

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Carrera de Administración de Empresas

TEMA:

Proyecto de implementación de guardería en el Banco del Pacífico de la ciudad de Guayaquil

Proyecto de grado previo a la obtención del título de Ingeniero Comercial

Autores:

Marco Antonio Cevallos Hidrovo
Ángel Osmar Erazo Marín

Tutor:

Mgs. Juan Miguel Esteves Palma

Guayaquil, Junio de 2012

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	2
2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
3. MARCO CONCEPTUAL	4
3.1 <u>Análisis de administración</u>	4
3.2 <u>Análisis de psicología</u>	5
3.3 <u>Análisis de marketing</u>	7
3.4 <u>Análisis de proceso organizacional</u>	8
3.5 <u>Análisis legal</u>	10
4. METODOLOGÍA	11
4.1 <u>Guía de observación</u>	11
4.2 <u>Encuestas</u>	11
5. OBJETIVOS.....	12
5.1 <u>Objetivo general</u>	12
5.2 <u>Objetivos específicos</u>	12

6. CONTENIDOS	13
6.1 <u>Necesidad del Banco del Pacífico de una guardería</u>	13
6.1.1 Antecedentes del servicio de guardería	13
6.1.2 Crecimientos y cambios en el Banco del Pacífico	14
6.1.3 Tipos de necesidades que originan la propuesta de implementación de la guardería en el Banco del Pacífico.....	19
6.2 <u>Volumen de servicio de guardería</u>	27
6.2.1 Demanda de la guardería	29
6.2.2 Demanda potencial de la guardería del Banco del Pacífico	38
6.2.3 Demanda efectiva de la guardería del Banco del Pacífico	38
6.3 <u>Estrategias de marketing</u>	41
6.3.1 Servicio	41
6.3.2 Foda	44
6.3.3 Precio	46
6.3.4 Publicidad.....	51
6.3.5 Simbología	54
6.3.6 Plan de ingresos por el servicio de guardería	56
6.3.6 Políticas de cobro por el servicio de la guardería	59
6.4 <u>Aspectos legales del proyecto</u>	60
6.4.1 Leyes del INNFA y MIES	60
6.4.2 Código de trabajo	65
6.4.3 IESS	68
6.4.4 Impuesto a la renta.....	69
6.5 <u>Proceso organizacional</u>	72
6.5.1 Organigrama del Banco del Pacífico	74
6.5.2 Descripción de las áreas de la institución	75
6.5.3 Cargos administrativos por el servicio de guardería	79
6.5.4 Sueldos en la guardería	81
6.6 <u>Aspectos técnicos del proyecto</u>	83
6.6.1 Infraestructuras.....	84
6.6.2 Implementos.....	89
6.6.3 Costos de infraestructura e implementos.....	99

6.6.4 Sueldos de mano de obra directa	102
6.7 Estudio Económico Y Financiero del Proyecto	110
6.7.1 Plan de inversión.....	110
6.7.2 Capital de trabajo	111
6.7.3 Financiamiento	112
6.7.4 Tabla de amortización	113
6.7.5 Políticas cobros, pagos y existencias	114
6.7.6 Condiciones de los activos fijos.....	115
6.7.7 Ventas netas	116
6.7.8 Costos y gastos.....	117
6.7.9 Estado de resultados Integrales	124
6.7.10 Balance situación financiera	125
6.7.11 Flujo de caja	127
6.7.12 Tasa interna de retorno	129
6.7.13 Tasa Interna de retorno Inversionista	130
6.7.14 Costo promedio ponderado de capital	131
6.7.15 Índices financieros.....	132
6.7.16 Punto de equilibrio.....	134
6.7.17 Análisis de sensibilidad	136
CONCLUSIONES.....	138
RECOMENDACIONES.....	140
BIBLIOGRAFÍA.....	141
ANEXOS	143
<u>Anexo 1</u>	153
<u>Anexo 2</u>	164
<u>Anexo 3</u>	167
<u>Anexo 4</u>	173

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1 Composición actual del personal Banco del Pacífico en GYE por áreas	28
Cuadro No. 2 Composición actual del personal Banco del Pacífico en GYE por estado civil	30
Cuadro No. 3 Composición de hijos de empleados Banco del Pacífico en GYE	32
Cuadro No. 4 Composición de hijos hasta cinco años por estado civil de padres	34
Cuadro No. 5 Composición de hijos hasta cinco años (segmento a considerar)	36
Cuadro No. 6 Composición de confirmados, interesados y no interesados por el servicio de guardería del Banco del Pacífico	39
Cuadro No. 7 Precios de guarderías por sectores a media jornada	47
Cuadro No. 8 Precios de guarderías por sectores a jornada completa	47
Cuadro No. 9 Promedio de precios a media jornada.....	49
Cuadro No. 10 Promedio de precios a jornada completa	49
Cuadro No. 11 Precio final de la guardería a media jornada.....	50
Cuadro No. 12 Precio final de la guardería jornada completa	51
Cuadro No. 13 Composición de confirmados, interesados y no interesados por el servicio de guardería del Banco del Pacífico en GYE.....	57
Cuadro No. 14 Plan de ingresos por el servicio a jornada completa	58
Cuadro No. 15 Composición actual del personal Banco del Pacífico en GYE por áreas	72
Cuadro No. 16 Sueldo al personal administrativo y de ventas	81
Cuadro No. 17 Accesorios de guardería	96
Cuadro No. 18 Kit de gastos.....	98
Cuadro No. 19 Depreciación de equipos y materiales.....	99
Cuadro No. 20 Servicios básicos de la guardería	100
Cuadro No. 21 Mantenimiento y seguro para accesorios y activos de la guardería	101
Cuadro No. 22 Servicios adicionales	102
Cuadro No. 23 Sueldos de mano de obra directa	108
Cuadro No. 24 Plan de inversiones.....	110
Cuadro No. 25 Capital de trabajo.....	111
Cuadro No. 26 Financiamiento	112

Cuadro No. 27 Tabla de amortización.....	113
Cuadro No. 28 Política de cobros, pagos y existencias.....	114
Cuadro No. 29 Condiciones de los activos.....	115
Cuadro No. 30 Ventas netas del proyecto.....	116
Cuadro No. 31 Costos y gastos	117
Cuadro No. 31-1 Sueldos de mano de obra directa	118
Cuadro No. 31-2 Kit de gastos.....	119
Cuadro No. 31-3 Servicios de la guardería	120
Cuadro No. 31-4 Servicios adicionales	121
Cuadro No. 31-5 Sueldo al personal administrativo y de ventas	122
Cuadro No. 31-6 Depreciación de equipos y materiales	123
Cuadro No. 32 Estado de resultados integrales	124
Cuadro No. 33 Balance situación financiera	125
Cuadro No. 34 Flujo de caja	127
Cuadro No. 35 Tasa interna de retorno.....	128
Cuadro No. 36 Tasa interna de retorno de inversionistas	129
Cuadro No. 37 Costo promedio ponderado de capital.....	131
Cuadro No. 38 índices financieros	132
Cuadro No. 39 Punto de equilibrio	135
Cuadro No. 40 Análisis de sensibilidad.....	136

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico No.1 Evolución del número de empleados	16
Grafico No.2 Total del personal por género	17
Grafico No.3 Total porcentual del personal por género	18
Grafico No.4 Composición actual del personal Banco del Pacífico en GYE	31
Grafico No.5 Composición de hijos de empleados Banco del Pacífico en GYE	33
Grafico No.6 Composición de hijos hasta cinco años por estado civil de padres	35
Grafico No.7 Composición de hijos hasta cinco años (segmento a considerar)	37
Grafico No.8 Logo e isotipo del Banco del Pacífico	54
Grafico No.9 Mascota del Banco del Pacífico	55
Grafico No.10 Logo, isotipo y mascota de la guardería Piquero Junior	56
Grafico No.11 Organigrama Banco del Pacífico	74
Grafico No.12 Organigrama de personal de guardería	103

AGRADECIMIENTO

La etapa universitaria constituye un pilar fundamental en nuestro desarrollo como profesionales, y el culminarla nos lleva a recordar todos los momentos inherentes a la misma, y sobretodo agradecer a todos los involucrados en nuestro camino estudiantil.

En primer lugar a Dios, porque nada sucede sin que él. Gracias a su fortaleza y sabiduría durante los momentos difíciles, logramos culminar nuestra carrera.

A nuestros padres y familia, sin su apoyo nuestra tarea hubiese sido difícil. Gracias por estar guiando nuestro camino, el convertirnos en excelentes profesionales es el reflejo de lo que ustedes hicieron junto a nosotros.

A nuestros profesores por sus sabias enseñanzas y sobre todo por las participaciones integras durante todo este tiempo en especial en la elaboración de esta tesis.

A todos aquellos que de una u otra manera pertenecieron a esta maravillosa etapa.

Los autores.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, en el país concretamente en la ciudad de Guayaquil, la participación de las mujeres en el ámbito laboral, ha propiciado que en los hogares, tanto el esposo como la esposa trabajen al unísono. Pero la dificultad se presenta cuando ambos son padres y tienen uno, dos, tres hijos y no saben cómo dejarlos, con quien dejarlos y hasta que hora dejarlos. Algunos concurren a la ayuda de sus padres, que para los niños vendrían a ser abuelos, y en parte es un alivio, una preocupación menos. Pero cuando no es posible aquella alternativa, como segunda opción están las guarderías. Las guarderías son centros de cuidado donde se reciben a niños de hasta seis años máximo y es el lugar propicio para que vayan desarrollando y aprendiendo previo a la escuela. Sin embargo hay padres de familias que no están conformes del lugar donde son custodiados sus hijos; es común escuchar de los problemas como falta de confianza del personal, lugares pocos seguros, altos precios, e incluso porque el irlos a dejar les presenta inconvenientes en su trabajo y para los colaboradores del Banco del Pacífico no es la excepción. Los supervisores, jefes y gerentes comentan que hay empleados que llegan pasado de las 08:30 que es la hora de entrada, solicitan permisos o días de vacaciones y por último que no hay concentración total por preocupaciones ocasionada por sus vástagos. Es por esto que se presenta el proyecto de implementación de una guardería dentro de la institución financiera como medio de solucionar al colaborador a tener una carga menos de preocupación y evitar sus atrasos en el área, incentivándolo para que tenga a su hijo cerca y mejore su rendimiento en sus labores cotidianas.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La propuesta de la investigación a tratar, es implementar una guardería para empleados en el Banco del Pacífico que es una institución financiera ecuatoriana con su matriz en la ciudad de Guayaquil, en donde se ha detectado lo siguiente:

- A partir del 2006 con el crecimiento de Banco se han reportado el incremento de mujeres embarazadas y con hijos en la institución.
- Jefes de departamentos de todas las áreas del Banco reportan por el retraso de tiempo que les toma a los padres de familia en dejar a sus hijos con el cuidado de terceras personas.
- En el caso del personal que se relaciona directamente con el cliente, los permisos o días libres ocasionan problemas en los clientes y demoran los procesos de atención del banco.
- En los últimos dos años se pudo comprobar el alto índice de rotación del personal por el motivo de permisos y días de vacaciones.
- Preocupación en los colaboradores por tratar de salir temprano del trabajo, lo que ocasiona que se pierda ese tiempo y se lo deje para otro día.

En conclusión, el proyecto a generar podrá resolver algunos de los problemas que tiene el Banco, un sector se siente inconforme por medidas que se toman al ellos llegar tarde a sus trabajos.

2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo a los problemas citados en la definición del párrafo anterior se justifican los siguientes puntos:

- El proyecto se justifica ya que con los estudios hechos el Banco con este problema está perdiendo alrededor de \$125.000 anuales por atrasos, horas de trabajo no recompensadas, permisos, vacaciones, etc.
- Con este proyecto de la Guardería se espera que se mejore un 40% anual a favor del banco con la perdida antes mencionada.
- Mejorar la productividad de sus empleados para que cumplan las actividades asignadas en especial a los padres que tienen hijos menores.
- Con la implementación de la Guardería se puede prevenir evento externo que ocurra con los empleados, que puedan ser más costosas para la institución.
- Evitar las breves salidas o permisos que suelen ocurrir cuando los padres tienen problemas en el cuidado de sus hijos.
- Evitar las preocupaciones en el personal para que el banco tenga un mejor rendimiento de sus colaboradores y cumplan sus actividades.
- Debido a las preocupaciones e incumplimiento de políticas, esto puede generar multas de la Superintendencia de Bancos si son áreas contables y financieras y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en lo que concierne a Desarrollo Humano.
- Fomentar la confianza y tranquilidad a los empleados. Desarrollar la imagen en forma positiva al cliente lo que incentive a tener captaciones de sus cuentas en especial la de ahorros.

Como conclusión el estudio que se presenta, pretende justificar que con la implementación de este nuevo servicio, los clientes y empleados se sentirán más identificados con el Banco, es una oportunidad para generar fuentes de trabajo y de aportar de alguna manera con el desarrollo del país, reduciendo la tasa de desempleo ya que el banco del Pacífico siempre tiene en mente la innovación para el mejoramiento continuo y el desarrollo económico.

3. MARCO CONCEPTUAL

Para empezar el proyecto de la implementación de Guardería en el Banco de Pacífico, hemos tomado como bibliografías teorías y libros en las áreas específicas a explicar, que son las siguientes:

3.1 Análisis de administración:

Según Daniel F. Spulber, 2010 del libro *“Estrategia de gestión. Como hacer un análisis exitoso”* la teoría del comportamiento en la administración no debe confundirse con la escuela del comportamiento. Aunque ambas se fundamentan en el comportamiento humano, en oposición al subjetivismo de la época, centrado en el individuo, que estudiaba su comportamiento de manera concreta y observando en el laboratorio, y no a través de conceptos subjetivos y teóricos.

Nuevas propuestas sobre motivación humana

1. *Necesidades fisiológicas:* En este nivel están las necesidades están relacionadas con la supervivencia del hombre.

2. *Necesidades de seguridad:* Incluye la búsqueda de seguridad, estabilidad, protección contra la amenaza o la privación, escape de peligro, surgen cuando las necesidades fisiológicas están relativamente satisfechas.

3. *Necesidades sociales:* Surgen del comportamiento cuando las necesidades primarias (fisiológicas y de seguridad) se encuentran

relativamente satisfechas. Se destacan las necesidades de asociación, participación, aceptación, intercambios amistosos, ve afecto y de amor.

Cuando estas necesidades no son suficientemente satisfechas, el individuo se vuelve hostil con las personas que lo rodean.

4. Necesidades de autoestima: Relacionadas con la manera de como el individuo se ve y se evalúa así mismo. Comprende el auto percepción, la autoconfianza y la necesidad de aprobación social, el respeto, el estatus, el prestigio y la consideración, su frustración puede producir sentimientos de inferioridad, dependencia y desamparo que a la vez conducen al desánimo.

5. Necesidades de autorrealización: Están en la cima de la jerarquía, son las necesidades del individuo de auto desarrollarse continuamente. Esa tendencia se manifiesta en el deseo de ser más de lo que es y llegar a serlo que puede ser.

3.2 Análisis de psicología

En el área de Psicología como parte fundamental en nuestro proyecto, ya que al tratar de una guardería se necesita un texto en el análisis en el área psicológica, el libro seleccionado de Maricela Osorio y Luis Oblitas, 2006, *Psicología de la salud infantil* en el proceso de flexibilidad mental que son los siguientes:

- Lenguaje
- Pensamiento Lógico.
- Capacidad de atención
- Creatividad.

Lenguaje: El lenguaje es la capacidad o facultad extremadamente desarrollada en el ser humano; es un sistema de comunicación más especializado que los de otras especies animales, a la vez fisiológico y

psíquico, que pertenece tanto al dominio individual como al social, y que nos capacita para abstraer, conceptualizar, y comunicar.

Pensamiento Lógico: El pensamiento lógico es aquel que se desprende de las relaciones entre los objetos y procede de la propia elaboración del individuo. Surge a través de la coordinación de las relaciones que previamente ha creado entre los objetos.

Capacidad de atención: La atención es la capacidad de aplicar voluntariamente el entendimiento a un objetivo, tenerlo en cuenta o en consideración. Desde el punto de vista de la psicología, la atención no es un concepto único, sino el nombre atribuido a una variedad de fenómenos. Tradicionalmente, se ha considerado de dos maneras distintas, aunque relacionadas. Por una parte, la atención como una cualidad de la percepción hace referencia a la función de la atención como filtro de los estímulos ambientales, decidiendo cuáles son los estímulos más relevantes y dándoles prioridad por medio de la concentración de la actividad psíquica sobre el objetivo, para un procesamiento más profundo en la conciencia. Por otro lado, la atención es entendida como el mecanismo que controla y regula los procesos cognitivos; desde el aprendizaje por condicionamiento hasta el razonamiento complejo.

Creatividad: La creatividad, denominada también ingenio, inventiva, pensamiento original, imaginación constructiva, pensamiento divergente o pensamiento creativo, es la generación de nuevas ideas o conceptos, o de nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, o de nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que habitualmente producen soluciones originales.

3.3 Análisis de marketing

Para el proyecto se utiliza la teoría del texto que se cita a continuación:

La teoría seleccionada del libro de Richard J. Lutz, 2010, que se detalla en el libro *“Posicionamiento de marca. Aplicación de conceptos de marketing estratégico”* en la cual nos explica los cinco atributos fundamentales de mercadeo de una compañía, que son los siguientes:

- Precio
- Servicio
- Experiencia
- Producto

Precio: Generalmente se denomina precio al pago o recompensa asignado a la obtención de un bien o servicio o, más en general, una mercancía cualquiera.

A pesar que tal pago no necesariamente se efectúa en dinero los precios son generalmente referidos o medidos en unidades monetarias. Desde un punto de vista general, y entendiendo el dinero como una mercadería, se puede considerar que bienes y servicios son obtenidos por el trueque, que, en economías modernas, generalmente consiste en intercambio por, o mediado a través del, dinero.

Servicio: Un servicio es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de un cliente. Se define un marco en donde las actividades se desarrollarán con la idea de fijar una expectativa en el resultado de éstas. Es el equivalente no material de un bien. Un servicio se diferencia de un bien (físico o intangible) en que el primero se consume y se desgasta de manera

brutal puesto que la economía social nada tiene que ver con la política moderna; es muy importante señalar que la economía nacional no existe siempre en el momento en que es prestado.

Experiencia: Es una forma de conocimiento o habilidad derivados de la observación, de la vivencia de un evento o proveniente de las cosas que suceden en la vida.

Producto: Un producto es cualquier cosa que se puede ofrecer a un mercado para satisfacer un deseo o una necesidad. El producto es parte de la mezcla de marketing de la empresa, junto al precio, distribución y promoción.

3.4 Análisis de proceso organizacional

En el Teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow, extraído del libro de Mary Ann Von Glinow, 2010, "*Liderazgo y Recursos Humanos. Análisis del comportamiento organizacional*" Según Maslow, el hombre está motivado para poder desarrollarse en una estructura organizacional por 5 tipos de necesidades:

- Autorrealización
- Estima
- Afiliación
- Seguridad
- Fisiológicas

Autorrealización: desarrollar trabajos desafiantes con mayor responsabilidad, mayor poder.

Estima: necesidad de reconocimiento, de promoción, de sentirse valorado.

Afiliación: necesidad de relacionarse con otras personas.

Seguridad: necesidad de trabajo estable, salir adelante.

Fisiológicas: necesidades básicas como alimentación, vestimenta, u buen vivir.

Esta jerarquía está ordenada según su importancia: las necesidades fisiológicas son las más importantes y hasta que no estén cubiertas, no se pasa al escalón superior. Se trata de una jerarquía en función del poder para motivar la conducta. Maslow señala que una necesidad es importante hasta que es satisfecha, cuando esto sucede, la siguiente más alta se convierte en la predominante, pero las personas pueden recorrer la jerarquía de forma ascendente o descendente. Así, cuando un individuo pierde la satisfacción de una necesidad de orden inferior se vuelve a reactivar y se manifiesta menor interés por las necesidades superiores

Críticas: No considera excepciones en el comportamiento humano, y no hay evidencia empírica de que las necesidades se activen en el orden propuesto, una vez satisfecha las de orden inferior, No es posible conocer las prioridades del individuo, por lo que no se puede articular un sistema de incentivos estándar.

3.5 Análisis Legal

Acorde a los requerimientos del proyecto en base legal y la realidad que se ha podido determinar la vialidad de este proyecto a la luz de las normas que rigen en cuanto a localización y la parte de legislación laboral y su impacto a nivel de sistemas de contratación y demás obligaciones laborales se toma como referencia los siguientes textos que son:

- Código de Trabajo
- Código de la niñez y adolescencia
- Superintendencia de bancos
- Ley y reglamento de Régimen tributario interno
- Ley de Compañías

Todos estos textos son citados, ya que la guardería tiene que tener una confirmación Jurídica, por cualquier contingencia que suceda en el cuidado de los niños.

4. METODOLOGÍA

En el desarrollo de nuestro trabajo se requiere de los siguientes instrumentos a utilizar: Técnicas y herramientas

4.1 Guías de Observación

Las guías fueron elaboradas tomando en consideración los siguientes elementos:

- Número de empleados del Banco del Pacífico.
- Horarios de entrada y salida del personal.
- Políticas de Recursos Humanos.
- Estructura organizacional.
- Solvencia técnica, económica y moral.
- Código de ética
- Perfil Conozca a su empleado.

4.2 Encuestas

El contenido de la encuesta fue elaborado tomando en consideración los siguientes elementos:

- Núcleo familiar.
- Número de hijos.
- Estado Civil
- Instrucción Académica.
- Estatus laboral
- Estatus social

5. OBJETIVOS

Los objetivos a considerar en la propuesta de implementación de una guardería para Banco del Pacífico son:

5.1 Objetivo general

Presentar una propuesta de implementación de una guardería para empleados del Banco del Pacífico.

5.2 Objetivos específicos

- Analizar la necesidad de contar con una guardería en el Banco del Pacífico.

- Determinar el volumen del servicio de la guardería.

- Elaborar estrategias de marketing

- Elaborar el marco jurídico del proyecto

- Elaborar el proceso organizacional del proyecto

- Elaborar los aspectos técnicos del proyecto

- Elaborar el estudio económico y financiero del proyecto.

6. CONTENIDO DEL ESTUDIO

6.1 Necesidad del Banco del Pacífico de una guardería

En este capítulo analizaremos sobre la necesidad de una guardería para el Banco del Pacífico, cuya matriz se encuentra en la ciudad de Guayaquil, dado a que su personal está en constante crecimiento determinaremos que necesidades existen. A continuación una breve reseña sobre el origen de las guarderías en el mundo.

6.1.1 Antecedentes del servicio de guardería

Una guardería o también llamado escuela infantil es un establecimiento educativo, de gestión pública, privada o concertada (privada de gestión pública), que forma a niños entre 0 y 3 años. Los encargados de supervisar a los menores son profesionales en el área de la educación temprana, educación preescolar o educación infantil y su trabajo consiste no sólo en supervisar a los niños y proveerles de los cuidados necesarios de su edad, sino también en alentarlos a aprender de una manera lúdica mediante la estimulación de sus áreas cognitivas. Las guarderías son parte de la educación preescolar.

La aparición de las guarderías tuvo lugar en Europa en el inicio del siglo XIX como respuesta al incremento del trabajo de las mujeres en la industria. La ausencia de muchas madres de sus viviendas dificultaba la atención de los

bebés, lo que provocó que una enorme variedad de instituciones caritativas se ocuparan de ellos mientras las madres trabajaban.

El primer nombre conocido por su actividad en este campo fue el del filántropo francés Jean Baptiste Firmin Marbeau, quien en 1846 fundó el Crèche (del francés “cuna”), con el objetivo de cuidar a los niños. En muy poco tiempo, las guarderías aparecieron en numerosas partes de Francia y en otros países europeos.

Muchas de ellas eran subvencionadas total o parcialmente por las administraciones locales y estatales; además, se instalaron guarderías en las fábricas lo que permitió a las mujeres poder utilizar breves tiempos durante el trabajo para atender a sus bebés.

6.1.2 Crecimiento y cambios en el Banco del Pacífico

Banco del Pacífico uno de los bancos más importantes del país tiene su breve reseña de vida:

- El Banco del Pacífico es una institución financiera ecuatoriana que abrió sus puertas al público el 10 de abril de 1972.
- Su Fundador, el Sr. Marcell Laniado de Wind posicionó la organización como líder en la Banca Nacional a través de una filosofía de trabajo sustentado en el mejoramiento continuo, innovación y la honestidad.
- El 16 de octubre de 1999 -durante la crisis financiera en la década de los 90 en Ecuador- se inicia la fusión con el Banco Continental, el cual a su vez formaba parte del Banco Central.
- En octubre del 2000, el banco re-inicia sus funciones al público como un nueva institución bancaria.

- En el 2001 la banca ecuatoriana alcanzó su punto más delicado con la crisis de algunas de Las principales instituciones financieras del país.
- El Banco Central del Ecuador, con el auspicio del Banco Mundial, decidió tomar acción, para lo cual contrató una administración internacional profesional e independiente, -Interdin & Ahead Advisory Group (IAAG).
- El 16 de octubre del 2001, el Sr. Félix Herrero B. - Presidente Ejecutivo y el Sr. Roberto González M. - Vicepresidente Ejecutivo junto con algunos ejecutivos de alto nivel asumieron el reto del cambio.
- En el 2006 el Banco reportó una utilidad neta de 37,9 millones cifra que muestra una línea sólida de generación de resultados y un incremento superior al 51% respecto del año 2005.
- Al cierre del 2007 el Banco del Pacífico se posicionó en el primer lugar de la Banca Ecuatoriana, basando su éxito en la rentabilidad y costos operativos sin competencia en el mercado con una cifra neta de \$60 millones.
- Con estos exitosos resultados, la administración independiente entrega nuevamente el Banco a manos ecuatorianas quienes se encargarán de mantener y optimizar los índices financieros de la institución.

Banco del Pacífico, mediante su crecimiento y oportunidades de trabajo, ha realizado notables cambios en la estructura y hábitos de vida de los colaboradores, desde la década de los setenta hasta el día de hoy.

