



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE  
SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA**

**TEMA:**

**Estudio de la Gestión y el Uso de los Sistemas de Información  
del Sector Educativo en docentes de las Instituciones Unidad Educativa  
Particular “Universidad Católica” Saucos V y Santiago Mayor**

**AUTORAS:**

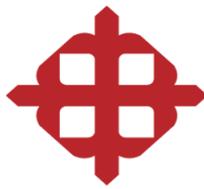
Educ. de Pàrv. Mateus Tamayo, Yomar Estefanía  
Educ. de Pàrv. De la Torre Aguiño, Mariella Del Carmen

Trabajo de Grado  
previo a la Obtención del Título de:  
**LICENCIADA EN EDUCACIÓN DE PÁRVULOS**

**TUTORA:**

Dra. Zeas Poveda, Patricia

**Guayaquil, Ecuador  
2014**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE  
SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por las Educadoras de Párvulos Yomar Estefanía Mateus Tamayo y Mariella Del Carmen De la Torre Aguiño, como requerimiento parcial para la obtención del Título de Licenciadas en Educación de Párvulos.

**TUTORA**

\_\_\_\_\_  
Dra. Patricia Zeas Poveda

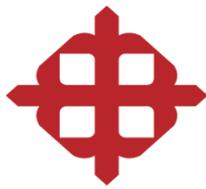
**REVISOR(ES)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

\_\_\_\_\_  
Lcda. Sandra Albán Morales, Mgs.

**Guayaquil, a los veintidós días del mes de Mayo del año 2014**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE  
SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Nosotras, **Yomar Estefanía Mateus Tamayo y Mariella Del Carmen**

**De la Torre Aguiño**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación **Estudio de la Gestión y el Uso de los Sistemas de Información del Sector Educativo en docentes de las Instituciones Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V y Santiago Mayor**, previo a la obtención del Título de **Licenciadas en Educación de Párvulos**, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de nuestra total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la Tesis

**Guayaquil, a los veintidós días del mes de Mayo del año 2014**

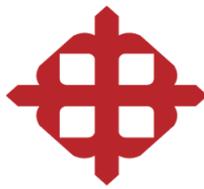
**LAS AUTORAS**

---

Yomar Estefanía Mateus Tamayo

---

Mariella Del Carmen De la Torre Aguiño



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE  
SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA**

**AUTORIZACIÓN**

Nosotras, **Yomar Estefanía Mateus Tamayo y Mariella Del Carmen**

**De la Torre Aguiño**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **Estudio de la Gestión y el Uso de los Sistemas de Información del Sector Educativo en docentes de las Instituciones Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Saucos V y Santiago Mayor**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los veintidós días del mes de Mayo del año 2014**

**LAS AUTORAS**

---

Yomar Estefanía Mateus Tamayo

---

Mariella Del Carmen De la Torre Aguiño

## **DEDICATORIA**

Le dedico ante todo este trabajo a Dios por darme la fortaleza y la sabiduría para poder continuar adelante; por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

De igual forma, a mis padres, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y comprensión; por motivarme y darme la mano en todo momento, a ustedes quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, buscando siempre el mejor camino.

A mi hermana por ser una persona importante en mi vida, por brindarme su ayuda cuando la he necesitado.

A toda mi familia quienes me incentivaron e influyeron con sus experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida.

**ESTEFANÍA MATEUS TAMAYO**

## **AGRADECIMIENTO**

Primero y antes que nada, le doy gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que me incentivaron a continuar a pesar de los logros alcanzados.

Agradezco hoy y siempre a mis padres por el gran esfuerzo realizado por ellos, por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, por haberme enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos y por brindarme el apoyo, la alegría y la fortaleza necesaria para seguir adelante; por todo esto les agradezco de todo corazón el que estén a mi lado.

A mis maestros, en especial a mi tutora Dra. Patricia Zeas, por haber guiado el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación del mismo, haciéndome una persona de bien y por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de la misma. A mi amiga Mariella, gracias por cada una de las reuniones en que compartimos opiniones, conocimientos y por apoyarnos mutuamente en nuestra formación profesional; siendo soporte y compañía durante todo el período de estudio, por haber logrado nuestro objetivo con mucha perseverancia, porque sin

el equipo que formamos, no hubiéramos logrado esta meta. Por ser una palabra de alegría y aliento cuando la he necesitado y así poder seguir adelante.

A las directoras y supervisoras de las instituciones Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V y Santiago Mayor por permitirnos desarrollar la ejecución de nuestro trabajo.

Finalmente, a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil como el Centro Académico donde crecimos y aprendimos temas que serán útiles ponerlos en práctica para nuestra sociedad.

**ESTEFANÍA MATEUS TAMAYO**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar la realización de la presente tesis a Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida; por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado cada día más; por haberme permitido llegar hasta este punto y brindarme sabiduría para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores y por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor. Siendo un ejemplo para mi vida.

A mis hermanos, por ser mis mejores amigos y quienes me han sabido aconsejar en mis momentos difíciles y me han escuchado cuando los he necesitado.

A toda mi familia por haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

**MARIELLA DE LA TORRE AGUIÑO**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primero a Dios al darme salud cada día de mi hermosa vida.

A mis padres por darme fortaleza en aquellos momentos más difíciles.

De manera especial al señor Esteban Mateus, amigo incondicional que estuvo en todo momento dándome sus consejos, comprensión, afecto, simpatía por todas esas cosas que lo caracterizan y lo hacen inolvidable.

A mis queridas profesoras que aparte de sus conocimientos brindados en la cátedra me dieron ejemplo de grandes virtudes. A nuestra maestra y tutora Dra. Patricia Zeas que nos orientó y guió en toda la tesis quien nos enseñó a esforzarnos cada día más siempre de una manera especial y cálida.

A mi amiga de tesis que gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino y que hasta ahora seguimos siendo amigas.

A mis maestros, a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza.

A las directoras y supervisoras de las instituciones Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V y Santiago Mayor por permitirnos realizar nuestro trabajo en sus Instituciones.

Un eterno agradecimiento a esta prestigiosa Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Facultad de Filosofía y Ciencias de la Comunicación la cual abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien; por permitirme ser parte de una generación de triunfadores y gente productiva para el país.

**MARIELLA DE LA TORRE AGUIÑO**

## TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

---

Dra. Patricia Zeas Poveda

**TUTORA**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE  
SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA**

**CALIFICACIÓN**

---

Dra. Patricia Zeas Poveda

**TUTORA**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto tuvo como finalidad la investigación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC's aplicadas al desarrollo de habilidades y destrezas educativas en niños del primer nivel de educación inicial y básica, las nuevas metodologías de enseñanza por medio de las tecnologías de la información y comunicación.

La investigación se realizó a dos Unidades Educativas pertenecientes a la Universidad Católica Santiago de Guayaquil; que a continuación se detallan: Unidad Educativa Santiago Mayor y Unidad Educativa Particular "Universidad Católica" ubicada en Saucos V.

En ambas unidades educativas se realizaron encuestas y cuestionarios con el propósito de saber con certeza las fortalezas y debilidades, con el fin de realizar las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

Como propuesta se recomendó la implementación de un aula de computación con las herramientas necesarias para que tanto el alumno como el docente interactúen dinámicamente.

**PALABRAS CLAVE:** TIC's, desarrollo de habilidades y destrezas educativas, nuevas metodologías de enseñanza, tecnologías de la información y comunicación.

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
DEDICATORIA.....	VIII
AGRADECIMIENTO.....	VIII
RESUMEN EJECUTIVO.....	XI
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 DEFINICIÓN DEL TEMA.....	3
1.2 PROBLEMA.....	4
1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.4 UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN UN CONTEXTO.....	7
1.5 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
1.6 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.6.1 OBJETIVO GENERAL.....	9
1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
1.7 HIPÓTESIS.....	10
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>2. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, LA COMUNICACIÓN (TIC´s) Y LA EDUCACIÓN.....</b>	<b>12</b>
2.1 EL PAPEL DEL LENGUAJE Y SU EVOLUCIÓN.....	14
2.2 ¿QUE SON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC´s)?.....	19
2.3 IMPORTANCIA DE LAS TIC´s EN LA SOCIEDAD ACTUAL.....	22
2.4 USO Y APLICACIÓN DE LAS TIC´s EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.....	24
2.5 OFERTAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN USANDO LAS TIC´s.....	31
2.6 OFERTAS A NIVEL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (NIVEL LOCAL).....	34
<b>CAPITULO III</b>	
<b>3. EL EDUCADOR EN LA ERA DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.....</b>	<b>39</b>
3.1 LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO.....	41
3.1.1 ELABORACIÓN DEL CONCEPTO.....	42
3.1.2 SABER FRENTE A CONOCIMIENTO.....	43
3.1.3 ADAM SMITH, PETER DRUCKER Y LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.....	44
3.2 EL USO DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN.....	45
3.2.1 LA ESCUELA MÁS ALLÁ DE LAS PAREDES: REDEFINICIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA.....	46
3.2.2 LA ESCUELA TRADICIONAL VS LA ESCUELA 2.0.....	49
3.2.2.1 DEFINICIÓN DE LA ESCUELA TRADICIONAL.....	49

3.2.2.2 LA ESCUELA 2.0.....	50
3.2.3 PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL SISTEMA EDUCATIVO.....	51
3.2.4 LOS TIEMPOS CAMBIAN: EL ESTADO FRENTE A LA EDUCACIÓN.....	51
3.2.5 LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC´s EN EL CURRÍCULO.....	52
3.2.6 PERFIL DEL EDUCADOR ACTUAL FRENTE A LA ERA DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO.....	53
3.2.7 EDUCACIÓN INICIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO.....	63
3.3 HISTORIA DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA “SANTIAGO DE GUAYAQUIL”.....	66
3.4 REALIDAD DEL MAESTRO ECUATORIANO.....	68
3.5 LA EDUCACIÓN Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS: APLICACIÓN DE LAS TICS EN EL DESEMPEÑO DOCENTE.....	69
3.5.1 LA MEJORA EN EL DESEMPEÑO EDUCATIVO CON EL USO DE LAS TIC´s.....	72

#### **CAPITULO IV**

<b>4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Y TABULACIONES E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>76</b>
4.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	76
4.1.1 ENCUESTAS.....	84
4.1.2 COMPARATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.....	105
4.1.3 ENTREVISTAS.....	106
4.1.3.1 CONCLUSIÓN.....	116
4.1.4 FICHAS DE OBSERVACIÓN.....	118
4.1.4.1 FICHA DE OBSERVACIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR.....	118
4.1.4.2 FICHA DE OBSERVACIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V.....	119
4.1.4.3 CONCLUSIONES.....	129

#### **CAPITULO V**

<b>5. LA PROPUESTA: IMPLEMENTACIÓN DE LAS AULAS DE CÓMPUTO Y PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN UTILIZAR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE CÓDIGO ABIERTO EN LAS INSTITUCIONES UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA “SAUCES V Y SANTIAGO MAYOR .....</b>	<b>130</b>
5.1 OBJETIVOS.....	131
5.1.1 GENERAL.....	131
5.1.2 ESPECÍFICOS.....	131
5.2 SITUACIÓN ACTUAL.....	131
5.3 DEFINICIÓN DE PROBLEMAS.....	132
5.3.1 UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V.....	132
5.3.2 UNIDAD EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR.....	133
5.4 AMBIENTE OPERACIONAL.....	133
5.5 BENEFICIOS.....	138

5.6 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD.....	139
5.6.1 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS:.....	139
5.6.2 REQUERIMIENTO ECONÓMICO.....	142
5.6.3 COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA.....	143
5.7 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN.....	144
5.7.1 MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA OFIMÁTICA LIBRE.....	144
5.7.2 MÓDULO 2: INTRODUCCIÓN A LIBREOFFICE Y EL PROCESADOR DE TEXTO LIBREOFFICE WRITER.....	145
5.7.3 MÓDULO 3: MANEJADOR DE HOJAS DE CÁLCULO LIBREOFFICE CALC.....	146
5.7.4 MÓDULO 4: PAQUETE DE PRESENTACIONES GRÁFICAS LIBREOFFICE IMPRESS.....	146
5.7.5 MÓDULO 5: PAQUETE DE GRAFICACIÓN LIBREOFFICE DRAW.....	147
6. CONCLUSIONES.....	149
7. RECOMENDACIONES.....	152
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	155
9. ANEXOS.....	161
ANEXO 1: CARTA DE PRESENTACION A LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V.....	161
ANEXO 2: CARTA DE PRESENTACION A LA UNIDAD EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR.....	162
ANEXO 3: ENTREVISTA REALIZADA A LAS DIRECTORAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V Y SANTIAGO MAYOR.....	163
ANEXO 4: ENCUESTA A LOS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL.....	165
ANEXO 5: FOTOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR.....	168
ANEXO 6: FOTOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V.....	175
ANEXO 7: FICHAS DE OBSERVACIÓN.....	177

# CAPÍTULO I

## 1. INTRODUCCIÓN

El internet fue el punto de partida que dio origen a la globalización, con el cual se permitió un gran cambio en todos los campos de la humanidad como: la investigación, las telecomunicaciones, los sistemas de información, la educación, entre otras; pero es en el campo de la educación en todos sus niveles donde se ha visto una gran transformación: llamadas TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación).

Con el auge de nuevos sistemas de comunicación y tecnologías informáticas y el acceso a éstas, las brechas digitales se van reduciendo entre los llamados países del primer mundo y los del tercer mundo.

Hace 20 años era casi imposible contar con alternativas libres que cumplieran con los requisitos y expectativas de los usuarios informáticos, durante ese tiempo solo existía el software privativo y que solo las grandes compañías y corporaciones podían utilizarlos, esto debido al alto costo de los mismos.

Fue entonces cuando empezaron a crearse organizaciones sin fines de lucro, que entre sus filas contaban con profesionales de renombre que empezaron a desarrollar programas y sistemas no privativos con el ánimo que todo el mundo tuviera el conocimiento de las nuevas tecnologías.

Actualmente gracias a esos avances y de personas que consideran que el conocimiento es para todos podemos ver y palpar el cambio en los nuevos modelos de enseñanza, que utilizan como una herramienta imprescindible al internet y las telecomunicaciones, donde el tiempo y la productividad son factores invalorables.

Nuestra educación se encuentra en constante cambio a partir de las influencias filosóficas, culturales, tecnológicas, pedagógicas; debido a ello surgen retos, nuevos desafíos de importancia que deben ser manejados adecuadamente por los docentes de educación inicial en el proceso de enseñanza- aprendizaje, adquiriendo la responsabilidad de dar respuestas a estos desafíos pedagógicos a fin de brindar una educación de calidad.

Uno de estos grandes desafíos actualmente es la incidencia de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC's) en la formación profesional de los docentes, el cual es un recurso que facilita el proceso de su gestión educativa dentro del salón de clase. Es por ello que en el presente trabajo de grado se abordará el tema: El Estudio de la Gestión y el Uso de los Sistemas de la Información del Sector Educativo en docentes de las Instituciones: Unidad Educativa Particular "Universidad Católica" Saucos V y Santiago Mayor. El abordaje de este tema permitirá determinar cómo influye en el desempeño profesional de los docentes, el poco conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's).

Es por esta razón que nuestra investigación surgió después de haber observado y concienciado una de las necesidades importantes que requiere la educación que es el conocimiento en el uso de las TIC's, que en los actuales momentos presentan los docentes en las Instituciones Unidad Educativa Particular "Universidad Católica" Sauces V y Santiago Mayor y basa su importancia en el hecho de conocer directamente las falencias que existen en su rol académico al no saber manejar las TIC's, que impiden una educación de calidad y un aprendizaje significativo.

## **1.1 DEFINICIÓN DEL TEMA**

Vivimos en la era de la información y el conocimiento, por la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), que se han vuelto indispensables en todos los ámbitos del quehacer humano, en donde surgen cambios necesarios, favoreciendo los procesos de enseñanza-aprendizaje, valorando los aportes del sistema educativo y contribuyendo a la didáctica y al mejoramiento de la calidad educativa.

Se ha constatado que un gran número de profesionales de la educación no manejan adecuadamente las tecnologías didácticas, con las que están en constante relación, por lo que surgen una serie de dificultades que no permiten que se cumpla con todo lo propuesto en el ámbito educativo, impidiendo que se lleve a cabo una buena gestión laboral.

Gracias al cambio que ha tenido la escuela en general, se ha incrementado el nivel de práctica pedagógica, lo cual implica el estar actualizados constantemente tanto maestros como profesionales de la educación, beneficiándose en gran medida su desempeño pedagógico en el manejo de los sistemas de información y su constante relación en el uso de las computadoras, de los programas que estas requieren, dándole un buen uso a éstos se obtiene un excelente funcionamiento, que los llevará a sentirse mayormente involucrados en su búsqueda constante de desarrollo, aumentando la relación con los avances que se dan en la tecnología de la informática.

El buen manejo de la informática en el sistema educativo, ayudará eficazmente a tomar decisiones favorables que contribuyan al mejoramiento del proceso educativo, donde los funcionarios que están a cargo de la administración de la educación tanto a nivel local y provincial, aumentarán sus conocimientos por querer estar actualizándose y saber más sobre su gestión.

## **1.2 EL PROBLEMA**

### **1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Se estima que existe un gran número de maestros que no poseen los conocimientos básicos y primordiales de la informática, debido muchas veces a que no fueron bien informados, a la falta de motivación o quizás a que no se sentían interesados por conocer más acerca de lo que tenían que realizar en su

labor diaria, lo que no les permite avanzar de manera conjunta con los cambios que se están dando en el ámbito educativo.

A través del Ministerio de Educación (ME), se conoce que se está generando una gran labor brindando oportunamente capacitación e información muy valiosa, lo cual enriquecerá eficazmente a los docentes a través de: cursos, seminarios de actualización curricular a nivel macro y micro, manejo de cuadros estadísticos, en general información bastante amplia, útil y práctica para el diario quehacer educativo, pero hay que recalcar que entre la gran mayoría de los docentes muy pocos son los que manejan adecuadamente estas herramientas, pues desconocen el uso de la computadora, el internet, y otros programas, lo que convierte a los maestros en analfabetos digitales, al no poseer dichos conocimientos que serán de gran aportación y beneficio.

Cabe recalcar que en algunos establecimientos educativos, por no contar con un manejo eficiente del uso de las TIC's, se pierde la oportunidad de brindar una educación de calidad, en lo que se refiere al buen uso de las tecnologías de la información, afectando al alumnado para que puedan conocer y ser partícipes de los múltiples beneficios, recursos didácticos, y técnicas que deberían tener en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La importancia de contar con las TIC's, radica en crear nuevos ambientes de aprendizaje, que permitan al profesor tener acceso, a saber utilizarla como una herramienta didáctica oportuna, que apoye la enseñanza, contribuyendo de forma

significativa al mejoramiento de su calidad y efectividad. Además le proporciona un desarrollo profesional, a través del trabajo colaborativo con otros profesores.

Otra de las realidades es que una gran parte de los maestros no tienen conocimientos de computación, por diversos motivos, en especial el económico, no todos saben manejarla o si la tienen no lo saben hacer de la manera adecuada, por diversos factores: por la edad, poco interés por actualizarse y la baja remuneración que perciben, lo cual no les ha permitido, capacitarse en las nuevas tecnologías de la comunicación. Estos tres factores mencionados anteriormente han sido los causantes de esta falencia en la actualización y en el manejo de los nuevos sistemas de información. Vale la pena indicar que la capacitación que ofrece el Ministerio de Educación (ME) es completamente gratuita, pero hace falta que la página del Siprofe oferte los cursos de informática.

Es necesario tomar en cuenta que las TIC's, contribuyen a la creación de nuevas aportaciones con diversas actividades que facilitan el aprendizaje con fines educativos recreativos, creativos, entre otros con aprendizajes significativos, logrando un impacto de estas nuevas herramientas.

Los maestros al no informarse y estar al día de los cambios que se producen en el ámbito educativo, no aportarán grandes cambios en su labor diaria, manteniendo una postura conformista y al mismo tiempo siguiendo con un modelo pedagógico tradicional.

Por esta razón es fundamental que el manejo de las TIC's, la tengan los maestros que están por empezar la labor educativa, los que ya tienen tiempo y los que seguirán en el ejercicio profesional, esto ayudará a promover una mejor comprensión de los contenidos de los bloques curriculares de la actual Reforma Educativa, a través del uso de la tecnología en el aula.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo influye en el desempeño profesional de los maestros el poco conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

### **1.4 UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN UN CONTEXTO**

La investigación de nuestro proyecto educativo se realizó en dos instituciones: Unidad Educativa Particular "Universidad Católica" Saucos V ubicada al norte de la ciudad, la misma que cuenta como docentes a estudiantes que se encuentran realizando su año de prácticas y otras que ya tienen un título profesional con gran experiencia y años de eficiente labor pedagógica; y Santiago Mayor ubicada en una zona ecológica, segura y de gran desarrollo urbanístico, a pocos minutos del centro, sur, y noreste de la ciudad en Torres del Salado Km. 11 ½ Vía a la Costa, la misma que cuenta con docentes ya contratados con título profesional, la cual es de carácter privado; ambas pertenecientes a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil como resultado del convenio existente; quien provee del servicio de prácticas educativas de manera gratuita en la sección vespertina. Los alumnos

que asisten cotidianamente a estas aulas, son niños del nivel inicial y 1er año de educación básica.

El antes denominado Jardín de Infantes # 31 Universidad Católica inició sus actividades pedagógicas en el Centro Comunal de la ciudadela Saucos V en el año 1.982, bajo la Dirección de la Dra. Nila Velásquez E., iniciado con la Licenciada Sonia Rodríguez como su directora y un grupo de practicantes universitarios. Este centro educativo, actualmente denominado Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Saucos V, fue creado con el objetivo de satisfacer las necesidades de la comunidad brindando servicios basados en la calidez y calidad educativa. Por esta razón, es importante para el desarrollo de los docentes saber aplicar el buen uso de las TIC’s dentro de las actividades diarias mejorando su gestión laboral y haciendo sentir en sus alumnos, el valor que brindan los aprendizajes adquiridos en su vida futura.

El 3 de enero del 2003, por Acuerdo Ministerial N0.002, se autoriza la creación y funcionamiento de la Unidad Educativa Santiago Mayor, en la ciudad de Guayaquil, en jornada matutina. Actualmente es una institución de carácter privado que ofrece servicios educativos en los niveles inicial, básico y bachillerato. La Unidad Educativa “Santiago Mayor” de la ciudad de Guayaquil es una nueva opción en la educación particular de nuestra ciudad. Así como también, es una alternativa válida para educar a sus alumnos en una institución que los vincula desde la educación inicial hasta llegar a la universidad y así poder acceder y

obtener una carrera profesional que también incluya formación de Posgrado en cualquiera de las mejores universidades, reconocidas dentro y fuera del país.

## **1.5 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

El abordaje de esta investigación se realizó en ambas instituciones con el fin de darnos cuenta de qué manera las TIC's están siendo utilizadas y aplicadas por los docentes dentro de sus actividades pedagógicas siendo estas favorables para una educación de calidad en instituciones educativas de niños y niñas de 2 a 5 años.

Se plantea la necesidad de evaluar y capacitar tanto a los directivos como a los docentes acerca de las TIC's mediante distintas actividades que fomenten y optimicen el buen desempeño profesional mejorando y alcanzando la excelencia en la educación.

## **1.6 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.6.1 OBJETIVO GENERAL**

Mediante un proceso de investigación, establecer la realidad de los docentes de las instituciones Unidad Educativa Particular "Universidad Católica" Saucos V y Santiago Mayor de la Ciudad de Guayaquil, respecto al manejo de las tecnologías de información y comunicación con el fin de hacer propuestas de mejora.

## **1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1.- Identificar los beneficios que se pueden obtener en el proceso de enseñanza- aprendizaje al utilizar la tecnología.
  
- 2.- Analizar los beneficios que brinda para la gestión de aula, el Ministerio de Educación.
  
- 3.- Proponer mecanismos de actualización de los maestros, a través de la información del sistema de educación, para avanzar en la gestión educativa.
  
- 4.- Capacitar tanto a los directivos como docentes, mediante talleres y seminarios, para que puedan actualizarse acerca de la importancia que actualmente tiene las TIC's en la educación.
  
- 5.- Fomentar en los docentes la iniciativa por querer investigar y aprender más acerca de las TIC's para aplicarlo en sus actividades diarias.

## **1.7 HIPÓTESIS**

La falta de capacitación y actualización pedagógica de los maestros/as incide en el deficiente manejo de los sistemas de información del Ministerio de Educación.

Variables	Indicadores	Técnicas de recolección de información
<p><b>Dependiente:</b> Deficiente Uso de los Nuevos Sistemas de Información Tecnológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No dar el uso adecuado al Internet.</li> <li>✓ Presentan dificultades en la administración de recursos en la elaboración de un buen desempeño en su labor.</li> <li>✓ Dan pocas oportunidades a los alumnos en su proceso de aprendizaje.</li> <li>✓ Desconocen el manejo de internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Observaciones, reportes, notas. (apuntes necesarios).</li> <li>✓ Observaciones de los Directivos, Supervisores y Coordinadores del Área, Personal del plantel, entrevistas a los mismos.</li> <li>✓ Notas necesarias, observaciones de los Directivos, Supervisores y Coordinadores del Área.</li> <li>✓ Encuestas.</li> </ul>
<p><b>Independiente:</b> Falta de capacitación y actualización pedagógica de los Docentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentan poco interés en actualizarse.</li> <li>✓ Baja remuneración.</li> <li>✓ Por la edad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Observaciones, reportes, apuntes necesarios.</li> <li>✓ Entrevistas a los Directivos, Supervisores y Coordinadores del Área.</li> <li>✓ Observaciones, Entrevistas a Directivos, Supervisores y Coordinadores del Área.</li> </ul>

## **CAPÍTULO II**

### **2. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, LA COMUNICACIÓN (TIC's) Y LA EDUCACIÓN**

Dado que el ser humano desde que nace y forma parte de la vida, siente que necesita comunicarse y lo manifiesta de distintas maneras; ya que no posee el conocimiento apropiado del uso del lenguaje, tanto que se enfrenta, ante el mundo como le agrada durante sus primeros años, siendo estos los más importantes en su vida futura.

