



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS**

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

“Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel básico elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19.”

AUTOR:

Aguilar Morocho, Freddy Alexander

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

TUTORA:

Condo Tamayo, Cecilia

Guayaquil, Ecuador

13 de septiembre de 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y

POLÍTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por **Aguilar Morocho, Freddy Alexander** como requerimiento para la obtención del título de **Licenciado en Trabajo Social**.

TUTORA:

f. 

Condo Tamayo, Cecilia

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. 

Quevedo Terán, Ana Maritza

Guayaquil, a los 13 días del mes de septiembre de 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y

POLÍTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Aguilar Morocho, Freddy Alexander**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19** previo a la obtención del título de **Licenciado en Trabajo Social**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 13 días del mes de septiembre del año 2022

EL AUTOR

f. _____
Aguilar Morocho, Freddy Alexander



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y

POLÍTICAS

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIZACIÓN

Yo, **Aguilar Morocho, Freddy Alexander**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 13 días del mes de septiembre del año 2022

EL AUTOR:

f. _____
Aguilar Morocho, Freddy Alexander



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

REPORTE URKUND



Document Information

Analyzed document	UTE A2022 Aguilar Freddy Final.docx (D145463430)
Submitted	10/3/2022 6:40:00 PM
Submitted by	
Submitter email	freddy.aguilar@cu.ucsg.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	cecilia.condo.ucsg@analysis.urkund.com



FIRMA DE ESTUDIANTE

f. _____

Aguilar Morocho Freddy Alexander

FIRMAS DE DOCENTES



Cecilia Condo Tamayo, Mgs
TUTORA SEMESTRE A2022

Gilda Valenzuela Triviño, Mgs
COORDINADORA UTE A2022

Agradecimiento

Al finalizar este presente trabajo quiero utilizar un par de líneas para agradecer a mi hija Rafaella Aguilar por ser mi centro de atención, mi motor de vida ya que gracias a ti he finalizado mi meta y este título se lo dedico a mi hija.

Dedicatoria

Agradezco a mis padres quienes son los principales promotores de este logro, gracias por la confianza otorgada, por los consejos y guiarme en este proceso, agradezco a Dios por bendecir mi vida y por la oportunidad otorgada. Gracias a las personas que me apoyaron y confiaron en mí, en especial a la Mgs. Cecilia Condo quien me brindo las herramientas adecuadas y fue gran apoyo en mi formación académica.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS**

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Cecilia Condo Tamayo

f. _____

Cecilia Condo Tamayo, Mgs.

TUTORA

f. _____

Ana Maritza Quevedo Terán
Ana Maritza Quevedo Terán, Mgs.

DIRECTORA DE CARRERA

f. _____

Gilda Martina Valenzuela Triviño
Gilda Martina Valenzuela Triviño, Mgs.

COORDINADORA DEL ÁREA

f. _____

Julio María Beccar Varela
Julio María, Beccar Varela, Mgs.

OPONENTE



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS
CARRERA TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
PERIODO A-2022 UTE

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN
TRABAJO DE TITULACIÓN

En sesión del día 13 de Septiembre de 2022, el Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "EXPERIENCIAS EDUCATIVAS DE NIÑOS Y NIÑAS DEL SUBNIVEL BÁSICO-ELEMENTAL QUE VIVEN EN LOS SECTORES URBANO POPULARES DE LA CIUDAD DE MACHALA DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID-19", elaborado por el/la estudiante FREDDY ALEXANDER AGUILAR MOROCHO, obteniendo el siguiente resultado:

Nombre del Docente-tutor	Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación		
CECILIA CONDO TAMAYO	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN	GILDA MARTINA VALENZUELA TRIVIÑO	JULIO MARIA BECCAR VARELA
Etapas de ejecución del proceso e Informe final			
8 / 10	8.00 / 10	8.25 / 10	8.00 / 10
	Total: 30 %	Total: 30 %	Total: 40 %
Parcial: 50 %	Parcial: 50 %		
Nota final ponderada del trabajo de título: 8.04 / 10			

Para constancia de lo actuado, el (la) Coordinador(a) de Titulación lo certifica.

 Firmado digitalmente por:
GILDA MARTINA
VALENZUELA
TRIVIÑO

Coordinador(a) de Titulación

ÍNDICE

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Investigativos Contextuales:	3
1.1.2 Contexto territorial.....	7
1.1.3 Antecedentes investigativos.....	9
1.2 Definición del Problema	16
1.3 Preguntas de Investigación	19
1.3.1 Pregunta General.....	19
1.3.2 Preguntas específicas	19
1.4 Objetivos.....	19
1.4.1 Objetivo General	19
1.4.2 Objetivos específicos	19
1.5 Justificación	20
CAPÍTULO II: REFERENTE TEÓRICO, CONCEPTUAL Y NORMATIVO	23
2.1.2. Teoría familiar sistémica	27
2.2.5. Variables Ambientales:.....	33
2.2.6. Rol del Docente.....	34
2.2.7. Rol de padres/madres como co-educadores:.....	35
2.3 Referente Normativo	36
2.3.1 Normativas Nacionales	36

2.3.2 Normativas Internacionales	38
2.4 Referente Estratégico.	40
CAPÍTULO III	42
METODOLOGÍA	42
3.1. Enfoque de Investigación	42
3.2 Tipo y nivel de Investigación.	42
3.3 Universo, Muestra y Muestreo.	43
3.5 Formas de Analizar la Información	45
CAPÍTULO 4: RESULTADOS	46
4.1. Objetivo 1: Caracterizar las experiencias de educación de niños y niñas del Subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19.	46
4.2. Objetivo 2: Identificar la percepción que tienen los padres/madres de familia sobre su rol dentro de la experiencia de educación de sus hijos/as, durante el confinamiento por COVID-19.	56
4.3. Objetivo 3: Describir los principales desafíos u obstáculos vividos durante la experiencia de educación de estos niños, en este período.	65
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.	70
Bibliografía.	73

RESUMEN

La presente investigación buscó describir las experiencias educativas que vivieron los niños y niñas de sectores urbanos populares de Machala, durante el confinamiento por COVID-19. Se trabajó desde la teoría sistémica familiar, en un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal, en donde se aplicó una encuesta a 100 madres/padres de estudiantes de Machala.

El proceso de educación de los niños se desarrolló usando como principal medio de comunicación el zoom o videollamadas; 44% de madres construyeron un vínculo afectivo con sus hijos; 43% considera que sí comunicaban sus emociones a sus hijos.

Las madres y padres presentaron dificultades en el acompañamiento escolar a sus hijos durante la impartición de las clases en modalidad virtual, ligadas a no contar con equipos tecnológicos (55%), a servicios de internet de baja velocidad (35%), a temas escolares que no eran entendibles (29%) y a la sobrecarga de trabajo (25%). Luego, en menor medida, al poco dominio de la tecnología (18%) y a poca cooperación de los niños por aprender (12%).

Frente a ello, 70% afirma que los docentes estuvieron dispuestos a colaborar; más de la mitad de las familias consideran tener paciencia con sus hijos y ser creativas; 61% escuchaba con atención a sus hijos; y 53% buscó en internet aquello que no entendía o no conocía. Como resultado de dicho proceso, un 22% considera que su hijo/a no aprendió nada.

Palabras Claves: Proceso Educativo, Rol co-educador, confinamiento, niños, educación básica, familia.

ABSTRACT

The present investigation sought to describe the educational experiences that the boys and girls of popular urban sectors of Machala lived during the confinement by COVID-19. We worked from the family systemic theory, in a study with a quantitative, descriptive, cross-sectional approach, where a survey was applied to 100 mothers / fathers of students from Machala.

The children's education process was developed using zoom or video calls as the main means of communication; 44% of mothers built an affective bond with their children; 43% consider that they did communicate their emotions to their children.

Mothers and fathers presented difficulties in accompanying their children during the teaching of classes in virtual mode, linked to not having technological equipment (55%), low-speed internet services (35%), school issues that they were not understandable (29%) and work overload (25%). Then, to a lesser extent, to little mastery of technology (18%) and little cooperation of children to learn (12%).

Faced with this, 70% affirm that the teachers were willing to collaborate; more than half of the families consider having patience with their children and being creative; 61% listened carefully to their children; and 53% searched the internet for what they did not understand or did not know. As a result of this process, 22% consider that their child did not learn anything.

Keywords: Educational process, co-educational role, confinement, children, basic education, family.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende analizar el rol asumido por padres y/o madres en las experiencias de educación de niños y niñas del subnivel básico elemental que viven en sectores urbanos populares de la ciudad de Machala, durante el confinamiento por COVID-19, a fin de visibilizar la situación vivida por las familias. Este estudio, se realizó bajo una metodología cuantitativa, donde se aplicó una encuesta a 100 familias de barrios populares de la ciudad de Machala-Ecuador. Además, parte de la importancia de analizar el rol asumido por los padres y/o madres y sus experiencias educativas durante el confinamiento. Para realizar un análisis integral y holístico, se han tomado 2 teorías (teoría sistémica familiar, teoría sistémica) mismas que permiten una fructífera presentación de resultados. Adicionalmente, como punto final se presentan varios elementos que contribuyen al diseño de un modelo metodológico para investigar esta problemática.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

1.2 Investigativos Contextuales:

La pandemia del Covid-19 llegó a Ecuador aproximadamente marzo del año 2020 y desde su llegada ha ocasionado una serie de impactos, crisis y temores a nivel social, afectando a la salud, la economía, la estabilidad social y el ritmo de vida que las personas desarrollaban.

Hasta mayo de ese mismo año, la pandemia ya se había propagado en 213 países con cifras alarmantes, los contagios ya superaban los 4,9 millones y 320.000 fallecidos. Entre los países de mayor afectación, se encontraba Estados Unidos que superaba los 1,5 millones y dentro del contexto latinoamericano, Brasil con cifras que superaban los 270.000 mil contagios (De los Santos, 2020).

El mayor impacto del COVID-19 fue la crisis de salud, con el aumento de casos de contagios, el colapso en la atención de las casas de salud, la escasez de medicinas, las pérdidas humanas y demás temores generalizados hacia un virus que comprometía también salud mental, aumentando los riesgos sociales más allá del contagio del virus (Filgueira, Galindo, Giamb Bruno, & Blofield, 2020). Además de la crisis económica, debido al cese de actividades laborales, quienes sufrieron un mayor impacto fueron las personas que generaban ingresos con pequeños negocios o actividades comerciales informales, generando un riesgo para la calidad de vida y bienestar de sus familias (CEPAL, 2020)

Otro de los aspectos que considero ha sido invisibilizado dentro del tiempo de pandemia, es el cómo las familias en condiciones de vida vulnerables, con viviendas pequeñas en hacinamiento, sin servicios básicos, sin condiciones adecuadas de vida, debieron mantenerse todo el tiempo dentro de sus casas, con la intención de cuidar su salud, pero a su vez, encontrándose limitaciones para un desarrollo de vida óptimo, dentro del mismo hogar (Molina, 2020). Es decir, que el riesgo no estaba solo en la exposición de la familia al salir de casa, sino también en la convivencia diaria en el interior de sus hogares (Corral, y otros, 2015).

Teniendo en cuenta el punto anterior se pone en mención que otra de las dimensiones sociales que ha vivido un gran impacto es la educación, entendiendo que esta educación incide directamente sobre factores de crecimiento y desarrollo en las personas y sociedades (Tauber, 2020). Pues la educación tiene que ver mucho con la cultura las creencias y todos aquellos aspectos que llegan caracterizar al ser humano por ende es importante desde todos los aspectos para la transformación social. el hecho de que en medio del 2020 una pandemia haya generado cambios en la forma en que se concibe y desarrolla la educación desde sus distintos niveles, esto ha generado un sinnúmero de dificultades, pues de forma abrupta ha impedido la continuidad de la educación presencial que ha predominado a nivel mundial (CEPAL - UNESCO, 2020).

Sin lugar a duda, la sociedad no estaba preparada para recibir un impacto como el que ha tenido la pandemia del Covid-19, más aún si lo contextualizamos Ecuador y Latinoamérica, en aspectos relacionaos a educación, ha tenido muchas dificultades y limitaciones, empezando por el acceso a las herramientas y equipos, para poder llevar a cabo esta nueva modalidad de educación, hasta las nuevas metodologías para impartir el aprendizaje, lo que ha creado inestabilidad y muchas dificultades para la adaptación de estas nuevas modalidades y formas de llevar el aprendizaje (Organización de Naciones Unidas, 2020).

La Unesco se ha pronunciado acerca de esta situación social frente a la educación, tratando de crear rutas para abordar la nueva realidad social en el contexto educativo, implementando estrategias que permitan trasladar los aspectos más importantes de la estructura de la educación presencial, a sistemas virtuales sin embargo se considera que este proceso no va a ser igual de significativo para los estudiantes (2020). Desde estos aspectos se debe tomar mucho más en cuenta que los recursos tecnológicos no pueden cubrir al 100% la labor/metodología que brinda una educación presencial. Es decir, que la tecnología se posiciona más bien, como una herramienta clave para aportar a los procesos de enseñanza y aprendizaje (Español, 2020).

Además, no podemos ser ajenos a la realidad que vivimos en nuestro país y en muchos países más de Latinoamérica en donde la tecnología, los equipos tecnológicos y la accesibilidad al internet no es una realidad sino más bien una limitación social y estructural; es decir que, socialmente se están ubicando en desventaja a todos aquellos niños, adolescentes y jóvenes estudiantes que carezcan de estas condiciones o herramientas en sus viviendas (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020.)

Lo más preocupante de estos aspectos, es que aun teniendo en cuenta estas situaciones de desventaja, la ruta desarrollada para poder mantener el proceso educativo durante el confinamiento fue establecer una modalidad remota online para todos los niveles de educación, es decir, que hay un sinnúmero de estudiantes que debieron pausar sus estudios, por no contar con las condiciones para acceder a ellos (Crisol, Herrera, & Montes, 2020).

Esta realidad ha sido reconocida incluso por la Unesco, que menciona que alrededor del mundo, al menos 861 millones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en 119 países diferentes, han sido afectados por estas limitaciones (CEPAL - UNESCO, 2020). Es decir que todos niños, niñas y adolescentes que viven con sus familias en zonas populares, rurales, o que simplemente no se encuentran en la condición económica para adquirir equipos, herramientas tecnológicas o internet dentro en sus hogares, se encuentran simplemente excluidos del nuevo sistema (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020).

No muy lejano a la situación de la conectividad y de los recursos para mantener una educación en línea, se menciona también que la educación remota o virtual, suprime las metodologías y formas de aprendizaje habituales, restándoles dinamismo, participación y valor de contenidos; es decir, nos encontramos frente a una nueva educación más lineal, limitada y carente de interacciones. Modificando por completo los calendarios, cronogramas y planificaciones, acerca de la educación y limitando estrategias que permitan establecer una enseñanza más participativa y de valor (Álvarez, y otros, 2020).

Sin embargo no debemos confundir el rol de la tecnología dentro de esta crisis, pues no se le resta valor a que ésta nos ha permitido de una forma diferente poder continuar con nuestros espacios de desarrollo como el trabajo la educación y que nos han acercado aún más a nuestros amigos y familiares que se encuentran lejos durante esta pandemia y es que las tecnologías han ayudado al desarrollo de una sociedad con efectos muy positivos partiendo desde las TIC y el soporte que logra dar para los distintos procesos que desarrollamos (Beltrán, y otros, 2020).

Si bien es cierto, han sido las grandes transformaciones tecnológicas las que nos han permitido levantar un nuevo sistema de relaciones y redes en nuestros entornos, impulsando nuevas formas de desarrollarnos, de desarrollar nuestros proyectos y de conectarnos con la sociedad (Castro, 2020). Es decir, que, la tecnología apunta a ser parte de una solución, pero que debe complementarse, y se deben buscar nuevas vías dentro del proceso educativo, para que éste pueda llegar a todos y que el aprendizaje no resulte una dificultad o un privilegio dentro de la nueva realidad.

En cuanto a la situación de la educación durante el período de confinamiento por la pandemia del COVID-19, se debe mencionar la interrupción abrupta de las unidades educativas a nivel mundial, que pasó de mantener una educación 100% presencial a trasladar estas enseñanzas a entornos remotos (Näslund, y otros, 2020). Esto ha significado algunos

desafíos para el aprendizaje y sobre todo para las condiciones de bienestar de los niños y niñas en el cumplimiento de su derecho de educación. En este desafío tienen que ver algunos elementos como el desarrollo cognitivo, las estrategias y técnicas de enseñanza, los recursos con los que cuentan los niños y niñas, y las condiciones de los padres de familia para dar apoyo en esta nueva modalidad de enseñanza (UNICEF, 2020).

Aquí también se debe mencionar que el trasladar la educación a entornos virtuales ha incidido incluso sobre las horas o tiempo que se dedica a las clases, pues el poder manejar un grupo grande de niños mediante un entorno virtual resulta aún más complejo, teniendo en cuenta que la dinámica e interacción no es la misma que cuando se desarrollaban clases presenciales. En este sentido se presenta una pérdida de interés por parte de los niños frente a los contenidos que se imparten, Lo que supone una situación mucho más crítica para la educación, sin dejar de lado que se pierde también un componente importante, cómo es la interacción social durante el proceso de aprendizaje con los niños y niñas (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020).

1.1.2 Contexto territorial

En Ecuador, Machala es una ciudad ubicada en la costa, en donde la mayor fuente de trabajo y movilización de economía son las actividades agro-industriales. El cantón cuenta con un porcentaje considerable de población urbano marginal que forma parte de su comunidad. Hasta julio del presente año Machala registró 50 mil estudiantes que pertenecen a su distrito de educación, sin embargo, según algunos informes realizados, se menciona que dentro de esta población han existido muchas demandas públicas acerca del problema de adaptación a la educación virtual no solo por parte de los niños y niñas, sino también de sus padres de familia, que son quienes realizan el acompañamiento directo a estos (Diario Correo, 2021).

Frente a esta problemática generalizada, el Distrito de Educación desarrolló un proyecto nombrado “Aprendamos Juntos en Casa” con la intención de mitigar el impacto socio-económico que ha provocado la pandemia en la

comunidad educativa y que los niños sigan ejerciendo su derecho a la educación, precautelando el derecho a la vida y a la educación. Este plan apunta hacia estrategias de tele-educación y la radio educación, con una programación para los diferentes niveles de educación; otro de los recursos, son las fichas pedagógicas impresas que se hacen llegar a los diferentes hogares, donde ni la radio ni la televisión tienen alcance y como último recurso está Internet, con sus plataformas y herramientas digitales, para de esa manera llegar al estudiante y sus cuidadores en casa (Ministerio de Educación, 2021).

Ante esta situación se hace énfasis en el rol y responsabilidad de la Junta Cantonal de Machala, que se preocupa por la garantía de los derechos y su ejercicio a partir de medidas de protección frente a escenarios de riesgo a los derechos humanos en NNA (Diario Correo, 2021).

En base a base a este escenario, es necesario que los estudiantes y sus familias desarrollen herramientas e instrumentos que permitan a los niños y niñas proseguir con sus cronogramas y tareas escolares desde casa. El cambio de enseñanza presencial a virtual supone un incremento en la desigualdad de oportunidades educativas, entendiendo que no todas las familias tienen a su alcance medios necesarios para que sus hijos reciban enseñanza virtual, ya sea porque no dispongan de aparatos tecnológicos, o simplemente porque no tengan acceso a internet (Barberi Ruiz, Garrido Sacán, & Cabrera Vintimilla, 2021).

