



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

TEMA:

Evaluación del nivel de satisfacción post aclaramiento dental de los pacientes atendidos en la Clínica Odontológica de la UGSG.

AUTOR:

López Guerrero, Adriana Michelle

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de

ODONTÓLOGA

TUTOR:

Dra. Valdiviezo Gilces, María José

Guayaquil - Ecuador

9 de septiembre del 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGÍA**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **López Guerrero, Adriana Michelle**, como requerimiento para la obtención del título de **Odontóloga**.

TUTOR (A)

f. _____

Dra. Valdiviezo Gilces, María José

DIRECTOR DE LA CARRERA

F. _____

Dra. Bermúdez Velásquez, Andrea Cecilia

Guayaquil, a los 9 del mes de septiembre del año 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGÍA**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **López Guerrero, Adriana Michelle**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Evaluación del nivel de satisfacción post aclaramiento dental de los pacientes atendidos en la Clínica Odontológica de la UGSG**, previo a la obtención del título de **ODONTÓLOGA** ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 9 del mes de septiembre del año 2024

LA AUTORA

f. _____

López Guerrero, Adriana Michelle



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGÍA

AUTORIZACIÓN

Yo, **López Guerrero, Adriana Michelle**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación **Evaluación del nivel de satisfacción post aclaramiento dental de los pacientes atendidos en la Clínica Odontológica de la UGSG**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 9 del mes de septiembre del año 2024

LA AUTORA:

f. _____

López Guerrero, Adriana Michelle

REPORTE COMPILATIO



INFORME DE ANÁLISIS
magister

Artículo científico - Adriana López VF

0%
Textos
sospechosos

0% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes
mencionadas
2% Idiomas no reconocidos
(ignorado)

Nombre del documento: Artículo científico - Adriana López VF.docx
ID del documento: d36b00eba64fb419d6084311c713177e185d1e34
Tamaño del documento original: 70,13 kB
Autores: []

Depositante: María José Valdiviezo Gilces
Fecha de depósito: 7/9/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 7/9/2024

Número de palabras: 3534
Número de caracteres: 23.625

Ubicación de las similitudes en el documento:



TUTOR (A)

f. _____

Dra. Valdiviezo Gilces, María José

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios por darme la fortaleza para superar cada obstáculo en mi vida universitaria. A mis queridos padres, quienes siempre creyeron en mí y me motivaron a alcanzar mis sueños. A mis hermanos, Junior y Allysson, por ser mi apoyo incondicional. A Tyrone, mi novio, por su amor, comprensión y por celebrar conmigo cada logro. A mis grandes amigos, Gabriel, Josué, María del Cisne y Daniela, por sus palabras de aliento y por compartir conmigo este camino y ser mis cómplices en esta aventura. A mi tutora, la dra. María José Valdiviezo, por guiarme en este trabajo.

DEDICATORIA

A mis padres, mi primer y más grande apoyo, por ser mi ejemplo a seguir y por brindarme todo lo que necesito. A Tyrone, mi compañero de aventuras, por compartir conmigo los mejores y peores momentos, no dejarme rendir y estar siempre a mi lado. Y a Gabriel, mi mejor amigo, por su amistad inquebrantable.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGÍA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

BERMÚDEZ VELÁSQUEZ, ANDREA CECILIA

DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

F. _____

OCAMPO POMA, ESTEFANÍA DEL ROCÍO

COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

F. _____

TERREROS CAICEDO MARÍA ANGELICA

OPONENTE



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ODONTOLOGÍA

CALIFICACIÓN

TUTOR (A)

f. _____

DRA. VALDIVIEZO GILCES MARÍA JOSÉ

Evaluación del Nivel de Satisfacción de los Pacientes Atendidos en la Clínica Odontológica de la UCSG Post-Aclaramiento Dental

López Guerrero, Adriana Michelle¹

Valdiviezo Gilces, María José²

1. Egresada de la carrera de Odontología de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil
2. Docente de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil

RESUMEN

Introducción: El aclaramiento dental es un procedimiento cosmético diseñado para aclarar el tono de los dientes. La satisfacción del paciente es una métrica crítica para evaluar la calidad de la atención odontológica. El éxito del procedimiento puede mejorar significativamente la sonrisa del paciente, aumentando su autoestima y satisfacción con su apariencia. **Objetivo:** Evaluar el nivel de satisfacción post-aclaramiento dental de los pacientes atendidos en la clínica odontológica de la cátedra Dentística Restauradora II de la UCSG. **Materiales y métodos:** El estudio descriptivo y transversal se basó en encuestas proporcionadas a pacientes de la base de datos de la UCSG en los periodos B2023 y A2024 que se efectuaron un aclaramiento dental. El universo fue de 129 pacientes, incluyéndose una muestra n=80, quienes fueron los que completaron totalmente la encuesta. Los datos se tabularon en Excel para un análisis estadístico descriptivo. **Resultados:** Hubo variación del nivel de satisfacción previo y posterior al aclaramiento del 26.25% al 47.50% de pacientes satisfechos y del 10.00% al 30.00% de muy satisfechos. Un 47.13% presentó efectos secundarios. Hubo un 61.25% con sensibilidad, donde 18 tomaron ibuprofeno y 31 placebo. El 27.50% de los pacientes no sintió dolor y en un 32.50% fue suave. El 85.00% afirmó repetir el procedimiento. **Conclusiones:** La percepción inicial del paciente sobre el tono de los dientes influye significativamente en su satisfacción final. Además, la presencia de efectos secundarios no influye considerablemente si el paciente se siente satisfecho con los resultados.

Palabras clave: Nivel de satisfacción, aclaramiento dental, estadística descriptiva, efectos secundarios, nivel de dolor.

Introduction: Dental whitening is a cosmetic procedure designed to lighten the tone of teeth. Patient satisfaction is a critical metric for evaluating the quality of dental care. The success of the procedure can significantly improve a patient's smile, increasing their self-esteem and satisfaction with their appearance. **Objective:** Evaluate the level of post-dental whitening satisfaction of patients treated at the Restorative Dentistry II clinic of the UCSG. **Materials and methods:** The descriptive and cross-sectional study was based on surveys provided to patients from the UCSG database in periods B2023 and A2024 who underwent dental whitening. The universe was 129 patients, including a sample of n=80, who were the ones that fully completed the survey. The data was tabulated in Excel for descriptive statistical analysis. **Results:** Satisfaction level increased from 26.25% to 47.50% for satisfied patients and from 10.00% to 30.00% for very satisfied patients after dental whitening. A total of 47.13% of patients reported side effects. Among patients with sensitivity (61.25%), 18 took ibuprofen and 31 took a placebo. Pain levels were reported as none in 27.50% of patients and mild in 32.50%. A significant 85.00% of patients indicated they would undergo the procedure again. **Conclusions:** The patient's initial perception of their tooth color significantly influences their final satisfaction. Additionally, the presence of side effects does not substantially impact the patient's satisfaction if they are gratified with the results.

Keywords: Satisfaction level, dental whitening, descriptive statistics, pain level, side effects.

1. INTRODUCCIÓN

La satisfacción del paciente es una métrica crítica para evaluar la calidad de la atención odontológica. La percepción general de un paciente sobre su experiencia, incluyendo factores como comunicación, empatía, efectividad del tratamiento y el entorno general. Un paciente satisfecho tiene más probabilidades de adherirse a los planes de tratamiento. Por el contrario, una baja satisfacción puede llevar a una mala reputación. Varios factores clave influyen en la satisfacción del paciente. La comunicación efectiva entre los pacientes y los profesionales de la salud es primordial.^{1, 2}

Medir y mejorar la satisfacción del paciente requiere un enfoque integral. Las clínicas suelen utilizar encuestas y mecanismos de retroalimentación para recopilar las perspectivas de los pacientes. Estos datos pueden analizarse para identificar áreas de mejora e implementar intervenciones específicas.^{3, 4}