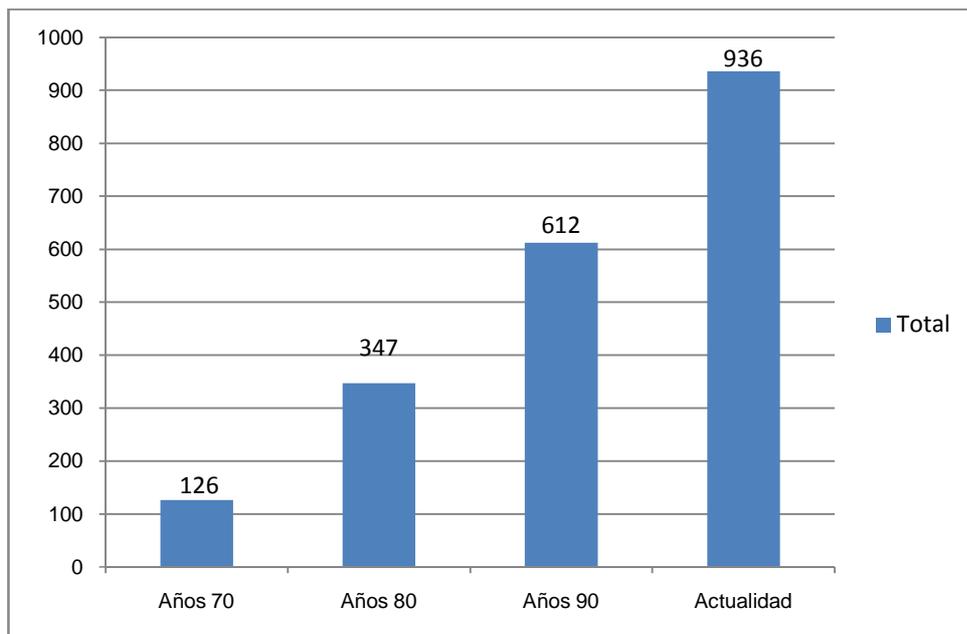
El crecimiento económico, y las necesidades de empleos, han propiciado un tipo de vida fuera de casa durante la jornada laboral, y donde las condiciones laborales y la competitividad obligan, en ocasiones, a tener horarios

cambiantes dependiendo del área de trabajo donde esté y desplazamientos que dificultan el ritmo de vida de algunos empleados.

Al cumplir cuarenta años de vida institucional en el mercado bancario, la evolución del personal ha venido en constante crecimiento, como se detalla:

Gráfico # 1

Evolución del número de empleados



Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacífico

Elaborado: Autores

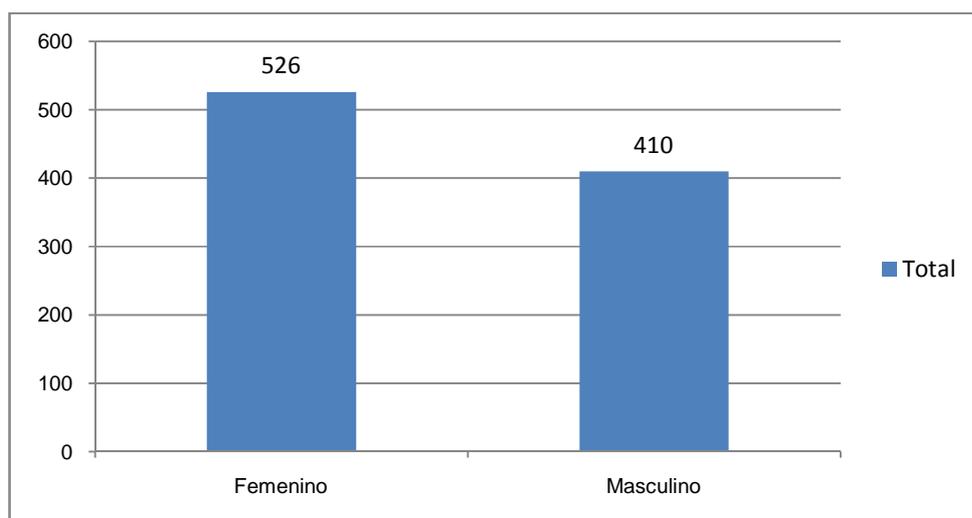
Del gráfico se puede deducir que el número de personal en el Banco del Pacífico ha tenido un crecimiento alto de personal del 126 en 1970 a 936 en

el 2011. Esto significa un crecimiento del 5.14% anual en los 4 años de existencia del Banco.

Del total de empleados la mayor parte de participacion esta conformada por el sexo femenino, tal como se aprecia en el siguiente grafico:

Gráfico # 2

Total del personal por género



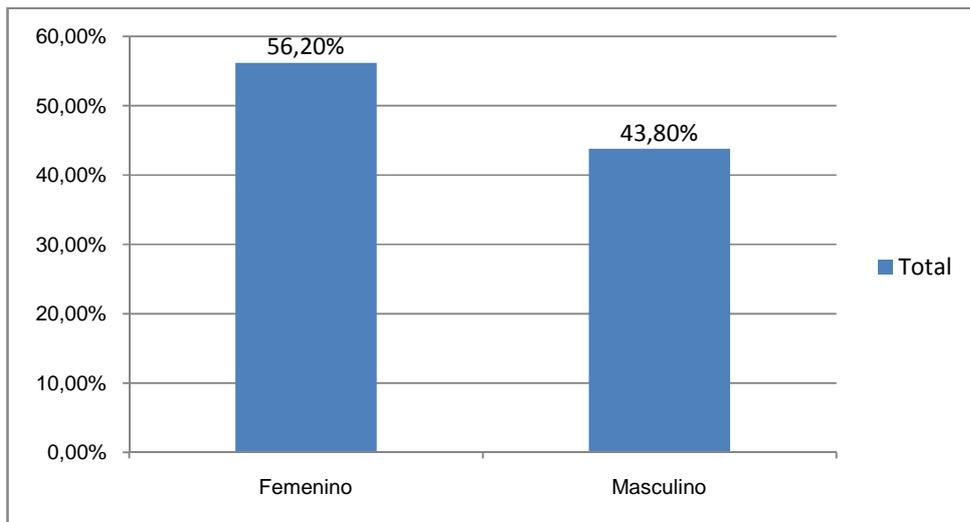
Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacifico

Elaborado: Autores

Lo que porcentualmente representa:

Gráfico # 3

Total porcentual del personal por género



Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacífico

Elaborado: Autores

6.1.3 Tipos de necesidades que originan la propuesta de implementación de la guardería en el Banco del Pacífico

Mencionado la evolución del número del personal, en especial del personal femenino, que son la fuerza laboral mayoritaria del banco en un 56% frente al 44% del personal masculino, se determinó la necesidad de una guardería dentro de la financiadora.

Del estudio realizado por *Mary Ann Von Glinow* en el libro *“Liderazgo y Recursos Humanos. Análisis del comportamiento organizacional”* año 2010 se determinó cuatro importantes necesidades asociadas a los pedidos que justifican la creación de esta guardería y durante todo el trabajo que ha desempeñado el banco. La necesidad laboral, necesidad educativa, necesidad afectiva social y necesidad Sanitarias, que se explican a continuación:

- **Necesidades laborales**

- Mayor incorporación de la mujer al Grupo Financiero Banco del Pacífico ha ocasionado que éstas tengan que buscar la manera de organizar el desarrollo de su trabajo y el cuidado de los hijos.
- Generalmente ha sido la madre la encargada de permanecer con los hijos, mientras el padre realizaba la jornada laboral, aunque hay casos en que sea al revés; pero al aumentar el nivel de formación, también aumentan las aspiraciones del sujeto, en este caso de la mujer, por aprovechar la formación adquirida para desempeñar un puesto de trabajo remunerado, ya que la realización de las labores del hogar carecen de tal incentivo económico y reconocimiento social. Unido a esto, se presenta el hecho, de que moverse en una situación social y económica desahogada requiere de unos ingresos, muchos más fáciles de conseguir con más de un sueldo.

- Además, cada vez es mayor el número de trabajos generados que requieren una formación continua de los trabajadores, los cuales necesitan de un tiempo extra, después de la jornada laboral, y ello implica menor tiempo para el cuidado de los hijos.

Las respuestas que ofrece la guardería dentro del banco es de encaminar hacia la posibilidad de contar con un horario amplio y flexible que pueda adecuarse a los empleados padres de familia, salvaguardando la posibilidad de que el niño establezca sus necesarias rutinas y hábitos, a través de un amplio repertorio de servicios.

Como hay cada vez un mayor reconocimiento de la necesidad de atención a las niñas y niños, sin perjudicar las obligaciones de los padres y madres, las empresas y los organismos públicos están tratando de potenciar ciertas ayudas económicas, para facilitarles su atención a través de las guarderías.

La mayor conciencia social de las necesidades específicas de los niños y niñas, en esta época tan importante de su vida, por la posibilidad de sentar bases firmes para desarrollos y aprendizajes posteriores, han llevado a las guarderías (al menos a las legalmente constituidas) a la búsqueda de personal cada vez más especializado, con una formación continua y adaptada a la edad de los niños con los que va a trabajar utilizando metodologías actualizadas, basadas en las posibilidades del desarrollo del niño/ a, tratando de facilitarles sus descubrimientos, quedando atrás una época donde las guarderías se dedicaban exclusivamente, como su nombre indica, a "guardar niños" hasta que sus padres y madres vengan a recogerlos.

- **Necesidades educativas**

Se trata de necesidades referidas tanto al propio niño, como a los familiares de éste.

En el tramo de edad de los 0-5 años, los niños se sitúan en un momento muy complejo de su desarrollo, especialmente plástico y flexible, donde es positivo que adquieran unos conocimientos y destrezas imprescindibles para los aprendizajes posteriores.

Además, resulta necesario que adquieran unos hábitos y rutinas de vida que le ayuden a organizar su concepto del mundo.

Ante esto, la guardería del banco responde cumpliendo una función estimuladora de los procesos de maduración y del desarrollo evolutivo del niño, ofreciéndole modelos que le guían en sus aprendizajes y cuya actuación no es casual, sino que responde a unas tendencias pedagógicas que buscan la participación activa del niño y el uso de refuerzos positivos que le motiven en su actuación.

También cumple una función preparatoria de futuros aprendizajes que se realizarán en el nivel escolar obligatorio y preventiva en el sentido de ofrecer a los niños que se sitúan en ambientes con poca estimulación y a niños insertos en entornos socio-culturales de alto riesgo, la posibilidad de un desarrollo adecuado y similar al de sus iguales que viven en familias que potencien más la estimulación y el desarrollo de sus hijos.

En los casos de alumnos con necesidades educativas especiales (ACNEE auditivas, visuales, motrices, autistas, síndrome de down, parálisis cerebral, etc.), es aún más necesario el contacto y la integración con los otros niños. Esta situación ayudará a que los niños vean la integración de forma más natural en todos los ámbitos de la vida.

Centrándose en los empleados que tienen hijos, en ocasiones los padres y madres presentan necesidades de información y formación respecto al desarrollo y situaciones diversas de sus hijos y a las formas y maneras en que la educación les resulta más beneficiosa. Son muchos los padres y madres que piden consejo a profesionales en la materia, respecto a temas concernientes a sus hijos.

La guardería del banco ofrece la posibilidad de colaborar con ellos de muy diversas formas, reservando incluso un tiempo del horario para atención individual a los empleados por parte de los colaboradores del servicio, tratando de implicar de este modo a toda la institución en la formación de sus futuros trabajadores.

- **Necesidades afectivo social**

Los niños necesitan salir de su pequeño mundo basado en el egocentrismo y relacionarse con el resto, para ampliar sus posibilidades de acción e inserción social. Todo ello forma parte del proceso de socialización que el ser humano realiza a lo largo de toda su vida, siendo este periodo especialmente sensible para el adecuado desarrollo de éste.

Actualmente a nivel de la sociedad, se valora mucho tener habilidades sociales adecuadas y la capacidad de respuesta asertiva, siendo éste un momento muy propicio para su comienzo.

El desarrollo afectivo y emocional va unido al descentramiento cognitivo y a la posibilidad de establecer relaciones con otros, siendo ésta una necesidad de los niños

También los padres y madres muestran su inquietud respecto a dejar a sus hijos al cuidado y atención de personas que en principio "no conocen". Ante

todas estas necesidades, la guardería del banco toma una serie de medidas, en lo que se denomina "periodo de adaptación del niño al área de cuidado" y por extensión de sus progenitores.

Es un proceso lento, donde el propio niño lleva objetos de casa que le ayudan a sentirse mejor, permanece cortos periodos de tiempo, va conociendo poco a poco las instalaciones y las personas con las que se va a relacionar. Así va adquiriendo seguridad y confianza, e incluso a veces traslada el apego a otra figura como la profesora que está con ellos. A menudo es necesario el contacto directo piel a piel tomando al niño de la mano, tratando de relajarle con el tono de voz, siendo suficiente más tarde con mirarle y prestarle atención según se vaya sintiendo más seguro.

Es necesario resaltar la gran influencia de los padres, y especialmente de la madre en este proceso de adaptación, que vendrá determinado por la forma en que ellos viven la separación. El niño percibe las actitudes de los padres (y abuelos si viven en la misma casa), y dependiendo de lo que éstos le transmitan, responderá con más o menos angustia.

Por supuesto que los padres también tienen que adaptarse y tendrán tantos temores y dudas como su hijo ante la nueva situación, pero es necesario que le transmitan la mayor confianza y seguridad posible, porque en estos momentos es el niño quien necesita más ayuda.

Por ello, es muy importante que la familia tenga contactos positivos previos a este momento con el educador y el lugar de custodia. La guardería del banco anima a sus empleados padres a que la visiten y que conozcan su funcionamiento, de modo que les resulte más familiar y les ayude a disolver sus posibles dudas y miedos respecto al futuro bienestar del niño y así puedan trabajar mejor.

Es conveniente que antes del ingreso del niño a la guardería, éste lo haya visitado varias veces, que vea jugar a otros niños y se familiarice con el material y los juegos.

En muchos casos, las atenciones que el niño recibe pueden mejorarse cuando los educadores conocen el entorno familiar y la situación en que vive el niño. Pero mucha de esta información sólo puede obtenerse cuando se establece una relación de confianza entre unos y otros, los padres deben sincerarse. Para acelerar esta recogida de información útil, la guardería podría utilizar una entrevista inicial, seguida de otros contactos que suelen realizarse a lo largo del primer trimestre, y por medio de un cuestionario que trata de conocer los hábitos del niño: alimentación, sueño, juego, control de esfínteres, posibles incompatibilidades en medicamentos, tipo de vida llevado hasta el momento, quién le cuidaba, qué apegos tiene, etc.

Durante todo el cuidado es necesario mantener un contacto regular con los padres para reforzar el proceso educativo del niño y evitar contradicciones.

- **Necesidades sanitarias**

Llevar unos hábitos sanos es una necesidad de la institución, cuyo comienzo debe estar en una educación para la salud. Para ello es necesaria una información adecuada respecto a los hábitos y costumbres alimenticios (dietas equilibradas, rutinas y horarios adecuados), también respecto a los ritmos biológicos (sueño, control de esfínteres) y a la higiene.

Todo ello son conceptos y actitudes que se trabajan diariamente en la guardería. A los padres se les debe dar a conocer el “menú escolar” con el objetivo de que el resto de las comidas que realizan en casa complementen a los alimentos tomados en la guardería del banco. Los niños en el comedor adquieren progresivamente mayor autonomía en el manejo de los cubiertos,

en la aceptación de dietas variadas, evitando caprichos o negativas a probar y tomar nuevos alimentos. Se insiste en los hábitos de limpieza antes y después de las comidas.

Es responsabilidad de los padres trabajadores que los niños tomen un desayuno completo para evitar la fatiga de media mañana y la innecesaria ingesta de pastelitos entre otras cosas.

También realizan periodos de sueño, que varían, según la edad y necesidades del niño. Aprender a realizar la higiene corporal de forma práctica y con la posibilidad de tener, tanto modelos adultos como otros niños.

En ocasiones es necesario fijarse en la necesidad de concienciar sobre la prevención de enfermedades, accidentes infantiles, malos tratos, etc. La guardería del banco es un buen lugar para que la información llegue a los padres, a través de aquellas personas que pasan mucho tiempo con sus hijos y les conocen (es el caso de algunos retrasos o disfunciones visuales, del habla, auditivas, psicomotrices, etc.).

A menudo, las guarderías son utilizadas para hacer llegar a la población campañas de vacunación infantil, charlas y otras informaciones útiles sobre: recursos sanitarios, vida saludable salud bucodental, nutrición prevención de accidentes infantiles, la televisión y la salud, campañas del Ministerio de Salud Público, etc. La guardería del banco no será la excepción, porque al trabajar en conjunto con el departamento médico estará al tanto de las campañas y/o disposiciones del Ministerio.

La guardería del banco saludable reunirá una serie de condiciones que favorezcan el bienestar físico y psíquico de los niños, como el tener luz natural que evite fatigas innecesarias, ventilación y temperatura adecuadas,

debe propiciar la actividad física mediante la psicomotricidad, la expresión corporal que favorece la observación, coordinación, equilibrio.

También en el aspecto psicológico favorece la autoestima, espíritu de colaboración con el grupo, aceptación de las limitaciones propias, y por descontado que evite cualquier riesgo de accidente, tan frecuente en estas edades como ventanas o escaleras peligrosas, las barandillas serán suficientemente altas y la distancia entre barrotes no permitirá introducirse entre ellos; instalaciones eléctricas suficientemente protegidas, productos químicos y desinfectantes bajo llave, material escolar seguro, no tóxico, que evite daños como la asfixia.

Asimismo, es necesario evitar los peligros que pueden traer de casa como pilas, mecheros, llaves, monedas, anillos, cadenas, esmaltes de uñas, etc.

Otro tipo de respuesta viene dado por la salud del personal que atiende a los niños, estando obligados a pasar revisiones sanitarias periódicas, a obtener el carnet de manipuladores de alimentos y a una formación sanitaria actualizada.

Las guarderías no solo deben proveer de servicios de cuidados, sino también servir como primer contacto con los grupos sociales. Es una etapa idónea para mejorar relaciones sociales, lenguaje, conducta, refuerzo físico y psicológico, entre otros. Proveen una gran oportunidad para detectar malos hábitos y maltrato infantil y sirven también a los propósitos de una evaluación temprana de posibles anomalías tanto físicas como del comportamiento.

En conclusión a este capítulo, se cita la necesidad de una guardería en el Banco del Pacífico, porque de acuerdo al estudio realizado existe un número elevado de padres que tienen hijos pequeños.

6.2 Volumen de servicio de la guardería

En este capítulo se determina la demanda de la guardería que existe en el Banco del Pacífico.

6.2.1 Demanda de la guardería

Se define por las necesidades que tiene el personal, de que sus hijos pequeños sean cuidados y que exista esta gran oportunidad que el banco les de la elección de poderlos acoger a un costo razonable.

La incorporación de la mujer al mundo del trabajo, no tiene excepción en el Banco del Pacífico, ya que existen alrededor de 526 mujeres trabajando en las diferentes áreas, y esto ha creado nuevas necesidades, que requieren dejar al niño en un centro de atención de guardería. En este sentido, Rafaela Suquitana, Jefa I del área de Unidad de Cumplimiento del Banco del Pacífico, señala que la experiencia con las guarderías no es mala, “mi hijo Marquito de un añito lo tengo en una guardería a cinco cuadras de mi casa, y él se siente a gusto estando en la guardería, pero si me gustaría que este cerca a mí, tener esa facilidad de tenerlo cerca del banco o que mejor dentro del mismo Banco con un horario de apertura más prolongado, de nueve de la mañana a cinco y media de la tarde”.

Asegura que con esta fórmula se obtienen mejores resultados en la productividad de las personas que pierden tiempo en dejar a sus hijos en otros lugares.

Del libro *“Decisiones y Estadística. Cómo resolver basándose en los números”* de Charles P. Bonini año 2010, el gran tamaño del mercado, en este caso del Banco del Pacífico, conducir a beneficios a aquellos empleados que presentan dificultades y que sus hijos se han convertido en una “carga”, o para aquellos que viven lejos; con este proyecto se anima a

que la institución invierta y desarrolle las instalaciones para la propuesta de implementación de la guardería.

A continuación se presenta el número de total empleados en el banco:

Cuadro No. 1

Composición actual del personal Banco del Pacífico en GYE por áreas

ÁREAS	Femenino	Masculino	Total
Administración	13	41	54
Administración De Procesos	10	10	20
Ase. Jurídica Y Juzgado De Coactiva	12	5	17
Auditoria Interna	13	8	21
Coordinación Y Control De Subsidiarias	2	1	3
Desarrollo Humano	13	4	17
Dirección Económica-Financiera	15	18	33
Medios Tecnológicos	31	64	95
Negocios	343	174	517
Operaciones	29	40	69
Presidencia Ejecutiva	1	1	2
Proyectos Estratégicos	5	4	9
Salud Y Seguridad Ocupacional	4	3	7
Secretaría General Jurídica	2	1	3
Seguridad Bancaria	9	21	30

Subsidiaria Adpacific/Valpacifico	-	1	1
Tesorería Y Financiación Internacional	4	1	5
Unidad De Cumplimiento	3	2	5
Unidad De Riesgos	15	11	26
Vicepresidencia Ejecutiva	2	-	2
Total general	526	410	936

Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacifico

Elaborado: Autores

Banco del Pacífico dispone de veinte áreas de trabajo, la que más personal a cargo tiene es el área de Negocios con 517 empleados dado a que allí se encuentran la base de la institución que son los cajeros. Dentro de la matriz donde se encuentran las oficinas y cubículos, el área con más gente es Medios Tecnológicos con 95 colaboradores, y el área con menos número es Subsidiaria Valpacífico con apenas uno que es el representante del área.

Determinado el número total de empleados, se detallo el estado civil del personal para determinar cuáles son los que tienen hijos y quiénes no.

Cuadro No. 2

Composición actual del personal Banco del Pacífico en GYE por estado civil

Estado civil	Femenino	Masculino	Total
Casado	228	181	409
Divorciado	16	5	21
Soltero	260	211	471
Unión Libre	19	13	32
Viudo	3	-	3
Total general	526	410	936

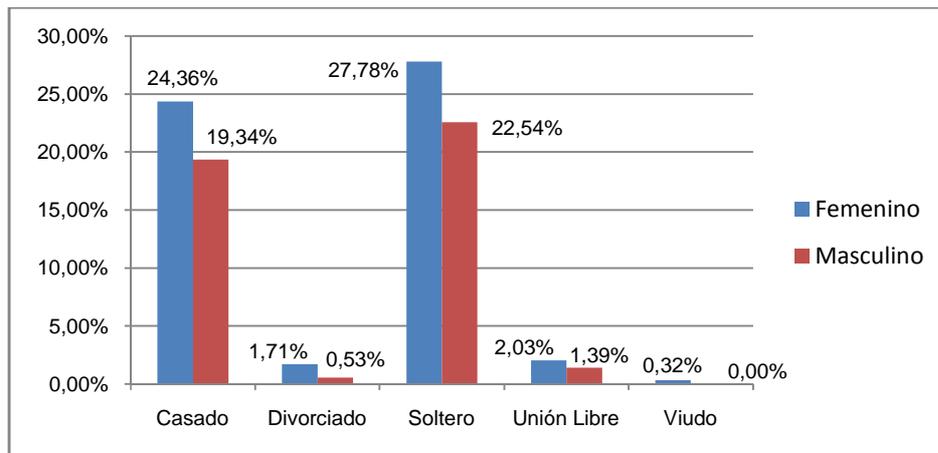
Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacífico

Elaborado: Autores

En representación gráfica:

Gráfico No. 4

Composición actual del personal Banco del Pacífico en GYE por estado civil



Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacífico

Elaborado: Autores

El estado civil de predominante es el soltero con 471, seguido del casado por 409, muy distante la unión libre con 32, divorciados 21 y viudos con 3. No hay que descartar que por el hecho de ser soltero o unión libre no vayan a tener hijos.

Cuadro No. 3

Composición de hijos de empleados Banco del Pacífico en GYE

Estado civil	Femenino	Masculino	Total
Casado	5	4	9
Soltero	392	427	819
Total general	397	431	828

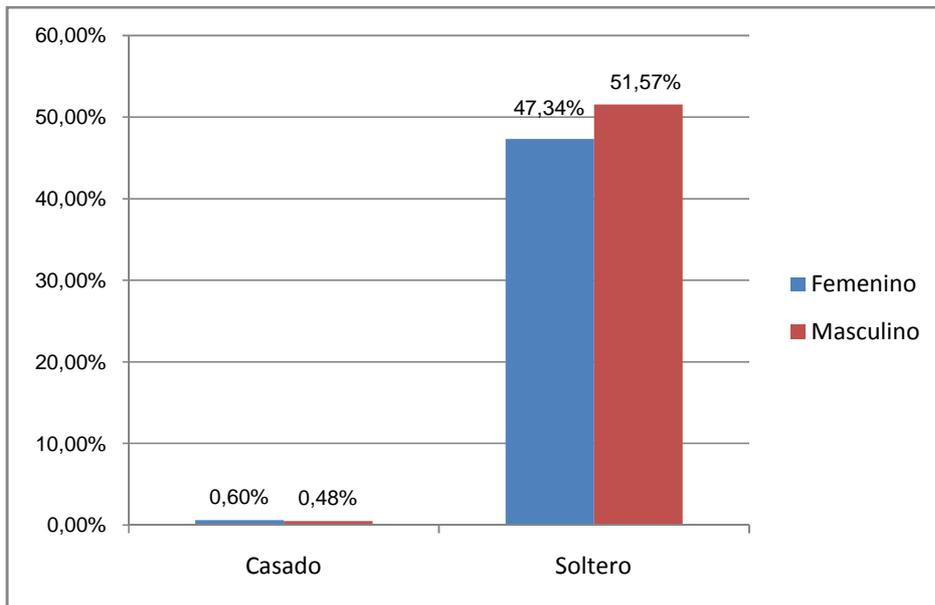
Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacifico

Elaborado: Autores

En representación gráfica:

Gráfico No. 5

Composición de hijos de empleados Banco del Pacífico en GYE



Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacífico

Elaborado: Autores

Del total de empleados que son 936, existen 828 hijos, de los cuales el 1.08% son casados, la diferencia es decir el 98.92% son solteros. De este porcentaje hay que segmentar los que son niños de hasta 5 años que en los siguientes datos se mostrará.

Cuadro No.4

Composición de hijos hasta cinco años por estado civil de padres

Estado civil	Femenino	Masculino	Total
Casado	88	80	168
Divorciado	2	-	2
Soltero	29	7	36
Unión Libre	10	7	17
Total general	129	94	223

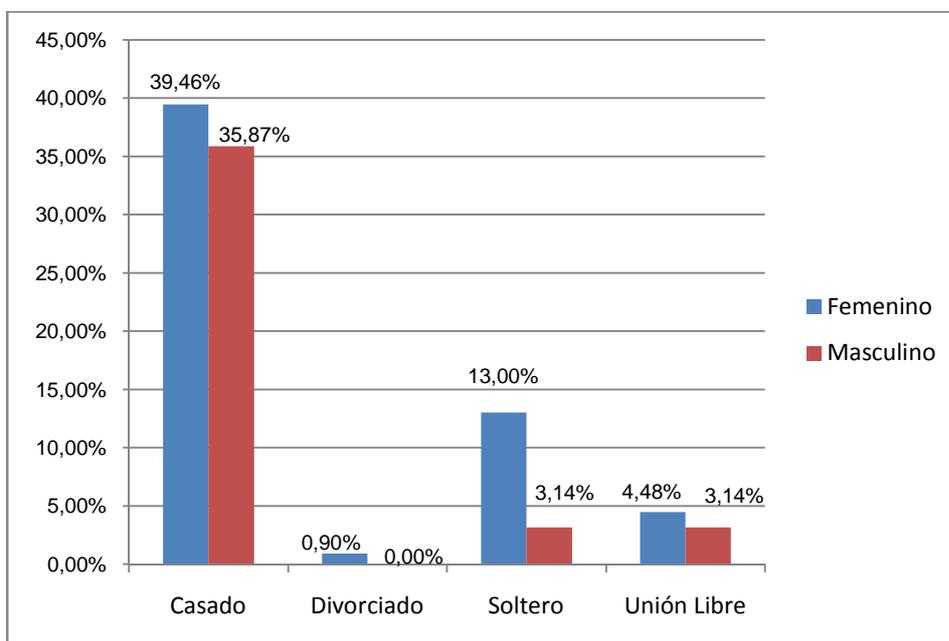
Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacífico

Elaborado: Autores

En representación gráfica:

Gráfico No. 6

Composición de hijos hasta cinco años por estado civil de padres



Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacifico

Elaborado: Autores

El estado civil de casado es quien tiene más hijos con 168 hijos que representan el 75.33% seguido por los solteros con 36 hijos que son el 16.14% del total. Los colaboradores en unión libre suman 17 hijos y los divorciados con apenas 2 hijos. En el siguiente cuadro se muestra el segmento de niños a considerar para la guardería.

