



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

TÍTULO:

**Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos
nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil**

PROPUESTA

**Creación de una empresa de Seguridad especializada
SEGUESPE S.A. en el segmento de empresarios y
ejecutivos nacionales e internacionales
en la ciudad de Guayaquil.**

AUTOR:

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Tutor:

Ing. Cesar Andrade Viteri

Guayaquil, Ecuador

2014



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **Charbel Antonio Chedraui Pardo**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de Ingeniera en Ventas.

TUTOR

Ing. César Andrade Viteri

REVISOR

Lcda. Magaly Garcés MSc.

Lcda. Janett Salazar, MSc.

DIRECTOR DE LA CARRERA

Ing. Guillermo Viteri Sandoval

Guayaquil, a los 7 días del mes de julio del año 2014



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

YO, Charbel Antonio Chedraui Pardo

DECLARO QUE:

El proyecto **“Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. Propuesta: Creación de una empresa de Seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.”** previa a la obtención del Grado Académico Ingeniero en Ventas desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis del Grado Académico en mención.

Guayaquil, a los 7 días del mes de julio año 2014

EL AUTOR

Charbel Antonio Chedraui Pardo



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

AUTORIZACIÓN

YO, Charbel Antonio Chedraui Pardo

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución de la Tesis de titulada: **“Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. Propuesta: Creación de una empresa de Seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 7 días del mes de julio del año 2014

EL AUTOR:

Charbel Antonio Chedraui Pardo

AGRADECIMIENTO

Doy gracias en primer lugar a Dios que gracias a sus divinas cualidades me ha concedido la vida y mediante su manto protector supo guiar mi camino y me permitió culminar mi carrera. Te agradezco de todo corazón Padre amoroso.

Agradezco también a mi tutor, porque con su apoyo, confianza y conocimientos supo guiar mis ideas y ha sido un aporte invaluable, no solo en el desarrollo de mi tesis sino también en mi formación como profesional.

Quiero agradecer a las personas que de manera directa o indirecta apoyaron a la realización de esta Tesis, y, por supuesto, el agradecimiento más profundo y sentido va para mi familia. Mis padres quienes gracias a su incondicional apoyo me ayudaron a seguir adelante y quienes son mi fuente de inspiración para alcanzar mis metas.

Charbel Antonio Chedraui Pardo

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mis padres y hermanos, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Dedicado a ustedes, por lo que valen, por lo que son, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí sin el gran apoyo de ustedes no estuviera donde estoy.

Charbel Antonio Chedraui Pardo

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

César Andrade Viteri, MBA
PROFESOR GUÍA O TUTOR

Lcda. Magaly Garcés, MSc.

Lcda. Janette Salazar, MSc.
PROFESORES DELEGADOS



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

CALIFICACIÓN

**Ing. César Andrade Viteri
PROFESOR GUÍA O TUTOR**

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	V
CERTIFICACIÓN.....	VI
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	VII
AUTORIZACIÓN.....	VIII
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	vii
CALIFICACIÓN.....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
EL PROBLEMA.....	2
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.1.1. Ubicación del problema en el contexto.....	2
1.1.2. Situación conflicto	6
1.1.3. Causas	7
1.1.4. Consecuencias.....	9
1.1.5. Delimitación	9
1.2. Formulación del problema.....	10
1.3. Objetivos de la investigación	10
1.3.1. Objetivo general	10
1.3.2. Objetivos específicos	10
1.4. Justificación.....	10
CAPÍTULO II.....	12
MARCO REFERENCIAL	12
2.1. Antecedentes de la investigación.....	12

2.2.	Marco teórico.....	14
2.2.1.	La inseguridad.....	14
2.2.2.	La delincuencia en el Ecuador	15
2.2.3.	El delincuente	16
2.2.4.	La profesionalización del delincuente	19
2.2.5.	El Gobierno y su lucha contra la delincuencia.....	21
2.3.	Marco conceptual.....	23
2.4.	Marco legal.....	26
CAPÍTULO III.....		31
MARCO METODOLOGICO.....		31
3.1.	Tipos de investigación	31
3.2.	Diseño de la Investigación	31
3.3.	Población y muestra	32
3.3.1.	Población	32
3.3.2.	Muestra	32
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.5.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	35
3.6.	Procedimiento.....	36
CAPÍTULO IV.....		37
RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.....		37
4.1.	Presentación de los Resultados.....	37
4.1.1.	Encuestas	37
4.1.2.	Grupo focal.....	42
4.2.	Análisis de los resultados.....	43
CAPITULO V.....		45
PROPUESTA.....		45
5.1.	Descripción del Proyecto	45
5.2.	Justificación del Proyecto.....	54
5.3.	Objetivos del Proyecto.....	54
5.3.1.	Objetivo General	54
5.3.2.	Objetivos específicos	55

5.4. Beneficiarios de proyecto directo e indirecto	55
5.6. Estudio de factibilidad y viabilidad del proyecto	56
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
Conclusiones	68
Recomendaciones	68
BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Principales delitos en la ciudad de Guayaquil.....	5
Tabla 2 Competencias del escolta V.I.P.....	47
Tabla 3 Gastos de sueldo	60
Tabla 4 Insumos y muebles de oficina.....	61
Tabla 5 Gastos Generales.....	62
Tabla 6 Gastos de ventas	63
Tabla 7 Ingresos Proyectados mensuales de la empresa.....	64
Tabla 8 Estado de resultado.....	65
Tabla 9 Flujo de caja	66
Tabla 10 Pay back.....	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Método de recolección de datos	33
Figura 2 Edades de los encuestados.....	37
Figura 3 Conocimiento de empresa de seguridad privada	38
Figura 4 Empresa de seguridad que conoce	38
Figura 5 Necesidad de seguridad privada.....	39
Figura 6 Tipo de seguridad que requiere	39
Figura 7 Precio del servicio	40
Figura 8 Factores que influyen en la decisión de adquirir el servicio.....	40
Figura 9 Cantidad de agentes que se requiere para cubrir la seguridad.....	41
Figura 10 Agentes de seguridad	46
Figura 11 Organigrama.....	48
Figura 12 Guardias de Seguridad	55

RESUMEN

La inseguridad ciudadana es la existencia de algún tipo de peligro o riesgo, misma que se la puede constatar en cualquier nivel social del Ecuador. El entorno empresarial, las personalidades del mundo del espectáculo y ecuatorianos en general están conscientes de esta realidad del día a día, misma que no distingue clase social alguna, raza o religión. Sin lugar a dudas, la delincuencia es uno de los problemas criminológicos que crece cada día más, y esto es debido a algunos factores, sean estos falta de empleo, violencia familiar, drogas, u otros, los mismos que a su vez generan diferentes tipos de delitos en contra de las personas, y permiten la profesionalización del delincuente. La cantidad de acciones o recursos económicos por parte del gobierno en relación al número de habitantes para lograr detener el avance de la misma resulta insuficiente de cara a la cantidad de delitos que se han presentado en el país en los últimos años, que van de la mano con una mejor tecnología empleada por los delincuentes contra los empresarios guayaquileños.

ABSTRACT

The insecurity of people is the existence of any kind of risk or danger, which has been proved in any socio cultural level. The entrepreneurs, cinema starts and the Ecuadorians are aware of this reality, which does not distinguish any social class, race or religion. In fact, the delinquency is one of the criminal problems which grows day by day, and this is due to some factors, such as the lack of employment, the family violence, drugs, and others, which at the same time generate different kind of crimes against people, and let the professionalization of the delinquent be possible. The quantity of actions or economy resources generated by the government in relation to the number of inhabitants to give up the rise of delinquency, result insufficient face to the quantity of crimes which has appeared in our country in the last years, and they are related with a better technology used by criminals against Ecuadorian entrepreneurs.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación sobre la inseguridad en el entorno empresarial y sector V.I.P. nace como respuesta a una inquietud del sector empresarial de Guayaquil, dando a conocer la problemática actual de la sociedad en este ámbito. Sin lugar a dudas este trabajo de investigación genera la idea de cómo mantener la empresa de seguridad VIP y similares para la satisfacción del mercado guayaquileño que se encuentra desprotegido para este segmento de mercado, adicionalmente ayudará al trabajo que realice la policía nacional en el área empresarial.

Debido a la alta incidencia de delitos en Guayaquil, muchos de ellos ni siquiera reportados, especialmente del nivel socioeconómico alto de esta ciudad por problemas de futuras de represalias, se vio la necesidad de crear este proyecto de inversión de la empresa SEGUESPE. S.A., el cual se lo ha desarrollado durante toda esta tesis.

Es importante mencionar que este trabajo investigativo será de gran ayuda para las empresas de seguridad que brindan su servicio a ejecutivos y personal V.I.P., pues analizando la situación del mercado actual de este servicio, esto puede constatar la falta de empresas de seguridad especializados en este nicho de mercado.

El proyecto de inversión de la empresa SEGUESPE S.A. surge entonces como una necesidad, puesto que con las exoneraciones municipales a los espectáculos públicos, muchos empresarios optarán por traer artista de primer orden para el deleite de los guayaquileños, y así los artistas y empresarios podrán sentirse protegidos con personal de primer nivel, a su paso por la ciudad. Al mismo tiempo el proyecto de la empresa SEGUESPE S.A. será un generador de empleo al introducir mano de obra capacitada a este segmento de mercado, al cual ayudará a la policía nacional en su labor anti delincencial.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Actualmente crisis, conflictos y amenazas recorren el continente y el mundo en general: ellas son complejas, interdependientes, multidimensionales, globales, afectan a todos los gobiernos debilitándolos y a las sociedades destruyéndolas; a los ciudadanos transformándolos en rehenes de una nueva visión del mundo.

1.1.1. Ubicación del problema en el contexto

Los elementos constitutivos de esa actual arquitectura continental e internacional muestran una seguridad negativa recurrente, la violencia, los riesgos, los conflictos de baja intensidad, las amenazas. La proliferación y la intensidad de esas variables son lo cotidiano, mientras que las víctimas son cada día más numerosas.

Los atentados terroristas, los ataques suicidas, el secuestro de civiles representan una parte del iceberg de un cuerpo antisocial que quiere imponer reglas opuestas a los valores esenciales de la persona humana. Únicamente la violencia y el odio caracterizan ese programa. Esas reivindicaciones encuentran destinatarios en donde la desesperanza es remplazada por las ilusiones.

Ninguna región del mundo, ningún sistema político, ninguna sociedad está al margen ni protegida contra las amenazas, las crisis o los conflictos. Y todo esto está presentado por los actores ejecutantes con una extrema violencia, en donde la humanidad intrínseca se pone en duda.

Ningún justificativo, aunque se busque en los principios de los argumentos objetivos como causalidad de violencia, pudo legitimar la

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

violencia ciega, los actos contra la vida de las personas, el terrorismo, el comportamiento irracional social, etc.

Las sociedades y, sobre todo, sus ciudadanos son prisioneros de una situación ambivalente: una elección difícil entre más seguridad para proteger el ejercicio de sus derechos, o menos libertad en el ejercicio de esos mismos derechos.

América Latina es desde hace años el teatro político de crisis y de conflictos. La continuidad parece instalarse y la pasión ocupa siempre el centro de los debates y de la vida social. En ese cuadro, las voluntades de integración son confrontadas con los desequilibrios.

La articulación de los indicadores regionales, como la instalación de gobiernos a geometría variable y de sus políticas, el desarrollo de puntos de ruptura al interior como también las aspiraciones de cooperación muestran la particularidad latina; habría que creer que al mundo sensible corresponden los comportamientos de las acciones públicas como privadas. La interacción, a veces, hasta la rivalidad de esos elementos puede accionar individualmente o de manera agrupada. Pero en todo los casos sus consecuencias tendrán un impacto sobre la sociedad nacional, el entorno regional y sobre la comunidad internacional.

En la historia del presente, el continente se encuentra frente a amenazas transversales, que constituyen problemáticas globales. Por ejemplo: el populismo, las violencias diversas, las economías paralelas; el terrorismo; la impunidad, la corrupción; la guerra económica; el tráfico de personas; la pobreza y la indigencia; el narcotráfico y sus delitos conexos; el tráfico ilícito de armas; el subdesarrollo social y económico, en el que se agrega la falta de credibilidad en las instituciones del Estado, en la gestión de los asuntos públicos por parte de los administradores políticos de los gobiernos

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

En la actualidad, los ciudadanos viven en una era de incertidumbre delincencial en todo ámbito, debido a una sociedad vulnerable a la inseguridad. Esta sociedad, está expuesta a los robos exprés, secuestro y violaciones, y lo más afectados son los ejecutivos de diversas empresas, dignatarios, celebridades, y personas en general, como ejemplo se puede citar a través de un diario de la localidad habla acerca de un secuestro exprés ver anexo 1. La inseguridad a la que está expuesta la ciudad de Guayaquil que es un problema fundamental que ya tiene que resolverse, y en la que está inmersa la Seguridad VIP.

Según el portal de datosmacroecuador.wordpress.com, en Guayaquil los delitos contra las personas representan alrededor del 61% de los "principales delitos" denunciados, y el 33% del gran total. Mientras que los delitos contra la propiedad representan el 39% de los "principales delitos" denunciados, y el 21% del gran total.

Durante Julio de 2013 se receptaron dos mil cuatrocientas treinta y siete (2437) denuncias, alrededor del 50,47%, es decir, mil doscientos treinta (1230) de éstas corresponden a principales delitos, ya sea contra las personas o la propiedad. Quinientas ochenta y nueve (589) es la frecuencia de los principales delitos contra las personas y seiscientos cuarenta y uno (641), la correspondiente a los principales delitos contra la propiedad.