El deber de los maestros, es proporcionarles a sus alumnos, las herramientas necesarias, haciendo hincapié en la importancia, que brindan las TIC's, en su labor diaria y buen uso de la gestión, donde se sentirán vinculados a enfrentar los desafíos, que generan grandes cambios, fomentando un compromiso oportuno, en el cual se desenvolverán adecuadamente, cumpliendo responsablemente con dedicación, profesionalismo, valentía enfrentándose ante cualquier situación, ya que tendrán en sus manos una gran responsabilidad, formando jóvenes responsables.

Cada ser humano expresa sus sentimientos, dependiendo de la ocasión o situación presentada, según cómo ha incorporado o estructurado la construcción lingüística. Gracias al lenguaje, nos podemos comunicar en nuestro idioma; donde entran en función un conjunto de signos imprescindibles en contenido y

significado, que nos proporcionan información necesaria, a través de distintos medios.

El ser humano cumple un papel fundamental e importante, en la medida en cómo se expresa, con el cual concede mayor validez y donde el éxito o fracaso que tenga, en los distintos aspectos de su vida; dependerá en gran parte de la forma en cómo lo utiliza; siendo capaz de transmitir lo que quiere conseguir, en un momento dado.

Nuestra responsabilidad como usuarios de pertenecer a una lengua, es saber respetarla; hablar y escribir con corrección y autonomía. Para lograrlo, debemos sentirnos comprometidos en trabajar constantemente en ello, ya que nada se aprende sin esfuerzo y dedicación, donde gracias a ello, seremos ciudadanos solidarios, honestos que luchan y se sacrifican por lo que quiere.

Como investigadoras de la presente tesis de las instituciones observadas Santiago Mayor y Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, debemos de recalcar el esfuerzo por parte de las autoridades y docentes de ambas instituciones por elevar el nivel de aprendizaje de los alumnos con herramientas tecnológicas que estimulen en los niños nuevas habilidades cognitivas.

A esto debemos añadir la falta de capacitación de los docentes con nuevas herramientas tecnológicas; ya que en este mundo globalizado y cambiante no podemos darnos el lujo de quedarnos aislados del conocimiento.

## **2.1 EL PAPEL DEL LENGUAJE Y SU EVOLUCIÓN**

Hoy en día, se considera al lenguaje como uno de los tesoros más preciados e importantes, con el que uno se puede comunicar y dar una explicación al mundo. Constituye uno de los factores fundamentales, que permiten la integración social, la inclusión dentro de diferentes grupos de pares y proporciona el medio más eficaz para comprender y explicar el mundo que nos rodea y nuestra propia existencia.

Los maestros se encuentran en un lugar de privilegio, para observar el desarrollo normal del lenguaje de sus alumnos, por lo cual es fundamental poner gran atención y estar conscientes de que, en los casos en que lo necesiten, la intervención temprana de un tratamiento fono audiológico, evitará la aparición de trastornos escolares, de conductas o la instalación de secuelas para la edad adulta.

Es generalmente el maestro, y no el médico, el primero en alertar a los padres acerca de que algo no está bien en el desarrollo lingüístico de un niño. Es necesario que un niño hable correctamente, pero muchas veces es más importante que se comunique, por ello es que se debe escuchar más allá de las

palabras. La comunicación implica confianza, bienestar, afectividad, aspectos estos que jamás deben olvidarse cuando se habla del lenguaje.

Los maestros en el ámbito educativo, tienen la responsabilidad de fomentar en sus alumnos, la incorporación adecuada en el buen uso del lenguaje; creando en ellos a profesionales competentes, no tan sólo en las diferentes especialidades de sus áreas de desempeño educativo o laboral, sintiéndose capaces de comunicarse, de establecer relaciones de empatía con un lenguaje claro y sencillo, utilizándolo ventajosamente y de realizar sus actividades de manera crítica y creadora.

Los maestros deben de sentirse comprometidos con su ardua labor educativa; donde exploten todo su potencial y se preocupen por aportar cambios Innovadores, creando en sus alumnos una formación de calidad que los impulse a estimular su creatividad e imaginación.

En la medida en como los maestros trabajen de manera conjunta con sus alumnos en la realización del buen uso del lenguaje en sus diversas actividades cumplirán con el objetivo de poner en práctica una evaluación que permita la medición de logros de aprendizaje y ayudarlos a desarrollar sus habilidades que les permitan ser creativos y originales.

La calidad de comunicación que tenemos es el resultado de nuestras experiencias. Hoy en día, tenemos la oportunidad de mejorar esa comunicación, para nuestro propio beneficio.

Dice Vigotsky (1982), que: “el lenguaje y pensamiento están íntimamente ligados, uno depende del otro para existir, sin palabras el hombre no puede pensar racionalmente”, al respecto expresó que “la relación entre pensamiento y palabra no es un hecho, sino un proceso, un continuo ir y venir del pensamiento a la palabra y de la palabra al pensamiento, y en él, la relación entre pensamiento y palabra sufre cambios que pueden ser considerados como desarrollo en el sentido funcional. El pensamiento no se expresa simplemente en palabras, sino que existe a través de ellas”.

Se dice que en el momento en que se desarrolla el lenguaje en el ser humano, va a ser capaz de poder transmitir sus propios conocimientos, conceptos, adquirir nuevos conocimientos, elaborar diversos significados, expresándolos de manera adecuada.

El aprendizaje de una lengua es una tarea que involucra múltiples factores, que han sido analizados desde diversas corrientes teóricas, donde se han creado múltiples acercamientos metodológicos. Si se considera que el objetivo principal de ésta es la comunicación, puede a su vez considerarse que el uso de las computadoras dentro del ambiente escolar es uno de los desarrollos más

importantes en la segunda mitad del siglo XX, por las oportunidades de comunicación que representa.

Dice Roméu y otros (1978), que: “la explicación de la naturaleza social del lenguaje y de su papel como medio esencial de comunicación y como vía mediante la cual tiene lugar el proceso de asimilación y elaboración de los conocimientos, constituyen los aportes esenciales sobre los que sustenta la concepción del lenguaje, lo que pone de manifiesto su importancia en el desarrollo del hombre y de la sociedad humana en general.”

Entre maestro y alumno tiene que existir un clima satisfactorio en el que tanto el alumno aprenda de su maestro y viceversa. De esta manera podrán enriquecerse de conocimientos, aplicarlos durante su vida futura y transmitirlos en distintas actividades diarias pedagógicas.

Gracias al lenguaje, los maestros brindan a sus alumnos las herramientas necesarias para poderse comunicar de distintas maneras y poder así ser capaces de transmitir aprendizajes adquiridos durante su etapa formativa.

Es importante que cada experiencia de aprendizaje sea enriquecedora, solamente así logrará ampliar su vocabulario y su pensamiento preparándolo para la vida futura. Con cada nueva experiencia va a perfeccionar su vocabulario.

Solamente otorgándole un buen uso al lenguaje, podremos ser capaces de expresarnos de la mejor manera y así darnos a entender frente a la sociedad en la que nos desenvolvemos. Sin un buen dominio del mismo, no podremos llegar a ser seres exitosos mostrando así una actitud pasiva frente a los problemas, impidiendo tener un buen desarrollo dentro de la sociedad.

Es importante que desde los primeros años de vida en el ser humano se desarrolle el lenguaje, hacerle conciencia de su utilidad y a medida que el individuo va desarrollando, el maestro debe darle más importancia en su estructuración gramatical del lenguaje más no en escuchar la respuesta de su alumno, si nos concentramos en el qué, no desarrollaremos el cómo.

Según Emile (1983), que hace ya más de dos siglos: “por hábil que sea un hombre para concebir lo abstracto y adquirir nociones generales, no podrá hacer progreso alguno, sin el concurso del lenguaje que es doble: uno cuando habla y otro cuando escribe.”

En la medida en cómo se expresa el ser humano y el uso que le dé al lenguaje, va a permitir desarrollar e incorporar conceptos útiles en calidad que fomentará estructurar amplias estrategias de comunicarse, ser escuchados, lograr lo que desea alcanzar y enfocarse en sus fines tanto personales como profesionales.

Desde el nivel inicial la educadora parvularia enriquece el lenguaje a sus alumnos; a través de una serie de actividades propias para esa edad como: discriminación

de sonidos, repeticiones de canciones, ejercicios fono articuladores que se realizan con la boca, lengua, etc.

## **2.2 ¿QUÉ SON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's)?**

Hoy en día, a las TIC's se las considera como una herramienta potente, eficaz, necesaria e importante en las distintas áreas del conocimiento, donde existen cambios pertinentes en la metodología, los contenidos curriculares y criterios de evaluación dentro del ámbito educativo.

Gracias a las TIC's, tanto los maestros como los alumnos adquirirán las competencias básicas de aprendizaje, se sentirán capaces de realizar distintas actividades en áreas específicas, serán constructores de su propio conocimiento, se convertirán en seres críticos, pensativos, el entorno en el que se desenvuelven y aprenden contenidos, se convertirán en espacios motivadores, significativos existiendo una empatía donde ambos se enriquecerán mutuamente. Belloch Ortí, Consuelo (1998).

Los maestros se manejarán eficientemente en sus áreas de desempeño, brindando una educación de calidad, donde utilizarán de manera adecuada y oportuna las TIC's, a fin de mejorar la gestión en el aula.

Las TIC's son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que guardan, procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. También son utilizadas para intercambiar información por medios electrónicos, procesando la misma, de una manera rápida y eficaz.

Han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación; generando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales.

Su uso, representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos.

Las TIC's se las considera como el complemento ideal para la educación, lo cual ayudará a promover una mejor comprensión de contenidos, aportando a grandes cambios que se proporcionen dentro del ámbito educativo.

Permiten actuar sobre la información y generar mayor conocimiento e inteligencia. Están en todas partes y modifican los ámbitos de la experiencia cotidiana: el trabajo, las formas de estudiar, las modalidades para comprar y vender, los trámites, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros.

Dice Marta Mela (2011), en su artículo acerca de las TIC's que cuentan con las siguientes características, siendo estas de gran importancia y son las siguientes:

- ✓ **Inmaterialidad.**- A través de la tecnología podemos acceder a gran variedad de información, que servirá para ir incorporando y almacenando en pequeños soportes y ubicarlas en dispositivos lejanos.
- ✓ **Instantaneidad.**- Gracias a la gran tecnología se puede disponer, recibir y enviar información; de la misma manera nos podemos comunicar rápidamente a pesar de donde uno se encuentre.
- ✓ **Interactividad.**- Por medio de las TIC's y gracias a su función primordial permite que exista una comunicación entre personas o grupos sin importar donde se encuentren, el mismo que se da a través del internet.
- ✓ **Automatización de tareas.**- Las TIC's han mejorado el sistema de vida de las personas, gracias a ello se puede, por ejemplo, realizar todo tipo de actividades donde los ordenadores ejecuten su función con total seguridad y efectividad".

Se está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo que se denomina "comunidades virtuales". El usuario de las TIC's es por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir.

Según Rosario, (2005): "en nuestra sociedad la tecnología cada vez aumenta de manera que se dan cambios cada vez mayores, en donde la educación se está convirtiendo en una realidad que obliga a los sistemas educativos a tomar conciencia ante los procesos que se dan dentro de la sociedad". En Ginebra-

Segovia. CIE (2001), en la Conferencia Internacional de Educación, se dice "La educación para todo, para aprender a vivir juntos", Ginebra 5-8 septiembre 2001, 5-8 de septiembre 2001 Segovia, M. Nuevas tecnologías aplicadas a la formación. Anced Force, (1993).

### **2.3 IMPORTANCIA DE LAS TIC´S EN LA SOCIEDAD ACTUAL**

Hoy en día, debido al papel que ha venido ejerciendo y ha mantenido la educación: en cuanto a sus metodologías que se han estado manejando dentro del ámbito educativo, han surgido notoriamente lo que se conoce como las TIC´s, siendo los pilares básicos de la sociedad, que han favorecido grandemente, formando parte tanto del maestro como de los alumnos, siendo ambas personas partícipes dentro del desarrollo educativo, creando nuevos espacios didácticos, creativos que formarán nuevos entornos pedagógicos ricos en contenidos, enfocados a un mejor desempeño tanto laboral como institucional.

La cultura de nuestra sociedad se ve obligada necesaria e imprescindible a que el mundo de hoy; tenga conocimiento de la informática, donde tendrán que procesar y entender cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones; sintiéndose comprometidos y teniendo oportunidades, lo cual formará futuros jóvenes capaces de cambiar el mundo, en el que se encuentran, buscando beneficios de calidad para su desarrollo humano.

Actualmente en la sociedad, se vive a través de las TIC's, nuestro entorno está rodeado de cosas que atraen mucho la atención de los jóvenes, con las cuales se

aprende de las mismas. Las instituciones educativas brindan las herramientas necesarias para que los maestros puedan así cumplir con su labor, facilitando a los alumnos conocimientos que van a ser estructurados, los mismos que podrán en práctica en su vida futura.

Pero resulta paradójico cómo dentro de una institución educativa se puede estar investigando con los últimos procesos y herramientas científicas, al mismo tiempo que se sigue "enseñando" con una tecnología tradicional, esto se debe a la escasa formación del maestro respecto al conocimiento y buen uso de la tecnología, además de existir dificultades que tienen hacia los nuevos medios en el que se desenvuelven y este podría ser el caso de las dos instituciones investigadas Santiago Mayor y Unidad Educativa Particular "Universidad Católica" Sauces V.

Se sabe que sin una adecuada formación del maestro, no es posible desencadenar la "revolución tecnológica" que la escuela está demandando.

La revolución de las TIC's se enfoca por considerar como lo más importante en su desarrollo, al conocimiento y a la información y por buscar "la aplicación de ese conocimiento e información a aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la información / comunicación, en un círculo de retroalimentación acumulativo entre la innovación y sus usos". CASTELLS, M. (2000). Una revolución tecnológica que ocurre de manera distinta de la revolución

industrial del pasado, su avance y consecuencias caracterizan notablemente el mundo moderno.

Actualmente las TIC's están sufriendo un desarrollo acelerado, lo cual está afectando a prácticamente todos los campos de nuestra sociedad, donde la educación no es una excepción y cumple un papel fundamental, con nuevas necesidades y valores.

## **2.4 USO Y APLICACIÓN DE LAS TIC's EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

Los maestros al usar adecuadamente las nuevas tecnologías, con las que se encuentran implicados, tendrán y contarán con un mejor desempeño en su labor diaria, suministrando medios eficientes de calidad, favoreciendo oportunamente la gestión de los entornos educativos, de donde se aprovecharán las posibilidades que estos ofrecen, logrando así una escuela más eficaz e inclusiva, donde los alumnos lograrán mejores aprendizajes.

Los maestros tienen múltiples razones, para aprovechar las nuevas posibilidades, que les proporcionan las TIC's, para impulsar el cambio, hacia un nuevo modelo educativo más personalizado y centrado en la actividad de sus alumnos.

Los maestros estarán capacitados, en formular estrategias en el uso de las TIC's, como vía hacia el fortalecimiento de procesos de innovación educativa y podrán

enfrentar exigencias afectivas y cognitivas, en el uso de metodologías y aplicativos para aprovecharlos en el aula.

Hoy en día, las TIC's, brindan una educación de calidad pedagógica, contando con recursos oportunos, que mejoran el nivel de desempeño, en la labor diaria del maestro y en la actitud que proporcionen los alumnos, formando parte de un aprendizaje significativo dentro del aula.

Las TIC's motivarán el rol que brinden los maestros y la predisposición que muestren los alumnos frente a los contenidos, potenciando el nivel de enseñanza, los métodos, recursos didácticos y técnicas que se apliquen dentro del sistema educativo, facilitando el aprendizaje con fines creativos, prácticos y pedagógicos, logrando así tener un impacto en los grandes cambios que optimizarán la gestión laboral.

Los maestros al conocer más sobre las TIC's, ejecutarán un papel desafiante, en el cual se enfrentarán ante sus alumnos, de manera óptima, donde aplicarán y utilizarán una buena metodología manteniendo una postura eficiente y al mismo tiempo contarán con un modelo pedagógico adecuado.

El modelo pedagógico que manejan los maestros; empiezan con una breve motivación de manera creativa, al inicio de clases, introduciendo el tema a conocerse, donde los alumnos, escucharán atentamente e incorporarán lo que están aprendiendo. Ello incentivará a la buena práctica y a la buena gestión

dentro del aula. Luego, se los pondrá a realizar diversas actividades, con las que aprenderán, fortalecerán y desarrollarán su capacidad intelectual, siendo ellos mismos, los creadores de sus propios aprendizajes. Se les hará preguntas para ver si lo que han aprendido, lo han entendido y ver si ese aprendizaje ha sido significativo.

Las TIC´s aceleran de forma oportuna y eficaz la enseñanza y aprendizaje, ya que el alumno se anima e involucra en las actividades a desarrollar. Por tal motivo, se dice que el uso de las computadoras, es uno de los avances más importantes y se ha convertido, en elemento imprescindible de las distintas actividades específicas. Escudero, J. (1992).

Los niños y jóvenes del mundo actual han nacido dentro de un ambiente tecnológico. Para un alumno, puede resultar más interesante, interactuar con un programa multimedia o con un juego de video, que con su maestro o con sus compañeros. Los programas educativos deben ser el medio, el factor de motivación no el fin.

En cuanto a la aplicación de las TIC´s, dentro del salón de clases, los maestros brindan a sus alumnos, las herramientas básicas, con las cuales ellos conocerán lo primordial y esencial del buen uso que deben tener frente a la computadora; con clases instruidas en el manejo y el nombre que tienen las distintas partes de la misma.

Se les enseñará desde cómo se prende hasta cómo se apaga el computador a los más pequeños, de igual forma aprenderán diversos programas, donde podrán realizar sus primeros dibujos, conocerán los juegos didácticos, que tendrán diversas actividades por aprender y realizar, en las cuales sabrán contar, ver semejanzas y diferencias e incorporarán otras nociones, que despertarán en ellos, un gran incentivo, interés y dedicación que les llame la atención y genere gran curiosidad.

En los alumnos de nivel superior, tendrán conocimientos más amplios, en cuanto a la aplicación de los programas que tienen las computadoras; donde sabrán manejar y utilizar adecuadamente las herramientas que brindan las diversas actividades, las cuales variarán, dependiendo del programa a realizar. Esto despertará en los alumnos, una gran predisposición por querer investigar y aprender sobre lo que les guste.

En cuanto a los accesos de información de las diversas páginas, que ofrece el Internet, convierte a los alumnos, en seres dispuestos, dentro de esta sociedad, capaces de descubrir todo aquello que los motiva e impulsa a averiguar y lo que ha despertado sus intereses.

Las instituciones educativas utilizan cada vez más medios como: el Internet, para reforzar los conocimientos de sus alumnos, sobre las diversas informaciones, que han adquirido en algún momento dado; pero que a su vez necesitan ser reestructuradas y acopladas, incrementando su capacidad tanto intelectual como

cognitiva, siendo aptos en responder a las exigencias del mañana que el mundo demande.

Los maestros al implementar el uso de las TIC's, aportarán a través de grandes logros y esfuerzos; cambios que serán de mayor beneficio y ayuda a sus alumnos, donde utilizarán frecuentemente información y recursos didácticos, que generen grandes aportaciones para el sistema educativo, brindando una educación de calidad y haciendo sentir en sus alumnos, el valor que brinda los aprendizajes adquiridos en su vida futura.

Los maestros, contando con estas herramientas en las aulas de clases; las cuales no sólo serán aprendidas por los alumnos, sino que las sabrán utilizar de manera apropiada, apoyando a la enseñanza significativa; cambiando sus metodologías, mejorando su calidad y efectividad, logrando así nuevas modalidades de transmisión de conocimientos y estimulando la creatividad e imaginación de sus alumnos.

La escuela debe acercar a los alumnos a la cultura de hoy, por esta razón es indispensable la presencia en clase del computador, desde los primeros cursos; como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas. Es de gran importancia que esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres. La elaboración de una web de la

clase, accederá a trabajar de manera conjunta tanto los maestros, padres y alumnos, sintiéndose motivados.

Internet es una ventana al mundo de la información que, resulta de vital importancia conocer hoy en día, aportando innumerables posibilidades relacionadas con su campo de estudio, ya que permite acceder a diversas fuentes. El correo electrónico facilita la comunicación directa entre los alumnos y el maestro, quien obtiene así un seguimiento mayor y más individualizado de la evolución y el trabajo de sus alumnos. La tecnología no es una colección de máquinas y dispositivos, sino una forma de actuar.

El uso de los sistemas de computadoras han generado grandes cambios, debido a la evolución que han alcanzado las nuevas tecnologías de la información y a la percepción que han tenido como una combinación de medios que le ofrecen apoyo al proceso pedagógico.

Según Alberó (2002), las TIC's, ofrece a los maestros, la oportunidad de diseñar experiencias encaminadas a explorar, crear y desarrollar al máximo su potencial profesional y el de sus alumnos. Para lograr esto, el maestro, debe utilizar una combinación de estrategias y metodologías efectivas, que le permitan dicho proceso en sus prácticas diarias, lo cual debe ser el resultado de una buena planificación que contemple los siguientes principios:

1. Las TIC's son herramientas de apoyo que se deben convertir en un elemento transparente. No deben ser el centro de atención hacia donde se

enfocar al alumno, sino el medio a través del cual ocurre el intercambio de información.

2. Las TIC's permiten diseñar, desarrollar e implantar una variedad de actividades enriquecedoras.
3. Las TIC's atienden las necesidades del maestro y del alumno; logrando que este se desarrolle dentro de un ambiente que propicie el éxito para ambos.
4. Los métodos se fundamentan en las teorías de aprendizaje y las prácticas de enseñanza. Las TIC's deben considerar y armonizar los estilos de enseñanza de los maestros y los estilos de aprendizaje de los alumnos, para que sea efectivo.

El maestro debe asegurarse de mantener el equilibrio y fomentar el desarrollo emocional y social de sus alumnos, a través de las relaciones interpersonales e intrapersonales, permitiendo a la vez el uso de tecnología, para desarrollar las capacidades y la creatividad, siempre como una herramienta utilizada en trabajo cooperativo o grupal.

La tecnología es una estructura y aplicación de conocimientos, para el logro de fines prácticos utilizados para resolver inconvenientes y obtener resultados óptimos, considerándolo como un proyecto educativo, que promueve en los alumnos, el interés por conocer conceptos fundamentales de la tecnología, estimulando el espíritu creativo, que exige la modernidad, siendo los principales objetivos, el de estimular la enseñanza y el aprendizaje dentro de las instituciones educativas.

## **2.5 OFERTAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN USANDO LAS TIC´s**

Las TIC´s contribuyen a un mejor manejo de contenidos dentro del ámbito educativo, aportando grandes retos en la labor diaria, aumentando la relación con los avances pedagógicos, valorando los aportes de este sistema, y logrando un impacto tecnológico dentro del aula, donde se evaluarán y contribuirán de mejor manera con un modelo pedagógico significativo, logrando un impacto lúdico con estas nuevas herramientas, que servirán de beneficio a la educación.

Dice Fernández (2005), en su artículo sobre el desarrollo para mejorar la educación utilizando las TIC´s, que: “las TIC´s son consideradas como herramientas que se encuentran al servicio del ser humano, ya que garantizan su productividad personal, en su práctica laboral, dando mayor acceso a los beneficios que estas brindan y optimizan más oportunidades para aprender y conocer lo que interesa en sí a la sociedad.”

Las TIC´s optimizan el aprendizaje de los alumnos dentro del aula; logrando vivir experiencias innovadoras, que aportan a la transformación de cada institución, adquiriendo hábitos de uso significativo.

Es importante que actualmente se dé más prioridad a las prácticas pedagógicas de los maestros y al mismo tiempo al aprendizaje de los alumnos fomentando el uso de las TIC´s, como vía hacia la realización oportuna de los procesos de

innovación educativa, considerando como nuevos retos de conocimiento y desarrollo de nuevas competencias, que ayuden a fortalecer los aprendizajes mediados por la tecnología.

Dice Sánchez (2000), en su artículo: Aprendizaje visible, tecnología invisible que: “los maestros deben integrar con autonomía y creatividad estas herramientas, como un recurso más al currículo y pueda diseñar a las tecnologías, no como lo primordial en los aprendizajes, sino como el medio para lograrlos.”

Por su parte, Zea (2000), en el artículo Conexiones: Informática y escuela: Un enfoque global dice que “algunos principios pedagógicos se deben considerar dentro de un ambiente de aprendizaje con TIC´s”, los cuales ayudarán al maestro a organizarse, facilitando su uso y mejorando la calidad educativa:

1. En un ambiente de aprendizaje con TIC´s, es pedagógicamente aconsejable tener en cuenta las habilidades y actitudes necesarias de los alumnos, para lograr con eficiencia el aprendizaje de ese entorno.
2. En un ambiente de aprendizaje con TIC´s, es deseable que los alumnos participen en la concreción de los objetivos, con la intención de que los hagan propios. Cuándo enseñar:
3. Un ambiente de aprendizaje con TIC´s, debe permitir al maestro y al alumno, elegir secuencias alternativas y tiempos flexibles para abordar las actividades de aprendizaje.
4. Un ambiente de aprendizaje con TIC´s, debe reunir las tres condiciones necesarias para el aprendizaje significativo (Ausubel 1976): significatividad

lógica, significatividad psicológica y disposición para aprender significativamente.

5. Un ambiente de aprendizaje con TIC's, debe propiciar la contrastación de ideas y la colaboración constructiva entre alumnos y el maestro.
6. En un ambiente de aprendizaje con TIC's, se debe atribuir al alumno un papel activo en las actividades de aprendizaje.
7. El ambiente de aprendizaje con TIC's, deben ser funcionales, como para regular el proceso de aprendizaje y juzgar sus resultados.
8. La evaluación en un ambiente de aprendizaje con TIC's, debe permitir al alumno: comprender los objetivos, es decir, lo que se espera de él; anticipar las acciones necesarias para alcanzarlas; y hacer propios los criterios con los que pueda juzgar, él y otros, los resultados de su aprendizaje, sobre todo durante el proceso.
9. La integración de TIC's, en un ambiente de aprendizaje, facilita la regulación del mismo, al permitir que la información de retorno llegue oportunamente al alumno y al posibilitar la co-evaluación, es decir que el alumno participa de su propio proceso de aprendizaje y del resto de sus compañeros a través de la observación y expresión de juicios críticos sobre el trabajo de los otros.
10. La telemática facilita el dejar memoria ordenada y compartida del proceso de aprender, para facilitar su revisión y regular su avance.

