



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**El impacto psicosocial que la Pandemia del (Covid19) produjo
en los colaboradores de una empresa en la ciudad de
Guayaquil**

AUTOR (ES):

Ruiz Heras Estefanía Manuela

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

TUTOR:

Julio Beccar Varela

Guayaquil, Ecuador

29 de septiembre del 2020



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo de titulación **El impacto psicosocial que la Pandemia del (Covid19) produjo en los colaboradores de una empresa en la ciudad de Guayaquil**, fue realizado en su totalidad por **Ruiz Heras Estefanía Manuela**, como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**

TUTOR (A)

Lic. Beccar Varela, Julio María, Mgs.

DIRECTOR DE LA CARRERA

Lic. Quevedo Terán, Ana Maritza, Mgs.

Guayaquil, a los 29 días del mes de septiembre del año 2020



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Ruiz Heras Estefanía Manuela**

DECLARO QUE:

El Trabajo de Titulación, **El impacto psicosocial que la Pandemia del (Covid19) produjo en los colaboradores de una empresa en la ciudad de Guayaquil** previo a la obtención del título **Licenciada en Trabajo Social**, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Guayaquil, a los 29 días del mes de septiembre del año 2020

EL AUTOR (A)

f.

Ruiz Heras Estefanía Manuela



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIZACIÓN

Yo, **Ruiz Heras Estefanía Manuela**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, **El impacto psicosocial que la Pandemia del (Covid19) produjo en los colaboradores de una empresa en la ciudad de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

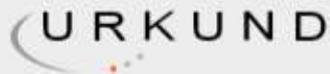
Guayaquil, a los 29 días del mes de septiembre del año 2020

EL (LA) AUTOR(A):

f.

Ruiz Heras Estefanía Manuela

REPORTE URKUND



Urkund Analysis Result

Analysed Document: 16 TESIS FINAL-ESTEFANÍA RUIZ.docx (D81337419)
Submitted: 10/12/2020 2:15:00 AM
Submitted By: juliomariabv@gmail.com
Significance: 1 %

Sources included in the report:

Proyecto PIS 3°.docx (D78628757)
https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=EAIaIQobChMI8a-WgcTy6QIVkonICh3i9w2jEAAYASAAEgK6j_D_BwEOrganizac
<https://docplayer.es/88868030-Universidad-politecnica-salesiana-sede-quito.html>

Instances where selected sources appear:

6

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Julio María", written on a light grey background.

Lic. Beccar Varela, Julio María, Mgs.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia, amigos y personas especiales en mi vida. Este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes quienes a lo largo de este camino me apoyaron y animaron a seguir adelante.

Agradezco también el apoyo y los consejos por parte de mis maestros en especial de Lic. Ana Quevedo Terán y Lic. Julio Beccar Varela, quienes me guiaron durante este proceso.

Estefanía Manuela Ruiz Heras

DEDICATORIA

Dedico este triunfo a mi familia. En especial a mis padres Gladys y Oscar quienes, con su apoyo incondicional, sus consejos, comprensión y mucho amor me guiaron durante este camino.

A ellos, quienes me formaron con valores, principios, disciplina y educación quienes siempre me motivaron para alcanzar mis metas y me forjaron como la persona que soy actualmente; muchos de mis logros se los debo a ellos y en especial este.

Estefanía Manuela Ruiz Heras



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

f. _____

LCDO. JULIO MARIA BECCAR VARELA
TUTOR

f.

MGS. ANA MARITZA QUEVEDO TERAN
DECANO O DIRECTOR DE CARRERA

f.

MARIA FERNANDA DE LUCA URÍA
OPONENTE



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

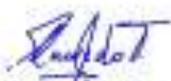
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

ACTA DE TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE TITULACIÓN

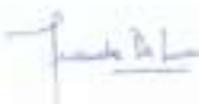
En sesión del día 29 de Septiembre de 2020, el Tribunal de Sustentación ha escuchado y evaluado el Trabajo de Titulación denominado "EFECTO PSICOSOCIAL QUE LA PANDEMIA COVID19 PRODUJO EN LOS COLABORADORES DE UNA EMPRESA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL", elaborado por esta estudiante ESTEFANIA MANUELA RUIZ HERAS, obteniendo el siguiente resultado:

| Nombre del Docente-tutor | Nombres de los miembros del Tribunal de sustentación | | |
|--|--|------------------------------------|------------------------------|
| JULIO MARIA BECCAR VARELA | ANA MARITZA QUEVEDO TERAN | CHRISTOPHER FERNANDO MUÑOZ SANCHEZ | MARIA FERNANDA DE LUCA LIRIA |
| Etapas de ejecución del proceso e Informe final 7.14 / 10 | 7.00 / 10 Total: 10 % | 7.00 / 10 Total: 20 % | 7.00 / 10 Total: 70 % |
| Parcial: 70 % | Parcial: 30 % | | |
| Nota final ponderada del trabajo de título: | 7.10 / 10 | | |

Para constancia de lo cual los abajo firmantes certificamos:


Miembro 1 del Tribunal


Miembro 2 del Tribunal


Oponente


Docente Tutor

INDICE GENERAL

| | |
|--|-------|
| INDICE DE GRÁFICOS | XIV |
| RESUMEN | XVIII |
| (ABSTRACT) | XIX |
| INTRODUCCIÓN | 2 |
| CAPÍTULO I | 4 |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 4 |
| 1.1 Antecedentes | 4 |
| 1.2 Definición del problema de investigación | 8 |
| 1.3 Antecedentes Investigativos | 9 |
| 1.4 Preguntas de Investigación | 12 |
| 1.5 Sub preguntas de investigación | 12 |
| 1.6 Objetivos | 12 |
| 3.2 Objetivo general | 12 |
| 1.6.2 Objetivos específicos | 13 |
| 1.7 Justificación | 13 |
| CAPÍTULO II | 16 |
| MARCO REFERENCIAL | 16 |
| 2.1.1 Teoría General de Sistemas | 16 |
| 2.1.2 Teoría Construccinismo Social | 18 |
| 2.2 Referente Conceptual | 21 |
| 2.2.1 Estrés Laboral | 21 |

| | | |
|-------|--|----|
| 2.2.2 | Pandemia | 22 |
| 2.2.3 | Crisis | 23 |
| 2.2.4 | Teletrabajo | 25 |
| 2.2.5 | Salud Mental | 26 |
| 2.2.6 | Conciliación del trabajo y la vida familiar | 26 |
| 2.3 | Referente Normativo | 27 |
| 2.3.1 | Referente Normativo Nacional | 27 |
| 2.3.2 | Normativas Internacionales | 32 |
| 2.4 | Referente Estratégico | 33 |
| 2.4.1 | Plan Nacional de Desarrollo Toda una vida | 33 |
| | Política Nacional de Salud en el Trabajo..... | 34 |
| | Objetivos de Desarrollo Sostenible | 34 |
| | CAPÍTULO III | 36 |
| | METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN | 36 |
| 3.1 | Enfoque de la investigación | 36 |
| 3.3 | Tipo y nivel de la investigación..... | 37 |
| 3.3 | Universo y Muestra | 37 |
| 3.3.1 | Universo | 37 |
| 3.3.2 | Muestra | 38 |
| 3.4 | Variables y subvariables de estudio | 39 |
| 3.5 | Formas de recolección de información | 39 |
| 3.6 | Formas de análisis de información | 40 |
| | CAPÍTULO IV | 41 |

| | |
|---|----|
| RESULTADOS | 41 |
| Género | 42 |
| Antigüedad dentro de la compañía | 43 |
| 4.2 Objetivo Específico 1: Describir los riesgos psicosociales a los que están expuestos los colaboradores de una empresa privada a causa de la Pandemia del covid-19. | 43 |
| Autoestima y autoeficacia | 44 |
| Carga mental y psíquica | 48 |
| Estabilidad Emocional..... | 51 |
| Respuestas de afrontamiento | 59 |
| Motivación y desarrollo psicológico | 63 |
| 4.3 Objetivo Específico 2: Identificar las percepciones sobre los efectos psicosociales que la Pandemia del Covid-19 produjo en la situación laborales y familiar de los colaboradores | 65 |
| Compaginar trabajo y familia | 65 |
| Convivencia Familiar | 72 |
| Situaciones de Violencia Familiar | 77 |
| CAPÍTULO V: | 79 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 79 |
| Conclusiones Generales | 79 |
| Recomendaciones | 80 |
| Bibliografía | 82 |
| ANEXOS | 89 |

INDICES DE TABLAS

| | |
|--|-----------|
| Tabla 1 División del Personal | 41 |
| Tabla 2 Edad..... | 42 |
| <i>Tabla 3 Género</i> | <i>42</i> |
| <i>Tabla 4 Antigüedad dentro de la compañía.....</i> | <i>43</i> |
| Tabla 5- Regional..... | 100 |
| Tabla 6 Nivel de Instrucción | 100 |
| Tabla 7 Antigüedad en la empresa..... | 100 |
| Tabla 8 Edad..... | 100 |
| Tabla 9 Genero | 100 |

INDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1 Me he sentido útil..... | 44 |
| Gráfico 2 Me siento relajado | 45 |
| Gráfico 3 Me he sentido alegre. | 46 |
| Gráfico 4 Me he sentido bien conmigo mismo/a | 47 |
| Gráfico 5 Se ha preocupado excesivamente por diferentes cosas | 48 |
| Gráfico 6 En los ÚLTIMOS TREINTA DÍAS, se encuentra en una situación donde haya tenido | 49 |
| Gráfico 7 Que yo o alguien de mi familia se contagie con el coronavirus | 51 |
| Gráfico 8 Pérdida de trabajo | 52 |
| Gráfico 9 Cree que, a causa de la pandemia del coronavirus, su futuro laboral... .. | 53 |
| Gráfico 10 Se ha sentido con nervios, ansiedad o alterado/a | 55 |
| Gráfico 11 Ha tenido problemas para dormirse, para seguir durmiendo o dormir demasiado | 56 |
| Gráfico 12 Dificultades económicas para comprar, comer, pagar alquiler, agua, gas, servicios basicos | 57 |
| Gráfico 13 Intranquilidad | 58 |
| Gráfico 14 Retorno de vida normal..... | 59 |
| Gráfico 15 Enfrentamiento a los problemas | 61 |
| Gráfico 16 Ha mirado muy a menudo las noticias y actualizaciones sobre el covid 19 | 62 |
| Gráfico 17 Ha seguido alguna rutina | 63 |

| | |
|--|-----|
| Gráfico 18 Ha hablado con familiares o amistades cercanas por teléfono o videoconferencia | 64 |
| Gráfico 19 He tenido energía de sobra | 65 |
| Gráfico 20 Situación laboral actual..... | 66 |
| Gráfico 21 No compaginar el trabajo con el cuidado de los hijos | 67 |
| Gráfico 22 Que alguien de mi familia o yo tengamos problemas de salud o emergencia y no recibamos ninguna atención | 69 |
| Gráfico 23 ¿Ha probado equilibrar su vida laboral con su vida familiar? | 70 |
| Gráfico 24 Perder la educación de los hijos | 72 |
| Gráfico 25 Problemas de convivencia en casa..... | 73 |
| Gráfico 26 Ha hecho más actividades en familia o con las personas con las que convive..... | 75 |
| Gráfico 27 ¿Que parte del trabajo domestico y familiar realiza usted durante la cuarentena? | 76 |
| Gráfico 28 Violencia dentro del hogar | 77 |
| Gráfico 29 Que mis familiares esten solos | 102 |
| Gráfico 30 Perder un curso academico | 102 |
| Gráfico 31 Que mis hijos están ansiosos o no saben que hacer | 103 |
| Gráfico 32 No poder salir de casa | 103 |
| Gráfico 33 Impacto que esta situación tendrá en mi comunidad | 104 |
| Gráfico 34 Problemas de convivencia en casa..... | 104 |
| Gráfico 35 Ha sentido confianza | 105 |
| Gráfico 36 No han podido dejar de preocuparse | 105 |
| Gráfico 37 Ha presentado dificultad para relajarse..... | 106 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico 38 Se ha irritado con facilidad..... | 106 |
| Gráfico 39 Sentimiento de miedo | 107 |
| Gráfico 40 Ha tenido poco interés o alegría por hacer cosas | 107 |
| Gráfico 41 Ha sentido decaimiento, depresión o desesperanza..... | 108 |
| Gráfico 42 Sensación de fatiga | 108 |
| Gráfico 43 Ha aprovechado el tiempo para realizar tareas del hogar | 109 |
| Gráfico 44 Ha pasado ratos en el exterior de la casa..... | 109 |
| Gráfico 45 | 110 |
| Gráfico 46 Ha dedicado tiempo a si mismo | 110 |
| Gráfico 47 Ha hecho mas actividades en familia..... | 111 |
| Gráfico 48 Ha aprovechado el tiempo para hacer cosas nuevas..... | 111 |
| Gráfico 49 Ha aprovechado el tiempo para adelantar trabajo..... | 112 |
| Gráfico 50 ¿Qué parte del trabajo domestico y familiar realiza usted durante la cuarentena? | 112 |
| Gráfico 51 Personas menores dependientes..... | 113 |
| Gráfico 52 Desde que está en confinamiento, ¿ha recibido de algún familiar o amistad que no viva con usted? | 113 |
| Gráfico 53 Me siento aislado socialmente | 114 |
| Gráfico 54 Estoy mas preocupado por mi salud | 114 |
| Gráfico 55 Estoy preocupado por mi situación economica | 115 |
| Gráfico 56 Estoy preocupado por la gestión del gobierno | 115 |
| Gráfico 57 Preocupación por la situación laboral | 116 |
| Gráfico 58 La Salud Personal | 116 |
| Gráfico 59 Su bienestar personal | 117 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico 60 La salud de la familia | 117 |
| Gráfico 61 Situación Económica | 118 |
| Gráfico 62 Situación Económica | 118 |
| Gráfico 63 Región o comunidad | 119 |
| Gráfico 64 El país | 119 |
| Gráfico 65 Situación Laboral | 120 |

RESUMEN

El presente trabajo es una investigación sobre *“El impacto psicosocial que la Pandemia del (Covid19) produjo en los colaboradores de una empresa en la ciudad de Guayaquil”*, se basó esta investigación en saber cómo los colaboradores afrontaban los riesgos psicosociales a los que fueron expuestos durante este tiempo de confinamiento en el ámbito laboral y familiar debido a la propagación del Covid-19.

Esta investigación se realizará de forma cualitativa, como instrumento se aplicará una encuesta para recopilar la información por medio de un link que será enviado al correo de cada uno de los colaboradores. Este estudio se realiza en una empresa privada de la ciudad de Guayaquil con sus respectivas sucursales en Quito y Cuenca. La muestra será de 149 personas quienes nos otorgaran información actual de cómo están afrontando esta nueva realidad desde sus respectivas situaciones y cómo esta nueva adaptabilidad influye en su vida familiar y laboral.

Palabras claves: riesgos psicosociales, confinamiento, equilibrio familiar y laboral, pandemia, adaptabilidad.

ABSTRACT

The present work is an investigation on "The psychosocial impact that the Pandemic of (Covid19) produced in the collaborators of a company in the city of Guayaquil", this investigation was based on knowing how the collaborators faced the psychosocial risks to which they were exposed during this time of confinement in the work and family environment due to the spread of Covid-19.

This research will be carried out qualitatively as an instrument, a survey will be applied to collect the information through a link that will be sent to the email of each of the collaborators. This study is carried out in a private company in the city of Guayaquil with its respective branches in Quito and Cuenca. The sample will be 149 people who give us current information on how they are facing this new reality from their respective situations and how this new adaptability influences their family and work life.

Keywords: psychosocial risks, confinement, family and work balance, pandemic, adaptability.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se realizó con el fin de conocer como los riesgos psicosociales que debido a la pandemia del Covid-19 afectaron su desarrollo en las actividades cotidianas y modificaron sus rutinas entre trabajo y familia. De este modo también se logró identificar las percepciones que los colaboradores tuvieron a raíz del confinamiento por la pandemia en donde tuvieron que adaptarse a una nueva modalidad.

Este estudio se desarrolló en tres ciudades Guayaquil, Quito y Cuenca en donde la pandemia del Covid-19 tuvo un repunte muy alto en varios meses del año y lo que permitió obtener diferentes experiencias frente a este hecho nunca ocurrido, tomando así algunas variables como carga mental y psíquica, estabilidad emocional, respuesta de afrontamiento, compaginar trabajo y familia.

Esta investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, para el análisis de la información fue necesario aplicar el cuestionario adaptado de “Salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus”, el cual evalúa los riesgos psicosociales a los que fueron expuestos durante este tiempo y permite describir e identificar las percepciones de los riesgos que tuvieron una mayor presencia en su vida familiar y laboral.

El capítulo uno está compuesto por estudios preliminares y antecedentes, información que fue analizada en conjunto al tema principal de esta manera se podrá comprender mejor la problemática a partir de varios puntos de vistas desde varios investigadores.

En este capítulo también se plasman los objetivos y la debida justificación que permitirá al lector comprender el fin de la investigación que se está realizando.

El capítulo dos, refiere a los conceptos y definiciones de la problemática, se plantea el marco teórico y para esta investigación los referentes teóricos fueron el Modelo de la Teoría General de Sistemas y la Teoría del Construccinismo Social. Acompañados por los diferentes marcos conceptuales entre ellos mencionamos: Teletrabajo, Salud Mental, Riesgos Psicosociales, Estrés Laboral, Crisis, Familia y Trabajo.

También se considera dentro de este capítulo los marcos normativos y estratégicos dentro del contexto legal lo que destaca los derechos y deberes de las personas dentro de esta problemática.

El capítulo tres, establece la metodología que se utilizó en este proceso de investigación, con un enfoque cuantitativo. La muestra se conforma por 149 trabajadores administrativos y de servicios de diferentes sucursales. El levantamiento de la información se realizó por medio del instrumento del cuestionario llamado cuestionario adaptado de “Salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus”, lo que permitió recolectar toda la información de los participantes.

El capítulo cuatro, se describen los datos obtenidos luego de la implementación de la encuesta en los colaboradores, esto permitió describir los riesgos psicosociales a los que los colaboradores estuvieron expuestos durante la Pandemia y también permitió identificar las percepciones sobre los efectos que la pandemia produjo en el ámbito laboral y familiar.

En el quinto y último capítulo, se proponen las conclusiones y recomendaciones que fueron obtenidas durante el progreso de la investigación, en base a los efectos psicosociales a los que el personal fue expuesto. Se adjunta también las recomendaciones por parte de la autora de la investigación basándonos en los resultados obtenidos de la investigación.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

El efecto psicosocial que la Pandemia del (Covid19) produjo en los colaboradores de una empresa en la ciudad de Guayaquil. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) este virus causa infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). Se considera que el tiempo de incubación del virus es de entre 2 y 14 días, periodo en el que si la persona no presenta ningún tipo de síntomas luego de estar en contacto con personas con coronavirus confirmado la persona no ha sido infectada.

Dentro de los síntomas que presenta este virus tenemos tos seca, dolor de garganta, dificultades al respirar, cansancio y fiebre. Cabe indicar que por lo general este virus puede causar síntomas mucho más graves en personas mayores, o con sistemas inmunológicos débiles ya que son más propensos a que el virus pueda desarrollarse de una manera más rápida.

El contagio de este virus se produce de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar. Estas gotículas pueden caer sobre objetos y superficies de tal manera que si la persona no contagiada toca estos objetos y luego se tocan los ojos, nariz o boca se contagiará.

Este nuevo virus inició su brote por primera vez en la ciudad de Wuhan (China) en diciembre 2019, durante este tiempo aún el virus era desconocido para el mundo. Para el 11 de marzo del 2020 el Director General de la OMS (Tedros Adhanom Ghebreyesus, 2020) anuncia que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) puede caracterizarse ya como una pandemia.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010) define pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Considerada así por su gran magnitud y propagación a nivel mundial el covid-19 es vista como una amenaza que ataca especialmente a las personas mayores y con sistemas inmunológicos débiles como ya se mencionó anteriormente. Su principal foco de infección se ha desarrollado en países del continente europeo, especialmente en Italia y España países en que se concentró el virus y que a su paso ha dejado miles de fallecidos.

En Ecuador, se registra el primer caso de coronavirus en el mes de febrero. Se trata de una paciente de 70 años que vino desde España así lo indicó el Ministerio de Salud Pública (2020). Tras conocerse el caso, a nivel nacional se empiezan a suspender toda clase de actividades que conlleve agrupaciones masivas, esto con el fin de evitar que se propague dicho virus y el país inicia un proceso de cuarentena y suspensión de actividades.

Según la Organización Mundial de la Salud (2020) define cuarentena como la restricción de las actividades o separar a las personas que no están enfermas pero que pueden haber estado expuestas COVID-19. Siendo su objetivo prevenir la propagación de la enfermedad en el momento en que las personas empiezan a presentar síntomas.

De esta manera se crea una amenaza especialmente en el sector de la salud convirtiéndose en una imposición en la que limiten a las personas a permanecer dentro de sus hogares mientras dure la emergencia. Es así como a partir del mes de marzo la vida de ciento de personas tanto en Ecuador como el resto del país comenzó a cambiar debido al virus del Covid-19 iniciando de este modo un proceso de aislamiento, cuarentena y distanciamiento a nivel nacional e internacional, lo que llevo al cambio de las rutinas y el hecho de restringir las actividades diarias.

Con lo expuesto anteriormente podemos decir que la propagación este virus Covid-19 ha impactado al mundo de muchas maneras. Al considerar su

impacto en el sector económico, la pandemia genera una desaceleración que se refleja en el mercado laboral (ESPOL, 2020)

Debido a la emergencia sanitaria en todo el mundo las entidades decidieron suspender sus actividades y en muchas empresas realizaron recorte de personal causando de este modo un impacto psicológico a consecuencia de las medidas tomadas produciendo así incertidumbre y reacción en ellos preguntándose ¿Cómo sobrellevarlo a nivel nacional e internacional? ¿A qué riesgos estaré sometido? ¿Cuáles serán sus efectos para nosotros? ¿Estamos preparados psicológicamente?

Es así que un estudio sobre las repercusiones que el Covid-19 tendrá a nivel laboral se encuentran tres aspectos fundamentales, a saber: 1) la cantidad de empleo (tanto en materia de desempleo como de subempleo); 2) la calidad del trabajo (con respecto a los salarios y el acceso a protección social); y 3) los efectos en los grupos específicos más vulnerables frente a las consecuencias adversas en el mercado laboral. (Observatorio OIT , 2020, pág. 3)

Para Hans Kluge, (2020) jefe de la OMS el aislamiento, el distanciamiento físico, el cierre de escuelas y lugares de trabajo, son desafíos que nos afectan, y es natural sentir estrés, ansiedad, miedo y soledad en estos momentos. Este desafío conlleva al confinamiento ante esta situación dentro del hogar ha generado que las personas entren en un cuadro de desesperación, ansiedad, irritabilidad, pérdida de libertad, insomnio, pérdida del contacto físico con amigos y familiares es así que, debido a la paralización de estas actividades el bienestar físico y psicológico del ser humano se ve afectado en la rutina de su vida normal.

Pues bien, ante estos efectos que invaden a la persona en este tipo de situaciones, es normal que se generen ciertos malestares e incertidumbres que afecten de una manera psicosocial al individuo, esto debido a las amenazas que conlleva el desarrollo de cada efecto psicosocial y de la manera en que cada ser humano lo asimile.

Al hablar de los malestares que afectan al ser humano en este tipo de situaciones como la ansiedad, estrés o momentos de angustia debido a cualquier acontecimiento nos referiremos a los factores psicosociales que se suelen presentar durante este confinamiento.