El Robo Agravado destaca por ser el delito entre los principales delitos contra las personas con mayor número de denuncias; durante el mes que se está reportando tiene una frecuencia absoluta de quinientos cinco (505), representando alrededor del 90% de esta categoría de delito. Los dos siguientes delitos contra las personas con mayor número de denuncias son Violación, Plagio y Secuestro Express con treinta y cuatro (34) e igual número de denuncias para los dos últimos, veintiún (21) casos reportados respectivamente. (ESPOL, 2013), más detalles respecto a la frecuencia de delitos pueden ser observados a continuación:

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Tabla 1 Principales delitos en la ciudad de Guayaquil

Denuncias registradas en las Oficinas de Ministerio Fiscal en Guayaquil

PRINCIPALES DELITOS: Julio de 2013

Principales Delitos contra las Personas

PRINCIPALES DELITOS CONTRA LAS PERSONAS	FRECUENCIA ABSOLUTA (Entre paréntesis Junio de 2013)	PROPORCIÓN PARCIAL	PROPORCIÓN RESPECTO AL TOTAL DE PRINCIPALES DELITOS	PROPORCIÓN RESPECTO AL TOTAL DE DELITOS DENUNCIADOS
Homicidio	8(14)	0,0136	0,0065	0,0033
Plagio	21(19)	0,0357	0,0171	0,0086
Robo agravado	505(453)	0,8574	0,4106	0,2072
Secuestro express	21(10)	0,0357	0,0171	0,0086
Violación*	34(20)	0,0577	0,0276	0,0140
Subtotal de principales delitos contra las personas	589(510)	1,0000	0,4789	0,2417

NOTA: Los "delitos contra las personas" representan el 47,89% de los "principales delitos" denunciados y el 24,17% del "gran total"

Principales Delitos contra la Propiedad

PRINCIPALES DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD	FRECUENCIA ABSOLUTA (Entre paréntesis Junio de 2013)	PROPORCIÓN PARCIAL	PROPORCIÓN RESPECTO AL TOTAL DE PRINCIPALES DELITOS	PROPORCIÓN RESPECTO AL TOTAL DE DELITOS DENUNCIADOS
Robo simple	292(252)	0,4555	0,2374	0,1198
Hurto	119(120)	0,1856	0,0967	0,0488
Robo en domicilio	112(70)	0,1747	0,0911	0,0460
Robo de vehículos	47(50)	0,0733	0,0382	0,0193
Robo de vehículos (motos)	27(20)	0,0421	0,0220	0,0111
Robo en local comercial	44(37)	0,0686	0,0358	0,0181
Robo en banco	0(0)	0,0000	0,0000	0,0000
Subtotal de principales delitos contra la propiedad	641(549)	1,0000	0,5211	0,2630

NOTA: Los "delitos contra la propiedad" representan el 52,11% de los "principales delitos" denunciados y el 26,30% del "gran total"

Fuente: (Fiscalía del Guayas, 2013)

Elaborado por: Centro de Estudios e Investigaciones Estadísticas Fcnm-ESPOL

Cada día, la delincuencia está organizada y evaden la inteligencia policial en muchas de las ocasiones, como el sicariato que es una de las afectaciones que más común se está dando en el medio y constantemente a través de una serie de amenazas entre ellas: empleados descontentos, activistas, grupos de antagónicos violentos, entre otros.

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Existen en el mercado muchas compañías de seguridad física y vigilancia que brindan servicios a empresas comerciales e industriales y de servicios. Eventualmente, brindan servicios de seguridad vip a medias ya que no cumplen con los protocolos y requisitos profesionales que estos requieren.

De igual forma también existen grupos sin preparación profesional en seguridad ,constituidos en grupo a nivel interno que brindan eventualmente servicios a ejecutivos, artistas y de más servicios de seguridad VIP, los cuales dejan entrever falencias en el servicio por las faltas de profesionalismo y de estructura organizacional que requiere el mismo.

1.1.2. Situación conflicto

Actualmente existe un alto índice delincuencias en la ciudad de Guayaquil, lo que genera inseguridad, existiendo factores que contribuyen a mayores riesgos para personas en los diferentes lugares de la ciudad, esto se puede evidenciar por el comentario generalizado de las personas que van de la mano con los reportes policiales semanales sobre estadística de diferentes tipos de delitos.

En los últimos años se ha visto reducida la cantidad de presentaciones de diferentes artistas internacionales, pues simplemente resulta un poco difícil por las circunstancia poder cubrir los aspectos de seguridad necesaria y este pudiera ser uno de los factores por los cuales prefieren realizar sus presentaciones en otros lugares.

El problema principal radica en la falta de una empresa especializada para trabajar con ejecutivos nacionales e internacionales VIP, si bien es cierto que hay empresas privadas que brindan un servicio de seguridad, es importante mencionar que la preparación del guardia de seguridad, debe ser más orientada al trato personal y al nivel cultural requerido, además de

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

mantener la efectividad y eficiencia requerida para cumplir con el objetivo básico de seguridad personal.

Denuncias tomadas 2013

Robo: Tres delincuentes jóvenes con armas de fuego y cuchillos desvalijaron a varios pasajeros en un bus de la línea 85 a la altura del ingreso principal de la ciudadela Los Vergeles. El hecho fue comunicado a una unidad de policía que se encontraba unas calles más adelante quienes procedieron a patrullar en búsqueda pero no lograron ubicarlos. (Universo, 2012)

Finalmente, de acuerdo a lo expuesto, la inseguridad tiene un porcentaje significativo en la sociedad, lo cual se requiere de compromisos de instituciones de seguridad y del Estado para fortalecer la seguridad a personas de nivel socioeconómico A, quienes sean personajes reconocidos en los medios o altos ejecutivos de la ciudad de Guayaquil.

1.1.3. Causas

La delincuencia existe por una serie de causas y factores que influyen en un determinado ser humano a cometer un acto punible (delinquir); puede decirse que estas causas son el conjunto de infracciones punibles clasificadas con fines sociológicos y estadísticos, según sea el lugar, tiempo y especialidad que se señale a la totalidad de transgresiones penadas”.

Algunas de estas causas se dan cuando los niños han sido separados del medio familiar durante su infancia, no han tenido hogares estables, ellos se verán relegados, perdiendo la estabilidad entre la realidad y el placer, y caerán en actividades delictivas o perversas, son hijos de padres delincuentes, y sus preceptos morales y formación son antisociales; éstas se manifiestan a los seis o siete años de edad. Además, el maltrato físico, lo que hace que ellos huyan de sus hogares e emigren a las calles; donde la

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

calle es la escuela de toda clase de cosas malas, de aprendizaje rápido para ellos, porque de una u otra forma tienen que aprender a defenderse de todos los peligros que se les presenten en el camino.

Referenciando el estudio realizado por el Centro de Investigaciones de la ESPOL (2013), da como resultado el motivo de las causas por la que una persona se vuelve un delincuente, los cuales se detallan a continuación:

- La pérdida de valores éticos y morales.
- La mala administración de los gobiernos.
- La falta de aplicación de las Leyes y corrupción de la Función Judicial.
- La generalizada corrupción que se encuentra en todos los estratos sociales.
- La crisis económica.
- El desempleo masivo.
- La migración campesina.
- La inflación de los últimos años.
- La falta de alimentación, vivienda, salud, educación entre otras.

Es de vital importancia el reconocer que la delincuencia obedece fundamentalmente a problemas sociales que se ventilan a nivel de los hogares y su medio ambiente, incidiendo esto en el sexo masculino mayormente; otros factores que inciden son ciertas políticas gubernamentales que ocasionan que no haya fuentes de trabajo significantes, sueldos y salarios equitativos, un nivel de vida justa que incluye un adecuado equilibrio de la canasta familiar. Así mismo una sociedad escasa en principios y valores hace que algunos individuos se inclinen por un tipo de vida no recomendada:

- Analfabetismo
- Malos hábitos
- Drogadicción

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

- Falta de alimentación básica
- Falta de vivienda
- Falta de ingresos económicos acorde a su nivel de vida.

Ante todos estos factores, y por decisión propia negativa de muchas personas del sexo masculino se inclinan por la situación que se manifiesta en la ciudad de Guayaquil.

1.1.4. Consecuencias

Muchas veces, en el paso del trabajo, estos delincuentes se especializan en los delitos, como el de secuestro, expoliación, estafa y escogen víctimas a nivel de personas muy importantes para su actuación delictiva.

La delincuencia en la ciudad de Guayaquil va en un constante aumento, así se demuestra en la estadística que proporciona la ESPOL (2013). Los factores que inciden en la delincuencia es un asunto que afecta a todos, pero no a todos les importa, tanto los habitantes de esta ciudad como el Estado necesitan hacerse responsables de este fenómeno y tomar las medidas de lugar para reducirlo; es por eso que se debe tomar conciencia sobre éste y contribuir a su disminución para lograr vivir en una sociedad tranquila.

1.1.5. Delimitación

Dentro del conjunto de soluciones de seguridad personal el objeto de este proyecto es la puesta en marcha de una empresa que atienda esta tipo de Seguridad VIP en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas en un segmento de estrato social alto, con la finalidad de proteger a personas naturales que se vean amenazadas de delitos así como también brindar protección a espectáculos o eventos de concentración de personas o afines.

1.2. Formulación del problema

La creación de la empresa SEGUESPE S.A. en la ciudad de Guayaquil disminuirá los niveles de delitos hacia el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en esta ciudad generando confianza en este sector y contribuyendo a la economía nacional pues empresarios internacionales generarán ingreso de divisas.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Proponer un modelo de seguridad que minimice el riesgo y la exposición de individuos de perfil socio-económico alto a la acción delincinencial en la ciudad de Guayaquil.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la viabilidad financiera de la empresa de seguridad SEGUESPE S.A. para empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil.
2. Creación de la empresa de seguridad privada SEGUESPE S.A. para el segmento de mercado V.I.P.
3. Desarrollar una estrategia de marketing que permita posicionar la empresa en el mercado guayaquileño.
4. Posicionar la empresa SEGUESPE S.A. en el mercado nacional e internacional.

1.4. Justificación

Considerando lo expuesto en párrafos anteriores es menester proponer un modelo de seguridad que se implemente a través de una empresa con servicio especializado que será parte de la solución en los segmento de seguridad vip, específicamente a artistas y/o eventos públicos y privados.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

No se trata de rodear a los personajes y caminar o estar junto a ellos permanentemente, el trabajo va más allá. Consiste en planificar rutas a seguir, vías de acceso, transporte a utilizar, resguardo al interior y exterior del recinto, hacer alianzas estratégicas y operativas con los organismos públicos de seguridad (Policía Nacional, Comisión de Tránsito, etc.) pero de tal manera que el asegurado se sienta, trabaje y actúe de una manera natural.

Para ello se requiere de personal altamente capacitado tanto en seguridad como en relaciones humanas, atención a clientes, trabajo en equipo, etc., entre otras destrezas y habilidades que deben tener los agentes.

También incide en esta industria que una decisión política del gobierno haya sido la de retirar del servicio de guardianía y seguridad a la Policía Nacional; pueden estar pero solo en las partes de afuera del recinto o lugar del evento sea este estadio, coliseo o algún club privado dejando abierto el campo de acción hacia dentro del recinto a las compañías que brindan este servicio de Seguridad VIP. (García, 2012).

La cuantificación de la violencia involucra además de pérdidas en salud, productivas e institucionales, las pérdidas efectivas en recursos financieros y bienes. Los robos y los hurtos y asaltos a las personas, domicilios y empresas representan una imagen de una dimensión de la violencia que tiene un costo concreto.

Según el Observatorio de Seguridad Ciudadana de Guayaquil basándose en datos estadísticos tomando un nivel de confianza de 90% y realizando reducciones hasta un 9% de la frecuencia de delitos de diversas ciudades incluida Guayaquil, se establece que existe un intervalo de pérdidas que se puede establecer entre los \$17 y \$33 millones aproximadamente, que en otras palabras representa el 1,25 y 1,85 dólares anuales.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la investigación

Referenciando el informe presentado por Carrión y Ron (2012), la violencia es un tema recurrente en la vida cotidiana de la población en América Latina, tanto por los impactos que sufre a diario como por su transformación en uno de los elementos fundamentales de la organización de sus actividades habituales. Como consecuencia de su significado en la vida social de todos los pueblos latinoamericanos, la violencia se ha convertido en un importante objeto del conocimiento de la Antropología, Economía, Historia, Sociología y de las Ciencias Políticas, y del que no están exentos funcionarios, estudiantes y periodistas.

(Carrión & Ron, 2012):

Se conoce poco sobre la problemática, sin embargo, los estudios acerca de sus formas y sus lógicas se han incrementado sustantivamente. La bibliografía existente así lo testifica: existen muchos libros, documentos y artículos lo que no disimula la necesidad de profundizar en su conocimiento. Por esta razón, el Programa de Estudios de la Ciudad (PEC) de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO-Ecuador) y el IDRC del Canadá han promovido el desarrollar de investigaciones y estudios sobre seguridad ciudadana en Ecuador.

En los tres primeros meses de 2013, en relación con el mismo periodo de 2012, los delitos en Guayaquil tuvieron un aumento comparativo de casi el 50 por ciento, según un informe de gestión presentado por el Observatorio de Seguridad Ciudadana de Guayaquil (OSCG).

Las estadísticas procesadas por el organismo, adscrito a la Gobernación del Guayas, 7 de los 10 principales delitos que se cometen en la urbe registraron un aumento considerable, e inclusive, en muchos de

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

ellos, hasta se duplicó el número de reportes, como es el caso de robo y asalto a personas.

En el primer trimestre de 2012 hubo 1.481 noticias de ese delito, mientras que en el mismo período de 2013 se registraron 2.494, siendo los meses de marzo (de ambos años) los de mayor incidencia, con 527 y 837 casos, respectivamente. No obstante, otros delitos como el robo de vehículos registraron una disminución de 20 puntos, yendo de 351 el año pasado a 331 en 2013. Asimismo, el abuso de confianza pasó de 333 a 287, según las estadísticas entregadas por Gloria Saltos, directora del OSCG (2012).

En base a esta información, que es proporcionada a la Policía Nacional todos los miércoles, durante la reunión del Consejo Provincial de Seguridad en la que participan representantes de los organismos de seguridad, el Departamento de Operaciones, a cargo de Teniente Coronel Orlando Jácome, planifica los operativos y patrullajes preventivos en determinado sector. “La información que nos da el Observatorio es muy valiosa en nuestra planificación, pues se utilizan mapas térmicos, en los que se registran los lugares donde ocurren determinados comportamientos delictivos, como robo de automóviles, robo en domicilios, asaltos, etc., lo cual nos permite planificar nuestras actividades”, indica. (El Telégrafo, 2013).

(Dupret, 2012):

Debido principalmente al aumento del número de delincuentes en Guayaquil y a que cada vez sean más los menores que cometen delitos, menores que son descuidados de sus hogares o vienen de hogares disfuncionales y que no tienen un rumbo en sus vidas y pues lo único con que se ven realizados es cometiendo ilícitos y muchas veces lo hacen por diversión.

La delincuencia más común es la llamada delincuencia menor, que normalmente es cometida por una persona o un grupo menor de personas.

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Los delitos cometidos pueden ser de carácter menor o también llegar a ser graves y clasificados, es decir, no son cometidas por grupos organizados ni planeadas para afectar en gran manera a la sociedad.

