



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO**

**CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**TEMA:**

**Impacto de las acciones del Proyecto Cuidado Responsable  
en los beneficiarios del sector del cerro San Eduardo.**

**AUTOR:**

**Jaya Muñoz, Gregorio Darlinthon**

**Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de  
MÉDICO VETERINARIA Y ZOOTECNISTA**

**TUTOR**

**Dr. Echeverría Alcívar, José Alberto M. Sc.**

**Guayaquil, Ecuador**

**13 de febrero del 2023**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO**

**CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente **Trabajo de Titulación**, fue realizado en su totalidad por **Jaya Muñoz, Gregorio Darlinthon**, como requerimiento para la obtención del título de **Médico Veterinario Zootecnista**.

**TUTOR**

f. \_\_\_\_\_  
**Dr. Echeverría Alcívar, José. M. Sc.**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_  
**Dra. Álvarez Castro, Fátima Patricia, M. Sc.**

**Guayaquil, a los 13 días del mes de febrero del año 2023**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO**

**CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Jaya Muñoz, Gregorio Darlinthon**

**DECLARO QUE:**

**El Trabajo de Titulación: Impacto de las acciones del Proyecto Cuidado Responsable en los beneficiarios del sector del cerro San Eduardo, previo a la obtención del título de Médico Veterinario Zootecnista, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.**

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, a los 13 días del mes de febrero del año 2023**

**EL AUTOR**

f. \_\_\_\_\_  
**Jaya Muñoz, Gregorio Darlinthon**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO  
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, **Jaya Muñoz, Gregorio Darlinthon**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución el **Impacto de las acciones del Proyecto Cuidado Responsable en los beneficiarios del sector del cerro San Eduardo**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 13 días del mes de febrero del año 2023**

**EL AUTOR**

f. \_\_\_\_\_  
**Jaya Muñoz, Gregorio Darlinthon**



# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO  
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

## CERTIFICADO URKUND

La Dirección de las Carreras Veterinarias revisó el Trabajo de Titulación, **Impacto de las acciones del Proyecto Cuidado Responsable en los beneficiarios del sector del cerro San Eduardo**, presentado por el estudiante **Jaya Muñoz, Gregorio Darlinthon**, de la carrera de **Medicina Veterinaria y Zootecnia**, donde obtuvo del programa URKUND, el valor de 0 % de coincidencias, considerando ser aprobada por esta dirección.

Fuente: URKUND-Usuario Carvajal Capa, 2023

Document Information	
Analyzed document	Jaya 01-02-23.docx (0137803063)
Submitted	2/4/2023 1 07:00 AM
Submitted by	
Submitter email	gregorio.jaya@cu.ucsg.edu.ec
Similarity	0%
Analysis address	melissa.carvajal01.ucsg@analysis.arkund.com

Sources included in the report	
<b>W</b>	URL: <a href="http://www.veterinaria.uchile.cl/noticias/136775/por-que-es-importante-la-tenencia-responsable">http://www.veterinaria.uchile.cl/noticias/136775/por-que-es-importante-la-tenencia-responsable</a> Fetched: 2/4/2023 1 08:00 AM
<b>SA</b>	Tesis Gabriela Tutiven Rev DRUgel 13Oct2022.docx Document: Tesis Gabriela Tutiven Rev DRUgel 13Oct2022.docx (0546468876)

Certifican,

**Dra. Álvarez Castro, Fátima Patricia**  
**M. Sc.**  
Directora Carrera Medicina  
Veterinaria  
UCSG-FETD

**Dra. Carvajal Capa, Melissa**  
**M. Sc.**  
Revisora - URKUND

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente agradezco a Dios y mi familia. A mis amigos cercanos que siempre me brindaron su apoyo en seguir adelante. A la Dra. Lucila Sylva que fue como una madre durante toda mi carrera. A todos los docente que fueron un pilar muy fundamental en mi carrera por haberme brindado de sus conocimientos. A los amigos que la universidad me dio durante toda mi vida universitaria. Al Dr. José Echeverría mi tutor y a la Dra. Melissa Carvajal directora de UTE por la paciencia brindada y finalmente a mis padres en especial a mi madre que siempre ha estado pendiente de todo.

## **DEDICATORIA**

Agradezco a Dios, a mis padres porque son mis pilares fundamentales siempre me apoyaron con sus palabras de aliento en cada momento difícil gracias de todo corazón por estar siempre ahí contando con su apoyo.

A mi enamorada, quien estuvo dándome su apoyo en todo momento.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO  
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

---

**Dr. Echeverría Alcívar, José. M. Sc.**  
TUTOR

---

**Dra. Álvarez Castro, Fátima Patricia M. Sc.**  
DIRECTORA DE CARRERA

---

**Dra. Carvajal Capa, Melissa Joseth M. Sc.**  
COORDINADOR DE UTE





**UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO  
CARRERA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

**CALIFICACIÓN**

**10  
DIEZ**

---

**Dr. Echeverría Alcívar José. M. Sc.**

TUTOR

## ÍNDICE GENERAL

<b>1 INTRODUCCIÓN</b> .....	2
1.1    Objetivos.....	3
1.1.1    Objetivo general.....	3
1.1.2    Objetivos específicos.....	3
<b>2 MARCO TEÓRICO</b> .....	5
2.1    Antecedentes.....	5
2.2    Las Mascotas .....	8
2.2.1    Generalidades .....	8
2.2.2    ¿Qué es la tenencia responsable de mascotas? .....	9
2.2.3    Importancia de la tenencia responsable. ....	10
2.2.4    Manejo y necesidades básicas de los animales en tenencia responsable.....	11
2.2.5    Métodos para el control de la reproducción .....	13
2.2.6    Principios en la elección de una mascota. ....	15
2.2.7    Problemas ambientales y sociales. ....	15
2.2.8    Propósito de la tenencia responsable.....	18
2.2.9    Decálogo de la tenencia responsable de mascotas .....	19
2.2.10    Reseña histórica del Proyecto Cuidado Responsable.....	19
<b>3 MARCO METODOLÓGICO</b> .....	21
3.1    Lugar de investigación .....	21
3.2    Materiales y recursos.....	21
3.3    Metodología.....	22
3.3.1    Enfoque de la investigación.....	22
3.3.2    Alcance de la investigación.....	22
3.3.3    Diseño de la investigación .....	22
3.4    Población y muestra .....	22
3.5    Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	23
3.6    Procesamiento de la información.....	23
<b>4 RESULTADOS</b> .....	24
<b>5 DISCUSIÓN</b> .....	57
<b>6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	59
6.1    Conclusiones .....	59

6.2	Recomendaciones .....	60
<b>REFERENCIAS</b>	.....	<b>61</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Edad de los tutores de las mascotas del Cerro San Eduardo .....	24
<b>Tabla 2.</b> Sexo de los tutores de las mascotas del Cerro San Eduardo .....	24
<b>Tabla 3.</b> Nivel de instrucción de los tutores de las mascotas .....	25
<b>Tabla 4.</b> ¿Qué animal de compañía tiene? .....	25
<b>Tabla 5.</b> ¿Cuántos animales hembra tiene en casa? .....	26
<b>Tabla 6.</b> ¿Cuántos animales macho tiene en casa? .....	27
<b>Tabla 7.</b> Su mascota es:.....	28
<b>Tabla 8.</b> ¿Cuál es el tipo de alimento que le provee a su mascota? .....	29
<b>Tabla 9.</b> Su mascota pasa la mayor parte del tiempo donde .....	30
<b>Tabla 10.</b> Su mascota al momento de salir a la calle, sale con correa .....	31
<b>Tabla 11.</b> Su mascota al momento de salir a la calle, sale con bozal .....	32
<b>Tabla 12.</b> Su mascota al momento de salir a la calle, sale solo .....	33
<b>Tabla 13.</b> ¿Qué hace cuando su mascota se enferma? .....	34
<b>Tabla 14.</b> ¿Cuál es la principal razón de muerte de una mascota? .....	35
<b>Tabla 15.</b> ¿Cree que su mascota puede transmitir algún enfermedades? ...	36
<b>Tabla 16.</b> ¿Con que frecuencia desparasita a su mascota? .....	37
<b>Tabla 17.</b> ¿Con que frecuencia ud. vacuna a su mascota? .....	38
<b>Tabla 18.</b> ¿Qué método utiliza para evitar la reproducción de su mascota? ..	39
<b>Tabla 19.</b> Manejo de las heces de su mascota .....	40
<b>Tabla 20.</b> ¿Cree que la atención veterinaria en el sector es necesaria? .....	41
<b>Tabla 21.</b> ¿Considera que se debería dar más importancia al tema de bienestar animal? .....	41
<b>Tabla 22.</b> ¿Dónde hace vacunar a su mascota? .....	43
<b>Tabla 23.</b> ¿Cuáles son los beneficios que usted ha recibido mediante el proyecto de cuidado responsable? .....	44
<b>Tabla 25.</b> ¿Qué recomendación podría aportar al Proyecto Cuidado Responsable ofrecido por la UCSG? .....	45

<b>Tabla 26.</b> ¿Desde hace que tiempo usted conoce y se beneficia del PCR – UCSG? .....	46
<b>Tabla 27.</b> ¿Considera usted necesaria la disponibilidad de medicamentos y vacunas para una atención oportuna?.....	47
<b>Tabla 28.</b> ¿Aprovechan la atención y capacitación que brindan los profesionales de la UCSG en el proyecto de cuidado responsable? .....	47
<b>Tabla 29.</b> ¿Considera usted satisfactorio el servicio veterinario que ofrece la UCSG en el sector? .....	49
<b>Tabla 30.</b> Califique la gestión realizada por el Proyecto Cuidado Responsable de la UCSG en el sector.....	49
<b>Tabla 31.</b> Califique la atención recibida por el personal encargado de la gestión .....	50
<b>Tabla 32.</b> Califique la atención brindada hacia su mascota. ....	51
<b>Tabla 33.</b> Califique la satisfacción con respecto al trato de su mascota .....	52
<b>Tabla 34.</b> ¿Cuál es su opinión con respecto al proyecto de medicina veterinaria ofrecido por la UCSG para el sector? .....	53
<b>Tabla 35.</b> ¿Considera usted que se debería generar un tipo de agendamiento de citas? .....	54

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Árbol de causas y efectos, principales problemas en perros. ....	16
<b>Figura 2.</b> Principales problemas en Gatos .....	17
<b>Figura 3.</b> Ubicación geográfica.....	21

## RESUMEN

La presente investigación planteó como objetivo evaluar el impacto de las acciones del Proyecto Cuidado Responsable en los beneficiarios del sector del cerro San Eduardo mediante el análisis de la tenencia de las mascotas en el sector a los tutores de mascotas, la identificación de las actividades realizadas por el Proyecto Cuidado Responsable y la evaluación del nivel de aceptación. El proyecto fue llevado a cabo en el sector Cerro San Eduardo de la ciudad de Guayaquil. La metodología fue de enfoque mixto (cualitativa-cuantitativa) de alcance descriptivo, con un diseño no experimental, transversal-de campo. Se aplicó una encuesta a una muestra aleatoria de 100 habitantes de sector que poseen animales domésticos. Los resultados arrojaron que existen indicadores positivos respecto al manejo responsable de las mascotas, así como se destacó la importancia de la esterilización, desparasitación y vacunas como actividades que ejecuta el proyecto y que son bien valoradas por la comunidad debido a relevancia de las mismas en el bienestar animal de la localidad.

***Palabras Clave: Impacto, Proyecto, Cuidado, Responsable, Tenencia, Mascotas***

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to evaluate the impact of the actions of the Responsible Care Project on the beneficiaries of the Cerro San Eduardo sector through the analysis of pet guardians in the sector, the identification of the activities carried out by the Responsible Care project and the evaluation of the level of acceptance. The project was carried out in the Cerro San Eduardo sector of the city of Guayaquil. The methodology was of a mixed approach (qualitative-quantitative) of descriptive scope, with a non-experimental, cross-field design. A survey was applied to a random sample of 100 inhabitants of the sector who own pets. The results showed that there are positive indicators regarding responsible pet care, as well as the importance of sterilization, deworming and vaccinations as activities carried out by the project and that are well valued by the community due to their relevance in local animal welfare.

***Keywords: Impact, Project, Care, Responsible, Ownership, Pets***



## 1 INTRODUCCIÓN

El cuidado social y ambientalmente responsable de las mascotas es importante debido a su enorme valor emocional, físico y psicológico, así como a la sociedad por la salud pública y la seguridad alimentaria. Los animales son seres vivos que tienen sus propias necesidades y cuando son tratados con respeto y cuidado, se sienten seguros y felices. Esto hace que los animales sean buenos compañeros, esta relación ayuda a mantener una buena salud.

La tenencia responsable de mascotas recae particularmente en los propietarios y dueños, ya que tienen el deber de velar por la seguridad, alimentación y cuidado para su normal desarrollo y crecimiento en relación con sus respectivas necesidades y las de los demás.

En la interacción humano animal y medio ambiente existe una gran irresponsabilidad en cuanto a la tenencia animal y su cuidado debido a la gran población de mascotas de compañía. Entre las causas del mal manejo de animales domésticos puede señalarse el desconocimiento de su biología y necesidades, la falta de información sobre el adecuado trato y el cuidado de los animales, el desinterés por el bienestar de los animales, la falta de sensibilidad hacia ellos o el simple abuso.

En Guayaquil, la Jefatura de Protección de los Animales de Compañía (Bienestar Animal) estableció una ordenanza municipal que brinda atención primaria, esterilizaciones y busca el apoyo al rescate, rehabilitación y reintegración de las mascotas, acciones que van de la mano con entidades competentes en esta materia como el Ministerio de Salud Pública y el Ministerio de Agricultura.

Este marco regulatorio municipal realiza esfuerzos por crear conciencia sobre la tenencia responsable, cuidado adecuado, respeto y prohibición del maltrato hacia los animales y diseña y ejecuta programas para controlar y

monitorear los perros abandonados que constituyen un problema de salud pública.

En el año 2017, debido a las condiciones de riesgo en las que se encontraba más del 8% de las mascotas del Sector del cerro San Eduardo, que no contaban con control sanitario, ni tenían para suplir sus necesidades básicas, surgió el Proyecto Cuidado Responsable, llevado a cabo por la Universidad Católica de Guayaquil en sectores populares, y desde entonces se han realizado diferentes acciones para promover la convivencia responsable, manejo sanitario, vacunaciones, tratamiento de enfermedades y plagas, alimentación balanceada, entre otros.

Tomando esto en cuenta es necesario conocer el impacto que estas actividades han tenido en la población, es decir, se considera necesario conocer de qué manera el Proyecto Cuidado Responsable ha repercutido en el bienestar animal, la creación de conciencia sobre las necesidades de las mascotas y el control de enfermedades y plagas en esta localidad.

## **1.1 Objetivos**

### **1.1.1 Objetivo general.**

Evaluar el impacto de las acciones del Proyecto Cuidado Responsable en los beneficiarios del sector del cerro San Eduardo

### **1.1.2 Objetivos específicos.**

- Analizar la tenencia de las mascotas en el sector del cerro San Eduardo mediante encuesta a los tutores de mascotas

- Identificar las actividades realizadas por el Proyecto Cuidado Responsable mediante la encuesta a los beneficiarios del sector cerro San Eduardo
- Evaluar el nivel de aceptación de los servicios veterinarios implementados en el sector durante el tiempo de ejecución del Proyecto Cuidado Responsable

### **Hipótesis**

El impacto de las acciones del Proyecto Cuidado Responsable ha sido positivo en los beneficiarios del sector del cerro San Eduardo.

## 2 MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

El autor Ortiz et al, (2018) en su trabajo de investigación titulado “Cuidado responsable de mascotas” tuvo como objetivo el “conocer la prevalencia de cuidado responsable de mascotas por parte de los niños,” donde se emplearon encuestas a 191 estudiantes del tercer ciclo de escolar básica tanto de escuelas privadas como públicas del sector urbano en el periodo septiembre a diciembre de 2016, donde se conoció que el 62 % de ellos poseía algún tipo de mascota.

El 47 % de las mascotas habitaban dentro de la casa, 77 % poseen su propio hábitat, 95 % gozan de buena alimentación, el 78 % tienen sus vacunas al día, 23 % de los encuestaron evidenciaron algún tipo de maltrato hacia la mascota y el índice de prevalencia de abandono fue 9,3 %. Donde se concluye que la situación en cuanto a temas de vacunación, sanitización, recreación tuvo resultados alentadores, así mismo se motivó a efectuar más campañas para mitigar el maltrato hacia las mascotas.

Los autores Mora et al (2021) en su estudio titulado: “Percepción universitaria sobre el cuidado responsable de animales de compañía en Costa Rica” tuvieron como finalidad el “análisis del conocimiento que tienen los universitarios sobre el manejo responsable de mascotas en sus hogares”, el mismo que se efectuó a través de un estudio transversal dirigida a los estudiantes universitarios, donde la muestra fue de 369 personas. El 99 % de ellos señaló poseer alguna mascota, siendo el perro la mascota más predominante.

El 59.6 % señaló que desparasitan a sus mascotas, con recurrencia trimestral, también, en los hallazgos se determinó que la población masculina lleva con más recurrencia a la mascota al veterinario y un 65.3 % de los tenedores de mascotas señalan que duermen con sus mascotas. Asimismo,

se señaló que se deben ejecutar programas de refuerzo para la desparasitación animal, correcta higiene y normas para el buen cuidado de ellos, a través de charlas o seminarios que ayuden en su instrucción.

Por otra parte, en el estudio efectuado por Arias (2019) titulado: “Estrategias de enseñanza para la tenencia responsable de mascotas”, el cual está basado en un análisis bibliográfico documental de cuatro tesis de grado, donde incluyeron una propuesta para desarrollar estrategias para la enseñanza de una responsable tenencia de mascotas, bajo los variados contextos existentes.

El análisis conceptual se realizó bajo cuatro categorías de análisis, a saber: bienestar animal, estrategias de enseñanza, tenencia de mascotas y políticas públicas, el cual ayudó a proponer una intervención donde se formularon recomendaciones para la creación de propuestas informativas acerca de la tenencia de las mascotas. El autor evidenció que a pesar de que cada formulación de estas estrategias corresponde a satisfacer el objetivo general de cada una de las tesis, su desarrollo conceptual de cada categoría de análisis no contó con la una conceptualización esperada (Arias, 2019).

En relación con el estudio efectuado por Muñoz (2012), donde se buscaba determinar la asociación entre actitudes de “Tenencia responsable de mascotas y la caracterización sanitaria de los perros atendidos en el Hospital Veterinario (HOVE)”, cuyo objetivo principal era la relación entre las diversas conductas asociadas a una tenencia responsable de los dueños vinculados a cada uno de los aspectos sanitarios de las mascotas atendidas en aquel hospital.

