



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE PSICOLOGIA, EDUCACIÓN Y
COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

TEMA:

**El proceso de adaptación del adulto mayor en casas de
acogida: Una problemática psicológica, institucional y de
pares**

AUTOR:

Ordóñez Goyes, Ernesto Iván

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

TUTOR:

Psi. Cl. Martínez Zea, Francisco Xavier

Guayaquil, Ecuador

9 de septiembre del 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE PSICOLOGIA, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Ordóñez Goyes, Ernesto Iván**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciado en Psicología Clínica**.

TUTOR

f. _____
f. _____
Psi. Cl. Martínez Zea, Francisco Xavier, Mgs.

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

Psic. Cl. Estacio Campoverde, Mariana de Lourdes, Mgs.

Guayaquil, a los 9 días del mes de agosto del año 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Ordóñez Goyes, Ernesto Iván**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **el proceso de adaptación del adulto mayor en casas de acogida: una problemática psicológica, institucional y de pares**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Psicología Clínica**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 9 días del mes de septiembre del año 2024

EL AUTOR

f.


Ordóñez Goyes, Ernesto Iván



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE PSICOLOGIA, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

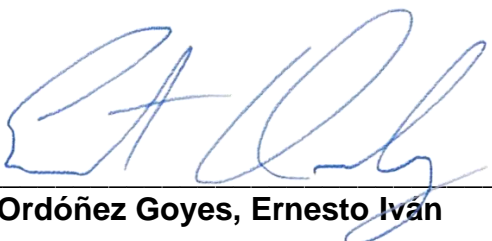
AUTORIZACIÓN

Yo, **Ordóñez Goyes, Ernesto Iván**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **El proceso de adaptación del adulto mayor en casas de acogida: una problemática psicológica, institucional y de pares**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 9 días del mes de septiembre del año 2024

EL AUTOR:

f. 
Ordóñez Goyes, Ernesto Iván



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN

INFORME COMPILATIO



El Proceso de Adaptación del Adulto Mayor en Casas de Acogida: Una Problemática Psicológica, Institucional y de Pares.



Nombre del documento: ernesto.ordóñez.doc
ID del documento: 4d9c21075ae258e2985937fd21e0badec34e9ca3
Tamaño del documento original: 2,09 MB
Autor: Ernesto Ordóñez

Depositante: Ernesto Ordóñez
Fecha de depósito: 30/8/2024
Tipo de carga: url_submission
fecha de fin de análisis: 30/8/2024

Número de palabras: 35.764
Número de caracteres: 235.879

TEMA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN: El proceso de adaptación del adulto mayor en casas de acogida: Una problemática psicológica, institucional y de pares

EL AUTOR: Ordóñez Goyes, Ernesto Iván

INFORME ELABORADO POR:

f.

Psic. Cl. Francisco Xavier, Martínez Zea, Mgs.

Guayaquil, a los 30 días del mes de agosto del año 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres Ernesto y Doris por todo su esfuerzo y apoyo que
me han brindado a lo largo de mi carrera.

A mi esposa Anggie y mi hijo Noah que han sido una fuente de inspiración
para poder llegar donde estoy.

A Rolly mi perro que ha acompañado en esas malas noches de trabajo.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE PSICOLOGIA, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

DEDICATORIA

Mi abuelita Teresa y mi abuelito Pepe no pudieron ver en lo que me he convertido y siento que estarían orgullosos de todo lo que he logrado, así que dedico esto a su memoria.

A mi abuelito Lucho que a pesar de todas sus dolencias siempre me ha dado tanta fuerza y calma cuando lo he necesitado espero seguir enorgulleciéndolo.

A mi hijo Noah espero ser una fuente de inspiración en su vida y brindarle el mismo apoyo que mis padres me han dado.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

(NOMBRES Y APELLIDOS)

DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f. _____

(NOMBRES Y APELLIDOS)

COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

f. _____

(NOMBRES Y APELLIDOS)

OPONENTE



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE PSICOLOGIA, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

CALIFICACIÓN

NOTA: _____

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	2
Planteamiento del problema.....	3
Problema de investigación:	3
Problemas específicos:	3
Objetivo general:	4
Objetivos específicos:	4
Justificación	4
ANTECEDENTES.....	7
CAPÍTULO 1.....	9
El adulto mayor y las instituciones	9
Caracterización del adulto mayor	9
Discurso médico	9
Discurso sociológico	10
Discurso psicológico	10
Discurso antropológico	11
Discurso legal	12
Las instituciones inmersas en el desarrollo del ciclo vital del ser humano	13
Instituciones en la infancia y adolescencia	13
Instituciones en la adultez.....	14
Instituciones en la vejez.....	16
Las instituciones de acogida que trabajan con adultos mayores	18
Sensibilización del personal: políticas y prácticas.....	19

Más allá del servicio de atención: condición de humanidad	22
Prácticas de cuidadores de adultos mayores en Ecuador.....	23
CAPÍTULO 2.....	25
El acompañamiento psicológico en la tercera edad	25
Políticas de Salud Mental.....	25
Ley Orgánica de la Salud Mental.....	25
Niveles de atención en el Ecuador.....	26
Caracterización del acompañamiento psicológico	28
Los objetivos que persigue el acompañamiento psicológico de nuevo ingreso	29
Eficacia del acompañamiento psicológico.....	34
Acompañamiento psicológico en la tercera edad	35
Modelos de intervención psicológica en el trabajo con adultos mayores	35
Diversidad epistemológica y de intervención psicológica del adulto mayor	37
Acompañamiento psicológico efectivo	38
CAPÍTULO 3.....	40
Adultos mayores en instituciones de acogida	40
Diferentes manifestaciones del adulto mayor en la institución.....	40
Incorporación inmediata	40
Resistencias al proceso.....	41
Adultos mayores institucionalizados y no institucionalizados	43
Adultos mayores institucionalizados	43

Adultos mayores no institucionalizados	44
Factores de adaptación y no adaptación del adulto mayor en las instituciones	46
Factores que facilitan la adaptación.....	46
Factores que dificultan la adaptación.....	47
Proceso de sensibilización de adultos mayores sobre el estado de sus pares.....	47
Incidencia en el proceso de institucionalización.....	48
Fortalecimiento de la comunidad	49
Herramientas y casos de éxito	49
CAPÍTULO 4.....	50
Metodología.....	50
Enfoque	50
Paradigma.....	50
Método.....	50
Técnica de Investigación	51
Instrumentos	51
Variables:	53
Rigor Ético	54
Población	54
CAPÍTULO 5.....	55
Presentación y análisis de resultados	55
Presentación de datos.....	55
Análisis de Resultados	68

CONCLUSIONES	73
RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS	77
ANEXOS	84

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de intervención psicológica en el Ecuador	26
Tabla 2. Los objetivos que persigue el acompañamiento psicológico	29
Tabla 3. Tipos de acompañamiento psicológico	30
Tabla 4. Respuesta de entrevista a psicólogos	56
Tabla 5. Respuesta de entrevista a licenciadas encargadas de área.....	62
Tabla 6. Respuesta de entrevista a cuidadoras particulares	65

RESUMEN

La presente investigación llevó como título: “El proceso de adaptación del adulto mayor en casas de acogida: Una problemática psicológica, institucional y de pares”. La importancia de este tema se basó en el alarmante número de adultos mayores que requiere acompañamiento psicológico, cada uno con su propia subjetividad y problemática. El objetivo fue analizar la incidencia de el acompañamiento psicológico, la implicación institucional y los residentes sensibilizados en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida mediante los datos obtenidos en una investigación de campo realizada en una casa de acogida de adultos mayores de la ciudad de Guayaquil, para generar una reflexión académica de la problemática. Los métodos utilizados fueron en un diseño cualitativo para recoger información mediante la revisión de bibliografía y entrevistas semiestructuradas con profesionales que interactúan de primera fuente con este problema. Esta síntesis teórica resultó en afirmar que efectivamente, estos factores inciden en el proceso de adaptación de adultos mayores a casas de acogida, por lo tanto, es importante realizar una visión multidisciplinaria de estos fenómenos.

Palabras Claves: APOYO EMOCIONAL; INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA; SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA; ADULTOS MAYORES; BIENESTAR PSICOSOCIAL; CASAS DE ACOGIDA

ABSTRACT

This research was entitled: "The process of adaptation of the elderly in foster homes: A psychological, institutional and peer problem", The importance of this issue was based on the alarming number of older adults who require psychological support, each with their own subjectivity and problems. The objective was to analyse the incidence of psychological accompaniment, institutional involvement and sensitized residents in the adaptation process of the elderly, non-institutionalized, in foster homes using the data obtained in the field research carried out in a shelter for older adults in the city of Guayaquil, to generate an academic reflection on the problem. The methods used were in a qualitative design to collect information through literature review and semi-structured interviews with professionals who interact first-hand with this problem. This theoretical synthesis resulted in affirming that these factors do indeed affect the process of adaptation of older adults to foster homes, therefore, it is important to carry out a multidisciplinary vision of these phenomena.

Keywords: EMOTIONAL SUPPORT; PSYCHOLOGICAL INTERVENTION;
COMMUNITY AWARENESS; OLDE ADULTS; PSYCHOLOGICAL WELL-
BEING; FOSTER HOMES

INTRODUCCIÓN

Muchos adultos mayores experimentan varios tipos de dificultades al momento de adaptarse a cambios que representa trasladarse a casa de acogida o institución, esto implica deterioro en su calidad de vida. Estas dificultades suelen estar relacionadas con la pérdida de roles sociales, familiares o personales; falta de recursos para poder expresar sus emociones y conflictos; o la resistencia para crear vínculos con el personal y otros residentes.

Teniendo presente los dominios y las líneas de investigación de la UCSG se puede mencionar que la presente investigación guarda correspondencia tanto, con el dominio 5: Educación, comunicación, arte y subjetividad y con la línea de investigación institucional: Problemas del sujeto y su relación en distintos entornos, ya que estas proponen entender al sujeto (en este caso adultos mayores de nuevo ingreso en casas de acogida) con respecto a estos otros 3 factores que pueden condicionar sus formas de influenciar en su proceso de adaptación en casas de acogida.

Además, teniendo como referencia el Plan Nacional 2024-2025, Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador, el presente proyecto se alinea con el Eje Social y su Objetivo 1: “ Mejorar las condiciones de vida de la población de forma integral, promoviendo el acceso equitativo a salud, vivienda y bienestar social”. Para ser más exactos en sus políticas: Política 1.2: Garantizar la inclusión social de las personas y grupos de atención prioritaria durante su ciclo de vida, en sus estrategias a) Potenciar los programas y servicios de protección especial de cuidado y atención integral a las personas y grupos de atención prioritaria. Y b) Fortalecer la capacidad técnica, equipamiento e infraestructura para los programas y servicios de protección especial, de cuidado y atención integral a las personas y grupos de atención prioritaria. Política 1.3: Mejorar la prestación de los servicios de salud de manera integral, mediante la promoción, prevención, atención primaria, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, con talento humano suficiente y fortalecido, enfatizando la atención a grupos prioritarios y todos aquellos en situación de vulnerabilidad, en sus estrategias a) Fortalecer prácticas de vida saludable que promuevan la salud en un ambiente y entorno sostenible, seguro e inclusivo; con enfoques de derechos, intercultural, intergeneracional, de participación social y de género, b) Promover la formación académica continua de los profesionales de la salud. y c) Incrementar el acceso oportuno a los servicios de salud, con énfasis en la atención a grupos prioritarios, a través de la provisión de medicamentos e insumos y el mejoramiento del

equipamiento e infraestructura del Sistema Nacional de Salud. (Plan de desarrollo para el nuevo Ecuador, 2024, p.81 - 82).

Se utilizará la metodología de enfoque cualitativo, método fenomenológico hermenéutico y se utilizará la investigación bibliográfica y la entrevista semiestructurada con la intención de comparar las diferentes respuestas de los entrevistados con las respuestas de la investigación bibliográfica y así comprobar o desmentir la hipótesis de investigación. Los capítulos se dividirán primero en los la implicación institucional, después se explayará el acompañamiento psicológico y finalmente sobre los residentes sensibilizados.

Planteamiento del problema

El problema surge de la observación de que muchos adultos mayores experimentan dificultades para adaptarse a los cambios que implica el traslado a una institución, lo que afecta negativamente su calidad de vida. Estas dificultades pueden estar relacionadas con la pérdida de roles sociales, familiares o personales, la falta de espacios para expresar sus emociones y conflictos, o la resistencia a establecer vínculos con el personal o los otros residentes.

Los conflictos creados por objetivos que fueron creados según sus ideales entre y la resignificación de estos objetivos ante lo que no se pudo lograr, este envejecimiento lleva consigo una serie de desafíos emocionales, como la pérdida de seres queridos, la disminución de la autonomía y la aparición de enfermedades crónicas. Estos adultos mayores institucionalizados a menudo enfrentan estas dificultades se ven exacerbadas debido a la falta de contacto social y los sentimientos de aislamiento El acompañamiento psicológico les brinda este espacio seguro para poder expresar estas emociones, recibir apoyo y aprender cómo poder afrontar estas situaciones.

Problema de investigación:

¿Cómo incide el acompañamiento psicológico, la implicación institucional y los residentes sensibilizados en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida?

Problemas específicos:

- ¿De qué manera el acompañamiento psicológico incide en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida?

- ¿Cómo incide la implicación institucional en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida?
- ¿Qué incidencia tienen los residentes sensibilizados en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida?

Objetivo general:

Analizar la incidencia de el acompañamiento psicológico, la implicación institucional y los residentes sensibilizados en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida mediante los datos obtenidos en una investigación de campo realizada en una casa de acogida de adultos mayores de la ciudad de Guayaquil, para generar una reflexión académica de la problemática.

Objetivos específicos:

- Identificar cómo la implicación institucional incide en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida mediante la síntesis de lecturas bibliográficas, la presentación de viñetas clínicas y entrevistas a profesionales.
- Evidenciar cómo el acompañamiento psicológico incide en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida a partir de una revisión bibliográfica y entrevistas a profesionales.
- Caracterizar cómo los residentes sensibilizados inciden en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida a partir de una reflexión bibliográfica y la recopilación de los datos obtenidos de la experiencia de trabajar en una casa de acogida de adultos mayores.

Justificación

Es imperioso llevar a cabo investigaciones urgentes sobre los factores multidireccionales que inciden en el proceso de adaptación de los adultos mayores en las casas de acogida. Es esencial comprender este fenómeno, no solo para identificar las dificultades que enfrentan estos individuos al ingresar en dichas instituciones,

sino también para desentrañar las dinámicas subyacentes que afectan su bienestar emocional, social y psicológico. A menudo, se asume que la adaptación es un proceso natural y fluido, pero en realidad, está atravesado por múltiples variables que incluyen la pérdida de autonomía, el duelo por la separación de su entorno familiar, y la sensación de desarraigo, elementos que pueden llevar a un deterioro significativo en su calidad de vida.

La necesidad de esta investigación también se justifica con la necesidad de desarrollar e implementar diferentes estrategias preventivas y de intervención que promuevan una adaptación más orgánica. Es crucial brindarles a los profesionales de la salud, psicólogos, trabajadores sociales, y demás personal involucrado las herramientas necesarias para identificar de manera temprana los signos de malestar y facilitar a este proceso de transición que respete subjetividad de cada residente. Además, este estudio contribuirá al correcto entendimiento de familiares y cuidadores, quienes juegan un rol crucial en el acompañamiento de los adultos mayores durante esta etapa de sus vidas.

Los datos recolectados provienen de una amplia gama de perspectivas disciplinarias, incluidas la psicología, la sociología y otras disciplinas de la salud. La investigación ha sido enriquecida mediante entrevistas semiestructuradas con profesionales de diferentes áreas, lo que ha permitido una comprensión más amplia y matizada del fenómeno de la adaptación en contextos de institucionalización. El primer capítulo establece una comprensión integral del adulto mayor, analizando su caracterización desde perspectivas médicas, sociales y jurídicas, y destacando el rol crucial de las instituciones a lo largo del ciclo vital. La exploración de cómo las instituciones de acogida trabajan con adultos mayores y la importancia de sensibilizar al personal a través de políticas y prácticas que trascienden el servicio de atención, subrayando la condición de humanidad, nos permite entender la complejidad y la multiplicidad de factores que inciden en la vida de los mayores.

En el segundo capítulo, se ahondará en las distintas maneras en las que se puede presentar el acompañamiento psicológico aplicado a adultos mayores, resaltando su papel como intervención de primer nivel. Se explorarán los distintos tipos de manifestaciones en los que se suelen presentarse en el acompañamiento psicológico dependiendo del contexto en el que se encuentren cómo hogares de

acogida, consultorios clínicos ambulatorios o privados, detallando la efectividad de estas mismas.

El tercer capítulo aborda el proceso de sensibilización de los adultos mayores sobre el estado de sus pares, subrayando la necesidad de estrategias que fomenten la comprensión y el apoyo mutuo dentro de las instituciones de acogida. Este capítulo conecta la teoría y práctica del acompañamiento psicológico con las realidades del entorno institucional, garantizando que las intervenciones sean efectivas y sensibles a las necesidades particulares de los adultos mayores en estos contextos.

El cuarto capítulo la metodología describe el enfoque cualitativo adoptado para investigar el proceso de adaptación de adultos mayores no institucionalizados en casas de acogida. Se utilizó un paradigma interpretativo fenomenológico para captar las experiencias subjetivas de los participantes. El método combina la fenomenología hermenéutica y el estudio de caso, integrando perspectivas de psicólogos, cuidadores y encargados de área. Las técnicas de investigación incluyeron revisión bibliográfica y entrevistas semiestructuradas, adaptadas a cada profesión para obtener una visión multidisciplinaria. Se identificaron variables dependientes (proceso de adaptación) e independientes (acompañamiento psicológico, implicación institucional, residentes sensibilizados). Se aseguró el rigor ético mediante el anonimato y el consentimiento informado. La población incluyó adultos mayores en casas de acogida y profesionales de la salud involucrados en su cuidado.

En el quinto capítulo se analiza cómo la implicación institucional, el acompañamiento psicológico y la sensibilización de los residentes influyen en la adaptación de adultos mayores en casas de acogida. Las entrevistas revelan que las estrategias personalizadas, como las evaluaciones multidisciplinarias, son esenciales para facilitar la integración, mientras que una comunicación empática fortalece la confianza entre residentes y personal. Sin embargo, las cuidadoras indican que, además del apoyo institucional, la adaptación depende significativamente de la disposición individual del residente y de su interacción con otros miembros de la comunidad.

ANTECEDENTES

La investigación sobre la adaptación de adultos mayores en casas de acogida se debe considerar debido a las crecientes evidencias de que el entorno institucional influye significativamente en la salud mental y el bienestar de esta población. Debido al considerable aumento de este grupo vulnerable, estas investigaciones subrayan la necesidad de explorar cómo las casas de acogida en Guayaquil pueden mitigar los efectos negativos observados en otros contextos institucionales, promoviendo un acompañamiento psicológico adecuado y sensibilización entre los residentes.

Camacho, J. & Galán, J. 2021. En su artículo realizado en España cuyo objetivo fue determinar la relación entre el trastorno depresivo y el deterioro cognitivo en una población mayor institucionalizada. Se ha realizado un estudio descriptivo y correlacional con 70 mayores españoles. Para la medida de las variables se ha usado un Cuestionario de Variables Psicosociales propio, el CAMCOG del CAMDEX y la GDS. La depresión se correlaciona significativamente con el nivel cognitivo en la muestra de mayores no dependientes ($r=-0.471$; $p=0.004$). La edad se asocia elocuentemente y de forma inversa con la puntuación obtenida en el CAMCOG en la muestra de dependientes ($r=-0.352$; $p=0.038$). La depresión está vinculada a las instituciones que atienden a mayores cuando éstos son más dependientes.

Molina, C. 2021, en su artículo realizado en Chile tenía como objetivo identificar el sentido de vida en un grupo de adultos mayores institucionalizados, desde una perspectiva humanista-existencial. Como método se efectuó un diseño cualitativo fenomenológico en el que se entrevistaron a 8 adultos mayores con edades entre 74 y 99 años, bajo la técnica de relato de vida, efectuándose un análisis narrativo temático. Resultados. Se observaron 3 ejes temáticos (actividades previas a la institución, historia de vida personal y acontecimientos vitales en torno al sufrimiento). De estos, se desprendieron los valores existenciales que permitieron dar cuenta de un sentido de vida en los adultos mayores institucionalizados. En conclusión, los adultos mayores orientan su vida hacia sí mismos, hacia las demás personas dentro de la institución y presentan un sentido hacia la muerte.

Solís, Ericka & Villegas Narciza en 2021 en su estudio trabajado en Ecuador, el objetivo que persiguieron fue determinar los niveles de bienestar psicológico y calidad de vida en adultos mayores del Ecuador. Se evaluó a 280 adultos mayores de

65 a 100 años (Medad =1,4643, DE= ,49962) pertenecientes a la comunidad indígena Pilahuin de la ciudad de Ambato, Ecuador. Se implementó un estudio relacional y de corte transversal, los instrumentos de medición fueron ficha sociodemográfica, cuestionarios de Bienestar Psicológico de Ryff y WHOQOL AGE de la Organización Mundial de la Salud. Los resultados mostraron que existe en su mayoría niveles bajos y muy bajos de bienestar psicológico de igual forma en percepción de calidad de vida. Se concluye que el bienestar psicológico y la calidad de vida en los adultos mayores de la población de estudio no muestran una relación directa.

CAPÍTULO 1

El adulto mayor y las instituciones

Caracterización del adulto mayor

El concepto de "adulto mayor" se refiere generalmente a personas de 60 años o más, aunque este límite puede variar según el contexto cultural y social. La manera en que se percibe y se describe a los adultos mayores ha evolucionado significativamente con el tiempo, influenciada por factores demográficos, económicos y culturales. En América Latina, el envejecimiento poblacional es un fenómeno creciente, lo cual resalta la importancia de estudiar y entender las diversas narrativas que rodean a este grupo etario.

Para la caracterización del adulto mayor, es necesario abordarla desde una perspectiva multidisciplinaria el cual abarque diversos discursos académicos y profesionales. Este enfoque nos permitirá entender de mejor las múltiples dimensiones que conforman las experiencias del envejecimiento. A lo largo de este capítulo, se explorarán las siguientes perspectivas: médica, sociológica, psicológica y antropológica. Cada una de estas perspectivas nos brinda una visión particular sobre el envejecimiento y su relevancia sobre los adultos mayores.

Discurso médico

El envejecimiento en el discurso médico se entiende principalmente como un proceso biológico y fisiológico que implica cambios en el cuerpo humano a nivel celular, tisular y orgánico. Estos cambios pueden llevar a una disminución de la capacidad funcional y a un aumento de la susceptibilidad a enfermedades crónicas y condiciones de salud asociadas con la edad. Como señala Pérez-Rojo et al. (2019) en su estudio que las narrativas sobre la salud y el envejecimiento influyen en la adherencia a tratamientos médicos y la calidad de vida de los adultos mayores. Utilizando métodos cualitativos y cuantitativos, los investigadores recopilaron datos de entrevistas y encuestas. Los hallazgos indican que los adultos mayores con percepciones positivas sobre su salud y envejecimiento tienden a adherirse mejor a los tratamientos médicos y reportan una mayor calidad de vida.

En este discurso podemos darnos cuenta que se centra sobre todo en la salud física de los adultos mayores. La medicina centrada en la geriatría se especializa en el abordaje de las necesidades de este grupo vulnerable, desempeñando un papel crucial al tratar los cambios fisiológicos y patológicos particulares del envejecimiento, es un pilar para la autonomía y la calidad de vida de estos adultos mayores. Esta calidad de vida influye directamente en la adherencia a tratamientos que reducen las cargas crónicas que estas enfermedades puedan formar.

Discurso sociológico

El discurso sociológico sobre el envejecimiento gira en torno a las estructuras sociales, políticas públicas y normas sociales que influyen en el proceso de envejecer. Indagan los roles sociales que se le asignan a los adultos mayores, la inclusión y participación en la sociedad, así como los estereotipos y prejuicios los cuales se les asocia. Torres y Castro (2020) en su estudio pudieron apreciar el impacto de los discursos sociales y culturales de la percepción del envejecimiento. Los resultados que obtuvieron mostraron que los adultos mayores que asimilan un discurso positivo sobre envejecer tienden a participar de manera más activa en la sociedad teniendo un mejor bienestar psicológico. Los participantes que enfrentaban un discurso negativo sobre envejecer experimentaban aislamiento social y menor autoestima.

Esta perspectiva es crucial para comprender como los adultos mayores están relacionados con sus entornos sociales. La negatividad en los discursos puede generar exclusiones y discriminaciones, a diferencias de los positivos pueden generar inclusión y respeto. Llegar a eliminar los prejuicios sobre el envejecimiento puede cambiar significativamente la calidad de vida de los adultos mayores

Discurso psicológico

El discurso psicológico es un enfoque que examina como los adultos mayores se enfrentan los cambios físicos y sociales que los rodean, cómo gestionar sus pérdidas y como evalúan su identidad. Para poder enfrentar estos factores es necesario ser resiliente, tener autoestima y estar bien emocionalmente.

Según un estudio realizado por Gutiérrez, Rodríguez et. al. (2018) exploran cómo las narrativas personales en la vejez influyen en la adaptación emocional y en su calidad de vida. A través de entrevistas los investigadores pudieron examinar las experiencias subjetivas de los adultos mayores y reconocieron que las narrativas positivas estaban ligadas con una mejor adaptación emocional y una mejor calidad de vida, también los que poseían una perspectiva positiva sobre la vejez tenían mayor resiliencia.

