



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

TEMA:

**Plan de Intervención Turística para la playa El Encanto del Cantón
de Samborondón, provincia de Guayas.**

AUTOR (ES):

**Jaramillo Benites, Sully Brigitte
Jaramillo Benites, Yully Gardenia**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**

TUTOR:

Lcda. Ramírez Iñiguez, Karla Lucia, Mgs

Guayaquil, Ecuador

24 de febrero del 2022



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Jaramillo Benites, Sully Brigitte, Jaramillo Benites Yully Gardenia**, como requerimiento para la obtención del título de Ingeniero/a en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.

TUTOR (A)

Lcda. Ramírez Iñiguez, Karla Lucia, Mgs

DIRECTORA DE LA CARRERA

Ing. Teresa Knezevich Pilay, Phd.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Jaramillo Benites, Sully Brigitte

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Plan de Intervención Turística para la playa El Encanto del Cantón de Samborondón, provincia de Guayas**, previo a la obtención del título de Ingeniero/a en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2022

EL AUTOR (A)

Jaramillo Benites Sully Brigitte



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Jaramillo Benites, Yully Gardenia

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **Plan de Intervención Turística para la playa El Encanto del Cantón de Samborondón, provincia de Guayas**, previo a la obtención del título de Ingeniero/a en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2022

EL AUTOR (A)

Jaramillo Benites Yully Gardenia



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

AUTORIZACIÓN

Yo, Jaramillo Benites, Sully Brigitte

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Plan de Intervención Turística para la playa El Encanto del Cantón de Samborondón, provincia de Guayas**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2022

EL (LA) AUTOR(A):

Jaramillo Benites Sully Brigitte



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

AUTORIZACIÓN

Yo, Jaramillo Benites, Yully Gardenia

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **Plan de Intervención Turística para la playa El Encanto del Cantón de Samborondón, provincia de Guayas**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 24 días del mes de febrero del año 2022

EL (LA) AUTOR(A):

Jaramillo Benites Yully Gardenia



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

Certificación de Antiplagio

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado **(Plan de Intervención Turística para la playa El Encanto del Cantón de Samborondón, provincia de Guayas)**, presentado por las estudiantes **Jaramillo Benites Sully Brigitte, Jaramillo Benites Yully Gardenia**, fue enviado al Sistema Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al (1%), por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

URKUND	
Documento	TT Jaramillo Benites Sully - Jaramillo Benites Yully.docx (D126899447)
Presentado	2022-02-02 17:51 (-05:00)
Presentado por	Karla Lucia Ramirez Iñiguez (karla.ramirez01@cu.ucsg.edu.ec)
Recibido	karla.ramirez01.ucsg@analysis.arkund.com
	1% de estas 40 páginas, se componen de texto presente en 4 fuentes.

Lcda. Ramírez Iñiguez, Karla Lucia, Mgs

TUTOR

Agradecimiento

Este proyecto va dedicado especialmente a mis padres y mi hermano mayor por ser nuestro apoyo durante a lo largo de la carrera y de cada decisión que hemos realizado, en primera instancia agradezco a los formadores, personas de gran sabiduría quienes se ha esforzado por ayudarnos a llegar al punto en el q nos encontramos.

Sencillo no ha sido durante el proceso, pero gracias a la fe que tenemos con la ayuda de Dios, y las ganas de transmitir los conocimientos y dedicación que hemos obtenido. Además hemos logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de la tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

Nuestra tutora Karla Ramírez, por ser una maestra excelente con sus enseñanzas hemos aprendido, compartimos anécdotas y trabajar con nuestra tutora, ha sido una grata experiencia. Por lo tanto la universidad nos ha brindado oportunidades únicas e inigualables y los docentes ha sido una guía importante para seguir avanzando y a través de ellos, conocimos, también compañeros que nos hemos llevado excelente y nos ha ayudado, muchas gracias, Nelson Villón, Fausto Solano, Katherine Pérez, Melissa González, Jean luc Moullet, Eliana Quiñonez y Madeleine Checa.

Además no olvidamos de agradecer a los ayudantes que nos ha ayudado entender ciertas materias que no comprendíamos, la profesora Janet Salazar ha sido muy buena, jamás nos vamos a olvidar de ella, la psicóloga Maricruz Matamoros que ha sido fundamental durante todo el proceso estudiantil, nos ha fortalecido nuestra autoestima, motivación hacia la vida de no caer, estamos muy agradecidas y la directora María Belén Salazar que nos dio la oportunidad de conocernos y saber quiénes somos y nos dio la confianza y credibilidad de las habilidades y esfuerzo que hemos trabajo durante el tiempo que nos ha visto crecer en la carrera.

Jaramillo Benites, Sully Brigitte

Jaramillo Benites, Yully Gardenia

Dedicatoria

Quiero agradecer mucho a mis padres, por la paciencia y la fe que nos han tenido y el apoyo económico absoluto, mi padre siempre estuvo de acuerdo que la carrera es excelente para nosotras y de la universidad, desde el cielo, él nos estará mirando todo el esfuerzo que hemos hecho durante todo el camino de los estudios, sabemos que está muy feliz de que estamos a punto de lograr unos de los primeros logros de nuestra vida. Además mi madre nos dado la fuerza de seguir luchando a pesar de que hemos tenido dificultades pero como ella me ha dicho que esta vida nada imposible, él quiere luchar lo hace, junto con Dios y el apoyo que tenemos que vamos a ir en el buen camino.

Jaramillo Benites, Sully Brigitte

Jaramillo Benites, Yully Gardenia



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Lcda. Ramírez Iñiguez, Karla Lucia, Mgs

TUTOR:

Ing. Teresa Knezevich Pilay, Phd.

DIRECTOR DE CARRERA O DELEGADA

COORDINADOR DEL ÁREA O DOCENTE DE LA CARRERA

Lcda. Gálvez Izquieta, Paola Cecilia, Mgs

OPONENTE



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
EMPRESARIALES**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y
HOTELERAS**

CALIFICACIÓN

APELLIDOS Y NOMBRES	NOTAS FINAL DEL TUTOR
Jaramillo Benites, Sully Brigitte	
Jaramillo Benites, Yully Gardenia	

Lcda. Ramírez Iñiguez, Karla Lucia, Mgs
TUTOR

Índice General

Introducción.....	2
Antecedentes	4
Planteamiento del problema.....	5
Pregunta de investigación.....	6
Justificación	6
Objetivos	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
 Capítulo 1. Fundamentación Teórica	8
 Marco Teórico.....	8
Marco conceptual	16
Turismo en el Ecuador	16
Turismo Interno:.....	16
Turista:	16
Oferta Turística:	16
Desarrollo:.....	16
Sostenibilidad:.....	16
Desarrollo sostenible:.....	17
Competitividad:.....	17
Competitividad Destinos Turísticos:.....	17
Marco referencial	19
Marco legal.....	22
 Capítulo 2. Metodología.....	31

Metodo de investigacion.....	31
Tipo de investigación	31
Enfoque de Investigación	32
Técnica de recolección de información.....	32
Situación actual de la playa El Encanto del Cantón Samborondón.....	33
Sistema Hídrico.....	33
Clima.....	34
Fauna.....	34
Situación demográfica	35
Superficie.....	35
Oferta Turística.....	35
Alojamientos en los centros poblados en el sector turístico.	35
Boutique Orilla del Río.....	35
Hotel del Parque.....	35
Establecimiento de Alimentos y Bebidas en el sector turístico de Samborondón.	36
Terraza Gastronómica.....	36
D' Alexa.....	36
Locos de parrilla	36
La Tasa de Carlos	37
Dunkin Donuts	37
Sweet & Coffe	37
Establecimientos de Esparcimiento y Recreación en el Territorio del Cantón Samborondón.	38
Gobernanza	38
Municipalidad de Samborondón.....	39
El GAD Municipal de Samborondón.....	39
Ministerio de Transporte y Obras Públicas.....	39
Infraestructura	40
Sistema de Transporte.....	40
Comunicaciones.....	42
Energías Eléctricas.....	42
Salud	43
Sanidad.....	44
Seguridad	45
Educación.....	47

Comunidad Receptora.....	47
Agricultura:	47
Alfarería.....	49
Demanda	50
Capítulo 3. Estudio de Mercado	51
Método De Investigación.....	51
Tipo De Estudio	51
Método Teórico- Inducción	51
Método Inductivo.....	51
Método Analítico	52
Método Empírico	52
Técnicas para la recolección de información.....	53
Fuentes De Información Primaria.....	53
Observación	53
Observación directa	53
Entrevista	53
Encuestas.....	54
Fuente De Información Secundaria	54
Instrumentos y Herramientas Para La Recolección De Información.	54
Fórmula Para El Cálculo Del Tamaño De La Muestra.....	55
Resultados De Encuesta Aplicadas	56
Justificación de las encuestas aplicadas	76
Conclusión de las encuestadas	76
Conclusiones sobre las entrevistas de los integrantes en el sistema turístico para la playa del Encanto del Cantón de Samborondón.....	77
Cuestionario de la Entrevista de la playa del Encanto del Cantón de Samborondón.	78
Capítulo 4. Propuesta de Plan de Intervención.....	81
Objetivos	81
Objetivo General.....	81

Objetivos Específicos.....	81
Mapa De La Playa el Río Del Cantón De Samborondón.....	79
Referencias.....	83
Apéndice 1.....	90
Apéndice 2.....	94

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Servicios comerciales dentro de los centros poblados del Cantón	37
Tabla 2. Actores clave del Cantón de Samborondón en la playa El Encanto	38
Tabla 3. Las edades de los encuestados	56
Tabla 4. Residencia de los encuestados	58
Tabla 5. Resultados de las sugerencias de los encuestados.....	75
Tabla 6. Análisis de las respuestas de la entrevista realizada de la playa El Encanto	77
Tabla 7. Identificación y Formulación Del Problema.....	82
Tabla 8. Estrategia 1: Involucrar a la comunidad en la playa del Rio.....	76
Tabla 9. Estrategia 2: Planificar la adecuación en la recreación y actividades en el sector.	77
Tabla 10. Estrategia 3: Impulsar la cobertura de emergencia	78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Árbol de problemas de la investigación	5
Figura 2: Sistema turístico Fuente: Beni (2019).....	9
Figura 3: Sistema turísticos de Santana Fuente: Modelo simplificado por Santana (2017).....	11
Figura 4: Los sistemas turísticos De Leiper Fuente: Modelo de Leiper (2018).....	13
Figura 5: Los sistemas turísticos De Leiper Fuente: Modelo de Leiper (2018).....	14
Figura 6: localización de la playa el Encanto del Cantón de Samborondón Fuente: Google.....	33
Figura 7. Genero de los encuestados.....	56
Figura 8. Edades de los encuestados.....	57
Figura 9. Estado civil de los encuestados	57
Figura 10. Residencia de los encuestados.....	59
Figura 11. Ingreso de los encuestados.	59
Figura 12. Ocupación de los encuestados.	60
Figura 13. Nivel de estudio de los encuestados	60
Figura 14. Revista o periodo en los encuestados	61
Figura 15. Información de sitio turístico de los encuestados.....	62
Figura 16. Motivo de viaje de los encuestados	62
Figura 17. Destinos turísticos de los encuestados.....	63
Figura 18. Los viajes realizados por os encuestados.	63
Figura 19. Sitio de residencia de los encuestados.....	64
Figura 20. Los encuestados visitan la playa del Río.....	65

Figura 22. Gasto promedio de los encuestados.....	67
Figura 23. Transporte terrestre prefieren los encuestados	67
Figura 24. Actividades de los encuestados	68
Figura 25. Motivación de viaje de los encuestados	69
Figura 26. Zona turística de los encuestados	69
Figura 27. Tipo de gastronomía para los encuestados	70
Figura 28. Tipo de servicio de los encuestados	71
Figura 29. Forma de pago de los encuestados	71
Figura 30. Tipo de tarjeta de los encuestados	72
Figura 31. Conoce la playa los encuestados	73
Figura 32. Visitaría la playa del río los encuestados.....	73
Figura 33. Recomendación de los encuestados.....	74
Figura 34. Sugerencias de los encuestados	76
Figura 35. Ubicación de la playa El Encanto del Cantón de Samborondón	79
Figura 36. Ave. Principal de la playa El Encanto de Samborondón.....	80
Figura 37. Área de duchas para los bañistas	90
Figura 38. Patio de comida la Terraza Gastronómica.....	90
Figura 39. Área peatonal para los visitantes y turistas.....	91
Figura 40. Área para dirigirse al muelle	91
Figura 41. Área de arena para los turistas o visitantes.....	92
Figura 42. Señalización de la playa El Encanto.....	92
Figura 43. Área de clasificación de basura de la playa El Encanto	93

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo de proponer, el Plan de intervención turística para la playa El Encanto del Cantón de Samborondón, provincias de Guayas con los tres objetivos de diversificar en el sector:

- Diagnóstico del sistema turístico que se desarrollará en el funcionamiento del sector turístico.
- Diseñar un estudio de mercado para conocer las características del consumo de los turistas y visitantes.
- Diseñar un plan de intervención turística para la playa el Encanto en el cantón de Samborondón.

La metodología aplicada fue un estudio descriptivo, enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo para el método utilizada inductivo -empírico, las técnicas para recolectar datos de información para ampliar las herramientas y realizar las encuestas, entrevistas, con la finalidad de analizar e identificar las necesidades de intervención turística; los habitantes del sector balneario, es conocer las expectativas de los turistas que visiten en el lugar para llevar a cabo los resultados obtenidos.

Que se proponen de estrategias en la playa a ser un destino seguro y ser reconocido a nivel nacional e internacional; además se puede encontrar: un plan de comunicación, mejora en el mercado turístico, y la seguridad sanitaria contra el covid- 19, este proyecto, se determina que la playa el Encanto de Samborondón, tiene mucha potencialidad futura en el turismo, la cual beneficiará de manera económica en el sector turístico. Finalmente, se desea lograr que este trabajo de titulación llegue a ser implementado en el balneario, siendo financiado por la municipalidad de Samborondón y llevando control respectivo de este proyecto para que haya una mejora de equipamientos en la zona para los habitantes.

Palabras clave: (turismo, promoción turística, implementación, sistema turístico, facilidades turísticas, desarrollo, economía, mercado turístico, diversificación).

ABTRACT

The objective of this research is to propose a tourism intervention plan for El Encanto beach in the canton of Samborondón, Guayas province, with the three objectives of diversifying the sector:

- Diagnosis of the tourism system to be developed in the operation of the tourism sector.
- Design a market study to know the characteristics of the consumption of tourists and visitors.
- Design a tourism intervention plan for El Encanto beach in the canton of Samborondón.

The methodology applied was a descriptive study, mixed approach, quantitative and qualitative for the method used inductive-empirical, the techniques used to collect data information to expand the tools and conduct surveys, interviews, in order to analyze and identify the needs of tourism intervention; the inhabitants of the spa sector, is to know the expectations of tourists who visit the place to bring the results obtained.

That are proposed strategies on the beach to be a safe destination and be recognized nationally and internationally; also, can be found: a communication plan, improvement in the tourism market, and health security against covid- 19, this project, it is determined that the beach El Encanto de Samborondón, has a lot of future potential in tourism, which will benefit economically in the tourism sector. Finally, it is hoped that this titling work will be implemented in the beach resort, being financed by the municipality of Samborondón and carrying out the respective control of this project so that there will be an improvement of equipment in the area for the inhabitants.

Key words: (tourism, tourism promotion, implementation, tourism system, tourism facilities, development, economy, tourism market, diversification)

Introducción

El Cantón Samborondón, perteneciente a la Provincia del Guayas y está ubicado en la cuenca baja del río Guayas, se encuentra separado de Guayaquil por el río Daule y de Duran, por el río Babahoyo y fue cantonizado dos veces: la primera el 28 de julio de 1822. Además se ha desarrollado de la urbe en la vía a Samborondón, en los últimos diez años se ha incrementado hasta convertirse en una de las zonas de mayor comercio e impacto y es además muy visitada por los turistas que inician su recorrido en la ciudad de Guayaquil, no obstante la pequeña ciudad de Samborondón se encuentra aún fortaleciendo su crecimiento turístico.

Posee una superficie de 252 km² y tiene la forma geométrica de un rectángulo. Así como, La Cabecera Cantonal es Samborondón y sus parroquias son: Tarifa (rural) y la Puntilla (urbana satélite). Por lo tanto posee 120 recintos. Además la gastronomía y la diversidad de experiencias que se ofrece, en la Provincia del Guayas y del Ecuador, por lo tanto, permitirá seguir reactivando la economía de Samborondón, se está realizando las obras para acondicionar la orilla del río Babahoyo y que estén apta para todos públicos: y ofrecer el mirador, un malecón lineal, iluminación y áreas verdes que adornan esta obra, en declaración de presenta el Alcalde de Samborondón Ing. Juan José Yunez, indico que la inversión aproximada fue de 900.000 dólares en este territorio para que se pueda construir y evaluar el espacio para el balneario.

En la actualidad, la parroquia La Puntilla se ha transformado en el núcleo primordial en el desarrollo de la clase alta y media alta principalmente del Cantón de Samborondón, donde existe una creciente demanda de visitantes y turistas por la oferta turística, sin embargo, haber regularidad de conocimiento de los atractivos turísticos de la Cabecera Cantonal, como la playa El Encanto en temporada baja la cual, provoca el desaprovechamiento de los recursos turísticos naturales y culturales que podrían convertir al Cantón en un gran potencial destino turístico.

Se requiere un plan de fuentes promotoras que auspicien el turismo en la Cabecera Cantonal, como redes sociales, material impreso, entre otros; para aumentar la llegada de turistas y visitantes, para ofrecer una información más

detallada de las actividades que se pueden realizar en Samborondón, esto es una relevancia para el plan de intervención el turismo y la economía en el sector.

Por lo tanto, consiste que el turismo en Samborondón es fundamental consolidar los productos turísticos creados y a la vez innovar e implementar con nuevas propuestas para el mejoramiento y ubicación del sector para un mejor servicio turístico con ideas y estrategias para los turistas y visitantes.

El alcalde de Samborondón, Juan José Yunez, y los concejales, participaron de la inauguración de la playa el Encanto, como se denomina a este balneario que se encuentra en la Cabecera Cantonal. Además se contará con áreas deportivas, turísticas y recreacional en su Malecón, ubicadas junto a la plaza cívica Municipal. Mientras que, uno de los principales atractivos será la playa artificial, la cual fomentará el turismo y dinamizará la economía en el Cantón.

La nueva área turística, tendrá un muelle para embarcaciones deportivas y públicas, playa artificial, patio de comidas típicas, baterías sanitarias, zona de eventos artísticos, parqueadero público y área de recreación infantil. (NAVARRO., 2017)

El turismo ha sido considerado una pieza importante en la economía, debido que al existir un aumento en el número de turistas que ingresan al país, se genera un incremento en la producción y la oferta local de bienes y servicios para generar más empleos y a su vez contribuye al desarrollo de la economía local de acuerdo con lo que se declara el GAD en el pdot de Samborondón.

Antecedentes

El turismo rural se ha planteado como una forma de dinamizar los espacios menos favorecidos, de acuerdo con la premisa del desarrollo local. Como señala la publicación Turismo Rural: Una concepción del turismo rural en sentido amplio incluiría, por tanto, formas turísticas como el agroturismo, ecoturismo, turismo deportivo, turismo de aventura. Lo que hace diferentes entre sí, es el hecho de que en unos casos destaca más la vertiente deportiva, en otros la ecologista, en otros la lúdica o en otros, la aventurera. El turismo rural se lleva a cabo en las explotaciones agrarias donde el agricultor combina sus tareas con el turismo (agroturismo) y en espacios naturales (ecoturismo), promoviendo la revalorización y concienciación del patrimonio ambiental de las zonas rurales. (Guayas, 2017),

El presente trabajo se ha enfocado en desarrollar un plan de intervención en uno de los atractivos más nuevos del Cantón Samborondón, el mismo que forma parte del turismo rural está el ecoturismo o turismo ecológico, que se encuentra asociado al emprendimiento pro sostenible, que se caracteriza por su orientación prioritaria hacia la preservación de la naturaleza, el apoyo a la vida y a la comunidad a través de la explotación de oportunidades de forma equilibrada. (Varisco, 2016)

Planteamiento del problema

El Cantón de Samborondón, la playa El Encanto, provincia del Guayas se enfoca en donde se va a desarrollar las actividades turísticas. Por lo tanto se toma en cuenta, el malestar de los visitantes, turistas y habitantes, que no hay suficientes establecimientos en la zona como restaurantes, hoteles, centros comerciales. Además surge la falta de promoción de los atractivos turísticos natural. Sin embargo existe un problema en la zona del balneario por la contaminación de los desechos como los plásticos que más afectaría en la playa, también la deforestación de los árboles, combustibles fósiles, agotamientos de los recursos naturales. Además tenemos como punto principal que no existe una seguridad como los salvavidas.