Se efectuaron encuestas en el último cuatrimestre del 2009 direccionadas a personas que solicitaron cuidados o atención para sus mascotas, en especial perros, para ello, se calculó una muestra de 100 perros, sin considerar edades o raza. Donde se obtuvo que un 47 % iban a efectuarse

su chequeo anual, otro 14 % eran castrados; un 47 % tenía una alimentación mezclada entre comida de perro y casera, otro 72 % visitaba centros veterinarios hasta una vez al año, un 69 % daba cumplimiento al calendario de vacunación y que un 17 % de las personas efectuada una adecuada desparasitación. Donde se demostró que una correcta y responsable tenencia radica desde el momento en donde la mascota es adoptada, considerando un presupuesto adecuado para dotar de alimentos, aseo y control, así como proveerles un adecuado espacio para su correcto desenvolvimiento (Muñoz, 2012).

Por último, en la investigación efectuada por Sánchez (2021), titulada: “Conocimientos y actitudes en la tenencia responsable en mascotas de los estudiantes del quinto grado en la Institución Educativa 11001 Leoncio Prado– distrito de Chiclayo, 2019”, donde se tuvo como finalidad medir los niveles de conocimiento y actitudes en relación con una responsable tenencia de mascotas en los educandos. Se estableció una muestra poblacional de 76 niños del quinto grado de primaria, El estudio fue de carácter descriptivo de corte transversal, y para su análisis e interpretación de datos, fue empleada la estadística descriptiva correlacional apoyándose con el programa SPSS versión 12.00, usando la prueba Chi Cuadrado.

Los resultados demostraron que existe una relación entre los niveles de conocimiento y el tipo de actitud que los chicos tienen hacia sus mascotas, donde se logró determinar que un 28.95 % poseen un alto nivel de conocimiento, un 35.53 % señalaron brinda una adecuada actitud, y muchos indicaron que ofrecen una eficiente y responsable tenencia de sus animales de compañía. Así mismo, se observó que un 26.32 % de las niñas alcanzaron un mejor nivel de conocimiento en relación con los niños (15.78 %) y que el 42.66 % de las niñas poseen mejor actitud respecto a los chicos.

Por lo tanto se concluye que los educandos poseen sólidos conocimientos de la tenencia responsable de sus mascotas. A nivel

internacional existen muchas instituciones como La Coalición Internacional para el Manejo de Animales de Compañía (ICAM) el cual está conformada por un conjunto de voceros del Fondo Internacional para el Bienestar Animal (IFAW), la Humane Society Internacional (HSI), la Real Sociedad para la Prevención de la Crueldad Animal (RSPCA), Protección Animal Mundial, FOUR PAWS, entre muchas otras que tienen como propósito velar por el bienestar animal y promueven iniciativas que buscan incentivar el cuidado responsable (Sánchez, 2021).

Debido a este descuido la proliferación de ellos pone en riesgo la salud y supervivencia de los mismos animales, como la de los seres humanos incluyendo salud y convivencia con el medio ambiente, así como acarrea consecuencias que van desde la muerte, el sufrimiento y el abandono de los animales, así como el peligro que representan para la salud y la seguridad de las personas (Sánchez, 2021).

En la actualidad, en Ecuador, pocas leyes de manera concreta amparan a los animales domésticos, por ejemplo, en la reciente reforma, el Código Orgánico Integral Penal (COIP) establece sanciones como multa o prisión para quien maltrate un animal. Asimismo, existen instituciones como La Comisión de Protección Animal de Ecuador la cual es una fundación que promueve la protección animal mediante la concientización, las promociones de leyes como la Ley de Protección Animal y el activismo (Protección Animal Ecuador [PAE] 2023).

## **2.2 Las Mascotas**

### **2.2.1 Generalidades**

Se consideran mascotas, a todo aquel animal doméstico o domesticable, pues poseen una gran importancia para la humanidad dentro de su desarrollo social, físico, psicológico, emocional, tanto para su bienestar

y convivencia con el medio ambiente (Arangoitia & Centuri3n, 2022). Bajo este contexto, se expresa que la tenencia responsable es una responsabilidad neta del propietario o due1o de la mascota o animal compa1a, ya que se encuentra en la obligaci3n de velar por su bienestar, salud y seguridad garantiz1ndole un crecimiento y desarrollo integral a trav3s de un entorno adecuado y cuidados precautelando una buena calidad de vida para la mascota. (Ministerio de Salud y Protecci3n Social, 2012).

### **2.2.2 ¿Qu3 es la tenencia responsable de mascotas?**

La tenencia responsable de mascotas corresponde a todos los cuidados, compromisos y responsabilidades que el due1o o propietario debe tomar en cuenta al adoptar o poseer un animal de compa1a en calidad de mascota, donde se le provea de una mejor calidad vida, satisfaciendo sus necesidades (S1nchez et al., 2019). En otras palabras, una tenencia responsable de mascotas es todo tipo de cuidado que es brindado a los animales de compa1a con la finalidad de brindar una vida digna, en armona, un buen estado de salud, y bienestar (Nupec, 2019).

Diferentes especialistas en temas de salud p1blica patrocinados por la WSPA (Sociedad Mundial para la protecci3n de los animales, instituci3n adscrita a la ONU) y la OPS (Organizaci3n Panamericana de la Salud) buscaron unirse con el prop3sito de abordar los problemas asociados al abandono de canes, caracteristicas de los tutores de mascotas otros elementos asociados a la higiene y la salud en la comunidad. De all3, surge el t3rmino Tenencia Responsable de los diferentes animales dom3sticos (Ceballos & Morales, 2022). Este concepto hace alusi3n a toda situaci3n en la que el tutor de la mascota de compa1a se convierte en responsable de cumplir, asegurar y velar por mantener las condiciones de necesarias de cuidado, higiene, salud, alimentaci3n, entre otros, y tambi3n acciones enfocadas en la prevenci3n de enfermedades o accidentes que puedan



afectar a los animales y que indirectamente intervienen en la comunidad (Hernández & Manríquez, 2022).

La frase “tenencia responsable de mascotas” se refiere a todos los aspectos que sirven como fundamento para la sana convivencia y permite el desarrollo propicio de los tutores y sus mascotas en las distintas áreas de la comunidad. (Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca [MGAP], 2008). En este sentido, la tenencia responsable se cumple cuando el dueño comprometido da seguimiento y cumplimiento a las distintas medidas que facilitan el control de las mascotas, por lo que se requiere la voluntad del propietario implicado para asegurar la higiene, espacio apropiado para el descanso, la sana alimentación, la desparasitación frecuente, la correcta vinculación con la comunidad, y las normativas o elementos básicos que faciliten un adecuado desarrollo de los animales domesticados y su medio ambiente (Ministerio de Salud, 2009).

Es importante resaltar que cuando una mascota no recibe los cuidados necesarios, puede convertirse en un problema que afecte a la comunidad en general. Debido a esto, muchos países han establecido normativas para garantizar el cumplimiento de los deberes y requerimientos de los animales domésticos que entran en el terreno legal (Porrás, 2019).

### **2.2.3 Importancia de la tenencia responsable.**

Educar al público sobre la tenencia y el cuidado responsable es fundamental porque promueve el bienestar y el correcto desarrollo de las mascotas y de la sociedad en su conjunto. Dicho conocimiento abarca diferentes aspectos, algunos de los cuales son diferentes tipos de control y conocimiento zoonótico. (Sánchez, 2021).

El comportamiento y la actitud del dueño responsable incide directamente en la salud de las mascotas (perros, gatos, etc.) y en la salud pública, evitando diversos problemas o enfermedades que puedan presentarse, así como previniendo el deterioro de otras situaciones preexistentes. Por lo que, los perros sin dueño son una carga para la comunidad, y puede generar impacto negativo en la población como enfermedades, mordidas, rasguños, y otro tipo de daños a la comunidad (Daza, 2020).

#### **2.2.4 Manejo y necesidades básicas de los animales en tenencia responsable.**

- **Asistencia Médico - Veterinaria:** Visitar a su veterinario regularmente y mantenerse al día con su programa de vacunación y desparasitación. Cabe mencionar que el veterinario es el encargado de tratar cualquier complicación de salud de la mascota y podrá explicar y orientar al dueño en los cuidados elementales del animal (Porrás, 2019).
- **Alimentación:** Existen muchos tipos diferentes de alimentos preparados para la nutrición de las mascotas, pero es importante saber utilizarlos adecuadamente para evitar problemas como la obesidad u otras afecciones en las mascotas; Cabe señalar que dentro de esta amplia gama de marcas de alimentos, puede haber unas mejores a otras debido a sus diferentes ingredientes o porque contienen ciertos suplementos nutricionales como vitaminas, proteínas, etc. A veces también se especifican en función del animal, como si tiene problemas cardíacos o renales. Un estudio encontró que el 78 % de los dueños de Lima utiliza alimentos específicos para mascotas, mientras que el 56 % solo utiliza alimentos caseros para alimentar a sus mascotas, aunque

una proporción importante de ellos suele utilizar una combinación de ambos (Soriano et al., 2017).

- **Control de la reproducción:** El control reproductivo evita que los perros, gatos y otros animales no deseados se reproduzcan en grandes cantidades, lo que reduce su número. Por esta razón, el control de la natalidad es un tema de salud pública muy importante en la actualidad que involucra directamente a los dueños de mascotas, y esta es una de las razones por las que se debe implementar la educación para promover la tenencia responsable (Consejo Nacional de Salud [CNS], 2009).

A pesar que existen pocos trabajos de investigación acerca de este problema y las diversas consecuencias que puede tener sobre la población en general, en este sentido, De Pedro (2006), indica que gran parte de la población no conoce las diferentes medidas de control de la natalidad de las mascotas, las cuales, de forma contraria a lo pensado por muchas personas, puede llegar a evitar la aparición de diversas enfermedades o complicaciones en los animales, por ejemplo, en las hembras puede evitar ciertas enfermedades como lo es la piometra, además, baja el riesgo o la posibilidad de que las hembras contraigan alguna enfermedad de transmisión sexual, o la aparición de tumores a nivel de las mamas, otras consecuencias beneficiosas, serían la disminución de molestias durante los celos, los diferentes cruces indeseados por parte de la perra y del dueño, entre otro.

Adicionalmente, el beneficio también será para los machos, por lo mismo que evitará la aparición de ciertas infecciones de transmisión sexual, entre otros problemas, como lo son el cáncer de próstata, el marcado territorial con orina, el tumor de Sticker, la aparición de tumores o malformaciones testiculares, mordeduras por las diferentes peleas entre perros ocasionadas por el instinto sexual hacia la perra en

celo, además de disminuir en gran medida la agresividad de los perros y su deseo por andar sin rumbo por las calles (Velásquez, 2012).

### 2.2.5 Métodos para el control de la reproducción

- **Esterilizaciones:** Es un procedimiento quirúrgico simple que elimina los órganos reproductores masculinos y femeninos.  
En machos: una orquiectomía consiste en extirpar los testículos, lo que inhibe la producción de espermatozoides y la hormona masculina (testosterona) involucrada en la reproducción (Salazar & Cabrera, 2019).  
En hembras: La ovariectomía es la opción más recomendada. El método consiste en extirpar los ovarios y el útero, eliminar la producción de óvulos, las hormonas femeninas y comenzar el ciclo reproductivo (Ealo et al. 2020).
- **Control hormonal:** El control de la natalidad también se puede hacer con medicamentos hormonales, por vía oral o inyectados. Pero su efecto es temporal, lo que significa que las hembras son tratadas cada vez en celo (Wittwer, 2021).
- **Casa y canasto de perro:** Se debe limpiar regularmente para evitar un espacio inconveniente para las mascotas, además, esta canasta debe estar en un lugar limpio, lejos de los desechos y con la luz apropiada. Temperatura y entorno: incorrecto al revelar mascotas a temperaturas o luces incorrectamente, por lo que su lugar de descanso y dónde se desarrolla debería ser mejor (Espinoza, 2019).
- **Espacio y temperatura:** La mascota debe estar con la iluminación y temperatura adecuada, por lo que se requiere que su lugar de descanso y el espacio donde se encuentra sean los más apropiados (Espinoza, 2019).

- **Ambiente:** No se recomienda que los perros salgan a la calle sin la supervisión directa de un dueño responsable, así como debe estar con su respectivo collar y correa o cadena, para evitar que se suelte y perder el control (Soriano et al., 2017). Cabe señalar que los animales que viven en departamentos o sitios un poco más pequeños necesitan ser sacados periódicamente por sus dueños para recrearse y dependiendo del nivel de energía del animal pueden realizar actividades como pasearlos, entre otras cosas (Pérez, 2011).
- **Deposiciones:** Los desechos animales deben ser recolectados diariamente, tanto en interiores como en exteriores, posiblemente utilizando herramientas como palas, bolsas, etc (Yumbla, 2022).
- **Paseo:** Al pasear al perro, éste deberá ir atado y marcado para que pueda ser identificado si se produce algún inconveniente, además, el propietario deberá llevar una bolsa para recoger las heces (Yumbla, 2022).
- **Educación:** El animal siempre debe escuchar y acatar las órdenes de su dueño, por lo que si el perro presenta ciertas características, como ira, ansiedad excesiva, deberás contactar a tu veterinario para determinar la causa de estos cambios en las mascotas (Pérez, 2011)
- **Aseo:** Los perros deben mantenerse limpios, y dependiendo del tipo de perro se debe prestar especial atención a aspectos como el pelaje, la piel, etc (Zambrano, 2019).
- **Juegos:** Los perros requieren dedicación, es decir, necesitan compartir tiempo de calidad con su dueño que permita el juego y la distracción (Hallgren, 2020).

- **Vestuario:** Los perros tienen como protección principal su pelaje, por lo que es esencial que los dueños y los veterinarios los cepillen y arreglen adecuadamente. Es importante que la ropa de tela no sea un accesorio de uso permanente (Yumbla, 2022).

### **2.2.6 Principios en la elección de una mascota.**

Los perros son mascotas en el sentido más estricto de la palabra, y como se conoce, dado que, a lo largo de la historia se han realizado distintas razas y distintos cruces, existen muchos tamaños, colores, pelajes y otras características propias de cada raza. Cabe mencionar que, entre los carnívoros, los perros son los que tienen el sentido del olfato más desarrollado (Becerra, 2022).

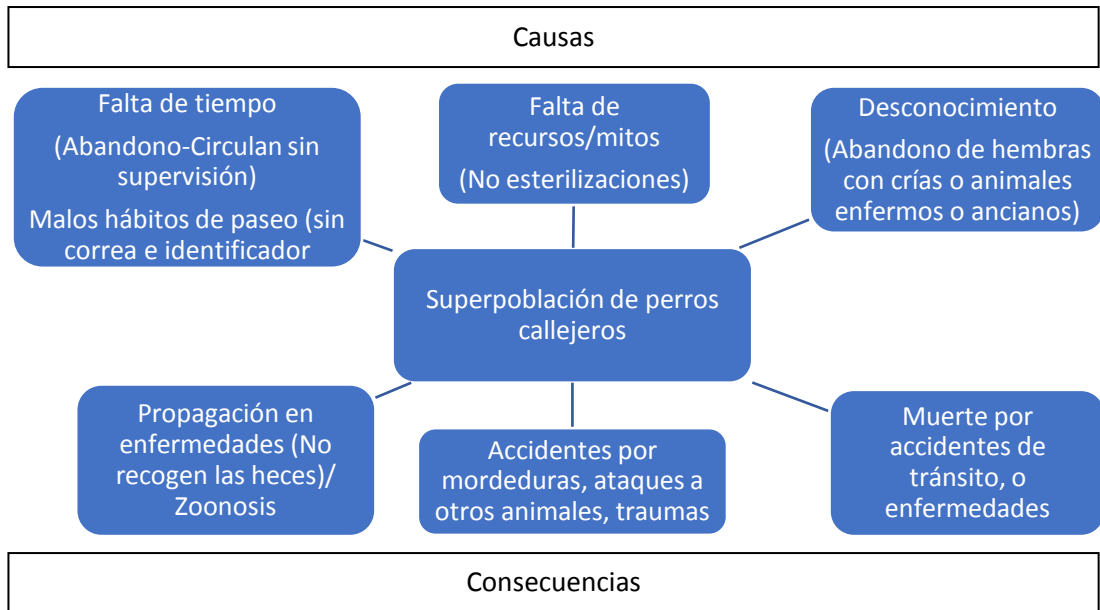
Es importante recordar que se debe considerar las características de cada perro, como el tamaño y el temperamento antes de elegir una raza para que ésta pueda adaptarse al entorno familiar y a las necesidades y entorno de sus tutores. Respecto a esto, el veterinario puede cumplir un papel importante en la orientación, por ejemplo, sobre temperamento de la mascota, el veterinario puede realizar algunas pruebas simples durante cada consulta para evitar o prevenir comportamientos agresivos en años posteriores (Becerra, 2022).

### **2.2.7 Problemas ambientales y sociales.**

El cuidado responsable de nuestras mascotas son sin duda alguna el reflejo del manejo del medio ambiente y el entorno que nos rodea, por ello presentamos a manera de árbol los principales problemas ambientales

generados de manera directa o indirecta el mal manejo de una tenencia animal (Lacoviello, 2014).

**Figura 1.** Árbol de causas y efectos, principales problemas en perros.



**Elaborado por:** El Autor

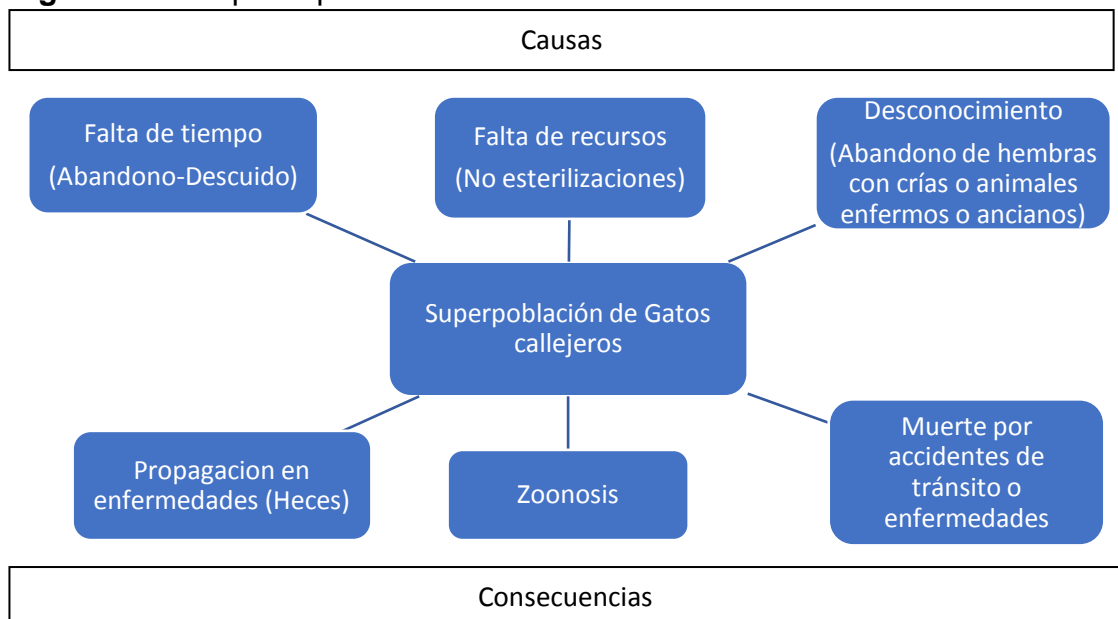
Tanto los perros sin dueño como los que a pesar de tener dueño no tienen un buen cuidado representan un gran riesgo y problema para el medio ambiente, debido a que presentan (Lacoviello, 2014):

- Transmisión de enfermedades tales como: rabia, leishmaniasis visceral, toxocariasis, brucelosis, leptospirosis, toxoplasmosis.
- Afectación ambiental por medio de las heces en la vía pública a más del mal aspecto.
- Accidentes de tránsitos, involucrando al ser humano, daños materiales y su propia vida.
- Agresión física, incluyendo mordeduras, traumas y afectación psicológicas serias para con las personas siendo estas infantiles o adultas.

