



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**TEMA:**

**Síndrome de Burnout en internos de enfermería, que laboran  
en el hospital general del norte de Guayaquil IESS los  
ceibos, periodo 2022.**

**AUTORA:**

**Aràmbulo Saltos, Selena Katherine;  
Molina Vélez, Abraham Jonatahan**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA.**

**TUTORA:**

**Lcda. Mite Bernabé, Elizabeth Faustina. Esp**

**Guayaquil, Ecuador**

**2023**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Arámbulo Saltos Selena Katherine** y **Molina Vélez Abraham Jonatahan**, como requerimiento para la obtención del título de **LICENCIADO/A EN ENFERMERÍA**.

**TUTORA**

f. \_\_\_\_\_

**Lcda. Mite Bernabé, Elizabeth Faustina. Esp**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_

**LCDA.MENDOZA VINCES, ANGELA OVILDA.MGS**

**Guayaquil, a los 01 días del mes septiembre del año 2023**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Molina Vélez Abraham Jonatahan**

**DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación, **Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS Los Ceibos, periodo 2022**, previo a la obtención del título de **LICENCIADA/O EN ENFERMERÍA**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 01 días del mes septiembre del año 2023**

**AUTOR**

f \_\_\_\_\_

**Molina Vélez Abraham Jonatahan**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Arámbulo Saltos Selena Katherine**

**DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación, **Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS Los Ceibos, periodo 2022**, previo a la obtención del título de **LICENCIADA/O EN ENFERMERÍA**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 01 días del mes septiembre del año 2023**

**AUTOR**

f.

---

**Arámbulo Saltos Selena Katherine**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
**CARRERA DE ENFERMERIA**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Arámbulo Saltos Selena Katherine**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos, periodo 2022**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 01 días del mes septiembre del año 2023**

**AUTOR:**

f. \_\_\_\_\_

**Arámbulo Saltos Selena Katherine**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
**CARRERA DE ENFERMERIA**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, **Molina Vélez Abraham Jonatahan**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos, periodo 2022**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 01 días del mes septiembre del año 2023**

**AUTOR:**

f.

---

**Molina Vélez Abraham Jonatahan**

# COMPILATIO

COMPILATIO MAGISTER  
UCSG-ECU

TESIS ARAMBULO SALTOS Y MOLINA VELEZ #263:1b 3%

### Similitudes 3%

- De los cuales < 1% similares a las fuentes mencionadas en el documento  Incluir en la puntuación
- De los cuales < 1% de pasajes de similitud incluidos en textos entrecorridos  Incluir en la puntuación

### Idioma no reconocido 3%

Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua. Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.

Ubicación de las similitudes en el documento:

### Fuentes

Navegar por Similitudes 1 / 70

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA:  
Síndrome de Burnout en internos de enfermería, que laboran en el hospital general del norte de Guayaquil IESS los ceibos, periodo 2022

AUTORA:  
Molina Vélez, Abraham Jonatahan  
Arambulo Saltos, Selena Katherine

1 zona ignorada

*Martha Holguin*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por su infinita bondad, y por haber estado conmigo en los momentos que más lo necesitaba, por darme salud, fortaleza, responsabilidad y sabiduría, por haberme permitido culminar mis metas, y porque tengo la certeza y el gozo de que siempre va a estar conmigo.

A mi madre Flor Maria Saltos, por brindarme su apoyo, por dedicar tiempo y esfuerzo para ser de mi una mujer de bien, y darme excelentes consejos en mi caminar diario.

A mis abuelos Alicia, Modesto, gracias por siempre estar ahí dandome animos y haberme inculcado consejos que hoy estan dando frutos.

A mis hermanos Adrian, Valeska, Romina, Anoa y Belen, esperando que este triunfo sea un ejemplo para ellos demostrandoles que con perseverancia y responsabilidad se pueden cumplir los sueños.

A mi tutora de tesis Lcda. Elizabeth Mite, y profesores, por abrir sus puertas y darme la confianza necesaria para triunfar en la vida y transmitir sabiduría para mi formación profesional.



## DEDICATORIA

Este proyecto se lo dedico a Dios, por darme las fuerzas para poder lograr esta meta.

A mi madre **Flor María Saltos**, por ser una mujer guerrera, luchadora que nunca me abandono estuviste desde el primer día cuando yo decidi ingresar a la carrera de enfermería, todo te lo debo a ti madre querida, gracias por tanto.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco principalmente a Dios, a la Virgen, y la Santita. Por haberme dado sabiduría, paciencia para poder lograr todo lo que he propuesto a lo largo de mis años de estudio y más de esta hermosa y humanista carrera que al pasar de los años fui aprendiendo más y más para llegar a hacer un excelente profesional.

A mi madre Mariruxi Velez Heredia por haber hecho de mí una persona de bien, que sin sus valores, consejos y perseverancia no hubiera podido llegar a cumplir mis metas propuestas en nuestros altos y bajos momentos gracias por confiar en mí, infinitas gracias madre de mi vida.

A mi hermana, a mi tía, mis tíos gracias por siempre estar ahí motivándome y acompañando en cada etapa de mi vida en el transcurso de toda esta bonita carrera.

A mi abuelita y abuelito que aunque no estén entre nosotros no puedo olvidar de ellos y siempre agradecerles toda mi vida por su crianza y por todo lo que inculcaron para poder ser una excelente persona y aunque no estén físicamente están en mi corazón y siempre estuvieron a mi lado en cada etapa de la universidad y esto es para ustedes también gracias infinitamente.

A mi tutor de práctica por todo lo aprendido, a mis docentes que fueron la base fundamental con sus enseñanzas y todo lo que nos pudieron inculcar en las aulas de la prestigiosa Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Gracias por transmitir toda su sabiduría estaré siempre muy agradecidos Gracias por todo.

## DEDICATORIA

Dedico este proyecto principalmente a Dios por darme la fuerza y la sabiduría necesaria para poder terminar esta meta.

A mi madre Mariuxi Velez Heredia por todos los consejos, sabiduría estuvo ahí aunque pasamos momentos difícil estuvieron ahí esos sabios consejos que me daban ánimos de seguir y nunca rendirme desde el inicio de mi carrera me sobran palabras de agradecimiento por todo lo inculcado.

¡Gracias madre por todo, para ti es este logro y todos lo que lleguen a mi vida!



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. \_\_\_\_\_

**LCDA. ANGELA OVILDA MENDOZA VINCES.MGS  
DIRECTORA DE CARRERA**

f. \_\_\_\_\_

**LCDA.MARTHA LORENA HOLGUIN JIMENEZ, MGS  
COORDINADORA DEL AREA DE UNIDAD DE TITULACIÓN**

f. \_\_\_\_\_

**LCDA. SYLVIA AZUCENA HIDALGO JURADO, MGS  
OPONENTE**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

## **CALIFICACIÓN**

---

**Molina Vélez, Abraham Jonatahan**

---

**Aràmbulo Saltos, Selena Katherine**

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>CAPITULO I .....</b>	<b>4</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>4</b>
<b>PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>8</b>
<b>OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>8</b>
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>9</b>
<b>FUNDAMENTACION CONCEPTUAL .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>11</b>
<b>2.3. MARCO LEGAL .....</b>	<b>18</b>
<b>CAPITULO III .....</b>	<b>19</b>
<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>19</b>
<b>VARIABLES GENERALES Y OPERACIONALIZACIÓN.....</b>	<b>20</b>
<b>PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>23</b>
<b>CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS.....</b>	<b>23</b>
<b>MANIFESTACIONES CLÍNICAS .....</b>	<b>34</b>
<b>DIMENSIONES DEL SINDROME BURNOUT.....</b>	<b>36</b>
<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>37</b>
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>39</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>41</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>47</b>

## INDICE DE GRÁFICOS

Figura 1: Distribución porcentual en relación a la edad.....	23
Figura 2: Distribución porcentual en relación al sexo .....	24
Figura 3: Distribución porcentual en relación al lugar de procedencia .....	25
Figura 4: Distribución porcentual en relación al estado Civil .....	26
Figura 5: Distribución porcentual en relación a la Religión.....	27
Figura 6: Distribución porcentual en relación al Trabajo aparte del internado..	28
Figura 7: Distribución porcentual en relación a la Cantidad de hijos .....	29
Figura 8: Distribución porcentual en relación a la existencia de enfermedades preexistentes .....	30
Figura 9: Distribución porcentual en relación a las Enfermedades Preexistentes .....	31
Figura 10: Distribución porcentual en relación de si vive en la misma ciudad en la cual cumple su internado.....	32
Figura 11: Distribución porcentual en relación al Número de comidas al día...	33
Figura 12: Distribución porcentual en relación a los Signos que presentan los estudiantes por el síndrome de Burnout.....	34
Figura 13: Distribución porcentual en relación a los Síntomas que presentan los estudiantes por el síndrome de Burnout.....	35
Figura 14: Distribución porcentual en relación a las Dimensiones afectados del síndrome burnout en los internos de enfermería.....	36

## RESUMEN

El síndrome de burnout o también llamando el trabajador quemado, considerado una enfermedad mental por las alteraciones de dimensiones en lo emocional, personalización, desempeño personal y que actualmente da unas cifras alarmante en el personal de salud, más aún el personal de apoyo (internos de la salud); por ende, el **objetivo:** determinar la existencia del síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos; **Metodología:** cualitativo, descriptivo, prospectivo, transversal; **Población:** 80 internos de enfermería; **Técnica:** encuesta online y test de Maslach; **Resultados:** El 87,5% de los estudiantes tienen síndrome de burnout. Edad entre los 22 a 27 años (85%), 50% rural y 50% urbano, 88.75% de sexo femenino, solteros(a) (87.5%), religión católica (53.8%), no tienen enfermedades de base (75%), ingieren sus tres comidas diarias (48.75%), no trabajan aparte de internado (80%), viven en la misma ciudad que realizan el internado(85%), no son padres/madre(80%) y tampoco tienen a cargo a alguien. Manifestaciones clínicas: la dificultad de concentrarse y el sueño excesivo (100%) el dolor de cuello y gripes frecuentes (75%). Dimensiones de burnout: agotamiento emocional (87.5%), en nivel medio con una puntuación de 19 a 26. **Concluir:** efectivamente es marcada la existencia del síndrome burnout en los internos de enfermería, sin importar el nivel de complejidad en cada uno, pero está y por ende podría ocasionar efectos o consecuencias en el estudiante e incluso en su entorno estudiantil/laboral.

**Palabras Clave:** Burnout, enfermería, internos, Maslach, Síndrome, Test



## ABSTRAC

The burnout syndrome or also calling the burned worker, considered a mental illness due to the alterations of dimensions in the emotional, personalization, personal performance and that currently gives alarming figures in health personnel, even more so in support personnel (interns of health); therefore, **the objective:** to determine the existence of Burnout syndrome in Nursing Interns, who work at the General Hospital of the North of Guayaquil less Los Ceibos; **Methodology:** qualitative, descriptive, prospective, transversal; **Population:** 80 nursing inmates; **Technique:** online survey and Maslach test; **Results:** 87.5% of the students have burnout syndrome. Age between 22 to 27 years (85%), 50% rural and 50% urban, 88.75% female, single (87.5%), Catholic religion (53.7%), do not have underlying diseases (75% ), eat their three meals a day (48.75%), do not work apart from boarding school (80%), live in the same city as the boarding school (85%), are not parents (80%) and do not have dependents to someone. Clinical manifestations: difficulty concentrating and excessive sleep (100%) neck pain and frequent flu (75%). Burnout dimensions: emotional exhaustion (87.5%), at a medium level with a score of 19 to 26. To **conclude** the existence of burnout syndrome in nursing interns is indeed marked, regardless of the level of complexity in each one, but it is and therefore could cause effects or consequences in the student and even in their student/work environment.

**Keywords:** Burnout, nursing, interns, Maslach, Syndrome, Test

## INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout o también denominado como el síndrome del agotamiento físico y mental, esto es ocasionado por la suma del cansancio emocional, déficit en el desempeño profesional y la despersonalización, obteniendo como respuesta errónea el estrés emocional en el lugar de trabajo; originalmente se produce en trabajadores que tienen contacto directo con la población, como lo es el interno de enfermería(1).

El interno de enfermería en el ambiente laboral diario está presto a varias situaciones que incluyen el estrés, pero son consideradas propias de la labor, a causa de que requieren persistente empeño físico y emocional al ser frente del dolor ajeno, angustia e incertidumbre del paciente, familiares, también aquí incluye ser el consuelo ante la muerte de lo impropio; encima, hay que sobreañadirle la sobrecarga personal como la atención profesional y las tareas familiares, por lo que, este grupo de futuros profesionales se identifican de alto riesgo para poder ser diagnosticados de síndrome de burnout(2).

Por consiguiente, los trastornos mentales ocasionados por la tan llamada depresión y ansiedad son una de las razones perjudiciales para el ineficaz desenvolvimiento en el área laboral e incluso en el rendimiento normalmente; según varias instituciones, más de 300 millones en todo el mundo padece de cualquier tipo de problema mental, siendo la primera causa de incapacidad, así también, sube la tasa de suicidio anualmente a 8 millones y las edades fluctúan entre 15 a 29 años de edad(3).

Según la OMS (Organización Mundial de la salud)-año2018; informa que el personal de enfermería tiene un recargo laboral más alto que el mismo médico, porque los enfermeros son la parte principal y pilar de las instituciones de salud, a razón de que ellos son las estrategia de recursos humanos para el acceso

universal de la salud, desempeñando una atención centrada-inter/multidisciplinarios que se encargan de una amplia gama de servicios con bases para garantizar la calidad, relevancia, cantidad de la laboral humanística de enfermería(4).

La presente investigación tiene como propósito determinar el síndrome de Burnout en Internos de Enfermería. Este estudio es descriptivo, cualitativo, transversal y prospectivo; se usará una encuesta para la recolección de datos sociodemográficos y manifestaciones clínicas, también se usará el test de Maslach para verificar los niveles de dimensiones del síndrome de burnout; sin embargo, para mejorar entendimiento, se clasificará en tres capítulos grandes, la cuales son:

- Capítulo 1: Formulación o planteamiento del problema, preguntas investigativas, justificación del trabajo, objetivo general y tres específicos
- Capítulo 2: antecedentes del estudio, marco teórico, marco legal, operacionalización de variables con su variable general
- Capítulo 3: Diseño de la investigación, referencias realizadas en Vancouver y anexos

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El síndrome de burnout es considerado como uno de los mayores problemas mentales, sociales y silenciosos que padece más del 90% de profesionales/estudiantes de la salud; por lo tanto, se la describe como la forma inadecuada de afrontar las situaciones crónicas, la cual están caracterizados por rasgos como el agotamiento emocional, la despersonalización y el déficit de desempeño personal, en consecuencia, se manifiesta por síntomas como el cansancio físico, debilidad, dolor de cuello, cefaleas o migrañas, ansiedad, llanto sin aparente razón, saltarse las comidas por cumplir el trabajo, faltar a la jornada de trabajo y más.

Según la Organización Mundial de la Salud-año 2017; este síndrome ha demostrado presentarse en un 30% a 40% de los estudiantes de las carreras médicas, principalmente las de enfermería y medicina, aumentando cuando ya comienzan a tener un rol de responsabilidad mayor en la red de salud, como hospitales, centros de salud, clínicas, quiere decir, lugares o instituciones donde comienzan a realizar sus prácticas preprofesionales; manifestando signos y síntomas de, estrés, cansancio, llanto, desesperación(5).

Estudio realizado en Europa, año-2020; informa que, de 165 unidades de Ciudad intensivos, la cual 120 de aquellas tienen internos de enfermería, el 45% de ellos presentaron niveles graves según la puntuación del síndrome de burnout, expresaron que entre las exigencias estudiantiles, las horas de clases, la jornada laboral ( en algunos casos son 12 horas o 24 horas dependiendo de la institución), en algunos casos son madres o padres y llegan a casa atenderlos, son uno de muchos factores que influyen para poder padecer de dicho problema mental(6).