2.2. Marco teórico

2.2.1. La inseguridad

Referenciando el informe publicado por Dammert, et al. (2010), la inseguridad siempre ha estado presente en la historia del hombre, pero esto no quiere decir que sea natural del ser humano o necesaria para su supervivencia. La mayor parte de los expertos coincide en que el origen de la inseguridad se remonta a la histórica concepción de poder, y al uso tradicional de la violencia por parte del padre o marido hacia los hijos y la esposa con el fin de mantener el equilibrio de la estructura patriarcal. Y la manera de responder a esta situación es la creación y aplicación de normas orientadas a mantener el equilibrio e igualdad.

(Zavaleta, 2013):

Históricamente podemos resaltar otro factor que puede ser un detonante, como la guerra entre pueblos donde estableció condiciones idóneas, tales como la violencia, la ausencia de normas y orden, así como la imposición de una ley más fuerte, en base a esto los grupos de bandoleros aprovechaban para saquear, robar, violar o matar en beneficio propio y en perjuicio de inocentes.

En otros contextos en el Imperio Romano la falsificación de moneda era una clara expresión de la delincuencia organizada, que actuaban al margen de la ley y de manera confabulada, lo mismo que traficantes de esclavos que compraban y vendían a personas para diversos usos bajo consentimiento del Emperador.

El bandolerismo se convirtió en el prototipo del grupo delictivo organizado desde la época feudal incluso hasta las fechas recientes. En otros países, la asociación delictuosa se manifiesta bajo el nombre de

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEQUESPE S.A.

triadas chinas, que están al margen de la ley, como el Yakuta japonesa, que sigue operando en los países asiáticos, gracias a su capacidad organizativa y de adaptación a las nuevas circunstancias socioeconómicas.

Estructuralmente, el sector de la Seguridad está formado por un enorme número de organizaciones y profesionales independientes que brindan servicios de seguridad privada a clientes de todo tipo. Cada una de estas organizaciones y profesionales es un competidor.

Toda nueva empresa que desee instalarse debe superar barreras de ingreso, que son factores que dificultan o desalientan la instalación de nuevos competidores.

Toda empresa de seguridad que quiera abandonar el negocio debe superar barreras de egreso, que son factores que mantienen a un competidor brindando servicios aún en condiciones de rentabilidad escasa, nula o negativa. En todo el análisis se hará hincapié en el poder negociador de competidores, proveedores y clientes, y se entenderá como poder negociador a la capacidad de toda organización de imponer a otras condiciones en temas tales como precios, descuentos, formas de trabajo y otras.

2.2.2. La delincuencia en el Ecuador

En Ecuador la delincuencia se ha ido organizando paulatinamente, se han formado grupos de delincuentes nacionales y extranjeros, que han integrado bandas que ponen en peligro la tranquilidad ciudadana, por esto se necesita una política de mano dura para reprimir con toda el rigor de la ley a las bandas de criminales organizados.

El Gobierno ha dado pasos importantes para combatir la inseguridad, el gasto social es el que más se ha incrementado en el presupuesto general del estado, siendo del orden del 20% con la creación de bonos Joaquín

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Gallegos Lara, Manuela Espejo, y demás rubros de seguridad social según cita I presidencia de la República del Ecuador en su informe del año 2013.

2.2.3. El delincuente

En los individuos delincuentes se ve la interacción de los trastornos descritos. Por ejemplo, en los delincuentes crónicos se encuentran varios o todos los siguientes rasgos:

Primero, estos individuos mantienen una socialización pobre, son niños con pocos amigos, y sin ligas afectivas profundas, poco supervisados o maltratados por sus padres: los dejaban solos, a su libre albedrío, y cuando estaban presentes, los maltrataban. Estos individuos buscan sensaciones en forma continua: desde chicos son niños problema y los mecanismos. (Bernaldo, 2012).

También cabe mencionar que el delincuente, generalmente evita asumir la responsabilidad *de sus actos*: construyendo casi siempre una pantalla o justificación que suele ser exitosa para Silva, F (2003), señala que son diversas las causas de la conducta delictiva en los individuos y entre ellas enumera:

Otro factor extra familiar, como el urbanismo, que desintegra la familia, porque aleja los obreros de su casa obligados a trabajar todo el día en fábrica y talleres distantes.

Se podrá estudiar sociológicamente el fenómeno de la criminalidad en un ámbito específico y no como una generalidad inaprehensible. Se tiene el argumento de que la desigualdad social dentro del sistema de producción y organización contemporáneo: capitalista, global, neoliberal, actúan como factor criminógeno prepararte de las conductas delictivas, con todos los antagonismos sociales y los consecuentes conflictos de interacción que conlleva, pues fabrica todo un complejo de actividades discordantes con el “bien común, que en consecuencia se transforma en actividades concretas de “desviación” y conductas antisociales que alteran el pretendido “orden

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

sistémico” ,en sus sentidos político, económico y social y con todas las críticas que al respecto se han desarrollado.

De tal manera se analiza que los actores de los hechos criminales, es decir, los delincuentes, han sufrido la presión del medio social poco equitativo y han adoptado comportamientos “desviados” social y legalmente, y al hacerlo, se han convertido en delincuentes que atentan contra el orden social.

(Carrión & Ron, 2012):

La delincuencia común, esta usualmente representada por los estratos más bajos de la sociedad, los pobres, es que éstos están expuestos a factores de riesgo –pobreza, marginación, desempleo, inseguridad, violencia, etc. Estos factores, potencian de manera importante a los delincuentes en sus diversas tipificaciones; en un sistema productivo y organizacional muchas veces desigualitario, el capitalista, existe una presión social que potencia el conflicto, y mientras más vulnerable se es más expuesto se está a tener comportamientos delictivos.

Otro hecho a destacar, es que los delincuentes no son víctimas pasivas del entorno ni son una consecuencia directa de sus desventajas, o sólo el resultado de una compleja estructura desigualitaria, sino que participan activamente en la construcción concreta de sus propias circunstancias. Con esto se entiende que la emergencia de un delincuente, o de la delincuencia en general, difícilmente podrá reducirse a un solo factor causal, o a un grupo reducido de ellos, sino a un complejo conjunto de factores que deben ser analizados a fondo. La exposición a factores de riesgo, en este sentido, sería sólo una de las vertientes que pueden explicar la aparición de la delincuencia en un lugar y momento determinados, no en una totalidad. (Hernandez, 2010).

Según Gottfredson y Hirschi (1990), hace referencia en una teoría general del crimen. Desde mediados de los años 80 Hirschi y Gottfredson venían desarrollando una nueva visión de la teoría del control social (Hirschi

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

y Gottfredson, 1986), en la que las diferencias interpersonales adquirirían un papel protagonista. De acuerdo con estos autores, existían ciertas “propensiones” individuales ellos las etiquetaban con el término “criminalidad” que, en combinación con las oportunidades situacionales, daban lugar al crimen.

Estas ideas se fueron reelaborando y, en 1990, Gottfredson y Hirschi publicaban *A General Theory of Crime*, una obra que presentaba definitivamente “en sociedad” el nuevo marco teórico, delimitaba su trasfondo filosófico, clarificaba sus conceptos y sus esquemas explicativos y examinaba sus implicaciones.

Al igual que las teorías de la elección racional, que habían alcanzado cierta popularidad en la en los años anteriores (Cornish y Clarke, 1986), Gottfredson y Hirschi acuden al “clasicismo” criminológico (Bentham, Beccaria) para entender la naturaleza del crimen. El delito es una manifestación de la naturaleza humana, que, en sí, es hedonista y egocéntrica.

Todos buscan el placer y tratan de evitar el dolor. A la hora de dirigir el comportamiento, se realiza un “cálculo” racional, se valora cuáles van a ser los costes y los beneficios y, en función de ello, se decide. El delito no responde a motivaciones “perversas” o diferentes al resto de los comportamientos. La única característica distintiva de los crímenes es que el actor atiende a los placeres y beneficios inmediatos y, sin embargo, ignora sus costes, que suelen ser más demorados o inciertos. En esto, el crimen es muy semejante a otras conductas desviadas como el consumo de drogas o las conductas sexuales “ilegítimas”.

2.2.4. La profesionalización del delincuente

Así pues, Gottfreson y Hirschi intentan elaborar una teoría general, que pueda explicar no únicamente el crimen, sino también todas esas conductas que conceptualmente, se consideran similares. (Romero, 1998).

Para Salillas, el delincuente es, pues, un profesional, y en el aprendizaje de su oficio se encuentra la normalidad del proceso, en donde la cárcel se convierte en este sentido en una auténtica escuela del delito, en el centro educativo idóneo para mejorar las tecnologías de aplicación. Al tiempo, la jerga, ese lenguaje característico de los delincuentes, se convierte en una versión distorsionada de lo cotidiano, que obedece a una lógica aplastante.

El proceso de aprendizaje y profesionalización del delincuente podría ser parejo, así, al del ciudadano que cambia de país y precisa un tiempo de adaptación. De este modo, el criminólogo aragonés deja entrever sus discrepancias con el modelo de equiparación positivista del Derecho y la Moral. (Nebreda, 2008).

Sutherland desarrolla su teoría utilizando las variables intimidad, frecuencia, duración (Criminología 1923), prioridad e intensidad que serían las implicadas en el proceso de aprehensión de la conducta desviada, resultado de la integración con otras personas, en un proceso de comunicación y dentro de un grupo con relaciones personales estrechas.

Sutherland sostiene que la conducta desviada se aprende en un plano que comprende las técnicas del crimen y la específica canalización de motivaciones, impulsos y actitudes que se traducen a través de una evaluación de los códigos; consecuentemente, gran parte del crimen se debería a la desorganización social, sustituyendo ese término por el de

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

asociación diferencial, por cuanto la primera terminología no resultaría plenamente satisfactoria.

Sutherland resumió en nueve ideas las bases de su teoría de la “asociación diferencial” (García, 1988):

1. La conducta criminal se aprende.
2. Se aprende en interacción con otros sujetos a través del proceso de comunicación.
3. La parte principal del proceso de aprendizaje, es decir, aquella en que se adquiere la conducta criminal, se realiza en el seno de las relaciones más íntimas del individuo con sus familiares y allegados.
4. El aprendizaje de la conducta criminal incluye el de las técnicas de comisión del delito, así como la orientación específica de móviles, impulsos, actitudes y la misma racionalización de la conducta delictiva.
5. La dirección específica de motivos e impulsos se aprende de las definiciones más variadas de los preceptos legales, favorables o desfavorables a éstos.
6. Una persona llega a ser delincuente cuando las definiciones favorables a la violación a la ley superan a las desfavorables (por sus contactos diferenciales aprendió más modos criminales que respetuosos de la ley).
7. Las asociaciones diferenciales del individuo pueden ser distintos según la frecuencia, duración, prioridad e intensidad de los mismos.
8. El proceso de aprendizaje corresponde al de todos los mecanismos inherentes a cualquier proceso de aprendizaje.
9. Si bien el comportamiento delictivo es una expresión de necesidades y valores generales, sin embargo, no puede explicarse como

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

concreción de los mismos pues también la conducta conforme a la ley responde a idénticas necesidades y valores.

Esta teoría identifica la conducta desviada dentro de ciertas zonas de la ciudad, toda vez que tratándose de una conducta subcultura se aprende en los grupos sociales que viven en zonas de transición. (Perez, 2009).

2.2.5. El Gobierno y su lucha contra la delincuencia

En el Ecuador existe una altísima apreciación de inseguridad, causada principalmente por la delincuencia, en razón de la violencia y espectacularidad con la que vienen actuando los grupos delictivos; ocasionando un sentimiento generalizado de desprotección, frente a su constante crecimiento y amenaza permanente a la vida cotidiana.

El Gobierno, reformó el Sistema de Seguridad Nacional vigente desde 1979 y emitió una política de seguridad que contiene importantes conceptos que no han sido llevados a la práctica; esto, se debe, en gran medida, a la carencia de una adecuada legislación y a la falta de la aplicación de enfoques actuales, vigentes en los países democráticos de gran parte de la comunidad internacional.

La nueva Política de Seguridad Pública y del Estado, según consta en el documento denominado, “Hacia una nueva política de seguridad interna y externa”, puesto en vigencia por el gobierno, está: “...fundamentada en la participación ciudadana”, busca introducir “un concepto amplio de seguridad integral” sustentado en “los valores de la democracia, en el principio de la soberanía, con el objetivo de ser un instrumento más que coadyuve al desarrollo de la sociedad ecuatoriana.” (Ministerio Coordinar de Seguridad Interna, 2008).

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

La nueva política, lamentablemente, mantiene los conceptos tradicionales de orden público, entregando esta responsabilidad al Ministerio de Gobierno, Policía y Cultos (Hoy Ministerio del Interior), y a la Policía Nacional, mientras que "...la prevención y la protección de la convivencia y seguridad ciudadanas, corresponden a todas las entidades del Estado" (Ministerio Coordinar de Seguridad Interna, 2008).

Es evidente la visión estatista y segmentada del enfoque de seguridad, cuando divide las acciones de orden público y lo desvertebra, primero, al dejar un tema de características globales en manos de instituciones como un ministerio y la policía y, segundo, al excluir a los GAD (Gobiernos Autónomos Descentralizados) y a las instituciones ciudadanas.

La Ley de Seguridad Pública y del Estado en el artículo 4 plantea importantes principios: El de la integralidad, numeral a), "... para todos los habitantes del Ecuador, comunidades, pueblos, nacionalidades, colectivos, para la sociedad en su conjunto, las instituciones públicas y privadas, y comprende acciones conjugadas de prevención, protección, defensa y sanción. Así, se prevendrán los riesgos y amenazas que atenten contra la convivencia, la seguridad de los habitantes y del Estado y el desarrollo del país; se protegerá la convivencia y seguridad ciudadanas, se defenderá la soberanía y la integridad territorial; se sancionarán las acciones y omisiones que atenten a la seguridad pública y del Estado".

La complementariedad, numeral b), que "...promoverá un orden social democrático que asegure la convivencia pacífica, con la participación y veeduría ciudadana para el mantenimiento de la paz".

Y la prevención, que junto a "...la protección de la convivencia y seguridad ciudadanas, corresponden a todas las entidades del Estado." El Plan Nacional de Seguridad Integral fijará las prioridades y designará las entidades públicas encargadas de su aplicación, de acuerdo al tipo y

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

naturaleza de los riesgos, amenazas o medidas de protección o prevención priorizadas. Cada ministerio de Estado estructurará y desarrollará un plan de acción en concordancia con el plan nacional de seguridad integral, de acuerdo a su ámbito de gestión.

