



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**TEMA DE ENSAYO:**

**Estrés laboral y desempeño de los profesionales de enfermería hacia los  
pacientes con enfermedades catastróficas**

**AUTORAS:**

**Cajas Locke, Nelly Estela**

**Cárdenas López, Katihusca Andreina**

**Previo a la obtención del Grado Académico de:  
Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**

**Guayaquil, Ecuador  
2023**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por la **Dra. Nelly Estela Cajas Locke** y la **Lic. Katihusca Andreina Cárdenas López**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**.

**REVISORA**

---

**Ing. Elsie Zerda Barreno, Ph.D.**

**DIRECTORA DEL PROGRAMA**

---

**Econ. María de los Ángeles Núñez L, Mgs.**

**Guayaquil, a los 11 días del mes de Septiembre del año 2023**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nosotras, **Nelly Estela Cajas Locke** y  
**Katihusca Andreina, Cárdenas López**

**DECLARAMOS QUE:**

El ensayo “**Estrés laboral y desempeño de los profesionales de enfermería hacia los pacientes con enfermedades catastróficas**” previa a la obtención del **Grado Académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance científico del ensayo del Grado Académico en mención.

**Guayaquil, a los 11 días del mes de Septiembre del año 2023**

**LAS AUTORAS**

---

**Lic. Katihusca Andreina, Cárdenas López**

---

**Dra. Nelly Estela, Cajas Locke**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORIZACIÓN**

Nosotras, **Nelly Estela Cajas Locke** y  
**Katihusca Andreina, Cárdenas López**

Autorizamos a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del **Ensayo** previo a la obtención del grado de **Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud** titulado: “**Estrés laboral y desempeño de los profesionales de enfermería hacia los pacientes con enfermedades catastróficas**”, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 11 días del mes de Septiembre del año 2023**

**LAS AUTORAS**

---

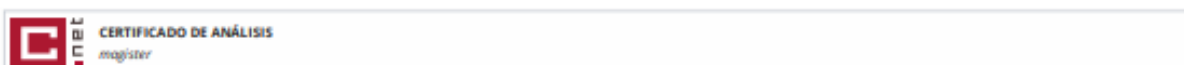
**Lic. Katihusca Andreina, Cárdenas López**

---

**Dra. Nelly Estela, Cajas Locke**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
SISTEMA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD  
REPORTE COMPILATIO**



## Ensayo - Cardenas y Cajas

**3%**  
Similitudes



1% Texto entre comillas  
< 1% similitudes entre comillas  
1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: Ensayo - Cardenas y Cajas.docx  
ID del documento: 53c2d33ca2978fb29bb2a29744ef5f88dcbc2bef  
Tamaño del documento original: 1,16 MB

Depositante: Ángel Aurelio Castro Peñarreta  
Fecha de depósito: 2/9/2023  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 2/9/2023

Número de palabras: 11.384  
Número de caracteres: 81.379

Ubicación de las similitudes en el documento:



### Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>localhost</b>   Desempeño laboral y su relación con el síndrome Burnout en los profes... <a href="http://localhost:8080/umlui/bitstream/3317/1/5060/3/T-UCSG-POS-MG55-256.pdf.txt">http://localhost:8080/umlui/bitstream/3317/1/5060/3/T-UCSG-POS-MG55-256.pdf.txt</a> 47 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (523 palabras)
2	<b>Guerrero_Sandra_Tesis Metodológico revisada 3.docx</b>   Guerrero_Sandra... El documento proviene de mi grupo 24 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (463 palabras)
3	<b>localhost</b>   El estrés laboral de los profesionales de la salud y la relación con el cli... <a href="http://localhost:8080/umlui/bitstream/3317/1/0794/3/T-UCSG-POS-MG55-130.pdf.txt">http://localhost:8080/umlui/bitstream/3317/1/0794/3/T-UCSG-POS-MG55-130.pdf.txt</a> 23 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (438 palabras)
4	<b>localhost</b>   Gestión hospitalaria sobre el manejo de desechos infecciosos en el hos... <a href="http://localhost:8080/umlui/bitstream/3317/1/4978/3/T-UCSG-POS-MG55-245.pdf.txt">http://localhost:8080/umlui/bitstream/3317/1/4978/3/T-UCSG-POS-MG55-245.pdf.txt</a> 24 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (433 palabras)
5	<b>localhost</b>   Calidad de vida de los familiares de los pacientes con insuficiencia ren... <a href="http://localhost:8080/umlui/bitstream/3317/1/0867/3/T-UCSG-POS-MG55-134.pdf.txt">http://localhost:8080/umlui/bitstream/3317/1/0867/3/T-UCSG-POS-MG55-134.pdf.txt</a> 23 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (380 palabras)

## **AGRADECIMIENTO**

Al concluir una etapa maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento, a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mí caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención en especial para DIOS, mi madre, mis hermanos, mi compañero de vida, sobrinos, mis compañeros de trabajo, amigos. Muchas gracias a ustedes por demostrarme que «El verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere.»

Mi gratitud, también gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanzas constituyen la base de mi vida profesional.

Gracias, infinitas a todos

**Katihusca Andreina, Cárdenas López**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a mis amados hijos, Nicolás y Valeria, por su constante apoyo y paciencia durante este tiempo de dedicación a mi maestría en gerencia en salud. Su comprensión y aliento han sido fundamentales para mi éxito.

También quiero extender mi gratitud a mi esposo, José Vicente García, por ser mi roca y mi fuente inquebrantable de motivación. Tu apoyo incondicional y amor han sido esenciales para superar los desafíos que surgieron en el camino.

A mis queridos padres, les agradezco por inculcarme desde temprana edad la importancia del aprendizaje y el esfuerzo. Su ejemplo de tenacidad y sacrificio ha sido una fuente constante de inspiración en mi búsqueda de conocimiento.

A todos ustedes, mi familia querida, les dedico este logro. Sin su amor, apoyo y sacrificio, este camino habría sido mucho más difícil. Gracias por estar a mi lado y ser mi mayor motivación en esta travesía académica.

**Nelly Estela, Cajas Locke**

## DEDICATORIA

En estas líneas dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional a todas las personas que hicieron posible esta investigación y que de alguna manera estuvieron conmigo en los momentos difíciles, alegres, y tristes. Estas palabras son para ustedes.

A mis abuelos Leopoldina y Ligio cardenas, que desde el cielo me guían siempre en mi camino, dedicados a ellos que siempre se preocuparon porque sea una mujer de bien los amo y los extraño. A mis abuelos Leopoldina y Ligio cardenas, que desde el cielo me guían siempre en mi camino, dedicados a ellos que siempre se preocuparon porque sea una mujer de bien los amo y los extraño.

A mi madre por todo su amor, comprensión y apoyo, pero sobre todo gracias infinitas por la paciencia que me han tenido. No tengo palabras para agradecer las incontables veces que me brindo su apoyo en todas las decisiones que he tomado a lo largo de mi vida, unas buenas, otras malas, otras locas. Gracias por darme la libertad de desenvolverme como ser humano

En el camino encuentras personas que iluminan tu vida, que con su apoyo alcanzas de mejor manera tus metas, a través de sus consejos, de su amor, y paciencia me ayudo a concluir esta meta.

A mis hermanos por llenarme de alegría día tras día, por todos los consejos brindados, por compartir horas, y darme la felicidad de ser tía de 4 hermosos niños razón de mis sonrisas.

No puedo dejar de agradecerte especialmente a ustedes mis compañeras NELLY y LORENA, por no dejarme caer ni abandonar esta travesía.

**Katihusca Andreina, Cárdenas López**



## **DEDICATORIA**

A mis respetados profesores, cuya sabiduría y orientación han allanado el camino hacia la culminación de mi masterado. A mi amada familia: mi esposo, hijos y padres, cuyo inquebrantable apoyo ha sido el cimiento de mi éxito. A Katihusca Lorena, compañeras cuya amistad y colaboración han tejido recuerdos imborrables en cada paso de este recorrido.

Dedico este ensayo de término a todos ustedes, quienes han dejado una huella indeleble en mi camino. ¡Gracias por ser mi inspiración y mi fortaleza!

**Nelly Estela, Cajas Locke**

## Introducción

En el ámbito mundial, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2016, p. 01), reitera que el estrés laboral no es ajeno para ninguno, actualmente el mundo del trabajo con los avances industriales y tecnológicos, así como la globalización y la rapidez de las comunicaciones impone retos que muchas veces exceden los límites de las habilidades y capacidades profesionales, lo que resulta en acumulación de estrés “que puede conducirnos a disfunciones físicas, mentales y sociales; incluso dañar nuestra salud, mermar nuestra productividad y afectar nuestros círculos familiares y sociales”. Asimismo, su importancia radica en que se ha convertido en una de las causas principales de los altos niveles de accidentes, absentismo, lesiones y baja productividad o bajo rendimiento laboral.

En la región de América Latina, existen coincidencias en algunos estudios realizados, donde se encontró que es un problema de salud global y significativo. Uno de los países con una alta incidencia es Argentina con un 26.7% de los trabajadores han reportado estrés mental por excesiva carga de trabajo. En Brasil un 14% de la morbilidad fue ocasionada por enfermedades mentales, accidentes y enfermedades ocupacionales.

En Chile el 27,9% de los trabajadores y 13,8% de los empleadores reportaron en el 2011 estrés y bajos estados de ánimo por sus labores y empresas respectivamente (OPS, 2016). Esto pone de manifiesto que es un problema que afecta a muchos países de Latinoamérica y del mundo. Particularmente en el Ecuador, en el ámbito de los profesionales de enfermería, el estrés laboral es el responsable de aproximadamente el 50% de las bajas y ausencias laborales que se producen (Vásquez y González, 2020).

Cuando un paciente sufre de enfermedades catastróficas, definida por el Ministerio del Trabajo del Ecuador (2015, p. 01) como “aquellas patologías de curso crónico que supone alto riesgo, cuyo tratamiento es de alto costo económico e impacto social y que por ser de carácter prolongado o permanente pueda ser susceptible de programación”. Éste requiere de cuidados que van más allá de la simple atención primaria y física, muchas veces presentan la necesidad de ser atendidos emocional y psicológicamente (Contreras y Cuba, 2022).

