



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA DE DOCUMENTO DE TITULACIÓN:

**“Evaluación de la calidad de vida de los jóvenes del albergue
Casa Don Bosco en la ciudad de Guayaquil”**

AUTOR:

Ing. Chacho Gómez José Manuel

**Previo a la obtención del Grado Académico:
Magíster en Administración de Empresas**

**Guayaquil, Ecuador
2024**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por el Ingeniero Electrónico, José Manuel Chacho Gómez, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de Magíster en Administración de Empresas.

REVISORA

Ing. Elsie Zerda Barreno, Ph. D.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María del Carmen Lapo Maza, Ph. D

Guayaquil, 4 de abril del año 2024



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, José Manuel Chacho Gómez

DECLARO QUE:

El trabajo “Evaluación de la calidad de vida de los jóvenes del albergue Casa Don Bosco en la ciudad de Guayaquil.” previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Administración de Empresas**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de investigación del Grado Académico en mención.

Guayaquil, 4 de abril del año 2024

EL AUTOR

José Manuel Chacho Gómez



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORIZACIÓN

Yo, José Manuel Chacho Gómez

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **Documento de Titulación Magíster en Administración de Empresas** titulado “Evaluación de la calidad de vida de los jóvenes del albergue Casa Don Bosco en la ciudad de Guayaquil.”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, 4 de abril del año 2024

EL AUTOR:

José Manuel Chacho Gómez



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

REPORTE COMPILATIO



AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi agradecimiento a Dios por el don de la vida, a mi madre por su amor incondicional y su apoyo moral. Su fe en mí ha sido el pilar de este logro. a mi hermana por el apoyo brindado, y a mi esposa e hijo por su paciencia y comprensión, a nuestra directora de tesis que nos ayudó arduamente para la elaboración del proyecto de Investigación, a mis profesores por compartir sus experiencias y arduos conocimientos y finalmente gracias infinitas a mis compañeros con los que he compartido en las aulas de clases.

José Manuel Chacho Gómez

DEDICATORIA

A Dios, a mi madre, y a mi familia por el inmenso apoyo brindado.

José Manuel Chacho Gómez

Introducción

La calidad de vida (CDV) en la actualidad tiene relevancia en diferentes ámbitos como la educación, salud física y mental, sociedades, familias, empresas, y la política. Lo importante que tiene la calidad de vida es que incorpora las variaciones de paradigmas ayudando como referencia al rol que cumplen los albergues que proporcionan contribución y servicios a los jóvenes. Pronunciar calidad de vida es pronunciar resultados personales, metas, logros y su escala. Para comprender un paradigma tenemos tres aspectos históricos diferentes el primero es un paradigma institucional, el segundo es una propuesta de desinstitucionalización y el tercero la pertenencia comunitaria. Quedando la calidad de vida de la persona como sus resultados personales, lo que refleja si hemos alcanzado o no los logros (Verdugo & Schalock, 2013).

Los jóvenes tienen calidad de vida cuando sus necesidades son cubiertas. La calidad de vida posee componentes subjetivos y objetivos medible por algunas investigaciones, desde un punto de vista multidimensional de las ocho dimensiones que son comodidad emocional, uniones interpersonales, comodidad material, crecimiento personal, comodidad física, autodeterminación, inclusión social y derechos. Ante las políticas sociales como la diversidad el concepto de calidad de vida va ligado a su medición, dando así un instrumento para la verificación de resultados centrado en la persona (Verdugo & Schalock, 2013).

La calidad de vida manifiesta la necesidad de unir componentes objetivos y subjetivos que dan a conocer lo que es útil para los jóvenes, esto ayuda a los gobiernos con las políticas públicas, el déficit cuantitativo y cualitativo como variable de afectación de la calidad de vida en el espacio que se habita. La afectación de la calidad de vida de los jóvenes, de acceder a los recursos y estructura ecológica, da la necesidad de conocer condiciones físico-urbanísticas de un ambiente sano y seguro de la comunidad. Entonces se diseñó un instrumento VIDHAB el objetivo es evaluar la calidad de vida de los jóvenes mediante un estudio descriptivo de validación de series multidimensionales (Martínez, 2015).

El interés para evaluar la calidad de vida de los jóvenes en los albergues forma parte de una tendencia cultural de servicio social. La Organización Mundial de la salud

(OMS) preciso a la salud como el estado de comodidad física, mental y social y no solo la falta de enfermedad, el término evolucionó hasta métodos objetivos que mediante encuestas generan progresión e índices que miden las dimensiones que forman el estado de salud y la calidad de vida. La OMS bosquejo el World Health Organization Quality of Life, (WHOQOL-BREF) es la que mejor se ajusta a los criterios desarrollados por Higginson y Carr, muestra lo conceptual y operativo, desarrollo psicométrico, adaptación cultural y de lenguaje. Los estudios de personas sanas son el 40%, pero la gran parte no generó un perfil de calidad de vida, pero usaron este grupo para la comparación de diferentes encuestas de calidad de vida. Entre otras metas el objetivo fue evaluar a los grupos sanos, personas con un alto porcentaje de salud en eventos como desempleados, pobres o minorías étnicas, refugiados, ancianos y discapacitados (Cardona & higuaita, 2014).

Se identificaron 1 845 estudios, 548 cumplieron los objetivos y sumaron 234 414 jóvenes. En la región de las Américas, el país con mayores publicaciones fue Brasil y china. En las investigaciones de enfermos están trastornos mentales (21,1%), neoplasias (5.8%) y enfermedades infecciosas (8%), principalmente VIH/sida. En personas buenas el estudio principal fue de personas en riesgo como ancianos, cuidadores, pobres o minorías étnicas y refugiados (Cardona & higuaita, 2014).

