



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA:

**Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área
pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo
2021-2022.**

AUTORES:

Sagnai Caicedo, William Oscar

Riera García, María Fernanda

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADO/A EN ENFERMERÍA**

TUTORA:

Lcda. Hidalgo Jurado, Sylvia Azucena. Mgs

Guayaquil, Ecuador

12 de septiembre del 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Sagnai Caicedo, William Oscar y Riera García, María Fernanda**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciado/a en enfermería**.

TUTORA

f. S. Hidalgo
Lcda. Hidalgo Jurado, Sylvia Azucena. Mgs

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____
Lcda. Mendoza Vines, Ángela Ovilda. Mgs

Guayaquil, a los 12 del mes de septiembre del año 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Sagnai Caicedo, William Oscar**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022**, previo a la obtención del título de **Licenciado en enfermería**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 12 del mes de septiembre del año 2022

EL AUTOR

f. _____


Sagnai Caicedo, William Oscar



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Riera García, María Fernanda**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022**, previo a la obtención del título de **Licenciada en enfermería**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 12 del mes de septiembre del año 2022

LA AUTORA

f. 
Riera García, María Fernanda



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

AUTORIZACIÓN

Yo, **Sagnai Caicedo, William Oscar**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 12 del mes de septiembre del año 2022

EL AUTOR:

f. 

Sagnai Caicedo, William Oscar



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

AUTORIZACIÓN

Yo, **Riera García, María Fernanda**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 12 del mes de septiembre del año 2022

LA AUTORA:

f. 
Riera García, María Fernanda

REPORTE DE URKUND

URKUND

Documento [Síndrome de burnout SAGNAI-RIERA.docx](#) (D143732915)

Presentado 2022-09-07 14:59 (-05:00)

Presentado por william.sagnai@cu.ucsg.edu.ec

Recibido sylvia.hidalgo.ucsg@analysis.orkund.com

0% de estas 13 páginas, se componen de texto presente en 0 fuentes.

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA: Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022.

36% # 29 Activo

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de LICENCIADO/A EN ENFERMERÍA

TUTORA: Lcda. Hidalgo Jurado, Sylvia Azucena. Mgs

Guayaquil, Ecuador 12 de septiembre del 2022

CERTIFICACIÓN
Sylvia Hidalgo

Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por Sagnai Caicedo, William Oscar y Riera García, María Fernanda, como requerimiento para la obtención del título de Licenciado/a en enfermería.

TUTORA

f. _____ Lcda. Hidalgo Jurado, Sylvia Azucena. Mgs

DIRECTORA DE LA CARRERA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

Sylvia Hidalgo

.....
Lic. Mgs. Sylvia Hidalgo Jurado
DOCENTE

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme otorgado una mamá y novia maravillosa quienes han creído en mí siempre, dándome un ejemplo de superación, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que tengo, A todos mis docentes que durante estos años impartieron sus conocimientos y a mi tutora de tesis Lic. Sylvia Hidalgo por el apoyo fundamental durante el proceso de realización de mi tesis

Sagnai Caicedo, William Oscar

Principalmente agradezco a Dios por ser la guía de haberme encaminado hacia esta carrera y acompañarme en el transcurso de la vida brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A continuación, me permito agradecer a mis padres Lourdes y Bolívar por su apoyo incondicional a mi familia Wilson, Willian Hernán, Willian Fernando, Samara y Soledad por estar siempre con una palabra de aliento para llenar y darle sentido a ella por eso siempre les agradeceré por ser parte de mi vida. Agradezco a mi tutora de tesis la licenciada Sylvia Hidalgo quien con su experiencia, conocimiento y motivación me oriento en la investigación.

Riera García, María Fernanda

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi mamá por su sacrificio y esfuerzo, por darme una hermosa carrera para mi futuro y por creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión y cariño.

A mi novia por ser fuente de motivación e inspiración durante estos años para poder superar cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mis tías y abuela quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales

A mis amigos y compañeros de internado quienes sin esperar nada a cambio compartimos nuestro conocimiento, alegrías y tristezas y a todas aquellas personas que fueron un pilar fundamental para lograr que este sueño se haga realidad.

Sagnai Caicedo, William Oscar

Dedico este trabajo a mi hijo Willian Fernando por ser mi inspiración para salir adelante a pesar de todos los obstáculos, a mis padres por brindarme su apoyo y fortaleza en el desarrollo y transcurso del presente, ayudándome así a concluir satisfactoriamente lo encomendado.

Riera García, María Fernanda



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

LCDA. ANGELA OVILDA MENDOZA VINCES.MGS
DIRECTORA DE CARRERA

f. _____

LCDA.MARTHA LORENA HOLGUIN JIMENEZ, MGS
COORDINADORA DE UNIDAD DE TITULACIÓN

f. _____

LCDA. ANA JUDITH GONZÁLEZ NAVAS, MGS
OPONENTE

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO.....	VIII
DEDICATORIA.....	VIII
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	IX
ÍNDICE GENERAL	X
ÍNDICE DE FIGURAS	XII
RESUMEN.....	XIII
ABSTRAC	XIV
INTRODUCCIÓN.....	2
Capítulo I	4
1.Planteamiento del problema	4
1.1. Preguntas de investigación	5
1.2. Justificación.....	6
1.3. Objetivos	7
1.3.1. Objetivo general	7
1.3.2. Objetivos Específicos	7
Capítulo II	8
2.Fundamentación conceptual	8
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.2. Marco conceptual	10
2.3. Marco legal.....	17
Capítulo III	19
3.Diseño de la investigación	19
3.1. Tipo de estudio	19
3.2. Población y muestra.....	19
3.3. Criterios de inclusión y exclusión.....	19
3.3.1. Criterios de inclusión.....	19
3.3.2. Criterios de exclusión.....	19
3.4. Procedimiento para la recolección de la información	19
3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos	19
3.6. Procedimientos para garantizar los aspectos éticos	19
3.7. Variables Generales y Operacionalización	20

3.8. Presentación y análisis de resultados	22
Discusión	35
Conclusiones	37
Recomendaciones	38
Referencias	39
Anexos	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sexo.....	22
Figura 2. Edad	23
Figura 3. Estado Civil.....	24
Figura 4. Procedencia.....	25
Figura 5. Cargo laboral	26
Figura 6. Turno laboral.....	27
Figura 7. Número de trabajos	28
Figura 8. Contrato laboral	29
Figura 9. Antigüedad laboral.....	30
Figura 10. Agotamiento emocional	31
Figura 11. Despersonalización.....	32
Figura 12. Realización personal.....	33
Figura 13. Consecuencias	34

RESUMEN

El síndrome de Burnout es una respuesta ante el estrés emocional de origen crónico que se da por elevados niveles de tensión laboral conlleva a situaciones conflictivas y de enfrentamiento. **Objetivo:** Identificar el síndrome de Burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital. **Metodología:** Nivel: Descriptivo. Método: Cuantitativa. Diseño: prospectivo y de corte Transversal. **Población:** 100 enfermeros/as. **Técnica:** Encuesta. **Instrumento:** Cuestionario de Maslach dirigido al personal de enfermería del área pediátrica. **Resultados:** Las características sociodemográficas reflejan que el 70% son femenino y el 30% masculino, siendo el grupo etario entre 35 a 45 con el 35%, siendo de estado civil casados 40% que residen en las zonas rurales 60%, la carga laboral 40% son licenciados/as de enfermería, con turno laboral 40% en un horario de 12 horas diarias, los cuales tienen un tipo de contrato laboral eventuales 60%, con una antigüedad laboral de más de 10 años. En lo que respecta al síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional el 69% es de tipo moderado; en la dimensión despersonalización, el 56% leve, mientras que en la dimensión despersonalización el 77% es de tipo moderado. Dentro de las consecuencias analizadas en el síndrome de Burnout, el 20% han presentado obesidad e insomnio, el 15% cefaleas, mientras que el 10% tienen diabetes mellitus tipo 2, hipertensión arterial e insatisfacción laboral, mientras que en menor porcentajes estrés laboral, fatiga y síntomas depresivos. **Conclusiones:** El síndrome de Burnout, sigue siendo una problemática en los trabajadores de la salud.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, personal de enfermería

ABSTRAC

Burnout syndrome is a response to emotional stress of chronic origin that occurs due to high levels of work tension leading to conflictive and confrontational situations. **Objective:** To identify the Burnout syndrome in the nursing staff of the pediatric area of the hospital. **Methodology:** Level: Descriptive. Method: Quantitative. Design: prospective and cross-sectional. **Population:** 100 nurses. **Technique:** Survey. **Instrument:** Maslach questionnaire aimed at nursing staff in the pediatric area. **Results:** The sociodemographic characteristics reflect that 70% are female and 30% male, being the age group between 35 to 45 with 35%, being of married marital status 40% residing in rural areas 60%, the workload 40% are nursing graduates, with a work shift 40% in a schedule of 12 hours a day, who have a type of temporary employment contract 60%, with a working seniority of more than 10 years. Regarding the Burnout syndrome in the emotional exhaustion dimension, 69% is moderate; in the depersonalization dimension, 56% mild, while in the depersonalization dimension 77% is moderate. Within the consequences analyzed in the Burnout syndrome, 20% have presented obesity and insomnia, 15% headaches, while 10% have type 2 diabetes mellitus, high blood pressure and job dissatisfaction, while in lower percentages work stress, fatigue and depressive symptoms. **Conclusions:** Burnout syndrome continues to be a problem in health workers.

Keywords: Burnout syndrome, nursing staff

INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout es un trastorno psicológico que se caracteriza por la presencia de manifestaciones clínicas subjetivas en las que se incluye el agotamiento emocional, despersonalización y la realización personal, que hace referencia de sensación de no poder suplir con las responsabilidades encomiendas, por lo que la persona muchas veces tiende a aislarse como un medio de protección ante la falta de empatía, irritabilidad, indiferencia, poca socialización que va asociado a la incapacidad de la persona realizar su valor propia ante la relación directa con sus compañeros de trabajo y que está relacionado a la baja autoestima como un síntoma emocional(1).

El síndrome de Burnout es común en las personas que tienen sobrecarga laboral en las que incluyen al personal de salud específicamente aquellos que trabajan en unidades críticas donde la prevalencia abarca del 20 al 70% dado esto es importante que se detecte este síndrome a tiempo ya que tiene repercusiones sobre la salud mental y social del profesional que la padece ya que se refleja como una disminución en la satisfacción de su trabajo errores y mala práctica médica e incluso abuso de sustancias como consecuencia de la depresión(2)

Un profesional que labora dentro de un área médica, su vida en el aspecto laboral, está encaminada a un conjunto de actividades que deben cumplir, como por ejemplo los roles de responsabilidad y superación personal que muchas veces está motivado por conservar un puesto de trabajo o un ingreso monetario, a medida que transcurran los años esta tarea se vuelve compleja, lo que trae consigo complicaciones graves como fatiga, estrés, actitudes negativas, poco compañerismo y sentimientos negativos con la persona que trabaja e incluso en su hogar lo cual lo conlleva a síntomas y signos negativos de tipo psicológico y físico por su percepción de encontrarse emocionalmente agotado(3).

Dado esto, es importante que el síndrome de Burnout sea valorado en el profesional de la salud ya que muchas veces tienden manifestarse con el ausentismo laboral y por la evidencia de los signos claves, como falta de energía, agotamiento, fracaso, poco profesionalismo y falta de empatía con el paciente y compañeros, esto parte la necesidad conocer el síndrome de Burnout como un factor de riesgo psicosocial durante la atención médica.

El propósito de este trabajo es identificar el síndrome de Burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022. El cual es de tipo descriptivo, prospectivo transversal, en el cual se aplicará una encuesta dirigida al personal de enfermería a para conocer las características demográficas, y el cuestionario Burnout para valorar los sentimientos y las actitudes hacia su labor además de las consecuencias socio laborales y de la salud que presente. Para una mejor comprensión ha sido dividida en los siguientes capítulos:

- *Capítulo I:* Planteamiento del problema, preguntas de investigación, justificación y objetivos
- *Capítulo II:* Fundamentación conceptual que incluirán los antecedentes de la investigación, marco conceptual y bases legales.
- *Capítulo III:* Diseño metodológico, presentación de los resultados de la investigación, discusión, conclusiones y recomendaciones

Capítulo I

1. Planteamiento del problema

El síndrome de Burnout es una respuesta ante el estrés emocional de origen crónico que se da por elevados niveles de tensión laboral actitudes inadecuadas, frustración personal y poco compañerismo que conlleva a situaciones conflictivas y de enfrentamiento(4). Entre las características que describe al síndrome de Burnout es la inadecuada forma de enfrentar el estrés crónico ya que se caracteriza por actitudes y sentimientos negativos con las personas que trabajan e incluso hacia las actividades que realiza en el paciente lo que hace que su entorno se vea cargante y agotado(5).