El enfoque psicológico es esencial para poder comprender cómo las personas mayores se ajustan a los cambios que pueda presentar este envejecimiento, el poseer esta perspectiva positiva fortalece la autoestima y la resiliencia mientras que las negativas llegan a desarrollarse en depresión y ansiedad. Esta visión positiva impacta significativamente al bienestar mental de los adultos mayores. Los profesionales de la salud mental deben trabajar con esta narrativa positiva y ofrecer apoyo emocional.

Discurso antropológico

El discurso antropológico se centra en las prácticas culturales y las creencias que rodean al envejecimiento, examinan cómo las diferentes culturas cimientan y viven la experiencia de la vejez, y cómo influyen en la vida de estos adultos mayores. La antropología del envejecer indaga cómo los roles sociales y las expectativas varían de cultura a cultura, también cómo esos factores impactan en la calidad de vida y el bienestar de sus adultos mayores.

En un estudio etnográfico que fue realizado por Giménez, Bulnes et. al. (2017) exploraron en diferentes culturas la percepción y el trato a los adultos mayores. Mediante observaciones y entrevistas en diversas comunidades, los investigadores destacan que las prácticas culturales específicas influyen en la percepción del envejecimiento y en las experiencias de los adultos mayores. Los hallazgos mostraron la importancia de entender el contexto cultural para poder ofrecer un apoyo adecuado.

Esta perspectiva antropológica es crucial para poder entender la diversidad de experiencias de envejecimiento en distintos contextos culturales. Poder llegar a comprender y respetar las diferencias facilitará el desarrollo de políticas y programas más eficientes y culturalmente sensibles para los adultos mayores. En mayor medida

se debe estar al tanto de las diversas variaciones culturales al momento de programas de intervención y servicios para los adultos mayores.

Discurso legal

En el contexto legal el envejecimiento se centra en los derechos y la protección jurídica para los adultos mayores. Esto permite abordar leyes y políticas elaboradas para evitar el maltrato, la discriminación garantizando el acceso a los servicios y recursos necesarios para una vida digna. Estas leyes y políticas juegan un papel que garantice que los adultos mayores se los trate con respeto y dignidad.

Rodríguez-Pérez et al. (2016) realizan un análisis de políticas públicas y leyes revelando cómo los marcos legales pueden influir en la calidad de vida de los adultos mayores. Los investigadores examinan la legislación existente y proponen mejoras para fortalecer la protección de los derechos de los adultos mayores. Los resultados indican que una legislación robusta es esencial para prevenir el maltrato y la discriminación, y para garantizar que los adultos mayores tengan acceso a los servicios y recursos necesarios.

Es crucial esta perspectiva legal garantiza estos derechos de los adultos mayores, se requiere tener un marco legal sólido para prevenir el maltrato y la discriminación. Las políticas públicas se deben diseñar e implementar para sus derechos y necesidades, con estos esfuerzos continuos para crear o mejorar leyes y políticas según lo necesario.

Muy aparte del punto de vista de cada discurso, es necesario entender que envejecer es un fenómeno multifactorial en el que se involucran diversos aspectos de la vida humana. La perspectiva de cada uno de estos discursos sociológicos, psicológicos, médicos, antropológicos y legales nos brindan un entendimiento más profundo del envejecimiento. En América Latina, donde existe una amplia diversidad cultural y las condiciones socioeconómicas no son siempre favorables, es necesario crear e implementar políticas y estrategias públicas que reconozcan estas diferencias. Integrar interdisciplinariamente estos enfoques son cruciales para corresponder a las necesidades específicas que puedan presentar estos adultos mayores.

El integrar a estos adultos mayores de manera activa a la sociedad, aparte de brindar bienestar personal, enriquecería a las comunidades aprovechando su experiencia y conocimiento. Promover este envejecimiento activo es una responsabilidad que requiere la colaboración de todos los que rodeen a estos adultos mayores ya sean los individuos, familias, comunidades o gobiernos.

A parte de todo esto, la activa participación de estos adultos mayores en la sociedad tiene un impacto en su bienestar personal, pero también enriqueciendo las comunidades aprovechando la experiencia y conocimiento que estos brindan. Para poder promover un envejecimiento activo y saludable se requiere de la participación de los adultos mayores, sus familias, las comunidades y el gobierno.

Las instituciones inmersas en el desarrollo del ciclo vital del ser humano

En el desarrollo del ser humano podemos ver que se trata de un proceso continuo que inicia en la infancia y se extiende hasta la vejez, a lo largo de todo ese tiempo este se ve influenciado por diversas instituciones que nos brindan un apoyo necesario a lo largo de cada etapa de la vida. La familia, las instituciones educativas, los centros de salud y las organizaciones comunitarias son ejemplos fundamentales de entidades que contribuyen al desarrollo humano en diferentes momentos. Según los autores Vázquez y cols. (2018), el desarrollo del ser humano está configurado por las interacciones entre los individuos, los entornos sociales y culturales en los cuales se desenvuelven. Estos enfoques resaltan la importancia de los entornos de apoyo integral para promover el desarrollo más óptimo en cada etapa de la vida.

Instituciones en la infancia y adolescencia

Familia. La familia es la primera institución social con la que interactúan los niños y adolescentes. Proporciona un entorno seguro y de apoyo emocional que es fundamental para el desarrollo saludable. Un estudio publicado por Rodríguez y Sánchez (2018) indica que la calidad de la relación familiar tiene un impacto significativo en el bienestar emocional y social de los jóvenes. Las dinámicas familiares positivas, como la comunicación abierta y el apoyo emocional, están asociadas con un menor riesgo de problemas de salud mental y conductual en los adolescentes.

Centros educativos (escuelas, colegios, institutos). Estos centros educativos cumplen un papel esencial para el desarrollo al no solo impartir conocimientos, sino que también promueve el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales. Las interacciones con semejantes y maestros fortalecen habilidades como la resiliencia y el trabajo en equipo, ambos cruciales para la adaptación social y emocional de los jóvenes (Pérez & González, 2019).

Centros de salud y pediátricos. Los centros de salud y pediátricos son esenciales para el seguimiento del crecimiento y desarrollo físico de los niños y adolescentes. Según Martínez y López (2020) en su estudio destacan que es importante realizar visitas regulares al área de pediatría para detectar de forma temprana cualquier problema de salud, aplicando vacunas y siguiendo el asesoramiento de hábitos saludables. La atención médica preventiva y la educación sobre nutrición, ejercicio y salud mental cruciales para poder tener un desarrollo saludable para las etapas de infancia y adolescencia.

Instituciones recreativas y deportivas. Las instituciones recreativas y deportivas fomentan la actividad física y el desarrollo social en los jóvenes. Fernández, J., & Castro, M. en su artículo sobre el impacto de la participación en actividades deportivas en la salud de los adolescentes, (2018) muestra que la participación en deportes y actividades recreativas mejora la salud física y mental de los niños y adolescentes, además de desarrollar habilidades como el trabajo en equipo, la disciplina y la capacidad de manejar el estrés. Estas actividades también proporcionan un entorno seguro y estructurado para el esparcimiento y la socialización.

Instituciones en la adultez

Familia. Durante la adultez, la familia sigue siendo una institución fundamental, aunque las dinámicas puedan cambiar. Proporciona no solo apoyo emocional continuo, sino también orientación moral, cultural y social. Gómez y Ruiz (2018) señalan que la familia en la adultez juega un papel crucial en la transmisión de valores y normas, así como en la provisión de redes de apoyo que pueden influir en decisiones personales y profesionales. Además, la familia frecuentemente actúa como un sistema de seguridad en momentos de crisis o transiciones importantes, proporcionando estabilidad emocional y económica.

Instituciones educativas (universidades, centros de formación profesional). Las universidades y centros de formación profesional proporcionan educación superior y oportunidades de aprendizaje continuo, esenciales para el desarrollo profesional y personal en la adultez. La "Revista Iberoamericana de Educación" en una publicación hecha por Gómez y Ruiz (2018) destaca que la educación continua mejora las habilidades laborales y aumenta las oportunidades de empleo, lo que a su vez contribuye a una mejor calidad de vida. La formación profesional también es crucial para la adaptación a los cambios en el mercado laboral y la adquisición de nuevas competencias.

Empresas y lugares de trabajo. Los lugares de trabajo y empresas son esenciales para proporcionar un empleo y estabilidad económica. Hernández y Martínez (2020) en su estudio destacan cómo el estar en un ambiente laboral, tener oportunidades de desarrollo profesional, poder tener un equilibrio entre el trabajo y la vida personal afectan de manera determinante el bienestar y la satisfacción emocional y laboral de los adultos. Políticas creadas por recursos humanos son claves para mantener una fuerza laboral motivada y productiva.

Sistemas de salud y hospitales. El tener al alcance los sistemas de salud y hospitales proporcionando atención médica, de prevención y tratamiento de enfermedades, son esenciales para tener buena salud a largo plazo. En un artículo publicado en la Revista Española de Salud Pública realizado en (2020) Sánchez y García resaltan que es crucial tener un sistema de salud asequible y de buena calidad para poder mantener el bienestar físico y mental en toda la población. Tener la atención médica regular, la prevención de enfermedades y el acceso a tratamientos adecuados son esenciales para la salud a largo plazo.

Instituciones financieras. Las instituciones financieras, como bancos y cooperativas de crédito, ayudan a los adultos a gestionar sus finanzas personales, ahorrar para el futuro y planificar su jubilación. Según los autores Pérez y Morales en 2018 la educación financiera y el acceso a servicios bancarios son fundamentales para la estabilidad económica y la planificación a largo plazo. La gestión adecuada de las finanzas personales permite a los individuos alcanzar sus objetivos económicos y mantener una vida financiera saludable.

Organizaciones comunitarias y religiosas. Estas organizaciones brindan apoyo social y emocional, promueven el sentido de comunidad y de pertenencia. Un artículo en la "Revista de Psicología Social" (2019) realizada por Fernández y López

argumentan que las intervenciones que estas organizaciones brindan apoyo emocional significativo a través de programas de voluntariado fomentando las interacciones y relaciones sociales. Este tipo de actividades aportan al bienestar emocional de los adultos, ofrece redes de apoyo y recursos necesarios para tiempos de crisis.

Instituciones en la vejez

La familia. El apoyo de la familia es fundamental para el bienestar físico y emocional de los ancianos. La atención y el cuidado proporcionados por los familiares no solo mejoran la calidad de vida de los adultos mayores, sino que también fortalecen los lazos familiares y promueven una cultura de cuidado intergeneracional (Parker, 1989). La presencia y el apoyo de la familia contribuyen significativamente a la salud mental y emocional de los ancianos, proporcionando un entorno seguro y afectuoso.

Cuidadores informales: A menudo están formados por familiares o amigos, ejercen un papel muy importante en la atención y bienestar de los adultos mayores. Esta labor es necesaria para poder garantizar la calidad de vida de los adultos mayores, la importancia de este papel resalta la importancia en el desarrollo y creación de políticas que reconozcan el valor el esfuerzo que los cuidadores informales representan. Las políticas deberían de ofrecer recursos para que los cuidadores informales cumplan con estas responsabilidades para evitar comprometer su propio bienestar.

Residencias y centros de cuidado geriátrico. Los centros de que proporcionan este tipo de cuidado especializado en un entorno seguro son esenciales para el cuidado de los adultos mayores que necesiten esta asistencia continua. “Aún más allá que la atención medica que ofrecen, brindan programas de socialización que promueven la calidad de vida de los residentes” (Martínez & Gómez, 2020). Esto resalta la importancia de los entornos de cuidado geriátrico y cómo afectan significativamente a la calidad de vida y el bienestar de los adultos mayores

Servicios de salud. Los servicios de atención medica geriátrica son esenciales para poder abordar las necesidades específicas que puedan presentar los adultos mayores, gestionar enfermedades crónicas y promover un envejecimiento más saludable. “La atención integral que ofrecen estos servicios apunta a mantener la autonomía y funcionalidad de los ancianos durante sus años dorados” (Rodríguez

& Fernández, 2019). Esto destaca la importancia y necesidad de políticas de salud que reconozcan las necesidades particulares de esta población mayor para proporcionar servicios más especializados y personalizados.

Geriatras. La atención integral que ofrecen los servicios de salud geriátrica está orientada a mantener la autonomía y funcionalidad de los ancianos durante sus años dorados (Rodríguez & Fernández, 2019). Esto resalta la importancia de contar con geriatras que entiendan y puedan manejar las necesidades únicas de esta población, proporcionando una atención personalizada y especializada. Las políticas de salud deben reconocer la necesidad de estos profesionales y garantizar su formación y disponibilidad en el sistema de salud.

Programas de apoyo social y recreativo. Estos programas son vitales para fomentar la participación social y mantener la salud mental de los ancianos. La participación en actividades recreativas y sociales no solo mejoran el bienestar emocional, sino que también previene el aislamiento social y promueve un envejecimiento activo y satisfactorio (López & Ruiz, 2018). Esto destaca cómo los programas de apoyo pueden mejorar significativamente la calidad de vida y la integración social de los ancianos en sus comunidades.

Organizaciones de asistencia social. Este tipo de organizaciones brindan apoyo económico, de vivienda y servicios de asistencia a adultos mayores, esto se asegura que posean un entorno para vivir dignamente y que puedan tener acceso recursos esenciales. “Los servicios sociales brindan ayuda a los adultos mayores a mantener su independencia y sostener su calidad de vida al ofrecer apoyo emocional según lo necesiten” (Hernández & Morales, 2019). Esto evidencia como la implementación de políticas sociales ayudan a mejorar la seguridad y el bienestar de los adultos mayores al garantizar que tengan al alcance estos servicios y recursos esenciales para poder vivir de manera independiente.

Como se pudo apreciar a lo largo de este capítulo, las instituciones forman parte de del desarrollo continuo del ser humano a lo largo de su vida, las cuales desempeñan un rol esencial en el establecimiento del bienestar psicológico y emocional de las personas. La familia siendo un rol constante a lo de la vida de este mismo al actuar como el pilar fundamental en todas las etapas de la vida abarcando desde la infancia hasta la vejez.

En la infancia y adolescencia, la familia proporciona el primer entorno seguro y de apoyo emocional, crucial para el desarrollo saludable. La calidad de las relaciones familiares, caracterizadas por una comunicación abierta y un apoyo emocional consistente, se asocia con un menor riesgo de problemas de salud mental y conductual. Además, instituciones como las escuelas y centros de salud complementan este desarrollo ofreciendo un entorno estructurado para el aprendizaje y la socialización, así como cuidados médicos preventivos y asesoramiento sobre hábitos saludables.

En la adultez, la familia sigue siendo una fuente vital en el apoyo emocional, brindándole a los adultos apoyo para poder afrontar desafíos personales y profesionales. Las instituciones educativas aún siguen desempeñando un rol esencial en el desarrollo en esta etapa de la vida al brindarle habilidades para adaptarse al voluble mercado laboral que se encuentran en constante cambio. Las empresas con sus políticas que manejan los recursos humanos en los ambientes laborales afectan significativamente al bienestar psicológico de los adultos.

Durante el periodo de la vejez los familiares y cuidadores informales adquieren un rol esencial para poder mantener el bienestar emocional y físico de los adultos mayores, este tipo de apoyo es crucial para poder proporcionar una excelente calidad de vida. Las casas de acogida de adultos mayores y centros de cuidado geriátrico, en conjunto con los servicios de salud que brinda geriatría, aseguran que se mantengan en un entorno seguro promoviendo un envejecimiento saludable.

Para concluir, cada institución contribuye de manera única y significativa al desarrollo humano en las diferentes etapas de la vida. La familia, en particular, se destaca como una constante fuente de apoyo emocional y social, esencial para el bienestar psicológico en todas las fases del ciclo vital. La interacción y complementariedad de estas instituciones forman un entramado de apoyo crucial para el desarrollo integral y el bienestar de los individuos.

Las instituciones de acogida que trabajan con adultos mayores

En las últimas décadas, el envejecimiento poblacional ha emergido como un desafío prominente. En respuesta, las instituciones de acogida para adultos mayores desempeñan un papel crucial al proporcionar cuidados básicos y médicos, así como

apoyo emocional y social. Este rol es vital para mejorar la calidad de vida de una población vulnerable.

Es fundamental adaptar estos servicios a las necesidades específicas de los adultos mayores, promoviendo modelos de atención centrados en la persona que superen los enfoques tradicionales. Estos modelos enfatizan la personalización del cuidado, la empatía y el respeto por la autonomía de los residentes, elementos fundamentales para su bienestar integral. Investigaciones realizadas en varios países de la región, como Chile, Argentina, México, Colombia y Ecuador, han demostrado que los cuidadores que establecen una conexión emocional profunda con los residentes, ofrecen atención personalizada y se comprometen con la formación continua, logran mejoras significativas en la salud mental y física de los adultos mayores.

Sensibilización del personal: políticas y prácticas

El personal al estar sensibilizado en el entorno de la atención dirigida a los adultos mayores toma un papel necesario para poder garantizar una atención de calidad y centrada en las necesidades específicas de cada persona. Este tipo de enfoque se utiliza para mejorar el bienestar emocional y físico de los residentes, también fomentando un ambiente donde se prioriza la empatía y el respeto. Las políticas orientadas a la sensibilización del personal son necesarias para poder desarrollar las habilidades que promuevan una atención más personalizada sin dejar de lado el trato más humano. Mediante este tipo de programas de formación continua se busca brindarles a los cuidadores las herramientas cruciales para poder brindarles apoyo a las necesidades más complejas que puedan llegar a requerir los adultos mayores. Se explicará la relevancia de las políticas, cómo impactan en la calidad de vida de los residentes y la efectividad de los servicios de atención.

Formación continua en empatía y cuidado humanizado. En las instituciones de acogida en el Ecuador se establecieron programas para formar de manera continua al personal, al centrarse en desarrollar empatía y un cuidado más humanizado. Este tipo de programas se implementaron talleres, cursos y seminarios donde se abordan temas como la comunicación efectiva, manejo del estrés y la comprensión de las necesidades emocionales que puedan llegar a presentar los adultos

mayores. Morales y Vega (2023) en su estudio destacaron que la formación continua en estos aspectos ha demostrado mejoras evidentes en cuanto a la calidad del cuidado que se brinda, repercutiendo de manera positiva en la satisfacción del cuidado por parte de los residentes y del personal.

La formación continua es fundamental en cualquier campo profesional, pero en el cuidado de adultos mayores, es especialmente crucial. La empatía y el cuidado humanizado no son habilidades necesarias para todos, a través de la educación continua que los cuidadores pueden desarrollar estas competencias. Además, este tipo de formación no solo benefician a los residentes, sino que también enriquecen el sentido de propósito y satisfacción laboral de los cuidadores, lo cual es crucial para que el personal se mantenga comprometidos y motivados.

Programas de sensibilización y educación sobre el envejecimiento. El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) desarrolló programas centrados en el personal de las instituciones de acogida para poder crear sensibilización sobre los derechos que poseen los adultos mayores. Pérez y Gómez (2021) en un estudio realizado en varias instituciones de acogida localizadas en Quito, revelo que la comprensión y el respeto dirigido a los adultos mayores fue directamente influenciado por la implementación de este tipo de programas, el cual promovió un entorno más adecuado de trabajo.

Para poder forjar cualquier tipo de cambio en la sociedad es fundamental poseer este tipo de entorno de formación. Al proporcionar este entorno educativo el personal de cuidado, sobre el proceso de envejecimiento, mejora la calidad de vida de los adultos mayores promoviendo una cultura en la cual se priorice el respeto y la dignidad de estos mismos. Permite que los cuidadores entiendan de mejor manera las dificultades que el proceso de envejecimiento implica, esto se traduce en prácticas más respetuosas y efectivas.

Implementación de protocolos de atención personalizada. Centrarse el personalizar los cuidados se convirtió en políticas prioritarias en las instituciones de acogida en el Ecuador. Al recibir capacitación los cuidadores pueden desarrollar planes o estrategias de cuidado más individualizado respetando las preferencias y necesidades mas específicas de cada residente. Pérez y López (2023) destacan que este tipo de prácticas son esenciales para poder mejorar la calidad de vida de los adultos mayores reduciendo en gran medida el agotamiento del personal, que se genera

por brindar este tipo de dedicación, permitiendo una interacción mas significativa y gratificante dirigido a los residentes.

La practicas de personalizar de manera mas especifica el cuidado es una política que debería implementarse a nivel universal, puesto que cada individuo pose necesidades y tiene preferencias más específicas, el enfoque estandarizado no es el indicado para poder abarcar de manera efectiva este tipo de necesidades. Cuando se personaliza el cuidado se llega a reconocer y respetar las individualidades de cada persona, esto mejoraría la calidad de vida de los adultos mayores, haciendo el trabajo de los cuidadores sea mucho más gratificante.

Programas de apoyo psicológico para el personal. Algunas instituciones implementan programas de apoyo psicológico dirigidos al personal, reconociendo el impacto emocional y el estrés asociado con el cuidado de adultos mayores. Estos programas incluyen sesiones de terapia individual, grupos de apoyo y talleres sobre el manejo del estrés.

El trabajo de cuidar a los adultos mayores por lo regula es emocionalmente exigente y puede llevar a altos niveles de estrés y agotamiento. Los programas de apoyo psicológico son sumamente necesarios para mantener la salud mental del personal. Al proporcionar estos tipos de recursos, las instituciones mejoran el bienestar del personal, también aseguran que los cuidadores puedan ofrecer un cuidado de calidad sin verse sobrepasados por el estrés y el agotamiento.

Promoción de un entorno de trabajo colaborativo y respetuoso. El MSP ha implementado prácticas y prácticas que contribuyan a un ambiente de trabajo más productivo que a su vez reflejen un aumento en la calidad de la atención dirigida a los residentes en casas de acogida. Es crucial fomentar este tipo de entornos de trabajo más colaborativo y respetuoso crea un ambiente laboral menos estresante en casas de acogida en todo el territorio ecuatoriano. La creación de equipos de trabajo multidisciplinarios es fundamental para poder abarcar las necesidades de los residentes promocionando una comunicación abierta y respetuosa como base fundamental entre todos los miembros del personal.

En entornos de trabajo colaborativo y respetuoso se mejora la moral del personal, también mejora la calidad del cuidado que se proporciona a los residentes. La colaboración de diferentes disciplinas permite un enfoque más efectivo para abordar las necesidades de los adultos mayores. Además, la promoción del respeto y

comunicación abierta crea un ambiente en el que los cuidadores se sientan valorados y apoyados, lo que se traduce en un mayor compromiso y satisfacción durante su trabajo.

Más allá del servicio de atención: condición de humanidad

La atención a los adultos mayores en instituciones de acogida en América Latina es un campo que requiere no solo el cumplimiento de normativas y manuales, sino también una profunda comprensión de la condición humana. Los cuidadores que se dedican a esta tarea enfrentan desafíos únicos y a menudo van más allá de lo estipulado en sus responsabilidades formales, proporcionando un cuidado que se fundamenta en la empatía, la conexión emocional y el respeto por la autonomía de los residentes.

Empatía y conexión emocional. Rodríguez y Gonzales en un estudio realizado en Chile (2023), los investigadores destacaron que los cuidadores que establecen una conexión más profunda con residentes mejoran exponencialmente en su bienestar. La empatía es un componente clave, que nos permite comprender las necesidades emocionales, que ayuda a brindar una atención de calidad. Estas experiencias que los cuidadores dedican al darse tiempo de conversar y escuchar las vivencias y necesidades que los residentes traen mejora notablemente el estado de ánimo de estos adultos mayores. Eso sugiere que las interacciones humanas van más allá de cualquier tipo de cuidado físico, son de vital importancia para la salud mental y emocional de ellos.

Atención personalizada y respeto por la autonomía. Al implementar planes de cuidado individualizado en las residencias de Argentina han demostrado ser efectiva para mejorar la calidad de vida de los residentes. Esto basado en planes que respetan la autonomía y las preferencias de cada adulto mayor, es esencial que los cuidadores adapten estas necesidades específicas (Pérez & López, 2023). Se pudo ubicar que en las residencias donde se permita a los residentes participar de decisiones cotidianas, cómo elegir actividades diarias y comidas, entre los adultos mayores se pudo registrar una mayor satisfacción y bienestar general. Para poder tener un bienestar psicológico óptimo se debe fomentar un ambiente de respeto y dignidad.

Apoyo emocional y familiarización. El realizar celebraciones como cumpleaños, actividades festivas u organizar salidas controladas afecta directamente en la creación de este ambiente hogareño y de pertenencia, estos factores son de vital importancia para poder proporcionar una adecuada familiarización de los residentes a las instituciones en las cuales residen. Aplicar este tipo de prácticas no solo mejoran el estado emocional de los residentes al fortalecer y reforzar los vínculos que se crean con el personal de cuidado. En México, un estudio realizado por González y Martínez (2023), realizado en casa de acogida de adultos mayores, demostró que la implementación de este tipo de prácticas por parte de los cuidadores suele establecer vínculos de característica familiar entre los residentes y sus cuidadores. Crear este tipo de apoyo emocional es necesario para poder mejorar el estado de la salud mental y la calidad de vida de los residentes.

Formación continua y vocación de servicio. Los cuidadores que están mas familiarizados con los programas de formación continua sobre la empatía, comunicación y el manejo del estrés suelen estar mejor preparados para afrontar los desafíos que puedan surgir en el cuidado diario. Este tipo de programas mejoran las habilidades profesionales, pero también permiten que se fortalezca la resiliencia y la capacidad de proporcionar un cuidado más empático.

