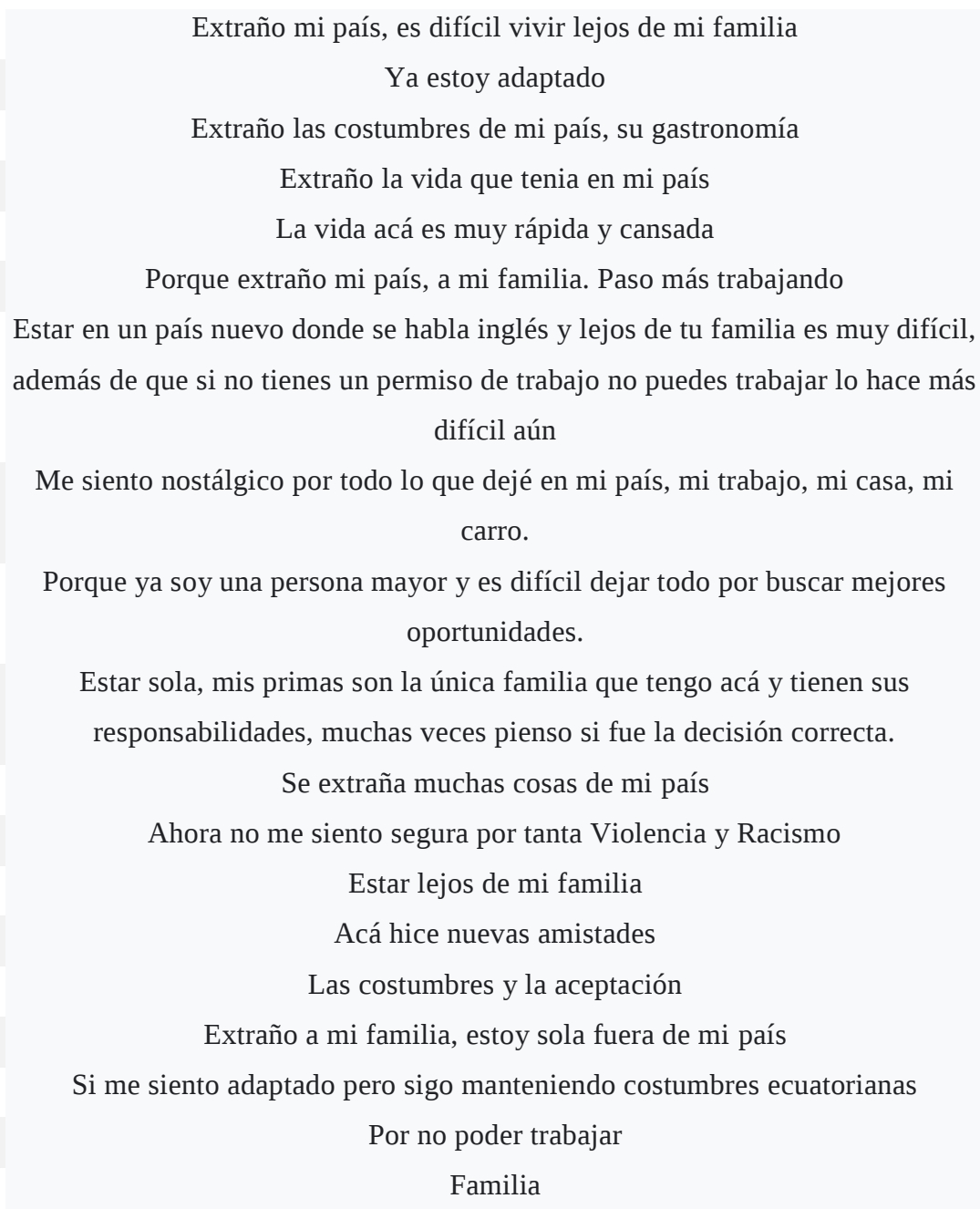


Figura 23: Resultados de la pregunta 10 de la encuesta.

11. ¿Ha experimentado algún tipo de discriminación o racismo desde que llegó a EE. UU.?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si, de forma frecuente	0	0%
Si, en ocasiones	22	73,3%
No, nunca	8	26,7%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 24: Resultados de la pregunta 11 de la encuesta.

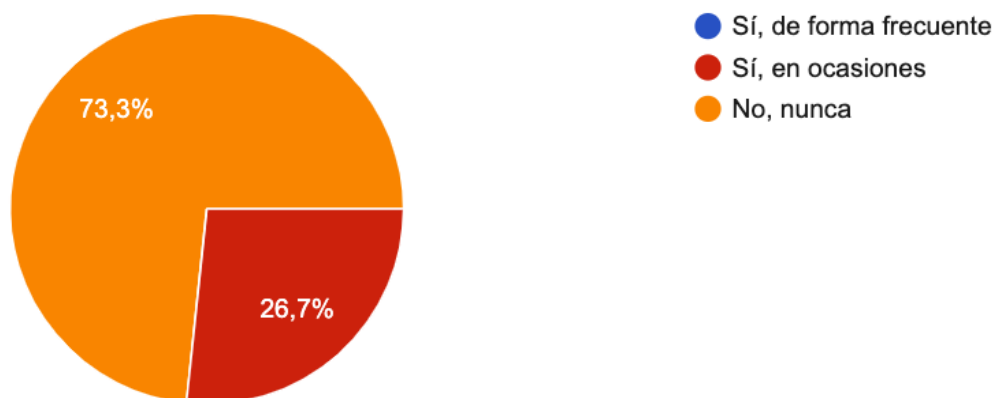


Figura 25: Estadísticas de los resultados de la pregunta 11.

En el gráfico muestra que el 73,3% de los encuestados no han sufrido nunca discriminación, siguiéndole con el 26,7% de migrantes que en algunas ocasiones si sufrieron de discriminación o racismo. Estos números son positivos, ya que la discriminación no es un factor que impida la adaptación en la sociedad estadounidenses.

Sección 3: Economía y Trabajo

12. ¿Tiene empleo actualmente en Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	21	70%
No	9	30%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 26: Resultados de la pregunta 12 de la encuesta.

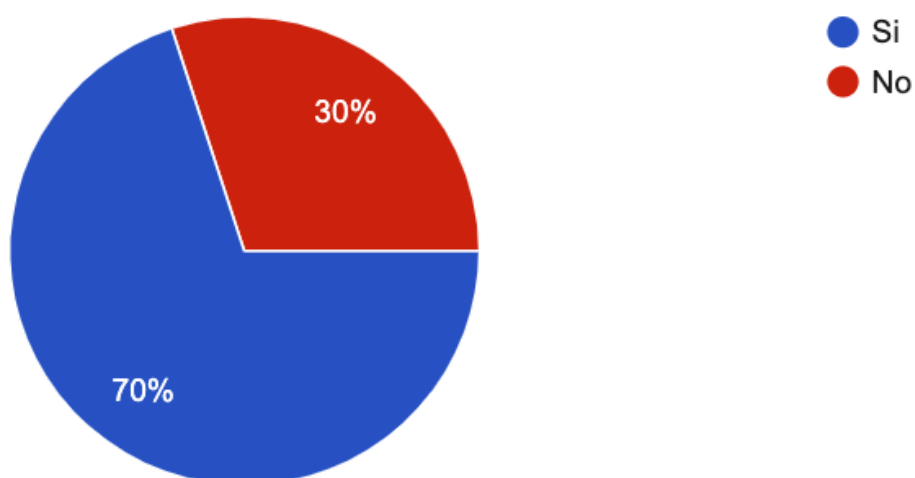


Figura 27: Estadísticas de los resultados de la pregunta 12.

En el gráfico muestra que el 70% de los encuestados actualmente se encuentran trabajando, siendo la gran mayoría aún en un proceso de legalización. Y el 30% de migrantes no se encuentra trabajando actualmente.

13. Si su respuesta es Sí ¿Cuántas horas trabaja actualmente?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Trabajo a tiempo completo	12	50%
Trabajo a tiempo parcial	7	29,2%
Trabajo ocasional o eventual	5	20,8%
TOTAL DE RESPUESTAS	24	100%

Figura 28: Resultados de la pregunta 13 de la encuesta.

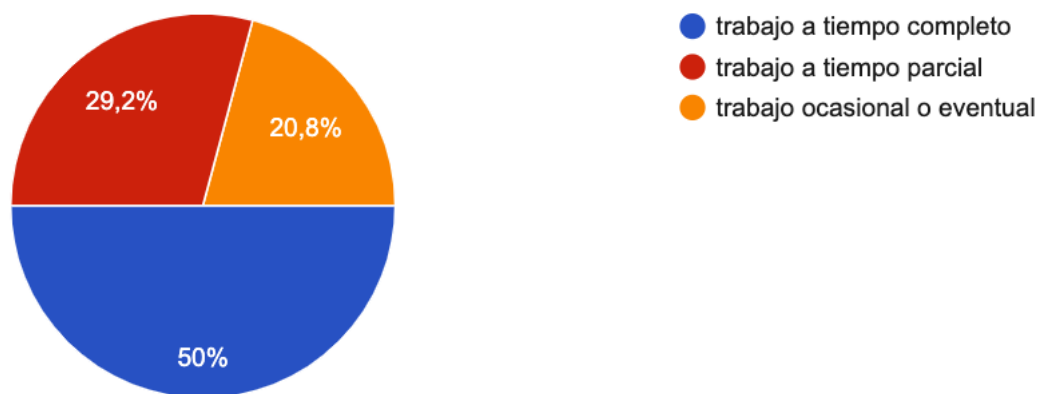


Figura 29: Estadísticas de los resultados de la pregunta 13.

El gráfico presenta los resultados de 24 respuestas de migrantes, revelando que 3 personas que indicaron que no trabajaban, posiblemente porque no consideran el trabajo ocasional como empleo formal. El 50% de los encuestados trabaja a tiempo completo.

14. ¿Le ha sido fácil encontrar trabajo en EE. UU.?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si, ha sido fácil	4	14,3%
Ha sido algo difícil	19	67,9%
Ha sido muy difícil	5	17,9%
TOTAL DE RESPUESTAS	28	100%

Figura 30: Resultados de la pregunta 14 de la encuesta.

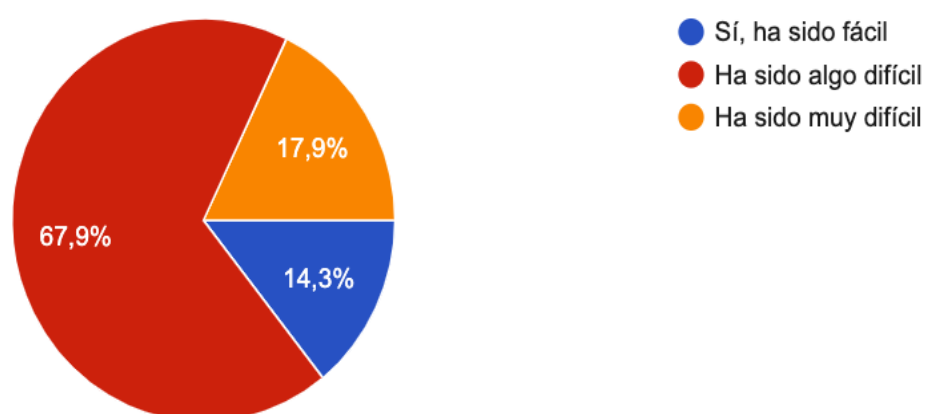


Figura 31: Estadísticas de los resultados de la pregunta 14.

El gráfico presenta los resultados de 28 respuestas de migrantes, revelando que 2 personas no están buscando trabajo. El 67,9% les resulta difícil encontrar trabajo, tal vez por la falta de permiso laborales que todavía están en proceso.

15. ¿Su empleo está relacionado con lo que hacía en su país?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si, exactamente	1	3,7%
Si, pero no en el mismo nivel	3	11,1%
No, pero está relacionado	4	14,8%
No, completamente diferente	19	70,4%
TOTAL DE RESPUESTAS	27	100%

Figura 32: Resultados de la pregunta 15 de la encuesta.

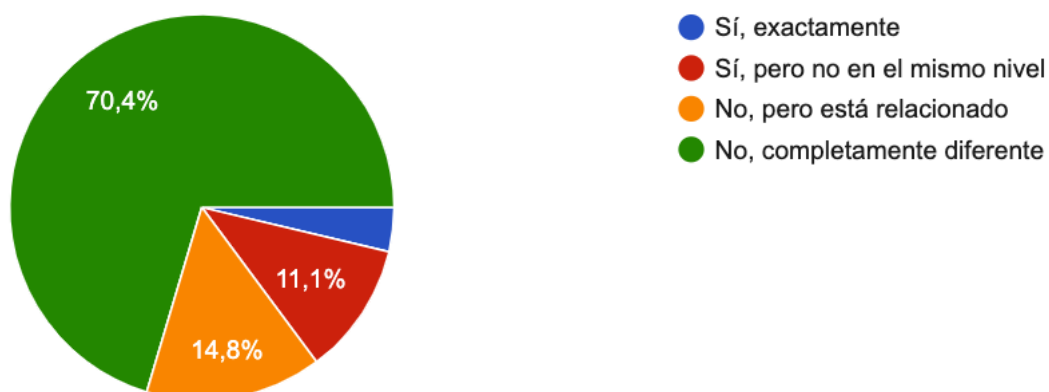


Figura 33: Estadísticas de los resultados de la pregunta 15.

El gráfico presenta los resultados de 27 respuestas de migrantes, en el que muestra el 70,4% de personas que dentro de Estados Unidos, debido a su estatus migratorio. La profesión que tenía en su país de origen, no se validan en el exterior.

16. ¿Considera que tu salario en EE. UU. es suficiente para cubrir tus necesidades básicas?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si, es suficiente	8	26,7%
A veces es suficiente	15	50%
No es suficiente, tengo dificultades económicas	5	16,7%
No, me cuesta mucho cubrir mis necesidades	2	6,7%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 34: Resultados de la pregunta 16 de la encuesta.