Según la Organización Mundial de la Salud – OMS(6) considera el síndrome de Burnout se caracteriza por la presencia de síntomas banales en los que se incluye el agotamiento la debilidad el aislamiento la tristeza y la negatividad que muchas veces responde a las actividades laborales donde sienten que su inserción es de bajo rendimiento laboral. Una de las causas por las que se produce este síndrome el estrés laboral de manera continua el cual influye directamente sobre la calidad de vida del trabajador puesto que ocasiona alteraciones psicológicas en las que incluye ansiedad, alteraciones del sueño, depresión e incluso ocasionar alteraciones cardiocerebrovasculares que pueden ocasionar la muerte del trabajador(7)

Un estudio realizado en Europa, España alrededor de 11.530 trabajadores del sector salud en los cuales se empleó la escala de Maslash, se detectó que alrededor de 17% presentaron un nivel alto de Burnout. En lo que respecta a Latinoamérica el síndrome de Burnout tiene una frecuencia del 2% al 76% en los servidores de salud pública(8). Otros estudios realizados acerca de Burnout, se encontraron frecuencias del 14% Argentina; 7,9% Colombia; 5,9% Uruguay; 4,5% Guatemala; 4,3% Perú; 4,2% México y 2,5% El Salvador, siendo los doctores con el más alto puntaje con el 12,1%, seguida de enfermería 7,2%(9).

En Ecuador, en un estudio realizado se determinó que la prevalencia de síndrome de Burnout fue en los niveles altos del 6,6% agotamiento emocional y el 5,2% despersonalización, mientras que el 14,6% presentó un nivel bajo en realización personal(10).

En el HTMC en el área de pediatría se ha podido observar que el personal de enfermería a causa del estrés laboral no cumple adecuadamente con sus obligaciones laborales pudiendo llegar a una mala práctica en sus funciones, pues el sistema de trabajo en que desarrolla genera una sobrecarga laboral, ya que el excesivo número de horas al realizar cuidados y tratamientos específicos son oficios que requieren de actividad física y mantenerse de pie por mucho tiempo con los pacientes, esto tiene como consecuencia la presencia de estrés laboral, muchas veces el personal de enfermería llega a sentirse frustrado con la condición del paciente, ya que la muerte de un neonato o un mal pronóstico puede afectar al profesional como ser humano y su rendimiento laboral.

1.1. Preguntas de investigación

¿De qué manera se evidencia el Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022??

¿Cuáles son las características demográficas del personal de enfermería que labora en el área de pediatría?

¿Cómo se evidencian los sentimientos y las actitudes del trabajador hacia su labor y hacia los pacientes?

¿Cuáles son las consecuencias físicas, laborales y psicológicas que presentan el personal de enfermería con síndrome de Burnout?

1.2. Justificación

El síndrome de desgaste profesional o Burnout es un estado de agotamiento mental, emocional y físico que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral(11). Si bien la Organización Mundial de la Salud instauró el 2022 como diagnóstico del CIE11 como síndrome de desgaste profesional Burnout como el año en que empezaría a diagnosticarse como enfermedad sobre todo en los países latinoamericanos(12).En la actualidad, millones de trabajadores en todo el mundo están expuestos a una gran variedad de riesgos de diferentes tipos como son: físicos, químicos, biológicos, psicosociales, entre otros. Sin embargo, los profesionales de la salud son los individuos que están más expuestos a riesgos de tipo psicosocial.

En la mayoría de los casos, el síndrome de desgaste profesional está relacionado con el trabajo, sin embargo, otros factores pueden contribuir con la situación, como tareas y actividades extra laborales exigentes, ciertos rasgos de personalidad (como el perfeccionismo) y un estilo de vida estresante. Este síndrome puede afectar a cualquier persona, pero usualmente tiende a afectar a aquellas que tienen trabajos que son físico o emocionalmente estresantes (por ejemplo, enfermeros, profesionales de medicina, policía, asistentes sociales, etc.) o a personas que están atravesando un momento estresante de la vida o están apoyando a un ser querido que está pasando por un momento estresante.

Los beneficiarios del proyecto son el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo y los pacientes de la institución. Los primeros se benefician ya que se evidenciará la carga de trabajo que tienen sobre sus hombros, además de proponerse estrategias que mejoren su calidad de vida laboral. Los pacientes se benefician al tener un personal con menos nivel de estrés y más motivado, lo que evidentemente ayudará a garantizar un servicio de excelencia.

La sociedad en general también se beneficia ya que el hecho de mejorar la calidad de vida, tanto de trabajadores como de pacientes, tendrá un efecto dominó en sus familias y amigos, cumpliendo así con el primero objetivo del Plan Nacional de Desarrollo que es garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Identificar el síndrome de Burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

Caracterizar demográficamente al personal de enfermería que labora en el área de pediatría.

Describir los sentimientos y las actitudes del trabajador, mediante la escala de Maslash.

Determinar las consecuencias físicas laborales y psicológicas que presentan el personal de enfermería con síndrome de Burnout.

Capítulo II

2. Fundamentación conceptual

2.1. Antecedentes de la investigación

La autora Mansanillas(13) en su estudio de prevalencia del síndrome de Burnout, aplicando un estudio con diseño fue cuantitativo, descriptivo, con una muestra de 30 profesionales de salud, dentro de los resultados el 100% corresponde a las mujeres, en edad de 36.5 (46%), con respecto al estado civil el 42.9% solteras y 42.9% casadas, el tipo de contrato que predominó fue nombramiento con un 85.7% seguido contratado 14.3%, con respecto a las horas de trabajo el 56% está en el día y el 44% en la noche, con horas de trabajo diarias con un máximo de 8 horas 58% y un mínimo de 4 horas 42%, respecto a la variable turnos el rotativo represento al 93% en relación a las dimensiones del Burnout, se obtuvo un 14.3% de agotamiento alto, no se evidenciaron despersonalización y realización personal fue un nivel bajo en el 50%.

La autora ChuquiHuanga(14), en una población de 120 profesionales de enfermería, en un estudio con diseño cuantitativo, descriptivo el 95% de los participantes son mujeres, en relación a la edad fue de 35 a 45 años 45%, con respecto al estado civil el 54% estaban solteras y el 23% casadas, el tipo de contrato fue nombramiento 52% seguido por contrato 45%, las horas el 86% trabajan 12 horas, con respecto al síndrome de Burnout el 46% de los profesionales de enfermería tienen un nivel alto de agotamiento emocional, mientras que el 36% baja realización personal y 23% nivel bajo de despersonalización, en lo que respecta a las complicaciones la hipertensión arterial fue del 34% y dolor corporal 31%, mientras que las psicológicas el estrés y la fatiga fue del 87%, mientras que las laborales el ausentismo laboral fue del 67%

Las autoras Mojonero y Rosas(15) la población estuvo constituida por 383 trabajadores, obteniendo una muestra de 192, con cargo laboral de licenciada/o en enfermería 67%, auxiliar de enfermería 23% e interno/a de

enfermería 10%, con turnos de trabajo de 12 horas con contrato 56% y nombramiento 44%, siendo la antigüedad en el trabajo entre 5 a 10 años, con respecto a los niveles de síndrome de Burnout se obtuvo que el 48.4% presentaron un nivel medio, 35.9% nivel bajo, mientras que 15.6% tuvieron un nivel alto de síndrome de Burnout, asimismo para la variable desempeño laboral se encontró que el 50% tuvo un nivel de desempeño laboral regular, 39.6% eficiente, mientras que el 10.4% tuvieron un nivel deficiente.

Méndez(16) en un estudio de tipo básico, nivel descriptivo, no experimental y de corte transversal, la muestra fue 84 enfermeros/as en edad entre 25 a 45 años 63%, entre 1 a 5 años de experiencia 57% a las cuales se las encuestó para determinar Burnout se observó que el 71.43% presentan ausencia de Burnout, el 22.62% presentan riesgo de Burnout y un 5.95% presentan presencia de Burnout, asimismo, el 72.62% del personal de enfermería encuestado presentan ausencia de Burnout con respecto a la dimensión agotamiento emocional al igual que el 69.05% en la dimensión despersonalización; dentro de las consecuencias analizadas las físicas fueron hipertensión arterial y diabetes mellitus 45% y fatiga 30%, dentro de las laborales la insatisfacción laboral representó al 64% y el ausentismo 33% presentando además síntomas depresivos y estrés laboral 78%

Padilla y Epiquen(17) en un estudio descriptivo, transversal en una población constituida por 86 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia, se tomaron a 71 profesionales en edad fue de 30 a 40 años 56%, de estado civil 56% casadas y 32% solteras, con turnos laborales de 8 horas; las cuales presentan alteraciones psicológicas como estrés laboral 65%, consumo de sustancias como café 56%, alcohol 10% y cigarrillos 5%; las consecuencias físicas fueron obesidad 54% y dolor general 23%; en lo que respecta al síndrome de Burnout se presenta nivel alto 87,3% y en las dimensiones agotamiento emocional nivel alto 93%, despersonalización nivel alto 88,7% y en la realización personal 80,3%.

2.2. Marco conceptual

Síndrome de Burnout

El síndrome de Burnout, denominado también síndrome de desgaste profesional o síndrome de estar quemado, se caracteriza por presentar manifestaciones clínicas evidenciadas como agotamiento personal, despersonalización y realización personal, que muchas veces se desarrolla por los altos niveles de estrés que generan las situaciones laborales, este ocurre mayormente en aquellos profesionales con altas demandas de trabajo y aquellos que requieren del contacto directo y humanística de las personas, dado que necesitan o requieren de entrega y de implicación social para tratar las enfermedades ya sea de tipo físico y mental; por eso cuando estás, no son toleradas el profesional que padece este síndrome, refleja su comportamiento a través del ausentismo laboral, poco desempeño laboral, baja motivación, irritabilidad, malas relaciones con sus compañeros y pacientes(18).

Características demográficas y su relación con el síndrome de Burnout.

Edad

El síndrome de Burnout en relación a la edad es más frecuente que se produzca aquellos estudiantes recién egresados o que empiezan el desenvolvimiento laboral, dado que no están acostumbrados a los estados tensionales durante asistencia médica, sin embargo, en personas mayores a 40 años se cree que esto disminuye, ya que han adquirido experiencia que le han permitido desarrollar habilidades para afrontar el estrés y el desgaste profesional(19).

Sexo

En lo que refiere al sexo las mujeres suelen ser más vulnerables al desgaste profesional dado que estás tienes muchas más ocupaciones fuera de la jornada laboral mientras que los hombres suelen ser más llevaderos ante las demandas de trabajo, sin embargo no lo excluye a padecer síndrome de Burnout porque está relacionado también a la demanda laboral y la familiar que generan estados tensionales.(19).

Estado civil

El síndrome de Burnout con el estado civil se lo ha relacionado como un factor de protección, dado que la unión familiar es una muestra de apoyo para llevar los niveles de estrés a otro ritmo, sin embargo, se establece que los solteros tienen mayor riesgo de padecer Burnout, porque tienen menor capacidad de afrontar los problemas y los conflictos emocionales(20).

Cargo laboral

La carga laboral es un factor clave en la presentación de Burnout dado que a mayor exigencia mayor serán los estados tensionales que pueda presentar un profesional de la salud, debido a las exigencias que debe enfrentar durante la jornada laboral, ya que debe demostrar su capacidad y sensibilidad hacia los pacientes de manera que pueda proporcionar un tratamiento exitoso, así como como también tener habilidad para afrontar y manejar situaciones conflictivas que se puedan generar en el ambiente laboral, caso contrario al no lograrlo este crea un estado discrepante en su vida(21).

Turnos de trabajo

Al igual que la carga laboral, las largas jornadas o turnos laborales tienen consecuencias sobre la salud del personal que labora en áreas críticas, ya que está asociado al desgaste físico, intelectual y emocional, como consecuencia de la alta demanda de pacientes que pueden ocasionar en el individuo fatiga y estrés crónico lo que conlleva a un desequilibrio mental que se convierte en un factor de riesgo para generar Burnout, y esto aumenta si está asociado a una baja remuneración, poco apoyo laboral y cambios en las políticas de los servicios de salud(21).

