



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

TEMA:

**Desafíos actuales en la gestión del cuidado al paciente de los
profesionales en enfermería asistencial.**

AUTORA:

Otero Suarez, Angie Yanelly

**Previo a la obtención del Grado Académico de:
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Licenciada en Enfermería, Angie Yanely Otero Suárez**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

REVISORA

Dra. Paola Silva Gutiérrez, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.

Guayaquil, a los 18 días del mes de julio del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Angie Yanely Otero Suárez**

DECLARO QUE:

El documento **Desafíos actuales en la gestión del cuidado al paciente de los profesionales en enfermería asistencial** previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del documento del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 18 días del mes de julio del año 2024

LA AUTORA

ANGIE YANELY OTERO SUAREZ



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORIZACIÓN

Yo, **Angie Yanely Otero Suárez**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **documento** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: **Desafíos actuales en la gestión del cuidado al paciente de los profesionales en enfermería asistencial**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 18 días del mes de julio del año 2024

LA AUTORA

Angie Yanely Otero Suárez



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

REPORTE COMPILATIO

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

OTERO ANGIE ENSAYO FINAL (2)

2%

Textos sospechosos

< 1% Similitudes

0% similitudes entre comillas

< 1% entre las fuentes mencionadas

< 1% Idiomas no reconocidos (Ignorado)

1% Textos potencialmente generados por la IA

<p style="font-size: 10px;">Nombre del documento: OTERO ANGIE ENSAYO FINAL (2).docx</p> <p style="font-size: 10px;">ID del documento: cc9fcb76a756aadfe1b04afb40aa7724985f7b3d</p> <p style="font-size: 10px;">Tamaño del documento original: 724,46 kB</p>	<p style="font-size: 10px;">Depositante: María de los Angeles Núñez Lapo</p> <p style="font-size: 10px;">Fecha de depósito: 14/6/2024</p> <p style="font-size: 10px;">Tipo de carga: Interface</p> <p style="font-size: 10px;">fecha de fin de análisis: 14/6/2024</p>	<p style="font-size: 10px;">Número de palabras: 5778</p> <p style="font-size: 10px;">Número de caracteres: 39.965</p>
---	--	---

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuentes ignoradas Estas fuentes han sido retiradas del cálculo del porcentaje de similitud por el propietario del documento.

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<p>OTERO ANGIE ENSAYO FINAL (1).docx OTERO ANGIE ENSAYO FINAL (1) #2090c</p> <p>El documento proviene de mi biblioteca de referencias</p>	92%	██████████	<p>Palabras idénticas: 92% (5.335 palabras)</p>
2	<p>GÉNESIS MICHELLE ZAMBRANO ENRIQUEZ_ENSAYO CORREGIDO_ABRIL 2... #c19133</p> <p>El documento proviene de mi biblioteca de referencias</p>	10%	██	<p>Palabras idénticas: 10% (584 palabras)</p>
3	<p>Ensayo - ANGELA RODRÍGUEZ.docx Ensayo - ANGELA RODRÍGUEZ #c7566a</p> <p>El documento proviene de mi biblioteca de referencias</p>	10%	██	<p>Palabras idénticas: 10% (575 palabras)</p>

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

1	https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubtecsal/cts-2019/cts194b.pdf
2	https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/10484/DiazJuan2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3	https://doi.org/10.35381/s.v.v7114_2525
4	https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4810/PAGS00120A22.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5	https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/06/trabajador-social-enfermedades.html

AGRADECIMIENTO

Por todo lo bueno que me ha sucedido quiero empezar agradeciendo a Dios su bondad, por mi salud y la de mi familia, mantenerme creyente en él ha hecho que siga en la lucha por mejorar cada día. En segundo lugar, a mi familia que ha sido esa parte fundamental para continuar con mi preparación académica.

Es momento propicio para agradecer a mi esposo que ha sido una de las personas que siempre ha sido mi gran apoyo, consejero y mayor motivador para seguir preparándome y mejorar día a día en el ámbito profesional, al mismo tiempo quiero agradecer a los docentes que me han instruido durante este tiempo que ha sido muy provechoso para mi desarrollo personal.

Angie Yanely Otero Suarez

DEDICATORIA

Cada momento vivido durante este tiempo ha sido muy bueno por el aprendizaje adquirido y las amistades conseguidas, dedico este trabajo a mis seres queridos han sido y serán mi mayor motivación para seguir preparándome día a día

Angie Yanely Otero Suarez

Introducción

De acuerdo con Andrade et al., (2023) los desafíos actuales que enfrenta el personal de enfermería en la gestión del cuidado pueden ser económicos, sociales y políticos; que incluyen la coordinación eficiente de recursos, adaptación a tecnologías emergentes en el campo de la salud, promoción de la seguridad del paciente y la garantía de una comunicación efectiva entre los miembros del equipo. Otros desafíos que se presentan son la carga laboral elevada, desempleo, la necesidad de actualización constante debido a avances en la atención de salud y en algunos casos la falta de reconocimiento adecuado por su labor.

