



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

TEMA

“Fortalecimiento de las metodologías de intervención familiar de Trabajo Social en el Hogar Infante Juvenil Femenino de Guayaquil”.

AUTORA:

Holguín, Kerlly

Trabajo de Unidad de Titulación previo a la Obtención del Título
de

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

TUTORA:

Condo, Cecilia

Guayaquil, Ecuador

2014



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADO/A EN TRABAJO SOCIAL**

En la ciudad de Guayaquil, a los trece días del mes de mayo de dos mil catorce, en la Sala de Audiencias “Vicente Rocafuerte”, de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, a las 18H00, se presenta la graduanda **KERLLY LISSETTE HOLGUÍN GARCÉS**, con el fin de sustentar el Trabajo de Titulación denominado: “Fortalecimiento de las metodologías de intervención familiar de Trabajo Social en el Hogar Infante Juvenil Femenino de Guayaquil”, requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

El Tribunal presente está integrado por:

- Lcda. Sandra Mendoza Vera, Directora de la Carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano.
- Lcda. Julieta Coto, Docente Revisora
- Mgs. Ana Quevedo Terán, Docente Revisora
- Mgs. Cecilia Condo Tamayo, Tutora

Una vez finalizada la sustentación del tema, el Tribunal procede a la calificación de **OCHO PUNTO VEINTINUEVE**, declarándola ***apta para su investidura correspondiente a Licenciada en Trabajo Social.***

Para constancia de lo actuado, suscriben la presente acta, los miembros del Tribunal y el/la graduando/a.

Sandra Mendoza Vera, Lcda.
Directora de Carrera

Cecilia Condo Tamayo, Mgs.
Docente Proyectos IDIS

Ana Quevedo Terán, Mgs
Docente de Trabajo Social

Julieta Coto, Lcda.
Docente de Trabajo Social

Kerlly Lissette Holguín Garcés
Graduanda



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Kerlly Lissette Holguín Garcés**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación **“Fortalecimiento de las metodologías de intervención familiar de Trabajo Social en el Hogar Infante Juvenil Femenino de Guayaquil”**, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 13 días del mes de Mayo del año 2014

AUTORA

Kerlly Lissette Holguín Garcés



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

AUTORIZACIÓN

Yo, **Kerlly Lissette Holguín Garcés**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **“Fortalecimiento de las metodologías de intervención familiar de Trabajo Social en el Hogar Infante Juvenil Femenino de Guayaquil”** a la obtención del **Título de Licenciada en Trabajo Social y Desarrollo Humano**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 13 días del mes de Mayo del año 2014

AUTORA:

Kerlly Lissette Holguín Garcés



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

CALIFICACIÓN

Mgs. Cecilia Condo Tamayo

ÍNDICE(S)

Índice de Tablas	X
RESUMEN DEL DOCUMENTO.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
Definición del Problema de investigación	2
Justificación de la selección del problema “explico el listado de problema ..	3
CAPÍTULOII: MARCO EPISTEMOLÓGICO- TEÓRICO- CONCEPTUAL.....	5
Marco Epistemológico	5
Marco Teórico	9
Marco Conceptual	16
Marco Normativo	19
Marco Estratégico	20
CAPÍTULO III: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA.....	23
Antecedentes de la propuesta	23
Descripción del ámbito de intervención en el que se enmarcaría el proyecto	24
Caracterización del contexto organizacional.....	24
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA ..	28
Enfoque de investigación.....	28
Nivel de investigación.....	28
Método de investigación	28
Universo, Muestra y muestreo	30
Muestreo	30
Proceso de recolección y análisis de la información	31
CAPÍTULO V: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION DIAGNÓSTICA	32
Caracterización de la población participante	32
Diagnóstico de la problemática a intervenir	36
CAPÍTULO VI: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	51
Objetivos de la propuesta	51
Análisis de Impactos, Factibilidad y Sostenibilidad	53

Introducción.....	53
Social	53
Impacto en Equidad de Género	54
Ambiental	54
Técnico.....	54
Económico	54
Política	54
Sostenible	54
Plan de Acción	55
Duración.....	69
Presupuesto del proyecto	70
Para realizar el presupuesto total de la propuesta se elaboró un presupuesto por cada componente según las actividades del mismo (Ver anexo 9 Matriz de actividades con presupuesto)	70
Matriz de Marco Lógico	71
Sistema de Gestión y Evaluación de la propuesta.....	73
En el sistema de gestión tenemos el organigrama del proyecto	73
ANEXO # 1	94
Organigrama de la institución	94
Anexo # 2	95
Lista de Problemas Jerarquizados.....	95
Anexos # 3.....	96
Árbol de Problema.....	96
Anexo #4	97
Mapa de actores/as	97
Anexo# 5	98
Matriz de Análisis de Involucrados	98
Anexo # 6	100
Árbol de objetivo.....	100
Anexo # 7	101
Diagrama de Estrategias	101
Anexo # 8	102

Cronograma de Gantt.....	102
Anexo # 9	105
Matriz de Actividades con presupuesto	105
Anexo # 10	109
Matriz de Análisis de alternativas	109
ANEXO # 11	111
Matriz de Categorías teóricas (sobre Calidad de Vida) para el diagnóstico	111
ANEXO # 12	113
Encuesta Trabajadora Social del Hogar Infante Juvenil Femenino	113
ANEXO # 13	114
Encuesta a tutoras.....	114
ANEXO #14	117
ENCUESTAS A NIÑAS, ADOLESCNTES DEL H.I.J.F.....	117
ANEXO # 15	121
Guía para Entrevista Familiar Para Medir Calidad de Vida	121
ANEXO # 16	123
Entrevista a la/os Profesionales.....	123

Índice de Gráficos

Gráfico # 1.....	32
Gráfico # 2.....	40
Gráfico # 3.....	40
Gráfico # 4.....	41
Gráfico # 5.....	41
Gráfico # 6.....	42
Gráfico # 7.....	42
Gráfico # 8.....	43
Gráfico # 9.....	43
Gráfico # 10.....	73
Gráfico # 11.....	78

Índice de Tablas

Tabla # 1	71
Tabla # 2	80

RESUMEN DEL DOCUMENTO

El problema a investigar es la “Escasa claridad metodológica en la intervención de Trabajo Social con NNA y familia del Hogar Infante Juvenil Femenino, la importancia de la metodología en la intervención social para que exista un verdadero proceso de atención de casos, este problema ha sido seleccionado de la lista de problemas jerarquizados en la cual el problema mencionado obtuvo mayor puntaje, a raíz de este problema se ha definido un objetivo general: Implementar una metodología adecuada en la intervención del equipo de Trabajo Social con NNA y familia. Este problema en la actualidad se desarrolla a través de los retornos de las NNA a casa sin haber pasado por un verdadero proceso de reinserción y se evidencia en la mayoría de las casas hogares del Ecuador debido a escases de profesionales para cubrir la demanda.

El enfoque que se utiliza en la investigación es un enfoque sistémico porque permite ver la realidad de una manera integral, las teorías que se enmarcan en la investigación son la teoría ecosistémica porque destaca la importancia que tiene el estudio de los ambientes en el que el ser humano se desenvuelve y la teoría de desarrollo humano en sus dos dimensiones social e individual.

La metodología que se utiliza en la investigación es cuanti-cualitativo, con una temporalidad transversal que implica recolectar la información durante un determinado tiempo, los métodos que se utilizan son el de investigación acción y el interaccionismo simbólico, se aplicó encuestas a 17 Niñas adolescentes y guías de entrevistas a familias.

El principal resultado del diagnóstico obtenido es la identificación del problema, el mismo que se define como la atención de los casos sin la aplicación de métodos y técnicas,

Causa directa 1. Limitada capacidad Teórica metodológica de la institución para la intervención. Esto genera que no se dé un proceso adecuado en la atención de los casos de las NNA, desde su ingreso hasta su salida por parte de todos los profesionales, se detalla algunas subcausas como:

ausencia de protocolos para brindar atención integral a las niñas o adolescentes, ausencia de evaluaciones de desempeño a los profesionales, ausencia o desconocimiento de los procedimientos, profesionales no preparados metodológicamente, ausencia de seguimiento de los casos, ausencia de la medición de riesgo en los casos de violencia intrafamiliar.

Causa directa 2. Entorno Social Conflictivo entre profesionales, personal de apoyo y mantenimiento esto genera que cada área o departamento no tenga una comunicación asertiva alguna de las subcausas son: débil trabajo en grupo con empleados de similar cualificación en una área determinada, celos profesionales, ausencia de un liderazgo constructivo, insatisfacción con el jefe, carencia de apoyo por parte del jefe, ausencia de coordinación entre las unidades

Causa directa 3. Limitada Capacidad de Trabajo Social para la intervención familiar, esto genera que los procesos fracasen se detalla las subcausas más relevantes: competencias de tareas no específicas en el puesto, desconocimiento de los procedimientos, ausencia de la planificación de las actividades, concepción del trabajo como peso y no como intervención, visión asistencialista de las partes profesionales, relación distante entre profesionales.

El efecto principal del problema es la reincorporación de las NNA a sus hogares sin haber finalizado el proceso de reinserción, los efectos indirectos son: NNA con inestabilidad emocional tras crisis problemáticas con su familia, derecho de los niños vulnerados, NNA en situación de riesgo, NNA regresan a las calles, NNA regresan al H.I.J.F.

Los actores principales de la investigación son: Las NNA tienen el interés de retornar a su núcleo familiar con un ambiente armonioso. Trabajador/a Social la misma que está interesada en la problemática para que los NNA vuelvan con su familia y que se sientan acogidos dentro de la institución. Las Familias de los NNA el interés que tienen es trabajar en el fortalecimiento de las relaciones familiares.

El problema es la Escasa claridad metodológica en la intervención de Trabajo Social con NNA y familias del Hogar Infante Juvenil Femenino para el cual se ha elaborado una propuesta: Fortalecimiento de las Metodologías de Intervención Familiar de Trabajo Social en el Hogar Infante Juvenil Femenino. El objetivo a largo plazo es Las NNA son reinsertados a sus hogares por medio de procesos interventivos asertivos. El objetivo general es implementación de una metodología adecuada en la intervención del equipo de TS con NNA y familia. Los objetivos específicos son: Se ha construido una propuesta metodológica para la institución, se ha promovido un entorno social armonioso entre profesionales, personal de apoyo y de Mantenimiento, se ha fortalecido la capacidad del equipo de T. Social para la intervención con familias.

En la propuesta los modelos a utilizar son: el modelo de gestión por procesos, el modelo Socio-educativo y los métodos a utilizar son el método de grupo y el de investigación acción participativa.

Las principales actividades del plan de acción son:

- Ejecución de 2 talleres para la construcción grupal del Protocolo de atención de los casos por los profesionales
- Implementación de 2 protocolos de reinserción familiar e informe único
- Elaboración del manual de funciones del equipo de trabajo social
- Ejecución de integración para el personal
- Implementación de taller sobre la “Coordinación entre las diferentes áreas aplicando Rol playing
- Ejecución del proceso, fortalecimiento de la capacidad del equipo ts familiar
- Ejecución de un Taller “Perspectivas teóricas que nutren la intervención con familia”

Palabra Clave: Metodología de intervención familiar, Trabajo social.

INTRODUCCIÓN

La propuesta está centrada en el ámbito de protección desde el área de Trabajo Social está basado en la intervención con familias a través de la aplicación de metodologías.

El tema es la escasa claridad metodológica de la intervención de Trabajo Social con niñas, adolescentes y familias del Hogar Infante Juvenil Femenino, es el no utilizar una adecuada metodología en la intervención familiar.

El objetivo general es implementación de una metodología adecuada en la intervención del equipo de TS con NNA y familia.

Su importancia radica en que la metodología es la esencia para la intervención de los casos, la metodología en la intervención familiar se debe aplicar para el beneficio de una adecuada reinserción familiar en donde las posibilidades de que las niñas y adolescentes vuelvan a ser expulsados del sistema familiar sean minoritarias.

Se busca obtener como resultado que los niños sean reinsertados a sus hogares por medio de procesos interventivos asertivos, por lo cual se pretende llegar a unos óptimos resultados.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Definición del Problema de investigación

La Escasa claridad metodológica en la intervención de Trabajo Social con NNA y familia del Hogar Infante Juvenil Femenino, se desarrolla en la actualidad, por el desinterés de la constante actualización, y muchas veces también por el síndrome de burnout, de permanecer mucho tiempo en una institución pierde el interés de su trabajo por la los resultados obtenidos con el pasar del tiempo se vuelve rutinario.

En la actualidad se manifiesta por el bajo nivel de preparación epistemológica, teórico-conceptual y metodológica” (Estrada, 2011).

Es notoria la ausencia de una formación que se fundará en el conocimiento sistemático de las principales teorías sociales y en la ausencia de una formación investigativa rigurosa, que permitiera el conocimiento de los métodos y de los diferentes tipos de investigación social.

Los factores individuales, socio-económico-familiares e institucionales relacionados con este problema son:

1. Limitada capacidad Teórica metodológica de la institución para la intervención, ausencia de protocolos para brindar atención integral a las niñas o adolescentes, ausencia de evaluaciones de desempeño a los profesionales, ausencia o desconocimiento de los procedimientos, profesionales no preparados metodológicamente, ausencia de seguimiento de los casos, ausencia de la medición de riesgo
2. Entorno Social Conflictivo entre profesionales, personal de apoyo y mantenimiento, débil trabajo en grupo con empleados de similar cualificación en un área determinada, celos profesionales, ausencia de un liderazgo constructivo, insatisfacción con el jefe, carencia de apoyo por parte del jefe, ausencia de coordinación entre las unidades
3. Limitada Capacidad de Trabajo Social para la intervención familiar, competencias de tareas no específicas en el puesto, desconocimiento de los

procedimientos, ausencia de la planificación de las actividades, concepción del trabajo como peso y no como intervención, visión asistencialista de las partes profesionales, relación distante entre profesionales.

Los efectos de este problema son: la reincorporación de las NNA a sus hogares sin haber finalizado el proceso de reinserción, Las NNA con inestabilidad emocional tras crisis problemáticas con su familia, Los derechos de los niños vulnerados, Las NNA en situación de riesgo, Las NNA regresan a las calles, Las NNA regresan al Hogar Infante Juvenil Femenino.

Justificación de la selección del problema “explico el listado de problema

La Escasa claridad metodológica en la intervención de Trabajo Social con NNA y familia del Hogar Infante Juvenil Femenino, es importante para la atención de los casos, debido a que los mismos deben ser intervenidos por los profesionales a través una metodología adecuada y poder obtener resultados positivos.

Es relevante para la sociedad debido a que las familias son el pilar fundamental de la misma y para que el sistema familiar funcione los miembros de la familia deben estar y sentirse confortables en el sistema, los beneficiarios son las niñas adolescentes porque regresan a sus hogares por medios de procesos interventivos asertivos que soportara la permanencia de la niña adolescente en el hogar. Esta información que se obtiene puede servir reforzar procesos interventivos asertivos en las casas hogares. Ayudando a redefinir los conceptos sobre reinserción familiar y acogimiento familiar, cambiando algunas perspectivas sobre las casas hogares.

Este problema fue seleccionado de la lista de problemas jerarquizados a través de criterios como: magnitud, gravedad, gobernabilidad institucional, competencias de T.S. y afinidad con el tema, dándole un puntaje del 1 al 5 donde 1 representa el menor puntaje y 5 el máximo puntaje.

El problema de investigación se enmarca en la Línea de Investigación "Salud y Bienestar" de las líneas de la Carrera de Trabajo.

El objetivo general es la implementación de una metodología adecuada en la intervención del equipo de TS con NNA y familia. Los objetivos específicos son: Se ha construido una propuesta metodológica para la institución, se ha promovido un entorno social armonioso entre profesionales, personal de apoyo y de Mantenimiento, se ha fortalecido la capacidad del equipo de T. Social para la intervención con familias.

CAPÍTULO II: MARCO EPISTEMOLÓGICO- TEÓRICO- CONCEPTUAL

Marco Epistemológico

Esta propuesta se enmarcara desde un enfoque sistémico que para (Arnold & Osorio, 1998), está representado por la realidad de una forma integral y científica caracterizándose principalmente por una mirada integradora, en donde se prioriza las relaciones y que lo va surgiendo a través de ella, para (Monroy, 1997) cuando se habla de una mirada sistémica se tiene que observar integralmente e interactuar con la realidad viéndola como un sistema para poder relacionar todas las partes que van interactuando en el sistema y fuera del sistema.

Esto se entiende que al individuo se lo observa y analiza a nivel interior es decir lo psicológico, lo espiritual, su mente relacionándolo con su contexto ya que este va de una manera directa o indirecta formando al individuo.

(Albornoz, y otros, 2009) También habla del pensamiento sistémico definido como un “pensamiento circular” esto quiere decir que está relacionado con la estructura del sistema que va cambiando, todo sistema se encuentra en constante cambio por la retroalimentación.

Adicional a los objetivos que se ha planteado el sistema de como esta en la actualidad y como quiere estar en un futuro, siempre teniendo y buscando el equilibrio del sistema, cuando no existe la homeostasis el sistema puede volverse un caos.

Se plantea unos objetivos de la Teoría General de los sistemas (Arnold & Osorio, 1998)

- a. “Impulsar el desarrollo de una terminología general que permita describir las características, funciones y comportamientos sistémicos.
- b. Desarrollar un conjunto de leyes aplicables a todos estos comportamientos y, por último,
- c. Promover una formalización de estas leyes.”

Ahora definimos lo que es un sistema: Sánchez (2010), define a un sistema como un conjunto de personas que interactúan entre sí., éste autor también se basa en la teoría de Gestalt menciona que una sola parte es algo más que todas sus partes, que para entender a una sola parte hay que entender a toda la unidad.

Todo sistema engloba o encierra el medio ambiente o entorno que rodea al individuo, el medio incluye todo lo relacionado con el individuo por lo tanto todo cambio afecta al sistema de manera directa o indirectamente y también todo lo que es cambiado en el comportamiento del sistema.

“La perspectiva sistémica parte de la concepción de la realidad como algo único en donde se entiende el sistema cognoscitivo como un conjunto de elementos que se interrelacionan conforme a un modelo específico”(Villegas & Bellido, 1990). Cada una de las partes está enlazado con las demás partes y algún cambio que se de en cada una de estas partes, estas influye en el conjunto también realiza el cambio el conjunto.

Según Villegas y Bellido (1990), la representación del análisis sistémico parte de unos paradigmas de ideas de la realidad que han avanzado a lo largo de la historia, teniendo en cuenta que un sistema no es sino un conjunto de reglas o un conjunto de entes que ordenadamente interrelacionadas, imagina al sujeto de una manera dinámica, como partícipe directo de su propia ayuda.

Basabes (2005) menciona que la teoría sistémica es considerada como independiente. Dentro de cada uno de los sistemas existen interacción así también existen subsistemas que también producen sus propias interacciones o dinámicas “a partir del ejercicio permanente de reducción de complejidad”.(Basabes, 2005)

Las características principales de los sistemas según Bertalanffy citado por (Romero, Sanz, & Cobiàn, 2011)

Por su entropía en un sistema se entiende como una tendencia a una desintegración del sistema por el desorden, si el sistema recibe mayor información la entropía disminuye.

La Sinergia es otra característica se lo podría denominar como un suceso de interacción entre las distintas partes, en el sistema todo es sinérgico si alguna parte del sistema es afectada esta parte también afecta a todo el sistema

La finalidad. Todo sistema tiene o busca un mismo fin.

Otra característica de los sistemas es el Input que es la entrada de la información al sistema y el output que es la salida de la información.

La retroalimentación se da en forma de constante porque el en sistema ingresa y sale información sobre los efectos de los comportamientos con otros contextos o medios y aquí se da la retroalimentación cuando ingresa la información.

La homeóstasis, está en el sistema en un estado pasivo. Es la búsqueda del equilibrio dentro del sistema cuando en el sistema se produce una transformación el mismo puede bloquearse, aunque el sistema esté en constante cambio y se busca la regularización del mismo

Morfogénesis, son los procesos que se dan dentro del sistema. Este contribuye al desarrollo del mismo, activando la adaptabilidad de los sistema.

Los Postulados de los sistemas según (Villegas & Bellido, La teoría Sistémica en Trabajo Social, 1990)

Se van perfilando en los sistemas en su totalidad en donde se refiere que el sistema va más allá de las características propias del individuo, en su crecimiento y protección en donde el sistema busca el crecimiento de cada una de sus partes y el desarrollo general del sistema en donde se dan dos fuerzas que son las morfogenéticas, ésta genera cambios en el sistema, y la Homeostática que busca que el sistema se quede como estaba sin ninguna transformación.

En sus causalidad circular se da la relación de una parte influye en las otras partes del sistema, en su equifinalidad esta es entendida como el conseguir el objetivo del sistema por diferentes caminos, con independencia de cada parte del sistema, los objetivos del sistema deben ser alcanzados, en sus

equipotencialidad, esta es una característica esencial del sistema cuando una de las partes del sistema sale del mismo o se extingue, el sistema se vuelve a estructurar y otra parte del sistema asume el rol de la parte ausente.

Sistemas de Bronfenbrenner citado por (García, Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención, 2001)y (Orengo, 2000)

Tenemos el microsistema que para Orengo (2000), responde al modelo de actividades que la persona desarrolla como las relaciones interpersonales los roles, los límites. Todos estos se experimentan en un entorno en el que el individuo participa “En el caso de los niños, los microsistemas primarios incluyen a la familia, el grupo de los pares, la escuela, el vecindario, es decir el ámbito más próximo del individuo”(Orengo, 2000), en cambio García (2001), el microsistema corresponde al Modelo de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en su desarrollo diario experimenta en su entorno determinado en el que el está participando o interactuando.

El Mesosistema según Orengo (2000), dice que se refiere a que dos o más microsistemas interactúen en los que la persona en desarrollo participa. Para García (2001) el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos estos son sus microsistemas en los que la persona en desarrollo participa en su entorno.

Cuando se habla del Exosistema Orengo 2000 menciona que se refiere al propio entorno puede ser uno o dos entornos en los que la persona en desarrollo no se encuentra incluida directamente, pero en los que se producen sucesos que afectan a lo que ocurre en los entornos en los que el individuo si está incluido.

Para García el exosistema se refiere a los propios entorno que puede tener el individuo en los que el ser humano en desarrollo está incluido directamente como indirectamente, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que influyeron en el en los que el ser humano si está incluido directamente

El macrosistema según Orengo (2000) habla de los contextos culturales o ideológicos que pueden afectar a los sistemas micro, meso y exo y que les otorga a estos una igualdad, en forma y contenido, y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otras culturas diferentes.

Para García (2001) el macrosistema: “se refiere a los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden”(García, Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención, 2001) y que les confiere a estos una cierta uniformidad, tanto en su forma como en su contenido, y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos sin influidos por otros marcos culturales o ideológicos diferentes.

Cuando se habla del Crono sistema se puede verlo como un sistema general Oregon (2000) nos dice que el cronosistema agrega la dimensión del tiempo contexto, la estabilidad o cambio en el mundo el efecto del tiempo sobre otros sistemas.” Pueden incluir cambios familiares, lugar de residencia, trabajo de los padres, guerras, ciclos económicos, etc.”(Orengo, 2000).

Marco Teórico

En el marco teórico tenemos el Estado del arte Si bien no se han encontrado estudios o proyectos realizados en Guayaquil o a nivel nacional sobre escasa claridad metodológica en la intervención de trabajo social con niñas adolescentes y familias, Aristizabalrealizo un estudio en el 2013 sobre los Fundamentos Teóricos, Metodológicos y Disciplinarios de Trabajo Social en Colombia.

En el marco teórico se van a utilizar diferentes teorías como el eco sistémico o Teoría Ecológica creada por Bronfenbrenner.

Esta teoría es sobre el desarrollo y el cambio de conducta en el individuo, destaca la gran importancia que tiene los diferentes contextos en el que el hombre interactúa.

Para Caron citado por la (Universidad Nacional Abierta y a Distancia , 2010), la teoría ecológica busca integrar los conocimientos y generar desarrollo a través de las intervenciones

Para García (2001) el modelo ecológico que propone Bronfenbrenner dice que el desarrollo humano es la búsqueda del bienestar en los sistemas en el que se desarrolla, y adaptándose a los diferentes cambios que presenta el mismo

Conciliación que se va dando través de procesos que va traspasando el hombre de una u otra manera afectado por la relaciones que se van creando en los distintos entornos del ser humanos en los que participa directa e indirectamente la persona en desarrollo y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos.

Desde los postulados básicos de Bronfenbrenner se debe tener en cuenta el ambiente ecológico que circunscribe al sujeto, esto lo lleva a considerar como Desarrollo Humano, como una consecutiva adaptación entre el ser humano y su ambiente inmediato, este proceso también se ve afectado o influenciado por las relaciones o interacciones que establecen entre los ambientes o entornos por contextos de mayor peso en los que están envueltos los entornos los ambientes que le rodean y forman parte de su cotidianidad ejemplo familia, hospital trabajo, y viceversa “también los entornos próximos deberán transformarse en función de las nuevas circunstancias personales del sujeto cuando éste enferma” (Torrico, Satin, Menendez, & Lopez, 2002)

La Teoría Ecosistemica para la (Universidad Nacional Abierta y a Distancia , 2010) está para comprender el desarrollo del comportamiento humano desde los distintos niveles dirigiéndose en los diferentes contextos que afectan a que el individuo se desarrolle.

En cambio García (2001), señala que se debe de entender a la persona “no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad en desarrollo y dinámica, que va implicándose progresivamente en el

ambiente y por ello influyendo también e incluso reestructurando el medio en el que vive”.(García, 2001).

Precisamente por ello, como se requiere de una acomodación mutua entre el ambiente y el ser humano, para la interacción entre ambos es bidireccional, caracterizada por su reciprocidad. García nos señala que el “ambiente es en sí mismo complejo, ya que se extiende más allá del entorno inmediato para abarcar las interconexiones entre distintos entornos y la influencia que sobre ellos se ejercen desde entornos más amplios”(García, Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención, 2001)

(Torrico, Satin, Menendez, & Lopez, 2002) Hay otros contextos más amplios que van a influenciar. De estas premisas nace lo que Bronfenbrenner designa como el ambiente ecológico entendido como un conjunto de estructuras o elementos relacionados unas con otras, en diversos niveles, cercanos influenciando directa o indirectamente con el sistema

Desde el punto de vista de García (2001) el modelo ecológico, la evolución del niño es entendida como un proceso de diferenciación creciente de las actividades que éste realiza, de su rol y de las interacciones que con los diferentes entornos, sobresalen la importancia que tienen las interacciones que se van estableciendo entre el niño y los diferentes elementos de su entorno, comenzando por sus progenitores y los pares, analizando el desarrollo del niño, no se puede mirar su comportamiento aisladamente sino con su entorno, como exclusividad de su maduración, sino en relación con el entorno en el que el niño se está desarrollando,

Cuando se habla de las relaciones entre el niño y sus padres se entienden como algo primordial central para el desarrollo del niño en la influencia del sistema familiar que el niño se desenvuelve, es lo que ha promovido a las familias a la centralidad y también influye en la comunidad.

Según García (2001) el sistema ecológico propuesto por Bronfenbrenner es dinámico, más que estancado, y los procesos que influyen en el desarrollo son incesantes e interactivos

(Universidad Nacional Abierta y a Distancia , 2010) Integra los supuestos de Dohrenwend desde la teoría ecosistema mencionando ciertos factores como: “La calidad de los microsistemas

La explotación adecuada de los mismos

La estabilidad

La competencias y roles de los microsistemas

Las tendencias biológicas”

Otra teoría a utilizar es la del Desarrollo Humano

Cuando se habla de desarrollo humano social se puede mencionar a (Max-Neef, 1993) con su escala humana, que está dirigida al cumplimiento de las necesidades de la humanidad, estas necesidades pueden ser las fundamentales obligando a evaluar y ver la realidad, en la actualidad se puede evidenciar nuevas problemáticas sociales ya no como específico de cada uno sino cada vez se vuelven más complejos que ya no son satisfechos a través de políticas.

Max-Neef (1993) menciona unos postulados en los cuales indica que el desarrollo hace referencia exclusivamente a los seres humanos, el proceso adecuado para el desarrollo es el que eleve el índice de desarrollo con respecto a la calidad de vida del hombre, esto refiere a la posibilidad del hombre para satisfacer sus necesidades primordiales y las necesidades secundarias.

También clasifica las necesidades en “Ser, Tener, Hacer, Estar”.

Las necesidades humanas son iguales en todos los contextos culturales e históricos aunque las necesidades van cambiando de acuerdo a las sociedades consumistas, esta debe entenderse como un sistema que interactúa entre sí.

(Groppa, 2004) Menciona que las necesidades pueden ser cubiertas de diferentes maneras, no solo se satisface una sola necesidad sino que de cierto modo se van satisfaciendo algunas necesidades a la vez.

Muchas veces estas necesidades son comprendidas como una carencia de algo importante para que el ser humano pueda subsistir.

Para Max Neef citado por (Hopenhayn & Elizalde, 2003) las necesidades humanas varían de acuerdo a la cultura y al contexto o año en el que vivimos y estas pueden ser descompuestas conforme a los diferentes criterios existentes

Otro autor que habla de desarrollo Humano es Sen citado por el (PNUD, 2011) quien lo define básicamente como el aumento del ingreso en riqueza de la vida humana, es una lucha constante en contra de la pobreza para poder vivir dignamente.

