

**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

TEMA:

**“ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA PARA LA
SEPULTURA EN EL CANTÓN PEDRO CARBO, ECUADOR”**

PROPUESTA:

**CONSTRUCCIÓN DE CEMENTERIO “JARDINES DE ESPERANZA”
EN EL CANTON PEDRO CARBO**

AUTOR:

WALTER ERNESTO ALARCÓN ROBALINO

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Ingeniero en
Administración de Ventas.**

TUTOR:

Ing. Com. Mariela Sempértegui Cali

**Guayaquil – Ecuador
2014**

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **WALTER ERNESTO ALARCÓN ROBALINO**, como requerimiento parcial para la obtención del Título de **Ingeniero en Administración de Ventas**.

TUTOR

Ing. Com. Mariela Sempértegui Cali

REVISOR(ES)

Lcda. Magaly Garcés Silva

Lcda. Janett Salazar Santander

DIRECTOR DE LA CARRERA

Ing. Guillermo Viteri Sandoval

Guayaquil, a los 04 días del mes de julio del año 2014

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **WALTER ERNESTO ALARCÓN ROBALINO**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación “**Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón Pedro Carbo**” previa a la obtención del Título de Ingeniero en Administración de Ventas, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

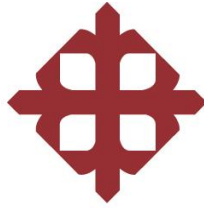
En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 04 días del mes de julio del año 2014

EL AUTOR

WALTER ERNESTO ALARCÓN ROBALINO

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS**

AUTORIZACIÓN

Yo, **WALTER ERNESTO ALARCÓN ROBALINO**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: “**Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón**” cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 04 días del mes de julio del año 2014

EL AUTOR

WALTER ERNESTO ALARCÓN ROBALINO

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por su infinita misericordia, ya sin El nada se pudo cristalizar en etapa de mi vida, y a Él sea toda la gloria, honra y honor.

A mi esposa y a mis cuatro hijas, ya que ellas fueron fuente de inspiración y motivación para que este gran sueño se convierta en realidad. Ya que, sin su apoyo no estaría culminando esta etapa importante de nuestras vidas.

A mi gran amiga Lourdes Figueroa, quien ha estado conmigo durante 46 tutorías, en las cuales con acuerdos y desacuerdos Dios nos bendijo con brillantes presentaciones, que desembocan en el final de esta carrera.

A mis amigos profesores por comunicar de manera asertiva todos sus conocimientos y dar lo mejor en sus clases de una manera desmedida, sin esperar nada a cambio.

WALTER ERNESTO ALARCÓN ROBALINO

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

DEDICATORIA

Dedicado a Dios y a mi esposa e hijas que ya que gracias a su esfuerzo de muchos años de ver a su esposo y papá sólo por horas, valió la pena. Estoy seguro que ésta meta alcanzada, solo es el espejo de los múltiples logros que ellas conseguirán.

WALTER ERNESTO ALARCÓN ROBALINO

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Ing. Com. Mariela Sempértegui Cali

PROFESOR GUÍA Ó TUTOR

PROFESOR DELEGADO 1

PROFESOR DELEGADO 2

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE ESPECIALIDADES EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE VENTAS

CALIFICACIÓN

Ing. Com. Mariela Sempértegui Cali

PROFESOR GUÍA Ó TUTOR

INDICE GENERAL

	Pág.
Tema.....	I
Certificación.....	II
Declaración de Responsabilidad.....	III
Autorización.....	IV
Agradecimiento.....	V
Dedicatoria.....	VI
Tribunal de Sustentación.....	VII
Calificación.....	VIII
Índice General.....	IX
Índice de Tablas.....	X
Índice de gráficos.....	XI
Resumen.....	XII
Introducción.....	1
CAPITULO I	
El problema.....	3
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.1.1 Ubicación del problema en el contexto.....	3
1.1.2 Situación en conflicto.....	5
1.1.3 Causas.....	5
1.1.4 Consecuencias.....	6
1.1.5 Delimitación.....	7
1.2 Formulación del problema.....	7
1.3 Objetivo de la investigación.....	7
1.3.1 Objetivo general.....	7
1.3.2 Objetivos Específicos.....	7
1.4 Justificación.....	7
1.4.1 Justificación desde el punto de vista social.....	7
1.4.2 Justificación desde el punto de vista económico.....	8
CAPITULO II	
Marco Teórico.....	10
2.1 Antecedentes de la investigación.....	10
2.1.1 Reseña de Camposantos.....	10
2.1.2 Cementerios a nivel mundial.....	11
2.1.3 Cementerios en el Ecuador.....	15
2.2 Marco Conceptual.....	19
2.3 Marco Legal.....	20
Metodología de la Investigación.....	26
3.1 Tipo de investigación.....	26
3.2 Diseño de la investigación.....	26
3.3 Métodos y técnicas de la Investigación.....	26
3.3.1 Método teórico.....	26
3.3.2 Método Empírico.....	27
3.3.3 Técnica de la observación.....	27
3.3.4 Técnica de la encuesta.....	27
3.3.5 Técnica de la lectura científica.....	27
3.4 Población y muestra.....	28
3.5 Técnicas de procesamiento de datos.....	29

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

CAPITULO IV	
Resultados de la investigación	30
CAPITULO V	
Propuesta.....	37
5.1 Descripción del proyecto	37
5.2 Objetivo del proyecto	37
5.3 Misión y visión.....	44
5.3.1 Misión.....	44
5.3.2 Visión.....	44
5.4 Beneficiario del proyecto directo e indirecto.....	57
5.5 Localización del cementerio.....	57
5.6 Estudio de factibilidad y viabilidad del proyecto.....	59
5.7 Seguimiento y evaluación.....	74
Conclusiones y recomendaciones.....	76
Bibliografía.....	77
Anexos.....	78
Anexo 1.....	81
Anexo .2.....	83

INDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla No 1.....	28
Tabla No 2.....	40
Tabla No 3.....	42
Tabla No 4.....	46
Tabla No 5.....	47
Tabla No 6.....	48
Tabla No 7.....	49
Tabla No 8.....	49
Tabla No 9.....	52
Tabla No 10.....	56
Tabla No 11.....	60
Tabla No 12.....	61
Tabla No 13.....	62
Tabla No 14.....	63
Tabla No 15.....	64
Tabla No 16.....	65
Tabla No 17.....	65
Tabla No 18.....	67
Tabla No 19.....	68
Tabla No 20.....	69
Tabla No 21.....	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No 1.....	30
Gráfico No 2.....	31
Gráfico No 3.....	31
Gráfico No 4.....	32
Gráfico No 5.....	32
Gráfico No 6.....	33
Gráfico No 7.....	33
Gráfico No 8.....	34
Gráfico No 9.....	34
Gráfico No10.....	35
Gráfico No11.....	35
Gráfico No12.....	36

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

RESUMEN

El siguiente proyecto: “Análisis de los Servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo” tiene como objeto determinar la factibilidad de la construcción de un Cementerio privado Jardines de Esperanza que permita contribuir al Cantón Pedro Carbo para que sus habitantes estén preparados ante el fallecimiento de un ser querido y tengan un lugar donde sepultarlos.

La metodología investigativa utiliza tipos de investigación mixta, y encuestas para la recolección de datos y presentación de resultados en gráficos para su fácil comprensión.

Finalmente, la aportación de este proyecto de titulación es implementar un modelo de previsión exequial (pago de aporte mensuales mientras viva la persona afiliada) que les permita a los habitantes de Pedro Carbo tener tranquilidad y paz mental en el futuro, para así darles una sepultura digna y respetuosa que dignifique la memoria de sus seres queridos al momento de su partida.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

ABSTRACT

The following project: "Analysis of services and infrastructure for burial in Canton Pedro Carbo" aims to determine the feasibility of building a private cemetery “Jardines de Esperanza” which would help inhabitants in Canton Pedro Carbo be ready to the death of a loved one and have a place to bury him/her.

The research methodology uses types of mixed research, and surveys for data collection and presentation of results in charts for easy understanding.

Finally, the contribution of this project is to implement a funeral forecast model (monthly contributions paid while the affiliated person is alive) that allows people from Pedro Carbo to have peace of mind in the future so that they can give their love ones a respectful burial to dignify their memory at the time of their departure.

INTRODUCCIÓN

En el cantón Pedro Carbo existen infraestructuras de cementerios que están a punto de colapsar, porque casi no hay bóvedas donde sepultar a los habitantes fallecidos del mencionado cantón.

Es preciso mencionar que el municipio ha hecho muchos intentos por arreglar esta situación, pero los proyectos de infraestructura se han enfocado en los cerramientos y fachadas de los cementerios en Pedro Carbo. No obstante, no hay una solución a esta problemática que es competencia del municipio según las leyes del Ecuador.

Asimismo, esto ha provocado que las personas de este cantón sepulten a sus seres queridos en lugares aledaños a su zona de residencia, y en muchos casos la inhumación (sepultura) la realizan dentro de sus propias parcelas. Lo que causa grandes problemas emocionales en todos aquellos que han perdido a sus seres amados, debido a que sufren porque no tienen un lugar dentro de su pueblo donde visitar a su fallecido.

Por otro lado, el costo de traslado de un lugar a otro y una serie de permisos que requieren para sacar un cuerpo fuera del lugar de su residencia hace que los familiares se encuentren pidiendo documentos para los trámites, y pierdan esos momentos de acompañar a su familia en ese gran dolor que les embarga.

Por ello, es importante analizar la situación - problema que se cita, puesto que es una necesidad que requiere de una solución pronta porque se trata de vidas que se apagan, y de familiares que desean recordar la memoria de sus seres queridos de manera digna y respetuosa.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

En este instrumento, se pretende encontrar una respuesta para solucionar esta problemática, analizando todos los detalles dentro de esta investigación, para presentar una posible solución a esta situación de suma importancia.

Por otro lado, escuchamos hablar acerca del Buen Vivir Plan Nacional que ha presentado el Gobierno para siguiente período, que procura que la igualdad, equidad y felicidad se consoliden en un solo término para que el ecuatoriano viva tranquilo, en paz, gozando de todos los valores que por derecho le corresponden.

Es por ello, que es necesario tener una infraestructura adecuada de cementerio para sepultar a las personas que fallecen en Pedro Carbo, esto ayudaría a que el Buen Vivir Plan Nacional se viva en esta porción del país.

Finalmente, todos los seres humanos anhelamos recordar la memoria de nuestros seres queridos de la forma más especial, en un lugar donde reposen sus restos y que podamos visitar siempre que nuestro corazón anhele ir, y que immortalice el recuerdo y reviva la esperanza de reencontrarnos algún día en el cielo.

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento.

1.1.1 Ubicación del problema en el contexto

A nivel mundial existen varios problemas en cuanto a los cementerios, su administración e infraestructura. Por un lado existe la problemática de la calidad de servicios que brindan ciertas instituciones y, por otro lado, la escasez y en casos más críticos ausencia de lugares donde enterrar a sus seres queridos.

Uno de los casos que se pueden nombrar a nivel mundial es el ocurrido en el 2009 en Venezuela, en el cual se puede evidenciar que una manifestación por parte de Armando Regalado, directivo de Aprofamiliares (Asociación para la Promoción y Defensa de los derechos de los Familiares de Difuntos), quien declaró a los medios de comunicación del país mencionado su profunda preocupación por los problemas que se viven en el Cementerio General del Sur, donde *"además de los problemas de inseguridad, la suciedad y los desechos, están profanando las urnas con la finalidad de llevarse los cráneos. Queremos buscar la forma de resolver esta situación, porque de las autoridades que les compete esta situación lamentablemente no hemos tenido respuestas"*. Afirmó el funcionario. (Luigino, 2009)

“ALGUNAS DE LAS TUMBAS PROFANANDAS”



Fuente: Prensa Yvke Mundial

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Desde el año 2002, existe información de la debacle que están teniendo los cementerios municipales en el Ecuador es a causa de los escasez de bóvedas para la sepultura. Es necesario mencionar que algunos de estos cementerios no tienen existencias, otros están inundados y en total deterioro, lo que impide dar una despedida digna y respetuosa a alguien que se ama, como son nuestros seres queridos.

Este tipo de escenarios ha ocasionado un sinnúmero de quejas, molestias, disgustos de los moradores de cada cantón hacia los municipios, debido a que no se resuelve esta situación o le han restado importancia, esto que es de carácter obligatorio y de competencia municipal.

Por otro lado, los municipios se han visto en la necesidad de exhumar los cuerpos que tienen más de 30 años, para trasladarlos a un nicho, sin autorización del dueño y familiar del fallecido. Para cuál, se citará lo que menciona Carmen Salas el 6 de enero del 2003, *“Voy a ver si mamita está todavía allí. Sí, ahí está”, decía ayer. Ella se inquietó la tarde de ayer al oír que se habían retirado los restos de algunos muertos sepultados en el cementerio parroquial de Santiago de Chillogallo*”. Cementerio de Chillogallo colapsa (2003, enero 07). Diario El Universo, sección El País.

Desde el año 2009, el cantón Pedro Carbo no cuenta con disponibilidad o existencias de bóvedas y parcelas, el efecto es que sólo se sepultan en el cementerio de Pedro Carbo aquellos que desde hace mucho tiempo han utilizado una bóveda.

Por tanto, hacen una exhumación y ponen los restos en la misma, y le dan la solución a una problemática que muchos no pueden resolver e improvisan las inhumaciones o sepulturas hasta dentro de sus mismas tierras como se citó en líneas anteriores, debido a que no desean trasladarse a un cementerio cercano de un recinto del mismo cantón; sobre todo, siguen sus creencias y costumbres radicales al momento de dar sepultura: *“a mí me dejan en mi tierra, aquí naci y aquí mismo me quedo”*.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Por otro lado, el municipio no ha prestado atención a esta situación y sólo les dice a sus mandantes que se está trabajando en un proyecto de cementerio. Pero sólo se ve mejoría en los “cerramientos” del mismo sin tener donde “enterrarse” las personas de Pedro Carbo, causando un gran malestar en esta sociedad.

1.1.2. Situación conflicto

Por un lado existe la necesidad de los cantones de tener lugares donde enterrar restos humanos, pero por otro lado existen las barreras legales que más adelante van a ser desarrollados. Es importante señalar que, en la actualidad, los municipios están destinando fondos para la construcción y reconstrucción de los campos santos.

Lamentablemente, en el cantón Pedro Carbo existe un claro ejemplo de la falta de interés por el tema de la construcción y adecuación de cementerios. En este lugar, el panteón no contaba con un cerramiento, pero la necesidad de otorgar una obra a los ciudadanos y, además, se busca mejorar la imagen del sector.

El GAD¹ Municipal que preside el Ing. Ignacio Figueroa en víspera del día de los difuntos, 02 de noviembre del 2013, inauguró el cerramiento frontal de los Recintos en Pedro Carbo: Zamora, Jerusalén, Cascajal y el cerramiento general del Cementerio en la cabecera cantonal, este último con prioridad para la seguridad de los que ahí reposan. (pedrocarbo.gob.ec)

1.1.3. Causas

La falta de planificación y desorganización que existe al momento de asignar un espacio o parcela, sea esta para inhumación o para construcción de una bóveda.

¹GAD: Gobierno Autónomo Descentralizado
Walter Ernesto Alarcón Robalino

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Por tanto, en el momento que fallece un carbense, los habitantes del cantón se acercan a la municipalidad y solicitan un espacio para la sepultura, deben pagar una tasa que oscila entre \$0.25 a \$1.00 aproximadamente, para obtener el derecho de construir o que el municipio le ceda una bóveda en los espacios donde haya disponibilidad.

Una de las razones principales que motivaron a investigar el tema de estudio, es conocer a profundidad la poca importancia que se le da a la despedida de un ser querido por parte de los proveedores de este servicio, siendo esto una competencia de vital escala de los municipios en el Ecuador.

Por lo tanto, resolver esta problemática es competencia de todos los municipios según las leyes en el Ecuador. Sin embargo, no responden con compromiso a una competencia directa que les es de suma importancia.

Finalmente, la mayoría de los municipios no tienen un departamento especializado en la administración de cementerio, siendo ésta una problemática que aumenta cada día.

1.1.4. Consecuencias

Una de las principales consecuencias de la falta de bóvedas en los cantones, ha hecho que los habitantes de los mismos sufran pérdidas económicas, debido a que tienen que trasladar a sus seres queridos al cementerio más cercano a su población.

Otra es el impacto psicológico y emocional que sufren las personas cuando muere alguien cercano. Y el dejarlos lejos de su cantón es traumatizante, debido a que cuando fallece un ser querido se encuentra en una etapa de dolor, y al no verlo en el cementerio de su localidad hace que la persona no se recupere rápidamente de este estado de duelo.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

1.1.5 Delimitación

Este estudio se ha concentrado en la problemática que tiene el cantón Pedro Carbo, con la misma característica en común que tienen la mayoría de los cantones que es la escasa existencia de bóvedas o espacios para la sepultura de sus seres queridos.

1.2 Formulación del problema

¿De qué manera Jardines de Esperanza puede capturar la demanda de infraestructura en cementerios en el cantón Pedro Carbo?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Solucionar la problemática de la escasez de infraestructura adecuada de cementerios en el cantón Pedro Carbo.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el número y porcentaje de existencias en servicios de sepultura del cantón Pedro Carbo.
- Proponer un programa de Previsión Exequial para los habitantes del cantón.
- Desarrollar planes de servicios que otorguen una protección exequial para los habitantes del sector.

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación desde el punto de vista social

En el Ecuador, el concepto de previsión exequial (asimilado a un seguro de destinación específica) no ha tenido un desarrollo masivo, debido a la costumbre y/o idiosincrasia del pueblo ecuatoriano, mismo

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

que prefiere la compra del destino final, preferencialmente en tierra o bóveda a cualquier otro esquema.