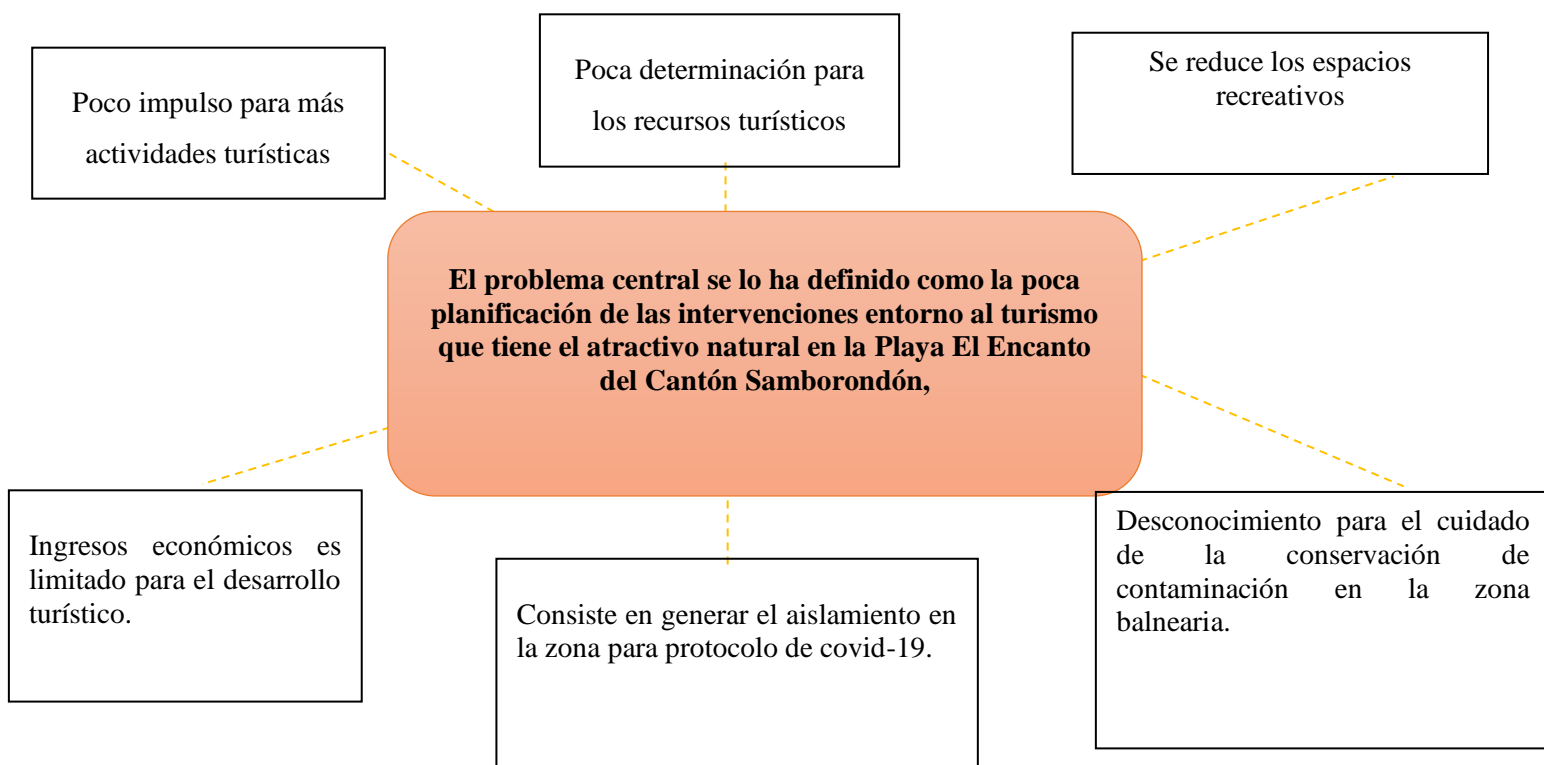


Figura 1: Árbol de problemas de la investigación

Pregunta de investigación

¿De qué manera podría incrementar de un plan de intervención que permitirá desarrollar turísticamente a la playa de río el Encanto del Cantón de Samborondón?

Justificación

El proyecto a realizarse es de carácter técnico, ya que consiste en la elaboración de una propuesta para promover a un lugar turístico e impulsar el desarrollo sustentable de un sector en específico mediante el método analítico que permitirá conocer cuál es el problema existente y el método exploratorio porque nos permitirá tener una visión amplia recopilando la mayor cantidad de información para poder describir la situación en particular que ha impedido que Playa El Encanto de Samborondón, sea un lugar de gran atracción para turistas y visitantes. Además las investigaciones de carácter descriptivo serán usadas con el objeto de comprender y profundizar los fenómenos de tipo estadísticos así como conductuales del consumidor, lo cual se aplica a este proyecto ya que así se podrá investigar los aspectos que mantienen insatisfechos a los turistas y que no les permiten tener experiencias significativas por las cuales decidan regresar al lugar o dar un buen comentario del lugar.

Por lo tanto se lo aplicará para la recolección de información que esté en relación con el desarrollo y antecedentes más importantes del proyecto de acuerdo con la siguiente investigación se determinará plantear un plan estratégico, mediante sus diferentes aplicaciones como el motor principal que incentive a las personas a conocer este paradisíaco lugar. Debido que esto contribuirá grandes beneficios como lo es el crecimiento socioeconómico, fomentando el emprendimiento de los habitantes de la comuna para reactivación del comercio de este sector, generando oportunidades para el trabajador, con el fin de mejorar la calidad de servicios turísticos. Sin embargo como se determina el plan estratégico turístico para contribuir beneficios y crecimiento socioeconómico de la comuna para la reactivación del comercio en la playa El Encanto de Samborondón, en la provincia de Guayas.

El presente investigativo de un plan de intervención dada el caso o situación real, que pueda ocurrir en la playa El Encanto para incentivar y estimular el turismo,

los principales objetivos que se plantea es el plan estratégico el diagnosticar el sistema turístico en el sector, para el buen funcionamiento y desarrollo en la zona para realizar un estudio de mercado más efectivo y conocer las características del consumo de los turistas y visitantes con la finalidad de adquirir la rentabilidad y estabilidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes y la satisfacción de la demanda turística en la actualidad en el turismo

El sector no sólo por tener una bella playa sino también por brindar el turismo diversa, segura y competitiva oferta gastronomía típica, sitios de descanso, recreación y esparcimiento, de manera que los turistas se sientan gustosos de volver en la zona playera de Samborondón y así consolidar al turismo sostenible como una herramienta eficaz para el desarrollo integral y de rentabilidad social para el país.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar un plan de intervención para mejorar el sistema turístico en la playa El Encanto del Cantón de Samborondón organizar las actividades turísticas de este balneario.

Objetivos Específicos

- Diagnóstico del sistema turístico de la cabecera cantonal de Samborondón de la Playa El Encanto, que se desarrolla en el funcionamiento del sector turístico.
- Diseñar un estudio de mercado para conocer las características del consumo de los turistas y visitantes.
- Diseño de un plan de intervención turística para la playa El Encanto en el cantón de Samborondón.

Capítulo 1. Fundamentación Teórica

Marco Teórico

Teoría de los sistemas turísticos

Beni

El sistema turístico, propuesto por Beni pertenece a la categoría de los demás sistemas, que se relaciona, es decir que se especifican los puntos presentes en el área. Sin embargo, como se tiene el conjunto de las relaciones ambientales como ejemplo y que es importante tener en cuenta por el movimientos en el sistema cultural, social, ambiental y económico alrededor de cuatro subsistemas que se manejan de forma individual, debido por sus interfases que influyen fuertemente sobre el turismo de esta manera, además el conjunto de las relaciones ambientales, son precisamente que buscan la importancia y la influencia que la economía, cultura, medio ambiente y la sociedad dentro del desarrollo del turismo o al revés, todo esto contribuye.

Además, este manejo es el conjunto de la organización estructural y es otro punto, la cual constituyen los sistemas de la superestructura y de la infraestructura, es decir la parte de superestructura va entrelazado la compleja organización por el caso es que permitan la producción y venta de diferentes servicios, que se puede requerir alrededor y tomar medidas para una mejor estrategias gubernamentales en el sector, porque se indicaran la subsistema de la superestructura va más compuesto por el lado de la secretarías municipales, estatales y nacionales de turismo en el país. Además la parte de subsistema de la infraestructura va a localizar y analizar el servicio en el balneario, para que tengan todos los recursos económicos y completos en transporte, comunicación, servicios y equipamientos para el turismo, porque así, el sistema podrá tener más visión y mejoramiento como el agua, recolección de basura, tratamiento de aguas residuales que es sumamente importante, para que a través de carreteras y medios de transporte tengan más organización para ver la parte rural y urbano en el sector, y el suelo, la organización territorial es más infraestructura turísticas.

Debido, al financiamiento y plazo de recuperación de las empresas turísticas para modificar y resolver pequeños detalles para que haya mejor servicio y

producción en el sistema turísticos en este caso en la playa, lo que podría utilizar siguiente punto de la teoría del conjunto de las acciones, es decir más dinámica en el sistema, que sea parte de la oferta, demanda, producción, distribución mercado y el consumo que se mencionó, por lo tanto, la oferta se encuentra en análisis del lugar, ya que bienes turísticos y servicios que estarán a la disposición del turista, la demanda se refiere, la cantidad de personas en un determinado tiempo estarían en si dispuestas consumir cualquier tipo de servicios turísticos, sin embargo, tomar en cuenta que en el mercado todo se configura por la intersección entre oferta y la demanda que se trata dar respuestas fundamentales con la finalidad de producir mejor venta de diferentes manera, porque también debemos ver el impacto económico y ambiental, que se puedan generar, porque así, se explicaría el subsistemas, es decir las empresas se reúnan por la producción que se encontrarían en proceso al consumo y el conjunto en sí de las medidas que se toman como el producto que se podría levantar la propuesta para el consumidor. (Beni, 2016)

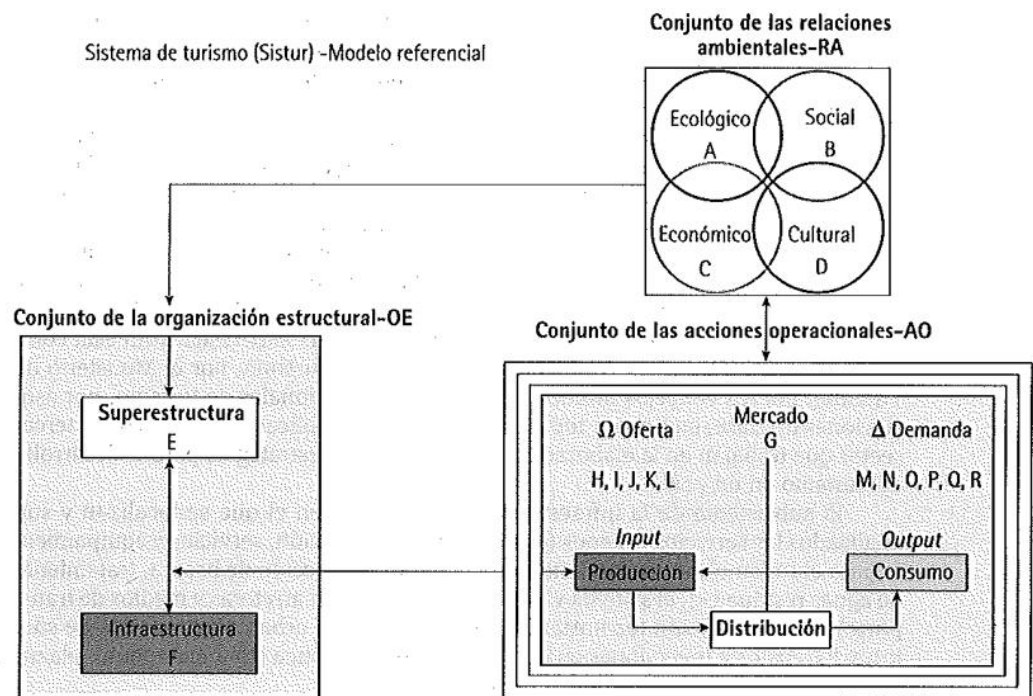


Figura 2: Sistema turístico

Fuente: Beni (2019)

La razón por la que se piensa hacer, este análisis buscar una complejidad para la integración del turismo y la preocupación por el medio ambiente, porque existen

factores, que explican el fenómeno del turismo, que va relacionado con la economía, ecología, etc. Para utilizar de manera diferentes el sistema turístico.

Agustín Santana

Existen varios elementos que están organizados, según las funciones que se pueden involucrar por medio de reglas del mercado como la oferta, demanda y regulación para otros sistemas que se podría utilizar. Además tener en cuenta que estar interconectados entre sí, están conectados con el exterior, es decir que si el sistema es muy flexible y dinámico para este entorno físico, sociocultural y económico. Por lo tanto el objetivo de este sistema para poder validar la herramienta para la investigación y mostrar algunas variables, es decir que este esquema que se ha realizado por Mathieson y Wall, además tiene tres diferentes componentes una de esas, dinámico, estático y consecucional para el manejo de subsistema.

Sin embargo el elemento que utilizaría es el dinámico porque está constituido por la demanda, es decir contiene de origen, los turistas potenciales y de forma específicas de turismo que va en oferta desde el destino y la imagen por su diseño para ganar más credibilidad y atraer la comunidad receptora, como el primer elemento. Sin embargo hay otra opción de manejar para el sistema como por ejemplo del elemento estático por el destino de manera global de la estructura empresarial de este y los turistas y sus actividades que se implementaría de forma estático por el elemento secuencial, debido a los impactos que se ha generado y el turista tiene frecuencia de las visita del uso de las distintas atracciones, entre otros, ya que van en factores que acreditan presión sobre el destino de otra forma de vista para que el elemento secuencial sea el impacto en el destino y la causa por la adecuación de la actividad turísticas por los controles y adecuaciones institucionales.

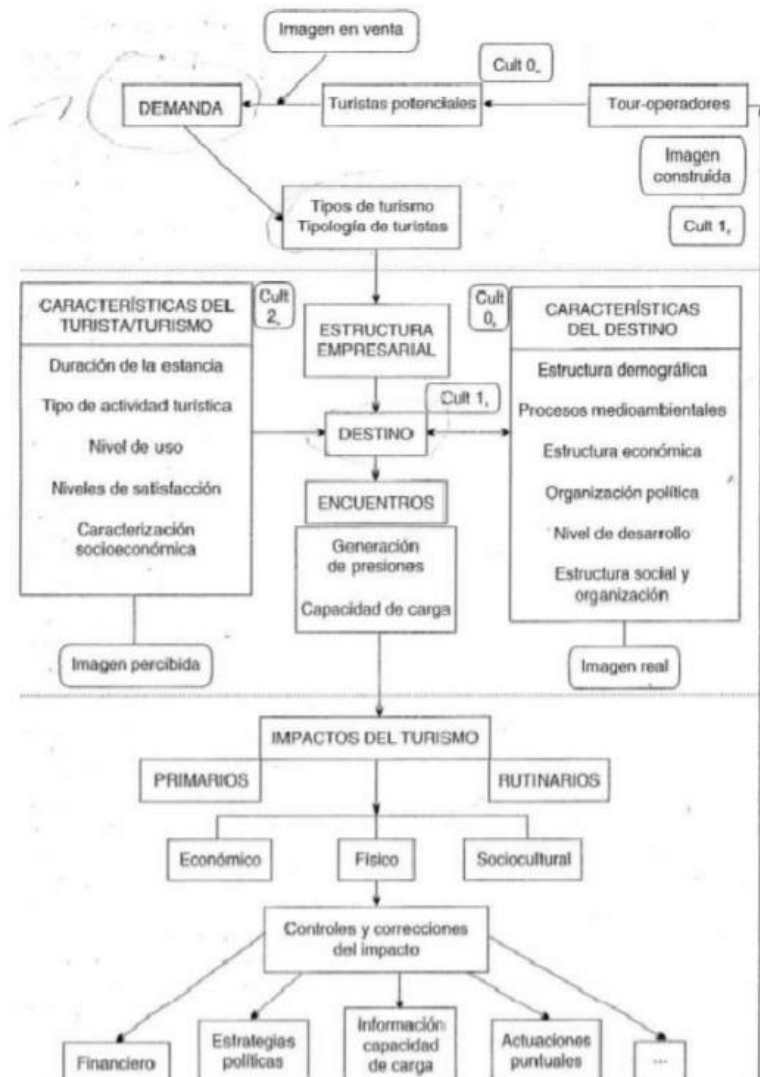


Figura 3: Sistema turístico de Santana

Fuente: Modelo simplificado por Santana (2017)

Es así como los tipos de modelos que se podría utilizar para el sistema turístico de la playa, Beni define su modelo como sistémico sin presentar con claridad, entradas, procesos y productos. Por lo tanto, tiene ese enfoque económico que permite estar centralizado en la producción del sector balneario. Además, se ubica el objeto del turismo en la satisfacción, que da en las necesidades y deseos de la demanda que están más abierto en el campo de apertura para enfocarse todo este procedimiento.

Sin embargo, existe modelo como Santana, se considera contemplar algunos aspectos del turismo para definir y analizar de formas más integral de un destino, así que si se va a recoger los elementos de los dos territorios es decir; emisor y receptor.

Además se presentaría los impactos del turismo, que se podría dar en diversas formas. Por lo tanto, al momento que el elemento estático, son los insumos del sistema en el consecuencial, debido a las salidas, pero en si el proceso tiene que estar especificado, sino no se podrá seguir analizando correctamente, por otro lado, si la industria turística dentro de balneario es reducida por el elemento empresarial y no enfoca la infraestructura ni las instalaciones en el destino.

Mientras que, el avance que se haría en la parte de la producción de modelos sistémicos, que en realidad ha tenido algunas inquietudes y las bases para el surgimiento de distintas formar de mirar al turismo hacia otro perspectiva sistémica compleja, y ha dado como resultado un planteamientos de modelos sistémicos complicados, pero podría abrir algunas iniciativas hacia una concepción, que ubica el turismo como el sistema al servicio de la sociedad y del bienestar en la comunidad receptora y tener más enfoque de los impactos ambientales para armonizar con otros sistemas para así poder cumplir con un objetivo de sustentado en la persona y el bienestar, además el turismo y año que tiene aspectos centrales, debido donde se lo miran los otros elementos de la sociedad, sino más transversal y coadyuvante.

Así que se podría detectar las acciones que se deben intervenir, así como la integración, que deben tener en cuenta en el sector turísticos, donde a través de la conceptualización que se daría para entendimiento, fallas y análisis del sistema, porque así podrá generar alternativas dentro del desarrollo turístico para los beneficios económicos sociales, culturales y ambientales. Por lo tanto, El objetivo es modificar y llevar acabo estos procesos y cambio para mejorar, analizar en los diversos modelos turísticos y sus bases más centrales.

De acuerdo de la Organización Mundial del Turismo OMT 2021, define el turismo de la siguiente forma:

El turismo, es el fenómeno social, cultural y económico para el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. (Tite Cunalata, 2021).

El modelo de Leiper, es uno de los modelos que más utilizados en los trabajos académicos acerca de los sistemas turísticos. Por lo tanto, El modelo de Leiper, es un modelo estructural, funcional, que tiene una representación interna del sector y es dinámico Martínez, (2017) cita al modelo de Leiper como uno de los primeros en estudiar a sistema del turismo. Sin embargo, Según la perspectiva de este autor el modelo tiene cuatro subsistemas; elemento humano que posee un componente psicológico, los elementos geográficos (región de origen, región de destino), la ruta de tránsito y finalmente los aspectos del entorno: económico, tecnológico, físico, político, cultural y social. Además, La industria turística se considera como parte de los elementos geográficos que complementa el sistema turístico. Mientras que, El turista es fundamental en el sistema turístico, ya que tiene la capacidad de influenciar en el sistema al momento de su visita, de esta manera se dan las interacciones.

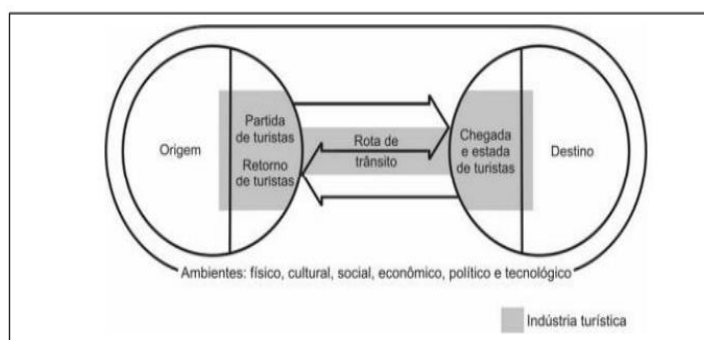


Figura 4: Los sistemas turísticos De Leiper

Fuente: Modelo de Leiper (2018)

El modelo teórico de Gunn en 1991, ofrece un modelo del sistema turístico que se utiliza como la demanda como principales dirigentes del sistema; e identifica a factores externos (comunidad, emprendedores, competencia, recursos turísticos, recursos naturales, recursos culturales, financiamiento, emprendedores y aspectos laborales) que influyen directamente en la oferta y la demanda. Además, Cuando las relaciones existenciales, son complementarias, el sistema funciona sin ningún tipo de problemas; cuando esto no sucede, el sistema se descompone y de algunas de las falencias del modelo de Gunn; es la exclusión del medio ambiente como parte de los

componentes de sistema turístico y finalmente los Gunn limita a la industria turística en dos subconjuntos (hoteles, aerolíneas), sin considerar a otros subconjuntos complementarios. (JARA)



Figura 5: Los sistemas turísticos De Leiper

Fuente: Modelo de Leiper (2018)

Teoría del Comportamiento del Consumidor

La teoría económica por J, Marshall, se basa en la exposición del conocimiento y experiencia al poder que tiene el consumidor para satisfacer sus necesidades encontradas por lo tanto, las decisiones, ya sea de compra y de consumo están orientadas hacia la máxima satisfacción de su utilidad y tendrán un poder adquisitivo óptimo para poder pagar el producto o servicio que mas utilidad posible le brinde. Mientras que ellos, se fijan mucho en la relación de costo y beneficio en cada acción o decisión que se tome. Sin embargo la elección del consumidor es racional e independiente del entorno y por ende, se satisface del producto por su función mas que por sus atributos. Del comportamiento del consumidor. (Bardales,2017)

Teoría de las Necesidades de Maslow

La teoría de maslow, es conocida como la jerarquía y motivaciones, se dirige que el individuo, tiene dos tipos de necesidades como las deficitarias y las de crecimiento. Por lo tanto, Estas se subdividen en forma jerárquica, es decir, el individuo desea satisfacer desde las más básica hasta seguir subiendo sucesivamente

de acuerdo con sus necesidades y motivaciones. Por lo tanto, Para Maslow las necesidades, se satisfacen de la siguiente forma:

Necesidades Fisiológicas: Ocupan un nivel de escalón básico para la supervivencia que mantiene un proceso lo cual o hacen viable, dentro de este nivel se encontró a través de la Maslow por la pirámide en las siguientes necesidades como respirar, alimentarse bien, dormir, etc.

Necesidades de Protección: son conocidas también como las necesidades de seguridad, es el segundo eslabón de la pirámide y se orienta a la seguridad de la persona, su estabilidad y protección contra agentes físicos y psíquicos. Aunque, Figuran la estabilidad laboral, los ingresos, servicios de salud, entre otros.

Necesidades de Estima y Aceptación: las necesidades de afiliación, cuando las necesidades anteriores han sido satisfechas a su totalidad. Sin embargo, se integran las necesidades del amor, afecto, pertenencia al grupo social en vida diaria.

Necesidades de Valoración o Reconocimiento: Se considera esta necesidad, cuando se haya cubierto los tres primeros niveles de la pirámide. Por lo tanto, Se toma en cuenta la necesidad de reconocimiento hacia la propia persona, el logro particular el valor del respeto y el fortalecimiento de la autoestima. Sin embargo, La persona se siente segura de sí misma y valiosa en la sociedad cuando satisface a plenitud esta última necesidad.

Necesidades de Autorrealización: La satisfacción de cada necesidad, es ubicada en la Pirámide de Maslow. Por lo tanto, Se encuentra el desarrollo interno, moral, espiritual del ser humano.

Marco conceptual

Turismo en el Ecuador

Turismo Interno:

Son viajes turísticos internos o internacionales.

Turista:

Se denomina turista a la persona, que se desplaza hacia otras regiones o países distintos del propio con la finalidad en momentos de ocio y conocer otras culturas.

Oferta Turística:

La oferta turística, se representa una variedad de atractivos con programas comunes y para lograr su éxito, es necesario ponerle un valor agregado, de manera que la calidad, marque la diferencia. Por lo tanto, el destino sustenta su oferta en atractivos turísticos, facilidad de transporte local, establecimientos de restauración y alojamiento, entretenimiento y finalmente el apoyo de servicios en la forma de organizaciones.