Esto quiere decir que los seres humanos vivan en un ambiente donde se puedan desarrollar al máximo todas sus potencialidades llevando una vida plena tanto a la satisfacción de las necesidades e intereses, plantea que la verdadera riqueza es el ser humano con sus capacidades, por lo tanto el desarrollo trasciende la parte económica y enfocándose en el desarrollo individual personal que se basa fundamentalmente en desarrollar las capacidades del individuo una de las más importantes es saber disfrutar la vida a nivel de duración y salud, el tener acceso a los servicios para alcanzar una vida digna y llena de oportunidades.

Para Sen citado por (Sánchez, 2009) el desarrollo humano tiene que ver con la libertad, aunque el factor económico también tiene que ver con el desarrollo humano, el subjetivismo extremo y el tener un sentido más amplio son requisitos para que se dé el florecimiento humano, con el enfoque de capacidad engloba diversas variables como la calidad, el bienestar, el nivel con respecto a la vida y el desarrollo.

Sánchez (2009) nos dice que cuando Sen habla del enfoque de capacidades se evalúa las posibilidades reales en que se encuentra la persona para poder lograr y llevar una vida digna con calidad.

Otros autores como (Centty, Cano, & Muñoz, 2006) dicen que el enfoque de capacidades de Sen comprende todo lo que permite estar nutrido de habilidades y aprendizajes a las personas como el saber leer y escribir,

cuando se habla de bienestar humano se comprende desarrollar al máximo las capacidades de las personas, entonces podemos decir que hablamos de desarrollo cuando las personas realizan o tienen la capacidad de hacer más cosas.

El desarrollo Humano a nivel Individual se basa en el desarrollo evolutivo con las teorías de:

Teoría del desarrollo de pensamiento de Piaget

La teoría de Piaget explica el aumento de la inteligencia volviéndose interaccionista, en donde una experiencia se vuelve un factor para el aumento de la inteligencia o desarrollo del mismo el niño en relación al problema la experiencia que viven las niñas como el que se vuelvan a vulnerar sus derechos cuando las reinserciones son fallidas hace que conforme va creciendo la niña sus conocimientos y experiencias van obteniendo relevancia siendo utilizado por el mismo.

Para el mismo autor Toscana (2006) en esta teoría hay una relación entre el lenguaje y el pensar Piaget citado por Toscana (2006) nos hace referencia que hay que diferenciar entre el saber, comprender y dominar las dificultades.

Esta teoría, trata del desarrollo del pensamiento y separa “dos procesos el desarrollo y el aprendizaje”(Toscana, 2006). Según Toscana estos dos el proceso de desarrollo tienen relación con los mecanismo de conducta y el pensamiento que responde a los conocimientos o sabiduría

Cuando Toscana (2006) habla de aprendizaje hace referencia a las habilidades y conocimiento del ser humano que va adquiriendo durante el transcurso de su vida.

La (Universidad Interamericana , 2000) menciona cuatro períodos de la teoría de desarrollo de Piaget.

Se hace referencia al cuarto período que es el de operaciones formales esta de los 12 años de edad en adelante, el pensamiento se desarrolla con mayor agilidad porque la persona ha desarrollado sus capacidades.

La Teoría Psicosocial de Erickson

Según Erickson cada etapa hace referencia a dos resultados opuestos, uno adaptativo y otro desadaptativo, en relación al problema las niñas adolescentes debido a su edad se encuentran en un conflicto interno y el entorno influye en el desarrollo de la misma en este caso el entorno de la casa hogar sin el cuidado de sus padres puede no influir tan positivamente en la niña adolescente.

Para Erickson el individuo se enfrenta a un problema básico que es la dependencia del ambiente externo y la habilidad de enfrentarlo es básicamente confianza en sí mismo.

El sentido de la confianza y la desconfianza va dependiendo de cómo el individuo enfrenta la vida a través del ciclo vital

Erickson menciona 8 etapas de la vida (Erickson, 1964)

1. "Etapa Oral-sensorial. Conflicto básico confianza versus desconfianza. (0 - 1 año)
2. Etapa Muscular-anal. Conflicto básico autonomía versus vergüenza y duda. (1-3 años)
3. Etapa locomotora. Conflicto básico iniciativa versus culpabilidad. (3- 6 años)
4. Etapa latencia. Conflicto básico actividad versus inferioridad. (7 - 11 años)
5. Etapa adolescencia. Conflicto básico adolescencia. (12-18 años)
6. Etapa adultez temprana. Conflicto básico intimidad versus aislamiento. (19 a 40 años)"

La etapa en que se enmarca nuestro proyecto es la quinta etapa que es la Identidad frente a confusión de papeles. (12-18 años)

Durante la adolescencia, la transición de la niñez a la edad adulta es de suma importancia los niños empieza a ser independientes en un 80% “comienzan a mirar el futuro en términos de carrera, relaciones, familias, vivienda” (Erickson, 1964). Durante este período, exploran las oportunidades y comienzan a formar su propia identidad fundamentándose en el resultado de sus exploraciones. Este sentido de quiénes son puede verse obstaculizado, lo que da lugar a una sensación de confusión sobre sí mismos y su papel en el mundo.

Marco Conceptual

Familia

Muchos autores han planteado han definido a la familia, pero según la(Declaración universal de los Derechos Humanos , 2009), dice que la familia es un elemento natural y también fundamental, por ello tiene derecho a una protección de ambos gobiernos autónomos la sociedad y el Estado. La definición de familia con su composición ha generado cambios en el transcurso de los años en algunos países.

En cambio la OMS citado por (Vargas, 2008), define a la familia como un conjunto de varios miembros emparentados, y esto puede darse por grado de consanguinidad, acogimiento o matrimonio.

Para Guzmuri (2006) desde la perspectiva sociológica se la define a la familia como una “Estructura Social”(Guzmuri, 2006) porque cada uno de los integrantes de la familia comparte una misma nacionalidad, creencias religiosas, interaccionando con la sociedad, por eso el estudio familiar se lo realiza en grupo.

Para Jelin (1998) citado por (Robles & Di Leso, 2012) Robles y Di Leso que el concepto clásico de la familia está compuesta por tres dimensiones “Sexualidad, Procreación, Convivencia” y estas se van transformando con el pasar de los años y los diferentes contextos que se van presentando.

En la tipología familiar tenemos según (Ludizaca, 2013)

- **Familia nuclear:** es la que está conformada por los padres, y los hijos
- **Familia extensa:** es cuando viven otros parientes aparte de los integrantes de la familia nuclear
- **Familia monoparental:** esta familia está compuesta por uno de los padres que convive con los hijos.
- **Familia reconstituida:** Es la que está compuesta por una pareja y los hijos de uno de los integrantes de los miembro de la pareja
- **Otro tipo de familia:** como familias por afinidad, conformada por amigos.

En el funcionamiento familiar Vargas (2008) dice que consiste en la capacidad que tiene la familia como sistema para el cumplimiento de cada una de sus funciones, superando las crisis familiares o las etapas del ciclofamiliar que va pasando el sistema familiar, la familia debe satisfacer la demanda de cada uno de sus integrantes, como las necesidades básicas.

Con el pasar del tiempo según Vargas la familia atraviesa crisis las mismas que requieren un tiempo para enfrentar y superar para volverse adaptar al sistema y enfrenar nuevos retos.

El sistema familiar genera sus propias dinámicas como sistema y esto puede cambiar su forma y su funcionamiento.

En las familias existen problemáticas que impiden el desarrollo personal de cada integrante de la familia, según (Reyes & Carrión, 2011) esto puede ser la dificultad que pueden tener los padres para comprender las conductas de sus hijos, la dificultad que tienen la comprender la crisis de la adolescencia esto genera conflicto de padres a hijos, otro problema puede ser la ausencia de límites adecuados en la familia por parte de los padres, cuando estos problemas no son superados la familia puede convertirse en una familia expulsora ya que el sistema familiar no está funcionando bien.

Acogimiento Institucionalsegún (Villarruel, 2012)

Es cuando una institución acoge a un niño/a o adolescente que se encuentra fuera de su medio familiar y permanece en la institución durante un tiempo hasta localizar a sus familiares y evaluar el medio familiar.

Una de las ventajas del acogimiento institucional es el que se empieza a restituir los derechos de los/as niños/as adolescentes, facilitándoles el desarrollo de sus habilidades y factores protectores.

También existe desventajas en el acogimiento institucional, que es el estado emocional se vuelve sensible por la situación vivida y la convivencia con personas desconocida, la suspensión del contacto y relación familiar.

Reinserción Familiar

Cuando se habla de reinserción familiar según (Centro Internacional de Referencia para los Derechos del niño Privado de Familia; Servicio Social Internacional, 2009) se menciona que es el regreso al sistema familiar de forma permanente de un niño/a o adolescente que ha salido provisionalmente del sistema familiar, la solución más factible y asertiva de un caso es el regreso del niño/a adolescente a la familia de origen.

La reinserción Familiar para (Mújia, 2003) cuando el niño/a o adolescente egresa de la casa hogar y retorna a la familia, manteniendo los lazos con la institución para el debido seguimiento.

Marco Normativo

Para esta propuesta se ha tomado los siguientes derechos y cuerpos normativos:

Constitución de la República del Ecuador(2008)

Código de la niñez y la adolescencia (2003)

Ley Orgánica de discapacidad(2012)

Ley de Violencia contra la mujer y la familia(1995)

Estos cuerpos legales manifiesta que las niñas de 11 a 18 años están protegidos por los siguientes derechos que se enmarcan en el proyecto.(Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia,, 2010)

1. “Derecho a la vida”: según (Martín, 2005) este derecho es universal pero en niños/as también engloba la vivencia de la infancia, desarrollarse hasta llegar hacer mayor de edad.
2. “Derecho a la libertad” Este derecho para el (Ministerio Educacion Argentina)en los niños/as tiene que ver con el poder expresar sus ideas, opiniones.
3. “Derecho a la protección contra el descuido o trato negligente”: el niño/a debe ser cuidado por sus padres, al buen trato y al desarrollo de su infancia (Martín, 2005)
4. “Derecho a crecer en una familia que les dé afecto y amor”: debe ser cuidados, protegido por sus familiares desarrollando vínculos afectivos (UNICEF, 2007)

“Derecho a vivir en armonía”. Ha recibir un trato adecuado , vivir en un ambiente poco conflictivo.(Martín, 2005)

Marco Estratégico

La propuesta basa su énfasis en planes centrado en el desarrollo de los seres humanos, a continuación se detallara dentro de cada plan, políticas específicas que aportaran al sustento del proyecto.

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR 2013 -.2017

Los siguientes objetivos se enmarcan en la propuesta presentada

1.1. “Profundizar la presencia del Estado en el territorio nacional, garantizando los derechos de la ciudadanía”(Consejo Nacional de Planificación, 2013-2017)

c) “Fortalecer las capacidades de los niveles de gobierno, a través de planes y programas de capacitación, formación y asistencia técnica, para el efectivo ejercicio de sus competencias”(Consejo Nacional de Planificación, 2013-2017)

1.2 “Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez”(Consejo Nacional de Planificación, 2013-2017)

d) “Desarrollar las capacidades de la administración pública para la prestación de servicios públicos de calidad con calidez, incorporando un enfoque intercultural, intergeneracional, de discapacidades, de movilidad humana y de género”(Consejo Nacional de Planificación, 2013-2017)

e) “Fortalecer el micro planificación sectorial e intersectorial para garantizar la adecuada prestación de los servicios público”(Consejo Nacional de Planificación, 2013-2017)

f) “Mejorar continuamente los procesos, la gestión estratégica y la aplicación de tecnologías de información y comunicación, para optimizar los servicios prestados por el Estado”(Consejo Nacional de Planificación, 2013-2017)

1.7. “Fortalecer el Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa, con un enfoque de derecho”(Consejo Nacional de Planificación, 2013-2017)

a) “Consolidar el proceso de planificación del desarrollo como un ciclo permanente y dinámico, y fortalecer los criterios e instrumentos de seguimiento, evaluación y control de la política pública”(Consejo Nacional de Planificación, 2013-2017)

b) “Articular de manera coherente a los distintos niveles de gobierno y a sus correspondientes instrumentos de planificación para alcanzar mayor eficiencia y eficacia de las intervenciones del Estado en el territorio”(Consejo Nacional de Planificación, 2013-2017)

c) “Exigir la vinculación de la asignación de recursos públicos con las políticas y los definidos en la planificación nacional y sus instrumentos complementarios”(Consejo Nacional de Planificación, 2013-2017)

**PLAN NACIONAL DE PROTECCION DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
(AGOSTO 2004)**

Dentro de este plan se desarrollan políticas destinadas a la integración de niños/as y con capacidades especiales, a continuación, se detallan aquellas políticas que aportaran al proyecto de acuerdo a la institución

Adolescentes Hombres y Mujeres (Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia , 2004, pág. 5)

“**Política 20** esta políticas dice que se previene de cualquier tipo de peligros que pueden llegar a atentar la vida e integridad de los/as adolescentes”(Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia , 2004, pág. 5)

“**Política 21** se fortalece a las familias en las capacidades de contención social y se ofrece prestaciones básicas en: educación, sexualidad, salud, nutrición, vivienda, cultura y recreación”(Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia , 2004, pág. 5)

“Política 24 se fortalece la identidad, cultura y expresiones juveniles de los/as adolescentes”(Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia , 2004, pág. 5)

“Política 25 existencia de apertura de oportunidades y espacios para el juego, la recreación y el deporte”(Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia , 2004, pág. 5)

“Política 26 se protege a los/as adolescentes contra el maltrato, el abuso y acoso sexual, tráfico y la explotación sexual comercial”(Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia , 2004, pág. 5)

CAPÍTULO III: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA

Antecedentes de la propuesta

El Presente documento es acerca de la escasa claridad metodológica en la intervención de Trabajo Social con niñas adolescentes y familias, dicho tema es importante para la formación como profesional de la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano, este documento se aplica al lugar de prácticas-pre profesionales que es el Hogar Infante Juvenil Femenino.

El trabajo Social ha ido evolucionando con el pasar del tiempo en la actualidad el trabajo social está relacionado con la intervención Social ha sido definido por la perspectiva metodológica y teórica del profesional en trabajo Social, “la ausencia y poca claridad en sus procesos de construcción de conocimientos, la debilidad de sus estructuras y soportes teóricos y el constante cuestionamiento respectivo de sus prácticas”(Galeana, 2010)

Provoca que las diferencias en las definiciones limiten al profesional en trabajo social producir o crear una base de conocimientos sólida y practica en torno a la intervención en Trabajo Social, además los profesionales deben aportar al estudio en torno al trabajo social como categoría genérica de los procesos y una forma de actualización al ámbito de trabajo social para saber el quehacer de la profesión.

Para Galeana (2012), los escenarios son complejos y cambiantes de acuerdo a la época y la sociedad, caracterizados por el avance de la tecnología y la reorganización política y cultural, esto dirige a la búsqueda y construcción de los caminos y estrategias democráticamente que potencien la sinergia que se construye a partir de la diversidad y la diferencia de los actores.

Descripción del ámbito de intervención en el que se enmarcaría el proyecto

El trabajo social en el ámbito de protección según (Sánchez Del Rio, 2013) Es necesario reconocer el rol fundamental que cumple el Trabajador Social en el área de protección trabajando con los niños, niñas y familias en situaciones de riesgo amenaza o vulneración de sus derechos.

El trabajador Social aporta a la familia con su proceso interventivo junto con el equipo de profesionales.

Muchas veces el trabajador social se vuelve, facilitador y orientador en esta área dado a que su objetivo es dar protección a los niños, niñas y adolescentes institucionalizados restituyendo sus derechos.

Lo fundamental del Trabajador Social en el ámbito de protección es el de trabajar con la familia en los procesos interventivos, para el logro de los objetivos de la institución y el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

Caracterización del contexto organizacional

1. Características generales (MIES, 2013)

1.1. Nombre: Hogar Infante Juvenil Femenino

1.2. Dirección web: [www.mies@ inclusion.gob.ec](mailto:www.mies@inclusion.gob.ec)

1.3. Localización geográfica

1.3.1. **País:** Ecuador

1.3.2. **Provincia:** Guayas

1.3.3. **Cantón:** Guayaquil

1.3.4. **Parroquia:** Letamendi

1.3.5. **Sector:** Distrito Sur

1.3.6. **Dirección:** Ismael Pérez Pazmiño

2. Carácter de la Institución (MIES, 2013)

2.1. Tipo de Institución: Protección

3. Sector que pertenece : Público

4. Perfil de la Institución

4.1. Tipo de servicio que presta: Acogimiento de Niñas, Adolescentes entre 11 a 17 años en situación de riesgo y vulnerabilidad (maltrato físico sexual psicológico situación de abandono)

4.2. Tipo de Población atendida a nivel nacional

4.3. Objetivos Generales de la Institución: Garantizar el desarrollo Psico-Social y afectivo de niñas y adolescentes

4.4. Visión

Ser líderes a nivel institucional en la atención diaria de niñas y adolescentes, dentro del marco de equidad e igualdad.

5. Áreas de la institución (MIES, 2013)

5.1. Área Psicológica

Apoyo Psicológico niñas y adolescentes incluyendo su entorno (familia) en situación de riesgo, muchos de estos casos que ingresan son ingresos de la DINAPEN con el objetivo que crear una transformación en la vida de ellas y un mejor manejo de su conflicto

5.2. Área Médica

El área médica brinda una atención inmediata a las niñas adolescentes que ingresan a la institución con la finalidad de llevar un control médico.

5.3. Área de Trabajo Social (MIES, 2013)

Atención Inmediata a niñas y adolescentes incluyendo su entorno (familia) en situación de riesgo, que son derivadas de la DINAPEN para los cuales se realiza unas entrevistas de ingreso, investigaciones en los casos asignados y la presentación de los resultados plasmado en un informe social con la finalidad de restituir los derechos de las niñas y la reinserción familiar.

5.3.1. Instrumentos o técnicas que manejar en el área de T.S.

Informe Social: este documento tiene una estructura en donde se detalla la información que se obtiene de cada caso

Informe de seguimiento: este instrumento es utilizada para los casos de seguimientos, en donde permite la verificación de los acuerdos, entrevista en domicilios.

5.3.2. Funciones del área de T.S.

- “Efectuar investigaciones sociales de los casos
- Orientación a las familias y a las NNA en situación de crisis
- Contribuir a la toma de decisiones frente a la situación de la NNA y a su familia aportando sus conocimientos específicos del área
- Elaborar los informes y documentos profesionales de su labor profesional
- Ayudar a la familia hacer uso constructivo del servicio desde la admisión de sus hijo/as hasta egreso del mismo en los casos que proceda
- Realizar visitas domiciliarias y coordinación interinstitucional para la atención integral NNA

- Participar en la planificación desarrollo y evaluación de los proyectos de intervención PGF y PAINA
- Conocer y aplicar procedimientos técnicos y administrativo en la intervención con NNA y familia con el fin de conseguir una mejora en la calidad de atención que permita el fortalecimiento de vínculos familiares
- Mantener actualizada las bases de datos de NNA atendidos y remitir de forma mensual la información requerida la dirección de servicios de protección especial para el control e ingreso al sistema
- Debe liderar los procesos de reinserción familiar, investigación y análisis social del entorno familiar y comunitario, coordinando interdisciplinaria, intervención objetiva, seguimiento y evaluación de los procesos conjuntamente con los demás integrantes del equipo técnico
- Seguimiento post-acogimiento institucional”(MIES, 2013)

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA

Enfoque de investigación

Para esta investigación el enfoque a utilizar es el Cuanti-Cualitativo. El enfoque Cuantitativo según (Fernández, 2002) Es aquella que se recauda información que se desea saber y la información recolectada se cuantifica por diferentes aspectos o variables. Cuantitativo se realiza la aplicación de instrumentos como encuestas para probar hipótesis establecidas, las mismas que son tabuladas en cuadros estadísticos.

El Cualitativo según Fernandez, (2002) La información recabada no es cuantificada aquí se da la entrevista no estructurada, la observación. También se basa en la aplicación de técnicas para la recolección de información sin una medición o tabulación de la información

Nivel de investigación

Este hace referencia a la profundidad con la que se emprende la investigación del tema elegido

El nivel de investigación es descriptiva según (Alvarez, 2000) es la que se desea detallar en todos sus componentes importantes o con mayor relevancia una realidad

Método de investigación

Los métodos que se enmarcan son el de Investigación Acción/ Interaccionismo Simbólico

Según Murillo el término investigación-acción hace referencia a varias de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Existen diversas definiciones de investigación-acción;. Murillo define de la

investigación-acción desde un enfoque interpretativo como “un estudio de una situación social con el fin aportar a la mejora de la calidad de vida”(Murillo, 2010-2011) La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas que tiene como objetivo ampliar la comprensión de los individuos de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

Según Sánchez el interaccionismo simbólico que surgió entonces se oponía radicalmente al reduccionismo psicológico del conductismo y al determinismo estructural de teorías de orientación macrosociológica tales como el funcionalismo estructural. Se orientó de un modo distintivo hacia las capacidades mentales de los actores y su relación con la acción y la interacción. Estas cuestiones se concebían en términos de procesos; existía escasa propensión a considerar al actor impulsado por estados psicológicos internos o por fuerzas macroestructurales. La teoría más importante y distintiva del interaccionismo simbólico es la de George Herbert Mead. En lo esencial, la teoría de Mead asignaba importancia a la sociedad en aspectos de la mente la conciencia de cada ser humano primacía y prioridad al mundo social. Es decir, la conciencia, la mente, el self, del mundo social. Esta teoría hasta relacionada directamente con algunas etapas como el manipular, el ser impulsivo, consumación y los impulsos.

“Los humanos son distintivamente capaces de crear gestos vocales, y esto conduce a la capacidad peculiarmente humana de desarrollar y usar símbolos significantes”(Sanchez, 2008)

Algunas simbologías dirigen al desarrollo del habla y ciertas capacidades que tienen el hombre el cual les permite tener una mejor comunicación produciendo la interacción y el pensar.

Universo, Muestra y muestreo

Universo

Para (Ludewig, 2008) el universo está compuesto por personas objetos o fenómenos de forma conjunta sujetos a una investigación con características comunes

El universo representa en la actualidad por 21 niñas adolescentes que vivían en el hogar Infante Juvenil en el momento del estudio.

Estas niñas/adolescentes están en situación de riesgo y algunas niñas/adolescente con discapacidad en edades de 11 a 17 años se trabajara con un caso y 3 casos de seguimiento por ahora.

Muestra

Según La(Contraloría General de la República, 2010) una muestra es un subconjunto de la población, que se consigue para indagar o investigar las pertenencias o características de esta última, por lo que interesa que esta parte refleje a toda la población, que sea representativa de ella.

“Una muestra debe ser adecuada en cantidad y en calidad. En relación con el primer aspecto, existen procedimientos estadísticos para saber cuál es el número mínimo de elementos que debemos incluir en el estudio para obtener resultados válidos”(Ludewig, Muestra y Universo, 2008)

En este caso no se tiene muestra porque se aplica al 100% de las Niñas/adolescentes del Hogar Infante Juvenil Femenino.

Muestreo

Según la (Departamento de Matemáticas de Mexico, 2006) Es una técnica de investigación que se utiliza para la recolección de una determinada población, la cual se convierte en muestra porque representara al resto de la población

Proceso de recolección y análisis de la información

Se aplicó encuestas a las niñas, adolescentes y tutoras.

Las guías de entrevista se aplicaron a las familias y niñas de los casos establecidos un aproximado de 15 familias de forma grupal.

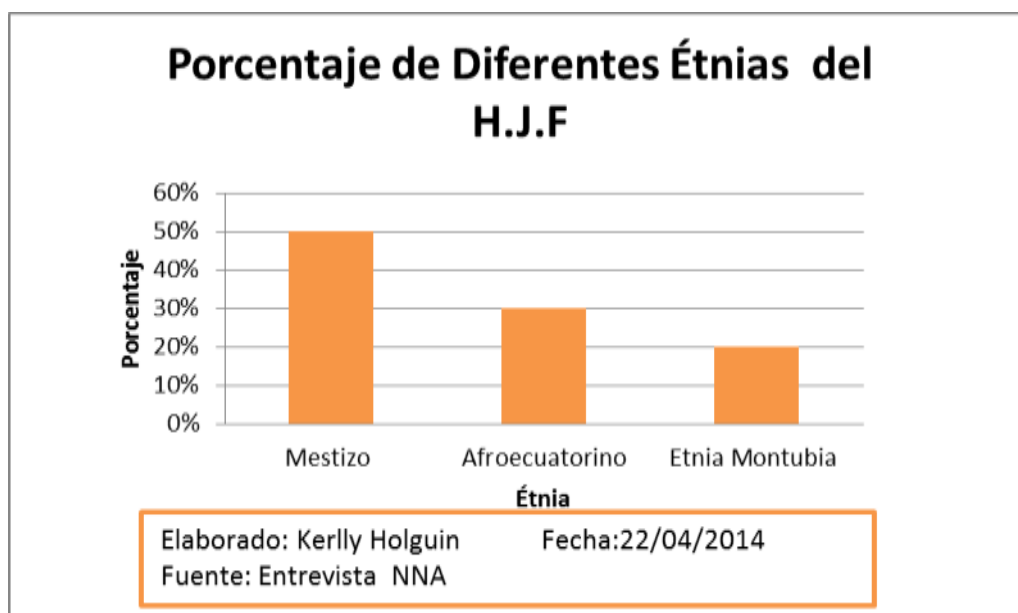
CAPÍTULO V: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION DIAGNÓSTICA

Caracterización de la población participante

El respectivo proyecto está dirigido a las niñas adolescentes de la casa hogar infanto juvenil femenino las cuales están en las edades de 11 a 17 años.

Con un total de 21 niñas

Gráfico # 1



El tiempo que pasan institucionalizados es de 1 a 6 meses, a diferencia de las niñas con capacidades especiales que pasan institucionalizadas años en la institución, con respecto a la educación 3 de 17 niñas asiste a la escuela.

Los participantes indirectos son: (Ver anexo 5 Matriz de análisis de involucrados)

Las Familias de los NNA el interés que tienen es trabajar en el fortalecimiento de las relaciones familiares estas familias presentan

problemas de relación con la pareja, problemas con estupefacientes, Problemas de negligencia, estas familias cuentan la mayoría de ellas con sus capacidades físicas para el cuidado de sus hijos.

El interés con el proyecto sería que se trabaje con los niños y con ellos como familia, las mismas que colaborarían aunque no se descarta la posibilidad de que , existiera conflicto por parte de agresores o negligentes

En la institución existe una Trabajador/a Socia la misma que está interesada en la problemática para que los NNA vuelvan con sus familia y que se sientan acogidos dentro de la institución pero se percibe cierto problemas como una comunicación no asertiva entre el equipo, la descoordinación con los demás profesionales, teniendo como recursos o mandato el apoyo de la institución, el apoyo de las leyes Ecuatorianas el interés sobre el proyecto estaría basado en el desarrollo del proyecto para mejora del área de T.S, el mismo no entrarían en conflicto porque ayudaría a mejorar el servicio de atención en los niños.

El interés sobre la problemática en el Director/a sería el Incremento de profesionales para la atención de los casos pero se percibe ciertas problemáticas como la Comunicación no asertiva, Falta de liderazgo, los recursos o mandatos sería el apoyo del MIES, apoyo de las leyes teniendo como interés que se trabaje con el personal de la institución deduciendo que no entrarían en conflicto porque ayudaría a mejor el servicio de atención de la institución.

Otro participante son las Tutoras el interés de ellas sobre la problemáticas es el mejorar las condiciones laborales y ambiente de trabajo, los problemas percibidos son la descoordinación, rivalidades y como capacidades tenemos la experiencia área protección el interés sobre el proyecto es capacitarse sobre el cuidado de las niñas, dando la posibilidad de que unas entrarían en conflicto por el tiempo y la resistencia al cambio

La Coordinación de protección estaría interesado en la problemática en que se restituya los derechos de las NNA teniendo como problemas percibidos la comunicación difusa, ausencia de Supervisión, los mandatos son el apoyo

de las leyes, el interés sobre el proyecto sería que se desarrolle el proyecto para mejoras de la institución, teniendo cooperación porque se verán resultados beneficiosos para la institución.

El interés del CEPRODIS en la problemática es que se mejoren las situaciones de las NNA para el desarrollo de sus capacidades, percibiendo ciertos problemas como inasistencia a los cursos contando con el apoyo del MIES, y el interés sobre el proyecto es que se desarrolle al máximo las capacidades de las NNA, con la probabilidad de que entren en conflicto con las autoridades de la institución por el tiempo tanto de las niñas como tutoras

El M.S.P. el interés sobre las problemáticas es que se cumplan las leyes percibiendo ciertos problemas como una alta demanda de la población los recursos o mandatos es el apoyo que reciben de las leyes, el interés en el proyecto es que se de una atención integral en cuanto a salud a las NNA tomando en cuenta que no entraría en conflicto por que es el derecho de las NNA

El Juzgado Niñez Adolescencia tiene interés en la problemática en que los derechos de las NNA sean respetados dentro de la institución evidencia problemas como alta demanda de la población, los procesos Burocráticos contando con el apoyo de institución y del MIES" el interés en el proyecto sería que los niños sean tratados como sujetos de derecho y no entraría en conflicto porque se disminuiría la vulneración de los derechos NNA

Las Unidades Educativas también son otro participante el interés sobre la problemática es que se restituya el derecho al estudio teniendo como problemas percibidos la inasistencia a los centros educativos teniendo como recurso o mandato el apoyo del MIES y su interés en el proyecto es que se restituya el derecho a la educación y no entraría en conflicto porque es un derecho de las NNA

Otro resultado de la investigación realizada en las prácticas pre profesionales es la identificación de informes de los casos repetitivos en el contenido por las diferentes áreas de la institución, la petición de la realización de seguimiento a los casos de niñas y adolescentes ya reinsertadas sin la utilización de ningún instrumento, discontinuidad en los casos de seguimiento.

