



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**TEMA:**

**Gestión en el proceso de suministros odontológicos en hospitales  
de alta complejidad.**

**AUTORA:**

**Buri Garaví, Zullay Janina**

**Previo a la obtención del Grado Académico de:  
MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**TUTOR:**

**Econ. Navarro Orellana, Andres Antonio Mgs.**

**Guayaquil, Ecuador**

**14 de febrero del 2025**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

## **CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Odontóloga, Buri Garaví, Zullay Janina** como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

**REVISOR**

---

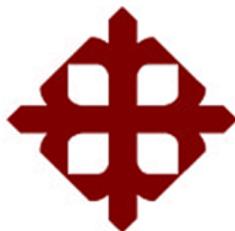
**Econ. Navarro Orellana, Andres Antonio Mgs.**

**DIRECTORA DEL PROGRAMA**

---

**Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.**

**Guayaquil, a los 14 días del mes de febrero del año 2025**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Buri Garaví, Zullay Janina**

**DECLARO QUE:**

El documento **Gestión en el proceso de suministros odontológicos en hospitales de alta complejidad**, previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

**Guayaquil, a los 14 días del mes de febrero del año 2025**

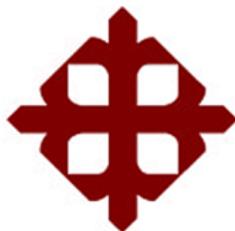
**LA AUTORA:**



Firmado electrónicamente por:  
**ZULLAY JANINA BURI  
GARAVI**

---

**Buri Garaví, Zullay Janina**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, **Buri Garaví, Zullay Janina**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Gestión en el proceso de suministros odontológicos en hospitales de alta complejidad**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 14 días del mes de febrero del año 2025**

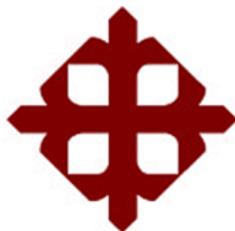
**LA AUTORA:**



Firmado electrónicamente por:  
**ZULLAY JANINA BURI  
GARAVI**

---

**Buri Garaví, Zullay Janina**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SUBSISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

REPORTE COMPILATIO

**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**  
magister

### Ensayo Zullay Janina Buri Garavi

**3%**  
Textos sospechosos

**1% Similitudes**  
0% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes mencionadas  
**< 1%** Idiomas no reconocidos (ignorado)  
**2%** Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: Ensayo Zullay Janina Buri Garavi.docx  
ID del documento: 6a1f4a4fa08ad11c20212517d6266a5978c31060  
Tamaño del documento original: 64,89 kB  
Autores: []

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo  
Fecha de depósito: 29/1/2025  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 29/1/2025

Número de palabras: 3596  
Número de caracteres: 23.777

Ubicación de las similitudes en el documento:

**Fuente con similitudes fortuitas**

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-11/Documento_normativo_técnica_sanita...">www.gob.ec</a> <a href="https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-11/Documento_normativo_técnica_sanita...">https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-11/Documento_normativo_técnica_sanita...</a>	1%		Palabras idénticas: 1% (34 palabras)

REVISOR

Econ. Navarro Orellana, Andres Antonio Mgs.

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios primeramente por permitirme culminar este gran logro en mi vida, alcanzando un peldaño más en este recorrido, agradezco a mis padres Lic. Olga Julia Garaví Carrera y Lic. Benito Delicio Buri Valle, quienes, con su apoyo, dedicación y entrega de cariño, aprecio, sabiduría me han logrado encaminar por esta ruta de aprendizaje profesional. También doy gracias a toda mi familia por el apoyo moral que me han brindado.

**ZULLAY JANINA BURI GARAVÍ**

## **DEDICATORIA**

Dedico este gran logro a:

Mis padres Lic. Olga Julia Garaví Carrera y Lic. Benito Delicio Buri Valle

Mis ángeles en el cielo mi Mami Leonor (+), Mamita María (+) y Papito Pacho (+)

Mi papito Claudio por su apoyo moral; y,

Toda mi familia quienes son mi pilar fundamental

**ZULLAY JANINA BURI GARAVÍ**

## Introducción

La Federación Internacional de Higienistas Dentales (2023) como ente rector a escala mundial, es una organización sin fines de lucro que tiene como misión fomentar el liderazgo y la colaboración en el equipo dental, defender la profesión odontológica internacionalmente y fomentar la excelencia en la salud bucal, la educación, la investigación y la práctica asistencial.

De acuerdo con el informe mundial acerca del estado de la salud bucodental, la Organización Mundial de la Salud (2022) registró un total de 3500 millones de individuos diagnosticados con enfermedades bucodentales, de los cuales tres de cada cuatro de ellos provienen de países con medianos ingresos. De manera similar, en Sudáfrica, aproximadamente el 85% de la población depende del sector público para recibir servicios de salud bucodental, por lo que debido a la mala infraestructura y al personal inadecuado, cifras superiores al 80% de los niños con caries dentales no reciben tratamiento (Boachie et al., 2023).