Desarrollo:

El desarrollo, es el proceso que tiene una comunidad para prosperar sea económica, social, cultural o políticamente, aunque actualmente el concepto, se amplió al considerar las capacidades de las personas, más que como un aumento simplemente económico, por lo que ya no se toma en cuenta únicamente el desarrollo, según la acumulación de capital físico para pasar a considerar el capital humano.

Sostenibilidad:

Bienestar social, para el sector turísticos.

Desarrollo sostenible:

Las personas, tanto al viajero como a la población local, pasando por el respeto al patrimonio cultural y natural de los espacios, donde se produce.

Competitividad:

Según, el departamento de inteligencia de Mercados Turísticos y Competitividad, que se ocupa de difundir conocimientos y orientaciones estratégicas para ayudar a los destinos turísticos y el sector en general.

Competitividad Destinos Turísticos:

El enfoque integrado de gestión de la calidad, que contribuye a mejorar la imagen del destino, mejorar el marco legislativo y reduce al mínimo los problemas operacionales.

Consumo De Intermedio:

Como alojamiento, transporte, agencias de viajes, alquiler de automóviles.

Consumo De Turístico Emisor:

Consumo turístico interno.

Empleadores:

Los empleadores, que trabajan por cuenta propia o con uno o más socios, tiene el tipo de empleo definido como empleo independiente.

Empleo En Las Industrias Turísticas:

El empleo en las industrias turísticas, que puede medirse como un recuento de las personas principal en las industrias turísticas, o como recuento de los empleos en las industrias turísticas.

Productos Conexos Al Turismo:

Se conoce, su importancia en el análisis del turismo para la economía de referencia, aunque su vínculo con el turismo, que está muy limitado a escala mundial.

Deberá ser, determinados por cada país, mediante la aplicación de los criterios, que figuran en las RIET para estos productos las actividades, mediante las cuales se producen y se consideraran características del turismo, y las industrias en las que actividad principal como la característica del turismo, que se denominaran industrias turísticas.

SDMX (Intercambio de Datos y Metadatos Estadístico):

Datos y metadatos estadísticos (SDMX). (caribe, 2021)

Sector Institucional:

Una agregación de unidades institucionales en base al tipo de productor y en dependencia de su actividad y función principales, que se considera, que son indicativas de su comportamiento económico.

Visitante De Negocios:

Un visitante de negocios realiza un viaje turístico, que corresponde a las categorías de negocios y motivos profesionales.

Comunidad Receptora

Se trata de los residentes locales de manera directa, (como los prestadores de servicios turísticos) o de manera indirecta, (población en general o recurso humano de diversas empresas), tienen contacto con la comunidad turística.

Oferta Turística:

Es la combinación y de servicios y productos, que se presentan para su consideración por un cliente que desea realizar un viaje turístico. Es decir, que el objeto de la oferta turística que el turista consume. Por lo tanto, al planificar y desarrollar un paquete de servicios, es necesario, identificarlas necesidades reales del cliente y orientar la oferta a estas necesidades.

Oferta de Servicios:

Las empresas intermediarias, de transporte, alojamiento, organizadoras de actividades.

Infraestructura:

Es el conjunto de instalaciones físicas y dotación de bienes y servicio de un país o región destinada a atender visitantes extranjeros.

Marco referencial

En el presente marco referencial se detallarán 3 casos de proyectos relacionados a nuestro tema el cual tiene como objetivo el desarrollo de un plan de intervención turístico para la playa el Encanto, la misma que cuenta con todo el potencial para ser explotada como un destino turístico tanto para nacionales como para extranjeros y ayuda a la economía de sus habitantes.

Impacto turístico en los ecosistemas de la comuna de Ayangue.

Según (Pabon, 2019) la investigación titulada como El turismo de sol y playa: Impacto turístico en los ecosistemas de la comuna Ayangue para mejorar la gestión de la actividad turística en la provincia de santa elena como principal objetivo de la investigación es analizar la incidencia de la comuna Ayangue, para mejorar la gestión de la actividad turística y fomentar el turismo para determinar la potencialidad de la zona para desarrollar la aportación a su conservación y protección, contribuyendo al desarrollos de habitantes de una manera sostenible y sustentable de la cual se evalúa la capacidad descarga turística de la playa Ayangue que contribuye al diseño de un plan de manejo de visita para el desarrollo responsable, sostenible y sustentable del turismo sol y playa. Esta investigación, es tipo no experimental, se observa y se analiza las nuevas tendencias, que se observan en la demanda turística y en el producto playa, pues amerita plantear la idea de fraccionar las vacaciones, evolución de la ocupación por algunos meses menos tradicionales, nivel cultural, inquietud, entre otros, por ellos es que se considera a

estas clases de turismo como crecientes. Esta investigación tiene el nivel de uso recreativo de un área natural protegida que aseguraba el mantenimiento de la calidad medioambiental y calidad de experiencia recreativa de los visitantes de los espacios naturales protegidos. Los principales hallazgos como resultados obtenidos para determinar la investigación de percepción sobre el manejo de los desechos sólidos, considera que los elementos, que se debe implementarse para generar mejor la calidad de servicio al visitante en las actividades de facilidades turísticas.

Turismo accesible para personas con discapacidad física caso: Cantón Salinas.

Según la investigación de turismo accesible para personas con discapacidad física. caso: Cantón Salinas (Bravo,2019). El objetivo principal es garantizar a las personas que podrían acoger a persona con discapacidad física. En base de datos de población estudiada por discapacidades física tiene 46,78% también visual 22,54%, auditiva 12,87%, psicosocial 4, 65% y lenguaje 1,31 % además se dividen masculino 56,22% y femenino 43,77%. Unas de los principales aspectos que podría causar o resaltar en los estudios sobre la discapacidad, es que a pesar de las diversas manifestaciones de la discapacidad. Se han desarrollado crecimiento de diferente forma muy rápida y consideración en la actividad turística en diferentes sectores. además ha subido un nivel de porcentaje en el mercado que está en capacidad de hacer turismo y que cuenta con grandes cantidades de personas con capacidades especiales para el manejo de la actividad turísticas en la provincia de Santa Elena. Considera como la teoría de los derechos humanos en el ámbito de la discapacidad tiene implicaciones sumamente problemáticas y con sentido de justicia para lo que significa razonabilidad, comprensión como habilidad de relacionarse con otros e iguales ciudadanos y para participar con otros en términos que podemos imaginar que otros aceptarían, que implica que las personas determinan sus propias metas y tomar pasos para conseguirlas. Se investiga usando con el instrumento para recolección de datos para seleccionados los datos identificados en caso de salinas para personas discapacidad y discriminación.

El desarrollo turístico Sostenible Tren Crucero del Ecuador

Según el estudio publicado por Monge y Yagüe (2016), se presentó un análisis sobre el desarrollo turístico sostenible del Tren Crucero del Ecuador, definido como un producto turístico. Como parte introductoria hace un recorrido sobre las aportaciones de los diferentes autores sobre la importancia de promover el desarrollo sustentable ligado a tres hechos importantes: calidad, continuidad y equilibrio.

El turismo sostenible es una alternativa dentro de este diverso campo, el cual pretende ayudar al desarrollo económico de la población, así también a mejorar su calidad de vida. De esta manera las personas que viven y obtienen sus ingresos en el destino turístico, tienen la responsabilidad de proveer mayor calidad de las experiencias a los visitantes, rentabilidad económica para los residentes locales y beneficios para los empresarios.

Este trabajo se presenta como estudio de caso, la metodología empleada para el proyecto es un diagnóstico de la situación actual del producto turístico Tren Crucero, a través de la Matriz DAFO, además el acopio de fuentes bibliográficas, como referencia para analizar y proponer una serie de indicadores para delimitar la sostenibilidad económica, sociocultural y ambiental. Como resultado se indica que este producto turístico sostenible busca no solo satisfacer las expectativas del turista, sino que promueve la mejora de la calidad de vida de las comunidades locales, contribuyendo significativamente al desarrollo local

Esta investigación aporta aristas importantes para lograr el objetivo de esta investigación que, de la misma manera, busca mejorar la economía y calidad de vida de la comuna Ayampe.

Marco legal

El marco legal, que se declara a continuación sustenta esta investigación:

Constitución de la República del Ecuador 2021

El Art. 1: La Constitución señala principios fundamentales del Estado:

El Ecuador en su estado constitucional de derechos es en justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Mientras que, la soberanía radica en el pueblo, cuya voluntad, es el fundamento de la autoridad y se ejerce a través de los órganos del poder público del estado.

Art 3: La constitución señala los deberes primordiales del estado:

- Fortalecer la unidad nacional en la diversidad.
- Desarrollo equitativo y solidario de todo el territorio, para fortalecer del proceso de autonomías y descentralización de la constitución del estado y la cultura del país.

Dentro de la investigación, se hallan el soporte legal en los siguientes artículos de la Constitución:

Art. 3: Zonas permitidas y de la competencia: No será, permitida la instalación de rótulos y publicitarias en el centro de la vía ni en los costados de la vía desde el km.0,1 al km. 10 de la av. Samborondón.

Art. 6: El objeto del plan desarrollo y el plan de ordenamiento territorial, es lograr el desarrollo pleno del territorio cantonal, con el fin de coadyuvar al buen vivir.

Art. 9: Planificación a la dirección municipal de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial de la municipalidad de Samborondón, le corresponde:

- Planificar el estacionamiento público o privado, considerando y respetando las concesiones que para el efecto ya existan.
- Generar sistemas inteligentes para la administración del tránsito urbano e Inter parroquial o intracantonal.
- La semaforización urbana centralizada.

Art. 11: El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Samborondón para la planificación y desarrollo armónico del cantón, se regirá por los contenidos del artículo 3 del Código de Organización territorial, Autonomía y Descentralización:

- a) Unidad jurídica territorial, económica, igualdad de trato
- b) Solidaridad
- c) Coordinación y corresponsabilidad
- d) Subsidiariedad
- e) Complementariedad
- f) Equidad territorial
- g) Participación ciudadana
- h) Sustentabilidad del desarrollo

Art. 12: El agua constituye patrimonio nacional estratégico de uso público, inalienable, imprescriptible, inembargable y esencial para la vida.

Art 14: La biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

Art. 30: las personas tienen derecho a un hábitat seguro y saludable, y a una vivienda adecuada y digna, con independencia de su situación social y económica.

Art. 35: Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, público y privado. Por lo tanto, la misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo. (Constitución de la república del Ecuador, 2021)

Art. 38: Apartado 5: El estado, tiene interés en el desarrollo de programas destinados a fomentar la realización de actividades recreativas y espirituales. (2021)

Art. 44, 45, 46, 66 y 341: Prescribe, que el estado ecuatoriano garantiza los derechos de la ciudadanía, en especial los niños, niñas y adolescentes, además de instaurar, la legalidad del sistema nacional descentralizado de protección integral de niñas, niños y adolescentes.

Art 375: La constitución de la República del Ecuador, dispone: el estado, en todos sus niveles de gobierno garantizara la dotación ininterrumpida de los servicios públicos de agua potables.

Plan Nacional del Buen Vivir

Mejorar la calidad de vida de la población, que entre otros temas, se refiere que se debe profundizar la comunión con la naturaleza, vivir en un ambiente sano y libre de contaminación, buscar realizar asentamientos humanos sostenibles en el ámbito urbano como rural. Esto se conjuga con la prestación de servicios de calidad de agua, salud, vivienda, etc. También se asocia este objetivo con la gestión de riesgos frente a las condiciones de vulnerabilidad humana ante factores de origen natural provocados por desastres como sequias, inundaciones, deslizamientos, erupciones volcánicas, dando lugar a pérdidas, no sólo físicas sino de vidas humanas. Mientras que, esto se encuentra dentro de las políticas y lineamientos estratégicos; Fomentar el tiempo dedicado al ocio activo y el uso del tiempo libre en actividades físicas, deportivas y otras que contribuyan a mejorar las condiciones físicas, intelectuales y sociales de la población, propiciar condiciones adecuadas para el acceso a un hábitat seguro e incluyente y garantizar el acceso. Por lo tanto, se establecen las políticas y lineamientos estratégicos:

- Impulsar actividades económicas que permitan generar y conservar trabajos dignos, y contribuir a la consecución del pleno empleo priorizando los grupos excluidos.
- Profundizar el acceso a condiciones dignas de trabajo, reducción de la informalidad, y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales, fortalecer los esquemas de formación ocupacional y capacitación articulada.

Organización Territorial del Cantón de Samborondón

En la COOTAD, se identifican los siguientes artículos de soporte legal para el desarrollo turístico de la playa El Encanto del Cantón de Samborondón.

Art 29: Participar el proceso sobre los planes estratégicas de desarrollo para la aprobación, ante el órgano legislativo.

- Determinar por la coherencia del plan de desarrollo y el ordenamiento territorial.
- Verificar la programación presupuestaria para los planes de desarrollo territorial.
- Planificar los seguimientos y evaluaciones en representación técnica de asamblea territorial.

Art 44: Los códigos de orgánico de planificación de finanzas publicas señala, que le pertenece exclusivamente a los gobiernos municipales y metropolitanos, la regulación, control y sanción con respeto del uso y ocupación del suelo territorio del cantón en cuantas intervenciones de tomas decisiones.

Art 57: Aprobar el Plan Cantonal de Desarrollo y el Ordenamiento Territorial en la Participación Ciudadana.

Art 296: Determinar el ordenamiento, que permite un conjunto de políticas democráticas y participativas en el desarrollo territorial para mejoramiento de calidad de vida a los habitantes.

Los estándares constitucionales para el marco legal vigente para el plan desarrollo y ordenamiento territorial, existen varios insumos, que deberán ser previsto por las instancias correspondientes del estado. Por lo tanto, se encuentran en construcción y procedimiento. (GAD.,2020)

El Plan de Desarrollo y el Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón de Samborondón

El Art. 3: El Plan de Desarrollo y El Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón Samborondón, tiene una vigencia temporal hasta el año 2022, de conformidad con el Art 58 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas. Mientras que, Pudiendo ser reformado, cuando así lo considere la municipalidad. (hidalgo, 2019)

Art. 5: El Plan de Desarrollo y el Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón Samborondón, son los instrumentos de planificación estratégica establecidos como guía consistente para la actuación de los agentes sociales, económicos, y políticos, públicos y privados, asentados en el territorial del cantón de Samborondón o que tienen injerencia en su territorio.

Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Uso y Gestión del Suelo.

Art. 9: La LOOTUGS: Especifica al ordenamiento territorial, como una organización, que toma en cuenta las actividades y recursos, que posee una localidad con el propósito de impulsar políticas públicas dedicadas a la ejecución de los objetivos de desarrollo.

El art.10: Determina, que el ordenamiento territorial, tiene como propósito el uso adecuado de los recursos, la regulación del territorio a través de normas orientadas a la culminación de las políticas públicas y de preservar los bienes naturales y culturales endógenos. (Samborondón C. D., 2019)

Ley de turismo

El Ministerio de Turismo, es el rector de la actividad turística ecuatoriana y le competen atribuciones como promover y fomentar todo tipo de turismo así tales como:

- Planificar la actividad turística del país.
- Verificar el inventario de áreas o sitios de interés turístico y mantener actualizada la información.
- Proyectar el consejo consultivo de turismo.
- El turismo general, especialmente receptivo, social, la ejecución de proyectos, programas y prestación de servicios complementarios con organizaciones, entidades e instituciones públicas.
 - La inversión nacional y extranjera en la actividad turísticas de conformidad con las normas pertinentes.
 - Verificar las instrucciones necesarias para la marcha administrativa y financiera del ministerio de turismo.

Art. 2: Turismo, es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas, hacia lugares distintos así como su residencia habitual; Sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos. Sin embargo, en este artículo se contextualiza al turismo como el desplazamiento de las personas de un lugar a otro, es que distinto al lugar al que habita, con el objetivo de no quedarse, solo tendrá una estadía temporal de aquel sitio.

Art. 3: de la misma ley, se mencionan los principios de la actividad turística, los cuales son:

- La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización.
- En este artículo, se fijan los principios de la actividad turística; Se posiciona al sector privado como un agente fundamental para la creación de empleo y de promoción tanto nacional como internacional, a través de la inversión directa y también, se menciona la participación de los GAD, tantos provinciales como cantonales para el desarrollo turístico.

Art. 5: La ley del Turismo, mencionan las actividades turísticas llevadas a cabo por las personas naturales o jurídicas y estas actividades pueden ser; alojamiento, servicios de alimentación y de bebidas, transporte, ya sea aéreo, terrestre, marítimo; los servicios de operación; los casinos, hipódromos, salas de juego, que forman parte de las actividades turísticas.

Art. 10: El Ministerio de Turismo o los municipios y consejos provinciales a los cuales esta Cartera de Estado, les transfiera esta facultad en los establecimientos turísticos.

Art. 17: El Ministerio del Turismo y otras instituciones del sector público, trabajaran en conjunto para crear políticas y normas, que no perjudiquen el desarrollo del Turismo.

Art. 21: En el Decreto, se señalarán las limitaciones del uso del suelo y de bienes inmuebles. Por lo tanto, como la presente investigación, está focalizado en el área turística, es primordial, comprender como el estado maneja y fomenta esta área para emplear su desarrollo. Por lo cual, se mencionan los artículos 2, 3, 5 y 17 establecidas por el Ministerio del Turismo en donde, se expone lo que es el turismo, quienes fomentan esta actividad y como y cuando, esté organismo puede participar.

Plandetur 2030

De acuerdo con el informe de resultados del turismo internacional 2018 y perspectivas 2019, edición 2019, publicado por la organización mundial del turismo. Además, este proceso de expansión y diversificación, que se ha mantenido en las últimas seis décadas, ha provocado, que se desarrollen nuevos destinos en el mundo. Tanto, como los adicionales a los tradicionales de Europa y Norteamérica. Por otra parte, las realizaciones de OMT se estima que, las llegadas a destinos emergentes incrementarían en 4,4% al año, lo cual es el doble, que lo proyectado para las economías avanzadas, que incrementarían en 2,2%. Además, estas proyecciones, que permiten prever un gran potencial de crecimiento del turismo receptor en los estados, que cuentan con este tipo de economías. Mientras las cuotas de mercado de economías emergentes crecieron del 30% en 1980 hasta el 45% en 2015 y se estima, que para el año 2030 se alcance el 58%, equivalente a 1000 millones de llegadas internacionales.

El plan nacional de turismo 2030, pretende formular lineamientos, que impulsen al sector turísticos en el país, a través de la implementación de un modelo de gestión sostenible, accesible de la cuál, se impulsó a la innovación e inversión a través del emprendimiento, desarrollo de recurso humanos a través de la capacitación, formación, generación de empleo y fortalecimiento institucional de tal forma, que se invierta en la competitividad internacional del país, como destino turístico destacado. (Turismo, 2019)

Ordenanzas Municipales

El municipio incentivo a los ciudadanos a involucrarse de manera responsable en la búsqueda de soluciones a los problemas, que enfrenta el Cantón; existen vedarías y quien ocupe. (Nuñez J. J., 2020)

Reglamento de Guianza Turística

El guía nacional de turismo podrá desarrollar actividades como servicio de asistencia para el traslado, conducción a visitantes o grupos en ruta, excursiones, servicios de tours guiados en ciudades, así como también guiar en determinadas áreas de uso público pertenecientes al Patrimonio Natural del Estado- PANE, de acuerdo

con la normativa, plan de manejo e instrumentos técnicos emitidos por la Autoridad Ambiental Nacional. Por lo tanto, teniendo en consideración los artículos, que posee en reglamento de guianza turística, se toma en concordancia el artículo 9, ya que este nos señala, el papel que va a desempeñar el guía turístico en su prestación de servicio, el cual, debe crear en el turista. una experiencia satisfactoria durante el desarrollo de este. (Nuñez A. , 2020)

Capítulo 2. Metodología

Metodo de investigacion

La elección de este método de investigación es muy adecuada y fundamental, que nos permite, buscar de una manera distintas de resolver los problemas. Es decir, esta investigación, se encuentra enfocada en un diseño no experimental, transeccional, descriptivo. Además, la observación de los fenómenos, que ocurre naturalmente, sin intervenir en el desarrollo de la misma forma, es mejor tener una recopilación de datos, que conllevan a obtener conceptos, ideas, categorías, variables, y reportes de análisis por eso, es importante mencionar los puntos que tendría información con más detalles. Por lo tanto, que la metodología, se lleva a cabo de la investigación, es el contenido, que se exponen aspectos como por ejemplo: El tipo de investigación, argumentación metodológica desde la teoría, descripción de etapas, métodos, y técnicas para utilizarse, ilustraciones gráficas, descripción metodológica por objetivos. Sin embargo, tomar en cuenta que la playa El Encanto de Samborondón, es el sistema que toma de información turística y buscar la ayuda para el turista y considerando los objetivos mencionados, se ha llegado a la metodología más conveniente para establecer el formato y satisfacer las necesidades de los clientes, al momento de la toma decisiones del cliente. Además, se mencionaría que antes de diseñar una metodología propia de la investigación que se ha analizado varios sistemas de información turística en la playa de Samborondón. (Alfonso, 2019)

Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo y explicativo para hacer el análisis de información sobre lo temático, a través de carácter cualitativo, dado que se realiza un enfoque de los principales problemas de balneario, infraestructura y gestión de políticas públicas por parte de las autoridades del municipio de Samborondón. Además, frente a las distintas problemáticas, que sufren los habitantes de playas y de carácter más explicativo e investigativo, ya que se puede detallar la gestión turística balneario actual del Cantón. Por lo tanto, dentro de los métodos teóricos utilizados para el presente estudio, se encuentran deductivo y el analítico, mientras que, en lo referente a los métodos empíricos más destaca la observación de estudio en el sector. (Velez, 2017)

Enfoque de Investigación

Una parte, es sumamente importante para poder realizar una investigación, es definir los enfoques para encaminar el sector. Además, se dará una breve descripción de cualitativos y cuantitativos en base lo mencionado, para entender mejor la metodología de esta investigación. Por lo tanto, llevar a cabo la observación y evaluación de eventos de fenómenos para así, poder proponer nuevas modificaciones para esclarecer y fundamentarla con ideas general en el sector turísticos. Además, esté presente investigación de estudio, se basa para el enfoque, ya mencionado para utilizar modelo de dos etapas como cualitativo para conocer la situación del área, con el motivo de analizar el balneario, es decir la playa El Encanto de Samborondón y comprender el comportamiento de la población al frente de turismo, dar una mejor expectativas y percepciones positivas como negativas y en cambio cuantitativo, que permite más bien comprobar si los datos analizados con base estudio cualitativo, para si transformar todas estas mediciones en datos numéricos, es decir cuantificables para tener evidencias con dicha investigación. (Pabón J. D., 2020).

