



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERIA**

TEMA:

**Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de
Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, de la
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.**

AUTORES:

**Gonzabay Angel, Katherine Michelle
Quiroz Sudario, Carlos Geovanny**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADOS EN ENFERMERIA**

TUTOR:

Lic. Hidalgo Jurado Sylvia Azucena PhD.

Guayaquil, Ecuador

02 de mayo del 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERIA**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación: **Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**; fue realizado en su totalidad por **Gonzabay Angel, Katherine Michelle, Quiroz Sudario, Carlos Geovanny**; como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Enfermería**.

TUTORA

f. _____
Lic. Hidalgo Jurado, Sylvia Azucena PhD.

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____
Lic. Mendoza Vinces, Ángela Ovilla Msc.

Guayaquil, a los 02 del mes de mayo del año 2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERIA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Gonzabay Angel, Katherine Michelle**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: **Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**; previo a la obtención del título de **Licenciada en Enfermería**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 02 del mes de mayo del año 2024

LA AUTORA



firmado electrónicamente por:
KATHERINE
MICHELLE
GONZABAY ANGEL

f. _____

Gonzabay Angel, Katherine Michelle



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERIA**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Quiroz Sudario, Carlos Geovanny**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación: **Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil** previo a la obtención del título de **Licenciado en Enfermería**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 02 del mes de mayo del año 2024

EL AUTOR



CARLOS GEOVANNY
QUIROZ SUDARIO

f. _____
Quiroz Sudario, Carlos Geovanny



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

AUTORIZACIÓN

Yo, **Gonzabay Angel, Katherine Michelle**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 02 del mes de mayo del año 2024

LA AUTORA:



firmado electrónicamente por:
**KATHERINE
MICHELLE
GONZABAY ANGEL**

f. _____

Gonzabay Angel, Katherine Michelle



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

AUTORIZACIÓN

Yo, **Quiroz Sudario, Carlos Geovanny**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 02 del mes de mayo del año 2024

EL AUTOR:



Firmado electrónicamente por:
**CARLOS GEOVANNY
QUIROZ SUDARIO**

f. _____

Quiroz Sudario, Carlos Geovanny



TITULACION QUIROZ - GONZABAY VALIDADO POR OPOENCIA



Nombre del documento: TITULACION QUIROZ - GONZABAY VALIDADO POR OPOENCIA.doc
 ID del documento: f700cc11488675100e0dc96d569b484d8d74297b
 Tamaño del documento original: 2,93 MB

Depositante: Julia Yodelira Garrido
 Fecha de depósito: 9/5/2024
 Tipo de carga: interface
 fecha de fin de análisis: 9/5/2024

Número de palabras: 14,754
 Número de caracteres: 101.158

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	SINDROME DE BURNOUT .docx Síndrome de burnout en el personal de ... #64000 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 101 fuentes similares	5%		Palabras idénticas: 5% (713 palabras)
2	Trabajo de titulación Espinoza y Jimenez.docx Trabajo de titulación Esp... #206488 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 68 fuentes similares	5%		Palabras idénticas: 5% (650 palabras)
3	TESIS ANSIEDAD.docx Tesis #493249 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 74 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (675 palabras)
4	TESIS ARAMBULO SALTOS Y MOLINA VELEZ.docx TESIS ARAMBULO SAL... #382476 El documento proviene de mi grupo 75 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (663 palabras)
5	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/S317/19120/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-763.pdf 63 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (638 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

AGRADECIMIENTO

Agradecida Dios que me ha permitido culminar esta etapa de mi vida, dándome las fuerzas para seguir adelante, a pesar de las barreras del tiempo y diferentes situaciones personales y familiares.

A mi Madre que supo comprender esta etapa de cambios y afrontamiento que, durante todo este tiempo me apoyó para culminar con éxito mi carrera universitaria.

Agradezco a mi novio Carlos Cruz Chávez por su compañía, apoyo, comprensión, por todos sus consejos y ánimos que me ha brindado para seguir adelante, por su apoyo incondicional en mi etapa universitaria.

A la academia de la Carrera donde me he formado, especialmente a la Licenciada Martha Holguín por su apoyo, orientación y ayuda para culminar este proceso con éxito.

Katherine Michelle, Gonzabay Angel.

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso quien me di la fortaleza para culminar este trabajo.

A mi madre, Zoilita Sudario, quien no dejó de orar por mí y darme todo su apoyo, familiares y amigos por su inquebrantable apoyo, comprensión y ánimo durante todo este tiempo. A mi Tía Susy Vivas, por facilitarme un ambiente de trabajo para la realización de este trabajo.

A mi amada esposa, Evelyn Cisneros, que día a día me ayudó a mantener mi mirada firme en la meta,

A todas las personas que contribuyeron de manera significativa a la realización de este trabajo de titulación.

A la Lic. Silvia Hidalgo, tutora de nuestro trabajo final de titulación, quien, por sus valiosas sugerencias, comentarios y críticas constructivas, aportaron positivamente este trabajo contribuyendo a su calidad.

A la coordinadora de Unidad de Titulación de la Carrera de Enfermería de nuestra Facultad de Ciencias de la Salud, Lic. Martha Holguín por su orientación experta, apoyo constante y dedicación, que fueron fundamentales para la culminación de este proyecto. Su conocimiento, paciencia y motivación fueron indispensables en cada etapa de este proceso.

Expreso mi gratitud al Dr. Luis Cisneros Morquecho, por su apoyo en facilitarme diferentes recursos y ambiente de trabajo para llevar a cabo la culminación de la Carrera de Enfermería.

Carlos Geovanny, Quiroz Sudario.

DEDICATORIA

A mi madre Mariana Ángel Malavé por darme la vida, por su apoyo incondicional, por sus consejos, por las enseñanzas en familia que me ayudaron a conseguir la meta que me propuse obtener el grado de Licenciada en Enfermería.

IN MEMORIAM

A mis ángeles en el cielo Joaquín Ángel y a mi tío Ignacio Ángel que siempre estarán presentes guiando mi camino.

A mi amiga Ana Ladines, que partió sin lograr su meta de graduarse, siempre recordaré tu amistad y te llevare en mi corazón.

Katherine Michelle, Gonzabay Angel.

DEDICATORIA

A Dios por sus bendiciones que me guiaron día a día para conseguir la meta propuesta.

Para mi esposa, mis hijos Dayla y Oseias Quiroz, para que sigan un buen ejemplo en el desarrollo de sus vidas y puedan seguir el mismo camino y logren ser también profesionales.

A mi madre Zoilita, mis hermanos y especialmente a mi segunda madre Rosi, que no me puede acompañar por causas de salud, pero siempre está en mis pensamientos y se que ella siempre pide al Todopoderoso sea mi guía y mi apoyo en lo que emprenda para mi futuro.

A mis compañeros del Hospital Oswaldo Jervis Alarcón, pues de ellos obtuve la experiencia en el campo laboral las mismas que me ayudaron a desenvolverme en mis actividades académicas

IN MEMORIAM

De mi papi Wilson, que ya no nos acompaña de manera física, pero dejo en mi un legado maravilloso, muestras de cariño y su manera de enseñarnos marco mi vida,

De seguro nos veremos junto al rio en la mañana gloriosa.

Carlos Geovanny, Quiroz Sudario.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERIA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

LIC. ÁNGELA OVILDA, MENDOZA VINCES Msc.

DIRECTORA DE CARRERA

f. _____

LIC. MARTHA LORENA, HOLGUÍN JIMÉNEZ Msc.

COORDINADORA DEL ÁREA UNIDAD DE TITULACION

f. _____

LIC. GENY MARGOTH, RIVERA SALAZAR Msc.

OPONENTE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
CARRERA DE ENFERMERIA**

CALIFICACIÓN

Gonzabay Angel, Katherine Michelle.

Quiroz Sudario, Carlos Geovanny.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Resumen.....	XVIII
Introducción.....	2
CAPITULO I	
Planteamiento del problema.....	4
Preguntas de investigación.....	6
Justificación.....	7
OBJETIVOS	
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos.....	9
CAPÍTULO II	
Fundamentación conceptual.....	10
Antecedentes.....	10
MARCO CONCEPTUAL	16
Concepto de Burnout.....	16
Síntomas.....	18
Instrumento de evaluación Burnout.....	22
Marco Legal.....	24
CAPITULO III	
Diseño de la investigación.....	25
Variables generales y operacionalización.....	26
Presentación y Análisis de resultados.....	28
Discusión.....	48
Conclusiones.....	50
Recomendaciones.....	51
Referencias.....	52
Anexos.....	56

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Instrumentos Maslach Burnout Inventory-Student Survey	23
Figura 2. Edad.....	28
Figura 3. Estado civil.....	29
Figura 4. Actividad económica.....	30
Figura 5. Lugar de residencia.....	31
Figura 6. Discapacidad.....	32
Figura 7. Número de asignatura.....	33
Cuestionario de Maslach Burnout Inventory Student (MBI):	
Figura 8. Agotamiento emocional.....	34
Figura 9. Agotamiento físico.....	35
Figura 10. Cansancio de tanto estudiar.....	36
Figura 11. Cansancio en inicio de clases.....	37
Figura 12. Tensión asistir a clases.....	38
Figura 13. Pérdida de entusiasmo.....	39
Figura 14. Dudas de la importancia en la Carrera.....	40
Figura 15. Estimulo de conseguir respuestas.....	41
Figura 16. Aprendizaje de cosas nuevas.....	42
Figura 17. Resolución de problemas.....	43
Figura 18. Contribución efectiva en clases.....	44
Figura 19. Auto evaluación estudiantil.....	45
Figura 20. Seguridad de eficacia en clases.....	46

RESUMEN

El Síndrome de Burnout, una forma inadecuada de enfrentar el estrés. Estudio sobre: síndrome de burnout en estudiantes del Semestre C-2024. Cuantitativo, descriptivo, prospectivo, transversal. **Técnica:** Encuesta. **Instrumento:** Cuestionario de Maslach Burnout. **Objetivo:** Determinar el Síndrome de Burnout. **Población:** 50 estudiantes. **Resultados:** edad 17 a 25 años 66%; 26 a 45 años, 34%. Estado civil: solteros 92%, casado: 6%. Actividad económica: dependiente 60%, independiente 22%, no trabajan 18%. Residencia: urbana 74%; fuera de la ciudad: 12%; 10% extra provincial. Número de asignaturas: una, 68%; dos, 8%, tres, 24%. Discapacidad: 90% No, 10% Si. Agotamiento físico: P-1: 70% algunas veces y casi siempre; 30% siempre y nunca. P-2: 68% algunas veces y casi siempre; 32% siempre y nunca. P-3: 76% algunas veces y casi siempre; 24% siempre y nunca. P-4: 74% algunas veces y casi siempre; 26% siempre y nunca. P-5 :82% algunas veces y casi siempre; 14% siempre. Cinismo: P- 6: 72% algunas veces y casi siempre; 20% siempre y nunca. P-7: 62% algunas veces y casi siempre; 24% siempre y nunca. P-12: 82% algunas veces y siempre; 18% casi siempre. Eficacia: P-8: 40% algunas veces y siempre; 48% siempre. P-9: 70% algunas veces y casi siempre; 30% siempre. P-10: 74% algunas veces y casi siempre; 22% siempre. P-11: 64% algunas veces y casi siempre; 36% siempre. P-13 de eficacia: 82% algunas veces y siempre; 14% casi siempre. **Conclusión:** los estudiantes presentan un grado leve de Síndrome de Burnout.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout, estudiantes, Semestre C-2024

ABSTRACT

Burnout Syndrome an inadequate way to deal with stress. Study on: burnout syndrome in students of Semester C-2024. Quantitative, descriptive, prospective, transversal. **Technique:** Survey. **Instrument:** Maslach Burnout Questionnaire. **Objective:** Determine Burnout Syndrome. Population: 50 students. **Results:** age 17 to 25 years 66%; 26 to 45 years old,34%. Marital status: single 92%, married: 6%. Economic activity: dependent 60%, independent 22%, non-working 18%. Residence: urban 74%; outside the city: 12%; 10% extra provincial. Registration number: first, 68%; second, 8%, third, 24%. Disability: 90% No, 10% Yes. Physical exhaustion: P-1: 70% sometimes and almost always; 30% always and never. P-2: 68% sometimes and almost always; 32% always and never. P-3: 76% sometimes and almost always; 24% always and never. P-4: 74% sometimes and almost always; 26% always and never. P-5:82% sometimes and almost always; 14% always. Cynism: P-6: 72% sometimes and almost always: 20% always and never. P-7: 62% sometimes and almost always; 24% always and never. P-12: 82% sometimes and always; 18% almost always.Effectiveness:P-8: 40% sometimes and always; 48% always. P-9: 70% sometimes and almost always; 30% always. P-10: 74% sometimes and almost always; 22% always. P-11: 64% sometimes and almost always; 36% always. P-13 effectiveness: 82% sometimes and always; 14% almost always. **Conclusion:** students have a mild degree of Burnout Syndrome.

Keywords: *Burnout Syndrome, students, Semester C-2024*

INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout (SB) ha sido definido como una respuesta que presenta la persona al estrés laboral crónico manifestado por actitudes y sentimientos negativos hacia los individuos con los que se trabaja y hacia el propio rol profesional, es la sensación de encontrarse emocionalmente agotado; esta respuesta ocurre mayoritariamente en profesionales de la salud (1) Es un problema social en la actualidad ya que los altos niveles de competitividad e inseguridad laboral, las exigencias del medio, los cambios en los enfoques de la vida y las costumbres generan una creciente angustia, agotamiento emocional y trastornos físico, psicológicos y sociales (2).

Por las graves consecuencias ya citadas, desde hace varios años se están llevando a cabo investigaciones en diferentes ámbitos para determinar la frecuencia de este síndrome, uno de los cuales, es el ambiente académico, específicamente en las instituciones de nivel superior (Rosales y Rosales 2013). Si bien es cierto los estudiantes no son trabajadores en un sentido formal, y no cuentan con una retribución salarial por su labor, desde el punto de vista psicológico y social muchas de las actividades que realizan sus comparables a las que lleva a cabo un trabajador.

Como todo trabajador, forman parte de una institución en la que desempeñan un determinado rol, realizan tareas que requieren esfuerzo, tienen objetivos que cumplir y su rendimiento constantemente evaluado y recompensado por sus profesores, quienes ejercen una función análoga a la de un supervisor en el ámbito laboral (Caballero, Abello, Raymundo y Palacios 2007; Caballero, Breso y Gonzalez, 2015; Herrera Mohamed y Cepero, 2016; Oliva Santos, Abreu, Melo y Andrade, 2012) (2)

Por la importancia de la problemática se realizó un estudio sobre síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en diferentes Carreras en Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, que tiene como objetivo principal, determinar el síndrome de Burnout en estudiantes del Semestre C-2024.

