

**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**TEMA:**

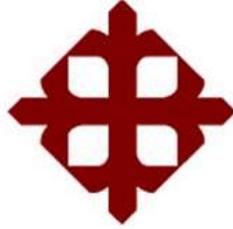
**Valoración del desempeño del personal de enfermería en el manejo de pacientes post operatorio de la Clínica Alcívar en la ciudad de Guayaquil desde la percepción de los pacientes.**

**AUTORA:**

**Garcés Higuera, Mariana Elizabeth**

**Previo a la obtención del Grado Académico de:  
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador  
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la Licenciada **Garcés Higuera, Mariana Elizabeth**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

**REVISOR(A)**

---

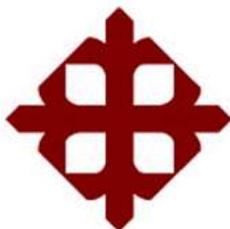
**Ing. Zerda Barreno, Elsie Ruth**

**DIRECTORA DEL PROGRAMA**

---

**Econ. Núñez Lapo, María de los Ángeles, MSc.**

**Guayaquil, a los 4 del mes de julio del año 2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Garcés Higuera, Mariana Elizabeth**

**DECLARO QUE:**

El ensayo/caso de estudio previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

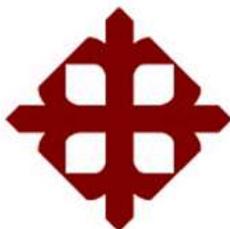
En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del ensayo/caso de estudio del Grado Académico en mención.

**Guayaquil, a los 4 del mes de julio del año 2024**

**EL AUTOR (A)**

---

**Garcés Higuera, Mariana Elizabeth**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORIZACIÓN**

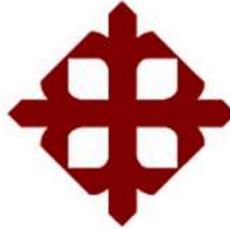
Yo, **Garcés Higuera, Mariana Elizabeth**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **Ensayo/Caso de Estudio** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Valoración del desempeño del personal de enfermería en el manejo de pacientes post operatorio de la Clínica Alcívar en la ciudad de Guayaquil desde la percepción de los pacientes**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 4 del mes de julio del año 2024**

**EL AUTOR (A):**

f. \_\_\_\_\_  
**Garcés Higuera, Mariana Elizabeth**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

REPORTE COMPILATIO

**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**  
magister

### 2024 MGSS REVISION ENSAYO MARIANA GARCES (3)

**2%**  
Textos sospechosos

- < 1% Similitudes (ignorado)  
De similitudes entre comillas
- 0% entre las fuentes reconocidas
- 2% Idiomas no reconocidos
- 0% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: 2024 MGSS REVISION ENSAYO MARIANA GARCES (3).docx  
ID del documento: fe79e0354ede7f101a779d242347e142ee95880  
Tamaño del documento original: 1.33 MB

Depositante: María de los Angeles Núñez Lape  
Fecha de depósito: 10/6/2024  
Tipo de carga: interfase  
Fecha de fin de análisis: 10/6/2024

Número de palabras: 3551  
Número de caracteres: 23.178

Ubicación de las similitudes en el documento:

**Fuentes principales detectadas**

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="http://www.enfermeriacardiológica.com">www.enfermeriacardiológica.com</a> <a href="https://www.enfermeriacardiológica.com/wp-content/uploads/16_12.pdf">https://www.enfermeriacardiológica.com/wp-content/uploads/16_12.pdf</a> 6 fuentes similares	7%		Palabras idénticas: 79(127 palabras)
2	<a href="http://pac.ucasna.edu.ec">pac.ucasna.edu.ec</a> <a href="https://pac.ucasna.edu.ec/bitstream/123456789/401/PREFECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf">https://pac.ucasna.edu.ec/bitstream/123456789/401/PREFECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf</a> 3 fuentes similares	5%		Palabras idénticas: 94(102 palabras)

**Fuentes con similitudes fortuitas**

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Documento de otro usuario: 476011 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: 19(13 palabras)

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerzas para continuar en este proceso de obtener un de los anhelos mas deseados. A mis padres y hermanos por su amor y su motivación constante y estar siempre presente durante este proceso, me siento muy afortunada de contar con todos ustedes. A mi prometido Juan Aviles que fue mi apoyo incondicional, emocional, por ser parte de este proceso enseñándome que por muy difícil que se nos ponga el camino tenemos que continuar, sabiendo que juntos podremos con todo.