Los acuerdos realizados entre las familias donde las niñas adolescentes ya habían sido reinsertadas y los profesionales de la institución estaban basados en el ámbito de salud, dichos acuerdos no aseguraban el desarrollo del bienestar de la niña adolescente en la familia.

En los casos de seguimientos no existía una base de datos actualizada de la familia, lo cual dificultaba el contacto con la niña o adolescente, en la entrevista con las familia de casos de seguimiento las niñas habían sido expulsadas de su hogar por repetitiva ocasión.

Diagnóstico de la problemática a intervenir

El problema del proyecto es “Escasa Claridad Metodológica en la Intervención del Trabajador Social con NNA y familia” este problema fue seleccionado a partir de la lista de problemas jerarquizados (Ver anexo # 2, Lista de problemas jerarquizados)

6.1. Definiciones del problema: Escasa Claridad Metodológica en la Intervención del Trabajador/a Social con NNA y familia

El quehacer del Trabajador/a Social se encuentra encuadrado en el bienestar social, realizando o desempeñando funciones de investigación, organización, intervención, planificación. El Trabajador Social así mismo deberá analizar las problemáticas sociales y tomar medidas para la solución de las mismas para esto necesita hacerlo desde una mirada sistémica para poder lograr una intervención exitosa(Giraldez & Testa, 2011).

Para los diferentes autores la metodología es considerada en el área de Trabajo Social como el estudio de los métodos, “es una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales: Confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y las prácticas en la acción racional profesional”(Barreto, Benavides, Garavito, & Gordillo, 2003). Para esto se necesita agrupa los principios teóricos y epistemológicos según dichos autores. “así como los métodos para conocer o actuar sobre una realidad, tiende a ser de carácter general y en consecuencia no siempre ofrece procedimientos”(Barreto, Benavides, Garavito, & Gordillo, 2003).

Para estos autores la metodología forma parte del marco de intervención profesional, como una de sus bases fundamentales, permitiendo comprender y abordar la intervención profesional en Trabajo Social, “más allá de la acción puntual que desarrolla el profesional, a partir de conceptos cómo acción social, práctica social, profesión e intervención”(Barreto, Benavides, Garavito, & Gordillo, 2003).

Estos autores también consideran que el método es el guía para la obtención del fin de una manera ordenada, des de un conjunto de normas que se pueden referir al pensamiento y al cómo actuar. “Trabajo Social estos conceptos se refieren a procesos de conocimiento, de acción y transformación social, trascienden el nivel cognoscitivo que los ha caracterizado, en otras disciplinas” (Barreto, Benavides, Garavito, & Gordillo, 2003).

El hecho de implicar reglas y “un camino” trazado, en épocas de incertidumbre, permitiría afirmar que hoy no se puede hablar de métodos formalizados como en el siglo anterior, pues es necesario construir las propuestas que respondan al contexto y en el marco de intencionalidades específicas.

“Dada la polisemia conceptual en torno a Metodologías y Métodos en Trabajo Social, se asume el concepto propuesta metodológica en la medida que representa una alternativa de denominación, para trascender el carácter englobante de la metodología y prescriptivo del método” (Barreto, Benavides, Garavito, & Gordillo, 2003) esto consiste en ampliar la mirada del profesional una mirada integradora para esto se debe tener en cuenta las diferentes dimensiones “epistemológica, ideológica, ética, contextual y operativa, definidas en el referente conceptual, las cuales expresan la complejidad del análisis metodológico en Trabajo Social” (Barreto, Benavides, Garavito, & Gordillo, 2003)

“Una formación profesional débil y heterogénea: se refleja en el bajo nivel de preparación epistemológica, teórico-conceptual y metodológica” (Estrada, 2011).

Es notoria la ausencia de una formación que se fundará en el conocimiento sistemático de las principales teorías sociales y en la ausencia de una formación investigativa rigurosa, que permitiera el conocimiento de los métodos y de los diferentes tipos de investigación social.

La ausencia de una formación que se fundara en el conocimiento de la relación teoría y método para abordar el estudio de las realidades sociales, pesaría mucho en la intervención del trabajo social, lo que naturalmente le

impide generar un conocimiento sobre las especificidades sociales en las que interviene, (Estrada, 2011).

No basta y no es suficiente con cambiar nombres o el lenguaje, para resolver las limitaciones o dificultades evidentes en la formación y en la práctica de los trabajadores sociales; de hecho, podemos seguir enseñando viejas doctrinas bajo nuevos mensajes, por lo tanto, la apertura conceptual que tiene que darse en el lenguaje profesional contemporáneo –en eso estamos de acuerdo– tiene que ser resultado de una profunda y sistemática reflexión, sobre la naturaleza y el sentido de la intervención en lo social.

Si lo miramos en términos de la formación profesional, tendríamos que determinar cuáles deben ser los paradigmas teóricos, que deben orientar el proceso de formación y particularmente la enseñanza de las metodologías de intervención en trabajo social, como proyecto educativo curricular; elegido el o los paradigmas teóricos, debemos ser conscientes de cuáles son sus implicaciones epistemológicas, teórico-conceptuales y metodológicas.

En síntesis, la intervención en lo social desde la perspectiva profesional, tiene que ser pensada y abordada como un proceso social complejo, por esa razón es necesario plantear la resignificación de la relación entre método y metodología. La categoría de proceso, es fundamental para conceptualizar no solo el papel del método sino también de la metodología, en tanto que la intervención en lo social es ante todo una construcción social, que debe abordar y comprender la dinámica de los procesos sociales en curso, con el fin de formular las respectivas estrategias de acción social.

Repensar y teorizar la intervención, criticarse a sí misma y cuestionar creativamente las teorías tomadas de las ciencias sociales y humanas. (Estrada, y Mejía, 1979)

La ausencia de una formación que se funde en el conocimiento de la relación entre teoría y método para abordar el estudio de las realidades sociales pesaría mucho en la intervención del trabajo social, lo que naturalmente le impide generar un conocimiento sobre las especificidades sociales en las que interviene, repensar y teorizar la intervención, criticarse a sí misma y cuestionar creativamente las teorías tomadas de las ciencias sociales y humanas (Estrada y Mejía, 1979).

Se requiere saber que el punto de partida es el problema para ello debe existir claridad en el mismo

Para Behenia (1995) la intervención profesional en Trabajo Social es de gran importancia porque se requiere saber el problema y sus causales a través de un diagnóstico el mismo que permite argumentar y darle prioridad para la atención del mismo.

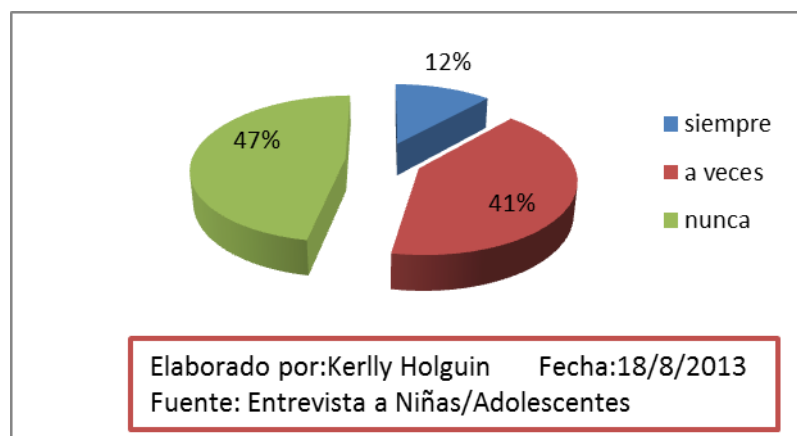
El profesional debe obtener información para la realización de un diagnóstico y conocer los procedimientos que permiten darle un orden a esta información obtenida, la misma que es recolectada a través de métodos e instrumentos de acuerdo a la temática de cada caso que se presente. La intervención profesional es definida como una acción que se desea conocer intervenir para la resolución de alguna problemática.

“Son diferentes las formas metodológicas que se enseñan, pues el problema puede ser atendido desde la mirada individual, grupal, comunitaria u organizativa”(Behenia, 1995)

6.2. Descriptores y/o manifestaciones

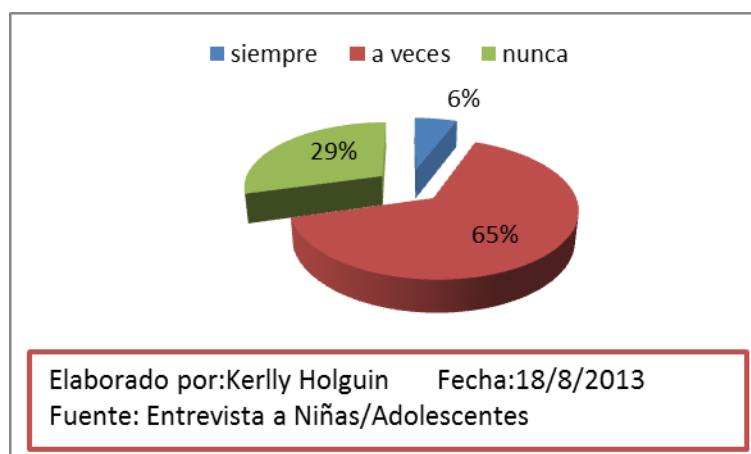
De acuerdo a la encuesta realizada a las niñas y adolescentes del H.I.J.F. El 47% de las niñas y adolescentes no se sienten bien en la institución y el 41% se siente bien en la institución.

Gráfico # 2



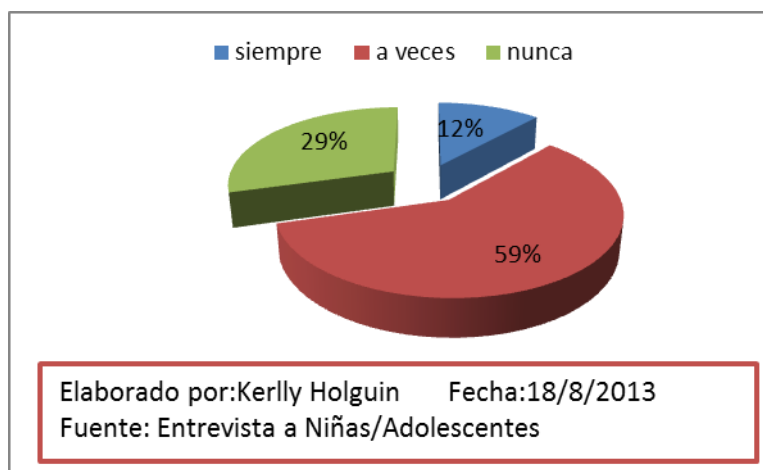
Según la encuesta el 65% de las niñas y adolescentes a veces se siente que es escuchada por los profesionales de la institución y un 6% nunca siente que es escuchada por los profesionales de la institución

Gráfico # 3



En las encuestas realizadas el 59% de las niñas y adolescentes mantienen un dialogo con el área de Trabajo Social y un 29% nunca mantiene dialogo con el área de trabajo social y el 12% dice que siempre mantiene dialogo.

Gráfico # 4



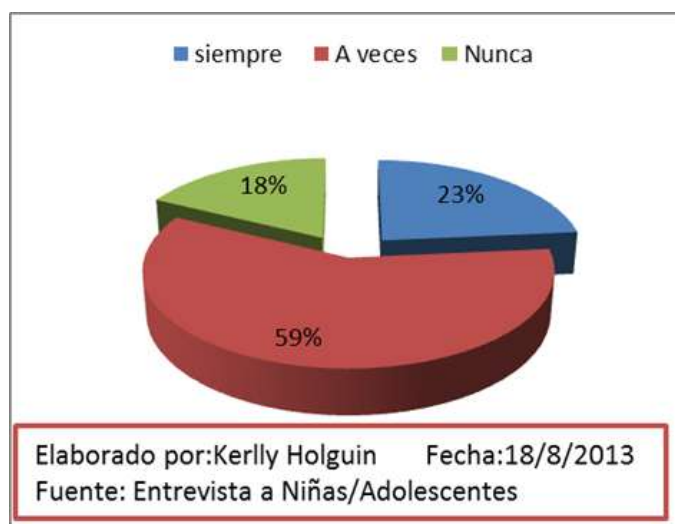
De acuerdo a las encuestas aplicadas el 70% a veces mantiene diálogo con la psicóloga y el 18% siempre mantiene el dialogo constante, y un 12% no mantiene un diálogo con la psicóloga.

Gráfico # 5



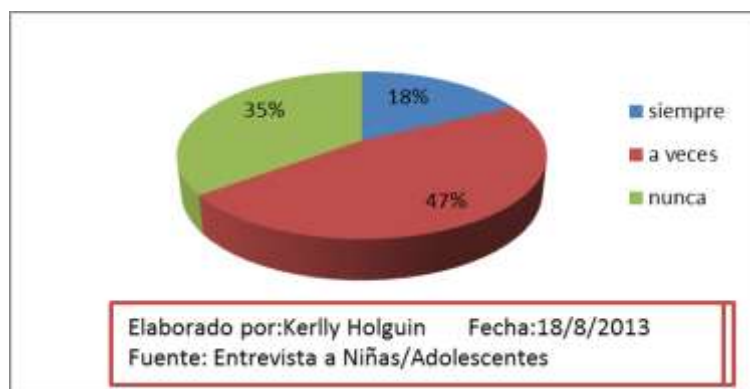
En la respectiva a la encuesta se evidencia que el 23% de las niñas y adolescente manifiestan que les gustan las actividades que realizan con el personal de la institución, el 18% dice que nunca les gusta y el 59% les gusta a veces las actividades que realizan.

Gráfico # 6



De acuerdo a la encuesta el 18% de las niñas y adolescente les gusta siempre como las tratan las tutoras desde que ingresan al H.I.J.F. el 47% dice que le gusta a veces como las tratan a diferencia del 35% que dice que nunca les gusta como las tratan.

Gráfico # 7



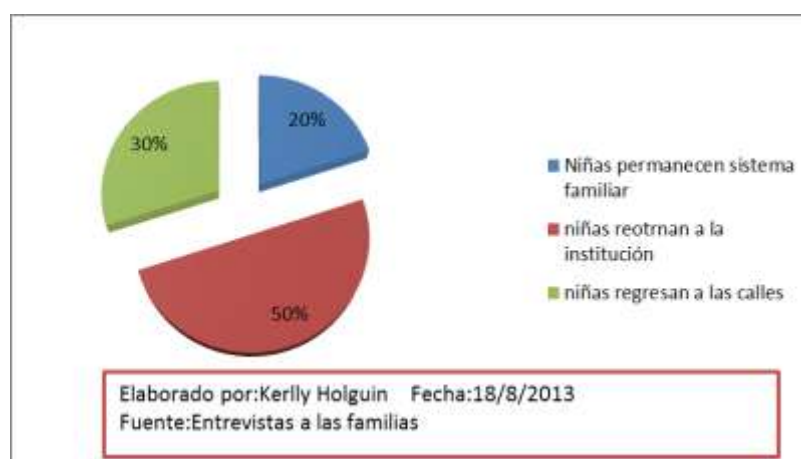
En el gráfico se evidencia que del 100% de los casos que llegan a la institución el 32% son reinsertadas y el 68% permanecen en la institución

Gráfico # 8



Según las entrevistas a las familias el 20% de las niñas que son reinsertadas se quedan en el sistema familiar mientras que el 50% retornan a la institución y el 30% regresan a las calles.

Gráfico # 9



6.3. Análisis de factores que generan o agravan el problema

Este problema está compuesto por tres causas directas en las cuales se utilizó el enfoque sistémico para tener una mayor comprensión del problema, analizando sus causas desde lo general a lo específico (Ver anexo # 3, Árbol del problema)

Causa directa 1.Limitada capacidad Teórica metodológica de la institución para la intervención.

Esta causa engloba a todos los profesionales de la institución que van interviniendo en el proceso de institucionalización de la niña o adolescentes desde su ingreso hasta su salida, la niña o adolescente debe ser intervenida a través de una metodología que permita conocer mayor información sobre la problemática de la NNA para que se trabaje a los causales de la misma junto con la familia, realizando un proceso de reinserción asertivo esto evitara que la NNA vuelva hacer expulsada de su hogar y la institución responde a su modelo de gestión planteado y a sus objetivos.

En la institución los procesos realizados no responden de manera asertiva a los objetivos de la institución porque muchos profesionales trabajan con un enfoque asistencialista lo que evidencia que los niños no son tratados como sujetos de derechos.

Las causas indirectas de esta causa

Ausencia de protocolos para brindar atención integral a las niñas o adolescentes.

Un protocolo según (Sáinz, 2009) es un método estándar que facilita la comunicación entre varios procesos y este debe ser respetado, los protocolos son parte fundamental en las instituciones, el protocolo es muy significativo para el profesional porque lo guía o lo orienta para la atención que debe brindar desde que un usuario ingresa a la institución porque detalla los pasos que se deben seguir para que el profesional brinde una atención integral a sus usuarias.

Que este menciona una serie pasos y procesos que deben dar las organizaciones, para que se garantice la ejecución de un protocolo se recomienda la sociabilización del mismo y la capacitación al personal esto preparara a la institución para brindar un servicio integral en su atención.

En la institución los profesionales no se rigen bajo algún protocolo para la atención integral, sino bajo la rutina y la experiencia adquirida en el diario vivir.

Ausencia de evaluaciones de desempeño a los profesionales

Para Quinteros (2009) las evaluaciones de desempeño en una institución son de gran importancia y la define como “una la piedra angular de los sistemas de gestión de las personas que brinda tanto un beneficio para la organización como para los colaboradores”(Quinteros, 2009) esta pretende analizar los comportamientos y desarrollar las habilidades conocimientos que demanda una institución este beneficia tanto a la institución porque desarrolla el talento de su personal para beneficio de la institución y también al personal porque son valorados los aportes que dan a la institución y son retroalimentados en sus competencias.

En la institución se evalúa el trabajo que realiza el personal pero de una forma general no específica no existe una evaluación con indicadores que realmente evalúe el trabajo que realiza cada persona dentro de la institución.

Ausencia o desconocimiento de los procedimientos.

Los procedimientos según (Herrera, 2007) en una institución son una serie de pasos sobre una actividad que se realiza dentro de una institución, estos documentos están sujetos a ciertas revisiones por que la situación muchas veces es cambiante por distintos factores.

En la institución existe la ausencia de procedimientos que orienten al personal para la realización de alguna labor, esto ocasiona que ciertas labores sean manejadas según el criterio del personal.

Profesionales no preparados metodológicamente

Los profesionales que trabajan en la institución no utilizan una metodología para el desarrollo de su trabajo debido a que la institución no ha definido dicha metodología y se desarrolla el trabajo de acuerdo a la experiencia y criterio.

Confusión en la distribución de funciones

Esto trae como consecuencia que el personal de la institución no tenga claridad de sus responsabilidades dentro de la institución, al no definir las funciones de cada área o persona la institución enfrentara problemas, irresponsabilidades por parte del personal ya que el personal buscara realizar las mínimas responsabilidades.

En la institución esto se da con mayor frecuencia porque se quedan cosas sin cumplir por la falta de conocimiento de sus responsabilidades y las niñas o adolescentes no son atendidas como la ley exige.

Ausencia en los seguimientos de los casos

El seguimiento de los casos genera un resultado más exitoso de los casos debido a los controles que se hace en los casos ya resulto esto guía a la familia durante el proceso de convivencia y dificultades que se presenta en el diario vivir con la niña o adolescente reinsertado.

Ausencia de la medición de los riesgos

La medición de los riesgos antes de reinsertar un niño en su núcleo familiar es importante porque se puede evitar que los derechos de las niñas o adolescentes se vuelvan a vulnerar, cuando estos riesgos no son trabajados las reinserciones tienden a fracasar, porque no se trabajó en la prevención para lograr una reinserción exitosa.

La medición de los riesgos es parte de un proceso de intervención asertivo donde se trabaja en la prevención dependiendo de la problemática de las familias.

Causa directa 2. Entorno social conflictivo entre profesionales, personal de apoyo y mantenimiento.

Débil trabajo en grupo con empleados de similar cualificación y en una área determinada.

Esto implica que el trabajar por separados no te da mayores resultados como el trabajar en equipo debido a que dentro del equipo se pueden ir recompensando las debilidades con las fortalezas de otros integrantes obteniendo un resultado exitoso.

En la institución el débil trabajo en equipo afecta a las niñas adolescentes debido al proceso en el que se encuentra, al no trabajar en equipo para la institución implica una desorganización, y descoordinación de la información obtenida para un mejor análisis del caso.

Celos Profesionales

Según (Novoa, 2010) Se dan por el entorno que viven los trabajadores también por el tiempo que pasan juntos, no todo el tiempo de la convivencia laboral debe ser felicidad, hay ciertas relaciones que se vuelven conflictivas por la envidia, la competencia entre los miembros de la institución o los celos del uno hacia el otro.

Los celos profesionales también están relacionados con la envidia son frecuentes en la institución una de las causas es el entorno tenso y conflictivo existente, el estrés la falta de compromiso, pero esto trae consecuencias fatales para la institución porque no existe dificultad para que los miembros de la institución lleguen a acuerdos, la dificultad para transmitir la información sobre los casos atendidos.

Ausencia de liderazgo constructivo

El líder es la persona que guía al grupo al cumplimiento de los objetivos, este busca el beneficio de la institución, este tiene como función principal motivar a su personal para que exista un buen clima y una relación más confortable con el líder.

El liderazgo se lo puede ver como un conjunto de cualidades positivas que permiten conducir a un grupo de una manera positiva para el logro de los objetivos planteados.

Insatisfacción con el jefe

Esto produce insatisfacción con el trabajo debido a que la relación con el jefe inmediato debe ser una relación estrecha por la comunicación asertiva que debe existir entre jefe y personal, adicional esto no aporta al crecimiento profesional más bien obstruye el trabajo ya que la persona se siente desmotivado.

En la institución hay ciertos profesionales que sienten insatisfacción con su jefe inmediato debido a las dificultades presentadas y desacuerdos.

Carencia de apoyo por parte del jefe

Esto produce que el personal o grupo se sienta sin respaldo alguno por ninguna autoridad, esto crea malestar en el grupo de trabajo debido a que el grupo de trabajo crea una relación conflictiva con el jefe o el desinterés por el cumplimiento de las metas que tiene el grupo.

En la institución los grupos de trabajo sienten que carece de este apoyo el cual les impide el cumplimiento de los objetivos de la institución, esto puede complicar el mejoramiento de los procesos interventivos en las niñas adolescentes.

Ausencia de coordinación entre las unidades

Esto influye en la comunicación como departamento que da motivo a que la información sea repetitiva y no avance el proceso ya que se queda a media por la repetición de información.

La coordinación es esencial en una institución porque permite el avance asertivo del proceso y una comunicación fluida con los integrantes de la familia el ambiente se vuelve armonioso y satisfactorio para los miembros de la institución.

Causa directa 3. Limitada capacidad de trabajo social para la intervención familiar.

Ramírez (1992) dice que la intervención de trabajo social tiene como meta u objetivo mejorar las condiciones de sus miembros esto implica llegar hasta los diferentes estados emocionales de la familia por eso es necesario conocer y comprender de manera profunda la dinámica familiar a través de métodos, técnicas, comparando la realidad con la teoría y así poder obtener un diagnóstico. La intervención de trabajo social debe ser "globalizada,

dirigida a encauzar todos los aspectos que están distorsionados y evitar atender alguno de ellos” (Ramírez de Mingo, 1992)

En la institución el equipo de trabajo social interviene con las familias atendiendo solo uno de sus aspectos, considerándolo prioritario que es el de insertar a la niña o adolescente con su familia nuclear si esta familia no existiese o se niega a incluir a la niña o adolescente la misma que la reinsertan con cualquier miembro de su familia ampliada que desee incluir a la niña o adolescente, esta inserción se da por procesos judiciales y no por procesos interventivos que engloben los principales aspectos que expulsaron a la niña adolescente del sistema familiar .

Causas indirectas

Competencias de tareas no específicas en el puesto.

Las tareas específicas en los puestos de trabajo le da expectativas al personal del trabajo que deberá cubrir, y el personal obtiene una mayor satisfacción personal y profesional.

En la institución el personal no tiene sus tareas específicas en el puesto de trabajo, provocando descoordinación e incumplimiento del trabajo e insatisfacción del personal con la institución y jefes inmediatos.

Desconocimiento de los procedimientos por parte del área de trabajo social
Los procedimientos son importantes para el área de trabajo social debido a que el área trabaja directamente con la familia y necesita tener establecido el cómo se realiza las funciones, esto beneficia a la institución porque al contratar a otro/a profesional se registrará bajo los procedimientos establecidos los mismo que le harán más fácil el desarrollo de su trabajo.

Ausencia de la planificación de las actividades

La planificación de las actividades tiene mayor beneficio para los profesionales porque ahí ahorro de tiempo, evita que el profesional caiga en la rutina, y se queden tareas sin cumplir debido a la falta de planificación y organización.

En la institución los profesionales no planifican sus actividades por eso ahí tareas sin cumplirse y también por la burocracia existente, y el exceso de trabajo puede ser otro factor que deje las tareas sin cumplir.

Concepción del trabajo como peso y no como intervención

La concepción que tiene el personal del trabajo es importante porque este es un factor que influye al momento de desarrollar sus labores, el sentirse aburrido, fastidiado, quemado por la rutina, aquí también puede darse el síndrome de burnout que es por el estrés o la antigüedad, esto también genera ver al trabajo como una carga, el factor económico también influye debido a que el personal debe sentirse conforme con su sueldo por el trabajo que realiza es como sentir que es bien remunerado porque realiza un buen trabajo, esto es un factor de motivación, el clima laboral mejora los conceptos que se tenga como trabajo por la organización y el apoyo de la institución, al ver al trabajo como una forma de restituir derechos a través de una adecuada intervención existe la satisfacción profesional debido a los resultados obtenidos.

Visión asistencialista de parte de los profesionales

El asistencialismo (Giménez, 2008) es básicamente dar asistencia a alguien, tener esa mirada de ayuda al otro, esto crea dependencia en el individuo.

En la institución el asistencialismo por parte de los profesionales a los niños se evidencia en la institución por el trato que reciben de una forma de favor y no de que es un derecho de los niños niñas y adolescentes.

Relación distante entre empleados la relación distante entre empleados puede darse por una comunicación no asertiva, en la institución existe ciertos empleados con relación distante lo cual afecta la coordinación de los trabajos entre ellos y genera conflicto entre el personal, esta relación no permite obtener un buen trabajo en equipo.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Objetivos de la propuesta

Para la presente propuesta se realizó el diagrama de estrategias el cual contiene los objetivos que se quieren alcanzar en el mismo.

Este diagrama está compuesto por finalidad, propósito, componentes y objetivos. (Ver anexo 7 Diagrama de estrategias)

El objetivo a largo plazo: Las NNA son reinsertados a sus hogares por medio de procesos interventivos asertivos.

Objetivo General: Se ha implementado una metodología adecuada en la intervención del equipo de TS con NNA y familia.

Los objetivos específicos a implementarse son:

Objetivo Específico: Se ha construido una propuesta metodológica para la institución

Objetivos indirectos

- 3.1. Se establecen protocolos para la atención integral a NNA
- 3.2. Se ha implementado evaluaciones de desempeño a los profesionales
- 3.3. Profesionales intervienen con metodología adecuadas a los casos
- 3.4. Se estableció procedimientos internos de la institución
- 3.5. Se ha implementado la distribución de las funciones entre el personal
- 3.6. Se ha establecido los procedimientos para el seguimiento de casos
- 3.7. Profesionales miden los riesgos en la atención de los casos

Objetivo Específico: Se ha promovido un entorno social armonioso entre profesionales, personal de apoyo y de Mantenimiento.

Objetivos Indirectos

- 2.1. Se ha promovido el trabajo en equipo y por área
- 2.2. Se ha promovido el reconocimiento del otro(a)
- 2.3. Se ha fortalecido el surgimiento del liderazgo constructivo en el equipo
- 2.4. Se ha fortalecido las relaciones entre los diferentes niveles de funcionarios
- 2.5. Se ha promovido mayor integración y respaldo de los distintos niveles de autoridad hacia los funcionarios operativos
- 2.6. Se ha implementado procesos de coordinación periódica entre las unidades

Objetivo Específico: Se ha fortalecido la capacidad del equipo de T. Social para la intervención con familias

Objetivos Indirectos

- 1.1. Se ha fortalecido la capacidad del equipo de TS para la intervención con familias
- 1.2. Se definieron roles y funciones por cargo
- 1.3. Profesionales conocen los procedimientos
- 1.4. Se ha desarrollado una planificación global de las actividades
- 1.5. Se ha promovido una concepción del trabajo como oportunidad para restituir derechos
- 1.6. Se ha promovido un enfoque integral de parte de los profesionales
- 1.7. Se ha promovido la funcionalidad de las relaciones entre empleados

Análisis de Impactos, Factibilidad y Sostenibilidad

Análisis de Alternativas (Objetivos)

Introducción

La presente propuesta tiene como propósito trabajar en la metodología de la intervención del equipo de trabajo social en las niñas, niños y adolescentes del Hogar Infante Juvenil Femenino para lo cual se ha realizado un análisis de los impactos (ver anexo 10 Matriz de análisis de alternativas)

Social

El equipo de Trabajo Social estaría obligado a cumplir sus funciones Mayor rapidez y eficiencia en la atención a niñas y familias elevando el nivel de satisfacción de los usuarios, generando cambios en los mismos.