Número de trabajos

El número o la cantidad de trabajos que el individuo presente, para generar remuneración monetaria en su hogar, lo conlleva a buscar otras alternativas laborales que refuercen la estabilidad económica, lo que trae mayor cansancio, fatiga, estrés y cambios emocional, ya que las actividades que realiza el profesional, dificultando, puede alterar sus patrones de sueño creando alteraciones extremas en su calidad de vida(22).

Contrato de trabajo

Muchos de los trabajadores de la salud no cuentan con nombramiento en una institución, más bien la mayoría tienen contratos eventuales, lo que es un motivo de preocupación ante la llegada de la culminación de su trabajo y ponen a prueba las situaciones de bajo bienestar económico, y la inestabilidad laboral (22).

Antigüedad en el trabajo

La antigüedad laboral muchas veces tiene que ver con la edad, anteriormente se había mencionado que un recién egresado tiene mayor probabilidad de tener síndrome de Burnout que profesional con más años de experiencia ya que cuenta con la experticia para el desenvolvimiento profesional ante las expectativas de la práctica diaria, de forma que a medida que aumenta la experiencia menor será la preocupación de cometer errores durante la praxis médica(22).

Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).

El cuestionario Maslach Burnout Inventory, Está constituido por 22 preguntas que van a valorar los sentimientos y las actitudes del profesional de la salud ante su jornada laboral su objetivo es medir los niveles de dejarse profesional este test mide la frecuencia y la intensidad en la que se enfrenta el paciente con síndrome de Burnout el cual medirá 3 indicadores que serán valorados en una escala de Lickert(23):

1. *Agotamiento o cansancio emocional.*
2. *Despersonalización.*
3. *Realización personal.*

Agotamiento emocional

El agotamiento emocional se refiere a la sensación de desgaste en la cual se va a valorar el sobreesfuerzo físico el agotamiento y la fatiga que resulta de la relación directa con otras personas para atender sus condiciones y que no están ajustadas ni relacionadas con el trabajador, este valora la capacidad

emocional ante las demandas del trabajo (24). Consta de 9 ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16, 20.) con una puntuación mínima de 0 y máxima de 54.

Para los puntajes se realizan puntos de corte para valor en 4 niveles, siendo el mayor puntaje un Burnout grave:

- No presenta
- Nivel bajo
- Nivel moderado
- Nivel alto.

Las preguntas a toma en cuenta serán las siguiente:

- Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo
- Me siento cansado al final de la jornada de trabajo
- Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo
- Trabajar todo el día con personas es realmente estresante para mi
- Siento que mi trabajo me está desgastando
- Me siento frustrado por mi trabajo
- Siento que estoy trabajando demasiado
- Trabajar directamente con personas me produce estrés
- Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades

Despersonalización

La despersonalización valora las actitudes negativas del profesional hacia los pacientes y compañeros de trabajo, en el cual se verá reflejado ante las actitudes frías, insensibles y cínicas, creando un ambiente hostil y tenso ante la falta de trato con las demás personas, este valora los aspectos relacionado con las actitudes, la frialdad y el distanciamiento(24). Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) su puntuación va de 0 como puntuación mínima y 30 como la máxima. Para los puntajes se realizan puntos de corte para valor en 4 niveles, siendo el mayor puntaje un Burnout grave:

- Creo que trato a algunas personas como si fueran objetos impersonales
- Me he vuelto insensible con la gente desde que ejerzo esta ocupación
- Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente
- No me preocupa realmente lo que ocurre a algunas personas a las que doy servicio
- Creo que las personas a quienes atiendo me culpan de sus problemas

Realización personal

Se valora la predisposición ante la jornada laboral como una situación negativa, expresada mediante el sentimiento de competencia en el trabajo, consideran que las actividades no son realizadas de manera adecuada, se sienten poco contento consigo mismo, poco motivado e insatisfechos con sus logros laborales(24). Valora sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo. Este incluye a 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21) su puntuación va de 0 como puntuación mínima y 48 como la máxima. Para los puntajes se realizan puntos de corte para valor en 4 niveles, siendo el mayor puntaje un Burnout grave(24):

- Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas que tengo que atender
- Trato con mucha efectividad los problemas de las personas
- Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de los demás con mi trabajo
- Me siento muy energético
- Fácilmente puedo crear un clima agradable en mi trabajo
- Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas
- He conseguido muchas cosas valiosas en este trabajo
- En mi trabajo, trato los problemas emocionales con mucha calma

Consecuencias

Se considera que la exposición a diversos estresores crónicos por parte de un individuo está relacionada con el deterioro de la salud, teniendo en cuenta al personal sanitario como grupo de riesgo por las situaciones estresantes a las que se asocian, se ha enumerado una serie de alteraciones que son factores clave para la presentación de este síndrome que se pueden dividir en tres grupos(25):

Consecuencias en la salud física

Estas se dan por abuso funcional del organismo, como consecuencia de un cambio estructural ante la impresión de eventos clínicos, especialmente en aquellas personas que tienen una predisposición a presentar alguna enfermedad, lo cual los altos niveles de estrés y sobrecarga de trabajo conllevan a una respuesta inflamatoria e inadecuada del organismo ante estos agentes estresores, que posteriormente pueden presentarse un cambio estructural ante la precipitación de enfermedades crónicas(25).

Entre las consecuencias físicas más frecuentes se menciona a las siguientes:

- Alteraciones cardiovasculares (hipertensión, enfermedad coronaria)
- Fatiga crónica
- Cefaleas y migrañas
- Alteraciones gastrointestinales (dolor abdominal, colon irritable, úlcera duodenal)
- Alteraciones respiratorias (asma),
- Alteraciones del sueño,
- Alteraciones dermatológicas,
- Alteraciones menstruales en caso de mujeres
- Disfunciones sexuales
- Dolores musculares o articulatorios(26).

Consecuencias en la salud psicológica

Las consecuencias psicológicas están relacionadas directamente a los altos niveles de fatiga y estrés laboral debido a que muchas personas manejan los

estados tensionales de manera correcta, lo que dificulta el ámbito de seguridad y salud del trabajador, ya que un entorno psicosocial desfavorable promueve a un mal desempeño y desarrollo personal, así como también cambios negativos en el bienestar físico y mental de los trabajadores(27).

Entre las consecuencias psicológicas tenemos(28):

- Alteraciones emocionales
- Ansiedad
- Depresión
- Irritabilidad
- Disforia
- Baja autoestima
- Falta de motivación
- Baja satisfacción laboral
- Dificultades de concentración,
- Distanciamiento emocional,
- Sentimientos de frustración profesional
- Ausentismo laboral

Consecuencias en el ámbito laboral

Este indicador valora los efectos negativos que estarán directamente influenciados durante las actividades laborales y estas estarán reflejadas en el desenvolvimiento laboral, relación interpersonal y productividad laboral(27).

Pueden inducir a la enfermedad

- Alteraciones conductuales
- Abuso de drogas
- Aumento de conductas violentas
- Disminución de productividad
- Falta de competencia
- Deterioro de la calidad de servicio de la institución(29).

2.3. Marco legal

Constitución de la República del Ecuador

Salud.

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir(30).

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional(30).

Trabajo y seguridad social.

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado(30).

Código del trabajo

Art. 3.- Libertad de trabajo y contratación. - El trabajador es libre para dedicar su esfuerzo a la labor lícita que a bien tenga. Ninguna persona podrá ser obligada a realizar trabajos gratuitos, ni remunerados que no sean impuestos por la ley, salvo los casos de urgencia extraordinaria o de necesidad de inmediato auxilio. Fuera de esos casos, nadie estará obligado a trabajar sino mediante un contrato y la remuneración correspondiente(31).

Art. 51.- Duración del descanso. - El descanso de que trata el artículo anterior lo gozarán a la vez todos los trabajadores, o por turnos si así lo

exigiere la índole de las labores que realicen. Comprenderá un mínimo de cuarenta y ocho horas consecutivas(31).

Art. 69.- Vacaciones anuales. - Todo trabajador tendrá derecho a gozar anualmente de un período ininterrumpido de quince días de descanso, incluidos los días no laborables. Los trabajadores que hubieren prestado servicios por más de cinco años en la misma empresa o al mismo empleador, tendrán derecho a gozar adicionalmente de un día de vacaciones por cada uno de los años excedentes o recibirán en dinero la remuneración correspondiente a los días excedentes(31).

Salud y seguridad en el trabajo

Art. 117.- La autoridad sanitaria nacional, en coordinación con el Ministerio de Trabajo y Empleo y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, establecerá las normas de salud y seguridad en el trabajo para proteger la salud de los trabajadores(32).

Art. 118.- Los empleadores protegerán la salud de sus trabajadores, dotándoles de información suficiente, equipos de protección, vestimenta apropiada, ambientes seguros de trabajo, a fin de prevenir, disminuir o eliminar los riesgos, accidentes y aparición de enfermedades laborales(32).

Art. 119.- Los empleadores tienen la obligación de notificar a las autoridades competentes, los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, sin perjuicio de las acciones que adopten tanto el Ministerio del Trabajo y Empleo como el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social(32).

Capítulo III

3. Diseño de la investigación

3.1. Tipo de estudio

Nivel: Descriptivo

Método: Cuantitativo

Diseño:

Según el tiempo: Prospectivo

Según el período y la secuencia del estudio: Transversal

3.2. Población y muestra

Se considera toda la población del personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo en la ciudad de Guayaquil con una muestra de 102 enfermeras.

3.3. Criterios de inclusión y exclusión

3.3.1. Criterios de inclusión

Personal de enfermería que labora dentro del área de pediatría y aceptaron participar dentro de la recolección de información

3.3.2. Criterios de exclusión

Personal de enfermería que labora fuera del área pediátrica.

Personal que no deseará participar en la recolección de información.

3.4. Procedimiento para la recolección de la información

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario de Maslach dirigido al personal de enfermería del área pediátrica.

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Se empleará el programa Microsoft Excel para el almacenamiento de los datos, posterior se realizará gráficos y/o tablas para la presentación de los datos.

3.6. Procedimientos para garantizar los aspectos éticos

Documento firmado por el personal dónde se redacta el consentimiento para la recolección de datos a usar dentro del proyecto investigativo.

3.7. Variables Generales y Operacionalización

Variable general: Síndrome de Burnout en el personal de enfermería

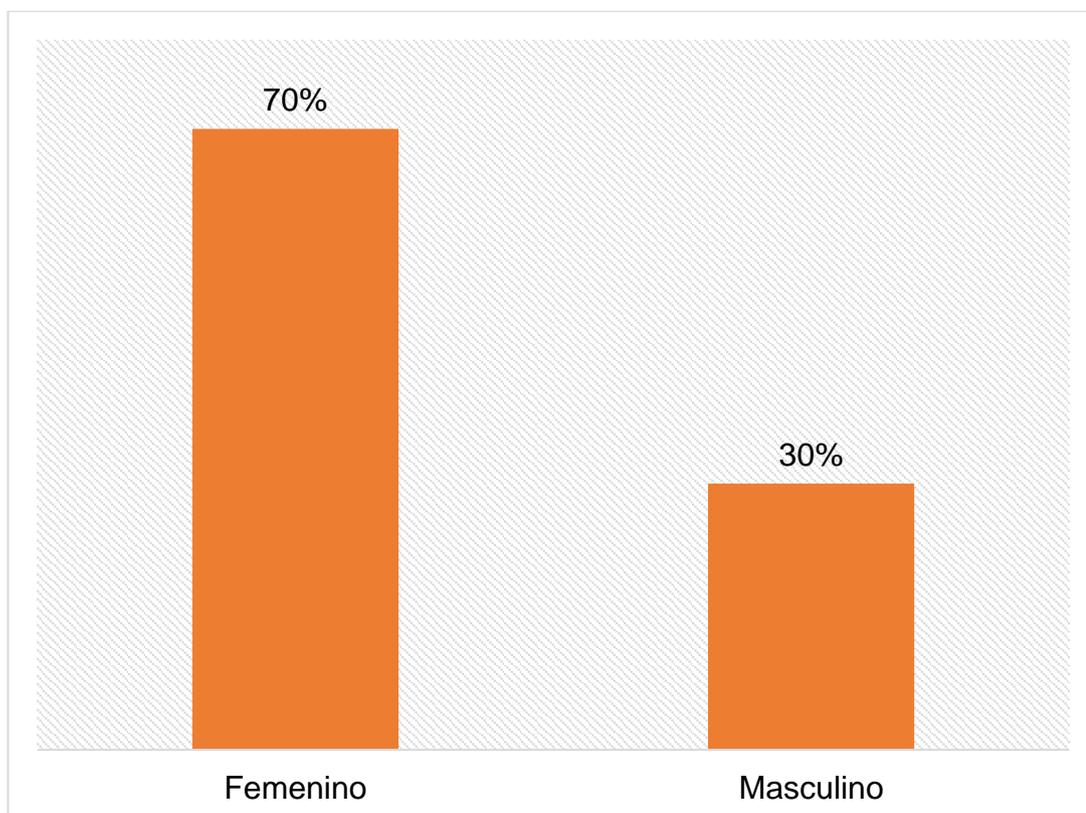
Dimensiones	Indicador	Escala
Características demográficas	Edad	25 – 30 30 – 35 35 – 40 40 – 45 Mayor de 45
	Sexo	Femenino Masculino
	Estado civil	Soltera/o Casada/o Unión Libre Divorciada/o Viuda/o
	Residencia	Urbana Rural
	Cargo laboral	Licenciada/o en enfermería Interno/a de enfermería Auxiliar de enfermería
	Turnos de trabajo	6 horas 12 horas
	Número de trabajos	1 2 Mas de3
	Contrato de trabajo	Eventual Contrato Nombramiento
	Antigüedad en el trabajo	1 a 5 años 5 a 10 años Más de 10 años

