



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS
PADRES DE FAMILIA CON HIJOS QUE ESTUDIAN EN LA VIRTUALIDAD EN
TIEMPOS DE PANDEMIA EN EL CANTÓN CHONE.**

AUTOR:

ECON. HUMBERTO ALEJANDRO SALTOS SOLORZANO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TUTORA:

ECON. MARÍA DEL CARMEN LAPO MAZA, PH. D

Guayaquil, Ecuador

2021



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo, fue realizado en su totalidad por Econ. Humberto Alejandro Saltos Solorzano, como requerimiento para la obtención del Grado Académico de Magíster en Administración de Empresas

TUTORA

f. _____

ECON. MARÍA DEL CARMEN LAPO MAZA, PH. D

DIRECTORA DE LA CARRERA

f. _____

ECON. MARÍA DEL CARMEN LAPO MAZA, PH. D

Guayaquil, a los 3 días del mes de agosto del año 2021



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Humberto Alejandro Saltos Solorzano**


DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, “Análisis de los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en la virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone”. previo a la obtención del **Grado Académico de magíster en Administración de Empresas**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 3 días del mes de agosto del año 2021

EL AUTOR

f. 

Econ. Humberto Alejandro Saltos Solorzano



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Humberto Alejandro Saltos Solorzano**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, “Análisis de los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en la virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone”. Cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 3 días del mes de agosto del año 2021

EL AUTOR:

f.  _____

Econ. Humberto Alejandro Saltos Solorzano



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

REPORTE DE URKUND

secure.orkund.com/old/view/105515856-606777-877704#q1bKLvayijY01jE01TE20jExODE1jtVRKs5Mz8tMy0xOzEtOVbly0DMwMDU3NTUwNLKONDAYNLMwM6kFA...

URKUND

Documento: [Tesis final Humberto A. Saltos S. docx](#) (D110697905)

Presentado: 2021-07-23 09:49 (-05:00)

Presentado por: humberto.saltos@cu.ucsg.edu.ec

Recibido: maria.lapo.ucsg@analysis.orkund.com

Mensaje: Tesis Corregida [Mostrar el mensaje completo](#)

1% de estas 70 páginas, se componen de texto presente en 5 fuentes.

Lista de fuentes	Bloques
Categoría	Enlace/nombre de archivo
	http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15622/1/IT-UCSG-PRE-JUR-TSO-139.pdf
	SED IS B2020 Informe final.G7.docx
	http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2020.58055
	TESIS TERMINADA ESCOBAR SALADAÑA ZULAY 20 DE ABRIL 2021.docx
	https://docplayer.es/169774159-Universidad-tecnologica-indoamerica.html
Fuentes alternativas	

1 Advertencias Reinciar Exportar Compartir

Fuente externa: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/11670/1/T-UCSG-PRE-ECO-CECO-250...> 27%

CERTIFICACIÓN Certifico que el presente trabajo, fue realizado en su totalidad por Econ. Humberto Alejandro Saltos Solorzano, como requerimiento para la obtención del Grado Académico de Magister en Administración de Empresas

TUTOR (A)

f. _____ ECON. MARÍA DEL CARMEN LAPO MAZA, PH. D

DIRECTOR DE LA CARRERA

f. _____ ECON.

MARÍA DEL CARMEN LAPO MAZA, PH. D

Guayaquil, a los (dia) del mes de (mes) del año (año)

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL SISTEMA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD Yo, Humberto Alejandro Saltos Solorzano

DECLARO QUE: El Trabajo de Titulación, "Análisis de los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en la virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone".

CERTIFICACIÓN Certificamos que el presente trabajo de titulación, fue realizado en su totalidad por: Rodríguez Farias Jonnarth Joshua y Vera Cánepa Naomi Julanna, como requerimiento para la obtención del título de

TUTOR

f. _____ Econ. Esteves

Juan Miguel,

DIRECTOR DE LA CARRERA

f. _____ Econ.

27%

Windows taskbar: 11:32 30/7/2021

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien ha sido mi guía y mi luz en aquellos momentos en los que la oscuridad devorada cada rastro de esperanza. A mis padres, por ser el apoyo de Dios en la tierra, por todas esas veces que me tomaron de la mano y me mostraron el camino correcto, por dar su mejor esfuerzo, por no rendirse y por alentarme a siempre lograr mis objetivos sin importar lo ambiciosos que parezcan.

Econ. Humberto Alejandro Saltos Solórzano

DEDICATORIA

A mis padres, por ser el pilar fundamental de mi vida,
quienes me han enseñado que con esfuerzo y dedicación
todo lo que te propongas lo puedes lograr,
por apoyarme en los momentos de frustración,
por celebrar cada meta alcanzada como si fuera propia,
y por todo lo bueno que significan en mi vida,
es justo dedicarles este trabajo de investigación.

Econ. Humberto Alejandro Saltos Solorzano

Índice General

AGRADECIMIENTO.....	VI
DEDICATORIA.....	VII
Resumen	XVI
Abstract	XVII
Introducción	1
Planteamiento Del Problema.....	3
Formulación Del Problema.	5
Justificación.....	5
Preguntas de Investigación.....	6
Hipótesis.....	7
Objetivos.	7
Objetivo General.	7
Objetivos Específicos.....	7
Capítulo I.....	8
Marco Teórico.....	8
Pirámide de Maslow.....	8
Caos, Complejidad e Incertidumbre.....	9
Génesis de la Calidad de Vida.....	12
Teorías y Modelos que Sustentan la Calidad de Vida.....	13

Marco Conceptual	15
Calidad de Vida	15
<i>Componentes de la calidad de vida</i>	16
COVID-19.....	18
Pandemia	19
Cuarentena.....	19
Confinamiento.....	20
Modernización.....	20
Capítulo II	22
Marco referencial	22
Calidad de Vida en el Mundo.....	22
Impacto de la COVID-19 en los Factores de la Calidad de Vida.....	27
Efectos de la Pandemia en la Familia.....	30
Dimensiones de la Investigación.....	31
Marco Legal	32
Artículos de la Constitución de la República del Ecuador	32
Decretos Presidenciales en Tiempos de Pandemia	33
Capítulo III	36
Marco Metodológico	36
Método y Enfoque.....	36
Estilo de Redacción.....	37

Diseño de la Investigación	37
Tipo de Investigación	38
Técnicas de Recopilación de Datos.....	38
Fuentes de Recopilación de Datos.....	39
Alcance de la Investigación.....	39
Definición de la Muestra	40
Elaboración de la Encuesta.....	41
Análisis de los Resultados Obtenidos	42
Análisis de los Resultados.....	78
Elaboración de la Entrevista.....	80
Capítulo IV	86
Propuesta de Mejora de la Calidad de Vida	86
Introducción	86
Justificación.....	86
Objetivo General	87
Objetivo Específico	87
Alcance de la Propuesta	87
Reducción de la Brecha Tecnológica entre la Zona Rural y la Zona Urbana del Cantón Chone.	88
Representación gráfica de las escuelas unidocentes, bidocentes y pluridocentes	90
<i>Costos para la instalación de un laboratorio de computación</i>	96
Conclusiones	103

Recomendaciones.....	106
Referencias Bibliográficas	108
Apéndices	118
Apéndice A: estructura de la encuesta	118
Apéndice B: estructura de la entrevista.....	125
Apéndice C: Distribución de las escuelas unidocentes, bidocentes y pluridocentes en la zona rural del cantón Chone.	126

Índice de Figuras

Figura 1	43
<i>Distribución de las Encuestas por Género</i>	<i>43</i>
Figura 2	44
<i>Distribución de los Resultados de Acuerdo al Estado Civil del Encuestado.....</i>	<i>44</i>
Figura 3	45
<i>Número de hijos que tienen los encuestados.....</i>	<i>45</i>
Figura 4	47
<i>Número de Hijos Estudiando de los Padres Encuestados</i>	<i>47</i>
Figura 5	49
<i>Número de Dispositivos Electrónicos Usados para Actividades Académicas.....</i>	<i>49</i>
Figura 6	50
<i>Disponibilidad de conexión a Internet en casa de los encuestados.....</i>	<i>50</i>
Figura 7	51
<i>Contratación de una Conexión a Internet Durante la Pandemia.....</i>	<i>51</i>
Figura 8	52
<i>Percepción de los Encuestados Acerca del Servicio de Conexión a Internet.....</i>	<i>52</i>
Figura 9	53
<i>Tipo de Vivienda en la que Vive.....</i>	<i>53</i>
Figura 10	54
<i>Disponibilidad de Servicios Básicos Dentro del Hogar del Encuestado.....</i>	<i>54</i>

Figura 11	55
<i>Ocupación Laboral del Encuestado Antes de la Pandemia</i>	55
Figura 12	57
<i>Ocupación Laboral en la Actualidad</i>	57
Figura 13	58
<i>Tipo de Trabajo Durante la Pandemia</i>	58
Figura 14	59
<i>Tipo de Empresa en la que Trabaja el Encuestado</i>	59
Figura 15	60
<i>En los Últimos Seis Meses el Encuestado ha Solicitado Empleo</i>	60
Figura 17	63
<i>Percepción de la Salud del Encuestado</i>	63
Figura 18	64
<i>El Encuestado Vive con Alguna Enfermedad Preexistente</i>	64
Figura 19	66
<i>Percepción del Grado de Afección de las Enfermedades de Aquellas Personas que Viven con Alguna Enfermedad Preexistente</i>	66
Figura 20	67
<i>Percepción de los Encuestados Acerca de sus Ganas de Cambiar Algo en su Vida</i>	67
Figura 22	69
<i>Percepción de los Encuestados Acerca de Vida en General</i>	69
Figura 23	70

<i>Actividades de Ocio que Practicaba el Encuestado Antes de la Pandemia</i>	70
Figura 24	72
<i>Actividades de Ocio que Practicaba el Encuestado Durante la Pandemia</i>	72
Figura 25	74
<i>Percepción de los Encuestados Acerca del Efecto de la Pandemia Sobre el Ocio</i>	74
Figura 27	78
<i>Percepción de la Satisfacción General de los Encuestados de los Factores que Influyen en la Calidad de Vida</i>	78
Figura 28	92
<i>Planos de una Escuela Unidocentes</i>	92
Figura 29	93
<i>Planos de Instituciones Bidocentes y Pluridocentes</i>	93
Figura 30	94
<i>Representación Gráfica de una Escuela Unidocente Equipada con un centro de Computación</i> ..	94
Figura 31	96
<i>Representación Gráfica de las Escuelas Bidocentes y Pluridocentes Equipadas con Computadoras</i>	96

Índice de Tablas

Tabla 1.....	76
<i>Percepción de la Satisfacción General de los Encuestados de los Factores que Influyen en la Calidad de Vida.....</i>	
	76
Tabla 2.....	90
<i>Número de Escuelas Unidocentes y Pluridocentes en la Zona Rural del Cantón Chone.....</i>	
	90
Tabla 3.....	91
<i>Número de Instituciones Educativos Unidocentes en la Zona Rural del Cantón Chone.....</i>	
	91
Tabla 4.....	95
<i>Número de Planteles Educativos bidocentes y Pluridocentes en la Zona Rural del Cantón Chone.....</i>	
	95
Tabla 5.....	97
<i>Inversión por Adquisición de Equipos.....</i>	
	97
Tabla 6.....	99
<i>Inversión por Adquisición de Conexión a Internet.....</i>	
	99
Tabla 7.....	99
<i>Inversión por Consumo Anual de Conexión a Internet.....</i>	
	99
Tabla 8.....	100
<i>Inversión para un Centro de Cómputo en toda la Zona Rural.....</i>	
	100
Tabla 9.....	101
<i>Proyección de Costos para el Funcionamiento de la Propuesta.....</i>	
	101

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo analizar los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone, esta investigación se enmarca como un estudio descriptivo, y para alcanzar el objetivo, se diseñó y aplicó una encuesta y una entrevista que permitió la obtención de información cuantitativa y cualitativa; las dos herramientas combinadas fueron aplicadas a los padres de familia que tienen hijos estudiando en modalidad virtual en la actualidad en el cantón Chone; estos insumos permitieron identificar que los elementos de la calidad de vida mayormente afectados por la pandemia son la educación y el trabajo, no obstante, la educación es el elemento que más ha sufrido, obligando a los estudiantes a inmiscuirse en el mundo virtual de forma más agresiva y a los padres a desempeñar actividades de docencia, por otro lado, los resultados dejan en evidencia un gran desfase tecnológico entre la zona rural y la zona urbana del cantón Chone, por lo tanto, se propone la reducción de esa brecha tecnológica que existe entre ambas locaciones, propuesta que se encuentra detallada en el capítulo 4.

Palabras Claves: *Calidad de vida, COVID-19, Pandemia, Economía, Familias, Trabajo, Educación.*

Abstract

The objective of this research work was to analyze the factors that influence the quality of life of parents with children who study in virtuality in times of pandemic in the canton Chone, this research is framed as a descriptive study, and to achieve the objective, a survey and an interview were designed and applied that allowed obtaining quantitative and qualitative information; The two combined tools were applied to parents who currently have children studying in virtual mode in the canton of Chone; These inputs made it possible to identify that the elements of the quality of life most affected by the pandemic are education and work, however, education is the element that has suffered the most, forcing students to interfere in the virtual world more aggressive and parents to carry out teaching activities, on the other hand, the results show a great technological gap between the rural area and the urban area of the Chone canton, therefore, it is proposed to reduce the technological gap that exists between both locations, a proposal that is detailed in chapter 4.

Key words: *Quality of life, COVID-19, Pandemic, Economy, Families, Work, Education.*

Introducción

A finales de diciembre del 2019 la Comisión Municipal de Salud de Wuhan-China notifica que un grupo de personas presenta un cuadro de neumonía en la ciudad, posteriormente, se confirma que la enfermedad está provocada por un nuevo coronavirus; para el 13 de enero del 2020 el nuevo virus ya había traspasado fronteras y se presentaba el primer caso fuera del espacio geográfico de China, este nuevo caso se reportó en Tailandia, sin embargo, dos semanas después, el virus ya había contagiado a 7818 personas en todo el mundo, la mayoría de ellos en China, no obstante, otros 18 países ya se encontraban comprometidos, por otro lado, no fue hasta el 11 de marzo del mismo año que la Organización Mundial de la Salud categorizó a la COVID-19 como una pandemia (OMS, 2020).

La COVID-19 afecta a todas las áreas que componen la sociedad y la economía; por la naturaleza del SARS-CoV-2, su forma de contagio y su propagación, la sociedad optó por transformar procesos y llevarlos de actividades presenciales a virtuales, metodología que se aplica para instituciones educativas, empresa pública y privada y todas aquellas que sus actividades les permitan trasladar sus funciones de la empresa a la casa del colaborador, lo que se entiende como una migración de actividades y responsabilidades del exterior al interior del hogar, sumándole las que ya existen por naturaleza dentro de una vivienda.

Esta recarga de actividades supone un mayor tiempo de dedicación por parte de los implicados frente a un ordenador o cualquiera que sea el equipo de trabajo, donde se sacrifica tiempo de calidad con los integrantes de la familia. De acuerdo con el Banco Mundial (2020) , las consecuencias de la COVID-19 representarían una de las peores recesiones desde la segunda guerra mundial y la primera vez desde 1870 que tantas economías a nivel global experimentarían una contracción económica tan drástica. Al mencionar contracción económica como un

problema, se refiere al cierre de varias empresas, recortes de personal, bajas salariales, lo que al final del día representa un shock socioeconómico y emocional para la sociedad en su conjunto.

El cúmulo de consecuencias provocados por la pandemia supone un golpe directo a la calidad de vida de las personas. De acuerdo con lo antes mencionado, este trabajo de investigación tiene por objeto, analizar el efecto que ha tenido la pandemia por coronavirus en los padres de familia que tienen hijos estudiando bajo las condiciones que la pandemia exige, para lograr el objetivo principal, se realizan una búsqueda de información cualitativa y cuantitativa donde se tiene como público objetivo a los padres de familia que tienen hijos estudiando en virtualidad en el cantón Chone. A través de un análisis descriptivo y correlacional de la información que las herramientas cualitativas y cuantitativas proveen se logra dar respuesta a la pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores que inciden en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en la virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

El presente trabajo aborda el tema de investigación en cuatro capítulos distribuidos de la siguiente forma, en el capítulo uno, se hace una revisión de las teorías y modelos relacionas con la calidad de vida, mismos, que le dan el aval y sustento científico que este tipo de investigación requiere, en el segundo capítulo, se mencionan los estudios relacionados acerca de la calidad de vida, estudios que se han realizado en el mundo, la región y localmente, este capítulo demuestra la importancia que tiene el tema a nivel global, en el capítulo tres, se muestra la metodología utilizada para el desarrollo de este trabajo de investigación, por otro lado, también se muestran los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas realizadas a los padres de familia con hijos que estudian en tiempos de pandemia en el cantón Chone, por último, se realiza un análisis de la información obtenida a través de las herramientas de recolección de datos, en el cuarto capítulo, se plantea una propuesta que tiene como objetivo mejorar los efectos negativos que ha tenido la

pandemia por coronavirus en la calidad de vida del público objeto de estudio, la propuesta está basada en los resultados obtenidos de las herramientas de recolección de datos utilizadas en el capítulo tres.

Planteamiento Del Problema.

La emergencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV-2 mismo que provoca un síndrome respiratorio agudo severo mayormente conocido como COVID-19 ha obligado a la humanidad a adoptar una nueva normalidad, con estos cambios surgen situaciones que afectan directamente a la población en general, sobre todo a quienes llevan un rol de padre y/o madre y que deben asumir nuevas responsabilidades y combinarlas con las ya existentes en el hogar, sin embargo, para poder llevarlas a flote, nace la necesidad de sacrificar la calidad de vida a la que se estaba acostumbrado, el tiempo disponible disminuye y las responsabilidades suelen ser más demandantes. Por otro lado, la COVID-19 representa un ataque directo al estado de salud de las personas, para quienes han contraído la enfermedad los efectos de esta fluctúan entre moderados y en el peor de los casos la muerte, la gravedad del escenario provocado por la enfermedad, contribuye a que los niveles de tensión y por ende de estrés aumenten, además, las actividades de recreación se han visto comprometidas, sobre todo, aquellas que se realizan al aire libre, ya que, debido a la pandemia, la circulación de personas en espacios públicos es limitada.

UNICEF (2020) afirma que, el futuro de toda una generación está en peligro; de acuerdo a una encuesta destinada a estudiantes de entre 10 y 19 años, perciben que están aprendiendo menos que antes de la pandemia. La pandemia golpea tan fuerte que arremete contra todo a su paso, el empleo y la salud son las variables más expuestas, debido a que los hogares en condición de pobreza extrema solo pueden costear el 29% de la canasta básica, por lo tanto, el efecto

negativo de la COVID-19 alcanza a la educación, salud, alimentación, vivienda, trabajo y seguridad social.

Las familias se han enfrentado a nuevos retos desde el despegue de la pandemia, tales como trabajar desde casa, aprender nuevas habilidades, reinventar sus funciones, entre otras. Las empresas no son la excepción, sobre todo, aquellas que tienen un giro no imprescindible; a inicios del segundo semestre del año 2020 en el Ecuador 676 compañías entraron en etapa de cancelación, disolución o liquidación, ese tipo de fenómenos generan un estado de shock emocional que afecta el cuerpo en su conjunto; empresas como el hotel Akros de la ciudad de Quito y el restaurante El Cantonés de la ciudad de Guayaquil, se vieron obligados a cerrar como consecuencia de la pandemia, cierres que representan alimentar a la tasa de desempleo y a una crisis socioeconómica que crecía con una fuerza imparable (Coba, 2020).

El propósito de esta investigación está enfocado en conocer cómo ha afectado la emergencia sanitaria por la COVID-19 a la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en la virtualidad en el cantón Chone; considerando, que las sociedades está estratificadas y que no todas las familias tienen las mismas oportunidades ni los medios para hacer frente a las necesidades básicas requeridas por el ser humano, además, conforme la realidad toma un nuevo rumbo, determinadas necesidades que han sido consideradas como no básicas (acceso a internet, posesión de un aparato electrónico (ordenador, tableta electrónica, celular inteligente)) han pasado a formar parte de las necesidades básicas para el ser humano, ya que la ausencia de alguna de estas herramientas compromete la calidad de vida de las personas.

Es necesario investigar ¿cómo ha cambiado la calidad de vida de los padres con hijos en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

Formulación Del Problema.

¿Cuáles son los factores que inciden en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en la virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

Justificación.

En tiempos de pandemia ha surgido la necesidad de trasladar la mayor cantidad de responsabilidades hacia los hogares con el fin de precautelar la integridad de las personas, entre los compromisos que se suman a las actividades cotidianas de una vivienda, se encuentran el trabajo y la educación virtual, por lo que, al enfrentar estas obligaciones bajo nuevas condiciones, significa el sacrificio de actividades de ocio, descanso, entre otras. En relación a los nuevos retos que enfrentan los padres de familia en tiempos de pandemia es importante considerar el análisis del impacto de la COVID-19 en la calidad de vida del entorno familiar, dicho estudio es imperativo para tomar decisiones que aporten positivamente al desempeño de los padres de familia para evitar la saturación de emociones y mantener una calidad de vida óptima.

Este trabajo de investigación está orientado hacia la auditoría de servicios, elementos y características de calidad, como línea de investigación; además es un referente de información con un gran aporte para la sociedad y para la toma de futuras decisiones respecto de la calidad de vida bajo las condiciones de pandemia provocadas por el SARS-CoV2.

Realizar un estudio para analizar la calidad de vida de las personas siempre será de gran importancia para el estado ecuatoriano, ya que, les permite a las instituciones competentes utilizar las investigaciones de este tipo como base para la elaboración de políticas públicas en pro de la sociedad; con la aprobación y publicación de este trabajo de investigación la academia y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil hacen su aporte hacia la sociedad facilitando los

insumos para futuras tomas de decisiones donde el mayor beneficiado será la Familia. De acuerdo con el artículo 280 de la constitución de la República del Ecuador, El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento que sirve de base para la creación de políticas, programas y proyectos públicos; en su objetivo número uno hace mención a garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas, en este objetivo, se consideran temas como la salud, el trabajo, pobreza, seguridad ciudadana, entre otros elementos que definen a la calidad de vida (Senplades, 2017).

Por todo lo expuesto, realizar este trabajo de investigación tiene mucha relevancia e importancia para la sociedad, ya que, su propósito es que sea considerado por las autoridades competentes como una base que sirva para crear políticas públicas que mejoren la calidad de vida de los chonenses y la población ecuatoriana en general.

Preguntas de Investigación.

- ¿Cuáles son las teorías que fundamentan los factores que influyen en la calidad de vida de las familias?
- ¿Qué investigaciones similares se han realizado en el mundo respecto a los factores que influyen en la calidad de vida de las familias?
- ¿Cuál es la metodología adecuada para medir la influencia de los factores que influyen en la calidad de vida de los padres con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?
- ¿Qué estrategias para mejorar la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone se pueden plantear?

Hipótesis.

En tiempos de pandemia existen factores que influyen en forma significativa en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en el cantón Chone.

Objetivos.**Objetivo General.**

Analizar los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone a través de instrumentos válidos para el diseño de estrategias de mejora.

Objetivos Específicos.

- Estudiar las teorías que fundamentan los factores que influyen en la calidad de vida de las familias.
- Identificar el marco referencial acerca de los factores que influyen en la calidad de vida las familias.
- Determinar los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en tiempos de pandemia en el cantón Chone a través de encuestas y entrevistas.
- Realizar una propuesta que contribuya a la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Capítulo I

Marco Teórico

En el presente capítulo se revisan las principales teorías, modelos y conceptos relacionados con la calidad de vida y la educación virtual, mismos que serán un punto de referencia para encausar esta investigación, los cuales abarcan temas como las necesidades humanas y cómo estas se relacionan con la calidad de vida de las personas, teorías que sustentan los cambios abruptos en la sociedad y la incidencia que estos tienen en la misma, por otro lado, se exploran conceptos que fomentan las teorías expuestas en esta investigación.

Pirámide de Maslow.

Maslow resumió en la imagen de una pirámide la jerarquía de las necesidades humanas, que deben satisfacerse en orden secuencial desde la base hasta la cúspide. Maslow sugiere que interrumpir cualquiera de los distintos niveles impediría el avance hacia el nivel siguiente, así como que ninguna posición es permanente y el movimiento ascendente o descendente es continuo debido a las presiones o cambios del entorno. A grandes rasgos, la jerarquía sigue un camino que debe completarse para llegar a la felicidad, y la búsqueda de los elementos deseados será la generadora de la motivación (Turienzo, 2016, p. 25).

En otras palabras, las necesidades humanas estarán presentes permanentemente en la vida del ser humano lo que las convierte en transgeneracionales; existe un grado de prioridad que condiciona la felicidad del ser humano y por ende la calidad de vida. El ser humano tiende a satisfacer inicialmente sus necesidades más básicas y conforme estas se vean cubiertas irá

avanzando hacia un nivel superior hasta llegar a la autorrealización, que según Turienzo (2016) “es un camino que debe seguirse si se quiere llegar a la felicidad, mismo que no debe ser interrumpido ni saltarse de un nivel a otro” (p. 25), lo que al final del día se traduce como bienestar y por ende una calidad de vida óptima.

Caos, Complejidad e Incertidumbre

El orden y el caos existen uno detrás del otro desde el inicio de los tiempos, conforme este avanza el caos tiende a transformarse en orden naturalmente, y por su contra parte el orden tiende al caos, por lo tanto, los elementos que caracterizan al orden hacen que este prevalezca sobre el caos evitando convertirlo en un elemento estabilizador (Colodro, 2002).

La teoría del caos se define como el estudio científico de los fenómenos, procesos y cambios de carácter dinámico, complejo y no lineal, que tienen lugar no solo en la naturaleza sino en las formaciones sociales, organizaciones políticas, económicas y financieras, perceptibles tanto dentro como fuera de los límites territoriales de un estado (Borjón, 2002, p. 80).

De acuerdo con Sardar & Abrams (2006) “el caos es un fenómeno dinámico, por lo tanto, se genera después de un cambio” (p. 10). Estos generalmente generan un gran impacto en el medio en el que se desarrolla, ya sean en la naturaleza, sociedad, empresa y hasta en los hogares.

La realidad actual de la humanidad y cómo se han visto afectados muchos sectores después de la propagación de la COVID-19 es un claro ejemplo de que un ligero cambio puede ser trascendental, la realidad a la que la humanidad estaba acostumbrada se vio obligada a reformularse y a tomar medidas sobre actividades cotidianas que en muchas personas representaron un gran impacto, tales como el uso y aplicación de medidas de bioseguridad, restricción de movilidad, modernización de muchos sistemas, entre otras.

Una gran parte de la masa trabajadora se vio obligada a trasladar sus funciones hacia los hogares, acción que como efectos colaterales influye en la calidad de vida de dichas familias. En casos extremos el cese de funciones de muchos trabajadores causa un mayor impacto tanto dentro de la familia como para la sociedad misma. Borjón (2002), afirma que el caos no es lineal y por lo tanto es más complejo de lo que parece, con un muy amplio campo de acción que dependiendo de la situación afecta más o menos a varios sectores.

El orden y el caos existen uno detrás del otro desde el inicio de los tiempos, conforme este avanza el caos tiende a transformarse en orden naturalmente, y por su contra parte el orden tiende al caos, por lo tanto, los elementos que caracterizan al orden hacen que este prevalezca sobre el caos evitando convertirlo en un elemento estabilizador (Colodro, 2002).

Detrás de lo complejo que parece esa transformación natural entre caos y orden y viceversa, González (2009), explica que la complejidad es una forma de determinar fenómenos que se suscitan en la naturaleza, la sociedad y en el medio que nos rodea, y de acuerdo al escenario y las condiciones que se generen en dichos fenómenos, estos presentan características que los catalogan como un sistema de comportamiento complejo.

La teoría de la complejidad concentra el pensamiento de management en las relaciones entre las diferentes partes de una organización y en el menor control del “tráfico” para una mayor adaptación, describe el proceso de cambio más rápido que ocurre cuando se adaptan las empresas a las condiciones imperantes (Brown & Eisenhardt, 2002, pp. 38,39).

Según Battram (2001) en “la teoría de la complejidad los sistemas adaptativos complejos revisan y reordenan constantemente sus componentes como respuesta a los estímulos que reciben del entorno, deshaciendo y rehaciendo las interconexiones existentes entre las jerarquías y las redes que lo contienen” (p. 48). Lo que hace su estudio y predicción aún más compleja.

Morin (2003) afirma que, los fenómenos de complejidad hacen referencia a muchos sistemas que se encuentran en la naturaleza donde su comportamiento cambia con el transcurrir del tiempo, esos cambios se hacen presentes cuando alteraciones leves provocan grandes cambios en los efectos esperados, y como resultado de ese fenómeno es imposible predecir con exactitud el comportamiento de los mencionados sistemas en el largo plazo.

Es inevitablemente no considerar a la incertidumbre como parte de una situación compleja, es así que, Vélez (2003) afirma que:

la incertidumbre es el desconocimiento del futuro; en este contexto se considera que el riesgo y la incertidumbre se producen por la variabilidad de los hechos futuros y por su desconocimiento. Más aún se nombra a la incertidumbre como la situación en la cual hay un grado (mayor o menor) de desconocimiento del futuro (p. 83).

Por otro lado, Marchiori (2009) explica que, la incertidumbre está concebida como una mirada hacia lo oscuro, hacia ese sentimiento que genera miedo y que mucho antes de lo esperado, como sociedad se ve obligada a enfrentar, el autor afirma que, enfrentarse a la incertidumbre es inevitable para el ser humano, ya que, para poder suplir esa sed de nuevos descubrimientos, de avances tecnológicos, de conquistar nuevos escenarios; lo que al final se traduce como el avance diario de una sociedad es imperioso montarle cara a la incertidumbre.

Etkin (2009), considera que la complejidad y el caos coexisten complementándose una con el otro. Basando en la premisa anterior se deja en evidencia que las sociedades deben adaptarse a las condiciones dominantes sin importar lo complejo que estas sean, evidentemente el proceso de adaptación influye en el desempeño de la misma y de quienes colaboran en ella.

Génesis de la Calidad de Vida.

El concepto de calidad de vida surge después de la segunda guerra mundial, en los años 70 el término como tal se comienza a usar como un factor cualitativo en el área de la salud, posteriormente otras áreas se apropiaron del término haciendo que este tenga un alcance más amplio, estas áreas fueron la economía, sociología, psicología, cultura, filosofía, entre otras; todas estas áreas que hasta día de hoy se enfocan en estudiar y determinar el método correcto para lograr una mejor calidad de vida como parte esencial de la necesidad del ser humano en la búsqueda de la felicidad y bienestar (Salazar, 2005).

Desde que se le dio forma al concepto de calidad de vida a través del tiempo han existido diversas aportaciones teóricas que provienen de distintas ciencias académicas, permitiendo a la sociedad entender con mayor claridad el término y su campo de acción.

La teoría del aprendizaje social desarrollada por Bandura (...) plantea, que las influencias personales y ambientales pueden alterar las conductas de afrontamiento y las transacciones con el entorno social, y que la percepción de las propias capacidades afecta la conducta, el pensamiento y las reacciones emocionales ante situaciones estresantes (Maroto, 2006, p. 205).

Según Martínez (2007), afirma que «Hörnquist (1989) define a la calidad de vida como la percepción global de satisfacción en un determinado número de dimensiones clave, con especial énfasis en el bienestar del individuo». El autor cree que esta definición incluye las causas exógenas a la persona que pueden afectar su estado de salud.

Casas (1998) afirma que, “una característica básica de la calidad de vida, es que viene siendo definida como función del entorno material y del entorno psicosocial en que viven las personas” (p. 16). Por otro lado, el modelo de Campbell se traduce como la mezcla de las condiciones de

vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales (Vega, 2011).