En este mundo en constante cambio, la mayor parte de los problemas de salud son de tipo sociocultural existe la necesidad de equilibrar estos elementos y se convierte en un desafío constante para los profesionales de enfermería en roles de gestión (Preciado, 2018). La enfermería es una de las profesiones más requeridas a nivel global, pues el sistema de salud requiere profesionistas comprometidos a brindar atención de calidad. Actualmente el mayor desafío en el sector salud en el ámbito internacional es la falta de profesionales de enfermería a diferencia del sistema de salud ecuatoriano, que cuenta un gran número de profesionales y escasas plazas de empleo (Retos y desafíos de enfermería en la actualidad, 2023).

La enfermería es una profesión encaminada a brindar atención al paciente con los mejores estándares de calidad y seguridad sanitaria disponibles, el cuidado es la razón de ser de la enfermería (Villasante, 2021). El personal de enfermería desempeña un papel fundamental en la promoción de la salud, con sus conocimientos sanitarios y el manejo de enfermedades. Con los conocimientos, las habilidades, las oportunidades y el apoyo financiero adecuados, el personal sanitario estaría capacitado para actuar de la mejor manera posible, siendo un asesor de salud, defensor y proveedor de conocimientos para los pacientes y sus familias durante todos los ciclos de vida (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Según Andrade et al., (2023) gestión de cuidados en los servicios de salud es la aplicación del juicio profesional oportuno que se sustenta en procesos estratégicos que buscan la calidad, continuidad, integridad y el bienestar de los pacientes, está, se conforma por un equipo encaminado a la promoción, prevención y tratamiento, es decir un equipo multidisciplinario que permite el funcionamiento de cualquier centro hospitalario en el cual el personal de enfermería juega un papel muy importante.

La enfermería como profesión cambia constantemente, por lo que se generan desafíos para la búsqueda de la excelencia. El personal de enfermería debe estar comprometido con la mejora continua de su práctica profesional, adaptándose a los cambios que le sugiere nuevos desafíos, por lo cual se ven en la necesidad de capacitarse y actualizar sus conocimientos para mejorar sus habilidades con nuevas herramientas para alcanzar una atención eficaz y eficiente de acuerdo a Merino et al., (2023). Al mencionar los desafíos a los cuales los profesionales de enfermería se enfrentan, es importante reflexionar sobre la gestión del cuidado desde la colaboración, integración y uso de tecnología para garantizar una mejor atención a los pacientes y personas, (Retos y desafíos de enfermería en la actualidad, 2023).

El objetivo de este ensayo es explorar a través de una revisión teórica y de evidenciar los desafíos actuales en la gestión del cuidado del paciente por parte de los profesionales de enfermería asistencial. La estructura de este documento se conforma de tres secciones. En la primera sección se abarca los conceptos de gestión del cuidado al paciente haciendo referencia a la importante participación que tiene el personal de enfermería asistencial. La segunda sección examina los desafíos a los que actualmente se enfrentan los profesionales de salud al brindar cuidados o ejercer su profesión. Y como parte de final del documento se describe los factores asociados que afectan la gestión del cuidado, implicaciones prácticas y conclusiones del tema.

Conceptualización de gestión y gestión en salud

La palabra Gestión es un término que hace referencia al proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización y tiene como propósito lograr objetivos de manera más eficiente. Este concepto amplía e integra el proceso de toma de decisiones en el contexto económico, financiero y político en el que debe implementarse métodos que garanticen la óptima calidad, logrando así mayor innovación y compromiso (Durán & Martínez, 2020).

La gestión como proceso integrado permite que todos los involucrados participen en el proceso de diagnóstico, planificación y formulación de actividades relacionadas con la visión y misión de la organización. Desde esta perspectiva, la gestión desarrolla los procesos de forma unificada y asume la formación personal de los integrantes de los proyectos organizacionales. También involucra a un grupo de personas que definen un objetivo común y organizan, formulan y determinan las necesidades de recursos humanos, técnicas y financieras (Ropa Carrion & Alama Flores, 2022).