Técnica de recolección de información

El proyecto, se toma tres técnicas de recolección de información, las cuales están las encuestas, entrevistas y observación directa. Es decir, la observación, se mide directamente el fenómeno, ya que se obtiene la información requerida por el investigador para la base de unidad de análisis, por lo tanto, la entrevista que implicaría un reporte verbal de un apersona para obtener daros primaria y la encuesta es una técnica destinada de adquirir información, se realiza a través un formato establecido con anticipación en el cual, se logran conseguir las preguntas y campos para posibles respuestas recibidas de manera premisas y correctas de primera etapa de análisis, observación y clasificación de esta investigación, para una hipótesis y encontrar una solución al problema que se planteó. (Quintero, 2017)

Diagnóstico del sistema turístico en el Cantón de Samborondón.

Situación actual de la playa El Encanto del Cantón Samborondón

Para la investigación, es fundamental y considerable para la caracterización del Cantón de Samborondón y se encuentra en la provincia de Guayas en la Cabecera Cantonal, ubicada al centro sur de la región litoral del Ecuador, en frente de Guayaquil, separado por el Río Babahoyo y frente al Cantón duran, en una extensa llanura, en la orilla derecha del río Babahoyo, a una altitud de 9 m.s.n.m y con un clima lluviosos tropical de 25 grado en promedio.

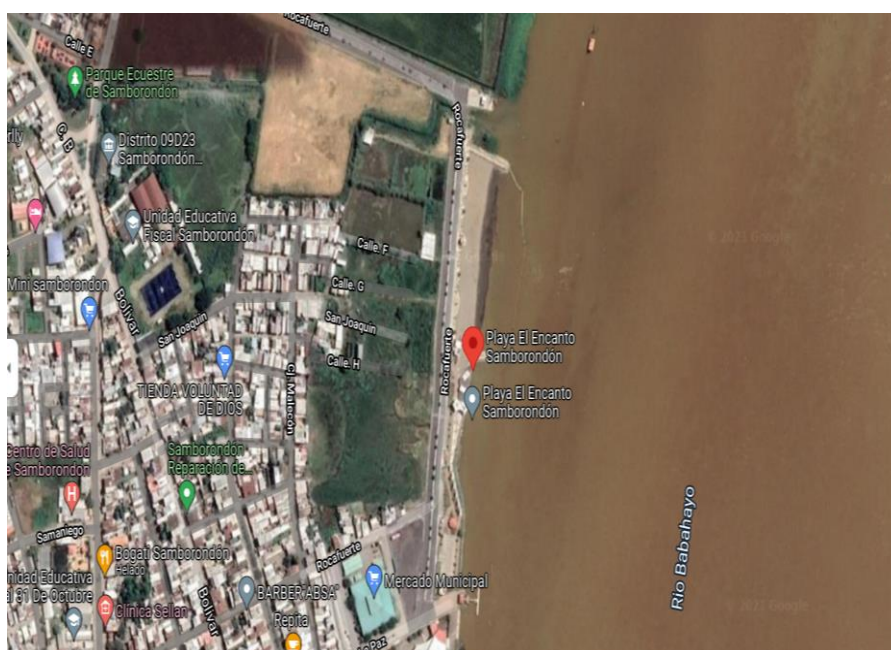


Figura 6: localización de la playa el Encanto del Cantón de Samborondón

Fuente: Google

Sistema Hídrico

El Cantón, son unidades ambientales altas y productivas, que permiten el desarrollo de cultivos agrícolas y especies acuáticas para la pesca artesanal, que es ejercida ancestralmente por los pobladores locales y para la conservación de la biodiversidad.

El sistema de centros se ha definido por su Cabecera Cantonal Samborondón, por la parroquia urbana satélite la puntilla, caracterizada por ser una área residencial de estratos poblacional medio altos y construcción en vanguardias y tiene un

crecimiento económico, muy dinámico con grande centro y complejos comerciales, sistemas y unidades académicas de alto nivel, centros turísticos y deportivos), una parroquia rural y aproximadamente 108 recintos (Tarifa es la parroquia que al igual que los recintos, se caracteriza por sus tradiciones costumbristas del montubio de la costa ecuatoriana, dedicados a la agricultura, ganadería y pesca). (Yuñez, 2022)

Clima

Por su ubicación, esta influenciado por las condiciones oceanográficas costeras determinadas por la corriente El Niño, por sus aguas de calidad, aparece entre los meses de diciembre y abril, aumentando la temperatura superficial del mar e influyendo en el clima durante la denominada estación lluviosas y por la corriente de Humboldt, que se caracteriza por aguas frías de alta productividad, con la influencia entre los meses desde mayo y noviembre.

Es decir, que son dos estaciones: seca y lluviosa, las que duran 6 meses cada una. Por lo tanto, su temperatura es templada y oscila entre los 30 y 32 grados en temperatura y de 22 a 25 grados en época de verano. (Yuñez, 2022)

Flora

La zona tiene un total de área 38913,90 Ha, la cobertura vegetal natural, es de 2419,28 de las cuales 628,08, corresponde a Bosque seco con 477,17 Ha, corresponde a Matorral seco con 1314,03 ha obtenido, además corresponden a Vegetación herbácea seca y Humedal.

En cuanto a la relación al área total del Cantón, la cobertura vegetal natural tiene un 6,22%, que demuestra claramente la fuerte presión antropogénica y la formación de áreas para cultivar y ejercer en los recursos naturales dentro y fuera del Cantón.

Fauna

En la descripción de faunística del Cantón de Samborondón, se pueden destacar diferentes tipos de especies, de animales, siendo la avifauna la más representativas, registrando 44 especies de 24 familias. Por lo tanto, la familia más representativa de acuerdo con el número de especies fue ardeidae con 5 especies y 4

especies, la siguiente fue Tyrannidae con 5 especies y 5 géneros, luego Columbidae con 4v especies y 2 géneros y Picadae con 3 especies y 3 géneros.

Para determinar, que el Cerro Santa Ana, se registraron entre las especies, géneros y familias, Humedal La Lagartera, se determinaron 143 total habitan la zona y aparte en la Hacienda Monterrey, se registraron con especies, géneros y familias como un total de 72 verificando en el sector, lo que se estableció en la tabla.

Situación demográfica

Samborondón, tiene más de 10.0000 habitantes, la zona urbana concentra la mayoría de pobladores. Sin embargo, tenemos una población joven pues el 54% de los habitantes, tiene edades de 0 a 29 años. (Yuñez, 2022)

Superficie

Posee una superficie de 252 km cuadrados y tiene la forma geométrica de un rectángulo.

Oferta Turística

Alojamientos en los centros poblados en el sector turístico.

Samborondón, cuenta con variedad de oferta de servicios, que ofrece en alojamiento de las cuales son: Boutique Orilla del Río, Hotel del Parque.

Boutique Orilla del Río

El hotel Boutique Orilla del Río, se encuentra en la Puntilla de Samborondón, cuenta con un restaurante & café, servicio de habitaciones con baño privado y Wifi gratuita en todas las instalaciones, salas de reuniones, eventos y piscina. Además, todas las habitaciones cuentan con patio, se encuentra a 32,5 km de la Puntilla, mientras que, la Playa El Encanto se ubica a 28.5 km. (Jurado, 2016)

Hotel del Parque

Este situado en Samborondón de la puntilla dentro del Parque Histórico de Guayaquil y ofrece un ambiente cómodo con elegantes muebles ecuatorianos, los

baños son de mármol, conexión wifi-gratuita, un minibar y aire acondicionado, durante la estadía, tiene restaurante de lujo, que ofrece servicios de spa y belleza dentro del campanario, se encuentra a 33 km del hotel. (Ycaza, 2021)

Establecimiento de Alimentos y Bebidas en el sector turístico de Samborondón.

En cuanto a los sitios de espacios de comidas en el sector de Samborondón para los turistas, se encuentran con restaurantes, cafeterías, bar y como los demás establecimientos.

Terraza Gastronómica

El espacio cuenta con 12 locales comerciales de alimentos y bebidas, entre los que constan comida mexicana, tailandesa, parrilladas, desayunos, piqueos, comida rápida, postres y dulces. Además, los turistas por general consumen el plato principal, el seco de pato y también, ofrecen fritada, pescado, cazuela entre otros de las comidas típicas. Por lo tanto, a cada uno de los locales, se les facilitó una guía de bioseguridad, mandiles y cofias, para que puedan cumplir con todos los protocolos en la atención al público, que se encuentra en el Nuevo Malecón de Cabecera Cantonal. Sin embargo, el horario de apertura del Nuevo Malecón en general es de lunes a domingo de 08h30 a 23h00. La Terraza Gastronómica, se ha denominado así, por encontrarse al pie del río Babahoyo, disfrutando de un agradable paisaje y de aire puro. (Yañez J. , 2020)

D' Alexa

Ofrece a sus clientes todo tipo de dulce postres, dulcecitos, Navidad, pascua, día de las madres, paquetes, Halloween. También, Cuenta con eventos de bautizos, primera comunión, cumpleaños, matrimonio, tortas personalizadas, torta de alquiler, mesas de dulces, recuerdos. Por lo tanto, está ubicado en la C.C. Piazza Samborondón, local D' Alexa. (Yañez J. , 2022)

Locos de parrilla

Este lugar, ofrece los mejores cortes de carne, parrilladas, pastas, pizzas, risottos, sandwiches, ensaladas, vinos, cocteles y mucho más. Está ubicado en c.c. las terrazas, piso 1, oficina 10. (Yañez J. , 2022)

La Tasa de Carlos

La Tasca de Carlos Samborondón, es una empresa del sector Comida Española, que ofrece camarones al ajillo, pulpo a la gallega, tortilla de camarón, paella, queso manchego, callps, rabo de toro, entre otros. Por lo tanto, su horario está abierto desde las 12:30 hasta las 23:00 y los sábados de 12:30 a 15:30 y está ubicado en la av. principal s/n y l3 local a6, piso 0 mz. 1, c.c. la torre. (Yuñez J. , 2022)

Dunkin Donuts

Ofrece, servicio de donuts, sándwiches, bebidas y mucho más. Por lo tanto, está ubicado km 5 vía puntilla-Samborondón, c.c. plaza Navona, bloque b, local b-105. (Yuñez J. , 2022)

Sweet & Coffe

Ofrece, este servicio como bebidas de milkshakes, cafés, productos de dulces tradicionales de manera caseros, esto incluye sal y gourmet también, nutricional de baja calorías. Por lo tanto, está ubicado en sector la puntilla-la aurora c.c. rio centro entraros local 64. (Yuñez J. , 2022).

Tabla 1: Servicios comerciales dentro de los centros poblados del Cantón

Establecimientos	No. Establecimientos
Discoteca	4
Bares	13
Cafetería	42
Fuente de Soda	47
Restaurantes	149
Total	255

Nota: Elaboración propia

Establecimientos de Esparcimiento y Recreación en el Territorio del Cantón Samborondón.

La recreación, son actividades de aprovechamiento del tiempo libre para el esparcimiento físico y mental, es decir, para la acción de revivir o reproducir una obra o un acontecimiento histórico de la zona.

Gobernanza

Para obtener la planificación turística, se debe tener una visión necesaria y definir los sectores, que pueden estar involucrados en el desarrollo del Gobierno. Por lo tanto, todos los sectores tienen varios representantes que están al mando para determinar y tomar todas las decisiones acerca del futuro dentro del territorio de estudio. Sin embargo, estos representantes se les conoce como actores principales. Por lo tanto, los actores son claves de los organismos de gobierno, instituciones privadas, líderes de la comunidad, organizaciones religiosas, la administración y las distintas instituciones de la sociedad, así como los diferentes medios de comunicación. Además, tienen una influencia dentro en la comunidad y dirección que se tomarán para ampliar el desarrollo de la población. Por lo tanto, dentro del cantón Samborondón, se puede identificar a los siguientes factores. (Yañez J. , 2022)

Tabla 2. Actores clave del Cantón de Samborondón en la playa El Encanto

Abreviatura	Actor Social	Poder Influencia
MINTUR	Ministerio del Turismo	Planificación, Gestión, Financiamiento de Proyectos Turísticos Comunitarios
MCP	Ministerio de Cultura y Patrimonio	Protección e Identificación de Patrimonio
MG	Municipalidad de Samborondón	Infraestructura, Ordenanzas, Gestión.
CPM	Comité Pro-Mejora	Administración Comunal
CT	Comisión de Tierras	Grupo Local de Manejo y Cuidado de Tierras Comunales
CD	Comisión de Deportes	Grupo Encargado de Festividades de la Comuna
LB	Líderes Barriales	Poder Comunal

Nota: Elaboración por las autoras Jaramillo Sully, Jaramillo Yully

Municipalidad de Samborondón

Esta municipalidad, presentó el Plan de Desarrollo del Cantón de Samborondón para el periodo comprendido entre los años 2019-2023, (Yañez J. , 2022), donde se le da importancia al turismo de la región como centro de desarrollo económico y es considerada como una de las principales actividades realizadas, dentro de este plan está contemplada la playa El Encanto. Por lo tanto, amplificar el desarrollo en el liderazgo y los servicios municipales con la finalidad dentro del Cantón Samborondón para el Gobierno Local, pueda proyectarse y planificar el bienestar de los visitantes o turistas.

Por otro lado, se pretende hacer unas acciones previstas para reimpulsar y mejorar el turismo, están las siguientes; Aumentar el porcentaje de la ocupación hotelera, establecer un diseño para la implementación de una estrategia de clúster turístico, aumentar la cantidad de operadores turísticos, diseñar una campaña de promoción de la playa el encanto. (Yañez J. , 2022).

El GAD Municipal de Samborondón

El GAD Municipal, por medio del Departamento de Turismo, realiza diversas actividades, como: charlas con temas relacionado a los atractivos turísticos de la región, eventos musicales y varios actos para el interés, que puedan tener los turistas o visitantes, las cuales serían principales actores para priorizar la economía nacional. Por lo tanto, ante el aumento del interés turístico, el Concejo Municipal, se ha aprobado ordenanzas, donde se regula la actividad, en el marco de un ordenamiento sostenible y sustentable, bajo el direccionamiento del Ministerio de Turismo. Sin embargo, la administración actual, trabaja para incorporar otros productos turísticos para seguir desarrollando el potencial del Cantón. (GAD, 2021).

Ministerio de Transporte y Obras Públicas.

Para reparar los daños ocasionados por los efectos del verano, el Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTO), reanudó los trabajos de mejoramiento de la avenida León Febres Cordero en Samborondón, tramo La Puntilla – La Aurora – Puente Vicente Rocafuerte, de 17,80 km de longitud y esta obra de mantenimiento, contemplada por el MTO, se efectuará el procedimiento en los carriles, en sentido contrario: desde el c.c. Village hasta el ECU 911 en el mismo horario, con lo que

concluirá el repapeo de la av. Samborondón y permitirá iniciar los trabajos de señalización. (MTO, 2018)

Infraestructura

Dentro de la dirección de la Cabecera Cantonal, que tiene agua potable y alcantarillado implicado. Además, tampoco cuenta con municipalidad para arreglar lo dañado, lo que obliga a los ganaderos, es ubicarse en otras ciudades la cual se aumentara el costo por transporte, riesgo de contaminación, etc. Por lo tanto, la Parroquia Tarifa, no obtiene todos los servicios básicos; Debido que la población se abastece de agua mediante, tanqueros y pomas. Sin embargo, El sector rural no cuenta con un soporte para el campo. Mientras que, la zona de la Puntilla sufre de un tránsito caótico, como resultado de tráfico vehicular. Además, Proponen cambios para que el sector Samborondón pueda tener una imagen diferente como un Cantón modelo en el país. Aunque, tengan más opciones técnicas para dar un mejor servicio al tránsito vehicular y peatonal, tales como pasos de niveles, carriles, entre otros, que permitirán contar con un transporte público para actualizar todos servicios y sostenibilidad para el beneficio de quienes viven y visitan la Cabecera Cantonal, la parroquia La Puntilla. Además, han propuesto a promover el malecón de la Cabecera Cantonal de Samborondón, el hipódromo buijo, los ríos y las haciendas. (Montiel, 2018)

Sistema de Transporte

El sistema de transporte Sambo Trolley, implementado desde enero por el Municipio de Samborondón, es una buena alternativa de transporte, que facilita la movilidad de los sectores. Por lo tanto, cuatro vehículos ofrecen el servicio en la parroquia satélite de Samborondón y los usuarios entraran una plataforma en la página web oficial para conocer las rutas. Además, la ruta que ingresa a Ciudad Celeste es la más utilizada y por la mañana, de 07:00 a 09:30 y en la tarde, de 16:00 a 20:00, los dos buses que transitan en la zona van copados de pasajeros. Mientras que, la ruta que recorre los 10 kilómetros de la vía Samborondón, alrededor de 20 pasajeros, se suben por vuelta.

El gerente de la Empresa Pública Municipal de Movilidad, James Casteline, recordó que la tarjeta electrónica, se entrega a cada contribuyente al pagar predios

residenciales para tener acceso al sistema. También, los residentes, pueden adquirir las credenciales adicionales. Por lo tanto, El costo unitario es de \$10 y no tiene fecha de caducidad. Sin embargo, los Sambo Trolley operan en dos rutas en la primera desde la avenida Samborondón del km 0 al km 10,5; y la segunda por la avenida León Febres-cordero, desde la intersección con la avenida Samborondón hasta el colegio Alemán Humboldt y se anunció, que se adquirió una aplicación, que permitirá a los pasajeros verificar la ruta, frecuencia y en forma real donde está el bus. (GAD S. , 2021)

la Alcaldía de Samborondón, inauguro este 11 de septiembre el proyecto de excursión terrestre llamado Descubre Samborondón. Por lo tanto, la inicia desde el municipio y se desarrolla con la alianza pública y privada junto a la empresa Dukers. Sin embargo, una de las rutas turísticas que ofrece la actividad, a través del bus panorámico de dos pisos ‘Samborondón Visión ‘, recorre los diez kilómetros de la parroquia satélite La Puntilla, en el recorrido el recinto Buijo Histórico. Además, se proyecta la creación de dos excursiones, que abarcarían hasta la Cabecera Cantonal, incluyendo la parroquia rural Tarifa y la playa El Encanto.

Se ha implementado otras alternativas positivas como una duración de aproximadamente 1 hora y el costo es de \$5 por persona. Además, los horarios de atención al cliente serán desde miércoles a domingo, partir a las 15:00 - 22:00. Sin embargo, el recorrido cuenta con 3 paradas de embarque y desembarque: Parque Histórico, Plaza Navona y Plaza Lagos.

Además, el bus tiene una capacidad para 150 personas entre la zona externa y la zona interna del bus de los 2 pisos Sin embargo, está modificado para realizar los tours nocturnos y con música en vivo para los viajeros. Por lo tanto, estas nuevas rutas terrestres se suman a los cuatro recorridos fluviales que cuentan la Alcaldía de Samborondón, que incluyen los ríos Daule, Guayas y Babahoyo. (Yañez J. , 2021).

Comunicaciones

Los servicios de internet o televisión, que se ofrecen varias operadoras de telefonía en urbanizaciones ubicada toda la avenida Samborondón.

Dado que este proyecto impulsado por el Municipio de Samborondón, que establece en dar a través de las redes de servicios de las operadoras de televisión por medio de cable e internet, tanto en telecomunicaciones y electricidad. Por lo tanto, este proyecto, deben ser disminuido por las propias empresas privadas y públicas, como la Corporación Nacional de Electricidad y la Corporación Nacional de Telecomunicaciones del Gobierno, sin mencionar que necesitan a los residentes o al sector comercial de la zona para el abastecimiento de los servicios y hasta el 17 de septiembre las redes deben desaparecer del tramo comprendido entre los km 5 y 10 de la avenida correspondiente. Por lo tanto, si eso no ocurre, el Municipio ejecutará esos trabajos a costa de sus propietarios, sin perjuicio de otras sanciones.

Actualmente, están ubicada en la vía de Samborondón. Además, esos trabajos empezaron desde marzo pasado y estuvieron a cargo del Fideicomiso Mercantil Ductos de Samborondón, formado para ese fin. Mientras que, el mes de octubre, se construyó más cajas e instalarán tuberías desde el kilómetro 5 hasta el intercambiador de tráfico de La Puntilla. Sin embargo, ese tramo es el más complejo, por el número de urbanizaciones y la actividad comercial. (Yúñez J. , 2021).

Energías Eléctricas

La capacidad de generación de energía eléctrica va a mejorar en el sector de Samborondón con una nueva subestación, que estará ubicada en el parque empresarial Almax II, Km 13 de la av. Miguel Yúñez Zagia. Por lo tanto, esta inversión tanto pública y privada superara un millón de dólares y sería entregada 18 meses con fecha específica.

El alcalde de Samborondón, Jorge Yúñez, junto con el líder Intriago, encargado de ser el administrador de la Unidad de Negocios de CNEL y sr. David Concha, Gerente General de MinutoCorp, firmaron convenio para la construcción previstas de la nueva subestación de energía eléctrica que tendrán una capacidad

18/24 MVA. Por lo tanto, la parte de la infraestructura se obtendrá una evaluación de un terreno de 1.200 metros cuadrados.

Además, el parque empresarial Almax II, en las oficinas de distintas empresas, se abastecerán entre el 25 al 30% de la subestación. Mientras que, el resto se ocupara la capacidad de carga y la confiabilidad en energía en el sector de la vía al PAN, Samborondón (Desde la av. Miguel Yúnez Zagia hasta la parroquia Tarifa) y vía a Salitre.

Sin embargo CNEL EP, se responsabilizará los estudios ambientales y procesos de contratación para la nueva subestación. Por su parte, la empresa MinutoCorpcon se encargará y facilitará los terrenos, para los estudios de la parte mecánica y eléctrica.

El alcalde Jorge Yúnez, recalco la confianza del sector privado para invertir y contribuir durante desarrollo del cantón. Mientras que, el año 2021, fue aprobada por la ordenanza de estímulos tributarios para todas las actividades productivas en la zona de Samborondón, que según permitirá dinamizar la economía del Cantón, para generar plazas de trabajo para los samborondeño y ayudar al desarrollo en los sectores afectado por la pandemia. (Yúñez J. , 2021).

Salud

La salud para los samborondeño involucra una serie de acciones que viene ejecutando el Cabildo en todo el Cantón. Mientras que, la realización de brigadas médicas telefónicas en los sectores Los Piñuelos y Santa Ana en Cabecera Cantonal de Samborondón, que tiene más de 1500 samborondeño, que se atendieron gratuita y voluntariamente en medicina general, y varias áreas médicas y recibieron medicinas sin ningún costo.

