



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TEMA:**

**Factores de riesgo laboral que afectan al personal docente de la  
Unidad Educativa Miguel de Cervantes**

**AUTOR:**

**Barco Espinoza, Paúl Wilmer**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA**

**TUTORA:**

**Ing. Vargas Valdiviezo, María Auxiliadora Ph. D.**

**Guayaquil, Ecuador**

**25 de febrero del 2025**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Barco Espinoza, Paúl Wilmer**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresa**.

**TUTORA**

f.

**Ing. Vargas Valdiviezo, María Auxiliadora Ph. D.**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_

**Ec. Pico Versoza Lucía, Mgs.**

**Guayaquil, a los 25 del mes de febrero del año 2025**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Barco Espinoza, Paúl Wilmer**

**DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación, **Factores de riesgo laboral que afectan al personal docente de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes** previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresa**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 25 del mes de febrero del año 2025**

**EL AUTOR**

f. Paul Barco

**Barco Espinoza, Paúl Wilmer**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, **Barco Espinoza, Paúl Wilmer**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Factores de riesgo laboral que afectan al personal docente de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 25 del mes de febrero del año 2025**

**EL AUTOR:**

f. *Paul Barco*

**Barco Espinoza, Paúl Wilmer**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
REPORTE COMPILATIO



INFORME DE ANÁLISIS  
magister

Paul.Barco (1)

7%  
Textos sospechosos



- 3% Similitudes  
< 1% similitudes entre comillas  
< 1% entre las fuentes mencionadas
- 3% Idiomas no reconocidos
- < 1% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Paul.Barco (1).docx  
ID del documento: 56f0fce51a1f0651f6ddea0c5e0c8336c7a120a3  
Tamaño del documento original: 349,47 kB  
Autores: []

Depositante: María Auxiliadora Vargas Valdiviezo  
Fecha de depósito: 20/2/2025  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 20/2/2025

Número de palabras: 14.000  
Número de caracteres: 94.784

TUTORA

f.

María A. Vargas V.

Ing. Vargas Valdiviezo, María Auxiliadora Ph. D.

ESTUDIANTE

f.

Paul Barco

Barco Espinoza, Paúl Wilmer

## **AGRADECIMIENTO**

Este logro no hubiera sido posible sin el apoyo de muchas personas que estuvieron a mi lado durante este camino. En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme la fuerza, sabiduría y perseverancia para completar este proyecto. Él ha sido mi guía en cada paso de este camino. Agradezco profundamente a la Ing. María Auxiliadora Vargas Valdiviezo, por su invaluable guía y apoyo durante el desarrollo de esta tesis. Su orientación y conocimientos fueron fundamentales para la culminación de este trabajo.

También extendo mi gratitud a todos los docentes que me acompañaron a lo largo de cada semestre, quienes con su enseñanza y dedicación contribuyeron a mi formación académica y profesional. Finalmente, agradezco a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil por brindarme la oportunidad de crecer en el ámbito académico y personal.

## **DEDICATORIA**

Dedico este logro a mi familia, quienes han sido mi pilar incondicional en cada paso de este camino. A mi mamá, Martha Judith Espinoza Ayala, por su amor, sacrificio y apoyo inquebrantable. A mi tía, Alcira Teodora Espinoza Ayala, por su constante motivación y cariño. A mis primos y tíos, por su compañía y aliento en los momentos más desafiantes. Y, especialmente, a mi novia, Angie Brigitte Baez Suarez, por su paciencia, comprensión y por ser mi mayor fuente de inspiración.



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. \_\_\_\_\_

**Ec. Pico Versoza Lucía, Mgs.**  
DIRECTORA DE CARRERA

f. \_\_\_\_\_

**Ec. David Coello Cazar, Mgs,**  
COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. \_\_\_\_\_

**Ing. Pérez Villamar José, Mgs.**  
OPONENTE



## Índice General

<b>Índice General</b> .....	<b>IX</b>
<b>Índice de Tablas</b> .....	<b>XI</b>
<b>Índice de Figuras</b> .....	<b>XII</b>
Resumen .....	XIII
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>XIV</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>2</b>
Antecedentes .....	3
Planteamiento del problema .....	4
Formulación del problema .....	5
Objetivos .....	5
Objetivo General .....	5
Objetivos Específicos .....	5
Justificación .....	6
Preguntas de investigación .....	6
Delimitaciones .....	7
Resumen del capítulo .....	7
<b>Capítulo I: Fundamentación Teórica</b> .....	<b>8</b>
1.1 Marco Teórico .....	8
1.2 Marco Conceptual .....	9
Riesgo laboral .....	9
Factores de riesgo laboral .....	10
Personal docente y su entorno .....	10
Tipos de riesgos laborales .....	11
<b>Teoría de prevención de riesgos laborales</b> .....	<b>23</b>
<b>Teoría de la Seguridad y Prevención de Riesgos en las Organizaciones</b> .....	<b>23</b>
Marco Legal .....	26

Cuestionario para recolección de datos.....	28
Resumen del capítulo .....	30
<b>Capítulo 3: Marco Metodológico .....</b>	<b>31</b>
Enfoque de investigación .....	31
Método de Investigación .....	32
Alcance de la investigación.....	32
Fuentes de información .....	32
Población.....	33
Método de recolección de datos .....	33
Resumen del capítulo .....	34
<b>Capítulo 4: Análisis de datos y propuesta.....</b>	<b>35</b>
Caracterización de las muestras .....	35
Análisis de los resultados .....	36
Contrastación de los resultados obtenidos con los resultados de estudios previos ....	42
Desarrollo de la propuesta metodológica.....	45
Resumen del capítulo .....	49
<b>Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>50</b>
Conclusiones .....	50
Recomendaciones.....	52
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>54</b>

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Agentes biológicos en centros educativos.....	13
<b>Tabla 2.</b> Enfermedades del aparato locomotor.....	15
<b>Tabla 3.</b> Malos hábitos de posturas .....	17
<b>Tabla 4.</b> Teoría de los factores de riesgo laboral.....	22
<b>Tabla 5.</b> Conclusiones del Estudio de Valencia (2018) .....	24
<b>Tabla 6.</b> Recomendaciones de trabajo de OIT (1981).....	26
<b>Tabla 7.</b> Factores de riesgo laboral en los docentes de la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes” .....	29
<b>Tabla 8.</b> Sexo de los docentes .....	35
<b>Tabla 9.</b> Años de experiencia docente.....	36
<b>Tabla 10.</b> Edad de los docentes. ....	36
<b>Tabla 11.</b> .....	37
<b>Tabla 12.</b> Resultado de la primera fase de la encuesta a docentes .....	39
<b>Tabla 13.</b> Factores de mayor incidencia en la primera fase .....	41
<b>Tabla 14.</b> Factores de mayor incidencia identificados en la segunda fase.....	41
<b>Tabla 15.</b> Contrastación de resultados .....	42
<b>Tabla 16.</b> Plan de acción para minimizar la afectación que generan los factores de riesgo laboral en los docentes .....	46
<b>Tabla 17.</b> Cronograma para la ejecución del plan de acción.....	48
<b>Tabla 18.</b> Presupuesto para el plan de acción.....	48

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Tipos de riesgos laborales.....	21
--	----

## RESUMEN

La salud ocupacional en docentes es un tema del que se habla muy poco, sin embargo, son varios los factores que podrían estar alterando distintos aspectos de su salud. En el desarrollo de esta investigación se logró identificar que tipos de elementos podrían causar un efecto negativo en la salud de los profesores. Para esto fue necesario realizar la respectiva investigación sobre la salud laboral y como el buen cuidado de esta genera un impacto positivo en su espacio de trabajo. Así mismo se evidenció como los docentes que no gozan de un buen estado de salud, sobre todo mental y físico, no pueden brindar un excelente servicio educativo. Para la obtención de información se hizo uso de una encuesta diseñada por Rabadá (2006). La aplicación de este instrumentó nos permitió identificar cuáles eran los factores que mayor incidencia negativa tenían en la salud de los docentes de la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes” para posterior a esto, poder diseñar un plan de acción que diera como resultado la mejora de la salud en los docentes de la institución. El contagio de enfermedades como la gripe y el mantener posturas inadecuadas fueron factores que obtuvieron mayor incidencia y que afectan de manera directa la salud física del docente. En el plan de acción se diseñaron diversas estrategias con el fin de dar contención a cada uno de estos aspectos.

*Palabras Claves: Salud – Docente – Bienestar - Factores – Enfermedades – Estrategias*

## **ABSTRACT**

Occupational health in teachers is a topic that is talked about very little, however, there are several factors that could be altering different aspects of their health. In the development of this research, it was possible to identify what types of elements could cause a negative effect on the health of teachers. For this it was necessary to carry out the respective research on occupational health and how good care of it generates a positive impact on your workspace. Likewise, it was evident that teachers who do not enjoy a good state of health, especially mental and physical, cannot provide an excellent educational service. To obtain information, a survey designed by Rabadá (2006) was used. The application of this instrument allowed us to identify which factors had the greatest negative impact on the health of the teachers of the “Miguel de Cervantes” Educational Unit and, after this, to be able to design an action plan that would result in the improvement of health in the teachers of the institution. The contagion of diseases such as the flu and maintaining inappropriate postures were factors that had a higher incidence and that directly affect the physical health of the teacher. In the action plan, various strategies were designed in order to contain each of these aspects.

***Keywords:*** *Health – Teacher – Well-being - Factors – Diseases – Strategies*

## **Introducción**

Los riesgos laborales están latentes en cualquiera de las actividades o profesiones de hoy en día, por ejemplo; las exposiciones o manipulación de reactivos químicos que pueden causar daño a corto, mediano o largo plazo es uno de esas labores que ponen en riesgo la integridad física de las personas. El desarrollo de actividades laborales supone la realización de algún tipo de esfuerzo, ya sea físico o mental, sobre todo en la población que se encuentra económicamente activa, sin embargo, una mala postura, un mal movimiento podría ocasionar lesiones que van a afectar la salud de los colaboradores de alguna manera. Es importante recalcar que existen trabajos en los que el desgaste no solo es físico sino también psicológico.

Por otra parte, se entiende que un trabajador goza de buena salud cuando mantiene un excelente estado físico, mental y social. La Organización Mundial de la Salud (OMS), en su XXX congreso en el año 1977 indicó que, para que un ser humano goce de buena salud, debe de mantener una vida activa en términos sociales y económicos. La docencia es una actividad que por siglos ha sido pilar fundamental en el desarrollo y crecimiento de grandes sociedades como los griegos, los romanos y las sociedades actuales. Por ello, la identificación de riesgos laborales en una unidad educativa es un proceso fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de cada uno de los que conforman la comunidad educativa.

Por esta razón, en el campo de la docencia se debe tratar el tema de los factores de riesgo laboral, ya que no es un tema de políticas o reglamentos, es un acto de responsabilidad ética. Es importante reconocer que, al dar prioridad al entorno laboral, no solo se cuida a los docentes, sino que se está asegurando la calidad educativa que merece toda la comunidad. Este proceso relaciona la evaluación sistemática de las condiciones de trabajo y el ambiente en que se desarrolla el entorno educativo para identificar posibles factores de riesgo que puedan afectar la salud de los docentes de la institución.

La identificación y el análisis de los factores que afectan la salud ocupacional es una tarea que involucra a los administradores y docentes de la unidad educativa, así como la implementación de medidas preventivas y correctivas que disminuyan la probabilidad de accidentes y enfermedades laborales, fomentando un ambiente educativo, seguro y saludable. La Unidad Educativa “Miguel De Cervantes”, ha permitido que los factores de riesgo laboral que afectan al personal docente de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes sean analizados y esto se lo realizará al: (a)

Identificar los factores de mayor riesgo laboral que afectan a los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes, (b) Seleccionar los factores de mayor incidencia que afectan a los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes y (c) Proponer un plan de acción para minimizar la afectación que generan los factores de riesgo laboral en los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes.

### **Antecedentes**

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021) cerca de 2 millones de trabajadores de los países miembros de la organización mueren al año a causa de accidentes laborales y aproximadamente 34 millones de trabajadores han sufrido de enfermedades causadas en el trabajo. Los datos específicos acerca de los accidentes laborales en instituciones educativas del Ecuador no están disponibles, sin embargo, existe información general de accidentes laborales en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) que publica boletines estadísticos desde el año 2006, estos informes del IESS muestran que los accidentes laborales en Ecuador han tenido una tendencia variable desde 2006, para el 2018 se registraron 22,232 avisos de accidentes de trabajo, de los cuales 15,909 fueron calificados como accidentes laborales. Las actividades económicas con mayor número de accidentes son las: del sector de la construcción, del sector médico, del sector deportivo y del sector educativo,

En la ciudad de Guayaquil, una de las más importantes del país, los factores de riesgos laborales en las instituciones educativas son variados y afectan tanto a los docentes como al personal administrativo. Uno de los factores más significativos es la exposición a enfermedades contagiosas, como la gripe y otras infecciones respiratorias, debido al contacto cercano y constante con estudiantes. Esta situación se ve agravada por la falta de medidas de higiene adecuadas y la sobrepoblación en las aulas. Además, los docentes a menudo enfrentan problemas de salud relacionados con la postura y el esfuerzo físico, como dolores de espalda y musculares, resultado de largas horas de pie o sentados en posiciones poco ergonómicas.