- Ataque a otros animales, llegando a causar daños fatales. Por otra parte, el cuidado responsable también incluye mantener los recursos para su tenencia, algunos son paseados libremente sin correas, dándoles la seguridad necesaria como para no perderse, para evitar peleas con otros animales y de esa manera evitamos más perros callejeros y a su vez mayor población por preñez no planificada, y en fin un sin número más de problemas ambientales y sociales.

Hablando de la superpoblación de gatos se incluye el siguiente esquema en el cual inusualmente marcamos los problemas como el frecuente abandono, relocalización de ellos durante la preñez y el miedo de las mujeres durante su embarazo por contagio de toxoplasmosis, entre ellos el riesgo de agresión es minimizado ya q son de menor tamaño y a su vez no representan mucho trauma psicológico. (Lacoviello, 2014).

**Figura 2.** Principales problemas en Gatos



**Elaborado por:** El Autor



La Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias (GAB, 2017) de Chile, explica que el crecimiento del número de perros y otras mascotas en las calles de las ciudades del país, así como en las zonas rurales, se está convirtiendo paulatinamente en un problema que constituye una amenaza no solo la salud de los animales, sino también la de los humanos y los animales salvajes.

De ahí la importancia de la propiedad responsable, expone Morales (2017), miembro del Centro de Gestión Ambiental y Biodiversidad de la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Chile. El cuidado de mascotas, la castración o control reproductivo y la educación comunitaria son factores clave para intervenir este problema, que afecta alrededor de 1,7 millones de perros abandonados y a muchas otras víctimas de la irresponsabilidad humana (Ramírez, 2017).

### **2.2.8 Propósito de la tenencia responsable**

#### ***Reducir el riesgo de enfermedades zoonóticas.***

Las enfermedades que se transmiten de animal a humano son a menudo una de las principales causas de ansiedad o incomodidad de los perros en la comunidad en general, a menudo debido a un control o cuidado inadecuado por parte de los tutores de mascotas o por negligencia y descuido de estos perros en las calles, por esta razón, tanto los gobiernos locales y regionales tienen la responsabilidad de abordar este problema de salud pública de manera integral.

Un ejemplo de tales enfermedades es la rabia, una enfermedad mortal, y los perros son los transmisores más comunes de enfermedades humanas; Se debe tener en cuenta que las principales condiciones que pueden dañar o amenazar la salud de los animales son los microorganismos infecciosos, tanto locales como sistémicos, que pueden ser bacterias, hongos, virus y otros (Otárola, 2020).

### **2.2.9 Decálogo de la tenencia responsable de mascotas**

De acuerdo con Sicha, (2014) la tenencia responsable de mascotas se enmarca en los siguientes comportamientos de un dueño responsable:

1. Brindar atención veterinaria preventiva y reparadora a la mascota durante toda su vida.
2. Proporcionar a la mascota una alimentación equilibrada adecuada a su especie, raza, tamaño y etapa de vida.
3. Proporcionar a su mascota entrenamiento y disciplina positivos.
4. Establecer límites y reglas para la mascota.
5. Cuidar la correcta actitud de las mascotas hacia las personas de la familia y el entorno social a través de una adecuada socialización.
6. Cuidar la adecuada interacción de la mascota con otras mascotas
7. Mantener a la mascota físicamente activa y activa durante toda la vida.
8. Recoger los desechos de la mascota
9. Sacar a pasear a la mascota con collar y correa para que no deambule solo por la calle
10. Respeta y ama la naturaleza animal de tu mascota sin humanizarla.

### **2.2.10 Reseña histórica del Proyecto Cuidado Responsable**

De acuerdo con el diario El Universo (2019), la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil en el mes de octubre del año 2017, inició un proyecto que tuvo como objetivo promover la convivencia responsable entre personas y mascotas y a la vez, crear conciencia en los moradores del sector Cerro San Eduardo sobre el bienestar animal y los cuidados mínimos que requieren. El proyecto consiste en brindar capacitaciones por parte de los estudiantes a la comunidad cada dos semana por mes, en relación a la atención necesaria para el cuidado adecuado de las mascotas, calendarios de vacunación, alimentación balanceada, limpieza, asepsia, entre otros.

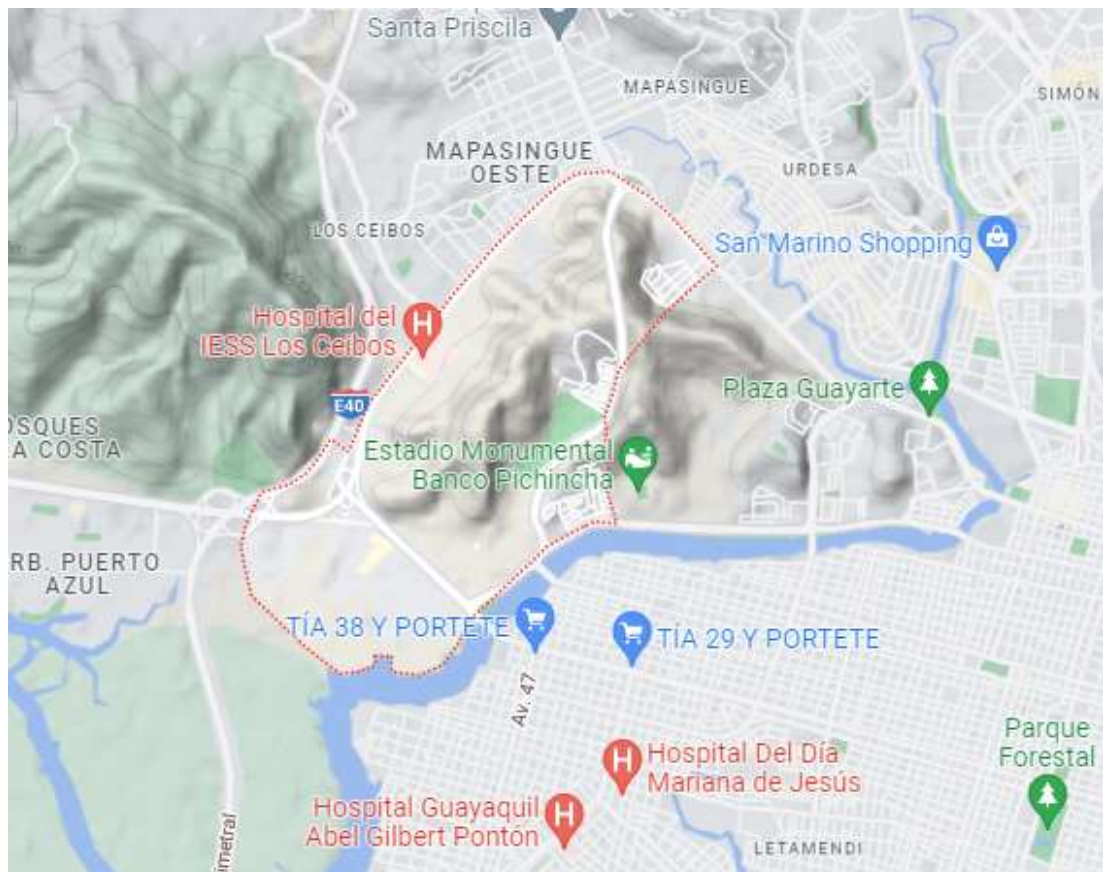
De acuerdo con el Blog CuidadorresponsableUCSG (2019), además de la formación y concientización, se han llevado a cabo campañas de atención veterinaria gratuita que incluyen desparasitaciones, vacunas, diagnósticos clínicos de gatos y perros, dos veces al mes. Actualmente el proyecto sigue vigente y se pretende medir el impacto que ha tenido desde su inicio hasta la presente fecha.

### 3 MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Lugar de investigación

El presente proyecto de investigación se llevó a cabo en el sector Cerro San Eduardo de la ciudad de Guayaquil, cuya ubicación geográfica está delimitada de acuerdo a las siguientes coordenadas: 2°10'51"S, 79°56'5"W, limitando al Norte con el sector Ceibos y Mapasingue Oeste, al Sur con Bellavista, Oeste con el sector de Febres Cordero, y al Este con Urdesa.

**Figura 3.** Ubicación geográfica



Fuente: Google Maps (2022)

#### 3.2 Materiales y Recursos

Los recursos empleados para efectuar este proyecto fueron:

- Computadores
- Bolígrafos

- Hojas A4
- Tableros
- Google Formularios
- Impresora

### **3.3 Metodología**

#### **3.3.1 Enfoque de la investigación.**

Para este estudio se utilizaron técnicas cualitativas como la entrevista y técnicas cuantitativas como las encuestas por lo cual se considera de enfoque mixto.

#### **3.3.2 Alcance de la investigación.**

Se considera de alcance descriptivo puesto que para alcanzar los objetivos propuestos en el presente estudio fue necesaria la descripción de la situación sobre la implementación del Proyecto Cuidado Responsable.

#### **3.3.3 Diseño de la investigación.**

La presente investigación es de campo, debido a que se recopilaron los datos directamente de la fuente, es decir en el lugar del problema, también es transversal porque los datos fueron tomados una sola vez, tomando en cuenta el periodo de tiempo que llevó en funcionamiento el Proyecto Cuidado Responsable (2017-2022) y finalmente fue no experimental porque no se manipularon las variables sino que los resultados surgieron de un diagnóstico.

### **3.4 Población y Muestra**

En esta investigación el objeto de estudio fueron los habitantes del sector del cerro San Eduardo que según el portal web del Municipio de Guayaquil cuenta con 11.000 habitantes (guayaquil.gob.ec, 2022).

Debido a la numerosa población, es necesario tomar una muestra para facilitar al investigador a obtener la información, por tal razón, se optó por

emplear el tipo de muestra no probabilístico aleatorio simple, donde se consideró como muestra a un total de 100 personas habitantes del sector, tutores de mascotas.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Para el análisis del impacto de la implementación del Proyecto Cuidado Responsable fue empleado un instrumento tipo cuestionario de preguntas estructuradas con opciones de respuesta cerradas.

### **3.6 Procesamiento de la información**

El procesamiento de la información fue realizado mediante la estadística descriptiva, señalando los resultados en tablas de distribución de frecuencias y porcentajes para luego realizar las comparaciones.

El instrumento empleado posee un total de 35 preguntas, de las cuales las primeras cuatro son de carácter informativo, y las 31 restantes son con opción de respuesta cerrada para conocer las condiciones de tenencia de manejo de mascotas, las actividades realizadas en el proyecto y el impacto de las mismas (Anexo 1).

## 4 RESULTADOS

Para cumplir con el primer objetivo planteado en esta investigación se analizó la tenencia de las mascotas en el sector del cerro San Eduardo mediante encuesta a los tutores de mascotas

**Tabla 1.** Edad de los tutores de las mascotas del Cerro San Eduardo

<b>Opciones</b>	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
Menor de 18 años	11	11.00 %
De 19 a 30 años	25	25.00 %
De 31 a 40 años	18	18.00 %
Más de 41 años	46	46.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

Según los datos obtenidos de la encuesta, se puede apreciar que respecto a la edad, el 11 % tiene o es menor de 18 años; un 25 % de los encuestados tiene entre 19 a 30 años; el 18 % tienen entre 31 a 40 años; y un 46 % del total tienen más de 41 años.

**Tabla 2.** Sexo de los tutores de las mascotas del Cerro San Eduardo

<b>Opciones</b>	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	74	74.00 %
Masculino	26	26.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

Después de haber realizado la encuesta, con un total de 100 personas del cerro San Eduardo se puede presenciar que tenemos un total de 74 personas del sexo femenino, dando como resultado un 74 %; y, un total de 26 personas de sexo masculino, dando como resultado final un 26 % total de las personas encuestadas.

**Tabla 3.** Nivel de instrucción de los tutores de las mascotas del Cerro San Eduardo

Opciones	N	Porcentaje
Sin estudios	5	5.00 %
Primario	20	20.00 %
Secundario	60	60.00 %
Universitario	15	15.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

Según la información obtenida por medio de la encuesta en el cerro San Eduardo, se puede observar que dentro de un total de 100 personas encuestadas, 5 personas no tienen estudios, dando como resultado un 5 %; 20 personas tienen estudios primarios solamente, dando como resultado un 20 %; en cuanto respecta al estudio secundario 60 % cuentan con este estudio, dando un total del 60 %; y solamente un total de 15 personas tiene estudios universitarios, arrojando un porcentaje de 15 %. De tal manera, que predominan las personas con estudios culminados hasta la secundaria.

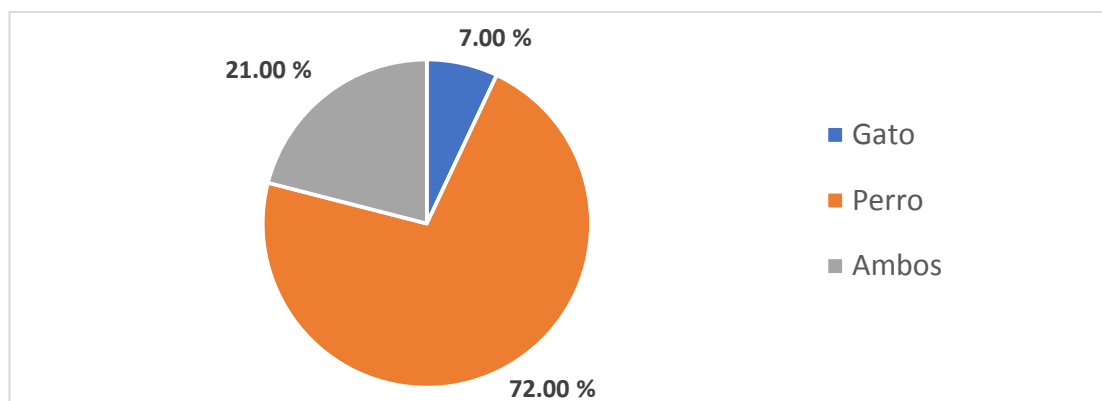
**Tabla 4.** ¿Qué animal de compañía tiene?

Opciones	N	Porcentaje
Gato	7	7.00 %
Perro	72	72.00 %
Ambos	21	21.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor



**Gráfico 4.** ¿Qué animal de compañía tiene?



**Elaborado por:** El Autor

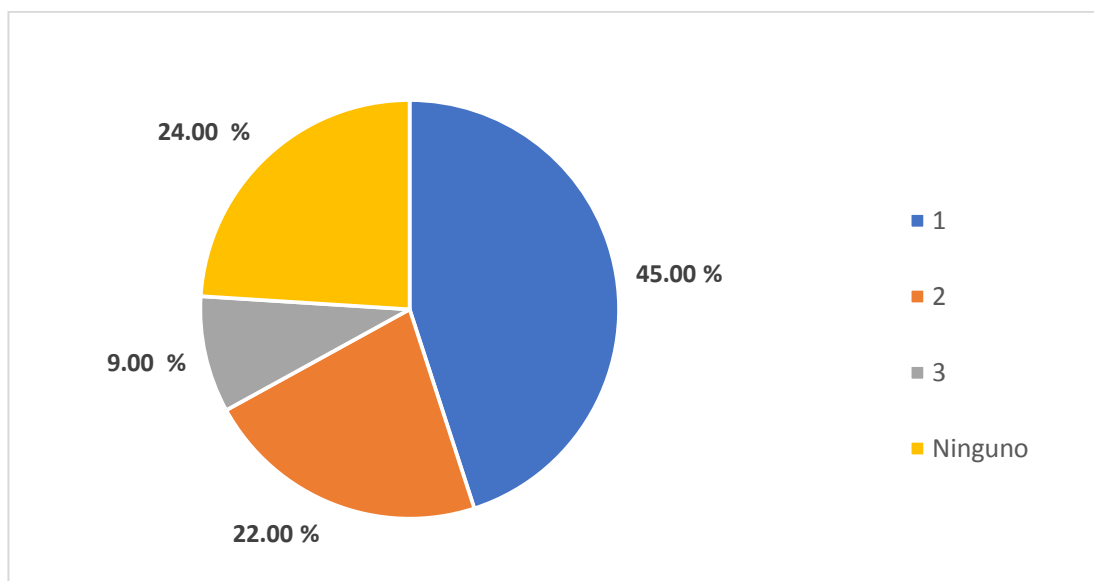
Según la encuesta realizada un total de 7 personas poseen gatos, obteniendo un total de 7 %; 72 personas poseen perro, dando como resultado un 72 %; y en cuanto respecta a que cuantas personas tienen ambos animales, el resultado arroja un total de 21 personas tiene ambos animales, dando como porcentaje un 21 %.

**Tabla 5.** ¿Cuántos animales hembra tiene en casa?

Cantidad	N	Porcentaje
1	45	45.00 %
2	22	22.00 %
3	9	9.00 %
Ninguno	24	24.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 5.** ¿Cuántos animales hembra tiene en casa?