Aunque normalmente este tipo de atención debe ser realizada por otros profesionales especializados, es inevitable que, en la interacción paciente – profesional de enfermería, se estable una comunicación que atienda de manera espontánea las demandas afectivas y de acompañamiento de estos pacientes. Es por ello que las autoras tuvieron especial interés en desarrollar un estudio que permitiera responder a la siguiente interrogante de investigación

¿Qué factores influyen en el estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería hacia los pacientes con enfermedades catastróficas?

Para ello, se estableció como objetivo central del ensayo: Estudiar los factores que influyen en el estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería hacia los pacientes con enfermedades catastróficas. Y como objetivos específicos: 1. Definir el estrés laboral en los profesionales de enfermería; 2. Describir el desempeño de los profesionales de enfermería. 3. Analizar el estrés ocasionado en el desempeño de los profesionales de enfermería ante pacientes con diagnóstico de enfermedades catastróficas.

Para alcanzar los objetivos propuestos del ensayo, este fue dividido en tres importantes secciones; la primera se refiere a los conceptos, teorías y registros documentales que fundamentan científicamente el estrés laboral, su definición y características principales. La segunda sección se refiere al desempeño del profesional en enfermería, donde se explican sus dimensiones y funciones, asimismo se presenta un resumen de los estudios relacionados con el tema de investigación, y se analiza el estrés en el desempeño del profesional de enfermería respecto a los cuidados de los pacientes con enfermedades catastróficas.

Finalmente, en la tercera sección, se describen las implicaciones prácticas y las intervenciones en la realidad que pueden contribuir a solucionar o aminorar los efectos de la problemática planteada, tanto desde la perspectiva institucional, como gubernamental y personal. Luego se exponen las conclusiones, y de esta forma lograr el alcance de los objetivos propuestos del ensayo.

## **Estrés Laboral**

### **Definición de estrés laboral**

El estrés es una respuesta natural del organismo ante determinados estímulos como miedo, tensión o peligro (Capdevila y Segundo, 2015, p.01). La Organización Mundial de la Salud (OMS), lo define como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”, en estos términos se trata de un sistema de alerta biológico que es indispensable para la supervivencia (Torrades, 2007).

En este sentido, es un mecanismo que actúa para acelerar las respuestas del entorno cuando se encuentra en presencia de una presión física, mental o emocional, produciéndose cambios físicos que elevan la presión arterial, la frecuencia cardíaca y las concentraciones de azúcar en la sangre (Instituto Nacional de Cáncer [NCI] 2023), alterando de forma integral todo el organismo.

A nivel mundial, la OMS (2019) señala que el estrés laboral es un patrón de reacciones psicológicas, cognitivas y conductuales que se presenta cuando los trabajadores tienen que enfrentar las exigencias ocupacionales que van más allá de su tolerancia, tiempo, nivel de conocimiento y competencias. Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2013) es uno de los principales problemas que se encuentran en muchos países, con efectos negativos que traen como consecuencia enfermedades circulatorias, diferentes trastornos físicos y psicosomáticos.

Es por ello que, cuando este mecanismo permanece mucho tiempo activo, puede producir severas complicaciones de salud física y psíquica, así como tensión mental, nerviosa y psicológica. Particularmente en el estrés laboral, profesional u ocupacional se hace énfasis en que las causas que lo producen se encuentran íntimamente relacionadas con el trabajo o la dinámica laboral (Reza, Gahassab y Fathnezhad, 2022). Algunos estudios como el de Barrenachea (2015) evidencian que, en muchos casos, el estrés en los profesionales de enfermería se encuentra relacionado significativamente con el tipo de liderazgo o la forma en que se gerencia, conjuntamente con las restricciones, organización y carga de los puestos de trabajo.

También se ha demostrado, en el ámbito de los profesionales de la salud que, no solo afecta al profesional que lo padece, sino que, tiene un impacto y/o influencia en la recuperación del paciente que requiere de sus cuidados, asimismo se ha evidenciado que la incidencia en este

gremio tiene una marcada diferencia entre el género, la ocupación y el cargo que desempeña, tal como resultó en la investigación de García y Gil (2016).

### **Teorías asociadas al estrés laboral**

Existen teorías que han descrito al estrés laboral, una de ellas es la Teoría Transaccional de Lazarus y Folkman (1987) que sugiere al estrés como consecuencia de una transacción entre una persona y su entorno, donde este puede gravar sus recursos y, por tanto, amenazar su bienestar. Plantean la existencia de mecanismos psicológicos y fisiológicos subyacentes que sustentan el proceso general de la experiencia del estrés (Dias y Pais, 2019).

Para Lazarus y Folkman el estrés es una reacción interna del organismo ante cualquier estímulo externo que este perciba como dañino, esto puede ser generado tanto por un efecto de derramar un café, hasta un evento de alto impacto como perder el empleo. Por lo que, se encuentra directamente relacionado con la capacidad y confianza del individuo para enfrentar lo que considere una amenaza. Esta teoría se centra en los procesos cognitivos que aparecen ante un evento estresante (Ruiz, 2019).

En este orden de ideas, Stephen Robbins (2008) planteó que el individuo al enfrentarse a una oportunidad deseada que presenta una restricción o una exigencia, la percibe como incierta, pero importante, ocasionando la condición dinámica del estrés (Blanco, 2003). Más adelante Robbins y Judge (2013) plantearon tres categorías de estresores, el primero asociado a los factores individuales, se originan en la propia persona como problemas familiares, situación económica y problemas de personalidad (Suparjiman., Zulkarnaen y Sasangka, 2021).

La segunda categoría trata de los factores organizacionales, relacionados con demandas de tareas y laborales, de roles y relaciones interpersonales. La tercera se relaciona con los factores ambientales que pueden ser causados por economía incierta, condiciones políticas cambiantes, el uso inadecuado de tecnologías, robots y herramientas automatizadas (Suparjiman., Zulkarnaen y Sasangka, 2021).

Asimismo, para Hasibuan (2012) existen seis factores que causan estrés laboral, 1) carga de trabajo excesiva; 2) Recibir presión del liderazgo, 3) Herramientas de trabajo inadecuadas, 4) Conflicto personales e interpersonales con el líder y los compañeros de trabajo, 5) Ausencia de recompensas por parte de la empresa y 6) Problemas familiares. Existen otras teorías que explican el estrés laboral y su impacto (Ver Tabla 1).

**Tabla 1***Teorías asociadas al estrés laboral*

<b>Teorías</b>	<b>Descripción</b>
<b>Modelo de demanda, control y apoyo</b>	Este modelo, desarrollado por Karasek (1979), sugiere que el estrés laboral surge de la interacción entre las demandas laborales, el control sobre el trabajo y el apoyo social. Las altas demandas laborales, junto con el bajo control y el apoyo social inadecuado, pueden conducir a incrementar los niveles de estrés.
<b>Modelo de desequilibrio esfuerzo – recompensa</b>	Este modelo, propuesto por Siegrist (1998), se centra en el equilibrio entre los esfuerzos realizados en el trabajo y las recompensas recibidas a cambio. Cuando los empleados perciben un desequilibrio entre sus esfuerzos y recompensas, como salarios bajos, falta de reconocimiento o inseguridad laboral, puede generar estrés laboral
<b>Modelo de demandas laborales y recursos</b>	Este modelo sugiere que el estrés laboral surge de una combinación de demandas laborales y recursos disponibles. Las demandas laborales se refieren a los aspectos físicos, psicológicos, sociales y organizativos del trabajo, mientras que los recursos incluyen el apoyo social, la autonomía y las oportunidades de crecimiento. Cuando las demandas laborales superan los recursos disponibles, los niveles de estrés aumentan
<b>Teoría de la conservación de los recursos</b>	Esta teoría propone que las personas se esfuerzan por adquirir, proteger y construir recursos en sus vidas. Cuando los recursos relacionados con el trabajo se ven amenazados o se pierden (inseguridad laboral, ambigüedad de roles), las personas experimentan estrés. Esta teoría destaca la importancia de la disponibilidad de recursos en la gestión del estrés laboral
<b>Modelo transaccional de estrés y afrontamiento</b>	Este modelo, desarrollado por Lazarus y Folkman (1986), enfatiza la naturaleza transaccional del estrés. Sugiere que el estrés surge de la evaluación de un individuo de las demandas de una situación y su capacidad percibida para hacer frente. La forma en que las personas perciben y afrontan los factores estresantes relacionados con el trabajo influye en sus niveles de estrés y bienestar
<b>Modelo de demandas laborales y recursos de salud</b>	Este modelo se centra en el impacto de las demandas laborales y los recursos de salud en el bienestar de los empleados. Sugiere que las altas demandas laborales, como la carga de trabajo excesiva o la presión del tiempo, pueden conducir a resultados negativos para la salud si las personas carecen de suficientes recursos de salud, como apoyo social, habilidades de afrontamiento o un entorno laboral de apoyo
<b>Teoría del intercambio social</b>	Esta teoría destaca los aspectos sociales del estrés laboral. Sugiere que los empleados se involucren en una relación de intercambio social con sus organizaciones, donde invierten sus esfuerzos y esperan ciertas recompensas a cambio. Cuando los empleados perciben una desigualdad en este intercambio, como la falta de apoyo o un trato injusto, puede generar estrés laboral

*Nota:* Adaptación de las autoras (2023), a partir de (Carrillo et al., 2018); (Tirado et al., 2022); (Vizoso, 2022); (Rodríguez y De Rivas, 2011); (Cuevas y García, 2012); (Cuevas y García, 2012) y (Barea, 2018)

Estas teorías brindan diferentes perspectivas sobre las causas y consecuencias del estrés laboral, ayudan a comprender y manejar el estrés laboral de manera más efectiva.