En ese sentido, la gestión de la cadena de suministro dental en el campo de la salud, cumple un rol importante para asegurar el flujo continuo de productos y servicios en el sector odontológico. Este proceso consta de cuatro fases estratégicas, tales como: la adquisición, la distribución, la gestión de inventario y la logística, con el objetivo de satisfacer las demandas los pacientes, profesionales, los laboratorios y los fabricantes dentales (FasterCapital, 2024).

Según SoftPro Medical Solutions (2022), la gestión de equipos odontológicos se define como el proceso de realizar un seguimiento y mantenimiento de los equipos, suministros y otros activos físicos utilizados en un consultorio dental. Por lo tanto, este proceso, es fundamental para garantizar que un consultorio dental cuente con los materiales necesarios para brindar atención de calidad a los pacientes, a su vez, maximizar el uso y la vida útil de estos insumos y cumplir con los requisitos reglamentarios. Por ejemplo, en Ecuador, la Certificación ISO 13485, es un estándar internacional que determina las exigencias mínimas para que las entidades fabriquen o provean dispositivos médicos (Lexis, 2024).

Por otra parte, en este ámbito de la odontología, se destaca la capacidad de liderazgo, el cual se puede aprender y ejercitar en los programas educativos modernos (Antoniadou, 2022). En Tailandia, los líderes de odontología de los hospitales comunitarios deben tener la capacidad de dirigir su institución y su equipo de salud con el fin de cumplir con los objetivos políticos de la organización (Pan et al., 2020).

Cabe mencionar que, cuando se mantienen relaciones estrechas a largo plazo con los proveedores, se pueden aprovechar ciertos beneficios como: descuentos para clientes preferentes, envío gratuito, entre otros, ya que la mayoría están dispuestos a trabajar con sus mejores clientes para negociar los precios más razonables y ajustar las condiciones de pedido de acuerdo a las necesidades individuales (Synergy Dental Partners, 2025).

En el Ecuador, este tema no ha sido abordado a profundidad, por lo que la importancia de este estudio reside en los desafíos que enfrentan los hospitales de alta complejidad y las clínicas dentales privadas, debido a la falta de conocimientos sobre la adecuada gestión de la cadena de suministros dentales. Así mismo, al identificar las barreras y analizar su impacto, se puede presentar información útil para el desarrollo de estrategias que permitan mejorar este proceso de gestión en todas sus fases, asegurando la sostenibilidad a largo plazo y mejorando la competitividad en la prestación de servicios. Por lo anterior, este ensayo tiene como propósito: proporcionar una descripción general y servir como referencia para mejorar el sistema de gestión de calidad para hospitales de alta complejidad respecto a la adquisición de equipos dentales con énfasis en un liderazgo gerencial idóneo.

Esta investigación consta de seis secciones divididas de la siguiente manera. En la primera, se conceptualizan definiciones generales relacionadas con el tema principal. En la segunda, se analizan estudios relacionados sobre las complejidades de las operaciones de la cadena de suministro de equipos dentales, seguido de las Teorías de Liderazgo para hacer frente a esta situación. En la tercera, se establecen algunas recomendaciones acerca de la gestión desde el punto de vista jerárquico. Finalmente, en la cuarta sección se concluye el presente trabajo.

## **Cuerpo**

### **Suministros Odontológicos**

Básicamente, los dispositivos más frecuentes y de fácil acceso que se pueden utilizar en hospitales y clínicas dentales son: espejo dental, sonda dental, láser dental, succión dental, abrasión dental por aire y equipos de imagen, como la radiografía dental (Uzun et al., 2021). Además de un sillón dental, junto con sus implementos, sistema de esterilización y compresores (CityMedical, 2025).

Por lo general, el término de “suministros dentales” se definen como aquellos artículos cuyo valor es menor a \$500 por artículo, mientras que cualquier activo con un valor superior a \$500 se cataloga como “equipo dental”. Por tal motivo, se recomienda contabilizar los costos de suministros de manera separada de los gastos de mantenimiento, aun cuando sea el mismo proveedor que los proporcione, así como mantener registros financieros exactos garantiza que los gastos se controlen adecuadamente (American Dental Association, 2025).

Lexis (2024) en su publicación define a los dispositivos médicos de uso humano para uso odontológico, como aquellos insumos sustancias, materiales, accesorios e instrumentos utilizados para la atención odontológica, ya sea temporal o permanente con el propósito de prevenir, aliviar, restaurar, corregir o modificar los tejidos alterados o sustituir piezas perdidas en la cavidad bucal; o mecanismos para desarrollar métodos en el laboratorio de prótesis dental; excluyendo los productos para higiene bucal y dental.