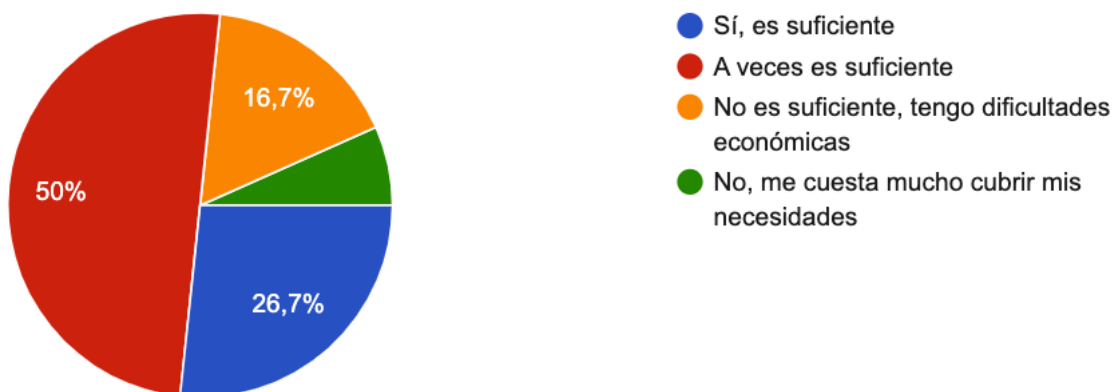


Figura 35: Estadísticas de los resultados de la pregunta 16.

Como se observa en el gráfico El 50% de los migrantes, no pasan dificultades, pero no les alcanza el dinero para otras responsabilidades. Hay que tener en cuenta que los motivos de migración en su mayor porcentaje es por estabilidad económica, pero no hay trabajos que remuneren sus conocimientos en Estados Unidos.

Sección 4: Bienestar Personal

17. ¿Se siente emocionalmente bien adaptado/a a su vida en Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si, me siento muy bien	8	26,7%
Estoy adaptándome, pero a veces me siento nostálgica/o	17	56,7%
Me siento algo ansioso/a o triste	2	6,7%
Me siento muy solo/a o desconectado/a	3	10%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 36: Resultados de la pregunta 17 de la encuesta.



Figura 37: Estadísticas de los resultados de la pregunta 17.

Como se observa en el gráfico más del 50% de los migrantes, anímicamente no se sienten tan bien, por todo lo que tuvieron que dejar en su país. El estado emocional del 56,7% es nostálgico.

18. ¿Qué aspectos de la vida en Estados Unidos considera más difíciles de adaptar?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
La barrera del idioma	12	40%
El sistema de salud	1	3,3%
El costo de vida	12	40%
La lejanía de mi familia	13	43,3%
La cultura y costumbres diferentes	10	33,3%
Encontrar trabajo adecuado	8	26,7%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 38: Resultados de la pregunta 18 de la encuesta.

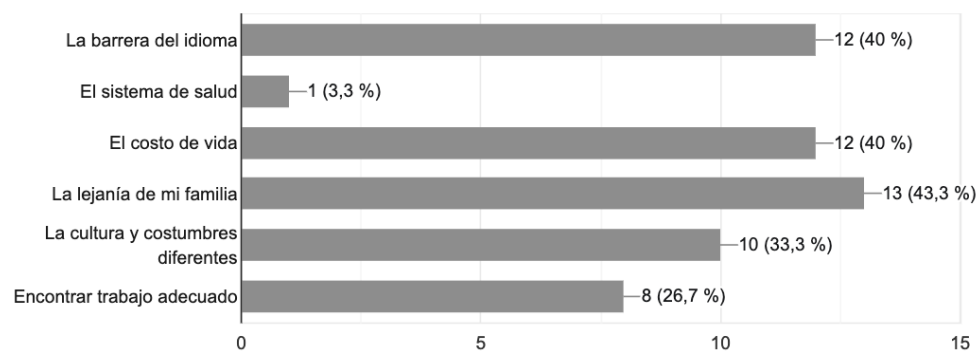


Figura 39: Estadísticas de los resultados de la pregunta 18.

En el gráfico se observa que el mayor número de personas consideran que estar lejos de sus familiares es lo que les dificulta adaptarse, por la tristeza. Pero le sigue la barrera del idioma, que impide el desenvolvimiento en la sociedad.

19. ¿Hay algo de la vida en Ecuador que extraña mucho?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
La comida	14	46,7%
El clima	2	6,7%
La familia y amigos	19	63,3%
Las festividades y celebraciones	3	10%
El estilo de vida	8	26,7%
Las reuniones con la familia y amigos frecuentes	1	3,3%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 40: Resultados de la pregunta 19 de la encuesta.

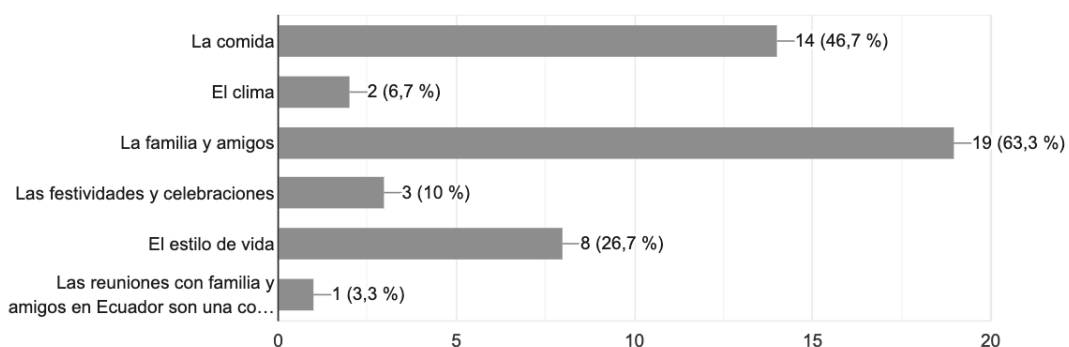


Figura 41: Estadísticas de los resultados de la pregunta 19.

En el gráfico se reitera lo del gráfico anterior. Lo que más extrañan los migrantes ecuatorianos son a sus familiares y amigos, pero también hay un porcentaje de 46,7% que extrañan la gastronomía de Ecuador. En EEUU no se consiguen todos los alimentos para preparar todos los platillos típicos de su país de origen.

20. ¿Qué aspectos mejoraría para sentirse más integrado a la sociedad estadounidense?

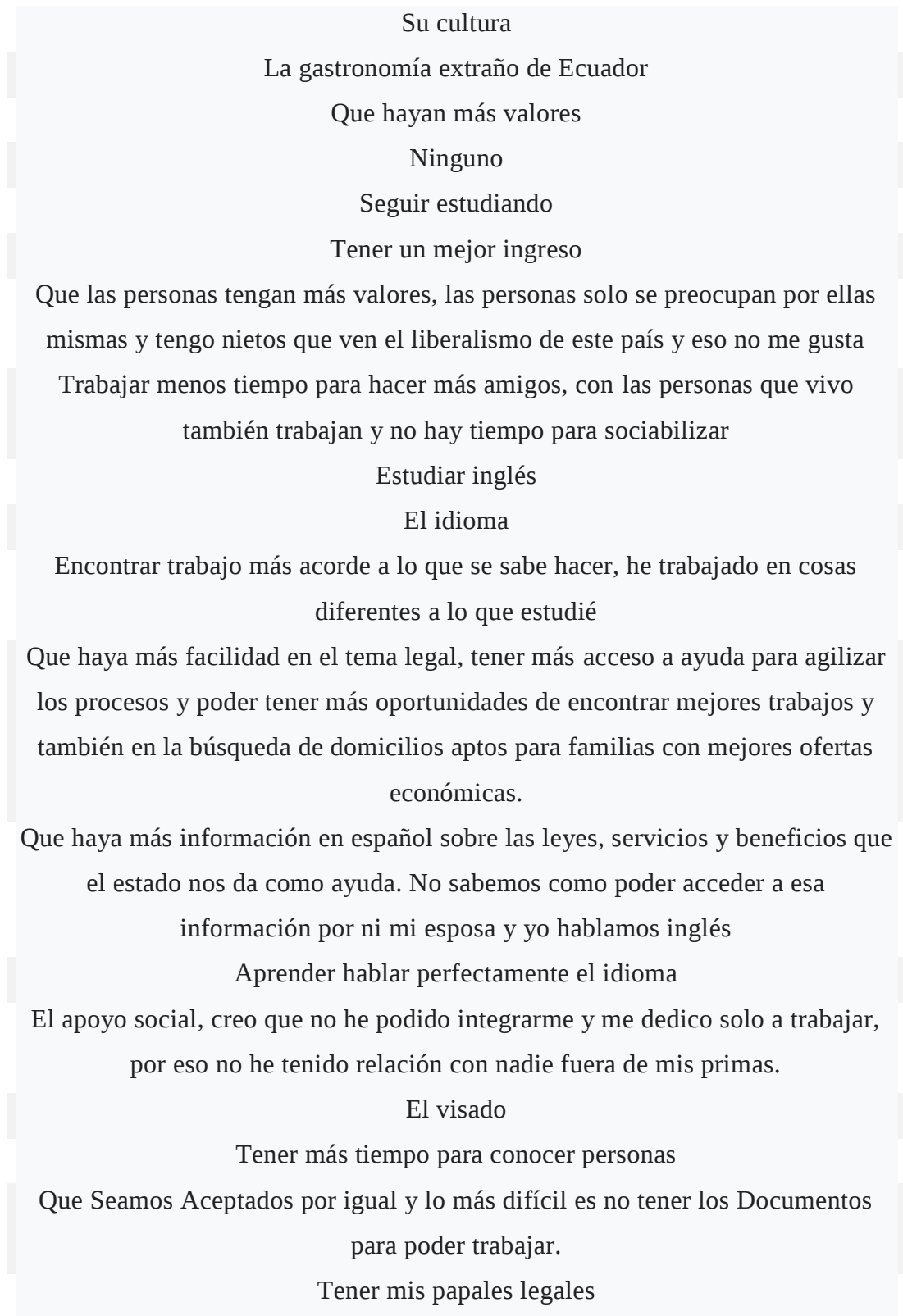


Figura 42: Resultados de la pregunta 20 de la encuesta.

Los participantes escribieron lo que creen que haría su proceso de adaptación mas facil. Esto ayuda a saber que opciones incluir en la aplicación móvil.

Sección 5: Herramientas para la Adaptación en Estados Unidos

21. Antes de viajar ¿Utilizó aplicaciones o plataformas para investigar sobre la cultura de Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	13	43,3%
No	17	56,7%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 43: Resultados de la pregunta 21 de la encuesta.

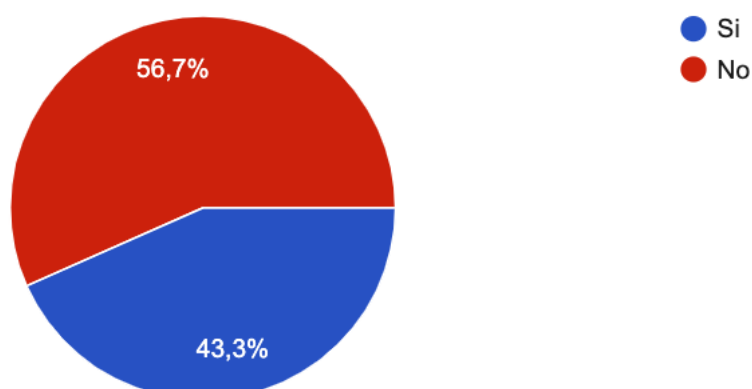


Figura 44: Estadísticas de los resultados de la pregunta 21.

En el gráfico se observa el 56,7% de personas que no investigaron antes de viajar. Por ese motivo, no saben que hacer cuando llegan a Estados Unidos, no tienen la información para realizar sus procesos de adaptación.

22. Si respondió "Sí", ¿qué aplicaciones utilizó? (Selecciona todas las que apliquen)

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Facebook	4	23,5%
Tiktok	8	47,1%
Youtube	6	35,3%
Google	8	47,1%
Referidos de Amigos	1	5,9%
Opciones de personas	1	5,9%
Ninguna	1	5,9%
TOTAL DE RESPUESTAS	17	100%

Figura 45: Resultados de la pregunta 22 de la encuesta.

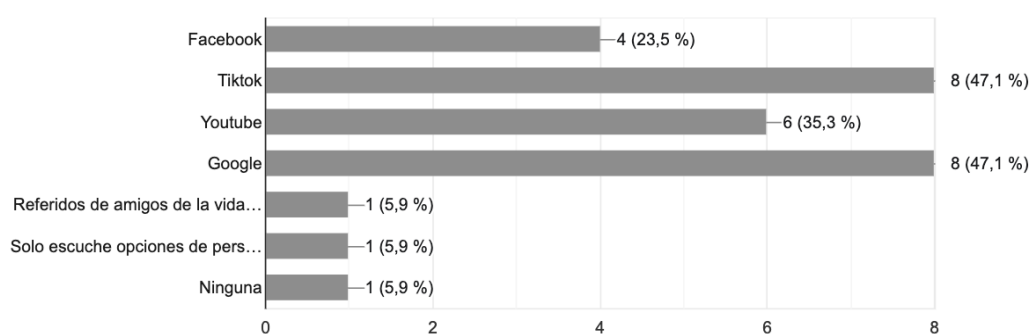


Figura 46: Estadísticas de los resultados de la pregunta 22.

Las aplicaciones de Google y de Tiktok cuentan con un mayor porcentaje de búsqueda. Se tendría que evaluar las opciones de las 2 herramientas para identificar el por qué prefieren esas aplicaciones móviles.

23. ¿Utilizó aplicaciones para mejorar su adaptación social y cultural en Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	13	43,3%
No	17	56,7%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 47: Resultados de la pregunta 23 de la encuesta.

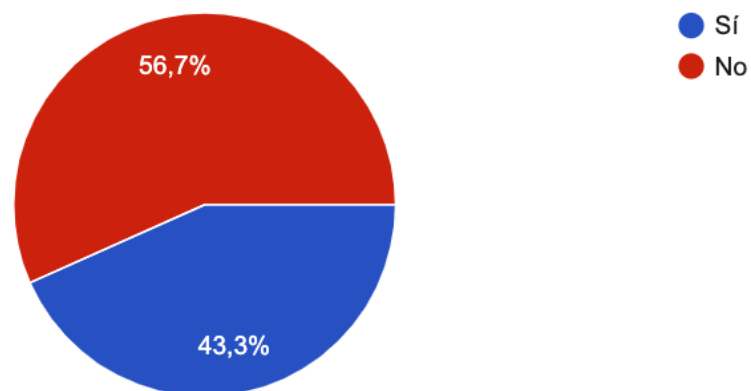


Figura 48: Estadísticas de los resultados de la pregunta 23.

Como muestra el gráfico el 56,7% de migrantes no usan aplicaciones para su adaptación. Ya sea porque desconocen de su existencia o no les gustan.

24. ¿Utilizó aplicaciones para acceder a servicios públicos en Estados Unidos, como servicios de salud, impuestos o beneficios gubernamentales?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	17	56,7%
No	13	43,3%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 49: Resultados de la pregunta 24 de la encuesta.