Las profesionales seguirían los procedimientos establecidos por la institución evitando que se queden pasos o tareas sin realizarse. Estarían obligadas a planificar sus actividades de trabajo, promoviendo el realizar a conciencia de sus actividades diarias, teniendo claro sus tareas y funciones.

Aumentan su nivel de éxito o logros, ayuda a ser más activo ágiles y calidad en las labores y no te restringes a las actividades diarias momentáneas, se optimiza recursos tanto humanos como en el tiempo y así poder priorizar lo importante y lo urgente.

El personal de Hogar Infante Juvenil Femenino coordinará mejor las actividades con los Profesionales dando los seguimientos a los casos en los debidos tiempos establecidos trabajando en forma conjunta, utilizando una mirada integral, brindando una atención personalizada con actitudes positivas hacia usuarios, creando un ambiente de confianza entre el usuario y los profesionales logrando la restitución de los derechos de los niños

Blunda(2008) dice que no es solo realizar nuestras tareas por hacer como profesionales y desempeñar nuestro rol sino que responder a la demanda de manera eficaz y eficiente.(Blunda, Planificar la segunda mitad del año trae beneficio, 2013)

Impacto en Equidad de Género

En este impacto se busca disminuir los favoritismos y las discriminaciones hacia las niñas adolescentes y familias.

Según la SEP (2013) la equidad de género esta en dar las mismas oportunidades y trato tanto a hombres mujeres niños adolescentes, dejando a un lado el favoritismo o la particularidad, por eso nos dice que las instituciones tienen que tener una capacidad para que su personal sea justo y equitativo en relación a la atención al usuario (SEP, 2013)

Ambiental

Considerando que el proyecto es de carácter social no presenta impacto ambiental.

Factibilidad

Técnico

La propuesta cuenta con profesionales que tienen conocimientos y metodologías para la descripción de funciones, adicionalmente se puede apoyar en otras propuestas similares que tienen otras instituciones.

Económico

Existe personal que puede realizar ciertas actividades planificadas en el proyecto y también se gestiona en universidades para que asignen un profesional sin costo, con lo cual este objetivo no presentaría costo.

Política

La autoridad está de acuerdo con los objetivos planteados en el proyecto, así como los profesionales y usuarios del servicio.

Sostenible

Es mayoritariamente sostenible porque el proceso realizado queda documentado para que el equipo de trabajo social cumpla con el mismo

generando así que las familias respeten los derechos de las niñas/adolescentes del hogar infante juvenil femenino

Plan de Acción

En el presente proyecto se van a ejecutar una serie de acciones consecutivas por cada componente, determinando un modelo y método a utilizar en un tiempo específico (Ver anexo 8 Diagrama de Gantt)

Componente 1

“Se ha construido una propuesta metodológica para la intervención del trabajo social en la institución”

Se va aplicar el modelo administrativo de gestión por procesos

El modelo a utilizar es el modelo de gestión por procesos

(Ministerio de Fomento, 2005)nos dice que la gestión por procesos consiste en dar a la institución una estructura darle un orden basándose en los procesos que tiene la institución con una mirada orientada hacia el cumplimiento de sus objetivos.

Cada proceso de la institución debe estar definido y asentado en un documento señalando las funciones que tiene cada integrante en la institución teniendo un jefe inmediato y un equipo de trabajo asignado

Euskalit 2008 nos dice que la gestión por procesos es el pilar fundamental de la institución porque está basada en la calidad total.

Menciona que una organización que tiene la calidad total está basada en un modelo de gestión por procesos, porque los procesos son la esencia de las organizaciones para llegar a la calidad.

Podemos definir a un proceso como una secuencia de acciones que van desarrollando las personas en una institución para llegar a la salida, basándose en los recursos utilizados, “un proceso tiene la capacidad de transformar unas entradas en salidas”(EUSKALIT, 2008)

Según Euskalit (2008) nos menciona que el proceso está compuesto por actividades que se dan de forma coordinada para el logro del objetivo deseado, el proceso requiere tanto de recursos humanos como recursos materiales.

También nos indica que los destinatarios del proceso siempre van a tener muchas expectativas en cuando a la salida del proceso.

El modelo de Gestión por Procesos apunta a la mejora continua que esta basado en el ciclo PDCA que significa planificar, hacer, verificar, actuar estas son básicamente las fases que apuntan a la mejora continua de la institución. Basándose en procesos, estas fases también pueden ser en forma espiral.

La interpretación de estas fases están en el programar las actividades, para que sean ejecutadas de acuerdo a lo planificado y luego viene la comprobación de lo ejecutado de acuerdo a los resultados esperados, se realiza los cambios requeridos según las falencias vistas. Se dice que es el circulo porque vuelve a realizarse desde el principio y está en constante revisión y ejecución para alcanzar la mejora de la institución. (Deming, 2012)

Este modelo cuenta con 4 fases según (Deming, 2012)

“Planificar

Actuar

Verificar

Hacer”

Actividades del componente 1

1. Planificar

1.1 Identificación Participante de los procesos claves de la institución y trabajo social

Atención de casos

Elaboración de informes

Reinserción de las NNA

1.2 Reconocimiento de las funciones y los roles de trabajo social en cada proceso clave

1.3 Elaboración de protocolo para la construcción de un informe único

1.4 Elaboración de protocolo para la reinserción familiar

2. Actuar

2.1 Ejecución de 2 talleres para la construcción grupal del Protocolo de atención de los casos por los profesionales involucrados en el proceso esta actividad tienen como fin mejorar la atención y disminuir la doble victimización que puedan sufrir las NNA (Fundación en pantalla, s.f, pág. 20)

2.2 Implementación de protocolo de reinserción familiar

2.3 Implementación de protocolo de informe único

2.4 Construcción de procedimientos de cada área esto se realizara con el fin de regularizar los procesos internos y garantizar su funcionalidad.

2.5 Socialización de los procedimientos creados ante el personal que labora en la institución

2.6 Distribución de las responsabilidades a cada profesional de la institución con el fin del cumplimiento de sus funciones contribuyendo al objetivo de la institución

2.7 Elaboración del manual de funciones del equipo de trabajo social esta actividad se realizara con el fin de que conozca sus tareas específicas dentro de la institución la misma que contribuyan al cumplimiento de la misión visión y objetivos de la institución (Grupo de Talento Humano y desarrollo Organizacional de IVEMAR, S.f)

3. Verificar

- 3.1 Aplicación de una guía de observación dirigida a los profesionales sobre la atención de los casos para ver el cumplimiento del protocolo establecido en la institución
 - 3.2 Implementación de 4 sesiones de evaluación sobre el nivel de satisfacción por cumplimiento de los procesos claves por parte de autoridades o mandos medios
 - 3.3 Aplicación de encuestas a los usuarios sobre “la atención brindada” para verificar si los profesionales han cumplido los procedimientos establecidos
 - 3.4 Evaluación al personal sobre los procedimientos socializados con el fin de verificar si los profesionales conocen y entiende los procedimientos implementados en la institución
 - 3.5 Implementación de dos sesiones de evaluación del equipo multidisciplinario sobre el cumplimiento de protocolo de los procesos claves
-
4. Hacer
 - 4.1 Reajustes de protocolo de atención de casos según las evaluaciones realizadas a los profesionales y usuarios, para responder a las realidades
 - 4.2 Reajustes de protocolo de informe único según las evaluaciones realizadas a los profesionales y usuarios, para responder a las realidades
 - 4.3 Reajustes de protocolo de reinserción según las evaluaciones realizadas a los profesionales y usuarios, para responder a las realidades
 - 4.4 Implementación de actividades de acciones correctivas en los en los procesos evaluados tienen como finalidad rectificar actividades implementadas para responder al objetivo planteado.

Componente 2

“Se ha promovido un entorno social, armonioso entre profesionales, personal de apoyo y de mantenimiento”

En el segundo y tercer componente se va a utilizar el Modelo Socio educativo Según Pérez(2011) este modelo es una clave fundamental en el crecimiento del Ser humano en todos sus ámbitos sobre todo dándole importancia a lo individual o personal del ser humano como individuo y como parte de la sociedad al cual pertenece, debido a que todo estos factores dan como con secuencia a que el individuo sobre salga “tanto en forma intrínseca, es decir en su interior o bien de manera extrínseca, es decir de manera colectiva y en contacto con su entorno social”(Pérez, 2011)

Según Pérez (2011) este modelo también consiste en planificar y llevarlas a cabo ejecutado a través de las actividades estas actividades deben ser de tipo educativa trabajadas en grupo con las personas convocadas, esto se puede dar cuando varios grupos o equipos intervienen en una problemática social que afecta de manera directa o indirecta a la sociedad y a su desempeño y crecimiento en el ámbito escolar en algunos casos el autor nos dice que este modelo se desarrolla dentro del aula clase pero también puede desarrollarse en otros ambientes que no sean el aula clase.

Según Méndez (2001) los procesos de este modelo se tienen que trabajar con profundidad, muchas veces basados en el conocimiento que se va adquiriendo a través de la realidad o las experiencias vividas del individuo y este conlleva a la construcción de alianzas en donde los participantes son los mismos individuos que van construyendo y se van convirtiendo en redes a partir de su propia realidad, con identificación en sus problemas más relevantes, de las misma se van estableciendo unas estrategias como una acción correctiva para la contribución de la sociedad.

Este modelo nos va estableciendo estrategias para la transformación a través de las acciones, en la cual tenga la participación de los diferentes sujetos, siendo una de la realidad llevan a que los procesos de este modelo a tener una gran importancia en el ámbito profesional de la carrera de

trabajo social y desarrollo humano, que básicamente está orientada a la realización de cambios.

Los procesos de este modelo socioeducativo permiten al individuo tener un papel principal en los diferentes espacios “locales, grupales, individuales, organizacionales e Institucionales”(Méndez, 2001)

En una sociedad en donde existen diferentes problemáticas y en donde es necesaria comprender y volver a reconstruir con la misma con diferentes miradas integrales para los individuos y sus contextos, el socio educativo como modelo en estos casos ayuda a la reconstrucción cultural con una posibilidad de acciones que conduzca a la transformación para obtener una mejor calidad de vida de la sociedad, permitiendo complementar con abordajes metodológicos (Méndez, 2001)

Según(Molina & Romero, 1994)el modelo se basa prácticamente en una acción que educa informa y forma a partir de las problemáticas importantes o más relevantes para los individuos involucrados esto se da mediante procesos donde se busque concientizar al individuo esto puede ser a través de capacitaciones, la movilidad de los recursos humanos, la construcción de redes o de alianzas volviendo a reconstruir su realidad transformándola, configurando o creando nuevas estrategias de conductas orientadas a propiciar la toma de decisiones y así transformar su realidad actual mejorando la calidad de vida

La intervención socioeducativa está basada en el ejercicio interdisciplinario esto está acargo por distintas personas que cumple un rol de agente.

El componente 2 se utilizara el método de grupo

El método de grupo según (Moix, 1999) nos plantea varias definiciones desde los diferentes actores

Para Moix 1999 el método de grupo se ocupa del individuo de una forma grupal, estos individuos permanecen unidos por intereses dirigidos por actividades.

Pero (Bonilla, Curvelo, Jiménez , Torres, & Umba, 2004) mira el método de grupo como proceso educativo que forma al individuo lo empuja al desarrollo, ocupándose del individuo de forma unipersonal y de forma grupal evidenciando la interacción del grupo, vinculada por intereses comunes, adquiriendo conocimiento a todos los integrantes del grupo, y generando liderazgo.

Para (Cornejo, 1999) al plantar al método de grupo como proceso educativo que genera desarrollo en el individuo y es utilizada también para promover cambios deseables en el grupo, por lo mismo prioriza la importancia de las relaciones que se dan dentro del grupo que la definición del mismo, los límites que se van estableciendo el crecimiento grupal y la autonomía individual

Para Gnecco (2005) el método de grupo fomenta el desarrollo de los individuos a través de sus propias experiencias y las del grupo al que pertenece, ayudando al mejoramiento de los manejos de la problemáticas a nivel personal, barrial o grupal.

También lo ve como un método para la obtención de las metas, estimulando el crecimiento personal.

También nos menciona que hay diferentes tipos de grupos:

“Grupos de Socialización

Grupos de resocialización

Comité juntas y consejos”(Gnecco, 2005, pág. 259)

En cambio para Ander 1998 el método de grupo es como una forma de acción social que es realizada en forma grupales que puede tener objetivos muy diferentes, buscando que cada individuo del grupo tenga su propio desarrollo y del grupo, aquí se ve al trabajador social como el que dirige el grupo su papel cada vez se ve más importante dentro del grupo.(Ander, 1998)

Villegas 1993 menciona que el método de grupo ayuda en distintas maneras a la resolución de problemáticas personales o grupal teniendo como objetivo

el bienestar, esta menciona que algunos grupos se forman para constituir un apoyo y para la valoración de las necesidades, o para ofrecer apoyo a distintas personas, también para el cambio a nivel personal y como grupo, centrándose en tareas de educación que permite la formación buscando los cambios sociales.

“Un grupo tiene una estructura, un modo de funcionamiento en un orden y un desarrollo concreto a través de una serie de etapas que atraviesa con el pasar el tiempo”(Villegas, El trabajo Social en trabajo de grupo, 1993)

Tenemos algunas etapas mencionadas por (Caviglia, Petrucci, & Aviles , 2000)

“Formación del grupo”(Caviglia, Petrucci, & Aviles , 2000): en esta etapa se da el momento inicial donde se convoca a los integrantes, se define los intereses de cada uno de ellos, se da la interacción

“Conflicto de intereses”(Caviglia, Petrucci, & Aviles , 2000), aquí se definen los objetivos las reglas del grupo y los roles que van adquiriendo cada uno

“Organización interna”(Caviglia, Petrucci, & Aviles , 2000), aquí ya están totalmente definidos los roles , el grupo se empieza a consolidar, aparecen las sensaciones de sobrevivencia en el grupo y el intercambio de intereses comunes de cada individuo con el otro

“Integración de los miembros del grupo”(Caviglia, Petrucci, & Aviles , 2000) aquí se da la interacción del grupo entre sus individuos

En cambio Gnecco (2005) plantea otras etapas con los mismos significados (Gnecco, 2005)

“Momento Inicial

Momento de definición de roles y objetivos

Momento de consolidación de estructura grupal

Momento de interacción interna y externa

Culminación del proceso

Actividades del componente 2

Se ha promovido un entorno social armonioso entre profesionales, personal de apoyo y de mantenimiento

Modelo Socioeducativo

Método de grupo(Gnecco, 2005)

Actividades

1. Momento Inicial

1.1 Convocatoria de los profesionales personal o de apoyo y mantenimiento

1.2 Presentación individual de cada profesional personal de apoyo y de mantenimiento

2. Momento de definición de roles y objetivos

2.1 Ejecución de sesiones para definición de roles dentro de la institución, esta actividad se realizara con el fin de que cada personal que labora en la institución identifique sus roles y sus funciones dentro de la institución.(Consejería de sanidad y bienestar social. Junta de Castilla y Leon, 2000)

2.2 Implementación de dos sesiones de feedback: Se instruye al personal sobre la actualización de las políticas en relación a la institución, el fin de esta actividad es que el personal puede relacionar los cambios sociales y políticos en los en los niveles nacionales locales y la incidencia que tiene en el funcionamiento de la institución (Consejería de sanidad y bienestar social. Junta de Castilla y Leon, 2000)

3. Momento de consolidación de estructura grupal

3.1 Ejecución de integración del personal con la finalidad de realizar dinámicas que ayuden al fortalecimiento de los vínculos de confianza y del reconocimiento del otro.

3.2 Implementación de taller sobre la "Coordinación entre las diferentes áreas aplicando Rol playing: se utilizara situaciones que resulten

conflictivas para cada área, definiendo las respuestas y posibles cooperaciones entre las áreas (Consejería de sanidad y bienestar social. Junta de Castilla y Leon, 2000).

- 3.3 Ejecución de un taller “Fomento de liderazgos interno”, en esta actividad se busca fortalecer los liderazgos en cada uno de los profesionales
4. Momento de interacción interna y externa de la institución
 - 4.1 Ejecución de una actividad titulada “Trabajo en equipo: sí o no?”, cuyo objetivo es hacer una valoración de las experiencias anteriores de trabajo en equipo. La actividad consiste en la aplicación de la dinámica de grupos conocida con el nombre de “Técnica de las Dos Columnas”. Se trata de recordar, las experiencias anteriores de los alumnos sobre trabajo en equipo (sea en el instituto o en cursos anteriores), y valorar los aspectos positivos o recuerdos agradables, que tienen del mismo (Gil, y otros, s.f)
 - 4.2 Ejecución de un taller “para el mejoramiento de relaciones interpersonales y el manejo de conflictos” (COGNOS Capacitación Gerencial, s.f) este taller está compuesto por dos partes el relacionarse y el conflicto va dirigido para todo el personal de la institución y tiene como fin el conocerse y entenderse a sí mismo y a los demás, el manejo de situaciones de conflicto y aprender a relacionarse.
 - 4.3 Ejecución de un taller “Aprendiendo a comunicarnos y la toma de decisiones” (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2009, pág. 228) este taller está compuesto de varias dinámicas que buscan mejorar los canales de comunicación. El objetivo es que el personal de la institución mantenga entre ellos una comunicación asertiva y esto influya de manera positiva al momento de la toma de decisiones.
 - 4.4 Ejecución de dos sesiones de acompañamiento en el proceso grupal de forma individual y Grupal
 - 4.5 Ejecución de tres sesiones de feedback, se busca retroalimentar al personal sobre los procesos vividos de forma grupal aquí se busca monitorear las experiencias grupales y las interacciones entre los miembros del grupo.

4.6 Ejecución de dos sesiones de retroalimentación individual

Componente 3

“Se ha fortalecido la capacidad del equipo de trabajo social para la intervención con familia”

Se va a trabajar con el modelo socioeducativo ya definido en el componente anterior.

El método a utilizar en el componente 3 del proyecto es el de investigación acción participativa

Según Kirchner (2003) este método está dirigido a la generación del conocimiento que busca transformar mediante varios procesos que entre diferentes actores de una localidad busca la transformación social

Este método está compuesto por dos procesos claves que son conocer y actuar partiendo de la realidad de la población abordada.

“Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora”(Kirchner, 2003)

Según Martí (2002) este método de investigación acción participativa está compuesto por 3 fases que son:

- “Diagnostico
- Programación
- Conclusiones y propuesta”(Martí, 2002, pág. 27)

Para Bru Martín (2002) y Basagoiti (2001) primero se debe conocer que la participación engloba diferentes miradas de los diferentes actores con respecto a la intervención junto con la planificación van encerrando la orientación y la gestión.

Pero dentro de este método lo importante es la participación de los actores, facilitando el acercamiento de los actores (Bru Martín & Basagoiti, 2001)

Según Kirchner 2003 en una investigación acción participativa hablamos de mirar la realidad con una mirada de investigación que surge como un proceso donde el lo refiere como “a una construcción dialéctica del saber que parte de considerar al objeto a investigar como sujeto y a la finalidad de la investigación como transformación social”(Kirchner, 2003)

Este modelo de investigación está relacionado a unas fases de investigación que produce un nuevo conocimiento en el campo científico, sobre un problema determinado.

Muchas de las realidades sociales no son posibles de evidenciar desde una mirada objetiva pura sino en un proceso a desarrollar en una misma dirección

Una realidad social no sólo es imposible de captar desde una objetividad pura, sino que el proceso de aprehensión de la misma se desarrollará en una u otra rigiéndose bajo un “Sujeto objeto y acción”(Kirchner, 2003) y son parte fundamental del proceso

Esta fase de investigación acción participativa no termina solo con la adquisición de los conocimientos, sino que debe reaccionar con respecto a la realidad y buscar la transformación de la misma, creando lazos fuertes entre el actuar y la comunicación y la adquisición de conocimientos para el desarrollo de los grupos.

Durston y Miranda (2002) plantean ciertos objetivos como:

- El promover el conocimiento colectivo rompiendo los concentrados del saber.
- Obtener un análisis crítico con la información recopilada de una forma ordenada a fin de definir las causas de las problemáticas.
- Relacionar problemáticas colectivas con problemáticas a nivel individual.

De este modo se, “intenta promover la cohesión activa de la comunidad para la participación, ayudando a sus participantes a descubrir problemas y a

razonar en torno a la búsqueda de soluciones”(Durstun & Miranda, 2002, pág. 71)

Actividades del componente 3

Modelo Socio educativo (Pérez, 2011)

Método Investigación Acción Participativa (Marti, 2002)

Actividades

1. Diagnóstico

1.1 Elaboración, investigación diagnóstica sobre el funcionamiento del área de trabajo social

1.2 Implementación de una sesión con el equipo de las Trabajadoras Sociales de la institución acerca de las perspectivas que tienen sobre la intervención con familia en esta actividad se buscará los punto de vista del equipo de trabajadoras sociales sobre este proceso de intervención con familia para lo cual realizaremos grupos focales.

1.3 Recolección de información clave a través de talleres participativos

-Modelo de gestión de la institución

-Funcionamiento del área de Trabajo Social señalado por la institución

-Demanda de los actores institucionales, trabajo social y para la intervención con familias,

1.4 Ejecución del proceso y análisis participativo de los datos recogidos

1.5 Presentación de resultados de investigación diagnóstico, se busca mostrar los resultados para identificar las dificultades presentadas en la institución en el área de trabajo social

1.6 Elaboración participativa de recomendaciones para el equipo de trabajadoras social en intervención con familias

2. Proceso del fortalecimiento del trabajo social familiar

2.1 Diseño de procedimiento y fortalecimiento de las capacidades del equipo de trabajo social familiar

2.2 Negociación y acuerdos con la universidad Católica Santiago de Guayaquil para el aval académico de las capacitaciones.

- 2.3 Elaboración del cronograma de trabajo se realizara esta actividad con el fin de organizar los tiempos requeridos para las atareas a ejecutar por parte del equipo de trabajo Social
 - 2.4 Construcción de acuerdos con la dirección de protección especial para disponibilidad de tiempo del personal a participar en el proyecto.
 - 2.5 Diseño de manual de procedimiento de intervención familiar con el fin regular el proceso que se debe seguir para realizar una actividad, dándole un seguimiento secuencial a las actividades anteriormente programadas con las técnicas a aplicar.
-
3. Ejecución del proceso, fortalecimiento de la capacidad del equipo trabajo social familiar
 - 3.1 Implementación de 4 talleres sobre “La familia como un sistema” en estos talleres se impartirán los siguientes temas: Definiciones de familias, tipos, estructura, dinámica familiar, ciclo de la familia, ciclo individual, con el fin de que el equipo de trabajo social pueda tener una mayor comprensión de las transformaciones que surgen en las familiares
 - 3.2 Ejecución de un Taller “Perspectivas teóricas que nutren la intervención con familia” al equipo de Trabajo Social con el fin de realizar una intervención metodológica teniendo de base las distintas teorías sobre familia
 - 3.3 Ejecución de 2 talleres sobre “Contextos profesionales de cambios” estos talleres tratan las tipologías de contexto, la creación y evolución de los contextos profesionales el fin es que el equipo de trabajo social pueda responder a las demandas de los usuarios y definir desde que contexto requiere intervenir.
 - 3.4 Implementación de 3 talleres sobre ”Proceso de intervención” este taller contiene el desarrollo del proceso y los tipos de intervención a través de métodos, técnicas y procedimientos. Esto se da con el fin de atender metodológicamente las problemáticas desarrolladas en los usuarios.

- 3.5 Ejecución de sesiones con equipo multidisciplinario, para coordinación de límites en la intervención, en esta actividad se busca que el equipo multidisciplinario coordine cómo y cuándo van a intervenir cada profesional
- 3.6 Creación de un protocolo de intervención familiar con el objetivo de que el equipo de trabajo Social intervenga con familia a través del cumplimiento del protocolo(Dirección General de Servicios Sociales del Gobierno de la Rioja, s.f)
4. Evaluación
 - 4.1 Evaluación de los talleres realizados el equipo de Trabajo Social con los profesionales para conocer los resultados obtenidos en el proceso
 - 4.2 Ejecución de una guía de observación sobre intervención con familia para el equipo de trabajo social para verificar si se cumple con el protocolo de intervención implementado
 - 4.3 Implementación de una sesión de retroalimentación con el equipo de trabajo social y el equipo multidisciplinario.
5. Culminación del proceso
 - 5.1 Implementación de una sesión de Retroalimentación del proceso vivido en este paso se recuperara los aprendizajes del personal para resaltar los puntos más relevantes o significativos para el personal sobre el proceso.
 - 5.2 Implementación de una sesión de cierre del proceso este tiene como finalidad el generar un espacio para alentar a los participantes a manifestar sus dudas y consultas y el agradecimiento por el tiempo brindado.

Duración

La presente propuesta tiene una duración de 445 días este tiempo está dividido entre los tres componentes.

- 1.- Primer Componente: 158 días programados
- 2.- Segundo Componente: 78 días programados
- 3.- Tercer Componente: 209 días programados

Presupuesto del proyecto

Para realizar el presupuesto total de la propuesta se elaboró un presupuesto por cada componente según las actividades del mismo (Ver anexo 9 Matriz de actividades con presupuesto)

El costo del presupuesto de la propuesta para el alcance de nuestros objetivos planteados es de \$49.004,04 dólares, lo que corresponde al 54% de los recursos propios a utilizarse en el proyecto, mientras que el valor solicitado para usarse en el proyecto es el 46% del valor total.

A los subtotales (\$42.986,00) se les incremento un 10% de imprevisto y el 4% de inflación de nuestro país de acuerdo al presente año.

