

**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TÍTULO:**

Análisis financiero del efecto pandemia covid-19 en la empresa de seguridad privada BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., periodo 2019-2021.

**AUTORES:**

Bustamante Castro Jerson Alfredo  
Buendía Marín Sergio Alberto

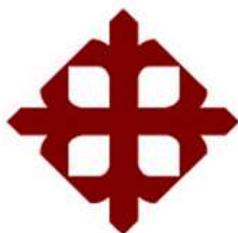
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Contabilidad y Finanzas

**TUTOR:**

C.P.A. Anchundía Córdova Walter Agustín MSC.

Guayaquil, Ecuador

26 de septiembre del 2023



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por: **Bustamante Castro Jerson Alfredo y Buendía Marín Sergio Alberto**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de Magister en Contabilidad y Finanzas.

**TUTOR**



f. \_\_\_\_\_

C.P.A. Anchundia Córdova Walter Agustín MSC.

**DIRECTORA DEL PROGRAMA**

f. \_\_\_\_\_

CPA. Yong Amaya, Linda Evelyn, Ph.D.

Guayaquil, a los 26 días del mes de septiembre del año 2023



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nosotros, Jerson Alfredo Bustamante Castro y Sergio Alberto Buendía Marín.

**DECLARAMOS QUE:**

El Trabajo de Titulación “**Análisis financiero del efecto pandemia covid-19 en la empresa de seguridad privada BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., periodo 2019-2021**” previa a la obtención del Título de Magister en Contabilidad y Finanzas, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, nos responsabilizamos del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 26 días del mes de septiembre del año 2023

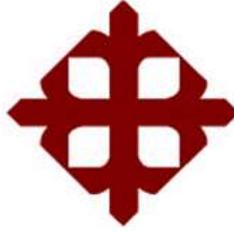
**LOS AUTORES**

f.   
\_\_\_\_\_

Bustamante Castro Jerson Alfredo.

f.   
\_\_\_\_\_

Buendía Marín Sergio Alberto.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**AUTORIZACIÓN**

Nosotros, Jerson Alfredo Bustamante Castro y Sergio Alberto Buendía Marín.

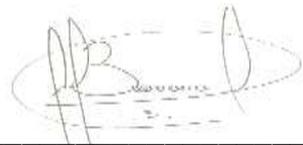
Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación **“Análisis financiero del efecto pandemia covid-19 en la empresa de seguridad privada BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., periodo 2019-2021”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 26 días del mes de septiembre del año 2023

**LOS AUTORES**

f.   
\_\_\_\_\_

Bustamante Castro Jerson Alfredo.

f.   
\_\_\_\_\_

Buendía Marín Sergio Alberto.

# REPORTE URKUND

<https://secure.orkund.com/old/view/138754006-732623-481714#q1bKLVayio7VUSrOTM/LTMtMTsxLTIWyMqgFAA==>

The screenshot displays the URKUND web interface. On the left, document details are shown: 'Documento: Artículo Científico - Jerson Bustamante y Sergio Buendía - Análisis Financiero, BOQ Y GUAYARQ 2019-2021.docx (D145486408)', 'Presentado: 2022-10-03 16:52 (-05:00)', 'Presentado por: jerson.bustamante@cu.ucsg.edu.ec', 'Recibido: walter.anchundia.ucsg@analysis.orkund.com', and 'Mensaje: ARTICULO CIENTIFICO JERSON BUSTAMANTE Y SERGIO BUENDIA'. A green box indicates '0%' of the document is from 15 pages, with 0 sources. On the right, a table titled 'Lista de fuentes' shows the following data:

Categoría	Emisor/nombre de archivo
	<a href="#">Universidad Católica de Santiago de Guayaquil / D144332276</a>
54%	TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN CONTABILID...
70%	previa a la obtención del Título de Magíster en Contabilidad y Finanzas, ha sido desarrollado r...
87%	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
85%	INSTITUCIÓN: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. UNIDAD/FACULTAD: Sistema de...
100%	CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE). Nombre: Linda Evelyn ...

TUTOR (A)



Firmado electrónicamente por:  
**WALTER AGUSTIN ANCHUNDIA CORDOVA**

f. \_\_\_\_\_  
Walter Agustín Anchundia Córdova

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar le doy gracias a Dios por permitirme haber culminado esta maestría de la mejor forma posible.

Gracias a mi esposa Dennisse Lascano, quien me ha dado su total apoyo durante el proceso de duración de la maestría, cuidando de nuestra pequeña hija, quien nació en este proceso.

Agradezco al Ing. César Buendía, quien es el CEO de la compañía ACCOUNTING AND TAX SERVICES CONTROLTAX S.A., quien me dio la oportunidad de realizar esta maestría.

Gracias a mis padres, por seguir motivándome siempre en que siga preparándome y capacitando, ellos siempre estarán presentes en mí.

Agradecido con Universidad Católica de Santiago de Guayaquil y a todos sus docentes, por darnos cátedra y capacitarnos para nuestro aprendizaje.

**Jerson Bustamante Castro.**

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por la bendición de haber culminado con éxito este sueño de mi maestría.

Agradezco también a mi señora madre, María Esther Marín, la cual ha sido mi motivación para cumplir cada meta que me propongo, a mis hermanos el ing. Cesar Buendía Marín quien me dio la oportunidad de realizar esta maestría a mis otros hermanos, quienes han estado presente en cada etapa de mi vida, apoyándome y que también han sido mi Pilar fundamental para cumplir mis metas como profesional. Agradezco a la universidad católica Santiago de Guayaquil, por haberme aceptado ser parte de ella y abierto las puertas de su seno científico, para poder estudiar mi carrera, así también a los diferentes docentes que brindaron su conocimiento y su apoyo para seguir adelante día a día.

**Sergio Buendía Marín.**

## **DEDICATORIA**

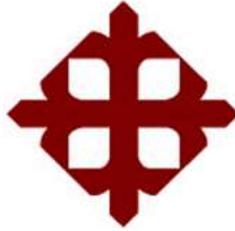
Este proyecto y la maestría es dedicada principalmente a mi Amada Hija Ivanna De Jesús Bustamante Lascano, quien nació el 6 de julio del 2021, de 34 semanas y permaneció entre cuidados intensivos e intermedios cerca de 2 meses, estos meses junto a mi esposa permanecíamos las 24 horas en el hospital, entre alta y bajas de la salud de mi hija, nuestro estado emocional variaba, pero siempre ella, mi hija fue mi motivación para avanzar en la maestría, recibiendo las clases dentro del hospital, es por eso que este gran logro se lo dedico a mi Amada Hija.

**Jerson Bustamante Castro.**

## **DEDICATORIA**

El presente proyecto está dedicado a mis tres hermanos, Ing. Cesar Buendía, Ing. Luis Buendía, Ing. Jerson Bustamante, gracias por ser mi apoyo porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

**Sergio Buendía Marín.**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACION**

f. \_\_\_\_\_

CPA. Yong Amaya, Linda Evelyn Ph.D.  
DIRECTORA DEL PROGRAMA

f. \_\_\_\_\_

Ing. María Soledad Rea Fajardo, MSc  
OPONENTE

# Lista de Contenido

Introducción .....	1
Planteamiento del Problema .....	2
Antecedentes.....	2
Formulación del Problema .....	3
Objetivos .....	3
Objetivo General .....	3
Objetivos Específicos .....	3
Justificación .....	3
Preguntas de Investigación.....	4
Revisión de la literatura .....	4
Análisis de los Estados Financieros.....	4
Ratios Financieros .....	4
Indicadores de Liquidez.....	5
Liquidez Corriente .....	5
Indicadores de Solvencia .....	5
Endeudamiento del Activo o Índice de Endeudamiento .....	5
Indicadores de Gestión.....	5
Rotación de Cartera .....	6
Periodo Medio de Cobranzas .....	6
Periodo Medio de Pagos .....	6

Indicadores de Rentabilidad .....	7
Margen Bruto .....	7
Margen Neto .....	7
Normativa Contable .....	7
Norma Internacional de Contabilidad - NIC 1.- presentación de estados financieros.....	7
Metodología .....	9
Diseño de Investigación.....	9
Enfoque de la Investigación.....	9
Enfoque Cuantitativo .....	9
Enfoque Cualitativo .....	9
Alcance de Investigación .....	10
Población y muestra .....	10
Población .....	10
Muestra .....	10
Instrumentación .....	10
Recolección de documentos:.....	10
Entrevista estructurada:.....	10
Tratamiento de la información recolectada y análisis de datos .....	11
Resultados.....	12
Desarrollo y análisis del resultado .....	12
Análisis de los indicadores financieros .....	15