**Mariana Elizabeth Garcés Higuera**

## DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a resolver las adversidades.

A mis padres Celeste Josefina Higuera Salvatierra y Segundo Alejandro Garcés Morejón a mi madrina Rosa Marisol Hurtado Higuera por darme fuerzas, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles.

A mi prima Veronica Castro quien aunque en estos momentos no se encuentre entre nosotros siempre me motivaba a que estudiara y de buenos ejemplos para sus hijos.

A mi Morita, aunque estuvo conmigo poco tiempo me hizo sentirme feliz y realizada y me daba fuerzas para continuar.

A mi prometido Juan Aviles Villavicencio quien me apoya incondicionalmente y es mi pilar fundamental.

**Mariana Elizabeth Garcés Higuera**

## **Introducción**

El papel de enfermería es considerado una disciplina profesional que incluye cuidados autónomos que se ofrecen a individuos, familias y grupos poblacionales enfermos o sanos, dentro de estos cuidados se incluyen la promoción de salud, prevención de enfermedades y cuidados de personas en condición de discapacidad e incluso al borde de la muerte, el profesional de enfermería debe poder brindar atención y cuidados a todas las personas muy independientemente de su condición (Margarita, 2018).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) los pacientes son la máxima prioridad en la atención sanitaria, por ello se compromete a optar por medidas concretas para reducir el daño a los pacientes, daños que son causados por eventos adversos. Las lesiones por eventos adversos son una de las principales causas de muerte a nivel mundial. Se calcula que, en el año 2019, aproximadamente se producen alrededor de 134 millones de situaciones adversas debido a inconvenientes en la seguridad asistencial en los Hospitales que poseen ingresos medios y bajos, lo que ha contribuido a la muerte de 2,6 millones de personas. Por lo contrario, en los países de ingresos altos se estima que uno de cada diez pacientes puede sufrir daños al momento de recibir atención hospitalaria (OMS, 2023).

En el estudio realizado por (Encalada et al., 2007) indica que la prestación de los servicios de salud está vinculada de manera directa con la asistencia al usuario en las diferentes especialidades us eficiencia y eficacia.

Dada que la seguridad del paciente se define como la carencia de lesiones o accidentes producidos en la atención. Esta situación se genera condicionando elevados costos financieros, daña la relación enfermera-paciente, perjudica la calidad de atención y lo más importante es que produce riesgos para el individuo poniendo en peligro su salud, por lo tanto, su vida. Por ello, los cuidados en la fase postoperatoria son de gran importancia y son un componente fundamental en la recuperación de las funciones vitales del paciente, las cuales se ven limitadas por los efectos de la anestesia o de la propia operación (Arias & Padrón, 2017).

Por lo consiguiente, la seguridad de un paciente post quirúrgico tiene que ser de la más óptima eficiencia, esto mientras se den los cuidados para llegar a evitar posibles dificultades o complicaciones, por ende, es necesario que el personal que se encuentre en la zona quirúrgica este totalmente capacitado, además de tener un entorno estéril y seguro, con el instrumental necesario, para que antes, durante y después de una intervención quirúrgica se cree una cultura positiva para la seguridad de los pacientes.

Al hablar sobre el desempeño para (Espinosa et al., 2015) el desempeño está relacionado con la labor cotidiana del profesional por el cumplimiento de los compromisos, funciones, tareas, inherentes a su cargo o puesto de labor; a la forma en que se realiza y también a sus resultados. Es la forma o manifestación del trabajo, de la labor, de la actividad. Es así como el desempeño en todas las áreas que realiza el ser humano debe ser llevadas con conocimiento y responsabilidad para resolver los problemas propuesto en cada área del conocimiento que se desempeñan.