A continuación se detalla el resumen del presupuesto del proyecto

Componentes	total	Aportes	
		propio	solicitado
Subtotal Componente 1	\$35.646,00	\$18.346,00	\$17.300,00
Subtotal Componente 2	\$2.655,00	\$2.155,00	\$500,00
Subtotal Componente 3	\$4.685,00	\$2.685,00	\$2.000,00
SUMA SUBTOTALES:	\$42.986,00	\$23.186,00	\$19.800,00
10% Imprevistos:	\$4.298,60	\$2.318,60	\$1.980,00
4% Inflación anual:	\$1.719,44	\$927,44	\$792,00
TOTAL PROYECTO:	\$49.004,04	\$26.432,04	\$22.572,00
		54%	46%
Fuente:Presupuesto general del proyecto Elaboración:Kerly Holguin Fecha:Febrero 2014			

Matriz de Marco Lógico

Tabla # 1

OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
<p>Finalidad</p> <p>Las NNA son reinsertadas a sus hogares por medio de procesos interventivos asertivos</p>	<p>Hasta fines del proyecto se ha implementado una metodología adecuada en la intervención de T.S. en el 75% de los casos atendidos</p>	<p>Informe final de la sistematización de intervención con casos</p>	<p>Existe apoyo del sector público para la implementación de la metodología en intervención familiar</p> <p>Políticas Sociales respaldan la efectividad de los procesos de reinserción</p>
<p>Propósito</p> <p>Se ha implementado una metodología adecuada en la intervención de la trabajadora social con NNA y familia</p>	<p>1. Hasta fines del proyecto se ha fortalecido la capacidad de la trabajadora social en la intervención con familias en términos de casos atendidos exitosamente, en la aplicación de instrumentos y cumplimiento de protocolos</p> <p>2. Se ha promovido un entorno social armonioso entre profesionales, personal de apoyo y de limpieza en términos de trabajo en equipo, clima laboral y reconocimiento del otro hasta fines del proyecto</p> <p>3. Se ha implementado una propuesta metodológica para la atención de casos desde T.S. hasta fines del proyecto</p>	<p>1.1. Informe de evaluación de los casos atendidos</p> <p>2.1. Informe de resultados sobre el proceso realizado de trabajo en equipo</p> <p>3.1. Informe de evaluación sobre la aplicación de metodología en la intervención</p>	<p>Predisposición del equipo de profesionales a participar en el proyecto</p>
<p>Componente 1</p> <p>"Se ha construido una propuesta metodológica para la institución "</p> <p>Objetivos del componente 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Se establecen protocolos para la atención integral a NNA Se ha implementado evaluaciones de desempeño a los profesionales Profesionales intervienen con metodología adecuadas a los casos Se estableció procedimientos internos de la institución Se ha implementado la distribución de las funciones entre el personal Se ha establecido los procedimientos para el seguimiento de casos Profesionales miden los riesgos en la atención de los casos 	<p>1. Se ha elaborado dos protocolos sobre "construcción de un informe único"; "reinserción familiar" 10mo mes del proyecto</p> <p>2. Se ha ejecutado 2 talleres para la construcción grupal del Protocolo de atención de los casos por los profesionales hasta el 11vo mes del proyecto</p> <p>3. Se ha implementado dos protocolos sobre "reinserción familiar" e "informe único" en un 80% hasta fines del 11vo mes del proyecto</p> <p>4. Se ha construido un procedimientos de cada área hasta el 11vo mes del proyecto</p> <p>5. Se ha distribuido las responsabilidades a cada profesional de la institución hasta principios del 12vo mes del proyecto</p> <p>6. Se ha elaborado un manual de funciones del equipo de trabajo social hasta el 12vo mes del proyecto</p> <p>7. Se ha implementado 4 sesiones de evaluación sobre el nivel de satisfacción por cumplimiento de los procesos claves por parte de autoridades hasta el 13vo mes del proyecto</p> <p>8. Se ha Aplicado las encuestas a los usuarios sobre "la atención brindada" hasta el 12vo mes del proyecto</p> <p>9. Se ha evaluado al personal sobre los procedimientos socializados hasta fines del 13vo mes del proyecto</p> <p>10. Se ejecutaron 2 Sesiones de evaluación del equipo multidisciplinario sobre el cumplimiento de protocolo de los procesos claves hasta el 13vo mes del proyecto</p>	<p>1.1. Documento de los protocolos creados</p> <p>2.1. Planificación de los talleres</p> <p>2.2. Fotografías de los talleres</p> <p>2.3. Informe de resultados de los talleres</p> <p>2.4. Registro de asistencia de los talleres</p> <p>4.1. Documento del procedimiento</p> <p>5.1. Firma de recepción de las funciones de cada profesional</p> <p>6.1. Manual de funciones</p> <p>7.1. Informe de evaluación sobre los procesos</p> <p>8.1. Documento de la codificación de las encuestas</p> <p>9.1. Informe de evaluación de los procedimientos socializados</p> <p>10.1. Planificación de las sesiones</p>	<p>Interés de los profesionales en cambios internos para la intervención con familias</p>
<p>Componente 2</p> <p>"se ha promovido un entorno social armonioso entre profesionales, personal de apoyo y de limpieza "</p> <p>Objetivos del componente 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha promovido el trabajo en equipo y por área Se ha promovido el reconocimiento del otro(a) Se ha fortalecido el surgimiento de liderazgo constructivo en el equipo Se ha fortalecido la relación entre los diferentes niveles de funcionarios Se ha promovido mayor integración y respaldo de los distintos niveles de autoridad hacia funcionarios operativos Se ha implementado Procesos de coordinación Periódica entre las unidades 	<p>1. Se ha ejecutado 2 sesiones para la definición de roles dentro de la institución fines principios del 8vo mes del proyecto</p> <p>2. Se ha implementado una integración para el personal hasta finales del 9no mes del proyecto</p> <p>3. Se ha implementado 4 talleres sobre la "coordinación entre las diferentes áreas; fomento de liderazgo interno" relaciones interpersonales y el manejo de conflictos"; "Aprendiendo a comunicarnos y la toma de decisiones" hasta fines del 11vo mes del proyecto</p> <p>4. Se ha ejecutado una actividad titulada "Trabajo en equipo: Si o No?" hasta el 10mo mes del proyecto</p> <p>5. Se ha implementado una sesión de retroalimentación sobre el proceso vivido hasta el 11vo mes del proyecto.</p>	<p>1.1. Descripción de funciones</p> <p>1.2. Registro de firmas de las sesiones</p> <p>2.1. Fotografías de la integración</p> <p>3.1. Planificación de los talleres</p> <p>3.2. Informe de resultados de talleres</p> <p>3.3. Registro de asistencia de talleres</p> <p>3.4. Fotografías de los talleres</p> <p>4.1. Registro de asistencia a la actividad</p> <p>5.1. Planificación de la sesión</p>	<p>Apoyo de todos los miembros de la institución para promover un entorno social armonioso</p>

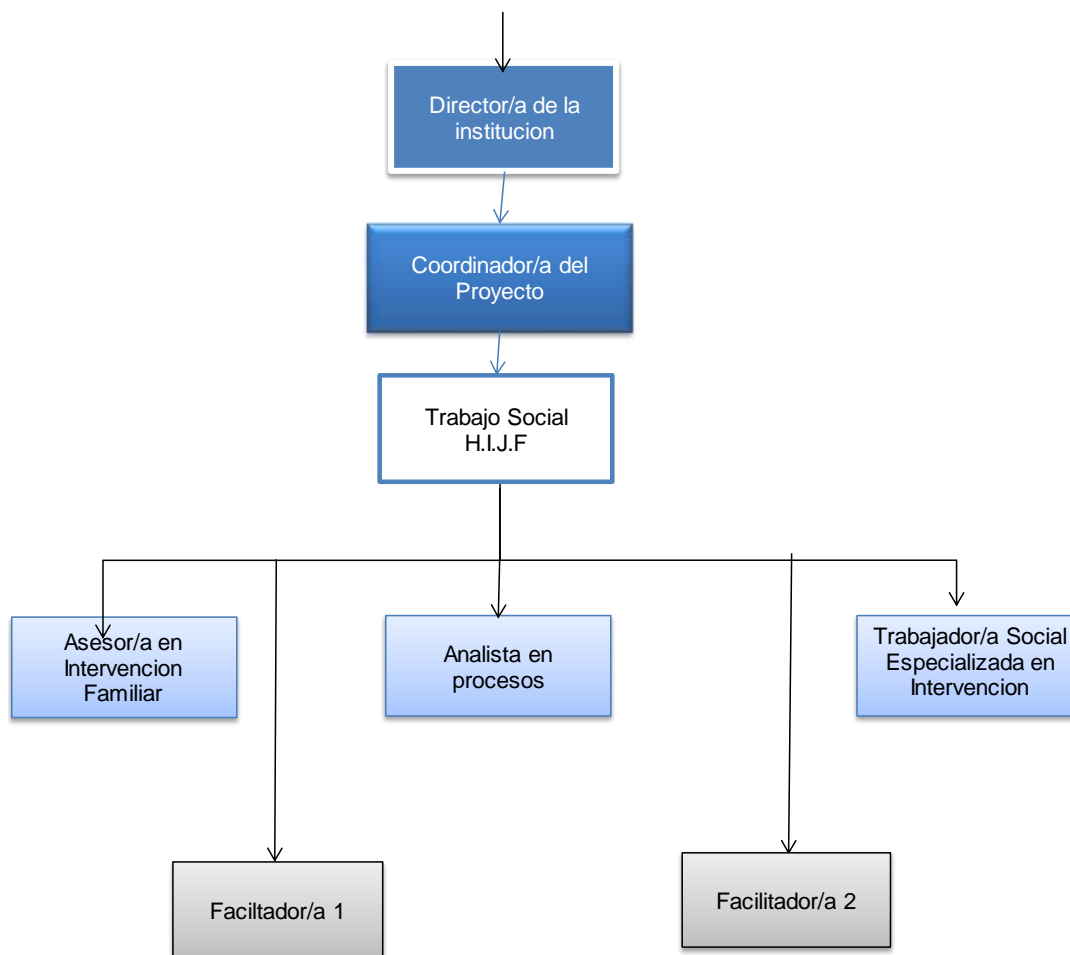
<p>Componente 3</p> <p>Se ha fortalecido la capacidad del equipo de Trabajo Social para la intervención con familias</p> <p>Objetivos del Componente 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha fortalecido la capacidad de la Trabajadora Social para la intervención con familias • Se definieron roles y funciones por cargos • Profesionales conocen los procedimientos • Se ha desarrollado una planificación global de las actividades • Se ha promovido una concepción del trabajo como oportunidad para restituir derechos • Se ha promovido un enfoque integral de parte de los profesionales • Se ha promovido la funcionalidad de las relaciones entre los empleados 	<p>1. Se ha realizado la investigación diagnóstica hasta fines del 12vo mes del proyecto.</p> <p>2. Se ha diseñado los procedimientos para el fortalecimiento de las capacidades del equipo de TS familiar hasta el 14vo mes del proyecto</p> <p>3. Se ha diseñado el manual de procedimientos de intervención familiar hasta el 15vo mes del proyecto</p> <p>4. Se ha ejecutado un proceso de fortalecimiento de la capacidad de la TS hasta fines del 15vo mes del proyecto</p> <p>5. Se ha implementado 10 talleres sobre la "Familia como un sistema", "perspectivas teoricas que nutren la intervencion en la familia", "Contextos profesionales de cambios", " procesos de intervención" hasta inicios del 15vo mes del proyecto</p> <p>6. Se ha creado un protocolo de intervencion familiar hasta fines del 16vo mes del proyecto</p> <p>7. Se ha evaluado los talleres realizados al equipo de trabajo social hasta el 19vo mes del proyecto</p>	<p>1.1. Informe sobre la Investigación diagnóstica</p> <p>2.1. Documentos de procedimientos creados</p> <p>3.1 Manual de procedimiento</p> <p>4.1. Informe del proceso ejecutado</p> <p>5.1 Planificación de los talleres</p> <p>5.2. Informe de los resultados de los talleres</p> <p>5.3. registro de asistencia</p> <p>5.4. fotografías d elos talleres</p> <p>6.1. Documento del protocolo</p> <p>7.1. Informe de evaluación de los talleres realizados</p>	<p>Apoyo institucional para fortalecer la capacidad de T.S.</p>																		
<p>Actividades del componente 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los procesos claves de la institución y trabajo social • Reconocimiento de las funciones y los roles de trabajo social en cada proceso clave • Elaboración de protocolo para la construcción de un informe único • Elaboración de protocolo para la reinserción familiar • Ejecución de 2 talleres para la construcción grupal del Protocolo de atención de los casos por los profesionales • Implementación de protocolo de reinserción familiar • Implementación de protocolo de informe único • Construcción de procedimientos de cada área • Socialización de los procedimientos creados ante el personal que labora en la institución • Distribución de las responsabilidades a cada profesional de la institución • Elaboración del manual de funciones del equipo de trabajo social • Aplicación de una guía de observación dirigida a los profesionales sobre la atención de los casos • Implementación de 4 sesiones de evaluación sobre el nivel de satisfacción por cumplimiento de los procesos claves por parte de autoridades • Aplicación de encuestas a los usuarios sobre "la atención brindada" • Evaluación al personal sobre los procedimientos socializados • Ejecución dos Sesiones de evaluación del equipo multidisciplinario sobre el cumplimiento de protocolo de los procesos claves • Reajustes de protocolo de atención de casos según las evaluaciones • Reajustes de protocolo de informe único según las evaluaciones • Reajustes de protocolo de reinserción según las evaluaciones • Implementación de actividades de acciones correctivas en los en los procesos evaluados • Publicación e implementación de los protocolos reajustados o finales 	<p>Presupuesto del componente 1</p> <table border="1"> <tr><td>Coordinador/a de proyectos</td><td>\$11.000,00</td></tr> <tr><td>Directora de la institución</td><td>\$8.820,00</td></tr> <tr><td>Analista de procesos</td><td>\$6.300,00</td></tr> <tr><td>Trabajadora Social</td><td>\$6.930,00</td></tr> <tr><td>Uso de oficina Equipada</td><td>\$456,00</td></tr> <tr><td>Suministros de oficina</td><td>\$1.050,00</td></tr> <tr><td>Uso de auditorio equipado</td><td>\$1.040,00</td></tr> <tr><td>Material Didactico</td><td>\$50,00</td></tr> <tr><td>Subtotal</td><td>\$35,646,00</td></tr> </table>	Coordinador/a de proyectos	\$11.000,00	Directora de la institución	\$8.820,00	Analista de procesos	\$6.300,00	Trabajadora Social	\$6.930,00	Uso de oficina Equipada	\$456,00	Suministros de oficina	\$1.050,00	Uso de auditorio equipado	\$1.040,00	Material Didactico	\$50,00	Subtotal	\$35,646,00	<p>Facturas</p> <p>Roles de pago</p> <p>Contrato de trabajo</p> <p>Informe financiero anual</p>	<p>Equipo de T.S. aportan para la construcción del diagnóstico</p>
Coordinador/a de proyectos	\$11.000,00																				
Directora de la institución	\$8.820,00																				
Analista de procesos	\$6.300,00																				
Trabajadora Social	\$6.930,00																				
Uso de oficina Equipada	\$456,00																				
Suministros de oficina	\$1.050,00																				
Uso de auditorio equipado	\$1.040,00																				
Material Didactico	\$50,00																				
Subtotal	\$35,646,00																				
<p>Actividades del componente 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria de los profesionales personal de apoyo y mantenimiento • Presentación individual de cada profesional personal de apoyo y de mantenimiento • Ejecución de dos sesiones para definición de roles dentro de la institución • Implementación de dos sesiones de feedback sobre las políticas actuales en relación a la institución • Ejecución de integración para el personal • Implementación de taller sobre la "Coordinación entre las diferentes áreas aplicando Rol playing • Ejecución de un taller " Fomento de liderazgos interno" • Ejecución de una actividad titulada "Trabajo en equipo: si o no?" • Ejecución de un taller "para el mejoramiento de relaciones interpersonales y el manejo de conflictos" • Ejecución de un taller "Aprendiendo a comunicarnos y la toma de decisiones" • Ejecución de dos sesiones de acompañamiento en el proceso grupal forma individual y grupal • Ejecución de tres sesiones de feedback sobre los talleres implantados • Ejecución de dos sesiones de retroalimentación • Implementación de una sesión de Retroalimentación del proceso vivido • Implementación de una sesión de cierre del proceso 	<p>Presupuesto del componente 2</p> <table border="1"> <tr><td>Facilitador 1</td><td>\$50,00</td></tr> <tr><td>Facilitador 2</td><td>\$450,00</td></tr> <tr><td>Material Didactico</td><td>\$250,00</td></tr> <tr><td>Uso de auditorio Equipado</td><td>\$620,00</td></tr> <tr><td>Alimentación</td><td>\$150,00</td></tr> <tr><td>Movilización</td><td>\$250,00</td></tr> <tr><td>Uso de oficina Equipada</td><td>\$210,00</td></tr> <tr><td>Cancha Sintetica</td><td>\$375,00</td></tr> <tr><td>Subtotal</td><td>\$2.655,00</td></tr> </table>	Facilitador 1	\$50,00	Facilitador 2	\$450,00	Material Didactico	\$250,00	Uso de auditorio Equipado	\$620,00	Alimentación	\$150,00	Movilización	\$250,00	Uso de oficina Equipada	\$210,00	Cancha Sintetica	\$375,00	Subtotal	\$2.655,00	<p>Informe Financiero</p> <p>Facturas</p> <p>Nota de Ventas</p>	<p>Participación exitosa de los profesionales, personal de apoyo y mantenimiento en el proceso</p>
Facilitador 1	\$50,00																				
Facilitador 2	\$450,00																				
Material Didactico	\$250,00																				
Uso de auditorio Equipado	\$620,00																				
Alimentación	\$150,00																				
Movilización	\$250,00																				
Uso de oficina Equipada	\$210,00																				
Cancha Sintetica	\$375,00																				
Subtotal	\$2.655,00																				
<p>Actividades del componente 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración, investigación diagnóstica sobre el funcionamiento del área de ts • Implementación de una sesión con el equipo de las TS de la institución acerca de las perspectivas que tienen sobre la intervención con familia • Recolección de información clave a través de talleres participativos • Ejecución del proceso y análisis participativo de los datos recogidos • Presentación de resultados de investigación diagnostico • Elaboración participativa de recomendaciones para el equipo de ts en intervención con familias • Diseño procedimiento y fortalecimiento de las capacidades del equipo de ts familiar • Negociación y acuerdo con la U.C.S.G. para aval académico de las capacitaciones • Elaboración participativa del cronograma de trabajo • Construcción de acuerdos con la dirección de protección especial para disponibilidad tiempo del personal participa proyecto • Diseño de manual de procedimiento de intervención familiar • Ejecución del proceso, fortalecimiento de la capacidad del equipo ts familiar • Implementación de 4 talleres sobre "La familia como un sistema" • Ejecución de un Taller "Perspectivas teoricas que nutren la intervencion con familia" • Ejecución de 2 talleres sobre "Contextos profesionales de cambios" • Implementación de 3 talleres sobre "proceso de intervención" • Ejecución de una sesión con equipo multidisciplinario, para coordinación de límites en la intervención • Creación de un protocolo de intervención familiar • Evaluación de los talleres realizados el equipo de Trabajo Social • Ejecución de una guía de observación sobre intervención con familia para el equipo de trabajo social • Sesiones de retroalimentación con el equipo de trabajo social y el equipo multidisciplinario 	<p>Presupuesto componente 3</p> <table border="1"> <tr><td>Facilitador 1</td><td>\$100,00</td></tr> <tr><td>Asesor/a intervlir</td><td>\$1.900,00</td></tr> <tr><td>Uso de oficina Equipada</td><td>\$465,00</td></tr> <tr><td>Auditorio Equipado</td><td>\$1.700,00</td></tr> <tr><td>Material Didactico</td><td>\$250,00</td></tr> <tr><td>Alimentación</td><td>\$270,00</td></tr> <tr><td>Subtotal</td><td>\$4.685,00</td></tr> </table> <p>Total del proyecto</p> <p>\$42.986,00</p>	Facilitador 1	\$100,00	Asesor/a intervlir	\$1.900,00	Uso de oficina Equipada	\$465,00	Auditorio Equipado	\$1.700,00	Material Didactico	\$250,00	Alimentación	\$270,00	Subtotal	\$4.685,00	<p>Nota de peddos</p> <p>Balance Anual de gastos</p> <p>Facturas</p>	<p>Profesionales y autoridades de la institución aportan a la continuación de la propuesta metodológica</p>				
Facilitador 1	\$100,00																				
Asesor/a intervlir	\$1.900,00																				
Uso de oficina Equipada	\$465,00																				
Auditorio Equipado	\$1.700,00																				
Material Didactico	\$250,00																				
Alimentación	\$270,00																				
Subtotal	\$4.685,00																				

Sistema de Gestión y Evaluación de la propuesta

En el sistema de gestión tenemos el organigrama del proyecto

Gráfico # 10

Organigrama Referencial del proyecto



Fuente: Cronograma de Gantt

Elaboración: Kerlly Holguin

Fecha: 3/3/2014

El organigrama nos muestra la jerarquía de los integrantes en el proyecto el mismo que está detallado de acuerdo a los niveles presentados en el gráfico, el proyecto está dirigido al departamento de trabajo social que está en el recuadro con filos azul, en el cuadro azul nos indica quien está a cargo del proyecto o quien tiene mayor jerarquía en la ejecución del proyecto, Los recuadros celestes indica el segundo nivel jerárquico está compuesto por

los diferentes profesionales como el/la directora/a de la Institución, el/la Asesor/a de la intervención Familiar, el/la analista de procesos, el/la Trabajador/a Social, el/la Trabajador/a Social especializada en intervención familiar encargados de la ejecución del proyecto

Adicional el organigrama nos muestra en el tercer nivel los profesionales subcontratos por taller que son dos Facilitador/as

Coordinadora del Proyecto

Perfil

- Educación superior
- Experiencia en manejo equipos multidisciplinarios.
- Experiencia mínima de 2 años en la coordinación de proyectos o subproyectos de alta complejidad.
- Poseer conocimientos sobre la intervención con familia
- “ Poseer amplia autoridad reconocida en su campo de especialización para integrar equipos de trabajo conformados por expertos y consultores de distintas áreas profesionales, coordinar los trabajos asignados y contar con amplia experiencia en el relacionamiento con muy altos funcionarios del sector público y/o privado, si correspondiera por la naturaleza del proyecto”(Ministerio de Economía, 2009)

Funciones

- Elaboración y presentación de los resultados , investigación diagnóstica sobre el funcionamiento del área deTS
- Facilitadora y supervisora de talleres implementados
- Dirigir sesiones con el equipo multidisciplinario
- Responsable del seguimiento o cumplimiento de cada una de las actividades del proyecto.
-

Asesor/a en Intervención Familiar

Perfil

Contar con experiencia de 3 años en trabajo con familia

Contar con experiencia en asesorías de proyecto sociales

Manejo de metodología en el ámbito de protección

Conocimiento sobre Intervención con familia

Funciones

Programar y ejecutar actividades de consultoría en intervención familiar

Participar en la elaboración del manual de procedimiento de intervención familiar

Dirigir sesiones de retroalimentación con equipo de trabajo social

Analista en Proceso

Perfil

Nivel de educación estudios superiores en Ingeniería Industrial y de procesos o carreras similares

Experiencia mínima 1 año

Manejo de personal

Trabajo en equipo

Experiencia en manejo de procesos y elaboración de procedimientos.

Funciones

Co-responsable de la recolección de información clave a través de talleres participativos

Ejecución del proceso y análisis participativo de los datos recogidos

co Diseño procedimiento y fortalecimiento de las capacidades del equipo de ts familiar

Co- responsable de la elaboración del manual de procedimiento de intervención familiar

Dirigir sesiones que contribuyan a la elaboración de protocolos, procedimiento y manuales

Identificación de los procesos claves de la institución

Elaboración y evaluación de procedimientos

Co-responsable de los reajustes de los protocolos

Trabajador/a Social

Perfil

Profesional especializada en Intervención Familiar

Tener Conocimiento de “metodología de Trabajo Social en el área de Salud y Familia, especialmente Método de Caso Social Individual, Método de Grupo e Intervención en Crisis”(Condo & Quevedo, 2012)

Funciones

Co-responsable de la elaboración participativa de recomendaciones para el equipo de ts en intervención con familias

Ejecución de los procedimientos elaborados para el área de trabajo social

Facilitadora de talleres implementados con relación a la intervención con familia

Responsable de la elaboración de protocolos

Implementación de protocolos

Aplicación de guía de observación

Aplicación de encuestas

Co-responsable de los reajustes de los protocolos

Facilitador/a

Perfil

Preparación y especialización en pedagogía

Experiencia de 3 años en ejecución de talleres

Manejo de personal

Habilidades de comunicación

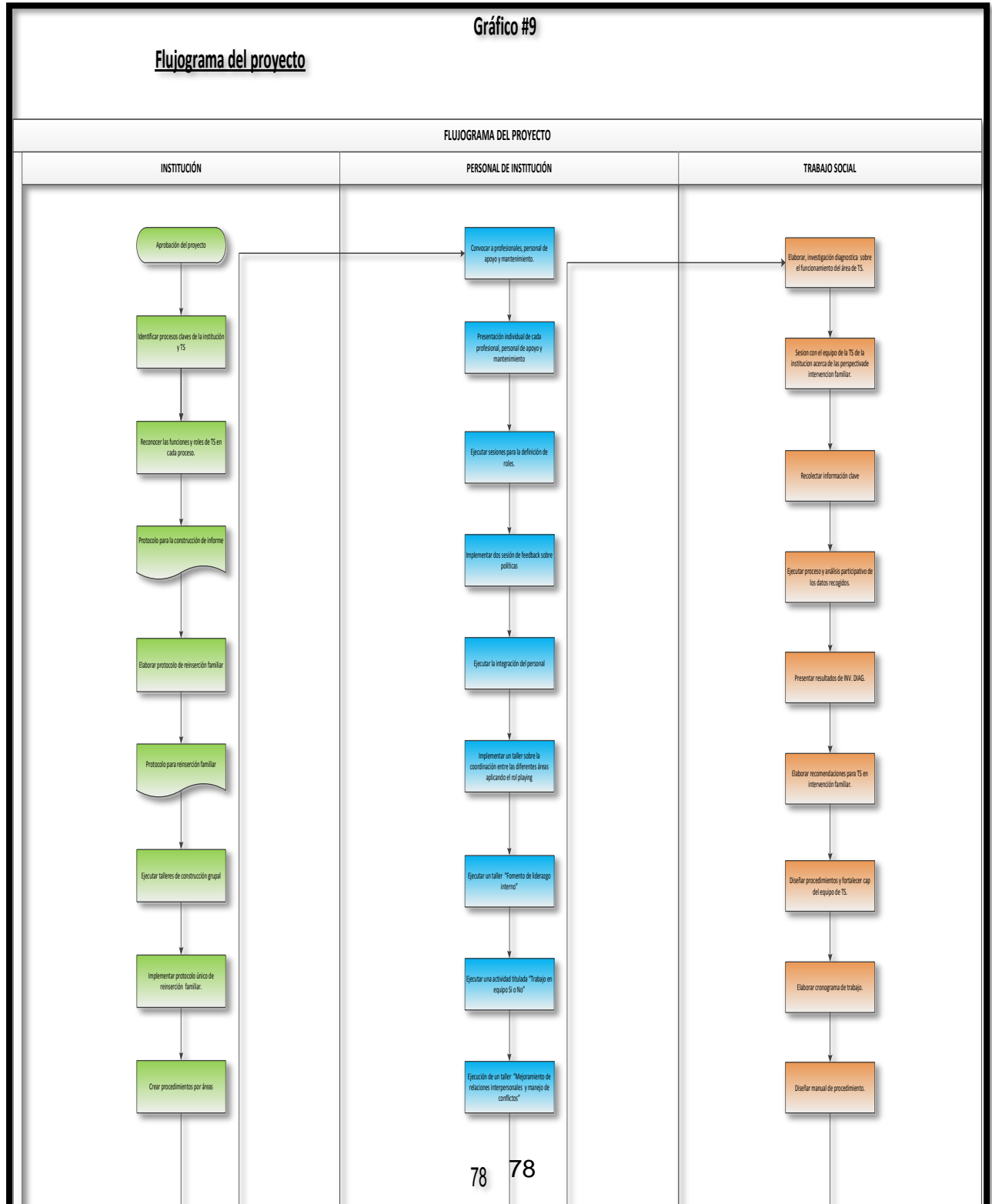
Conocimientos sobre

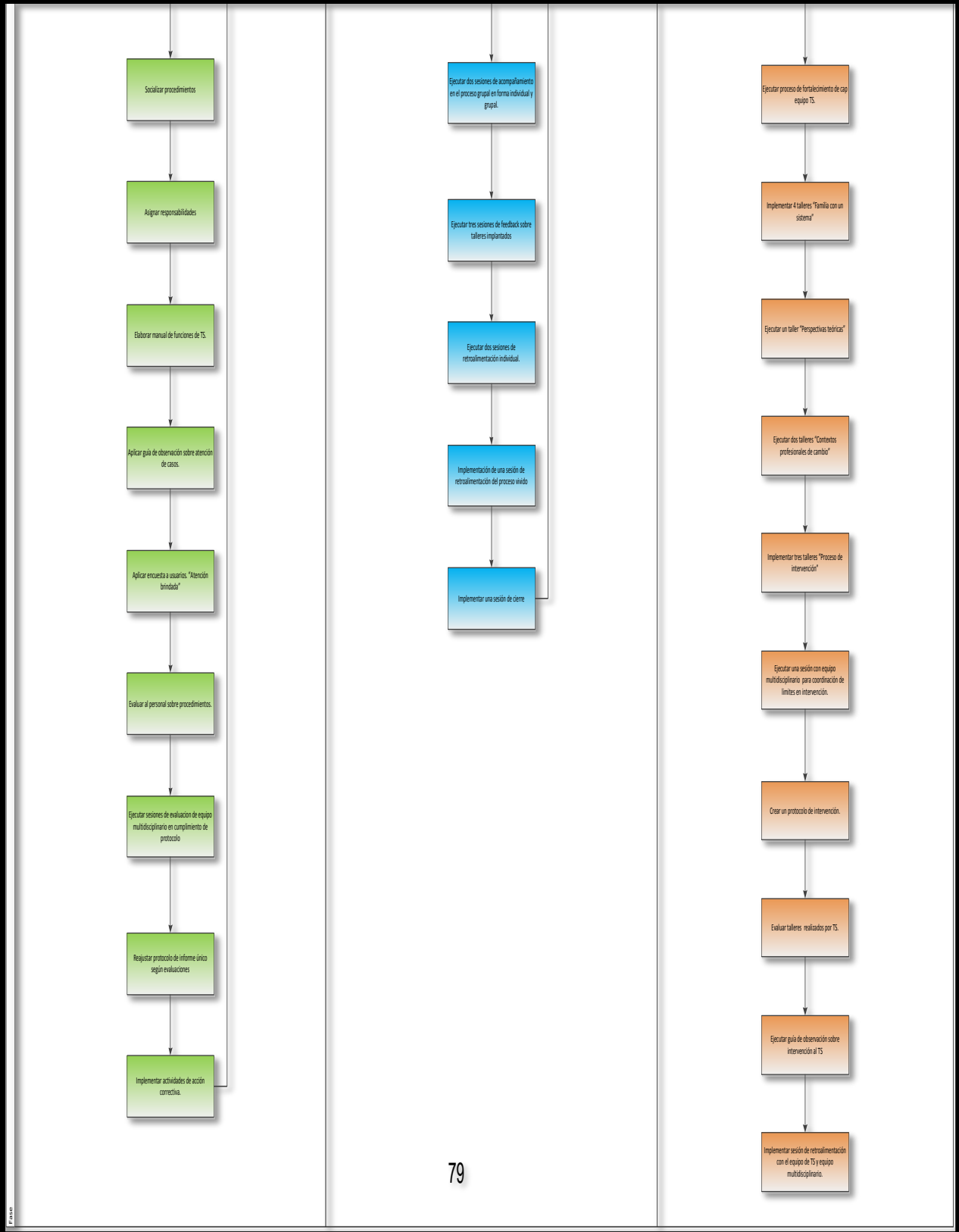
Funciones

Responsables de la ejecución de los talleres asignados

Gráfico # 11

Flujograma del proyecto





Evaluación del proyecto

Tabla # 2

Matriz de monitoreo y evaluación del proyecto			
INDICADORES	MECANISMOS DE SEGUIMIENTO	TIEMPO	RESPONSABLE
Del finalidad Hasta fines del proyecto se ha implementado una metodología adecuada en la intervención de T.S. en el 75% de los casos atendidos	Llamada telefonica a las familias	•Quincenal	Analista experto/a en protección especial
Del proposito 1.Hasta fines del proyecto se ha fortalecido la capacidad de la trabajadora social en la intervención con familias en términos de casos atendidos exitosamente, en la aplicación de instrumentos y cumplimiento de protocolos 2. Se ha promovido un entorno social armonioso entre profesionales, personal de apoyo y de limpieza en terminos de trabajo en equipo, clima laboral y reconocimiento del otro hasta hasta fines del proyecto 3. Se ha implementado una propuesta metodológica para la atención de casos desde T.S. hasta fines del proyecto	1.1.Acompañamiento a entrevista con las familias 2.1.Revisión de comunicados entre el personal de la institución 3.1.Llamadas telefonicas a las familias	•Cada Quince dias (Lunes) •Cada Semana •Dos veces por semana •una vez al mes	1.1.Director/a Distrital 2.1.Director/a Distrita 3.1. Director/a Distrita
Componenete 1			
1.Se ha elaborado dos protocolo sobre "construcción de un informe único" ; "reinserción familiar"10mo mes del proyecto 2.Se ha ejecutado 2 talleres para la construcción grupal del Protocolo de atención de los casos por los profesionales hasta el 11vo mes del proyecto 3.Se ha implementado dos protocolos sobre "reinsercion familiar" e "informe único" en un 80% hasta fines del 11vo mes del proyecto 4.Se ha construido un procedimientos de cada área hasta el 11vo mes del proyecto 5.Se ha distribuido las responsabilidades a cada profesional de la institución hasta principios del 12vo mes del proyecto 6. Se ha elaborado un manual de funciones del equipo de trabajo social hasta el 12vo mes del proyecto 7.Se ha implementado 4 sesiones de evaluación sobre el nivel de satisfacción por cumplimiento de los procesos claves por parte de autoridades hasta el 13vo mes del proyecto 8.Se ha Aplicado las encuestas a los usuarios sobre "la atención brindada" hasta el 12vo mes del proyecto 9.Se ha evaluado al personal sobre los procedimientos socializados hasta fines del 13vo mes del proyecto 10.Se ejecutaron 2 Sesiones de evaluación del equipo multidisciplinario sobre el cumplimiento de protocolo de los procesos claves hasta el 13vo mes del proyecto	1.1.Revisión de protocolos elaborados 2.1.Reunion con el facilitador para revision de planicacion 2.2.Asistencia a los talleres 2.3. Revisión de firma de asistencia a los talleres 3.1.Informe de avance de los protocolos creados 4.1.Informe de avances de procedimientos creados 5.1.Revisión documental de los procedimientos construidos 6.1.Revisión documental del manualde funciones 7.1.Revisión de la planificación de las sesiones 7.2Revisión informe final de las sesiones aplicadas 8.1.Evaluación de los resultados de las encuestas realizadas 9.1.Revisión de evaluaciones al personal 10.1.Revisión de los resultados de las sesiones realizadas 10.2.Revisión de asistencia asesiones	•una vez al mes en el 11vo mes del proyecto • dos vecesal mes durante el 12vo mes del proyecto • cuatro llamadas durante el 12vo mes del proyecto •dos veces al mes durante el 12vo mes del proyecto •una vez al mes durante el 12vo mes y el 13vo mes del proyecto •tres veces dureante el 14vo mes y el 15vo mes del proyecto	1.1.Director/a distrital Sur 2.1.Director/a distrital Sur. 2.2.Director/a distrital Sur 2.3.Director/a distrital Sur 3.1.Director/a distrital Sur 4.1.Director/a distrital Sur 5.1.Director/a distrital Sur 6.1.Director/a distrital Sur 7.1.Director/a distrital Sur 7.2.Director/a distrital Sur 8.1.Director/a distrital Sur 9.1.Director/a distrital Sur 10.1.Director/a distrital Sur 10.2.Director/a distrital Sur