**Elaborado por:** El Autor

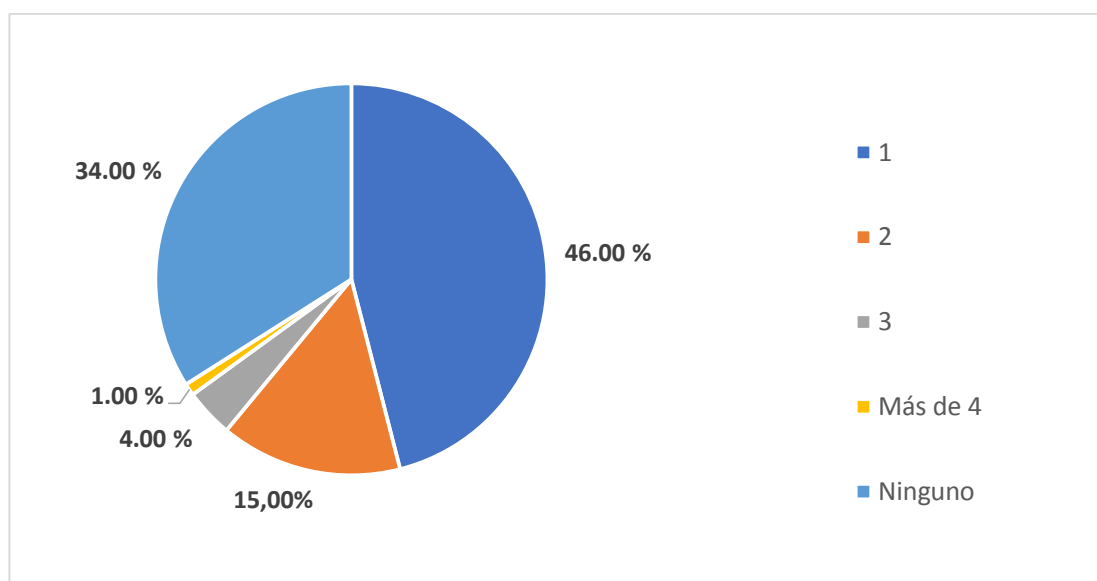
Según los resultados de la encuesta las personas en un total de 1 animal hembra, solo 45 personas, arrojando un 45 %; 2 animales hembras un total de 22 personas, obteniendo un 22 %; un total de 3 animales hembras 9 personas obteniendo un 9 %; y un total de ningún animal hembra 24 personas, obteniendo un 24 %. Prevalciendo que la mayor parte de la población encuestada tiene en su hogar un perro de sexo hembra.

**Tabla 6.** ¿Cuántos animales macho tiene en casa?

Cantidad	N	Porcentaje
1	46	46.00 %
2	15	15.00 %
3	4	4.00 %
Más de 4	1	1.00 %
Ninguno	34	34.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 6.** ¿Cuántos animales macho tiene en casa?



**Elaborado por:** El Autor

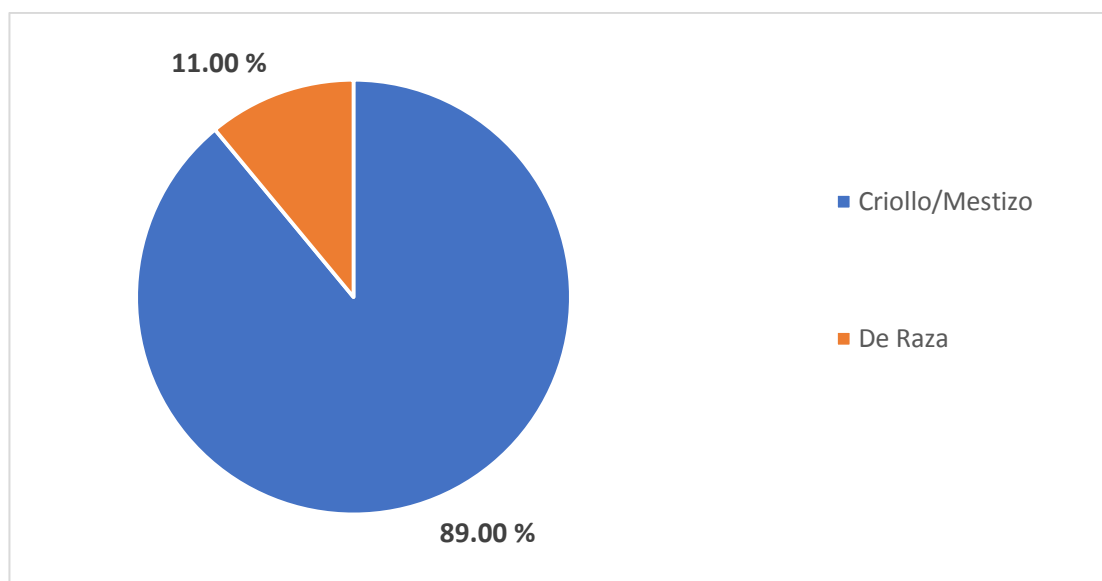
Con respecto a la cantidad de animales machos, según la encuesta se puede observar que, un total de 46 personas tienen un animal macho, obteniendo un total de 46 %; que un total de 15 personas tienen 2 animales machos, obteniendo un total de 15 %; un total de una persona tiene 4 o más animales machos, obteniendo un total de 1 % y que el 34 % de las personas encuestadas no tienen animales machos.

**Tabla 7.** Su mascota en cuanto a la raza es:

Opciones	N	Porcentaje
Criollo/Mestizo	89	89.00 %
De Raza	11	11.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 7.** Raza de la mascota:



**Elaborado por:** El Autor

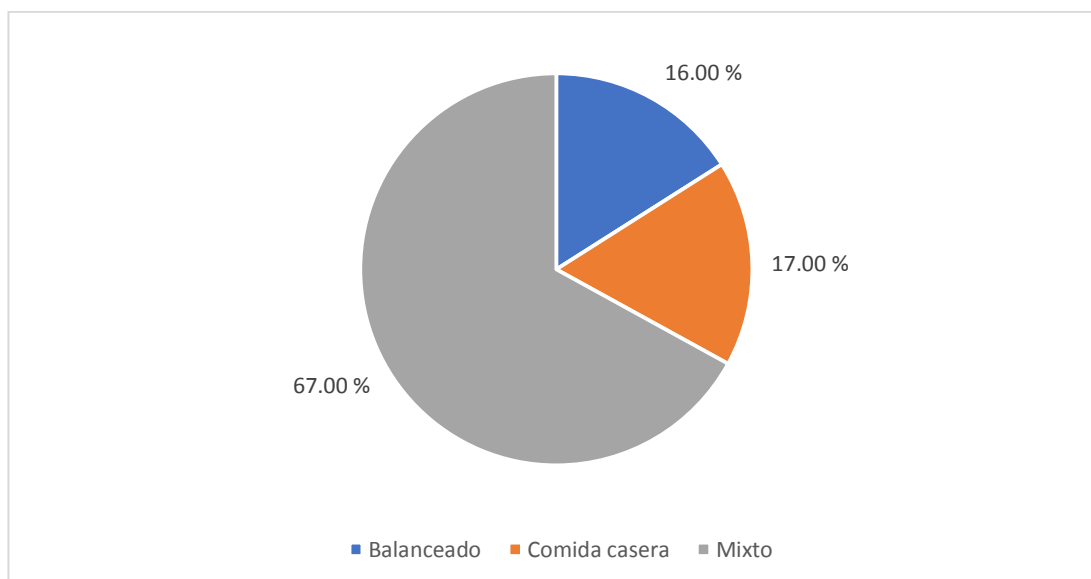
Según la encuesta realizada en el cerro San Eduardo se visualiza que 89 personas tienen animales criollos o mestizos dando como resultado un 89 %, y que el total restante de 11 personas tiene animales de razas, dando como resultado un 11 % de las personas encuestadas, evidenciando el interés de las personas por adoptar perros criollos en lugar de aquellos de raza.

**Tabla 8.** ¿Cuál es el tipo de alimento que le provee a su mascota?

Opciones	N	Porcentaje
Balanceado	16	16.00 %
Comida casera	17	17.00 %
Mixto	67	67.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 8.** ¿Cuál es el tipo de alimento que le provee a su mascota?



**Elaborado por:** El Autor

Según lo determinado en la encuesta un 16 % de personas proveen a sus mascotas comida balanceada; que un total del 17 % de las personas encuestadas les brinda a sus mascotas comida casera; y que con un total del 67 % de personas encuestadas proveen a sus mascotas alimento mixto, es decir, balanceado y casero.

**Tabla 9.** Lugar donde su mascota pasa la mayor parte del tiempo

Opciones	N	Porcentaje
Dentro de la casa	96	96.00 %
Fuera de la casa	4	4.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 9.** Lugar donde su mascota pasa la mayor parte del tiempo



**Elaborado por:** El Autor

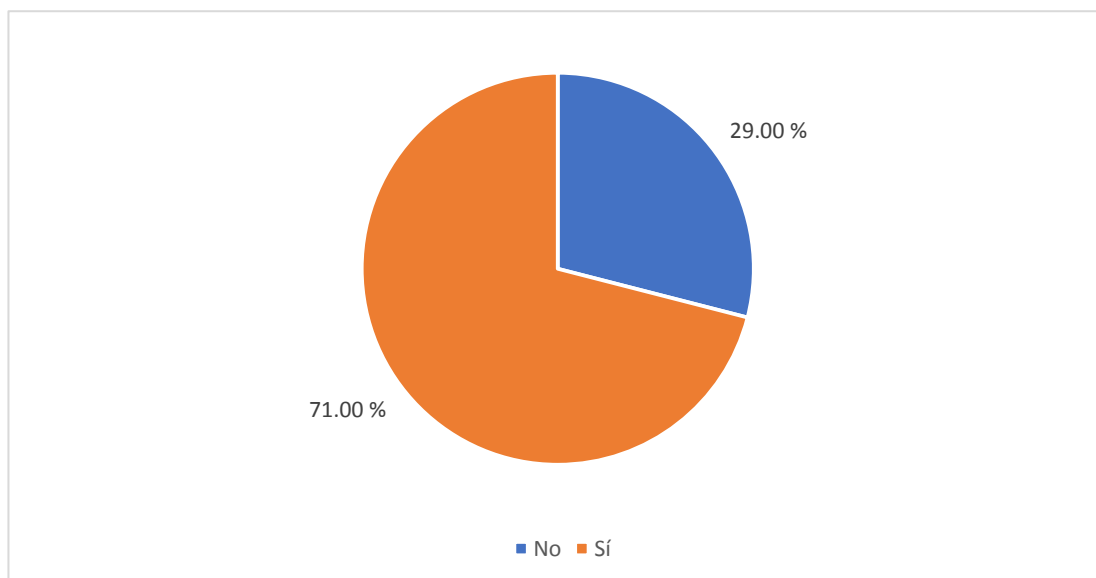
Según lo obtenido en la encuesta se puede observar que un total de 96 personas permiten que sus perros estén dentro de la casa, dando como resultado un total del 96 % de los encuestado que permiten que sus mascotas estén dentro del hogar; y con un total del 4 % de personas encuestadas que no permiten que sus mascotas pasen la mayor parte del tiempo fuera de casa.

**Tabla 10.** Su mascota al momento de salir a la calle, sale con correa

Opciones	N	Porcentaje
No	29	29.00 %
Sí	71	71.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 10.** Su mascota al momento de salir a la calle, sale con correa



**Elaborado por:** El Autor

Según la encuesta realizada en el cerro San Eduardo se puede determinar que un total del 29 % de personas encuestadas, al momento de salir a la calle no usa correa con sus mascotas; y que con un total del 71 % de las personas encuestadas se visualiza que al momento de salir a la calle si usa correas

**Tabla 11.** Su mascota al momento de salir a la calle, sale con bozal

Opciones	N	Porcentaje
No	100	100.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

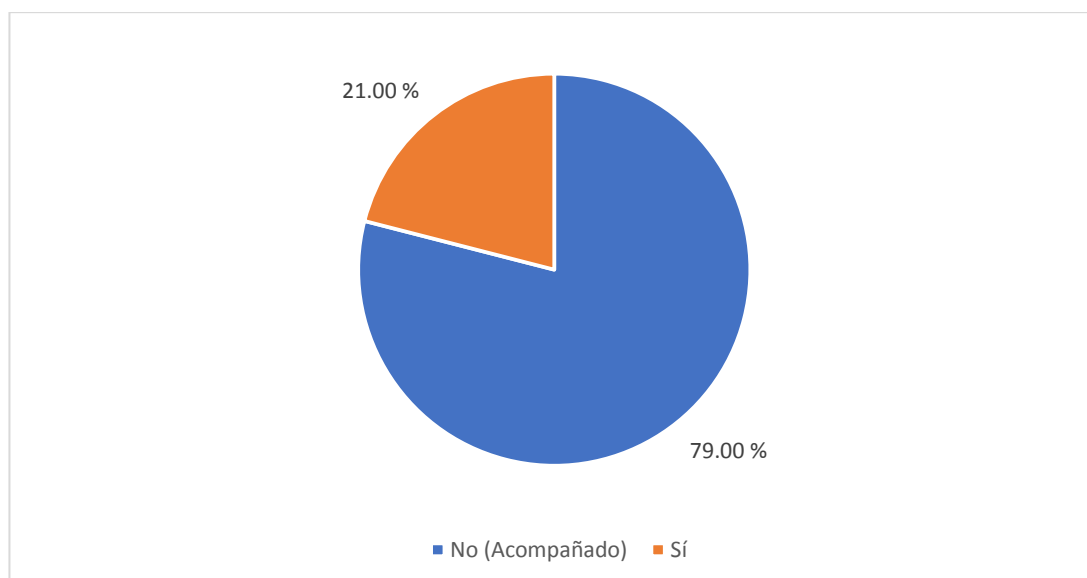
Según como se determina en la presente encuesta, el resultado obtenido del 100 % de los encuestados del cerro San Eduardo se puede observar que en su totalidad, siendo el 100 %, las personas no usan bozal con las mascotas para salir a la calle, presumiendo que si pueden incurrir en peligro de peleas con otros animales.

**Tabla 12.** Su mascota al momento de salir a la calle, sale solo

Opciones	N	Porcentaje
No (Acompañado)	79	79.00 %
Sí	21	21.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 11.** Su mascota al momento de salir a la calle, sale solo



**Elaborado por:** El Autor

De las personas encuestadas en el cerro San Eduardo se puede visualizar que 79 personas salen con sus mascotas a la calle, arrojando un total del 79 %; y que un total de 21 personas permiten que sus mascotas salgan sin compañía a la calle, arrojando un total del 21 % de las personas encuestadas.

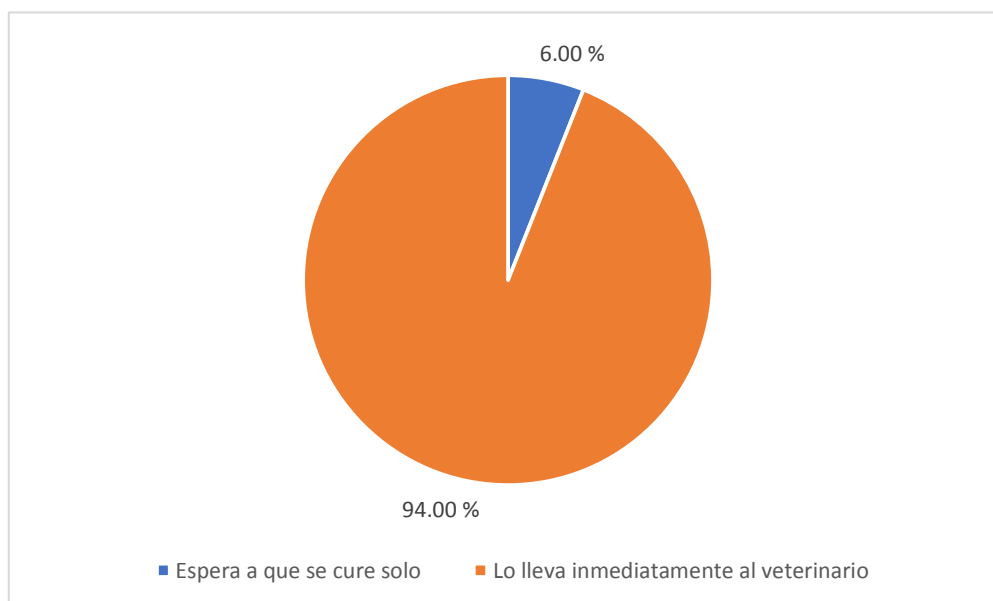


**Tabla 13.** ¿Qué hace cuando su mascota se enferma?

Opciones	N	Porcentaje
Espera a que se cure solo	6	6.00 %
Lo lleva inmediatamente al veterinario	94	94.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 12.** ¿Qué hace cuando su mascota se enferma?



**Elaborado por:** El Autor

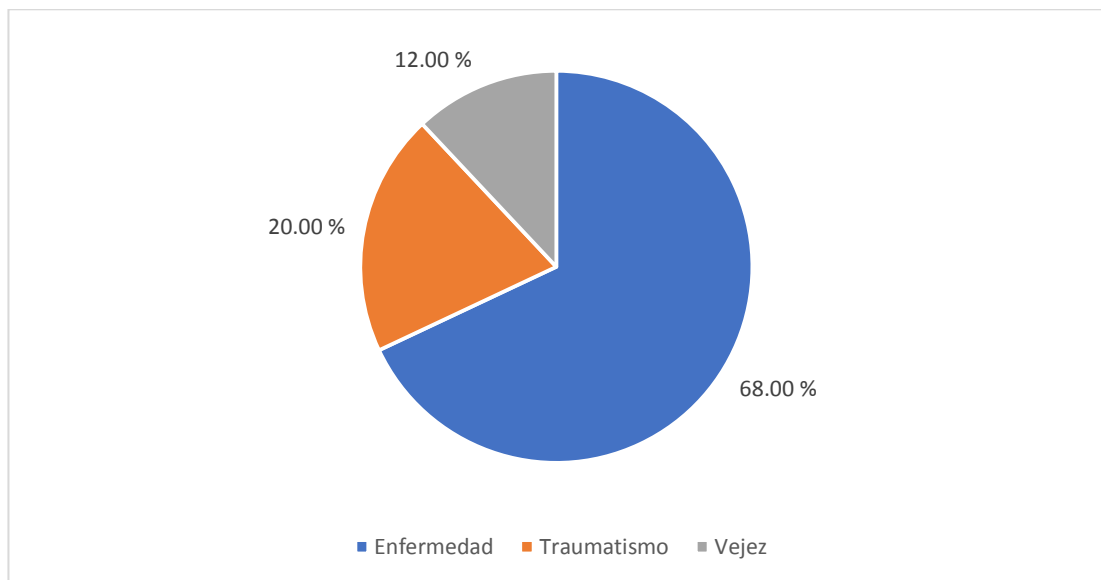
Con respecto a la salud de las mascotas se puede observar que un total de 6 personas esperan que sus mascotas se recuperen solas cuando se enferman, dando un total del 6 %; y que 94 personas acuden de manera inmediata al veterinario por una atención oportuna, dando un total del 94 % de las personas encuestadas.

**Tabla 14.** Para Ud. ¿Cuál es la principal razón de muerte de una mascota?

Opciones	N	Porcentaje
Enfermedad	68	68.00 %
Traumatismo	20	20.00 %
Vejez	12	12.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 13.** Para Ud. ¿Cuál es la principal razón de muerte de una mascota?