Por otro lado, según (Ramírez et al., 2022), el desempeño laboral son las actividades o conductas que se perciben en los colaboradores y son relevantes para cumplir con los objetivos de una empresa, asimismo, este cumplimiento puede completarse con las exigencias que deseen de cada colaborador y que las conlleve a los fines establecidos.

El análisis del cumplimiento laboral va a determinarse a través de dimensiones y categorías que forman la construcción del desempeño; las dimensiones existentes serán las encargadas de comunicar a los trabajadores los números y cualidad respecto a la función que se espera por parte de ellos, pues se ha demostrado que una persona realiza todo lo que se le va a evaluar y luego compensar (Ramírez et al., 2022)

Ap

La eficiencia del equipo médico puede incrementarse a través de una supervisión justa y neutral, salarios dignos y entregados a tiempo que influyen en la productividad y la calidad del servicio, incentivos financieros, oportunidades para el desarrollo profesional, y el mejoramiento de la infraestructura junto con las condiciones laborales para reducir

los riesgos en el trabajo. Implementando diversas estrategias prácticas y económicas, es posible obtener mejoras significativas en la disponibilidad, habilidad, respuesta y eficacia de los profesionales de la salud de manera rápida. (Tarqui & Quintana, 2019).

Por ello se establece que los trabajadores del área de enfermería deben contar con ciertas particularidades y capacidades que les otorguen la facilidad de estar dispuestos a los cambios que surgen en su rama de trabajo. Así mismo deben contar con un compromiso responsable frente a las reglas establecidas, por eso es necesario que se ofrezcan condiciones adecuadas para el cumplimiento de sus labores.

Esto sin lugar a duda demuestra una problemática latente en el desempeño diario de los profesionales del área de enfermería. El personal tiene la ardua labor de crear estrategias que ofrezcan un beneficio para la seguridad de los pacientes, empleando principios morales y éticos, además de prevenir riesgos potenciales que generen peligro inminente al paciente, por ello de la importancia de la presente investigación que tiene como objetivo valorar el desempeño del personal de enfermería en el manejo de pacientes post operatorio en la Clínica Alcívar en la ciudad de Guayaquil de enero a abril del año 2023, desde la perspectiva de los pacientes.

### **Metodología**

En la presente investigación se la realizó con un enfoque de investigación teórico-empírico por tal motivo se ha identificado la siguiente metodología de trabajo.

El alcance de la presente investigación es de carácter descriptivo, ya que la única finalidad es valorar el desempeño del personal de enfermería en el manejo de pacientes post operatorio en la Clínica Alcívar en la ciudad de Guayaquil de enero a abril del año 2023.

El diseño de la presente investigación es transeccional no experimental es decir no se manipularán las variables investigadas, asimismo por tratarse de pacientes que ya fueron dados de alta se les realizó una encuesta usando medios electrónicos a través de internet.

La población objetivo del presente trabajo fue enfocada en los pacientes en cuidado post operatorio que estuvieron en la clínica Alcívar en la ciudad de Guayaquil durante los

meses de enero a abril del año 2023, en donde se incluyó a todos los pacientes que estuvieron en la clínica, no se definió ningún criterio de exclusión de los pacientes ya que la muestra es pequeña para poder realizar el estudio.

La muestra se definió de acuerdo con los registros encontrados en el listado de pacientes de cuidados post operatorios con un total de 28 pacientes que estuvieron durante el periodo de estudio.

Para la presente investigación se usó tres aspectos para poder recabar información necesaria para el respectivo análisis:

- Características demográficas.
- Profesionalidad del personal de enfermería.
- Comunicación del personal de enfermería.