En resumen, este estudio de (WHOQOL-BREF) se enfoca en evaluar la calidad de vida de diferentes grupos, pero con un alto riesgo de problemas sociales, personales y comprender en profundidad como estos problemas afectan su calidad de vida. Para luego proporcionar guías específicas con el fin de mejorar su calidad de vida y en última instancia, elevar la satisfacción mental y emocional de los jóvenes.

Por otro lado, como parte de la investigación es necesario estudiar varias investigaciones previas cuyos temas se encuentran relacionados con el actual estudio, encontrándose los siguientes:

Primero el estudio sobre la adolescencia que tienen cambios biológicos, emocionales y sociales, los jóvenes caen en conductas no dignas. Esas conductas son dejar de ir al colegio, ingerir sustancias aditivas e involucrarse en la violencia como robos, asesinatos y con todo esto llevar una vida sin cuidado en la procreación de hijos. La situación es importante porque la gran parte de comportamientos adquiridos como adolescente permanecen cuando son adultos y esto destruye su calidad de vida. La

calidad de vida es un concepto multidimensional que abarca la percepción del joven ante las condiciones económicas, salud física y emocional al igual que las relaciones entre adolescentes (Higuita & Cardona, 2016).

La investigación sobre calidad de vida se focaliza en las necesidades asistenciales y psicosociales. El principal objetivo de este estudio es analizar el perfil de la calidad de vida de jóvenes de instituciones públicas según datos demográficos, psicosociales, económicos y de salud. En las metodologías se anuncian instrumentos como el Short Form Health Survey (SF-12), kindl, Kidscreen-52 y Kidscreen-27 (Higuita & Cardona, 2016).

La encuesta kidscreen nos ayuda a evaluar la calidad de vida en niños y adolescentes, se desarrolló por kidscreen en varios países, adicional tiene tres versiones la primera tiene 52 ítems distribuidos en diez dimensiones, la segunda 27 ítems distribuidos en cinco dimensiones y una tercera de diez ítems que genera un índice general de la calidad de vida. En esta investigación se fija el kidscreen-27, que evalúa la calidad de vida con 27 ítems en una escala Likert de cinco niveles como son la actividad física, estado de ánimo, sentimientos, tiempos libres apoyo social entre amigos y en el entorno. Los resultados se transforman en una escala de 0 a 100 los puntajes altos reflejan la mejor la calidad de vida y los puntajes bajos la peor calidad de vida (Higuita & Cardona, 2016).

Luego la investigación de (Schalock & Verdugo, 2007). El cual nos indica el objetivo que tiene la calidad de vida en la mejora de servicios a personas con discapacidad intelectual. En primer lugar, se evidencio programas dirigidos al cambio organizacional mediante estándares. En segundo lugar, se fija diez estrategias de mejora de la calidad de vida mediante la investigación y experiencias aplicadas.

Posteriormente, se encuentra la investigación de (Mercado & Nava, 2013). Cuyo propósito del estudio es evidenciar como perciben la calidad de vida los jóvenes que viven en zonas rurales e identificar sus expectativas de migrar a otro país, esta causa se da por la necesidad de mejorar la situación económica que viven. La desigualdad es la principal causa y la padecen adultos y jóvenes, la ausencia de educación, la ausencia de empleos dignos, y la necesidad económica son motivos para que los jóvenes acepten migrar como única opción para mejorar la calidad de vida de ellos y su familia. Las ocho dimensiones tienen oportunidad de mejora, la calificación más alta es la

comodidad física, y el desarrollo de actividades diarias, las urgentes de atender son las del desarrollo que significa empleo y medio ambiente por ende se fortalece la seguridad. Al mejorar la calidad de vida de los jóvenes rurales se acabaría la migración y se incrementaría la equidad tanto así que mejoraría la sociedad en si por que serían los pioneros en generar fuentes de empleos.

Luego la investigación de Riaño et al., (2015). Indica que el objetivo es ofrecer un modelo de buenas prácticas que ayudan a albergues y centros educativos a mejorar la inserción laboral de los jóvenes ya que ellos se encuentran con la exclusión social. La inserción laboral de habitantes con discapacidad es un desafío, por tal motivo esta investigación se encuentra en un centro de educación especial a través de un programa de cualificación profesional inicial (PCPI), que significa que da a conocer diferentes oportunidades de inserción laboral para los jóvenes.

Para mejorar la calidad de vida de los jóvenes es necesario mejorar la autonomía de las personas con discapacidad, coincidimos con Vega y Aramendi (2011), en que dar a conocer la autonomía de las personas con discapacidad intelectual debe considerarse un logro y el medio para alcanzar una mayor comodidad personal. En este estudio Arellano y Peralta (2013), establecen que la autonomía es fundamental para conseguir una vida plena. Trasmiten la influencia educativa en la autonomía de las personas con discapacidad intelectual como responsable de sus logros, y de la mejora de su calidad de vida.

Por otro lado, la investigación de (Junqueira, 2021). El estudio consistió en proporcionar una guía estratégica a las organizaciones sobre como la comunicación y la tecnología pueden mejorar la calidad de vida, seguridad del paciente y como las soluciones de Elsevier conceden a los profesionales de la salud para brindar atención sanitaria de alto rango y más segura a través de soluciones futuristas donde los más beneficiados serán los jóvenes.

La realidad sanitaria es muy diferente hace años. La situación generada por la pandemia ha traído un planteamiento renovado de calidad de vida y atención a los usuarios, significa que se crearon las consultas virtuales desde cualquier parte del mundo y esto genera bienestar y comodidad a las personas, las cuales no tenían acceso por la situación geográfica. El conocimiento fortalecido por la tecnología está

transformando la atención médica de tal forma que se evidencia los objetivos de calidad de vida de los jóvenes y su seguridad (Junqueira, 2021).

