



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA DE ENSAYO:

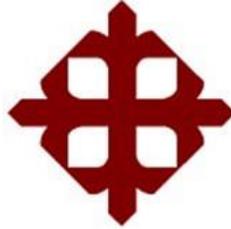
**Síndrome de burnout en el personal de enfermería en Ecuador:
Causas, impacto y estrategias de intervención.**

AUTOR(A):

Posada Jaramillo Cindy Stephanie

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en Enfermería, Cindy Stephanie Posada Jaramillo**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISOR(A)

Zerda Barreno Elsie

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, al 1 del mes de septiembre del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Cindy Stephanie Posada Jaramillo

DECLARO QUE:

El ensayo **Síndrome de burnout en el personal de enfermería en Ecuador: Causas, impacto y estrategias de intervención** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del ensayo del Grado Académico en mención.

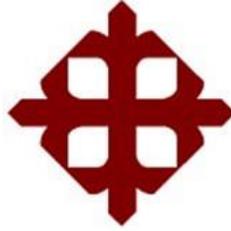
Guayaquil, al 1 del mes de septiembre del año 2024

EL AUTOR (A)



Firmado electrónicamente por:
**CINDY STEPHANIE
POSADA JARAMILLO**

Cindy Stephanie Posada Jaramillo



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Cindy Stephanie Posada Jaramillo**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **Ensayo** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Síndrome de burnout en el personal de enfermería en Ecuador: Causas, impacto y estrategias de intervención** cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

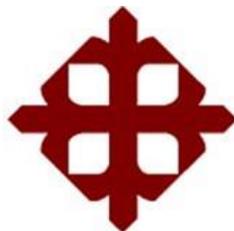
Guayaquil, al 1 del mes de septiembre del año 2024

EL AUTOR (A):



Firmado electrónicamente por:
**CINDY STEPHANIE
POSADA JARAMILLO**

Cindy Stephanie Posada Jaramillo



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE URKUND



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

ENSAYO FINAL 1

2%
Textos sospechosos



2% Similitudes

0% similitudes entre comillas
< 1% entre las fuentes mencionadas

0% Idiomas no reconocidos

0% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: ENSAYO FINAL 1.docx

ID del documento: f894566ded757c1ee76a70120789eecf6008f7d
Tamaño del documento original: 681,27 kB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo

Fecha de depósito: 5/8/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 5/8/2024

Número de palabras: 4613

Número de caracteres: 31.869

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

| N° | Descripciones | Similitudes | Ubicaciones | Datos adicionales |
|----|---|-------------|-------------|--|
| 1 | <p>Explorando los Desafíos Actuales en la Gestión de Carga Laboral y Salud ... #02a27a</p> <p>El documento proviene de mi biblioteca de referencias 29 fuentes similares</p> | 12% | | Palabras idénticas: 12% (557 palabras) |
| 2 | <p>REVISION DE ENSAYO GENESIS PINELA.docx REVISION DE ENSAYO GENES... #8f59c7</p> <p>El documento proviene de mi biblioteca de referencias 24 fuentes similares</p> | 11% | | Palabras idénticas: 11% (499 palabras) |
| 3 | <p>repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/16581/3/T-UCSG-PDS-MGSS-308.pdf.txt</p> <p>22 fuentes similares</p> | 7% | | Palabras idénticas: 7% (371 palabras) |
| 4 | <p>Ensayo - Michelle Alvarado corregido.docx Ensayo - Michelle Alvarado C... #f6c593</p> <p>El documento proviene de mi biblioteca de referencias 17 fuentes similares</p> | 6% | | Palabras idénticas: 6% (301 palabras) |
| 5 | <p>Trabajo de titulación Espinoza y Jimenez.docx Síndrome de Burnout, Es... #20b-a88</p> <p>El documento proviene de mi grupo 27 fuentes similares</p> | 6% | | Palabras idénticas: 6% (270 palabras) |

AGRADECIMIENTO

Con gratitud me dirijo a Dios, a mi mamá, mi papá, mi hermana, a mis hijos Liam y Camila Tumbaco, a mi esposo, quienes son mis pilares fundamentales en mi vida, gracias totales por su apoyo y dedicación, por siempre estar en los momentos que los necesité para la realización de mi maestría. Sin olvidarme a mis compañeros de trabajo quienes también me colaboraban en los momentos que los necesitaba, cuando me veían atareada. Sin la colaboración de todos hubiera sido complicada la culminación.