Desde otra perspectiva Lawton afirma que, la presión ambiental es percibida como la demanda o el grado de exigencia del ambiente sobre el individuo. La cualidad positiva o negativa de la interacción entre la persona y el ambiente, puede ser determina en función del grado de competencia del sujeto. El comportamiento se considera resultado de una combinación de la presión ambiental de una determinada magnitud, que actúa sobre el individuo que tiene un grado específico de competencia (Leturia, 2001, p. 204).

Teorías y Modelos que Sustentan la Calidad de Vida.

En la teoría del consumidor uno de los más importantes desarrollos, desde la postguerra consiste en aquellos modelos donde el hogar se ve como una función de producción, esto es, cuando la combinación de los bienes con el ocio se hace a través de una función de una producción de hogares. La función de producción de hogares nos muestra la producción de un número limitado de bienes básicos considerados como el objeto real de la elección del consumidor (James, 2002, p. 18).

Víctor Vroom en su teoría motivacional de la expectativa menciona que, los seres humanos como seres pensantes y capaces de razonar, tienen creencias y sostienen expectativas sobre eventos futuros que pueden afectar directamente la vida del ser humano; en otras palabras, asegura que, la motivación de una persona está determinada por el valor que se le da a sus esfuerzos para alcanzar un objetivo (Equipo Vértice, 2011). Robbins & Coulter (2005), aseguran que, la motivación es el resultado de los deseos de un individuo para alcanzar sus metas, por lo tanto, el logro de esas metas está condicionado a la cantidad de esfuerzo empleada para lograr sus objetivos.

Henao y Córdoba (2007) aseguran que en la actualidad es muy común encontrar estudios sobre consumo, por lo que se entiende que la sociedad enfrenta una era del consumismo, donde si se quiere mejorar ciertos aspectos en la vida es necesario consumir, electrodomésticos, ropa, accesorios de tecnología, vacaciones, ocio, entre otros; así la sociedad lo relaciona con mejorar la calidad de vida lo que al final se traduce en trabajar y seguir trabajando para dar rienda suelta a dicho comportamiento.

Uno de los efectos de la pandemia por coronavirus fue el cierre de varias empresas, por lo tanto, los ingresos de varias familias se vieron mermados o depuestos, afectando directamente a la psiquis familiar y el poder adquisitivo de las mismas, por ende, la calidad de vida de estas familias se ve afectada.

El modelo mediterráneo posee unas características singulares entre las que figuran el papel predominante que tiene la familia en la prestación de servicios de bienestar. El hecho de responder a uno u otro modelo tiene mucho interés para la investigación sobre la pobreza y la exclusión, ya que el modelo de bienestar incide directamente sobre las condiciones de vida de la población (Pérez, 2008, p. 118).

La fuente primaria del bienestar reside en la familia, considerada como el ciclo vital para el desarrollo humano, por otro lado, la autonomía de las familias con énfasis en el acceso a la vivienda propia, una correcta salud laboral en empresas, empleos y oficios familiares han logrado diversificar el peso de las responsabilidades del jefe o jefa del hogar en dos pilares fundamentales donde se busca mejorar la calidad de vida de las familias (Kumbrián, 2020).

El modelo de desempeño del rol se basa explícitamente en la teoría de que «la felicidad y la satisfacción están relacionadas con las condiciones sociales y ambientales necesarias para satisfacer las necesidades humanas básicas» (Bigelow y cols., 1982, P.349). siguiendo el

concepto de Maslow (1954) de que las necesidades humanas incluyen requerimientos tan básicos como alimento, cobijo y seguridad, así como otras necesidades de orden tan elevado como afiliación, estima, autonomía y autorrealización (Angermeyer & Kilian, 2000, p. 21).

De acuerdo con el modelo de adaptación, el ser humano es considerado como un ser biopsicosocial, que tiene constante interacción con el medio que lo rodea a través de habilidades que vienen consigo desde el nacimiento y otras que haya adquirido con el pasar del tiempo, se menciona que, el ser humano usa estas habilidades para hacer frente a los cambios constantes que se manifiestan continuamente y poder adaptarse con mayor facilidad (Silva *et al.*, 2005).

El modelo holístico reconoce que cualquier causa simple puede tener un efecto distinto en distintas personas, y en cada individuo pueden producirse síntomas parecidos a partir de causas diversas. La predisposición determina a qué factores causantes es sensible el paciente, el grado en que este responde y cuáles son los síntomas que es probable que aparezcan; es decir la vulnerabilidad a enfermedades particulares (Owen, 2009, p. 8).

Marco Conceptual

Calidad de Vida.

La calidad de vida de las personas viene determinada por una serie de factores de carácter físico, cultural, socioeconómico y político. “Es un constructo multidimensional que comprende un conjunto de condiciones que cada persona necesita para llevar a cabo su propio proyecto personal en condiciones de integridad humana” (Bustamante *et al.*, 2020, p. 37). El estudio de la calidad de vida se ha realizado desde diferentes perspectivas; en las ciencias sanitarias ha cobrado una singular relevancia al centrar su atención en la calidad de vida relacionada con la salud, desde la psicológica el foco de atención está en la percepción y valoración subjetiva (satisfacción) de las condiciones de vida y su relación con la experiencia personal, la perspectiva

de las ciencias sociales, analiza la calidad de vida desde el nivel de participación e integración de los sujetos con su entorno social (Perez & De-juanas, 2013).

De acuerdo con el Banco Mundial (2019) afirma que, el desarrollo social es clave para mejorar la calidad de vida de los seres humanos ya que este incentiva el crecimiento económico y por ende a una mejora sustancial, sin embargo, asegura que, dicho desarrollo debe ser inclusivo sin distinción de estratos sociales, para poder construir una sociedad en condiciones de igualdad.

Por lo antes mencionado, se confirma que, la calidad de vida se define en función de cómo el ser humano percibe el medio en el que se desenvuelve, la presencia que tiene en su entorno cultural, así mismo, combinando la seguridad personal, la autosuficiencia, la salud física y emocional, el medio ambiente y sus creencias personales (OMS, 1996).

Componentes de la calidad de vida

En los años cuarenta la Organización Mundial de la Salud (OMS) categorizó a la salud como el completo bienestar físico, mental y social; esto no significa que solo se considera la ausencia de enfermedades, por el contrario, permite tener un amplio espectro en cuanto a temas de bienestar en general, donde se toman en consideración aspectos de vitalidad, dolor y la discapacidad, donde se considera que estos elementos pueden afectar seriamente a la calidad de vida de una persona (Valverde & Ávila, 2002).

Según Gómez (2017), la calidad de vida consta de varios componentes que le dan un sentido más específico y organizado al modelo de calidad de vida, mismos que se detallan a continuación, bienestar físico, bienestar emocional, bienestar material, relaciones interpersonales, desarrollo personal, inclusión social, autodeterminación y derechos, estos elementos juntos garantizan que una persona goce de estándares elevados de calidad de vida.

El bienestar emocional o subjetivo, se entiende como la percepción que tienen las personas acerca de su calidad global de vida, visto desde otro punto, sí le agrada la vida que lleva; se

centra en estudiar las valoraciones y efectos que tienen sobre el individuo, si la persona valora favorablemente su vida, experimenta emociones positivas, por el contrario, experimentará emociones negativas. La felicidad es uno de los focos de atención humana, ya que consciente o inconscientemente el ser humano tiene a buscar la felicidad o bienestar subjetivo (Bisquerra, 2008).

Existe una relación estrecha entre bienestar material y calidad de vida, dado que, al bienestar material generalmente se lo relaciona con los ingresos y lo que estos pueden comprar, por otro lado, la calidad de vida en su definición más general se le atribuye al logro de la felicidad, sin embargo, es poco probable relacionar a los ingresos con la felicidad, puesto que los ingresos no compran la felicidad, pero, la no satisfacción de las necesidades básicas es discordante en la mayor parte de las situaciones (Ardila, 2003).

Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo (...). Las relaciones interpersonales se encuentran en constante transformación en la cotidianidad del ser humano, y en esta transformación han incidido las nuevas aplicaciones tecnológicas generando cambios en la comunicación interpersonal. El hecho de que las interacciones digitales entre las personas se incrementen tanto, está creando una percepción distinta del espacio y el tiempo, una sensación de inmediatez de los acontecimientos y una aceleración en los procesos (Cornejo & Tapia, 2011, p. 224).

De acuerdo con Montoya et al. (2008), el desarrollo personal consiste en ese afán que desarrolla todo ser humano por alcanzar sus metas, por avanzar hacia adelante, durante ese proceso la persona en cuestión se fija metas en el corto y largo plazo, mismas que para lograrlas

debe enfrentar dificultades que fomenten su desarrollo como ser humano; existen ocasiones en que las personas no encuentran sentido a su vida ya sea porque no tienen claras sus metas, o porque incluso siendo claras las abandona lo que provoca que entre en un estado de depresión frustrando el alcance de sus metas y por ende su desarrollo personal se ve afectado.

Galindo (2008) asegura que, la inclusión social es ese proceso que permite que las familias que viven en condiciones de exclusión social tengan acceso a los recursos que les permitan tener una participación activa en la vida económica, social y cultural, del mismo modo, puedan tener las posibilidades adecuadas para llevar una vida de bienestar que según los estándares de la sociedad se considera normal, por tanto, la inclusión social trata de asegurar que las personas tengan una mayor participación en las decisiones que afectan a sus vidas.

Verdugo (2002) afirma que “la autodeterminación se entiende como la capacidad del individuo para tener autonomía personal, control sobre sus actos y el medio en que se desenvuelve, y establecer metas y tener valores personales en la vida” (p. 72). Finalmente, para completar las aportaciones que se han hecho acerca de los componentes de la calidad de vida están los derechos humanos.

En 1948 se firmó la declaración universal de los derechos humanos, donde se plantea que estos son universales, indivisibles e interdependientes, además son inseparables de los seres humanos sin importar en la etapa de vida en la que este se encuentre, lo que en otras palabras se traduce, como las garantías para que las personas tengan acceso a una vida digna desde su nacimiento hasta su deceso, tal y como lo manda la declaración (Flores, 2020).

COVID-19

Según la Organización Mundial de la Salud (2020), especifica que la COVID-19 es una enfermedad provocada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2, esta enfermedad

se conoció por primera vez a finales del 2019 en Wuhan, China; los primeros diagnósticos se categorizaron como una neumonía vírica, sin embargo, poco después esta se expandió a nivel global, causando la muerte de un elevado número de personas en todo el globo; no obstante, de acuerdo con la OMS, la COVID-19 es una enfermedad que, en aquellas personas que la contraen y que desarrollan síntomas, alrededor del 80% se recuperan de la enfermedad sin inconveniente alguno, el 15% desarrolla alguna enfermedad grave y requiere oxígeno y solo el 5% llegan a un estado crítico con necesidad de cuidados intensivos, por otro lado, en los niños rara vez se observa la presencia de síntomas inflamatorios graves.

Pandemia

De acuerdo con la Real Academia Española, una pandemia es una “enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o población” (2020).

Cuarentena

Según una publicación de la facultad de medicina clínica de la Universidad chilena del Desarrollo (2020), una cuarentena se caracteriza por la separación o restricción de movimientos de personas que estuvieron expuestas a enfermedades infecciosas, pero que no presentan síntomas y la razón de la medida es observar si desarrollan la enfermedad a la que se expusieron. Los primeros registros de una cuarentena en la historia datan del siglo V y VI AC en Grecia y el Imperio Romano, por otro lado, no fue hasta el siglo XIV que se reconoció formalmente en Italia producto de la peste negra, donde los barcos y tripulantes debían aislarse como medida de seguridad antes de volver a integrarse a la sociedad, dicha cuarentena tenía un periodo de 40 días de duración; en la actualidad, se utiliza el término para el mismo fin, sin embargo, el tiempo de retiro varía de acuerdo al periodo de incubación del virus al que se ha expuesto una persona; al

contextualizar esta información con la situación actual, se opta por una separación del individuo de 15 días, ya que ese es el periodo en el que si una persona estuvo expuesta al SARS-CoV-2 podría desarrollar la COVID-19.

Confinamiento

Según la RAE (2020), el confinamiento se define como la acción de confinar, es un aislamiento temporal que por lo general es impuesto hacia una población total o parcial, como medida para precautelar la salud o seguridad de las personas. En tiempos de COVID-19 los gobiernos a nivel mundial decretaron medidas de restricción de movilidad y aislamiento con el afán de frenar la expansión de la enfermedad.

Modernización

“La modernización se considera como un sustituto contemporáneo de la idea del progreso, como un proceso ubicuo, pero a la vez específico, de cambio social que afecta, en diversos grados, a todas las sociedades del mundo” (Solé, 1998, p. 202). Por otro lado, el ser humano tiene una amplia capacidad para adaptarse a diversos escenarios y situaciones conforme éstas cambien, lo ha demostrado a través del tiempo lo que lo ha guiado hasta la realidad actual y sus nuevos paradigmas.

Según Beck (1999), la modernización es el resultado de cambios que se dan de forma no planificada y con cierto grado de sorpresa, que en el caso de haber un orden económico y político se direcciona hacia la radicalización de la normalidad disolviendo las premisas de la sociedad dando paso a una nueva modernidad, obligando al ser humano a adoptar nuevas normalidades que lo afectan de forma económica, psicológica y social; Gorelik (2003) afirma que “la modernidad es un camino para llegar a la modernización, no su consecuencia; la modernidad se

impone como parte de una política deliberada para conducir a la modernización, y en esa política la ciudad es el objeto privilegiado” (p. 13).

De acuerdo con la UNESCO (1987), todo ser vivo se adapta progresivamente a nuevos entornos, adquiriendo capacidades que antes no poseía, se aumenta la resistencia a determinadas variantes en el ambiente lo que provoca que el ser vivo acepte su nuevo hábitat, esta transformación puede ser parcial o total, si la misma es total puede permitir una variante significativa en actividades físicas y psíquicas como por ejemplo la perpetuidad de la especie en condiciones inhóspitas, por otro lado, dicha transformación puede ser parcial, desarrollando solo habilidades de supervivencia. Estos mecanismos tienen como factor común el alcance de los límites de una especie dado que si la misma sobrevive aumenta sus posibilidades de una adaptación eficaz.

Los seres humanos tienen un grado distinto de adaptación, este varía de acuerdo a las fuerzas que lo impulsan, estas pueden ser; históricas, sociales, políticas y agentes económicos, la velocidad con la que cada ser humano se adapta a un nuevo escenario está condicionado a la percepción que este tiene del entorno que lo rodea y desde esa percepción actuará de acuerdo a sus creencias (Gainette, 2016).

Al finalizar este capítulo, se concluye que la calidad de vida está sustentada por diversas teorías y modelos, debido a la magnitud y diversidad de los factores que la componen, en muchos casos, teorías que a simple vista no pudieran ser utilizadas para sustentar la calidad de vida, tales como, la teoría del consumidor, que a priori es una teoría económica; sin embargo, la calidad de vida está relacionada directamente con el ser humano, y conforme sus factores se muevan, este cambiará su comportamiento, incluyendo su forma de consumo.

Capítulo II

Marco referencial

En el presente capítulo se revisaron las investigaciones y estudios que se han realizado en el mundo y en la región acerca de la calidad de vida y sus componentes, adicionalmente, se plantea el margen de la investigación y el marco legal que ha imperado en tiempos de pandemia en el Ecuador; estas referencias le aportan un respaldo a la investigación que se realiza en este trabajo; la vida cambió después de la COVID-19, por lo tanto, la forma de vivirla también, así mismo, desde los procesos empresariales hasta los cotidianos cambiaron, es de esperarse que la calidad de vida y como esta es percibida por las personas también ha cambiado; en este capítulo se encuentran investigaciones realizadas por instituciones de renombre, y que se ubican alrededor del mundo, tales como, CEPAL, Universidad Autónoma de México, la organización mundial de la salud (OMS), el gobierno de Australia, Universidades europeas, hasta llegar a los estudios realizados en el Ecuador.

Calidad de Vida en el Mundo

La universidad del Norte en la ciudad de Barranquilla realizó un estudio acerca de la importancia de la calidad de vida, en el artículo se revisaron aspectos que se han relacionado con estudios hechos en países de Asia, Europa y América, por otro lado, el estudio hizo hincapié en la salud donde estableció una línea base para perfilar la salud como complemento importante de la calidad de vida, la investigación llegó a la conclusión, que el estudio permitió plantear estrategias para mejorar la atención de los usuarios y mejorar la salud mental, física y social (Tuesca, 2005).

En España se realizó un estudio acerca de la medición de la calidad de vida en Europa, tomando como referencia la importancia que este tema ha adquirido desde sus inicios hasta la actualidad, por otro lado, ha sido un instrumento que ha facilitado la toma de decisiones políticas y su real valoración, el artículo realizado en conjunto por la universidad de Alcalá y la universidad de Valladolid a través de sus respectivos departamentos de economía tuvo como objetivo estudiar si la calidad de vida de los ciudadanos de la unión europea dista de la teoría y la realidad; según al artículo se utilizaron diversas metodologías, pero la más representativa es la de indicadores sociales, finalmente se llegó a la conclusión de que existe una diferencia sostenida entre los países del norte y la cuenca del mediterráneo (Somarriba & Pena, 2009).

En la universidad de Valencia se realizó un estudio para analizar la calidad de vida de los adultos mayores en África haciendo hincapié en Angola; la investigación tuvo como objetivo principal el estudio de las personas mayores en Angola y su calidad de vida, siendo este uno de los países como mayor grado de pobreza en todo el continente, más en detalle se estudiaron factores de la calidad de vida como la salud, factores sociodemográficos y satisfacción vital, el estudio logró obtener como resultados la importancia que tiene el apoyo social, y la necesidad que existe en diferenciar las necesidades de las personas de la tercera y cuarta edad del resto de la población (Sancho, 2013).

La universidad EAFIT ubicada en la ciudad de Medellín a través de su revista digital Mundo Asia Pacifico MAP realizó un estudio sobre las condiciones generales de Singapur, país que ha sido reconocido como un referente de superación socioeconómica y alto nivel de calidad de vida de sus habitantes, en la investigación se estudiaron los tipos de políticas que Singapur implementó para lograr el nivel de vida que ha logrado, la investigación demostró que el modelo implementado por singapur basado en el incremento de mano de obra calificada y la sofisticación

de su economía ha sido factor clave para el incremento de la calidad de vida de sus habitantes (Franco, 2013).

El gobierno del sur de Australia a través de la organización mundial de la salud (OMS) realizaron un artículo donde se utilizó como base la declaración de Adelaida, en el artículo se planteó la necesidad de llegar a un nuevo acuerdo social en pro del desarrollo social, la sostenibilidad y la equidad, por otro lado, el artículo hizo énfasis en la importancia de la salud y cómo esta mejora la calidad de vida y la productividad laboral, el desarrollo social, fortaleciendo a las familias y la inclusión social; el artículo concluye en que una mejora significativa en la salud tiene efectos muy positivos en la economía de una sociedad, el bienestar de las personas, del planeta, menciona que mejorar la salud de las personas indígenas fortalece y preserva la cultura a nivel global (OMS, 2010).

La revista CONAMED con base en México realizó un estudio sobre la calidad de vida en América latina, donde se reconoció que en números anteriores han basado sus estudios en perspectivas socioeconómicas y de bienestar material, sin embargo, conforme el tiempo ha avanzado estos estudios han sido más profundos utilizando métodos cuantitativos y cualitativos para lograr los objetivos planteados; en el estudio se tomaron como marco de referencia 42 investigaciones realizadas a lo largo y ancho de América latina, llegando a la conclusión de que la percepción de calidad de vida varía dependiendo del factor geográfico, finalmente se concluye que, el concepto de calidad de vida debe ser complementado con el sentido de la vida y que una buena vida va más allá de lo que los indicadores dicen (Razo, 2014).

A través de la revista ECONOMÍA Y POLÍTICA la Universidad de Cuenca realizó un estudio sobre la calidad de vida de los adultos en dicha ciudad, la investigación tocó temas referentes a la salud, apartados sociodemográficos, edad, sexo, estrato socioeconómico y el nivel de estudio de

los adultos en la ciudad de Cuenca; mediante un cuestionario y métodos cuantitativos se llegó a la conclusión, que los adultos tienen puntuaciones más elevadas que los adultos mayores, exceptuado la salud mental, por otro lado, se concluyó que, el nivel de educación influye en la salud que se recibe y que los estratos socioeconómicos han tenido impacto en la psiquis y el dolor corporal (López, 2019).

La universidad de Zulia ubicada en Venezuela a través de la revista venezolana de Gerencia realizó un estudio acerca de la calidad de vida de los habitantes del cantón Déleg de la provincia del Cañar, en la investigación se utilizaron metodologías descriptivas, participativa y no probabilística, el estudio concluyó en que el índice de calidad de vida es una herramienta eficaz para evaluar el nivel de vida de las personas, por lo tanto, y en base a los estudios realizados, se recomendó como una herramienta teórica que los municipios locales y regionales podrían usar para contextualizar el nivel de vida de la población y aplicar políticas en pro de mejorarlas (Jaimes & Orellana , 2012).

De acuerdo con un artículo publicado en la ciudad de Bogotá por la revista latinoamericana Bioética en un estudio de desarrollo humano y calidad de vida, Hamburger (2013) , menciona que la CV y el desarrollo humano se muestran de diferentes maneras, sin embargo, y sin importar la forma en que se muestre el desarrollo de una comunidad este siempre estará ligado a la percepción que tiene dicha comunidad de la autorrealización y CV, por lo tanto, elementos como la participación, solidaridad y la equidad forman parte importante para alcanzar una calidad de vida comunitaria óptima. El estudio obtuvo como resultados, que la sociedad latinoamericana cuenta con las bases y la percepción de calidad de vida basada en sociedades pluralistas de inicios del siglo XXI, por lo tanto, como sociedad, se reclaman valores de libertad, igualdad, tolerancia cívica y de diálogo.

La universidad internacional de la Paz, México, a través de la revista papeles de población, realizaron un estudio acerca de la calidad de vida de los migrantes latinoamericanos y del caribe que residen en Madrid, España; el estudio tuvo una muestra de 135 personas a las que se les encuestó acerca de elementos de calidad de vida, tales como, servicios básicos, hacinamientos, acondicionamiento de la vivienda, acceso a servicios de la educación, capacidad para la convivencia familiar, entre otros. Los resultados, muestra insatisfacción por elementos como el ingresos, participación cívica y política, salud mental e indicadores de satisfacción laboral. Por lo tanto, el autor concluye, que la calidad de vida de los migrantes es aceptable si se observa desde la perspectiva subjetiva, sin embargo, desde la óptica objetiva, se muestra insatisfacción total entre los migrantes (Rentería, 2019).

La revista de Psicología domiciliada en Chile, publicó un estudio acerca de la calidad de vida y bienestar en estudiantes de medicina en una universidad del sur del Sur de Chile; la investigación se centró en analizar el bienestar de los estudiantes de medicina de entre 18 y 25 años de la universidad Andrés Bello, para lo que se aplicó una encuesta a 159 estudiantes; de acuerdo con los resultados obtenidos, cerca del 49% tiene percepción buena de calidad de vida; sin embargo, las mujeres muestran resultados más bajos que los hombres. Por lo tanto, los autores concluyen que, la salud física, psicológica y el entorno social estará determinado por el género de la persona estudiada, en otras palabras, influye si eres mujer u hombre (Delannays *et al.*, 2020).

En la ciudad de Santiago de Chile se realizó un estudio acerca de la calidad de vida laboral de los docentes chilenos, artículo que fue publicado por la revista Suma Psicológica UST, donde el público objetivo son los docentes de educación primaria y secundaria para lo que se tomó una muestra de 380 docentes en todo el territorio chileno; la investigación arrojó los siguientes datos;

los profesores estudiados mencionan que el tiempo disponible nos es suficiente para realizar su vida personal, cuentan con una carga laboral muy elevada, trabajo bajo extrema presión, salarios insuficientes, lo que genera una situación de estrés grave que al final del día termina por afectar el desempeño laboral de los docentes (Miño, 2016).

En la ciudad de Guayaquil se realizó un trabajo de investigación acerca de los factores socioeconómicos de la calidad de vida de los adultos mayores en la provincia de Guayas, Ecuador; en el estudio se hizo un análisis descriptivo demográfico y socioeconómico a personas en un rango de 71 a 80 años de edad, para el estudio se tomó una muestra de 817 entrevistas que ofrecieron los insumos para la construcción de la investigación, al finalizar la misma se concluye que; las variables que más influyen en la calidad de vida del público objeto de estudio son, enfermedades preexistentes, ser el sustento principal de la familia, trabajo informal, haber alcanzado un nivel académico básico (Lapo *et al.*, 2017).

Impacto de la COVID-19 en los Factores de la Calidad de Vida

De acuerdo con un artículo publicado por la Organización Panamericana de la Salud OPS (2020) , se reveló que el primer impacto de una pandemia es la crisis en su estado más general, sin embargo, la población tiende a atravesar situaciones de estrés, miedo, angustia, depresión, entre otros, por otro lado, se determinó, que las personas con mayor grado de afección son los adultos mayores, personas con enfermedades crónicas, jóvenes y niños; la cuarentena es el método que los países han usado para controlar el avance del virus, sin embargo, esta acción, ha repercutido en el bienestar emocional de un gran número de personas, el estudio probó que después de las primeras 72 horas hay efectos negativos en la psiquis de las personas, tales como, enojo, confusión, agotamiento, e incluso resistencia al trabajo, finalmente la OPS recomendó a

los países y entidades competentes se intensifique a ayuda psicológica, con el afán de reducir el deterioro del bienestar emocional

En un estudio realizado por el ministerio de universidades de España acerca de las consecuencias psicológicas provocadas por la COVID-19, se destacó la importancia de las relaciones interpersonales y como estas se comportaron teniendo como impulso el confinamiento, el estudio contó con métodos como entrevistas y foros de preguntas para obtener información al respecto; se logró determinar que la cuarentena por la COVID-19 afectó de diferentes formas a las relaciones interpersonales de las personas, por un lado hay quienes mejoraron relaciones de pareja, y por lado, se mostraron familias que su situación empeoró, las razones que hay detrás de esos resultados radican en la cantidad de personas que viven en un mismo hogar y las dimensiones del mismo, si el espacio físico es reducido y la cantidad de personas en ese espacio es numerosa las relaciones interpersonales de ese grupo familiar mostraron resultados negativos, por el contrario, si el espacio físico es cómodo y el número de personas es reducido, las relaciones interpersonales mejoraron de cierta manera la calidad de vida de ese grupo familiar (Balluerka et al, 2020).

Un estudio realizado por la Universidad de Alcalá acerca del impacto de la COVID-19 en el trabajo demostró que la pandemia tuvo efectos significativos en el trabajo en todos los estratos, el estudio estuvo basado en las estadísticas por afiliaciones a la seguridad social, la investigación reveló que los jóvenes, los inmigrantes en condiciones de precarización, y los mayores de 45 años representan el número más elevado en las estadísticas del desempleo, sin embargo, el resto de la población también enfrentó dificultades en el trabajo, debido a la digitalización del mismo, o por cierre de las empresas; lo que a final del día afectó a la psiquis del ser humano como efecto de la preocupación e incertidumbre (Llorente, 2020).

Según un informe publicado por el Banco Interamericano de Desarrollo (2020), donde se trataron temas de finanzas, socioeconómicos, educación, pero donde se hizo especial énfasis fue en la inclusión social y la desigualdad en tiempos de pandemia, la investigación se limitó al territorio de América latina y el Caribe, por otro lado, conscientes de la necesidad de las economías de recuperarse paulatinamente, el informe sugiere políticas que mejoren la calidad de vida de las personas menos afortunadas; el objetivo central de esta investigación fue servir como un faro para futuras investigaciones que tengan como foco de estudio la inclusión y la desigualdad.

En la ciudad de Barcelona se realizó una investigación sobre la autodeterminación y la calidad de vida, en el estudio se dio una mirada global a los factores que inciden en la calidad de vida de una persona, pero el estudio se centró en la autodeterminación en las personas con discapacidad, la autora define la autodeterminación como la libertad que tienen las personas a decidir sobre los hechos, finalmente, la investigación concluye en que la autodeterminación es un proceso que debe ser promovido desde las primeras edades sin dejar de lado ni un espacio contextual, por último, se determinó que la autodeterminación es un concepto que va más allá de lo que una persona puede o no puede hacer (Rojas, 2004).

En la ciudad de México a través de la CEPAL, se realizó un estudio que tuvo como objeto los derechos humanos, donde se hizo énfasis en la no vulneración de estos, producto de la pandemia por coronavirus, se recomendó que los derechos humanos deben ser precautelados, en la casa y la comunidad donde se desenvuelve el individuo, estas sugerencias se basaron en prácticas llevadas a cabo en países de América latina y el caribe e incluso fuera de esa zona, el objetivo de esta investigación fue elaborar un documento donde se aportaron recomendaciones valiosas para mejorar la calidad de vida de la población (CEPAL, 2020).

Efectos de la Pandemia en la Familia

En la Universidad Autónoma de México (UNAM) se realizó un estudio acerca de los efectos de la pandemia (COVID-19) en la familia, sin embargo, se realiza un enfoque en el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes (Vargas, 2020, p. 112).

La pandemia por coronavirus afecta de modo distinto a hombres y mujeres la UNICEF en Argentina (2020) indica que:

El 51% de las mujeres de más de 18 años de edad entrevistadas expresó que en el tiempo de duración del aislamiento social ha sentido una mayor sobrecarga de las tareas del hogar, entendidas como cuidado de los hijos e hijas, la realización de las compras, la preparación de la comida y la limpieza de la casa. Al analizar con mayor detalle, las causas de la sobrecarga son la limpieza de la casa (32%); la carga de cuidados (28%), la preparación de la comida (20%) y la ayuda con las tareas escolares (22%). A su vez, 4% de las mujeres reporta una mayor carga laboral (p. 39).

De acuerdo con la CEPAL (2020) la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes (CEPAL, 2020) .

De acuerdo a un informe emitido por las Naciones Unidas con base en Perú, se realizó un estudio acerca del efecto de la pandemia del coronavirus en el trabajo, se logró identificar que la pandemia ha tenido efectos devastadores en el empleo, donde los medios de vida y el bienestar familiar se han visto seriamente afectados, incluso grandes empresas se han visto obligadas a cerrar sus puertas, pero las que más han sufrido han sido las pequeñas y medianas empresas, por otro lado, el miedo que genera la incertidumbre por la digitalización de los procesos laborales, además, se identificó que las personas que se encontraban laborando en condiciones de precarización enfrentaron situaciones mucho más complicadas; finalmente, se llegó a la conclusión de que los índices de desempleo aumentarían sostenidamente, donde se prevé una desestabilización en una gran cantidad de países en todo el globo (Naciones Unidas, 2020).

Dimensiones de la Investigación

La presente indagación se desarrolla en los límites geográficos del cantón Chone, mismo que incluye las nueve parroquias que conforman esta ciudad, distribuidas en la zona rural y la zona urbana; los efectos de la pandemia por coronavirus han tenido un alcance a lo largo y ancho del planeta, sin embargo, la investigación se limita a los padres de familia que residen en la ciudad chonense y que tienen hijos estudiando en modalidad virtual. La recolección y análisis de datos

no discrimina hijos por edades, por nivel de escolaridad, ni por estrato social, la única condición es que el alumno sea dependiente de los padres o de uno de ellos de ser el caso.

Por otro lado, con la información recabada a través de los instrumentos de recolección de datos se pretende determinar la disponibilidad que tienen las familias con hijos que estudian en modalidad virtual en el cantón Chone, de servicios básicos, dispositivos electrónicos, cobertura tecnológica, entre otras; es importante mencionar, que debido a la situación de virtualidad a la que se enfrenta la sociedad global, estos componentes ganan importancia para llevar el ritmo de vida durante la COVID-19; por lo antes mencionado, se podría decir que estos factores complementan la calidad de vida de las familias en tiempos de pandemia.

Marco Legal

El marco legal de esta investigación plasma los lineamientos y normas dispuestas por el poder ejecutivo que fomentan la calidad de vida en tiempos de pandemia en el Ecuador, no obstante, cabe mencionar que el presente trabajo se desarrolla bajo los límites geográficos del cantón Chone.