### **Complejidades en la Cadena de Suministros Odontológicos**

Para Inglis (2024), los desafíos aparecen debido a la necesidad de equilibrar los costos elevados de inventario, la reciente volatilidad de la cadena de suministro, el riesgo de obsolescencia derivado de los avances tecnológicos, las presiones en el mercado competitivo y la normativa que debe cumplirse obligatoriamente para su

funcionamiento. Desde esta perspectiva, cada factor desempeña un papel sustancial en la eficiencia operativa y financiera de la organización.

En el estudio de Yang et al. (2020), se determina que, el entorno de almacenamiento en el que se guardan los materiales dentales es vital, ya que algunos materiales son sensibles a los cambios de temperatura y humedad y una vez que estos se exponen a un entorno inadecuado para su conservación, sus propiedades pueden sufrir cambios ligeros, lo cual reduce su vida útil. De ahí la importancia de mantener un control estricto para garantizar el correcto funcionamiento.

Otro problema significativo, según Shinkai et al. (2023) es mantener un desarrollo sostenible con énfasis en un enfoque sistémico que integre a todos los sectores de la sociedad, como prioridad a nivel mundial. Por ejemplo, el sector de la atención odontológica es responsable de emisiones de gases de efecto invernadero, incluyendo la extracción de materias primas, la producción industrial, la distribución de suministros, la práctica clínica y la gestión de desechos. En ese sentido, Martin et al. (2021) sostiene que la concienciación y el compromiso de un cambio positivo de comportamiento y actitudes por medio de la educación es esencial en todos los niveles y debería ser la base de las estrategias futuras.

Por lo tanto, en la odontología, se deben incorporar prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente para disminuir la huella ecológica de las clínicas dentales privadas y hospitales públicos. Así mismo, los gobiernos de turno, deben reevaluar la política de ayudar a la disminución del impacto de la contaminación global relacionado con la práctica bucodental.

### **Liderazgo en los Servicios de Odontología**

En la Odontología, respecto al concepto de liderazgo ha habido un interés creciente, particularmente en la salud bucal y el acceso a la atención (Harnagea et al., 2022). Paralelo a esto, Ellwood (2022) asevera que crear una cultura de liderazgo es esencial para lograr un futuro sostenible en este campo, así mismo indica algunos modelos de liderazgo, tales como: Transformacional, Transaccional, Invitacional, Situacional, Auténtico, Repartido, Adaptado, Equipo y Servidor.

Por su parte, en la investigación de Hanks et al. (2020) se describen los modelos teóricos de liderazgo más relevantes utilizados durante la práctica odontológica:

- a) La teoría transformacional, se vincula con la necesidad de mantener a los empleados comprometidos y alineados a los objetivos organizacionales a pesar de los déficits de financiación.
- b) El modelo de transaccional o de comportamiento se ajusta con la política y se usa para la capacitación del personal.
- c) El liderazgo auténtico, por su parte, apoya el desarrollo de una cultura organizacional positiva donde todos trabajan juntos, sin importar el rol, nivel o la jerarquía, creando un entorno donde todos se sienten empoderados para mejorar el rendimiento. Los empleados se comunican de manera honesta y abierta para conseguir resultados positivos para el personal, los pacientes y la organización.
- d) El liderazgo compartido o colectivo, significa involucrar a los empleados en los procesos de toma de decisiones y vincular sus necesidades individuales con las metas organizacionales.
- e) En el liderazgo comprometido, en cambio, se promueve la respuesta para dirigir una organización exitosa y demostrar un liderazgo positivo en la diversa sociedad, inclusiva, competitiva y con una dinámica constante.
- f) Por último, en el liderazgo compasivo se basa en prestar mucha atención a todo el equipo y comprender las situaciones a las que se enfrentan a diario. Luego de esto, se responde con empatía y se toman medidas reflexivas y adecuadas para poder ayudar.

Sharab et al. (2024) señala que a medida que los estudiantes de odontología se vuelven competentes en habilidades de diagnóstico y comprenden la planificación del tratamiento, se pueden evaluar habilidades avanzadas, como el liderazgo y la comunicación con otros profesionales. En esa misma línea, AlSarhan et al. (2022) argumentan que la educación interprofesional es un componente indispensable para

preparar a los estudiantes de pregrado para que a futuro sean miembros de una fuerza laboral de atención sanitaria colaborativa.

En definitiva, los proveedores y los profesionales que brindan atención odontológica deben cuestionarse a sí mismos sobre la calidad de la experiencia de sus pacientes y esforzarse por mejorarla. De este modo, los pacientes potenciales pueden transformarse en pacientes reales y estos transformarse en pacientes leales. Esta estrategia al repetirse continuamente, contribuye al crecimiento económico general de la institución sanitaria (Modha, 2023).