**Elaborado por:** El Autor

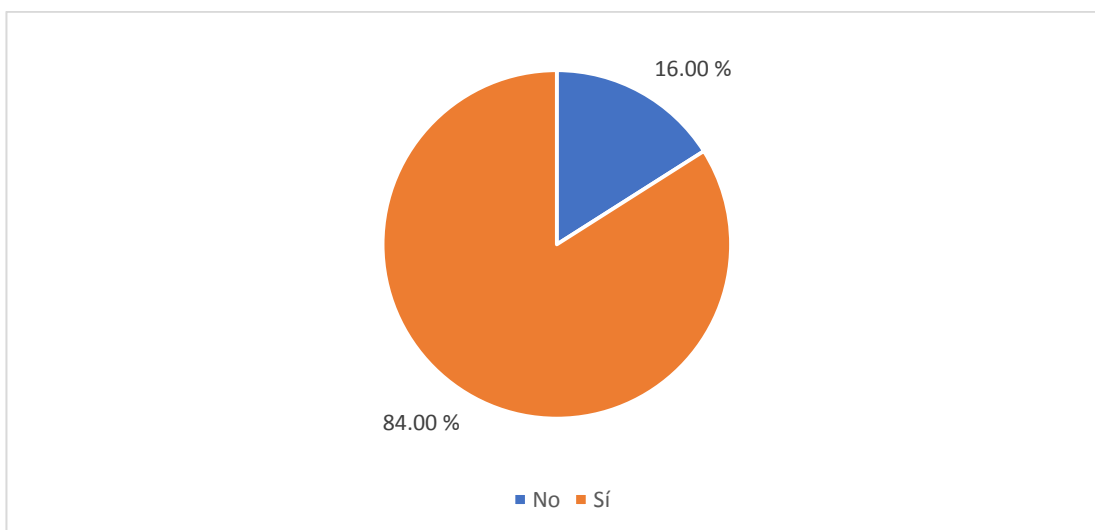
Según el criterio de los encuestados, se observa que el 12 % de personas encuestadas cree que la principal razón de la muerte de las mascotas es por vejez; el 20 % de las personas encuestadas cree que la principal razón de muerte es por traumatismo; y con un total de 68 % de personas encuestadas que cree que la principal razón de muerte es por enfermedades.

**Tabla 15.** ¿Cree usted que su mascota puede transmitir algún tipo de enfermedad a los miembros de su familia?

Opciones	N	Porcentaje
No	16	16.00 %
Sí	84	84.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 14.** ¿Cree usted que su mascota puede transmitir algún tipo de enfermedad a los miembros de su familia?



**Elaborado por:** El Autor

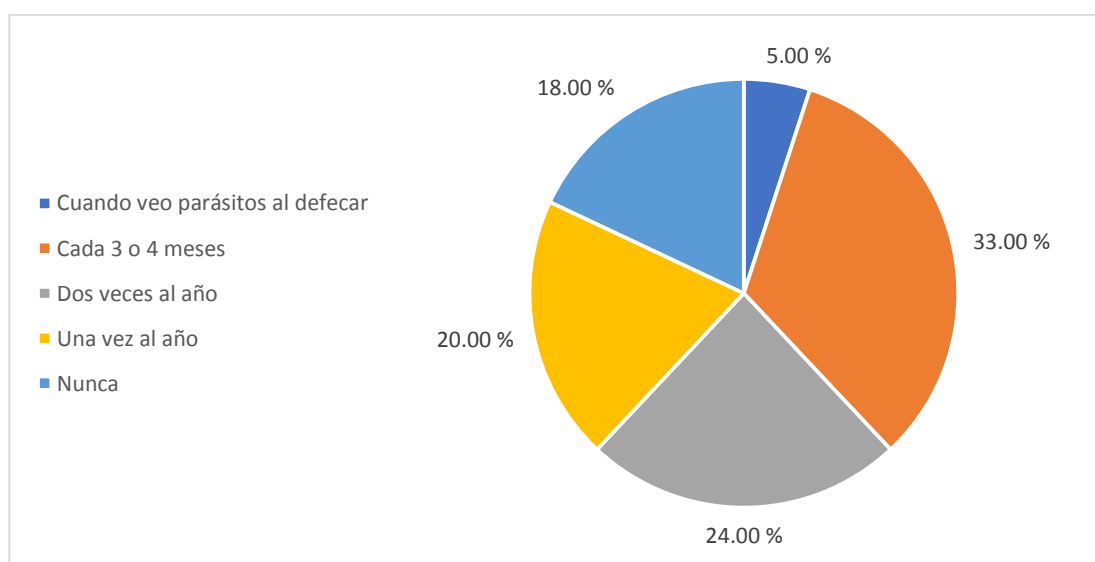
De las personas encuestadas en el cerro San Eduardo se puede observar que 16 personas, siendo un 16 % del total de las personas encuestadas no cree que las mascotas puedan transmitir alguna enfermedad a sus familias; y con un total de 84 % de las personas encuestadas que si creen que las mascotas puedan transmitir alguna enfermedad a los miembros de sus familias.

**Tabla 16.** ¿Con qué frecuencia desparasita a su mascota?

Opciones	N	Porcentaje
Cuando veo parásitos al defecar	5	5.00 %
Cada 3 o 4 meses	33	33.00 %
Dos veces al año	24	24.00 %
Una vez al año	20	20.00 %
Nunca	18	18.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 15.** ¿Con qué frecuencia desparasita a su mascota?



**Elaborado por:** El Autor

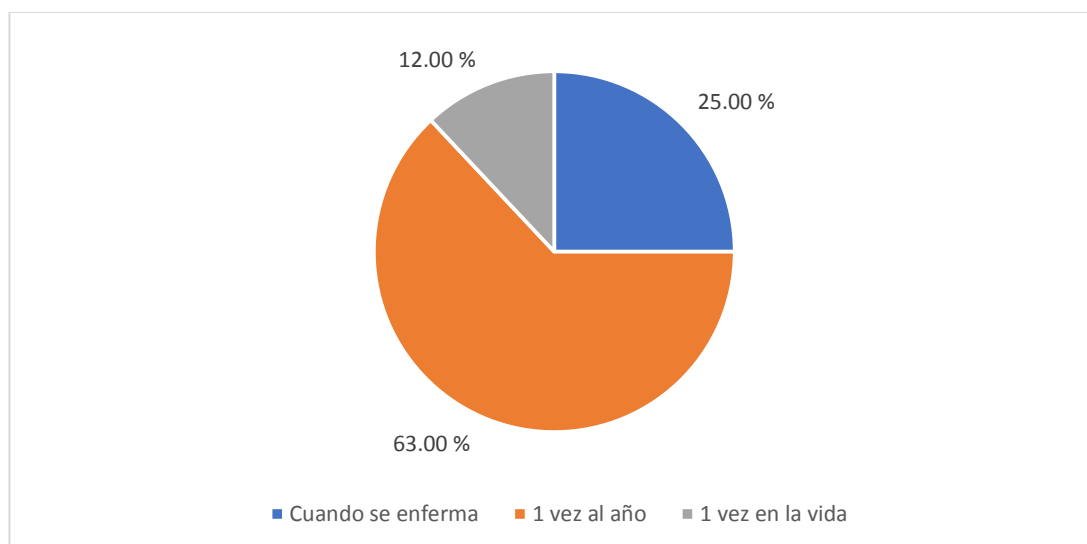
En esta sección de la encuesta se puede observar que el 5 % de las personas encuestadas desparasita a sus perros cuando ven parásitos; que un total de 33 % de las personas encuestadas desparasita a sus perros cada 3 o 4 meses; que un total del 24 % de personas encuestadas desparasita a sus mascotas dos veces al año; un total de 20 % de personas desparasita a sus perros una vez al año; y que un total de 18 % de las personas encuestadas nunca ha desparasitado a sus perros.

**Tabla 17.** ¿Con qué frecuencia Ud. vacuna a su mascota?

Opciones	N	Porcentaje
Cuando se enferma	25	25.00%
1 vez al año	63	63.00%
1 vez en la vida	12	12.00%
Total general	100	100.00%

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 16.** ¿Con que frecuencia Ud. vacuna a su mascota?



**Elaborado por:** El Autor

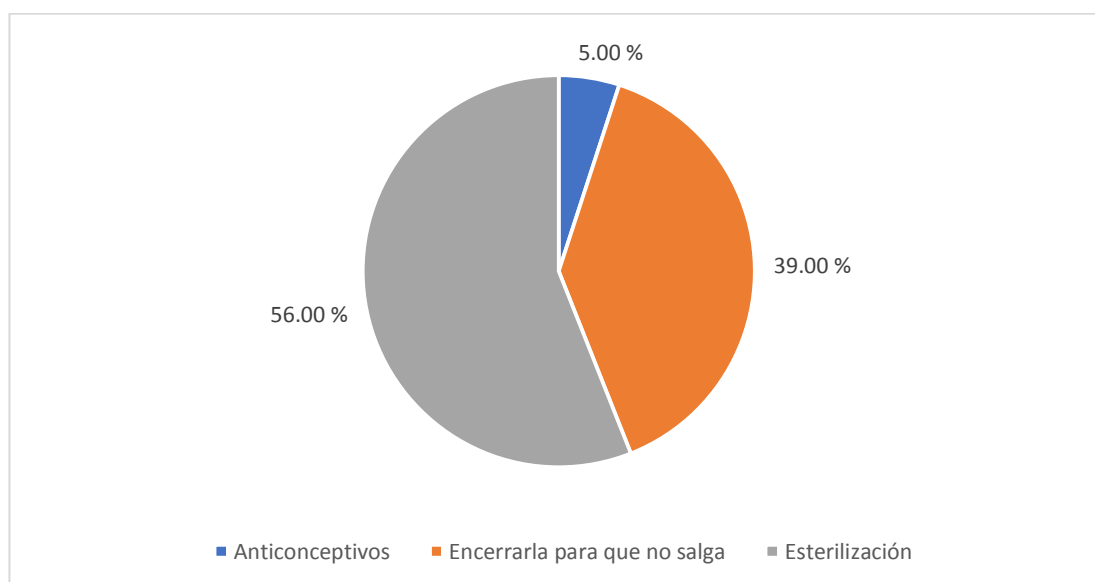
En esta sección de la encuesta realizada, se puede determinar, que un 25 % de las personas encuestadas vacunan a sus perros cada que se enferman; que un total del 63 % de personas encuestadas vacuna a sus perros una vez al año; y con un total del 12 % de las personas encuestas vacunan a sus perros una vez en la vida.

**Tabla 18.** ¿Qué método utiliza o le gustaría utilizar para evitar la reproducción de su mascota?

Opciones	N	Porcentaje
Anticonceptivos	5	5.00 %
Encerrarla para que no salga	39	39.00 %
Esterilización	56	56.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 17.** ¿Qué método utiliza o le gustaría utilizar para evitar la reproducción de su mascota?



**Elaborado por:** El Autor

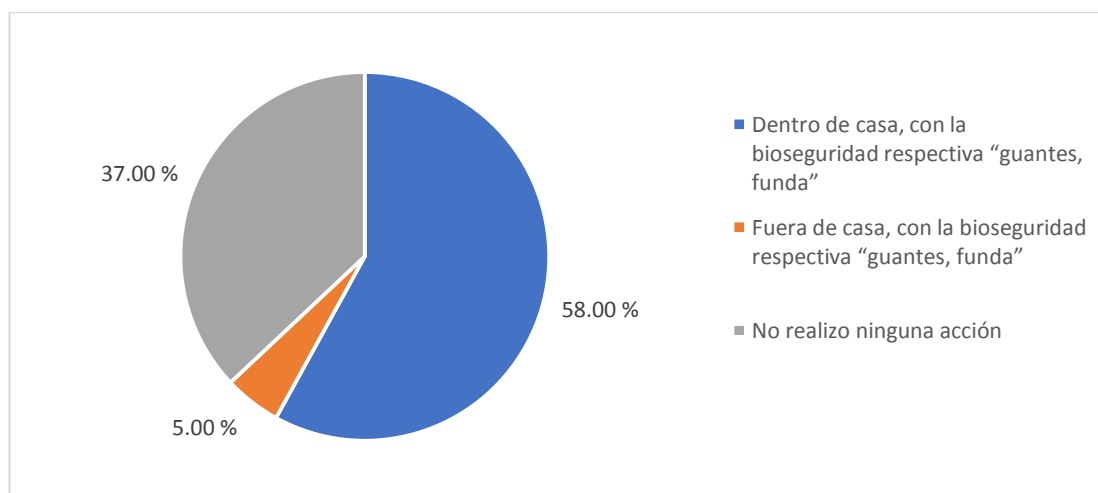
En esta sección se puede analizar que un 5 % del total de los encuestados usan anticonceptivos para que sus mascotas no se reproduzcan; que un total del 56 % usa la esterilización como método anticonceptivo; y que un 39 % encierra a sus perros como método para evitar la reproducción de sus mascotas.

**Tabla 19.** En cuanto al manejo de las heces de su mascota, como las maneja

Opciones	N	Porcentaje
Dentro de casa, con la bioseguridad respectiva “guantes, funda”	58	58.00 %
Fuera de casa, con la bioseguridad respectiva “guantes, funda”	5	5.00 %
No realizo ninguna acción	37	37.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 18.** Manejo de las heces de su mascota



**Elaborado por:** El Autor

Con respecto al manejo de las heces de las mascotas el 58 % del total de los encuestados afirma que es dentro de sus hogares con la bioseguridad respectiva; el 5 % de las personas encuestadas afirma que es fuera de la casa con la bioseguridad respectiva; y un 37 % de las personas encuestadas afirma no realiza ninguna acción respecto a las heces de sus mascotas.

**Tabla 20.** ¿Cree usted que la atención veterinaria en el sector es necesaria?

<b>Opciones</b>	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	100	100.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

En esta sección de la encuesta se puede observar una necesidad en la comunidad, en tal sentido, según la percepción del 100 % de las personas encuestadas cree que es necesaria la atención veterinaria en la comunidad, en la misma línea es importante seguir brindando el servicio como lo ha estado haciendo la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

**Tabla 21.** ¿Considera que se debería dar más importancia al tema de bienestar animal?

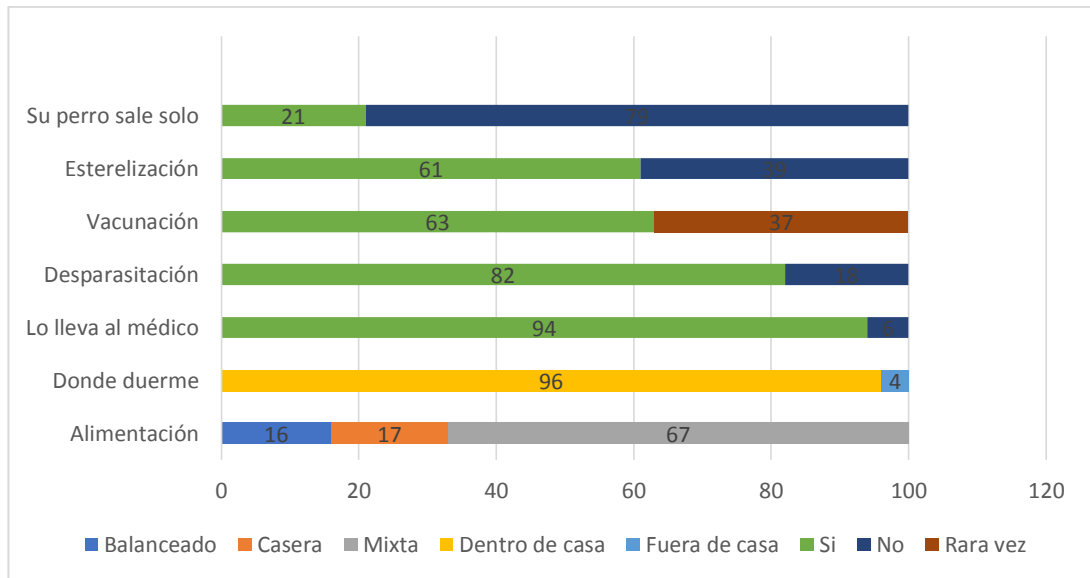
<b>Opciones</b>	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	100	100.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

Al igual como ha ocurrido con las dos preguntas anteriores, se puede observar un interés por parte de la comunidad para que los organismos encargados y obligados le den la importancia que amerita el bienestar animal, por esa razón el 100 % de las personas encuestadas en el cerro San Eduardo considera que si se le debe dar la importancia que requiere el tema.



**Gráfico 19.** Resumen de resultados del primer objetivo



**Elaborado por:** El Autor

Se pudo observar que la tenencia de mascotas de los moradores del sector San Eduardo estuvo caracterizada en su gran mayoría por: proveer a sus mascotas de una alimentación mixta, les brindan un hogar bajo techo, lo llevan al médico veterinario si el animal sufre alguna dolencia, se denota una gran preocupación por mantener vacunada, desparasitada y esterilizada a su mascota, y así también mantener su cuidado al acompañar en los paseos a sus perros al no permitirles salir solos precautelando por la seguridad de los demás y de las mismas mascotas.

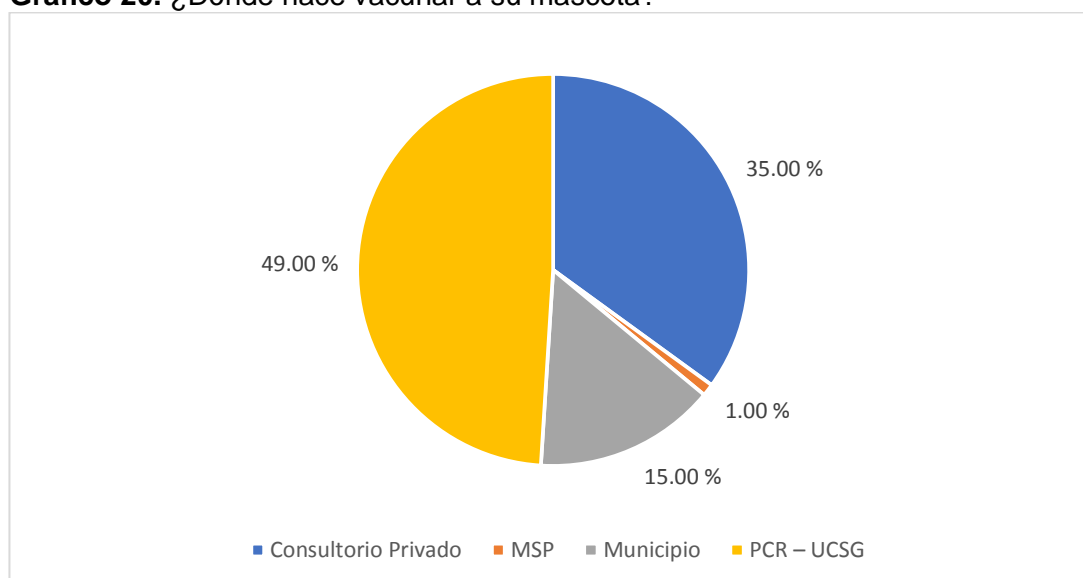
**Segundo objetivo:** Identificar las actividades realizadas por el Proyecto Cuidado Responsable (PCR - UCSG) mediante la encuesta a los beneficiarios del sector cerro San Eduardo.

**Tabla 22.** ¿Dónde hace vacunar a su mascota?

Opciones	N	Porcentaje
Consultorio Privado	35	35.00 %
MSP	1	1.00 %
Municipio	15	15.00 %
PCR – UCSG	49	49.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 20.** ¿Dónde hace vacunar a su mascota?