Otro factor de riesgo importante es el estrés laboral, que puede surgir por diversas razones, incluyendo la carga de trabajo excesiva, la presión para cumplir con estándares educativos elevados y la falta de apoyo institucional. En Guayaquil, los docentes también deben lidiar con la inseguridad en el entorno escolar, que puede incluir violencia o robos en las inmediaciones de las instituciones educativas. La



gestión de estudiantes con necesidades educativas especiales sin la preparación adecuada también contribuye al agotamiento y estrés de los docentes.

Estos factores combinados no solo afectan la salud física y mental de los trabajadores de la educación, sino que también pueden impactar negativamente en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Además que no se presta mucha importancia a los temas de salud ocupacional y a los factores de riesgo laboral. Una reciente investigación realizada por Gómez et al. (2021) a 1049 personas, demostró que el 50.5% tiene problemas de salud debido a que realizan de pie su jornada laboral. Esto en contraste con un 23.6% que manifestó pasar jornadas laborales adoptando posturas sentados.

El presente estudio se propone analizar los factores de riesgo laboral que afectan a los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes. Para realizar este análisis se pretende encuestar a los 18 docentes, quienes identificarán de un listado de factores de riesgo laboral obtenido de la literatura, los que se presentan en el ambiente laboral de la institución. Posterior a ello, seleccionarán los factores que mayoritariamente afectan a los docentes con la finalidad de proponer un plan de acción para minimizar la afectación de los factores de riesgo laboral en la Unidad Educativa.

### **Planteamiento del problema**

En la ciudad de Málaga, la publicación de un artículo por Pérez (s/f), sobre los factores que afectan la salud de los docentes, deja claro como la actividad desarrollada por los educadores dentro del aula se encuentra relacionada a posibles riesgos laborales. Estos riesgos podrían causar daños físicos, emocionales y en el mayor de los casos mentales, este último debido a la sobrecarga laboral, constantes preocupaciones, entre otras razones. Otra ciudad preocupada por la salud de los docentes es Zaragoza, en un artículo digital, publicado por SPMAS (2022) manifestó que los riesgos laborales son eventos que pueden ser la causa de cualquier peligro mientras se está ejecutando alguna actividad del trabajo, en el caso de los docentes, estos pueden ser causados por diversos factores, ya sean físicos, ambientales, psicosociales o incluso hasta químicos.

En América Latina, los riesgos laborales de los docentes no parece ser prioridad, un estudio realizado en Perú, por Alvites (2019) indicó que el estrés laboral, es una afectación que los humanos han tenido que sobrellevar por varios siglos. Alvites indica que, el estrés en los docentes es una angustia que no desaparece y que causa en él diversas reacciones en su organismo, haciendo uso de mecanismos fisiológicos

como la taquicardia, el insomnio, trastornos digestivos, o hipertensión. Así mismo los mecanismos psicológicos podrían ser; irritabilidad, ansiedad, ira, depresión. Y finalmente los mecanismos conductuales como; el aburrimiento, la divagación, abuso de tabaco, abuso de alcohol, y en casos extremos el consumo de drogas. Todos estos mecanismos van a generar agotamiento y desgaste, afectando la salud de los docentes.

En Ecuador, Yépez (2020) señaló que el sector educativo es uno de los más vulnerables, sobre todo ante los factores de riesgos laborales. Yépez manifiesta que, los altos niveles de estrés que suele causar esta labor, han inducido a un sobreesfuerzo que influye negativamente en el bienestar y desempeño laboral de los maestros. Esto indica que, para llegar a ese nivel de estrés, deben existir diversos factores que causen ese efecto negativo en la salud de los docentes. En la ciudad de Guayaquil, la Unidad Educativa “Miguel De Cervantes”, cuenta con un cuerpo docente de 18 personas. En ellos existe una constancia de malestar físico y en algunos casos psicológico. La presente investigación busca identificar los factores de riesgo laboral que afectan a los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes; seleccionar los factores de riesgo laboral que con mayor frecuencia afectan a los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes para analizar, identificar y proponer un plan de acción para minimizar la afectación que generan los factores de riesgo laboral en los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes.

### **Formulación del problema**

¿Cuáles son los principales factores de riesgo laboral que afectan al personal docente de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes?

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

Analizar los factores de riesgo laboral que afectan con mayor incidencia al personal docente de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes.

#### **Objetivos Específicos**

Identificar los factores de riesgo laboral que afectan a los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes

Seleccionar los factores de riesgo laboral que con mayor frecuencia afectan a los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes

Proponer un plan de acción para minimizar la afectación que generan los factores de riesgo laboral en los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes.

## **Justificación**

Este trabajo tiene relevancia debido a que pretende analizar los factores de riesgo laboral que afectan al personal docente de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes. Y lo realizará:

Desde la óptica empresarial, porque trata de mejorar las condiciones de trabajo al personal docente de la Unidad educativa Miguel de Cervantes lo que se traducirá en un efecto positivo que se manifestaría en los niveles de seguridad y salud en el trabajo, el rendimiento de los empleados.

Desde la perspectiva social, analizar este tema es importante porque se alinea al objetivo 1 del Eje Social, que dice: “Mejorar las condiciones de vida de la población de forma integral, promoviendo el acceso equitativo a salud, vivienda y bienestar social”. Y en el eje económico objetivo 1 en lo referente a la mejora de las condiciones laborales declarado en el Plan de Desarrollo Nacional El nuevo Ecuador del periodo 2024-2025 (Secretaría Nacional de Planificación, 2024).

Finalmente, en referencia de la perspectiva académica, la investigación se relaciona con las líneas de investigación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, que en su dominio 4 que es Economía para el desarrollo Social y Empresarial, en su línea: Ética y Responsabilidad Social y en la sublínea: Bienestar y calidad de vida, promoviendo el conocimiento del área profesional que le concierne a la carrera de Administración de Empresas.

## **Preguntas de investigación**

¿Cuáles son los factores de riesgo que afecta a los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes?

¿Cuáles son los factores de mayor incidencia en los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes?

¿De qué manera se puede minimizar la afectación que generan los factores de riesgo laboral en los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes?

## **Limitaciones y Delimitaciones**

### **Limitaciones**

No se puede acceder a la información médica de los docentes que tiene la institución en sus registros.

Se analizará los 34 factores de riesgo laboral en el personal docente de la Unidad educativa Miguel de Cervantes utilizando los factores identificados en una investigación previa relacionada debido a que el perfil profesional del autor de este

estudio no es competente para realizar un proceso de identificación de factores de riesgo laboral.

### **Delimitaciones**

Sólo se va a realizar la investigación con los docentes. El personal de mantenimiento y administrativo de la institución no serán objeto de estudio.

### **Resumen del capítulo**

En el presente apartado se ha definido el tema, así como se ha elaborado su respectiva justificación y antecedentes. Esto permite tener una visión más amplia de lo que significan los riesgos laborales dentro de una empresa y lo importante que es mantener las debidas medidas preventivas. Sobre todo, en el campo de la educación, profesión que implica de mucho esfuerzo físico y mental, sin embargo, incluso los mismos docentes obvian los factores que podrían ser causantes de varios riesgos laborales. Es importante mencionar que, en el marco del desarrollo de la investigación, ha sido primordial de igual manera elaborar los respectivos objetivos, mismos que serán base fundamental en la investigación. De igual manera se ha logrado identificar nuestras limitaciones y delimitaciones.

## **Capítulo I: Fundamentación Teórica**

En este capítulo se describe la literatura consultada en fuentes de información primarias y secundarias de autores clásicos y actuales que mediante un proceso de reflexión e interpretación permitió el desarrollo de la perspectiva teórica que fundamenta esta investigación acerca de los factores de riesgo laboral. Este capítulo inicia con la descripción del marco teórico, conceptual, legal y referencial.

### **1.1 Marco Teórico**

Dentro del marco de la presente investigación es importante conocer el significado de los factores de riesgo laboral. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) los factores de riesgo laboral pueden ser el polvo, el ruido, agentes biológicos, el calor, productos químicos, máquinas inseguras y estrés psicosocial que pueden alterar el estado de salud del trabajador. Bajo este contexto la OMS indica que, las personas que trabajan bajo presión son propensas a fumar, a realizar poco ejercicio físico y a llevar una dieta nada saludable, aumentando el riesgo de sufrir otro tipo de enfermedades. Por esta razón es primordial el cumplimiento de las normas y medidas existentes para la prevención de factores que afecten el buen estado físico, mental y emocional de los miembros de la empresa.

Estas normas, leyes o políticas deben alcanzar a cada uno de los grupos sociales, sobre todo el sector laboral, es decir que se debe regular el cuidado de la salud de cada uno de los trabajadores y no solo brindando la prestación del servicio médico o la cobertura en caso de accidentes, sino en el cuidado del trabajador, en las respectivas medidas de prevención de riesgo laboral y en el cuidado de la salud ocupacional. Díaz (2023) mencionó que los riesgos laborales son aquellos que causan accidentes en el trabajo, así como las enfermedades profesionales que involucran un alto coste personal, social y económico. El coste económico implica que la empresa disminuye su nivel de producción debido a que el personal se encuentra enfermo o en el mayor de los casos la contratación de personal de reemplazo para suplir ese puesto y no bajar el nivel de capacidad de producción. Estas cifras en el ámbito empresarial son alarmantes y por esta razón trabajadores y empresarios han unido esfuerzos para reducir todo tipo de riesgos laborales.

Según Pantoja (2017) los riesgos laborales son todos los peligros que se encuentran dentro del entorno laboral, mismos que pueden ser causante de cualquier incidente o siniestro que podría ocasionar daños físicos, psicológicos, emocionales,

entre otros. El mismo autor manifiesta que es importante la prevención para disminuir o erradicar los accidentes y enfermedades laborales. Para lograrlo es necesario planificar todo plan preventivo en conjunto con cada uno de los involucrados en la empresa.

Para la revista digital CTAIMA (2024) el riesgo laboral es una definición básica dentro del ámbito de seguridad y de salud dentro del trabajo. Esto hace referencia a cualquier circunstancia que sea la causa de peligro en el desarrollo de una actividad laboral, dando como resultado accidentes, daño físico, afectación psicológica, entre otras. Los riesgos pueden variar dependiendo de la condición de la clase de trabajo que se esté desarrollando. Por otra parte, la revista digital Hrider (2020) señaló que la salud ocupacional es la promoción y mantenimiento del más alto nivel en el que se fomenta el cuidado del bienestar físico, mental y social de cada uno de los trabajadores. Es decir que el objetivo principal de la salud ocupacional es prevenir o disminuir las enfermedades y todo tipo de lesiones que se relacionen a su actividad laboral, para esto es necesario e importante realizar acciones y métodos preventivos.

La OMS (2022) en un informe sobre factores de riesgo en el personal médico indicó que, la protección y cuidado del personal que labora en el área de salud disminuye la afectación de los colaboradores y mejora su rendimiento. Así mismo facilita el cumplimiento de la normativa en cada uno de los establecimientos independiente de las condiciones que tengan cada uno de estos. Dentro del campo de la salud, las condiciones de trabajo peligrosas que son las causas de enfermedades laborales significan un alto costo económico. Con respecto a los educadores, ASPREC (2024) señaló que los docentes son un grupo de profesionales que por la variedad de actividades profesionales que llevan a cabo se encuentran en constante riesgos laborales, mismos que deben ser discutidos con el fin de evitar accidentes o enfermedades laborales.

## **1.2 Marco Conceptual**

### **Riesgo laboral**

Pantoja (2017) señaló que los riesgos a sufrir accidentes también son parte del entorno laboral, estos pueden ocasionar heridas, daos físicos, psicológicos o todo tipo de trauma, sin importar cual fuere el caso, esto siempre va a traer efectos negativos para nuestra salud. Los factores de riesgo van a depender del entorno en el que

desarrolle la actividad laboral y no todos los accidentes laborales ban a tener la misma magnitud. Por ejemplo, si una persona labora en el área de instalaciones eléctricas, corre el riesgo a sufrir accidentes por el contacto con fuentes eléctricas, caídas de escaleras, entre otros.

Muchos de estos riesgos laborales o accidentes pueden ser prevenidos a tiempo, para esto es necesario tomar medidas preventivas por cuenta propia y por otra parte contar con el respectivo equipo de seguridad según la actividad laboral que realice. Así mismo es responsabilidad del empleador facilitar a cada uno de sus empleados los respectivos equipos de protección para el desarrollo de su trabajo, así como contar con un seguro médico que pueda cubrir cualquier emergencia médica. Hoy en día los profesionales que se dedican a la seguridad laboral, se encargan de la observación, análisis e identificación de todas las acciones que pueden ser las causantes de diversos accidentes laborales, así como podrían convertirse en potenciales riesgos dentro del espacio de trabajo que podrían imposibilitar el desarrollo adecuado de las actividades laborales.