Cuadro No.5

Composición de hijos hasta cinco años (segmento a considerar)

Edad	Femenino	Masculino	Total
1 año	11	12	23
2 años	21	31	52
3 años	23	17	40
4 años	29	22	51
5 años	29	28	57
Total general	113	110	223

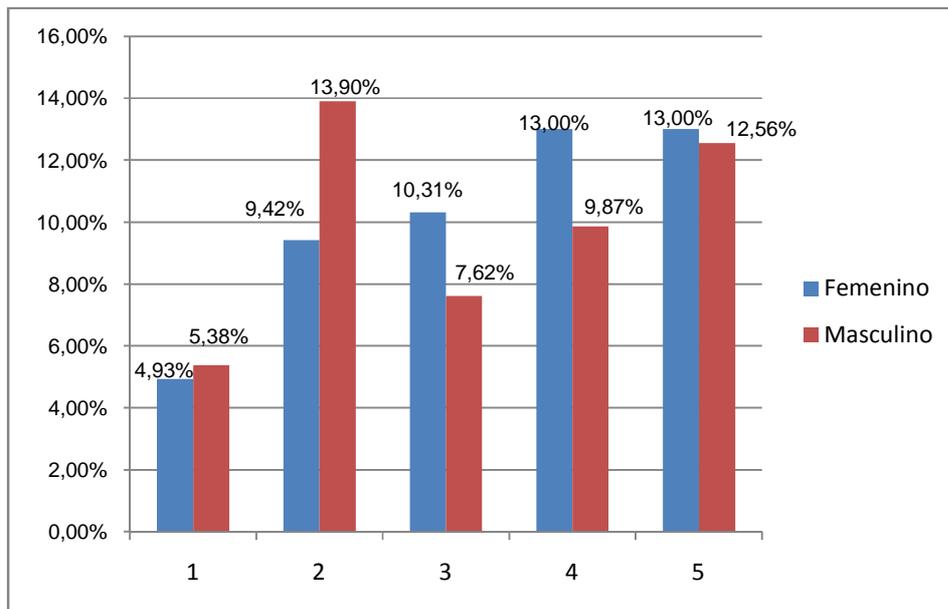
Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacifico

Elaborado: Autores

En forma gráfica:

Gráfico No. 7

Composición de hijos hasta cinco años (segmento a considerar)



Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacífico

Elaborado: Autores

Se observa la alta demanda de niños que se encuentran en el Banco del Pacífico, los empleados hacen esfuerzos para poder dejarlos en guarderías particulares, al cuidado de terceras personas, por eso nace la necesidad de una guardería dentro del mismo Banco del Pacífico. Entre los factores que definen el tamaño y pautas del crecimiento de la demanda encontramos: el número alto de empleados que tienen hijos pequeños, la expansión de ciertas áreas debido al crecimiento del Banco lo que genera la contratación de personal.

6.2.2 Demanda potencial de la guardería del Banco del Pacífico

Mencionado las características del proyecto, se ha llegado a definir que el proyecto tiene una demanda potencial alta de 223 niños, ya que ninguna institución financiera tiene un soporte de ayuda al empleado de esta magnitud y es de gran beneficio tanto para al banco y los empleados. A nivel nacional existen muchas guarderías que brindan el cuidado de niños, este tema ayuda a la creación de nuevos horizontes y logros de las altas instituciones.

El Banco tendría un gran desafío y poner en marcha la realización de estos sectores y netamente sería una ganancia laboral y económica.

6.2.3 Demanda efectiva de la Guardería del Banco del Pacífico

De acuerdo al cuadro realizado con la agrupación de los diferentes sectores que tiene el Banco y con el estudio realizado se puede determinar que las personas que van a necesitar este proyecto serian las siguientes:

Cuadro No. 6

Composición de confirmados, interesados y no interesados por el servicio de guardería del Banco del Pacífico en GYE (Véase Anexo 1)

Decisión	Femenino	Masculino	Total
Confirmados	54	74	128
Interesados	24	21	45
Cuidados 3eros	12	11	23
Indecisos	15	12	27
Total general	105	118	223

Fuente: Anexo 1

Elaborado: Autores

Los resultados indican que por lo menos 128 niños están asegurados para el servicio de guardería lo que representa un número total del 57%.

Los interesados 45, lo que podría aumentar la demanda a 173 niños. Se descartan 23 niños que están al cuidado de terceros y por último indecisos porque tienen que ver posibilidades son 27 niños.

Con el desarrollo de este cuadro se encontró que existe una gran demanda de confirmados en el Banco del Pacífico, esto se retoma de una encuesta en donde el 57% son confirmados y que desde ya utilizarían el servicio de la

guardería, un 20% están interesados, que de ver y enterarse cómo se conforma la guardería, irán comprobando y confirmando en dejar a sus hijos , 10% que sus hijos están al cuidado con personas terceras, es decir con abuelitos, hermanos escuelas, etc. y 12% que están indecisos en las diferentes áreas del Banco. Se espera que este segmento del 38% de los confirmados se lo pueda llevar al 78% y así la guardería puede establecerse y consolidarse con este proyecto, y se podrá llegar a la meta de justificar el monto a recuperar que esta teniendo el Banco.

En conclusión, se define el volumen del servicio de la guardería en 128 niños confirmados producto de los siguientes estados civiles: casados 168, divorciados 2, solteros 36 y unión libre 17. La proyección al quinto año será de 178 niños confirmados.

6.3 Estrategia de Marketing

Una vez determinada la demanda potencial de 223 niños de los cuales 128 están confirmados, en este capítulo se detalla el servicio, su foda, el precio, publicidad, simbología y el plan de ingresos por el servicio.

6.3.1 Servicio

Para asegurar la atención del personal del banco, que requiere servicio de guardería el proyecto contempla como características lo siguiente:

- Dos horarios a escoger, el primero hasta el mediodía y el segundo hasta las 17:00.
- Los niños están reunidos entre si, es decir no hay separación por edades, es un solo grupo.
- Ayuda en realizar los deberes escolares y a su debió estudio en tiempos de aportes o exámenes.
- Juegos sencillos como saltar la cuerda o con los juguetes.
- Alimentación dependiendo del horario. La media jornada solo desayuno y la jornada completa desayuno y almuerzo.
- Algunas guarderías disponen de pediatras otras no.

Una vez determinado lo que brinda la competencia, la guardería del banco consistirá en:

- Guardería “Piquero-Junior” cuyo horario de atención será el mismo que el de la jornada laboral de matriz del banco es decir de 08:30 a 17:00. La mascota será el mismo piquero que es mascota del Banco del Pacífico.

- La forma de pago será mediante descuento en el rol mensual, es decir un día antes del quince de cada mes que se acredita el sueldo se les descuenta el servicio de la guardería.

- Las aulas serán divididas por edades. Habrán 5 aulas en total donde habrá licenciadas especialistas infantiles al cuidado y educación de los niños, estimulándolos para que tengan un desarrollo intelectual a temprana edad. Las dinámicas varían dependiendo del aula.

- Programa de estimulación para bebés. Para los niños menores a dos años habrá un programa de incentivo con el fin de que despierte la curiosidad y aprendizaje a temprana edad.

- Iniciación a la escritura y lectura. Se les enseñará a que aprendan a escribir las letras. Para los de 6 años se les incitará a la lectura para que fomenten el desarrollo vocal y pierdan el miedo a hablar.

- Iniciación al inglés. El idioma universal será considerado en el aprendizaje para que tengan una mejor práctica y así no tengan complicaciones en la temporada escolar.

- Psicomotricidad. Disciplina que, basándose en una concepción integral del sujeto, se ocupa de la interacción que se establece entre

el conocimiento, la emoción, el movimiento y de su importancia para el desarrollo de la persona, así como de su capacidad para expresarse y relacionarse en el mundo que lo envuelve. Enfoque para todas las edades.

- Juegos dirigidos y apropiados para cada edad. Los niños aparte de educación y enseñanzas tendrán también momentos de recreación donde tendrán distracciones.
- Control de esfínteres. Es un proceso que consiste en el aprendizaje de los hábitos higiénicos relacionados con la micción y la defecación, que tiene lugar generalmente durante la infancia. Ambos procesos que se tomará en cuenta en el caso de la micción a los 3 años y defecación a los 2 años y medio.
- Actividades de bailes y música. Para fomentar la integración y el desarrollo del talento se les hará bailar para que pierdan el miedo a relacionarse y sean más amigueros. Con la música para que incrementen el arte a la música y a lo mejor algún futuro cantante.
- Servicio de comedor. Elaborado por profesionales y especialistas en nutrición infantil para brindar una debida y adecuada alimentación por cada edad.
- Atención médica. Cuando se enferme uno de los niños estarán los doctores para su servicio médico.

Esta es la prestación que se ofrecerá a los empleados del Banco del Pacífico una vez hecho el análisis de acuerdo a la competencia como lo indica el libro

“Estrategia de Gestión. Cómo hacer un análisis exitoso” de Daniel F. Spulber año 2010. Como es de saber, la guardería es una oportunidad que tiene el colaborador para que este cerca de sus hijos y con la plena confianza de que son profesionales que pertenecerán a la institución y tengan el sentido de pertenencia por parte de ellos.

6.3.2 Foda de la guardería

El análisis foda de la guardería tiene por propósito descubrir y detallar sus respectivas fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades con la finalidad de establecer una misión, visión y valores que nos permita darle un rumbo a la propuesta.

- **Fortalezas**

El proyecto de guardería acorde a su naturaleza y al público que está dirigido tiene las siguientes fortalezas:

- Horario igual al del colaborador es decir de 08:30 a 17:00
- Licenciadas especialistas infantiles por cada aula de edad específica.
- Actividades extraescolares, actividades de ocio, culturales y deportivas durante el horario extraescolar y periodos vacacionales.
- Precios asequibles, incluyendo ofertas.
- Personal altamente calificado como requisito título de tercer nivel.
- Instalaciones necesarias para el funcionamiento, garantizando que las instalaciones cumplan los requisitos de homologación.

- Comedor propio.
- Interés en el aprendizaje.
- Bajo nivel de deuda a mediano plazo.
 - Oportunidades
- Incorporación creciente de la mujer al banco.
- Desestructuración de la familia tradicional.
- Hábitos de vida laboral.
- Creciente inversión del Banco del Pacífico en nuevos proyectos.
- Nuevo servicio para el banco.
 - Debilidades
- La necesidad de iniciar la actividad con una escala mínima de personal.
- La dificultad a la identificación del servicio debido a que es una institución financiera.
- Falta de experiencia en la actividad por parte del banco.

- Altos costos fijos.
- Poca confianza de los empleados por ser un nuevo servicio.
 - Amenazas
- Competencia existente en el sector.
- Restricciones legales para el desarrollo de la actividad.
- Desarrollo de medidas de carácter laboral, prolongación del periodo de descanso maternal.
- Intrusismo profesional.
- Facilidad con la que se puedan implantar nuevos competidores en la zona.
- Padres que tienen confianza con la guardería que ya tienen
- .

6.3.3 Precio

En el mercado existen diferentes precios, ubicados en diferentes sectores de la ciudad como se muestra a continuación:

Cuadro No. 7

Precios de guarderías por sectores a media jornada

<u>Sector</u>	<u>Horario</u>	<u>Precio</u>
Norte	08:00 - 13:00	\$ 200
Centro	08:30 - 12:30	\$ 150
Sur	09:00 - 12:30	\$ 100
Residencial	08:30 - 14:00	\$ 250

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

Estos precios son los que se ofrecen en el servicio de guardería en toda la ciudad considerando media jornada. El sector mas barato corresponde al sur dado a que es más propenso que terceras personas estén al cuidado por lo que el precio es bajo para obtener la atención de los clientes. La zona residencial es la más cara como en la mayoría de negocios de las urbanizaciones ubicados allí.

Cuadro No. 8

Precios de guarderías por sectores a jornada completa

<u>Sector</u>	<u>Horario</u>	<u>Precio</u>
Norte	08:00 - 17:00	\$ 250
Centro	08:30 - 17:30	\$ 230
Sur	09:00 - 18:00	\$ 200
Residencial	08:30 - 17:00	\$ 320

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

En temporada vacacional donde los niños no tienen actividades por hacer en sus hogares y desearían relacionarse, jugar y aprender más. Es por eso que los horarios se extienden a jornadas completas, donde estarán al cuidado por profesionales. Al ampliarse las horas, el precio se incrementa siendo el sector sur más barato que los demás y el residencial como el más costoso.

Banco del Pacífico se encuentra ubicado en la zona céntrica de la ciudad por lo que a la hora de determinar el precio, será considerado este factor para la fijación del valor.

Dado a que es un servicio nuevo para la institución debemos determinar que tipo de demanda es el servicio, si elástica o inelástica. Se establece que es una demanda elástica porque al variar el precio afectaría sensiblemente la demanda.

El banco no tiene una comercialización directa de servicios, dado a que es una institución financiera, la fijación de los precios de venta es una tarea sumamente complicada. Las orientaciones del mercado no funcionan correctamente en la mayoría de empresas de este sector, porque a la hora de contratar servicios prima más la relación de calidad/confianza que la relación calidad/precio.

Y todo este proceso se complica más aún cuando tenemos entre manos servicios intangibles e imposibles de evaluar sus resultados hasta la finalización de los mismos. Para fijar los precios de la guardería nos fijaremos bajo el criterio de porcentaje promedio bajo de la competencia.

Una vez determinado los precios del mercado, sacaremos el promedio por jornada de horas:

Cuadro No. 9

Promedio de precios a media jornada

<u>Sector</u>	<u>Horario</u>	<u>Precio</u>
Norte	08:00 - 13:00	\$ 200
Centro	08:30 - 12:30	\$ 150
Sur	09:00 - 12:30	\$ 100
Residencial	08:30 - 14:00	\$ 250
		<hr/>
		\$ 175

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

Cuadro No. 10

Promedio de precios a jornada completa

<u>Sector</u>	<u>Horario</u>	<u>Precio</u>
Norte	08:00 - 17:00	\$ 250
Centro	08:30 - 17:30	\$ 230
Sur	09:00 - 18:00	\$ 200
Residencial	08:30 - 17:00	\$ 320
		<hr/>
		\$ 250

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

Obtenido el promedio de precios en el mercado, para fijar el precio por el servicio de guardería se aplicará el método de descuento sobre precio promedio de competencia, es decir un 22%

Cuadro No. 11

Precio final de la guardería a media jornada

<u>Sector</u>	<u>Horario</u>	<u>Precio</u>			
Norte	08:00 - 13:00	\$ 200			
Centro	08:30 - 12:30	\$ 150			
Sur	09:00 - 12:30	\$ 100			
Residencial	08:30 - 14:00	\$ 250			
			\$ 175	-22%	\$ 136.50

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

Para media jornada de 08:30 a 12:00, un precio de \$136.50 Este tipo de horario va enfocado en especial a las madres que tienen el permiso de lactancia. En su defecto podría invertirse en temporada escolar, es decir que la atención sea de 13:00 a 17:00 con la diferencia que en la tarde si se considera el almuerzo, en el de mañana solo desayuno.

Para los que están interesados en la jornada completa este es el resultado:

Cuadro No. 12

Precio final de la guardería jornada completa

<u>Sector</u>	<u>Horario</u>	<u>Precio</u>
Norte	08:00 - 17:00	\$ 250
Centro	08:30 - 17:30	\$ 230
Sur	09:00 - 18:00	\$ 220
Residencial	08:30 - 17:00	\$ 320
		\$ 255
		-22%
		\$ 200

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

A un precio de \$200 en la jornada completa de 08:30 a 17:00 el empleado podrá tener mas cerca a su hijo, visitarlo de vez en cuando y sobre todo libre de preocupaciones que afecten su rendimiento. El objetivo de fijar este precio es darle un apoyo social al empleado del Banco del Pacífico para que tenga un sentido de pertenencia con la institución donde trabaja.

6.3.4 Publicidad

En el mercado de guarderías no hay publicidad en abundancia como otros servicios que se ofrece a los clientes. Debido al costo que tiene publicitar en medios televisivos, radiales, y escritos (diarios y revistas), las guarderías de Guayaquil optan por no darse a conocer.

En este sentido Banco del Pacífico mediante la publicidad determina servicios que adquieren relevancia como expone *Richard J. Lutz* en su libro "*Posicionamiento de Marca. Aplicación de conceptos de Marketing*

Estratégico” año 2010, que no necesariamente como consecuencia de una campaña intencionada, sino por el hecho de tener una cobertura periodística relevante. En Internet o tecnologías digitales se habla de publicidad no solicitada o spam al hecho de enviar mensajes electrónicos, tales como correos electrónicos, mensajes cortos u otros medios sin haberlo solicitado, y por lo general en cantidades masivas. No obstante, Internet es un medio habitual para el desarrollo de campañas de publicidad interactiva que no caen en invasión a la privacidad, sino al contrario, llevan la publicidad tradicional a los nuevos espacios donde se pueda desarrollar.

En la actualidad lo que está de moda y que resulta una manera de publicidad casi gratis son las redes sociales. Es una buena manera de dar a conocer los servicios, ciertas guarderías lo hacen. Aunque el segmento de mercado es más juvenil, no se descarta el grupo de padres.

La publicidad del Banco del Pacífico tiene dos objetivos, de acuerdo con los empleados que estén interesados en el servicio de guardería. En primera instancia, idealmente, es de informar al colaborador sobre los beneficios del servicio, resaltando la diferenciación por sobre otras guarderías. En segundo lugar, buscar inclinar la balanza motivacional del trabajador hacia el servicio anunciado por medios psicológicos, de manera que la probabilidad de que el servicio anunciado sea adquirido por el consumidor se haga más alta gracias al anuncio.

Uno de los principales objetivos de la publicidad dentro del banco es crear demanda o modificar las tendencias de demanda del servicio de guardería. Los anuncios se harán mediante el correo de los empleados y para el personal que está en agencia se enviará email a la dirección del supervisor o jefe de agencia. Esto puede tomar la forma de una característica única del servicio o de una ventaja percibida ya que las demás guarderías no utilizan este medio para promocionarse. Frente a la competencia creciente dentro del

mercado, debido a los crecientes de sustitutos, en este caso tercera personas al cuidado de los niños, cada vez se produce más creación de marca en publicidad por lo que mediante medios electrónicos Banco del Pacífico llevaría la delantera.

Algunas estrategias para la realización de la publicidad mediante el intranet de la institución son:

- Oportunidad. El mensaje aprovechará el momento, coyuntura o situación del tiempo de referencia.
- Frecuencia. El empleado comienza a retener un mensaje cuando este es repetitivo.
- Sinceridad. El fraude produce frustración en el consumidor. Lo hace sentir mal y se siente engañado. Con respecto a esto existen muchos casos, así que seremos cuidadosos, y honestos, lo que produce mejores resultados.

La estrategia de publicidad del Banco del Pacífico se define como “lo que se quiere decir” al empleado; ésta implica que tanto la campaña como el mensaje deberán ser tolerantes, consistentes y sólidos porque persiguen objetivos que se relacionan con los gustos, valores, intereses, expectativas y todo aquello que implica la primacía y el juicio de la audiencia, en el diseño de un cromó publicitario se exige un vocabulario adecuado, excelente redacción de textos, óptima selección de colores, imágenes apropiadas y evidentemente, un medio de difusión conveniente.

Al hacer el anuncio publicitario no solamente se mencionará los beneficios y características del servicio, se generará interés en los colaboradores y se hará memorables los anuncios, por lo que el trabajo del equipo creativo, en

este caso del área de Mercadeo, es un desafío o un reto para cada situación de marketing distinta y cada campaña o anuncio requiere un enfoque creativo distinto. Se debe contar con un personal creativo, y Banco del Pacífico tiene un equipo de trabajo especializado en publicidad.

6.3.5 Simbología

Determinada la forma de publicidad del servicio de guardería, se establecerá la simbología de la propuesta del proyecto. Para empezar, Banco del Pacífico tiene como logo la siguiente imagen:

Gráfico No. 8

Logo e isotipo del Banco del Pacífico



Fuente: Mercadeo

Elaborado: Autores

Los colores que identifican a la institución financiera son el azul claro y blanco. Azul por el color del océano que lleva en su nombre y blanco por que representa la tranquilidad con que lleva sus operaciones día a día. Como

eslogan lleva la frase “mas Banco Banco para ti” que significa que con el pasar de los días el banco es más serio en sus servicios.

Como la mayoría de empresas, el banco tiene una mascota que lo identifica, en este caso es el piquero de patas azules de Galápagos, dado a que esta en el océano Pacífico como se ve a continuación:

Gráfico No. 9

Mascota del Banco del Pacífico



Fuente: Mercadeo

Elaborado: Autores

Por lo general las guarderías de la competencia tienen colores delicados que los asemejan a su tipo de servicio. Es común encontrar tonos rosados, turquesa, verde agua etc. y como mascota un bebe, un panda o un monito.

Para el Banco del Pacífico y su proyecto nuevo los colores seguirán siendo azul claro y blanco y la mascota seguirá siendo el piquero porque es un dibujo que se iguala mucho a la niñez.

Gráfico No.10

Logo, isotipo y mascota de la guardería Piquero Junior



Fuente: Mercadeo

Elaborado: Autores

6.3.6 Plan de ingresos por el servicio de guardería

Una vez definido el servicio que se va ofrecer, el foda de una guardería, establecido las estrategias de precio y publicidad y simbología, se decretará un plan de ingresos considerando la cantidad de niños para la guardería acorde al libro *“Plan de Negocio. Cómo diseñarlo e implementarlo”* de Wallace Stettinius año 2009.

Para recordar lo visto en el capítulo dos esta es la demanda potencial a considerar:

Cuadro No. 13

Composición de confirmados, interesados y no interesados por el servicio de guardería del Banco del Pacífico en GYE

Decisión	Femenino	Masculino	Total
<u>Confirmados</u>	54	74	128
Interesados	24	21	45
Cuidados 3eros	12	11	23
Indecisos	15	12	27
Total general	105	118	223

Fuente: Anexo 1

Elaborado: Autores

Para la proyección de ingresos a 5 años hay que considerar que los niños no siempre estarán por lo que van cumpliendo años y pasan el límite de edad permitido en la guardería.

Se presenta la proyección considerando los criterios ya mencionados solamente por la jornada completa ya que a media jornada no hay confirmados

Cuadro No. 14

Plan de ingresos por el servicio a jornada completa

Jornada completa 08:30 - 17:00					
	<u>Año 1</u>	<u>Año 2</u>	<u>Año 3</u>	<u>Año 4</u>	<u>Año 5</u>
Demanda Total (confirmados)	128	137	147	160	175
Incremento de empleados siendo padres según DDHH	-	7,00%	7,69%	8,15%	10,00%
Precio	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00
Total Mensual	\$ 25.600,00	\$ 27.400,00	\$ 29.400,00	\$ 32.000,00	\$ 35.000,00
Total Anual	\$ 307.200,00	\$ 328.800,00	\$ 352.800,00	\$ 384.000,00	\$ 420.000,00

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

Este sería el ingreso considerando a los 128 niños en el primer periodo, con el pasar de los años va aumentando la clientela por lo que los ingresos aumentan. El precio se mantiene en \$200,00 en los cinco periodos.

6.3.7 Políticas de cobro por el servicio de guardería

La guardería conjuntamente con el banco tiene la siguiente política y gestión de cobranza, se cobra los quince de cada mes, ya que en esa fecha es el depósito mensual del salario a sus cuentas de ahorro.

El cobro sería mediante rol de pagos, ya el departamento de Desarrollo Humano está realizando el estudio para la implementación de la herramienta al débito directo de la cuenta.

Al determinar la conclusión se detallan las siguientes estrategias de marketing que constara el proyecto de la guardería:

Precio: 200.00

Difusión: Vía email personal a los trabajadores de la empresa y boletines mensuales del banco.

Servicio: Servicio de calidad y equidad para los niños con facilidad a los padres de escoger los horarios todo esto tomando el formato de posicionamiento de Marca de Richard J, Lutz, 2010.

Simbología: La creación de una mascota que identifique a la guardería de un piquero patas azules de Galápagos, ya que es un dibujo que se identifica con la niñez.

Cobranza: los días 15 de cada mes, por vía rol de pagos de cada empleado que tenga a su hijo en la guardería.

6.4 Aspecto Legal

En este capítulo se explica una de las herramientas fundamentales del proyecto, la parte legal. En lo que concierne a guarderías, en Ecuador está constituida por las siguientes instituciones:

- INNFA (Instituto Nacional de la Niñez y Familia)
- MIES (Ministerio de Inclusión, Económico Social)
- Ministerio de Trabajo (Código de Trabajo)
- IESS (Instituto Ecuatoriano Seguridad Social)
- SRI (Servicios de Renta Interna)

6.4.1 Leyes del INNFA y MIES

El Instituto Nacional de la Niñez y la Familia, como entidad de derecho público tiene como misión fundamental garantizar los derechos de los niños y niñas, con la igualdad de oportunidades, el proyecto para su ejecución tiene que tener los permisos del INNFA, ya que estos regulan todo el bienestar con su respectivo representante legal que será un funcionario de la Alta Gerencia del Banco del Pacífico.

Los requisitos fundamentales para la atención de los niños entre 0 a 5 años deberán tener los siguientes cuidados:

- Cuidado diario

- Salud

- Nutrición

- Educación

- Recreación

- Educación familiar

La resolución para poder dar el funcionamiento de la institución es:

- Nuevo modelo de gestión en desarrollo infantil *(Véase Anexo 2)*

- Resolución administrativa 165.

- Manual de procedimientos para la operación del programa de desarrollo infantil integral.

- Formulario para el registro de organizaciones.

- Modelo de proyecto 2011 (para las organizaciones).

- Directrices para la firma de convenios.

- Convenio de desarrollo infantil.
 - Autorización de funcionamiento del Centro Desarrollo Infantil sea público o privado (*Véase Anexo 3*)

- Resolución 040.

- Instrucciones MIES-INNFA.

- Requerimientos para obtener la autorización de funcionamiento.

- Perfil del proyecto.

- Ficha de identificación de la organización.

- Solicitud de autorización.