Crear conciencia y mentalidad de las bondades de evitar que una tragedia familiar provoque un serio déficit en la economía de las familias en general. Además, de aportar con una solución con responsabilidad social en el área más vulnerable del país: la parte URBANA Y RURAL de los cantones en el Ecuador.

Este instrumento constituye un informe social que apunta a justificar el proyecto sobre la forma de protección exequial inexistente en el cantón Pedro Carbo, con el objeto de dar un aporte significativo a la sociedad de esta población, dando así la realización de este proyecto de cementerio en la localidad mencionada.

Sin duda, las instigaciones sociales tienen un peso mayor que las limitantes para ejecutar este proyecto. La falta de capital, dinero o circulante (desde el punto de vista que en los pueblos su mayor ingreso se lo deben a la parte agrícola) para poder comprar una bóveda hace que las personas en estas zonas no adquieran con anticipación su propiedad o protección exequial, motivo por el cual es justificable la ejecución del mismo. En tanto que, una justificación central del proyecto constituye elevar el nivel de vida de quienes habitan en Pedro Carbo.

*“El respeto de la gente por sus leyes y su tierra se puede medir con precisión matemática por la forma en que ésta se ocupa de sus muertos”
(William Ewart Gladstone 1809-1898).*

1.4.2 Justificación desde el punto de económico

La previsión exequial es una oportunidad muy rentable del sector funerario del mercado ecuatoriano, puesto que no consume activos y es de transcurso sucesivo (se repite mes a mes), lo que permite revitalizar la posición de la empresa a nivel macro económico y estratégico

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

comercial; asimismo esta brecha del mercado no ha sido explotada de manera adecuada y profesional, ya que sus actores no tienen la marca de un parque cementerio que respalde la firma de PREVISIÓN EXEQUIAL.

Entre otras, casi todas las empresas que ofrecen un servicio parecido se concentran en el sector urbano. La posición de Jardines de Esperanza S.A es privilegiada por tener Cementerio y Funeraria, y una marca con evidencias de éxito como respaldo de credibilidad fundamental a manera de facilitador.

Por otro lado, para la sociedad de Pedro Carbo afiliarse con una cuota muy económica de protección exequial significa hacer una aportación a la estabilidad económica y de salud mental de los carbejenses, mediante la oportunidad de tener acceso a este amparo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 RESEÑA DE CAMPOSANTOS

Un cementerio se define en un lugar donde se depositan restos mortales o cadáveres de difuntos. En cada lugar se realizan ritos y ceremonias dependiendo de las culturas y creencias de cada sector, por lo general, los féretros y ataúdes o simplemente envueltos en telas. Esto para poder enterrarlos bajo tierra, dentro de nichos, criptas, mausoleos u otro tipo de sepulturas.

La palabra cementerio viene del término griego *koimetérion*, que significa dormitorio porque, según la creencia cristiana en el cementerio los cuerpos dormían hasta el Día de la Resurrección. A los cementerios católicos se les llama también “campos santos”, dado que en Pisa, cuando ateniéndose a medidas de higiene la autoridad ordenó cerrar el cementerio, que había sido construido en el siglo XIII dentro de la ciudad, el terreno fue cubierto con una gran capa de tierra, que las galeras pisanas habían traído de los *lugares santos* de Jerusalén. (Varela, 2004)

Por lo general, los cementerios son comunitarios, debido a que se encuentran las tumbas de los miembros de la comunidad, sin llegar a ser tumbas colectivas y que, cada difunto tiene su propio espacio determinado aunque, por decisión familiar, también pueden enterrarse varios familiares en el mismo lugar. La mayoría de los cementerios se destina a cadáveres humanos, aunque, desde la Antigüedad, existían necrópolis para ciertos animales, como el Serapeum de Saqqara, en Egipto. (Chávez, Flores, Lertora, & Sabando, 2013) .

2.1.2. CEMENTERIOS A NIVEL MUNDIAL

A nivel mundial ha existido y existe una necesidad de acuerdo a las costumbres y culturas, de colocar los restos humanos en un lugar donde los familiares y amigos e incluso desconocidos, tengan lo que los creyentes conocen como “el descanso eterno”.

Sin embargo, dentro de las creencias, el sentimiento de que los seres queridos tengan un lugar donde permanezcan sus restos, mueve a que existan lugares arquitectónicamente decorados, y que sean admirados por su minucioso trabajo.

Al mismo tiempo, muchos de estos campos llaman la atención de miles de turistas quienes visitan lo que queda de artistas y quienes en vida fueron personas famosas.

De acuerdo al historiador Bruce Holmes, en un escrito para CNN Travel en Octubre, 2013. Indica que entre los principales cementerios a nivel mundial se pueden nombrar los siguientes:

2.1.2.1 St. Louis No. 1, Nueva Orleans, Estados Unidos

Nueva Orleans está situada debajo del nivel del mar. A principios de su historia, cada vez que había una inundación los muertos literalmente se levantaban. Los habitantes pronto aprendieron que los cuerpos no debían ser enterrados en la tierra.

En el Cementerio St. Louis 1 (el más viejo de la ciudad), los visitantes solo ven tumbas elevadas.

Algunas son magníficas mientras que otras están en distintos grados de ruina.

Los recorridos en el cementerio incluyen paseos embrujados.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

2.1.2.2 Cementerio La Recoleta, Buenos Aires, Argentina

Los restos de Eva Perón, quien fue primera dama de Argentina de 1946 hasta su muerte en 1952, descansan en la tumba de la familia Duarte en el Cementerio La Recoleta. Todos los días los turistas rinden homenaje a la tumba de granito negro.

Fue un cementerio público desde 1822, y no fue hasta que las personas más ricas de Buenos Aires se mudaron a esta área que los elaborados mausoleos arriba de la tierra se volvieron algo común. El cementerio es hogar de una lista de argentinos famosos, desde presidentes y líderes militares hasta científicos y escritores.

2.1.2.3 Cementerio Highgate, Londres, Inglaterra

En la década de 1830, los cementerios parroquiales en el centro de Londres se volvieron un peligro para la salud, lo que llevó a que el parlamento autorizara siete nuevos cementerios en el exterior de Londres. El Cementerio Highgate fue inaugurado en 1839.

Ahora, catalogado en el Registro del Patrimonio Inglés como uno de los grandes cementerios victorianos de Londres, su ocupante más famoso es Karl Marx, pero otras personas enterradas allí incluyen al novelista George Eliot (*Mary Ann Evans*) y los padres de Charles Dickens.

2.1.2.4 Cementerio Central, Viena, Austria

Diseñado para adaptarse al crecimiento esperado de población, el Zentralfriedhof abrió en 1874 en las afueras de Viena.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Es hogar de tres millones 300.000 almas, muchos visitantes se enfocan en su conexión con la historia musical de Viena. Los compositores Beethoven, Brahms y Strauss descansan aquí, mientras que Wolfgang Amadeus Mozart tiene un monumento en su honor en el Grupo 32a, debido a que su tumba real está en otro cementerio.

Causó polémica en su momento, debido a que contaba con una sección católica, un cementerio protestante, una zona de enterramiento rusa ortodoxa y dos cementerios judíos.

2.1.2.5 Bonaventure, Georgia, Estados Unidos

Ubicado en el sitio de una antigua plantación, Bonaventure fue establecido como un cementerio público llamado Evergreen en 1847. Se convirtió en Bonaventure cuando la Ciudad de Savannah lo compró en 1907. Ahora está catalogado en el Registro Nacional de Lugares Históricos de Estados Unidos.

La sección judía tiene un monumento a las víctimas del Holocausto, cuyas cenizas fueron traídas de un campo nazi.

2.1.2.6 Cementerio Punta Arenas, Chile

Encima de una de las tumbas del siglo XIX, un pequeño ángel se encuentra de pie con la cabeza inclinada y las manos juntas en oración, en el cementerio municipal de Punta Arenas al sur de Chile. Las capillas construidas al inicio del siglo XX albergan los restos de algunas de las familias más ricas de esa época, incluidos los de Sara Braun. Se dice que cuando donó el dinero para la construcción de la entrada del cementerio, tenía solo una petición: que una vez que pasara a través de la puerta central, ésta permaneciera cerrada para siempre. Y así está hasta este día.

2.1.2.7 Cementerio Novodevichy, Moscú, Rusia

Adyacente al Convento Novodevichy del siglo XVI, que es catalogado como Patrimonio de la Humanidad, se dice que el Cementerio Novodevichy es el tercer sitio más popular en Moscú para los turistas.

Fue inaugurado en 1898, creció en importancia a partir de la década de 1930 cuando los restos de muchos moscovitas, incluido el escritor Antón Chekhov, fueron transferidos desde pequeños cementerios que fueron demolidos. Ahora es utilizado solo para el entierro de personajes famosos.

2.1.2.8 Cementerio Woodlawn, Nueva York, Estados Unidos

Inaugurado en el Bronx en 1863, el Cementerio Woodlawn es uno de los más grandes de Nueva York, con 300.000 almas descansando en él. Es catalogado como un Monumento Histórico Nacional.

En su entrada está un monumento de mármol para el héroe de la guerra civil, el almirante Farragut.

Muchos monumentos y mausoleos fueron diseñados por empresas arquitectónicas importantes y los talentos de famosos escultores son evidencia, como el ángel en el Monumento Angie Kinsley creado por Daniel French, cuyos créditos incluyen la estatua de Abraham Lincoln sentado en el Monumento Lincoln.

2.1.2.9 Cementerio Waverley, Sydney, Australia

Pueden estar muertos y enterrados pero los habitantes del Cementerio Waverley, que está en la cima de un acantilado sobre Bronte al este de Sydney, tienen una vista espectacular del océano.

Aunque sus esculturas y arquitectura son fascinantes, hay mucho que notar sobre los nombres en las tumbas. Entre las 80,000 personas enterradas desde 1877 hay figuras literarias que ayudaron a definir el carácter de Australia, incluidos Henry Lawson y Dorothea Mackellar.

2.1.2.10 Père Lachaise, París, Francia

En el Cimetiere du Père Lachaise, hogar de un millón de almas, está la tumba de Jim Morrison, cuyos visitantes dejan muestras de amor. Una multitud se reúne en la tumba de Chopin, que está adornada por una estatua de una musa con una lira. Hay besos en la tumba del novelista y dramaturgo irlandés Oscar Wilde. La lista de famosos continúa.

Un sitio en movimiento es la serie de esculturas que conmemoran a las víctimas del régimen nazi. Hay un tributo a los caídos en la Resistencia Francesa y una conmovedora figura esculpida de una víctima de los campos de concentración.

2.1.3 CEMENTERIOS EN EL ECUADOR

El Ecuador, no obstante, se ha convertido en un país que, aunque es pequeño posee lugares arquitectónicos y emblemáticos que albergan millones de cuerpos. Esta belleza ha logrado que los ojos del mundo vean a los cementerios del país hasta otorgarles condecoraciones como PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD.

Los cementerios más emblemáticos en el país son los siguientes:

- **CEMENTERIO DE GUAYAQUIL**

El primer cementerio de Guayaquil nació el 27 de abril de 1823 como respuesta a las molestias que causaba sepultar a los fallecidos en los

Walter Ernesto Alarcón Robalino

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

templos, según la costumbre de la época. El conocido “Cementerio General” fue nombrado como Patrimonio Cultural e Histórico de la Nación el 16 de octubre de 2003, es un ícono artístico y tradicional, considerado uno de los mejores camposantos de Ecuador y de América Latina, en general, por los diseños arquitectónicos de sus mausoleos, nichos y bóvedas.

Por su belleza arquitectónica se lo denominó: "la ciudad blanca" porque su diseño aparenta avenidas y calles, sitios de descanso, jardinerías muy especiales, rampas adoquinadas, escaleras con piedra labrada, postes y faroles que forman parte del paisaje. (cementerio-general.org.ec)

- **CAMPOSANTO PARQUE DE LA PAZ GUAYAQUIL**

Surge como empresa en 1993, luego que sus accionistas decidieran tomar lo más adecuado de cada uno de los cementerios a nivel mundial, y levantar lo que ahora se conoce como Parque de La Paz.

Los promotores concretaron la idea al formalizar el proyecto en el sector La Aurora, muy cerca del desvío a Samborondón.

Empezó con una extensión de 60 Has., de las cuales el 25% se terminó en su totalidad y el restante se encuentra en desarrollo. La parte construida se dividió en 5 zonas donde se distribuirían los diferentes productos a ofrecer, dejando una de las zonas para la edificación de las salas de velación, cafetería y oficinas.

Actualmente, Jardines de la Paz es uno de los cementerios más importantes a nivel nacional debido a que es uno de los que más cementerios tienen en el Ecuador. (Pág. Web, Parque de la Paz, 2014)

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

- **CEMENTERIO DE TULCÁN**

El cementerio es administrado por el municipio de Tulcán y se encuentra ubicado en la avenida Cotopaxi y avenida El Cementerio en el noroccidente de la ciudad. La extensión total es de 8 hectáreas y tiene alrededor de 12400 nichos en columbarios, túmulos funerarios y mausoleos.

La zona de jardines tiene una extensión de más de cuatro hectáreas con 300 o más figuras que tienen variadas formas representativas de la flora y fauna del Ecuador, y de las culturas romanas, griega, inca, azteca y egipcia, divididas en dos zonas: la primera ubicada en la parte frontal del cementerio, conocida como “Parque de los Recuerdos” y la segunda ubicada en la parte posterior, bautizada con el nombre de “Altar de Dios”.

El cementerio de Tulcán fue fundado en 1932, para reemplazar el antiguo panteón de la Loma de Santiago seriamente dañado en el terremoto de 1923.

- **CEMENTERIO PRIVADO JARDINES DE ESPERANZA**

Jardines de Guayaquil S.A. fue legalmente constituida el 21 de abril de 1975 por el reconocido político y empresario Dr. Aurelio Carrera Del Rio. Siendo el primer parque cementerio de la ciudad de Guayaquil.

En 1990 asumió la dirección el Ing. Andrés Carrera Licht, hijo del mencionado político que hasta la fecha y, con la estrecha colaboración de su equipo gerencial, ha llevado a la empresa a un acelerado crecimiento.

En el año 2004 abrió sus puertas CAUTISA, la primera sucursal de JARDINES DE ESPERANZA en la Ciudad de Milagro.

En la actualidad, alberga a más de 450 empleados, entre gerentes, supervisores, asesores de ventas, personal administrativo y de servicios.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

2.1.3.1 CANTÓN PEDRO CARBO

Pedro Carbo, cantón de la Provincia del Guayas en la República del Ecuador está situado al noroeste de la Provincia del Guayas. Su cabecera cantonal es Pedro Carbo.

El cantón debe su nombre al político guayaquileño Pedro Carbo Noboa. Nacido el 19 de marzo de 1813, hijo del Coronel José Carbo Unzueta y de la Sra. Josefa Noboa y Arteta. Pedro Carbo sirvió al Ecuador desde varios cargos públicos y privados: fue Presidente, Vicepresidente y Vocal del Concejo Municipal de Guayaquil; fue Ministro de Estado, Senador y Diputado; y creó la Biblioteca Municipal de Guayaquil, que fue fundada el 14 de marzo de 1862, con cien libros que él mismo donó para tal objeto. Escribió importantes artículos históricos y políticos que aparecieron en casi todos los periódicos de la época y publicó su obra "Páginas de la Historia del Ecuador". Pedro Carbo murió en su ciudad natal, Guayaquil, el 24 de diciembre de 1894.

2.1.3.2 CEMENTERIOS EN EL CANTÓN PEDRO CARBO

Enfocándose en el nicho de mercado que se quiere llegar en esta investigación, si se habla del cementerio del cantón Pedro Carbo denominado “Cementerio de Los Corazones”, cuenta ya con un cerramiento y reconocimiento de nueva fachada registra el cementerio general del sector Progreso, en el recinto Los Corazones.

El cerramiento de cemento y rejas fue colocado como parte de un plan de mejoras, que se ejecuta en los cementerios de este cantón.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

De acuerdo al reportaje realizado por Diario El Universo el 11 de marzo del 2014, el trabajo se adjudicó en octubre dentro del mejoramiento y remodelación de los cementerios de los recintos Fátima y Villao. El costo fue por \$ 29.344,94, según el portal de Compras Públicas. (eluniverso.com, 2014)

La obra se ejecuta por disposición del Alcalde de Pedro Carbo, Ing. Ignacio Figueroa, en cumplimiento al plan de trabajo, estas obras vienen a mejorar la buena imagen de este recinto, los moradores agradecieron al Sr. Alcalde Ignacio Figueroa por preocuparse por el bienestar de las familias, puesto que no había el cerramiento respectivo del cementerio, ahora esta obra es realidad.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

- Inhumación.- introducir un cuerpo en una fosa común, bóveda o Lote.
- Exhumación.- extraer un cuerpo en una fosa común, bóveda o Lote.
- Sepultura.- cubrir con tierra un espacio o Lote.
- Bóvedas permanentes.- espacio de 2,20 cm de largo x 0,75 cm de alto y ancho, donde reposa un cuerpo de manera permanente.
- Bóvedas de uso temporal.- espacio de 2,20 cm de largo x 0,75 cm de alto y ancho, donde reposa un cuerpo por 4 años (en alquiler).
- Osario.- propiedad de 0,36 cm de alto y ancho x 0,70 cm de profundidad, donde reposan los restos u osamentas de un cuerpo.
- Nicho o Cenizario.- propiedad de 0,15 cm de ancho x 0,25 cm de alto y 0,30 cm de profundidad, donde reposan las cenizas de un cuerpo o restos cremados.
- Osamenta.- restos óseos de un cuerpo.
- Lápida.- plaqueta, tapa, de cemento, mármol o granito, donde se colocan los datos del fallecido, como fecha de nacimiento, defunción, ubicación de la bóveda.
- Previsión exequial.- termino que se le da a la protección anticipada ante un hecho posible de fallecimiento.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

- Carroza.- coche funerario para el traslado de una persona fallecida.
- Cremación.- incineración de un cuerpo o restos del mismo.
- Velación.- rito funerario y exposición de un cuerpo por 24 horas o más.
- Capilla ardiente.- luminarias, porta cofres, porta flores, candelabros, cortinajes interno y externo que se utilizan para la velación de un cuerpo en el domicilio.