Curiosamente en el estudio de Campus et al. (2024) en el que se incluyeron a 3232 dentistas de 81 países, los resultados demostraron que son pocas las mujeres dentistas que participan activamente en las juntas directivas o como presidentas de una sociedad dental; una quinta parte forma parte de asociaciones políticas a nivel local y una minoría a nivel nacional, probablemente debido a la situación familiar con hijos lo cual influye en las percepciones y conlleva un impacto en la vida profesional, por lo que el hecho de asumir puestos de liderazgo representa retos complementarios que solucionar.

## **Estrategias en la Cadena de Gestión de Suministros Dentales**

### ***Proceso de Adquisiciones***

En esta primera fase se realiza el procedimiento de solicitud de los equipos y suministros dentales enfocado en mejorar la eficiencia de tales operaciones a través de una gestión de inventario eficaz que permita disminuir los gastos sin perjudicar la atención hospitalaria. Contrario a esto, una cadena de suministro hospitalaria ineficiente conlleva a discontinuidad de los insumos, disminución de la seguridad del paciente, bajo rendimiento de los profesionales, fallas de distribución y errores tecnológicos que resultan en escasez de suministros en los hospitales que ofrecen servicios odontológicos.

Harsh (2024) sugiere realizar auditorías con frecuencia de los gastos de suministros dentales ya que pueden ayudar a identificar áreas en las que los costos podrían estar elevándose. Estas auditorías deben comparar los precios actuales con los de períodos anteriores y compararlos con los estándares de la industria odontológica.

Adicionalmente, se deben monitorear patrones de uso, por lo que para disminuir los costos se debe tener en cuenta qué suministros se están usando y con qué periodicidad se los usa; a este proceso se lo denomina, la regla 80/20, es decir, que el 20% de los insumos dentales se usan el 80% del tiempo (Synergy Dental Partners, 2025). De esta manera al comprender qué suministros se usan más y cuáles se utilizan con menor frecuencia, se pueden ajustar las cantidades y frecuencias de pedidos, reduciendo así, el desperdicio y un inventario excesivo.

### ***Gestión de Inventario***

En esta segunda fase, la gestión del inventario de la cadena de suministro tiene como finalidad mantener el inventario general óptimo y reducir el inventario total para responder a las cambiantes demandas del mercado (Ran, 2021). En esa misma línea, el sistema automatizado de gestión de inventarios para laboratorios dentales propuesto por Yang et al. (2020) disminuye el tiempo de registro de datos, así como también ayuda al encargado de realizar este procedimiento a configurar y gestionar la solicitud de los materiales, lo que resulta beneficioso porque ayuda a la sostenibilidad financiera y mejora de la eficiencia en la fabricación dental.

Según el punto de vista de Vodanović et al. (2023), el análisis predictivo basado en inteligencia artificial (IA) puede ayudar a perfeccionar la programación de citas, la asignación de recursos y la gestión de inventario en los servicios odontológicos fortaleciendo así la eficacia en la práctica clínica.

De hecho, la IA garantiza que los suministros y equipos odontológicos estén disponibles de inmediato cuando se los requiera. De esta manera, al observar datos en tiempo real, los algoritmos de IA pueden predecir las necesidades de inventario, crear órdenes de compra y optimizar los niveles de existencias, disminuyendo el

riesgo de desabastecimiento y el desperdicio innecesario (Seneviratne, 2021, como se citó en Dhopte & Bagde, 2023).

### ***Canales de Distribución***

En esta tercera fase, como lo ha descrito Ran (2021), la cadena de suministro no solo incrementa la información logística y los fondos de los proveedores y usuarios, sino que también forma su propio valor. En el eslabón de distribución de la cadena de suministro, se pueden apreciar los productos a través del embalaje, el procesamiento, el transporte y la entrega.

En Ecuador, existen diversidad de proveedores de insumo dentales tales como:

Distridental (2025), es una empresa creada desde hace aproximadamente 20 años en Guayaquil, dedicada a la importación, venta y distribución de productos y equipos odontológicos, con la meta de satisfacer las necesidades de los profesionales en esta rama, proporcionando materiales de alta calidad a tarifas competitivas de las marcas más reconocidas del mercado laboral.

Prodentec (2025), es una de las organizaciones más tradicionales en el sector de la salud dental a nivel nacional, fundada desde 1960. Actualmente, cuenta con Certificación ISO: 9001, servicio técnico, un catálogo completo de instrumental y complementos avanzados; y, una tienda virtual para un mayor confort del cliente.

Recor (2024), es una institución con cinco décadas de experiencia, dedicada a proveer equipos, insumos e instrumental para diagnóstico, investigación y desarrollo en Laboratorio Clínico, Molecular, Médico y Odontológico. Además, cuenta con certificación Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y/o Transporte (BPADT) y se encuentra laborando arduamente para lograr la Certificación ISO 9001.