La educación en el hogar también supone la discriminación y acentuación de la brechas y desigualdades existentes, entre los que pueden tener acceso a la educación virtual por que poseen en sus hogares, acceso a internet, una computadora, teléfonos inteligentes, y los que no (León & Cárdenas., 2021)

Adicional, es importante traer a contexto que desde inicios de la pandemia, el sistema educativo, ha vivenciado un sinnúmero de cambios, los mismos

que han sido negativos para muchas familias, como por ejemplo verse forjados a cambiar las actividades educativas de forma presencial a virtual, lo cual ocasionó dificultades para aquellos que no contaban con las herramientas tecnológicas necesarias; además, en muchos casos, se visibilizó la deserción escolar de muchos niños, niñas y adolescentes, por ello, se mencionado, que la educación del país, desde inicios de este contexto ha sido precaria (Carreño, 2020)

Según UNICEF citado por (Carreño, 2020) sólo el 37% de los hogares en Ecuador poseen las herramientas tecnológicas necesarias para continuar en el proceso educativo, a través de la modalidad virtual, no obstante, la situación de los niños y niñas de zonas rurales, es precaria, debido a que sólo 16% de las familias tienen acceso a recursos tecnológicos UNICEF citado por (Carreño, 2020)

1.1.3 Antecedentes investigativos

A través de una exploración documental y revisión bibliográfica sobre el tema investigativo propuesto, se ha podido acceder a tesis y artículos científicos que sustentan la realidad de los procesos educativos en el contexto de confinamiento por la Pandemia del COVID-19. En este sentido, se han tomado en cuenta trabajos investigativos del contexto de Europa (específicamente en España), Latinoamérica, y Ecuador, entendiendo que existen particularidades en cada uno de estos escenarios, en los que inciden la política, economía, condiciones sociales. Etc.

El primer estudio considerado es “¿Cómo han afrontado las familias de estudiantes de educación primaria las tareas escolares en el confinamiento de Covid-19?” realizado en España, en junio del 2021 por los autores Pérez; Durán, Paredes, y Sánchez. El objetivo de esta investigación fue el conocer la situación educativa durante la cuarentena del COVID-19 analizando la percepción de las familias de estudiantes de Educación Primaria pertenecientes a centros privados-concertados durante el estado de alarma vivido en España en 2020. En esta investigación participaron un total de 93

familiares de estudiantes de Educación Primaria pertenecientes a diferentes centros privados-concertados de España. El diseño de la investigación es descriptivo, cuantitativo y transversal.

Sobre los datos recogidos se menciona que la pandemia ha supuesto un cambio a grandes dimensiones en el ámbito escolar. La enseñanza presencial pasa a ser una enseñanza online y esto supone un incremento en la desigualdad de oportunidades educativas puesto que no todas las familias tienen a su alcance medios necesarios para que sus hijos se adhieran a la enseñanza virtual. Ya sea porque no dispongan de aparatos tecnológicos como ordenadores o tablets, o simplemente porque no tengan acceso a internet. Aun así, la pandemia y el estado de alarma han hecho que un alto porcentaje de padres y madres teletrabajen, lo que supone una implicación mayor en la enseñanza y aprendizaje de sus hijos (Pérez, Durán, Paredes, & Sánchez, 2021).

Sin embargo, según los autores, se han visto implicados en una carga desmesurada de tareas que los niños debían realizar. Finalmente pensamos que durante el estado de alarma las familias han tenido un papel muy importante en la educación de los niños y han sabido cooperar, colaborar y ayudar a los centros educativos para que el alumnado pudiese terminar el curso académico satisfactoriamente (2021).

En otra de las investigaciones realizadas en el contexto de España, titulada “Padres ante el desafío educativo en situación de confinamiento: análisis comparativo entre Educación Infantil y Educación Primaria” de los autores Vicente; Vinader y Puebla; en septiembre del (2020). El objetivo de esta investigación es: analizar cómo perciben los padres la gestión de la comunicación entre institución educativa y familias en el periodo de la transformación de la enseñanza -aprendizaje como motivo de la crisis COVID-19. Desarrollando una investigación de tipología exploratoria con el fin de conocer la situación en una circunstancia excepcional nunca dada hasta este momento, como es el confinamiento debido a la pandemia de la COVID-19, y

descriptiva ya que busca plasmar una fotografía de la actualidad que muestre cómo se está viviendo dicha situación

La muestra está compuesta por un total de 119 padres y madres cuyos hijos/as cursan en la actualidad enseñanzas de 3º de Educación Infantil (31%) y 1º de Educación Primaria (69%). Los resultados de la investigación reflejan cómo la situación de confinamiento repercute en el ámbito educativo perfilando un contexto inédito, brindan una fotografía diagnóstica de un momento significativo y único en la historia de nuestro país. Al haber sido registrados y sistematizados durante una circunstancia excepcional de forma que, en caso de réplica en un futuro, nunca serán idénticos ni se comportarán de igual manera (Vicente, Vinader, & Puebla, 2020).

A nivel de sujetos educativos, los resultados muestran además una cierta disconformidad en el flujo de la comunicación con el centro educativo. Si bien ésta es abundante, presenta una dimensión unilateral al no contemplar la situación de algunas familias o la opinión de los padres y las madres de cara a la adecuación de la docencia en remoto. Según Vicente; Vinader y Puebla; en general, las familias agradecen el trabajo que están realizando los docentes en esta inusual situación, aunque reconocen una falta de formación en TIC por parte de los integrantes del centro educativo (2020).

En cuanto a las investigaciones realizadas en el contexto de Latinoamérica, se encuentra “Educación inicial remota y salud mental durante la pandemia COVID-19” de Näslund, E; Hernández, J; Montaña, K; Namen, O; Alpizar, G; Luna, U y demás autores en noviembre del 2020. El objetivo de este estudio fue: Explorar los efectos de la pandemia -en niños y niñas en edad de educación inicial. La muestra está conformada por 62.837 cuidadores de niños y niñas entre los 1 y 7 años matriculados en servicios de educación inicial en cuatro países (Colombia, Costa Rica, El Salvador y Perú) Este estudio de corte mixto, exploratorio-descriptivo.

Los niveles de malestar son particularmente elevados entre las madres que soportan a mayor parte de la carga de apoyar la educación a distancia de sus hijos e hijas. Esto podría reflejar que ellas asumen la mayor parte (74,0%) del

apoyo a la educación a distancia en el hogar en comparación con los padres (4,9%). En la mayoría de las familias, las mujeres también están a cargo de la comunicación con la escuela de sus hijos e hijas (87,7%) en comparación con los hombres (5,4%) (Näslund, y otros, 2020).

Otro estudio realizado en Latinoamérica, en los países de México, Argentina y Brasil, en mayo del (2020) ***Apoyo ante covid-19 en Latinoamérica: estudio exploratorio de las necesidades psico-socio educativas durante la contingencia*** por los autores Ramírez, Arvizu, Ibañez, Martínez, Ramírez; fue un estudio exploratorio con el objetivo de identificar y analizar las necesidades psicoeducativas y socioeducativas desde la perspectiva de personas latinoamericanas en el período de cuarentena por el COVID-19. Se realizó desde una metodología cuantitativa con análisis mixto.

Los resultados cuantitativos apuntan una alta demanda en necesidades educativas y sociales, con una baja incidencia en solicitudes de asesoría psicológica online, no obstante, las y los encuestados señalan una tendencia alta a pensamientos negativos relacionadas con la contingencia COVID-19. Los resultados cualitativos señalan dificultades en la combinación del rol de criar, trabajar y realizar un acompañamiento a la educación de hijos desde casa. Así, parte de las consecuencias de la pandemia derivan en la existencia de sobrecarga en cuanto a las responsabilidades, la presión o social, la perspectiva de género, que se dan lugar en casos relacionados a la salud mental y emocional de las personas (Ramírez, Arvizu, Ibañez, Martínez, & Ramírez, 2020).

También se menciona que de cara a los tiempos de la pandemia los niños y adolescentes son especialmente vulnerables, ya que los entornos en los que viven y se desarrollan se ven alterados, entre los principales riesgos están el estrés psicosocial y los problemas psicológicos ya que la cuarentena en el hogar, la situación escolar frente a las nuevas modalidades son condiciones que pueden generar altos niveles de estrés (Ramírez, Arvizu, Ibañez, Martínez, & Ramírez, 2020). Por esta razón, se menciona también la

importancia del rol de los padres de familia o tutores en el acompañamiento de los procesos académicos de niños y niñas.

Otra investigación realizada dentro de esta misma línea fue la realizada en el contexto de Perú y Chile, “La educación primaria en tiempo de la pandemia del Covid-19. el caso de Chile y Perú durante el 2020” por la autora Valencia, Dilcia. El objetivo de la investigación es brindar un análisis de las respuestas por parte del gobierno chileno y del peruano, en razón a continuar con el servicio educativo a nivel primario. También el análisis de las orientaciones y respuestas por parte de la UNICEF y la UNESCO. El tipo de investigación desarrollada fue descriptivo correlacional, mediante el análisis a los estudiantes de tengan las nacionalidades de los países que están dentro de la presente investigación. Y, el tiempo de estudio será hasta el primer semestre del año 2020.

En cuanto a los resultados de esta investigación se menciona que, en Perú, en todo el país, ello no se ha visto reflejado en las regiones particularmente pobres como Ayacucho, Apurímac y Huancavelica, no ha habido un crecimiento particular en cuanto uso y acceso a las TIC'S y, ello podría estar relacionado con el alumbrado eléctrico. También indican que hay factores: económicos, infraestructura, tv cable, celular y el género del jefe de familia. en Chile el acceso al internet era de un 87,4%, sin embargo, en cuanto al acceso al internet en relación con la segmentación socioeconómica por hogares, el sector más alto tenía el 75% y el sector más bajo un 24% (Valencia, 2020).

En este sentido, no se ha llegado a cubrir al 100% el brindar la educación a todos los estudiantes, ya sea porque no hay suficiente cobertura con el internet o el no contar las herramientas electrónicas. Según la autora, así, también se han visto clara diferencias entre las plataformas digitales entre el chileno y el peruano, la principal es el no contar con una biblioteca digital dentro del sitio peruano, ya que al ser uno de los principales espacios que acerca al estudiante peruano y su educación, al no contar con una amplia variedad en lo que se refiere a la lectura y su comprensión es limitado (2020).

En cuanto a las investigaciones realizadas en Ecuador, hay tres documentos que resultan relevantes para el estudio en cuestión:

Otra investigación dentro del contexto de la educación en pandemia es “Alfabetización digital de los padres de familia de básica elemental de la Escuela Bolivia Benítez, cantón Machala” realizado por Calle, Silvia; Torres Karen (2020). Este trabajo investigativo, con modalidad de estudio de caso, tiene como problemática conocer el grado de alfabetización digital que tienen los padres de familia de la escuela Bolivia Benítez, de la ciudad de Machala, en el período 2020. El desarrollo de la investigación fue cualitativo, con una investigación complementada con métodos como: revisión bibliográfica, diseño documental y entrevistas.

En los resultados, se muestra la importancia que tiene la alfabetización digital, ya no basta con saber aprender y apagar un PC, hoy es importante permanecer actualizados en temas de tecnología para desarrollar habilidades que conciernen al buen manejo de información. Como resultado se avizora que, en los inicios del período lectivo, los padres de familia no tenían competencias ni habilidades tecnológicas y la institución educativa tampoco se preocupó en instruirlos mediante talleres ni cursos direccionados a ellos. Por su parte, optaron por la auto educación no formal, en Youtube, mediante tutoriales de uso de las plataformas educativas (Calle & Torres, 2020).

Se determinó la frecuencia en la que usan las plataformas educativas los padres de familia de la escuela Bolivia Benítez, deduciendo que diariamente ingresan, descargan material de clase, imprimen hojas de trabajo, socializan en Grupos de Whatsapp para consultas directas con los docentes. Calle y Torres mencionan que se comprobó también los padres son el soporte fundamental de los hijos durante las sesiones de clases virtuales y ellos son conscientes de esta nueva responsabilidad, vinculada a un uso asertivo de las TIC (2020).

Otro estudio realizado en el contexto de Machala “Influencia de la cohesión familiar en el proceso de aprendizaje de niños del sector Santa Elena ciudad de Machala 2020” realizado por los autores Luna, Josselyn; Poma, Fernanda (2020) aborda la influencia de la cohesión familiar dentro del proceso de aprendizaje de los niños y niñas del Sector “Santa Elena” de la Ciudad de Machala, considerando como primera variable a la cohesión familiar, siendo esta el enlace o vínculo emocional que los integrantes de una familia tienen entre sí.

Se basó la investigación en los enfoques cuantitativos y cualitativos de las ciencias sociales, el nivel es exploratorio- bibliográfico. Su objetivo es: Determinar la influencia de la cohesión familiar como un factor determinante en el proceso de aprendizaje de los niños. Los instrumentos que se utilizaron fueron: guía de observación, entrevista y encuesta. La población de estudio fue de 10 familias, distribuidas entre niños/as y personas adultas (hombres y mujeres) (Luna & Poma, 2020).

Los logros que se alcanzaron mediante la intervención fue la participación tanto de los estudiantes como de los padres de familia para el fortalecimiento de la cohesión familiar y la relación familia- escuela, pues los padres de familia se involucraron dentro de las tareas que los niños/as llevan a cabo en su ejercicio académico y no lo hicieron como una obligación más, sino que se llevó a cabo de una forma didáctica que resultó más llevadera para ambas partes (Luna & Poma, 2020).

Existen diversos aspectos que inciden para que no se dé un buen desempeño académico en los niños y niñas, entre los cuales se pudo identificar el nivel socioeconómico, la escasa participación de los padres de familia en la educación, la falta de comunicación entre las familias y los estudiantes, entre otros, siendo este último factor muy determinante, puesto que si no existe una buena comunicación en el entorno familiar esto tiende a desestabilizar los lazos y relaciones familiares, provocando que los estudiantes no sientan la confianza de manifestar lo que les sucede en su vida personal y académica, cohibiendo sus diferentes emociones.

1.2 Definición del Problema

El paso del COVID-19 por el mundo ha generado algunas situaciones críticas para todos y todas, en donde se han visto afectados algunos aspectos de desarrollo de la vida de las personas como la salud, trabajo, integración social, educación, etc. En este caso, nos enfocaremos a la dimensión de educación, que ha sido afectada principalmente con el cambio de modalidad educativa tras el cierre de masivo de las instituciones educativas y sus actividades presenciales (CEPAL - UNESCO, 2020).

Frente a esta situación, el contexto educativo tuvo que levantar estrategia para enfrentarse las repercusiones de la crisis sanitaria en la educación en cuanto a la suspensión de las clases presenciales desde todos los niveles. Por lo que se tuvieron que levantar algunas líneas de acción inmediata que den soporte a la nueva realidad (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020):

- La educación a distancia como nueva modalidad.
- Nuevas metodologías, plataformas y formatos.
- Apoyo social y movilización de recursos para el desarrollo de la comunidad educativa.

Ecuador no fue ajeno a esta realidad, siendo así que con la llegada del COVID-19 surgieron algunas problemáticas en relación con los procesos de educación, aquí se debe tener en cuenta que la educase ha desarrollado bajo un modelo tradicional presencial, dentro de aulas de clase, sin embargo, las demandas actuales sugieren un contexto totalmente diferente en donde la virtualidad pasa a ser la base para el desarrollo de sus actividades (UTPL, 2021).

Es decir, que ante todo este escenario se comienza a dar lugar a un cambio de perspectiva acerca del espacio y la forma de desarrollar las clases, en donde los salones de clase y la presencialidad pasan a ocupar un segundo plano y trasladando el entorno escolar a espacios más domésticos y

hogareños, en donde la familia pasa también a ocupar un nuevo rol, frente a la responsabilidad de co-educación, en donde se deben aprender nuevos procesos y formas de aprender (UTEG, 2020).

Siendo así que la dinámica de la enseñanza y aprendizaje cambió drásticamente y sin ningún tipo de preparación, docentes y estudiantes de todo el país empezaron a enseñar y asistir a clases en línea que se diseñaron para un espacio presencial (Castro, 2020).

Frente a este desafío se tuvieron que desarrollar múltiples capacidades en los niños y niñas, docentes y la familia que brindan acompañamiento al proceso educativo, incluyendo la capacidad de innovación y adaptación para el aprendizaje en la nueva realidad, lo que implica también nuevas necesidades y trabajar para mantener la integridad pedagógica de las clases, la alfabetización digital, el desarrollo de competencias digitales y el autoaprendizaje. No hay dudas de que la tecnología puede apoyar a la educación y que es muy eficaz, pero demanda planificación, análisis de recursos, adaptación de las estrategias a los distintos entornos, entre otros (Carreño, 2020).

Si hablamos específicamente del contexto de Ecuador en el cantón de Machala también se evidenció un gran impacto frente al cambio de modalidad de educación. Uno de los aspectos en el que surgió más dificultades fue en la adaptación hacia este nuevo tipo de educación no solo por parte de los niños y niñas sino también de sus padres de familia, quienes también debieron desarrollar un proceso de adaptación frente al acompañamiento que debían tener con sus hijos durante la jornada educativa (Ministerio de Educación, 2021).

En este sentido la dificultad principal surgía en cuanto a las débiles competencias de uso de tecnología, plataformas virtuales y redes sociales que tenían estos padres y madres de familia, que en pandemia significaron el medio principal no solo de comunicación sino también de educación y aprendizaje para sus hijos. Es decir, que no podían contribuir al proceso de

educación de sus representados, frente al no manejo de estos medios tecnológicos y digitales (Diario Correo, 2021).

Otra de las dificultades tiene que ver con aspectos económicos, desde aquí hay dos puntos importantes por considerar, primero el hecho de que la Pandemia del COVID-19 significó una baja laboral, tanto para las personas que trabajaban bajo relación de dependencia (Con la disminución de sueldos) como con quienes desarrollaban trabajos informales, que se vieron restringidos y afectados por el cese de sus actividades comerciales. Esto representó una disminución de los ingresos familiares y con ello, un mayor obstáculo para financiar las herramientas necesarias, como un equipo móvil, una laptop y el pago del internet, para que los niños y niñas puedan desarrollar sus clases virtuales. Teniendo en cuenta que, de la mano de estos aspectos, se mantenían los gastos de hogar e incluso de coberturas en las situaciones de quebrantos de salud por contagios (UNICEF, 2021).

Desde la perspectiva de familia, existen algunos elementos, mayormente ligado a los roles y funciones que se asumen al interior del hogar, en este sentido se puede mencionar la sobrecarga de roles y actividades sobre algunos de los miembros de familia, siendo así que por ejemplo las madres de familia, asumen un rol de cuidadoras, de amas de casa, de acompañar a los hijos con las tareas, etc. Es decir, que, al tener algunas responsabilidades por cumplir, pueden descuidarse los aspectos que se consideren menos importantes (El País, 2020).

Desde esta contextualización de la información, se plantea que el problema de investigación está centrado en las experiencias educativas que vivieron los niños y niñas de sectores urbano-populares de Machala, y sus familias, durante el confinamiento por la Pandemia del Covid-19.

1.3 Preguntas de Investigación

1.3.1 Pregunta General

¿Cómo vivieron las experiencias educativas los niños y niñas del subnivel básico elemental que viven en sectores urbano-populares de la ciudad de Machala, durante el confinamiento por COVID-19?

1.3.2 Preguntas específicas

- ¿Cuáles fueron las experiencias educativas de los niños y niñas de la muestra, durante el confinamiento por COVID-19?
- ¿Cuál es la percepción que tienen los padres/madres de familia sobre su rol dentro de las experiencias de educación de sus hijos/as, durante el confinamiento por COVID-19?
- ¿Cuáles fueron los principales desafíos u obstáculos durante la experiencia de educación de estos niños, durante el confinamiento por COVID-19?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Describir las experiencias educativas de niños y niñas del subnivel básico elemental que viven en sectores urbanos populares de la ciudad de Machala, durante el confinamiento por COVID-19, a fin de visibilizar la situación vivida por las familias.