En relación con los factores psicosociales podemos entenderlos como: Aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo. (L. Luceño, J. Martín, S. Rubio, E. Díaz, 2020)

Ahora, al hablar de factores psicosociales especialmente en el lugar de trabajo podemos decir que son complejos, debido a que existen varios componentes que influyen en el desenvolvimiento del individuo en su lugar de trabajo, entre ellos tenemos las experiencias propias, percepciones del trabajador, y en muchas ocasiones las influencias sociales y económicas que influyen en su desarrollo. Llamados también riesgos psicosociales laborales se definen como situaciones laborales que tienen una alta probabilidad de dañar gravemente la salud de los trabajadores, física, social o mentalmente. (Moreno, B, 2011)

Es así como entendemos que los factores psicosociales dentro del lugar de trabajo resultan de las interacciones que tiene el trabajador con varios elementos, que son asociados con la satisfacción, el medio ambiente y condiciones de la organización donde se desenvuelve, los mismos que influyen en las capacidades o perspectivas del individuo y en sus costumbres y condiciones personales. De esta manera todos estos elementos repercuten e influyen de una u otra manera en el trabajador, pero estos cambios son notorios en el rendimiento del trabajador siendo perjudiciales para la salud del trabajador.

A partir de esta definición entendemos que los factores consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el

trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. (Informe del Comité Mixto OIT-OMS , 1984)

En la ciudad de Guayaquil se encuentra constituida una empresa líder en Pagos Electrónicos, una Red de pagos capaz de procesar tarjetas de crédito y débito de todas las marcas nacionales e internacionales de mayor prestigio. Siendo una empresa en constante movimiento y crecimiento, el personal siempre se encuentra expuesto a los nuevos cambios para mejorar la calidad del servicio que ofrece.

1.2 Definición del problema de investigación

Debido a la magnitud del Covid-19 y a los nuevos cambios que produjo esta pandemia, los colaboradores tuvieron que adaptarse a una nueva metodología de trabajo dentro de la organización. Dichos cambios podrían tener un impacto psicológico que influyen en el trabajador dentro de su espacio laboral y personal.

El primer impacto que se dio en los colaboradores fue en el sistema familiar, debido a las medidas de protección emitidas que se tomaron, los trabajadores empezaron un nuevo esquema de teletrabajo desde sus hogares permitiendo que colaborador obtenga una experiencia diferente dentro de su círculo familiar, cambiando absolutamente su rutina diaria.

Es así como la vida de cada ser humano se ha detenido y es el momento de adaptarnos a esta nueva situación. Es normal que este momento nos genere un poco de estrés no solo por lo que está pasando sino también por las consecuencias que deje esta pandemia. Dentro de ellas y es inevitable pensar en la pérdida del trabajo, la reducción de ingresos mensuales, el hecho de convivir 24h con nuestra pareja, hijos, familiares.

Por lo expuesto anteriormente es necesario valorar el impacto psicosocial que ha tenido el Covid-19 frente a los colaboradores, comprobando cuales han sido los impactos más relevantes durante este tiempo de pandemia. De los resultados que se presenten se podrían establecer nuevos proyectos para mejorar la calidad de vida de los colaboradores para enfrentar esta nueva crisis.

1.3 Antecedentes Investigativos

En este capítulo se recuperan trabajos de investigación relacionados con el tema principal, los resultados de dichos estudios y los aportes teóricos de estos autores nos ayudan a tener un mejor enfoque hacia nuestra investigación.

Las investigaciones orientadas al impacto psicológico de la pandemia en las personas nos llevan al estudio donde indica que una de las áreas más afectadas son los trabajadores sanitarios, quienes son unos de los grupos de mayor riesgo ante la pandemia. (Deutsche Welle, 2020) De los infectados en Europa uno de cada 10 personas pertenece a este sector, lo que lleva a que este grupo de personas obtengan medidas de apoyo psicológico para afrontar este momento.

El ámbito laboral sin duda alguna ha sido una de las áreas más afectadas durante esta crisis, esto debido a la inquietud que presentan los trabajadores pensando si continuarán con su trabajo luego de este aislamiento. Es por eso que un estudio realizado por expertos en psicología laboral en la ciudad de Colombia aborda las claves sobre el futuro de las organizaciones tras el impacto del covid-19. (RH Saludable, 2020). Por medio de estos expertos en psicología organizacional y del trabajo se abordan los posibles procesos desde una mirada psicológica en la que pueden ayudar a entender el momento por el que está pasando el individuo.

Este estudio revela cuáles serán los principales obstáculos que los trabajadores encontrarán una vez termina esta crisis. Según este estudio, en Colombia una vez pasada esta situación será la inseguridad laboral, es decir

la incapacidad percibida para mantener la continuidad laboral ante esta situación de amenaza. Colombia es un país con un porcentaje muy alto de trabajadores informales o con contratos de prestación de servicios (Londoño, Maria, 2020).

El COVID-19 ha alterado la vida de miles de millones de personas y ha puesto en peligro la economía mundial. Las Naciones Unidas (2020) y el Fondo Monetario Internacional ha anunciado una recesión global, y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) pronostica que para el segundo trimestre de 2020 se habrán perdido a nivel mundial un número de horas de trabajo equivalentes a las de 195 millones de trabajadores a tiempo completo.

Causando así un impacto laboral en el que para finales de año se habrán perdido salarios por el valor de 3.4 billones de dólares, afectando de esta manera 2700 millones de trabajadores representando esto un 81 por ciento de la población mundial. (Naciones Unidas, 2020)

La presencia de este virus no solo ha afectado en el ámbito de salud como ya lo hemos mencionado anteriormente, desde el punto de vista laboral las personas se exponen a un nivel de impacto mayor esto debido a que todas las empresas afrontan problemas debido a la crisis económica que generó la cuarentena. Esto genera una gran incertidumbre a nivel laboral, lo que provoca que las personas tengan mucho temor ante los despidos intempestivos, personas sin trabajo y como sobrellevar esta crisis.

Por lo expuesto anteriormente es necesario medir el impacto que este virus a causado. En Estados Unidos, 16.8 millones de personas han solicitado el beneficio por desempleo durante las últimas 3 semanas (del 19 de marzo al 9 de abril), un número que jamás se había presentado en la historia

americana. Mientras que en México, se perdieron 346.878 empleos formales en apenas 24 días (del 18 de marzo al 6 de abril). (Factor Trabajo, 2020)

Debido al impacto del covid-19 a nivel mundial muchas son las estimaciones de pérdida de empleo a nivel mundial que se han proyectado debido al cierre de todas las actividades que involucren estar en contacto con personas. Es así como un estudio realizado en Argentina demuestra que debido a la crisis sanitaria en el país, el género más afectado es el masculino, esto debido a que las mujeres abarcan la mayoría de los puestos en todos los servicios y son las que están al cuidado de la familia y tienen una mayor responsabilidad.

Dentro de los grupos vulnerables se encuentran las mujeres, el impacto que ha generado en ellas todo este proceso debido a que dentro de las ocupaciones que tienen más contacto con esta pandemia se encuentra el cuidado de las personas con Covid-19, enfermeras, teniendo así un mayor protagonismo.

En Argentina, el 44 por ciento de los trabajadores en el sector de hoteles y restaurantes son mujeres. Además, la informalidad laboral afecta a las mujeres en mayor grado, lo que limita su acceso a mecanismos de protección de los ingresos durante este periodo de freno de la actividad. (Ernst, López, 2020, pág. 16)

Como consecuencia de la crisis económica iniciada a comienzos de 2018, se observa un incremento notable en la tasa de actividad, marcado por una mayor participación laboral de las mujeres que ingresan al mercado laboral para subsidiar la caída de ingresos del hogar. (Ernst, Lopez, 2020, pág. 6)

En Ecuador, el Gobierno estima que, en el contexto COVID, alrededor de 508,000 personas podrían perder sus empleos y otros 233,000 entrarían en la informalidad. La última estimación del Fondo Monetario Internacional

indica que la tasa de desempleo en el país podría aumentar a 6.5%. (ESPOL, 2020)

De este modo un estudio sobre el impacto psicosocial sobre el COVID-19 en base a la revisión sistemática de 58 trabajos científicos ha revelado que, entre las alteraciones más habituales entre la población general figura la depresión (presente en el 46% de los estudios revisados), la ansiedad (60%), los síntomas de estrés (17%), el insomnio (17%), la percepción de soledad (3%) y el trastorno de estrés postraumático (3%). (FLS, 2020)

1.4 Preguntas de Investigación

¿Cómo perciben los empleados de una empresa de Guayaquil el impacto psicosocial que produjo en ellos la pandemia del Covid-19?

1.5 Sub preguntas de investigación

¿Cuáles son los riesgos psicosociales a los que están expuestos los colaboradores de una empresa privada a causa de la Pandemia del covid-19?

¿Cuáles son las percepciones sobre los efectos psicosociales que la Pandemia del Covid-19 produjo en la situación laboral y familiar de los colaboradores?

1.6 Objetivos

3.2 Objetivo general

Conocer los efectos psicosociales que provocó la Pandemia Covid-19 en los colaboradores de una empresa privada en la ciudad de Guayaquil, con la finalidad de mejorar su entorno y salud mental.

1.6.2 Objetivos específicos

Describir los riesgos psicosociales a los que están expuestos los colaboradores de una empresa privada a causa de la Pandemia del covid-19.

Identificar las percepciones sobre los efectos psicosociales que la Pandemia del Covid-19 produjo en la situación laboral y familiar de los colaboradores.

1.7. Justificación

La presente investigación es de suma importancia debido que permitirá conocer el efecto psicosocial que ha causado en los trabajadores la Pandemia del Covid-19 y como esto ha afectado en su entorno laboral y familiar. Ante esta situación la presente investigación se encuentra orientada a identificar los efectos psicosociales a los que los colaboradores de una empresa privada de Guayaquil están expuestos ante la pandemia Covid-19. Para el presente estudio es importante comprender la percepción de los colaboradores frente a la nueva situación laboral y determinar también como estos efectos han impactado en la vida familiar del colaborador.

A lo largo de la historia de la humanidad ha existido una gran cantidad de virus que han amenazado la salud de las personas, sin embargo, la Organización Mundial del Trabajo (2018) publicó un estudio *llamado "10 amenazas a la salud mundial en 2018"* donde indica que es inevitable que el mundo sufriera una nueva pandemia de gripe donde es cuestión de tiempo lo que tendrá sus consecuencias a nivel mundial. Es así como podemos mencionar algunas epidemias que ha cobrado la vida de miles de personas durante décadas Entre ellas tenemos Influenza A (H1N1) en el 2009, registrando casos en 74 países, VIH / Sida en 1980, desde su aparición alrededor de 32 millones de personas han fallecido, Gripe Asiática en 1957 su propagación no fue muy extensa. (Manríquez, M, 2020)

Al comparar lo que ocasionaron las epidemias anteriores con acontecimientos ocurridos en Ecuador, podemos mencionar que lo más parecido a nivel psicosocial fue el terremoto ocurrido en el mes de abril del 2016 dejando algunas pérdidas humanas a nivel nacional. Los efectos causados en las personas tuvieron una consecuencia a nivel nacional donde las personas afectadas tuvieron que empezar desde cero construyendo una nueva vida.

Es así como podemos decir que el nivel de impacto psicosocial ante estos dos acontecimientos es de vital importancia en esta investigación, ya que permitirá indagar información sobre las personas tras experimentar un evento de gran magnitud donde conoceremos como estos impactos afectan su vida en un nivel psicosocial y como pudieron sobrellevarlos. Así mismo, debemos tener en claro que ante cualquier situación que se genere en el transcurso de nuestra vida, las reacciones que tengamos son en base a la magnitud del problema, entre ellas podemos presentar ansiedad, ira, desesperación, estrés, entre otros.

Un artículo titulado “Cómo afrontar los riesgos psicosociales derivados del coronavirus” indica que estas reacciones emocionales y las manifestaciones fisiológicas que las acompañan (fatiga, cambios en el apetito, cambios en el sueño, dolor de cabeza...) impactan a su vez en nuestros pensamientos y percepciones. (Saenz, M, 2020). Es por eso por lo que el propósito de esta investigación es conocer los efectos psicosociales que provocó la Pandemia en los colaboradores durante este tiempo de confinamiento y de esta manera proponer alternativas y soluciones que abarquen mejorar su entorno laboral y especialmente su salud mental.

Esta investigación es un aporte a la empresa de estudio que frente a la situación de los efectos que ha causado la Pandemia Covid-19 fue considerada para identificar estos riesgos y proponer alternativas para mejorar el ambiente de sus colaboradores. Otro aporte de esta investigación a considerar es el enfoque social, debido a que no existen los suficientes estudios con este tema puesto que a consecuencia de la Pandemia los seres

humanos tuvieron que reconstruir su día a día a partir del confinamiento a nivel mundial.

Así mismo, es importante saber cómo debemos actuar ante este tipo de acontecimientos sociales debido a que son capaces de influir en el desarrollo de nuestro comportamiento. Al realizar esta investigación vamos a descubrir los efectos psicosociales que provocó la Pandemia en los colaboradores, considerados como riesgos tales como: estrés psicosocial, ansiedad, miedo a la pérdida de trabajo riesgos que pueden aparecer durante este tiempo de confinamiento o nueva adaptación. Esta investigación también nos permitirá comprender las percepciones de los colaboradores frente al Covid en su situación laboral. Esta información es extraída de la investigación que se hará en la empresa, utilizando la encuesta como instrumento para recopilar los datos.

Dentro del contexto de esta investigación nos permitirá también determinar cuáles han sido los efectos dentro de la vida familiar de los colaboradores. Teniendo en cuenta que debido a la nueva adaptabilidad de trabajo es importante poder lograr la conciliación entre familia y trabajo. Al momento de conciliar el trabajo con familia es normal que surjan ciertos distractores al momento de que el colaborador se encuentre trabajando desde su hogar, es por eso por lo que se pretende equilibrar esta situación para que el colaborador no se vea afectado por ambas partes.

Desde el contexto que la Pandemia nos ha dejado y por la cual estamos atravesando, y debido a su gran complejidad es importante aterrizar esta relación desde el punto de vista de Trabajo Social. El área de Trabajo Social en este contexto trata de conocer los efectos psicosociales que provocó la pandemia en los trabajadores, desde identificarlos, comprenderlos y en especial determinar el equilibrio entre trabajo y familia. Producto de la pandemia el entorno laboral y la salud mental de los trabajadores podría verse afectado y mediante la intervención correcta y adecuada del trabajador social dentro de la empresa evitaremos que estos efectos alternen la situación psicosocial de los colaboradores.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Referente Teórico

En este capítulo se citarán modelos teóricos, conceptos, argumentos e ideas que se han desarrollado en relación con el tema que permitirán al lector tener un mejor concepto del tema de investigación.

2.1.1 Teoría General de Sistemas

La formulación actual del concepto de sistemas tiene su origen en las formulaciones de la Teoría General de los Sistemas realizadas, durante la década de 1950, por el biólogo Ludwig von Bertalanffy, quien propuso en 1928 su teoría general de sistemas como una herramienta amplia que podría ser compartida por muchas ciencias distintas.

Como su origen lo indica es necesario que esta teoría sea analizada a partir de los sistemas donde se conforman la mayoría de los objetos o conjuntos que forman un todo, a partir de su descubrimiento la TGS se ha aplicado en diversos ámbitos tales como la biología, psicología, a las matemáticas, a las ciencias computacionales, a la economía, a la sociología, a la política y a otras ciencias exactas y sociales, especialmente en el marco del análisis de las interacciones.

Es así que a partir de las formulaciones iniciales, y complementada con los aportes de la cibernética, la teoría de von Bertalanffy se ha desarrollado ampliamente y se ha transformado en una metateoría, que permite aplicaciones particulares a las ciencias sociales, iniciadas entre otros por Talcott Parsons y Buckley, y en el campo de la administración, por Chester Barnard. De esta manera podemos decir que el enfoque sistémico habla de una totalidad, mira la realidad como un sistema compuesto por partes “interrelacionadas y dependientes entre sí” (Aylwin & Solar, 2002, pág. 107).

El aporte de esta teoría para la investigación se centra en los sistemas que nos permitirán visualizar a la familia como un todo, su conformación por partes y como se interrelacionan entre sí. Selvini Palazzoli (1986) se refiere a la sistémica como aquel enfoque que “niega validez a cualquier intento de explicación de un fenómeno aislado y codificado” (Aylwin, Solar, 2002, pág. 90).

El enfoque sistémico tiene 5 principios que se deben identificar dentro de un sistema; los cuales son: la *totalidad*; donde se ve al sistema como un todo que es más que la suma de las partes; *la equifinalidad*; “puede alcanzarse el mismo estado final, la misma meta, partiendo de diferentes condiciones iniciales y siguiendo distintos itinerarios en los procesos orgánicos” *Hologramático*, el todo esta en las partes y las partes estan en el todo; *dialógico*, todo sistema esta compuesto por relaciones que pueden ser contradictorias, la presencia de tensiones; *recursividad*, su capacidad de autorregularse (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998).

Por su parte Rosnay (1975), definen el enfoque sistémico como una metodología que permite ensamblar y organizar los conocimientos para una mayor eficacia en la acción; engloba la totalidad de los elementos del sistema, sus interacciones y sus interdependencias. (Flores, Thomas, 1993)

Esta teoría general de los sistemas se sustenta en tres premisas básicas (Estrada Solozabal, 2009, págs. 22-23)

- Los sistemas existen dentro de sistemas.
- Los sistemas son abiertos.
- Las funciones de un sistema dependen de su estructura.

Asimismo, se encuentra que los sistemas están compuestos por una serie de parámetros mencionados a continuación. (Estrada Solozabal, 2009, pág. 23):

- Entrada: información necesaria para el funcionamiento del sistema
- Salida: la suma de elementos y relaciones. El porqué del sistema.
- Proceso: mecanismo de conversión de entradas en salidas.
- Retroalimentación: evaluación constante de lo obtenido al final del proceso comparándolo con lo antes establecido a obtener.
- Ambiente: el medio que rodea a los sistemas o subsistemas.

Es así como esta teoría es considerada por algunos autores como innovadora por lo que se encuentra en constante evolución siendo una herramienta de mucha ayuda en varios ámbitos de desarrollo.

2.1.2 Teoría Construccionismo Social

El construccionismo social debe ser considerado como un conjunto articulado de proposiciones sobre un aspecto de la realidad social, que debe analizarse con métodos de investigación y experimentales. Para esta investigación esta teoría nos permitirá conocer cómo se van desarrollando las realidades del ser humano y como estas realidades van creando relaciones e interacciones en el ambiente del individuo, lo que ayudará a formar las respectivas redes de apoyo con otros sistemas como parte de su crecimiento.

El concepto de Construcción Social de la Realidad lo abordamos desde las ideas planteadas por Berger y Luckmann, autores que sostienen que la “realidad” o “realidades” son conocimientos que guían nuestra conducta, por lo que el conocimiento es esencialmente individual y particular. (Jarpa, Arriagada, 2002)

Para estos autores, la realidad se establece como consecuencia de un proceso dialéctico entre relaciones sociales, hábitos tipificados y estructuras sociales, mirado desde un punto de vista social. (Berger, Luckmann) A partir de esta idea en la que los autores expresan que la realidad de las personas es basada en las experiencias vividas en el mundo y a través del compartir

diario del individuo, complementamos esta teoría con las experiencias del individuo en su realidad y como ellos se desenvuelven dentro de su microsistema.

Por otra parte, según el autor (Mead, 1932) indica que “la persona es un emergente de la interacción que se da entre los individuos u organismos que se hallan al nivel de la conversación de gestos significantes o lenguaje”. Para los autores antes mencionados, la realidad se construye socialmente. Es así como esta nueva situación que estamos viviendo nos obliga a construir una nueva realidad. Entendemos por este lado que se obliga a cada individuo a construir una nueva forma de ver la realidad desde una alternación en su vida debido a un hecho social.

Para Berger y Luckmann toda sociedad debe desarrollar procesos y procedimientos que permiten guardar una realidad ya que para ellos existen dos momentos de la realidad: la rutina (que mantiene la realidad en la vida cotidiana) y la crisis (que es el fragmento de la rutina) (Chica, Rosero, 2018, pág. 27)

Esto quiere decir que todas las realidades que afronta el ser humano son construidas en su día a día, lo que permite que al interactuar con otras personas creen una comunicación directa de significados y compartan experiencias durante este tiempo lo que va a permitir crear no una sino varias realidades. Es por eso por lo que la preocupación central de estas teorías se basa en el proceso de construir la realidad de la persona, proceso cognoscitivo que experimenta la persona con sus propios cambios.

A partir de los efectos que causó la Pandemia creemos que la vida en forma general o nuestro sistema se vio afectado por este fenómeno, al relacionarlo con la teoría actual podemos concluir que este elemento no es pasajero no espera y que al contrario afecta a todos los sistemas que rodean al ser humano.

El microsistema es el entorno de influencia más cercano al sujeto en desarrollo y en el que participa activamente. La familia es la que representa este microsistema. Además de la familia, el grupo de amigos, su grupo de clase, etc. (Lozano, 2020)

Es así que podemos decir que el construccionismo es el principio de la transformación de la realidad que generan los individuos después de atravesar un cambio en su sistema los mismos que pueden beneficiar de una manera positiva al comportamiento del ser humano. A partir de su microsistema entendemos de esta manera que cada experiencia que vive el ser humano permite desarrollar y enfrentar la realidad según la práctica adquirida que podría ser buena o mala, de esta manera vamos armando y construyendo nueva realidad en conjunto a su familia, grupo de pares, amigos.

Esta nueva realidad llamada así por los autores expuestos permite que el ser humano construya una realidad a partir de los hechos que fueron trastornados desde afuera lo que impacta en su vida rutinaria. Todo este fenómeno obliga a una nueva configuración de la realidad, cambia la vida familiar por completo ya que afecta a todos los sistemas y el ser humano debe buscar nuevas formas de relacionarse y de esta manera adaptarse a una construcción nueva de su realidad.

El resultado de la Pandemia se ve afectado en la situación psicosocial del individuo donde su alcance social ha generado grandes cambios entre las relaciones y acciones del ser humano en torno a su sistema. En esta investigación se puede observar las repercusiones o efectos que ha dejado esta Pandemia que han extrapolado el ámbito sanitario, provocando transformaciones en las relaciones interpersonales, vida cotidiana y el actuar político y social (Escobar, 2020). Finalmente, es de vital importancia conocer como a partir de las experiencias vividas por una pandemia el ser humano ha construido su nueva realidad partiendo desde una nueva visión e interacción con su entorno de una manera global.

2.2 Referente Conceptual

2.2.1 Estrés Laboral

El Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST, 2020) define el estrés laboral como una de las principales consecuencias de la exposición a riesgos psicosociales. Hoy en día se trata como un problema colectivo y no individual que puede afectar a todos los trabajadores, de todas las categorías y profesiones.

Durante este tiempo de confinamiento es normal que las personas sientan o generen cierto grado de estrés laboral, ansiedad, miedo, tristeza, y soledad. Estos efectos pueden causar trastornos en la salud de la persona, debido a la nueva adaptabilidad que generó el confinamiento y en las cuales la vida de muchas personas ha cambiado.

Es así, que trabajando en oficinas o desde la casa esta pandemia nos hizo cambiar la forma de afrontar el trabajo actualmente. En el momento que la persona cambia cualquier circunstancia en el transcurso de su vida es normal que afloran ciertas emociones que antes desconocía que existían y que a raíz del confinamiento estas emociones surjan, entre ellas podemos mencionar el estrés.

La OSHA (2020) define el estrés como "un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y de respuesta y la frecuente sensación de no poder afrontarlos".