### ***Logística y Transporte***

En esta última fase, según el informe del Registro Oficial Órgano de la República del Ecuador (2022), el personal de bodega es el encargado de evaluar las condiciones de los automóviles que trasladan los dispositivos médicos, los medicamentos y otros insumos con el objetivo de evitar daños durante el traslado, para lo cual se requiere el cumplimiento de las siguientes especificaciones:

- a) La cajuela del automóvil debe garantizar la seguridad e integridad de los productos y salvaguardarlos de las circunstancias ambientales externas.
- b) Tanto los pisos y paredes de la cajuela del vehículo deben tener buenas condiciones higiénicas y sanitarias idóneas.
- c) Los envases terciarios de los artículos no deben estar en contacto directo con el piso y paredes de la cajuela del automóvil, así mismo, deben estar encima de pallets, apilados, embalados y rotulados respectivamente.
- d) Está prohibido trasladar en el mismo vehículo otro tipo de artículos que puedan generar contaminación cruzada, tales como: alimentos, productos agrícolas, etc.
- e) Certificar condiciones óptimas de almacenamiento establecidas por la empresa fabricante según lo establecido en la ficha técnica.

### ***Garantía de Calidad y Cumplimiento***

La norma ISO 13485 en el área del desarrollo de dispositivos médicos, se elaboró con la finalidad de alinear los procesos de gestión de calidad de los proveedores de estos equipos en relación con las mejores prácticas y con las exigencias regulatorias cada vez más rigurosas que se ocupan de cada etapa en la cadena de suministro, incluidos el servicio y la entrega (Kheir et al., 2021).

En el Ecuador, las BPADT, se definen como el conjunto de pautas mínimas que deben cumplirse de manera estricta en los establecimientos detallados en el artículo 2 de la Resolución ARCSA-DE-002-2020-LDCL, enfocadas en garantizar el almacenamiento, distribución y transporte de los insumos a los que se refiere el presente manual (Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria, 2024).

A nivel nacional, la Ley Orgánica de Salud en su artículo N° 137, puntualiza que los productos dentales, dispositivos médicos y reactivos bioquímicos con fines diagnósticos, elaborados en el territorio nacional o internacional, para su importación, comercialización, dispensación y expendio, deben presentar registro sanitario. En el artículo N° 179 de esta misma ley, se enfatiza que las casas comerciales distribuidoras, para su funcionamiento deberán contar con el permiso de la autoridad sanitaria del país (Lexis, 2024).

### **El Uso de la Tecnología en la Atención Odontológica**

En este contexto, la tecnología “blockchain” puede innovar la industria dental al brindar soluciones seguras y eficientes para la gestión de datos y el cuidado de los pacientes, además de la optimización de la interoperabilidad, la simplicidad en la gestión de la cadena de suministro y el empoderamiento (Sharma & Meena, 2023).

Actualmente, los avances tecnológicos han tenido un impacto significativo en el contexto odontológico, convirtiéndolo en más eficiente y oportuno. Por ejemplo, la evolución de las radiografías digitales a la impresión en 3D, ha transformado la manera en que se ofrece la atención en salud bucodental, optimizando los resultados de los pacientes y haciendo que sea dicha atención sea más asequible para las comunidades rurales que son desatendidas (Gracco et al., 2023).

En el marco de la Odontología Pediátrica, las plataformas de redes sociales favorecen el acceso a seminarios web, cursos en línea y talleres. En consecuencia, los profesionales especializados en este campo pueden mejorar continuamente sus habilidades y conocimientos sobre las últimas técnicas y estudios realizados, por lo que al mantener sus conocimientos actualizados pueden ofrecer tratamientos más efectivos y con ello, obtener mejores resultados en los niños (Bhatara et al., 2024).

### **Implicaciones Prácticas**

En base a los artículos analizados en este ensayo académico, se recomienda lo siguiente:

**Al Gobierno de la República del Ecuador:** Crear consciencia en la población ecuatoriana para fomentar una odontología sustentable, cuyo propósito es reducir la huella de carbono mediante prácticas respetuosas con el entorno ambiental durante la atención en esta especialidad.

**Al Departamento de Gerencia de Hospitales de Alta Complejidad:** En el sistema de gestión de inventario dental, las decisiones tomadas por los gerentes de los establecimientos de salud especializados que ofrecen atención odontológica son importantes. Por lo tanto, se puede adoptar la política de control de inventario y el método de pronóstico de la demanda que mejor se ajuste a las necesidades de cada uno de estos.

Se sugiere que los líderes gerenciales practiquen la autonomía y la capacidad de adaptación y habilidad para adaptar los esfuerzos de optimización relacionado con la gestión de la cadena de suministros al contexto clínico, lo cual es fundamental para tener un impacto potencial en el ámbito hospitalario.

