



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA DE CASO DE ENSAYO:

**Análisis comparativo del perfil de competencias entre
Auxiliares y Licenciados de Enfermería en el Hospital Básico
María Auxiliadora del cantón de Babahoyo.**

AUTOR(A):

Moreira Bajaña Tatiana Elizabeth

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en Enfermería, Tatiana Elizabeth Moreira Bajaña**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISOR(A)

Ing. Elsie Zerda Barreno, PH. D

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los veinte días del mes de septiembre del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Tatiana Elizabeth Moreira Bajaña**

DECLARO QUE:

El ensayo/caso de estudio **ANÁLISIS COMPARATIVO DEL PERFIL DE COMPETENCIAS ENTRE AUXILIARES Y LICENCIADOS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL BÁSICO MARÍA AUXILIADORA DEL CANTÓN DE BABAHOYO** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del ensayo/caso de estudio del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los veinte días del mes de septiembre del año 2024

EL AUTOR (A)

Tatiana Elizabeth Moreira Bajaña



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORIZACIÓN

Yo, Tatiana Elizabeth Moreira Bajaña

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **Ensayo/Caso de Estudio** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **ANÁLISIS COMPARATIVO DEL PERFIL DE COMPETENCIAS ENTRE AUXILIARES Y LICENCIADOS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL BÁSICO MARÍA AUXILIADORA DEL CANTÓN DE BABAHOYO**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los veinte días del mes de septiembre del año 2024

EL AUTOR (A):

Tatiana Elizabeth Moreira Bajaña



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

DI - Moreira 15.02.2024 (1)

3%
Textos sospechosos

3% Similitudes
0% similitudes entre comillas
1% entre las fuentes mencionadas
0% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: DI - Moreira 15.02.2024 (1).docx
ID del documento: c057698a2bcdad6d351eac4edffc7761d1c1e78
Tamaño del documento original: 129,15 kB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo
Fecha de depósito: 20/2/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 20/2/2024

Número de palabras: 5853
Número de caracteres: 40.652

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuente principal detectada

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	doi.org Manejo emocional y acción colectiva: las emociones en la arena de la luc... https://doi.org/10.24201/rev.2018v38n108.1612	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (21 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.continental.edu.pe https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10572/1/IV_PG_MRHGO_TE_Chica_C...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)
2	doi.org Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis Instituto... https://doi.org/10.35622/inued.b.073	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
3	revistas.unisimon.edu.co http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/artic/le/download/404740999	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)

AGRADECIMIENTO

A lo largo de este arduo viaje académico, he sido bendecida con el apoyo inquebrantable de aquellos que han sido mi faro en momentos de duda y mi ancla en medio de las tormentas.

En este momento de celebración y reflexión, no puedo dejar de expresar mi más sincero agradecimiento a ti Willian, mi amado esposo. Has sacrificado tanto para que yo pudiera perseguir mis sueños y metas académicas, y nunca dejaré de estar agradecida por tu amor incondicional, apoyo inquebrantable y comprensión que han sido el motor que ha impulsado cada paso de este largo viaje hacia la culminación de esta tesis. Tu paciencia infinita y tu amor incondicional han sido mi mayor inspiración.

A mis queridos padres, Trifina y Washington, su sacrificio y devoción han sido la piedra angular sobre la que he construido este logro. Su fe en mí, incluso cuando la mía flaqueaba, ha sido un recordatorio constante de que nunca he estado solo en este camino.

A mis estimados compañeros de clases, Jackelin, David y Mariana, por compartir este camino conmigo. Han sido mis aliados, mis confidentes y mis amigos han enriquecido cada experiencia y han hecho este viaje mucho más significativo y memorable.

Este logro no solo es mío, sino también de ustedes, porque cada página escrita, cada experimento realizado y cada desafío superado ha sido posible gracias a todos ustedes.

Tatiana Elizabeth Moreira Bajaña

DEDICATORIA

A mi amado esposo, Willian.

Esta tesis está dedicada a ti, mi compañero de vida, mi apoyo incondicional y mi fuente inagotable de amor y fortaleza. Tu presencia ha iluminado cada paso de este camino académico, y este logro lleva tu huella en cada página escrita y en cada descubrimiento alcanzado.

Gracias por tu constante aliento y por creer en mí incluso cuando yo misma dudaba. Tu apoyo inquebrantable ha sido mi roca en medio de las tormentas y mi refugio en los momentos de incertidumbre. Este trabajo no habría sido posible sin tu sacrificio, tu comprensión y tu amor incondicional.

Que estas palabras sean un modesto reflejo de mi eterna gratitud y amor hacia ti. Este logro es nuestro, y cada éxito que celebramos es un testimonio de nuestra unión y compromiso mutuo.

Con todo mi amor y admiración,

Tatiana Elizabeth Moreira Bajaña

Introducción

La enfermería desempeña un papel fundamental en la atención integral de la salud, contribuyendo significativamente al bienestar y recuperación de los pacientes. Dentro de este contexto, la labor de los profesionales de enfermería, tanto auxiliares como licenciados, adquiere una relevancia crucial en la prestación de cuidados de salud con alta calidad y una garantía de atención efectiva (Morales et al., 2021).

Concibiéndose como complemento esencial la formación académica de profesionales en enfermería que conlleve a un trabajo y atención de calidad bajo respeto a los requerimientos y expectativas de los pacientes y sus familiares; en sí se refiere a un trato digno que debe ser debidamente planificado, supervisado, controlado y evaluado (Vázquez et al., 2022). Es así, que el personal de enfermería está presente en cada rincón del mundo adquiriendo un alto valor por su desempeño y competencias que manifiestan en el trato y cuidado de sus pacientes, situación que fue demostrada y valorada durante la crisis sanitaria por parte de cada auxiliar y licenciado de enfermería (Torres, 2020).

Por lo tanto, esta apertura de la cartera de profesionalización en la rama de enfermería parte de los diversos cambios sociales, condiciones y hábitos de vida, inserción tecnológica y aportes científicos suscitados en latinoameria para dar una solución a dichos contextos sin dejar de lado la ideología política y filosófica. Adjunto a esto, se ha suscitado acciones complejas que asocian al recurso humano de enfermería promoviendo desde hace 30 años la atención de diversos países mediante la preparación de proyectos garantizando un desarrollo integral en la rama de enfermería mientras se integra nuevos e innovadores esquemas de profesionalización desde la adecuación e innovación de actividades educativas que motiven a un mayor compromiso en el cuidado de salud de los enfermos (Osorio et al., 2023).

Asimismo, se describe que el perfil de competencias del auxiliar y licenciado de enfermería parte de su lugar de origen, contexto epistemológico, programa de estudio, curriculares de estudio y sistemas de enseñanza que permiten una transformación profesional y concreta permitiéndoles una gran valoración de su conocimiento a través del respeto y empoderamiento, donde su principal referencia es la imagen del servicio que es validada por su liderazgo, la relación y comunicación asertiva (Laguado, 2020).