Asimismo, se planifico para la inauguración como dar un amplio, moderno y equipado Centro Gerontológico Municipal, situado en la Cabecera. Por lo tanto, se cuenta con máxima capacidad aproximadamente de 80 adultos mayores. Además, está totalmente modificado como tanto el área de comedor, sala para todas las actividades que se puedan realizar, áreas verdes de recreación, baños con servicios

para personas con discapacidad y 1 área de emergencias. Sin embargo, el lugar recibirá atención médica, actividades y alimentación para los equipos multidisciplinarios contratados por la Alcaldía. Por lo tanto, se llegará con brigadas médicas por medio de domicilio y entrega de medicamentos sin ningún costo adicional, en la Cabecera Cantonal de Samborondón, Tarifa, Boca de Caña y Buijo Histórico, cuenta más de 13 mil pacientes y son más de 2000 samborondeño atendidos en medicina general u otras áreas y reciben medicinas gratuitamente.

Así mismo, se gestionará doctores especializado en la empresa privada e instituciones a favor de los Samborondeños. Sin embargo, se realizó un contrato con APROFE, con la finalidad de una primera parte en brindar atención a mujeres en el área de ginecología, que realizará exámenes, consultas especializadas y tratamientos médicos evaluadas.

El Cantón, tendrán un Centro Médico Municipal Santa Ana, para miles de Samborondeños para las consultas externas e internas en diferentes áreas, y se evaluarán técnicas donde las personas más vulnerables necesitarán las sillas de ruedas, bastones, andadores y muletas en todo el Cantón de Samborondón. (Yañez J. , 2020).

Sanidad

El objetivo del sanitario, que ocupa 10 hectáreas y se encuentra situado el km2,5 de la vía Samborondón-Salitre, con la finalidad obtener una descomposición vigilada para los residuos orgánicos establecido, separados de aquellos reciclables, sin contaminar el ambiente. Por lo tanto, su funcionamiento consiste en compactar la basura a través de diferentes capas; Sobre una geomembrana estarán dispuestos los desechos sólidos ordinarios cubiertos por arcilla y composición de poda, luego se colocarán piedras bolas de diferente tamaño para generar un sistema de filtros. Además, se utiliza el plástico impermeable integrada por los drenajes para eliminar los lixiviados, es decir que el líquido pueda generar la basura en el proceso de descomposición. Sin embargo, estos son conducidos a unas piscinas que hay en el sitio, para evaporarse, siguiendo una recirculación del líquido hasta eliminarlo por completo. Así mismo se realizará evacuaciones de los gases que se generado por la descomposición y que podría tener una explosión, de no ser liberados. Mientras que,

a un costado de los depósitos de basura hay una mina de arcilla, que es el material con el que se sellarán las capas de desechos.

El cantón, se genera apropiadamente 130 toneladas de basura diariamente, incluido la parroquia urbana La Puntilla, la cabecera cantonal, Tarifa y recintos consolidados. Por lo tanto, se ha obtenido que la basura siquiera el 70 % corresponde a desechos comunes y el 30 % a material vegetal. Además, la obra tiene un promedio de vida útil de 10 a 15 años, factor que se logrará mediante la aplicación de diferentes modelos de reciclaje que se ejecutan hace meses las urbanizaciones, centros comerciales, escuela y colegios, y que consiste en separar los desechos desde la fuente la cual se lo genera. Sin embargo, es así como en las urbanizaciones Vista Sol, Laguna del Sol, Riberas del Batán y Entre Lagos se mantiene el mismo procedimiento de recolección y varios miembros de la Asociación de Recolectores de basura de Samborondón recogen los desechos en unos triciclos y la llevan hasta un cuarto destinado para separarla entre desechos comunes y material reciclable. Así mismo, la basura es recogida por unos recolectores del Municipio, que mantiene esta misma división en su interior, para ser trasladada al relleno sanitario. Además, para un mejor funcionamiento de la logística, se hizo una ampliación en la vía para un carril de desaceleración por el que deben transitar todos los camiones con los desechos. Por lo tanto, en la parte de ingreso a la obra hay una báscula para pesar la basura diaria y una caseta para el control digital de pesaje, que analizaran el punto de estadística para mantener la basura controlada y pueda generar a diario todo el proceso. Mientras que, alrededor del relleno sanitario se ha construido una cerca viva con árboles de nim y guachapelíes, y la idea es sembrar unas 3.000 especies nativas en toda el área. (Yúñez J. , 2016).

Seguridad

El alcalde Jorge Yúñez lanza el proyecto el “Plan Samborondón Seguro”, con el objetivo de activar el sector turístico máspreciado que tiene el Cantón, y la seguridad para los visitantes, moradores y turistas. Por lo tanto, Entre las acciones, la Alcaldía puso a disposición de la Policía Nacional, institución responsable de la seguridad ciudadana, los recursos para facilitar su labor en beneficio de los samborondeño. Por eso, se les entregó cinco motocicletas y cinco camionetas que, permitirán intensificar los patrullajes preventivos en puntos estratégicos de la

Cabecera Cantonal, Tarifa, Boca de Caña, La Puntilla y La Playa El Encanto. Además, a su vez, se sumaron 40 nuevos oficiales al equipo de la Policía en Samborondón, a quienes se les entregaron bicicletas para que puedan realizar la vigilancia en el cantón. Por lo tanto los patrullajes preventivos estarían realizando con el respaldo de la Policía Municipal y de la Autoridad de Tránsito y Vigilancia de Samborondón (ATVS). Así mismo, en un trabajo conjunto con la Armada del Ecuador se seguirán ejecutando los patrullajes fluviales por los ríos Daule y Babahoyo, al cual el Municipio entregó un motor fuera de borda hace unos meses. Por lo tanto, eso sumado a dos lanchas del Cuerpo de Bomberos de Samborondón, que se unen a los patrullajes. Mientras que, Yúnez en la rueda de prensa y además, anunció que el próximo año se construirá el Centro de Monitoreo de Samborondón y se instalarán cámaras de vigilancia del Cantón y la operatividad que estarán a cargo de la ATVS.

Es decir, que harán que la seguridad y control este activada cuando se inaugurada la playa del Encanto de la Cabecera Cantonal de Samborondón, la policía realiza operativos de vigilancia con personal preventivo y la Unidad de Equitación y Remonta Guayaquil (UER). Mientras que, los servidores policiales y los jinetes de la UER, montados en los caballos Aquiles y Dakota, vigilaron el área desde el día de su inauguración y controlaron que las personas deben mantenerse con las recomendaciones por el COE Nacional y Cantonal de Samborondón, para evitar el contagio del Covid 19. Sin embargo, se tomarán las medidas establecidas para seguir con el protocolo sanitario y distanciamiento social, el uso de la mascarilla y la prohibición del consumo de bebidas alcohólicas, fueron mencionadas, a quienes no las acataban. Además, los servidores policiales colaboran con el desalojo de las personas que aún permanecen en la playita, que por disposición del alcalde de Samborondón, Juan José Yúnez, el horario de cierre al público a las 20:00pm, como medida de salud pública, para evitar congestionamiento y consumo de alcohol. Por lo tanto, la Policía resaltó la buena disposición de la comunidad para colaborar con el orden y la seguridad en ese lugar. (Yúnez J. , 2021)

Educación

La entrega de las becas para la preparación del examen ser Bachiller, realizada con plataformas digitales y simuladores, ha dado sus frutos y seguirá ayudando a cientos de jóvenes en todo el cantón. Por lo tanto, El programa se llevará a cabo anualmente y permitirá brindar la mejor preparación para dicho examen. Mientras que, Esto abrirá muchas puertas a la juventud samborondeña. Sin embargo, Las instituciones educativas que hayan iniciado actividades vacacionales y las de educación superior que tengan o hayan iniciado su proceso de retorno a las clases presenciales, deberán recibir la aprobación expresa de la Dirección de Seguridad y Riesgos del Municipio de Samborondón para su apertura. (Yañez J. , 2021)

Comunidad Receptora

Esto tiene que ver con la economía de la región, que se basa de la siguiente manera:

Agricultura:

El arroz, representa para varios Cantones de la provincia del Guayas, la principal actividad industrial y agrícola, muchos de estos Cantones cuentan con piladoras como única herramienta de peso industriales para procesamiento del recurso, pero una gran potencialidad para varios estos sectores, problemas como poca inversión, modernización y comercialización que impide el desarrollo agroindustrial. Así mismo, la industria arrocera del Cantón Samborondón, es decir producir unas 30 mil hectáreas, ya que los agricultores de este Cantón tienen los principales ingresos a la producción de gramínea y además, el mayor parte de la gente se dedica a la actividad agrícola, para impulsar la economía de la zona rural. Por lo tanto, la producción del arroz tiene el proceso de cambio y potencial para el emprendedor, actualmente los productores están en busca de nuevos mercados, puesto que los mercados actuales hay inestabilidad de costo, por lo cual, se consideraría estabilizar e aumentar la producción de arroz sería la competitividad de productividad de los productos. Por lo tanto, el presente estudio tiene por objetivo analizar la posibilidad que poseen los agricultores de Samborondón para elaborar subproductos derivados del arroz y la posibilidad de incursionar en potenciales nichos de mercado.

Aunque el arroz en el Cantón de Samborondón se cosecha 2 veces al año en el invierno y verano, la 1 se produce 600.000 quintales y en la 2 siquiera 800.00 quintales; entonces el Cantón tiene 70 piladoras y a su vez su gran mayoría son las altas tecnologías. Por lo tanto, a pesar el sector arrocero tiene menos ingresos económicos generan a la población Samborondón, estadísticamente analizados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Ecuador 2016, muestran que solo el 6,3% de los ingresos totales corresponden a las actividades de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, esta situación se ve reflejada en el indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) elaborado en el 2015 por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, el 60,1% de la población samborondeña es pobre por NBI.

Además, los principales problemas en el sector arrocera de Samborondón son por el bajo poder de comercialización de agricultores, debido a los comerciantes locales no consideran el precio mínimo de comercialización impuesto por el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP), ya que se calcula los costos de producción, margen de rentabilidad y variable de los mercados regionales. Así mismo, los comerciantes pagarían al pequeño porcentaje al productor el precio ofrecido que ellos quizás tomen en cuenta y de acuerdo con la calidad de los productos, si las piladoras son considerable si el arroz es de baja calidad pagan un precio bajo, lo que impacta fuertemente la economía de los arroceros, muchos de los lugareños sobreviven con ingresos bajo en el salario, no suficiente vital, para la calidad de vida.

Sin embargo, la adopción es una opción de estrategias de producción y comercialización, en la buscaría para un mejor beneficios y capacidades de producción de los agricultores, la nueva idea de originalidad del arroz y posibilidad de involucrarse en potencialidad de nichos en el mercado como respuesta para mejora el desarrollo del Cantón Samborondón. Por lo tanto, las investigaciones verificadas se podrá identificar varios subproductos del arroz, con sencilla preparación y los conocimientos ancestrales, con bajos costos de inversión y de valor considerable en el mercado de consumo, los mismos que pueden ser elaborados por los productores arroceros del Cantón Samborondón como un medio para mejorar sus

ingresos económicos, entre ellas como la harina de arroz, galletas de arroz, paneles aglomerados de tamo de arroz y polvo compacto de arroz. (Segundo Vilema, 2019).

Por lo tanto, el Municipio de Samborondón acepto y firmo un convenio de cooperación interinstitucional con el Ministerio de Agricultura y Ganadería con el propósito de establecer acciones de cooperaciones sobre el desarrollo y transferencia tecnológica, es decir para brindar asistencia técnica. Sin embargo, el convenio está vigente a 3 años, en el cual en una 1 fase para los principales beneficiados que serán más de 114 agricultores pertenecen al Centro Agrícola de Samborondón, a través de un programa de fortalecimiento agrícola, generación de valor agregado e impulsar a la comercialización del arroz.

Además el programa tiene 4 pilares enfocar la asistencia técnica y capacitación en buenas prácticas agrícolas; es decir el desarrollo de estudios de suelo e interpretación, desarrollo de planos; Canalizar todas las facilidades obtenidas y evaluadas para la mecanización de terrenos y el acceso a semilla comprobada y fertilizantes. Asimismo, la asistencia del acceso a créditos que el alcalde de Samborondón Jorge Yúnez lanzó el plan agrícola “Cultivamos”, para promover el crecimiento del agricultor samborondeño. (Yúñez J. , 2021).

Alfarería

Samborondón, es una tradicional cuna de alfareros de Alberto Díaz. Además, que se encarga la alfarería la heredó de sus parientes, ascendientes. Por lo tanto, la historia cuenta montada en su torno y dándole formas de macetas a diversas porciones de barro fresco. Sin embargo el padre de Díaz, era agricultor, y su madre hacía ollitas de barro que aprendió a sus parientes. Así mismo, recuerda que ella le decía a su papá: “Ayúdeme a pulir esta cazuelita” y Él le respondía: “¡Ay doña Zoilita, yo llego cansado de la agricultura y usted me pone en estas cosas!”. Pero no le agradaba que tenía que trabajar con su madre, con el tiempo junto a su padre fue aprendiendo armar un torno.

Así que en Samborondón funcionaban 11 talleres de alfarería, pero solo estaban cuatro maestros que dominan el trabajo, decían que el Cantón del Guayas. Por lo tanto, actualmente, Alberto y el resto de alfarería de Samborondón producían bases de barro que les compraban las florerías de Guayaquil en el mercado tenían las

ollitas. Por lo tanto, en la alfarería, lo conocían como el maestro completo de las bases para florería hace ollas, cazuelas y jarrones. (Universo, 2019)

Demanda

El Cantón de Samborondón, consiste la demanda establecida de los visitantes, infraestructuras y servicios para el diseño de 4 circuitos turísticos en el sector.

Además, la parroquia Tarifa en los últimos años ha tenido cambios de la proliferación de la demanda del producto turístico rural, la encuesta realizada a posibles destinatarios del servicio reflejado el interés positivo hacia este tipo de turismo. Sin embargo, no existe estadísticamente presente que esté relacionada la cantidad de visitantes puesto que las actividades turísticas, no se ha realizado de manera formal de esta zona.

Uno de los principales atractivos, será la playa artificial, la cual fomentará el turismo y dinamizará la economía en el Cantón como la nueva área turística, tendrá un muelle para todas embarcaciones deportivas y públicas, playas artificiales, patios de comidas típicas, baterías sanitarias, zonas de eventos, parqueaderos públicos y áreas de recreaciones infantiles. (Espinoza, 2019)

Capítulo 3. Estudio de Mercado

Método De Investigación

El marco metodológico es fundamental dentro este proceso. Además, el tipo de estudio, manejo de método de investigación, identificación de informe, equivale las técnicas que se utilizará las herramientas y alcanzará el desarrollo de la información aplicada de índole descriptivo, con la finalidad de generar una base que permitirá analizar y organizar los datos para demostrar las características de estudio.

Tipo De Estudio

Principalmente, se estudiará una investigación de tipo descriptiva, debido que se basará en la situación del sector turístico para establecer una visión general que hay en la zona para el cuidado natural y cultural en el destino de sol y playa, con la finalidad que se logré obtener los resultados que será relevantes y verídicos lo que sucederá alrededor de la realidad actual con este cuestionamiento dentro de turismo.

Por otra parte, debido a la verificación de conocimiento del comportamiento que causara en hoy en día tanto en turistas como en el sector turístico que generará impacto positivo o negativo en el ambiente, la cual se conseguirá que la investigación sea completa y verídicamente a través de la manifestación ya estudiada en cuestión.

Amplitud de una investigación turística, que se contribuirá a que se dé futuras teóricas confiables de información. (Sarabia Molina, 2019)

Método Teórico- Inducción

Método Inductivo

Método inductivo, que regulariza y utiliza los aspectos indicados de la investigación para obtener las bases fundamentales desde la experiencia hacia la teoría en conclusiones. Además, se efectúa directamente en el lugar de los hechos de estudio, cuya aplicación sea de carácter general que constituya a través de levantamiento de investigación por mediación de las encuestas y las teorías correspondientes sobre el tema que se planteara la información.

Método Analítico

Método analítico, que analiza cada una de las piezas del objeto de estudio; En la que se adquirió, un entendimiento general de las conceptualizaciones y resultados, donde se examinó las percepciones, motivaciones y experiencias del turista dentro del sector turístico de la playa del Río por el procedimiento ambiental cuya finalidad de estudios correspondientes realizados sobre la temática investigativa.

Posteriormente, debido a los datos, se han tomado en los diferentes asuntos de cuestión y criterios en la teoría que intervienen en el estudio como tal.

Además, los resultados elaborados se instituyen para la conducta de los turistas se ven demostrado en primera mano con el ambiente y cuidado alrededor de la playa para la concientización, ya admitido con respeto acreditar un turismo responsable en los destinos de sol y playa que influye durante los viajes previsto.

Método Empírico

Además, El método antes mencionado en el desarrollo de la investigación, se ha optado también por el método empírico, según hace referencia al uso de los sentidos, tanto en las observaciones de los objetos y fenómenos en la experimentación o manipulación. Por lo tanto, los sentidos y el aspecto físico de las cosas están en el primer plano de la atención. Sin embargo, el conocimiento empírico se busca en tomar práctica, análisis por medio de vía experimental mediante a través de la observación reiterada y la experimentación, que ambos constituyen como la primera etapa del conocimiento por medio de sensaciones, percepciones y representaciones.

Según, los autores de la investigación de procesos lógicos del pensamiento para el análisis, general y conclusión sobre la esencia y los vínculos internos de los procesos, hechos y fenómenos, para explicación y descubrimiento de las leyes que rigen y poder que se agrupan en el sistema único que son las teorías. (Jimenez, 2017)

Técnicas para la recolección de información

Según, los métodos expuestos también, se consideraron las siguientes técnicas de investigación:

Fuentes De Información Primaria

Posteriormente, según contienen información nueva y original, resultado de un trabajo intelectual. Sin embargo, se utilizaron documentos primarios de libros, revistas científicas y de entretenimiento, periódicos, diarios, documentos oficiales de instituciones públicas, informes técnicos y de investigación de instituciones públicas o privadas, patentes, normas técnicas.

Observación

Según, la observación, se requiere de una delimitación muy específica de lo observado, es decir, de que se entienda exactamente lo que se va a observar de un fenómeno de la naturaleza. Además, se repetirá para verificación los resultados, que luego se intentará reproducir experimentalmente. (Concepto, 2021)

Observación directa

Posteriormente, se adquiere rasgos más relevantes si es efectuado en la localidad o entorno en el que se viven. Así mismo, es el campo para desarrollar en ellos, objetivos a la formación de pertenencia en identidad y nacionalismo. Por lo tanto, dadas las circunstancias por pandemia por el COVID 19, las medidas de confinamiento y las medidas restrictivas de traslados de un lugar a otro ha constituido un desafío para el sector de Samborondón, Provincia de Guayas de la Playa El Encanto y la ventaja de esta técnica aplicada radica en que los hechos son percibidos directamente, sin ninguna intermediación, ubicación ante la situación estudiada, tal como se da de forma natural.

Entrevista

Además, se analizaron la técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; Según se define, como una conversación que se propone, un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Sin embargo, la

comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, con la finalidad de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. Por lo tanto, se argumenta que la entrevista es más eficaz que el cuestionario, porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles. (Araque, 2019)

Encuestas

Principalmente, según se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular. Además, la encuesta puede ser oral o escrita. Sin embargo, el cuestionario puede ser por medio de preguntas cerradas o abiertas, aquellas que establecen previamente las opciones de respuesta que puede elegir el encuestado. Por lo tanto, se clasificarían en: Dicotómicas, cuando se ofrecen sólo dos opciones de respuesta; y de selección simple, cuando se ofrecen varias opciones, pero se escoge sólo una de ellas. Por lo tanto, la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. (Salas, 2020)

Fuente De Información Secundaria

Según, la investigación, que implica acudir a una serie de fuentes que proporcionen información básica, la misma que se encuentra en libros, expedientes, base de datos, revisión de documentos de diversos autores o prensa, obras bibliográficas, críticas, comentarios, revistas de artículo o diccionarios.

Instrumentos y Herramientas Para La Recolección De Información.

Además, según los instrumentos, que se utilizaron dentro de la investigación, fue un formato de preguntas de los acontecimientos, que se presentan en el destino objeto de estudio y una grabadora para recolectar la información solicitada al entrevistado. Por lo tanto, la investigación que se utilizan en varios instrumentos para recopilar información: Entrevistas, observaciones y documentos de archivo y fuentes

gubernamentales. Sin embargo, los observadores, pueden recolectar datos a través de notas de campo, grabaciones de vídeo o de audio, que pueden analizarse mediante herramientas de análisis cualitativo o si se codifican las observaciones para obtener datos numéricos exactos, se pueden analizar mediante un enfoque cuantitativo.

Fórmula Para El Cálculo Del Tamaño De La Muestra

$$n = \frac{NZ^2 pq}{d^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Z= Nivel de confianza

N= Tamaño de la población

N= Nivel de precisión absoluta

P= Probabilidad a favor

Z= 95% o 1,96

N= 10.0000

D= 0.06

P= 0.5

Q= 0.5

$$n = \frac{100000 \times (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}{(0,06)^2 (100000-1) + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{96040}{359,0396}$$

$$n = 267$$

El resultado de la formula dio 267 personas, que el número de encuestados, que se tomara como muestra de la población del Ciudad de Samborondón.

Resultados De Encuesta Aplicadas.

Pregunta 1.-

Sexo de los encuestados

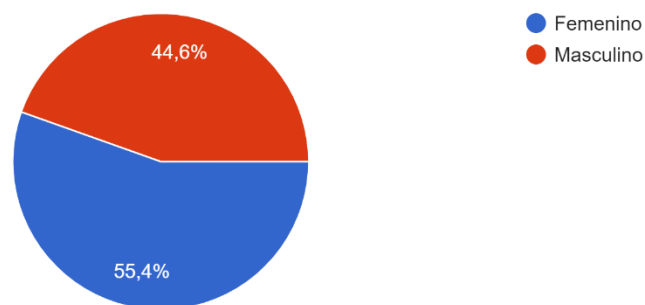


Figura 7. Genero de los encuestados

En esta pregunta, se refleja en los encuestados que han visitado la Playa del Río en el Encanto del Cantón de Samborondón, indico un 55,4% son el sexo femenino y un 44,6%, que visitan menos son el sexo masculino, debido a los paisajes y la búsqueda de un lugar para relajarse y disfrutare de la naturaleza.

Pregunta 2.-

Tabla 3. Las edades de los encuestados

Edades de los encuestados	Frecuencia
15-25	132
25-35	95
35-45	20
45-55	10
55-65	8
65-75	2
Promedio	267

Edades de los Encuestados

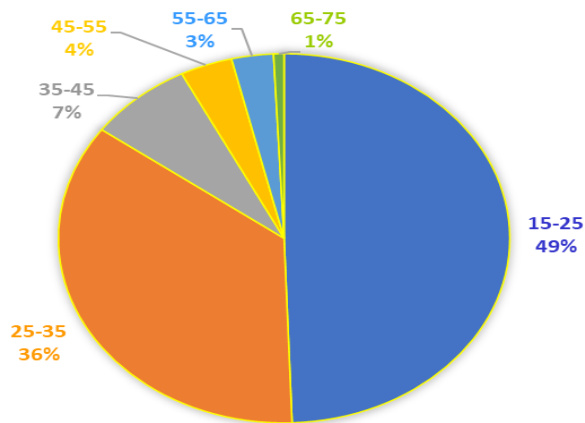


Figura 8. Edades de los encuestados

De esta pregunta, los turistas que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón por jóvenes de edades entre 15 a 25 años un 49%, esto a que como en su mayoría, son estudiantes nacionales o extranjeros, en tiempo libre o vacacional o feriado vienen a disfrutar de lo que se ofrece, el sector turístico.