Cindy Stephanie Posada Jaramillo

DEDICATORIA

Mi ensayo va dedicado a todos mis compañeros del trabajo quienes somos personal de salud, sabemos lo complicado que es trabajar con personas que pasan por una enfermedad sea general o catastrófica, el trabajo en exceso puede ocasionar daño en nuestra salud. Debemos darnos tiempo de relajación al culminar nuestra actividad laboral. También se lo dedico a mi familia que desde que me vi afectada un poco por este Síndrome de Burnout supieron ayudarme a salir adelante.



Firmado electrónicamente por:
CINDY STEPHANIE
POSADA JARAMILLO

Cindy Stephanie Posada Jaramillo

Introducción

El Síndrome de Burnout, también denominado el síndrome del trabajador quemado es un problema de salud ocupacional que afecta al 70% de trabajadores a nivel mundial, y ha adquirido gran relevancia en el sector de la salud, donde el personal de enfermería es uno de los más afectados. La Organización Mundial de la Salud (OMS) manifiesta que el Burnout es una respuesta a factores estresantes en el entorno laboral que puede perjudicar la salud mental, física y emocional de los profesionales (González y Andrade, 2024).

El término "Burnout" fue acuñado en el año de 1970 por el psicólogo Herbert Freudenberger al descubrir que los trabajadores de salud experimentaban agotamiento físico y emocional por la sobrecarga laboral. Christina Maslach, otra experta en el tema, definió este síndrome a través de tres dimensiones principales: El agotamiento emocional el cual se refiere a sentirse exhausto y drenado por el trabajo; la despersonalización, que implica adoptar una actitud distante hacia los pacientes; y la disminución del sentido de logro personal siendo la percepción de que el trabajo no tiene valor o no se está realizando de manera efectiva (Baldeón et al., 2023).

En Ecuador, el personal de enfermería enfrenta una serie de desafíos que los hacen particularmente susceptibles al Burnout. La carga emocional, sobrecarga laboral, entorno laboral estresante, recursos limitados son factores que agravan el riesgo de agotamiento. De acuerdo con un estudio multicéntrico realizado por Borges et al., (2021), se demostró que alrededor del 42% de los enfermeros experimentan niveles de agotamiento entre rango moderado a alto, siendo comunes en países como Portugal, Brasil con el (42%) y España con el (43%). De igual manera, una investigación realizada por Chávez (2021) determinó la prevalencia del síndrome de Burnout en el talento humano de un reconocido distrito de la ciudad de Quito; utilizando Maslach

Burnout Inventory (MBI) se evidenció que el mayor valor de agotamiento emocional recae en las enfermeras (25%) seguido por los médicos (17%) y personal administrativo (15%).

De igual modo, un estudio realizado en la ciudad de Guayaquil, por Cerón (2020) reveló que el 1.7% de los profesionales de enfermería padecían el Síndrome de Burnout, un 6,6% de los participantes experimentaban altos niveles de agotamiento emocional y un 5,2% despersonalización. Este síndrome impacta la salud mental de los profesionales y la calidad brindada a los pacientes siendo un desafío importante para el sistema de salud a nivel mundial de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2022), razón por la cual estos hallazgos destacan la importancia de implementar estrategias efectivas que aborden no solo las causas del Burnout, sino que también, se fomente el bienestar completo del personal de enfermería en el país.

El presente ensayo tiene como objetivo analizar en profundidad las causas y consecuencias a nivel individual y organizacional del síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Ecuador, también se proponen intervenciones para prevenir y tratar el síndrome. En las implicaciones prácticas se analizan los beneficios de aplicar estas estrategias, tanto para el personal de salud como para la calidad de la atención brindada a los pacientes y, por último, las conclusiones sintetizan los hallazgos más relevantes de la literatura revisada.