Los resultados obtenidos nos han permitido conocer que a pesar de tener mayores facilidades en un período académico extraordinario sin contar con la carga horaria de diferentes asignaturas los estudiantes han presentado Síndrome de Burnout, así mismo hubo la factibilidad de actualizar información sobre los indicadores de esta situación que es preocupante, por el impacto que causa en las personas y en el cambio de comportamiento durante esta etapa en donde el proceso de aprendizaje requiere del cumplimiento de algunas actividades para poder obtener un grado académico, adquiriendo habilidades y destrezas en diferentes ambientes de trabajo.

CAPITULO 1

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La OMS considera al Síndrome de Burnout como un serio problema en los equipos asistenciales; señala que el “recurso humano” es el más importante, vital para el buen funcionamiento de un sistema de salud y para conseguir una buena calidad de servicio (3). El Síndrome de Burnout, en la actualidad es una de las causas más importantes de incapacidad laboral. Su origen estaba centrado en los profesionales de la salud, principalmente, los que trabajan en contacto directo con los clientes de esas organizaciones (4).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), señaló que las causas que provocan estrés en el trabajo se deben en muchas ocasiones riesgos psicosociales que están inmersos por las condiciones de trabajo, el diseño de este y la organización del mismo; adicional, se suman las condiciones externas que pueden influir en la satisfacción y desempeño laboral, así como la salud de los colaboradores. El efecto que tienen los riesgos psicosociales dependen del individuo ya que cada persona es un mundo diferente. El estrés laboral provoca problemas de comportamiento como el sedentarismo, trastornos del sueño, el tabaquismo y aumento de drogas y alcohol (OPS,2016). Este síndrome provoca cambios negativos de actitud, sensaciones de pérdida de energía, cansancio laboral, producido por proceso de desajuste, el cual tiene lugar cuando se encuentra a ciertos factores como valores, equidad, comunidad, recompensa, control y carga de trabajo (Velásquez, Gómez. & Salgado 2019) (8).

Históricamente, el síndrome de burnout laboral se ha incrementado, es así que en 1980 Kyriacou determinó su incidencia del 25% en los profesores, en 1982 Maslach y Jackson establecieron un 20 a 35% en los profesionales de enfermería (Flores, 2016, p. 37). A nivel mundial, se determinó que 2 países tienen un alto grado de síndrome de burnout en el ámbito laboral, encontrándose en México como el de mayor prevalencia con un 75%, seguido de China 73%, estos datos publicados por la Organización Mundial de la Salud en el 2017 (FORBES, 2017, p.1). A escala nacional, la

prevalencia en los profesionales sanitarios es de aproximadamente 30% (Veletanga, 2017, p. 1). (5)

Desde el enfoque académico, durante la carrera universitaria (Quito- Ecuador) el individuo adquiere conocimientos, acorde a su perfil profesional y desarrolla nuevas habilidades y destrezas, lo cual podría generar un ambiente de estrés basado en la exigencia de la institución, algunos logran implementar estrategias adecuadas para sobrellevar este entorno, pero también hay quienes no consiguen hacerlo (Ticona, Paucar, y Llerena, 2010, p. 1-2). Por otro lado, los estudiantes universitarios se caracterizan por la exposición de manera prolongada a estresores crónicos, que incluyen los contextos tanto organizacional-académico (competitividad, presiones y sobrecargas) como familiar, social y económico, por lo que pueden desarrollar actitudes negativas, dificultad en el desempeño estudiantil y repercutir así en la salud (Marenco, Suárez, y Palacios, 2017, p. 45) (6).

Un estudio sobre incidencia del síndrome de burnout (UCSG-Guayaquil) en los niveles de bajo desempeño académico de estudiantes universitarios realizado en nuestra universidad de 74 estudiantes tomados como muestra, la edad media fue entre 21-28 años, el género femenino es el más afectado por el SB, representando el 14%, frente al del género masculino con un 8%. Las variables expuestas que se presentaron con mayor frecuencia son: haber cursado los dos últimos años previo al internado, la cantidad de estudio con un total de 7 horas diarias representando un 31%. Concluyendo en el estudio que existe un bajo rendimiento en los estudiantes debido a la presencia de SB para un desempeño bajo en la academia (7).

En la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, en cada período académico ordinario programa dos semestres: A y B, de acuerdo a las disposiciones reglamentarias, se programa un SC dirigido para un grupo de estudiantes que no han alcanzado el cupo correspondiente recibiendo cátedras de lunes a viernes en horarios intensivos con la duración de 1 mes, por lo general se recibe aproximadamente un total de 50 y más estudiantes. Los procesos que se deben cumplir durante el desarrollo de las diferentes Carrera que requieren de tiempo, dedicación y concentración, sin embargo,

las diferentes condiciones personales, sociales, familiares, educativas como económicas, representan algunos de los factores que pueden predisponer a los estudiantes a presentar el Síndrome Burnout. En este contexto es significativo indagar esta situación problemática para que de alguna forma se pueda detectar signos y síntomas cuyas consecuencias pueden interrumpir su desempeño académico, causando agotamiento emocional, realización personal, despersonalización, desinterés y afectar su rendimiento académico

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Existe Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C 2024 en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil?

¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, en el Semestre C-2024, en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil?

¿Existe agotamiento emocional en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil?

¿Existe cinismo en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024 en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil?

¿Existe eficacia en los estudiantes de la Faculta de Ciencias de la Salud, en el Semestre C-2024 en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil?

1.3 JUSTIFICACIÓN

El Síndrome de Burnout es una secuela del estrés crónico, desencadena progresivamente agotamiento físico o mental, falta de motivación y cambios importantes comportamentales (Martínez y Caballero, 2016, p. 2). Ha sido investigado en diferentes poblaciones, relacionándose con mayor frecuencia en el ámbito laboral, sin embargo, actualmente hay diferentes aspectos evaluados, uno de ellos es el entorno académico (9).

Investigaciones sobre el SB en estudiantes de enfermería resultaron con afecciones relacionadas con el agotamiento emocional fundamentalmente, situación influenciada por detectarse factores demográficos, académicos, sociales, interpersonales, entre otros. Para el 2022, la Organización Mundial de la Salud (OMS) se ha pronunciado por declarar al SB como una patología producida por el desgaste profesional. Para el entorno estudiantil, se define como las sensaciones en el alumno de no poder dar más de sí mismo, manteniendo una actitud de distanciamiento y desinterés, además de pérdida del valor y sentido frente a las actividades académicas y dudas sobre sus capacidades para un buen desempeño (10).

Como estudiantes de enfermería en algún momento se presentaron cambios en la conducta y a veces en la personalidad, sin identificarlo como el Síndrome de Burnout. A través de los diferentes procesos de aprendizaje cursados en la Carrera, el estrés y agotamiento forman parte de la vida diaria no solamente de los estudiantes de enfermería sino del resto de Carreras en la Facultad. Esta condición ha sido uno de los motivos por los cuales se decide estudiar este fenómeno para tener mayor conocimiento de esta patología que influye directamente en las condiciones de salud que, afectan el rendimiento académico propuesto para lograr la meta de adquirir el grado académico. Así mismo aprender a afrontar estos cambios que no representen un riesgo en el desempeño académico, personal y como futuro profesional.

Por ello es importante indagar estas condiciones de los estudiantes para determinar la posible presencia de ciertas manifestaciones del Síndrome de Burnout que alteren el proceso de enseñanza extraordinario.

El contexto social actual, en el que el estudiante y a la vez empleado se encuentra inmerso, presenta un gran número de sucesos de la vida traducidos en experiencias de la vida cotidiana, que en su conjunto describen un perfil individual de estrés, mismo que puede influir en su nivel de satisfacción académica, resultando más en una obligación de la vida cotidiana que en una actividad de crecimiento personal (Barradas, Trujillo y Guzmán 2015). Los estudiantes no solamente están comprometidos con su formación académica, sino con las responsabilidades familiares y personales (11).

Los diversos estudios realizados al respecto, han reflejado el impacto que causa este síndrome en las diferentes esferas del ser humano y que influyen en un cambio de comportamiento, afrontamiento y enfrentamiento a estos cambios que por falta de información no son tratados a tiempo. Por lo tanto, el estudio es de gran relevancia y beneficio. Tiene importancia científica porque aborda no solo la fase personal sino fisiológica, ya que influye en alteraciones en la salud, como también es factible ya que se podrá contar con el apoyo de los estudiantes sujetos de estudio durante el proceso de aprendizaje en uno de los semestres programados por las diferentes Carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud.

1.4. OBJETIVOS.

1.4.1. OBJETIVO GENERAL:

- Determinar el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Caracterizar socio demográficamente a los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Describir los criterios de agotamiento en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Identificar la existencia de cinismo en los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Detallar la presencia de eficacia en los estudiantes de la Carrera en la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

CAPÍTULO II

2. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

Loayza (2016) en una revisión sistemática de artículos relacionados al tema, describe 34 artículos de los cuales 12 cumplieron con los criterios de investigación. La prevalencia del Síndrome de Burnout universitario varía entre el 8% y el 56,9%. Siendo significativa afectando tres dominios principales: agotamiento emocional, cinismo y rendimiento académico, por lo que la evaluación de este fenómeno amerita continuar realizando investigaciones al respecto (13).

Prado (2020) El burnout académico se caracteriza por ser una respuesta emocional negativa, persistente, relacionada con los estudios, formada por una sensación de agotamiento, una actitud cínica o de distanciamiento con el significado y la utilidad de los estudios, y un sentimiento de incompetencia académica como estudiante. Se evaluaron 2.707 estudiantes en la Universidad Nacional Autónoma de México, mediante instrumentos con variables sociodemográficas y el Scholl Burnout Inventory. Los resultados muestran que más de la mitad de la muestra padecía niveles medios y altos del síndrome, hallándose diferencias significativas respecto al sexo, área de estudio, presencia de hermano y nivel académico de la madre (14).

Estrada (2021) en una muestra conformada por 202 estudiantes a quienes se aplicó un cuestionario de datos sociodemográficos y académicos como el cuestionario de Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS), en donde los estudiantes presentaron niveles moderados de burnout académico y se determinó algunas variables como el sexo, grupo etario, situación laboral y el año de estudios se asocian significativamente con el burnout académico. Finalmente se concluyó que es necesario que se diseñen y ejecuten programas que desarrollen los factores protectores de los

estudiantes para que puedan afrontar adecuadamente situaciones adversas y estresantes y se disminuya así la prevalencia del burnout académico (15).

Liebana-Presa (2020) en su estudio sobre Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería en donde participaron voluntaria y anónimamente 1009 estudiantes de enfermería matriculados en las cuatro universidades públicas de Castilla y León (España). La edad media fue de 21.53 años, predominan el sexo femenino con 859 mujeres (85,1%) y 127 hombres (12,7%), aquellos estudiantes que no cumplieron o respondieron de forma incorrecta a la variable sexo fueron considerados bajo la categoría desconocidos. La cifra desconocida ascendió a 23 participantes de la muestra (2,3%). Según la observación realizada explican las dimensiones de burnout se correlacionan entre sí, además la asociación entre agotamiento y cinismo es más fuerte que la hallada para la eficacia académica. La eficacia académica presenta una correlación moderada en positivo con las variables del engagement; los resultados evidencian que cuanto mayor sea la eficacia académica mostrada por los estudiantes, menores son las puntuaciones obtenidas para el agotamiento y cinismo y mayor es el engagement (absorción, dedicación y vigor). Las tres dimensiones engagement correlacionan entre sí de manera significativa y en sentido positivo. Las variables vigor ($\beta=0,417$, $t=13,335$ y $p>0,001$) y dedicación ($\beta=0,212$, $t=6,776$ y $p<0,001$) son las que explican más variabilidad. El aumento en la puntuación de vigor y dedicación (engagement), percibido por los estudiantes, predicen puntuaciones más altas en eficacia académica (16).

Ferrel B. (2018), sobre la influencia del síndrome de burnout académico y su impacto en el promedio académico y la salud mental de un grupo de estudiantes de Ciencias de la Salud de una Universidad Privada del Caribe Colombiano. La población fueron estudiantes de Medicina, Odontología y Enfermería de una Universidad Privada de la ciudad de Santa Marta, Colombia, los resultados evidenciaron que el 68% de los estudiantes presentaron promedio académico alto, el 25% medio y el 18% excelente. Se concluye que el síndrome de burnout académico, en particular el alto nivel

de agotamiento emocional presente en los estudiantes, no afecta el promedio académico de los participantes, pero si puede alterar su salud mental (17).

Gonzalez-Arteta (2023) se realizaron 382 encuestas a estudiantes de la Carrera de Medicina, el 63% fueron de género femenino, el 91,7% son solteros, el 53% está entre los 20 y los 25 años, la prevalencia del Síndrome de Burnout fue de 30,8%. El mayor porcentaje de encuestados fueron de género femenino conformado por 235, el rango de edad de mayor frecuencia fue de 20 a 25 años con 199 estudiantes. Respecto a la condición académica se discriminaron las siguientes variables: 1) ninguna, es decir que el estudiante cursa a la asignatura por primera vez la asignatura, 2) repitentes, quienes cursan por segunda vez y, 3) multirepitentes, los que repiten por tercera vez y más, siendo el mayor número de estudiantes los de ninguna con 377 personas, y los de menor frecuencia fueron los multirepitentes con 2 estudiantes, así mismo se indagó sobre el estado civil de los participantes siendo los solteros los de mayor frecuencia con un 91,7% y el de menor frecuencia los casados con 2,4%. Aplicando el instrumento de Maslach Burnout Inventory Student, se encontró que los estudiantes evidencian niveles altos en tres aspectos que se consideran relacionados con el Síndrome de Burnout, estos valores fueron 41 (VR 27 a 54 alto). Igualmente, para el aspecto de despersonalización fueron de 29 (VR 10 a 30 alto) y para la realización personal bajo (VR19 a 26 medio), despersonalización alta (10 a 30 alto) y para realización personal bajo. Para el género femenino se encontró una realización personal baja, despersonalización alto y realización personal baja es de 34. En relación a los resultados por semestres tercero, cuarto y sexto se encontraron los tres aspectos altos lo que evidencia el Síndrome, igualmente que los demás semestres muestran dos de los tres aspectos altos lo que se considera que tienen fuertes indicios de padecer SB (18).

Ardiles-Irarrazabal (2022) en un estudio sobre la Relación del Síndrome de Burnout académico con el riesgo suicida en los estudiantes de enfermería. el 83,1% corresponde al género femenino. El 47,8% tienen entre 20 a 22 años.

Más de un tercio de la población de estudio cursa el quinto año de la carrera de enfermería con un 40,9% participantes. Asimismo, un 96% de la muestra tiene un estado civil “soltero”. El 88% “vive con familias” y el 3,5% “vive solo”. En cuanto a “redes de apoyo”, el 82% refiere contar con el apoyo de su familia, amigos y pareja, mientras que el 14% solo recibe apoyo de su familia. En relación a las dimensiones del Síndrome de Burnout académico, exhibe que el 25% de los encuestados mostró despersonalización con 3 puntos, agotamiento emocional 18 puntos y 11 puntos para la realización personal. Con respecto a la Escala de Maslach burnout (MBISS), del total de la muestra el 75% presenta síndrome de burnout académico con 57 puntos. El nivel de riesgo suicida en la muestra, indica que el 10% obtiene un nivel de riesgo suicida de moderado a severo y que un 90% de la población presenta un riesgo leve o asintomático (19).