Discusión .....	17
Conclusiones .....	18
Recomendaciones .....	19
Contribuciones teóricas y prácticas.....	19
Futuras investigaciones .....	19
Referencias.....	20
Apéndices .....	24

## Lista de Tablas

Tabla 1 Estado de Situación Financiera Comparativo.....	13
Tabla 2 Estado de Resultado Integral Comparativo .....	14
Tabla 3 Análisis de los Indicadores Financieros.....	15

## **Resumen**

En el año 2020, la pandemia por el COVID-19 afectó a muchas empresas del Ecuador, dejándolas a muchas con cierre de operaciones, lo cual conlleva al despido intempestivo del recurso humano. Para las empresas que continuaron con sus operaciones activas total o parcialmente, realizar análisis financieros comparativos, les daría indicios de cuál es el comportamiento financiero de la compañía, lo cual serviría de insumo para las respectivas tomas de decisiones; por lo que, se realiza este trabajo de investigación titulado “Análisis financiero del efecto pandemia covid-19 en la empresa de seguridad privada BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., periodo 2019-2021”, cuyo objetivo es realizar un análisis financiero, a través, de un proceso comparativo del antes, durante y después de la pandemia COVID-19, en las cifras de los estados financieros de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., lo cual permitirá conocer la realidad financiera de la compañía durante y después de la pandemia COVID-19, debido a que se realizará la comparación con el año antes de la pandemia. Se podrá entender si en la compañía en estudio, hubo despido intempestivo del recurso humano, variación de ingresos por ventas, periodos de cobros, pagos, apalancamientos financieros.

### **Palabras Claves:**

Análisis financiero, Estados financieros, Indicadores financieros, Salud financiera, Pandemia COVID-19, Análisis horizontal

## **Abstract**

In 2020, the COVID-19 pandemic affected many companies in Ecuador, leaving many with closure of operations, which leads to the untimely dismissal of human resources. For companies that continued with their active operations totally or partially, performing comparative financial analysis would give them indications of what the financial behavior of the company is, which would serve as an input for the respective decision-making; that is why this research work entitled "Financial analysis of the covid-19 pandemic effect on the private security company BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., period 2019-2021" is carried out, whose objective is to carry out a financial analysis, through a comparative process of the before, during and after the COVID-19 pandemic, in the figures of the financial statements of the company BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., which will allow us to know the financial reality of the company during and after the COVID-19 pandemic, due to the falta that the comparison will be made with the year before the pandemic. It will be possible to understand if in the company under study, there was untimely dismissal of human resources, variation in sales income, collection periods, payments, financial leverages.

### **Keywords:**

Financial analysis, Financial statements, Financial indicators, Financial health, COVID-19 pandemic, Horizontal analysis

## Introducción

El impacto súbito y generalizado de la pandemia del coronavirus y las medidas de suspensión de las actividades que se adoptaron para contenerla han ocasionado una drástica contracción de la economía mundial, que, según las previsiones del Banco Mundial, se reducirá un 5,2 % en el 2020. BANCO MUNDIAL, (2020).

El Grupo Banco Mundial, una de las principales fuentes de financiamiento y conocimientos para los países en desarrollo, está adoptando medidas rápidas y de amplio alcance para ayudar a esos países a fortalecer su respuesta frente a la pandemia. Con tal objetivo, respalda intervenciones de salud pública, trabaja para garantizar el suministro de insumos y equipos esenciales, y colabora con el sector privado para continuar sus operaciones y mantener el empleo. Destinará hasta USD 160 000 millones en un plazo de 15 meses como apoyo financiero para ayudar a más de 100 países a proteger a los sectores pobres y vulnerables, apoyar a las empresas e impulsar la recuperación económica. BANCO MUNDIAL, (2020).

En el año 2020, en el Ecuador atravesó por una pandemia llamada COVID-19, la cual dejó afectada a varias familias ecuatorianas, muchas personas desempleadas, niños sin poder acceder a una educación virtual por los escasos recursos y sobre todo en la tecnología, así mismo la economía del sector empresarial privado se vio afectada y por tal motivo tuvieron que tomar decisiones drásticas durante esta pandemia. Secretaría Técnica de Planificación "Planifica Ecuador", (2020).

El 16 de marzo de 2020 el Presidente emite el Decreto Ejecutivo No 1017 y declara el Estado de Excepción por calamidad pública en todo el territorio<sup>1</sup> “a fin de controlar la situación de emergencia sanitaria para garantizar los derechos de las personas ante la inminente presencia del COVID-19” en Ecuador. En general, las medidas decretadas pueden verse como medidas sanitarias, ya que su finalidad es implementar una cuarentena comunitaria obligatoria “en todo el territorio nacional, para prevenir la generación de nuevos contagios en el desarrollo de actividades habituales”. Secretaría Técnica de Planificación "Planifica Ecuador", (2020).

## **Planteamiento del Problema**

### **Antecedentes**

Barreto Granda, N.B. (2020) afirmó lo siguiente:

Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial, tuvo como objetivo, fundamentar el análisis financiero como factor sustancial en la toma de decisiones. El estudio fue de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo. Se llega a la conclusión que la rentabilidad de la empresa es muy baja pues no alcanza a ser el 2% de las ventas, debido a un exceso costo de ventas, sin embargo, la liquidez se ha incrementado de 2.3 a 14.51 veces su pasivo corriente, la actividad se ha duplicado y endeudamiento de largo plazo se ha eliminado es por esto que el capital de trabajo de la empresa disminuyó.

Molina, J., Oña, J., Tipán, M. y Topa, S. (2018) mencionan lo siguiente:

El análisis financiero es herramienta indispensable en las organizaciones sin importar el tipo de actividad que desarrollen. El objetivo de la investigación es analizar la situación financiera del sector comercial del Ecuador en relación con el análisis de los indicadores financieros. Concluyendo que el análisis financiero y los indicadores financieros como es el de liquidez, actividad, endeudamiento y rentabilidad son muy importante dentro de todo tipo de entidad puesto que es considerado como una herramienta clave para conocer el estado real de las entidades y poder tomar decisiones correctas a favor de la entidad para que así no tenga problema al cumplir sus objetivos organizacionales.

Huilcapi, N., Toya, K., Ocampo, W. (2020), afirman que:

Sobre la economía podría decirse que viene siendo el segundo aspecto más trascendente luego del de la salud. Los sistemas económicos de todo el mundo se han visto fuertemente afectados por esta pandemia y la región latinoamericana viene siendo quizá las más golpeada de todas. En conclusión, los primeros resultados están tendiendo a valorar más allá del impacto negativo del COVID-19 en las empresas debido a que, si tal circunstancia se asume como una oportunidad que está sirviendo para que éstas reevalúen su productividad y la utilización de la tecnología en sus procesos con fines de mejoramiento de sus prácticas de gestión y sus procedimientos.

## **Formulación del Problema**

El sector de los SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA siguió trabajando durante la pandemia ante todo riesgo de contagio, dado a que es uno de los sectores que se encuentran en la primera línea, ya que brinda la seguridad necesaria a otros sectores empresariales públicos y privados del país, pero esto no quiere decir que no se vieron afectados en sus finanzas.

En la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., se desconoce el efecto pandemia COVID-19 en su economía, no se ha realizado un análisis del antes, durante y después de la pandemia, motivo por el cual presentan varios indicadores que no son buenos para la salud financiera de la compañía.

Por lo cual es importante realizarnos la siguiente interrogante:

¿Qué efecto dejó la pandemia COVID-19 en las finanzas de la compañía BODYGUARD SECUTIRY CIA. LTDA., localizada en la ciudad de Guayaquil?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Realizar un análisis financiero, a través de un proceso comparativo del antes, durante y después de la pandemia COVID-19, en las cifras de los estados financieros de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA.

### **Objetivos Específicos**

Analizar políticas contables – financieras, que permitan a la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., tener eficiencia en sus procesos más críticos.

Desarrollar un análisis comparativo de las cifras financieras de cómo se presentaban antes, durante y después de la pandemia COVID-19.

Evaluar el impacto en las finanzas de la compañía, como consecuencia de la pandemia COVID-19.