En América latina según Fátima Bambula & Gómez Ingrid -año2019; el síndrome de burnout, se presenta con mucha más frecuencia y aún más en países que tienen salud gratuita; situando Colombia y México con 25%, Brasil con 18%, por último, se encuentra Argentina con 11%(7), viéndose reflejado en países que activaron el plan de contingencia por falta de recursos humanos ( personal de salud), atribuyéndole un cargo adicional al interno de enfermería para ser un aporte al profesional encargado de esa área.

En Ecuador en el año 2020 reporta que el síndrome de burnout en el interno se presenta en un 65%, con valores alto de agotamiento 19.2%, cinismo 18.6%, la ineficaz eficiencia académica con un 29.7%, cansancio emocional 30%, despersonalización 10% y realización personal 12% con un factor asociado de estrés estudiantil y laboral; presentando manifestaciones clínicas como el entumecimiento de cuello, somnolencia, bajo rendimiento académico, no ingerir alimentos necesarios para su nutrición, presentan también obesidad o sobrepeso(8). Por lo tanto, la línea de investigación del presente trabajo será de Salud Pública.

En el Hospital IESS ceibos se ha podido evidenciar que, a nivel académico, el cansancio, el poco ánimo, los atrasos a sus guardias, el no entregar las tareas a tiempo y dormir cuando están en clases son unas de las muchas manifestaciones que ha reportan físicamente/emocionalmente los internos. Se ha visualizado el estrés que viven diariamente y que ha eso se le suma lo que viven diariamente en su espacio personal; también se realizó unas pequeñas preguntas al nivel general a los internos, sobre si sienten entumecimiento en el cuello, dolor de cabeza, distracciones fáciles, ansiedad, insomnio en algunas veces o sueño, ellos afirmaron que eso y mucho más, esto se agrava cuando aplican presión.

## PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ✓ ¿Existe síndrome de Burnout en los Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos, periodo 2022?
- ✓ ¿Cuáles serán las condiciones sociodemográficas de los internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos?
- ✓ ¿Qué características clínicas presentan los internos de Enfermería por el síndrome de burnout?
- ✓ ¿Con que dimensiones se valora el síndrome de burnout en los Internos de Enfermería?

## JUSTIFICACIÓN

La presente investigación manifiesta la sostenibilidad de la gran cantidad de internos padeciendo del síndrome de burnout, pero que no son diagnosticados por el poco interés social, solo por ser aún estudiantes, porque aún hay el mal perjuicio del “ser estudiante de la salud no es una carga mental y física”, por ende, se está en el pensamiento equivocado, a razón, que, desde el primer momento en formar parte estudiantil de la carrera de la salud, ya es una carga mental.

Varios estudios han comprobado que los internos de enfermería, son una población vulnerable para desarrollar SB, debido a que son menoscabados, comienzan a presentar aflicción y sufrir en silencio, también cuando los envían a áreas más conflictivas como la UCI o emergencia porque ellos piensan que no puede dar el 100% de sus funciones a causa de la inseguridad propia(6).

Al nivel estudiantil, esto ayudará a que los internos puedan reconocer fácilmente los síntomas que están presentando y sin darse cuenta podría ocasionar alguna consecuencia, como lo es el suicidio o una enfermedad mental ya persistente; para que ellos acudan a un profesional y les preste un soporte emocional. Al nivel profesional, aportará en ellos para que puedan tener empatía y entender lo que cruza el interno de enfermería e incluso no hace menos al estudiante que le cuesta un poco más que a otro adaptarse al ambiente nuevo.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- ✓ Determinar la existencia del síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que Laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos, periodo 2022

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ✓ Establecer las condiciones sociodemográficas de los internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos
- ✓ Identificar las manifestaciones clínicas del síndrome de burnout en los internos de Enfermería por el síndrome de burnout
- ✓ Detallar las dimensiones del cuestionario de Maslach del síndrome de burnout en los Internos de Enfermería.



## **CAPITULO II**

### **FUNDAMENTACION CONCEPTUAL**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Para la sustentación de este proyecto, se ha hecho parte investigaciones que respaldan el desarrollo de este.

Gutiérrez & Arias ( España-2018); el síndrome de burnout es un padecimiento crítico, como lo es en el personal sanitario por el alto compromiso y responsabilidad en el ámbito hospitalario, por eso, se aplicó el inventario Maslach en 140 internos de enfermería, donde reportaron los siguientes estresores: muerte, sufrimiento, incertidumbre, preparación insuficiente, problemas entre el personal interno y profesional; por ende, el 95% fue calificado por escala de despersonalización, el 65.1% son mujeres, entre los 28 a 37 años de edad(37.2%)(9)

De acuerdo a Darawad, Hawafleh, Maharmeh (Jordania-2015); varios estudios han comprobado la presión existente en preprofesionales de la salud (internos), así pues, el objetivo será evaluar a existencia de agotamiento, despersonalización en dichos trabajadores mediante al test Maslach; el agotamiento emocional resultó en un 50% y la despersonalización el otro 50%(10)

Otro trabajo de Hidalgo, Holguin y Mendoza (Ecuador-2020); establece que el síndrome de burnout es un padecimiento que pone en riesgo la efectividad de tratamiento en paciente ya que se ve afectado el personal de salud directo, por eso, se aplicó MBI (inventario de burnout maslach con el objetivo de determinar los factores asociados de este síndrome a los estudiantes de internado en enfermería; resultando que el 79.4% presentaron despersonalización, 73.2% agotamiento emocional y un 8.9% no se siente realizados personalmente(11)

Arias & Noreña ( Colombia- 2015); posterior a la aplicación del test Maslach y encuesta, se obtuvieron datos que el 96.9% son de sexo femenino, entre 34 a 45 años de edad, solteros (50%), por otro lado, 31.25% tiene 2 hijos y así dependencia, también, laboran en 2 lugares distintos y con horarios rotativos (mañana/noche), viven en zonas rurales; se encuentran diagnosticados con gastritis y estrés por carga laboral / personal, descansan menos de cuatro horas (sueño diario), reportan clínica de rigidez muscular, ansiedad, dificultad para concentrarse o de no dormirse, gripes frecuentes, consumo de alcohol o sustancias energizantes; así, viéndose afecta la dimensión por cansancio emocional(6)

Según Rendón, Peralta, Hernández, Vargas (México-2020); desarrollar una investigación científica con el objetivo de identificar la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería practicante cuando están áreas de cuidados críticos y hospitalización, usando el cuestionario Maslach, donde el 82.2% tienen este síndrome, con afectaciones en las esferas del agotamiento emocional (62.2%) por dobles trabajos, turnos, periodos de vacaciones, carga laboral, despersonalización (57.8%) por el tipo de servicio, gusto, ingreso, periodos de descanso, tipo de contrataciones, realización personal (40%) por cargos, poco conocimiento del área donde se encuentran, ; el 80% fueron hombres, tienen 3 trabajos( 47%)(12).

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

### **SÍNDROME DE BURNOUT**

En el año 1974 Freudenberg usaba el término “quemado” para pacientes que ingresaban a un centro médico por abuso de sustancias tóxicas por pérdida de motivación, agotamiento, depresión y ansiedad, por eso, fue el primer científico en colocar en literatura científica la palabra la frase “estar quemado”(9).

En 1976, Christina Maslach, analizó que este síndrome podría dar exclusivamente a trabajadores que estén en zona de “ profesiones de ayuda”, o sea, en personas que estén consecutivamente por largas horas en contacto con pacientes, ocasionando estrés crónico, producido por la extenuación y distanciamiento emocional; Con esto, parte en 1981 la gran relevancia del síndrome burnout definido por una pérdida gradual del sentimiento emocional hacia cualquier persona y como consecuencia haya aislamiento o deshumanización(13).

Después, por Leiter en el año 1991, informó que las caracterizaciones principales de presentación del “quemado” es por carecer de horarios fijos, contar con poco apoyo económico y social, exigencia laboral, tenso y comprometedor, además, logrando que dichos trabajadores se vuelvan menos sensibles a los problemas exteriores, poco comprensivos con el dolor ajeno, con un trato distanciado y cínico(14).

De acuerdo con la clasificación estadísticas internacional de enfermedades (CIE10), colocaron al síndrome de burnout en el año 2019 como diagnóstico médico-psicológico con el Z73.0 (síndrome psicológico causado por cúmulo de circunstancias, como estrés crónico, agotamiento y falta de realización personal)(15).

## **MANIFESTACIONES CLINICAS**

Crisis asmáticas, gripe frecuente, rigidez muscular, dolor de cuello, cefalea, migraña, dolor de espalda, alteraciones inmunológicas, ciclos menstruales irregulares, ardor de estómago, náuseas, diarrea, palpitaciones, cambios de humor, ansiedad, inseguridad, dificultad para concentrarse, sueño excesivo, consumo excesivo de alcohol, consumo excesivo de energizantes, consumo de fármacos, consumo excesivo de tabaco, soledad(16)

Dichos síntomas/ signos son esquematizados por cuatro niveles, comenzado por leve, moderado, grave, extremo(17)

El burnout entiende tres dimensiones principales, que sería el agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, estos son definidos:

### **Despersonalización**

- ✓ Trastorno psicótico que radica básicamente en sentimientos persistentes o recurrentes de estar dividido entre el funcionamiento del cuerpo y procesos mentales de la vida propia
- ✓ Causas: Emocionalmente maltratado, abuso, muerte inesperada cercana
- ✓ Sintomatología: sensación de no coordinar funciones de cuerpo, mente, sentimientos(18)

### **Falta de realización personal**

- ✓ Sentir que no ha alcanzado los objetivos personales, ambiciones, esperanzas e incluso cuando se aplica todo un potencial para construir una vida feliz(19)

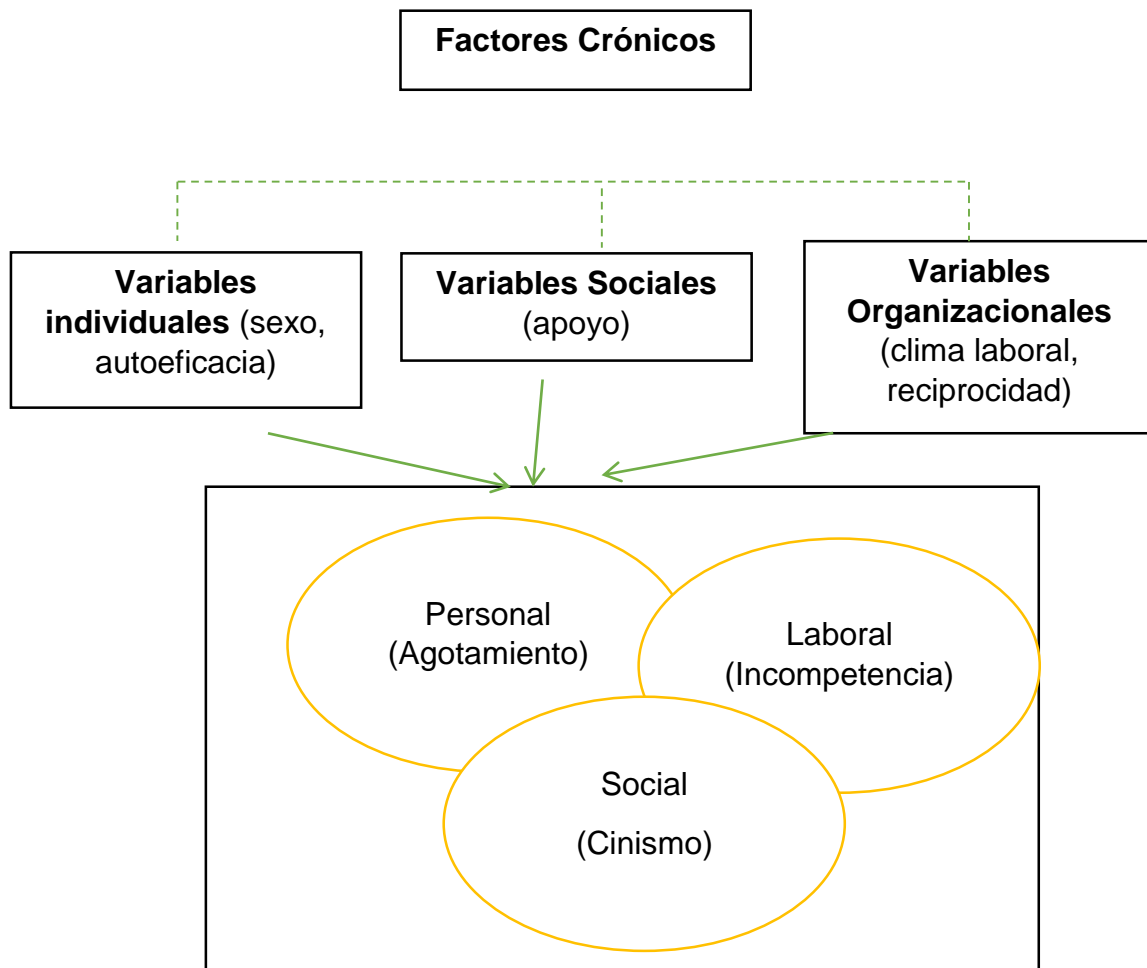
### **Agotamiento emocional**

- ✓ Manifestaciones clínicas: falta de motivación, olvidos consecutivos, dificultad para concentrarse o pensar, cansancio físico, molestia, no tener autocontrol(20)
- ✓ Causas: excesos laborales, conflictos, responsabilidades, efectos adversos(20)

## ETIOLOGIA

### Proceso Burnout

Ilustración 1: Proceso Burnout



## FASES

Existen diferentes fases para el desarrollo del burnout, pero las razones principales está, la fase Primaria o inicial ( comienzan con entusiasmo en el trabajo y otras actividades a realizar), secundaria o estancamiento ( no cumple con sus propias expectativas y hay una desvaloración respecto a su servicio prestado, donde se genera estrés psicosocial); seguido, en fase de Frustración ( presenta sintomatología de desilusión, desaliento, desanimo), penúltima, la fase de apatía ( afrontamiento defensivo, quiere decir, tratar al usuario o paciente

de forma distante, un objeto) y por último, la fase de quemado ( colapso cognitivo, ausentamos laboral y repercusión en la vida profesional / laboral)(21).

Al nivel cognitivo, se pueden distinguir como variables las siguientes:

- ✓ La presencia de factores organizacionales que dificultan que el empleado haga su trabajo, por ejemplo, una falta constante de recursos.
- ✓ Alinear las metas y valores del empleado con las metas y valores de la organización. Si los objetivos no se alcanzan de forma constante, por ejemplo, porque no son realistas, el éxito de la empresa genera decepción en la persona, lo que puede ser la base para el desarrollo del síndrome.
- ✓ Las falsas expectativas del empleado no se materializaron en la realidad laboral. Esta situación puede aumentar el estrés y la frustración de una persona, convirtiéndola en candidata a padecer el síndrome en las etapas posteriores. La frustración puede ser mayor cuanto mayor sea el nivel de motivación del empleado y su identificación inicial con la tarea encomendada.
- ✓ Bajo desafío, autonomía, control y retroalimentación sobre los resultados, así como apoyo social de los colegas, que en última instancia permiten al empleado desarrollar una sensación de éxito profesional y una percepción de autoeficacia (22).

En algunas referencias, indican que el estrés es el causante directo, sin embargo, el estrés en sí no causa agotamiento, pero una persona puede seguir sobrellevándolo incluso en un entorno estresante si también siente que su trabajo es significativo y valioso, si hay una justificación racional para ello. Por otro lado, el Burnout tiene características muy específicas y se refiere no sólo al cansancio y sobrecarga relacionados con el contenido del trabajo, sino también al contacto interpersonal cercano y continuo, la despersonalización y la falta de motivación. trabajo por hacer (23).