Barreto (2021) sobre el Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de salud, se estudia una población de 175 universitarios de los programas de psicología (44,6%), enfermería (32%) y medicina (23,4%) de diferentes de cuatro IES de la ciudad de Bucaramanga-Colombia. De estos el 62,8% corresponde al sexo femenino y el 37,2% fue masculino. Las edades de los participantes estuvieron en los rangos de 18 a 25 años (59%), entre 26 a 30 años (34,2%) y 30 a 35 años o más años (6,8%). El estado civil se distribuyó en solteros (72,5%), casados (17,1%) y unión libre (10,4%). Los estratos socioeconómicos fueron estrato 2 (14,9%), estrato 3 (44,6%), estrato 4 (28%) y estrato 5 (12,5%). En las dimensiones sobre: agotamiento emocional, con la subcategoría consecuencias fisiológicas, referida como la respuesta producida por las demandas corporales, los esfuerzos prolongados en las actividades relacionadas con el estudio, así como las respuestas neuroendocrinas y asociadas al sistema nervioso autónomo como aumento de presión sanguínea, incremento de la actividad estomacal e intestinal, dolor de cabeza entre otros. La subcategoría, consecuencias psicológicas, vista como la exposición intelectual continua y la tensión producida por las exigencias emocionales que abarcan las sensaciones subjetivas de alteración emocional como la ansiedad, el temor, excitación, miedo, ira y depresión. Dentro de las consecuencias físicas

tenemos: sentirse cansados, fatiga física, decaídos, sensación de pesadez, derivado de horarios extenuantes, de sobre esfuerzo para atender clases y comprender las distintas temáticas. Presentando sintomatología como: dolor corporal, tensión y espasmos musculares principalmente en la parte alta de la espalda y cuello. Con relación a las consecuencias psicológicas: agotamiento mental, olvido de algunas actividades, fechas importantes y cometimiento de errores principalmente en las evaluaciones parciales (20).

Amor (2020), afirma en su estudio realizado en estudiantes de medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud y la Vida (UPF/UAB) en Barcelona, en 2018 y 2019 que la prevalencia de burnout fue del 33,6% en la cohorte de 2018 y del 38% en la del 2019. Se observó un incremento estadísticamente significativo en los estudiantes de sexto curso (60,5%) respecto a los estudiantes de primero (20,6%). No se encontraron asociaciones significativas entre el burnout y las variables demográficas y personales estudiadas. Las características personales y académicas para cada año académico (2017-2018 y 2018 y 2019). La cohorte del 2017-2018 comprendió 149 estudiantes, 99 mujeres (66,4%) y 50 hombres (33,6%), con una edad media de $21,9 \pm 3,7$ años. La cohorte de 2018-2019 incluyó 224 estudiantes, 155 mujeres (69,2%) y 69 hombres (30,8%), con una edad media de $21,32 \pm 2,42$ años. Los cursos académicos más elevados mostraron un incremento significativo de la prevalencia del síndrome de ambas cohortes. De acuerdo a la puntuación obtenida: desgaste emocional bajo de 0-9; moderado 10-14 y alto >14. Despersonalización baja de 0-1; moderada 2-6 y alta >6. Eficacia personal baja <22; moderada 23-27 y alta >28 (21).

Ortega-Gómez (2018), el Síndrome de Burnout es un estado de cansancio físico y emocional resultante de condiciones del trabajo o sobrecarga profesional, conducente a trabajadores deficientes. El estudio de este síndrome de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnología de la Universidad de Panamá caracterizado por su perfil sociodemográfico. La muestra de 220 estudiantes representa las Escuelas de Biología, Química, Física, Matemáticas y Estadísticas. Los

datos encontrados en este estudio no evidencian de manera conclusa la presencia del Síndrome de Burnout, el cual requiere que exista la presencia de altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización y, bajos de realización personal. Los resultados preliminares reflejan una distribución equitativa entre los niveles altos, medios y bajos de las tres dimensiones examinadas (22).

El síndrome de Burnout (SB) constituye una patología que se caracteriza por la manifestación de agotamiento emocional, despersonalización y sentimiento de pérdida de realización personal. En un estudio dirigido a estudiantes de enfermería de la filial de la Universidad Católica de Cuenca 2019 y 2020 con la participación de 192 estudiantes presentaron un 97,4% de SB. La relación establecida está asociada a discapacidad, ciclo que cursa, inconvenientes con docente o autoridad de la institución, sobrecarga de actividades, horarios, exceso de tareas, relación con compañeros. El 97,4% de los involucrados tuvo algún nivel de SB (23).

2.2. MARCO CONCEPTUAL.

1. CONCEPTUALIZACIÓN DE BURNOUT.

Hay un acuerdo general en que el síndrome de Burnout es una respuesta al estrés crónico en el trabajo (a largo plazo y acumulativo), con consecuencias negativas a nivel y organizacional, y que tiene peculiaridades muy específicas en áreas determinadas del trabajo, profesional, voluntario o doméstico, cuando éste se realiza directamente con colectivos de usuarios, bien sean enfermos de gran dependencia, o alumnos conflictivos. En estos casos, el estrés laboral no suele ser conceptualizado como Burnout, según discriminación general en el campo de la Psicología (Buendía & Ramos, 2001; Hombrados; 1997). Pero si se produce en ámbitos como voluntariado, sin que existan condicionantes de tipo laboral, salarial, jerarquías, etc. (Moreno & cols. 1999) (24).

Pero la extensión del Burnout a otros ámbitos distintos a los asistenciales genera una gran polémica científica, ya iniciada en el mismo momento en que Maslach acuñó el término (1976) y propuso que sólo se aplicara a trabajadores insertados en el ámbito laboral que realizan su trabajo en contacto directo con personas en el seno de una organización. Así pues, Maslach y Jackson (1981,1982), definen el Burnout como una manifestación comportamental del estrés laboral, y lo entienden como un síndrome tridimensional caracterizado por cansancio emocional (CE), despersonalización (DP) en el trato con clientes y usuarios, y dificultad para el logro/realización personal (RP). A partir de estos componentes se elaboró el “Maslach Burnout Inventory” (MBI), cuyo objetivo era medir el Burnout personal en las áreas de servicios humanos, evaluando dichas dimensiones por medio de tres sub escalas. Extraoficialmente, esta escala se ha convertido en la más aceptada por su amplia utilización en diversos tipos de muestras. Hasta el momento, la escala ha tenido tres revisiones, en la última de las cuales se ha introducido al fin las “profesiones no asistenciales” y se ha sustituido el término despersonalización por “cinismo”. (Maslach, Jackson y Leiter, 1996) (24)

Dentro de la tendencia a aplicar el Burnout solo a profesiones asistenciales, Maslach y Schaufeli (1993) intentaron una ampliación de concepto aceptando diversas definiciones en función de algunas características similares, de las que se destacan:

- Predominan más los síntomas mentales o conductuales que los físicos. Entre los síntomas disfóricos se señalan, el cansancio mental o emocional, fatiga y depresión; siendo el principal el cansancio emocional (24)
- Los síntomas se manifiestan en personas que no sufrían ninguna psicopatología anteriormente (24).
- Se los clasifica como un síndrome clínico-laboral (24)
- Se desencadena por una inadecuada adaptación al trabajo, que conlleva a una disminución del rendimiento laboral junto a la sensación de baja autoestima (24)

En el mismo sentido, Shirom (1989), a través de una revisión de diversos estudios, concluye que el contenido del síndrome de Burnout tiene que ver con una pérdida de energía del sujeto y lo define como “una combinación de fatiga física, cansancio emocional y cansancio cognitivo” (Buendía y Ramos 2001, pág. 122; Ramos, 1999). A ello hay que sumar otros factores, como los culturales, ocupacionales, educacionales, individuales o de personalidad (De Las Cuevas, 1996). Más recientemente, Hombrados (1997; 217) propone una definición conductual basada en la coexistencia de un conjunto de respuestas motoras, verbales-cognitivas y fisiológicas ante una situación laboral con exigencias altas y prolongadas en el tiempo. Las repercusiones de esta coexistencia sobre la salud del trabajador y sus funciones suponen el desarrollo del “Síndrome de Burnout. Por lo tanto, entiende como elementos fundamentales: “los cambios emocionales y cognitivos informados, cambios negativos en la ejecución profesional y una situación de presión social y/o profesional que aparece de manera continuada” (24).

Síntomas (25)

El síndrome de burnout aparece como una respuesta a una situación de estrés laboral y dos de los síntomas más comunes son depresión y ansiedad. Pero está relacionado mucho más:

- Sentimiento de fracaso e impotencia (25)
- Agotamiento físico y emocional (25)
- Baja autoestima (25)
- Falta de concentración (25)
- Poca realización personal (25)
- Bajo rendimiento (25)
- Sentimientos de ineficacia y falta de logro (25)
- Estado permanente de nerviosismo (25)
- Comportamientos agresivos (25)
- Dolores de cabeza y taquicardias (25)
- Absentismo laboral (25)
- Problemas de sueño (25)
- Aburrimiento (25)
- Desconexión emocional (25)
- Dolores de cabeza y tensión muscular (25)
- Cambios en los hábitos alimenticios y de sueño (25)
- Impaciencia e irritabilidad (25)
- Comunicación deficiente (25).

Diagnostico (26)

Implica 3 aspectos fundamentales:

1. agotamiento emocional: caracterizado por la disminución o pérdida de recursos emocionales (26).
2. Despersonalización o deshumanización (cinismo): caracterizado por el desarrollo de actitudes negativas, de insensibilidad hacia los receptores del servicio prestado (26).
3. Baja realización personal: que consiste en la percepción del trabajo de manera negativa: los afectados se reprochan no haber alcanzado los objetivos propuestos, con vivencias de insuficiencia personal y baja autoestima profesional (26).

El cuadro clínico puede seguir de la siguiente forma:

Etapa 1: se percibe desequilibrio entre demandas laborales y entre recursos materiales y humanos de forma que los primeros exceden a los segundos, lo provoca una situación de estrés agudo (26).

Etapa 2: el individuo realiza un sobre-esfuerzo para adaptarse a las demandas. Pero esto solo funciona transitoriamente (hasta aquí el cuadro es reversible) (26).

Etapa 3: aparece el síndrome de burnout con los componentes descritos.

Etapa 4: el individuo deteriorado psicofísicamente se convierte en un peligro más que en una ayuda para los destinatarios de los servicios.

El Burnout Académico

El síndrome de burnout académico consiste en un tipo de perturbación prolongada evidenciada por la aparición del cansancio mental que repercute en la motivación y capacidad para desarrollar actividades vinculadas al estudio. Los síntomas se manifiestan de la siguiente forma:

- **Sentirse agotado en todo momento**, a pesar de haber dormido mucho: en muchos casos los estudiantes suelen sentirse cansado en todo momento. Incluso, muchos de ellos pueden dormirse en clases cuando presentan este tipo de síndrome (37).
- **Incremento de la tensión corporal**, que, a su vez, causa dolores de cabeza constantes, en los músculos y en las mandíbulas, que se desencadenan durante o después de la actividad académica por el agotamiento excesivo llevando a un síndrome de burnout estudiantil (37).
- **Sensación frecuente de aislamiento**, ocurre cuando a pesar de estar en un grupo de trabajo, los estudiantes sienten que no es tomado en cuenta para la toma de decisiones importantes (37).
- **No tener motivación**, para no cumplir con ningún tipo de responsabilidad estudiantil: por lo que existe la sensación de no querer realizar asignaciones pertinentes con la Carrera. No les agrada ningún tipo de agrado en líneas generales (37).

- **Cuadros de ansiedad, depresión y otras enfermedades**, el estrés determinante en estos casos por las situaciones de presión constante que llevan a episodios de ansiedad o depresión (37).
- **Desánimo ante posibles participantes en clases**, no existe el deseo de participar en debates, talleres, reuniones o exposiciones que se relacionen con la materia de estudio (37).
- **Ausencia de creatividad**, la desmotivación y el cansancio mental bloquean cualquier oportunidad para ser creativos. En muchos casos, no tienen idea de cuál es la mejor forma para empezar un simple ensayo, por ejemplo (37).
- **Irritabilidad y discusiones**, constantemente con el entorno universitario, pueden pasar por situaciones desagradables con los compañeros de equipo, personal docente y hasta los miembros de la familia (37).
- **Falta de confianza**, no se sienten capaz de obtener buenas notas en exámenes, exposiciones o cualquier otra actividad que implique calificación (37).
- **Sentir decepción, aburrimiento o querer abandonar**, en este punto solo se piensa en dejar de lado todo lo que se ha avanzado porque no se sienten cómodos. Es común en esta etapa que los estudiantes abandonen sus carreras (37).
- **No cumplir con los períodos de entrega**, al no tener motivación suficiente para desarrollar las actividades que les corresponde procrastinar una y otra vez (37).
- **Imposibilidad para conseguir la concentración**, es común en el desarrollo de actividades grupales en las cuales se requiere de la participación activa. También surgen casos que sean necesario memorizar ciertos temas (37).
- **Autoestima baja**, puede sentirse inferior a los demás. Es posible llegar a creer que no sirve para lo que hace en comparación con otras personas (37).

- **Nervios constantes y taquicardia**, la inseguridad puede llevarlos a situaciones de nerviosismo frecuente. Más comúnmente cuando deben exponer o participar en clases (37).
- **Despersonalización**, se trata de un cuadro mental en que se puede sentir totalmente ajeno o extraño tanto por el propio cuerpo como con el entorno en que se encuentra (37).

Causas y consecuencias del burnout académico

En cualquier caso, la presencia del síndrome de burnout académico se relaciona con la capacidad emocional de cada persona para enfrentar las distintas responsabilidades universitarias. Básicamente tiene que ver con el modo de manejar la situación del estrés. Sin embargo, hay causas específicas que pueden llevar a padecer este trastorno en alguna etapa de la vida como estudiantes universitarios, los más importantes son (37):

- **Presión ante la necesidad de integración**, a pesar de que puede ser algo simple adaptarse a un nuevo ambiente, para muchas personas resulta complejo saber exactamente en qué actividades participar. En tal sentido “querer encajar” de alguna manera con el grupo de interés, se puede llevar a sobrecargarte de actividades, lo cual termina en cuadros de estrés y ansiedad (37).
- **El deseo de ser “buen estudiante”** es contraproducente. Si se va al modelo de lo que es un estudiante modelo, se estaría en presencia de una persona que realiza gran cantidad de tareas, destacando en todas de forma sobresaliente. Al mismo tiempo, se puede hablar de alumnos que son independientes, no necesitan ayuda y en casi todos los casos tienen un trabajo. Dicho de otro modo, se puede hacer todo solo y simultáneamente. Esto, con el paso del tiempo, trae cansancio mental, además de problemas de salud física (37).
- **Dormir poco tiempo**, las horas del día dedicadas al descanso físico y mental son valiosas. Sin embargo, es habitual que casi toda la población estudiantil en etapa universitaria, duerman poco. En este caso y en el desarrollo de cualquier otra actividad, esto es una gran

desventaja para llevar a cabo labores de forma correcta. Una persona agotada no es capaz de rendir en ningún ámbito de su vida (37).