Artículos de la Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República de Ecuador es el conjunto de artículos que establecen los derechos y deberes de todos los ecuatorianos; adicionalmente, estas obligaciones y beneficios se extienden a extranjeros que vivan o transiten en el territorio nacional. En el artículo tres se expresan los principales deberes del estado.

El inciso uno del art. 3 expone lo siguiente: “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus

habitantes” (Asamblea Costituyente, 2015). Estos factores forman parte de la calidad de vida de una persona, por lo tanto, se convierte en una arteria importante para el estado ecuatoriano.

Para complementar los aspectos que componen la calidad de vida se encuentra el trabajo, por lo que, la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 33 expresa:

El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado (Asamblea Costituyente, 2015).

Finalmente, en el artículo 385 de la Constitución de la República del Ecuador, en el numeral tres se plantea lo siguiente: “Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir” (Asamblea Costituyente, 2015). El estado ecuatoriano controla que toda invención y/o mejora realizada en el territorio nacional contribuya directamente a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Decretos Presidenciales en Tiempos de Pandemia

El 16 de marzo del 2020 el presidente de la República del Ecuador, mediante el decreto presidencial 1017 dispuso de las siguientes medidas; declarar el estado de excepción en todo el territorio nacional por los casos de coronavirus confirmados en el país y por la declaratoria de pandemia por la COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud, entre otras medidas, se decretó obligatoriamente el teletrabajo en la empresa pública y privada, restricción de movilidad humana, cierre de puertos y aeropuertos, educación virtual, entre otras medidas (Ministerio de Defensa Nacional, 2020).

El 15 de mayo del 2020 a través del decreto 1052 el presidente de la República del Ecuador declara la extensión del estado de excepción debido a la propagación del coronavirus en el territorio nacional, entre las medidas que se mantuvieron con la ampliación del estado de excepción destacan el teletrabajo que será imperativo en la empresa pública y privada, educación virtual, etc. Las medidas de restricción tuvieron una validez de 30 días (Plataforma presidencial, 2020).

El 15 de junio del 2020 en el estado ecuatoriano se renueva el estado de excepción a través del decreto presidencial 1074, debido la propagación latente de la COVID-19 en todo el territorio nacional, en la prórroga se mantienen las mismas disposiciones anteriores, tales como: la restricción de movilidad, el trabajo a través de plataformas electrónicas, entre otras. Anteriormente, las restricciones tenían un periodo de validez de 30 días, sin embargo, en esta ocasión se extiende por 60 días (Plataforma presidencial, 2020).

A través del decreto presidencial 1126 el 01 de septiembre de 2020, el presidente de la república renovó el estado de excepción en el territorio ecuatoriano por calamidad pública, ya que la pandemia por la COVID-19 se volvió incontenible, este nuevo decreto no presentó cambios a los anteriores y se mantienen las mismas disposiciones (Plataforma presidencial, 2020).

Debido a la presencia de una nueva variante del SARS-CoV-2 en el Ecuador, el 21 de diciembre del 2020 el gobierno nacional a través del decreto 1217 plantea un nuevo estado de excepción que pretende precautelar la salud de los ecuatorianos, las medidas que se consideran son iguales a decretos anteriores con las mismas características (Plataforma presidencial, 2020).

La calidad de vida de las personas ha sido objeto de análisis a nivel global, en este capítulo se han mostrado diversos estudios realizados por universidades, catedráticos y revistas científicas

donde se probó la repercusión e importancia que este tema y sus factores tienen en todo el mundo, sin embargo, estos estudios han ganado mayor terreno en situaciones difíciles, según su posición geográfica, en la actualidad la pandemia por coronavirus he ejercido mayor presión en la realización de este tipo de investigaciones debido a las condiciones de bioseguridad implantadas por los diversos gobiernos.

Capítulo III

Marco Metodológico

En el presente capítulo se expone la metodología a seguir en este trabajo de investigación, el autor propone dos métodos de recolección de datos, con el afán de darle un sentido más completo a la investigación; se elaboran encuestas y entrevistas a una muestra de la población de padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone, posteriormente, y después de la tabulación de los datos se realiza un análisis correlacional entre los componentes estudiados en las encuestas y las respuestas de las entrevistas para determinar los factores que inciden en la calidad de vida del público objeto de estudio.

De acuerdo con la página oficial del gobierno provincial de Manabí (2019), Chone es el cantón más grande de la provincia, con una superficie de 3 570,6 kilómetros cuadrados, está compuesto por nueve parroquias, dos de ellas son urbanas y las siete restantes son rurales; al estar compuesto geográficamente en su mayoría por parroquias rurales, su economía está basada en el comercio, la agricultura y la ganadería, convirtiendo al cantón en el centro productivo lechero de la provincia de Manabí, sin embargo, destacan otras actividades como el turismo rural y paisajístico.

Método y Enfoque

Según Hernández (2014), existen tres tipos de enfoques de investigación, cuantitativo, cualitativo y mixto; cuando la investigación mide fenómenos, utiliza estadísticas, prueba de hipótesis y teoría se define como investigación cuantitativa, por otro lado, si en la investigación resaltan planteamientos más abiertos, se conduce en ambientes más naturales y no se fundamentan en estadísticas la investigación tiene un enfoque cualitativo; finalmente, está el

enfoque mixto, que según el autor es la mezcla de ambos métodos (cuantitativo y cualitativo) adicionalmente, Hernández (2014) afirma que “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta” (p. 534).

Basando en las premisas anteriores, esta investigación tiene un enfoque mixto, debido a la extensión del cantón Chone y a las condiciones sanitarias que imperan mezclar instrumentos cuantitativos y cualitativos le da un valor más profundo, seguro y cercano a la realidad de la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en condiciones de virtualidad en este cantón, considerando que las condiciones de vida de las personas que viven en la zona urbana no son las mismas de aquellas que viven en la zona rural.

Estilo de Redacción

Para este trabajo de investigación se utilizó APA (American Psychological Association) por sus siglas en inglés, en su séptima edición, como formato de redacción y requisito formal al estilo de escritura en este trabajo de grado según los lineamientos de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG).

Diseño de la Investigación

La presente investigación tiene un diseño no experimental, lo que se define como la investigación donde se observan fenómenos en su forma más natural sin ningún tipo de intervención, para después hacer un análisis a profundidad, en este tipo de estudios no es posible manipular las variables, se entiende que los componentes de estas ya existen en el medio objeto de estudio (Gómez, 2006).

El tipo de investigación en este trabajo se define como transversal, según Malhotra (2004) lo define como, el bosquejo que incluye la obtención de información de una muestra dada, misma que se obtiene a través de una fórmula. Pueden ser transversales simples o transversales múltiples; en los diseños transversales simples se saca solo una muestra de la población objetivo y se obtiene información de esta muestra una sola vez.

Tipo de Investigación

La investigación descriptiva define este trabajo de investigación, Bernal (2006) precisa que es el estudio que se guía por preguntas de investigación planteadas por el investigador, donde se plantean hipótesis que deben ser formuladas a nivel descriptivo y probar dichas hipótesis, por otro lado, este tipo de investigación se soporta en técnicas, como en cuestras, entrevistas y la revisión documental.

La investigación descriptiva es una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo, cómo, y por qué el sujeto del estudio. En otras palabras, la información obtenida en un estudio descriptivo, explica perfectamente a una organización el consumidor, objetos, conceptos y cuentas (Namakforoosh, 2005, p. 91).

Técnicas de Recopilación de Datos

La presente investigación está sustentada por dos técnicas de investigación.

- Encuestas, y
- Entrevistas.

Grasso (2006) define a las encuestas como un instrumento que sirve para estudios exploratorios y descriptivos, adicionalmente se usan para estudios correlacionales y explicativos, para estos últimos la encuesta permite obtener datos al investigador para facilitar la toma de decisiones por su cuenta o incluso elaborar propuestas. Tamayo (2004) afirma que “las

entrevistas se definen como un interrogatorio cuya estructura es más libre, contempla los asuntos que el entrevistador debe averiguar de acuerdo con sus instrucciones, obedece a una estructura lógica y se planifican los tópicos fundamentales” (p. 212).

Fuentes de Recopilación de Datos

Se utilizan las encuestas y entrevistas como fuentes de recopilación primarias, con el fin de profundizar el análisis de este trabajo de investigación; Las encuestas fueron realizadas a una muestra de la población urbana y rural del cantón Chone, las personas investigadas debían reunir con la condición de ser padre o madre de familia con hijos estudiando en virtualidad en tiempos de pandemia.

Las entrevistas se realizaron a líderes de opinión del cantón Chone con la finalidad de que estas personas hagan eco de la percepción de la realidad que tienen los habitantes del cantón, específicamente de los padres de familia con hijos estudiando en modalidad virtual en tiempo de pandemia, estos personajes se desempeñan en el área de salud involucrado en la situación actual, comerciantes que provean de artículos de primera necesidad, presidentes o vicepresidentes de las juntas parroquiales de varias parroquias rurales del cantón Chone, profesores del área rural y urbana, personal de la fiscalía cantonal, presidentes de algunas comunidades rurales y gestores culturales. Estas personas cumplen con la condición de ser padres o madres de familia con hijos estudiando virtualmente en tiempos de pandemia, pero la característica que los convierte en candidatos óptimos a ser entrevistados, es que representan a un gran colectivo y/o su contacto con un gran número de personas los hace conocedores de una realidad común.

Alcance de la Investigación

Este trabajo de investigación busca dar respuesta a los problemas que afectan a la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el

cantón Chone, calidad de vida que presuntamente se ha visto seriamente afectada por la pandemia por coronavirus; después de la interpretación de los datos cuantitativos e información cualitativa recolectada de las encuestas y entrevistas se obtendrán los insumos necesarios para la construcción de una propuesta que provea una solución al o los problemas provocados por el COVID-19 en el público objeto de estudio.

Definición de la Muestra

La muestra fue tomada del grupo de personas que están en edad reproductiva, de entre 18 y 65 años de edad. De acuerdo con el Sistema Nacional de Información (SNI) (2014) afirma que, según el censo de población y vivienda del 2010, el cantón Chone tiene una población de 126,491 habitantes, de los cuales el 41.8% de esa población vive en la zona urbana y el 58.2% en la zona rural, la población económicamente activa (PEA) del Cantón Chone es del 45.4%; lo que nos da un grupo elegible de 57,427 personas antes de aplicar la fórmula para la identificación del tamaño de la muestra, se define si la población es finita o infinita; una población finita es aquella que su cantidad máxima tiene un fin o que este no supera las 100.000 unidades, bajo esta premisa se aplica la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

- n: tamaño de la muestra
- Z: para un nivel de confianza del 95%, el número de desviaciones estándar es igual a 1.96
- P: probabilidad de que ocurra un evento 0.5

- Q: probabilidad de que no ocurra un evento 0.5
- N: Población económicamente activa es igual a 57,427
- e: error de estimación 0.05

Aplicación de la fórmula

$$n = \frac{57,427 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 * (57,427 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{57,427 * 3.8416 * 0.5 * 0.5}{0.0025 * (57,426) + 3.8416 * 0.5 * 0.5} = 381,6$$

$$n = 382$$

La muestra total para la investigación es de 382 padre o madres de familia en el cantón Chone; la muestra se divide de acuerdo al porcentaje de la población distribuido entre la zona rural y urbana; por lo tanto, 160 padres o madres de familia objetos de estudio en la zona urbana, lo que corresponde al 41.8% mencionado en el párrafo anterior, por otro lado, en la zona rural se debe encuestar a 222 padres o madres de familia lo que corresponde al 58.2% del total de la población del cantón Chone asentada en la zona rural.

Elaboración de la Encuesta

La encuesta fue adaptada por el Econ. Humberto Alejandro Saltos Solorzano, misma que fue tomada de un formulario publicado por el departamento de economía de la universidad de Chile en asociación con la Universidad de Oxford, cabe mencionar que dicho cuestionario cuenta con el aval de las universidades antes mencionadas, para lo cual el documento se encuentra disponible en idioma español e inglés en las respectivas plataformas electrónicas de ambas instituciones educativas (OPHI, S/f). El objetivo de la encuesta, es conocer la percepción que

tienen los padres y madres de familia con hijos estudiando en virtualidad acerca de la calidad de vida en tiempos de pandemia en el cantón Chone, la encuesta cuenta con 27 preguntas, las mismas que en forma detallada se las presentan en el apéndice A, donde se relacionan los factores más representativos de la calidad de vida, tales como:

- vivienda
- trabajo
- salud
- recreación
- satisfacción

Análisis de los Resultados Obtenidos

La encuesta fue aplicada a 382 padres y madres de familia con hijos estudiando en modalidad virtual en tiempos de pandemia en el cantón Chone, con la siguiente distribución:

- 160 encuestas en las parroquias urbanas, y
- 222 encuestas en la zona rural.

Una vez obtenido los resultados y posterior a su tabulación se obtienen los siguientes resultados.

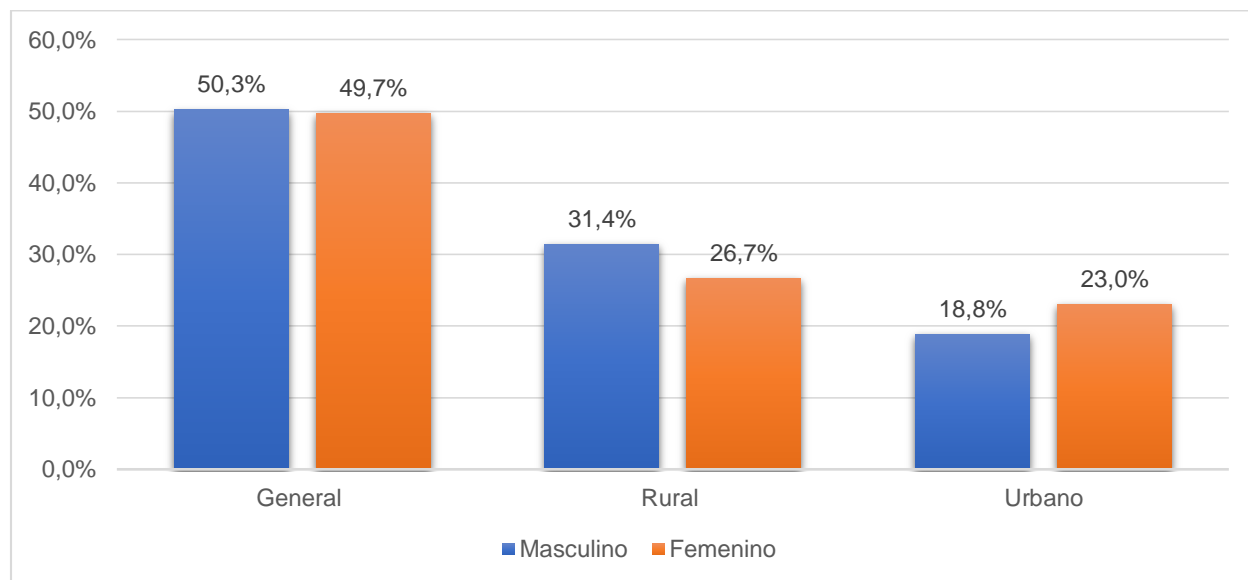
Pregunta 1: Sexo

Después de aplicar el número de encuestas requeridas para la obtención de resultados fiables se obtiene que, del total de encuestados, el 50.3% fueron hombres tal y como se muestra en la figura 1, por otro lado, el 49.7% son mujeres; en una mirada más profunda, en la zona rural se mantiene la tendencia, dando mayoría al sexo masculino, donde el 31.4% son hombres y el 26.7% son mujeres. No obstante, en la zona urbana los resultados se invierten, donde el 18.8%

son hombres y el 23% son de sexo femenino, cabe mencionar que la selección de personas a encuestar fue aleatoria.

Figura 1

Distribución de las Encuestas por Género



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en forma virtual en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

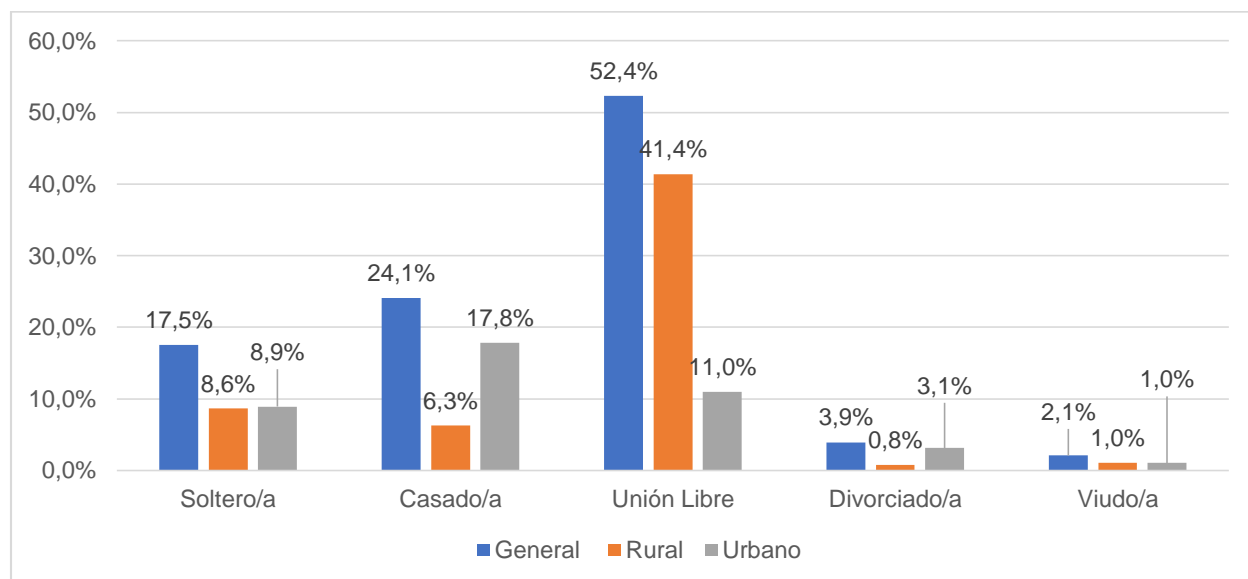
Pregunta 2: Estado Civil

En la figura 2 se muestra el estado civil de los encuestados, de forma general y a detalle, es así que, el 52.4% de la población total se encuentra en unión libre, siendo esta la situación matrimonial mayoritaria, el 24.1% son casados, el 17.5% son solteros quienes a pesar de su condición marital, tienen hijos que estudian según las condiciones de este estudio, el 3.9% son divorciados y el 2.1% son viudos, sin embargo, al analizar detalladamente los resultados, se observa que en la zona rural predomina la unión libre con el 41.4% como estado civil, después los solteros con el 8.6%, el 6.3% son casados, el 1% viudos y finalmente el 0.8% son divorciados; por otro lado, en la zona urbana el panorama es diferente, los casados representan

mayoría con un 17.8%, el 11% se encuentra en unión libre, el 8.9% son solteros, el 3.1% son divorciados y por último, el 1% son viudos, después de analizar la información detallada de la figura 2, se concluye que los resultados de la zona rural tienen mucha injerencia en el resultado general.

Figura 2

Distribución de los Resultados de Acuerdo al Estado Civil del Encuestado.



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

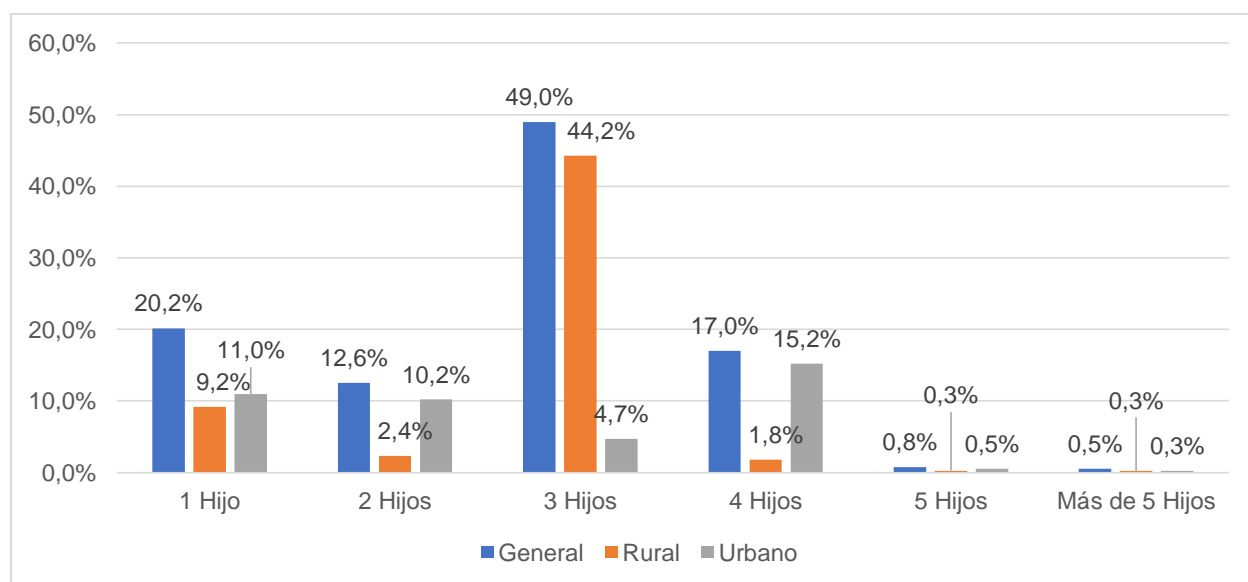
Pregunta 3: ¿Cuántos hijos tiene?

Con los datos obtenidos en este apartado se puede tener una idea del grado de responsabilidad familiar que tienen los padres de familia en el cantón Chone, la pregunta contempla un rango de uno, dos, tres, cuatro cinco y más de cinco hijos, con un número más elevado de hijos se entiende que el costo de mantener el hogar será más elevado; la información plasmada en la figura 3 muestran que en los resultados generales el 49% tienen tres hijos, siendo este porcentaje el de mayor presencia en todo el cantón, el 20.2% tiene un hijo, el 17% tiene cuatro hijos, el 12.6%

dos hijos, el 0.8% cinco hijos y el 0.5% más de cinco hijos, situación que hace que las familias deban destinar una gran cantidad de su presupuesto mensual a suplir las necesidades de sus hijos, ya que, a mayor cuantía mayor es la cantidad del presupuesto requerido. En la zona rural los resultados son similares, dado que, el 44.2% tiene tres hijos siendo este el porcentaje que predomina en esta zona del cantón, el 9.2% ha procreado un hijo, el 2.4% dos hijos, el 1.8% cuatro hijos, el 0.3% cinco hijos y por último el 0.3% tiene más de cinco hijos; por otro lado, en la zona urbana el escenario se torna distinto, el 15.2% de la población urbana tiene cuatro hijos, el 11% tiene un hijo, el 10.2% tiene dos hijos, el 4.7% tiene tres hijos, el 0.5% tiene cinco hijos y finalmente el 0.3% tiene más de cinco hijos, existe una marcada tenencia porcentual que diferencia tanto a la zona rural como a la zona urbana, sin embargo, la ruralidad chonense tiene mayor influencia en el resultado global.

Figura 3

Número de hijos que tienen los encuestados



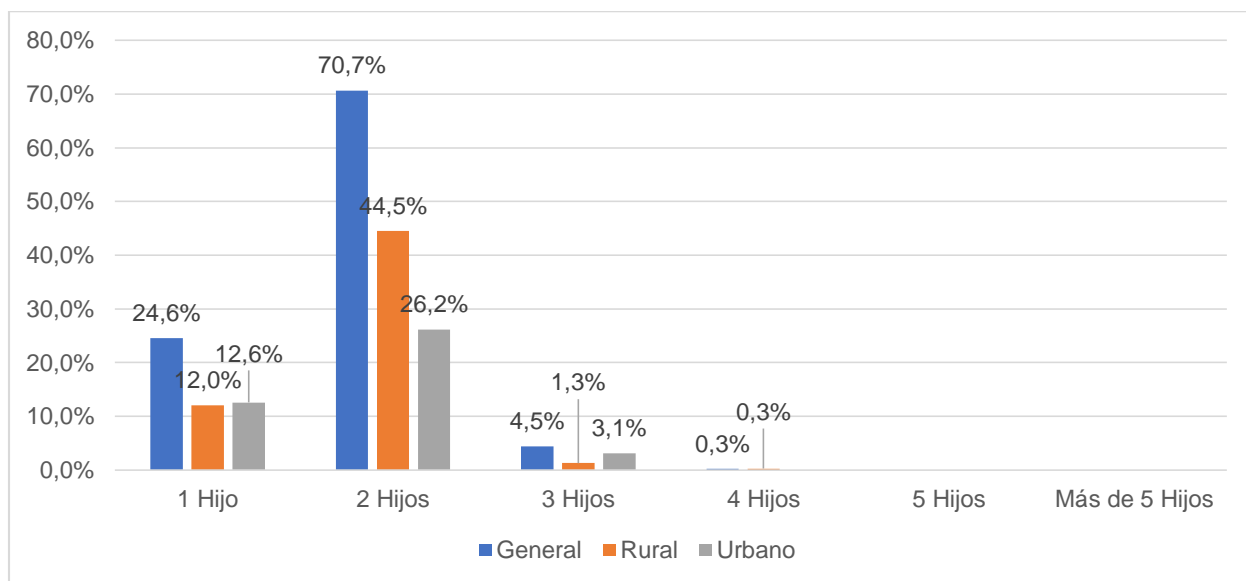
Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 4: ¿Cuántos de sus hijos estudian?

A diferencia de la pregunta anterior, en este caso, se determina el porcentaje de hijos de los padres de familia del cantón Chone que se encuentran estudiando en modalidad virtual en tiempos de pandemia; de acuerdo con la figura 4 se muestra que el 70.7% tiene dos hijos estudiando, siendo esta cifra el valor predominante en toda la población objeto de estudio, el 24.6% de la población chonense tiene un hijo estudiando, el 4.5% de la población tiene tres hijos estudiando y el 0.3% tiene cuatro hijos estudiando, a pesar de que este último porcentaje es mínimo, deja ver que existen familias con un gran número de decendencias estudiando en tiempos de pandemia, lo que se entendería como un ataque directo al presupuesto de la familia, ya que los hijos y sus necesidades son prioridades para los padres, se presume que estos deban sacrificar otros aspectos que la misma familia considere prescindible, a mayor detalle, la zona rural se observa que, el 44.5% tiene dos hijos estudiando, el 12% tiene un hijo estudiando, el 1.3% de la población rural tiene tres hijos estudiando, finalmente el 0.3% tiene cuatro hijos estudiando, Cabe mencionar que en tiempos de pandemia tanto en las zona rural como en la zona urbana se ha implementado la educación a través de plataformas y aparatos electrónicos (educación virtual) con el afán de precautelar la seguridad del estudiante, estas medidas ubican a los padres en tal posición que sus ingresos mensuales se ven mermados, situación que muchas familias de la zona rural no se pueden permitir; desde la perspectiva urbana, el 26.2% tiene dos hijos estudiando, el 12.6% tiene un hijo en actividades académicas y por último el 3.1% tiene hasta tres hijos estudiando, a diferencia de la ruralidad del cantón, se observa que en la urbe existe un mayor control natal o podría darse el caso de la existencia de estudiantes en condiciones de abandono, que por una u otra razón han detenido su instrucción formal, sin embargo, éstas son meras suposiciones para explicar el comportamiento de los datos.

Figura 4

Número de Hijos Estudiando de los Padres Encuestados



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 5: En su casa ¿Cuántos de estos aparatos electrónicos hay?

Debido a la necesidad de estudiar y trabajar en modalidad virtual el uso de aparatos electrónicos como computadoras, tabletas electrónicas o celulares se ha visto incrementado; siendo así que, la figura 5 muestra que el 46.6% de la población encuestada tiene una tableta electrónica o celular que destina para temas académicos, lo que deja en evidencia que los padres de familia han optado por adquirir estos dispositivos versus computadoras, ya que aparentemente tienen un costo menor frente a los ordenadores, el 24.3% posee dos ordenadores como herramienta de estudios, el 19.1% usan una computadora con fines académicos, el 11.5% hace uso de dos celulares o tabletas electrónicas como herramienta de estudio, esta situación se explica cuando en el hogar existen dos o más hijos estudiando, el 1.8% de la población total

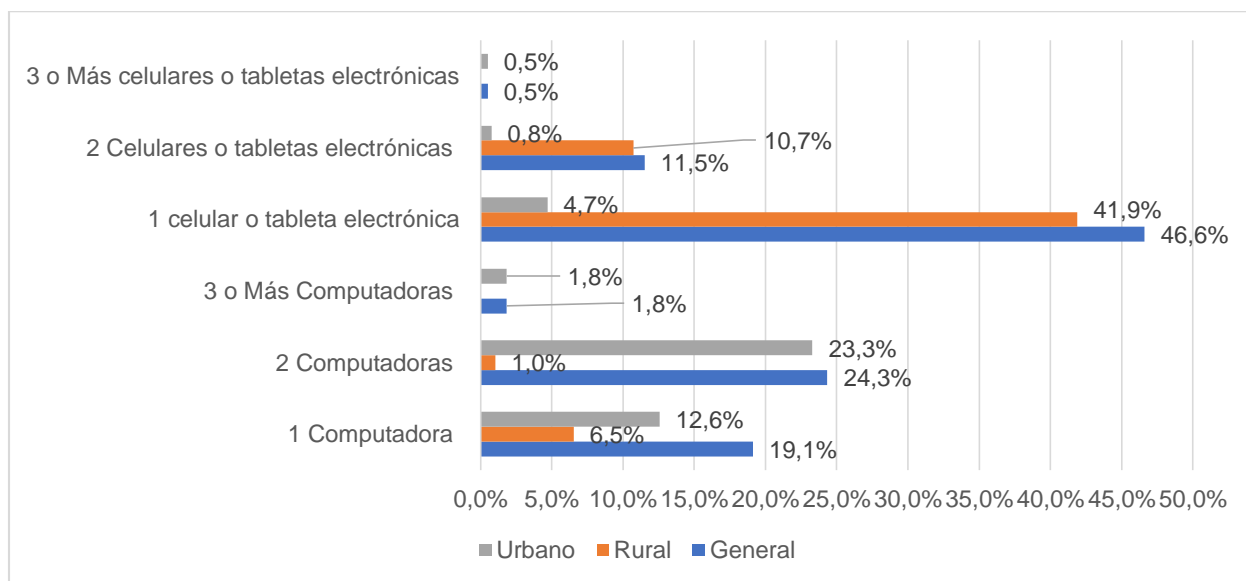
poseen tres o más computadoras con la finalidad de recibir clases y el 0.5% tiene 3 o más celulares o tabletas electrónicas como medio para recibir clases.

En una visualización de datos más a detalle; en la zona rural el 41.9% posee un celular o tableta electrónica como medio para recibir clases, el 10.7% de la población rural hace uso de dos celulares o tabletas electrónicas con la finalidad de recibir clases, el 6.5% de la población en la zona rural hace uso de una computadora como herramienta académica finalmente el 1% de la población rural posee dos computadoras con la finalidad de ser usadas para actividades académicas, de acuerdo con los datos expresados obtenidos de la zona rural, existe mayor uso de celulares o tabletas electrónicas frente a las computadoras, a pesar de que en la figura 4 se expresó un porcentaje de los padres de familia de la zona rural que tienen hasta cuatro hijos estudiando, información que permite suponer la falta de recursos económicos para adquirir todos los equipos necesarios, en la ruralidad del cantón el uso máximo de los dispositivos antes mencionados es hasta dos equipos por familia, donde se deduce que los terminales electrónicos son compartidos o hay una parte de la población estudiantil que no tienen acceso a estos aparatos.

En la zona urbana el 23.3% hace uso de dos computadoras para usos académicos, el 12.6% hace uso de una computadora como herramienta de clases, el 4.7% de la población urbana tiene un celular o tableta electrónica como medio para recibir clases, el 1.8% de la población urbana posee tres o más computadoras con fines académicos, el 0.8% de la población hace uso de dos celulares o tabletas electrónicas como herramientas académicas, por último el 0.5% de la población urbana hace uso de 3 o más celulares o tabletas electrónicas como herramienta académica, a diferencia de la zona rural en la zona urbana existe un uso más elevado de computadoras.