Como nos está pasando ahora mismo, los niveles de incertidumbre crecen provocando de esta manera ciertos factores que relacionados al trabajo contribuyen al estrés durante este tiempo de pandemia. Un artículo llamado: Empleados: cómo manejar el estrés laboral y aumentar la resiliencia durante la pandemia del COVID-19 (Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19), 2020) expone lo siguiente:

- Preocupación por el riesgo de exposición al virus en el trabajo
- Atender las necesidades personales y familiares mientras trabaja
- Manejar los cambios en su carga de trabajo
- Falta de acceso a las herramientas y equipos necesarios para realizar su trabajo
- La sensación de no estar contribuyendo lo suficiente en su trabajo o culpa por no ser trabajador en la primera línea de defensa
- Incertidumbre acerca del futuro en su trabajo y/o empleo
- Tener que aprender a usar herramientas de comunicación nuevas y superar dificultades técnicas
- Adaptarse a otro espacio y/u horario laboral

Todos los factores mencionados anteriormente son producto de las varias incertidumbres que van creciendo debido a las situaciones que se afrontan de cara a la nueva realidad. Es por eso que debemos de considerar de qué manera están afectando estos factores en el desempeño de las funciones a nivel familiar y profesional.

Por eso debemos enfocarnos en reconocer estos factores del estrés sin agobiarnos ya que de una u otra manera esto nos puede traer un agotamiento mental afectando así el bienestar de la persona y su entorno.

2.2.2 Pandemia

El termino pandemia según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010) lo define como propagación mundial de una nueva enfermedad. Si bien es cierto en la actualidad existen algunas definiciones de pandemia en este capítulo se expondrán otros conceptos que a continuación detallamos. (Henao-Kaffure, Liliana, 2010, pág. 60)

- Infección humana con una nueva cepa que se transmite eficientemente entre personas en un país y se propaga a otros, con patrones de enfermedad que indican que la morbilidad y la mortalidad pueden ser graves.

- Infección humana, confirmada en laboratorio, con un nuevo subtipo de virus que se transmite entre animales y humanos y de persona a persona.
- Infección humana con un nuevo virus que se transmite eficientemente de persona a persona y que afecta a habitantes de por lo menos dos regiones de la OMS.

De esta manera podemos definir pandemia como un brote o infección que se propaga alrededor del mundo amenazando la vida de cientos de personas, afectando especialmente a las personas con sistema inmunológico débil y principalmente a las personas vulnerables.

2.2.3 Crisis

Una crisis es un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente por una incapacidad del individuo para manejar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas, y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo. (Slaikou, 1988, pág. 16)

Respecto al tema Fernández (2010), agrupa los tipos de crisis de a siguiente manera:

- De Desarrollo
- Circunstanciales

Crisis de Desarrollo:

Son aquellas donde se cumple una transición en el desarrollo del ser humano mientras cumple sus etapas de vida, marcando un antes y después en el aspecto intelectual y afectivo.

- ✓ Crisis del nacimiento e infancia
- ✓ Crisis de la pubertad y adolescencia
- ✓ Crisis de la primera juventud
- ✓ Crisis de la edad media de la vida

- ✓ Crisis de la tercera edad

Crisis Circunstanciales:

Hace énfasis en los sucesos que se relacionan con la parte física, psicosocial y socioculturales interrelacionadas entre sí o a catástrofe, siendo estas inesperadas y va a depender de un factor externo como el ambiental.

- ✓ Separación
- ✓ Pérdidas
- ✓ Muerte
- ✓ Enfermedades corporales
- ✓ Desempleo
- ✓ Trabajo nuevo
- ✓ Fracaso económico
- ✓ Violaciones
- ✓ Incendios
- ✓ Accidentes

Es así que todo va a depender de la manera en que el ser humano perciba, interprete y afronte la situación, lo que implicará en la manera de ver la situación actual de la persona y el mundo, partiendo de la situación en la que se desarrolla.

Por otro lado (Du Ranquet , 1996) la define como:

"estado de conmoción, de parálisis en una persona que sufre o ha sufrido un gran shock. Sobreviene cuando el estrés actúa sobre un sistema y requiere un cambio que se sitúa fuera del repertorio habitual de respuestas. La persona o la familia se encuentra ante un obstáculo que no pueden superar por sus propios medios".

De esta manera podemos decir que todo ser humano está expuesto a caer en un estado de crisis, estado en el que impide a la persona funcionar apropiadamente en el lapso de un tiempo determinado. Ante alguna

situación en particular el individuo experimenta nuevas situaciones que son incapaces de manejar debido al trastorno que lo caracteriza.

Durante este tiempo de cuarentena, es común que las personas experimenten amenazas en su vida cotidiana por lo que ponen en riesgo su salud, situación económica y estilo de vida esto debido a la nueva forma de convivencia que la pandemia ha causado en un ajuste a la nueva modalidad.

2.2.4 Teletrabajo

El teletrabajo es una modalidad de trabajo cada vez más frecuente facilitada por la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), cuyos potenciales beneficios reconocen y promueven los gobiernos, los empleadores y los trabajadores por igual. (OIT, 2016)

Sobre esta definición podemos decir también que el Teletrabajo es una forma flexible de organización del trabajo; consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en la empresa, durante una parte importante de su horario laboral. (Rapp, Werner, 2004)

Es así como que a partir del mes de marzo y debido a la pandemia que afrontó el país entero, este nuevo modelo de trabajo se comenzó a implementar poco a poco en la mayoría de las empresas privadas y públicas. Esta nueva adaptabilidad de trabajar desde casa fue todo un reto en especial para las personas que han estado acostumbradas a laborar siempre en oficinas debido a que su nueva forma de ejercer sus funciones fue reemplazada por esta nueva modalidad. Dentro de los beneficios que trae el teletrabajo tenemos que logra un mejor equilibrio entre vida personal y profesional, debido a que los trabajadores mantienen una estrecha comunicación e interactúan más con su familia.

Por lo expuesto anteriormente un informe realizado en Ecuador indica que se pudo determinar que el 67.74% siguió laborando bajo la modalidad de teletrabajo en medio de la emergencia sanitaria. (ESPOL, 2020) Cabe

mencionar que esta nueva forma de adaptarse nace bajo la necesidad de que las empresas sigan produciendo en tiempo de cuarentena. Como se mencionó anteriormente debido a la Pandemia fue necesario armar un plan para poder retomar las actividades laborales, pero de una manera diferente.

2.2.5 Salud Mental

La Organización Mundial de la Salud, (2020) define a salud mental como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Considerada un proceso dinámico de bienestar, producto de la interrelación entre el entorno y el despliegue de las diversas capacidades humanas, tanto de los individuos como de los grupos y colectivos que forman la sociedad. (Cuidado de la salud mental del personal de la Salud en el Contexto Covid-19, 2020) Es por eso que podemos decir que la Salud Mental es un estado de bienestar de la persona que junto a su entorno socio-cultural el individuo es consciente de saber hasta dónde puede llegar dependiendo de sus capacidades.

2.2.6 Conciliación del trabajo y la vida familiar

Abarcando, el tema de la conciliación del trabajo y la vida familiar este término ha ido cobrando visibilidad en los programas de políticas internacionales y nacionales. Es cierto que equilibrar la vida familiar con el trabajo es complicado, pero este año debido a la pandemia covid-19 y a todos sus efectos que ha causado a nivel mundial muchas empresas tuvieron que adaptarse a esta nueva metodología de trabajo en casa, generando así una nueva relación entre colaborador y familia.

Tampoco ha sido fácil adaptar el lugar de trabajo a las necesidades de los trabajadores con responsabilidades familiares, y el desequilibrio entre las condiciones de trabajo y las necesidades familiares ha potenciado en general una intensificación del conflicto entre la vida laboral y la vida familiar.

2.3 Referente Normativo

2.3.1 Referente Normativo Nacional

2.3.1.1 Constitución de la República del Ecuador.

Norma emitida por la Asamblea Nacional en el año 2008. Dentro de sus objetivos se encuentra reconocer los derechos de las personas dentro del territorio en los cuales pueden gozar con toda libertad. La Constitución del Ecuador (2008) en su artículo 33, establece que:

El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. (Constitución del Ecuador, 2008, pág. 19)

Del artículo precedente se deduce que los derechos y deberes de las personas son garantizados en el trayecto de la vida laboral accediendo a un ambiente laboral y una remuneración justa lo que permita satisfacer y gozar de ciertas carencias básicas que son necesarias para lograr una vida digna, por lo que el Estado deberá avalar su acceso de una manera saludable, libre y justa guiadas por el artículo en mención.

Es así como debe entenderse que un buen ambiente de trabajo, equidad entre familia y trabajo, hacen que los factores de riesgos sean sumamente bajos reforzado con una buena comunicación directa entre empleados y empleador. Por lo expuesto antes debe entenderse entonces que los resultados de esta investigación pueden producir alteraciones en las personas donde los riesgos psicosociales pueden aparecer en el caso de no cumplir con lo dispuesto en el artículo mencionado.

De igual forma se ratifica lo antes mencionado en el Art 326, literal cuatro que indica: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”. (Constitución del Ecuador, 2008, pág. 162)

2.3.1.2 Ley de Seguridad Social

Continuando con las leyes que amparan al trabajador en relación con los riesgos psicosociales la Ley de Seguridad Social (2001) señala en su artículo 155 que:

El Seguro General de Riesgos del Trabajo protege al afiliado y al empleador mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo, y acciones de reparación de los daños derivados de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluida la rehabilitación física y mental y la reinserción laboral. (Asamblea Congreso, 2001, pág. 43)

En este aspecto el Seguro General de Riesgos de Trabajo establece como lineamientos el artículo antes mencionado, esto con el fin de establecer programas que ayuden a fomentar un ambiente sano dentro del lugar de trabajo previniendo cualquier tipo de accidente.

Los únicos riesgos a los que los colaboradores estarán cubiertos según la Ley en su artículo 3 serán por: enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, cesantía, desempleo e incluso vejez, muerte e invalidez, además de discapacidad. La ley en este sentido insiste en la elaboración de planes no solo psicosocial sino también de prevención, esto con el fin de evitar que el trabajador sufra un deterioro en el transcurso de su vida laboral y se vea afectado en su ambiente familiar.

2.3.1.3 Ley orgánica de Apoyo Humanitaria

Fue aprobada el pasado 15-jul-2020 por el pleno de la Asamblea Nacional del Ecuador quien aprobó el proyecto de Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para combatir la crisis sanitaria derivada del Covid-19. Su objetivo es apoyar la sostenibilidad del empleo en diversos aspectos como acuerdos laborales, pensiones educativas, tarifas para servicio básicos, facilidades financieras, convenios entre deudores y acreedores, entre otros.

La progresividad de la pandemia conllevó a los Gobiernos a plantear nuevos mecanismos para de esta manera evitar su propagación. Debido a esto las acciones tomadas no fueron suficientes para regularizar las relaciones entre el sector público y privado debido a que ellos necesitaban un orden para así retomar la normalidad. Es por esa razón que para aminorar la crisis sanitaria provocada por el Covid-19 en el sector económico y social se establece un Proyecto de Ley el cual es calificado de manera urgente dentro de la Asamblea Nacional, para que de esta manera se busque la reactivación productiva dentro del Ecuador.

A continuación, mencionamos algunos temas que esta ley ampara según su ámbito.

Ámbito Social:

- Medidas en el ámbito de la educación
- Medidas en el ámbito de inquilinato
- Disposiciones relacionadas a los servicios básicos
- Disposiciones relacionadas con las pólizas de salud
- Cobertura del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y facilidades de pago
- Créditos para la reactivación económica

Ámbito Laboral:

- Acuerdos entre empleador y trabajador
- Contrato especial emergente a plazo fijo
- Reducción emergente de la jornada de trabajo

2.3.1.4 Código del Trabajo

La dirección de este código se establece en regular las relaciones entre empleadores y trabajadores en distintas condiciones y modalidades de trabajo, enfocado en un buen ambiente de trabajo que garantice el goce de sus acciones. En este sentido El Código del Trabajo (2012) en su artículo 38 señala que:

Los riesgos provenientes del trabajo son de cargo del empleador y cuando, a consecuencia de ellos, el trabajador sufre daño personal, estará en la obligación de indemnizarle de acuerdo con las disposiciones de este Código, siempre que tal beneficio no le sea concedido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (Código del Trabajo, 2012, pág. 18)

La ley en este sentido protege al empleado en caso de que sufra algún riesgo siempre y cuando provenga del ejercicio de sus funciones. Al hablar de las consecuencias o factores que suelen aparecer en estos momentos de pandemia Covid-19, tenemos el estrés considerado en ocasiones como enfermedad laboral pero que según artículo 363 del código de trabajo este factor no figura en el listado de enfermedades profesionales.

Para los trabajadores y empresas en general este código es de suma importancia e interés debido a que proporciona las obligaciones de ambas partes las cuales deben de ser cumplidas para así poder gozar de un buen ambiente de trabajo.

2.3.1.5 Reglamento de Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo

Continuando con la resolución 957 del Reglamento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (2006) en su artículo 1 establece que:

Según lo dispuesto por el artículo 9 de la Decisión 584, los países miembros desarrollaran los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para lo cual se podrá tener en cuenta los siguientes aspectos (pág. 2).

Gestión Técnica:

- Identificación de Factores de Riesgo
- Evaluación de los Factores de Riesgo
- Control de Factores de Riesgo
- Seguimiento de Medidas de Control

2.3.1.6 Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo

Como lineamiento a los reglamentos ya mencionados el Seguro General de Riesgos de Trabajo (2016) en su artículo 9 establece que:

Se consideran factores de riesgos específicos que entrañan el riesgo de enfermedad profesional u ocupacional, y que ocasionan efectos a los asegurados, los siguientes: químico, físico, biológico, ergonómico y psicosocial. (pág. 4)

Acuerdos Ministeriales

Por otra parte, el acuerdo ministerial (2017) en su artículo 9 establece que:

En todas las empresas e instituciones públicas y privadas, que cuenten con más de 10 trabajadores, se deberá implementar el programa de prevención de riesgos psicosociales, en base a los parámetros y formatos establecidos por la Autoridad Laboral, mismo que deberá contener acciones para fomentar una cultura de no discriminación y de igualdad de oportunidades en el ámbito laboral (pág. 05)

En este aspecto este programa permitirá obtener un balance entre trabajo y familia lo que significa para el colaborador tener un mejor equilibrio dentro de sus actividades. Fomentará una mejor conexión entre el empleado y empleador debido a que se evaluarán los riesgos al que la persona está expuesta y se tomarán medidas al respecto. El fin de este programa es evitar dañar gravemente la salud de los trabajadores, física, social o mental.

Siguiendo con la relación de los acuerdos ministeriales mencionamos el siguiente: Teletrabajo Emergente en su acuerdo ministerial 2020-076, indica que: “El objetivo del presente acuerdo es viabilizar y regular la aplicación de teletrabajo emergente durante la declaratoria de emergencia sanitaria por coronavirus COVID19”. (pág. 3)

Este acuerdo iniciaba el cambio de trabajo de presencial a remoto, en donde las personas se enfrentaban a una nueva realidad de poder organizar y equilibrar su tiempo entre el trabajo y familia que al inicio de los meses de pandemia fue complicado poder compaginar, pero que con el pasar de los días y gracias a las rutinas implementadas pudo ser llevadero.

2.3.2 Normativas Internacionales

2.3.2.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos

Al respecto la Declaración de los Derechos Humanos (1948) en su artículo 23 establece que: “Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo”. (pág. 7)

Así mismo tomamos el artículo 25 donde indica que:

Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo

derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. (pág. 7)

En base a los artículos mencionados identificamos que el trabajo es un derecho que toda persona deberá de gozar. Esto permitirá que la persona mejore sus condiciones de vida en conjunto a su familia y permitirá mantener un mejor balance familiar.

2.4 Referente Estratégico

2.4.1 Plan Nacional de Desarrollo Toda una vida

Dentro del Plan Nacional toda una Vida 2017-2021 se encuentran expresas políticas concernientes que podrían resultar la base legal a las causas de esta investigación y que plantea varios objetivos en el “Eje 1: Derechos para Todos Durante Toda la Vida en el Objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas” (Plan Nacional de Desarrollo, 2017-2021, pág. 9)

Políticas

1.7 “Garantizar el acceso al trabajo digno y la seguridad social de todas las personas.” (Plan Nacional de Desarrollo, 2017-2021, pág. 58)

1.10 “Erradicar toda forma de discriminación y violencia por razones económicas, sociales, culturales, religiosas, etnia, edad, discapacidad y movilidad humana, con énfasis en la violencia de género y sus distintas manifestaciones.” (Plan Nacional de Desarrollo, 2017-2021, pág. 58)

Teniendo como meta para el 2021 “Aumentar la cobertura, calidad y acceso a servicios de salud: reducir el porcentaje del gasto de bolsillo de los hogares en salud a 2021.” (Plan Nacional de Desarrollo, 2017-2021, pág. 59)

Política Nacional de Salud en el Trabajo

La población del Ecuador está expuesta a varios factores laborales y ambientales que pueden deteriorar su salud y bienestar. El informe de la Comisión de la OMS sobre la salud reconoció al empleo y trabajo como determinantes que brindan bienestar y estabilidad económica y que, si bien pueden favorecer el desarrollo humano sostenible, también pueden propiciar las desigualdades en la salud. (Política Nacional de Salud, 2019, pág. 21)

Esta política en conjunto a la Organización Internacional de Trabajo y Organización Mundial de la Salud manifiestan que entre el 4% y el 6% PIB se genera una pérdida debido a que los problemas de salud se relacionan al trabajo. Mientras tanto en América Latina existe información insuficiente respecto a la situación de salud y seguridad en el trabajo, lo que dificulta tener una visión la realidad epidemiológica.

Cada año, hay millones de enfermedades en el trabajo que afectan de manera negativa la economía, el medio ambiente, al ser humano y las empresas. “Anualmente 12,2 millones de personas, principalmente de países en desarrollo, mueren en edad laboral a causa de enfermedades no transmisibles” (Política Nacional de Salud, 2019, pág. 23)

De acuerdo con los datos de la OMS, en Ecuador existe una alta probabilidad de morir a causa de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) como el cáncer, enfermedades cardiovasculares, respiratorias crónicas y diabetes en personas adultas de entre 30 a 70 años; en este sentido los sitios de trabajo constituyen un excelente espacio para establecer programas de salud encaminados a la prevención de ECNT (Política Nacional de Salud, 2019, pág. 69)

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Dentro del sistema universal de las Naciones Unidas el 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para

todas, dichas metas proyectadas a cumplirse dentro de los próximos 15 años. Esta agenda para el desarrollo sostenible cuenta con 17 objetivos que refieren a mejorar la calidad de vida de las personas. Frente a esta investigación hacemos referencia al siguiente objetivo: Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Actualmente, el mundo se enfrenta a una crisis sanitaria mundial sin precedentes; la COVID-19 está propagando el sufrimiento humano, desestabilizando la economía mundial y cambiando drásticamente las vidas de miles de millones de personas en todo el mundo. (Naciones Unidas, 2015)

Frente a este objetivo antes de la pandemia se había logrado conseguir grandes avances a lo que se refiere a mejorar la salud de millones de personas, logrando alcanzar de esta manera aumentar la esperanza de vida y reducir muertes. De cara a seguir mejorando la calidad de vida de las personas frente al Covid la respuesta de la OMS con sus asociados es de proporcionar medidas preventivas a las personas para el cuidado de la salud mental durante este tiempo de pandemia.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

La metodología que se emplea en el desarrollo de esta investigación está enmarcada a describir el escenario que los colaboradores de la empresa en estudio se encuentran y a partir de este estudio abordamos los efectos psicosociales a los que están expuestos.

3.1 Enfoque de la investigación

Esta investigación se consideró realizarla desde un enfoque cuantitativo que permitió la observación del fenómeno y caracterización del comportamiento del presente objeto de estudio, en donde será posible analizar los datos obtenidos de una manera cuantitativa y cualitativa los mismos que responderán al problema de investigación y por ende justificará los resultados.

El enfoque mixto se caracteriza porque favorece una perspectiva amplia y profunda del fenómeno que se estudia, así mismo, esto le permite al investigador plantear el problema con claridad y formular objetivos apropiados para el estudio junto a una conceptualización teórica justa al fenómeno que se investiga. (Otero, 2018)

En términos generales, para los autores Hernández, Fernández y Baptista, estos dos enfoques -cuantitativo y cualitativo - son paradigmas de la investigación científica, pues ambos emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos en su esfuerzo por generar conocimiento. (Otero, 2018) Por esta razón, para efectos del presente trabajo investigativo, se detallan los elementos esenciales empleados para la realización de los diversos análisis en función de los objetivos propuestos.

3.3 Tipo y nivel de la investigación.

Se considera esta investigación de carácter descriptiva por lo que el objetivo fundamental de la misma contempla especificar propiedades, características individuales y comportamientos del objeto de estudio, grupo o fenómeno a través de la interrelación de variables (Sampieri, 2010).

Por tal motivo, este estudio, se orienta a definir mediante la interpretación de conceptos y teorías relacionadas en analizar los resultados que se han obtenido a partir de la implementación del instrumento cuestionario. Este tipo de investigación nos permitirá conocer de una manera más global cuales son esos efectos psicosociales que afectan al colaborador.

3.3 Universo y Muestra

3.3.1 Universo

Podemos decir que la siguiente investigación se desarrollará con el universo correspondiente a los/las colaboradores de una empresa privada en la ciudad de Guayaquil, con respecto a conocer los efectos psicosociales que produjo la Pandemia del Covid-19

Carrasco (2009) señala que universo es el conjunto de elementos – personas, objetos, sistemas, sucesos, entre otras- finitos e infinitos, a los pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables y el fragmento problemático de la realidad, que es materia de investigación.

Por ello consideramos que el universo en esta investigación está constituido por los 244 colaboradores de una empresa privada de en la ciudad de Guayaquil, los mismo que han sido divididos por las siguientes regionales Guayaquil, Quito y Cuenca catalogados en sus respectivas áreas de trabajo.

3.3.2 Muestra

Considerado como un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. La muestra es una parte representativa de la población. (López, 2004) Ante este concepto a continuación se establecen los criterios que se utilizaron para seleccionar la población a estudiar:

- ✓ Colaboradores situados en tres regionales Guayaquil, Quito y Cuenca
- ✓ Colaboradores activos

Para el tamaño de la muestra para la población finita y conocida se aplicó la siguiente fórmula matemática tomado de Hernández (2002, pág. 52):

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{(e^2 (N - 1)) + (Z^2 * p * q)}$$

N: Es la población de estudio, en este caso 110 trabajadores de planta.

p: Hace referencia a la probabilidad de éxito y por defecto se utiliza 50% o 0,5.

q: Corresponde a la probabilidad de fracaso, utilizándose el 50% 0,5.

Z: Comprende el valor Z, utilizándose para estos estudios con mayor frecuencia 1,96 que corresponde al 95% de nivel de confianza.

e: Hace referencia al margen de error, mismos que para niveles de confianza del 95% corresponde al 5%.

En base a los datos descritos se procede a presentar la muestra que se consultó para la presente investigación:

$$n = \frac{1,96^2 * 244 * 0,5 * 0,5}{(0,05^2(244 - 1)) + (1,96^2 * 0,5 * 0,5)}$$

$$n = \frac{234,337}{0,6075 + 0,9604}$$

$$n = \frac{234,337}{1,5679}$$

$$n = 149$$

El cálculo determinó que el muestreo por conveniencia, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador según (Lozano, 2019, pág. 44) De esta manera teniendo una población de 244 personas, la cantidad de personas a encuestar sería de 149 trabajadores de las regionales Guayaquil, Quito y Cuenca donde se aplicará la encuesta.

3.4 Variables y subvariables de estudio

- Autoestima
- Carga mental y psíquica
- Estabilidad Emocional
- Respuesta de afrontamiento
- Motivación y Desarrollo Psicológico
- Compaginar trabajo y familia
- Convivencia familiar
- Situación de Violencia familiar

3.5 Formas de recolección de información

El cuestionario elegido y adaptado para la recolección de información es: “Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus “de La Agencia de Salud Pública de Cataluña.