Consecuencias a largo plazo (37).

- **Problemas gastrointestinales como la aparición de úlceras** en muchos casos, pasar por este tipo de situaciones pueden generar problemas en la motilidad intestinal. La reducción de la capacidad de la mucosa gastrointestinal impide la absorción de nutrientes y produce la aparición de alergias e intolerancias (37).
- **Problemas cardiovasculares** en muchas ocasiones es posible terminar con un infarto, accidente cardiovascular o parálisis a causa de la presión (37).
- **Padecimiento de migraña en el futuro**, el nexo entre el estrés con los dolores de cabeza es indiscutible. Presentar burnout académico propicia la posibilidad de presentar migraña crónica. Esta afectación requiere de tratamiento médico agresivo para evitar el dolor frecuente (37).

Instrumentos para evaluación del burnout académico (26)

El inventario MBI (Maslach Burnout Inventory) de Maslach y Jackson (1981) ha sido un instrumento más utilizado por la comunidad investigativa para la evaluación de síndrome de burnout en contextos asistenciales y ha sido validado en diferentes contextos.

También conocido como MBI-Human Service Survey (MBI-HSS), inicialmente fue utilizado en el ámbito de la salud y evalúa, mediante 22 ítems, las tres variables centrales que caracterizan al burnout en los profesionales de la salud: agotamiento, despersonalización y baja eficacia profesional. El agotamiento hace referencia a la sensación de no poder dar más de sí mismo; la despersonalización, por su parte hace alusión a una actitud fría y a un trato distante hacia los pacientes y, por último, la baja eficacia profesional, se refiere a la sensación de no hacer adecuadamente las tareas y ser incompetente en la solución de las dificultades del trabajo (Pérez et al., 2012) (26).

La aplicación del instrumento, demostró que, al igual que los trabajadores, los estudiantes pueden reflejar agotamiento por las demandas del estudio (agotamiento), además de actitudes de desinterés, auto sabotaje frente a las actividades académicas y dudas acerca del valor del estudio (cinismo) y sentimiento de incompetencia como estudiantes (autoeficacia negativa). (Bresó, Llorens, & Salanova, 2005. Bresó & Salanova 2005; Salanova, Grau, Martínez & Llorens, 2004; Salanova, Martínez, Bresó, Llorens, & Grau 2005) (26).

FIGURA No. 1

Instrumentos Maslach Burnout Inventory-Student Survey

CRITERIOS DE VALORACIÓN	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. Las actividades académicas de mis Carrera me tienen emocionalmente agotado.				
2. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad.				
3. Estoy exhausta de tanto estudiar.				
4. Me siento cansado cuando me levanto por la mañana y tengo que afrontar otro día de universidad.				
5. Estudiar e ir a clases todo el día es una tensión para mí.				
6. He perdido entusiasmo por mi Carrera				
7. Dudo de la importancia y valor de mis estudios				
8. He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios.				
9. Puedo resolver eficazmente los problemas que surgen en mis estudios.				
10. Creo que hago una contribución efectiva a las clases a las que asisto.				
11. En mi opinión, soy un buen estudiante.				
12. Me estimula conseguir en mis estudios				

13. Durante la clase, me siento seguro de que soy eficaz para hacer las cosas.				
--	--	--	--	--

Fuente: Hederich-Martínez, Christian; Caballero-Domínguez, Carmen Cecilia. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student (MBI-SS) (26).

CALIFICACIÓN (26)

Nivel	% Presencia
No presenta	0 a 25%
Leve	26% a 50%
Moderado	51% a 75%
Profundo	76% a 100%

2.3 MARCO LEGAL.

Constitución de la República del Ecuador.

Sección quinta

Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de la vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (27).

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional (27).

Art. 29.- El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural (27).

Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias, y opciones pedagógicas (27)

CAPÍTULO III

3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo De Estudio

3.2. Nivel: Descriptivo

3.3. Método: Cuantitativo.

3.4. Diseño:

3.4.1. Según el Tiempo: Prospectivo

3.4.2. Según la naturaleza de los datos: Transversal

3.5. Población y muestra.

La población estuvo conformada por un total de 50 estudiantes matriculados en el Semestre C-2024 de diferentes Carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud, no se especificaron en la encuesta las Carreras. Para el estudio no se consideró una muestra, se trabajó con la población total.

3.6. Criterios de inclusión y exclusión

3.6.1. Criterios de inclusión.

- Estudiantes del semestre C de la Facultad de Ciencias de la Salud

3.6.2. Criterios de exclusión.

- Estudiantes de otras facultades

3.7. Procedimientos para la recolección de la información.

Técnica: Encuesta.

Instrumento: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory Student (MBI)

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Para el procesamiento de la información recolectada se utilizó el programa Excel y para el análisis se los datos los antecedentes y marco conceptual del problema objeto de estudio.

3.9. Procedimientos para garantizar aspectos éticos en las investigaciones con sujetos humano.

- Presentación de propuesta de anteproyecto a la Dirección de Carrera para la aprobación correspondiente.
- Presentación del tema aprobado ante el Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud
- Consentimiento informado dirigido a los estudiantes matriculados en el Semestre C-2024.

3.10. VARIABLES GENERALES Y OPERACIONALIZACIÓN.

Variable general: Síndrome de Burnout en estudiantes del Semestre C-2024 en la Facultad de Ciencias de la Salud.

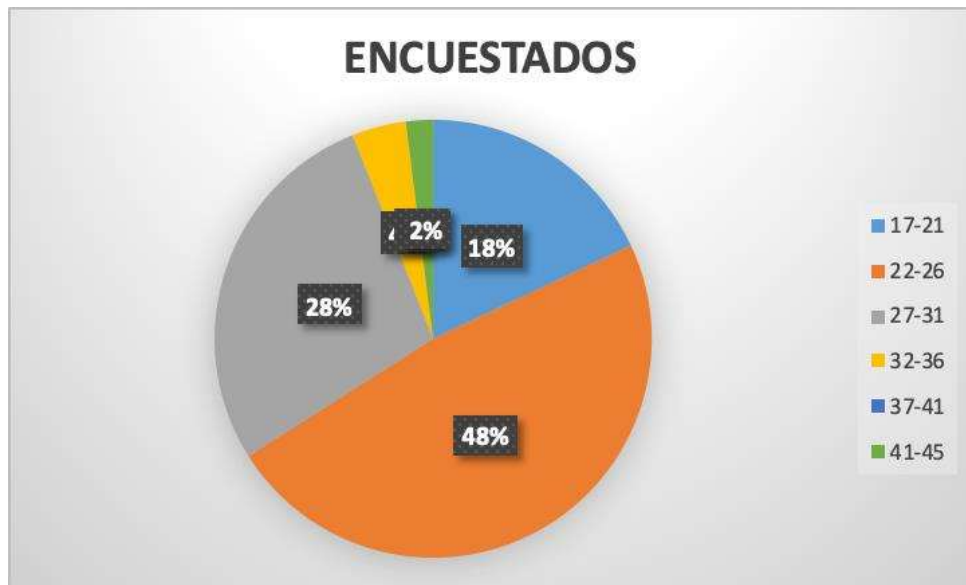
DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Características sociodemográficas.	Edad	17-21 años 22-26 años 27-31 años 32-36 años 37-41 años 42-45 años
	Estado civil	Soltero Casado Divorciado Unión libre
	Actividad económica	Dependiente Independiente No trabaja
	Lugar de residencia	Área urbana Área marginal Área urbano-marginal Fuera de la ciudad Extra provincial
	Discapacidad	Si No
	Asignaturas inscritas	1 2 3
Agotamiento físico y emocional	Agotamiento emocional Agotamiento físico. Cansancio en estudiar Agotamiento al inicio de clases.	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
Cinismo	Perdida de entusiasmo en la carrera. Duda de la importancia y valor de la carrera Estímulo para conseguir objetivos.	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre

Eficacia	Aprendizaje de nuevos conocimientos. Resolución eficaz de problemas. Contribución efectiva en clases. Autoevaluación de buen estudiante Seguridad en clases de hacer sus cosas.	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
----------	---	---

Fuente: Hederich-Martínez, Christian; Caballero-Domínguez, Carmen Cecilia. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student (MBI-SS) (26).

4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS SOCIODEMOGRÁFICOS.

FIGURA No. 2
EDAD



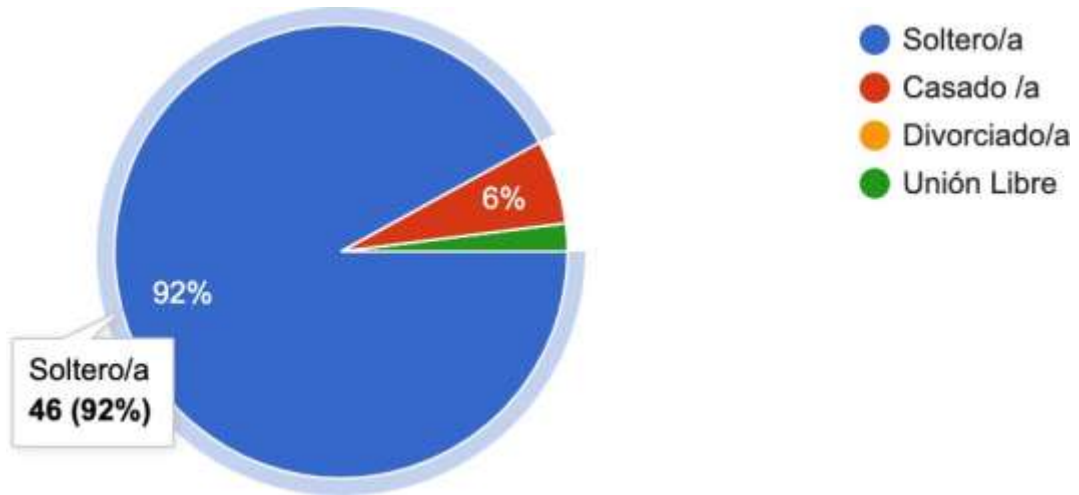
Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student (MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

Las edades más relevantes de los estudiantes matriculados en el Semestre C-2024 se encuentran en el rango de 17 a 45 años, y los otros grupos de edades en la actualidad han retomado el interés por las diferentes Carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud.

FIGURA No. 3
ESTADO CIVIL



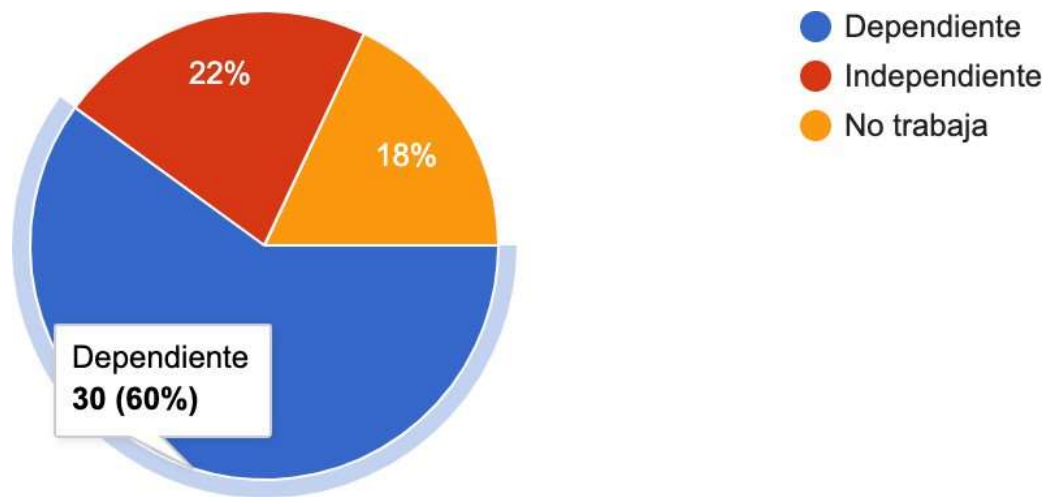
Fuente: cuestionario de Maslach Burnout Inventory Student (MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle y Quiroz Sudario, Carlos Geovany.

Análisis:

El mayor porcentaje de participantes en la encuesta anónima, representan el grupo de solteros y solteras. Estos datos están asociados al grupo poblacional de edad entre 17 a 45 años, quienes han decidido de cursar las asignaturas correspondientes en los períodos ordinarios en el ciclo correspondiente, este dato en particular no se especifica en el estudio porque no formo parte de las escalas que corresponden al tema objeto de estudio.

FIGURA No. 4
ACTIVIDAD ECONÓMICA



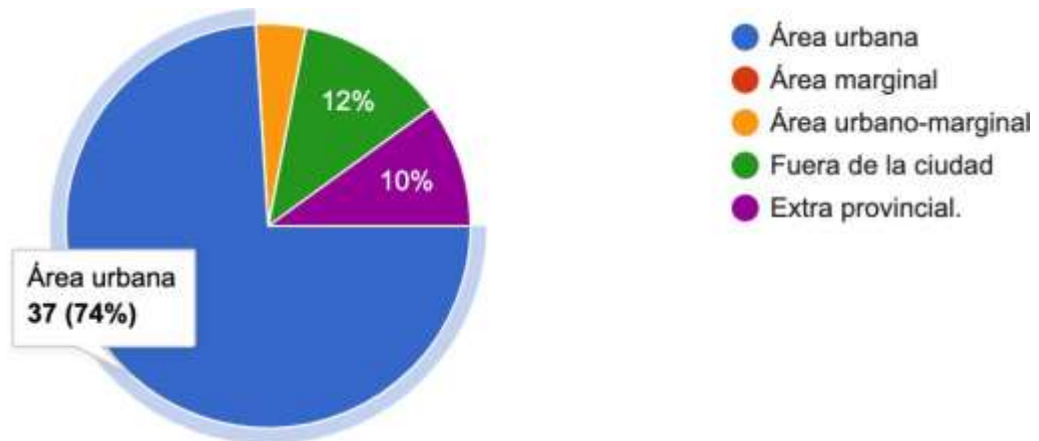
Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

Los resultados obtenidos sobre la dependencia económica, es uno de los factores que se describen en los antecedentes del estudio (22) como en los antecedentes del estudio realizado, ya que forma parte de una de las “ventajas” analizadas en la prevención de presentar Síndrome de Burnout, estableciendo de alguna forma que las personas con actividad económica independiente no pueden contar con este recurso en el momento de las matrículas ordinarias para los períodos y ciclos que forman parte de la malla de estudios por cada Carrera. La combinación de trabajo y estudio, si es un factor que influye en la predisposición de presentar Síndrome de Burnout puesto que representa un sobre esfuerzo físico y mental, por ello el cansancio en estudiar es una barrera para culminar la Carrera seleccionada.