**Elaborado por:** El Autor

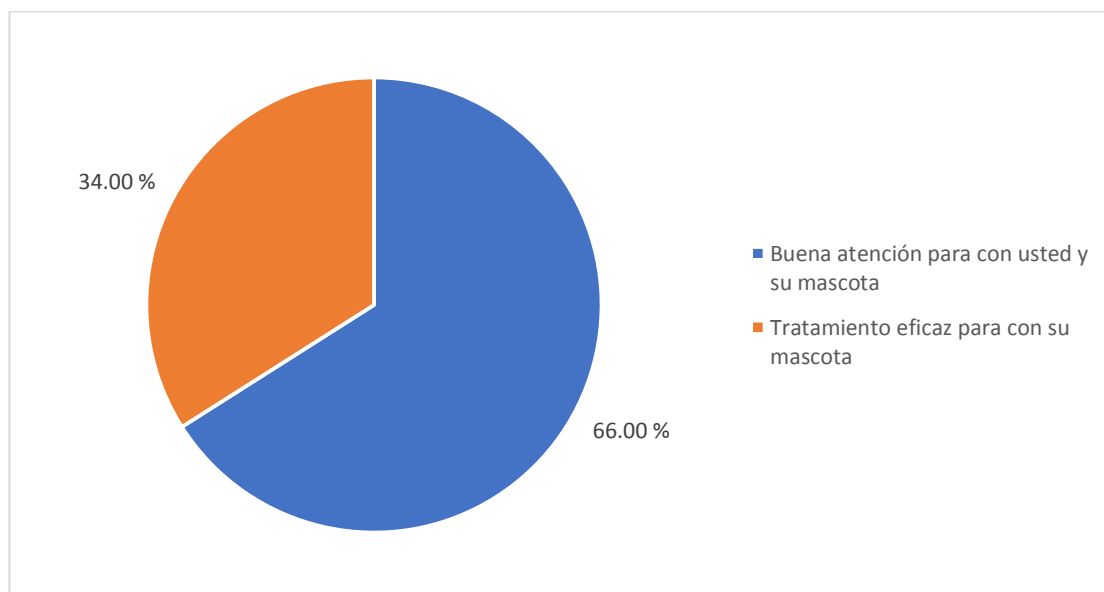
Según los resultados obtenidos en la encuesta realizada en el cerro San Eduardo se puede observar que el 35 % de las personas encuestadas vacunan a sus perros en consultorios privados; que el 1 en el Ministerio de Salud Pública; que el 15 % en el Municipio; y que el 49 % del total de encuestados realizan esta actividad en PCR -UCSG que es brindado para la comunidad.

**Tabla 23.** ¿Cuáles son los beneficios que usted ha recibido mediante el Proyecto de Cuidado Responsable?

Opciones	N	Porcentaje
Buena atención para con usted y su mascota	66	66.00 %
Tratamiento eficaz para con su mascota	34	34.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 2124.** ¿Cuáles son los beneficios que usted ha recibido mediante el Proyecto de Cuidado Responsable?



**Elaborado por:** El Autor

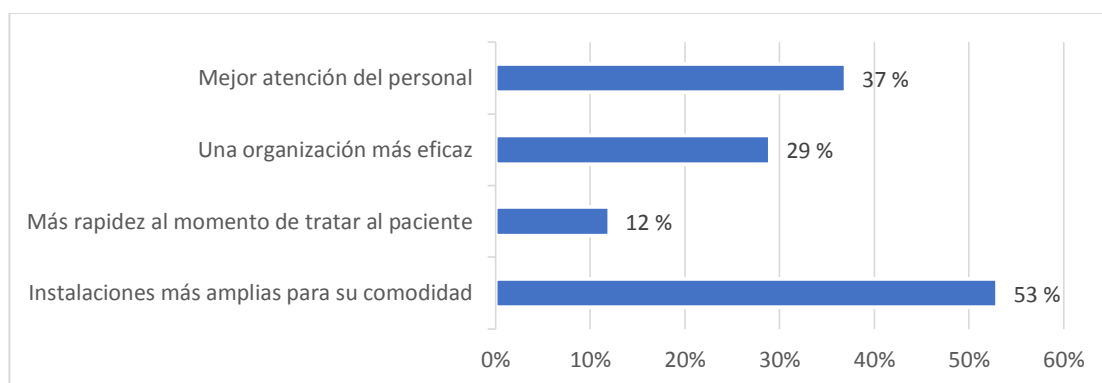
Con respecto a los beneficios obtenidos por el proyecto de cuidado responsable de la UCSG, se puede observar que un 66 % de las personas encuestadas cree que la atención ha sido buena, tanto para el usuario y para su mascota; y un 34 % que opina que el tratamiento ha sido eficaz para la mascota.

**Tabla 25.** ¿Qué recomendación podría aportar al Proyecto Cuidado Responsable ofrecido por la UCSG?

Opciones	N	Porcentaje
Instalaciones más amplias para su comodidad	53	53.00 %
Más rapidez al momento de tratar al paciente	12	12.00 %
Una organización más eficaz	29	29.00 %
Mejor atención del personal	37	37.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 22.** ¿Qué recomendación podría aportar al Proyecto Cuidado Responsable?



**Elaborado por:** El Autor

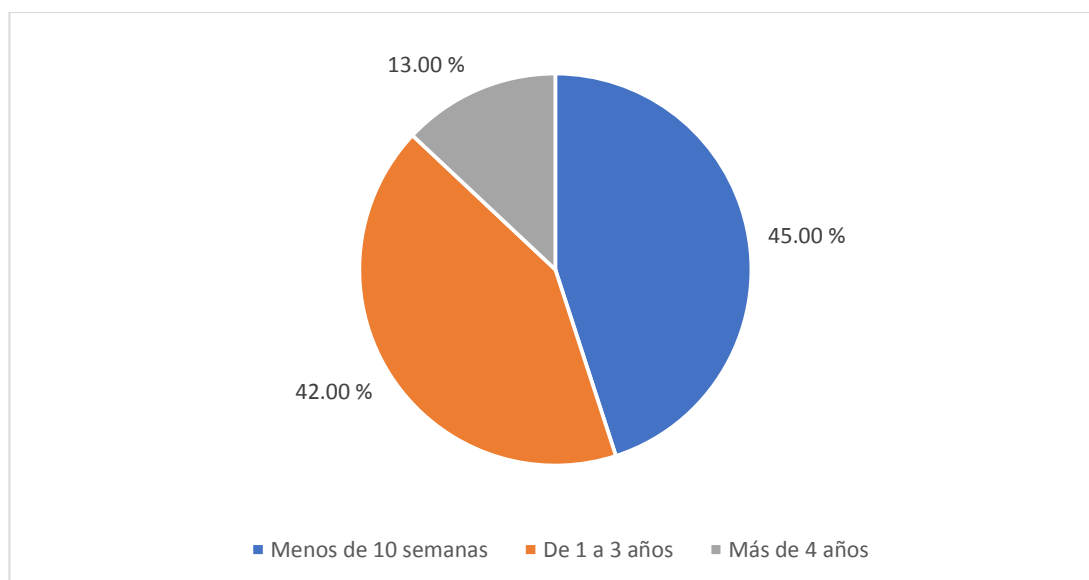
La gran mayoría de las personas que fueron entrevistadas recomienda como aporte al proyecto iniciado por la UCSG tener instalaciones más amplias para la comunidad, siendo un total del 53 %; otro 37 % recomienda una mejor atención del personal; un 29 % de las personas encuestadas recomienda una organización más eficaz; y un 12 % recomienda más rapidez al momento de tratar al paciente.

**Tabla 26.** ¿Desde hace qué tiempo usted conoce y se beneficia del Proyecto Cuidado Responsable?

Opciones	N	Porcentaje
Menos de 10 semanas	45	45.00 %
De 1 a 3 años	42	42.00 %
Más de 4 años	13	13.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 23.** ¿Desde hace qué tiempo usted conoce y se beneficia del Proyecto Cuidado Responsable?



**Elaborado por:** El Autor

El conocimiento de la comunidad en cuanto al tiempo de la atención del proyecto de la UCSG refiere que el 45 % de los encuestados conoce de hace menos de 10 semanas, un total del 42 % de los encuestados conoce alrededor dentro de uno a tres años la atención que ofrece la UCSG por medio de su proyecto PCR; y que un 13 % de los encuestados conoce de hace más de 4 años el proyecto en cuestión.

**Tabla 27.** ¿Considera usted necesaria la disponibilidad de medicamentos y vacunas para una atención oportuna?

Opciones	N	Porcentaje
Sí	100	100.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

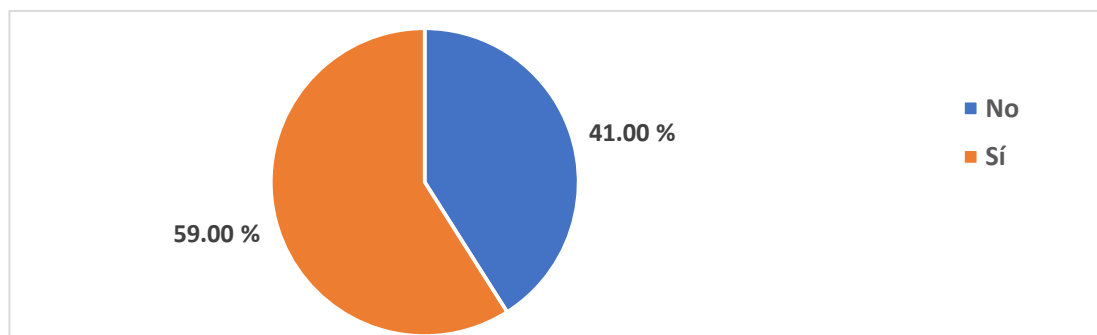
En cuanto a la percepción de la ciudadanía, cuando se refiere a la necesidad de disponibilidad de medicamento y vacunas que son necesarias para una atención oportuna para las mascotas observamos que del total de las 100 personas encuestadas el 100 % considera que si es necesaria y oportuno los medicamentos y vacunas para la atención.

**Tabla 28.** ¿Aprovechan la atención y capacitación que brindan los profesionales de la UCSG en el proyecto de cuidado responsable?

Opciones	N	Porcentaje
No	41	41.00 %
Sí	59	59.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

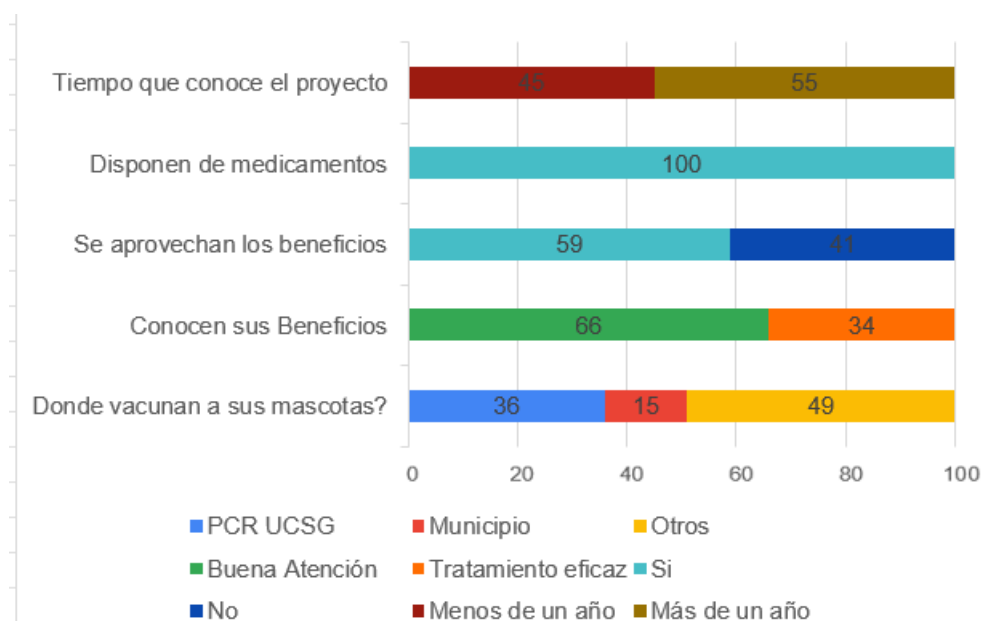
**Gráfico 24.** ¿Aprovechan la atención y capacitación que brindan los profesionales de la UCSG en el proyecto de cuidado responsable?



**Elaborado por:** El Autor

Con referencia del aprovechamiento de la atención y capacitación que brindan los profesionales de la UCSG en el proyecto de cuidado responsable observamos que el 41 % de las personas encuestadas no aprovecha la capacitación y atención brindada por los profesionales de la UCSG y que un 59 % del total de los encuestados si aprovecha la atención y capacitación del proyecto de cuidado responsable.

**Gráfico 25 .** Resumen de resultados segundo objetivo



**Elaborado por:** El Autor

Se observa que los tenedores de mascota del sector San Eduardo han dado importancia a los servicios prestados por el proyecto de cuidado responsable animal, pues casi la mitad de ellos utilizan sus servicios, de igual manera destacan que su punto fuerte es la buena atención, que se aprovechan los beneficios tales como vacunaciones, esterilizaciones, desparasitaciones, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, más las capacitaciones que se otorgan, y agradecen el buen stock de medicamentos que se posee para poder suplir las necesidades del sector. Asimismo, se evidencia que más de la mitad de las personas encuestadas conocen del proyecto hace más de un año.

**Tercer objetivo:** Evaluar el nivel de aceptación de los servicios veterinarios implementados en el sector durante el tiempo de ejecución del Proyecto Cuidado Responsable

**Tabla 29.** ¿Considera usted satisfactorio el servicio veterinario que ofrece la UCSG en el sector?

Opciones	N	Porcentaje
Sí	100	100.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

Según la percepción de los encuestados, siendo un total de 100 personas se puede observar que el 100 %, es decir la totalidad de las personas encuestadas cree que es satisfactorio el servicio veterinario brindado por la Universidad Católica de Guayaquil en la comunidad, es decir, que si se está realizando un trabajo eficaz y eficiente.

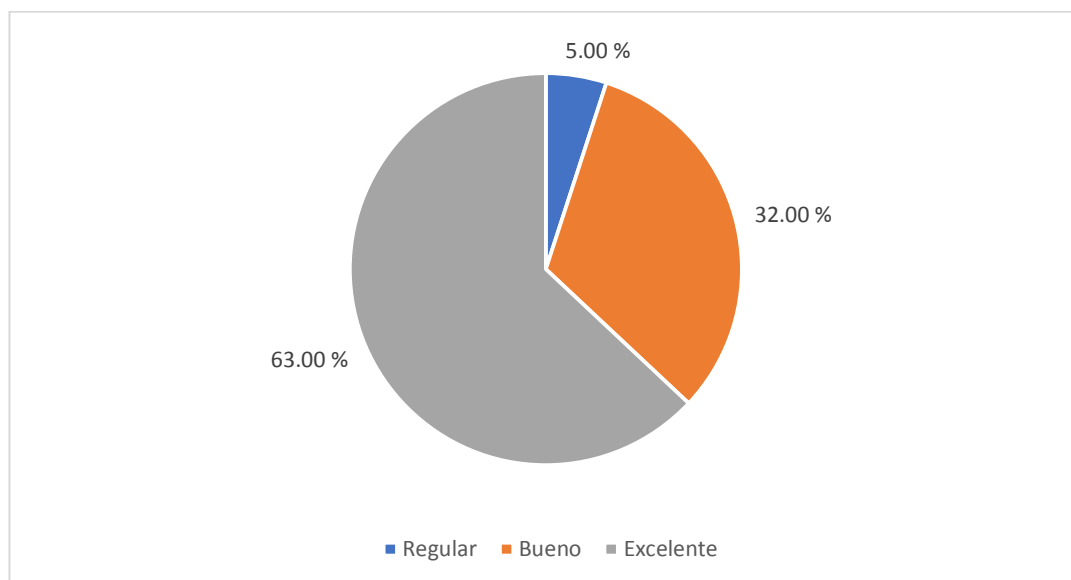
**Tabla 30.** Califíque la gestión realizada por el Proyecto Cuidado Responsable de la UCSG en el sector.

Opciones	N	Porcentaje
Regular	5	5.00 %
Bueno	32	32.00 %
Excelente	63	63.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor



**Gráfico 26.** La gestión realizada por el Proyecto Cuidado Responsable de la UCSG en el sector.



**Elaborado por:** El Autor

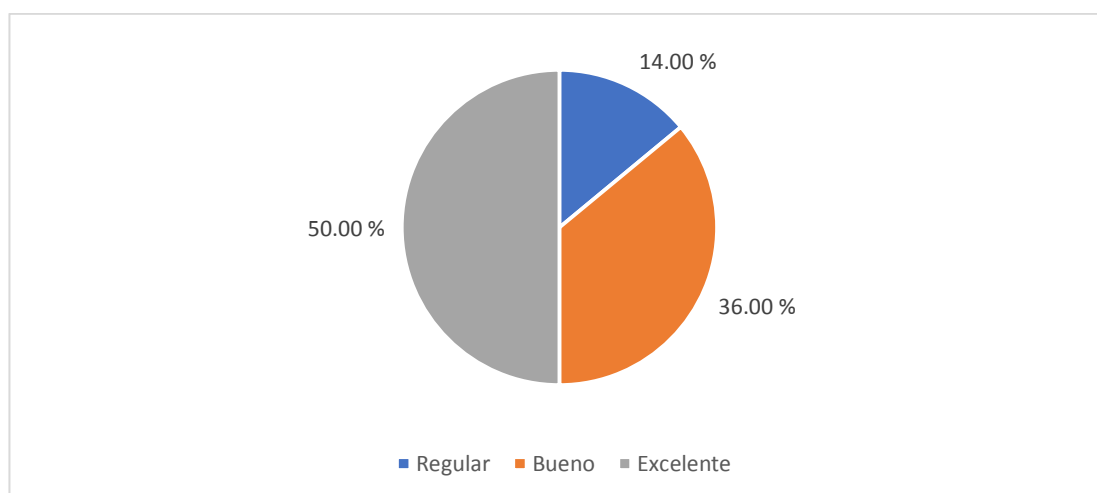
Según la percepción de la comunidad, respecto a la gestión realizada por la UCSG se puede observar que el 5 % de las personas encuestadas cree que la gestión realizada por la institución es regular; el 32 % de las personas encuestadas cree que la gestión es buena, y con un 63 % de las personas encuestadas cree que la gestión es excelente.