### **Factores de riesgo laboral**

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1986) definió a los factores de riesgo psicosocial en el área laboral como una combinación entre la gestión y organización del trabajo, su contenido, el entorno laboral, así como las necesidades y expectativas que tienen los colaboradores. Esta relación puede ejercer una mala influencia en la salud de los trabajadores, teniendo en cuenta sus habilidades individuales y características sociodemográficas. El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT, 2001) define los factores psicosociales a las condiciones que están presentan en el entorno laboral, mismas que se encuentran directamente relacionadas con la carga laboral, la estructura organizacional y la ejecución de la tarea, incluyendo el contexto ambiental y social.

### **Personal docente y su entorno**

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2015) define al puesto de trabajo como un entorno principal para la promoción de la salud en el siglo actual. La salud ocupacional y sus entornos saludables se cuentan entre los bienes más preciados del trabajador, comunidades y países. Un ambiente laboral adecuado es necesario, no

sólo para lograr una buena salud para los colaboradores en general, sino con el fin de realizar un aporte positivo a mejorar la productividad y la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida general. Un lugar de trabajo saludable promueve una buena salud, que es un recurso primordial para el desarrollo social, económico y personal.

Las distintas definiciones de ambiente laboral saludable han cambiado en gran manera durante los últimos 20 años. Desde un casi exclusivo enfoque sobre el ambiente físico de trabajo, la definición se ha extendido hasta incluir hábitos de salud (estilos de vida); factores psicosociales (organización del trabajo y cultura de trabajo); y establecer nexos con la comunidad, y todo lo que pueda tener un profundo efecto en la salud del empleado. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010) se asume como definición de entorno laboral saludable al estado de completo bienestar físico, mental y social, y no la simple ausencia de la enfermedad.

A esta definición se acoplan las definiciones que al respecto hacen diversas instituciones u organizaciones a nivel mundial. De esta forma la Oficina Regional del Pacífico Oeste de la OMS especifica que un entorno de trabajo saludable, es “un espacio donde todos trabajan unidos para alcanzar una visión conjunta de salud y bienestar para los trabajadores y la comunidad. Esto proporciona a todos los miembros de la fuerza de trabajo, condiciones físicas, psicológicas, sociales y organizacionales que protegen y promueven la salud y la seguridad”. (Organización Mundial de la Salud, 2010, p.14)

### **Tipos de riesgos laborales**

Dentro de los riesgos que se pueden ocasionar dentro del ámbito laboral tenemos:

- **Riesgos físicos:** Si las temperaturas en el ambiente son excesivamente altas o bajas, pueden producir algún tipo de efecto negativo en la salud. Los valores ideales que se deben mantener en el área de trabajo son 21°C y 50% de humedad. El deslumbramiento, las sombras, la fatiga y el reflejo son factores que se encuentran relacionados a la iluminación. Estos pueden causar un accidente, por tal razón hay que vigilar el tipo de lámparas que se utilizan y respetar los niveles correctos de luz. Así mismo el ruido muy fuerte, activa células capilares y se corre el riesgo de perder la capacidad auditiva, por esa razón se debe usar el respectivo protector en el caso de que lo amerite o disminuir los ruidos bruscos o exagerados.



La caída desde varios niveles, es uno de los riesgos claramente identificados en los centros educativos, la existencia de escaleras, pisos en niveles en la infraestructura física de estos, tiene como fin mejorar el uso de los espacios y poder ampliar el alcance en la prestación del servicio. Estas condiciones llevan a considerar el impacto que puede tener no establecer controles para eliminar o mitigar el riesgo, que se da con mayor frecuencia en los estudiantes.

Los choques y golpes en la proactividad de los niños y jóvenes, son temas de continua ocurrencia; los juegos de contacto, incluso, el transitar por una zona común, expone a todos a este riesgo. Es importante no descuidar la guardia ante situaciones consideradas de menor riesgo, cada riesgo debe ser evaluado en el panorama más alarmante con el fin de implementar un mejor control, hay que tener en cuenta que la seguridad es algo que juega en contra en este tipo de situaciones.

Ciertas actividades como hablar, observar y la concentración de personas en las aulas, con falta de criterio analítico, demostraría que no es necesario un gran esfuerzo físico, pero esto no quiere decir que no exista riesgo, todo lo contrario, existen otros tipos de riesgos que no impactan la seguridad directamente, pero sí la salud. Al revisar cada actividad es posible identificar la relación que existe entre los riesgos como si fueran eslabones de una cadena.

- **Riesgos químicos:** Estos riesgos son causados por los procesos químicos, así como por el medio ambiente. Las enfermedades causadas por agentes químicos podrían ser alergias, asfixias, entre otros. Por eso es necesario en el área de trabajo hacer uso de mascarillas, guantes y todo tipo de implemento que proteja a las personas de estos agentes.
- **Riesgos biológicos:** Son enfermedades causadas por virus, bacterias, parásitos u hongos que derivan del contacto con otro ser vivo o vegetal. Para poder evitar este tipo de riesgos se recomienda estar vacunado y protegido de con el equipo correcto.

En las aulas, generalmente los espacios cerrados y con poca ventilación, el docente puede estar expuesto a riesgos derivados de la presencia de agentes biológicos, básicamente virus y bacterias. Esta exposición puede tener lugar por contacto directo con alumnos enfermos, por vía secundaria a través de superficies u objetos contaminados o bien a través de los bioaerosoles (suspensiones de micropartículas, generalmente líquidas, que contienen

agentes biológicos) generados por las personas enfermas al respirar, toser o estornudar. La capacidad de transmisión del agente infeccioso dentro de un centro escolar depende de la tipología del grupo de personas, de las características del centro y, sobre todo, de aspectos higiénicos y prácticas ambientales.

Los agentes biológicos que actúan en los centros educativos suelen tener una incidencia moderada, pero en algunos casos pueden llegar a causar una enfermedad grave y presentar un serio peligro para los trabajadores, con riesgo de que se propague a la colectividad. El personal de cocina del centro escolar también está expuesto a contraer este tipo de riesgo y puede sufrir y transmitir contagios en la manipulación de alimentos, así como darse infecciones alimentarias como consecuencia de la contaminación de algún alimento (mayonesas, salsas, natillas, etc.). En cuanto al personal de limpieza, éste puede sufrir infecciones en el desarrollo de su trabajo, especialmente en la limpieza de los sanitarios. En la tabla 1 se muestran los agentes biológicos más comunes que afectan a los docentes.

**Tabla 1.**

Agentes biológicos en centros educativos

<b>Agente biológico</b>	<b>Definición</b>
<i>Virus de la gripe</i>	Es una infección vírica aguda y se transmite a través de objetos contaminados o a través del bioaerosol que los contiene.
<i>Gastroenteritis vírica</i>	Es una infección vírica que se transmite por vía fecal oral, por ingestión de agua o alimentos contaminados.
<i>Rubeola</i>	Es una infección vírica, por lo general leve, cuando afecta a niños y a jóvenes, pero muy grave si afecta a una mujer embarazada, puesto que puede provocar importantes daños en el feto. El modo de transmisión es a través de bioaerosoles o

---

	<p>por contacto directo con personas infectadas.</p>
<p><b><i>Varicela</i></b></p>	<p>Es una infección viral que se produce también por la inhalación de los bioaerosoles generados por las personas infectadas y también por contacto directo con el líquido que contienen las vesículas que se forman por efecto del virus. Se trata de la enfermedad más característica de contagio escolar.</p>
<p><b><i>Sarampión</i></b></p>	<p>Es una enfermedad vírica que afecta a los niños y que es altamente contagiosa. Se transmite por vía respiratoria.</p>
<p><b><i>Tétanos</i></b></p>	<p>Es una enfermedad bacteriana. La principal vía de contagio es a través de heridas abiertas que se contaminan al entrar en contacto con el suelo, objetos oxidados, animales, etc.</p>
<p><b><i>Meningitis</i></b></p>	<p>Es una enfermedad que causa la inflamación de las meninges (membranas que cubren y protegen todo el sistema nervioso central). Su origen es vírico en la mayor parte de casos, pero puede también ser bacteriano y, excepcionalmente, tener otros orígenes. Se transmite por contacto directo (secreciones o gotas de saliva).</p>
<p><b><i>Tuberculosis:</i></b></p>	<p>Es una enfermedad causada por una bacteria que casi siempre afecta a los pulmones. Se transmite a través del aire mediante las secreciones producidas por la tos y los estornudos de una persona</p>

---

---

### ***Hepatitis***

que se encuentre infectada. Es altamente contagiosa.

Es una enfermedad infecciosa producida por el virus de la hepatitis, que provoca una inflamación aguda del hígado en la mayoría de los casos. La hepatitis A se transmite por vía fecal oral, sobre todo a través de agua y alimentos contaminados. También es posible mediante contacto directo de persona a persona. La hepatitis B se propaga por contacto sexual, contacto de heridas en piel o membranas mucosas con sangre y otros fluidos corporales.

---

*Nota. En este cuadro se ubican los principales riesgos biológicos según FEUSO (2019).*

- ***Riesgos ergonómicos:*** Es necesario reconocer que no solo los trabajos que implique esfuerzo físico son aquellos que impliquen algún tipo de riesgo. La ergonomía es la ciencia que busca la adaptación integral en el área de trabajo. Los factores de riesgo ergonómico son: malas posturas, el levantamiento de peso, movimientos repetitivos, estos pueden ser causantes de daños físicos. Las enfermedades por riesgo ergonómico abarcan el 60% de todas las afectaciones por riesgo laboral, de este porcentaje, el 25% están relacionadas a la manipulación de descargas.

En la tabla 2 se muestra las principales patologías que puede presentar el aparato locomotor:

**Tabla 2.**

Enfermedades del aparato locomotor

<b>Patologías</b>	<b>Definición</b>
<b>Fatiga muscular</b>	Producida por contracciones permanentes que impiden la adecuada oxigenación, produciendo fatiga primero y dolor posteriormente.

---

**Alteraciones de las curvaturas fisiológicas normales de la columna**

- a. Hiperlordosis: Curvatura excesiva hacia adentro de la región lumbar o cervical.
- b. Hipercifosis: Curvatura excesiva hacia fuera de la columna vertebral.
- c. Escoliosis: Alteración lateral de la columna, en forma de “s”.

**Patologías reumáticas**

- a. Artritis reumatoide: Trastorno crónico y sistemático caracterizado por la deformación de las articulaciones.
- b. Artrosis: Quizás la patología reumática más frecuente. Destruye el cartílago que recubre las superficies articulares.
- c. Osteoporosis: Se caracteriza por la disminución de la densidad de los huesos. Patología que afecta en un mayor porcentaje al sexo femenino.

**Patologías de origen mecánico**

- a. Discopatias: Se producen cuando los discos intervertebrales empiezan a perder sus propiedades de amortiguación. Pueden degenerar en hernias discales.
- b. Espondilolistesi: Se define como un desplazamiento anterior de un cuerpo vertebral sobre el inferior
- c. Cervialgia, dorsalgia y lumbalgia: Dolor que se manifiesta en las zonas mencionadas y que se debe a diferentes factores. El más frecuente suele ser un espasmo muscular que imposibilita la movilidad.

---

*Nota. En la presente tabla se puede visualizar las principales características de posibles enfermedades del aparato locomotor.*

Es importante mencionar que las enfermedades en el sistema locomotor son causadas por malos hábitos, tal y como se muestran en la tabla 3:

**Tabla 3.**

Malos hábitos de posturas

<b>Hábitos</b>	<b>Factores Desencadenantes</b>	<b>Repercusiones</b>	<b>Pautas Preventivas</b>
<b>Mantenimiento excesivo de la posición erguida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorrecta postura lumbar.</li> <li>• Mantenimiento excesivo y estático de la postura.</li> <li>• Deficiente preparación física y muscular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desequilibrios oscilatorios que provocan un aumento de la tensión lumbar.</li> <li>• Contracciones permanentes de la musculatura antigravitatoria con la consiguiente aparición de fatiga muscular.</li> <li>• Facilita la aparición de hiperlordosis lumbar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternar postura sentada con postura de pié. Ejercicios de flexibilización de la musculatura de la espalda en general y miembros inferiores.</li> <li>• Cambiar el apoyo de los pies, alternando el peso sobre el derecho y luego sobre el izquierdo.</li> <li>• Separar ligeramente las piernas con una ligera flexión de ambas, para descargar de tensión la zona lumbar.</li> <li>• Ejercicios de estabilización de la pelvis para favorecer</li> </ul>

---

			las flexiones alineadas.
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplazamientos cortos para aligerar la tensión de la musculatura.</li> </ul>
<b>Mantenimiento o excesivo de la posición sentada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento excesivo de la postura.</li> <li>• Deficiente apoyo de la espalda en el respaldo de la silla.</li> <li>• Flexión excesiva de la espalda para acceder a la documentación depositada en la mesa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqueo de la zona cervical.</li> <li>• Desalineación de la musculatura de la columna vertebral con la aparición de sobrecarga muscular en las zonas cervical y lumbar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de la espalda recta.</li> <li>• Alternar postura sentada con postura de pié.</li> <li>• Abrir de 100° a 110° el ángulo establecido entre el tronco y las piernas para favorecer la alineación de la espalda (espalda recta).</li> </ul>
<b>Flexión inadecuada de la columna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escribir por encima de la cintura escapular (hombro), produciéndose una hiperextensión de la columna.</li> <li>• Escribir flexionando la columna vertebral, por</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobrecarga de la musculatura cervical.</li> <li>• Sobrecarga de la musculatura lumbar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al escribir en el encerado no podemos superar la altura de la cabeza.</li> <li>• Si fuera necesario utilizaremos un escalón estable. Utilizar los miembros inferiores para</li> </ul>

---

---

ejemplo, en	realizar	la
situaciones	flexión.	
donde el		
encerado está		
cerca del		
suelo.		