Pregunta 3.-

Estado civil de los encuestados

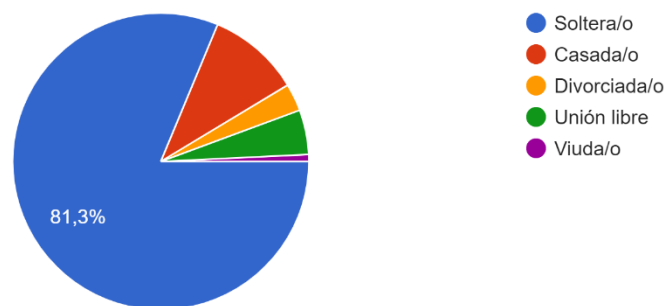


Figura 9. Estado civil de los encuestados

De esta pregunta, los encuestados que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón Samborondón el 81,3%, son solteros, mientras que, el resto de los encuestados son casados, divorciados, unión libre o viudo.

Pregunta 4.-

Tabla 4. Residencia de los encuestados

Residencia	Frecuencia
Babahoyo	6
Balzar	4
Buena fe	10
Colombia	1
Daule	5
Duran	12
El Empalme	3
Galápagos	4
Guadalajara	1
Guayaquil	141
Latacunga	3
Machala	5
Madrid	2
Manta	6
México	2
Milagro	4
Mocache	5
Olón	3
Portoviejo	8
Puerto Ayora	5
Quevedo	4
Quito	5
Santa rosa	4
Santo Domingo	4
Troncal	4
Ventana	3
Vinces	6
Zaruma	6
Total	267

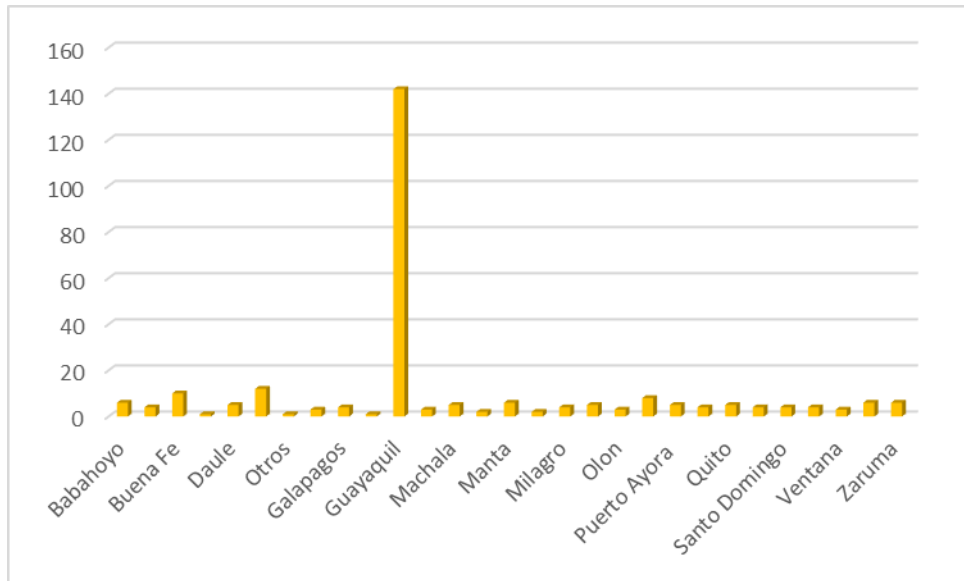


Figura 10. Residencia de los encuestados

Las 141 personas encuestadas afirman que, provienen de la ciudad de Guayaquil, esto debido que se debe a la cercanía y facilidad de traslado entre ambas ciudades, también vienen otros turistas en el mismo sector de Samborondón.

Pregunta 5.-

Ingreso de los encuestados

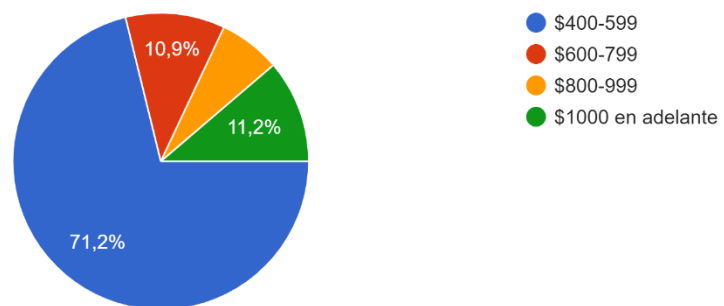


Figura 11. Ingreso de los encuestados.

Las personas encuestadas, respondieron que, cuando visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón el 71,2%, su ingreso es de \$400 a \$599, que demuestran que generan económicamente en la economía en el sector turístico,

mientras que el 11,2% el ingreso es de \$1000 en adelante, además el 10,9% el ingreso es de \$600-\$799, por último que el 6,7%, el ingreso es de \$800-\$999.

Pregunta 6.-

Ocupación de los encuestados en la actualidad

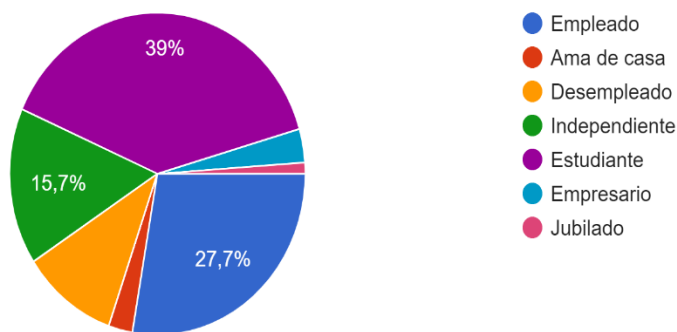


Figura 12. Ocupación de los encuestados.

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, su ocupación actualmente, indica que 39% son estudiante, mientras que, 15,7% son independiente, además el 27,7% indica que son empleado, por lo tanto, el 10,5% indica que son desempleado, mientras que, el 3,4% indica que son empresario, además el 2,6% indica que son amas de casa, por último el 1,1% indica que son jubilado.

Pregunta 7.-

El nivel de estudio de los encuestados

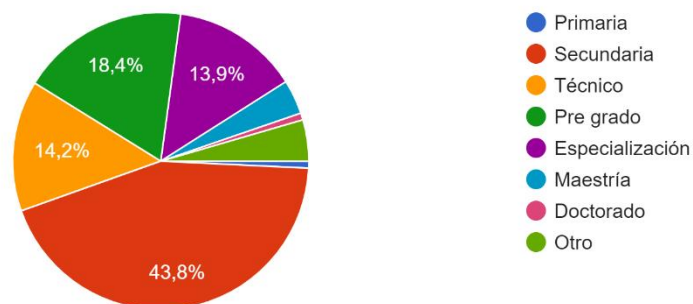


Figura 13. Nivel de estudio de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, tienen el nivel de estudio actualmente, que indica que 43,8% son Secundaria, mientras que, 18,4% son Pregrado, además el 14,2% son Técnico, mientras que, se indica el 13,9% es de especialización, por lo tanto, el 4,5% indica que son otros de nivel de estudio, probablemente el 3,7% indica que estudiado la Maestría, mientras que, el 0,7% indica el Doctorado, por último el 0,7%, indica la Primaria.

Pregunta 8.-

1. ¿Cuántas veces leer revista o periódico en la semana?

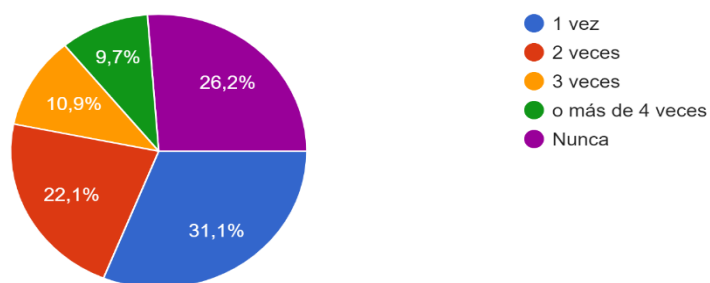


Figura 14. Revista o periodo en los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, al momento de leer revista o periódico durante la semana el 31,1%, indica que lo hacen una vez, mientras que el 26,2% nunca lo hacen, además el 22,1% indica que lo hacen al menos 2 veces, sin embargo el 10,9% lo hacen 3 veces a la semana y por último el 9,7% lo hacen más de 4 veces a la semana, que se informan durante semana.

Pregunta 9

2. ¿En qué medio busca información de un sitio turístico para su visita en el Ecuador?

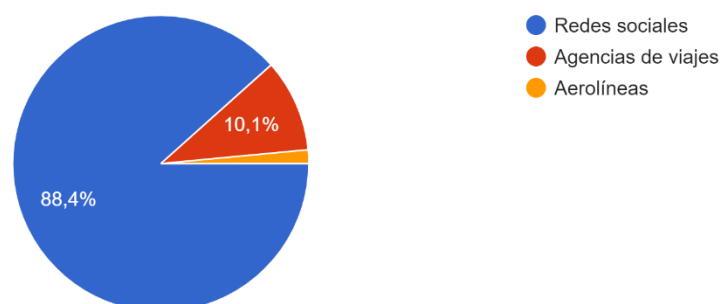


Figura 15. Información de sitio turístico de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, que buscan informaciones turísticas que indica que el 88,4% indica que son de redes sociales, mientras que, el 10,1% indica que son de agencias de viajes, sin embargo el 1,5% indica que son aerolíneas.

Pregunta 10.-

3. ¿Cuál es el motivo de su visita?

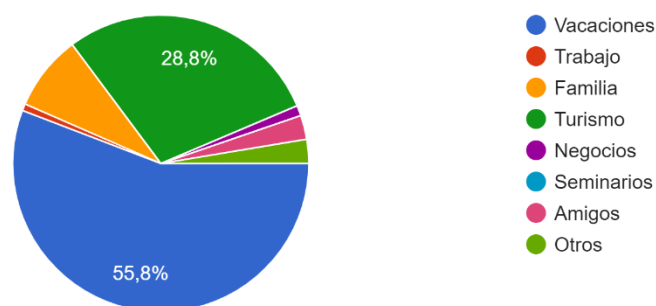


Figura 16. Motivo de viaje de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, que su motivo de viaje el 55,8% indica que son vacaciones y el 28,8% , indica que hacen Turismo en el sector turístico para disfrutar el descanso y ocio, sin embargo, el 8,2% indica que son familia, pero el 2,6% indica que viajan con amigos,

por lo tanto el 2,6%, indica que otros viajan por diferentes motivos, además el 1,1% indica que poco viajan por negocios, probablemente el 0,7% ,indica que van por trabajo.

Pregunta 11.-

4. ¿Cuáles son las razones por la que eligió el destino?

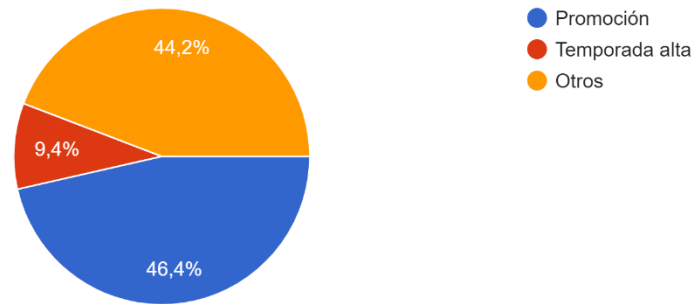


Figura 17. Destinos turísticos de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, que los motivo a elegir el destino, se indica que el 46,4%, indica eligen la promoción, mientras que, el 44,2% indica que son otros destinos y el 9,4%, indica que visitan en temporada alta.

Pregunta 12.-

5. ¿Durante el viaje, quien te acompaña?

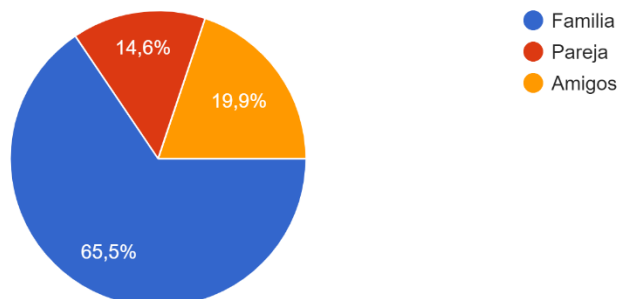


Figura 18. Los viajes realizados por os encuestados.

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, el motivo a elegir el destino, indica que el 65,5%, indica que viajan en familia, mientras que, el 19,9% indica que prefieren, salir con amigos y por último el 14,6%, indica que viajan las parejas.

Pregunta 13.-

6. ¿Usted, le gustaría ir los fines de semana a un sitio cercano en su residencia habitual?

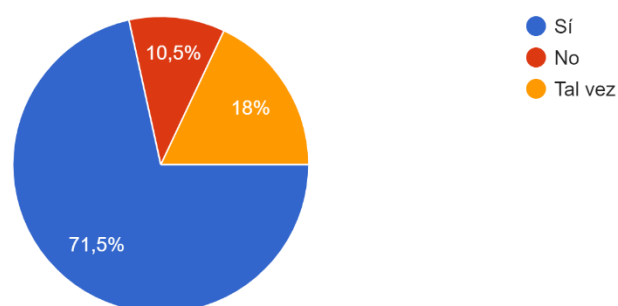


Figura 19. Sitio de residencia de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, el motivo que prefieren, ir los fines de semana a un sitio cercano a su residencia, indica que el 71,5% dicen Si, prefieren que sea cerca durante su viaje, mientras se indica que el 10,5% dicen No, desean que el sitio sea cercano, además el 18% tal vez piensan que le gustaría o como no que este cerca la zona.

Pregunta 14.-

7. La playa El Encanto es una playa de Río, ubicada en la cabecera cantonal en el Cantón de Samborondón. ¿Tendría usted, la intención de visitarlo?

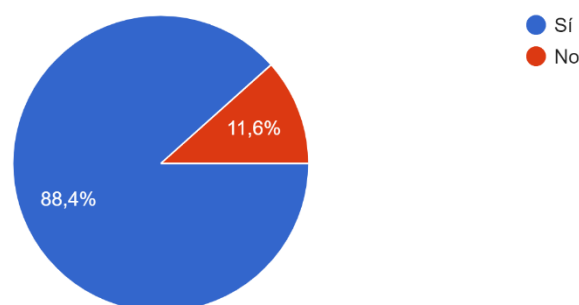


Figura 20. Los encuestados visitan la playa del Río

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, tienen la intención de visitarlo, se indica que el 88,4% Si, aceptan visitar el sitio turístico, mientras que, 11,6% indica que No, prefieren ir a la playa.

Pregunta 15.-

8. ¿Qué tipo de servicio, quisiera que tenga dentro de la playa en El Encanto?

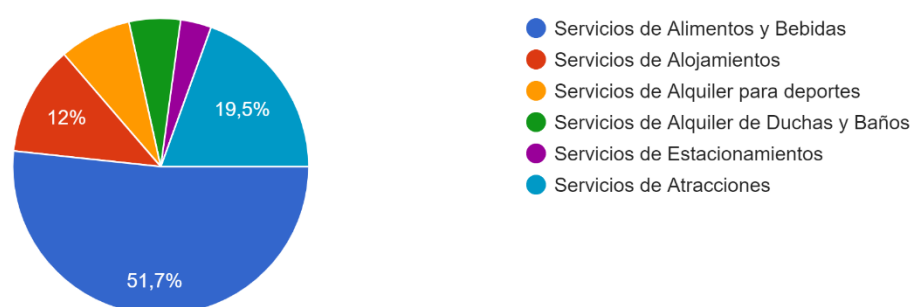


Figura 21. Servicio turístico ofrecen para los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, tienen diferentes tipos de servicios turísticos que se ofrecen, como el 51,7% indica que prefieren, ir por el lado de servicios de alimentos y bebidas,

mientras que, el 19,5% indica que prefieren, los servicios de actividades turísticas, por lo tanto, el 12% indica que ocupan los servicios de alojamientos durante la visita en la playa, sin embargo, el 7,9% indica que eligen los deportes, por lo tanto, el 5,6% indica que usan el servicios de duchas, pero el 3,4% indica que, usan el estacionamiento.

Pregunta 16.-

9. ¿Cuál sería el gasto promedio que usted, tendría para ir a la playa en el Encanto de Samborondón?

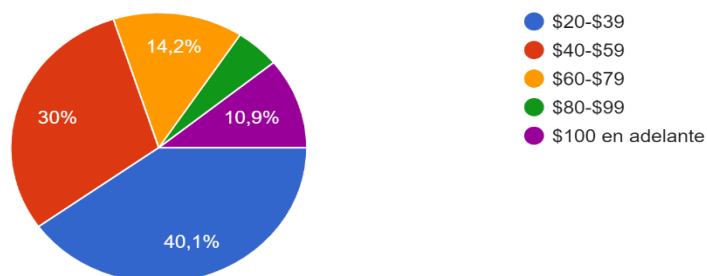


Figura 22. Gasto promedio de los encuestados

Los encuestados que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, tienen un promedio de consumo total durante su viaje al destino, el 40,1% indica que, gastan entre \$20-\$39, mientras que, el 30% indica que prefieren, gastar entre \$40-\$59, además el 14,2% gastarían entre \$60-\$79, por lo tanto, el 4,9% indica que otros prefieren, gastar entre \$80-\$99 aproximadamente, mientras que, el 10,9% indica que gastan desde \$100 en adelante en los servicios turísticos.

Pregunta 17.-

10. ¿Qué medio de transporte terrestre prefiere usted, ir durante su viaje?

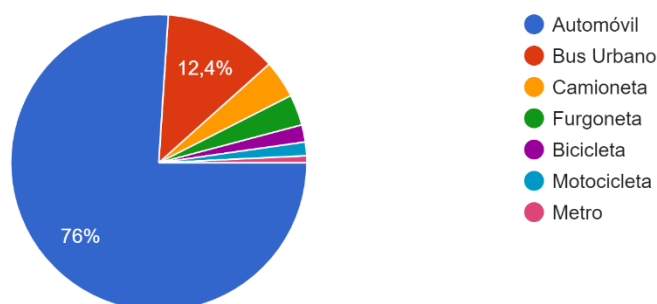


Figura 23. Transporte terrestre prefieren los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, al momento de viajar, que tipo de transporte terrestre prefieren estar, tenemos que el 76% indica que se sienten cómodo de ir en automóvil, mientras que, el 12,4% indica que prefieren ir en bus urbano, además el 4,1% indica que van en camioneta, el 3,4% indica que van en furgoneta, el 1,9% se indica que prefieren ir en bicicleta, el 1,5% indica que manejan en motocicleta durante su viaje, mientras que 0,7% indica que van en metro.

Pregunta 18.-

11. ¿Qué tipo de actividades le gustaría hacer en la playa en El Encanto de Samborondón?

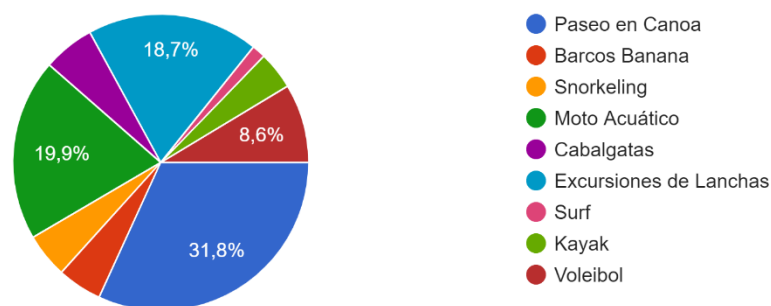


Figura 24. Actividades de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, al momento de realizar las actividades turísticas que se ofrecen, el 31,8% indica que prefieren, paseo en canoa, mientras que, el 19,9% indica que prefieren moto acuático, el 18,7% indica que va por el lado de las excursiones de lanchas, el 8,6% indica que eligen el deporte el voleibol, el 5,6% indica que eligen las cabalgatas, el 4,9% indica que prefieren Snorkeling, el 4,9% indica que va por el lado de barco de banana, por lo tanto, el 4,1% indica que prefieren ir a Kayak, por último el 1,5% indica que eligen el surf.

Pregunta 19.-

12. ¿Qué le motivaría a visitar la playa Río en El Encanto?

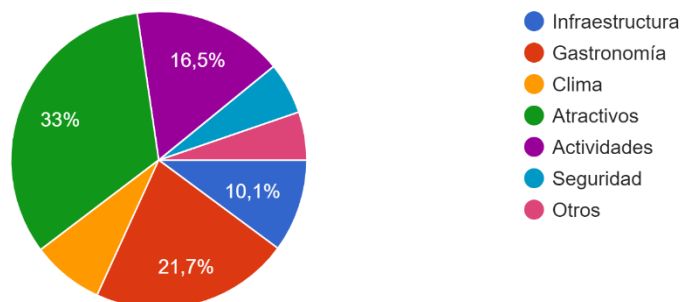


Figura 25. Motivación de viaje de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, al momento de realizar las actividades turísticas que motivan su viaje, el 33% indica que eligen por los atractivos, el 21,7% indica que prefieren la gastronomía, mientras que, el 16,5% indica que prefieren las actividades que ofrecen, el 10,1% indica que eligen por la infraestructura, el 7,9% indica que el clima es muy tropical para temporada alta, el 5,6% indica que la seguridad, es muy segura para el sector turístico, el 5,2% indica que son otros motivos, que realizan su viaje.

Pregunta 20.-

13. ¿Cuál es lo que menos le gusta en la zona turística de la playa en El Encanto de Samborondón?

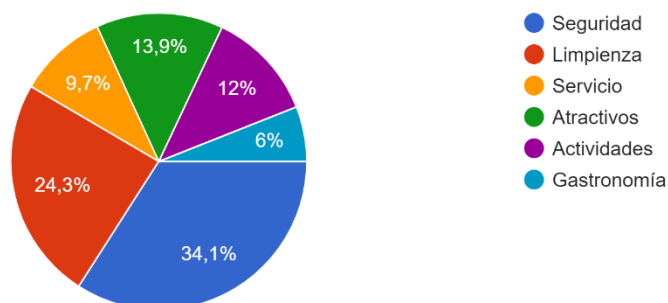


Figura 26. Zona turística de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, que menos le gusta en la zona turística, el 34,1% indica que le agrada la seguridad en el sector, el 24,3% indica que están cómodos de la playa este limpio, el 13,9% indica que le gusta los atractivos turísticos, mientras que, el 12% indica que prefieren las actividades, el 9,7% indica que los servicios están regularmente aceptable y el 6% indica que son lo que menos le agrada en la área de gastronomía que falta más ofrecimiento en la zona.