Los diez principios anteriores tienen validez si se los somete a reflexión sistemática y a una permanente evaluación en el quehacer educativo.

## **2.6 OFERTAS A NIVEL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (NIVEL LOCAL)**

La capacitación y formación constante de los maestros en su desarrollo profesional constituye un aspecto clave para el cambio educativo, la cual construirá una cultura digna, soberana en el manejo de las TIC's, que posibilitará la adquisición progresiva de hábitos de uso significativo de las mismas, por parte de la comunidad de cada escuela educativa.

Los maestros adquieren un uso básico de las TIC's, en los procesos de formación continuo que garanticen un desarrollo pedagógico educativo que implemente modelos de innovación, con el fin de promover una mejor calidad y equidad en la educación.

Las TIC's facilitarán las prácticas pedagógicas transformadoras que explotarán el potencial educativo, de donde surgirá el buen manejo en sus múltiples funciones de las tecnologías informáticas. El Ministerio de Educación (ME) Contribuirá a la realización de cursos en los centros para las familias de alumnos y ciudadanos, contribuyendo así a acercar la formación continua de toda la población.

La Constitución (2008), la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (2011), y el Plan Nacional Para el Buen Vivir (2009-2013) resaltan que entre los puntos más importantes y destacados que hay que enfatizar como potencializadores del cambio del desarrollo educativo en el país son los que se detallan a continuación:

- ✓ La educación continua siendo para la mayoría de la población, una esperanza de futuro mejor.
- ✓ Apertura en el ámbito educativo dentro de todo su contexto.
- ✓ Gran demanda de interacción de los maestros en resultados de diagnósticos y ante los problemas de la educación.
- ✓ Logro y predisposición de los maestros en seguir aprendiendo y por actualizarse ante los cambios frente al conocimiento relacionada a la tecnología.
- ✓ Nuevos proyectos por implementarse de innovación pedagógica y curricular, algunos de los cuales se implementaran, los cuales se insertarán dentro del MEC, dentro de programas y políticas.
- ✓ Aceptación de las modernas tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), como aliados de la enseñanza y el aprendizaje, dentro y fuera del sistema escolar.

**Visión general educativa:** la sociedad como un gran inicio de aprendizaje:

- ✓ Conocimiento dentro del transcurso de la vida, (desde los primeros años de vida hasta la muerte) y dentro de todos los ámbitos de la educación.
- ✓ Enfoque perspectivo sobre el aprendizaje, siendo importante para que la enseñanza se convierta en aprendizaje, reconociendo y potenciando las múltiples áreas que existen dentro y fuera de la enseñanza escolar.
- ✓ Gran apertura de todos los sistemas de aprendizaje: familia, comunidad, medios de comunicación, trabajo y producción, etc.

- ✓ La sociedad dentro del sistema educativo, no sólo el Ministerio de Educación como principal factor dentro de la educación.
- ✓ Elementos importantes dentro del proceso de aprendizaje: educación, formación y capacitación
- ✓ Gran enfoque de formación y desarrollo integral de las personas, las familias, los grupos, las comunidades entre educación, cultura, comunicación, deportes y recreación.

Creemos que dentro del ámbito educativo y pedagógico existe una relación que hay entre tecnologías tradicionales o modernas que deben ser utilizadas o manejadas por las personas y no a la inversa.

**Visión metodológica de la educación:** La educación incluye varios aspectos que son: el inicial, la básica, la media y la superior, la general y la especializada, la formación y la capacitación, las modalidades presenciales y a distancia, la educación escolar y la extra-escolar. La educación básica enfatiza puntos importantes que requieren de una buena enseñanza y que el maestro debe de considerarlos. Cada nivel de educación; tanto desde la inicial hasta la superior son trascendentes. Justamente el gobierno ha implementado el plan decenal de educación, que se aprobó en Noviembre del 2006, el cual incluye como una de sus políticas:

- ✓ El mejoramiento de la calidad de la educación y para esto se han diseñado diversas estrategias para lograr los objetivos planteados.

**Progreso e innovación del mundo educativo:** Exige visión de largo plazo y de proceso, e incluye:

- ✓ Transformación.- Para conseguir que exista este desarrollo se necesita definitivamente mejorar el sistema escolar y los demás sistemas de aprendizaje.
- ✓ Para obtener tanto una educación en calidad y en cantidad se requiere de un avance en el logro de los objetivos propuestos.
- ✓ Hoy en día; todo ciudadano tiene derecho a una buena educación, sin que exista ningún tipo de discriminación; ya sea por su raza, sexo o creencia ideológica.
- ✓ El Ministerio de Educación del Ecuador tiene como meta transformar la educación para brindar enseñanzas de calidad.

**La educación como derecho de todos los ecuatorianos:** La educación es un derecho de todos, es pública, gratuita y de calidad, para poder aprovechar la oferta educativa y los beneficios de la educación. Esto implica un mejor progreso y bienestar del ciudadano.

**La educación como deber del Estado, con la colaboración activa de toda la sociedad:** Hoy en día, el estado ha invertido en optimizar el actual sistema educativo desde el nivel inicial hasta el bachillerato, pero no solo el estado tiene esta responsabilidad.

**La educación como prioridad nacional:** Todos estamos inmersos en los nuevos cambios que se están dando dentro del mejoramiento de la educación. Terán. N. R. (2002), Requisitos que hay que tomar en cuenta como potenciadores para que exista un cambio educativo en el país. Ministerio de Educación - Portal Educativo.

## **CAPITULO III**

### **3. EL EDUCADOR EN LA ERA DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO**

La sociedad actual requiere de un educador preparado con una serie de competencias vinculadas directamente con el manejo y dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's). Esas competencias requeridas no provienen de una reforma curricular de los actuales sistemas educativos, sino más bien de un "cambio" en las actuaciones didácticas de los docentes en el aula. Paradójicamente, dichos "cambios" provienen de la realidad de los actuales estudiantes; del dominio y uso que en menor o mayor grado tienen de las TIC's. Son ellos, los propios estudiantes, los que de alguna manera exigen y demandan a sus docentes una actualización por la vía de los hechos y acciones en el aula.

Los estudiantes de hoy han vivido un gran número de cambios e innovaciones científicas y tecnológicas, que marcan y condicionan sus vidas. Los videojuegos, la televisión por cable, Internet y los bien logrados multimedia educativos han dejado una huella en ellos. Y si bien es cierto que no todos los estudiantes han vivido de cerca y en carne propia esa experiencia, es muy probable que ninguno de ellos desconozca que esos entornos existen.

Es importante destacar esta realidad porque evidencia que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), no sólo van a incorporarse a la formación

docente como contenidos de aprendizaje o como destrezas a adquirir, sino que cada vez más se utilizan las TIC's, como medio o canal de comunicación al servicio de la información. De esta manera, las TIC's forman parte de un entorno a través del cual se generan nuevos espacios para la enseñanza y el aprendizaje. ADELL, J. (1997). Nos encontramos entonces ante nuevos escenarios para la acción didáctica. Escenarios que vienen marcados por lo que investigadores como ECHEVERRIA, J. (2000) han llamado "la Sociedad de la Información" (SI). Esos espacios que emergen de la SI son ricos para la interacción, el trabajo, el entretenimiento, la expresión de emociones y sentimientos, la divulgación de saberes, el auto-aprendizaje. Un espacio que aparentemente no tiene fronteras ni límites, sino aquél que la persona quiera establecer.

La SI está basada en la producción, el intercambio y la transferencia de la información. Es importante no confundir información con conocimiento. El conocimiento implica un manejo y dominio de información, que ha sido interiorizada e integrada a la estructura cognitiva de una persona. El conocimiento es intransferible. No se puede comunicar o transmitir conocimientos; lo que se comunica o se transfiere, es la información. Ahora bien, esa información puede ser transformada en conocimiento por la persona que la recibe, pero eso dependerá de sus habilidades, de sus competencias, de su contexto, etc. La información está en todas partes; sólo cuando una persona la hace propia transformándola para integrarla a sí mismo, sólo así, la información llega a generar conocimientos.

### **3.1 LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO**

La sociedad de la información y la sociedad del conocimiento son dos conceptos que a menudo son utilizados de una manera acrítica. La sociedad de la información hace referencia a la creciente capacidad tecnológica para almacenar cada vez más información y hacerla circular cada vez más rápidamente y con mayor capacidad de difusión. La sociedad del conocimiento se refiere a la apropiación crítica y selectiva de la información protagonizada por ciudadanos que saben qué quieren y como aprovechar la información.

Una sociedad de la información es aquella en la que la información y el conocimiento tienen un lugar privilegiado en la sociedad y en la cultura: de esto se desprenden que la creación, distribución y manipulación de la información forman parte estructural de las actividades culturales y económicas. La sociedad de la información es vista como la sucesora de la sociedad industrial. Relativamente similares serían los conceptos de sociedad post-industrial (Daniel Bell), sociedad postmoderna, sociedad del conocimiento, entre otros. Norbert Wiener, creador de la cibernética, fue el que anunció el acontecimiento de una “Sociedad de la Información” cuya base organizativa, para él, era la circulación sin trabas de la información, a la que consideraba una nueva materia prima.

Las sociedades de la información emergen de la implantación de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) en la cotidianidad de las relaciones sociales, culturales y económicas en el seno de una comunidad, y de forma más

amplia, eliminando las barreras del espacio y el tiempo en ellas, facilitando una comunicación ubicua y asíncrona.

La eficacia de estas nuevas tecnologías actuando sobre elementos tan básicos de la persona como son el habla, el recuerdo o el aprendizaje, modifica en muchos sentidos la forma en la que es posible desarrollar muchas actividades propias de la sociedad moderna.

Sin embargo, la información no es lo mismo que el conocimiento. La información se compone de hechos y sucesos, mientras que el conocimiento se define como la interpretación de dichos hechos dentro de un contexto, y posiblemente con alguna finalidad.

Para la **UNESCO**: “el concepto pluralista de sociedades del conocimiento va más allá de la sociedad de la información ya que apunta a transformaciones sociales, culturales y económicas en apoyo al desarrollo sustentable. Los pilares de las sociedades del conocimiento son el acceso a la información para todos, la libertad de expresión y la diversidad lingüística”.

### **3.1.1 ELABORACIÓN DEL CONCEPTO**

De acuerdo con Drucker, P. (1990); la noción de *sociedad del conocimiento* (knowledge society) surgió hacia finales de los años 90 y es empleada particularmente en medios académicos, como alternativa de algunos autores para *sociedad de la información*.

La **UNESCO** en el año 2001, en particular, ha adoptado el término *sociedad del conocimiento*, o su variante *sociedades del saber*, dentro de sus políticas institucionales. Ha desarrollado una reflexión en torno al tema, que busca incorporar una concepción más integral, no en relación únicamente con la dimensión económica.

Por ejemplo, Khan (2003), Subdirector General de la **UNESCO** para la Comunicación y la Información, escribe: “*la sociedad de la información es la piedra angular de las sociedades del conocimiento.*”

### **3.1.2 SABER FRENTE A CONOCIMIENTO**

Un matiz en este debate, que sólo concierne a los idiomas latinos es la distinción entre sociedad del *conocimiento* o del *saber* (ambos traducen el término inglés *knowledge society*).

La noción de saberes sugiere certezas más precisas, prácticas o de contenido tecnológico y analítico, mientras que conocimiento abarca una comprensión más global u holística.

Gorz, A. (1978), dice que los conocimientos se refieren a: “contenidos formalizados, objetivados, que no pueden, por definición, pertenecer a las personas... El saber está hecho de experiencias y de prácticas que se volvieron evidentes, intuitivas y costumbristas.”

La inteligencia cubre toda la gama de capacidades que permite combinar saberes con conocimientos. Sugiere, entonces, que knowledge society se traduzca por sociedad de la inteligencia. Gorz, A. (1978).

En todo caso, por lo general, en este contexto se utiliza indistintamente sociedad del conocimiento o del saber, si bien en español conocimiento parece ser más usual, debido al efecto de los medios de comunicación.

### **3.1.3 ADAM SMITH, PETER DRUCKER Y LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

Peter Drucker (1993), escribió la sociedad post - capitalista, en el que destacaba que la riqueza más importante era el conocimiento más que la económica.

Para Drucker lo principal no era lo que uno adquiría como conocimiento, sino de qué manera se lo desarrollaba frente a la sociedad. Por esta razón, tenía como meta para una sociedad donde existe la tecnología que el recurso básico sería el saber, donde el proceso por el cual se aprende debía basarse en un gran esfuerzo de organización.

Explica con amplitud la economía emergente, la economía del conocimiento, su protagonista (el trabajador del conocimiento) y las implicancias para las organizaciones.

La sociedad del conocimiento, para Drucker, está transformando radicalmente las economías, los mercados, la estructura de la industria, los productos y servicios y los mercados laborales.

### **3.2 EL USO DE LAS TIC'S EN LA EDUCACIÓN**

#### ***“EDUCAR HOY ES DIFERENTE”***

Hoy en día, el uso de la tecnología es de suma importancia en la enseñanza-aprendizaje ya que está produciendo cambios en los valores docentes: en el diseño y desarrollo del currículo en las estrategias didácticas.

Las redes en la enseñanza en todos los niveles, está provocando la apertura de nuevos caminos para la transformación de los modelos ahora existentes, donde el alumno desarrolla un trabajo autónomo y activo, con acceso a diferentes actividades.

En la actualidad el impacto de la tecnología en la sociedad de la información en el mundo educativo es de suma importancia ya que nos ayuda a saber resolver cosas nuevas por ejemplo, al sistema educativo se le está planteando en los últimos años nuevos modelos de aprendizaje.

El uso de las TIC's en la enseñanza-aprendizaje está generando nuevas competencias en la gestión y manejo de la información. Esto está produciendo cambios en los roles docentes: en el diseño y el desarrollo del currículo.

Actualmente existen nuevas herramientas tecnológicas como: Weblogs, Wiki, Webquest, etc. Son herramientas educativas que potencian las habilidades de profesores y alumnos, permite la construcción colectiva del conocimiento y se sostiene en el aprendizaje social.

### **3.2.1 LA ESCUELA MÁS ALLÁ DE LAS PAREDES: REDEFINICIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA**

La educación en cada época va cambiando, van surgiendo nuevas etapas, en las que hay que enfocarse y cumplir con los parámetros previstos. Estas etapas han pasado por diferentes concepciones que se agrupan en tres tipos de paradigmas:

El primer enfoque es el científico - racional o paradigma estructural, el cual se refiere a que la educación tiene que ser de calidad, siendo está estructurada y organizada en un sentido razonable con la finalidad de obtener un alto nivel de competencia. Lo principal es que logre los objetivos para alcanzar mejores resultados. El enfoque tecnológico parte del supuesto que hay un modelo ideal de organización que se puede describir y reproducir con organigramas, el manual de funciones, la atención a los factores de liderazgo u otras variables de interés.

La implicación organizativa más destacable de este enfoque es el impulso que dio al llamado movimiento de las escuelas eficaces, dirigido en busca del conjunto de rasgos que permiten hablar de un buen funcionamiento de los centros educativos.

Un segundo enfoque interpretativo-simbólico o paradigma cultural; el cual se refiere a lo que tiene que ver con los significados y la simbología que configura las realidades de las escuelas. Considera la realidad como un conjunto de significados contruidos y compartidos por las personas. Más que de una realidad, podemos hablar de tantas realidades como personas consideramos, cada una con sus actitudes, percepciones y expectativas. Se sitúa en aspectos y sectores cargados de significación, valores, ritos y creencias que integran la cultura del centro.

La realidad de las escuelas se comprende como un conjunto de símbolos aceptados, contruidos, recreados y compartidos por los miembros que integran la comunidad escolar. Estos símbolos tienen la misión de crear lazos y vínculos entre los miembros de los grupos implicados, para mantener una cultura que agrupe y corresponda a todos y cada uno de los integrantes del grupo, proporcionándoles elementos comunes que puedan ser compartidos y fomentados. En este enfoque se considera a los actores de la organización; sin embargo, no se consideran aspectos como los conflictos o la toma de decisiones en sí, sino en lo que estos hechos significan.

Finalmente, el enfoque socio - crítico o paradigma político; intenta superar visiones positivistas e interpretativas para llegar a planteamientos que buscan la transformación social, cultural, política o educativa, con la finalidad de evolucionar para su mejora.

En la evolución de la concepción de las escuelas se ha llegado a definir que siguen siendo parte de una creación cultural, como un tema global, ligado a

formar parte de las personas y que nacen de las relaciones que existen entre ellas. Se dice que actualmente, ciertas organizaciones siguen manteniendo paradigmas que se los considera caducos y que no responden a las transformaciones o mejoras tecnológicas.

Las escuelas continúan generando demoras; en cuanto se refiere a horarios, donde los procesos de enseñanza y aprendizaje no son adquiridos a tiempo; considerándolos exclusivos dentro de las aulas. Sin considerar que aún existe una división jerárquica y rígida dentro de las organizaciones en sus estructuras que obstaculizan el dinamismo, el cambio, y su adaptabilidad a la realidad.

Gracias al uso de las tecnologías que se han implementado dentro de las organizaciones educativas, han surgido nuevos cambios que han fortalecido la educación para que esta sea de calidad y en donde los alumnos sean constructores de sus propios conocimientos; incrementando el dinamismo entre sus miembros, los distintos actores educativos. Es decir, llegar a la construcción de escuelas modernas, como condición de sustentabilidad de una sociedad en permanente desarrollo y competitividad, considerando a la educación como un bien común; y por lo tanto es el componente fundamental en la promoción del desarrollo social del país.

Se trata, en síntesis, de un sistema educativo orientado a incorporar una nueva definición del conocimiento, desde el enfoque investigativo que permita explicar los diferentes campos de la realidad y, a partir de un análisis crítico, producir los

cambios necesarios para el desarrollo de la sociedad y de sus integrantes, como resultado del abordaje de diferentes disciplinas.

La educación de este siglo exige reconocer al sujeto de la educación, con capacidades y expectativas diferentes, que deben convertirse en sujeto activo, creativo y productivo; es decir, personas competentes capaces de resolver las distintas situaciones que se le presenten y saber producir con inteligencia y creatividad. Hoy el sistema educativo debe orientar hacia un nuevo mundo del conocimiento, más diversificado tanto en cantidad como en calidad, al que se ha incorporado el saber tecnológico.

## **3.2.2 LA ESCUELA TRADICIONAL VS LA ESCUELA 2.0**

### **3.2.2.1 Definición de la Escuela Tradicional**

En la escuela tradicional se suele enseñar temáticas que se apoyan en el lenguaje verbal y visual. La interacción es ante todo bidireccional profesor-alumno. Las ventajas de este sistema son una clara transmisión de conceptos, control de contenidos y calificación.

El aprendizaje se da por repetición y memorización, la idea es aprender temas al pie de la letra y no les ayuda a reflexionar ni a cuestionarse nada, el sistema es cerrado, organizado, jerarquizado y muy competitivo. El método de enseñanza es expositivo, es decir, que el conocimiento se transmite verbalmente y de forma unidireccional.

### **3.2.2.2 La Escuela 2.0**

En la actualidad todavía existe cierto temor de algunos docentes hacia la computadora, pero ese temor se va superando en medida que el docente es capacitado en el mundo informático.

Hay que entender la necesidad de modernizar, reconfigurar los sistemas educativos en el mundo, ya que el proceso enseñanza-aprendizaje ya está superado.

La escuela 2.0 permitirá adaptar al siglo XXI los procesos de enseñanza-aprendizaje, dotando a los alumnos de conocimientos y herramientas para su desarrollo personal y a futuro profesional, eliminando las barreras digitales.

En la escuela 2.0 significa que el profesorado comparte los contenidos que han creado, o de la información útil de que disponen para hacer más eficaz el proceso de aprendizaje; de esta manera se trata de buscar métodos más participativos por parte del alumnado; principalmente para tres cosas: para que se motiven, para que vean la aplicación de lo que estudian y para que aprendan a aprender.

### **3.2.3 PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL SISTEMA EDUCATIVO**

Los principios fundamentales según el Sistema Educativo Ecuatoriano están explicitados en tres documentos básicos: la Constitución Política del Estado, La LOEI y el Código de la Niñez y Adolescencia.

La Constitución Política del Estado, en su Art. 27, de la Educación y Cultura, dice: “La educación se inspirará en principios de nacionalidad, democracia, justicia social, paz, defensa de los derechos humanos y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal”.

Además establece que la educación tendrá un sentido moral, histórico y social; y, estimulará el desarrollo de la capacidad crítica del educando para la comprensión cabal de la realidad ecuatoriana, la promoción de una auténtica cultura nacional, la solidaridad humana y la acción social y comunitaria. Los planes educacionales propenderán al desarrollo integral de la persona y de la sociedad.

### **3.2.4 LOS TIEMPOS CAMBIAN: EL ESTADO FRENTE A LA EDUCACIÓN**

En un tiempo cambiante, de nuevos retos y necesidades de investigación para fortalecernos como nación, el estado tuvo una nueva visión frente a la educación de dar un giro en pro de fortalecer todos los niveles educativos de nuestro país.

Esto conllevó a modificar la carta magna, con los siguientes cambios importantes y la inclusión de personas con capacidades especiales:

La Carta Magna del Estado, en sus artículos 26, 27, 28 y 29, contempla que la educación en general es un derecho primordial del ser humano, durante el transcurso de su vida, siendo esta laica en todos sus niveles y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive, en el ámbito del respeto a los derechos humanos y el deber irrenunciable del estado, logrando así transformar la educación para brindar enseñanzas de calidad y fomentar las bases previas a una formación constituye, lo cual implica al ciudadano tener un mejor avance y bienestar. No solo el Estado está inmerso sino todos frente a los nuevos cambios que se están dando dentro de la educación, lo cual optimiza el mejoramiento del actual sistema educativo en todos sus niveles. Actualmente todo ciudadano tendrá la responsabilidad de contar con la ayuda del Estado en responder frente a sus múltiples necesidades, condiciones de igualdad de oportunidades; procurando excluir todo tipo de hecho que evite el bienestar del ciudadano.

### **3.2.5 LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC'S EN EL CURRÍCULO**

Existe un proceso cuando las TIC's forman parte de un currículum o programa de trabajo en el cual están inmersos los principios educativos y la didáctica dando como base principal el propósito fundamental de aprender. Se le da un uso específico funcional y armónico dentro de una disciplina curricular.

Según Sánchez (2000), "la integración curricular de las TIC's involucra los siguientes puntos clave para que se desarrollen dentro del currículum que son":

- Saber utilizar las TIC's dentro del ámbito educativo.
- Fomentar estrategias que sirvan para la construcción del verdadero aprender.
- Darles el uso correcto a las TIC's, convirtiéndose en herramienta indispensable dentro del aula.
- Utilizar las TIC's para trabajar cada disciplina educativa.

La integración curricular de las TIC's significa la combinación de enseñanza y tecnología, en el cual se da un aprendizaje significativo.

Cuando, como señala Gross (2000), lo visible del ordenador no será el ordenador sino la tarea que se esté realizando. Según esta autora la integración no termina con satisfacer las funciones educativas de informar, intervenir, comunicarse o evaluar sino que esta integración (...) supone una modificación global del sistema educativo que a su vez tiene que adaptarse a las modificaciones de la sociedad informacional, tales como la concepción del trabajo, del tiempo, del espacio, de la información, del conocimiento, etc.

Por el contrario, cuando se habla de integración de tecnología al currículum el centro es la tecnología.

### **3.2.6 PERFIL DEL EDUCADOR ACTUAL FRENTE A LA ERA DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO**

Actualmente el docente se ve inmerso a los grandes cambios que exige las nuevas modalidades del sistema educativo y debido a las exigencias impuestas por el Ministerio de Educación con sus nuevos reglamentos el profesional debe estar al día con sus conocimientos, destrezas y habilidades, tratando de tener un perfil adecuado al rol que desempeña.

Es por esta razón que las nuevas tecnologías deben ser conocidas en todas sus dimensiones y así poder seleccionar cuáles son las adecuadas para integrarlas en su currículum en el aula.

Frente a las grandes exigencias de la sociedad actual, la labor del docente es lograr que los alumnos sean constructores de sus propios conceptos. El profesor se verá obligado a dedicar parte de su tiempo a buscar información en internet, no sólo para conocer el tipo de información a la que se puede acceder desde estos lugares, sino para incorporarla como elemento nuevo en la bibliografía de algún curso. De igual manera necesitará encontrar alternativas para solicitar ensayos que demanden opiniones personales como una estrategia que impida un pegado mecánico de la información obtenida por medios electrónicos. De acuerdo con su nivel educativo, los estudiantes pueden consultar páginas que apoyen la realización de sus tareas; los alumnos de licenciatura pueden resolver los ensayos que se les piden reuniendo información obtenida en diversos sitios;

algunos alumnos ya reconocen que se dedican a “pegar información”, en detrimento del desarrollo de sus habilidades de síntesis y de redacción.

El profesor era un transmisor del conocimiento sin competidores, hoy el entorno Tecnológico le ha quitado protagonismo. El éxito de la aplicación de la tecnología en el ámbito educativo dependerá de la actitud de las competencias del profesor en la materia.

El profesor se convierte en pieza fundamental, los maestros deben ser los primeros en aceptar el uso de la tecnología y los impulsores en su uso en la comunidad: deben ser guías, consejeros, asesores y guardianes del buen uso de la información en la formación de los estudiantes.

Los profesores deben estar preparados para integrar las nuevas tecnologías en sus actividades formativas metodológica y conceptualmente. En este contexto cuando el profesor se enfrenta con diferentes obstáculos y desafíos como son sus propias actitudes y los hábitos de colección ante las nuevas tecnologías.

Por lo tanto, la labor del docente, es lograr que los alumnos, sean constructores de sus propios conocimientos, frente al cual puedan proponer, modificar lo que quieren transmitir en los procesos de aprendizaje. En la sociedad, muchas personas e instituciones enseñan, pero el docente lo hace en cumplimiento de una función específica, en un tiempo y en un espacio socialmente delimitado y reglamentado para su acción.