Figura 5

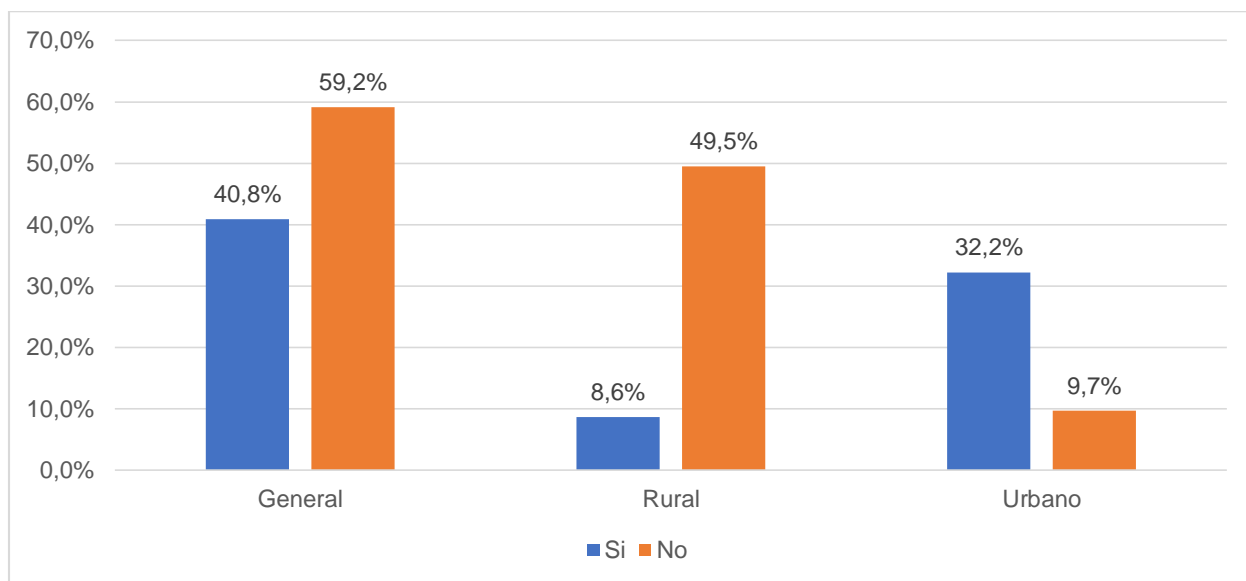
Número de Dispositivos Electrónicos Usados para Actividades Académicas



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 6: ¿Antes de la pandemia su casa contaba con conexión a internet?

En la figura 6 se muestra que, antes de la pandemia el 59.2% del total de la población encuestada no contaba con conexión a internet, lo que es consecuente con la poca necesidad de este tipo de servicios, ya que el trabajo y la educación era presencial en un elevado porcentaje, el 40.8% si contaba con una conexión a internet, en un análisis más detallado, en la población rural el 49.5% no contaba con una conexión a internet y el 8.6% si lo hacía, en este apartado, el porcentaje de la población rural que si contaba con una conexión a internet reside en la zona rural urbanizada, sin embargo, en la zona urbana el 9.7% de la población no contaba con una conexión a internet y el 32.2% si lo hacía. Estos resultados muestran que en algunas zonas rurales una conexión a internet pierde relevancia frente a otras necesidades, situación que no es igual en la zona urbana.

Figura 6*Disponibilidad de conexión a Internet en casa de los encuestados*

Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

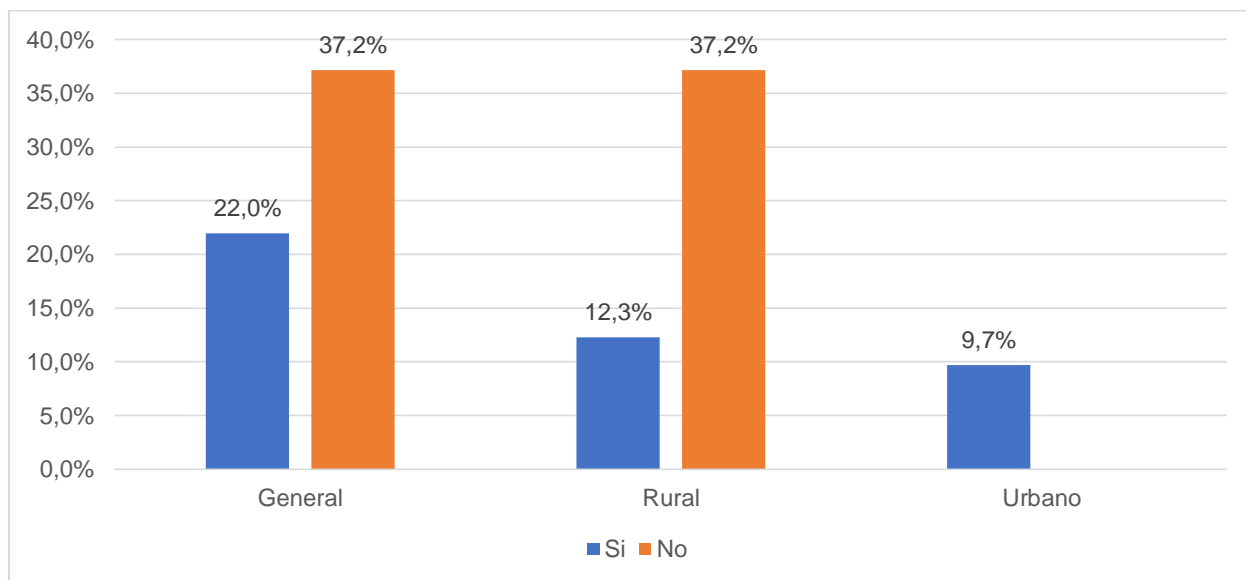
Pregunta 7: Durante de la pandemia ¿contrató un servicio de conexión a internet?

Durante la pandemia muchas familias se vieron en la obligación de contratar un servicio de internet, siendo así, la figura 7 deja en evidencia que el 37.2% de la población total que antes de la pandemia no contaba con un servicio de conexión a internet, no contrató el servicio frente al 22% que si lo hizo, debido a la necesidad de trabajar y estudiar a través de medios electrónicos se esperaba que el 100% de la población accediera a este servicio, sin embargo no ha sido así, detalladamente, en la zona rural el 37.2% no contrató el servicio de conexión a internet y el 12.3% si lo hizo, finalmente en la zona urbana, ese 9.7% que antes de la pandemia no contaba con un servicio de conexión a internet, se vio en la obligación de contratar un servicio de esas características. La zona rural al no considerar una conexión a internet como un servicio básico, prescinde de él, y la figura 7 muestra que, incluso durante la pandemia, en el momento en que la

educación se vio revolucionada y una conexión a internet era imprescindible, este grupo de la población en su mayoría optó por no contratar el servicio.

Figura 7

Contratación de una Conexión a Internet Durante la Pandemia



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

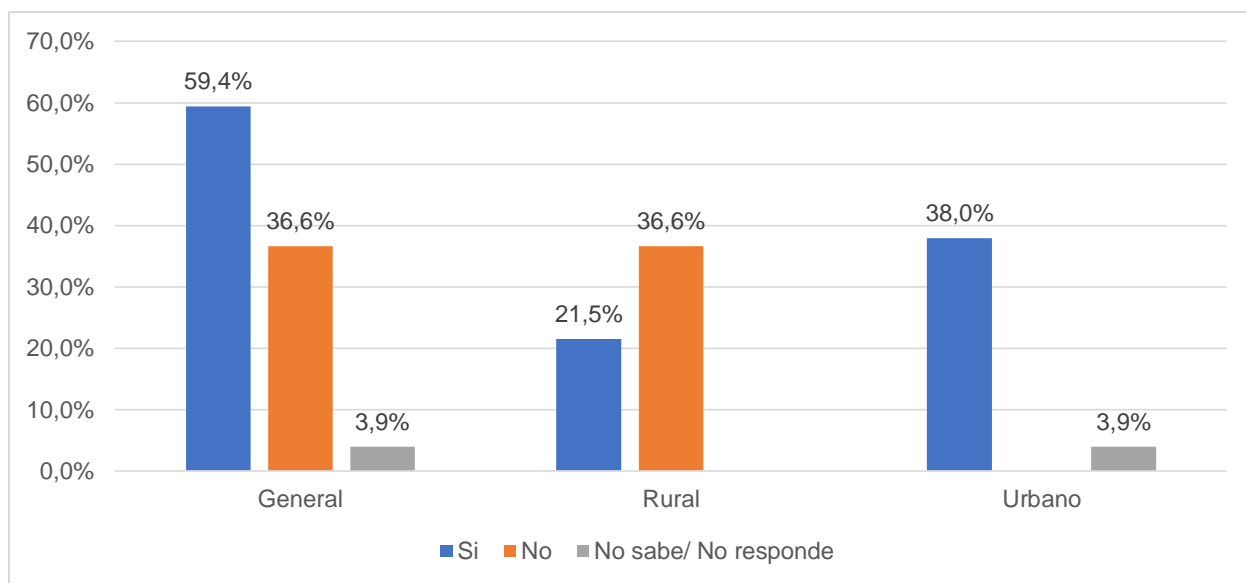
Pregunta 8: ¿Considera el servicio de internet como un servicio básico?

El 59.4% del total de la población considera que en la actualidad el internet es un servicio básico, según se visualiza en la figura 8; y, el 36.6% no cree que este sea un servicio básico, por último el 3.9% no sabe o se abstiene de responder; por otro lado y en una interpretación más profunda, en la zona rural, el 36.6% de la población no considera al internet como un servicio básico, donde este porcentaje específico define la no aceptación de una conexión a internet como un servicio básico del estudio global, mientras que el 21.5% de los encuestados si considera el servicio de internet como parte de los servicios básicos actuales, no obstante, en la zona urbana

el 38 % cree que en tiempos actuales el internet se ha convertido en un servicio básico, pero, el 3.9% no sabe o se abstiene de responder.

Figura 8

Percepción de los Encuestados Acerca del Servicio de Conexión a Internet



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

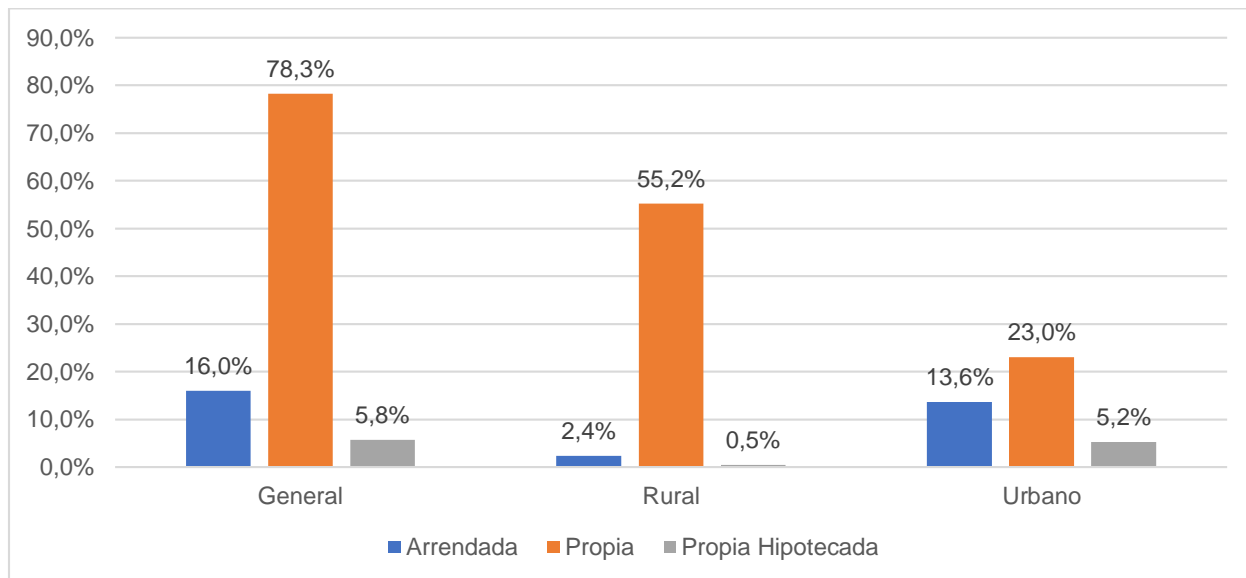
Pregunta 9: Vive en una casa:

Este apartado permite tener una visión más clara de las responsabilidades financieras que recaen sobre las familias que tienen hijos estudiando en modalidad virtual en tiempos de pandemia en el cantón Chone, por lo que en la figura 9 se deja en evidencia que el 78.3% del total de la población encuestada cuenta con una casa propia, el 16% arrienda una propiedad, mientras que el 5.8% vive en una casa propia hipotecada, aquellas familias que arriendan un inmueble o que tienen su propiedad hipotecada deben destinar parte de sus ingresos a cumplir con estas responsabilidades. En un estudio más a detalle, en la zona rural el 55.2% tiene una casa propia, el 2.4% vive en una propiedad arrendada, y el 0.5% vive en una casa propia pero

hipotecada; en la zona urbana, el 23% vive en una casa propia, mientras que el 13.6% arrienda una vivienda, por otro lado, el 5.2% vive en una casa propia, pero en estado de hipoteca.

Figura 9

Tipo de Vivienda en la que Vive



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

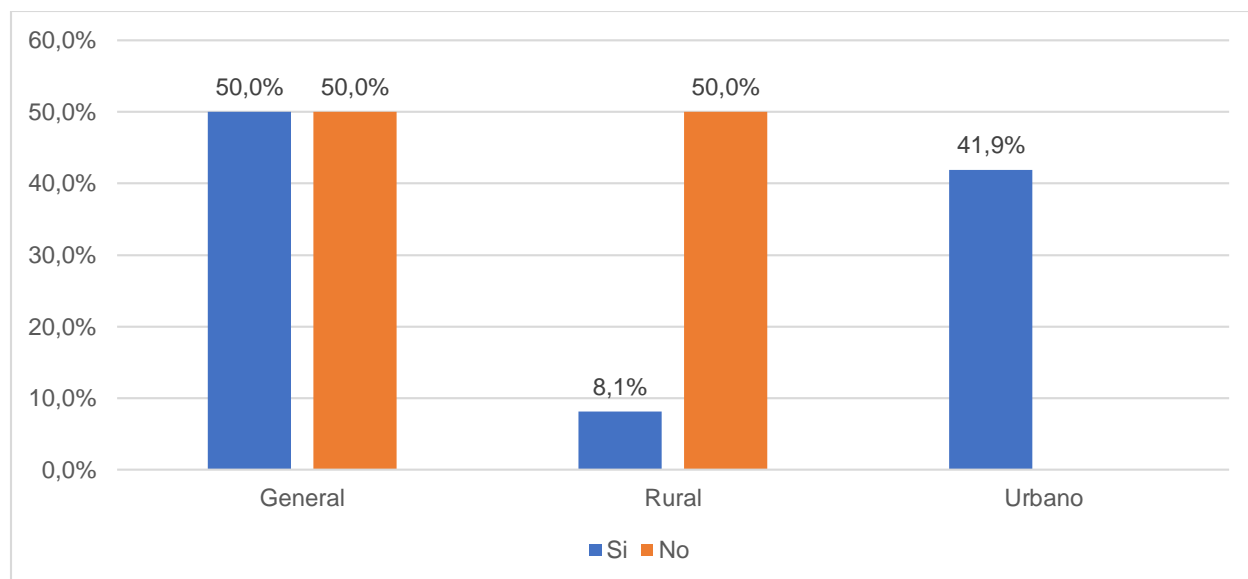
Pregunta 10: ¿Su casa dispone de servicios básicos? (agua potable, servicio eléctrico)

La figura 10 muestra que el 50% de la población no cuenta con servicios básicos, y en su contraparte, el 50% de la población encuestada si hace uso de estos servicios, en una visualización más detallada; en la zona rural, el 50% de la población no cuenta con uno o los dos servicios básicos generales (agua potable y energía eléctrica), donde se entiende que este fenómeno es posible debido a la posición geográfica en la que se encuentran, el 8.1% de la población rural si cuenta con los dos servicios básicos, este porcentaje de la población generalmente se encuentra ubicada en las cabeceras parroquiales a donde si llegan los servicios básicos completos, por otro lado, en la zona urbana, el 41.9% de la población cuenta con

servicios básicos, sin embargo, es necesario mencionar que ese 41.9% representa al 100% de la población rural encuestada; La figura 10 permite visualizar que existe una desigualdad marcada en cuanto a los servicios antes mencionados entre la zona rural y la zona urbana.

Figura 10

Disponibilidad de Servicios Básicos Dentro del Hogar del Encuestado



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

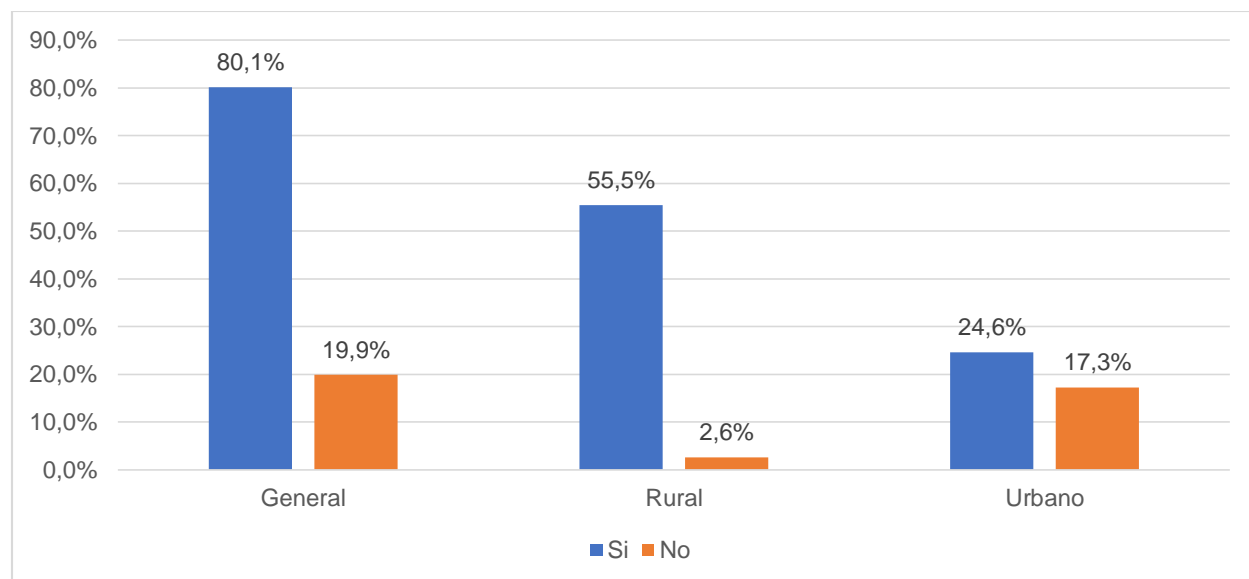
Pregunta 11: Antes de la pandemia ¿Usted se encontraba trabajando?

De acuerdo con la figura 11, el 80.1% de la población encuestada se encontraba trabajando antes de la pandemia mientras que el 19.9% se encontraba en situación de desempleo, haciendo una mirada más profunda, en la zona rural el 55.5% se encontraba trabajando mientras que el 2.6% no lo hacía, cerca del 100% de la población rural se encontraba trabajando antes de la pandemia, esta situación es posible debido a que en esta zona del cantón, las familias se dedican a la agricultura aprovechando el temporal lluvioso para dar inicio a las actividades de sembrío, en el país se decretó el inicio de la pandemia el 16 de marzo del 2020, por lo tanto, el proceso de

sembrío estaba por la mitad, lo que explica porque el alto porcentaje de la población rural se encontraba trabajando antes de la pandemia, por otro lado, en la zona urbana, el 24.6% de la población se encontraba trabajando y el 17.3% formaban parte de la tasa de desempleo del país.

Figura 11

Ocupación Laboral del Encuestado Antes de la Pandemia



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 12: ¿Se encuentra trabajando en la actualidad?

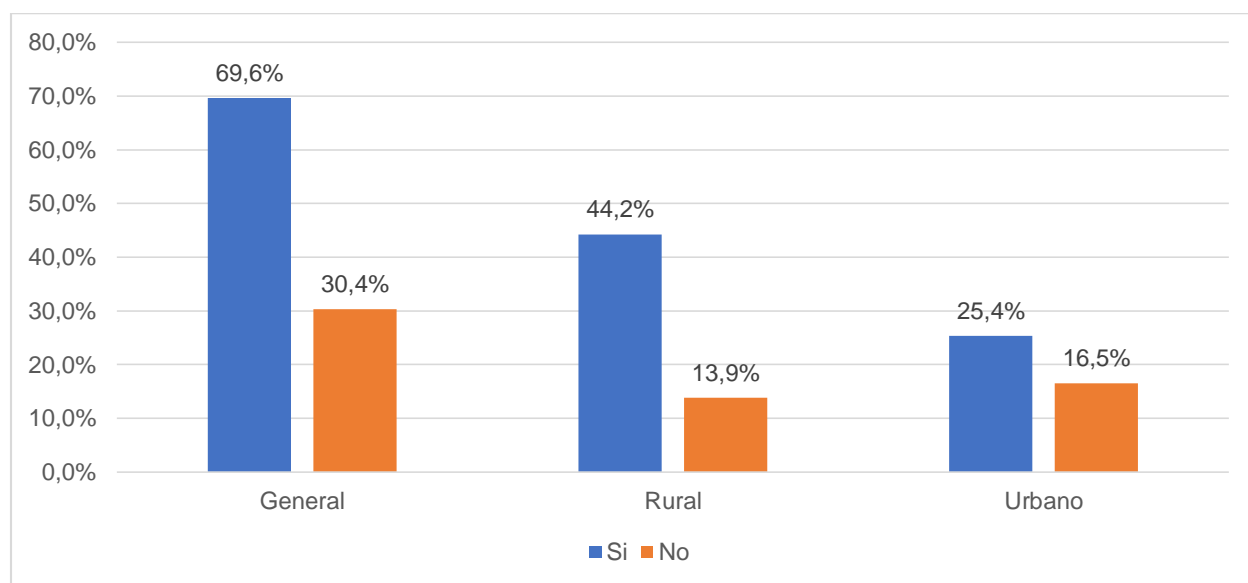
En esta pregunta se estudia el nivel de ocupación de los padres de familia con hijos que estudian en modalidad virtual en tiempos de pandemia en el cantón Chone, este apartado tiene por objetivo conocer el porcentaje de familias que han perciben ingresos durante la pandemia sin discriminar la formalidad o informalidad del empleo; según la información detallada en la figura 12, el 69.6% del total de la población se encuentra trabajando en la actualidad, sin embargo, en su contraparte el 30.4% se encuentra en nivel de desempleo; de acuerdo con un detalle más

profundo, en la zona rural, el 44.2% de la población se encuentra trabajando en la actualidad y el 13.9% se encuentra en el desempleo.

Debido a la pandemia se esperaba que el desempleo alcanzara elevadas cifras en todas las zonas del país, sin embargo, en el momento en el que se realizó esta encuesta, la zona rural se encontraba en su época más productiva, ya que, tal y como se mencionó en la pregunta anterior, en la ruralidad del cantón Chone se aprovecha el invierno para iniciar el proceso de producción, debido al tipo de suelo montañoso que predomina en la ruralidad del cantón, lo que dificulta una producción durante todas las temporadas del año.

El maíz es el producto de mayor comercialización después de los lácteos, mismo que requiere de 120 días desde su periodo de sembrío hasta su cosecha, tiempo en el que existe una elevada demanda de obreros, transcurrido ese periodo, la necesidad de contratar mano de obra se reduce considerablemente, debido a la ciclicidad de la producción de la zona rural del cantón. Por otro lado, se asegura que si el levantamiento de información se hubiese realizado en los últimos meses del año los resultados serían diferentes, a diferencia de la zona rural en la urbe del cantón los efectos de la pandemia sobre el empleo son más notorios, ya que, el 25.4% de la población se encuentra trabajando en la actualidad, pero, el 16.5% de la urbe chonense se encuentra en condición de desempleo.

Si se compara este porcentaje con el de la ruralidad de la ciudad hay una diferencia de casi el 20%, a pesar de que la cantidad poblacional asentada en la urbe del cantón es considerablemente menos que en la zona rural, lo que podría significar que la pandemia por coronavirus ha afectado en mayor cantidad a la urbe chonense en temas de trabajo según los datos expresados en este apartado.

Figura 12*Ocupación Laboral en la Actualidad*

Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

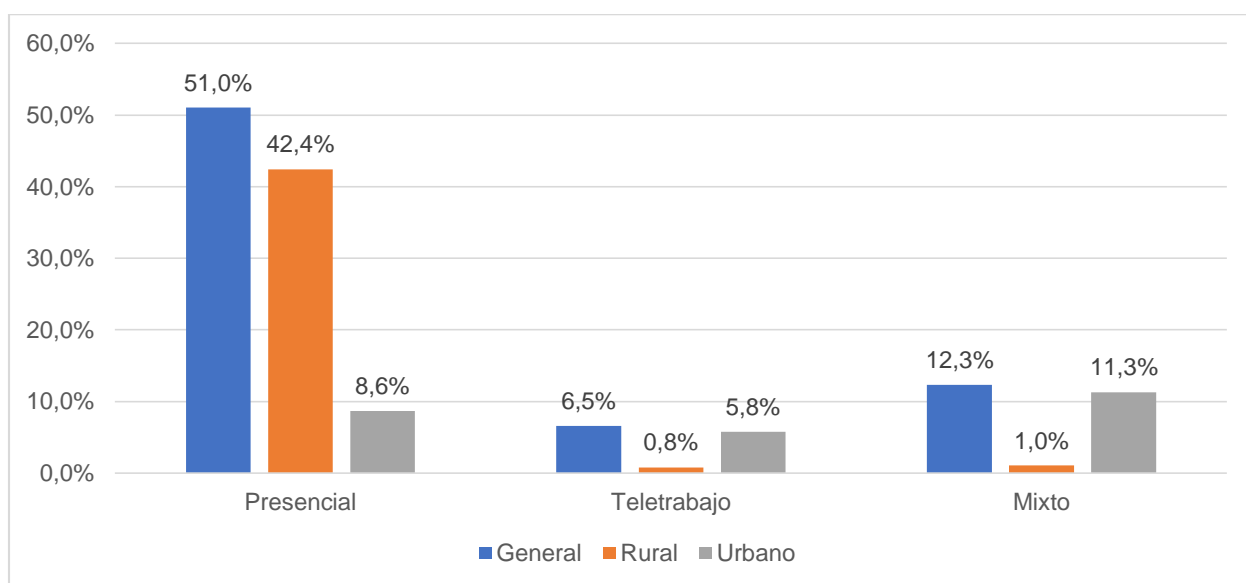
Pregunta 13: Su trabajo durante la pandemia ¿Ha sido?

Con el afán de conocer la forma en la que los padres de familia trabajan durante a pandemia se planteó la esta pregunta, de acuerdo con la figura 12 del 69.6% de personas que se encontraban trabajando el 50% trabaja de manera presencial, tal y como se muestra en la figura 13, el 12.3% combina sus actividades laborales entre teletrabajo y modalidad presencial, mientras que el 6.5% labora en modalidad de teletrabajo. Detalladamente, en la zona rural, el 42.4% de la población que se encontraba trabajando lo hace de manera presencial, información que es comprensible al destacar que las labores agrícolas no se pueden llevar a cabo a través de teletrabajo, sin embargo, el 1% debe mezclar sus actividades entre la presencialidad y la modalidad de teletrabajo, por otro lado, el 0.8% de la población rural trabaja en modalidad de teletrabajo, este porcentaje representa a aquellas personas que viven en las cabeceras

parroquiales, finalmente, en la zona urbana, el 11.3% trabaja mezclando sus actividades entre modalidad presencial y teletrabajo, el 8.6% trabaja de forma presencial y por último el 5.8% de la población urbana trabaja en modalidad de teletrabajo, a pesar de que en la zona urbana es más popular el trabajo virtual, los datos muestran una mayor ascendencia hacia la presencialidad y el trabajo mixto.

Figura 13

Tipo de Trabajo Durante la Pandemia



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

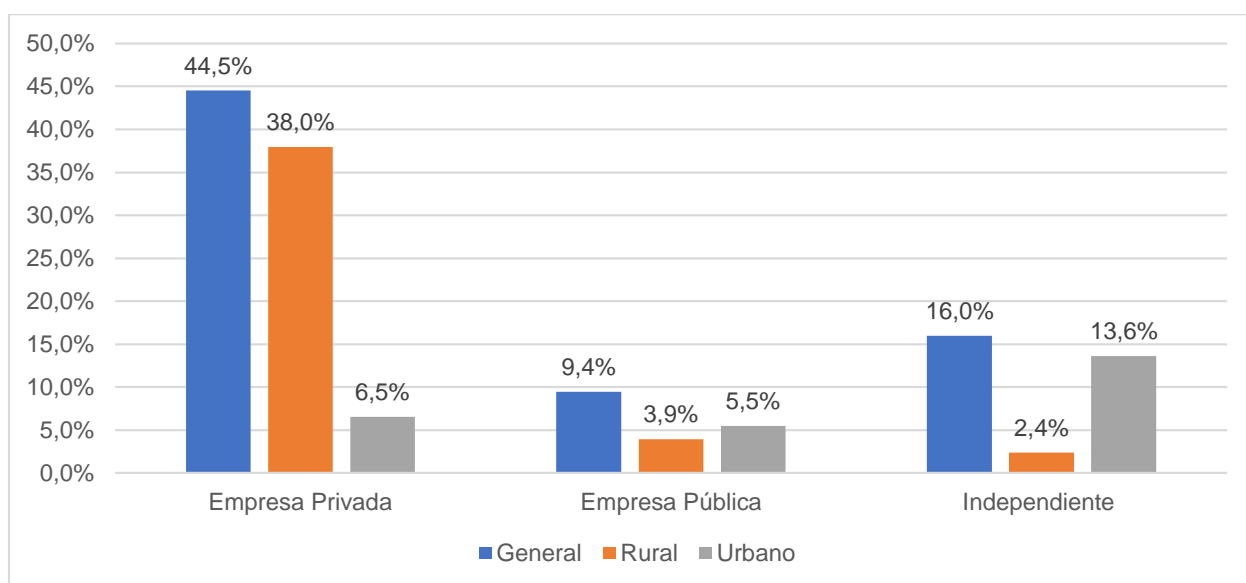
Pregunta 14: Usted trabaja en una empresa

Según la información que se expresa en la figura 14, del total de personas trabajando, el 44.5% lo hace en un empresa privada, el 16% trabaja de forma independiente, y el 9.4% labora en una empresa pública; en un análisis más profundo, en la zona rural, el 38% realiza sus actividades laborales en una empresa privada, en este caso, se consideró al dueño de haciendas como empleador y por lo tanto dueño de un establecimiento privado, el 3.9% lo hace para una

empresa pública, mientras que el 2.4% trabaja de forma independiente, en el otro extremo, en la zona urbana, el 13.6% realiza actividades de forma independiente, siendo este porcentaje el de mayor relevancia en la urbe chonense, también conocidos como emprendedores, el 6.5% colabora para una empresa privada y por último, el 5.5% de desempeña un rol para una empresa pública.