Por último, la investigación de (Barrionuevo & Costales, 2020). El propósito de este estudio fue determinar la relación de las maloclusiones con la calidad de vida de niños y jóvenes en el hospital Provincial General de Riobamba. En este estudio nos favorece la técnica de la observación y encuestas donde se analizaron los pacientes con maloclusión, al igual de las consecuencias que éstas provocan. Primero se utiliza la historia clínica y segundo el cuestionario de impacto psicosocial. Los resultados evidencian maloclusión clase 1 en el sexo masculino y femenino y se observó que el 90.25% de los jóvenes tienen una percepción de la necesidad de tratamiento ortodóntico menor, mediante estadística de Kruskal Wallis ($p=0.223$) se determinó que no existió unión entre maloclusiones y calidad de vida de los jóvenes.

El objetivo central de esta investigación es evaluar la calidad de vida de los Jóvenes del albergue "Casa Don Bosco" en la ciudad de Guayaquil, que está ubicado en el Kilómetro 10 1/2 vía Daule. La comunidad educativa pastoral, desde la Pedagogía Preventiva de Don Bosco, promueve y trabaja en el desarrollo integral para construir con ellos un proyecto de vida digna, como discípulos y misioneros de Jesucristo, testigos de esperanza, generadores de ciudadanía responsable, protagonistas de la transformación sociocultural de su entorno del Ecuador y el Mundo (Salesianos, 2023).

En 1991 los Salesianos hacen un convenio para trabajar con pandillas en la ciudad de Guayaquil. Desde la expectativa salesiana se inició con un trabajo preventivo continuando con los pasos de Don Bosco que fue recuperar el nuevo oratorio que había dejado de funcionar en el Colegio Cristóbal Colón. El Oratorio inició el 8 de diciembre de 1991 los domingos por la tarde. Y luego en el año 1993 comenzó en Guayaquil el trabajo con los "Chicos de la calle", el lugar donde comienza este proyecto está ubicado en el Kilómetro 10 1/2 vía Daule (Lozano, 2023).

San Juan Bosco daría su vida a los jóvenes, su trabajo inicio en Turín y luego fue replicado por todo el mundo es así como inauguró una congregación religiosa con los jóvenes, después de algunos años tomaron el nombre de salesianos tiempo después cofundó junto con María Mazzarello la comunidad de las hijas de María Auxiliadora. Don Bosco siendo el autor de muchos libros, inauguró la creación de talleres, escuelas, oratorios y planteando un nuevo sistema educativo. El Sistema Preventivo que explica

la filosofía educativa de Juan Bosco en tres palabras. Razón, Religión y Amor. Para él era imposible educar a un joven por medio de la razón, si no se lo ama se entiende sus problemas y se lo apoya a resolverlos, con la ayuda y la iluminación de Dios. Este sistema forma a una persona en cuerpo, corazón, mente y espíritu. Resalto entonces que a los jóvenes se les debe enseñar a través de la paciencia y la empatía amorosa y no con intimidación o castigo. Este sistema es ahora conocido mundialmente como el Sistema Preventivo y es llevado a cabo por muchos institutos, colegios e Institutos de Educación Superior (Lozano, 2023).

Después de estas investigaciones y resultados, la siguiente sección explora en detalle la metodología utilizada que se va a llevar cabo y así evaluar la calidad de vida de los Jóvenes del albergue "Casa Don Bosco" en la ciudad de Guayaquil.

Metodología

Tipo de Estudio

La presente investigación en el Albergue "Casa Don Bosco" de Guayaquil, fue determinar la calidad de vida relacionada con los jóvenes, para ello se utilizó un enfoque de investigación cuantitativo, ya que es necesario un análisis estadístico de información cuantificable, la cual se obtuvo mediante encuesta. Se especifica que una investigación cuantitativa se enfoca en el análisis numérico y estadístico de datos recopilados para obtener conclusiones generales.

El alcance de esta investigación fue descriptivo porque se encuentra una sola variable de los diferentes estudios de calidad de vida que los albergues ofrecen a jóvenes, a su vez se realizó un diseño transversal no experimental. El albergue "Casa Don Bosco" de Guayaquil ofrece una amplia gama de estudio y actividades que ayudan a desarrollar sus destrezas y poder definir sus habilidades por ende va a mejorar su calidad de vida a un corto plazo, las actividades a desarrollar en el albergue se dan en los diferentes campos de estudio y recreación.

Instrumentos de Recolección de Datos

En este documento de investigación se utilizó la encuesta WHOQOL-BREF (The World Health Organization Quality of Life) que significa calidad de vida de la corporación mundial de la salud, esta encuesta se realizó a los jóvenes del albergue en la

Casa Don Bosco de Guayaquil. El WHOQOL es una evaluación de la calidad de vida desarrollada por el grupo WHOQOL con quince centros de campo internacionales, en un intento de desarrollar una evaluación de la calidad de vida aplicable transculturalmente. El cuestionario WHOQOL-BREF para estimación de la calidad de vida nos da la oportunidad de conocer su opinión acerca de su calidad de vida, su salud, su comodidad emocional y otras dimensiones (Salud, 2023).

El WHOQOL-BREF consta de 26 preguntas, 24 de estas preguntas se basan en cuatro dimensiones: salud física, psicológica, relaciones sociales y medio ambiente. Es adaptable a jóvenes sanos y enfermos, y su puntaje ha sido utilizado para evidenciar los cambios en la calidad de vida debido a la ausencia de la salud. El WHOQOL BREF no se fija en aspectos funcionales sino en la escala de satisfacción que el individuo tiene frente a múltiples situaciones de su cotidianidad, por ende, es la escala de mayor grado de robustez conceptual y metodológica (Anthony, 2020)

El indicador permite conocer las condiciones de vida de los Albergues, Dicho indicador, denominado Indicador de calidad de vida (ICV), es un resumen de diferentes características de los jóvenes que se encuentran en la Casa Don Bosco, acceso a servicios públicos, capital humano, social y aspectos demográficos. Las dimensiones sobre la calidad de vida su importancia y la construcción del ICV tiene como base conceptual la teoría de la medición del estándar de vida. Y en su construcción se usaron técnicas estadísticas que permitieron emplear de manera óptima la variable cuantitativa usada.