A continuación, se detallará la estructura del ensayo:

Primera parte, comprende las causas del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Ecuador, observaremos las 5 fases del Síndrome de Burnout.

Segunda parte, describiremos el impacto del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Ecuador.

Tercera parte, se detallarán las estrategias de intervención para prevenir el Síndrome de Burnout.

Cuarta parte, corresponde a las implicaciones prácticas y conclusión.

Causas del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en Ecuador

Según la Red Mundial de Salud Ocupacional de la OMS, el Síndrome de Burnout es un desgaste laboral progresivo que comienza con un estrés excesivo y prolongado, manifestado por irritabilidad, cansancio y tensión (Lauracio y Lauracio, 2020) debido a sus consecuencias tanto para el empleador como para el trabajador, este Síndrome es considerado un problema de salud pública.

La sobrecarga de trabajo: es una de las principales causas del Burnout en el personal de enfermería en Ecuador. Según un estudio cuantitativo, realizado Romero y Ochoa (2024) en un Hospital Básico de Limones en Ecuador, mediante la aplicación del cuestionario MBI, se obtuvo como resultado que el 70,8% de profesionales encuestados manifestaban realización personal baja, seguido del cansancio emocional con el 45,8%, y despersonalización con un 37,5%, concluyendo que el Burnout se presenta con mayor énfasis en personal sanitario soltero- divorciado, entre 31-40 años, con menos experiencia laboral y con jornadas laborales extensas. A menudo los profesionales, se enfrentan a largas jornadas laborales y a una alta proporción de pacientes debido a la escasez de personal, esta situación se ve exacerbada por la creciente demanda de servicios de salud en el país.

La falta de recursos: es otra causa significativa del Burnout. Muchos hospitales y centros de salud en Ecuador operan con equipos y suministros deficientes, lo que obliga a los enfermeros a trabajar en condiciones incompetentes. Romero y Ochoa (2024)

El ambiente laboral: es otro factor crucial, las situaciones de alta presión que enfrentan cada día los enfermeros en Ecuador como los cuidados críticos, emergencias médicas, manejo de situaciones de dolor y muerte, y la responsabilidad de tomar decisiones bajo presión son factores que pueden dar origen a este síndrome. Una estudio descriptivo y transversal realizado por Durán et al., (2021) en un hospital de Cuba, en el área de UCI, mediante una encuesta se pudo detectar que el 75,0% de los profesionales tienen agotamiento físico, con predominio en el

género femenino (84,3%), dando como resultado que el personal de enfermería que labora en áreas críticas tiene alto predominio de desarrollar el Síndrome de Burnout.

La falta de reconocimiento y apoyo profesional: se evidencian en bajos salarios, falta de oportunidades de ascenso, falta de capacitaciones, aumentan la susceptibilidad al desarrollo de este trastorno, desencadenando sentimientos de despersonalización y baja autoestima.

Un ambiente laboral tóxico: caracterizado por conflictos interpersonales y falta de comunicación efectiva, las malas relaciones con compañeros, médicos y pacientes/familiares, también son un factor de riesgo significativo.

Una investigación sistemática, realizada por Ávila et al., (2021) menciona que la realización personal baja, el agotamiento emocional y la despersonalización pueden aumentar hasta el 50% en el personal sanitario, teniendo como factores de riesgo los sistemas de compensación laboral injustos, la pérdida de autonomía y la mala relación laboral, impactando en la salud física, emocional y familiar del profesional. Los enfermeros a menudo sienten que no tienen suficiente autonomía para tomar decisiones importantes en su trabajo, lo que puede llevar a la frustración y la desmotivación

Así mismo, los problemas personales, como la dificultad de separar la vida laboral y personal también es un factor significativo, ya que las largas horas de trabajo y los turnos irregulares pueden dificultar el mantenimiento de un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal. Lo cual se ve evidenciado en una investigación observacional de corte transversal, realizada por Torres et al., (2021) utilizando la prueba de Maslach mediante un cuestionario, se obtuvo como resultado que este síndrome se vio exacerbado durante la pandemia Covid-19,

debido a que varios profesionales se vieron obligados a trabajar en situaciones extremas, contornos extensos, complicando aún más la separación entre la vida personal y el trabajo.