### **TEST MASCLACH BURNOUT**

Este cuestionario, test o inventario, está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre actitudes, sentimientos del profesional en su desgaste, sirviendo para evaluar la frecuencia e intensidad o visualizar la existencia de qué está pasando por un proceso del trabajador quemado; cada ítem se identificará

desde 0 (nunca), 1 (casi nunca), 2 (algunas veces), 3(regularmente), 4 (bastante veces), 5 (casi siempre), 6 (siempre)(24).

Los enunciados que pertenecen al agotamiento emocional es el número 1, 2, 3,6,8,13,14,16,20(25)

La subescala de cansancio emocional, valorando la demanda laboral que existe en el sistema de salud con una puntuación máxima de 54(26)

Los enunciados que pertenecen a la despersonalización es el número 5,10,11,15,22 (25)

La subescala de despersonalización valora el nivel o grado de actitudes negativos y distanciamiento con una puntuación máxima de 30(26)

Los enunciados que pertenecen a la realización personal es el número 4,7,9,12,17,18,19,21 (25)

La subescala de realización personal valora mediante a 8 preguntas en formas afirmativas la auto eficiencia en el trabajo con puntaje máximo de 48(26)

### Niveles

	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional	< 18	19-26	>27
Despersonalización	<5	6-9	>10
Realización personal(12)	>40	34-39	<33

Autor: Rendon Militza, Peralta Sandra, Hernández Eva, Hernández Reyna, Vargas María, Favela María  
Obtenido de la revista electrónica enfermería Global titulada Síndrome burnout en el personal de internos en enfermería

El resultado de este estudio se obtiene utilizando tres variables numéricas con los siguientes valores de corte: CE baja,  $\leq 18$ , CE media 19-26 y CE alta,  $\geq 27$ ; PD baja,  $\leq 5$ , PD media 6-9 y DP alta,  $\geq 10$  y RP baja,  $\leq 33$ , RP media 34-39 y RP alta,  $\geq 40$ .

Las subescalas CE y DP muestran un mayor desgaste con puntuaciones más altas. RP funciona en la dirección opuesta, donde las puntuaciones bajas indican

un mayor desgaste. Estas tres dimensiones tratan el agotamiento como una variable continua (27)

Puede experimentarse en diferentes niveles, y aunque no existen puntos de corte para la presencia o ausencia de burnout a nivel clínico, el síndrome se define por puntuaciones altas en AE y DP y puntuaciones bajas en RP. En nuestra opinión, la prevalencia del burnout es alta en al menos una de las tres dimensiones.

El abordaje terapéutico de este síndrome se basa en la aplicación de métodos de tratamiento psicológico encaminados a restablecer la salud psicológica de la persona afectada; en intervenciones que se centran en técnicas de manejo del estrés. A veces es necesaria una breve baja por enfermedad y, en algunos casos, es necesario utilizar psicofármacos. Los resultados obtenidos suelen ser positivos, aunque dependen de las posibilidades de actuación de los diferentes factores de cada caso (28).

## **CONSECUENCIAS**

### **Consecuencias psicológicas:**

- ✓ Limitación cognitiva (29)
- ✓ Difícil concentrarse (29)
- ✓ Ansiedad y/o depresión (29)
- ✓ Dificultad para tomar decisiones (29)
- ✓ Dificultad para conciliar el sueño (insomnio) (29)
- ✓ Trastornos sexuales (29)
- ✓ Trastornos afectivos (29)
- ✓ Trastornos mentales como esquizofrenia o trastorno obsesivo-compulsivo
- ✓ Mayor riesgo de fumar, alcoholismo o consumo de drogas (29)
- ✓ Aumento significativo de los trastornos alimentarios como la obesidad, la anorexia o la bulimia (29)
- ✓ Deterioro de las relaciones personales, familiares, de amistad o interpersonales (29)



### **Consecuencias Físicas:**

- ✓ Enfermedades cardiovasculares (hipertensión, enfermedad arterial coronaria, arritmias) (29)
- ✓ Alteraciones dermatológicas (caída del cabello "alopecia", dermatitis, urticaria) (29)
- ✓ Trastornos sexuales (29)
- ✓ Enfermedades del sistema musculoesquelético (contracciones musculares, mayor riesgo de daño músculo-tendinoso, dolor crónico, agravamiento de ciertas enfermedades como la artritis, mayor tendencia a las convulsiones, tics nerviosos) (29)
- ✓ Trastornos digestivos (diarrea, estreñimiento, úlceras pépticas)
- ✓ Cambios en el sistema inmunológico (debilitamiento de la resistencia del cuerpo a los patógenos y, por tanto, mayor susceptibilidad a las enfermedades infecciosas) (29)
- ✓ Cambios en el sistema hormonal (hipertiroidismo, hipotiroidismo)
- ✓ Dolor de cabeza o dolor de cabeza (29)

## **2.3. MARCO LEGAL**

### **Constitución de la república del Ecuador**

**Artículo 32:** La salud es un derecho de todos los individuos sin importar estatus socioeconómico, entre ellos se encuentra vinculado otros derechos como a la alimentación, seguridad social, trabajo, cultura física, agua, educación, ser parte de programas, acciones de servicios en promoción/ prevención de salud; aquello está basado en principios mundiales de universalidad, interculturalidad, precaución, bioética, eficacia/ eficiencia, solidaridad(30).

### **Ley Orgánica de la salud**

**Artículo 3:** La salud es definida como la completa estabilidad física, mental y social, no solamente por la falta de presentación en enfermedades o afecciones visibles; esto es un derecho indivisible, irrenunciable intransferible, inalienable(31)

Esta ley establece que el Ministerio de Salud Pública debe establecer normas de seguridad en ambientes de trabajo con mecanismo de control, regulación, vigilancia para procurar evitar accidentes o patologías ocupacionales y así la ausencia del trabajador(32)

### **Acuerdo Ministerial**

Se aprueba y entra en vigencia el modelo de atención integral en salud basado con implementación en la salud mental, siendo el primer acuerdo legal en atención primaria(33)

## **CAPITULO III**

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación presente va dirigida los internos de enfermería de la universidad católica que laboran en el hospital general del norte de guayaquil. El nivel es de índole mixto, quiere decir, cuali-cuantitativo ya que vamos a obtener edades, número de dependencia familiar, número de comidas, signos y síntomas, sexo, lugar de procedencia, dimensiones etc, incluso, método descriptivo porque se trataremos de un fenómeno, a causa que nos centramos en algo; prospectivo según el tiempo (visión en que el material estudiado será de valor para el futuro), transversal según los hechos (medición de variables en una sola ocasión). Por otro lado, se hizo parte a los 80 internos de enfermería de la UCSG que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos, ya que toda la población contestó y aceptó ser parte del trabajo. Además, en los criterios de inclusión, están los Internos de enfermería del semestre A que hayan firmado previamente el consentimiento informado de aceptación para formar parte del estudio y en los de exclusión, es todo lo contrario a lo anterior. De acuerdo, a las técnicas y procedimientos para la recolección de datos aplicadas, se usó la encuesta que nos servirá para la obtención de los datos sociodemográficos y las manifestaciones clínicas que están presentando los internos de enfermería, también, el test de Maslach burnout(34) para conocer los niveles de las dimensiones del síndrome de burnout. Así mismo, las técnicas de procesamiento y análisis de datos, serán procesados los datos y los gráficos en el programa de Microsoft Excel. Por último, el procedimiento para garantizar aspectos éticos en las investigaciones con sujetos humano es el consentimiento informado, la cual firmarán personalmente cada interno de enfermería para asegurar la participación del estudiante en el estudio.

## VARIABLES GENERALES Y OPERACIONALIZACIÓN

**VARIABLE GENERAL:** Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería

<b>DIMENSION</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ESCALA</b>
<b>CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS</b>	Edad	22-27 28-33 34-39 40-45
	Sexo	Femenino Masculino
	Lugar de procedencia	Rural Urbano
	Estado Civil	Casada(o) Viudo (a) Unido(a) Soltera(o) Divorciada(o)
	Religión	Ninguna Católica Mormón Cristiana Otras
	¿Tiene otro trabajo aparte del internado?	Si No
	Cantidad de hijos(a)	Ninguno 1 2 Más de 3
	Enfermedades preexistentes	Si No

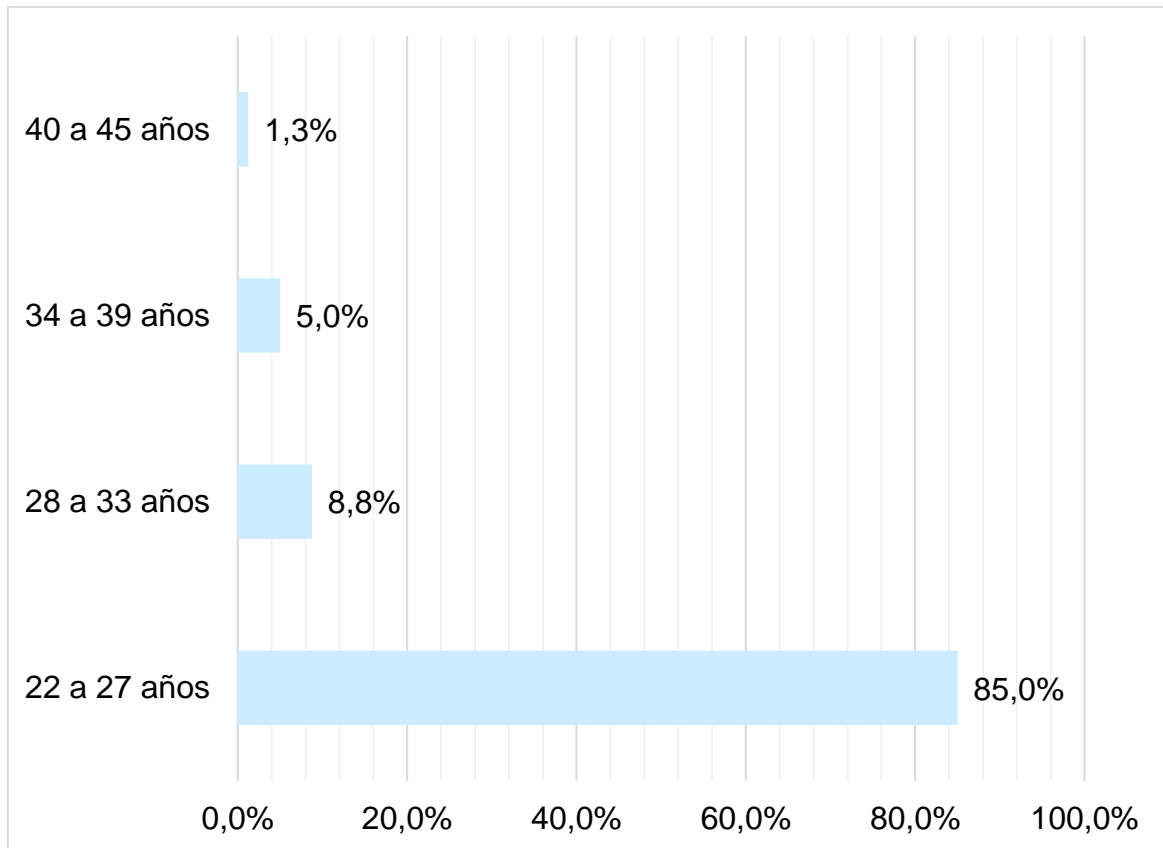
	Indica las enfermedades de base que tiene: gastritis, estrés, anemia, asma, depresión	Si No
	Vive en la misma ciudad que realiza el internado	-Si -No
	Número de comidas por día	Ninguna 1 2 3
<b>Manifestaciones clínicas</b>	Crisis asmáticas	Si No
	Gripe frecuente	Si No
	Rigidez muscular	Si No
	Dolor de cuello	Si No
	Cefalea	Si No
	Migraña	Si No
	Dolor de espalda	Si No
	Alteraciones inmunológicas	Si No
	Ciclos menstruales irregulares	Si No
	Ardor de estómago	Si No
	Náuseas	Si No
	Diarrea	Si No
	Palpitaciones	Si No
	Cambios de humor	Si No
	Ansiedad	Si No
	Inseguridad	Si No
	Dificultad para concentrarse	Si No
	Sueño excesivo	Si No
Consumo excesivo de tabaco	Si No	

	Consumo excesivo de energizantes	Si No
	Consumo de fármacos	Si No
	Sentimientos de Soledad	Si No
<b>DIMENSIONES DEL SÍNDROME DE BURNOUT</b>	Cansancio emocional,	Bajo Medio Alto
	Despersonalización	Bajo Medio Alto
	Realización personal	Bajo Medio Alto

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

*Figura 1: Distribución porcentual en relación a la edad*

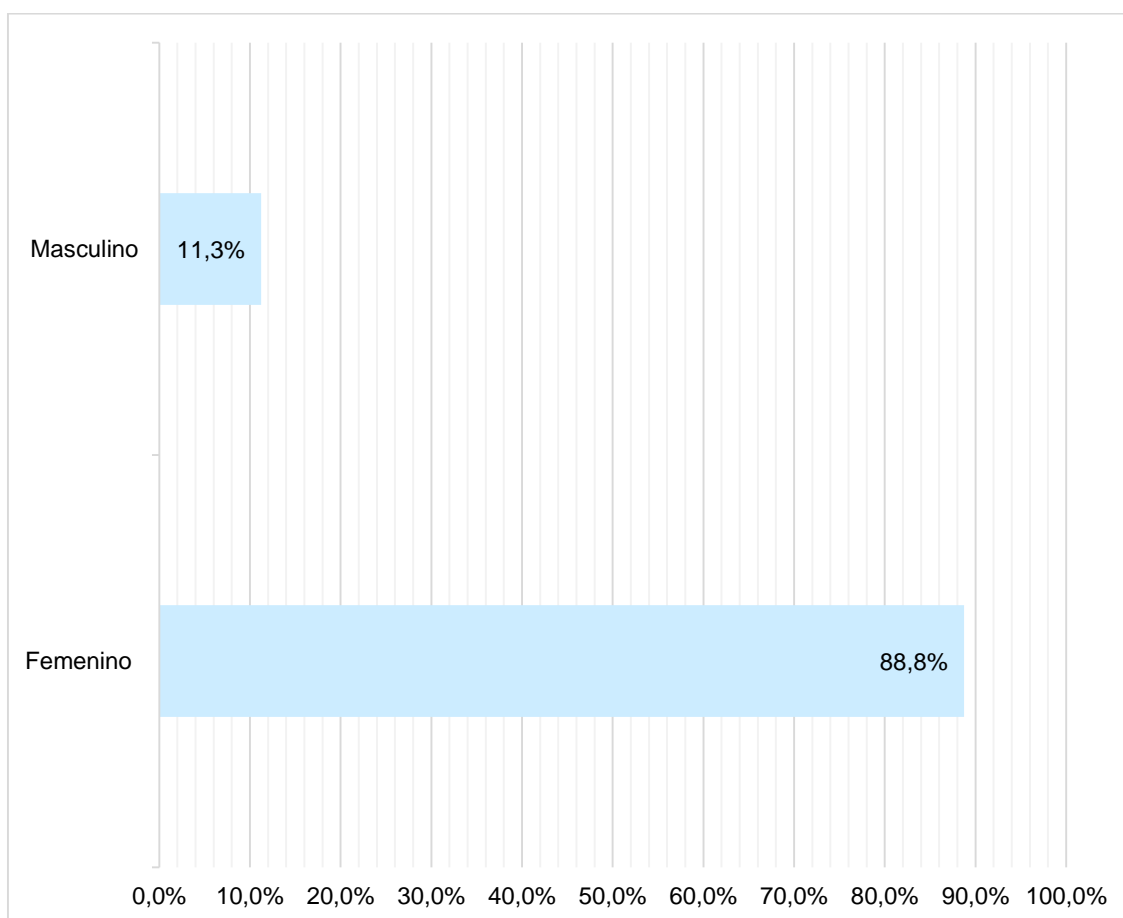


**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** Respecto a la edad de los internos de enfermería UCSG que cumplen su practicas preprofesionales en el hospital IESS los ceibos, oscila entre los 22 a 27 años, con un 85%, siendo así la edad de riesgo ya que presentan una dificultad de para manejar situaciones de estrés, causando en ellos inquietud continua, ansiedad o distracción(35).