El Ministerio del Interior asegurará la coordinación de sus acciones con los gobiernos autónomos descentralizados en el ámbito de sus competencias, para una acción cercana a la ciudadanía y convergente con ésta” (Ministerio Coordinar de Seguridad Interna, 2008).

2.3. Marco conceptual

Referenciando a Dammert y Lagos (2012), un concepto acerca de la seguridad ha sido desde siempre una de las funciones principales de los Estados. Indudablemente, con la evolución de los Estados autoritarios hacia los Estados democráticos, y es así que a través del tiempo ha ido evolucionando también el concepto de seguridad. El concepto de seguridad de antes, se preocupaba únicamente por garantizar el orden como una expresión de la fuerza y supremacía del poder del Estado. En la Actualidad, los Estados democráticos promueven modelos policiales acordes con la participación de los habitantes, bajo el entendimiento de que la protección de los ciudadanos por parte de los agentes del orden debe darse en un marco de respeto de la institución, las leyes y los derechos fundamentales. Así, desde la perspectiva de los derechos humanos, cuando en la actualidad se habla de seguridad no se puede limitar a la lucha contra la delincuencia, sino que se está hablando de cómo crear un ambiente propicio y adecuado para la convivencia pacífica de las personas.

Delincuencia organizada local.- Según Morán (2010):

Por deducción, se puede definir como la delincuencia – consistente en una banda o varias bandas vinculadas– que opera en una escala territorial menor, ya sea una comunidad, municipio

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

o estado y que generalmente opera en esa demarcación y rara vez fuera de ella.

Delincuencia organizada nacional.- (Morán, 2010):

Como la anterior, puede consistir en una sola banda de grandes proporciones o varias bandas asociadas, que opera dentro de una escala relativamente mayor, y ya se le reconoce como una delincuencia mayor, pues actúa en varias ciudades y provincias o estados y, potencialmente, puede llegar a tener nexos con otras bandas nacionales e internacionales.

Delincuencia organizada transnacional.- Cuando la delincuencia organizada construye conexiones con organizaciones similares formando redes en todo el mundo, la organización de las Naciones Unidas la identifica como delincuencia organizada transnacional. También se le denomina delincuencia organizada transfronteriza, como le denomina la Comisión Europea.

El concepto de seguridad debe poner mayor énfasis en el desarrollo de las labores de prevención y control de los factores que generan violencia e inseguridad, que en tareas meramente represivas o reactivas ante hechos consumados. (CIDH, 2008).

Extorción es un hecho que consiste en obligar a una persona a través de la utilización de la violencia o la intimidación realizar u omitir un acto con el ánimo de lucro o la intención de producir perjuicio Manuel Osorio (2002).

Inseguridad Manuel Osorio (2002) en su Diccionario Jurídico, dice del concepto de inseguridad: “como una incertidumbre de peligro o daño”.

Causas de la Inseguridad.- El fenómeno de la inseguridad es muy complejo. Hay muchas causas, y están íntimamente relacionadas unas con otras. En general se agrupan en biológicas, psicológicas, sociales y familiares. Tan sólo por citar algunos ejemplos dentro de cada grupo, se tiene las siguientes causas de la inseguridad:

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Biológicas.- Se ha mencionado al síndrome de déficit de atención con hiperactividad como causa de problemas de conducta, que sumados a la impulsividad característica del síndrome, pueden producir un ciudadano violento, que se traduce en un posible delincuente.

Sociales.- La desigualdad económica es causa de que el individuo desarrolle desesperanza. Sin embargo, la gran diferencia entre ricos y pobres y sobre todo la imposibilidad de progresar socialmente sí causa inseguridad: la frustración se suma a la evidencia de que no hay otra alternativa para cambiar el destino personal.

Psicológicas.- La inseguridad se relaciona de manera consistente con un trastorno mental – en realidad de personalidad en la sociopatía, llamada antes psicopatía y, de acuerdo al trastorno antisocial de la personalidad su contraparte infantil, el trastorno de la conducta, llamado ahora disocial, aunque hay que aclarar no todos los que padecen este último evolucionan inexorablemente hacia el primero, y de ahí la importancia de la distinción

Conceptualización.- El modelo de Porter también es conocido como modelo de competitividad y estrategia, de acuerdo con este modelo, la intensidad de la competencia en un sector económico depende de cinco fuerzas importantes.

Secuestro.- O también conocido como plagio, es el acto por el que se priva de la libertad de forma ilegal a una persona o un grupo de personas durante un período de tiempo, con el objeto de obtener un rescate u otras exigencias en contra de los secuestrados o de terceros. Manuel Osorio (2002)

La seguridad es un derecho fundamental de los ecuatorianos y el Estado es responsable de su pleno ejercicio. La seguridad no es un fin en sí mismo, sino un medio para conseguir el Sumak Kawsay. (Correa 2011)

La Seguridad integral no se alcanza con esfuerzos aislados, por el contrario esta exige compromiso de las personas, y es indispensable

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

generar cambios en el área cultural para ratificar que Ecuador es un país de paz y sin violencia (Correa 2011).

2.4. Marco legal

Constitución de la República del Ecuador

Art. 3.- “Son deberes primordiales del Estado:

2. Garantizar y defender la soberanía nacional.

7. Proteger el patrimonio natural y cultural del país.

8. Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción.”

Art. 5.- El Ecuador es un territorio de paz. No se permitirá el establecimiento de bases militares extranjeras ni de instalaciones extranjeras con propósitos militares. Se prohíbe ceder bases militares nacionales a fuerzas armadas o de seguridad extranjeras.

Art. 66.- “Se reconoce y garantizará a las personas:

3. El derecho a la integridad personal, que incluye:

a) La integridad física, psíquica, moral y sexual.

b) Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de violencia, en especial la ejercida contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad y contra toda persona en situación de desventaja o vulnerabilidad; idénticas medidas se tomarán

Contra la violencia, la esclavitud y la explotación sexual.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

El sistema integrado de seguridad se refiere a la misma como un todo, por lo que para lograr el objetivo total de esta, en ocasiones será necesario la creación de empresas de seguridad privadas para lograr el objetivo trazado.

Constitución de la Compañía de seguridad SEGUESPE S.A.

La compañía de vigilancia y seguridad privada SEGUESPE S.A. legalmente constituida, deberá dirigir una solicitud al Sr. Ministro del Interior, suscrita por el representante legal de la Compañía con el señalamiento de la dirección principal de la esta, sucursales y agencias de ser el caso; y del lugar donde se recibirá notificaciones; adjuntando la siguiente documentación:

- Nombramiento vigente del representante legal de la compañía, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.
- Pago por recuperación de costos dentro del plazo será de USD 50,00 (cincuenta con 00/100 dólares de los Estados Unidos de América) de conformidad al Art. 17-A de la Ley de Modernización y pago extraordinario USD 200,00 (doscientos 00/100 dólares de los Estados Unidos de América), este pago que deberá realizarlo en la cuenta corriente N° 722856-2 del Banco del Pacífico a nombre del Ministerio del Interior y canjear el documento de depósito en la Dirección Financiera del Ministerio del Interior, ubicada en la Av. Amazonas y Colón, Edificio ORIENT, 3er piso.
- Nómina de los socios emitida por la Superintendencia de Compañías en la que conste el porcentaje de las respectivas participaciones de cada socio.
- Declaración juramentada de los socios y administradores de no encontrarse dentro de las prohibiciones establecidas en el Art. 3 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

- Declaración juramentada por medio de la cual el representante legal describa los contratos que su representada mantiene vigentes.

Póliza de:

1. De Responsabilidad Civil, sobre los contratos vigentes (Art. 25 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada), que cubra los actos u omisiones del personal que se encuentre a su servicio por un valor de cien mil dólares de los Estados Unidos de América;
2. De seguro de vida y accidentes que tenga una cobertura por muerte accidental, incapacidad total y permanente, con un valor asegurado mínimo de cincuenta mil dólares de los Estados Unidos de América; y, gastos médicos, con un valor asegurado mínimo de veinte mil dólares de los Estados Unidos de América, estos deberán ser presentados con el listado del personal beneficiario de los seguros. (Art. 27 del Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada);
3. En caso de que la compañía preste servicio de transporte de valores, adicionalmente a las pólizas de responsabilidad civil y la de seguro de vida y accidentes, debe adjuntar la póliza de transporte por un monto mínimo de un millón de dólares de los Estados Unidos de América, que asegurará los valores entregados. (Art. 26 inc. 2 del Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada).
4. Permiso de Uniformes emitido por el COSP, adjuntando una fotografía a color del uniforme.
5. Registro Único de Contribuyentes (RUC)
6. Permiso de Actividades Complementarias emitido por el Ministerio de Relaciones Labores.
7. Certificado de cumplimiento de obligaciones emitido por el organismo respectivo de la Policía Nacional (COSP)

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

8. Certificado de inscripción en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.
9. Certificado de inscripción en la Comandancia General de la Policía Nacional.
10. Permiso de bomberos.

Requisitos para la obtención por primera vez del Permiso de Operación:

3. Solicitud dirigida al Sr. Ministro del Interior, suscrita por el representante legal de la compañía con el señalamiento de la dirección principal de la empresa; y del lugar donde se recibirá notificaciones.
4. Escritura Pública de la Constitución de la Compañía de Responsabilidad Limitada debidamente registrada e inscrita en el Registro
5. Mercantil con un capital mínimo de diez mil dólares, pagados en numerario.
6. Nombramiento vigente del representante legal de la compañía, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.

Documentos emitidos por el Ministerio de Relaciones Laborales:

- Reglamento Interno de Trabajo de la compañía, con la resolución de aprobación por parte de la Dirección General o Subdirección del Trabajo.
- Permiso de Actividades Complementarias.
- Registro en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.
- Registro de la Comandancia General de la Policía Nacional.
- Certificados de los Tribunales de Garantías Penales de la Provincia en donde tiene su domicilio los nuevos socios de la compañía de no haber recibido sentencia condenatoria ejecutoriada (individual).

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

- Declaración Juramentada de los socios de no encontrarse incurso en las prohibiciones establecidas en el Art. 3 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada la misma que deberá contener textualmente lo establecido en los literales b), c) y d) del mencionado artículo.
- Pago de la tasa de recuperación de costos del servicio, por el valor de USD\$ 180,00; este pago que deberá realizarlo en la cuenta corriente N° 722856-2 del Banco del Pacífico a nombre del Ministerio del Interior y canjear el documento de depósito en la Dirección Financiera del Ministerio del Interior; ubicada en la Av. Amazonas y Colón, Edificio ORIENT, 3er piso.
- Copias de las Cédulas de identidad y papeleta de votación a color, de los socios de la compañía.
- Certificado de no haber sido dado de baja por la comisión de infracciones de los órganos competentes de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional; por cada uno de los socios.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1. Tipos de investigación

Para realizar la investigación de mercado, esta se la ha dividido en dos partes: la investigación exploratoria en la cual se la realiza con dos grupos focales y la investigación descriptiva, en donde se hace un estudio de campo a través de encuestas y datos secundarios. Con estos datos se identifica el nivel de inseguridad que los ciudadanos están inmersos en la actualidad.

Investigación exploratoria

La investigación exploratoria es usada para resolver un problema que no ha tenido claridad. La investigación exploratoria impulsa a determinar el mejor diseño de la investigación, el método de recogida de datos y la selección de temas. Los resultados de la investigación exploratoria sirven para aumentar el grado de familiaridad para obtener información acerca del comportamiento humano y comprensión del problema de la investigación ante la inseguridad que se vive en la sociedad y sobre la percepción acerca de contar con una seguridad VIP.

Investigación descriptiva

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de la inseguridad en que se realizan ciertas actividades los ciudadanos y acceder a diferentes resultados en lo que concierne a la edades, niveles de instrucción y socio económicos, motivos de inseguridad por compra, turismo, transacciones bancaria entre otros.

3.2. Diseño de la Investigación

La presente investigación será de corte descriptiva, explicativa, bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo. Es decir Tipo de investigación que

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés.

Aquí los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Es el número de sujetos que componen la muestra extraída de una población, necesarios para que los datos obtenidos sean representativos de la población. Según el Censo de Población y Vivienda 2010 realizado por INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos), la provincia del Guayas cuenta con 3'645.483 de habitantes, se considerará únicamente a las personas que pertenezcan a un nivel socioeconómico medio alto y alto, los cuales según el INEC (2008) está conformado por 161.859 personas.

La investigación es de preferencia a los habitantes de la ciudad de Guayaquil, para lo cual se ha hecho encuestas a distintas personas de nivel socioeconómico medio alta y alta, de las cuales se ha tenido un resultado muy favorable para poder desarrollar el producto y comercializarlo en esta ciudad.

3.3.2. Muestra

EL 12% de los pobladores estaría en capacidad de adquirir el producto teniendo en consideración los pobladores estrato social considerado alto y empresarios de distintas actividades que mantienen frecuencias de eventos en el año, de acuerdo a los datos del INEC para la ciudad de Guayaquil. Para determinar la muestra objeto de estudio se aplicó la siguiente ecuación para la población finita:

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

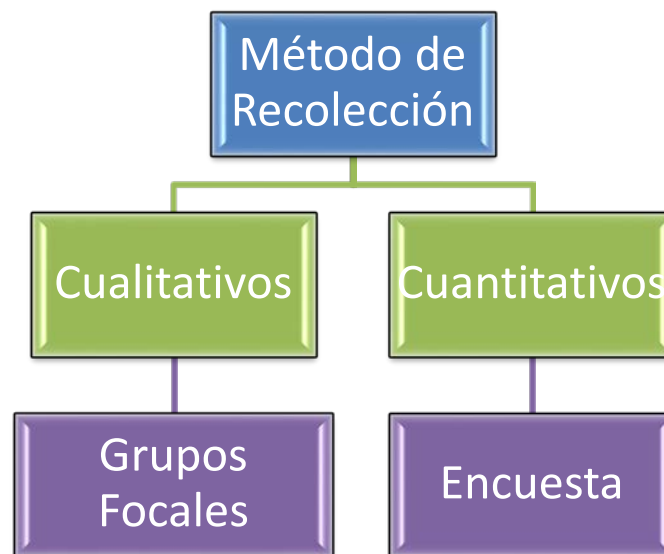
$$n = \frac{N * (p*q)}{(e^2/4)*N-1 + (p*q)}$$

Donde,

Tamaño muestra	n=	384
Número de sigmas “s”	s=	1,86
Variabilidad “p”	p=	0,50
Margen de error	e=	5,00%
Variabilidad “q”	q=	0,50
Universo	N=	161.859

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Figura 1 Método de recolección de datos



Elaborado por: El autor

Los grupos focales y de esa forma obtener un mejor enfoque del problema para lo cual se reunirá a un grupo de 6 a 10 personas nivel socioeconómico A, quienes sean personajes reconocidos en los medios o altos ejecutivos en Guayaquil, escogidas de forma aleatoria en la ciudad de

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Guayaquil, los cuales opinarían acerca del producto con la intervención de un moderador a lo largo de la sesión, con una guía de preguntas completas y abiertas que dará resultados en cuanto a la información que se deseaba indagar y así conocer la opinión de los participantes en cuanto a la seguridad para el segmento considerado personas de nivel socioeconómico A, quienes sean personajes reconocidos en los medios o altos ejecutivos, con el fin de establecer una tendencia. Las preguntas fueron las siguientes:

1. ¿Qué tipo de seguridad tiene usted, ya sea residencial o empresarial o en las calles?
2. ¿En qué sitios usted cree que son más vulnerables la delincuencia?
3. ¿Usted está satisfecho con la vigilancia actualmente?
4. Con la propuesta de seguridad especializada usted: ¿Les parece aceptable desde el punto de vista económico?