El aclaramiento dental profesional en consultorio es un procedimiento dental cosmético popular diseñado para aclarar el color de los dientes. La pigmentación dental es una preocupación estética común, puede surgir de diversos factores, como el consumo de sustancias colorantes (café, té, vino tinto), el tabaquismo y ciertos medicamentos.⁵

Este tratamiento lo administra un odontólogo en un entorno clínico controlado. Por lo general, implica la

aplicación de un gel de peróxido de hidrógeno de alta concentración sobre los dientes. Para acelerar el proceso de aclaramiento, los profesionales dentales suelen utilizar tecnología de luz halógena o láser, que activa el agente aclarador. El procedimiento se realiza según las recomendaciones del fabricante los pacientes pueden esperar ver resultados notables de inmediato.⁶

Si bien el aclaramiento en el consultorio generalmente es seguro, algunas personas pueden experimentar sensibilidad dental transitoria. Para proteger las encías del gel blanqueador, los odontólogos aplican una barrera protectora antes del tratamiento.⁷

El tono original de los dientes, el tipo de pigmentación y la salud bucal general del paciente son factores que influyen en el resultado del aclaramiento dental. Mantener buenas prácticas de higiene bucal, como cepillarse y usar hilo dental regularmente, y realizar controles dentales es importante para preservar los resultados y prevenir la pigmentación futura.⁸

La satisfacción del paciente y el aclaramiento dental están estrechamente relacionados. Un procedimiento de aclaramiento dental exitoso puede mejorar significativamente la sonrisa de un paciente, aumentando su autoestima y satisfacción general con su apariencia. Cuando los pacientes logran los resultados deseados, tienen más probabilidades de recomendar el tratamiento a otros y desarrollar confianza en su odontólogo.⁹

Por el contrario, los resultados insatisfactorios, como el aclaramiento no uniforme en la totalidad de los dientes tratados, la sensibilidad persistente o la falta de mejora notable, pueden conducir a una disminución de la satisfacción del paciente. Las experiencias negativas pueden dañar la reputación del consultorio dental y disuadir a los pacientes potenciales.¹⁰

Por lo tanto, los odontólogos y los consultorios deben priorizar la satisfacción del paciente brindando expectativas claras, tratamientos efectivos y una excelente atención posterior.¹¹

Widodo, et al. efectuaron un estudio en Asia que examinó cómo algunos factores como la edad, el sexo, el estado civil, la ocupación y el nivel educativo influyen en las percepciones y el conocimiento de los pacientes sobre el aclaramiento dental. Mediante una encuesta a 56 pacientes en una clínica dental, los investigadores encontraron conexiones entre estos factores y las actitudes de los pacientes hacia la salud bucal, la seguridad del aclaramiento, el costo del tratamiento, la duración y la información sobre los productos. Los hallazgos sugieren que la demografía de los pacientes influye significativamente en su comprensión y opiniones sobre los procedimientos de aclaramiento dental.¹²

Mojirade, et al. realizaron un estudio en Nigeria que investigó la satisfacción del paciente con la apariencia dental y el color de los dientes. Más de 400 pacientes completaron un cuestionario

sobre sus datos demográficos, satisfacción dental y deseo de tratamientos dentales. Los resultados mostraron que la mayoría de los pacientes estaban satisfechos con su apariencia dental general, pero menos estaban satisfechos con el color de sus dientes. Las mujeres en general estaban más satisfechas con su apariencia dental pero menos satisfechas con el color de sus dientes en comparación con los hombres. Los individuos más jóvenes expresaron un mayor deseo de aclaramiento dental. El estudio concluye que los pacientes son cada vez más conscientes de su estética dental y están interesados en mejorar sus sonrisas.¹³

El objetivo de este estudio es evaluar el nivel de satisfacción post-aclaramiento dental de los pacientes atendidos en la clínica odontológica de la cátedra Dentística Restauradora II de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG).