### **Justificación**

En este proyecto de investigación, la justificación del tema se basa en que la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., no cuenta con información real y verificable acerca del efecto que dejó la pandemia COVID-19 en las finanzas.

De acuerdo con el análisis que se realizará sobre el efecto pandemia COVID-19 en las finanzas de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., la misma tendrá

como resultados, herramientas e información, que sean beneficioso para las tomas de decisiones gerenciales

### **Preguntas de Investigación**

¿El análisis de las políticas contables-financiera, le permitirá a la compañía BODYGUARD CIA. LTDA., tener eficiencia en sus procesos críticos?

¿Cómo aporta el análisis comparativo de las cifras financieras del antes, durante y después de la pandemia COVID-19?

¿Cómo consecuencia de la pandemia COVID-19, la compañía BODYGUARD CIA. LTDA., podrá evaluar el impacto en las cifras financieras?

Si se realizara un análisis financiero, a través de un proceso comparativo del antes, durante y después de la pandemia COVID-19 en las cifras de los estados financieros de la compañía BODYGUARD CIA. LTDA., esto beneficiaría a la compañía para sus tomas de decisiones.

## **Revisión de la literatura**

### **Análisis de los Estados Financieros**

El análisis financiero es un diagnóstico que las empresas realizan sobre los datos que se obtienen de los estados financieros, con la finalidad de tener resultados fiables para las tomas de decisiones, para eso se tomarán las técnicas de evaluación por medio de los indicadores o ratios financieros (Nava Rosillón, M., 2009).

### **Ratios Financieros**

Actualmente, en la mayoría de las empresas los indicadores financieros se utilizan como herramienta indispensable para determinar su condición financiera; ya que a través de su cálculo e interpretación se logra ajustar el desempeño operativo de la organización permitiendo identificar aquellas áreas de mayor rendimiento y aquellas que requieren ser mejoradas.

Entre los indicadores financieros más destacados y utilizados frecuentemente para llevar a cabo el análisis financiero, se encuentran los siguientes: indicadores de liquidez y solvencia, indicadores de eficiencia o actividad, indicadores de endeudamiento y los indicadores de rentabilidad (Nava Rosillón, M., 2009).

### ***Indicadores de Liquidez***

“Sirven para establecer la facilidad o dificultad que presenta una compañía para pagar sus pasivos corrientes al convertir a efectivo sus activos corrientes” (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

#### ***Liquidez Corriente***

“La liquidez corriente muestra la capacidad de las empresas para hacer frente a sus vencimientos de corto plazo” (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

$$\text{Liquidez Corriente} = \frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$$

### ***Indicadores de Solvencia***

“Los indicadores de endeudamiento o solvencia tienen por objeto medir en qué grado y de qué forma participan los acreedores dentro del financiamiento de la empresa” (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

#### ***Endeudamiento del Activo o Índice de Endeudamiento***

Este índice permite determinar el nivel de autonomía financiera. Cuando el índice es elevado indica que la empresa depende mucho de sus acreedores y que dispone de una limitada capacidad de endeudamiento, o lo que es lo mismo, se está descapitalizando y funciona con una estructura financiera más arriesgada. Por el contrario, un índice bajo representa un elevado grado de independencia de la empresa frente a sus acreedores (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

$$\text{Endeudamiento del activo} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$$

### ***Indicadores de Gestión***

Estos indicadores tienen por objetivo medir la eficiencia con la cual las empresas utilizan sus recursos.

En varios indicadores, se pretende imprimirle un sentido dinámico al análisis de aplicación de recursos, mediante la comparación entre cuentas de balance (estáticas) y cuentas de resultado (dinámicas). Lo anterior surge de un

principio elemental en el campo de las finanzas de acuerdo con el cual, todos los activos de una empresa deben contribuir al máximo en el logro de los objetivos financieros de la misma, de tal suerte que no conviene mantener activos improductivos o innecesarios. Lo mismo ocurre en el caso de los gastos, que cuando registran valores demasiado altos respecto a los ingresos demuestran mala gestión en el área financiera (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

### **Rotación de Cartera**

“Muestra el número de veces que las cuentas por cobrar giran, en promedio, en un periodo determinado de tiempo, generalmente un año” (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

$$\text{Rotación de Cartera} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Cuentas por Cobrar}}$$

### **Periodo Medio de Cobranzas**

Permite apreciar el grado de liquidez (en días) de las cuentas y documentos por cobrar, lo cual se refleja en la gestión y buena marcha de la empresa. En la práctica, su comportamiento puede afectar la liquidez de la empresa ante la posibilidad de un período bastante largo entre el momento que la empresa factura sus ventas y el momento en que recibe el pago de estas (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

$$\text{Período medio de cobranza} = \frac{\text{Cuentas por Cobrar} * 365}{\text{Ventas}}$$

### **Periodo Medio de Pagos**

“Indica el número de días que la empresa tarda en cubrir sus obligaciones de inventarios. El coeficiente adquiere mayor significado cuando se lo compara con los índices de liquidez y el período medio de cobranza” (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

$$\text{Período medio de pago} = \frac{\text{Cuentas por Pagar} * 365}{\text{Compras}}$$

### **Indicadores de Rentabilidad**

“Los indicadores de rendimiento, denominados también de rentabilidad, sirven para medir la efectividad de la administración de la empresa para controlar los costos y gastos y, de esta manera, convertir las ventas en utilidades” (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

#### **Margen Bruto**

“Este índice permite conocer la rentabilidad de las ventas frente al costo de ventas y la capacidad de la empresa para cubrir los gastos operativos y generar utilidades antes de deducciones e impuestos” (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

$$\text{Margen Bruto} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costos de Ventas}}{\text{Ventas}}$$

#### **Margen Neto**

“Los índices de rentabilidad de ventas muestran la utilidad de la empresa por cada unidad de venta” (Superintendencia de compañías, valores y seguros, 2011).

$$\text{Margen neto} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$$

### **Normativa Contable**

#### **Norma Internacional de Contabilidad - NIC 1.- presentación de estados financieros**

Deloitte, (2021). En su artículo de resumen de la NIC 1 – Presentación de Estados Financieros, menciona lo siguiente:

##### **Objetivo**

El objetivo de esta Norma consiste en establecer las bases para la presentación de los estados financieros con propósitos de información general, a fin de asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades diferentes.

##### **Alcance**

Aplica a todas las entidades al preparar y presentar estados

financieros conforme a las NIIF.

### **Características Generales**

**Presentación Razonable:** presentación fidedigna de los efectos de las transacciones, otros sucesos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y los criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos en el Marco Conceptual.

### **Presentación del Estado de Situación Financiera**

Se presentarán los activos corrientes y no corrientes, y pasivos corrientes y no corrientes.

### **Aporte de las referencias a este trabajo de investigación**

El enfoque de la presente investigación es realizar un análisis o diagnóstico financiero en la compañía BODYGUARD, SECURITY CIA. LTDA., mediante herramientas y técnicas financieras descritas dentro de este capítulo.

Dentro de este artículo, se comprenderá que efectos sufrió en sus finanzas la compañía, antes, durante y después de la pandemia COVID-19, así como también conocer si dentro de estas etapas, hubo variación o rotación de personas (empleados), debido a que como es de conocimiento público, a nivel global se presentaron muchos cierres de empresas y reducción de personal en las empresas que continuaron laborando.

Mediante este trabajo de investigación, se entenderá si en la empresa en estudio, hubo afectación en sus ventas y/o cobranzas, motivo por el cual la pandemia afectó a todos, es decir comprender si tuvieron inconvenientes con sus clientes externos.

Al finalizar el trabajo de investigación, se entenderá en su totalidad, las afectaciones de la pandemia COVID-19, a nivel global en la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., es decir conocer sus principales variaciones mediante los indicadores financieros, efectos desde el punto de vista de la gerencia, así como también medidas o estrategias utilizadas para seguir adelante con la actividad económica de la compañía.

### **Breve reseña histórica de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA.**

LA EMPRESA BODYGUARD SECURITY CÍA LTDA; inició sus actividades de protección, vigilancia, custodia y asesoramiento a sus clientes desde el año 2003, logrando captar la atención del mercado de la seguridad en nuestro país.

En la actualidad la empresa, se encuentra estructurada operativa y administrativamente de manera que nos permite brindar “Un servicio de Calidad”, cumpliendo con las leyes y reglamentos vigentes para el funcionamiento de las empresas de seguridad por parte del Ministerio del Interior, Comando Conjunto de las FF.AA., y Ministerio de Trabajo.