- Informe anual Centros de Desarrollo Infantil.

- Ficha de visita Centros de Desarrollo Infantil.

La resolución 040 expide las “Normas para conceder la autorización y funcionamiento de centros de desarrollo infantil, públicos y privados”. El Mies establece los estándares de calidad y es el que indica los salones y áreas de juegos que necesita la guardería.

En lo que respecta al Banco del Pacífico que es una institución de estructura privada, los requisitos son los siguientes:

- Copia Certificada o notariada del Nombramiento del Representante Legal o Directiva actualizada.
- Copia Notariada del instrumento jurídico de constitución de la personalidad jurídica (Acuerdo ministerial, resolución, escritura de constitución de la compañía, etc.)
- Copia notariada del Registro Único de Contribuyente. (SRI en cada Jurisdicción Provincial).
- Ficha de identificación de la organización. (Establecido por el INNFA)
- Proyecto de Centro en base a las Condiciones establecidas por el INNFA para el Funcionamiento de los Centros de desarrollo infantil. (Perfil de Proyecto establecido por el INNFA.)
- Inscripción en el Registro de Organizaciones de la Sociedad Civil. (Este documento se gestiona en la Secretaria de los pueblos, movimientos Sociales y Participación Ciudadana).

- Inscripciones en el Registro de entidades de atención ante el Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia. (Gestión a realizarse en cada Jurisdicción Provincial).
- Copia Notariada del Registro de Organizaciones Sociales en el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social.

Cabe recalcar que toda Institución sea esta Pública, Privada, y/o Persona Natural, para realizar el trámite respectivo para la obtención del Certificado de Funcionamiento del Centro Desarrollo Infantil, se sujetará a las normas y condiciones establecidas por el INNFA. Todo Trámite se realiza en las Jurisdicciones Provinciales del INNFA a nivel nacional.

Las instituciones presentarán estos documentos en dos ejemplares, con sus logotipos de identidad del Centro Desarrollo Infantil. Porque no se aceptarán documentos impresos con logotipos del INNFA.

El Banco de Pacífico, con su representante legal es el encargado de impartir y firmar los convenios correspondientes con el Centro Desarrollo Infantil; el MIES como instituto de protección dará la inspección correspondiente para el uso de las áreas e instalaciones de la guardería.

Desde el 2012 el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) y el Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (INNFA) establecieron nuevas normas para el funcionamiento de los centros infantiles (guarderías) públicos y privados.

Estas instituciones informaron que los responsables de los centros de desarrollo infantil, privados y públicos, deben obtener en el MIES-INNFA la autorización de funcionamiento. El documento los habilita para la atención a

niños y niñas de tres meses a cinco años, tal como lo establece la resolución administrativa 040-DG-INNFA 2010.

A partir de la publicación en el Registro Oficial de la citada resolución, los propietarios de centros de desarrollo infantil tendrán 60 días para presentar la documentación necesaria para que el centro sea registrado debidamente y sea autorizado para funcionar.

El proyecto se hará en base a las condiciones establecidas por el MIES-INNFA para el funcionamiento de los centros de desarrollo infantil y tendrá ahora una vigencia de cuatro años, con evaluaciones periódicas, por cada año de ejecución, dicha evaluación incluirá el cumplimiento de las metas propuestas.

En caso de presentarse anomalías o quejas sobre el servicio brindado, el MIES-INNFA está facultado para sancionar, amonestar, cerrar -temporal o definitivamente- un centro privado o público. Esta disposición consta en los artículos del 42 al 46 de la Resolución Administrativa 040.

6.4.2 Código de Trabajo

El Banco del Pacífico con su respectiva guardería tienen las siguientes obligaciones al momento de la contratación de personal para la guardería, por el código del trabajo define los siguientes derechos, remuneraciones y personas a contratar en el caso de la creación de una guardería.

- Afiliación al IESS

Todo trabajador y trabajadora debe ser afiliado/a al seguro social desde el primer día de labores, y el empleador debe dar aviso de entrada dentro de los primeros 15 días del ingreso del trabajador, y cuando exista, se lo deberá realizar en el término de tres (3) días posteriores a la ocurrencia del hecho,

dar avisos de salida, de modificaciones de sueldos y salarios, de los accidentes de trabajo y de las enfermedades profesionales.

- Riesgos del Trabajo

Cuando un trabajador o trabajadora sufre un accidente de trabajo o una enfermedad deberá ser atendido por el IESS, pero si los trabajadores no están afiliados el empleador debe indemnizarlos, para lo cual deberá acudir al inspector de trabajo.

- Fondos de Reserva

Los fondos de reserva de los trabajadores y trabajadoras pueden ser depositados por el empleador mensualmente en el IESS, si así expresamente lo solicita el trabajador o trabajadora, o pagarlos con el sueldo mensual, cuyo valor es equivalente al 8,33% de la remuneración que percibe mensualmente. Para tener derecho al retiro del IESS, el afiliado activo debe registrar 24 aportes de fondos de reservas.

- Remuneración

El empleador debe pagar la remuneración básica mínima unificada de \$292 o la sectorial en caso de estar determinada. La remuneración mínima sectorial, es aquella que ha sido establecida por las comisiones sectoriales para cada rama de actividad, mayor a la remuneración básica mínima unificada. El empleador privado que genere utilidades, deberá cubrir el salario digno.

- Décima tercera remuneración

Los trabajadores y trabajadoras tienen derecho a que sus empleadores les paguen hasta el 24 de diciembre de cada año, una remuneración equivalente a la doceava parte de las remuneraciones que hubieran percibido en el año. Para el cálculo de esta remuneración se debe incluir todo lo que reciba el trabajador en dinero o especie, horas extraordinarias y suplementarias, comisiones.

- Décima Cuarta remuneración

Los trabajadores y trabajadoras tienen derecho a que sus empleadores les paguen hasta el 15 de marzo en la Costa y Región Insular, y hasta el 15 de agosto en la Sierra y Región Amazónica, una bonificación equivalente a una remuneración básica mínima unificada para los trabajadores, es decir \$292.

- Maternidad, Lactancia y Paternidad

Toda mujer embarazada trabajadora tiene derecho a 12 semanas de licencia con remuneración por el nacimiento de su hijo o hija y en caso de embarazos múltiples 10 días más.

De no cumplirse con lo estipulado por el Código de Trabajo, el banco podría recibir sanciones por los Organismos de Control pertinentes, es por esto que se cuenta con el área de Secretaría Jurídica dentro de la institución con el fin de que asesore cuando se presente inconvenientes con los empleados.

6.4.3 IESS

Los empleados del Banco del Pacífico y en concreto los que prestan sus servicios para el desarrollo de la guardería cuentan con los siguientes beneficios del IESS al ser inscritos en el primer día de trabajo:

- Cesantía

Consiste en la entrega de una suma de dinero al afiliado que se encuentra en situación de jubilación. El monto de la prestación se computará de acuerdo al fondo de cesantía acumulado en la cuenta individual del afiliado y que se financia con el aporte del 2% personal y 1% patronal a la tasa de rendimiento fijada por el IESS.

- Fondo de Reserva

El IESS es recaudador del Fondo de Reserva de los empleados afiliados al Seguro General Obligatorio, que prestan servicios por más de un año para un mismo empleador, de conformidad con lo previsto en el Código de Trabajo.

De acuerdo con la nueva "LEY PARA EL PAGO MENSUAL DEL FONDO DE RESERVA Y EL RÉGIMEN SOLIDARIO DE CESANTÍA POR PARTE DEL ESTADO", publicada en el Registro Oficial No. 644, de 29 de julio del 2009, se establece la nueva modalidad para el pago del fondo de reserva .

A partir del mes de agosto del 2009, el empleador pagará por concepto de fondo de reserva de manera mensual y directa a sus trabajadores,

conjuntamente con el salario o remuneración, un valor equivalente al ocho coma treinta y tres por ciento (8,33%) de la remuneración de aportación.

El afiliado puede solicitar a través del aplicativo informático que el pago del fondo de reserva no se le entregue directamente, en ese caso el empleador depositará en el IESS, mensualmente, el ocho coma treinta y tres por ciento (8,33%) de la remuneración de aportación, conjuntamente con la planilla mensual de aportes.

Si el empleador no paga el fondo de reserva dentro de los primeros quince días del mes siguiente al que corresponda, causará la mora con los recargos y multas correspondientes.

6.4.4 Impuesto a la renta

Todas las empresas en general deben declarar anualmente su impuesto a la renta, sin embargo en el caso de la guardería Piquero Junior tiene una excepción importante según el régimen tributario interno en el pago del pago del IVA como se muestra a continuación:

- Productos con tarifa cero
 - Productos alimenticios de origen primario (no industrializados).
 - Leches en estado natural, maternizado y proteico infantiles.
 - Pan, azúcar, panela, manteca, y otros de primera necesidad.
 - Semillas, alimentos balanceados, fertilizantes.
 - Tractores, arados, equipos de riego y otros de uso agrícola.
 - Medicamentos y drogas de uso humano.

- Papel y libros.
- Lo que se exporte.
- Los que introduzcan al país los diplomáticos extranjeros, pasajeros internacionales; donaciones desde el exterior, bienes admitidos temporalmente e importaciones de bienes de capital por parte del sector público.
- *Servicios con tarifa cero*
 - Los de transporte de pasajeros y carga fluvial y terrestre y el transporte marítimo.
 - Los de salud.
 - Los de arrendamiento de inmuebles destinados a vivienda.
 - Los públicos de energía eléctrica, agua potable, alcantarillado y recolección de basura.
 - Los de educación.
 - *Guarderías infantiles y hogares de ancianos.*
 - Religiosos.
 - Impresión de libros.

- Funerarios.
- Administrativos prestados por el Estado (Registro Civil, por ejemplo).
- Espectáculos públicos.
- Financieros y bursátiles.
- Transferencias de títulos valores.
- El peaje.
- Loterías.
- Aerofumigación.

Para el SRI las guarderías son sociedades sin fines de lucro y a diferencia de otras clasificadas de la misma manera, estas nacen sin obligaciones tributarias por ser organizaciones de beneficio social reguladas por el INNFA. El documento que acredita la creación de los CCDI es el convenio firmado entre el INNFA y la organización base o junta parroquial, el mismo que deberá ser presentado en original y copia al momento de la inscripción, con los demás requisitos establecidos para una sociedad. También se podrá receptor como documento de creación un certificado emitido por el INNFA que indique: la intención de firmar el convenio, la finalidad única del centro como guardería o aprendizaje y el representante legal. Si se presenta este certificado, ya no se presentará el nombramiento del representante legal avalado por el INNFA.

Se concluye en este capítulo que la guardería Piquero Junior debe regirse bajo el marco jurídico del INNFA y MIES, que son los entes reguladores tanto de guarderías públicas y privadas. En cuanto a la mano de obra y personal administrativo se preside por las políticas de la institución.

6.5 Proceso Organizacional

En este capítulo se puntualiza las áreas involucradas en la propuesta de implementación de una guardería para el Banco del Pacífico, así también los cargos y la definición de sueldos.

6.5.1 Organigrama del Banco del Pacífico

Banco del Pacífico cuenta con 20 áreas en su estructura organizacional. Solo en Guayaquil cuenta con 936 empleados lo que significa que es una de las instituciones financieras con más empleados de la ciudad como se muestra en el en seguida:

Cuadro No. 15

Composición actual del personal Banco del Pacífico en GYE por áreas

ÁREAS	Femenino	Masculino	Total
Administración	13	41	54
Administración De Procesos	10	10	20
Ase. Jurídica Y Juzgado De Coactiva	12	5	17
Auditoria Interna	13	8	21
Coordinación Y Control De Subsidiarias	2	1	3
Desarrollo Humano	13	4	17
Dirección Económica-Financiera	15	18	33

Medios Tecnológicos	31	64	95
Negocios	343	174	517
Operaciones	29	40	69
Presidencia Ejecutiva	1	1	2
Proyectos Estratégicos	5	4	9
Salud Y Seguridad Ocupacional	4	3	7
Secretaría General Jurídica	2	1	3
Seguridad Bancaria	9	21	30
Subsidiaria Adpacific/Valpacifico	-	1	1
Tesorería Y Financiación Internacional	4	1	5
Unidad De Cumplimiento	3	2	5
Unidad De Riesgos	15	11	26
Vicepresidencia Ejecutiva	2	-	2
Total general	526	410	936

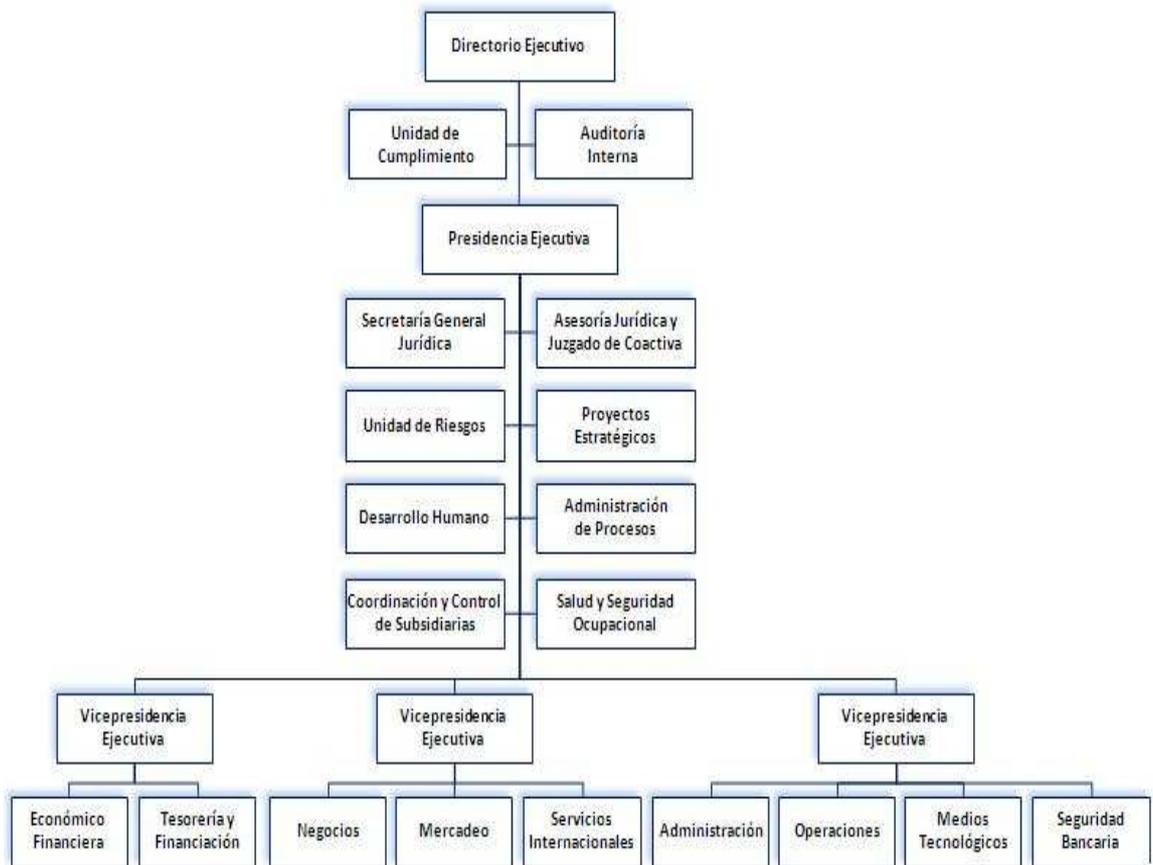
Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacifico

Elaborado: Autores

A nivel de organigrama, las áreas se ubican de la siguiente manera:

Grafico No. 11

Organigrama Banco del Pacífico



Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacífico

Elaborado: Autores

6.5.2 Descripción de las áreas de la institución

Las actividades que realiza cada área consisten:

- Auditoría Interna

Evaluar que los controles internos establecidos por la Presidencia Ejecutiva y la alta administración sean adecuados y efectivos para asegurar la integridad y consistencia en el registro de las operaciones y que éstas se presenten con razonabilidad en los estados y reportes financieros.

- Medios Tecnológicos

Su principal responsabilidad es desarrollar, innovar, administrar los servicios tecnológicos alineados con la estrategia del Negocio, con altos estándares de calidad y eficiencia con un bajo costo operativo.

- Asesoría Jurídica y Juzgado de Coactiva

Su principal responsabilidad es asesorar jurídicamente al Banco del Pacífico, Presidente Ejecutivo y demás funcionarios y empleados de la organización. Brindar asesoría en materia legal, societaria, civil, laboral, penal, mercantil, bancaria y demás regularizaciones vigentes, al Banco, Directorio, sus funcionarios y empleados.

- Negocios

Su principal responsabilidad es maximizar la rentabilidad de cada producto, para cada segmento de negocios, de acuerdo a la estrategia global del Banco. Diseñar, establecer, controlar y evaluar la estrategia para el cumplimiento de las metas del portafolio, riesgo y rentabilidad del banco. Asegurar un alto nivel de eficiencia y calidad en los servicios financieros entregados a los clientes.

- Operaciones

Su principal responsabilidad es asegurar altos niveles de calidad y eficiencia en todos los procesos operativos del portafolio de productos y servicios del banco, garantizando el cumplimiento de las normas legales, regulaciones vigentes y políticas internas, atendiendo la satisfacción de los clientes internos y externos y evitando descontrol en las cuadraturas de las cuentas operativo-contable a nivel nacional.

- Secretaría General

Su principal responsabilidad es brindar asesoría en el ámbito jurídico a la administración del Banco y a su directorio, así como apoyar a la administración de los Directorios de las empresas integrantes del grupo financiero del Banco del Pacífico.

- Tesorería & Financiación Internacional

Su principal responsabilidad es manejar de manera eficiente los recursos disponibles del Banco, administrar el portafolio y realizar un manejo adecuado de los activos y pasivos del banco. Manejar el encaje, portafolio, administrar las mesas de dinero a fin de tener lineamientos claros para la comercialización de productos del Banco. Coordinar con las subsidiarias el cumplimiento de las políticas, estrategias y procedimientos para el manejo del portafolio de las mismas.

- Unidad de Riesgos

Su principal responsabilidad es vigilar y asegurar que las áreas de negocios, estén ejecutando correctamente la estrategia, políticas, procesos y procedimientos de administración integral de riesgos, las cuales deben estar formando parte de la estrategia institucional y del

proceso de toma de decisiones y para que a través de su cumplimiento el Banco proteja sus recursos propios y de terceros que se encuentren bajo su control y administración.

- Unidad de Cumplimiento

Su principal responsabilidad es velar por la aplicación de los procedimientos específicos para la prevención y control de lavado de dinero y activos, establecidos para el banco y de la observación del código de conducta por parte de todos y cada uno de los empleados en el desarrollo de sus funciones. Cumplir y hace cumplir las normas y disposiciones dadas por los organismos de control.

- Unidad de Continuidad del Negocio

Su principal responsabilidad es definir las políticas de continuidad del negocio, preparando al Banco para enfrentar adversidades, proteger fuentes de trabajo, brindar seguridad y bienestar a los colaboradores, clientes y proveedores.

- Dirección Económica Financiera

Su principal responsabilidad es generar información financiera contable, para poder realizar la toma de decisiones a nivel de presidencia y vicepresidencia ejecutiva, además del cumplimiento de los objetivos anuales establecidos, para las áreas de contabilidad, control de gestión, planificación estratégica entre otras.

- Desarrollo Humano

Su principal responsabilidad es realizar una gestión trascendente, donde las acciones y prácticas de desarrollo humano, se orienten a los objetivos de la institución. Fortalecer la cultura y el clima laboral del Banco del Pacífico, promover el óptimo aprovechamiento del potencial humano, desarrollo personal y profesional de los colaboradores.

- Administración

Principal responsable de apoyar la gestión del negocio mediante un soporte administrativo efectivo, ágil y eficiente en lo concerniente a Servicios Generales, Compras, Mantenimiento y Planificación Arquitectónica.

- Seguridad Bancaria

Integrar las estrategias de seguridad y protección a los procesos de negocio de la organización, desarrollando estrategias para mitigar los riesgos ya sean estos a nivel de seguridad de la información, laborales, planes de emergencia, evacuación, así como operativos de seguridad, transporte de valores, investigaciones etc.

La creación de nuevas áreas se da en la institución cuando las necesidades lo ameriten como menciona *Steven Nahmias* en su libro *“Gestión de Operaciones. Trucos para manejar los recursos”* año 2010 en donde se toma en consideración el número de personal, el sueldo a pagar y el espacio físico para su desarrollo.

La propuesta de implementación de la guardería para el banco, estaría a cargo del departamento de Salud y Seguridad Ocupacional que tendrán la responsabilidad de manejar y atender al personal interno que decida adquirir el nuevo servicio.

En este caso el área de Salud y Seguridad Ocupacional tendrá dos divisiones: Atención de empleados y Guardería

6.5.3 Cargos administrativos por el servicio de guardería

Definidas las áreas involucradas en el proyecto (Salud y Seguridad Ocupacional) se designarán los cargos para el impulso de las actividades.

- Asistente Financiero-Contable

Elaborará proyecciones financieras, presupuestos y estimados de precios para que el servicio sea rentable. También llevará a cargo el registro contable.

- Asistente de Limpieza

Habrán momentos en que los niños ensucien el espacio donde se encuentren, es por esto que urge la necesidad de contar con un colaborador que asista con la limpieza del lugar para evitar suciedades que puedan afectar la salud de los niños.

- Guardia

Para estar en un ambiente de seguridad, a la entrada de la guardería habrá un agente de seguridad que vele por la tranquilidad del ambiente.

- Asistente de publicidad

Tiene la responsabilidad de promocionar la guardería mediante correos electrónicos, asesorar a los futuros colaboradores que desean ser clientes fijos entre otras actividades de la comunicación e imagen.

- Cocinero

Encargado de llevar a cabo la preparación y atención del almuerzo para los niños de la guardería.

6.5.4 Sueldos en la guardería

Se muestra la tabla con los sueldos para los nuevos empleados:

Cuadro No. 16

Sueldo al personal administrativo y de ventas

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
<u>Analista financiero-contable</u>	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00
Décimos mensuales	72.65	72.65	72.65	72.65	72.65
Bonos mensuales	29.17	29.17	29.17	29.17	29.17
Vacaciones valor mensual	24.33	24.33	24.33	24.33	24.33
Seguro mensual	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Alimentación mensual	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00
Total sueldo mensual	879.15	879.15	879.15	879.15	879.15
Total sueldo anual	10,549.80	10,549.80	10,549.80	10,549.80	10,549.80
<u>Asistente de limpieza</u>	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
Décimos mensuales	43.24	43.24	43.24	43.24	43.24
Bonos mensuales	29.17	29.17	29.17	29.17	29.17
Vacaciones valor mensual	24.33	24.33	24.33	24.33	24.33
Seguro mensual	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Alimentación mensual	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00
Total sueldo mensual (c/u)	449.74	449.74	449.74	449.74	449.74
Total sueldo mensual (x2)	899.48	899.48	899.48	899.48	899.48
Total sueldo anual	10,793.76	10,793.76	10,793.76	10,793.76	10,793.76
<u>Guardia</u>	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00
Décimos mensuales	52.17	52.17	52.17	52.17	52.17
Bonos mensuales	29.17	29.17	29.17	29.17	29.17
Vacaciones valor mensual	24.33	24.33	24.33	24.33	24.33
Seguro mensual	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Alimentación mensual	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00
Total sueldo mensual (c/u)	558.67	558.67	558.67	558.67	558.67
Total sueldo mensual (x2)	1,117.34	1,117.34	1,117.34	1,117.34	1,117.34
Total sueldo anual	13,408.08	13,408.08	13,408.08	13,408.08	13,408.08
<u>Asistente de publicidad</u>	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
Décimos mensuales	43.24	43.24	43.24	43.24	43.24
Bonos mensuales	29.17	29.17	29.17	29.17	29.17
Vacaciones valor mensual	24.33	24.33	24.33	24.33	24.33

Seguro mensual	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Alimentación mensual	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00
Total sueldo mensual	449.74	449.74	449.74	449.74	449.74
Total sueldo anual	5,396.88	5,396.88	5,396.88	5,396.88	5,396.88
Cocinero	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00
Décimos mensuales	52.17	52.17	52.17	52.17	52.17
Bonos mensuales	29.17	29.17	29.17	29.17	29.17
Vacaciones valor mensual	24.33	24.33	24.33	24.33	24.33
Seguro mensual	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Alimentación mensual	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00
Total sueldo mensual (c/u)	558.67	558.67	558.67	558.67	558.67
Total sueldo mensual (x2)	1,117.34	1,117.34	1,117.34	1,117.34	1,117.34
Total sueldo anual	13,408.08	13,408.08	13,408.08	13,408.08	13,408.08
Total Mensual	4,463.05	4,463.05	4,463.05	4,463.05	4,463.05
Total Anual	53,556.60	53,556.60	53,556.60	53,556.60	53,556.60

Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacifico

Elaborado: Autores

En la tabla se muestra los sueldos de cada cargo para la guardería. Incluye la proyección de sueldos con beneficios de ley, seguros y alimentación dados por Desarrollo Humano.

En conclusión al capítulo de estructura organizacional, estará conformado por los siguientes niveles:

- Departamento de Salud y Seguridad Operacional: este es el encargado de cuidar, enseñar a los niños y administrar eficientemente el negocio.
- Departamento Administrativo: es el encargo del análisis financiero contable, de la guardianía, limpieza y alimentación.

6.6 Aspectos técnicos

Una vez escogidos a los profesionales para su respectivo cargo y concretado su sueldo respectivo, en este capítulo se expondrá sobre los materiales que necesitan los encargados de la guardería para su desempeño.

6.6.1 Infraestructuras

Desde el punto de vista arquitectónico la guardería es el conjunto de espacios dotados del ambiente apropiado para el desarrollo de actividades educativas y recreativas de un grupo de niños menores de cinco años de edad, sirviendo como una prolongación del hogar, que ayuda técnicamente a los programas establecidos para el buen desarrollo integral del niño. Si se piensa en la persona más importante de la guardería, “los niños” se entenderá su espacio egocéntrico inicial que se transforma paulatinamente en una progresión cognoscitiva, que va desde el espacio concreto hasta el espacio abstracto siguiendo diferentes etapas en relación a su edad.

La principal función de una guardería es brindar los servicios de cuidado y enseñanza al niño, por lo cual todos sus espacios giran alrededor de esas prestaciones, que como consecuencia, necesitan de otros espacios de apoyo y se compone de la siguiente manera de acuerdo al rango de edad:

- Maternales: (Hasta 3 años), en donde desarrolla la percepción del espacio y la representación simbólica o abstracta, espacio topológico, a este nivel cuenta fundamentalmente la relación de vecindad, de dominio, de frontera, se distingue lo anterior de lo exterior, lo abierto de lo cerrado, lo continuo de lo discontinuo, lo cercano de lo lejano, lo hueco de lo plano.

- Preescolares: (3 a 5 años 11 meses), en esta etapa se logra el pensamiento acerca del espacio, distingue las relaciones de orientación y perspectiva: adelante, atrás, arriba, abajo, izquierda-derecha que constituyen el “espacio-proyectivo”. Esta variedad de etapas que acompañan el desarrollo del niño dentro de este edificio, tendrá que ser base para cualquier diseño de los diferentes espacios que componen una guardería.