Componete 2			
<p>1. Se ha ejecutado 2 sesiones para la definición de roles dentro de la institución fines principios del 8vo mes del proyecto</p> <p>2. Se ha implementado una integración para el personal hasta finales del 9no mes del proyecto</p> <p>3. Se ha implementado 4 talleres sobre la "coordinación entre las diferentes áreas; "fomento de liderazgo interno""relaciones interpersonales y el manejo de conflictos"; "Aprendiendo a comunicarnos y la toma de desiciones" hasta fines del 11vo mes del proyecto</p> <p>4. Se ha ejecutado una actividad titulada "Trabajo en equipo: Si o No?" hasta el 10mo mes del proyecto</p> <p>5. Se ha implementado una sesión de retroalimentación sobre el proceso vivido hasta el 11vo mes del proyecto.</p>	<p>1.1. Visita a las sesiones</p> <p>2..1. Acompañamiento a la integración del personal</p> <p>3.1. Revisión de la planificación de los talleres</p> <p>3.2. Visita a los talleres</p> <p>3.3. Revisión del registro de firmas</p> <p>3.4. Revisión del informe final de los talleres</p> <p>4.1. Revisión de la asistencia a la actividad</p> <p>5.1. Revisión de la planificación de la sesión</p> <p>5.2. Entrevista con algún participante de la sesión para opiniones sobre nivel de satisfacción</p>	<p>• dos veces al mes en el 7mo y 8vo del mes del proyecto</p> <p>• Una vez en el 8vo mes del proyecto</p> <p>• cuatro visitas a los talleres en el 8vo mes hasta el 10mo mes del proyecto</p> <p>• una vez al mes durante el 8vo, 9no y 10mo mes del proyecto</p> <p>• mensualmente en el mes de 8vo hasta el 10mo mes</p> <p>• dos veces al mes durante el 8vo, 9no y 10mo mes del proyecto</p> <p>• una vez al mes durante el 8vo</p>	<p>1.1. Coordinador/a de proyectos</p> <p>2.1. Coordinador/a de proyectos</p> <p>3.1. Coordinador/a de proyectos</p> <p>3.2. Coordinador/a de proyectos</p> <p>3.3. Coordinador/a de proyectos</p> <p>3.4. Coordinador/a de proyectos</p> <p>4.1. Coordinador/a de proyectos</p> <p>5.1. Coordinador/a de proyectos</p> <p>5.2. Coordinador/a de proyectos</p>
Componente 3			
<p>1.. Se ha realizado la investigación diagnóstica hasta fines del 12vo mes del proyecto.</p> <p>2. Se ha diseñado los procedimientos para el fortalecimiento de las capacidades del equipo de TS familiar hasta el 14vo mes del proyecto</p> <p>3. Se ha diseñado el manual de procedimientos de intervención familiar hasta el 15vo mes del proyecto</p> <p>4. Se ha ejecutado un proceso de fortalecimiento de la capacidad de la TS hasta fines del 15vo mes del proyecto</p> <p>5. Se ha implementado 10 talleres sobre la "Familia como un sistema", "perspectivas teoricas que nutren la intervención en la familia" , "Contextos profesionales de cambios" , " procesos de intervención" hasta inicios del 15vo mes del proyecto</p> <p>6. Se ha creado un protocolo de intervención familiar hasta fines del 16vo mes del proyecto</p> <p>7. Se ha evaluado los talleres realizados al equipo de trabajo social hasta el 19vo mes del proyecto</p>	<p>1.1. Revisión de la investigación diagnóstica</p> <p>2.1. Revisión documental de los procedimientos</p> <p>3.1. Revisión documental del manual de procedimientos</p> <p>4.1. Reunión con la trabajadora Social sobre el proceso implementado</p> <p>5.1. Reunión con el facilitador para revisión de planificación de talleres</p> <p>5.2. Revisión de asistencia a los talleres</p> <p>5.3. Revisión de fotografías de los talleres</p> <p>6.1. Revisión documental del protocolo</p> <p>7.1. Revisión de las evaluaciones a los talleres</p>	<p>• cada semana del 2mo del proyecto</p> <p>• Dos veces al mes en el 2do y 3er mes</p> <p>• semanalmente en los 3vo y 4to mes del proyecto</p> <p>• semanalmente durante el 3er mes y 4to mes del proyecto</p> <p>• dos veces por mes en el 3er y 4to mes del proyecto</p> <p>• dos veces al mes en el 5to mes del proyecto</p>	<p>1.1. Director/a distrital Sur</p> <p>2.1. Director/a distrital Sur.</p> <p>3.1. Director/a distrital Sur</p> <p>4.1. Director/a distrital Sur</p> <p>5.1. Director/a distrital Sur</p> <p>5.2. Director/a distrital Sur</p> <p>5.3. Director/a distrital Sur</p> <p>6.1. Director/a distrital Sur</p> <p>7.1. Director/a distrital Sur</p>

Fuente: Marco Lógico
Elaboración: Kerly Holguin
Fecha: 3/3/2014

BIBLIOGRAFÍA

Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia . (2004). PPlan nacional decenal de proteccion de la niñes y adolescencia. Recuperado el 22 de abril de 2014, de http://www.oei.es/quipu/ecuador/plan_decenal_ninez.pdf

Declaracion universal de los Derechos Humanos . (2009). la familia, concepto tipos y evolucion. Recuperado el 26 de abril de 2014, de Enciclopedia britanica en Español: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf

(2008). Constitución de la República del Ecuador. Ecuador.

(19 de 9 de 2012). Ley Organica de discapacidad. Quito, Ecuador.

Albornoz, C., Albornoz, M. B., Àngeles, À., Bustamante, M., Camacho, N., Canales, V., y otros. (Mayo de 2009). Introduccion al Pensamiento Sistèmico. Recuperado el 11 de Abril de 2014, de www.flacsoandes.org/comunicacion/aaa/imagenes/.../pub_56.pdf

Alvarez, J. C. (11 de Diciembre de 2000). Tipos y Niveles de Investigación. Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de Universidad Católica Andres Bello: losteques.ucab.edu.ve/Profesorado/alvarez_juan/.../tiposyniveles.ppt

Ander, E. (1998). Introduccion al Trabajo Social. ESPAÑA: Siglo XXI España.

Arnold, M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de los sistemas. Cinta de Moebio Revista epistemologia de ciencias sociales, 40-49.

Barreto, C., Benavides, J., Garavito, A., & Gordillo, N. (2003). Metodologías y Métodos de Trabajo Social. (pág. 267). Bogota: UNIVERSIDAD DE LA SALLE.

- Basabes, S. (Marzo de 2005). La teoría de sistemas de Niklas Luhmann. Recuperado el 14 de Septiembre de 2013, de Revista de Derecho #1: repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/1768/1/RF-04-AV-Basabe.pdf
- Behenia, G. (7 de 1995). Nuevos escenarios y desafíos para el trabajo Social. Recuperado el 2 de Mayo de 2013, de www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-015-005.pdf
- Blunda, J. (Julio de 2008). Planificar la segunda mitad del año trae beneficio. Recuperado el Septiembre de 2013, de www.lagaceta.com.ar/.../planificar-segunda-mitad-ano-trae-beneficios.ht...
- Blunda, J. (7 de 2013). Planificar la segunda mitad del año trae beneficio. Recuperado el 2013, de www.lagaceta.com.ar/.../planificar-segunda-mitad-ano-trae-beneficios.ht...
- Bonilla, P., Curvelo, Y., Jiménez, X., Torres, V., & Umba, F. (2004). Método de Trabajo Social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Recuperado el 16 de Abril de 2014, de repositorio.lasalle.edu.co/bitstream/10185/13258/1/00781892.pdf
- Bru Martín, P., & Basagoiti, M. (2001). La Investigación-Acción Participativa como metodología de mediación e integración socio-comunitaria. Recuperado el Marzo de 2014, de www.pacap.net/es/publicaciones/pdf/.../documentos_investigacion.pdf
- Caviglia, S., Petrucci, K., & Aviles, H. (2000). Dinámicas de Grupos y Observación. Recuperado el Abril de 2014, de ww.gerza.com/articulos/aprendizaje/.../28_trabajo_observacion.html
- Centro Internacional de Referencia para los Derechos del niño Privado de Familia; Servicio Social Internacional. (2009). Elaboración de un proyecto de vida permanente reinserción familiar. Recuperado el 1 de

Mayo de 2014, de www.iss-ssi.org/2009/assets/files/thematic-facts-sheet/esp/07.pdf

Centty, D., Cano, A., & Muñoz, L. (2006). Informe de la pobreza humana de Arequipa Metropolitana . Arequipa .

codigo. (3 de 1 de 2003). Código de la niñez y la adolescencia. Ecuador.

COGNOS Capacitacion Gerencial. (s.f). Mejoramiento de relaciones interpersonales y manejo de conflictos . Recuperado el 15 de febrero de 2014, de www.cognos-capacitacion.com/.../uploads/.../nombredelArchivo.pdf

Condo, C., & Quevedo, A. (2012). Funciones de Trabajo Social en el hospital Solca. Recuperado el 3 de 2014, de www///C:/Users/Jorge%20Villegas/Downloads/Funciones_TS_Oncol%C3%B3gico.pdf

Consejería de sanidad y bienestar social. Junta de Castilla y Leon. (2000). Programa de intervención familiar en situaciones de desproteccion infantil en Castilla y león. Castilla-España: Graficas Germinal.

Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia,. (2010). Derechos de los niños. Recuperado el 2013, de www.ccnalli.gob.ec/index.php?option=com_content...id...derechos

Consejo Nacional de Planificación. (2013-2017). Plan nacional de Buen Vivir. Ecuador.

Contraloría General de la República. (Noviembre de 2010). Guía práctica para la construcción de muestras . Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de Estudio Juridico de Organization of America states: www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_chl_const.pdf

Contreras, F. (24 de Septiembre de 2013). Actividades Maristas . Recuperado el 16 de Febrero de 2014, de www.ism.maristas.cl/noticias/2013/septiembre/noticia13.htm

- Cornejo. (Febrero de 1999). Técnicas de análisis grupal. Recuperado el 16 de Abril de 2014, de Universidad de Barcelona: www.ub.edu/dppss/lps/docu/tag.pdf
- Deming, W. (5 de 8 de 2012). Calidad y Gestion . Recuperado el 3 de 2014, de calidadgestion.wordpress.com › Calidad
- Departamento de Matemáticas de Mexico. (Julio de 2006). Muestreo y Tipo de muestreo. Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de Universidad de Sonora: www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf
- Dirección General de Servicios Sociales del Gobierno de la Rioja. (s.f). Programa de Trabajo Social y apoyo a la estructura y dinámica familiar. Recuperado el 16 de Febrero de 2014, de chitita.uta.cl/cursos/2011-1/0000439/recursos/r-12.pdf
- Durston, J., & Miranda, F. (2002). Experiencias y metodología de la investigación participativa. Recuperado el 3 de 3 de 2014, de www.eclac.org/publicaciones/xml/4/10204/lcl1715-p.pdf
- Erickson, E. (1964). Las ocho etapas del desarrollo del ego. Mexico.
- Estrada, V. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. Medellín: Universidad del Valle.
- EUSKALIT. (2008). Gestion de procesos. Recuperado el 3 de 3 de 2014, de www.euskalit.net/nueva/images/stories/documentos/folleto5.pdf
- EUSKALIT. (Enero de 2008). Gestion de procesos. Recuperado el 3 de Marzo de 2014, de Universidad Politécnica Salesiana: www.euskalit.net/nueva/images/stories/documentos/folleto5.pdf
- Fernández, P. (27 de Mayo de 2002). Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de Complejo Hospitalario-Universitario Juan Canalejo: https://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali2.pdf
- Fundación en pantalla. (s.f). Módulo de referencia para la creación de un protocolo de actuación. Recuperado el 15 de Febrero de 2014, de

www.fundacionenpantalla.org/protocolos/.../Protocolo_actuacio_maltra
t...

Galeana, S. (2010). *Frajlidad y debilidad en el discurso de trabajo social, ausencia desde la construccion de trabajo social*. Mexico: UNAN.

Garcia, F. (Agosto de 2001). *Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención*. Recuperado el 11 de 9 de 2013, de www.sld.cu/.../pdf/.../modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_interve
...

Garcia, F. (29 de Noviembre de 2001). *Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención*. Recuperado el Septiembre de 2013, de Universidad de Murcia: www.sld.cu/.../pdf/.../modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_interve
...

Gil, D., Alias, A., Gil, C., Herrada, R., Gomez, J., Lopez, A., y otros. (s.f). *Aprender a cooperar y cooperar para aprender*. Recuperado el 2014, de giac.upc.es/JAC10/09/Doc_68.pdf

Giménez, S. (2008). *Asistencialismo que nadie ve* . Recuperado el 2 de Mayo de 2014, de Consejo Profesional de Graduados en Trabajo Social: www.trabajo-social.org.ar/index.../131-el-asistencialismo-que-nadie-ve

Giraldez, S., & Testa, C. (Octubre de 2011). *Aportes para repensar la formación profesional desde la intervención*. Recuperado el 25 de Mayo de 2014, de Universidad de Buenos Aires: rabajosocial.sociales.uba.ar/.../Libro%20TS%20lecturas%20y%20perspe...

Gnecco, M. T. (2005). *Trabajo Social con grupos fundamentos y tendencias* . Kimpres Ltda.

Groppa, O. (Diciembre de 2004). *Necesidades Humana y su determinacion*. Recuperado el 12 de Abril de 2014, de

uca.edu.ar/uca/common/grupo32/.../Las-necesidades-Groppa-2004.pdf

Grupo de Talento Humano y desarrollo Organizacional de IVEMAR. (S.f). Manual de Funciones . Recuperado el 16 de Febrero de 2014, de www.invemar.org.co/redcostera1/.../9627manual_de_funciones.PDF

Guzmuri, P. (2006). Familia–Sociedad desde una perspectiva transdisciplinar. Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de Biblioteca CLACSO: biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/gaz.pdf

Herrera, H. (Febrero de 2007). Importancia de los manuales administrativos . Recuperado el 29 de Febrero de 2014, de Gestipolis : www.gestipolis.com/.../importancia-de-los-manuales-administrativos.ht...

Hopenhayn, M., & Elizalde, A. (Septiembre de 2003). Desarrollo a escala humana . Recuperado el 27 de Abril de 2014, de Universidad de Ibague : www.unibague.edu.co/sitios/.../Desarrollo%20a%20escala%20human a.p...

Kirchnner, A. (2003). La investigacion accion participativa. Recuperado el 3 de 2014, de forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.ar/.../Investigación%20Acción%20...

Ley de violencia contra la mujer y la familia. (1995).

Ludewig, C. (2008). Muestra y Universo. Recuperado el 25 de Septiembre de 2013, de Portal del colegio de Mexicanos: www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf

Ludewig, C. (2008). Muestra y Universo. Recuperado el 2013, de www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf

- Ludizaca, B. (2013). Tipos de familia estructural y la relación con sus límites. Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de Universidad de Cuenca : dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/4302
- Marti, J. (2002). Investigación Acción Participativa estructuras y frases. Recuperado el 3 de Marzo de 2014, de Pagina de docencia y post-grado: www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/.../InvestigacionColaborativa.pdf
- Martín, A. (2005). Humanium por los derechos del niño. Recuperado el 17 de Abril de 2014, de www.humanium.org/es/derecho-vida/
- Max-Neef, M. (1993). Desarrollo a escala humana . Uruguay: Nordan-Comunidad.
- Méjia, A. (2003). El regreso a casa . Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de Programa de erradicación de la explotación sexual: www.oit.org.pe/ipec/boletin/documentos/el_regreso_a_casa.pdf
- Méndez, N. (2001). La accion Socioeducativa y la Investigacion accion en la democratizacion de la vida cotidiana. Recuperado el Enero de Marzo de 2014, de www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000111.pdf
- MIES. (2012-2013). Agenda para igualdad de Ninos Niñas y Adolescentes . Recuperado el 3 de 3 de 2014, de www.inclusion.gob.ec/wp-content/plugins/.../download.php?id=919...
- MIES. (Mayo de 2013). Declaración de servicios de proteccion . Modelo de atención de entidades de acogimiento de administración directa del MIES.
- Ministerio de Economía. (2009). Administracion Publica Nacional. Recuperado el 2 de 3 de 2014, de infoleg.mecon.gov.ar/infolegInternet/anexos/10000-14999/.../texact.htm

- Ministerio de Fomento. (Mayo de 2005). Gestion Por procesos. Recuperado el 3 de 3 de 2014, de www.fomento.es/NR/.../CaptuloIVPrincipiosdelagestindelaCalidad.pdf
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2009). Promoviendo la adaptacion saludable a nuestros adolescentes. Recuperado el 15 de Febrero de 2014, de www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/.../docs/Ado6_1.pdf
- Ministerio Educacion Argentina. (s.f.). Los derechos del niño. Recuperado el Abril de 2014, de coleccion.educ.ar › Inicio › Marco teórico
- Moix, M. (1999). Trabajo Social con grupo. Recuperado el 3 de 3 de 2014, de www.fcpolit.unr.edu.ar/trabajosocial1/files/2013/06/TSG.pdf
- Molina, L., & Romero, C. (1994). MODELOS DE ATENCION SOCIAL EN LA PRACTICA PROFESIONAL . Recuperado el 2014, de www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cr/cr-con-04-23.pdf
- Monroy, G. (1997). Enfoque Sistemico. Recuperado el 11 de Abril de 2014, de Departamento Producción Económica, División Ciencias Sociales y Humanidades: www.centrogeo.org.mx/.../pdf/enfoque_sistemic_una_exploracion.pdf
- Murillo, F. (2010-2011). Investigación Acción. Obtenido de Métodos de investigación en Educación Especial: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf
- Novoa, C. (17 de Noviembre de 2010). Expertos revelan cómo dar batalla a la envidia y los celos profesionales en el trabajo. Recuperado el 2 de Mayo de 2014, de www.iprofesional.com/.../107267-Expertos-revelan-cmo-dar-batalla-a-la...
- Orengo, J. (Junio de 2000). Teoria Ecologica. Recuperado el 10 de Julio de 2013, de Sistema Universitario Ana Mendéz: www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva.../Urie_Bronfenbrenner

- Pérez, G. (2011). La intervención Socioeducativa. *Rumbos TS*, 1-6.
- PNUD. (2011). El desarrollo Humano. Recuperado el Abril de 12 de 2014, de www.desarrollohumano.org.gt/content/¿que-es-desarrollo-humano
- Quinteros, P. (31 de Julio de 2009). La Importancia de la Evaluación del Desempeño – II parte. Recuperado el 29 de Abril de 2014, de Aptitus blog de recursos humanos: aptitus.clasificados.pe/.../evaluacion...desempeno/entrevista-a-la-sra-pilar...
- Ramírez de Mingo, I. (Marzo de 1992). Trabajo Social con familias. Recuperado el 29 de Abril de 2014, de Universidad Complutense. Madrid : rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT_01_03.pdf
- RELAF. (2008). Niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en latinoamerica. Recuperado el 3 de 3 de 2014, de www.relaf.org/Documento.pdf
- Reyes, B., & Carrión, J. (Septiembre de 2011). Intervención Profesional en Género y Familia. Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de Universidad de Loja: www.unl.edu.ec/.../Módulo-3-Intervención-Profesional-en-Género-y-Fa...
- Robles, C., & Di Leso, L. (28 de Febrero de 2012). El Concepto de familia y la formación académica en Trabajo Social. *Debate Público Reflexión de Trabajo Social*, 43-54.
- Romero, P., Sanz, F., & Cobián, C. (Febrero de 2011). Teoría General de sistemas de Von Bertalanffy. Recuperado el 11 de Abril de 2014, de psicologosenmadrid.eu/teoria-general-de-sistemas-de-von-bertalanffy/
- Sáinz, N. (27 de Julio de 2009). Importancia del protocolo. Recuperado el 29 de Abril de 2014, de www.protocolo.org/laboral/.../que_importancia_tiene_el_protocolo.html
- Sánchez Del Rio, I. (2013). Áreas profesionales de/el o Trabajador Social. Recuperado el 2 de Mayo de 2014, de Colegio Oficial de Trabajo

Social de Asturias: www.trabajosocialasturias.org › La profesión ›
Ámbito/funciones

Sánchez, P. (2009). Amartya Sen, o el desarrollo humano como libertad. Nueva revista de política cultura y arte, 53-58.

Sanchez, S. (2008). Interaccionismo simbolico. Recuperado el 2013, de www.estudiantesdefsoc.com.ar › Sociologia › Metodologia I (sociologia)

SEP. (2013). Programa Sectorial de Educacion. Recuperado el 11 de Marzo de 2014, de spep.sep.gob.mx/index.php?option=com_content&view...id...

Torrigo, Satin, Menendez, & Lopez. (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. En Anales de Psicología. España: Universidad Huelva.

Toscana. (2006). El Enfoque Genetico de Piaget. Recuperado el 2013, de http://www.toscana.edu.co/cms/images/cms/2c0afe_Pb3jq1Oz.pdf

UNICEF. (2007). Proteccion. Recuperado el Abril de 2014, de www.unicef.org/republicadominicana/protection_3749.htm

Universidad Interamericana . (2000). Los cuatro períodos de desarrollo de Piaget. Recuperado el 28 de Abril de 2014, de UNID : http://www.colegioimi.net/uploads/2/3/2/3/23231948/etapas_desarrollo_piaget2.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia . (10 de Marzo de 2010). Lección 7: Teoría Ecológica de Bronfenbrenner. Recuperado el 11 de Abril de 2014, de datateca.unad.edu.co/.../leccin_7_teora_ecolgica_de_bronfenbrenner.ht...

Vargas, I. (Diciembre de 2008). Familia y Ciclo vital Familiar . Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de Facultad de medicina Universidad Autónoma de México:

psiquiatria.facmed.unam.mx/.../4.1%20CICLO%20VITAL%20DE%20L

...

Villarruel, A. (11 de Noviembre de 2012). El acogimiento familiar e institucional. Recuperado el 1 de Mayo de 2014, de Facultad de Trabajo Social: www.calameo.com/books/00184762133eb699f8278

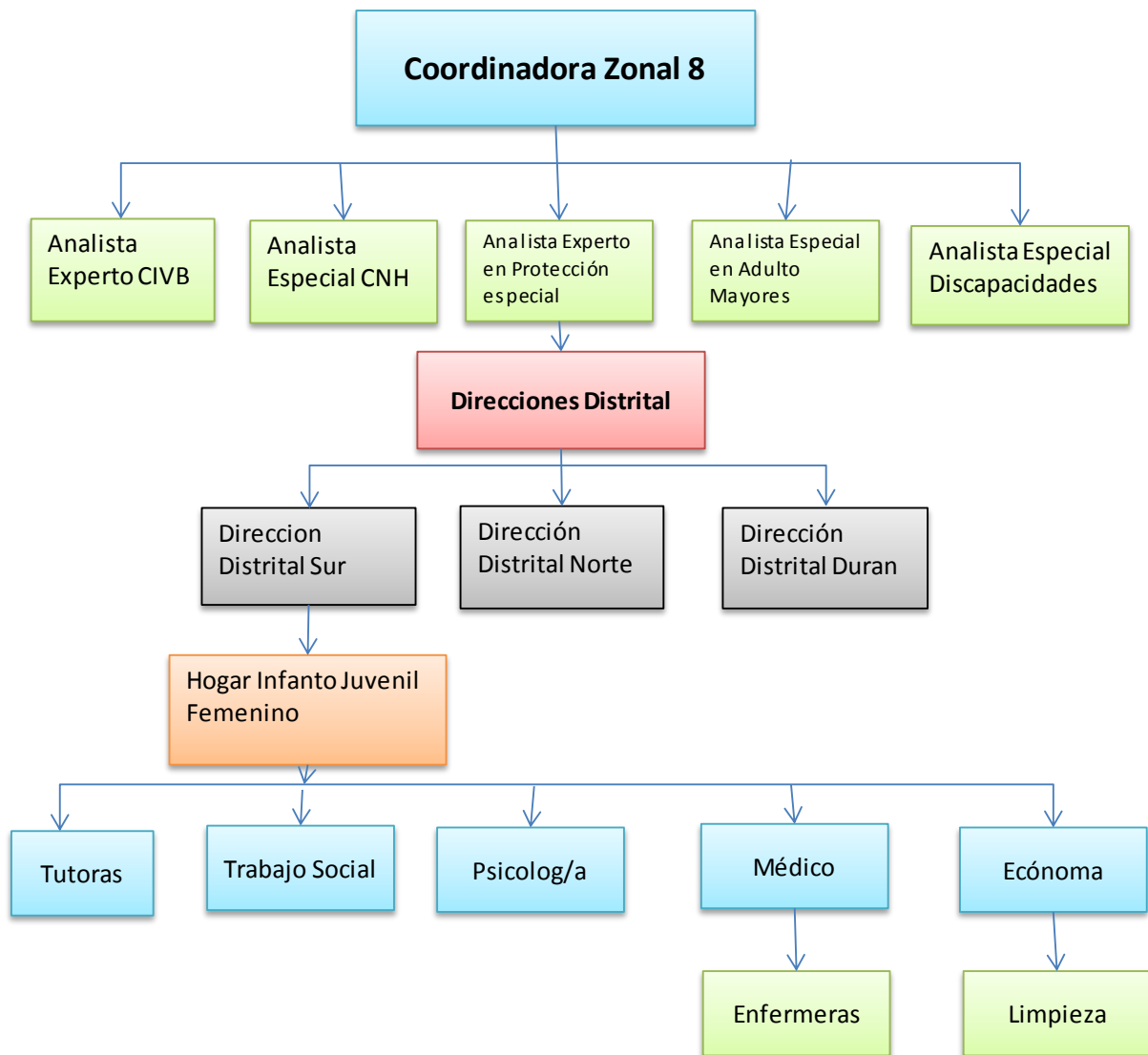
Villegas, E. (1993). El trabajo Social en trabajo de grupo. Recuperado el 3 de 3 de 2014, de ua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5865/1/ALT_02_07.pdf

Villegas, E., & Bellido, A. (Agosto de 1990). La teoría Sistémica en Trabajo Social. Recuperado el Septiembre de 2013, de Universidad de españa: ua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT_01_15.pdf