La asistencia en el profesional de enfermería es un aspecto fundamental de su rol proporcionando una atención directa y personalizada cumpliendo con los requerimientos médicos y emocionales adecuadamente con apoyo de un seguimiento, planificación, gestión de medicina y tratamientos (De Arco & Suarez, 2018). Además del aspecto físico, las auxiliares de enfermería también brindan apoyo emocional a los pacientes. Escuchan sus

inquietudes, les proporcionan compañía y alivian sus ansiedades, creando un ambiente de cuidado compasivo. Esta atención personalizada es fundamental para el bienestar integral del paciente y contribuye a su recuperación y comodidad durante su estancia en el centro de atención (Santana & Morales, 2021).

Mientras que González (2020) en su estudio se centra en la evaluación del nivel de desarrollo de competencias de los profesionales de enfermería desde seis áreas bajo una investigación descriptiva, transversal u observacional que a través de un análisis de regresión lineal describe los aspectos determinantes. A su vez, destaca tres competencias esenciales confidencialidad, promoción y prevención de riesgos e identificación de problemas de salud laboral, por lo tanto, describen que las limitantes en el desarrollo de competencias son el sistema de prevención, actividad económica donde emplea sus habilidades y años de experiencia.

En el artículo de Guerra (2019) también se brinda un aporte sobre habilidades en el personal de enfermería, para lo cual ejecutó una recopilación de datos referenciales y revisión de la literatura, donde se observó un alto nivel de susceptibilidad en las habilidades al fomentar su desarrollo y práctica desde un contexto de teoría del aprendizaje social y una pedagogía de aprendizaje activo que sostiene que las personas adquieren patrones conductuales siendo necesario emplear una orientación metodológica; concluyó que esta cualidad tiene gran relevancia en la sociedad para complementar los conocimientos técnicos de los futuros profesionales, es así que se considera vital trabajar en el desarrollo de las habilidades blandas (HB) en las instituciones académicas de nivel superior es tan importante como la estructura de conocimientos técnicos que puede derivar de la docencia impartida.

Rodríguez (2020) en su estudio en Lima manifestó como mayor reto para entidades universitarias proveer de una calidad educativa a sus estudiantes durante la pandemia, principalmente a aquellos de la carrera de medicina, quienes no solo requerían de un estudio teórico sino uno práctico y activo que permita garantizar la comprensión de lo aprendido sobre lo práctico mientras desarrollan habilidades como empatía, iniciativa, trabajo en equipo y compasión, en sí, la implementación de prácticas preprofesionales para el fortalecimiento de conocimientos de estudiantes de medicina no solo asegura su capacidad para ejercer su cumplimiento profesional sino también contribuye a profundizar su lado humano mediante la adquisición y potenciación de habilidades.

Mientras que Pedreros (2019), preserva la importancia de atribuir competencias en actividades prácticas de la medicina, por tal motivo, instituciones europeas definen esquemas y acciones que promulgan el desarrollo y fortalecimiento de habilidades en el personal del

área de la salud.

Sin embargo, se percibe que dichos esquemas impulsados a nivel local no resultan ser eficientes y poseen falencias en su contexto debido a que no valoran las competencias para el cumplimiento y desarrollo del profesional. Otro factor determinante al desarrollo de habilidades dentro de la práctica es la automatización de procesos, lo cual limita a una efectiva comunicación interpersonal, escucha activa y gestión emocional, trabajo en equipo y solución de problemas (Herrera, 2023).

En la revisión de la teoría, se identifica a las habilidades blandas como una variable relevante en el presente trabajo, la misma que desde inicios de los 90 comenzó a tener fuerza siendo empleadas y distinguidas en temas de gestión y emprendimiento, donde de su evolución se la reconoce por diferentes nombres como habilidades del siglo XXI, no cognitivas o socioemocionales; estas soft skill comprende un grupo de destrezas que tiene la persona para optimizar su desempeño en el entorno académico y profesional, así mismo, se las denomina parte de la inteligencia emocional y la manera de afrontar y adaptarse a situaciones nuevas (Rodríguez et. al., 2021).

Se las puede conceptualizar como las capacidades particulares del individuo que permiten el desarrollo de competencias para la empleabilidad de habilidades laborales, entre otras denominaciones, por esto, se las visualiza como predominantes en las etapas de selección y reclutamiento que desarrolla una entidad. Existen diferencias entre competencias blandas como el liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, orientación al servicio orientadas en la gestión de emociones conforme al ambiente que lo rodea ; mientras que las duras se las identifica como conocimiento técnico, idioma y comprensión lectora adquiridas bajo un contexto y estudio técnico (Chaca & Contreras, 2022),

Entre los elementos a tratar en la investigación está la comunicación asertiva y la gestión emocional, la primera se enfoca en la capacidad que tienen los individuos para expresarse, donde comunican sus necesidades, intereses, derechos e ideas; considerándose como principal pionero del asertividad a Wolpe en 1985 que lo enunció como la expresión adecuada de emociones (Cañas & Hernández, 2019). Por lo tanto, se debe analizar qué tan frecuente es capaz de expresarse el estudiante dentro de un entorno laboral y que contribución tendría dentro de su formación este acto.

Por su parte, el manejo emocional ocurre cuando el individuo tiene una noción de la divergencia entre sus sentimientos y las reglas, es decir, es capaz de identificar el desequilibrio existente entre lo que sientes y como se debería sentir, de forma general se la considera como la forma en que una persona es capaz de gestionar sus emociones (Gravante

& Poma, 2018). Es decir, que este elemento comprendería en la capacidad que tienen los estudiantes para administrar lo que sienten dentro de determinada situación y obedecer las reglas propias de un ambiente laboral.

El reconocer ambos elementos permitirá definir la capacidad que tienen los estudiantes universitarios de medicina para expresar sus ideas en un ambiente laboral y cómo manejan sus emociones dentro de las prácticas, sobre todo, al considerar que se van a desenvolver en un contexto donde hay diferentes sensaciones que son consecuencias del estado del paciente y de la rapidez que necesite su atención, por ende, es indispensable identificar si estas cualidades son importantes en los profesionales médicos.

A medida que el campo de la salud evoluciona y se adapta a las cambiantes necesidades de la sociedad, es esencial examinar críticamente las contribuciones y desafíos de cada grupo de profesionales de enfermería. Al explorar las fortalezas y áreas de mejora de los auxiliares y licenciados en enfermería, este estudio busca evaluar el perfil de competencias del auxiliar de enfermería sobre sus actividades en relación a un licenciado de enfermería dentro del Hospital Básico María Auxiliadora del Cantón de Babahoyo. Dicha entidad pertenece al grupo de entidades públicas dedicadas al cuidado de la salud de personas se encuentra localizada en la ciudad de Babahoyo, perteneciente a la provincia de Los Ríos.

Además, el análisis comparativo de dichas competencias no sólo proporcionará información valiosa para la toma de decisiones estratégicas en la gestión de la salud, sino que también puede servir como base para el diseño de programas de formación y capacitación más eficaces, con el objetivo de optimizar la calidad de la atención y elevar los estándares de práctica en el ámbito de la enfermería.