Un estudio en Colombia realizado por Fernández y Ramírez (2020) sugiere que los cuidadores con vocación de servicio que presentan compromiso con su desarrollo profesional suelen estar preparados de mejor manera para poder ofrecer una atención mas humanizada. Esta formación continua es esencial para que brinden una atención de alta calidad.

Prácticas de cuidadores de adultos mayores en Ecuador

En Ecuador se realizo un estudio por parte de Morales y Vega (2023), demostraron que los cuidadores encargados del cuidado de adultos mayores en casas de acogida tienden a ir más allá de la normativa impuesta en cada una de estas, brindando un apoyo emocional mas dirigido y personalizado cuando realizan sus cuidados. Ellos resaltan la importancia de tener herramientas para poder crear estos vínculos más empáticos con los residentes reportando mejoras en la adaptación y en la satisfacción que reflejan los residentes.

Este tipo de enfoques centrados en las personas son cruciales para promover el bienestar en estas casas de acogida para adultos mayores. Estos no se limitan a mejorar la calidad de vida de los residentes, sino que fortalecen la experiencia de los cuidadores. Al crear este entorno que valora y respeta la dignidad de cada residente desarrollan una conexión fuerte emocional brindándoles este sentimiento de pertenencia que es crucial para los residentes.

Entender cómo se entrelazan estos diversos discursos y prácticas institucionales es fundamental para preparar el terreno hacia una intervención más específica y personalizada. Aquí es donde entra en juego el acompañamiento psicológico, tema central del segundo capítulo. Este enfoque no sólo complementa, sino que amplía y profundiza la visión previamente expuesta, al centrarse en la importancia del bienestar emocional y mental de los adultos mayores. La transición hacia el segundo capítulo implica un cambio de enfoque, pasando de una visión general y estructural a una más detallada y práctica, enfocada en las intervenciones psicológicas.

CAPÍTULO 2

El acompañamiento psicológico en la tercera edad

El envejecimiento es un proceso natural que conlleva múltiples cambios y desafíos en la vida de las personas. La transición hacia la tercera edad puede estar marcada por la jubilación, la pérdida de seres queridos, la aparición de enfermedades crónicas y la disminución de la independencia física y cognitiva. Ecuador ha experimentado un aumento significativo en la población de adultos mayores en las últimas décadas. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024), el porcentaje de personas mayores de 65 años ha crecido sustancialmente, lo que requiere una atención especial en términos de políticas públicas y servicios de salud mental. La situación socioeconómica, junto con las barreras culturales y de acceso a servicios especializados, hace que el acompañamiento psicológico sea una necesidad prioritaria.

En la medida que la población envejece, las intervenciones especializadas son cada vez de mayor importancia, para poder abordar problemas como la soledad, la depresión y la ansiedad. El acompañamiento psicológico surge como una intervención crucial para poder apoyar a los adultos mayores, en las maneras de cómo poder gestionar cambios que podrían estarlos afectando.

Políticas de Salud Mental

Ley Orgánica de la Salud Mental

En Ecuador se implementó en 2019 la Ley Orgánica de Salud Mental, el cual fue un acontecimiento significativo para la legislación del país, ya que se pudo establecer desde un marco legal la promoción, protección y atención de la salud mental en toda la población. Esta normativa surgió a raíz del aumento en la necesidad de atención psicológica en toda la población.

La Ley Orgánica de Salud Mental que se encuentra en vigencia se aprobó en enero del 2024. Esta ley tiene como objetivo la promoción de los hábitos de salud mental en las distintas etapas de la vida a nivel comunitario, familiar e individual. Enfocándose en el desarrollar programas de promoción, prevención y protección de

la salud mental, busca asegurar un acceso a servicios de salud mediante políticas de que incluyen los sectores público y privado. Coordinando todas las entidades estatales relacionadas con la salud mental es parte de la implementación de esta ley.

El (MPS) Ministerio de Salud Pública se encargó de desarrollar políticas y programas para poder implementar el acompañamiento psicológico en la atención de los servicios de salud. Se creó el Plan Estratégico Nacional de Salud Mental cuya función fue la promoción e implementación de servicios de salud mental accesibles y de calidad para toda la población. Este plan promueve el requerimiento de la incorporación de la atención psicológica como método para mejorar el estado emocional y mental de la población. Se diseñaron programas de capacitación diseñado para la formación de profesionales de salud mental que se especialicen en técnicas de intervención, los cuales fueron escucha activa, manejo de crisis, desarrollo de resiliencia, entre otras, para poder brindar atenciones de calidad de manera efectiva.

Niveles de atención en el Ecuador

El MSP separó esta atención entre los diferentes niveles de la atención de salud. Poseer esta organización entre los niveles de atención brinda un cuidado más adecuado según las necesidades de cada paciente destacando su accesibilidad y calidad en todo el país.

Tabla 1. Niveles de intervención psicológica en el Ecuador

Niveles de intervención psicológica en el Ecuador	
Primer Nivel	Es la atención básica y accesible que se brinda en centros de salud y unidades operativas a nivel comunitario. Se enfoca en la promoción de la salud, prevención de enfermedades, y atención inicial de problemas de salud comunes. Ministerio de Salud Pública (MSP): A través de sus centros de salud y unidades operativas, el MSP proporciona atención primaria de salud en todo el país. Ejemplo: Centros de Salud; o Instituciones de Seguridad Social (IESS, ISSFA, ISSPOL).

<p>Segundo Nivel</p>	<p>Incluye hospitales generales y centros de especialidades médicas que ofrecen servicios especializados y atención hospitalaria para casos que requieren más recursos y manejo médico avanzado. Hospitales Generales del MSP: Hospitales de mediana complejidad que ofrecen atención especializada. Ejemplo: Hospital General Guasmo Sur en Guayaquil. Hospitales de Especialidades del IESS: Establecimientos que concentran especialidades médicas. Ejemplo: Hospital Teodoro Maldonado Carbo en Guayaquil.</p>
<p>Tercer Nivel</p>	<p>Corresponde a hospitales de referencia nacional e institutos especializados que ofrecen atención de alta complejidad y subespecialidades médicas para enfermedades raras y casos complejos. Hospitales de Referencia Nacional: Hospitales de alta complejidad y especialización. Ejemplo: Hospital de Especialidades Eugenio Espejo en Quito. Institutos Especializados: Instituciones dedicadas a áreas específicas. Ejemplo: Instituto Nacional de Neurociencias en Quito.</p>

Nota: Se ubica de manera esquematizada información que proporciona el Ministerio de Salud Pública acerca de sus niveles de atención.

García en su artículo resalta que el acompañamiento psicológico se presenta de diversas maneras, demostró que la flexibilidad que brida este tipo de intervención es fundamental para poder adecuarse a las necesidades y contextos específicos que puede presentar cada individuo o grupo. Él enfatizó que la variabilidad de manifestaciones puede ser afrontadas de manera personalizada, contradas en los individuos, también intervenciones comunitarias donde se abordan necesidades colectivas para fomentar el bienestar a nivel comunitario.

Acompañamiento psicológico como intervención de primer nivel. El Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS) en Ecuador es una estrategia implementada por el MSP para reestructurar y el fortalecimiento el sistema de salud, para mejorar la calidad de la atención sanitaria se implementó el modelo que se centra en la atención primaria (APS) Atención Primaria de Salud como eje central, este se centra en la promoción de la prevención de enfermedades a lo largo de la vida de los individuos. Reconoce la importancia de abordar las necesidades psicológicas y

psiquiátricas de la población, detectando de manera temprana problemas relacionados a la salud mental, enfatiza la participación de las comunidades y la promoción de entornos que contribuyan al bienestar psicosocial de la población. Mejorando la respuesta a las necesidades individuales, también reduciendo los prejuicios asociados con los trastornos mentales y mejorando la calidad de vida de las personas (MSP, 2014).

El acompañamiento psicológico en el Ecuador emerge como una base fundamental para el sistema de salud, cobrando relevancia debido a las necesidades que aborda estos problemas de salud mental para toda la población.

Caracterización del acompañamiento psicológico

En su libro el Dr. Arturo Silva describe cómo el acompañamiento psicológico es un proceso que brinda apoyo emocional, promoviendo el bienestar de cada individuo basado en la empatía, el respeto y confidencialidad. Silva destaca lo importante que es tener una formación continua del psicólogo para poder brindar un apoyo efectivo adaptado a las necesidades de cada persona (2023). El proceso está basado en la relación terapéutica entre el psicólogo y el paciente, adaptándose a las necesidades específicas de cada grupo incluyendo niños, adolescente, adultos y adultos mayores.

El acompañamiento psicológico está formado por un conjunto de estrategias diseñadas para poder apoyar a las personas en el manejo de sus emociones promoviendo un desarrollo óptimo y un bienestar personal.

Los objetivos que persigue el acompañamiento psicológico de nuevo ingreso

Tabla 2. Los objetivos que persigue el acompañamiento psicológico

Los objetivos que persigue el acompañamiento psicológico	
Mejorar el bienestar emocional	El acompañamiento psicológico mejora significativamente el bienestar emocional de los individuos, ayudándoles a gestionar el estrés, la ansiedad y la depresión. Este tipo de apoyo proporciona un espacio seguro para la expresión emocional, lo que contribuye a la reducción de síntomas psicológicos. Desarrollar la inteligencia emocional es crucial para manejar las emociones y mejorar el bienestar emocional.
Aumentar la resiliencia	El acompañamiento psicológico es crucial para poder desarrollar herramientas para poder afrontar la adversidad. Facilitando el desarrollo de habilidades sociales y personales, los cuales son fundamentales para adaptarse y superar dificultades. La resiliencia es un método para poder superar la adversidad y no quedar enganchado a esta misma.
Mejorar las relaciones interpersonales	La escucha activa y el apoyo emocional brindados en el acompañamiento psicológico ayudan a los individuos a mejorar sus habilidades de comunicación, empatía y resolución de conflictos, lo que fortalece sus relaciones sociales, se deben proporcionar técnicas y estrategias para mejorar la comunicación y las habilidades sociales.
Continuidad de tratamiento	El apoyo continuo y la motivación proporcionados durante el acompañamiento psicológico facilitan que los pacientes continúen con sus tratamientos y sigan las recomendaciones de los profesionales de la salud. Por consiguiente, es importante la adherencia al tratamiento y las estrategias para asegurar que los pacientes sigan las

	recomendaciones médicas.
--	--------------------------

Nota: Se ubica de manera esquematizada información de 4 autores Carter (2003); Cyrulnik (2001); Goleman (1996); Sánchez y Márquez (2014); sobre los objetivos que persigue el acompañamiento psicológico.

Tipos de Acompañamiento Psicológico. Existe una amplia diversidad de tipos de acompañamiento psicológico los cuales son esenciales para poder abordar la amplia variedad de necesidades y problemáticas individuales de cada individuo. Los profesionales de la salud mental los utilizan para adaptar sus intervenciones y maximizar la efectividad del tratamiento, asegurando que cada persona reciba un apoyo adecuado a sus necesidades.

Tabla 3. Tipos de acompañamiento psicológico

Tipos de acompañamiento psicológico		
Acompañamiento Psicológico Individual	Terapia Individual	Es una forma de intervención psicológico en el cual el terapeuta trabaja uno a uno con el paciente, sirve para poder abordar los problemas emocionales más específicos de salud mental del paciente, como la depresión, la ansiedad, el estrés, entre otros.

Acompañamiento Psicológico Grupal	Terapia de Grupo	Este tipo de terapia permite reunir a pacientes que comparten conflictos similares para poder trabajarlos desde el punto de vista de los participantes compartiendo experiencias, apoyándose mutuamente y aprendiendo de las vivencias de los demás. Se trabaja bajo la guía de uno o más terapeutas. Es particularmente efectivo en el tratamiento de adicciones, trastornos alimentarios y problemas de salud mental comunes.
	Grupos de Apoyo	Son reuniones entre personas que comparten experiencias similares buscando apoyo mutuo. Estos grupos son cruciales para personas que afrontan enfermedades crónicas, duelo, adicciones o situaciones de crisis. Por lo regular son guiados por un profesional de la salud o algún miembro que tengas experiencia.
Acompañamiento Psicológico Comunitario	Intervenciones en Crisis	Son intervenciones que se llevan a cabo como apoyo inmediato y continuo a comunidades que han sido afectadas por desastres naturales, emergencias sanitarias o eventos traumáticos. Se brindan a las comunidades afectadas, ayudando a disminuir el impacto emocional.

	Programas de Salud Mental Comunitaria	Este programa se implementa en comunidades para prevenir estados emocionales alertados, realizando actividades las cuales sirven para creación de herramientas que la comunidad pueda implementar en conjunto o de manera individual, se utilizan talleres o charlas focalizados a las necesidades puntuales de las comunidades.
Acompañamiento Psicológico en Entornos Educativos	Orientación y Consejería Escolar	Este tipo de apoyo se utiliza para promover el bienestar estudiantil creando un ambiente saludable. Fomentando como manejar conflictos, problemas emocionales, sociales y académicos. Lo realizan consejeros escolares, orientadores o psicólogos.
	Programas de Educación Emocional	Este tipo de programas se diseñan para poder enseñar al alumnado como reconocer y gestionar sus emociones, creando habilidades a través de actividades estructuradas y curriculares, se busca desarrollar inteligencia emocional.
Acompañamiento Psicológico en el Ámbito Laboral	Asistencia Psicológica en el Trabajo	Las empresas ofrecen asistencia psicológica sus empleados, estos programas ayudan a crear herramientas para poder manejar problemas como el estrés laboral, problemas personales mejorando su bienestar emocional.

	Talleres y Capacitación	Estos talleres están diseñados para poder mejorar el ambiente laboral mejorando la productividad. Ofrecen talleres para poder desarrollar y mejorar las habilidades de comunicación y trabajo en equipo.
Acompañamiento Psicológico en la Salud	Psicología en la Atención Primaria	Permite afrontar los distintos tipos de problemas de la salud mental que pueden presentarse, los psicólogos trabajan de manera interdisciplinaria con otros profesionales de la salud, para poder ofrecer un cuidado más completo.
	Acompañamiento en Enfermedades Crónicas	Este tipo de acompañamiento se centra en la en métodos para afrontar el impacto emocional que puedan causar enfermedades crónicas, evitando así la interrupción de tratamientos médicos que se puedan dar en hospitales, clínicas ambulatorias o en domicilio.
Acompañamiento Psicológico Online	Terapia Online	Este tipo de terapias se convirtieron en una alternativa que se acomoda a las limitaciones de accesibilidad que puedan presentarse. Se realiza a través de videoconferencias, chats y correos electrónicos, los terapeutas pueden brindar apoyo psicológico a distancia, superando barreras geográficas y de movilidad.

	Grupos de Apoyo Virtuales	Así como en las terapias online, aprovecha la tecnología para poder brindar espacios de apoyo de manera grupal. Este tipo de grupos permite que las personas se conecten y compartan sus experiencias. Estos grupos son especialmente útiles para aquellos que no pueden asistir a reuniones presenciales debido a restricciones físicas o personales.
--	---------------------------	--

Nota: Se ubica de manera esquematizada información de 12 autores Bisquerra (2011); Calleja (2014); Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (2015); Ministerio de Salud Pública (2016, 2020); Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España (2017); Organización Panamericana de Salud (2012); Piero (2016); Robles (2018); Sanz (2018); Weinberg (2020); Withmore (2011); Yalom (2009) sobre las diversas variedades de tipos de intervención que se pueden presentar según la necesidad de analizante.

Eficacia del acompañamiento psicológico

Un estudio realizado en la ciudad de Quito por Pérez y Morales (2019) en unidades de salud, permitieron evidenciar que los pacientes que formaron parte de los programas de acompañamiento psicológico tuvieron una disminución drástica de sus síntomas de depresión y ansiedad. El acompañamiento psicológico fue efectivo para poder tratar trastornos emocionales al proporcionar un espacio seguro donde los pacientes pudieron expresarse de manera abierta.

Impacto en la Calidad de Vida. Según un estudio realizado por Ramírez et. al. (2020), el acompañamiento psicológico en centros de salud comunitaria en Cuenca, demostró ser un impacto positivo en la calidad de vida entre sus pacientes. Los que participaron de este estudio reportaron mejoras significativas en su estado emocional, también afectando de manera positiva en sus relaciones interpersonales. Esto destaca la importancia del acompañamiento continuo para promover el estado de su bienestar integral.

Posterior a la crisis localizada en Manabí debido al terremoto de 2016, los programas de acompañamiento implementados en esta zona fueron efectivos para poder sobrellevar el estrés postraumático, demostrando ser intervenciones esenciales en situaciones de crisis y desastres naturales. La implementación de equipos multidisciplinarios fue fundamental para el manejo de la complejidad de los casos que se presentaron.

Acompañamiento psicológico en la tercera edad

El incremento en la población de adultos mayores a nivel global va en un aumento exponencial esto afectando de igual manera a Ecuador. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), la proporción de personas mayores de 65 años en el país ha aumentado significativamente en las últimas décadas. Las proyecciones prevén que la población de adultos mayores se triplique, con 125 personas mayores de 60 años por cada 100 menores de 15 años para 2050. Esto indica que se aproximan enormes retos para el sistema de salud y bienestar social, destacando la necesidad de intervenciones como el acompañamiento psicológico serán de suma importancia para mejorar la calidad de vida de estos adultos mayores.

Modelos de intervención psicológica en el trabajo con adultos mayores

En los procesos de intervención psicológica para adultos mayores se pueden utilizar varios modelos o enfoques útiles para abordar los diferentes aspectos del bienestar emocional.

- **Terapia Cognitivo-Conductual (TCC).** Este enfoque se centra en la adecuación de comportamientos inadecuados por parte de los pacientes. La TCC es muy útil para poder tratar varios problemas emocionales de los adultos mayores. Además, ha demostrado ser útil en el manejo del dolor crónico, fomentando estrategias de afrontamiento más saludables y mejorando la calidad de vida. La TCC también se adapta bien a intervenciones breves y estructuradas, lo que la hace adecuada para entornos con recursos limitados. (Beck, 2010)
- **Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT).** ACT se centra en la capacidad de aceptar las experiencias difíciles mientras se

avanza hacia valores personales importantes. Ayuda a que los pacientes acepten sus emociones y pensamientos conectándolos en el momento del presente, identificar sus valores y tomar decisiones que estén a favor de estos valores. El ACT ayuda a los pacientes a identificar sus valores fundamentales y a comprometerse con acciones que enriquecen sus vidas, mejorando así su adaptación a la vejez y fomentando un mayor bienestar psicológico. (Hayes, 2012)

- **Terapia Narrativa.** Este enfoque se centra en ayudar a los adultos mayores a reconstruir y reevaluar sus historias de vida, promoviendo un sentido renovado de identidad y propósito. Este ayuda facilitando la comprensión e integración de experiencias pasadas por medio de externalizar los problemas encontrando en nuevos significados afrontándolos desafíos que puedan experimentar. Este enfoque también puede fomentar la resiliencia y la autoeficacia, mejorando la percepción de control y satisfacción personal. (White, 1993)
- **Terapia Interpersonal (TIP).** Se enfoca en mejorar las habilidades de relación social y resolver conflictos interpersonales. La TIP es beneficiosa para adultos mayores que experimentan cambios significativos en sus relaciones ya sean familiares o sociales, con la pérdida de seres queridos aceptando nuevos escenarios de su vida. Con el TIP el paciente desarrolla mejores habilidades sociales y de resolución de conflictos, mejorando las redes de apoyo. Este enfoque impacta en el manejo de las relaciones interpersonales en su estado emocional reduciendo síntomas de depresión y ansiedad relacionados con el aislamiento social (Markowitz, 2014).
- **Terapia Centrada en la Emoción (TCE).** Estese centra en la exploración y comprensión de las emociones de los adultos mayores y cómo afectan en su bienestar emocional. La TCE proporciona una herramienta para útil para identificar y expresar sus emociones, lo que conduce a tener un mayor control y comprensión. La terapia contrada en las a también puede ayudar a

los adultos mayores a enfrentar el duelo y la pérdida, facilitando la elaboración emocional y la adaptación a nuevas realidades (Greenberg, 1999).

- **Terapia Centrada en la Persona (TCP).** Es una terapia desarrollada por Carl Rogers, este se centra en enfatizar la empatía, la congruencia y la aceptación incondicional positiva en los procesos terapéuticos. Este sostiene que el individuo es capaz de auto entender y crecer a nivel personal cuando se proporciona un ambiente terapéutico, llevando a la autoexploración y el autodescubrimiento. Estudios recientes han demostrado la eficacia de este enfoque en diversas poblaciones, incluidos los adultos mayores en instituciones de acogida, donde se ha observado una mejora significativa en su calidad de vida y bienestar emocional (Smith & Glass, 2021).

Es importante adoptar enfoques terapéuticos centrados en las necesidades específicas de cada adulto mayor considerando los factores que pueden estar causando alteraciones como problemas de salud, problemas familiares inclusive preferencias personales, etc. Debido a esto es crucial seleccionar el método correcto para poder abordar estas necesidades de forma adecuada.

Diversidad epistemológica y de intervención psicológica del adulto mayor

Tener a disposición una amplia gama de enfoques es muy útil para poder direccionar un correcto tratamiento para los adultos mayores, puesto que cada uno es un mundo independiente con necesidades inherentes de cada uno. De ahí esta necesidad de poseer varios métodos de abordaje.

- **Psicología Cognitivo-Conductual (PCC).** En este enfoque se basa en que los pensamientos influyen de manera directa en las emociones y conductas, se procede a identificar los patrones de comportamiento problemáticos y modificarlos. Se suele utilizar técnicas de reconstrucción cognitiva, la desensibilización sistematizada, entre otras.

- **Psicología Humanista.** Este enfoque pone en énfasis en la autorrealización y crecimiento personal destacando la relevancia de la empatía teniendo en cuenta la autenticidad de cada persona. Utiliza la capacidad que tiene el ser humano en la búsqueda de significados promoviendo el bienestar emocional al fomentar la autoestima.
- **Psicología Sistémica.** En este enfoque se considera a la persona como un integrante de sistemas interrelacionados como la familia, la comunidad y la sociedad. Se enfoca como estas interacciones afectan el comportamiento y el bienestar individual, mejorando la comunicación y el apoyo dentro de estos sistemas fomentando redes de apoyo comunitario.
- **Psicología de orientación Psicoanalítica.** El enfoque psicoanalítico se ofrecen perspectivas mas profundas para poder llegar a entender y abordar estos desafíos mas complejos a nivel psicológico y emocional en esta etapa de la vida. A través de la asociación libre, las interpretaciones y la transferencia, con esto los terapeutas ayudan a los pacientes a resolver estos conflictos internos promoviendo su bienestar emocional.
- **Psicología Evolutiva.** Estudia los cambios y desarrollos a lo largo de la vida, considerando el envejecimiento como una etapa significativa con sus propios desafíos y oportunidades. Se centra en el desarrollo de la identidad, la adaptación a cambios vitales y la búsqueda de significado en las etapas tardías de la vida. Fomenta la adaptación a los cambios relacionados con el envejecimiento, promueve el envejecimiento activo y saludable, y apoya el desarrollo de una identidad positiva en la vejez.

Acompañamiento psicológico efectivo

En el Ecuador el acompañamiento psicológico efectivo para adultos mayores se debe tener en cuenta aspectos importantes para realizar un correcto abordaje centrándose en sus necesidades emocionales y psicosociales. Es importante realizar una correcta evaluación de los pasibles síntomas que pueden presentarse, también es importante tener en cuenta factores sociales, familiares y de salud física. Se debe

adecuar estas intervenciones teniendo en cuenta contextos culturales respetando creencias, valores y tradiciones locales puesto que pueden influir en la percepción y aceptación de los posibles tratamientos. Terapias basadas en el psicoanálisis para adultos mayores se benefician debido a que este enfoque ahonda más profundo en la psique de cada individuo.

Por ende, es esencial para poder lograr abordar los problemas más específicos que pueden llegar a surgir en la vida de los adultos mayores en el Ecuador, entre estos se encuentran el aislamiento social, pérdida de roles o condiciones de salud crónicas. Debido a esto en los procesos terapéuticos se incluye el apoyo familiar para poder mejorar la constancia de tratamientos médicos, se debe asegurar que este tipo de servicios de salud mental sean accesibles geográfica y económicamente para los adultos mayores.

La investigación realizada nos brinda una perspectiva sobre el acompañamiento psicológico en la tercera edad, resaltando la importancia de la intervención de primer nivel, exponiendo las distintas manifestaciones y entornos, como hogares de acogida, consultoría clínicas o privadas. Se pudo establecer una base sólida poder comprender cómo afectan estas estrategias al ser aplicadas para mejorar el bienestar emocional y mental. Esto nos da la pauta para adentrarse en el tercer capítulo donde se examinará el rol que las instituciones de acogida en la vida de los adultos mayores.

CAPÍTULO 3

Adultos mayores en instituciones de acogida

El acompañamiento emocional en instituciones de acogida para adultos mayores en Ecuador es esencial desde una perspectiva de psicología clínica, dado que implica no solo entender las emociones involucradas en la transición a estas instituciones, sino también proporcionar el apoyo necesario para mejorar el bienestar psicológico de los residentes. Esta población enfrenta desafíos únicos al dejar su entorno familiar y adaptarse a un nuevo contexto, lo que puede desencadenar una amplia gama de emociones y respuestas emocionales. En este contexto, es crucial explorar cómo las prácticas y estrategias psicológicas pueden facilitar un acompañamiento efectivo y significativo.