**A los Académicos en el Campo de la Odontología:** Se recomienda a las Instituciones de Educación Superior de la Facultad de Odontología a nivel nacional, que se rediseñe la malla curricular y se integren pautas para adaptar el conocimiento de las diferentes teorías de liderazgo en la atención dental. De esta manera se puede comprender las necesidades de aprendizaje, las habilidades de liderazgo y los enfoques de capacitación más efectivos de los estudiantes y las oportunidades para incorporar el desarrollo del liderazgo durante la práctica. Por lo anterior, se garantiza que los futuros profesionales no solo sean técnicamente competentes, sino que también estén comprometidos con la prestación de una atención segura cumpliendo estándares de alta calidad.

**A los investigadores:** Tomar como referencia los resultados de esta investigación para incorporarse a la práctica clínica y educativa, al tiempo que se reconoce la necesidad de estudios a nivel nacional sobre el liderazgo en el contexto de la Odontología.

A futuro se pueden realizar estudios con enfoque cualitativo, para describir la percepción de otros grupos profesionales interesados en este contexto y, por lo tanto, contribuir a una mejor comprensión del impacto de las estrategias en la gestión de suministros dentales.

## **Conclusión**

La gestión eficiente de suministros dentales es crucial para el buen funcionamiento y la estabilidad financiera de los consultorios dentales privados y hospitales de alta complejidad. Por lo tanto, al adoptar un enfoque estratégico para esta gestión, se deben realizar revisiones periódicas del uso y los costos de los suministros dentales; aprovechar los sistemas tecnológicos para la automatización; la negociación con los proveedores; la formación del equipo a través de capacitaciones frecuentes; y, la flexibilidad del personal para adaptarse a la dinámica en este panorama. Todo esto en conjunto, permitirá mantener un equilibrio óptimo entre el ahorro de costos y la disponibilidad de suministros esenciales, en particular, en hospitales con baja disponibilidad de recursos económicos.

Para concluir, las Escuelas de Odontología en el Ecuador, se enfrentan con múltiples desafíos. Entre estos, formar a los estudiantes de odontología de pregrado y posgrado para que adquieran suficiente capacidad en el ámbito profesional para el desarrollo de habilidades de liderazgo gerencial y toma de decisiones centradas no solo en la gestión de los materiales utilizados para la atención dental, sino también en enriquecer la calidad humanística y sentimientos de cuidado hacia los pacientes.

## Referencias

- Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria. (2024). Requisitos para la Obtención, Renovación, Ampliación, Modificación e Inclusión de productos en el Certificado de BPADT para Establecimientos Farmacéuticos y Establecimientos de dispositivos médicos y en la Notificación de contratación de servicios. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de [https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/05/IE-B.3.4.2-BPADT-01\\_Requisitos-para-la-Obtencion-Renovacion-Ampliacion-Modificacion-e-Inclusion-de-productos-en-el-Certificado-de-BPADT.pdf](https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/05/IE-B.3.4.2-BPADT-01_Requisitos-para-la-Obtencion-Renovacion-Ampliacion-Modificacion-e-Inclusion-de-productos-en-el-Certificado-de-BPADT.pdf)
- AlSarhan, M., Alaqeely, R., Ahmedani, M., Al Jasser, R., Alotaibi, D., Aloraini, S., & Habib, S. (2022). Dental students' attitudes and perceptions about intraprofessional collaboration/education. *Journal of Taibah University Medical Sciences*, 18(2), 287-294. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jtumed.2022.09.003>
- American Dental Association. (2025). Dental Supplies - Inventory Control. Obtenido de <https://www.ada.org/resources/practice/practice-management/dental-supplies-inventory-control>
- Antoniadou, M. (2022). Leadership and Managerial Skills in Dentistry: Characteristics and Challenges Based on a Preliminary Case Study. *Dentistry Journal*, 10(8). doi:<https://doi.org/10.3390/dj10080146>
- Bhatara, S., Goswami, M., Saxena, A., Pathak, P., Tuli, S., & Saxena, B. (2024). The evolving role of social media in paediatric dentistry: A narrative review. *Global Pediatrics*, 9. doi:<https://doi.org/10.1016/j.gped.2024.100221>
- Boachie, M., Molete, M., Hofman, K., & Thsehla, E. (2023). Cost-effectiveness of dental caries prevention strategies in South African schools. *BMC Oral Health*, 23(1). doi:<https://doi.org/10.1186/s12903-023-03474-1>
- Campus, G., Maclennan, A., Von, J., Wolf, T., Group, F. S., Aerden, M., . . . Thabet, N. (2024). The Presence of Women in the Dental Profession: A Global Survey.