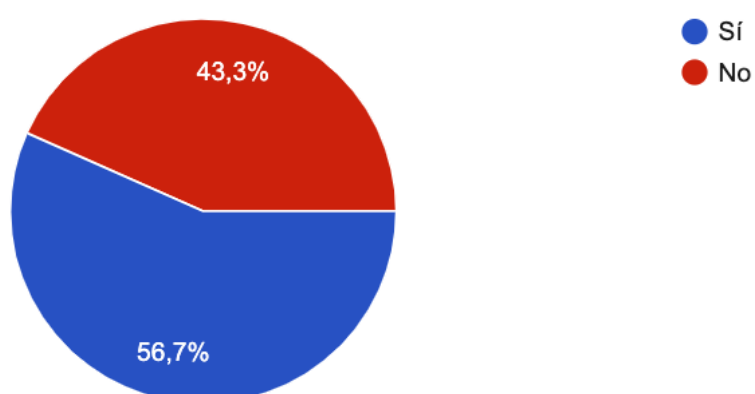


Figura 50: Estadísticas de los resultados de la pregunta 24.

En el gráfico muestra que el 56,7% de los migrantes han usado aplicaciones para acceder a servicios gubernamentales. El 43,3% posiblemente no las ha usado por falta de conocimiento de estas aplicaciones.

25. ¿Ha utilizado aplicaciones para aprender inglés?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	15	50%
No	15	50%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 51: Resultados de la pregunta 25 de la encuesta.

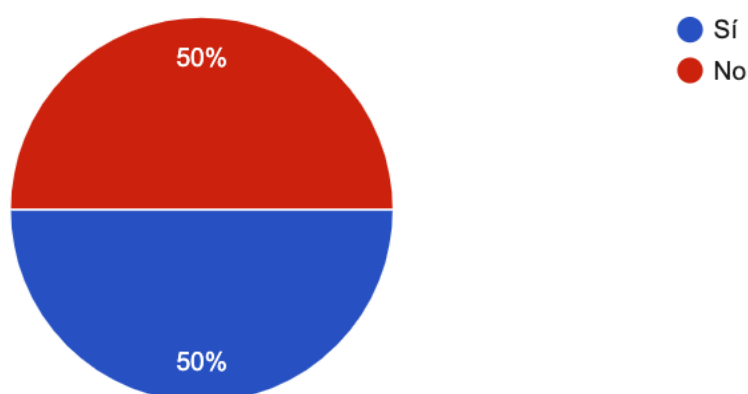


Figura 52: Estadísticas de los resultados de la pregunta 25.

Realizando una comparación de este Gráfico que indica que, el 50% de los migrantes no han usado aplicaciones para aprender inglés y el otro 50% que si ha usado. Y el gráfico de la pregunta 7 muestra que solo una persona habla inglés fluido. Las aplicaciones móviles de idiomas no están logrando su objetivo de enseñar inglés correctamente.

26. ¿Utilizó alguna aplicación o plataforma para buscar empleo en Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	6	20%
No	24	80%
TOTAL DE RESPUESTAS	30	100%

Figura 53: Resultados de la pregunta 26 de la encuesta.

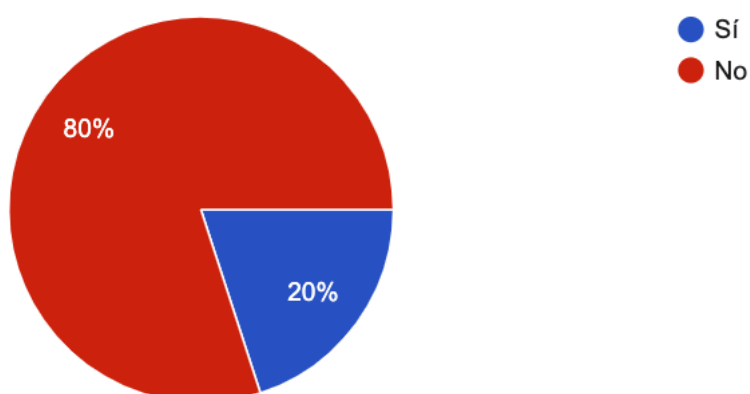


Figura 54: Estadísticas de los resultados de la pregunta 26.

En el gráfico muestra un 80% de migrantes que no han accedido nunca a una aplicación para encontrar trabajo, ya sea por falta de confianza o de conocimiento.

27. Si su respuesta fue SI en alguna o todas las preguntas ¿Qué tan útiles considera que son esas herramientas?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Muy útiles	5	26,3%
Algo útiles	11	57,9%
Poco útiles	3	15,8%
No me ayudaron en absoluto	0	0%
TOTAL DE RESPUESTAS	19	100%

Figura 55: Resultados de la pregunta 27 de la encuesta.

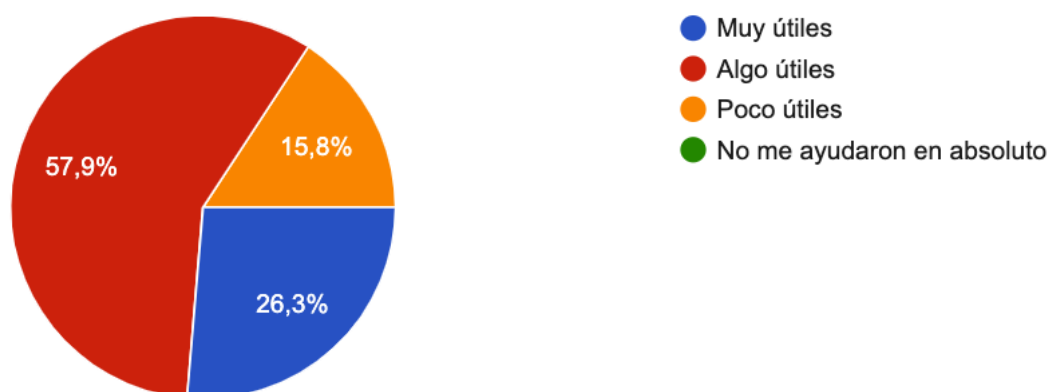


Figura 56: Estadísticas de los resultados de la pregunta 27.

Teniendo en cuenta el gráfico anterior, las personas que no han accedido es porque no creen que las aplicaciones de trabajo les funcione y menos en Estados Unidos.

28. ¿Qué recursos le han ayudado en su adaptación en Estados Unidos y cómo? (aplicaciones, personas, comunidades, familiares, etc.)

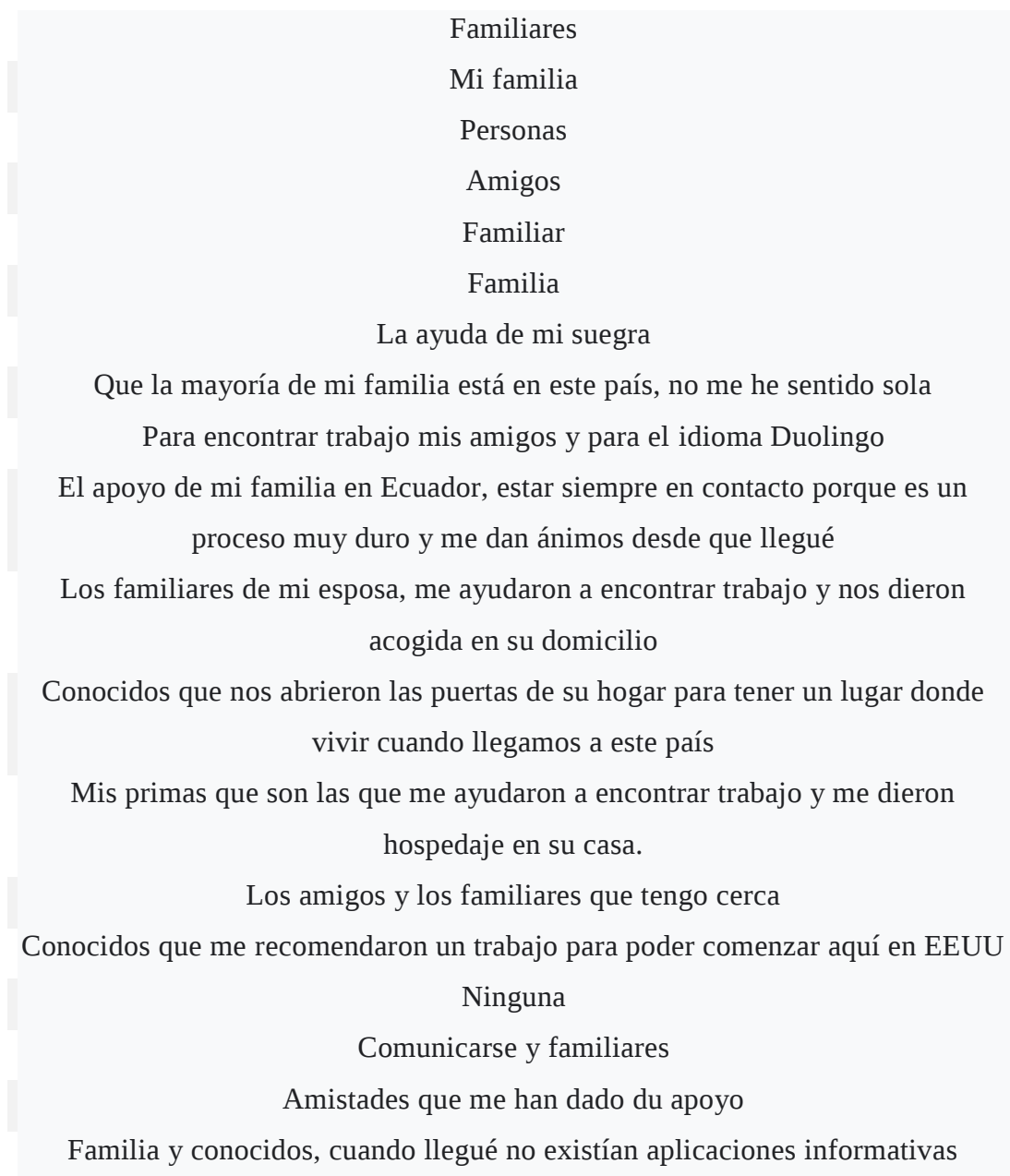


Figura 57: Resultados de la pregunta 28 de la encuesta.

Las respuestas que han añadido los encuestados, ayudan a identificar que sería útil para añadir en la aplicación, tanto como opciones informativas, como de ayuda y apoyo a la comunidad.

29. Si su respuesta fue NO en una o todas las preguntas: ¿Le gustaría utilizar una aplicación intuitiva que sirva de soporte para su adaptación a la vida en Estados Unidos?

OPCIONES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	23	88,5%
No	3	11,5%
TOTAL DE RESPUESTAS	26	100%

Figura 58: Resultados de la pregunta 29 de la encuesta.

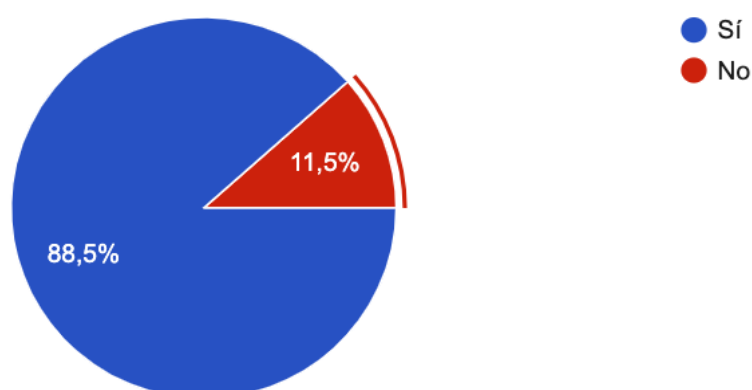


Figura 59: Estadísticas de los resultados de la pregunta 29.

En el gráfico muestra un 88,5% de migrantes que les gustaría probar una aplicación móvil que les ayude en su proceso.

30. ¿Qué opciones le gustaría que tuviera una aplicación móvil que sirva de soporte para su proceso de adaptación a la vida en Estados Unidos?

Enseñanza en inglés
El idioma
Ninguna ya me adapté
Una aplicaciones para seguir instruyéndome
Es difícil estar en otro país y empezar una nueva vida
Una comunidad de latinos o ecuatorianos, tenemos mejores valores que los gringos. Y creo que dentro del nueva york debe de haber mas cercanía entre ecuatorianos para no extrañar tanto la tierrita
Ayuda con los procesos legales ya que la situación es incierta. Y apoyo a la comunidad, hay mucha zozobra entre los migrantes.
Como estudiar inglés desde casa y como conseguir trabajo sin tener papeles
Corro electrónico
Encontrar mas opciones de empleo y apoyo legal, sobre todo con la situación actual con el nuevo presidente
1. Acceso a información legal precisa y ayuda con tramites de legalización. 2. Ofertas de viviendas familiares. 3. Material para aprender inglés.
Información legal en español, servicios básicos y conexión con personas que ayuden a los migrantes
Trámites proceso migratorio, donde encontrar un trabajo
Mas información sobre el país, para mi es totalmente desconocido, cuando viaje era la primera vez que pisaba este país y fue de una a trabajar.
Informativa acerca de los cambios en las leyes migratorias
Opciones de mas empleos, para tener un trabajo mas acorde a mi profesión
6467965961
Ayuda comunitaria, lugares aprender inglés gratis
Hablar fluido inglés

Figura 60: Resultados de la pregunta 30 de la encuesta.

Las respuestas que han añadido los encuestados, ayudan a identificar que sería útil para añadir en la aplicación, tanto como opciones informativas, como de ayuda y apoyo a la comunidad.

4.2 Planteamiento de una propuesta de intervención

Para el desarrollo del diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos, se realizó un análisis de los resultados obtenidos en esta investigación con el fin de definir las opciones interactivas que debe incluir una aplicación móvil.

Es importante destacar que estas opciones se basan en las necesidades de migrantes ecuatorianos que ya han completado su proceso de adaptación, de aquellos que están en proceso de adaptación, así como de una abogada especializada en las necesidades legales de migrantes. La herramienta fue diseñada y aprobada para ser eficaz y eficiente en la satisfacción de las necesidades de integración en la sociedad estadounidense.

4.2.1 Propuesta De Logotipo



Figura 61: Logotipo de aplicación móvil

Para el diseño de la imagen de marca de la aplicación móvil propuesta, es representada por logotipo y símbolo, tienen como objetivo que sean independientes y tenga capacidad identificaría tanto en conjunto como separado.