Hay que tener presente, que hasta hace algunos años, los docentes estaban orientados y contaban con un modelo de formación distinto, a lo que hoy se considera un modelo óptimo y eficaz; en la manera en como los contenidos son abordados y transmitidos a sus alumnos. Se daba un enfoque anti-pedagógico, donde los docentes se limitaban a “dar su clase”; de compartir e impartir conocimiento, restringiendo la acción de la educación a la sala de clase. Era un instructor; un transmisor de saberes, los cuales eran retenidos o repetidos por los alumnos.

Un nuevo enfoque de formación pedagógica emerge en la era de la información. Dicho enfoque tiene líneas de acción concretas orientadas hacia la formación de un educador investigador, comprometido consigo mismo, con su rol y con su comunidad en eras de la transformación de su entorno. Un educador que posea las habilidades y destrezas requeridas para iniciar caminos de construcción, de conocimientos y crecimiento personal de todos sus estudiantes. Un educador capaz de generar pensamientos críticos y reflexivos sobre sí mismo y sobre su entorno de la mano con sus alumnos y demás colegas. Un educador que utilice las TIC's para la formación humana y no que se deje dominar por ellas; siendo un siervo útil a múltiples intereses presentados en dichas situaciones.

En los últimos años, ha bajado notoriamente el reconocimiento de la sociedad a la función del maestro, repercutiendo en su autoestima y por ende en sus resultados

profesionales, no siendo satisfechos por los resultados académicos, no han podido transformar esta realidad.

El ser humano es capaz de definir las principales estructuras de la red, el modo de comportamiento, y el flujo de información. **Las redes son importantes** en todos los aspectos de la sociedad, no sólo en educación. Esta prominencia se debe en parte a la reconocible metáfora de la Internet, pero las redes han existido siempre. Como dice Barabási (2002), “las redes están en todos lados. Sólo necesitamos tener el ojo acostumbrado a ellas.”

**Las herramientas aumentan nuestra habilidad** de interactuar con otros y hacer cosas, siendo las mismas extensiones de la humanidad. El lenguaje es un ejemplo. La teoría de la actividad provee una base en este aspecto. Igualmente lo hace el trabajo socio-cultural de Vigotsky.

**Existe una visión compatible de conectivismo** en la labor de los nuevos medios de comunicación, al explorar el impacto de la tecnología en lo que significa ser un ser humano, la cual continuará creciendo en una mayor importancia, dado que somos cada vez más capaces de aumentar el funcionamiento cognitivo humano.

Siendo el conectivismo, “la aplicación de los principios de redes para definir tanto el conocimiento como el proceso de aprendizaje. El conocimiento es definido como un patrón particular de relaciones; y el aprendizaje, es definido como la

creación de nuevas conexiones y patrones como también la habilidad de maniobrar alrededor de redes/patrones existentes.” Siemens G. (2008).

**Aborda los principios del aprendizaje** a numerosos niveles, biológico/neuronal, conceptual, social/externo. Se enfoca en la inclusión de tecnología como parte de nuestra distribución de cognición y conocimiento.

Nuestro conocimiento reside en las conexiones que formamos, ya sea con otras personas o con fuentes de información como bases de datos. Adicionalmente, la tecnología juega un rol clave en:

- ✓ Trabajo cognitivo en la creación y visualización de patrones.
- ✓ Extender e incrementar la habilidad cognitiva.
- ✓ Mantener información en una forma de rápido acceso (por ejemplo, buscadores, estructuras semánticas, etc.)
- ✓ **El conectivismo** encuentra sus raíces en el clima de abundancia, de rápido cambio, diversas fuentes de información y perspectivas, y la necesidad crítica de encontrar una forma de filtrar y encontrar sentido al caos.

El clima de la información continua y los cambios en curso plantea la importancia de estar continuamente actualizada. Como ha señalado Anderson, “*más es diferente*”. El “*más*” de la información y la tecnología hoy en día, y la necesidad de estar actualizados, constituye el clima que da origen al conectivismo.

Hoy en día, la actitud del educador tiene un compromiso ante los nuevos retos, este debe estar preparado para poder responder a los estudiantes que el uso de

la tecnología, el internet, y el uso de la web es para construir conocimiento, que realmente contribuya al desarrollo personal y profesional y por supuesto al desarrollo de una nación, enseñar que los sitios o páginas visitadas sean las eficaces, que generen confiabilidad y credibilidad, aquí el educador debe convertirse realmente en un tutor on-line, planificando infinidad de actividades que mantengan ocupados a los estudiantes y los aleje del mal uso de esta herramienta tan útil, pero también peligrosa si no se le da el uso adecuado.

Las cualidades o desempeños que debe poseer el maestro en estos tiempos y que deben ser tomadas en consideración son las siguientes:

- ✓ Se muestre con una actitud de cambio frente a las innovaciones pedagógicas.
- ✓ Sea tolerante, reflexivo, alegre, entusiasta, dispuesto y creativo.
- ✓ Tenga amor a su vocación, institución, y sus alumnos.
- ✓ Sea sensible, humano, cariñoso, solidario y responsable.
- ✓ Sea capaz de escuchar a los estudiantes y sensible a su realidad social.
- ✓ Se muestre preocupado por que los alumnos aprendan y apliquen lo aprendido.
- ✓ Sea orientador y mediador en las dificultades o incertidumbres.
- ✓ Trabaje en equipo y sea respetuoso con sus compañeros y colegas.
- ✓ Sean padres, enfermeros, orientadores, psicólogos, amigos de sus alumnos.
- ✓ Motive al alumno a valorar, aprender-aprender, a convivir, a hacer y a ser.

Que este, aplique diversas estrategias, para lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea eficaz. CENAISE, (2004); “Categoría de Proyectos de Aprendizaje”.

La educación inicial es el primer nivel educativo, va de los 0 a los 5 años, se desarrolla mediante programas, proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades sociales, afectivas, cognitivas y culturales de los educandos. Este nivel asegura mecanismos de articulación con el primer año de Educación Básica.

El verdadero compromiso de un docente en educación inicial es que sus niños y niñas desarrollen al máximo sus potencialidades para que puedan comprender el mundo que habita, mejoren su vida y la de quienes lo rodean y puedan sentar las bases para que a futuro logren desenvolverse con bienestar en sus entornos actuales y futuro.

Con este propósito, el docente de educación inicial está comprometido a “re-pensar” las actividades que a diario propone a los niños, y ofrecer experiencias de aprendizaje realmente significativas. Ya no debemos proponer actividades escolarizadas y mecánicas de colorear, rellenar, pegar dentro de una silueta dada, y más actividades repetitivas.

Todos los docentes estamos llamados a planificar más y mejores experiencias de aprendizaje para nuestros niños y niñas, con actividades que respondan al

desarrollo y aprendizaje, en que los niños tengan vivencias de acuerdo a su contexto y su cultura, que promuevan interacciones respetuosas y afectuosas, con desafíos intelectuales que los hagan explorar, pensar y comprender el mundo que los rodea.

El rol del maestro del nivel inicial, radica en propiciar las herramientas básicas, las cuales prioricen de manera óptima y eficaz dichos aprendizajes y en la medida en cómo estos contenidos abordados en su labor diaria sean integrados y plasmados en sus alumnos, garantizarán una educación de calidad, que formarán seres eficientes, críticos, capaces de generar nuevos aprendizajes futuros. Por ejemplo la pizarra digital que se está utilizando le ayudará al docente y más al estudiante a cultivar destrezas y habilidades para su mejor desenvolvimiento en la sociedad.

Está en constante búsqueda de ampliar sus conocimientos, para fomentar nuevos espacios de acción pedagógica que favorezcan sus aprendizajes y contribuyan a la formación de nuevas aportaciones con diversas actividades lúdicas con fines educativos, recreativos, vinculados con aprendizajes significativos, logrando un impacto favorable dentro de su aula de clase.

La capacitación y el perfeccionamiento para los maestros de educación inicial es importante y por esta razón el Ministerio de Educación ha creado el *Portal Educativo “Educar Ecuador”*; tomando en cuenta la necesidad del docente de tener un espacio que le facilite la búsqueda de recursos para el aula, la

consecución de medios didácticos con los que pueda implementar en sus clases, momentos divertidos e interactivos de aprendizaje.

En este Portal se puede encontrar recursos didácticos digitales, actividades para clases, videos, imágenes, entre otros. Algunos pueden utilizarse en línea y otros, como material didáctico para entregar a los estudiantes; o bien, como sugerencias que apoyen la preparación de clases del docente.

Hay que destacar que el Portal, que nació en el 2003, ha sido actualizado y renovado para atender las necesidades de los docentes, cada vez más exigentes de nuestro País. La información que el Portal provee se encuentra vinculada a los currículos vigentes.

La capacitación y el perfeccionamiento para los maestros de educación inicial se realizan considerando, que ésta es una función primordial de la familia y la comunidad y asumida por las instituciones escolares a base de programas alternativos. Por ello, se privilegia el trabajo con maestras parvularias, madres comunitarias y líderes sociales, sobre el cuidado y desarrollo infantil. El currículo básico para este nivel toma en cuenta la psicomotricidad, el juego, la estimulación temprana, las dificultades de comportamiento y aprendizaje, salud y nutrición, entre otros. DINAMEP, (2002).

Se sabe que un maestro, además de los conocimientos, hábitos y habilidades que tenga, debe poseer cualidades y rasgos del carácter, que le permitan cumplir la

alta misión de forjar la personalidad de las nuevas generaciones. Ministerio de Educación y Culturas, Proyecto de Ley de Educación, (2003).

### **3.2.7 EDUCACIÓN INICIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO**

La educación inicial en un mundo globalizado, debe equipar a los alumnos con las herramientas para interactuar y ser exitosos en un mundo nuevo caracterizado por continuos cambios, donde exista la capacidad de incorporar nuevos conocimientos y nuevas ideas.

Las herramientas que el sistema educativo tiene que dar a los alumnos debe contener un conjunto de talentos y habilidades tales como:

Creatividad, comunicación, liderazgo, manejo de distintas lenguas, que les sirva como instrumentos para el desarrollo de una actitud positiva que les permita ser operativos, eficientes en diversos ambientes que se les presenten. Más que acumular cantidad de conocimientos, que nunca serán suficientes para entender la increíble complejidad del mundo actual, los estudiantes deben ser selectivos en el manejo de la información, capaces de vivenciar nuevas tecnologías y permeables a otras culturas.

Así mismo, la educación también debe conducir a reafirmar los valores fundamentales y las creencias de la sociedad de la pertenecen. Debe ayudar a construir su identidad nacional, a fortalecer su cultura y a solucionar las enormes necesidades que aun afectan a la sociedad.

Según Mondragón (2004), “el sistema educativo tiene que llevar a cabo esfuerzos inmersos para canalizar habilidades, casi congénitas, hacia un nuevo modo de pensar “que permita desarrollar con premura esa actitud necesaria para actuar globalmente”.

El progreso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, presentan múltiples oportunidades para el desarrollo de la educación (Internet, acceso a bases de datos, enseñanza a distancia, etc.). El fácil acceso a la información y a su distribución por medios electrónicos, multiplica el impacto formativo de las instituciones de educación.

La mayor interacción entre las comunidades académicas, permite un continuo mejoramiento de la calidad educativa; la apertura a la interacción mundial, potencia los procesos de transformación de las instituciones educativas, y el surgimiento de nuevos valores, en espacios más consolidados.

En una sociedad, basada cada vez más en el conocimiento, la educación superior y la investigación, forman hoy en día, la parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones.

El siglo XXI, se caracterizará por ser la era de la sociedad del conocimiento, que hoy apenas se vislumbra con todo y sus impactos de los que todos somos testigos. El conocimiento constituirá el valor agregado fundamental, en todos los

procesos de producción de bienes y servicios de un país, haciendo que el dominio del saber, sea el principal factor de su desarrollo auto sostenido.

El dominio del saber, al constituir el principal factor de desarrollo, fortalece la importancia de la educación; ella constituye el principal valor de las naciones. Una sociedad que transita hacia una etapa basada en el conocimiento, ofrece nuevos horizontes a las instituciones educativas, tanto en sus tareas de formación de profesionales, investigadores y técnicos, como en la generación, aplicación y transferencia del conocimiento. La educación superior del futuro, será una puerta de acceso a la sociedad del conocimiento, siendo la más importante por su situación privilegiada para la transmisión del saber humano.

Las instituciones no deberán concebirse más en una perspectiva de educación terminal, ni restringir su misión educativa, al otorgamiento de títulos y grados. Están llamadas a desempeñar un papel estratégico, para la actualización de los conocimientos de los hombres y mujeres, sea con propósitos de actualización profesional y técnica, o bien por el simple deseo de acceso a nuevos saberes, como lo dice en *La educación en el mundo globalizado*, vol. IV, núm. 4, págs. 399-402. González, Juan Manuel. (2001).

### **3.3 HISTORIA DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

En 1975, a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación le nace la idea de contar con la carrera de Educación de Párvulos, la misma que tendría una duración de 8 ciclos, convirtiéndose ésta en el primer centro de enseñanza en el Ecuador; donde el docente formaría a niños menores de 5 años. Una vez terminada la educación teórica el pensum académico incluye la realización de las prácticas docentes con una duración de un año, las cuales son supervisadas por las directoras de prácticas y se desarrollan en jardines de infantes seleccionados.

En la primera promoción de la Carrera de Educación de Párvulos, la cual fue en el año de 1980, se incorporaron 12 alumnas, de las cuales algunas continuaron sus estudios en la Escuela de Pedagogía, donde obtuvieron la Licenciatura en Ciencias de la Educación, la misma que se ofreció a partir de 1981.

En la actualidad, se ha establecido que cada ciclo se desarrolle por semestres. Y ha cambiado la modalidad en cuanto a las mallas curriculares; si el alumno se retira, y desea incorporarse nuevamente a la Universidad después de cierto tiempo, se le exige que cumpla con las materias de la nueva malla vigente, a pesar de haberlas considerado anteriormente. Las prácticas se mantienen, lo cual es una ayuda para el docente en su formación académica.

En el mismo año 1981 se realiza el convenio entre la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación a través de la Escuela de Pedagogía que preparó a

los profesores que ya habían iniciado sus labores en el nivel pre-escolar para otorgarles el título de Profesor (a) de Educación Pre - primario con una duración de 1200 horas.

### **Información y Pensum**

El perfil profesional te ofrece: "Ser un educador de párvulos con una sólida formación profesional y una profunda orientación humanística sustentada en la cultura, la ciencia y la tecnología al servicio del campo educativo, psicológico y social de los niños. Hábil en el manejo de pruebas básicas para detectar problemas y facilitar tratamientos oportunos".

El objetivo es formar profesionales con una visión integral de la realidad del menor de 5 años, considerando los elementos internos y externos que influyen en su desarrollo.

La carrera otorga el título de "Maestro en Educación Preescolar", con una duración de 6 semestres incluido un año de prácticas. Y el de "Licenciado en Educación Parvularia" con 2 semestres adicionales al título profesional. Las prácticas se realizan en los Jardines de Infantes de la Universidad ubicados en las ciudadelas Sauces V y La Floresta y tienen una duración de un año aproximadamente. Hoy en día, la Universidad Católica en la carrera de pedagogía oferta mallas curriculares las cuales cada 3 o 5 años van cambiando.

Esta carrera cuenta con seminarios, talleres durante el transcurso de los años de formación del alumno que son parte de dicha profesión. También cuenta con un año más de preparación en lo que implica la realización de la tesis, donde se maneja a base de reuniones con la tutora asignada; hay mención en Educación Inicial, Educación General Básica y Educación Especial.

### **3.4 REALIDAD DEL MAESTRO ECUATORIANO**

El maestro hoy en día frente a las grandes demandas que le exige la educación, se ve obligado a estar capacitándose, adquiriendo conocimientos para poderlos aplicar en su práctica diaria.

Su papel no se enfoca solamente en que el alumno aprenda sino que tenga una aptitud investigadora de lo que quiere conocer y le llama la atención y es a través de las TIC's que puede aprovechar la inmersa información disponible en las páginas webs.

Actualmente, el gobierno con la creación de las escuelas del Nuevo Milenio ha integrado a las TIC's como parte del sistema educativo, de tal manera que el educador las utiliza dentro del aula. Vemos que estas escuelas cuentan con pizarras digitales, computadoras con software actualizadas; siendo canales de comunicación entre educadores y estudiantes.

Otra de las realidades del maestro ecuatoriano es que no todas las instituciones educativas cuentan con la infraestructura adecuada, ni con salas de cómputo e

Internet. Es aquí donde se ve limitado el trabajo del educador en el aula. Cuando el uso de la tecnología debe ser dentro del aula.

### **3.5 LA EDUCACIÓN Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS: APLICACIÓN DE LAS TIC´s EN EL DESEMPEÑO DOCENTE**

Dentro de la educación la aplicación de las TIC´s cumplen un papel importante en la elaboración del proceso, que se obtiene y en la manera en como los maestros y alumnos dan paso al conocimiento y la información.

Las TIC´s tienen el potencial de transformar el papel que tiene la educación, en cuanto a dónde y cómo se produce dicho aprendizaje, pues benefician la manera de cómo tanto los maestros como alumnos forman parte de grandes enseñanzas.

Se sabe que nos encontramos bajo un nuevo sistema digital, donde entra en conocimiento un amplio contenido de aprendizajes, los cuales pasan a tener un mayor enfoque pedagógico “interactivo”; a través de los cuales los alumnos se sienten aptos de estar rodeados en un ambiente didáctico en destrezas y habilidades. (UNESCO, 2003).

Las instituciones deben fomentar el desafío de capacitar a la nueva generación de maestros, para incorporar en sus clases, las herramientas de aprendizaje; las cuales deben ser consideradas, al momento de impartir sus contenidos, logrando así, una mejor comprensión de estos. Entre ellas se mencionaran las más destacadas que son:

- ✓ El buen uso de las TIC's.
- ✓ La gran variedad de conocimientos.
- ✓ Las diversas actividades del desarrollo educativo.
- ✓ El grado de la información que se investiga.
- ✓ Las diversas destrezas que se tienen en el manejo de las TIC's.
- ✓ Los medios básicos para una integración efectiva.
- ✓ Los pasos esenciales.

Las TIC's son necesarias para lograr la motivación en el aprendizaje de los contenidos. Mediante el uso de Internet, los chicos se animan a manipular la computadora y pueden desarrollar habilidades de observación e investigación de temas de su interés. Además, las noticias que se relacionan al contexto también despiertan en el estudiante motivación para investigar el problema acontecido.

Con la ayuda de las nuevas tecnologías, se puede fortalecer el currículo en el aula. Se utilizan videos y programas educativos que refuerzan el aprendizaje en clase, con la finalidad de que también tengan una referencia sobre lo bueno que pueden ver, escuchar y aprender en sus tiempos libres.

Otras de las formas al aplicar las TIC's es cuando se usan videos relacionados al tema que se va a tratar: como diagnóstico, para conceptualizar el tema o, a su vez, para profundizar el conocimiento en los estudiantes. Estos recursos permiten despertar el interés por el aprendizaje en los estudiantes. También se pueden seleccionar videos de acuerdo a la edad, grado y destreza con criterios de

desempeño de los bloques curriculares siempre acompañados de una guía de preguntas.

Dependiendo del tema de estudio, se puede mostrar material audiovisual empleando un proyector de imágenes que aporten al aprendizaje. Proyectar videos de cuentos, películas y leyendas e imágenes de noticias importantes permiten impactar a los estudiantes y, de esta forma, despertar el interés por el aprendizaje mediante la tecnología, promoviendo además que investiguen por su propia cuenta sobre el contenido de la clase y otros temas que deseen profundizar.

Con las TIC's se logra impulsar e identificar diferentes estilos de aprender, ya sea el estilo de aprendizaje visual o auditivo. Todo esto promueve un óptimo desempeño académico, a más de hacer las clases más atractivas y constructivas.

Dice Del Mar (2005), en el artículo: "La Educación y el Desafío Tecnológico que los maestros deben capacitar a sus alumnos, para aplicar estrategias en la resolución de problemas reales y hacer uso de las herramientas adecuadas para aprender, calcular, hacer trabajos en equipo". Así mismo expreso que: "La competencia en tecnología de la información, debe integrarse al contenido curricular y pedagógico del proceso de estudio, con el objetivo de capacitar a los futuros maestros, para propiciar el nuevo entorno de aprendizaje".

### **3.5.1 LA MEJORA EN EL DESEMPEÑO EDUCATIVO CON EL USO DE LAS TIC´s**

Es necesario actualizar a los maestros de las instituciones educativas no solo en el uso de las TIC´s, sino en el diseño de estrategias y actividades didácticas para generar aprendizajes. Al respecto, hay que reconocer que el esfuerzo que ha de hacerse es mayor; dejando de lado el seguimiento y apoyo continuo a los maestros, en el uso pedagógico de las TIC´s.

La educación en tecnología, no es sinónimo de alfabetización informática. No es incorporar las TIC´s, en el ámbito escolar. Implica una relación constante entre lo teórico y lo práctico y viceversa. Rodríguez, (2003). La educación en tecnología, es un enfoque pedagógico, que fomenta la relación Ciencia, Tecnología, Sociedad en el contexto propio donde cobra vida la acción didáctica: la escuela y su comunidad. Desde este enfoque, se concibe la tecnología, como una actividad teórico-práctica, que se apoya en procesos de reflexión-acción, que reconocen la dimensión social de la ciencia y tecnología.

Las TIC´s forman parte de un entorno a través del cual, se generan nuevos espacios para la enseñanza y el aprendizaje. Algunos maestros se deciden a utilizar dichos recursos, pues la capacitación y actualización en el uso de la tecnología depende del profesor

Para utilizar las TIC's, debe existir la predisposición de parte del maestro a utilizar la tecnología, por lo tanto un maestro que poco interés muestre por los recursos tecnológicos hará un uso limitado de los mismos.

Debido a la presión que existe por parte de las autoridades hacia el maestro para el uso de las TIC's, muchos recurren al uso de las diapositivas de power point como recurso frecuente para el trabajo en clase y pocos se interesan por explorar las otras alternativas y recursos que se ofrecen en la red. Es importante motivar a los estudiantes en el uso de las redes sociales e Internet como recursos indispensables para apoyar el trabajo académico que hay que tener siempre presente, que las tecnologías, no resolverán por sí mismas todos los problemas de la educación. Son los maestros, los que tienen la responsabilidad de asumir, junto a los padres y la comunidad, esa gran misión.

Ante las TIC's, lo que se propone es una formación del maestro, que lo contemple como un eje transversal, las cuales deben estar centradas en la persona, facilitar la superación de fronteras. Han de superar la fragmentación de la información y del conocimiento, para permitir la creación de redes globales de conocimiento, que propongan herramientas creativas, que den respuestas eficaces y oportunas a las necesidades de nuestra sociedad actual.

Con ayuda de las nuevas tecnologías, se accede de forma privilegiada a la información, donde no se puede permanecer al margen y se debe apropiarse.

Dice Fernández (2003), que: "el docente es el encargado de propiciar el entorno y las posibilidades de aprendizaje necesarias para facilitar el uso de la tecnología, de modo que los alumnos puedan aprender, comunicarse y organizar su conocimiento. Aparece así la figura del profesor como facilitador frente al profesor centrado en la transmisión de conocimiento, asentado en bases de poder, conciencia social y política..."

Según Rodríguez, (2003): "entre los principales aportes que nos ofrece el enfoque de la Educación en Tecnología podemos mencionar los siguientes":

- ✓ Propicia espacios para la identificación, acceso y manejo creativo de fuentes de información en vistas a generar nuevos conocimientos o complementar los ya adquiridos.
- ✓ Genera espacios de reflexión en torno a la importancia de los instrumentos tecnológicos (TIC's), como potenciadores de la capacidad humana, para transformar su entorno. Esto implica, no sólo un conocimiento operacional de los instrumentos y herramientas, sino la comprensión de la dimensión social de su uso
- ✓ Promueve esquemas de autoformación, autorregulación y control de los procesos de adquisición y desarrollo de conocimientos, posibilitando un nuevo escenario de aprendizaje donde el maestro y los alumnos, son corresponsables durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Como compromiso, para los maestros, les queda seguir haciendo camino, sin olvidar que ese camino, no debe ni puede hacerse de manera individual, aislada.

Será necesaria la unión, la integración de todos: Universidades, Escuelas, Comunidades y Estado para que, respetando las misiones y roles propios, pueda seguir reconstruyéndose la Formación y Actualización del Maestro que los niños y jóvenes del Siglo XX necesitan y esperan.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Y TABULACIONES E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

El tipo de metodología es descriptiva con un enfoque cualitativo, pues se pretende un análisis de opiniones y creencias.

La metodología descriptiva describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Aquí los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento

Su objetivo es llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. . Ávila Baray, H. (2006); Meyer, W & Van Dalen, D. (1978); Tamayo, M. (1999).

La investigación descriptiva proporciona una respuesta a las preguntas de cómo ocurrió algo y quién estuvo involucrado, pero no del por qué sucedió algo o del por qué alguien estuvo involucrado (investigación explicativa).

La investigación descriptiva cualitativa pretende proporcionar esta visión a partir de datos en forma de palabras o imágenes en lugar de números (cuantitativa). La investigación descriptiva cualitativa implica una pregunta amplia de investigación.

Los datos cualitativos se recogen a menudo con investigación de campo. La investigación de campo implica la selección de un evento, condición o situación a estudiar, y la observación y la interacción con el evento, condición o situación en la configuración del campo de estudio. Compila los datos recogidos durante la investigación de campo en un informe del estudio del caso. El informe ofrece una visión completa del proceso de contratación como fue observado en el estudio de campo. Lawrence, N. Wiegand, B. and Winterdyk, J., (2004); Picciano, A. (2005).

Los estudios cualitativos proporcionan una gran cantidad de información valiosa, pero poseen un limitado grado de precisión, porque emplean términos cuyo significado varía para las diferentes personas, épocas y contextos. Los estudios cualitativos contribuyen a identificar los factores importantes que deben ser medidos. Gross, M. (2010).

Sirve para definir lo que debe estudiarse, qué cuestiones deben preguntarse, como deben preguntarse y qué reglas deben seguirse el interpretar las respuestas obtenidas.