Antes de aplicar la encuesta se solicitó permiso a los directivos de la clínica Alcívar ya que sin su consentimiento no se podría realizar el presente estudio, es así como técnica de recogida de datos se usó una encuesta estructurada diseñada por el propio autor de la investigación, usando los formularios de Google y aplicándola de manera digital, la misma que está dividida en tres secciones tomando en cuenta los aspectos anteriormente mencionados. Como parte inicial se realizó la presentación del estudio donde se manifestó que la encuesta realizada es anónima y que los resultados de esta investigación permitirán conocer la percepción de los pacientes de cuidados post operatorios. Seguidamente en la primera sección se recabó información sociodemográfica como situación laboral, nivel de estudios, sexo, edad, ingresos hospitalarios previos, estancia en días en cuidados post operatorios, para esta sección se usó como escalas de respuesta la frecuencia en la contestación de los pacientes. En la segunda sección se realizó cinco preguntas con escala de Likert, tomando en cuenta temas acerca de la profesionalidad del personal de enfermería como: Atención técnica, Disponibilidad, Credibilidad, Seguridad, Fiabilidad y Competencia. En la tercera sección se realizó siete preguntas acerca de la comunicación del personal de enfermería definiendo preguntas relacionadas como: Trato-Servicio, Empatía, Seguridad, Información, Competencia y Cortesía.

Según (Denman & Haro, 2000) la presentación de datos se define como un ensamble organizado y reducido de información que permite llegar a conclusiones y/o realizar acciones y es una segunda e inevitable parte del análisis, por tal motivo es necesario que para el análisis de los datos obtenidos se usó tablas y gráficos para poder mostrar los resultados.

## Resultados

Como se muestra en la tabla 1, las características laborales de los pacientes de cuidados post operatorios el 92,86%, y 3,57% es empleado y con el mismo porcentaje hay un estudiante. Con respecto a la formación académica el 64,29% tiene formación de tercer nivel, mientras que el 25,00% poseen formación de cuarto nivel y el 10,71% hicieron la secundaria. El 46,43% del total de encuestados están entre el rango de edad de 21 a 30 años, el 28,57% está en el rango de edad de 31 a 40 años, el 7,14% pertenece al rango de edad de 41 a 50 años, mientras que el 17,86% estén el grupo de 51 a 60 años. Del total de encuestados el 78,57% corresponden al sexo femenino, mientras que el 14,29% son hombres y el 7,14% no contestan. Al recabar la información con respecto a la estancia de cuidados post operatorios de los pacientes tenemos que el 71,43% estuvo un día, el 17,8% estuvieron dos días y el 10,71% estuvieron más de dos días.

**Tabla 1.**

### *Características sociodemográficas*

<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Situación laboral</b>		
Empleado	26	92,86%
Desempleado	1	3,57%
Estudiante	1	3,57%
<b>Nivel de estudios</b>		
Tercer nivel	18	64,29%
Cuarto nivel	7	25,00%
Secundarios	3	10,71%
<b>Edad</b>		
21 a 30 años	13	46,43%
31 a 40 años	8	28,57%
41 a 50 años	2	7,14%

51 a 60 años	5	17,86%
<b>Sexo</b>		
Mujer	22	78,57%
Hombre	4	14,29%
No contesta	2	7,14%
<b>Estancia en días en cuidados post operatorios</b>		
1 día	20	71,43%
2 días	5	17,86%
Mas de 2 días	3	10,71%

En el siguiente apartado se mostrará la información recopilada con respecto a la profesionalidad del personal de enfermería, como se puede ver en la tabla 2:

**Tabla 2.**

*Aspectos sobre la profesionalidad del personal de enfermería en los cuidados post operatorios.*