**Figura 2: Distribución porcentual en relación al sexo**



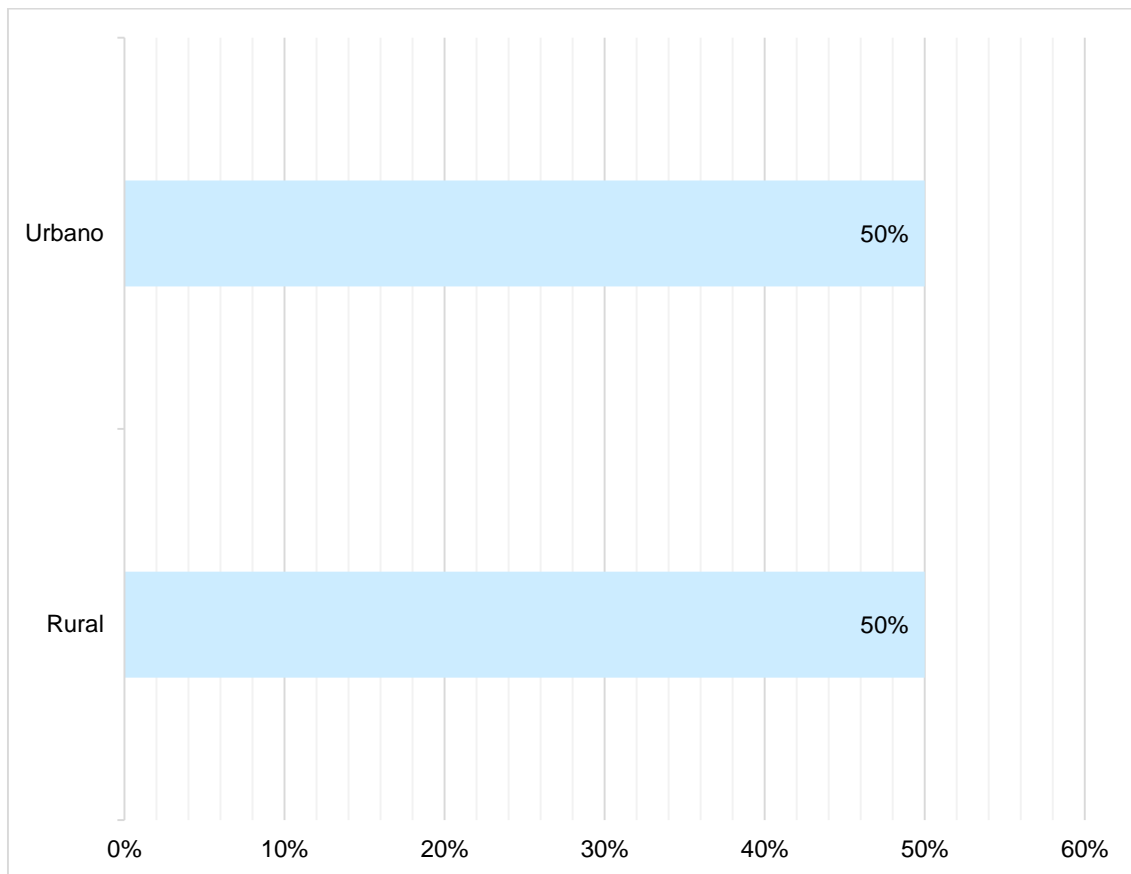
**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** En relación al sexo, el 88,75% resultó ser femenino, y el 11,25% masculino; respaldada así por la bibliografía que las mujeres son las que más pasan por factores estresantes y desarrollan alteraciones mentales a razón de que ellas producen en mayor cantidad los receptores hormonales, como hormona llamada “ corticotropina”, causando una respuesta elevada al estrés(36).



**Figura 3: Distribución porcentual en relación al lugar de procedencia**

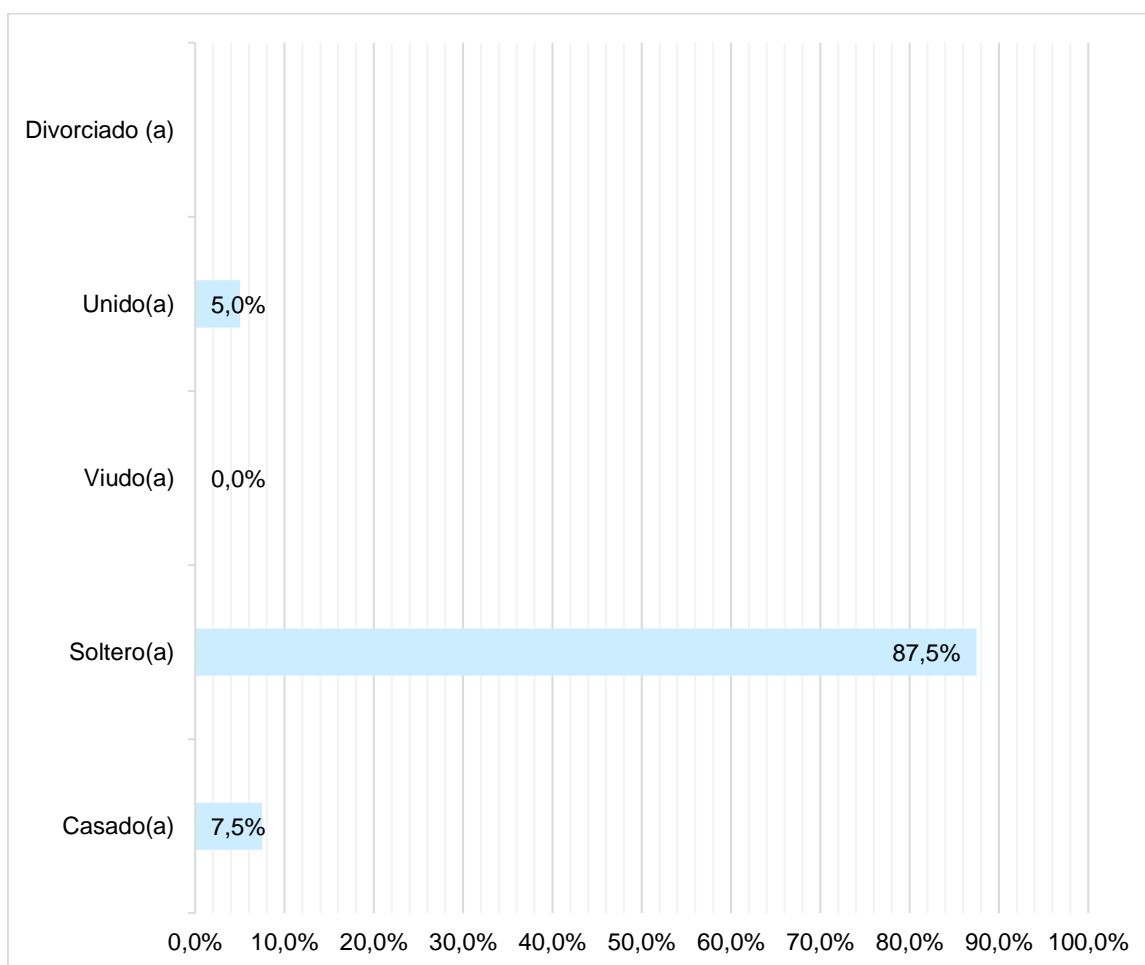


**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** Según el lugar de procedencia, el 50% pertenece a zonas rurales y el otro 50% a urbana, siendo así, la mitad de esta población propensa a tener más estrés y desbalances emocionales por la dificultad de movilización, horas de viaje etc...

**Figura 4: Distribución porcentual en relación al estado Civil**

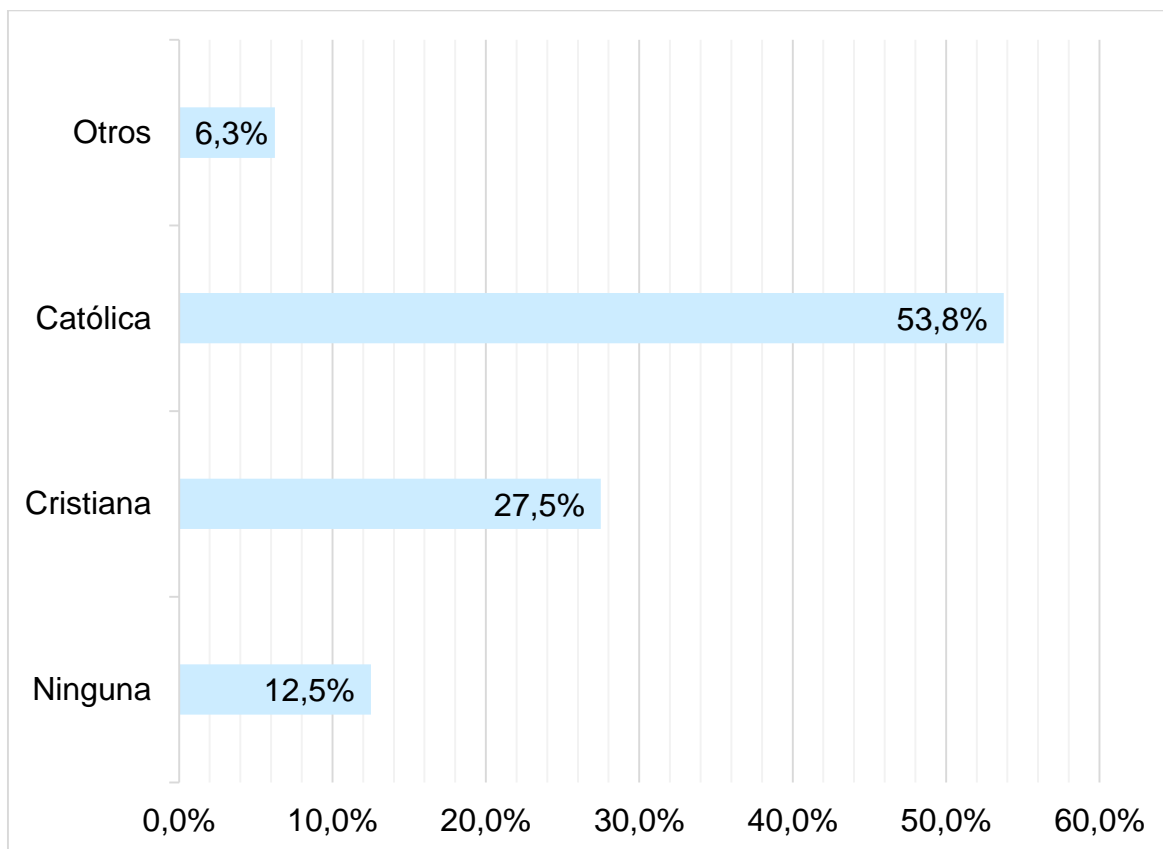


**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** El estado civil de 87.50% de estudiantes, fue soltero(a), colocando en un segundo lugar, con un 7.50% casados(a) y en tercero, unión de hecho, con un 5%; porque según las referencias, el estado civil es una variable que afecta o influye en el medio de cómo manejar algún factor o momento de estrés, tristeza, etc..., ya que piensa que si se tiene a alguien( novio, esposa), es mucho más manejable situaciones negativas porque no la pasan solos(37).

**Figura 5: Distribución porcentual en relación a la Religión**

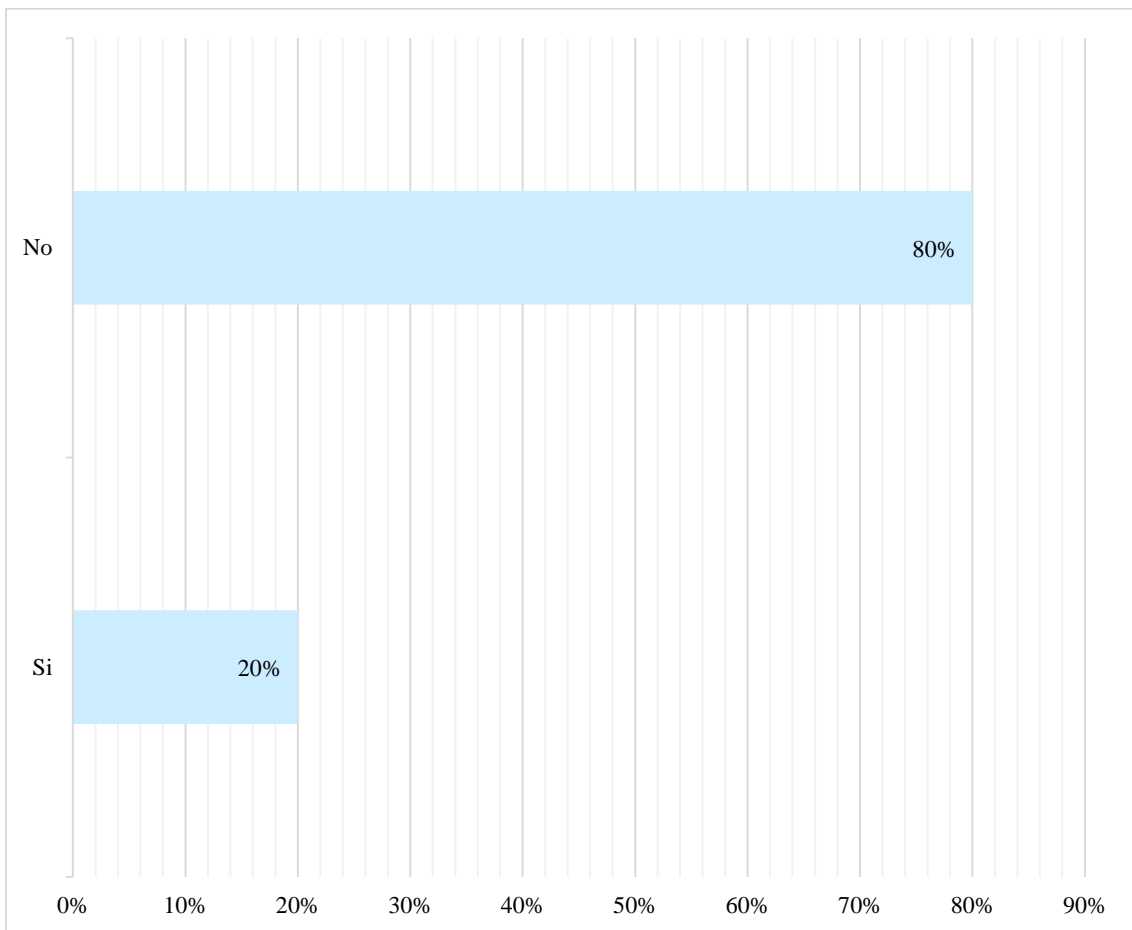


**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** A cerca de la religión, el 53.75% son católicos(a), en efecto, es una característica que tienen los seres humanos para poder superar o manejar situaciones difíciles, teniendo como esperanza en su creencia para llegar al objetivo trazado; además, con un 27.50%, son cristianos(38).