### **Misión**

Brindar un servicio de Seguridad Integral orientado a identificar, analizar y evaluar los riesgos, vulnerabilidades y amenazas que atentan contra el cliente, productos y servicios, con profesionales comprometidos con la sociedad, gestionando riesgos y generando confianza.

### **Visión**

Ofrecer un servicio de Seguridad Integral que aplique los más altos estándares de Control de Calidad y Gestión de Seguridad, capaz de proteger, custodiar y resguardar el bienestar de nuestros clientes, productos y servicios, mediante procesos seguros a nivel nacional. (BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., 2003).

## **Metodología**

### **Diseño de Investigación**

El diseño de investigación es no experimental y de campo, que consiste en obtener la información de forma directa en dónde se realizan los procesos de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., la misma que no será manipulada de ninguna forma y fortalece nuestra investigación bibliográfica o documental.

### **Enfoque de la Investigación**

En este trabajo de investigación contaremos con el enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo).

#### ***Enfoque Cuantitativo***

En esta investigación, se realizarán los análisis de cifras financieras.

#### ***Enfoque Cualitativo***

Para este trabajo de investigación, se procederá a realizar entrevista al Gerente General de la compañía, con la finalidad de comprender que efecto tuvo la pandemia, antes, durante y después en la actividad económica de la empresa.

## **Alcance de Investigación**

En este trabajo de investigación se utilizará el tipo de investigación explicativa, con la finalidad de relacionar las causas o consecuencias de no tener un análisis financiero con respecto al tiempo de pandemia COVID-19 y el efecto de aplicar las técnicas de análisis financieros en las cifras comparativas de lo que pasó antes, durante y después del tiempo crítico de la pandemia COVID-19.

## **Población y muestra**

### ***Población***

En este trabajo de investigación, se define como población, a todos los documentos relacionados a la información financiera que se analizará, los cuales reposan en los archivos físicos y digitales de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA.

### ***Muestra***

Para esta investigación, se utilizará el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que se trabajará con las unidades que se tiene a la mano, es decir que se usarán los documentos para realizar el análisis financiero, como son los estados financieros y todos sus anexos, así como también se realizará entrevista al gerente de la compañía en estudio.

## **Instrumentación**

En el presente artículo utilizaremos las siguientes técnicas o instrumentos, para la obtención de datos e información necesaria.

### ***Recolección de documentos:***

Se procederá a recolectar documentación necesaria, con respecto a la información financiera de la compañía en estudio, también se procederá a recopilar información con respecto al personal, es decir, listado de personas y sus variaciones que hayan sufrido en época de la pandemia COVID-19 y otra documentación que se considere pertinente que sea de gran aporte a nuestra investigación.

### ***Entrevista estructurada:***

Este método se aplicará en la investigación, con la finalidad, de obtener información importante para conocer de qué manera afectó la pandemia COVID-19 a la empresa en estudio, motivo por el cual, la entrevista será realizada al Gerente General de la compañía.

## **Tratamiento de la información recolectada y análisis de datos**

Se procede a realizar la entrevista y análisis de esta, como aporte a este trabajo de investigación, así como también la selección de los documentos que respalden el presente trabajo.

### **Entrevista al Capitán Omar Estrada – Gerente General de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA.**

#### **¿La pandemia COVID-19, afectó a las ventas y cobranzas de la compañía?**

El nivel de ventas de la compañía durante la pandemia tuvo un incremento de más de un 10% con relación al año inmediato anterior, debido a que, nuestra actividad económica se encontraba dentro de las actividades de primera línea y nuestros clientes de igual manera, por lo que, no paramos de trabajar y seguimos prestando nuestros servicios con los debidos cuidados y protocolos de seguridad e higiene recomendados.

En cuanto a las cobranzas, es donde tuvimos problemas, debido a que, muy aparte de que, no dejamos de trabajar durante la pandemia y las ventas tuvieron un incremento en relación con el año anterior, el nivel de cobro disminuyó, los clientes se tardaban mucho más en los pagos, indicándonos que debido a la pandemia también tenían atrasos en sus cobros, por lo que, el pago a proveedores para ellos se dificultaba, por lo cual, hubo inyección de capital por parte de los accionistas.

#### **¿En el transcurso de la pandemia COVID-19, la compañía tuvo reducción de personal, como medida alternativa?**

En medio de la pandemia se podía observar como muchas empresas cerraban sus operaciones, liquidaban al personal y también reducción de jornadas y de remuneraciones, gracias a Dios y a la calidad de trabajo que como BODYGUARD CIA. LTDA., ofrecemos, no paramos la operación, ni tampoco liquidamos personal, es decir que en ese periodo un hubo reducción de personal, tampoco reducción de jornadas ni de sueldos, todos nuestros colaboradores siguieron percibiendo los mismos ingresos que hasta antes de la pandemia recibían.

#### **¿Qué estrategias aplicaron, para poder sobrellevar la pandemia y que la compañía siga operando?**

La estrategia que hasta ahora nos caracteriza como compañía, ofreciendo servicios de calidad, respuesta inmediata hacia las necesidades de nuestros clientes, seguridad y confianza.

## **¿En cuánto a la rentabilidad y flujo de efectivo de la compañía, en medio de la pandemia COVID-19 se vieron afectadas?**

Si bien es cierto los niveles de ventas se incrementaron, relacionando el año de pandemia y el año antes de la pandemia, pero sus niveles de cobros se aumentaron, es decir se cobraban en más días que antes de la pandemia, la rentabilidad del negocio creció, gracias al incremento en las ventas, en cuanto al flujo de efectivo si se vio afectado, motivo por el cual se recurrió a la inyección de capital por parte de los accionistas.

### **Resultados**

#### **Desarrollo y análisis del resultado**

Para el presente trabajo de investigación, se utilizarán los estados financieros internos de la compañía de seguridad privada BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., de los periodos 2019 – 2020 – 2021.

Se analizarán los estados financieros de la compañía de seguridad BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., con la finalidad de establecer las variaciones que se hayan dado antes, durante y posterior a la pandemia COVID-19, observar las cifras inmersas en los estados financieros que tengan las variaciones más significativas, con la finalidad, de establecer las conclusiones del presente artículo.

Se aplicará el análisis por medio de indicadores financieros, tanto al estado de situación financiera y el estado de resultado integral, el mencionado análisis será de manera comparativa entre los 3 años en estudio, lo cual permitirá que se tenga una mayor perspectiva y concluir el presente trabajo de investigación.

Con la realización de los análisis financieros, se podrá evaluar si el impacto en las finanzas y operaciones de la compañía BODUGUARD SECURITY CIA. LTDA., ha sido positivo o negativo, lo cual brindará información sustentable y servirá de referencia para otras investigaciones sobre análisis financieros con el impacto del COVID-19.