El logotipo de la marca *home.ec* fue diseñado tras un análisis cuidadoso, eligiendo un nombre con un enfoque experiencial. La palabra "home", que significa

hogar en inglés, fue seleccionada con la intención de generar una expectativa positiva, evocando emociones y sentimientos de pertenencia en los migrantes ecuatorianos, para que vean Estados Unidos como su nuevo hogar. La palabra "home" va acompañada del sufijo ".ec", que corresponde al dominio web identificativo de Ecuador, reforzando la conexión con el país de origen y asegurando que el logotipo mantenga su autonomía y sea fácilmente reconocible por los usuarios a quienes está dirigida la aplicación móvil.

El símbolo está compuesto por tres corazones y un círculo, los cuales, al unirse, forman la figura de tres personas con las manos levantadas, transmitiendo una sensación de felicidad, victoria y orgullo. Cada ícono está coloreado con los tonos de la bandera de Ecuador, reforzando así la conexión con la identidad ecuatoriana.

4.2.2 Pantallas de la App Móvil

- Pantalla de Inicio

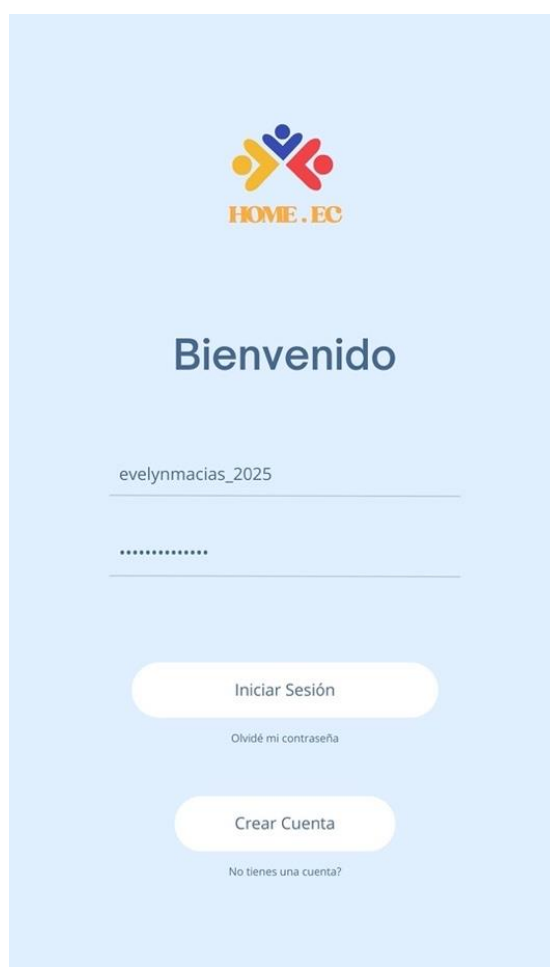


Figura 62: Diseño de pantalla principal de la aplicación móvil.

- Elementos Principales:
 - **Sección superior:** Contiene el logo de la aplicación en el centro.
 - **Área de bienvenida:** Un mensaje que da la bienvenida al usuario al ingresar a la app móvil.
 - **Ingreso de datos:** En centro se encuentran 2 barras de texto para ingresar usuario y contraseña si ya se tiene creada la cuenta.
 - **Iniciar Sesión:** Botón para ingresar a la interfaz principal de la aplicación móvil y la opción de “Olvidé mi contraseña”, para recuperar datos de ingreso.
 - **Crear Cuenta:** Botón de crear cuenta, que redigirá a una sección para ingresar todos los datos para crear un perfil en la aplicación móvil.

Pantalla de Perfil de usuario



Mockup of the user registration screen. It features a back arrow, a placeholder profile picture, and the username "evelynmacias_2025". Below are input fields for Nombres, Apellidos, Email, Teléfono, Tipo de Usuario (with radio buttons for Participante and Voluntario), Profesión Actual, Título Universitario, Ciudad - Estado, and Sobre Mí. An "Actualizar Perfil" button is at the bottom.

Figura 63: Diseño de pantalla de registro de usuario.



Mockup of the user profile screen. It features a back arrow, a profile picture, and the username "evelynmacias_2025" with an "Editar perfil" link. Below are fields for Nombre, Email, Teléfono, Tipo de Usuario, Profesión Actual, Título Universitario, Ciudad - Estado, and Sobre Mí. A "HOME ECU" button is at the bottom.

Figura 64: Diseño de pantalla de perfil de usuario.

○ Elementos Principales:

- **Avatar y nombre de usuario:** En la parte centro superior, el usuario puede ver su avatar y nombre de usuario.
- **Flecha retorno:** Esa flecha retornará a la página de inicio.
- **Ingreso de datos:** Cuadros de textos para ingresar datos personales.
- **Actualizar datos:** Botón para guardar y registrar datos en el perfil de usuario dentro de la app.
- **Editar perfil:** Botón en la parte superior derecha, habilita la edición de la información que se registró del perfil de usuario.

- Pantalla de Opciones

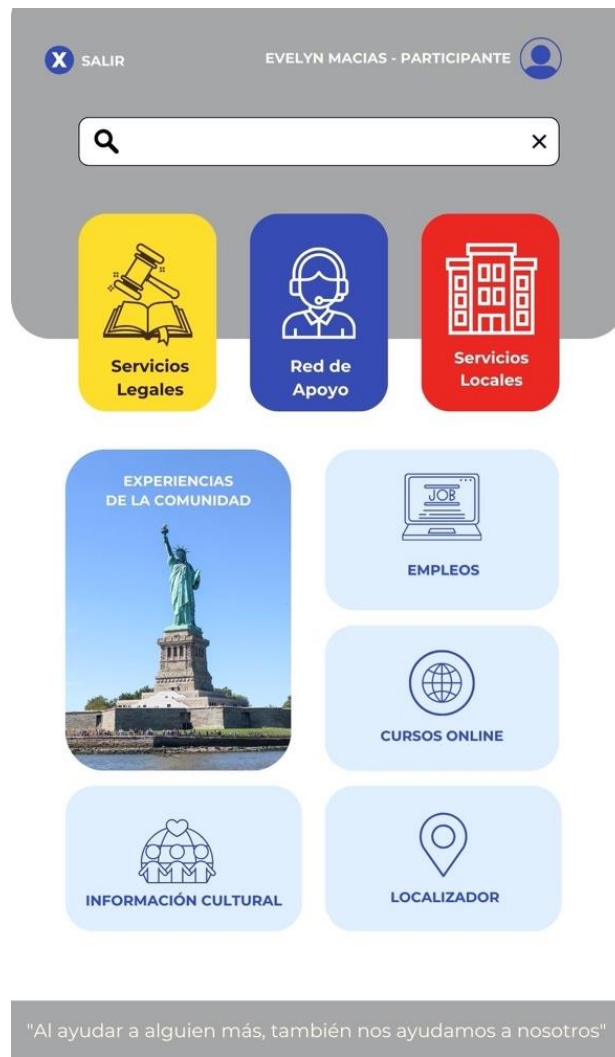


Figura 65: Diseño de pantalla de opciones generales de la aplicación móvil.

- Elementos Principales:
 - **Salir:** Botón para cerrar sesión del perfil y salir de la interfaz de usuario.
 - **Usuario y Avatar:** Al hacer clic, dirige a la página de perfil de usuario, donde se encuentra toda la información personal.
 - **Barra de búsqueda:** Cuadros de textos para buscar la información específica. Ejemplo: Restaurantes.
 - **Opciones principales:** Se presenta cada botón con necesidades principales de migrantes. Al hacer clic llevará al usuario a una

página con información y categorías para poder recibir ayuda en esas categorías.

- **Opciones secundarias:** Botones de opciones de herramientas de apoyo para el proceso de adaptación.

Pantalla de Opciones: 1.Servicios Legales



Figura 66: Diseño de pantalla de Servicios Legales.

- Elementos Principales:
 - **Salir:** Botón para cerrar sesión del perfil y salir de la interfaz de usuario.
 - **Logo:** Al hacer clic, dirige a la página de perfil de usuario, donde se encuentra toda la información personal.

- **Subcategorías o servicios específicos:** Dentro de esta categoría, se desglosan subcategorías o servicios más específicos.
 - Asesoría legal.
 - Representación legal.
 - Investigación jurídica.
 - Negociación.
 - Mediación.
 - Asesoría migratoria.

Pantalla de Opciones: 2. Red de apoyo

- Elementos Principales:
 - **Atrás:** Botón para regresar a la página principal de la aplicación móvil.
 - **Subcategorías o servicios específicos:** Dentro de esta categoría, se desglosan subcategorías o servicios más específicos.
 - Contactos de asesoría psicológica.
 - Videos de autoayuda.
 - Agenda cita con un profesional.

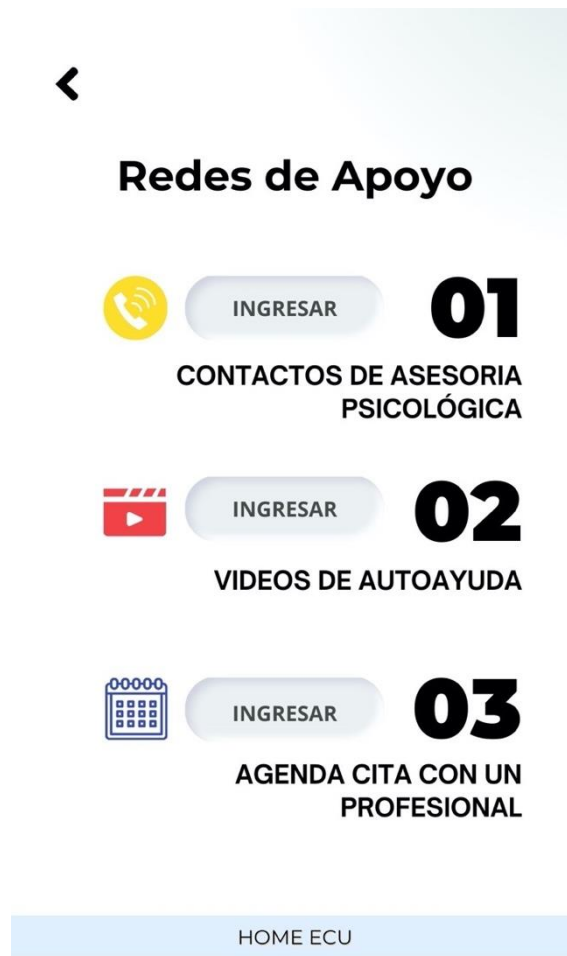


Figura 67: Diseño de pantalla de Redes de Apoyo.

Pantalla de Opciones: 3. Servicios Locales

- Elementos Principales:
 - **Atrás:** Botón para regresar a la página principal de la aplicación móvil.
 - **Subcategorías o servicios específicos:** Dentro de esta categoría, se desglosan subcategorías o servicios más específicos.
 - Comunitario.
 - Salud..
 - Educación.

- Vivienda



Figura 68: Diseño de pantalla de Servicios Locales.

Pantalla de Opciones: 4. Empleo

- Elementos Principales:
 - **Atrás:** Botón para regresar a la página principal de la aplicación móvil.
 - **Subcategorías o servicios específicos:** Dentro de esta categoría, se desglosan subcategorías o servicios más específicos.
 - Formación financiera.

- Bolsa de Empleo.
- Gestión financiero.



Figura 69: Diseño de pantalla de Asistencia Financiera y Empleo.

Pantalla de Opciones: 5. Cursos Online

- Elementos Principales:
 - **Atrás:** Botón para regresar a la página principal de la aplicación móvil.
 - **Subcategorías o servicios específicos:** Dentro de esta categoría, se desglosan subcategorías o servicios más específicos.
 - Cursos con certificaciones



Figura 70: Diseño de pantalla de Cursos Online.

- Canales de youtube.
- Clases de inglés en línea.
- Traducción de documentos.
- Cursos presenciales.

Pantalla de Opciones: 6. Localización

- Elementos Principales:
 - **Atrás:** Botón para regresar a la página principal de la aplicación móvil.
 - **Mapa:** Plugin para direccionar al google maps que es detallado y específico.

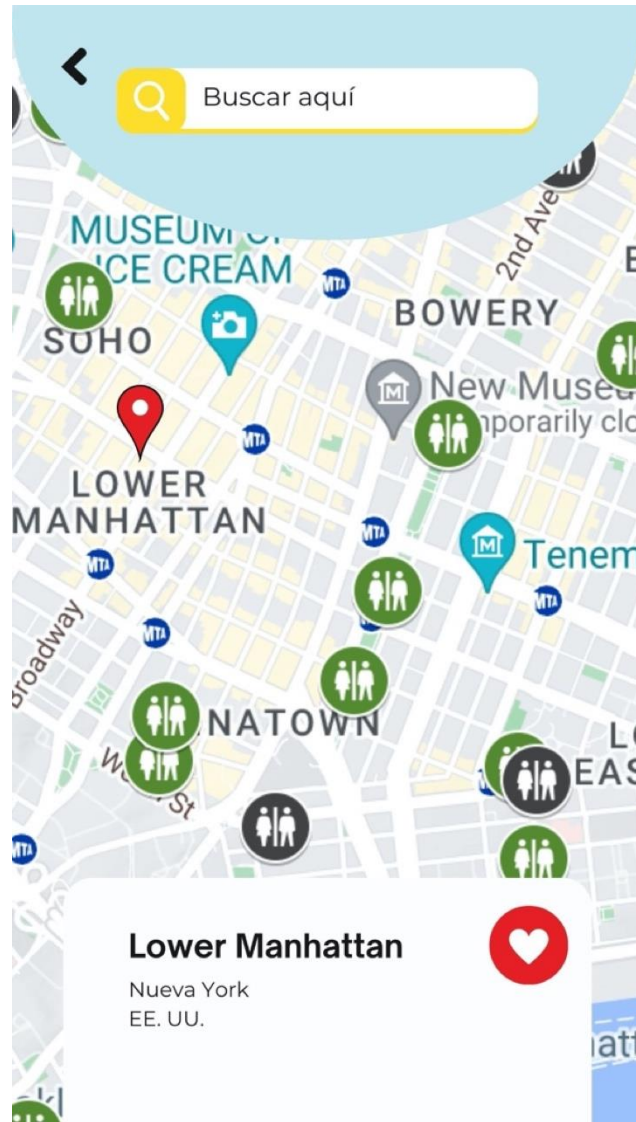


Figura 71: Diseño de pantalla de Localización.

Pantalla de Opciones: 7. Información Cultural

- Elementos Principales:
 - **Atrás:** Botón para regresar a la página principal de la aplicación móvil.
 - **Subcategorías o servicios específicos:** Dentro de esta categoría, se desglosan subcategorías o servicios más específicos.
 - Tiendas y restaurantes.
 - Eventos importantes.
 - Festividades.
 - Tradiciones.



Figura 72: Diseño de pantalla de Información Cultural.