1.4.2 Objetivos específicos

- Caracterizar las experiencias de educación de niños y niñas del Subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19.

- Identificar la percepción que tienen los padres/madres de familia sobre su rol dentro de la experiencia de educación de sus hijos/as, durante el confinamiento por COVID-19.
- Describir los principales desafíos u obstáculos vividos durante la experiencia de educación de estos niños, en este período.

1.5 Justificación

El paso del COVID-19 por el mundo ha generado algunas situaciones críticas para todos y todas, en donde se han visto afectados algunos aspectos de desarrollo de la vida de las personas como la salud, trabajo, integración social, educación, etc. El presente estudio, está enfocado, en la dimensión de dimensión de educación, que ha sido una de las más afectadas principalmente con el cambio de modalidad educativa tras el cierre masivo de las instituciones educativas y sus actividades presenciales (CEPAL - UNESCO, 2020).

Asimismo, es importante mencionar que, frente a las nuevas modalidades de estudio, se crean muchas brechas de desigualdad, tanto en el acceso a sus clases, como en las herramientas o materiales para desarrollar sus tareas. Este estudio puede ser un gran aporte para el cumplimiento de los derechos de niños y niñas, y para el establecimiento de políticas públicas que respalden la educación de niños y niñas en edad escolar, prestando mayor atención a los procesos vividos en estas modalidades de estudio durante el confinamiento, tras evidenciar la realidad actual de cómo se ha desarrollado el ejercicio académico durante el tiempo del confinamiento y pandemia.

El presente estudio servirá para analizar las experiencias que vivieron en el sistema educativo los niños y niñas del subnivel básico elemental que viven en sectores urbanos populares de la ciudad de Machala, durante el confinamiento por COVID-19, esto aportará significativamente a la

compresión sobre el presente tema, además de servir como antecedente a futuras investigaciones para la academia.

La presente investigación está enfocada en los dominios científico-tecnológico-humanistas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (2017), los cuales tienen como finalidad responder a las distintas demandas en el entorno social y buscar la pertinencia de los trabajos investigativos realizados en el marco de la academia en relación al contexto del país. En este sentido la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil busca potencializar el ámbito de la investigación, teniendo en cuenta aspectos sociales, puesto que los dominios también guardan estrecha relación con el Plan de Creaciones de Oportunidades 2021-2025

Se determinó que este trabajo responde específicamente al dominio 4 “Dinámicas socio-políticas, instituciones jurídicas y democracia”, el cual establece como eje central a los sujetos sociales y cuyo interés prevalece en las políticas que se implementan en busca del desarrollo, las distintas realidades sociales que requieren de atención y estrategias, así como también las necesidades de los diversos grupos y sus condiciones de vida (Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, 2017).

Por otro lado, tomando en cuenta las líneas de investigación de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, fue posible identificar que el presente trabajo está enmarcado en las líneas de investigación de los derechos humanos y el bienestar, así como también los problemas del sujeto y su relación en distintos entornos (Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, 2017).

Lo anteriormente mencionado responde al objetivo 7 del Plan de Creación de Oportunidades (2021-2025) en el cual se expresa que se deben “potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles”. Asimismo, en su objetivo 8 se mencionan que se deben “generar nuevas oportunidades y bienestar para las

zonas rurales, con énfasis en pueblos y nacionalidades (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo , 2021-2025, p. 1)

De igual forma, es imprescindible destacar que este trabajo también responde los fundamentos de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), ya que en esta se hace referencia a que los centros de estudios superiores, entre ellos las universidades, tienen la responsabilidad de brindarle a la sociedad profesionales con formación de calidad, pero también con un alto grado de sensibilidad ante problemáticas sociales, para poder ofrecer una pronta y adecuada respuesta, con proyectos pertinentes y servicios eficaces para lograr el desarrollo en todos los sentidos del país (Ley Orgánica de Educación Superior, 2010).

Además, este estudio es de gran relevancia y aporte para el Trabajo Social, empezando porque refleja una nueva problemática social, que surge a partir de la Pandemia del Covid-19 y que implica un eje fundamental en el desarrollo de la vida individual y social, como lo es la educación. Desde este aspecto se quiere resaltar la importancia del proceso educativo en los niños de nivel básico, que viven en sectores marginales de Machala, Entendiendo que estos se encuentran en una doble desventaja, primero está la dificultad del acceso a las herramientas tecnológicas y la conectividad para sus clases y también el cómo han cambiado las dinámicas y estructuras para su aprendizaje, que presenta carencias y limitaciones.

El plantear este estudio, genera también un aporte a la Academia, entendiendo que esta problemática es actual y aún no contamos con la información suficiente acerca de cuál es el impacto real sobre la población estudiantil y sus familias, en este caso, en nivel escolar dentro de zonas populares, especialmente en lo relacionado con los roles asumidos por las cuidadoras de estos niños y niñas.

CAPÍTULO II: REFERENTE TEÓRICO, CONCEPTUAL Y NORMATIVO

2.1. Referente Teórico

La presente investigación está respaldada en la teoría Teoría Sistémica de Ludxig Von Bertalanffy y la Teoría Sistémica Familiar. Las presentes teorías permiten comprender la problemática propuesta, además de poder ser relacionadas con los resultados obtenidos de este estudio.

2.1.1. Teoría Sistémica

Ludwig Von Bertalanffy, fue unos de los principales representantes de la teoría sistémica y desde su perspectiva, la teoría ha tenido la capacidad de asumir diferentes posiciones e ideas, tomando de forma multidisciplinar y sobre la base de determinados valores.

La teoría sistémica, es una de las maneras representativas, que tiene que ver con la disposición y perfil de lo que sucede alrededor de nuestro entorno, sobre todo el comportamiento de los individuos. Según Esther Villegas y Antonio Bellido(1990), nos dice que algunas posiciones son clave con respecto a ciertos enfoques o conceptos del se consideran demasiado rígidos o inadecuados para se aplique en diferentes campos. (pág. 2). Sin embargo, podemos decir que dicha teoría toma en cuenta el entorno social, en cómo comunicarse y recrearse dentro del círculo de amistades o comunidades.

Por lo tanto, nos referimos que la teoría de sistema tiene como orientación posesionarse a la realidad de la sociedad, el cual le implica un perjuicio integrado, con la finalidad de captar la realidad como formado que obtenga manuales; sin embargo, su objetivo principal es resaltar las características específicas que exhiben los sistemas y cómo entran en juego con los problemas, dinámicas y aspectos que intervienen unos en otros en la estructura social.

También se puede decir que, al definir dicho concepto de la teoría sistémica, es importante reconocer o comprender los enfoques de las dinámicas acorde a los sistemas que se utilizan en la actualidad, en donde se llegase a capturar las explicaciones de las realidades sociales, y de cómo se desenvuelven sus principios. (Buckley, 1973).

Según los autores Arnold y Osorio (1998), al hablar de la Teoría de los sistemas, se hace alusión también a una metodología de construcción que gira en torno a los sistemas sociales y las realidades para poder estudiarlas.

Se puede plantear en otros términos que la teoría sistémica como su nombre lo indica, nos dice que estudia el entorno, sus obligaciones, sus principios y sobre todo el orden dado a los anómalos que existen en la sociedad. Por lo tanto, es posible resaltar las situaciones, que se caracterizan por la dinámica perpetua en la que se encuentra la sociedad. A pesar de varios años dichas teorías han estudiados los métodos y enseñanzas que caracteriza el diagnostico, esencialmente en lo que es las ciencias sociales, quiere decir que esta teoría estudia todo lo que es los fenómenos sociales y las integraciones sociales. Sin duda alguna la teoría sistema abarca un enfoque que es la cual, se ubica en la razón integradora, en donde se interrelaciona las relaciones humanas y sociales. (Johansen, 2005).

Los seres humanos como seres que interactúan e interrelacionan van conformando a la sociedad y así construyendo escenarios y situaciones, las cuales a través del tiempo influyen en sus comportamientos y marcan su individualidad y colectividad. La teoría sistémica nace justamente para analizar los escenarios e interacciones de la humanidad y así dar respuestas a diferentes situaciones y problemáticas resultado de la convivencia del ser humano y su entorno, analizando a todos los elementos involucrados de manera simultánea.

La teoría sistémica al ser una rama de la teoría generadora de sistemas se nos presenta como una forma sistémica y científica de aproximarnos a la realidad de una forma holística, en donde resalta la importancia de las relaciones que se dan entorno a los medios que la configuran, es decir que si un elemento cambia, todo lo relacionado se ve afectado de una u otra forma (Cathalifaud, 1998).

Tanto así que desde la perspectiva sistémica si se logra un cambio en cualquiera de los aspectos externos del entorno de los actores sociales se genera un cambio en el sistema en general.

La teoría sistémica parte del pensamiento que considera a la realidad como algo único, lo cual permite comprender al sistema epistemológico como el conjunto de elementos que interactúan entre si basándose en un modelo específico. En este contexto todos los elementos están conectados y si ocurre algún cambio en un elemento, pues generara cambios en todos los demás. En el análisis de los sistemas no existe un orden específico por lo que la secuencia se da de manera convencional. (Villegas & Bellino, 1992)

Desde una mirada global, la Teoría General de los Sistemas se comprende como una manera sistémica y científica que permite aproximarse y representar a la realidad. A la par, se presenta como una guía hacia la practica inspiradora para el trabajo transdisciplinario. Una de las características más representativa de este paradigma es el sentido holístico e integrador que posee, evidenciando que su interés radica en las relaciones y las situaciones que de allí emergen. (Arnold & Osorio, 1998)

Por lo tanto, la Teoría General de Sistemas permite entender y aproximar en una forma ordenada y científica a la realidad en la que viven e interactúan los sujetos sociales, además orienta a la ejecución de un trabajo interdisciplinario, con una perspectiva integradora, por ello, se considera importante la interacción, relaciones y los conjuntos que a partir de esta teoría surgen (Gutierrez, 2013). Para está teoría, lo esencial son las relaciones y los

vínculos que a partir de ellas surgen; ofreciendo un ambiente adecuado para la interrelación y comunicación entre los sujetos sociales.

La teoría sistémica parte del pensamiento que considera a la realidad como algo único, lo cual permite comprender al sistema epistemológico como el conjunto de elementos que interactúan entre sí basándose en un modelo específico (Villegas & Bellino, 1992).

Estos principios pasan a regir el enfoque sistémico de la realidad, y son (Arranz, 2000, págs. 311-331):

1. **Interacción:** “Entendiendo a estas como las transacciones que tienen lugar entre las partes de un sistema”.
2. **Totalidad:** “Comprende la percepción de los sistemas desde la comprensión de cada elemento que lo compone, evitando la segmentación y dotando en su lugar un sentido de integración”.
3. **Organización:** “Aquí se dan lugar a las relaciones presentes entre las distintas partes de un sistema y el cómo estas logran unificarse, creando un sistema con características diferentes a las características individuales de sus elementos”.
4. **Complejidad:** “Aquí se pone en mención las diferencias, características y funcionalidades de las diferentes partes de los sistemas y el cómo estas pueden determinar relaciones y ser jerarquizadas”.
5. **Equifinalidad:** “Se refiere al hecho que un sistema vivo a partir de distintas condiciones iniciales y por distintos caminos llega a un mismo estado final. El fin se refiere a la mantención de un estado de equilibrio fluyente” (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998, pág. 7).

Finalmente, con esta teoría se pretende conocer las interacciones y experiencias que vivenciaron los niños y niñas en sus contextos de interacción, como la familia y la escuela con respecto a la nueva modalidad de virtual de estudio implementada desde inicios de la pandemia.

2.1.2. Teoría familiar sistémica

La teoría familiar sistémica, nació desde los tiempos antiguos, en el tiempo de John Bell, un profesor de la rama de psicología, en el cual se basó en la conducta familiar, por ende esta teoría se basa en la intervención y el tratamiento de la familia en unión, dentro de esta teoría se puede diagnosticar el comportamiento humano del que se rodea la familia en un estado emocional, Según Martiño Rodríguez y Mariana Martínez(2015). “Esta teoría utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad”. (pág. 5)

El estudio sistemático de la conducta o la dinámica familiar, en cada miembro de su familia, para así poder saber el estado en el que se encuentra la persona, como son sentimientos, en condiciones vive, en donde se constituyen normas y enunciaciones en lo que la relación de la conducta y el desarrollo de la familia. (Espinal, Gimeno, & González, 2004).

Karl Ludwig von Bertalanffy, fue el principal autor de la teoría sistémica familiar, en donde nos define que la familia es el pilar fundamental del desarrollo cognitivo de nuestro entorno en donde aprendemos pautas para lograr relacionarnos con los otros, ya que dentro de ella vamos a establecer los tipos de interacciones y conductas que desarrollado en nuestro entorno social o en lo que nos rodea, los mismos que tiene como función organizarse y establecer normas dentro de sus hogar, ya que esto demuestran realidad en la que viven.

Según (Rizzo, 2021) la familia dentro de su entorno tiene la facilidad de desenvolverse bajo distintos niveles, a su vez también podemos mencionar que el progreso de la familia, son sus diferentes niveles los cuales pueden ser:

1. “Microsistema familiar, es el sistema del ser humano que conlleva a su entorno familiar sobre todo a su función.

2. Mesosistema familiar, se trata sobre la aproximación a la familia hacia otros entornos, ya sea de una forma indirecta o directa, en si se trata en ver como son los comportamientos que tiene hacia otra persona.
3. Macrosistema familiar, es donde se indentifica su estado social, economico y politico” (p. 24).

Al hablar de la familia, se puede observar que es un punto desde una perspectiva de lo que sucede dentro del hogar o del entorno donde vive en donde su único objetivo es lograr un nivel de conocimientos importantes, en donde se pueda evolucionar en una sola persona la entidad de ella, con la finalidad de que se pueda avanzar sobre el estudio familiar. En donde se puede mencionar algunas de las características familiares desde su perspectiva sistémica:

- Las relaciones de la familiar son alternas.
- La familia no puede tener ninguna desintegración.
- El cambio que surge la familiar dentro de los procesos sugeridos es que pueda desarrollarse y acomodarse con su bien.
- Cada nivel familiar es único, en cual nadie sabe de los problemas que suceden más que ellas mismas.

Considerar la familia como un sistema supone centrarse en las interacciones que existen en la cotidianidad entre sus miembros, dando paso, para ver a la familia como un sistema, no en partes, ni separadas, al estudiar a los miembros de esta manera, se visibilizará que las acciones que realicen cada uno por separado, va a influir en todo el sistema, a esto se le llama patrón interaccional (Feixas, Munoz, Compan, & Montesano, 2016).

Entonces, podemos decir que para nosotros identificar a nuestras familias como un sistema dinámico es su manera de como interna relacionarse son su sistema de integración o evolución, así mismo debemos otorgar las propias reglas, pensamientos, creencias, valores, etc. Incrementando que es la única teoría sistémica que puede tener mayor desarrollo con la familia.

2.2. Referente Conceptual

2.2.1. Educación

La educación tiene que ver con procesos humanos sociales y culturales de alta complejidad en donde se estableció un propósito y para cumplirlo, es necesario considerar las condiciones sociales económicas culturales y de la naturaleza entendiendo que todo este sistema puede incidir dentro de la educación.(León, 2007).

La educación se plantea como un todo individual en donde se viven múltiples dinámicas, y éstas dinámica puede depender también de elementos culturales o del entorno, qué pueden incluir algunas crisis, aciertos, contradicciones o cambios de orden social; es decir que la educación cambia porque el medio social en el que se ubica así lo dispone. Esto no puede llevar a pensar que la educación posee cierta vulnerabilidad social, puesto que los fenómenos que en la realidad se desarrollan pueden incidir directamente sobre ella (Muñoz, 2013).

La organización de las naciones unidas (2018), nos menciona que la educación forma parte de los procesos de los niños y niñas, en el cual les facilitan la habilidad de aprendizajes, en donde los nuevos conocimientos de los derechos humanos son la capacidad de formar a la ciudadanía de una forma correcta, ya que la educación es el conocimiento principal de llevar a futuro una vuela calidad de vida.

Además se puede hablar sobre la educación formal, informal, en donde se dice que la educación formal, es la instrucción que se divide en varios períodos en instituciones educativas, a través de una retrato de un docente o autoridad que esté en disposición de dicha enseñanza impartiendo conocimientos y creando espacios recreativos o adecuados para que el aprendizaje sea de una manera más apreciado. Según Xavier Bonal y Sheila González (2020). “Valorar las oportunidades de aprendizaje de niños/niñas en la educación

formal, es tomar en cuenta el contacto con sus docentes, tareas, retroalimentación, programas dinámicos para la ayuda de sus tareas.” (pág. 6).

En general, los fines de la educación son fomentar la estructuración de las potencialidades del pensamiento, la imaginación, la creatividad y todas las formas de expresión y comunicación personal, para que todo ello ayude a los niños a desarrollar expresiones más objetivas y alegres del conocimiento que quieren dar, y a su vez elevar a la misma expresión socioemocional, además de inducir la inclusión de la interacción social a través de la convivencia, el trabajo en equipo, la cooperación y la solidaridad vividas en los procesos educativos.

2.2.2. Modalidades de estudio:

Las modalidades de estudio comprenden a las opciones o formas de organizar curricularmente el proceso común de la educación, para poder dar respuesta a requerimientos con respecto a la formación y atención de las necesidades de la realidad y el entorno educativo, precautelando siempre la garantía, acceso y goce del derecho a la educación, sin dejar de lado la pedagogía (Esteves & Castillo, 2012).

Entonces, las modalidades educativas tienen que ver con la forma específica de ofrecer un servicio educativo en relación con los procesos administrativos, estrategias de aprendizaje, políticas educativas y apoyo dinámico. Las nuevas modalidades de estudio, ha llegado tener un gran cambio dentro de la sociedad; ya que a través de las nuevas tecnologías los niños y niñas han cambiado su manera de estudio. Por el motivo que aprenden a través de videos, imágenes o enlaces educativos. Estas modalidades pueden resumirse en (García, 2007):

Educación presencial: Esta modalidad clásica se desarrolla dentro de un aula de clases e instalaciones específicamente diseñadas para propósitos

educativos, bajo una constante tutela del docente, presencia ininterrumpida en horarios y tiempos específicos. Este tipo de modalidad la observamos en escuelas particulares, de alto estatus económico.

Educación a distancia: Este tipo de modalidad de estudio, más se ve en escuelas particulares y fiscales de qué manera, de la manera de que muchos estudiantes no contaban con la posibilidad de conectarse a través de las plataformas dadas, sin embargo, se buscó estrategias, para que los niños y niñas puedan participar en lo que es la educación, entonces se comenzó a enviar los trabajos y las clases grabadas a través del WhatsApp y Messeguer.

Educación virtual: La educación virtual se da través de un dispositivo móvil, computador o portátil, el cual permite a los niños y niñas interactuar con sus maestros, a través de una pantalla, formando el uso intensivo de las facilidades que proporciona Internet y las tecnologías digitales a través de videos, músicas y actividades recreativas que brinda la educación actualizada.