Por otro lado, la exigencia simultánea entre el hogar y el trabajo, es un factor estresante para ciertas enfermeras, especialmente cuando se trabajan turnos con jornadas largas que requieren un aumento del ritmo y demandas emocionales que pueden afectar negativamente su desempeño laboral, así como también su vida profesional y personal (Castro y Romero, 2022).

Fases del Síndrome de Burnout

En su redacción, Navarrete, (2021) destaca cinco fases del desarrollo del Síndrome. En la primera fase se crea el sentimiento de motivación o entusiasmo, donde se busca superar las expectativas que tienen los terceros hacia nosotros. La persona ofrece más de lo que su capacidad física y mental puede llegar. Por lo general, esta fase se origina cuando se integra a un nuevo equipo de trabajo.

La segunda fase se denomina Estancamiento, a pesar de creer que se ha superado las expectativas, aquello no es suficiente para los superiores, la recompensa o gratitud no es proporcional al sacrificio ofrecido, lo que desencadena la tercera fase, la frustración, la cual se hace presente y la desmotivación hará que toda tarea asignada sea mal recibida, cualquier cosa causa irritación y desata conflictos internos. Sin motivación, aparece la cuarta fase, la actitud apática la cual será transmitida a los clientes y pacientes. El servicio de atención al cliente o paciente carecerá de calidad. Finalmente, la quinta etapa, conocida como la fase del quemado, es decir que, existe colapso emocional y cognitivamente, la salud falla y aparecen problemas emocionales y fisiológicos.

Impacto del Síndrome de Burnout

El Síndrome de Burnout tiene consecuencias graves tanto para el personal de enfermería como para el sistema de salud en general, el agotamiento físico y emocional asociado con el Burnout puede llevar a trastornos de salud mental como la depresión y la ansiedad. Según la Organización Mundial de la Salud (2022) los profesionales de la salud con burnout tienen un mayor riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, trastornos del sueño y problemas gastrointestinales. Estos problemas de salud no solo afectan el bienestar personal de los enfermeros, sino que también pueden llevar a un aumento en el ausentismo laboral y una mayor rotación de personal.

El Síndrome de Burnout afecta negativamente la calidad de la atención al paciente, los enfermeros con Burnout pueden experimentar una disminución en la empatía y la capacidad de respuesta, lo que puede llevar a un trato menos humanizado y errores médicos. Los eventos adversos como la administración errónea de medicación, presencia de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS) y demoras en la atención, pueden agravarse debido al agotamiento del personal de enfermería (Cobos et al., 2024) razón por la cual se enfatiza la importancia de abordar esta problemática.

A su vez, la fatiga y el agotamiento pueden hacer que los enfermeros sean menos efectivos en la detección temprana de complicaciones médicas, lo que puede aumentar las tasas de morbilidad y mortalidad. Por otro lado, el Síndrome de Burnout contribuye a una mayor rotación de personal en el sector de enfermería. La alta rotación no solo agrava la escasez de enfermeros, sino que también incrementa los costos asociados con la contratación y capacitación de nuevo personal (Santos et al., 2023). Asimismo, la rotación constante puede afectar la

continuidad del cuidado del paciente, ya que los nuevos enfermeros necesitan tiempo para adaptarse y familiarizarse con los procedimientos y pacientes.

Estrategias de intervención

Para abordar el Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en Ecuador es esencial implementar estrategias integrales y multifacéticas que aborden tanto las causas inmediatas como los factores subyacentes. Una de las medidas más efectivas para reducir el Burnout es mejorar las condiciones laborales. Zurita e Inca (2024) manifiestan que el aumento del personal de enfermeros reduce la carga laboral, la implementación de horarios de trabajo más flexibles y garantizar que los enfermeros tengan acceso a descansos adecuados durante sus turnos disminuirá el estrés y frustración en el personal.