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Se llevó a cabo un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo, de corte transversal y retrospectivo en la clínica odontológica de la UCSG. El universo del estudio estuvo conformado por todos los pacientes que se sometieron a un aclaramiento dental en la clínica odontológica de la cátedra de Dentística restauradora II durante el periodo B-2023 y A-2024, los mismos que fueron 129.

Para recolectar la información se diseñó un cuestionario en QuestionPro.: El

formulario constó de 11 preguntas de opción múltiple, dividida en 4 secciones. Se hizo uso de dos escalas: Escala Verbal Simple (EVS) y la escala de Likert. La EVS ayuda a la medición de la intensidad del dolor en un rango 0-10, en donde: 0=sin dolor, 1-2= suave, 3-4=moderado, 5-6= fuerte, 7-8= muy fuerte, 9-10= extremo. Por otra parte, la escala de Likert permite evaluar el nivel de satisfacción de los pacientes en un rango 1-5, en donde: 1=muy insatisfecho, 2=insatisfecho, 3=neutral, 4=satisfecho, 5=muy satisfecho.

En la primera sección, la encuesta recopiló información demográfica del paciente: edad y sexo. La edad considerada se dividió en 4 rangos: 18-25 años, 26-35 años, 36-45 años y mayores a 45 años.

La segunda sección indaga sobre la percepción de su tono de dientes previo y posterior al aclaramiento dental por medio de la escala de Likert.

En la tercera sección, se consulta al paciente sobre la experiencia que tuvieron durante el aclaramiento dental. Para ello, se consideró el nivel dolor que sintieron usando la EVS, si experimentaron sensibilidad, la necesidad de un registro fotográfico para una posterior comparación de los resultados, una mejora en la autoestima y los efectos secundarios que se presentaron.

El proceso se inició con la obtención de información de los pacientes de la base

de datos de la UCSG de la cátedra de Dentística Restauradora II.

Se llamó a los pacientes vía telefónica para informarles sobre el estudio, indicándoles el objetivo de este y su valiosa participación para obtener los resultados, garantizando la confidencialidad de los datos. A los pacientes que aceptaron de manera voluntario su participación se les envió el cuestionario por medio de un link a su celular via WhatsApp para que contesten las preguntas desde su hogar. Los participantes tuvieron un periodo de envío de mayo a agosto de 2024 para responder la encuesta.

Al culminar el periodo, se descargó un reporte de la plataforma, en donde se consideraron solo a los pacientes que completaron todas las preguntas, siendo estos n=80. Se descartó a los participantes de acuerdo con el criterio de exclusión, el cual se basa en las personas que no llenaron al 100% el formulario.

Se procedió a realizar una tabla de datos con los participantes e identificando el consumo del fármaco, siendo estos ibuprofeno o placebo (en este caso, vitamina E) para valorar de manera independiente la sensibilidad dental que experimentaron.

Los datos obtenidos fueron ingresados y tabulados utilizando Excel. Se realizaron análisis estadísticos descriptivos para caracterizar a la muestra y las variables de estudio por medio de tablas y gráficos.

3. RESULTADOS

Se generaron tablas y gráficos para observar la información demográfica del

Tabla 1. Información demográfica y nivel de satisfacción previo/posterior al aclaramiento dental de los pacientes

EDAD/SEXO	Masculino		Femenino	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
18-25	26	32.50	25	31.25
26-35	7	8.75	14	17.50
36-45	3	3.75	2	2.50
>45	0	0.00	3	3.75
TOTAL	36	45.00	44	55.00
NIVEL DE SATISFACCIÓN	Previo al aclaramiento dental		Posterior al aclaramiento dental	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Muy insatisfecho/a	3	3.75	4	5.00
Insatisfecho/a	18	22.50	3	3.75
Neutral	30	37.50	11	13.75
Satisfecho/a	21	26.25	38	47.50
Muy satisfecho/a	8	10.00	24	30.00
TOTAL	80	100.00	80	100.00

En la Tabla #1 se puede ver un resumen de la información demográfica de los pacientes. Adicionalmente, se muestra el nivel de satisfacción previo y posterior al aclaramiento dental.