(Acervo, Jardines de Esperanza).

2.3 MARCO LEGAL

Es importante mencionar ciertos artículos que están estipulados, tanto en la Constitución de la República del Ecuador así como en la Ley Orgánica de Salud vigente.

Cabe recalcar que estas leyes que se van a mencionar a continuación, son las bases en las que se asienta todo lo relevante a la construcción, administración y designación de espacios para la creación de cementerios en las diferentes ciudades del país.

En la Ley Orgánica de Salud en el Art. 6, numeral 33, señala como responsabilidad del Ministerio de Salud Pública: “Emitir las normas y regulaciones sanitarias para la instalación y funcionamiento de cementerios, criptas, crematorios, funerarias, salas de velación y tanatorios”;

Así mismo en el Art. 87 de la misma ley tratada, dispone que: “La instalación, construcción y mantenimiento de cementerios, criptas, crematorios, morgues o sitios de conservación de cadáveres, lo podrán hacer entidades públicas y privadas, para lo cual se dará cumplimiento a las normas establecidas en esta Ley.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Previamente, se verificará la ubicación y la infraestructura a emplearse y que no constituyan riesgo para la salud. Deberán contar con el estudio de impacto ambiental y la correspondiente licencia ambiental. Los cementerios y criptas son los únicos sitios autorizados para la inhumación de cadáveres y deben cumplir las normas establecidas por la autoridad sanitaria nacional y la correspondiente municipalidad.”;

En el Art. 90 de la citada Ley Orgánica ordena que: “No se podrá proceder a la inhumación o cremación de un cadáver sin que se cuente con el certificado médico que confirme la defunción y establezca sus posibles causas, de acuerdo a su diagnóstico. Esta responsabilidad corresponde a los cementerios o crematorios según el caso”.

Asimismo, en el Art. 92 de la Ley Ibídem prescribe: “El traslado de cadáveres, dentro del país, en los casos y condiciones establecidos en el reglamento de esta Ley, así como su ingreso al territorio nacional requiere autorización de la autoridad sanitaria nacional, quien establecerá las normas de conservación y seguridad.”; control para la instalación, construcción y mantenimiento de cementerios, criptas, crematorios y tanatorios o sitios de conservación de cadáveres”.

Art. 4.- Para construir, ampliar o remodelar cementerios, crematorios, tanatorios, criptas, columbarios o salas de velación y funerarias, se requiere la autorización otorgada por la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria - ARCSA, o quien ejerza sus competencias dentro de su jurisdicción, previa la aprobación de los proyectos, diseños, planos, uso de suelo y más especificaciones por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado(GAD) Municipal de la localidad y del Plan de Manejo Ambiental o Buenas Prácticas Ambientales, según corresponda, otorgado por la Autoridad Ambiental competente.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

DE LAS SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS

Art. 8.- Las salas de velación y funerarias se ubicarán a no menos de ciento cincuenta (150) metros de distancia de establecimientos de salud de la Red Pública Integral de Salud y Red Complementaria que cuenten con servicio de hospitalización.

Art. 10.- Las salas de velación y funerarias ubicadas en las zonas rurales, cumplirán con los siguientes requisitos:

- a) Paredes, pisos, techos y pedestales de material lavable, para garantizar normas higiénicas sanitarias;
- b) Iluminación y ventilación naturales y artificiales;
- c) Instalaciones eléctricas funcionales y protegidas;
- d) Disposición de desechos, en condiciones sanitarias adecuadas de conformidad a la normativa vigente;
- e) Protección contra insectos y roedores, y;
- f) Mínimo un servicio higiénico con los implementos de aseo necesarios.

Art. 11.- Después de cada servicio funerario se procederá a la limpieza y desinfección de las salas de velación, capillas y vehículos empleados para el traslado del cadáver, utilizando productos con notificación sanitaria obligatoria o registro sanitario, de lo cual se llevará un registro en el que constará: el nombre del responsable de estas actividades, día, hora y fecha de realización, lo que se comprobará en las inspecciones correspondientes.

DE LOS CEMENTERIOS

Art. 12.- Los cementerios podrán ser públicos o privados y corresponde a las entidades competentes vigilar la construcción, habilitación, conservación y administración de aquellos. Los terrenos dedicados a cementerios serán única, exclusiva e irrevocablemente destinados a ese fin.

Art. 13.- Los cementerios contarán con:

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

- a) Sala de autopsias o disección;
- b) Área para caminos y jardines;
- c) Instalaciones de agua y alcantarillado;
- d) Iluminación de acuerdo a lo dispuesto en la normativa de Seguridad Laboral vigente;
- e) Instalaciones eléctricas funcionales, señalizadas y protegidas;
- f) Sistema de disposición de desechos, en condiciones sanitarias adecuadas en sujeción a la normativa vigente;
- g) Servicios higiénicos o baterías sanitarias de acuerdo a la capacidad de los servicios otorgados, diferenciadas para hombres y mujeres y un servicio higiénico adecuado para personas con discapacidad, mismos que contarán con todos los implementos de aseo necesarios; y,
- h) Dispondrán de un plan de emergencia.

Art. 14.- En los cementerios ubicados en poblaciones, cuyas condiciones climáticas son favorables para la reproducción y proliferación de vectores de enfermedades tropicales, la administración del cementerio colocará obligatoriamente dentro de los floreros tierra o arena húmeda en lugar de agua, y dará mantenimiento a las estructuras en donde pueda existir acumulación de agua o significar criadero de estos vectores. La autoridad sanitaria nacional controlará el cumplimiento de esta disposición cuando considere pertinente, priorizando el control en la época invernal.

Art. 16.- Los cementerios estarán localizados en zonas alejadas de vertientes, cuyas aguas del subsuelo alimenten pozos de abastecimiento para las ciudades. No deberán intersectar con áreas protegidas establecidas por las respectivas autoridades ambientales. Todo cementerio estará provisto de una cerca de ladrillo o bloque, de por lo menos 2.00 m. de altura, que permita aislarlo del exterior.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Art. 22.- Es obligación del representante legal del cementerio, precautelar que la infraestructura física de las criptas se mantenga en buen estado, con el propósito de evitar que se exterioricen los restos humanos.

DE LAS INHUMACIONES DE CADÁVERES HUMANOS

Art. 31.- Los cementerios y criptas son los únicos sitios para la inhumación de cadáveres y deben cumplir las normas establecidas en el presente Reglamento.

Art. 32.- Cadáveres que no estén formolizados, refrigerados o embalsamados no podrán mantenerse insepultos por más de setenta y dos (72) horas. En los casos en los cuales los procesos de putrefacción se hayan hecho presentes, la inhumación se realizará inmediatamente, a excepción de muerte violenta o sospechosa.

Art. 33.- El cementerio no podrá proceder a la inhumación cuando no se cuente con el certificado médico y demás documentos requeridos, que confirmen la defunción y establezcan sus posibles causas, y en los casos en los cuales la autopsia médico legal sea obligatoria.

Art. 34.- Siempre que existan motivos fundados de riesgo para la salud pública, las autoridades de salud podrán tomar las siguientes medidas:

- a) Prohibir el velorio;
- b) Ordenar el traslado inmediato del cadáver al depósito del cementerio;
- c) Ordenar la inhumación o cremación del cadáver, antes de haber transcurrido las veinte y cuatro (24) horas del fallecimiento;
- d) Practicar la autopsia clínica en los casos en los que la muerte se haya producido como consecuencia de una enfermedad no determinada;
- e) Negar el permiso de traslado a otra localidad, si el cadáver no ha sido formolizado o embalsamado.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Art. 35.- Todo cadáver debe ser inhumado en el cementerio del lugar de su fallecimiento, con las siguientes excepciones:

- a) Cuando no hubiere cementerio en la localidad, en cuyo caso la inhumación o cremación se efectuará en el cementerio más próximo;
- b) Cuando los deudos acuerden la inhumación en otro cementerio, siempre que el traslado del cadáver pueda efectuarse en las condiciones que dispone la ley y este Reglamento. El traslado será autorizado previamente por las Unidades de Salud de la jurisdicción correspondiente.

DE LA AUTORIZACIÓN PARA EXHUMACIÓN DE CADÁVERES O RESTOS HUMANOS

Art. 45.- La exhumación de cadáveres o restos humanos no podrá realizarse, sino luego de transcurridos cuatro (4) años desde la fecha de inhumación y previa autorización, que a solicitud de la parte interesada concederá la Unidad de Salud delegada, misma que se otorgará luego de la revisión documental que no implique impedimento legal.

De lo citado en líneas anteriores, se comprueba que es competencia de las autoridades del Ecuador prestar los servicios de cementerios. Por lo que, este instrumento pretende investigar y dar una posible solución a la problemática de la escasa existencia de bóvedas en el cantón Pedro Carbo.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según su finalidad, esta tesis será de tipo aplicada y según su objetivo será descriptivo y explicativo, según su diseño será de corte no experimental, de campo y transversal, desde una perspectiva cuantitativa

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación será de corte descriptivo, explicativo, bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo.

Estudios Descriptivos.- sirven para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la medición de uno o más de sus atributos.

Estudios Explicativos: Este tipo de estudio busca el por qué de los hechos, estableciendo relaciones de causa- efecto.

3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

El método constituye el camino que el investigador sigue para encontrar verdades científicas. En esta investigación se podrá interpretar cómo es el método, prácticamente a todo el accionar que aplicaremos para conseguir de las fuentes de información todos los datos requeridos para cumplir con los objetivos propuestos.

3.3.1 Método Teórico:

Deductivo – Inductivo: este método servirá para evaluar los aspectos particulares que está afectando el nivel de rentabilidad de los proyectos urbanísticos, y establecer la incidencia del manejo del análisis del riesgo por parte del constructor

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Analítico – Sintético: con el análisis de la información recolectada permitirá llegar a la explicación de cuál es la causa relevante de las constructoras al momento de medir el riesgo de un proyecto.

3.3.2 Método empírico:

Los métodos empíricos que se utilizarán en el presente trabajo se detallan a continuación.

3.3.3 Técnicas de la Observación:

Desde siempre, la observación ha constituido una de las formas más usuales de obtener información y de explicarse lo que ocurre en el mundo exterior de las personas. Esta técnica permitirá registrar información en base de la percepción de la realidad del entorno:

- Observación directa
- Observación científica

3.3.2 Técnica de la encuesta:

La encuesta constituye una técnica de investigación empírica que consiste en recoger información de lo que las personas: son, conocen, saben, tienen, opinan o sienten; a través de ella se recogerá información en forma escrita, por medio de un cuestionario aplicado a la muestra poblacional.

3.3.3 Técnica de la lectura científica:

Es la técnica de investigación secundaria, permitirá recoger información de tipo bibliográfico, información que nos permitirá recopilar y fundamentar nuestras ideas y teorías.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

Previo a la realización de encuestas de mercado, se seleccionará el tamaño de muestra adecuado que permita obtener estimaciones y criterios más cercanos a la realidad, partiendo de la población existente. Para este caso en particular, se considerará como población a los habitantes del Cantón Pedro Carbo, comprendidos entre las edades de 30 – 50 años, de sexo femenino y masculino, que se enmarquen en todas las clases socioeconómicas, que para este caso es de 43.436 2 personas (ver cuadro 1) datos según el último censo realizado en el año 2010.

Cuadro 1.

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL CANTÓN PEDRO CARBO POR ZONAS:

CANTÓN PEDRO CARBO	URBANO	RURAL	TOTAL
PEDRO CARBO	20.220	11.097	31.317
SABANILLA	-	6.889	6.889
VALLE DE LA VIRGEN	-	5.230	5.230
TOTAL	20.220	23.216	43.436

Fuente: INEC año 2010

Elaborado por: Walter Ernesto Alarcón Robalino

Para determinar la muestra objeto de estudio se aplicó la siguiente ecuación para la población finita:

$$n = \frac{N * (p*q)}{(e^2/4)*N-1 + (p*q)}$$

²Distribución de la población del Cantón Pedro Carbo según el censo poblacional del año 2010.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Para lo cual es necesario conocer el significado de las variables de la ecuación, ampliándolas al estudio y parámetros que se desea estimar, siendo:

- n= Total de datos de la muestra
- N= Tamaño total de la Población
- P= Probabilidad de que el evento ocurra (50%)
- q= Probabilidad de que el evento no ocurra (50%)
- e= error de estimación (máximo 5%)

Aplicando los datos conocidos a la fórmula indicada, se obtendría una muestra 400 encuestas a realizar, las cuales serían efectuadas en el cantón Pedro Carbo, específicamente en los sectores de Pedro Carbo, Sabanilla, y Valle de la Virgen, a quienes se les realizará la encuesta basada en un cuestionario, cuyo modelo se detalla a continuación Ver Anexo 1.

3.5 Técnicas de procesamiento de datos:

La información recopilada, para la presente investigación, será ordenada por separatas, de tal manera que pueda estar disponible para estructurar el documento. Respecto a la información estadística, ésta será filtrada hasta obtener las informaciones pertinentes a la investigación, la cual será presentada en forma de tablas y cuadros que permitirán enunciar comparaciones y porcentajes.

De las encuestas y observaciones que se efectuarán se procederá a recopilar la información, y a elaborar cuadros estadísticos que resuman la información a través de tablas y gráficas, se utilizará diferentes técnicas para métricas o no para métricas con el uso de estadísticos de Windows SPSS

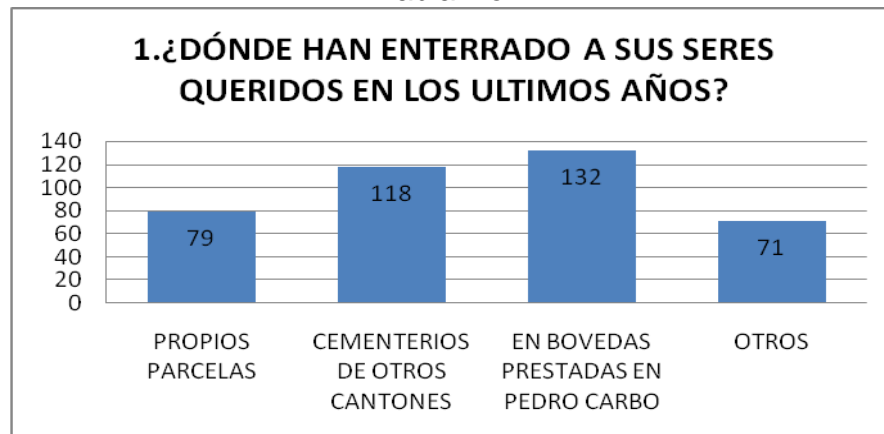
CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para esta investigación se realizó encuestas a los habitantes del cantón Pedro Carbo, en la provincia del Guayas. A cada uno de ellos se les realizaron ciertas preguntas que, posteriormente, ayudarán al entendimiento del comportamiento y pensamiento del mercado, así como sus preferencias y costumbres. Aplicando los datos conocidos a la formula indicada, obtendríamos una muestra 400 encuestas a realizar, las cuales serían efectuadas en el Cantón Pedro Carbo, específicamente, en los sectores de Pedro Carbo, Sabanilla, y Valle de la Virgen; a quienes se les realizará la encuesta basada en un cuestionario.

De las preguntas realizadas se puede apreciar los siguientes resultados:

Tabla No 1

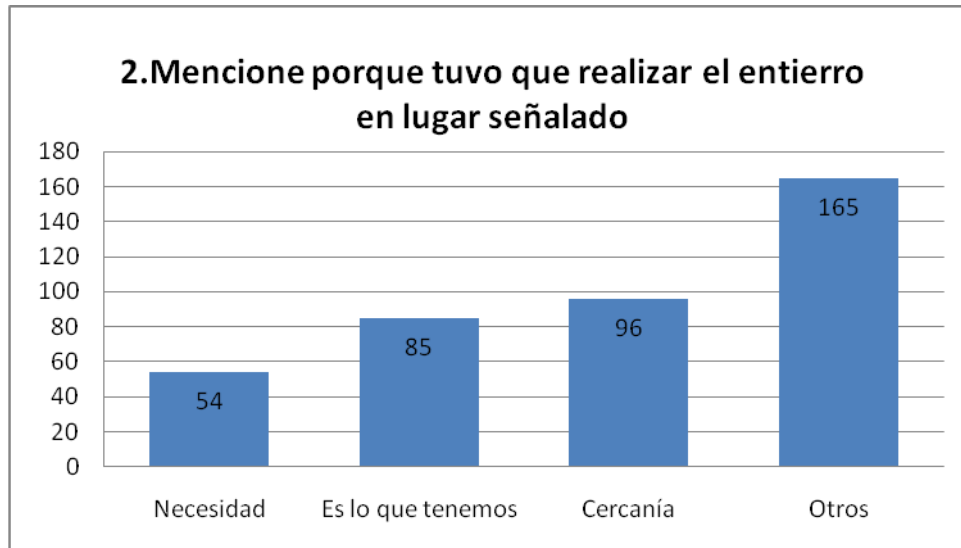


Elaborado por: El Autor

Con esta pregunta se pretende conocer dónde han sido los sepelios de los diferentes habitantes del Cantón Pedro Carbo, en los últimos años. Se ve claramente que el 20% ha optado por sepultar a sus seres queridos en sus propios terrenos o parcelas, un 29.50% ha tenido que trasladar a su fallecido a otro cantón porque no hay bóvedas en el cementerio municipal, el 33% ha realizado la sepultura en bóvedas prestadas, que después de cuatro años tendrán que devolverlas si el caso lo amerita. Esto deja claro que existe una gran demanda de tener un espacio para el momento de la partida de los que amamos.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

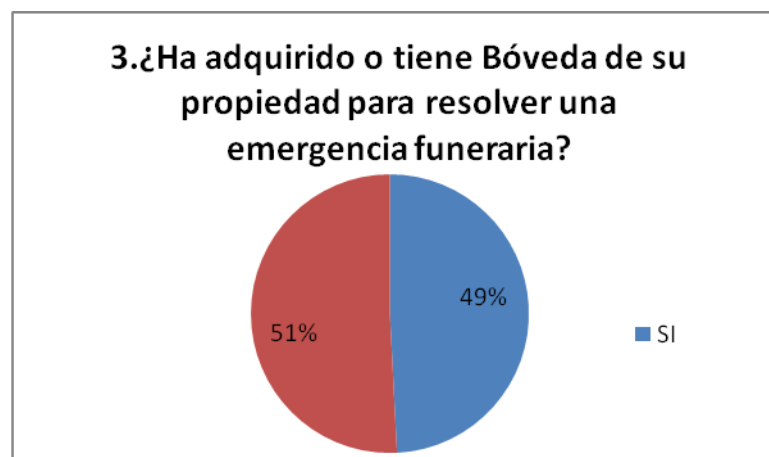
Tabla No 2



Elaborado por: El Autor

Los habitantes del Cantón Pedro Carbo, se han visto en la dura situación de sepultar a su familia en sus propias parcelas o terrenos por necesidad, como visualizamos en la gráfica. Por otro lado, un gran número ha tenido que llevarse a su ser querido a otro lugar porque no hay bóvedas. Y los que lo ha sepultado en el cementerio municipal, ha sido porque le han prestado un bóveda de la familia.