El presente estudio se adentra en el análisis comparativo del perfil de competencias entre auxiliares y licenciados en enfermería, con el propósito de comprender en profundidad las similitudes y diferencias en las habilidades, conocimientos y capacidades que estos profesionales aportan al ámbito de la salud. Este análisis se centra en la evaluación detallada de cómo los perfiles de competencias de ambos grupos influyen en la calidad de la atención al paciente, la eficiencia en la prestación de cuidados y la satisfacción general de quienes reciben dichos cuidados.

Metodología

En este apartado se destaca los pasos metodológicos que guiarán el desarrollo de la presente investigación, bajo la explicación del diseño, tipo y enfoque de investigación, así como también las técnicas e instrumentos para la efectiva recolección de datos y así, estructurar conclusiones objetivas (Hernández & Mendoza, 2018).

Diseño, tipo y enfoque de investigación

Para el presente estudio se centró en un diseño no experimental debido a que las variables o elementos participantes no fueron expuestos a la manipulación (Hadi et al., 2023), sino implica a la recepción de información desde su contexto natural y percepción de los participantes.

En cuanto al tipo de estudio, se enfoca en una investigación descriptiva con el objetivo de detallar las principales características de la problemática, en este caso las competencias de los profesionales de enfermería: auxiliares y licenciados, tal como lo explica Barraza (2023) este tipo implica la caracterización y especificación de aspectos importantes sobre el objeto y variables bajo estudio mediante la recolección y análisis de datos para definir el comportamiento, relación e intervención de dicha información.

Finalmente, se plantea un enfoque cuantitativo donde la información adquirida se analizará de manera estadística.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el contexto de este proyecto se optó por utilizar la técnica de encuesta para obtener resultados cuantitativos bajo el empleo del cuestionario como instrumento de investigación basado en la aplicación de preguntas cerradas con una escala de Likert u opción múltiple. En primer lugar, la encuesta permite una interacción directa y profunda con los participantes, lo que facilita la exploración de sus experiencias y perspectivas en profundidad. Dado que el objetivo principal es evaluar las competencias de las auxiliares de enfermería en comparación a un licenciado de enfermería, las encuestas brindan la oportunidad de obtener una comprensión completa sobre las diversas competencias que un auxiliar y licenciado de enfermería. Se llevo a cabo la encuesta de manera presencial teniendo un aproximado de duración de 10 - 15 minutos.

Población

Se considera una población de 120 auxiliares en enfermería y 180 licenciados en enfermería pertenecientes al Hospital Básico María Auxiliadora del cantón Babahoyo, bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia según criterio del investigador, disponibilidad y predisposición del personal a encuestar, pero sobre todo cumplen los

siguientes criterios de inclusión y exclusión:

- **Criterios de inclusión**
 - Auxiliares y licenciados profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Básico María Auxiliadora del cantón Babahoyo.
 - Aquellos que laboran en horario matutino y vespertino
 - Disponibilidad de tiempo
- **Criterios de exclusión**
 - Pasantes como Auxiliares y licenciados de enfermería que laboran en el Hospital Básico María Auxiliadora del cantón Babahoyo.
 - Aquellos que laboran en horario nocturno
 - Aquellos que presentan algún tipo de enfermedad física o personal.

Por ende, se determinó una muestra de 15 auxiliares y 15 licenciados en enfermería

Procedimientos de recolección y análisis de datos

Se empleará un enfoque de análisis cuantitativo, el cual facilitará la identificación de temas y patrones comunes en las encuestas, permitiendo la comparación entre dos grupos de enfermeros a través de respuestas con valores medibles. Se llevará a cabo una transcripción detallada de las encuestas y se procederá a examinar las respuestas de los participantes para determinar las competencias técnicas que impactan el rendimiento laboral de las auxiliares de enfermería. Luego, se compararon estos resultados con los obtenidos de las entrevistas realizadas con los resultados de trabajos ya realizados a licenciados de enfermería. Este análisis comparativo permitirá identificar las similitudes y diferencias en las competencias técnicas entre los dos grupos de enfermeros y evaluar su impacto en el desempeño laboral de las auxiliares de enfermería. Esto significa que el enfoque permitirá obtener resultados cualitativos detallados y comparativos, los cuales serán fundamentales para evaluar las competencias técnicas del perfil profesional de enfermería que impactan en el desempeño laboral de las auxiliares de enfermería.

Resultados

En este apartado se detalla los respectivos resultados de la técnica e instrumento empleado en la recopilación de información con el fin de reconocer y describir las competencias adquiridas por el auxiliar y licenciado de enfermería para brindar un análisis comparativo y describir las competencias asociadas.

Análisis de encuestas

Conforme a la percepción u opinión de los auxiliares de enfermería reconocen importante y parte de su perfil de competencias las 13 opciones descritas en la primera

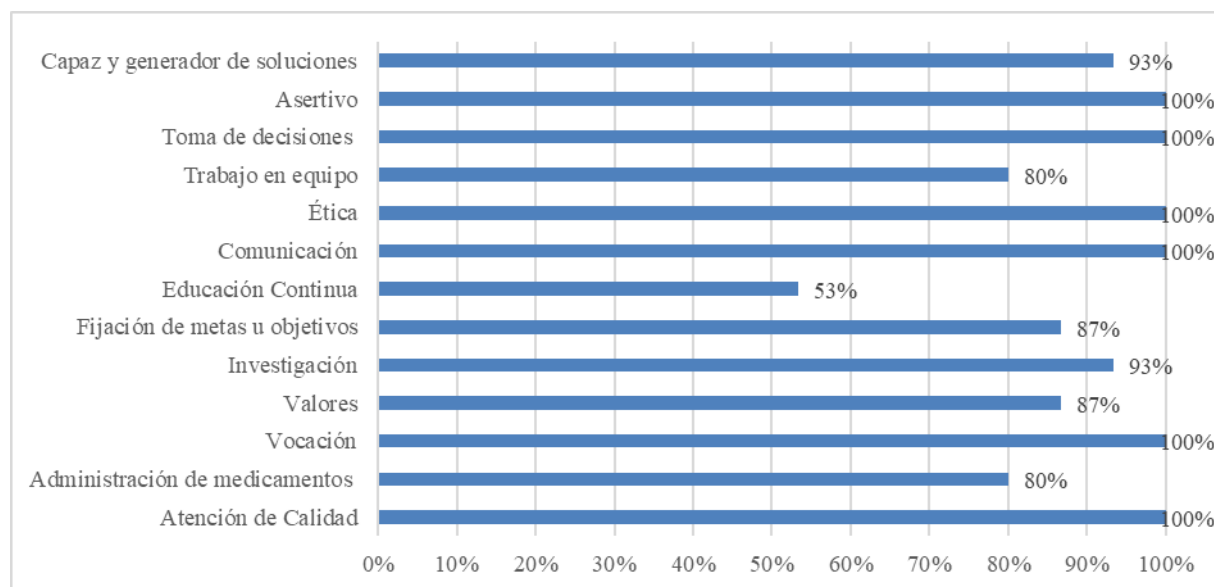
pregunta. Además, los encuestados describen la relevancia de dichas competencias para garantizar el buen desempeño del personal. Por lo tanto, se evidencia que el 100% destaca la vocación, ética y toma de decisiones como habilidades idóneas promoviendo al enfoque de acción dirigida y práctica profesional. Seguida con un 93%, la comunicación asociada a la competencia de relaciones en el trabajo.