### **Fases y características generales del estrés laboral**

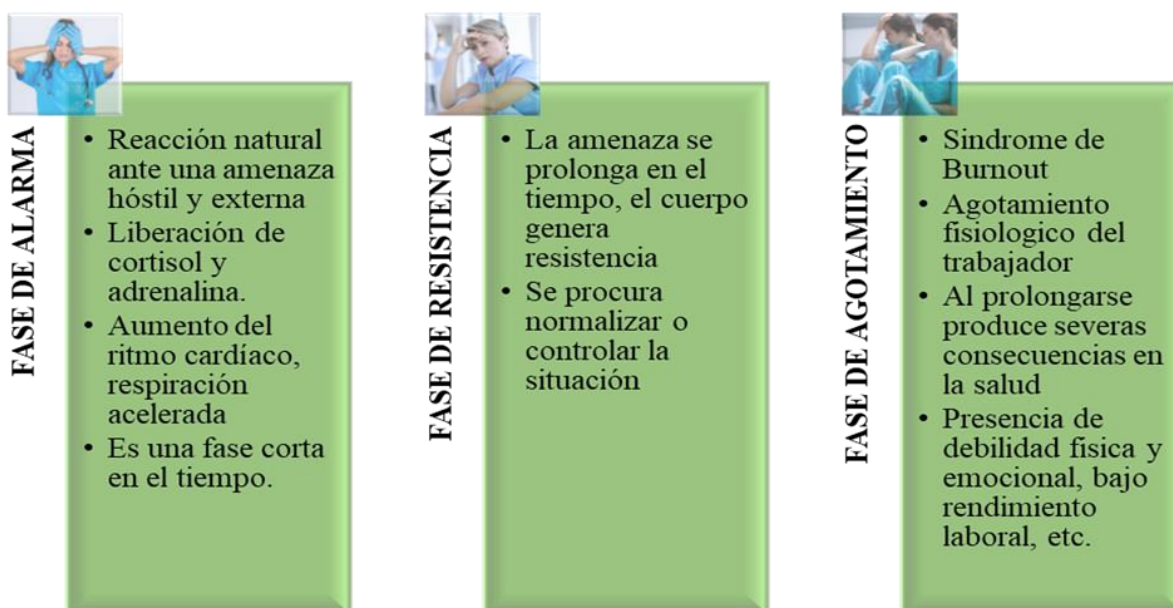
Según Hans Selye (1973) el estrés laboral se puede entender a través de un modelo de tres fases conocido como Síndrome de Adaptación General (GAS), describe las respuestas

fisiológicas y psicológicas que experimentan los individuos cuando se enfrentan a factores estresantes, incluidos los relacionados con el trabajo, dependen en gran medida del nivel de resistencia que tenga la propia persona ante los causantes del estrés y no tienen una duración determinada (Bértola, 2010).

Estas fases (Ver Figura 1) pueden ayudar en la identificación de las distintas etapas por las cuales una persona se encuentra al momento de estar afectado. Al detectarlo se pueden tomar medidas, dependiendo del estado en el que se encuentre y evitar así repercusiones negativas en el trabajador y en la productividad (Buitrago et al., 2021).

**Figura 1**

*Fases del estrés laboral según la Teoría de Hans Selye (1973)*



*Nota:* Adaptado de (Bértola, 2010), (Buitrago et al., 2021) y (Muñoz, 2019)

La fase de alarma es el momento inicial, donde el cuerpo percibe un estresor, que puede ser una demanda o presión laboral. La respuesta al estrés del cuerpo se activa, lo que lleva a la liberación de hormonas del estrés como la adrenalina y el cortisol. Se caracteriza por un mayor estado de alerta, un aumento del ritmo cardíaco y una oleada de energía a medida que el cuerpo se prepara para responder al factor estresante.

Asimismo, en la fase de resistencia si el factor estresante persiste, el cuerpo entra en la fase de resistencia, el cuerpo intenta adaptarse y hacer frente al factor estresante en curso. Los niveles de la hormona del estrés pueden permanecer elevados y las respuestas fisiológicas del

cuerpo pueden estabilizarse en un nuevo nivel para controlar el factor estresante. Las personas en esta fase pueden experimentar una excitación fisiológica y psicológica continua, pero están funcionando a una línea de base más alta en comparación con la fase de alarma.

En este orden de ideas, en la fase de agotamiento si el factor estresante persiste durante un período prolongado o si se agotan los recursos de un individuo, el cuerpo entra en la fase de agotamiento. En esta fase, los recursos del cuerpo se acaban y su capacidad para adaptarse y hacer frente se vuelve cada vez más limitada. Se asocia con fatiga, disminución del rendimiento y mayor vulnerabilidad a problemas de salud física y mental.

Es importante tener en cuenta que, la exposición prolongada al estrés laboral sin una recuperación adecuada puede provocar problemas de salud a largo plazo y una disminución del bienestar general. Si bien el Síndrome de Adaptación General de Selye proporciona un marco para comprender las respuestas fisiológicas al estrés, es un modelo generalizado y es posible que no capture todas las complejidades del estrés relacionado con el trabajo.

Particularmente en el estudio de Alkhraish, Eivazzadeh y Yesiltas (2023) se evidencia que el aumento general del nivel de estrés en fase de agotamiento da como resultado una mayor tasa de rotación y bajo porcentaje de satisfacción laboral. Hallazgos de diversas investigaciones dicen que las personas satisfechas permanecen relativamente más tiempo en un trabajo, la baja satisfacción y la alta rotación se consideran preocupaciones serias, porque esto puede afectar negativamente el desarrollo y progreso de las instituciones.

Diferentes personas pueden experimentar y responder al estrés laboral de manera diferente, y factores adicionales como los mecanismos de afrontamiento personal, el apoyo social y la resiliencia individual juegan un papel importante en la forma en que las personas manejan el estrés laboral.

### **Causas y factores influyentes del estrés laboral en los profesionales de enfermería**

Las causas van a presentarse de forma diferente en cada caso, sin embargo, existen algunas que son comunes y se observaron con frecuencia en los estudios revisados de (Buitrago et al., 2021; Molina, Muñoz y Schlegel, 2022; Carrillo et al., 2018; Muñoz et al., 2015; Castillo et al., 2014). Entre ellas:

- Alta carga de trabajo y problemas de personal
- Ambigüedad y conflicto de roles
- Conflictos interpersonales y relaciones difíciles



- Demandas emocionales y desafíos en la atención del paciente
- Demandas físicas y riesgos laborales
- Desafíos interpersonales
- Desequilibrio entre el trabajo y la vida
- Dilemas éticos y angustia moral
- Factores organizacionales y tareas administrativas
- Falta de control y autonomía
- Falta de recursos
- Factores dentro de la organización de atención médica
- Presión de tiempo

Los profesionales de enfermería a menudo se enfrentan a una gran carga de trabajo, largas horas y una alta proporción de pacientes por enfermera/o. Esto puede conducir a la presión del tiempo, la fatiga y la falta de control sobre el propio trabajo (López y Colomar, 2022). Asimismo, se enfrentan a situaciones emocionalmente desafiantes, como el sufrimiento del paciente, los eventos traumáticos y la atención al final de la vida, se ha demostrado que, estas demandas emocionales pueden afectar su bienestar y contribuir al estrés (Gómez et al., 2018)

Un ejemplo de ello fueron los resultados del estudio de Muñoz (2015) donde una muestra de 37 profesionales de enfermería, el 43,2% de los enfermeros/as indicaron sentirse estresados frecuentemente cuando veían a un paciente sufrir. El 70,3% de los encuestados también señalaron que normalmente se sentían insuficientes preparados para ayudar a la familia con pacientes en estado de gravedad o muy enfermos.

Aunado a ello, también pueden influir los niveles inadecuados de personal, los recursos limitados y la falta de equipos y suministros esenciales, el apoyo insuficiente de la dirección, la falta de oportunidades de formación, así como la ambigüedad de roles, donde sus responsabilidades y expectativas no están claras o son contradictorias, ya que luchan por cumplir con las demandas de su función y resolver prioridades conflictivas.

En el estudio de (Jung et al., 2022), participaron y 271 profesionales de enfermería, se detectó un alto nivel de estrés laboral en las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos con respecto a niveles más bajos en las enfermeras de sala general. Los superiores presentaron un mayor estrés laboral debido a la carga del rol de mandos intermedios, se evidenció que el apoyo de hospitales y organizaciones también es crucial para disminuir estos niveles en el personal.

En la Tabla 2 se mencionan algunos factores desencadenantes del estrés, clasificados por Robbins y Matteson, Ivancevich y Cooper, se pueden observar algunas coincidencias.

**Tabla 2**

*Coincidencia de factores desencadenantes del estrés*

<b>Categoría</b>	<b>Robbins y Matteson</b>	<b>Ivancevich</b>	<b>Cooper</b>
Factores ambientales	Incertidumbre económica		
	Incertidumbre política		Discusiones políticas
	Incertidumbre tecnológica	Tecnológica	
Factores organizacionales	Estructura organizacional	Diseño de la organización	Estructura rígida e impersonal
	Liderazgo organizacional	Estilo de dirección	
	Demandas de la tarea	Características de trabajo	Mal sistema del trabajo
		Sobrecarga de trabajo	Sobrecarga cuantitativa
		Conflicto de roles	
		Ambigüedad de roles	Ambigüedad del rol
		Diseño laboral	
		Clima organizacional	Histeria en la cadena de montaje
		Sistemas de control	Supervisión inadecuada
		Conflictos intra-grupales	No-participación en las decisiones
Factores familiares	Demandas del rol		Rivalidades políticas, celos, ira.
	Etapa de vida de la organización		Falta de apoyo social
		Insatisfacción grupal	Falta de atención a los trabajadores por parte de la dirección
	Problemas familiares	Responsabilidad por otras personas	Repercusiones del trabajo en la vida familiar
			Falta de apoyo del conyugue
			Peleas domésticas
Factores individuales	Problemas económicos	Problemas económicos	Doble carrera
		Aspectos raciales	Sexismo
		Clase socioeconómica	Hostigamiento sexual
		Residencia	Ambiciones frustradas
		Discrepancia en la carrera	Avance demasiado lento
			Avance demasiado rápido
			Seguridad en el empleo
Condiciones de trabajo			Peligro físico
			Trabajo por turnos
			Decisiones comunes
		Iluminación	
		Ruido	
		Temperatura	
		Vibración	
	Higiene		
	Toxicidad		
	Condiciones climatológicas		
	Disponibilidad de espacio		

*Nota:* Adaptación de (Blanco, 2003)

De igual forma, los profesionales en enfermería a menudo trabajan en entornos de alta presión que requieren trabajo en equipo y colaboración. Los conflictos interpersonales, las dificultades de comunicación y la falta de apoyo de colegas o supervisores pueden contribuir al estrés laboral. También la cultura organizacional, el estilo de liderazgo y las prácticas de gestión dentro de las instituciones de atención médica pueden afectar. Así como, la falta de reconocimiento, las oportunidades limitadas de ascenso y la injusticia percibida en las promociones y recompensas (Díaz, Plaza y Hernández, 2020).