Al realizar este tipo de investigación lo que se obtendrá de forma directa es la aceptación del sistema de seguridad para personas de nivel socioeconómico A, quienes sean personajes reconocidos en los medios o altos ejecutivos. Las personas que pueden colaborar con este grupo focal serán hombres y mujeres jóvenes y jóvenes adultos, de edades comprendidas entre 18 y 65 años, que tienen diversas ocupaciones laborales con un ingreso económico alto.

Luego, en busca de cuantificar la información se usa un enfoque concluyente causal por medio de un cuestionario estructurado (encuesta) presentado a una muestra representativa que serán realizadas en universidades privadas, urbanizaciones privadas, centros comerciales y se planteó a los participantes varias preguntas sobre sus características pictográficas, comportamiento, percepción, intenciones, actitudes y motivaciones.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Las preguntas son de alternativas de respuesta fija, ya que proporcionan algunas ventajas. El cuestionario es claro y sencillo de aplicar. Los datos que se obtienen son confiables porque las respuestas se limitan a las alternativas mencionadas.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Una vez realizada la recogida de datos a través de la encuesta, comienza una fase esencial para toda investigación, referida a la clasificación o agrupación de los datos referentes a cada variable objetivo de estudio y su presentación conjunta.

Posteriormente continúa el procedimiento de 4 pasos para el análisis de datos que se describe a continuación:

1. Validación y Edición
2. Codificación
3. Introducción de datos
4. Tabulación y análisis estadísticos.

En esta se realiza el análisis de interpretación donde se realiza en términos de los resultados de la investigación. Esta actividad consiste en establecer inferencias sobre las relaciones entre las variables estudiadas para extraer conclusiones y recomendaciones para la ejecución del proyecto. La interpretación se realiza en dos etapas:

- a) Interpretación de las relaciones entre las variables y los datos que las sustentan con fundamento en algún nivel de significancia estadística.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

b) Establecer un significado más amplio de la investigación, es decir, determinar el grado de generalización de los resultados de la investigación.

3.6. Procedimiento

Las dos anteriores etapas se sustentan en el grado de validez y confiabilidad de la investigación para analizar la viabilidad del sistema de seguridad para ejecutivos empresarios y personalidades de nivel socioeconómico A. Ello implica la capacidad de generalización de los resultados obtenidos.

Ahora el siguiente paso en el proceso, es la introducción de datos, esto quiere decir convertir la información a un formato analítico mediante la elaboración de tablas y gráficos que resuman la información para lo cual se usa diferentes técnicas para métricas o no para métricas con el uso de estadísticos de IBM SPSS (Agueda, 2013)

Para el análisis y procesamiento de información recogida se procedió a revisar y depurar la información para luego tabularla, posteriormente se realiza el estudio de los resultados estadísticos e interpretación de los resultados y finalmente se establece las conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

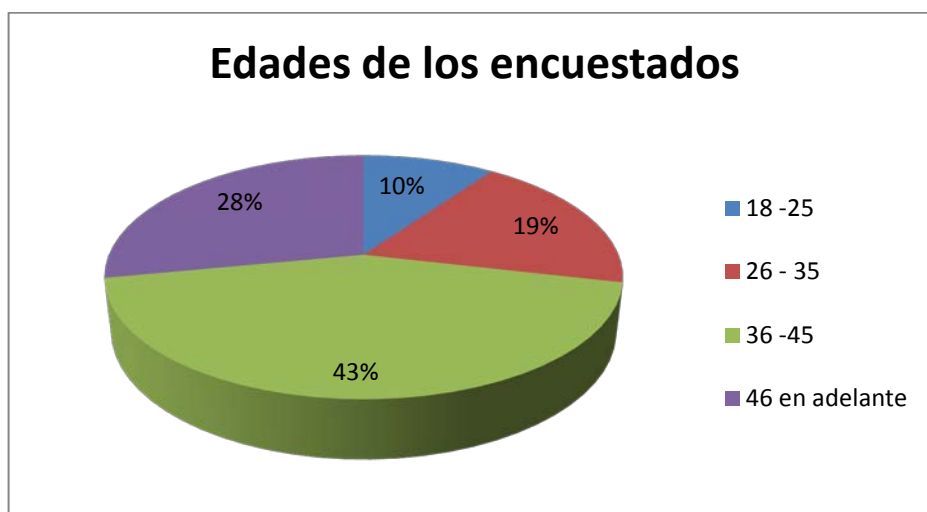
4.1. Presentación de los Resultados

Para mostrar la información después de la recolección de datos obtenidos de la investigación, se estructuran cuadros y gráficos para proceder al análisis de cada una de las alternativas de acuerdo a la encuesta y su respectiva tabulación e el siguiente orden: la pregunta, el análisis e interpretación de las respuestas obtenidas, para poder obtener las conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

4.1.1. Encuestas

1.- Edad

Figura 2 Edades de los encuestados

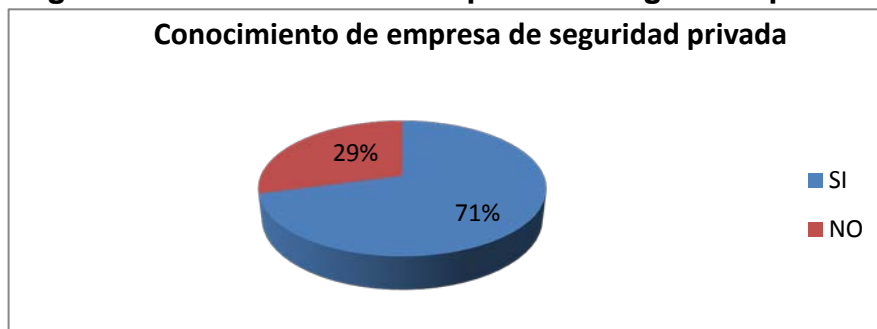


Elaborado por: El autor

Los encuestados en su mayoría fueron personas adultas cuyos rangos de edades oscilaban entre 36 y 45 años (43%), seguidas por las personas mayores de 46 años (28%), de edades entre 26 y 35 años (19%), y jóvenes entre 18 y 25 años (10%).

2.- ¿Usted conoce alguna empresa de seguridad privada?

Figura 3 Conocimiento de empresa de seguridad privada



Elaborado por: El autor

El 67% de los encuestados conoce acerca de las empresas privadas que dan servicio en la Ciudad de Guayaquil, mientras que el 33% desconocen de este servicio o para que estén dirigidos.

3.- ¿Qué empresa de seguridad conoce?

Figura 4 Empresa de seguridad que conoce

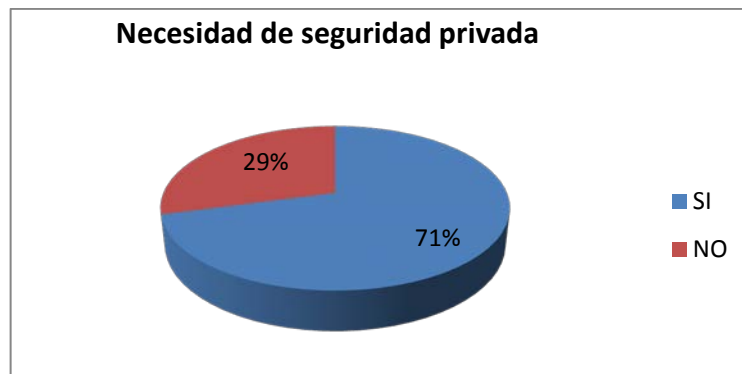


Elaborado por: El autor

El 28% de los encuestados conoce acerca de la empresa de seguridad GUAYPRO, mientras que el 20% tienen la confianza en la empresa LAARCOM SEGURIDAD ELECTRONICA, el 16% buscan la seguridad de GRUVIPRO, mientras que el resto de los porcentajes bajos pertenece n a las otras empresas privadas que todavía no tienen mucho posicionamiento en el mercado.

4.- ¿Cree que necesita seguridad privada?

Figura 5 Necesidad de seguridad privada

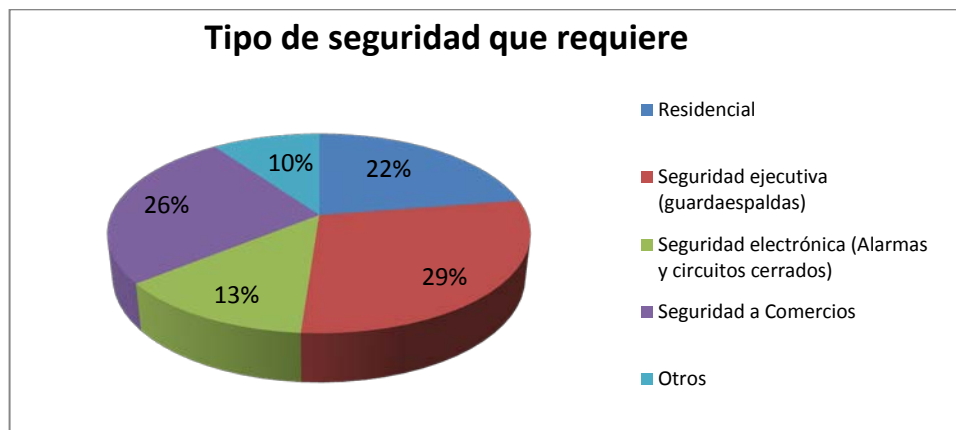


Elaborado por: El autor

El 71% de los encuestados cree que se necesita seguridad privada mientras que el 29% no debido a que se tiene la seguridad propia de la nación como los policías.

5.- ¿Qué tipo de seguridad usted necesita?

Figura 6 Tipo de seguridad que requiere

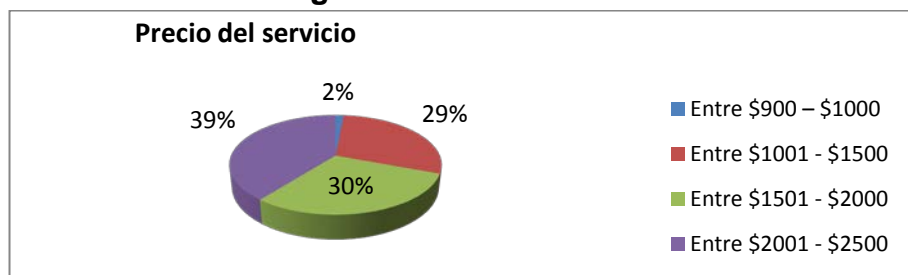


Elaborado por: El autor

El 29% de los encuestados necesita de seguridad ejecutiva (guardaespaldas), el 26% opina que se necesita seguridad a comercios, el 22% en el área residencial, el 13% seguridad electrónica y el 10% otro tipo de seguridad.

6.- ¿Cuánto está dispuesto a pagar por el servicio de seguridad ejecutiva mensual?

Figura 7 Precio del servicio

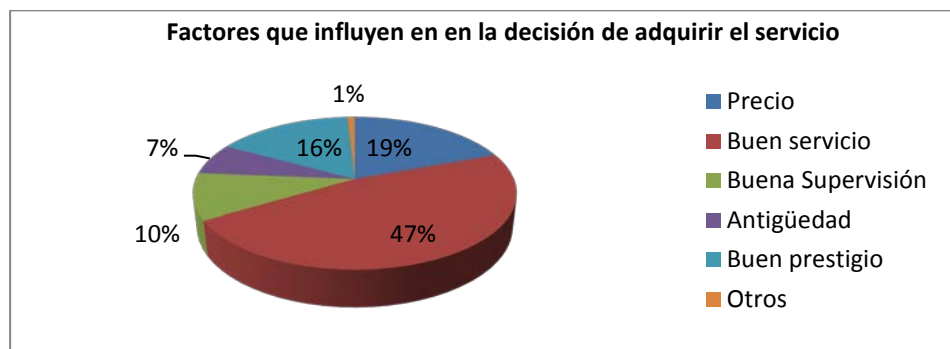


Elaborado por: El autor

La opinión de los encuestados están dispuestos a pagar entre \$2001-\$2500 para obtener una seguridad ejecutiva que equivale el 38%, el 29% prefieren pagar entre \$15001- \$2000, el 28% está dispuesto a pagar entre \$1001- \$1500 y el 2% pagarían entre \$900-\$1000.

7.- ¿Qué factores influyen en el momento de elegir una empresa privada de seguridad?

Figura 8 Factores que influyen en la decisión de adquirir el servicio



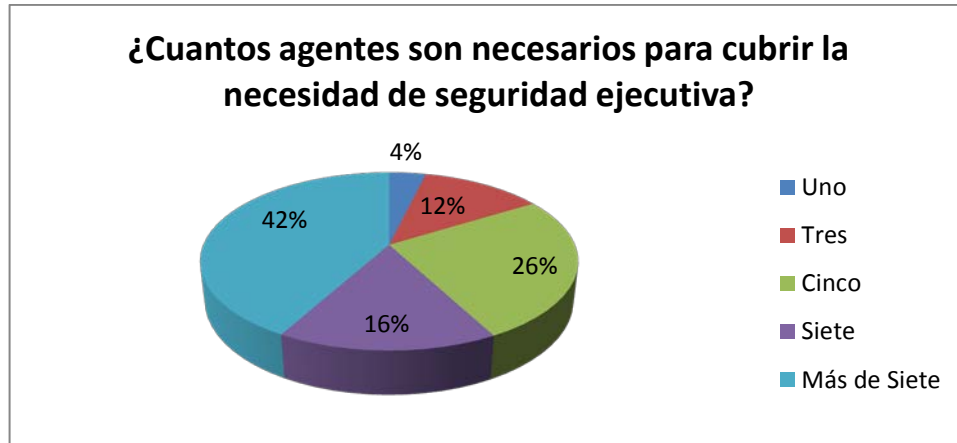
Elaborado por: El autor

El 47% de los encuestados opina que el buen servicio sería uno de los factores que más influyen en el momento de elegir una empresa privada, seguido del 19% que influye el precio, el 16% sería el buen prestigio dentro de la comunidad, el 10% influencia la buena supervisión, el 7% influye la antigüedad y el 1% otros factores que incidan en elegir la empresa privada.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

8.- ¿Cuántos agentes son necesarios para cubrir la necesidad de seguridad ejecutiva?