International Dental Journal, 74(1), 110-118.  
doi:<https://doi.org/10.1016/j.identj.2023.07.010>

CityMedical . (2025). Preguntas frecuentes. Obtenido de <https://citymedical.ec/>

Dhopte, A., & Bagde, H. (2023). Smart Smile: Revolutionizing Dentistry With Artificial Intelligence. *Cureus*, 15(6). doi:<https://doi.org/10.7759/cureus.41227>

DistriDental. (2025). Acerca de nosotros. Obtenido de <https://www.distridental.com.ec/pagina/Nosotros>

Ellwood, F. (2022). Leadership in dentistry. *BDJ Team*. doi:<https://doi.org/10.1038/s41407-022-0828-8>

FasterCapital. (2024). Dental supply chain management Optimizing Dental Supply Chain for Efficient Entrepreneurship. Obtenido de <https://fastercapital.com/content/Dental-supply-chain-management-Optimizing-Dental-Supply-Chain-for-Efficient-Entrepreneurship.html#Supplier-Relationship-Management>

Federación Internacional de Higienistas Dentales. (2023). La misión de la FIHD. Obtenido de <https://ifdh.org/>

Gracco, A., De Stefani, A., & Bruno, G. (2023). Influence of New Technology in Dental Care: A Public Health Perspective. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(7). doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph20075364>

Hanks, S., Cotton, D., & Spowart, L. (2020). Leadership in Dental Practice: a Three Stage Systematic Review and Narrative Synthesis. *Journal of Dentistry*, 102. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jdent.2020.103480>

Harnagea, H., Bedos, C., Kabir, R., Dawson, A., Power, F., Brown-Johnson, A., & Emami, E. (2022). Voicing Beliefs on Global Leadership for Dentistry. *International Dental Journal*, 72(4), 529–535. doi:<https://doi.org/10.1016/j.identj.2021.08.057>

- Harsh, A. (21 de March de 2024). Efficient Management and Ordering of Dental Supplies: A Guide for Dental Practices and DSOs. Obtenido de <https://www.linkedin.com/pulse/efficient-management-ordering-dental-supplies-guide-practices-harsh-95yre>
- Inglis, D. (6 de Febrero de 2024). Navigating inventory and supply chain complexities: A guide for dental suppliers. Obtenido de <https://www.dinglisaccountancy.co.uk/navigating-inventory-and-supply-chain-complexities-a-guide-for-dental-suppliers>
- Kheir, O., Smedts, S., Jacoby, A., & Verwulgen, S. (2021). Efficient Quality Management in MedTech Start-Ups (Based on ISO 13485). *Medical Devices: Evidence and Research*, 14, 313-319. doi:<https://doi.org/10.2147/MDER.S320583>
- Lexis. (2024). *NORMATIVA SANITARIA PARA CONTROL DE DISPOSITIVOS MÉDICOS, USO HUMANO*. Capítulo II. De las Definiciones y Abreviaturas. Ecuador. Obtenido de <https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/Resolucion-ARCSA-DE-026-2016-YMIH-NTS-Sustitutiva-para-el-registro-sanitario-y-control-de-dispositivos-medicos-de-uso-humano-y-de-los-establecimientos-en-donde-se-fabrican-importa.pdf>
- Martin, N., Sheppard, M., Gorasia, G., Arora, P., Cooper, M., & Mulligan, S. (2021). Drivers, opportunities and best practice for sustainability in dentistry: A scoping review. *Journal of Dentistry*, 112. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jdent.2021.103737>
- Modha, B. (2023). Exploring Customer Journeys in the Context of Dentistry: A Case Study. *Dentistry Journal*, 11(3). doi:<https://doi.org/10.3390/dj11030075>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). Informe sobre la situación mundial de la salud bucodental: hacia la cobertura sanitaria universal para la salud bucodental de aquí a 2030: resumen ejecutivo. Obtenido de <https://iris.who.int/handle/10665/364907>
- Pan, T., Trakulmututa, J., & Youravong, N. (2020). Self-perception of leadership style of dentists: heads of dental departments in community hospitals, Southern

Thailand. *International Dental Journal*, 70(3), 193-200.  
doi:<https://doi.org/10.1111/idj.12544>

Prodentec. (2025). Quiénes Somos. Obtenido de <https://www.prodentec.com.ec/>

Ran, H. (2021). Construction and optimization of inventory management system via cloud-edge collaborative computing in supply chain environment in the Internet of Things era. *PloS One*, 16(11).  
doi:<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0259284>

Recor. (2024). Visión. Obtenido de <https://www.recor.com.ec/recor.html>

Registro Oficial Órgano de la República del Ecuador. (2022). Manual de Recepción, almacenamiento, distribución y transporte de medicamentos, dispositivos médicos y otros bienes estratégicos en la red pública integral de salud. Tercer Suplemento. Quito. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/Manual-recep-almacenam-distribuc-y-transp.3er.-supl.-R.O.-29-25-03-2022.-publicacion-web.pdf>

Sharab, L., Butul, B., & Guha, U. (2024). Integrating Critical thinking and embracing Artificial Intelligence: Dual Pillars for advancing dental education. *The Saudi Dental Journal*, 36(12), 1660-1667.  
doi:<https://doi.org/10.1016/j.sdentj.2024.11.004>