Otros aspectos que puede influir, son los conflictos o las relaciones tensas con colegas, médicos, supervisores u otros profesionales del entorno, lo que puede crear un ambiente de trabajo estresante. La mala comunicación, la falta de colaboración, la intimidación o una atmósfera hostil pueden afectar la satisfacción laboral y aumentar los niveles de estrés (García y Gil, 2016).

Asimismo, los profesionales de enfermería a menudo enfrentan limitaciones de tiempo debido a la necesidad de brindar atención oportuna, responder a emergencias y manejar numerosas responsabilidades simultáneamente. La presión para cumplir con los plazos, adherirse a los protocolos y equilibrar las demandas contrapuestas puede contribuir al estrés laboral. Se encuentran con frecuencia con dilemas éticos relacionados con la atención al paciente, como equilibrar la autonomía del paciente, la asignación de recursos y tomar decisiones éticas complejas (Carrillo et al., 2018).

Experimentar angustia moral, donde los valores personales entran en conflicto con las obligaciones profesionales, puede generar tensión emocional. Las tareas físicamente exigentes, como levantar y trasladar pacientes, trabajar en posiciones desafiantes y exposición a enfermedades infecciosas, la tensión física, el riesgo de lesiones en el lugar de trabajo y los riesgos laborales contribuyen al estrés en los profesionales de enfermería.

Es fundamental que los centros de salud y el gobierno aborden estas causas de estrés laboral en los profesionales de enfermería a través de intervenciones como dotación de personal adecuada, liderazgo de apoyo, comunicación eficaz, oportunidades de desarrollo profesional y priorizando el bienestar de los empleados. La creación de un ambiente de trabajo positivo y la implementación de estrategias para mejorar el equilibrio entre la vida laboral y personal también pueden ayudar a mitigar el estrés relacionado con el trabajo en los profesionales de enfermería.

## Efectos del estrés laboral en los profesionales de enfermería

El estrés laboral puede tener efectos significativos, impactando tanto el bienestar físico, como mental (Ver Figura 2), su exposición prolongada también puede contribuir a problemas de salud física en los profesionales de enfermería.

El estrés crónico puede debilitar el sistema inmunológico, aumentar el riesgo de enfermedades cardiovasculares, provocar trastornos musculoesqueléticos y exacerbar los problemas de salud existentes. Los altos niveles de estrés también pueden contribuir a la fatiga, los trastornos del sueño y un bienestar físico general comprometido.

### Figura 2

*Algunos efectos del estrés en los profesionales de enfermería*



*Nota:* Adaptado de (Violim et al., 2021; Danet, 2021; Barea, 2018)

En el estudio de (Danet, 2021), dentro de los hallazgos, la edad no resultó concluyente, pero hubo mayor prevalencia de síntomas psicológicos asociados al estrés laboral con respecto al género y la categoría profesional. Con un mayor riesgo a problemas de salud mental entre las mujeres, tanto en situación de pandemia como a nivel general, tomando en consideración un nivel alto de feminización de la profesión de enfermería en la región occidental.

En este sentido, los niveles elevados de estrés pueden provocar irritabilidad, conflictos con los colegas, disminución del trabajo en equipo y relaciones tensas con los pacientes y sus familias. Esto puede afectar el entorno laboral general, contribuir aún más al estrés y la

insatisfacción laboral, lo que conduce a un mayor ausentismo y aumento de las tasas de rotación.

Un estudio destacado en este aspecto, es el de (Contreras y Cuba, 2022) donde se encontró que aun cuando en las instituciones privadas existen numerosos factores estresantes y el pluriempleo, los profesionales en enfermería que laboran en los centros privados de salud tienen niveles más bajos de estrés laboral con respecto a los profesionales que laboran en instituciones públicas.

Asimismo, los profesionales de enfermería con frecuencia brindan atención a los pacientes con enfermedades catastróficas, en circunstancias difíciles y emocionales, la exposición prolongada conlleva a la fatiga por compasión (Violim et al., 2021), donde experimentan agotamiento emocional, disminución de la empatía y una capacidad reducida para conectarse con los pacientes a nivel emocional, esto afecta la calidad de la atención al paciente y la satisfacción profesional.

### **Desempeño del profesional de enfermería**

#### **Definición e importancia del profesional en enfermería**

Según la OPS (2022), la enfermería se define como "que abarca el cuidado autónomo y colaborativo de personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, y en todos los entornos". Esta definición destaca el alcance y la diversidad de la práctica de enfermería, enfatizando su enfoque holístico del cuidado.

La OPS (2022) enfatiza además que la enfermería abarca la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y el cuidado de las personas que experimentan problemas de salud o que manejan enfermedades crónicas y catastróficas. Son responsables de planificar, implementar y evaluar las intervenciones de cuidado para promover la salud, aliviar el sufrimiento, mejorar la calidad de vida de las personas y las comunidades.

#### **Dimensiones del desempeño laboral del profesional en enfermería**

El desempeño del trabajo profesional de enfermería abarca diversas dimensiones que contribuyen a la prestación de cuidados de alta calidad. A continuación, se mencionan las más destacadas:

### ***Competencia clínica y pensamiento crítico***

Se refiere al conocimiento, las habilidades y la experiencia de una enfermera para brindar atención basada en la evidencia, incluye la capacidad de evaluar, diagnosticar, planificar e implementar las intervenciones de enfermería de manera efectiva. Así como mantenerse actualizado sobre los avances en la atención médica, la tecnología y las modalidades de tratamiento. Para ello, requiere desarrollar la capacidad de analizar situaciones complejas, sintetizar información y tomar decisiones informadas, requieren fuertes habilidades de pensamiento crítico para evaluar las necesidades de los pacientes, identificar problemas, priorizar la atención y adaptar las intervenciones en función de las circunstancias cambiantes (Tajvidi y Moghimi, 2019).

### ***Comunicación, colaboración y trabajo en equipo***

La comunicación efectiva es crucial en la práctica de enfermería para establecer relaciones terapéuticas con los pacientes, colaborar con el equipo de atención médica y brindar instrucciones claras, estas habilidades implican la escucha activa, la empatía y la sensibilidad cultural. Los profesionales de enfermería trabajan como parte de equipos interdisciplinarios, colaborando con otros proveedores de atención médica para brindar una atención integral. Esta dimensión incluye la colaboración efectiva, la cooperación y la comunicación respetuosa con colegas, médicos, terapeutas y otros miembros del equipo de atención médica (Muñoz et al., 2014).

### ***Liderazgo, gestión, práctica ética y legal***

Las habilidades de liderazgo son esenciales para los profesionales de enfermería, independientemente de sus roles, incluye cualidades como la delegación efectiva, la resolución de problemas, la toma de decisiones y la gestión eficiente de los recursos. Permiten a las enfermeras facilitar el cambio, promover un ambiente de trabajo positivo y contribuir a las iniciativas de mejora de la calidad (Fuentes et al., 2014).

Para ello, es necesario tomar en cuenta las consideraciones éticas y legales, que son parte integral del desempeño del trabajo, deben adherirse a los principios éticos, códigos de conducta y normas legales en su práctica. Esta dimensión abarca mantener la confidencialidad del paciente, respetar la autonomía, defender los derechos del paciente y garantizar la toma de decisiones éticas en situaciones difíciles (Fuentes et al., 2014).

### ***Desarrollo profesional***

Los profesionales de enfermería son responsables del crecimiento y desarrollo profesional continuo, esto implica participar en el aprendizaje permanente, mantenerse al tanto de la investigación y las mejores prácticas, buscar oportunidades de educación continua y certificaciones profesionales. También incluye la participación activa en organizaciones profesionales y mantenerse informado sobre las tendencias y políticas actuales de atención médica (Bonal, Valcárcel y Reyes, 2020).

### **Funciones del profesional de enfermería**

En el desempeño de los profesionales de enfermería abarcan una amplia gama de responsabilidades destinadas a brindar atención integral a las personas, las familias y las comunidades. Se pueden identificar diferentes funciones desempeñadas por los profesionales de enfermería, entre ellas la función asistencial, la función administrativa, la función educativa y la función de educación (Torres, Dandicourt y Rodríguez, 2022).

La función asistencial es la base del trabajo de los enfermeros y enfermeras. Consiste en brindar cuidados directos a los pacientes, siguiendo los protocolos establecidos y utilizando sus conocimientos y habilidades clínicas, incluye la realización de actividades como la administración de medicamentos, curaciones de heridas, control de signos vitales, asistencia en actividades de la vida diaria, entre otros.

Asimismo, la función administrativa implica la gestión y coordinación de recursos y servicios de enfermería, pueden desempeñar roles de liderazgo en la organización y supervisión de equipos de enfermería, la planificación y asignación de personal, la gestión del inventario de suministros y medicamentos, la coordinación de actividades clínicas, y la colaboración con otros departamentos y profesionales de salud para asegurar una atención eficiente y de calidad.

Por consiguiente, la función educativa se refiere a la educación de los pacientes, sus familias y la comunidad en general. Esta función implica proporcionar información y enseñanza sobre temas relacionados con la salud, promover estilos de vida saludables, explicar procedimientos y tratamientos, y brindar apoyo emocional y psicológico a los pacientes y sus familias. Además, pueden participar en la formación de otros profesionales de salud y en la educación continua de su propio equipo.

Y la función de investigación implica la participación en la generación y aplicación del conocimiento científico para mejorar la práctica de enfermería y los resultados de salud. Los enfermeros pueden participar en investigaciones clínicas, estudios de casos, proyectos de mejora de la calidad, y colaborar con otros profesionales de la salud en la investigación interdisciplinaria. Además, pueden contribuir a la divulgación de resultados de investigación a través de publicaciones y presentaciones en conferencias.