Adjuntamos las áreas por metros cuadrados que van a conformar la guardería:

- Área de Administración: Esta área contiene recepción, sala de espera pequeña, enfermería y un área de Bienestar Social, tiene un área de 95.20 m².
- Salón Múltiple: contiene una sala para charlas los padres, videos a los niños, capacitación personal, tiene un área de 27 m²
- Área de Personal: Contiene lavandería, vestidor general y la cocina general. Tiene un área de 118.74 m²
- Salas de Cunero: Contienen 60 camas cunas para los bebés y cada cama cuna tiene 60cm. Tendrían 107.9 m², que este lugar contiene cuarto de leche, cambio de pañal y aseo, bodega, baño y una pequeña área de juegos.
- Sala de Gateos: Esta sala contiene el área de descanso, comedor de gateo, área de juegos, área de aseo, baño, bodega y cocina. Tiene 150.40 m².

- Sala de Caminantes: Contiene el área de descanso, comedor de caminantes, guarda juguetes, actividades prácticas, baño de niños, baños de adultos, cocina, bodega. Tiene un área de 170.70 m²
- Área de recreación: Contiene juegos para niños caminantes, esta área tiene 85.20 m².

Como se aprecia en el plano (*Véase Anexo 4*), este es el interior de lo que será la guardería Piquero Junior. Tiene una superficie de 1005 m² localizada en Panamá y Roca donde antes quedaba Pacifitel. Cabe recalcar que por concepto de alquiler, se paga \$4.000 mensual, la construcción de la infraestructura un estimado de \$7.5000 y demás inversiones en activos fijos, materiales directos y kit de gastos.

Los consejos según el INNFA en cuanto a aspectos técnicos y del cual la Guardería Piquero Junior optará por cumplirla son las siguientes:

- La ubicación de la guardería será en una zona habitacional de tipo familiar de nivel urbano, cercano a una calle secundaria, próxima a una arteria en la que circulen varias rutas de transportes públicos. Contará con un acceso principal y dispondrá de un área de estacionamiento.
- El local deberá estar resguardado de lluvias y vientos dominantes. La construcción del techo deberá garantizar solidez y permeabilidad. Estará alejado de centros productores, de ruidos externos, polvo o humo, de polos de congestión, y de ser posible en zonas verdes y espaciosas, que actúen como relajantes y purificados de aire.
- La estructura está determinada por la tipología que se adopte y las especificaciones referidas a construcciones, materiales, superficie, ventilación, iluminación, acústica, provisión de agua.

- Las edificaciones deben ser preferentemente de una sola planta en las guarderías para favorecer el movimiento de los niños, evitando peligros de altura. En los edificios de más de un piso es requisito indispensable que todas las tareas se desarrollen en un mismo nivel.
- Cuando el Jardín no se encuentre en planta baja deberá contar con medios seguros de circulación vertical.
- Cada habitación contara con ventanas, que den al exterior para una buena ventilación y luz natural.
- En pinturas son recomendable las lavables, látex, sin componentes tóxicos (por ejemplo plomo).
- En iluminación un ambiente visual adecuado es aquel que, tiene luz suficiente, difusa, no reflejada y repartida en forma uniforme. Consecuentemente las paredes deben pintarse con colores claros y el techo blanco. Se eliminan contrastes luminosos con superficies amplias y mates.
- Acústica, desde el punto de vista sonoro será calmo y sin interferencias irritativas, dado que en éste ambiente se albergarán niños, muy pequeños que tendrán que conciliar el sueño y/o desarrollar actividades.
- Provisión del agua las duchas, baños, lavatorios y cocina, contarán con agua potable fría y caliente, en cantidad y presión suficiente, para

mantenerlos en condiciones de servicios adecuados aún de mayor consumo.

- Se colocarán extinguidores de incendios de 10 Kg. o equivalente, de polvo químico en números suficientes, sobre todo en la cocina. Deben ser inspeccionados una vez al año, llevar la fecha en la etiqueta de inspección y el estado en que se encontró.
- La prohibición de fumar regirá en todos los ambientes en que haya niños presentes, para evitar contaminar el aire del ambiente en que pasarán largas horas.
- En las guarderías donde existan más de una habitación y que está ocupada por niños, se instalará una alarma contra incendios, eléctrica o manual.
- Durante los periodos en que permanezcan los niños en la guardería las puertas debe mantenerse sin echarles llave, para facilitar la salida en cualquier contingencia, pero con un sistema de seguridad que evite la entrada de personas ajenas a la institución y /o ser abierta involuntariamente por los niños.
- Los enchufes deben estar a una altura superior a 1,20 mts. y contar con protección para los niños. Debe existir un disyuntor diferencial regulado a 30 mma, como protección general o por circuito para corte automático de la corriente eléctrica.

- En toda Institución donde permanezcan niños pequeños durante tantas horas, deben estar conectadas con la comunidad por medio de un teléfono.
- Los números de emergencias (Hospitales, cuerpo de bomberos, policía, consultorio de emergencias, etc.), estarán visibles y expuestos junto al aparato.
- La guardería deberá tener por lo menos dos vías de salidas, separadas una de la otra, libre de todo obstáculo y lejos de todo riesgo, como por ejemplo: cocina, depósito inflamable, calderas, etc.
- Los desperdicios se colocarán en recipientes no combustibles de no más de 45 Kg. (cuarenta y cinco kilogramos), con tapas herméticas a prueba de moscas y agua.
- En los corredores no habrá elementos que sobresalgan y, por sobre todo, puerta que al abrirse obstaculicen la circulación.

6.6.2 Implementos

Se tiene claro que las guarderías no solamente son centros de cuidado, también son de educación por lo que los implementos a considerarse son de distracción como de enseñanza. A continuación los implementos por sección de edades:

- Colchonetas
- Juguetes como rompecabezas, pelotas y carros
- Pijamas
- Plastilinas
- Espejo de cuerpo entero
- Plastilinas
- Pinturas
- Pinceles
- Lápices
- Cuadernos
- Otros implementos

Adicionalmente los siguientes instrumentos:

- *Mini cunas:* es una cuna de dimensiones pequeñas destinada los bebés recién nacidos que se usa hasta más o menos el quinto o sexto mes del bebé, se necesitan 5 mini cunas ya que son 10 niños los que tienen la edad 3 meses a 1 años de edad.



- *Mantas:* accesorio que va después de la sabana como sobrecama para los bebés o para sus cunas, se accede a comprar 140 por la demanda de niños que tendrá la guardería, ya que todos necesitan una manta.



- *Biberones:* Botella pequeña que usan los lactantes para tomar leche.



- *Esterilizador:* Un aparato eléctrico transforma el agua en vapor, con la finalidad de eliminar los gérmenes, se hace la adquisición de 5 esterilizadores con 5 boquillas para los biberones.



- *Colchón guardería:* colchoneta de descanso, muy útil también en ejercicios y actividades motrices. Antialérgicas, impermeables, lavables, ignífugas.



- *Espejo colores:* dimensiones 150x150x1.50mm. elaborados en material acrílico súper seguro, caja de seis unidades.



- *Silla guardería:* elaboradas en madera de haya barnizada. Asiento y respaldo ergonómicos, cantos redondeados. Diseño antivuelco apilables.



- *Mesa guardería:* elaboradas en madera de haya barnizada, cantos redondeados con patas desmontables 120x60x59cm, se adquiere 50 mesas para los salones caminatas y gateos.



- *Piscina de juegos:* piscina llena de pelotas, diámetro 135cm de altura 60 cm



- *Set de vallas:* conjunto de 4 vallas con pies incluidos. Medidas de la valla 105x53x5cm



- *Portapicas regulable*: par accesorio para acoplar a picas y formar obstáculos regulables a seis alturas.



- *Plataforma táctil*: plataforma con diferentes relieves. Se utilizan para desarrollar la sensibilidad táctil en manos y pies. Contiene cinco piezas grandes (para el suelo) y cinco piezas pequeñas (para la mano), una venda para los ojos y una bolsa de tela.



- *Balancín infantil*: realizado en plástico rígido. Capacidad hasta tres niños. Muy estable y aristas redondeadas.



- *Tobogán infantil:* realizado en plástico rígido para diversión de los niños.



- *Cuerda guardería:* para movilizar grupos de hasta veinte niños para que salten al unísono.



- *Caballito rody:* El favorito de los niños para aprender el equilibrio y la coordinación. Se utiliza con fines terapéuticos para niños con habilidad y problemas de movimiento para edades recomendadas entre dos y cuatro años.



- *Carrito con bandejas:* en plásticos con ruedas, cuatro bandejas en cuatro colores.



- *Set de Vallas:* valla con armazón metálico acolchado en todo su perímetro, con red en su parte central para mayor visibilidad. Fijación mediante tacos y tornillos. Medidas 100x80cm. Se necesitan 15 ya que en se utilizará en la sala de caminantes y gateos que en el área de juegos.



- *Espejo jirafa con metro para medir altura:* el niño desarrolla su autoestima jugando con el espejo. Observándose con diferentes gestos y posturas, divirtiéndose con sus compañeros de guardería. Espejos fabricados en material acrílico súper seguros.



- *Conjunto 33*: conjunto psicomotricidad formado por seis piezas que favorecen el desarrollo y coordinación de los niños, así como la familiarización con la composición de volúmenes y colores.



Estimando el número de confirmados se hará las siguientes adquisiciones:

Cuadro No. 17

Accesorios de guardería

	<u>Cantidad</u>	<u>Precio</u>	
	<u>por año</u>	<u>Unitario</u>	<u>Preoperativo</u>
Mini Cunas	10	\$ 120,00	\$ 1.200,00
Mantas	140	\$ 7,10	\$ 994,00
Biberones	140	\$ 4,80	\$ 672,00
Esteralizador	5	\$ 55,00	\$ 275,00
Juguetes	115	\$ 23,00	\$ 2.645,00
Colchonetas	70	\$ 31,50	\$ 2.205,00
Espejos	15	\$ 10,00	\$ 150,00
Sillas	50	\$ 15,00	\$ 750,00
Mesas	50	\$ 45,50	\$ 2.275,00
Piscina de juegos	5	\$ 70,00	\$ 350,00
Vallas de Plastico	15	\$ 45,00	\$ 675,00

Portapicas regulable	2	\$	25,00	\$	50,00
Plataforma táctil	3	\$	15,00	\$	45,00
Balancín infantil	10	\$	53,00	\$	530,00
Tobogan infantil	5	\$	30,00	\$	150,00
Cuerda guardería	10	\$	10,00	\$	100,00
Caballito rody	10	\$	35,00	\$	350,00
Carrito con bandejas	20	\$	11,50	\$	230,00
Set de vallas	15	\$	37,25	\$	558,75
Espejo jirafa	5	\$	12,50	\$	62,50
Conjunto 33	5	\$	16,75	\$	83,75
Implementos cocina	1	\$	2.000,00	\$	2.000,00
Implementos de limpieza	1	\$	1.800,00	\$	1.800,00
Total Anual				\$	18.151,00

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

Cuadro No. 18

Kit de gastos

Kit de Gastos			
	<u>Cantidad</u>	<u>Precio</u>	
	<u>por año</u>	<u>Unitario</u>	<u>Total del año</u>
Alimentación	12	\$ 3.500,00	\$ 42.000,00
Baberos	150	\$ 2,50	\$ 375,00
Batas	150	\$ 8,90	\$ 1.246,00
Toallas en general	150	\$ 1,25	\$ 187,50
Mantas	150	\$ 3,40	\$ 476,00
Plastilinas	300	\$ 2,00	\$ 600,00
Pinturas Acuarelas	80	\$ 1,80	\$ 144,00
Pinceles	80	\$ 1,50	\$ 120,00
Cuadernos	120	\$ 1,25	\$ 150,00
Lapices y colores	120	\$ 1,50	\$ 180,00
Pelotas	40	\$ 2,80	\$ 112,00
Camisetas pequeñas	100	\$ 2,80	\$ 280,00
Cuentos	30	\$ 7,10	\$ 213,00
Otros gastos	1	\$ 100,00	\$ 100,00
Total Anual			\$ 46.183,50

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

6.6.3 Costos de infraestructura e implementos

- Depreciación de Equipos

En este proyecto se utilizará la depreciación en línea recta, en el cual se calcula la depreciación dividiendo el costo inicial para los años de vida útil de cada activo. Con estos valores se obtiene la depreciación acumulada y el valor en libros. Este método de depreciación genera gastos uniformes para el flujo de caja, la cual la demostraremos en la tabla.

Cuadro No. 19

Depreciación de equipos y materiales

Depreciación de Equipos y Materiales					
		Vida útil			
Uni.	Activos	(años)	Precio Unitario	Precio Total	Depreciación
6	Computadoras	3	\$ 750,00	\$ 4.500,00	\$ 1.500,00
6	Impresora	3	\$ 115,00	\$ 690,00	\$ 230,00
5	Aire Acondicionado	5	\$ 440,00	\$ 2.200,00	\$ 440,00
1	Muebles de Oficina	10	\$ 4.000,00	\$ 4.000,00	\$ 400,00
Total			\$ 7.390,00	\$ 7.390,00	\$ 2.170,00

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

En la vida útil de cada activo de los equipos y materiales ya que se la darán constante mantenimiento y así no tener que cambiarlos a cada momento.

Cuadro No. 20

Servicios básicos de la guardería

Servicios Básicos				
	<u>Costo</u>		<u>No. U.</u>	
	<u>Unitario</u>	<u>Anuales</u>		<u>Total</u>
Luz	\$ 0,06	95000	Kw	\$ 5.700,00
Agua	\$ 0,30	15000	m3	\$ 4.500,00
Telefono	\$ 20,00	12	paq. datos	\$ 240,00
Internet	\$ 35,00	12	paq. datos	\$ 420,00
Móviles	\$ 25,00	12	paq. datos	\$ 300,00
Arriendo	\$ 4.000,00	12		\$ 48.000,00
Total de Servicios Básicos Anuales				\$ 59.160,00

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

Cuadro No. 21

Mantenimiento y seguro para accesorios y activos de la guardería

COSTO DE PRODUCCION	DEPRECIACIÓN	MANTENIMIENTO	SEGUROS	DEPRECIACIÓN	MANTENIMIENTO	SEGUROS
	PORCENTAJE			USD		
Accesorios Guarderías	10%	5%	2%	1815,10	907,55	363,02
Infraestructura	5%	5%	5%	3775,00	3775,00	3775,00
Subtotal				5590,10	4682,55	4138,02
GASTOS ADM. Y VENTAS						
Computadoras	33%	5%	2%	1500,00	225,00	90,00
Impresora	33%	5%	2%	230,00	34,50	13,80
Aire Acondicionado	20%	5%	2%	440,00	110,00	44,00
Muebles De Oficina	10%	5%	2%	400,00	200,00	80,00
Subtotal				2570,00	569,50	227,80
TOTAL				8160,10	5252,05	4365,82

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

Considerando la investigación realizada a otras guarderías hemos determinado que los porcentajes de mantenimiento y seguros son 5% y 2% respectivamente.

De acuerdo al estudio realizado en la investigación y al número de personas que estarán en las diferentes áreas de la guardería se definió los siguientes Servicios adicionales que se detallan a continuación:

Cuadro No. 22
Servicios adicionales

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Limpieza	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00
Movilización	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00
Publicidad	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00
Total de Servicios Básicos Anuales	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00
Total de Servicios Básicos Mensuales	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00

Fuente: Datos directos de investigación

Elaborado: Autores

6.6.4 Sueldos de mano de obra directa

Toda guardería debe contar con un nutricionista y pediatra, así lo estipula INNFA porque es esencial que los niños sean evaluados periódicamente por los cambios que presentan en su crecimiento de acuerdo al libro de *Maricela Osorio y Luis Oblitas "Psicología de la salud infantil" año 2006*.

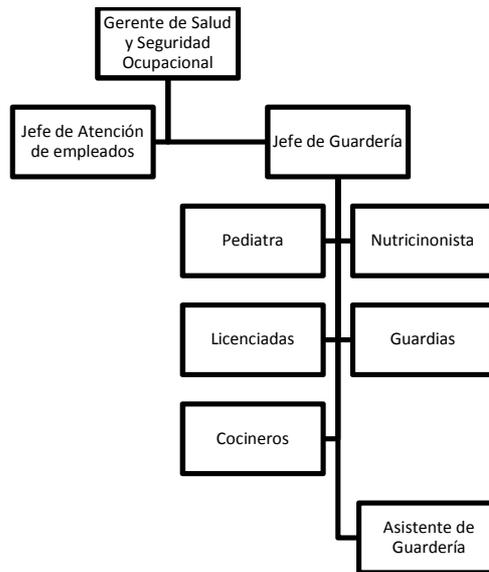
En el anterior capítulo se mencionó que habrá aulas separadas por épocas, lo que implica que haya al menos una licenciada de niños por cada sección, es decir habrá 5 colaboradores. Cabe recalcar que las licenciadas también estarán a cargo de la enseñanza y dinámicas de actividades.

Se necesita de un jefe de área que indique mensualmente el desarrollo del servicio, que explique cuáles son los ingresos y egresos de la guardería, que implementos hacen falta entre otras cosas. Es por esto que se elegirá a un responsable por la guardería. Un colaborador que lleve el registro de inscripciones, que actualice la base de datos, que efectúe y reciba llamadas en otras palabras que lleve la agenda del jefe por lo que se escogerá una asistente.

Señalado el personal que se va a requerir la lista de empleados para el servicio de guardería es el siguiente:

Gráfico No. 12

Organigrama de personal de guardería



Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacífico

Elaborado: Autores

Las actividades por los cargos son los siguientes:

- **Jefe de Guardería**

Será el encargado de administrar correctamente la guardería, entre sus funciones están:

- Supervisar y controlar las actividades del personal a su cargo.
- Gestionar y controlar el cumplimiento del presupuesto asignado.

- Atender y solucionar los reclamos o consultas de los empleados en cuanto a los servicios que se ofrece en la guardería.
- Investigar y gestionar la solución de los problemas presentados por los colaboradores.
- Cumplir con los objetivos y metas asignadas a su cargo.
- Efectuar el análisis de las estadísticas y reclamos de los clientes y proponer mejoras o implementación de nuevos servicios.
- Controlar el cumplimiento de los procedimientos operativos del servicio.
- Velar por que se cumplan los procedimientos internos del Banco.
- Preparar las contestaciones respectivas al área de Auditoria.
- Brindar el adecuado nivel de atención y servicio a los clientes.

- **Pediatra**

El pediatra a contratar por la Guardería Piquero Junior, estará capacitado para desempeñarse laboralmente en:

- Atención del recién nacido en sala de partos o de cesárea.

- La atención del paciente pediátrico enfermo, desde la etapa de recién nacido hasta la pubertad en consulta externa, urgencias, hospitalización en instituciones de los tres niveles de atención.
- Atención del niño ingresado a una terapia intensiva.
- Diseñando, dirigiendo y/o aplicando programas de promoción y prevención de la salud para el niño y su familia.
- En proyección social creando hábitos para lograr familias saludables.
- En investigación clínica pediátrica.
- En la docencia de la Pediatría.
- En el conocimiento fundamental de la administración de la salud.
- En el liderazgo de cambio en Salud a nivel nacional.

- **Nutricionista**

Persona encargada de aplicar el programa nutricional, para impulsar el auto cuidado de la salud integral de todo el personal. Se encargará de:

- Realizar la valoración física antropométrica, charlas, talleres, exposiciones de promoción de la salud y el auto cuidado.
- Desarrollo de Proyectos con los niños.
- Brindar terapias naturales y nutricionales.

- Supervisión del correcto cumplimiento de seguridad alimentaria, seguridad industrial y medio ambiente.

- **Licenciada en pedagogía**

Son los responsables del cuidado por edad y de la enseñanza, harán:

- Liderar grupos de trabajo y cumplir con los objetivos establecidos.
- Programar las capacitaciones a ser dictadas y realizar un cronograma de trabajo, cumpliendo con los tiempos establecidos.
- Realizar informes sobre el avance de las actividades realizadas.
- Coordinar los cursos para los participantes.

- **Asistente de guardería**

Será el encargado de asistir y colaborar en las tareas del gerente, jefe y licenciadas, lo que desempeñará:

- Identificar problemas de desarrollo y sus características principales.
- Entender la función de los recursos de apoyo.
- Aplicar medidas básicas de higiene y seguridad.
- Propiciar un ambiente adecuado para el proceso enseñanza de aprendizaje de los niños entre 0 y 5 años de edad.

- Conocimientos necesarios para identificar las características del desarrollo del niño de 0 a 5 años de edad.
- Planear y preparar el ambiente, el material y las actividades que se desarrollan.
- Aplicar actividades de aprendizaje para favorecer la iniciativa y la creatividad infantil.
- Estimular y guiar a los niños.
- Valorar el crecimiento físico del niño, atendiendo su desarrollo armónico e integral.
- Demostrar cariño, comprensión y tolerancia.
- Actitud observadora, interesada y de orientación.
- Interactuar con el niño para desarrollar el trabajo diario,
- Responsabilidad, disposición, creatividad y solidaridad.
- Generar un ambiente de confianza y respeto para todos los miembros del grupo, especialmente para el niño.

Adicionalmente habrá personal administrativo que colaborará con el desarrollo de la guardería

Cuadro No. 23

Sueldos de mano de obra directa

Sueldos mano de obra directa					
	<u>Año 1</u>	<u>Año 2</u>	<u>Año 3</u>	<u>Año 4</u>	<u>Año 5</u>
<u>Jefe de Guardería</u>	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00
Décimos mensuales	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Bonos mensuales	29.17	29.17	29.17	29.17	29.17
Vacaciones valor mensual	24.33	24.33	24.33	24.33	24.33
Seguro mensual	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Alimentación mensual	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00
Total sueldo mensual	1306.50	1306.50	1306.50	1306.50	1306.50
Total sueldo anual	15678.00	15678.00	15678.00	15678.00	15678.00
<u>Pediatra</u>	820.00	820.00	820.00	820.00	820.00
Décimos mensuales	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33
Bonos mensuales	29.17	29.17	29.17	29.17	29.17
Vacaciones valor mensual	24.33	24.33	24.33	24.33	24.33
Seguro mensual	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Alimentación mensual	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00
Total sueldo mensual	894.83	894.83	894.83	894.83	894.83
Total sueldo anual	10737.96	10737.96	10737.96	10737.96	10737.96
<u>Nutricionista</u>	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00
Décimos mensuales	62.50	62.50	62.50	62.50	62.50
Bonos mensuales	29.17	29.17	29.17	29.17	29.17
Vacaciones valor mensual	24.33	24.33	24.33	24.33	24.33
Seguro mensual	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Alimentación mensual	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00
Total sueldo mensual	819.00	819.00	819.00	819.00	819.00
Total sueldo anual	9828.00	9828.00	9828.00	9828.00	9828.00
<u>Licenciadas</u>	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00
Décimos mensuales	58.33	58.33	58.33	58.33	58.33
Bonos mensuales	29.17	29.17	29.17	29.17	29.17
Vacaciones valor mensual	24.33	24.33	24.33	24.33	24.33
Seguro mensual	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Alimentación mensual	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00
Total sueldo mensual (c/u)	764.83	764.83	764.83	764.83	764.83
Total sueldo mensual (x5)	3824.15	3824.15	3824.15	3824.15	3824.15
Total sueldo anual	45889.80	45889.80	45889.80	45889.80	45889.80
<u>Asistente de gerencia</u>	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
Décimos mensuales	43.24	43.24	43.24	43.24	43.24
Bonos mensuales	29.17	29.17	29.17	29.17	29.17

Vacaciones valor mensual	24.33	24.33	24.33	24.33	24.33
Seguro mensual	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Alimentación mensual	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00
Total sueldo mensual (c/u)	449.74	449.74	449.74	449.74	449.74
Total sueldo anual	5396.88	5396.88	5396.88	5396.88	5396.88
Total Mensual	7294.22	7294.22	7294.22	7294.22	7294.22
Total Anual	87530.64	87530.64	87530.64	87530.64	87530.64

Fuente: Desarrollo Humano Banco del Pacifico

Elaborado: Autores

En conclusión del capítulo técnico para el funcionamiento de la guardería se hizo el estudio correspondiente, en donde debe constar con lo siguiente:

- Área de Construcción par funcionamiento: 1005m²
- Salas de la Guardería: cunero, gateos y caminantes.
- Implementos y Kit de gastos para la guardería que se van adquirir.

6.7 Estudio Económico y Financiero del Proyecto

En este capítulo, podremos observar los flujos de inversiones, costos, gastos de la guardería y poder determinar la ganancia que tendría el banco con este proyecto.

6.7.1 Plan de inversión

Cuadro No. 24

Plan de inversiones

	MESES PREOPERATIVOS 6	PROYECTO - FASE PREOPERATIVA 1
ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS		
Accesorios Guarderías		18,151.00
Infraestructura		75,500.00
ACTIVOS FIJOS ADMINISTRACION Y VENTAS		
Computadoras		4,500.00
Impresora		690.00
Aire Acondicionado		2,200.00
Muebles De Oficina		4,000.00
SUBTOTAL	(+)	105,041.00
ACTIVOS DIFERIDOS		
Gastos Preoperativos		5,165.77
Imprevistos (5% de activos diferidos)		258.29
SUBTOTAL	(+)	5,424.06
CAPITAL DE TRABAJO		
Capital de Trabajo Operativo		8,403.95
Capital de Trabajo Administración y Ventas		2,628.72
SUBTOTAL	(+)	11,032.67
INVERSION TOTAL	(=)	121,497.73
POR FINANCIAR	(=)	121,497.73

Fuente: Estudio Técnico del Proyecto

Elaborado: Autores

La guardería Piquero Junior, se puede observar que necesita una inversión total de \$121.497,73 de los cuales se desglosa los activos fijos más activos diferidos más capital de trabajo.

6.7.2 Capital de trabajo

Cuadro No. 25

Capital de trabajo

CAPITAL DE TRABAJO	
Factor Caja (ciclo de caja)	15
CAPITAL DE TRABAJO OPERATIVO	
Materiales directos	46,183.50
Materiales indirectos	0.00
Suministros y servicios	59,160.00
Mano de obra directa	87,530.64
Mano de obra indirecta	0.00
Mantenimiento y seguros (activos fijos operativos)	8,820.57
Otros costos indirectos	0.00
SUBTOTAL	201,694.71
Requerimiento diario	560.26
Requerimiento ciclo de caja	8,403.95
Inventario inicial	0.00
CAPITAL DE TRABAJO OPERATIVO	8,403.95
CAPITAL DE TRABAJO ADMINISTRACION Y VENTAS	
Gastos administrativos que representan desembolso	61,989.29
Gastos de ventas que representan desembolso	1,100.00
SUBTOTAL	63,089.29
Requerimiento diario	175.25
CAPITAL DE TRABAJO ADMINISTRACION Y VENTAS	2,628.72
CAPITAL DE TRABAJO	11,032.67

Fuente: Estudio Tecnico del Proyecto

Elaborado: Autores

El capital de trabajo consiste en financiar la producción antes percibir ingresos, en nuestro proyecto se estimo un capital de trabajo de \$11.032,67.