En esta investigación se analiza y se aspira verificar la calidad del uso tecnológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje; pues es un estudio donde se conoce más a fondo sobre creencias, opiniones e ideas de los docentes que laboran en dichas instituciones, se tendrá un contacto más directo y cercano con quienes están a cargo de sus labores pedagógicas, asumiendo su rol en el manejo y uso de la tecnología. Se podrá saber sobre los distintos conocimientos, acerca del uso que tienen con los sistemas de información; de esta manera se podrá mejorar en la medida en que se diseñen o elaboren nuevas estrategias que serán aplicadas para sus logros óptimos de desempeño.

Al tener estos criterios de los docentes, aquellas informaciones recopiladas servirán para implementar pedagógicamente, en cierto grado la metodología didáctica tecnológica, lo que incentivará a aprender y a conocer detalladamente si se requieren cambios positivos, con el fin de aplicarlos, mejorando la realidad en la que se está inmerso.

Este trabajo de igual manera, servirá para enriquecer la vida profesional de los docentes, mediante la aplicación de ciertas técnicas, las que determinarán el progreso y éxito del trabajo, realizándola de la mejor manera logrando benéficos resultados, donde se vivenciará la realidad de los docentes. Es un trabajo muy

amplio de campo, donde se enfatizarán sobre aspectos más relevantes que deben permanecer ser aplicados durante el proceso pedagógico. Es de suma trayectoria, poder saber mediante dicha investigación, la manera como los conocimientos adquiridos están siendo aplicados a la práctica diaria. De la misma forma servirá para profundizar más sobre tema es que llamen la atención y puedan ser aplicados.

### **Técnicas de Recolección de Información**

En el presente trabajo de investigación, se utilizaron las técnicas primarias, entre ellas: la observación, la encuesta y la entrevista. Los instrumentos y técnicas de evaluación son las herramientas que se utilizan en una investigación para obtener evidencias del desempeño que brindan los docentes en las distintas actividades que tienen en los procesos de enseñanza- aprendizaje dentro de las Instituciones. Sirven para recoger la información que se requiere en función de las características que se pretende verificar y de las condiciones en que habrá de aplicarse. También se las considera como una herramienta destinada a verificar los resultados obtenidos (logros); de acuerdo con una norma o parámetro que permiten determinar una acción en un contexto determinado. Hamayan, y Huerta Macías, (1995).

Los instrumentos no son fines en sí mismos, pero constituyen una ayuda para obtener datos e informaciones respecto de lo que se quiere investigar, por ello se debe poner mucha atención en la calidad de éstos, ya que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad.

- ✓ Una **encuesta** es un estudio observacional en el que se busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, integrada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. Se debe seleccionar las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación. Por medio de las encuestas realizadas a los docentes, se obtendrá cierta información recopilada, de dónde se tendrá una muestra de o investigado, la cual es una porción de la población. Con el objetivo de obtener un perfil compuesto de la población misma. Este instrumento se integra con preguntas previamente estructuradas sobre una temática específica que desee explorarse, las cuales pueden presentarse al interrogado de manera oral o escrita. Los cuestionamientos pueden limitar o no al informante su posibilidad de responder, en este sentido, se distinguen dos tipos de cuestionario:

**Cuestionario de preguntas abiertas;** donde se da al informante la posibilidad para responder libremente y **2) Cuestionario de preguntas cerradas;** el informante debe limitarse a responder sobre lo que se le cuestiona. La combinación de estos tipos de cuestionario, debidamente construido, resulta muy

enriquecedora pues proporciona información cuantitativa y cualitativa. Johnson, R & Kuby, P. (2005).

Se encuestó a los docentes pertenecientes a ambas Instituciones, de la Unidad Educativa Particular "Universidad Católica" Sauces V fueron 17 y de Santiago Mayor fueron 11, en total 28 docentes encuestados.

- ✓ La **observación**, como técnica de investigación, consiste en "ver" y "oír" los hechos y fenómenos que queremos estudiar, y se utiliza fundamentalmente para conocer hechos, conductas y comportamientos colectivos de las personas u objetos, tal y como las realizan habitualmente. Es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; con ella se obtiene el mayor número de datos. En este proceso se busca contemplar en forma cuidadosa y sistemática como se desarrolla dichas características en un contexto determinado, sin intervenir sobre ellas o manipularlas. Según Galindo, Cáceres J., Addison Wesley, L. (1998), detecta y asimila **información**. El término también hace referencia al registro de ciertos hechos mediante la utilización de instrumentos. La observación forma parte del **método científico** ya que consiste en el estudio de un fenómeno específico o un acontecimiento determinado que se produce en sus condiciones naturales. Permite darnos cuenta de los fenómenos que ocurren a nuestro alrededor por medio de los sentidos. Se caracteriza por ser un proceso riguroso de investigación y que permite obtener información, describir situaciones y contrastar hipótesis. Este tipo de

observación consiste en una percepción intencionada, selectiva e interpretativa.

Dice Rossby, Carl-Gustav (2008), que existen dos tipos de observación que son las siguientes: La **observación directa** es una técnica de recogida de información en la que el observador se pone en contacto directo y personalmente con el fenómeno a observar. De esta forma se obtiene información de primera mano. La **observación indirecta** supone la recogida de información de datos proporcionada por otros sujetos. Puede tratarse de información que no puede ser observada directamente o que resultaría muy costosa realizar, como rutinas personales. Con las observaciones ayudarán a tener un mayor conocimiento profesional de cómo se están desempeñando y desarrollando pedagógicamente los docentes en las instituciones y ver si se pueden hacer ciertas sugerencias si se lo amerita. Sobre ella, se realizará una medición, que es frecuente en estudios de poblaciones humanas, donde las unidades de observación son las personas.

Se observó a los docentes de ambas Instituciones Educativas Particulares que trabajan en el nivel de inicial y 1er Año de Educación Básica.

- ✓ La **entrevista** es una plática en la que una persona hace a otra una serie de preguntas sobre un tema determinado. Para realizarla adecuadamente, el entrevistador debe llevar un guión previamente elaborado y estar listo para hacer preguntas en función de las respuestas del entrevistado. La

entrevista no sólo es valiosa en el ámbito periodístico: también es importante en las industrias, en las relaciones de tipo comercial, a nivel empresarial, en la educación... en fin, en todas las actividades donde se necesite un conocimiento de las personas y de los hechos relacionados directamente con ellas.

Según Fernández González, L. (2000), la acción de desarrollar una charla con una o más personas con el objetivo de hablar sobre ciertos temas y con un fin determinado. En una entrevista interfieren dos sujetos **entrevistador** (el que realiza las preguntas y guía la conversación) y **entrevistado** (el que responde y que es el protagonista de dicha conversación). Además, para que pueda llevarse a cabo es necesario que exista un interés para el intercambio comunicacional.

Para Galindo, Cáceres J; Addison Wesley L (1998), mediante las entrevistas, se recogerán dichas informaciones de manera significativa y productiva, que servirán para tener presente las necesidades que tienen los docentes de los establecimientos educativos seleccionados, a quienes se les realizará las mismas siendo estas las mejores fuentes de información. Este instrumento permite obtener información por interrogatorio directo (cara a cara), mediante la relación que se establece entre dos individuos; en donde uno de ellos (el entrevistado) se asume que posee información, de la cual el entrevistador solamente le solicitará la que sea útil para los fines que se persigan al aplicar el instrumento, orientándose por lo general con un guión o una serie de preguntas. Existen tipos de preguntas: **1. Preguntas cerradas:** Son aquellas en las que se espera una respuesta

concreta. **2. Preguntas abiertas:** Son aquellas en las que se dan respuestas largas, donde el entrevistado puede expresarse libremente. Existen dos variantes de este instrumento: **1) La entrevista estructurada;** en ella el entrevistador se concretará a formular al entrevistado las preguntas, respetando el orden con que previamente fue definido. **2) La entrevista no estructurada;** en esta variante, el entrevistador cuenta con la posibilidad de modificar el orden para presentar las preguntas, pero no así la intención de éstas.

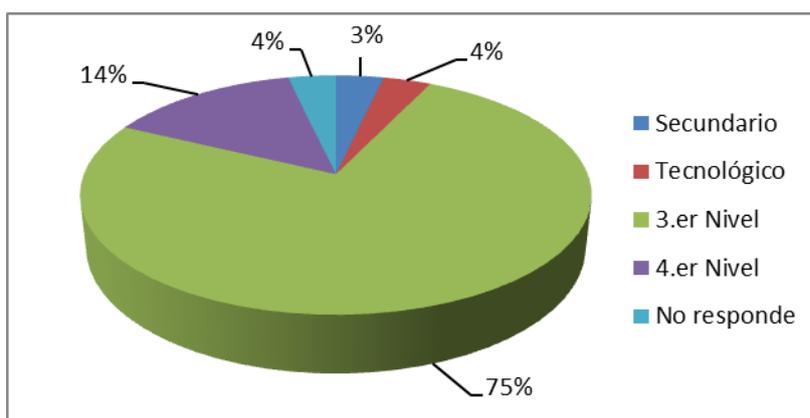
Se entrevistaron a las Directoras de ambas Instituciones de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil y a la supervisora de la Institución Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V. Se escogieron estos tipos de instrumentos, ya que se podrá verificar con cada una de ellas si se cumplen los logros que se han establecido, pueden ser muy variados e incluyen tanto la observación del trabajo que realizan en los salones de clases, en otras formas de enseñanza, y que permiten verificar y corregir, si es necesario, conduciéndolo al logro de los objetivos propuestos.

A continuación se detallarán los resultados de los instrumentos de recolección de información seleccionados donde se visualizarán los resultados de las respuestas.

#### **4.1.1 ENCUESTAS (Ver Anexo nº 4)**

Los 28 encuestados de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V y Santiago Mayor, a las preguntas realizadas respondieron de acuerdo a las tablas y gráficos lo siguiente:

1. Nivel de Estudios		
	Cantidad	Porcentaje
Secundario	1	4%
Tecnológico	1	4%
3.er Nivel	21	75%
4.er Nivel	4	14%
No responde	1	4%
	28	100%



1. El 8% de Docentes tienen un nivel Secundario y Tecnológico y un 75% del Tercer nivel y del Cuarto nivel el 14% y debemos añadir a un encuestado que no respondió con el 4%.

Los del nivel Secundario y Tecnológico deberían seguir esforzándose para seguir estudiando para alcanzar el 3.er nivel y hasta mientras que sea sólo prácticas y ayuda que estén realizando en dichas instituciones, ya que se desea personal profesional.

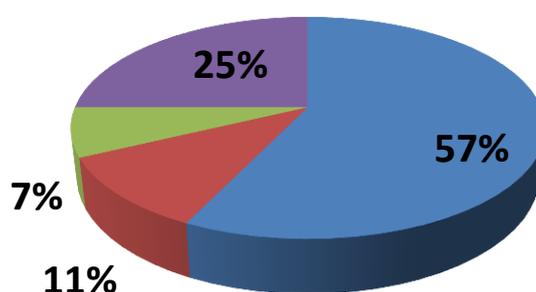
Es importante que las instituciones cuenten con muchos profesionales del Tercer y Cuarto nivel porque están con la experiencia y capacidad teórica y práctica de la Educación para niños.

En los requisitos de la institución para contratar a un docente se debería considerar que los que deseen trabajar en dicha institución deben tener mínimo el título de 3.er nivel y un año mínimo de experiencia laboral, a parte debe estar preparado, capacitado y aprobado. El nivel de estudio que tengan los docentes va a repercutir en la calidad de la enseñanza de los estudiantes de forma positiva en el caso de que se cumplan los principales requisitos, ya expuestos o negativamente en el caso de que no se cumplan los requisitos.

Observación: un encuestado no contestó su nivel de estudio.

2. Edad		
	Cantidad	Porcentaje
19 - 25	16	57%
26 - 30	3	11%
31 - 35	2	7%
36 - 45	7	25%
	28	100%

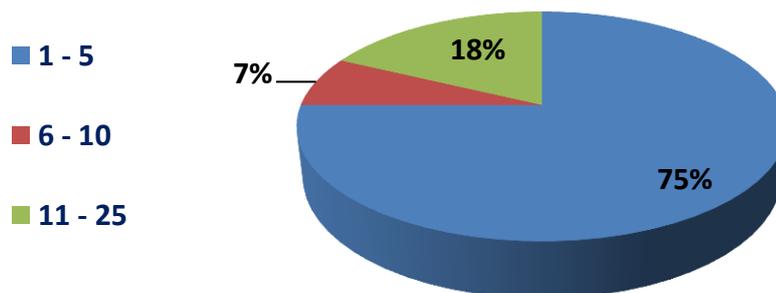
■ 19 - 25 ■ 26 - 30 ■ 31 - 35 ■ 36 - 45



2. Las edades de la gran mayoría de los docentes está entre los 19 a 35 años. El 57% de 19-25, el 11% de 26-30, el 7% de 31-35 y el 25% los de 36-45 años de edad, esto quiere decir que cuentan con la mayoría de docentes jóvenes, que es de mucha ventaja, ya que eso les va a permitir seguir mejorando en la Educación, aprender y adaptarse a nuevas tecnologías informáticas para utilizarlas en la enseñanza. Son importantes estos porcentajes porque hay equilibrio juventud con experiencia.

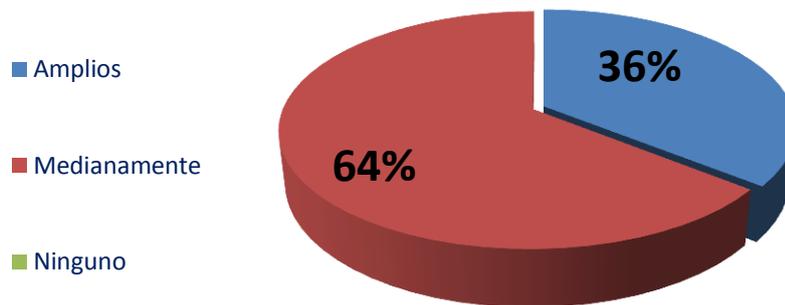
Se deberían realizar cada semana una reunión de profesores para que haya un intercambio de conocimientos y experiencias vividas en el aula de clases. En el caso del conocimiento de los docentes entre 19-35 años que son la mayoría que tienen gracias a la facilidad de acceso a la tecnología, mayor ventaja que el resto y en caso de los docentes pueden aportar con experiencias vividas, problemas con soluciones. Mayor ventaja que el resto y en caso de los otros docentes pueden aportar con experiencias vividas, problemas con soluciones.

3. Años de Servicio		
	Cantidad	Porcentaje
1 - 5	21	75%
6 - 10	2	7%
11 - 25	5	18%
	28	100%



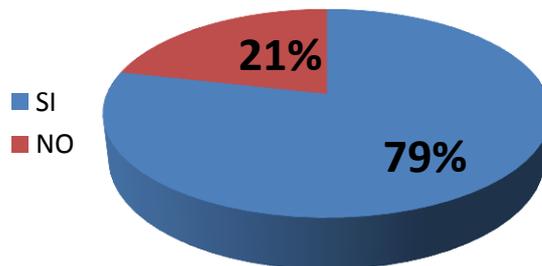
- 3.** El porcentaje más alto se encuentra en los docentes de 1 a 5 Años de Servicio y con menos en el rango entre 6 a 25 años. Es por eso importante que los docentes que tienen menos años, frecuentemente mediante capacitaciones e incentivos se los anime para que ellos puedan rendir mejor en sus labores como docentes y así las instituciones no tengan problemas de falta de docentes.
- Las instituciones deben pensar en dar estabilidad al docente, con esto no se está diciendo que la institución o el docente no lo tengan, pero según el porcentaje nos lleva a la reflexión, ya que la mayoría de los años de servicio son pocos de los docentes. Se debería planificar cursos de motivación, dar bonos e incentivos entre otras cosas, para que el docente haga su carrera y siga progresando en su enseñanza mediante las TIC's.

4. Posee conocimientos básicos de Informática		
	Cantidad	Porcentaje
Amplios	10	36%
Medianamente	18	64%
Ninguno	0	0%
	28	100%



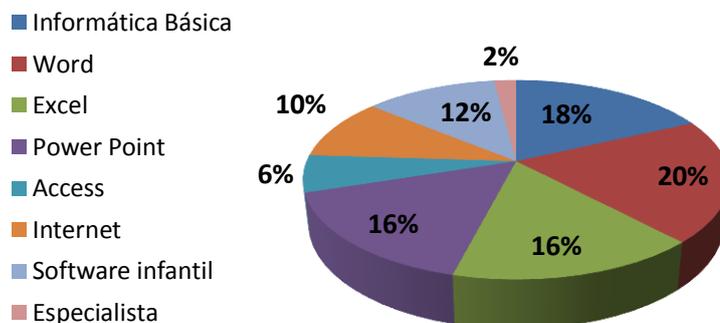
4. El 64% de docentes tienen conocimiento básico de Informática, en cambio el 36% conocimientos amplios. Esto nos da a entender que la mayoría necesita que se los capacite con cursos de Informática que les sirva para mejorar su enseñanza. La ciencia que estudia la información del computador, nos ayuda en muchos aspectos entre ellos hacer una enseñanza automatizada pero no facilista tampoco, es decir el docente va a utilizar menos tiempo, dinero y espacio y a su vez el estudiante viendo ese entorno, va a utilizar la informática para su vida diaria y automatizará sus procesos de trabajo. Dichas instituciones deben preocuparse más por el docente; realizando cada trimestre cursos y actualizaciones informáticas, según las necesidades.
- Observación: es muy importante que se preocupen directivos y docentes por implementar nuevas tecnologías informáticas en sus clases.

5a. Ha tomado algún curso o seminario de Informática		
	Cantidad	Porcentaje
Si	22	79%
No	6	21%
	28	100%



**5a.** El 79% contestan afirmativamente, eso quiere decir que la mayoría tienen conocimientos básicos de Informática y que de alguna manera lo aplican en sus clases. Pero el 21% no lo ha hecho, por lo que puede ser que sólo tengan la práctica; de todos modos será necesario que se realice una evaluación a los docentes para ver realmente su nivel informático. Los directivos de las instituciones deben de investigar las causas del por qué el 21% de los docentes no han tomado un curso informático. Luego de saber las causas, ver que cursos debe seguir obligatoriamente, lo que ayudará a desenvolverse favorablemente, dentro de sus prácticas diarias, mejorando su nivel de desempeño, cumpliendo con una buena gestión, brindando así una educación de calidad.

5b. Si la respuesta es afirmativa, ¿Diga sobre qué tema?		
	Cantidad	Porcentaje
Informática Básica	9	18%
Word	10	20%
Excel	8	16%
Power Point	8	16%
Access	3	6%
Internet	5	10%
Software infantil	6	12%
Especialista	1	2%
	50	100%



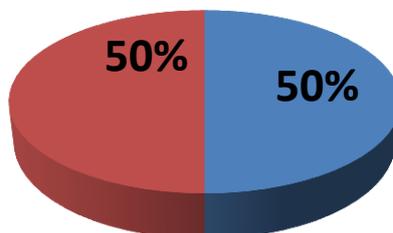
**5b.** Microsoft Word: Es un programa editor de texto de office muy popular, que permite crear documentos sencillos o profesionales, tiene el 20% que es el mayor porcentaje, y esto se debe a que se lo considera como uno de los programas más utilizados e importantes en todo campo.

Hay que tomar en cuenta los otros cursos que han hecho como Excel, Power Point con el 16%, estas son importantes debido a que son básicas en el campo de cálculos, gráficos, presentaciones entre otras cosas que pueden hacerse con estos.

Los demás porcentajes habrá que analizar que tanto saben de los mismos (Access, Internet, Programas infantiles y cursos de la rama de informática).

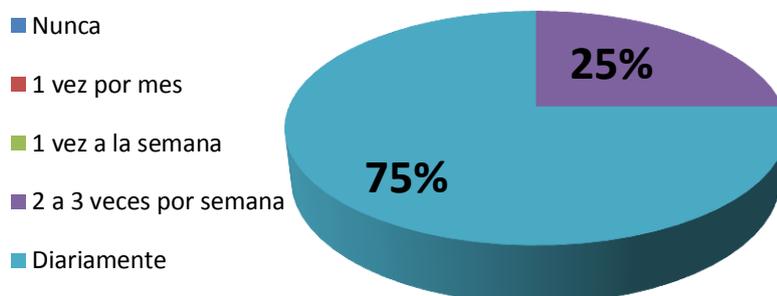
6. Ud. Maneja los programas de Word, Excel, Power Point, etc		
	Cantidad	Porcentaje
Con destreza	14	50%
Lo básico	14	50%
Muy poco	0	0%
Nada	0	0%
	28	100%

- Con destreza
- Lo básico
- Muy poco
- Nada



6. El porcentaje es igual tanto los docentes que manejan con destreza y lo básico de los programas mencionados. Es importante que sepan lo básico de estos programas, porque le ocupan ya menos tiempo que antes cuando se hacían las cosas manualmente. Y los que manejan con destreza compartir con sus demás compañeros y así que el beneficio sea para todos. El procesador de texto Word todas las personas lo utilizan, para realizar presentaciones multimediales. Power Point y la hoja de cálculo de Excel para realizar cálculos, tabulaciones, gráficos, etc. Son herramientas básicas en la enseñanza, pero que se debe de manejar con destreza. Por eso los profesores de informática deben proponer a los directivos dar cursos de Word, Power Point y Excel a todo el personal de ambas instituciones.

7. Con que frecuencia accede Ud. a equipos de computación		
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
1 vez por mes	0	0%
1 vez a la semana	0	0%
2 a 3 veces por semana	7	25%
Diariamente	21	75%
	28	100%

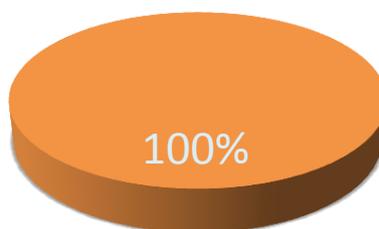


7. La frecuencia de acceso a los equipos de computación es necesaria debido a ahorrar tiempo, dinero, energía y espacio y brindar una enseñanza de calidad. Y esa frecuencia se refleja en esta encuesta ya que el 75% lo utiliza diariamente y otros con el 25% acceden a los equipos de computación. Hay que focalizar la atención al 25% que accede a los equipos de computación 2 o 3 veces a la semana y en que puede estar afectando en ellos el no hacerlo diariamente.

**8. La información que brinda el Internet mejora didácticamente el proceso de aprendizaje en su práctica diaria**

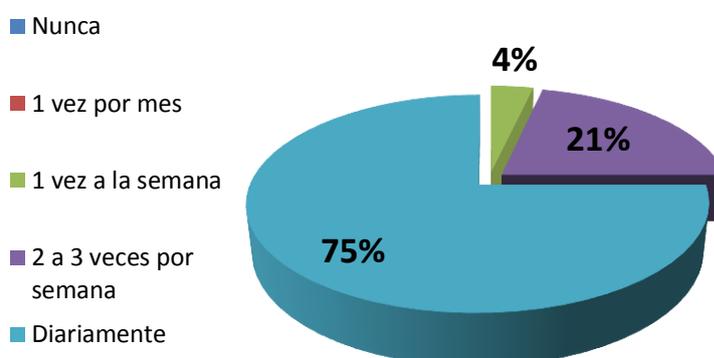
	Cantidad	Porcentaje
SI	28	100%
NO	0	0%
	28	100%

**SI**



- 8.** Todos (100%) están de acuerdo de los beneficios del Internet, que nos brinda una gran cantidad de información para mejorar didácticamente el proceso de aprendizaje, logrando brindar una enseñanza óptima de calidad que propicie nuevos aprendizajes significativos dentro de las aulas y en los contenidos que imparten los docentes a sus alumnos.  
Se sabe de los beneficios del Internet pero también tiene sus peligros, depende cómo la estemos utilizando, por ejemplo hay mucha información falsa es por eso que los docentes deben verificar y comparar la información que busquen en Internet, como por ejemplo la que existe en Wikipedia que no toda es verídica.

9a. Navega Ud. Por Internet, ¿con qué frecuencia?		
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
1 vez por mes	0	0%
1 vez a la semana	1	4%
2 a 3 veces por semana	6	21%
Diariamente	21	75%
	28	100%

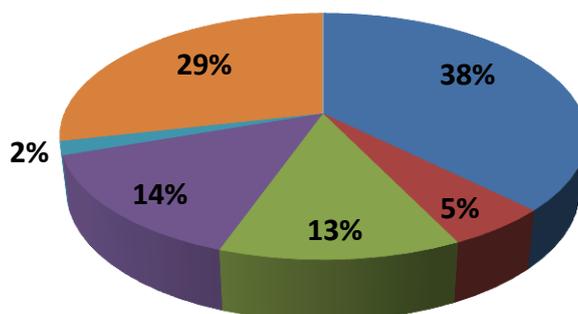


**9a.** La frecuencia de navegar por Internet es necesaria porque la cantidad de información que encontramos ahí nos ayuda a tener varias referencias, hacer comparaciones y a realizar trabajos eficaces. El 75% navega diariamente, pero tiene que estar bien dirigido y controlado ese porcentaje, ya que se puede estar navegando sin recibir ningún beneficio. En cambio el 21% que navega de 2 a 3 veces por semana, mientras que el 4% navega 1 vez a la semana, lo cual quiere decir que le dan muy poca importancia al Internet, se tendrá que analizar cuánto se están beneficiando.

Otros de los peligros del Internet es el tiempo que podemos perder, un docente puede navegar por Internet frecuentemente pero sin hacer nada, por eso se recomienda a los docentes que utilicen el Internet específicamente para tareas que les vaya a beneficiar en su enseñanza y según la encuesta utilizan más Google que quiere decir que están preocupados por buscar información para sus clases, logrando así tener una formación continua, coherente y lógica, en el uso de metodologías y aplicativos para aprovecharlos en el aula, diseñando e implementando acciones, apoyando de manera eficaz el desarrollo de sus alumnos.