Participantes

La Población de este documento de investigación fueron jóvenes pertenecientes a la casa Don Bosco de Guayaquil, lo cual se utilizó toda la población finita de 50 personas. La Muestra fue no probabilístico y para la recolección de datos se utilizó encuestas, los porcentajes de las muestras que se encuestó fue sobre los servicios que ofrece el albergue, también se consideró un nuevo estilo que mejora la calidad de vida y cuáles son los factores que inciden en algunos jóvenes para que su calidad de vida aún no llegue a su máximo potencial.

Procedimientos

Para la obtención de la información, y el levantamiento de datos del proyecto de Investigación, lo autorizó la Mtr. Ecónoma Verónica Gisella Mariño Zúñiga, encargada del Proyecto Salesiano Ecuador. Antes de realizar la encuesta a 50 jóvenes de la casa Don Bosco de Guayaquil. Se mantuvo una reunión presencial donde se explicó el alcance de la encuesta, en qué consistía, sus dimensiones y hacia quien era dirigida dicha encuesta.

Adicional se envía un correo donde se adjunta la encuesta realizada por la OMS (organización mundial de la salud) sobre la mejora de la calidad de vida que los jóvenes obtienen al ser parte del proyecto salesiano en la Casa Don Bosco de Guayaquil. La cual fue analizada y aprobada por la Mtr. Verónica Mariño y el departamento de bienestar estudiantil. El lunes 16 de octubre del 2023 se procede a realizar la encuesta whoqol-bref a jóvenes en la Casa Don Bosco de la Ciudad de Guayaquil, en el transcurso de un mes y se la recolectó de manera presencial.

Obtenidas las respuestas se procesaron y se analizaron estadísticamente mediante “Google Forms” es una plataforma amigable de Google donde que permite fácilmente crear y publicar formularios, útiles para encuestas, exámenes, asistencias a cursos o capacitaciones y mucho más, permitiéndonos también ver los resultados de manera gráfica, mostrándose los resultados a través de tablas y gráficos, por tal motivo no se vulneró de ninguna forma la información proporcionada a partir de la participación de los jóvenes en la casa Don Bosco.

Los jóvenes recibieron un kit de aseo que contenía una toalla, pasta, cepillo, jabón, peinilla y un vaso. Visitamos los cursos de aproximadamente 10 a 15 jóvenes de diferentes géneros y edades. Se inicio con una charla motivacional en la cual se explicó lo afortunados que son al cambiar su estilo de vida estando en el albergue Casa Don Bosco, el cual ofrece la inserción a la sociedad enriqueciendo a los jóvenes de todos los cursos que se dictan. Luego se contribuyó con estos kits a que mejore su calidad de vida mediante el aseo con el respectivo seguimiento y acompañamiento de los docentes y sacerdotes del lugar. Y por último se dio las gracias por haber realizado la encuesta, con esta información obtenida en una tabla en Excel se procede analizar los datos obtenidos en un diagrama con su respectiva escala sobre las cuatro dimensiones.

Figura 1

Jóvenes Salesianos con su Kits de Aseo



Resultados

Figura 2

Edad de los Jóvenes

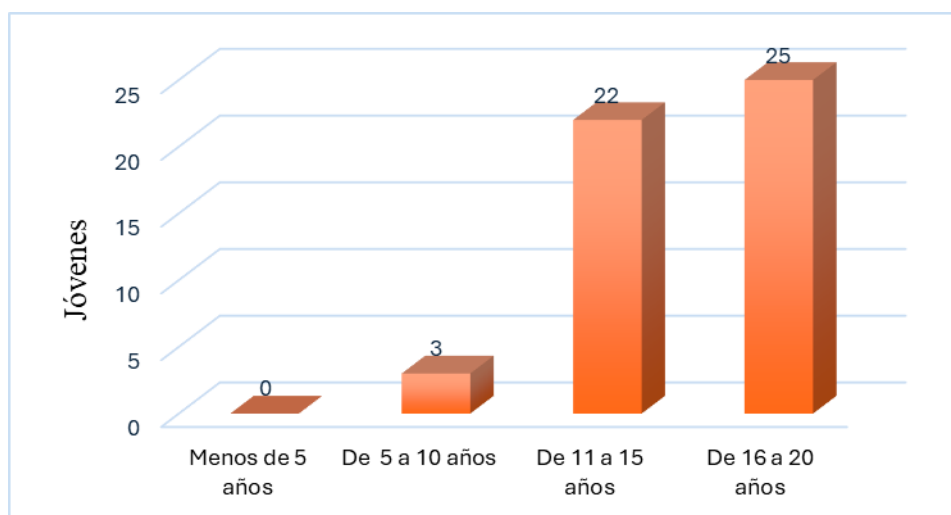
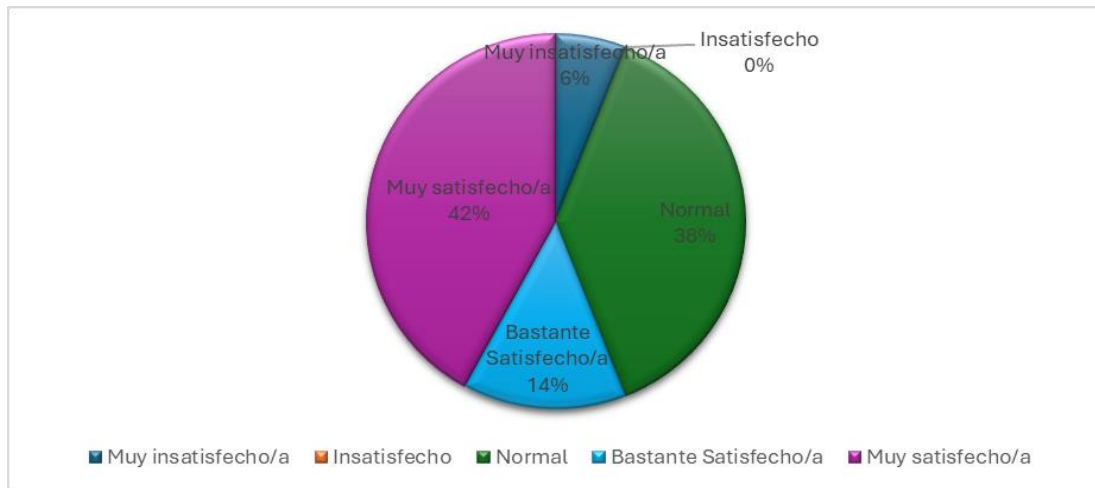