### **Estrés del profesional de enfermería ante pacientes con enfermedades catastróficas**

#### **Relación estrés - desempeño del profesional de enfermería**

En el transcurso del documento se ha entendido que el estrés puede tener consecuencias negativas, teniendo efectos y consecuencias indeseables para el individuo, la familia, el grupo, la organización y la sociedad (Dias y Pais, 2019). Un ejemplo de ello se puede observar en estudios que evidencian algunas de las causas que producen el estrés y que han sido mencionadas con anterioridad (Ver Tabla 3).

**Tabla 3**

*Estudios sobre causas del estrés laboral*

<b>País</b>	<b>Autor(es)</b>	<b>Resultados y Hallazgos</b>
Colombia	Castillo et al., (2014)	Se observó presencia de estrés asociada a factores personales y laborales, vinculado a los servicios en que se trabaja y al tipo de contratación
Chile	Muñoz, Rumie, Torres y Villarroel (2015)	Demostó que el 48.5% de las enfermeras generaron algún grado de estrés, principalmente relacionado con el ambiente psicológico y social, manifestado al observar el sufrimiento del paciente, realizar procedimientos que suponen experiencias dolorosas al usuario, tener que realizar tareas no relacionadas con enfermería e insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo de la unidad
España	Carrillo, Ríos, Escudero y Martínez (2018)	El estrés laboral se manifestó en un nivel moderado principalmente relacionado al déficit de apoyo social por parte de los superiores
Chile	Molina, Muñoz y Schlegel (2022)	La causa principal de estrés laboral en el estudio fue la sobrecarga laboral, por la pérdida de control de la situación y a la alta demanda asistencial.

*Nota:* Adaptado de la revisión documental (2023)

El Consejo Internacional de Enfermería (CIE), indica que en algunos casos la presencia de estrés no se encuentra únicamente asociada a orígenes asistenciales, sino también a los



aspectos laborales relacionados con las características propias de la organización del sistema de salud (Molina, Muñoz y Schlegel, 2022).

### **Definición y lista de enfermedades catastróficas**

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP, 2015, p. 01), define las enfermedades catastróficas como “aquellas patologías de curso crónico que supone alto riesgo, cuyo tratamiento es de alto costo económico e impacto social y que por ser de carácter prolongado o permanente pueda ser susceptibles de programación”. Dentro de los criterios de enfermedades catastróficas se tienen que;

- Impliquen un riesgo alto para la vida
- Enfermedad crónica y por lo tanto que su atención no sea emergente
- Tratamiento pueda ser programado
- Valor promedio de su tratamiento mensual sea mayor al valor de una canasta familiar vital, publicada mensualmente por el INEC
- Tratamiento o intervención no puedan ser cubiertos, total o parcialmente en los hospitales públicos o en otras instituciones del Estado Ecuatoriano, definido por el Ministerio de Salud Pública

En la lista se encuentran clasificadas como:

- Todo tipo de malformaciones congénitas del corazón
- Todo tipo de valvulopatías cardíacas
- Todo tipo de cáncer
- Tumor cerebral en cualquier estado y de cualquier tipo
- Insuficiencia renal crónica
- Trasplante de órganos: riñón, hígado médula ósea
- Secuelas de quemaduras graves
- Malformaciones arteriovenosas cerebrales
- Síndrome de Klippel-Trénaunay
- Aneurisma toracoabdominal

La Organización Mundial de la Salud (OMS) no proporcionan una lista específica de enfermedades catastróficas. El término por lo general, se utiliza para describir enfermedades graves, potencialmente mortales o incapacitantes que tienen un profundo impacto en las personas y sus familias. Sin embargo, en el Ecuador se consideran los criterios descritos a través del MSP.

Asimismo, el término de enfermedades catastróficas, es usado en algunos países de América Latina, están definidas como un conjunto de enfermedades, que no solo causan muerte, si no, que están asociadas a problemas sociales como la pobreza y decadencia emocional de ellos y sus familias, razón por la cual se denominan o están dentro de la clasificación de enfermedades catastróficas, ya que configura un complejo desafío económico y social que requiere la especial atención desde las instituciones (Bürguin et al., 2014).

### **Estrés del profesional de enfermería y los cuidados de los pacientes con enfermedades catastróficas**

El cuidado de pacientes con enfermedades catastróficas puede tener un impacto significativo en los niveles de estrés de los profesionales de enfermería. Desde la perspectiva metodológica el estudio que se presenta tuvo como objetivo general: Estudiar los factores que influyen en el estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería hacia los pacientes con enfermedades catastróficas. De forma que, se establecieron métodos y técnicas para lograr lo planteado (Tabla 4)

**Tabla 4**

*Matriz metodológica*

CATEGORIAS	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTO	FUENTES
Estrés laboral	<p><b>Tipo de investigación:</b> Descriptiva</p> <p><b>Método:</b> Deductivo Analítico</p>	<p>Libros, artículos científicos, trabajos de titulación, web, buscadores, repositorios</p>
Desempeño de los profesionales en enfermería	<p><b>Técnica:</b> Revisión documental</p> <p><b>Instrumento:</b> Análisis de contenido</p>	<p>Redalyc Scielo Elsevier</p>

Con la utilización de estos métodos, se ha podido evidenciar que, la carga emocional y psicológica que van acompañadas de los cuidados a estos pacientes y en muchos casos la atención a sus familiares, pueden representar un factor estresante significativo. El estudio de (Sarafis et al., 2016) realizado a una población de 246 profesionales de la enfermería, dentro de los hallazgos sugiere que la incertidumbre sobre el tratamiento y los problemas con los supervisores pueden conducir a la reducción de los comportamientos de cuidado que incluyen una conexión positiva con los compañeros y pacientes.

Sin embargo, el estudio de (Peters et al., 2013), relacionado con el estrés en profesionales de la enfermería y cuidados paliativos afirman que, en la revisión documental de dieciséis artículos no se encontró evidencia sólida de que se experimentaran niveles más altos de estrés de las enfermeras con respecto a otras disciplinas. Entre las causas comunes de esta afección en los profesionales de salud, se destacaron el ambiente de trabajo, los conflictos de roles y problemas familiares de los pacientes, en estos términos los gerentes poseen un rol importante para la formación en pro de reducir la vulnerabilidad de los mismos al momento de atender al paciente (Peters et al., 2013).

En este orden de ideas, Clayton y Marczak (2022) realizaron un estudio donde el estrés fue identificado bajo tres dimensiones principales: tomar el trabajo de forma personal, la carga de la mente y el cuerpo y encontrar el significado y la conexión. Aludiendo que el estrés forma parte de un sentimiento individual y personal de los profesionales que afecta lo emocional y lo físico, por lo tanto, va a existir diferencia de como lo manejan distintas personas en la misma profesión.

En este sentido los investigadores hacen énfasis que los cuidados paliativos poseen una implicancia de absorción de respuesta emocionales negativas generadas por los pacientes, familiares y el entorno laboral y personal. Adicionalmente existen desafíos personales basados en las creencias propias del profesional de enfermería, donde afrontan la incapacidad de cursar, se sumergen en choques emocionales, confusión de roles, se exponen recurrentemente a la muerte, el sufrimiento de los pacientes y familiares (Clayton y Marczak, 2022). En la Tabla 5 se identifica una parte de los trabajos revisados y que sustentaron la investigación.

**Tabla 5***Revisión documental*

N°	Autor	Año	Título	Base de Datos	Objetivo	Variables
1	Alkhraish, M.; Eivazzadeh, N.; Yesiltas, M	2023	The impact of burnout on turnover intention among nurses: the	Hacettepe Journal of Health Administration	To analyze the correlation between burnout, job satisfaction and turnover among nurses at Madinat Zayed Hospital.	Burnot, satisfacción laboral, rotación entre enfermeras
2	Barrenachea, E.	2015	El liderazgo en enfermería y el estrés laboral en el servicio de emergencia del Hospital II Lima Norte Luis Negreiros Vega, 2014	Repositorio.unheval.edu.pe	Determinar la relación entre el liderazgo en enfermería y el estrés laboral, en el Servicio de Emergencia del Hospital II Lima Norte Luis Negreiros Vega en el año 2014	Liderazgo, estrés laboral
3	Bértola, D.	2010	Hans Selye y sus ratas estresadas	Elsevier	Análisis de la hipertrofia de la corteza adrenal, atrofia del sistema retículo endotelial y la aparición de úlceras gástricas y duodenales en ratas, producido por el estrés	Estrés, úlceras gástricas
4	Blanco, M	2003	El estrés en el trabajo. Universidad Católica Boliviana	Scielo	Identificar los factores desencadenantes del estrés en el trabajo	Causas del estrés
5	Buitriago, L.; Barrera, M.; Plazas, L.; Pena, C.	2021	Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención	Dialnet	Analizar los referentes teóricos del estrés laboral, teniendo en cuenta sus principales causas, consecuencias y estrategias de prevención en el ámbito laboral	Estrés Laboral, Causas, Consecuencias y prevención
6	Capdevila, N., y Segundo, M.	2005	Éstres	Elsevier	Revisar las causas del estrés	Estrés
7	Carrillo, C.; Ríos, M.; Escudero, L.; Martínez, M.	2018	Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo	Scielo	Analizar la presencia de estrés laboral en el equipo volante de enfermería de un Hospital General Universitario tomando como referencia el modelo demandas-control-apoyo de Karasek	Estrés Laboral, Modelo Karasek
8	Castillo, I., Torres, N., Ahumada, A., Cárdenas, K., y Licon, S.	2014	Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia) Salud Uninorte. Barranquilla	Salud Unicorte	Determinar los factores asociados al estrés laboral en las enfermeras de dos hospitales de la ciudad de Cartagena	Estrés laboral, factores asociados