Tabla No 3

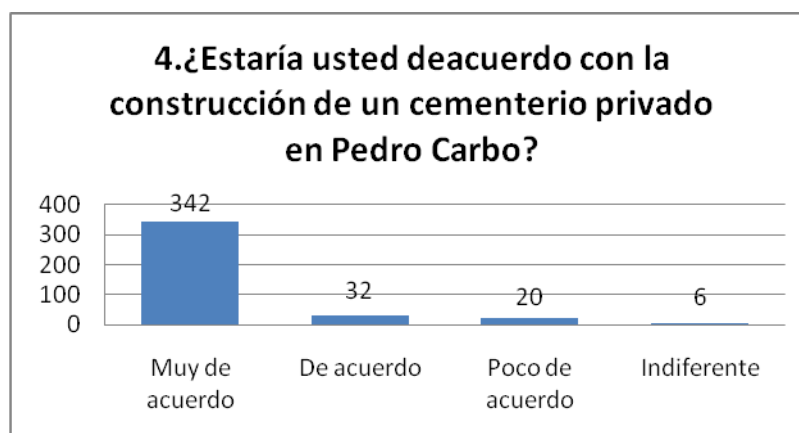


Elaborado por: El Autor

Esta gráfica nos muestra que más de 50% de la muestra del mencionado cantón no tienen protección a través de una bóveda. Por lo que, hay un mercado muy interesante que explotar.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

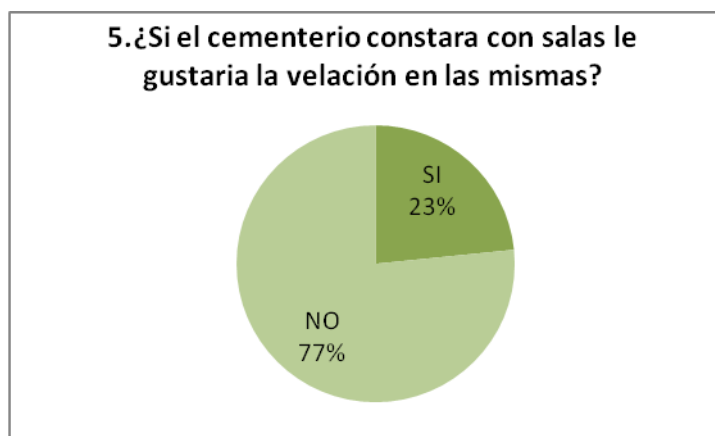
Tabla No 4



Elaborado por: El Autor

Las preguntas comprueban la gran necesidad de la personas por tener un espacio donde dignificar la memoria de sus seres queridos. Se ve que están de acuerdo con la construcción de un cementerio privado.

Tabla No 5



Elaborado por: El Autor

Otras de las diferentes preguntas que nos hacíamos son si a las personas del mercado de estudio, les gustaría cambiar el modelo tradicional de velación. Vemos que a la mayor parte de la población le interesa más velar a sus seres queridos en otro lugar, distinto de una sala de velación.

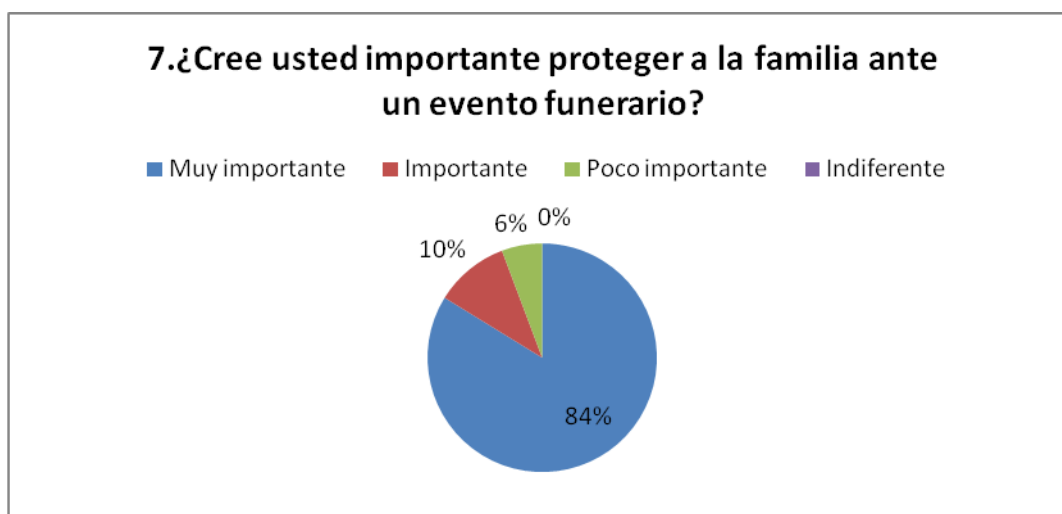
Tabla No 6



Elaborado por: El Autor

Para apalancar la respuesta a la pregunta anterior acerca de adónde quieren las personas de Pedro Carbo velar a sus seres queridos, la mayor parte desea que sea en sus domicilios. Sin embargo, existe un porcentaje minúsculo no despreciable a los cuales les gustaría que sea en una sala.

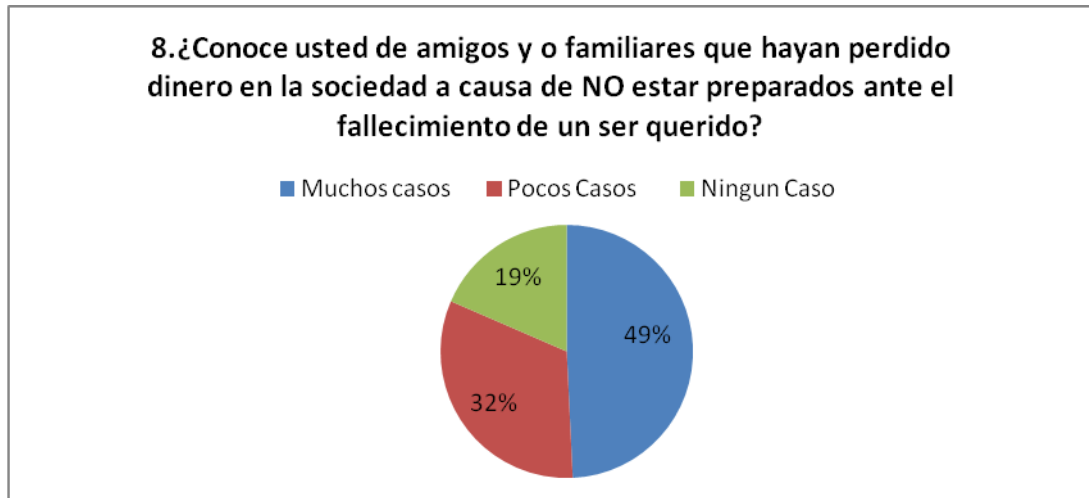
Tabla No 7



Elaborado por: El Autor

Con los datos presentados en esta pregunta, nos damos cuenta que las personas de este cantón ven importante la protección de su familia, contra un hecho inevitable.

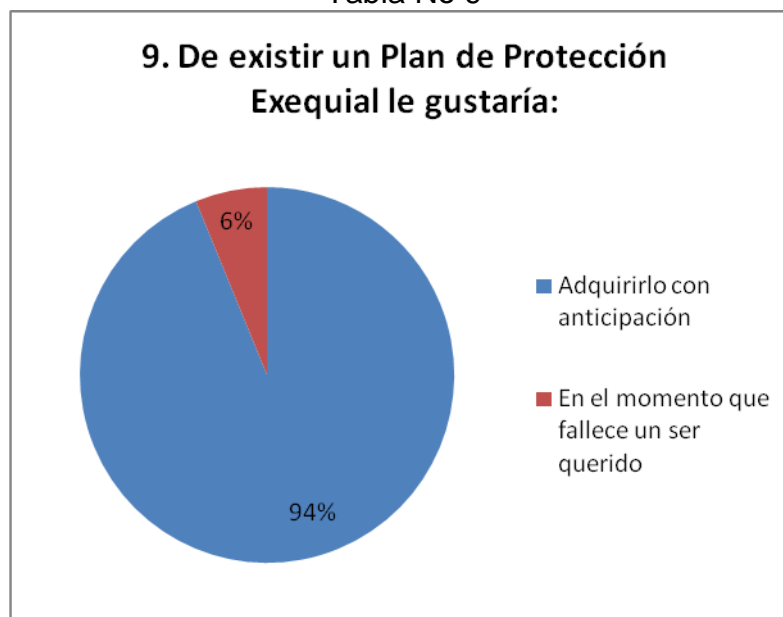
Tabla No 8



Elaborado por: El Autor

Por otro lado, esta gráfica nos indica que más del 80% de la personas ha pasado por la dura dificultad de pedir dinero en la sociedad, por estar preparados.

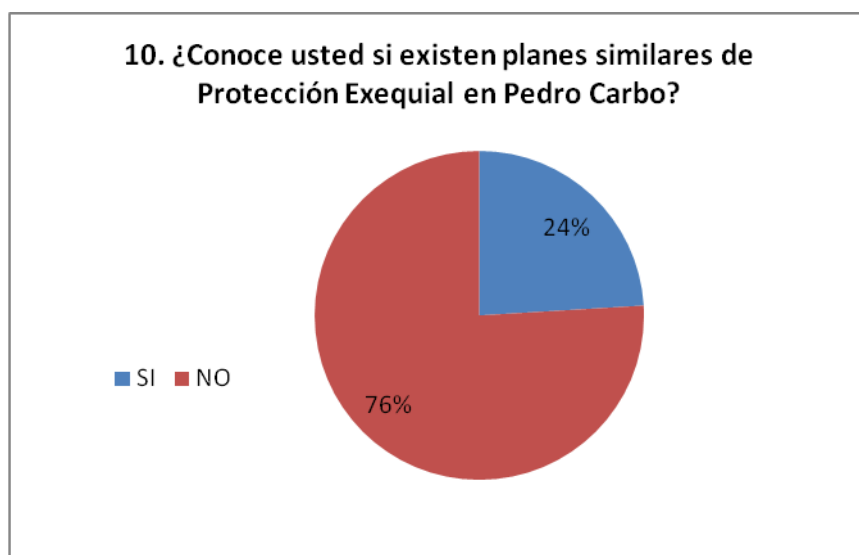
Tabla No 9



Elaborado por: El Autor

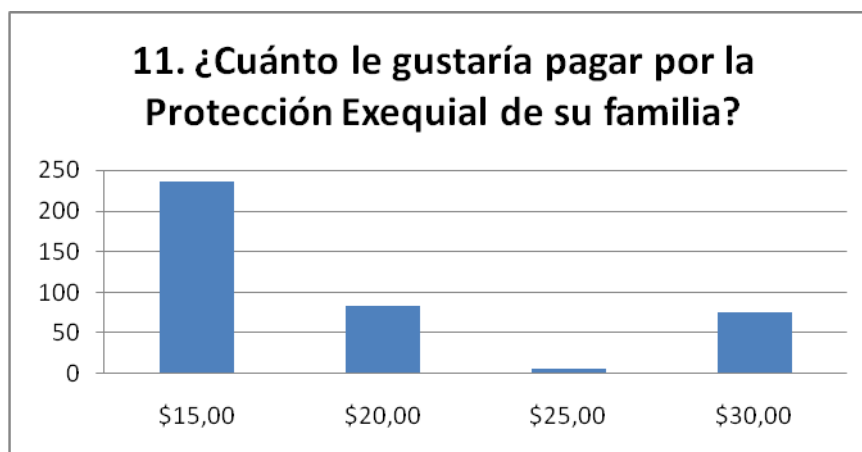
Con los datos que arroja esta pregunta, se ve que a los habitantes carbenses les gustaría adquirir un plan de protección exequial con anticipación, lo que nos da un resultado positivo para la elaboración de la estrategia de ventas.

Tabla No 10



Elaborado por: El Autor

Tabla No 11



Elaborado por: El Autor

La economía es un factor importante al momento de introducir un producto al mercado, debido a que el precio juega un papel valioso al momento de tomar una decisión de compra de un producto o servicio. Por tanto, esta respuesta nos ayuda a identificar cuál sería el precio que la población estaría dispuesta a pagar en la elaboración de estrategia de precios. Se observa que más del 50% de la muestra se inclinaría por un pago de quince dólares.

Tabla No 12



Elaborado por: El Autor

Con este último dato se ve que existe una minoría a quien le gustaría pagar entre cinco y diecisiete dólares por la protección de los suyos. Por tanto, se podría diseñar una propuesta de inferior costo para satisfacer las necesidades de este pequeño, pero importante segmento.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1 Descripción del proyecto

De acuerdo al análisis y presentación de resultados basados en los instrumentos de recolección de datos citados en el capítulo anterior, se propone la construcción de un cementerio privado Jardines de Esperanza con un plan de protección exequial debidamente diseñado para satisfacer las necesidades de los habitantes de Pedro Carbo. Debido a que existe una gran necesidad de tener un lugar con espacios para bóvedas, donde los carbenses dignifiquen la memoria de sus seres queridos al momento de presentarse una emergencia funeraria.

El modelo de cementerio para este mercado es un camposanto con bóvedas de uso temporal, y con osario “nicho” en propiedad como destino final. El cual tendrá las siguientes características:

- Área del moderno cementerio 1 hectárea.
- Cerca del polideportivo, a 8 minutos de la av. Principal, Pedro Carbo.
- Módulo de 180 Bóvedas y 96 osarios “nichos”, inicialmente.

Nombre de la empresa: Jardines de Esperanza

Tipo de empresa: Sociedad Anónima

Producto a comercializar: Previsión Exequial

Logotipo empresa:



“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Logotipo producto:



Producto: Previsión Exequial

Previsión exequial es la manera más económica de anticiparse ante el fallecimiento de un ser querido, es una aportación mensual que se paga mientras viva el beneficiario afiliado. (Acervo, jardinesdeesperanza.net)

Tipos de los Planes de Previsión Exequial.

Descripciones de los planes:

Plan Tradicional.

Características:

- Bóveda temporal por cuatro años
- Osario “nicho” en propiedad
- Servicio funerario completo
- Trámites de sanidad y registro civil
- Formolización
- Cofre de madera tradicional
- Tres arreglos florales
- Capilla ardiente (para la velación en el domicilio)
- Cortinaje
- Porta-cofres
- Porta-flores
- Candelabros
- Reclinatorio
- Misa de exequias (opcional)
- Traslado local terrestre
- Carpa y sillas
- Carroza y/o transporte para el cuerpo

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Plan Ejecutivo.

Características:

- Bóveda temporal por cuatro años
- Osario “nicho” en propiedad
- Servicio funerario completo
- Trámites de sanidad y registro civil
- Formolización
- Cofre de madera tradicional
- Cinco arreglos florales
- Capilla ardiente (para la velación en el domicilio)
- Cortinaje
- Porta-cofres
- Porta-flores
- Candelabros
- Reclinatorio
- Misa de exequias cantada (opcional)
- Traslado nacional terrestre
- Carpa y sillas
- Carroza y/o transporte para el cuerpo

Plan Élite

Características:

- Bóveda temporal por cuatro años
- Osario “nicho” en propiedad
- Servicio funerario completo
- Trámites de sanidad y registro civil
- Formolización
- Cofre de madera tradicional
- Cinco arreglos florales especiales
- Capilla ardiente (para la velación en el domicilio)

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

- Cortinaje
- Porta-cofres
- Porta-flores
- Candelabros
- Reclinatorio
- Misa de exequias cantada (opcional)
- Traslado nacional terrestre
- Carpa y sillas
- Carroza y/o transporte para el cuerpo

Todos los planes citados incluyen el costo de exhumación después de los cuatro años.

Tabla de precios por beneficiario

Plan Tradicional	Plan Ejecutivo	Plan Élite	Plan Servicio Funerario Tradicional	Plan Servicio Funerario Ejecutivo	Plan Servicio Funerario Élite
<u>\$3.00</u>	<u>\$4.00</u>	<u>\$5.00</u>	<u>\$2.50</u>	<u>\$3.50</u>	<u>\$4.50</u>

Elaborado por: Walter Alarcón Robalino

Coberturas

- Cubre a las 24 horas por muerte accidental o violenta.
- Cubre a los 30 días por muerte natural.
- Cubre enfermedades pre-existentes y suicidio después de 365 días.
- Permanencia indefinida

Edades

- Contratante, cónyuge e hijos: hasta 64 años, 354 días.
- Padres, suegros o cualquier familiar: edad de ingreso hasta los 79 años, 364 días (hasta dos inscritos en grupos familiares de cuatro beneficiarios).