ANEXOS

ANEXO # 1

Organigrama de la institución



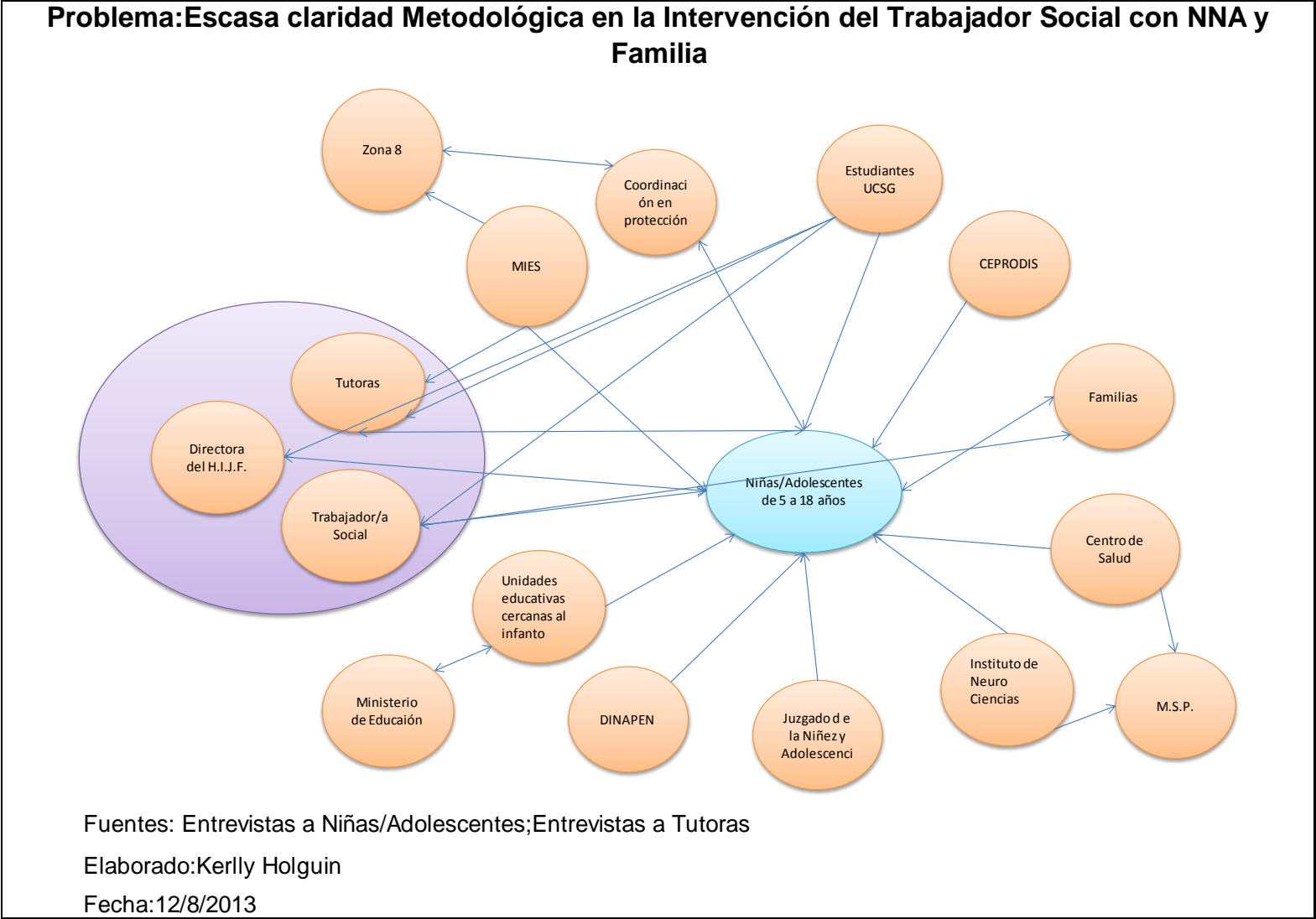
Anexo # 2

Lista de Problemas Jerarquizados

Listado de Problemas	CRITERIO PARA LA JERARQUIZACIÓN					Total
	MAGNITUD	GRAVEDAD	ABILIDAD INSTI	COMPETENCIA DEL T.S	AFINIDAD CON EL TEMA	
Violencia Psicológica de una tutora hacia las niñas y adolescentes.	2	3	4	2	3	14
Agresión física y verbal entre las NNA del hogar Infanto.	4	3	3	4	3	17
Inadecuadas condiciones y atención para las adolescentes y adultas con discapacidad física y mental.	2	3	4	2	2	13
Insuficientes profesionales y personal para la atención integral de NNA.	4	2	4	1	2	13
Deserción escolar de las NNA.	4	4	4	2	3	17
Nutrición deficiente de las NNA del hogar Infanto Femenino.	4	3	4	2	3	16
Comunicación distante entre las NNA y las profesionales en Trabajo Social y Psicología. (NNA, 2013)	4	2	2	3	4	15
Intervención tradicional y discontinua de Trabajo Social hacia las niñas y adolescentes, sin incluir a sus familias.	4	3	3	3	3	16
Escasa Claridad Metodológica en la Intervención del Trabajador Social con NNA y familia	4	3	4	4	4	19
Deterioro paulatino y pérdida de la autonomía de las adolescentes institucionalizadas a largo plazo.	3	3	4	4	3	17
<p>Fuentes: Encuestas a niñas y adolescentes del Hogar Infanto Juvenil Femenino; Encuestas a tutoras de la institución; Observación a los desempeños de las profesionales y personal de la institución</p> <p>Elaboración: Kerlly Holguin Fecha: Agosto del 2013</p>						

Anexo #4

Mapa de actores/as



Anexo# 5

Matriz de Análisis de Involucrados

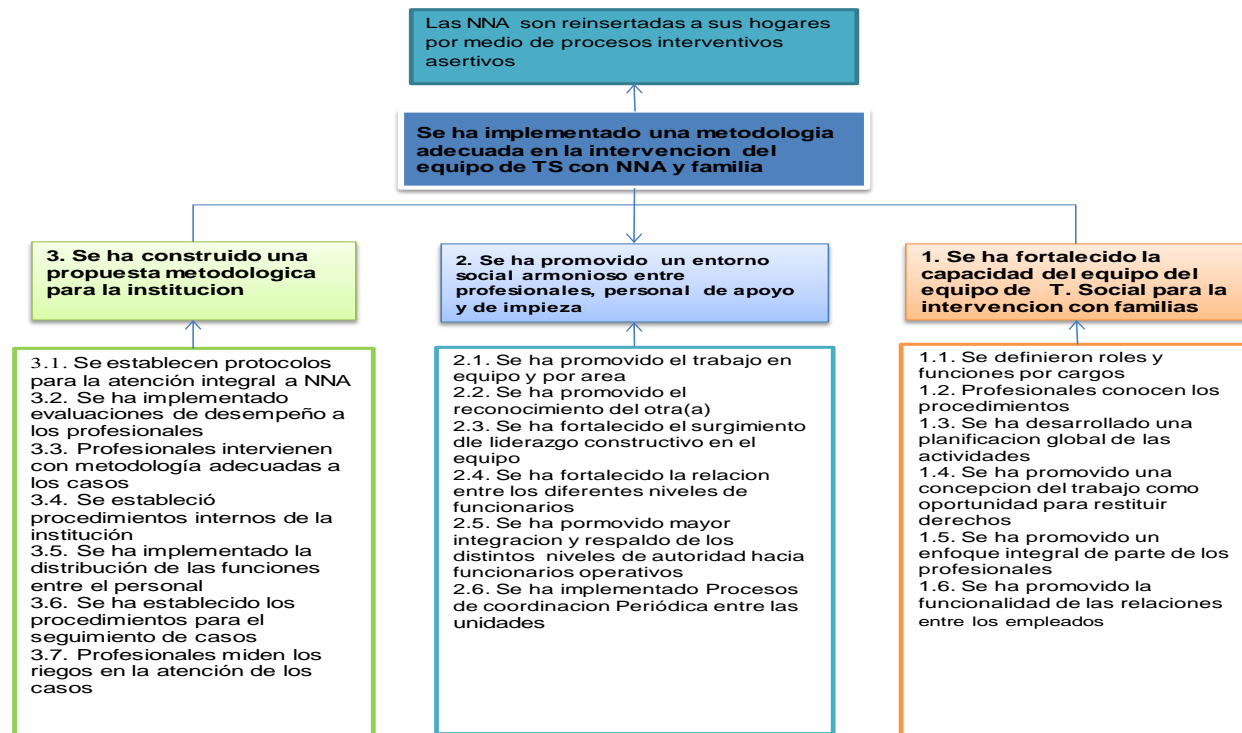
Actores involucrados (Grupos)	Intereses sobre la problemática	Problemas percibidos	Recursos mandato o capacidades	Interes sobre el proyecto	Cooperación & conflicto potenciales
Niñas/Adolescentes de 11 a	1.1. Que sus derechos sean restituidos 1.2. Que se trabaje con las familias para fortalecer los vinculos afectivos	1.1. Ausencia de un proceso de reinserción familiar Fracaso en las reinserciones familiares <u>Persistencia en la</u>	Capacidad físicas Destrezas automotriz	Que sus derechos no sean vulnerados	El actor colaboraria aunque la familia ampliada podria oponerse debido a las problemáticas
Familias	Que se trabaje en el fortalecimiento de las relaciones familiares	Problemas de relación con la pareja Problemas con estupefacientes Problemas de negligencia	Capacidades físicas Apoyo de las leyes	Que se trabaje con los niños y con ellos como familia	Colaboración de parte de la familia, existiria conflicto por parte de agresores o negligentes
Trabajador/a Social	Que los NNA vuelvan con sus familias Que se sientan acogidos dentro de la institución	Comunicación no asertiva entre el equipo Descordinación con los demas profesionales	Apoyo de la institución Apoyo de las leyes Ecuatorianas	Que se desarrolle el proyecto para mejora del área de T.S.	No entrarian en conflicto porque ayudaria a mejor el servicio de atención en los niños
Director/a	Incremento de profesionales para la atención de los casos	Comunicación no asertiva Falta de liderazgo	Apoyo del MIES Apoyo de la leyes	Que se trabaje con el personal de la institución	No entrarian en conflicto porque ayudaria a mejor el servicio de atención de la institución
Tutoras	Mejorar las condiciones laborales y ambiente	Descoordinación Rivalidades	Experiencia área protección	Que se las capacite sobre el cuidado de las niñas	Unas entrarian en conflicto por el tiempo y la resistencia al cambio

Coordinación de protección	Que se restituya los derechos de las NNA	Comunicación constante Ausencia de Supervisión	Apoyo de las leyes	Que se desarrolle el proyecto para mejoras de la institución	No entrarían en conflicto por que se vera reesultados beneficiosos para la institución
Estudiantes UCSG	Respeto y cumplimiento de los Derechos de las NNA	Poca colaboración de parte de los profesionales	Apoyo del MIES	Que el personal de la institución se concientice	No entraría en conflicto porque beneficia Al H.I.J.F
Ceprodis	Que se mejore las situaciones de las NNA para el desarrollo de sus capacidades	Inasistencia a los cursos	Apoyo del MIES	Que se desarrolle al maximo las capacidades de las NNA	Entrarían en conflicto con las autoridades de la institución por el tiempo tanto de las niñas como tutoras
M.S.P.	Que se cumplan las leyes	Demanda de la población	Apoyo de las leyes	Que se de una atención integral en cuanto a salud a las NNA	No entraría en conflicto por que es el derecho de las NNA
Juzgado Niñez Adolescencia	Que los derechos de las NNA sean respetados dentro d ela institución	Demanda de la población Burocracia	Apoyo de institución Apoyo del MIES	Que los niños sean tratados como sujetos de derecjo	No entraría en conflicto porque se disminuiría la vulneración de los derechos NNA
Unidades Educativas	Que se restituya el derecho al estudio	Inasistencia.	Apoyo del MIES	Que se restituya el derecho a la educación	no entraría en conflicto por que es un derecho de las NNA

Fuente:Mapa de actores
Elaboración: Kerlly Holguin
Fecha:15:4:2014

Anexo # 7

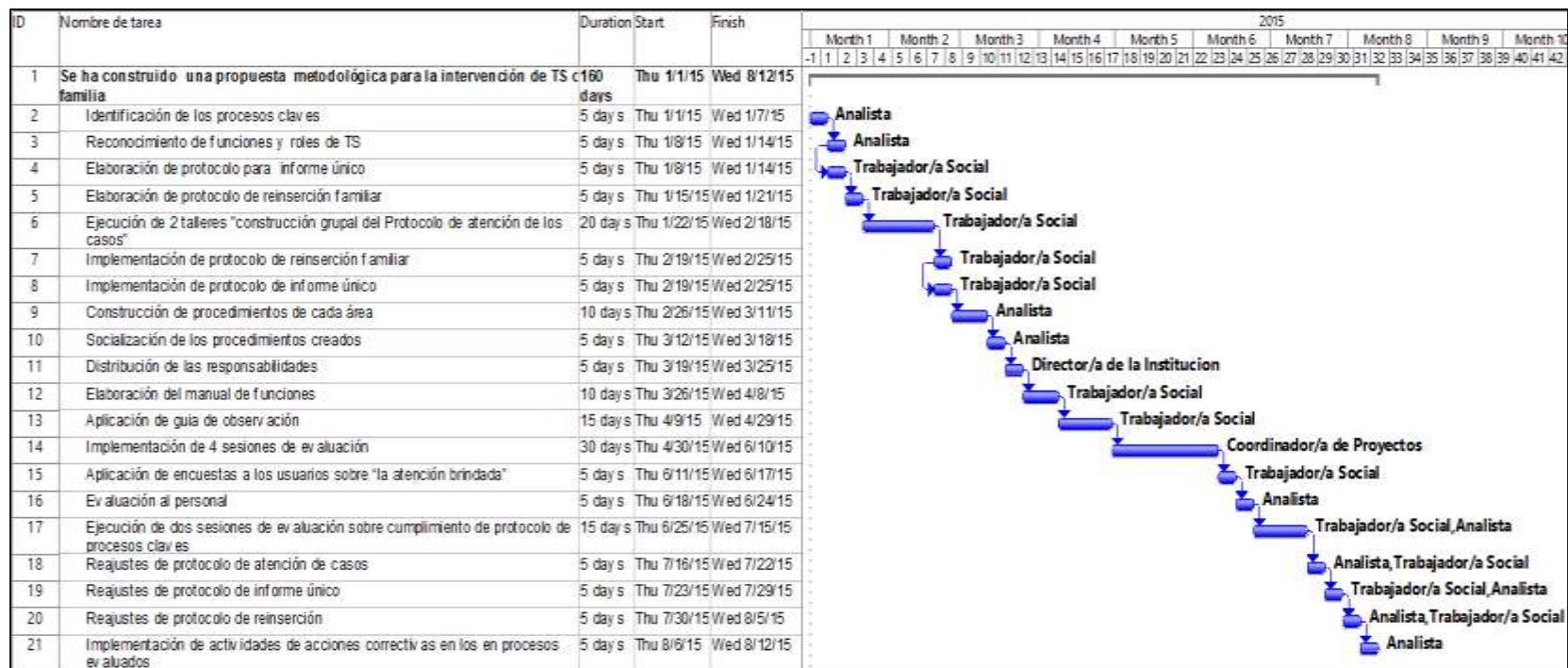
Diagrama de Estrategias



Fuente:Árbol de objetivo;Matriz de Análisis de alternativa
Elaboración:Kerlly Holguin
Fecha: Diciembre 2013

Anexo # 8

Cronograma de Gantt



ID	Nombre de tarea	Duration	Start	Finish												
					Month 8	Month 9	Month 10	Month 11	Month 12	Month 13	Month 14	Month 15	Month 16			
22	Se ha promovido un entorno social armonioso entre profesionales, personal de apoyo y de mantenimiento	83 days	Thu 8/13/15	Mon 12/7/15												
23	Convocatoria de todo el personal de la institución	1 day	Thu 8/13/15	Thu 8/13/15												
24	Presentación individual de cada profesional personal de apoyo y de mantenimiento	1 day	Fri 8/14/15	Fri 8/14/15												
25	Ejecución de dos sesiones	15 days	Mon 8/17/15	Fri 9/4/15												
26	Implementación de dos sesiones de feedback	15 days	Mon 9/7/15	Fri 9/25/15												
27	Ejecución de integración del personal	5 days	Mon 9/28/15	Fri 10/2/15												
28	Implementación de taller sobre la "Coordinación entre las diferentes áreas aplicando Role-playing"	5 days	Mon 10/5/15	Fri 10/9/15												
29	Ejecución de un taller "Fomento de liderazgos interno"	30 days	Mon 10/5/15	Fri 11/13/15												
30	Ejecución de una actividad titulada "Trabajo en equipo: sí o no?"	5 days	Mon 10/5/15	Fri 10/9/15												
31	Ejecución de un taller "para el mejoramiento de relaciones interpersonales y el manejo de conflictos"	15 days	Mon 10/12/15	Fri 10/30/15												
32	Ejecución de un taller "Aprendiendo a comunicarnos y la toma de decisiones"	5 days	Mon 11/2/15	Fri 11/6/15												
33	Ejecución de 2 sesiones de acompañamiento en el proceso grupal de forma individual y grupal	5 days	Mon 11/9/15	Fri 11/13/15												
34	Ejecución de tres sesiones de feedback	5 days	Mon 11/16/15	Fri 11/20/15												
35	Ejecución de 2 sesiones de retroalimentación individual	10 days	Mon 11/23/15	Fri 12/4/15												
36	Implementación de una sesión de Retroalimentación del proceso vivido grupal	5 days	Mon 11/23/15	Fri 11/27/15												
37	Implementación de una sesión de cierre del proceso	1 day	Mon 12/7/15	Mon 12/7/15												

ID	Nombre de tarea	Duración	Start	Finish	2016																																																				
					Month 12	Month 13	Month 14	Month 15	Month 16	Month 17	Month 18	Month 19	Month 20	Month 21	Month 22	Month 23																																									
38	Se ha fortalecido la capacidad del equipo de TS para la intervención con familia	209 days	Tue 12/8/15	Fri 9/23/16	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
39	Elaboración, investigación diagnóstica	25 days	Tue 12/8/15	Mon 11/11/16																																																					
40	Implementación de una sesión con el equipo de TS	1 day	Tue 11/12/16	Tue 11/12/16																																																					
41	Recolección de información clave	10 days	Tue 11/12/16	Mon 11/29/16																																																					
42	Ejecución de procesos y análisis de los datos recogidos	10 days	Tue 11/29/16	Mon 2/8/16																																																					
43	Presentación de resultados de investigación diagnóstica	5 days	Tue 2/9/16	Mon 2/15/16																																																					
44	Elaboración participativa de recomendaciones para el equipo de TS	1 day	Tue 2/16/16	Tue 2/16/16																																																					
45	Diseño de procedimiento y fortalecimiento capacidades TS	10 days	Wed 2/17/16	Tue 3/1/16																																																					
46	Negociación y acuerdos con la UCSG para el aval académico de las capacitaciones	10 days	Wed 2/17/16	Tue 3/1/16																																																					
47	Elaboración participativa del cronograma de trabajo	2 days	Wed 3/2/16	Thu 3/3/16																																																					
48	Construcción de acuerdos con la dirección de protección especial	5 days	Fri 3/4/16	Thu 3/10/16																																																					
49	Diseño de manual de procedimiento	10 days	Fri 3/11/16	Thu 3/24/16																																																					
50	Ejecución del proceso	15 days	Fri 3/25/16	Thu 4/14/16																																																					
51	Implementación de 4 talleres sobre "La familia como un sistema"	20 days	Fri 4/15/16	Thu 5/12/16																																																					
52	Ejecución de un Taller "Perspectivas teóricas que nutren la intervención con familia"	5 days	Fri 5/13/16	Thu 5/19/16																																																					
53	Ejecución de 2 talleres sobre "Contextos profesionales de cambios"	10 days	Fri 5/20/16	Thu 6/2/16																																																					
54	Implementación de 3 talleres sobre "proceso de intervención"	15 days	Fri 6/3/16	Thu 6/23/16																																																					
55	Ejecución de una sesión con equipo multidisciplinario	1 day	Fri 6/24/16	Fri 6/24/16																																																					
56	Creación de un protocolo de intervención familiar	20 days	Mon 6/27/16	Fri 7/22/16																																																					
57	Evaluación de los talleres	5 days	Mon 7/25/16	Fri 7/29/16																																																					
58	Ejecución de una guía de observación	5 days	Mon 8/1/16	Fri 8/5/16																																																					
59	Implementación de una sesión de retroalimentación	30 days	Mon 8/8/16	Fri 9/16/16																																																					
60	Implementación de actividades de acciones correctivas en los procesos evaluados	5 days	Mon 9/19/16	Fri 9/23/16																																																					

Anexo # 9

Matriz de Actividades con presupuesto

Matriz de actividades con presupuesto							
Componente 1	Se ha construido una propuesta metodologica para la intervencion del trabajo social en la						
Actividades	Fecha de Inicio	Recursos			Total	Aporte	
		Humanos	Materiales	Economicos		Propio	Solicitado
Identificación de los procesos claves de la institución y trabajo social	Sem 1 Mes 1	Analista		\$900 * 7M	\$6.300,00		\$6.300,00
			Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
			Suministro de oficina	\$50*21M	\$1.050,00	\$1.050,00	
Reconocimiento de las funciones y los roles de trabajo social en cada proceso clave	Sem 2 Mes 1		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Elaboración de protocolo para la construcción de un informe único	Sem 2 Mes 1		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
		Trabajador/a Social		\$1.200*21M*0,30	\$6.930,00	\$6.930,00	
Elaboración de protocolo para la reinserción familiar	Sem 3 Mes 1		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
			Uso de auditorio equipado	\$20,00*2T	\$40,00	\$40,00	
Ejecución de 2 talleres para la construcción grupal del Protocolo de atención de los casos por los profesionales	Sem 4 Mes 1		Uso de oficina equipada	\$3*2T	\$6,00	\$6,00	
			Material didáctico	\$25*2T	\$50,00	\$50,00	
			Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Implementación de protocolo de reinsersion familiar	Sem 4 Mes 2		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Implementación de protocolo de informe único	Sem 4 Mes 2		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Construcción de procedimientos de cada área	Sem 1 Mes 3		Uso de oficina equipada	\$3*10D	\$30,00	\$30,00	
Socialización de los procedimientos creados ante el personal que labora en la institución	Sem 3 Mes 3		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Distribución de las responsabilidades a cada profesional de la institución	Sem 4 Mes 3		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
		Director/a de la institucion		\$2,500 * 21M*0,20	\$8.820,00	\$8.820,00	
Elaboración del manual de funciones del equipo de trabajo social	Sem 4 Mes 3		Uso de oficina equipada	\$3*10D	\$30,00	\$30,00	
Aplicación de una guía de observación dirigida a los profesionales sobre la atención de los casos	Sem 2 Mes 4		Uso de oficina equipada	\$3*15D	\$45,00	\$45,00	
Implementación de cuatro sesiones de evaluación sobre el nivel de satisfacción por cumplimiento de los procesos claves por parte de autoridades	Sem 1 Mes 5	Coordinador/a de Proyectos		\$1,000*11M	\$11.000,00		\$11.000,00
			Uso de auditorio equipado	\$20,00*30D	\$600,00	\$600,00	
			Uso de oficina equipada	\$3*30D	\$90,00	\$90,00	
Aplicación de encuestas a los usuarios sobre "la atención brindada"	Sem 3 Mes 6		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Evaluación al personal sobre los procedimientos socializados	Sem 4 Mes 6		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Ejecución dos Sesiones de evaluación del equipo multidisciplinario sobre el cumplimiento de protocolo de los procesos claves	Sem 4 Mes 6		Uso de oficina equipada	\$3*15D	\$45,00	\$45,00	
			Uso de auditorio equipado	\$20,00*15D	\$300,00	\$300,00	

Reajustes de protocolo de atención de casos según las evaluaciones	Sem 3 Mes 7		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Reajustes de protocolo de informe único según las evaluaciones	Sem 4 Mes 7		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Reajustes de protocolo de reinserción según las evaluaciones	Sem 1 Mes 8		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Implementación de actividades de acciones correctivas en los procesos evaluados	Sem 4 Mes 2		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
			Uso de auditorio equipado	\$20,00*5D	\$100,00	\$100,00	
Subtotal Componente 1:					\$35.646,00	\$18.346,00	\$17.300,00

Matriz de actividades con presupuesto

Se ha promovido un entorno social armonioso entre profesionales, personal de apoyo y de mantenimiento

Componente 2	Actividades	Fecha de Inicio	Recursos			Total	Aporte	
			Humanos	Materiales	Economicos		Propio	Solicitado
	Convocatoria de los profesionales personal de apoyo y mantenimiento	Sem 2 Mes 8		Uso de oficina equipada	\$3*1D	\$3,00	\$3,00	
	Presentación individual de cada profesional personal de apoyo y de mantenimiento	Sem 2 Mes 8		Uso de oficina equipada	\$3*1D	\$3,00	\$3,00	
				Material didáctico	\$25*1D	\$25,00	\$25,00	
	Ejecución de dos sesiones para definición de roles dentro de la institución	Sem 3 Mes 8		Uso de oficina equipada	\$3*19D	\$57,00	\$57,00	
				Uso de auditorio equipado	\$20,00*19D	\$380,00	\$380,00	
	Implementación de dos sesiones de feedback sobre las políticas actuales en relación a la institución	Sem 2 Mes 9		Uso de oficina equipada	\$3*19D	\$57,00	\$57,00	
				Uso de auditorio equipado	\$20,00*19D	\$380,00	\$380,00	
	Ejecución de integración del personal	Sem 2 Mes 9	Facilitador/a 2		\$50*5D	\$250,00		\$250,00
				Material didáctico	\$25*5D	\$125,00	\$125,00	
				Uso de canchas sintéticas	\$75*5D	\$375,00	\$375,00	
				Alimentación	\$30*5D	\$150,00	\$150,00	
				Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
	Implementación de taller sobre la "Coordinación entre las diferentes áreas aplicando Rol playing	Sem 1 Mes 10		Movilización	\$50*5D	\$250,00	\$250,00	
			Facilitador/a 1		\$50*1T	\$50,00		\$50,00
				Material didáctico	\$25*1T	\$25,00	\$25,00	
				Uso de auditorio equipado	\$20,00*1T	\$20,00	\$20,00	
	Ejecución un taller " Fomento de liderazgos interno"	Sem 1 Mes 10		Uso de oficina equipada	\$3*1D	\$3,00	\$3,00	
			Facilitador/a 2		\$50*1T	\$50,00		\$50,00
				Uso de oficina equipada	\$3*1D	\$3,00	\$3,00	
	Ejecución de una actividad titulada "Trabajo en equipo: sí o no?",	Sem 1 Mes 10		Uso de oficina equipada	\$3*1T	\$3,00	\$3,00	
			Facilitador/a 2		\$50*1T	\$50,00		\$50,00
				Uso de auditorio equipado	\$20,00*1T	\$20,00	\$20,00	
	Ejecución de un taller "para el mejoramiento de relaciones interpersonales y el manejo de conflictos"	Sem 2 Mes 10		Uso de oficina equipada	\$3*1T	\$3,00	\$3,00	
			Facilitador/a 2		\$50*1T	\$50,00		\$50,00
				Uso de auditorio equipado	\$20,00*1T	\$20,00	\$20,00	

Ejecución de un taller "Aprendiendo a comunicarnos y la toma de decisiones"	Sem 1 Mes 11	Facilitador/a 2		\$50*1T	\$50,00		\$50,00
			Uso de auditorio equipado	\$20,00*1T	\$20,00	\$20,00	
Ejecución dos sesiones acompañamiento proceso grupal	Sem 1 Mes 11		Uso de oficina equipada	\$3*1T	\$3,00	\$3,00	
Ejecución de tres sesiones de feedback sobre los talleres implantados	Sem 2 Mes 11		Material didáctico	\$25*3T	\$75,00	\$75,00	
			Uso de oficina equipada	\$3*3T	\$9,00	\$9,00	
			Uso de auditorio equipado	\$20,00*3T	\$60,00	\$60,00	
Ejecución de 2 sesiones de retroalimentación individual	Sem 3 Mes 11		Uso de oficina equipada	\$3*12D	\$36,00	\$36,00	
Implementación de una sesión de Retroalimentación del proceso vivido	Sem 3 Mes 11		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00	
Implementación de una sesión de cierre del proceso	Sem 4 Mes 11		Uso de auditorio equipado	\$20,00*1D	\$20,00	\$20,00	
Subtotal Componente 2:					\$2.655,00	\$2.155,00	\$500,00

Matriz de actividades con presupuesto

Componente 3		Se ha fortalecido la capacidad de la Trabajadora Social para la Intervención Familiar					
Actividades	Fecha de Inicio	Recursos			Total	Aporte	
		Humanos	Materiales	Economicos		Propio	Solicitado
Elaboración, investigación diagnóstica sobre el funcionamiento del área de ts	Sem 1 Mes 12		Uso de oficina equipada	\$3 * 25D	\$75,00	\$75,00	
Implementación de una sesión con el equipo de las TS de la institución acerca de las perspectivas que tienen sobre la recolección de información clave a través de talleres participativos	Sem 1 Mes 13	Asesor/a Interv Fliar	Uso de oficina equipada	\$3 * 1D	\$3,00	\$3,00	
	Sem 1 Mes 13		Uso de auditorio equipado	20,00*10D	\$200,00	\$200,00	\$1.900,00
Ejecución del proceso y análisis participativo de los datos recogidos	Sem 3 Mes 13		Uso de auditorio equipado	20,00*10D	\$200,00	\$200,00	
			Uso de oficina equipada	\$3 * 10D	\$30,00	\$30,00	
Presentación de resultados de investigación diagnóstico	Sem 1 Mes 14		Uso de auditorio equipado	\$20,00 * 5D	\$100,00	\$100,00	
Elaboración participativa de recomendaciones para el equipo de ts en intervención con familias	Sem 2 Mes 14		Uso de oficina equipada	\$3 * 1D	\$3,00	\$3,00	
Diseño procedimiento y fortalecimiento de las capacidades del equipo de ts familiar	Sem 2 Mes 14		Uso de oficina equipada	\$3 * 10D	\$30,00	\$30,00	
Negociación y Acuerdos con la UCSG para el aval académico de las capacitaciones	Sem 2 Mes 14		Uso de oficina equipada	\$3 * 10D	\$30,00	\$30,00	