La mayoría de los participantes se encuentran en el rango de 18-25 años, donde un 32.50% fueron masculinos y un 31.25% femeninos. Nótese que la menor ocurrencia fue la de los participantes mayores a 45 años, ya que solo hubo un 3.75%, que fueron femeninos.

Hubo un aumento en el nivel de satisfacción de los pacientes. Un 26.25% se sentían satisfechos con el tono de sus dientes previo al aclaramiento dental y, que luego, aumentó a un 47.50%. Por otra parte, existía un 10.00% que se sentían muy satisfechos antes del procedimiento y, que posteriormente, incrementó a un 30.00%. Por último, hubo un 22.50% que se sentían insatisfechos previo al aclaramiento

paciente, el nivel de satisfacción, nivel de dolor, efectos secundarios y tendencia a querer repetir el aclaramiento.

dental, que después se redujo a un 3.75%.

Tabla 2. Nivel de dolor experimentado por los pacientes durante el aclaramiento dental

NIVEL DE DOLOR	Frecuencia	%
Sin dolor	22	27.50
Suave	26	32.50
Moderado	20	25.00
Fuerte	8	10.00
Muy fuerte	4	5.00
Extremo	0	0.00
TOTAL	80	100.00

En la Tabla #2 se evidencia el nivel de dolor que experimentaron los pacientes durante el tratamiento. En base a ello, se puede decir que la mayoría de los pacientes, correspondiente al 32.50% (26), sintió un dolor suave, un 27.50% (22) no sintió dolor y en un 25.00% (20) el dolor fue moderado.

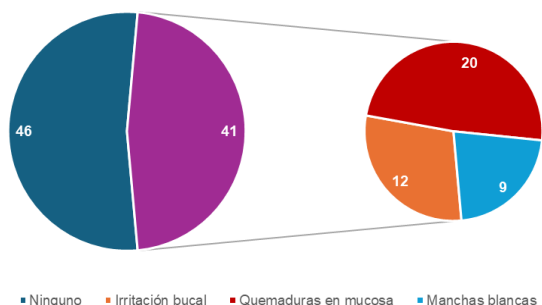


Gráfico 1. Prevalencia de efectos secundarios en pacientes de aclaramiento dental

En el Gráfico #1 se puede observar que 46 pacientes no presentaron ningún efecto secundario y 41 sí. Adicionalmente, los efectos secundarios se segmentan en 12 pacientes con irritación bucal, 20 con quemaduras en mucosa y 9 con manchas blancas.

Tabla 3. Respuesta de sensibilidad de los pacientes en base al medicamento brindado

MED.		Sensibilidad	Sin Sensibilidad
Ibuprofeno	Frecuencia	18	25
	%	22.5	31.25
Placebo (Vit E)	Frecuencia	31	6
	%	38.75	7.50

En la Tabla #3 se puede ver la respuesta a la sensibilidad de los pacientes en base al medicamento brindado previo al aclaramiento dental. El 22.50% corresponde a participantes que se les proporcionó ibuprofeno y

experimentaron sensibilidad, mientras que el 38.75% igualmente sufrió de sensibilidad, pero tomaron placebo.

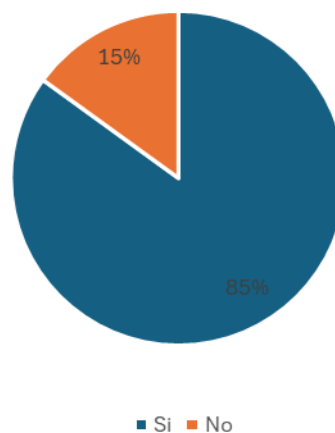


Gráfico 2. Disposición de los pacientes a realizarse nuevamente un aclaramiento dental

En el Gráfico #2 se observa cuántas personas desearían realizarse nuevamente un aclaramiento dental. El 85.00% (68) dio una respuesta positiva, mientras que el 15.00% (12) se ha negado.