El 87% y 80% de los auxiliares en enfermería afirmó como parte de sus competencias: valores, atención de calidad, administración de medicamentos y trabajo en equipo, las mismas que bajo criterio de la investigación engloban las competencias de desafío positivo, práctica profesional y conducta constructiva.

En sí, todas las habilidades que seleccionaron los encuestados son aspectos esenciales que engloban las siete principales competencias que destacan en el perfil del profesional de enfermería.

Figura 1

Conocimiento de competencias del personal de enfermería



En cuanto a la segunda pregunta, la figura 2 demuestra un punto esencial con respecto a los conocimientos esenciales que debe tener el auxiliar de enfermería, la cual se encuentra asociado a la práctica y excelencia profesional. Sin embargo, tan solo el 47% de los entrevistados citaron los 15 correctos que intervienen en el cumplimiento de los cinco principales correctos. Mientras que el 33% mencionaron cinco correctos de los quince o sencillamente, hacían referencia incluyendo correctos generales.

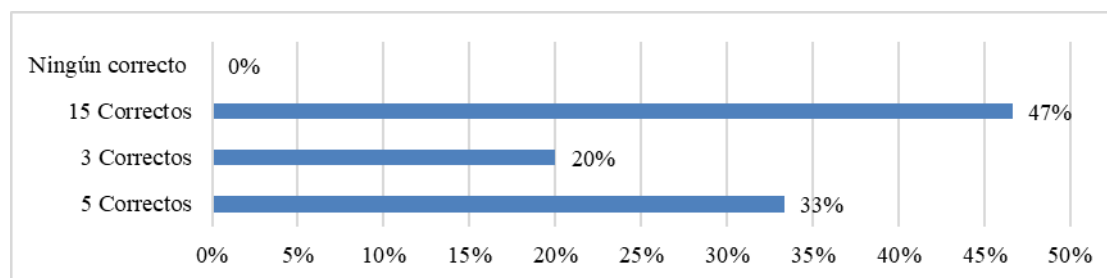
Finalmente, el 20% se describieron tan solo tres correctos, por lo que se describe la necesidad de fortalecer el aspecto de acción dirigida, conducta constructiva, práctica profesional bajo la inclusión y apoyo de la entidad mediante la presencia y planificación de

una educación continua sustentada por capacitaciones o seminarios que garanticen un fortalecimiento efectivo del conocimiento de dicho personal.

A su vez, se observa que al estar presente un conocimiento inicial, la aplicación efectiva de estos principios en la práctica diaria puede ser un área de mejora, implicando también una desconexión entre el conocimiento teórico y su aplicación en situaciones reales

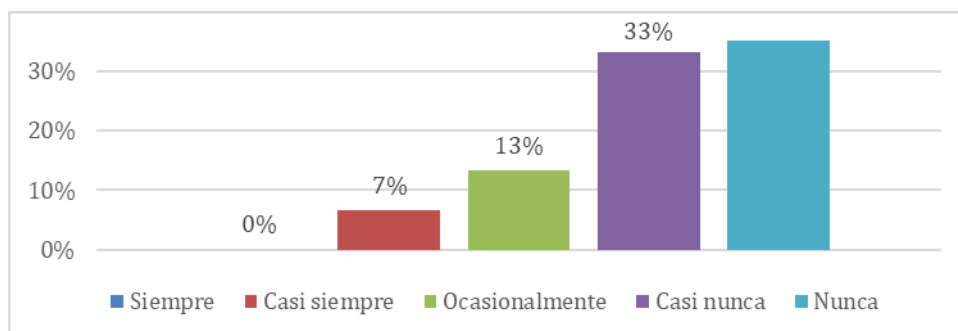
Figura 2

Conocimiento de los 15 correctos

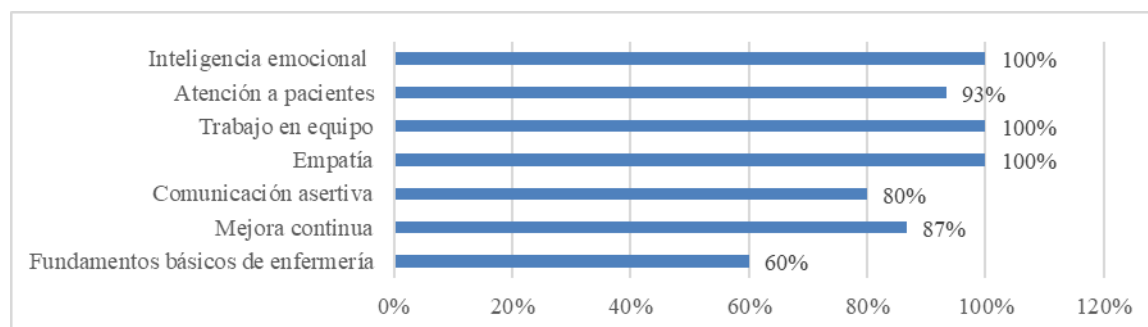


En definitiva, en relación a la tercera pregunta y bajo percepción de la pregunta anterior, se describe la ausencia e ineficiente gestión de una educación continua, lo cual ha limitado el reforzamiento del conocimiento, habilidades y competencias. Es así que, de los 15 auxiliares encuestados, el 33% manifiestan que nunca la entidad ha promovido la inserción de cursos o seminarios, al igual que el 27% y 20% manifiestan que casi nunca y ocasionalmente tienen una percepción de interés por promover educación continua pero más no lo cumplen. Pero auxiliares con mayor tiempo en la entidad, representando el 20% manifiestan que si la entidad ha integrado educación continua mediante la presencia o envío de personal a cursos o seminarios.

En sí, bajo esta situación los encuestados manifestaron al investigador que esto surge por la falta de oportunidad de asistir a cursos o talleres de actualización debido al desconocimiento, falta de tiempo y falta de recursos desde una influencia propia o de la entidad, concibiéndose como desafíos principales y significativos para la mejora del conocimiento y habilidades de los auxiliares de enfermería.

Figura 3*Promoción de educación continua*

En relación a la pregunta 4, se refleja un interés por parte de los auxiliares de enfermería en fortalecer sus habilidades y conocimiento mediante el reforzamiento de temas en inteligencia emocional, empatía, trabajo en equipo, atención al paciente y fundamentos básicos de enfermería.