- Pantalla de Opciones: Experiencias de la Comunidad

- Elementos Principales:

- **Atrás:** Botón para regresar a la página principal de la aplicación móvil.
- **Fondo:** Fotos de los eventos que se realizan en ayuda de la comunidad de migrantes.
- **Recuadro:** Texto que invita al usuario a unirse a la comunidad de migrantes en Estados Unidos.
- **Botón:** Enlace que dirige a la página de la comunidad de facebook.



Figura 73: Diseño de pantalla de Experiencia de la Comunidad.

CONCLUSIONES

El análisis realizado sobre el uso de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo para los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos demuestra el gran potencial que estas plataformas tienen para facilitar la integración de esta población. Como migrantes, las aplicaciones móviles pueden ser un medio crítico para superar barreras como:

- La falta de información sobre la disponibilidad de servicios o estructuras en otro idioma.
- La adaptación a culturas extranjeras.
- La creación de lazos integrados dentro de la sociedad.

Las aplicaciones móviles pueden facilitar la adaptación al proporcionar soluciones específicas a los diversos desafíos que enfrentan los migrantes, como obtener información en su propio idioma o no, integrarse en nuevas culturas y construir redes sociales. Así, recursos prácticos como la asistencia legal, atención médica, oportunidades laborales y apoyo psicológico pueden considerarse medios absolutamente indispensables, si no enteramente la casuística, para una integración exitosa.

Es esencial que las aplicaciones móviles para migrantes ecuatorianos sean diversas en términos de lo que ofrecen para que se puedan satisfacer las necesidades de las personas. Además, sean o no alfabetizadas en PC, las personas deben poder usar tales capacidades sociales de manera eficiente dentro de sus nuevos entornos para tener éxito.

Además, vincular servicios locales es clave para proporcionar a los migrantes un camino mucho más suave hacia recursos como bienestar social, vivienda, salud y educación. Esta descentralización de servicios les hace sentir bien apoyados por una red de apoyo unida. Sin embargo, debido a las resistencias de los usuarios a la tecnología y a los impedimentos culturales en su diseño, es necesario asegurar que esta plataforma realmente ayude a todos sus usuarios.

El contenido no debe ser simplemente informativo, sino que debe proporcionar consuelo psicológico y emocional para ayudar a los expatriados a hacer frente a la presión y desesperación que su hora de choque cultural les ha traído. También será importante la posibilidad de crear una red de apoyo entre migrantes, reduciendo su aislamiento y acercándolos a la comunidad.

Finalmente, esta herramienta debe verse como un proceso en evolución, mientras que los mecanismos de retroalimentación aseguran que sus servicios y contenidos estén continuamente actualizados. Así cambia y se adapta para seguir siendo contemporánea con la vida de las personas. Este es solo el primer paso en una solución cada vez más compleja, una que podría adaptarse a otras poblaciones migrantes y nuevas situaciones para las subculturas étnicas integradoras que ahora son parte tan importante de nuestra sociedad más amplia.

En resumen, el diseño de una herramienta móvil para migrantes ecuatorianos, junto con fomentar el acceso y las conexiones con servicios locales, también necesita permitir la personalización. Solo entonces será un recurso para aquellos que quieren mejorar sus propias vidas y conquistar las limitaciones asociadas con la migración.

RECOMENDACIONES

Muchas propuestas surgieron a partir del análisis realizado en el proyecto sobre el uso de aplicaciones móviles como soporte para la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos. Se pueden ofrecer varias recomendaciones para optimizar el diseño y la implementación de la herramienta propuesta, las cuales buscan asegurar que la herramienta sea efectiva, accesible y útil para los migrantes en su proceso de adaptación:

1. **Diseño centrado en el usuario:** La herramienta debe ser utilizada teniendo en cuenta a los ecuatorianos. Esto incluye realizar investigaciones preliminares sobre lo que enfrentan y desean los usuarios; luego construir una interfaz que sea intuitiva pero adecuada para quienes tienen poco conocimiento sobre tecnología. Además, debería ser posible que la experiencia se adapte significativamente dadas las situaciones muy variadas de las personas de Ecuador, tipos que incluyen (por ejemplo, su nivel de educación, competencia en idiomas o ubicación).
2. **Multilingüismo y adaptabilidad cultural:** La herramienta debe estar disponible en varios idiomas, con énfasis en el español y en dialectos que puedan ser comunes entre la comunidad ecuatoriana. Además, el contenido debe ser culturalmente relevante, teniendo en cuenta las particularidades de los migrantes ecuatorianos, sus costumbres y valores. Las recomendaciones y orientaciones deben estar adaptadas específicamente a esta comunidad para facilitar su integración en la sociedad, los aspectos laborales y el sistema educativo en un nuevo país.
3. **Accesibilidad a servicios locales y recursos comunitarios:** La aplicación debería vincularse a una red de servicios locales y recursos comunitarios que puedan ser utilizados fácilmente por los migrantes. Esto incluiría información sobre servicios de salud, educación, oportunidades laborales proporcionadas por empleadores dispuestos a contratar a inmigrantes que no han podido conseguir un trabajo adecuado en su país de origen durante varios años; clínicas de ayuda legal para inmigrantes en cualquier fase o etapa de detención; e incluso terapeutas para ayudar a las personas a recuperarse de muchos tipos

diferentes de trauma. Sugerimos que todos los proveedores de información, como ONG, centros comunitarios y autoridades locales, tengan asociaciones que aseguren que todo lo que proporcionen se actualizará regularmente y será práctico para los usuarios.

4. **Capacitación y sensibilización tecnológica:** Deben existir programas de capacitación y concienciación sobre la tecnología, ya que hay diferencias en las habilidades digitales de los diferentes migrantes; además, debemos proporcionar a los usuarios recursos que les enseñen cómo usarla. Por ejemplo, podríamos ofrecer tutoriales simples, videos explicativos y soporte en línea para aquellos que tengan preguntas. Además, sería útil realizar campañas de sensibilización para promover el uso de la aplicación, especialmente en comunidades con menor acceso a la tecnología.
5. **Red de apoyo social y emocional:** Una de las mayores dificultades para los migrantes es el problema de aislamiento social. En consecuencia, la herramienta debería incluir funciones por las cuales los migrantes puedan ponerse en contacto con otros miembros de la comunidad. Esto puede incluir foros y grupos de chat en la propia aplicación. Tal interacción no solo permite compartir información útil, sino que también transmite un tipo de sustento emocional y sentido de pertenencia.
6. **Actualización continua y retroalimentación:** Si la herramienta debe mantenerse conforme a las necesidades cambiantes de los migrantes, debe tener una naturaleza dinámica. Muchas generaciones de usuarios producen retroalimentación que puede ser evaluada en conjunto y actualizaciones realizadas a la vez. Esto no solo permite que la plataforma se mantenga constantemente actualizada, sino que también asegura que a lo largo de los años permanezca contemporánea.
Además, las actualizaciones deben hacerse en diferentes momentos; por ejemplo, no solo cuando las políticas de movilidad internacional cambian a nivel nacional, o cuando el clima social general ha cambiado para nuestra comunidad de ecuatorianos en un país extranjero.
7. **Integración cultural:** Aunque la herramienta está destinada a los migrantes ecuatorianos, los ciudadanos nacidos en Estados Unidos también deberían tener acceso a la herramienta que les permitirá

aprender sobre la cultura ecuatoriana para que ambos grupos se integren entre sí.

Esto puede incluir:

- Normas sociales
- Derechos laborales
- Costumbres
- Consejos sobre cómo afrontar el estrés y las emociones causadas por el proceso de adaptación.

También sería beneficioso añadir una sección sobre el desarrollo de habilidades laborales y educativas en Estados Unidos.

8. **Sostenibilidad a largo plazo y acceso universal:** Es fundamental que esta aplicación se mantenga sostenible a largo plazo, no solo en términos de soporte técnico y actualizaciones, sino también en el contenido mismo. La herramienta debe ser compatible con dispositivos móviles de bajo costo que son más comunes entre los migrantes para asegurar un acceso universal.

Además, es recomendable buscar recursos de financiamiento a través de asociaciones con sectores gubernamentales y organizaciones internacionales que se encuentran en el campo de la migración.

9. **Evaluación de impacto y mejora continua:** Una vez implementada la herramienta, es crucial llevar a cabo una evaluación del impacto que tenga sobre la adaptación de los migrantes. Esto incluiría tanto la medición de la eficacia de los servicios proporcionados como la satisfacción de los usuarios. Se recomienda realizar encuestas periódicas y entrevistas con los migrantes para obtener datos relevantes que ayuden a identificar áreas de mejora.
10. **Escalabilidad y replicabilidad:** Finalmente, se recomienda que el modelo de esta herramienta sea escalable y replicable para otros grupos de migrantes en situaciones similares. A medida que el proyecto crezca y se diversifique, la herramienta puede ser adaptada a las necesidades de otros grupos nacionales, ampliando su alcance y contribuyendo al bienestar de más migrantes en Estados Unidos u otros países receptores de migrantes.

Por lo tanto, la aplicación propuesta está diseñada para ofrecer soporte sólo a migrantes legales o aquellos en proceso de legalización en Estados Unidos, debido a

las nuevas restricciones impuestas en el nuevo mandato del presidente Donald Trump, con el objetivo de proporcionarles información clara y actualizada sobre leyes migratorias, derechos civiles, y procedimientos legales. Incluye recursos como consultas legales, traducción en varios idiomas, alertas sobre cambios legislativos, y una guía de servicios comunitarios. Además, ofrece orientación sobre el proceso de integración, acceso a clases de inglés, y recursos de apoyo psicológico y emocional. También permite la interacción con otras personas en situaciones similares, creando una red de apoyo y empoderamiento para navegar el sistema legal y adaptarse a la vida en EE.UU. de manera segura y eficiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 3 consideraciones clave para que los Estados protejan la salud de | ONU Migración Americas. (2024). Iom.int. <https://lac.iom.int/es/blogs/3-consideraciones-clave-para-que-los-estados-protejan-la-salud-de-las-personas-migrantes>
- Admin. (2024, May 21). Transforming Visa Processing: The Role of Technology in Revolutionizing Seamless Travel - Ostefy.com. Ostefy.com. <https://ostefy.com/transforming-visa-processing-the-role-of-technology-in-revolutionizing-seamless-travel/>
- Aguilar, O. (2025, January 8). Esto pasará con los inmigrantes en Estados Unidos con leyes de Trump para acelerar las deportaciones. Larepublica.pe; La República.pe. <https://larepublica.pe/estados-unidos/2025/01/07/esto-pasara-con-los-inmigrantes-en-estados-unidos-con-leyes-de-trump-para-acelerar-las-deportaciones-lrtmus-329581>
- Alvarez, P. (2025, February). Trump se prepara para revocar el estatus legal de muchos migrantes de Nicaragua, Cuba, Venezuela y Haití. CNN; CNN en Español. <https://cnnespanol.cnn.com/2025/02/01/eeuu/trump-revoca-migrantes-nicaragua-cuba-venezuela-haiti-trax>
- Amaral, J. (2024, January 30). The migratory implications of Ecuador's crisis. Www.migrationbrief.com. <https://www.migrationbrief.com/p/the-migratory-implications-of-ecuadors>
- American Immigration Council. (n.d.). American Immigration Council. <https://americanimmigrationcouncil.org>
- Anainesfernandez. (2025, January 21). Trump pone en marcha el Proyecto 2025: los 26 primeros decretos del presidente de Estados Unidos - El Grand Continent. El Grand Continent. <https://legrandcontinent.eu/es/2025/01/21/trump-pone->

en-marcha-el-proyecto-2025-las-26-primeras-ordenes-ejecutivas-del-
presidente-de-estados-unidos/

ANÁLISIS DEL FLUJO MIGRATORIO DE POBLACIÓN ECUATORIANA

HACIA EL EXTRANJERO. (n.d.).

https://ecuador.iom.int/sites/g/files/tmzbd1776/files/documents/2024-08/flujo-migratorio-de-poblacion-ecuatoriana_0.pdf

Anderson, J., Rainie, L., & Vogels, E. (2021, February 18). Experts Say the “New Normal” in 2025 Will Be Far More Tech-Driven, Presenting More Big Challenges. Pew Research Center.

<https://www.pewresearch.org/internet/2021/02/18/experts-say-the-new-normal-in-2025-will-be-far-more-tech-driven-presenting-more-big-challenges/>

Apps, A., & Apps, A. (2021, December 17). Aplicaciones móviles de apoyo para migrantes - Acceso Latino. Acceso Latino - Fundación Carlos Slim.