Además, dotar de los recursos y equipos necesarios para realizar un trabajo eficiente también son parte de las estrategias. Sin dejar de lado, la importancia de implementar programas de apoyo psicológico y bienestar para los enfermeros, fomentando el autocuidado (Tenicota y Guallichico, 2024) estos programas pueden incluir asesoramiento individual y grupal, talleres de manejo del estrés y programas de bienestar que promuevan la salud mental y física. Los enfermeros que participan en programas de apoyo psicológico muestran una disminución significativa en los niveles de burnout y una mejora en su bienestar general.

Ofrecer oportunidades de desarrollo profesional y capacitación continua puede aumentarla motivación y el sentido de logro entre los enfermeros (Galdino et al., 2024). La formación no solo mejora las habilidades técnicas y conocimientos, sino que también puede proporcionar una mayor autonomía y control sobre su trabajo. Los programas de desarrollo profesional pueden incluir módulos sobre gestión del estrés y técnicas de autocuidado

Por otra parte, crear un ambiente de trabajo positivo y colaborativo puede aumentar la moral y reducir los sentimientos de despersonalización y aislamiento, fomentar una cultura de apoyo y reconocimiento es esencial para mejorar el bienestar del personal de enfermería. Promover políticas que permitan un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal es fundamental para la salud y el bienestar de los enfermeros. Velepucha et al., (2024) manifiestan que incluir horarios flexibles, opciones de trabajo a tiempo parcial y la provisión de tiempo libre adecuado son esenciales para tener un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Adicionalmente, las tecnologías de información y comunicación pueden desempeñar un papel importante en la reducción del Burnout al facilitar la gestión de tareas, mejorar la comunicación y proporcionar acceso a recursos de apoyo (Silva Ruiz Freddy, 2023), un claro ejemplo son las plataformas de telemedicina que pueden reducir la carga de trabajo al permitir la consulta remota con pacientes, mientras que las aplicaciones de bienestar pueden proporcionar herramientas para la gestión del estrés y la salud mental. Además, la implementación de sistemas electrónicos de registros de salud puede mejorar la eficiencia y reducir la carga administrativa, permitiendo que los enfermeros se concentren más en el cuidado directo del paciente.

Por su parte, Ecuador se mantiene buscando acciones para prevenir el síndrome del burnout. En el año 2017 el Ministerio de Salud Pública emite el acuerdo interministerial AM-082-2017 que obliga a toda empresa, ya sea pública o privada, implementar un programa de prevención de riesgos psicosociales para mejorar las condiciones de trabajo y salud de los profesionales. Este acuerdo aplica a las empresas o instituciones que posean más de 10 trabajadores.

Alvarado (2024) manifiesta que en febrero del presente año se aprueba la Ley Reformativa para la erradicación de la Violencia y el Acoso en todas las modalidades de trabajo. La ley sanciona a quienes envíen mensajes fuera del horario del trabajo, debido a que se considera irrespeto al tiempo de descanso del trabajador, lo cual es una gran iniciativa para disminuir la incidencia del Síndrome del Burnout.

Analizar estudios de caso y ejemplos internacionales puede proporcionar ideas valiosas sobre cómo abordar el burnout en el personal de enfermería. Por ejemplo, en Suecia, la implementación de programas de trabajo flexible y apoyo psicológico ha mostrado una disminución significativa en los niveles de burnout entre los enfermeros. En Japón, la introducción de tecnologías avanzadas y sistemas de apoyo ha mejorado la eficiencia y reducido la carga de trabajo, resultando en una menor incidencia de burnout. Estos ejemplos pueden servir como modelos para desarrollar estrategias efectivas en Ecuador.

La evaluación y el monitoreo continuo son esenciales para asegurar que las estrategias implementadas sean efectivas. Esto incluye la recolección de datos sobre los niveles de burnout, la satisfacción laboral y la calidad del cuidado del paciente. Los programas de intervención deben ser evaluados regularmente y ajustados según sea necesario para garantizar su efectividad.