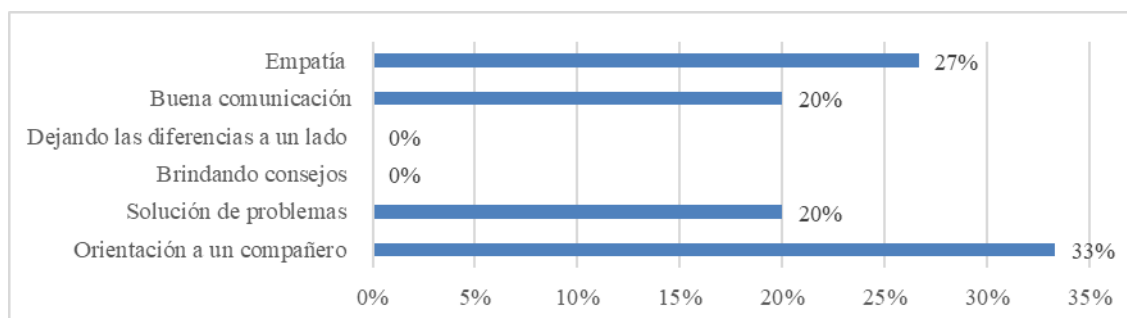
Figura 4*Temas de interés para una educación continua*

En relación a la pregunta 5, se describe las principales acciones que contribuyen en el establecimiento y preservación de las relaciones de trabajo y de un buen trabajo en equipo, evidenciándose un alto grado de empatía y apoyo con el médico de cabecera mediante una efectiva y buena comunicación sobre la evolución del paciente, registro de órdenes en el sistema o plan de cuidados del paciente, así como también la respectiva documentación.

Asimismo, estas acciones se sustentan por la continua y preservación de un ambiente de compañerismo, ya que brindan una adecuada orientación mientras desarrollan soluciones efectivas ante los problemas que se suscitan. Por otra parte, los auxiliares mencionan que el otorgamiento de un buen consejo y haciendo de lado las diferencias constituyen otra manera que influyen en la preservación de buenas relaciones y trabajo en equipo.

Figura 5

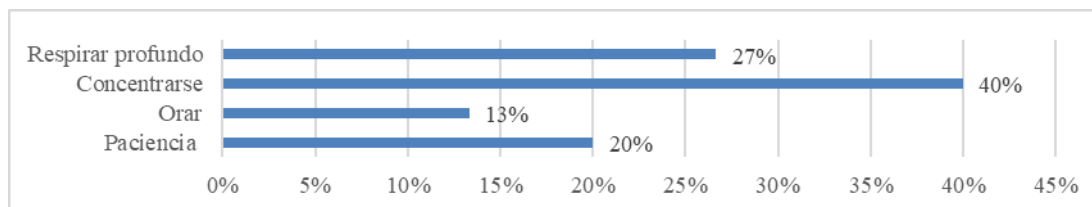
Establecimiento y preservación de relaciones en el trabajo y trabajo en equipo



Con respecto a la figura 6 se destaca acciones que motivan a un equilibrio emocional permitiendo un buen desarrollo de su jornada laboral. Identificándose así, que el 40% se impulsa a trabajar y fortalecer su paciencia ante situaciones problemáticas y estresantes. El 27% y 20% se ponen en una posición mental de concentración, respiración profunda y enfoque de la situación o del paciente promoviendo un buen trabajo y atención de calidad. Finalmente, el 13% manifiesta que la oración es un buen modelo para tranquilizarse y redirigir su atención y energía en atender a los pacientes.

Figura 6

Estrategias y enfoques que permiten un equilibrio emocional

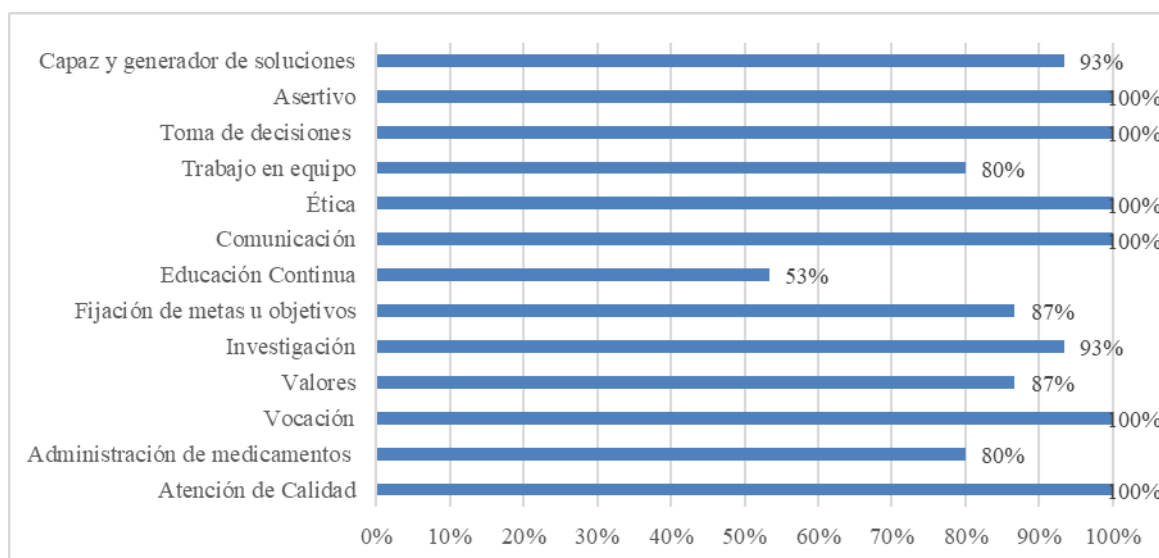


Por consiguiente, se observa la percepción y aporte de los licenciados en enfermería bajo aplicación de las mismas preguntas realizadas a los auxiliares de enfermería. Se observa que efectivamente, la apreciación e identificación de sus competencias coinciden con la percepción de los auxiliares, pero para los licenciados se incurre con mayor frecuencia y relevancia de las mencionadas competencias como parte sustancial de su desempeño laboral.

Identificándose, que en su mayoría con un 100% describen como competencias importantes: el asertividad, toma de decisiones, ética, comunicación, vocación y atención de calidad. Mientras que bajo la percepción de todos los licenciados de enfermería entre un 80% - 93% se evidencia el trabajo en equipo, fijación de metas u objetivos, administración de medicamentos, valores. Finalmente, para ellos se identifica que la educación continua es una competencia complementaria.

Figura 7

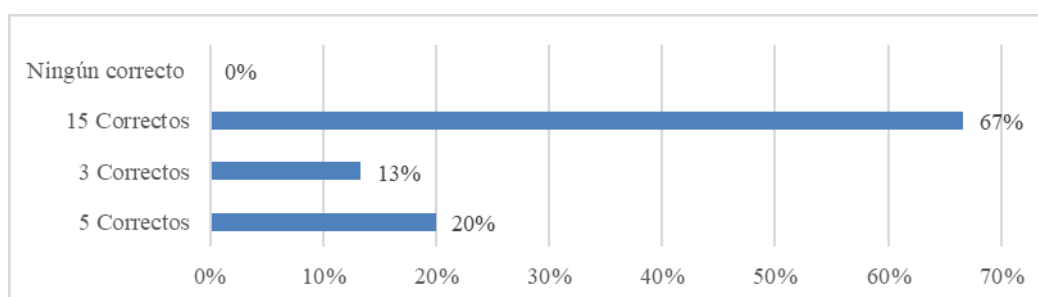
Conocimiento de competencias del personal de enfermería