**Tabla 1****Estado de Situación Financiera Comparativo**

RUBROS	2019	2020	2021	2019 vs 2020	2020 vs 2021
<b>ACTIVO</b>					
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ 9.862,48	\$ 14.641,10	\$ 20.926,99	48,45%	42,93%
Cuentas y Documentos por cobrar	\$ 157.720,80	\$ 326.968,33	\$ 355.997,34	107,31%	8,88%
Crédito tributario (IVA)	\$ 4.926,95	\$ 72.605,32	\$ 170.380,43	1373,64%	134,67%
Crédito tributario (Impuesto a la Renta)	\$ 35.469,43	\$ 61.079,99	\$ 66.199,08	72,20%	8,38%
Otros gastos pagados por anticipado	\$ 45.803,89	\$ 68.465,45	\$ 11.403,84	49,48%	-83,34%
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>\$ 253.783,55</b>	<b>\$ 543.760,19</b>	<b>\$ 624.907,68</b>	<b>114,26%</b>	<b>14,92%</b>
Naves, aeronaves, barcas y similares	\$ 77.129,46	\$ 97.129,46	\$ 97.129,46	25,93%	0,00%
Maquinarias, equipo, instalaciones	\$ 495.660,89	\$ 602.600,80	\$ 572.241,39	21,58%	-5,04%
Muebles y enseres	\$ 40.284,86	\$ 45.228,58	\$ 32.448,90	12,27%	-28,26%
Equipo de Computación	\$ 32.929,25	\$ 35.465,78	\$ 37.810,28	7,70%	6,61%
Vehículos	\$ 197.913,71	\$ 250.098,00	\$ 375.489,67	26,37%	50,14%
(-) Depreciación acumulada de propiedades, plant	\$ -367.791,72	\$ -383.388,76	\$ -315.135,88	4,24%	-17,80%
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>\$ 476.126,45</b>	<b>\$ 647.133,86</b>	<b>\$ 799.983,82</b>	<b>35,92%</b>	<b>23,62%</b>
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>\$ 729.910,00</b>	<b>\$ 1.190.894,05</b>	<b>\$ 1.424.891,50</b>	<b>63,16%</b>	<b>19,65%</b>
<b>PASIVOS</b>					
Cuentas y Documentos por Pagar	\$ 94.240,68	\$ 157.661,93	\$ 178.904,85	67,30%	13,47%
Obligaciones con Instituciones Financieras	\$ 15.051,73	\$ 30.273,23	\$ 33.232,80	101,13%	9,78%
Participación trabajadores por pagar del ejercicio	\$ 5.980,85	\$ 3.567,94	\$ 9.757,79	-40,34%	173,49%
Obligaciones con el IESS	\$ 48.138,45	\$ 56.031,06	\$ 58.323,39	16,40%	4,09%
Beneficios a Empleados por pagar	\$ 16.285,54	\$ 97.789,68	\$ 40.947,61	500,47%	-58,13%
Otros Pasivos Corrientes	\$ 41.709,07	\$ 52.993,48	\$ 126.187,78	27,06%	138,12%
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>\$ 221.406,32</b>	<b>\$ 398.317,32</b>	<b>\$ 447.354,22</b>	<b>79,90%</b>	<b>12,31%</b>
Otras cuentas por pagar accionistas, socios	\$ 20.000,00	\$ 146.732,97	\$ 194.707,56	633,66%	32,70%
Obligaciones con Instituciones Financieras	\$ 27.606,24	\$ 126.446,35	\$ 203.827,56	358,04%	61,20%
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>\$ 47.606,24</b>	<b>\$ 273.179,32</b>	<b>\$ 398.535,12</b>	<b>473,83%</b>	<b>45,89%</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>\$ 269.012,56</b>	<b>\$ 671.496,64</b>	<b>\$ 845.889,34</b>	<b>149,62%</b>	<b>25,97%</b>
<b>PATRIMONIO</b>					
Capital suscrito y/o asignado	\$ 10.800,00	\$ 10.800,00	\$ 10.800,00	0,00%	0,00%
Reserva legal	\$ 7.504,72	\$ 7.504,72	\$ 7.504,72	0,00%	0,00%
Reserva de capital	\$ 1.048,64	\$ 1.048,64	\$ 1.048,64	0,00%	0,00%
Utilidades	\$ 441.544,08	\$ 500.044,05	\$ 559.648,80	13,25%	11,92%
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>\$ 460.897,44</b>	<b>\$ 519.397,41</b>	<b>\$ 579.002,16</b>	<b>12,69%</b>	<b>11,48%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 729.910,00</b>	<b>\$ 1.190.894,05</b>	<b>\$ 1.424.891,50</b>	<b>63,16%</b>	<b>19,65%</b>

*Nota:* Información financiera interna de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA.

**Análisis del estado de situación financiera comparativo**

Los activos totales de la compañía han ido incrementando durante y después de la pandemia, dentro de los activos corrientes se puede observar como las cuentas por cobrar se incrementan en el año que se produjo la pandemia COVID-19, en cuanto, a los activos no corrientes también se incrementan, es decir, que en el año de pandemia hubo adquisición de propiedades, planta y equipos, financiados por préstamos bancarios.

Los pasivos de la compañía se ven en aumento, en el año 2020 y 2021, dicho aumento se ve reflejado mayormente en las cuentas por pagar proveedores, obligaciones con instituciones financieras a C/P y L/P, y en cuentas por pagar accionistas a L/P.

**Tabla 2****Estado de Resultado Integral Comparativo**

RUBROS	2019	2020	2021	2019 vs 2020	2020 vs 2021
<b>INGRESOS</b>					
Ingresos por servicios de seguridad privada	\$2.310.794,70	\$2.636.029,55	\$2.916.024,27	14,07%	10,62%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$2.310.794,70</b>	<b>\$2.636.029,55</b>	<b>\$2.916.024,27</b>	<b>14,07%</b>	<b>10,62%</b>
<b>COSTOS</b>					
Sueldos y salarios	\$1.072.041,43	\$1.109.239,44	\$1.106.221,72	3,47%	-0,27%
Beneficios sociales	\$ 246.109,13	\$ 254.648,70	\$ 253.955,92	3,47%	-0,27%
Aporte a la seguridad social (incluye fondo de reserva)	\$ 207.691,06	\$ 214.897,59	\$ 214.312,95	3,47%	-0,27%
Depreciación de P.P.E.	\$ 133.189,53	\$ 73.387,44	\$ 69.370,37	-44,90%	-5,47%
Combustibles y lubricantes	\$ 45.282,35	\$ 49.111,96	\$ 111.355,23	8,46%	126,74%
Materiales y suministros	\$ 45.633,52	\$ 70.949,49	\$ 75.274,60	55,48%	6,10%
Mantenimiento y reparaciones	\$ 45.459,66	\$ 37.196,24	\$ 70.355,21	-18,18%	89,15%
Otros costos	\$ 83.058,51	\$ 89.169,19	\$ 31.045,01	7,36%	-65,18%
<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>\$1.878.465,20</b>	<b>\$1.898.600,05</b>	<b>\$1.931.891,01</b>	<b>1,07%</b>	<b>1,75%</b>
<b>GASTOS</b>					
Honorarios profesionales y dietas	\$ 42.939,10	\$ 359.484,69	\$ 373.489,80	737,20%	3,90%
Perdida en Venta de Activos Fijos	\$ 40.626,18	\$ 20.752,67	\$ 21.204,71	-48,92%	2,18%
Arrendamientos operativos	\$ 22.244,93	\$ 36.643,31	\$ 52.031,68	64,73%	42,00%
Materiales y suministros	\$ 9.298,29	\$ 10.046,74	\$ 15.271,53	8,05%	52,00%
Otros gastos	\$ 124.153,10	\$ 55.504,24	\$ 206.332,08	-55,29%	271,74%
Gastos financieros	\$ 26.208,27	\$ 29.638,25	\$ 30.839,11	13,09%	4,05%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ 265.469,87</b>	<b>\$ 512.069,90</b>	<b>\$ 699.168,91</b>	<b>92,89%</b>	<b>36,54%</b>
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>\$2.143.935,07</b>	<b>\$2.410.669,95</b>	<b>\$2.631.059,92</b>	<b>12,44%</b>	<b>9,14%</b>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ 166.859,63</b>	<b>\$ 225.359,60</b>	<b>\$ 284.964,35</b>	<b>35,06%</b>	<b>26,45%</b>

*Nota:* Información financiera interna de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA.

**Análisis del estado de resultado integral comparativo**

BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., ha incrementado sus ventas tanto en el año 2020 y en el 2021, año durante y después de la pandemia respectivamente, quiere decir que la compañía durante la pandemia COVID-19, no dejó de operar en su actividad, algo que no fue muy común durante la pandemia, año 2020.

Al realizar el análisis de los costos y gastos de la compañía, se presentan que los costos han tenido un leve incremento en el año 2020 y 2021, año durante y después de la pandemia respectivamente, comparándolos con el año 2019, año antes de la pandemia COVID-19.

Teniendo los costos su incremento en lo que respecta a sueldos y beneficios sociales a los empleados, consumo de combustibles y materiales y suministros, en cuanto, a los gastos, rubros importantes dentro de la operación, están los arrendamientos y gastos financieros que han tenido aumento, según el análisis horizontal en el estado de resultado integral.

**Tabla 3***Análisis de los Indicadores Financieros*

INDICADORES	2019	2020	2021
INDICE DE LIQUIDEZ	1,15	1,37	1,40
PRUEBA ACIDA	0,25	0,21	0,07
CAPITAL DE TRABAJO NETO	\$ -165.739,95	\$ -315.210,77	\$ -415.023,39
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	0,37	0,56	0,59
ROTACION DE CARTERA (NRO. DE VECES EN EL AÑO)	15	8	8
PERIODO MEDIO DE COBRANZAS	25	45	45
PERIODO MEDIO DE PAGOS	82	81	70
MARGEN BRUTO	18,71%	27,98%	33,75%
MARGEN NETO	7,22%	8,55%	9,77%

*Nota:* Cálculos realizados de acuerdo a la información presentada en las tablas 1 y 2.