FIGURA No. 5
LUGAR DE RESIDENCIA



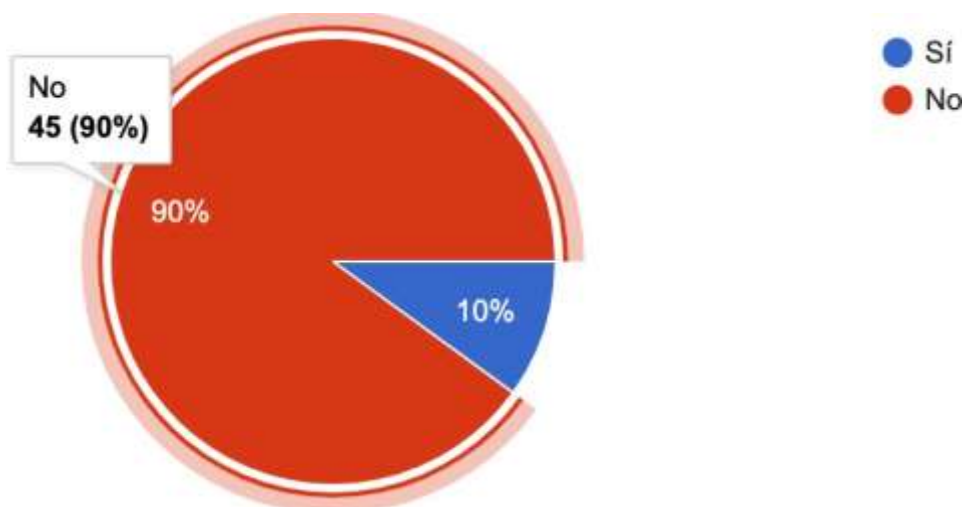
Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

La residencia en el área urbana representa una ventaja para la población estudiada, puesto que el traslado a la universidad es de mayor facilidad, siempre y cuando se cuenta en el transporte adecuado, así como también el sector donde se ubique. Esto puede contribuir a que los recursos que tiene el estudiante influyen para el proceso de aprendizaje y poder culminar con la Carrera. Esta información de acuerdo a lo descrito en otros estudios como en el marco conceptual no forma parte de la predisposición para presentar en un momento determinado síndrome de burnout.

FIGURA No. 6
PRESENCIA DE DISCAPACIDADES EN ESTUDIANTES



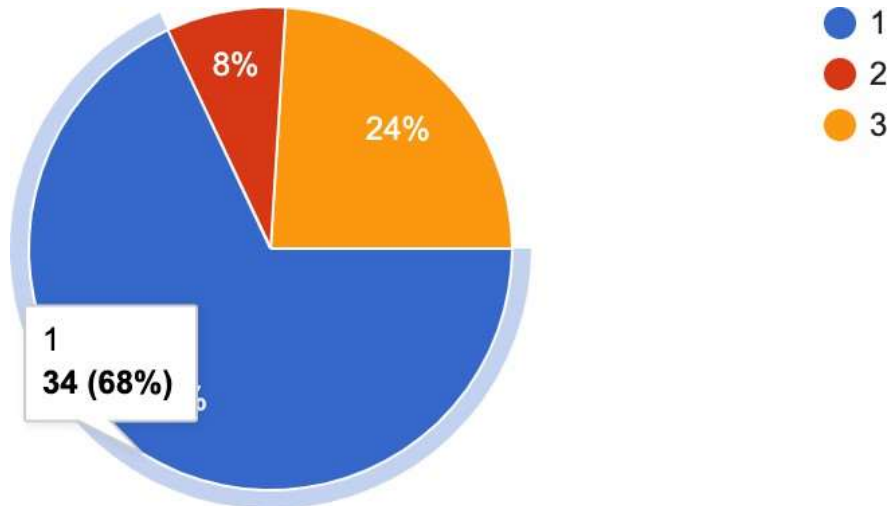
Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

La discapacidad es una condición de restricción de alguna de las funciones motrices o en los órganos de los sentidos, siendo un riesgo en el proceso de aprendizaje y retraso en continuar una Carrera. Los diferentes estudios realizados al respecto del síndrome de burnout establecen “una condicionante para predisponerse a padecer ciertas manifestaciones en los cambios de conducta y socialización”. Los resultados obtenidos de la población estudiada, no refleja esta barrera, por lo tanto, los estudiantes del SC, pueden haber estado condicionados a otras situaciones que pueden ser: económicas, personales, laborales o familiares.

FIGURA No. 7
NÚMERO DE ASIGNATURAS CURSADAS



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

El mayor porcentaje de la población encuestada cursa una asignatura, lo que representa que la inscripción a diferentes asignaturas posiblemente fue por la falta de cupos en las Carreras, por lo tanto, el semestre C-2024 ha sido una de las oportunidades que representa para los estudiantes una gran ventaja, sin embargo, a pesar de no formar parte de un semestre ordinario, la exigencia en las actividades académicas representa un riesgo para presentar el síndrome de burnout.

ESCALA DE MASLACH BURNOUT INVENTORY-STUDENT

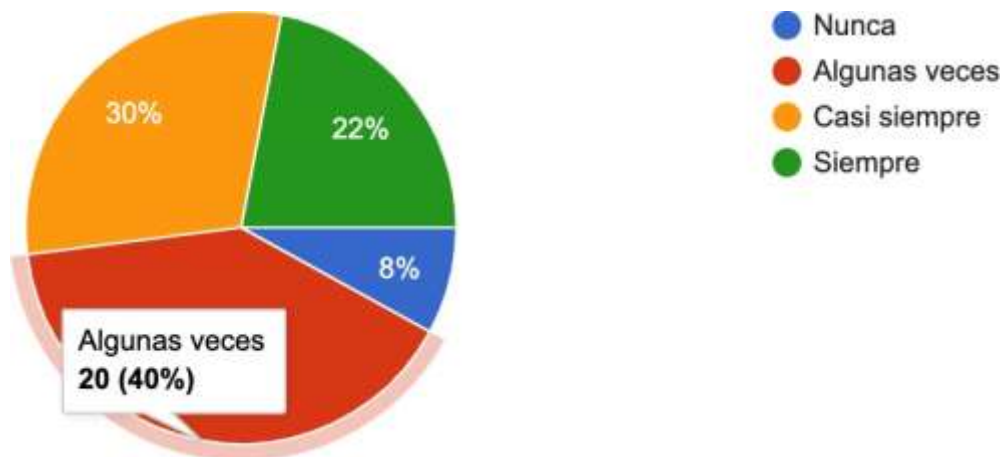
CRITERIO No. 1

AGOTAMIENTO FÍSICO Y EMOCIONAL

FIGURA No. 8

PREGUNTA 1.

Los estudiantes del SC, las actividades de la carrera los agotan emocionalmente.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

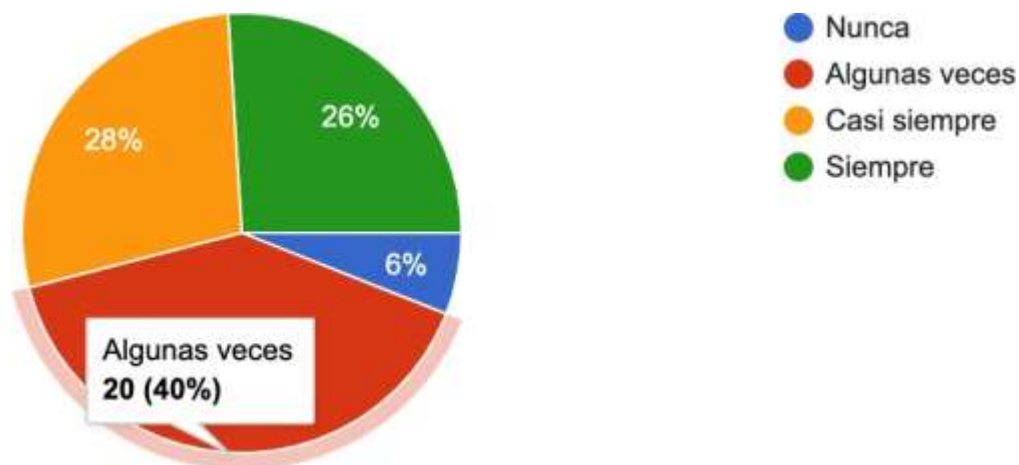
Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

Se presenta un grado alto de agotamiento emocional, representado con mayor porcentaje de respuestas entre siempre, casi siempre y siempre, formando parte de una las manifestaciones del síndrome de burnout, siendo un trastorno prolongado que, afecta la capacidad y motivación relacionada al estudio, provocando un bajo rendimiento que afecta física y mentalmente como otros aspectos de la vida (19). La motivación en el aprendizaje de nuevos conocimientos despierta el interés de adquirir información por diferentes medios, haciendo que la Carrera escogida forme parte de una de las prioridades en la satisfacción de necesidades de la persona. Lo contrario desencadena una serie de condiciones que se transforman en una barrera para culminar una Carrera.

FIGURA No. 9
PREGUNTA No. 2

Los estudiantes del SC, las actividades de la carrera los agotan físicamente.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

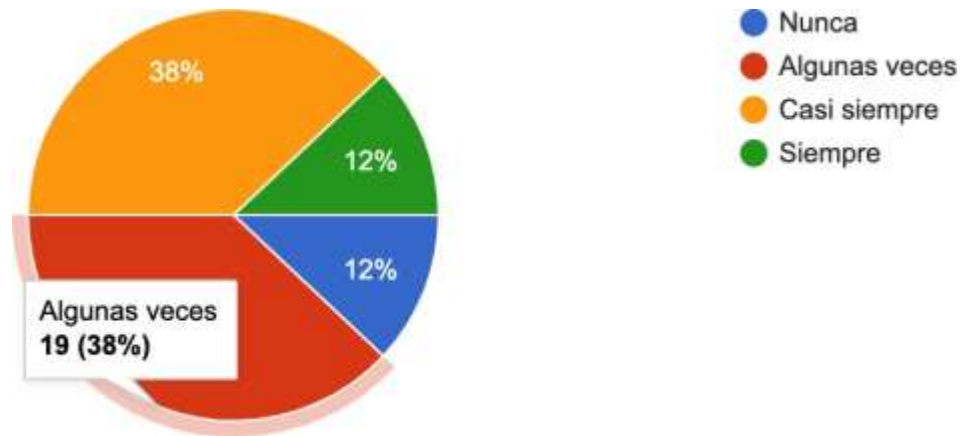
Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

De acuerdo a los resultados la población encuestada conforme a los criterios y respuestas existe un grado medio de agotamiento físico, esto conlleva a la presencia de debilidad y cansancio, problemas de memoria, mareos al levantarse y sentarse, dolor muscular o articular, alteración del sueño, desánimo. El aprendizaje se desarrolla mediante las operaciones del pensamiento, el funcionamiento de los hemisferios cerebrales, la capacidad de concentración y la memoria. Además de la actitud, motivación, personalidad, voluntad, relaciones personales y organización. De allí que los factores cognitivos, afectivo-social, ambiental y de organización de estudio, sean los elementos más significativos del aprendizaje (32)

FIGURA No. 10
PREGUNTA No. 3

Los estudiantes del SC, están exhausto de tanto estudiar.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

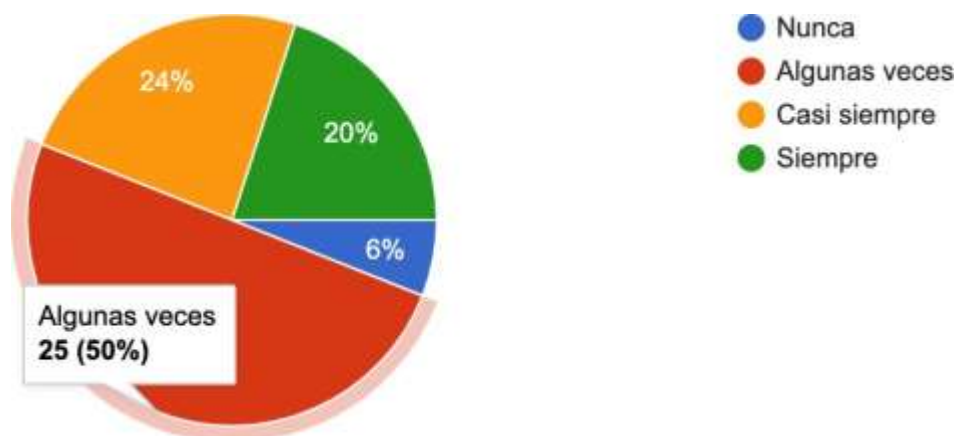
Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

Los estudiantes encuestados, presentan un grado medio de cansancio de estudiar, debido al agotamiento emocional y físico. Situación que forma parte de un conjunto de problemáticas inherente a la vida universitaria, llevando al individuo a afrontar una vida académica y laboral con altos niveles de desinterés, una profunda frustración con manifestaciones físicas, emocionales, acompañado de conductas evasivas o de escape (Caballero, Hederich & Palacio 2009) (33).

FIGURA No. 11
PREGUNTA No. 4

Los estudiantes del SC, se encuentran cansados cuando se levantan por la mañana y tienen que afrontar otro día en la universidad.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

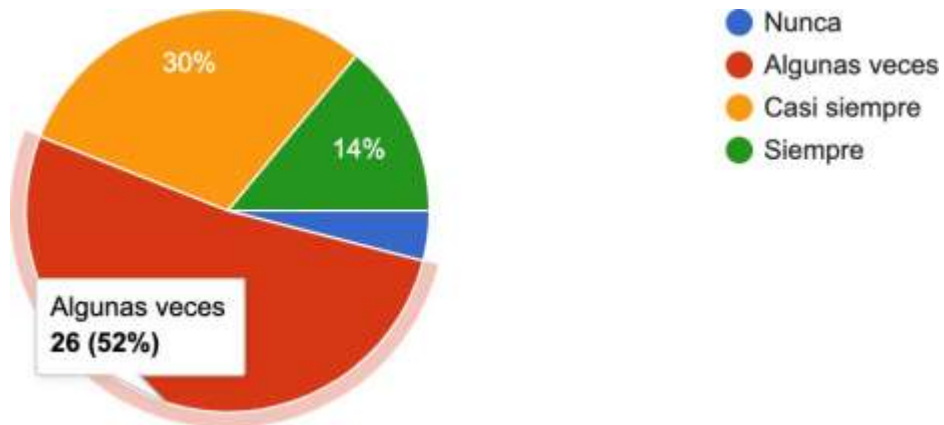
Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

Esta manifestación del síndrome de burnout, está presente en un grado medio en los estudiantes, como una respuesta al agotamiento emocional y físico, este último que de acuerdo a lo que se describe en la literatura interrumpe el descanso mental, incluso la falta de sueño. El desgaste propio del desarrollo de diferentes actividades académicas entre tareas y evaluaciones de aprendizaje requieren de del descanso físico y mental, sin embargo, la realidad presentada por los estudiantes encuestados es diferente. Los universitarios en gran medida son adolescentes en transición a la etapa adulta y la manera como perciban su salud puede influir en su desarrollo académico, considerándose como un predictor del desempeño académico (Vélez & Vaez, Kristenson & Laflamme, 2004), de la deserción (Bohorquez, 2005), de la salud física y mental de los estudiantes (Vélez & Roa, 2005). Diversos estudios señalan que la salud en universitarios latinoamericanos se caracteriza por la percepción positiva como “buena o muy buena” (Consortio de universidades, 2006; Chau & Saravia, 2014) (34).