Figura 9 Cantidad de agentes que se requiere para cubrir la seguridad



Elaborado por: El autor

Del 100% de los encuestados, el 42% de los encuestados opinaron que se necesita más de siete agentes para cubrir la necesidad ejecutiva, el 26% opinaron que cinco, el 16% que siete estaría un número de agentes para el inicio, el 12% tres agentes y el 4% opinaron que uno.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

4.1.2. Grupo focal

Estuvo a cargo como moderador Charbel Chedraui y se obtuvo los siguientes resultados:

1.- ¿Qué tipo de seguridad tiene usted, ya sea residencial o empresarial o en las calles?

La mayoría opinaron que la seguridad que tienen en sus residencias que son e los sectores de samanes, guayacanes, es por una persona que se les paga por cuidar ciertos casas, pero que o pertenecen a una empresa privada. En cambio en las calles se espera el resguardo de los policías.

2.- ¿En qué sitios usted cree que son más vulnerables la delincuencia?

Según las opiniones establecidas todos los integrantes están de acuerdo la mayor inseguridad esta en ciertas calles céntricas como la zona rosa, en el norte en los semáforos e intersecciones, en las afueras de los centros comerciales.

3.- ¿Usted está satisfecho con la vigilancia actualmente?

De acuerdo a las opiniones impartidas las personas les gustaría que cambien el sistema de vigilancia y de ciertas políticas de resguardo policial, debido a que se comete el delito y después de media hora el infractor esta fuera.

4.- Con una propuesta de vigilancia especializada usted: ¿Le parece aceptable desde el punto de vista económico?

Según las opiniones difundidas en el grupo focal, están muy interesados en pagar para que protejan en forma especializada a las personas, familias de un determinado sector o área de la ciudad.

4.2. Análisis de los resultados

Los adultos fueron las personas que más opinaron acerca del servicio ejecutivo y que le gustaría que se ejecute por el alto riesgo de peligrosidad derivado por los delincuentes. Del total de los encuestados el 67% sabe que hay empresas privadas que dan servicio de seguridad privada.

Guaypro y Laarcom son las empresas que más usan para brindar el servicio de seguridad privada debido a su larga trayectoria y seguridad en los servicios que brindan a nivel de empresas y que el 71% de los encuestados sienten la necesidad de la seguridad privada.

Pero en cambio los usuarios de hoy necesitan una seguridad más personalizada y por lo tanto en las encuestas el 29% opino que necesita seguridad ejecutiva, más especializada y poder estar más seguros en los lugares que visita por gestiones o actividades personales. Además, están dispuestos a pagar un valor entre \$301 - \$400, por seguridad. Otro factor importante que influye a motivar el uso de seguridad privada sería el buen servicio, es decir la atención personalizada como además el precio.

Conclusiones de la Investigación de Mercado

La investigación de mercado deja las siguientes conclusiones:

- El 71% de los encuestados necesitan la seguridad privada y pese a que la mayoría tienen la seguridad policial y de ciertas instituciones privadas, es claro que tienen la urgencia de más seguridad personalizada y de fijarse en el control de los servicios que ofrecen, aspecto que debe ser aprovechado para ofrecer mayor valor agregado.
- Si bien la mayoría de encuestados manifestó estar dispuesto a una seguridad ejecutiva especializada, es claro que la atención y el servicio, deben ser aspectos sobresalientes al momento de promocionar, ya que

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

sólo bajo óptimas condiciones el cliente estaría dispuesto a consumirlo; y lo más importante, estarían dispuesto a recomendar su consumo a familiares o amigos, si se cumplen sus expectativas.

- En relación al precio, es claro que las personas optan siempre por precios altos, de acuerdo a su presupuesto asignado, pero en este caso se habla de seguridad ejecutiva y por lo cual el precio para consumo de este servicio oscila entre \$ 2001 y \$ 2500.

Recomendaciones de la Investigación de Mercado

De acuerdo a la investigación de mercado, se establecen las siguientes recomendaciones:

- Las estrategias de promoción deben ser transmitidas principalmente vía correo electrónico, sistema probado por múltiples empresas a todo nivel, debido a que este medio de comunicación es el más utilizado por las personas que usan ese servicio, por tanto existen más posibilidades que lean los mensajes publicitarios y se enteren de las promociones de la empresa respecto a sus productos.
- Los servicios de la empresa de seguridad debe promocionar sus productos a través de una página web para que todos los usuarios puedan acceder a ella y mantenerse actualizado cuando ya sea cliente de la empresa, cuya recomendación se orienta en base a la experiencia de Tecnologías y Sistemas (TCL, 2013).

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1. Descripción del Proyecto

La empresa tomará el nombre de SEGUESPE S.A cuya sede principal será en la ciudad de Guayaquil, que brindará el servicio de seguridad para aquellas personas que requieren de un servicio especializado y personalizado para empresas o personas individuales. La empresa se posicionará primeramente en la ciudad de Guayaquil y luego se expandirá a otras ciudades a nivel nacional.

Misión

Proveer un excelente servicio de seguridad privada para las personas de nivel socioeconómico A, quienes sean personajes reconocidos en los medios o altos ejecutivos en la ciudad de Guayaquil con los mejores recursos físicos, humanos e innovación tecnológica, con precios relativamente cómodos y al alcance de los clientes.

Visión

Posicionar el servicio de seguridad privada para personas especiales con presencia a nivel nacional en los próximos cinco años.

Plan operativo o de actividades

El de actividades que se propone para la ejecución de este proyecto es diseñar una malla curricular por competencias laborales para lograr normas de seguridad en la protección y custodia a las personas especiales que lo requieren para sus desplazamientos físicos como materiales, adquiriendo competencias técnico profesionales para el ejercicio de las funciones relacionadas en prevención y protección de personas.

Figura 10 Agentes de seguridad



Tomado por: El autor

Se desea que los agentes especiales adquieran conocimiento y entrenamiento estratégico de acuerdo a la seguridad industrial, seguridad de manejo de armas, defensa personal, procedimientos operativos estratégicos para la seguridad privada. Se trabajará con un agente de adiestramiento cubano que será el instructor del personal de seguridad.

Actividades a ser desarrolladas por la empresa:

- Cursos de capacitación del uso de armas
- Cursos para personal de escolta
- Cursos de Relaciones interpersonales
- Cursos de uso de la tecnología aplicada a seguridad personal
- Cursos de primeros auxilios

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Competencias del escolta V.I.P.

Tabla 2 Competencias del escolta V.I.P.

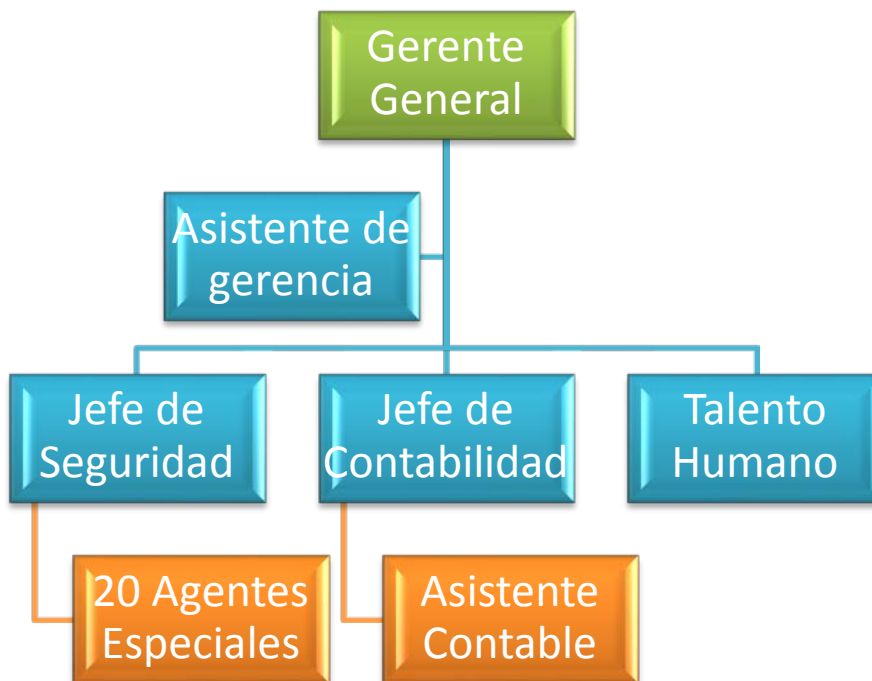
Competencia	Definición	Conductas asociadas
Toma de decisión	Elegir entre una o varias alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprometiéndose con acciones concretas y consecuentes con la decisión.	Elige con oportunidad, entre muchas alternativas, los proyectos a realizar. Efectúa cambios complejos y comprometidos en sus actividades Decide bajo presión. Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre.
Conocimiento del entorno	Estar al tanto de las circunstancias y las relaciones de poder que influyen en el entorno organizacional.	Es consciente de las condiciones específicas del entorno organizacional. Está al día en los acontecimientos claves del sector.
Experticia profesional	Aplicar el conocimiento profesional en la resolución de problemas y transferirlo a su entorno laboral.	Analiza de un modo sistemático y racional los aspectos del trabajo, basándose en la información relevante. Aplica reglas básicas y conceptos complejos aprendidos. Identifica y reconoce con facilidad las causas de los problemas y sus posibles soluciones. Clarifica datos o situaciones complejas
Trabajo en equipo	Trabajar con otros para conseguir metas comunes.	Identifica claramente los objetivos del grupo y orienta su trabajo a la consecución de los mismos. Colabora con otros para la realización de actividades y metas grupales.

Elaborado por: El autor

La administración

Se necesitara del personal de oficina para la administración del negocio como tal y de los capacitadores para la formación de los agentes especiales, que se lo puede observar en el siguiente organigrama:

Figura 11 Organigrama



Elaborado por: El autor

Perfil de cargos

Perfil Gerente General

Se sugeriría que las empresas privadas de vigilancia de seguridad privada debe ser administrada por un personal pasivo de las ramas de policía, milicia, marina y aviación con un grado de profesionalismo con las actividades inherentes a su cargo por su experiencia y que vean que la seguridad con responsabilidad y que tomen acciones en los casos de necesidad.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Perfil del Jefe de seguridad

Debe ser de un personal que cumpla con las competencias y las habilidades para generar estrategias y que cumpla con los planes de acción y que esté dispuesto a cumplir las exigencias del trabajo que se le requiere, acentuado en la mente de sus subordinados el estar dispuesto para realizar esta actividad que en algún momento puede ser peligrosa. Para esto el jefe de seguridad debe tener instrucción superior, tener el servicio militar, experiencia para el cargo que se le requiere, aprobación de los exámenes psicológicos y de conocimientos. Entre otras cualidades debe de tener el don de liderazgo

Perfil de los guardias de seguridad

Debe de ser un personal que tenga instrucción militar, que tenga experiencia en el cargo que se le requiere, que esté dispuesto ser direccionado y que acepte órdenes de un superior, que psicológicamente este aprobado en sus facultades psicosocial

Perfil del Jefe de Contabilidad

Llevará la parte contable de la empresa, debe de tener a habilidad y a competencia de llevar los registro de entrada y salida de la empresa, verificar pagos a proveedores, al personal de la empresa y generar los balances y los estados financieros de acuerdo a la súper de compañías

Perfil de Asistente Contable

Será el apoyo del Jefe de contabilidad para lo cual se requiere conocimiento contable y demás procesos del área de contabilidad para el ingreso de las facturas y registro de cuentas. Debe de tener experiencia en el área

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Amenazas de sustitución

Sustituto es todo producto o servicio que puede desempeñar la misma función que un determinado servicio de Seguridad, o que satisface la misma necesidad. La sustitución puede ser total o parcial.

Tipos de sustitutos

Diferentes tipos de servicios de Seguridad pueden presentar distintos sustitutos. Puede haber sustitución tecnológica – por ejemplo reemplazar guardias de seguridad por sistemas electrónicos-, comercial – como en el caso de la integración de un cliente hacia atrás- o de otros tipos. Generalmente la sustitución presenta una mezcla de tecnología y comercialización.

Para muchos servicios de Seguridad no existe sustitución posible. Por ejemplo aumenta el empleo de diversas formas del dinero electrónico”, pero sigue existiendo la necesidad de transporte físico de valores. Los billetes físicos no pueden enviarse por módem. O si se requiere realizar una investigación compleja, el empleo de medios electrónicos no reemplaza al investigador entrenado al momento de Interpretar los hallazgos.

Desde un punto de vista estructural, cada prestación de Seguridad que se realiza empleando un sustituto es una prestación menos que realiza una empresa del sector. Los sustitutos, entonces, compiten con las empresas de Seguridad disminuyendo su rentabilidad esperada. La presencia de productos y servicios sustitutos crecerá rápidamente por varias razones, entre las que se encuentran:

- **Márgenes de ganancia:** En muchos casos sus proveedores obtienen buenos retornos sobre la inversión realizada.
- **Abaratamiento de sustitutos:** Están disminuyendo rápidamente los precios de los productos electrónicos de consumo durables de

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

producción masiva, entre los cuales ya se cuentan muchos insumos para Seguridad.

Aunque ya hoy los particulares tienen acceso a instrumental hogareño sencillo de seguridad y en el futuro próximo se introducirá equipamiento mucho más accesible al público, esta no es una real amenaza para el sector. Sí lo es, en cambio, la tendencia irreversible a la reducción de costos, que fuerza el reemplazo de personal de seguridad por medios electrónicos.

Sustitución inducida por los competidores

Están floreciendo las actividades sustitutivas inducidas por los propios competidores para bajar sus costos. Ante la posibilidad de la pérdida de clientes por temas de precios, las propias Empresas de Seguridad sustituyen sus servicios por otros con diferentes componentes físicos y electrónicos que les permitan retener a ese cliente. Con esto potencialmente pueden lograrse varios beneficios; mejora la efectividad del uso de los recursos de la organización, puede crearse una barrera más eficaz contra los competidores, y disminuyen los costos del cliente.