4. DISCUSIÓN

En el 2024, Jiang, et al. encontraron una relación entre el grado de cambio de color de los dientes y la satisfacción del paciente. El cambio de color general fue un predictor significativo de satisfacción, con una mejora mínima requerida para que los pacientes reportaran resultados satisfactorios. Estos hallazgos subrayan la importancia de apuntar a la reducción de la pigmentación amarillenta para una satisfacción óptima del paciente en los procedimientos de aclaramiento dental.¹⁵

Los resultados de la actual investigación concuerdan con el estudio de Jiang, et al.

ya que la mayoría de los pacientes expresó una mejora en la satisfacción con los resultados obtenidos. Esto se evidencia en el aumento significativo del porcentaje de pacientes. Hubo un incremento del 21.25% de personas satisfechas y del 20.00% de muy satisfechas.

Además, es notable el alto porcentaje de pacientes que reportó querer realizarse nuevamente un aclaramiento dental, que fue del 85.00%. Este hallazgo sugiere que el aclaramiento dental, además de su función estética, tiene un impacto positivo en el bienestar psicológico de los pacientes.

En el 2021, Píknjac, et al. investigaron la conexión entre la sensibilidad dental y la satisfacción del paciente después de los tratamientos de aclaramiento dental. La investigación encontró una correlación directa entre la reducción de la sensibilidad y el aumento de la satisfacción del paciente. Esto sugiere que minimizar la sensibilidad dental es crucial para mejorar la experiencia general del paciente y potencialmente la efectividad del tratamiento blanqueador.¹⁶

Los resultados obtenidos en este estudio concuerdan con lo indicado por Píknjac. Al comparar la frecuencia de los pacientes con sensibilidad que tomaron ibuprofeno con el grupo placebo, se puede evidenciar que la frecuencia del grupo ibuprofeno es menor. Hubo un 22.50% que sintió sensibilidad con el ibuprofeno, mientras que hubo un 38.75% que la sintió con el placebo. De

esta forma, se evidencia que el ibuprofeno reduce la sensibilidad, ocasionando una mayor satisfacción en el paciente.

En el 2019, Leonard, et al. hallaron una fuerte correlación entre la severidad de los efectos secundarios, específicamente la sensibilidad dental y la irritación de las encías, y la satisfacción del paciente durante el tratamiento de aclaramiento dental. Estos efectos secundarios impactaron negativamente la satisfacción del paciente, con una tasa de satisfacción un 20% más baja reportada por el grupo con mayores niveles de sensibilidad e irritación.¹⁷

En la presente investigación se encontraron 41 casos donde se reportó algún efecto secundario, entre ellos irritación bucal, quemaduras en mucosa y manchas blancas. Sin embargo, al englobar los pacientes satisfechos con los muy satisfechos, da un total del 77.50% de la muestra del estudio.

Además, el análisis del nivel de dolor experimentado por los pacientes reveló que la mayoría reportó un dolor leve o moderado, y que un porcentaje significativo no sintió dolor durante el procedimiento. Esto indica que el procedimiento de aclaramiento dental, cuando se realiza de manera adecuada, es generalmente bien tolerado por los pacientes debido a la satisfacción que les generan resultados, a pesar de la presencia de efectos secundarios.

En el 2024, Bezerra, et. al evaluaron la eficacia del ibuprofeno (IBU) y el fluoruro de potasio (KF2) para reducir la sensibilidad dental después del blanqueamiento. Quince pacientes participaron en un ensayo aleatorizado controlado con placebo. El estudio encontró que la combinación de IBU y KF2 fue más efectiva en reducir la sensibilidad dental inmediatamente después del blanqueamiento en comparación con el grupo placebo. Esto sugiere que el uso combinado de IBU y KF2 puede ser un enfoque valioso para controlar la sensibilidad dental después del blanqueamiento.¹⁸

Los datos de este estudio concuerdan con la investigación de Bezerra. Esto se debe a que el 22.50% de los pacientes sintieron sensibilidad cuando se les suministró ibuprofeno. Sin embargo, hubo un 38.75% que sintieron sensibilidad cuando se les dio placebo. Esto refleja una diferencia del 16.75% entre el grupo ibuprofeno con el grupo placebo.