3.6 Formas de análisis de información

Para analizar la información de esta investigación se utiliza el método deductivo, lo que permitirá triangular los resultados en base a las categorías seleccionadas y teoría elegida. El cuestionario adaptado fue aplicado por medio de un link en la plataforma Google forms, herramienta que permitió que los colaboradores accedan de una manera amena y amigable a responder.

Luego de aplicar el cuestionario en la población seleccionada, obtendremos información por parte de los colaboradores que trabajan en las diferentes regionales, distintos departamentos de la empresa y serán catalogados por dos grupos Administrativos y Servicios. Luego se procederá a tabular los datos por medio de la estadística y se analizarán los resultados presentados en porcentajes, con el fin de dar a conocer los efectos psicosociales y situación actual que presentan los colaboradores debido a la pandemia Covid-19.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

De acuerdo con los datos obtenidos luego de la aplicación del instrumento, se procede a realizar una estratificación del personal separado en dos grupos donde la primera se compone del área administrativa y el segundo grupo conformado por el área de servicios tal como se muestra a continuación:

Tabla 1: División del Personal

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Administración | 91 | 61,10% |
| Servicios | 58 | 38,90% |
| Total | 149 | 100,00% |

Tabla 1 División del Personal

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Según la tabla número 1 podemos observar la división de los dos grupos por estratos dentro de la compañía privada, en donde el 61% corresponde al área de administración los cuales se componen de los siguientes departamentos (administración, comercial, dirección general, operaciones y tecnología) y el 38,90% corresponde a Servicios (servicio en campo).

Análisis descriptivo: perfil sociodemográfico y de empleo

Consideramos los siguientes aspectos para analizar los resultados de los colaboradores: edad, género e instrucción.

Tabla 2: Edad

| Item | # de Personas | % |
|-------------|----------------------|----------|
| 19-24 años | 9 | 6% |
| 25-34 años | 70 | 47% |
| 35-43 años | 50 | 34% |

| | | |
|--------------|------------|----------------|
| 44-52 años | 16 | 11% |
| 53-Superior | 4 | 3% |
| Total | 149 | 100,00% |

Tabla 2 Edad

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Analizar la tabla No. 2 de edad, podemos observar que el 3% de la población fluctúan en las edades de 53 años a superior, el 6% corresponde a las edades de 19 a 24 años, el 11% a las edades de 44 a 52 años, el 34% a las edades de 35 a 43 años y el 47% comprende en las edades de 25 a 34 años. Podemos destacar una amplia brecha generacional que existe dentro de la compañía.

Género

Tabla 3: Género

| | Femenino | Masculino |
|---------------|-----------------|------------------|
| Género | 43% | 57% |
| TOTAL | 100% | |

Tabla 3 Género

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Podemos resaltar en la tabla No.3 del total de los colaboradores por género que participaron en la encuesta con el 43% el género femenino y un 57% el género masculino, porcentajes que nos permite establecer que existe un equilibrio de género y de participación.

Antigüedad dentro de la compañía

Tabla 4: Antigüedad dentro de la compañía

| Item | Cantidad | % |
|--------------|------------|-------------|
| 0-2 años | 48 | 32% |
| 3-10 años | 76 | 51% |
| 11-20 años | 22 | 14,90% |
| 21- Superior | 2 | 1,40% |
| Total | 148 | 100% |

Tabla 4 Antigüedad dentro de la compañía

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

En la tabla No. 4 podemos observar la antigüedad del personal dentro de la compañía, resaltamos que la mayoría del personal tiene una estabilidad de 3-10 años con un 51% a diferencia del 1.40% que corresponde a 21 años o superior.

4.2 Objetivo Específico 1: Describir los riesgos psicosociales a los que están expuestos los colaboradores de una empresa privada a causa de la Pandemia del covid-19.

Autoestima y autoeficacia

Gráfico No. 1: Autoestima y autoeficacia: Me he sentido útil



Gráfico 1 Me he sentido útil

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 1, respecto a si se ha sentido útil durante el último mes un 87% de los encuestados afirmaron haberse sentido útil a pesar del confinamiento que atravesamos desde el pasado mes de marzo del 2020. Estos resultados reflejan el efecto psicológico que la Pandemia ha dejado en los encuestados, en donde se exponen que algunas personas se sientan en ocasiones inútiles como consecuencia del propio confinamiento.

En un reportaje realizado a la Psicóloga María González, del Instituto IMEO ella aconseja

Encontrar un propósito durante esta pandemia. Debemos hacer una reflexión sobre las decisiones que hemos tomado o nos gustaría tomar a partir de ahora, con el objetivo de hacernos más conscientes y responsables de nuestra vida y de nuestro mundo emocional (Ribas, Maria, 2020).

Es así como de esta manera la crisis del coronavirus trajo consigo consecuencias útiles para las personas durante este tiempo de confinamiento. El impacto a nivel económico y social va dejando huellas en las emociones y comportamientos de las personas, es así como los seres humanos son seres básicamente emocionales que se adaptan a los complejos cambios que se le aparece en su vida.

Gráfico No. 2: Autoestima y autoeficacia: Se ha sentido relajado

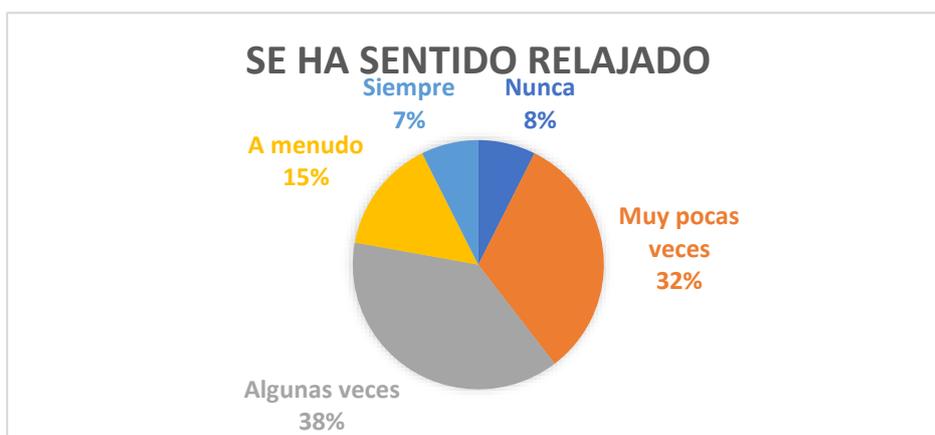


Gráfico 2 Me siento relajado

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 2, podemos observar que el 38% indica alguna vez haberse sentido relajado durante este proceso de confinamiento. Mientras que el 40% no se ha sentido relajado en algún momento de la Pandemia. Sentirse relajado en tiempos de confinamiento conlleva a que se ha mantenido una especie de rutina con respecto al tiempo que necesita la persona para sus actividades. Este tiempo ha permitido tener el descanso necesario para que la persona se pueda calmar y pueda canalizar sus emociones.

Ante esta situación es normal que aparezcan emociones intensas lo que estaría afectando su parte psicosocial o lo que conlleva a un estado de desesperación, angustia y ansiedad. Es por eso por lo que el ser humano

debe canalizar y procesar los cambios a los que se está enfrentando en esta nueva realidad.

Gráfico No. 3 Autoestima y autoeficacia: Me he sentido alegre



Gráfico 3 Me he sentido alegre.

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 3, observamos que con un 94% la población respondió sentirse a menudo alegre y con un 6% muy pocas veces. Es importante conocer en este sentido cuáles han sido sus emociones como parte de este proceso de confinamiento.

Canalizar las emociones de las personas no es nada fácil, especialmente si se encuentra atravesando una crisis social como es la pandemia. Una emoción como dice (Bisquerra, 2000) es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción.

A pesar de la situación que el Covid-19 ha traído consigo y todo lo que ha provocado a nivel mundial, podemos observar que el grupo encuestado refiere expresar sus emociones al sentirse alegre en algún determinado tiempo de la pandemia a pesar de la situación que estamos atravesando.

**Gráfico No. 4 Autoestima y autoeficacia:
Me he sentido bien conmigo mismo/a**



Gráfico 4 Me he sentido bien conmigo mismo/a

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 4, observamos que con un 94% la población respondió haberse sentido bien consigo mismo frente a un pequeño porcentaje del 6% que indican que muy pocas veces se han sentido bien. Es normal experimentar varias sensaciones frente a una nueva situación que enfrentamos y reaccionar de diferentes modos. Cuando nos enfrentamos a estos riesgos no somos tan capaces de enfrentar una situación nueva o estar a la par de ella para afrontar es por eso que estos nuevos desafíos afectan en especial al ser humano.

Durante este tiempo de confinamiento es normal haber pasado por algunos estados emocionales donde el más afectado es sin duda alguna el ser humano. Es aquí que con el paso de los días el ser humano empieza a cuestionarse sobre sí mismo y la autoestima se refleja en las situaciones diarias que afronta.

Definimos la autoestima como la valoración que realiza una persona de sí misma, ésta puede ser negativa o positiva e involucra sentimientos, percepciones, ideas y conductas hacia la propia persona. (Definición.co, 2020) La autoestima de los colaboradores a pesar de la situación actual refleja que a pesar de las circunstancias ha permitido llevar un equilibrio en su vida cotidiana, permitiendo tener una estabilidad emocional y de este modo no afectar la salud mental.

Carga mental y psíquica

**Gráfico No. 5 Carga mental y psíquica:
Se ha preocupado excesivamente por diferentes cosas**



Gráfico 5 Se ha preocupado excesivamente por diferentes cosas

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 5, observamos que en lo que concierne a preocupaciones excesivas por diferentes cosas durante este tiempo de confinamiento se resalta: El 75% del personal refiere sentir preocupación excesiva casi todos los días, más de la mitad de los días o varios días durante este último mes a diferencia de un 19% que indica nunca haber

sentido preocupaciones excesivas lo que puede darse debido a que la mayoría de los encuestados fluctúan en un rango de edad en el que sus prioridades los conllevan a otro tipo de preocupaciones a nivel general. Al estar en preocupación excesiva por diferentes cosas en este tiempo de confinamiento, no es asunto de tomar ciertas responsabilidades dentro del hogar, más bien es el de saber llevar estas responsabilidades de una manera que no nos afecte ni que se genere una obsesión al momento de querer realizarlas y no saber cómo

Gráfico No. 6 Carga mental y psíquica:

En los ÚLTIMOS TREINTA DÍAS, se encuentra en una situación donde haya tenido (responda todas las que sean pertinentes) :

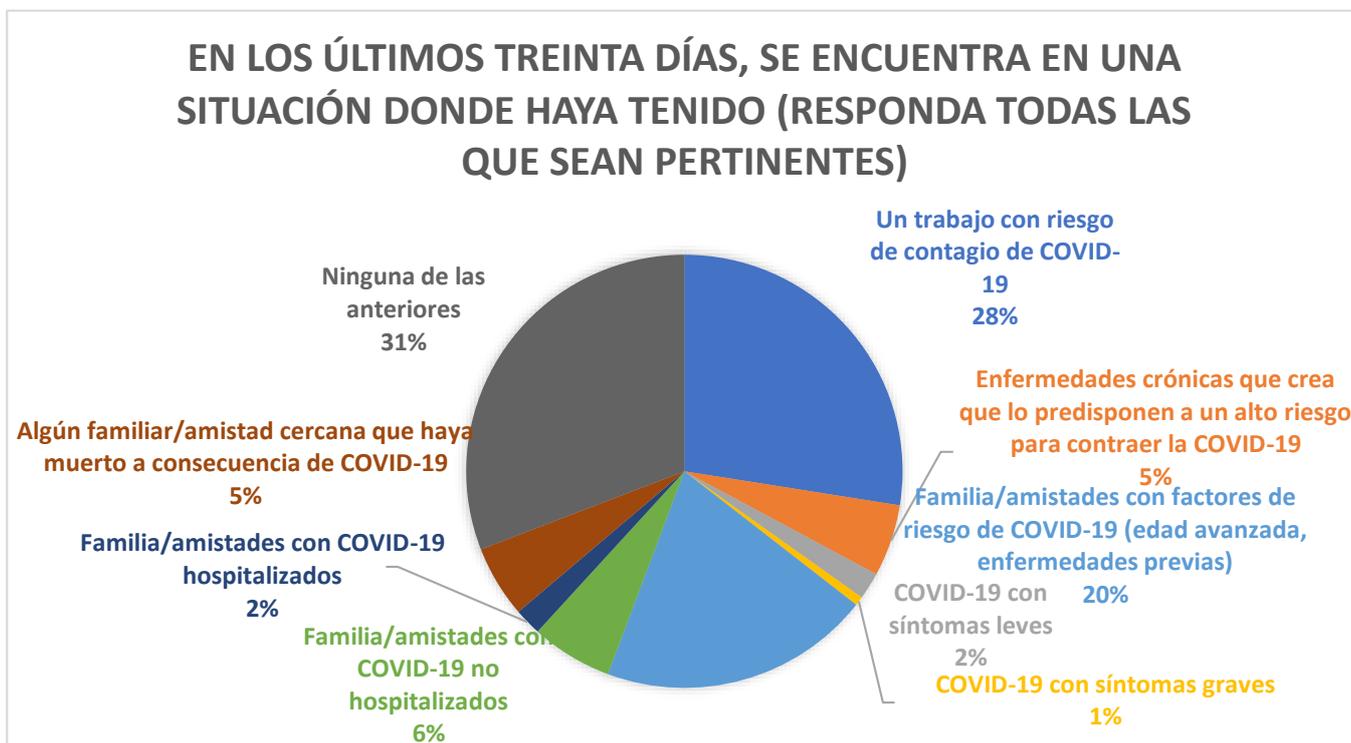


Gráfico 6 En los ÚLTIMOS TREINTA DÍAS, se encuentra en una situación donde haya tenido

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

Se puede visualizar en el gráfico número 6, en lo que respecta a situaciones que haya tenido durante el último mes, tomaremos en referencia el Trabajo con riesgo de contagio de Covid-19 con un 28% los trabajadores corren riesgo de contagiarse por Covid-19.

Recordemos que dentro del personal encuestados se encuentra un grupo de Servicios quienes realizan sus funciones con normalidad lo que conlleva a mantener contacto con personas del exterior generando de esta manera un riesgo ante la exposición.

El riesgo de los trabajadores de exposición ocupacional al SARS-CoV-2, el virus que causa COVID-19, durante un brote depende en parte del tipo de industria y la necesidad de contacto a menos de 6 pies de las personas que se conoce o se sospecha que tienen COVID-19. (OSHA, 2020)

Los encuestados al responder que dentro de sus preocupaciones es el contagio por Covid-19 mientras ejercen sus actividades, sin duda alguna se convierte en una carga mental de trabajo pesada debido a que diariamente son expuestos al contagio por medio de otras personas.

Definimos carga mental como un conjunto de requerimientos mentales, cognitivos o intelectuales a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral, es decir, nivel de actividad mental o de esfuerzo intelectual necesario para desarrollar el trabajo. (García, Del Hoyo, 2002) Es por que el porcentaje antes mencionado hace referencia a expresar la problemática de ser un riesgo medio tal como indica la pirámide de Riesgos Laborales para el Covid-19.

Junto a la carga laboral que se exponen diariamente se contemplan las condiciones de trabajo de los colaboradores en los cuales la compañía ha optado desde el inicio de la Pandemia por dotar necesariamente a todos sus colaboradores para que puedan ejercer sus funciones sin la preocupación. La preocupación de los colaboradores frente a ser contagiados y de trabajar diariamente crea en ellos una carga mental muy pesada en la que ellos

deben de equilibrar su parte laboral con la mental, frente a esta nueva realidad.

Estabilidad Emocional

**Gráfico No. 7 Estabilidad Emocional:
Que yo o alguien de mi familia se contagie con el coronavirus**



Gráfico 7 Que yo o alguien de mi familia se contagie con el coronavirus

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de resultados:

En el gráfico número 7 podemos observar que los participantes se manifestaron con un 54% expresando que les preocupa mucho ser contagiados o que un familiar se contagie de Covid-19 al igual que el 39% que indican que les preocupa bastante.

A pesar de todas las medidas de seguridad que se han implementado durante este tiempo de confinamiento para disminuir el contagio, las personas expresan de igual manera su preocupación frente al Covid-19 esto en referencia al aumento de la curva de personal confirmado siendo 113.767 casos hasta el 31 de agosto 2020. (Ministerio de Salud Pública, 2020)

**Gráfico No. 8 Estabilidad Emocional:
Pérdida de trabajo**



Gráfico 8 Pérdida de trabajo

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 8, en lo que respecta a la pérdida del trabajo frente a toda esta crisis que se está atravesando podemos destacar que la preocupación es mucha de los encuestados con un 52% y al 36% le preocupa bastante.

Un análisis de la OIT donde indica que las empresas de diversos sectores económicos, en especial las empresas más pequeñas, se enfrentan a pérdidas catastróficas que amenazan su funcionamiento y solvencia, y millones de trabajadores están expuestos a la pérdida de ingresos y al despido. (OIT, 2020)

La preocupación de perder el trabajo ante esta situación de crisis genera un capítulo de desesperación a las personas en las que genera la aparición de factores de riesgos psicosociales como estados de estrés, incertidumbre y

ansiedad. Volvemos a mencionar el que habla sobre la pérdida del trabajo frente a toda esta crisis que se está atravesando podemos destacar que la preocupación es mucha o bastante con un: 86%.

El Gobierno estima que en este contexto, alrededor de 508 000 personas podrían perder su empleo y otras 233 000 pasarían a la informalidad. Y la última estimación del Fondo Monetario Internacional señala que la tasa de desempleo en el país podría subir al 6.5%. (El Comercio, 2020). En esta variable podemos destacar la preocupación que sienten los colaboradores frente a la pérdida del trabajo, esto debido a que muchas empresas a consecuencia de la crisis económica de la Pandemia han optado por el cese de las funciones de los colaboradores.

Sin embargo, el personal encuestado expresa su preocupación de quedarse sin trabajo, a pesar de que la compañía ha mantenido a todo su personal, y ha cumplido con todas las obligaciones como empleador, el cual podríamos destacar como un punto fundamental dentro de la situación laboral a diferencia de otras compañías.

Gráfico No. 9 Estabilidad Emocional:

Cree que, a causa de la pandemia del coronavirus, su futuro laboral...

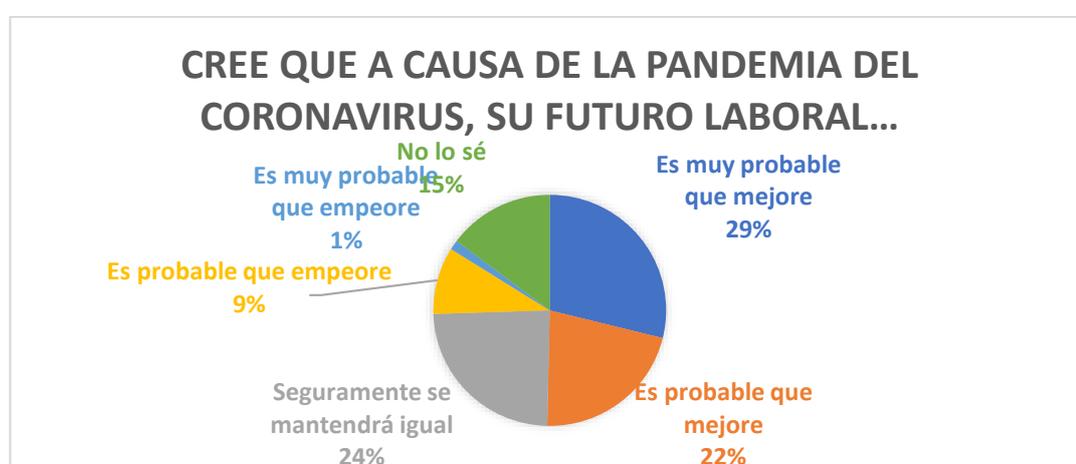


Gráfico 9 Cree que, a causa de la pandemia del coronavirus, su futuro laboral...

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Análisis de los resultados:

Se puede visualizar en el gráfico número 9, en lo que respecta al futuro laboral a causa de la pandemia con un 51% indican que es probable que mejore, mientras que para un 24% piensan que se mantendrá igual. Mientras nos enfrentemos a la Pandemia, muchas empresas están en la obligación de gestionar el impacto que trae consigo esta nueva forma de cuidar al empleado. El equipo de recursos humanos dentro de la organización es un pilar fundamental en la salud y bienestar del empleado frente a esta situación de crisis mundial.

Frente a estos resultados un estudio realizado por Cigna International Markets los encuestados han indicado que trabajar desde casa ha mejorado su vida laboral. El 76% ha señalado que su jornada ha sido más flexible, aumentando al 90% en Tailandia, al 80% en España y al 79% en los Emiratos Árabes Unidos (EAU), lo que indica que es probable que las rutinas de trabajo cambien una vez que finalice el confinamiento. (Cigna International Markets, 2020).

De esta manera podemos visualizar que el pensar de los encuestados es el mismo alrededor del mundo. es por eso que el rol de Recursos Humanos en el ambiente laboral influye mucho en la manera de sentir y pensar del colaborador. "Las personas y las funciones de RR.HH. son la primera línea de resiliencia de la fuerza laboral durante una crisis" (Brand, 2020)

Por tal razón hacer sentir bien al colaborador es la función principal del equipo de Recursos Humanos, quienes están en permanente contacto en cada situación de los colaboradores y en el que ellos reflejan el apoyo incondicional dentro del ámbito laboral. Frente a los resultados obtenidos el papel de recursos humanos y de la compañía es de mantener este pensar de los colaboradores lo que genera un buen clima laboral a pesar de la situación que estamos atravesando.

**Gráfico No. 10 Estabilidad Emocional:
Se ha sentido con nervios, ansiedad o muy alterado/a**



Gráfico 10 Se ha sentido con nervios, ansiedad o alterado/a

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 10, observamos que en lo que concierne a sentimientos enfocados a nervios, ansiedad o alteraciones durante este tiempo de confinamiento se resalta: El 62% del personal más de la mitad de los encuestados expresa haber sentido algún momento de nervios sin embargo este sentimiento no se expresa en un 27% del personal que indica que nunca ha sentido esa sensación.

Según (Sierra, 2003) en su artículo indica que la ansiedad es considerada como un estado emocional y fisiológico transitorio, como un rasgo de personalidad y como explicación de una conducta. El autor Freud concibió la ansiedad como un estado afectivo desagradable en el que aparecen fenómenos como la aprensión, sentimientos desagradables, pensamientos molestos y cambios fisiológicos que se asocian a la activación autonómica.

En este sentido es normal experimentar indicios de ansiedad y nervios frente a crisis como la Pandemia. Es por eso por lo que frente a esta situación podemos evitar que aumente la ansiedad que es producto de estímulos

internos frente a sensaciones o pensamientos que recibimos, por lo que es importante enfocarnos en la parte positiva de toda esta experiencia como el tiempo en familia y de esta manera poder adaptarnos a la nueva realidad que ha dejado el Covid-19.

**Gráfico No. 11 Estabilidad Emocional:
Ha tenido problemas para dormirse, para seguir durmiendo o dormir demasiado**



Gráfico 11 Ha tenido problemas para dormirse, para seguir durmiendo o dormir demasiado

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 11, podemos emparejar dos patrones predominantes en lo que refiere a hábitos de sueño. Por una parte, tenemos el 63% que indican que varios días han tenido problemas para conciliar el sueño mientras que con el 34% el otro grupo indica nunca haber tenido problemas para conciliar el sueño.