**Figura 6: Distribución porcentual en relación al Trabajo aparte del internado**

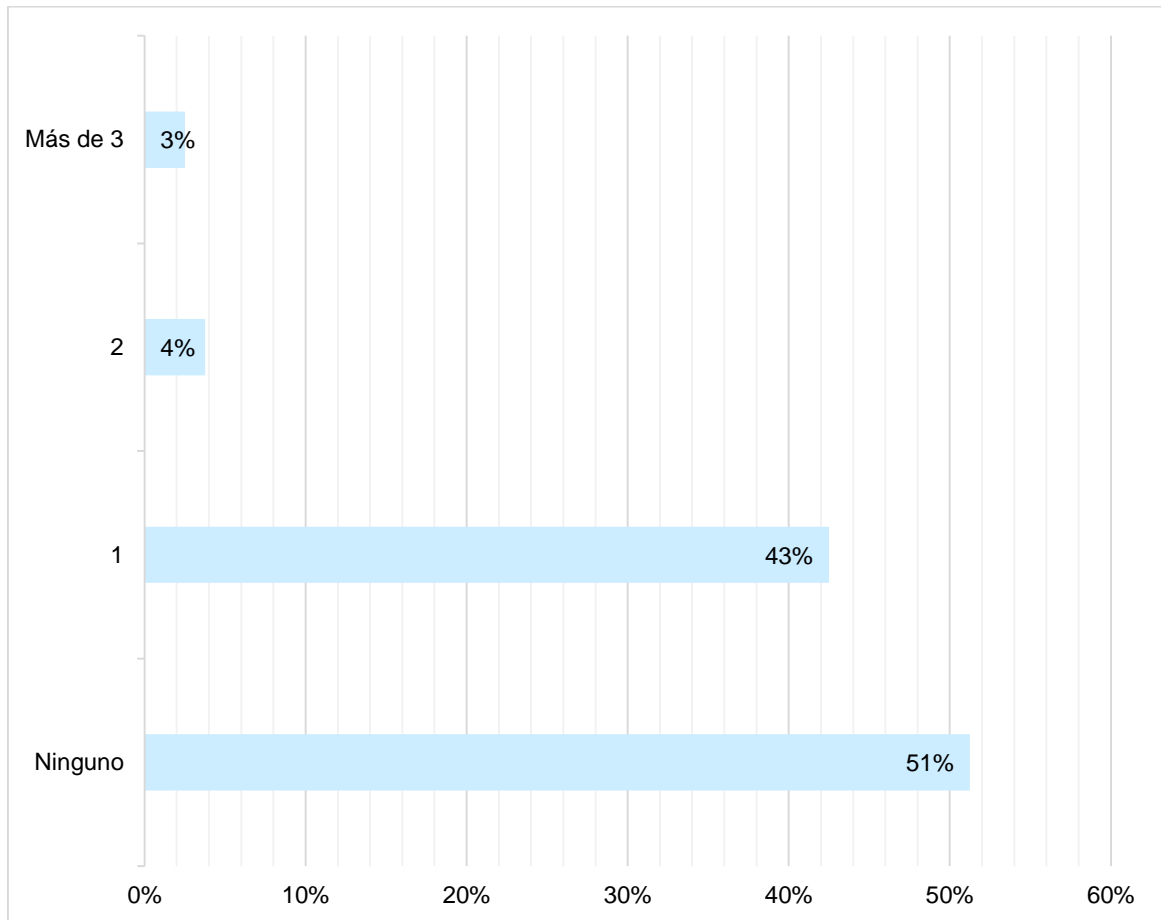


**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** El 80% no trabaja aparte del internado, sin embargo, el 20% tiene otro trabajo, aparte de cumplir con sus prácticas-profesionales mensuales y a causa de esto, tienen menos oportunidad de lograr descansar sus horas debidas diariamente, de cumplir con sus actividades físicas-mentales(39).

**Figura 7: Distribución porcentual en relación a la Cantidad de hijos**

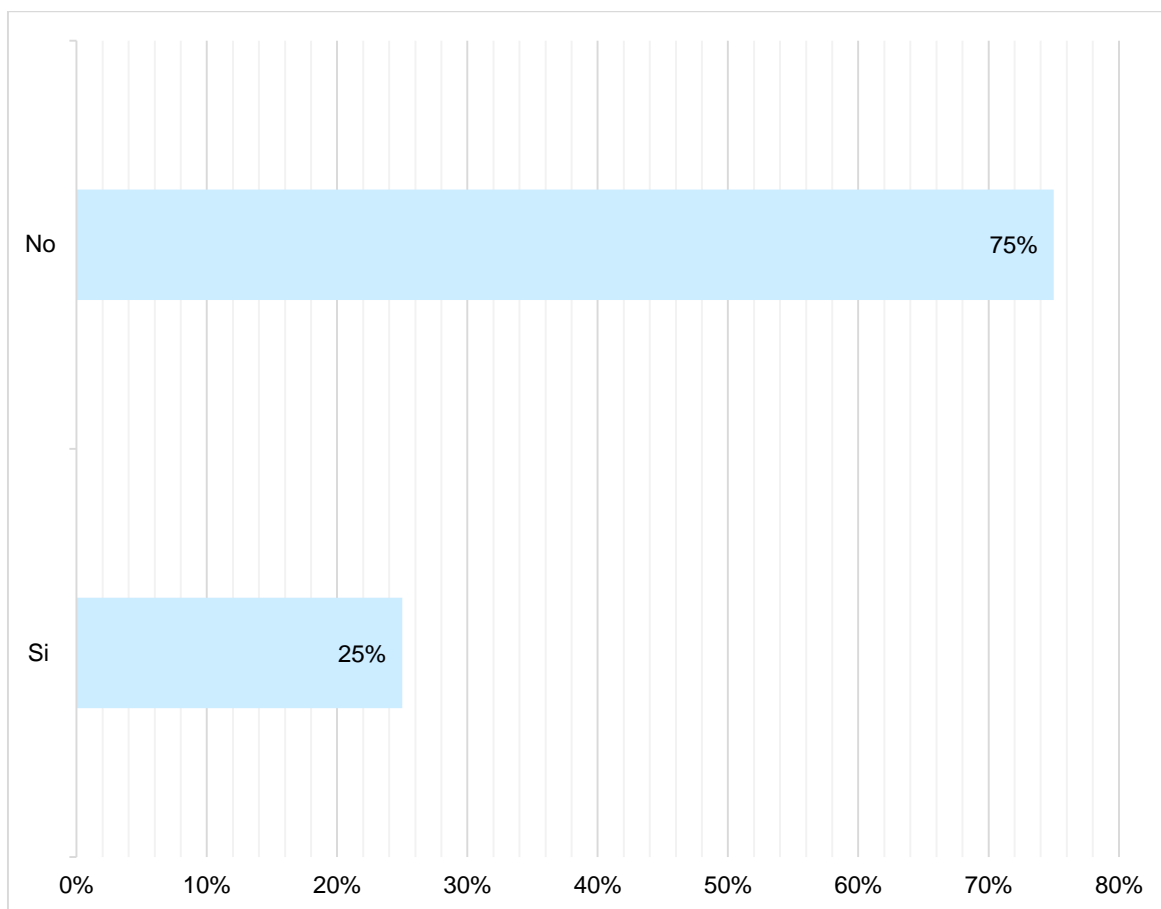


**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** Los datos recopilados a base de la encuesta en la cantidad de personas que dependen del interno en enfermería, resultó que el 51. % no tienen a nadie a cargo, pero, el 43% tiene 1 persona a cargo (papá, mamá, hijo/a), presentando una carga personal y preocupación sobreañadida para el trabajador.

**Figura 8: Distribución porcentual en relación a la existencia de enfermedades preexistentes**

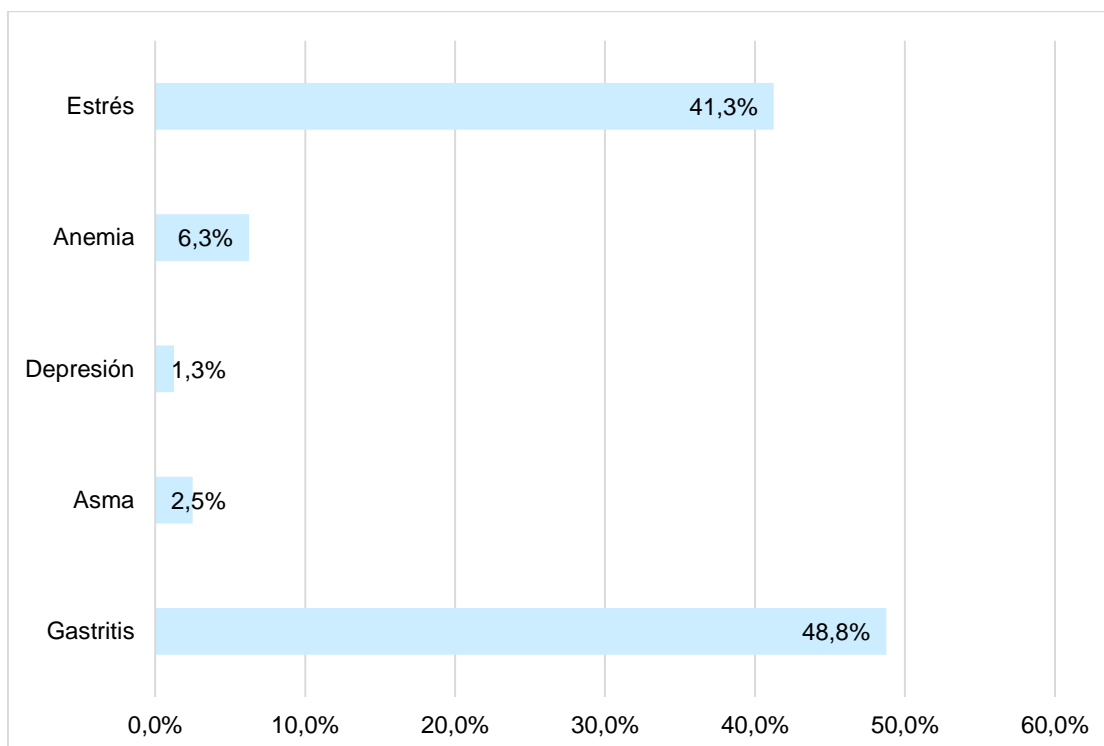


**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** Debido a que el 75% ha respondido que no tienen ninguna enfermedad de base, se considera que no tienen peligro a ser susceptible a poder contagiarse de otras patologías hospitalarias; sin embargo, el 25%, tiene gastritis (enfermedades típica por estudiantes, ya que tienen muy poco tiempo para cumplir con su debida alimentación a las horas que se debe consumir los alimentos), asma, estrés (alteración mental por la sobrecarga laboral-estudiantil), anemia (debido a la calidad en los alimentos consumidos)(40).

**Figura 9: Distribución porcentual en relación a las Enfermedades Preexistentes**

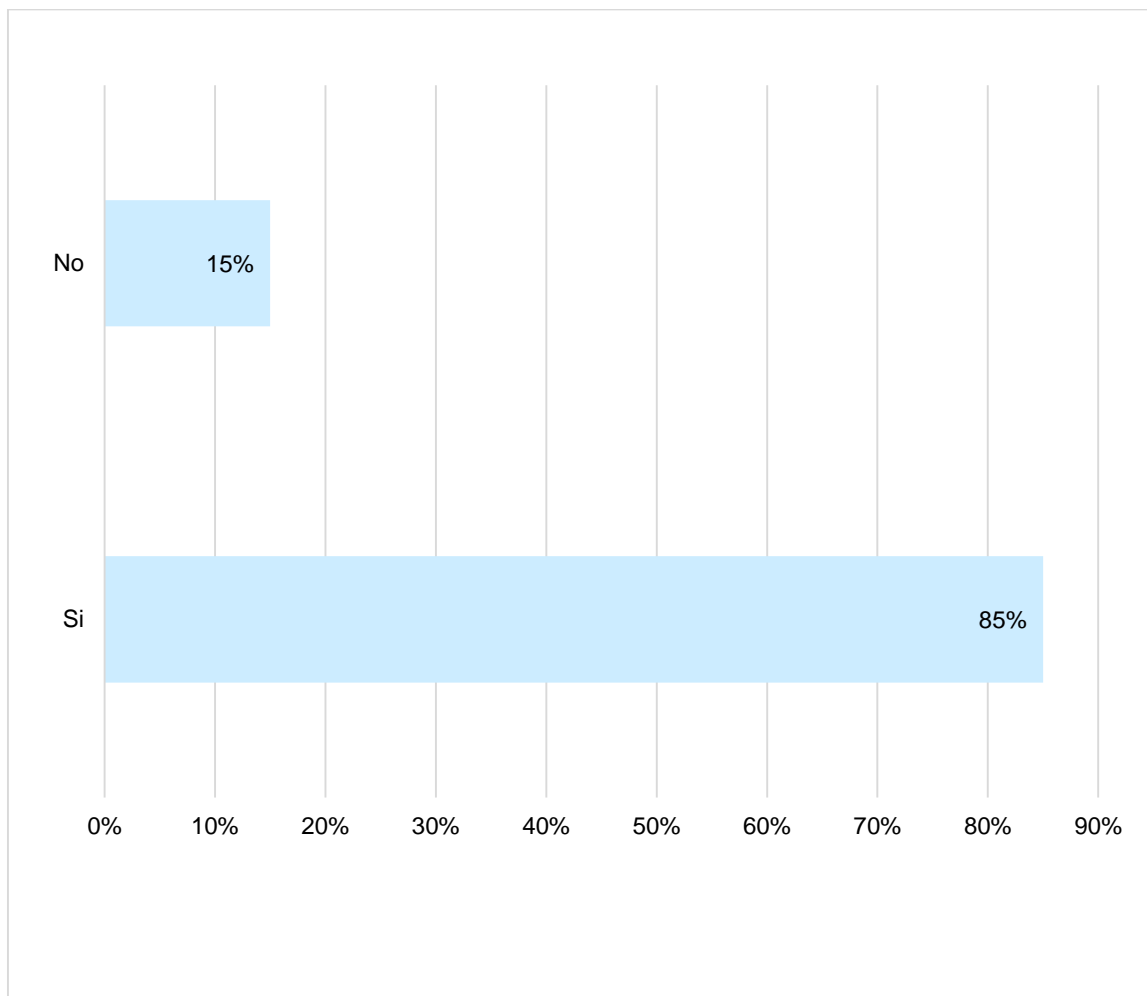


**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** De acuerdo a esta figura, el 48% sería gastritis, porque no tienen el número de comida debidas y tampoco al horario respectivo, seguido, con un 41% el estrés, 6% anemia, 1% depresión. Siendo así, unas de las enfermedades más consecutivas en los estudiantes de la salud la gastritis, porque ellos presentan estrés, cansancio excesivo, algunos son de otras provincias y no les alcanza el tiempo de alimentarse mientras viajan a la guardia, tampoco tienen suficiente dinero que cubra el gasto completo etc(41).