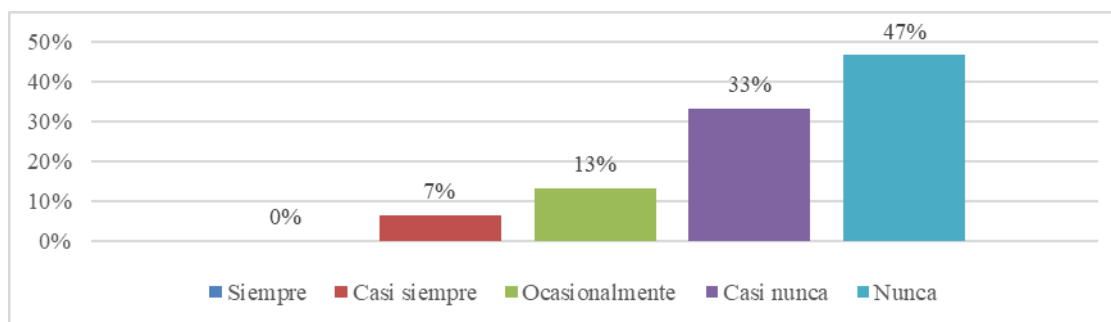
En cuanto a la figura 8, se demuestra un aporte sobre el conocimiento técnico en los licenciados de enfermería como factor influyente en su actividad profesional. Destacándose, que el 67% de los licenciados reconocen los 15 correctos para el buen desarrollo de sus actividades. Mientras que tan solo el 33% identifican de 3 a 5 correctos haciendo una referencia general para la intervención de sus actividades. Por lo tanto, pese que es una muestra reducida que le falta fortalecer dichos conocimientos técnicos es fundamentalmente que se promueva para un buen desempeño y fortalecimiento en el ámbito de acción dirigida, práctica profesional y conducta constructiva.

Figura 8

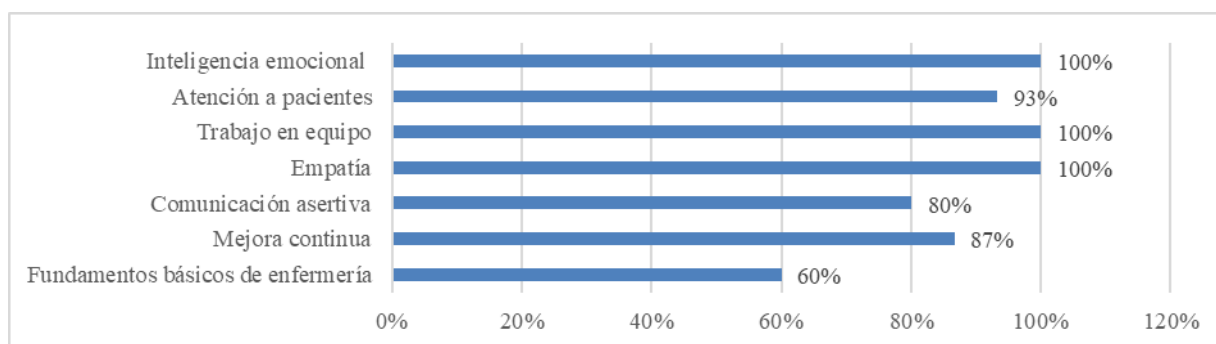
Conocimiento de los 15 correctos



En cuanto a educación continua, los licenciados rectifican la ausencia de cursos o talleres impulsados por la entidad para el fortalecimiento de habilidades y conocimientos, ya que tan solo el 7% manifiesta que casi siempre se da una oportunidad de educación continua, pero es muy limitada, el 13% asimismo dicen que ocasionalmente pero no han logrado ser partícipes de dichas actividades. Finalmente, el 80% manifiesta que no se da una intervención activa y consistente con respecto a la planificación de una educación continua lo cual limita su formación a nivel profesional, académico y emocional.

Figura 9*Promoción de educación continua*

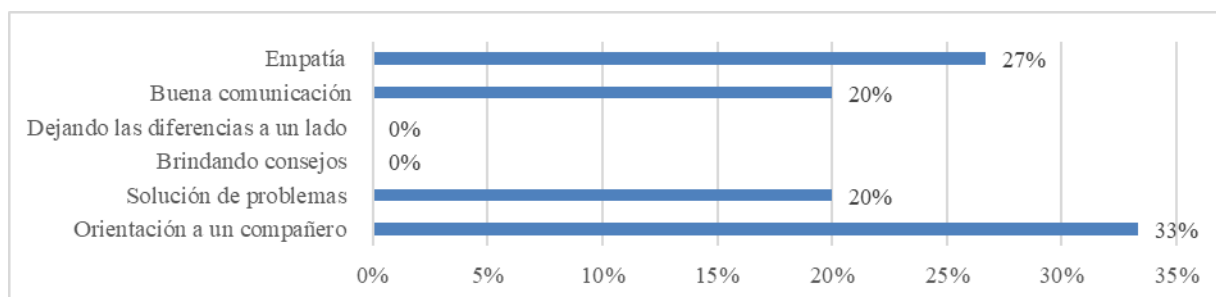
Pese a la inexistencia de actividades de formación o capacitación, se refleja un gran interés por parte de los licenciados en que se desarrollen y refuercen temas como inteligencia emocional, trabajo en equipo y empatía. Asimismo, se observa que tienen un interés por mejorar y convertir su atención de una manera más eficiente, es así que valoran la intervención de cursos sobre atención a pacientes, comunicación asertiva y mejora continua. Finalmente, los licenciados manifiestan que deberían dar fortalecimiento a las competencias técnicas mediante una planificación de talleres o cursos basados en contextos y fundamentos básicos de enfermería.

Figura 10*Temas de interés para una educación continua*

La figura 11 hace referencia sobre el desarrollo y relaciones en el trabajo que preservan los licenciados para mantener un ambiente colaborativo, sana y productivo. Evidenciándose que los licenciados dan hincapié a una orientación a un compañero, presentan acciones de empatía, además indican que una buena comunicación es la base para fortalecer las relaciones a largo plazo promoviendo a una activa solución de problemas.

Figura 11

Establecimiento y preservación de relaciones en el trabajo y trabajo en equipo

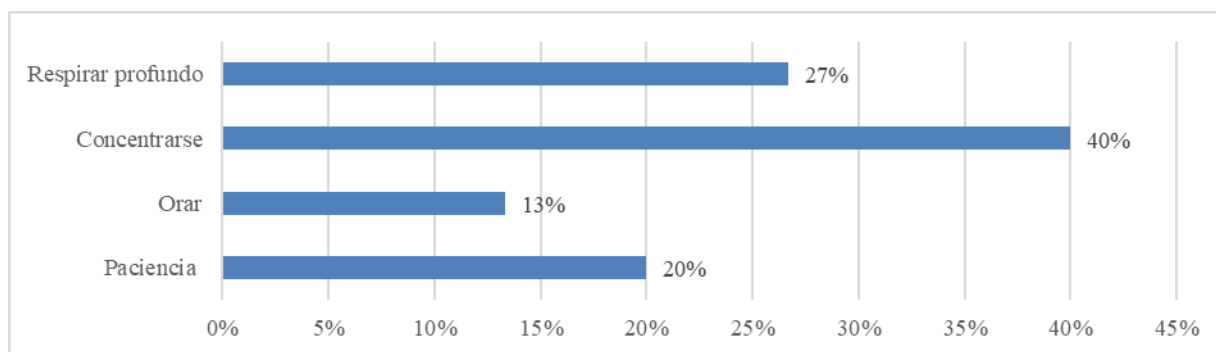


Mientras que la figura 12 se centra en la aplicación de estrategias o enfoques para preservar un equilibrio emocional, por lo que los licenciados manifiestan una alta concentración en los temas relacionados a los pacientes para evitar malestar e inestabilidad y brindar un desempeño efectivo.