A partir del año 2020, que comenzó la pandemia, la educación fue suspendida debido a que se estaba a travesando una pandemia que no tenía explicación alguna, debido a eso el ministerio de educación planteado que las clases fueran virtuales, a través del medio del Zoom y del Microsoft Teams, también se utilizaba la plataforma de Messenger y WhatsApp, pero muchos de los estudiantes no contando con un dispositivo móvil y acceso a internet debido a eso muchos niños y niñas se quedaron sin estudiar y se atrasaron lo que el ministerio no tomo en cuenta al realizar este tipo de cambios sin embargo en algunas instituciones existieron maestras que iban a los a domicilios a igualar a los niños, debido a esto se puede considera que la educación virtual no fue algo equitativo ya que varios niños no estudiaros y se atrasaron, a inicios del año 2021 se replanteó una normativa de que los niños podían ir a las instituciones dos veces por semanas para igualarse, pero de igual manera fue una educación más que virtual a distancia, porque los

deberes que se hacía partían de ser actividades psico-emocional a educativas, pero en la actualidad se ha replanteado la educación presencial.

2.2.3. Proceso Educativo

El proceso educativo es el establecimiento de las primeras relaciones e interacciones que se forman entre la institución con el estudiante, debido a que las características que se logren formar en esta etapa contribuirán a condicionar todo el proceso educativo y, constituyendo, por sí mismas, unos contenidos de aprendizaje que irán proporcionando una determinada visión de la realidad (Martínez, 2001, p. 3)

2.2.4. Elementos del proceso educativo.

Los elementos del proceso educativo, son aprender y enseñar es un proceso continuo en la vida de cada ser humano, por lo que no podemos hablar de uno sin hablar del otro. Los dos procesos confluyen en torno a un eje central, el proceso de enseñanza-aprendizaje, estructurándolos en un todo unificado de significado. El proceso de enseñanza-aprendizaje se compone de cuatro elementos: docente-padre de familia, estudiante, contenido y variables ambientales (características de la escuela/clase). Cada una de estas influencias lo es en mayor o menor medida, dependiendo de cómo se relacionen en un contexto determinado (E-Learning Masters, 2017).

Al analizar cada uno de estos cuatro elementos, se identifican las principales variables que inciden en el proceso de enseñanza - aprendizaje:

Entre los elementos, se menciona el docente, quien construye una relación entre relación docente-alumno; luego se va desarrollando una dimensión cognitiva (aspectos intelectuales y técnico-instruccionales). En este elemento es esencial la actitud y el enganche que desarrolle el docente con los estudiantes, lo que contribuirá tener buenos resultados en los procesos de enseñanza.

“Adicional, es importante resaltar, la relevancia que tienen los docentes en la formación de los estudiantes, quienes están inmersos dentro de contextos educativos específicos” (Rueda, 2012, p. 1)

Un segundo elemento, son los estudiantes, quienes poseen habilidades (inteligencia, velocidad de aprendizaje) que ponen en práctica en los procesos de enseñanza y adquieren nuevos conocimientos; estos, también poseen motivación para aprender, la cual es necesaria para integrar aquellos temas que son enseñados en las aulas de clase; experiencia previa (conocimiento previo) la cual se logra a través de la lectura de diversos textos de interés para los estudiantes; arreglo; interés y; estructura socioeconómica.

El Conocimiento, es un tercer elemento del proceso educativo, el cual hace referencia a aquellos significados que les otorgan los estudiantes a partir de la experiencia previa con respecto a los temas enseñados en el entorno educativo.

2.2.5. Variables Ambientales:

Contexto institucional

En contexto institucional corresponde a un elemento fundamental para el estudiante, debido a que, en este se implementan innovaciones. Además, en este entorno, se construye el desarrollo de las relaciones e interacciones entre el estudiante y el estudiante; asimismo, se forman aquellos compromisos instituciones de educación frente a las condiciones de los estudiantes y su relación con sus demandan de aprendizaje

El contexto institucional, permite tener una mirada clara y amplia sobre lo que rodea al estudiante, desde su entorno más cercano que son sus grupos de pares, su figura de enseñanza que es su docente, por ello, se le asigna a este contexto como un elemento a tener en cuenta para el desarrollo de la práctica docente y la necesidad de lograr que la Institución se comprometa a generar cambios (Áaron, 2016, pp. 37-46).

Contexto social (del estudiante: familia)

La familia es la institución y eje contextual que contribuye al desarrollo personal y social de los estudiantes, así como su autoestima y autonomía emocional. En este contexto, tienen lugar las interacciones afectivas permanentes que caracterizan el comportamiento de sus integrantes, por lo tanto, éstas juegan un rol determinante en el éxito y rendimiento académico de los estudiantes (Euroinnova, 2022)

Es importante traer a contexto, algunos aspectos que posee el contexto familiar y que incide en el rendimiento académico del estudiante, se identifican los siguientes:

- “La caracterización de los integrantes de la familia
- La historia familiar de sus integrantes
- El nivel económico de la familia” (p. 1).

2.2.6. Rol del Docente

Uno de las figuras fundamentales de la educación son los docentes, debido a que ellos son el medio a través del cual los estudiantes pueden obtener conocimiento, mediante procesos de socialización, orientación y enseñanza otorgados en el contexto educativo. Además, el rol del docente es ser guía, un mediador para los estudiantes en la construcción de conocimiento tanto de manera individual, como de forma colaborativa (García D. , s.f).

El docente es la figura que al estudiante para recuperar sus conocimientos previos, además de generarlos y adicional, pueda desarrollar conocimientos conceptuales, procedimentales, y conocimientos actitudinales.

2.2.7. Rol de padres/madres como co-educadores:

Es necesario resaltar la importancia del rol de los padres y madres de familia durante el proceso de educación en el contexto de la pandemia del Covid-19, teniendo en cuenta que se han convertido en un elemento clave dentro del aprendizaje en casa, teniendo en cuenta que la educación debía continuar y es aquí donde los padres y madres de familia comenzaron a asumir el rol de orientadores del proceso de aprendizaje – enseñanza (Unicef, 2021).

Si bien madres y padres de familia no manejan contenidos pedagógicos y tienen bajo su responsabilidad muchas más funciones, dentro de su acompañamiento, han tenido que desarrollar estrategias para estar en contacto personal con sus hijas e hijos, desarrollar la escucha activa, que es la base del acompañamiento. Aquí se han dado lugar la organización del tiempo, la planificación de rutinas, espacios de diálogo para establecer responsabilidades de cada miembro de la familia, sabiendo que pueden cometerse errores, pero si hay reflexión las dificultades contribuirán al aprendizaje (Mayorga & Llerena, 2021).

Se considera que los progenitores que asumen el rol de orientación del proceso educativo con sus hijos desarrollan a partir de esto procesos inconscientes de autoevaluación emocional, debido al gran compromiso emocional que supone el ejercer este rol, en dónde están en juego la creatividad, la paciencia, la escucha y demás elementos que comprenden al componente subjetivo y emocional. Uno de los mayores desafíos en esta tarea ha sido el encontrar tiempos para ayudarles, y desarrollar habilidades como la escucha activa, contener emocionalmente a sus hijos ante la frustración, tener firmeza, poner límites sin dejar de establecer responsabilidades tareas y actividades y jamás etiquetar el proceso y ritmo de aprendizaje que llevan sus hijos (Unicef, 2021).

Algo importante dentro de esta dinámica son las diferencias de acceso a la tecnología en cuanto a costos del servicio y la disponibilidad de computadores, celulares, tabletas y otros en el hogar. Aquí además se menciona que no existen redes virtuales de apoyo para las familias y que por ende toda la responsabilidad recae sobre quién se encuentra en casa, entendiendo que desde las nuevas modalidades de estudio, es necesario mantener una orientación presencial (CEPAL - UNESCO, 2020)

Un gran desafío son las competencias digitales, con las que no todos las madres y padres cuentan, y que, al desconocer del manejo de plataformas y sistemas de educación virtual o en línea, supone un mayor desafío en el acompañamiento. Y aunque lo más importante es que los contenidos académicos se asimilen y trabajen, sin competencias digitales de madre o padre, esto tampoco se podrá lograr (Narodowski, Martín, & Volman, 2021)

2.3 Referente Normativo

2.3.1 Normativas Nacionales

La dimensión de educación, ha sido una de las dimensiones afectadas por el COVID-19 principalmente con el cambio de modalidad educativa tras el cierre de masivo de las instituciones educativas y sus actividades presenciales, afectando de manera directa a los niños, niñas y adolescentes (CEPAL - UNESCO, 2020).

Frente a esta situación, el contexto educativo tuvo que levantar estrategia para enfrentarse las repercusiones de la crisis sanitaria en la educación en cuanto a la suspensión de las clases presenciales desde todos los niveles. Frente a esta problemática, el Estado ecuatoriano a través de los gobernantes de turno, han creado un sinnúmero de normativas que apuntan a la protección y defensa de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

A continuación, se mencionarán algunos instrumentos normativos que apuntan a la restitución de derechos y protección de los Niños, Niñas y adolescentes de este grupo vulnerable.

Constitución de la República de Ecuador

Esta constitución (2008) se señala como responsabilidad del Estado brindar garantías de derechos a lo largo del desarrollo de la vida de todos los ciudadanos, lo que significa velar por el cumplimiento de todos los derechos constitucionales. De esta forma, la educación se plantea como un derecho constitucional, en el Art. 3 se describen los deberes primordiales del estado, en donde se menciona de forma específica la educación garantiza la discriminación como uno de los derechos más efectivos, que tiene la constitución del Ecuador en consideración sobre su educación, seguridad y protección social. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 9)

La educación se contempla como un derecho dentro de la mayor norma ecuatoriana, sin embargo, para que este derecho pueda ser gozado se necesita de algunos elementos importantes, como por ejemplo que durante el ejercicio de dicho derecho los niños y niñas no se encuentren expuestos a situaciones de discriminación, que crean impactos y vulneraciones dentro de sus procesos educativos y que no permiten que el derecho sea ejercido de forma integral y plena.

Por otra parte, el artículo 27 menciona aspectos específicos de la educación y su centralidad, que debe ser el ser humano y su desarrollo integral, todo esto enmarcado en valores como el respeto a sus derechos, el medio ambiente y la democracia, haciendo hincapié en los siguientes aspectos: La constitución de la República del Ecuador, nos dice:

“La participación, será obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad

de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”(pág. 17).

En este sentido, el artículo hace referencia a la participación y obligatoriedad de la educación, esto lleva una responsabilidad de por medio y es la de crear las condiciones necesarias para lograr la participación de los niños y niñas, sin dejar que el aspecto de obligatoriedad cree situaciones de desventaja entre unos y otros frente al derecho.

Por otra parte, es para el Estado ecuatoriano es importante que la educación no responda a intereses individuales o corporativos, sino que más bien sea de orden público, sobre todo para que prevalezca su universalidad. “Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. (págs. 17 - 18).

2.3.2 Normativas Internacionales

Tratados Internacionales.

En cuanto al análisis de la normativa internacional que se relaciona y aporta a la temática del impacto del confinamiento generado por la pandemia del Covid-19 en el acceso a la educación de niños del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores marginales de la ciudad de Machala, de esta forma se analiza La Convención sobre los Derechos del Niño (1989) ratificada el 23 de marzo del 1990 por el estado ecuatoriano.

En el Art. 27 del convenio, literal 1 expresa que todo estado que forme parte del convenio debe reconocer el derecho a los NNA un buen nivel de vida para el desarrollo integro: físico, espiritual, moral, mental y social, para lo cual es indispensable el acceso a la educación, en lo cual contribuye el Art. 28 donde

se reconoce el derecho a la educación a los NNA en igualdad de oportunidades (Convención sobre los Derechos del Niño , 1989).

De esta forma, la educación que debe contribuir a desarrollar la personalidad hasta el máximo de sus posibilidades, inculcar el respeto de los derechos humanos, la preparación de los niños y niñas para desempeñar una vida responsable, con espíritu de paz, tolerancia, amistad e igualdad de los sexos con todos los pueblos, tal como lo declara el Art. 29 del convenio.

Todo estado suscrito al convenio, como el estado ecuatoriano, debe garantizar el buen desarrollo integral de los niños y niñas, a través del cumplimiento de algunos derechos indispensables tal como la educación, una educación en marcada en derechos, en oportunidades, en igualdad y respeto, en un contexto de paz.

Leyes Orgánicas.

La educación al ser un deber inexcusable e ineludible del estado ecuatoriano, como lo indica el Art. 26 de la Constitución 2008, la Asamblea Nacional del Ecuador en marzo del 2011 aprobó el proyecto de la Ley 37 Orgánica de educación Intercultural que garantiza el derecho a la educación en un marco del Buen vivir. Se considera en este estudio a la Ley Orgánica de educación - LOEI ya que esta contribuye en la sostenibilidad del tema de investigación, siendo la educación el contexto de dinámica de la población en estudio.

Además, es importante considerar que en la normativa ecuatoriana existe el interés superior del niño, Art. 11, el cual es un principio que busca cumplir efectivamente los derechos de los NNA, e impone a todas las autoridades absolutamente a todas, a contribuir para que se dé el ejercicio pleno de sus derechos (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003). Esto favorece y da más fuerza y recursos para que las problemáticas que enfrentan los niños y niñas sean tomadas en cuenta, sean de interés social y tengan recursos para su solución desde el ejercicio de sus derechos.

Así mismo, el Código de la niñez y adolescencia en su Art. 37 reconfirma al igual que la Constitución y la LOEI, que *“los y las NNA tienen derecho a una educación de calidad, asignándole al estado y organismos, la responsabilidad de asegurar que las unidades educativas brinden servicios con calidad, equidad y de oportunidades”* (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003, pág. 4)

El código en su Art. 38 sobre los objetivos de los programas de educación, contribuye con el cumplimiento de la finalidad de la LOEI sobre el desarrollo de la personalidad de los NNA, declarando que los programas de educación básica y media deben asegurar las actitudes, conocimientos y valores para *“Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo ”* (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003, pág. 4), además de que los programas educativos deben promover la práctica de la paz, el respeto de las libertades fundamentales y de los derechos humanos, orientar a la familia en sus funciones y fomentar en las relaciones internas de la familia la equidad.

2.4 Referente Estratégico.

En cuanto al referente estratégico de esta problemática, es necesario mencionar el El Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, es la nueva actualización de ejes y objetivos para la ciudadanía en donde ha establecido nuevos ejes, entre los más importante tenemos el Eje Social, el mismo que en sus objetivos 5 y 7 se relacionan con el presente tema de estudio propuesto, estos objetivos mencionan lo siguiente: objetivo 5, *“proteger a las familias y garantizarles sus derechos y obligación, erradicar la pobreza y promover la inclusión social”*. Asimismo en el eje institucional, se encuentra el objetivo 7, el cual establece *“potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una*

educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles” (Secretaría Nacional del Ecuador, 2021):

Otro de los instrumentos a considerar dentro de este referente estratégico es el Plan Decenal de Educación 2016 – 2025. Los objetivos de mayor pertinencia son los de calidad y cobertura, y en este caso apuntan hacia proceso de transformación educativa, garantizando no sólo el acceso sino también la permanencia dentro de los espacios educativos, con el compromiso de que estos logren el desarrollo social a integral de los estudiantes promoviendo sus capacidades.

Entre sus políticas se menciona la garantía de oportunidades de aprendizaje y la mejora de resultados de estos, es decir que se trata de ofrecer una educación de calidad que pueda ubicar en un buen nivel de educación a los niños y niñas del país, así estos estudiantes pueden obtener resultados excelentes y positivos para el país (Plan Decenal de Educación , 2016 - 2025).

Se enfoca también en poder construir políticas que posicionen a la educación como un proceso participativo para la innovación, creando correspondencia por parte del Estado con los niños y niñas, para el cumplimiento de sus lineamientos y el respaldo educativo.

De manera general este instrumento estratégico pretende fortalecer la educación pública y la co-educación como parte de mejoramiento continuo de la calidad de aprendizaje enseñanza que se brinda a los niños y niñas ecuatorianos, dando prioridad a la ampliación de cobertura sin crear si te llamo programa que permita el alcance de todos a este derecho a la vez de la incorporación de tecnologías de la información.

También se enfatiza en que no se puede dejar de lado el rol participativo del estudiante y de la familia para poder llegar a cumplir estos objetivos entendiendo la familia como eje específico y fundamental para el desarrollo de la dinámica educativa.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de Investigación.

Dentro del planteamiento de los problemas de investigación, existen distintos caminos de abordaje para los mismos, pues estos permiten llegar a la comprensión de estos fenómenos de una manera más particular dependiendo de su naturaleza. En este sentido, al desarrollar investigaciones de carácter científico, existen tres enfoques que pueden ser utilizados y son: cuantitativo, cualitativo y mixto (Hernández & Fernández, 2014).

Por su parte, esta investigación se desarrolla en base a un enfoque cuantitativo, desde este enfoque se usa la recolección y tabulación de datos numéricos y estadísticos como medio para comprobación de hipótesis, todo esto con la intención de establecer ciertas pautas acerca del comportamiento de los fenómenos y para poder levantar nuevas teorías (Del Canto & Silva, 2013).

Lo más importante a resaltar dentro de este enfoque es su carácter secuencial/probatorio sobre los fenómenos o problemáticas estudiadas, es decir, que es un enfoque muy riguroso y direccionado por los objetivos y preguntas de investigación, comprendiendo que estas construyen la hipótesis que deberá ser comprobada a partir de sus variables (Hernández & Fernández, 2014).

3.2 Tipo y nivel de Investigación.

La siguiente investigación se está desarrollando desde un carácter exploratorio-descriptivo, en este tipo de investigaciones, se tratan de develar nuevos conocimientos y realidades dentro de los fenómenos que se estudian, llegando a un conocimiento más profundo acerca de este. Es decir, el

investigador pasa a ser el encargado de asumir la realidad desde la perspectiva de un explorador, cuestionando esta realidad para llegar a conocer mucho más de ella (Hernandez Sampieri, 1997).

Un punto importante para desarrollar la investigación desde esta perspectiva es necesario tener claro qué es lo que se conoce acerca del problema de investigación, prestando especial atención a todos aquellos aspectos que se ignoran dentro de esta realidad (Rojas, 2015).

Así mismo, cuando las investigaciones son descriptivas, el rol del investigador está en caracterizar por completo todos los eventos o situaciones que giran en torno a dicha realidad problemática; es decir, que debe prestar especial atención a todas las manifestaciones en torno al fenómeno que se estudia, pues esta es la única manera de medir o evaluar algunos de sus aspectos (Hernández & Fernández, 2014).

La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. (Sabino, 1986, pág. 51)

3.3 Universo, Muestra y Muestreo.

Cuando se habla de universo, se hace referencia todos los posibles sujetos de estudio de una investigación, que pasan a ser también un tipo de medida para esta, además, una vez que el universo es definido dentro de la investigación este grupo de personas pasa a llamarse población, es decir, se convierte en un conjunto delimitado y definido dentro del universo en general y que pasará a ser parte de la muestra (Fox, 1981).

Dentro de esta investigación se identifica como población a los niños y niñas estudiantes del subnivel básico elemental de la ciudad de Machala, provincia El Oro. Es decir, que dentro de esta población se pasará a delimitar la muestra para la investigación y a su vez, esto ayudará a determinar el tamaño apropiado para el estudio y los criterios específicos para poder elegir la muestra (Buendia & Hernandez Pina, 1998). Se determinó trabajar este estudio con un aproximado de 100 familias en el cantón Machala, en los barrios Adolfo Bucaram, Nuevo Pilo, 1 de enero, territorios que son de escasos recursos económicos, en un estatus socioeconómico medio-bajo.

En este caso, el muestreo que se usará para la investigación será el no probabilístico por conveniencia, en donde el procedimiento de selección de la muestra es un poco más informal, pues no tiene una relación de dependencia con las probabilidades, sino con las características específicas que se le quiere brindar a la investigación para que se cumplan los criterios (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 1997).