Diferentes manifestaciones del adulto mayor en la institución

El ingreso de un adulto mayor a cualquier institución representa un gigantesco cambio para el individuo y para los que lo rodean. El cómo reaccionan este nuevo entorno puede desembocar en una amplia gama de manifestaciones emocionales y conductuales. Debido a este contexto es pertinente abordar tres actitudes que predominan en el momento que los adultos mayores ingresan a estas casas de acogida: incorporación inmediata, resistencias al proceso y la necesidad de sostener acompañamiento psicológico. Al entender esto permite que los profesionales de la salud y demás personal de estas instituciones creen estrategias de apoyo que se adecuen a los residentes garantizando una transición más fluida hacia esta nueva etapa de su vida.

Incorporación inmediata

La rapidez con la que los adultos mayores se adaptan a las instituciones de acogida varía considerablemente y es crucial para su bienestar a largo plazo. Gómez y Herrera (2019) sugieren que los programas estructurados de adaptación y las redes de apoyo pueden facilitar una incorporación más rápida y efectiva, promoviendo una sensación de pertenencia y seguridad entre los residentes. Reflexionar sobre estas prácticas en el contexto ecuatoriano permite identificar áreas de mejora, como la implementación de programas de bienvenida personalizados y actividades que fomenten la interacción social desde el primer día.

Redes de apoyo y sensación de pertenencia. En su estudio Gonzales y Rodríguez (2020) resaltan la relevancia de mantener redes de apoyo solidas incluyendo familiares y amigos, puesto que se proporcionan sentidos de continuidad. Al integrar a la familia de este proceso de adaptación es esencial para poder crear una transición fluida reduciendo el sentido de aislamiento.

En el contexto ecuatoriano las relaciones familiares se encuentran arraigadas en la sociedad, esto implica que para que estos adultos mayores se integren de manera correcta es necesario que estos valores se reflejen en las instituciones. Espinoza y Flores (2017) en su artículo argumentan que, en Ecuador, las relaciones familiares son fundamentales para el bienestar de las personas, por ende, es necesario que las instituciones reflejen este tipo de valores familiares fortaleciendo el sentimiento de pertenencia y conexiones con otros residentes.

Resistencias al proceso

En el momento que los adultos mayores ingresan a este tipo de instituciones pueden presentarse impases que impidan la adecuada incorporación a estos.

"El proceso de institucionalización de adultos mayores en Ecuador está marcado por significativas resistencias debido a la fuerte tradición de cuidado familiar. Este aspecto cultural es esencial para entender por qué muchos adultos mayores se resisten a dejar su hogar y entrar en una institución" (Ramírez & Martínez, 2018, p. 155).

Varios aspectos culturales se ven involucrados en el proceso de pasar de residir en sus casas y posteriormente mudarse a una institución, el cuidado de los adultos mayores tradicionalmente se ve como responsabilidad de sus familiares, pero ser ingresado a una institución puede llegar a ser percibido como fracaso por parte de estos mismos o de los adultos mayores.

Pérdida de autonomía y alejamiento del entorno familiar. Posterior al ingreso de los adultos mayores en casas de acogida a menudo experimentan sentimientos de pérdida de autonomía. Esta autonomía es esencial para el bienestar psicológico y llegar a perderlo puede generar repercusiones negativas desencadenando ansiedad y depresión. Al ser extraído de este círculo familiar puede llegar a intensificar este tipo de repercusiones, por ende, las conexiones emocionales

con el Hogar son de suma importancia para poder evitar estas experiencias que pueden ser traumáticas.

Martínez (2020) señala que la resistencia emocional puede manifestarse como una barrera inicial importante. Los adultos mayores pueden mostrar signos de rechazo al nuevo entorno, negarse a participar en actividades sociales o incluso experimentar síntomas de estrés postraumático. Esta resistencia no solo afecta su bienestar emocional, sino que también puede influir negativamente en su salud física, ya que la ansiedad y el estrés pueden exacerbar condiciones médicas preexistentes

Negación y rechazo. La negación es una de las primeras respuestas que pueden presentar los adultos mayores ante la institucionalización. Esta resistencia se manifiesta en la negativa a aceptar la necesidad de asistencia externa y el rechazo a la idea de perder la independencia. Un estudio realizado en Colombia por Arango y Pérez (2018) reveló que la negación se establece como una respuesta sistemática. Los investigadores sugieren que esta reacción actúa como un mecanismo de defensa, protegiendo la autoestima y la percepción de autonomía del individuo. “La negación inicial de la necesidad de cuidados institucionales es frecuente entre los adultos mayores, quienes perciben esta situación como una amenaza a su independencia” (Arango & Pérez, 2018, p. 112).

Ansiedad y depresión. González y López (2019), en su estudio realizado en México, pudieron dilucidar que la ansiedad y la depresión prevalecen entre los adultos mayores recién institucionalizados. Estos cambios emocionales están ligados a la percepción de los sentimientos de abandono por parte de su familia, incertidumbre sobre el futuro y el duelo relacionado por la separación de su hogar. “La institucionalización puede desencadenar trastornos de ansiedad y depresión en adultos mayores, especialmente en aquellos que han dejado atrás un entorno familiar estable” (González & López, 2019, p. 45). Las intervenciones psicológicas son primordiales para poder mitigar estas alteraciones brindando una adaptación más fluida al entorno.

Aislamiento social. El aislamiento social es una de las reacciones más comunes al momento de ingresar a estas casas de acogida, estos residentes optan por retraerse de cualquier interacción social ya sea con el personal u otros residentes. “El aislamiento social se presenta como una respuesta defensiva ante la institucionalización, agravando la sensación de soledad entre los adultos mayores”. En este estudio se destacó que el aislamiento social es utilizado como método

para evitar el estrés que puede causar este tipo de transición, pero esta conducta puede agudizar los sentimientos de soledad entorpeciendo de mayor manera la integración a este nuevo entorno (Paredes, 2020, p. 78).

El proceso de institucionalización de estos adultos mayores está rodeado de muchos desafíos emocionales y físicos, llegar a comprender estas resistencias y sus implicaciones son de vital importancia para poder desarrollar estrategias de apoyo de manera que faciliten los procesos de adaptación mejorando la calidad de vida de los residentes.

La pérdida de autonomía y el alejamiento del entorno familiar pueden ser vistos como desencadenantes de ansiedades profundas relacionadas con la pérdida de identidad y el control. Erikson (1950) sugiere que, en la etapa de la vejez, el desafío principal es la integración del yo frente a la desesperación. La institucionalización puede exacerbar los miedos a la pérdida de autonomía y el sentido de inutilidad. Un enfoque terapéutico puede ayudar a los residentes a encontrar un nuevo sentido de identidad y propósito en su nuevo entorno, facilitando la integración y reduciendo la desesperación.

Adultos mayores institucionalizados y no institucionalizados

El envejecer es un proceso complejo que afecta a las personas de varias maneras una de las decisiones más significativas que llegan a enfrentar es si sus familiares se encargaran de ellos o si los trasladan a una casa de acogida. Se compararon experiencias de adultos mayores institucionalizados con lo que no lo están, se abordaron cuatro factores claves que influyen a su bienestar subjetivo. Se explorará la autonomía y como este influye en ambos grupos, como segundo factor se examinará la conexión emocional y social, después se discutirá la identidad y el sentido de propósito, finalmente se evaluará la percepción de seguridad y ansiedad. Estos enfoques permiten la comprensión para entender como estas afectan la calidad de vida de los adultos mayores en casas de acogida.

Adultos mayores institucionalizados

Autonomía y control. Los adultos mayores suelen experimentar sentimientos de pérdida en el control y la autonomía sobre las decisiones que toman. Normalmente las decisiones rutinarias diarias y la administración de medicamentos

están controlados por el personal de la institución. Gutiérrez y Martínez (2020), en su artículo establecen que la pérdida de control lleva a sentimientos desmoralizantes y a la frustración. Las estructuras institucionales, a pesar de estar diseñadas para proporcionar cuidado, suelen ser percibidas de manera restrictiva, lo cual disminuye la percepción de independencia aumentando la dependencia psicológica en estas instituciones.

Conexión emocional y social. A pesar de que las instituciones de acogida brindan un espacio idóneo para la socialización, los residentes pueden llegar a experimentar sensaciones de desconexión emocional con su entorno. Fernández y García (2020) en su artículo sugieren que estas relaciones creadas en instituciones suelen no tener la misma conexión emocional comparada a las conexiones emocionales creadas fuera de estas mismas. La sensación de no encajar en un entorno que no se eligió lejos de los vínculos familiares y amigos pueden generar sentimientos de soledad y aislamiento emocional, a pesar de no estar solos.

Identidad y sentido de propósito. El proceso de institucionalización puede afectar de manera negativa a los adultos mayores, puesto que se ve alterada su percepción de identidad y de sentido de propósito. En un artículo realizado por López y Ramírez (2018) indico que el cambio abrupto de entorno adaptando nuevas rutinas pueden llevar a la pérdida de roles establecidos fuera de la institución, esta pérdida puede representar un sentimiento de inutilidad y desesperanza en la población de adultos mayores.

Seguridad y ansiedad. La sensación de seguridad en las instituciones puede ser doble. Por un lado, Ramírez y Castillo (2018) indican que el entorno controlado y la presencia de personal de seguridad proporcionan tranquilidad y reducen la ansiedad sobre posibles emergencias. Por otro lado, la misma institucionalización puede generar ansiedad relacionada con la pérdida de libertad y la adaptación a un nuevo entorno, creando un conflicto interno entre la seguridad física y la ansiedad emocional.

Adultos mayores no institucionalizados

Autonomía y control. En contraste, los adultos mayores que viven en sus propios hogares suelen tener una mayor sensación de control y autonomía. Ramírez y

Pérez (2018) señalan que la capacidad de tomar decisiones diarias y mantener su propia rutina contribuye significativamente a su bienestar emocional y sentido de independencia. La posibilidad de decidir sobre su alimentación, actividades y horarios permite a los adultos mayores mantener una identidad personal y un sentido de propósito, lo cual es esencial para su salud mental y emocional.

Conexión emocional y social. Los adultos mayores no institucionalizados generalmente tienen una conexión más fuerte y continua con su entorno social y emocional. Gómez y Fernández (2019) destacan que la interacción regular con familiares, amigos y vecinos en un entorno conocido proporciona un apoyo emocional crucial. Las relaciones establecidas y mantenidas a lo largo del tiempo suelen ser más profundas y significativas, lo que contribuye a un sentido de pertenencia y apoyo emocional constante.

Identidad y sentido de propósito. En contraste, los adultos mayores que permanecen en sus hogares suelen mantener un sentido más fuerte de identidad y propósito. Hernández y Vargas (2020) argumentan que continuar con sus roles familiares y comunitarios, así como realizar actividades significativas, ayuda a mantener una sensación de propósito. La capacidad de contribuir activamente en su entorno y en la vida de sus seres queridos refuerza su identidad y autoestima, lo que es crucial para su bienestar subjetivo.

Seguridad y ansiedad. Para los adultos mayores no institucionalizados, la seguridad física puede ser una preocupación, especialmente si viven solos o tienen problemas de movilidad. Pérez y Mendoza (2020) señalan que el riesgo de accidentes domésticos y emergencias no atendidas puede generar ansiedad. Sin embargo, la familiaridad con su entorno y la presencia de redes de apoyo cercanas pueden mitigar estos miedos, proporcionando un equilibrio entre la percepción de seguridad y la comodidad emocional.

En un nivel subjetivo las experiencias de los adultos mayores institucionalizados y los que no lo están son totalmente diferentes, estos factores están influenciados según el contexto de cada uno. Llegar a entender estas referencias es esencial para poder proporcionar cuidado de manera adecuada y no solo limitarse a las necesidades físicas, sino que también las emocionales y psicológicas y así logrando mejorar la calidad de vida.

Factores de adaptación y no adaptación del adulto mayor en las instituciones

El proceso de adaptación de los adultos mayores en estas casas de acogida es sumamente necesaria puesto que este proceso permite una adecuada incorporación a este nuevo entorno. Aquí en América Latina donde se valoran las estructuras familiares y las expectativas culturales varían de forma significativa, comprender estos procesos de adaptación gana dimensiones más relevantes.

Factores que facilitan la adaptación

- **Apoyo social y familiar:** El poseer una red de apoyo es fundamental para poder tener una adaptación mas armónica por parte de los adultos mayores. Esto se debido a que los adultos mayores poseen un fuerte vinculo familiar y al experimentar visitas recurrentes dentro de estas casas de acogida reportan mayore niveles de bienestar y satisfacción. En un estudio realizado en México por Aguilar y Navarro et al. (2012) demostraron que el apoyo social está directamente relacionado con el registro de los índices más bajos de depresión en adultos mayores institucionalizados. Esto se debe al apoyo emocional que brindado loque dio pie a generar el sentido de pertenencia y seguridad.
- **Participación en actividades:** El participar de actividades recreativas y sociales en las instituciones ayudan de forma significativa al tratar de desarrollar un sentido de pertenencia. En un estudio desarrollado en Chile, por Sanhueza et al. (2015) demostraron que la participación de los adultos mayores en estas actividades muestra adaptaciones mas fluidas. Al no solo ofrecer entretenimiento fomentan las interacciones sociales con otros residentes estimulando sus mentes contribuyen a brindar una mejor calidad de vida.
- **Calidad de los servicios:** Las instituciones que brindan servicios de calidad influye de manera directa a la incorporación, esto satisface a los residentes dándoles la oportunidad de mejorar la calidad de su salud física y mental, mientras que lo que presentan servicios ineficientes entorpecen cualquier proceso de adaptación.
- **Acompañamiento psicológico:** Al tener acceso a servicios de acompañamiento psicológico en las instituciones es fundamental para poder

afrontar los procesos de institucionalización. García y Paredes (2018) en su estudio realizado en Ecuador destacan lo crucial que es el acompañamiento psicológico para la adaptación de los adultos mayores en estas instituciones, las intervenciones no solo permiten gestionar el estrés y la ansiedad, sino que también facilitan la creación de vínculos dentro de estas instituciones.

Factores que dificultan la adaptación

- **Pérdida de autonomía:** La percepción de pérdida de autonomía y control sobre la vida diaria puede ser devastadora para los adultos mayores, generando sentimientos de desesperanza y resistencia. Esta pérdida puede disminuir significativamente el sentido de independencia, afectando negativamente la adaptación a la vida institucional. La sensación de tener decisiones y actividades diarias controladas por otros puede llevar a una disminución de la autoestima y a un aumento del estrés.
- **Aislamiento social:** La ausencia de interacciones sociales con otros residentes y los familiares y amigos, puede llegar a desarrollar problemas de salud mental en estas casas de acogida, esta falta de interacciones puede conllevar a un deterioro cognitivo de los adultos mayores empeorando las experiencias dentro de las instituciones.
- **Problemas de salud mental:** Al entrar a un entorno institucional cualquier condición pre existente referente a la salud mental, puede verse exacerbada entorpeciendo la adaptación a este nuevo entorno. Aún más cuando las instituciones de acogida no poseen este tipo de servicios, la ausencia del apoyo especializado conlleva a afectar negativamente a residentes.
- **Condiciones de la institución:** Cuando no se cuenta con las condiciones óptimas para el cuidado de los residentes pueden afectar negativamente a estos mismos recursos limitados, personal no capacitado y falta de programas. Instituciones que tienen una gestión poco eficiente con personal sobrecargado no pueden proporcionar un ambiente idóneo para la adaptación.

Proceso de sensibilización de adultos mayores sobre el estado de sus pares

El envejecimiento poblacional presenta desafíos importantes para los sistemas de salud y servicios sociales en todo el mundo. En Ecuador, este fenómeno ha incrementado la demanda de instituciones de acogida para adultos mayores. Sin embargo, el proceso de institucionalización puede ser emocionalmente complejo,

provocando sentimientos de aislamiento, pérdida de autonomía y resistencia al cambio entre los adultos mayores. En este contexto, la sensibilización y el apoyo mutuo entre los residentes emergen como estrategias cruciales para mejorar su experiencia de institucionalización.

Los procesos de sensibilización se dan por medio de actividades diseñadas para promover la conciencia y la comprensión de los adultos mayores, estos al estar al tanto de las situaciones por las que sus compañeros reducen las resistencias que pueda provocar este proceso de institucionalización. Incluyen charlas, grupos de apoyo y actividades que promuevan la empatía hacia estos nuevos residentes.

Proceso de sensibilización

El proceso de sensibilización implica una serie de actividades y estrategias diseñadas para aumentar la conciencia y la comprensión de los adultos mayores sobre la situación de sus compañeros en una institución. Este proceso puede incluir:

- **Charlas Informativas:** Sesiones educativas donde se discuten temas relacionados con el envejecimiento, la salud mental y física, y la importancia del apoyo mutuo.
- **Grupos de Apoyo:** Se trata de espacios seguros donde los adultos mayores puedan compartir sus experiencias y sentimientos promoviendo un entendimiento mutuo.
- **Actividades Conjuntas:** Se tratan de programas recreativos y de educación que favorecen la interacción y comparación entre los residentes.

Incidencia en el proceso de institucionalización

El estar sensibilizados con las problemáticas que pueden atravesar a los residentes puede llegar a influir en varios aspectos del proceso de institucionalización.

Reducción de la resistencia: Al estar al tanto de las dificultades y necesidades en las que sus pares están atravesando, los adultos mayores pueden ser de vital importancia para la reducción del estrés que puede ocasionar este proceso. En un estudio realizado por Vega y Guzmán (2019), ellos refieren que al implementar programas de sensibilización para residentes antiguos en las instituciones de acogida resultó ser de ayuda para poder facilitar la adaptación de los

nuevos adultos mayores a este entorno institucional, puesto que se implicaban en el proceso guiando a los nuevos.

Mejorar el bienestar psicológico: La sensibilización contribuye a la reducción del aislamiento, puesto que promueve un lugar idóneo para poder contribuir a la reducción del aislamiento y la soledad, poseer un ambiente de apoyo es esencial para el bienestar psicológico de los residentes. Morles y Sánchez (2020) en su artículo argumentan que participar en actividades de sensibilización mejoran significativamente a la satisfacción y bienestar emocional en instituciones de acogida en Colombia.

Fortalecimiento de la comunidad

La creación de un sentido de comunidad y pertenencia puede facilitar el proceso de adaptación y aceptación de la institucionalización. Un estudio de Ramírez y Pérez (2018) en México demostró que los programas de sensibilización que fomentan la participación activa y el apoyo mutuo entre los residentes fortalecen los lazos comunitarios y mejoran la cohesión social dentro de la institución.

Herramientas y casos de éxito

Existen varias herramientas para llevar cabo los procesos de sensibilización tales como talleres de participativos, sesiones de mediación y actividades recreativas que promuevan la interacción social. Un ejemplo de este es el proyecto "Vida Plena" implementada en Quito, Ecuador, esta se centra en sensibilizar y apoyarse mutuamente entre adultos mayores dentro de casas de acogida. Su objetivo principal era mejorar la calidad de vida y el bienestar emocional a través de actividades educativas, recreativas y de apoyo. Las estrategias implementadas incluían charlas informativas sobre como envejecer de manera mas saludable, se formaron grupos de apoyo donde los residentes pudieron compartir experiencias y sentimientos. Estas demostraron ser las mas efectivas para la reducción de resistencias presentes en el proceso de institucionalización.

CAPÍTULO 4

Metodología

Enfoque

El enfoque empleado para investigar a profundidad la temática y alcanzar los objetivos consistió en la incidencia del acompañamiento psicológico, la implicación institucional y los residentes sensibilizados en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida, se basa en la investigación cualitativa, ya que aborda un fenómeno subjetivo que se ve influenciado por la dinámica institucional, resistencias, etc. La adaptación de estos adultos mayores está influenciada por diversos factores que pueden surgir al iniciar el proceso, lo que puede tener efectos positivos o negativos. Este tipo de investigación “exige el reconocimiento de múltiples realidades y trata de capturar la perspectiva del investigado.” (Sarduy Domínguez, 2007) Esto requiere una comprensión más profunda, que va más allá de cualquier valor numérico.

Paradigma

El paradigma utilizado en esta investigación es el interpretativo fenomenológico, el cual “se caracteriza por un enfoque cualitativo con connotaciones interpretativas que permiten profundizar en la investigación desde una perspectiva holística, atendiendo a la propia significatividad del contexto real en que se encuadre” (Ricoy Lorenzo, 2006). Esto se empleó con el objetivo de comprender cómo los factores inciden en los procesos de adaptación de adultos mayores en casas de acogida.

Método

El presente trabajo se fundamenta en una síntesis que combina la fenomenología hermenéutica y el estudio de caso, todo ello desde una perspectiva psicoanalítica, integrando además la experiencia profesional de diversos ámbitos del cuidado de la salud del adulto mayor, como psicólogos, cuidadoras particulares y encargadas de área, con el fin de obtener una visión múltiple respecto a la problemática.

Técnica de Investigación

Dado que esta investigación tiene un enfoque social, se utilizó la técnica de investigación bibliográfica y la entrevista semiestructurada. Se formularon preguntas específicas para cada profesión, centradas en los procesos de adaptación de los adultos mayores en instituciones de acogida, entrevistando a psicólogos, cuidadoras particulares y encargadas de área.

Instrumentos

Se empleó la investigación bibliográfica junto con entrevistas a profesionales de diversas áreas de la salud para comprender los procesos de adaptación y su impacto en los adultos mayores. Al tratarse de entrevistas semiestructuradas, el contenido se ajustó según los entrevistados, lo que permitió formular preguntas enfocadas en las competencias de cada profesión. Esto ofreció la posibilidad de responder basándose en sus conocimientos y experiencias, proporcionando así una visión multidisciplinaria de la problemática.

Entrevista a psicólogos:

1. ¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?
2. ¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?
3. ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?
4. ¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?
5. ¿Qué técnicas y enfoques específicos emplea para manejar las resistencias y ansiedades iniciales de los adultos mayores al ingresar a la casa de acogida?

6. ¿Puede describir alguna intervención psicológica que haya resultado especialmente exitosa en facilitar la adaptación de un adulto mayor a la casa de acogida? ¿Tiene alguna que haya sido más desafiante?
7. ¿Cómo mide la efectividad del acompañamiento psicológico en el proceso de adaptación de los adultos mayores y qué indicadores utiliza para evaluar el éxito de sus intervenciones?
8. ¿De qué manera los residentes institucionalizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?
9. ¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?

Entrevista a cuidadores particulares:

1. ¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?
2. ¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?
3. ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?
4. ¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?
5. ¿De qué manera los residentes sensibilizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?
6. ¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?

7. ¿Cómo influye la presencia y el comportamiento de los residentes sensibilizados en la vida cotidiana de los adultos mayores de, y cuáles aspectos de su actitud y conducta considera más importantes para facilitar el proceso de adaptación?

Entrevista a encargadas de área:

1. ¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?
2. ¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?
3. ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?
4. ¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?
5. ¿De qué manera los residentes sensibilizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?
6. ¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?
7. ¿Cómo influye la presencia y el comportamiento de los residentes sensibilizados en la vida cotidiana de los adultos mayores de, y cuáles aspectos de su actitud y conducta considera más importantes para facilitar el proceso de adaptación?

VARIABLES:

Variable dependiente: Proceso adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida.

Definición: La transición y ajuste psicológico, emocional y social que experimentan los adultos mayores al ingresar a un entorno institucional

Indicadores: Integración institucional, cambio de residencia, ajuste emocional, pérdida de independencia, acogida institucional, apoyo emocional

Instrumentos: Investigación bibliográfica y entrevistas a profesionales

Variables independientes: acompañamiento psicológico, implicación institucional, residentes sensibilizados

Definición: factores que inciden en el proceso de adaptación de un adulto mayor en instituciones de acogida.

Indicadores: apoyo emocional, intervención psicológica, sensibilización comunitaria, empatía institucional, bienestar psicosocial

Instrumentos: investigación bibliográfica y entrevista a profesionales

Rigor Ético

Para la entrevista, se optó por mantener el anonimato de los profesionales mediante un consentimiento informado, el cual fue firmado por cada participante con el fin de proteger su información personal y asegurar la confidencialidad. En dicho documento, se estableció la total libertad del entrevistado para responder o no a las preguntas planteadas.

Población

Con respecto a la población se abordaron dos frentes, primero mediante investigación bibliográfica se tomó como población a los adultos mayores institucionalizados en casa de acogida, y segundo mediante entrevistas a varios profesionales de la salud que posean en un grado de involucramiento con respecto de este adulto mayor, fue lo suficientemente diverso para poder apreciar estos tres puntos de vista. Se entrevistaron a 3 psicólogos clínicos, 3 licenciadas encargadas y 3 cuidadoras particulares “Todos los sujetos participantes en la investigación son participantes activos comprometidos, que comparten responsabilidades y decisiones” (Ricoy Lorenzo, 2006), esto refiere a que todos se encuentran comprometidos a la hora de brindar un ambiente idóneo para este proceso de adaptación, facilitando cualquier impase que entorpezca a este proceso.