**Análisis de los indicadores financieros**

**Índice de liquidez:** El ratio de liquidez pone de manifiesto la capacidad de la empresa para hacer frente al pago de sus deudas que vencen a corto plazo, en los años 2020 y 2021, según el análisis, el indicador de líquidos refleja un ligero incremento en relación con el año 2019, esto se debe, al ingreso de flujo de efectivo por préstamos bancarios, cuya finalidad, fue la adquisición de activos fijos, estos créditos bancarios son a largo plazo y el pago tanto de capital e intereses se los cubre con el ingreso de flujo de la misma operación, el incremento del indicador de liquidez también se debe al aumento del crédito tributario por retenciones en la fuente del IVA y del Impuesto a la Renta que le han realizado, en el año 2020 y 2021, lo cual se hará efectivo en el año 2022.

**Prueba ácida:** Para realizar este análisis, hemos restado las cuentas por cobrar y el crédito tributario de los activos corrientes, dándonos como resultado la disminución en cada año analizado, es decir, que la compañía mediante este indicador no cuenta con la suficiente liquidez neta para cubrir las deudas a corto plazo.

**Capital de trabajo neto:** Según este análisis el capital de trabajo neto es negativo en el año antes de pandemia y se pone peor durante y después de la pandemia, esto quiere decir los fuertes problemas que la compañía tiene en hacer efectivas sus

cuentas por cobrar, porque estas se excluyeron de los activos corrientes, para realizar el cálculo.

**Índice de endeudamiento:** El indicador de endeudamiento, muestra aquella parte del activo de la compañía que se encuentra comprometido por los pasivos o deudas, en la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., el nivel de endeudamiento se ha ido incrementando en el transcurso de la pandemia año 2020 y posterior a la pandemia año 2021.

**Rotación de cartera (Número de veces que rota en el año) y periodo medio de cobranzas:** Este indicador muestra el número promedio de veces que rotan las cuentas por cobrar clientes en el año, en la compañía en análisis, la rotación de cartera en promedio antes de la pandemia rotaba en el año 15 veces, es decir que cada 25 eran los días de cobros en el año, al llegar la pandemia por COVID-19, el periodo promedio de cobros se disminuye a 8 veces de cobros en el año, resultando en que los cobros se daban cada 45 días, y en el año 2021 los cobros se mantenían cada 45 días, que equivale a 8 veces en el año.

**Periodo medio de pagos:** El ratio de periodo medio de pagos, refleja cada que tiempo se realizan los pagos a proveedores directos, es decir que en la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., los pagos se realizaban cada 82 días en el año 2019, manteniéndose los mismos días promedios de pago en el año de pandemia que fue en el 2020, y en el año 2021 cada 70 días se realizaban los pagos en promedio.

**Margen bruto:** Mide la rentabilidad bruta de la actividad económica antes de restar los gastos administrativos y financieros, en el caso del presente artículo el margen bruto calculado es de 18,71% para el año 2019, 27,98% para el años 2020 (año de pandemia COVID-19) y para el año 2021 (posterior a la pandemia) es de 33,75%, es decir que la rentabilidad bruta genera en la operación de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., ha ido en aumento incluso estando en época de pandemia.

**Margen neto:** Este indicador muestra la utilidad operacional antes de la carga impositiva, es decir, que en la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., la utilidad operacional se refleja del 7,22% en el año 2019 (antes de la pandemia), el 8,55% en el año 2020 y el 9,77% en el año 2021, la utilidad neta del caso de estudio ha ido teniendo sus incrementos en tiempos y posterior a la pandemia, comparando con el año antes de pandemia.

## Discusión

En la presente investigación, se realizó el análisis de las cifras financieras de la compañía BODYGURAD SECURITY CIA. LTDA., así como también una revisión de sus políticas contables-financieras de sus procesos críticos, lo cual beneficia a la compañía en estudio, en conocer la realidad financiera de sus operaciones de como estaban antes, durante y después de la pandemia COVID-19, esto le permitiría a la compañía evaluar sus cifras financieras que le permitirán tomar decisiones.

Realizando la comparación de los resultados de la presente investigación, con los resultados del trabajo de investigación “Análisis de rentabilidad en tiempos de Covid-19 en una empresa del sector de seguridad privada ubicada en la ciudad de Bogotá”, se puede visualizar que en ambos trabajos se aplican técnicas de análisis financieros comparativos, es decir, se analizan y comparan las cifras de los estados financieros, tanto del estado de situación financiera y el estado de resultados integral, a su vez también se aplica el análisis de los ratios financieros, con la finalidad de conocer la salud financiera de las compañías en estudios.

A pesar de haber pasado por una recesión económica producida por la pandemia COVID-19, al realizar la comparativa de estos trabajos de investigación dentro de compañías de similar actividad económica, pero en diferentes países, con respecto a las cifras financieras, después de haber realizado los respectivos análisis mencionados en el párrafo anterior, se puede observar, que los activos han incrementado en el año 2020 (año de pandemia COVID-19) comparado con el año 2019, así mismo el total de pasivos y patrimonio han presentado incremento, con respecto al estado de resultados, se presentan similares variaciones en ambas investigaciones, en la cual, los ingresos en el año 2020 se incrementan, en comparación al año 2019, así mismo los costos y gastos se han incrementado y aunque parezca no real, por haber pasado un año de pandemia, la utilidad también se ve en incrementada. En lo que si difieren estas investigaciones, es en el resultado del análisis de los ratios financieros, debido a que en la compañía en la presente investigación, presenta problemas de liquidez, teniendo incremento en el índice de endeudamiento, disminución en el índice de prueba ácida e incremento en los días de cobros, comparando con la compañía de la investigación comparada, entre el año 2020 y 2019.

En conclusión, la presente investigación está sustentada.

## Conclusiones

Al realizar el análisis de los estados financieros, se observa que, la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., ha incrementado sus ventas, pese al haber pasado por la pandemia COVID-19, así mismo, se nota que las cuentas por cobrar han aumentado y no solo es por el crecimiento del nivel de venta, sino que, mediante los indicadores de gestión, se puede observar que, durante el año de pandemia, la rotación de cartera disminuyó y se cobraba de una manera más lenta.

En el año 2020 y 2021 la compañía, recibe flujo por préstamos bancarios, con la finalidad de inversión en activos fijos, lo cual, hace que el indicador de liquidez tenga un ligero incremento en relación al año 2019, así como también el aumento de las retenciones efectuadas por los clientes, tanto en IVA como en Impuesto a la Renta, ocasiona que este indicador se vea positivo y no negativo, de acuerdo con la prueba ácida y el análisis del capital de trabajo neto, se refleja el problema de liquidez neta de la compañía para afrontar sus deudas a corto plazo.

El índice de endeudamiento se presenta en aumento, durante y después de la pandemia, comparándolo con el año 2019, esto es porque, la empresa tuvo que, recurrir al apalancamiento con los proveedores, debido a que, los cobros se tardaban más en hacerse efectivo, sin embargo, el periodo promedio de pagos se mantuvo durante el año de pandemia y después de la pandemia tuvo un ligero decremento.

La compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., para los años 2020 y 2021, sus márgenes de utilidad bruta han mejorado en relación con el margen de utilidad del año antes de la pandemia (2019).

En conclusión, la compañía de seguridad privada BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., no paralizó sus operaciones pese a la pandemia COVID-19, dando como resultado, mayor nivel de ingresos, incremento en la utilidad bruta y operativa, así mismo, no hubo la necesidad de recurrir a la disminución del talento humano, debido a que, en esa época los servicios de seguridad era una de las actividades que, se encontraban en primera línea y la demanda del servicio estuvo más alta que, en el año 2019, pero debido a la baja rotación de cuentas por cobrar a clientes, se tuvo que recurrir al apalancamiento de proveedores, pasivos con costo y la inyección de capital por parte de los accionistas, es por eso que, dentro del análisis financiero se observa el incremento de las cuentas por pagar proveedores, los préstamos a las instituciones financieras y las cuentas por pagar a accionistas, tanto al corto como al largo plazo.