Dimensiones	Indicador	Escala
Sentimientos y las actitudes del personal de enfermería	Agotamiento emocional	No presenta Leve Moderado Severo
	Despersonalización	No presenta Leve Moderado Severo
	Realización personal	No presenta Leve Moderado Severo
Consecuencias	Físicas <ul style="list-style-type: none"> • Obesidad • Diabetes mellitus 2 • Hipertensión arterial • Cefalea • Fatiga • Dolor generalizado • Alteraciones gastrointestinales 	Presente Ausente
	Laborales <ul style="list-style-type: none"> • Insatisfacción laboral • Ausentismo • Errores laborales • Demandas laborales 	Presente Ausente
	Psicológicas <ul style="list-style-type: none"> • Insomnio • Síntomas depresivos • Estrés laboral • Consumo de sustancias 	Presente Ausente

3.8. Presentación y análisis de resultados

Figura 1.

Sexo



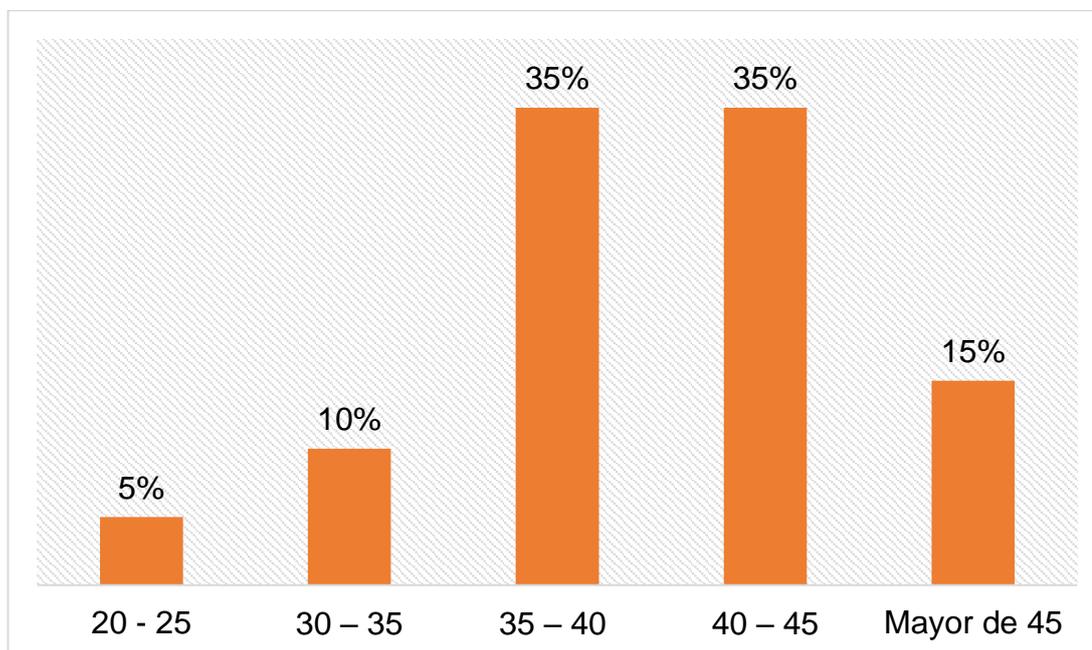
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

Los datos reflejan que el 70% son femenino y el 30% masculino. De acuerdo al marco teórico se menciona que las mujeres son más vulnerables a tener altos niveles de estrés debido a las demandas de trabajo encomendadas más las obligaciones del hogar las conlleva a estado tensionales poco controlables y que conduce a padecer de síndrome de Burnout.

Figura 2.

Edad



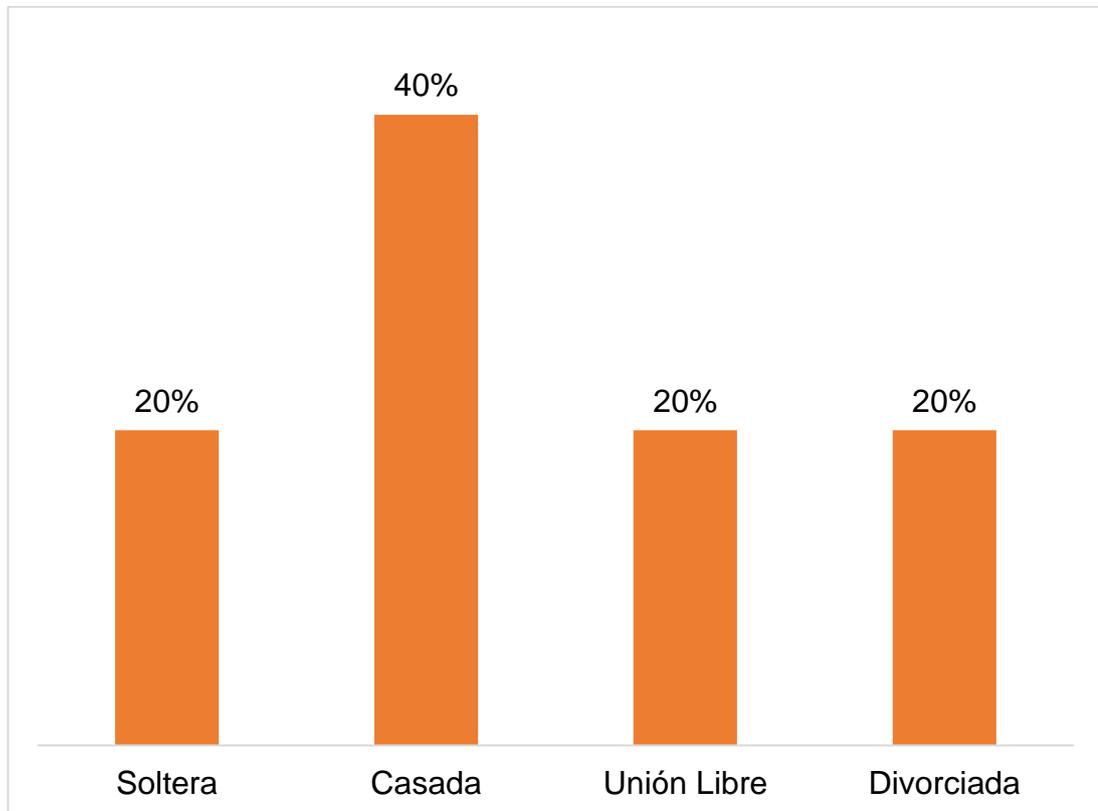
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

Dentro del grupo etario con mayor número de casos están los profesionales entre 35 a 40 años y de 40 a 45 con el 35% respectivamente, cabe resaltar que estudios mencionan que el síndrome de Burnout es más frecuente en poblaciones jóvenes, sin embargo los resultados reflejan que la etapa adulta joven fue la más susceptible, ante la alta demanda de trabajo dentro de la institución.

Figura 3.

Estado Civil



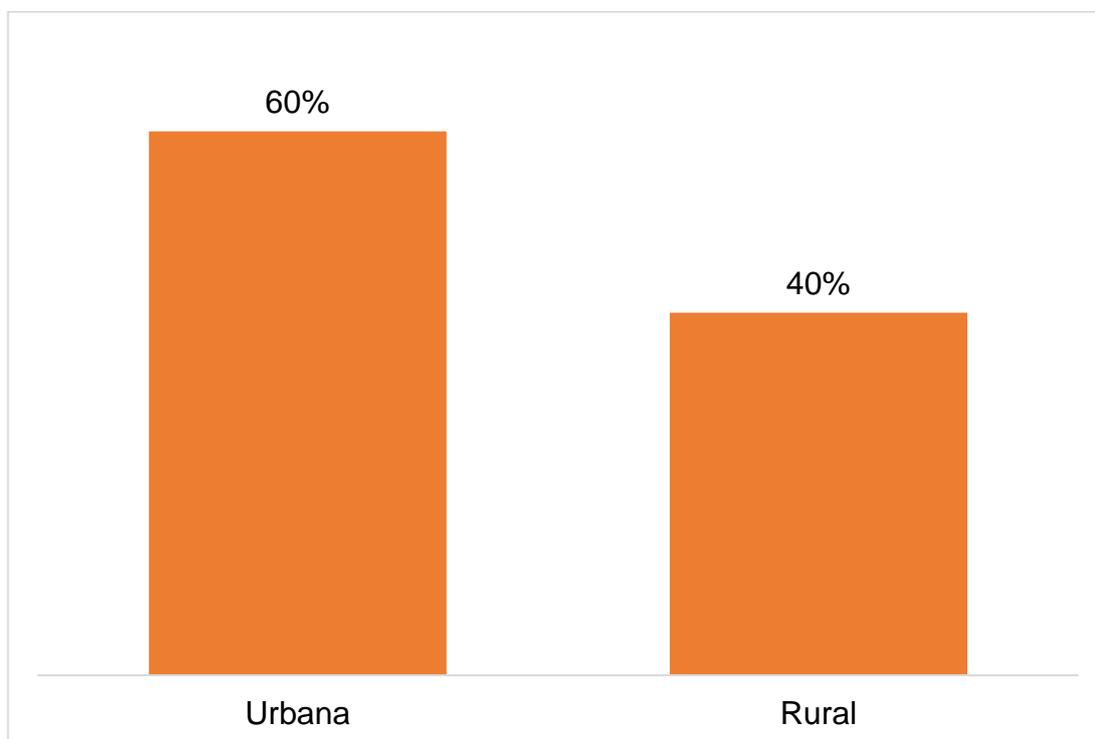
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

En lo que respecta al estado civil se observa que el 40% de los profesionales están casados dado esto podemos deducir que debido a las obligaciones dentro del hogar más la demanda del trabajo genera estados de estrés que pueden conllevar al síndrome de Burnout.

Figura 4.