La gestión resulta de gran importancia ya que se utiliza como proceso de construcción colectiva que resalta las diferencias y conflictos que surgen entre los miembros de una organización, donde el proyecto debe realizarse en un tiempo predeterminado, como una estrategia de gestión que combina voluntad, esfuerzo e iniciativa individual y colectiva. Así, al involucrar consensos y desacuerdos, la gestión permite el desarrollo de proyectos desde enfoques en el ámbito cultural, político, económico y especialmente organizativo y de comunicación (Ropa & Alama, 2022).

Gestión en Salud

La gestión en salud se fundamenta en la formación teórico práctica en el proceso salud-enfermedad, además del conocimiento de la administración, liderazgo y gestión en salud pública y de los diversos determinantes (económicos, culturales, psicológicos y biológicos) que afectan a la salud. Además, es necesario fortalecer los principios políticos, humanísticos y éticos y ampliar el conocimiento científico para identificar problemas, analizar causas, proponer posibles respuestas e implementar soluciones de corto, mediano y largo plazo (Rivera Del Río, y otros, 2019).

Modelos de Gestión en Salud

En el ámbito de salud se utilizan varios modelos de gestión para mejorar la eficiencia, la calidad de atención y la satisfacción del paciente. Algunos modelos de gestión en las instituciones de la salud son:

1. **Modelo de Atención Centrada en el Paciente:** se encamina en colocar al paciente como eje de todas las decisiones y acciones de la atención. Busca personificar la atención de acuerdo con las necesidades y preferencias individuales (Hernández, 2019).

2. **Modelo de Gestión por Proceso Operativo:** aplica una gestión eficaz de procesos para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios sanitarios. Se concentra en identificar, analizar y la mejora de calidad de dichos procesos (Durán & Martínez, 2020).

3. **Modelo de Atención Primaria en Salud:** la promoción de la salud y la prevención primaria son actividades características de la atención primaria de salud. Si bien la prevención primaria se lleva a cabo principalmente en entornos de atención de salud, la promoción de la salud debe realizarse en entornos comunitarios. El sistema de atención primaria de salud en la comunidad local es esencial para abordar los determinantes sociales de la salud y trabajar con otros actores para reducir las desigualdades en salud según Gil et al., (2021).

4. **Modelo de Atención Colaborativa:** esto ocurre cuando varios especialistas trabajan juntos para lograr el objetivo común de una atención integral, segura, de alta calidad y centrada en la persona. Los procesos colaborativos están respaldados por una cultura que valora la contribución de todos. La colaboración entre los profesionales de enfermería genera innovación y promueve cambios en los servicios de salud (Hernández, 2019).

5. **Modelo de Gestión en Casos:** se realiza para coordinar y gestionar la atención de pacientes con necesidades complejas, es una forma de avanzar y mejorar la atención, esto hace referencia en compartir la responsabilidad y coordinar los cuidados, el uso de recursos, y mejorar los servicios. El gestor de casos trabaja en colaboración con el paciente y proveedores para brindar atención integral y efectiva, valorando las necesidades de los pacientes (2019).

6. **Modelo de Pago por Rendimiento:** vincula los incentivos financieros de los prestadores de atención médica con la calidad de la atención y los resultados. El pago por

rendimiento denominado Pay for performance (también conocido como pago por desempeño) en un modelo económico de compensación en el sistema de salud, en el cual los proveedores de servicios son remunerados según la calidad y eficiencia de los servicios que brinda con el objetivo es mejorar la calidad mediante incentivos financieros (Alvarez, 2021).

7. **Modelo de Gestión de Calidad:** se centra en la eficacia de los sistemas de gestión que satisfacen las necesidades de los pacientes, involucrando a todos los niveles del personal en el proceso de mejora buscando siempre la excelencia (Muñoz & Duque, 2021).

8. **Gestión del Talento Humano:** se incluye para gestionar los procesos con el objetivo de lograr resultados positivos para la organización. Por lo tanto, es importante comprender su valor, ya que permite la innovación y un mayor compromiso con el desempeño, lo que conduce a una mayor productividad, rendimiento y alta competitividad de la empresa (Durán & Martínez, 2020).

Los modelos pueden variar dependiendo de las necesidades específicas del sistema de salud, del país, de cada organización y de su población. La gestión eficaz del sector de la salud implica tener en cuenta la complejidad y la interconexión de todos los aspectos involucrados en la prestación de servicios de salud.

Gestión del Cuidado en Enfermería

Yáñez et al., (2021) plantea que el cuidado consiste en un conjunto de intervenciones basadas en conocimientos científicos, técnicos y disciplinares, encaminadas a preservar o restaurar la salud, prevenir enfermedades y sus complicaciones o mejorar la calidad de vida asegurando la satisfacción del paciente, familia y comunidad. El cuidado es un principio que consiste en acciones que protegen, mejoran y preservan la humanidad, ayudan a las personas a encontrar significado en la enfermedad, el dolor, el sufrimiento y la existencia, implica valores universales como la ternura, flexibilidad y generosidad.