## **Recomendaciones**

Se recomienda, establecer negociaciones con los clientes y mejorar la gestión en los días de cobros, debido al giro del negocio y en base a esta actividad las ventas a créditos deberían estar dentro de los 15 y máximo 30 días, porque ya pasado de esa fecha se vuelve difícil la gestión de cobros y este a su vez afecta en la liquidez neta de la compañía, con base al análisis interno del reporte de cartera de la compañía, existen cuentas por cobrar de mayor a 90 días.

La compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., debería buscar la captación de ingresos por sus ventas en mayor nivel a contado o con máximo de crédito de 30 días, ya que el mayor rubro de pagos o egresos es el tema de nóminas y eso se cancela al contado, es decir que en las ventas no podría excederse en dar mayor días de créditos a los clientes.

Realizar las facturas de ventas a clientes de acuerdo con las fechas establecidas y sin retrasos, debido a que esto ocasiona que los créditos otorgados sean más extendidos.

Establecer que toda comisión sobre venta se cancelará en el monto o porcentaje que corresponda a cada asesor comercial o vendedor, sobre el monto de venta recaudada y no sobre el monto de venta a crédito.

## **Contribuciones teóricas y prácticas**

El presente trabajo de investigación contribuye de manera teórica y práctica, dado a que, presenta la teoría de lo que significa el análisis financiero, análisis de ratios, hasta la normativa contable que regula la presentación de los estados financieros y en la práctica, se presentan cifras de los estados financieros comparativos, análisis de las cifras de los estados financieros mediante los indicadores de liquidez, prueba ácida, capital de trabajo meto, endeudamiento, rotación de cartera, periodos de cobranzas y pagos, margen bruto y neto.

## **Futuras investigaciones**

Para futuras líneas de investigación se recomienda realiza un estudio de investigación, sobre la evaluación del impacto global de pandemia COVID-19 en las finanzas de al menos 3 compañías de seguridad privada a nivel nacional, con la finalidad de poder realizar comparaciones de cifras financieras.

## Referencias

- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología*. Caracas - Venezuela: Episteme.
- Banco Mundial. (08 de 06 de 2020). *La COVID-19 (coronavirus) hunde a la economía mundial en la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial*. Comunicado de Prensa. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/06/08/covid-19-to-plunge-global-economy-into-worst-recession-since-world-war-ii>
- Barreto Granda, N. B. (2020). *Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial*. Artículo de Investigación, Universidad Cesar Vallejo, Perú. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci_arttext&tlng=pt)
- BODYGUARD, S. (2003). <https://bodyec.com/>. Obtenido de <https://bodyec.com/>
- Colina Ysea, F. J., Isea Argüelles, J. J., & Aldana Zavala, J. J. (2021). *Impacto del COVID-19 en pequeñas y medianas empresas del Perú*. Revista, Dialnet - Universidad de la Rioja. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8145506>
- Deloitte & Touche, S.A. (2021). *NIC 1 - Presentación de Estados Financieros*. Artículo de Revista. Obtenido de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/cr-NIC-1-Presentacion-de-Estados-Financieros.pdf>
- Durán Acosta, M. G. (2020). *El impacto de la crisis sanitaria generada por COVID-19 en la finanzas de las Pequeñas y medianas empresas (Pymes) de Hermosillo, Sonora*. Revista de Investigación, Universidad de Sonora, Mexico. Obtenido de <https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/357/325>
- Fajardo Ortiz, M., & Soto González, C. (2018). *Gestión Financiera Empresarial*. Machala - Ecuador: Editorial UTMACH. Obtenido de <http://104.207.147.154:8080/bitstream/54000/1205/1/Fajardo-Gesti%c3%b3n%20inanciera.pdf>

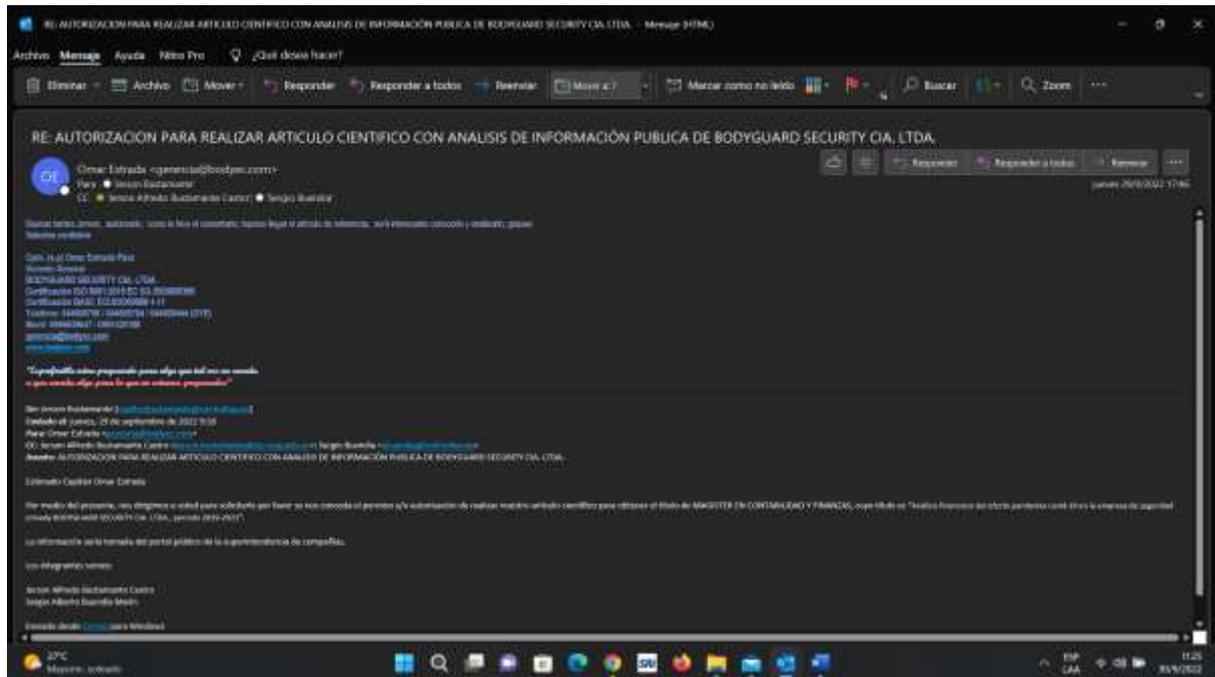
- García-Moreno, E., Mapén-Franco, F., & Berttolini-Díaz, G. (2019). *Marco analítico de la gestión financiera en las pequeñas y medianas empresas: problemas y perspectivas de diagnóstico*. Milagro - Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Garzozzi-Pincay, Faruk, R., Perero-Tigrero, Luis, J., Rangel-Luzuriaga, & Wladimir, E. (2017). *Análisis de los indicadores financieros de los principales bancos privados del Ecuador*. Revista de Negocios & Pymes, ECORFAM-Spain. Obtenido de [https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Negocios\\_y\\_PyMES/vol3num9/Revista\\_de\\_Negocios\\_&\\_PYMES\\_V3\\_N9.pdf#page=8](https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Negocios_y_PyMES/vol3num9/Revista_de_Negocios_&_PYMES_V3_N9.pdf#page=8)
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). *Principios de Administración Financiera*. (D. Segunda, Ed.) Méico, México, México: PEARSON. doi:ISBN: 978-607-32-0983-0
- Hilario Garcia, V. K., Castro Pérez, O., Mendoza Hernández, J. C., & de León Vázquez, I. I. (2020). *El análisis financiero como herramienta para la toma de decisiones*. Boletín Científico, Escuela Superior de Tlahuelilpan. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/5309/6860>
- Huilcapi Masacón, N. Ú., TroyaTerranova, K. T., & Ocampo Ulloa, W. L. (2020). *Impacto del COVID-19 en la planeación estratégica de las pymes ecuatorianas*. Artículo, Recimundo. Obtenido de <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/851>
- IASB. (2018). [www.nicniif.org](http://www.nicniif.org). Obtenido de <https://www.nicniif.org/home/>
- Imaicela Carrión, R. D., Curimilma Huanca, O. A., & López Tinitana, K. M. (2019). *Los indicadores financieros y el impacto en la insolvencia de las empresas*. Revista Eumednet, Observatorio de la Economía Latinomaericana. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/11/indicadores-financieros.html>
- Imaicela Carrión, R. D., Curimilma Huanca, O. A., & López, K. M. (2017). *Indicadores financieros de gestión: análisis e interpretación desde una visión retrospectiva y prospectiva*. Revistas Uide, Arizona State University. Obtenido de <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.328>
- Lara Ortiz, M. L. (2021). *La estabilidad financiera post covid-19*. Revista, Dialnet - Universidad de la Rioja. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8220231>