Implicaciones prácticas

La implementación de técnicas de intervención que contribuyan a disminuir esta problemática es la principal implicación práctica del presente ensayo. La sobrecarga laboral, ambientes laborales extenuantes, falta de reconocimiento, falta de recursos, entre otros, son causas de la presencia del Síndrome del Burnout en el personal de Enfermería. Para mitigar este problema de salud es esencial crear programas de prevención que incluyan la educación en el

manejo del estrés, fomento de un entorno laboral saludable y la implementación de políticas que favorezcan el equilibrio entre la vida personal y laboral de los profesionales en todos los niveles de atención.

Es muy importante que las instituciones de salud entiendan y se preocupen por sus trabajadores, realizando evaluaciones periódicas del ambiente laboral y el bienestar del personal se van a identificar problemas y a desarrollar intervenciones oportunas y necesarias para reducirlos. Además de mejorar el bienestar físico, emocional y mental del personal de enfermería, las inversiones realizadas, conducen a mejorar la atención al paciente, haciéndola más compasiva y efectiva, lo que conlleva a reducir los costos asociados con el ausentismo laboral.

Por último, proveer oportunidades de desarrollo profesional, como ascensos y especializaciones, puede aumentar la motivación y el compromiso del personal de enfermería. La percepción de que hay oportunidades de crecimiento profesional puede reducir los sentimientos de estancamiento y desmotivación que contribuyen al burnout. A través de la implementación de las estrategias mencionadas mejorará tanto la calidad de vida de los profesionales como la atención que reciben los pacientes, creando un ambiente laboral más saludable.

Conclusión

Un problema importante que afecta al personal de enfermería en Ecuador es el Síndrome del Burnout. Varios estudios ponen en evidencia que, en este grupo de profesionales, este síndrome es prevalente con altos niveles de despersonalización, agotamiento emocional y baja realización personal. Las principales causas del burnout son el estrés laboral a consecuencia de la sobrecarga laboral, jornadas extenuantes, el enfrentamiento permanente a situaciones de

emergencias, de muerte con los pacientes, por otra parte, la falta de apoyo laboral, bajos salarios y la exposición a violencias verbales o hasta físicas también son factores que ponen en riesgo al personal de enfermería.

El impacto del Burnout es alarmante, trayendo consigo consecuencias potenciales tanto en la vida personal como profesional, como el ausentismo laboral, baja productividad, errores médicos e incluso abandono del lugar de trabajo. A su vez, repercute negativamente en la calidad de atención que reciben los pacientes. Para prevenir y abordar esta problemática se requieren intervenciones individuales y gubernamentales como: programas de capacitación para manejo del estrés, reducción de la carga horaria, aumento de talento humano, salarios dignos y mejorar los ambientes laborales. También, la creación de espacios para el apoyo emocional entre el personal de enfermería y la aplicación de políticas que protejan los derechos de los trabajadores de salud.