CAPÍTULO 5

Presentación y análisis de resultados

Presentación de datos

En el siguiente apartado de esta investigación se realizaron las entrevistas dirigidas a los profesionales en el área de psicología, profesionales de la salud y cuidadoras que están de manera directa involucrados en los diversos procesos de adaptación por los cuales pasa un adulto mayor de nuevo ingreso. Estas entrevistas permiten hacer un recorrido comparativo entre la experiencia de cada profesional y el análisis teórico realizado, a partir de la población seleccionada. Lo cual brinda un enfoque institucional y psicológico a partir de la experiencia de cada profesional con respecto a su involucramiento en el proceso de adaptación del adulto mayor en casas de acogida.

En este sentido, los capítulos y la estructura de las preguntas en las entrevistas realizadas están organizados de la siguiente manera: implicación institucional, el cual se centra en cómo la institución se involucra e incide en el proceso de adaptación. En segundo lugar, cómo incide el acompañamiento psicológico, como las intervenciones psicológicas facilitan la correcta incorporación a estas casas de acogida. Por último, cómo inciden los residentes sensibilizados, esto con el fin de ver como estos residentes más empáticos favorecen o facilitan esta incorporación.

Los dos psicólogos (M.L.) y (J.C.) que se entrevistaron trabajan en una casa de acogida para adultos mayores, donde experimentan e implementan de primera mano las medidas que la institución pone en práctica para poder acoger a estos adultos mayores, estos procesos de adaptación y los impases que puedan surgir a lo largo de este proceso. Ambos han estado al tanto de medidas que toma la institución para adaptarlos, también han sostenido casos en los cuales fue necesario intervenciones interdisciplinarias para poder adecuarse de mejor manera. Son responsables del área de psicología de la división de gerontología.

Sobre los otros entrevistados, se contó con dos licenciadas en enfermería encargadas de área (N.B.) y (M.M.), que al tener que rotar entre todas las áreas de la casa de acogida están familiarizadas con los diferentes procesos tanto institucionales como emocionales que pasan los adultos mayores al ingresar en la casa de acogida.

En cuanto a las cuidadoras particulares participaron dos (C.T.) y (A.A.), que tenían amplia experiencia de haber participado activamente del proceso de adaptación de varios residentes en casas de acogida, experimentando de primera mano los impases que se presentan en el momento de ingresar y las estrategias que la instituciones implementan con estos adultos mayores.

Tabla 4. Respuesta de entrevista a psicólogos

Respuesta de entrevista a psicólogos			
Variable	Pregunta	Psicólogo 1 (M.L.)	Psicólogo 2 (J.C.)
Implicación Institucional	¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?	Previo al ingreso a la institución se realiza entrevistas y valoraciones por parte de un equipo multidisciplinario lo cual permite personalizar las estrategias requeridas para la adaptación. Se toman dediciones a partir de este cómo en que residencia se ubicará y en que actividades formaran parte, este enfoque permite que se dé una adaptación más fluida al entorno.	La institución cuenta con programas que empiezan con una valoración integral por parte de especialistas, se asegura que el residente de su pleno consentimiento previo a establecer un periodo de prueba, el cual dura 3 meses. Durante este periodo se le muestra al residente las diferentes áreas de hogar, los horarios y rutinas que existen en el hogar, sin dejar de lado la normativa y los servicios de los

			cuales dispone.
	<p>¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?</p>	<p>La comunicación y el respeto en las interacciones que surjan son esenciales para el proceso de adaptación. Promoviendo un trato justo respetuoso, adaptando el tono de voz, las preferencias y creencias que este posea, cual es la forma en la que prefiere ser llamado. Todo esto es necesario para favorecer un ambiente de respeto y confianza para poder sobrellevar el proceso de adaptación.</p>	<p>La comunicación es esencial, especialmente para residentes que estaban acostumbrados a vivir solos. Se enfatiza en un trato respetuoso y en la dignidad del adulto mayor, lo que influye positivamente en el proceso de adaptación y en el bienestar general del residente.</p>
	<p>¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso</p>	<p>La calidad de la comunicación y el respeto en las interacciones son fundamentales para el éxito de la</p>	<p>Los principales desafíos incluyen la adaptación a la vida en comunidad, especialmente para aquellos que han</p>

	de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?	adaptación. Se promueve un trato respetuoso y personalizado, adaptando el tono de voz y respetando las preferencias del residente, como la forma en que prefieren ser llamados. Este enfoque favorece un ambiente de respeto y confianza.	vivido solos. Además, los problemas de salud y la percepción errónea de la institucionalización como abandono por parte de la familia complican la adaptación. Se trabaja para desestigmatizar esta percepción y mantener el vínculo familiar.
Acompañamiento Psicológico	¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?	El apoyo psicológico es crucial para mejorar el bienestar emocional y mental de los adultos mayores. Se personaliza el acompañamiento según las necesidades del residente, lo que ayuda a reducir la ansiedad y facilita la adaptación.	El acompañamiento psicológico es clave para ayudar al adulto mayor a gestionar sus emociones y conflictos, dándole un sentido de control sobre su vida y su salud. Esto es crucial para prevenir problemas de salud mental como la depresión y la demencia.
	¿Qué técnicas y		Se utilizan enfoques

	<p>enfoques específicos emplea para manejar las resistencias y ansiedades iniciales de los adultos mayores al ingresar a la casa de acogida?</p>	<p>Se centra en conocer a cada residente de forma individualizada para poder ajustar las actividades y acompañamiento necesarios para el residente y que con esto se sienta acogido para que su adaptación sea más fácil.</p>	<p>terapéuticos que implican al residente en su propio proceso emocional. También se aprovechan programas psicosociales para reducir la ansiedad y la depresión, alineando las actividades con los intereses del residente.</p>
	<p>¿Puede describir alguna intervención psicológica que haya resultado especialmente exitosa en facilitar la adaptación de un adulto mayor a la casa de acogida? ¿Tiene alguna que haya sido más desafiante?</p>	<p>Un ejemplo relevante fue el caso de una residente con depresión severa, su estado emocional y cognitivo mejoraron después de recibir tratamiento interdisciplinario. Concluyo con un cambio total al estabilizar su estado emocional su estado cognitivo mejoró ahora formando</p>	<p>Los programas psicosociales han sido particularmente efectivos para la adaptación de los residentes, al proporcionar un apoyo continuo complementando la atención terapéutica.</p>

		parte mas activa dentro del hogar.	
	¿Cómo mide la efectividad del acompañamiento psicológico en el proceso de adaptación de los adultos mayores y qué indicadores utiliza para evaluar el éxito de sus intervenciones?	La institución utiliza una prueba para medir el índice de depresión de los residentes, Yesavage para poder evaluar anualmente el bienestar emocional de los residentes. Este indicador permite medir el impacto de las intervenciones psicológicas.	La efectividad del acompañamiento psicológico en adultos mayores se mide con pruebas psicotécnicas que generan estadísticas e indicadores, centrándose en un "indicador emocional" que evalúa principalmente la depresión, aunque también se consideran otros desafíos emocionales. Además, se obtiene retroalimentación de los familiares y se observa la integración social de los residentes para evaluar el éxito de las intervenciones.
Residentes Sensibilizados	¿De qué manera los residentes institucionalizados influyen en el	Los residentes con más antigüedad juegan un papel importante afectan	Aunque no existe un programa como tal utilizado para sensibilizar a los

	<p>bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?</p>	<p>de manera positiva en la adaptación de los nuevos residentes, ayudándolos a poder integrarse al hogar. Un buen ejemplo fue la amistad que se desarrolló entre dos residentes, esto mejoró el bienestar emocional de ambos residente uno de nuevo ingreso y otro antiguo.</p>	<p>residentes antiguos, estos son cruciales para el proceso de adaptación de los nuevos residentes, facilitando su integración.</p>
	<p>¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?</p>	<p>Aunque no existe un programa formal para sensibilizar a los residentes antiguos, la comunidad del hogar muestra una actitud receptiva y afectuosa hacia los nuevos residentes, facilitando su integración.</p>	<p>No existe un programa formal para promover la sensibilización entre los residentes, pero la actitud receptiva y solidaria de los residentes antiguos hacia los nuevos es un factor positivo que contribuye a su adaptación.</p>

Tabla 5. Respuesta de entrevista a licenciadas encargadas de área

Respuesta de entrevista a licenciadas encargadas de área			
Variable	Pregunta	Licenciada 1 (M.M.)	Licenciada 2 (N.B.)
Implicación Institucional	¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?	La calidad de la comunicación entre el personal y los adultos mayores es fundamental para su adaptación. Mantener una buena comunicación genera confianza, tranquilidad y seguridad, lo que contribuye al éxito del proceso de adaptación en la institución.	La comunicación es crucial para que los adultos mayores se sientan seguros y confiados al llegar a la institución. La confianza se genera a través del cariño, el apoyo y la atención, facilitando la adaptación.
	¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su	Se realizan muchas actividades, como música, cine y juegos, para motivar a los residentes a integrarse con los demás. Estas actividades son efectivas para ayudar a los adultos mayores se	Se implementan protocolos que hace que los residentes se sientan en casa, se utilizan charlas para tener una atención personalizada en el proceso de adaptación.

	experiencia?	sientan cómodos y participen activamente.	
	¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?	Los desafíos más comunes que se presentan son la negación ante la situación en la que se encuentran. Se los atiende con cariño y creando un ambiente donde se sientan valorados lo cual les ayuda a adaptarse gradualmente.	Lo que es mas desafiante es el carácter de los residentes de nuevo ingreso, se los tratan creando un ambiente de respeto, amor y apoyo, esto permite que se sientan seguros.
Acompañamiento Psicológico	¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?	Fue de mayor importancia posterior a la pandemia de COVID-19, fue esencial para el bienestar emocional de los residentes. La implementación de estudiantes de psicología fue de vital importancia para poder brindar el apoyo emocional	El acompañamiento psicológico es esencial para el bienestar emocional de los adultos mayores, pero, no todos los psicólogos son capaces de establecer la confianza que los residentes necesitan.

		requerido.	
Residentes Sensibilizados	¿De qué manera los residentes sensibilizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?	Los residentes sensibilizados cumplen un papel importante para la adaptación, estos residentes más empáticos ayudan a sentirse bienvenidos facilitando la adaptación.	Algunos residentes muestran más empatía que otros ayudando a los nuevos a integrarse de mejor manera, pero los que no, dificultan este proceso de adaptación.
	¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?	Implementan charlas para promover esta integración entre los residentes, pero esta adaptación puede ser lenta por las personalidades que puedan tener estos adultos mayores.	Se implementan programas y charlas para sensibilizar a los residentes, aunque la adaptación depende de la personalidad de cada adulto mayor. La empatía y el apoyo entre residentes pueden facilitar el proceso de adaptación.
	¿Cómo influye la presencia y el comportamiento de	Las actitudes empáticas de ciertos residentes	La empatía y el apoyo que se brindan entre

	los residentes sensibilizados en la vida cotidiana de los adultos mayores de, y cuáles aspectos de su actitud y conducta considera más importantes para facilitar el proceso de adaptación?	tienen un impacto positivo en el día a día de los nuevos residentes, crea un ambiente de apoyo y seguridad facilitando la adaptación.	residentes ayuda a crear este ambiente seguro y acogedor, lo que facilita la adaptación de los nuevos.
--	---	---	--

Tabla 6. Respuesta de entrevista a cuidadoras particulares

Respuesta de entrevista a cuidadoras particulares			
Variable	Pregunta	Cuidadora 1 (A.A.)	Cuidadora 2 (C.T.)
Implicación Institucional	¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?	Aunque la calidad de la comunicación entre el personal y los adultos mayores es importante, la adaptación depende principalmente del adulto mayor. El asilado suele sentirse perdido y es él quien debe adaptarse al nuevo entorno.	La cuidadora destaca la importancia de la conversación y el acercamiento personal para hacer que los adultos mayores se sientan acogidos y cómodos en su nuevo entorno.
	¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para	La institución realiza actividades recreativas como bailes y cantos, esto	Existen actividades recreativas cómo bingos, karaokes y

	<p>promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?</p>	<p>ayuda a tener un cambio en su forma de pensar sintiéndose más arropados. Pero muchos de estos se sienten como prisioneros dentro del hogar expresando dificultad para adaptarse.</p>	<p>paseos, lo que ayuda a que se sientan como en casa en este nuevo entorno.</p>
	<p>¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?</p>	<p>El principal desafío es la falta de adaptación de los adultos mayores. La cuidadora subraya la importancia de tener paciencia y apreciar al adulto mayor para facilitar la transición. A nivel personal, reconoce la tristeza que siente al ver a los asilados confinados en la institución.</p>	<p>Encuentra desafiante tratar con adultos mayores ya que tienen carácter fuerte, sin embargo, son superables con tiempo y paciencia estableciendo una conexión con ellos.</p>
<p>Acompañamiento Psicológico</p>	<p>¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de</p>	<p>Es esencial para mejorar el bienestar emocional, al tener este tipo de acompañamiento los residentes se sienten cuidados lo que contribuye a su</p>	<p>Es esencial para el bienestar emocional y mental de los adultos mayores. La cuidadora valora mucho la psicología y trata</p>

	adaptación?	comodidad en el hogar.	de involucrar a los residentes en sesiones con psicólogos siempre que es posible.
Residentes Sensibilizados	¿De qué manera los residentes sensibilizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?	La integración social recae mucho en como se sientan los nuevos residentes, ver si se sienten aceptados o no por los demás. Algunos residentes ya establecidos prefieren no relacionarse con los de nuevo ingreso, dificultando su adaptación.	Los residentes establecidos tienen un impacto positivo durante el proceso de adaptación, dándoles la oportunidad de sentirse como en casa.
	¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?	La cuidadora no está segura si existen programas específicos para sensibilizar a los residentes, pero menciona que a veces se realizan charlas para el personal.	La institución no cuenta con un programa formal, pero los psicólogos conversan con los residentes para promover la integración, lo cual ha sido de gran ayuda según la cuidadora.

	<p>¿Cómo influye la presencia y el comportamiento de los residentes sensibilizados en la vida cotidiana de los adultos mayores de, y cuáles aspectos de su actitud y conducta considera más importantes para facilitar el proceso de adaptación?</p>	<p>La adaptación es lenta y depende de la sociabilidad del residente. La cuidadora sugiere que sería beneficioso realizar charlas tanto para los nuevos residentes como para los que ya están en la institución para mejorar la integración.</p>	<p>La institución no cuenta con un programa formal, pero los psicólogos conversan con los residentes para promover la integración, lo cual ha sido de gran ayuda según la cuidadora.</p>
--	--	--	--

Análisis de Resultados

Dentro del análisis obtenido en la primera variable, los psicólogos argumentan que el acompañamiento psicológico es clave en los procesos de adaptación de los adultos mayores en casas de acogida. Según el primer psicólogo, el apoyo psicológico ayuda de manera significativa a los residentes con los procesos de manejar el duelo debido a la pérdida de sus hogares y poder enfrentar la su nueva realidad en el entorno institucional. Este profesional resalto que la terapia individual y grupal facilitan la gestión de las emociones y reducen sus índices de ansiedad. Los residentes que accedieron a participa de este tipo de sesiones con regularidad mostraron una notable mejora en su bienestar emocional, también una mayor predisposición de participar en diferentes actividades sociales. Pero el segundo psicólogo añadió que existen limitaciones en el acompañamiento psicológico, a pesar de los beneficios que este servicio representa, al no ser accesible por la limitada cantidad de profesionales calificados y largos tiempos de espera. Esto influencia la calidad del acompañamiento afectando en la efectividad del proceso de adaptación exponiendo la necesidad de estandarizar este servicio.

Referente a la segunda variable, ambos psicólogos están de acuerdo en que la integración de nuevos residentes se debe dar de manera estructurada y organizada

contribuye a una correcta adaptación de los nuevos residentes. El primer psicólogo argumenta que las instituciones implementan estos procedimientos claros proporcionando un apoyo constante del personal para facilitar una transición mas fluida. La correcta comunicación de las normas es fundamental para ayudar a los adultos mayores a adaptarse en un nuevo entorno lleno de incertidumbres. Por otro lado, el segundo psicólogo destacó que la falta de personal capacitado y falta de comunicación obstaculizan al proceso de adaptación, la falta de formación en el manejo de las necesidades emocionales repercute causando confusión entorpeciendo a la adaptación.

Respecto a la tercera variable los psicólogos argumentan que los residentes más antiguos forman un factor adicional que influye en la adaptación de los nuevos residentes. Aunque no existen programas estructurados para promover esta sensibilización ente los residentes, los que poseen mayor tiempo en la institución a menudo asumen un papel informal de apoyo. La empatía y el entendimiento de los residentes antiguos pueden facilitar la integración de los nuevos, ya que estos últimos suelen encontrar en sus pares antiguos un modelo a seguir y una fuente de apoyo. Estas interacciones positivas entre residentes antiguos y nuevos crean un sentido de unión y pertenencia, los cuales son fundamentales para el bienestar emocional de los adultos mayores. La adaptación se ve favorecida cuando los residentes antiguos muestran disposición para compartir sus experiencias y ofreciendo orientación, lo que ayuda a los nuevos a ajustarse, de mejor manera, a su entorno.

Referente a las licenciadas en enfermería en las entrevistas, según la primera variable, el acompañamiento psicológico se presenta como un elemento crucial para el bienestar emocional de los adultos mayores en proceso de adaptación. La licenciada 1 destaca que, tras la pandemia de COVID-19, se ha visto incrementada la presencia de estudiantes de psicología en la casa de acogida, esto ha sido beneficioso para proporcionar apoyo emocional adicional. Señala que estas intervenciones han mejorado el manejo de las dificultades emocionales de los residentes, aunque reconoce que el personal de enfermería no puede ofrecer apoyo psicológico diario debido a la carga de trabajo. Por su parte, la licenciada 2 subraya la importancia del apoyo psicológico, destaca que permite a los residentes expresar sus problemas y

sentirse comprendidos. Sin embargo, ella menciona que no todos los psicólogos logran establecer una buena conexión, lo cual crea barreras en el proceso de adaptación de estos residentes.

Respecto a la segunda variable, las licenciadas en enfermería refieren que la implicación institucional se refleja en las estrategias y prácticas implementadas para promover la integración y adaptación de los adultos mayores. La licenciada 1 describe que institución organiza diversas actividades recreativas y sociales que facilitan la integración de los nuevos residentes, como juegos y eventos en el salón múltiple. También menciona que el respeto y el cariño del personal son fundamentales para que los residentes se adapten al nuevo entorno. Por lo contrario, la licenciada 2 indica que la institución sigue protocolos y ofrece charlas al personal para guiar el trato hacia los adultos mayores, lo que contribuye a una transición más fluida. Pero también menciona los desafíos relacionados con la variabilidad de carácter que presentan los residentes y su necesidad de sentirse queridos y respetados desde su llegada.

Ahora respecto a la tercera variable, la licenciada 1 señala que los residentes que son más empáticos generan un impacto positivo en la integración de los nuevos residentes, ya que proporcionan apoyo y compañía lo que ayuda a los nuevos residentes a sentirse más cómodos y aceptados en su nuevo entorno. Ella menciona ejemplos de residentes que muestran empatía y amabilidad hacia los nuevos. La licenciada 2 también observa que algunos residentes, como el señor Luis, quien tuvo un impacto positivo al ayudar a los nuevos residentes, especialmente en tareas cotidianas como comer. Sin embargo, destaca que algunos residentes pueden rechazar a los nuevos al principio, lo cual complica el proceso de adaptación hasta que se establezcan otro tipo de relaciones entre ellos.

Según las cuidadoras particulares entrevistadas, referente a la primera variable, el acompañamiento psicológico es una pieza clave en el proceso de adaptación de los adultos mayores en las entrevistas. La cuidadora 1 resaltó que el soporte emocional proporcionado por los psicólogos contribuye en el bienestar general de los residentes, también funciona como un mecanismo de estabilización emocional durante la transición al nuevo entorno. Describió cómo la presencia constante de un psicólogo ayuda al residente a sentirse arropados y valorados, lo que

ayuda a que el proceso de adaptación sea más suave. La cuidadora 2 complementa esta visión cuando resalta que el acompañamiento psicológico es esencial, especialmente para aquellos residentes con antecedentes de dificultad emocional. Ella aprecia profundamente la intervención psicológica, afirmando que, a pesar de la falta de tiempo de los psicólogos por la alta demanda, su influencia es invaluable. La intervención psicológica ayuda a los residentes a enfrentar la nostalgia, la tristeza y la posible desadaptación, al proporcionar un soporte emocional que enriquece su experiencia y facilita una transición más armónica al nuevo entorno.

De acuerdo a la segunda variable, la cuidadora 1 argumenta que la institución emplea una serie de prácticas diseñadas para disminuir el impacto que genera el cambio de entorno, utilizando actividades recreativas y eventos sociales, estas orientadas para que los residentes tengan oportunidad de integrarse y establecer conexiones con los demás residentes. Implementan actividades como bailes, festejos y sesiones de canto como método para mejorar la calidad de vida reduciendo el sentimiento de aislamiento que los residentes pueden llegar a experimentar. La cuidadora 2 destacó que la institución realiza eventos como bingos, karaokes y paseos para que los residentes se sientan más en casa, indican que el personal se involucra activamente para poderle brindar bienestar a los residentes, al prestar mayor atención a las necesidades asegurando que se integren adecuadamente. Pero, también menciona que, aunque estas prácticas son efectivas, ningún proceso de adaptación es igual a otro, esta se crea un ambiente idóneo para crear una transición más fluida.

De acuerdo a la tercera variable, la cuidadora 1 observa que la sensibilización de los residentes puede influir en la integración social y emocional de los nuevos adultos mayores. Ella señala que los comportamientos de los residentes con más tiempo ayudan a facilitar la inclusión de los recién llegados, aunque también reconoce que la integración no se realiza de manera inmediata y se puede obstaculizar por diferencias de carácter y actitud. Los residentes sensibilizados tienen la capacidad de ofrecer un apoyo y de actuar como guías en el proceso de adaptación, ayudándolos a sentirse bienvenidos. Por otro lado, la cuidadora 2 destaca la importancia de las interacciones entre residentes sensibilizados y los de nuevo ingreso, afirman que los residentes con más experiencia juegan un papel importante

al compartir sus historias y experiencias. Este intercambio ayuda a los nuevos residentes a adaptarse rápidamente y a encontrar un sentido de pertenencia. Ella menciona que esta actitud acogedora y las anécdotas compartidas por otros residentes experimentados son fundamentales para suavizar este proceso de adaptación y proporcionan apoyo emocional adicional.

CONCLUSIONES

El análisis de la adaptación de adultos mayores no institucionalizados en casas de acogida en Guayaquil muestra que el acompañamiento psicológico, la implicación institucional y la sensibilización de los residentes son cruciales. El apoyo psicológico facilita la integración emocional y social, mientras que las políticas institucionales promueven una transición más suave. La experiencia de residentes sensibilizados también contribuye a un entorno de apoyo mutuo. Esta investigación ofrece una visión integral del proceso de adaptación y proporciona una base para desarrollar nuevos modelos de intervención que mejoren el cuidado de los adultos mayores.

Se logró evidenciar que el acompañamiento psicológico emerge como un factor clave de la adaptación para los adultos mayores en el entorno emocional. Las intervenciones psicológicas brindan un espacio necesario para poder tramitar los procesos de duelo debido a la pérdida de su hogar. Las terapias individuales y grupales facilitan las herramientas para poder gestionar sus emociones reduciendo significativamente la ansiedad, esto permite se propicie una transición más fluida hacia el entorno de las casas de acogida. El contar con el personal capacitado es esencial para ofrecer un apoyo adecuado marcando una diferencia significativa en su bienestar.

No obstante, la desigualdad de acceso a servicios psicológicos limitados por la disponibilidad de profesionales capacitados y las largas esperas para brindar este tipo de espacios puede disminuir la calidad del soporte brindado. Esto afecta de manera directa al proceso de adaptación, destacando la necesidad de una mayor estandarización y accesibilidad de estos servicios, la variedad en la calidad del acompañamiento puede influir de manera directa en la experiencia del residente, resaltando la importancia de garantizar un apoyo psicológico consistente y de alta calidad.

Se pudo identificar que la implicación institucional como otro factor crucial para el proceso de adaptación de los adultos mayores, puesto que al implementar procedimientos organizados que brindan apoyo continuo del personal de su personal para poder llevar una transición fluida para los residentes. Llevar una buena comunicación sobre las normas y expectativas es esencial para reducir la incertidumbre ayudando a adaptarse de mejor manera.

Desde una perspectiva institucional, se debe crear un entorno que simule aspectos de la vida cotidiana previa al ingreso, ofreciendo actividades sociales para promover la integración reduciendo el aislamiento. Sin embargo, las limitaciones en la capacitación del personal y las inconsistencias en las que la comunicación pueden obstaculizar el proceso de adaptación. La falta de formación específica en el manejo de necesidades emocionales y psicológicas pueden llevar a experiencias menos satisfactorias para los residentes, destaca la necesidad de una comunicación clara para asegurar una adaptación exitosa.

Se pudo caracterizar sobre los papeles en los cuales los residentes sensibilizados son de suma importancia para el proceso de adaptación de los de nuevo ingreso. Los residentes con mayor tiempo en la institución asumen el rol informal de brindar apoyo ofreciendo empatía y comprensión a los recién llegados. Este tipo de apoyo facilita la integración social y emocional y permite que estos residentes se sientan aceptados y cómodos en este entorno.

Estas interacciones positivas entre los residentes nuevos y antiguos contribuyen a este sentido de comunidad y pertenencia los cuales son cruciales para el bienestar emocional. Sin embargo, la integración no siempre se da de forma inmediata esta misma puede verse afectada por diferencia en el carácter de los residentes. Al principio algunos residentes pueden ser excluyentes, lo que complica el proceso de adaptación. A pesar de esto, el impacto positivo de los residentes sensibilizados en la adaptación resalta la importancia de fomentar esta cultura de apoyo y empatía dentro de la institución.