---

*Nota. En la tabla se muestran como los malos hábitos pueden afectar la salud de los docentes.*

- **Riesgos psicosociales:** Las cambiantes condiciones económicas y sociales de nuestra sociedad repercuten en una evolución constante de los lugares de trabajo. Esta situación está conduciendo a la aparición de nuevos riesgos vinculados al modo en que se organiza el trabajo en las instituciones educativas y a las relaciones socio laborales frente a los que es necesario actuar. Factores como el nivel de atención requerido para el desarrollo de una actividad, el ritmo y carga de trabajo, la comunicación ineficaz o la monotonía de la tarea, entre otros, pueden contribuir a desencadenar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. (Zimmermann, 2016) Como complemento a lo expuesto, Bezanilla y otros (2018) expresan que la psicología ha identificado tres elementos fundamentales que conforman a la persona: biológico, psicológico, social.

El componente biológico se relaciona con todos aquellos aspectos relacionados con la fisiología y anatomía del cuerpo. El componente psicológico se encuentra integrado por los procesos de pensamiento, senso-percepción, motivación, emoción, integrados en una estructura de personalidad que conforma la unidad psicológica del individuo.

Moreno y Báez (2010) realizan una revisión bibliográfica (Carayon, Haims y Yang (2001), Cox y Griffiths (1996), Martín Daza y Pérez Bilbao (1997) que deriva en la condensación de elementos que conforman la definición de riesgo psicosocial: características percibidas del ambiente de trabajo que tienen una connotación emocional para los docentes y directivos; aspectos del trabajo, de la organización y de la gestión laboral, y sus contextos sociales y organizacionales; condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen



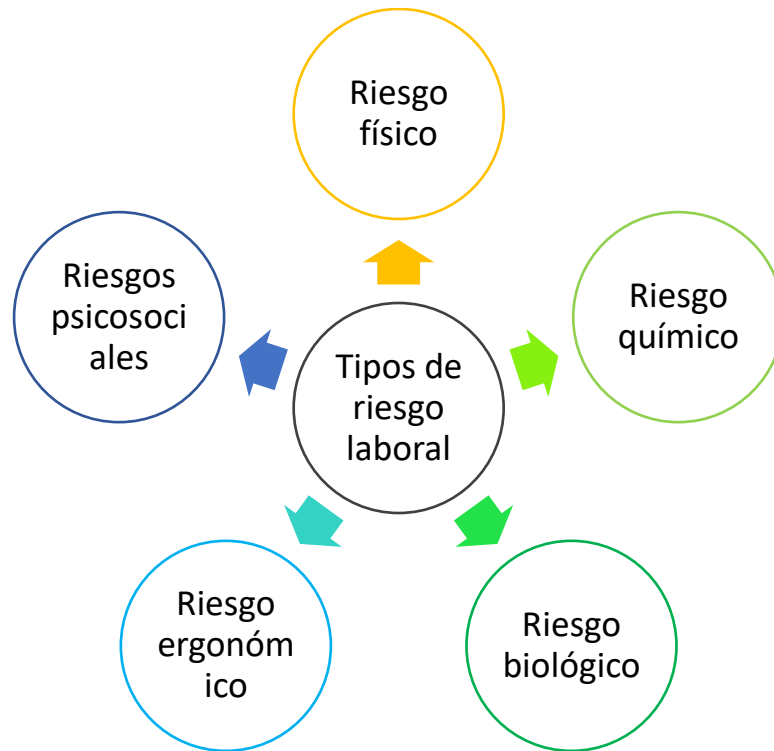
capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del docente como al desarrollo de su trabajo.

Por su parte la Organización Internacional del Trabajo (1986), citado por Moreno y Báez,(2010) define los factores psicosociales en el trabajo como las interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo.

En relación al tema, la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (2018) expresa que los riesgos psicosociales se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como de un escaso contexto social del trabajo, y pueden producir resultados psicológicos, físicos y sociales negativos, como el estrés laboral, el agotamiento o la depresión. Algunos ejemplos de condiciones de trabajo que entrañan riesgos psicosociales son: cargas de trabajo excesivas; exigencias contradictorias y falta de claridad de las funciones del puesto; falta de participación en la toma de decisiones que afectan al docente; inseguridad en el empleo; comunicación ineficaz, falta de apoyo por parte de la dirección o los compañeros; acoso psicológico y sexual.

### **Figura 1.**

Tipos de riesgos laborales



*Nota. En la imagen podemos apreciar los principales riesgos a los que se expone un docente.*

### **Teorías que fundamentan los factores de riesgos laborales**

Existen varias teorías que fundamentan los riesgos laborales, cada una con sus propios enfoques y autores se detallan en la tabla 4:

**Tabla 4.**

Teoría de los factores de riesgo laboral

<b>Teoría</b>	<b>Definición</b>
<b>Teoría de gestión de riesgo</b>	Esta se define como un proceso en el que se identifica, analiza y cuantifica las probabilidades de las pérdidas y que efectos secundarios podrían ocasionar. Para Vega (2017) la gestión de riesgo es un componente clave dentro del control interno, ya que es una herramienta muy importante al momento de identificar la volatilidad de las variables y cuáles podrían ser sus efectos a lo largo del proceso. De la misma manera esta teoría busca contar con acciones correctivas, preventivas y reductivas, cada una de ellas aplicables a la necesidad que se tenga en el momento. El riesgo es considerado como una de las dos variables que son, la amenaza o la vulnerabilidad, estas son fundamentales para expresar que el riesgo es el causante de la posible pérdida. Esta teoría hace énfasis en la identificación y el análisis del riesgo, así como de la creación y ejecución de acciones preventivas.

---

**Teoría de prevención de riesgos laborales**

Para Oliver et al. (2023) la Prevención de Riesgo Laboral es una disciplina que fomenta el cuidado de los trabajadores. Los riesgos laborales son la causa principal, del deterioro de la salud de los miembros de la empresa y junto con ello, el bajo nivel de productividad. Esto ha sido primordial para la creación de una nueva rama de conocimiento en el ámbito laboral: que es la prevención de riesgos laborales, teoría encargada de identificar, analizar y evaluar qué riesgos podrían estar afectando al trabajador en cada uno de sus puestos de trabajo y cómo eliminarlos, combatirlos o disminuirlos hasta límites en el que no perjudique la salud del trabajador.

**Teoría de la Seguridad y Prevención de Riesgos en las Organizaciones**

De acuerdo a Checa (2020) en un estudio realizado sobre la importancia de la seguridad y prevención de riesgos laborales indicó que, la protección de los trabajadores contra todo tipo de enfermedades y accidentes relacionados a su entorno laboral es un tema importante para las empresas, por esa razón, el objetivo principal de la seguridad y prevención de riesgos para la salud en el trabajo en cualquier ámbito y a cualquier nivel debe ser principalmente el de prevenir oportunamente los riesgos.

---

*Nota: La tabla muestra la definición de los factores de riesgo laboral.*

## Marco Referencial

En un estudio realizado por Valencia (2018) indicó que muchos docentes no consideran que los riesgos laborales se encuentren relacionados a su profesión. Los profesionales de la educación conocen la existencia de una normativa sobre la ley de Prevención de Riesgos, pero no saben a detalle y profundidad su contenido, aplicación y correcta práctica. Los docentes vinculan la palabra riesgo a otro tipo de empresas o profesiones, pero no la asocian a las actividades que realizan ellos a diario.

En el artículo se pudo evidenciar que los docentes, contrario a lo que ellos piensan, son propensos a diversos riesgos producto de su trabajo, como los riesgos físicos, uno de ellos puede ser derivados de su voz, otro riesgo puede ser físico, con relación a problemas músculo esquelético. Otro riesgo asociado son los problemas psicosociales, insatisfacción laboral, estrés, ansiedad, síndrome de Burnout y Mobbing. El burnout o malestar docente no es un tema pasado de moda, todo contrario, constantemente se desarrollan investigaciones desde el establecimiento del término por Freudemberger en 1974; aunque una década atrás, se describen los mismos síntomas en diferentes investigaciones de lo que más tarde se denominaría síndrome del profesor quemado, desgaste profesional, malestar docente o síndrome burnout.

Valencia (2018) señaló que el conjunto de actividades y medidas preventivas podrían evitar los riesgos laborales derivados del trabajo docente. La ergonomía es una disciplina preventiva que ayuda a mejorar el objeto entre el trabajo y la persona, al tener la correcta postura esto evita problemas esqueléticos y musculares, así como el cansancio y la fatiga. Las intervenciones preventivas se basan básicamente en la eliminación de cualquier riesgo que afecte o altere el estado de salud de los profesores.

En la tabla 5 se puede evidenciar los resultados y conclusiones del estudio desarrollado por Valencia (2018).

### Tabla 5.

#### Conclusiones del Estudio de Valencia (2018)

<b>Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los planes de prevención están elaborados según las características de las normativas de cada país.</li></ul>
-------------------	---

- 
- Los objetivos en los planes de prevención de riesgo son la protección del trabajador (docente).
  - Los planes se han fomentado en los responsables de la universidad y después en los docentes.
  - En los planes de prevención de riesgos se adoptaron criterios bien definidos y estructurados permitiendo la identificación, la evaluación y el control de los riesgos laborales.
  - Los planes están estructurados por puntos desarrollados por protocolos, procedimientos o instrucciones de trabajo.
  - Se combate los riesgos, realizando las evaluaciones de riesgos en cada Departamento.
  - Todos los Planes de Prevención analizados protegen no solo a los docentes, sino también al personal administrativo.

---

## **Conclusiones**

- Debe incluirse aspectos de alto espectro en la elaboración del plan de prevención como:
    1. Ambiente y condiciones de trabajo.
    2. Procedimiento en los análisis de riesgo.
    3. Participación activa de los docentes en la elaboración de las normativas de prevención.
    4. Buenas prácticas de salud ocupacional.
    5. Cultura de prevención.
  - Presentar estrategias para que los docentes identifiquen que situaciones laborales deben ser analizadas, evaluar posibles
-

---

riesgos y establecer estrategias de prevención.

- Para prevenir riesgos en instituciones educativas, todas las instituciones deben de contar con un plan de prevención.
- Todos los docentes deben de conocer el plan de prevención y realizar simulacros de posibles eventos.
- Darle a conocer a los docentes los riesgos que más podrían afectar su salud para que cada uno pueda estar alerta y prevenir cualquier elemento que afecte su salud.

---

*Nota. Se puede observar cuáles fueron los principales resultados y conclusiones del estudio de Valencia (2018).*

### **Marco Legal**

El artículo 16, en el numeral 1 del Convenio sobre Seguridad y Salud de los Trabajadores de 1981, manifiesta:

“Deberá exigirse a los empleadores que, en la medida en que sea razonable y factible, garanticen que los lugares de trabajo, la maquinaria, el equipo y las operaciones y procesos que estén bajo su control son seguros y no entrañan riesgo alguno para la seguridad y la salud de los trabajadores”. En el mismo artículo, pero en el numeral 3, también indica que: “Cuando sea necesario, los empleadores deberán suministrar ropas y equipos de protección apropiados a fin de prevenir, en la medida en que sea razonable y factible, los riesgos de accidentes o de efectos perjudiciales para la salud”. (Convenio sobre Seguridad y Salud de los Trabajadores, 1981)

En las recomendaciones de seguridad sobre la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo (1981) en el numeral 3, indica trabajar de manera específicas en las esferas que se muestran en la tabla 6:

#### **Tabla 6.**

Recomendaciones de trabajo de OIT (1981)

---

<b>Recomendaciones de la OIT</b>	<b>Esferas de trabajo</b>
----------------------------------	---------------------------

---

<p><b>Numeral 3 de las recomendaciones de seguridad de la OIT (1981)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepción, emplazamiento, características de construcción, instalación, mantenimiento, reparación y transformación de los lugares de trabajo y de sus medios de acceso y de salida;</li> <li>• Iluminación de trabajo;</li> <li>• Temperatura en los lugares de trabajo;</li> <li>• Prevención de tensiones físicas o mentales provocadas por las condiciones de trabajo y perjudiciales para la salud;</li> <li>• Manipulación, apilamiento y almacenamiento de cargas y de materiales, manualmente o con auxilio de medios mecánicos.</li> <li>• Utilización de la electricidad;</li> <li>• protección contra las radiaciones;</li> <li>• Prevención y limitación de los riesgos debidos al ruido y a las vibraciones, y protección de los trabajadores contra tales riesgos;</li> <li>• Control de la atmósfera y de otros factores ambientales de los lugares de trabajo;</li> <li>• Prevención y limitación de las altas y bajas presiones barométricas;</li> <li>• Prevención de incendios y explosiones.</li> <li>• 3primeros auxilios;</li> <li>• El establecimiento de planes de acción en caso de emergencia;</li> <li>• Vigilancia de la salud de los trabajadores.</li> </ul>
--	---

*Nota. En la tabla se muestran las esferas de trabajo recomendadas por la OIT (1981).*



El artículo 326, numeral 5 de la Constitución de la República del Ecuador (2008), indica que: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”.