5. CONCLUSIONES

La mayoría de los pacientes manifestó un alto grado de satisfacción con los resultados del tratamiento, evidenciando una mejora en su autoestima y una disposición a repetir el procedimiento.

Los resultados sugieren que las expectativas iniciales de los pacientes influyen significativamente en su percepción final del tratamiento. Aquellos que inicialmente estaban menos satisfechos con su sonrisa tendieron a

estar más satisfechos después del procedimiento. La presencia de efectos secundarios, como sensibilidad dental e irritación bucal, aunque generalmente leves, puede disminuir la satisfacción del paciente.

Los datos reflejan que el ibuprofeno ayuda a que el número de pacientes que sienta sensibilidad se reduzca. El número de pacientes que sintió sensibilidad cuando se les dio ibuprofeno es menor en comparación al grupo placebo. Similarmente, la cantidad de pacientes sin sensibilidad del grupo ibuprofeno fue considerablemente mayor al grupo placebo.

La incidencia de efectos secundarios no influye a la predisposición de los pacientes por realizarse nuevamente un aclaramiento dental. A pesar de que se observaron 41 casos de efectos secundarios, el 85.00% de los pacientes estuvo predispuesto a desear someterse a un aclaramiento dental.

6. REFERENCIAS

1. Aldaj M, Alshehri T, Alzeer A. Patient Satisfaction with Dental Appearance and Treatment Desire to Improve Esthetics. *Journal of Oral Health and Community Dentistry*. 2018; 12(3): p. 90-95.
2. Zorica N, Tadin A, Gavic L. In vivo evaluation of whitening toothpaste efficiency and patient treatment satisfaction: a randomized controlled trial. *Clinical Oral Investigations*. 2022; 26: p. 739-750.

3. Angel P, Bersezio C, Estay J. Color stability, psychosocial impact, and effect on self-perception of esthetics of tooth whitening using low-concentration (6%) hydrogen peroxide. *Quintessence International*. 2018; 49(7).
4. Almutairi H, Somasundaram P. Patients Satisfaction with Self-Perceived Dental Appearance and Esthetic Dental Treatment Parameters in Qassim Province, Saudi Arabia. *International Medical Journal*. 2020; 27(2).
5. Kim SR. Factors Affecting College Students' Teeth Whitening Preference. *Journal of the Korea Society of Computer and Information*. 2023; 28(10): p. 179-186.
6. McBerry I, Gatt G, Alzoubi E, Attard N. Patient-reported subjective outcomes on tooth whitening procedures. *Science Journal of the Malta Chamber of Scientists*. 2021; 9(2): p. 38-46.
7. Enabulele J, Omo J. Self perceived satisfaction with dental appearance and desired treatment to improve aesthetics. *African Journal of Oral Health*. 2017; 7(1).
8. Kovacevic D, Kolceg M. Changes in quality of life induced by tooth whitening are not influenced by global self-esteem: a randomized double-blind placebo-controlled trial. *Odontology*. 2020; 108: p. 143-151.
9. Bersezio C, Martín J, Bottner J. Teeth whitening with 6% hydrogen peroxide and its impact on quality of life: 2 years of follow-up. *Odontology*. 2019; 107: p. 118-125.
10. Mazilu A, Popescu V. Various Aspects Involved in the Study of Tooth Bleaching Procedure: A Questionnaire-Based Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2022; 19(7).
11. Gavranovic A, Kazazic L, Strujic S. Satisfaction and attitudes of the student population about dental aesthetics. *Journal of Health Sciences*. 2021; 11(3).
12. Widodo P, Soetjipta N. Perception and knowledge of patients towards teeth whitening treatment. *EurAsian Journal of BioSciences*. 2020; 14(2): p. 3759-3764.
13. Mojirade D, Olaide S, Emmanuel G. Perception of tooth colour and appearance among patients seen in a tertiary hospital, South-West, Nigeria. *Pan African Medical Journal*. 2021; 38(1).
14. Jiang Nw, Cheng YI, Huang HI. Correlation between patient satisfaction and color changes after tooth bleaching. *Journal of Esthetic*

and Restorative Dentistry. 2024; 36(3): p. 437-444.