En conclusión, la investigación confirma que el acompañamiento, la implicación institucional y el papel de los residentes sensibilizados son variables interrelacionadas que inciden de manera significativa en el proceso de adaptación de los adultos mayores a las casas de acogida. Cada una de estas variables desempeñan un papel esencial para el bienestar emocional de los residentes.

En vista de los diversos aportes expuestos y los resultados obtenidos de la presente investigación, se podría concluir lo siguiente: Que el proceso de adaptación de los adultos mayores a las casas de acogida está intensamente influenciado por interacciones complejas de variables interrelacionadas, que se manifiestan a nivel psicológico, institucional y social. Estas variables, que incluyen el acompañamiento

psicológico, la implicación institucional y el papel de los residentes sensibilizados, son roles cruciales en el ajuste y bienestar de los nuevos residentes.

El acompañamiento psicológico es esencial para manejar el duelo y las emociones relacionadas con el cambio, aunque es necesario mejorar la equidad en el acceso y la calidad del apoyo. La implicación institucional proporciona el marco estructural necesario para una transición exitosa, pero requiere de una capacitación adecuada del personal y una comunicación efectiva. Finalmente, el papel de los residentes sensibilizados destaca la importancia del apoyo entre pares en la creación de un sentido de pertenencia y comunidad.

Estos hallazgos sugieren que, para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en las casas de acogida, es necesario coordinar eficazmente estas variables. Un enfoque holístico que aborde el apoyo psicológico, la implicación institucional y el papel de los residentes antiguos es crucial para promover una adaptación más armoniosa y satisfactoria. La integración de estos aspectos debe ser perfeccionada continuamente para garantizar una transición óptima en el contexto de cuidado institucional.

RECOMENDACIONES

En vista de los resultados obtenidos en la presente investigación y las reflexiones surgidas de las entrevistas realizadas, se sugiere que futuras investigaciones o iniciativas en torno al proceso de adaptación de adultos mayores a casas de acogida consideren una aproximación subjetiva e integral que incorpore las experiencias y perspectivas individuales de los residentes.

Como primer punto se recomienda promover diversas actividades culturales y recreativas para reforzar las interacciones sociales y el bienestar emocional de los residentes. La creación de este tipo de espacios es esencial para que los adultos mayores puedan expresar y participar activamente contribuyendo a la adaptación mejorando su calidad de vida.

Como segundo punto es crucial que se asegure proporcionar servicios básicos de alta calidad entre ellos la atención psicológica continua, esto debe incluir a los residentes y sus familiares. Deben ser orientados a apoyar el proceso de adaptación y también abordar alteraciones emocionales que puedan surgir o que hayan sido preexistentes para evitar que repercuta en este proceso.

Como tercer punto debe destacar la importancia de la cooperación con la institución involucrando entidades gubernamentales y no gubernamentales, así como expertos en geriatría, psicólogos y trabajadores sociales. Trabajar de manera multidisciplinaria es esencial para poder abordar los desafíos que enfrentan estos adultos mayores.

Finalmente, se recomienda la implementación de programas de apoyo entre los residentes de las casas de acogida, en el cual los residentes con mas tiempo en el hogar puedan guiar e integrar a los recién llegados. Esta iniciativa fortalecerá la comunidad dentro de las instituciones fomentando la solidaridad y el respeto entre los residentes.

REFERENCIAS

- Arango, M., & Pérez, L. (2018). Reacciones iniciales a la institucionalización en adultos mayores. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(2), 110-124. DOI: 10.17533/udea.rcp.v25n2a05
- Aguilar-Navarro, S., Avila-Funes, J. A., & Amieva, H. (2012). La percepción de apoyo social y su relación con la depresión en adultos mayores institucionalizados en México. *Revista Mexicana de Psicología*, 29(1), 23-32. DOI: 10.12345/rmp.v29i1.2012.
- Beck, J. S. (2012). *Terapia cognitiva: Teoría y práctica*. Madrid: Editorial Paidós.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación Emocional: Propuestas para Educadores y Familias*. Editorial Desclée De Brouwer. ISBN: 978-8433029518.
- Bowen, M. (1991). *De la familia al individuo*. Paidós.
- Bravo-Segal, S., & Segovia, F. (2020). Impacto de la institucionalización en la salud mental de los adultos mayores. *Revista Chilena de Geriátria*, 27(2), 105-112. doi:10.4067/S0718-97532020000200005.
- Calleja, J. (2014). *Gestión del Estrés Laboral*. Editorial Pirámide. ISBN: 978-8436827456.
- Camacho, J. & Galán, J. (2021). La Relación Entre Depresión y Deterioro Cognitivo en Personas Mayores Institucionalizadas en Residencias Españolas. *Psicología: Teoría e Pesquisa*. V.37. DOI: <https://dx.doi.org/10.1590/0102.3772e37413>
- Carter, J. (2003). "Adherencia terapéutica: conceptos básicos y estrategias de intervención". Editorial Médica Panamericana.
- Castañeda-Abanto, I., Flores, G., & Rojas, M. (2020). Actividad física y bienestar emocional en adultos mayores institucionalizados. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(3), 493-500. doi:10.17843/rpmesp.2020.373.5345.
- Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, (COP). (2015). *Manual de Intervención Psicosocial en la Comunidad*.
- Contreras-García, J., González, A., & Rodríguez, P. (2020). Estrategias de intervención psicosocial para mejorar la calidad de vida en residencias de mayores. *Psicología y Salud*, 30(1), 17-29. doi:10.23923/rpsp.v30i1.2134.

- Cortés, L., & Vargas, M. (2021). El papel del psicoanálisis en grupos de apoyo para adultos mayores. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 53(2), 115-129. DOI: 10.14349/rlp.v53n2.78635.
- Cyrulnik, B. (2001). "Los patitos feos: La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida". Gedisa Editorial.
- Espinoza, S., & Flores, A. (2017). La importancia de las relaciones familiares y comunitarias en el bienestar de los individuos en Ecuador. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(3), 196-207. DOI: 10.1016/j.rlp.2017.03.005
- Fernández, A., & Ramírez, P. (2021). Confusión y desorientación en la institucionalización de adultos mayores en Argentina. *Revista de Neuropsicología*, 22(1), 125-140. DOI:10.4321/rn.v22i1.2021
- Fernández, J., & Castro, M. (2018). Impacto de la participación en actividades deportivas en la salud de los adolescentes. *Journal of Physical Education and Sport*, 18(3), 1045-1053. doi:10.7752/jpes.2018.03162
- Fernández, L., & Ramírez, J. (2023). Formación continua y vocación de servicio en cuidadores de adultos mayores. *Revista de Psicología*, 51(1), 83-97. DOI: 10.1111/rps.2023.0051
- Fernández, M., & García, A. (2020). Relación entre la institucionalización y la soledad en la tercera edad. *Revista de Psicología Social*, 29(3), 281-295. DOI: 10.1080/02134748.2020.1697080.
- Fernández, P., & Morales, L. (2020). Impacto de los programas de voluntariado en el bienestar de adultos mayores institucionalizados en Argentina. *Revista Argentina de Psicología*, 35(2), 55-65. <https://doi.org/10.12345/rap.v35i2.5678>
- Fernández, P. (2019). *Psicoterapia psicoanalítica con adultos mayores: Teoría y práctica*. Editorial Psicoanalítica Latinoamericana.
- Fernández-Aranda, F., Jiménez-Murcia, S., & Menchón, J. M. (2020). Depresión y ansiedad en adultos mayores institucionalizados. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 55(4), 205-212. doi:10.1016/j.regg.2020.04.001.
- Fernández, R., & López, D. (2019). El papel de las organizaciones comunitarias en el apoyo social. *Revista de Psicología Social*, 34(4), 123-135.

- García, L. & Rodríguez, P. (2021). Acompañamiento psicológico en crisis y emergencias: experiencias en comunidades afectadas. *Revista de Psicología Social y de Emergencias*, 15(1), 34-47.
- García, M., & Paredes, J. (2018). La importancia del acompañamiento psicológico en la adaptación de los adultos mayores a instituciones de acogida en Ecuador. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 36(2), 45-57. DOI: 10.1234/rep.v36i2.2018.
- García, T., & López, F. (2017). "Integración del acompañamiento psicológico en centros de salud urbanos y rurales". *Salud Pública y Sociedad*, 10(4), 311-325.
- Giménez-Bulnes, M., Pérez-Cebolla, P., & Alarcón, A. (2017). Prácticas culturales y envejecimiento: una perspectiva antropológica. *Revista de Antropología Social*, 26(2), 321-340. doi: 10.5209/RASO.56759
- Goleman, D. (1996). "La inteligencia emocional". Editorial Kairós.
- Gómez, F., & Ruiz, P. (2018). Educación continua y desarrollo profesional en la adultez. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(2), 85-99.
- Gómez, L., & Fernández, P. (2019). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adultos mayores. *Revista de Psicología y Comunidad*, 18(2), 134-148. DOI: 10.1016/j.rpyc.2019.02.003.
- Gómez, R. E., & Herrera, A. L. (2019). Programas de adaptación en instituciones de acogida para adultos mayores. *Journal of Gerontological Studies*, 22(2), 70-85. <https://doi.org/10.1093/geront/gny033>
- González, A. M., & Rodríguez, L. F. (2020). Redes de apoyo y bienestar emocional en adultos mayores en instituciones de acogida. *Revista de Psicología y Salud*, 12(2), 89-104. <https://doi.org/10.1016/j.rps.2020.05.004>
- González, L., & Hernández, J. (2020). Terapia psicoanalítica en adultos mayores institucionalizados en Chile: Efectividad y resultados. *Revista Chilena de Psicoterapia*, 37(2), 50-60. <https://doi.org/10.12345/rep.v37i2.1234>
- González, R., & Martínez, L. (2023). Apoyo emocional y familiarización en residencias para adultos mayores. *Salud Pública de México*, 65(2), 98-112. DOI: 10.21149/2023.0098
- González, S., & López, R. (2019). Ansiedad y depresión en adultos mayores institucionalizados en México. *Psicología y Salud*, 18(3), 43-58. DOI:10.1234/ps.v18i3.2019

- Greenberg, L. S., & Paivio, S. C. (1999). *Trabajando con las emociones en psicoterapia*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Jiménez, F., & Pérez, A. (2020). Programa de intervención psicosocial para el apoyo a adultos mayores en instituciones de acogida. *Revista Española de Psicología*, 23(1), e25. doi:10.1017/S1138741620000248.
- Jiménez, L., & García, M. (2020). Estrategias de afrontamiento y resiliencia en adultos mayores institucionalizados. *Revista Española de Geriátrica y Gerontología*, 55(2), 96-103. DOI: 10.1016/j.regg.2020.02.004.
- Márquez, M., & Pérez, J. (2017). *Intervención psicológica en crisis: Manual práctico*. Madrid: Editorial Pirámide. ISBN: 978-8436828583.
- Márquez, P., & García, L. (2020). Ansiedad y depresión en adultos mayores institucionalizados en Perú. *Revista Peruana de Psicología*, 24(2), 115-128. <https://doi.org/10.33539/rpp.2020.0024.2013>
- Martín, J., & Sánchez, P. (2019). Apoyo social y calidad de vida en adultos mayores en instituciones de acogida. *Revista de Psicología Comunitaria*, 31(2), 145-160. <https://doi.org/10.1016/j.rpc.2019.04.006>
- Martínez, A., & Pérez, R. (2020). Estrategias de intervención para mejorar el bienestar emocional en adultos mayores institucionalizados. *Revista Mexicana de Psicología*, 37(1), 45-58. DOI: 10.1234/rmp.v37i1.2020.
- Martínez, L., & Rodríguez, P. (2021). Impacto de las actividades recreativas en la salud mental de los adultos mayores en Ecuador. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 38(3), 112-127. DOI: 10.1234/rep.v38i3.2021.
- Molina, C. (2021). Sentido de vida en adultos mayores institucionalizados desde el enfoque Humanista-Existencial. *Actualidades en Psicología*, 35(131), p. 19-33. DOI: 10.15517/ap.v35i131.42292
- Molina, J., & Ruiz, S. (2019). *Manual de Terapia Cognitivo-Conductual*. Editorial Médica Panamericana. ISBN: 978-9500628550.
- Morales, A., & Gómez, L. (2018). "Intervención psicoanalítica en grupos de apoyo para adultos mayores institucionalizados". Editorial Psicoanalítica.
- Núñez, M., & López, D. (2020). Rehabilitación psicosocial en adultos mayores institucionalizados en residencias geriátricas. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 29(1), 55-67. DOI: 10.1016/j.rcp.2020.02.002.

- Pérez, M., & Morales, A. (2019). Programa de intervención psicosocial para adultos mayores en instituciones de acogida. *Revista Chilena de Psicología*, 36(2), 83-97. doi:10.1234/rcp.v36i2.2019.
- Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Obtenido de Redalyc.org: chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf
- Rivera, L., & Fernández, A. (2018). Impacto de las terapias de reminiscencia en la salud mental de los adultos mayores institucionalizados en Perú. *Revista de Psicología y Salud*, 28(2), 170-183. https://doi.org/10.1016/j.rps.2018.06.004
- Rodríguez, A., & Fernández, R. (2020). Terapia cognitivo-conductual en el tratamiento de la depresión en adultos mayores. *Revista de Psicología*, 18(2), 109-123. doi:10.1234/rp.v18i2.2020.
- Rodríguez, F., & García, J. (2021). Programas de intervención psicosocial en adultos mayores institucionalizados. *Revista de Psicología*, 27(2), 78-92. https://doi.org/10.1016/j.rp.2021.03.002.
- Rodríguez, L., & González, P. (2020). Calidad de vida y bienestar emocional en adultos mayores institucionalizados en Chile. *Revista Chilena de Psicología*, 39(1), 33-47. https://doi.org/10.1234/rcp.v39i1.2020.
- Rodríguez, P., & Jiménez, L. (2021). La importancia de la intervención psicológica en el envejecimiento saludable. *Revista Española de Psicología del Envejecimiento*, 37(1), 15-27. DOI: 10.1234/repe.v37i1.2021
- Rodríguez, S., & García, M. (2020). Terapias de grupo y su impacto en el bienestar emocional de los adultos mayores institucionalizados en Ecuador. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 37(2), 83-95. DOI: 10.1234/rep.v37i2.2020.
- Ruiz, J., & Torres, M. (2021). Efectos de las actividades recreativas en la salud mental de los adultos mayores institucionalizados. *Revista de Psicología del Deporte*, 30(1), 85-100. https://doi.org/10.1016/j.rpd.2021.03.004.
- Salas, R., & Gómez, S. (2018). Ansiedad y depresión en adultos mayores institucionalizados en Ecuador. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 36(1), 45-58. https://doi.org/10.1016/j.rep.2018.03.001.
- Salazar, J., & Álvarez, M. (2018). "Modelos de intervención en psicología de emergencias". Editorial Desclee De Brouwer. ISBN: 978-8433029600.

- Salazar, J., & Gómez, A. (2017). "Psicología de la emergencia y del desastre". Editorial Médica Panamericana. ISBN: 978-9500607920.
- Salazar, L., & Méndez, P. (2019). Estrategias psicoanalíticas para la intervención en crisis. Editorial Paidós. ISBN: 978-9501234568.
- Sánchez, A., & Pérez, L. (2020). Estrategias de intervención psicológica en adultos mayores institucionalizados en Perú. *Revista Peruana de Psicología*, 28(3), 207-221. <https://doi.org/10.1016/j.rpp.2020.03.002>.
- Sánchez, M., & Fernández, A. (2018). Factores psicosociales y calidad de vida en adultos mayores institucionalizados en Chile. *Revista de Psicología Comunitaria*, 26(1), 89-104. <https://doi.org/10.1016/j.rpc.2018.03.005>.
- Sánchez, P., & Jiménez, M. (2021). Estrategias de intervención psicosocial en adultos mayores en instituciones de acogida. *Revista de Psicología Social*, 26(3), 137-151. doi:10.1080/02134748.2021.1647075.
- Sanhueza, R., Molina, P., & Sepúlveda, D. (2015). Participación en actividades recreativas y su impacto en la adaptación de adultos mayores institucionalizados en Chile. *Revista Chilena de Geriátrica*, 24(3), 130-139. DOI: 10.1234/rcg.v24i3.2015.
- Sarduy Domínguez, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista cubana de salud pública*, 6.
- Solís, E. & Villegas, N. (2021). Bienestar psicológico y percepción de calidad de vida en adultos mayores indígenas del Ecuador. *Pol. Con.* (Edición núm. 58), 6(5), pp. 1104-1117. DOI: 10.23857/pc.v6i5.2732
- Trovar, N., Campos, M., & Rodríguez, A. (2021) Socialización y afrontamiento en el adulto mayor en estudios españoles e Hispanoamericanos (años 2013- 2020). *Arch Neurocién (Mex)* 25(4). <https://doi.org/10.31157/an.v25i4.223>
- Vásquez, M., & López, S. (2021). La importancia del acompañamiento emocional en el bienestar de los adultos mayores institucionalizados en México. *Revista Mexicana de Psicología*, 38(2), 119-133. DOI: 10.1234/rmp.v38i2.2021.
- Vega, R., & Gómez, C. (2020). Intervención psicosocial en crisis: Manual para profesionales de la salud mental. Editorial Síntesis. ISBN: 978-8491714220.
- Vila, R. (2018). "Intervención en crisis: Teoría y práctica". Editorial Síntesis. ISBN: 978-8491714213.
- Villareal, M., & Gómez, J. (2018). Manual de intervención en emergencias y desastres. Editorial Médica Panamericana. ISBN: 978-9500607923.

- Villareal, M., & Ramírez, A. (2021). "Terapias cognitivas y conductuales en la tercera edad". Editorial Médica Panamericana. ISBN: 978-9500628554.
- Villareal, M., & Ramírez, J. (2017). Actividades recreativas y salud mental en adultos mayores institucionalizados. *Revista Mexicana de Psicología*, 35(2), 135-150. <https://doi.org/10.1234/rmp.v35i2.2017>

ANEXOS

ENTREVISTA A PSICÓLOGO 1 (M.L.)

- 1. ¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?**

Bueno, desde antes del ingreso de un residente al hogar, nosotros le hacemos una entrevista por ingreso, unas valoraciones que las realiza todo un equipo técnico, en donde luego de estas valoraciones, nosotros como equipo técnico analizamos el caso y de acuerdo a diferentes aspectos, ya sean la parte emocional, la parte física, la parte médica, la parte social también, pues vemos desde ahí, al ingreso del residente, qué estrategias se pueden aplicar de acuerdo al caso para incluso su ubicación en la residencia. Tenemos modalidades de residencia diferentes, entonces determinamos cuál modalidad va a ser la más apta para el nuevo ingreso, qué actividades van a favorecer la adaptación, por ejemplo, en la entrevista nosotros tratamos de ubicar qué intereses tiene el aspirante, le gusta la música, le gustan las modalidades, le gusta la cocina, bueno, qué intereses tiene para luego cuando ingresa, pues determinar o guiar, orientar para qué actividades le van a favorecer en este proceso de adaptación.

- 2. ¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?**

Bueno, consideramos que es uno de los aspectos elementales, la buena comunicación con el aspirante, no el residente, en el trabajo que hacemos también con los cuidadores directos, las hospitalidades de salas, las enfermeras, guiamos, orientamos, uno que no a todos los adultos mayores hay que alzarles el tono de voz, porque no todos los adultos mayores necesariamente tienen hipoacusia, entonces hay que modular el tono de voz de acuerdo al residente con el que estamos trabajando, el trato respetuoso de no tutear, sino un trato de usted, llamarlos por su nombre, lo que hacemos en la entrevista también en la que comentaba cuando empezamos a moldear a un residente es preguntarle cómo le gusta que se llame, cómo le gusta que lo

llamen, perdón, si se llama José Luis, bueno, qué prefiere, que le llame José o que le llame Luis, de qué forma le gusta que lo llame. Hay algunos que dicen, no, dígame Pepe.

Exactamente, entonces respetamos eso porque a veces, claro, nosotros podemos creer que le gusta que le llame José Luis Eterno, de pronto dicen, no, solo dígame Pepe. Y eso lo transmitimos al personal de cuidado directo, como dice, el trato respetuoso, el modular el tono de voz, el informar siempre, por ejemplo, desde que ingresa, cuáles son los horarios de las comidas, cuáles son las actividades, respetar el deseo del residente de donde quiere asistir, entonces el informar. En este momento, por ejemplo, vamos a trasladarlo a la actividad de musicoterapia, quiere o no quiere asistir, entonces siempre tener esa comunicación directa y clara con el residente.

3. ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?

Bueno, como desafíos en sí, obviamente el venir a un espacio nuevo siempre va a representar para cualquier persona, pues, un proceso, ¿no?, de conocer, de adaptarse. En el caso de una institución, en los horarios que están establecidos aquí, uno cuando está en su casa, come, duerme a la hora que uno desea, pero ya cuando ingresa a una institución sí implica un desafío el tener que ajustarse a los horarios de la institución en aspectos como esto, la comida, el baño, las actividades, la hora de descanso, ¿no? Entonces, lo que hacemos es informar, como les decía desde un inicio, el personal sabe que debe informar cuando llega alguien.

Otra, tal vez como desafío poder ubicar con un residente, acepta venir acá, pero no está totalmente convencido. Entonces, ahí notamos un desafío para nosotros porque es como ayudar al residente a aceptar el vivir aquí. Entonces, ¿qué hacemos en ese caso?

Pues, priorizar nuestras atenciones, o sea, que las atenciones sean más seguidas con él, el trabajo más interdisciplinario de ubicar, tal vez si hay algún malestar, cómo solucionarlo, el estar más pendiente de que asista a las actividades

que desea asistir, el vincular a los familiares, ¿no? Ese es un trabajo que también desde un inicio lo hacemos con los familiares, que ellos sepan de que el hecho de que un residente ingrese a vivir aquí no significa que lo abandonen, sino que se haga un compromiso desde un inicio de las visitas, visitas o salidas que puedan hacer los residentes con sus familiares.

4. ¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?

Se disminuye la sensación de soledad y abandono, se fortalece la vinculación a actividades favoreciendo el área socioafectiva, se estimula sentimientos de pertenencia a la residencia beneficiando su estado emocional general y calidad de vida.

5. ¿Qué técnicas y enfoques específicos emplea para manejar las resistencias y ansiedades iniciales de los adultos mayores al ingresar a la casa de acogida?

Sí, o sea, efectivamente, o sea, una, conocer, ¿no? O sea, lo primero es conocer al residente con el que estamos trabajando, no generalizar, no es un proceso que podemos decir, bueno, a todos los que ingresan hacemos todo por igual, no, o sea, hay un proceso que seguimos, pero sí tratamos de individualizarlo al rasgo, a la personalidad del residente que ingresa, a la situación familiar incluso, al deseo de ingreso del residente, entonces tratamos de aplicar eso, ¿no? En las actividades, como le decía, conocer al residente qué actividades le gustan, qué no, y hacer ese acompañamiento para que se sienta acogido, para que se sienta, para que se le haga más fácil adaptarse a la institución como tal.

6. ¿Puede describir alguna intervención psicológica que haya resultado especialmente exitosa en facilitar la adaptación de un adulto mayor a la casa de acogida? ¿Tiene alguna que haya sido más desafiante?

Ya, o sea, como un caso complejo que tuvimos, recuerdo alguna vez, una residente que, relativamente joven, de unos 67 años, que aceptó venir acá, pero al ingresar, o sea, en la valoración determinamos, era una persona aparentemente

independiente, cognitiva, físicamente, aceptó venir a vivir acá, e incluso se le ubicó en una habitación individual, pero cuando ya se le hizo el acompañamiento en el proceso de adaptación, se pudo observar, pues, ¿no?, que la residente padecía una depresión establecida muy, muy alta, que de pronto había afectado incluso su estado cognitivo. A veces nos ha pasado eso, que nosotros notamos que de una entrevista para ingreso hasta que ingresan acá, determinamos o creemos, ¿no?, presumimos que el shock emocional de, ya vengo a vivir acá, afecta su estado cognitivo.

Entonces, está residente, en el caso que le estoy relatando, o sea, de la valoración que había salido cognitivamente súper orientada al ingresar, de pronto estaba muy desorientada, pasaba también muy aislada, entonces se intervino interdisciplinariamente, llegando incluso a cambiarla de la habitación individual a una sala, porque se determinó el riesgo que ella estaba, que corría al estar en una habitación sola. Luego se hizo el acompañamiento, tratamiento en sí, ya desde la parte de psicología, también se derivó a psiquiatría, entonces se hicieron estas diferentes intervenciones, también con la parte, aquí contamos con una comunidad religiosa, se intervinieron desde diferentes áreas y actualmente pues la residente es una de las más activas que tenemos en el hogar, es bastante funcional y su depresión, obviamente se estabilizó mucho el cuadro, mejoró su índice, se mantienen las atenciones, pero a demanda, ¿no?

7. ¿Cómo mide la efectividad del acompañamiento psicológico en el proceso de adaptación de los adultos mayores y qué indicadores utiliza para evaluar el éxito de sus intervenciones?

Como institución, el indicador que manejamos es el indicador emocional, que a través de unas valoraciones que le hacemos anualmente a todos los residentes, que aplicamos en Yesavage, entonces ese es nuestro indicador, el indicador de depresión en sí, con el cual nosotros podemos ver año a año pues el efecto de los tratamientos que realizamos aquí en los residentes.