En el Reglamento Interno de Seguridad y Salud del Ecuador de la Secretaría de Derechos Humanos, en el artículo, literal c, expresa lo siguiente: “Prevenir los riesgos de pérdidas humanas, materiales evitando accidentes y/o enfermedades asociadas a las condiciones laborales, implementando medidas de prevención, protección de la integridad de los trabajadores”.

En el artículo 2 del mismo reglamento se pueden observar varios numerales que señalan la importancia de la prevención:

- a) Prevenir los riesgos inherentes a las actividades de la empresa, mediante la evaluación periódica de las instalaciones y el medio ambiente de trabajo, controlando los posibles daños a los empleados, colaboradores y visitantes;
- b) Velar por la Seguridad y Salud de sus empleados mediante procesos de mejora continua con el fin de preservar la salud de sus empleados.
- c) Mantener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, el cual tendrá un proceso de mejora continua acorde a las actividades incrementando la productividad en forma segura.

En el artículo 5 del reglamento, sobre los derechos de los servidores y trabajadores indica: “Todos las y los servidores y trabajadores tienen sus derechos acordes a las leyes ecuatorianas.

- a) Desarrollar sus labores en un ambiente de trabajo adecuado y propio para el ejercicio de sus facultades físicas y mentales, que garanticen su salud, seguridad y bienestar”.

### **Cuestionario para recolección de datos**

En el estudio realizado por Rabadá & Artazcoz (2006) indica que los docentes de enseñanza primaria y secundaria suelen ser llamados docentes privilegiados, esto desde el punto de vista laboral. Sin embargo, la docencia es una profesión que exige tratar con diversos tipos de personas y la adaptación a cada una de ellas, según su ambiente o necesidad, todo esto en una sociedad con constantes cambios. Las afectaciones de salud relacionadas a los docentes incluyen una amplia gama de

problemas clásicos, como el esfuerzo al hablar, dolores de espalda, estrés, incluso hepatitis o agresiones físicas en su lugar de trabajo.

A continuación, se presentan diversos factores que podrían ser la causa de la afectación de la salud ocupacional en los docentes.

**Tabla 7.**

Factores de riesgo laboral en los docentes de la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”

<b>Código</b>	<b>Factor</b>
1	Falta de reconocimiento social
2	Esfuerzo vocal debido a la sobreutilización de la voz
3	Padecer contagios de enfermedades (gripes, etc.)
4	Precariedad de las instalaciones en los centros escolares
5	Problemas disciplinarios
6	Inestabilidad en el puesto de trabajo con posibilidad de pérdida de empleo (interinos y sustitutos)
7	Cambio forzoso de centro de trabajo (debido a supresiones de aulas, destinos provisionales, etc.)
8	Excesivo número de alumnos por aula
9	Insuficiencias en la sustitución del profesorado en casos de enfermedad
10	Falta de colaboración/cooperación entre compañeros para realizar el trabajo
11	Falta de relación y/o conflictos de relación personal con los compañeros
12	Estilo de dirección poco democrático (pocas oportunidades de participación real del profesorado)
13	Exceso de horario lectivo con falta de tiempo para atender alumnos, familia, tareas administrativas, etc.
14	Falta de acondicionamiento del aire (problemas de temperatura, humedad y ventilación en el aula)
15	Ruido en el aula
16	Alumbrado inadecuado en el aula (dificultad para regular la luz natural)
17	Polvo
18	Demanda y delegación de problemas y conflictos que corresponde resolver a las familias y/o a otros sectores de la sociedad y no a la escuela
19	Insuficiente disposición de recursos económicos (falta de recursos materiales)
20	Sobrecarga de actividades añadidas a la docencia (recreos, comedores, etc.)
21	Dificultades de promoción profesional
22	Excesiva demanda burocrática del Departamento de Enseñanza

23	Falta de soporte de las familias a la acción educativa
24	Desmotivación del alumnado
25	Posturas de trabajo inadecuadas y/o forzadas (sobre todo relacionadas con el dolor de espalda)
26	Exigencia de responsabilidad (en casos de salidas, accidentes, etc.)
27	Retribución insuficiente
28	Dificultad para el cambio de centro (concurso de traslados)
29	Dificultad para desconectarse de las tareas docentes
30	Falta de limpieza en los centros escolares
31	Dificultad para atender los problemas de la inmigración con raíces culturales e idioma distintos (falta de soporte para estos problemas)
32	Complejidad de atención a los alumnos con déficit y/o ritmos de aprendizaje muy distintos (falta de soporte para estos problemas)
33	La crítica y culpabilización de la escuela —y del profesorado— del fracaso escolar
34	El cuestionamiento y desconfianza por parte de todos en relación con las tareas del profesorado

---

*Nota. Los factores de riesgo descritos en la tabla, son parte de un estudio realizado por Rabadá (2006).*

### **Resumen del capítulo**

En este capítulo se ha realizado la respectiva investigación bibliográfica sobre la salud ocupacional de los docentes y los factores que podrían estar alterando su salud, así como la herramienta, técnica a utilizarse para poder identificar los elementos con mayor incidencia en la alteración de la salud de los maestros. También se ha demostrado como la normativa ecuatoriana protege la salud de todos los trabajadores desde varios aspectos. Esta revisión de literatura tuvo como objetivo explorar las principales teorías que sustentan los riesgos laborales, identificando a los autores clave y sus contribuciones más significativas. Al examinar el desarrollo histórico y los avances recientes en la prevención de riesgos laborales, esta revisión proporciona una base sólida para futuras investigaciones y prácticas en la promoción de ambientes de trabajo más seguros y saludables.

### Capítulo 3: Marco Metodológico

El presente estudio de investigación tiene una naturaleza descriptiva, porque permitió el análisis, la identificación y selección de los factores de riesgo laboral. Se realizó una detallada revisión de la literatura existente acerca de la problemática. A partir de este diseño, se procedió con el análisis de los factores, con el propósito de comprender los riesgos laborales de los docentes en la Unidad Educativa Miguel de Cervantes.

#### **Enfoque de investigación**

Para Acosta (2023) los enfoques de la investigación forman parte de un conjunto de planteamientos que guían al investigador hacia una resolución del problema. Cuando se da inicio a un estudio o investigación es necesario contar con algún tipo de información precisa para poder planificar el proceso y la metodología a aplicar. Con esa misma información se podrá determinar el enfoque que tendrá la investigación y este, deberá estar relacionado con cada uno de los pasos que se vaya realizando.

La revista digital ATLAS (2024) conceptualizó el enfoque cualitativo como “...un enfoque esencial en diversas disciplinas académicas”. Este enfoque de investigación trata de interpretar las experiencias sociales haciendo uso de diversos métodos cualitativos con el fin de poder recolectar y analizar datos que no sean numéricos, es decir; palabras, comportamientos, imágenes, códigos. Con esta información se produce percepciones que giran al entorno del objeto o fenómeno que está siendo estudiado.

La investigación cualitativa tiene como objeto principal obtener un alto nivel de comprensión sobre las perspectivas, creencias y motivaciones que inducen a comportarse de determinada manera el fenómeno en cuestión. Este tipo de investigación está direccionada para poder responder a cuestionamientos de la investigación que intentan comprender el ¿por qué?, ¿cómo? del comportamiento que tiene el objeto que se está estudiando. Este enfoque nos permite realizar un análisis inductivo, es decir que va a permitir estar siempre atentos a nuevos puntos de análisis de nuestra investigación, así como a nuevos hallazgos. Es decir que en el desarrollo del estudio se puede proponer una teoría más amplia del tema en desarrollo, se irá construyendo el conocimiento con los datos que se recolectarán en el camino. Así mismo, este enfoque permite llevar al investigador a una reflexión profunda del objeto

en estudio, ya que el resultado no serán cifras sino cualidades que han motivado al fenómeno a tener determinado comportamiento, por lo general este enfoque se aplica más en las ciencias sociales.

### **Método de Investigación**

ATLAS (2024) señaló que, un estudio cualitativo implica la recolección de datos mediante la observación y el registro de datos, personas, actitudes en su propio entorno, es decir bajo un entorno natural. Aquí los investigadores pueden tomar el papel de observador participante o el de observador no participante, dependiendo del nivel de implicación que tenga dentro de la investigación. Mediante la observación se puede obtener información relevante acerca del contexto, de igual forma sobre sus interacciones, así como de su comunicación corporal, esto ayudará a entender el fenómeno desde varios puntos de estudio.

Según la sociología, *la encuesta*, está relacionada al estudio de una parte determinada de la población mediante la encuesta que se ha realizado por un determinado tiempo. Hoy en día la encuesta se la ha utilizado para poder medir las características de la población. Groves et al. (2004) señala que la encuesta es un método sistemático que permite la recopilación de información con el objeto de poder conocer determinados atributos de la población. La encuesta utilizada en estudios con enfoque cualitativo es el análisis de la variada diversidad que posee una población.

### **Alcance de la investigación**

El alcance de la investigación pretende identificar los factores más comunes que afectan la salud ocupacional de los 18 docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes. Para poder obtener los resultados requeridos, se aplicará la técnica de la encuesta. Misma que estará dividida en dos partes. La primera será para identificar los 11 factores más comunes que están afectando al personal docente. En la segunda parte de la encuesta, los docentes tendrán que, de los 11 factores con mayor incidencia, elegir los 5 factores que más alteran su salud ocupacional. De esta manera, se podrá elaborar un plan para prevenir o disminuir estos factores.

### **Fuentes de información**

Mientras se realiza la revisión bibliográfica, se lo debe de hacer de forma selectiva y dinámica, esto debido a que en el camino van a ir surgiendo nos datos de diferentes investigaciones y publicaciones con datos actualizados desde distintos puntos de vista. Para Ramos (2014) las fuentes de la información son herramientas que

proveen de conocimiento y dan acceso a cierto tipo de información. Ramos también indica que en el camino encontrarán diversos tipos de fuentes, a las que se conocen como; fuentes primarias, fuentes secundarias y fuentes terciarias. Para el desarrollo de la presente investigación nos basaremos en fuentes de información como; libros, revistas, foros, artículos científicos.

### **Población**

López (2004) indicó que la población es el conjunto de personas u objetos de las que se desea obtener algún tipo de información o conocimiento, a través de una respectiva investigación. Se conoce como población objeto que hace parte de un estudio a los habitantes de una ciudad, región o país que forman parte de una categoría específica, por ejemplo, estudiantes de medicina, jugadores de tenis de una ciudad. Para nuestra investigación nuestra población de estudio serán los 18 docentes de la Unidad Educativa “Miguel De Cervantes”.

### **Método de recolección de datos**

En investigación cualitativa, las herramientas que se utilizan para recopilar la información que nos brindan los objetos de estudio, los instrumentos más comunes son:

- **Entrevistas en profundidad:** Es aquella que permite explorar experiencias y la manera de percibir las por parte de los participantes.
- **Grupos focales:** Permite la discusión de un tema específico con varios participantes. De esta manera se pueden obtener diferentes puntos de vista sobre el objeto en estudio.
- **Observación participante:** El investigador se involucra en el entorno de los participantes para registrar comportamientos y contextos.
- **Análisis de documentos y materiales:** Es la revisión de textos, imágenes, videos y materiales que incluyan información relevante para el estudio.
- **Los cuestionarios:** son herramientas versátiles que nos permiten recopilar tanto datos numéricos como opiniones detalladas. Al combinar preguntas cerradas con preguntas abiertas, podemos obtener una visión completa de las actitudes y experiencias de las personas.

Medina (2023) indicó que un cuestionario es una herramienta que ayuda a la recolección de datos para poder luego poder analizarlos. Estos pueden ser fichas, escalas de medición, cuestionarios, pruebas estandarizadas, entre otras. Los

cuestionarios son de apoyo para los investigadores para la obtención de información precisa para llegar a las conclusiones esperadas. Por tal razón es importante elegir la herramienta adecuada para obtener los resultados esperando en la investigación. Entre los principales objetivos que tienen estas herramientas dentro de la investigación tenemos:

- Facilitar la recopilación de datos.
- Asegurar la precisión de datos.
- Garantizar la consistencia de los datos.
- Mejorar la validez de los resultados.