N°	Autor	Año	Título	Base de Datos	Objetivo	Variables
9	Clayton, M., y Marczak, M.	2022	Palliative care nurses' experiences of stress, anxiety, and burnout: A thematic synthesis	Palliative y Supportive Care	Evaluar críticamente la evidencia empírica que investiga las experiencias de estrés, ansiedad y agotamiento de las enfermeras de cuidados paliativos (CP)	Estrés, ansiedad, agotamiento, enfermeras
10	Contreras, M.	2022	Compromiso en el cuidado de enfermería	Scielo	Analizar la evidencia científica relacionada con el compromiso en el cuidado de enfermería.	Compromiso en el cuidado de enfermería
11	Cuevas, M., y García, T.	2012	Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo	Scielo	Analizar de forma crítica tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo	Psicología, estrés
12	Danet, Alina	2021	Impacto psicológico de la COVID-19 en profesionales sanitarios de primera línea en el ámbito occidental. Una revisión sistemática	PMC - PubMed Central	Conocer el impacto psicológico entre el personal sanitario de primera línea en la asistencia a pacientes con SARS-CoV-2 y compararlo con el resto de profesionales sanitarios.	Variables de bienestar psicológico como estrés, burnout, ansiedad, depresión, alteración de sueño
13	De la Cruz, S	2019	Estrés Laboral, Burnout, Satisfacción, Afrontamiento y Salud General en personal sanitario de urgencias	Tesis Doctoral	Evaluar la posible relación entre el estrés percibido, el burnout, la satisfacción laboral, las estrategias de afrontamiento y las características sociodemográficas y laborales del personal sanitario del servicio de urgencias hospitalario sobre el estado de salud general	Estrés, satisfacción laboral, estrategias de afrontamiento
14	Dias, E., y Pais, J.	2019	El modelo de coping de Folkman y Lazarus: aspectos históricos y conceptuales	Revista Psicología e Saúde	Estudio de revisión narrativa de la literatura sobre el modelo de coping de Folkman y Lazarus	Modelo, Folkman, Lazarus
15	Díaz, G., Plaza, M., y Hernández, H.	2020	Relación entre estrés laboral y cultura organizacional en empleados del sector salud	Revista Espacios	Estudiar la relación entre Estrés Laboral y Cultura Organizacional en los empleados administrativos del sector salud de la ciudad de Montería – Colombia	Estrés laboral, cultura organizacional
16	Fuentes, P., Grandón, K., Santana, D., y Yáñez, O.	2014	Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión	Scielo	Analizar los requerimientos actuales para el/la enfermero/a en el ámbito de la gestión y administración, las competencias de gestión de enfermería más importantes y su relación con la gestión de cuidado	Gestión de competencias, desempeño, enfermería

N°	Autor	Año	Título	Base de Datos	Objetivo	VARIABLES
17	García, M., y Gil, M.	2016	El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud	Redalyc	Estudiar el estrés en el ámbito de los profesionales de la salud	Estrés, profesionales de la salud
18	Gómez, N., Gómez, N., Castro, F., y Tasipanta, J.	2018	Intervención de enfermería en el estado emocional de pacientes hemodializados en el Hospital General Ambato	Dialnet	Elaborar una estrategia de intervención de Enfermería para el mejoramiento del estado emocional de los pacientes sometidos a hemodiálisis	Intervención, enfermería, estado emocional
19	Guevara, B., Evies, A., Rengifo, J., Salas, B., y Manrique, D.	2014	El cuidado de enfermería: una visión integradora en tiempos de crisis	Enfermería Global	Estudiar el cuidado de enfermería desde una visión integradora en tiempos de crisis	Cuidados de enfermería, visión integradora
20	Jung, Y., et al	2022	Effect of Job Stress on Burnout among Nurses Responding to COVID-19: The Mediating Effect of Resilience	MDPI	Examinar la relación entre los factores de estrés laboral, agotamiento y resiliencia entre las enfermeras que respondieron a COVID-19.	Factores de estrés laboral, agotamiento, resiliencia, enfermería, COVID-19, Bournot
21	López, L.; Colomar, J.	2022	Análisis de la atención recibida por pacientes con enfermedad crónica avanzada en el ámbito de atención primaria	PMC - PubMed Central	Analizar las características y la atención recibida por los pacientes tras la inclusión en un programa de atención a pacientes con enfermedad crónica avanzada	Variables relacionadas con las características de los pacientes, lugar de fallecimiento, atención sanitaria recibida tanto en el ámbito de atención primaria como hospitalaria.
22	Molina, P.; Muñoz, M.; Schlegel, G	2022	Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas	Scielo	Identificar los estresores laborales que generan riesgos en la salud del equipo de enfermería de las Unidades de Cuidados Intensivos	Estrés Laboral, Enfermería, Cuidados críticos
23	Muñoz, A., Morales, I., Bermejo, J., y Galán, J.	2014	La relación de ayuda en Enfermería	Scielo	Analizar la relación de ayuda en Enfermería	Relación, enfermería
24	Muñoz, C., Rumie, H., Torres, G., y Villarroel, K.	2015	Impacto en la salud mental de la (del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes	Scielo	Determinar el impacto en la salud mental de Enfermeras(os) que trabajan en situaciones estresantes en centros asistenciales de mediana y alta complejidad, públicos y privados	Estrés, centros asistenciales
25	Peters, L., Cant, R., Sellick, K., O'Connor, M., Lee, S., Burney, S., y Karimi, L.	2012	Is work stress in palliative care nurses a cause for concern? A literature review	Mag OnLine Library	Examinar críticamente la literatura actual sobre el estrés y el agotamiento en enfermeras de cuidados paliativos	Agotamiento, estrés, enfermería

N°	Autor	Año	Título	Base de Datos	Objetivo	Variables
27	Rodríguez R.; De Rivas, S.	2011	Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención	Medicina y Seguridad en el Trabajo	Analizar los procesos de estrés laboral y desgaste profesional, su diferenciación, actualización y líneas de intervención	Desgaste profesional, diferenciación, intervención
28	Sánchez, G	2013	Las emociones en la práctica enfermera	Universidad de Salamanca	Analizar la percepción que tienen los usuarios y las enfermeras del papel de las emociones en los cuidados enfermeros	Percepción de usuarios, emociones, enfermería
29	Sánchez, J.	2010	Estrés Laboral	Hidrogénesis	Estudiar el estrés laboral	Estrés laboral
30	Sarafis, P., et al	2016	The impact of occupational stress on nurses caring behaviors and their health-related quality of life	BMC Part of Springer Nature	Investigar y explorar la correlación entre el estrés ocupacional, los comportamientos de cuidado y su calidad de vida en asociación con la salud	Estrés ocupacional, comportamiento de cuidado de las enfermeras, calidad de vida, salud
31	Suparjiman., Zulkarnaen, W., y Sasangka, I	2021	Work stress: a negative cause and impact analysis.	Journal Ilmiah MEA	Determine the causes of work stress, work stress levels, and the negative impact of work stress on employees at the Puskesmas	Causes of work stress, work stress levels, and the negative impact of work stress
32	Tajvidi, M., y Moghimi, S.	2019	The Relationship Between Critical Thinking and Clinical Competence in Nurses	Avances en el desarrollo de la educación médica	To examine the relationships between critical thinking ability and nursing competence in clinical nurses.	Relationships between critical thinking ability and nursing competency
33	Tirado, G., Rodríguez, F., Llorente, M., Rubio, F., Topa, G., y López, M	2022	Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa y quejas subjetivas de salud: Un modelo de mediación moderada con profesionales sanitarios	Revista Iberoamericana de Psicología y Salud	Examinar el efecto del desequilibrio esfuerzo-recompensa en las quejas subjetivas de salud. Se conceptualizó un modelo de mediación moderada, en el que la identificación grupal media la relación y la sobre implicación actúa como moderador	Desequilibrio, esfuerzo, modelo de mediación

N°	Autor	Año	Título	Base de Datos	Objetivo	Variables
34	Torrades, S.	2007	Estrés y burn out	Elsevier	Estudiar el estrés y burn out	Estrés, burn out
35	Vásquez, S., y González, Y.	2020	El estrés y el trabajo de enfermería: Factores influyentes	Revista de Ciencias de la Salud	Analizar los factores que influyen en el estrés de las enfermeras que laboran en el Hospital Básico de Esmeraldas IESS	Estrés, factores
36	Violim, N., Trevisan, J., Quina, M., Perfeito, R., Oliveira, A., y Fernández, M	2021	Satisfacción, fatiga por compasión y factores asociados en las enfermeras de la atención primaria	Enfermería Global	Verificar la satisfacción y la fatiga debido a la compasión y sus factores asociados en las enfermeras de la Unidad Básica de Salud	Satisfacción, fatiga, compasión y factores asociados
37	Vizoso, C.	2022	Teoría de las Demandas y los Recursos Laborales y bienestar del profesorado. Una revisión sistemática	Aula Abierta	Analizar las publicaciones que toman como referencia la teoría de las demandas y los recursos laborales para explicar la motivación y el bienestar entre el profesorado.	Teoría de las demandas y los recursos laborales, motivación
38	Zahira, A.; Duque, G.; Tovar, D.	2016	Cuidados de enfermería en el paciente con enfermedad renal crónica en hemodiálisis: una revisión sistemática	Scielo	Revisar las evidencias científicas que proporcionan elementos para generar planes de cuidado que orienten la práctica de enfermería en la atención del paciente con enfermedad renal crónica en hemodiálisis	Cuidados de enfermería, pacientes con enfermedad renal crónica

*Nota:* Revisión bibliográfica de artículos y trabajos de investigación referidos a las variables de estudio



Cuidar pacientes con enfermedades catastróficas, como cáncer avanzado, trauma severo o condiciones que amenazan la vida, puede ser un desafío. Ser testigo del sufrimiento de los pacientes, lidiar con altas tasas de mortalidad y brindar atención al final de la vida puede afectar el bienestar emocional de los profesionales en enfermería. La carga emocional de formar conexiones con los pacientes y sus familias, solo para verlos enfrentar circunstancias devastadoras puede ocasionar fatiga por compasión, dolor y la angustia moral (Sarafis et al., 2016; Zahira, Castaño y Tovar, 2016).

### **Implicaciones prácticas**

El estrés se hace presente mediante distintos factores como sobrecarga laboral, horarios, escasez de personal, alta rotación, conflictos internos y organizacionales, mala alimentación e insomnio. En muchos casos el ambiente laboral es agobiante, aunado a ello tienen que luchar con las demandas de la atención a pacientes que también traen una carga emocional, física y mental, como es el caso de los pacientes con diagnósticos de enfermedades catastróficas.