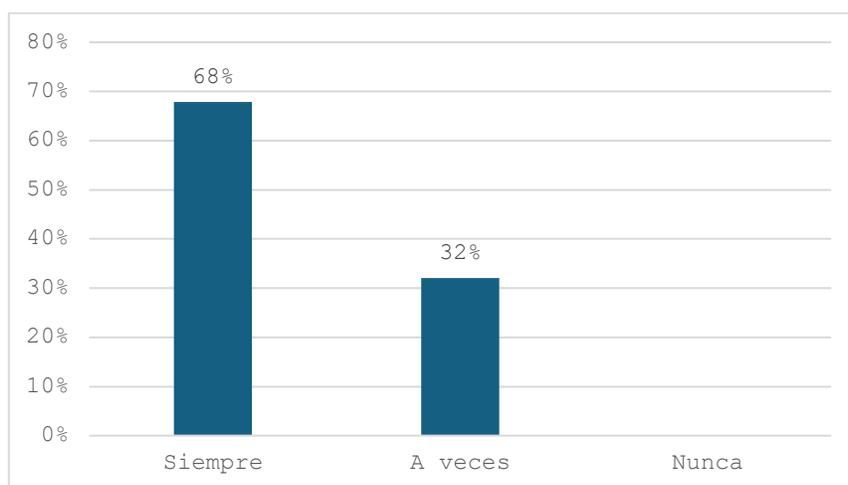
<b>Preguntas</b>	<b>Muy bien</b>	<b>Bien</b>	<b>Regular</b>
1. ¿Cómo considera que ha sido la preparación del Personal de Enfermería que le ha atendido durante su estancia en cuidados post operatorios?	85,70%	10,70%	3,60%
2. Considera que el Personal de Enfermería tenía conocimientos sobre el material técnico (aparatos) del que disponía para cuidarle.	75,00%	25,00%	
3. El Personal de Enfermería, ¿revisaba y controlaba con frecuencia los aparatos que usted tenía colocados?	75,00%	21,40%	3,60%
4. Durante su estancia, ¿sintió que el Personal de Enfermería se interesaba por resolver y solucionar sus problemas?	75,00%	25,00%	

Como se muestra en la tabla 2, con respecto a la preparación del personal de enfermería el 85,7% consideran que ha sido muy buena preparación, mientras que el 10,7% buena y el 3,60% regular, al mencionar sobre si el personal de enfermería poseía conocimientos sobre el uso de aparatos técnicos para su cuidado, el 75,00% considera que muy bien mientras que el 25,00% como bien, por otro lado si el personal de enfermería controlaba la frecuencia de los aparatos que tenía colocados el 75,00% manifiesta que muy bien, el 21,40% como bien y el 3,6% como regular.

En la figura 1, se puede observar que cuando los pacientes tuvieron dudas sobre su enfermedad y si el personal de enfermería resolvió sus dudas, se encontró que el 68% siempre resolvió mientras que el 32% a veces.

**Figura 1.**

*Cuando usted ha tenido dudas sobre su enfermedad, ¿el Personal de Enfermería se las ha resuelto?*



Al tomar en cuenta la siguiente dimensión de estudio que corresponde a los aspectos comunicacionales del personal de enfermería, en la table 3 se pueden ver los siguientes resultados:

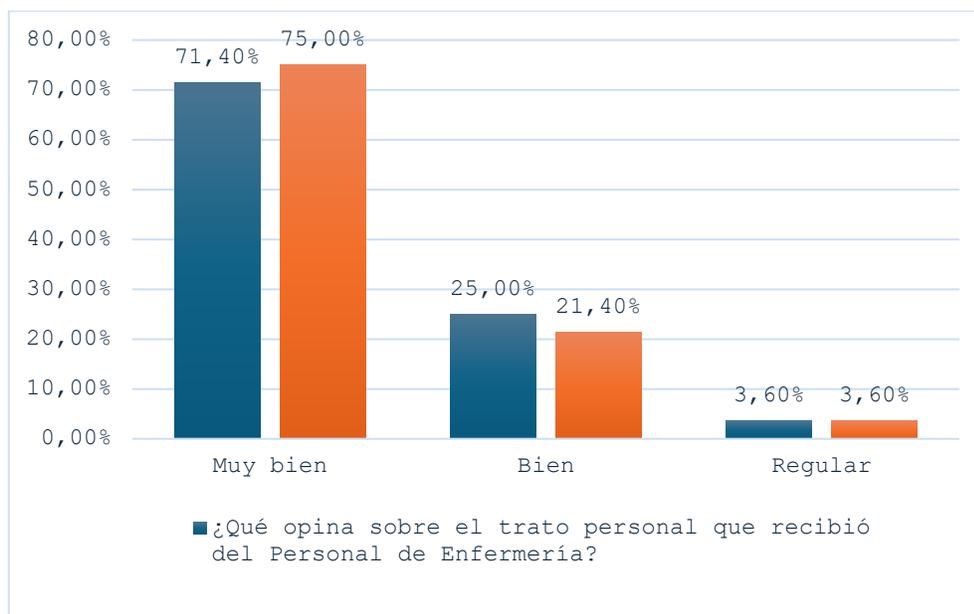
**Tabla 3.**

*Aspectos sobre la comunicación del personal de enfermería en los cuidados post operatorios.*

<b>Preguntas</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
6. El personal de enfermería, ¿le llamaba por su nombre?	78,60%	17,80%	3,60%
7. ¿Conocía el nombre del personal que le atendía?	53,60%	35,70%	10,70%
8. El personal de enfermería, ¿se le presentó a usted por su nombre?	60,70%	32,10%	7,20%
9. Cuando el personal de enfermería le iba a realizar algún tipo de cuidado (curas, sondajes, Rx...), ¿le informaban?	92,90%	7,10%	
10. ¿Recibía información del personal de enfermería sobre la evolución de su enfermedad?	64,30%	28,60%	7,10%

Como se muestra en la tabla 3, con respecto a la comunicación del personal de enfermería con el paciente de cuidados post operatorios, los resultados arrojan que el 76,60% siempre le llamaban por su nombre, mientras que 17,80% a veces y el 3,60% nunca le llamaban por su nombre, al consultar si sobre el paciente conocía el nombre del personal que le atendía el 53,05% manifestó que siempre **sabia**, mientras que el 35,70% a veces sabia y el 10,70% nunca **sabia** el nombre del personal; al mencionar sobre si el personal de enfermería se presentaba al paciente por su nombre el 60.70% manifestó que siempre, mientras que el 32,10% a veces y el 7,20% nunca; con respecto a si le avisaban si le iban hacer algún cuidado especifico por parte el personal de enfermería el 92,90% manifiestan que siempre le avisaban mientras que el 7,10% a veces; al consultar sobre si el personal de enfermería les brindaban información acerca de la evolución de su enfermedad los resultados muestran que del total de los pacientes el 64,305 siempre informaban, el 28,60% a veces y 7,10% nunca.

En la figura 2, se muestra los resultados con respecto a lo que se refiere a ¿cómo fue el trato del personal de enfermería?, se encontró que el 71,40% manifestaron que muy bien, mientras que el 25,00% como bien y el 3,60% como regular de los encuestados manifestaron que el trato fue regular; asimismo al consultar sobre si la familia del paciente fue atendida debidamente por el personal de enfermería del total de los encuestados el 75,00% manifestaron que muy bien, el 21,40% dijeron que bien y el 3,60% manifestaron que el trato a sus familiares fue regular.

**Figura 2.***Trato del Personal de Enfermería*

Con la finalidad de realizar un análisis sobre los aspectos estudiados como son la profesionalidad y la comunicación del personal de enfermería se muestra una comparación acerca de los resultados en donde existió una calificación de regular como se evidencia en la en la tabla 4:

**Tabla 4.**

*Análisis comparativo entre variables de profesionalismo y comunicación.*

Preguntas	Muy bien	Bien	Regular
<b>Aspectos de Profesionalismo</b>			
El Personal El Personal de Enfermería, ¿revisaba y controlaba con frecuencia los aparatos que usted tenía colocados?	75,00%	21,40%	3,60%
<b>Aspectos de Comunicación</b>			

¿Conocía el nombre del personal que le atendía?	53,60%	35,70%	10,70%
El Personal de Enfermería, ¿se le presentó a usted por su nombre?	60,70%	32,10%	7,20%
¿Recibía información del Personal de Enfermería sobre la evolución de su enfermedad?	64,30%	28,60%	7,10%