Elaboración participativa del cronograma de trabajo	Sem 4		Uso de auditorio equipado	\$20,00 *2D	\$40,00	\$40,00		
	Mes 14		Uso de oficina equipada	\$3 * 2D	\$6,00	\$6,00		
Construcción acuerdo con la dirección de protección especial	Sem 4		Uso de oficina equipada	\$3 * 5D	\$15,00	\$15,00		
	Mes 14							
Diseño de manual de procedimiento de intervención familiar	Sem 1		Uso de oficina equipada	\$3 * 10D	\$30,00	\$30,00		
	Mes 15							
Ejecución del proceso para fortalecimiento de la capacidad del equipo ts familiar	Sem 3		Uso de oficina equipada	\$3 * 20D	\$60,00	\$60,00		
	Mes 15							
Implementación de 4 talleres sobre "La familia como un sistema"	Sem 1		Alimentación	\$30*4	\$120,00	\$120,00		
	Mes 16		Uso de auditorio equipado	\$20,00 *4T	\$80,00	\$80,00		
				Material didáctico	\$25*4T	\$100,00	\$100,00	
Ejecución de un Taller "Perspectivas teóricas que nutren la intervención con familia"	Sem 1		Material didáctico	\$25*1T	\$25,00	\$25,00		
	Mes 17		Uso de auditorio equipado	\$20,00 * 1T	\$20,00	\$20,00		
				Alimentación	\$30*2	\$60,00	\$60,00	
Ejecución de 2 talleres sobre "Contextos profesionales de cambios"	Sem 2		Facilitador/a 1	\$50*2T	\$100,00		\$100,00	
	Mes 17		Material didáctico	\$25*2T	\$50,00	\$50,00		
				Uso de auditorio equipado	\$20,00 * 2T	\$40,00	\$40,00	
Implementación de 3 talleres sobre "proceso de intervención"	Sem 4		Alimentación	\$30*3T	\$90,00	\$90,00		
	Mes 17		Uso de auditorio equipado	20,00*3T	\$60,00	\$60,00		
				Material didáctico	\$25*3T	\$75,00	\$75,00	
				Uso de auditorio equipado	\$20,00*3T	\$60,00	\$60,00	
Ejecución de una sesión con equipo multidisciplinario, para coordinación de límites en la intervención	Sem 3		Uso de oficina equipada	\$3*1D	\$3,00	\$3,00		
	Mes 18		Uso de auditorio equipado	\$20,00*1D	\$300,00	\$300,00		
Creación de un protocolo de intervención familiar	Sem 4		Uso de oficina equipada	\$3*20D	\$60,00	\$60,00		
	Mes 18							
Evaluación de los talleres realizados el equipo de Trabajo Social	Sem 3		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00		
	Mes 19							
Ejecución de una guía de observación sobre intervención con familia para el equipo de trabajo social	Sema 4		Uso de oficina equipada	\$3*5D	\$15,00	\$15,00		
	Mes 19							
Implementación de una sesiones de retroalimentación con el equipo de trabajo social y el equipo multidisciplinario.	Sem 1		Uso de auditorio equipado	\$20,00*30D	\$600,00	\$600,00		
	Mes 20		Uso de oficina equipada	\$3*30D	\$90,00	\$90,00		
Sub total componente 3					\$4.685,00	\$2.685,00	\$2.000,00	

Fuentes: Cronograma de Gantt

Elaboración: Kerlly Holguin

Fecha: Febrero de 2014

Anexo # 10

Matriz de Análisis de alternativas

Objetivos	Social	Impactos		Factibilidad			Sostenibilidad	Total
		Equidad de Género	Ambiental	Técnico	Económico	Político		
Se han definidos roles y funciones por cargo	3	4	1	3	3	4	4	22
Profesionales conocen los procedimientos	4	2	1	3	3	4	4	21
Se ha desarrollado una planificación global de las actividades	4	2	1	4	4	4	4	23
Se ha promovido una concepción del trabajo como oportunidad para restituir derechos	4	4	1	3	4	4	2	22
Se ha actualizado a los profesionales	2	2	1	4	2	4	2	17
Se ha promovido un enfoque integral de parte de los profesionales	4	3	1	3	3	3	3	20
Se ha promovido la funcionalidad de las relaciones entre empleados	4	3	1	2	2	3	2	17
Se ha fortalecido la continuidad de las técnicas	3	2	1	4	2	2	3	17
Los Profesionales toman medidas de prevención del Síndrome de estar quemado Burnout	3	2	1	3	3	3	2	17
Se ha promovido el empoderamiento de su papel como profesional	4	3	1	2	3	2	2	17
Se ha promovido la motivación para el alcance de sus metas	3	2	1	2	2	3	2	15
Profesionales con autoestima fortalecido	2	2	1	2	3	2	3	15
Se ha promovido la personalización en la atención a los niños	2	2	1	3	3	3	3	17
Se ha cambiado la percepción de los profesionales sobre los casos	2	3	1	3	3	3	2	17
Profesionales Trabajan Dinámicamente	3	3	1	3	3	3	2	17
los profes trabajan en equipo	3	2	1	2	2	3	2	15
Se ha implementado una mejor distribución de la jornada laboral	3	2	1	3	3	3	2	17
Se ha promovido el descanso en los profesionales	3	1	1	1	3	3	2	14
Se ha promovido la fortaleza emocional de los profesionales	3	1	1	2	3	3	2	15
se ha promovido la superación de las problemáticas de las niñas a los profesionales	3	3	1	3	3	2	2	17
Los profesionales establecen vínculos afectivos positivos y estables con las niñas	3	2	1	2	3	4	2	17
La institución reconoce el trabajo de sus empleados	3	2	1	3	3	2	2	16
profesionales trabajan motivados	3	1	1	1	2	3	2	13
se ha promovido la superación profesional	3	1	1	1	3	4		13
Se ha promovido que la institución atienda las necesidades de sus trabajadores	3	1	1	1	2	4	3	15
se ha promovido un ambiente laboral democrático y armonioso	3	1	1	2	4	3	2	16
se ha fortalecido las relaciones entre empleados	3	3	1	1	3	3	2	16
Se ha fortalecido la comunicación entre los profesionales	4	3	1	1	2	3	2	16
Se ha promovido el trabajo en equipo y por áreas	4	4	1	3	3	4	2	21

Se ha promovido reconocimiento del otro(a)	4	4	1	3	3	4	3	22
Los colaboradores de la institución se han distribuido las tareas complementarias	3	1	1	1	2	3	4	15
Se ha homologado los sueldos de acuerdo al organigrama	3	1	1	1	1	3	3	13
Se ha fortalecido el surgimiento de un liderazgo constructivo en el equipo	4	1	2	3	3	4	3	20
Se ha fortalecido la relación entre los diferentes niveles de funcionarios	4	2	1	4	4	4	3	22
Empleados se sienten motivados por su jefe	3	1	1	2	3	4	3	17
Se ha promovido mayor integración y respaldo de los distintos niveles de autoridad hacia funcionarios operativos	3	1	2	3	3	4	3	20
Se ha implementado procesos de coordinación periódica entre las unidades	4	1	1	3	4	4	3	20
Se ha mejorado la distribución de la jornada laboral	3	2	1	3	3	2	2	17
Se ha implementado mejoras para la condición de trabajo	3	1	1	2	2	3	2	14
Se ha disminuido la percepción de inestabilidad en el empleo	2	1	1	2	3	3	2	14
Profesionales se sienten satisfecho con la institución	3	1	1	1	3	3	2	14
Se ha fortalecido la coordinación con otras instituciones	3	1	1	1	2	3	2	13
se ha gestionado el apoyo de otras instituciones	2	1	1	3	3	3	3	17
se ha gestionado recursos materiales y financieros	3	1	1	1	3	3	3	15
Se ha agilizados los tramites	3	2	1	2	3	3	2	16
Se ha optimizado procesos para agilizar los trámites judiciales	3	2	1	2	3	3	2	16
Se establecen creó protocolos para la atención integral NNA	4	3	1	3	4	3	4	22
Se ha implementado evaluaciones de desempeño a los profesionales	3	1	1	4	4	4	4	21
Profesionales intervienen con metodología adecuada en los casos	4	2	1	4	4	4	4	23
Se evalua niñas los resultados de los caos	2	2	1	3	3	3	3	17
Se han establecidos los procedimientos internos de la institucion	4	3	1	4	3	4	4	23
Se ha implementado la distribución de las funciones al personal	4	2	1	4	3	4	4	21
Se ha fortalecido la comunicación interna de la institución	4	1	1	2	3	4	2	17
Se ha promovido la percepción del niño como un sujeto de derecho	2	2	1	2	3	4	3	17
Se han establecido los procedimientos para el seguimiento de los casos	3	4	1	2	3	4	4	21
Los profesionales miden los riesgos en la atencion de los casos	4	2	1	4	3	4	4	22
Profesionales actualizados en las nuevas tecnologías	3	1	1	3	2	4	2	16

Fuente:Árbol de objetivo
Elaboracion:Kerly Holguin
Fceha:Diciembre 2013

ANEXO # 11

Matriz de Categorías teóricas (sobre Calidad de Vida) para el diagnóstico

R. Schalock y M.A. Verdugo (2009)

Área	Indicador
<p><i>Bienestar Emocional</i></p>	<p>1. Satisfacción: Estar satisfecho, feliz y contento 2. Autoconcepto: Estar a gusto con su cuerpo, con su forma de ser, sentirse valioso 3. Ausencia de estrés: Disponer de un ambiente seguro, estable y predecible, no sentirse nervioso, saber lo que tiene que hacer y que puede hacerlo</p>
<p><i>Relaciones Interpersonales</i></p>	<p>4. Interacciones: Estar con diferentes personas, disponer de redes sociales</p> <p>5. Relaciones: Tener relaciones satisfactorias, tener amigos y familiares y llevarse bien con ellos</p> <p>6. Apoyos: Sentirse apoyado a nivel físico, emocional, económico. Disponer de personas que le ayuden cuando lo necesite y que le den información sobre sus conductas</p>
<p><i>Bienestar Material</i></p>	<p>7. Estatus económico: Disponer de ingresos suficientes para comprar lo que necesita o le gusta</p> <p>8. Empleo: Tener un trabajo digno que le guste y un ambiente laboral adecuado</p> <p>9. Vivienda: Disponer de una vivienda confortable, donde se sienta a gusto y cómodo</p>
<p><i>Desarrollo Personal</i></p>	<p>10. Educación: Tener posibilidades de recibir una educación adecuada, de acceder a títulos educativos, de que se le enseñen cosas interesantes y útiles</p> <p>11. Competencia personal: Disponer de conocimientos y habilidades sobre distintas cosas que le permitan manejarse de forma autónoma en su vida diaria, su trabajo y su ocio, sus relaciones sociales</p> <p>12. Desempeño: tener éxito en las diferentes actividades que realiza, ser productivo y creativo</p>

<p>Bienestar Físico</p>	<p>13. Salud: Tener un buen estado de salud, estar bien alimentado, no tener síntomas de enfermedad</p> <p>14. Actividades de la vida diaria: Estar bien físicamente para poder moverse de forma independiente y realizar por sí mismo actividades de autocuidado, como la alimentación, el aseo, vestido, etc</p> <p>15. Atención sanitaria: Disponer de servicios de atención sanitaria eficaces y satisfactorios</p> <p>16. Ocio: Estar bien físicamente para poder realizar distintas actividades de ocio y pasatiempos</p>
<p>Auto Determinación</p>	<p>17. Autonomía/Control Personal: Tener la posibilidad de decidir sobre su propia vida de forma independiente y responsable</p> <p>18. Metas y valores personales: Disponer de valores personales, expectativas, deseos hacia los que dirija sus acciones</p> <p>19. Elecciones: Disponer de distintas opciones entre las cuales elegir de forma independiente según sus preferencias, por ejemplo, dónde vivir, en qué trabajar, qué ropa ponerse, qué hacer en su tiempo libre, quiénes son sus amigos</p>
<p>Inclusión Social</p>	<p>20. Integración y participación en la comunidad: Acceder a todos los lugares y grupos comunitarios y participar del mismo modo que el resto de personas sin discapacidad</p> <p>21. Roles comunitarios: Ser una persona útil y valorada en los distintos lugares y grupos comunitarios en los que participa, tener un estilo de vida similar al de personas sin discapacidad de su edad</p> <p>22. Apoyos sociales: Disponer de redes de apoyo y de ayuda necesaria de grupos y servicios cuando lo necesite</p>
<p>Derechos</p>	<p>23. Derechos humanos: Que se conozcan y respeten sus derechos como ser humano y no se le discrimine por su discapacidad</p> <p>24. Derechos legales: Disponer de los mismos derechos que el resto de los ciudadanos y tener acceso a procesos legales para asegurar el respeto de estos derechos</p>

ANEXO # 12

Encuesta Trabajadora Social del Hogar Infanto Juvenil Femenino

Objetivo: Conocer la Metodología utilizada en el área de Trabajo Social

Nombre: _____ Edad: _____ Ciudad de origen: _____

Tiempo en la institución: _____ Origen étnico (**Observe**): _____

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora fin: _____

1. *¿Conversa con las familias de las niñas/adolescentes*
2. *¿Conoce de teorías para el análisis de los casos*
3. *¿Se encuentra en constante comunicación con las adolescentes?*
4. Utiliza alguna técnica para analizar objetivamente las dinámicas de las personas o grupos?
5. Que técnicas a utiliza para la resolución de los casos?
6. Cómo son construidos los acuerdos para los adolescentes que ya son reinsertados a la familia
7. ¿Asiste a seminarios de actualización relacionados con su trabajo?
8. ¿Quiénes construyen estos acuerdos?
9. ¿Qué metodología utilizan para la construcción de los acuerdos?
10. ¿Tiene establecido algún proceso para la realización de los casos de seguimiento?
11. ¿Qué instrumento utiliza para la recolección de la información?

Muchísimas gracias por su tiempo. Nos ha ayudado mucho,

ANEXO # 13

Encuesta a tutoras

Nombre: _____ Edad: _____
 (Origen étnico): _____ Mamá de _____ hijos/as de _____ años
 Antigüedad en la institución: _____ Área a su cargo (edad de niños) _____
 Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora fin: _____

Objetivo: Conocer los problemas que afectan a niños/as y sus respectivas familias (si las hubieren).

Por favor, conteste las siguientes preguntas:

	Siempre	A veces	Nunca	Observaciones
¿Conoce ud la misión y visión de la institución?				
¿Considera que con su trabajo ud aporta al cumplimiento de la visión?				¿De qué manera?
¿Conoce usted los valores que persigue la institución?				
¿Considera que se cumplen estos valores?				
Antes o desde que ingresó a la institución, ¿tuvo usted alguna clase de capacitación sobre el cuidado de niños?				Describa
¿Cómo aprendió a cuidar a niños y niñas?				
¿Ud está de acuerdo con la rotación que tienen las tutoras?				¿Por qué?
¿Las tutoras se relacionan entre sí?				¿Cómo es la relación?
¿Considera que las relaciones entre tutoras son adecuadas, armónicas?				
¿Existe algún problema de comunicación entre tutoras?				¿Cuáles?
¿Existe algún problema de comunicación con otras personas en la institución?				¿Con quiénes?
¿Existe relación entre tutoras y el equipo técnico?				¿Entre quiénes?
¿Usted reporta al equipo técnico alguna situación que se presente con niños y niñas?				¿qué situaciones se presentan?
¿Existe alguna dificultad en la relación entre tutoras y el equipo				¿cuáles?

técnico?				
¿Le gusta trabajar aquí?				¿Qué sí? ¿Qué no?
¿Cuáles son sus responsabilidades como tutora?				
¿Tienen alguna rutina para realizar actividades con niños y niñas?				Describir
¿Cómo es su relación con las niños/as?				
¿Usted le da alguna responsabilidad a los niños y niñas (solo los más grandecitos)?				¿Cuáles?
¿Cómo es la participación de los niños y niñas (solo los más grandecitos) en la Casa Hogar?				
¿Cómo pone usted límites a los niños y niñas?				
¿Cómo los sanciona, si ellos traspasan los límites?				
¿Cómo hacen para que cada niño sea diferente al otro, para que tenga su propia identidad?				
¿Quién toma las decisiones cuando algún niño/a se enferma?				
Cuando existe algún inconveniente con los niños/as ¿a quién acuden? en el día en la noche los fines de semana				
RESPECTO A LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS:				
¿Por qué están los niños y niñas aquí?				
¿Cómo cree que son las familias de los niños y niñas que están aquí?				
¿Qué es una familia para usted?				
Cuando un niño o niña recién ingresa ¿cómo es? ¿Cómo se comporta?				
Después de 1 año en la institución ¿sigue siendo igual? ¿Cómo se comporta?				
¿Usted realiza alguna actividad que niños y niñas desarrollen habilidades y sus capacidades?				¿Cuáles?
¿Los niños y niñas juegan entre sí?				
¿Usted realiza alguna actividad colaborativa entre niños y niñas?				¿Cuáles?

¿Los niños y niñas se pelean entre sí?				¿Por qué?
¿Los niños y niñas se ponen tristes con frecuencia? ¿lloran?				¿Por qué?
¿Qué hace usted cuando están tristes?				
¿A los niños y niñas les gusta la comida que les sirven aquí?				
¿Los niños y niñas se enferman con frecuencia?				¿De qué? ¿Por qué se enferman?
Cuando se enferman, ¿se recuperan pronto?				
¿Qué les gusta de estar aquí a los niños y niñas?				
¿Qué no les gusta de estar aquí?				
¿Cuáles son los problemas que afectan a los niños y niñas de la Casa Hogar?				

Muchas gracias por su tiempo

ANEXO #14

ENCUESTAS A NIÑAS, ADOLESCNTES DEL H.I.J.F

Objetivo: Conocer las diferentes problemáticas que afectan a niñas y adolescentes del Hogar.
Nombre: _____ Edad: _____ Ciudad de origen: _____
Tiempo en la institución: _____ Origen étnico (**Observe**): _____
Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora fin: _____
*Por favor, indícanos si las preguntas que te vamos a hacer se dan **Siempre, A veces o Nunca**.*

	Siempre	A veces	Nunca	Observaciones
Cuéntanos 1 día típico aquí en el Hogar (te levantas....)				
7. ¿Te gustan las actividades que realizan con las tutoras?				Qué actividades?
¿Tienes tareas que cumplir aquí en el Hogar?				Qué tareas tiene? ¿Quién pone las tareas?
¿Cumples tus tareas aquí en el Hogar?				¿Qué pasa si no cumples? ¿Qué pasa si cumples la tarea muy bien?
¿Qué reglas hay que cumplir en Casa Hogar? ¿Quién las pone?				
6. ¿te gusta cómo te tratan las tutoras?				Qué gusta? Qué molesta? Qué tutora?
Si te portas mal en la institución, ¿te castigan?				Cuando Quien Como
Y si te portas bien ¿te premian?				Cuando, Que premios
¿Aquí tienes todas las cosas materiales que necesitas?				Qué les falta?
8. ¿te gusta la comida que te dan en la institución?				Qué sí? Qué no?
¿Te has enfermado últimamente?				De qué?
¿Qué haces cuando te enfermas? ¿A quién le cuentas? ¿Te hacen atender? Enseguida?				
¿Las demás compañeras se enferman con frecuencia?				De qué se enferman?

¿Estás estudiando actualmente?	Si		No	En qué año estás estudiando? Dónde estudias?
¿Has dejado de estudiar algún año?	Si		No	En el Hogar: por qué? Con su familia: por qué?
9. ¿ Te llevas bien con tus compañeras en la institución?				Con quién? Por qué?
10.¿Tienes miedo a algunas compañeras de la institución?				A quién? Por qué?
13. ¿Alguien te ha rechazado, no te ha dejado fuera del juego o te ha sacado del grupo de amigos?				Quién? Cuándo lo hace?
12.¿Alguien en la institución te ha lastimado verbalmente (apodos, burlas, insultos) ?				Quién? Qué dijo o hizo?
11.¿Alguien en la institución te ha lastimado físicamente (pegar, patear)?				Quién? Qué dijo o hizo?
2. Cuando tienes algún problema ¿se lo cuentas a alguien?				Qué problemas A quien le cuenta?

3. ¿Conversas con la Trabajadora Social?				Sobre que? Por qué (si) (no)
4. ¿Conversas con la psicóloga?				Sobre que? Por qué (si) (no)
¿Crees que aquí escuchan la voz de las niñas y adolescentes?				Quién escucha? Respecto a qué escucha?
5.¿ Te sientes bien en la institución?				¿Qué te gusta de aquí?
¿Qué te gustaría cambiar del Hogar?				
14.¿Tu familia te visita? ¿Quién?				Cómo te sientes cuando te visita? Cómo te sientes cuando no te visita?
Fuera del Hogar Infanto Juvenil, en tu familia , ¿tienes en quien confiar?				En quién?
¿Cómo eres tú?				
¿Qué es lo que más te gusta de ti?				
¿Qué es lo que te disgusta de ti?				
¿Cómo te ves cuando seas grande? (actividades o profesión (familia)				

Muchísimas gracias por tu tiempo. Nos has ayudado mucho,

ANEXO # 15

Guía para Entrevista Familiar Para Medir Calidad de Vida

Objetivo

En un primer abordaje conocer cuál es el significado de calidad de vida para la familia a entrevistar,

Nombre: _____ Edad: _____ Ciudad de origen: _____

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora fin: _____

Preguntas:

¿Quiénes conforman su grupo familiar?

¿Quién es el jefe del hogar? ¿Quién toma las decisiones frente alguna situación de la familia?

¿Quiénes trabajan? ¿En dónde trabaja/an? ¿Qué tiempo tiene/en trabajando? ¿Cómo se siente en el trabajo? ¿Cómo se siente usted frente al trabajo de su Pareja/hijo/hija? ¿Se siente satisfecho/a con su trabajo?

Para los hijos (NNA) ¿estudian? ¿En dónde? ¿En qué grado, curso, ciclo, semestre? ¿Cómo se siente dentro de la institución educativa?

¿Se siente a gusto con su vivienda? ¿Qué tiempo tiene viviendo en esta casa?

Cuando un miembro de la familia se enferma ¿Qué hacen? ¿A donde acuden? ¿Quién la cuida si usted se enferma? ¿Hay algún miembro con alguna discapacidad (discapacidad física, mental, afectiva u otros)?

¿Usted tiene amigos/as? ¿Sale con alguien? ¿Conversa con otras personas? ¿Pertenece a algún grupo, asociación?

En sus tiempos libres realiza algún deporte u otra actividad?

Usted participa en algún programa realizado por el gobierno

Usted considera que puede confiar en alguien? ¿En quién puede confiar? ¿Cómo ve las relaciones en su familia? ¿Cómo se siente en su familia? ¿Cuál es la mayor preocupación que usted tiene en este momento, con respecto al bienestar de su Que puede ser su apoyo más cercano frente a una necesidad? En otros momentos difíciles

¿quién ha estado más cercano a la familia? ¿Quién es la persona, de su familia, que actúa con más serenidad ante los problemas? ¿Quién es la persona que actúa con más rapidez frente a los problemas?

¿Con quién puede contar la familia?

Como familia ¿tiene/en alguna meta, objetivo por cumplir?

¿Conoce usted cuáles son sus derechos? ¿Y los de sus hijos/as?

¿Considera usted que alguno de estos derechos no se cumplen?

Gracias por su tiempo

ANEXO # 16

Entrevista a la/os Profesionales

Nombre: _____ Cargo/rol: _____

Tiempo en la institución: _____ Tiempo en el Hogar I.J.M.

Fecha: _____ Hora inicio: _____ Hora fin: _____

Objetivo: Conocer los problemas que afectan a los niños, adolescentes y adultos atendidos por la institución, así como sus respectivas familias (si las hubieren).

Guía de preguntas

1. ¿El Hogar I.J.M. tiene una misión y visión? ¿Cuál es?
2. ¿Considera que con su trabajo ud aporta al cumplimiento de la misión? ¿De qué manera?
3. ¿Considera que se está cumpliendo la misión del Hogar?
4. **¿Cómo está estructurada la institución?**
5. ¿Con cuántas personas cuentan en el Hogar I.J.F.?
6. ¿Cree ud que eso abastece el cuidado de los niños y adolescentes?
7. **¿Quiénes conforman el Equipo técnico de la Institución?**
8. **¿Cuál es el protocolo o proceso al momento de que llega un niño o adolescente nuevo? ¿Quién definió el protocolo? ¿Está escrito? ¿Todo el personal tiene dicho documento? ¿Cree que se cumple dicho protocolo?**
9. ¿Cómo llegan los niños y adolescentes a la Institución?
(en términos de su situación personal: salud, emocionalidad, problemáticas, nivel educativo) (en términos de su situación familiar: porque en su familia ha sucedido algo, qué problemas) (en términos de procedimientos: ¿qué institución lo trae? ¿la policía DINAPEN?)
10. **¿Cuáles son los servicios o procesos que un niño o adolescente recibe mientras esta aquí en el Hogar?**
¿Tienen momentos de juegos grupales? ¿Juegan solos?
¿Estudian, dónde?
¿Los adolescentes tienen algún proceso de educación sexual?
Los mayores, ¿tienen alguna capacitación en oficios o que les pueda ayudar a conseguir un empleo cuando salgan?

¿Quién decide o decidió que sean estos servicios o procesos?

¿Se ha evaluado para ver si no es necesario algún otro tipo de servicio o proceso que esté faltando?

¿Se podría implementar algún proceso de formación en temas varios?

11. ¿Realizan seguimiento a los procesos iniciados en los juzgados? ¿Quién?

12. Aquí en el Hogar, los niños y adolescentes ¿cumplen algún rol? ¿tienen tareas y responsabilidades? ¿ellos conocen de estas tareas? ¿ellos pueden elegir estas tareas? ¿quién distribuye estas tareas?

13. Además de tareas, ¿los niños y adolescentes participan en algún espacio de grupo para divertirse o recrearse o tomar decisiones?

14. ¿Cuál es el promedio de tiempo que un niño o adolescente se queda en el Hogar I.J.M.?

15. Cuando los niños o adolescentes salen del Hogar, ¿a qué familia o lugar van? (A su propia familia? ¿familia ampliada? ¿familia adoptiva? ¿otra institución? ¿Sale por mayoría de edad a vivir solo?) ¿tienen una estadística de esto?

16. ¿Cuál es el proceso de reinserción que sigue la Institución?

17. ¿Realiza seguimiento al niño y su familia posterior a la re-inserción en la familia?

18. ¿Los acuerdos que surgen dentro del equipo técnico psico-social se rigen a las normas o reglas establecidas dentro de la institución?

19. ¿Cómo es la relación entre las tutoras y los niños y adolescentes? ¿Y con los profesionales?

20. ¿Cree que hay alguna situación en la institución que no permita que los niños y adolescentes se encuentren bien y se sientan felices? ¿Cuál? ¿Cuándo?

21. Cuando se presenta un problema respecto a algún niño o adolescente, ¿qué se hace? ¿Quién o cómo se toman estas decisiones?

22. ¿Existe algún tipo de sistema para la disciplina de los niños y adolescentes?

¿Qué normas están impuestas?

¿Los niños y adolescentes las conocen?

¿Qué tipo de falta de disciplinas ocurren?

¿Qué tipo de sanciones se dan? ¿Quién las decide? ¿Quién las aplica?

Hablemos un poco sobre los niños y adolescentes y sus familias (pero vamos a dejar de lado a los adultos con discapacidad mental)

23. ¿Cómo son los niños y adolescentes que se encuentran aquí?

24. ¿Cómo son sus familias (cuando las tienen)?

25. Cuando reinsertan a un niño en su familia ¿De qué aseguran (usted u otro profesional)? ¿Qué características o qué indicadores evalúan previo a la reinserción?

26. ¿Cómo usted ve a los niños dentro de la Institución? (¿están bien? ¿aprovechan el tiempo para estudiar? ¿encuentran amigos? ¿se acompañan mutuamente?
27. ¿Consideran que son autónomos o solo esperan que les den órdenes para hacer cosas? ¿Tienen alguna libertad, pueden elegir algo?
- 28. ¿Cómo cree que se sienten los niños mientras están aquí? ¿Algunos o todos?**
¿Por qué se sienten así?
¿se ponen tristes? ¿Qué hace usted u otro profesional cuando están tristes?
29. ¿Cree usted que hay algo que les gusta a los niños de esta aquí en el Hogar? ¿Cree que hay algo que no les gusta?
30. Los niños en la institución ¿cómo resuelven sus problemas? ¿Se golpean? ¿Se gritan o insultan? ¿Conversan entre ellos?
31. Finalmente, **¿Cuáles son los problemas que afectan a los niños y niñas que se encuentran en este Hogar?**
32. **¿Alguna otra información que considere importante que conozcamos?**

Le agradecemos por su tiempo y su confianza.
Guardaremos esta información y la usaremos solo con fines académicos.