Pregunta 21.-

14. ¿Qué tipo de comida usted, quisiera encontrar en el restaurante?

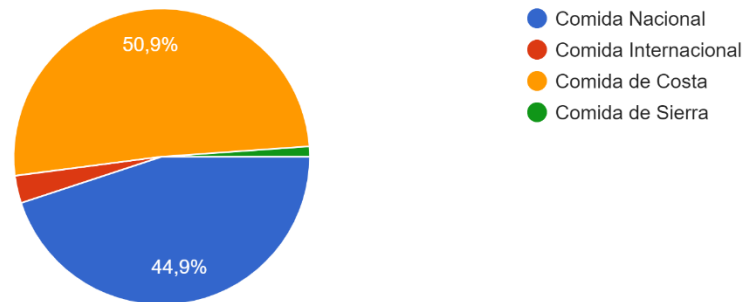


Figura 27. Tipo de gastronomía para los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, desean encontrar diferente tipo de comida en los restaurantes, tenemos que el 50,9% indica que son comida de la Costa, el 44,9% indica que prefieren comida nacional, mientras que el 3% indica que eligen comida internacional y el 1,1% indica que consumen comida de la Sierra.

Pregunta 22.-

15. ¿Qué tipo de servicio a usted, le gustaría que el restaurante le brinda?

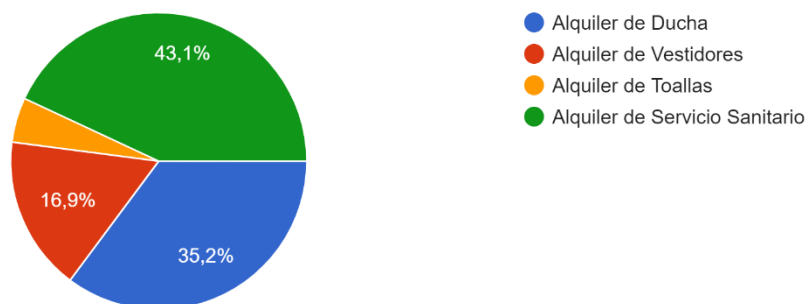


Figura 28. Tipo de servicio de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, desean encontrar diferente tipo de servicio en el restaurante ofrecidos, se ha encontrados que el 43,1% indica que prefieren el alquiler de servicio Sanitario, mientras que, el 35,2% indica el alquiler de ducha, además el 16,9% indica el alquiler de vestidores, por último el 4,9% indica el alquiler de toallas.

Pregunta 23.-

16. ¿Cuál es la forma de pago que usted, prefiere cancelar?

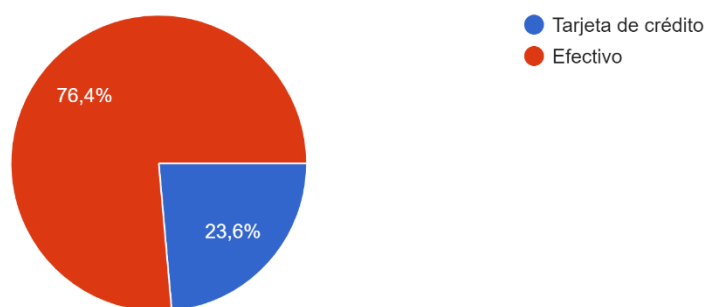


Figura 29. Forma de pago de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, prefieren hacer la forma de pago al momento de cancelar los servicios

requeridos, es decir que el 76,4% indica que prefieren pagar en efectivo, mientras que, el 23,6% indica que eligen pagar con tarjeta de crédito.

Pregunta 24.-

17. ¿Qué tipo de tarjeta usted, usaría para cancelar?

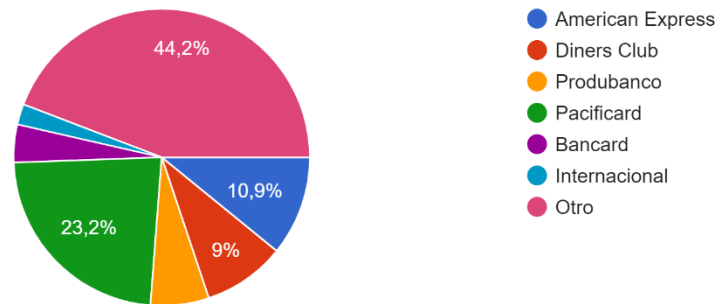


Figura 30. Tipo de tarjeta de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en El Encanto del Cantón de Samborondón, prefieren usar diferente tipo de tarjeta de crédito para cancelar los servicios durante su viaje, tenemos que el 44,2% indica que prefieren usar otro tipo de tarjeta preferida, mientras que el 23,2% indica que eligen pagar con la tarjeta Pacificard, el 10,9% indica que usan la tarjeta de American Express, además el 9% indica que usan la tarjeta Diners Club, el 6,4% indica que prefieren cancelar con la tarjeta Produbanco, el 4,1% indica que usan para cancelar con la tarjeta Bancard y por último el 2,2% indica que utilizan la tarjeta de Internacional.

Pregunta 25.-

18. ¿Usted, conoce la playa del río del Encanto?

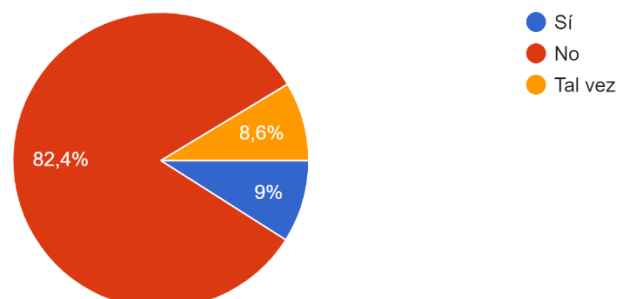


Figura 31. Conoce la playa los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río del Encanto en el Cantón de Samborondón, al momento de conocer la zona turística, tenemos que el 82,4% indica el No, mientras que el 9% indica que Si, por último que el 8,6% indica que tal vez conocen el sitio.

Pregunta 26.-

19. ¿Usted, volvería visitar la playa del Encanto de Samborondón?

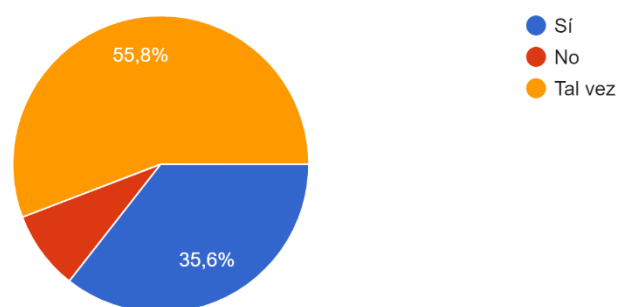


Figura 32. Visitaría la playa del río los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río del Encanto en el Cantón de Samborondón, al momento de visitar el sitio turístico, tenemos que el 55,8% indica que tal vez visitarían el lugar, mientras que, el 35,6% indica que Si, por último el 8,6% indica que No.

Pregunta 27.-

20. ¿Usted, recomendaría el destino, producto o servicio?

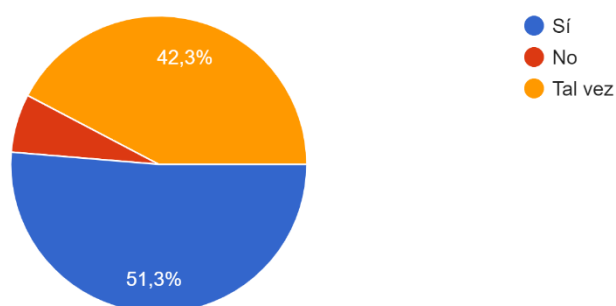


Figura 33. Recomendación de los encuestados

Los encuestados, que visitan la playa del río en el Encanto del Cantón de Samborondón, si recomienda el destino turístico, producto o servicio ofrecidos en la zona, tenemos como respuesta que el 51,3% indica que Si, mientras que, el 42,3% indica que tal vez recomendaría, por último que el 6,4% indica que No.

Pregunta 28.-

Tabla 5. Resultados de las sugerencias de los encuestados.

Sugerencias de los encuestados	Frecuencia
Actividades	49
Alojamiento	13
Cabañas	2
Ciclovía	2
Estacionamiento	2
Gastronomía	11
Infraestructura	19
Limpieza	16
Promoción	17
Publicidad	19
Seguridad	35
Servicios	11
Transporte	4
Ninguna	67
Total General	267



Figura 34. Sugerencias de los encuestados

Justificación de las encuestas aplicadas

Primero se presenta, el análisis demográfico de los encuestados, el mayor porcentaje de sexo femenino entre la edad de 25 a 35 años y su procedencia es de Guayaquil. Además, conocer la playa en El Encanto del Cantón de Samborondón, prefieren trasladarse en vehículo particular y disfrutar con su familia. Por lo tanto, prefieren los fines de semana más cercano por el feriado que deciden optar por quedarse más tiempo.

Por lo tanto, la preferencia es gozar el descanso y ocio, playas limpias y una buena gastronomía, dicen destinar a recursos entre \$20-\$39 y otros \$40-\$59. Sin embargo, desearían disfrutar más actividades como paseo en canoa, moto acuática, excursiones de lanchas, voleibol entre otras.

Al abrirse las playas el 51,3% afirman en recomendar la playa en El Encanto del Cantón de Samborondón, para brindar mejor seguridad como destino turístico.

Conclusión de las encuestadas

Es decir, que se realizó 267 las encuestas a partir 2 de enero y se culminó el 17 de enero en la cual, se aplicó y se tomó la página de Geo Vit para el tamaño de muestra el 95% de confianza y el tamaño de error el 6% para evaluar a 100.000

visitantes del sector turístico de Samborondón y además, se utilizó la herramienta Google forms para evaluar los resultados obtenidos.

Conclusiones sobre las entrevistas de los integrantes en el sistema turístico para la playa del Encanto del Cantón de Samborondón.

Se realizo, preguntas abiertas a las 2 personas, que son parte de la oferta del sistema turístico de la comunidad de la playa en El Encanto de Cantón de Samborondón, entre las cuales se encuentra el encargado de la limpieza, y la terraza gastronómica, que trabaja en el local de restaurante.

La entrevista, más que un simple interrogatorio, sino es una técnica basada en un dialogo de conversación cara a cara entre el entrevistador y el entrevistado, acerca del tema previamente determinado, que afectivamente el entrevistador pueda obtener las respuestas requeridas.

En este trabajo se empleará la entrevista estructurada o formal, que es la que se realiza a partir de una guía prediseñada, que contiene las preguntas que serán formuladas al entrevistado.

Esta investigación, se utilizará la herramienta que se eligió instrumento de recolección de datos con la finalidad de obtener información de las personas colaborativas de la zona turística de la playa del Río.

Tabla 6. Análisis de las respuestas de la entrevista realizada de la playa El Encanto

Preguntas	Respuestas
Pregunta 1	Los entrevistados, integrantes del sistema turísticos, opinan que han acondicionado, el sector por las nuevas obras realizada para la orilla de río por el gobierno, con propósito de mejorar los servicios o productos a los turistas o visitantes
Pregunta 2	Los entrevistados, afirman la playa del río está abierto desde las 8:00 hasta 23:00, que cuenta con seguridad para cuidar el sector turístico y ofrece, varios servicios para los turistas o visitantes.
Pregunta 3	Los entrevistados, comentan que hay que seguir con las medidas preventivas por el covid-19 y cualquier otra que disponga el gobierno, debido, por el alto contagio.
Pregunta 4	Los entrevistados, espera con ansias la reactivación del turismo, debido al virus, para realizar nuevas actividades recreativas, que podría ayudar una gran demanda económica.

Pregunta 5	Indicaron, que cumplen con las normas establecida por el gobierno de seguir con bioseguridad, que se mantiene con el distanciamiento y la desinfección de manos al momento que los turistas o visitantes llegan visitar a la playa del río.
Pregunta 6	Los entrevistados, comenta que fechas que son más demandado, es el feriado o vacacionales en la cual los turistas o visitante, unas de las partes importantes, que le agrada visitar que siempre pregunta lo primero, el plato seco de pato y fritada que lo que más se piden en el día, además, que ofrecen otros tipos de comida como cazuela, mariscos y pescado.

Cuestionario de la Entrevista de la playa del Encanto del Cantón de Samborondón.

Las preguntas formuladas a los entrevistados fueron las siguientes:

1. ¿En el sector turístico la playa desde cuando está abierto en el proyecto para los habitantes y turistas de la zona?

Este proyecto, se inauguró el marzo 2020 por el Municipio del Samborondón, se realizó, obras para condicionar la orilla del río Babahoyo, para que estén acta para los turistas y visitantes de la zona, porque no podían bañarse por el motivo que era peligroso, debido que, antes era un manglar, la cual fue una iniciativa en sector turístico.

Además, se cerró nuevamente la playa en el año 2021, debido a la pandemia por alto contagio. Sin embargo, se reabrió hace 10 meses entre octubre y noviembre.

2. ¿Cuál es la apertura de la playa del río para los visitantes o turistas al momento de visitar el destino turístico?

La playa del río está abierta desde la 08:00am hasta 23:00pm al público para que disfrute en las áreas turísticos, que se ofrece gastronomía, atractivos, infraestructura, seguridad, baños públicos, limpieza, actividades como paseo en canoa, durante la visita.

3. La fragilidad del turismo se ha puesto alguna evidencia antes posibles negatividad a la salud y la seguir. ¿Qué medidas preventivas se implantaron para la seguridad y confianza al visitante o turista para posicionar la playa río como un destino seguro para el sector turístico?

Para el personal de los locales, se cerró al inicio de la pandemia, pero conforme que se iba avanzando el movimiento en el sector, no se detectaron ningún caso en la zona, que tomaron la decisión de reabrir la terraza gastronómica, pero se mantiene el distanciamiento en las mesas, la toma de temperatura y usando alcohol, además en los restaurantes estarán abiertos hasta las 15:00 pm, sin embargo, seguir con el protocolo revisar la desinfección de manos con gel antibacterial, tanto en la entrada de la playa como en los locales.

4. Hay obstáculos que influyen la negatividad en el desarrollo turístico en la playa del río, para el funcionamiento de los establecimientos. ¿Qué está planificando una posible diversificar actividades para tratar aumentar la oferta turística en los turistas o visitantes?

La residente local, opina que el turismo hace mucha falta actualmente, pero que los feriados y vacaciones, es el ingreso fuerte dentro de la comunidad, su opinión es que también, podrían realizar algún emprendimiento para generar empleo, pero que vayan acorde a lo que representa la playa del río.

El residente local, espera que el turismo de manera positiva constantemente que, se espera con ansias la reactivación en el sector turístico, la cual sería un gran movimiento económico, realizando nuevas y diferentes actividades, que se podrían ofrecer para los turistas o visitantes dentro de la playa en El Encanto del Cantón de Samborombón.

5. Basados en los comportamientos del turista interno, hasta que sea conocido internacional, es seguir presencia en la atención del turista, hay que enfatizar en las medidas de seguridad, de limpieza, aforos de los establecimientos e imagen de seguridad que debe proyectarse. ¿Qué decisiones han tomado a este respecto por la pandemia?

- Cumplir con las normas de bioseguridad impuestas por el gobierno, comentan los residentes locales, como se mencionó antes la toma de temperatura, la desinfección de manos y el distanciamiento, son las decisiones que se han implementado en el sistema turístico. Por lo tanto, confiar en la seguridad de protocolo de seguir, que la cual se promociona el sitio y por el virus tomar en cuenta por el contagio, le dan mayor atención y el uso de mascarillas es importante.

- Desde que comenzó la pandemia, no han bajado la guardia, la cual se proyectan a futuro, realizar otras actividades, con confianza de que, el virus no contamine la zona y poder brindar a los turistas una agradable estadía con total seguridad, ellos continuarán con sus labores cotidianas de manera natural.

6. En el sector turístico que hay una gran demanda gastronómica en fechas como el feriado o vacaciones. Los turistas o visitantes cuando visitan la playa del río, lo primero que van a la terraza gastronómica, ¿Cuáles son los platos principales de oferta que preguntan al momento de su llegada?

La señora Patricia, que ha trabajado durante 17 años en la zona, conoce como es el sistema turístico y como se ha evolucionado, como el feriado o vacaciones que visitan los turistas o visitantes, lo primero que preguntan en la área gastronómica y que les encanta el plato, seco de pato que tiene un valor \$4,00 y fritada \$4,50 aparte que ofrecen, otros tipos de platos como la cazuela, piqueos y mariscos, que ha sido una gran demanda turística, el servicio que prestan en el sector la cual ha sido plenamente en confianza, más la seguridad, como limpieza y los atractivos.

Capítulo 4. Propuesta de Plan de Intervención

La propuesta, para el plan de intervención turísticos de la playa El Encanto, que el Cantón, se convierta en un destino turístico reconocido, que sea visitado, tanto por turistas nacionales e internacionales, por lo tanto, para cumplir con este proceso de manera detalladas en estrategias y planes de intervención, con el fin de diversifica, la economía de la playa del río, así mejorar la calidad de vida de los habitantes. Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la metodología antes desarrollad, que permiten sustentar la propuesta explicada a continuación.

Se llevará a cabo, esta propuesta del cual, se beneficiarían de manera directa con los integrantes del Cantón Playa en el Encanto como la gobernanza y los miembros del sistema turísticos, que puedan plantearse soluciones para mejorar las actividades turísticas, las inversiones realizadas, se preserven y proteger al turista que busca seguridad en los destinos que se elige.

Objetivos

Objetivo General

Implementar estrategias de mejoramiento dentro de un plan de intervención, que permitan impulsar la economía y actividades recreativas del turismo de la playa en El Encanto del Cantón de Samborondón.

Objetivos Específicos

- Incrementar las ofertas y demandas para el desarrollo de los servicios turísticos para los turistas y visitantes en la playa del río.
- Proponer alternativas de solución en los servicios de actividades recreativas para plantear en la zona turísticas.
- Establecer un plan de seguridad y salvamiento en el sector turísticos.

Tabla 7. Identificación y Formulación Del Problema.

Identificar Problemas	Los sanitarios y la zona de playa tienen áreas desaseadas y con presencia de basuras.
Formulación de problemas	Servicios sanitarios en mal estado y basura en el atractivo.

Nota: Elaboración propia.

Estrategia 1	Plan 1	Resultados	Indicadores	Fuentes
<p>Involucrar a la comunidad de la playa del río para lograr un turismo en la zona, con la finalidad de generar ingresos en los establecimientos de alimentos y bebidas, que permitan mejorar la economía del plan de desarrollo turísticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contactar a Blogger, TikToker, prensas, etc. Además, para promocionar en Guayaquil, Cuenca y Quito la visita a este sitio. ➤ Adquirir equipos para adecuar las instalaciones como torres, salvavidas, baños, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Generar la visita de más turistas provenientes de los potenciales mercados, consumidores y del mercado naturales de Samborondón. ➤ Instalaciones equipadas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Visitantes actuales/ visitantes anuales. ➤ Inversión en equipamiento de instalaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estadística de visitantes. Medición anual. ➤ Portal de compras públicas. ➤ Crespo Ortiz, M. L. (2019, abril). Potencializar la inversión productiva, que dinamice el sector turístico en Alausí, una oportunidad para mejorar su crecimiento y desarrollo económico período 2014–2017. Repositorio institucional de la universidad de Guayaquil. Recuperado abril de 2019. http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40559

Tabla 8. Estrategia 1: Involucrar a la comunidad en la playa del Rio

Nota: Elaboración propia.

Tabla 9. Estrategia 2: Planificar la adecuación en la recreación y actividades en el sector.

Estrategia 2	Plan 2	Resultados	Indicadores	Fuentes
<p>Planificar la adecuación en la recreación, que permita realizar para el desarrollo de las actividades físicas, deportivas y recreativas en las condiciones de la comunidad con la finalidad de satisfacer las necesidades de los visitantes de la zona turística</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El visitante o turista puede participar activamente de las tareas del campesino o ser mero espectador. ➤ Adecuar los huertos para la visita de los turistas de acuerdo con los productos en la zona. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Innovación de paquetes turísticos. ➤ Importancia de la calidad en el servicio. ➤ Manejo y control del estrés en el servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotografías turísticas. ➤ Servicios turísticos adecuados instalados. 	<p>Vera, R. (2019). Planificación turística en España. De los paradigmas tradicionales a los nuevos enfoques. Dialnet, 82. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7042659</p>

Nota: Elaboración propia.

Estrategia 3	Plan 3	Resultados	Indicadores	Fuentes
<p>Impulsar la cobertura de emergencias e incidencias de manera adecuada para la zona turística y prevención de riesgo con la finalidad, que no surja afectaciones en los visitantes del plan de seguridad y salvamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecimiento de sistemas policial turísticos para el sitio turístico con el respaldo del MINTUR o GAD, por la seguridad de los visitante y turistas de la zona. ➤ Implementar medidas de seguridad y sociabilizar una campaña de medidas de seguridad turística a la zona turísticas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estableció condiciones de seguridad del destino turísticos para los visitantes y turistas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguridad policial para el desarrollo territorial del sector turísticos. ➤ Servicio de seguridad. ➤ Servicios de socorristas acuáticos para la zona turísticas. 	<p>Acosta Pérez, I. (2019). Los Indicadores de riesgos para el destino turístico de sol y playa. Scielo, 40(03). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362019000300239</p> <p>López-García, S. (2016). las coordinaciones de los socorristas acuáticos profesionales en los espacios acuáticos naturales como (playas). revista internacional de medicina y ciencias de la actividad física y del deporte/ internatioanl Journal of medicine and sáciense of Physical Activity and sport, 16(63). https://www.redalyc.org/pdf/542/54247310001.pdf</p>

Tabla 10. Estrategia 3: Impulsar la cobertura de emergencia

Mapa De La Playa el Río Del Cantón De Samborondón

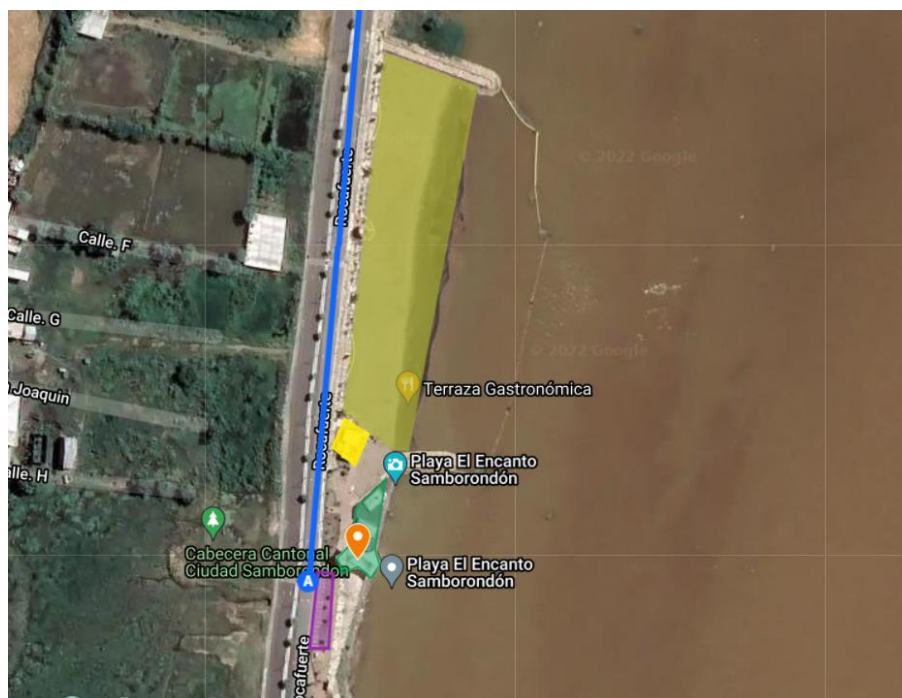


Figura 35. Ubicación de la playa El Encanto del Cantón de Samborondón

La nueva playa El Encanto de Samborondón, está ubicada al pie del río Babahoyo como sitio turístico, se propone aumentar más carpas, locales con la finalidad de obtener variedades gastronómicas y mejoramiento de servicios sanitarios en la avenida de la Cabecera Cantonal, Ciudad de Samborondón.