**Tabla 31.** Califique la atención recibida por el personal encargado de la gestión

Opciones	N	Porcentaje
Regular	14	14.00 %
Bueno	36	36.00 %
Excelente	50	50.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 27.** La atención recibida por el personal encargado de la gestión



**Elaborado por:** El Autor

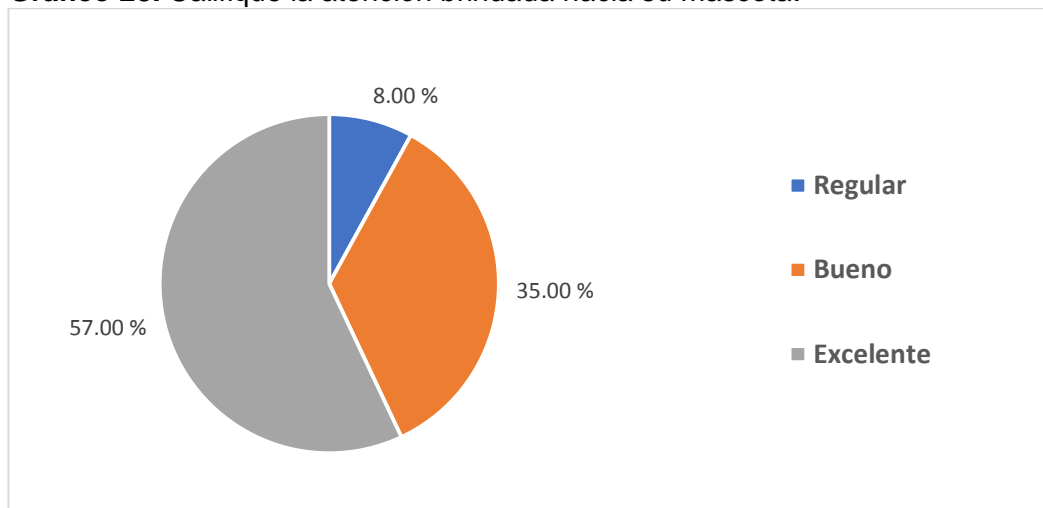
Según la percepción de la comunidad en cuanto refiere a la atención recibida por el personal encargado de la gestión cree un 14 % que la atención brindada por aquel personal es regular; por otra parte, un 36 % de las personas encuestadas cree que la atención es buena; y con un 50 % de las personas encuestadas que cree que la atención recibida por el personal encargado de la gestión es excelente.

**Tabla 32.** Califique la atención brindada hacia su mascota.

Opciones	N	Porcentaje
Regular	8	8.00 %
Bueno	35	35.00 %
Excelente	57	57.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 28.** Califique la atención brindada hacia su mascota.



**Elaborado por:** El Autor

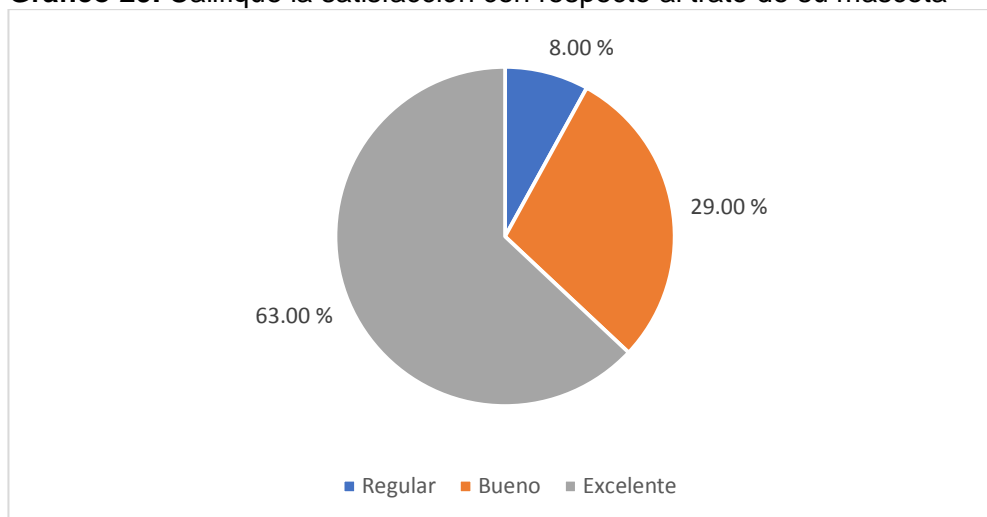
Según la experiencia en la atención brindada se observa que un 8 % del total de los encuestados cree que la atención brindada a la mascota es regular; así mismo se puede visualizar que con un total del 35 % califica como buena a la atención brindada a la mascota; y que con un total del 57 % de los encuestados que califica a la gestión como excelente.

**Tabla 33.** Califique la satisfacción con respecto al trato a su mascota

Opciones	N	Porcentaje
Regular	8	8.00 %
Bueno	29	29.00 %
Excelente	63	63.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 29.** Califique la satisfacción con respecto al trato de su mascota



**Elaborado por:** El Autor

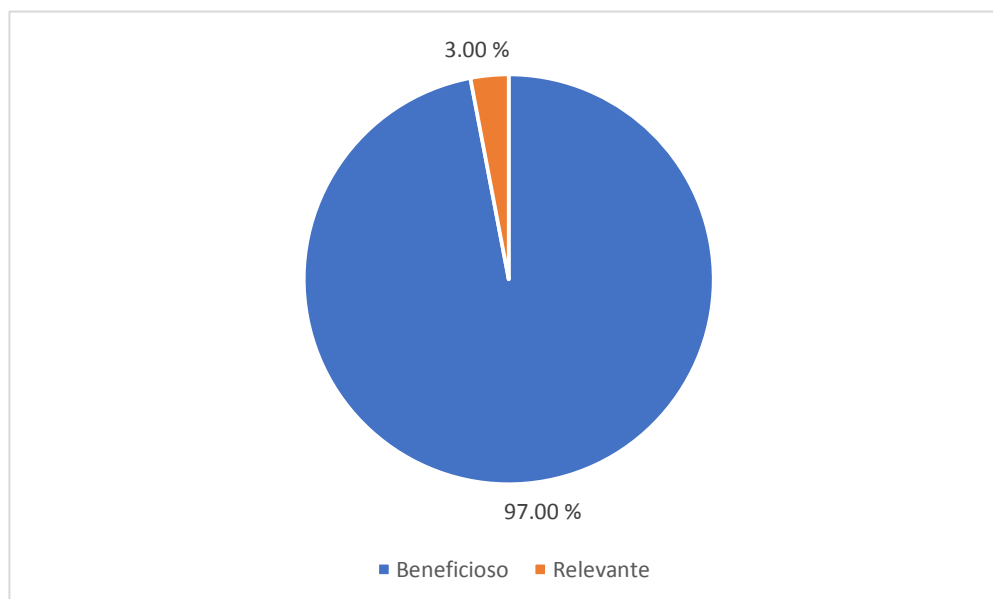
Con respecto al trato que ha recibido la mascota cuando ha ido a ser atendida un total del 8 % de las personas encuestadas cree que la atención ha sido regular; con un total del 29 % que cree que la atención brindada a las mascotas que cree que la atención recibida es buena y un 63 % de los encuestados que cree que la atención brindada a sus mascotas ha sido excelente.

**Tabla 34.** ¿Cuál es su opinión con respecto al proyecto de medicina veterinaria ofrecido por la UCSG para el sector?

Opciones	N	Porcentaje
Beneficioso	97	97.00 %
Relevante	3	3.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

**Gráfico 30.** ¿Cuál es su opinión con respecto al proyecto de medicina veterinaria ofrecido por la UCSG para el sector?



**Elaborado por:** El Autor

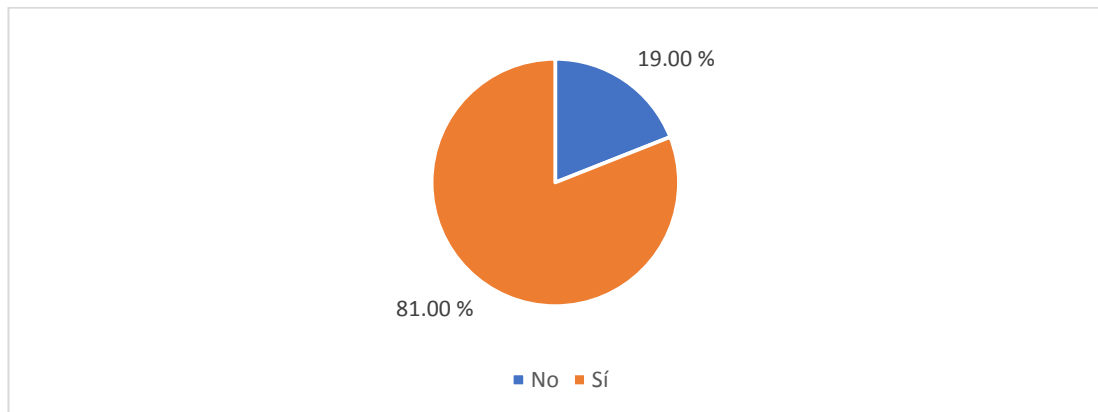
Con respecto al proyecto de medicina veterinaria que ofrece UCSG en la comunidad un total del 97 % de las personas encuestadas cree que es beneficiosa para el sector, puesto que les ayuda con el bienestar animal, y con un total del 3 % de las personas encuestadas que cree que el proyecto emprendido por la UCSG es relevante.

**Tabla 35.** ¿Considera usted que se debería generar un tipo de agendamiento de citas?

Opciones	N	Porcentaje
No	19	19.00 %
Sí	81	81.00 %
Total general	100	100.00 %

**Elaborado por:** El Autor

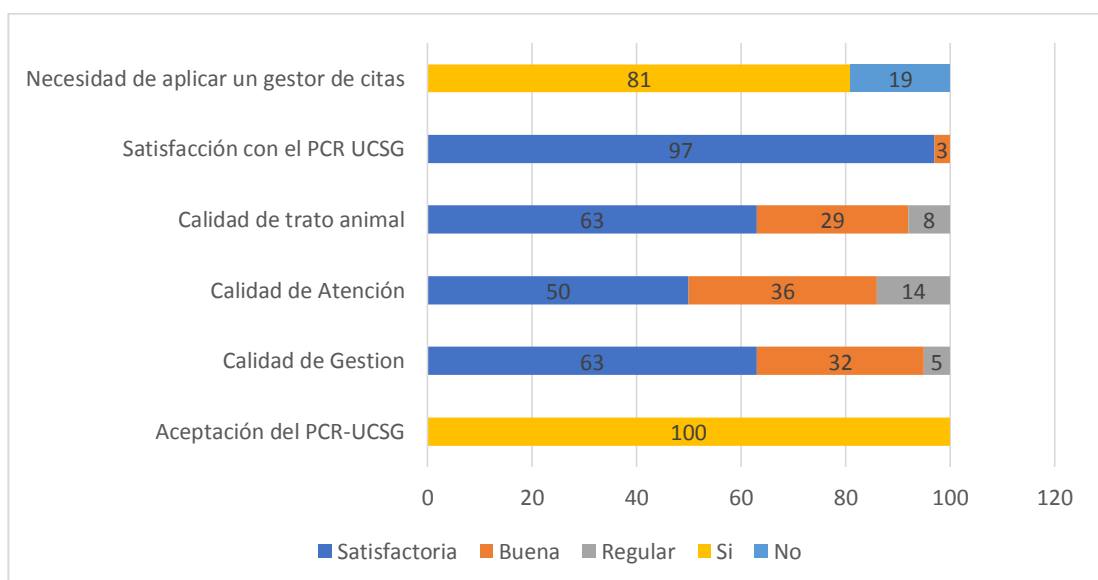
**Gráfico 31.** ¿Considera usted que se debería generar un tipo de agendamiento de citas?



**Elaborado por:** El Autor

Con respecto a la percepción de la comunidad se puede observar que un 19 % de las personas encuestadas cree que no es necesario el agendamiento de citas para la atención de sus mascotas, sin embargo, observamos que una gran mayoría, es decir, que el 81 % de las personas encuestadas cree que si existe una necesidad con respecto al agendamiento de citas.

**Gráfico 32.** Resumen de resultados del tercer objetivo



**Elaborado por:** El Autor

Dentro del nivel de aceptación percibido por los moradores del sector San Eduardo con respecto al proyecto de cuidado responsable de la UCSG se observó que los encuestados se sienten satisfechos con los servicios percibidos, gran cantidad de los mismos reconoce que hay una excelente calidad de atención, de gestión y de cuidado al tratar a las mascotas en los distintos servicios ofertados por el proyecto, dando como una opinión general que es beneficiosa para el sector, y como recomendación solicitan que se adopte un sistema de gestión de citas para los servicios que se ofrecen.

## 5 DISCUSIÓN

La tenencia responsable de mascotas en el cerro San Eduardo ha mostrado indicadores positivos. Se encontró que la gran mayoría permanece con sus mascotas dentro de casa, y salen a la calle con correa y acompañados, así como se evidenció que acuden frecuentemente al veterinario ante alguna enfermedad de sus mascotas, lo cual coincide con las investigaciones de Ortiz et al, (2018), Mora et al (2021) y Muñoz (2012), quienes al evaluar el cuidado y tenencia responsable de mascotas, encontraron que la mayoría de propietarios ofrece un cuidado adecuado respecto a la salud, alimentación e higiene, sin embargo, una aún existe una parte de la población precisa mejorar estos hábitos hacia su mascota.

Con respecto a la alimentación se evidenció que tienen una dieta mixta, tanto balanceada como casera, así mismo, casi en su totalidad mantiene a sus mascotas dentro del hogar en concordancia con lo expresado por Ortiz et al, (2018), Mora et al (2021) y Muñoz (2012). En relación con los paseos al exterior, gran parte utiliza correa para llevar a sus mascotas, ninguno usa bozales, y una mínima parte de ellos permite a su mascota salir por sí misma.

En temas de salud, gran parte de los tenedores de mascota acude a un veterinario ante alguna dolencia de su animal de compañía y consideran que ellas podrían transmitir algún tipo de enfermedad a los miembros de su familia. Se notó que una tercera parte de los encuestados desparasita a sus mascotas cada 3 o 4 veces al año, pues consideran que las enfermedades pueden causar la mortalidad en sus mascotas, En este sentido Mora et al (2021) también mostró que sí desparasita a las mascotas frecuentemente.

Más de la mitad cumple con sus vacunas mínimo una vez al año, en similitud al resultado de Ortiz et al, (2018), y Muñoz (2012), quien aporta que mantienen sus vacunas al día. Gran parte de la población prefiere la esterilización como método anticonceptivo en sus mascotas, sin embargo,



esto no siempre implica que se esterilizan, ya que en su investigación, Muñoz (2012), demostró que solo el 14% estaba esterilizado. Los residentes del sector creen necesaria la atención veterinaria en la comunidad, mostrando un total interés en la importancia que amerita el bienestar animal.

También se destaca los habitantes de la comunidad consideran importante mantener la disponibilidad de medicamento y vacunas para la atención de sus mascotas, y que más de la mitad de los tenedores participa en las capacitaciones y atenciones brindadas por el proyecto de cuidado responsable, esto coincide con Arias (2019), quien expresa que es necesario propuestas informativas como estrategias de enseñanza para mejorar la tenencia de mascotas.

Por su parte, Sánchez (2021), evidenció que, a mayor grado de conocimiento, mejor es la actitud hacia el cuidado responsable de las mascotas. En este sentido, se puede decir que el Proyecto Cuidado Responsable ha tenido un efecto positivo en la comunidad, además posee un nivel de aceptación bueno y la gestión se considera excelente y su impacto es relevante para la comunidad donde se desarrolla.

## **6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 Conclusiones**

Respecto a la tenencia de mascotas en el cerro San Eduardo, es importante destacar que la mayoría tiene al menos un perro, seguidas por las que tienen tanto perro como gato generalmente de raza criolla o mestiza, con respecto a los perros tuvieron más predominancia los machos que las hembras. La tenencia responsable se ha visto promovida efectivamente por el Proyecto Cuidado Responsable.

Respecto al segundo objetivo, de identificar las actividades realizadas por el proyecto, la mitad de los moradores del sector utilizan los servicios prestados PCR -UCSG, como lo es la vacunación a mascotas. Donde, muchos de ellos consideran que dentro de sus puntos fuertes se encuentra la calidad de atención brindada, que los tratamientos aplicados han sido eficaces en sus animales de compañía y que poseen buenas instalaciones físicas para su ejecución. De igual manera, muchos de los tenedores de mascota mencionaron que conocieron de los servicios ofrecidos por parte del proyecto de forma reciente.

En relación del tercer objetivo, que se buscó evaluar el nivel de aceptación de los servicios recibidos, la comunidad cree que es satisfactorio el servicio veterinario brindado por la Universidad Católica de Guayaquil en la comunidad, y que la gestión que se realiza, el servicio y la atención prestada por parte del personal es excelente y además consideran que la labor es beneficiosa para el sector y el proyecto es relevante para la comunidad.

## **6.2 Recomendaciones**

Incentivar a la comunidad a aprovechar las capacitaciones que ofrecen los profesionales UCSG en el proyecto de cuidado responsable para mejorar la tenencia de mascotas y contribuir con el mejoramiento de las condiciones en las que habitan.

Buscar alianzas con instituciones públicas o privadas para ampliar las instalaciones y agilizar el proceso de atención a los pacientes, así como buscar asesoramiento profesional en el ámbito administrativo para mejorar la organización interna y la calidad en la atención del personal.

Realizar investigaciones sanitarias para evidenciar la disminución de enfermedades en animales domésticos del sector, así como indagar sobre los indicadores de abandono o muerte de animales por distintas causas, lo cual contribuiría con la evaluación del impacto que ha tenido el Proyecto Cuidado Responsable.

## REFERENCIAS

- Arangoitia Villanueva, K. A., & Centurión Herrera, V. E. (2022). Necesidad de recategorizar en la legislación peruana el status jurídico de objetos de derecho de los animales de compañía.
- Alfaro-Mora, R., Román-Hernández, A., Tames-Jiménez, P., Sánchez-Mora, F., & Fuentes-Espinoza, T. (2021). Percepción universitaria sobre el cuidado responsable de animales de compañía en Costa Rica. *Revista de Medicina Veterinaria*, (42), 59-66.
- Arenas, A. C. (2021). *Métodos mixtos de investigación*. Magisterio.
- Arias Cadena, M. I. (2019). Estrategias de enseñanza para la tenencia responsable de mascotas. Análisis documental sobre 4 tesis de grado, 2012–2018.
- Ávila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿ métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didasc@ lia: didáctica y educación ISSN 2224-2643*, 11(3), 62-79.
- Becerra Segura, C. M. (2022). *Evaluación del grado de Bienestar Animal a causa de la Covid 19 en perros domésticos (Canis lupus familiaris) en la Parroquia la Asunción Provincia Bolívar* (Master's thesis, Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC).
- Ceballos, M. C., & Morales, A. M. T. (2022). Bienestar animal: de la utopía a la conquista de la academia. *Comité Científico Internacional*, 103.
- CNS (2009), “Consejo Nacional de Salud” Acuerdos del MINSA. Perú 2009. Consumoteca. Animal de compañía. URL <http://www.consumoteca.com/familia-y-consumo/animales-y-mascotas/animal-de-compania/>

Cuidadores responsable UCSG (2019) Cuidado Responsable  
<https://cuidadoresresponsableucsg.blogspot.com/>

Cueva Urra, M. A., Castillo Sevillano, M. F., Castro Zelada, K. K., Gonzáles Flores, L. X., Huamanchumo Morales, O., Montañez Huamanchumo, M., ... & Rodríguez Ramírez, K. (2017). Implementación del programa, tenencia responsable y cuidado canino de la comunidad Torres de San Borja–Moche–Trujillo–Perú.