El confinamiento y el cambio de la rutina debido a la Pandemia ha llevado a que las personas presenten problemas para conciliar el sueño. Problemas para dormir, para seguir durmiendo o dormir demasiado son efectos que están perturbando a nuestro personal y que se puede convertir en riesgos

psicosociales y están afectando la convivencia del individuo dentro de su núcleo familiar.

**Gráfico No. 12 Estabilidad Emocional:
Dificultades económicas para comprar, comer, pagar alquiler, agua,
gas, servicios básicos.**



Gráfico 12 Dificultades económicas para comprar, comer, pagar alquiler, agua, gas, servicios básicos

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 12, respecto a dificultades económicas para el pago de los servicios básicos frente a la Pandemia los encuestados indican que con un 79% sienten mucha preocupación en estos momentos de confinamiento. Dentro de este porcentaje se entiende una mayor preocupación en el género masculino con un 55%, quienes se reflejan como cabeza de hogar.

Estudios demuestran que Ecuador fue uno de los países más afectados por el Covid. Ecuador fue uno de los países más golpeados durante las primeras semanas de propagación del coronavirus en América Latina y organismos internacionales sostienen que será uno de los que más duras consecuencias económicas sufrirá a causa de la pandemia. (BBC, 2020).

En una entrevista realizada Alicia Bárcena (2020), Secretaria Ejecutiva de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), declaro que “América Latina y el Caribe, así como otras regiones emergentes, se verá afectada negativamente”.

Frente a este informe es normal que los seres humanos en este tiempo sientan una preocupación y angustian de como afrontaran sus gastos. Así mismo refieren la preocupación debido a que algunos encuestados suelen ser la fuente de ingreso de sus hogares. Situación que es preocupante en el caso de que alguno llegue a perder su trabajo tal como lo refleja el gráfico número 11 que indica que con un 52% les preocupa mucho perder su trabajo

**Gráfico No. 13 Estabilidad Emocional:
Se ha sentido tan intranquilo/a que no podía estarse quieto/a**



Gráfico 13 Intranquilidad

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de Resultados

En el grafico número 13, en lo que respecta a sentirse intranquilo frente a toda esta crisis que se esa atravesando podemos decir que con un 57% son muchos los encuestados que indican haberse sentido intranquilos durante este tiempo de confinamiento. Dentro de este porcentaje obtenido

destacamos que tanto el género masculino como el femenino han sentido intranquilidad durante este tiempo demostrándolo en las encuestas.

Es normal sentir varias sensaciones frente a las adversidades que ha traído la Pandemia. Dentro de las emociones que se enfrenta durante la Pandemia se encuentra la sensación de intranquilidad esto debido a todo lo que se esta pasando a nivel mundial.

No obstante, en Guayaquil a mediados del mes de marzo donde se despuso el Covid-19 un informe emitido por el diario Expreso (2020) indico que “El coronavirus no da tregua en Guayaquil y sus efectos siguen siendo visibles en las calles. Un ejemplo de ello es el abandono de colchones, bases de camas y otros muebles que pertenecían a fallecidos o sospechosos de tener el virus, en las esquinas y parterres.”

Ante esta situación es normal sentir que las personas expresen intranquilidad debido a las situaciones que enfrentan.

Respuestas de afrontamiento

Gráfico No. 14 Respuesta de afrontamiento:

No saber cómo ni cuándo retomaremos nuestra vida normal

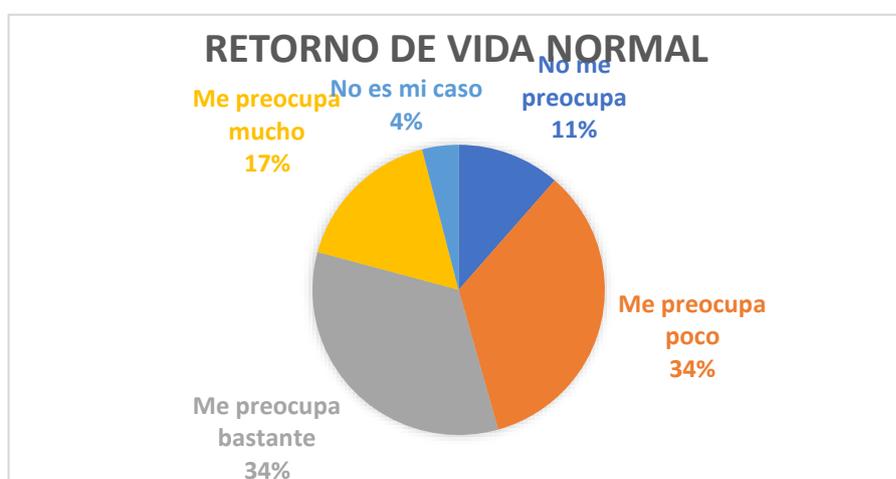


Gráfico 14 Retorno de vida normal

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 14, en lo que respecta a retomar la vida normal observamos que existe una división de opiniones el primer grupo con un 51% le preocupa bastante o mucho volver a la vida normal, mientras que con el 49% este grupo indica preocuparle poco o no preocuparle mucho el retorno a la vida normal.

Es importante mencionar que algunas de las cosas nunca volverán a ser como antes, es por eso por lo que a raíz de la pandemia todas las personas cambiaron su estilo de vida, tal como lo indica Berger y Luckmann (2020) y que a consecuencia de esta crisis su estilo de vida era más relajada, se vieron en la obligación de modificar su día a día debido a los cambios que produjo la pandemia y a los cuales las personas tuvieron que adaptarse a esta nueva realidad.

Todos queremos volver a la normalidad cuanto antes. Pero parece que la mayoría de nosotros todavía no somos conscientes de que nada volverá a la normalidad después de unas semanas, ni siquiera de unos meses. Algunas cosas nunca volverán a ser como antes. (Lichfield, Gideon, 2020)

Estos resultados reflejan la división de la modalidad de trabajo de los encuestados, esto quiere decir que actualmente un gran número de colaboradores ya se encuentran trabajando normalmente por lo que se evidencia la no o poca preocupación que tienen en el caso de retornar a la vida normal.

**Gráfico No. 15 Respuesta de afrontamiento:
Me he enfrentado bien a los problemas**

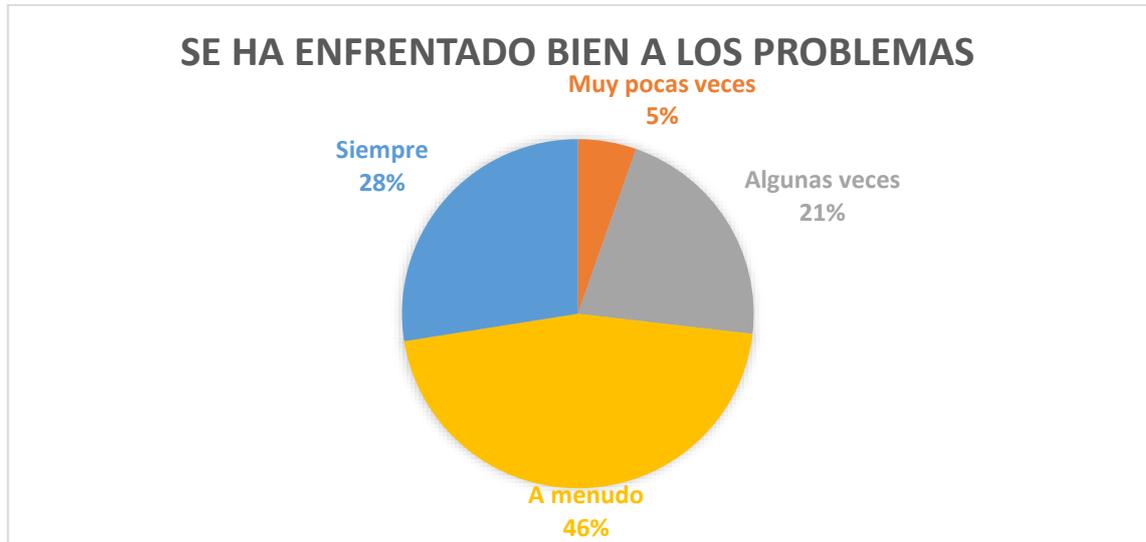


Gráfico 15 Enfrentamiento a los problemas

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

En el gráfico número 15, en lo que respecta a enfrentar los problemas con un 95% los encuestados indican siempre, a menudo y algunas veces haber enfrentado problemas durante esta Pandemia. Mencionamos que dentro de este porcentaje el 57% corresponde al personal masculino mientras que el 43% pertenece al femenino. De esta manera podemos contemplar que la preocupación es a nivel general, y que las personas se han sentido afectadas por lo menos en algún momento de sus vidas en lo que corresponde a este tiempo de confinamiento.

Gráfico No. 16 Respuesta de afrontamiento:

Ha mirado muy a menudo las noticias y actualizaciones (televisión/radio y redes) sobre el COVID-19



Gráfico 16 Ha mirado muy a menudo las noticias y actualizaciones sobre el covid 19

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

En el gráfico número 16, en lo que respecta a mantenerse actualizado con noticias sobre Covid-19 con un 87% los encuestados indican por lo menos estar pendientes de los acontecimientos sobre la Pandemia. Al momento de afrontar una nueva situación y en especial a una Pandemia que al principio se desconocía su origen, es normal que el ser humano sienta la necesidad de saber más sobre la evolución de este virus. Es por eso que se evidencia que el estar pendiente de lo que ocurre a nivel mundial esto influye el desarrollo de la persona debido a que se alimenta de buena y mala información, pero en la cual el ser humano deberá canalizar esa información para convertirla en algo productivo y que no afecte su salud.

Motivación y desarrollo psicológico

Gráfico No. 17 Motivación y desarrollo psicológico:

Ha seguido una rutina



Gráfico 17 Ha seguido alguna rutina

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 17, se puede visualizar con un 92% en lo que respecta a que si ha seguido alguna rutina este grupo indicó que en su mayoría si ha seguido una rutina durante este tiempo de confinamiento. A pesar de la situación que se está viviendo, adaptándonos a una nueva realidad es importante poder crear nuevas rutinas durante este tiempo, mantener una rutina como medida de escape a los factores psicosociales que influyen en el bienestar del colaborador. Esta empieza desde un cambio cognitivo, donde la actitud es la principal herramienta para conseguir esa rutina en este tiempo.

Gráfico No. 18 Motivación y desarrollo psicológico

Ha hablado con familiares o amistades cercanas por teléfono o videoconferencia:



Gráfico 18 Ha hablado con familiares o amistades cercanas por teléfono o videoconferencia

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

Se puede visualizar que en el gráfico número 18, en lo que respecta al contacto con familiares por medio de videollamada o teléfono observamos que en su mayoría el personal ha mantenido este contacto con un 97%. El Covid-19 también ha afectado la parte emocional de las personas.

Por esto y para no caer en un estado de soledad y aislamiento las personas han optado por utilizar durante este tiempo de confinamiento las herramientas virtuales que nos han permitido tener un acercamiento con los familiares y de esta manera no perder la comunicación entre ellos. En la parte psicosocial este referente es de suma importancia por lo que permite a la persona no caer en un riesgo en su salud mental y al contrario nos genera un levantamiento de ánimo ante esta situación

Gráfico No. 19 Motivación y desarrollo psicológico

He tenido energía de sobra:

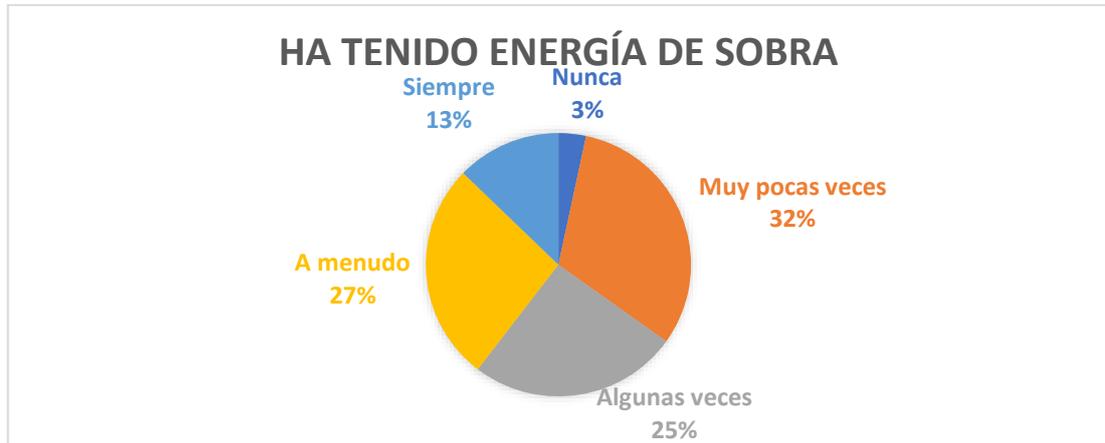


Gráfico 19 He tenido energía de sobra

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Se puede visualizar que en el gráfico número 19, en lo que respecta a que si ha tenido energía de sobra durante este tiempo de Pandemia observamos que en su mayoría el personal ha mantenido esta energía con un 65%. Entendemos que debido al confinamiento muchas actividades se han dejado de realizar a nivel personal y familiar, es así que, a partir de mes de marzo todo el país entro en una nueva modalidad de permanecer en casa lo que conlleva a que las personas bajen su nivel de movilidad y por ende su nivel de energía debido a la nueva adaptabilidad.

4.3 Objetivo Específico 2: Identificar las percepciones sobre los efectos psicosociales que la Pandemia del Covid-19 produjo en la situación laborales y familiar de los colaboradores

Compaginar trabajo y familia

Gráfico No. 20 Compaginar trabajo y familia:

Modalidad de Trabajo



Gráfico 20 Situación laboral actual

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 20, podemos visualizar que en Teletrabajo se encuentra el 58% de la población en su mayoría se encuentra trabajando desde sus hogares, el 25% corresponde al personal de Servicios población que se encuentra trabajando de forma presencial debido a sus actividades mientras que con un 10% tenemos personas que combinan estas formas de trabajo.

Debemos tener en cuenta que no es posible que todas las actividades profesionales se adapten a este nuevo sistema de Teletrabajo, sin embargo, el personal encuestado se dividió en dos grupos Teletrabajo y Trabajo en forma presencial, metodología que adoptó la compañía para sus trabajadores.

Gráfico No. 21 Compaginar trabajo y familia:

No compaginar tener que trabajar en casa con cuidar de mi familia (hijos/as, personas con dependencia, etc.)



Gráfico 21 No compaginar el trabajo con el cuidado de los hijos

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Análisis de los resultados:

Se puede observar en el gráfico número 21, en lo que atañe a los colaboradores no compaginar tener que trabajar en casa con cuidar de mi familia (hijos/as, personas con dependencia, etc.) a lo que se resalta: El 71% del personal encuestado indica sentir poca preocupación mientras el 29% indica sentir mucha y bastante preocupación al momento de compaginar el trabajo y cuidado de un familiar.

Durante el confinamiento es normal que hayan tomado fuerza nuevos roles del ser humano dentro de su hogar, es decir que el colaborador, al estar en su casa todo el día, tiene que ocuparse en tareas que antes no realizaba, lo que conlleva a compaginar un equilibrio entre las tareas del hogar y su vida laboral en especial el cuidado de sus hijos.

El mayor reto de este confinamiento para las personas es poder compaginar sus tareas del hogar con las del trabajo. Al hablar de tareas del hogar o cuidados de los hijos un estudio realizado en España indica que nueve de

cada diez madres españolas reconocen encontrar dificultades para compaginar sus carreras profesionales con su vida familiar.

A diferencia de los países del norte de Europa, con mayores medidas de conciliación indican que en Finlandia el 35 por ciento de las madres considera que es fácil compaginar trabajo y familia. Un 81% de las suizas y las belgas creen que, aunque se presentan dificultades, la conciliación es posible, tres cuartas partes de las madres noruegas opinan lo mismo. (Sityl Group, 2020).

Por su parte, los colaboradores enfrentan esta situación desde dos perspectivas los que se encuentran trabajando desde sus hogares y los que continúan con sus actividades normales. Al preguntar si durante este tiempo de confinamiento según su experiencia pudieron compaginar la familia con el trabajo, muchos encuestados indicaron que si pudieron compaginar estos dos ámbitos, sin embargo indicaron que al inicio fue complicado adaptarse al trabajo desde casa pero que con la rutinas que implementaron fue mas llevadero el confinamiento y de este modo pudieron acoplarse a esta nueva realidad.

Volvemos a tomar el gráfico que atañe a los colaboradores no compaginar tener que trabajar en casa con cuidar de mi familia (hijos/as, personas con dependencia, etc.) a lo que se resalta: El 71% del personal encuestado indica sentir poca preocupación mientras el 29% indica sentir mucha y bastante preocupación al momento de compaginar el trabajo y cuidado de un familiar los encuestados en este apartado corresponden en su mayoría al género masculino con un 53% y 58% debidamente. Este resultado nos da una idea de cómo debido a las medidas dadas por las autoridades del país a raíz al Covid-19 la convivencia de grupos familiares se vio afectada en su vida cotidiana y se vieron obligadas a convivir de una manera más estrecha. A partir de ese momento en que se informa a toda la población que deberá permanecer en sus casas para evitar el contagio del Covid-19 nacen nuevos retos familiares uno de ellos es poder compaginar el trabajo con el cuidado de algún familiar.

Al momento de no poder compaginar este nuevo estilo de vida, es normal que se produzca una crisis familiar debido a la permanencia en la casa y el lidiar con la familia durante todo el día. Para los autores Hamilton, Mc Cubbin y Fegley en su libro *Stress and Family* conceptualizan las crisis como un aumento de la disrupción, desorganización o incapacidad del sistema familiar para funcionar. La familia en crisis se caracteriza por la inhabilidad a retornar a la estabilidad, y a la constante presión a hacer cambios en la estructura familiar y en los modelos de interacción. (Gonzalez Idarmis, 2000)

Es por eso por lo que la convivencia familiar durante este confinamiento y crisis sanitaria fortaleció los lazos familiares esto, debido al contacto directo y diario que se tiene con la familia sin dejar a un lado la parte laboral en la cual el ser humano mediante sus rutinas encontró el equilibrio necesario para que no se vea afectada la parte familiar y de este modo lograr un equilibrio como lo demuestra el 54% del personal encuestado que manifiesta que si fue posible el equilibrio.

Gráfico No. 22 Compaginar trabajo y familia:

Que alguien de mi familia o yo tengamos un problema de salud o emergencia y no recibamos ninguna atención

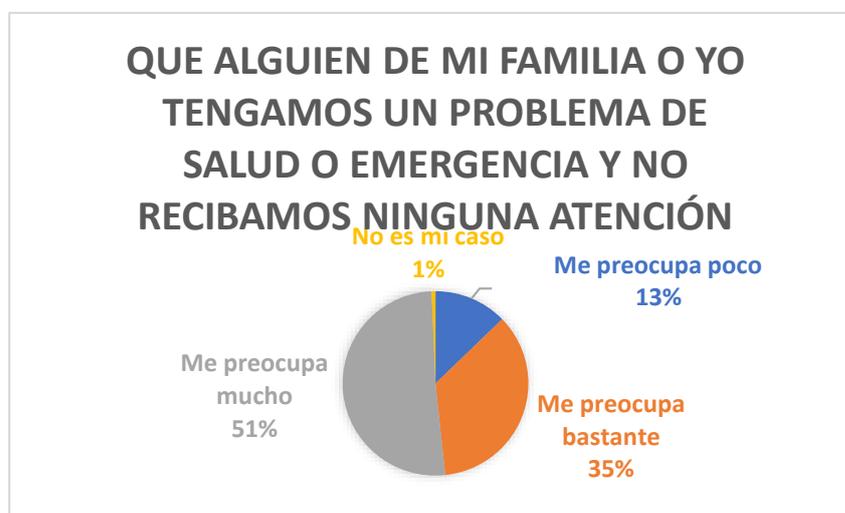


Gráfico 22 Que alguien de mi familia o yo tengamos problemas de salud o emergencia y no recibamos ninguna atención

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Análisis de los resultados:

Se puede visualizar que en el gráfico número 22, en lo que respecta a la preocupación de que algún familiar no reciba atención médica su preocupación es bastante con un 35%. Es importante mencionar en este capítulo esta preocupación debido al confinamiento en el que nos encontramos es muy probable que algún miembro de la familia pueda requerir ayuda médica y en el caso de no poder recibirla a tiempo se podría convertir en un factor alto de riesgo que podría llevar a la desesperación, ansiedad. Cabe mencionar que por parte de la empresa como beneficio cuenta con un seguro médico privado en el que la familia pueda acceder de manera inmediata.

Gráfico No. 23 Compaginar trabajo y familia:

Desde que empezó el confinamiento, ¿En qué medida ha podido equilibrar su vida laboral con su vida familiar?

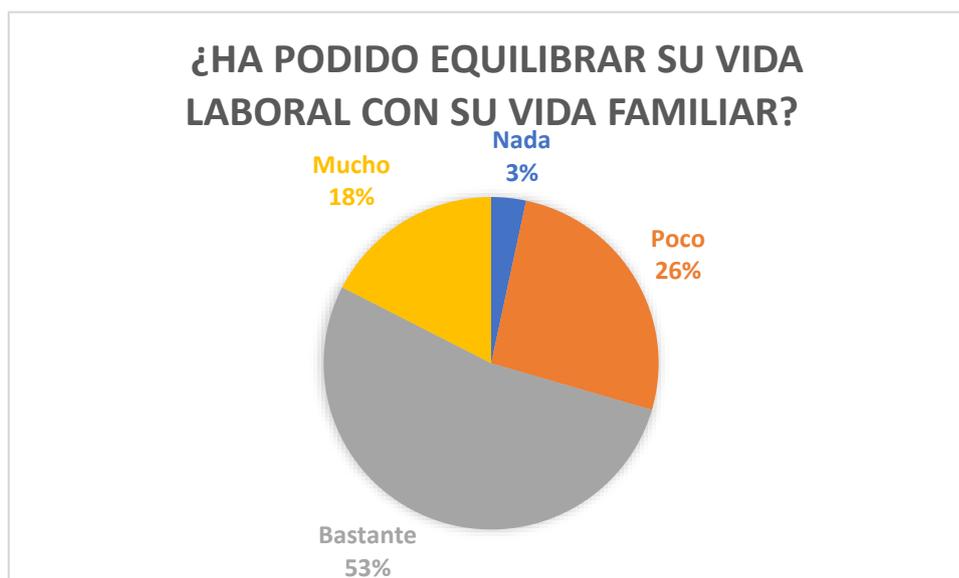


Gráfico 23 ¿Ha probado equilibrar su vida laboral con su vida familiar?

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

Se puede visualizar que en el gráfico número 23, en lo que respecta en qué medida ha podido equilibrar su vida laboral con su vida familiar con un 71% los encuestados indican que mucho y bastante han podido equilibrar. En su mayoría el género masculino expresa con un 56% su experiencia mientras que el 44% corresponde al femenino.

Los encuestados refieren en sus respuestas que equilibrar su vida laboral y familiar ha mejorado desde el inicio del confinamiento. En relación con lo expuesto anteriormente detallamos a continuación algunas experiencias del personal encuestado:

Género Femenino:

EA10-2020 “Al principio fue complicado tener que cuidar de mis hijos y trabajar, ya que mi esposo si sale a trabajar y me toca cuidarlos a mi, pero ya nos hemos ido acostumbrando y ellos se están valiendo más por ellos mismos”

EA79-2020 “Equilibrar familia y trabajo fue muy complicado, pero con el pasar de los días nos pudimos llegar a un punto donde cada quien delimitaba su espacio.”

EA138-2020 “Aprecio a la vida, y más atención a la familia”

Género Masculino:

EA4-2020 “Existe más tiempo para convivir momentos familiares, comidas, actividades, series tv.”