Figura 36. Ave. Principal de la playa El Encanto de Samborondón

La playa El Encanto, está ubicada junto a la terraza gastronómica. Además, el municipio realizó obras y este apta para los bañistas, el recorrido inicia Plaza Batán en la avenida km 9, pasando el cuerpo de bombero y el municipio de Samborondón, cruzando el redondel y gire a la derecha se ubica el fuente del río, luego la Molienda Organic Marquet, urbanización Cataluña, pasando al girar , pasa por plaza central la comida típica la tejedora, la gasolinera Primax, las canchas beisbol, autoridad de tránsito de Samborondón, luego llega al redondel, el recinto guachapelices, después el peaje de Samborondón, pasa por Marthas Roldós, recinto rosario, boca de caña, urbanización villa del río, mirador Cerdo Santa Ana, video bar el trébol y finalmente, te encuentra el distrito de Samborondón y luego llega en 5 minutos a la playa El Encanto Samborondón.

Conclusiones

El movimiento turístico en la playa del Encanto es un negocio sustentable para una entrada económico de los Samborondeños del sector y que produciría algunos recursos naturales para el desarrollo del país y la ciudad de Samborondón.

Además, la encuesta elaborada para el análisis del mercado se llegó concluir que la mitad de las personas, no conocen la playa físicamente, pero estarían encantados de vivir la experiencia para el turista o visitante y a su vez mejorar el turismo en la zona, que debe ser promocionada a nivel nacional e internacional con el fin de aumentar una gran demanda turística.

Sin embargo, se solicitó la ayuda de la Municipalidad de Samborondón y el Ministerio de Turismo, se puede lograr convertir este sitio en uno de los destinos turísticos más visitados.

Por lo tanto, una de las debilidades de la playa, es la falta de servicios básicos, áreas recreativas y actividades turísticas, por lo cual, hacen que el lugar sea regularmente visitado.

Además, es importante señalar, que los encuestados han hecho de este destino una playa de río más que de recogimiento.

Mientras tanto, este plan de ordenamiento de las actividades dentro de la playa esté ordenadas y planificadas.

Recomendaciones

Se recomienda la aplicación del Plan de intervención de manera continua y sistemática, que las autoridades locales apliquen este proceso de adaptación, revisión y actualización, según las nuevas realidades de la playa El Encanto en el Cantón de Samborondón, Provincia de Guayas.

Insertar dentro de la planificación del GAD, los protocolos en reglas para atender los casos generados por la pandemia Covid-19 con el fin de desarrollar, el mejoramiento en el turismo y la economía de la zona turística.

Incrementar el nivel de intelecto mediante capacitaciones en materia de turismo e incentivar la participación de los habitantes y visitantes para el sector turísticos.

Se recomienda hacer un estudio de impacto ambiental para mitigar el tema del impacto, que genera una arena artificial, no propio del lugar.

Se debe de crear, un plan de promoción turística, dirigido al mercado de interés.

Referencias

- Alfonso, R. (2019). *Sistema de información turística para el mejoramiento de la oferta en las playas rurales de Manta*. <<https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1044>>.
- Araque, J. (2019). Guía para hacer una entrevista.» *Revista anual especializada en investigación formativa* obtenido de: <<https://cipres.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/germina/article/view/65>>.
- Beni, M. C., & Moesch, M. (2016). do discurso da ciencia de turismo para a ciencia do turismo.» *turismo desenvolvimento* 25.9-30 <<https://proa.ua.pt/index.php/rtd/article/view/10857/7071>>.
- Bravo, A. (2019). *Revista científica y teconologica UPSE* <<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/365>>.
- Caribe. (2021). Undécima Reunión de la Conferencia Estadística de las Américas latinas y del. Guia para la implementacion del marco de aseguramiento de la cuidad para procesos y productos estadisticos. Obtenida de: <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47464/1/S2100636_es.pdf>.
- Constitucion de la republica del ecuador. 2021. <https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf>.
- El desarrollo turistico Sostenible* . (2016).
- El Universo. (2019). *Alfarería, legado que mantiene Alberto Díaz en Samborondón* <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/07/01/nota/7403844/alfareria-legado-que-mantiene-alberto-diaz-samborondon/#:~:text=Alberto%20D%C3%ADaz%20Vargas%2C%20de%2046,sus%20abuelos%2C%20progenitores%20y%20t%C3%ADos.&text=Evo%20ca%20que%20su%20abuelo%20materno>.

- En la playita de 'Sambo', los bañistas disfrutaban con distanciamiento y seguridad policial. 2021. <<https://www.extra.ec/noticia/actualidad/playita-sambo-banistas-disfrutaban-distanciamiento-seguridad-policial-50061.html#:~:text=Los%20servidores%20policiales%20y%20los,el%20contagio%20del%20Covid%2019.>>.
- Espinoza, N. (2019). Análisis del comportamiento de la demanda turística de Samborondón para el diseño de productos turísticos. Universidad de Guayaquil, Facultad de Comunicación Social. Obtenido de: <<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/39021>>.
- GAD, Samborondon. «Municipalidad de Samborondon.» 2021. <<https://www.samborondon.gob.ec/>>.
- GAD, Samborondon. *Municipalidad de Samborondon.* 2021. <<https://www.samborondon.gob.ec/>>.
- Guayas, prefectura de la provincia del. «prefectura de la provincia del Guayas.» <http://www.guayas.gob.ec/cantones/samborondon> (2017).
- Jara, L. «Diseño de un servicio de alojamiento especializado en extranjeros.» 2018. <<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/11302/1/T-UCSG-PRE-ESP-AETH-530.pdf>>.
- Jimenez, A. «Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento.» (2017). <<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/1647/1922>>.
- Jurado, M. *Lineamientos base de accesibilidad en hoteles boutique. caso de estudio: hotel boutique orilla del rio del canton de Samborondon.* Samborondon, 2016. <<https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/acc03f30-0815-4f7e-9ada-6aa483c8e301/D-101089.pdf>>.
- Llupart, M, R. Naranjo. «Modelos de gestión turística: mirada crítica desde diferentes perspectivas.» *RECUS* 4.1 (2019). <[file:///C:/Users/YULLY%20JARAMILLO/Downloads/Dialnet-ModelosDeGestionTuristica-7001764%20\(11\).pdf](file:///C:/Users/YULLY%20JARAMILLO/Downloads/Dialnet-ModelosDeGestionTuristica-7001764%20(11).pdf)>.

- Mendoza, Pionce, W. (2021). *Plan de Desarrollo Turístico de Puerto Lopez*. Manabi, 2020. <https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/PLAN-DE-DESARROLLO-TURISTICO-PUERTO-LOPEZ_compressed-1.pdf>.
- Monge, J, G. y R M Yagüe. (30 de 09 de 2016). *El desarrollo turístico sostenible. Tren Crucero del Ecuador. Estudios y Perspectivas en Turismo*. <<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1807/180743275004> >.
- Montiel, G. (2018). *Plan Maestro para mejorar la infraestructura de cantón de Samborondón*.<<https://noti-america.com/site/ecuador/2018/06/14/plan-maestro-para-mejorar-la-infraestructura-de-canton-de-samborondon/>>.
- MTOP, Samborondon. *El Universo*. (2018). <<https://www.obraspublicas.gob.ec/mtop-continua-con-el-mantenimiento-emergente-de-la-principal-avenida-de-samborondon/>>.
- Navarro, K. *Propuesta de plan de promoción turístico de la cabecera cantonal de Samborondón, provincia del Guayas*. 2017. <<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18496/1/TESIS%20TERMINADA%20GRAMATOLOGO%202017%20LISTO.pdf>>.
- Nuñez, Alcalde. *Samborondon*. (2020). <<https://www.samborondon.gob.ec/ordenanzas/>>.
- Nuñez, J. (2020). *Samborondon ordenanza de creacion de la gaceta oficial*. 2020. <<https://www.samborondon.gob.ec/pdf/Ordenanzas/OrdenanzaDeCreacionDeLaGacetaOficial.pdf>>.
- Pabón, J. (2019). *El turismo de sol y playa: Impacto turístico en los ecosistemas de la comuna Ayangue, para mejorar la gestión de la actividad turística en la provincia de Santa Elena*. Vol. 6. Guayaquil: Revista Científica y Tecnológica. <<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/494/423>>.
- Pabón, J. Ortiz.(2020). *El Turismo de sol y playa: Impacto turístico en los ecosistemas de la comuna Ayangue, para mejorar la gestión de la actividad turística en la provincia de Santa Elena*. Vol. 82. 2020. 90 vols.

<<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/494/447>>.

Peralta, P. *El turismo de sol y playa: Impacto turístico en los ecosistemas de la comuna Ayangue, para mejorar la gestión de la actividad turística en la provincia de Santa Elena*. Vol. 6. Guayaquil: Revista Científica y tecnológica, 2019.

Plan cantonal de desarrollo y plan de ordenamiento territorial. 2022. <Plan Cantonal De Desarrollo Y Plan De Ordenamiento Territorial>.

Plan Cantonal de desarrollo y plan de ordenamiento territorial. (2022). <<http://www.samborondon.gob.ec/pdf/LOTAIP/PlanCantonalDeDesarrollo&PlanDeOrdenamientoTerritorial.pdf>>.

Playa de agua dulce, un nuevo atractivo turístico en la cabecera cantonal de Samborondón 22 de marzo de 2021. 2016. <<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180743275004>>.

Propuesta de plan de promoción turística de la cabecera cantonal de Samborondón, provincia del Guayas. 2017. <<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18496/1/TESIS%20TERMINADA%20GRAMATOLOGO%202017%20LISTO.pdf>>.

Quintero, O. (2017). *Plan Promocional para el Turismo de Aventura Modalidad Agua en la provincia de Santa Elena*. <<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/7877>>.

Rodríguez, Marrero. (2018). La estructura de oportunidades empresariales en los destinos turísticos de sol y playa. El caso de fuerteventura (canarias). *Dialnet-cuaderno de turismo* 42 <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6788185>>.

Salas, Danelly. (2020). *investigalia*. <<https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>>.

Samborondon ordenanza de creacion de la gaceta oficial. (2020).
<<https://www.samborondon.gob.ec/pdf/Ordenanzas/OrdenanzaDeCreacionDeLaGacetaOficial.pdf>>.

Samborondon gad municipal. (2020).
<<https://www.samborondon.gob.ec/pdf/Ordenanzas/OrdenanzaDeMedidasObligatoriasParaEvitarPropagacionDelVirusEnEstablecimientosComercialesYDeServicios.pdf>>.

Samborondon gad municipal. 2021. <<https://www.samborondon.gob.ec/>>.

Samborondón tendrá nueva subestación de energía. (2021).
<<http://www.samborondon.gob.ec/pdf/LOTAIP/PlanCantonalDeDesarrollo&PlanDeOrdenamientoTerritorial.pdf>>.

Samborondon (2019). Canton De. *Plan Cantonal De Desarrollo & Plan De Ordenamiento Territorial.*
<<http://www.samborondon.gob.ec/pdf/LOTAIP2015/PLANIFICACION/PlanCantonalDeDesarrollo&PlanDeOrdenamientoTerritorial.pdf>>.

Samborondon, impulsa el agro. (2021).
<<https://www.samborondon.gob.ec/samborondon-impulsa-el-agro/#:~:text=establecer%20acciones%20de%20cooperaci%C3%B3n%20sobre,as%C3%AD%20como%20brindar%20asistencia%20t%C3%A9cnica.&text=Con%20esto%2C%20el%20alcalde%20de,el%20crecimiento%20del%20agricultor%20s>>.

Sanidad y calidad del servicio (2016). Obtenido de:
<<https://www.eluniverso.com/noticias/2016/10/31/nota/5884096/samborondon-prueba-obra-sanitaria/>>.

Sarabia Molina, Myriam. *Percepción del turista sobre las prácticas ambientales de un destino de sol y playa: caso balneario de Salinas, cantón Salinas.* La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2019, 2019.

Tite Cunalata, G.M. (2021). «Dimesiones para la gestion de turismo accesible en complejos turisticos del ecuador.» *Portal de revista academica* 100.1
<<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/42843>>.

- Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas.* Vol. 6. Guayaquil: Revista Científica y Tecnológica. (2019). <<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/494/423>>.
- Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas.» (s.f.). <<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/365>>.
- Turismo, ministerio de turismo del. *plan nacional de turismo 2030*. (2019). <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-NACIONAL-DE-TURISMO-2030-v.-final-Registro-Oficial-sumillado-comprimido_compressed.pdf>.
- Varisco, C. A. (2016). Pasos revista de turismo y patrimonio cultural Obtenido de: <http://www.pasosonline.org/Publicados/14116/PASOS46.pdf>
- Velez, C. *El Turismo Local en el Cantón General Villamil Playas: Una Reflexión desde la normativa*. Guayaquil: revista de investigación de la ciencia turística, 2017. <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6252633>>.
- Vilema S, Mendoza, H, Á Loor. (2019). «El arroz y su importancia en los emprendimientos rurales de la agroindustria como mecanismo de desarrollo local de samborondón.» *Revista Universidad y Sociedad* <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000100324>.
- Ycaza, A. (2021). *Inmersión de los hoteles boutique en el gran Guayaquil, Análisis de la oferta y percepción del servicio: caso hotel del parque*. Revista Científica, 2021.
- Yuñez, J. (2020). El Plan Sanos, salud para los samborondeños. <<https://www.samborondon.gob.ec/plan-sanos-salud-para-los-samborondenos/#:~:text=Est%C3%A1%20totalmente%20climatizado%20y%20tiene,multidisciplinario%20contratado%20por%20la%20Alcald%C3%A1Da.>>>.

Yuñez, J. (2020). *Samborondon se inauguro la Terraza Gastronomica en la playa del Encanto*. <<https://www.samborondon.gob.ec/samborondon-inauguro-terrazza-gastronomica/>>.

Apéndice 1



Figura 37. Área de duchas para los bañistas



Figura 38. Patio de comida la Terraza Gastronómica



Figura 39. Área peatonal para los visitantes y turistas



Figura 40. Área para dirigirse al muelle



Figura 41. Área de arena para los turistas o visitantes



Figura 42. Señalización de la playa El Encanto



Figura 43. Área de clasificación de basura de la playa El Encanto

Apéndice 2

Encuesta aplicada a los turistas y visitantes.

- 1. Género**

- 2. Edad**

- 3. Estado Civil**

- 4. Ciudad de residencia**

- 5. ¿Cuál es su ingreso apropiadamente?**
 - \$400-599
 - \$600-799
 - \$800-999
 - \$1000 en adelante

- 6. ¿Cuál es su ocupación actualmente?**
 - Empleado
 - Ama de casa
 - Desempleado
 - Independiente
 - Estudiante
 - Empresario
 - Jubilado

7. ¿Cuál fue su último nivel de estudio?

- Primaria
- Secundaria
- Técnico
- Pregrado
- Especialización
- Maestría
- Doctorado
- Otro

8. ¿Cuántas veces suele leer revista o periódico en la semana

- 1 vez
- 2 veces
- 3 veces
- más de 4 veces

9. ¿En qué medio busca información de un sitio turístico para su visita en el Ecuador?

- Redes sociales
- Agencias de viajes
- Aerolíneas

10. ¿Cuál es el motivo de su visita?

- Vacaciones
- Trabajo
- Familia

- Turismo
- Negocios
- Seminarios
- Amigos
- Otros

11. ¿Cuáles son las razones por la que eligió el destino?

- Promoción
- Temporada alta
- Otros

12. ¿Durante el viaje, quien te acompaña?

- Familia
- Amigos
- Parejas

13. ¿Usted, le gustaría ir los fines de semana a un sitio cercano en su residencia habitual?

- Si
- No
- Tal vez

14. ¿La playa en el Encanto, es una playa de Rio ubicada en la Cabecera Cantonal en el Cantón de Samborondón. ¿Tendría usted, la intención de visitarlo?

- Si
- No

15. ¿Qué tipo de servicio, quisiera que tenga dentro de la playa del Encanto?

- Servicios de Alimentos y Bebidas
- Servicios de Alojamientos
- Servicios de Alquiler para deportes
- Servicios de Alquiler de Duchas y Baños
- Servicios de Estacionamientos
- Servicios de Actividades

16. ¿Cuál sería el gasto promedio que usted, tendría para ir a la playa en el Encanto de Samborondón?

- \$20-\$39
- \$40-\$59
- \$60-\$79
- \$80-\$99
- \$100 en adelante

17. ¿Qué medio de transporte terrestre prefiere usted, ir durante su viaje?

- Automóvil
- Bus Urbano
- Camioneta
- Furgoneta
- Bicicleta
- Motocicleta

- Metro

18. ¿Qué tipo de actividades le gustaría hacer en la playa en el Encanto de Samborondón?

- Paseo en Canoa
- Barcos Banana
- Snorkeling
- Moto Acuático
- Cabalgatas
- Excursiones de Lanchas
- Surf
- Kayak
- Voleibol

19. ¿Qué le motivaría a visitar la playa Rio del Encanto?

- Infraestructura
- Gastronomía
- Clima
- Atractivos
- Actividades
- Seguridad
- Otros

20. ¿Cuál es lo que menos le gusta en la zona turística de la playa El Encanto de Samborondón?

- Seguridad
- Limpieza
- Servicio
- Atractivos
- Actividades
- Gastronomía

21. ¿Qué tipo de comida usted, quisiera encontrar en el restaurante?

- Comida Nacional
- Comida Internacional
- Comida de Costa
- Comida de Sierra

22. ¿Qué tipo de servicio a usted, le gustaría que el restaurante le brinda?

- Alquiler de Ducha
- Alquiler de Vestidores
- Alquiler de Toallas
- Alquiler de Servicio Sanitario

23. 16. ¿Cuál es la forma de pago que usted, prefiere cancelar?

- Tarjeta de crédito
- Efectivo
-

24. ¿Qué tipo de tarjeta usted, usaría para cancelar?

- American Express
- Diners Club
- Produbanco
- Pacificard
- Bancard
- Internacional
- Otro

25. ¿Usted, conoce la playa del Rio El Encanto?

- Si
- No
- Tal vez

26. ¿Usted, volvería visitar la playa el Encanto de Samborondón?

- Si
- No
- Tal vez

27. ¿Usted, recomendaría el destino, producto o servicio?

- Si
- No
- Tal vez

28. ¿Qué sugerencia recomienda para mejorar la playa en el Encanto de Samborondón?



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Nosotras, **Jaramillo Benites, Sully Brigitte** con C.C: #0931853063 y **Jaramillo Benites, Yully Gardenia**, con C.C: #0931853071 autoras del trabajo de titulación: **Plan de Intervención turística para la playa El encanto del Cantón de Samborondón, provincia de Guayas**. Previo a la obtención del título de **Ingeniero/a en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**, en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, a los del 24 de febrero del 2022

Nombre: **Jaramillo Benites, Sully Brigitte**
C.C: **0931853063**

Nombre: **Jaramillo Benites, Yully Gardenia**
C.C: **0931853071**



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Plan de Intervención turística para la playa El Encanto del Cantón de Samborondón, Provincia de Guayas.		
AUTOR(ES)	Sully Brigitte, Jaramillo Benites; Yully Gardenia Jaramillo Benites		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Lcda. Ramírez Iñiguez, Karla Lucia, Mgs		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Empresariales		
CARRERA:	Carrera de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras		
TÍTULO OBTENIDO:	Ingeniero/a en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	24 de febrero del 2022	No. DE PÁGINAS:	99
ÁREAS TEMÁTICAS:	Tendencias actuales del mercado turísticos, proyectos para la inclusión economía, social e interculturalidad y gestión de productos y servicios complementarios para el turismo.		
PALABRAS CLAVE/ KEYWORDS:	turismo, promoción turística, facilidades, desarrollo, mercado turístico, sistema turístico.		
RESUMEN/ABSTRACT:	El presente proyecto tiene como objetivo generar una propuesta de intervención turística para la playa El Encanto y así lograr que el destino que eligió para los turistas y visitantes ya sea nacionales o extranjeros. Mediante sus cuatros capítulos se estableció con la información recopiladas de las encuestas realizadas y las entrevistas, hecha por el representante de la zona, se pudo determinar que la playa el río, es un sitio turístico que tiene mucho potencial del ámbito en el turismo con la ayuda de la municipalidad de Samborondón y el Ministerio de turismo con finalidad de convertir la zona turística, que sea uno de lo más visitados. Sin embargo, la propuesta para mejorar es una de sus debilidades de la playa, es la falta de servicio básicos, áreas recreativas y actividades turísticas y es importante señalar que los encuestados han hecho que el destino sea más de recogimiento. Por lo tanto, el plan de ordenamiento de las actividades esté ordenadas y planificadas. Mientas que se le otorga la aplicación del plan de intervención de manera continua y sistemáticas para las autoridades apliquen el proceso de adaptación, revisión y actualización según las realidades de la playa.		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 2-184289 o 0959056665 y 0993927033	E-mail: sully.jaramillo21@hotmail.com y july_gatita_17@hotmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN	Nombre: Knezevich Pilay Teresa Susana		
	Teléfono: +593-4-2206950 ext. 5049		
	E-mail: teresa.knezevich@cu.ucsg.edu.ec		
SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA			
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):			
Nº. DE CLASIFICACIÓN:			
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):			