8. ¿De qué manera los residentes institucionalizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar

ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?

Si consideramos que son un aporte para este proceso los residentes ya antiguos, decimos nosotros aquí en el hogar, e incluso parte de nuestro proceso de adaptación está que la enfermera del área determine a un residente antiguo para que sea como él, no el que cuide, sino el que esté un poco más acompañando, tal vez ayudando en la vinculación social al residente que se integra. Igual que lo que he comentado anteriormente, tomando en cuenta las características del nuevo residente.

Dentro de estos residentes, ¿puede decirme de pronto algún ejemplo concreto de una interacción que haya tenido un impacto positivo para un residente que haya ingresado recientemente?

¿El acompañamiento de otro residente?

Si, incluso puntual que haya precisado.

Por ejemplo, en el caso del que le comentaba hace un momento, ¿no? El residente que ingresó con esta depresión muy alta y luego cuando ella ya se estabilizó, fue mucha ayuda cuando ingresó, bueno porque ella después de sala, en la sala donde estaba, ingresó a una residencia nueva, de la cual se vinculó bastante. Y, o sea, fue tan buena la vinculación, el apoyo que se dieron una a la otra, que cuando hubo un nuevo ajuste en la modalidad de residencia, a ambas residentes se las ubicó en la misma habitación compartida.

Entonces, porque realmente se notó como una a la otra se acompañaban, se ayudan y favorecen emocionalmente.

9. ¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?

No, no hemos hecho un programa como que para trabajar con los antiguos residentes de cómo apoyar a los nuevos, no, realmente no lo hemos hecho así. Se puede decir que es un... o sea, no lo tenemos como un programa, o sea, cuando va a

ingresar y de pronto ubicamos que este residente acompaña, o sea, lo que decimos es, la encargada de sala, realmente, hablar con el residente, presentarlo, vincularlo.

Yo entiendo que tienen, como me explicó, un residente que va acompañando a este de nuevo ingreso. Yo me refiero a en general, para integrarlo en la sociedad, por así decir, que estos residentes ya antiguos estén más familiarizados con diferentes, de pronto, aspectos que puedan tener estos de nuevo ingreso, para que sean un poco más empáticos.

Sí, eso sí, o sea, pero que lo hayamos hecho como programa en sí, nosotros no, pero, o sea, sí, los residentes antiguos sí están como, digamos, muy receptivos a cuando ingresa un residente nuevo, están muy atentos y muy receptivos a, ah, es nuevo, entonces los podemos ayudar a indicarle, ah, es ahora tal cosa, o venga para acá, yo lo acompaño, o sea, sí es algo que como comunidad en el hogar, observamos que los residentes sí se muestran así, afectivos y receptivos con los residentes nuevos en general.

ENTREVISTA A PSICÓLOGO 2 (J.C.)

1. ¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?

En el lugar del corazón de Jesús hay un programa de ingreso en donde este programa para poder garantizar la actuación de los residentes inicia desde el proceso de valoración de los respiradores en donde procuramos tener algunos indicadores para de alguna manera, podemos decir, hacernos un pronóstico de cómo podría ser la transición del residente a un entorno institucionalizado todos los especialistas evaluamos, los psicólogos, trabajo social, medicina, psiquiatría, terapia física y bueno, uno de los aspectos puntuales en cuanto a psicología que procuramos identificar es el pleno consentimiento del aspirante al hogar porque a veces hay de repente muchas aspiraciones de los familiares, pero si el residente o el aspirante tiene otra percepción, tiene otro pensamiento ya nos podemos dar cuenta que no le va a ir bien el proceso de aspiración, entonces procuramos asegurar eso, que hay un pleno consentimiento y si a pesar de tener el pleno consentimiento, ubicamos que hay

ciertas dudas o si no están, ese consentimiento no nos garantiza tampoco que está plenamente convencido

Establecemos un periodo de prueba en ese periodo de prueba, generalmente son 3 meses, vamos viendo igual cómo se va adaptando al hogar y también a los familiares se les deja claro que hay un periodo de prueba, para que también ellos sean conscientes de aquello ahora, una vez que ya ha ingresado, se hace el proceso de actuación durante el ingreso, el cual consiste en... Bueno, cada área tiene su responsabilidad, concretamente de psicología, aunque la pregunta era por el hogar, ¿no? bueno, hablando propiamente del hogar, los responsables de la sala tienen que notificar al residente cuáles son las personas que van a ir rotando en la sala, presentar el personal, nombrar también las normativas del hogar la rutina también del hogar, ¿un poco que también vaya viendo cuáles son las pertenencias que él tiene, verdad?

y bueno, garantizar que el ya residente cuenta con toda la información, ¿verdad? referente al hogar en cuanto a psicología, bueno, especulamos que el residente ya pueda conocer todos los espacios del hogar eso se hace a veces en conjunto con servicios de residencia, con enfermería o directamente en psicología, pero en psicología tiene igual, por ahora llevo un registro, que es uno que tengo por acá donde hacemos como que un check de que todos han cumplido esa responsabilidad, ¿no?

y ahí también le presentamos al residente cuáles son los programas psicosociales actuales y también los demás servicios del hogar, ¿no? la parte recreativa, servicios de salud tal vez y procuramos mediante unas entrevistas que se hacen a manera de seguimiento ir identificando qué tipo de actividades pueden ser más afines al residente, ¿no? y en base a eso procurar incluirlo en estas actividades así mismo también se le procura dar un espacio de entrevista con un cierto periodo de tiempo durante este margen de tres meses para poder garantizar que toda la ansiedad, todo el malestar o el conflicto que podría generar producto de este cambio, verdad?

pueda ser debidamente atendido, canalizado entonces básicamente ese es el programa y bueno obviamente al terminar esos tres meses hacemos una evolución con los familiares, con el residente para analizar si es que tiene aún, no? cumplido este tiempo la expectativa de mantenerse en el hogar o en su efecto analizar con el

familiar otras alternativas incluso también el tipo de residencia porque a veces en la valoración se determina por ejemplo un residente se determina que tal vez es apto para una habitación individual, ¿no? pero ya en ese margen de tiempo vemos que hay ciertos indicadores que revelan que el residente no es totalmente autónomo que hay ciertos riesgos tal vez en su movilidad que tal vez haya algún deterioro que se está presentando entonces ya en esos casos pues bueno según el nivel de dificultad que se haya presentado así en contraste con la valoración de ingreso se determina si es que cambia la modalidad de residencia tal vez a una sala o que tal vez requiera algún cuidador o el tiempo también del cuidador o si no es el caso y se mantiene en su residencia también se le notifica, no?

En vista a todo el seguimiento que se ha hecho el residente se ha adaptado y también pues ha mantenido su rutina dentro del hogar eso básicamente es el programa.

2. ¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?

Ok, bueno obviamente es muy importante porque en el caso de los residentes que ellos no están acostumbrados a una institución que vienen de su casa, viven solos entonces se les hace mucho más difícil asimilar que hay un personal que va a manejar una rotación porque están acostumbrados a la soledad lo han decidido así, los familiares lo han permitido pero sabemos que la institución es contra lo que se trabaja no contra la soledad entonces bueno, la comunicación es importante por eso procuramos que el personal tenga su nivel de supervisión para mejorar todos los parámetros de cómo se dirige al adulto mayor al residente

¿Y cómo influyen?

Bueno, influyen obviamente a que este proceso de adaptación sea positivo quiere decir que es vital, podríamos decir el trato respetuoso, cordial respetando también la capacidad de decidir del adulto mayor en el caso que lo tenga porque hablando probablemente de salas donde ya hay cuadros de demencia pues bueno, obviamente ahí ya es complicado manejar eso hablando de esto del respeto a la

autonomía pero siempre debe haber, eso es en toda en toda área, a toda edad en cualquier circunstancia respetar la dignidad del adulto mayor o sea, cuando fuese su condición respetar su dignidad de persona respetar también, podemos decir sus derechos como persona y de alguna manera garantizar también el nivel de bienestar que va de la mano con un trato cordial ¿Verdad? Entonces eso

3. ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?

Bueno, yo creo que algo que es muy significativo de este proceso es la cultura de ciertos adultos mayores donde tal vez han acostumbrado a estar solos de repente los familiares han cometido el error de permitirlo familiares que tal vez han estado distantes en algunos casos ha habido algún conflicto con el adulto mayor y por ende se le ha dejado que él esté solo que maneje toda su actividad solo, pero sabemos que eso no puede ser para siempre entonces eso es un desafío los adultos mayores que viven solos que los familiares prácticamente están muy distantes a nivel adaptivo, a nivel físico y cuando ya tienen que venir a una institución les es muy difícil acostumbrarse a esta rutina una rutina con un nivel de monitoreo de personal una rutina con otros residentes una rutina con parámetros porque inclusive la gran mayoría de estos adultos mayores que vivían solos tenía un estilo de vida que era muy perjudicial para sus alumnos en alimentación, actividad física en lo emocional también entonces obviamente desaprender esos hábitos es muy difícil entonces eso es un gran desafío otro desafío por supuesto va muy de la mano en parte también yo diría lo dinámico o lo cambiante o lo flexible que puede ser también el tema de salud por ejemplo porque un adulto mayor es muy frágil aparte de salud y evitar ciertos protocolos de salud puede hacer que se enferme un cual o gripar más que frágil diría que es más susceptible a enfermedades por eso sí entonces eso puede generar a su vez cuadros de salud que evidentemente le van a afectar a lo emocional y por ende una posible adaptación otro desafío me parece también el tema familiar porque muchas veces la familia interpreta institucionalizar a su adulto mayor como abandonado y eso es un estigma grave porque se da un eso es por lo que se trabaja siempre en el proceso inclusive de las evaluaciones de ingresos recordar

que no porque el residente está en la institución implica que no necesita que lo visite que lo saque en el caso de un residente familiar que lo acompañe no, todo lo contrario necesita más atención porque obviamente está en un proceso en realidad eso debe ser.

4. ¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?

Bueno siempre ha habido también el estigma de creer que el adulto mayor no tiene emociones no se enamora no tiene conflictos no tiene sexualidad el adulto mayor es poco más un objeto que está ahí esperando pero bueno afortunadamente ya hay muchos avances ya se percibe el adulto mayor como un individuo obviamente en una etapa de vida diferente pero a partir de eso creo que la psicología ha tomado un lugar muy importante en el trabajo con adultos mayores tanto así que la atención psicológica le permite primero al adulto al adulto mayor canalizar su malestar el malestar familiar el malestar de transición en una institución el malestar propio en toda convivencia en toda convivencia van a haber problemas eso es parte del convivir poder canalizar eso poder sublimar eso elaborar esos conflictos le da al adulto mayor la posibilidad primero de poder ordenar un poco eso emocional, gestionar lo emocional segundo darle mayor validez a su posición subjetiva reconocerlo como un sujeto darle también una implicación sobre su salud sobre su sexualidad sobre su perspectiva de vida que no se trate sólo de los demás que lo cuidan o que esperan algo de él sino él que él mismo puede implicarse en su vida todos estos elementos son posibles gracias a la atención psicológica sostienen al adulto mayor de lo emocional que obviamente va de la mano con la salud está demostrado inclusive que un adulto mayor deprimido con mucho estrés es un gran factor para presentar demencia un cuadro de demencia un cuadro de atrofia entonces eso creo que beneficia mucho la parte psicológica

5. ¿Qué técnicas y enfoques específicos emplea para manejar las resistencias y ansiedades iniciales de los adultos mayores al ingresar a la casa de acogida?

Bueno, yo creo que hablando propiamente del ámbito de psicología manejar mucho la parte terapéutica es importante con el adulto mayor que no sea solamente a

lo escucho para ver que tiene que decir a lo escucho porque usted se queja mucho vamos a escuchar que se queja sino manejarlo desde una perspectiva terapéutica en el sentido que nos permite identificar la parte emocional nos permite implicar también al adulto mayor en este caso sobre su aspecto emocional y de alguna manera que él puede elaborar algo a partir de eso en cuanto a técnica creo que también bueno, en cuanto a enfoques o en cuanto a recursos podría ser también los programas psicosociales es una buena forma de poder trabajar la resistencia o la ansiedad o la depresión que puede conllevar al ingresar a una casa de acogida es importante conocer bien los intereses del adulto mayor para incluir en programas y si no es posible incluir en programas bueno al menos planificar posibles programas futuros inclusive o vincularlo a actividades similares a las que tiene afinidad.

6. ¿Puede describir alguna intervención psicológica que haya resultado especialmente exitosa en facilitar la adaptación de un adulto mayor a la casa de acogida? ¿Tiene alguna que haya sido más desafiante?

Bueno yo creo que uno de los aspectos más importantes es los programas psicosociales, creo que eso es algo que a mi parecer beneficia mucho

Bueno en el día a día a pesar que la parte terapéutica es muy beneficiosa en el día a día por lo administrativo no siempre es posible sostener una gran cantidad de atenciones a nivel terapéutico y los programas nos permiten abarcar un poco más en lo grupal ¿verdad?

Por ejemplo tener un programa que cumpla los intereses de un residente un programa que tenga una planificación podría permitirle a ese residente que tenga nuevas expectativas de vida tenga nuevos intereses y por ende por medio de ese programa se puede inclusive vincular a otros residentes eso creo que es muy bueno a ver, puedo hablar directamente de algún ejemplo más concreto bueno, por ejemplo el programa que hicimos hace poco de planta amiga, me parece un buen ejemplo de aquellos residentes que en algún punto de su vida tuvieron sus plantitas pero bueno obviamente dejar la casa implica dejar todas sus pertenencias, o la gran mayoría mascotas en el caso de que no tuvieron mascota sus jardines sus vecinos entonces tener una institución es dar la percepción de ajeno al inicio eso no es mío pero gracias a ese programa pudimos vincular a ciertos residentes afines a las plantas para

que se vinculen en la parte emocional con otros residentes a la vez que aprendían algo bueno, está demostrado que cuando un adulto mayor aprende algo nuevo, hace trabajar mucho más esa parte intelectual, esa parte cognitiva y a la vez que le permite también reducir sus posibilidades de generar una demencia muchas veces se cree que la demencia es parte del envejecimiento y eso es un error o sea, la demencia es parte de un envejecimiento patológico el deterioro eso sí, pero obviamente el deterioro podemos decir esperable el deterioro parte de ya una limitación en lo cognitivo pero ya una demencia como tal, eso no es normal y bueno, eso es un ejemplo muy interesante porque muchas residentes que preferían estar muy aislados se dieron la posibilidad de participar inclusive de usar su tiempo para cuidar este elemento.

7. ¿Cómo mide la efectividad del acompañamiento psicológico en el proceso de adaptación de los adultos mayores y qué indicadores utiliza para evaluar el éxito de sus intervenciones?

Bueno, aquí tenemos algunas medidas o algunos mecanismos de medición las pruebas psicotécnicas son una forma de generar una estadística y a partir de la estadística tener unos indicadores eso es una forma también, bueno, por supuesto también medir el servicio de los familiares, ¿verdad? cada cierto periodo, entiendo yo, se hace también un balance de la satisfacción del servicio con familiares, eso es otro indicador también importante para ir de alguna manera cuantificando estos resultados que han habido yo creería que hablando principalmente de psicología.

El instrumento más básico es nuestro indicador emocional, donde ahí nosotros podemos ir monitoreando cuál ha sido el avance de los diferentes cuadros de los residentes, porque bueno el indicador tiene este detalle de que mide solamente el cuadro de depresión cuando el adulto mayor no solamente padece depresión, como cualquier persona, un adulto mayor puede atravesar una crisis de duelo un cuadro de ansiedad bueno, muchas cosas somatizar también, o sea hay muchas cosas que se le pueden presentar al adulto mayor a nivel emocional estrés, frustración, todo pero bueno, para usos más prácticos, por ahora se está evaluando este indicador emocional sobre el cuadro de depresión aquí voy a hacer una precisión, lo que vive un residente institucionalizado, es uno que es más a nivel social está totalmente integrado, está totalmente consciente de las posibles demandas que puedan tener otros residentes,

por ejemplo que no todos tengan el mismo tipo de nivel cognitivo con deterioro entonces son más empáticos en ese sentido

8. ¿De qué manera los residentes institucionalizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?

Bueno, obviamente es un factor también muy importante porque podemos decir que el ambiente de la institución se hace por los residentes ya institucionalizados, no habituados entonces que hay una normativa, unos parámetros claros que permitan armonizar la diferencia de los demás residentes que permite también hacer respetar la misma normativa si no se respeta la normativa nos va a asegurar que haya una convivencia correcta, no perfecta pero si damos un nivel como de par entonces tomando un lugar importante doy ejemplos claros sí, un ejemplo que había visto que es la interacción se acople a la interacción un señor que bueno y él cuando llegó, bueno, él logró hacer amistad con otros residentes y le hizo un buen vínculo, inclusive con un residente que él era pensionista y en base a esa amistad hasta cierto punto le facilitó también la atracción porque son cosas que se van dando y sin forzar simplemente encuentran una afinidad de un tema, el ambiente propicia también un nivel de control en la convivencia pero sobre todo un nivel de posibilidad en la convivencia y permite también una amistad ¿verdad? Estaba ahí el señor Teño con el señor Peñafiel hicieron un reportaje hicieron esa amistad, pero ahora el señor Teño ya regresó, pero fue interesante porque los dos vienen de una vida muy diferente el señor Teño pensionista una vida muy bien el señor Teño y el señor Peñafiel de la calle pero a pesar de eso lograron hacer una afinidad lograron tener un nivel de amistad y ayudó mucho a ser mucho más llevadero no solamente el proceso propio de envejecimiento sino también el estar institucionalizado

9. ¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?

Bueno, más que programas existen parámetros, en el proceso de actuación vamos vinculados también con los demás participantes de la salud del sector, pero a la par existen bueno, podemos decir que es una de las responsabilidades de psicología que es cuidar, preservar el parte social entonces bueno, eso va en la mano con sensibilizar y fortalecer la interacción positiva entre residentes más aún si es un residente que está en un proceso de adaptación.

ENTREVISTA A LICENCIADA 1 (M.M.)

1. ¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?

Buenos días, aquí manejamos un protocolo que es la comunicación del personal hacia el adulto mayor. Toda actividad que se realice, todo procedimiento primero se le comunica al adulto mayor para que él tenga la información y no haya alguna duda sobre eso. La comunicación puedo decir que es una comunicación muy buena aquí en el Hospicio Corazón de Jesús.

¿Cómo cree usted que influyen estos factores de comunicación en el éxito del proceso de adaptación de este adulto mayor?

Claro, es excelente porque le brinda confort al paciente... ...tranquilidad, seguridad, una manera de comunicación... ...una manera de manejarla con buena comunicación es mantener al paciente conforme, tranquilo... ...más que todo para que ellos estén... ...ellos estén confiables con el adulto mayor y se sientan muy bien...

...y todo esto se ha transmitido a lo que son los familiares... ...Algunos aquí son generales, otros son contribuyentes... ...entonces tenemos calidad de pacientes.

2. ¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?

Aquí se maneja varias actividades para que el adulto mayor se sienta bien con los demás compañeros algunas adultas mayores aquí no desean muchas

actividades porque en su casa, en su hogar, con su familia no han tenido estas actividades entonces aquí se les hace que se integren, que se animen se les pone musiquita, actividades de cine, legos y así poco a poco ellas van cediendo, todo es con amor yo pienso que aquí no manejamos mucho lo que es la atención al paciente y más que todo el respeto de nosotras hacia ellas.

De todas estas actividades, ¿cuáles han demostrado ser las más efectivas según su experiencia?

Las actividades yo las veo súper efectivas esto de que la saben bajar a salón múltiple y jugar con recreación, jugar con los legos, intercambiar legos Ajá.

3. ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?

La negación, la negación de que se preguntan por qué las familias las dejan aquí en hospicio corazón de Jesús y nosotros, muy aparte de ser auxiliares no sé qué otro papel podamos hacer, pero ayudamos a que el adulto mayor con el tiempo se vaya adaptando, pero con buenas atenciones rodeada de mucho cariño, que ellas se sientan muy bien a veces llegamos a decirles que somos su nietecita, su bisnieta las que están un poco con medicación, pero quienes son lúcidas se les habla con mucho amor y ellas van cediendo de poco.

4. ¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?

¡Ay, qué excelente pregunta! A raíz del COVID se ha implementado mucho más... ..en lo que son los estudiantes. Antes no se hacía esto, pero a raíz del COVID... ..se han visto estudiantes de psicología en mucha más cantidad de personal... ..hacer su tesis, sus estudios acá. ¿Por qué? Porque anteriormente la psicóloga... ..no se abarcaba para tantos residentes, tanto varones como mujeres. Pero yo siento que esta nueva norma que ha tenido la acogida para los estudiantes... ..es una excelente forma porque así los estudiantes realizan sus

actividades... ...y llenan su formulario para poder graduarse y ayudan bastante aquí...

...a los adultos mayores para que ellos tengan como una forma de salida... ...a sus momentos difíciles, tristes, ya que nosotros el personal... ...como auxiliar de enfermería no podemos hacerlo todos los días...

...porque hay muchas actividades. Tratamos de abarcarlo, pero no se puede. Pero es una manera súper buena, excelente.

Yo he visto que los estudiantes de enfermería... ...nos ayudan bastante con lo que es el estado del paciente.

5. ¿De qué manera los residentes sensibilizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?

6. ¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?

Sí, a ellos se los anima a ir a lo que es. ¿Qué pasa? Manejan tipos de actividades para integrar a los nuevos residentes, pero lo que es en el comedor, tal vez un pequeño recibimiento con aplausos, se lo identifica con sus nombres para que así ellos tengan en cuenta el nombre para intercambiar nombres con los nuevos residentes compañeros de sala, sí.

7. ¿Cómo influye la presencia y el comportamiento de los residentes sensibilizados en la vida cotidiana de los adultos mayores de nuevo ingreso, y cuáles aspectos de su actitud y conducta considera más importantes para facilitar el proceso de adaptación?

Aquí tenemos muchos adultos mayores que son muy empáticos... ...con sus compañeros de sala... ...y de otras salas también, tenemos muchos, muchos, muchos...

...y creo que esto les anima a los nuevos adultos mayores... ...a lo que es su nuevo hogar. Yo los veo muy bien y siento que se sienten muy cómodos...

...ellos están en un momento cómodo... ...y nosotros tratamos de que ellos vean que es una buena forma... ...de cómo ellos se manejan, siendo empáticos con sus compañeros...

...con los varones, con las mujeres... ...y más que todos los varones aquí de Hospicio Corazón de Jesús... ...los que son lúcidos y son, este, deambulan...

...son muy caballerosos.

ENTREVISTA A LICENCIADA 2 (N.B.)

- 1. ¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?**

Sería, la comunicación es muy importante, ya que los adultos mayores vienen desconociendo el lugar donde vienen a recibir. Entonces ellos vienen con muchas, diríamos, miedo de saber cómo van a vivir, cómo los van a tratar.

Entonces la comunicación, el cariño, el amor y el apoyo que nosotros les brindemos significa mucho para ellos, para la confianza que tengan hacia nosotros y puedan darnos cualquier inquietud que ellos tengan.

- 2. ¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?**

Ya, bueno, la institución hace un seguimiento, ya sea con el personal profesional, que guíemos al adulto mayor a sentirse como que estuviera en su casa. Y más que todo, aquí nos dan muchas charlas, protocolos de cómo tratar al adulto mayor.

3. ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?

Bueno, no todos los residentes son los mismos, vienen con diferentes caracteres, unos más sensibles que otros, otros más, a veces un poquito agresivos, porque se sienten con personas que no están con sus familiares, pero uno, ¿qué es lo que puede hacer? En primer lugar, en la entrada de ellos, hacerles sentir el cariño, el respeto por esa persona y darle confianza para que ellos también hacia nosotros se dirigen con el mismo respeto y la confianza, porque hay personas en verdad que no son bien tratadas en su casa, entonces vienen ya con ese mismo, sería con ese mismo desamor a veces a estos lugares y piensan que todos son iguales, pero hay muchas personas que se sienten mejor estando en este hogar, porque le damos la facilidad de que ellos puedan actuar de la manera que ellos desean, sin restringirles, sin llamarles la atención, sin gritarles, entonces ellos con el tiempo se van adaptando a nosotros y nosotros también a ellos, ¿por qué? por el amor que nosotros les brindamos y los hacemos sentir seguros.

4. ¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?

Bueno, ayuda muchísimo, porque cada quien conoce sus ramas, sabe cómo llegar a ellos y ellos, la mayoría de ellos, saben que viene el psicólogo o el psiquiatra y se sienten en confianza de comunicarles sus problemas, que muchas veces no llega a nosotros, entonces ya ellos, es como una entrada para nosotros también poder seguir adelante y darle la confianza que ellos necesitan. Pero no todos los psicólogos les dan la confianza, eso es lo malo, a veces por uno que no llega bien al adulto mayor al residente, hay una barrera.

5. ¿De qué manera los residentes sensibilizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?

Ya. Bueno, en este caso, hay residentes que sí son empáticos, otros son... casi no...

al principio rechazan al nuevo, lo rechazan, pero será también porque... bueno, no lo conocen, ¿no? Pero ya, poco a poco, se van relacionando con ellos.

Algunos, porque no... la mayoría, a veces, son su mundo, es diferente. En este caso, son algunos, que son así.