15. Pikanjac A, Soldo M, Illes D, Knezovic D. Patients' Assessments of Tooth Sensitivity Increase One Day Following Different Whitening Treatments. *Acta Stomatologica Croatica*. 2021; 55(3): p. 280-290.
16. Leonard R, Smith L, Garland G. Evaluation of Side Effects and Patients' Perceptions during Tooth Bleaching. *Journal of Esthetic and Restorative Dentistry*. 2007; 19(6): p. 355-364.
17. Bezerra N, Sette-de-Souza P. Preemptive use of ibuprofen and desensitizer decreases immediate tooth sensitivity after in-office bleaching: A triple-blind, randomized, placebo-controlled clinical trial. *The Journal of the American Dental Association*. 2024; 155(4).



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **López Guerrero, Adriana Michelle**, con C.C: # 0954283602 autora del trabajo de titulación: **Evaluación del nivel de satisfacción post aclaramiento dental de los pacientes atendidos en la Clínica Odontológica de la UGSG**, previo a la obtención del título de **Odontóloga** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 9 de septiembre de 2024

I. _____

Nombre: López Guerrero, Adriana Michelle

C.C: 0954283602

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Evaluación del nivel de satisfacción post aclaramiento dental de los pacientes atendidos en la Clínica Odontológica de la UGSG.		
AUTOR(ES)	López Guerrero, Adriana Michelle		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Dra. Valdiviezo Gilces, María José		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Ciencias de la salud		
CARRERA:	Odontología		
TÍTULO OBTENIDO:	Odontóloga		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	09 de septiembre de 2024	No. DE PÁGINAS:	10
ÁREAS TEMÁTICAS:	Restauración dental, aclaramiento dental, procedimiento cosmético		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Nivel de satisfacción, aclaramiento dental, estadística descriptiva, efectos secundarios, nivel de dolor.		
RESUMEN/ABSTRACT			
<p>Introducción: El aclaramiento dental es un procedimiento cosmético diseñado para aclarar el tono de los dientes. La satisfacción del paciente es una métrica crítica para evaluar la calidad de la atención odontológica. El éxito del procedimiento puede mejorar significativamente la sonrisa del paciente, aumentando su autoestima y satisfacción con su apariencia. Objetivo: Evaluar el nivel de satisfacción post-aclaramiento dental de los pacientes atendidos en la clínica odontológica de la cátedra Dentística Restauradora II de la UCSG. Materiales y métodos: El estudio descriptivo y transversal se basó en encuestas proporcionadas a pacientes de la base de datos de la UCSG en los periodos B2023 y A2024 que se efectuaron un aclaramiento dental. El universo fue de 129 pacientes, incluyéndose una muestra n=80, quienes fueron los que completaron totalmente la encuesta. Los datos se tabularon en Excel para un análisis estadístico descriptivo. Resultados: Hubo variación del nivel de satisfacción previo y posterior al aclaramiento del 26.25% al 47.50% de pacientes satisfechos y del 10.00% al 30.00% de muy satisfechos. Un 47.13% presentó efectos secundarios. Hubo un 61.25% con sensibilidad, donde 18 tomaron ibuprofeno y 31 placebo. El 27.50% de los pacientes no sintió dolor y en un 32.50% fue suave. El 85.00% afirmó repetir el procedimiento. Conclusiones: La percepción inicial del paciente sobre el tono de los dientes influye significativamente en su satisfacción final. Además, la presencia de efectos secundarios no influye considerablemente si el paciente se siente satisfecho con los resultados.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593 983775779	E-mail: adri_lg11@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Ocampo Poma Estefania Del Rocio		
	Teléfono: +593- 99 675 7081		
	E-mail: estefania.ocampo@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			