Síntesis

Diferentes segmentos del sector de la seguridad presentan distintas tasas de sustitución. La corriente principal de sustitución se está dando en el reemplazo de guardias de seguridad por dispositivos electrónicos. En muchos otros segmentos del sector no existe sustitución posible para los servicios brindados.

Tomadas en su conjunto, las tendencias de sustitución no son una amenaza fuerte para las compañías de seguridad, y esta fuerza es positiva para el sector.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Diferenciación del servicio

Hasta hace poco tiempo, la mayor parte de los servicios prestados por las empresas de Seguridad eran poco diferenciados: no se encontraban diferencias perceptibles entre servicios iguales prestados por distintas organizaciones de seguridad privada. Aún hoy, los intentos de diferenciación en general se relacionan con mejoras tecnológicas de proceso, o con incorporación de equipamiento de seguridad electrónica tales como circuitos cerrados de televisión estos intentos son rápidamente neutralizados por imitación.

Algunas organizaciones han comenzado a buscar diferenciación a través del entrenamiento mejorado de sus colaboradores, del prestigio personal y contactos provenientes de la incorporación de retirados recientes con alguna reputación, de la especialización en ciertos segmentos y nichos de la Seguridad, de estrategias más intensivas en marketing, etc.

En los niveles gerenciales el entrenamiento de calidad superior, que brinda reales ventajas competitivas, hasta ahora sólo se obtenía fuera del país. Como cada vez con mayor frecuencia algunas empresas buscan desarrollar equipos de trabajo de calidad y basan en ello sus estrategias de diferenciación, esto ha generado una demanda de entrenamiento en management específico del sector, que está siendo muy parcialmente cubierto por las instituciones profesionales del sector, junto con algunas iniciativas de profesionales independientes.

Otras empresas han buscado diferenciación a través de una mejora de la calidad de atención al cliente. En algunos casos se evidenciaron serios errores al no tomar en cuenta el costo de la diferenciación, y al no considerar la lógica simbólica de la demanda de seguridad.

En otros casos se ha mejorado substancialmente la atención y el servicio a los clientes empleando una combinación de recursos:

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

moderada mejora edilicia, entrenamiento del personal de contacto y monitoreo continuo de la satisfacción de los clientes ante cada modificación realizada.

Identidad de Marca

De acuerdo a las investigaciones, desde el punto de vista de la mayor parte de los grandes clientes de seguridad privada, salvo excepciones la identidad de marca casi no existe. Pocas empresas han hecho un trabajo sistemático de construcción de marca, ya que el esfuerzo de casi todos los competidores más bien suele enfocarse en mejorar la calidad de la producción del servicio.

En otros casos la identidad de marca surge inicialmente del prestigio técnico del profesional, reforzado por sus valores personales reconocidos en el sector. Recientemente algunas organizaciones han incorporado a profesionales en marketing y comercialización. De todos modos estos profesionales tienen una curva de maduración propia.

Con lo expuesto se requiere establecer las competencias aplicadas de acuerdo a cada situación o necesidad del usuario especial en cuanto y tanto a la protección requerida y a la personalidad del cliente a proteger, de acuerdo al a elaboración de los planes de seguridad como se puede nombrar a continuación:

- Plan de seguridad Temporal para aquellas actividades no habituales
- Plan de seguridad de emergencia evaluando situaciones de riesgo y el nivel en que se lo percibe
- Plan de seguridad permanente aplicable en forma rutinaria buscando prevenir cualquier acción de riesgo.

Con este plan lo que se requiere es brindar un servicio de calidad y responsabilidad y de esta forma se penetrará en el mercado guayaquileño

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

con honestidad y transparencia generando la aceptación de los usuarios especiales.

5.2. Justificación del Proyecto

En la actualidad en el territorio Ecuatoriano se ha incrementado el índice delincencial contra las personas y los bienes que ellas poseen, haciendo de esto como una forma de vida para los delincuentes de manera fácil alcanzar la riqueza de otros de forma ilícita.

Por estos motivos se ha creado la necesidad de contratar o crear sus propias formas de seguridad en operación, legalmente constituidas por las instituciones jurídicas acreditadas por el Estado Ecuatoriano, para poder precautelar los bienes y minimizar las pérdidas que ocasionan por efectos de la delincuencia.

Las empresas que se encuentran normalizadas y regularizadas de acuerdo a las leyes para su normal operación están equipadas con una gran capacidad de fuerzas represivas privadas para la defensa de los bienes y enseres de los usuarios que se los han dado en custodia, este personal capacitado y adiestrado en defensa para cualquier tipo de amenaza que pueda ocurrir en cualquier momento afrontando con un armamento de calidad, equipos de protección, equipos de comunicación, seguridad electrónica de control, para el resguardo de las personas que requieren el servicio de seguridad privada para personas especiales que deseen la custodia de sus bienes y de su persona como tal.

5.3. Objetivos del Proyecto

5.3.1. Objetivo General

Crear una empresa de seguridad con atención personalizada para personas especiales con un servicio de calidad y con un personal altamente competente

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

5.3.2. Objetivos específicos

- Brindar un servicio moderno de seguridad con el uso de las herramientas tecnológicas de la comunicación de la más alta calidad y un personal capacitado para disminuir la delincuencia.
- Disminuir el índice de desempleo ofreciendo puestos de trabajo con todos los beneficios de ley.
- Aportar con el desarrollo de las empresas y de las personas custodiando la integridad de las personas y de los bienes materiales.

5.4. Beneficiarios de proyecto directo e indirecto

El beneficio de adquirir este servicio para las personas especiales se lo asume con un alto grado de seguridad y responsabilidad para lo cual están listos en todo momento sin preocuparse de turnos, horarios, etc.

Figura 12 Guardias de Seguridad



Tomado por: El autor

Las personas especiales se les asegura que siempre contarán con la custodia requerida para realizar sus actividades sin preocupaciones de ser

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

víctimas de un asalto, secuestro exprés, entre otros. Este servicio cuenta con un personal con agentes especiales estrictamente capacitados para manejar cualquier tipo de situación y de conflictos que se encuentren para evitar robos, actos terroristas, vandalismo, etc. Al mismo tiempo, durante todo el tiempo que dure el servicio, la empresa de seguridad especializada realizará anualmente dos cursos de capacitación y actualización en materia de seguridad para mantener la calidad de dicha preparación.

La empresa de seguridad para personas especiales contará de todos los recursos materiales para un buen funcionamiento del servicio, como también de realizar supervisiones permanentes a todos sus empleados, para de esta forma asegurar que los agentes de seguridad realicen su trabajo como se ha comprometido la empresa de seguridad para personas especiales.

Por lo expuesto anteriormente, este proyecto beneficiará a una comunidad de ejecutivos de alto nivel gerencial, empresarios, artistas diplomáticos, garantizando personal altamente calificado en materia de seguridad especial que realiza su trabajo con calidad y honestidad.

5.5. Localización física

La empresa estará situada en el sector norte en la ciudad de Guayaquil, con una oficina totalmente equipada con los insumos requeridos para la ejecución de brindar este servicio con calidad y de fácil accesibilidad para la total seguridad de los miembros que laboren en ella como de los usuarios especiales que necesiten de este servicio.

5.6. Estudio de factibilidad y viabilidad del proyecto

A continuación se dará inicio a la evaluación económica para dar a conocer si el proyecto es viable.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Estructura del sector de la seguridad privada

Como todo sector económico, el de la seguridad privada puede ser analizado empleando herramientas de la administración de empresas. Uno de los modelos más útiles es el de análisis estructural de sectores económicos de Michael Porter, profesor de economía de la Universidad de Harvard. Se empleará este modelo para tratar de comprender las fuerzas que inciden sobre el sector y actúan sobre cada empresa de seguridad.

Requisitos de capital para seguridad privada

Hace dos décadas se requería un capital relativamente escaso para instalar una empresa de seguridad; estas empresas prácticamente no poseían instalaciones ni equipamiento especializado.

Hasta hace poco para formar una agencia era suficiente que un ex miembro de las fuerzas armadas o de seguridad o un pequeño grupo de ellos se reunieran, invirtiendo muy poco.

El crecimiento era financiado por los recursos generados en el desenvolvimiento de la propia actividad. Desde hace unos pocos años las barreras de capital se han ido elevando, en especial debido a la evolución tecnológica, al ritmo de obsolescencia del equipamiento, y a la sofisticado de las necesidades de la demanda. En la actualidad la oferta del sector aumenta esencialmente gracias al crecimiento de la capacidad instalada de los competidores existentes.

Influencia gubernamental

Las políticas del gobierno siempre han tenido fuerte influencia en el sector. Esto ocurrió tanto con las políticas específicas, que en general han seguido las tendencias mundiales en la materia, como con las políticas

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

micros nacionales que afectan al conjunto de la economía, e incluso con la política propia de cada provincia o estado, que influyen fuertemente en las condiciones reales de la prestación de los servicios.

A diferencia de lo ocurrido con otros sectores económicos, no ha habido políticas gubernamentales de protección ni subsidios para el funcionamiento de organizaciones privadas de seguridad. Actualmente la Seguridad Pública continúa siendo sostenida por el Estado, aunque con fuerte tendencia a lograr que empresas y particulares abonen de modos directos e indirectos porcentajes crecientes de las prestaciones de seguridad que reciben, no-solo de la privada sino también de la pública.

Economías de escala

Hasta hace pocos años, el gran componente de servicio personal de las tareas en este sector hacía difícil generar economías de escala significativas. En los últimos años el avance tecnológico ha alcanzado a prácticamente todas las especialidades de la prestación de servicios de seguridad, con lo que la escala se está volviendo una barrera creciente al ingreso de nuevos competidores.

La escala mínima eficiente para competir está fuertemente condicionada por las inversiones necesarias en infraestructura y equipamiento. Inversiones cada vez mayores requieren mayor caudal de clientes y mayores plazos de repago, en un círculo que se realimenta favoreciendo la creciente concentración del sector.

Acceso a insumos

Este factor no suele incidir en la toma de decisión de ingreso al sector, ya que en general todos los competidores acceden libremente a todos los insumos disponibles. De todos modos, la escala de compra de insumos y la

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

posibilidad de abastecimiento directo en el exterior del país afectan la posición de costo en el abastecimiento, y se están convirtiendo en barreras de acceso o de costo para organizaciones pequeñas y medianas.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEQUESPE S.A.

Detalle de gastos

Tabla 3 Gastos de sueldo

GASTOS ADMINISTRATIVOS	2014	2015	2016	2017	2018	DECIMO 3	DECIMO 4	ONDO DE RESERV	APORTE PATRONAL
GERENTE GENERAL	\$ 36,000.00	\$ 41,400.00	\$ 47,610.00	\$ 54,751.50	\$ 62,964.23	\$ 3,000.00	\$ 292.00	\$ 2,999.99	\$ 4,374.00
ASISTENTE DE GERENCIA	\$ 6,000.00	\$ 6,900.00	\$ 7,935.00	\$ 9,125.25	\$ 10,494.04	\$ 500.00	\$ 1,752.00	\$ 500.00	\$ 729.00
JEFE DE CONTABILIDAD	\$ 9,600.00	\$ 11,040.00	\$ 12,696.00	\$ 14,600.40	\$ 16,790.46	\$ 800.00	\$ 2,336.00	\$ 800.00	\$ 1,166.40
AGENTES DE SEGURIDAD	\$ 288,000.00	\$ 331,200.00	\$ 380,880.00	\$ 438,012.00	\$ 503,713.80	\$ 24,000.00	\$ 2,920.00	\$ 23,999.99	\$ 34,992.00
JEFE DE SEGURIDAD	\$ 30,000.00	\$ 34,500.00	\$ 39,675.00	\$ 45,626.25	\$ 52,470.19	\$ 2,500.00	\$ 2,920.00	\$ 2,500.00	\$ 3,645.00
TALENTO HUMANO	\$ 13,200.00	\$ 15,180.00	\$ 17,457.00	\$ 20,075.55	\$ 23,086.88	\$ 1,100.00	\$ 2,920.00	\$ 1,100.00	\$ 1,603.80
ASISTENTE CONTABLE	\$ 4,200.00	\$ 4,830.00	\$ 5,554.50	\$ 6,387.68	\$ 7,345.83	\$ 350.00	\$ 2,920.00	\$ 350.00	\$ 510.30
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 387,000.00	\$ 425,040.00	\$ 488,796.00	\$ 562,115.40	\$ 646,432.71	\$ 30,800.00	\$ 10,220.00	\$ 30,799.98	\$ 44,906.40

Elaborado por: El autor

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Talento de Humano

Será el responsable de llevar un plan de acción de capacitación a todo el personal de la empresa para su correcta ejecución en cuanto a la formación de los guardias de seguridad como del personal administrativo. Registrará los beneficios de cada personal tanto de seguridad como administrativo. Además se necesita los recursos para la ejecución del plan de negocio y se requerirá de los siguientes insumos de oficina, marketing, entre otros:

Tabla 4 Insumos y muebles de oficina

Cantidad	Insumo	Valor	Total
5	escritorios	\$ 400,00	\$ 2.000,00
5	archivadores	\$ 650,00	\$ 3.250,00
10	sillas	\$ 75,00	\$ 750,00
1	mesa de seccion	\$ 450,00	\$ 450,00
5	computadoras	\$ 850,00	\$ 4.250,00
5	impresoras	\$ 350,00	\$ 1.750,00
5	autos	\$ 15.000,00	\$ 75.000,00
			\$ 87.450,00

Elaborado por: El autor

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEQUESPE S.A.