### Conclusiones

Con respecto al análisis de la profesionalidad del personal de enfermería se encontró que desde la perspectiva de los pacientes que estuvieron en el periodo de estudio manifiestan que la preparación del personal de enfermería el 85,7% consideran que has sido muy buena preparación, sobre si el personal de enfermería poseía conocimientos sobre el uso de aparatos técnicos para su cuidado, el 75,00% manifestó que muy bueno, además los pacientes manifiestan que cuando ellos tuvieron dudas sobre su enfermedad y si el personal de enfermería resolvió sus dudas, se encontró que el 68% siempre resolvió.

Al mencionar sobre la comunicación del personal de enfermería y los pacientes se concluye que el 76,60% siempre le llamaban por su nombre, mientras que 17,80% a veces y el 3,60% nunca le llamaban por su nombre, al consultar si sobre el paciente conocía el nombre del personal que le atendía el 53,05% manifestó que siempre sabia, mientras que el 35,70% a veces sabia y el 10,70% nunca sabia el nombre del personal.

Con respecto a si le avisaban si le iban hacer algún cuidado especifico por parte el personal de enfermería el 92,90%; sobre si el paciente recibía información por parte del personal de enfermería sobre la evolución de su enfermedad los resultados muestran que del total de los pacientes el 64,30% siempre informaban, el 28,60% a veces y 7,10% nunca.

Sobre el trato que recibieron del personal de enfermería, se encontró que el 71,40% manifestaron que muy bien, mientras que el 25,00% como bien y el 3,60% como regular.

Con respecto a los aspectos negativos o susceptibles de mejor para la toma de decisiones de la parte administrativa del lugar de estudio se encuentra que se debe

abordar aspectos como presentación del personal que atiende y que por parte del personal de salud intenten retroalimentar a los usuarios acerca de la evolución de la de su estado de salud.

Se concluye además que con el presente estudio, se pretende generar un documento de análisis que permita realizar nuevos estudios de la problemática de la valoración del desempeño del personal de enfermería en el manejo de pacientes post operatorio, en tal caso se deberían tener en cuenta una muestra más amplia de los actores involucrados y profundizando en otras dimensiones, que permitan tomar mejores decisiones tanto a nivel administrativo como de salud.

## Referencias

- Álvaro-Alfonso M, Rodríguez-Solís F, Rodríguez-Novo M, Rodríguez-Gómez J. Validación de intervenciones enfermeras en el postoperatorio de cirugías laparoscópicas no complicadas en el Hospital Universitario de Canarias. *Scielo*. 2020 febrero; 13(3)
- Arias-Botero, J. H., & Padrón-Mercado, C. M. (2017). Caracterización del funcionamiento de la Unidad de Cuidados Postanestésicos a partir de la percepción del personal de enfermería profesional. *Revista Colombiana de Anestesiología*, 45, 16-23. <https://doi.org/10.1016/j.rca.2017.08.006>
- Bayser, S. E. (2022). Motivación y desempeño laboral en el personal de enfermería de una institución pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202212>
- Denman, C. A., & Haro, J. Armando. (2000). *Por los rincones: antología de métodos cualitativos en la investigación social*. El Colegio de Sonora.
- Espinosa, A., María Del Pilar, A. ; Lamadrid, G., Michel, ;, & Saavedra, O. (2015). *El desempeño de los profesionales de Enfermería Nursing professionals' performance*.
- Mamani Encalada, A., Zegarra, R. O., María, A., Malca, U., & Tello, M. V. (2007). Consequences of Stress Factors in labor performance in Emergency Area. In *Rev Per Obst Enf* (Vol. 3, Issue 1).
- Manfredi, M. (2018). El desarrollo de enfermería en América Latina: una mirada estratégica. *Revista Latinoamericana De Enfermagem*, 1(1), 23-35. <https://doi.org/10.1590/s0104-11691993000100004>
- Moreno-Monsiváis, M. G., & Guzmán, M. G. I. (2012). Percepción del paciente acerca de su bienestar durante la hospitalización. *Index de Enfermería*, 21(4), 185-189. <https://doi.org/10.4321/s1132-12962012000300002>
- Organización Mundial de la Salud. La sensibilización es el primer paso en la batalla contra el cáncer de mama. [Online].; 2020 [cited 2020 enero 28. Available from: <https://www.who.int/bulletin/volumes/90/3/12-030312/es/>.
- P. Ramírez Galleymore VV. Antisepsia cutánea antes de la cirugía. *revista de la Sociedad Española de Medicina Intensiva*. 2019; 43.
- Ramírez Labán, E. M., Godos Castillo, G. M. G., Silva Sandoval, C. I., & Delgado Medina, L. M. (2022). Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019. *RECIAMUC*, 6(1). [https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.\(1\).enero.2022.2-14](https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.(1).enero.2022.2-14)
- Solórzano, Y. B. C., Mogollón, I. C. M., González, A. R. Á., & Guerrero, J. A. (2019). Cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes histerectomizadas. *Cultura de los cuidados*, 54. <https://doi.org/10.14198/cuid.2019.54.31>