Criterios Muestrales:

- Familias con hijos que hayan estudiado en el 2020 – 2021.
- Los niños y niñas deben haber cursado entre primero a cuarto de básica de centros de estudios fiscales, durante estos años de estudio.
- Familias que vivan en los sectores urbano-marginales de Machala.

3.4 Formas de recolectar la información.

Dentro de esta etapa es importante tener en cuenta que la recolección de la información es la base para obtener resultados coherentes y pertinentes en relación con los objetivos planteados, siendo así que los Hernández, Fernández y Baptista tres actividades que se entrelazan dentro de este proceso (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 1997):

En el presente estudio se hará uso de una encuesta, la presente basada en un enfoque cuantitativo, sobre el rol asumido por padres y/o madres en las experiencias de educación de niños y niñas del subnivel básico elemental que viven en sectores urbanos populares de la ciudad de Machala, durante el confinamiento por COVID-19, a fin de visibilizar la situación vivida por las familias. El cuestionario de la presente encuesta será aplicado a una población de 100 familias en el cantón Machala, en los barrios Adolfo Bucaram, Nuevo Pilo, 1 de enero.

3.5 Formas de Analizar la Información.

Para analizar la información según el instrumento seleccionado para el estudio, será necesario la tabulación de los datos estadísticos que se arrojen en las encuestas aplicadas a las familias, esto incluye en darle un orden a la información, encontrar en ella tendencias y analizarla de forma general. En este proceso analítico es necesario que se conviertan los datos en imágenes y cuadros estadísticos, para luego de esto pasar a la triangulación de la información numérica, con la realidad que se estudia y las teorías que expliquen dichos fenómenos (Denzin, 1970). Para este proceso de triangulación será necesario que se combinen teorías con demás fuentes de datos y métodos de investigación que permitan poder explicar y describir el estudio (Oppermann, 2000).

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

En el presente capítulo se presentarán y analizarán los resultados obtenidos a través de la lectura objetiva de los gráficos resultantes en la tabulación de los datos recopilados. Esta información será relacionada a los enfoques teóricos y conceptuales, que sustentan el estudio.

La muestra utilizada para el presente estudio, fueron 100 familias pertenecientes a barrios populares de la ciudad de Machala, quienes a través de un formulario de encuesta describieron las experiencias educativas que vivieron en el 2021 durante la pandemia.

Las familias encuestadas, tenían bajo su cuidado a niños y niñas de edades entre 5 a 8 años de edad, pertenecientes al nivel básico elemental, quienes cursaban de 1ero de básica a 3ero de básica de las diferentes escuelas de la ciudad.

Además, en las encuestas se pudo rescatar que los niños y niñas en las familias en su gran mayoría eran de etnia mestiza.

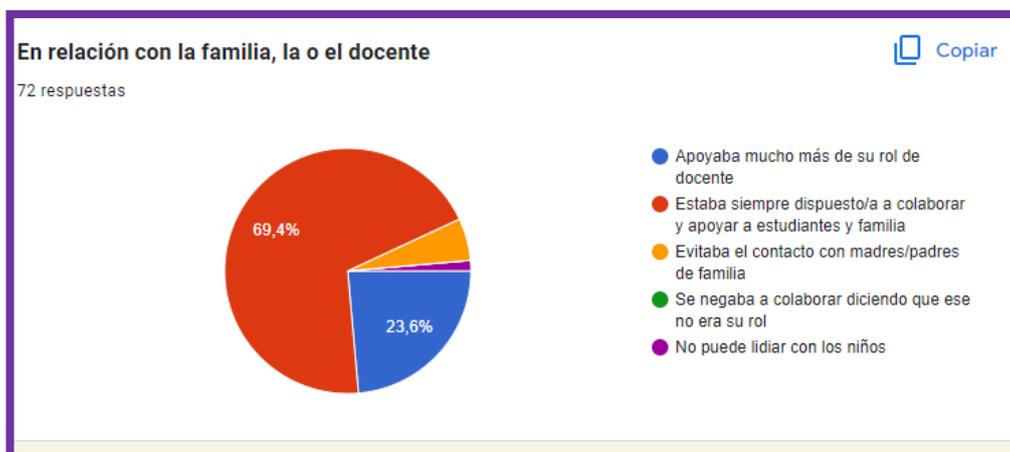
Finalmente, es importante mencionar, que sus representantes en su gran mayoría eran sus madres, quienes abordaban las edades entre 20 años a 62 de edad

Se ha procedido a presentar los resultados por objetivos específicos para una mayor comprensión y orientación.

A continuación, presentamos el desarrollo del capítulo de resultados:

4.1. Objetivo 1: Caracterizar las experiencias de educación de niños y niñas del Subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19.

a. Proceso educativo



Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

Como se observa en el gráfico, los padres de familia al referirse al desempeño del docente en relación a la interacción con ellos y sus hijos/as, sostienen en un 69,4% que estos se encontraban siempre dispuestos a colaborar y apoyar los estudiantes y familia. De igual manera en un 23,6% afirmaron que los docentes apoyaban mucho más de su rol de docente.

Tomando como referencia la teoría sistémica, está sostiene que para que se cumpla un fin común para el sistema, entre los subsistemas debe haber coordinación para conseguir el objetivo, es decir que, a través del estadio de la equifinalidad, cada subsistema cumplió con su aporte para lograr brindar una educación de calidad a los niños.

Se entiende entonces como según lo manifestado por los padres de familia, los docentes mantuvieron un desempeño abierto y colaborativo, que aportó a la facilitación del proceso educativo de los niños y niñas.

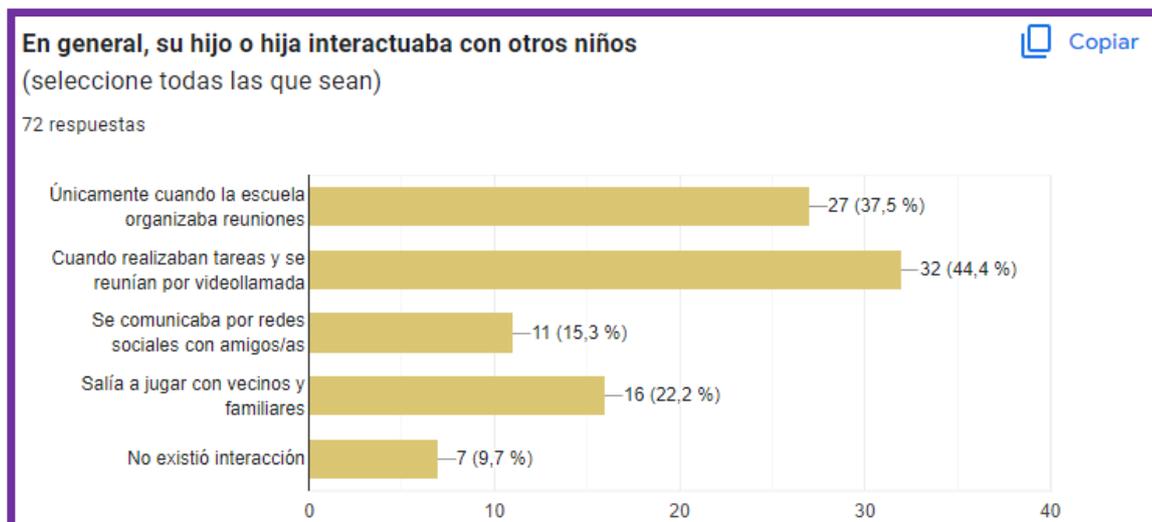


Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico, en donde la pregunta manifiesta: ¿La o el docente se comunicó con los estudiantes? El indicador de respuesta predominante es “por zoom o videollamada” con un 66% de selección.

La Educación virtual, se comprende como el proceso de enseñanza efectuado a través de un dispositivo móvil, computador o portátil, el cual permite a los niños y niñas interactuar con sus maestros, a través de una pantalla, sin embargo profundizando en la utilización de estos dispositivos, nos encontramos con plataformas específicas para llevar cabo la ejecución de las clases, permitiendo la interacción visual y auditiva de los niños con sus compañeros y maestros, haciendo más interactivas y dinámicas a las clases virtuales.



Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

Con relación a la pregunta: ¿En general, su hijo o hija interactuaba con otros niños? Como se logra ver en el gráfico los padres correspondieron mayoritariamente al indicador “Cuando realizaban tareas y se reunían por videollamada” con un porcentaje de 44, 4%, sin embargo, otro 37,5% se orientó hacia el indicador “Únicamente cuando la escuela organizaba reuniones”.

En la teoría familiar sistémica, se establece el nivel del Mesosistema familiar, el cual habla con la aproximación de la familia hacia otros entornos ya sea de manera directa o indirecta. Como establece la teoría, hace referencia a la interacción de los familiares de los niños con otros entornos.

Relacionando este postulado al contexto de aislamiento y confinamiento, como resultado de la pandemia, se entiende que las familias no interactuaron durante este lapso de tiempo con otras familias u otros entornos, por lo tanto, el niño tampoco pudo haberse relacionado con otros niños que no estuviesen en su círculo familiar más próximo, viéndose esto reflejado en el indicador “Únicamente cuando la escuela organizaba reuniones”.

Entendiéndose así que la única interacción con otros niños que tuvieron los estudiantes, fueron “Cuando realizaban tareas y se reunían por videollamada” como afirmaron los padres en su mayoría.



Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico con relación al punto de vista sobre la carga del trabajo a los estudiantes en el 2021, los padres han respondido en un 58,3% que les pareció suficiente, a diferencia de un 23,6% que le pareció que la carga fue bastante.

Dentro de la teoría general de los sistemas, se contempla un principio denominado como: Morfogénesis, en el cual los subsistemas dentro del sistema tienen la tendencia hacia el cambio, lo cual les permite adaptarse y sobrevivir.

Relacionando la teoría base del estudio y los resultados encontrados en la imagen, la carga de trabajo es considerada como suficiente y en otros como bastante; sin embargo, analizando este dato desde el enfoque teórico, nos indica que para poder adaptarse y sobrevivir, es necesaria la tendencia hacia el cambio, lo cual en un principio podría haber significado como una carga suficiente tanto para los estudiantes como para sus padres.



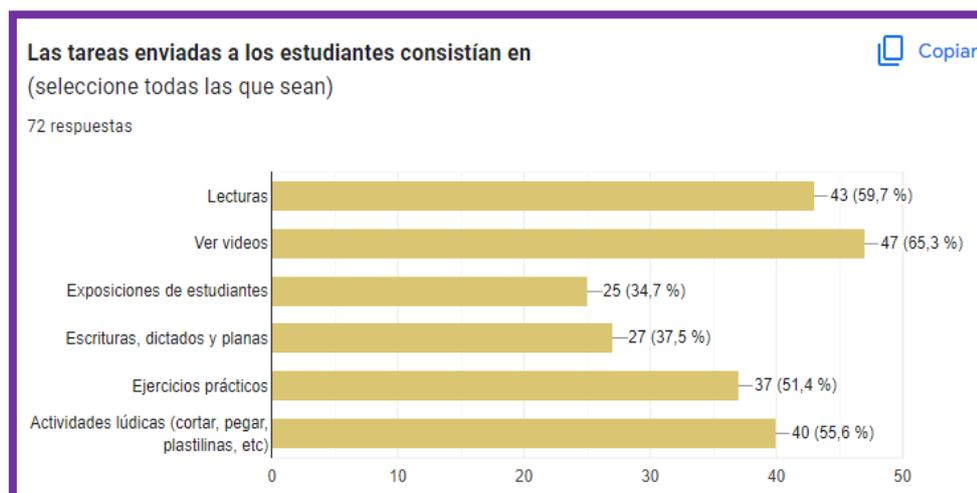
Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el presente gráfico con relación a la pregunta sobre la modalidad de estudio a la que se acogió el o la estudiante, los padres de familia respondieron en un 63,9% que el/la estudiante hacía actividades en casa, según indicaciones del docente, seguido de un porcentaje del 36,1% que el/la estudiante se conectaba con el/la docente.

En base a respuesta con mayor porcentaje se visibiliza la responsabilidad de los estudiantes durante el proceso educativo de manera virtual al cual se tuvieron que acoger de manera obligatoria. Vale mencionar, que, desde la perspectiva de los padres de familia, el tipo de actividades que eran enviadas eran suficientes para los niños y niñas, así como se lo indica en el gráfico anterior. No obstante, hubo limitaciones para otros al no contar con los medios tecnológicos para las actividades.

Las modalidades de estudio comprenden a las opciones o formas de organizar curricularmente el proceso común de la educación, para poder dar respuesta a requerimientos con respecto a la formación y atención de las necesidades de la realidad y el entorno educativo, precautelando siempre la garantía, acceso y goce del derecho a la educación, sin dejar de lado la pedagogía (Esteves & Castillo, 2012).



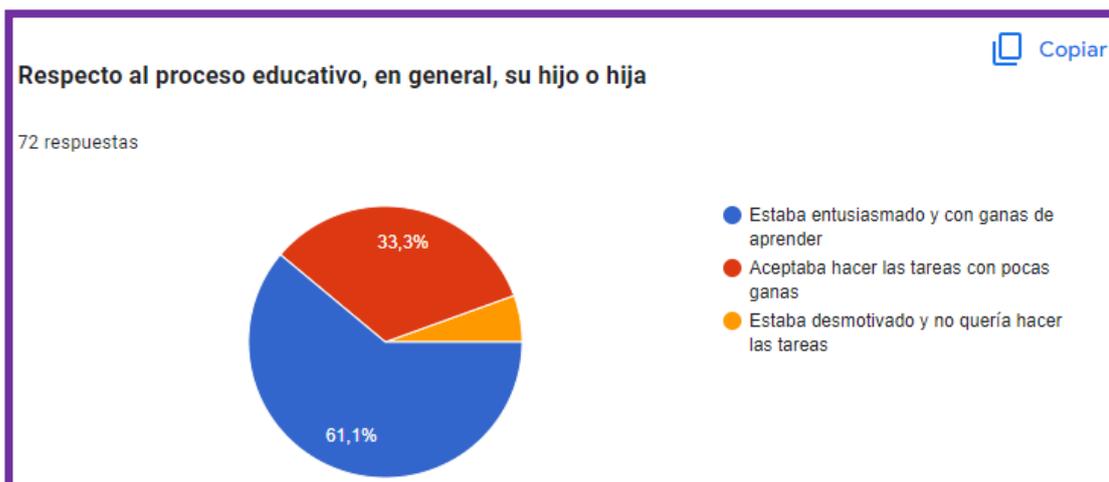
Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

Con relación a la pregunta: ¿Las tareas enviadas a los estudiantes consistían en? Como se logra ver en el gráfico los padres correspondieron mayoritariamente al indicador “Ver videos” que representa un 65,3%. Otro de los indicadores que tuvo una respuesta mayoritaria con un 59,7% “lecturas”. Siendo éstas dos actividades las más comunes trabajadas durante el proceso educativo en el período del 2021.

Es importante mencionar que, este tipo de actividades promovidas por los docentes, en gran medida aportó al aprendizaje de los niños y niñas y se lograron los fines que conllevaba la educación en el contexto de pandemia.

En base a esto, se recalca que, en general, los fines de la educación son fomentar la estructuración de las potencialidades del pensamiento, la imaginación, la creatividad y todas las formas de expresión y comunicación personal, para que todo ello ayude a los niños a desarrollar expresiones más objetivas y alegres del conocimiento que quieren dar, y a su vez elevar a la misma expresión socioemocional, además de inducir la inclusión de la interacción social a través de la convivencia, el trabajo en equipo, la cooperación y la solidaridad vividas en los procesos educativos.



Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

Con relación a la pregunta: ¿Respecto al proceso educativo, en general, su hijo o hija? Como se logra ver en el gráfico los padres correspondieron mayoritariamente al indicador “Estaba entusiasmada y con ganas de aprender” con un porcentaje de 61,1%. Seguido del indicador “Aceptaba hacer las tareas con pocas ganas” con un porcentaje del 33,3%.

En base a la respuesta mayoritaria del presente gráfico, es importante mencionar que, eran los docentes quienes incentivaban a los niños y niñas durante el proceso de enseñanza y, por ende, despertaban su interés para el desarrollo de nuevos aprendizajes.

En base a lo antes expuesto, se menciona, que la figura del docente, resulta ser uno de los elementos, se menciona el docente, quien construye una relación entre relación docente-alumno; luego se va desarrollando una dimensión cognitiva (aspectos intelectuales y técnico-instruccionales). En este elemento es esencial la actitud y el enganche que desarrolle el docente con los estudiantes, lo que contribuirá tener buenos resultados en los procesos de enseñanza.

“Por esta razón, es considerable la relevancia que tienen los docentes en la formación de los estudiantes, quienes están inmersos dentro de contextos educativos específicos” (Rueda, 2012, p. 1).

1.2 Rol de Madre o Padres del niño/a estudiantes durante el confinamiento



Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico con relación al punto de vista sobre el acompañamiento con el estudiante en el 2021 durante su proceso académico, los padres respondieron que en un 96% Sí, básicamente ellos estuvieron a cargo del estudiante durante su proceso académico, frente a un 4% que indicó que no lo estuvo.

Vale mencionar, que el proceso de enseñanza-aprendizaje se compone de cuatro elementos: docente-padre de familia, estudiante, contenido y variables ambientales (características de la escuela/clase). Cada una de estas influencias lo es en mayor o menor medida, dependiendo de cómo se relacionen en un contexto determinado (E-Learning Masters, 2017). En este párrafo se destaca la participación e importancia que tienen los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, quienes, además inciden en la vida estudiantil de sus hijos a partir de sus métodos de enseñanza.

Tomando como referencia la teoría sistémica, está sostiene que para que se cumpla un fin común para el sistema, entre los subsistemas debe haber coordinación para conseguir el objetivo, es decir que, a través del estadio de

la equifinalidad, cada subsistema cumplió con su aporte para lograr brindar una educación de calidad a los niños.



Elaborado por: Aguilar (2022)

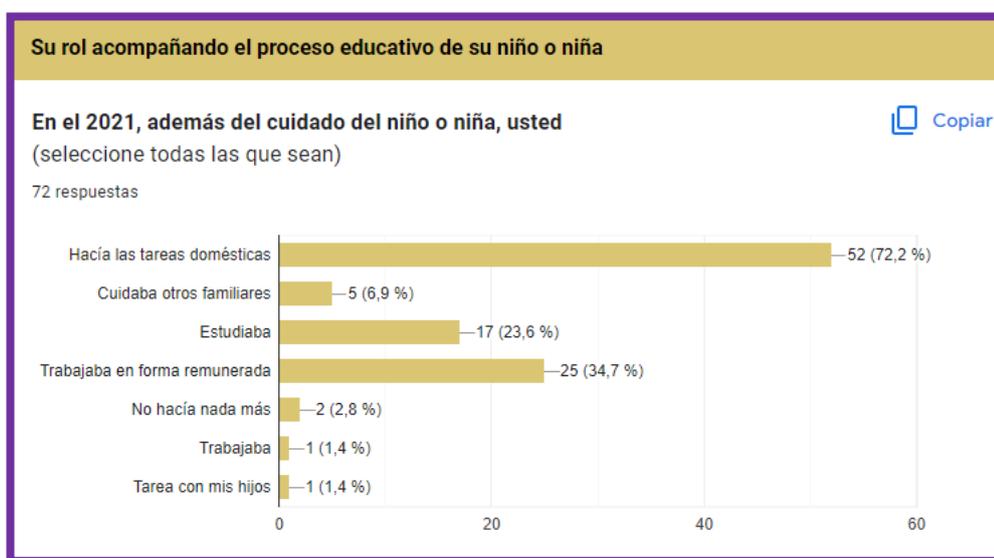
Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

Con relación a la pregunta: ¿Usted prefiere que el estudio de su hijo/a? Como se logra ver en el gráfico los padres correspondieron mayoritariamente al indicador “Sean clases presenciales” con un porcentaje de 87, 5%, sin embargo, otro 9,7% se orientó hacia el indicador “Sean clases híbridas”.