- López Galarza, M. I. (2021). *Análisis del impacto ocasionado por Covid-19 en los procesos de la Consultora Contable, en el año 2020*. Informes de Investigación, Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca - Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20682>
- López Intriago, C. F., Erazo Álvarez, J. C., & Narváez-Zurita, C. I. (2020). *Gestión financiera basada en la creación de valor para el sector microempresarial de servicios*. Revista. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869215016/576869215016.pdf>
- Marcillo-Cedeño, C., Aguilar-Guijarro, C., & Gutiérrez-Jaramillo, N. (2021). *Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia*. 593 Digital Publisher. Obtenido de [doi.org/10.33386/593dp.2021.3.544](https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.544)
- Matute Alvarez, S. E. (2021). *Efecto del Covid-19 en el flujo de efectivo de las empresas comercializadoras: caso Secohi Cia. Ltda*. Análisis de Caso, Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca - Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21181>
- Molina Jiménez, A. G., & Flores Fiallos, M. D. (2021). *Escenarios de financiamiento para la reactivación económica post COVID-19 de las empresas afiliadas a la Cámara de Comercio de la ciudad de Ambato*. Proyecto de Investigación, Ambato - Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32649>
- Molina, J., Oña, J., Tipán, M., & Topa, S. (2018). *Análisis financieros en las empresas comerciales del Ecuador*. Revista de Investigación SIGMA, ESPE Universidad de las Fuerzas Armadas, Ecuador. Obtenido de [journal.espe.edu.ec: https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1202](https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1202)
- Morán Macías, L. A., Pincay Vences, N. J., Abrigo Vivas, O. J., & Rojas Parraga, L. G. (2021). *Gestión de riesgos financieros en empresas de servicios en Ecuador ante la amenaza del Covid*. Artículo de Investigación, Acta Universitaria 31, e3139. doi:<https://doi.org/10.15174/au.2021.3139>
- Nava Rosillón, M. A. (2009). *Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente*. Revista Venezolana de Gerencia, 14(48), 606-628. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842009000400009](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842009000400009)

- Parra Trelles, L. R., San Andrés Reyes, P. R., & Paredes Chévez, I. E. (2020). *Planificación Estratégica Administrativa para Pymes en Tiempos Post Covid. Caso de Estudio de Empresa Textil para la toma de decisiones 2019-2020*. Artículo de Investigación, Dialnet - Universidad de la Rioja. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878926>
- Pincay Sancán, D. R., Cruz Cantos, E. L., & Orejuela Pinargote, A. M. (2021). *Análisis de la rentabilidad y su respuesta frente a la pandemia Covid-19 en las empresas del Cantón Milagro año 2020*. Trabajo de Investigación, Universidad Estatal de Milagro, Milagro - Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5712>
- Puerta Guardo, F., Vergara Arrieta, J., & Huertas Cardozo, N. (2018). *Análisis financiero: enfoques en su evolución*. Artículo de Investigación. Obtenido de <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2018v16n28.2125>
- Secretaría Técnica de Planificación "Planifica Ecuador". (2020). *Evaluación Socioeconómica PDNA Covid-19*. GOBIERNO DEL ECUADOR, Ecuador. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/12/Eval-Soc-Econ-10-Dic-ok.pdf>
- Superintendencia de compañías, valores y seguros. (2011). *Tabla de Indicadores*. Guayaquil - Ecuador. Obtenido de [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec): [https://www.supercias.gob.ec/bd\\_supercias/descargas/ss/20111028102451.pdf](https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/ss/20111028102451.pdf)
- Yate Morales, J. E., Díaz Linares, K. J., & Benitez Cutiva, Z. (2021). *Análisis de rentabilidad en tiempos de Covid-19 en una empresa del sector de seguridad privada ubicada en la ciudad de Bogotá*. Trabajo de Grado. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/13785>

## Apéndices

### Informe de la autorización del Representante Legal de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA.



Autorización de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., para la realización de este artículo científico.

## **Estructura de la Entrevista**

Entrevista a realizar al Gerente General de la compañías BODYGUARD SECURITY CIA LTDA.

La entrevista está basada en realizar 4 preguntas específicas, que nos permita conocer de como se vio expuesta la compañía y sus finanzas antes, durante y después de la pandemia, a continuación del diseño de las preguntas:

¿La pandemia COVID-19, afectó a las ventas y cobranzas de la compañía?

¿En el transcurso de la pandemia COVID-19, la compañía tuvo reducción de personal, como medida alternativa?

¿Qué estrategias aplicaron, para poder sobrellevar la pandemia y que la compañía siga operando?

¿En cuánto a la rentabilidad y flujo de efectivo de la compañía, en medio de la pandemia COVID-19 se vieron afectadas?



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



SENESCYT  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Bustamante Castro Jerson Alfredo**, con C.C: # **0926878372** y **Buendía Marín Sergio Alberto**, con C.C: # **0927773317** autores del trabajo de titulación: “**Análisis financiero del efecto pandemia covid-19 en la empresa de seguridad privada BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., periodo 2019-2021**” previo a la obtención del título de Magister en Contabilidad y Finanzas, en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaramos tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

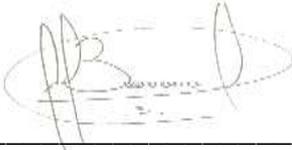
2.- Autorizamos a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 26 de septiembre del 2023.

f. 

Bustamante Castro Jerson Alfredo.

C.C: 0926878372

f. 

Buendía Marín Sergio Alberto.

C.C: 0927773317



## REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>	Análisis financiero del efecto pandemia covid-19 en la empresa de seguridad privada BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., periodo 2019-2021		
<b>AUTOR/ES:</b>	Bustamante Castro Jerson Alfredo – Buendía Marín Sergio Alberto		
<b>REVISOR/TUTOR:</b>	C.P.A. Anchundia Córdova Walter Agustín MSc.		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.		
<b>UNIDAD/FACULTAD:</b>	Sistema de Posgrado		
<b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:</b>	Maestría en Contabilidad y Finanzas		
<b>TÍTULO OBTENIDO:</b>	Magister en Contabilidad y Finanzas		
<b>FECHA PUBLICACIÓN:</b>	26 de septiembre del 2023	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	25
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Contabilidad, Finanzas, Administración.		
<b>PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:</b>	Análisis financiero, Estados financieros, Indicadores financieros, Salud financiera, Pandemia COVID-19, Análisis horizontal		

#### RESUMEN/ABSTRACT

En el año 2020, la pandemia por el COVID-19 afectó a muchas empresas del Ecuador, dejándolas a muchas con cierre de operaciones, lo cual conlleva al despido intempestivo del recurso humano. Para las empresas que continuaron con sus operaciones activas total o parcialmente, realizar análisis financieros comparativos, les daría indicios de cuál es el comportamiento financiero de la compañía, lo cual serviría de insumo para las respectivas tomas de decisiones; es por eso se realiza este trabajo de investigación titulado "Análisis financiero del efecto pandemia covid-19 en la empresa de seguridad privada BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., periodo 2019-2021", cuyo objetivo es realizar un análisis financiero, a través de un proceso comparativo del antes, durante y después de la pandemia COVID-19, en las cifras de los estados financieros de la compañía BODYGUARD SECURITY CIA. LTDA., lo cual permitirá conocer la realidad financiera de la compañía durante y después de la pandemia COVID-19, debido a que se realizará la comparación con el año antes de la pandemia. Se podrá entender si en la compañía en estudio, hubo despido intempestivo del recurso humano, variación de ingresos por ventas, periodos de cobros, pagos, apalancamientos financieros.

<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593-959016327 / +593-997513403	<b>E-mail:</b> jerson.bustamante@cu.ucsg.edu.ec sergio.buendia@cu.ucsg.edu.ec
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE):</b>	<b>Nombre:</b> Linda Evelyn Yong Amaya	
	<b>Teléfono:</b> +593-4- 3804600	
	<b>E-mail:</b> linda.yong@cu.ucsg.edu.ec	

#### SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>	
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>	
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>	