Daza Jalja, J. E. (2020) *Prevención de enfermedades parasitarias en niñas y niños causadas por excremento de canes a través de una estrategia de comunicación en la ciudad de La Paz* (Doctoral dissertation).

De Pedro Medrano, J. (2006). Anticoncepción en perros y gatos: opciones. *Farmacia profesional*, 20(6), 70-72.

Ealo, M., Berna, I. L., & Eugenia, M. (2020) Esterilización en hembras de la especie canina: ovariectomía vs. ovariectomía.

Espinoza Bustamante, M. (2019). Prácticas de tenencia de mascotas caninas en pobladores de la comunidad Mollepata. Ayacucho, 2017.

Google Maps (2022) <https://www.google.com.ec/maps/place/San+Eduardo,+Guayaquil/@-2.1811508,-79.9572281,13.25z/data=!4m5!3m4!1s0x902d7219ec767135:0x840150e4f362cf30!8m2!3d-2.1918265!4d-79.9406379!5m1!1e4?hl=es>

Hallgren, A. (2020). *Adiestramiento mental para perros*. Parkstone International.

Hernández, M. G., & Manríquez, D. X. V. (2022). Tenencia responsable de mascotas: el bienestar animal y salud pública. *Revista Universitarios Potosinos*, (264).

- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.
- ICAM, (2007). "International Companion Animal Management. Guía para el manejo humanitario de poblaciones caninas" (Coalición internacional para el manejo de animales de compañía)
- Kaufmann, J. C. (2021). *La entrevista comprensiva*. Dado Ediciones.
- Lacoviello, M. (01 de Octubre de 2014). *Proyecto* . Obtenido de <https://proyectosaltavioleta.wordpress.com/fundamentos-del-proyecto/>
- Maxwell, J. A. (2019). *Diseño de investigación cualitativa* (Vol. 241006). Editorial Gedisa.
- MGAP "Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca". Cartilla técnica. Campaña de sensibilización sobre la importancia de la salud animal como patrimonio de los uruguayos. Montevideo, Uruguay 2008.
- Ministerio de Salud (2009) Acuerdo N° 0116 Secretaria General, Ministerio de Salud.
- Ministerio de Salud Y Proteccion Social. (19 de Octubre de 2012). *Minsalud.gov.co*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Tenencia-responsable-de-mascotas.aspx>
- Morales R. (2017). ¿Por qué es importante la tenencia responsable de mascotas?. Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias (GAB). <http://www.veterinaria.uchile.cl/noticias/136775/por-que-es-importante-la-tenencia-responsable-de-mascotas>

- Muñoz, A. (2012) "Asociación De Actitudes De Tenencia Responsable Con la Caracterización Sanitaria de Perros Atendidos en el Hospital Veterinario de La Universidad Austral de Chile" Tesis, Valdivia Chile
- Nupec. (30 de Junio de 2019). *Nutricion Cientifica Consciente*. Obtenido de <https://nupec.com/blog-nupec/10-cosas-que-debe-hacer-un-dueno-responsable-de-mascotas/>
- Ortiz, Cuquejo, L. M., Samudio Domínguez, G. C., & Boreki, E. (2018). Cuidado responsable de mascotas. *Rev. Nac.(Itauguá)*, 4-20.
- Otárola Ruiz, A. A. (2020). Estimación de la población canina con dueño y sus características generales en el distrito de Magdalena del Mar, Lima-Perú, 2019.
- Pérez, G. (2011). La importancia de fomentar la tenencia responsable de mascotas. *Revista del Hospital JM Ramos Mejía*, 16(1), 1-5.
- Protección Animal Ecuador, PAE (2023). <https://pae.ec/>
- Porras Buitrago, B. (2019) Sistema de asistencia básica veterinaria en el hogar para perros domésticos. Pontificia Universidad Javeriana
- Ramírez, F. (30 de Agosto de 2017). *Prensa-UChile*. Obtenido de <https://www.uchile.cl/noticias/136490/por-que-es-importante-la-tenencia-responsable-de-mascotas>
- Salazar Vargas, A., & Cabrera Grajales, S. C. (2019). Prevalencia de Piometra del muñón en perras a las que se les realizó ovariohisterectomía en la Universidad Tecnológica de Pereira, 2018-2019.
- Sánchez, E. S., Hernández, J. M., & Calle, M. M. G. (2019). Manual para la tenencia responsable de mascotas. *Fondo Editorial Biogénesis*, 55-55.

- Sánchez Romero, L. M. (2021). Conocimientos y actitudes en la tenencia responsable en mascotas de los estudiantes del quinto grado en la Institución Educativa 11001 Leoncio Prado—distrito de Chiclayo, 2019.
- Sicha Calderón, S. O. (2014). "Noción de la tenencia responsable de mascotas y su relación con la salud pública en tres Instituciones Educativas del distrito de Jesús Nazareno".
- Soriano, J. F., Núñez, J., León, D., & Falcón, N. (2017). Estimación de la población de canes con dueño en el distrito de Comas, Lima-Perú. *Rev Cien Vet*, 33(2), 1-10.
- Torres, M., López, M. V. J., Solari, V., Jofré, L., Abarca, K., & Perret, C. (2005). Recomendaciones para el cuidado y manejo responsable de mascotas y su impacto en salud humana. *Soc Chil Infec*, 24-8.
- Velásquez Semper, F. I. (2012). Zoonosis y tenencia responsable de animales de compañía: un estudio con alumnos de educación básica de la región metropolitana de Chile (Doctoral dissertation).
- Wittwer, F. (2021). *Manual de patología clínica veterinaria*. Ediciones Universidad Austral de Chile.
- WSPA (2007) "World Society for the Protection of Animal, Guía para el manejo humanitario 49 de poblaciones caninas: Coalición Internacional para el Manejo de Animales de Compañía". [http://www.icamcoalition.org/pdfhttp://www.icamcoalition.org/downloads/Guia\\_Para\\_El\\_Manejo\\_Humanitario\\_de\\_Poblaciones\\_Caninas\\_Spanish.pdf](http://www.icamcoalition.org/pdfhttp://www.icamcoalition.org/downloads/Guia_Para_El_Manejo_Humanitario_de_Poblaciones_Caninas_Spanish.pdf) Consultado el: 20 de agosto del 2019.
- Yumbla García R. (2022) Estudio de Tenencia Responsable de perros y gatos en un consultorio en el Sur- Oeste de la Ciudad De Guayaquil. Doctoral Dissertation



Zambrano Franco, J. V. (2019). *Convivencia con animales de compañía en la cultura contemporánea: necesidades físicas que los custodios reconocen, tienen los animales de compañía, en Guayaquil-Ecuador* (2019) (Bachelor's thesis, Universidad Casa Grande. Facultad de Administración y Ciencias Políticas).

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Encuesta

Nombre:

---

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### Encuesta a la población del Cerro San Eduardo. Consultorio popular.

##### Datos generales:

1. Edad del encuestado

Menor a 18 años ( )      De 18 a 30 ( )      De 31 a 40 ( )      Más de 40 ( )

2. Sexo del encuestado

Masculino ( )      Femenino ( )

3. Nivel de instrucción del encuestado

Primario ( )      Secundario ( )      Universitario ( )      Sin estudios ( )

4. ¿Qué animal de compañía tiene?

Perro ( )      Gato ( )      Otro ( )

---

5. ¿Cuántos animales tiene en casa?

Macho:      1 ( )      2 ( )      3 ( )      Mas de 4 ( )

Hembra:      1 ( )      2 ( )      3 ( )      Mas de 4 ( )

6. Su mascota es:

De raza ( )      Criollo / mestizo ( )

7. ¿Cuál es el tipo de alimento que le provee a su mascota?

Balanceado ( )      Comida casera ( )      Mixta ( )

8. Su mascota. Pasa la mayor parte del tiempo:

Dentro de casa ( )      Fuera de casa ( )

9. Su mascota. Al momento de salir a la calle, sale:

Con correa      si ( )      no ( )

Con bozal      si ( )      no ( )

Solo ( ) acompañado ( )

### Hábitos y bienestar de su mascota.

10. ¿Qué hace cuando su mascota se enferma?

Lo lleva inmediatamente al veterinario ( ) Espera a que se cure solo ( )

11. Para Ud. ¿Cuál es la principal razón de muerte de una mascota?

Vejez ( ) Enfermedad ( ) Traumatismo ( )

12. ¿Cree usted que su mascota puede transmitir algún tipo de enfermedad a los miembros de su familia?

Si ( ) No ( )

13. ¿Con que frecuencia desparasita a su mascota?

Una vez al año ( ) Dos veces al año ( ) Cada 3 o 4 meses ( )

Cuando veo parásitos al defecar ( ) Nunca ( )

14. ¿Con que frecuencia Ud. Vacuna a su mascota?

Cuando se enferma ( ) 1 vez al año ( ) 1 vez en la vida ( )

Nunca porque se puede enfermar ( )

15. ¿Dónde hace vacunar a su mascota?

PCR – UCSG ( ) Municipio ( ) MSP ( ) Consultorio P. ( )

16. ¿Qué método utiliza o le gustaría utilizar para evitar la reproducción de su mascota?

Esterilización ( ) Anticonceptivos ( ) Encerrarla para que no salga ( )

17. En cuanto al manejo de las heces fecales de su mascota, las recojo:

Dentro de casa, con la bioseguridad respectiva “guantes, funda” ( )

Fuera de casa, con la bioseguridad respectiva “guantes, funda” ( )

No realizo ninguna acción ( )

### Proyecto Cuidado Responsable – UCSG

18. ¿Considera usted satisfactorio el servicio veterinario que ofrece la UCSG en el sector?

Si ( ) No ( )

19. ¿Cree usted que la atención veterinaria en el sector es necesaria?

Si ( ) No ( )

20. ¿Considera que se debería dar más importancia al tema de bienestar animal?

Si ( ) No ( )

21. Califique del 1 al 5 (siendo 1 Muy malo y 5 excelente) la gestión realizada por el Proyecto Cuidado Responsable de la UCSG en el sector.

1	2	3	4	5

22. Califique del 1 al 5 (siendo 1 Muy malo y 5 excelente) la atención recibida por el personal encargado de la gestión.

1	2	3	4	5

23. Califique del 1 al 5 (siendo 1 Muy malo y 5 excelente) la atención brindada hacia su mascota.

1	2	3	4	5

24. Califique del 1 al 5 (siendo 1 Muy malo y 5 excelente) la satisfacción con respecto al trato de su mascota.

1	2	3	4	5

25. ¿Cuál es su opinión con respecto al proyecto de medicina veterinaria ofrecido por la UCSG para el sector?

Beneficioso ( ) Relevante ( ) Innecesario ( )

26. ¿Cuáles son los beneficios que usted ha recibido mediante el proyecto de cuidado responsable?

Buena atención para con usted y su mascota ( )

Tratamiento eficaz para con su mascota ( )

27. ¿Qué recomendación podría aportar al Proyecto Cuidado Responsable ofrecido por la UCSG?

Mejor atención del personal ( )      Más rapidez al momento de tratar al paciente ( )  
)

Una organización más eficaz ( )      Instalaciones más amplias para su comodidad ( )  
)

28. ¿Considera usted que se debería generar un tipo de agendamiento de citas?

Si ( )      No ( )

29. ¿Desde hace que tiempo usted conoce y se beneficia del PCR – UCSG?

Menos de 10 semanas ( )      De 1 a 3 años ( )      Más de 4 años ( )  
)

30. ¿Considera usted necesaria la disponibilidad de medicamentos y vacunas para una atención oportuna?

Si ( )      No ( )

31. ¿Aprovechan la atención y capacitación que brindan los profesionales de la UCSG en el proyecto de cuidado responsable?

**Encuesta a la población del Cerro San Eduardo. Consultorio popular.**

1. ¿Considera usted satisfactorio el servicio veterinario que ofrece la UCSG en el sector?

Si ( ) No ( )

2. ¿Cree usted que la atención veterinaria en el sector es necesaria?

Si ( ) No ( )

3. ¿Considera que se debería dar más importancia al tema de bienestar animal?

Si ( ) No ( )

4. Califique del 1 al 5 (siendo 1 Muy malo y 5 excelente) la gestión realizada por el Proyecto Cuidado Responsable de la UCSG en el sector.

1	2	3	4	5

5. Califique del 1 al 5 (siendo 1 Muy malo y 5 excelente) la atención recibida por el personal encargado de la gestión.

1	2	3	4	5

6. Califique del 1 al 5 (siendo 1 Muy malo y 5 excelente) la atención brindada hacia su mascota.

1	2	3	4	5

7. Califique del 1 al 5 (siendo 1 Muy malo y 5 excelente) la satisfacción con respecto al trato de su mascota.

1	2	3	4	5

8. ¿Cuál es su opinión con respecto al proyecto de medicina veterinaria ofrecido por la UCSG para el sector?

Beneficioso ( )

Relevante ( )

Innecesario ( )

9. ¿Cuáles son los beneficios que usted ha recibido mediante el proyecto de cuidado responsable?

Buena atención para con usted y su mascota ( )

Tratamiento eficaz para con su mascota ( )

10. ¿Qué recomendación podría aportar al Proyecto Cuidado Responsable ofrecido por la UCSG?

Mejor atención del personal ( ) Más rapidez al momento de tratar al paciente ( )

Una organización más eficaz ( ) Instalaciones más amplias para su comodidad ( )

11. ¿Considera usted necesaria la disponibilidad de medicamentos y vacunas para una atención oportuna?

Si ( )

No ( )

12. ¿Desde hace que tiempo usted conoce y se beneficia del PCR – UCSG?

Menos de 10 semanas ( )

De 1 a 3 años ( )

Más de 4 años ( )

## Anexo 2. Cronograma

Actividades	Meses – Años					
	Septiembre 2022	Octubre 2022	Noviembre 2022	Diciembre 2022	Enero 2023	Febrero 2023
Presentación del anteproyecto						
Recolección de datos						
Análisis de datos						
Revisión de datos						
Revisión del trabajo final						
Revisión de oponente						
Revisión de comité científico						
Corrección del documento						

Sustentación previa con comité científico						
Entrega de trabajo de titulación						
Sustentación del trabajo final						

### Anexo 3.

#### Presupuesto

Número	Ítem	Costo Unitario	Costo Total
1	Internet	20.00	20.00
2	Telefonía celular	15.00	15.00
3	USB/Memoria externa	10.00	10.00
4	Servicios básicos	30.00	30.00
5	PC/Laptop/compra o mantenimientos	300.00	300.00
7	Otros gastos	50.00	50.00
	TOTAL		425.00



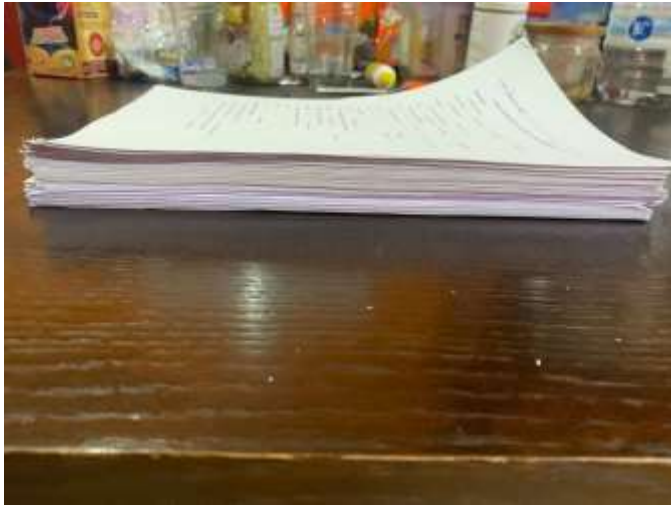
#### Anexo 4

Evidencia fotográfica de encuestas.











## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Jaya Muñoz Gregorio Darlinthon, con C.C: # 2000124491 autor/a del **Trabajo de Titulación: Impacto de las acciones del Proyecto Cuidado Responsable en los beneficiarios del sector del cerro San Eduardo**, previo a la obtención del título de **Medicina Veterinaria y Zootecnia** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **14 de Diciembre de 2022**

f. \_\_\_\_\_

Nombre: **Jaya Muñoz Gregorio Darlinthon**

C.C: **2000124491**



<b>REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>			
<b>FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN</b>			
<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	<b>Impacto de las acciones del Proyecto Cuidado Responsable en los beneficiarios del sector del cerro San Eduardo</b>		
<b>AUTOR(ES)</b>	<b>Gregorio Darlinthon Jaya Muñoz</b>		
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b>	<b>Dr. José Echeverría Alcívar. M. Sc.</b>		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	<b>Facultad de Educación Técnica para el Desarrollo</b>		
<b>CARRERA:</b>	<b>Medicina Veterinaria y Zootecnia</b>		
<b>TITULO OBTENIDO:</b>	<b>Medicina Veterinaria Zootecnista</b>		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	14 de diciembre del 2022	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	<b>95 páginas</b>
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	<b>Bienestar Animal</b>		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	<i>Impacto, Proyecto, Cuidado, Responsable, Tenencia, Mascotas</i>		
<b>RESUMEN</b>			
<p>La presente investigación planteó como objetivo evaluar el impacto de las acciones del Proyecto Cuidado Responsable en los beneficiarios del sector del cerro San Eduardo mediante el análisis de la tenencia de las mascotas en el sector a los tutores de mascotas, la identificación de las actividades realizadas por el Proyecto Cuidado Responsable y la evaluación del nivel de aceptación. El proyecto fue llevado a cabo en el sector Cerro San Eduardo de la ciudad de Guayaquil. La metodología fue de enfoque mixto (cualitativa-cuantitativa) de alcance descriptivo, con un diseño no experimental, transversal-de campo. Se aplicó una encuesta a una muestra aleatoria de 100 habitantes de sector que poseen animales domésticos. Los resultados arrojaron que existen indicadores de positivos respecto al cuidado responsable de mascotas, así como se destacó la importancia de la esterilización, desparasitación y vacunas como actividades que ejecuta el proyecto y que son bien valoradas por la comunidad debido a relevancia de las mismas en el bienestar animal de la localidad.</p>			
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b> +593-4-2214585	<b>E-mail:</b> gregorio.jaya@cu.ucsg.edu.ec	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::</b>	<b>Nombre: Carvajal Capa, Melissa Joseth</b>		
	<b>Teléfono:</b> +593-95-872-6999		
	<b>E-mail:</b> melissa.carvajal01@cu.ucsg.edu.ec		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			