FIGURA No. 12
PREGUNTA No. 5

Los estudiantes del SC, estudiar e ir a clases todo el día les causa tensión.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

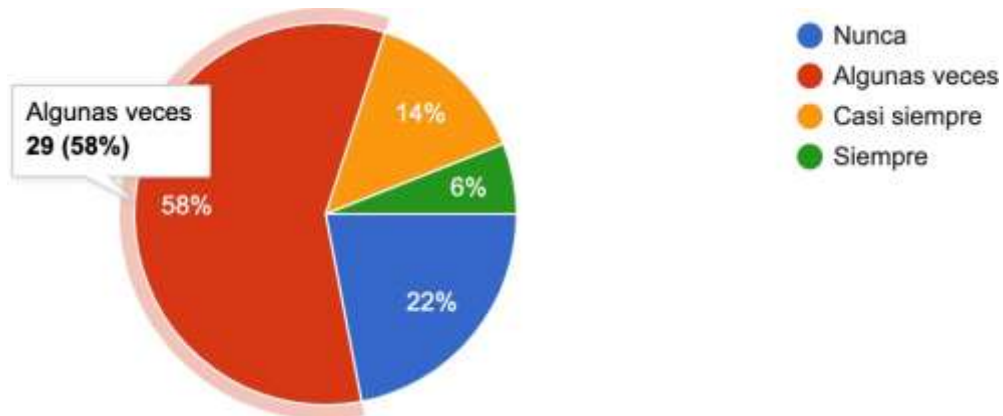
Análisis:

Los resultados reflejan un grado medio, producto del conjunto de otros afrontamientos a una situación actual, como es el desarrollo de actividades académicas que deben enfrentar: presión docente, la entrega de tareas y las evaluaciones correspondientes y estos causan estrés.

El estrés es una expresión negativa que provoca un desequilibrio en los individuos que lo padecen a causa de diferencias entre la presión y la capacidad de afrontarlas. El estresor mismo no es el causante del estrés, sino la percepción que tiene el individuo sobre este (Bowler & Cone, 2001; Williams & Cooper, 2004), se genera cuando la persona considera que las demandas desbordan sus recursos y las cataloga como estresores (35).

CRITERIO No. 2
CINISMO
FIGURA No. 13
PREGUNTA No. 6.

Los estudiantes del SC, han perdido el entusiasmo por su carrera.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

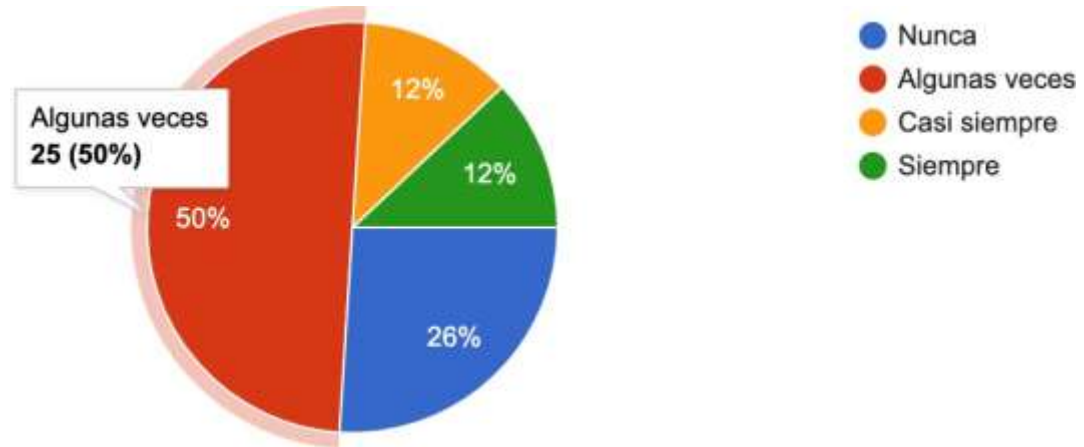
Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

Se refleja un grado leve de pérdida de entusiasmo en la Carrera, condición que puede darse por el estrés al que se enfrentan. Las actividades que se realizan durante el tránsito académico, como tareas, reuniones, entrevistas, compromisos, son eventos que un estudiante universitario realiza constantemente a lo largo de su proceso de aprendizaje, pero cuando ocurre una sobrecarga aparece el estrés como respuesta del cuerpo ante la exigencia académica y personal; lo más relevante de dicha situación son las consecuencias que repercuten en los ámbitos académicos, físico, psicológico y social (Safubbi de Rearte & Castaldo, 2013) (35)

FIGURA No. 14
PREGUNTA No. 7

Los estudiantes del SC, dudan de la importancia y valor de su estudio.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

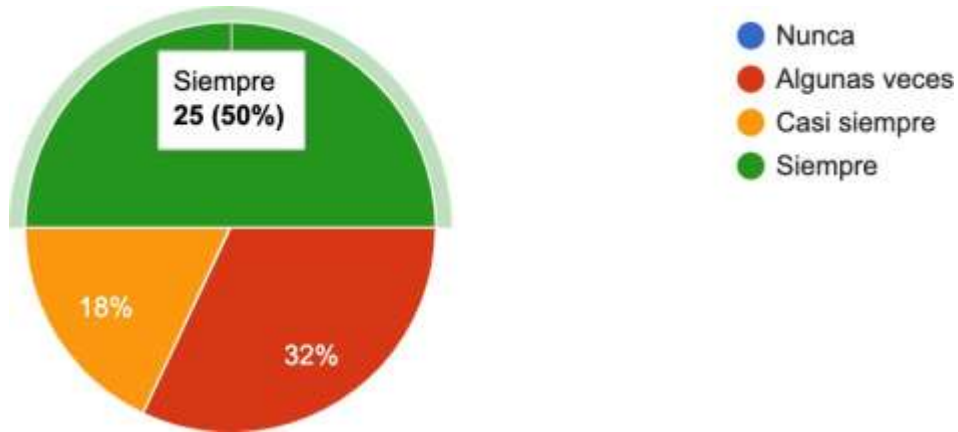
Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

La población estudiada refiere tener dudas en la importancia y valor a las respuestas académicas, esto se puede dar debido a los factores estresantes que debe enfrentar el estudiante universitario en el desarrollo de algunas actividades durante su proceso de aprendizaje. El conocimiento de nuevos conceptos y el procesamiento representa el afrontamiento diario al cual están sujetos durante un proceso académico extraordinario, puesto que al estar en un tiempo no tan extendido como los semestres ordinarios, la presión en el cumplimiento y desarrollo de habilidades como destrezas.

FIGURA No. 15
PREGUNTA No. 12

A los estudiantes del SC, le estimula conseguir en sus estudios.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

La población de estudio refiere una autoevaluación equilibrada, a pesar de estar involucrado en un ambiente de estrés que determinan presentar síndrome de burnout. Estos resultados contribuyen a lo que se descrito en relación al trabajo del estudiante, el mismo que en la producción del aprendizaje o desarrolla competencias de relevancia, no solo personal, sino social, por su valor más o menos diferido de generar bienes, productos o servicios para la sociedad. Aunque el estudiante no recibe una compensación salarial por aprobar sus exámenes, o escribir excelentes trabajos u obtener buenas notas (36).

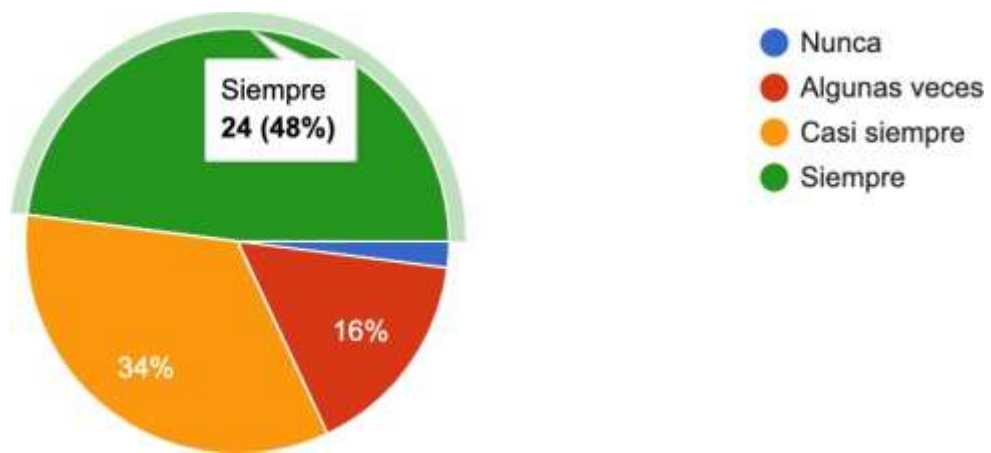
CRITERIO No. 3

EFICACIA

FIGURA No. 16

PREGUNTA No. 8

Los estudiantes del SC, han aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de sus estudios.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

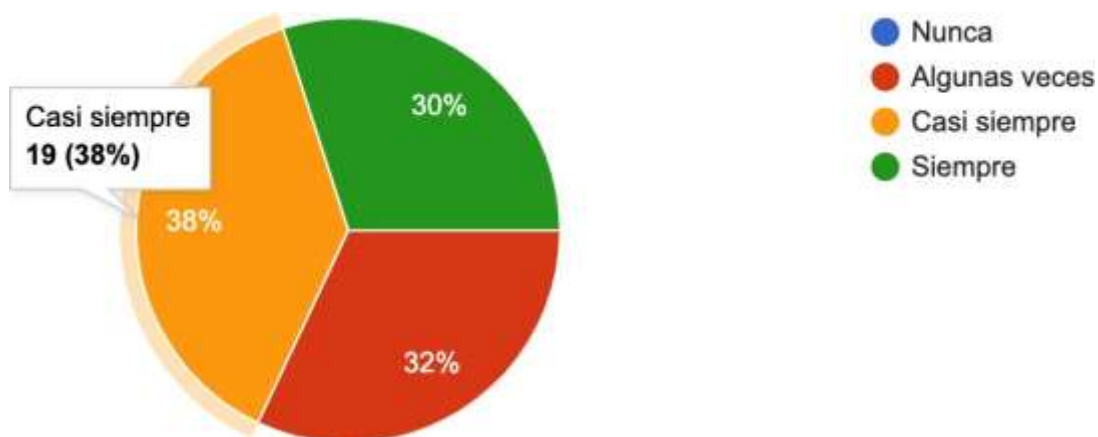
Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

Los resultados obtenidos reflejan un aspecto positivo en los estudiantes, que representan durante el curso el interés de seguir adquiriendo conocimientos, a pesar de presentar otras manifestaciones negativas en relación al aspecto personal y psicológico. Como está descrito en los modelos socio cognitivos del yo se encuentran los planteamientos teóricos de Chernis (1993) y los Thompson (Page & Cooper 1993), inspirado en los trabajos de Albert Bandura. En estos se resalta el papel de auto eficiencia del sujeto como un proceso cognitivo acerca de la propia capacidad percibida para hacer frente los obstáculos y dificultades en la actividad y relación laboral y, por ende, en autorregulación del sujeto, en la determinación de la acción y en las reacciones emocionales que la acompañan (35).

FIGURA No. 17
PREGUNTA No. 9

Los estudiantes del SC, pueden resolver eficazmente los problemas que surgen en sus estudios.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

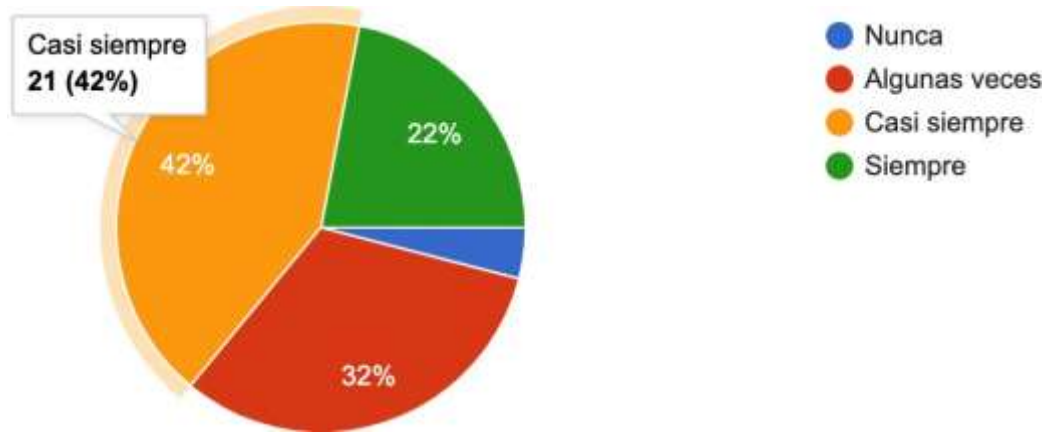
Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

Los resultados obtenidos reflejan que existe un aspecto positivo a pesar de presentar síndrome de burnout, lo que representa que si puede existir un interés por continuar con la Carrera a pesar de todos los cambios que tienen que enfrentar los estudiantes durante las actividades académicas. Muchos estudiantes logran desarrollar las competencias necesarias en su proceso formativo que favorecen la consecución de sus objetivos académicos, mientras que otros jóvenes presentan dificultades que sólo registran en indicadores de elevado abandono académico. En esta última situación, los estudiantes generalmente experimentan una alta carga de estrés durante su proceso formativo (36).