Tabla 5 Gastos Generales

GASTOS GENERALES	2014	2015	2016	2017	2018
AGUA	\$ 5,760.00	\$ 7,488.00	\$ 9,734.40	\$ 12,654.72	\$ 16,451.14
ENERGIA ELECTRICA	\$ 3,600.00	\$ 4,680.00	\$ 6,084.00	\$ 7,909.20	\$ 10,281.96
TELEFONO	\$ 1,440.00	\$ 1,872.00	\$ 2,433.60	\$ 3,163.68	\$ 4,112.78
RADIOS DE COMUNICACION	\$ 6,000.00	\$ 7,800.00	\$ 10,140.00	\$ 13,182.00	\$ 17,136.60
PERMISOS - TASAS - CONTRIBUCIONES	\$ 1,350.00	\$ 1,755.00	\$ 2,281.50	\$ 2,965.95	\$ 3,855.74
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	\$ 1,320.00	\$ 1,716.00	\$ 2,230.80	\$ 2,900.04	\$ 3,770.05
MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	\$ 1,200.00	\$ 1,560.00	\$ 2,028.00	\$ 2,636.40	\$ 3,427.32
SUMINISTROS DE OFICINA	\$ 660.00	\$ 858.00	\$ 1,115.40	\$ 1,450.02	\$ 1,885.03
SUMINISTROS DE LIMPIEZA	\$ 1,260.00	\$ 1,638.00	\$ 2,129.40	\$ 2,768.22	\$ 3,598.69
INTERNET	\$ 1,140.00	\$ 1,482.00	\$ 1,926.60	\$ 2,504.58	\$ 3,255.95
DEPRECIACION	\$ 31,943.35	\$ 125,845.20	\$ 125,845.20	\$ 125,845.20	\$ 209,242.05
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 55,673.35	\$ 156,694.20	\$ 165,948.90	\$ 177,980.01	\$ 277,017.30

Elaborado por: El autor

Charbel Antonio Chedraui Pardo

Tabla 6 Gastos de ventas

GASTOS DE VENTAS	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
PUBLICIDAD	\$ 9,514.58	\$ 10,656.33	\$ 11,935.09	\$ 13,367.30	\$ 14,971.38
PROMOCIONES A CLIENTES	\$ 4,250.00	\$ 4,760.00	\$ 5,331.20	\$ 5,970.94	\$ 6,687.46
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 13,764.58	\$ 15,416.33	\$ 17,266.29	\$ 19,338.24	\$ 21,658.83
TOTAL DE GASTOS	\$ 456,437.93	\$ 597,150.53	\$ 672,011.19	\$ 759,433.65	\$ 945,108.85

Elaborado por: El autor

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Ingresos proyectados

En el siguiente cuadro se muestra las ventas generalizadas que se generaran por el servicio durante el año 2014.

Tabla 7 Ingresos Proyectados mensuales de la empresa

INGRESOS PROYECTADOS MENSUALES 2014	
Mes	Ventas
Enero	\$ 123,211.60
Febrero	\$ 140,114.88
Marzo	\$ 151,089.69
Abril	\$ 148,371.52
Mayo	\$ 163,884.66
Junio	\$ 151,988.00
Julio	\$ 153,381.18
Agosto	\$ 170,012.06
Septiembre	\$ 169,809.13
Octubre	\$ 159,103.10
Noviembre	\$ 175,939.63
Diciembre	\$ 196,011.42
Total	\$ 1,902,916.87

Elaborado por: El autor

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Estado de resultados

Tabla 8 Estado de resultado

ESTADOS DE RESULTADOS					
	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos					
Ventas del servicio seguridad	893,500.00	1,116,875.00	1,340,250.00	1,742,325.00	2,090,790.00
comisiones	159,830.00	199,787.50	239,745.00	311,668.50	374,002.20
Utilidad bruta	733,670.00	917,087.50	1,100,505.00	1,430,656.50	1,716,787.80
GASTOS					
Beneficios sociales aporte patronal	44,906.40	51,642.36	59,388.71	68,297.02	78,541.57
Gastos administrativos más aportes	387,000.00	425,040.00	488,796.00	562,115.40	646,432.71
Servicios básicos	10,800.00	14,040.00	18,252.00	23,727.60	30,845.88
radios de comunicación	6,000.00	7,800.00	10,140.00	13,182.00	17,136.60
Pago de permisos	1,350.00	1,755.00	2,281.50	2,965.95	3,855.74
Mantenimiento de Equipos	1,320.00	1,716.00	2,230.80	2,900.04	3,770.05
Mantenimiento de Vehiculos	1,200.00	1,560.00	2,028.00	2,636.40	3,427.32
Suministro de Oficina	660.00	858.00	1,115.40	1,450.02	1,885.03
Suministro de Limpieza	1,260.00	1,638.00	2,129.40	2,768.22	3,598.69
Internet	1,140.00	1,482.00	1,926.60	2,504.58	3,255.95
Publicidad	9,514.58	10,656.33	11,935.09	13,367.30	14,971.38
Promocion y ventas	4,250.00	4,760.00	5,331.20	5,970.94	6,687.46
préstamo (I+K)	65,227.27	65,227.27	65,227.27	65,227.27	65,227.27
Depreciación	31,493.35	125,845.20	125,845.20	125,845.20	209,242.05
Total de Gastos	566,121.60	714,020.16	796,627.17	892,957.94	1,088,877.69
Utilidad Operacional					
Utilidad Antes participación	167,548.40	203,067.34	303,877.83	537,698.56	627,910.11
-15% Participacion Trabajadores	25,132.26	30,460.10	45,581.67	80,654.78	94,186.52
Utilidad Antes del Impuesto	142,416.14	172,607.24	258,296.15	457,043.77	533,723.59
-% Impuesto a la Renta	34,179.87	39,699.67	56,825.15	100,549.63	117,419.19
Utilidad del Ejercicio	108,236.27	132,907.57	201,471.00	356,494.14	416,304.40
-10% Reserva legal	10,823.63	13,290.76	20,147.10	35,649.41	41,630.44
Utilidad Neta del Ejercicio	97,412.64	119,616.82	181,323.90	320,844.73	374,673.96

Elaborado por: El autor

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Tabla 9 Flujo de caja

Flujo de Caja	-200000	126,316.59	201,487.56	261,238.33	396,060.15	495,579.81
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO3	AÑO4	AÑO 5
VAN	778,050					
Tasa de Descuento Anual	10.00%					
TIR	94%					

Elaborado por: El autor

Se elabora el Flujo de Fondos del proyecto con la finalidad de elaborar la VAN y la TIR que son las herramientas financieras más importantes para ver si el proyecto es o no conveniente.

Pay Back

Por medio de este flujo de fondos se refleja que la inversión Seguridad Privada Personal es un proyecto viable; debido a que realizando los análisis financieros respectivo se refleja que es más conveniente realizar la inversión productiva que inversión financiera tomando en cuenta que existe un crecimiento sustentable del a partir del segundo año del proyecto.

Tabla 10 Pay back

PAYBACK	0	1	2	3	4	5
	(200,000)	126,317	201,488	261,238	396,060	495,580
	(200,000)	(73,683)	127,804	389,042	785,103	1,280,682
		1	1	1	1	(1.58)
Años en que se recupera la inversión	2.42					

Elaborado por: El autor

La inversión se recupera antes del segundo semestre del año 2 de puesto en marcha del proyecto.

Análisis Financiero

En el análisis financiero se confirman una serie de perspectivas que se presentaron a lo largo del proyecto, una vez reunida toda la información construida en los capítulos anteriores, se indica, que con la obtención de un préstamo a una institución bancaria, permitirá la adquisición de nuevos activos que enfocará al autor en la estrategia de crecimiento comercial para así obtener un beneficio que ayudará a la satisfacción de los clientes.

Se tomó en cuenta en el estudio que se efectuó la incorporación de una Estrategia de Crecimiento Comercial, que permitirá mejorar el posicionamiento como empresa, fortaleciéndolo con la capacitación al personal que se posee y superar las expectativas los clientes.

Se demuestra en los diferentes estados financieros lo que se desea alcanzar en este negocio, por esto se proyectaron a 5 años, con la finalidad de conocer el desarrollo sostenido de la actividad.

Mediante los cálculos financieros de los flujos de efectivo se determina la tasa interna de retorno (TIR) es 94%. Para la evaluación del proyecto se estableció una tasa de descuento del 10%. El Valor actual neto (VAN) obtenido fue de \$ 778.050,00 por lo tanto es mayor a 0, como resultado se puede decir que es aceptable el proyecto.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El desarrollo de este modelo de negocio, orientado hacia un mercado del sector de la seguridad VIP, tiene como finalidad motivar al segmento ejecutivo empresarial optar por el servicio de seguridad privada personalizada generando total confianza a través de un personal debidamente capacitado para operar en situaciones de riesgo.

Con este proyecto, lo importante es tener en la organización personal adecuado y altamente competente para que obtener el mayor esfuerzo del talento humano y lograr un mayor beneficio tanto para los que adquieren el servicio de la organización, como para los que forman parte de la misma.

El realizar este proyecto para la seguridad de personas de alto nivel ejecutivo y económico, refleja resultados muy positivos tanto para la ciudadanía como para las organizaciones contratantes y se logra que el riesgo de las mismas se reduzca.

Se concluye que el proyecto es financieramente rentable y sostenible en el tiempo, por lo cual se sugiere seguir adelante con la fase de implementación del mismo.

Recomendaciones

El estado de inseguridad que se vive en la ciudad de Guayaquil en los últimos años, ha obligado a las autoridades locales a ensayar una serie de medidas, para incrementar los niveles de seguridad ciudadana. Una de las cuales ha sido recurrir a la seguridad privada para que estas sean copartícipes en la responsabilidad del orden público, junto con la Policía Nacional, en la lucha contra la delincuencia.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Por este motivo para conseguir todo lo antes expuesto se recomienda que el siguiente trabajo de investigación pueda ser utilizado para futuras investigaciones sobre temas relacionados o de ser posible ampliar los conocimientos en el área de seguridad integral de personas.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

BIBLIOGRAFÍA

- Agueda, E. (2013). *Fundamentos de marketing*. Madrid: Dehon.
- Bernaldo, C. (2012). *La clasificación de los delincuentes*. México, D.F.: Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM.
- Carrión, F., & Ron, I. (2012). *Violencia y seguridad ciudadana*. Quito: SELECTEDWORKS.
- CIDH. (20 de Junio de 2008). *Presentación del Secretario Ejecutivo de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, ante el Grupo Especial de Trabajo para Preparar la Primera Reunión de Ministros en Materia de Seguridad Pública de las Américas*. Obtenido de <http://www.cidh.org/countryrep/seguridad/seguridadii.sp.htm>
- Dammert, L., & Lagos, M. (2012). *La seguridad ciudadana. El problema principal de América Latina*. Lima: Corpocación Latinobarómetro.
- Dammert, L., González, P., Montt, C., & Salazar, F. (2010). *Crímen e inseguridad. Indicadores para las Américas*. Santiago de Chile: FLACSO Chile/ Banco Interamericano de Desarrollo.
- Dupret, M. (2012). *Jóvenes criminales. Unos adolescentes en situación de grave riesgo*. Quito: FLACSO.
- El Telégrafo. (17 de Febrero de 2013). Operativos se aplican por zonas. *Justicia*, pág. 11.
- ESPOL. (2013). *Estadísticas de Delitos Denunciados por la Fiscalía de Guayaquil*. Guayaquil: Centro de Estudios e Investigaciones Estadísticas.
- Fiscalía del Guayas. (2013). *Denuncias registradas en las Oficinas de Ministerio Fiscal en Guayaquil*. Guayaquil: Fiscalía del Guayas.
- García, A. (1988). *Manual de Criminología. Introducción y teorías de la criminalidad*. España: Espasa Calpe.
- García, B. (2012). La Regularización de la Seguridad Privada del Ecuador. 160-179.
- Gottfredson, M., & Hirschi, T. (1990). *Teoría general del crimen*. California: Stanford University Press.

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

Hernandez, R. (2010). *Revista Sociedad Latinoamericana*. Recuperado el 2013, de <http://sociedadlatinoamericana.bligoo.com/content/view/1129424/Teoria-de-la-delincuencia-construccion-social-accion-y-estructura.html>

INEC. (2008). *Ecuador en cifras*. Guayaquil: Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos.

Ministerio Coordinar de Seguridad Interna. (14 de junio de 2008). *Ministerio Coordinar de Seguridad Interna*. Recuperado el 26 de noviembre de 2013, de <http://www.pacomoncayo.ec/proyectoseguridadmoncayo.pdf>

Morán, S. (2010). *La delincuencia organizada en América Latina*. México, D.F.: Centro de Estudios de Iberoamérica.

Nebreda, J. (2008). Obtenido de <http://www.revistadelibros.com/articulos/sociologia-y-delincuencia-a-finales-del-siglo-xix>

Observatorio de Seguridad Ciudadana de Guayaquil. (2012). *Situación delictiva en Guayaquil*. Guayaquil: Observatorio de Seguridad Ciudadana de Guayaquil.

Perez, J. (2009). *Derecho y Cambio Social*. Obtenido de http://www.derechoycambiosocial.com/revista022/explicacion_sociologica_de_la_criminalidad.pdf

Romero, E. (1998). *Comunidad y Prevencion*. Obtenido de http://www.comunidadyprevencion.org/prevencion_del_delito/lecturas/mod01/teorias_sobre_delincuencia_90.pdf

TCL. (14 de octubre de 2013). *TCL*. Recuperado el 18 de enero de 2014, de Tecnologías y Sistemas: www.tclweb.com.ar

Zavaleta, J. (2013). *La inseguridad y la seguridad ciudadana en América Latina*. Buenos Aires: Grupos de trabajo de CLACSO.

ANEXOS

Información del encuestado:

Edad: 18–25 años _____

26–35 años _____

36 – 45 años _____

46 en adelante _____

1. ¿Usted conoce alguna empresa de seguridad privada?

SI..... NO.....

2. ¿Qué empresa de seguridad conoce Ud.?

¿Cuál?.....

3. ¿Creé que necesita seguridad privada?

GRUVIPRO	
GUAYPRO CIA.LTDA	
LAARCOM SEGURIDAD ELECTRONICA	
1.DELTA KAE	
PRUVIPRO	
SEGUSUR CIA LTDA	
OTROS	

SI..... NO.....

4. ¿Qué tipo de seguridad usted necesita?

Residencial	
Seguridad ejecutiva (guardaespaldas)	
Seguridad electrónica (Alarmas y circuitos cerrados)	
Seguridad a Comercios	
Otros	

Análisis de la inseguridad en el segmento de ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil y propuesta de creación de una empresa de seguridad especializada en el segmento de empresarios y ejecutivos nacionales e internacionales en la ciudad de Guayaquil. SEGUESPE S.A.

6. ¿Cuánto está usted dispuesto pagar por el servicio de seguridad ejecutiva mensual?

Entre \$200 – \$300	
Entre \$301–\$400	
Entre \$401 - 4500	
Entre \$501 - \$600	

7. ¿Qué factores influyen en el momento de elegir una empresa privada de seguridad?

Precio	
Buen servicio	
Buena Supervisión	
Antigüedad	
Buen prestigio	
Otros	

8. ¿Cuántos agentes son necesarios para cubrir la necesidad de seguridad ejecutiva?

Uno	
Tres	
Cinco	
Siete	
Más de Siete	