Procedencia



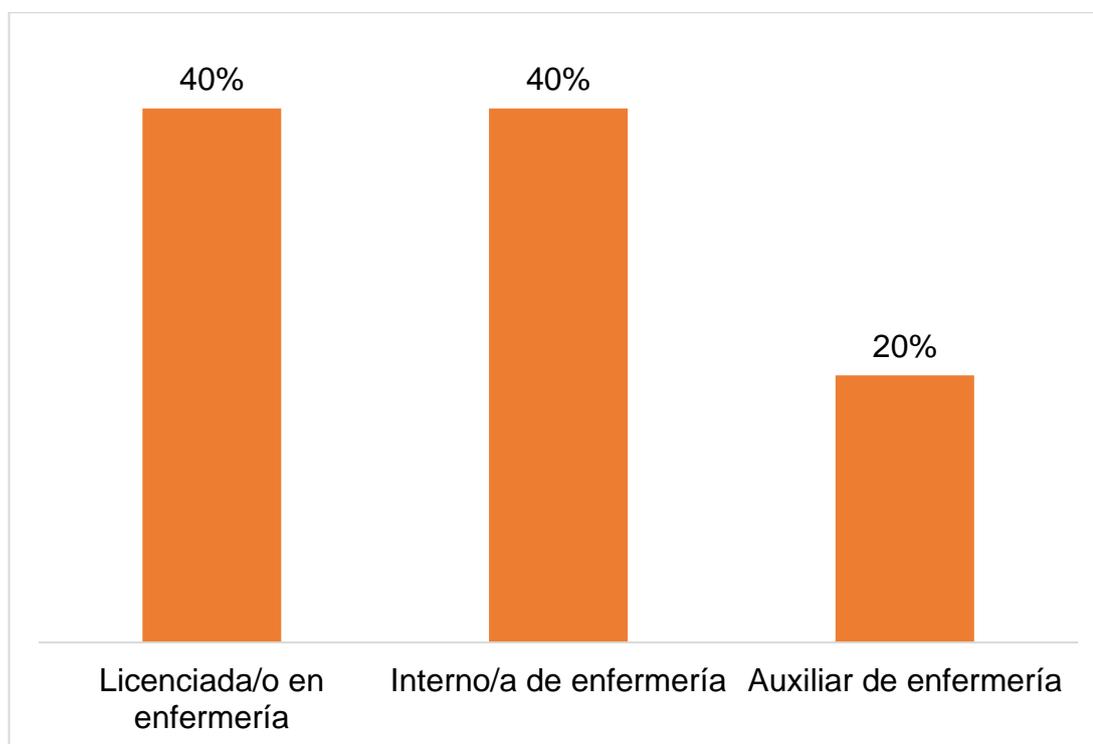
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

En cuanto a la residencia el 60% de los profesionales son de zonas urbana cabe resaltar que no hay estudios en que se destaque que la residencia tenga que ver con la presentación de síndrome de Burnout. Sin embargo, se puede resaltar que la zona urbana tiene que ver más con estresores ambiental en el entorno, a diferencia de la rural que puede verse afectada por la movilización y la llegada a su destino.

Figura 5.

Carga laboral



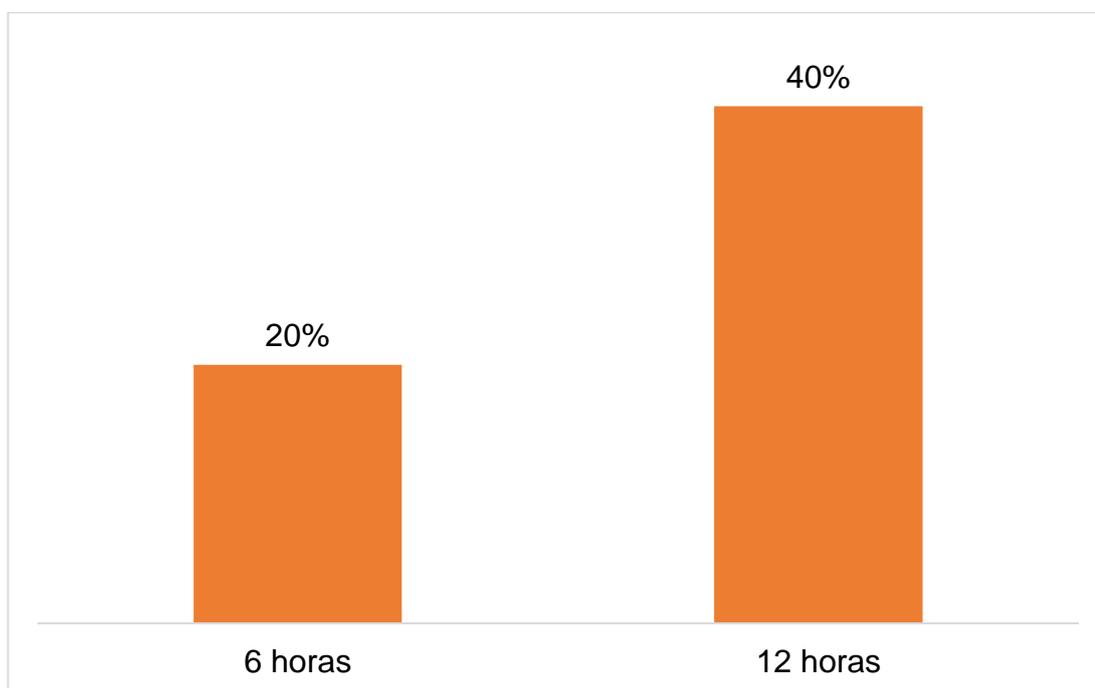
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

La carga laboral refleja que el 40% son licenciados/as de enfermería al igual que los internos/as de enfermería. Esto abarca desde la cantidad de obligaciones y de la demanda de pacientes a cargo, así mismo del área y las obligaciones asumidas dentro de la institución.

Figura 6.

Turno laboral



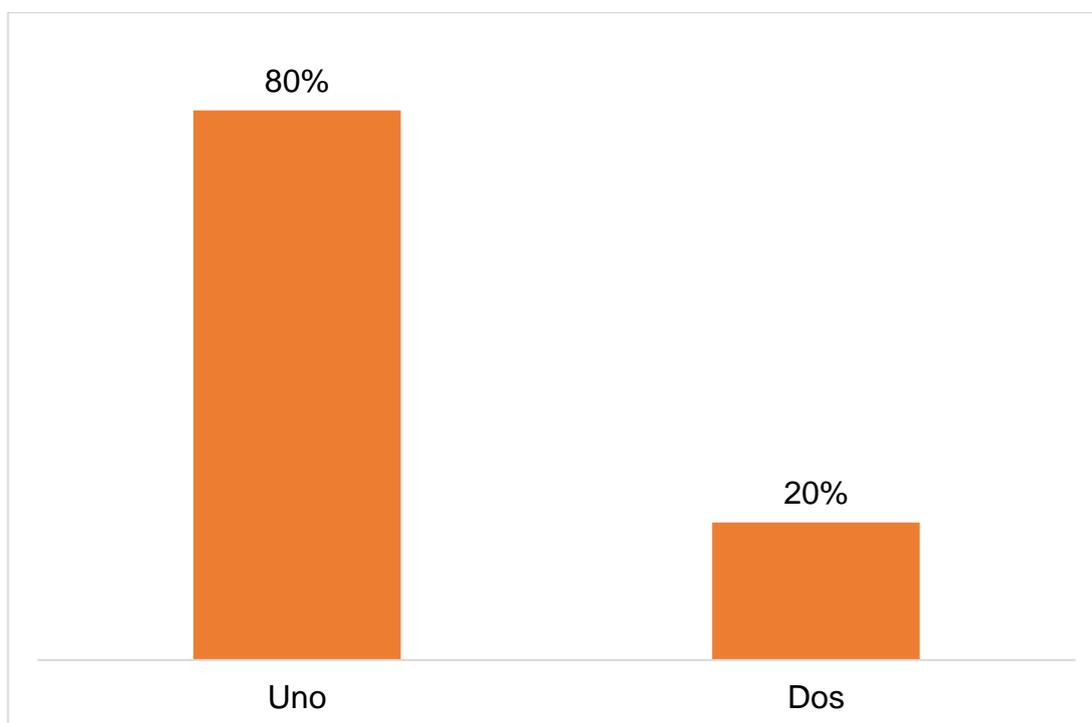
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

Con respecto al turno laboral el 40% cumple un horario de 12 horas diarias reflejando que cumplen con carga horaria rotativa, hay que tomar en cuenta que el número de horas, y el poco descanso conlleva a los trastornos del sueño, añadiendo otros factores como la fatiga y el estrés pueden generar cambios en las actitudes del profesional durante la atención de los hacia los pacientes.

Figura 7.

Número de trabajos



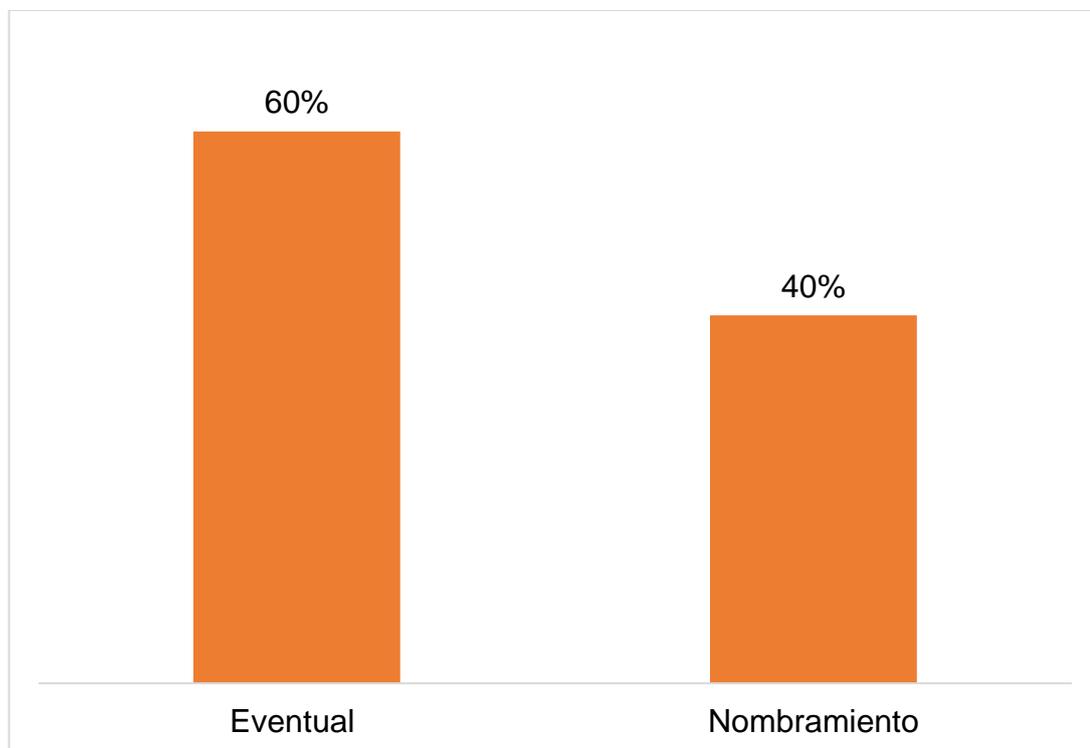
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

La figura refleja que el 80% de los profesionales sólo cumple su jornada laboral con la institución actual, mientras que un 20% tienen requerimientos de sustento de otra fuente de empleo, dado que requieren de otras fuentes de trabajo para suplir las necesidades económicas.

Figura 8.

Contrato laboral



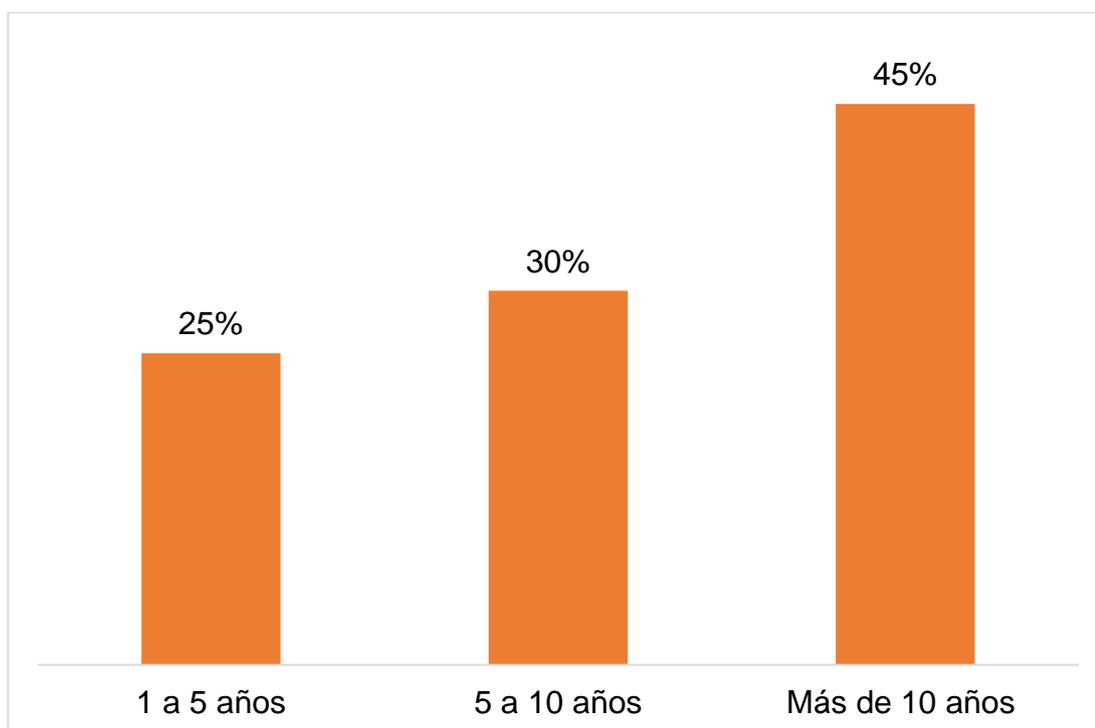
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

De acuerdo al tipo de contrato laboral el 60% son eventuales, mientras que el 40% tienen nombramiento. Muchas veces el no contar con un contrato laboral permanente conlleva a las personas a un estado de preocupación dado que, en algún momento del transcurso del tiempo estos pueden ser destituidos de sus actividades.