FIGURA No. 18
PREGUNTA No. 10

Los estudiantes del SC, creen que hacen una contribución efectiva a las clases a las que asisten.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

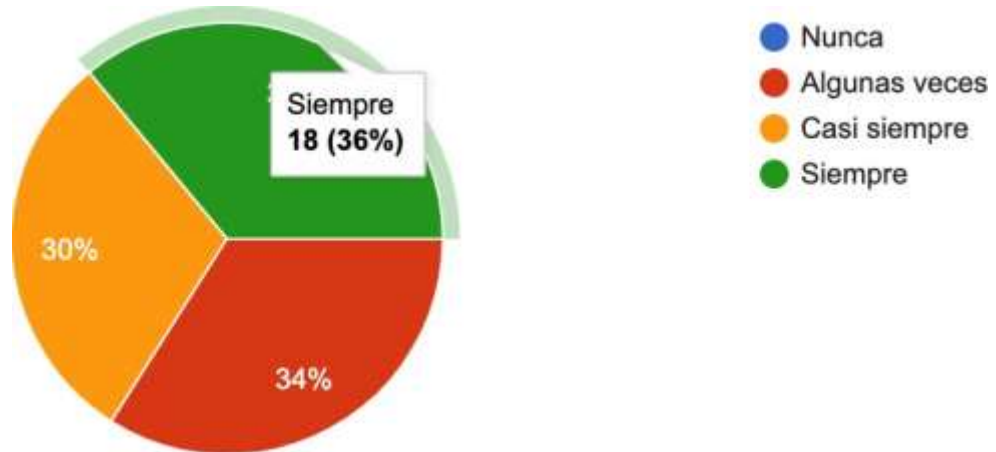
Los participantes afirman que han realizado una contribución efectiva a las clases que asiste, representando que no existe gran influencia del síndrome de burnout en el aprendizaje porque de alguna forma han afrontado los cambios en el curso intensivo de materias ordinarias.

Puede darse por la personalidad de cada uno de los estudiantes, al respecto en la literatura sobre el tema se describe que Moreno González (2009) asegura que se ha determinado algunas de las características de la personalidad que pueden llevar más fácilmente a la persona sometida a un exceso de estrés a desarrollar un estado de burnout. Estas características son: sensibilidad a los sentimientos y necesidades de los otros, dedicación al trabajo, idealismo, personalidad ansiosa y elevada auto exigencia (36).

FIGURA No. 19

PREGUNTA No. 11

Los estudiantes del SC, se consideran buen estudiante.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

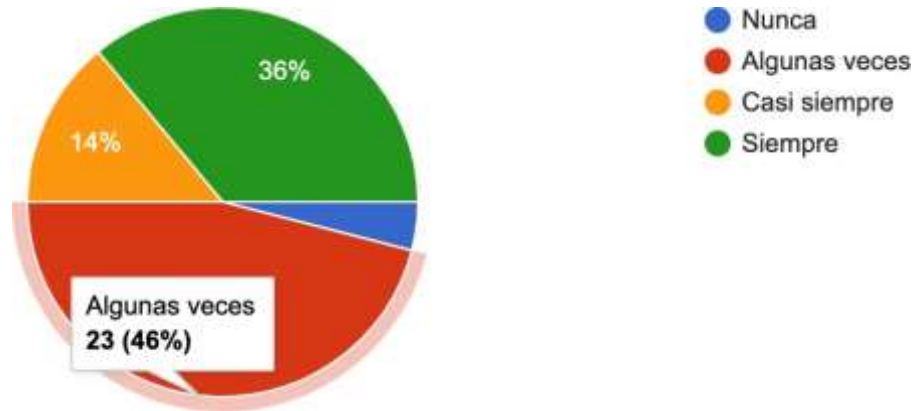
Análisis:

El rendimiento académico de acuerdo a los resultados refleja una buena autoevaluación por los posibles resultados obtenidos en sus evaluaciones, los mismos que no forman parte del estudio y que, por lo general se presentan por calificaciones obtenidas. Es pertinente enfocar la mirada hacia las diversas situaciones que generan estrés en estudiantes universitarios, así como su desarrollo y diversas formas para afrontarlo lo cual permitirá el acceso a un mejor aprovechamiento académico, principal fin de la estancia de los jóvenes en el ámbito educativo (Guadarrama Guadarrama et al., 2012, p. 1535) (35)

FIGURA No. 20

PREGUNTA No. 13

Los estudiantes del SC, durante la clase se sienten seguros de que son eficaces para hacer sus cosas.



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

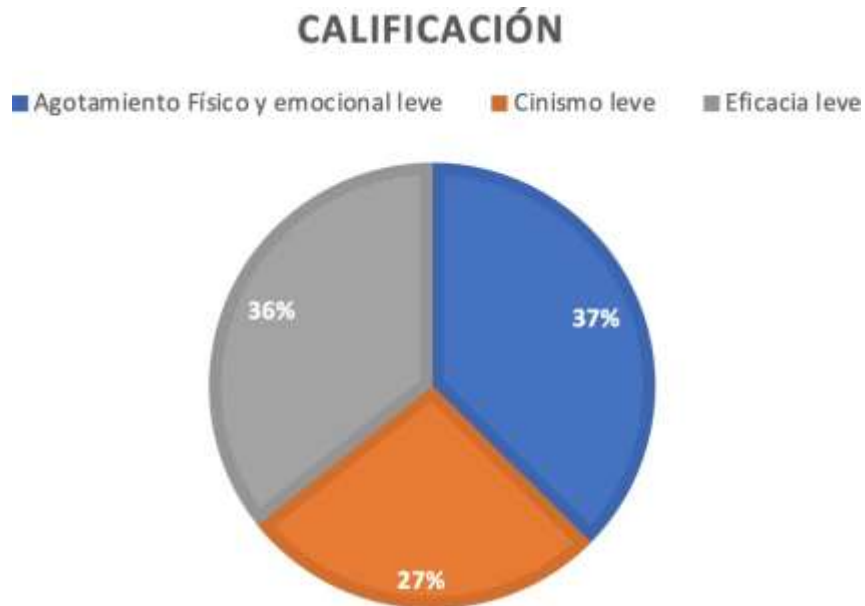
Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

A pesar de que el síndrome de burnout se correlaciona negativamente con la satisfacción frente a los estudios. Los resultados obtenidos representan un mayor porcentaje de lo eficaz que ha sido el proceso de continuar la malla curricular en un Semestre C-2024. El estrés académico cuya fuente se encuentra en el ámbito educativo afecta el aprendizaje de los estudiantes y su bienestar (Toribio-Ferrere & Franco-Bárceñas, 2016). El conjunto de los efectos citados influye en el rendimiento académico (35).

FIGURA No. 8

ESCALA DE VALORACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DEL SEMESTRE C-2024



Fuente: Cuestionario Maslach Burnout Inventory Student(MBI)

Elaborado por: Gonzabay Ángel, Katherine Michelle-Quiroz Sudario, Carlos Geovany

Análisis:

Los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, sin distinción de características sociodemográficas y especificación de Carreras, siendo presentan un grado leve del Síndrome de Burnout, permitió conseguir a los estudiantes continuar en las diferentes Carreras, preparándose para un semestre ordinario en donde quizá este grado leve puede incrementarse por las diferentes actividades que son de mayor continuidad al cursar no solo asignatura propias de la malla curricular, sino de aquellas que son universales como informática e inglés.

4. DISCUSIÓN

Prado (2020) al respecto, en una evaluación de estudiantes universitarios demostró niveles medios y altos de SB, a diferencia de estudiantes que presentan un nivel medio considerando que no cursan un período académico ordinario en donde no se cursan más de 3 asignaturas como lo evidenciado en nuestra población estudiada.

Los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil se caracterizaron sociodemográficamente principalmente en edades de 17 a 25 años, Solteros, del área urbano, sin discapacidad, y con asignaturas de 1 sola materia en curso en este semestre extraordinario.

Liebana-Presa (2020) relaciona las características sociodemográficas de los estudiantes estableciendo un rango de edad entre 21 a 53 años, a diferencia de nuestro estudio en donde esta información refleja edades entre 17 a 45 años. Así mismo refiere que el agotamiento físico y el cinismo, tuvieron menor puntuación, pero no afecta el rendimiento académico, resultados semejantes se obtuvieron en nuestro estudio que, a pesar de que los estudiantes cursan un semestre extraordinario, aún mantienen el interés por la Carrera que escogieron.

Ortega-Gomez (2018), afirman en su estudio sobre el cansancio físico y emocional que existe en los estudiantes universitarios, estableciendo una distribución equitativa en los diferentes niveles o grados del SB (leve, moderado o alto) en estudiantes de diferentes Carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud. Estos resultados se asemejan a los encontrados en este estudio donde se refleja un grado leve en las 3 dimensiones del SB: agotamiento físico y emocional; cinismo y eficacia que corresponde entre 25% a 33%.

El agotamiento físico y emocional se encuentra en estado leve de nuestra muestra sintiéndose agotados, exhaustos por tanto estudiar, acudir a la universidad por las mañanas indican que les cuesta levantarse, causándole tensión durante todo el día.

Loayza (2016), en su estudio sobre Prevalencia de SB en universitarios varía del 8% al 56,9%, afectando 3 dominios: agotamiento emocional, cinismo y rendimiento académico, en nuestro estudio los resultados se asemejan con la diferencia que no afecta al rendimiento académico evidenciado por el 33% de eficacia.

La despersonalización o cinismo en nuestro estudio también se muestra leve debido a que, si pierden entusiasmo la sobrecarga estudiantil los desanima, dudando de la importancia y del valor de sus estudios, no los estimula la presión a seguir con sus estudios.

Estrada (2021), refiere que existe un nivel moderado de síndrome de burnout en estudiantes universitarios asociando uno de los factores que influye relacionado al “año de estudios que cursa”. En la población estudiada existe una diferencia considerable ya que presentaron un nivel leve, puesto que se trata de un período de estudios “extraordinario” y no existe una aparente sobrecarga de actividades académicas.

La presencia de eficacia en nuestro estudio se encuentra en porcentaje leve, debido a que a pesar de tener presencia de síndrome de burnout siguen aprendiendo sobre sus carreras, resolviendo los problemas que pueden presentar con docentes o compañeros, y aun así continúan siendo participativos en clases y manteniendo sus notas actas para poder pasar a la siguiente materia de la malla curricular, sin embargo, algunas veces no se sienten eficaces para realizar sus tareas.

6. CONCLUSIONES

- La población encuestada estuvo conformada por 50 estudiantes de diferentes Carreras de la Facultad de Ciencias de la salud, sin especificar el nombre de las mismas que aceptaron participar en el estudio previa autorización por “consentimiento informado”.
- Las características de la población obtenidas: edad: 22-26 años, 48%; estado civil: soltero/as, 92%; actividad económica: cuentan con recursos propios 60%; lugar de residencia en el área urbana un 74%; el 90% no presentan discapacidad y el 68% de estudiantes cursaron solo una asignatura en el SC.
- Según los resultados obtenidos en la encuesta del Cuestionario de Maslach Burnout Inventory Student (MBI), aplicada a los estudiantes del SC- 2024 de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, considerando los tres criterios de medición se puede concluir que existe un 37% de agotamiento físico y emocional leve; un 27% de cinismo leve y un 36% de eficacia leve.
- El síndrome de Burnout es un problema que afecta a un porcentaje de los estudiantes; la sobrecarga de actividades académicas, la pérdida de entusiasmo por la carrera y la resolución eficaz de conflictos que surgen en el proceso educativo constituyen un predictor de posibles dificultades en el desarrollo profesional.
- En el entorno globalizado y de constante agitación se puede deducir que existen estrategias que ayudan a disminuir el estrés y la sobrecarga de actividades académicas, permitiendo dinamizar el proceso enseñanza- aprendizaje de la comunidad estudiantil.

7. RECOMENDACIONES.

Las condiciones de los estudiantes en relación al proceso de enseñanza en la Facultad de Ciencias de la Salud son de atención prioritaria y pueden causar algunas complicaciones en las condiciones de salud física, psicológica y emocional, por lo tanto, deben continuar realizándose observaciones de campo para poder tener una visión general del desarrollo de la problemática estudiada.

Las universidades cuentan con diferentes estrategias de afrontamiento, tener un departamento de salud que cuente con un psicólogo y puedan ayudar a los estudiantes con el manejo del estrés es indispensable. Mantener un seguimiento constante mediante programas de consejería y asesoramiento psicológico fortalece el desenvolvimiento académico de los estudiantes. La Universidad Católica Santiago de Guayaquil presta los servicios antes mencionados para el beneficio de la comunidad universitaria.

El SC, es un período extraordinario de procesos académicos en donde las exigencias son equitativas como en los períodos ordinarios, el conocimiento y la información que pueden recibir los estudiantes es de gran ayuda, por lo que se podría establecer otras estrategias de apoyo como no dejar tantas tareas, y sobrecargar a estudiantes, dar plazos para entrega de tareas y puedan organizarse, para que los estudiantes puedan responder a las exigencias previstas.

REFERENCIAS

1. Rendón M, Peralta S, Hernández E, Hernández R, Vargas M, Favella M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enferm glob [Internet]* 2020 [consultado 15 Febrero 2024]: 19(59); 479-506, doi: http://doi.org/10.6018/eglobal_398221
2. Osorio Guzmán, Maricela; Santa Parello; Prado Romero, Carlos. Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *CNEIP. Enseñanza e investigación en Psicología*. Vol. 2. Num. 1. 2020.pag. 27-37. Disponible: <https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/62>
3. OMS (1994). Staff burnout. Guidelines for the primary prevention of mental, neurological and psychosocial disorders. Division of Mental health. Geneva.
4. Durán S., García J., Parra A., García M. y Hernández- Sánchez, I. (2017). Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. *Cultura. Educación y Sociedad*9(1): 27-44.
5. Carvajal-Andrade, L., Logacho-Villacís, B. y Rojas-Jaramillo, R. R. (2020). Prevalencia de síndrome de burnout en los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Central del Ecuador. *Retos de la Ciencia*. 4(8), pp. 38-54. <https://doi.org/10.53877/rc.4.8.20200101.04>
6. Carvajal-Andrade, L., Logacho-Villacís, B. y Rojas-Jaramillo, R. R. (2020). Prevalencia de síndrome de burnout en los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Central del Ecuador. *Retos de la Ciencia*. 4(8), pp. 38-54. <https://doi.org/10.53877/rc.4.8.20200101.04>
7. Loor Ortíz, Shirley. Estudio sobre la incidencia del síndrome de burnout en los niveles de bajo desempeño académico de estudiantes universitarios, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Sinergias educativas*. Vol. 5, núme. 2, 2020 <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821580001/3821580001.pdf>
8. García Lucio, Patricia Karolina. Síndrome de Burnout y su influencia en la satisfacción laboral de los colaboradores del Hospital IESS Guaranda. 2021. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15938/1/T-UCSG-POS-MGSS-296.pdf>
9. Carvajal-Andrade, L., Logacho-Villacís, B. y Rojas-Jaramillo, R. R. (2020). Prevalencia de síndrome de burnout en los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Central del Ecuador. *Retos de la Ciencia*. 4(8), pp. 38-54. <https://doi.org/10.53877/rc.4.8.20200101.04>
10. Tomaschewski J, Lerch V, Lerch G, Devos E, da Silva R, Silveira D. Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de grado en una universidad pública. *Rev Lat Am Enfermagem [Internet]*. 2014 [citado 2021 Ene 6]; 22(6): 934-941. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692014000600934 &lng=es

11. Dra. Bermúdez-Ornelas, Graciela. Mtro. Guzmán Santiago, Efraín. Velarde Gómez, Oscar. López Rocha, Claudia. Ponce Sánchez, Janette. Zapata Torres, Luz María. Relación del perfil de estrés, Síndrome de Burnout y factores sociodemográficos con la satisfacción académica en estudiantes universitarios que trabajan. *Revista digital-UVLA*. Pg. 24-32. http://portaldeinvestigacion.ula.edu.mx/investigacion/images/pdf/2020/Revista-Digital_ULA-vol.-3.pdf#page=24

12. Constitución de la República del Ecuador reformada 2008. Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. Disponible: <https://www.educacionsuperior.gob.ec>.