Según Acuña (2018) el cuidado de enfermería está diseñado para satisfacer las necesidades básicas y de salud de los usuarios. Se refieren a estimular, validar, mantener y compensar la autoimagen del paciente para lograr la continuidad de vida, salud y bienestar. La atención se brinda como resultado de la interacción enfermera-paciente, que implica la realización de una actividad. Las enfermeras lo utilizan para identificar y comprender en profundidad las necesidades de los pacientes con el fin de compensar sus deficiencias.

La gestión del cuidado en enfermería es un enfoque integral que se centra en coordinar y supervisar todos los aspectos de la atención al paciente y brindar una atención integral, oportuna y coordinada que asegure una prestación de servicios humanizados y eficientes, mejorando así la calidad de la atención, el uso optimizado de recursos y la continuidad del cuidado (Vidal, 2019).

Las enfermeras ayudan a satisfacer las necesidades de los pacientes a través de soluciones óptimas, de acuerdo con los deberes profesionales que las enfermeras asumen formalmente en la sociedad. El personal de enfermería responsable de la gestión necesita considerar los valores, actitudes y conocimientos de la profesión para aportar una visión diferente y específica de la gestión de cuidados. Por lo tanto, deben proporcionar un liderazgo general e inspirar al personal interno a mejorar continuamente la atención (2019).

El desafío surge de la necesidad como profesionales de enfermería que trabajan en la gestión del cuidado y colaboren en los diferentes niveles, para desarrollar un conjunto de indicadores diseñados a evaluar y medir la gestión de los cuidados, creados y validados por el personal de enfermería. Esto permitirá crear medidas de gestión encaminadas a incidir positivamente en la salud de los pacientes, estableciendo estándares de productos, servicios y procesos de atención, demostrando el comportamiento de las diversas instituciones de salud desde el punto de vista de la calidad y seguridad de atención según menciona Febré et al., (2018).

El desarrollo de la gestión de cuidados es un proceso que requiere integración de las bases teóricas de la enfermería y la práctica clínica. En consecuencia, existen muchas ventajas y oportunidades para que el profesional de enfermería utilice el nuevo paradigma basado en la definición y promoción de la salud. El desarrollo de las habilidades en la gestión de cuidados encuentra hoy un espacio especial que brinda oportunidades a los profesionales de enfermería que tengan altas sus expectativas y perspectivas sean altas y acordes al modelo integral de atención de la salud, que resalta la promoción de actividades con una visión humana holística (Umpiérrez & Cabrera).

La calidad y la seguridad de los cuidados en la atención de enfermería se consideran un elemento unificador porque: promueve la disciplina, exigen a los profesionales que utilicen métodos sistemáticos de evaluación de la atención y posicionan a los profesionales de

enfermería como parte importante del equipo de atención de salud. Es importante comprender que la calidad de los servicios y la seguridad del paciente deben ser un proceso continuo que permita el monitoreo y las mejoras significativas. Uno de los principales desafíos es entender la labor actual que realiza el personal de enfermería estableciendo así la calidad como piedra angular del proceso de enfermería (Febré, y otros, 2018).

a) Enfoque del cuidado

La enfermería como ciencia debe incluir conocimientos sobre la diversidad cultural, determinantes de salud en la valoración, diagnóstico, tratamiento y todos los aspectos relevantes que puedan afectar la salud de los pacientes. Se incorpora también el conocimiento de las etapas de la vida, fisiopatología, psicopatología, epidemiología, el medio ambiente, demografía y procesos familiares, al realizar valoración, hacer diagnósticos y al proporcionar manejo terapéutico el personal de salud debe innovar en conocimientos para mejorar la calidad del cuidado que proporciona, cuidado que impacte de manera positiva la salud y la vida de los pacientes (2021).

b) Valoración

Según Núñez et al., (2023) en la valoración se utiliza habilidades avanzadas para diferenciar lo normal, las variaciones y hallazgos anormales como herramienta dinámica, racional e integra, usa sistemas tecnológicos para capturar datos de variables para la valoración del cliente, recoge y valora datos de manera precisa, la historia relevante de los pacientes en cada etapa de la vida. Como resultado de esta valoración se plantean diagnósticos y se planifican los cuidados, identificando los factores de riesgo de salud y psicosociales de pacientes de todas las edades y familias en todos los estadios del ciclo de vida familiar.

c) Provisión del cuidado

Provee cuidados consistentes de acuerdo con lo establecido en las guías clínicas y protocolos, respetando y promoviendo la diversidad cultural. Determinando las opciones de cuidados y creando un plan terapéutico en colaboración con los pacientes considerando sus expectativas y creencias, integra los principios de calidad y seguridad del paciente en la práctica clínica. Y al final monitorea el progreso del paciente, evaluando y ajustando el plan terapéutico de acuerdo a sus respuestas. Adapta intervenciones para lograr responder a las necesidades de las personas y familias en el envejecimiento, en las transiciones de la vida, en situaciones de

comorbilidad, psicosocial y financieras, y también realiza un plan de cuidados paliativos y del final de la vida, de manera apropiada según el caso (OPS, 2018).