Finalmente, el Síndrome del Burnout es un problema grave que afecta a los enfermeros ecuatorianos. Para cuidar a quienes cuidan de nuestra salud, se requiere un abordaje completo y sostenido, siendo importante invertir en el bienestar de los profesionales para asegurar una atención médica de calidad, mejorando los resultados en el sistema de salud ecuatoriano.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado Campi Luis. (2024). *Asamblea aprobó por unanimidad el proyecto de Ley reformativa para la erradicación de la violencia*.
<https://www.asambleanacional.gob.ec/es/blogs/luis-alvarado-campi/93148-asamblea-aprobo-por-unanimidad-el>
- Ávila Agreda, G. C., Ramírez Coronel, A. A., Mesa Cano, I. C., & Serrano Paredes, K. de L. (2021). Síndrome de burnout en los profesionales de salud: revisión sistemática. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 5(40), 254–271.
<https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol5iss40.2021pp254-271>
- Baldeón Dávila, M. R., Janampa López, L. R., Rivera Lucas, J. A., & Santivañez Meza, L. M. (2023). Síndrome de burnout: Una revisión sistemática en Hispanoamérica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1).
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.378>
- Borges, E. M. das N., Queirós, C. M. L., Abreu, M. da S. N. de, Mosteiro-Diaz, M. P., Baldonado-Mosteiro, M., Baptista, P. C. P., Felli, V. E. A., Almeida, M. C. D. S., & Silva, S. M. (2021). Burnout among nurses: a multicentric comparative study. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 29, e3432. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.4320.3432>
- Castro Romero, O. S., & Romero Urrea, H. E. (2022). Factores de riesgo psicosociales que indican en el desarrollo del Síndrome de Burnout en profesionales de Enfermería. *Más Vida*, 4(2), 31–49. <https://doi.org/10.47606/acven/mv0127>
- Cerón López Eliana. (2020). Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. *Revista Medicina e Investigación Clínica Guayaquil*, 1(1), 33–40. <https://doi.org/10.51597/RMICG.V1I1.55>
- Chávez Pinargote, L. A. (2021). *Determinación de la prevalencia del síndrome de burnout en médicos, enfermeras y personal administrativo del distrito 17d06 Chilibulo a Lloa salud, Quito Ecuador*. <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/13525>
- Cobos, M. P., Triguero, C. M. C., & Vera, J. R. (2024). Burnout en el personal de enfermería, impacto sobre la seguridad del paciente. *Enfermería Cuidándote*, 7.
<https://doi.org/10.51326/EC.7.9163531>
- Durán Rodríguez, R., Gamez Toirac, Y., Toirac Sánchez, K., Toirac Fuentes, J., Toirac Terrero, D., Durán Rodríguez, R., Gamez Toirac, Y., Toirac Sánchez, K., Toirac Fuentes, J., & Toirac Terrero, D. (2021). Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. *MEDISAN*, 25(2), 278–291.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000200278&lng=es&nrm=iso&tlng=es

- Galdino de Oliveira, D., da Cunha Reis, A., & de Melo Franco, I. (2024). *Análisis bibliométrico sobre estrategias para reducir el riesgo de Burnout entre enfermeras*. <https://orcid.org/0000-0001-8082-3418>
- González-Durán, A. E., & Andrade-Campoverde, D. P. (2024). Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de salud de servicios generales de una clínica en la Ciudad de Cuenca Ecuador. *MQRInvestigar*, 8(1), 5844–5858. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.1.2024.5844-5858>
- Lauracio, C., & Lauracio, T. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación*, 2(4), 543–554. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.003>
- Ministerio de Salud Pública. (2017). *Acuerdo Ministerial 0082*.
- Navarrete Astudillo Miguel. (2021). *Manejo del burnout o síndrome de estar quemado por el trabajo (SQT) en la prevención de riesgos laborales como garantía de derechos de los trabajadores*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8804/1/T3856-MDEE-Navarrete-Manejo.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *La salud mental en el trabajo*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
- Romero Zhinin, J. G., & Ochoa Bernal, G. J. (2024). Síndrome de burnout en médicos y personal de enfermería Hospital Básico de Limones – Ecuador. *Anatomía Digital*, 7(1), 140–157. <https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v7i1.3003>
- Santos-Flores, J. M., Santos-Flores, I., Solorzano-Morales, B. E., Pacheco-Pérez, L. A., Collazo-Muñoz, I. E., & Vega-Grimaldo, M. Á. (2023). Síndrome de burnout en los profesionales de enfermería en atención a pacientes con COVID-19. *SANUS*, 8, e331. <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.331>
- Silva Ruiz Freddy. (2023). Desarrollo de estrategias de organización, seguimiento y capacitación para el personal de enfermería mediante el uso de las tic, para la disminución de la fatiga laboral y el aumento de la seguridad en la atención en salud en el servicio de cirugía Foscil durante el segundo semestre del 2023. *Universidad Autónoma de Bucaramanga*.
- Tenicota Toapanta, J. P., & Guallichico Villacis, C. L. (2024). Síndrome de Burnout en médicos de cuidados paliativos oncológicos. Revisión sistemática. *RECIAMUC*, 8(1), 501–518. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.501-518](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.501-518)
- Torres Toala, F. G., Irigoyen Piñeiros, V., Moreno, A. P., Ruilova Coronel, E. A., Casares Tamayo, J., Mendoza Mallea, M., Torres Toala, F. G., Irigoyen Piñeiros, V., Moreno, A. P., Ruilova Coronel, E. A., Casares Tamayo, J., & Mendoza Mallea, M. (2021). Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de