Sharma, V., & Meena, K. (2023). Dentistry in the Digital Age: Embracing Blockchain Technology. *Cureus*, 15(5). doi:<https://doi.org/10.7759/cureus.39710>

Shinkai, R., Biazevic, M., Michel-Crosato, E., & de Campos, T. (2023). Environmental sustainability related to dental materials and procedures in prosthodontics: A critical review. *The Journal of Prosthetic Dentistry*, S0022-3913(23).  
doi:<https://doi.org/10.1016/j.prosdent.2023.05.024>

SoftPro Medical Solutions. (15 de 12 de 2022). Dental Equipment Management. Obtenido de <https://www.softpromedical.com/dental-asset-management/>

Synergy Dental Partners. (2025). How to Combat Rising Dental Supply Costs .

Uzun, B., Ozsahin, D., Hamdan, H., Charafeddine, J., Ünsal, G., & Özyer, D. (2021). Optimization of Dental Devices and Tools Used on Teeth. *BioMed Research International*. doi:<https://doi.org/10.1155/2021/9913788>

Vodanović, M., Subašić, M., Milošević, D., & Savić, I. (2023). Artificial Intelligence in Medicine and Dentistry. *Acta Stomatologica Croatica*(57), 70–84. doi:<https://doi.org/10.15644/asc57/1/8>

Yang, C., Chen, M., Lin, K., Cheng, Y., & Cheng, F. (2020). Importing Automated Management System to Improve the Process Efficiency of Dental Laboratories. *Sensors* (Basel, Switzerland), 20(20). doi:<https://doi.org/10.3390/s20205791>



**Presidencia  
de la República  
del Ecuador**



**Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes**



## **DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN**

Yo, **Buri Garaví, Zullay Janina**, con C.C: # 0950512574 autora del trabajo de titulación: **Gestión en el proceso de suministros odontológicos en hospitales de alta complejidad**, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

**Guayaquil, 14 de febrero de 2025**



Firmado electrónicamente por:  
**ZULLAY JANINA BURI  
GARAVI**

f. \_\_\_\_\_  
**Buri Garaví, Zullay Janina**  
**C.C: 0950512574**



**REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN**

<b>TÍTULO</b>	<b>Gestión en el proceso de suministros odontológicos en hospitales de alta complejidad.</b>		
<b>AUTORA:</b>	<b>Buri Garaví, Zullay Janina</b>		
<b>REVISOR:</b>	<b>Econ. Navarro Orellana, Andres Antonio Mgs.</b>		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	<b>Universidad Católica de Santiago de Guayaquil</b>		
<b>UNIDAD/FACULTAD:</b>	<b>Sistema de Posgrado</b>		
<b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:</b>	<b>Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud</b>		
<b>GRADO OBTENIDO:</b>	<b>Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud</b>		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	<b>14/02/2025</b>	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	<b>17</b>
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	<b>Liderazgo, Cadena de suministros, Odontología.</b>		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	<b>Leadership; Dentistry; Equipment and Supplies; Practice Management Dental; Health Management</b>		
<b>RESUMEN:</b>	<p>La gestión de la cadena de suministro dental en el campo de la salud, cumple un rol importante para asegurar el flujo continuo de productos y servicios en el sector odontológico. Este proceso consta de cuatro fases estratégicas, tales como: la adquisición, la distribución, la gestión de inventario y la logística, con el objetivo de satisfacer las demandas los pacientes, profesionales, los laboratorios y los fabricantes dentales. <b>Objetivo:</b> proporcionar una descripción general y servir como referencia para mejorar el sistema de gestión de calidad para hospitales de alta complejidad respecto a la adquisición de equipos dentales con énfasis en un liderazgo gerencial idóneo. <b>Método:</b> Ensayo Académico. <b>Resultados:</b> De los 423 artículos encontrados en las bases de datos (Pub Med = 77 y Science Direct = 346), se analizaron en total 23 artículos. Según el tipo de estudio: cuantitativos (6), cualitativos (17). <b>Conclusiones:</b> Es imprescindible formar a los estudiantes de odontología de pregrado y posgrado para que adquieran suficiente capacidad en el ámbito profesional para el desarrollo de habilidades de liderazgo gerencial y toma de decisiones centradas no solo en la gestión de los materiales utilizados para la atención dental, sino también en enriquecer la calidad humanística y sentimientos de cuidado hacia los pacientes.</p>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> 0939579374	E-mail: <a href="mailto:zullay.buri@cu.ucsg.edu.ec">zullay.buri@cu.ucsg.edu.ec</a>	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>Nombre:</b> María de los Angeles Núñez Lapo		
	<b>Teléfono:</b> +593-4-3804600		
	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec">maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec</a>		

**SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA**

<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>	
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>	
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>	