La regulación del ejercicio profesional es importante. En algunos países, la falta de reglamentación en la práctica profesional ha provocado una insatisfacción generalizada y un abandono de la industria. Por lo que es necesario implementar y cumplir la regulación del ejercicio de los profesionales de la salud a cualquier nivel nacional. La educación y la práctica de la enfermería deberían garantizar una mejor distribución de enfermeros y enfermeras en las regiones remotas y las zonas rurales; aumentar la proporción por grupo demográfico; aumentar el número de programas educativos acreditados; mejorar la regulación de la práctica profesional para aumentar el acceso a profesionales de la salud capacitados y aumentar el rigor académico y clínico (OPS, 2019).

Los cuidados de enfermería pueden hacer una contribución significativa al desarrollo y funcionamiento de los sistemas de salud en la región. Pero los profesionales de hoy enfrentan situaciones que limitan sus capacidades y muchas veces su potencial no es reconocido o aprovechado al máximo. Ampliar el rol de enfermeras y enfermeros mediante la formación, educación y la regulación puede ser una medida para apoyar el logro de la salud universal y la cobertura sanitaria universal, ya que estos profesionales tienen una formación superior más allá de las habilidades y conocimientos basados en evidencia necesarios para promover la salud (OPS, 2018).

Principales desafíos que se presentan en la actualidad en la Gestión del Cuidado

La globalización y la dinámica social presentan un desafío constante para el personal de enfermería ya que debe tener en cuenta las creencias y prácticas de sus pacientes. El cuidado implica procesos de empatía e identificación social y cultural, además, el cuidado como fenómeno humano tiene una dimensión intersubjetiva que requiere apertura, compasión y amor por el servicio que se brinda refiere Rojas et al., (2021).

Los trabajadores del cuidado se enfrentan a muchos desafíos importantes en la gestión de la atención. Estos desafíos van más allá de la atención directa al paciente e incluyen aspectos críticos como la coordinación efectiva de recursos, la incorporación de nuevas tecnologías, la promoción de la seguridad del paciente y la necesidad de una comunicación efectiva dentro de los equipos sanitarios.

Por lo tanto, los desafíos que enfrenta la industria de la enfermería obliga a los profesionales a seguir adquiriendo conocimientos basado en la capacidad, el conocimiento y la calidad, empoderar a los profesionales para posicionarse y recuperar autonomía y liderazgo. Este proceso hace que enfermería busque la manera de fortalecer la profesión y aumentar el conocimiento. También, teóricamente, hay que cambiar la idea de humanización y reconstruir a la enfermera. Más que nunca, los cuidadores deben centrarse en sus concepciones ontológicas y epistemológicas cuando se enfrentan a situaciones de cuidado que van más allá del contacto humano asegura Andrade et al., (2023).

Se plantea la necesidad de garantizar un sistema de atención de salud de alta calidad, donde el papel de las enfermeras sea esencial y la seguridad del paciente sea la principal prioridad de la atención de salud y esto se relaciona directamente con la calidad de la atención que se brinda. Este es un desafío para las organizaciones de atención médica que aun haciendo el esfuerzo para mejorar el cuidado, la tasa de errores y de eventos adversos se mantiene alta. Dicho de este modo, la seguridad del paciente se convierte en un problema y un desafío serio (2023).

Los países en desarrollo también enfrentan la migración de sus profesionales de salud. Países de altos ingresos como Estados Unidos de América y Gran Bretaña tienen 18 veces más personal médico que los países africanos. A pesar de esta brecha la migración continua esto contribuye a cerrar brechas y a satisfacer la necesidad de profesionales de salud de los países receptores donde, a los profesionales que aceptan trabajar en estas áreas desatendidas a menudo les ofrecen incentivos, lo cual afecta negativamente el país de origen (OPS, 2018).