<https://accesolatino.org/noticias/aplicaciones-moviles-de-apoyo-para-migrantes/>

Auxier, B., & Anderson, M. (2021, April 7). Social Media Use in 2021. Pew Research Center. <https://www.pewresearch.org/internet/2021/04/07/social-media-use-in-2021/>

Banco Central del Ecuador. (n.d.). Wwww.bce.fin.ec. <https://www.bce.fin.ec/>

Belén Álvarez. (2025, January 25). ¿Cuáles son las 13 ciudades santuario en EEUU que se oponen a las deportaciones masivas ordenadas por Trump? Herald USA. <https://www.heraldousa.com/migracion/2025/01/25/cuales-son-las-13-ciudades-santuario-en-eeuu-que-se-oponen-a-las-deportaciones-masivas-ordenadas-por-trump/>

- Berry, J. W. (1997). Immigration, Acculturation, and Adaptation. *Applied Psychology*, 46(1), 5–34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>
- Cabrera-Medina, J., Frade, I. M., Diaz, A., & Cruz, I. (2024). Crossing digital borders: technology in the migration process across the United States, Mexico, Honduras, and Chile. *Frontiers in Political Science*, 6. <https://doi.org/10.3389/fpos.2024.1487769>
- Cai Maroket. (2023, October 18). New Report Examines Impact of AI Technologies on Immigrant and Refugee Workforce. *Upwardly Global*. <https://www.upwardlyglobal.org/news/news/new-report-examines-impact-of-ai-technologies-on-immigrant-and-refugee-workforce/>
- Clasificación | multimedia. (2016). *Multimedia*. <https://angelbell20.wixsite.com/multimedia/clasificacion>
- Clasificación de las Aplicaciones Multimedia. (2015, April 30). *Aplicaciones Multimedia*. <https://marcos6im6am.wordpress.com/clasificacion-de-a-m/clasificacion-de-las-aplicaciones-multimedia/>
- Conceptos básicos de diseño gráfico: ¿Qué es branding o identidad corporativa? (n.d.). *GCFGGlobal.org*. <https://edu.gcfglobal.org/es/conceptos-basicos-de-diseno-grafico/que-es-branding-o-identidad-corporativa/1/>
- Conoce los 10 principales elementos del branding. (2021, February 18). *Rock Content* - ES. <https://rockcontent.com/es/blog/elementos-del-branding/>
- DEMOS,. (2024, July 10). La Jornada: Expertos: la brecha digital complica los procesos migratorios. *La Jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2024/07/10/politica/010n2pol>
- Digital inclusion. (2023). *International Organization for Migration*. <https://www.iom.int/digital-inclusion>

- Ecuador Expert. (2024, December 6). La migración ecuatoriana: causas y consecuencias. Ecuadorusablog.com. <https://ecuadorusablog.com/la-migracion-ecuatoriana-causas-y-consecuencias/>
- EFE. (2025, January 25). ¿Qué es la expulsión acelerada de migrantes que restableció Trump en 2025? El Financiero. <https://www.elfinanciero.com.mx/mundo/2025/01/24/que-es-la-expulsion-acelerada-de-migrantes-que-restablecio-trump-en-2025/>
- El impacto de las aplicaciones móviles en el crecimiento empresarial. (2023). Mediummultimedia.com. <https://www.mediummultimedia.com/apps/como-ayudan-las-aplicaciones-moviles-a-las-empresas/>
- Global: Las nuevas tecnologías y la inteligencia artificial utilizadas en la fronteras aumentan las desigualdades y socavan los derechos humanos de las personas migrantes. (2024, May 22). Amnistía Internacional. <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2024/05/global-new-technology-and-ai-used-at-borders-increases-inequalities-and-undermines-human-rights-of-migrants/>
- Gros, B., Zhang-Yu, C., Ayuste, A., & Escofet, A. (2018). La apropiación de los dispositivos móviles en ciudadanos inmigrantes: el segundo nivel de división digital. *Athenea Digital. Revista de Pensamiento E Investigación Social*, 18(3), 2175. <https://www.redalyc.org/journal/537/53759040023/html/>
- Journal of Migration and Health | ScienceDirect.com by Elsevier. (n.d.). [Www.sciencedirect.com](https://www.sciencedirect.com/journal/journal-of-migration-and-health). Retrieved July 5, 2022, from <https://www.sciencedirect.com/journal/journal-of-migration-and-health>

- Juice Studio(2025, January 2). Tendencias en aplicaciones móviles para 2025 | Juice Studio. Juice Studio. <https://juice-studio.com/tendencias-en-aplicaciones-moviles-para-2025/>
- Kukulska-Hulme, A. (2010). Mobile learning for quality education and social inclusion (Instituto de la UNESCO para la Utilización de las Tecnologías de la Información en la Educación, Trans.; Policy brief, pp. 1–12) [Review of Mobile learning for quality education and social inclusion]. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192144>
- Legacies by Alejandro Portes, Rubén G. Rumbaut - Paper. (2019). University of California Press. <https://www.ucpress.edu/books/legacies/paper>
- Maldonado, R., & Harris, J. (2024). Las remesas a América Latina y el Caribe en 2024: disminuyendo el ritmo de crecimiento. <https://doi.org/10.18235/0013258>
- MigApp, información de confianza en el móvil para migrantes de todo el mundo - Fundació iSocial. Innovació en l'acció social. (2022, January 17). Fundació ISocial. <https://isocial.cat/es/migapp-informacion-de-confianza-en-el-movil-para-migrantes-de-todo-el-mundo/>
- Müller, M. (2024, November 8). Las 20 ideas más populares para aplicaciones móviles en 2025. Appleute. <https://www.appleute.de/es/app-entwickler-bibliothek/ideas-para-aplicaciones-moviles-2025/>
- NACION, L. (2025, January 21). Decretos y nuevas leyes antiinmigrantes que aplican con la llegada de Donald Trump. LA NACION. <https://www.lanacion.com.ar/estados-unidos/decretos-y-nuevas-leyes-antiinmigrantes-que-aplican-con-la-llegada-de-donald-trump-nid21012025/>
- Navigating Uncertainty: Leveraging digital technologies for migration decisions – Stellenbosch Institute for Advanced Study. (2019). Stellenbosch Institute for

- Advanced Study. <https://stias.ac.za/events/navigating-uncertainty-leveraging-digital-technologies-for-migration-decisions/>
- Newsletter European. (2023). EU Artificial Intelligence Act: shaping migration, policing, and its emerging standard | Newsletter European. <https://www.newslettereuropean.eu/eu-artificial-intelligence-act-shaping-migration-policing-and-its-emerging-standard/>
- Nieto, D. (2024, October 16). 9 Tendencias de desarrollo de software para 2025- Bambu Mobile. Bambu Mobile. <https://bambu-mobile.com/tendencias-de-desarrollo-de-software/>
- Niovi Vavoula. (2024). Tr-Ai-Nsforming Migration, Asylum and Border Management in the EU: The Roles of the Ai Act, Interoperable Large-Scale it Systems and EU Migration Agencies. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4765470>
- Noticias sobre Abogados Latinos en New York | Estados Unidos. (2024, March 27). 1800 Migrante. <https://www.1800migrante.com/noticias/>
- Noticias, & Noticias. (2025, January 30). Consejos para asegurar un futuro exitoso en Estados Unidos como inmigrante en 2025 - Acceso Latino. Acceso Latino - Fundación Carlos Slim. <https://accesolatino.org/derecho/consejos-para-asegurar-un-futuro-exitoso-en-estados-unidos-como-inmigrante-en-2025/>
- ODISEA. Revista de Estudios Migratorios. (2025). Sociales.uba.ar. <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/odisea>
- Remittances and diaspora investment. (2023). International Organization for Migration. <https://www.iom.int/remittances-and-diaspora-investment>
- Sánchez, M. Y. (2021). 1.4. Clasificación de la Multimedia | FUNDAMENTOS DE LA TECNOLOGÍA MULTIMEDIA. Educativa.org.

https://upanama.educativa.org/archivos/repositorio/17750/17760/html/14_clasificacin_de_la_multimedia.html

Shah, M. M., Luis Noe-Bustamante and Sono. (2019, September 16). Facts on Hispanics of Ecuadorian origin in the United States, 2021. Pew Research Center. <https://www.pewresearch.org/race-and-ethnicity/fact-sheet/us-hispanics-facts-on-ecuadorian-origin-latinos/>

Sonik. (2025, January 2). 15 principales tendencias en desarrollo de aplicaciones móviles para 2025 | Redwerk. | Redwerk. <https://redwerk.es/blog/tendencias-desarrollo-de-aplicaciones-moviles/>

Spagat, E. (2025, January 28). ¿Qué ha cambiado en la política migratoria de EEUU bajo el mando de Trump y qué sigue en curso? AP News. <https://apnews.com/article/trump-biden-deportaciones-frontera-inmigraciones-217a9bded4092e6899efdc3e4cbc5a7a>

Spiegato. (2021, July 25). ¿Cuáles son los diferentes tipos de aplicaciones multimedia? - Spiegato. Spiegato. <https://spiegato.com/es/cuales-son-los-diferentes-tipos-de-aplicaciones-multimedia>

The Use of Digitalisation and Artificial Intelligence in Migration Management. (2022, February 10). The European Migration Network. <https://emn.ie/publications/the-use-of-digitalisation-and-artificial-intelligence-in-migration-management/>

TIC EN EBA. (2025, April 3). RESUMEN DE APLICACIONES MULTIMEDIA INTERACTIVAS: CLASIFICACIÓN SEGÚN SU FINALIDAD Y BASE TEÓRICA. Blogspot.com. <https://ticsebamery.blogspot.com/2019/03/resumen-de-aplicaciones-multimedia.html>

- Topic: Mobile OS in the United States. (2022). Statista.
<https://www.statista.com/topics/5476/mobile-os-in-the-united-states/#topicOverview>
- Vargas, A. A. (2025). 3ro BTClasificación Según Su Finalidad y Base Teórica. Scribd.
<https://es.scribd.com/document/377195001/3ro-BTClasificacion-Segun-Su-Finalidad-y-Base-Teorica>
- Wylie, L. (2023, May 25). Education App Revenue and Usage Statistics (2023). Business of Apps. <https://www.businessofapps.com/data/education-app-market/>

ANEXOS



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES**

**CARRERA DE LICENCIATURA EN PRODUCCIÓN Y
DIRECCIÓN EN ARTES MULTIMEDIA**

**ENTREVISTA A LA ABOGADA ESPECIALIZADA EN
PROCESOS DE MIGRACIÓN EN ESTADOS UNIDOS**

“Análisis de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos”

Sección 1: Introducción General:

- 1. ¿Cómo describiría el proceso de adaptación legal de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos? ¿Qué aspectos lo hacen particularmente desafiante?**

Actualmente el proceso de adaptación legal de todos los migrantes, no sólo de los ecuatorianos, es muy complicado debido a la complejidad del sistema migratorio estadounidense, los constantes cambios de políticas migratorias y toda la documentación requerida hace que los procesos de legalización se alarguen más de lo establecido.

Debido a la posesión del actual presidente Donald Trump, hay mucha incertidumbre y desesperación por parte de los migrantes, lo que entorpece los procesos. Hay mucho desconocimiento en la documentación, sus derechos y el acceso a recursos legales, esto ocasionado por la falta de comprensión de los procedimientos legales, ya sea por el idioma o el acceso a información errónea.

2. ¿Cuáles son los principales obstáculos legales que enfrentan los migrantes ecuatorianos al llegar a Estados Unidos?

Un obstáculo legal que enfrentan los migrantes es la falta de información y planificación antes de migrar. Al llegar a Estados Unidos su estatus migratorio es incierto, ya sea porque ingresó al país de manera ilegal o con visa próxima a vencer, lo que ocasiona complejidad en los trámites para obtener permisos laborales, y la inseguridad sobre los derechos de los migrantes, especialmente en un contexto de políticas restrictivas hacia inmigrantes indocumentados.

3. ¿Cuáles son las principales diferencias entre las políticas migratorias de Ecuador y Estados Unidos que impactan la adaptación de los migrantes ecuatorianos?

Soy uruguayo, así que desconozco las políticas en Ecuador. Pero, Estados Unidos es un país con un sistema migratorio mucho más riguroso que el resto de países, con regulaciones estrictas y políticas que varían constantemente. Los procesos de legalización en Estados Unidos, son muy restrictivos y es un proceso que requiere de mucha paciencia porque constantemente cambia y requieren de nueva documentación.

Sección 2: Desafíos Legales:

4. ¿Qué tan difícil es para los migrantes ecuatorianos comprender sus derechos legales al llegar a Estados Unidos y qué tipo de apoyo legal suelen necesitar más (asilo, residencia, permisos laborales)?

Para muchos migrantes es complicado comprender sus derechos legales debido al idioma, los sitios web gubernamentales están en inglés y todos los procesos son en inglés. También como mencionaba antes, los procesos se complican por la falta de información y planificación.

Si se tiene conocimiento con anterioridad que se va a migrar deben de informarse sobre las leyes del país, deben de solicitar ayuda de abogados, hay muchos sitios web, para que lleven toda la documentación necesaria que se requiere para comenzar con los permisos laborales, que, por lo regular, es lo primero que se necesita para solventar un estilo de vida digno en los Estados Unidos.

5. ¿Qué importancia tiene el conocimiento sobre el estatus migratorio en el proceso de adaptación? ¿Cómo influye el desconocimiento del estatus migratorio en los derechos de los migrantes ecuatorianos?

El conocimiento del estatus migratorio es muy importante para saber los derechos legales que mantiene cada individuo y que beneficios legales tiene disponible. El desconocimiento puede llevar a perder oportunidades por no cumplir con los plazos requeridos en los procesos. Además, se puede perder el acceso a servicios legales y humanitarios.

Sección 3: Acceso a Recursos Legales:

6. ¿Qué recursos legales deberían ser más accesibles para los migrantes ecuatorianos que no tienen una red de apoyo o asesoría legal directa?

Los migrantes tienen acceso a servicios de orientación legal gratuita o a bajo costo, proporcionados por organizaciones no gubernamentales, abogados pro bono y clínicas legales universitarias. A causa del incremento de migrantes estas entidades gratuitas tienen una larga lista de espera, por lo que, los procesos de legalización se extienden más del tiempo establecido.

7. ¿Qué papel juegan las organizaciones no gubernamentales y las instituciones sin fines de lucro en el proceso de adaptación de los migrantes ecuatorianos? ¿Cuál es su rol en la asesoría legal?

Las organizaciones no gubernamentales y las instituciones sin fines de lucro desempeñan un papel fundamental en la asesoría legal de los migrantes, proporcionando servicios legales gratuitos o a bajo costo, apoyando en la obtención de asilo y otros trámites migratorios. Además, ofrecen educación sobre derechos y recursos disponibles, y en algunos casos, proporcionan apoyo social y emocional a los migrantes.

8. ¿Cuáles son las barreras más comunes que enfrentan los migrantes ecuatorianos al intentar acceder a servicios legales, como los costos, la disponibilidad de información o la falta de confianza en el sistema?

La principal barrera es el idioma, se necesitan de intermediarios para acceder a los servicios legales, por lo general de un abogado para agilizar los procesos y la documentación.

Muchos migrantes necesitan acelerar sus procesos, por necesidad de trabajar y por miedo a ser identificados como indocumentados y ser deportados a su país. Por lo que, es necesario invertir en abogado privado que ocasiona costos más elevados.

Sección 4: Desafíos Culturales y Sociales:

9. ¿Cómo pueden las diferencias culturales influir en el proceso de adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos?

Las diferencias culturales ocasionan una brecha muy grande en la adaptación por los valores, las costumbres y la forma de interactuar de los estadounidenses. Los latinoamericanos somos muchos más pudorosos y colectivistas, por el contrario, los estadounidenses son más liberales e individualista. Lo que en mi experiencia como latina, fue un choque cultural que dificultó mi integración cultural al llegar a este país, que aun me cuesta por haber nacido y crecido con valores diferentes.

10. ¿Qué tan importante es la educación y la capacitación legal para que los migrantes ecuatorianos puedan integrarse adecuadamente en la sociedad estadounidense?

Es sumamente importante para su adaptación a la sociedad. Mientras más conocimientos tenga sobre el país y sus derechos, más desenvolvimiento tendrá para aprovechar las oportunidades que le ofrecen dentro de Estados Unidos y así reducir posibles abusos, injusticias y/o explotación.

11. ¿Cómo influye el miedo a la deportación en la disposición de los migrantes ecuatorianos a buscar ayuda legal o a denunciar abusos?