Para el presente estudio vamos a hacer uso del cuestionario de Rabadá (2006) y el análisis de documentos, ya que son instrumentos cualitativos, estos permiten una comprensión más detallada sobre las opiniones, actitudes y opiniones de los objetos en estudio.

### **Resumen del capítulo**

En este capítulo hemos realizado el desarrollo metodológico de la presente investigación. Se ha definido que se trabajará con un enfoque cualitativo, ya que nos permite analizar características y cualidades de nuestro objeto en estudio. De la misma manera hemos definido que a más de la observación, el cuestionario será la herramienta que nos permita recolectar la información necesaria para ser procesada y analizada. Nuestra población a encuestar serán los 18 docentes que forman parte del cuerpo docente de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes.

## Capítulo 4: Análisis de datos y propuesta

En este capítulo se desarrolla el análisis de la información y de los resultados obtenidos, se hace la interpretación y contrastación de los resultados de este estudio y de investigaciones previas y se realiza la propuesta metodológica para el plan de acción para minimizar la afectación que generan los factores de riesgo laboral en los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes. El plan de acción se diseñó en base a los 3 factores de riesgo laboral con mayor incidencia identificados por los docentes de la institución; el primer factor se encuentra relacionado al contagio de enfermedades, el segundo factor se vincula a las posturas inadecuadas de trabajo y el tercero se basa en la complejidad que tienen algunos docentes para atender a estudiantes con algún tipo de déficit o ritmo de aprendizaje distinto

### Caracterización de las muestras

La muestra fue obtenida de 18 docentes de la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”, se distribuye entre hombres y mujeres, tal como se muestra en la tabla 8.

**Tabla 8.**

Sexo de los docentes

Sexo	Cantidad
Hombre	5
Mujer	13
Total	18

En la tabla 9 se muestra los años de experiencia de los docentes que participaron en este estudio, se evidencia que el mayor porcentaje de docentes tiene entre 6 y 10 años de experiencia. La experiencia de los docentes en esta institución va desde 1 año hasta los 15 años de experiencia. Sin embargo, los docentes que se encuentran entre 6 y 10 años de trayectoria ocupan el 39% de la plantilla.



**Tabla 9.**

Años de experiencia docente

<b>Años de experiencia</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
1-3 años	3	16,50%
3-6 años	5	28,00%
6-10 años	7	39,00%
10-15 años	3	16,50%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

En la tabla 10 se encuentra la edad de la plantilla docente, el 61% de los docentes se encuentran en un rango entre 30 y 40 años de edad. Un 17% se encuentran entre 40 y 50 años de edad, mientras que los que están entre los 24 y 30 años ocupan un 11% al igual que los que se encuentran entre los 50 y 65 años.

**Tabla 10.**

Edad de los docentes.

<b>Rango de edad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
24-30 años	2	11%
30-40	11	61%
40-50	3	17%
50-65	2	11%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

### **Análisis de los resultados**

Para la obtención de resultados de esta investigación se aplicó un cuestionario dividido en dos fases. Para la primera fase, se entregó a los 18 docentes de la población un listado con los 34 factores de riesgo laboral que se encontraron en la literatura que afectan la salud ocupacional. En primera ronda, los docentes identificaron los factores más frecuentes en la Unidad Educativa Miguel de Cervantes, y se seleccionaron a los

13 factores con mayor incidencia. En la segunda fase de este estudio, a los mismos 18 docentes se les entregó un listado con los 13 factores de riesgo laboral que fueron identificados en primera ronda que afectaban la salud ocupacional, y se escogió los 3 con mayor incidencia y en base a estos se realizó el plan de acción para disminuir el porcentaje de afectación en la salud de los docentes. En la tabla 11 se muestran los factores de riesgo laboral identificados por los docentes de acuerdo al listado de factores identificados en la literatura.

**Tabla 11.**

Factores de riesgo laboral identificados por los docentes en la primera ronda

<b>Código</b>	<b>Factor</b>	<b>Importancia</b> (1 al 34)
<b>1</b>	Falta de reconocimiento social	
<b>2</b>	Esfuerzo vocal debido a la sobreutilización de la voz	
<b>3</b>	Padecer contagios de enfermedades (gripes, etc.)	
<b>4</b>	Precariedad de las instalaciones en los centros escolares	
<b>5</b>	Problemas disciplinarios	
<b>6</b>	Inestabilidad en el puesto de trabajo con posibilidad de pérdida de empleo (interinos y sustitutos)	
<b>7</b>	Cambio forzoso de centro de trabajo (debido a supresiones de aulas, destinos provisionales, etc.)	
<b>8</b>	Excesivo número de alumnos por aula	
<b>9</b>	Insuficiencias en la sustitución del profesorado en casos de enfermedad	
<b>10</b>	Falta de colaboración/cooperación entre compañeros para realizar el trabajo	
<b>11</b>	Falta de relación y/o conflictos de relación personal con los compañeros	
<b>12</b>	Estilo de dirección poco democrático (pocas oportunidades de participación real del profesorado)	
<b>13</b>	Exceso de horario lectivo con falta de tiempo para atender alumnos, familia, tareas administrativas, etc.	
<b>14</b>	Falta de acondicionamiento del aire (problemas de temperatura, humedad y ventilación en el aula)	
<b>15</b>	Ruido en el aula	
<b>16</b>	Alumbrado inadecuado en el aula (dificultad para regular la luz natural)	
<b>17</b>	Polvo	
<b>18</b>	Demanda y delegación de problemas y conflictos que corresponde resolver a las familias y/o a otros sectores de la sociedad y no a la escuela	
<b>19</b>	Insuficiente disposición de recursos económicos (falta de recursos materiales)	

---

<b>20</b>	Sobrecarga de actividades añadidas a la docencia (recreos, comedores, etc.)
<b>21</b>	Dificultades de promoción profesional
<b>22</b>	Excesiva demanda burocrática del Departament d'Ensenyament
<b>23</b>	Falta de soporte de las familias a la acción educativa
<b>24</b>	Desmotivación del alumnado
<b>25</b>	Posturas de trabajo inadecuadas y/o forzadas (sobre todo relacionadas con el dolor de espalda)
<b>26</b>	Exigencia de responsabilidad (en casos de salidas, accidentes, etc.)
<b>27</b>	Retribución insuficiente
<b>28</b>	Dificultad para el cambio de centro (concurso de traslados)
<b>29</b>	Dificultad para desconectarse de las tareas docentes
<b>30</b>	Falta de limpieza en los centros escolares
<b>31</b>	Dificultad para atender los problemas de la inmigración con raíces culturales e idioma distintos (falta de soporte para estos problemas)
<b>32</b>	Complejidad de atención a los alumnos con déficit y/o ritmos de aprendizaje muy distintos (falta de soporte para estos problemas)
<b>33</b>	La crítica y culpabilización de la escuela —y del profesorado— del fracaso escolar
<b>34</b>	El cuestionamiento y desconfianza por parte de todos en relación con las tareas del profesorado

---

Como se puede apreciar en la tabla 11, los 34 factores están asociados a la labor docente y estos mismos en determinado plazo podrían estar afectando de manera leve o grave a la salud de los docentes. Previo a entregar el cuestionario se informó a los docentes que de acuerdo a su percepción identifiquen los factores de riesgo de mayor a menor incidencia. Los resultados de esta primera fase se muestran en la tabla 12.

**Tabla 12.**

Resultado de la primera fase de la encuesta a docentes

<b>Nº de Factor</b>		<b>Nº de incidencia</b>	<b>% de incidencia</b>
<b>1</b>	Falta de reconocimiento social	4	11.76%
<b>2</b>	Esfuerzo vocal debido a la sobreutilización de la voz	9	26.47%
<b>3</b>	Padecer contagios de enfermedades (gripes, etc.)	11	32.35%
<b>4</b>	Precariedad de las instalaciones en los centros escolares	10	29.41%
<b>5</b>	Problemas disciplinarios	8	23.53%
<b>6</b>	Inestabilidad en el puesto de trabajo con posibilidad de pérdida de empleo (interinos y sustitutos)	3	8.82%
<b>7</b>	Cambio forzoso de centro de trabajo (debido a supresiones de aulas, destinos provisionales, etc.)	2	5.88%
<b>8</b>	Excesivo número de alumnos por aula	8	23.53%
<b>9</b>	Insuficiencias en la sustitución del profesorado en casos de enfermedad	6	17.65%
<b>10</b>	Falta de colaboración/cooperación entre compañeros para realizar el trabajo	2	5.88%
<b>11</b>	Falta de relación y/o conflictos de relación personal con los compañeros	9	26.47%
<b>12</b>	Estilo de dirección poco democrático (pocas oportunidades de participación real del profesorado)	8	23.53%
<b>13</b>	Exceso de horario lectivo con falta de tiempo para atender alumnos, familia, tareas administrativas, etc.	10	29.41%
<b>14</b>	Falta de acondicionamiento del aire (problemas de temperatura, humedad y ventilación en el aula)	7	20.59%
<b>15</b>	Ruido en el aula	7	20.59%
<b>16</b>	Alumbrado inadecuado en el aula (dificultad para regular la luz natural)	2	5.88%
<b>17</b>	Polvo	8	23.53%

<b>18</b>	Demanda y delegación de problemas y conflictos que corresponde resolver a las familias y/o a otros sectores de la sociedad y no a la escuela	2	5.88%
<b>19</b>	Insuficiente disposición de recursos económicos (falta de recursos materiales)	7	20.59%
<b>20</b>	Sobrecarga de actividades añadidas a la docencia (recreos, comedores, etc.)	7	20.59%
<b>21</b>	Dificultades de promoción profesional	0	0%
<b>22</b>	Excesiva demanda burocrática del Departament d'Ensenyament	2	5.88%
<b>23</b>	Falta de soporte de las familias a la acción educativa	9	26.47%
<b>24</b>	Desmotivación del alumnado	6	17.65%
<b>25</b>	Posturas de trabajo inadecuadas y/o forzadas (sobre todo relacionadas con el dolor de espalda)	10	29.41%
<b>26</b>	Exigencia de responsabilidad (en casos de salidas, accidentes, etc.)	4	11.76%
<b>27</b>	Retribución insuficiente	0	0%
<b>28</b>	Dificultad para el cambio de centro (curso de traslados)	4	11.76%
<b>29</b>	Dificultad para desconectarse de las tareas docentes	8	23.53%
<b>30</b>	Falta de limpieza en los centros escolares	6	17.65%
<b>31</b>	Dificultad para atender los problemas de la inmigración con raíces culturales e idioma distintos (falta de soporte para estos problemas)	2	5.88%
<b>32</b>	Complejidad de atención a los alumnos con déficit y/o ritmos de aprendizaje muy distintos (falta de soporte para estos problemas)	10	29.41%
<b>33</b>	La crítica y culpabilización de la escuela —y del profesorado— del fracaso escolar	4	11.76%
<b>34</b>	El cuestionamiento y desconfianza por parte de todos en relación con las tareas del profesorado	2	5.88%

En la tabla 13 se ha seleccionado los 13 factores de mayor frecuencia, de acuerdo a la percepción de los docentes.

**Tabla 13.**

Factores de mayor incidencia en la primera fase

Nº de Factor	Nº de incidencia	% de incidencia
3	10	76.92%
25	10	76.92%
32	10	76.92%
2	8	61.54%
4	8	61.54%
29	8	61.54%
8	7	53.85%
13	7	53.85%
5	6	46.15%
23	6	46.15%
12	4	30.77%
17	4	30.77%
11	2	15.38%

Tal y como se puede observar en la tabla 13, los factores de riesgo laboral 3, 25 y 32, son los de mayor incidencia en las encuestas, obteniendo el 76.92% de probabilidad de ser el causante en la afectación en la salud de los docentes de la Unidad Educativa “Miguel De Cervantes”. Asimismo, los factores número 2, 4, y 29 que tienen un 61.54% se ubicaron en el segundo porcentaje de mayor incidencia. Con un 53.85% los factores 8 y 13 fueron terceros de mayor incidencia. Los demás factores estuvieron por debajo del 50%. Con estos resultados se volvió a encuestar a los docentes, solo se tomó en consideración 13 factores de riesgo laboral con mayor incidencia, con el fin de seleccionar los 3 principales.

La tabla 14 muestra los resultados de la segunda fase, de acuerdo a la tabla los factores de mayor riesgo que perciben los docentes son los factores 3, 25 y 32 que corresponden respectivamente a: (a) Padecer contagios de enfermedades, (b) posturas de trabajos inadecuadas y/o forzadas y (c) complejidad de atención a los alumnos con déficit y/o ritmos de aprendizaje muy distintos.