Figura 9.

Antigüedad laboral



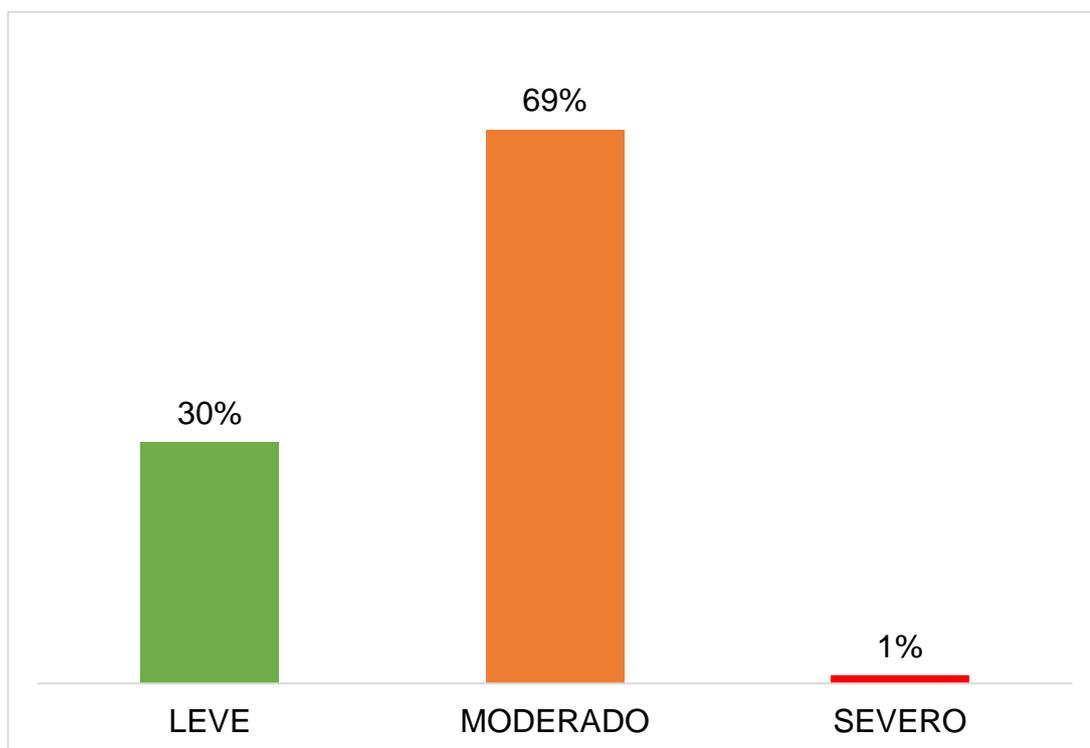
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

En cuanto a la antigüedad laboral, el personal de enfermería tiene más de 10 años laborado. Aunque aún no hay estudios que confirme la asociación de la antigüedad laboral con el síndrome de Burnout, se cree que este se manifiesta en dos periodos, el primero se da entre los 2 primeros años de experiencia y luego en mayor a 10 años de antigüedad(33).

Figura 10.

Agotamiento emocional



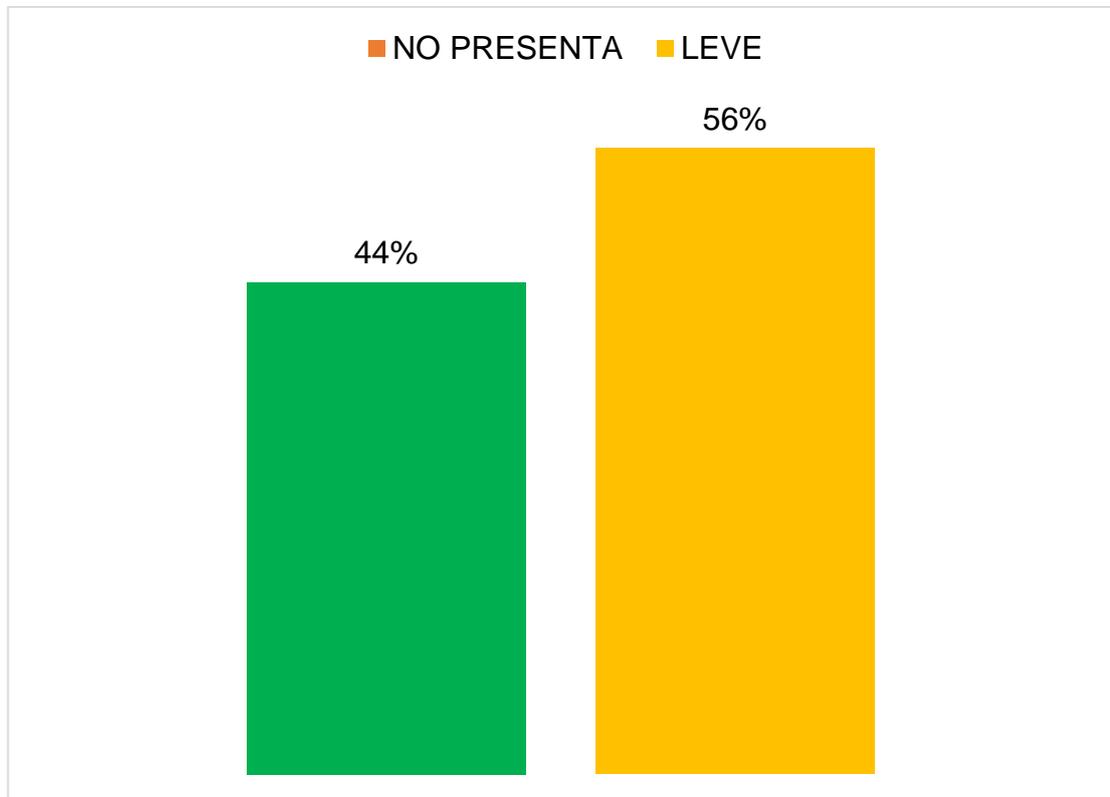
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

De acuerdo al síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional, el 69% de tipo moderado, seguido del leve 30% y severo 1%. El agotamiento emocional trata de la sensación de desgaste en la cual se va a valorar el sobreesfuerzo físico el agotamiento y la fatiga que resulta de la relación directa con otras personas para atender sus condiciones y que no están ajustadas ni relacionadas con el trabajador.

Figura 11.

Despersonalización



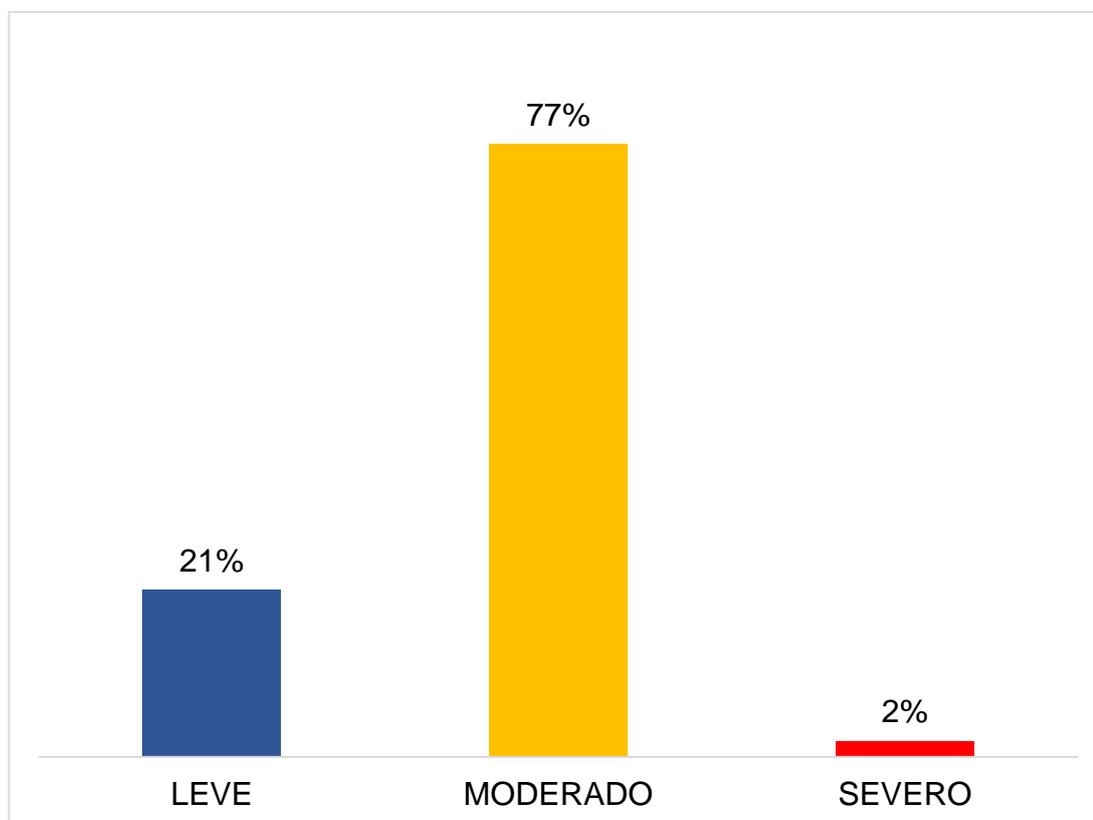
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

De acuerdo al síndrome de Burnout en la dimensión despersonalización, el 56% es de tipo leve y 44% no presenta. Esta dimensión valora las actitudes negativas del profesional hacia los pacientes y compañeros de trabajo, en el cual se verá reflejado con actitudes frías, insensibles y cínicas, creando un ambiente hostil y tenso ante la falta de trato con las demás personas.

Figura 12.