EA7-2020 “Ha sido una experiencia fuera de lo común, me ha enseñado a aprovechar el tiempo con mi familia, en casa, valorar aún más lo que tenemos y ciertas facilidades dentro de nuestra vivienda.

Así también comprender lo vulnerables que somos y la necesidad de cuidarnos y cuidar a los nuestros.

Aprender a trabajar remotamente y darme cuenta que muchas diligencias funcionan mejor de esta nueva forma.”

EA130-2020 *“He podido compartir más tiempo con mi familia y ellos han podido conocer cual es mi día a día.”*

Se observa en los resultados que la mayoría del personal encuestado considera que ha sido favorable este tiempo de cuarentena ya que les ha permitido mantener la convivencia dentro del hogar junto al trabajo para recuperar ese tiempo que antes de una u otra manera era imposible conciliar.

Los encuestados expresan que el trabajo en casa y la convivencia durante este período ha sido de gran beneficio, favoreciendo el clima familiar como un aspecto en el que más resaltan el cambio de una manera positiva en el núcleo familiar.

Convivencia Familiar

Gráfico No. 24r Convivencia Familiar:

Perder un curso académico o el futuro educativo de mis hijos/as

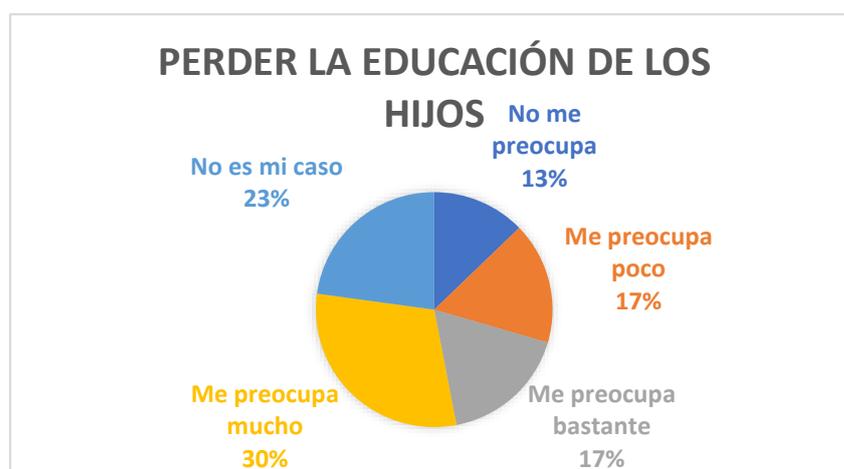


Gráfico 24 Perder la educación de los hijos

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 24, podemos visualizar que con un 47% la preocupación de los colaboradores es mucha o bastante con respecto a la pérdida de educación de sus hijos referente a este año. Aunque la ministra de Educación Monserrat Creamer recalcó que ningún estudiante perderá el año lectivo, esto ante la implementación de clases virtuales debido a la propagación del coronavirus que ha ocasionado que se implementen medidas de distanciamiento social. (El Universo, 2020)

Ante esta crisis por el Covid-19 y el distanciamiento social el sistema educativo ha tenido también un gran impacto con el cierre de escuelas y colegios en todo el mundo. Es por eso por lo que a partir de estos acontecimientos surgen las preocupaciones de los encuestados referentes a los impactos que tendrá la educación y lo que conlleva el cierre. Podemos mencionar como principales consecuencias: Interrupción del aprendizaje, aumento de la inequidad en el aprendizaje y reducción del apego a la escuela.

Gráfico No. 25 Convivencia Familiar:

Problemas de convivencia en casa



Gráfico 25 Problemas de convivencia en casa

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Análisis de los resultados:

Se puede visualizar que en el gráfico número 25, en lo que respecta a problemas de convivencia en el hogar, podemos destacar con un 31% que indican que no es su caso mientras que con un 21% indican mucha preocupación.

Frente a la amenaza del Covid-19 todos nos encontramos sufriendo diversos cambios de una forma acelerada. Al estar en confinamiento con la familia durante varios meses nos hemos enfrentado a nuevas situaciones nuevas en las cuales hemos adoptado por acoplarnos a nuevas medidas que han provocado un gran giro en la vida del ser humano.

Fondeur (2020) indica que “Este aislamiento social, constituye una brillante oportunidad para reinventarnos y reflexionar sobre cómo nos llevamos con quienes vivimos bajo un mismo techo, en procura de mejorar si fuese necesario”. Al referirnos de la oportunidad para convivir con nuestros seres queridos, los resultados en esta encuesta demuestran que a pesar de las circunstancias que atravesamos los problemas de convivencia en el personal encuestado son bajos a diferencia de otros estudios realizados que muestran un gran porcentaje de problemas familiares debido a la convivencia.

Es así como, el momento que estamos atravesando debido a la cuarentena nos permite proteger y cuidar de nuestra salud en general junto a nuestra familia con quienes nos adaptamos a estos cambios generales. Ante esta situación de convivencia es preciso mencionar el lado positivo si antes existían familias que por sus diversas actividades no coincidía en el hogar actualmente pasan semanas dentro del mismo espacio con diferentes familiares, de este modo se garantiza evitar problemas familiares debido al confinamiento por lo que es importante tener una actitud positiva ante los problemas siendo una estrategia para evitar conflictos a futuros.

Gráfico No. 26 Convivencia Familiar:

Ha hecho más actividades en familia o con las personas con las que convive



Gráfico 26 Ha hecho más actividades en familia o con las personas con las que convive

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

Se puede visualizar que en el gráfico número 26, en lo que respecta a si ha realizado más actividades en familia durante este tiempo de confinamiento casi el 90% de los encuestados indica haber realizado alguna actividad familiar en este tiempo.

Durante este tiempo de confinamiento donde se producen cambios dentro de una rutina es importante mantener un buen ambiente dentro del hogar por medio de varias actividades. Es por eso por lo que esta pregunta responde a nuestra inquietud luego de que las personas pasaron de tener una vida normal a un aislamiento completamente social, lo que conllevó a pasar más tiempo en familia y buscar nuevas alternativas para que este tiempo no se convierta en un mal ambiente familiar, sino que sea un compartir ameno.

Gráfico No. 27 Convivencia Familiar:

¿Qué parte del trabajo doméstico y familiar realiza usted durante la cuarentena?



Gráfico 27 ¿Que parte del trabajo domestico y familiar realiza usted durante la cuarentena?

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020.

Análisis de los resultados:

Se puede visualizar que en el gráfico número 27, en lo que respecta al trabajo doméstico y familiar que realiza durante la cuarentena con el 36% los encuestados indican que hacen aproximadamente la mitad de las tareas familiares y domésticas mientras que con el 17% tenemos un grupo que indica que es el principal responsable de las tareas familiares.

Al analizar los datos del 36% de los encuestados que indican hacer aproximadamente la mitad de las tareas nos encontramos que la mayoría de ese porcentaje corresponde al sexo masculino. Se puede evidenciar un mayor compromiso en sus hogares por parte de ese género lo que nos indica un buen manejo de su organización en las actividades del hogar.

Mientras que contamos con un 17% del personal que aduce ser el principal responsable de las tareas del hogar mayoritariamente corresponde al género femenino. Cabe mencionar que el mayor género es responder la encuesta corresponde al masculino con un 85%, porcentaje que nos permite visualizar y entender desde otra perspectiva como se han desarrollado las actividades dentro del hogar

Situaciones de Violencia Familiar

**Gráfico No. 28 Situaciones de Violencia Familiar:
Que se den situaciones de violencia dentro de casa**



Gráfico 28 Violencia dentro del hogar

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Análisis de los resultados:

En el gráfico número 28, respecto a situaciones de violencia dentro del hogar podemos visualizar que los encuestados se manifestaron que no es su caso con un 54%, de este porcentaje la mayoría corresponde al género masculino respuesta que lo acompaña él no me preocupa con el 24%.

A diferencia de lo que pasa en otros países, un informe de la ONU alertó que en este contexto de emergencia "aumentan los riesgos de violencia contra las mujeres y las niñas, especialmente violencia doméstica, debido al

aumento de las tensiones en el hogar y puede también aumentar el aislamiento de las mujeres". (BBC, 2020)

En lo que concierne al grupo encuestado podemos destacar que en su mayoría descartan que exista un problema de violencia en el hogar, pero sin embargo ante esta problemática es de suma importancia realizar seguimientos con el personal para saber su estado en torno a su familia.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones Generales

La presente investigación expone los efectos psicosociales a los que las personas fueron expuestas debido a la crisis mundial llamada Covid-19. Esta investigación detalla los cambios que experimentaron las personas en diferentes aspectos de su vida cotidiana tales como los riesgos psicosociales a los que fueron expuestos, comprender la percepción desde su situación laboral y el efecto en la vida familiar de los colaboradores, todos estos ítems fueron de gran ayuda para conocer y entender el impacto que produjo el confinamiento producto de la Pandemia.

Para esta investigación se implementó una encuesta que nos permitió deducir la situación actual de las personas frente a lo que nos dejó Covid-19. Nos enfocamos en los efectos psicosociales que la pandemia produjo en ellos, por medio de variables que nos permitió saber cómo se encontraba su estabilidad frente a diversas situaciones producidas por el confinamiento.

Los resultados obtenidos permitieron evidenciar el malestar psicológico al que han sido expuestos y que en algunos grupos este malestar aumentó. Tomando en cuenta la dimensión de estado de ánimo y preocupaciones se enfatiza mucho la ansiedad/nervios, la preocupación de ser contagiado o que algún familiar se contagie, pérdida de trabajo, etc. lo que ocasiona un alto nivel de estrés en el personal frente a todas estas preocupaciones. En la dimensión estado de ánimo por lo general los sentimientos de sentirse útil, relajado en parte se ha mantenido, pero sin embargo si se ha producido cambios en el estado de ánimo producto del confinamiento en forma general.

En cuanto a rutinas y hábitos que han realizado durante este tiempo podemos mencionar que las personas han encontrado espacios para compartir con sus familiares, producto de la convivencia. También se ha

evidenciado un alto uso de los medios de información que han permitido al colaborador estar al día sobre la situación del Covid-19.

En definitiva, podemos indicar que el confinamiento producto del Covid-19 sí ha afectado a los colaboradores en sus diferentes dimensiones, sin embargo, se puede rescatar algunos beneficios como el tiempo en familia.

Recomendaciones

Obtenidos los resultados de la investigación a continuación, detallamos algunas recomendaciones y acciones a seguir que permitirán afrontar de una mejor manera estos efectos psicosociales producidos al personal de la empresa privada por la Pandemia del Covid-19.

- Promover campañas virtuales con diferentes temas relacionados a riesgos psicosociales, tales como: Organiza tu tiempo, Manejo de emociones frente a crisis, charlas interactivas, encuestas de seguimiento para medir el estado de ánimo del personal frente a crisis.
- Aplicar y ejecutar FODA en todas las áreas, con el fin de conocer las fortalezas de cada colaborador frente a situaciones de riesgo.
- Trabajar virtualmente en actividades que permitan recrear al colaborador y los incentiven en la parte psicosocial durante la jornada de trabajo con el objetivo de generar vínculos de empatía frente a la situación que estamos viviendo.
- Crear canales de comunicación individuales por medio de las herramientas digitales para mantener la comunicación, realizando la confianza de ellos.

- Instituir un programa con profesionales para todo el personal, que nos permita conocer el estado de ánimo del colaborador, como le va, en qué situación se encuentra, etc.
- Equilibrar la carga de trabajo del personal, garantizando que no se exceda de la jornada de trabajo.

Bibliografía

- Agudelo, Estrada. (2012). Constructivismo y construccionismo social. En *Constructivismo y construccionismo social*.
- Álvarez, E. (2015). *Modelo Psicodinámico y Modelo sistémico en el Trabajo Social*. Cuenca : Universidad de Cuenca .
- Argentina.gob.ar. (2020). *¿Qué es el teletrabajo?* Argentina: Argentina.gob.ar.
- Arnold Cathalifaud, M., & Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. *Cinta de Moebio*, 1-12.
- Asamblea Congreso. (2001). *Ley de Seguridad Social*. Quito: LexisFinder.
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitucion de la Republica de Ecuador*. Montecristi: Asamblea Nacional.
- Asesoría Económica & Marketing. (28 de Julio de 2009). Obtenido de https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php
- Aylwin, N., & Solar, M. O. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Santiago: Universidad Católica de Chile .
- BBC. (24 de Marzo de 2020). *Coronavirus: la preocupación por las víctimas de violencia de género que tienen que convivir en cuarentena con su agresor (y dónde buscar ayuda)*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52009140>
- BBC Noticias,2019. (s.f.).
- Berger, Luckmann. (2020). LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD. 301.
- Bisquerra. (2000). Psicopedagogía de la emociones. En B. Rafael, *Psicopedagogía de la emociones* (pág. 253). Madrid: Síntesis.
- Brand, V. d. (2020). COVID-19: Cómo las empresas pueden proteger su fuerza laboral, sus operaciones y sus valores. *Ernst & Young Global Limited*, 1.
- Carrasco. (2009). Carrasco (2009) señala que universo es el conjunto de elementos –personas, objetos, sistemas, sucesos, entre otras- finitos e infinitos, a los pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables y el fragmento problemático. Lima: San Marcos.

Castillero Oscar. (01 de 10 de 2019). *Psicologiyamente.com*. Obtenido de <https://psicologiyamente.com/desarrollo/adolescencia-tardia>

Chica, Rosero. (2018). Efectos Sociales del Terremoto de abril 2016 en la Calidad de Vida de la población. . Guayaquil: UCSG.

Cid, Oca, Hernandez. (2014). La familia en el cuidado de la salud. *Scielo*, 11.

Cigna International Markets. (2020). *La satisfacción laboral de los empleados mejora desde el confinamiento*. España: Observatorio de Recursos Humanos.

Claves sobre el futuro de las Organizaciones Tras el Impacto del COVID. (2020). RH Saludable.

Código del Trabajo. (2012). *Código del Trabajo*. Quito: LexisFinder.

Constitución del Ecuador. (2008).

Cuidado de la salud mental del personal de la Salud en el Contexto Covid-19. (2020). En M. d. Salud. Perú.

Declaracion de los Derechos Humanos. (1948). *La Declaración Uniersal de los Derechos Humanos*. Paris: Asamblea General.

Deutsche Welle. (09 de Junio de 2020). OMS: el impacto psicológico del COVID-19 en la sociedad no debe ser ignorado. *Deutsche Welle*. Obtenido de <https://www.dw.com/es/oms-el-impacto-psicol%C3%B3gico-del-covid-19-en-la-sociedad-no-debe-ser-ignorado/a-52925095>

Du Ranquet . (1996). Modelo De Intervencion En Crisis. En M. Du Ranquet.

El Comercio. (17 de 04 de 2020). La emergencia por el covid-19 pone en riesgo 508 000 empleos. *La emergencia por el covid-19 pone en riesgo 508 000 empleos*, pág. 1.

El Universo. (10 de 10 de 2019). 7 momentos claves para entender la crisis en Ecuador. *El Universo*, pág. 01. Recuperado el 06 de 01 de 2020, de <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/10/10/nota/7555340/que-pasa-ecuador-crisis-7-momentos-claves>

El Universo. (26 de Mayo de 2020). Coronavirus: 'Nadie perderá este año lectivo'. *Coronavirus: 'Nadie perderá este año lectivo'*, pág. 1.

Empleados: cómo manejar el estrés laboral y aumentar la resiliencia durante la pandemia del COVID-19. (29 de Junio de 2020). Obtenido de

<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/mental-health-non-healthcare.html>

- Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)*. (9 de Julio de 2020). Obtenido de <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/mental-health-non-healthcare.html>
- Erikson. E. (1959). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Ernst, López. (2 de Abril de 2020). *El COVID-19 y el mundo del trabajo en Argentina: : impacto y respuestas de política*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_740742.pdf
- Escobar. (2020). *Las transformaciones sociales en la vida cotidiana que trae consigo la pandemia*. Chile: Facultad de Ciencias Sociales/UCHile.
- ESPOL. (2020). *Impacto del Covid -19 en el Trabajo*. Guayaquil: Centro de Investigaciones Económicas.
- Estrada Solozabal. (2009). *El enfoque sistémico-hermenéutico en una propuesta de acción comunicativa*. En E. Solozabal. Mexico: 2009.
- Factor Trabajo. (2020). *¿Qué efectos tendrá la COVID-19 sobre el empleo de América Latina y el Caribe?*
- Ferrer Botero. (9 de Julio de 2002). *LA PREOCUPACIÓN, MAL DE NUESTROS DÍAS*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21300905.pdf>
- Flores, Thomas. (1993). *La Teoría General de Sistemas*.
- Hans Kluge. (2020). *Primicias*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/oms-impacto-psicologico-covid-19-sociedad-ser-ignorado/>
- Henao-Kaffure, Liliana. (2010). *El concepto de pandemia: debate e implicaciones a propósito de la pandemia e influenza*. En *Liliana Henao-Kaffure* (pág. 68). Colombia.
- Hernández, K. (26 de Febrero de 2020). *La sobrecarga laboral y su influencia en el sistema familiar. (Tesis de licenciatura)*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil.
- Informe del Comité Mixto OIT-OMS . (1984). *Factores Psicosociales en el Trabajo*. Ginebra.

- INSST. (30 de Junio de 2020). *Estrés laboral*. Obtenido de <https://www.insst.es/estres-laboral>
- Jarpa, Arriagada. (2002). Construcción Social de un significado. En A. Jarpa.
- L. Luceño, J. Martín, S. Rubio, E. Díaz. (2020). Factores Psicosociales en el entorno laboral, estrés y enfermedad. 14-3. Obtenido de <http://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/104/C00028511.pdf?sequence=1>
- L. Lucero, J. Martín, S. Rubio, E. Díaz. (2020). Factores Psicosociales en el entorno laboral, estrés y enfermedad. 14-30.
- Lichfield, Gideon. (2020). Aceptémoslo, el estilo de vida que conocíamos no va a volver nunca. *MIT Technology Review*, 1.
- Londoño, María. (2020). Claves sobre el futuro de las Organizaciones Tras el Impacto del COVID. *Rh Saludable*.
- López. (2004). Población Muestra y Muestreo. *Scielo*.
- López. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*, 1.
- López, F. (2017). Gestión documental electrónica y estado de ánimo en personal de la UGEL. (*Tesis de Posgrado*). Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo, Lima.
- Lozano, K. (2019). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES PRESENTES EN COLABORADORES DE EMPRESA PRIVADA DE ECUADOR. (*Tesis Licenciatura*). Universidad Católica de Guayaquil, Guayaquil.
- Manríquez, M. (13 de Marzo de 2020). Obtenido de <https://www.duna.cl/noticias/2020/03/13/4-pandemias-mundiales-antes-del-coronavirus/>
- Ministerio de Salud Pública. (13 de Marzo de 2020). Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/ministra-de-salud-confirma-muerte-de-paciente-por-covid-19/>
- Ministerio de Salud Pública. (2020). *El MSP informa: Situación coronavirus Covid-19 (31-08-2020)*. Guayaquil: El MSP informa: Situación coronavirus Covid-19 (31-08-2020).

- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. Scielo, 4-19.
- Murray S. y Larry S. (2009). Estadística. México: Mc Graw-Hill.
- Nacional, C. (2001). *Ley de Seguridad Social*. Quito: Congreso Nacional.
- Nacional, C. (2012). *Código del Trabajo*. Quito: LexisFinder.
- Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Naciones Unidas.
- Naciones Unidas. (09 de Junio de 2020). *Covid-19*. Obtenido de <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/impacto-covid-19-mercado-laboral>
- Naciones Unidas. (2020). *La crisis laboral ocasionada por el coronavirus puede alcanzar a la mitad de los trabajador*. Mexico: Naciones Unidad.
- Observatorio OIT . (18 de Marzo de 2020). *El COVID-19 y el mundo del Trabajo: Repercusiones y respuestas*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_739158.pdf
- OIT. (2020). *El COVID-19 y el mundo del trabajo. Segunda edición*. OIT.
- OMS. (21 de Julio de 2020). *Salud Mental*. Obtenido de https://www.who.int/mental_health/es/
- Organización Mundial de Salud. (2020). Obtenido de https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=EAlaIqobChMI8a-WgcTy6QIVkonlCh3i9w2jEAAYASAAEgK6j_D_BwE
- Organización Panamericana de la Salud*. (2020).
- OSHA. (29 de Junio de 2020). *Los riesgos psicosociales y el estrés en el trabajo*. Obtenido de <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>
- OSHA. (03 de 2020). *Riesgo de Exposición de los Trabajadores a COVID-19*. Obtenido de Guía sobre la Preparacion de los Lugares de Trabajo para el virus COVID-19: <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3992.pdf#page=29>

- Otero. (28 de Julio de 2018). *Enfoques de la Investigación*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Alfredo_Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf
- Padilla JL, G. A. (1998). *Elaboración del cuestionario*. Madri: Sintesis.
- palella, S., & Martins, f. (2012). *Metodología de la investigación*. Caracas - Venezuela: Fedupel.
- Pedro, L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*, 1.
- Plan Nacional de Desarrollo. (2017-2021). *"Toda una vida"*. Quito.
- Política Nacional de Salud. (2019). *Política Nacional de Salud en el Trabajo 2019-2025*. Quito: Ministerio de Salud Publica.
- Rapp, Werner. (2004). Teletrabajo. *Dialnet*, 28-36.
- Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2006). *Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Perú: Gaceta Oficial del Acuerdo de Cartagena.
- Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo. (2016). *Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo*. Quito: Lexis Finnder.
- RH Saludable. (2020). Claves sobre el futuro de las Organizaciones Tras el Impacto del COVID. *RH Saludable*. Obtenido de <https://rhsaludable.com/expertos-en-psicologia-laboral-analizan-las-claves-sobre-el-futuro-de-las-organizaciones-tras-el-impacto-del-covid-19/>
- Ribas, Maria. (28 de 05 de 2020). ¿La pandemia tiene un lado útil? *Diario Libre*, pág. 1.
- Saco Raul. (2007). *El Teletrabajo*. Dialnet.
- Saenz, M. (19 de Marzo de 2020). *Cómo afrontar los riesgos psicosociales derivados del coronavirus*. Obtenido de <https://www.observatoriorh.com/empresa-saludable/como-afrontar-los-riesgos-psicosociales-derivados-del-coronavirus.html>
- Sanfeliciano, A. (2020). <https://lamenteesmaravillosa.com/disenos-de-investigacion-enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/>.

- SENPLADES. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021- Toda una Vida*. Quito: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo-Senplades.
- Sierra, O. y. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Pepsic.bvsalud.org*, 1.
- Sitly Group. (2020). *El 75% de las madres españolas se siente culpable por no pasar más tiempo con sus hijos*. España: Sitly.
- Slaikue. (1988). Intervención en Crisis. En S. Karl, *Intervención en Crisis*. México: El Manual Moderno.
- Tedros Adhanom Ghebreyesus. (2020). Obtenido de <https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- UNICEF. (01 de 10 de 2011). *unicef.com*. Obtenido de unicef.com

ANEXOS

Anexo 1. "Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus "de La Agencia de Salud Pública de Cataluña.