Reducir el estrés de los profesionales de enfermería requiere un enfoque integral que involucre al gobierno, las instituciones de salud y las partes involucradas. Existen algunas implicaciones y medidas prácticas que se pueden tomar para apoyar a los profesionales de enfermería y mitigar el estrés relacionado con el trabajo (Barrenachea, 2015; Capdevila y Segundo, 2015; Carrillo et al., 2018; Jung et al., 2022; Muñoz et al., 2014):

- i. Dotación adecuada de personal y gestión de la carga de trabajo
- ii. Ambientes de trabajo de apoyo
- iii. Programas de apoyo y desarrollo profesional
- iv. Iniciativas de conciliación de la vida laboral y personal
- v. Reconocimiento y recompensas de los empleados
- vi. Colaboración y toma de decisiones compartida
- vii. Desarrollar investigaciones y prácticas basadas en evidencia

Los gobiernos y las instituciones deben priorizar niveles adecuados de dotación de personal para garantizar cargas de trabajo manejables para los profesionales de enfermería. Esto incluye mantener proporciones adecuadas de enfermeras por paciente y ajustar la dotación de personal en función de la gravedad de la enfermedad del paciente. La implementación de sistemas y herramientas de gestión de carga de trabajo puede ayudar a asignar recursos de manera efectiva y evitar demandas de trabajo excesivas. Así como crear un ambiente de trabajo de apoyo es

crucial para reducir el estrés, las instituciones deben promover una cultura de liderazgo, respeto, colaboración y comunicación abierta.

Es crucial que los gobiernos, las instituciones de salud y las partes involucradas colaboren en la implementación de estas medidas para reducir el estrés y priorizar el bienestar de los profesionales de enfermería, se puede crear una fuerza laboral de atención médica sostenible, mejorar los resultados de los pacientes y mejorar la calidad general de la atención. Asimismo, los profesionales de enfermería pueden tomar medidas proactivas para reducir los efectos del estrés y promover su bienestar, tales como:

- a) Desarrollar habilidades para el autocuidado y manejo del estrés
- b) Búsqueda de apoyo y construya conexiones sociales
- c) Establecer límites y administrar la carga de trabajo
- d) Desarrollar estrategias de afrontamiento
- e) Búsqueda de apoyo profesional
- f) Participar en el desarrollo profesional
- g) Abogar por un ambiente de trabajo de apoyo

El profesional de enfermería por su cuenta debe cuidar de sí mismo, priorizando actividades de autocuidado que promuevan el bienestar físico, emocional y mental. Esto incluye hacer ejercicio con regularidad, mantener una dieta equilibrada, dormir lo suficiente y practicar técnicas de relajación como la atención plena o la meditación. Asignar tiempo para pasatiempos, actividades de ocio y pasar tiempo de calidad con los seres queridos

Asimismo, participar en sesiones de asesoramiento o terapia con un profesional de la salud mental que se especialice en trabajar con profesionales de la salud, pueden proporcionar orientación, estrategias y apoyo adaptado a las necesidades individuales. El aprendizaje continuo y el desarrollo profesional pueden mejorar la satisfacción laboral y proporcionar una sensación de logro. Los profesionales de enfermería pueden tomar el control de su bienestar, reducir los efectos del estrés y fomentar una vida profesional más equilibrada y satisfactoria.

## Conclusiones

En conclusión, el estrés laboral puede impactar significativamente el desempeño de los profesionales de enfermería que atienden a pacientes con enfermedades catastróficas. Inicialmente se estableció como objetivo principal del ensayo: *Estudiar los factores que influyen en el estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería hacia los pacientes con enfermedades catastróficas.*

Se ha evidenciado a través de los diferentes estudios revisados que la carga emocional y psicológica, las necesidades de cuidado complejas, los dilemas éticos, la proximidad al sufrimiento y la pérdida, los desafíos de comunicación y el impacto a largo plazo en el bienestar personal contribuyen a aumentar los niveles de estrés entre los profesionales de enfermería en estas situaciones.

La importancia del estrés laboral en el desempeño de los profesionales de enfermería radica en la complejidad de los diferentes factores asociados a ello, y que incluyen disminución de la satisfacción laboral, agotamiento emocional, disminución de la empatía, deterioro de la toma de decisiones y posible agotamiento. Estos factores pueden afectar negativamente la calidad de la atención al paciente, el trabajo en equipo y los resultados generales de la atención médica.

Adicionalmente, los profesionales en enfermería no cuidan, ni tratan solo a la persona enferma; si no, que muchas veces, tratan a la persona como un ser integral que incluye mucho más que la enfermedad. Abarca también el entorno, la familia y, en definitiva, todo aquello que rodea a la persona y que influye directamente en su salud. Desempeñan un papel fundamental en el sistema de atención médica, contribuyen al bienestar y la calidad de la atención de los pacientes en diversos entornos y centros de salud como hospitales, clínicas, centros de atención a largo plazo, comunitarios y atención médica domiciliaria.

Al abordar el estrés laboral y apoyar el bienestar de los profesionales de enfermería, los sistemas de atención médica pueden mejorar la calidad de la atención, mejorar los resultados de los pacientes y crear un entorno de trabajo más sostenible y satisfactorio para los profesionales de enfermería. En última instancia, esto beneficia tanto a los profesionales de enfermería como a los pacientes a los que atienden.

Vale la pena señalar que, si bien el estrés laboral prevalece en la profesión de enfermería, no es únicamente negativo. Puede haber aspectos positivos, como la satisfacción laboral y la realización derivada de ayudar a los demás, que pueden amortiguar los efectos negativos del estrés. Además, estrategias como el apoyo social, el autocuidado y las intervenciones organizacionales dirigidas a reducir el estrés pueden desempeñar un papel crucial en la mitigación del estrés laboral entre los profesionales de enfermería.

### Referencias Bibliográficas

- Alkhraish, M., Eivazzadeh, N., y Yesiltas, M. (2023). The impact of burnout on turnover intention among nurses: the mediating role of job satisfaction. *Hacettepe Journal of Health Administration*, 26(1), 1-28. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/2266961>
- Barea, A. (2018). Análisis Modelos Teóricos Estrés Laboral aplicados a un caso real del sector sanitario. España. [https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/178256/TFM\\_2018\\_BareaMolesAna.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/178256/TFM_2018_BareaMolesAna.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barrenachea, E. (2015). El liderazgo en enfermería y el estrés laboral en el servicio de emergencia del Hospital II Lima Norte Luis Negreiros Vega, 2014. Perú: Universidad Nacional Hermilio Valdizan. [https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/1889/TM\\_Barrenachea\\_Torres\\_Edgar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/1889/TM_Barrenachea_Torres_Edgar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bértola, D. (2010). Hans Selye y sus ratas estresadas. *Elsevier*, 12(47), 142-143. <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-universitaria-304-articulo-hans-selye-susratas-estresadas-X1665579610537461>
- Blanco, M. (2003). El estrés en el trabajo. *Universidad Católica Boliviana* (12), 71-78. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rcc/n12/a08.pdf>
- Bonal, R., Valcárcel, N., y Reyes, M. (2020). De la educación médica continua al desarrollo profesional continuo basado en competencias. *Educación médica superior*, 34(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412020000200024](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200024)
- Buitrago, L., Barrera, M., Plazas, L., y Penagos, C. (2021). Estrés Laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Dialnet*, 8(2), 149-172. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8367372>
- Bürguin, M., Hamilton, G., Tobar, F., Lifschitz, E., y Yjilioff, R. (2014). Respuesta a enfermedades catastróficas. Argentina: CIPPEC. <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/1283.pdf>
- Capdevila, N., y Segundo, M. (2015). Estrés. *Elsevier*, 24(8), 96-104. <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-13078580>
- Carrillo, C., Ríos, M., Escudero, L., y Martínez, M. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería del equipo volante según el Modelo de demanda-Control-Apoyo. *Enfermería Global*, 17(2), 304-314. <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251/226341>

- Castillo, I., Torres, N., Ahumada, A., Cárdenas, K., y Licon, S. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia) Salud Uninorte. Barranquilla. Salud Uninorte, 34-43. <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a05.pdf>
- Clayton, M., y Marczak, M. (2022). Palliative care nurses' experiences of stress, anxiety, and burnout: A thematic synthesis. *Palliative y Supportive Care*, 498-514. <https://www.cambridge.org/core/services/aop-cambridge-core/content/view/7F917286D258ED2DD65529397D8E1D79/S147895152200058Xa.pdf/palliative-care-nurses-experiences-of-stress-anxiety-and-burnout-a-thematic-synthesis.pdf>
- Contreras, R., y Cuba, J. (2022). Compromiso en el cuidado de enfermería. Scielo. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S0864-03192022000200012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0864-03192022000200012)
- Cuevas, M., y García, T. (2012). Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo. *Trabajo y Sociedad* (19). [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S1514-68712012000200005#:~:text=Desde%20la%20perspectiva%20transaccional%20Lazarus,la%20situaci%C3%B3n%20se%20perciba%20estresante](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1514-68712012000200005#:~:text=Desde%20la%20perspectiva%20transaccional%20Lazarus,la%20situaci%C3%B3n%20se%20perciba%20estresante).
- Danet, A. (2021). Psychological impact of COVID-19 pandemic in Western frontline healthcare professionals. A systematic review. *PMC PubMed Central*, 156(9), 449-458. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7775650/>
- Dias, E., y Pais, J. (2019). El modelo de coping de Folkman y Lazarus: aspectos históricos y conceptuales. *Revista Psicología e Saúde*, 11(2), 55-66. <http://dx.doi.org/10.20435/pssa.v11i2.642>
- Díaz, G., Plaza, M., y Hernández, H. (2020). Relación entre estrés laboral y cultura organizacional en empleados del sector salud. *Revista Espacios*, 109 - 122. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n27/a20v41n27p11.pdf>
- Fuentes, P., Grandón, K., Santana, D., y Yáñez, O. (2014). Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión. *Arquichan*, 14(1). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S1657-59972014000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1657-59972014000100008)
- García, M., y Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Redalyc* (19), 11-30. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>
- Gómez, N., Gómez, N., Castro, F., y Tasipanta, J. (2018). Intervención de enfermería en el estado emocional de pacientes hemodializados en el Hospital General Ambato. *Dialnet*, 3(3), 142-148. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6602842>
- Guevara, B., Evies, A., Rengifo, J., Salas, B., y Manrique, D. y. (2014). El cuidado de enfermería: una visión integradora en tiempos de crisis. *Enfermería Global*, 13(33). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S1695-61412014000100016](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1695-61412014000100016)