Haciendo énfasis, sobre el indicador con una mayoría de respuestas, se puede plantear el significado sobre la modalidad presencial, la misma que resulta ser la más clásica, se desarrolla dentro de un aula de clases e instalaciones específicamente diseñadas para propósitos educativos, bajo una constante tutela del docente, presencia ininterrumpida en horarios y tiempos específicos.

No obstante, debido al tema de pandemia, una minoría de encuestados, manifiesta su preferencia por continuar con clases híbridas, en base a esto, la UNICEF citado por (Carreño, 2020) trae a contexto que, sólo el 37% de los hogares en Ecuador poseen las herramientas tecnológicas necesarias para continuar en el proceso educativo, a través de la modalidad virtual, no obstante, la situación de los niños y niñas de zonas rurales, es precaria, debido a que sólo 16% de las familias tienen acceso a recursos tecnológicos UNICEF citado por (Carreño, 2020).

4.2. Objetivo 2: Identificar la percepción que tienen los padres/madres de familia sobre su rol dentro de la experiencia de educación de sus hijos/as, durante el confinamiento por COVID-19.



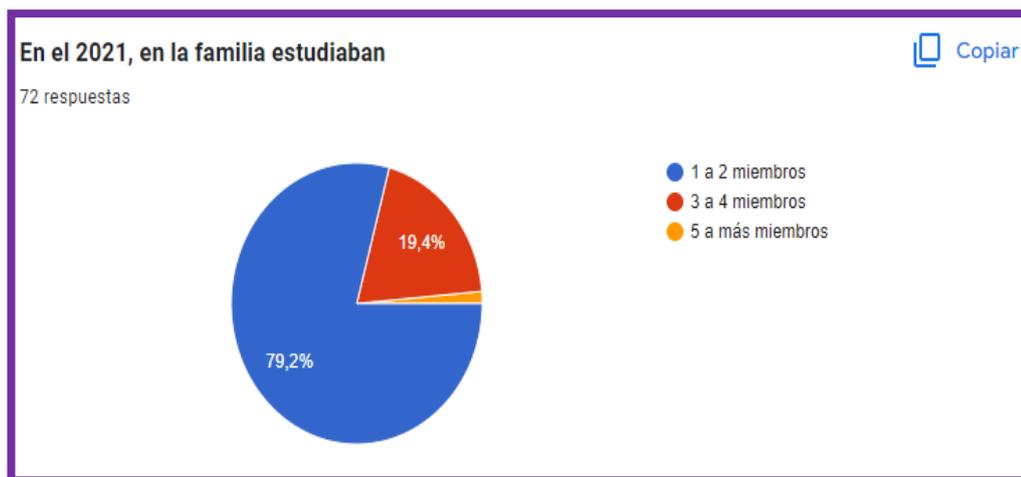
Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico, en donde la pregunta manifiesta: ¿En el 2021, además del cuidado del niño o niña, usted? El indicador de respuesta predominante es “hacia tareas domésticas” con un 72,2% de selección, seguida de una respuesta de “trabajaba en forma remunerada” con un 34,7%.

En base a la respuesta con mayor respuesta, se puede mencionar la existencia de sobrecarga de roles en la figura materna, por ello, la sobrecarga de roles en las mujeres se da cuando se presenta excesivas tareas que deben realizar, en lo que respecta en el ámbito laboral, familiar y comunitario, por ello siempre se ha conocido que las mujeres realizan un triple rol en la sociedad, no obstante, cuando realizan todas estas actividades se encuentran bajo presiones, lo que puede ocasionar un colapso (Álvarez & Gómez, 2011).

Sin embargo, vale recalcar, la importancia y el papel que tienen las madres dentro del proceso educativo de sus hijos, teniendo en cuenta que se han convertido en un elemento clave dentro del aprendizaje en casa durante el contexto de pandemia, teniendo en cuenta que la educación debía continuar y es aquí donde los padres y madres de familia comenzaron a asumir el rol de orientadores del proceso de aprendizaje – enseñanza (Unicef, 2021).



Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

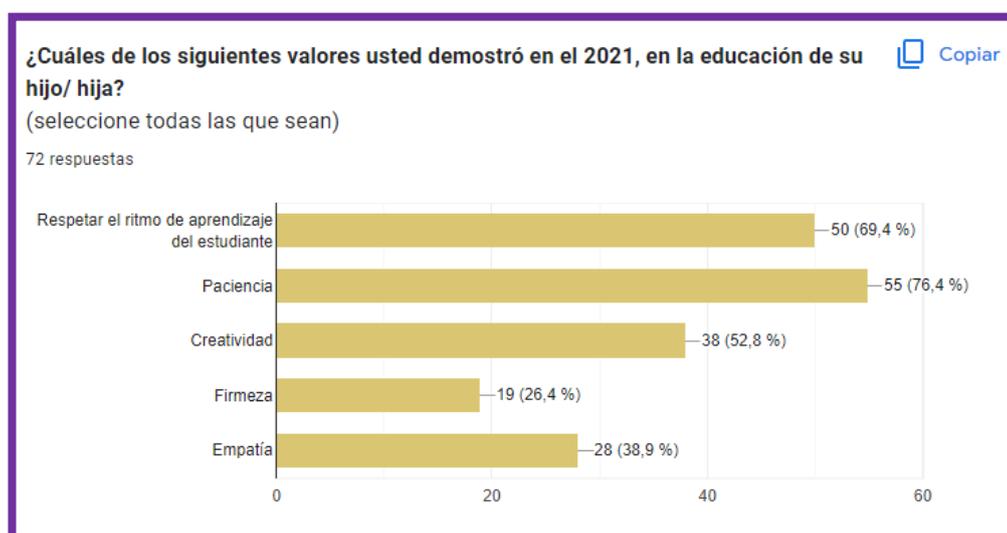
En el siguiente gráfico con relación a la interrogante ¿En el 2021, en la familia estudiaban? Los padres de familia en su gran mayoría contestaron de 1 a 2 miembros en la familia, representando un 79,2%. Seguido de 3 a 4 miembros con un 19,4%.

En base a los datos expuestos, se puede visibilizar que en su gran mayoría en las familias los niños y niñas continuaron con su proceso educativo a través de la virtualidad y no se recurrió a la deserción escolar de los estudiantes.

Por ello, frente a esta situación, el contexto educativo tuvo que levantar estrategia para enfrentarse las repercusiones de la crisis sanitaria en la educación en cuanto a la suspensión de las clases presenciales desde todos los niveles. Por lo que se tuvieron que levantar algunas líneas de acción

inmediata que den soporte a la nueva realidad (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020):

- La educación a distancia como nueva modalidad.
- Nuevas metodologías, plataformas y formatos.
- Apoyo social y movilización de recursos para el desarrollo de la comunidad educativa.



Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

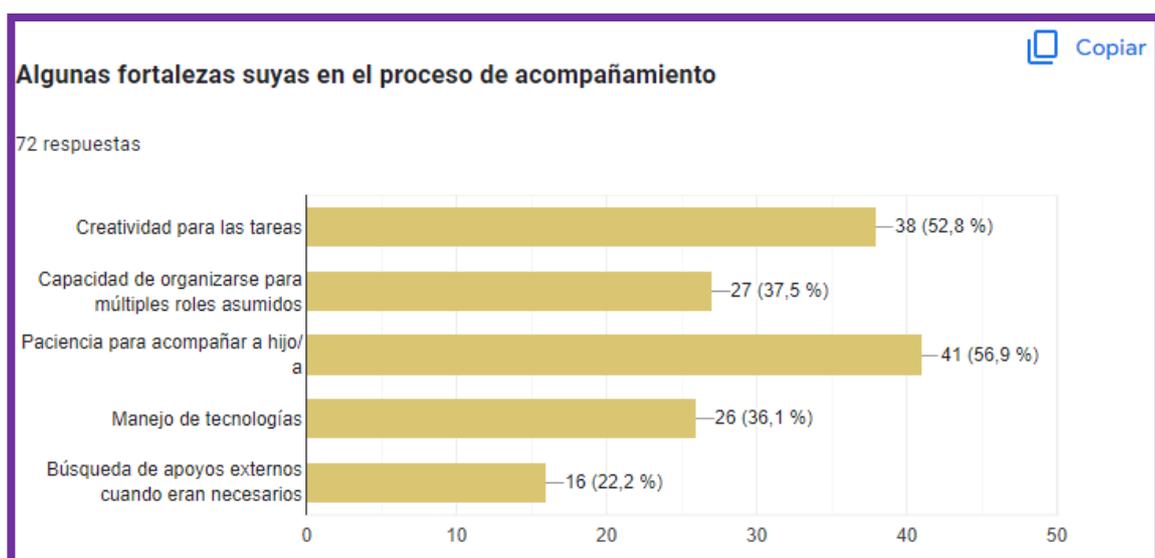
En el siguiente gráfico con relación a la interrogante ¿Cuáles de los siguientes valores usted demostró en el 2021, en la educación de su hijo/hija? En un 76,4% los padres de familia respondieron “paciencia”, otro indicador con un alto porcentaje fue “respetar el ritmo de aprendizaje del estudiante” con un 69,4%.

Es importante mencionar, que quienes cumplían el rol de co-educadoras en la familia eran las madres, quienes desarrollaron los valores como la paciencia y el respeto, así como se lo demuestra en el gráfico anterior.

En base a lo expuesto, es necesario resaltar la importancia del rol de los padres y madres de familia durante el proceso de educación en el contexto de la pandemia del Covid-19, teniendo en cuenta que se han convertido en un elemento clave dentro del aprendizaje en casa, teniendo en cuenta que la

educación debía continuar y es aquí donde los padres y madres de familia comenzaron a asumir el rol de orientadores del proceso de aprendizaje – enseñanza (Unicef, 2021).

Si bien madres y padres de familia no manejan contenidos pedagógicos y tienen bajo su responsabilidad muchas más funciones, dentro de su acompañamiento, han tenido que desarrollar estrategias para estar en contacto personal con sus hijas e hijos, desarrollar la escucha activa, que es la base del acompañamiento. Aquí se han dado lugar la organización del tiempo, la planificación de rutinas, espacios de diálogo para establecer responsabilidades de cada miembro de la familia, sabiendo que pueden cometerse errores, pero si hay reflexión las dificultades contribuirán al aprendizaje (Mayorga & Llerena, 2021).



Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico con relación al punto de vista sobre las fortalezas propias en el proceso de acompañamiento, los padres respondieron que en un 56,9% tuvieron paciencia para acompañar a su hijo/a. Además, un 52,8% tuvo creatividad para las tareas.

Si bien madres y padres de familia no manejan contenidos pedagógicos y tienen bajo su responsabilidad muchas más funciones, dentro de su

acompañamiento, han tenido que desarrollar estrategias para estar en contacto personal con sus hijas e hijos, desarrollar la escucha activa, que es la base del acompañamiento. Aquí se han dado lugar la organización del tiempo, la planificación de rutinas, espacios de diálogo para establecer responsabilidades de cada miembro de la familia, sabiendo que pueden cometerse errores, pero si hay reflexión las dificultades contribuirán al aprendizaje (Mayorga & Llerena, 2021).

Se considera que los progenitores que asumen el rol de orientación del proceso educativo con sus hijos desarrollan a partir de esto procesos inconscientes de autoevaluación emocional, debido al gran compromiso emocional que supone el ejercer este rol, en dónde están en juego la creatividad, la paciencia, la escucha y demás elementos que comprenden al componente subjetivo y emocional (Unicef, 2021).



Elaborado por: Aguilar (2022)

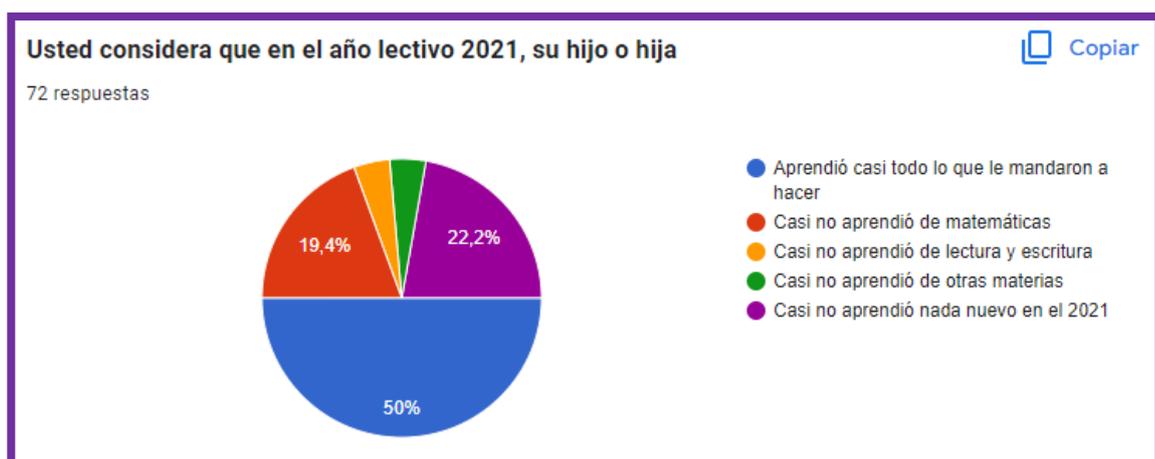
Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico, en donde la pregunta manifiesta: ¿Desde su punto de vista, la carga de trabajo para su niño en el 2021 era? El indicador de respuesta predominante es “suficiente” con un 58,3% de selección, seguida de una respuesta de “bastante” con un 23,6%.

En base a esto, es importante mencionar, que todas actividades académicas, eran supervisadas por los docentes, quienes eran los encargados de organizar un cronograma para el envío de los diversos trabajos.

Por ello, el rol del docente es ser guía, un mediador para los estudiantes en la construcción de conocimiento tanto de manera individual, como de forma colaborativa (García D. , s.f).

Desde la teoría sistémica familiar, se puede identificar la conducta o la dinámica familiar, en cada miembro de la familia, para así poder saber el estado en el que se encuentra la persona, como son sentimientos, en donde se constituyen normas y enunciaciones en lo que la relación de la conducta y el desarrollo de la familia. (Espinal, Gimeno, & González, 2004). En base a esto, se destaca el grado de involucramiento que tenían los padres de familia en relación a las diferentes tareas enviadas por los docentes, las cuales en muchas ocasiones para algunos era suficiente, mientras otros, la consideraban como bastante



Elaborado por: Aguilar (2022)

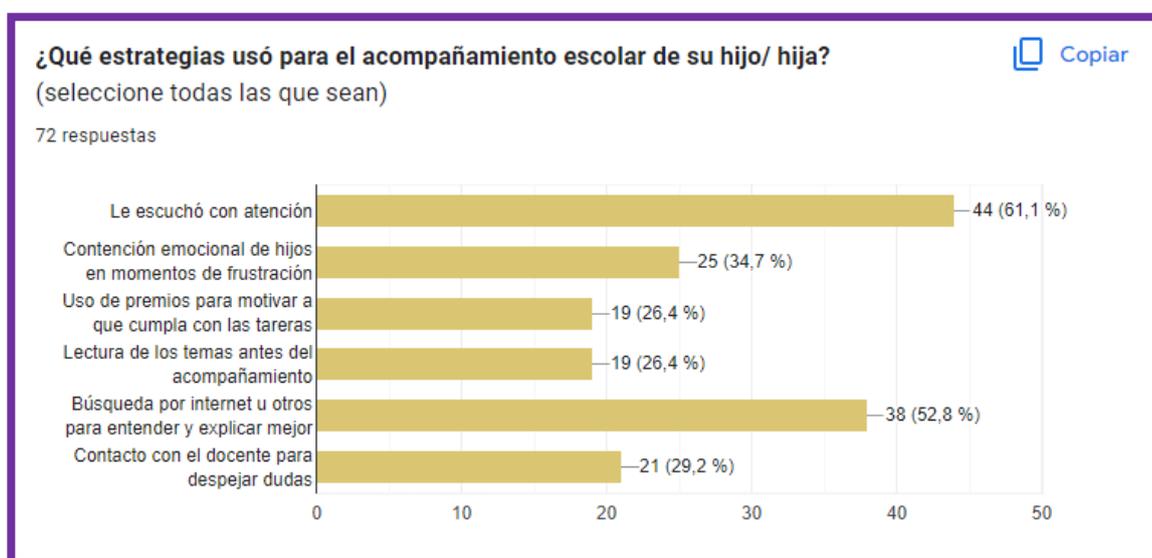
Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico, en donde la pregunta manifiesta: ¿Usted considera que en año 2021, su hijo o hija? El indicador de respuesta predominante es “aprendió todo lo que le mandaron hacer” con un 50% de selección, seguida de una respuesta de “casi no aprendió nada nuevo en el 2021” con un 22,2%.

En base a esto, se considera que la figura del docente, resultó ser un gran actor que promovió el aprendizaje y participación del estudiante en temas educativo.

Uno de las figuras fundamentales de la educación son los docentes, debido a que ellos son el medio a través del cual los estudiantes pueden obtener conocimiento, mediante procesos de socialización, orientación y enseñanza otorgados en el contexto educativo. Además, el rol del docente es ser guía, un mediador para los estudiantes en la construcción de conocimiento tanto de manera individual, como de forma colaborativa (García D. , s.f).

El docente es la figura que al estudiante para recuperar sus conocimientos previos, además de generarlos y adicional, pueda desarrollar conocimientos conceptuales, procedimentales, y conocimientos actitudinales.



Elaborado por: Aguilar (2022)

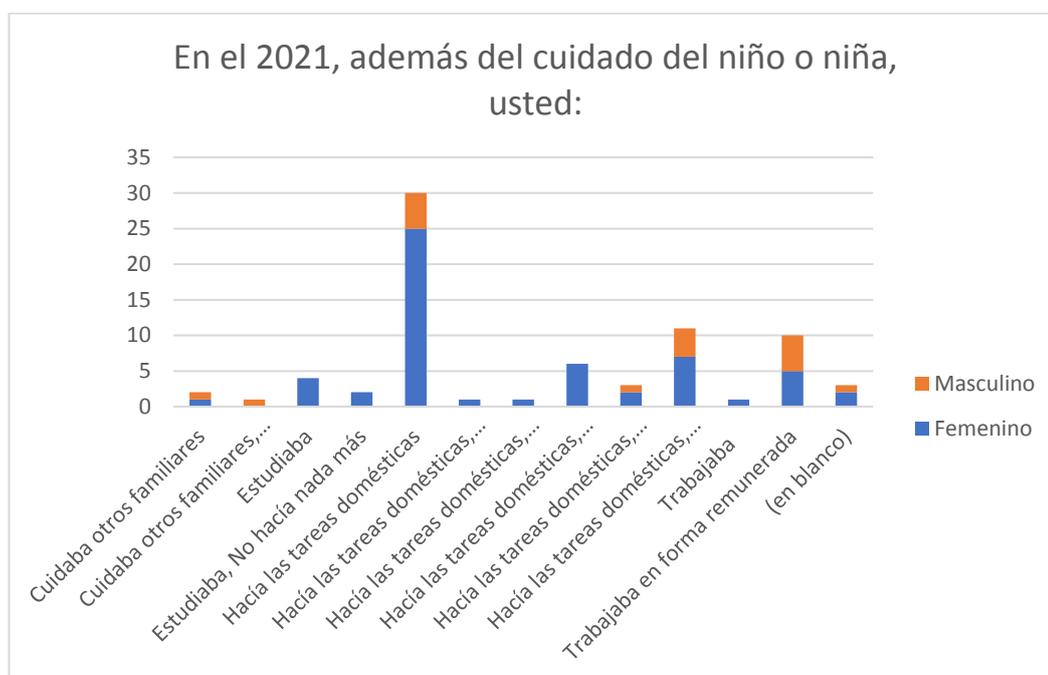
Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico, en donde la pregunta manifiesta: ¿Qué estrategias usó para el acompañamiento escolar de su hijo/hija? El indicador de respuesta predominante es “la escucho con atención” con un 61,1% de selección, seguida de una respuesta de “búsqueda de internet u otros” con un 52,8%.