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Comercialización

La comercialización de este producto se realizará a través de una fuerza de ventas en seis asesores comerciales, con una estrategia de cobertura de puerta a puerta y la segmentación por comunas de cada recinto del cantón.

Publicidad

A través de volanteo y perifoneo en las zonas a atacar antes de la cobertura de puerta a puerta.

Por otro lado, publicaciones en el periódico más leído y cuñas radiales en los horarios de mayor impacto en la emisora más escuchada del cantón Pedro Carbo.

Estrategia de Precio

La estrategia de precio por lanzamiento de producto es un beneficiario gratis en planes ejecutivos y élite, pero por pagos estrictamente puntuales. Para recibir el beneficio gratis todos los meses, el cliente deberá pagar puntual su previsión exequial.

Por tanto, con esta estrategia no solo tratamos de incrementar las ventas, sino sostener la cartera, puesto que para el cliente le es conveniente recibir este descuento de por vida si paga puntual. Por otro lado, esta estrategia nos ayudará a culturizar el mercado con relación al pago mensual al tener al día su protección exequial.

Para la presentación de los precios que deben pagar los beneficiarios de previsión exequial, se ha diseñado una tabla de aportes exequiales como lista de precios, para el uso de los asesores de ventas.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla de Aportes Exequiales de Grupos familiares

PREVISIÓN EXEQUIAL JARDINES DE ESPERANZA					
TABLA DE APORTES EXEQUIALES					
DIARIO \$	TIPO DE PLAN	BENEFICIOS / ADICIONALES	VALOR POR BENEFICIARIO	No DE BENEFICIARIOS	TOTAL \$ MENSUAL
\$ 1.00	PLAN ÉLITE	Incluye Plan de Protección Alimenticia por \$ 200.00 mensuales por un año en el caso de fallecimiento del titular	\$ 5.00	6	\$ 30.00
\$ 0.83	PLAN ÉLITE	Incluye Plan de Protección Alimenticia por \$ 200.00 mensuales por un año en el caso de fallecimiento del titular	\$ 5.00	5	\$ 25.00
\$ 0.67	PLAN ÉLITE	Incluye Plan de Protección Alimenticia por \$ 200.00 mensuales por un año en el caso de fallecimiento del titular	\$ 5.00	4	\$ 20.00
\$ 0.80	PLAN EJECUTIVO	Incluye Plan de Protección Alimenticia por \$ 200.00 mensuales por un año en el caso de fallecimiento del titular	\$ 4.00	6	\$ 24.00
\$ 0.67	PLAN EJECUTIVO	Incluye Plan de Protección Alimenticia por \$ 200.00 mensuales por un año en el caso de fallecimiento del titular	\$ 4.00	5	\$ 20.00
\$ 0.53	PLAN EJECUTIVO	Incluye Plan de Protección Alimenticia por \$ 200.00 mensuales por un año en el caso de fallecimiento del titular	\$ 4.00	4	\$ 16.00
\$ 0.60	PLAN TRADICIONAL	Incluye Plan de Protección Alimenticia por \$ 200.00 mensuales por un año en el caso de fallecimiento del titular	\$ 3.00	6	\$ 18.00
\$ 0.50	PLAN TRADICIONAL	Incluye Plan de Protección Alimenticia por \$ 200.00 mensuales por un año en el caso de fallecimiento del titular	\$ 3.00	5	\$ 15.00
\$ 0.40	PLAN TRADICIONAL	Incluye Plan de Protección Alimenticia por \$ 200.00 mensuales por un año en el caso de fallecimiento del titular	\$ 3.00	4	\$ 12.00

CON COBERTURA A NIVEL NACIONAL. *Usted y su familia pueden estar tranquilos...*

Elaborado por: Walter Alarcón Robalino

Valor agregado - ventaja diferenciadora.

Protección Alimenticia.

Descripción del Beneficio.-

PREVISIÓN EXEQUIAL DE JARDINES DE ESPERANZA, concederá el beneficio del " Plan Protección Alimenticia". Sólo en el caso del fallecimiento del titular el beneficiario recibirá USD\$200,00 mensuales por un año, para gastos de la canasta básica.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Condiciones de Cobertura.

* Beneficio sólo para el titular de grupos familiares (desde 4 Beneficiarios).

*** Edad del Titular:**

- 18 años– hasta 64 años, 364 días.

*** Coberturas:**

-Cubre a las 24horas por muerte accidental.

- Cubre a los 30 días por muerte natural.

- Cubre después de 365 días Pre- existencias, y enfermedades terminales.

Exclusiones.

- No cubre suicidio.

5.2. Objetivos del Proyecto

Objetivo general:

- Obtener el 12% participación de mercado asegurando 5424 beneficiarios carbenses, afilados en el primer año.

Objetivos específicos:

- Elaborar campaña de publicidad agresiva de volanteo y perifoneo en el cantón.
- Utilizar estrategias de precio para colocar masivamente el servicio.
- Posicionar la previsión exequial a través de prensa escrita y radial.
- Incentivar a los asesores de ventas para el cumplimiento efectivo de los objetivos comerciales.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

5.3. MISIÓN Y VISIÓN

5.3.1. MISIÓN

Ofrecer el mejor servicio memorial para nuestros clientes con edificaciones modernas, cómodas y seguras en un parque cementerio pionero, ubicado en el cantón Pedro Carbo.

5.3.2. VISIÓN

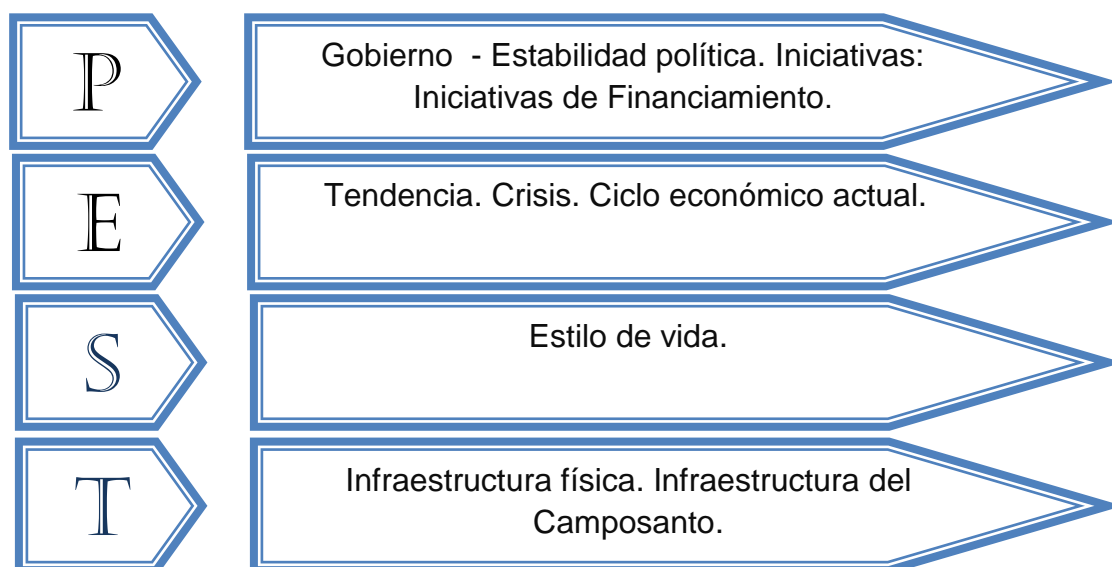
Convertir a Jardines de Esperanza en la empresa líder de parques cementerios con reconocimiento, tanto en el ámbito nacional como internacional en el lapso de 10 años, ofreciendo un servicio memorial integral y de excelencia, cuya distinción es la calidad humana de sus directivos y empleados.

- **Análisis Pest**

Para este material se analizará el mercado utilizando como herramienta básica este análisis, el mismo que nos permitirá ampliar la visión acerca de factores que se deben tomar en cuenta al momento de emprender un nuevo negocio, como son las preferencias y gustos de los posibles clientes al momento de comprar. Con este instrumento investigativo del mercado del cantón Pedro Carbo se intenta ayudar al avance de producto “Previsión Exequial Jardines de Esperanza” a través un plan de protección familiar, que excedan las expectativas de los clientes en el mencionado cantón.

Por otro lado, conseguir validar la información a analizar para que nos permita determinar la viabilidad económica de la implementación del modelo de negocio, que en detalle se describe. Este instrumento de planificación estratégica servirá de mucho apoyo, puesto que nos ayudará a entender el comportamiento de las ventas del plan de previsión exequial de Jardines de Esperanza en el cantón Pedro Carbo. Por tanto, a través de esta herramienta se analizará factores de vital importancia, como son los factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”



Político:

Gobierno. Estabilidad Política.

Por otro lado, el Eco. Rafael Correa Delgado, Presidente de la República del Ecuador, cumplió más de 7 años de aquella victoria de la “*Revolución ciudadana*” (elciudadano.gob.ec)

Resumiendo un período de avances en todas las áreas de su gobierno. Es necesario mencionar que a pesar de las difíciles batallas con la oposición, este gobierno ha sido el que más tiempo se ha sostenido en el mandato, evidenciando así la estabilidad política de una nación. (elcomercio.com.ec)

Por otro lado, sigue siendo la primera fuerza política del país, desde donde también se desprende la administración del El Ing. Ignacio Figueroa, Alcalde del cantón Pedro Carbo, quien fue reelecto como alcalde con mayor votación, según elecciones del 23 de febrero, en dichas elecciones se demuestra la buena administración en el período 2010 - 2014. Lo que quiere decir que la estabilidad política del cantón tampoco se vería afectada.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Iniciativa de Financiamiento --> Préstamos CFN para proyectos.

Esta parte es muy importante en la ejecución del proyecto, debido a que el factor económico de financiamiento juega un papel muy importante, porque de esto depende el funcionamiento inicial de los proyectos en sí.

Por tanto, se ve con buenos ojos la iniciativa de la CFN en dar financiamiento a ideas innovadoras como la que se presenta en este instrumento. (cfn.fin.ec)

Económico:

Tendencia económica, Crecimiento PIB.

Según el Boletín Económico distribuido por la Cámara de Comercio de Guayaquil, presenta que los pronósticos de crecimiento de la economía del país no se expanden a un crecimiento acelerado. Por lo que, su proyección de crecimiento no está más allá del 4%, en los próximos 3 años.

Proyección de crecimiento

Latinoamérica: Proyecciones de Crecimiento				
En Porcentaje				
	2012	2013	2014	2015
Paraguay	-1,5	11,0	4,6	4,7
Panamá	8,5	7,5	6,8	6,3
Perú	6,0	5,8	6,0	6,0
Bolivia	5,0	5,0	5,0	5,0
Chile	5,0	4,4	4,6	4,6
Colombia	4,3	4,4	4,4	4,5
Ecuador	4,0	4,1	3,8	3,6
Uruguay	3,5	4,0	4,0	4,0
Brazil	1,5	4,0	4,2	4,2
Mexico	3,8	3,5	3,5	3,3
Venezuela	5,7	3,3	3,4	2,9
Argentina	2,6	3,1	3,8	4,0
El Salvador	1,5	2,0	2,0	2,5

Fuente: Reporte Panorama Económico Mundial, FMI, Oct 2012.

Fuente: Boletín económico. LaCámara.org
Walter Ernesto Alarcón Robalino

Pobreza -- existe disminución

De acuerdo a los datos que presenta el Banco Mundial del Ecuador en los últimos ha bajado 10.4 puntos en los indicadores de la pobreza. Por tanto, esto muestra claramente que en Ecuador existe una gran oportunidad de mercado para la implementación del presente proyecto. (bancomundial.org)

Tasa de Incidencia de la Pobreza en Ecuador



Tasa de incidencia de la pobreza, sobre la base de la línea de pobreza nacional (% de la población)	
25,6%	2013
27,3%	2012
28,6%	2011
32,8%	2010
36,0%	2009

Fuente: Banco Mundial

Desempleo

En los datos presentados por el Banco Central del Ecuador en marzo del presente año, se encuentra la tasa de desempleo en 5,60. Es decir, presenta un incremento con relación al de septiembre del 2013, en el que había 4,55. Por tanto, representa el 1,05 puntos de incremento.

Por otro lado, el porcentaje de crecimiento del desempleo no es alarmante en el lapso de este gobierno, a marzo 2014 presenta un 40,89% de tasa de ocupación plena, 53,51% tasa de subempleo, y 5,60% tasa de desempleo a nivel nacional. (bce.fin.ec)

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Porcentaje de desempleo en Ecuador

FECHA	VALOR
Marzo-31-2014	5.60 %
Diciembre-31-2013	4.86 %
Septiembre-30-2013	4.55 %
Junio-30-2013	4.89 %
Marzo-31-2013	4.64 %
Diciembre-31-2012	5.00 %
Septiembre-30-2012	4.60 %
Junio-30-2012	5.19 %
Marzo-31-2012	4.88 %
Diciembre-31-2011	5.07 %
Septiembre-30-2011	5.52 %
Junio-30-2011	6.36 %
Marzo-31-2011	7.04 %
Diciembre-31-2010	6.11 %
Septiembre-30-2010	7.44 %
Junio-30-2010	7.71 %
Marzo-31-2010	9.09 %
Diciembre-31-2009	7.93 %
Septiembre-30-2009	9.06 %
Junio-30-2009	8.34 %
Marzo-31-2009	8.60 %
Diciembre-31-2008	7.31 %
Septiembre-30-2008	7.06 %
Junio-30-2008	6.39 %

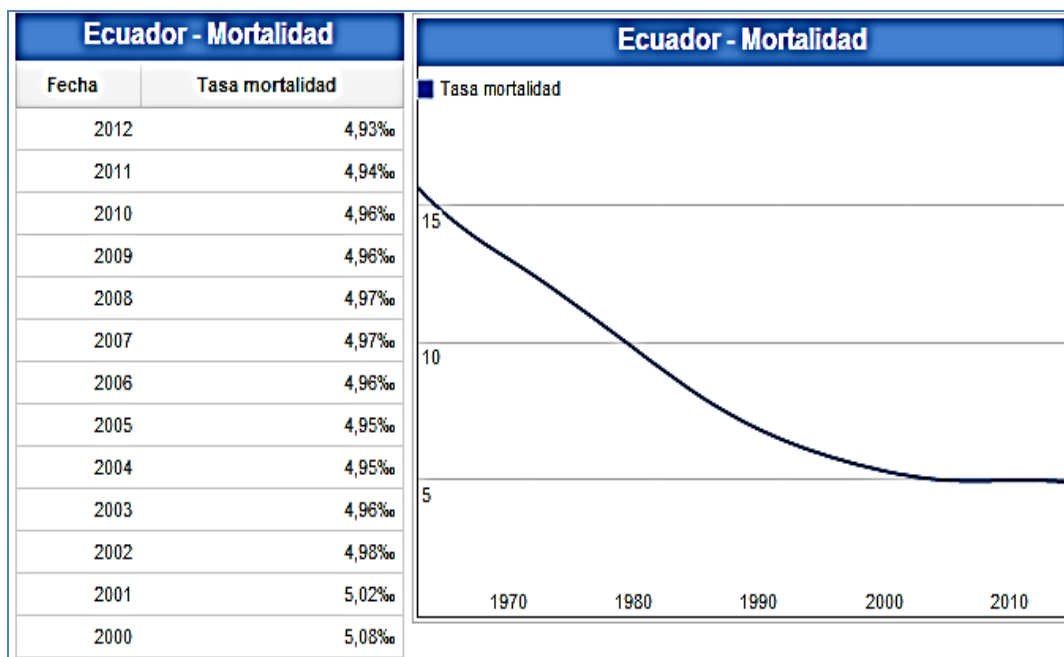
Fuente: Banco Central del Ecuador

Tasa de Mortalidad

La tasa de mortalidad en el Ecuador ha venido decreciendo en los últimos diez años. Siendo éste un indicador satisfactorio para el proyecto que se pretende ejecutar, puesto que la previsión exequial se mide en función de la tasa bruta de mortalidad de un país. Ecuador es uno de los países con la más baja tasa de mortalidad, siendo 4,93 datos estadísticos al 2012.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tasa de mortalidad en el Ecuador desde el 2000 al 2012



Fuente: Datosmacro.com

Esperanza de vida al nacer Ecuador al 2013



Fuente: Banco Mundial

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Social:

Imagen Corporativa → Posicionamiento.

Jardines de Esperanza S.A tiene como valores corporativos la integridad, el servicio, trabajo en equipo, respeto y el compromiso que son la filosofía de vida de todos los miembros de nuestra institución. Por tanto, esto se verá multiplicado en todos nuestros clientes, puesto que serán atendidos por un personal altamente capacitado, comprometidos con la empresa y la colectividad en sí.

Por tanto, satisfacer las necesidades de nuestros clientes es solo el inicio de un buen servicio, sobrepasar sus expectativas es nuestra misión.

En consecuencia, la buena administración de esta imagen corporativa dará como resultado el posicionamiento de nuestra marca en el del cantón Pedro Carbo.

“Lideramos con integridad.

Servimos con excelencia.

Respetamos la ideología política, religiosa, intelectual y moral de todos y cada uno de los miembros de la colectividad.

Trabajamos en equipo como miembros de una familia.

Y nos comprometemos con la comunidad y el medio ambiente”.

(Acervo, jardinesdeesperanza.net)

Estilo de vida → Buen Vivir Plan Nacional

Los ecuatorianos aceptamos a través de la consulta popular en el 2008, un concepto que está revolucionando a todo el país.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Por tanto, el concepto del Buen Vivir rompe con todo paradigma, que busca la equidad e igualdad de los ecuatorianos en todo sentido.

“El Buen Vivir se planifica, no se improvisa. El Buen Vivir es la forma de vida que permite la felicidad y la permanencia de la diversidad cultural y ambiental; es armonía, igualdad, equidad y solidaridad. No es buscar la opulencia ni el crecimiento económico infinito”. (2014, buenvivir.gob.ec)

Partiendo de este concepto, el Buen vivir Plan Nacional pretende que la equidad y solidaridad se conjuguen en solo concepto, que desencadena la felicidad entre los individuos para obtener un mejor país, donde todos podamos ser una herramienta de acción de igualdad.