pandemia. *Revista Virtual de La Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 8(1), 126–136.
<https://doi.org/10.18004/RVSPMI/2312-3893/2021.08.01.126>

Velepucha Gualan, C. A., Garcia Guajala, E. A., & Torres Celi, D. Y. (2024). Estrategias de Afrontamiento al Estrés Laboral Utilizadas por Profesionales de Enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 311–332.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12186

Zurita Avalos, L. A., & Inca Ramos, K. E. (2024). El estrés en profesionales de enfermería en Ecuador: evaluación del impacto en sus derechos laborales. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3).
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2159>

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Cindy Stephanie Posada Jaramillo, con C.C: # 0931576904 autor(a) del trabajo de titulación: *Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en Ecuador: Causas, impacto y estrategias de intervención* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 1 de septiembre del 2024



Firmado electrónicamente por:
CINDY STEPHANIE
POSADA JARAMILLO

f. _____
Nombre: Cindy Stephanie Posada Jaramillo
C.C: 0931576904



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

| | | | |
|--|---|--|----|
| TÍTULO Y SUBTÍTULO: | Síndrome de burnout en el personal de enfermería en Ecuador: Causas, impacto y estrategias de intervención. | | |
| AUTOR(ES) (apellidos/nombres): | Posada Jaramillo Cindy Stephanie | | |
| REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres): | Zerda Barreno Elsie | | |
| INSTITUCIÓN: | Universidad Católica de Santiago de Guayaquil | | |
| UNIDAD/FACULTAD: | Sistema de Posgrado | | |
| MAESTRÍA/ESPECIALIDAD: | Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud | | |
| GRADO OBTENIDO: | Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud | | |
| FECHA DE PUBLICACIÓN: | 1 de septiembre del 2024 | No. DE PÁGINAS: | 14 |
| ÁREAS TEMÁTICAS: | Salud comunitaria, salud preventiva. | | |
| PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS: | Salud ocupacional, Síndrome de desgaste profesional, calidad de atención | | |
| RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): | <p>El Síndrome de Burnout, también denominado el síndrome del trabajador quemado es un problema de salud ocupacional que afecta al 70% de trabajadores a nivel mundial, y ha adquirido gran relevancia en el sector de la salud, donde el personal de enfermería es uno de los más afectados. La Organización Mundial de la Salud (OMS) manifiesta que el Burnout es una respuesta a factores estresantes en el entorno laboral que puede perjudicar la salud mental, física y emocional de los profesionales (González y Andrade, 2024).</p> <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>El presente ensayo tiene como objetivo analizar en profundidad las causas y consecuencias a nivel individual y organizacional del síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Ecuador, también se proponen intervenciones para prevenir y tratar el síndrome. En las implicaciones prácticas se analizan los beneficios de aplicar estas estrategias, tanto para el personal de salud como para la calidad de la atención brindada a los pacientes y, por último, las conclusiones sintetizan los hallazgos más relevantes de la literatura revisada.</p> | | |
| ADJUNTO PDF: | SI | NO | |
| CONTACTO CON AUTOR/ES: | Teléfono: +593-0931576904 | E-mail: cindy.posada@cu.ucsg.edu.ec / cindypo94@hotmail.com | |
| CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN: | Nombre: María de los Angeles Núñez Lapo | | |
| | Teléfono: +593-4-3804600 | | |
| | E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec | | |
| SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA | | | |
| Nº. DE REGISTRO (en base a datos): | | | |
| Nº. DE CLASIFICACIÓN: | | | |
| DIRECCIÓN URL (tesis en la web): | | | |