Figura 14

Tipo de Empresa en la que Trabaja el Encuestado



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

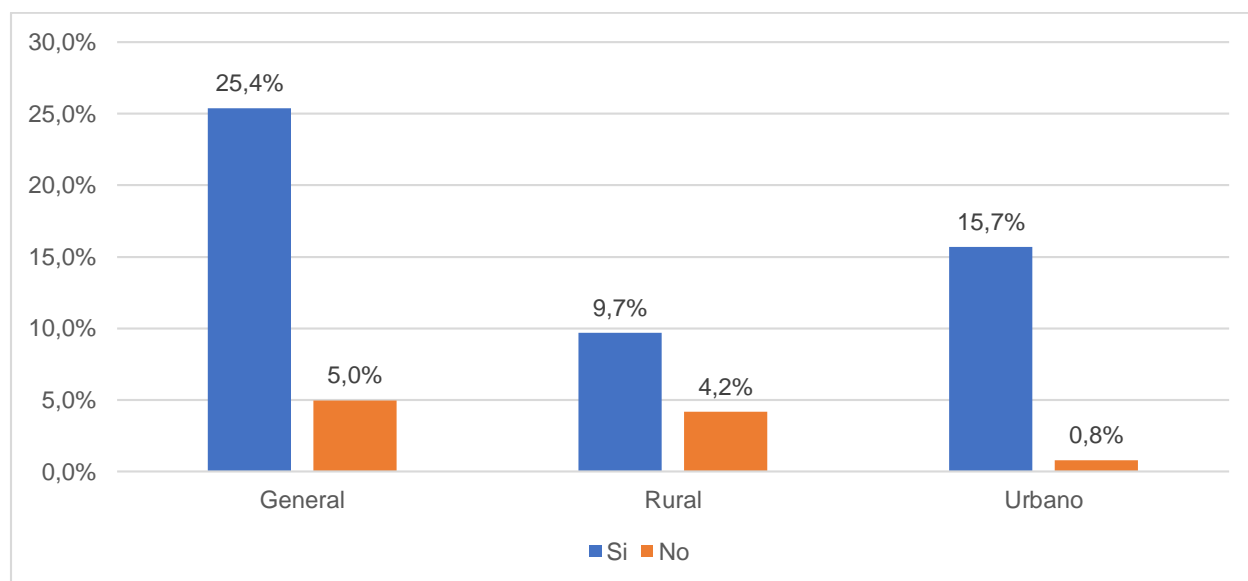
Pregunta 15: ¿Ha buscado empleo en los últimos seis meses?

A pesar de la inesperada tasa de empleo durante la pandemia, es verdad que esta afectó el trabajo como tal; en la figura 15 se muestra que el 25.4% de la masa desempleada si ha buscado empleo en los últimos seis meses y que el 5% no lo ha hecho; por otro lado, en la zona rural, el 9.7% de las personas desempleadas si ha buscado empleo en los últimos seis meses, tal y como se mencionó en preguntas anteriores, la actividad productiva de la ruralidad chonense radica en

la agricultura, no obstante, esta actividad no supe la necesidad de empleo de toda la población de la zona rural, por otro lado, el 4.2% no lo ha hecho; por último, en la zona urbana, el 15.7% de la población desempleada ha buscado empleo en los últimos seis meses, en esta parte del cantón se sienten los efectos de la pandemia en mayor cuantía, dejando a más personas en el desempleo, finalmente, el 0.8% de la población que no realiza ninguna actividad laboral ha buscado empleo en el último semestre.

Figura 15

En los Últimos Seis Meses el Encuestado ha Solicitado Empleo



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 16: Independiente de si trabaja o no, ¿Cómo planea financiar sus gastos básicos?

A través de las encuestas se obtuvo información que brinda una perspectiva más clara acerca de cómo los padres de familia con hijos estudiando en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone harán frente a sus gastos básicos, aunque no se encuentren en condición de

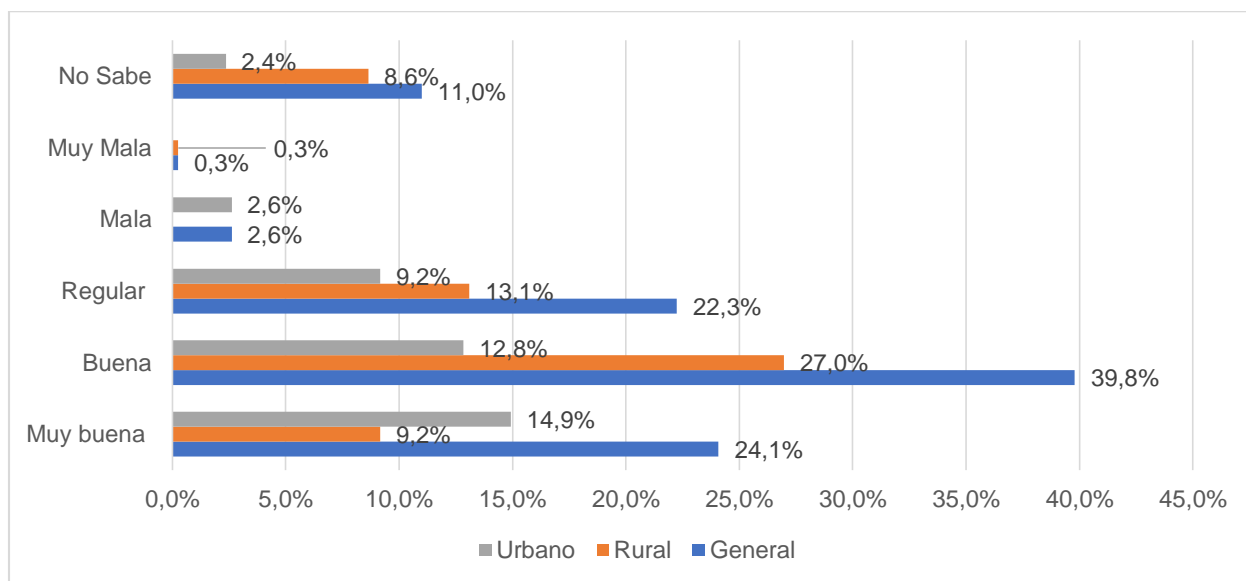
desempleo, el fin de esta pregunta es conocer las opciones de que dispone el público estudiando para sobrevivir en tiempos de COVID-19, Entre las respuestas con mayor frecuencia están las siguientes:

- Ayuda Familiar,
- Emprendimiento propio,
- Salario,
- Comercio informal,
- Pensión alimenticia,
- Salario del cónyuge,
- Entre otros.

Estas respuestas dejan en evidencia que existe un considerable número de padres y/o madres de familia que laboran para una empresa formal, por lo que se presume que uno de ellos (ya sea el padre o la madre) se encuentra en situación de desempleo obligándole a depender del cónyuge; emprendimientos e incluso comercio informal se han tornado en una salida muy común para aquellas personas que han tenido que enfrentar al desempleo y de esa forma poder hacerle frente a las necesidades generadas por la situación de pandemia que se vive en la actualidad, sin embargo, debido a la compleja situación generada por la COVID-19 hay personas que han perdido sus empleos y que a pesar de tener un emprendimiento los ingresos que estos generan no son suficientes para solventar sus necesidades, lo que los obliga a recibir ayuda familiar para ponerle cara a sus responsabilidades financieras, por otro lado, destacan las madres solteras quienes hacen uso de las pensiones alimenticias para poder enfrentar sus obligaciones financieras más básicas y las de sus hijos.

Pregunta 17: Usted diría que su salud es:

En este apartado de las encuestas se estudia la percepción que tienen los padres de familia con hijos estudiando en modalidad virtual en tiempos de pandemia en el cantón Chone respecto de su propia salud, de acuerdo con la información que se visualiza en la figura 17, el 39.8% del total de la población encuestada dice que su salud es buena, el 24.1% cree que su salud es muy buena, el 22.3% piensa que su salud es regular, lo que da un indicio de que esta parte de la población podría sufrir de algún problema de salud física o emocional, el 11% no sabe cuál es su condición de su salud, el 2.6% cree que su salud es mala, mientras que el 0.3% de los encuestado asegura que su salud es muy mala. En una interpretación más detallada; en la zona rural, el 27% cree que su salud es buena, el 13.1% asegura que su salud es regular, el 9.2% piensa que su salud es muy buena, el 8.6% no sabe cuál es su estado de salud, finalmente, el 0.3% cree que su salud es muy mala, en la zona rural se percibe una interpretación de salud alentadora, mientras que desde la perspectiva urbana, el 14.9% de esta población cree que su salud es muy buena, el 12.8% asegura que su salud es buena, el 9.2% piensa que su salud es regular, el 2.6% cree que su salud es mala y, por último, el 2.4% no conoce cuál es su condición de salud actual, a pesar de que los resultados a detalle y de forma general ubican a los valores positivos como dominantes en este apartado, hay que rescatar la percepción negativa que los padres de familia tienen al respecto de su propia salud, ya que, para el presupuesto familiar representaría un desvío de dinero por concepto de consultas médicas, medicinas y demás, si existiera alguna enfermedad que complicara la calidad de vida del encuestado, por otro lado, la situación generada por la pandemia acentúa los niveles de estrés sobre todo en aquellos que no poseen una salud de calidad.

Figura 17*Percepción de la Salud del Encuestado*

Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

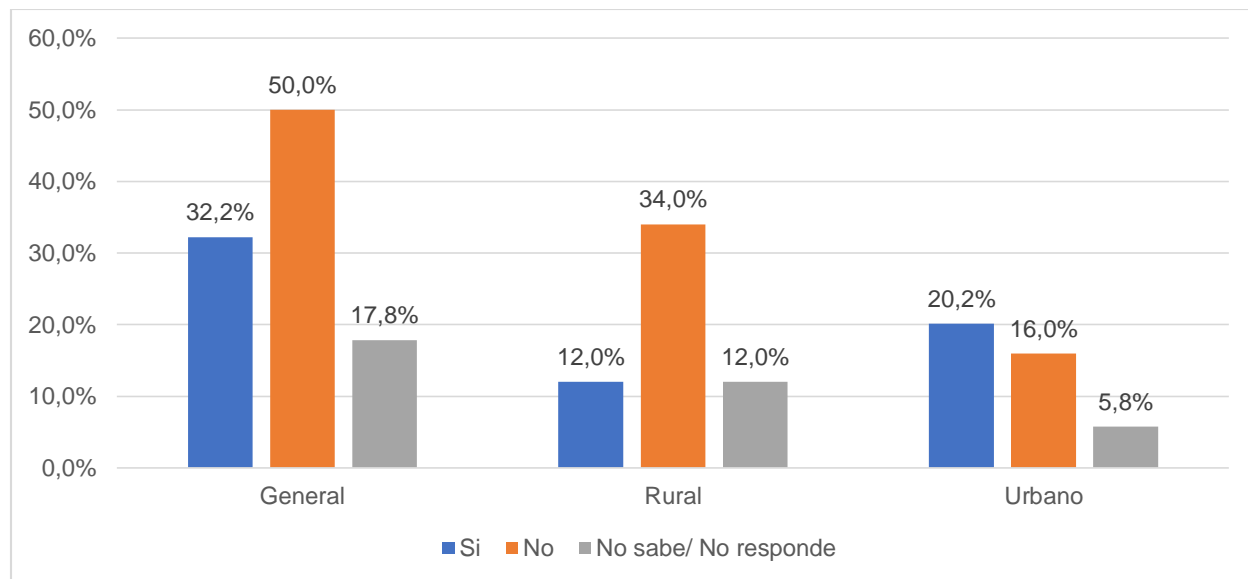
Pregunta 18: ¿Vive con alguna enfermedad preexistente?

Después de analizar los resultados de la pregunta 17 se espera contrastar la información obtenida en esta pregunta, es así que, de acuerdo con la información visualizada en la figura 18, el 50% del total de la población encuestada no vive con una enfermedad preexistente, el 32.2% asegura vivir con un padecimiento preexistente, mientras que el 17.8% no sabe o se limita a responder, en un análisis a profundidad, en la zona rural, el 34% asegura no tener ningún mal que afecte a su salud, el 12% vive con una enfermedad precedente, y el 12% no sabe o prefiere no responder. Por último, en la urbe chonense, el 20.2% de la población vive con una enfermedad preexistente, el 16% no presenta anomalías en su salud que afecte su día a día, finalmente, el 5.8% no sabe o no responde. Según los resultados obtenidos, se observa que en la zona urbana existen mayores complicaciones en la salud de sus habitantes versus la zona rural, sin embargo,

el porcentaje de abstinencia a responder esta pregunta es más elevado en la ruralidad, lo que podría significar que existen menos controles de salud o menos interés por este tema en la zona antes mencionada, a pesar de que existen diversos medios gratuitos para acceder a este derecho.

Figura 18

El Encuestado Vive con Alguna Enfermedad Preexistente



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 19: Si su respuesta a la pregunta anterior fue afirmativa, ¿Cuánto afecta esta condición a su desempeño laboral y personal?

De acuerdo con la figura 18, el 32.2% de las personas encuestadas viven con una enfermedad preexistente, por lo tanto, en esta sección se pretende analizar ¿Cuánto afecta esta condición a los chonenses en sus actividades generales? Según lo que se visualiza en la figura 19, el 19.1% de las personas que viven con un padecimiento afecta poco en sus actividades, el 5.5% no se ve afectada, el 4.7% de la población que enfrenta un mal en su salud no conoce el grado de afección de este en su vida diaria, el 2.4% de la población siente que su condición lo afecta de forma

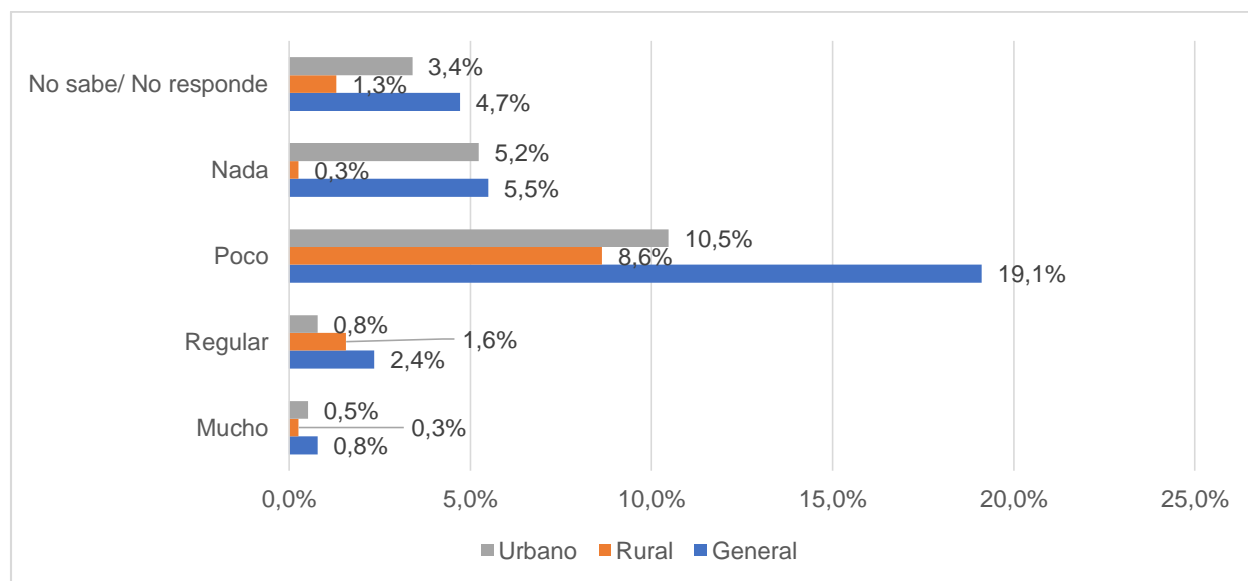
regular en sus actividades cotidianas, por último, el 0.8% asegura que su situación de salud afecta mucho a su desempeño diario.

En una interpretación más detallada, en la zona rural, el 8.6% percibe que sus dolencias les afectan poco en su vida diaria, el 1.6% de la población rural se ve influenciada de forma regular en su día a día por la coexistencia con alguna enfermedad, el 1.3% desconoce si su posición de salud afecta de alguna manera en su cotidianidad o prefiere no responder, el 0.3% reconoce que su diario vivir se ve muy afectado por alguna condición de salud que poseen, por último, el 0.3% de la población rural expresa que no se ven afectados de ninguna manera por alguna enfermedad preexistente.

En la zona urbana, el 10.5% de la población dice que su condición de salud les afecta poco en su vida diaria, el 5.2% de la urbe chonense que vive con alguna dolencia en sus existencia expresa que no se ven afectados de ninguna manera, el 3.4% de la sociedad urbana no sabe del grado de afección de su condición o prefiere abstenerse de responder, el 0.8% reconoce que su estado de salud afecta de manera regular en su vida cotidiana, finalmente, el 0.5% del centro urbanístico de Chone acepta que su posición de salud les afecta mucho en su desempeño diario. A pesar de que los resultados han arrojado valores esperanzadores, ya que, la gran mayoría no se ve afectado por alguna dolencia que los acongoje, existe un pequeño porcentaje del cantón que se ve seriamente influido con alguna condición de salud, lo que supondría un gasto adicional en sus responsabilidades financieras cotidianas, por otro lado, si el grado de afección es muy severo significaría un problema al momento de desempeñar alguna actividad relacionada con el mundo laboral, lo que en el largo plazo podría significar una situación de desempleo constante por la complicada situación de salud que presentan varios padres de familia del cantón que además tienen hijos estudiando bajo las condiciones actuales de pandemia.

Figura 19

Percepción del Grado de Afección de las Enfermedades de Aquellas Personas que Viven con Alguna Enfermedad Preexistente



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

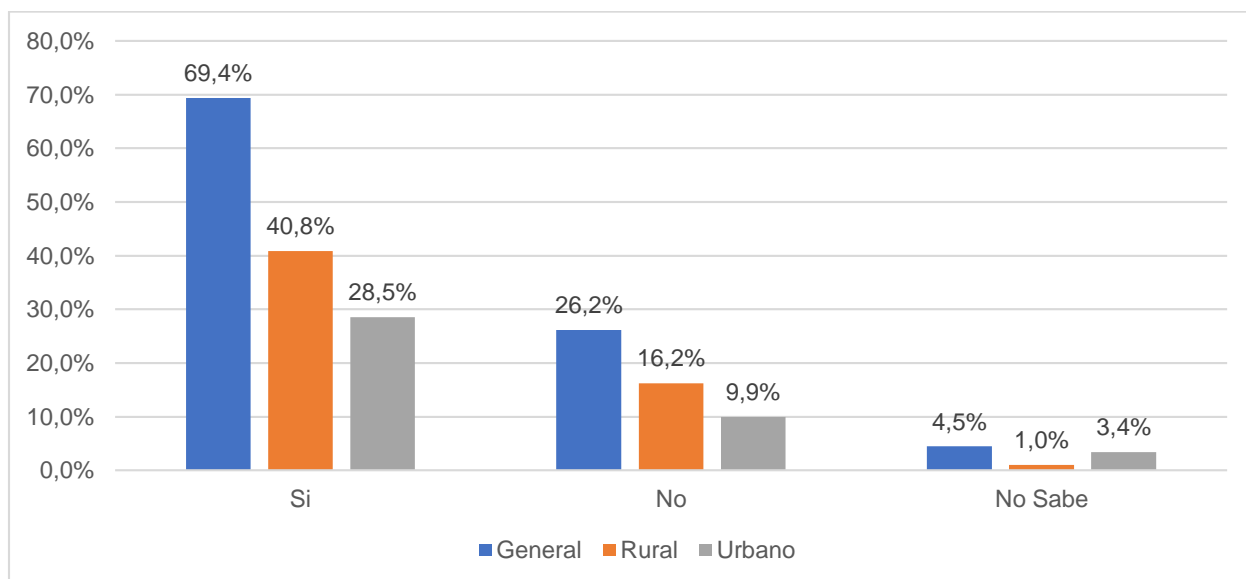
Pregunta 20: ¿Le gustaría cambiar algo en su vida en este momento?

Con la situación de caos y demás efectos generados por la pandemia es natural que las personas estén interesadas en cambiar o mejorar algo de sus vidas, es así que el propósito de esta pregunta es conocer el grado de deseo que tienen los padres de familia con hijos estudiando virtualmente en tiempos de pandemia en el cantón Chone por hacer un cambio en sus vidas; la figura 20 muestra que el 69.4% de la población total de encuestados le gustaría cambiar alguna cosa de su diario vivir, el 26.2% esta cómodo con su vida y no le gustaría cambiar nada, el 4.5% no sabe si le gustaría ver una transformación en sus vidas; en la zona rural, el 40.8% de la población está interesada en ver sus vidas tomar un rumbo diferente, el 16.2% de la ruralidad chonense está de acuerdo con e estilo de vida que llevan, y el 1% desconoce totalmente si están

cómodos o no con su vida; finalmente, en la zona urbana, el 28.5% si le gustaría dar un giro de turca a la vida que llevan, el 9.9 % de la población urbana no quiere cambiar nada pues se sienten conforme con la vida que les tocó vivir, por último, el 3.4% no sabe si desea presenciar una diferencia en la vida que tienen.

Figura 20

Percepción de los Encuestados Acerca de sus Ganas de Cambiar Algo en su Vida



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 21: Mencione hasta tres cosas más importantes que le gustaría cambiar en su vida.

De acuerdo con la información recolectada en las encuestas realizadas a los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone, se pudo concluir que, entre las cosas más importantes que los encuestados quisieran cambiar se encuentran las siguientes:

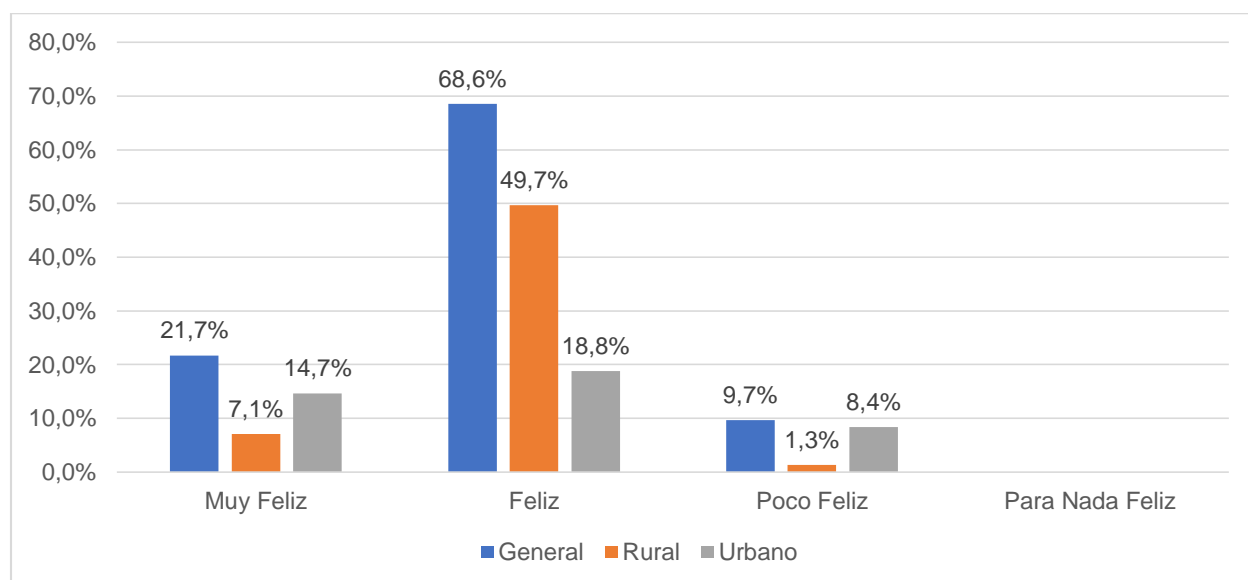
- La situación laboral,
- Tener una vivienda propia,

- Que la situación sanitaria mejore,
- Entre otras.

Respuestas como “*encontrar un trabajo estable*” “*que haya donde buscar trabajo*” son las más recurrentes entre los encuestados, lo que una vez más permite suponer la crisis que gira en torno al empleo y como este fenómeno afecta a los padres de familia del cantón.

Pregunta 22: Tomando en cuenta todas las cosas en su conjunto, Ud. diría que es:

En esta pregunta se busca conocer cuan felices son los padres de familia del cantón Chone con hijo que estudian en modalidad virtual en tiempos de pandemia, ya que, los niveles elevados de felicidad en una persona podrían ser una muestra de que existen bajos niveles de estrés y por ende un buen estado de salud, la figura 22 visualiza que el 68.6% del total de la población encuestada es feliz, el 21.7% asegura que son muy felices con su vida en general y el 9.7% dice ser poco feliz; en una interpretación más detallada, en la zona rural, el 49.7% expresa ser feliz con su vida en general, el 7.1% de la población rural es muy feliz, y el 1.3% de la población rural es poco feliz con la vida que llevan. Por otro lado, en la zona urbana, el 18.8% de la población es feliz, y el 14.7% es muy feliz mientras que, el 8.4% de la población urbana es poco feliz con la vida que llevan, de acuerdo con los datos vislumbrados a detalle en la figura 22 se aprecia que tanto en la zona rural como en la zona urbana los padres de familia con hijos estudiando en modalidad virtual aseguran llevar mayormente una vida feliz, y aunque los resultados mayoritarios son inclinados hacia ese lado, hay un pequeño porcentaje de la población que expresa infelicidad, haciéndose más notorio este fenómeno en la zona urbana, dato que podría estar relacionado con el aumento de la tasa de desempleo de la población asentada en esa misma área de la ciudad.

Figura 22*Percepción de los Encuestados Acerca de Vida en General*

Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 23: Antes de la pandemia ¿Qué actividades de recreación practicaba?

Las actividades de ocio representan una opción de escape de las preocupaciones cotidianas, ya que ayuda a reducir los niveles de estrés generados por situaciones de presión en el diario vivir; de acuerdo con la figura 23, el 86.9% de la población total de encuestados practicaba actividades de recreación como: deportes en centros deportivos y gimnasios, excursiones y visitas al campo (Quintas, haciendas, etc.), el 85.3% participaba de reuniones antes de la pandemia, el 24.6% solía visitar las playas de la costa ecuatoriana como una actividad de ocio, por último, el 17.3% acudía al cine como un escape de la presión que genera la vida cotidiana. En un vistazo detallado en la zona rural el 52.9% de esta población practicaba actividades de recreación como: deportes (fútbol) en canchas improvisadas, asistir a lugares de recreación como galleras y encuentros deportivos, entre otras; el 49.7% de la población rural solía ir a reuniones como

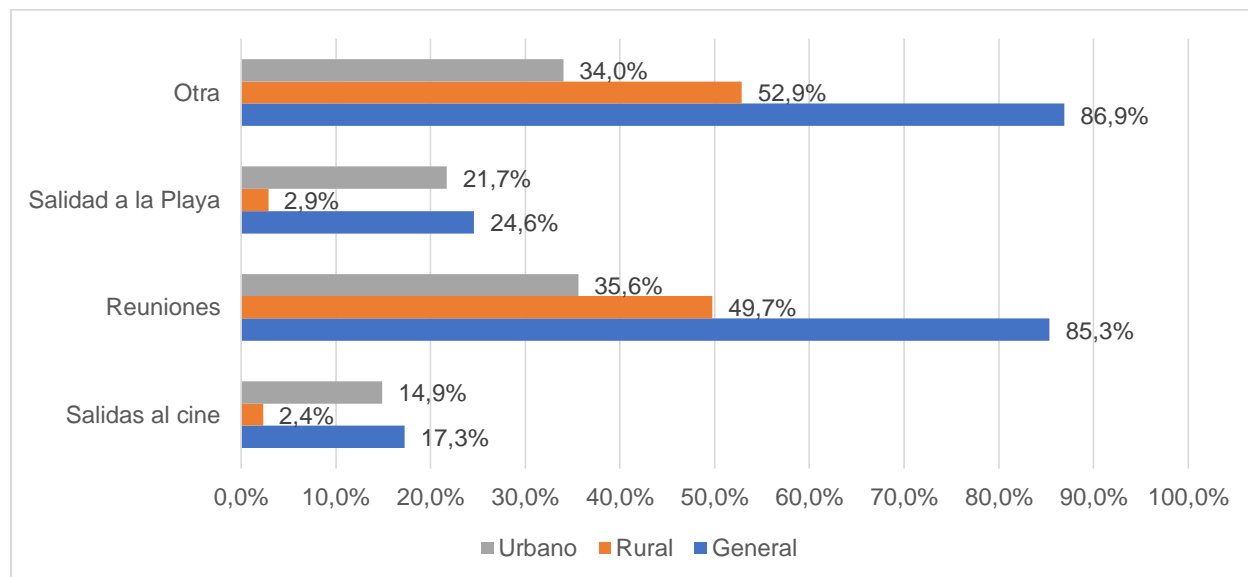
actividad de ocio, el 2.9% visitaba las playas como medio para recrearse, por último, el 2.4% iba al cine como actividad familiar lejos sin conexión con el trabajo ni las actividades diarias.

Finalmente, en la zona urbana las reuniones predominan con un 35.6% como actividad de ocio, el 34% practicaba otras actividades de recreación, por ejemplo: visitas al parque y deportes al aire libre, el 21.7% de la población urbana solía visitar la playa como actividad de esparcimiento, por último, el 14.9% de la población urbana acudía al cine como mecanismo de recreación.

Es necesario mencionar que, en esta pregunta en particular, los encuestados tenían la opción de escoger más de una respuesta, es por eso que, la suma de los valores porcentuales excede el 100%.

Figura 23

Actividades de Ocio que Practicaba el Encuestado Antes de la Pandemia



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 24: En tiempos de pandemia ¿qué actividades ha seguido practicando?

La pandemia por coronavirus ha sentado un antes y un después en la forma de practicar actividades de recreación, es por eso que este apartado está ligado a la pregunta 23 ya que, permite explorar las nuevas formas de ocio durante la pandemia, pero también permite observar el porcentaje de la población que aun practica actividades realizadas en pre confinamiento, muchas de ellas podrían ser peligrosas para la salud de las personas en tiempos actuales; la figura 24 muestra que, el 50.8% del total de la población ha practicado actividades como, el sembrío de plantas ornamentales, creación de huertos, juegos de mesa, entre otras. El 48.2% de la población general ha continuado yendo a reuniones como actividades de ocio, este tipo de actividades han sido considerada de alto riesgo, ya que, podrían ser focos de contagio, el 16.5% de la población total de encuestados ha optado por ir a la playa como actividad de esparcimiento, por último, el 0.5% ha visitado el cine como actividad de ocio.

En una interpretación más detallada; en la zona rural, el 42.4% ha optado por las reuniones como actividad de recreación, lo que indica que en la ruralidad del pueblo chonense podría existir una percepción distinta de la pandemia frente a como la viven las personas en la zona urbana, el 12.6% realiza otras actividades tales como: asistencia a canchas de fútbol improvisadas, juegos de cartas, etc. como actividades de ocio, el 2.9% de la población rural sigue acudiendo a la playa como actividad de recreación en tiempos de pandemia, mientras que el 0.5% en tiempos de COVID-19 ha optado por acudir al cine como actividad de esparcimiento.

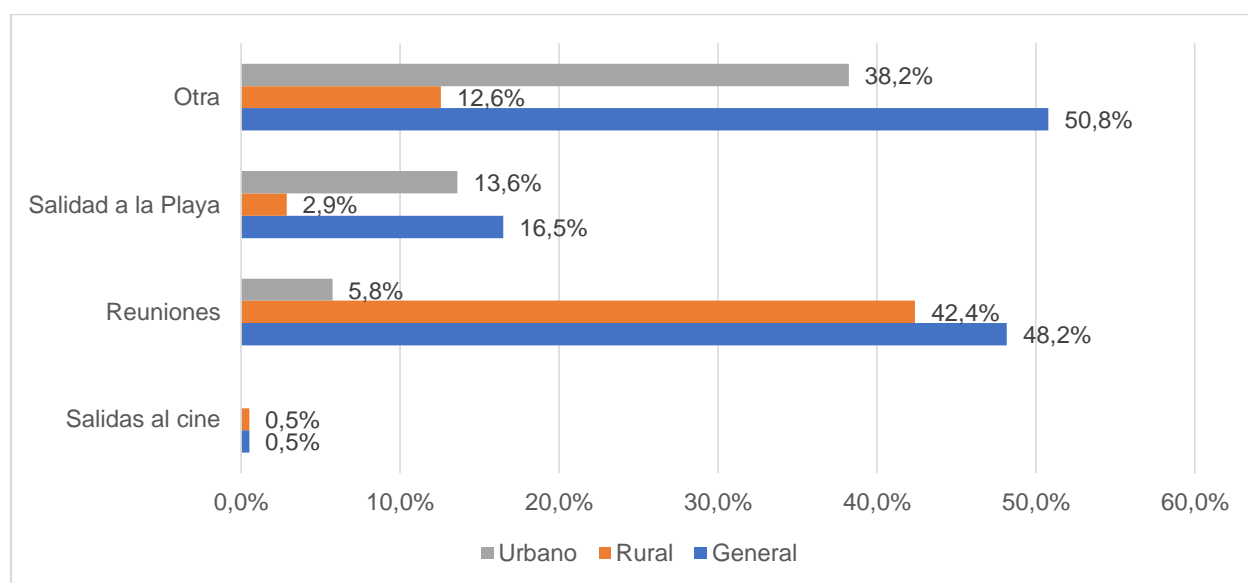
Por otro lado, en la zona urbana, el 38.2% de esta parte de la población opta por otras actividades de recreación, por ejemplo; creación de huertos en casa, pasear a las mascotas, juegos de mesa (monopolio, ajedrez, dominó, etc.) con el afán de evitar las aglomeraciones, el 13.6% de la población urbana visita la playa como actividad de esparcimiento, sin embargo, el 5.8% de la población urbana aun realiza o acude a reuniones como actividades de

entretenimiento, debido a que la realidad de la pandemia se vive de formas distintas en la zona urbana versus la zona rural, se entiende porque la población de la urbe chonense opta por realizar actividades que eviten las aglomeraciones.