En base a esto, se considera que los progenitores que asumen el rol de orientación del proceso educativo con sus hijos desarrollan a partir de esto procesos inconscientes de autoevaluación emocional, debido al gran compromiso emocional que supone el ejercer este rol, en dónde están en

juego la creatividad, la paciencia, la escucha y demás elementos que comprenden al componente subjetivo y emocional. Uno de los mayores desafíos en esta tarea ha sido desarrollar habilidades como la escucha activa, contener emocionalmente a sus hijos ante la frustración, tener firmeza, poner límites sin dejar de establecer responsabilidades tareas y actividades y jamás etiquetar el proceso y ritmo de aprendizaje que llevan sus hijos (Unicef, 2021).

Tomando como referencia la teoría sistémica, está sostiene que para que se cumpla un fin común para el sistema, entre los subsistemas debe haber coordinación para conseguir el objetivo, es decir que, a través del estadio de la equifinalidad, cada subsistema cumplió con su aporte para lograr brindar una educación de calidad a los niños.



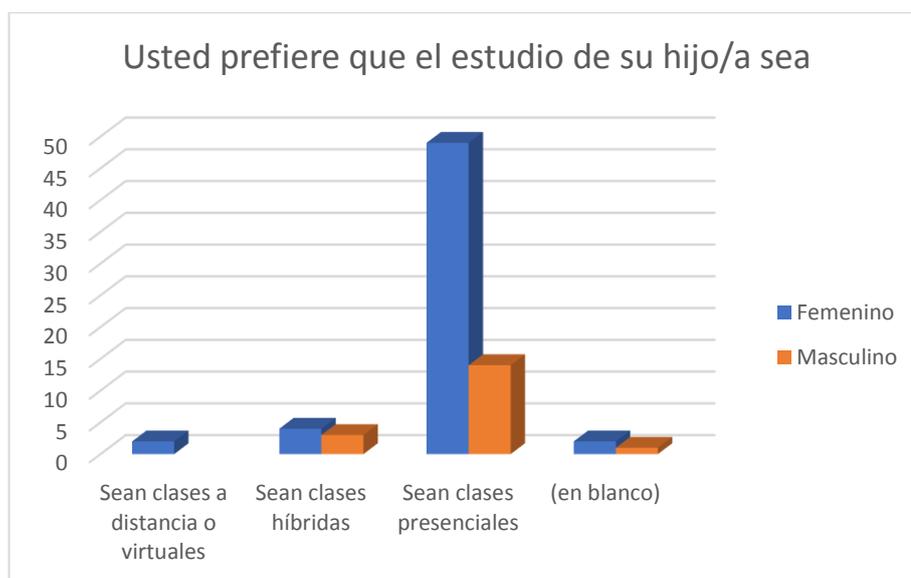
Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico, se puede observar la relación existente entre el género de los padres de los estudiantes y las actividades que estos realizan a más del cuidado hacia sus hijos e hijas. En relación a las madres, estas a más del cuidado hacia sus hijos afirman en un 25% que la actividad que mayormente realizaban eran tareas domésticas, a diferencia de los padres, en donde el mayor indicador es: “Trabajaba en forma remunerada”.

Es decir que el sexo femenino se dedicaba a la ejecución de un rol de cuidado y realización de tareas en el hogar, a diferencia del sexo masculino, quienes desempeñaban el rol de proveedores en sus hogares.

En la teoría familia sistémica, se contempla el término “Microsistema familiar”, en donde se hace referencia al sistema económico, social y ambiental en donde se desarrollan los sistemas familiares; en relación a los datos obtenidos podemos identificar que el rol que ejercen los padres de familia, a más del cuidado y seguimiento brindado a sus hijos e hijas, también se enfocan en la ejecución de otros roles sociales, en el caso de los padres, estos trabajan de manera remunerada, cumpliendo el rol de proveedores y las madres ejecutando otras funciones del rol reproductivo, englobando este el cuidado de los hijos y la realización de tareas del hogar, si bien se logró identificar otros roles, estos se hallaron con lo estereotipos de los roles masculinos y femeninos tradicionales.



Elaborado por: Aguilar (2022)

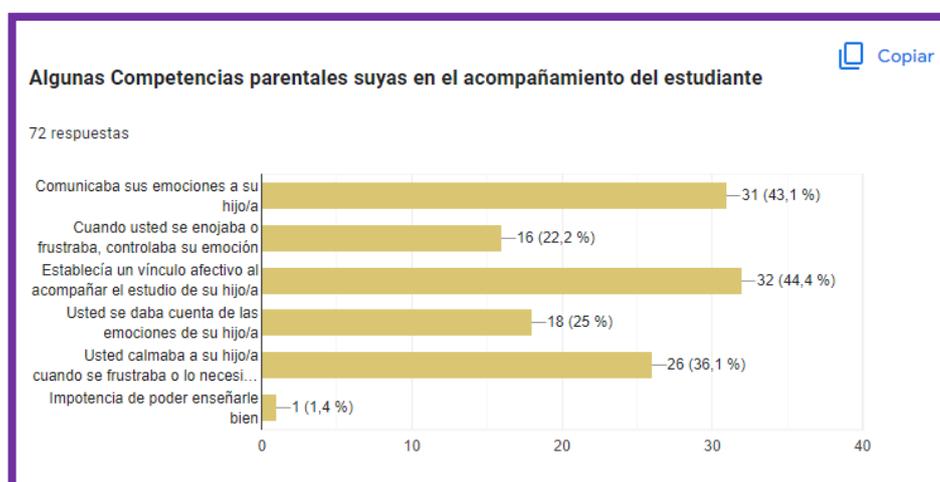
Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el gráfico se observa la distribución de las preferencias de los padres sobre el tipo de educación que prefieren para sus hijos, analizándose a su vez las preferencias de la educación por el género del progenitor participante.

El 52 % de las madres indicó que prefieren que las clases sean presenciales, correspondiendo a esta preferencia los padres sostuvieron en un 11% que también prefieren que las clases sean presenciales.

Esto nos indica que los padres prefieren que la educación se imparta de manera presencial, ya que conceptualmente, este permite que los niños y niñas interactúen mucho más con sus compañeros y se creen lazos sociales más sólidos.

4.3. Objetivo 3: Describir los principales desafíos u obstáculos vividos durante la experiencia de educación de estos niños, en este período.



Elaborado por: Aguilar (2022)

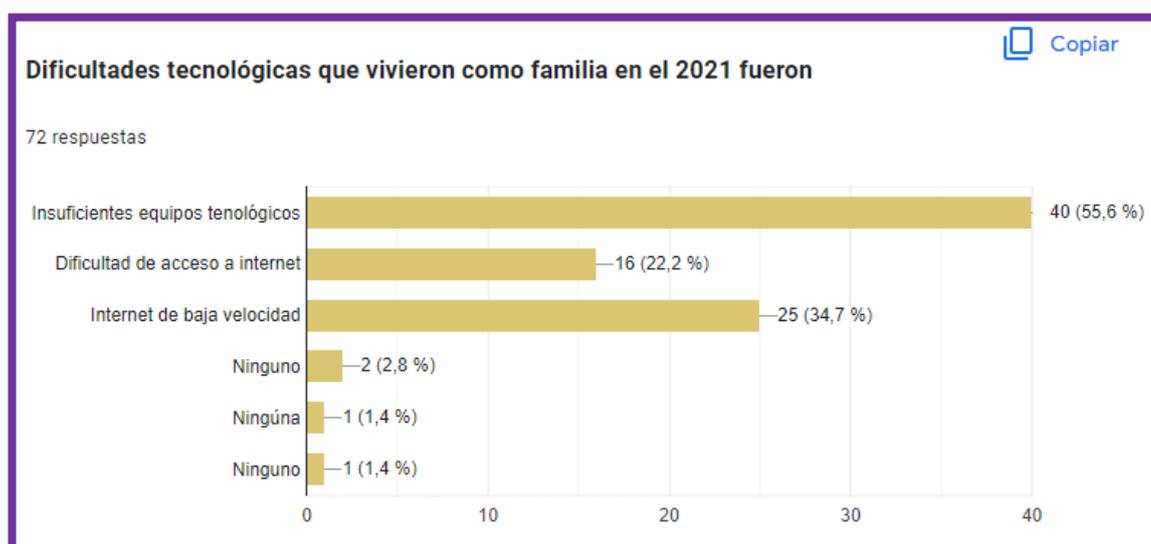
Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico con relación al punto de vista sobre algunas "competencias parentales suyas en el acompañamiento del estudiante", los padres respondieron que en un 44,4% "establecían algún vínculo afectivo al acompañar el estudio de su hijo/a. Además, un 43,1% "comunicaba sus emociones a sus hijos"

Por ello, los padres resultan ser actores esenciales en el proceso educativo, al ser la institución y eje contextual que contribuye al desarrollo personal y social de los estudiantes, así como su autoestima y autonomía emocional. En

este contexto, tienen lugar las interacciones afectivas permanentes que caracterizan el comportamiento de sus integrantes, por lo tanto, éstas juegan un rol determinante en el éxito y rendimiento académico de los estudiantes (Euroinnova, 2022).

Tomando como referencia la teoría sistémica, ésta sostiene que para que se cumpla un fin común para el sistema, entre los subsistemas debe haber coordinación para lograr el objetivo, es decir que, a través del estadio de la equifinalidad, cada subsistema que conforma la familia debe aportar para que así se logre brindar los suficientes recursos para otorgar una educación de calidad y calidez al estudiante.



Elaborado por: Aguilar (2022)

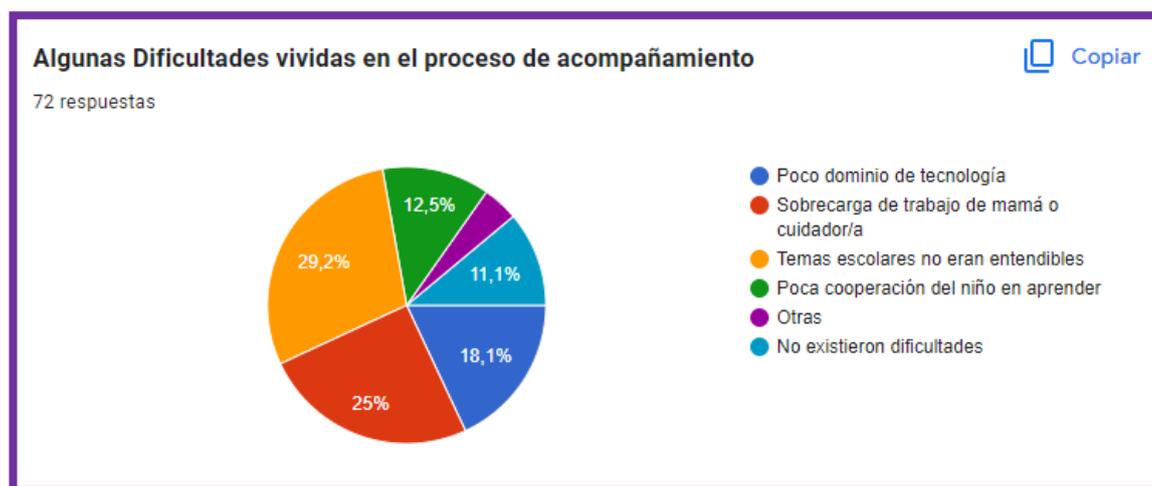
Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico con relación al punto de vista sobre algunas "dificultades tecnológicas que vivieron como familia en el 2021", los padres respondieron que en un 55,6% "insuficientes equipos tecnológicos. Además, un 34,7% "internet baja velocidad"

En base a este análisis, se lo relaciona con lo dicho por, la UNICEF citado por (Carreño, 2020) quien trae a contexto que, sólo el 37% de los hogares en Ecuador poseen las herramientas tecnológicas necesarias para continuar en el proceso educativo, a través de la modalidad virtual, no obstante, la situación

de los niños y niñas de zonas rurales, es precaria, debido a que sólo 16% de las familias tienen acceso a recursos tecnológicos UNICEF citado por (Carreño, 2020).

Por ello, muchas de las familias encuestadas optaron por volver a la modalidad presencial, debido a no contar con los equipos necesarios para continuar el proceso educativo bajo modalidad virtual.



Elaborado por: Aguilar (2022)

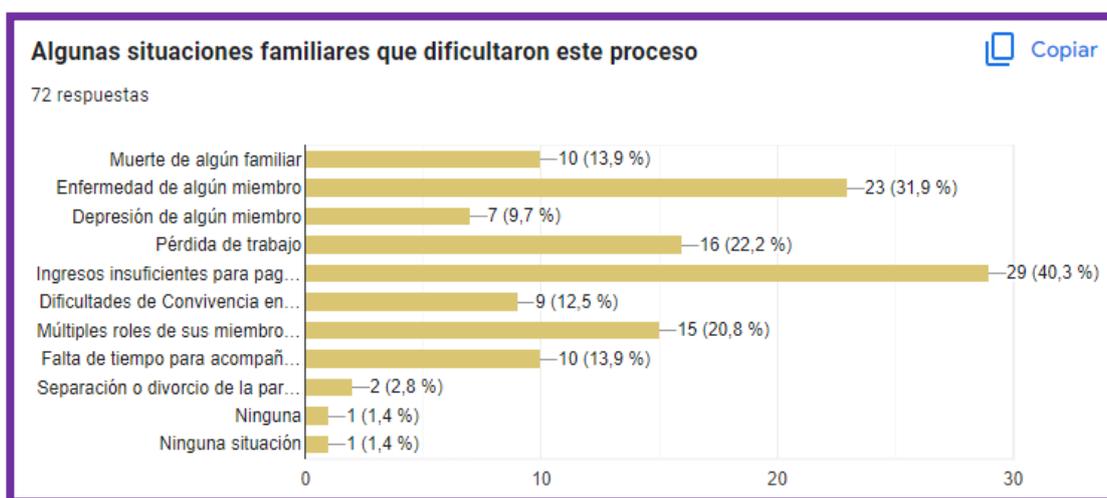
Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico con relación al punto de vista sobre algunas dificultades vividas en el proceso de acompañamiento, los padres respondieron que en un 29,2% "temas escolares no eran entendibles. Además, un 25% "sobrecarga de trabajo de mamá o cuidador/a.

Frente a este desafío en relación a la nueva modalidad de estudio que surgieron, se tuvieron que desarrollar múltiples capacidades en los niños y niñas, docentes y la familia que brindan acompañamiento al proceso educativo, incluyendo la capacidad de innovación y adaptación para el aprendizaje en la nueva realidad, lo que implica también nuevas necesidades y trabajar para mantener la integridad pedagógica de las clases, la

alfabetización digital, el desarrollo de competencias digitales y el autoaprendizaje (Carreño, 2020).

En relación a esto, se trae a contexto, lo que indica la teoría sistémica familiar, la cual menciona, la importancia que la familia tiene al ser el pilar fundamental del desarrollo cognitivo de nuestro entorno en donde se aprenden pautas para lograr relacionarnos con los otros, ya que dentro de ella vamos a establecer los tipos de interacciones y conductas que desarrollado en nuestro entorno social o en lo que nos rodea, los mismos que tiene como función organizarse y establecer normas dentro de sus hogar, ya que esto demuestran realidad en la que viven.



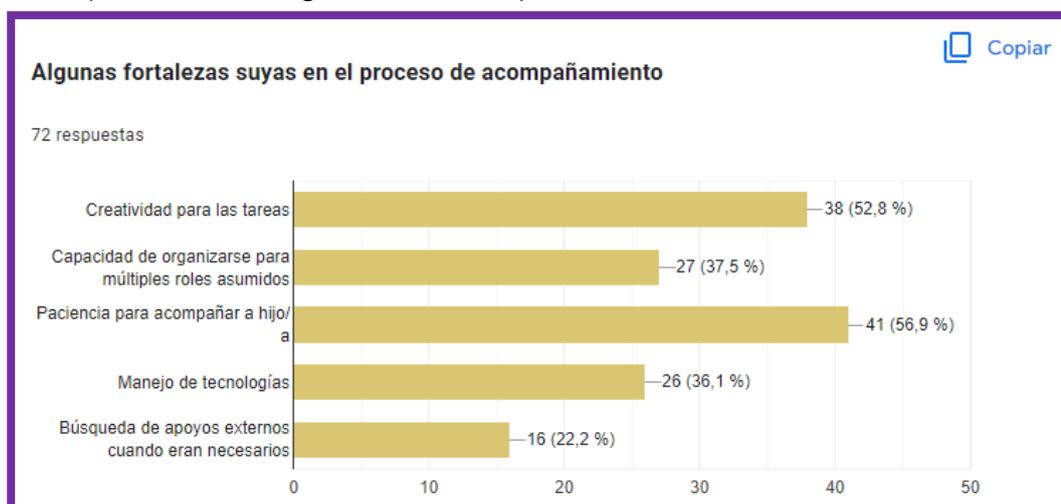
Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico con relación a la pregunta ¿Algunas situaciones familiares que dificultaron este proceso? Los padres de familia respondieron en un 40,3% al indicador “ingresos insuficientes para pagar el internet”. Seguido de un 31,9% con el indicador “enfermedad de algún miembro”.

En base a la información de la figura anterior, se puede observar que, muchas familias durante el período lectivo 2021. Se les dificultó costear costos para acceder a los servicios de internet, el mismo que era elemento principal para las clases virtuales, por esta razón, gran parte de las familias que vivían en zonas rurales se les dificultó la continuidad en el proceso.

En esta misma línea, la Unesco, menciona que alrededor del mundo, al menos 861 millones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en 119 países diferentes, han sido afectados por estas limitaciones (CEPAL - UNESCO, 2020). Es decir que todos niños, niñas y adolescentes que viven con sus familias en zonas populares, rurales, o que simplemente no se encuentran en la condición económica para adquirir equipos, herramientas tecnológicas o internet dentro en sus hogares, simplemente fueron excluidos del nuevo sistema (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020).



Elaborado por: Aguilar (2022)

Tema: Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel Básico Elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19

En el siguiente gráfico con relación a la pregunta ¿algunas fortalezas suyas en el proceso de acompañamiento? Los padres de familia encuestaron respondieron en un 56,9% “paciencia para acompañar a su hijo/a”. Seguido de un 52,8% con “Creatividad para las tareas”.

En relación a esto, se trae a contexto, lo que indica la teoría sistémica familiar, la cual menciona, la importancia que la familia tiene al ser el pilar fundamental del desarrollo cognitivo de nuestro entorno.

Por ello, los padres resultan ser actores esenciales en el proceso educativo, al ser la institución y eje contextual que contribuye al desarrollo personal y social de los estudiantes, así como su autoestima y autonomía emocional. En

este contexto, tienen lugar las interacciones afectivas permanentes que caracterizan el comportamiento de sus integrantes, por lo tanto, éstas juegan un rol determinante en el éxito y rendimiento académico de los estudiantes (Euroinnova, 2022).