Efectos Psicosociales, situación laboral y equilibrio familiar frente al COVID19

Sección sin título

Regional a la que perteneces

- Guayaquil
- Quito
- Cuenca

Departamento al que pertenece

- Administración
- Comercial
- Dirección General
- Operaciones
- Servicios
- Tecnología

Nivel de Instrucción

- Bachillerato
- Tercer Nivel
- Cuarto Nivel
- Otro: _____

Antigüedad en la empresa

- 0-2 años
- 3-10 años
- 11-20 años
- Igual o superior a 21
- Otro: _____

Edad

- 19-24 años
- 25-34 años
- 35-43 años
- 44-52 años
- Igual o superior a 53

Género

- Femenino
- Masculino

PREOCUPACIONES Y ESTADO DE ÁNIMO ¿Desde la aparición del coronavirus y el confinamiento qué le preocupa?

| | No me preocupa | Me preocupa poco | Me preocupa bastante | Me preocupa mucho | No es mi caso |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Que yo o alguien de mi familia se contagie con el coronavirus | <input type="radio"/> |
| Estar solo/a y no poder cuidarme | <input type="radio"/> |
| Que mis familiares estén solos | <input type="radio"/> |
| Que alguien de mi familia o yo tengamos un problema de salud o emergencia y no recibamos ninguna atención | <input type="radio"/> |
| Perder el trabajo | <input type="radio"/> |
| Dificultades económicas para comprar, comer, pagar el alquiler, suministro de agua, gas, electricidad, etc. | <input type="radio"/> |
| Perder un curso académico o el futuro educativo de mis hijos/as | <input type="radio"/> |

| | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| No poder compaginar tener que trabajar en casa con cuidar de mi familia (hijos/as, personas con dependencia, etc.) | <input type="radio"/> |
| Que mis hijos/as están ansiosos, o no saben qué hacer, y conlleva tensiones y/o dificultades conductuales | <input type="radio"/> |
| No poder salir de casa o no poder visitar personas importantes para mí | <input type="radio"/> |
| No saber cómo ni cuándo retomaremos nuestra vida normal | <input type="radio"/> |
| El impacto que esta situación tendrá en mi comunidad cercana (barrio, pueblo, etc.) | <input type="radio"/> |
| Problemas de convivencia en casa | <input type="radio"/> |
| Que se den situaciones de violencia dentro de casa | <input type="radio"/> |

7.- Señale la casilla que mejor describa cómo se ha sentido durante este ÚLTIMO MES

| | Nunca | Muy pocas veces | Algunas veces | A menudo | Siempre |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Me he sentido útil | <input type="radio"/> |
| Me he sentido relajado/a | <input type="radio"/> |
| He tenido energía de sobra | <input type="radio"/> |
| Me he enfrentado bien a los problemas | <input type="radio"/> |
| Me he sentido bien conmigo mismo/a | <input type="radio"/> |
| Me he sentido seguro/a (con confianza) | <input type="radio"/> |
| Me he sentido alegre | <input type="radio"/> |

8.- Durante el ÚLTIMO MES, ¿con qué frecuencia ...?

| | Nunca | Varios días | Más de la mitad de días | Casi todos los días | No lo sé |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Se ha sentido con nervios, ansiedad o muy alterado/a | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| No ha podido dejar de preocuparse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Se ha preocupado excesivamente por diferentes cosas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha tenido dificultad para relajarse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Se ha sentido tan intranquilo/a que no podía estar quieto/a | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Se ha irritado o enfadado con facilidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha sentido miedo, como si fuera a suceder algo terrible | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha tenido poco interés o alegría por hacer cosas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha tenido sensación de decaimiento, depresión o desesperanza | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha tenido problemas para dormirse, para seguir durmiendo o dormir demasiado | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha tenido sensación de fatiga o de tener poca energía | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9.- Durante el ÚLTIMO MES con qué frecuencia:

| | Nunca | Varios días | Más de la mitad de días | Casi todos los días | No lo sé |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ha seguido una rutina | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha hablado con familiares o amistades cercanas por teléfono o videoconferencia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha mirado muy a menudo las noticias y actualizaciones (televisión/radio y redes) sobre la COVID-19 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha aprovechado para realizar tareas del hogar (pintar, cocinar, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha pasado ratos en el exterior (patio, balcón) o mirando al exterior (la calle, el cielo, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha efectuado actividades que le relajan como aficiones (yoga, escuchar música, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha dedicado tiempo en usted mismo/a (cuidar la imagen o el pelo, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha hecho más actividades en familia o con las personas con las que convive | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha aprovechado para aprender cosas nuevas (nuevos estudios, hobbies, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ha aprovechado para adelantar trabajo o hacer gestiones que tenía atrasadas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10.- Cree que a causa de la pandemia del coronavirus, su futuro laboral...

- Es muy probable que mejore
- Es probable que mejore
- Seguramente se mantendrá igual
- Es probable que empeore
- Es muy probable que empeore
- No lo sé

11.- En una escala del 0 (nada preocupado/a) al 10 (muy preocupado/a), ¿cuál es su grado de preocupación por la crisis de la COVID-19 y sus consecuencias económicas? *

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| <input type="radio"/> |

12.- ¿Durante cuántas SEMANAS enteras ha estado en CONFINAMIENTO (restringiendo las salidas de casa sólo para ir a trabajar, comprar, etc.)?

Tu respuesta _____

13.- ¿Con cuántas PERSONAS CONVIVE durante el confinamiento (sin contarse usted)? *

Tu respuesta _____

14.- ¿Cuántas HABITACIONES (sin contar la cocina y los baños) tiene su vivienda? *

Tu respuesta _____

15.- ¿Su vivienda tiene terraza, balcón, patio o jardín?

Tu respuesta _____

16.- ¿Qué parte del trabajo doméstico y familiar realiza usted durante la cuarentena?

- Soy la/el principal responsable y hago la mayor parte de las tareas famil. y domést
- Hago aproximadamente la mitad de las tareas familiares y domésticas
- Hago más o menos una cuarta parte de las tareas familiares y domésticas
- Sólo hago tareas muy puntuales
- No hago ninguna o casi ninguna de estas tareas

17.- En los ÚLTIMOS TREINTA DÍAS, se encuentra en una situación donde haya tenido (responda todas las que sean pertinentes)...: *

- Un trabajo con riesgo de contagio de COVID-19
- Enfermedades crónicas que crea que lo predisponen a un alto riesgo para contraer COVID-19
- COVID-19 con síntomas leves
- COVID-19 con síntomas graves
- Familia/amistades con factores de riesgo de COVID-19 (edad avanzada, enfermedades previas)
- Familia/amistades con COVID-19 no hospitalizados
- Familia/amistades con COVID-19 hospitalizados
- Algún familiar/amistad cercana que haya muerto a consecuencia de COVID-19
- Ninguna de las anteriores

18.- ¿Tiene personas menores o con dependencia a su cargo (escoja todas las que sean pertinentes)? *

- No
- Si, hijos y se asisten solos
- Si, hijos y ocupan mi tiempo de trabajo
- Si, dependientes y se asisten solos
- Si, dependientes y ocupan mi tiempo de trabajo

19.- Desde que está en confinamiento, ¿ha recibido ayuda de algún familiar o amistad que no viva con usted?

- No
- Sí
- Tal vez

20.- Desde que empezó el confinamiento, ¿En que medida ha podido equilibrar su vida laboral con su vida familiar?

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

21.- Coméntanos tu experiencia

Tu respuesta _____

22.- ¿En qué medida le ha afectado el COVID-19?

| | Nada | Poco | Bastante | Mucho |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Me siento aislado socialmente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estoy mas preocupado por mi salud | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estoy preocupado por mi situación económica | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estoy preocupado por la gestion del gobierno | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estoy preocupado por mi situación laboral | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

23.- ¿En qué medida siente la amenaza del COVID-19? para...

| | Nada | Poco | Bastante | Mucho |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Su salud personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Su bienestar emocional | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La salud de su familia | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Su situación económica | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sus proyectos personales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mi región o comunidad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mi país | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Su situación laboral | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

24.- ¿Cuál es su SITUACIÓN LABORAL actual?

- Trabajo de forma presencial
- Teletrabajo
- Servicio en campo
- Trabajo de forma presencial y teletrabajo
- Trabajo, pero de forma muy reducida (permiso, etc.)
- Tareas del hogar (de casa)
- Estudiante
- Incapacitado/a o con invalidez permanente
- Jubilado/a
- Otra situación (especificar abajo)

Atrás Enviar Página 2 de 2

Ilustración 1 “Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus “de La Agencia de Salud Pública de Cataluña

Fuente: “Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus “de La Agencia de Salud Pública de Cataluña

Anexo 2. Carta de Autorización

Guayaquil, 15 de agosto 2020

Et.

Wendy Granja Soto

Gerente Administrativo Financiero – Datafast S.A

Ciudad

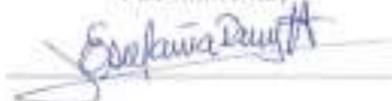
Por medio de la presente, yo, Estefanía Manuela Ruiz Heras, con cédula de identidad 0927792846, solicito a usted su autorización para aplicar al personal la encuesta de Riesgos Psicosociales proceso para culminar mi tesis.

Este tipo de datos únicamente serán utilizados para los fines de investigación de mi tesis con el tema "El impacto psicosocial que la Pandemia del Covid19 produjo en los colaboradores de una empresa en la ciudad de Guayaquil"

Sin más por el momento, agradezco la atención prestada la presente carta, quedando a sus órdenes para cualquier duda, aclaración o comentario que pudiese surgir de la información aquí presentada.

Reciba un cordial saludo,

Atentamente,



Estefanía Manuela Ruiz Heras

CI 0927792846

Ilustración 2 Carta de Autorización

Anexo 3.

Tabla 5- Regional

Tabla 6 Nivel de Instrucción

Tabla 7 Antigüedad en la empresa

Tabla 5 - Regional

| Regional | % |
|-----------|---------|
| Guayaquil | 59,90% |
| Quito | 34,70% |
| Cuenca | 5,40% |
| Total | 100,00% |

TABLA 6- Nivel de Instrucción

| Nivel de Instrucción |
|----------------------|
| Bachillerato |
| Tercer Nivel |
| Cuarto Nivel |
| TOTAL |

Tabla 7 Antigüedad en la empresa

| Item |
|--------------|
| 0-2 años |
| 3-10 años |
| 11-20 años |
| 21- Superior |
| Total |

Tabla 8 Edad

Tabla 9 Genero

Tabla 8 Edad

| Item | Femenino | Maculino |
|------------|----------|----------|
| 19-24 años | 4% | 5% |
| 25-34 años | 31% | 39% |
| 35-43 años | 18% | 31% |
| 44-52 años | 9% | 7% |

| | | |
|--------------|------------|------------|
| 53-Superior | 2% | 3% |
| Total | 64% | 85% |

Tabla 9 Género

| Género | Femenino | Masculino |
|---------------|-----------------|------------------|
| | 64% | 36% |
| TOTAL | 100% | |