Figura 3

Salud Física de los Jóvenes.

**Figura 4**

Salud Psicológica, Frecuencia de Sentimientos Negativos, Tristeza, Desesperanza, Ansiedad, Depresión de los Jóvenes.

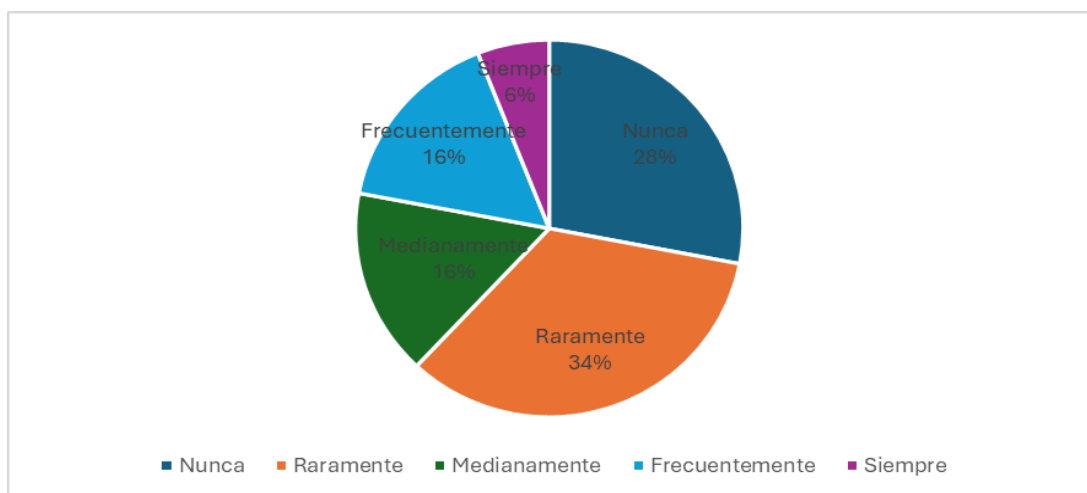
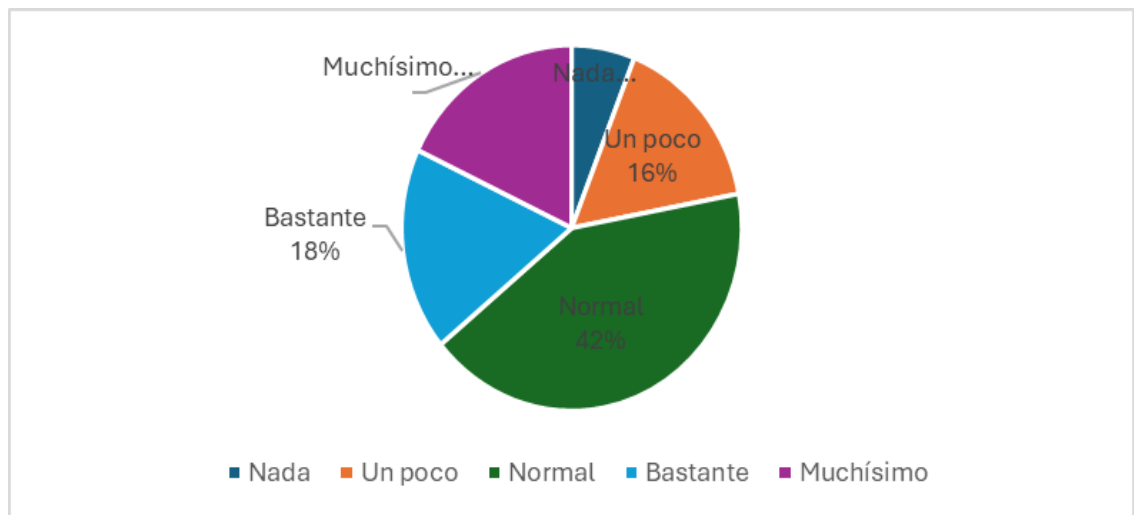