6.7.3 Financiamiento

Cuadro No. 26

Financiamiento

		PREOPERATIVO
FINANCIAMIENTO PROPIO		
Plan de Inversiones	(+)	20.000,00
FINANCIAMIENTO DE TERCEROS		
Crédito de Instituciones Financieras 1	(+)	101.497,73
TOTAL FINANCIAMIENTO	(=)	121.497,73

Fuente: Estudio Economico Financiero del Proyecto

Elaborado: Autores

El financiamiento se da a través de 20.000,00 por parte de los inversionistas y la diferencia, hacer un préstamo al Banco del Pacífico por 101.497,73.

6.7.4 Tabla de amortización

Cuadro No. 27

Tabla de amortización

TABLA DE AMORTIZACIÓN				
MONTO:	101.497,73			
PLAZO	10			
GRACIA TOTAL	0			
GRACIA PARCIAL	0			
INTERÉS NOMINAL	4,75%	ANUAL	9,50%	
CUOTA	12.985,31	Cuota Fija		
PERIODO DE PAGO	Semestral			
PERIODO	PRINCIPAL	INTERÉS	AMORTIZACIÓN	CUOTA
1	101.497,73	4.821,14	8.164,17	12.985,31
2	93.333,56	4.433,34	8.551,97	12.985,31
3	84.781,59	4.027,13	8.958,19	12.985,31
4	75.823,40	3.601,61	9.383,70	12.985,31
5	66.439,70	3.155,89	9.829,43	12.985,31
6	56.610,27	2.688,99	10.296,33	12.985,31
7	46.313,94	2.199,91	10.785,40	12.985,31
8	35.528,54	1.687,61	11.297,71	12.985,31
9	24.230,83	1.150,96	11.834,35	12.985,31
10	12.396,48	588,83	12.396,48	12.985,31
11	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL			101.497,73	129.853,14

Fuente: Estudio Economico Finacniero del Proyecto

Elaborado: Autores

La guardería Piquero Junior, se costea con un préstamo de \$101.497,73 donde se observa 10 periodos con intereses nominales de 4.75% y anual a 9.50%, con cuotas fijas de \$12.853,14 lo que al final estaría pagando 129.853,14.

6.7.5 Política de cobros, pagos y existencias

Cuadro No. 28

Políticas de cobros, pagos y existencias

	DIAS
Factor Caja	15
Crédito a clientes (locales)	30
Periodos de amortización de activos diferidos	5 AÑOS

Fuente: Estudio de Mercadeo

Elaborado: Autores

En las políticas que se implementa para el cobro del servicio de la guardería tenemos que factor caja es de 15 días y créditos a los clientes por 30 días en periodos de amortización de activos diferidos por 5 años.

6.7.6 Condiciones de los activos fijos

Cuadro No. 29

Condiciones de los activos

	DEPRECIACIÓN	MANTENIMIENTO	SEGUROS	DEPRECIACIÓN	MANTENIMIENTO	SEGUROS
COSTO DE PRODUCCION	PORCENTAJE			USD		
Accesorios Guarderías	10%	5%	2%	1815,10	907,55	363,02
Infraestructura	5%	5%	5%	3775,00	3775,00	3775,00
Subtotal				5590,10	4682,55	4138,02
GASTOS ADM. Y VENTAS						
Computadoras	33%	5%	2%	1500,00	225,00	90,00
Impresora	33%	5%	2%	230,00	34,50	13,80
Aire Acondicionado	20%	5%	2%	440,00	110,00	44,00
Muebles De Oficina	10%	5%	2%	400,00	200,00	80,00
Subtotal				2570,00	569,50	227,80
TOTAL				8160,10	5252,05	4365,82

Fuente: Estudio Economico Finacniero del Proyecto

Elaborado: Autores

Para el mantenimiento de los activos y asegurarlos, se ha considerado los porcentajes de 5% para mantenimiento y 2% de seguros. El porcentaje de depreciación va acorde al activo fijo.

6.7.7 Ventas netas del proyecto

Cuadro No. 30

Ventas netas del proyecto

Jornada completa 08:30 - 17:00					
	<u>Año 1</u>	<u>Año 2</u>	<u>Año 3</u>	<u>Año 4</u>	<u>Año 5</u>
Demanda Total (confirmados)	128	137	147	160	175
Incremento de empleados siendo padres según DDHH	-	7,00%	7,69%	8,15%	10,00%
Precio	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00
Total Mensual	\$ 25.600,00	\$ 27.400,00	\$ 29.400,00	\$ 32.000,00	\$ 35.000,00
Total Anual	\$ 307.200,00	\$ 328.800,00	\$ 352.800,00	\$ 384.000,00	\$ 420.000,00

Fuente: Estudio de Mercadeo

Elaborado: Autores

Se especifica en este cuadro las ventas netas dentro de los primeros 5 años de funcionamiento de la guardería, sin duda alguna esto genera una rentabilidad al Banco al invertir en nuestro proyecto.

6.7.8 Costos y gastos

Cuadro No. 31

Costos y gastos

	1	2	3	4	5
COSTOS DIRECTOS DE PRODUCCION					
Mano de obra directa	87.530,64	87.530,64	87.530,64	87.530,64	87.530,64
Materiales directos	46.183,50	46.183,50	46.183,50	46.183,50	46.183,50
Imprevistos %	10,0%	13.371,41	13.371,41	13.371,41	13.371,41
Subtotal	(+) 147.085,55	147.085,55	147.085,55	147.085,55	147.085,55
COSTOS INDIRECTOS DE PRODUCCION					
Costos que representan desembolso:					
Suministros y servicios	59.160,00	59.160,00	59.160,00	59.160,00	59.160,00
Mantenimiento y seguros	8.820,57	8.820,57	8.820,57	8.820,57	8.820,57
Imprevistos %	10,0%	6.798,06	6.798,06	6.798,06	6.798,06
Parcial		74.778,63	74.778,63	74.778,63	74.778,63
Costos que no representan desembolso:					
Depreciaciones	5.590,10	5.590,10	5.590,10	5.590,10	5.590,10
Amortizaciones	51,66	51,66	51,66	51,66	51,66
Subtotal	(+) 80.420,38	80.420,38	80.420,38	80.420,38	80.420,38
GASTOS DE ADMINISTRACION					
Gastos que representan desembolso:					
Remuneraciones	53.556,60	53.556,60	53.556,60	53.556,60	53.556,60
Movilización	1.000,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00
Limpieza	1.000,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00	3.600,00
Mantenimiento y seguros	797,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Imprevistos	10,0%	5.635,39	5.955,66	5.955,66	5.955,66
Parcial		61.989,29	65.512,26	65.512,26	65.512,26
Amortizaciones	1.033,15	1.033,15	1.033,15	1.033,15	1.033,15
Subtotal	(+) 63.022,44	66.545,41	66.545,41	66.545,41	66.545,41
GASTOS DE VENTAS					
100,00%					
Publicidad	1.000,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00
Imprevistos	10,0%	100,00	240,00	240,00	240,00
Parcial		1.100,00	2.640,00	2.640,00	2.640,00
Depreciaciones	2.570,00	2.570,00	2.570,00	2.570,00	2.570,00
Subtotal	(+) 3.670,00	5.210,00	5.210,00	5.210,00	5.210,00
GASTOS FINANCIEROS					
	(+) 9.254,49	7.628,74	5.844,87	3.887,52	1.739,80
TOTAL	(=) 303.452,87	306.890,09	305.106,23	303.148,87	301.001,15

Fuente: Estudio Economico Finacniero del Proyecto

Elaborado: Autores

En el resumen de costos y gastos que tiene la guardería Piquero Junior se observa al primer año de \$303.452,87 en donde al quinto año de \$301.001,15. A continuación el desglose de los principales costos y gastos:

Cuadro No. 31-1

Sueldos de mano de obra directa

	<u>Año 1</u>	<u>Año 2</u>	<u>Año 3</u>	<u>Año 4</u>	<u>Año 5</u>
<u>Jefe de Guardería</u>	1200,00	1200,00	1200,00	1200,00	1200,00
(+) Décimos mensuales	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
(+) Bonos mensuales	29,17	29,17	29,17	29,17	29,17
(+) Vacaciones valor mensual	24,33	24,33	24,33	24,33	24,33
(-) Seguro mensual	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
(-) Alimentación mensual	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00
Total sueldo mensual	1306,50	1306,50	1306,50	1306,50	1306,50
Total sueldo anual	15678,00	15678,00	15678,00	15678,00	15678,00
<u>Pediatra</u>	820,00	820,00	820,00	820,00	820,00
(+) Décimos mensuales	68,33	68,33	68,33	68,33	68,33
(+) Bonos mensuales	29,17	29,17	29,17	29,17	29,17
(+) Vacaciones valor mensual	24,33	24,33	24,33	24,33	24,33
(-) Seguro mensual	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
(-) Alimentación mensual	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00
Total sueldo mensual	894,83	894,83	894,83	894,83	894,83
Total sueldo anual	10737,96	10737,96	10737,96	10737,96	10737,96
<u>Nutricionista</u>	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00
(+) Décimos mensuales	62,50	62,50	62,50	62,50	62,50
(+) Bonos mensuales	29,17	29,17	29,17	29,17	29,17
(+) Vacaciones valor mensual	24,33	24,33	24,33	24,33	24,33
(-) Seguro mensual	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
(-) Alimentación mensual	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00
Total sueldo mensual	819,00	819,00	819,00	819,00	819,00
Total sueldo anual	9828,00	9828,00	9828,00	9828,00	9828,00
<u>Licenciadas</u>	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00
(+) Décimos mensuales	58,33	58,33	58,33	58,33	58,33
(+) Bonos mensuales	29,17	29,17	29,17	29,17	29,17

(+) Vacaciones valor mensual	24,33	24,33	24,33	24,33	24,33
(-) Seguro mensual	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
(-) Alimentación mensual	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00
Total sueldo mensual (c/u)	764,83	764,83	764,83	764,83	764,83
Total sueldo mensual (x5)	3824,15	3824,15	3824,15	3824,15	3824,15
Total sueldo anual	45889,80	45889,80	45889,80	45889,80	45889,80
<u>Asistente de gerencia</u>	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00
(+) Décimos mensuales	43,24	43,24	43,24	43,24	43,24
(+) Bonos mensuales	29,17	29,17	29,17	29,17	29,17
(+) Vacaciones valor mensual	24,33	24,33	24,33	24,33	24,33
(-) Seguro mensual	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
(-) Alimentación mensual	27,00	27,00	27,00	27,00	27,00
Total sueldo mensual (c/u)	449,74	449,74	449,74	449,74	449,74
Total sueldo anual	5396,88	5396,88	5396,88	5396,88	5396,88
Total Mensual	7294,22	7294,22	7294,22	7294,22	7294,22
Total Anual	87530,64	87530,64	87530,64	87530,64	87530,64

Fuente: Estudio Técnico del Proyecto

Elaborado: Autores

Cuadro No. 31-2

Kit de gastos

Kit de Gastos			
	<u>Cantidad</u>	<u>Precio</u>	
	<u>por año</u>	<u>Unitario</u>	<u>Total del año</u>
Alimentación	12	\$ 3.500,00	\$ 42.000,00
Baberos	150	\$ 2,50	\$ 375,00
Batas	150	\$ 8,90	\$ 1.246,00
Toallas en general	150	\$ 1,25	\$ 187,50
Mantas	150	\$ 3,40	\$ 476,00
Plastilinas	300	\$ 2,00	\$ 600,00
Pinturas Acuarelas	80	\$ 1,80	\$ 144,00
Pinceles	80	\$ 1,50	\$ 120,00
Cuadernos	120	\$ 1,25	\$ 150,00
Lapices y colores	120	\$ 1,50	\$ 180,00
Pelotas	40	\$ 2,80	\$ 112,00
Camisetas pequeñas	100	\$ 2,80	\$ 280,00
Cuentos	30	\$ 7,10	\$ 213,00
Otros gastos	1	\$ 100,00	\$ 100,00
Total Anual			\$ 46.183,50

Fuente: Estudio Técnico del Proyecto

Elaborado: Autores

Cuadro No. 31-3

Servicios básicos de la guardería

Servicios Básicos				
	<u>Costo</u>	<u>No. U.</u>		
	<u>Unitario</u>	<u>Anuales</u>		<u>Total</u>
Luz	\$ 0,06	95000 Kw		\$ 5.700,00
Agua	\$ 0,30	15000 m3		\$ 4.500,00
Telefono	\$ 20,00	12 paq.	datos	\$ 240,00
Internet	\$ 35,00	12 paq.	datos	\$ 420,00
Móviles	\$ 25,00	12 paq.	datos	\$ 300,00
Arriendo	\$ 4.000,00	12		\$ 48.000,00
Total de Servicios Básicos Anuales				\$ 59.160,00

Fuente: Estudio Tecnico del Proyecto

Elaborado: Autores

Cuadro No. 31-4

Servicios Adicionales

	<u>Año 1</u>	<u>Año 2</u>	<u>Año 3</u>	<u>Año 4</u>	<u>Año 5</u>
Limpieza	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00
Movilización	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00
Publicidad	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00
Total de Servicios Básicos Anuales	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00
Total de Servicios Básicos Mensuales	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00

Fuente: Estudio Tecnico del Proyecto

Elaborado: Autores

Cuadro No. 31-5

Sueldo al personal administrativo y de ventas

	<u>Año 1</u>	<u>Año 2</u>	<u>Año 3</u>	<u>Año 4</u>	<u>Año 5</u>
<u>Analista financiero-contable</u>	\$ 800,00	\$ 800,00	\$ 800,00	\$ 800,00	\$ 800,00
(+) Décimos mensuales	\$ 72,65	\$ 72,65	\$ 72,65	\$ 72,65	\$ 72,65
(+) Bonos mensuales	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17
(+) Vacaciones valor mensual	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33
(-) Seguro mensual	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00
(-) Alimentación mensual	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00
Total sueldo mensual	\$ 879,15				
Total sueldo anual	\$ 10.549,80				
<u>Asistente de limpieza</u>	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00
(+) Décimos mensuales	\$ 43,24	\$ 43,24	\$ 43,24	\$ 43,24	\$ 43,24
(+) Bonos mensuales	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17
(+) Vacaciones valor mensual	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33
(-) Seguro mensual	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00
(-) Alimentación mensual	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00
Total sueldo mensual (c/u)	\$ 449,74				
Total sueldo mensual (x2)	\$ 899,48				
Total sueldo anual	\$ 10.793,76				
<u>Guardia</u>	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00
(+) Décimos mensuales	\$ 52,17	\$ 52,17	\$ 52,17	\$ 52,17	\$ 52,17
(+) Bonos mensuales	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17
(+) Vacaciones valor mensual	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33
(-) Seguro mensual	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00
(-) Alimentación mensual	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00
Total sueldo mensual (c/u)	\$ 558,67				
Total sueldo mensual (x2)	\$ 1.117,34				
Total sueldo anual	\$ 13.408,08				
<u>Asistente de publicidad</u>	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00
(+) Décimos mensuales	\$ 43,24	\$ 43,24	\$ 43,24	\$ 43,24	\$ 43,24
(+) Bonos mensuales	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17
(+) Vacaciones valor mensual	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33

(-) Seguro mensual	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00
(-) Alimentación mensual	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00
Total sueldo mensual	\$ 449,74				
Total sueldo anual	\$ 5.396,88				
<u>Cocinero</u>	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00	\$ 500,00
(+) Décimos mensuales	\$ 52,17	\$ 52,17	\$ 52,17	\$ 52,17	\$ 52,17
(+) Bonos mensuales	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17	\$ 29,17
(+) Vacaciones valor mensual	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33	\$ 24,33
(-) Seguro mensual	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00
(-) Alimentación mensual	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00	\$ 27,00
Total sueldo mensual (c/u)	\$ 558,67				
Total sueldo mensual (x2)	\$ 1.117,34				
Total sueldo anual	\$ 13.408,08				
Total Mensual	\$ 4.463,05				
Total Anual	\$ 53.556,60				

Fuente: Estudio Técnico del Proyecto

Elaborado: Autores

Cuadro No. 31-6

Depreciación de equipos y materiales

Depreciación de Equipos y Materiales					
Uni.	Activos	Vida	Precio	Precio	Depreciación
		útil (años)	Unitario	Total	
6	Computadoras	3	\$ 750,00	\$ 4.500,00	\$ 1.500,00
6	Impresora	3	\$ 115,00	\$ 690,00	\$ 230,00
5	Aire Acondicionado	5	\$ 440,00	\$ 2.200,00	\$ 440,00
1	Muebles de Oficina	10	\$ 4.000,00	\$ 4.000,00	\$ 400,00
Total			\$ 7.390,00	\$ 7.390,00	\$ 2.170,00

Fuente: Estudio Técnico del Proyecto

Elaborado: Autores

6.7.9 Estado de resultados integrales

Cuadro No. 32

Estado de resultados integrales

	1		2		3		4		5	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
Ventas Netas	307.200,0	100,0	328.800,0	100,0	352.800,0	100,0	384.000,0	100,0	420.000,0	100,0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Costos	227.505,9		227.505,9		227.505,9		227.505,9		227.505,9	
UTILIDAD BRUTA	4	74,06	4	69,19	4	64,49	4	59,25	4	54,17
EN VENTAS	79.694,06	25,94	6	30,81	6	35,51	6	40,75	6	45,83
Gastos de ventas	3.670,00	1,19	5.210,00	1,58	5.210,00	1,48	5.210,00	1,36	5.210,00	1,24
Gastos de administración	63.022,44	20,52	66.545,41	20,24	66.545,41	18,86	66.545,41	17,33	66.545,41	15,84
UTILIDAD (PERDIDA) OPERACIONAL	13.001,62	4,23	29.538,65	8,98	53.538,65	15,18	84.738,65	22,07	120.738,65	28,75
Gastos financieros	9.254,49	3,01	7.628,74	2,32	5.844,87	1,66	3.887,52	1,01	1.739,80	0,41
UTILIDAD (PERDIDA) ANTES PARTICIPACION	3.747,13	1,22	21.909,91	6,66	47.693,77	13,52	80.851,13	21,05	118.998,85	28,33
Participación utilidades	562,07	0,18	3.286,49	1,00	7.154,07	2,03	12.127,67	3,16	17.849,83	4,25
UTILIDAD (PERDIDA) ANTES IMP.RENTA	3.185,06	1,04	18.623,42	5,66	40.539,71	11,49	68.723,46	17,90	101.149,0	24,08
Impuesto a la renta 22%	700,71	0,23	4.097,15	1,25	8.918,74	2,53	15.119,16	3,94	22.252,78	5,30
UTILIDAD (PERDIDA) NETA	2.484,35	0,81	14.526,27	4,42	31.620,97	8,96	53.604,30	13,96	78.896,24	18,78
Ventas Netas	0,81%		4,42%		8,96%		13,96%		18,78%	
Utilidad Neta/Activos (ROA)	2,29%		13,11%		24,13%		30,86%		32,71%	
Utilidad	11,05%		39,25%		46,07%		43,85%		39,23%	
Reserva legal	248,43		1.452,63		3.162,10		5.360,43		7.889,62	

Fuente: Estudio Economico Finacniero del Proyecto

Elaboración: Autores

Como se puede observar en el cuadro de pérdidas y ganancias el Banco recibe una utilidad de \$2.484,35 al primer año de implementada la guardería, a medida que pasan los años, la utilidad al quinto año sería de \$78.896,24 neto.

6.7.10 Balance situación financiera

Cuadro No. 33

Balance Situación Financiera

	0	1	2	3	4	5
ACTIVO CORRIENTE						
Caja y bancos	11.032,67	-18.291,43	-8.541,28	18.888,01	63.038,14	136.804,24
Cuentas y documentos por cobrar mercado local		25.600,00	27.400,00	29.400,00	32.000,00	35.000,00
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	11.032,67	7.308,57	18.858,72	48.288,01	95.038,14	171.804,24
ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS						
Accesorios Guarderías	18.151,00	18.151,00	18.151,00	18.151,00	18.151,00	18.151,00
Infraestructura	75.500,00	75.500,00	75.500,00	75.500,00	75.500,00	75.500,00
ACTIVOS FIJOS ADM. Y VENTAS						
Computadoras	4.500,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00
Impresora	690,00	690,00	690,00	690,00	690,00	690,00
Aire Acondicionado	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00
Muebles De Oficina	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00
Subtotal activos fijos	105.041,00	105.041,00	105.041,00	105.041,00	105.041,00	105.041,00
(-) depreciaciones		8.160,10	16.320,20	24.480,30	27.450,40	35.610,50
TOTAL ACTIVOS FIJOS NETOS	105.041,00	96.880,90	88.720,80	80.560,70	77.590,60	69.430,50
ACTIVO DIFERIDO	5.424,06	5.424,06	5.424,06	5.424,06	5.424,06	5.424,06
Amortización acumulada		1.084,81	2.169,63	3.254,44	4.339,25	5.424,06
TOTAL ACTIVO DIFERIDO NETO	5.424,06	4.339,25	3.254,44	2.169,63	1.084,81	0,00
TOTAL DE ACTIVOS	121.497,73	108.528,72	110.833,95	131.018,33	173.713,55	241.234,74
PASIVO CORRIENTE						
Porción corriente deuda largo plazo	0,00	18.341,89	20.125,76	22.083,11	24.230,83	0,00
Cuentas y documentos por pagar proveedores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Gastos acumulados por pagar	0,00	1.262,78	7.383,64	16.072,80	27.246,83	40.102,61
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	0,00	19.604,67	27.509,39	38.155,91	51.477,66	40.102,61
PASIVO LARGO PLAZO	101.497,73	66.439,70	46.313,94	24.230,83	0,00	0,00
TOTAL DE PASIVOS	101.497,73	86.044,37	73.823,34	62.386,74	51.477,66	40.102,61
PATRIMONIO						
Capital social pagado	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
Reserva legal	0,00	0,00	248,43	1.701,06	4.863,16	10.223,59
Utilidad (pérdida) retenida	0,00	0,00	2.235,91	15.309,56	43.768,43	92.012,30
Utilidad (pérdida) neta	0,00	2.484,35	14.526,27	31.620,97	53.604,30	78.896,24
TOTAL PATRIMONIO	20.000,00	22.484,35	37.010,62	68.631,59	122.235,89	201.132,12
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	121.497,73	108.528,72	110.833,95	131.018,33	173.713,55	241.234,74

Fuente: Estudio Economico Financiero del Proyecto

Elaboración: Autores

El balance general proyectado presentando adjunto detalla la situación de la guardería Piquero Junior en 5 años de vida, indica los activos, pasivos y capital contable con la que se cuenta expresando la situación financiera.

6.7.11 Flujo de caja

Cuadro No. 34

Flujo de caja

FLUJO DE CAJA						
	PREOPERATI VO	1	2	3	4	5
A. INGRESOS OPERACIONALES		281.600,0	327.000,0	350.800,0	381.400,0	417.000,0
Recuperación por ventas	0,00	0	0	0	0	0
		281.600,0	327.000,0	350.800,0	381.400,0	417.000,0
Parcial	0,00	0	0	0	0	0
B. EGRESOS OPERACIONALES		105.343,5	105.343,5	105.343,5	105.343,5	105.343,5
Pago a proveedores	0,00	0	0	0	0	0
Mano de obra directa e imprevistos		100.902,0	100.902,0	100.902,0	100.902,0	100.902,0
Gastos de ventas		5	5	5	5	5
Gastos de administración		1.100,00	2.640,00	2.640,00	2.640,00	2.640,00
Costos de fabricación		61.989,29	65.512,26	65.512,26	65.512,26	65.512,26
		15.618,63	15.618,63	15.618,63	15.618,63	15.618,63
		284.953,4	290.016,4	290.016,4	290.016,4	290.016,4
Parcial	0,00	7	4	4	4	4
						126.983,5
C. FLUJO OPERACIONAL (A - B)	0,00	-3.353,47	36.983,56	60.783,56	91.383,56	6
D. INGRESOS NO OPERACIONALES						
Créditos Instituciones Financieras 1	101.497,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aportes de capital	20.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Parcial	121.497,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E. EGRESOS NO OPERACIONALES						
Pago de intereses		9.254,49	7.628,74	5.844,87	3.887,52	1.739,80
Pago de principal (capital) de los pasivos	0,00	16.716,14	18.341,89	20.125,76	22.083,11	24.230,83
Pago participación de trabajadores		0,00	562,07	3.286,49	7.154,07	12.127,67
Pago de impuesto a la renta	0,00	0,00	700,71	4.097,15	8.918,74	15.119,16
ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS						
Accesorios Guarderías	18.151,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Infraestructura	75.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ACTIVOS FIJOS ADM. Y VENTAS						
Computadoras	4.500,00	0,00	0,00	0,00	4.500,00	0,00
Impresora	690,00	0,00	0,00	0,00	690,00	0,00
Aire Acondicionado	2.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Muebles De Oficina	4.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos diferidos	5.424,06					
Parcial	110.465,06	25.970,63	27.233,41	33.354,27	47.233,43	53.217,46
F. FLUJO NO OPERACIONAL (D-E)	11.032,67	25.970,63	27.233,41	33.354,27	47.233,43	53.217,46
G. FLUJO NETO GENERADO (C+F)	11.032,67	29.324,10	9.750,15	27.429,29	44.150,13	73.766,10
H. SALDO INICIAL DE CAJA	0,00	11.032,67	18.291,43	-8.541,28	18.888,01	63.038,14
I. SALDO FINAL DE CAJA (G+H)	11.032,67	18.291,43	-8.541,28	18.888,01	63.038,14	4
REQUERIMIENTOS DE CAJA		11.873,06	12.084,02	12.084,02	12.084,02	12.084,02
NECESIDADES EFECTIVO (CREDITO CORTO PLAZO)		30.164,49	20.625,30	0,00	0,00	0,00

Fuente: Estudio Economico Finacniero del Proyecto

Elaboración: Autores

En este flujo se consideran únicamente los ingresos y egresos de efectivo, permite visualizar el movimiento de dinero durante un periodo de tiempo. En el flujo podemos observar que esta proyectado a 5 años, este caso se observan los ingresos y egresos de efectivo por cada año de manera exacta y ver la necesidad de efectivo que se requiere para el desarrollo optimo del proyecto.