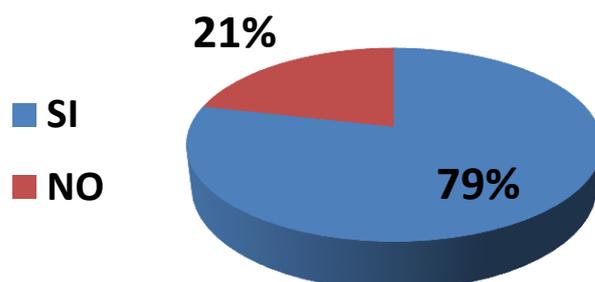
9b. ¿Qué direcciones consulta?		
	Cantidad	Porcentaje
www.google.com	21	38%
www.youtube.com	3	5%
www.hotmail.com	7	13%
www.facebook.com	8	14%
www.forosdelweb.com	1	2%
Varios sitios Web (educación)	16	29%
	56	100%

■ Google      ■ Youtube      ■ Correos  
■ Redes Sociales      ■ Foros      ■ Varios (educación)



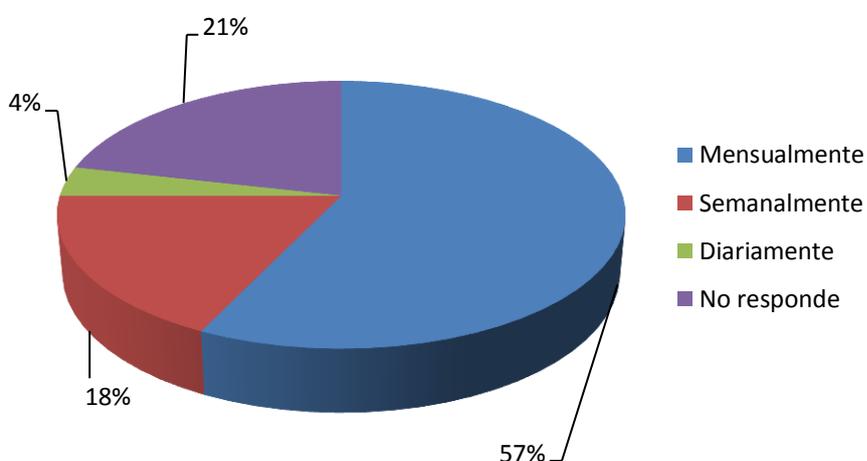
**9b.** Google es el motor de búsqueda más grande del mundo y más utilizado por todas las personas. En esta encuesta tiene el 38% de docentes que visitan este buscador. En cambio el 29% consultan de temas varios de la educación. El 14% entran a las redes sociales, pero tendrían que los docentes analizar si es necesario ingresar y ver los riesgos que tienen estas redes. YouTube tiene solo el 5%, lo cual debería ser uno de los porcentaje más altos, porque en el encontramos explicaciones de sobre cómo hacer cosas específicas, por ejemplo (las TIC's). Los foros sólo con el 2%, esto se da porque los docentes desconocen sobre el manejo del mismo.

10. ¿Ha ingresado alguna vez a la página web del Ministerio de Educación?		
	Cantidad	Porcentaje
Si	22	79%
No	6	21%
	28	100%



**10.** En el 79% se nota el interés por averiguar asuntos sobre noticias, partidas, reglamentos entre otras cosas. En cambio el 21% no tienen mucho interés en buscar información que esta página les puede dar o puede ser que sea otro el motivo. Todos los directivos y docentes deben ingresar a la página del Ministerio de Educación, porque últimamente la educación ha tenido cambios (leyes, reglamentos, noticias, otros). Todos los docentes deben cultivar el interés por toda la información de la Educación de nuestro país, debido a que todavía seguimos arrastrando la misma metodología de antes que era solo investigar en libros, revistas, otros. Aclarar que no está mal, sino que se debería también utilizar las diferentes herramientas que la nueva tecnología nos está ofreciendo, sabiéndolas aplicar eficazmente en sus prácticas diarias, mejorando así su gestión dentro del aula.

11. Si lo ha hecho, ¿con qué frecuencia?		
	Cantidad	Porcentaje
Mensualmente	16	57%
Semanalmente	5	18%
Diariamente	1	4%
No responde	6	21%
	28	100%



**11.** El 57% ingresa mensualmente a la página del Ministerio de Educación, el 18% lo hace semanalmente con más frecuencia, mientras que el 4% lo realiza diariamente. La frecuencia es importante, porque estaremos al día con la actualidad de la Educación del país.

Los docentes deben estar siempre al día con respecto a la Educación del primer nivel. La institución tendrá que brindar el servicio de Internet, todas las semanas para que los docentes revisen la página del Ministerio de Educación.

Observación: seis encuestados no contestaron con qué frecuencia han ingresado a la página web del Ministerio de Educación lo que corresponde al 21%.

## 12. ¿Ud. qué ha buscado o investigado?

### 1. Problemas en la educación

- ✓ Dificultades del Aprendizaje
- ✓ Agresividad en el aula
- ✓ Discapacidades
- ✓ Hiperactividad en niños
- ✓ La deserción de los alumnos en la escolaridad

### 2. Pedagogía, Recursos, Metodologías para la educación

- ✓ Materiales didácticos
- ✓ El juego como método de aprendizaje
- ✓ Técnica de trabajos manuales
- ✓ La Pizarra
- ✓ Libros de Nivel básico

### 3. Novedades

- ✓ Las Escuelas del Milenio
- ✓ Cursos y seminarios
- ✓ Noticias

### 4. Políticas, Reformas, Leyes y Reglamentos Educativo

### 5. Aprendizaje y Enseñanza en nivel superior

### 6. Escala laboral y Puestos de trabajo

### 7. Ministerio de Educación

### 8. Magisterio

### 9. Currículos para la educación primaria

### 10. Niveles de inteligencia

11. Educación musical
12. Programas educativos
13. Evaluaciones educativas
14. Senescyt
15. TIC's

Los Docentes se han centrado en su búsqueda en:

- ✓ Problemas en la educación
- ✓ Pedagogía, Recursos, Metodologías para la educación
- ✓ Novedades
- ✓ Políticas, Reformas, Leyes y Reglamentos Educativos
- ✓ Enseñanza superior
- ✓ Laboral
- ✓ Evaluaciones
- ✓ Nuevas tecnologías
- ✓ Empresas relacionadas con la educación

Esto quiere decir que los docentes están interesados en mejorar su educación, ser parte de lo nuevo de la educación, su estabilidad y seguridad laboral, conociendo que es importante esta investigación, porque enriquecerán sus conocimientos sintiéndose mayormente capacitados, tomando conciencia de que rendirán grandemente, teniendo una mejor predisposición y buena actitud al aplicar lo conocido dentro de su práctica diaria.

### **13. ¿Cuál de estos sitios le ha interesado más?**

1. Métodos y materiales de aprendizaje
  - ✓ El Juego como método de aprendizaje
  - ✓ La pizarra
2. Problemas en la educación
  - ✓ Discapacidades
  - ✓ Hiperactividad en niños
3. Ministerio de Educación
4. Currículo para la educación primaria
5. Senescyt

Los docentes prefieren mediante el buscador Google, YouTube investigar temas como los Métodos y materiales de aprendizaje y Problemas en la educación. El interés va a estar en relación con las necesidades que tenga el docente, lo cual serán de beneficio, mejorando didácticamente el proceso de aprendizaje, creando la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, propiciando el éxito, tanto para el docente como para el alumno.

**14. Indique que beneficios ha obtenido de este sitio:**

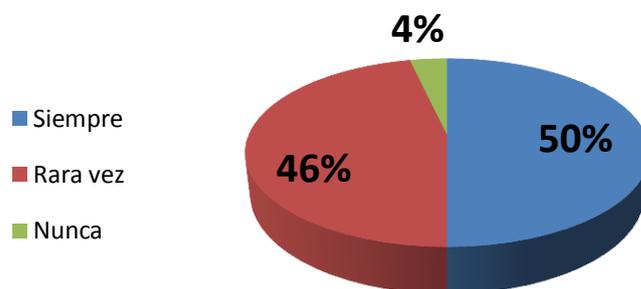
1. Ayuda para la Tutoría
2. Avances en la educación
3. Aprendizaje mediante juegos
4. Sueldo, Escalafón, Currículo
5. Adquirir nuevos conocimientos
6. Materiales y Recursos educativos
7. Ayuda de trabajos para monografía
8. Desarrollo de la creatividad e imaginación
9. Aclaraciones de dudas sobre la educación
10. Ayuda tanto en el trabajo como en el hogar
11. Mejora en los objetivos planteados en clases
12. Reconocer o detectar problemas de los niños
13. Información adecuada, clara, concisa, precisa y aplicada

Los docentes han obtenido en resumen los siguientes beneficios:

- ✓ Desarrollo de la creatividad e imaginación
- ✓ Eficacia en el proceso de enseñanza aprendizaje
- ✓ Aclaraciones de dudas
- ✓ Estar al día con las nuevas Tecnologías aplicadas para la educación (actualización).

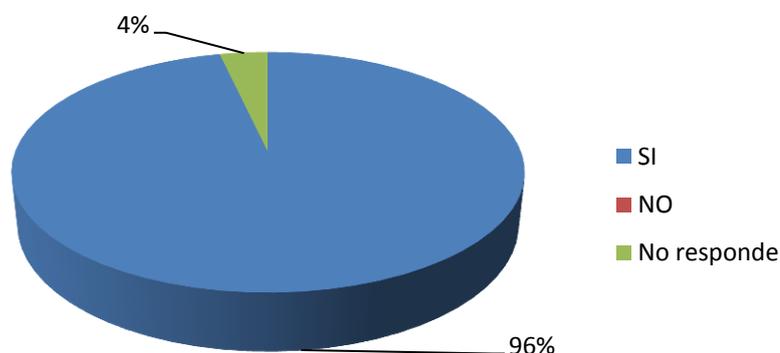
Lo que quiere decir que tienen mayor conciencia de que investigar, sentirse actualizados con temas referentes a la Educación, los ayuda a estar mejor preparados para poder contribuir de manera creativa, dinámica en la construcción y fortalecimiento de nuevos conocimientos significativos en sus alumnos, promoviendo el interés por estimular la enseñanza y aprendizaje dentro de las instituciones educativas. Por ello, es importante que los directivos incentiven el buen desempeño que los docentes brinden dentro de sus labores didácticas.

15. Maneja Ud. Las TIC's en su práctica pedagógica		
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Siempre	14	50%
Rara vez	13	46%
Nunca	1	4%
	28	100%



- 15.** El 50% de docentes utiliza las TIC's y el otro 46% Rara vez y Nunca el 4%. Debe ser que los que utilizan las TIC's son con herramientas de ellos mismos ya que las instituciones no las tienen.
- Los directivos deben rever las herramientas pedagógicas que los docentes están utilizando, considerando la importancia que tienen en su práctica diaria viendo como mejoran los procesos de enseñanza-aprendizaje y la gestión de los entornos educativos, permitiendo la construcción colectiva del conocimiento y de manera eficaz al desarrollo de una nación.
- Los directivos de las instituciones tienen que implementar las TIC's. Pero deben primero saber cómo utilizarlas y luego capacitar a los docentes y dar un seguimiento de estas herramientas en la enseñanza.

16. Piensa que el uso de las TIC's dentro del aula favorece una mejor comprensión de contenidos de manera eficaz y significativa		
	Cantidad	Porcentaje
SI	27	96%
NO	0	0%
No responde	1	4%
	28	100%



**16.** Todos están de acuerdo que las TIC's favorecen a una educación eficaz.  
 Es esencial entonces que las instituciones apliquen en las aulas las TIC's. Al comienzo será un poco difícil pero todo está que los docentes pongan de su parte, siendo estas un apoyo y ayuda al momento de aplicarlas en sus clases. Las autoridades tienen que hacer un Presupuesto para ver cuando pueden implementar las TIC's.  
Observación: un encuestado no contestó lo que piensa sobre si las TIC's dentro del aula favorecen a una mejor comprensión de contenidos de manera eficaz y significativa, por eso hay 27 encuestados.

## 4.1. 2 COMPARATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Unidad Educativa Particular "Universidad Católica" Sauces V (17 Enc.)	Unidad Educativa Santiago Mayor (11 Enc.)
3 <sup>er</sup> nivel	3 <sup>er</sup> nivel y 4 <sup>to</sup> nivel
Promedio general entre 20 y 30 años	
Promedio general entre 1 a 5 años de servicio	
Conocimientos básicos de informática	Conocimientos amplios de informática
La mayoría ha tomado un curso de Informática	
Manejan Word, Excel y Power Point lo básico	Manejan Word, Excel y Power Point con destreza
Usan los equipos de computación diariamente	
La información que brinda el Internet mejora didácticamente el proceso de aprendizaje en su práctica diaria	
Navegan por Internet diariamente	
La mayoría ha ingresado a la página web del Ministerio de Educación	
La mayoría ha ingresado frecuentemente a la página web del Ministerio de Educación	
Investigan asuntos como Políticas, Reglamentos, Problemas y herramientas para la educación	
Los docentes más visitan Google	
Los docentes han desarrollado la creatividad, eficacia y se han actualizado de las últimas tecnologías	
Hay un porcentaje casi igual de los que han utilizado y rara vez las TIC's	
Los docentes dicen que las TIC's les favorece en la educación	

### 4.1.3 ENTREVISTAS (Ver Anexo nº 3)

Las 2 Directoras de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V y Santiago Mayor y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, respondieron de acuerdo a las tablas y gráficos lo siguiente:

1. ¿Piensa Ud. que es fundamental para la Institución que desde los primeros años de Educación se brinde la materia de computación dentro de los contenidos que se desarrollan?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
	3	100%



Ambas Directoras de las Instituciones y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, están de acuerdo con qué desde los primeros años de Educación se implemente la materia de computación, ya que mejora el proceso de aprendizaje. Es fundamental el uso de las tecnologías en el mundo en el que vivimos, mientras los niños son más pequeños es mucho más fácil que aprendan a manejar la computadora, son como una esponja y captan todo, ven más cosas interactivas con las que ellos pueden aprender con más

facilidad, interiorizando y luego aplicarlo en su vida futura. Dependiendo del uso que se le dé a la computadora se obtendrán buenos resultados.

<b>2. ¿Cree que el buen uso de los sistemas de información y comunicación dentro del aula, favorezca de manera eficaz y contribuya de manera significativa el proceso de aprendizaje?</b>		
	Cantidad	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
	3	100%



Ambas Directoras de las Instituciones y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Saucos V, están de acuerdo con que los sistemas de información favorecen de manera eficaz y contribuyen de manera significativa dentro del proceso de aprendizaje, incentiva y a la vez involucra al niño a aprender a utilizar estos recursos tecnológicos o sistemas de interacción como una herramienta útil, necesaria e importante en la realización de sus actividades diarias, considerándolas como una forma divertida, innovadora y enriquecedora de aprender. Se sabe que hoy en día, los niños son más despiertos, donde el docente se ve en la necesidad de brindarle las herramientas tecnológicas desde sus inicios. La mayor parte de los alumnos ya manejan en casa esta herramienta útil, a tener acceso a una información que no se sacará

provecho en donde aprenderán mediante cosas interactivas, como: más imágenes que teoría, juegos, con los que ellos pueden aprender con más facilidad. Es importante que en casa y en instituciones se realice un trabajo similar y en conjunto.

3. ¿Está de acuerdo con que el buen manejo de la informática dentro del sistema educativo, ayude oportunamente a tomar medidas favorables que beneficie la buena gestión?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
	3	100%



Ambas Directoras de las Instituciones y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, están de acuerdo que el buen manejo de la informática dentro del sistema educativo, ayuda oportunamente a tomar medidas favorables que benefician la buena gestión del docente mejorando su nivel de desempeño dentro de las aulas, desarrollará nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, propiciando el éxito en lo que vaya a realizar. Enriquecerán sus conocimientos sintiéndose mayormente capacitados, donde tendrán una mejor predisposición y buena actitud al aplicar lo conocido dentro de su práctica diaria. Los alumnos hoy en día han nacido en la era de la informática. El manejo de la computadora permite que los alumnos tengan mayor información de temas llamativos, interesantes, los que podrán ser aplicados dentro de las aulas. En el ámbito del preescolar es vital ya que desde muy pequeños deben conocer, ya que cuando son más grandes es más difícil que aprendan

conocimientos mucho más amplios. Existe un mundo más rico en conocimientos. El aprendizaje es más visual que auditivo. Es importante con que las instituciones fiscales como particulares cuenten con un departamento de computación son pequeños no deben aprender, pero de adultos es más difícil hacerlo, por lo tanto el manejo de un computador permite tener acceso a más información.

4. ¿Piensa Ud. que el uso de la Tecnología optimice el proceso de aprendizaje aportando grandes cambios y promueva una mejor comprensión de los contenidos de los bloques curriculares de la Reforma Educativa?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
	3	100%



Ambas Directoras de las Instituciones y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, afirman que la Tecnología optimiza el proceso de aprendizaje portando grades cambios y promueven una mejor comprensión de los contenidos de los bloques curriculares de la Reforma Educativa, ya que contribuyen en gran medida a la creación de nuevas aportaciones con diversas actividades que facilitan el aprendizaje, con fines educativos, recreativos, creativos, entre otros con aprendizajes significativos,

logrando así un impacto de estas nuevas herramientas. Hoy en día el Internet es mucho más rico, la maestra que vaya a dar la materia debe de saber enfocarse en las actividades a realizar de acuerdo a las necesidades de los alumnos, no se puede enseñar de golpe. Hay que ir graduando de acuerdo a los niveles de aprendizaje que se requiere.

<b>5. ¿Considera Ud. que la tecnología de la información y la comunicación contribuyan al mejoramiento de la calidad educativa y de los procesos didácticos?</b>		
	Cantidad	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
	3	100%



Ambas Directoras de las Instituciones y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, están de acuerdo con que la tecnología de la información y la comunicación contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa y de los procesos didácticos en la medida en como los contenidos enseñados son adquiridos por los alumnos, potenciará el nivel de conocimiento que obtengan aplicándolos de manera significativa dentro de las aulas, motiva el desempeño que muestren frente a las diversas actividades diarias

enfaticando una gran predisposición por querer investigar y aprender más acerca de contenidos interesantes, dinámicos e interactivos. La tecnología está inmersa en la educación y debemos saber aprovecharla al máximo. Hay personas que piensan que ha cambiado con nuestra parte humana, pero lo que debemos es saber manejarla y nosotros como docentes debemos preparar a nuestros alumnos para el uso apropiado de las nuevas herramientas tecnológicas.

<b>6. ¿Cree que la materia de computación potencia y desarrolle la imaginación de los alumnos, despertando su curiosidad por querer descubrir lo que les llama la atención sintiéndose seres partícipes y dueños de sus propios aprendizajes?</b>		
	Cantidad	Porcentaje
SI	3	100%
NO	0	0%
	3	100%



Ambas Directoras de las Instituciones y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, afirman que efectivamente la materia de computación potencia y desarrolla la imaginación de los alumnos, despertando su curiosidad por querer descubrir lo que les llama la atención sintiéndose seres partícipes y dueños de sus propios aprendizajes, ya que favorece didácticamente el proceso de enseñanza- aprendizaje. Es importante porque genera un cambio

para los niños esa máquina que produce sonidos, colores, les llama la atención; sin embargo es importante reestructurar la materia de computación.

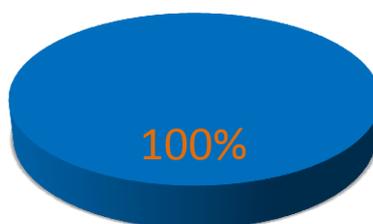
7. ¿Qué proyectos ha incorporado para el desarrollo de los contenidos que se brindan dentro del aula?		
	Cantidad	Porcentaje
Ningún Proyecto	3	100%
	3	100%



Ambas Directoras de las Instituciones y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, contestaron esta pregunta enfocadas en proyectos tecnológicos que recién se están innovando en este proceso pero que lo están haciendo poco a poco debido a que no cuentan con Internet, ni un laboratorio de computación moderno destinado a los niños del nivel inicial, debido a eso no tienen acceso a las computadoras y las pocas computadoras que tienen son utilizadas por los alumnos de la Secundaria.

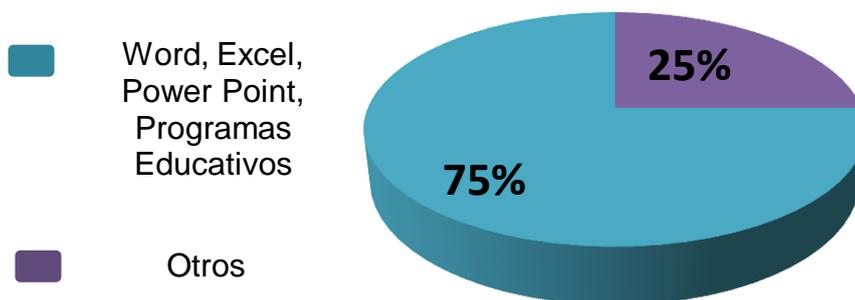
8. ¿Qué programas de actualización ha implementado dentro de la Institución para que los docentes aumenten sus conocimientos de la tecnología?		
	Cantidad	Porcentaje
Programa Básico	3	100%
	3	100%

**Básico**



Ambas Directoras de las Instituciones y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, contestaron esta pregunta enfocadas en la tecnología, no han avanzado en cuanto a los programas de computación, manejan solamente lo básico, aunque las docentes si tienen algunos conocimientos teóricos y prácticos. Poco a poco están avanzando, pero no cuentan con los recursos que conlleva instalar programas de computación, debido a los altos costos que tienen. Sin embargo, tratan de innovar con juegos interactivos o utilizando otros recursos didácticos y tecnológicos.

<b>9. ¿Generalmente qué programas utilizan y enseñan los docentes en los procesos de aprendizaje?</b>		
	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Word- Excel Power Point, Programas Educativos	<b>2</b>	<b>75%</b>
Otros	<b>1</b>	<b>25%</b>
	<b>3</b>	<b>100%</b>



Ambas Directoras de las Instituciones y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Saucos V, contestaron esta pregunta enfocadas en los programas que utilizan y enseñan los docentes en los procesos de aprendizaje son: Word, Excel, Power Point y Programas Educativos que son base para enriquecerse tanto personalmente como profesionalmente, a la vez estará en constante relación con las necesidades que tenga el docente, lo cual serán de beneficio, mejorando didácticamente el proceso de aprendizaje, creando la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y

educativas, propiciando el éxito, tanto para el docente como para el alumno. Es de vital importancia, desarrolla la creatividad del niño, estimula el aprendizaje, le permite bajar información, aprende los contenidos creativamente. La computadora no es hoy en día solo un accesorio sino un bien creado por la sociedad para ser utilizado en todos los campos.

## **10. Comentarios**

Ambas Directoras de las Instituciones y la Supervisora de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, contestaron que el uso de las TIC’s es cien por ciento necesario. Es una herramienta tanto para el docente como para el alumno, pero el docente debe saber guiar la información e instaurar en los alumnos, todo está en el buen uso que se le dé. Por otra parte, son conscientes de la falta de recursos para implementar una sala de cómputo porque las que tienen son muy antiguas o no abastecen debido a la cantidad de alumnos.

Es importante que con el uso de la computadora se aprenda lo tecnológico, pero al mismo tiempo se pierde la parte humana, ya que sólo es una máquina que no tiene sensibilidad pero es muy operativa.

### **4.1.3.1 CONCLUSIÓN**

A la conclusión que se llegó de ambas entrevistas que se realizaron a las directoras de las dos instituciones se pudo notar que enfatizan en lo primordial e importante que es inculcar en los niños desde sus primeros años de vida, el buen uso y manejo de la computadora, ya que sería una base enriquecedora de

conocimientos adquiridos, considerándolos como un bien necesario para su vida futura, mas no como una forma de aprender por aprender.

Hay que recalcar que tanto la maestra como los padres de familia deben trabajar en conjunto para que el niño se sienta motivado, interesado en aplicar lo que conoce de dicha herramienta, además de establecerla como una forma divertida, innovadora y enriquecedora de aprender, la misma que proporciona múltiples informaciones, uso de programas, viéndolo de la manera en como beneficia y ayuda a tener una visión más amplia y fácil de entender.

Esto generará e incentivará al niño a darle mayor interés por querer estar informado, actualizado e investigando sobre ciertas informaciones que los motive a enriquecer sus conocimientos.

Se sabe que hoy en día, nos encontramos en una era donde la tecnología ha tenido mayor impacto en la manera en cómo se relacionan y manejan las personas con los sistemas de información, esto involucra al niño a muy temprana edad, porque aprenderá a utilizar dichos recursos o sistemas de interacción como: el internet, los videojuegos, celulares y otras aplicaciones, considérenlos como una forma de entretenimiento y a la vez enseñanza.

También lo ayudará a poder enfrentarse ante cualquier situación que se le presente, ya que sabrá conocer acerca de lo que se encuentra a su alcance. Podríamos decir que nos lleva a reflexionar que hoy en día, los niños son más

perspicaces en querer conocer sobre todo lo que está a su alrededor y por dicha razón hay que brindarles los conocimientos previos a sus años posteriores.

Ambas Directoras y la Supervisora están de acuerdo con que el uso de la computadora se dé desde muy temprana edad, ya que favorece el aprendizaje mejora la comprensión de contenidos pero no cuentan con el recurso económico para poder implementar un aula destinada al área de computación.

#### 4.1.4 FICHAS DE OBSERVACIÓN (Ver Anexo nº 7)

A las docentes del nivel inicial de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V y Santiago Mayor se les aplicó el método de observación según la ficha detallada a continuación:

##### 4.1.4.1 FICHA DE OBSERVACIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR

FICHA DE OBSERVACIÓN			
Institución Educativa:	Santiago Mayor	Observadoras:	Estefanía Mateus Mariella De La Torre
		Docentes Observadas:	María Fernanda Intriago (Pre kínder) Roxanna Arroyo (Pre kínder)
Preguntas		Respuestas	
		Si	No
¿La institución cuenta con un aula de computación?		X	
¿Los profesores de pre kínder cuentan con los equipos informáticos idóneos?			X

¿Los niños de pre kínder cuentan con herramientas tecnológicas para su aprendizaje?		X
¿El personal docente está capacitado para utilizar herramientas informáticas?		X
¿Se debería considerar la implementación de un aula de computación?	X	
¿Se debería implementar un plan de capacitación al personal docente?	X	
¿El personal docente cuenta con la respectiva predisposición al cambio en metodología de enseñanza?	X	
¿La infraestructura es realmente la adecuada para aplicar las TIC´s en la institución?	X	
¿Los directivos están dispuestos al cambio y la aplicación de las TIC´s en la institución?	X	

#### 4.1.4.2 FICHA DE OBSERVACIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V

FICHA DE OBSERVACIÓN			
Institución Educativa Particular:	“Universidad Católica” Sauces V	Observadoras:  Docentes Observadas:	Estefanía Mateus Mariella De La Torre  Cecilia Young Elaine Aveiga Mayra Romoleroux
Preguntas		Respuestas	
		Si	No
¿La institución cuenta con un aula de computación?		X	
¿Los profesores de pre kínder cuentan con los			X

equipos informáticos idóneos?		
¿Los niños de pre kínder cuentan con herramientas tecnológicas para su aprendizaje?		X
¿El personal docente está capacitado para utilizar herramientas informáticas?		X
¿Se debería considerar la implementación de un aula de computación?	X	
¿Se debería implementar un plan de capacitación al personal docente?	X	
¿El personal docente cuenta con la respectiva predisposición al cambio en metodología de enseñanza?	X	
¿La infraestructura es realmente la adecuada para aplicar las TIC's en la institución?		X
¿Los directivos están dispuestos al cambio y la aplicación de las TIC's en la institución?	X	

1. ¿La institución cuenta con un aula de computación?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	2	100%
NO	0	0%
	2	100%



Ambas Instituciones cuentan con un aula de computación pero no están adecuadas al nuevo sistema moderno que se requiere hoy en día para enseñar la materia, son muy antiguas, las máquinas no están actualizadas, no poseen los suficientes programas educativos, ni tienen acceso a Internet, no tienen los recursos apropiados que se necesitan para implementarlo al proceso de enseñanza- aprendizaje, el cual se está innovando poco a poco.