Tabla 1

Desafíos actuales en la gestión del cuidado al paciente

Alta demanda	Las enfermeras suelen trabajar en entornos de alta demanda donde el volumen de pacientes y las necesidades de atención complejas pueden exceder la capacidad de los recursos disponibles. Esto afecta no sólo a la calidad de la atención, sino también a la salud y el bienestar del personal.
---------------------	---

Carga laboral	La necesidad de la presencia permanente del personal de enfermería con los pacientes, obliga a trabajar jornadas prolongadas, a horas inhabituales y puede conducir al agotamiento en el personal, entre otros efectos negativos, lo que resulta en una mayor tasa de errores que repercute en los pacientes.
Nuevas tecnologías	La adopción de tecnología en la industria de la salud. Si bien la innovación puede mejorar la atención, implementar y adaptar estas nuevas herramientas a menudo requiere tiempo y capacitación. La resistencia al cambio y las brechas de conocimiento pueden crear tensiones durante la integración de la tecnología, afectando la fluidez de la prestación de atención.
Seguridad del paciente	Promover la seguridad del paciente es fundamental, pero la complejidad del entorno sanitario puede presentar riesgos. La gestión eficaz de la atención implica identificar y gestionar de forma proactiva los riesgos para garantizar un entorno seguro para los pacientes. Esto incluye prevenir errores médicos, controlar infecciones, actualizar y hacer cumplir protocolos de seguridad.
Relaciones interpersonales	Las relaciones profesionales entre familiares y pacientes en diferentes contextos proporcionan una base segura y positiva para la interacción terapéutica. Sin embargo, la enfermería enfrenta desafíos a la hora de establecer y mantener límites. Por lo tanto, el seguimiento proactivo de las emociones y las respuestas en estas relaciones es apropiado para garantizar que la atención se centre en las necesidades de los pacientes.
Comunicación con los líderes	La comunicación efectiva es una de las piedras angulares de la gestión de la atención, pero en algunos entornos sanitarios puede verse obstaculizada por estructuras jerárquicas.
Trabajo en equipo	La colaboración entre los profesionales de la salud es esencial para brindar una atención integral y centrada en el paciente. Superar las barreras de comunicación y crear un entorno de trabajo colaborativo son desafíos clave en el liderazgo de las enfermeras.
Responsabilidad ética y moral	Los conflictos éticos son obstáculos para la toma de decisiones, esta surge de las responsabilidades de la enfermería, en este sentido, el reconocimiento de los dilemas actuales es útil porque

Factores que influyen en la salud	<p>puede consolidar medidas que prioricen los problemas éticos de bajo nivel para que se puedan desarrollar estrategias apropiadas para prevenir su aparición, mejorar la sensibilidad ética y mejorar el ambiente de trabajo de enfermería.</p> <p>La economía, la sociedad y el ambiente son factores que determinan la salud, el personal de enfermería debe comprender estos determinantes y su afectación y así reconocer los factores de riesgo para la patología de sus pacientes promoviendo la mejora de la salud.</p>
Inseguridad	<p>En entornos afectados por la vulnerabilidad y conflictos, trabajadores de la salud, incluido el personal de enfermería afrontan múltiples dificultades personales y profesionales, incluyendo amenazas, secuestro y la muerte de colegas, el miedo trae consigo más carga a la vida laboral y mayor complejidad a sus tareas.</p>
Creencias	<p>La globalización y la dinámica social presentan un desafío constante para que la enfermera tenga en cuenta los valores, creencias y prácticas de quienes están bajo su cuidado y respete las diferencias en la prestación de cuidado.</p>
Migración	<p>La movilidad internacional y los flujos migratorios conducen a cambios importantes en la distribución geográfica de los países y la epidemiología global, esto se debe principalmente por el traspaso de comportamientos, hábitos, estilo de vida y patologías. El sistema de salud global se ve afectado a nivel de sus políticas sanitarias porque debe adaptarse a las necesidades actuales que se presenten.</p>

Fuente

(Desafíos para la formación de enfermeras en salud global, 2020)

La OMS ha definido los pasos necesarios para enfrentar los desafíos de la enfermería:

a) Desarrollar e implementar estrategias efectivas para reclutar y retener el personal de enfermería para lograr un gran número de profesionales y abordar la escasez de personal de salud.

b) Estandarizar los requisitos de ingreso para la educación y las calificaciones de pregrado y posgrado para garantizar la movilidad profesional.

c) Crear grupos de formadores cualificados y competentes para formar a futuros investigadores y líderes.

d) Promover una mayor integración interprofesional de los equipos de proveedores de atención médica en todos los niveles de la atención continua.

e) Desarrollar nuevos roles de práctica avanzada desde el inicio de la carrera a través de trayectorias de los profesionales (OPS, 2018).