**Figura 10: Distribución porcentual en relación de si vive en la misma ciudad en la cual cumple su internado**



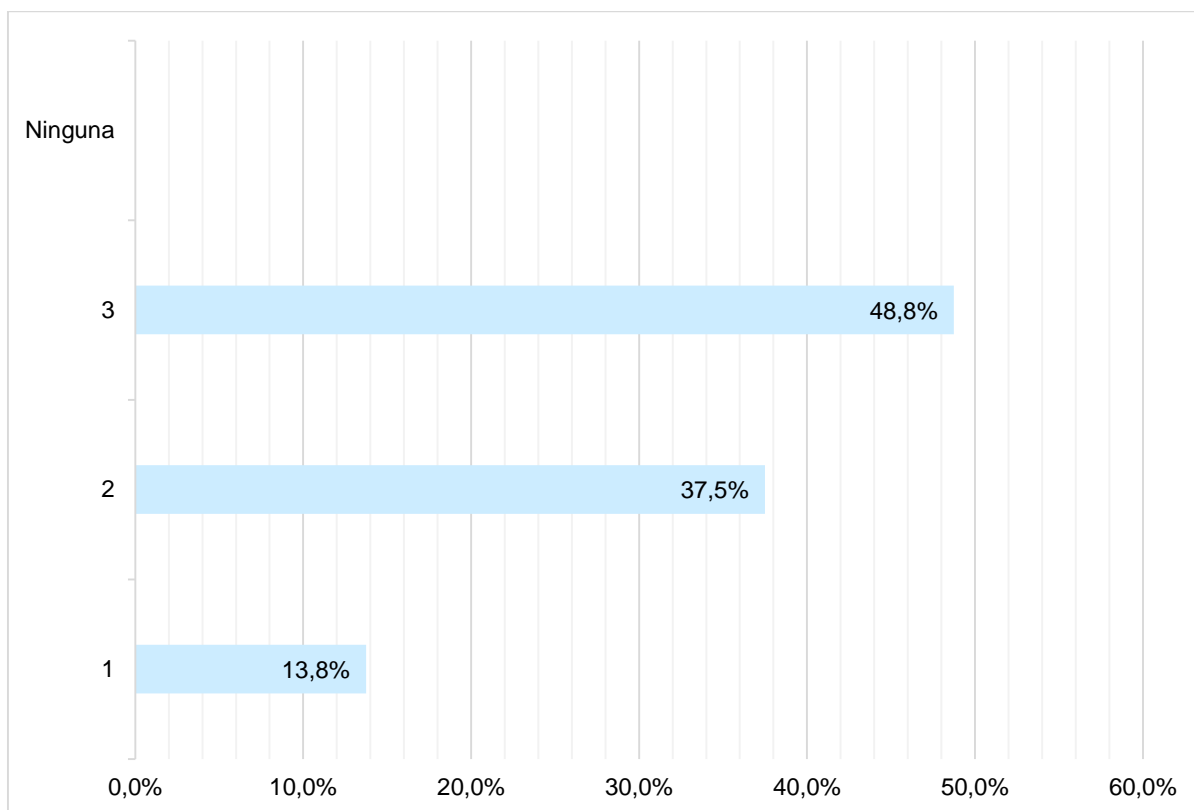
**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** Así mismo, el 85% si vive en la misma ciudad que hace el internado, ya sea alquilando o conviviendo con sus familiares de segunda línea (tías, primas, sobrinas(o)), en cambio, el 15% no vive en la misma ciudad, siendo un gran factor de agotamiento físico que se ve repercutido en lo mental(42).



**Figura 11: Distribución porcentual en relación al Número de comidas al día**



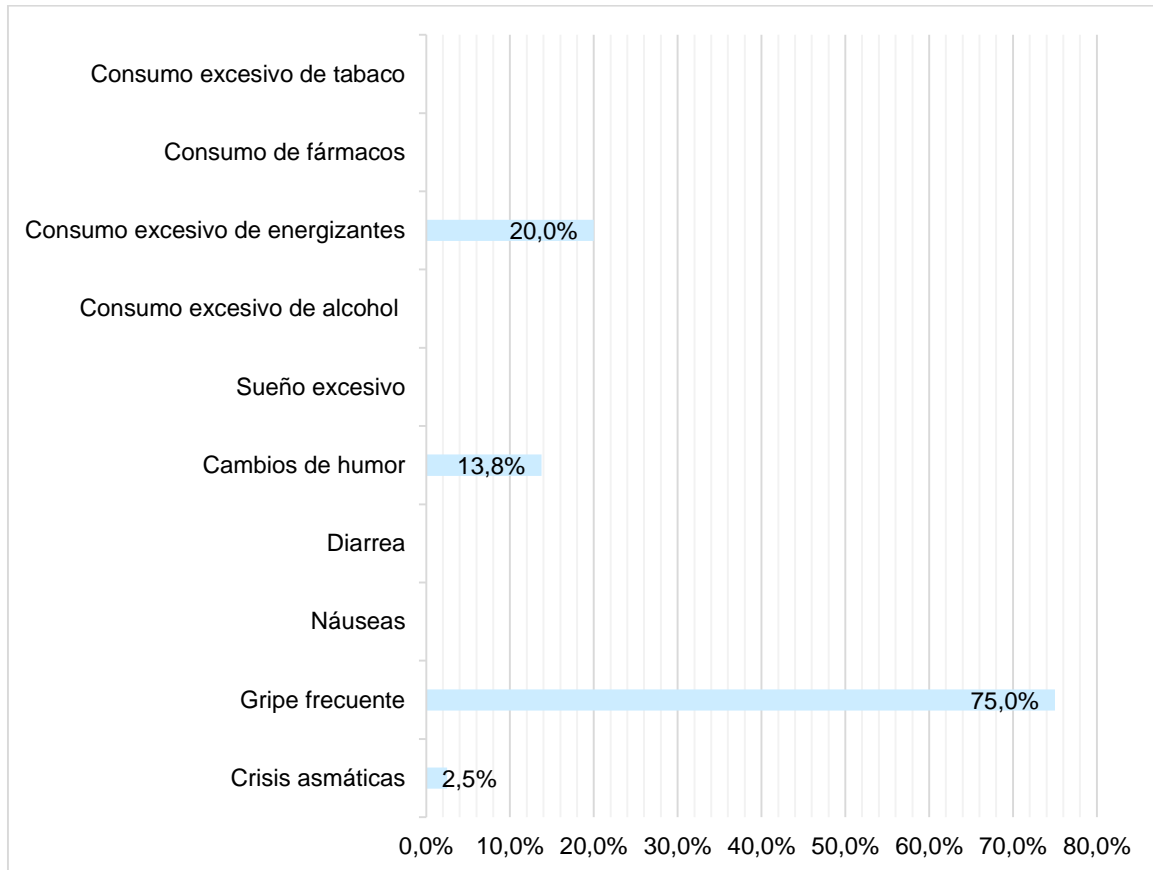
**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** El 48% tenga sus tres comidas diarias, que normalmente se ingiere para mantener su estilo de vida saludable, sin embargo, el 37%, ingieren alimentos 2 veces al día por el poco tiempo, baja situación económica. De acuerdo a diferentes bibliografías, los hábitos alimenticios son la primera causa para que los estudiantes de la salud desarrollen algún tipo de patología en su estómago, sistema inmune, aumente el sueño, menos energía y por ende hace que comience el origen de un estrés(43).

## MANIFESTACIONES CLÍNICAS

**Figura 12: Distribución porcentual en relación a los Signos que presentan los estudiantes por el síndrome de Burnout**

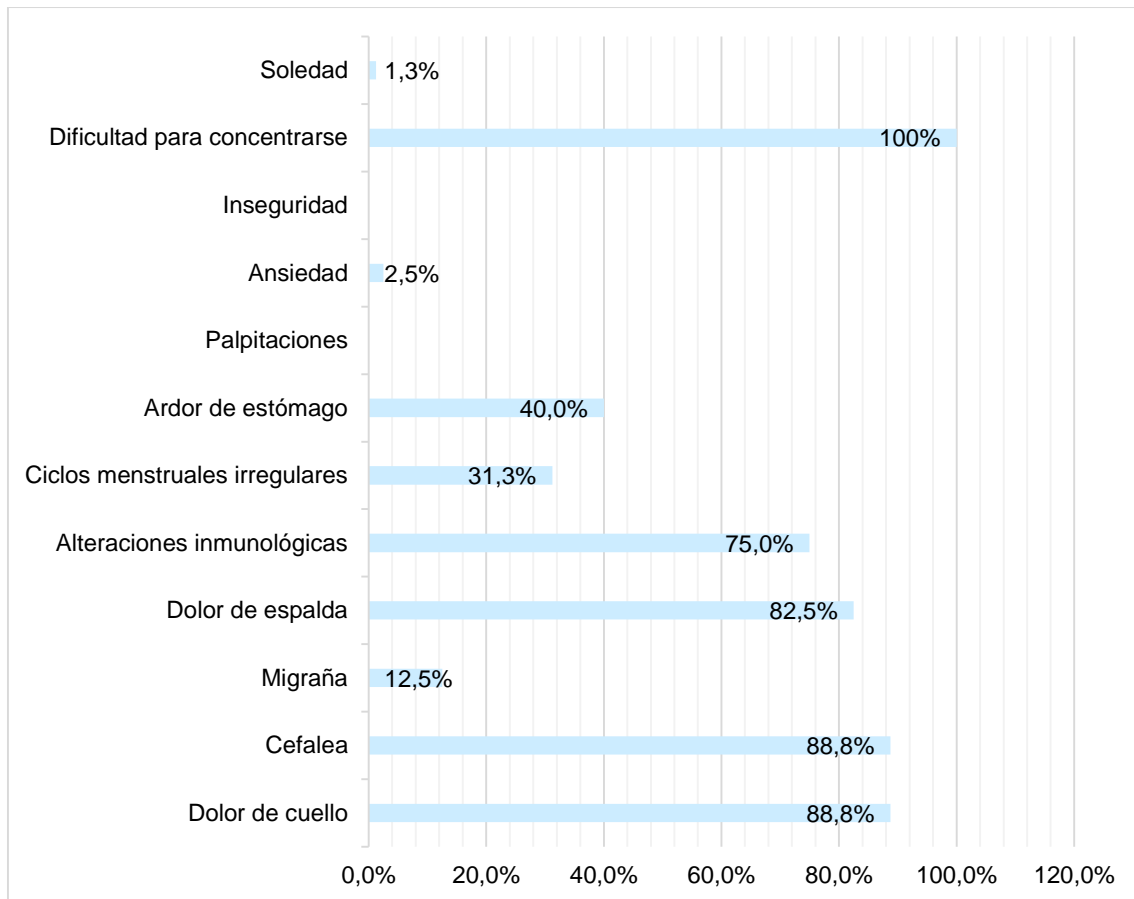


**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** Por otro lado, las manifestaciones clínicas que presentan los internos de enfermería, con un 100%, la dificultad de concentrarse y el sueño excesivo fueron los signos y síntomas predominantes, así, con un 70%, el dolor de cuello y gripes frecuentes, son otras manifestaciones que más se presentaron en esta población.

**Figura 13: Distribución porcentual en relación a los Síntomas que presentan los estudiantes por el síndrome de Burnout**



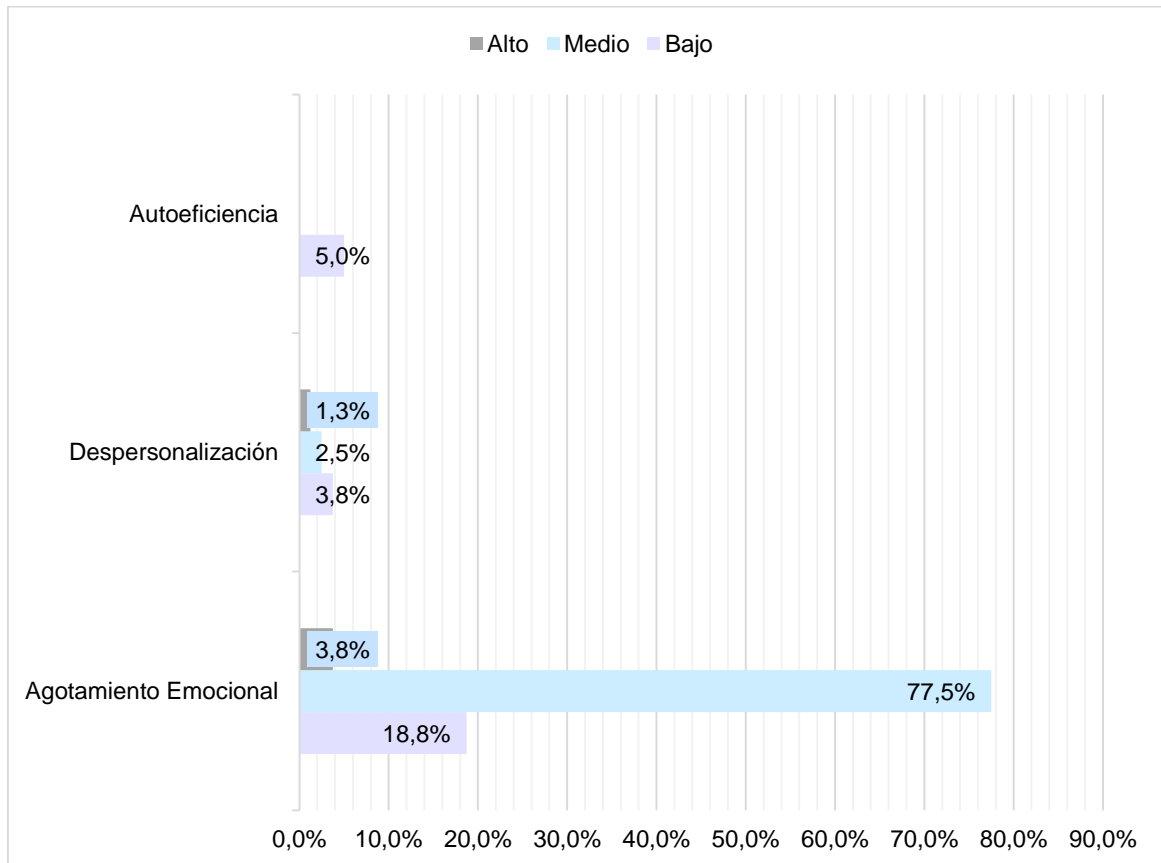
**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretaciones:** De acuerdo a los síntomas que expresan los estudiantes sentir a causa del síndrome de burnout, está la dificultad para concentrarse (100%), ardor del estómago (40%), dolor de espalda (82.5%), cefalea (88.8%), dolor de cuello (88.8%), migraña (12.5%), soledad (1.3%).

## DIMENSIONES DEL SINDROME BURNOUT

*Figura 14: Distribución porcentual en relación a las Dimensiones afectados del síndrome burnout en los internos de enfermería*



**Autores:** Molina Vélez Abraham Jonatahan & Arámbulo Saltos Selena Katherine

**Seleccionado de:** encuesta online

**Interpretación:** En esta figura, las dimensiones que más se afectaron en los internos de enfermería que rotan en el hospital ceibos, con un 77,5%, el agotamiento emocional (sin ánimos para trabajar, fatigado al levantarse para laborar, desgaste, sentir estrés al trabajar con los pacientes, estar en el límite de las situaciones) en un nivel medio, o sea, entre una puntuación de 19 a 26, presentándose en 62 internos.

## DISCUSIÓN

Gástelo, Rojas, Díaz, Maldonado (Perú-2018), presentó que el 28% de su población de internos en enfermería tienen síndrome de burnout(44). Roth & Pinto(Bolivia-2019), utilizó una muestra de 122 estudiantes, los cuales el 88% tiene el síndrome del trabajador quemado(45). Aunque en las tres investigaciones haya igualdad, referente a la existencia de síndrome de burnout en los internos, los porcentajes de existencia varían, ya que en el presente trabajo hubo el 100% de los 80 estudiantes, independientemente del nivel o dimensiones alteradas.

Río, Perezagua, Vidal (España-2016), en dicha población los datos sociodemográficos, respecto a edad está entre los 24-32 años (91%), de zona rural (60%), sexo masculino (53%), con una conviviente y un hijo, el 78% contestó que no tienen una religión, 85% con enfermedades de base(46). Ríos, Carrillo, Sabuco (Colombia-2014), coloca sus estudiados entre la edad de 22 a 28 años, 73% zona urbana, sin importar el sexo ya que estuvo 50/50, de religión evangélica y católica (50/50), el 90% tiene dos trabajos (incluido el internado), tienen 2 hijos(a)(47). De igual modo, las edades en el contenido bibliográfico de estas investigaciones, se encontró una igualdad en la edad, porque oscilan entre los 22 a 27 años (85%), pero no concuerda con el sexo, ya que acá prevaleció más el femenino, sin importancia las zonas de procedencias, religión católica(o), no tienen enfermedades en la gran mayoría, tampoco trabajan aparte del internado, viven dentro de la ciudad que cumplen sus prácticas, no tienen a cargo ninguna persona.