2. ¿Los profesores de pre kínder cuentan con los equipos informáticos idóneos?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	0	0%
NO	5	100%
	5	100%



De las docentes seleccionadas que fueron 3 de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V y 2 de Santiago Mayor del nivel de pre kínder al no contar con los equipos informáticos idóneos, no tienen acceso a esta herramienta fundamental que requiere hoy en día la educación, lo cual está al alcance de uno y hay que saber aprovecharla. Es importante que los directivos implementen un salón de computación para que los docentes se beneficien de conocimientos tecnológicos y sepan cómo manejar dichos recursos de la computadora. Lo que les permitirá estar mejor informados y capacitados alcanzando la excelencia en la educación.

3. ¿Los niños de pre kínder cuentan con herramientas tecnológicas para su aprendizaje?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	0	100%
NO	75	0%
	75	100%



Los alumnos del inicial de 5 salones de ambas instituciones sección: pre kínder, no cuentan con las TIC's para su aprendizaje, ya que no tienen acceso a la materia de computación, debido a esto no está implementada en la malla curricular, por el momento se están enfocando en actualizarse con programas educativos para que los niños aprendan, además de establecerla como una forma divertida, innovadora y enriquecedora de aprender, la misma que proporcionan múltiples informaciones, uso de programas, viéndola de la manera en como beneficia y ayuda a tener una visión más amplia y fácil de entender.

4. ¿El personal docente está capacitado para utilizar herramientas informáticas?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	0	100%
NO	5	0%
	5	100%



El personal docente de ambas instituciones pueden tener conocimientos de cómo manejar una computadora pero no se encuentran bien capacitados en cuanto al uso y manejo de las TIC's, lo que es necesario que los directivos al comenzar el año planifiquen cursos, seminarios, talleres para que de esta manera los docentes aprendan métodos actualizados para que mejoren su nivel de desempeño y a la vez muestren una buena predisposición al aplicar lo conocido en actividades diarias y vida futura.

5. ¿Se debería considerar la implementación de un aula de computación?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	2	100%
NO	0	0%
	2	100%

SI



Es importante e indispensable que se implemente un aula de computación, ya que los alumnos aprenderán a saber manejar las TIC's, se sentirán motivados en aprender programas interactivos, dinámicos, creativos, tecnológicos que despierten en ellos su curiosidad de querer aprender lo que les llama la atención, ya que sería una base enriquecedoras, considerándolos como un bien necesario, más no como una forma de aprender por aprender.

6. ¿Se debería implementar un plan de capacitación al personal docente?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	2	100%
NO	0	0%
	2	100%



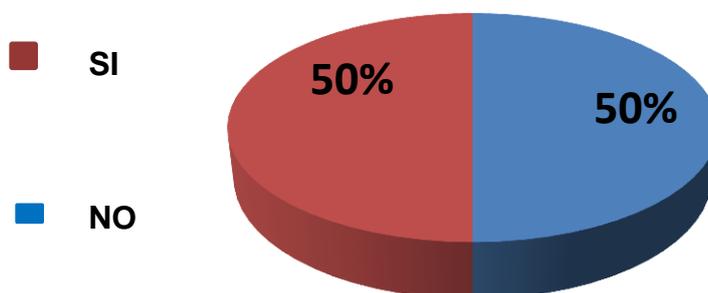
En ambas instituciones tanto directivos como docentes deberían capacitarse en cuanto a las TIC's, ya que de esa manera sabrán utilizar de manera apropiada las herramientas tecnológicas apoyando a la enseñanza significativa; cambiando sus metodologías, mejorando su calidad y efectividad, lograrán así tener mayores conocimientos estimulando su creatividad e imaginación para impartirlas a sus alumnos.

7. ¿El personal docente cuenta con la respectiva predisposición al cambio en metodología de enseñanza?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	2	100%
NO	0	0%
	2	100%



El personal docente de ambas instituciones cuentan con la respectiva predisposición al cambio en la metodología de enseñanza, ya que se sienten aptos en querer conocer y aprender acerca de este gran recurso eficaz para la educación y al mismo tiempo quieren crecer profesionalmente como vía hacia el fortalecimiento de procesos de innovación en el uso de metodologías y aplicativos para aprovecharlos dentro del aula.

8. ¿La infraestructura es realmente la adecuada para aplicar las TIC's en la institución?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	1	50%
NO	1	50%
	2	100%



En la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V no cuentan con la infraestructura adecuada debido a que el espacio donde se podría implementar es muy pequeño y se necesitaría de un área en la cual se pueda adecuar un laboratorio de computación que cuente con equipos modernos para realizar de manera eficiente la labor educativa de los docente y en la Unidad Santiago Mayor si cuenta con una infraestructura adecuada, ya que está equipada con un espacio amplio donde se puede adecuarlo, sin embargo cuentan con un solo equipo de computación y es obsoleto. Se puede decir que ambas instituciones no cuentan con los equipos necesarios, por lo que, los alumnos se encuentran limitados al momento de aprender sobre nuevas tecnologías e internet.

9. ¿Los directivos están dispuestos al cambio y la aplicación de las TIC's en la institución?		
	Cantidad	Porcentaje
SI	2	100%
NO	0	0%
	2	100%



En ambas instituciones los directivos están dispuestos al cambio y la aplicación de las TIC's dentro de sus actividades diarias, para impulsar el cambio, hacia un nuevo modelo educativo centrado en la actividad de los alumnos, aportando favorablemente al sistema educativo y brindando una educación de calidad.

#### 4.1.4.3 CONCLUSIÓN

En ambas instituciones, los directivos están de acuerdo con la implementación de las nuevas tecnologías dentro de los laboratorios de computación, esto incentiva a que los docentes y alumnos se sientan inmersos en el mundo en el que se vive y sean seres partícipes del proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que aprenderán métodos actualizados utilizando los recursos necesarios, lo que ayudará a darnos cuenta de qué manera se desenvuelven dentro de sus prácticas diarias y si están cumpliendo con el programa anual y logro de los objetivos propuestos.

## **CAPÍTULO V**

### **5. LA PROPUESTA: IMPLEMENTACIÓN DE LAS AULAS DE CÓMPUTO Y PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN LA UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE CÓDIGO ABIERTO EN LAS INSTITUCIONES UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V Y SANTIAGO MAYOR**



## **5.1 OBJETIVOS**

### **5.1.1 GENERAL**

Implementar un aula de cómputo que cuente con una adecuada infraestructura tecnológica, la misma que permita la optimización de los recursos informáticos y mejore el desempeño de aprendizaje en los alumnos.

### **5.1.2 ESPECÍFICOS**

- ✓ Mejorar el aprendizaje de los alumnos con nuevas herramientas tecnológicas, enfocadas a una educación de calidad
- ✓ Utilización de programas de código abierto para no incurrir en el manejo de programas piratas.
- ✓ Desarrollar en el docente las habilidades del uso pedagógico de las TIC's en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Innovar equipos informáticos que optimicen el tiempo de desempeño de los docentes y los alumnos.

## **5.2 SITUACIÓN ACTUAL**

En un esfuerzo por ofrecer educación de calidad la Universidad Católica creó las instituciones Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Sauces V, la misma que cuenta como docentes a estudiantes que se encuentran realizando su año de prácticas y otras que ya tienen un título profesional con gran experiencia y años de eficiente labor pedagógico y la Unidad Educativa Santiago Mayor tiene

contratado ya docentes con título profesional, la cual es de carácter privado, ambas instituciones cuentan con laboratorios de cómputo y equipos que por el tiempo han quedado obsoletos; por lo que es necesario la implementación y fortalecimiento de las aulas de cómputo en ambas instituciones.

Sin embargo el déficit no solo es de equipos de computación sino de programas informáticos educativos que refuercen el conocimiento de las nuevas tecnologías y se acorte de manera significativa la brecha que existe con países del primer mundo.

### **5.3 DEFINICIÓN DE PROBLEMAS**

A continuación se detallan los problemas encontrados durante las investigaciones realizadas a las dos instituciones educativas:

#### **5.3.1 UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V (Ver Anexo nº 6)**

- ✓ En la actualidad existen muy pocas computadoras tanto para docentes como para los estudiantes.
- ✓ No poseen los suficientes programas educativos, ni Internet.
- ✓ Carecen de presupuesto para invertir en las TIC's.
- ✓ Falta de personal técnico para labores de soporte en el área de informática.
- ✓ Los equipos de computación son obsoletos.
- ✓ Los programas utilizados no tienen el permiso de las respectivas licencias.

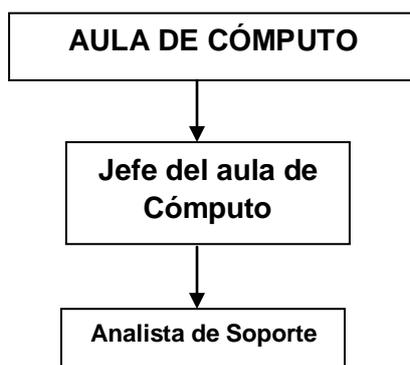
### 5.3.2 UNIDAD EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR V (Ver Anexo nº 5)

- ✓ Los procesos educativos se los realiza tradicionalmente.
- ✓ No tienen acceso al laboratorio de computación y a Internet.
- ✓ Carecen de programas educativos para niños de pre-escolar.
- ✓ Cuentan con un solo equipo de computación y es obsoleto.
- ✓ Se necesita personal técnico para labores de soporte en el área de informática.
- ✓ Los programas utilizados no se manejan bajo el permiso de las respectivas licencias.
- ✓ No hay inversión en TIC's.

### 5.4 AMBIENTE OPERACIONAL

En cuanto al ambiente operacional en ambas instituciones, existe un espacio físico, que permitiría la implementación de las aulas de cómputo en cada una.

A esto se debe sumar que cuentan con los respectivos puntos de red los que serán testeados para saber si están funcionales y de ser necesario se instalarán nuevos. Es necesaria la contratación de profesionales en el área de sistemas y redes para el óptimo rendimiento del aula de cómputo.



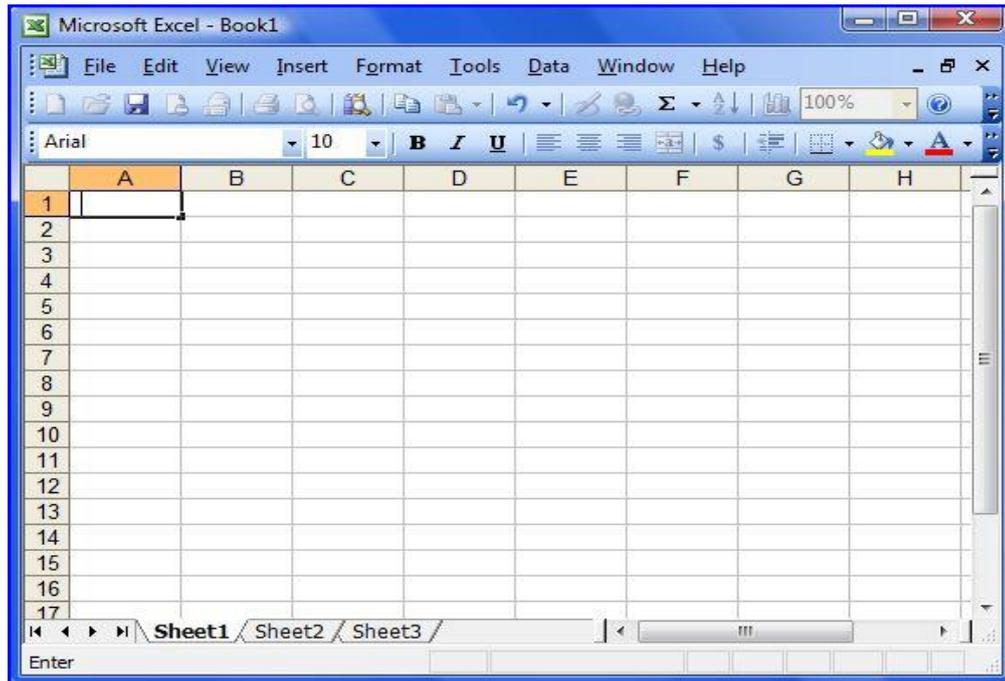
Como alternativa a sistemas operativos de pago (Windows), se ha considerado al sistema linux como la mejor alternativa para la instalación en los equipos de computación, ya que se lo considera como el más utilizado e importante con soporte a nivel mundial.

Como programa de oficina se ha considerado a LibreOffice OOo4Kids por su versatilidad, compatibilidad y apariencia con Office 2003. A continuación se detalla el comparativo de programas disponibles entre MS Office 2003 y LibreOffice OOo4Kids 1.2.

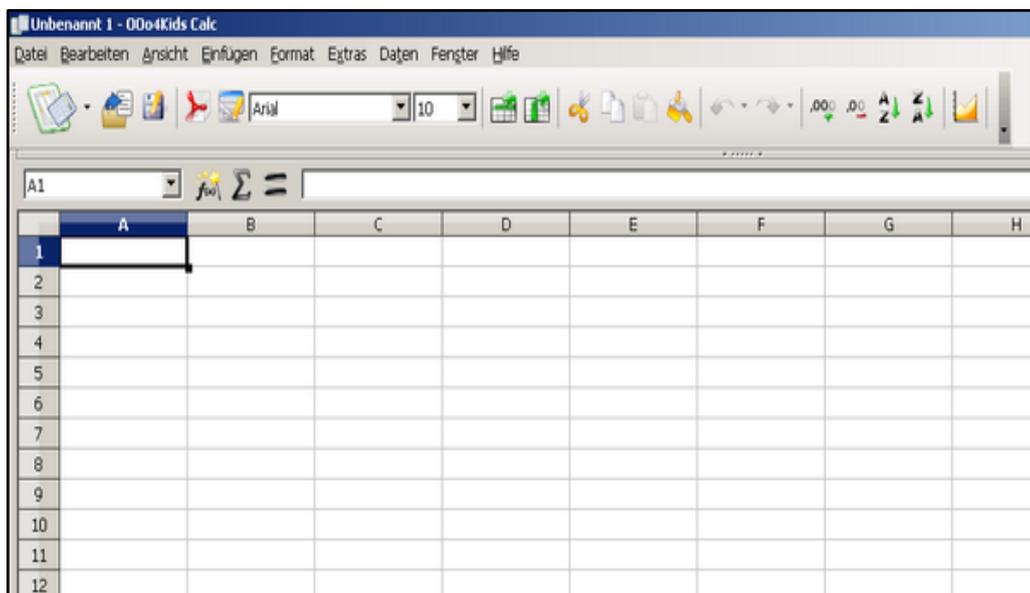
LibreOffice OOo4Kids 1.2	MS Office 2003
 <p>Writer</p>	 <p>Word</p>
 <p>Calc</p>	 <p>Excel</p>
 <p>Impress</p>	 <p>PowerPoint</p>
 <p>Draw</p>	<p>No cuenta con una herramienta especializada para gráficos dentro del paquete.</p>

<p>No cuenta con una herramienta especializada para diseño de cronogramas y administración de proyectos dentro del paquete.</p>	 Access
 Math	<p>No cuenta con una herramienta especializada como editor de ecuaciones dentro del paquete.</p>
<p>No cuenta con una herramienta especializada para diseño de cronogramas y administración de proyectos dentro del paquete.</p>	 Project
<p>No cuenta con una herramienta de administración de contactos y correo dentro del paquete.</p>	 Outlook
<p>No cuenta con una herramienta para el diseño de formularios, administración y compartir información dentro del paquete.</p>	 InfoPath

En los siguientes graficos podemos observar la similitud entre los programas de Calc de LibreOffice OOo4Kids 1.2 y Excel de MS Office 2003.



Pantallazo de MS Office Excel 2003



Pantallazo de LibreOffice OOo4Kids 1.2

Como sistema operativo de red se consideró a Linux CentOS 6 por su fiabilidad, robustez, seguridad y soporte. Linux CentOS se deriva de Linux Redhat

Enterprise por lo que se lo considera un sistema exclusivamente para entornos de red organizacional, corporativa y educacional.



Un técnico en sistemas se encargará de la instalación y configuración de todas las computadoras, en el caso de la presente propuesta es EdulibreOs; sistemas que está orientado al aprendizaje de niños pequeños.



Pantallazo del Sistema Operativo

GNU/Linux EdulibreOs

La instalación y configuración del sistema operativo se muestra en el apéndice.

## **5.5 BENEFICIOS**

Dentro de los beneficios tangibles están los equipos nuevos de computación, que mejorarían el desempeño de los docentes y los alumnos.

Instaurar el servicio de los sistemas tecnológicos de vanguardia los mismos que permiten la interconexión con muchos usuarios a nivel mundial y el soporte en idioma español.

Herramientas ofimáticas y programas infantiles educativos diseñados para mejorar el desempeño y rendimiento informático en los niños de pre-escolar.

Con los programas de código abierto no habrá el problema de las licencias ya que el costo de los programas es de cero.

El personal que maneje el aula de cómputo debe estar capacitado, lo que permitirá reducir gastos en mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos.

## 5.6 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

### 5.6.1 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Requerimientos Técnicos de Hardware			
Cantidad	Descripción	Características	Ubicación
2	Servidores	HP DL120 G6 X3430 SATA, Intel® Xeon® processor X3430 (2.40GHz, 95W, 8MB, 1333, Turbo 1/1/2/3),	Aula de Cómputo
47	Pc	CQ10QN673AA#ABM Intel® Atom™ D5252) 1.66Ghz 512 KB L2 2 GB DDR2 PC2-6400 PC2-6400 Ram 4 GB Disco Duro 500 GB 7200 rpm SATA-3G	Aula de Cómputo
2	Routers	DL08DIR615 ROUTER INALAMBRICO 300Mbs N /2 ANTENAS	Aula de Cómputo
49	UPS	SM22UPS600VA UPS SPEEDMIND ENERGY 600VA	Aula de Cómputo
49	Adaptadores	DL08DWLG132 ADAPTADOR USB D-LINK AIRPLUS XTREME G 2.4GHZ WIRELESS/ 54MBPS/108MBPS	Aula de Cómputo
2	Proyectores	Proyector LG BS 274 2700 lumens, SVGA, Tecnología DLP, Radio contraste 2100:1/3D READY	Aula de Cómputo

<b>Requerimientos Técnicos de Software</b>		
<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Características</b>
1	Sistema Operativo para Red	GNU/Linux CentOS 6
		(2) Licencias Libres
1	Sistema Operativo para Estaciones de Trabajo	GNU/Linux Edulibre-5.0-es
		(48) Licencias Libres
1	Programa de Oficina Utilitario	LibreOffice OOo4Kids 1.2
		(48) Licencias Libres

<b>Requerimientos Operativos</b>				
<b>Fase</b>	<b>Semanas</b>	<b>Costo de Semanas</b>	<b>Costo Total</b>	<b>Costo Fase</b>
<b>Diseño</b>	1			
1 Analista de Sistemas		200	200	
<b>Total Fase</b>				<b>200</b>
<b>Instalación e Implementación</b>	2			
1 Analista de Sistemas		200	400	
2 Técnicos Redes y Sistemas		100	400	
<b>Total Fase</b>				<b>800</b>

## 5.6.2 REQUERIMIENTO ECONÓMICO

Hardware			
Cantidad	Descripción	Costo unitario	Costo Total
2	Servidor	975	1.950,00
47	Pc	297	13.959,00
2	Routers	53,05	106,10
49	UPS	35	1.715,00
49	Adaptadores	32,72	1.603,28
2	Proyectores	455	910,00
<b>Total de Hardware</b>			<b>20.243,38</b>

Software					
Cantidad	Software	Costo Licencia	Cantidad Licencia	Costo Total Licencia	Costo Total
1	GNU/Linux CentOS 6	0,00	2	0,00	0,00
1	GNU/Linux Edulibre-5.0-es	0,00	48	0,00	0,00
1	LibreOffice OOo4Kids 1.2	0,00	50	0,00	0,00
<b>Total de Software</b>					<b>0,00</b>

### 5.6.3 COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA

Costo Total de la Propuesta	
Descripción	Costo
Costo Hardware	20.243,38
Costo Software	0,00
Costo Operativo	1.000,00
Imprevisto	610,00
<b>Total Costo de la Propuesta</b>	<b>21.853,38</b>

Dentro de nuestra propuesta hemos decidido incorporar un programa de capacitación a todo el personal docente de ambas instituciones educativas.

El programa de capacitación está orientado a que los usuarios se familiaricen con las nuevas herramientas tecnológicas; tanto a nivel de sistemas operativo como a nivel de programas utilitarios.

Además el programa de capacitación contempla dos herramientas adicionales:

- ✓ Navegador Web Mozilla FireFox
- ✓ Cliente de Correo (Email) Mozilla Thunderbird

El navegador web Mozilla FireFox es un programa que tiene las mismas y mejores herramientas que el Microsoft Internet Explorer; mientras que el cliente de correo Mozilla Thunderbird es una alternativa libre al Microsoft Outlook.

## 5.7 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN



### 5.7.1 MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA OFIMÁTICA LIBRE

Introducción al Software Libre.

Escenario de Trabajo en Ambiente Heterogéneo.

Configuración del escritorio.

Entorno del navegador web Mozilla FireFox.

Uso y beneficios del navegador web Mozilla FireFox.

Entorno del cliente de mensajería Mozilla Thunderbird.

Uso y Beneficios del cliente de correo Mozilla Thunderbird.

#### **Laboratorios y Prácticas:**

Instalación de Herramientas bajo Linux.

Configuración del navegador web Mozilla FireFox.

Configuración del cliente de correo Mozilla Thunderbird.



## 5.7.2 MÓDULO 2: INTRODUCCIÓN A LIBREOFFICE Y EL PROCESADOR DE TEXTO LIBREOFFICE WRITER

Introducción a LibreOffice (Instalación, Configuración, Diccionarios)

Entorno de LibreOffice Writer

Operaciones con textos.

Operaciones con párrafos.

Operaciones con documentos.

Gestión de archivos.

Uso de tablas.

Operaciones con figuras y gráficos.

### **Laboratorios y Prácticas:**

Creación y uso de documentos de texto.

Creación de curriculum vitae.

Migración y Compatibilidad con Microsoft Word.



## 5.7.3 MÓDULO 3: MANEJADOR DE HOJAS DE CÁLCULO

### LIBREOFFICE CALC

Entorno de LibreOffice Calc.

Operaciones con Celdas.

Operaciones con Archivos.

Formato de Hoja de Cálculo.

Configuración e impresión de páginas.

Operaciones con Hojas de Cálculo y Libros.

Operaciones con fórmulas y funciones.

Uso de gráficos y objetos.

#### Laboratorios y Prácticas:

Creación y uso de hojas de cálculo.

Creación de una factura.

Migración y compatibilidad con Microsoft Excel.



## 5.7.4 MÓDULO 4: PAQUETE DE PRESENTACIONES GRÁFICAS

### LIBREOFFICE IMPRESS

Entorno de LibreOffice Impress.

Elaboración de una presentación.

Modificación de una presentación.

Operaciones con texto en Impress.

Personalización de una presentación.

Administración de archivos.

Laboratorios y Prácticas:

Creación y uso de presentaciones gráficas.

Creación de una presentación de ventas personalizada.

Migración y compatibilidad con Microsoft PowerPoint.



## **5.7.5 MÓDULO 5: PAQUETE DE GRAFICACIÓN LIBREOFFICE**

### **DRAW**

Entorno de LibreOffice Draw.

Elaboración de un gráfico.

Modificación de un gráfico.

Operaciones con texto y gráficos en Draw.

Personalización de un gráfico.

Administración de archivos y formatos gráficos.

Laboratorios y Prácticas:

Creación y uso de gráficos.

Creación de un logo básico personalizado.

Grabar archivos según el formato preferido.

Para no incurrir en gastos a adicionales a la presente propuesta dejamos a buen criterio de las autoridades educativas de ambos planteles que se considere la recomendación número uno.

El profesional que sería contratado se ajuste al programa de capacitación presentado en nuestra propuesta, ya que consideramos es el más idóneo para el personal docente de ambas instituciones educativas.

Las ventajas al tomar en consideración la recomendación número uno son de contar con un profesional en sistemas y redes, y dentro de sus funciones y responsabilidades se consideren las siguientes:

1. Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computación.
2. Correcto y eficiente desempeño del aula de cómputo.
3. Soporte a usuarios.
4. Capacitación a los docentes en herramientas informáticas.
5. Normas de utilización de los equipos de computación.