Implicaciones prácticas

Es crucial conocer los desafíos a los que se enfrentan actualmente el personal de enfermería, ya que permite implementar estrategias efectivas para abordar estos problemas y mejorar la calidad de la atención médica, logrando cambios positivos y promover un entorno que beneficie tanto al personal como a los pacientes.

Comprender estos desafíos ayudara a:

1. **Mejorar las condiciones laborales:** identificar y abordar las cargas de trabajo excesivas, la falta de personal y otros desafíos contribuye a crear entornos laborales más saludables para el personal de enfermería.
2. **Optimizar la gestión del tiempo:** conocer los desafíos relacionados con la gestión del tiempo permite implementar prácticas y tecnologías que facilitan una distribución eficiente de las responsabilidades.
3. **Fomentar la retención del personal:** al abordar los desafíos específicos que enfrentan los profesionales de enfermería, se puede mejorar la satisfacción laboral y reducir la rotación del personal.

4. **Garantizar la seguridad del paciente:** se puede mejorar la capacidad del personal para proporcionar una atención segura y de alta calidad a los pacientes.
5. **Promover el bienestar del personal:** contribuir a la salud mental y emocional del personal de enfermería, lo que es fundamental para su rendimiento y compromiso.

Conclusiones

En conclusión, la gestión del cuidado por parte del profesional de enfermería enfrenta desafíos complejos que van desde la carga laboral hasta la integración de nuevas tecnologías y la promoción de seguridad del paciente. Estos desafíos requieren enfoques estratégicos, inversiones en capacitación y desarrollo profesional, así como una atención continua a la mejora de procesos para garantizar una atención de calidad y un entorno laboral sostenible. El reconocer estos desafíos creara fortaleza personal y profesional en el personal de enfermería facilitando la formulación de nuevas estrategias para sobrellevar las diferentes situaciones a las que se encuentre expuesto superando así dichas barreras con un enfoque integral que aborde tanto las condiciones laborales como el bienestar emocional del personal para garantizar la prestación efectiva y sostenible de cuidados de calidad.

Referencias

- Alonso Ayala, O., Duany Osaria, L., Samame Chero, M., & Paredes Ojeda, R. (2019). *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubtecsal/cts-2019/cts194b.pdf>
- Alvarez, J. C. (2021). Obtenido de Universidad EAN: <https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/10484/DiazJuan2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade Pizarro, L., Bustamante Silva, J., Viris Orbe, S., & Noboa Mora, C. (Julio de 2023). *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud*. Obtenido de <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2525>
- BEDÓN, H. A. (2018). *GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y SU REPERCUSIÓN EN LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO*. Obtenido de <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4810/PAGS00120A22.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cantos Mosquera, H. G., Cedeño Barreto, M., & Aveiga Macay, V. (Junio de 2019). *Revista: Caribeña de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/06/trabajador-social-enfermedades.html>
- Cervantes Lara, C. A., Casique Casique, L., & Álvarez Aguirre, A. (Diciembre de 2021). *ACC CIETNA, Para el cuidado de la salud*. doi:<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/688/1239>
- De Bortoli et al. (Mayo de 2020). *Revista Panamericana de Salud Pública*. Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2020.v44/e64/es/>
- Durán, & Martínez. (2020). *CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD*. Obtenido de <https://doi.org/10.46296/gt.v3i6.0013>
- Febré, N., Moncada Gómez, K., Méndez Celis, P., Badilla Morales, K., Soto Parada, P., Ivanovic, P., . . . Canales, M. (Junio de 2018). *Revista Médica Clínica Las Condes*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.04.008>
- Gil Girbau, M., Pons Vigués, M., Rubio Valera, M., Murrugarra, G., Masluk, B., Rodríguez Martín, B., . . . Berenguera, A. (Noviembre de 2021). *Gaceta Sanitaria*. doi:<https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.06.011>
- GLORIA ROJAS, E. E. (2021). *PORTAL DE REVISTAS CIENTÍFICAS UP ENFOQUE*. Obtenido de *COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD GLOBAL: DESAFIOS PARA LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA*: <https://revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/2161>