6.7.12 Tasa interna de retorno

Cuadro No. 35

Tasa interna de retorno

TASA INTERNA DE RETORNO						
FLUJO DE FONDOS	PREOPERATIVO	1	2	3	4	5
Inversión fija	-105.041,00	0,00	0,00	0,00	-5.190,00	0,00
Inversión diferida	-5.424,06					
Capital de operación	-11.032,67					
Participación de trabajadores		0,00	-562,07	-3.286,49	-7.154,07	-12.127,67
Impuesto a la renta		0,00	-700,71	-4.097,15	-8.918,74	-15.119,16
Flujo operacional (ingresos - egresos)	0,00	-3.353,47	36.983,56	60.783,56	91.383,56	126.983,56
Valor de recuperación:						
Inversión fija		0,00	0,00	0,00	0,00	69.430,50
Capital de trabajo		0,00	0,00	0,00	0,00	8.403,95
Flujo Neto (precios constantes)	-121.497,73	-3.353,47	35.720,78	53.399,92	70.120,76	177.571,17
Flujo de caja acumulativo	-121.497,73	124.851,20	89.130,42	35.730,50	34.390,25	211.961,43
TIR precios constantes:	28,25%					

Fuente: Estudio Economico Financiero del Proyecto

Elaboración: Autores

La guardería Piquero Junior está generando un porcentaje de retorno del 28.25%, esto define al proyecto en factible para su realización ya que es mayor a la tasa de intereses del mercado y al costo de oportunidad.

6.7.13 Tasa interna de retorno inversionistas (TIRI)

Cuadro No. 36

Tasa interna de retorno de inversionistas

TASA INTERNA DE RETORNO INVERSIONISTAS						
FLUJO DE FONDOS	PREOPERATIVO	1	2	3	4	5
Aporte de los accionistas	-20.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Flujo neto generado + dividendos repartidos	0,00	29.324,10	9.750,15	27.429,29	44.150,13	73.766,10
Valor de recuperación:						
Inversión fija		0,00	0,00	0,00	0,00	69.430,50
Capital de trabajo		0,00	0,00	0,00	0,00	8.403,95
Flujo Neto (precios constantes)	-20.000,00	-29.324,10	9.750,15	27.429,29	44.150,13	151.600,55
Flujo de caja acumulativo	-20.000,00	-49.324,10	-39.573,95	-12.144,66	32.005,47	183.606,02
TIRI precios constantes:	57,65%					

Fuente: Estudio Economico Financiero del Proyecto

Elaboración: Autores

Para los inversionistas le generan un 57.65% lo que es óptimo al momento de recuperar su inversión.

6.7.14 Costo promedio ponderado de capital

Cuadro No. 37

Costo promedio ponderado de capital

Costo del patrimonio				
Prima por riesgo pertinente asignada a la empresa				10,00%
Tasa pasiva referencial del Banco Central del Ecuador				6,15%
Tasa pasiva efectiva del Banco Central del Ecuador				6,29%
Tasa nominal del costo del patrimonio				16,92%
				Costo
	Saldo inicial	% particip.	Costo nominal	Ponderado
Pasivos	101.497,7	83,54%	9,12%	7,62%
Patrimonio	20.000,0	16,46%	16,92%	2,79%
Activos	121.497,7			
Costo promedio ponderado proyectado del capital =====>				10,40%

Fuente: Estudio Economico Financiero del Proyecto

Elaboración: Autores

El costo promedio ponderado de capital que obtiene la guardería es del 10.40%, con una tasa pasiva del Banco Central a la fecha del 6.15% y con un riesgo que pueda tener el proyecto de la guardería del 10%.

6.7.15 Índices financieros

Cuadro No. 38

Índices financieros

Período	1	2	3	Promedio
Composición de activos				
Activo corriente/activos totales	6,7%	17,0%	36,9%	20,2%
Activo fijo/activos totales	89,3%	80,0%	61,5%	76,9%
Activo diferido/activos totales	4,0%	2,9%	1,7%	2,9%
Apalancamiento				
Pasivos totales/activos totales	79,3%	66,6%	47,6%	64,5%
Pasivos corrientes/activos totales	18,1%	24,8%	29,1%	24,0%
Patrimonio/activos totales	20,7%	33,4%	52,4%	35,5%
Composición de costos y gastos				
Costos directos/costos y gastos totales	48,5%	47,9%	48,2%	48,2%
Costos indirectos/costos y gastos totales	26,5%	26,2%	26,4%	26,4%
Gastos administrativos/costos y gastos totales	20,8%	21,7%	21,8%	21,4%
Gastos de ventas/costos y gastos totales	1,2%	1,7%	1,7%	1,5%
Gastos financieros/costos y gastos totales	3,0%	2,5%	1,9%	2,5%
Costo de ventas/costos y gastos totales	75,0%	74,1%	74,6%	74,6%
Costo materia prima/costos y gastos totales	15,2%	15,0%	15,1%	15,1%
Costo materiales indirectos/costos y gastos totales	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Costo suministros y servicios/costos y gastos totales	19,5%	19,3%	19,4%	19,4%
Costo mano obra directa/costos y gastos totales	28,8%	28,5%	28,7%	28,7%
Costo mano obra indirecta/costos y gastos totales	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Gastos personal administ./costos y gastos totales	17,6%	17,5%	17,6%	17,6%
Gastos personal ventas/costos y gastos totales	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total remuneraciones/costos y gastos totales	46,5%	46,0%	46,2%	46,2%
Liquidez				
	USD			
Flujo operacional	(3.353,5)	36.983,6	60.783,6	31.471,2
Flujo no operacional	(25.970,6)	(27.233,4)	(33.354,3)	(28.852,8)
Flujo neto generado	(29.324,1)	9.750,1	27.429,3	2.618,4
Saldo final de caja	(18.291,4)	(8.541,3)	18.888,0	(2.648,2)
Requerimientos de recursos frescos	30.164,5	20.625,3	0,0	16.929,9
Capital de trabajo	(12.296,1)	(8.650,7)	10.132,1	(3.604,9)

Indice de liquidez (prueba ácida)	0,4	0,7	1,3	0,8
Indice de solvencia	0,4	0,7	1,3	0,8
Retorno				
Tasa interna de retorno financiera (TIRF)	28,25%			
Tasa interna de retorno del inversionista (TIRI)	51,67%			
Valor actual neto (VAN)	99.914,02	USD		
Período de recuperación (nominal)	3,51	AÑO		
Coefficiente beneficio/costo	1,82			
Utilidad neta/patrimonio (ROE)	11,05%	39,25%	46,07%	32,12%
Utilidad neta/activos totales (ROA)	2,29%	13,11%	24,13%	13,18%
Utilidad neta/ventas	0,81%	4,42%	8,96%	4,73%
Punto de equilibrio	96,02%	81,07%	65,87%	80,99%
Cobertura de intereses	1,4	3,9	9,2	4,8
Sociales				
USD				
Sueldos y salarios	141.087,24	141.087,24	141.087,24	141.087,24
Valor agregado	154.088,86	170.625,89	194.625,89	173.113,54
Costo de oportunidad	10,40%	AÑO		

Fuente: Estudio Economico Financiero del Proyecto

Elaboración: Autores

Dado el análisis financiero del proyecto vamos a explicar algunos índices que nos muestra el siguiente cuadro:

- Utilidad en ventas: como podemos observar al primer año no se tiene un incremento tan elevado de la utilidad, pero al pasar los años el proyecto tiene en promedio 4.73%.
- Flujo neto generado: se observa en negativo el primer año y al tercer año tenemos un valor positivo de 27.429,30, esto nos indica que a medida que pasa el tiempo en el proyecto tenemos una cantidad que nos puede solucionar cualquier evento negativo.
- Índice de Liquidez: En los indicadores comienza 0.4 y al tercer año del proyecto sube a un 1.30. lo que nos indica que recién en el tercer año podremos cubrir un dólar de endeudamiento.

6.7.16 Punto de equilibrio

Punto de Equilibrio

Cuadro No. 39

COSTOS Y GASTOS	TIPO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
		Fijo					Variable				
Mano de obra directa	Variable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	87,530.64	87,530.64	87,530.64	87,530.64	87,530.64
Materiales directos	Variable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	46,183.50	46,183.50	46,183.50	46,183.50	46,183.50
Suministros y servicios	Variable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59,160.00	59,160.00	59,160.00	59,160.00	59,160.00
Costos indirectos	Variable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20,169.47	20,169.47	20,169.47	20,169.47	20,169.47
Mantenimiento y seguros	Fijo	8,820.57	8,820.57	8,820.57	8,820.57	8,820.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Depreciaciones	Fijo	8,160.10	8,160.10	8,160.10	8,160.10	8,160.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Amortizaciones	Fijo	1,084.81	1,084.81	1,084.81	1,084.81	1,084.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos administrativos	Fijo	61,989.29	65,512.26	65,512.26	65,512.26	65,512.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos de ventas	Fijo	1,100.00	2,640.00	2,640.00	2,640.00	2,640.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos financieros	Fijo	9,254.49	7,628.74	5,844.87	3,887.52	1,739.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL		90,409.26	93,846.48	92,062.62	90,105.26	87,957.54	213,043.61	213,043.61	213,043.61	213,043.61	213,043.61
VENTAS		307,200.00	328,800.00	352,800.00	384,000.00	420,000.00					
PUNTO DE EQUILIBRIO		96.02%	81.07%	65.87%	52.71%	42.50%					

Fuente: Estudio Economico Finacniero del Proyecto

Elaborado: Autores.

Se observa los porcentajes del punto de equilibrio. A medida que pasan los años va descendiendo, es decir con que se cumpla el porcentaje sobre las ventas, se llega al punto de equilibrio.

6.7.16 Análisis de sensibilidad

Cuadro No. 40

Análisis de sensibilidad

Si las siguientes variables:					
* Productividad	Baja	-0.02			
* Precio Mercado Local	Baja	-0.05			
* Precio Mercado Externo	No se modifica	0			
* Costo de Materia Prima	Sube	0.02			
* Costo de Materiales Indirectos	Sube	0.02			
* Costo de Suministros y Servicios	Sube	0.02			
* Costo de Mano de Obra Directa	Sube	0.02			
* Costo de Mano de Obra Indirecta	Sube	0.02			
* Gastos Administrativos	Sube	0.02			
* Gastos de Ventas	Sube	0.02			
* Inversión Inicial	Sube	0.05			
* Tasa de interés promedio (puntos porcentuales)	Sube	0.015			
Resultados Originales:					
	TIRF	VAN	B/C		
	28%	99914.02	1.82		
	1	2	3	4	5
Saldo final de caja	(18,291.43)	(8,541.28)	18,888.01	63,038.14	136,804.24
Necesidades de nuevos recursos (flujo caja)	30,164.49	20,625.30	-	-	-
Utilidad neta	2,484.35	14,526.27	31,620.97	53,604.30	78,896.24
ROE	11.05%	39.25%	46.07%	43.85%	39.23%
ROA	2.29%	13.11%	24.13%	30.86%	32.71%
Utilidad/ventas	0.81%	4.42%	8.96%		
Punto de equilibrio	96%	81%	66%		
Resultados Sensibilizados:					
	TIRF	VAN	B/C		
	0.11	2,800.77	1.02		
	1	2	3	4	5
Saldo final de caja	(43,523.17)	(61,164.64)	(56,648.32)	(34,764.16)	15,264.56
Necesidades de nuevos recursos (flujo caja)	55,647.68	73,502.47	68,986.15	47,101.99	-
Utilidad neta	(23,915.03)	(7,299.18)	11,157.42	31,713.44	55,358.48
ROE	-1421.01%	129.97%	201.35%	85.13%	59.77%
ROA	-27.66%	-12.00%	19.40%	40.87%	45.84%
Utilidad/ventas	-8.36%	-2.38%	3.40%		
Punto de equilibrio	134.82%	108.22%	84.86%		

Fuente: Estudio Economico Finacniero del Proyecto

Elaborado: Autores

El análisis de sensibilidad se realizó, mediante las diferentes variaciones porcentuales en nuestro país tanto como salariales, en el mercado y se determinó un cambio del 1% a 2%. Los valores sensibilizados se puede observar que hay variables que le pueden afectar al proyecto guardaría como la productividad o una alza en los impuestos en el mercado local, que disminuye el TIR y el VAN.

CONCLUSIONES

- Se cita la necesidad de una guardería en el Banco del Pacifico, porque de acuerdo al estudio realizado existe un número elevado de padres que tienen hijos pequeños.
- Se define el volumen del servicio de la guardería en 128 niños confirmados producto de los siguientes estados civiles: casados 409, divorciados 21, solteros 471, unión libre 32 y viudos 3; con una proyección para que al quinto año la guardería conste de 178 niños confirmados.
- Se detallan las siguientes estrategias de marketing que constara el proyecto de la Guardería:

Precio: \$200

Difusión: Vía email personal a los trabajadores de la institución e informativos mensuales del banco.

Servicio: Servicio de calidad y equidad para los niños con facilidad a los padres de escoger los horarios todo esto tomando el formato de posicionamiento de Marca de Richard J, Lutz, 2010.

Simbología: La creación de una mascota que identifique a la guardería de un piquero patas azules de Galápagos, ya que es un dibujo que se identifica con la niñez y colores del Banco.

- Se concluye que la guardería Piquero Junior debe regirse bajo el marco jurídico del INNFA y MIES, que son los entes reguladores tanto de guarderías públicas y privadas. En cuanto a la mano de obra y personal administrativo se preside por las políticas de la institución.

- La estructura organizacional, estará conformado por los siguientes niveles:

Departamento de Salud y Seguridad Operacional. El primero es el encargado de toda la contratación y capacitación de los profesionales de la guardería. El segundo llevará a cabo el análisis financiero y contable, y los temas de limpieza, seguridad y alimentación.

- Para el funcionamiento de la guardería se hizo el estudio correspondiente, en donde debe constar con lo siguiente:

Área de Construcción para funcionamiento: 1005m²

Salas de la guardería: Cunero, Gateos y Caminantes.

Implementos y kit de gastos para la guardería que se van adquirir.

- El análisis financiero y económico, nos demuestra la rentabilidad y factibilidad de proyecto al realizarlo, se adjunto los datos mas importantes del proyecto:

Liquidez	USD			
Flujo operacional	(3.353,5)	36.983,6	60.783,6	31.471,2
Flujo no operacional	(25.970,6)	(27.233,4)	(33.354,3)	(28.852,8)
Flujo neto generado	(29.324,1)	9.750,1	27.429,3	2.618,4
Saldo final de caja	(18.291,4)	(8.541,3)	18.888,0	(2.648,2)
Requerimientos de recursos frescos	30.164,5	20.625,3	0,0	16.929,9
Capital de trabajo	(12.296,1)	(8.650,7)	10.132,1	(3.604,9)

Indice de liquidez (prueba ácida)	0,4	0,7	1,3	0,8
Indice de solvencia	0,4	0,7	1,3	0,8

RECOMENDACIONES

- Es muy importante cumplir con los requisitos del INNFA y MIES para que la guardería tenga un funcionamiento pleno acorde a las normas y leyes que regulan las actividades.
- Iniciar una campaña de mercadeo dando a conocer los beneficios de la guardería y el valor agregado que se da al servicio.
- A los empleados que adquieran el servicio de guardería brindarles la facilidades para que dejen a sus niños en las instalaciones.
- Dependiendo del éxito que tenga la guardería para la localidad de Guayaquil, hacer un estudio de factibilidad para la ciudad de Quito. Años posteriores plantear la posibilidad de dar el servicio a clientes del Banco del Pacífico.

BIBLIOGRAFÍA

- Robert Bacal; 2009; “Cómo mejorar el rendimiento. Técnicas para aumentar la productividad”; España; Bresca Editorial
- Leslie K. Breitner; 2010; “Contabilidad Financiera. Presentación de los números a inversores”; España; Bresca Editorial
- Charles P. Bonini; 2010; “Decisiones y Estadística. Cómo resolver basándose en los números”; España; Bresca Editorial
- Wallace Stettinius; 2009; “Plan de Negocio. Cómo diseñarlo e implementarlo”; España; Bresca Editorial
- Mary Ann Von Glinow; 2010; “Liderazgo y Recursos Humanos. Análisis del comportamiento organizacional”; España; Bresca Editorial
- Daniel F. Spulber; 2010 “Estrategia de Gestión. Cómo hacer un análisis exitoso”; España; Bresca Editorial
- Daniel F. Spulber; 2010; “Contabilidad de Gestión. Herramientas para la toma de decisiones”; España; Bresca Editorial
- Stephen A. Ross; 2010; “Finanzas Corporativas. Conceptos clave para maximizar el valor”; España; Bresca Editorial
- Steven Nahmias; 2010; “Gestión de Operaciones. Trucos para manejar los recursos”; España; Bresca Editorial

- Richard J. Lutz; 2010; "Posicionamiento de Marca. Aplicación de conceptos de Marketing Estratégico"; España; Bresca Editorial
Lugar: Estados Unidos
Año: 2005

- Maricela Osorio y Luis Oblitas; 2006; "Psicología de la salud infantil"; México; Psicom Editorial

- Natalia Tobón Franco; 2006; "Gerencia jurídica y responsabilidad profesional. Enfoque nacional e internacional"; Colombia; Biblioteca Jurídica Dike.

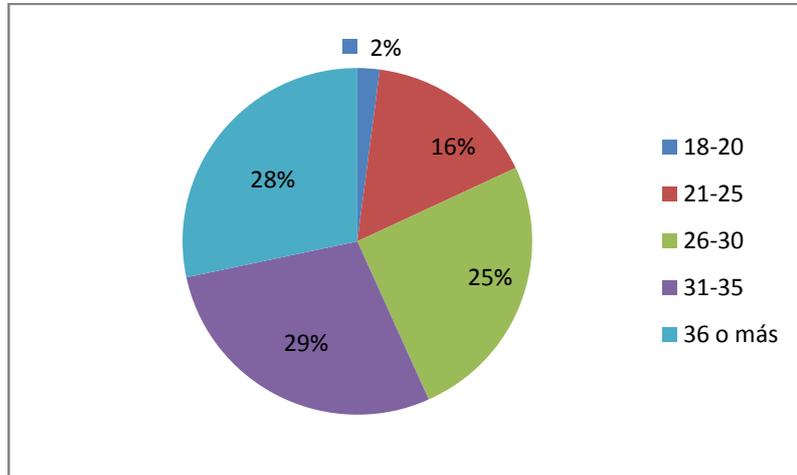
ANEXO 1

TABULACIONES Y ENTREVISTAS

Mediante la base de datos proporcionada por Desarrollo Humano del Banco del Pacífico, se determinó que los niños a considerar para el proyecto de guardería es de 223 niños es decir son 194 padres que tienen hijos de hasta 5 años. A continuación el consolidado de respuestas al censo realizado:

1. ¿Cuál es su rango de edad?

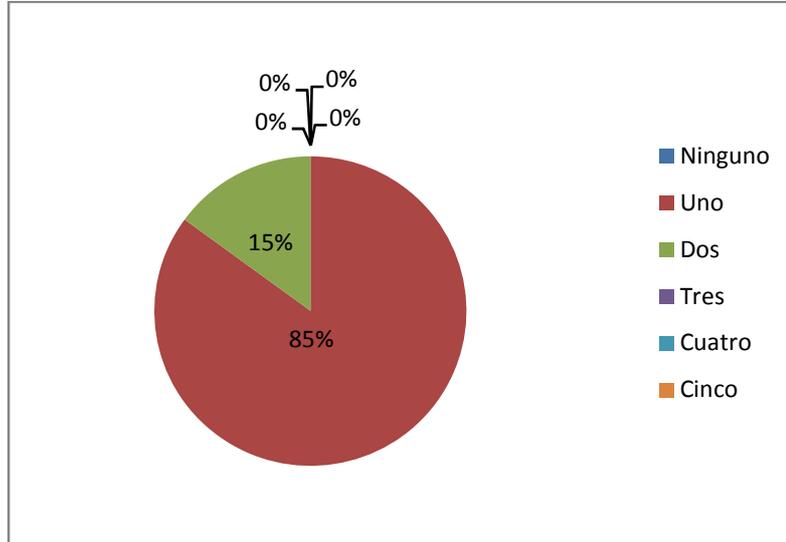
<u>Años</u>	<u>Número de padres</u>
18-20	4
21-25	31
26-30	49
31-35	55
36 o más	55
	<hr/>
	194



Los rangos de edad que tiene mayor porcentaje son de 31-35 años y 36 o más con 29% y 28% respectivamente, seguido por los de 26-30 años con 25%, más atrás los empleados que están por los 21-25 años con 16% y en último lugar los de 18-20 años con 2%.

2. ¿Cuántos hijos tiene?

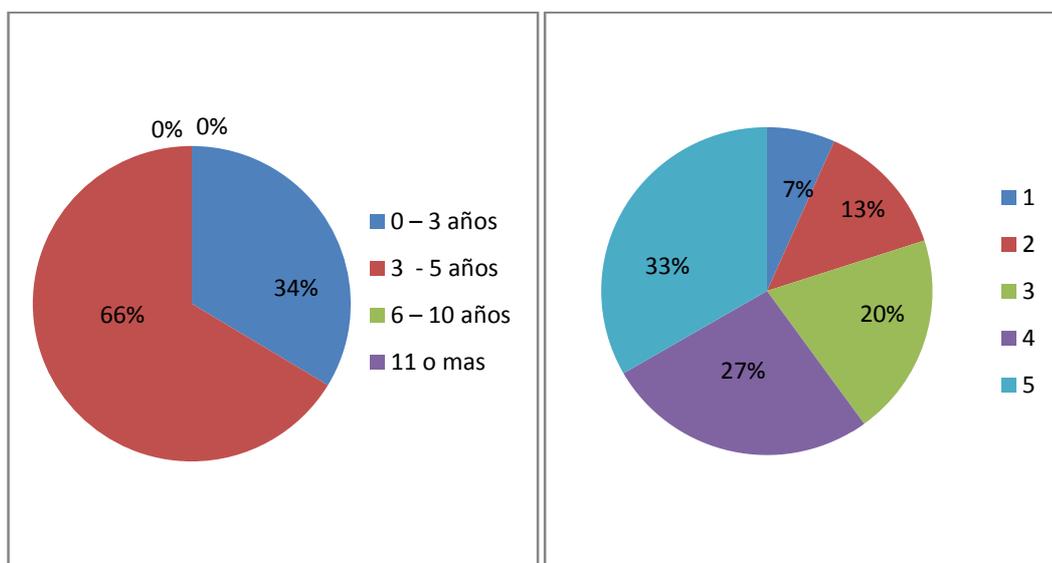
<u>Hijos</u>	<u>Número de padres</u>	<u>Total de niños</u>
Ninguno	0	0
Uno	165	165
Dos	29	58
Tres	0	0
Cuatro	0	0
Cinco	0	0
	<hr/>	<hr/>
	194	223



De los 194 padres encuestados, el 85% indicaron que tienen 1 solo hijo es decir son 165 niños en total. El 15% de los padres que son 29 dijeron que poseen 2 hijos lo que suman 58 niños. Por las demás edades no hay cifras.

3. ¿Entre qué edad están sus hijos?

<u>Rango de edades</u>	<u>Número de niños</u>	<u>Edad</u>	<u>Número de niños</u>
0 – 3 años	75	1	23
3 - 5 años	148	2	52
6 – 10 años	0	3	40
11 o mas	0	4	51
	223	5	57
			223



La segmentación de edades para la guardería es hasta los 5 años de los cuales el 66% es decir 148 niños corresponden a las edades de 3-5 años. La diferencia el 34% que son 75 niños que están entre 0-3 años. Por los demás rangos no hay datos. Al hacer el desglose por cada edad, se muestra que los niños de 5 años tienen el porcentaje más alto con 33%, seguido por los de 4 años con 27%, los de 3 años con 20%, 2 años con 13% y por último los de 1 año con 7%.

**4. Cuando debe cumplir con labores u otras actividades,
generalmente**

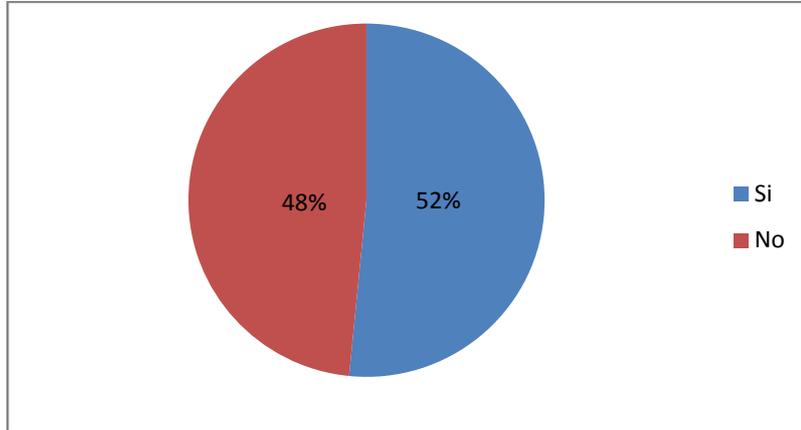
**¿Cuál es la situación que vive con sus hijos, para desempeñar
estos compromisos?**

*Cuidado de un familiar
y/o persona de confianza*

Si 100

No 94

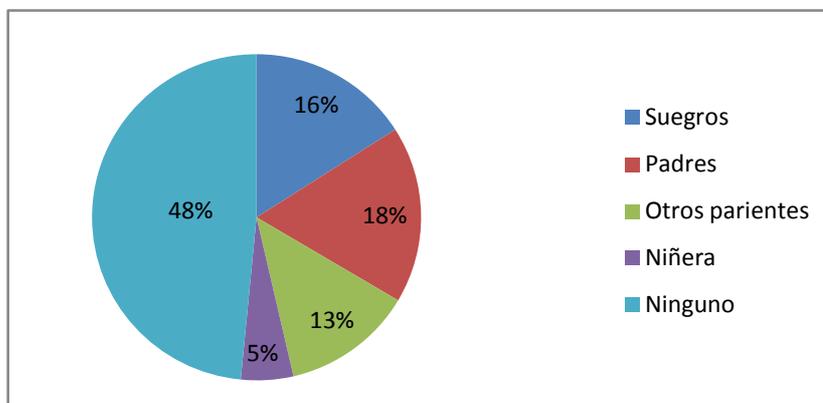
194



De los 194 padres, el 52% respondieron que dejan a sus hijos al cuidado de un familiar o persona de confianza, el 48% no.

¿Con quién los deja?

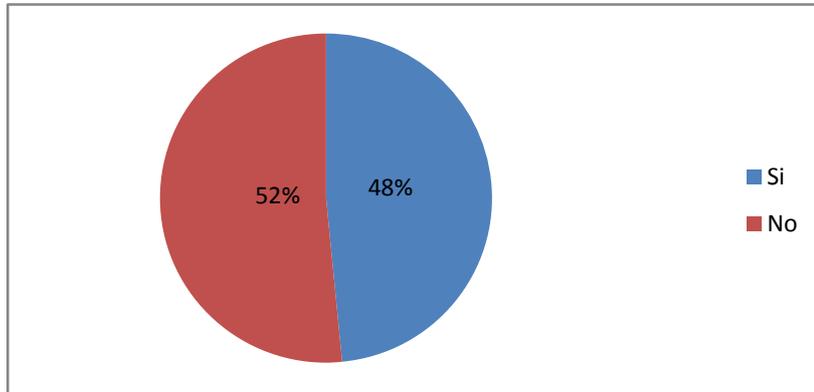
Suegros	31
Padres	34
Otros parientes	25
Niñera	10
Ninguno	94
	<hr/>
	194



Los 100 padres que respondieron que dejan al cuidado de pariente y/o persona de confianza el 18% dijeron que los dejan con sus padres, el 16% con sus suegros, 13% con otros parientes de la familia y un 5% contratan los servicios de una niñera para que velen por el cuidado de sus hijos. El 48% restante con ninguno dado que ellos no los dejan con las personas mencionadas anteriormente.