Figura 5

Relaciones Sociales de los Jóvenes

**Figura 6**

Medio Ambiente Saludable para los Jóvenes

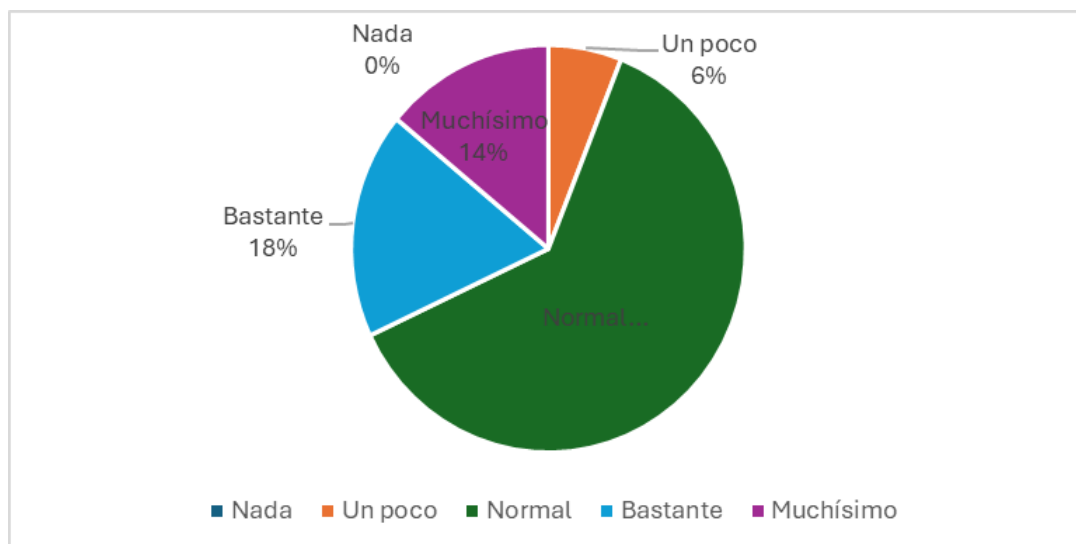
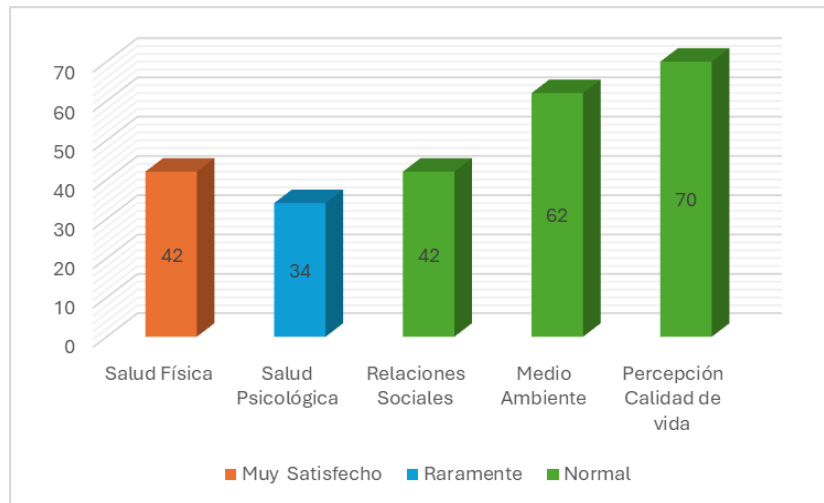


Figura 7

Resultados Encuestas de las Dimensiones de los Jóvenes Casa Don Bosco

**Tabla 1.**

Resultados Calidad de Vida de los Jóvenes

Dimensiones	Porcentajes
Salud física	Muy satisfecho 42%, normal 38%, bastante satisfecho 14%, muy insatisfecho 6%.
Salud Psicológica	Raramente 34%, nunca 28%, medianamente 16%, frecuentemente 16%, siempre 6%.
Relaciones Sociales	Normal 42%, muchísimo 18%, bastante 18%, un poco 16%, nada 6%.
Medio Ambiente	Normal 62%, bastante 18%, Muchísimo 14%, un poco 6%.
Percepción Calidad de vida	Normal 70%, muy buena 24%, bastante buena 4%, poca 2%.

Como resultados obtenidos se identificaron 50 estudios, donde su población fue de jóvenes refugiados en la Casa Don Bosco de la Ciudad de Guayaquil que está ubicado en el Kilómetro 10 1/2 vía Daule. Las investigaciones se realizaron en 4 dimensiones. En la figura 1 están los jóvenes con su kit de aseo y participan de una capacitación sobre salud. Luego en la figura 2 están las estadísticas cuya edad de 11 a 15 años es el 44%, de 16 a 20 años el 50%. En la figura 3 están los resultados de la salud física de los jóvenes donde muy satisfecho es el 42%, normal el 38%, bastante satisfecho el 14% y muy insatisfecho el 6%. En la figura 4 están los resultados de la salud psicológica la frecuencia de sentimientos negativos, tristeza, desesperanza, ansiedad y depresión que tiene los jóvenes el 34% respondió raramente, el 28% nunca, el 16% medianamente, el 16% frecuentemente y el 6% siempre.

En la figura 5 están los resultados de las relaciones sociales de los jóvenes el 42% respondió normal, el 18% muchísimo, el 18% bastante, el 16% un poco y el 6% nada. En la figura 6 están los resultados del medio ambiente saludable para los jóvenes el 62% normal, el 18% bastante, el 14% muchísimo, y el 6% un poco. En la figura 7 están los promedios de los resultados de las encuestas de los jóvenes, en salud física el 42% muy satisfecho, en salud psicológica el 34% raramente, en relaciones sociales el 42% normal, en medio ambiente el 62% normal y como percepción de la calidad de vida de los jóvenes refugiados los porcentajes fueron el 70% normal, sus porcentajes han sido utilizados para observar los cambios en la calidad de vida.

Conclusiones

Para obtener conclusiones y recomendaciones se utilizó el método deductivo, en la “Evaluación de la calidad de vida de los jóvenes del albergue Casa Don Bosco en la ciudad de Guayaquil.” el cual se aplicó en su forma indirecta, mediante la población de jóvenes refugiados, para el respectivo análisis de las encuestas whoqol-bref y las plataformas electrónicas como “Google Forms” lo cual ayudó en la recolección de datos.