**Tabla 14.**

Factores de mayor incidencia identificados en la segunda fase

<b>N.º de Factor</b>	<b>N.º de incidencia</b>	<b>% de incidencia</b>
<b>3</b>	10	76.92%
<b>25</b>	10	76.92%
<b>32</b>	10	76.92%

Una vez identificados los factores con mayor incidencia, se considera su relevancia para proceder a elaborar un plan de acción con el fin de disminuir la afectación en la salud ocupacional de los docentes de la Unidad Educativa Adventista “Miguel De Cervantes”.

### **Contrastación de los resultados obtenidos con los resultados de estudios previos**

Para la construcción del siguiente apartado se consideró a los tres factores con mayor incidencia en las encuestas. En la tabla 15 mostramos el contraste con estudios previos.

#### **Tabla 15.**

Contrastación de resultados

<b>Factor</b>	<b>Otros estudios</b>
<b>Padecer contagios de enfermedades (gripes, etc.)</b>	El primer factor es padecer contagio de enfermedades, este concuerda con un estudio realizado por Arzamendia (2011), sobre la “Calidad de vida y enfermedades crónicas no transmisibles en docentes”, detalla como los docentes tienen que laborar en condiciones inadecuadas, realizar grandes recorridos hasta llegar a la institución educativa, o padecer enfermedades esfuerzo físico (disfonía, várices, dolores lumbares, estrés, etc.). En este estudio participaron 203 docentes de 22 colegios diferentes, en el que se pudo demostrar que del total 75 maestros, es decir, un 36.9% de la población estudiada sentía dolor físico de manera moderada y 25 maestros, es decir, un 12.3% sentían mucho dolor.

---

<p><b>Posturas de trabajo inadecuadas y/o forzadas (sobre todo relacionadas con el dolor de espalda)</b></p>	<p>El segundo factor de mayor incidencia son las posturas de trabajo inadecuadas y/o forzadas. Los maestros suelen pasar largas jornadas de pie, lo que podría ocasionar cansancio físico o incomodidad en la espalda, esto también altera la salud de los docentes. Aguaysa (2019) indicó que las características de cómo se realizan las actividades del docente no han sido consideradas ya que por lo general trabajan realizando movimientos repetitivos en posiciones fijas y muchas veces incómodas, esto puede generar, dolor lumbar o tensión muscular. En este estudio participaron 19 docentes de educación básica, en donde el estudio se centró en observar su postura ergonómica con el fin de lograr identificar los tipos de posturas forzadas. Los 19 docentes presentaron diferentes sintomatologías corporales, de ellos el 63.15% dolores en la zona cervical y dorso lumbar.</p>
<p><b>Complejidad de atención a los alumnos con déficit y/o ritmos de aprendizaje muy distintos (falta de soporte para estos problemas)</b></p>	<p>El tercer y último factor está relacionado a la complejidad de atención a los alumnos con déficit o ritmos de aprendizaje distintos, Lira (2005) señaló que no todos los docentes están capacitados para atender necesidades específicas en ciertos alumnos, y los docentes que han sido formados en educación especial. Esta diversidad dentro del salón es vista por muchos como un obstáculo para poder lograr la excelencia académica y se clasifican a los estudiantes en dos polos completamente diferentes. Los docentes ante esta adversidad en el aula, toman una actitud negativa con los</p>

---



---

estudiantes que muestran necesidades educativas especiales, es relevante señalar que no todos los docentes están preparados para asumir el reto de educar a niños con NEE y esto puede ocasionar cierto nivel de estrés en los docentes, así como aumentar su carga laboral ya que esto implica realizar otra planificación con metodologías exclusivas, así como actividades acordes a la necesidad del estudiante.

---

*Nota. En la tabla se realiza la contrastación de resultados de este estudio en la Unidad Educativa Miguel De Cervantes con resultados de estudios previos*

### **Desarrollo de la propuesta metodológica**

Para el primero y segundo factor de riesgo se ha considerado las propuestas de Aguaysa (2019) que propuso un programa de vida “Construyamos una vida saludable”, concretamente se seleccionó los siguientes aspectos:

- Prevención de enfermedades crónicas no transmisibles.
- Concienciar la cultura de prevención.
- Promover comportamientos de vida más saludables.
- Curso de Higiene postural y espalda sana
- Implementar pausas activas y evaluaciones periódicas de salud ocupacional al personal docente

La ejecución del programa será desarrollada en dos partes; la primera será la capacitación y preparación de los docentes para que, en la segunda etapa puedan entrar a la práctica de ciertos aspectos que van a ayudar a mejorar su estilo de vida.

Para el tercer factor, se impulsará un programa de apoyo para el fortalecimiento del perfil docente, para que actualice sus conocimientos en estrategias y pedagogías académicas, para atender los casos de niños que tienen necesidades educativas especiales (NEE) dentro de su salón. Esto permitirá al docente tener más herramientas al momento de preparar su material de clases para que el alumno no quede fuera del proceso de aprendizaje y el docente no sufra de estrés o preocupación por desconocer las estrategias didácticas que se tienen que aplicar en esos casos.

**Tabla 16.**

Plan de acción para minimizar la afectación que generan los factores de riesgo laboral en los docentes

Código del Factor	Objetivo Estratégico	Objetivos Operativos	Nombre del factor	Acciones de mejora	Metas	Responsables
3	Implementar acciones de mejora para solventar los Factores de riesgo laboral identificados en la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”	Disminuir y prevenir los altos índices de contagios de enfermedades en docentes.	Padecer contagios de enfermedades (gripes, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitar a los docentes para construir estilos de vida saludables.</li> <li>▪ Difundir y promover la cultura de prevención.</li> <li>▪ Fomentar comportamientos de vida más saludables.</li> <li>▪ Realizar evaluaciones periódicas de salud en el cuerpo docente.</li> </ul>	Reducir un 25% la tasa de enfermedades en los docentes para el nuevo período lectivo.	Médico Ocupacional de la Institución.
25		Mejorar el rendimiento laboral de los docentes.	Posturas de trabajo inadecuadas y/o forzadas (sobre todo relacionadas con el dolor de espalda).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitar a los docentes en temas de ergonomía y posturas adecuadas para evitar lesiones.</li> <li>▪ Suministrar mobiliario correcto y ergonómico en las aulas.</li> <li>▪ Fomentar pausas activas durante la jornada laboral y así evitar la fatiga postural.</li> <li>▪ Implementar evaluaciones médicas periódicas para detectar y tratar problemas musculoesqueléticos.</li> </ul>	Mejorar la postura de los docentes y disminuir los dolores y molestias musculares.	Talento Humano Médico Ocupacional

---

32

Disminuir el estrés laboral de los docentes dentro del aula de clases.

Complejidad de atención a los alumnos con déficit y/o ritmos de aprendizaje muy distintos (falta de soporte para estos problemas).

- Incorporar estrategias de enseñanza diferenciada para atender a los distintos ritmos de aprendizaje.
- Proveer capacitación y recursos para el manejo de alumnos con déficit de atención y otras dificultades de aprendizaje.
- Fomentar el trabajo colaborativo entre docentes y especialistas en pedagogía inclusiva.
- Gestionar apoyo psicopedagógico para atender casos específicos.

Mejorar el servicio educativo en todos los niveles.

Coordinación Académica DECE

---

## Cronograma del plan de acción

En la tabla 17 se muestran las fechas en las que se prevé realizarlas las acciones de mejora que coadyuvarán a minimizarla afectación de los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes.

**Tabla 17.**

Cronograma para la ejecución del plan de acción

<b>Actividad</b>	<b>Fecha inicio</b>	<b>Fecha final</b>
Capacitar a los docentes	17-02-2025	28-02-2025
Promover la cultura de prevención	17-02-2025	28-02-2025
Controles médicos	03-05-2025	31-12-2025
Adquisición de mobiliario adecuado	21/04/2025	
Capacitación en estrategias educativas diferenciadas para todo tipo de aprendizaje	21/04/2025	28-04-2025

Establecido el cronograma de las actividades es necesario establecer el presupuesto para el desarrollo del mismo, tal y como se lo muestra en la tabla 18.

**Tabla 18.**

Presupuesto para el plan de acción

<b>Actividad</b>	<b>Valor</b>
Capacitar a los docentes	\$250
Promover la cultura de prevención	\$50
Controles médicos	\$350
Adquisición de mobiliario adecuado	\$750
Capacitación en estrategias educativas diferenciadas para todo tipo de aprendizaje	\$250
<b>Total</b>	<b>\$1650</b>

### **Resumen del capítulo**

En este capítulo se ha realizado el respectivo análisis de las encuestas realizadas y se ha procedido a interpretar los resultados con el fin de poder comparar con otros estudios previos similares. Se ha diseñado el plan de mejoras a partir de la interpretación de los resultados obtenidos en la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”. Los hallazgos reflejan tanto las tendencias generales como las particularidades específicas del entorno laboral, subrayando la importancia de una gestión proactiva y estratégica de los riesgos. Este análisis no solo contribuye al entendimiento de las dinámicas internas de la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”, sino que también sienta las bases para futuras investigaciones y propuestas de mejora continua en la prevención de riesgos laborales.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusiones**

La salud ocupacional es un tema relevante hoy en día, en el caso de los docentes, es importante poder mantener un buen estado físico, mental emocional y psicológico. Ya que su estabilidad en cada una de estas áreas le va a permitir poder laborar y brindar un buen servicio a sus estudiantes. Mediante el cuestionario aplicado se pudo determinar tres factores con un alto índice de frecuencia que altera el buen estado físico y mental, sobre todo, de los docentes. La salud ocupacional de los docentes es un aspecto crucial para garantizar un desempeño eficiente y de calidad en el ámbito educativo. La estabilidad física, mental, emocional y psicológica de los maestros no solo beneficia su bienestar individual, sino que también tiene un impacto directo en la calidad del servicio educativo que brindan a sus estudiantes. La identificación de los factores que afectan la salud de los docentes, como las enfermedades contagiosas, los dolores óseos y musculares, y las dificultades para atender a estudiantes con necesidades educativas especiales, permite establecer medidas preventivas y de apoyo adecuadas.

Uno de los factores que más afecta la salud de los maestros es el contagio de enfermedades como la gripe, la tos, malestares que incluso requieren de permisos médicos para poder recuperarse y reinsertarse a las actividades laborales. De igual manera los dolores óseos y musculares también forman parte de los factores que afectan el buen estado de salud, y esto debido por lo general a mantener posturas incorrectas o repetitivas. Es fundamental que las instituciones educativas implementen políticas y programas de salud ocupacional que aborden estos factores de manera integral. Esto incluye la promoción de prácticas saludables, la ergonomía en el ambiente laboral, y la capacitación continua para manejar la diversidad en el aula. Al proporcionar un entorno laboral seguro y saludable, se puede reducir la incidencia de enfermedades y lesiones, mejorando así la calidad de vida de los docentes y su capacidad para desempeñar sus funciones de manera efectiva.

La salud mental de los docentes también es muy importante, por esta razón el tercer factor hace hincapié en la complejidad que suelen tener algunos docentes al atender estudiantes con alguna NEE o cierto porcentaje de déficit en el aprendizaje. No todos los docentes han sido preparados para atender este tipo de eventos académicos, sin embargo, al tener un caso de estos en el aula, puede generar dificultad

para realizar una planificación que metodología y estrategias diferenciadas, así como poder llevarlas a cabo. Creando cierta dificultad al docente y en algunos casos llegar a tener alto nivel de estrés. La salud mental de los docentes debe ser una prioridad en la gestión de riesgos laborales en el sector educativo. La atención a la carga

emocional y al estrés derivado de la enseñanza a estudiantes con necesidades educativas especiales es esencial para prevenir el agotamiento y promover un ambiente de trabajo positivo. Los programas de apoyo psicológico y las estrategias de manejo del estrés pueden ser herramientas valiosas para ayudar a los docentes a enfrentar los desafíos diarios de su profesión.

Finalmente, la colaboración entre los docentes, las autoridades de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes es clave para el éxito de cualquier iniciativa destinada a mejorar la salud y el bienestar del cuerpo docente. Es necesario fomentar una cultura de prevención y apoyo constante, donde los maestros se sientan valorados y respaldados. Al invertir en la salud ocupacional de los docentes, no solo se beneficia a los individuos, sino que también se contribuye al desarrollo de un sistema educativo más robusto y efectivo. Es necesario que estos tres factores sean atendidos con el fin de mantener en primer lugar, un buen estado de salud en el cuerpo docente y, en segundo lugar, brindar un ambiente laboral donde el maestro sienta apoyo institucional y que existe siempre un plan de mejora para cada uno de ellos.