El miedo a la deportación está actuando de maneras drásticas en los migrantes. Hay personas que evitan buscar ayuda legal, incluso cuando la necesitan urgentemente. Otras, se han vuelto ansiosas y recurrir a medidas ilegales para permanecer dentro del país.

En ambas situaciones, aumenta la vulnerabilidad y puede perpetuar el estatus de indocumentados. El temor también puede llevar a los migrantes a no denunciar abusos laborales o violencia, por temor a ser identificados por las autoridades migratorias.

Sección 5: Cambios en las Políticas Migratorias:

12. ¿Qué impacto tendrían políticas de asilo más restrictivas para los migrantes ecuatorianos que huyen de la violencia o persecución en su país de origen?

Las políticas de asilo más restrictivas serían muy perjudiciales para los migrantes que huyen de la violencia, la persecución política o las crisis sociales en su país.

Por el momento, las políticas y reglamentos no han cambiado, siguen siendo los mismos, pero se sugiere mantener la calma y hacer todos los procesos de manera legal y transparente.

Sección 6: Tecnología y Herramientas Digitales:

13. En el contexto actual, ¿cómo ve el uso de plataformas digitales, como aplicaciones móviles o sitios web, para apoyar a los migrantes ecuatorianos en su proceso de adaptación legal?

Son lo mejor, Las plataformas digitales y aplicaciones móviles son herramientas valiosas para proporcionar información legal, ayudar en la presentación de solicitudes migratorias, y dar acceso a recursos educativos. Es necesario que se acceda a ellas, antes de tomar la decisión de viajar. Sin embargo, hay aplicaciones o sitios web que son de uso exclusivo o sólo están en inglés, lo que dificulta el acceso a la información y capacitación.

14. ¿Qué tipo de funcionalidades o información legal debería tener una aplicación móvil o una plataforma digital para ser efectiva y útil para los migrantes ecuatorianos?

Las aplicaciones y sitios web gubernamentales proporcionan información veraz y legal, de manera generalizada. En los sitios web hay opción para traducir textos al español, lo cual lo hace muy útil para mantener informado. Como abogada creo que sería útil que sea exista una aplicación más personalizada por persona para gestionar de manera más eficaz la información y las personas puedan ver su proceso en tiempo real. Para ambas partes eso sería de mucha ayuda, sobre todo si todo se maneja en español.

15. ¿Qué riesgos o limitaciones ve en el uso de aplicaciones móviles o plataformas digitales para temas legales? ¿Cómo garantizar que la información proporcionada sea precisa y confiable?

Existen muchos riesgos, como la posibilidad de que la información proporcionada no sea precisa o esté desactualizada, lo que podría perjudicar los procesos migratorios. Además, podría haber riesgos de manipulación de datos personales, si no existen políticas de privacidad.

Por ese motivo, creo necesario que mantenga la información de los sitios web oficiales para no tergiversar información, pero incluyendo la personalización y adaptación de idioma al español.

16. Ahora que la app CBP One se cerró, ¿qué alternativas tienen los migrantes para presentar sus solicitudes, obtener citas o seguir su proceso migratorio? ¿Existen otros métodos oficiales que puedan utilizar para estos trámites?

Los migrantes pueden seguir utilizando otros métodos oficiales como las citas a través de las embajadas o consulados de EE. UU., y contactar a organizaciones que brinden asistencia legal para asegurarse de no perder oportunidades.

El cierre de la aplicación CBP no causa un impacto crucial en los procesos, estos se mantienen, debido a que la mayoría de procesos se realizan con asesoramiento de abogados.

Sección 7: Recomendaciones:

17. ¿Qué recomendaciones tiene para los migrantes ecuatorianos que están en proceso de adaptación legal en Estados Unidos?

Recomiendo que busquen asistencia legal profesional, desde antes de migrar o apenas se llegue a Estados Unidos. Informar al profesional de manera transparente toda su información y mantener una comunicación continua para dar seguimiento a los plazos. Migratorios. Siempre recurrir a una asesoría para evitar malas decisiones que pueden dañar su estatus migratorio.

18. ¿Cuáles son los aspectos legales más importantes que un migrante ecuatoriano debe conocer para evitar problemas a largo plazo en Estados Unidos?

Deben de conocer y reconocer su estatus migratorio actual, con todos los derechos que mantiene. Es importante que siempre se tenga presente las leyes del país y las opciones para solicitar asilo, las consecuencias de la deportación y las políticas de protección que existen para personas en su situación, como las de víctimas de delitos o persecución.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE LICENCIATURA EN PRODUCCIÓN Y
DIRECCIÓN EN ARTES MULTIMEDIA**

**ENTREVISTA A LA ECUATORIANA CON CIUDADANÍA
AMERICANA ESTADOS UNIDOS**

“Análisis de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos”

Sección 1: Introducción Personal:

- 1. ¿Por qué eligió Estados Unidos como destino para migrar y qué expectativas tenía al llegar?**

Bueno, la verdad yo me acerqué al consulado a pedir una visa, quería conocer nada más. En ese tiempo era difícil que te den aprobar una visa, especialmente yo pues no trabajaba, solamente era estudiante de la universidad, entonces fue un milagro de Dios que me la aprobaron por tres meses en esa ocasión. Pero mi expectativa era sólo visitar a mi tía y conocer.

- 2. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Estados Unidos y qué lo motivó a migrar?**

Llegué el 23 de junio de 1999, hace casi 26 años. Pero yo quería conocer este país nada más, era como venir a visitar a mi tía que en ese entonces pues vivía en Nueva York y regresarme a terminar mis estudios y ya estando casi terminando el tiempo de mi estadía, mi tía me dijo pues ya que estás aquí quédate para que hagas una nueva vida, todo nuevo, porque realmente estaba súper jovencita en ese entonces. Yo no lo pensé dos veces, me quedé.

3.Cuál fue su situación migratoria inicial al llegar a Estados Unidos? ¿Vino con visa de turista, visa de trabajo, o de otra manera?

Con visa de turista, en ese tiempo no daban por 5 años o 10 años como ahora, antes daban por una temporada según el tiempo que se indicaba que iba a durar el viaje y me dieron una visa de turista por tres meses.

Sección 2. Adaptación Cultural y Social Inicial

4. ¿Cuáles fueron los principales desafíos sociales que enfrentó como ecuatoriano?

Fueron muchos desafíos, fue muy duro porque después de un tiempo de residir en New York, me preguntaba muchas veces, si la decisión que tomé fue la correcta, por qué yo me quedé, pero fue más por el idioma, limitaba mucho la interacción con otras personas, la búsqueda de trabajo era más difícil.

5. ¿Hubo algún aspecto de la cultura estadounidense que le resultó especialmente difícil de entender o adaptar?

La relación con muchas personas de otras nacionalidades: árabes, hindúes, chinos, norteamericanos por todos lados, con diferentes costumbres y culturas. Todos se comunicaban con el inglés y yo no sabía nada de inglés.

La comida también fue muy duro, la alimentación de los asiáticos es totalmente distinta y yo no quería comer en los restaurantes de mi sector, trataba de hacer todo en casa similar a la comida ecuatoriana pero no se encontraban los ingredientes y las recetas no quedaban igual.

Me frustraba mucho, a veces no quería salir de la casa, me dio mucha depresión porque no me podía desenvolverme en el entorno, me daba miedo coger el tren porque me perdí varias veces.

6. ¿En qué momento sintió que comenzó a adaptarse de manera más efectiva a la vida en Estados Unidos?

Me fui adaptando poco a poco, cuando comencé a aprender inglés en cursos. Cuando estaba aprendiendo a comunicarme en inglés fue mucho más fácil socializar porque ya sentía seguridad al hablar y fui conociendo personas por el sector donde vivía, también me ayudó con la búsqueda de trabajo, se abrieron más puertas.

7. ¿Hay algo en la vida que extrañe mucho de Ecuador ?

La verdad yo extraño mucho la comida. Afortunadamente tengo la oportunidad de ir cada año a Ecuador a visitar a mi familia y la de mi esposo. Cuando estoy

en Ecuador, hasta mis hijos que nacieron en Estados Unidos, se deleitan de la comida ecuatoriana. Aunque se trate de preparar igual, a veces no se encuentran los mismos ingredientes y antes era peor. Ahora existen supermercados de cada país, sólo que hay que buscarlos bien, pero no siempre se consiguen todos los ingredientes.

La gastronomía ecuatoriana es algo que nunca se olvida y siempre se extraña, cuando tengo la oportunidad traigo en las maletas todo lo que pueda en comida.

Sección 3. Uso de Recursos Tradicionales para la Adaptación Social

8. ¿Qué recursos tradicionales (como amigos, familiares, organizaciones comunitarias) utilizó para adaptarse socialmente?

En ese entonces yo salía con mi tía, que fue un gran apoyo, como ella hablaba un poco más de inglés, me ayudó a encontrar trabajo, en ese entonces tocando puertas. Posteriormente cuando ya aprendí el idioma, comencé a desenvolverme sola y fue un poco más fácil adaptarme.

9. Cómo le ayudaron las instituciones locales o las organizaciones sin fines de lucro a integrarse socialmente?

Antes daban en las iglesias inglés gratis, una o dos veces por semana, en las escuelas daban por la noche, también había cursos pagados, pero yo trataba de buscar los cursos gratuitos. Pero ahora, en la actualidad, no sé si sigan dando estas oportunidades que se daban antes de aprender inglés en gratis.

Todo se debía de hacer de manera presencial y como estuve ilegal 5 años, no se podía acceder a ningún beneficio dentro del país.

Sección 4. Uso de Recursos Digitales en la Adaptación Social

10. ¿Ha utilizado alguna aplicación móvil o sitio web para apoyarse en su adaptación social, como por ejemplo en la búsqueda de empleo, servicios legales o información cultural?

Actualmente si, para encontrar empleo usaba Indeed y los motores de búsqueda de google para buscar información sobre lugares y en sitios web sobre servicios legales.

11. ¿Qué tipo de aplicaciones digitales o plataformas en línea utilizó para conectarse con otros migrantes o con la comunidad ecuatoriana en Estados Unidos?

Ninguna, existe ahora las redes sociales como facebook para socializar pero comunmente se relaciona con personas que ya uno conoce. Cuando llegué a EEUU todo era de manera presencial, todavía no se tenía el acceso a internet.

12. ¿En qué medida las redes sociales le ayudaron a mantenerse conectado con su familia y amigos en Ecuador? ¿También le ayudaron a conectar con la comunidad local?

Las redes sociales han sido de mucha ayuda para no extrañar tanto a mis familiares en Ecuador. Hago videollamada con mis padres y hermanos una o dos veces por semana lo que ayudó en ese proceso emocional de alejarse de ellos.

Cuando yo recién llegué al país, no había ni cámaras en los teléfonos y compraba una tarjeta de \$5 para hablar media hora, si se compraba una tarjeta más de 10 o 20 dólares, se hablaba una hora, era todo limitado, no podíamos tener una conversación con mis familiares, como ahora con WhatsApp o Messenger.

Con la comunidad no es común conectarse porque las personas están ocupadas en sus asuntos y no hay esa disposición de integración por voluntad propia, yo no lo he experimentado desde que llegué a este país.

13. ¿Utilizó alguna vez aplicaciones o sitios web dedicados a la integración de inmigrantes, como los relacionados con la obtención de servicios o la regularización del estatus migratorio?

No, antes no existían. Habían albergues que acogían a los migrantes de todas partes porque no tenían ninguna ayuda en este país. Actualmente existen leyes para los migrantes y procesos que se realizan dentro de sitios web, aunque en ocasiones no es muy fácil acceder a esa información por el desconocimiento del idioma, todo está en inglés.

Sección 5. Recursos de Apoyo para la Adaptación Legal y Social

14. ¿Tuvo acceso a recursos legales digitales para entender su estatus migratorio o para encontrar asistencia legal? ¿Qué plataformas o sitios web le resultaron útiles?

Yo soy ciudadana desde el 2008. Cuando llegué a EEUU fue con visa inmigrante, posteriormente conocí a una persona, me casé y él me ayudó mucho en el proceso de papeles, pues tuve como 5 años sin ningún documento o permiso. Fue difícil, porque para trabajar pedían documentos y como yo no

tenía, tuve que trabajar en tiendas pequeñas. Cuando ya obtuve mi permiso de trabajo y mi social security, se abrieron mejores oportunidades.

Actualmente tampoco se puede trabajar sin papeles, pero los permisos de trabajo son mucho más rápido de conseguir.

15. En cuanto a la adaptación legal, ¿utilizó alguna vez recursos digitales o tradicionales para aprender sobre los derechos y deberes de los inmigrantes en Estados Unidos?

No, sin plataforma, en ese entonces fue con un abogado y él lo hizo todo. Hace más de 20 años no habían plataformas digitales. Toda información legal que se conseguía era por medio de los abogados.

16. ¿Qué tipo de información o recursos legales considera que faltan en los servicios digitales para migrantes ecuatorianos?

Creo que es necesario el seguimiento de los procesos, información actualizada sobre las leyes y los derechos que todos tenemos dependiendo del status migratorio. Hay preguntas que aveces no se les hace a los abogados por falta de conocimiento, pero ya con una plataforma integral, es mucho más fácil acceder a todo ese tipo de información y mantendría más calmadas a las personas que en este momento están en un proceso de legalización con el nuevo mandato del presidente Trump y sienten incertidumbre sobre el estado de sus solicitudes migratorias.

Sección 6. Desafíos y Barreras en el Uso de Recursos

17. Qué barreras enfrentó al utilizar recursos digitales o tradicionales, como la falta de acceso a Internet, la barrera del idioma o la falta de confianza en los servicios?

Hace 20 años, tuve muchas dificultades por la falta de información, lo que complicó mi proceso de adaptación, haciendolo mucho más lento. Actualmente, creo que el acceso a demasiada información produce desconfianza en las personas porque no sabemos si es real o no. Tener mucho acceso a información generalizada crea miedos y preocupaciones innecesarias, sobre todo en los migrantes ilegales porque no saben como proceder ante si situación.

18. ¿Siente que los recursos digitales son suficientemente accesibles para los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos, considerando las diferencias de idiomáticas?

Actualmente, hay más apoyo que antes. En los medios digitales como en la radio, televisión e internet, ofrecen oportunidades laborales, lugares de servicios familiares, sitios de inmigración, incluso los mismo abogados ofrecen sus servicios vía telefónica.

Hay que tomar en cuenta que, el problema del idioma es más común en New York, porque hay menos latinos, que es la diferencia en Florida. Sigue siendo necesario conocer el idioma natal del país para aprovechar todas las oportunidades que hay en todo el país.