Al igual que en la pregunta anterior, en este caso se repite la misma condición, al ser una pregunta que permite más de una respuesta la suma porcentual total excederá el 100%.

Figura 24

Actividades de Ocio que Practicaba el Encuestado Durante la Pandemia



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 25: Desde su percepción ¿cuánto se ha visto afectado el ocio en tiempos de pandemia?

Las respuestas obtenidas en esta pregunta pueden ser complementadas por la información detallada en las figuras 23 y 24, ya que se espera explicar a través de los datos obtenidos en la figura 25 cuál ha sido el nivel de afectación de la pandemia en el ocio de las familias que tienen hijos que estudian bajo las condiciones actuales de pandemia.

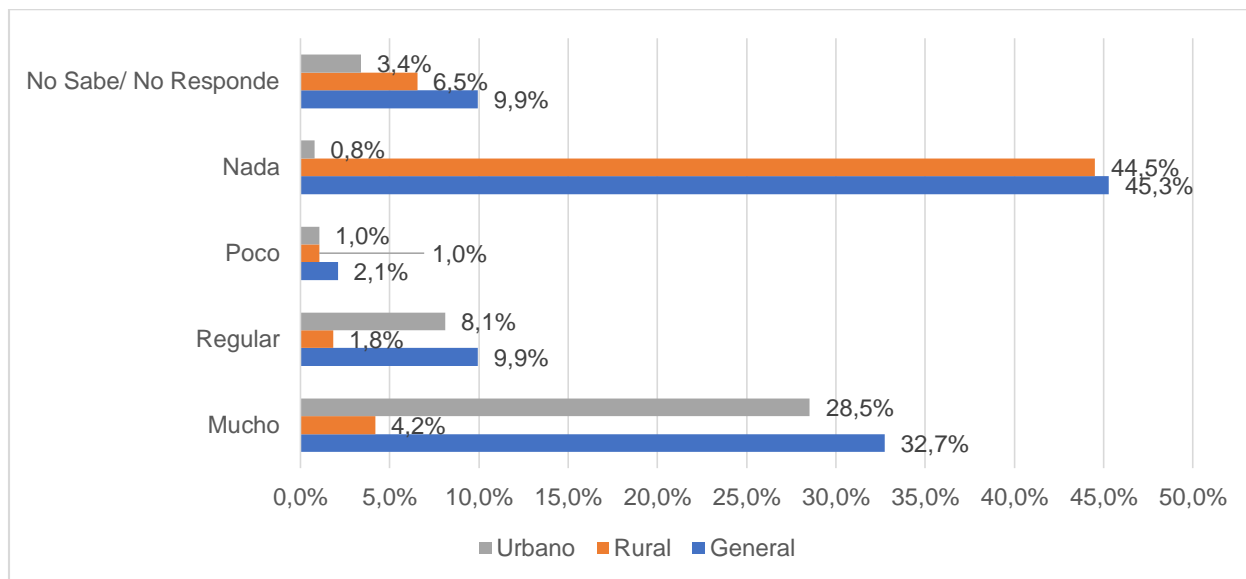
El 45.3% del total de la población chonense encuestada cree que el ocio no se ha visto afectado en tiempos de pandemia, el 32.7% asegura que las actividades de recreación se han visto muy afectadas en tiempos de pandemia, el 9.9% no sabe el grado de afección o se abstiene de responder, el 9.9% de la población general piensa que las actividades de recreación se han visto afectadas de forma regular, y el 2.1% cree que las actividades de esparcimiento se han visto poco afectadas.

En una interpretación más detallada, en la zona rural, el 44.5% no cree que las actividades de recreación se hayan visto afectadas, esta respuesta va de la mano con la percepción que tienen los padres de familia de la ruralidad chonense con hijos estudiando en modalidad virtual en tiempos de pandemia, específicamente debido a la posición geográfica en la que se encuentran, ya que al tener espacios al aire libre sus actividades de ocio cotidianas no se ven mayormente afectadas, el 6.5% no sabe o prefiere no responder al respecto, el 4.2% de la población rural cree que el ocio se ha visto muy afectado, el 1.8% percibe que las actividades de esparcimiento han sido afectadas de forma regular, el 1% la población rural considera que las actividades de entretenimiento poco han sido afectadas.

Por otro lado, en la urbe chonense, el 28.5% de la sociedad urbana asegura que las actividades de recreación se han visto muy afectadas, una vez más, esta respuesta podría deberse al impacto que ha tenido la pandemia en la zona urbana, donde los controles de seguridad son más rigurosos y las campañas de quedarse en casa son más populares, el 8.1% de la población urbana piensa que las actividades de ocio se han visto afectadas de forma regular, por otro lado, el 3.4% de esta parte de la localidad no sabe, o prefiere no responder al respecto, el 1% de la zona urbana cree que las actividades de recreación se han visto poco afectadas por la situación actual, por último, el 0.8% cree que las actividades de ocio no se han visto afectadas en lo absoluto.

Figura 25

Percepción de los Encuestados Acerca del Efecto de la Pandemia Sobre el Ocio



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Pregunta 26: Mencione tres actividades de ocio que realiza con su familia en tiempos de pandemia:

Según lo expresado por los padres de familia con hijos que estudian en modalidad virtual en tiempos de pandemia en el cantón Chone muchas actividades de recreación se han visto sacrificadas o han sufrido alguna clase de transformación, por lo que las personas se las han ingeniado para realizar acciones de ocio que les permita sobrellevar la situación generada por la COVID-19, entre las respuestas más comunes destacan las siguientes:

- Huertos en casa,
- Videojuegos,

- Ver películas en plataformas de streaming¹,

Las actividades antes mencionadas representan a las respuestas más utilizadas por los encuestados, sin embargo, hay opciones que se repiten con menor frecuencia, entre las que destacan las siguiente:

- Ejercicios en casa,
- Reuniones con familias y amigos a través de videollamadas,
- Leer libros,
- Quehaceres domésticos,
- Entre otros.

Todas estas actividades tienen como característica en común evitar las aglomeraciones y salir de casa, donde se buscan métodos para seguir en contacto con amigos y familiares utilizando herramientas tecnológicas.

Pregunta 27: En general, ¿Cuán satisfecho o insatisfecho está Ud. con su:

En esta última pregunta, se analizan los niveles de satisfacción que los padres de familia con hijos que estudian en modalidad virtual en tiempos de pandemia en el cantón Chone tienen al respecto de diversos factores que complementan la calidad de vida de una persona; a continuación se expresan los datos en la tabla 1, donde al observar detalladamente, se aprecia que en la fila que corresponde al apartado de educación es el factor que tiene un porcentaje negativo muy elevado en comparación a otros aspectos, sin embargo, el trabajo y la percepción de ingresos también muestran ligera insatisfacción, no obstante, el descontento en temas educativos prácticamente triplica su valor si se compara los resultados del trabajo y el ingreso.

¹ Es una tecnología que permite ver o escuchar un archivo de audio o video directamente de una página web o aplicación móvil sin necesidad de descargarlo.

Tabla 1

Percepción de la Satisfacción General de los Encuestados de los Factores que Influyen en la Calidad de Vida

	No Sabe/No Responde	Para Nada Satisfecho	No Muy Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
Vida en General	0,3%	0,8%	16,2%	64,1%	18,6%
Alimentación	0,3%	0,3%	25,1%	15,4%	58,9%
Vivienda	0,3%	0,8%	4,2%	61,0%	33,8%
Ingreso	0,5%	27,2%	36,4%	25,7%	10,2%
Salud	2,6%	1,8%	14,7%	57,6%	23,3%
Trabajo	0,5%	28,3%	8,4%	23,8%	39,0%
Nivel de Seguridad local	0,3%	6,5%	20,9%	18,1%	54,2%
Amigos	0,3%	0,5%	3,7%	59,2%	36,4%
Familia	0,3%	0,8%	3,1%	15,7%	80,1%
Educación	0,3%	80,4%	6,0%	7,6%	5,8%
Libertad de elegir y control sobre su vida	3,1%	0,3%	13,9%	61,0%	21,7%
Dignidad	4,7%	4,7%	3,1%	42,9%	44,5%
Barrio/pueblo	1,3%	1,0%	4,5%	36,1%	57,1%
Comunidad	1,6%	0,5%	1,0%	16,0%	80,9%
Capacidad de ayudar a los demás	1,6%	0,5%	1,0%	16,0%	80,9%
Creencias espirituales. Religiosas o filosóficas	0,8%	0,8%	2,9%	10,5%	85,1%

Por otro lado, para complementar lo expresado en la tabla 1, se presenta la información en la figura 27 que muestra la percepción antes mencionada, sin embargo, se interpretan los resultados más elevados de cada factor.

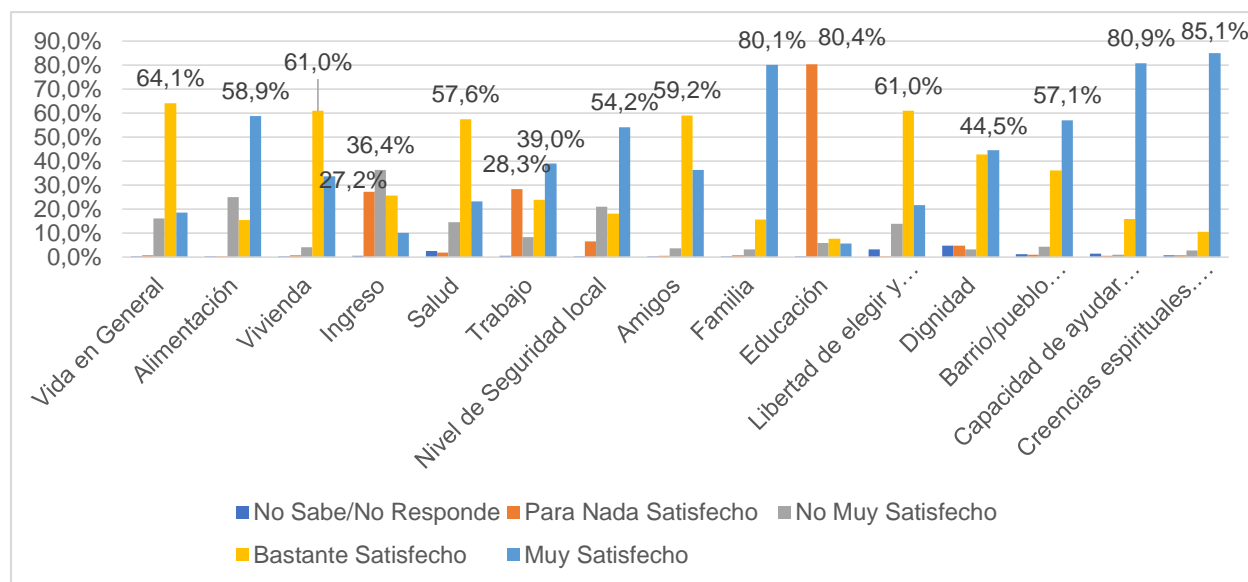
El 64.1% de los encuestados está bastante satisfecho con su vida en general, lo que demuestra que más de la mitad de la población es feliz con la vida que llevan, el 58.9% asegura estar muy satisfecho con la alimentación diaria, el 61% dice estar bastante satisfecho con lo vivienda en la que residen, el 36.4% de la población encuestada no está muy satisfecha con sus ingresos, en esta misma categoría, el 27.2% de la población está completamente insatisfecho con sus ingresos, en esta área se consideran datos anteriores y se deduce que esta insatisfacción va de la mano con la creciente tasa de desempleo provocada por la pandemia, que según los datos es más visible en la zona urbana, el 57.6% de la población chonense está bastante satisfecha con su salud, el 39% de la masa que se encuentra laborando dice estar muy satisfecho con las actividades que realiza, en esta interpretación no se realiza un análisis a detalle donde se interpretan los datos obtenidos de la urbe de la ciudad y de la zona rural.

Sin embargo tanto en la ruralidad chonense como en la zona urbana se percibe una elevada aceptación acerca de la seguridad local ubicándose en el 54.2% de la población que dice estar muy satisfecha al respecto, el 59.2% mantiene buenos lazos de amistad, ya que, ese porcentaje de la población encuestada se siente bastante satisfecho con sus amigos, el 80.1% de la sociedad chonense está muy satisfecha con su familia, el 80.4% de los padres de familia que tiene hijos estudiando virtualmente en tiempos de pandemia está para nada satisfecho con la educación en tiempos actuales, esto se podría entender como lo complejo que significa estudiar en modalidad virtual sobre todo para quienes viven en la ruralidad del cantón, el 61% de la población general encuestada está bastante satisfecha con la libertad de elegir y el control que tienen sobre sus

vidas, el 44.5% del total de la población encuestada está muy satisfecha con el sentimiento de dignidad que disfrutan en la actualidad, el 57.1% de los chonenses están muy satisfechos con el barrio, pueblo o comunidad en la que viven, este resultado va de la mano con el elevado porcentaje de satisfacción respecto de la seguridad local, el 80.9% se siente muy satisfecha con la capacidad que tienen para ayudar a los demás, finalmente, el 85.1% está muy satisfecho con sus creencias religiosas sin importar cuales sean estas.

Figura 27

Percepción de la Satisfacción General de los Encuestados de los Factores que Influyen en la Calidad de Vida



Nota. Encuesta realizada a los padres de familias con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Análisis de los Resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos en las encuestas, se muestran valores que en su mayoría se podrían interpretar como favorables, sin embargo, resaltan apartados tales como, el caos que se ha generado sobre el empleo, motivo de la pandemia, o la digitalización que alcanzó

al campo laboral y académico; este salto al mundo virtual acarrea nuevos retos y gastos, entre ellos, la necesidad de adquirir aparatos electrónicos que sirvan como medio de trabajo y de aprendizaje, adicionalmente surgió la necesidad de contratar servicios de conexión a internet para poder laborar y educarse.

En tiempos actuales muchas familias consideran una conexión a internet como un servicio básico, pero, en la zona rural no sucede lo mismo, debido a que la necesidad de este es muy limitada y en muchos casos llevar un servicio de conexión a internet a lugares recónditos es complicado y prácticamente imposible, cuanto más complicado más costoso es llevar un servicio de estas características hacia dichas zonas, sobre todo cuando en una casa muy adentrada en la ruralidad carecen de servicios básicos (energía eléctrica y agua potable), influye mucho el tipo de trabajo que las persona en la zona rural desempeñan.

De acuerdo con las encuestas, el desempleo presentó una mayor fluctuación en la zona urbana, pero en la zona rural se mantuvo poco fluctuante, esto se debe a las actividades agrícolas que se realizan en la zona antes mencionada; en el país, la pandemia por coronavirus empezó el 16 de marzo del 2020 y, esas son consideradas fechas de sembrío², donde la mano de obra (peón/jornalero) es muy demandada, de hecho, esa demanda se mantiene hasta los meses de septiembre cuando se da por terminada la cosecha, es por eso que, en el momento de realizar las encuestas, en la zona rural se obtuvieron resultados muy alentadores en cuanto al tema laboral.

Un peón y/o jornalero no gana la cantidad de dinero suficiente para hacerle frente a todas sus necesidades, por lo tanto, se entiende porque no se considera una conexión a internet como un servicio básico, por otro lado, se esclarece porque en la zona rural existe mayor uso de celulares para actividades académicas, debido a los limitados ingresos que se perciben en la dicha zona.

² En la zona rural de Chone se siembra Maíz duro seco en mayor cuantía versus otros productos agrícolas.

Situación que es diferente en la zona urbana, donde, según los datos, el desempleo tuvo mayor presencia, adicionalmente una creciente de trabajadores independientes. La educación en la ciudad es totalmente diferente a la que se recibe en la zona rural, por lo tanto, una conexión a internet es indispensable para proveer a quienes se encuentran en su etapa educativa un medio de acceso al aprendizaje y los adultos hacerle frente a la nueva modalidad laboral (teletrabajo, tiendas en línea, etc.).

De acuerdo con la información en la figura 27, en general los resultados de satisfacción son muy alentadores, sin embargo, llaman la atención el apartado de ingresos y educación, donde los encuestados muestran su total desacuerdo y descontento en esos aspectos; en cuanto a los ingresos, se relaciona con el incremento del desempleo en la zona urbana y aquellos padres y/o madres de familia que han decidido trabajar de forma independiente donde los ingresos son escasos o nulos, y en el caso de ser nulos tener que recibir ayuda de un familiar hace que ese familiar deba prescindir de algún bien y/o servicio al que usualmente accedía limitando su poder adquisitivo y por ende su calidad de vida.

Elaboración de la Entrevista

La guía de entrevistas fue elaborada con el propósito de conocer a profundidad las opiniones de personas que conocen el comportamiento, tradiciones y costumbres de las personas que viven en el sector urbano y rural del cantón Chone y así mismo poder identificar las posibles soluciones a los factores que significan una negativa en la calidad de vida de los padres de familia con hijos estudiando virtualmente en tiempos de pandemia, posteriormente elaborar una propuesta detallada en el capítulo 4 de este trabajo de investigación, proposición que tiene por objetivo mejorar la calidad de vida del público estudiado, la entrevista fue aplicada a un total de 10 de personas tanto de la zona rural como en la zona urbana, estas personas son líderes de

opinión que conocen la realidad del cantón Chone. Una vez realizadas las entrevistas, se obtienen las siguientes aportaciones.

Pregunta 1

¿Cuál es su percepción acerca de la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

La humanidad no estaba preparada para un evento de tal magnitud como fue la pandemia por Covid-19, la población se tuvo que adaptar a una nueva realidad, en los campos de Chone no se vive la misma realidad que en la ciudad, ya que, en la zona rural no hay acceso a la tecnología pero se puede hacer frente a las necesidades alimenticias con productos que se obtienen a través de la agricultura propios de la locación, sin embargo, en la ciudad donde quizá hay mayor acceso a la tecnología y servicios básicos hay muchas familias que no tienen un trabajo estable, mucho menos los recursos necesarios para vivir una vida cómoda, lo que los obliga a salir a buscar el pan de cada día dejando solos en casa a sus hijos o manos ajenas.

La calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone sin duda alguna se ha visto afectada, pero el grado de afección depende de varios factores, entre ellos, la edad del niño, porque es más complejo para un padre o madre tener a un niño de temprana edad estudiando en virtualidad ya que es más dependiente versus un adolescente que tiene mayor desarrollo y conocimiento del mundo virtual. Considerando el escenario de un niño de temprana edad que necesita la atención constante de un representante durante la jornada educativa diaria, a esa nueva responsabilidad hay que sumarle las responsabilidades del hogar y el trabajo (teletrabajo) en caso de tenerlo, en su conjunto, se genera una situación de estrés que con el tiempo se torna en crónico y en el largo plazo ese estrés acentúa enfermedades preexistentes, tales como: hipertensión, diabetes, acné, entre otras.

La realidad de aquellos hogares que tienen más de dos hijos de diferentes edades estudiando, es tener que transformar partes de la casa en aulas académicas, la situación se complica más, cuando uno de los padres o ambos son maestros, es cuando el estrés hace de las suyas, ya que se debe estar pendiente del trabajo, las clases de los hijos, y finalmente las necesidades de la casa por otro lado, cuando existe una diferencia significativa de edades entre los hijos que estudian, lamentablemente se prioriza sobre el hijo más joven que se entiende necesita mayor atención y dedicación con las clases virtuales, dejando al hijo de mayor edad se responsabilice solo frente a un dispositivo electrónico donde fácilmente podría distraerse o utilizar dicho dispositivo para fines ajenos a los establecidos.

Pregunta 2

¿De qué manera la COVID-19 ha afectado a la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

Ha sido tanta la magnitud de la pandemia que ha sabido afectar la calidad de vida de la población en general, uno de los aspectos que más se ha visto afectado ha sido el emocional, sobre todo de aquellas familias que han sufrido una pérdida a causa del SARS-Cov2, la situación económica del país, e incluso toda la información que se postea en redes sociales y en diferentes medios de comunicación; es un cúmulo de situaciones, sin trabajo no hay dinero, sin dinero crece la desesperación y se acentúa el shock emocional. *“Un estrés extremadamente elevado es lo que se vive”* (palabras exactas de uno de los entrevistados) el tiempo es escaso para poder hacerle frente a las necesidades del hogar, atender las clases virtuales y el teletrabajo; en el caso de aquellos que pueden optar por esa opción, sin embargo, hay sus excepciones, dado que, en la zona rural trabajar de forma virtual es prácticamente imposible, sobre todo, aquellos que se dedican a la agricultura.

Pregunta 3

¿Cuáles son las medidas que la administración local ha impulsado para mejorar la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

Desde el punto de vista de uno de los entrevistados que tiene conexión directa con la administración local; una de las principales medidas fueron instalar puntos wifis en la zona urbana y rural para solventar de alguna manera la necesidad imperante de una conexión a internet en tiempos actuales debido al teletrabajo y a la educación virtual, dotación de canastas de víveres para las familias más necesitadas a lo largo y ancho del cantón.

Desde la perspectiva del resto de los entrevistados; no han existido medidas significativas que ayuden a paliar la situación que ha generado la pandemia, ya que, según la expresión de los entrevistados, los puntos wifi en la zona rural han sido instalados en locaciones urbano-rural o también conocidos como cabeceras parroquiales, lugares que tienen cercanía con la urbe chonense o que han sido urbanizados de alguna manera, por otro lado, no ha habido apoyo ni del gobierno local, mucho menos del ministerio de educación en cuanto a temas de instrucción virtual se refiere, ya que, para recibir clases en casa las instituciones educativas le exigen al padre o madre de familia comprar uniformes, lista de útiles escolares, libros que terminaran siendo transcritos a un cuaderno y en muchos casos llenados por los mismos padres, al final, se consideran gastos innecesarios, pues, se entiende que ha existido una revolución en el sistema educativo con las clases virtuales, por ende, se esperaría que la mayoría de los documentos utilizados en la educación en línea sean digitalizados y de esa forma aprovechar todo el potencial de los dispositivos electrónicos que muchas familias se han visto la necesidad de adquirir con el beneficio agregado de reducir el uso del papel.

Pregunta 4

¿Cuál considera que es la estrategia o estrategias a seguir desde los organismos gubernamentales para mejorar la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

Según lo respondido por los entrevistados es una ardua y compleja tarea, ya que el espectro de afección es multicompetente, afectando al mundo en general; sin embargo, se requiere un trabajo conjunto con el MIES y así ampliar el rango de edades que reciben alguna clase de ayuda por parte de esta institución, por otro lado, coordinar con las instituciones educativas para reprogramar el p nsum académico, fortaleciendo la calidad de la educación y no la cantidad, por otro lado, un trabajo directo con el gobierno general y la empresa privada para generar nuevas fuentes de empleo aprovechando el potencial de las diferentes locaciones que posee el cantón.

Finalmente, masificar el proceso de vacunación, de esta forma se retornaría cuanto antes a una normalidad más segura de la que se vive actualmente y dar paso a la reactivación económica.

Una vez interpretados y analizados los datos expresados por los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone, y las entrevistas a líderes de opinión, se concluye que; los factores que influyen en la calidad de vida del público objeto de estudio son:

- Incremento de responsabilidades en casa, en el que se unen las clases virtuales y teletrabajo, las cuales provocan una sobrecarga de actividades, sin embargo, en la zona rural la digitalización de la educación ha golpeado con más fuerza, ya que existen zonas de difícil acceso tecnológico y/o recursos económicos limitados.
- La falta de fuentes de empleo, y la poca presencia que el gobierno local y general tiene al respecto.

- La vida virtual que se debe llevar y el sedentarismo que es prácticamente obligatorio (quedarse en casa) ha influido en que las personas y en especial jóvenes y niños se vuelvan más dependientes de un ordenador, tableta electrónica o celular, televisor, entre otros.

Capítulo IV

Propuesta de Mejora de la Calidad de Vida

En el presente capítulo se elabora una propuesta que influya significativamente en los factores que inciden de forma negativa en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone, la misma que está basada en los resultados obtenidos en las diferentes técnicas de recolección de datos tales como; encuestas y entrevistas, y al posterior análisis que se realiza en el capítulo 3.

Introducción

La pandemia por coronavirus transformó la realidad de las personas, por lo tanto, los procesos y actividades cotidianas cambiaron, con esa transformación se dio una situación de caos en los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone, de acuerdo con los resultados de las encuestas y entrevistas se obtiene que los factores que afectan a la calidad de vida del público objeto de estudio son el estrés generado por la sobrecarga de actividades en casa que han sido migradas desde las instituciones educativas y las empresas, la desesperación que la falta de dinero provocada por una creciente tasa de desempleo; basado en esas premisas, se elabora una propuesta que ataque a los efectos negativos provocados por el confinamiento sobre los padres de familia con hijos estudiando en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Justificación

Los efectos negativos provocados por la pandemia generada por la COVID-19 han tenido un alcance masivo, y uno de ellos es sobre la calidad de vida de las personas, específicamente de los padres de familias con hijos estudiando en modalidad virtual en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

De acuerdo con una publicación del diario digital “Primicias” el 15 % de los ecuatorianos con hijos entre edades de cinco y 17 años no ha matriculado a sus hijos en ninguna institución educativa, justificando esa decisión por la deficiencia de ingresos y la imposibilidad de adquirir una computadora, específicamente en la zona rural ha existido una alta deserción en la educación y aquellos que aún se mantienen lo hacen a través de aplicaciones como “whatsapp” motivando el abandono de las actividades académicas o en el mejor de los escenarios con una educación precarizada (Coba, 2021).

Con esta propuesta se pretende mejorar la calidad de vida de padres de familia y sus hijos en el corto, mediano y largo plazo.

Objetivo General

Desarrollar una propuesta que signifique una mejora en el componente de la calidad de vida que se ha visto más afectado por la COVID-19 en los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Objetivo Específico

- Plantear los lineamientos para la reducción de la brecha tecnológica que existe entre la zona rural y la zona urbana del cantón Chone.

Alcance de la Propuesta

La propuesta está enfocada en mejorar la calidad de vida de los padres de familia con hijos estudiando en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone, esta busca reducir la brecha tecnológica entre los estudiantes de la zona rural y la zona urbana, misma que se deja ver en los resultados obtenidos en las encuestas; en el corto plazo ataca directamente al desfase tecnológico identificado entre ambas zonas, oxigenando la responsabilidad que recae sobre los padres de familia de las zonas antes mencionadas, en el corto plazo, la propuesta busca convertir

a los centros educativos como puntos de conexión wifi, para facilitar la educación de jóvenes y niños de la ruralidad que no disponen de los medios suficientes para contratar un servicio de conexión a internet de forma privada en tiempos de pandemia, en el largo plazo, brinda a los estudiantes de la zona rural chonense la oportunidad de hacerle frente a la continuidad de sus estudios en la zona urbana, pues con mayor frecuencia esto niños y jóvenes hacen la transición de una zona a la otra y así poder continuar con su preparación académica.

Reducción de la Brecha Tecnológica entre la Zona Rural y la Zona Urbana del Cantón Chone.

La pandemia por coronavirus ha provocado que los procesos tradicionales se vean digitalizados, entre los aspectos que mayor afección han sufrido se encuentran el trabajo y la educación, ya que en la actualidad es prácticamente exigido laborar y estudiar en modalidad virtual, obligando a los padres de familia con hijos de diferentes rangos de edades que se encuentran estudiando a utilizar tecnología con la que ya se cuenta desde hace muchos años atrás, pero que no se utilizaba o no existía la necesidad de hacerlo, principalmente en la zona rural de todo el país; de acuerdo con los datos obtenidos en las encuestas, existe una falta de interés a la hora de hablar de la necesidad de una conexión a internet en tiempos de COVID-19, por otro lado, se vislumbra la imposibilidad de muchas familias de la ruralidad chonense al momento de adquirir una computadora, pues sus ingresos no son suficientes para seguirle el ritmo a las nuevas necesidades provocadas por la pandemia.

Desde la zona rural del cantón existe poco interés por una conexión a internet, debido a la posición geográfica en la que se encuentran y los costos adicionales que contratar un servicio de este tipo significa para la economía doméstica rural, otra de las limitantes para muchas familias es la no disposición de energía eléctrica, ya que, aunque se disponga de los ingresos necesarios

para adquirir los equipos requeridos, la falta de electricidad vuelve imposible la instalación de cualquier aparato que requiera este tipo de energía para funcionar, por lo antes mencionado, se propone lo siguiente:

- Dotación de ordenadores para escuelas unidocentes, bidocentes y pluridocentes en la zona rural del cantón Chone,
- Servicio de internet comunitario,

Las escuelas unidocentes, bidocentes y pluridocentes representan la mayoría de los centros educativos ubicadas en la zona rural del país, sin embargo, el cantón Chone es uno de las ciudades con más número de planteles académicos de estas características en la provincia de Manabí; tal y como sus nombres lo especifican son escuelas que cuentan con uno, dos o tres docentes para todos los niveles educativos de una misma institución académica; Regularmente en estos centros de estudios se imparten materias de educación básica, tales como; Ciencias naturales, Estudios sociales, Matemáticas y Lenguaje y comunicación dejando de lado otras materias que en la actualidad representan facilidades en el aprendizaje de los niños que hacen la transición de una institución académica de la zona rural hacia la zona urbana.

Por otro lado, la pandemia por coronavirus ha obligado a las instituciones gubernamentales a nivel mundial a decretar educación virtual para salvaguardar la integridad de los estudiantes, profesores y los padres de familia, sin embargo, los alumnos de la zona rural no contemplan en su pensum académico ninguna materia relacionada con informática que les permita un mejor entendimiento del funcionamiento de estos aparatos electrónicos, ya que, el principal problema es que, las escuelas de esta zona no tienen computadoras mucho menos conexión a internet donde los alumnos puedan practicar; la realidad de muchos estudiantes en la actualidad en la

zona rural es que manejan las clases virtuales a través de aplicaciones de mensajería instantánea limitando a los estudiantes a recibir una retroalimentación al instante.

En la tabla 2 se muestra el número de escuelas unidocentes, bidocentes y pluridocentes en la zona rural del cantón Chone, sin embargo, en el apéndice C se muestra a detalle la disposición específica de todas las instituciones de la zona rural del cantón, ubicadas por nombre y locación (por parroquia y sitio al que pertenecen). A nivel general de la zona rural del cantón Chone existen 98 escuelas en las que un solo maestro es responsable de la enseñanza de todos los niveles educativos de estos centros del saber, 28 instituciones académicas están compuestas por dos profesores quienes están a cargo de la enseñanza global de los estudiantes inscritos en dicha institución, por último, nueve centros de formación académica están compuestas por tres educadores responsables por la educación de toda la población estudiantil de estas escuelas .