13. Joan Loayza-Castro. Lucy E. Correa. Camila S. Cabello-Vela. Manuel Q. Huamán-García. Lucy Cedillo-Ramírez. José M. Vela-Ruíz. Leonardo M. Pérez-Acuña. Magdiel José Manuel Gonzalez-Menéndez. Jhony Alberto De la Cruz-Vargas. Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios. *Rev. Pac. Med. Hum.* DOI. 10251767RFMH. V.16n.1333. 2016. Disponible: <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/333>

14. Osorio Guzman, Maricela. Parrello Santa. Prado Romero, Carlos. Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. Vol. 2 Núm 1 (2020), Artículos de investigación. Disponible: <https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/62>

15. Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., & Mamani Uchasara, H. J. (2021). Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. *Apuntes Universitarios*, 11(2), 48–62. <https://doi.org/10.17162/au.v11i2.631>

16. Liébana-Presa Cristina, Fernández-Martínez M^a Elena, Vázquez-Casares Ana M^a, López-Alonso Ana Isabel, Rodríguez-Borrego M^a Aurora. Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería. *Enferm. glob.* [Internet]. 2018 [citado 2024 Abr 23] ; 17(50): 131-152. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200131&lng=es. Epub 14-Dic-2020. <https://dx.doi.org/10.6018/global.17.2.268831>.

17. Ferrel B. Lucía. Ferrel O, Fernando. Bracho P. Kleder J. Impacto del síndrome de burnout académico en el bajo rendimiento y la salud mental en estudiantes universitarios. Vol. 2, Núm. 6(2018)>Ferrel B. *Revista Conocimiento, investigación y educación*. Revista digital. ISSN: 2539-5289. Disponible: https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CIE/article/view/4060

18. González-Arteta Ingrid, Rocha-Carrascal Mónica, Álvarez-Barboza Flor María. Prevalencia de Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de una institución universitaria de Cartagena-Colombia. *Revista médica Risaralda* [Internet]. 2023 June [cited 2024 Apr 23] ; 29(1): 27-37. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672023000100027&lng=en. Epub Aug 01,2023. <https://doi.org/10.22517/25395203.25088>

19. Ardiles-Irarrázabal Rodrigo, Cortés-Sandoval Claudia, Diamond-Orellana Stacie, Gutiérrez-Leal Camila, Paucar-Evanan María, Toledo-Valderrama Kamila. Burnout académico como factor predictivo del riesgo suicida en estudiantes de enfermería. *Index Enferm* [Internet]. 2022 Mar [citado 2024 Abr 23] ; 31(1): 14-18. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962022000100005&lng=es. Epub 19-Sep-2022.
20. Barreto-Osma DA, Salazar Blanco HA. Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Univ. Salud*. 2021;23(1):30-39. DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>. Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v23n1/2389-7066-reus-23-01-30.pdf>
21. Amor Eva M, Baños Josep E, Sentí Mariano. Prevalencia del síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas. *FEM (Ed. impresa)* [Internet]. 2020 [citado 2024 Abr 24] ; 23(1): 25-33. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000100005&lng=es. Epub 09-Mar-2020. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.231.1036>.
22. Ortega-Gómez, Estelina. C. Rodríguez, Carmen. Kipping, Alexis. Flórez, Azael. Presencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales, exactas y Tecnologías de la Universidad de Panamá: Un análisis correlacional. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*. Universidad de Panamá. ISSN-e 2313-7819. Vol. 5, núm. 2, 2018. Disponible: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/215/2151029002/html/>
23. Avecilla Cazho, Jorge Antonio. Mejía Rodríguez, Israel. Contreras Briceño, José Iv. Quintero de Contreras, Ángela María. Burnout académico. Factores influyentes en estudiantes de enfermería. *Revista Eugenio Espejo*, vol. 15, núm. 2, pp. 57-67, 2021.
24. Martínez Pérez, Anabella. El Síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Revista de Comunicación Vivat Academica*. ISSN: 1575-2844. DOI: <http://dx.doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>. Septiembre 2010. Año XIII n.112. pp.42-80
25. *Moroy Sergi. ¿qué es el síndrome de burnout y que lo causa en el trabajo?* 2024. Artículo. Disponible: <https://www.apd.es/sindrome-burnout/>
26. Hederich-Martínez, Christian; Caballero-Domínguez, Carmen Cecilia. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología*, vol. 9, núm. 1, enero-junio, 2016, pp. I-xv. Universidad CES. Medellín-Colombia. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423545768002>.
27. Constitución de la República del Ecuador. Asamblea Constituyente 2008. <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/constituc>

28. Ministerio de Salud; Subsecretaría de Salud Pública; División de Prevención y Control de Enfermedades. Recomendaciones para la Prevención de la conducta suicida en Establecimientos educacionales. Santiago: MINSAL. 2019. Disponible en: <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2019/03/Guia-prevencion-suicidio-en-establecimientos-educacionales-web.pdf> [acceso:24/11/2021]. [Links]
29. Álamo PC, Baader MT, Antúnez SZ, Bagladi LV, Bejer TT, Alamo PC, et al. Escala de desesperanza de Beck como instrumento útil para detectar riesgo de suicidio en universitarios chilenos. *Rev Chil Neuro-Psiquiatr.* 2019;57(2):167-75. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-92272019000200167&lng=es&nrm=iso&tlng=es [acceso:08/03/2021]. [Links]
30. Toribio-Ferrer C, Franco-Bárceñas S. Estrés académico: El Enemigo Silencioso del Estudiante. *Rev Salud Adm.* 2016;3(7):11-8. Disponible en: <https://cdam.unsis.edu.mx/revista/index.php/saludadmon/article/view/49> [acceso: 24/11/2021]. [Links]
31. ¿Qué es el burnout académico y cómo evitarlo? Poliverso. Disponible en: <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/burnout-academico> [acceso:24/11/2021]. [Links]
32. Monroy F, Pina FH (2014) Factores que influyen en los enfoques de aprendizaje universitario. Una revisión sistemática. *Educ XX1* 17: 105–124. *Med Pub Journals.* Disponible: <https://www.shaio.org>
33. Estrada López, Hilda Helena. De la Cruz Almanza, Sadan Alexander. Bahamon, Marly Johana. Maldonado Pérez, Julio. Cáceres Martelo, Adriana Marcela. Burnout Académico y su relación con bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Revista ESPACIOS.* Vol. 39 (No. 15) Año 2018. Pag.7. Disponible: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p07.pdf>
34. Jiménez Villamizar, María Paola, & Caballero Domínguez, Carmen Cecilia. (2021). La salud general percibida y su asociación al síndrome de burnout académico e ideación suicida en universitarios colombianos. *Psicogente*, 24(45), 23-38. Epub April 14, 2021. <https://doi.org/10.17081/psico.24.45.3878>
35. Silva-Ramos, María Fernanda. López-Cocotle, José Juan. Meza-Zamora, María Elena Columba. Estrés Académico en estudiantes universitarios. 2019. Disponible: <https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/html/>
36. Rosales Ricardo Yury, Rosales Paneque Fredy R.. Burnout estudiantil universitario: Conceptualización y estudio. *Salud Ment* [revista en la Internet]. 2013 Ago [citado 2024 Abr 26] ; 36(4): 337-345. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000400009&lng=es.
37. Boggio, Diana. Burnout académico. Equipo editorial Scala Learning. Octubre 30, 2022. Disponible: <https://scalalearning.com/burnout-academico/>

ANEXOS

Anexo 1.



CARRERAS:
Medicina
Odontología
Enfermería
Nutrición, Dietética y Estética
Terapia Física



Certificado No EC SG 201802043

Tel: 3804600
Ext. 1801-1802
www.ucsg.edu.ec
Apartado 09-01-4671
Guayaquil-Ecuador

Guayaquil, 12 de marzo del 2024

Señorita/Señor.:

Gonzabay Ángel Katherine Michelle
Quiroz Sudario Carlos Geovanny
Estudiantes de la Carrera de Enfermería
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo de parte de la Dirección de la Carrera de Enfermería, a la vez comunico a ustedes que su tema presentado: **"Síndrome de Burnout en los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Semestre C 2024"**; ha sido aprobado por Dirección y Comisión Académica de la Carrera, y su tutora asignada es la: Lcda. Rosa Calderón Molina, Mgs.

Me despido deseándoles éxito en la realización de su trabajo de titulación.

Atentamente,

Lcda. Ángela Mendoza Vinces
Directora de la Carrera de Enfermería
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Cc: Archivo

Anexo 3.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Tema: Síndrome de Burnout en estudiantes del Semestre C-2024 de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Objetivo: Recopilar información personalizada de los sujetos de observación.

Formulario No. _____

1. ¿Qué edad tiene usted?

- 17-21 años
- 22-26 años
- 27-31 años
- 32-36 años
- 37-41 años
- 42-45 años

2. ¿Cuál es su estado civil?

Soltero/a	
Casado /a	
Divorciado/a	
Unión Libre	

3. ¿Qué actividad económica tiene usted?

Dependiente	
Independiente	
No trabaja	

4. ¿Cuál es su lugar de residencia?

Área urbana	
Área marginal	
Área urbano-marginal	
Fuera de la ciudad	
Extra provincial.	

5. ¿Cuántas asignaturas está cursando en el semestre?

1	
2	
3	

6. ¿Tiene algún tipo de discapacidad?

Si	
No	

7. Señale la alternativa que crea oportuna sobre la frecuencia con que se siente de los siguientes enunciados (Maslach Burnout Inventory-Student Survey MBI-SS):

CRITERIOS DE VALORACIÓN	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. Las actividades académicas de mis Carrera me tienen emocionalmente agotado.				
2. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad.				
3. Estoy exhausta de tanto estudiar.				
4. Me siento cansado cuando me levanto por la mañana y tengo que afrontar otro día de universidad.				
5. Estudiar e ir a clases todo el día es una tensión para mí.				
6. He perdido entusiasmo por mi Carrera				
7. Dudo de la importancia y valor de mis estudios				
8. He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios.				
9. Puedo resolver eficazmente los problemas que surgen en mis estudios.				
10. Creo que hago una contribución efectiva a las clases a las que asisto.				
11. En mi opinión, soy un buen estudiante.				
12. Me estimula conseguir en mis estudios				
13. Durante la clase, me siento seguro de que soy eficaz para hacer las cosas.				

Anexo 4.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

Tema: Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024 en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

Objetivo: Recolectar información personalizada de los profesionales de enfermería en relación al estudio propuesto

Nosotros Internos de enfermería de la Carrera de Enfermería, solicitamos a usted colaborar con el formulario de preguntas, el mismo que será manejado confidencialmente y los resultados obtenidos serán presentados con carácter de “anónimo” respetando los criterios establecidos para el estudio.

SUJETOS DE ESTUDIO

Yo, _____ declaro que he sido informado(a) con claridad, Y veracidad respecto al estudio de investigación que me han pedido participar de forma libre y voluntaria de una encuesta, explicándome todas las preguntas, las actividades que se llevarán a cabo con mi participación y se ha dado respuestas a todas mis inquietudes, por lo que acepto participar libre y voluntariamente en esta investigación, sabiendo que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Se respetará la buena voluntad, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada.

f. _____

Firma del participante



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Gonzabay Angel, Katherine Michelle**, con **C.I: # 0951977578** autora del trabajo de titulación: **Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 02 de mayo del 2024



firmado electrónicamente por:
KATHERINE
MICHELLE
GONZABAY ANGEL

f. _____

Gonzabay Angel, Katherine Michelle

C.I: 0951977578



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN			
TEMA Y SUBTEMA:	Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud en el Semestre C-2024, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.		
AUTOR(ES)	Katherine Michelle, Gonzabay Angel Quiroz Sudario, Carlos Geovanny		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Lcda. Silvia Hidalgo Jurado		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Ciencias de la Salud		
CARRERA:	Enfermería		
TÍTULO OBTENIDO:	Lcdos. en Enfermería		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	02 de mayo del 2024	No. DE PÁGINAS:	60
ÁREAS TEMÁTICAS:	Salud Pública		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Síndrome de Burnout, Estudiantes, Semestre C-2024		
RESUMEN:			
<p>El Síndrome de Burnout, es una forma inadecuada de enfrentar el estrés. Estudio sobre: síndrome de burnout en estudiantes del Semestre C-2024. Cuantitativo, descriptivo, prospectivo, transversal. Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario de Maslach Burnout. Objetivo: Determinar el Síndrome de Burnout. Población: 50 estudiantes. Resultados: edad 17 a 25 años 66%; 26 a 45 años, 34%. Estado civil: solteros 92%, casado: 6%. Actividad económica: dependiente 60%, independiente 22%, no trabajan 18%. Residencia: urbana 74%; fuera de la ciudad: 12%; 10% extra provincial. Número de matrícula: primera, 68%; segunda, 8%, tercera, 24%. Discapacidad: 90% No, 10% Si. P-1: 70% algunas veces y casi siempre; 30% siempre y nunca. P-2: 68% algunas veces y casi siempre; 32% siempre y nunca. P-3: 76% algunas veces y casi siempre; 24% siempre y nunca. P-4: 74% algunas veces y casi siempre; 26% siempre y nunca. P-5: 82% algunas veces y casi siempre; 14% siempre. P-6: 72% algunas veces y casi siempre; 20% siempre y nunca. P-7: 62% algunas veces y casi siempre; 24% siempre y nunca. P-8: 40% algunas veces y siempre; 48% siempre. P-9: 70% algunas veces y casi siempre; 30% siempre. P-10: 74% algunas veces y casi siempre; 22% siempre. P-11: 64% algunas veces y casi siempre; 36% siempre. P-12: 82% algunas veces y siempre; 18% casi siempre. P-13 de eficacia: 82% algunas veces y siempre; 14% casi siempre. Conclusión: los estudiantes un grado leve de Síndrome de Burnout.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4-0985272599 +593-4-0983827190	E-mail: katherine.gonzabay.ire@hotmail.com quiroz.carlos.ire@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: Lcda. Holguín Jiménez Martha Lorena, Mgs		
	Teléfono: +593- 993142597		
	E-mail: martha.holguin01@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCION URL (tesis en la web):			