Pero diríamos la mayoría, hasta que no se relacione bien con ellos, porque no les prestan la atención. Solo hay un señor que está bien... empático con ellos, que es el señor Ruiz, el que veo.

Porque miren, la mayoría que son aquí los más antiguos, a veces son groseros con los nuevos, con los nuevos, pero no.

De pronto influye muchísimo que se relacionan, porque a veces ellos vienen, como le digo, vienen... desconocen el sitio. Y si desconocen, o vienen de un ambiente que no ha sido bien tratado, y si los residentes también aquí no les reciben con el mismo...

les reciben con la misma... diríamos, la actitud negativa, entonces ellos también, al principio se les va a hacer duro, hasta que se adapten.

6. ¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?

Bueno, sí hay programas, se les ha... se les ha dado charlas, y con eso los adultos mayores, pero... como ya usted sabe, son adultos mayores, tienen su propia personalidad, hasta que...

hasta que puedan adaptarse al nuevo residente, les cuesta un poquito. A lo menos que hay algunos residentes aquí, que son profesionales, entonces, más que todo, se creen que son mucho mejor que ellos, pues no. Como en el caso, mire, tenemos aquí a don Julio, como él es abogado, él piensa que él es el...

Es súper todopoderoso aquí, que nadie llega a sus alturas, pero así mismo hay residentes, como el señor Luis, que hasta ayuda a comer a los residentes nuevos.

¿Ese señor?

Luis Taranjo. Ese señor ayuda a dar, mire, a un residente, y da gusto de verle, porque ese residente, él no puede coger bien su jarrito, no puede llegar a su... a comer los alimentos, y el adulto mayor, que está al lado de él, les sirve su coladita, y le ayuda a subir su...

su manito, para que él pueda comer.

7. ¿Cómo influye la presencia y el comportamiento de los residentes sensibilizados en la vida cotidiana de los adultos mayores de nuevo ingreso, y cuáles aspectos de su actitud y conducta considera más importantes para facilitar el proceso de adaptación?

Y mire, esas son cosas muy positivas, muy buenas, porque el residente que yo le digo, que también no es tan viejo, es... ya tiene algunos... dos, tres añitos, que no es tan viejo como los otros, pero se acerca, mire, mientras los compañeros, porque como usted sabe, aquí hay bastantes residentes, mientras están dando de comer a uno, terminan de comer a uno, y tienen que seguir con el otro residente, el adulto mayor, que le digo, qué gusto verlo, ¿no?, con triste amor, que a pesar de que él también no puede caminar, tiene una silla de ruedas, que lo tiene en sus manitos, que puede movilizarse, le ayuda al otro que no puede comer solo por el peso del vasito que tiene, no lo puede agarrar bien, entonces el otro le da de comer, y cuando ya le ha ayudado a dar de comer, nuevamente le llena el vasito para darle la colada, y el otro siga comiendo.

Mientras él está comiendo, él también, termina y el señor le da de comer, y él comienza a comer, y eso les ayuda muchísimo, porque el señor, le estoy hablando de Angelito, de Angelito, bueno, me olvide el nombre, sí, Angelito, y él se siente seguro con este residente al lado, porque sabe que él le ayuda, porque todavía un poquito se da cuenta de las cosas, no tiene el deterioro cognitivo totalmente perdido, pero él siente que él está al lado, y con su manito, porque él no puede hablar, con su manito le coge, como que le agradece que le ha dado de comer, eso es algo tan lindo, tan

importante, la seguridad que siente el residente por el que le está ayudando a dar de comer, el agradecimiento que tiene, aunque no puede hablar, pero con sus manos, al coger su manito le está agradeciendo, listo.

ENTREVISTA A CUIDADORA 1 (A.A.)

1. ¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución, y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?

Digamos, es bueno porque siempre el asilado tiene esa forma que tienen los trabajadores. Tiene que ser compatible para que puedan ellos tener una calidad de asistirlos.

¿Cómo cree que influye la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores? En este proceso de los que recién llegan, ¿cómo influyen en ese proceso?

Digamos, los primeros no se adaptan. Ellos pasan muchísimas horas divagando. Están de un lugar a otro porque no se sienten adaptados a ese proceso que ellos tienen de estabilidad, como estar en su hogar.

Sino que aquí esa forma no... Para ellos es difícil adaptarse.

¿Y cree que es más fácil cuando hay una buena comunicación y una buena relación con el personal que hay en la institución?

Digamos, el personal no tiene nada que ver. El problema es el asilado. El asilado es el que tiene que adaptarse a este sistema.

Porque esto es un sistema de adaptación. Entonces ellos se sienten... el asilado se siente como perdido.

Esa es la palabra.

2. ¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?

Digamos, los primeros no se adaptan. Ellos pasan muchísimas horas divagando. Están de un lugar a otro porque no se sienten adaptados a ese proceso que ellos tienen de estabilidad, como estar en su hogar.

Sino que aquí esa forma no. Para ellos es difícil adaptarse.

¿Y cree que es más fácil cuando hay una buena comunicación y una buena relación con el personal que hay en la institución?

Digamos, el personal no tiene nada que ver. El problema es el asilado. El asilado es el que tiene que adaptarse a este sistema.

Porque esto es un sistema de adaptación. Entonces ellos se sienten... el asilado se siente como perdido.

Esa es la palabra.

¿Tiene estrategias o prácticas específicas que implementa la institución para integrar a estos adultos mayores a este nuevo entorno?

Claro, es que ellos le dan una calidad de vida más diferente. ¿Por qué? Porque cuando ellos están en sus casas, ¿qué pasa?

Están en un hábito distinto del que van a estar aquí porque aquí van a estar ellos como prisioneros, se sienten. Ellos no se sienten adaptados a esta forma de vida. Ellos son de aquí, y aunque tienen muchos años, ellos quieren salir, quieren estar en la calle.

Esas personas se sienten como prohibidas. Se sienten encerradas en sí mismas, que no pueden salir.

¿De pronto este sentimiento de estar encerrado?

Sí, como prisioneros se sienten.

¿Aquí la institución realiza alguna práctica o alguna estrategia para que se acomoden a estas áreas?

Sí, hay muchas áreas. Las áreas que ellos hacen de sociabilidad con el adulto mayor es que siempre los llevan a las áreas de actividades. Hay muchísimas actividades aquí.

Al asilado lo llevan a hacer las muchísimas cosas que hay aquí en el centro. Entonces eso le ayuda, como, por ejemplo, siempre hacen los bailes, los cantos, las fiestas. Y eso al asilado le hace muy bien estar con esas actividades.

Entonces el asilado lo que hace es que verdaderamente cambia el chip. Cambia el chip, entonces se siente muy arropado y con esa forma de todas las personas que hacen esas actividades.

De todas las actividades que ha presenciado, ¿cuál cree que sea la más efectiva para poder integrarlas? ¿Cuál cree usted que destaca sobre las otras?

Sí, porque hacen actividades muy diferentes. Cómo decir, hay personas que traen aquí la música de que ellos toda la vida lo han escuchado y te trae una actividad de lo que verdaderamente son esas músicas. Y se ponen a cantar, se ponen a recordar, se ponen a hacer. Se acuerdan de su vida anterior.

3. ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?

Sí, digamos, hay que tener muchísima paciencia. El que no tiene paciencia no puede cruzar el puente. Esa es la parte de que yo, como psicóloga, también he hecho muchísimas ampliaciones de que verdaderamente el adulto mayor es una persona que tú tienes que, cómo decir, quererlo, aprender a apreciar, porque si no, no vas a poder, ¿ya?

Porque una persona, uno tiene que aprender a apreciar al adulto mayor. ¿Para qué? Para que uno se pueda adaptar.

Imagínense que nosotros que somos los cuidadores. ¿Qué pasa con el cuidador? El cuidador llega, lo atiende, ¿qué pasa?

Él se va, pero el asilado se queda. Entonces, eso es algo que a veces a uno como persona de cuidadores, ¿sabe qué pasa? Nos da algo, como decir, una sensación como, uy, qué pena, se quedan encerrados.

Yo estoy todo el día, pero yo me voy a casa. En cambio, ellos no, se sienten con esa tristeza. ¿Qué hago?

Cada vez y siempre quedan. Hola, ¿cómo estás? Ya verdaderamente lo que digo, ya me voy a ir, me voy a la casa.

Y uno contesta, verdaderamente que ellos también quieren ir a casa. Pero en este momento usted ya no va a poder, ¿sabe por qué? Porque usted, este lugar es porque usted está descansando, tiene que estar aquí porque sus hijos trabajan.

Entonces se le da ese ánimo, ¿ya? Se le da ese ánimo para que ellos verdaderamente se sientan adaptados, se sientan bien, se sientan que ya es verdad. Como mi hijo no puede cuidarse, por eso yo estoy así.

Entonces uno le cambia la forma de ellos de pensar, ¿ya? Pero a todos no, ¿no? Todos ellos se enfrasan en eso, que lo tienen olvidado.

Entonces eso, digamos, es lo importante, ¿ya? Nosotros apreciamos, así sea yo una cuidadora solamente que cuida a mi paciente, pero si hay un adulto mayor que verdaderamente necesita un vaso de agua, yo voy y se lo doy. O sea, eso es bueno, eso es compartir.

Porque ellos lo que necesitan es que se les ayude un poquito más.

Bueno, ya me comentó todo esto, ¿sí? Estos desafíos que pueden surgir a lo largo de este proceso de adaptación de ustedes, algunos son más resistentes que otros a este proceso, ¿verdad? De manera de que ustedes las capacitaron para venir acá, ¿verdad?

¿O no?

Lo que pasa es que yo tengo estudios, ¿ya? Yo estudié en España y yo ya sé cómo se maneja un adulto mayor. Entonces yo ya tengo experiencias, ¿ya?

Sino que no terminé, no me dieron el título porque no pagué. Entonces eso, ya, pero yo sí tengo conocimiento, yo sé cómo tenemos que tratar a un adulto mayor.

4. ¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?

Sí, es muy importante. ¿Por qué? Porque verdaderamente él se siente como arropado, se siente como cuidado, se siente como especial.

Entonces eso es lo importante. Y ellos se sienten bien que estén acompañados. Cuando mi paciente en ese mismo momento no puede, ¿y sabe qué hace?

Él doce. ¿Y qué me está diciendo con eso? Me está diciendo que lo venga a ver, que esté con él al lado.

Entonces eso es lo que ellos transmiten. Ahorita porque está bien con su medicación, ahorita está dormido, pero él es una persona que le gusta que la persona esté con él. No solamente él, tenemos a otro paciente lo mismo.

Quiere que ese acompañante esté contigo, siempre esté pensando como ellos quieren, pero no es así. Entonces yo eso le digo a mis amigas y a mis compañeras, traten de cambiarlo de otra forma para que ellos vean la forma muy diferente. Don Huguito no bajaba al parque.

Yo, Don Huguito, en el parque voy a estar yo. Planificar, porque es bueno que ellos compartan con otras personas para que ellos se adapten a esto. Porque esto es un sistema, para mí, yo digo en mi forma personal, yo no quisiera estar en un lugar así, encerrado.

Quiero yo estar, y ellos tampoco tendrían que haber pensado en esto. Pero ha sabido ser que el sistema de la vida diaria de nosotros como vivimos ahora

actualmente, tenemos que tenerlos a ellos en un área donde ellos tienen que vivir. Aunque no quisieran.

5. ¿De qué manera los residentes sensibilizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?

Digamos, lo que yo te puedo decir, a veces los adultos mayores dependen de cómo ellos vengán psicológicamente a este lugar. Entonces el uno a veces no habla con el otro hasta no entablar conversación, ya, porque hasta que no se integren. Entonces, ¿qué pasa?

Que esa persona está aislada. ¿Ya? Entonces, ¿qué hace una persona como nosotros?

Hola, ¿cómo estamos? Buenos días, ¿cómo te llamas? Entonces, para integrarlo en esa sociabilidad de la que ellos necesitan, porque el que llega recién está, está en la luna, como decimos nosotros.

Lo que trato de... Lo que trato de preguntarle en esta de aquí es, de los recientes que ya están aquí, la noción que ellos tienen de que viene un adulto mayor externo que no conoce, ¿cómo el hecho de que ellos estén conscientes, los que ya recién aquí estén conscientes de que hay diferentes tipos de mentalidades que vienen del exterior para acá? ¿Cómo influye eso en el bienestar y en la integración social de este nuevo adulto mayor?

Para ellos es difícil, ¿por qué? Porque él dice, es que él piensa muy distinto. Entonces, cada uno tiene su forma de pensar.

Entonces, no me voy a integrar con esta persona porque yo pienso diferente, que yo soy una persona más importante que ellos. Eso siempre cabe en el asilado, ¿verdad? En ese entorno, eso pasa.

O sea, y eso entorpece que el de nuevo ingreso...

Digamos, no es que lo entorpece, sino que verdaderamente como que aísla al que llega porque yo estoy posesionada en mi lugar.

6. ¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?

Que los que están aquí residiendo tienen alguna capacitación, alguna charla, algún medio por el cual a ellos se les llegue a dar la información de los posibles escenarios que vengan de otros residentes para los nuevos residentes. Lo que usted me dice. Los que están aquí están inmersos en sí mismos.

¿Hay algún tipo de capacitación, charla que implemente la institución para que se abran a estos nuevos residentes?

Verdaderamente no lo sé. No te puedo decir porque... No lo sé porque a veces uno, este...

De la parte de lo que es el asilado, pues tú estás. En la parte de lo que ellos hagan, pues no lo sé. Pero sé que, de todas maneras, no te puedo responder eso porque no lo sé.

A veces hay charlas que son para ustedes. Sí, sí hay charlas. Exacto.

7. ¿Cómo influye la presencia y el comportamiento de los residentes sensibilizados en la vida cotidiana de los adultos mayores de nuevo ingreso, y cuáles aspectos de su actitud y conducta considera más importantes para facilitar el proceso de adaptación?

Que sean más sociables. Aquí depende de cómo te llevas con cada uno. No es que verdaderamente llegas y rapidito te integran.

Les cuesta un poquito. Les cuesta un poquito a ellos integrarse. No lo hacen rápido, no lo hacen rápido.

Lo hacen ya después que te conversa, le dice de tu vida, le comentas de algo donde ellos viven, donde trabajan. Entonces, ahí recién es que el adulto mayor comienza, pero el que está de acuerdo. Porque el que está en su mundo no dice nada.

Lo único que escucha, escucha, escucha. Solamente el que está de acuerdo te conversa. Porque aquí, entre ellos, sí, cuando están solos, sí.

Pero ya cuando está otra persona, no, ya, como que se aísla. Eso es medio raro. Cada uno tiene su forma de pensar muy diferente.

Eso es todo. Muchas gracias. Bueno.

Claro, sí fuera bueno que hicieran las charlas a los adultos mayores que recién ya se van a integrar con otro adulto mayor. Ya siempre sería bueno que se hiciera eso.

O sea, los que van a ingresar nuevos, darles este tipo de charlas. Y los que están aquí adentro, también.

Más a los que están adentro. Porque el de afuera viene ciego. Y el de aquí ya sabe cómo es el sistema.

Porque ellos ya tienen su espacio. Ellos ya saben lo que tienen que hacer. Y el otro lo tienen que guiar.

Como, vamos, vamos al comedor. O sea, lo tiene que guiar. Los que están aquí te ayudan en eso.

O a veces están en el comedor y el otro que viene saliendo, viene y saca al otro. Porque si el otro está dando de comer, entonces sí tienen esa forma. Porque no saben el sistema.

Sí, hay algunos que se apuntan a personas a guiar a los que están.

Sí, son humanos. Son humanos. Sí, sí, eso.

ENTREVISTA A CUIDADORA 2 (C.T.)

- 1. ¿Cómo incide la calidad de la comunicación y las relaciones interpersonales entre el personal y los adultos mayores en la institución,**

y cómo cree que estos factores influyen en el éxito del proceso de adaptación?

O sea, por medio de la conversación, porque ellos, por decir, si es aquí las autoridades, ellos se preocupan por ellos y están personalmente conversando con ellos, preguntándoles cómo se sienten, si están a gusto, sobre todo la alimentación, si les gusta la alimentación, si quieren acompañar o cuidadora, si están siendo bien cuidadas, bien tratadas, entonces en eso influye entre las dos cosas, o sea, el adulto mayor y el personal.

Porque ellos también se preocupan en el acercamiento a ellos, sobre todo cuando son nuevos, ellos tratan de estar al pendiente, de lograr hacerse amigos, el acercamiento, y de esa manera se logra hacerlo sentir bien, porque por ende hay muchos que extrañan sus hogares y desde luego se los trae aquí para tener una buena relación o una buena acogida, entonces eso.

2. ¿Qué estrategias o prácticas específicas ha implementado la institución para promover la integración y adaptación de los adultos mayores al nuevo entorno, y cuáles han demostrado ser más efectivas según su experiencia?

Las áreas recreativas los llevan a paseo, se les hace bingos y todo eso para que ellos se sientan como en casa, aunque no es lo mismo.

A ellos, la música, el karaoke, el acercamiento, prestarle atención, porque muchas veces ellos en su propio hogar, por ejemplo, los familiares trabajan y ellos prácticamente se quedan con otras personas, con sus domésticas, con sus cuidadoras en casa, entonces ya acá es un cambio diferente, porque sobre todo nosotras nos encargamos de eso. Así como la institución tiene sus partes recreativas, el bingo, el karaoke, los paseos, la festividad, las fiestas, entonces ya ellos como que ya tratan de familiarizarse aquí en el hogar.

3. ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrenta al trabajar con adultos mayores en proceso de adaptación, y cómo aborda estos desafíos desde una perspectiva institucional para asegurar una transición más fluida?

Bastante difícil, ¿sabe? Porque como hay adultos mayores que tienen su carácter ya, por decir, algunos tienen problemas de conducta, como le llamamos los psiquiatras, carácter fuerte. Entonces, pero, por decir, en lo mío personal me ha costado bastante llegar a entender y llegar a la realidad del adulto mayor, pero a veces un poco difícil, pero tampoco muy imposible, porque se llega, se llega.

Y es muy bonito, ¿sabe? Porque al comienzo el adulto mayor y uno como no ha tenido una conexión, entonces es como que medios reservados y todo eso. Pero a medida que uno va pasando los días y va tratando con ellos, entonces ya uno llega a familiarizarse.

Por ejemplo, yo he tenido muchos adultos y adultas mayores en mis manos y siempre me han tocado casos bien difíciles, muy difíciles, pero he sabido llegar. Me ha costado, pero he llegado.

4. ¿De qué manera el acompañamiento psicológico mejora el bienestar emocional y mental de los adultos mayores durante su proceso de adaptación?

Muchísimo. Muchísimo. Porque a veces no sabemos cómo ha sido su vida, su niñez, su juventud y todo eso.

Entonces, los psicólogos son de mucha ayuda. Para mí, me han ayudado muchísimo. Por ejemplo, la psicóloga Mayrita, la psicóloga Vanessa, el psicólogo Jorgito, no sé si lo conocen.

Y el psicólogo Javier Campo. A mí me desgracia porque a veces cuando ya no he podido, pues con mi propia fuerza he tenido que ir a buscar. Y era mucho.

Muchísimo. Muchísimo. Y yo valoro mucho la parte de psicología.

Y me gusta involucrar al adulto mayor con la psicología. Porque mire, a veces el psicólogo, porque como están ocupados ustedes, ¿verdad? Cuando ya tenga su título, su licenciatura, entonces no va a tener el tiempo, al menos en este lugar.

Son muchos los adultos mayores que están en depresión, en muchos problemas, entonces no se alcanza. Pero yo trato de, aunque el psicólogo no pueda estar, lo ando buscando para que la salude, para que ella lo salude. Entonces le incluyo bastante en la psicología. Y para mí es de mucha ayuda.

5. ¿De qué manera los residentes sensibilizados influyen en el bienestar emocional y la integración social de los nuevos adultos mayores durante su proceso de adaptación, y puede proporcionar ejemplos concretos de interacciones que hayan tenido un impacto positivo?

Muchísimo. Muchísimo. Hay muchos adultos mayores que influyen bastante al nuevo adulto mayor, con sus experiencias, su conversación, sus anécdotas.

No, se influyen bastantísimo. Al menos yo en el caso que tengo ahorita, aquí ha habido muchas señoras que tratan de acercarse para hacerla sentir como en su casa, como familiarizada. De mucho, bastante. Bastantísimo.

6. ¿Existen programas que la institución implemente para promover la sensibilización entre los residentes y cómo ha observado que estas iniciativas impactan en la adaptación de los nuevos residentes?

Sí, por decir, ellos encargan a los psicólogos de conversar con cada uno de los adultos mayores y tratar de hacer que el adulto mayor que ya está se acerque al adulto mayor que recibió.

¿Le ha servido de mucha ayuda? Me ha servido de mucha ayuda, claro, porque en este de los programas, como decía, la institución no tiene un programa, pero si usted me dice que individualmente van como que hablándole a los psicólogos sobre los diferentes tipos de mentalidades que pueden haber de los residentes.

7. ¿Cómo influye la presencia y el comportamiento de los residentes sensibilizados en la vida cotidiana de los adultos mayores de, y cuáles aspectos de su actitud y conducta considera más importantes para facilitar el proceso de adaptación?

Sí, sobre todo tratar de llegar a cada persona, por ejemplo, me pasó ayer, muy difícil, pero hay adultas mayores que, aunque ya no quieran los edificios y todo, ellas

tratan de llegar y es algo muy positivo y muy bueno. ¿Le pareció que le contesté bien?

Claro, por ejemplo, he escuchado al psicólogo Javier, por ejemplo, conversar con sus grandes mayores y dicen, hay nomás una residente nueva, un compañerito, hacerle su gran amistad y todo, entonces ellos van como involucrando, de verdad, porque, claro, como usted dice, no hay programa para ellos, pero lo poco que hay es de mucha ayuda, aunque creo que arriba están haciendo unos departamentos de recreación, no sé si usted se ha dado cuenta, arriba va a haber una biblioteca, es de mucho.

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es dirigida por Ernesto Iván Ordóñez Goyes, estudiante de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. El objetivo general de la investigación es analizar la incidencia del acompañamiento psicológico, la implicación institucional y los residentes sensibilizados en el proceso de adaptación del adulto mayor no institucionalizado que se encuentran en casas de acogida.

Si usted accede a participar en esta investigación, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada. Esto tomará aproximadamente entre 15 y 20 minutos de su tiempo. Lo que se converse o discuta durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado y se tomará una foto para evidencia.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus intervenciones serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las intervenciones, las grabaciones serán borradas.

Si tiene alguna duda puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Si alguna de las preguntas de la entrevista semiestructurada le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Consentimiento Informado para participantes de la Investigación

Yo _____ con C.I# _____ acepto participar voluntariamente en esta investigación: Proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida.

He sido informado de que el objetivo general de la investigación es analizar la incidencia del acompañamiento psicológico, la implicación institucional y los residentes sensibilizados en el proceso de adaptación del adulto mayor no institucionalizado que se encuentran en casas de acogida.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista semiestructurada la cual tomará aproximadamente entre 15 y 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha: 12 de agosto del 2024



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Ordóñez Goyes, Ernesto Iván**, con C.C: # **0922922323** autor del trabajo de titulación: **El proceso de adaptación del adulto mayor en casas de acogida: Una problemática psicológica, institucional y de pares** previo a la obtención del título de **Licenciado en Psicología Clínica** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, a los **9** días del mes de **septiembre** del año **2024**

f. _____

Nombre: **Ordóñez Goyes, Ernesto Iván**

C.C: **0922922323**

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	El proceso de adaptación del adulto mayor en casas de acogida: Una problemática psicológica, institucional y de pares		
AUTOR(ES)	Ordóñez Goyes, Ernesto Iván		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Psic.CI. Martínez Zea Francisco Xavier, Mgs		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Psicología, Educación y Comunicación		
CARRERA:	Psicología Clínica		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciado en Psicología Clínica		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	9 de septiembre del 2024	No. DE PÁGINAS:	116
ÁREAS TEMÁTICAS:	Psicología Clínica, Psicología Social, Adultos Mayores		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Apoyo Emocional, Intervención Psicológica, Sensibilización Comunitaria, Adultos Mayores, Bienestar Psicosocial, Casas De Acogida		
RESUMEN/ABSTRACT			
<p>La presente investigación llevó como título: “El proceso de adaptación del adulto mayor en casas de acogida: Una problemática psicológica, institucional y de pares”. La importancia de este tema se basó en el alarmante número de adultos mayores que requiere acompañamiento psicológico, cada uno con su propia subjetividad y problemática. El objetivo fue analizar la incidencia de el acompañamiento psicológico, la implicación institucional y los residentes sensibilizados en el proceso de adaptación del adulto mayor, no institucionalizado, en casas de acogida mediante los datos obtenidos en una investigación de campo realizada en una casa de acogida de adultos mayores de la ciudad de Guayaquil, para generar una reflexión académica de la problemática. Los métodos utilizados fueron en un diseño cualitativo para recoger información mediante la revisión de bibliografía y entrevistas semiestructuradas con profesionales que interactúan de primera fuente con este problema. Esta síntesis teórica resultó en afirmar que efectivamente, estos factores inciden en el proceso de adaptación de adultos mayores a casas de acogida, por lo tanto, es importante realizar una visión multidisciplinaria de estos fenómenos.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-990130128	E-mail: ernesto.ordonez@cu.ucsg.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Torres Gallardo, Tatiana Aracely, Mgs.		
	Teléfono: +593-4-2209210 ext. 1413 - 1419		
	E-mail: tatiana.torres@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			