## 6. CONCLUSIONES

Este trabajo sirvió para conocer más acerca de cómo se están desempeñando hoy en día los docentes, en cuanto al manejo que tienen acerca de las TIC's y de qué manera lo aplican en sus actividades diarias y de la situación en que se encuentran ambas instituciones, por lo que se concluye:

1. Se comprobó el esfuerzo de auto-aprendizaje de los docentes para aplicar nuevas estrategias de aprendizaje a los alumnos en el campo de las TIC's, cumpliendo con una buena gestión educativa, desenvolviéndose eficientemente dentro de sus prácticas diarias, optimizando el desarrollo de sus alumnos.
2. La Unidad Educativa Particular "Universidad Católica" Sauces V cuenta con un laboratorio de cómputo; pero no con los suficientes programas educativos; ni internet, lo cual implica que dichos programas no cuentan con las respectivas licencias y los equipos de computación son obsoletos.
3. La Unidad Educativa Santiago Mayor cuenta con un laboratorio de cómputo del cual no se hace uso; sin embargo existe un equipo de cómputo.
4. Revisar progresos de los docentes en cuanto al uso y manejo de las TIC's, a través de observaciones directas de supervisores de las instituciones, encuestas a padres de familia para ver si se están desempeñando de manera eficiente y están cumpliendo con el programa anual y objetivos.
5. Al comenzar el año lectivo, el personal de la sala de Cómputo junto con los directivos deberán reunirse para planificar cursos de capacitación de las nuevas Tecnologías de Información para el resto del personal docente y

administrativo que labora dentro de la institución. En estas capacitaciones los docentes aprenderán métodos actualizados utilizando las herramientas tecnológicas.

6. Los directivos deben hacer cotizaciones de proveedores de Internet y luego solicitar el más indicado. Para elegir el mejor se deberá analizar: costo, velocidad, ventajas y desventajas.
7. Organizar talleres entre instituciones sobre la TIC's para que los docentes intercambien ideas y hacer un estudio de la inversión de las TIC's para implementarlas en las instituciones. El personal del Centro de Capacitación y la sala de cómputo realizarán la planificación de estos talleres para darselo 3 veces al año. Se lo hará con carácter obligatorio ya que es de suma importancia controlar el progreso del personal Administrativo, Docentes y estudiantes en cuanto al uso de las herramientas pedagógicas y manejo de las TIC's en el área educativa.
8. En la medida de lo posible suplir la falta de inversión en las aulas de cómputo, que no se lo considere como un gasto, sino como una inversión en corto y mediano plazo.
9. Se debería considerar convenios con instituciones como: privadas, municipal, ministerio de educación, etc.; para incentivar la inversión en las instituciones educativas investigadas, lo que se podría traducir en mejoramiento y tecnificación de las instituciones Unidad Educativa Particular "Universidad Católica" Saucos V y Santiago Mayor; ambas pertenecientes a la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

- 10.** La entereza de las instituciones investigadas en fortalecer el conocimiento de los alumnos y reducir la brecha digital existente; esto permitirá una mejor predisposición y buena actitud al aplicar lo conocido en actividades diarias y vida futura.
- 11.** Cabe mencionar que las instituciones educativas encuestadas cuentan con áreas de cómputo, pero no con los equipos informáticos necesarios para realizar de manera eficiente la labor educativa de los docentes.

A continuación se detalla el déficit de equipos de computación en ambas instituciones:

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR "UNIVERSIDAD CATÓLICA" SAUCES V			
Área de Computo	Computadoras disponibles	Alumnos por aula (promedio)	Déficit de Computadoras
SI	8	20	12
UNIDAD EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR			
Área de Computo	Computadoras disponibles	Alumnos por aula (promedio)	Déficit de Computadoras
SI	1	25	24

Como se puede apreciar en ambas instituciones educativas no cuentan con los equipos necesarios, por lo que, los alumnos se encuentran limitados al momento de aprender sobre nuevas tecnologías e internet. Otro punto que se debe abordar es que los niños deben contar con todas las herramientas tecnológicas para no forma parte de los analfabetos digitales.

## 7. RECOMENDACIONES

A partir de esta investigación se debería tomar en consideración la importancia que las TIC's brindan al sistema educativo y cómo los procesos de enseñanza-aprendizaje favorecen la gestión áulica. Para mejora del trabajo se recomienda:

1. Seleccionar a docentes preparados académicamente que cumplan con los requisitos, normas y reglamentos establecidos en las instituciones y tengan como mínimo un título de 3er nivel y gran experiencia laboral en pedagogía y nuevas metodologías aplicando la tecnología.
2. La institución debe brindar permanentemente el servicio de Internet para todos, especialmente para los docentes, el cual permitirá que ellos mismos puedan revisar, investigar, preparar clases y aplicar las nuevas tecnologías dentro de sus prácticas diarias al momento de brindar la enseñanza. Al facilitar al docente el Internet en la institución tendrá también la oportunidad de dar una atención personalizada al estudiante, al estar más tiempo en la institución
3. La institución debe realizar cursos periódicos de Computación e Informática. Por ejemplo: Word, Excel, Power Point, Internet, Software educativos entre otros según la necesidad, logrando sentirse mayormente informados, capacitados viéndolo más que una necesidad como una oportunidad de crecimiento personal y profesional que les servirá a lo largo de su vida futura y que podrá en cualquier momento aplicarlos mediante una buena metodología, optimizando el desarrollo de sus alumnos.
4. Inculcar a estudiantes y docentes que se informen, adapten y apliquen las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro de sus clases

motivando a sus alumnos a sentirse partícipes y constructores de sus propios conocimientos, logrando tener así una mejor predisposición y buena actitud al aplicar lo conocido en actividades diarias y vida futura.

**5.** Evaluar y Capacitar a los docentes sobre las TIC's, mediante distintas actividades que fomenten y optimicen el buen desempeño de los mismos mejorando y alcanzando la excelencia en la educación.

**6.** Contratar a un profesional en sistemas y redes para el aula de cómputo; el mismo que se encargaría de realizar los respectivos mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de computación; así también realizar el respectivo seguimiento de funcionamiento para brindar un buen servicio dentro de la institución.

**7.** Planificar anualmente un plan de capacitación orientado a las TIC's, los seminarios podrían ser dictados por el profesional en sistemas y redes contratado, esto servirá de ayuda en prácticas pedagógicas para que el docente se beneficie de conocimiento en las tecnologías.

**8.** Plan de evaluaciones aplicados a los docentes para determinar el uso de las TIC's en la metodología de la enseñanza, lo que les permitirá estar mejor informados y capacitados.

**9.** Aplicar normas de utilización de los equipos informáticos tanto a docentes como a los alumnos, el manual de normas podría ser elaborado por el profesional en sistemas y redes contratado.

**10.** Si algún equipo de computación tenga algún desperfecto se debería aplicar la garantía a la empresa proveedora de los mismos, la cual estará dispuesta a suplir cualquier necesidad que se presente de manera inmediata.

**11.** Se recomienda que las instituciones cuenten con un buzón de quejas y sugerencias, las mismas que permitirán mejorar la atención a los usuarios internos y externos; esto conllevará a un mejor servicio institucional.

**12.** Los directivos deben dar atención a los empleados tanto administrativos y docentes para que se sientan motivados, en un ambiente agradable de trabajo y seguros en la estabilidad laboral, para que a su vez realicen un eficiente trabajo. Se podrán realizar talleres de Dinámicas y de Concientización de valores humanos. El perfil de los facilitadores debe ser de: líderes, motivadores, emprendedores, creativos entre otras características.

**13.** Realizar una auditoría educativa para ver si están utilizando las herramientas pedagógicas y cumplen los objetivos, lo cual servirá de ayuda para su práctica pedagógica para que el docente siga progresando en la enseñanza que imparta en sus horas laborales.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABERO, J.; DUARTE, A.; BARROSO, J. (1999). "La formación y el perfeccionamiento del profesorado en nuevas tecnologías: retos hacia el futuro". En FERRES, Joan y MARQUÉS, Pere (Coord.)(1996-..). Comunicación Educativa y Nuevas Tecnologías. pp. 36/21-36/32" Barcelona: Praxis.

ALONSO, C. y GALLEGO, D (1996): "Formación del profesor en Tecnología Educativa", en Gallego, D. y otros: "Integración curricular de los recursos tecnológicos". Recuperado el 12 de Marzo del 2009, de <http://www.eumed.net/rev/ced/01/cam.htm>

AREA MOREIRA, M (2007). "Algunos principios para el desarrollo de buenas prácticas pedagógicas con las TICs en el aula". Recuperado el 15 de Abril del 2011, de <http://www.api.ning.com/files/.../TicsenelAula.doc>

AREA MOREIRA, M. (2004). "Los medios y las tecnologías en la educación". Madrid: Pirámide/Anaya.

AREA, MOREIRA, M. (2001). "Educar en la sociedad de la información". Bilbao: Declée de Brouwer.

Aula TIC's: Educación (2003.) "Las TIC's en el aula". Recuperado el 26 de Enero del 2013, de <http://www.aulatic.com>

BARTOLOMÉ, A. (1999). "Tecnologías de la Información y la Comunicación. Un reto formativo". Revista EDUCAR, 25, pp. 11-20

BARTOLOMÉ, A. (1999). "Nuevas tecnologías en el aula". Guía de supervivencia. Barcelona: Graó.

BARTOLOMÉ, A. (1995). "Los ordenadores en la enseñanza están cambiando". Aula, 40-41, pp.:5-9" Barcelona.

BARTOLOMÉ, A. (1989). "Nuevas Tecnologías y Enseñanza". Barcelona: Editorial Graó.

BAUTISTA, GARCÍA-VERA, A. (1941). "Nuevas Tecnologías en la capacitación docente". Madrid: Visor Ediciones.

BAUTISTA GARCÍA-VERA, A. (coord.) (2004). "Las nuevas tecnologías en la enseñanza" Ediciones Akal, S.A. Madrid, España.

BOURNISSEN, J (2010). "Tecnologías de la información y la comunicación en la educación". Recuperado el 18 de Junio del 2013, de <http://www.caicyt.gov.ar/.../ensenar-y-aprender-con-tecnologias-de-la-información-y-la-comunicación>

BUENO MONREAL, M.J. (1996). "Influencia y repercusión de las nuevas tecnologías de la información y comunicación". Bordón, 48 (3), pp. 347-354" Madrid: Sociedad Española de Pedagogía.

CABERO, J. (2004). "Nuevas tecnologías en la práctica educativa". Recuperado el 14 de Marzo del 2013, de [http://www.didactika.com/docentes/.../NTIC\\_Integracion\\_Curricular.ppt](http://www.didactika.com/docentes/.../NTIC_Integracion_Curricular.ppt)

CABERO, J. (2000a): "El rol del profesor ante las nuevas tecnologías de la información y comunicación", Agenda Académica, v7, 1, 41, 57

CABERO, J. et al. (coords) (2000). "Las nuevas tecnologías para la mejora educativa". "Algunas comunicaciones y ponencias del Congreso Edutec99" Sevilla: Kronos.

CABERO, J. (editor) (2000). "Nuevas tecnologías aplicadas a la educación". Barcelona: Síntesis.

DÍAZ J, O. (1990). “Integración Curricular de las TIC’s”. Recuperado el 11 de Marzo del 2013, de [http://www.didactika.com/docentes/.../NTIC\\_Integracion\\_Curricular.ppt](http://www.didactika.com/docentes/.../NTIC_Integracion_Curricular.ppt)

DEL MAR, A. (2005a): “La Educación y el Desafío Tecnológico”. Julio 31, págs. 215-302.

ESCUADERO, J. (1992). “La integración escolar de las nuevas tecnologías de la información”. Recuperado el 11 de Marzo del 2013, de [http://www.didactika.com/docentes/.../NTIC\\_Integracion\\_Curricular.ppt](http://www.didactika.com/docentes/.../NTIC_Integracion_Curricular.ppt)

FANDOS G, M; Jiménez, J; González, P. (2000). “Estrategias didácticas en el uso de las tecnologías de la información y comunicación” Recuperado el 11 de Febrero del 2011, de <http://www.slideshare.net/.../el-rol-docente-y-la-didáctica-tecnológica>

FERNÁNDEZ, J. F. (2005): “Desarrollo para mejorar la calidad de la educación utilizando las TICS”. Edic. Dolmen S.A. Chile. págs. 45-62.

FERNÁNDEZ MUÑOZ, G (2003): “Figura del profesor como facilitador frente al profesor centrado en la transmisión de conocimiento, asentado en bases de poder, conciencia social y política”. Edic. Dolmen S.A. Chile, p.62.

GÓMEZ PÉREZ, J (1990) “Las TIC’s en la Educación”. Recuperado de Internet el 14 de julio de 2010, de <http://www.caicyt.gov.ar/.../ensenar-y-aprender-con-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicación>

GONZÁLEZ, M. D (2008). “Escuelas del futuro: nuevo rol del docente”. Recuperado el 3 de Agosto de 2013, de Educar: <http://portal.educ.ar/.../escuelas-del-futuro-nuevo-r.php>

HUMANEZ ATENCIO, L (2013). “TIC’s en la Educación” Recuperado el 14 de Octubre del 2013, de <http://portal.educ.ar/.../escuelas-del-futuro-nuevo-r.php>

MARQUÉS GRAELLS, Dr. P (2000). “Impacto de las TIC’s en la educación: funciones y limitaciones”. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Recuperado el 7 de Septiembre del 2011, de <http://peremaeues.pangea.org/siyedu.htm>

MARQUÉS GRAEELLS, Dr. P (2000). “Rol del Docente y el alumno en los nuevos entornos de formación”; “Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias”. Recuperado el 11 de Febrero del 2011, de <http://www.slideshare.net/.../el-rol-docente-y-la-didáctica-tecnológica>

MARTÍNEZ A, C (1998). “Un nuevo rol docente en la era de las nuevas tecnologías”.

Recuperado el 12 de Marzo del 2009, de  
<http://www.eumed.net/rev/ced/01/cam.htm>

Ministerio de Educación (2010). “Nuevo Modelo de Gestión Educativa”.

<http://www.educacion.gob.ec>

Revista Pedagógica Educar Ecuador, un apoyo para los docentes (2013) 4ta.

Edición, Recuperado el 14 de Junio del 2014.

SÁNCHEZ, LLABACA, J. (2000): “Aprendizaje visible, tecnología invisible”. Edic.

Dolmen S.A. Chile., págs.49 y 50.

VALLEJO MONTOYA M. y OSPINA MEJÍA O. (2005). “Cómo integrar el uso de

tecnología en la práctica pedagógica cotidiana”. Recuperado el 27 de  
Septiembre del 2013, de <http://www.api.ning.com/files/.../TicsenelAula.doc>

ZAPATA, D. (2004) “Rol del Docente”. Recuperado el 17 de Octubre del 2012, de

[http://www.aprendeonline.udea.edu.co/.../rol\\_del\\_docente/](http://www.aprendeonline.udea.edu.co/.../rol_del_docente/)

ZEA RESTREPO, C. y otros (2000): “Conexiones: Informática y escuela: Un enfoque  
global”. Edit. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia., págs. 45-

62.

## 9. ANEXOS

### ANEXO 1. CARTA DE PRESENTACIÓN A LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V.

Guayaquil, junio de 2012

Licenciada:

Yadira Blackman

Directora Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Saucés V

De nuestras consideraciones:

De acuerdo a conversaciones realizadas en días anteriores acerca de la implementación de las TIC´s en la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Saucés V, ponemos a vuestra disposición la presente propuesta que consideramos cubra la mayor demanda de necesidades tecnológicas en el plantel que usted dignamente dirige.

El contenido de nuestra propuesta se detalla en los siguientes puntos:

- ❖ Solución propuesta y alcance.
- ❖ Requerimientos operacionales.
- ❖ Beneficios.
- ❖ Costos.
- ❖ Plan de capacitación.

Esperando que la solución propuesta sea acogida en los mejores términos, le anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Para cualquier consulta adicional, estaremos a vuestra disposición.

Atentamente,

Estefanía Mateus

Mariella De La Torre

## **ANEXO 2. CARTA DE PRESENTACIÓN A LA UNIDAD EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR**

Guayaquil, junio de 2012

Licenciada:  
Mabel Bravo  
Directora Unidad Santiago Mayor

De nuestras consideraciones:

De acuerdo a conversaciones realizadas en días anteriores acerca de la implementación de las TIC's en la Unidad Educativa Santiago Mayor, ponemos a vuestra disposición la presente propuesta que consideramos cubra la mayor demanda de necesidades tecnológicas en el plantel que usted dignamente dirige.

El contenido de nuestra propuesta se detalla en los siguientes puntos:

- ❖ Solución propuesta y alcance.
- ❖ Requerimientos operacionales.
- ❖ Beneficios.
- ❖ Costos.
- ❖ Plan de capacitación.

Esperando que la solución propuesta sea acogida en los mejores términos, le anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Para cualquier consulta adicional, estaremos a vuestra disposición.

Atentamente,

Estefanía Mateus

Mariella De La Torre

## **ANEXO 3. ENTREVISTA REALIZADA A LAS DIRECTORAS DE LAS INSTITUCIONES UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V Y SANTIAGO MAYOR**

### **OBJETIVO**

Conocer la opinión de las Directoras del nivel inicial de la Unidad Educativa Santiago Mayor y de la Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Saucés V de la Ciudad de Guayaquil, sobre su importante gestión educativa y el uso de los sistemas de información que brindan en la Institución.

1. ¿Piensa Ud. que es fundamental para la Institución que desde los primeros años de Educación se brinde la materia de computación dentro de los contenidos que se desarrollan?
2. ¿Cree que el buen uso de los sistemas de información y comunicación dentro del aula, favorezca de manera eficaz y contribuya de manera significativa el proceso de aprendizaje?
3. ¿Está de acuerdo con que el buen manejo de la informática dentro del sistema educativo, ayude oportunamente a tomar medidas favorables que beneficie la buena gestión?
4. ¿Piensa Ud. que el uso de la Tecnología optimice el proceso de aprendizaje aportando grandes cambios y promueva una mejor comprensión de los contenidos de los bloques curriculares de la Reforma Educativa?
5. ¿Considera Ud. que la tecnología de la información y la comunicación contribuyan al mejoramiento de la calidad educativa y de los procesos didácticos?

6. ¿Cree que la materia de computación potencie y desarrolle la imaginación de los alumnos, despertando su curiosidad por querer descubrir lo que les llame la atención sintiéndose seres partícipes y dueños de sus propios aprendizajes?
7. ¿Qué proyectos ha incorporado para el desarrollo de los contenidos que se brindan dentro del aula?
8. ¿Qué programas de actualización ha implementado dentro de la Institución para que los docentes aumenten sus conocimientos de la tecnología?
9. ¿Generalmente qué programas utilizan y enseñan los docentes en los procesos de aprendizaje?
10. Comentarios:

## **ANEXO 4. ENCUESTA A LOS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V Y SANTIAGO MAYOR**

### **OBJETIVO**

Conocer el desenvolvimiento profesional de las maestras del nivel inicial que laboran en la Unidad Educativa Santiago Mayor y en la Unidad Educativa Particular Universidad Católica” Sauces V, sobre los alcances en su desempeño pedagógico, en cuanto al manejo de los sistemas de información optimizando su calidad educativa.

### **INSTRUCCIONES**

Escriba la respuesta a las preguntas o ponga una x en el espacio donde usted considere que corresponde la respuesta correcta. La encuesta es **anónima** por lo que pedimos contestar con sinceridad.

### **DATOS GENERALES**

1.- Nivel de Estudios:

Secundarios  Tecnológico  3er Nivel  4to Niv

2.- Edad: \_\_\_\_\_

3.- Años de Servicio: \_\_\_\_\_

4.- Posee conocimientos básicos de informática.

Amplios  Medianamente  Ninguno

5.- Ha tomado algún curso o seminario de informática.

Sí  No

Si las respuesta es afirmativa, ¿Diga sobre que terma? \_\_\_\_\_

6.- Ud. maneja los programas de Word, Excel, Power Point, etc.

Con destreza  Lo básico  Muy poco  Nada

7.- Con qué frecuencia accede Ud. a equipos de computación.

- Nunca
  - 1 vez por mes
  - 1 vez a la semana
  - 2 a 3 veces por semana
  - Diariamente
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

8.- La información que brinda el Internet mejora didácticamente el proceso de aprendizaje en su práctica diaria

Sí  No

9.- Navega Ud. por internet, ¿con qué frecuencia?

- Nunca
  - 1 vez por mes
  - 1 vez a la semana
  - 2 a 3 veces por semana
  - Diariamente
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Qué direcciones consulta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

10.- ¿Ha ingresado alguna vez a la página web del Ministerio de Educación?

Sí  No

11.- Si lo ha hecho, ¿con qué frecuencia?

Mensualmente  Semanalmente  Diariamente

12.- Usted que ha buscado o investigado:

---

---

13.- ¿Cuál de estos sitios le ha interesado más?

---

---

---

14.- Indique que beneficios ha obtenido de este sitio:

---

---

---

15.- Maneja Ud. las TIC's en su práctica pedagógica.

Siempre  Rara vez  Nunca

16.- Piensa que el uso de las TIC's dentro del aula favorece una mejor comprensión de contenidos de manera eficaz y significativa.

Sí  No

**ANEXO 5. FOTOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR**



Aula de clases de los alumnos de prekinder



Niños de la sección de prekinder.



Stand donde los niños de prekinder guardan el material de estudio.



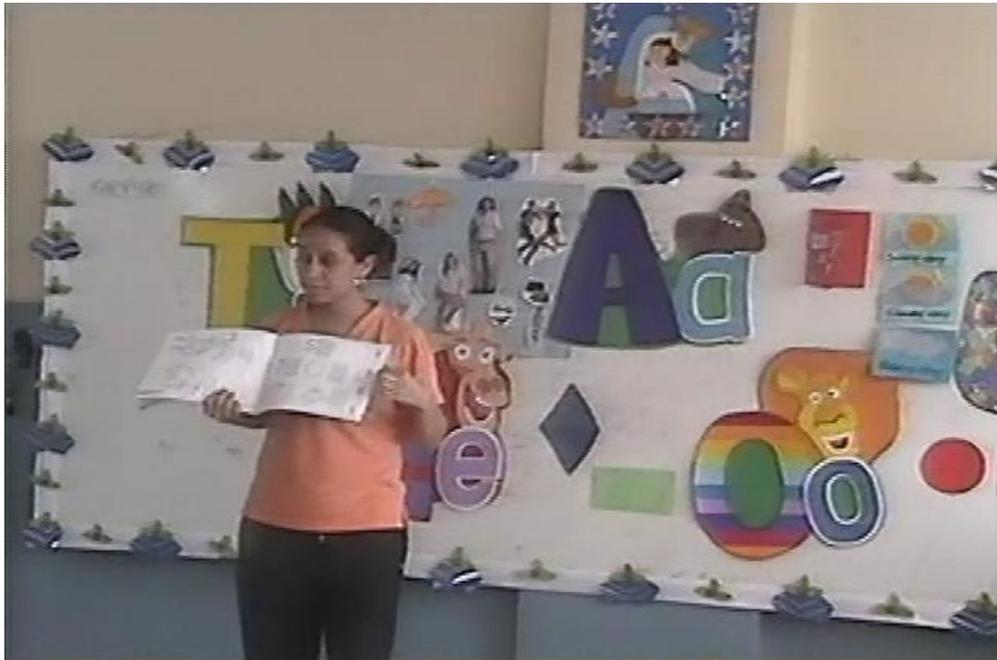
Video utilizado para el aprendizaje de los niños de prekinder.



Niños del prekinder interactuando con la profesora.



Profesora impartiendo clases a los niños de prekinder



La profesora muestra un texto de ayuda a los niños de prekinder.



Profesora ayudando a niño de prekinder en tareas diarias.



Profesora de prekinder realizando actividades varias.



Mural del aula de kínder



Niños de kínder realizando actividades motrices.



Parte frontal de la institución perteneciente al nivel inicial.



Patio de recreación perteneciente a la Unidad Educativa Santiago Mayor



Lcda. Mabel Bravo Directora de Educación Inicial es entrevistada por la señorita  
Estefanía Mateus

## ANEXO 6. FOTOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V



Niños realizando actividades en el laboratorio de computación



Profesora del área de computación explicando actividades.

La profesora de computación que le da a todos los niveles de la escuela



Directora de la Institución Lcda. Yadira Blackman



Mural del aula de Prekinder

## ANEXO 7. FICHAS DE OBSERVACIÓN A LAS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR Y UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V

### OBJETIVO

Observar y conocer si las Instituciones: Unidad Educativa Particular “Universidad Católica” Saucés V y Santiago Mayor cuentan con una adecuada infraestructura en los niveles del inicial para brindar una educación de calidad y de qué manera los docentes están aplicando las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro de las aulas y cómo benefician en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### 1. FICHA DE OBSERVACIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA SANTIAGO MAYOR

FICHA DE OBSERVACIÓN			
Institución Educativa:	Santiago Mayor	Observadoras:	Estefanía Mateus Mariella De La Torre
		Docentes Observadas:	María Fernanda Intriago (Pre kínder) Roxanna Arroyo (Pre kínder)
Preguntas		Respuestas	
		Si	No
¿La institución cuenta con un aula de computación?			
¿Los profesores de pre kínder cuentan con los equipos informáticos idóneos?			

¿Los niños de pre kínder cuentan con herramientas tecnológicas para su aprendizaje?		
¿El personal docente está capacitado para utilizar herramientas informáticas?		
¿Se debería considerar la implementación de un aula de computación?		
¿Se debería implementar un plan de capacitación al personal docente?		
¿El personal docente cuenta con la respectiva predisposición al cambio en metodología de enseñanza?		
¿La infraestructura es realmente la adecuada para aplicar las TIC´s en la institución?		
¿Los directivos están dispuestos al cambio y la aplicación de las TIC´s en la institución?		

## 2. FICHA DE OBSERVACIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “UNIVERSIDAD CATÓLICA” SAUCES V

FICHA DE OBSERVACIÓN			
Institución Educativa Particular:	“Universidad Católica” Sauces V	Observadoras:  Docentes Observadas:	Estefanía Mateus Mariella De La Torre  Cecilia Young Elaine Aveiga Mayra Romoleroux
Preguntas		Respuestas	
		Si	No
¿La institución cuenta con un aula de computación?			
¿Los profesores de pre kínder cuentan con los equipos informáticos idóneos?			
¿Los niños de pre kínder cuentan con herramientas tecnológicas para su aprendizaje?			
¿El personal docente está capacitado para utilizar herramientas informáticas?			
¿Se debería considerar la implementación de un aula de computación?			
¿Se debería implementar un plan de capacitación al personal docente?			
¿El personal docente cuenta con la respectiva predisposición al cambio en metodología de enseñanza?			
¿La infraestructura es realmente la adecuada para aplicar las TIC´s en la institución?			
¿Los directivos están dispuestos al cambio y la aplicación de las TIC´s en la institución?			