Es por esto, que este proyecto se concentra en la igualdad de derecho para las sepulturas. Aunque, esto depende concretamente de los municipios porque es competencia del estado ecuatoriano. Por tanto, con la implementación de este proyecto apuntamos a co-ayudar a que esta igualdad sea una realidad hasta en el momento más difícil de una persona cuando fallece un ser querido, debido a que todos tenemos derecho de darle una sepultura respetuosa a nuestros seres amados.

Por otro lado, el Buen Vivir Plan Nacional pretende incrementar la economía de cada pueblo con la participación ciudadana en todos los proyectos que las empresas privadas o públicas ofrezcan. Construir un cementerio privado en el cantón Pedro Carbo, sería la forma cómo Jardines de Esperanza aportaría con nuevas oportunidades de trabajo para los carbenses.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tecnológico: Infraestructura física

El Cementerio Jardines de Pedro Carbo, tendrá una infraestructura moderna, módulos de bóvedas y osarios donde sus lápidas estarán recubiertas de mármol, dándole un toque de innovación y elegancia al camposanto, y también al cantón. Por otro lado, cada bóveda tendrá ductos para líquidos y gases que cumplen con todas las seguridades higiénicas y sanitarias exigidas por la Ministerio de Salud Pública.

Esto de alguna forma tiende a darles a los habitantes del cantón seguridad de contar con un cementerio con una infraestructura moderna, segura, que dignifique la memoria de sus seres queridos.

Tabla No 13 Resultados Análisis PEST

PERFIL PEST	FACTORES	Muy Negativo	Negativo	Indiferente	Positivo	Muy Positivo
POLÍTICO	Gobierno/ Estabilidad Política				X	
	Inicitivas de Financimieto CFN				X	
ECONÓMICO	Tendencia Dinámica/ Economía Crecimiento del PIB			X		
	Desempleo/ No alza significativa		X			
	Tasa de mortalidad/ En Decrecimiento					X
	Esperanza de vida al nacer en aumento					X
SOCIAL	Imagen Corporativa/ Posicionamiento				X	
	Buen Vivir Plan Nacional				X	
TECNOLÓGICO	Infraestructura Física					X

Elaborado por: El Autor

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Con los datos tabulados en la gráfica que antecede, se puede interpretar que la viabilidad del negocio con relación a los factores Pest es precisamente muy aceptable, debido a que el país está pasando por una estabilidad económica adecuada. El gobierno está incentivando toda iniciativa innovadora inyectándole capital a través de préstamos de la Corporación Financiera Nacional.

Por otro lado, en el negocio de previsión exequial hay factores de suma importancia que son tasa de mortalidad del país y la esperanza de vivir al nacer, que para este instrumento son muy positivas para en la actualidad para empezar con la implementación del proyecto. Finalmente, una infraestructura moderna de cementerio en Pedro Carbo le dará un realce al cantón.

- **Análisis Porter**

En el sector industrial, la previsión exequial responde a una necesidad de dar una cristiana sepultura a los habitantes del cantón Pedro Carbo, con un cementerio y funeraria que dignifique la memoria de aquellos que partieron, de una manera respetuosa, y que en la actualidad carece el cantón. Por tanto, se necesita revisar los siguientes criterios:

Criterios de análisis:

Amenaza de nuevos competidores

En el mercado de cementerios y funerarias en Pedro Carbo existen muy pocos actores como participantes exequiales, se cita algunos que podrían ser amenazas como nuevos participantes:

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

- Funeraria Morán.
- Cementerio Municipal del Cantón Pedro.
- Cementerio parroquial, valle de la Virgen.
- Cementerio parroquial, valle de la Virgen.
- Cementerio parroquial, de Sabanilla.

Una de las ventajas de este servicio de previsión exequial es el modelo de negocio que permite hacer socio estratégico a la funeraria local, que para el caso sería Funeraria Morán. Consiste en que ésta sería parte de nuestra red de prestadores de servicios, y al momento de presentarse una emergencia con uno de los clientes de Previsión Exequial Jardines de Esperanza, la Funeraria Morán los atiende como si nosotros los estuviéramos haciendo.

Para lo cual, se firmaría un convenio de prestación de servicios donde se especificarían los términos de atención de los servicios exequiales con nuestros estándares de calidad y de servicio al cliente. Así se descarta esta amenaza, haciéndolo parte del negocio, pues nosotros le daríamos a nuestros afiliados como clientes finales de la funeraria.

Para el caso de los cementerios municipal y parroquial, entenderlo como una amenaza de nuevo competidor, sería una utopía debido a que el municipio tiene como competencia solucionar y entregar una bóveda sea temporal o a perpetuidad cuando fallece un habitante del cantón.

Por tanto, quedaría descartada la posibilidad de que el municipio ingrese como un nuevo participante en el sector funerario.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Poder de negociación de los proveedores

En esta parte, se analizará como poder de negociación del proveedor de los servicios funerarios en el Cantón Pedro Carbo a la Funeraria Morán, como principal actor. Para lo cual, es preciso mencionar que al momento de firmar el contrato de prestación de servicio, se deja pactado el precio, condiciones y vigencia del contrato, (VER ANEXO formato contrato de prestación de servicio).

Por tanto, el proveedor para este caso no tendría poder, más bien si se lo analiza detalladamente es un negocio ganar-ganar, debido a que nosotros como empresa constantemente le estamos inyectando dinero a su funeraria y, por otro lado, la funeraria no resolvería el conflicto de tener que invertir en una funeraria propia, y dejar abierta la posibilidad de que la funeraria local se convierta en un posible competidor en el futuro.

Poder de negociación de los compradores

Al revisar la industria se ve que nos existe otro plan similar de previsión exequial. Por tanto, el poder de negociación de los compradores no es significativo debido a que no tienen un punto de comparación semejante al momento de la compra.

En consecuencia, se tendría luz verde para presentar las mejores alternativas de previsión exequial en el cantón Pedro Carbo.

Amenaza de ingreso de productos sustitutos

Para este tipo de prevención, los sustitos serían las aseguradoras, pero los seguros de cualquier tipo (vida, accidentes entre otros) no dan soluciones inmediatas en el momento cuando fallece una persona, los familiares deben notificar el deceso del afiliado para comenzar un trámite de reembolso de dinero por el gasto funerario.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Es decir, igual los deudos tendrían que pagar cantidades de contado en dólares para solucionar pérdida de su ser querido. En consecuencia, los seguros no resuelven situaciones funerarias, solo dan dinero a través de una serie de requisitos que debe presentar el afiliado.

La Rivalidad entre los competidores

La rivalidad entre competidores para este proyecto de titulación es casi inexistente, debido a que no habría un competidor actual, pero en el futuro podrían desarrollarse empresas de similar enfoque comercial de protección exequial. Para lo cual, nosotros como marca tendríamos la mayor participación del mercado en Pedro Carbo.

Tabla No 14 Fuerzas Comparativas

Fuerzas Comparativas	Atractivo de la Industria.					
	Actual			Futuro		
	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
1 Amenaza de entrada de nuevos competidores	1			1		
2 Poder de negociación de los proveedores	1			1		
3 Poder de negociación de los compradores	1				1	
4 Amenaza de ingreso de productos sustitutos	1				1	
5 La Rivalidad entre los competidores	1				1	
Atractivo Promedio	5	0	0	2	3	0

Elaborado por: El Autor

Este instrumento permite deducir con facilidad la factibilidad del proyecto, puesto que analizando las 5 fuerzas de Porter, se ve que estas fuerzas comparativas se encuentran controladas en la actualidad, según análisis y datos presentados, y que en el futuro podrían aparecer nuevos competidores, sin embargo, nuestra marca como Previsión Exequial de Jardines de Esperanza, ya estará posicionada en la mente de los habitantes del cantón Pedro Carbo.

5.4. Beneficiarios del proyecto Directo e Indirecto

Directo: Habitantes Cantón Pedro Carbo y alrededores

Sin duda al implementar esta propuesta de construcción de cementerio beneficiará directamente al cantón Pedro Carbo, alrededores y sus habitantes, pues tendrían la seguridad de que al momento de tener una emergencia o fallecimiento de un ser querido van a tener un respaldo en una empresa con más de 39 años de trayectoria en el mercado, con evidencia de éxito en otras zonas del Ecuador.

Por otro lado, también tiene un aporte social significativo, puesto que al momento de contratar personal para la gestión se recurriría a los habitantes del cantón, abriendo plazas de trabajo, en el área administrativa, ventas, cobranzas, jardinería, guardianía y construcción.

Indirecto: Municipio del Cantón Pedro Carbo

Un beneficiario indirecto sería el GAD³ municipal del gobierno autónomo descentralizado del cantón Pedro Carbo, ya que debido a la inversión de Jardines de Esperanza realizaría para la construcción de este Camposanto, se aporta y apoya al municipio cantonal en cubrir la demanda de espacios memoriales.

5.5. Localización del Cementerio

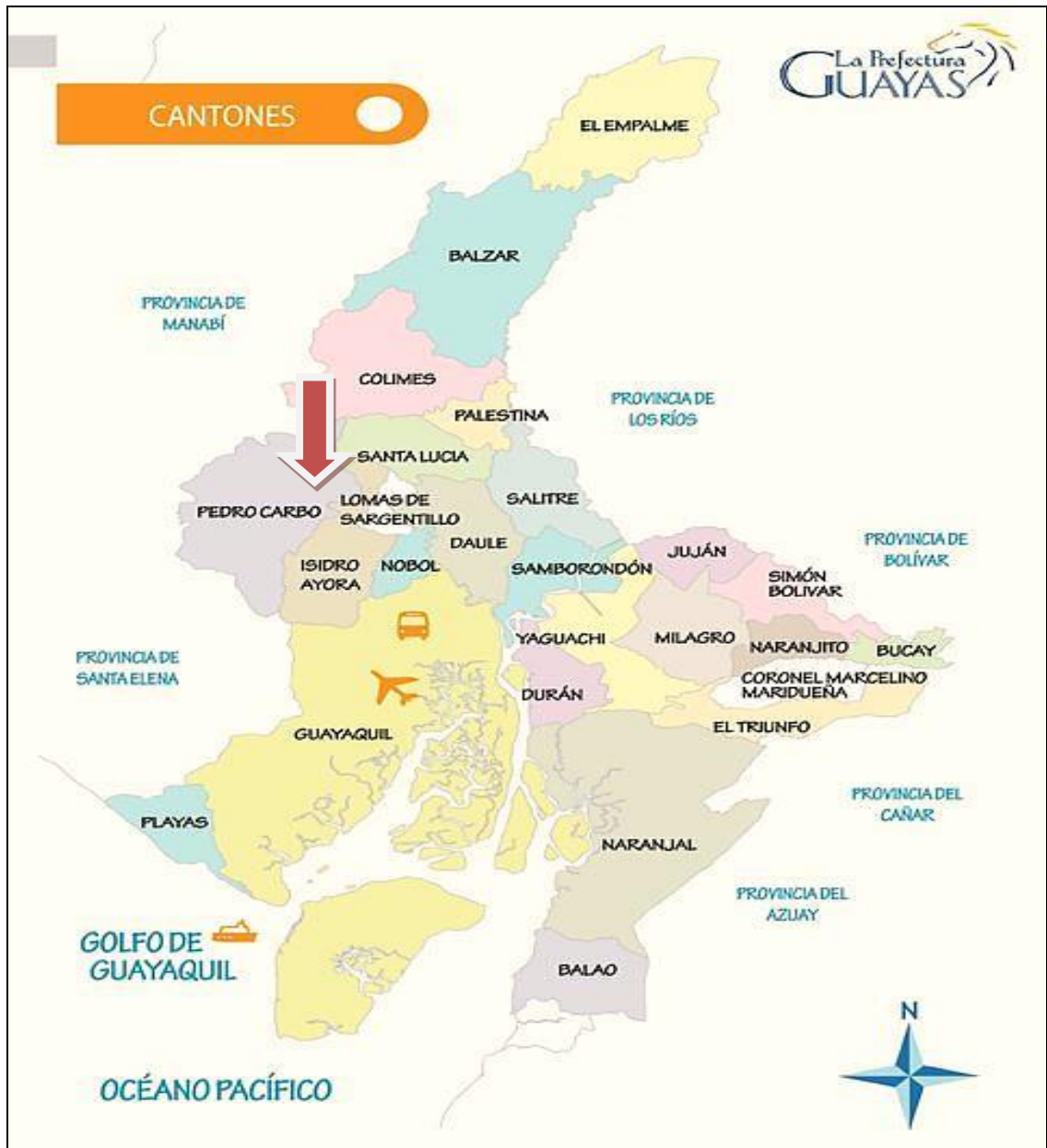
Ubicación: Av. A 200 metros Diagonal al polideportivo

Ciudad: Pedro Carbo

Provincia: Guayas

³GAD: Gobierno Autónomo Descentralizado
Walter Ernesto Alarcón Robalino

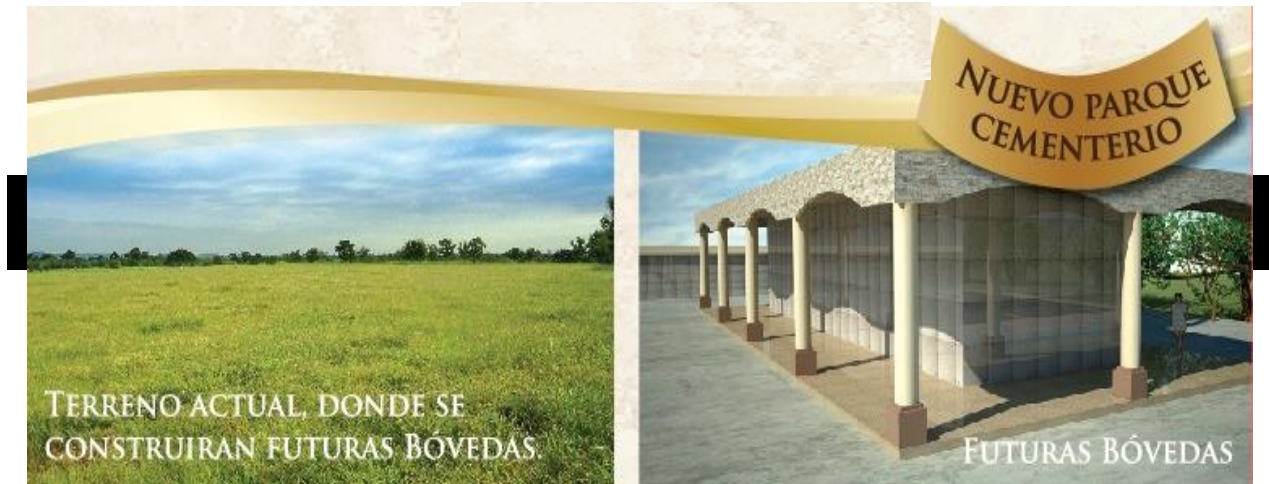
“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”



Fuente: La Prefectura Gobierno de la Provincia del Guayas

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Foto del actual del terreno para construcción del Cementerio Jardines de Esperanza Pedro Carbo y 3D de las futuras Bóvedas



Fuente: Jardines de Esperanza

5.6. Estudio de Factibilidad o viabilidad del Proyecto

Para comprobar la viabilidad del proyecto propuesto, se ha realizado un análisis en un escenario conservador el cual propone que si se cumple con las ventas propuestas, y la cobranzas en un 80% el proyecto es sustentable en el tiempo, siendo el tiempo de recuperación de la inversión en el año número tres (3). Lo que nos deja claro que invertir en este negocio es muy rentable para los inversionistas.

Adicional, es preciso mencionar que el proyecto en sí se está llevando a cabo con recursos propios del capitalista. Por lo que, esto deja ver que sin apalancamiento financiero se puede ejecutar proyectos innovadores como el que se ha investigado.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla. No 15 Calendario de inversiones

Concepto	Inicial	1	2	3	4	5
Terrenos						
terreno	10.000					
módulo de bóvedas	72.000					
mas cerramiento	10.000					
Total Terrenos	92.000	-	-	-	-	-
Equipos de Cómputo						
computadoras	1.400					
impresora laser	320					
impresora matricial	410					
Total Equipos de Cómputo	2.130	-	-	-	-	-
Pre-operacionales						
permisos de funcionamiento	40					
permisos bomberos	25					
Total Pre-operacionales	65	-	-	-	-	-
Total	94.195	-	-	-	-	-
Total sin Pre-Operacionales	94.130	-	-	-	-	-

Elaborado por: Walter Alarcón

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla. No 16 Crecimiento Dólares y Unidades

Crecimiento esperado	10%	8%	5%	5%	5%
Crecimiento esperado		7%	7%	7%	7%
	1	2	3	4	5
Productos					
Cantidades (En Unidades)					
plan ejecutivo	7.505	8.111	8.523	8.958	9.412
servicios funerarios	496	541	574	609	645
Total	8.000	8.652	9.097	9.567	10.057
Precio Unitario (En US\$)					
plan ejecutivo	16,00	17,12	18,32	19,60	22,00
servicios funerarios	14,00	14,98	16,03	17,15	19,00
Total	15,00	16,05	17,17	18,38	20,50
Deserciones	20%	20%	20%	20%	20%
Ventas anuales	21.528	25.064	28.329	32.165	36.398

Elaborado por: Walter Alarcón

En esta tabla se puede visualizar el precio de la previsión exequial, que está entre US \$14.00 y US \$16.00 promedio, precio estratégico que proponemos debido a que en las encuestas tabuladas, los carbenses desean pagar por un plan de protección exequial entre US \$15.00 y US \$17.00. Por otro lado, se va incrementando las ventas anuales como muestra la tabla, considerando que el 20% de los que se afilian en este plan de previsión exequial no se mantienen en el tiempo.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Además, el precio de la previsión exequial se incrementará anualmente en el mismo porcentaje que aumentó el SMV salario mínimo vital vigente, como indicador económico.