Al analizar los resultados de la tabla 1 se observa la calidad de vida y bienestar que obtienen los jóvenes, que llegan a vivir en el albergue Casa Don Bosco de Guayaquil, según los resultados de las Encuestas su calidad de vida aumenta en un 70% gracias a todas las actividades de recreación, enseñanzas, docencias, valores y sobre todo el amor al prójimo que el personal del albergue imparte como objetivo principal y recordando siempre está frase de Don Bosco “ser buenos cristianos y honrados ciudadanos”

La dimensión que mejor puntuó es la del Medio Ambiente con un 62% y Percepción de la calidad de vida con un 70% mientras que la dimensión más baja es la Salud Psicológica con un 34% luego sigue las Relaciones Sociales con un 42% y la salud física con un 42%.

A partir que aumenta su calidad de vida aparecen nuevas Metas Individualizadas y retos para el personal de la Casa Don Bosco, ya que serían los nuevos guías y ejemplos a seguir, para el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes que estarían listos para ser insertados a la sociedad y seguir sus estudios primarios, secundarios y superior, logrando de esta manera construir con ellos un proyecto de vida digna, testigos de esperanza, generadores de ciudadanía responsable y ser los nuevos profesionales de la patria. Por otra parte, se implementaría un sistema de ayuda de financiamiento de sus proyectos en el cual serían los nuevos emprendedores y protagonistas de la transformación de Matriz productiva del Ecuador, protagonistas de la transformación sociocultural de su entorno del Ecuador y el Mundo

Se recomienda realizar un seguimiento preventivo con regularidad, para medir la calidad de vida de jóvenes el cual sería cada año mediante los métodos de Encuesta, esto sería un motivo para que el personal del albergue Casa Don Bosco implemente nuevas técnicas de aprendizaje para abarcar con las 4 dimensiones que comprenden la salud física, salud psicológica, relaciones sociales y medio ambiente, además todas las actitudes y destrezas de cada habitante. Por eso es importante conocer el grado de satisfacción e insatisfacción que tienen los jóvenes refugiados que forman parte del albergue Casa Don Bosco de Guayaquil.

Referencias

- Anthony. (3 de mayo de 2020). *Medición de la calidad de vida*. Obtenido de Organización Mundial de la salud: <https://www.who.int/tools/whoqol/whoqol-bref/docs/default-source/publishing-policies/whoqol-bref/spanish-colombian-whoqol-bref>
- Arellano, & Peralta. (2013). Calidad de vida y autodeterminación en personas con discapacidad. Valoraciones de los padres. *Revista iberoamericana de educación*(63), 145-160. Obtenido de https://scholar.google.com/scholar_lookup?title=Calidad+de+vida+y+autodeterminaci%C3%B3n+en+personas+con+discapacidad.+Valoraciones+de+los+padres&author=Arellano+A.&author=Peralta+F.&publication_year=2013&journal=Revista+Iberoamericana+de+Educaci%C3%B3n&i
- Barrionuevo, & Costales. (2020). Maloclusiones y su relación con la calidad de vida en pacientes de 10 a 19 años. *Revista odontológica Latinoamericana*, 12(2), 59-65. Obtenido de <https://www.odontologia.uady.mx/revistas/rol/pdf/V12N2p59.pdf>
- Cardona, & Higuera. (2014). Aplicaciones de un instrumento diseñado por la OMS. *Revista Cubana de Salud Pública*, 15. Obtenido de https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rcsp/v40n2/spu03214.pdf
- Higuera, & Cardona. (20 de mayo de 2016). Calidad de vida de adolescentes escolarizados de Medellín–Colombia, 2014. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-386X2016000200003&script=sci_arttext
- Junqueira. (14 de Octubre de 2021). *Elsevier*. Obtenido de Elsevier: <https://www.elsevier.com/es-es/connect/profesionales-de-ciencias-de-la-salud/mejorando-la-calidad-y-seguridad-en-los-cuidados-con-conocimiento-y-tecnologia>

- Lozano. (2023). *Instituciones Salesianas de Educación Superior*. Obtenido de Instituciones Salesianas de Educación Superior: <https://ius-sdb.com/acerca-de-nosotros/don-bosco/?lang=es>
- Martínez, J. (2015). Validez de instrumento para medir la calidad de vida en la juventud: vihda. Bogotá, Colombia. Recuperado el 20 de 12 de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751487002.pdf>
- Mercado, & Nava. (01 de enero de 2013). Calidad de vida y expectativas de migración en jóvenes de zonas rurales del Estado de México. *Población y Salud en Mesoamérica*, 10(2), 1-19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/446/44625652004.pdf>
- Riaño, García, Rodríguez, & Álvarez. (21 de abril de 2015). Calidad de vida e inserción sociolaboral de jóvenes con discapacidad. 18(1). Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412016000100008&script=sci_arttext
- Salesianos. (2023). *Audiovisuales Don Bosco*. Obtenido de Inspectoría Sagrado corazón de Jesús: https://www.salesianos.org.ec/pags/casas_obras.jsp?casa=Guayaquil+-+Don+Bosco
- Salud. (2023). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/about>
- Schalock, & Verdugo. (2007). Concepto de calidad de vida en los servicios y apoyos para personas con discapacidad intelectual. *Siglo Cero*, 38(4), 16. Obtenido de <http://sid.usal.es/idocs/F8/ART10366/articulos2.pdf>
- Vega, & Aramendi. (18 de enero de 2011). La mediación educativa de los programas de cualificación profesional inicial. 24. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/24726/252-750-1-PB.pdf?sequence=1>
- Verdugo, & Schalock. (2013). Calidad de Vida. En Amarú, *Discapacidad e Inclusión* (Vol. 19, págs. 443-461). Salamanca. Obtenido de

https://www.researchgate.net/profile/Miguel-Verdugo/publication/283211086_Calidad_de_Vida/links/562e0c4a08aef25a24432ec3/Calidad-de-Vida.pdf

Apéndices

Encuesta WHOQOL-BREF para valoración de la calidad de vida

La Encuesta nos ayuda a conocer su opinión sobre su calidad de vida, su salud y otras áreas de su vida. Por favor, conteste a todas las preguntas. Tenga en cuenta su modo de vivir, expectativas, placeres y preocupaciones.