Realización personal



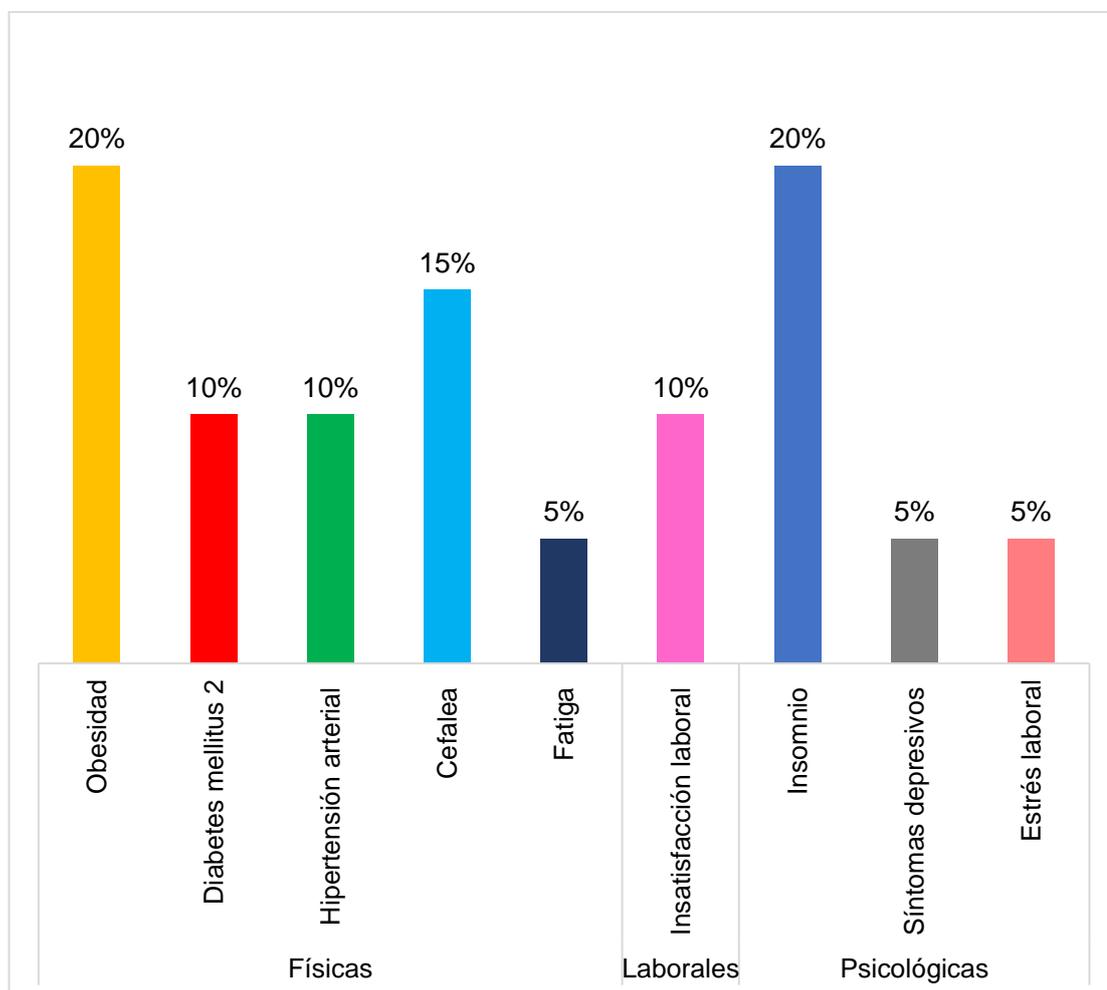
Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

De acuerdo al síndrome de Burnout en la dimensión realización personal, el 77% es de tipo moderado, 21% leve y 2% severo. En esta dimensión se valora la predisposición ante la jornada laboral como una situación negativa, expresada mediante el sentimiento de competencia en el trabajo, consideran que las actividades no son realizadas de manera adecuada, se sienten poco contento consigo mismo, poco motivado e insatisfechos con sus logros laborales

Figura 13.

Consecuencias



Nota: Datos obtenidos a través de la encuesta dirigida al personal de enfermería, realizada por los autores del trabajo de investigación.

Análisis

Dentro de las consecuencias analizadas en el síndrome de Burnout, las físicas la obesidad representó al 20% y cefalea 15%; entre las laborales la insatisfacción laboral prevaleció con el 10%, mientras que la psicológicas el insomnio representó al 20%, estrés y síntomas depresivos 5% como los más predominantes.

Discusión

Para la comparación del estudio actual con otros autores con temáticas similares al tema

La autora Mansanillas(13) den una muestra de 30 profesionales de salud, las características sociodemográficas fueron que el 100% corresponde a las mujeres, en edad de 36.5 (46%), con respecto al estado civil el 42.9% solteras y 42.9% casadas, el tipo de contrato que predominó fue nombramiento con un 85.7% seguido contratado 14.3%, con respecto a las horas de trabajo el 56% está en el día y el 44% en la noche, con horas de trabajo diarias con un máximo de 8 horas 58% y un mínimo de 4 horas 42%, respecto a la variable turnos el rotativo represento al 93%. Mientras que la autora Chuquihuanga(14) en una población de 120 profesionales de enfermería, en un estudio con diseño cuantitativo, descriptivo el 95% de los participantes son mujeres, en relación a la edad fue de 35 a 45 años 45%, con respecto al estado civil el 54% estaban solteras y el 23% casadas, el tipo de contrato fue nombramiento 52% seguido por contrato 45%, las horas el 86% trabajan 12 horas.

En lo que respecta a este estudio, las características sociodemográficas del personal de enfermería reflejan que el 70% son femenino y el 30% masculino, siendo el grupo etario entre 35 a 40 años y de 40 a 45 con el 35% respectivamente, siendo de estado civil casados 40%, que residen en las zonas urbanas 60%, siendo la carga laboral 40% licenciados/as de enfermería, con turno laboral 40% en un horario de 12 horas diarias, que sólo cumple su jornada laboral con la institución actual 80%, mientras que un 20% tienen requieren del sustento de otra fuente de empleo, los cuales tienen un tipo de contrato laboral eventuales 60%, con una antigüedad laboral de más de 10 años.

En relación para el síndrome de Burnout la autora Mansanillas(13) demuestra que en las dimensiones del Burnout, se obtuvo un 14.3% de agotamiento alto, no se evidenciaron despersonalización y realización personal fue un nivel bajo en el 50%. La autora Chuquihuanga (14) el 46% de los profesionales de

enfermería tienen un nivel alto de agotamiento emocional, mientras que el 36% baja realización personal y 23% nivel bajo de despersonalización. Por otra parte Padilla y Epiquen(17) se presenta nivel alto 87,3% y en las dimensiones agotamiento emocional nivel alto 93%, despersonalización nivel alto 88,7% y en la realización personal 80,3%. En lo que respecta al síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional el 69% es de tipo moderado, leve 30% y severo 1%; en la dimensión despersonalización, el 56% es de tipo leve y 44% no presenta, mientras que en la dimensión despersonalización el 77% es de tipo moderado, 21% leve y 2% severo.

Méndez(16) dentro de las consecuencias analizadas las físicas fueron hipertensión arterial y diabetes mellitus 45% y fatiga 30%, dentro de las laborales la insatisfacción laboral represento al 64% y el ausentismo 33% presentando además síntomas depresivos y estrés laboral 78%. La autora Chuquihuanga(14) en lo que respecta a las complicaciones la hipertensión arterial fue del 34% y dolor corporal 31%, mientras que las psicológicas el estrés y la fatiga fue del 87%, mientras que las laborales el ausentismo laboral fue del 67%. En este estudio las consecuencias físicas han presentado obesidad 20% y cefalea 15%; entre las laborales la insatisfacción laboral prevaleció con el 10%, mientras que la psicológicas el insomnio representó al 20%, estrés y síntomas depresivos 5% como los más predominantes.

Conclusiones

- Las características sociodemográficas del personal de enfermería reflejan que el sexo femenino conformó mayor parte del estudio, siendo el grupo etario entre 35 a 45 años de estado civil casados que residen en las zonas urbanas, la carga laboral del personal es licenciados/as de enfermería, con turno de 12 horas diarias, las cuales cuentan con un solo empleo, de contrato laboral eventual, con antigüedad laboral de más de 10 años.
- En lo que respecta al síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional el 69% es de tipo moderado; en la dimensión despersonalización el 56% tipo leve; mientras que en la dimensión realización personal el 77% es de tipo moderado.
- Dentro de las consecuencias analizadas en el síndrome de Burnout, las físicas han presentado obesidad y cefalea; laborales la insatisfacción profesional fue del 10%, mientras que la psicológicas el insomnio, estrés y síntomas depresivos predominaron.

Recomendaciones

Se debe identificar en el personal de la salud actitudes negativas que influya en el desarrollo de las habilidades comunicativas, tanto durante las actividades como en la atención de los pacientes de manera que se pueda disminuir la presencia de provocaciones verbales y/o físicas entre compañeros de trabajo o pacientes.

Se sugiere formar grupos de apoyo entre compañeros de trabajo, de manera que se pueda prevenir el agotamiento emocional y la despersonalización durante las actividades de manera que se pueda facilitar la solución a los problemas y mejorar el estado psicosocial de quienes padecen de síndrome de Burnout.

Fomentar estrategias educacionales de manera que se pueda promover y mejorar los niveles de resiliencia en el personal de enfermería dado que en aquellos con síndrome de Burnout con niveles bajos en cada dimensión se pueden realizar talleres motivacionales charlas informativas cursos que ayuden a equilibrar su estado psicosocial y mental.

Los profesionales diagnosticados o con manifestaciones clínicas asociadas a síndrome de Burnout, buscar ayuda psicosocial, de manera que puedan buscar alternativas mediante técnicas de relajación que incluya actividad física, alimentación saludable, terapias de disminución de estrés, entre otras técnicas que sean de ayuda para la superación de estrés laboral.

Referencias

1. Serna D, Martínez L. Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. *Correo Científico Médico* [Internet]. 2020 [citado 9 de mayo de 2022];24(1):16. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=95793>
2. Rodríguez A, Díaz A, Franco J, Aguirre J, Camarena G. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud en áreas críticas y su asociación con ansiedad y depresión. *An Med (Mex)* [Internet]. 2018;63(4):9. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/abc/bc-2018/bc184b.pdf>
3. Rivera Á, Ortiz R, Miranda M. Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional (Burnout). *Revista Digital de Postgrado* [Internet]. 2019;8(2):7. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/08/1008595/16488-144814485158-1-sm.pdf>
4. Quiroz G, Vergara M, Yáñez M, Pelayo P, Moreno R, Mejía M. Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19. *Sal Jal* [Internet]. 2021 [citado 4 de mayo de 2022];8(Esp):20-32. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101502&id2=>
5. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. *Med leg Costa Rica* [Internet]. 2015 [citado 4 de mayo de 2022];32(1):119-24. Disponible en: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&nrm=iso&tlng=es
6. Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno* [Internet]. 2020 [citado 4 de mayo de 2022];(70):110-20. Disponible en: <https://www.lamjol.info/index.php/entorno/article/view/10371>

7. Aguilar M, Luna J, Tovar A, Blancarte E. Síndrome de burnout. Biodesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México. *Región y sociedad* [Internet]. 2020 [citado 4 de mayo de 2022];32:e1308-e1308. Disponible en: <https://regionysociedad.colson.edu.mx:8086/index.php/rys/article/view/1308>
8. Berrío N. Síndrome de burnout en personal de la salud latinoamericano. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*. 2018;10(3):157-81.
9. Loya K, Valdez J, Bacardí M, Jiménez A. El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: revisión sistemática. *Journal of Negative and No Positive Results* [Internet]. 2018 [citado 4 de mayo de 2022];3(1):40-8. Disponible en: <https://revistas.proeditio.com/jonnpr/article/view/2060>
10. Cerón E. Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. *Revista Medicina e Investigación Clínica Guayaquil* [Internet]. 2020 [citado 4 de mayo de 2022];1(1):33-40. Disponible en: <https://revistaclinicaguayaquil.org/index.php/revclinicaguaya/article/view/55>
11. Grupo ADA. Síndrome de burnout [Internet]. Ada. 2022 [citado 4 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://ada.com/es/conditions/burnout/>
12. Organización Mundial de la Salud. Entra en vigor la nueva Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) [Internet]. 2022 [citado 4 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/11-2-2022-entra-vigor-nueva-clasificacion-internacional-enfermedades-cie-11-oms>
13. Mansanillas T. Prevalencia del síndrome de burnout y la funcionalidad familiar del personal de salud de una institución privada ubicada al nor-orientado de la ciudad de Loja durante el año 2017. [Internet] [Maestría]. [Ecuador]: Universidad Técnica Particular de Loja; 2018 [citado 9 de

mayo de 2022]. Disponible en:

<http://dspace.utpl.edu.ec/jspui/handle/20.500.11962/22062>

14. Chuquihuanga E. Perfil del síndrome de Burnout de enfermeras(os) del Hospital de apoyo II-2 Sullana, Abril – Julio 2019 [Internet] [Maestría]. [Perú]: Universidad César Vallejo; 2019 [citado 9 de mayo de 2022]. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40376>
15. Mojonero J, Rosas M. Síndrome de burnout y desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Regional III Honorio Delgado Arequipa 2021 [Internet] [Tesis]. [Perú]: Universidad Autónoma de ICA; 2022 [citado 9 de mayo de 2022]. Disponible en:
<http://localhost/xmlui/handle/autonomadeica/1562>
16. Méndez FO. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería, servicio de emergencia, Hospital de Emergencias Grau, 2020 [Internet] [Maestría]. [Perú]: Universidad César Vallejo; 2021 [citado 9 de mayo de 2022]. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59795>
17. Padilla A, Epique C. Determinantes laborales y de Burnout en profesionales de enfermería servicio de emergencia Hospital María Auxiliadora en el período de setiembre octubre noviembre diciembre del 2019 [Internet] [Maestría]. [Perú]: Universidad Interamericana para el Desarrollo; 2020 [citado 9 de mayo de 2022]. Disponible en:
<http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/60>
18. Lauracio C, Lauracio T. Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. Revista Innova Educación [Internet]. 2020 [citado 9 de mayo de 2022];2(4):543-54. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054554>
19. Intriago S. Síndrome del «Burnout» en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar. Revista San Gregorio [Internet]. 2019 [citado 9 de mayo de 2022];(35):94-107. Disponible en:

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2528-79072019000200094&lng=es&nrm=iso&tlng=es

20. Contreras C, Atencio J, Sedano C, Paucar W, Ccoicca F, Gala M. Síndrome de burnout y dificultades en profesionales que harán el servicio rural urbano marginal en salud (SERUMS) Junín-2019, Perú. *Revista Médica Panacea* [Internet]. 2020 [citado 9 de mayo de 2022];9(3):153-8. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/366>
21. Borda E, Diaz M. Síndrome de agotamiento laboral - "Burnout" Protocolo de prevención y actuación [Internet]. 1.^a ed. Vol. 1. Colombia: Fundación Cultural Javeriana de Artes Gráficas - JAVEGRAF; 2019. Disponible en: <http://www.amfpr.org/wp-content/uploads/10-Protocolo-prevencion-y-actuacion-burnout.pdf>
22. Morales Á, Gonzalo Cobos, Ramos E. Prevención del burnout en Enfermería. *Revista Científico-Sanitaria* [Internet]. 5(1):16. Disponible en: https://revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v5_n1_a8.pdf
23. Pereda A. Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) [Internet]. Ecestaticos; 2019. Disponible en: https://www.ecestaticos.com/file/035b15f97effea4c69fd6519e8114bcf/1515665476-cuestionario_burnout.pdf
24. Hidalgo K. Factores de riesgo en el síndrome de burnout en profesionales de enfermería del hospital San Vicente de Paúl. 2018 [Internet] [Tesis]. [Ecuador]: Universidad Técnica del Norte; 2019 [citado 10 de mayo de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9223>
25. Czeglédi E, Tandari M. Characteristics and prevention of burnout syndrome among nurses. *Orv Hetil* [Internet]. 2019;160(1):12-9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30599782/>

26. Motta E, Figueiredo M. Predictors of burnout syndrome in intensive care nurses. Rev Gaucha Enferm [Internet]. 2018;38(4):e65354. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29933422/>
27. Molina D. Consecuencias del síndrome de burnout en el trabajo y estrategias de prevención de riesgos para la seguridad y salud laboral [Internet]. Cielo laboral; 2020. Disponible en: http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/03/molina_noticias_cielo_n3_2020.pdf
28. Sánchez K, Vásquez T. Revisión sistemática de las consecuencias del síndrome de burnout en colaboradores penitenciarios de Latinoamérica [Internet] [Maestría]. [Perú]: Universidad César Vallejo; 2020 [citado 10 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54831>
29. Roy I. [Burnout syndrome: definition, typology and management]. Soins Psychiatr. 2018;39(318):12-9.
30. Constitución de la República del Ecuador. Constitución de la República del Ecuador [Internet]. 2021. Disponible en: https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
31. Código del Trabajo. Código del Trabajo [Internet]. 2012. Disponible en: <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf>
32. Ley Orgánica de Salud. Ley Orgánica de Salud [Internet]. 2015. Disponible en: <https://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/Literal-a2/LEY-ORGANICA-DE-SALUD.pdf>
33. Mauranges A. Symptoms and characteristics of burnout. Soins [Internet]. 2018;63(830):28-32. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30449467/>

Anexos

Aprobación de tema

 <p>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL</p>	Guayaquil, 17 de mayo del 2022
<p>FACULTAD</p>  <p>CIENCIAS MÉDICAS</p>	SR. WILLIAM OSCAR SAGNAI CAICEDO SRTA. MARÍA FERNANDA RIERA GARCÍA Estudiantes de la Carrera de Enfermería Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
<p>CARRERAS: Medicina Odontología Enfermería Nutrición, Dietética y Estética Terapia Física</p>	De mis consideraciones:
	Reciban un cordial saludo de parte de la Dirección de la Carrera de Enfermería, a la vez les comunico que su tema presentado: " Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022 " ha sido aprobado por la Comisión Académica de la Carrera, su tutora asignada es la Lcda. Sylvia Hidalgo Jurado.
	Me despido deseándoles éxito en la realización de su trabajo de titulación.
<p>Certificado No EC SG 2018002043</p>	Atentamente,
<p>Tel.: 3804600 Ext. 1801-1802 www.ucsg.edu.ec Apartado 09-01-4671 Guayaquil-Ecuador</p>	 Lcda. Ángela Mendoza Vines Directora de la Carrera de Enfermería Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
	Cc: Archivo

Permiso institucional



Memorando Nro. IESS-HTMC-CGI-2020-0186-FDQ
Guayaquil, 30 de Junio de 2022

PARA: WILLIAM SAGNAI CAICEDO
Estudiante de Enfermería
Universidad Católica Santiago de Guayaquil

De mi consideración:

Por medio de la presente, informo a usted que ha sido resuelto factible su solicitud para que pueda realizar su trabajo de Titulación: **“SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE PEDIATRIA DEL HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO PERIODO 2021-2022”** presentado por William Sagnai Caicedo, estudiantes de la Universidad católica Santiago de Guayaquil, en la carrera de Enfermería, una vez que por medio del memorando N° IESS-HTMC-AEJUP-2022-0450-M de fecha 29 de Junio del presente, firmado por el Esp. Pravda Frias Gómez - Jefe de Unidad de Pediatría- Area Emergencia, hemos recibido el informe favorable de la misma.

Por lo antes expuesto reitero que puede realizar su trabajo de titulación siguiendo las normas y reglamentos del hospital Teodoro Maldonado Carbo.

Atentamente,

 Firmado electrónicamente por:
**JAVIER HUMBERTO
CARRILLO UBIDIA**
Mg. Carrillo Ubidia
**COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN, ENCARGADO HOSPITAL DE
ESPECIALIDADES – TEODORO MALDONADO CARBO**

Referencias:
- Solicitud

mm



www.iess.gob.ec /  @IESec  IESSecu  IESSec

*Documento fuera de Qulpux

1/1



**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**ENCUESTA
MASLACH BURNOUT INVENTORY - HUMAN SERVICES SURVEY FOR
MEDICAL PERSONNEL (MBI-HSS (MP))**

A. DATOS GENERALES:

Sexo: _____ Hombre _____ Mujer

Edad: _____

Estado Civil: _____ Soltera _____ Casada _____ Unión libre _____ Divorciada

Residencia: _____ Rural _____ Urbana

Cargo laboral: _____ Auxiliar de enfermería _____ Licenciada/o de enfermería
_____ Interna/o de enfermería

Años de experiencia:

Turnos de trabajo: _____ 4 horas _____ 12 horas _____ 24 horas

Número de trabajos: _____

Contrato de trabajo:

Años de antigüedad en el trabajo: _____ Eventual _____ Contrato
_____ Nombramiento

B. SENTIMIENTOS Y LAS ACTITUDES DEL TRABAJADOR

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada enunciado y marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos acerca del trabajo donde labora. Las opciones que puede marcar son:

0 = Nunca

1 = Casi nunca

2 = Algunas Veces

3 = Regularmente

4= Bastantes Veces

5= Casi siempre

6 = Siempre

INDICADORES	Nunca	Casi nunca/ Nunca	Algunas Veces	Regularmente	Bastantes	Casi siempre	Siempre
	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo							
4. Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas que tengo que atender							
5. Creo que trato a algunas personas como si fueran objetos impersonales							
6. Trabajar todo el día con personas es realmente estresante para mi							
7. Trato con mucha efectividad los problemas de las personas							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando							
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de los demás con mi trabajo							
10. Me he vuelto insensible con la gente desde que ejerzo esta ocupación							
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12. Me siento muy energético							
13. Me siento frustrado por mi trabajo							
14. Siento que estoy trabajando demasiado							
15. No me preocupa realmente lo que ocurre a algunas personas a las que doy servicio							
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés							
17. Fácilmente puedo crear un clima agradable en mi trabajo							
18. Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas							
19. He conseguido muchas cosas valiosas en este trabajo							
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
21. En mi trabajo, trato los problemas emocionales con mucha calma							
22. Creo que las personas a quienes atiendo me culpan de sus problemas							

3. CONSECUENCIAS DE SINDROME DE BURNOUT

Físicas	Obesidad	
	Diabetes mellitus 2	
	Hipertensión arterial	
	Cefalea	
	Fatiga	
	Dolor generalizado	
	Alteraciones gastrointestinales	
	Otras	
Laborales	Insatisfacción laboral	
	Ausentismo	
	Errores laborales	
	Demandas laborales	
	Otras	
Psicológicas	Insomnio	
	Síntomas depresivos	
	Estrés laboral	
	Consumo de sustancias	
	Otras	



DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Sagnai Caicedo, William Oscar**, con C.C: # **0604884247** autor del trabajo de titulación: **Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022.**, previo a la obtención del título de **Licenciado en enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **12 de septiembre de 2022**

f. _____

Nombre: **Sagnai Caicedo, William Oscar**

C.C: **0604884247**



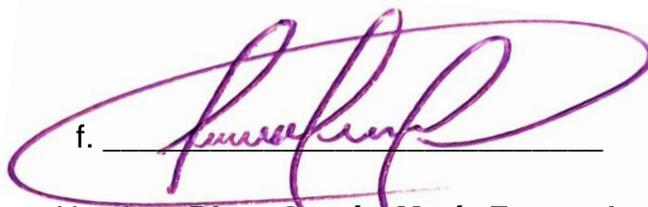
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Riera García, María Fernanda**, con C.C: # **0201894409** autora del trabajo de titulación: **Síndrome de burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022.**, previo a la obtención del título de **Licenciada en enfermería** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, **12 de septiembre de 2022**

f. 

Nombre: **Riera García, María Fernanda**

C.C: **0201894409**



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN			
TEMA Y SUBTEMA:	Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital Teodoro Maldonado Carbo periodo 2021-2022.		
AUTOR(ES)	William Oscar, Sagnai Caicedo María Fernanda Riera García		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Lcda. Hidalgo Jurado, Sylvia Azucena. Mgs		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Médicas		
CARRERA:	Carrera de Enfermería		
TITULO OBTENIDO:	Licenciado/a de enfermería		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	12 de septiembre de 2022	No. DE PÁGINAS:	48
ÁREAS TEMÁTICAS:	Salud Pública		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Síndrome de Burnout, personal de enfermería		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):			
<p>El síndrome de Burnout es una respuesta ante el estrés emocional de origen crónico que se da por elevados niveles de tensión laboral conlleva a situaciones conflictivas y de enfrentamiento. Objetivo: Identificar el síndrome de Burnout en el personal de enfermería del área pediátrica del hospital. Metodología: Nivel: Descriptivo. Método: Cuantitativa. Diseño: prospectivo y de corte Transversal. Población: 100 enfermeros/as. Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario de Maslash dirigido al personal de enfermería del área pediátrica. Resultados: Las características sociodemográficas reflejan que el 70% son femenino y el 30% masculino, siendo el grupo etario entre 35 a 45 con el 35%, siendo de estado civil casados 40% que residen en las zonas rurales 60%, la carga laboral 40% son licenciados/as de enfermería, con turno laboral 40% en un horario de 12 horas diarias, los cuales tienen un tipo de contrato laboral eventuales 60%, con una antigüedad laboral de más de 10 años. En lo que respecta al síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional el 69% es de tipo moderado; en la dimensión despersonalización, el 56% leve, mientras que en la dimensión despersonalización el 77% es de tipo moderado. Dentro de las consecuencias analizadas en el síndrome de Burnout, el 20% han presentado obesidad e insomnio, el 15% cefaleas, mientras que el 10% tienen diabetes mellitus tipo 2, hipertensión arterial e insatisfacción laboral, mientras que en menor porcentajes estrés laboral, fatiga y síntomas depresivos. Conclusiones: El síndrome de Burnout, sigue siendo una problemática en los trabajadores de la salud.</p>			
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-983400225 +593-969406887	E-mail: caicedowilliam7@gmail.com ma_fernanda.12@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Lcda. Holguín Jiménez Martha Lorena, Msc		
	Teléfono: +593-993142597		
	E-mail: martha.holguin01@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			