Sección 7. Adaptación Social a través de Recursos Tradicionales y Digitales

19. ¿En su opinión, qué recursos fueron los más efectivos para su integración social: los tradicionales (familia, amigos, actividades comunitarias) o los digitales (aplicaciones, plataformas en línea)? ¿Por qué?

En mi opinión, la ayuda de familia y amigos es muy importante para la integración social, ya sea antes y ahora.

He tenido la oportunidad de brindar la misma ayuda que mis tías me dieron cuando llegué a este país y sé por experiencia que las personas te brindan seguridad, pero no siempre se tiene a un conocido para apoyarse en ese proceso. Hay muchos migrantes que llegan a este país y no tienen a nadie, por ese motivo, creo que es importante que como ecuatorianos nos demos la mano para ayudarnos unos a los otros.

20. ¿Qué recomendaciones le daría a los migrantes ecuatorianos que llegan a Estados Unidos hoy en día, sobre cómo aprovechar tanto los recursos tradicionales como digitales para facilitar su adaptación social?

Tengo familiares que han llegado, especialmente a través de México y la frontera, y han enfrentado situaciones extremadamente difíciles y peligrosas. Han arriesgado sus vidas debido a la desesperación que causa la situación en Ecuador. Mi recomendación es que aprovechen la información disponible de manera responsable antes de viajar, que planifiquen un viaje seguro y busquen desde Ecuador los recursos necesarios para iniciar el proceso de legalización al llegar a Estados Unidos. Además, es importante comenzar a aprender el idioma para facilitar la comunicación y tener claro dónde se va a vivir.

Con las nuevas leyes implementadas por el presidente Donald Trump, trabajar sin los permisos adecuados se ha vuelto más complicado. Por ello, recomiendo

establecer una red de apoyo antes de salir de Ecuador, de modo que, al llegar a Estados Unidos, la adaptación sea más rápida y sencilla, especialmente en el ámbito laboral, que es donde más se enfrenta dificultades para encontrar un empleo adecuado.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES**

**CARRERA DE LICENCIATURA EN PRODUCCIÓN Y
DIRECCIÓN EN ARTES MULTIMEDIA**

ENCUESTA A MIGRANTES ECUATORIANOS EN ESTADOS UNIDOS

“Análisis de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos”

Sección 1: Información General

- 1. ¿En qué año llegó a Estados Unidos? (Pregunta Abierta)**

- 2. ¿Qué edad tenía cuando llegó a Estados Unidos?**
 - ☐ Menos de 18 años
 - ☐ 18 – 30 años
 - ☐ 31 – 45 años
 - ☐ Más de 45 años

- 3. ¿En qué estado usted reside? (Pregunta Abierta)**

- 4. ¿Con quién vive en Estados Unidos? (Pregunta Abierta)**

- 5. ¿Cuál es su estado legal actual dentro de Estados Unidos?**
 - ☐ En proceso de legalización
 - ☐ Residencia temporal

- ☐ Residencia permanente
- ☐ Ciudadano/a

Sección 2: Adaptación Cultural y Social

6. ¿Cómo calificaría su adaptación cultural a la vida en Estados Unidos?

- ☐ Muy fácil
- ☐ Algo fácil
- ☐ Neutral
- ☐ Algo difícil
- ☐ Muy difícil

7. ¿Ha aprendido el idioma inglés desde que llegó a EE. UU.?

- ☐ Si, lo hablo con fluidez
- ☐ Si, pero no lo hablo con fluidez
- ☐ Estoy en proceso de aprenderlo
- ☐ No, no lo hablo

8. Si su respuesta es afirmativa ¿De qué manera fue su proceso de aprendizaje? ¿Qué recurso lo/a ayudó? (Pregunta Abierta)

9. ¿Se siente adaptado a la comunidad donde se encuentra?

- ☐ Si, completamente
- ☐ Algo, pero aún me siento más ecuatoriana/o
- ☐ No, me siento fuera de lugar
- ☐ No estoy seguro/a

10. Si su respuesta es negativa ¿Cuáles son los motivos por los que no se ha adaptado? (Pregunta Abierta)

11. ¿Ha experimentado algún tipo de discriminación o racismo desde que llegó a EE. UU.?

- ☐ Si, de forma frecuente
- ☐ Si, en ocasiones
- ☐ No, nunca

Sección 3: Economía y Trabajo

12. ¿Tiene empleo actualmente en Estados Unidos?

- ☐ Si
- ☐ No

13. Si su respuesta es Sí ¿Cuántas horas trabaja actualmente?

- ☐ Trabajo a tiempo completo
- ☐ Trabajo a tiempo parcial
- ☐ Trabajo ocasional o eventual

14. ¿Le ha sido fácil encontrar trabajo en EE. UU.?

- ☐ Si, ha sido fácil
- ☐ Ha sido algo difícil
- ☐ Ha sido muy difícil

15. ¿Su empleo está relacionado con lo que hacía en su país?

- ☐ Si, exactamente
- ☐ Si, pero no en el mismo nivel
- ☐ No, pero está relacionado
- ☐ No, completamente diferente

16. ¿Considera que tu salario en EE. UU. es suficiente para cubrir tus necesidades básicas?

- ☐ Si, es suficiente
- ☐ A veces es suficiente
- ☐ No es suficiente, tengo dificultades económicas
- ☐ No, me cuesta mucho cubrir mis necesidades

Sección 4: Bienestar Personal

17. ¿Se siente emocionalmente bien adaptado/a a su vida en Estados Unidos?

- ☐ Si, me siento muy bien
- ☐ Estoy adaptándome, pero a veces me siento nostálgico/a
- ☐ Me siento algo ansioso/a o triste
- ☐ Me siento muy solo/a o desconectado/a

18. ¿Qué aspectos de la vida en Estados Unidos considera más difíciles de adaptar?

- ☐ La barrera del idioma
- ☐ El sistema de salud

- El costo de vida
- La lejanía de mi familia
- La cultura y costumbres diferentes
- Encontrar trabajo adecuado

19. ¿Hay algo de la vida en Ecuador que extraña mucho?

- La comida
- El clima
- La familia y amigos
- Las festividades y celebraciones
- El estilo de vida
- Las reuniones con la familia y amigos mas frecuentes

20. ¿Qué aspectos mejoraría para sentirse más integrado a la sociedad estadounidense? (Pregunta Abierta)

Sección 5: Herramientas para la Adaptación en Estados Unidos

21. Antes de viajar ¿Utilizó aplicaciones o plataformas para investigar sobre la cultura de Estados Unidos?

- Si
- No

22. Si respondió "Sí", ¿qué aplicaciones utilizó? (Selecciona todas las que apliquen)

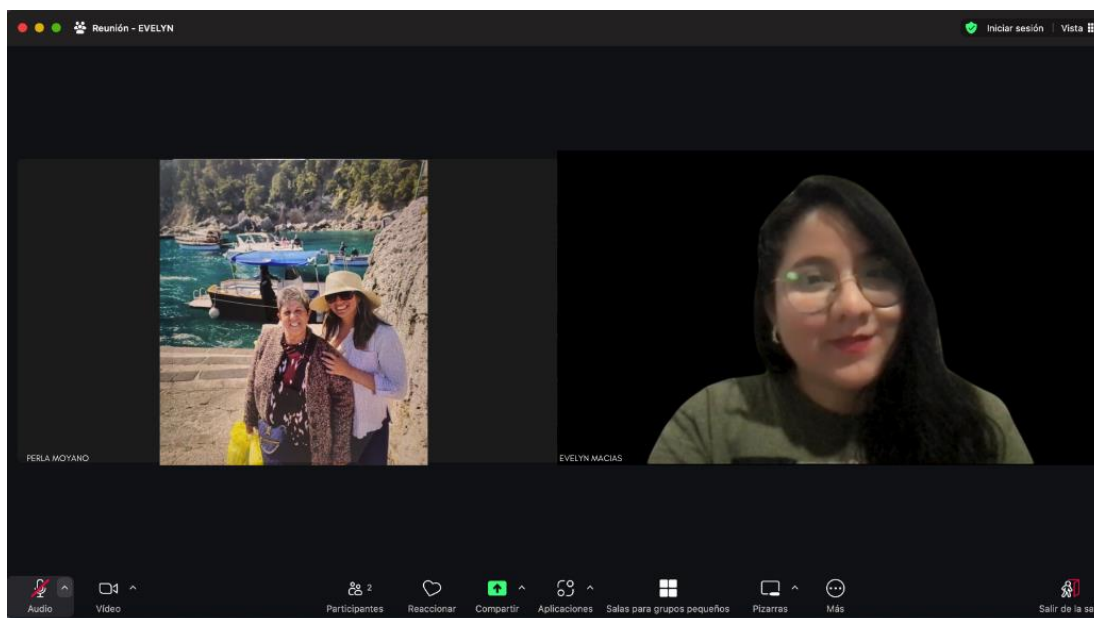
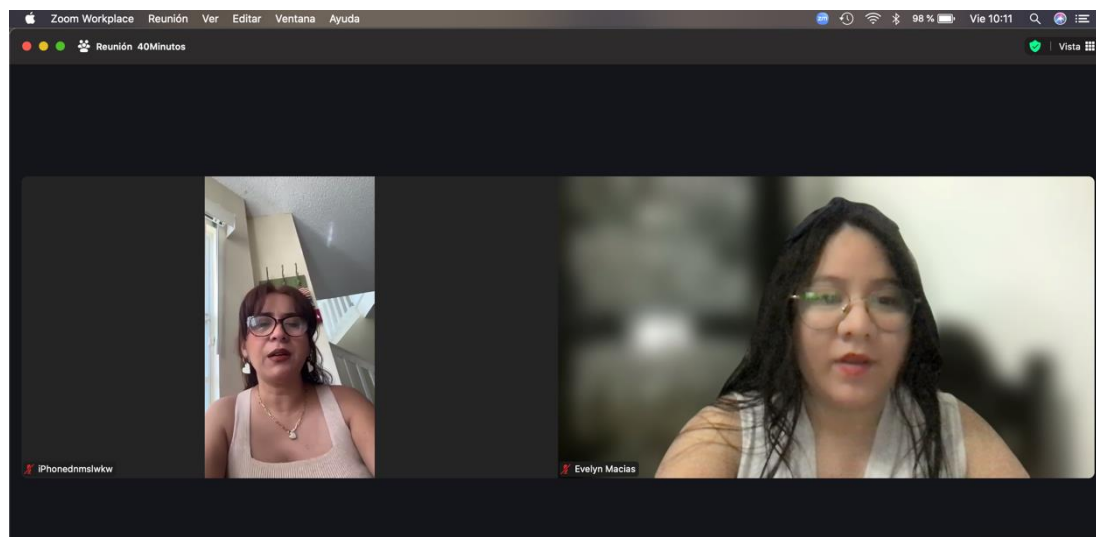
- Facebook
- Tiktok
- Youtube
- Google
- Referidos de amigos
- Opciones de personas
- Ninguna

23. ¿Utilizó aplicaciones para mejorar su adaptación social y cultural en Estados Unidos?

- Si
- No

- 24. ¿Utilizó aplicaciones para acceder a servicios públicos en Estados Unidos, como servicios de salud, impuestos o beneficios gubernamentales?**
- ☐ Si
 - ☐ No
- 25. ¿Ha utilizado aplicaciones para aprender inglés?**
- ☐ Si
 - ☐ No
- 26. ¿Utilizó alguna aplicación o plataforma para buscar empleo en Estados Unidos?**
- ☐ Si
 - ☐ No
- 27. Si su respuesta fue SI en alguna o todas las preguntas ¿Qué tan útiles considera que son esas herramientas?**
- ☐ Muy útiles
 - ☐ Algo útiles
 - ☐ Poco útiles
 - ☐ No me ayudaron en absoluto
- 28. ¿Qué recursos le han ayudado en su adaptación en Estados Unidos y cómo? (aplicaciones, personas, comunidades, familiares, etc.) (Pregunta Abierta)**
- 29. Si su respuesta fue NO en una o todas las preguntas: ¿Le gustaría utilizar una aplicación intuitiva que sirva de soporte para su adaptación a la vida en Estados Unidos?**
- ☐ Si
 - ☐ No
- 30. ¿Qué opciones le gustaría que tuviera una aplicación móvil que sirva de soporte para su proceso de adaptación a la vida en Estados Unidos? (Pregunta Abierta)**

IMÁGENES DE LAS ENTREVISTAS





DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Macías Alcívar, Evelyn Anabel** con C.C: #**0953833613** autor/a del trabajo de titulación: **Análisis de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Producción y Dirección en Artes Multimedia** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **24 de febrero de 2025**

f. _____

Nombre: **Macías Alcívar, Evelyn Anabel**

C.C: **095383361-3**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Análisis de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos.		
AUTOR(ES)	Macías Alcívar, Evelyn Anabel		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Chalén Ortega, Jessenia Guadalupe		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Artes y Humanidades		
CARRERA:	Producción Y Dirección En Artes Multimedia		
TITULO OBTENIDO:	Licenciada en Producción y Dirección en Artes Multimedia		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	24 de febrero de 2025	No. DE PÁGINAS:	124 p.
ÁREAS TEMÁTICAS:	Adaptación Social, Aplicaciones Móviles, Leyes Migratorias		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Aplicación móvil, Soporte Multimedia, migrantes ecuatorianos, apoyo digital, adaptación social, Estados Unidos.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): La presente investigación sobre: Análisis de aplicaciones móviles como soporte para el diseño de una herramienta de apoyo que contribuya a la adaptación de los migrantes ecuatorianos en Estados Unidos, busca identificar los procesos de adaptación de los migrantes ecuatorianos en EE.UU. a través de aplicaciones móviles. Se espera identificar esas nuevas formas que pueden ayudarles a integrarse en aspectos clave de la vida, como la documentación, el empleo, la salud, la educación y las redes de apoyo. Así, las aplicaciones que se han considerado incluyen aquellas herramientas digitales existentes sobre los procedimientos para inmigrantes: derechos laborales y plataformas de acceso a servicios de salud que vinculan a migrantes que necesitan ayuda con comunidades que los apoyan. Con base en estas comparaciones, se recomienda que se diseñe una nueva aplicación que sea accesible; esto significa no solo que los usuarios puedan encontrar la información que necesitan adaptada a su situación específica, sino también cuán fácil será de usar. Esta herramienta tiene como objetivo aumentar la inclusión social y económica de los migrantes ecuatorianos, facilitando su adaptación al reducir barreras.			
ADJUNTO PDF:	☒ SI	☐ NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593994346206	E-mail: evelyn.macias_@outlook.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Ing. Cabanilla Urrea, Sara María Auxiliadora Mgs.		
	Teléfono: +593 98 451 1945		
	E-mail: sara.cabanilla@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			