Información Demográfica:

Nombres: _____

Edad: _____

Género: _____

Ocupación: _____

1. ¿Cómo puntuaría su calidad de vida?

- 1 muy mala
- 2 poca
- 3 normal
- 4 bastante Buena
- 5 muy Buena

2. ¿Cómo puntuaría su salud?

- 1 muy mala
- 2 poca
- 3 normal
- 4 bastante Buena
- 5 muy Buena

3. ¿En qué escala el dolor (físico) le imposibilita hacer lo que necesita?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante

- 5 muchísimo

4. ¿Cuánto requiere de alguna terapia médica para estar en su vida diaria?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

5. ¿Cuánto disfruta de la vida?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

6. ¿En qué escala percibe que su vida tiene sentido?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

7. ¿Cuál es su aptitud de concentración?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

8. ¿Cuánta protección percibe en su vida diaria?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal

- 4 bastante
- 5 muchísimo

9. ¿Cuán beneficioso es el ambiente físico en su medio?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

10 ¿Cuánto vigor tiene para la vida diaria?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 moderado
- 4 bastante
- 5 totalmente

11 ¿Esta apto para aceptar su apariencia física?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 moderado
- 4 bastante
- 5 totalmente

12 ¿Posee bastante dinero para cubrir sus necesidades?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 moderado
- 4 bastante
- 5 totalmente

13 ¿Qué recurso tiene de la información que necesita en su vida diaria?

- 1 nada
- 2 poco

- 3 moderado
- 4 bastante
- 5 totalmente

14 ¿Tiene oportunidad para realizar actividades de ocio?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 moderado
- 4 bastante
- 5 totalmente

15 ¿Podría desplazarse de un lugar a otro?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 moderado
- 4 bastante
- 5 totalmente

16 ¿Cuán satisfecho/a está con su sueño?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante satisfecho/a
- 5 muy satisfecho/a

17 ¿Cuán gustoso/a está para realizar sus actividades de la vida diaria?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

18 ¿Cuán gustoso/a está con su aptitud de trabajo?

- 1 nada

- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

19 ¿Cuán gustoso/a está de sí mismo?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

20 ¿Cuán gustoso/a está con sus relaciones personales?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

21 ¿Cuán gustoso está con su vida?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

22 ¿Cuán gustoso/a está con el soporte que obtiene de sus amigos?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

23 ¿Cuán gustoso/a está de las condiciones del lugar donde vive?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

24 ¿Cuán gustoso/a está con el ingreso que tiene a los servicios sanitarios?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante gustoso/a
- 5 muy gustoso/a

25 ¿Cuán satisfecho/a está con su transporte?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante Satisfecho/a
- 5 muy Satisfecho/a

26 ¿Con que frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad, depresión?

- 1 nada
- 2 poco
- 3 normal
- 4 bastante
- 5 muchísimo

¿Cuál es tu sueño en un futuro?

Figura 8*Jóvenes Salesianos*



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, José Manuel Chacho Gómez, con C.C: # 0928219971 autor del trabajo de titulación: "Evaluación de la calidad de vida de los jóvenes del albergue Casa Don Bosco en la ciudad de Guayaquil." previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 4 de abril de 2024

f. _____

Nombre: José Manuel Chacho Gómez

C.C: 0928219971



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	“Evaluación de la calidad de vida de los jóvenes del albergue Casa Don Bosco en la ciudad de Guayaquil.”		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Chacho Gómez José Manuel		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Zerda Barreno Elsie Ruth		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Administración de Empresas		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Administración de Empresas		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	04 de abril de 2024	No. DE PÁGINAS:	25
ÁREAS TEMÁTICAS:	Condiciones de vida, Bienestar		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Albergue juvenil- Calidad de vida		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>San Juan Bosco daría su vida a los jóvenes, su trabajo inicio en Turín y luego fue replicado por todo el mundo es así como inauguró una congregación religiosa con los jóvenes, después de algunos años tomaron el nombre de salesianos tiempo después cofundó junto con María Mazzarello la comunidad de las hijas de María Auxiliadora. Don Bosco siendo el autor de muchos libros, inauguró la creación de talleres, escuelas, oratorios y planteando un nuevo sistema educativo. El Sistema Preventivo que explica la filosofía educativa de Juan Bosco en tres palabras. Razón, Religión y Amor. Para él era imposible educar a un joven por medio de la razón, si no se lo ama se entiende sus problemas y se lo apoya a resolverlos, con la ayuda y la iluminación de Dios. Este sistema forma a una persona en cuerpo, corazón, mente y espíritu. Resalto entonces que a los jóvenes se les debe enseñar a través de la paciencia y la empatía amorosa y no con intimidación o castigo. Este sistema es ahora conocido mundialmente como el Sistema Preventivo y es llevado a cabo por muchos institutos, colegios e Institutos de Educación Superior (Lozano, 2023). Después de estas investigaciones y resultados, la siguiente sección explora en detalle la metodología utilizada que se va a llevar cabo y así evaluar la calidad de vida de los Jóvenes del albergue "Casa Don Bosco" en la ciudad de Guayaquil.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0982700722- 0997795234	E-mail: jose.chacho@cu.ucsg.edu.ec jchacho1990@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María del Carmen Lapo Maza		
	Teléfono: +593-4-3804600		
	E-mail: maria.lapo@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			