Tabla 2

Número de Escuelas Unidocentes y Pluridocentes en la Zona Rural del Cantón Chone

Tipo de Unidad Educativa	Cantidad
Unidades Educativas Unidocentes	98
Unidades Educativas Bidocentes	28
Unidades Educativas pluridocentes	9
Total	135

Representación gráfica de las escuelas unidocentes, bidocentes y pluridocentes

Las unidades educativas ubicadas en la zona rural generalmente cuentan con hasta tres maestros encargados de la educación de todos los niveles educativos de cada plantel, en la tabla

3 se presenta el número de centros académicos unidocentes distribuidos en la ruralidad del cantón Chone.

La parroquia con mayor número de centros educativos unidocentes es Convento, con un total de 26 planteles académicos, la característica principal en estas escuelas es que un solo profesor es responsable de la educación de toda la planta estudiantil que acude a estos centros del saber, por otro lado, San Antonio es la parroquia que tiene menos planteles educativos con el rasgo antes mencionado en todo el cantón Chone, con una suma que alcanza dos escuelas distribuidas en toda la ciudad.

Tabla 3

Número de Instituciones Educativos Unidocentes en la Zona Rural del Cantón Chone

Parroquias	Número de Escuelas
Boyacá	7
Canuto	12
Convento	26
Chibunga	17
Eloy Alfaro	19
Ricaurte	15
San Antonio	2

En la figura 28 se muestra un acercamiento gráfico de como se ve en la actualidad una escuela unidocente antes de aplicar la propuesta detallada en este capítulo, por lo general, estos centros educativos solo disponen de una sola aula, ya que en la zona donde están ubicados no existe la

necesidad de crear más espacios debido al limitado número de alumnos que el lugar puede ofrecer.

Figura 28

Planos de una Escuela Unidocente



De acuerdo con la literatura, las escuelas pluridocentes son aquellas compuestas por dos o tres profesores a cargo de la instrucción educativa de todos los alumnos inscritos en una institución de estas características, sin embargo, en esta propuesta se ha separado por categorías específicas como:

- Escuelas bidocentes (dos maestros), y
- Escuelas pluridocentes (tres educadores).

El número de planta docente asignado a una institución educativa en la zona rural está condicionado a la cantidad de estudiantes inscritos en cada institución; en la figura 29 se observa

una gráfica que muestre una representación de una escuela bidocentes y pluridocente distribuidas en toda la zona rural del cantón Chone.

Figura 29

Planos de Instituciones Bidocentes y Pluridocentes



Una vez que la propuesta sea aplicada, el panorama de las escuelas unidocentes, bidocentes y pluridocentes cambiará, ya que, se instalarán equipos de computación en estos centros educativos

con el fin de reducir la brecha tecnológica que existe en la actualidad entre la ruralidad y la urbe chonense. En la figura 30 se visualiza el nuevo rostro que adquiere un centro educativo unidocente después de haber sido instalados todos los equipos informáticos necesarios para lograr los objetivos planteados en este capítulo.

Figura 30

Representación Gráfica de una Escuela Unidocente Equipada con un centro de Computación



En toda la zona rural del cantón Chone existen un total de 35 unidades educativas entre bidocentes y pluridocentes, en la tabla 4 se muestra a detalle la distribución de las planteles académicos antes mencionadas ubicados en la ruralidad chonense, donde se puede apreciar que las escuelas bidocentes predominan frente a aquellas que disponen de tres educadores, la parroquia con más centros educativos donde actúan dos profesores es Boyacá, sin embargo, existe un número muy reducido de centros del saber que tienen en su planta docente un número máximo de tres maestros, destacando la parroquia de San Antonio con un total de seis maestros.

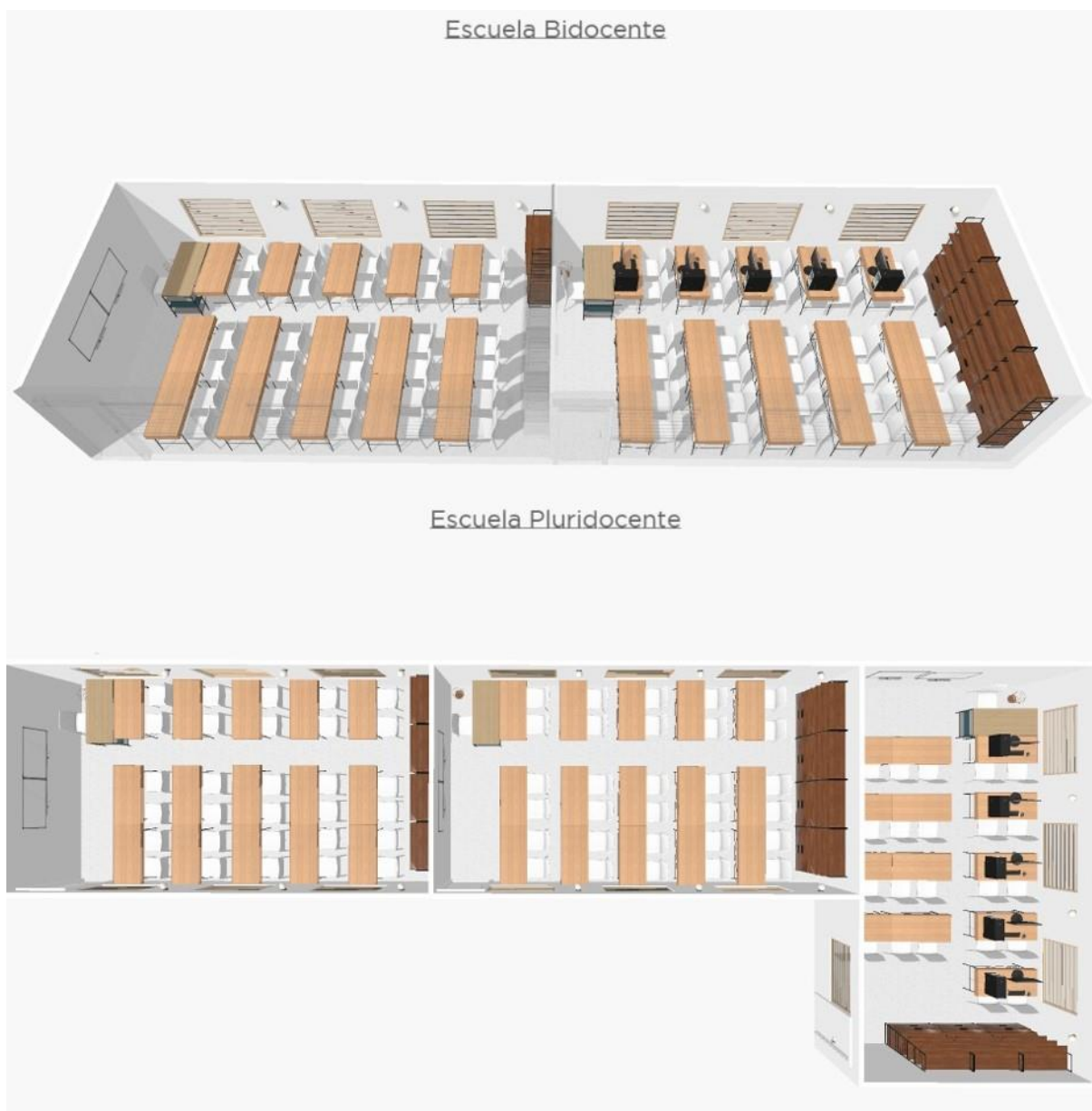
Tabla 4*Número de Planteles Educativos bidocentes y Pluridocentes en la Zona Rural del Cantón**Chone*

Parroquias	Número de Escuelas Bidocentes	Número de Escuelas Pluridocentes
Boyacá	8	1
Canuto	3	1
Convento	4	0
Chibunga	3	0
Eloy Alfaro	1	0
Ricaurte	5	1
San Antonio	4	6

En la figura 31 se muestra gráficamente el cambio que tendrían los centros educativos bidocentes y pluridocentes de la zona rural del cantón Chone después de aplicar la propuesta, donde se plantea la instalación de cinco computadoras independientemente de la característica de la institución educativa (unidocente, bidocente, pluridocente), este limitado número de ordenadores por escuela sería suficiente para suplir la necesidad de estos equipos al momento de impartir clases de informática, ya que, la cantidad de alumnos por grado de educación básica es bastante limitado, e instalar un mayor número de computadoras a más de representar un costo más elevado podría significar recursos desperdiciados.

Figura 31

Representación Gráfica de las Escuelas Bidocentes y Pluridocentes Equipadas con Computadoras



Costos para la instalación de un laboratorio de computación

Para eliminar la brecha tecnológica y lo que esta significa para la calidad de vida tanto del estudiante como de los padres de familia y/o representantes estudiantiles, se propone la dotación

de cinco computadoras por unidades educativas en la zona rural sin discriminar el número de maestros a cargo en cada escuela; por lo tanto, la cantidad de centros educativos a cubrir son 135 unidades académicas, esta cantidad multiplicada por cinco máquinas por cada centro de estudio arroja un resultado de 675 ordenadores cotizados a un valor de \$350.00 por unidad, sumando un total de \$236,250.00 por concepto de compra de ordenadores.

Adicionalmente es necesario adquirir reguladores de voltaje para proteger a los equipos de descargas eléctricas y prolongar la vida de estos, los equipos mencionados serán adquiridos en igual cuantía que los ordenadores, es decir, 675 unidades valoradas en \$15,00 cada uno mostrando un total de \$10.125,00. La inversión por adquisición de equipos está valorada en \$246.375,00 ofreciendo una cobertura total de la zona rural tal y como se expone en la tabla 5.

Tabla 5

Inversión por Adquisición de Equipos

Cantidad	Descripción	Valor unitario	Valor Total
675	Computadoras	\$350,00	\$236.250,00
675	Regulador de voltaje	\$15,00	\$10.125,00
	Total		\$246.375,00

En la actualidad una conexión a internet es indispensable, por la disponibilidad de información a la que se tiene acceso, pero, sobre todo porque en tiempos de pandemia y de acuerdo a los resultados de las encuestas muchas familias se vieron en la obligación de adquirir un servicio de estas características, sin embargo, en la zona rural, un alto porcentaje no lo consideró por el elevado costo que representa para los ingresos de las familias de estas zonas, por lo tanto, dotar a las escuelas de la zona rural con un número de computadoras les brinda la

oportunidad de familiarizarse con estos equipos, sin embargo, una conexión a internet les facilita el acceso a la educación en línea, ya que, uno de los mayores problemas en la ruralidad es el difícil acceso a una señal que les permita conexión a través de un teléfono móvil.

De acuerdo con lo expresado en el párrafo anterior, se propone la instalación de antenas wifi en los centros educativos considerados en esta propuesta; de acuerdo con la tabla 6 se plantea la instalación de 135 puntos wifi, con un costo unitario de \$150,00, acumulando la suma de \$20.250,00; estos equipos requieren de un regulador de voltaje que los proteja de descargas eléctricas y demás inconvenientes relacionados, por lo tanto, el costo de 135 reguladores de voltaje asciende a \$2.025,00, los cuales tienen un costo de \$15,00 por unidad. El costo total por instalación de antes wifi con cobertura en toda la zona rural del cantón Chone alcanza los \$22.275,00.

Se contempla el uso de las instalaciones de las unidades educativas unidocentes, bidocentes y pluridocentes como puntos de conexión wifi, sin embargo, estos serán puntos de conexión para aquellos estudiantes que no tengan los medios para contratar un servicio de conexión a internet de forma particular, ni mucho menos las facilidades para poder conectarse desde casa; ya sea por el difícil acceso a una señal móvil producto de la misma posición geográfica en la que viven y porque los padres no cuentan con los recursos para contratar un plan de datos móviles, el objetivo principal de esta medida es evitar que el alumno interrumpa su educación formal en tiempos de pandemia y que a su vez tenga las facilidades de acceso a la información para complementar su educación virtual, ya que, la retroalimentación ofrecida por muchos padres de familia en la ruralidad del cantón es poca o inexistente por la escasa o nula preparación académica formal a la que ellos tuvieron acceso.

135	Servicio de internet mensual	\$40,00	\$5.400,00
135	Servicio de internet mensual	\$40,00	\$5.400,00
135	Servicio de internet mensual	\$40,00	\$5.400,00
135	Servicio de internet mensual	\$40,00	\$5.400,00
135	Servicio de internet mensual	\$40,00	\$5.400,00
135	Servicio de internet mensual	\$40,00	\$5.400,00
135	Consumo Anual		\$64.800,00

En la tabla 8 se detalla el costo consolidado para el año uno de esta propuesta, la propuesta alcanza los \$333.450,00, en los que se considera, la adquisición de computadores de escritorio, instalación de puntos wifi en todas las unidades educativas consideradas en esta propuesta, y el consumo anual por el servicio de internet; sin embargo, es necesario mencionar que de la cantidad total, solo \$268.650,00 se desembolsan una única vez, no obstante, el valor restante \$64.800,00 se pagarán todos los años por el tiempo que se mantenga el proyecto, pagándose mensualmente la cantidad de \$5.400,00 por el consumo del servicio antes mencionado.

Tabla 8

Inversión para un Centro de Cómputo en toda la Zona Rural

Cantidad	Descripción	Valor
135	Instalación de un centro de computación	\$246.375,00
135	Instalación de servicio de internet	\$22.275,00
135	Consumo Anual del Servicio de internet	\$64.800,00
	Total	\$333.450,00

En la tabla 9 se expresa la proyección de costos para el funcionamiento de un laboratorio de computación, compuesto por cinco ordenadores instalados en 135 unidades educativas distribuidas en la zona rural del cantón Chone, con una inversión inicial de \$268.650,00 por concepto de compra de equipos, sin embargo, con el transcurso del tiempo surgen necesidades para mantener los equipos en el tiempo y garantizar su vida útil; para esta proyección se considera un aumento del índice de precios al consumidor (IPC) de 1,5% anual, por lo tanto, el costo de los servicios de internet, mantenimiento de los equipos y demás asciende a \$84.075,00 para el año uno, posteriormente, para el año dos, se estima un costo de \$85.336,13, finalmente, para el año tres, se espera que los costos totales por los servicios antes mencionados alcance los \$86.616,17, el costo total de la propuesta alcanza \$524.677,29 con un tiempo de vida útil de tres años, debido a que los equipos de computación se deprecian en 33,3% anual.

Tabla 9

Proyección de Costos para el Funcionamiento de la Propuesta

Descripción	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3
IPC		1,50%	1,50%	1,50%
Computadoras	\$236.250,00			
Reguladores de voltaje	\$ 12.150,00			
Antenas wifi	\$ 20.250,00			
Servicio de internet anual		\$64.800,00	\$65.772,00	\$ 66.758,58
Mantenimiento Anual		\$16.875,00	\$17.128,13	\$ 17.385,05
Alimentación		\$ 900,00	\$ 913,50	\$ 927,20
Transporte		\$ 1.500,00	\$ 1.522,50	\$ 1.545,34
Total	\$268.650,00	\$84.075,00	\$85.336,13	\$ 86.616,17
Costo total del proyecto				\$524.677,29

En conclusión, la propuesta cumple con su objetivo, ya que la comunidad se ve afectada positivamente, específicamente los padres de familia y sus hijos, beneficios que se detallan a continuación:

- Acceso gratuito a puntos wifi en las comunidades rurales, brindando un respiro a la economía de los padres de familia, ya que, se elimina la necesidad de contratar un servicio de conexión a internet de forma particular.
- Continuidad en la formación académica en la ruralidad chonense en tiempos de pandemia; tal y como se expresó en los resultados de las entrevistas, los estudiantes de esta zona en particular reciben sus clases a través de plataformas de mensajería instantánea, al contar con puntos gratuitos de conexión wifi, existe la posibilidad de reemplazar las plataformas antes mencionadas, por aplicaciones de videollamadas que le permita al alumno un contacto más directo con el profesor y por ende una retroalimentación instantánea.
- Reducción de los niveles de estrés en los padres de familia de la zona rural provocados por la falta de ingresos para adquirir una conexión a internet y/o computadora y por la necesidad de realizar el rol de docente.
- Reducción de la brecha tecnológica entre la ruralidad y la zona urbana.

Conclusiones

Este trabajo de investigación tuvo por objetivo analizar los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos estudiando en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone; habiendo terminado el proceso de investigación se concluye lo siguiente:

- Se acepta como verdadera la hipótesis propuesta, ya que, la pandemia por coronavirus ha significado un efecto negativo en diversas áreas de la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone, tal es el caso, del aumento de los niveles de estrés, deterioro en la percepción que tienen los padres acerca de la educación; sin embargo, existen efectos positivos sobre las familias, entre los que destacan, el aumento de los emprendimientos y actividades de recreación amigables con el medio ambiente (creación de huertos en casa), mismos que destacan la creatividad y grandes niveles de adaptación de las familias ante la situación latente.
- La bibliografía revisada y expuesta en el capítulo uno brinda el sustento científico a este trabajo de investigación, a través de los diversos autores que expresan teorías y modelos, tales como: la pirámide de las necesidades de Maslow, que jerarquiza las necesidades de los humanos. El caos, complejidad e incertidumbre que explica la situación que vive actualmente la humanidad.
- El estudio de investigaciones realizadas a nivel global, regional y local referentes al tema en este trabajo de investigación permitió demostrar la importancia de la calidad de vida y que estos estudios son necesario para poder implementar mediadas que representen una mejora significativa en las personas.

- La metodología utilizada en esta investigación permitió enmarcar y trazar el camino que este estudio requería, a través de técnicas de recolección de datos se obtuvieron los insumos necesarios para dar respuesta a los objetivos de investigación planteados previamente, se determinó los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos estudiando en virtualidad en tiempos de pandemia el cantón Chone.
- Los resultados de las encuestas muestran que la educación, los ingresos y el trabajo son los componentes de la calidad de vida que se han visto afectados en mayor cuantía, de acuerdo con la figura 27, donde se analiza la percepción que tienen los encuestados acerca de diferentes componentes, donde, el 80.4% de la población se encuentra completamente insatisfecha con la educación, el 36.4% está nada satisfecho con sus ingresos y el 28.3% de la población dijo no estar satisfecho con el trabajo.
- Según los resultados de las entrevistas, las personas que participaron en ese ejercicio, mencionan su inconformidad con la forma en que las instituciones educativas han manejado la educación virtual, aseguran que, se le da más importancia al cumplimiento del programa académico antes de preocuparse si el estudiante ha asimilado la información. Por otro lado, el trabajo digital ha significado una recarga de responsabilidades en el hogar.
- Los factores que inciden en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en modalidad virtual en tiempos de pandemia en el cantón Chone son; la concentración de responsabilidades en el hogar, que ha generado estrés, mismo que acentúa enfermedades ya existentes o que genera enfermedades nuevas, sacrificio de actividades de recreación y dependencia de aparatos electrónicos como resultado de

actividades académicas y laborales de forma virtual, la creciente tasa de desempleo concentrada en la zona urbana del cantón, la complejidad de la educación virtual para los niños y padres de la ruralidad chonense.

- En el presente trabajo de investigación se dio cumplimiento a los objetivos planteados, por lo tanto, se acepta como real la investigación, finalizando la misma con una propuesta que tiene por enfoque buscar la reducción de la brecha tecnológica entre la ruralidad chonense y la zona urbana, por otro lado, la propuesta apunta a reducir la carga financiera y de estrés a los que se ven sometidos los padres de familia de la zona rural.

Recomendaciones

- Se recomienda a la administración local del cantón Chone, considerar este trabajo de investigación como un referente para la toma de futuras decisiones en temas de políticas públicas que mejoren la calidad de vida de los chonenses, ya que, el presente estudio fue realizado con insumos obtenidos en el territorio del cantón antes mencionado, con el afán de que la propuesta planteada signifique un cambio significativo en la situación generada por la pandemia por coronavirus.
- La propuesta formulada en este trabajo de investigación postula la reducción de la brecha tecnológica entre la ruralidad y a urbe chonense, la misma que busca mejorar la calidad de vida no solo de los padres de familia, sino también de los estudiantes que hacen la transición del campo a la ciudad, por lo que se recomienda a la ciudadanía en general apoyar este proyecto para su cumplimiento y que los estudiantes de la zona rural reciban una educación de calidad.
- Se recomienda al gobierno general revisar y analizar la presente investigación, que esta sirva como una guía para crear y aplicar políticas públicas que mejoren la calidad de vida de los padres de familia que tienen hijos estudiando bajo las condiciones actuales de pandemia; se entiende que esta investigación fue realizada bajo los límites geográficos que provee el cantón Chone, sin embargo, y por la naturaleza de los efectos que causa la pandemia por coronavirus, se especula que la insatisfacción expresada por los encuestados se replica a nivel nacional, por lo tanto, la propuesta diseñada en el capítulo cuatro, podría ser adaptada para un alcance nacional.

- Se sugiere que los datos obtenidos en este trabajo de investigación sean utilizados para la elaboración de un artículo científico, mismo que significará un aporte valioso para el mundo académico y para la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Se propone realizar una charla destinada a padres y madres de familia que tienen hijos estudiando en la ruralidad chonense para socializar la importancia y el impacto que tendrá el proyecto en la vida de los niños y adolescentes que estudian en la zona rural del cantón Chone, por ende, la calidad de vida de los padres de familia se verá gratamente beneficiada al reducir la necesidad de contratar servicios de conexión a internet y sobre todo al sentir la satisfacción de que sus hijos se preparan para el futuro.

Referencias Bibliográficas

- Angermeyer, M. C., & Kilian, R. (2000). Modelo de desempeño del rol. En H. Katschnig, H. Freeman, & N. Sartorius, *Calidad de vida en los trastornos mentales* (pág. 21). MASSON, S.A.
- Ardila, R. (2003). Una definición integradora. *REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGÍA*, 35(2), 163. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Arias Montoya, L., Portilla de Arias, L., & Villa Montoya, C. L. (2008). ¿Qué es desarrollo personal? *Scientia Et Technica*, 3(40), 118.
<http://file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElDesarrolloPersonalEnElProcesoDeCrecimientoIndivi-4741261.pdf>
- Asamblea Costituyente. (21 de Diciembre de 2015). *comunicacion.gob.ec*.
<https://www.comunicacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/CONSTITUCION-CRE-con-enmiendas.pdf>
- Balluerka Lasa, N., & Gómez Benito, J. (2020). *LAS CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA COVID-19 Y EL CONFINAMIENTO*. Ministerio de universidades . Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco.
https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf
- Banco Mundial. (9 de Abril de 2019). *Banco Mundial*.
<https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>
- Banco Mundial. (08 de Junio de 2020). *bancomundial.org*.
<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/06/08/covid-19-to-plunge-global-economy-into-worst-recession-since-world-war-ii>
- Batram, A. (2001). Una nueva perspectiva de red y jerarquía. En A. Batram, *Navegar por la complejidad* (pág. 48). GRANICA.
- Beck, U. (1999). Modernización reflexiva. (A. Giddens , & S. Lash, Edits.) *ARCH PLUS*, 32, 6.

- Bernal Torres, C. A. (2006). Investigación documental. En C. A. Bernal Torres, *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (pág. 113). Pearson.
- Bisquerra Alzina, R. (2008). El bienestar emocional. En R. Bisquerra Alzina, *EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA Y CONVIVENCIA el enfoque de la educación emocional* (pág. 228). Wolters Kluwer S.A.
- Borjón Nieto, J. J. (2002). La teoría del caos. En J. J. Borjón Nieto, *Caos, orden y desorden en el sistema monetario y financiero internacional* (pág. 80). Paza y Valdez editores .
- Brown, S. L., & Eisenhardt, K. M. (2002). cómo cambian las organizaciones. En S. L. Brown, & K. M. Eisenhardt, *Competir al borde del caos* (págs. 38-39). Ediciones Granica.
- Bustamante Ubilla, M. A., Lapo Maza, M. D., Tello, M., & Vera, L. (24 de Abril de 2020). El rol del ocio en la calidad de vida de los adultos mayores de la provincia del Guayas,Ecuador. *Revista Empresarial*, 37. <http://doi:10.23878/empr.v13i2.164>
- Casas, F. (1998). La infancia y su conocimiento psicosocial. En F. Casas, *Infancia: perspectiva psicosociales* (pág. 16). Paidós.
- CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la penademia de COVID-19*. Santiago: CEPAL.
- CEPAL. (2020). *Recomendaciones generales para la atención a personas mayores desde una perspectiva de derechos humanos*. CEPAL.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45316/4/S2000271_es.pdf
- Coba, G. (06 de Agosto de 2020). *primicias.ec*.
<https://www.primicias.ec/noticias/economia/companias-cierre-disolucion-liquidacion-junio-2020/>
- Coba, G. (21 de Enero de 2021). *Primicias.ec*.
<https://www.primicias.ec/noticias/economia/ninos-asistencia-clases-falta-ingresos-ecuador/#>
- Colodro, M. (2002). Caos y Orden. En M. Colodro, *Reflexiones sobre el caos* (pág. 30). Editorial Universitaria.

- Cornejo, M., & Tapia, M. L. (2011). Relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, XII(24), 224. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>
- Cuesta Gómez, J. L. (2017). Bienestar físico, dimensión clave de la calidad de vida en las personas con autismo. *INFAD de psicología*, 4(1), 35. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v4.1025>
- Delannays Hernández, S., Maturana Soto, S., Pietrantoni Richter, G., Flores Rivera, Y., Mesina Vilugrón, Í., & Gonzáles Burboa, A. (2020). Calidad de vida y bienestar en estudiantes de medicina en una universidad del sur de Chile. *REVISTA DE PSICOLOGÍA*, 1-8. <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2020.58055>
- Equipo Vértice. (2011). Teoría Motivacional de la expectativa: Vroom. En E. Vértice, *Retribución de Personal* (Vol. I, pág. 16). Vértice.
- Etkin, J. R. (2009). La visión de la complejidad. En J. R. Etkin, *Gestión de la complejidad en las organizaciones* (pág. 28). GRANICA.
- Flores Martínez, R. (2020). La acción política: derechos humanos y calidad de vida en la población adulta mayor mexicana. *Perspectivas sociales*, 22(1), 11. <http://C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaHabitacion-5018870.pdf>
- Florio, L. F. (30 de Noviembre de 2020). *La Vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/economia/20201130/49797224595/empresas-pymes-pandemia-adaptacion-fabricacion-negocios-produccion-supervivencia.html>
- Franco Herrera, D. (Julio-Diciembre de 2013). SINGAPUR el pequeño gigante del sudeste asiático. *Revista digital mundo Asia Pacífico MAP*, 2(3), 15-21. <http://file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2211-Article%20Text-7681-1-10-20131003.pdf>
- Gainette Prates, L. E. (2016). Adaptación humana y ocupación de los ambientes amazónicos por poblaciones indígenas precolombinas. *Revista Colombiana de Geografía*, 149. <http://doi:10.15446/rcdg.v25n1.52596>

- Galindo Lucas, A. (2008). las políticas de inclusión social. En M. Hernández Pedreño, *Exclusión Social y desigualdad* (pág. 366). edit.um.
- Gobierno de Manabí Desarrollo y Equidad. (2019). *Gobierno de Manabí*. Obtenido de Gobierno de Manabí:
<https://www.manabi.gob.ec/cantones/chone#:~:text=Chone%20se%20encuentra%20al%20norte,monta%C3%B1as%20de%20Bol%C3%ADvar%20y%20Jun%C3%ADn>.
- Gómez, M. M. (2006). Tipos de diseños no experimentales. En M. M. Gómez, *Introducción a la metodología de la investigación científica* (pág. 102). Editorial Brujas.
- González, J. (2009). La teoría de la complejidad. (J. González, Ed.) *DYNA*, 76(157), 243.
<https://www.redalyc.org/pdf/496/49611942024.pdf>
- Gorelik, A. (Junio de 2003). CIUDAD, MODERNIDAD, MODERNIZACIÓN. *Universitas Humanísticas*(56), 13. <https://www.redalyc.org/pdf/791/79105602.pdf>
- Grasso, L. (2006). Para qué sirven y para qué no sirven las encuestas. En L. Grasso, *ENCUESTAS elementos para su diseño y análisis* (pág. 17). ENCUENTRO grupo editor.
- Grove, S. K., & Gray, J. R. (2019). Grupos focales. En S. K. Grove, & J. R. Gray, *Investigación en enfermería Desarrollo de la práctica enfermera basada en a evidencia* (pág. 79). ELSEVIER.
- Hamburger Fernández, Á. A. (2013). Desarrollo Humano y Calidad de Vida: en latinoamérica. *Revista Latinoamericana Bioética*, 13(2), 33-46.
- Henao, O., & Córdoba L, J. F. (2007). Comportamiento del consumidor, una mirada sociológica. *Entramado*, 3(2), <https://www.redalyc.org/pdf/2654/265420387003.pdf>
- Hernández Samprieri , R. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En R. Hernández Samprieri, *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (Vol. 6, pág. 3). McGRAW-HILL.

- Hernández Samprieri, R. (2014). ¿En qué consiste el enfoque mixto o los métodos mixtos? En R. Hernández Samprieri, *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (Vol. 6, pág. 534). McGRAW-HILL.
- Jaimes, E., & Orellana, R. (2012). Análisis de la calidad de vida en el Cantón Déleg, provincia del Cañar-Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 21(75), 460-488.
<https://www.redalyc.org/pdf/290/29048812007.pdf>
- James Mora, J. (2002). Restricciones no lineales. En J. James Mora, *Introducción a la teoría del consumidor* (pág. 18). Cali: Feriva S.A.
- Kumbrián, T. (2020). Modelo de estado de bienestar mediterráneo. En R. D. Torres Kumbrián, Á. Martínez Boyé, & J. Pérez Viejo, *ESTADO DEL BIENESTAR, COHESIÓN SOCIAL EUROPEA Y DERECHOS DE CIUDADANÍA* (pág. 62). Editorial Sanz y Torres, S.L.
- Lapo, M. D., Bustamante, M., Torres, J., & Camino, S. (2017). Factores Socioeconómicos de la Calidad de Vida de los Adultos Mayores en la Provincia de Guayas, Ecuador. *Información tecnológica*, 28(5), 165-173. <http://doi:10.4067/S0718-07642017000500017>
- Leturia Arrazola, F. J. (2001). Modelo ecológico de Lawton. En F. J. Leturia Arrazola, J. J. Yaguas Lezaun, E. Arriola Manchola, & A. Uriarte Méndez, *La Valoración de Las Personas Mayores* (pág. 204). Cáritas.
- Llorente Heras, R. (2020). *Impacto del COVID-19 en el mercado de trabajo: un análisis de los colectivos vulnerables*. Universidad de Alcalá.
http://www.iaes.es/uploads/2/0/8/6/20860996/dt_02_20.pdf
- López Catalán, M. (3 de Enero de 2019). Calidad de vida relacionada con la salud y determinantes sociodemográficos en adultos de Cuenca, Ecuador. *ECONOMÍA Y POLÍTICA*(29), 67-85. <http://doi:10.25097/rep.n29.2019.04>
- Malhotra, N. (2004). Diseños Transversales. En N. Malhotra, *Investigación de Mercados UN EFOQUE APLICADO* (pág. 80). Pearson Educación.