## **Recomendaciones**

Para el presente estudio se realizan las siguientes recomendaciones:

- Implementar un proceso de evaluación y seguimiento a las capacitaciones propuestas para los docentes de la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes”, con la finalidad de validar si las estrategias de mejora implementadas están alcanzando los resultados esperados.
- Establecer como estrategia de mejora realizar exámenes ocupacionales anuales para poder observar la evolución y mejora que van teniendo los docentes a partir de las medidas implementadas.
- Realizar una evaluación anual y plantear un nuevo plan de mejora con la finalidad de crear una cultura de mejora continua.
- Fomentar programas de bienestar integral que incluyan actividades de relajación, ejercicio físico y apoyo emocional para los docentes, con el propósito de reducir el estrés y mejorar su bienestar general.
- Desarrollar talleres de ergonomía para capacitar a los docentes en la adopción de posturas adecuadas y prácticas seguras en el lugar de trabajo, minimizando así los dolores óseos y musculares.
- Implementar un programa de mentoría en el que docentes más experimentados puedan guiar y apoyar a aquellos que enfrentan dificultades con estudiantes que tienen necesidades educativas especiales, promoviendo un ambiente colaborativo y de aprendizaje continuo.
- Fortalecer la comunicación institucional mediante reuniones periódicas entre la administración y el cuerpo docente, permitiendo un espacio para la retroalimentación y la resolución de problemas de manera conjunta.
- Proporcionar recursos y herramientas tecnológicas que faciliten la planificación y la enseñanza diferenciada, ayudando a los docentes a atender de manera más eficaz a estudiantes con diversas necesidades de aprendizaje.
- Establecer incentivos y reconocimientos para aquellos docentes que se destacan en la implementación de estrategias de mejora y en el

mantenimiento de un alto estándar de salud ocupacional, fomentando una cultura de excelencia y compromiso.

Estas recomendaciones buscan no solo mejorar la salud y el bienestar de los docentes de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes, sino también crear un entorno de trabajo positivo y productivo que beneficie a toda la comunidad educativa y su entorno.

## REFERENCIAS

- A. C. (2021). *Defensa.gob*. Obtenido de [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Acosta, S. (13 de julio de 2023). *REVISTA LATINOAMERICANA OGMIOS*. Obtenido de <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/226/237>
- Aguaysa, P. (2019). *Repositorio UTA*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/196a7900-e393-4b64-82db-10173a27a955/content>
- Alvites, C. (2019). *Scielo*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000300006](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000300006)
- Antonio Gómez, A. P. (agosto de 2023). *Universidad Espíritu Santo*. Obtenido de <https://uees.edu.ec/descargas/libros/2021/perfil-de-condiciones-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-de-guayaquil.pdf>
- Arzamendia, G. (2011). *PepSic*. Obtenido de [https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S2220-90262011000200012&script=sci\\_arttext&tIng=es](https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S2220-90262011000200012&script=sci_arttext&tIng=es)
- ASPREC. (2024). *Karina Quilumba*. Obtenido de <https://asprec.com.ec/salud-ocupacional-en-el-personal-docente/>
- ATLAS. (2024). *ATLAS*. Obtenido de <https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/investigacion-cualitativa>
- Carlos Ruíz, J. D. (2022). *Salud laboral*. Barcelona: Elsevier.
- Checa, K. (2020). *ACVENISPROh*. Obtenido de <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/116/839#:~:text=Conclusiones-,%20La%20seguridad%20y%20prevenci%C3%B3n%20de%20los%20riesgos%20laborales%20en%20la,an%C3%A1lisis%20e%20interpretaci%C3%B3n%20de%20la>
- Cortés, M. (2007). *TeBar*. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=pjoY17cYVVUC&oi=fnd&pg=PA3&dq=prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales&ots=fNCBA7jGrq&sig=Upl4XSKXxU->

roHR5ACSWFus9GBU#v=onepage&q=prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales&f=false

CTAIMA. (2024). *CTAIMA*. Obtenido de <https://www.ctaima.com/blog/que-es-un-riesgo-laboral-definicion-y-concepto/>

Díaz, P. (2023). *Paraninfo*. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hSrFEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales&ots=B55G5FuT5K&sig=-uMpjNchHD-M0E220zCvif2P9mA#v=onepage&q=prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales&f=false>

Díaz, P. (2023). *Prevención de riesgos laborales*. Madrid: Paraninfo. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hSrFEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales&ots=B54NaNvW3M&sig=7Cka8pWv\\_xsn8bop6xG\\_VIGMiNU#v=onepage&q=prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hSrFEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales&ots=B54NaNvW3M&sig=7Cka8pWv_xsn8bop6xG_VIGMiNU#v=onepage&q=prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales&f=false)

Ecuador, A. d. (2008). *OEA*. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)

EIRD. (s/f). *EIRD*. Obtenido de [https://www.eird.org/cd/toolkit08/material/proteccion-infraestructura/gestion\\_de\\_riesgo\\_de\\_amenaza/8\\_gestion\\_de\\_riesgo.pdf](https://www.eird.org/cd/toolkit08/material/proteccion-infraestructura/gestion_de_riesgo_de_amenaza/8_gestion_de_riesgo.pdf)

FEUSO. (2019). *FEUSO*. Obtenido de <https://www.feuso.es/salud-laboral/noticias/10219-riesgos-biologicos-en-los-centros-escolares>

Gómez, A. (2021). *Scielo*. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-25492021000300232](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492021000300232)

Gómez, B. (2017). *Marge Books*. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yF6\\_DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales&ots=h2rUM5GcAH&sig=vx0NOsew-OmqVVADFLxgYY67XZw#v=onepage&q=prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yF6_DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales&ots=h2rUM5GcAH&sig=vx0NOsew-OmqVVADFLxgYY67XZw#v=onepage&q=prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales&f=false)

GRC. (S/F). *GRCTols*. Obtenido de <https://grctools.software/2021/05/13/riesgos-mas-comunes-en-centros-educativos/>

- Herrera, R. (2024). *Explorador Digital*. Obtenido de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/exploradordigital/article/view/3081/8076>
- Hrider. (2020). *Hrider*. Obtenido de <https://www.hrider.net/es/diccionario/salud-ocupacional.html>
- HSETools. (2024). *HSETools*. Obtenido de <https://hse.software/2024/01/02/prevencion-de-riesgos-laborales-en-la-docencia-garantizando-un-entorno-seguro/>
- Humanos, S. d. (2021). *Derechos Humanos.gob*. Obtenido de [https://www.derechoshumanos.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/15.-reglamento\\_de\\_seguridad\\_y\\_salud\\_ocupacional\\_sdh.pdf](https://www.derechoshumanos.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/15.-reglamento_de_seguridad_y_salud_ocupacional_sdh.pdf)
- Inmaculada Oliver, J. M. (2023). *UPV*. Obtenido de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/193681/OliverMonfortFuentes%20-%20Prevencion%20de%20Riesgos%20Laborales%20%20Conceptos%20Fundamentales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jansen, H. (2012). La lógica de la investigación. *Paradigmas*, 33.
- Juan Moriano, G. T. (2019). *Google Books*. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nza8DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales&ots=lScd9DZJJA&sig=IXQfoWbQG-IBdzXi97G2VxjchqM#v=onepage&q=prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales&f=false>
- Lira, H. (2005). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/979/97917573006.pdf>
- López, P. (2004). *Scielo*. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Maranto, M. (2015). *Repositorio de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16700/LECT132.pdf>

- MayoClinic. (15 de abril de 2023). *MayoClinic*. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es/symptoms/fatigue/basics/causes/sym-20050894>
- Medina, M. (2023). *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología*. Obtenido de <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>
- OIT. (1981). *Normlex*. Obtenido de [https://normlex.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_INSTRUMENT\\_ID,P12100\\_LANG\\_CODE:312300,es](https://normlex.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_INSTRUMENT_ID,P12100_LANG_CODE:312300,es)
- OMS. (2017). *OMS*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>
- OMS. (2022). *OMS*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers>
- OMS. (2024). *OMS*. Obtenido de <https://www.who.int/es/about/governance/constitution>
- Pantoja, J. (2017). *Polo del conocimiento*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Teresa-Aviles-2/publication/335678198\\_Riesgos\\_laborales\\_en\\_las\\_empresas/links/5df92b8e299bf10bc3634a47/Riesgos-laborales-en-las-empresas.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Teresa-Aviles-2/publication/335678198_Riesgos_laborales_en_las_empresas/links/5df92b8e299bf10bc3634a47/Riesgos-laborales-en-las-empresas.pdf)
- Pérez, J. (s/f). *Prevención docente*. Obtenido de <http://www.prevenciondocente.com/riesgo.htm>
- Planificación, C. N. (2024). *Planificación.gob*. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/08/RESUMEN-PND-ES.pdf>
- Quilumba, K. (2024). *ASPREC*. Obtenido de [https://asprec.com.ec/salud-ocupacional-en-el-personal-docente/#:~:text=Los%20principales%20riesgos%20a%20los,de%20pie%20por%20muchas%20horas\)](https://asprec.com.ec/salud-ocupacional-en-el-personal-docente/#:~:text=Los%20principales%20riesgos%20a%20los,de%20pie%20por%20muchas%20horas))
- Rabadà, I. y. (2006). Identificación de los factores de riesgo laboral. 54.
- Ramos, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *Ciencia América*, 5.
- Ruth Vallejo, V. L. (2020). *Gestión de la prevención de riesgos laborales*. Zaragoza: Prensas de la Universidad Zaragoza.

- Spencer, C. (2018). Entorno laboral saludable en las instituciones educativas y riesgos. 6.
- SPMAS. (2022). *SPMAS*. Obtenido de <https://www.spmas.es/blog/riesgos-laborales-sector-docente/>
- Trabajo, M. D. (2024). *Ministerio De Trabajo*. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/direccion-de-seguridad-en-el-trabajo-y-prevencion-de-riesgos-laborales/>
- UCSG. (2024). *UCSG*. Obtenido de <https://www.ucsg.edu.ec/institutos/institutos-inecem/lineas-de-investigacion/>
- UGT. (2009). *UGT*. Obtenido de [https://ugt.es/sites/default/files/node\\_gallery/Galeria%20Publicaciones/publication%202.pdf](https://ugt.es/sites/default/files/node_gallery/Galeria%20Publicaciones/publication%202.pdf)
- Valencia, N. (2018). *Recimundo*. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/326/html>
- Vega, L. (2017). *Revista Vsi3n Contable*. Obtenido de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/472/625>
- Y3pez, J. (2020). *PUCE*. Obtenido de <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/38632eae-eff8-4481-b94e-cea2dd8d77e0/content>



Yo, **Barco Espinoza, Paúl Wilmer**, con C.C: # **0943674663** autor del trabajo de titulación: **Factores de riesgo laboral que afectan al personal docente de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes** previo a la obtención del título de **Licenciado en Administración de Empresas** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **25 de febrero de 2025**

*Paul Barco*

f. \_\_\_\_\_

Nombre: **Barco Espinoza, Paúl Wilmer**

C.C: **0943674663**



## **REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN**

<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	Factores de riesgo laboral que afectan al personal docente de la Unidad Educativa Miguel de Cervantes.		
<b>AUTOR(ES)</b>	Barco Espinoza, Paúl Wilmer		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b>	Ing. Vargas Valdiviezo, María Auxiliadora Ph. D.		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Economía y Empresa		
<b>CARRERA:</b>	Administración de Empresas		
<b>TÍTULO OBTENIDO:</b>	Licenciado en Administración de Empresas		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	25 de febrero de 2025	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	57
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Salud Física y Enfermedades Contagiosas - Ergonomía y Dolencias Musculoesqueléticas - <b>Salud</b> Mental y Atención a Estudiantes con NEE		
<b>PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:</b>	Salud – Docente – Bienestar - Factores – Enfermedades – Estrategias		
<b>RESUMEN/ABSTRACT:</b>	<p>La salud ocupacional en docentes es un tema del que se habla muy poco, sin embargo, son varios los factores que podrían estar alterando distintos aspectos de su salud. En el desarrollo de esta investigación se logró identificar que tipos de elementos podrían causar un efecto negativo en la salud de los profesores. Para esto fue necesario realizar la respectiva investigación sobre la salud laboral y como el buen cuidado de esta genera un impacto positivo en su espacio de trabajo. Así mismo se evidenció como los docentes que no gozan de un buen estado de salud, sobre todo mental y físico, no pueden brindar un excelente servicio educativo. Para la obtención de información se hizo uso de una encuesta diseñada por Rabadá (2006). La aplicación de este instrumentó nos permitió identificar cuáles eran los factores que mayor incidencia negativa tenían en la salud de los docentes de la Unidad Educativa “Miguel de Cervantes” para posterior a esto, poder diseñar un plan de acción que diera como resultado la mejora de la salud en los docentes de la institución. El contagio de enfermedades como la gripe y el mantener posturas inadecuadas fueron factores que obtuvieron mayor incidencia y que afectan de manera directa la salud física del docente. En el plan de acción se diseñaron diversas estrategias con el fin de dar contención a cada uno de estos aspectos.</p>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593991168682	E-mail: wuilmerpaul08@gmail.com	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::</b>	<b>Nombre:</b> David Coello Cazar		
	<b>Teléfono:</b> +593-4-3804600		
	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:david.coello@cu.ucsg.edu.ec">david.coello@cu.ucsg.edu.ec</a>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			