Carrillo, Gómez, Monteros ( Argentina-2017), conceptualiza al síndrome burnout como una respuesta secundaria-negativa al estrés laboral crónico, que aparece típicamente cuando hayan un desbalance en los tres componentes de la persona, que es la despersonalización, agotamiento emocional y déficit en la realización personal(48). Granados & Cedillo (Guatemala-2018), coincide que en origen de este síndrome es por algo exógeno (externo) y acumulativo, más aún si estos trabajadores tienen consecutivo contacto con tratar directamente a personas diariamente(49). En cambio, en este proyecto se logró añadir que la

gran mayoría de organizaciones de salud acreditan que esta patología se asocia principalmente a dos componentes de entorno (externo e interno), que sería laboral y personal a causa de que, si no hay un balance entre estas dos actividades normales se afectan las distintas dimensiones como lo es la emocional, personalización y realización personal.

Gutiérrez, Celis, Moreno, Farias, Suárez (México-2016), define al síndrome de burnout como un trastorno hospitalario y que según la OMS es catalogado como riesgo laboral, por ende, el objetivo es conocer las manifestaciones clínicas típicas en esta alteración mental; siendo así, la negación (no acepta que tiene un problema), aislamiento (alejarse de su entorno), ansiedad (sensación que algo va a suceder), miedo (temor a acudir al trabajo), ira (perder el control y causar disgusto a compañeros o viceversa), fuga, adicciones (consumo de sustancias), cambios de personalidad, culpabilidad, pérdida de memoria, abandono(50). Sin embargo, Gallego & Ríos (España-2015), informa que es importante clasificar los síntomas por, psicómicos (fatiga, problemas de sueño, náuseas), conductuales (abuso de drogas, comportamientos), emocionales (distanciamiento), defensivos (negación)(51). Por el contrario, se logró averiguar que la clínica que más presentan los internos, es 100%, la dificultad de concentrarse y el sueño excesivo (76%), el dolor de cuello (88%) y gripes frecuentes (75%).

Balvin y Quispe (Perú-2022), entablan el objetivo de determinar las dimensiones alteradas por el síndrome de burnout en internos de enfermería en tiempos de pandemia, colocan en primer lugar al agotamiento emocional en nivel moderado(70%), seguido de la despersonalización en nivel bajo(21.3%)(52). No obstante, Felipa (Cuba-2015), observó que el agotamiento emocional volvió a presentarse como el más afectado, con un nivel alto (53.2%), nivel bajo de despersonalización (40.3%) y nivel alto en realización personal (62.3%)(53). Por otro lado, en la aplicación del test Maslach en los internos de la UCSG que se encuentran rotando en el Hospital IESS Los Ceibos, el 87.5% mostró agotamiento emocional con un nivel medio

## CONCLUSIÓN

- ✓ En más de la mitad de los internos de enfermería se verificó la existencia del síndrome de Burnout, siendo la dimensión del agotamiento emocional la más afectada en nivel medio.
- ✓ De acuerdo a las condiciones sociodemográficas, la edad oscila entre los 22 a 27 años de edad, la mitad es de zona rural y zona urbana, sexo femenino, solteras, de religión católica, no tienen ninguna enfermedad de base, pero un porcentaje de esa población contestaron que si tienen patologías preexistentes como anemia, asma, estrés, gastritis; también, la mayoría de los estudiantes si cumplen con su tres comidas diarias, no trabajan aparte del internado, viven en la misma ciudad que laboran, no tienen personas a cargo.
- ✓ Por otro lado, las manifestaciones clínicas del síndrome de burnout en los internos de Enfermería por el síndrome de burnout, se presentan más la dificultad de concentrarse, el sueño excesivo, dolor de cuello, gripes frecuentes, cefalea, alteraciones inmunológicas, ardor en el estómago
- ✓ También, las dimensiones afectadas los Internos de Enfermería por el síndrome de burnout, según el test Maslach, el agotamiento emocional resultó ser el que más se vio alterado (sin ánimos para trabajar, fatigado al levantarse para laborar, desgaste, sentir estrés al trabajar con los pacientes, estar en el límite de las situaciones), en un nivel medio, o sea, entre una puntuación de 19 a 26.

## RECOMENDACIONES

A nivel institucional, podrían ofrecer asesoría psicológica a los internos de enfermería antes, durante y durante su año de prácticas preprofesionales y que estas no se crucen con los horarios laborales e incluso los de clases, para que así haya un balance.

También la universidad podría sumarle a la clínica que se encuentra en la institución, personal de nutrición para que así asistan los estudiantes a la hora que ellos tengan disponibles, claramente en horario laboral de la clínica.

Los internos de enfermería deberían llevar una dieta saludable y aprovechar que en la universidad hay gym que tienen descuentos para estudiantes de las UCSG, ya que el deporte o alguna actividad extra que le guste al estudiante para distraerse y salir de lo cotidiano también que en la misma facultad se tienen compañeros de último curso (ya por culminar la carrera de nutrición) y se les puede consultar de los alimentos debidos para ingerir. Aquí incluye el cambio de los alimentos, consumo de agua, evitar el consumo de energizantes, cafeína ya que estos dos últimos aumentan el estrés y nerviosismo.

Respecto a las tareas, pueden realizar un cronograma semanal donde podrán llevar más control de las cosas que deben hacer o cumplir diariamente para así disminuir la carga estudiantil, y así, tener tiempo para ambas cosas (casa y estudios).



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Arias R, Gutiérrez EL. Prevalencia del síndrome de burnout en internos de medicina del Hospital Militar Central de Lima. Revista Cubana de Medicina Militar [Internet]. diciembre de 2018 [citado 29 de junio de 2022];47(4):0-0. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0138-65572018000400006&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0138-65572018000400006&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
2. Dongo RCZ. Prevalence Of Burnout Syndrome In Nursing. Revista de Ciencias Sociales [Internet]. 2020;1:14. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/43131/1/2.%20Prevalencia%20del%20s%C3%ADndrome.pdf>
3. García Briones. E [Internet]. [citado 29 de junio de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3349/1/ELIZABETH%20GARCIA%20BRIONES.pdf>
4. Enfermería - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. [citado 29 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
5. García CR, Zúñiga AMO. Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería de dos Hospitales del Estado de México. 2009;16. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18411965011.pdf>
6. Gómez LAA, Muñoz CN. SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LAS UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO ADULTO Y NEONATAL DE UNA CLÍNICA PRIVADA DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN. 2015;(2015):57. Disponible en: <https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/2027/Trabajo%20de%20grado?sequence=2&isAllowed=y>
7. UNACH-EC-FCS-ENF-2019-0006.pdf [Internet]. [citado 29 de junio de 2022]. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5433/1/UNACH-EC-FCS-ENF-2019-0006.pdf>
8. Carvajal LDJ, Villacís BDRL, Jaramillo RRR. Prevalencia de síndrome de burnout en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador. Revista Científica Retos de la Ciencia [Internet]. 30 de junio de 2020 [citado 29 de junio de 2022];4(8):38-54. Disponible en: <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/316>
9. Gutiérrez JJB, Arias-Herrera A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. EU [Internet]. 6 de marzo de 2018 [citado 20 de enero de 2023];15(1). Disponible en: <http://www.revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/479>

10. Darawad MW, Nawafleh H, Maharmeh M, Hamdan-Mansour AM, Azzeghaiby SN. The Relationship between Time Pressure and Burnout Syndrome: A Cross-Sectional Survey among Jordanian Nurses. Health [Internet]. 9 de enero de 2015 [citado 20 de enero de 2023];7(1):14-22. Disponible en: <http://www.scirp.org/Journal/Paperabs.aspx?paperid=53025>
11. Jurado SAH, Jimenez MLH, Vinces AOM, Poveda KGF. Síndrome de Burnout en los internos de Enfermería. Journal of American Health [Internet]. 1 de agosto de 2022 [citado 20 de enero de 2023];5(2). Disponible en: <https://jah-journal.com/index.php/jah/article/view/135>
12. Rendón Montoya MS, Peralta Peña SL, Hernández Villa EA, Hernández Pedroza RI, Vargas MR, Favela Ocaño MA. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. Enf Global [Internet]. 18 de junio de 2020 [citado 20 de enero de 2023];19(3):479-506. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221>
13. Sanchez Romero. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de Enfermería de las Unidades de Cuidados Críticos y Urgencias del Hospital Médico-Quirúrgico de Jáen. 2014; Disponible en: <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-PrevalenciaDelSíndromeDeBurnoutEnProfesionalesDeEn-5213004.pdf>
14. Carlin M, Ruiz EJG de los F. El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. Anales de Psicología / Annals of Psychology [Internet]. 2010 [citado 20 de enero de 2023];26(1):169-80. Disponible en: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/92171>
15. Síndrome de desgaste profesional [Internet]. [citado 20 de enero de 2023]. Disponible en: <http://dtme.ranm.es/dtm/ver.php?id=971395&cual=0>
16. Montero-Marín J. EL SÍNDROME DE BURNOUT Y SUS DIFERENTES MANIFESTACIONES CLÍNICAS: UNA PROPUESTA PARA LA INTERVENCIÓN. Anestesia Analgesia Reanimación [Internet]. 2016 [citado 20 de enero de 2023];29(1):4-4. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1688-12732016000100004&lng=es&nrm=iso&tling=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1688-12732016000100004&lng=es&nrm=iso&tling=es)
17. Morales LS, Murillo LFH. SÍNDROME DE BURNOUT. . ISSN [Internet]. 2015;32. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
18. Manual Merck versión para profesionales [Internet]. [citado 20 de enero de 2023]. Trastorno de despersonalización/desrealización - Trastornos psiquiátricos. Disponible en: <https://www.merckmanuals.com/es-us/professional/trastornos-psiqui%C3%A1tricos/trastornos-disociativos/trastorno-de-despersonalizaci%C3%B3n-desrealizaci%C3%B3n>

19. Hotmart. Hotmart. 2021 [citado 20 de enero de 2023]. Realización personal: la satisfacción de hacer lo que te apasiona. Disponible en: <https://hotmart.com/es/blog/realizacion-personal>
20. Galatea C. Agotamiento emocional de los profesionales de la salud [Internet]. Clínica Galatea. 2018 [citado 20 de enero de 2023]. Disponible en: <https://www.clinica-galatea.com/es/bloc/agotamiento-emocional-profesionales-salud/>
21. T3856-MDEE-Navarrete-Manejo.pdf [Internet]. [citado 23 de enero de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8804/1/T3856-MDEE-Navarrete-Manejo.pdf>
22. Álvarez RF. El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. 2011;(160).
23. Cialzeta MJR. Maestría en Salud Pública.
24. S1138359320300630mmc1.pdf [Internet]. [citado 20 de enero de 2023]. Disponible en: <https://multimedia.elsevier.es/PublicationsMultimediaV1/item/multimedia/S1138359320300630:mmc1.pdf?idApp=UINPBA00004N>
25. mbi-inventario-de-burnout-de-maslach.pdf [Internet]. [citado 20 de enero de 2023]. Disponible en: <https://angelrazo.files.wordpress.com/2013/01/mbi-inventario-de-burnout-de-maslach.pdf>
26. 2528-7907-rsan-43-00065.pdf [Internet]. [citado 23 de enero de 2023]. Disponible en: <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/n43/2528-7907-rsan-43-00065.pdf>
27. S1138359320300630mmc1.pdf [Internet]. [citado 2 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://multimedia.elsevier.es/PublicationsMultimediaV1/item/multimedia/S1138359320300630:mmc1.pdf?idApp=UINPBA00004N>
28. Parramon G, Pablo J. Hablemos de el Síndrome de Burnout. 2023;3(5):6. Disponible en: <file:///C:/Users/USER/Downloads/70000214.pdf>
29. Parapa. ESTADISTICANDO: ESCALA MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI) [Internet]. ESTADISTICANDO. 2016 [citado 2 de octubre de 2023]. Disponible en: <http://estadisticando.blogspot.com/2016/04/escala-maslach-burnout-inventory-mbi.html>
30. UPSE-THT-2018-0050.pdf [Internet]. [citado 23 de enero de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4549/1/UPSE-THT-2018-0050.pdf>

31. LEY-ORGÁNICA-DE-SALUD4.pdf [Internet]. [citado 23 de enero de 2023]. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>
32. ÁLVAREZ CORDOBA.pdf [Internet]. [citado 23 de enero de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33303/1/%C3%81LVAREZ%20CORDOBA.pdf>
33. Manual\_Modelo\_Atencion\_Integral\_Salud\_Ecuador\_2012-Logrado-ver-amarillo.pdf [Internet]. [citado 23 de enero de 2023]. Disponible en: [https://www.kimirina.org/images/kimirina/documentos/publicaciones/Manual\\_Modelo\\_Atencion\\_Integral\\_Salud\\_Ecuador\\_2012-Logrado-ver-amarillo.pdf](https://www.kimirina.org/images/kimirina/documentos/publicaciones/Manual_Modelo_Atencion_Integral_Salud_Ecuador_2012-Logrado-ver-amarillo.pdf)
34. Parapa. ESTADISTICANDO: ESCALA MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI) [Internet]. ESTADISTICANDO. 2016 [citado 29 de junio de 2022]. Disponible en: <http://estadisticando.blogspot.com/2016/04/escala-maslach-burnout-inventory-mbi.html>
35. SOM. Factores de riesgo de la ansiedad en la adolescencia | Salud Mental 360 [Internet]. 2022 [citado 7 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://depression.som360.org/es/blog/factores-riesgo-ansiedad-adolescencia>
36. Omron [Internet]. 2021 [citado 4 de abril de 2023]. OMRON Healthcare | El cuidado exacto para tu salud. Disponible en: <https://omronhealthcare.la>
37. Hernández ODA, Macias AAM, Bustillos MAB, Vargas AR, López YAB. Estado civil y síndrome de burnout en gerentes medios y superiores de la industria manufacturera mexicana. Ergonomía, Investigación y Desarrollo [Internet]. 26 de mayo de 2021 [citado 4 de abril de 2023];3(1):35-47. Disponible en: [https://revistas.udec.cl/index.php/Ergonomia\\_Investigacion/article/view/4341](https://revistas.udec.cl/index.php/Ergonomia_Investigacion/article/view/4341)
38. Wolpe R. noticias.laiglesiadejesucristo.org. 2014 [citado 7 de febrero de 2023]. Por qué es importante la religión: Desarrollarse uno mismo por medio de los demás. Disponible en: <http://noticias.laiglesiadejesucristo.org/articulo/por-que-es-importante-la-religion--desarrollarse-uno-mismo-por-medio-de-los-demas?country=nicaragua>
39. Melero Martín José. Intervención educativa con alumnos en situación de desventaja socioeducativa. La experiencia del programa de educación compensatoria del IES "Manuel Alcántara" de Málaga. 2013;391. Disponible en: [file:///C:/Users/USER/Downloads/TD\\_MELERO\\_MARTIN\\_Jose.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/TD_MELERO_MARTIN_Jose.pdf)
40. Díaz Cárdenas S, Arrieta Vergara K, Gvette Oliveros A. Problemas de salud y calidad de vida en estudiantes de odontología. Rev Univ salud [Internet]. 4 de mayo de 2017 [citado 7 de febrero de 2023];19(1):51. Disponible en: <http://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/2785>