- Hernández, M. A. (2019). *Atención centrada en el paciente y práctica interprofesional*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2019/eim191a.pdf>
- Merino Conforme, M. C., Murillo Cañarte, E. M., Mendoza Vera, K. A., & Parrales Acebo, M. (Octubre de 2023). *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*. doi:DOI 10.35381/cm.v9i2.1186
- Muñoz, G. D., & Duque, D. S. (Junio de 2021). doi:<https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.2>
- Núñez Alonso, S., Ramírez Martínez, P., Gil Nava, M., Abarca Gutiérrez, M. L., & Solís Ramírez, J. F. (2023). El Proceso de Atención de Enfermería como instrumento de investigación. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3555>
- OPS. (2018). *Ampliación del rol de las enfermeras y enfermeros en la atención primaria de salud*. Washington DC.
- OPS. (2019). *Orientación Estratégica para Enfermería en la Región de las Américas*. Washington DC: Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/9789275320723_spa.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Situación de la Enfermería en el Mundo 2020*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/documentos/situacion-enfermeria-mundo-2020-resumen-orientacion>
- Preciado, M. M. (2018). *Enfermería cultural: para cuidar en tiempos complejos*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/77589#vpreview>
- Rivera Del Río, G. F., Valdiria Vera, E., Palacios Enriquez, A. E., Del Campo Sánchez, J., Rojas Cama, L. F., Lingán Cubas, N. M., . . . Del Carmen Sara, J. (Mayo de 2019). *La especialidad médica de gestión en salud en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos: 30 años formando gestores para el sector salud*. doi:<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2019.361.4271>
- Rojas, G., Escudero, E., & Ureña Molina, María del Pilar. (Junio de 2021). *REVISTA ENFOQUE*. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Desktop/maestria/TALLER%20DE%20TITULACION/enfoque,+1+COMPETENCIA+CULTURAL+EN+SALUD+GLOBAL+DESAFIOS+PARA+LOS+PROFESIONALES+DE+ENFERMER%3%8DA.pdf>
- Ropa Carrion, B., & Alama Flores, M. (Abril de 2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de la UCSA*. doi:<https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.01.081>
- Ropa, B., & Alama, M. (Enero de 2022). *Revista Científica de la UCSA*. doi:<https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.01.081>
- Rosa Pastuña Doicel, P. J. (2020). *Desafíos para la formación de enfermeras en salud global*. Obtenido de <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v5i3.912.2020>

- Rubio Martin, S., & Rubio Martin, S. (Julio de 2020). Diversidad cultural en salud, competencia de la Enfermería transcultural. *Enfermería en Cardiología*, 30. Obtenido de <https://www.enfermeria21.com/revistas/cardiologia/articulo/573/diversidad-cultural-en-salud-competencia-de-la-enfermeria-transcultural>
- Saldías Fernández María, P. G. (2022). *Actualidad y desafíos de la Ética en la gestión del cuidado de Enfermería*. Obtenido de <https://www.gacetamedicabilbao.eus/index.php/gacetamedicabilbao/article/view/910/922>
- Umpiérrez, A. F., & Cabrera, L. G. (s.f.). *Revista Cubana de Enfermería*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192017000100020&script=sci_arttext
- Vidal, N. V. (Diciembre de 2019). *Revista Cubana de Enfermería*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192019000400014&script=sci_arttext&tlng=en
- Villasante, K. G. (2021). *Calidad del registro de las notas de evolución de enfermería en el área de emergencia en dos Institutos hospitalarios pediátricos*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87779/Gamarra_VK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yáñez Flores, K., Rivas Riveros, E., & Campillay Campillay, M. (2021). *Enfermería: Cuidados Humanizados*. doi:<https://doi.org/10.22235/ech.v10i1.2124>

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Otero Suárez Angie Yanelly**, con C.C: **120705361-0** autora del trabajo de titulación: **Desafíos actuales en la gestión del cuidado al paciente de los profesionales en enfermería asistencial**, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 18 de Julio del año 2024

f. _____



Nombre: Angie Yanelly Otero Suárez

C.C: 120705361-0



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Desafíos actuales en la gestión del cuidado al paciente de los profesionales en enfermería asistencial		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Otero Suárez Angie Yanelly		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Silva Gutiérrez Paola		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	18 de julio de 2024	No. DE PÁGINA S:	16 páginas
ÁREAS TEMÁTICAS:	Gestión, Cuidado en Enfermería,		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Atención de enfermería, profesional enfermero		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>El objetivo de este ensayo es explorar a través de una revisión teórica y de evidenciar los desafíos actuales en la gestión del cuidado del paciente por parte de los profesionales de enfermería asistencial. La estructura de este documento se conforma de tres secciones. En la primera sección se abarca los conceptos de gestión del cuidado al paciente haciendo referencia a la importante participación que tiene el personal de enfermería asistencial. La segunda sección examina los desafíos a los que actualmente se enfrentan los profesionales de salud al brindar cuidados o ejercer su profesión. Y como parte de final del documento se describe los factores asociados que afectan la gestión del cuidado, implicaciones prácticas y conclusiones del tema.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0990259979	E-mail: angieoterosuarez@yahoo.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María de los Ángeles Núñez Lapo		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			