- Marchiori, E. A. (2009). Incertidumbre y Verdad. En E. A. Marchiori, *Los Desafíos de la Incertidumbre ensayos para enfrentar la crisis de un mundo complejo* (págs. 79-80). OLMO Ediciones.
- Maroto Sáez, Á. L. (2006). Aplicabilidad de la teoría del aprendizaje social a los GAM. En Á. L. Maroto Sáez, *Homosexualidad y trabajo social herramientas para la reflexión e interbención profesional* (pág. 205). SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES, S.A.
- Martínez Pulleiro, M. D. (2007). Calidad de vida relación con la salud. En M. D. Martínez Pulleiro, *MODELO DE CENTRO DE DÍA PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER* (pág. 20). IMSERSO.
- Ministerio de Defensa Nacional. (16 de Marzo de 2020). *defensa.gob.ec*.
https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/03/Decreto_presidencial_No_1017_17-Marzo-2020.pdf
- Miño Sepúlveda, A. V. (2016). Calidad de vida laboral en docentes chilenos. *Summa Psicológica UST*, 13(2), 45.
- Morin, E. (2003). La confusión entre caos, complejidad y determinismo. En E. Morin, *Educación en la era planetaria* (págs. 57-58). gedisa Editorial.
- Naciones Unidas. (2020). *El mundo del Trabajo y la COVID-19*. Naciones Unidas.
https://peru.un.org/sites/default/files/2020-08/sg_policy_brief_world_of_work_and_covid_19_spanish.pdf
- Namakforoosh, M. N. (2005). INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA. En M. N. Namakforoosh, *Metodología de la Investigación* (pág. 91). Limusa Noriega Editores.
- Ojeda Casares, H. (2020). *COVID-19 y salud mental: mensaje clave*. Venezuela: OPS.
<http://file:///C:/Users/Usuario/Downloads/covid-19-salud-mental-venezuela.pdf>
- OMS. (1996). *La Gente y la Salud ¿Qué es calidad de vida?* Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de WHO.int:
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/55264/WHF_1996_17_n4_p385-387_spa.pdf?sequence=1

- OMS. (2010). *Declaración de Adelaida sobre la salud en todas las políticas*. Gobierno de Australia Meridional. Australia:
https://www.who.int/social_determinants/spanish_adelaide_statement_for_web.pdf
- OMS. (27 de Abril de 2020). *who.int*. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- OPHI. (S/f). *ophi.org.uk*. ophi.org.uk: https://www.ophi.org.uk/wp-content/uploads/Formulario_Final_Chile_Espanol.pdf
- Organizacion Mundial de la Salud. (12 de Octubre de 2020). *who.int*.
<https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- Owen, D. (2009). Modelo Holístico. En D. Owen, *Principios y práctica de la homeopatía El porceso terapéutico y curativo* (pág. 8). MASSON S.A.
- Perez Serrano , G., & De-juanas Oliva , Á. (2013). Calidad de vida. En G. Perez Serrano, & Á. De-juanas Oliva, *Calidad de vida en personas adultas y mayores* (pág. S/D). UNED publicaciones.
- Pérez Yruela, M. (2008). Características de los procesos de exclusión social. Análisis de las historias de vida. En M. Pérez Yruela, M. I. García Rodríguez, & M. Trujillo Carmona, *Pobreza y exclusión social en cantabria* (pág. 118). Estilo Estugraf.
- Perrado, E. (2020). *La inclusión en tiempos de COVID-19*. BID. Washington D.C: BID.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-inclusion-en-tiempos-de-COVID-19.pdf>
- Plataforma presidencial. (15 de Mayo de 2020). *minka.presidencia.gob.ec*.
https://minka.presidencia.gob.ec/portal/usuarios_externos.jsf
- RAE. (2020). *dle.rae.es*. REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: <https://dle.rae.es/confinamiento>
- RAE. (2020). *REAL ACADEMIA ESPAÑOLA*. dle.rae.es: <https://dle.rae.es/pandemia>
- Razo González, A. M. (2014). Metaanálisis del concepto de calidad de vida en América latina. Una nueva propuesta: sentido de vida. (R. Díaz Castillo, & R. Morales Rosell, Edits.)

- CONAMED, 19(4), 149-159. Recuperado el 14 de Febrero de 2021, de <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2014/con144b.pdf>
- Rentería Pedraza, V. H. (2019). Calidad de Vida en migrantes latinoamericanos y caribeños asentados en Madrid, España. *Papeles de Población*(99), 161-181.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2005). ¿Qué es la motivación? En S. P. Robbins, & M. Coulter, *Administración* (Vol. 8va, pág. 392). Pearson.
- Rojas Pernia, S. (2004). Autodeterminación y calidad de vida en personas discapacitadas. experiencia desde un hogar en grupo. En S. Rojas Pernia, *Tesis doctoral* (págs. 1-360). Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 14 de Febrero de 2021
- Salazar Estrada , J. G. (2005). Calidad de vida: hacia la formación del concepto. *Mediagraphic Artemisa*, VII(3), 161. <https://www.medigraphic.com/pdfs/invsal/isg-2005/isg053d.pdf>
- Sancho Requena, P. (2013). Calidad de vida de las persona mayores en el africa subshariana: el caso de Angola . En P. Sancho Requena, *Tesis doctoral en atención sociosanitaria a la dependencia* (págs. 1-2). <https://roderic.uv.es/handle/10550/29045>
- Sardar, Z., & Abrams, I. (2006). El lenguaje del caos dinámico, cambio, y variable. En Z. Sardar , & I. Abrams, *Caos para todos* (pág. 10). Paidós Ibérica S,A.
- Senplades. (22 de Septiembre de 2017). *planificacion.gob.ec*. https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Silva García, L., López Martínez, P., Fernández de la Fuente, N., Guerra Martín, M. D., Fernández Rodríguez, V., Gonzáles Rabanal, J. M., . . . Ania Palacio, J. M. (2005). Modelos de adaptación. En L. Silva García, P. López Martínez, N. Fernández de la Fuente, M. D. Guerra Martín, V. Fernández Rodríguez, J. M. Gonzáles Rabanal, . . . J. M. Ania Palacio, *ATS/DUE (practicantes) Servicio de Salud de Castilla y León* (Vol. III, pág. 17). MAD.

Sistema Nacional de Información. (25 de Febrero de 2014). *app.sni.gob.ec*.

<http://app.sni.gob.ec/sni->

[link/sni/Portal%20SNI%202014/FICHAS%20F/1303_CHONE_MANABI.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/Portal%20SNI%202014/FICHAS%20F/1303_CHONE_MANABI.pdf)

Solé, C. (1998). Una definición tentativa de modernización. En C. Solé, *Modernidad y modernización* (pág. 202). Antrophodos.

Somarriba Arechavala, N., & Pena Traperero, B. (2009). La medición de la calidad de vida en Europa, el papel de la información subjetiva. *Estudios de economía aplicada*, 27(2), 373. <http://www.revista-eea.net/documentos/27209.pdf>

Tamayo y Tamayo, M. (2004). Teorías Básicas. En M. Tamayo y Tamayo, *El proceso de la investigación científica* (pág. 212). Limusa Noriega editores.

Tuesca Molina, R. (2005). La Calidad de Vida, su importancia y cómo medirla. *Salud Uninorte*(21), 76-86. <https://www.redalyc.org/pdf/817/81702108.pdf>

Turienzo, R. (2016). Teoría de las necesidades de Maslow. En R. Turienzo, *El pequeño libro de la motivación* (pág. 25). Alienta .

UDD. (13 de Abril de 2020). *medicina.udd.cl*. FACULTAD DE MEDICINA CLÍNICA ALEMANA UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO:

<https://medicina.udd.cl/icim/2020/04/13/cuarentena-origen-del-concepto-que-significa-y-cual-es-su-implicancia-como-medida-sanitaria/>

UNICEF. (2020). *Distribución de tareas y cuidados en el Hogar*. Argentina: UNICEF Argentina.

UNICEF. (19 de Noviembre de 2020). *unicef.org*. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/unicef-pide-evitar-da%C3%B1os-irreversibles-en-educaci%C3%B3n-salud-nutrici%C3%B3n-y-bienestar>

Valverde Jurado, E., & Ávila Figueroa , C. (2002). Evolución del concepto de calidad de vida. *Salud pública de MÉXICO*, 44(4), 350.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v44n4/14023.pdf>

- Vargas , D. (2020). La presión económica y la paternidad interrumpida. En R. Cordera, & E. Provencio, *Cambiar al Rumbo: el desarrollo tras la pandemia* (pág. 112). UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.
- Vega Córdoba, V. (2011). Modelo de Campbell ET AL. En V. Vega Córdoba, *Apoyos, servicios y calidad de vida en centros residenciales chilenos para personas con discapacidad intelectual* (pág. 94). Ediciones universidad Salamanca.
- Véles Pareja, I. (2003). Decisiones Bajo Incertidumbre. En I. Véles Pareja, *Decisiones Empresariales Bajo Riesgo e Incertidumbre* (pág. 83). Grupo Editorial Norma.
- Verdugo, M. A., & Martín , M. (5 de abril de 2002). Análisis de la investigación sobre calidad de vida y autodeterminación entre 1985 y 1999. *Salud Mental*, 25(4), 72.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2002/sam024g.pdf>
- Zalmanovic Meerson , F. (1987). cómo se adapta la vida a las condiciones extremas. *EL CORREO*(6), 4. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000073379_spa

Apéndices

Apéndice A: estructura de la encuesta



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Encuesta para medir los factores que inciden en la calidad de vida de los padres de familias con hijos que estudian en tiempos de pandemia en el cantón Chone.

Autor: Econ. Humberto Alejandro Saltos Solorzano

1. Sexo

Hombre

Mujer

2. Estado civil

Soltero/a

Casado/a

Unión libre

Divorciado/a

Viudo/a

3. ¿Cuántos hijos tiene?

1

2

3

4

5

Más de 5

4. ¿Cuántos de sus hijos estudian?

1

2

3

4

5

Mas de 5

5. En su casa ¿cuántos de estos aparatos electrónicos hay?

(1) Computador (escritorio o portátil)

(2) Computador (escritorio o portátil)

(3 o Más) Computador (escritorio o portátil)

(1) Tableta electrónica o celular

(2) Tableta electrónica o celular

(3 o Más) Tableta electrónica o celular

6. ¿Antes de la pandemia su casa contaba con conexión a internet?

Si

No

*(si su respuesta es "SI" no responda la pregunta 7)***7. ¿Durante de la pandemia contrató un servicio de conexión a internet?**

Si

No

8. ¿Considera al servicio de internet como un servicio básico?

Si

No

No sabe/NO responde

9. Vive en una casa

Arrendada

Propia

Propia hipotecada

10. Su casa dispone de servicios básicos (agua potable, energía eléctrica)

Si

No

TRABAJO**11. ¿Antes de la pandemia usted se encontraba trabajando?**

Si

No

12. ¿Se encuentra trabajando en la actualidad?

Si

No

(si su respuesta fue "NO" por favor avance a la pregunta 15)

13. Su trabajo durante la pandemia ha sido:

Presencial

Teletrabajo

Mixto

14. Usted trabaja en:

Empresa Privada

Empresa Pública

Independiente

15. ¿Ha buscado empleo en los últimos 6 meses?

Si

No

16. Independiente de si trabaja o no, ¿Cómo planea financiar sus gastos básicos?

SALUD

17. Ud. Diría que su salud en general es:

Muy buena

Buena

Regular

Mala

Muy mala

No sabe

18. ¿Vive con alguna enfermedad preexistente?

Si

No

No sabe

19. Si su respuesta a la pregunta anterior fue afirmativa, ¿Cuánto afecta esta condición a su desempeño laboral y personal?

Mucho

Regular

Poco

Nada

No sabe/no responde

20. ¿Le gustaría cambiar algo en su vida en este momento?

Si

No

No sabe

(si su respuesta fue "NO" avance a la pregunta 22)

21. Mencione hasta tres cosas más importantes que le gustaría cambiar en su vida.

22. Tomando en cuenta todas las cosas en su conjunto, Ud. diría que es:

Muy feliz

Feliz

Poco feliz

Para nada feliz

OCIO/RECREACIÓN

23. Antes de la pandemia ¿Qué actividades de recreación practicaba?

Salidas al cine

Reuniones

Salidas a la playa

Otra

24. ¿En tiempos de pandemia que actividades ha seguido practicando?

Salidas al Cine

Salidas a la Playa

Fiestas, reuniones, matines, entre otras

Otra: _____

25. ¿Desde su percepción cuanto se ha visto afectado el ocio en tiempos de pandemia?

Mucho

Regular

Poco

Nada

No sabe/no responde

26. Mencione tres actividades de ocio que realiza con su familia en tiempos de pandemia:

SATISFACCIÓN

27. En general, ¿Cuán satisfecho o insatisfecho está Ud. con su:

	No sabe/No responde	Para nada satisfecho	No muy satisfecho	Bastante satisfecho	Muy Satisfecho
Vida en general					
Alimentación					
Vivienda					
Ingreso					
Salud					
Trabajo					
Nivel de seguridad local					
Amigos					
Familia					
Educación					
Libertad de elegir y control sobre su vida					
Dignidad					
Barrio/pueblo/comunidad					
Capacidad de ayudar a los demás					
Creencias espirituales, religiosas o filosóficas					

Apéndice B: estructura de la entrevista**ENTREVISTA SOBRE CALIDAD DE VIDA****Pregunta 1:**

¿Cuál es su percepción acerca de la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

Pregunta 2:

¿De qué manera la COVID-19 ha afectado a la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

Pregunta 3:

¿Cuáles son las medidas que la administración local ha impulsado para mejorar la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

Pregunta 4:

¿Cuál considera que es la estrategia o estrategias a seguir desde los organismos gubernamentales para mejorar la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone?

Apéndice C: Distribución de las escuelas unidocentes, bidocentes y pluridocentes en la zona rural del cantón Chone.

DATOS GENERALES				
Cantón	Parroquia	Nombre Institución	Dirección Institución	Total, Docentes
Escuelas Unidocente				
CHONE	BOYACA	SAN RAMON	RECINTO LA VICTORIA CARRETERA CHONE BOYACA	1
CHONE	BOYACA	NICOLAS ZAMBRANO ALCIVAR	DANDA1 (HACIENDA SR. MARCOS ZAMBRANO)	1
CHONE	BOYACA	SUSANA TORRES VERDUGA	VIA BOYACA SAN ISIDRO MARGEN IZQUIERDO ESTERO SECO	1
CHONE	BOYACA	BOLIVAR MOREIRA	SITIO EL CAPRICH0	1
CHONE	BOYACA	VICTOR TAPIA OÑATE	RECINTO DACA 2	1
CHONE	BOYACA	CRISTOBAL COLON	RECINTO SAN MIGUEL VIA BOYACA - CUCUY 6 KM	1
CHONE	BOYACA	ORIENTE ECUATORIANO	CABECERA DE PLATANALES (Chirimoya)	1
CHONE	CANUTO	TENIENTE HUGO ORTIZ	VIA A SAN FRANCISCO RECINTO OLLA VIEJA	1
CHONE	CANUTO	CENTRO DE EDUCACION BASICA PCEI SAN ELIAS	CAMINO A CASA GRANDE (SAN ELIAS)	1
CHONE	CANUTO	ALFONSO MORA SEGURA	RECINTO CHORREA 2	1
CHONE	CANUTO	AB. FRANCISCO ALARCON CEVALLOS	SITIO LA RIVERA	1
CHONE	CANUTO	6 DE DICIEMBRE	LA MOCORA VIA A CANUTO RIO GRANDE ENTRA EN BOCA DE LA MOCORA	1
CHONE	CANUTO	FRANCISCO BIENVENIDO VERA ALVAREZ	RECINTO: CHATA	1
CHONE	CANUTO	GUIDO GARAY	RECINTO CHORRERA UNO	1
CHONE	CANUTO	JOSE JOAQUIN DE OLMEDO	CANUTO VIA RIO GRANDE COMUNIDAD TRANQUI PIEDRA 10 Km DE CANUTO	1
CHONE	CANUTO	12 DE OCTUBRE	RECINTO SAN RANCISCO	1
CHONE	CANUTO	ARSENIO DUEÑAS	LAS HABRAS	1
CHONE	CANUTO	CARMEN RODRIGUEZ DE GARCIA	BUENAVENTURA	1
CHONE	CANUTO	ESCUELA DE EDUCACION BASICA COMANDANTE MANUEL MARIA BARBERAN	RECINTO MOCORAL I	1
CHONE	CONVENTO	CONDOR MIRADOR	JORDAN	1
CHONE	CONVENTO	GILMA ALEJANDRA VERA GOMEZ	SITIO BETILLAL	1
CHONE	CONVENTO	PEDRO PEÑA BRAVO	RECINTO COQUE	1
CHONE	CONVENTO	RAMON GILER VEGA	SITIO LA LIRA	1
CHONE	CONVENTO	CAMILO PONCE ENRIQUEZ	SITIO RIO JAMA VIA CHONE	1

CHONE	CONVENTO	RICARDO CHAVEZ MACIAS	VIA CORNETA MANTA BLANCA CORNETA 1	1
CHONE	CONVENTO	REBECA SOCORRO VALENCIA	SITIO EL GUINEO	1
CHONE	CONVENTO	VICENTE CEVALLOS INTRIAGO	SITIO MANTA BLANCA DOS	1
CHONE	CONVENTO	ABDON CALDERON	SITIO LA UNION	1
CHONE	CONVENTO	HORACIO HIDROVO PEÑAHERRERA	8 DE DICIEMBRE VIA CONVENTO PEDERNALES	1
CHONE	CONVENTO	RAMON ANTONIO CUSME	COMUNIDAD JAPÓN	1
CHONE	CONVENTO	ESCUELA DE EDUCACION BASICA HIPOLITO VARGAS ALCÍVAR	VIA SAN JACINTO/CONVENTO	1
CHONE	CONVENTO	FLORENTINO VALDEZ	RECINTO LAS PIEDRAS DE MONGOLLA	1
CHONE	CONVENTO	GENERAL ALBERTO ENRIQUEZ GALLO	VIA A PEDERNALES KM 32	1
CHONE	CONVENTO	ANGELA BOLIVIA CHICA GUERRERO	SITIO SAL SI PUEDES	1
CHONE	CONVENTO	ESCUELA DE EDUCACION BASICA 9 DE OCTUBRE	SITIO LA HERMOSA	1
CHONE	CONVENTO	MARIA NICOLAZA VERA DE PALMA	SITIO DON JUAN DE CONVENTO	1
CHONE	CONVENTO	2 DE OCTUBRE	RECINTO EL COME TIERRA VIA EL GUINEO-LA UNION	1
CHONE	CONVENTO	BUENOS AIRES	SITIO BUENOS AIRES	1
CHONE	CONVENTO	ISIDORO MENDOZA NAVARRETE	STIO LAS MARIAS	1
CHONE	CONVENTO	DR. RAFAEL PAVON MEJIA	MONO DE CONVENTO VIA ELOY ALFARO CONVENTO	1
CHONE	CONVENTO	MARIA MAGDALENA MENENDEZ MOREIRA	LOS ESTERONES	1
CHONE	CONVENTO	MANUEL ANDRADE URETA	RECINTO TRES ESQUINA EN CASERIO IGLESIA	1
CHONE	CONVENTO	RIO JAMA	SITIO JAMITA DE CONVENTO VIA DE CONVENTO Y FLAVIO ALFARO	1
CHONE	CONVENTO	WILFRIDO LEONIDAS PINARGOTE	MANTA BLANCA UNO VIA CONVENTO JAMA	1
CHONE	CONVENTO	ANGEL TEMISTOCLES VERGARA	LAS ANONAS	1
CHONE	CHIBUNGA	EMMANUEL	RECINTO FLORES DE YAHUILA	1
CHONE	CHIBUNGA	26 DE ENERO	VIA EL BUA VIA PRINCIPAL ENTRADA SAN JUAN DEL BUA	1
CHONE	CHIBUNGA	4 DE AGOSTO	RECINTO LOS BRAVOS	1
CHONE	CHIBUNGA	MARIA AUXILIADORA	SECTOR GONZALES	1
CHONE	CHIBUNGA	BUENA FE	YAHUILITA	1
CHONE	CHIBUNGA	DOS DE AGOSTO	SITIO CAJONES - RIO QUININDE	1
CHONE	CHIBUNGA	JOSE ANTONIO BRAVO VERA	SITIO BIJAHUAL	1
CHONE	CHIBUNGA	ESCUELA DE EDUCACION BASICA LIBERTADOR SIMON BOLIVAR	RECINTO SANTA ROSA	1
CHONE	CHIBUNGA	PASTOR PALMA	SITIO ESTERO ANCHO	1
CHONE	CHIBUNGA	ING LEON FEBRES CORDERO	RECINTO BOCANA IZQUIERDO	1
CHONE	CHIBUNGA	NUEVA FUNDACION	RECINTO FUERZAS NUEVAS	1
CHONE	CHIBUNGA	EDITO ALCIVAR ZAMORA	CUATRO CAMINOS	1
CHONE	CHIBUNGA	12 DE OCTUBRE	SAN AGUSTIN DE LAS VACAS	1

CHONE	CHIBUNGA	2 DE AGOSTO	RECINTO CORBAL	1
CHONE	CHIBUNGA	JUAN MONTALVO	RECINTO CONDOR MIRADOR	1
CHONE	CHIBUNGA	LUIS ALBERTO AVEIGA BARRENO	COMUNIDAD SAN JUAN DEL BUA	1
CHONE	CHIBUNGA	FEDERICO GONZALEZ SUAREZ	LAS MARIAS	1
CHONE	ELOY ALFARO	MAURO ARTEAGA	SITIO PATA DE BRAVO	1
CHONE	ELOY ALFARO	MARIA CRISTINA ALCIVAR GARCIA	SITIO CAMARONES	1
CHONE	ELOY ALFARO	ANA MARIA MINAYA	SITIO LA POLVORA	1
CHONE	ELOY ALFARO	BAJO EL CIELO DE AMERICA	SITIO MUCHIQUE 3	1
CHONE	ELOY ALFARO	PLUTARCO JULIO GOMEZ	RECINTO ALFRENTE DE LA FINCA JULIO ALAVA	1
CHONE	ELOY ALFARO	SONIA EDITH CUADROS VERA	SITIO PALALACHE VIA CHONE - CONVENTO	1
CHONE	ELOY ALFARO	SIMON BOLIVAR	SANTA TERESA - VIA A ELOY ALFARO	1
CHONE	ELOY ALFARO	PLINIO CUADROS SANTOS	RECINTO EL ZAPOTE	1
CHONE	ELOY ALFARO	ESCUELA DE EDUCACION BASICA TEOFILO CUADROS	MUCHIQUE DOS	1
CHONE	ELOY ALFARO	ESCUELA DE EDUCACION BASICA FISCAL SAN NICOLAS	RECINTO MUCHIQUE 1	1
CHONE	ELOY ALFARO	PEDRO PINO SANTOS	LOS PERUCHOS	1
CHONE	ELOY ALFARO	RAFAEL CRUZ CEVALLOS	SITIO BALZAR 3	1
CHONE	ELOY ALFARO	GLORIA VELASQUEZ DE FALLU	CHONTA DOS	1
CHONE	ELOY ALFARO	ESCUELA DE EDUCACION BASICA SANTA ROSA	SITIO MONITO 2	1
CHONE	ELOY ALFARO	JOSE VIDAL HIDROVO MOREIRA	CHONTA UNO	1
CHONE	ELOY ALFARO	JOSE LUIS ZAMBRANO	SITIO EL CONTENTO VIA BALZAR-CUCUY	1
CHONE	ELOY ALFARO	LUZMILA CASTILLO DE GUZMAN	SAN JACINTO VIA ELOY ALFARO CONVENTO	1
CHONE	ELOY ALFARO	30 DE NOVIEMBRE	DOMINGUILLO	1
CHONE	ELOY ALFARO	GRAL.ELOY ALFARO	BOCA DE CAÑALES ENTRADA A SIRIACO 2	1
CHONE	RICAUARTE	AGUSTIN AVEIGA	RECINTO (LA DIBUJADA)	1
CHONE	RICAUARTE	OCTAVIANO INTRIAGO	RECINTO EL TILLO	1
CHONE	RICAUARTE	ZAIDA QUIÑONEZ DE HERNANDEZ	RECINTO (LA CELINDA)	1
CHONE	RICAUARTE	DEIFILIO ARTEAGA ANDRADE	VIA CHONE - QUITO/ LA LAGUNA	1
CHONE	RICAUARTE	14 DE ABRIL	EL GUAYACAN	1
CHONE	RICAUARTE	ANTONIO JOSE DE SUCRE	RECINTO EL PARAMO 2	1
CHONE	RICAUARTE	EUCLIDES ANDRADE VERA	RECINTO LA ISLA	1
CHONE	RICAUARTE	ABRAHAN GREGORIO LOOR	SITIO BUENA VISTA 3 BOCAS	1
CHONE	RICAUARTE	OSWALDO SCHNABEL MARQUEZ	RECINTO AGUA BLANCA	1
CHONE	RICAUARTE	LIDIA PATRICIA ALCIVAR	RECINTO BUENOS AIRES	1
CHONE	RICAUARTE	PUBLIO FALCONI	ZAPALLITO CANTERA RECINTO EL MORAL	1

CHONE	RICAUARTE	JOSE MARIA SANTANA	LA LAGUNA DE PLATA	1
CHONE	RICAUARTE	DR AMADEO AIZPRUA PARRAGA	RECINTO LA ENSILLADA	1
CHONE	RICAUARTE	BENITO SANTO MACAY	SITIO TABLADA DE SANTOS Y GARRAPATILLA	1
CHONE	RICAUARTE	25 DE DICIEMBRE	RECINTO SESME 2	1
CHONE	SAN ANTONIO	CIRO DUEÑAS ANDRADE	RECBRAVOS CHICO ABAJO	1
CHONE	SAN ANTONIO	MIGUEL BERMUDEZ MURILLO	LOS MONOS	1
Escuelas Bidocentes				
CHONE	BOYACA	JOSE LAUREANO ALCIVAR	SITIO LA HABANITA	2
CHONE	BOYACA	MARIA MAGDALENA CEVALLOS ARTEAGA	RECINTO CHAMIZA	2
CHONE	BOYACA	NELSON SEGURA	VIA BRAVOS GRANDE - CABECERA BRAVOS GRANDES - LA BARRANCA	2
CHONE	BOYACA	FEDERICO BRAVO BAZURTO	BAREN VIA CHONE - COLORADO-BALZAR	2
CHONE	BOYACA	NUESTROS CAMINOS	CARRETERA BOYACA - CUCUY - SAN ISIDRO - SITIO LAS CANAS	2
CHONE	BOYACA	GLORIA JARRE DE VERA	RECINTO CHICHANDA	2
CHONE	BOYACA	JUAN LEON MERA	CARRETERA BRAVO GRANDE -LA BARRANCA LA CHALA	2
CHONE	BOYACA	CORONEL RAMOS IDUARTE	RECINTO BUENOS AIRES	2
CHONE	CANUTO	10 DE AGOSTO	VIA CANUTO SITIO HUESO DE VACA	2
CHONE	CANUTO	ESCUELA DE EDUCACION BASICA MARDONIO VARGAS VILLAGOMEZ	LAS CRUCES	2
CHONE	CANUTO	RODRIGO CHAVEZ	RECINTO (LA CHORRERA EN MEDIO)	2
CHONE	CONVENTO	SAN AGUSTIN	CONVENTO	2
CHONE	CONVENTO	PEDRO VICENTE MALDONADO	SITIO LA ALIANZA	2
CHONE	CONVENTO	OSWALDO NUÑEZ BENALCAZAR	SITIO EL EDEN	2
CHONE	CONVENTO	12 DE OCTUBRE	SITIO PEREZ	2
CHONE	CHIBUNGA	EFRAIN SANCHEZ SANCHEZ	MATA DE PLATANO	2
CHONE	CHIBUNGA	LOYOLA ZAMBRANO ZAMBRANO	SAN JACINTO DE IGUANA	2
CHONE	CHIBUNGA	LUZ DE AMERICA	RECINTO BOCA DE MONO	2
CHONE	ELOY ALFARO	AMADOR VERA VERA	CERRO DOMINGUILLO	2
CHONE	RICAUARTE	ARNULFO ESPINOZA	VIA CHONE COLORADO BALZAR RECINTO BARRAGAN	2
CHONE	RICAUARTE	JAIME RODRIGUEZ CASTILLO	SITIO LA MATUTINA	2
CHONE	RICAUARTE	MANUEL MARIA ZAMBRANO	RECINTO SAN FRANCISCO DE GARRAPATILLA	2
CHONE	RICAUARTE	FRANCISCO ZAMBRANO LOOR	RECINTO RANCHO VIEJO	2
CHONE	RICAUARTE	PETRA VERDUGA DE ALCIVAR	VIA CHONE A COLORADO, BALZAR	2
CHONE	SAN ANTONIO	TRINO ORTELIO VERA MACIAS	RECINTO LAS MANGAS	2
CHONE	SAN ANTONIO	ESCUELA DE EDUCACION BASICA FRANCISCO LOOR SOLORZANO	SITIO LA MARGARITA MARGEN DERECHO DEL CARRETERO	2
CHONE	SAN ANTONIO	SALUSTIO GILER ALAVA	RECINTO SABANA NUEVA VERANERO S/N	2
CHONE	SAN ANTONIO	MARIA MENENDEZ DE ZAMBRANO	RECINTO CABECERA DE BARQUERO	2

Escuelas Pluridocentes				
CHONE	BOYACA	5 DE MAYO	VIA SIMON BOLIVAR (RECINTO LOS LIBERALES)	3
CHONE	CANUTO	EUGENIO GIL ZAMBRANO	CORDOVA Y ATAHUALPA FRENTE A LA GRUTA DE SAN ISIDRO	3
CHONE	RICAUARTE	JUAN DE DIOS ZAMBRANO	SITIO RIO PLATA DE RICAUARTE	3
CHONE	SAN ANTONIO	MIGUEL SOLORZANO	BRAVOS GRANDE VIA A BOYACA LA BARRANCA	3
CHONE	SAN ANTONIO	DR ELIECER ABSALON VALLE CARRERA	SITIO MENOS PENSADO	3
CHONE	SAN ANTONIO	MANUEL MARIA CARVAJAL	RECINTO EL CERRO	3
CHONE	SAN ANTONIO	JOSE PERFECTO QUIROZ	VIA A CHONE SAN VICENTE. HORCONCITO POR LA IGLESIA	3
CHONE	SAN ANTONIO	NARANJO EN FLOR	RECINTO LA PLAYITA	3
CHONE	SAN ANTONIO	NICOLAS MOREIRA PINO	VIA SAN VICENTE LOS GUASMOS	4

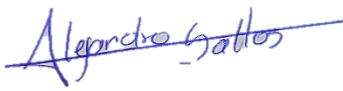
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Salto Solorzano Humberto Alejandro** con C.C: # 1311822223 autor del trabajo de titulación: **Análisis de los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en la virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone**, previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 3 de agosto de 2021

f.  _____

Nombre: **Salto Solorzano Humberto Alejandro**

C.C: **1311822223**

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	Análisis de los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en la virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone		
AUTOR(ES)	Humberto Alejandro Saltos Solorzano		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES)	Ing. Elsie Zerda Barreno Econ. María del Carmen Lapo Maza, Ph. D		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Sistema de posgrado		
CARRERA:	Maestría en Administración de Empresas		
TÍTULO OBTENIDO:	Magíster en Administración de Empresas		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	3 de agosto de 2021	No. DE PÁGINAS:	107
ÁREAS TEMÁTICAS:	Ciencias Sociales, Economía de las Familias, Bienestar Social.		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Calidad de vida, COVID-19, Pandemia, Economía, Familias, Trabajo, Educación.		
RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):	<p>El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo analizar los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en virtualidad en tiempos de pandemia en el cantón Chone, esta investigación se enmarca como un estudio descriptivo, y para alcanzar el objetivo, se diseñó y aplicó una encuesta y una entrevista que permitió la obtención de información cuantitativa y cualitativa; las dos herramientas combinadas fueron aplicadas a los padres de familia que tienen hijos estudiando en modalidad virtual en la actualidad en el cantón Chone; estos insumos permitieron identificar que los elementos de la calidad de vida mayormente afectados por la pandemia son la educación y el trabajo, no obstante, la educación es el elemento que más ha sufrido, obligando a los estudiantes a inmiscuirse en el mundo virtual de forma más agresiva y a los padres a desempeñar actividades de docencia, por otro lado, los resultados dejan en evidencia un gran desfase tecnológico entre la zona rural y la zona urbana del cantón Chone, por lo tanto, se propone la reducción de esa brecha tecnológica que existe entre ambas locaciones, propuesta que se encuentra detallada en el capítulo 4.</p>		
ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0995726418	E-mail: alejosaltos.as@gmail.com	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN	Nombre: María del Carmen Lapo Maza		
	Teléfono: +593-4-23804600		
	E-mail: maria.lapo@cu.ucsg.edu.ec		



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT

Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA	
Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	