- Soto P.M. La educación en salud, un elemento central del cuidado. *Revista Médica Clínica Las Condes*. 2019; 29(3).
- Tarqui Mamani, C., & Quintana Atencio, D. (2019). Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 20(1). <https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3372.2020>
- Vázquez, E. O. (2020). Cuidados de enfermería en la paciente intervenida de cirugía de cáncer de mama. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7972695>



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Garcés Higuera, Mariana Elizabeth**, con C.C: # 0924694920 autor(a) del trabajo de titulación: **Valoración del desempeño del personal de enfermería en el manejo de pacientes post operatorio de la Clínica Alcívar en la ciudad de Guayaquil desde la percepción de los pacientes**, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 4 de julio del 2024

f. \_\_\_\_\_

Nombre: **Garcés Higuera, Mariana Elizabeth**

C.C: **0924694920**



## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>	Valoración del desempeño del personal de enfermería en el manejo de pacientes post operatorio de la Clínica Alcívar en la ciudad de Guayaquil desde la percepción de los pacientes		
<b>AUTOR(ES)</b>	Garcés Higuera, Mariana Elizabeth		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b>	Zerda Barreno, Elsie Ruth		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>UNIDAD/FACULTAD:</b>	Sistema de Posgrado		
<b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:</b>	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
<b>GRADO OBTENIDO:</b>	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	4 de julio 2024	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	12 p.
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Salud, Gerencia, Administración de Personal		
<b>PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:</b>	Desempeño Laboral, Enfermería, Pacientes, Salud.		
<b>RESUMEN/ABSTRACT:</b>	<p>El desempeño está relacionado con la labor cotidiana del profesional por el cumplimiento de los compromisos, funciones, tareas, inherentes a su cargo o puesto de labor; a la forma en que se realiza y también a sus resultados. Es la forma o manifestación del trabajo, de la labor, de la actividad. Es así como el desempeño en todas las áreas que realiza el ser humano debe ser llevada con conocimiento y responsabilidad para resolver los problemas propuesto en cada área del conocimiento que se desempeñan Esto sin lugar a duda demuestra una problemática latente en el desempeño diario de los profesionales del área de enfermería. El personal tiene la ardua labor de crear estrategias que ofrezcan un beneficio para la seguridad de los pacientes, empleando principios morales y éticos, además de prevenir riesgos potenciales que generen peligro inminente al paciente, por ello de la importancia de la presente investigación que tiene como objetivo valorar el desempeño del personal de enfermería en el manejo de pacientes post operatorio en la Clínica Alcívar en la ciudad de Guayaquil de enero a abril del año 2023, desde la perspectiva de los pacientes.</p>		
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593-988845892	E-mail: marita_eliz@live.com	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>Nombre:</b> María de los Ángeles Núñez Lapo		
	<b>Teléfono:</b> +593-4-3804600		
	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec">maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec</a>		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			