Seguido a esto, identifican que la paciencia y ejercicios de respiración motivan al licenciado a mantener un equilibrio emocional y enfrentar activamente las complicaciones. Mientras que el 13% describe como una efectiva táctica el de orar.

Figura 12

Estrategias y enfoques que permiten un equilibrio emocional



Discusión

Se percibe que efectivamente el perfil de competencia desarrollado y validado por el auxiliar de enfermería durante su desempeño se asocia con las del licenciado en enfermería, pero con mayor incidencia y relevancia, de tal manera que les permite contribuir de manera activa y significativa en la asistencia y bienestar del paciente. Tal como lo describe Morales et al. (2021) que parte fundamental de auxiliares y licenciados de enfermería es velar por los cuidados de salud del paciente con altos estándares de calidad y garantía.

Conforme a los resultados se identifica la ausencia de educación continua, pero si un gran interés por parte de ambos profesionales por reforzar y validar sus conocimientos y habilidades, así como lo concibe Vázquez et al., (2022) que la educación continua es un

punto complementario para el fortalecimiento de un trato digno bajo el cumplimiento de necesidades de los pacientes y sus familiares. A su vez, Torres (2020) valida la relevancia de un fortalecimiento de competencias de dicho personal luego de la presencia de la crisis sanitaria, concibiéndose así, la importancia que se preserve una planificación de cuidado y fortalecimiento de sus actitudes y aptitudes para el afrontamiento de eventualidades difíciles e imprevistos.

Tal como se evidencia en los resultados, la importancia y presencia activa de una atención de calidad, Arcos y Suarez (2018) lo describen como un factor esencial de la asistencia médica que motiva a una atención directa y personalizada, mientras que Santana y Morales (2021) adjuntan que esto da como resultado un apoyo al bienestar integral del paciente hacia una efectiva recuperación.

Conforme a las competencias descritas en los resultados de la investigación, se refleja como parte adicional de la comunicación, asertividad, vocación y ética, según González (2020) la confidencialidad, gestión y prevención de riesgos, solución de problemas. Además, dicho autor coincide con la problemática de la ausencia de formación continua identificada en la investigación que es promovida por la falta de recursos e interés de la entidad o del personal por forjar y fortalecer sus competencias.

Conclusiones

En base a lo descrito e identificado en resultados, se describe como competencias principales y de gran consistencia durante el desempeño y atención al paciente por parte de los auxiliares y licenciados, la prevalencia de vocación, ética, toma de decisiones, comunicación, trabajo en equipo, atención de calidad, valores y gestión correcta de la medicación, ésta última como sustancial de la competencia técnica o habilidad dura. Es decir, que las competencias con mayor peso y contribución son aquellas que se desarrollan o se sustentan por lo emocional y sensibilidad o sencillamente son innatas, identificándose actualmente como habilidades blandas.

A su vez, se identifica que un punto técnico relevante en los conocimientos denominados como los 15 correctos, se percibe que el licenciado tiene más claro dichos correctos lo que contribuye a un buen desempeño. Sin embargo, pese de dar una buena asistencia a nivel de competencia técnica los auxiliares se encuentran en niveles promedios, ya que estos puntos esenciales en su profesión no son debidamente recordados por lo que en futuro de no ser fortalecidos puede afectar su desempeño y atención.

Con respecto a la formación continua, se da hincapié a una frecuente ausencia de

curso, talleres o conferencias que impulsen al personal implicado en el estudio en fortalecer sus competencias. Pese a esto, se da el interés por parte del personal estudiado que se integre este esquema educativo con temas esenciales en empatía, mejora continua, inteligencia emocional, comunicación asertiva y fundamentos básicos de enfermería.

Tal como se observa y valida parte sustancial de establecer relaciones y un buen trabajo en equipo se sostiene la prevalencia de comunicación para una interacción fuerte, activa y colaborativa, adicionalmente, ambos profesionales afirman que contribuir y ayudar al otro motiva también a un ambiente sano y positivo permitiendo dar soluciones efectivas de problemas. Asimismo, describen que una de sus principales acciones para mantener un equilibrio emocional se enfoca en preservar la paciencia, integrar ejercicios de respiración motivando a una efectiva concentración sobre el paciente y no en problemas ajenos, sin embargo, también consideran que la oración es una acción que ayuda no solo a su desarrollo emocional y afectivo.

Recomendaciones

Como contribución efectiva del estudio, se motiva a la entidad una planificación trimestral para el fortalecimiento de habilidades y competencias blandas mientras que bajo un periodo semestral se atribuya la formación académica de competencias técnicas o duras.

Asimismo, para futuras investigaciones se recomienda una mayor participación de los auxiliares y licenciados para validar aún más sobre la intervención de competencias en el desarrollo de actividades y cuidado de pacientes.

Ofrecer recursos y programas de apoyo para el manejo del estrés puede ayudar al personal de enfermería a enfrentar mejores situaciones estresantes. Esto puede incluir capacitación en técnicas de manejo del estrés, así como la promoción de entornos de trabajo que reduzcan el estrés.

La responsabilidad, la lealtad y la atención de calidad son valores esenciales. Las instituciones de salud pueden enfocarse en reforzar estos valores a través de programas de desarrollo profesional y reconocimiento de logros.

Continuar reforzando la ética profesional es esencial. Se pueden proporcionar pautas claras y entrenamiento en situaciones éticas delicadas, como la protección de la confidencialidad del paciente durante procedimientos médicos.

Debido a la indisponibilidad e inaccessibilidad a la asistencia de cursos de educación continúa, se puede considerar la implementación de opciones de formación más accesibles y flexibles, como programas en línea o talleres internos en el hospital.

Es importante realizar un seguimiento y evaluar el impacto de las recomendaciones implementadas para asegurarse de que estén teniendo el efecto deseado en la calidad de la atención y la satisfacción del personal de enfermería.