- Instituto Nacional de Cáncer. (2023). Diccionario del NCI. <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/estres>
- Jung, Y., Lee, K., Cho, J., Choi, I., y Lee, D. (2022). Effect of Job Stress on Burnout among Nurses Responding to COVID-19: The Mediating Effect of Resilience. *MDPI*, 19(9), 5409. <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/9/5409>
- López, L., y Colomar, J. (2022). Análisis de la atención recibida por pacientes con enfermedad crónica avanzada en el ámbito de atención primaria. *ScienceDirect*, 54(4). <https://doi.org/10.1016%2Fj.aprim.2022.102306>
- Martínez, E. (2022). 12 de mayo: Día Internacional de la Enfermería. <https://www.grupo5.net/dia-internacional-de-la-enfermeria/>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2015). Enfermedades catastróficas, raras o huérfanas, según el Ministerio de Salud Pública. Ecuador. [https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/10/ENFERMEDAD\\_CATASTROFICA.pdf](https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/10/ENFERMEDAD_CATASTROFICA.pdf)
- Molina, P., Muñoz, M., y Schlegel, G. (2022). Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 65(256). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S0465-546X2019000300177](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0465-546X2019000300177)
- Muñoz, A., Morales, I., Bermejo, J., y Galán, J. (2014). La Relación de ayuda en Enfermería. (SciELO, Ed.) *Index de Enfermería*, 23(4). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S1132-12962014000300008](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1132-12962014000300008)
- Muñoz, C., Rumie, H., Torres, G., y Villarroel, K. (2015). Impacto en la salud mental de la (del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. *Ciencia y Enfermería*, 45-53. [https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v21n1/art\\_05.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v21n1/art_05.pdf)
- Muñoz, P. (2019). Estrés laboral: qué es, causas y síntomas. <https://www.nascia.com/estres-laboral-causas-sintomas/>
- Muñoz, P. (2019). Estrés laboral: qué es, causas y síntomas. <https://www.nascia.com/estres-laboral-causas-sintomas/>
- Organización Internacional del Trabajo. (2013). La prevención del estrés en el trabajo. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo. [https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2012/112B09\\_9\\_span.pdf](https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2012/112B09_9_span.pdf)
- Organización Panamericana de la Salud. (2022). Enfermería. <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria#:~:text=La%20enfermer%C3%ADa%20abarcada%20el%20cuidado,atenci%C3%B3n%20centrada%20en%20la%20persona.>
- Organización Panamericana de la Salud. (28 de abril de 2016). Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. <https://acortar.link/BYaNQg>

- Peters, L., Cant, R., Sellick, K., O'Connor, M., Lee, S., Burney, S., y Karimi, L. (28 de Septiembre de 2013). Is work stress in palliative care nurses a cause for concern? A literature review. *Mag OnLine Library*, 18(11). <https://www.magonlinelibrary.com/doi/abs/10.12968/ijpn.2012.18.11.561>
- Reza, A., Gahassab, N., y Fathnezhad, A. (2022). Nurses' job stress and its impact on quality of life and caring behaviors: a cross-sectional study. *BMC Nursing*(75). <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-022-00852-y>
- Rodríguez R.; De Rivas, S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Scielo*, 57(1). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2011000500006](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500006)
- Rodríguez, R., y De Rivas, S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): Diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Medicina y Seguridad en el Trabajo*, 57(1), 71-87. <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500006>
- Ruiz, L. (23 de Marzo de 2019). La teoría del estrés de Richard S. Lazarus. <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-estres-lazarus>
- Sánchez, G. (2013). Las emociones en la práctica enfermera. España: Universidad de Salamanca. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284050/gsr1de1.pdf>
- Sánchez, J. (2010). Estrés Laboral. *Hidrogénesis*, 8(2). <https://www.binasss.sa.cr/opac-ms/media/digitales/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>
- Sarafis, P., Rousaki, E., Tsounis, A., Malliarou, M., Lahana, L., Bamidis, P., Papastavrou, E. (2016). The impact of occupational stress on nurses' caring behaviors and their health related quality of life. *BMC Nursing*. <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-016-0178-y>
- Suparjiman., Zulkarnaen, W., y Sasangka, I. (2021). Work stress: a negative cause and impact analysis. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 5(2). <https://www.journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/download/1485/681#:~:text=A%20according%20to%20Robbins%20and%20Judge,of%20task%20demands%2C%20role%20demands%2C>
- Tajvidi, M., y Moghimi, S. (2019). The Relationship Between Critical Thinking and Clinical Competence in Nurses. *Avances en el desarrollo de la educación médica*, 1-7. [https://www.researchgate.net/publication/332954126\\_The\\_Relationship\\_Between\\_Critical\\_Thinking\\_and\\_Clinical\\_Competence\\_in\\_Nurses](https://www.researchgate.net/publication/332954126_The_Relationship_Between_Critical_Thinking_and_Clinical_Competence_in_Nurses)
- Tirado, G., Rodríguez, F., Llorente, M., Rubio, F., Topa, G., y López, M. (2022). Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa y quejas subjetivas de salud: Un modelo de mediación moderada con profesionales sanitarios. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 13(2), 93-103. <https://www.rips.cop.es/pdf/art592022.pdf>



- Torrades, S. (2007). Estrés y burn out. Definición y prevención. Elsevier, 26(10), 104-107. <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,biol%C3%B3gico%20necesario%20para%20la%20supervivencia.>
- Torres, M., Dandicourt, C., y Rodríguez, A. (12 de diciembre de 2022). Funciones o roles de la enfermería. Blog yoamolaenfermería.com: <https://yoamoenfermeriablog.com/>
- Vásquez, S., y González, Y. (2020). El estrés y el trabajo de enfermería: Factores influyentes. Más Vida. Revista de Ciencias de la Salud, 2(2), 51-59. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
- Violim, N., Trevisan, J., Quina, M., Perfeito, R., Oliveira, A., y Fernández, M. (2021). Satisfacción, fatiga por compasión y factores asociados en las enfermeras de la atención primaria. Enfermería Global, 20(64). [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412021000400291](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000400291)
- Vizoso, C. (2022). Teoría de las Demandas y los Recursos Laborales y bienestar del profesorado. Una revisión sistemática. Aula Abierta, 51(3), 245-254. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8577811.pdf>
- Zahira, E., Castaño, G., y Tovar, D. (2016). Cuidados de enfermería en el paciente con enfermedad renal crónica en hemodiálisis: una revisión sistemática. Enfermería Nefrológica, 19(3), 202-213. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=s2254-28842016000300003](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=s2254-28842016000300003)



## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Nosotras, Katihusca Andreina Cárdenas López, con C.C: # 1758831224 y Nelly Estela Cajas Locke, con C.C: # 0921866471 autoras del trabajo de titulación: **Estrés laboral y desempeño de los profesionales de enfermería hacia los pacientes con enfermedades catastróficas** previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN GERENCIA EN SERVICIOS DE LA SALUD** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaramos tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizamos a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 11 de septiembre de 2023

*Katihuseca C.*

f. \_\_\_\_\_

Katihusca Andreina, Cárdenas López

C.C:1758831224

*Nelly Estela Cajas Locke*

f. \_\_\_\_\_

Nelly Estela, Cajas Locke

C.C: 0921866471



**REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN**

<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>	Estrés laboral y desempeño de los profesionales de enfermería hacia los pacientes con enfermedades catastróficas		
<b>AUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Cárdenas López, Katihusca Andreina Cajas Locke, Nelly Estela		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	Zerda Barreno, Elsie		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>UNIDAD/FACULTAD:</b>	Sistema de Posgrado		
<b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD</b> :	Maestría en Gerencia en Servicios de la Salud		
<b>GRADO OBTENIDO:</b>	Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	11 de septiembre del 2023	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	26
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Estrés Laboral, Desempeño, Enfermedades catastróficas		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Desempeño Laboral, Factores Asociados, Carga Emocional		

**RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):**

el estrés laboral puede impactar significativamente el desempeño de los profesionales de enfermería que atienden a pacientes con enfermedades catastróficas. Inicialmente se estableció como objetivo principal del ensayo: Estudiar los factores que influyen en el estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería hacia los pacientes con enfermedades catastróficas.

Se ha evidenciado a través de los diferentes estudios revisados que la carga emocional y psicológica, las necesidades de cuidado complejas, los dilemas éticos, la proximidad al sufrimiento y la pérdida, los desafíos de comunicación y el impacto a largo plazo en el bienestar personal contribuyen a aumentar los niveles de estrés entre los profesionales de enfermería en estas situaciones.

La importancia del estrés laboral en el desempeño de los profesionales de enfermería radica en la complejidad de los diferentes factores asociados a ello, y que incluyen disminución de la satisfacción laboral, agotamiento emocional, disminución de la empatía, deterioro de la toma de decisiones y posible agotamiento. Estos factores pueden afectar negativamente la calidad de la atención al paciente, el trabajo en equipo y los resultados generales de la atención médica.

<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<b>CONTACTO CON AUTORES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593 98 261 2669 <b>Teléfono:</b> +593-996314332	E-mail: <a href="mailto:katihuscacardenas@gmail.com">katihuscacardenas@gmail.com</a> E-mail: <a href="mailto:cajas.nelly@cu.ucsg.edu.ec">cajas.nelly@cu.ucsg.edu.ec</a> / <a href="mailto:nellyc_19@hotmail.com">nellyc_19@hotmail.com</a>
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>Nombre:</b> María de los Ángeles Núñez Lapo <b>Teléfono:</b> +593-4-3804600 <b>E-mail:</b> <a href="mailto:maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec">maria.nunez@cu.ucsg.edu.ec</a>	

**SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA**

<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>	
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>	
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>	