Tabla. No 17 Ingresos Proyectados

INGRESOS PROYECTADOS					
Productos	1	2	3	4	5
Cantidades (En Unidades)					
plan ejecutivo	7.505	8.111	8.523	8.958	9.412
servicios funerarios	496	541	574	609	645
Total	8.000	8.652	9.097	9.567	10.057
Precio Unitario (En US\$)					
plan ejecutivo	16,00	17,12	18,32	19,60	22,00
servicios funerarios	14,00	14,98	16,03	17,15	19,00
Total	30,00	32,10	34,35	36,75	41,00
Ingresos (En US\$)					
plan ejecutivo	120.077	138.860	156.128	175.583	207.064
servicios funerarios	6.938	8.104	9.200	10.445	12.255
Total	127.015	146.965	165.328	186.028	219.319

Elaborado por: Walter Alarcón

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla No. 18. Punto de Equilibrio

plan ejecutivo	1	2	3	4	5
Precio Unitario (En US\$)	16,00	17,12	18,32	19,60	22,00
Costo Variable Unitario (En US\$)	-	-	-	-	-
Costo Fijo Total (En US\$)	83.269	100.409	112.607	125.361	138.713
Punto de Equilibrio (unidades - año)	5.205	5.866	6.148	6.396	6.306
Punto de Equilibrio (unidades - mes)	434	489	512	533	526
Punto de Equilibrio (US \$ - año)	83.280	100.426	112.622	125.366	138.732
Punto de Equilibrio (US \$ - mes)	6.940	8.369	9.385	10.447	11.561
servicios funerarios	1	2	3	4	5
Precio Unitario (En US\$)	14,00	14,98	16,03	17,15	19,00
Costo Variable Unitario (En US\$)	-	-	-	-	-
Costo Fijo Total (En US\$)	4.812	5.860	6.636	7.457	8.210
Punto de Equilibrio (unidades - año)	344	392	414	435	433
Punto de Equilibrio (unidades - mes)	29	33	35	36	36
Punto de Equilibrio (US \$ - año)	4.816	5.872	6.636	7.461	8.227
Punto de Equilibrio (US \$ - mes)	401	489	553	622	686

Elaborado por: Walter Alarcón

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla No. 19. Nómina.

Crecimiento esperado		5%	5%	5%	5%
	1	2	3	4	5
R.R.H.H (unidades)					
JEFE DE AGENCIA	12	12	12	12	12
EJECUTIVOS COMERCIALES	72	72	72	72	72
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	12	12	12	12	12
JARDINERO	12	12	12	12	12
GUARDIA	36	36	36	36	36
COBRADORES INDIVIDUALES	24	24	24	24	24
Total	168	168	168	168	168
Sueldo mensual (En US\$)					
JEFE DE AGENCIA	500	525	551	579	608
EJECUTIVOS COMERCIALES	350	368	386	405	425
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	355	373	391	411	432
JARDINERO	340	357	375	394	413
GUARDIA	340	357	375	394	413
COBRADORES INDIVIDUALES	340	357	375	394	413
Total	222,50	233,63	245,31	257,57	270,45
Sueldos mensuales por Cargos					
JEFE DE AGENCIA	6.000	6.300	6.615	6.946	7.293
EJECUTIVOS COMERCIALES	25.200	26.460	27.783	29.172	30.631
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	4.260	4.473	4.697	4.931	5.178
JARDINERO	4.080	4.284	4.498	4.723	4.959
GUARDIA	12.240	12.852	13.495	14.169	14.878
COBRADORES INDIVIDUALES	8.160	8.568	8.996	9.446	9.919
Total Costos MD	59.940,00	62.937,00	66.083,85	69.388,04	72.857,44
Carga BB. SS.	0,31	0,31	0,31	0,31	0,31
Total Costos MD + BB.SS.	78.441,48	82.363,55	86.481,73	90.805,82	95.346,11

Elaborado por: Walter Alarcón

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla 20. Desglose beneficios Sociales

Aportación Patronal	11,15%
Décimo Tercer Sueldo	8,33%
Décimo Cuarto Sueldo	8,33%
Fondo de Reserva	8,33%
Vacaciones	<u>4,17%</u>
BB.SS. Patrono	40,32%
(-) Aportación Personal	9,45%
(=) Carga BB. SS.	30,87%

Elaborado por: Walter Alarcón

Tabla 21. Gastos Administrativos.

Crecimiento esperado					
	1	2	3	4	5
Detalle					
Energía Eléctrica	312	312	312	312	312
Teléfono	1.020	1.020	1.020	1.020	1.020
Arriendo	2.064	2.064	2.064	2.064	2.064
Premios y Bonificaciones por Ventas	6.169	6.169	6.169	6.169	6.169
Comisiones por Ventas	19.974	23.254	26.284	29.842	33.770
Bono por Cobranzas	1.306	1.306	1.306	1.306	1.306
Comisiones por Cobranzas	5.441	11.754	12.460	13.332	14.265
Publicidad	4.198	12.151	20.301	28.680	37.312
xxx	-	-	-	-	-
xxx	-	-	-	-	-
Total Otros Gastos Administrativos	40.484	58.030	69.916	82.725	96.218

Elaborado por: Walter Alarcón

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla No. 22. Depreciación

NUEVAS INVERSIONES						
Descripción	Tasas	1	2	3	4	5
Total Terrenos	0%	-	-	-	-	-
Total Equipos de Cómputo	33%	-	-	-	-	-
Total Edificios e Instalaciones	5%	-	-	-	-	-
Total Equipos y maquinarias	10%	-	-	-	-	-
Total vehículos	20%	-	-	-	-	-
Total gastos depreciación		-	-	-	-	-
INVERSIÓN INICIAL						
Descripción	Tasas	1	2	3	4	5
Total Terrenos	0%	-	-	-	-	-
Total Equipos de Cómputo	33%	710	710	710	-	-
Total Edificios e Instalaciones	5%	-	-	-	-	-
Total Equipos y maquinarias	10%	-	-	-	-	-
Total vehículos	20%	-	-	-	-	-
Total gastos depreciación		710	710	710	-	-
Gastos de Depreciación		710	710	710	-	-

Elaborado por: Walter Alarcón

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla No. 23. GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DE VENTAS

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DE VENTAS PROYECTADOS					
Descripción	1	2	3	4	5
Sueldos Administrativos	78.441	82.364	86.482	90.806	95.346
Energía Eléctrica	312	312	312	312	312
Depreciación	710	710	710	-	-
Teléfono	1.020	1.020	1.020	1.020	1.020
Arriendo	2.064	2.064	2.064	2.064	2.064
Premios y Bonificaciones por Ventas	6.169	6.169	6.169	6.169	6.169
Comisiones por Ventas	19.974	23.254	26.284	29.842	33.770
Bono por Cobranzas	1.306	1.306	1.306	1.306	1.306
Comisiones por Cobranzas	5.441	11.754	12.460	13.332	14.265
Publicidad	4.198	12.151	20.301	28.680	37.312
xxx					
xxx	-	-	-	-	-
Total Gastos administrativos	88.081	106.269	119.243	132.818	146.923

Elaborado por: Walter Alarcón

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla No. 23 Provisiones

CONCEPTO	AÑO 1							AÑO2	AÑO3	AÑO4	AÑO5
	VALOR										
NUMERO DE AFILIACIONES INICIALES	-										
TARIFA MENSUAL DEL PLAN PROMEDIO POR BENEFICIARIO	4,00										
No. DE PERSONAS PROTEGIDAS	1										
PORCENTAJE DE SINIESTRALIDAD	2,50 Por Mil										
COSTO PROMEDIO DEL SERVICIO	\$ 1.500										
DESCUENTO CLIENTES SOBRE TARIFA											
DESERCIONES	20%										
CRECIMIENTO ESPERADO	0%	10%	8%	5%	5%						
SINIESTRALIDAD	0,00021										
COMISION POR RECAUDO	\$ 0,50										
GASTOS ADMINISTRATIVOS	15%										
Servicios a Prestar por mes (siniestralidad)	0	0,09	0,19	0,28	0,30	0,38	0,45				
		1	1	1	1	1	1				
Descripción / Mes		1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00				
Costos/ Provisión de Prestacion de Servicios Acumulados	\$ -	\$ 141	\$ 281	\$ 422	\$ 450	\$ 563	\$ 675				

Elaborado por: Walter Alarcón

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla No. 24. ESTADO DE RESULTADOS

	Pre-Operacional					
		1	2	3	4	5
Ventas	-	127.015	146.965	165.328	186.028	219.319
Costos de Ventas	-	-	-	-	-	-
Utilidad Bruta	-	127.015	146.965	165.328	186.028	219.319
Gastos Administrativos y de Ventas	-	88.081	106.269	119.243	132.818	146.923
Utilidad Operativa	-	38.934	40.695	46.085	53.210	72.396
Ingresos por Intereses	-	-	-	-	-	-
(Gastos por Intereses)	-	-	-	-	-	-
Utilidad antes de impuestos	-	38.934	40.695	46.085	53.210	72.396
Impuestos a la Renta	22%	8.566	8.953	10.139	11.706	15.927
Utilidad Neta	-	30.369	31.742	35.947	41.504	56.469
<i>Tasa de crecimiento en Ventas (anual)</i>	---	---	16%	12%	13%	18%
<i>Margen Bruto</i>	---	100%	100%	100%	100%	100%
<i>Margen operativo</i>	---	31%	28%	28%	29%	33%
<i>Margen neto</i>	---	24%	22%	22%	22%	26%
Balance						
Política de Crédito		0	0	0	0	0
Política de Inventario		0	0	0	0	0
Política de Pagos		0	0	0	0	0
	Pre-Operacional	1	2	3	4	5
Activos						
Efectivo	-	40.023	89.384	144.632	205.903	283.127
Cuentas por Cobrar	-	-	-	-	-	-
Inventario	-	-	-	-	-	-
Total de Activos Corrientes	-	40.023	89.384	144.632	205.903	283.127
Propiedades, Planta y Equipos, neto	94.130	93.420	92.710	92.000	92.000	92.000
Gastos Prepagados	65	65	65	65	65	65
Amortización Gastos Preoperacionales						
Total Activos	94.195	133.508	182.159	236.697	297.968	375.192
Pasivos y Patrimonio						
Cuentas por Pagar	-	-	-	-	-	-
Provisión Acumulada por Pagar	-	8.944	25.853	44.445	64.212	84.967
Total de Pasivos a corto plazo	-	8.944	25.853	44.445	64.212	84.967
Deudas de largo plazo	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos de largo plazo	-	-	-	-	-	-
Total de Pasivos a largo plazo	-	-	-	-	-	-

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Total de Pasivos	-	8.944	25.853	44.445	64.212	84.967
Utilidades retenidas		30.369	62.111	98.058	139.561	196.030
Capital pagado	94.195	94.195	94.195	94.195	94.195	94.195
Total Pasivos y Patrimonio	94.195	133.508	182.159	236.697	297.968	375.192
<i>Chequeo</i>	-	-	-	-	-	-
Razón Corriente	-	4,47	3,46	3,25	3,21	3,33
Capital de Trabajo	-	31.079	63.531	100.188	141.691	198.160
Prueba Ácida	-	4,47	3,46	3,25	3,21	3,33
Ciclo de Efectivo	-	-	-	-	-	-
Razón de Endeudamiento	-	0,07	0,14	0,19	0,22	0,23
ROE	0%	24%	20%	19%	18%	19%
ROI	0%	23%	17%	15%	14%	15%
ROA	0%	95%	81%	70%	62%	58%

Elaborado por: Walter Alarcón

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Estado de Flujos de Efectivo	Pre-Operacional	1	2	3	4	5
Efectivo al Inicio del Periodo	-	-	40.023	89.384	144.632	205.903
<u>Flujo de Efectivo por Operaciones</u>						
Ingreso Neto	-	30.369	31.742	35.947	41.504	56.469
Depreciación	-	710	710	710	-	-
<u>Cambio en las cuentas del Balance</u>						
(Incremento en Cuentas por Cobrar)	-	-	-	-	-	-
(Incremento en Inventario)	-	-	-	-	-	-
Incremento en Cuentas por Pagar	-	-	-	-	-	-
Cambio en otros activos y pasivos de largo plazo	-	8.944	25.853	44.445	64.212	84.967
Total Flujo de Efectivo por Operaciones	-	40.023	58.305	81.101	105.715	141.436
<u>Flujo de Efectivo por Inversiones</u>						
(Compras Netas de PPE)	-94.195	-	-	-	-	-
Ventas de Activos Fijos	-	-	-	-	-	-
Total de Flujo de Efectivo por Inversiones	-94.195	-	-	-	-	-
<u>Flujo de Efectivo por Financiamientos</u>						
Inversiones de Capital (patrimoniales) obtenidas	94.195	-	-	-	-	-
Préstamos obtenidos	-	-	-	-	-	-
(Pagos a Deudas)	-	-	8.944	25.853	44.445	64.212
Total Flujo de Caja por Financiamientos	94.195	-	-8.944	-25.853	-44.445	-64.212
Total incremento (disminución en el Flujo de Caja)	-	40.023	49.361	55.249	61.271	77.224
Efectivo al Final del Periodo	-	40.023	89.384	144.632	205.903	283.127
Hoja de Trabajo de Deuda						

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Pre-Operacional	1	2	3	4	5	
Flujo de Efectivo por Operaciones	-	40.023	58.305	81.101	105.715	141.436
Flujo de Efectivo por Inversiones	-94.195	-	-	-	-	-
Flujo de Caja por Financiamientos (excluyendo repagos)	94.195	-	8.944	25.853	44.445	64.212
Saldo de Efectivo al Inicio	-	-	40.023	89.384	144.632	205.903
Reserva de Efectivo	-	-	-	-	-	-
Efectivo disponible para el pago de deudas	-	40.023	107.271	196.337	294.792	411.550
<u>Préstamo de Banco</u>						
Saldo al Inicio	-	-	-8.944	-34.796	-79.241	-79.241
Nuevos Préstamos	-	-	-	-	-	-
(Repagos programados a capital)	-	-	8.944	25.853	44.445	64.212
Saldo al Final	-	-	-8.944	-34.796	-79.241	-143.452
Pagos de Intereses	-	-	-	-	-	-

Elaborado por: Walter Alarcón

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

Tabla 25. EVALUACIÓN ECONOMICA DEL PROYECTO

	0	1	2	3	4	5
Flujos de caja	\$ - 94.195	\$ 40.023	\$ 49.361	\$ 55.249	\$ 61.271	\$ 77.224
Flujo de caja acumulado		\$ - 54.172	\$ - 4.811	\$ - 50.437	\$ - 111.708	\$ - 188.932
Valor de Salvamento						\$ 92.000
Flujo de caja acumulado + Valor de Salvamento	\$ - 94.195	\$ - 54.172	\$ - 4.811	\$ - 50.437	\$ - 111.708	\$ - 280.932
Tasa de Descuento	16%					
VAN	71.545					
TIR	46%					
Año de recuperación	3					

Elaborado por: Walter Alarcón

El negocio es viable porque se está creando valor a partir de inversión inicial, debido a que al descontar la misma y quedar como resultante un valor a favor para los accionistas de \$28935,00, el plazo de la recuperación inicial es en el año 2017, es decir, a los tres años de efectuada la Inversión Inicial.

El rendimiento de los recursos propios es del 28%, y dado que es superior al 15% que los accionistas piden por nueva inversión, se concluye que el proyecto es rentable.

El presente proyecto se está financiando con 100% de recursos propios, si en algún momento se busca apalancamiento financiero, el costo de éste no puede superar al 28% para que el negocio siga siendo rentable.

En la actualidad, el premio por efectuar esta inversión para los accionistas es del 13%, es decir reciben 13 activos por cada dólar de inversión.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

5.7. Seguimiento y evaluación

Para el cumplimiento del buen desarrollo del proyecto, se utilizará indicadores de gestión tanto para el departamento de ventas como para la unidad de cobranzas. Existirá un monitoreo frecuente y en detalle a la gestión de los asesores comerciales, de tal manera que la empresa logre constatar si se está cubriendo o no las expectativas de los carbenses. Dentro de las actividades fundamentales que se dispondrán para el departamento de ventas es la elaboración de reportes diarios, entregados al final de cada jornada laboral, comprobando el número de visitas mínimas que necesita hacer cada asesor para cumplir con su presupuesto.

Por otro lado, se realizará una supervisión in situ por parte del jefe de agencia, persona que deberá planificar cada inicio de semana la agenda de los asesores de ventas, detallando las visitas que deberá realizar durante el día. Al finalizar la jornada, el supervisor verificará si se está cubriendo todas las zonas asignadas, para que los habitantes de la zona conozcan toda información necesaria y relevante sobre Previsión Exequial de Jardines de Esperanza.

Por otro lado, se evaluará la manera de manejar el concepto⁴ de la empresa en relación con el cliente, mismo que se basa en el *servicio* que la empresa brinda a sus clientes desde el inicio de la venta. Adicional, se efectuarán llamadas de comprobación de visitas según reportes de ventas presentados diariamente por cada asesor. Todos estos elementos ayudarán para que la evaluación de desempeño sea más objetiva al momento de tomar decisiones con el área de ventas, dicha evaluación se realizará trimestralmente.

El departamento administrativo de cobranzas planificará con cada recaudador su agenda mensual de supervisión en el campo para reconocer la zona de cobro, también para resolver inquietudes de los clientes acerca

⁴ El manejo del concepto consiste en el servicio que le dan los asesores de ventas a los clientes. Resumiendo, vendedor que no sabe servir, no sirve para vender.
Walter Ernesto Alarcón Robalino

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

de su producto y para recordarle la importancia de estar al día en sus pagos, pues encontrarse sin deuda pendiente es uno de los requisitos fundamentales para pedir el servicio exequial. Para evitar que se susciten pagos pendiente por cancelar de nuestros clientes, se realizarán llamadas de recordatorio, 3 días antes del vencimiento de cada cuota, para mencionarle la importancia del pago puntual, y confirmar el día y la hora que el cliente dispone para atender al recaudador.