41. Patricia A, Fabiana T, Jaquelina V. ENFERMERIA Y SU ROL EN LAS INFECCIONES. 2014;93. Disponible en: [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/10075/agero-patricia.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/10075/agero-patricia.pdf)
42. Crespo Quintanilla Isabel. Los cambios detrás del cambio. Disponible en: [file:///C:/Users/USER/Downloads/Los\\_cambios\\_detras\\_del\\_cambio.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Los_cambios_detras_del_cambio.pdf)
43. Muñoz JXV, Poblete CVC, Villagra JPF. SÍNDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON LOS HÁBITOS ALIMENTARIOS EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO, CONCEPCIÓN 202. 2021;74. Disponible en: <https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/3c041eb4-3f6b-4bba-b493-0fa32caecf81/content>
44. Gastelo Salazar KY, Rojas Ramos AP, Díaz Vélez C, Maldonado Gómez W. Clima educativo hospitalario y síndrome de burnout en internos de medicina | Lector mejorado de Elsevier. 2018 [citado 8 de febrero de 2023]; Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1575181318302638?token=9AAB86DFE62754D7CACC6DE477478DCECC255E522EEB7B93C4783C31ACAB791C186E0B6DEBFF62236D747132E8A7BA55&originRegion=us-east-1&originCreation=20230209005338>
45. Roth E, Pinto B. SÍNDROME DE BURNOUT, PERSONALIDAD Y SATISFACCIÓN LABORAL EN ENFERMERAS DE LA CIUDAD DE LA PAZ. VIII(2). Disponible en: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v8n2/v8n2a04.pdf>
46. Río Moro, Perezagua García, Vidal Gómez. EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ENFERMEROS/AS DEL HOSPITAL VIRGEN DE LA SALUD DE TOLEDO. 2016; Disponible en: <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EISindromeDeBurnoutEnLosEnfermerosasDelHospitalVir-2331304.pdf>
47. Rísquez MIR. Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación interpersonal. INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLOGICAL RESEARCH. 2012;(1).
48. MI-6\_completo-libre.pdf [Internet]. [citado 8 de febrero de 2023]. Disponible en: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31039088/MI-6\\_completo-libre.pdf?1392224017=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DIndice\\_onomastico\\_del\\_volumen\\_28\\_2012.pdf&Expires=1675906504&Signature=RWHTGdOj7ewo~q2bmnAV~cd07ydvAkW02rOMUFrjBbnAYRAHkS8DeGijg2A~zuic9aKiYtwedFWk7EauCOUa z2vap2NBgEORqVERWxL0IAUVsFMVfHhndG4Z3pGswHbsPx74rmRlpLYx ZkxLK~pZxONcduSrWhooqpGBwabRho2jAFikFZM4oVXetVDzycCxUUZO1IIPdviHX~G0trCBw~hdq-shK1u4nvlLsAqpCuB7s~RLFEdpa8rkRM-Q25TkK1GFcRS7Vd2x2iZ2LLSIIhfzP0nwEkb7WonHIYZtzkLSiMC9LZjti928u YPpx16u4qEmKKqKtL7xe0YYItuqMdw\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA#page=55](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31039088/MI-6_completo-libre.pdf?1392224017=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DIndice_onomastico_del_volumen_28_2012.pdf&Expires=1675906504&Signature=RWHTGdOj7ewo~q2bmnAV~cd07ydvAkW02rOMUFrjBbnAYRAHkS8DeGijg2A~zuic9aKiYtwedFWk7EauCOUa z2vap2NBgEORqVERWxL0IAUVsFMVfHhndG4Z3pGswHbsPx74rmRlpLYx ZkxLK~pZxONcduSrWhooqpGBwabRho2jAFikFZM4oVXetVDzycCxUUZO1IIPdviHX~G0trCBw~hdq-shK1u4nvlLsAqpCuB7s~RLFEdpa8rkRM-Q25TkK1GFcRS7Vd2x2iZ2LLSIIhfzP0nwEkb7WonHIYZtzkLSiMC9LZjti928u YPpx16u4qEmKKqKtL7xe0YYItuqMdw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA#page=55)

49. Granados ML, Chocó Cedillos A. Calidad de vida profesional y Síndrome de Burnout en personal de enfermería del Departamento de Medicina Interna del Hospital Roosevelt. 28(1):9. Disponible en: <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-CalidadDeVidaProfesionalYSindromeDeBurnoutEnPerson-6661873.pdf>
50. Gutierrez A, Celis M, Moreno-Jiménez S, Farias Serratos F, Campos J. Burnout Syndrome. Archivos de Neurociencias [Internet]. 1 de octubre de 2006;Vol. 11:305-9. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Felipe-Farias-Serratos/publication/236332518\\_Burnout\\_Syndrome/links/02e7e517a8d1f31e73000000/Burnout-Syndrome.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Felipe-Farias-Serratos/publication/236332518_Burnout_Syndrome/links/02e7e517a8d1f31e73000000/Burnout-Syndrome.pdf)
51. Gallego EÁ, Ríos LF. El Síndrome de «Burnout» o el desgaste profesional. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría [Internet]. 1 de enero de 1991 [citado 8 de febrero de 2023];257-65. Disponible en: <http://revistaaen.es/index.php/aen/article/view/15231>
52. Balvin Gamboa AG, Quispe Vasquez CR. “SÍNDROME DE BURNOUT EN INTERNOS DE ENFERMERÍA EN TIEMPO DE PANDEMIA DE LA UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA – 2022”. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1099/TESIS%20BALBIN-QUISPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
53. T-ENF 0003 (Felipa Marín, Angela Eliana).pdf [Internet]. [citado 9 de febrero de 2023]. Disponible en: <http://190.116.43.195/bitstream/handle/UAL/70/T-ENF%200003%20%28Felipa%20Mar%C3%ADn%2C%20Angela%20Eliana%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## ANEXOS

### APROBACIÓN DEL ANTEPROYECTO POR PARTE DE LA DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL



CARRERAS:  
Medicina  
Odontología  
Enfermería  
Nutrición, Dietética y Estética  
Terapia Física



Certificado No EC SG 2018002043

Telf.: 3804600  
Ext. 1801-1802  
www.ucsg.edu.ec  
Apartado 09-01-4671  
Guayaquil-Ecuador

Guayaquil, 01 marzo del 2023

**Señoritas:**

**ARAMBULO SALTOS SELENA KATHERINE.**

**MOLINA VELEZ ABRAHAM JONATHAN.**

**Estudiantes de la Carrera de Enfermería**

**Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo de parte de la Dirección de la Carrera de Enfermería, a la vez comunico a ustedes que su tema presentado: **“Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos, periodo 2022.”**, ha sido aprobado por la Comisión Académica de la Carrera, su tutora asignada es la Lic. Elizabeth Mite.

Me despido deseándoles éxito en la realización de su trabajo de titulación.

Atentamente,

**Lcda. Ángela Mendoza Vincés**  
**Directora de la Carrera de Enfermería**  
**Universidad Católica de Santiago de Guayaquil**

Cc: Archivo

# PERMISO PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTA A INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

F A C U L T A D



CIENCIAS MÉDICAS

**CARRERAS:**

Medicina  
Enfermería  
Odontología  
Nutrición y Dietética  
Fisioterapia

**DECANATO**



DFCM-175-2023  
Guayaquil, 03 de mayo del 2023

Señores

**Selena Katherine Arambulo Saltos**  
**Abraham Jonathan Molina Velez**  
**Estudiantes de la Carrera de Enfermería**  
**Facultad de Ciencias Médicas**  
Ciudad

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo. Pongo en vuestro conocimiento que el Sr. Rector ha autorizado su petición de realizar la encuesta on line a los estudiantes internos de la Carrera de Enfermería de la FCM de la UCSG., información que servirá para la elaboración de su trabajo de titulación denominado: **"Síndrome De Burnout en Internos de Enfermería en el Hospital General Del Norte De Guayaquil IESS Los Celbos, En El Periodo 2022"**.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

**Dr. José Luis Jouvín Martillo, Mgs.**  
**DECANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

Sekty/



## ENCUESTA

**TEMA:** Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que Laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil lees los Ceibos, periodo 2022

**Objetivo:** Obtener información respecto a las características sociodemográficas de los Internos de Enfermería

### Instrucciones:

- Colocar una "x" o un "✓" en el recuadro vacío de lado a la respuesta

<p><b>A) Edad</b></p> <p>*22-27 <input type="checkbox"/>                      *28-33 <input type="checkbox"/></p> <p>*34-39 <input type="checkbox"/>                      *Mayor a 40 años <input type="checkbox"/></p>	<p><b>B) Lugar de procedencia</b></p> <p>*Rural <input type="checkbox"/></p> <p>*Urbano <input type="checkbox"/></p>
<p><b>C) Sexo</b></p> <p>*Femenino <input type="checkbox"/>                      *Masculino <input type="checkbox"/></p>	<p><b>D) Estado civil</b></p> <p>*Casado(a) <input type="checkbox"/>                      *Soltero(a) <input type="checkbox"/></p> <p>*Viudo(a) <input type="checkbox"/>                      *Unido(a) <input type="checkbox"/></p> <p>*Divorciado(a) <input type="checkbox"/></p>
<p><b>E) Religión</b></p> <p>*Ninguna <input type="checkbox"/>                      *Cristiana <input type="checkbox"/></p> <p>*Católica <input type="checkbox"/>                      *Otros <input type="checkbox"/></p>	<p><b>F) ¿Trabaja aparte del internado</b></p> <p>*Si <input type="checkbox"/>                      *No <input type="checkbox"/></p>
<p><b>G) Cantidad de dependencia</b></p> <p>*Ninguno <input type="checkbox"/>                      *1 <input type="checkbox"/></p> <p>*2 <input type="checkbox"/>                      *Más de 3 <input type="checkbox"/></p>	<p><b>H) ¿Tiene enfermedades preexistentes?</b></p> <p>*Si <input type="checkbox"/>                      * No <input type="checkbox"/></p>
<p><b>I) ¿Cuáles serían esas enfermedades preexistentes?</b></p>	<p><b>J) ¿Vive en la misma ciudad que hace el internado?</b></p>

<p>*Gastriti <input type="checkbox"/></p> <p>*Asma <input type="checkbox"/></p> <p>*Estrés <input type="checkbox"/></p>	<p>*Depresión <input type="checkbox"/></p> <p>*Anemia <input type="checkbox"/></p> <p>*Si <input type="checkbox"/></p> <p>*No <input type="checkbox"/></p>
<p><b>K) Número de comidas por día</b></p> <p>*1 <input type="checkbox"/></p> <p>*2 <input type="checkbox"/></p> <p>*3 <input type="checkbox"/></p> <p>*ninguna <input type="checkbox"/></p>	<p><b>L) ¿Eres padre o madre?</b></p> <p>*Si <input type="checkbox"/></p> <p>*No <input type="checkbox"/></p>

<b>MANIFESTACIONES CLINICAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Crisis asmáticas		
Gripe frecuente		
Rigidez muscular		
Dolor de cuello		
Cefalea		
Migraña		
Dolor de espalda		
Alteraciones inmunológicas		
Ciclos menstruales irregulares		
Ardor de estómago		
Náuseas		
Diarrea		
Palpitaciones		
Cambios de humor		
Ansiedad		
Inseguridad		
Dificultad para concentrarse		
Sueño excesivo		
Consumo excesivo de alcohol		
Consumo excesivo de energizantes		
Consumo de fármacos		
Consumo excesivo de tabaco		
Soledad		

<b>TEST MASLACH BURNOUT</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Regularmente</b>	<b>Bastantes veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>siempre</b>
	0	1	2	3	4	5	6
Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo(34)							
Me siento cansado al final de la jornada de trabajo(34)							
Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo(34)							
Fácilmente comprendo como se sienten las personas que tengo (34)que atender(34)							
Creo que trato a algunas personas como si fueran objetos (34)impersonales(34)							
Trabajar todo el día con personas es realmente estresante para mí(34)							
Trato con mucha efectividad los problemas de las personas(34)							

Siento que me trabajo me está desgastando(34)							
Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de los demás con mi trabajo(34)							
Me he vuelto insensible con la gente desde que ejerzo esta ocupación(34)							
Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente(34)							
Me siento muy energético (34)							
Me siento frustrado por mi trabajo(34)							
Siento que estoy trabajando demasiado(34)							
No me preocupa realmente lo que ocurre a algunas personas a las que doy servicio(34)							
Trabajar directamente con personas me produce estrés(34)							
Fácilmente puede crear un clima agradable en mi trabajo(34)							

Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas(34)							
He conseguido muchas cosas valiosas en este trabajo(34)							
Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades(34)							
En mi trabajo, trato los problemas emocionales con mucha calma(34)							
Creo que las personas a quienes atiendo me culpan de sus problemas(34)							



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Arámbulo Saltos Selena Katherine**, con C.C: #0962707723, autora del trabajo de titulación: **Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS Los Ceibos, periodo 2022**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, a los 01 días del mes Septiembre del año 2023

f. \_\_\_\_\_  
**Arámbulo Saltos Selena Katherine**  
CC: 0927731687



**Presidencia  
de la República  
del Ecuador**



**Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes**



**SENESCYT**

Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## **DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN**

Yo, **Molina Vélez Abraham Jonathan**, con C.C: # **0927731687**, autor del trabajo de titulación: **Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS Los Ceibos, periodo 2022**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, a los 1 días del mes Septiembre del año 2023

f.

---

**Molina Vélez Abraham Jonathan**  
**CC: 0954243960**





Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos, periodo 2022		
AUTOR(ES)	Arámbulo Saltos Selena Katherine; Molina Vélez Abraham Jonatahan		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Mite Bernabe Elizabeth		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Ciencias médicas		
CARRERA:	Enfermería		
TITULO OBTENIDO:	Licenciado en enfermería		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	01 de Septiembre del 2023	No. DE PÁGINAS:	54
ÁREAS TEMÁTICAS:	Salud Pública		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Burnout, enfermería, internos, Maslach, Síndrome, Test		
<p>El síndrome de burnout o también llamando el trabajador quemado, considerado una enfermedad mental por las alteraciones de dimensiones en lo emocional, personalización, desempeño personal y que actualmente da unas cifras alarmante en el personal de salud, más aún el personal de apoyo ( internos de la salud); por ende, el <b>objetivo:</b> determinar la existencia del síndrome de Burnout en Internos de Enfermería, que laboran en el hospital General del Norte de Guayaquil IESS los Ceibos; <b>Metodología:</b> cualitativo, descriptivo, prospectivo, transversal; <b>Población:</b> 80 internos de enfermería; <b>Técnica:</b> encuesta online y test de Maslach; <b>Resultados:</b> El 87.5% de los estudiantes tienen síndrome de burnout. Edad entre los 22 a 27 años (85%), 50% rural y 50% urbano, 88.75% de sexo femenino, solteros(a) (87.5%), religión católica (53.8%), no tienen enfermedades de base (75%), ingieren sus tres comidas diarias (48.75%), no trabajan aparte de internado (80%), viven en la misma ciudad que realizan el internado (85%), no son padres/madre (80%) y tampoco tienen a cargo a alguien. Manifestaciones clínicas: la dificultad de concentrarse y el sueño excesivo (100%) el dolor de cuello y gripes frecuentes (75%). Dimensiones de burnout: agotamiento emocional (87.5%), en nivel medio con una puntuación de 19 a 26. <b>Concluir:</b> efectivamente es marcada la existencia del síndrome burnout en los internos de enfermería, sin importar el nivel de complejidad en cada uno, pero está y por ende podría ocasionar efectos o consecuencias en el estudiante e incluso en su entorno estudiantil/laboral.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0964079013; 0962707723	E-mail: <a href="mailto:selena.arambulo@cu.ucsg.edu.com">selena.arambulo@cu.ucsg.edu.com</a> <a href="mailto:abraham.molina@cu.ucsg.edu.com">abraham.molina@cu.ucsg.edu.com</a>	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):	Nombre: Lcda. Holguín Jiménez Martha Lorena, Mgs		
	Teléfono: +593 0993142597		
	E-mail: martha.holguin01@cu.ucsg.edu.ec		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			