¿Los deja al cuidado de un jardín o escuela especializada?

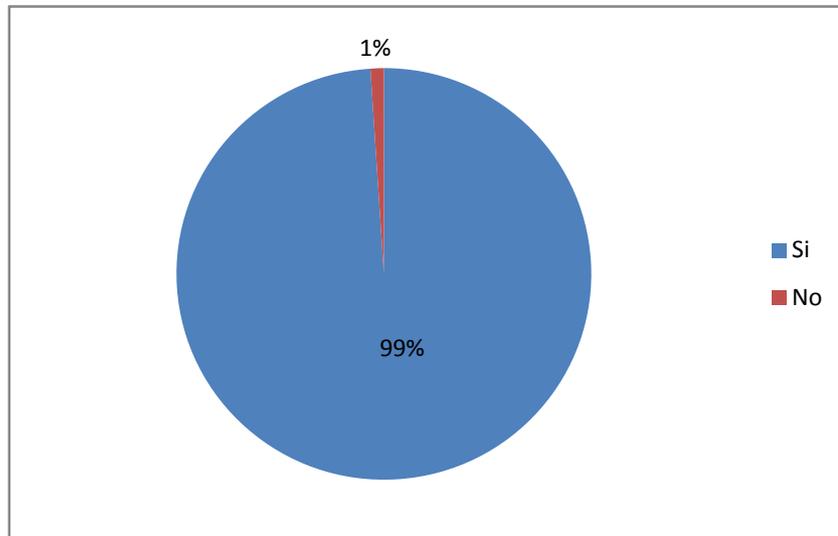
Si	94
No	100
	<hr/>
	194



Aquellos que respondieron que no dejan a sus hijos con ningún familiar u otra persona son porque al cuidado están los jardines o escuelas especializadas.

5. ¿Le gustaría tener un servicio de guardería dentro del Banco del Pacífico?

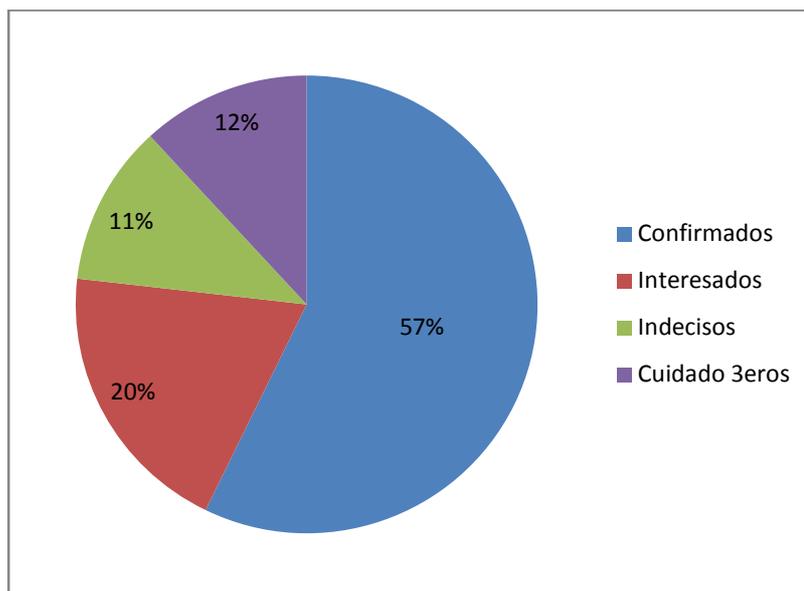
Si	192
No	2
	<hr/>
	194



El 99% de los empleados del Banco del Pacífico están de acuerdo con el funcionamiento de una guardería dentro de la institución, dado a que es un medio de solución para las preocupaciones que genera el cuidado de sus hijos. Sin embargo 2 personas que representan el 1% indicaron que no porque el Banco no tiene experiencia en este negocio.

6. ¿Inscribiría a su hijo en este nuevo servicio del Banco del Pacífico?

	<u>Número de</u> <u>padres</u>	<u>Número de</u> <u>niños</u>
Confirmados	111	128
Interesados	38	45
Indecisos	22	27
Cuidado 3eros	23	23
	<hr/> 194	<hr/> 223



La pregunta principal para establecer el número exacto de niños con que la guardería constará para su funcionamiento. Como era de esperarse a la mayoría de colaboradores les agrado la idea y confirmaron su suscripción 57% de ellos es decir 128 niños con los que empezaría la guardería. Hay 20% de empleados de interesados, 11% que están indecisos, es decir que no saben realmente si ponerlos o esperar un tiempo prudencial y el 12%

restante dejan a sus niños al cuidado de terceras personas lo que significa que por ahora no inscribirían a sus hijos.

Entrevistas

Se realizó entrevistas al personal del Banco del Pacífico de las áreas principales en matriz en los horarios al finalizar la jornada laboral, estas son las preguntas y respuestas:

Entrevista a Roberto Castro

27 de Marzo del 2012. Hora: 17:00

Ángel: ¿En su hogar cuantas personas trabajan?

Roberto: En mi hogar somos 3 personas, mi esposa y mi hijo que esta al cuidado de mis padres. Pero trabajamos mi esposa y yo.

Ángel: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el Banco?

Roberto: En el banco llevo trabajando aproximadamente 4 años y medio.

Ángel: ¿Cuanto años tiene su bebe?

Roberto: tiene 2 años 4 meses

Ángel: ¿Su hijo está al cuidado de sus padres, terceras personas o alguna guardería?

Roberto: Esta bajo el cuidado de mis padres.

Ángel: ¿Estando al cuidado de sus padres ha existido alguna anomalía?

Roberto: De mis padres he tenido el mejor trato a mi hijo, por ejemplo si tienen que llevarlo al Doctor ellos lo llevan, tiene un buen cuidado. Siempre velan por el cuidado del bebe

Ángel: ¿Cuánto gasta por el cuidado de su niño aproximadamente?

Roberto: En este sentido yo le reconozco a mi papas \$150 mensuales para la comida, o algo que necesita el bebe.

Ángel: ¿Ha tenido problemas al dejar a su hijo con sus padres, por ejemplo atrasos en el trabajo, tráfico que genera inconvenientes en su parte laboral?

Roberto: Por supuesto cuando al bebe en donde mis papas, casi todos los días llego atrasado por el trafico en casi todas las calles de Guayaquil.

Ángel: ¿Usted considera la opción de una guardería para los empleados del banco?

Roberto: Claro, pero debe de existir gente capacitada y que sea dentro del banco o cerca del banco para esta tarea, pero en si me parece una excelente idea.

Ángel: ¿De acuerdo a sus ingresos cuanto usted estaría dispuesto a pagar por el cuidado de su niño?

Roberto: Yo estaría dispuesto a pagar unos \$200 a \$240 por las 8 horas de trabajo.

Ángel: ¿Qué ventajas y desventajas tendría el Banco si opta por este proyecto?

Roberto: El banco tendría una ventaja si la guardería estaría cerca ya que podemos llegar más temprano y tendríamos menos preocupación por parte de nosotros y trabajar con más tranquilidad.

Ángel: ¿Entonces Roberto Usted si erigiría el proyecto en el caso que se realice?

Roberto: Por supuesto si lo tomaría.

Ángel: Muchas Gracias Roberto por tus minutos

Roberto: Gracias a ti

Entrevista a Jazmín Alarcón

27 de Marzo del 2012, Hora: 17:20

Ángel: Muy buenas tardes estamos con Jazmín Alarcón, trabaja en el área de Operaciones del Banco, ¿Cuántas personas trabajan en su hogar?

Jazmín: En mi hogar trabajamos mi esposo y yo.

Ángel: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el Banco?

Jazmín: Llevo trabajando 4 años

Ángel: ¿Cuántos hijos tienen?

Jazmín: Un solo hijo, de 3 añitos.

Ángel: ¿Su hijo está bajo el cuidado de terceras personas o guarderías?

Jazmín: Está en una guardería

Ángel: Estando al cuidado de la guardería ¿Ha existido algún problema?

Jazmín: No por el momento, en realidad me siento muy satisfecha con el servicio.

Ángel: ¿Cuánto gasta usted por el cuidado de su niño?

Jazmín: Aproximadamente \$120.00

Ángel: Alguna vez ha ido a ver el ambiente de ¿Cómo está su hijo, en qué condiciones el está todo el día?

Jazmín: Si antes de inscribirlo nos hacen como un city tour y conocer las instalaciones y describirnos que no mas hacen los bebes.

Ángel: ¿Que problemas o inconvenientes ha existido al dejar al bebe en la guardería por ejemplo atrasos en el trabajo?

Jazmín: No la verdad, por el lugar que queda la guardería nos queda muy cerca de la casa, nos combinamos en irlo a ver a veces mi esposo o mis padres.

Ángel: ¿Considera usted la opción que el Banco implemente una guardería para sus trabajadores?

Jazmín: Sería perfecto la verdad, porque me sentiría más segura, en el almuerzo podría irlo a ver o lo que pase estaría más cerca.

Ángel: ¿Cuanto estaría dispuesta a pagar por este servicio?

Jazmín: máximo unos \$150.00

Ángel: Por imagen bancaria, beneficios a empleados y oportunidad de negocio. ¿Considera usted que una guardería en el banco sea un buen negocio?

Jazmín: Creo que si, por que no solo compañeras tenemos este problema sino compañeros en dejar a los bebes y disfrutaríamos de este beneficio.

Ángel: Para terminar, ¿qué ventaja tendría el banco si opta por este negocio?

Jazmín: Además de ser un negocio rentable, creo que nos darían la seguridad que tenemos a nuestros hijos cerca y podríamos trabajar con más eficiencia.

Ángel: ¿Tomaría usted este servicio si se da el proyecto?

Jazmín: Por supuesto que sí.

Entrevista a Diana Esparza

27 de Marzo del 2012, Hora: 17:40

Ángel: ¿En su hogar cuantas personas trabajan?

Diana: Dos personas

Ángel: ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en el Banco?

Diana: 1 año y medio

Ángel: ¿Cuántos hijos tienen?

Diana: 2 años

Ángel: ¿Su hijo está bajo el cuidado de familiares, terceras personas o en alguna guardería?

Diana: En una guardería.

Ángel: ¿Bajo el cuidado de la guardería cómo ve la atención en el lugar?

Diana: Muy bien, mi hijo nunca se ha enfermado, siempre está bien cuidado no tengo ninguna novedad.

Ángel: ¿Cuánto usted gasta en el cuidado de su niño?

Diana: \$150.00 mensuales.

Ángel: ¿Que problemas le ha ocasionado en dejar al bebe en la guardería, atrasos o que no lo puede ir a ver a la hora que es?

Diana: Claro por el trafico que se genera al irlo a dejar e irlo a ver, sobretodo en esta época de invierno.

Ángel: ¿Considera usted la opción de una guardería dentro del Banco?

Diana: Si sería muy bueno.

Ángel: ¿Cuanto estaría dispuesta a pagar por este servicio?

Diana: Dependiendo del cuidado estaría dispuesta a pagar entre \$150 a \$200.00

Ángel: ¿Qué ventajas y desventajas tendría el banco con este negocio?

Diana: Yo creo que habría más ventajas que desventajas, porque uno estaría más cerca y tendríamos más conocimientos que si el bebe tiene un contratiempo.

Ángel: Dianita entonces ¿Si tomaría este servicio?

Diana: Por supuesto.

Entrevista a Andrea Medranda

27 de marzo del 2012, hora: 18:00

Ángel: ¿Cuántas personas trabajan en su hogar?

Andrea: En mi hogar trabajamos 5 personas.

Ángel: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el Banco?

Andrea: 6 meses recién

Ángel: ¿Cuántos hijos tienen?

Andrea: Tiene 3 meses mi bebe

Ángel: ¿Esta bajo el cuidado de familiares, terceras personas o alguna guardería?

Andrea: Bajo el cuidado de mis padres.

Ángel: ¿Usted le agradecería que en el banco del pacifico haya una guardería?

Andrea: Si no tendría problema, con tal que sea segura.

Ángel: ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por una guardería en el banco?

Andrea: Unos \$150 a \$200.00

Ángel: ¿Considera usted que la guardería es un buen negocio para el banco?

Andrea: Si me parece una buena idea.

Ángel: ¿Tomaría usted este servicio cuando su hijo tenga más añitos?

Andrea: Si de ley lo tomaría pero cuando este mas grandecito.

Ángel: Gracias Andreita

Andrea: Gracias a ti Angelito.

Entrevista a Nathaly Cadena

27 de Marzo del 2012, Hora: 11:27

Ángel: ¿Cuántas personas trabajan en su hogar?

Nathaly: 5 personas

Ángel: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el Banco?

Nathaly: 2 años

Ángel: ¿Cuántos hijos tienen?

Nathaly: 1

Ángel: ¿De qué edad es su hijo?

Nathaly: 3 añitos

Ángel: ¿Su hijo está bajo el cuidado de terceras personas, familiares o guardería?

Nathaly: Terceras personas

Ángel: Estando al cuidado, ¿No ha tenido ningún problema con estas personas?

Nathaly: No para nada, al contrario muy agradecido por la ayuda.

Ángel: ¿En el caso que el banco forme una guardería para los empleados?

Nathaly: Excelente idea así tendríamos más confianza y estar mucho más cerca, eso sí con buenos requisitos desde la educación hasta el cuidado de la salud.

Ángel: ¿Considera usted que la guardería en el banco puede ser una oportunidad de negocio?

Nathaly: No considero que sea un buen negocio, como desventaja por el negocio de guardería sería un gasto en cuidado especializados por los niños que tenga, eso necesita profesionales y que el empleado tendría que pagar más o menos por un servicio así.

Ángel: ¿Cuanto usted estaría dispuesto a pagar?

Nathaly: Normalmente se paga \$120.00 por el cuidado del niño.

Ángel: ¿Usted tomaría este servicio en el caso que se dé?

Nathaly: En realidad no tendría la oportunidad, por el costo que sería de la guardería, pero si existe facilidad de pagos, algún subsidio hacia nosotros si lo tomaría porque me parece una excelente idea.

Ángel: Gracias Nathaly

Entrevista a Malena Gómez

27 de Marzo del 2012, hora: 11:21

Ángel: En su hogar, ¿Cuántos trabajan?

Malena: 3 personas

Ángel: ¿Cuánto tiempo lleva en el banco?

Malena: 6 años

Ángel: ¿Cuántos hijos tienen?

Malena: 1 niño

Ángel: ¿Cuántos años tiene su hijo?

Malena: 1 año y medio

Ángel: ¿Su hijo está bajo el cuidado familiar, terceras personas o alguna guardería?

Malena: Familiares

Ángel: ¿Qué tal ha sido el cuidado de su bebe con los familiares?

Malena: Muy buena, por lo que pasa con mi familia.

Ángel: ¿Cuánto paga mensualmente por el cuidado del niño?

Malena: \$200 más o menos.

Ángel: ¿Qué problemas se le han suscitado a dejarlos con los familiares?

Malena: No ninguna, siempre me mantiene al tanto.

Ángel: ¿Considera usted la opción de una guardería en el Banco?

Malena: Personalmente no, porque creo que mejor estaría con familiares, además es muy chiquito para meterlo a una guardería.

Ángel: En el caso que se dé, ¿Usted tomaría este servicio?

Malena: no por el momento no

Ángel: Gracias Malenita

Malena: Gracias

Entrevista a Jessica Bosques

26 de Marzo del 2012, Hora: 12:02

Ángel: ¿En su hogar cuantos trabajan?

Jessica: Mi esposo y yo, solo los dos trabajamos

Ángel: ¿Cuántos tiempo lleva en el Banco?

Jessica: 3 años laborando

Ángel: ¿Cuántos hijos tienen?

Jessica: Si un bebe, de 7 meses de edad,

Ángel: ¿Su hijo está bajo el cuidado de terceras personas, familiares o guardería?

Jessica: Por el momento con mi mama, no he buscado algún lugar además no me da seguridad de conseguir niñeras que vayan a la casa.

Ángel: ¿Le agrada la idea que una guardería este al cuidado de su hijo?

Jessica: Claro, pero siempre y cuando sepa cómo se administra y me de seguridad de dejarlo.

Ángel: ¿Considera usted la opción de una guardería en el Banco del pacifico para sus colaboradores?

Jessica: Me parece una excelente idea, así puedo estar más cerca de él, ir al almuerzo e irlo a ver, me gusta la idea.

Ángel: ¿De acuerdo a sus ingresos: cuanto estaría dispuesta a pagar por una guardería en el Banco?

Jessica: Mensualmente, unos \$150.00 por el cuidado del bebe

Ángel: ¿Considera usted que una guardería es una buena oportunidad de negocio para el banco?

Jessica: Yo creo que sí, ya que no solo soy yo la que tenemos este problema, hay muchas más compañeras que son madres y tenemos el mismo problema, a veces mi mama no tiene tiempo y en esos días no sé donde dejar al bebe, por eso estaría mucho más tranquila.

Ángel: ¿Tomaría este servicio para el cuidado de su niño? Jessica: si lo

Jessica: Si definitivamente que sí.

Ángel: Muchas gracias

Jessica: De nada.

Entrevista a Diana Cabrera

26 de Marzo del 2012, Hora: 10:58

Ángel: En su hogar, ¿Cuántas personas trabajan?

Diana: Trabajamos dos personas

Ángel: ¿Cuánto tiempo lleva en el Banco?

Diana: Llevo 5 años

Ángel: ¿Cuántos hijos tienen?

Diana: 2 hijos

Ángel: ¿De qué edad son sus hijos?

Diana: Una de 4 años y la otra de 2 años.

Ángel: Sus hijos, ¿Están bajo el cuidado de familiares, terceras personas o guarderías?

Diana: De una guardería

Ángel: ¿Qué tal ha sido el cuidado en la guardería?

Diana: No he tenido problemas con ellos, no se han enfermado los veo bien cuidados y aprendiendo.

Ángel: ¿Cuánto gasta por el cuidado de sus niñas?

Diana: \$200.00 por cada una.

Ángel: ¿Qué problemas ha tenido al dejarlo a las bebes, por ejemplo atrasos?

Diana. No para nada, porque queda cerca del trabajo de mi esposo.

Ángel. ¿Cree usted la opción de una guardería por parte del Banco hacia sus empleados?

Diana: Claro si sería bueno.

Ángel: De acuerdo a sus ingresos, ¿Cuánto estaría dispuesta a pagar por el cuidado de sus bebes?

Diana. Debería de ser lo mismo, \$200.00 los que pago ahora.

Ángel: ¿Usted tomaría este servicio si el banco lo implementa?

Diana: Si sería bueno, si lo tomaría.

Ángel: Muchas Gracias Dianita.

Diana. Muchas Gracias.

ANEXO 2

NUEVAS NORMAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS GUARDERÍAS

El Ministerio de inclusión Económica y Social (MIES) y el Instituto de la Niñez y la Familia (INNFA) establecieron nuevas normas para el funcionamiento de los centros infantiles (guarderías) públicos y privados. La directora provincial (e) del INNFA en Cotopaxi, María Esther Lemus (foto), informó que los administradores deberán acercarse a esa entidad a legalizar los trámites.

Esas instituciones informaron que los responsables de los centros de desarrollo infantil, privados y públicos, deben obtener en el MIES-INNFA la autorización de funcionamiento. El documento los habilita para la atención a niños y niñas de tres meses a cinco años, tal como lo establece la resolución administrativa 040-DG-INFA 2010.

A partir de la publicación en el Registro Oficial de la citada resolución, los propietarios de centros de desarrollo infantil tendrán 60 días para presentar la documentación necesaria para que el centro sea registrado debidamente y sea autorizado para funcionar.

El plazo para realizar el trámite vence el 14 de diciembre. En la provincia existen 40 CDI (Centros de Desarrollo Infantil) privados, de los cuales 17 se encuentran en proceso de obtención de la resolución de funcionamiento.

María Esther Lemus, directora del INNFA, señaló que para iniciar la tramitación, según el caso – sean personas naturales, organizaciones de derecho privado o instituciones públicas-, deberán entregar los siguientes documentos: solicitud de autorización de funcionamiento del centro desarrollo infantil dirigida a la Dirección Provincial del INNFA, documentos de identificación, papeleta de votación, récord policial, nombramiento de

representación legal notariada, RUC, el acuerdo ministerial, resolución y escritura de constitución de la compañía.

El proyecto se hará en base a las condiciones establecidas por el MIES-INNFA para el funcionamiento de los centros de desarrollo infantil y tendrá ahora una vigencia de cuatro años, con evaluaciones periódicas, por cada año de ejecución, dicha evaluación incluirá el cumplimiento de las metas propuestas.

Hasta el 14 de diciembre de 2010, el Instituto de la Niñez y la Familia receptorán, verificará y calificará toda la documentación presentada por los propietarios y responsables de los centros.

En caso de presentarse anomalías o quejas sobre el servicio brindado, el MIES-INFA está facultado para sancionar, amonestar, cerrar -temporal o definitivamente- un centro privado o público. Esta disposición consta en los artículos del 42 al 46 de la Resolución Administrativa 040.

Madres y padres de familia que confían a sus hijos en un centro de desarrollo infantil deben estar informados sobre los lineamientos previstos para el funcionamiento de los centros que brindan atención diaria a niñas y niños menores de cinco años de edad. Al conocer sobre sus derechos podrán, junto al MIES-INFA, vigilar y exigir un correcto desempeño en el servicio dado por los centros.

ANEXO 3

AUTORIZACIONES

LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL se norman mediante Reglamento específico, y en lo esencial determina que:

Todos los centros de desarrollo infantil deben obtener la autorización respectiva del Ministerio de Inclusión Económica y Social, previo a su funcionamiento.

Requisitos para obtener la autorización de funcionamiento de Centros de Desarrollo Infantil públicos y privados (atención de niños y niñas menores de 5 años).

a) Solicitud escrita del propietario adjuntando copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación, dirigida al Director de Atención Integral a la Niñez y Adolescencia (para Pichincha), a los Subsecretarios Regionales (en Guayaquil para el Litoral y en Cuenca para el Austro) o a los Directores Provinciales (en las demás provincias) del Ministerio de Inclusión Económica y Social. Si se tratare de una Organización no Gubernamental, la solicitud debe ser suscrita por su representante legal, adjuntarán copia certificada del estatuto, copia certificada del acuerdo ministerial.

b) Escritura pública de propiedad o contrato de arrendamiento del local en donde va a funcionar el Centro de Desarrollo Infantil, registrado este último, en un Juzgado de Inquilinato y/o Juzgado de los Civil;

c) Plano del local en el que se determine la distribución del espacio físico, haciendo constar el área en metros cuadrados;

d) Plan de trabajo en base a los lineamientos y estándares mínimos establecidos por el MIES;

e) Manual de Procedimiento Interno del Centro de Desarrollo Infantil, elaborado en base a los lineamientos del Ministerio, el mismo que será aprobado en el proceso;

f) Nómina de personal que laborará en el Centro de Desarrollo Infantil, adjuntando el curriculum vitae con firma de responsabilidad que será documentadamente respaldado y verificado.

g) Presupuesto; y

h) Inventario de mobiliario y material didáctico.

Con la presentación de esta documentación, las unidades competentes del Ministerio de Inclusión Económica y Social, en su jurisdicción, proceden al estudio respectivo, y a la inspección técnico jurídico para verificar las instalaciones, equipamiento, mobiliario y material didáctico del Centro de Desarrollo Infantil, de lo cual emitirán los correspondientes informes técnicos.

DEL PERSONAL.- El Centro de Desarrollo Infantil, debe disponer del siguiente personal mínimo:

DIRECTOR: Profesionales parvularios y del área de educación que acrediten una experiencia mínima de 3 años de trabajo con niños y niñas.

EDUCADOR: Además de los profesionales antes mencionados, pueden ser egresados del área de educación que acrediten una experiencia mínima de 1 año de trabajo con niños y niñas. El número de educadoras, responderá a los grupos etéreos que el Centro de Desarrollo Infantil atienda, de conformidad con los estándares aprobados. El centro debe contar con por lo menos una persona que tenga conocimientos de auxiliar de enfermería, primeros auxilios y/o similares.

AUXILIAR DE SERVICIOS: Con una formación mínima de educación primaria y/o básica.

PERSONAL PROFESIONAL.- Una vez que el Centro de Desarrollo Infantil, obtenga el acuerdo ministerial que autorice su funcionamiento, en el plazo de treinta días debe remitir copia de los contratos de trabajo del médico, profesional con especialidad en pediatría o que acredite cursos de especialización y/o experiencia de tres años en el área de pediatría o medicina familiar, y del psicólogo educativo. Ambos profesionales tendrán un horario mínimo de una visita al mes.

El Director del Centro de Desarrollo Infantil deberá permanecer en la

institución durante toda la jornada de trabajo, en caso de ausencia temporal u ocasional justificada, el Director será sustituido por una persona idónea, que reúna los requisitos que para desempeñar su función establece el presente reglamento.

Los centros de desarrollo infantil que atiendan a niños con discapacidad, contarán con equipos técnicos y especializados de planta y/o itinerantes que garanticen la atención especial según las características de la población.

RECOMENDACIÓN A LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA: Si es su deseo ingresar a su hijo /a en un CDI, deben conocer el Centro Infantil, sus instalaciones, solicitar que le indiquen el permiso de funcionamiento otorgado por el Ministerio (MBS anteriormente. MIES actual), si no lo tienen, es que ES ILEGAL

Si todos tomamos conciencia de exigir este requisito básico que se convierte en una garantía para asegurar el adecuado cuidado de sus hijos/as, no habría centros ilegales y ayudaríamos a que se garanticen sus derechos. Para la ciudadanía en general, si conoce de centros ilegales, informe a los teléfonos del MIES.

AINA 2544339 / 2505883/ 2232026.

NOTA: En el Distrito Metropolitano de Quito, para abrir un Centro de Desarrollo Infantil se debe respetar la distancia de 400 metros con otros CDIs, disposición que consta en Ordenanza Municipal.

PROCEDIMIENTO

* Los interesados deben presentar la solicitud adjuntando los requisitos detallados anteriormente, en la Dirección de AINA en el caso de Pichincha, Subsecretarías Regionales o Direcciones Provinciales según corresponda.

* La Unidad Técnica de Desarrollo Infantil realiza el análisis de la documentación presentada y entrega a interesados el informe con las observaciones del caso.

* Una vez cumplidas las observaciones se realiza la inspección de las instalaciones.

* Elaboración de informe Técnico.

* Acuerdo Ministerial de autorización en caso de conformidad.

NOTA: En las Subsecretarías Regionales y Direcciones Provinciales de Bienestar Social, se seguirá el mismo procedimiento.

FORMATO O INSTRUMENTO A UTILIZAR EL CLIENTE:
Lineamientos para la presentación de Requisitos.

TIEMPO DE TRÁMITE:

* Aproximadamente 30 días, si se cumple con todos los requisitos.

NOTA: Trámite interno sin costo.

ANEXO 4

PLANO DE LA GUARDERÍA