Referencias

- Barraza, A. (2023). *Metodología de la investigación cualitativa. Una perspectiva interpretativa* (Primera ed.). México. Obtenido de <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/MetodologiaInvestigacion.pdf>
- Cañas, D., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber, 10(24)*, 143-165.
doi:<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Chaca, A., & Contreras, L. (2022). *Habilidades blandas y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el trabajo remoto Escuela de Posgrado Huancayo, 2021*. Obtenido de Universidad Continental:
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10572/1/IV_PG_MRHGO_TE_Chaca_Contreras_2022.pdf
- De Arco, O., & Suarez, Z. (2018). Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Universidad y Salud, 20(2)*, 171-182.
doi:<http://dx.doi.org/10.22267/rus.182002.121>
- González, J. (2020). Estudio sobre las competencias profesionales de Enfermería del Trabajo en España. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales, 23(1)*, 34-51.
doi:[10.12961/aprl.2020.23.01.04](https://doi.org/10.12961/aprl.2020.23.01.04)
- Gravante, T., & Poma, A. (2018). Manejo emocional y acción colectiva: las emociones en la arena de la lucha política. *Estudios sociológicos, 595-618*.
doi:<https://doi.org/10.24201/es.2018v36n108.1612>
- Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa, 23*, 1-11. doi:
<https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Hadi, M., Martel, C., Toribio, F., Rojas, C., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.
doi:<https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas:*

cuantitativa ,cualitativa y mixta. México: McGRAW-HILL

INTERAMERICANA. Obtenido de

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Herrera, K. (2023). Tendencias en la formación de competencias técnicas en el futuro profesional de enfermería. *Revista Cuatrimestral Conecta Libertad*, 7(3), 62-68.

Obtenido de <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/337>

Juvé, M., Farrero, S., Matud, C., Monterde, D., Fierro, G., Marsal, R., . . . Flores, C.

(2007). ¿Cómo definen los profesionales de enfermería hospitalarios sus competencias asistenciales? *Nursing*, 25(7), 50-61.

doi:[https://doi.org/10.1016/S0212-5382\(07\)70957-3](https://doi.org/10.1016/S0212-5382(07)70957-3)

Juvé, M., Huguet, M., Monteverde, D., Sanmartín, M., Martí, N., Cuevas, B., . . .

Alvarez, G. (2007). Marco teórico y conceptual para la definición y evaluación de competencias del profesional de enfermería en el ámbito hospitalario. Parte I.

Nursing, 25(4), 56-61. doi:10.1016/S0212-5382(07)70907-X

Laguado, E. (2020). Recorrido histórico de la enfermería en Colombia y Latinoamérica.

Human@s "Enfermería en Red", 1(1), 11-14. Obtenido de

<https://publicaciones.unpa.edu.ar/index.php/boletindeenfermeria/article/view/361>

Morales, M., Mesa, I., Ramírez, A., & Pesántez, M. (2021). Conducta ética del

profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado:

Revisión sistemática. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*,

40(3), 264-273. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.5039424>

Osorio, J., Restrepo, D., & Díaz, A. (2023). Experiencia de profesionalización en

auxiliares de enfermería. *Revista Ciencia y Cuidado*, 20(2), 1-10.

doi:<https://doi.org/10.22463/17949831.3772>

Pedrerros, C. (2019). Competencias y habilidades del médico en cuidados críticos en

Chile. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(2), 110-119.

doi:<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.006>

Rodríguez, M. (2020). La educación médica en tiempos del covid-19. *Revista Medica*

Herediana, 31(3), 143-147. doi:<https://dx.doi.org/10.20453/rmh.v31i3.3802>

- Santana, H., & Morales, M. (2021). La importancia de la compasión en enfermería. *Ene*, 15(2), Online. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v15n2/1988-348X-ene-15-02-1212.pdf>
- Torres, J. (2020). Paradigmas de enfermería en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2), 1-3. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2020/cnf202a.pdf>
- Vázquez, N., Quiroz, L., Hernández, Y., & Carpio, M. (2022). Enfermería: importancia del conocimiento sobre Triage en la atención hospitalaria en el área de urgencias. *Revista Salud y Cuidado*, 1(3), 11-35.
doi:<https://doi.org/10.36677/saludycuidado.v1i3.19004>

Anexos

Anexo 1 Encuesta al personal auxiliar y licenciado de enfermería



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Esta entrevista será usada para fines investigativos ayudando a esclarecer datos sin explorar y todo lo que se diga o escriba en la misma será reservada la información.

Nombre y Apellido: _____ **Edad:** _____ **Área:** _____

Años de Experiencia Laboral: _____

Cuestionario

Cuáles considera que son las competencias primordiales que debe tener el auxiliar/licenciado de enfermería?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| • Atención de Calidad | • Educación Continua |
| • Administración de medicamentos | • Comunicación |
| • Vocación | • Ética |
| • Valores | • Trabajo en equipo |
| • Paciencia | • Toma de decisiones |
| • Fijación de metas u objetivos | • Asertivo |
| | • Capaz y generador de soluciones |

2.- ¿Usted conoce y recuerda los 15 correctos para administración de medicamentos?

- 5 Correctos
- 3 Correctos
- 15 Correctos
- Ningún correcto

3.- En su entidad, ¿se ha promovido una educación continua bajo la inserción de cursos, talleres o conferencias para el reforzamiento del conocimiento, habilidades y competencias?

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

4.- ¿Qué temas les gustaría que se refuerce bajo la educación continua?

Fundamentos básicos de enfermería

Mejora continua

Comunicación asertiva

Empatía

Trabajo en equipo

Atención a pacientes

Inteligencia emocional

5.- ¿Puede proporcionar ejemplos concretos de cómo ha puesto en práctica para establecer y preservar relaciones en el trabajo y buen trabajo en equipo?

Orientación a un compañero

Solución de problemas

Brindando consejos

Dejando las diferencias a un lado

Buena comunicación

Empatía

6.-Ante una situación estresante dentro de su jornada laboral ¿Qué estrategias o enfoques utilizará para mantenerse equilibrada en tales situaciones?

Paciencia

Orar

Concentrarse

Respirar profundo

FIRMA



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Tatiana Elizabeth Moreira Bajaña, con C.C: 0950654202 autor(a) del trabajo de titulación: **ANÁLISIS COMPARATIVO DEL PERFIL DE COMPETENCIAS ENTRE AUXILIARES Y LICENCIADOS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL BÁSICO MARÍA AUXILIADORA DEL CANTÓN DE BABAHOYO** previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 20 de septiembre del 2024

f. _____

Nombre: Tatiana Elizabeth Moreira Bajaña

C.C: 0950654202



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Análisis comparativo del perfil de competencias entre Auxiliares y Licenciados de Enfermería en el Hospital Básico María Auxiliadora del cantón de Babahoyo.		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Moreira Bajaña Tatiana Elizabeth		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Ing. Zerda Barreno Elsie, PH. D		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	20/9/2024	No. DE PÁGINAS:	19
ÁREAS TEMÁTICAS:	Perfil de Competencias – Enfermería		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Competencia profesional- satisfacción usuaria		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>El presente estudio se adentra en el análisis comparativo del perfil de competencias entre auxiliares y licenciados en enfermería, con el propósito de comprender en profundidad las similitudes y diferencias en las habilidades, conocimientos y capacidades que estos profesionales aportan al ámbito de la salud. Este análisis se centra en la evaluación detallada de cómo los perfiles de competencias de ambos grupos influyen en la calidad de la atención al paciente, la eficiencia en la prestación de cuidados y la satisfacción general de quienes reciben dichos cuidados.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4-2555777 / 0999999999	E-mail: juan.perez@cu.ucsg.edu.ec / jperez@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			