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.

Conclusiones

En el estudio se obtuvo resultados ya esperados y algunos hallazgos nuevos.

Entre lo que no se esperaba, por ejemplo, se descubrió que el principal medio de comunicación entre docente y familia fue el zoom o videollamada, pues así lo afirman el 92% de las familias encuestadas.

Confirmando lo que dice la literatura, se logró identificar que más de la mitad de los niños y niñas no accedían otros entornos sociales en donde compartir con otros niños que no sean de su propia familia o compañeros de escuela, pues solo el 44% se reunían por videollamada para hacer tareas, por ejemplo.

En cuanto al aprendizaje, solo la mitad de familias consideran que su hijo aprendió casi todo lo que trabajaron durante el año escolar. El resto consideran que casi no aprendió de matemáticas y de lecto escritura, siendo que un 22% considera que no aprendió nada.

Las madres y padres de los niños y niñas de la muestra presentaron dificultades en el acompañamiento escolar a sus hijos durante la impartición de las clases en modalidad virtual, ligadas a no contar con equipos tecnológicos (55%), a servicios de internet de baja velocidad (35%), a temas escolares que no eran entendibles (29%) y a la sobrecarga de trabajo (25%). Luego, en menor medida, al poco dominio de la tecnología (18%) y a poca cooperación de los niños por aprender (12%).

Frente a ello, más de la mitad de las familias consideraron tener paciencia con sus hijos y ser creativas en el acompañamiento de las tareas, dentro del

cumplimiento de su rol como co-educadoras. Y como estrategia, un 61% escuchaba con atención a sus hijos y un 53% buscó en internet aquello que no entendía o no conocía.

Un resultado importante también fue que, durante la pandemia, las mujeres de la muestra asumieron la mayoría de roles al interior de las familias, además de los propios del trabajo, evidenciando una sobrecarga de trabajo aún mayor a los tiempos previos a la pandemia.

En este sentido, durante el proceso de enseñanza en el confinamiento, un 44% de madres o quienes cumplieron el rol de co-educadores, construyeron un vínculo afectivo con sus hijos; y un 43% considera que sí comunicaban sus emociones a sus hijos, todo esto fue esencial, todo esto permitió equilibrar la carga emocional del co-educador.

Frente a las dificultades, un elemento clave fue la disponibilidad de docentes en el acompañamiento a estudiantes y sus familias, pues casi el 70% de las familias considera que estaba siempre dispuesto a colaborar.

Algunas recomendaciones

A partir de los resultados, se pueden identificar nuevos temas de investigación:

- Sobre la carga emocional o sobrecarga de roles de la cuidadora primaria, durante el confinamiento por pandemia, pues podría haberse acrecentado.
- Sobre la distribución de roles al interior de las familias durante el confinamiento, pues los papás también asumieron roles del acompañamiento educativo de sus hijos.
- Conformación de vínculos afectivos entre niños del subnivel básico elemental, pues más de la mitad de los niños de la muestra no tuvieron la posibilidad de construir vínculos con otros fuera de su hogar durante el confinamiento.
- Estrategias educativas promovidas desde los docentes, durante el confinamiento, y por los centros escolares de educación básica.

Por otra parte, en el estudio se evidenció la necesidad de que madres, padres o cuidadores tengan un nivel académico suficiente para entender las consignas escolares y los contenidos de aprendizaje. Esto permite sugerir al Ministerio de Educación la creación de programas de fortalecimiento académico de madres o padres, como co-educadores de sus hijos e hijas, ante posibles confinamientos en el futuro.

Como parte de este fortalecimiento, se recomienda promover cursos de manejo de recursos tecnológicos y acceso a redes sociales en las distintas unidades educativas, dirigido a padres y madres de familia.

En este mismo sentido, ante posibles confinamientos futuros, se sugiere la conformación de grupos de apoyo entre familias, por parte del Ministerio de Educación, para la contención emocional de los cuidadores primarios. Y al Ministerio de Inclusión Económica y Social, la posibilidad de atención terapéutica en casos de situaciones familiares extremas.

Finalmente se sugiere a la carrera de Trabajo Social incluir en el currículo algún contenido sobre el confinamiento y los efectos en los distintos miembros de las familias, previendo que es una situación que se puede volver a repetir en cualquier momento.

Bibliografía.

- Alberdi, I. (1999). *La Nueva Familia Española*. Madrid: Taurus.
- Álvarez, H., Arias, A., Bergamaschi, Á., López, A., Noli, M., Ortiz, M., . . . N. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*. Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Arnold Cathalifaud, M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. *Cinta de Moebio, núm. 3*.
- Arranz, E. (1989). *Psicología de las Relaciones Fraternas*. Barcelona: Herder.
- Arranz, E. (2000). Interacción entre hermanos y desarrollo psicológico, una propuesta educativa. *Rev. de Innovación Educativa*, 311-331.
- Barberi Ruiz, O., Garrido Sacán, J., & Cabrera Vintimilla, J. (2021). La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: una Aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación . *Mamakuna*, 77 - 87.
- Beltrán, J., Venegas, M., Villar-Aguilés, A., Andrés-Cabello, S., Jareño-Ruiz, D., & De Gracia, P. (2020). Educar en época de confinamiento: La tarea de renovar un mundo común. . *Revista de Sociología de la Educación*, , 92 - 104.
- Bermeo, A. (2010). *Supremacía Constitucional* . Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Bertalanffy, L. (2006). . *Teoría General de los Sistemas: Fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. . México: Fondo de Cultura Económica .
- Buckley, W. (1973). *La Sociología y la Teoría Moderna de los Sistemas*. Buenos Aires: Amorrortu. .
- Bunge, M. (1995). *Sistemas sociales y filosofía*. Buenos Aires : Editorial Sudamericana.
- Calle, S., & Torres, K. (2020). *Alfabetización digital de los padres de familia de básica elemental de la Escuela Bolivia Benítez, cantón Machala*. Machala: Universidad Técnica de Machala.
- Carreño, M. (10 de Octubre de 2020). *Tras la pandemia, en Ecuador bajó la calidad de la educación*. Obtenido de Pastoral Caritas Ecuador : <https://www.caritasecuador.org/2020/10/pandemia-calidad-educacion/>
- Castro, M. (2020). Tiempos de pandemia: cómo es el acceso a la educación en Ecuador mientras el COVID-19 afecta a la región. *National Geographic*.
- CEPAL - UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Santiago: CEPA.
- CEPAL. (2020). El desafío social en tiempos del COVID-19. *Informe Especial COVID-19 N°3*.
- Código de la Niñez y Adolescencia*. (2003). Quito: Congreso Nacional del Ecuador.

- Colom, A. (2008). *Per a una pedagogia del laberint*. Palma: Univeristat de les Illes Balears.
- Constitución de la República del Ecuador*. (2008). Quito: Asamblea Constituyente.
- Convención sobre los Derechos del Niño* . (1989). UNICEF.
- Corral, V., Durón, F., Frías, M., Tapia, C., Fraijo, B., & Gaxiola, J. (2015). *Factores ambientales socio-físicos y conducta sostenible como indicadores de positividad familiar*. México: Universidad de Sonora.
- Crisol, E., Herrera, L., & Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistémica. *Revista Education in the Knowledge Society*.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos* . (1948). París: ONU.
- Diario Correo. (Marzo de 2021). *500 estudiantes del distrito Machala están en riesgo de abandono escolar*. Obtenido de Diario el Correo: <https://www.diariocorreo.com.ec/53789/ciudad/500-estudiantes-del-distrito-machala-estan-en-riesgo-de-abandono-escolar>
- Español, A. (junio de 2020). *¿Cuál es la importancia de la educación en el siglo XXI?* Obtenido de ACNUR : https://eacnur.org/blog/la-importancia-la-educacion-siglo-xxi-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2004). El Enfoque Sistémico en los Estudios sobre la Familia. *Revista Internacional de Sistemas*, 21-34.
- Filgueira, F., Galindo, L. M., Giambruno, C., & Blofield, M. (2020). *América Latina ante la crisis del COVID-19: vulnerabilidad socioeconómica y respuesta social*. Santiago: CEPAL.
- García Carrasco, J. (1987). *Apuntes de Teoría de la Educación*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Germinal, G., Ramirez, S., Torres, C., & Torres, J. (1999). *Perspectivas en la Teoría General de Sistemas*. México: Illustrate.
- Gutierrez, G. (2013). *Gutiérrez Gómez, Gonzalo*. Bogotá, Colombia: Uiversidad de Santo Tomás.
- Hurtado, F. (2020). LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA: LOS DESAFIOS DE LA ESCUELA DEL SIGLO XXI. *REVISTA ARBITRADA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES*.
- Johansen, O. (2005). *Introducción a la Teoría General de Sistemas*. . México: Limusa Noriega Editores.
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, vol. 11, 595 - 604.
- León, L., & Cárdenas. (2021). Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa y sus consecuencias en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en el Ecuador 2020. *Ciencia y Educación Revista Científica*, 18 - 24.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural*. (2011). Quito: Asamblea Nacional Constituyente.

- Lorenzon, E. (2020). *Sistemas y Organizaciones. Parte I: Teoría General de Sistemas Aplicada. Parte II: Las organizaciones. Su funcionamiento como sistema*. La Plata: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP).
- Luna, J., & Poma, F. (2020). *Influencia de la cohesión familiar en el proceso de aprendizaje de niños del sector Santa Elena ciudad de Machala 2020*. Machala: Universidad Técnica de Machala.
- Matos, Z., & Matos, C. (2012). La construcción del marco teórico en la investigación educativa. Apuntes para su orientación metodológica en la tesis . *Revista Electrónica EduSo*, 1 - 14.
- Ministerio de Educación. (2021). *IE de Machala activan campaña: "Aprendemos sobre COVID-19 y actuamos"*. Machala: Ministerio de Educación .
- Minuchín, S. (1986). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, S., & Fishman, H. C. (1988). *Técnicas de Terapia Familiar*. Barcelona: Piados, Ibérica.
- Molina, M. J. (2020). *Percepciones de las familias de Socio Vivienda respecto a la convivencia familiar y las condiciones de habitabilidad en situación de confinamiento por COVID -19*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Musitu, G., Buelga, S., & Lila, M. (1994). Teoría de Sistemas. *Psicología de la Familia*, 47-79.
- Näslund, E., Hernández, J., Montaña, K., Namen, O., Alpizar, G., Luna, U., . . . J. (2020). *Hablemos de Política Educativa en América Latina y el Caribe*. . Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo .
- Ochoa de Alda, I. (1995). *Enfoques en Terapia Familiar Sistémica*. Barcelona: Herder .
- Organización de Naciones Unidas. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. España: ONU.
- Pérez, L., Durán, M., Paredes, A., & Sánchez, S. (2021). "¿Cómo han afrontado las familias de estudiantes de educación primaria las tareas escolares en el confinamiento de Covid-19? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 51 - 58.
- Pérez, S. (2000). *LA INTERVENCIÓN FAMILIAR SISTEMICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES*. Perú : PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.
- Pinos, P., García, D., Erazo, J., & Narváez, C. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*.
- Pozo, M., Álvarez, J., Luengo, J., & Otero, E. (2004). *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Quinteros, A. M. (2001). Los Aportes del Trabajo Social al Tema de Familia. *Revista de Trabajo Social No. 3*.

- Quinteros, A. M. (2012). La familia según un enfoque de convergencia: diversidad familiar, género y sexualidad. *Katharsis*, 89-111.
- Ramírez, L., Arvizu, V., Ibañez, L., Martínez, C., & Ramírez, V. (2020). Apoyo ante covid-19 en Latinoamérica: estudio exploratorio de las necesidades psico-socio educativas durante la contingencia. *TLATEMOANI. Revista Académica de Investigación*.
- Rieble-Aubourg, S., & Viteri, A. (2020). *¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea?* Washington: Banco Interamericano de Desarrollo .
- Rieble-Aubourg, S., & Viteri, A. (2020). *¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea?* Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Rieble-Aubourg, S., & Viteri, A. (2020). *Educación más allá del COVID-19* . Washington D.C. : Banco Interamericano de Desarrollo. .
- Ríos, J. (1994). *Manual de Orientación y Terapia Familiar*. Madrid: Instituto de Ciencias del Hombre.
- Rizzo, Y. (2021). *Percepciones de las familias adoptivas respecto al proceso de integración familiar de niños/as entre 4 a 7 años en Unidad Técnica de Adopciones UTA Zona 8*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Saez, R. (2007). La Teoría de la Educación: Una búsqueda sin término en la construcción del conocimiento de la Educación. *Encounters on education*, 109 - 126.
- Sarramona, J. (2000). *Teoría de la educación*. Barcelona: Ariel.
- Tauber, F. (2020). *Derecho a la educación en tiempos de pandemia*. La Plata: Universidad Nacional de La Plata.
- Touriñán, J. (2013). Conocer, enseñar y educar no significan lo mismo. El carácter y el sentido de la educación como referentes de su significado desde la mirada pedagógica. *Teoría de la educación. Revista interuniversitaria*, 25 - 46.
- UNICEF. (2020). *COVID-19: más del 97 por ciento de los estudiantes aún no regresan aulas en América Latina y el Caribe*. C . Panamá: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia .
- UTEG. (2020). *EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID Y POSCOVID*. Guayaquil: Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.
- UTPL. (2021). *El reto de la excelencia educativa en tiempos de pandemia* . Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Valencia, D. (2020). *La educación primaria en tiempo de la pandemia del Covid-19. el caso de Chile y Perú durante el 2020*. Perú : Universidad San Ignacio de Loyola.
- Vicente, P., Vinader, R., & Puebla, B. (2020). Padres ante el desafío educativo en situación de confinamiento: análisis comparativo entre Educación Infantil y Educación Primaria. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 56-67.
- Willi, J. (1983). *La pareja humana: relación y conflicto* . Madrid: Morata.

ANEXOS

OBJETIVOS	VARIABLES	MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		INDICADOR			
		DEFINICIÓN	SUBVARIABLES				
				Edad	5-8 años		
				Sexo	Masculino Femenino		
				Situación de salud durante el contagio (COVID)	No existió contagio contagió pero no presentó síntomas atención únicamente en casa necesidad de recurrir al hospital	Se Hubo Hubo la	
				Grado que cursó en el 2021	1ero a 4to de básica		
				Motivos de cambio de institución	Está preparando exámenes libres o se cambió a una escuela online Hemos tenido problemas en el hogar La niña/o ha tenido problemas que le impidieron continuar estudiando por ahora Preferimos que la niña/o repita el curso cuando se vuelva a la normalidad La escuela no logró organizar bien la educación a distancia No tenemos dinero para pagar la mensualidad Otros		
				Deserción previo al 2021	Si	No	
			Niños y niñas estudiando en confinamiento	Deserción previo al 2021	Si	No	
				Interés en el aprendizaje	Existió entusiasmo por parte del niño Hubo resistencia en el proceso Existieron excusas para continuar con el proceso Hubo ayuda por parte de los familiares en el aprendizaje		
				Actitud del estudiante frente a la tecnología	Rechazo Evasión Cooperación Distracción (Intento de usar el internet para otros fines) Otras		
				Emociones del estudiante frente a la tecnología	Frustración Enojo Miedo Cansancio Alegría Otras		
				Forma como estudió con los materiales educativos	Organiza sus materiales existe organización materiales con facilidad en casa	No No utiliza Los pierde	

ANEXO #2

Encuesta sobre Experiencias Educativas de niños y niñas en el 2021, durante el confinamiento por COVID-19

Esta es una investigación realizada por estudiantes de Trabajo social de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, que busca conocer lo que vivieron los estudiantes de subnivel básico elemental de escuelas fiscales, que viven en sectores urbanos populares de la ciudad de Machala, durante el confinamiento por COVID-19, en el año 2021.

Esta Encuesta **está dirigida a la madre, padre o cuidador de la o el estudiante**, quien lo acompañó en su proceso educativo en el 2021, estudiantes de Primero a Cuarto de Educación Básica.

Toda la información recogida será absolutamente confidencial, y será usada solo para fines académicos.

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

*Obligatorio

Dentro de Machala, ¿en dónde vive? *

- Barrio Adolfo Bucaram
- Barrio Nuevo Pilo
- Barrio 1ero de Enero
- Otro: _____

Sobre el o la estudiante, en el 2021

1) Sexo del Estudiante *

- Mujer
- Hombre

2) Edad en el 2021 *

- 5 años
- 6 años
- 7 años
- 8 años
- Otro: _____

3) Identidad étnica *

- Mestizo/a
- Montubio/a
- Indígena
- Afroamericano/a
- Otro: _____

4) Grado que Cursó en el 2021 *

- 1ero
- 2do
- 3 ero
- 4 to

5) Institución Educativa en la que estudió en el 2021: *

- Fiscal
- Otro tipo de Escuela

En el 2021, el estudiante *

- Se contagió por COVID pero fue leve
- Se contagió por COVID y estuvo grave
- No se contagió por COVID
- No sé si se contagió

Sobre la persona que llena la Encuesta

Su Edad *

Tu respuesta _____

Su Sexo *

- Femenino
- Masculino

Su relación con el o la estudiante *

- Soy su mamá o madrastra
- Soy su papá o padrastro
- Soy su abuela o abuelo
- Soy su tía o tío
- Soy su hermana/o mayor
- Otro: _____

Usted acompañó al estudiante en el 2021 durante su proceso académico *

- Sí. Básicamente yo estuve a cargo del o la estudiante
- No. Yo soy familia del estudiante pero no estuve a cargo de sus estudios



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Aguilar Morocho, Freddy Alexander**, con C.C: # 0706264603 autor del trabajo de titulación: **Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel básico elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19** previo a la obtención del título de **Licenciado en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **13 de septiembre de 2022**

f. _____

Nombre: **Aguilar Morocho, Freddy Alexander**

C.C: 0706264603



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN			
TEMA Y SUBTEMA:	Experiencias educativas de niños y niñas del subnivel básico elemental que viven en los sectores urbano-populares de la ciudad de Machala durante el confinamiento por COVID-19.		
AUTOR(ES)	Freddy Alexander, Aguilar Morocho		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Cecilia, Condo Tamayo		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Trabajo Social		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciado en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	13 de septiembre de 2022	No. PÁGINAS:	78
ÁREAS TEMÁTICAS:	Educación, Infancia, familia		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Proceso Educativo, Rol co-educador, confinamiento, niños, educación básica, familia		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>La presente investigación buscó describir las experiencias educativas que vivieron los niños y niñas de sectores urbanos populares de Machala, durante el confinamiento por COVID-19. Se trabajó desde la teoría sistémica familiar, en un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal, en donde se aplicó una encuesta a 100 madres/padres de estudiantes de Machala.</p> <p>El proceso de educación de los niños se desarrolló usando como principal medio de comunicación el zoom o videollamadas. Las madres y padres presentaron dificultades en el acompañamiento escolar a sus hijos durante la impartición de las clases en modalidad virtual, ligadas a no contar con equipos tecnológicos (55%), a servicios de internet de baja velocidad (35%), a temas escolares que no eran entendibles (29%) y a la sobrecarga de trabajo (25%). Luego, en menor medida, al poco dominio de la tecnología (18%) y a poca cooperación de los niños por aprender (12%). Como resultado de dicho proceso, un 22% considera que su hijo/a no aprendió nada.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0980532877	E-mail: alex_aguilar128@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Valenzuela Triviño, Gilda Martina		
	Teléfono: +5934-3804600		
	E-mail: gilda.valenzuela@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			