De la misma manera, se realizará vía telefónica un muestreo de satisfacción de servicio al cliente con respecto a las llamadas recibidas, su tono de voz y manera en que el asesor realiza el cobro; el cliente responderá pocas preguntas acerca del trato recibido vía telefónica.

Asimismo, estos indicadores permitirán un acercamiento entre la empresa y sus clientes carbenses ya que conoceríamos de cerca la gestión que estamos realizando. Para así tomar decisiones adecuadas que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, y plantear planes de mejora para el perfeccionamiento del servicio brindado por la empresa.

Con relación a la prestación del servicio cuando se presenta la emergencia a uno de nuestros afiliados de previsión exequial, un coordinado de funeraria realizará un monitoreo telefónico hacia uno de los futuros socios estratégicos, los cuales serán las funerarias del sector. De tal manera, se logrará comprobar que se esté brindando todos los servicios ofrecidos a nuestros clientes al momento del cierre de la venta.

Se evaluará, entre todas las funerarias de la localidad, a la funeraria más idónea y que cumpla con las mismas o similares características de la empresa, de tal manera sea quien nos asista en el cantón.

Finalmente, periódicamente se harán encuestas de satisfacción y de sugerencias a todos los afiliados a previsión exequial de Jardines de Esperanza, que hayan o no utilizado su previsión exequial y a la población, en general, para conocer más de cerca sus necesidades.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

En la actualidad, construir un cementerio con compra programada de la protección exequial evitará que los habitantes de cantón Pedro Carbo tengan a futuro, no solo un problema emocional sino económico. Por tanto, existe la seguridad que ante la necesidad de comprar un espacio, en un cementerio como protección exequial, logrará que los carbenses tengan tranquilidad en el futuro evitando endeudamientos inesperados.

Es necesario mencionar, que pese a que la sepultura o inhumación de los cuerpos en el cantón es competencia del municipio no hay mayor solicitud para la construcción de nuevas bóvedas en el cementerio cantonal. En consecuencia, la propuesta presentada ayudará a que esta despreocupación no cause efectos desagradables como la sepultura improvisada en parcelas.

Finalmente, este tipo de infraestructuras privadas (cementerio) contribuirá con el desarrollo en el cantón Pedro Carbo. Debido a que, sería un icono visible del crecimiento en la población.

RECOMENDACIONES

Con los datos recolectados y con los resultados positivos del estudio de factibilidad de este proyecto, se recomienda como objetivo a mediano plazo la extensión de otro cementerio en cantones cercanos como, por ejemplo, el cantón El Empalme, debido a que éste es uno de los más cercanos al cantón Pedro Carbo, y los habitantes tendrían evidencia de una infraestructura moderna cerca de su residencias.

Posteriormente, se recomienda multiplicar este proyecto en todos los cantones de las provincias del Guayas para cubrir la demanda de estos sectores que en su mayoría tienen la misma problemática estudiada.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

BIBLIOGRAFÍA

Bracci, L. (2009, Abril 20). Familiares de difuntos piden solución a problemas en Cementerio General del Sur. YVKE Mundial.

Chavez Black, V. L., Flores Vélez, E., LertoraAbergno, C., & Sabando Vera, D. (2013). Proyecto de Inversión para la creación de una Compañía de Transporte Privado para mujeres en la Ciudad de Guayaquil.

Cementerio de Chillogallo colapsa (2003, enero 07). Diario El Universo, sección El País.

Cadáveres en el cementerio de Babahoyo no caben (2007, marzo). Diario la Hora, sección noticias.

Cementerio de Babahoyo es tierra de nadie (2007, junio). Diario la Hora, sección noticias.

Demanda de bóvedas absorbe ampliaciones en los cementerios (2012, Noviembre 02). El Universo.

Uso restringido de bóvedas causa malestar (2011, febrero). PP El verdadero. Guayaquil.

Recuperado:<http://issuu.com/ipedrocarbo/docs/18>

Recuperado:<http://www.pedrocarbo.gob.ec/?p=1936>

Varela Fagúndez, X. P. (2004). Para no olvidar a los muertos: re-creación de memoria social en el cementerio central de Popayán.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

ANEXOS



1. Cementerio Presbítero Matías Maestro (Perú)

Histórico cementerio limeño, fundado en 1808. Fue el primer panteón de Lima y uno de los más importantes de Latinoamérica.



2. La Recoleta (Argentina)

Bello cementerio de Buenos Aires, aquí encontramos la tumba de Eva Duarte de Perón, “Evita”.



3. PèreLachaise (Francia)



4. Highgate (Inglaterra)

Clásico cementerio inglés, fundado en 1839.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”



5. Cementerio Protestante (Italia)

Destaca por sus bellas esculturas.



6. Cementerio Nacional de Arlington (Estados Unidos)

Aquí yacen los cuerpos de todos los soldados estadounidenses y la famosa tumba del Soldado desconocido.



7. La Ciudad de los Muertos (Egipto)

Cementerio musulmán ubicado en El Cairo, el más transitado del mundo.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”



8. Cimitirul (Rumanía)

Colorido cementerio conocido como “El cementerio feliz”.



9. Mirogoj (Croacia)

Cementerio que alberga uno de los parques más bellos de Europa.



10. Ferncliff (Estados Unidos)

Famoso por su mausoleo “La catedral de las Memorias”.

ANEXO 1

Encuestas:

1. ¿Dónde ha enterrado a sus seres queridos en los últimos años?
 Propias parcelas.
 Cementerios de otros cantones.
 En bóvedas prestadas en Pedro Carbo.
 Otros _____

2. Mencione porqué tuvo realizar el entierro en :
Propias parcelas

Cementerios de otros cantones _____
En bóvedas prestadas en Pedro Carbo _____
Otros _____

3. ¿Ha adquirido o tiene una Bóveda de su propiedad, para resolver una emergencia funeraria?
 SI
 NO

4. ¿Estaría usted de acuerdo con la construcción de un Cementerio privado en Pedro Carbo?
 Muy de acuerdo
 De acuerdo
 Poco de acuerdo
 Indiferente

5. ¿Si el Cementerio constara con Salas, le gustaría la Velación en las mismas?
 SI
 NO

6. ¿Si la respuesta anterior en NO, le gustaría que la velación sea en su domicilio?

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

- SI
 - NO
 - OTROS
-

7. ¿Cree usted importante proteger a la familia ante un evento funerario?
- Muy importante
 - Importante
 - Poco importante
 - Indiferente
8. ¿Conoce usted de amigos y/o familiares que hayan pedido dinero en la sociedad a causa de NO estar preparados ante el fallecimiento de un ser querido?
- Muchos casos
 - Pocos casos
 - Ningún caso
9. De existir un Plan de Protección Exequial, le gustaría:
- Adquirirlo con anticipación
 - O en el momento que fallece un ser querido
10. ¿Conoce usted si existen Planes similares de Protección Exequial en Pedro Carbo?
- SI
 - NO
11. ¿Cuánto le gustaría pagar por la Protección Exequial de su familia?
- \$15,00
 - \$20,00
 - \$25,00
 - \$30,00
12. ¿Si la respuesta a la pregunta anterior es muy costosa, cuánto le gustaría pagar?
-

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

ANEXO 2

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

En el cantón Pedro Carbo, a los ____ días del mes de ____ del dos mil catorce se celebra el presente contrato de Prestación de Servicios, al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Comparecientes.-

Por una parte el señor Manuel Carrera Licht, a nombre y en representación de la compañía Jardines de Esperanza S.A JARDIESA., en su calidad de Gerente General y como tal representante legal, a quien para efectos de este contrato se denominará “COMPAÑÍA”; y por otra, señor _____ en representación de FUNERARIA _____ CON RUC _____ en su calidad de representante legal, a quien para efectos de este contrato se denominará “PRESTATARIO”.

SEGUNDA: Antecedentes y Objeto.-

La COMPAÑÍA, tiene por objeto social principal el prestar Servicios Exequiales, y está interesada en contratar estos servicios con empresas relacionadas en otras ciudades. El PRESTATARIO, tiene el servicio de prestación de servicios funerarios y conexos y declara que tiene vasta experiencia en este campo.

Este contrato tiene como objeto regular la contratación que hace la COMPAÑÍA de los servicios que presta el PRESTATARIO, para que los clientes de la COMPAÑÍA puedan hacer uso de los servicios que ofrece el PRESTATARIO del cantón Pedro Carbo Y SUS ALREDEDORES.

TERCERA: Obligaciones y facultades de La COMPAÑÍA.-

Sin perjuicio de la observancia de las normas generales aplicables a las obligaciones y contratos mercantiles, la COMPAÑÍA tiene derecho y está obligada a:

- a) Pagar al PRESTATARIO, por concepto de honorarios, el valor detallado en la cláusula de honorarios de este contrato, por los servicios que éste preste a los clientes de la COMPAÑÍA.
- b) Otorgar las facultades necesarias al PRESTATARIO para que éste pueda realizar sus servicios, especialmente en lo que respecta a los requerimientos del negocio como tal.
- c) Dar aviso al PRESTATARIO, vía telefónica, fax o correo electrónico, respecto a los clientes que van a hacer uso de los servicios funerarios y conexos.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

- d) La COMPAÑIA tiene la facultad de promocionar sus servicios en las oficinas o instalaciones del PRESTATARIO, a través de medios publicitarios, tales como vallas, banners o cualquier otro tipo de medio publicitario acordado por las partes.
- e) La COMPAÑIA tiene amplias facultades de fiscalización sobre las actividades que realice el PRESTATARIO, así como libre acceso a la información que éste maneje respecto a los servicios prestados a los clientes de la COMPAÑIA.

CUARTA: Obligaciones y facultades del PRESTATARIO.-

Sin perjuicio de la observancia de las normas generales aplicables a las obligaciones y contratos mercantiles, el PRESTATARIO tiene derecho y está obligado a:

- a) Prestar sus servicios a los clientes de la COMPAÑIA, cuidando siempre la calidad, cantidad y tiempos de los mismos.
- b) Prestar los servicios, materia de este Contrato, ininterrumpidamente durante los 365 días del año y las 24 horas del día.
- c) Mantener la buena presencia de las instalaciones, el personal y decoración interna de sus locales.
- d) Informar inmediatamente a la COMPAÑIA respecto de todo tipo de sugerencia, comentarios o reclamo realizado por los clientes de la COMPAÑIA, bajo pena de asumir la indemnización en caso de no comunicar del particular.
- f) Obtener de las autoridades y de los organismos de control, todos los permisos necesarios para el funcionamiento de la funeraria Y /O Parque Cementerio.
- g) El PRESTATARIO se compromete a brindar los servicios acordados en todo el cantón Samborondón y sus alrededores en representación de JARDINES DE ESPERANZA S.A. Detalle de los servicios funerarios según tipo de plan y cobertura:

A. PLAN SERVICIO FUNERARIO TRADICIONAL

- Trámites de sanidad y registro civil local
- Servicio de coche funerario, con imantado con logo de Jardines de Esperanza
- Traslado local terrestre (desde recoger el cuerpo en cualquier parte de la localidad hasta el destino final para la inhumación)
- Cofre de madera tradicional
- Formolización
- 24 horas de velación en sala o cede de la localidad
- Capilla ardiente para la velación en el domicilio (opcional)

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

- Se colocará cenefa de Jardines de Esperanza interior y exterior; Cenefa electrónica.
- 3 arreglos florales
- Misa de cuerpo presente
- 25 sillas y una carpa (depende del pueblo)

B. PLAN SERVICIO FUENRARIO EJECUTIVO

- Trámites de sanidad y registro civil a nivel nacional
- Servicio de coche funerario, con imantado con logo de Jardines de Esperanza
- Traslado Nacional terrestre (desde recoger el cuerpo en cualquier parte del Ecuador hasta el destino final para la inhumación)
- Cofre de madera de lujo Tipo Clásico, Español, y Contemporáneo
- Formolización
- 24 horas de velación en sala o cede de la localidad
- Capilla ardiente para la velación en el domicilio (opcional)
- Se colocará cenefa de Jardines de Esperanza interior y exterior; Cenefa electrónica.
- 5 arreglos florales
- Misa de cuerpo presente cantada
- 50 sillas y dos carpas (depende del pueblo)

C. PLAN SERVICIO FUNERARIO ÉLITE

- Trámites de sanidad y registro civil a nivel nacional
- Servicio de coche funerario, con imantado con logo de Jardines de Esperanza
- Traslado Nacional terrestre (desde recoger el cuerpo en cualquier parte del Ecuador hasta el destino final para la inhumación)
- Cofre de madera de Lujo Tipo Presidente
- Formolización
- 24 horas de velación en sala o cede de la localidad
- Capilla ardiente para la velación en el domicilio (opcional)
- Se colocará cenefa de Jardines de Esperanza interior y exterior; Cenefa electrónica.
- 5 arreglos florales
- Misa de cuerpo presente cantada e instrumentada
- 75 sillas y dos carpas (depende del pueblo)

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

QUINTA: Honorarios.-

Las partes de mutuo acuerdo fijaran por evento los honorarios del PRESTATARIO, como retribución por sus servicios prestados a la COMPAÑÍA. Dichos honorarios se liquidarán y pagarán, contra entrega de la factura correspondiente y check list de satisfacción del cliente por el servicio recibido por parte del PRESTATARIO. Estos honorarios son fijos y se mantendrán así durante toda la vigencia del contrato, siendo:

- A. PLAN TRADICIONAL. S\$550.00 (Quinientos cincuenta dólares americanos).
- B. PLAN EJECUTIVO US\$ 800.00(Ochocientos dólares americanos).
- C. PLAN ÉLITE US\$ 1000.00 (Un mil dólares americanos).

SEXTA: Gastos.-

Dentro de los honorarios El PRESTATARIO ha considerado y calculado todos los costos y gastos en que debe incurrir para la prestación de los servicios funerarios y conexos, así mismo, están incluidos todos los pagos a proveedores de servicios que requiera el PRESTATARIO

SEPTIMA: Vigencia del contrato.-

Este Contrato entrará en vigencia a partir de la fecha de su suscripción y tendrá una duración de un año. Este plazo podrá ser renovado por mutuo acuerdo entre las partes. En caso de que ninguna de ellas notificare con 30 días de anticipación su voluntad de darlo por terminado, el mismo se renueva automáticamente por otro período igual al establecido en lo posterior, hasta que una de las partes manifieste su voluntad expresa de dar por terminado el presente contrato.

La COMPAÑÍA tiene el derecho de dar por terminado el presente contrato unilateralmente, antes de que se cumpla el plazo pactado, debiendo notificar al PRESTATARIO con una anticipación de 15 días a la fecha de terminación unilateral. En este caso, la COMPAÑÍA deberá cancelar al PRESTATARIO todos los valores pendientes a la fecha de terminación anticipada del Contrato.

OCTAVA: Fuerza Mayor o Caso Fortuito.-

En caso de que el presente contrato, o una parte del mismo, no puedan ejecutarse por causas de fuerza mayor o casos fortuitos debidamente comprobados, ninguna de las partes entra en incumplimiento del mismo, así como tampoco en la obligación de indemnizar a la otra por los daños o perjuicios que dichas causas ocasionen. Y, una vez superadas estas causas, las partes se comprometen, de ser posible de acuerdo a la naturaleza del contrato, de continuar cumpliendo con las obligaciones adquiridas.

“Análisis de los servicios e infraestructura para la sepultura en el cantón Pedro Carbo, Ecuador; y propuesta de construcción de cementerio Jardines de Esperanza en el Cantón”

NOVENA: Confidencialidad.-

Cualquier tipo de información a la que tengan acceso las partes durante la vigencia y ejecución de este contrato, será reservada y confidencial, por lo que ellas se comprometen a no utilizar dicha información en beneficio propio o de terceros, y además a tomar todas las precauciones del caso a fin de evitar la difusión de esta información a terceros. De la misma manera las partes se obligan a no realizar actos que puedan ser considerados como competencia desleal para con la otra parte.

DECIMA: Convenio Arbitral.-

Por las controversias o diferencias derivadas de la ejecución de este Contrato, las partes renuncian fuero y domicilio y las someten a la decisión del Tribunal de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Guayaquil, a la ley y normativa correspondiente y al Reglamento del Centro antes nombrado. El arbitraje será en derecho y confidencial. El árbitro queda facultado para dictar medidas cautelares solicitando el auxilio de funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos, sin que sea necesario recurrir a un juez ordinario alguno para tales efectos. Las partes acatarán el laudo arbitral y le dan el efecto de sentencia ejecutoriada pasada en autoridad de cosa juzgada, por lo que será inapelable.

DECIMA PRIMERA.- Naturaleza del Contrato.

Las partes dejan expresamente de manifiesto que el presente contrato que suscriben es de carácter estrictamente mercantil, más no laboral. Al ser así, no existe relación alguna de carácter laboral entre el PRESTATARIO y la COMPAÑIA, o viceversa, por lo tanto el primero no es empleado de la segunda ni ésta empleadora del primero, ni viceversa. Este contrato no otorga a la PRESTATARIA facultad de representación a nombre de la COMPAÑIA, esto es, que el PRESTATARIO no es agente o representante de la COMPAÑIA.

DECIMA SEGUNDA.- Ratificación.

Conforme a lo estipulado en las cláusulas precedentes, las partes ratificamos y firmamos este contrato en el cantón Samborondón, a los treinta días del mes de Mayo del dos mil catorce, en tres ejemplares, de igual tenor y valor, y se deja constancia que cualquier modificación al mismo, deberá constar mediante adendum modificatorio al contrato.

Las partes se comprometen a reconocer firma y rúbrica del presente instrumento.

LA COMPAÑIA
JARDINES DE ESPERANZA S.A
JARDIESA

EL PRESTATARIO
FUNERARIA _____
RUC _____