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Anexo 4

Estratificación Preocupaciones y Estado de Ánimo

Gráfico No. 29

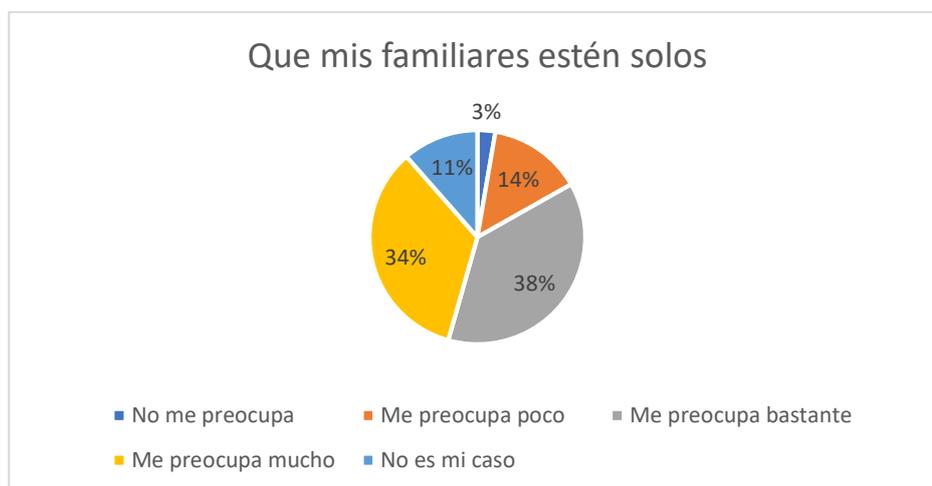


Gráfico 29 Que mis familiares esten solos

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 30

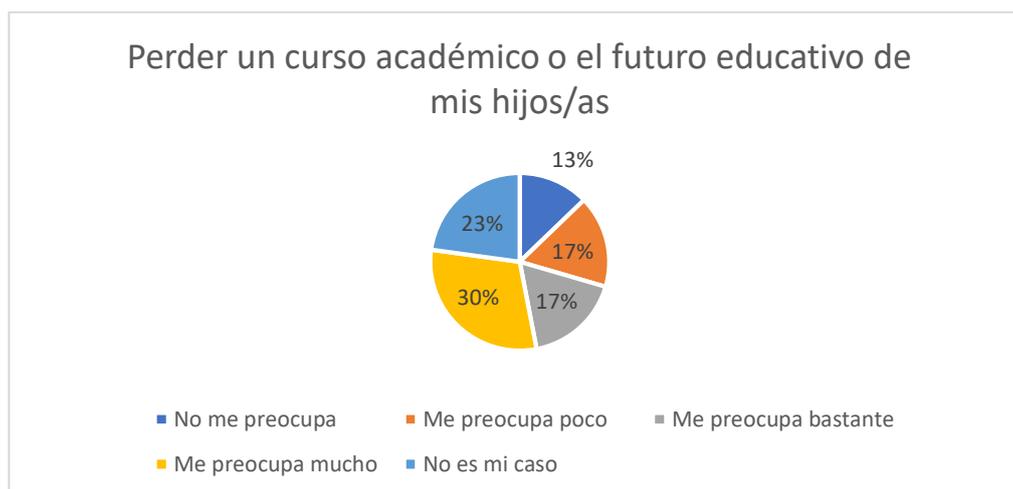


Gráfico 30 Perder un curso academico

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 31

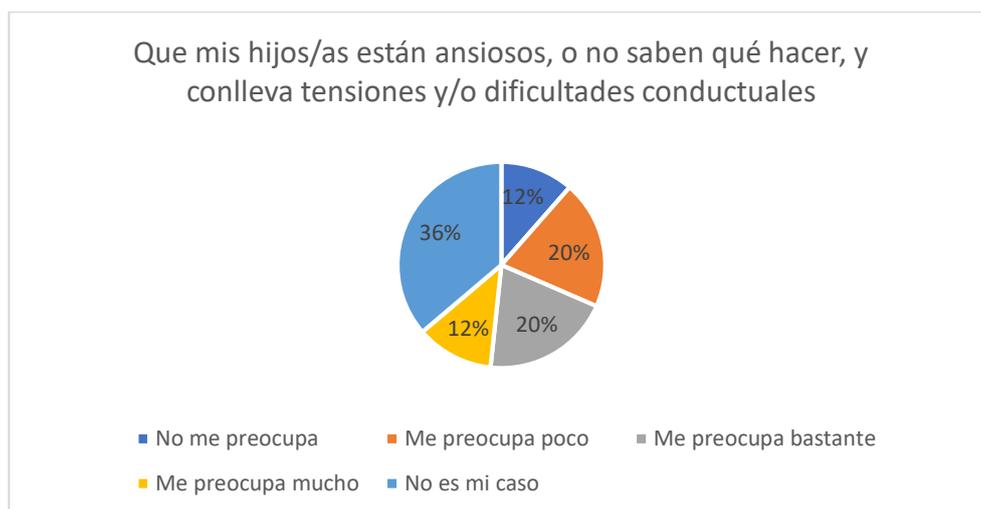


Gráfico 31 Que mis hijos están ansiosos o no saben que hacer

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 32

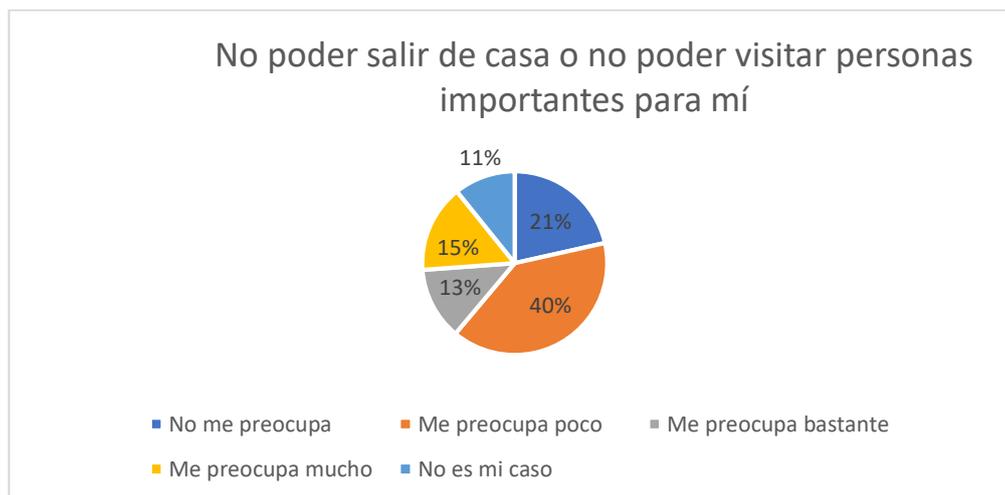


Gráfico 32 No poder salir de casa

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 33

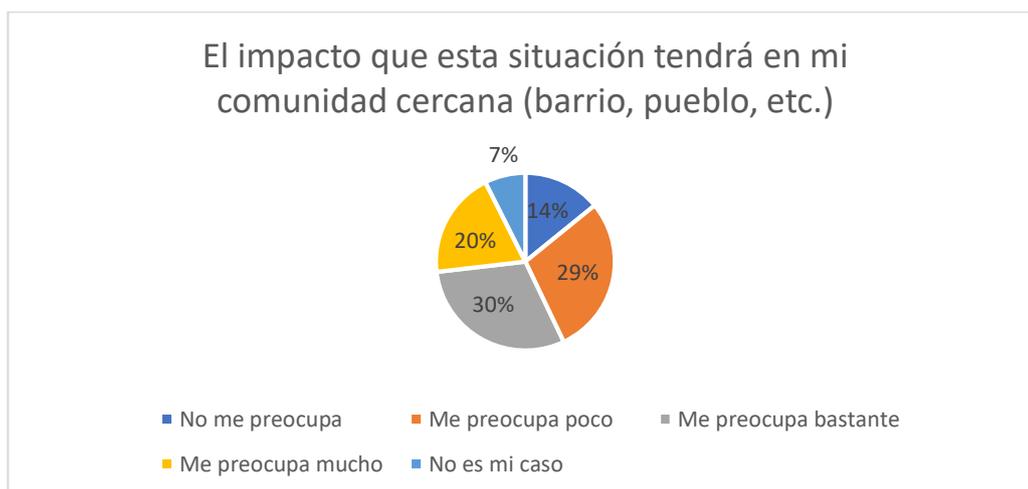


Gráfico 33 Impacto que esta situación tendrá en mi comunidad

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 34

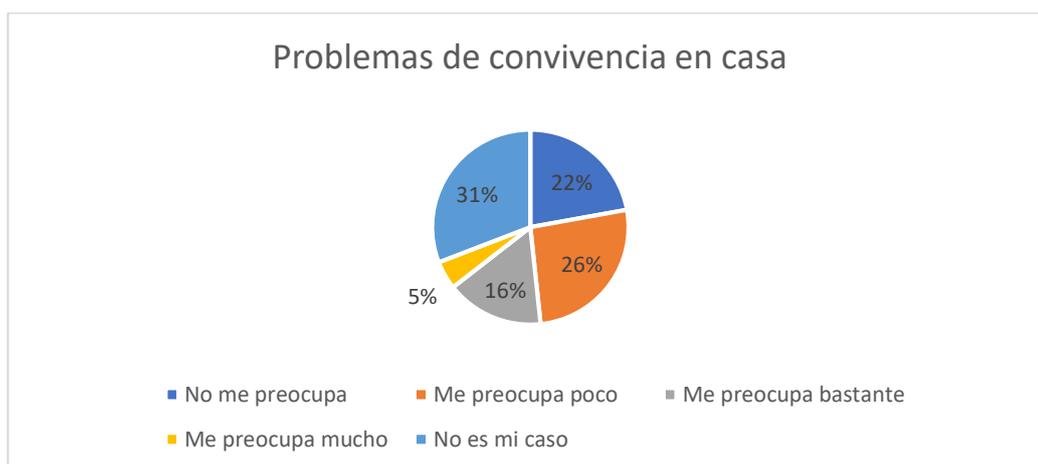


Gráfico 34 Problemas de convivencia en casa

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 35

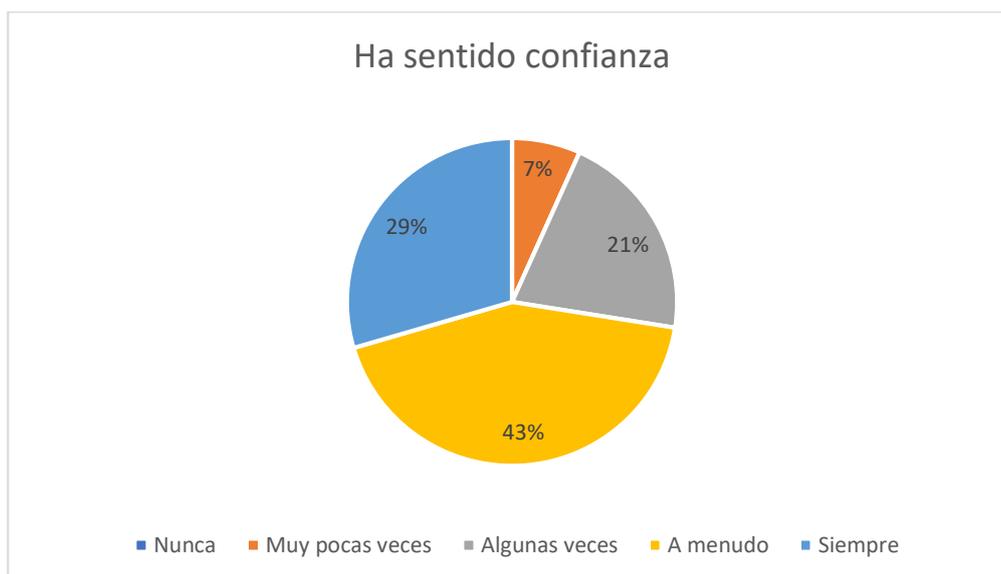


Gráfico 35 Ha sentido confianza

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 36

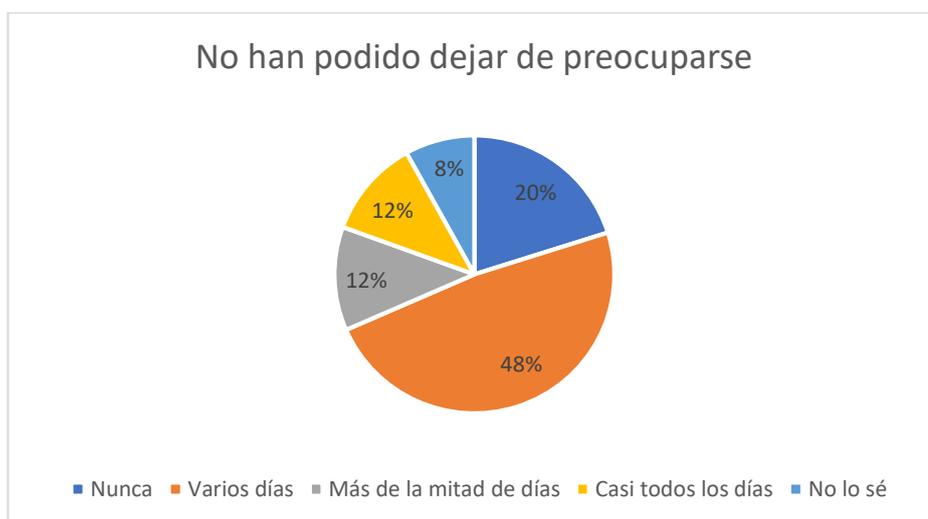


Gráfico 36 No han podido dejar de preocuparse

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 37

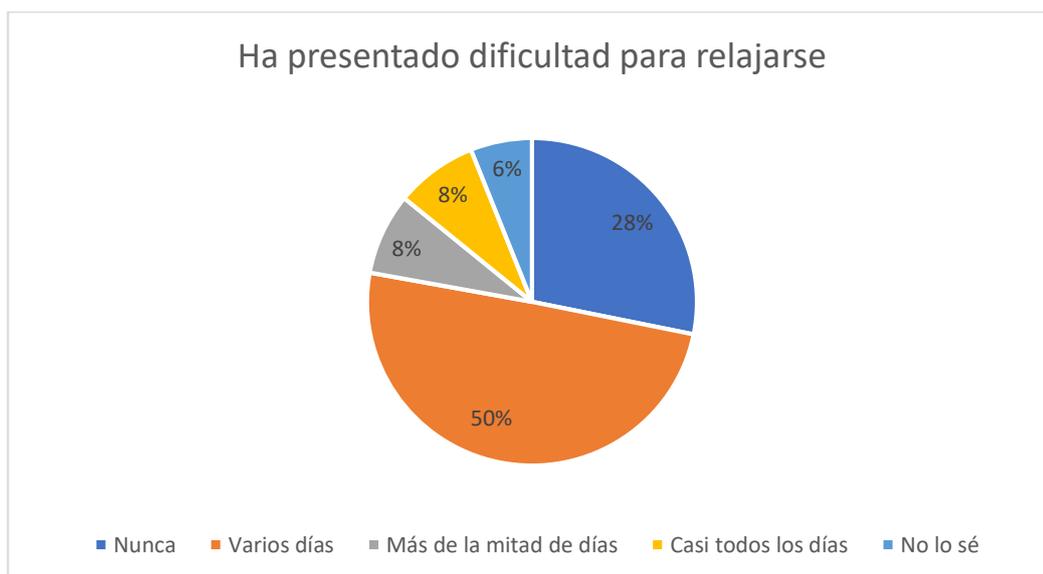


Gráfico 37 Ha presentado dificultad para relajarse

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 38



Gráfico 38 Se ha irritado con facilidad

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 39

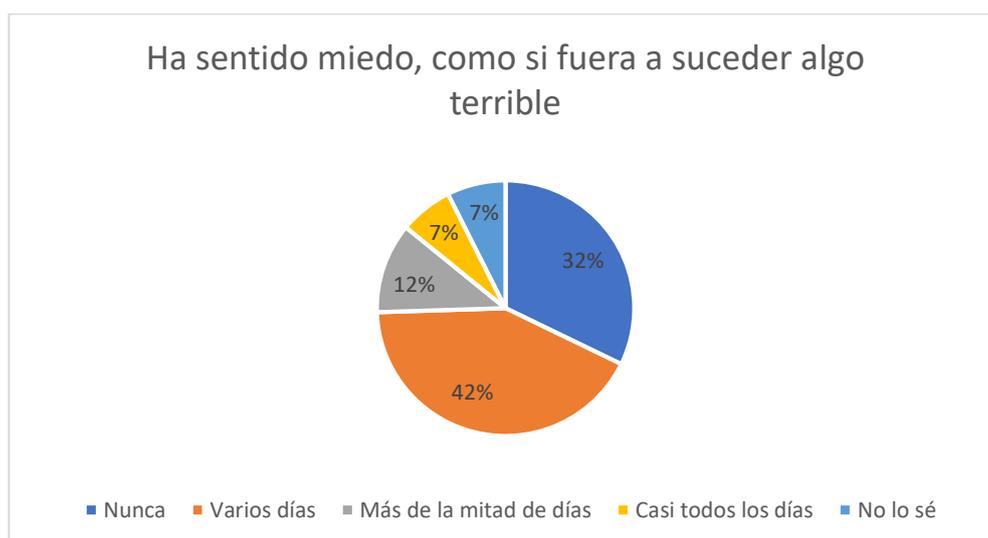


Gráfico 39 Sentimiento de miedo

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 40



Gráfico 40 Ha tenido poco interés o alegría por hacer cosas

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 41

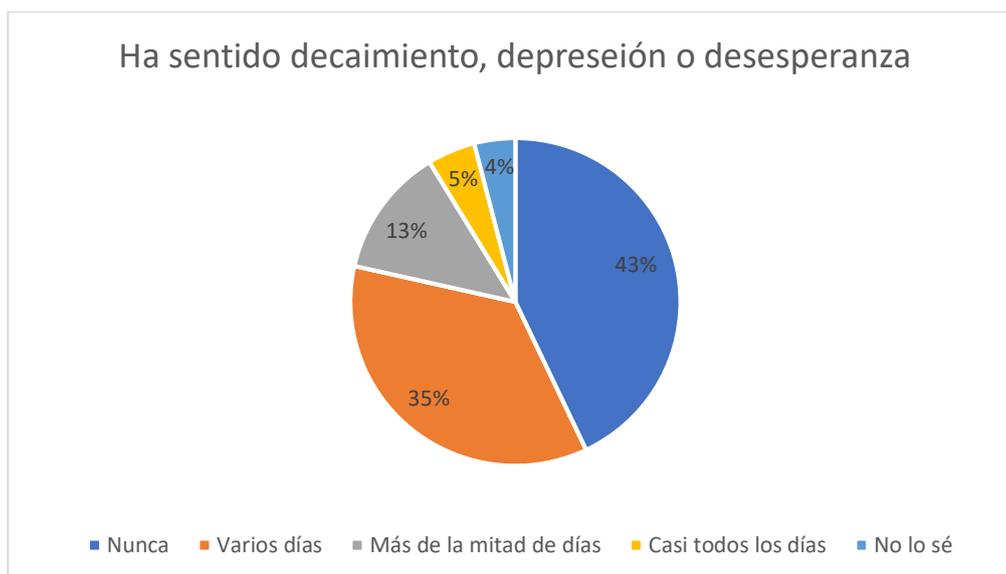


Gráfico 41 Ha sentido decaimiento, depresión o desesperanza

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 42

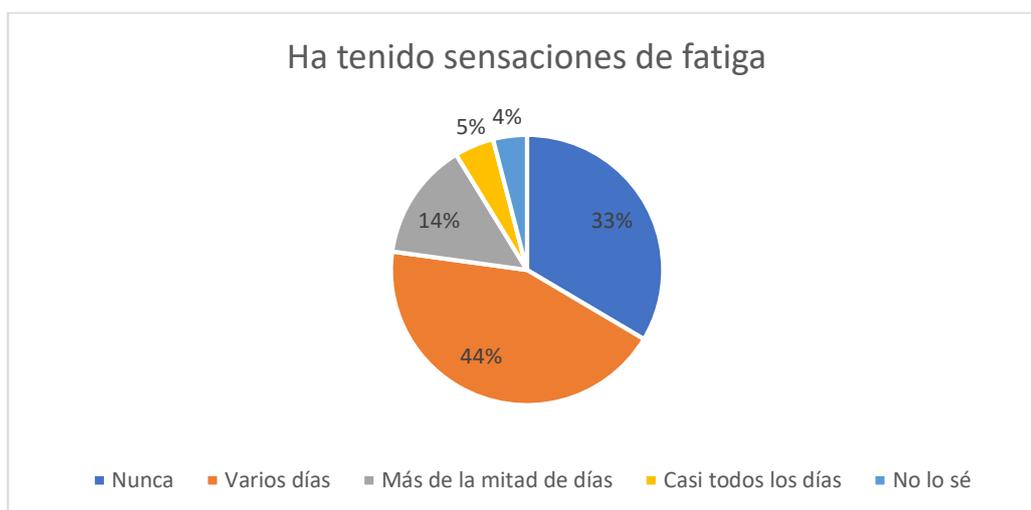


Gráfico 42 Sensación de fatiga

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 43

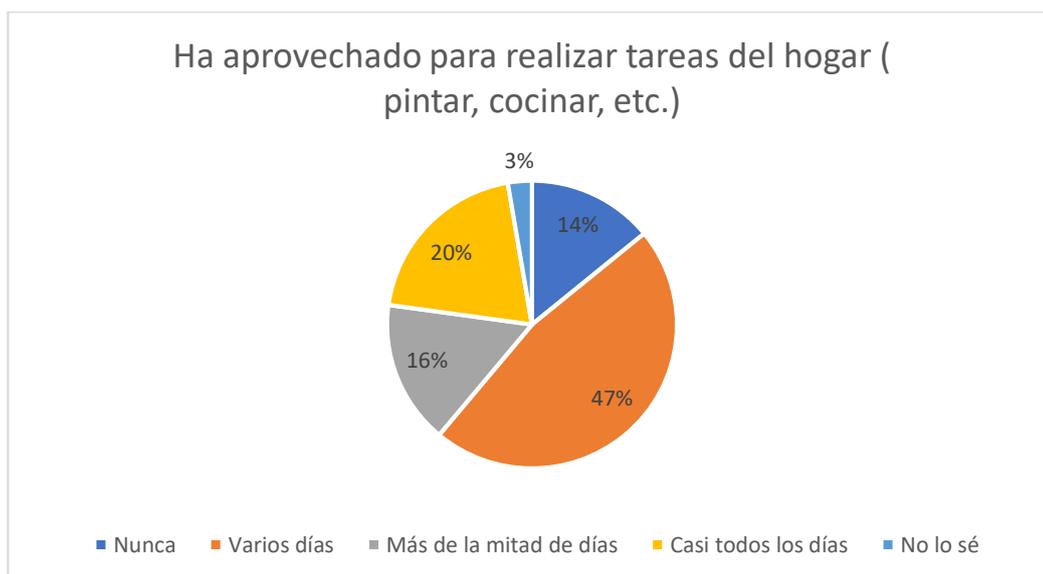


Gráfico 43 Ha aprovechado el tiempo para realizar tareas del hogar

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 44

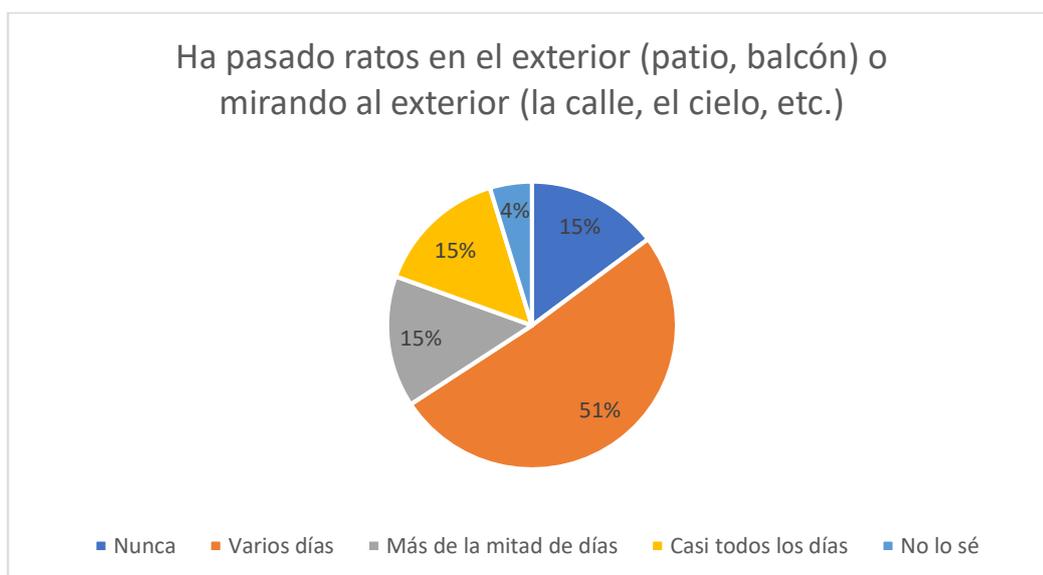


Gráfico 44 Ha pasado ratos en el exterior de la casa

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 45

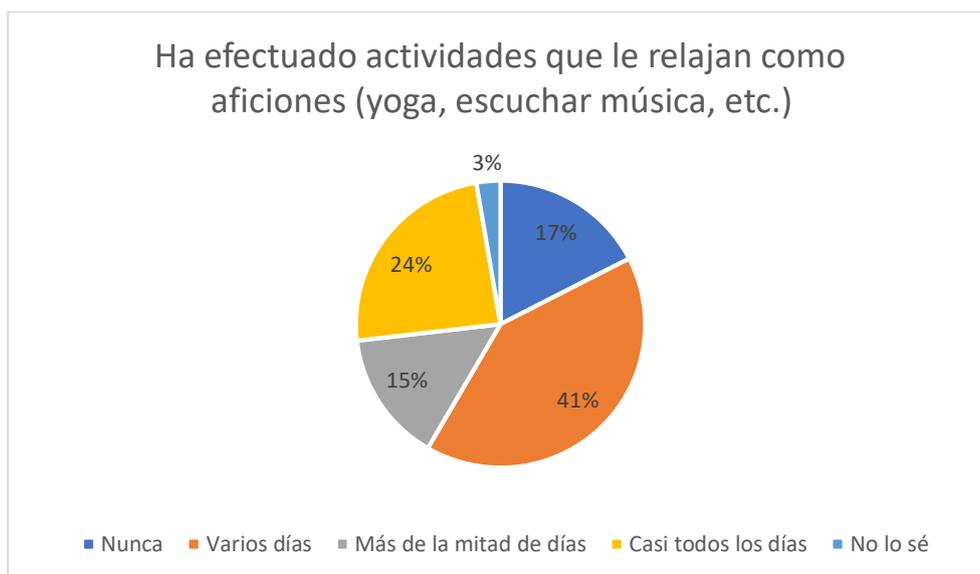


Gráfico 45

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 46

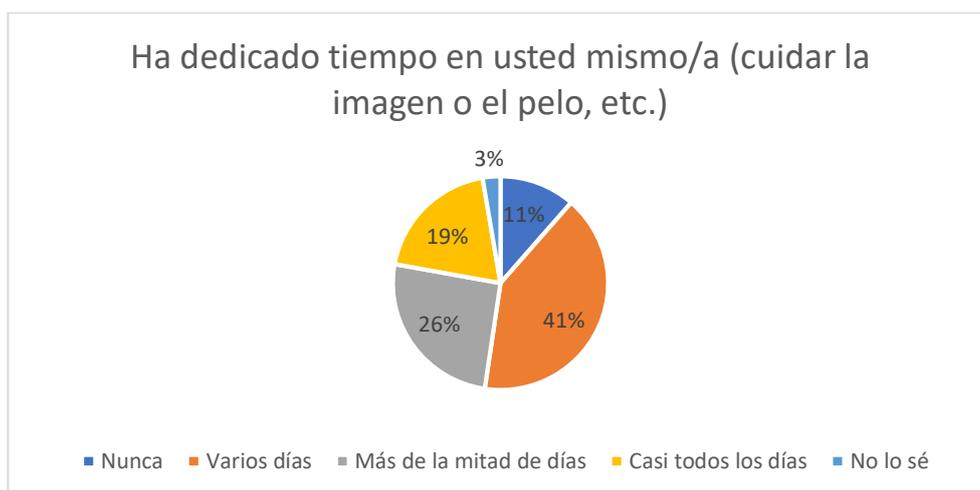


Gráfico 46 Ha dedicado tiempo a si mismo

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 47

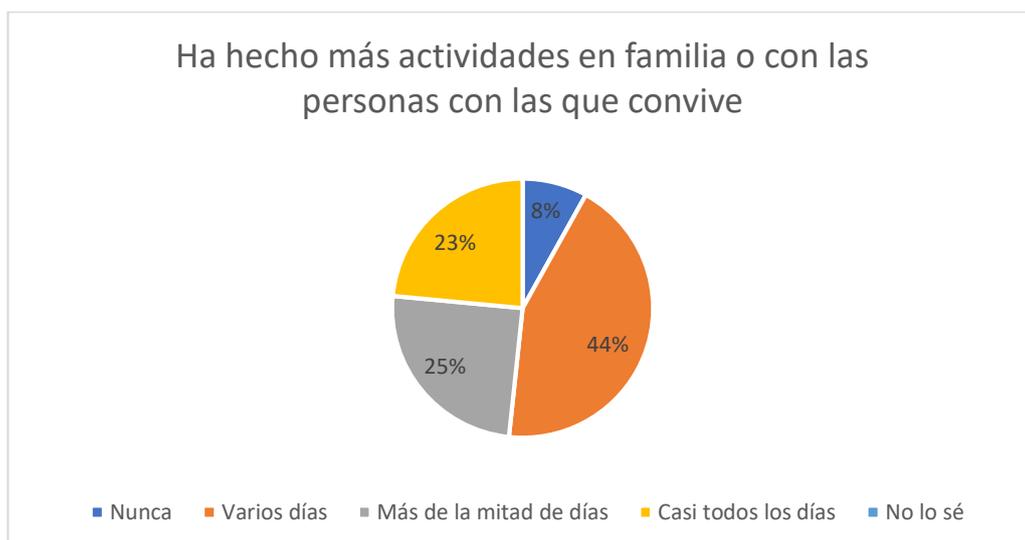


Gráfico 47 Ha hecho mas actividades en familia

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 48

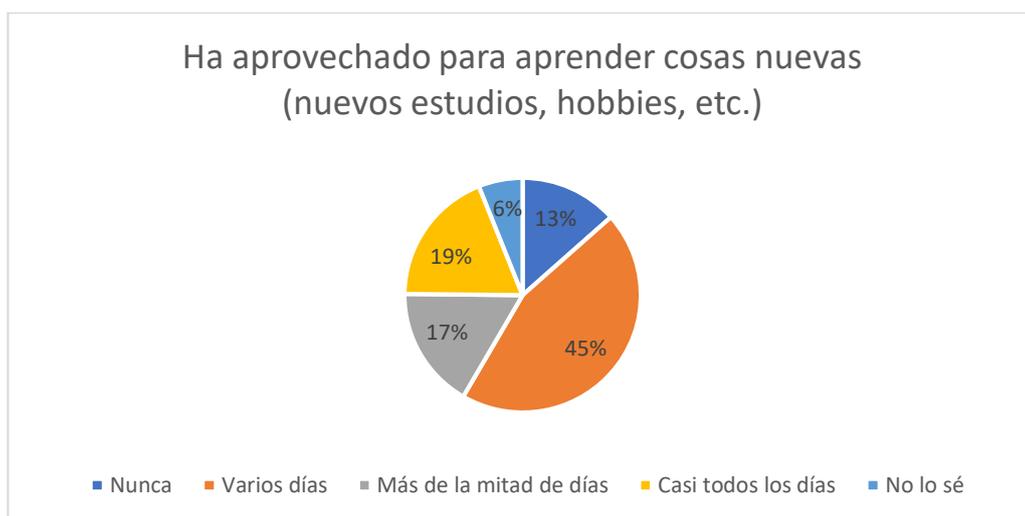


Gráfico 48 Ha aprovechado el tiempo para hacer cosas nuevas

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 49



Gráfico 49 Ha aprovechado el tiempo para adelantar trabajo

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 50

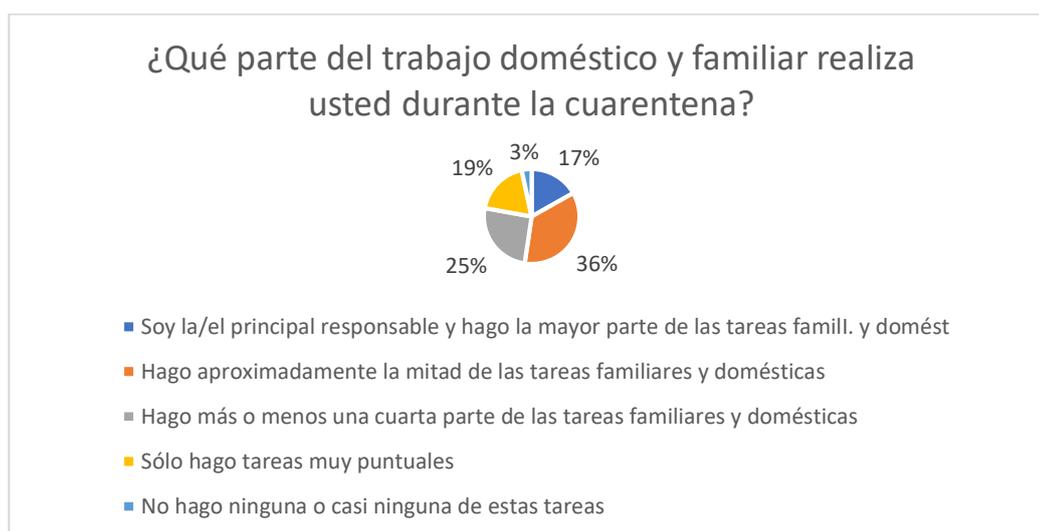


Gráfico 50 ¿Qué parte del trabajo domiesticoy familiar realiza usted durante la cuarentena?

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 51

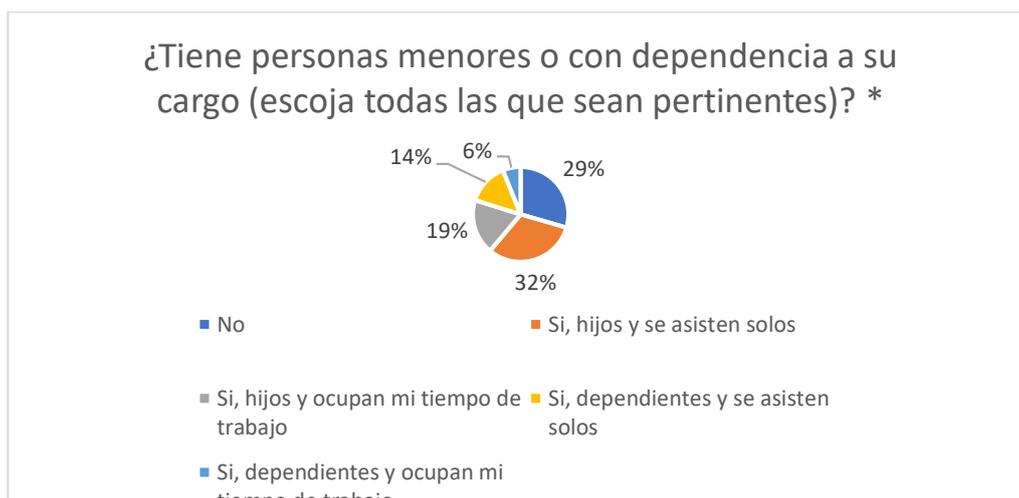


Gráfico 51 Personas menores dependientes

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 52

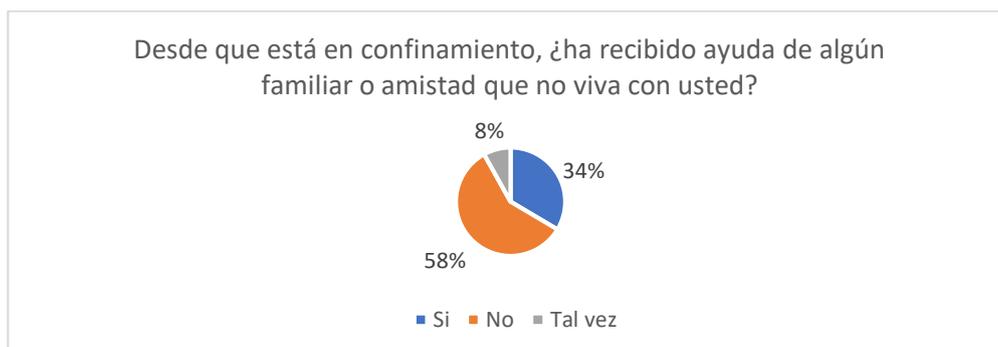


Gráfico 52 Desde que está en confinamiento, ¿ha recibido de algún familiar o amistad que no viva con usted?

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 53



Gráfico 53 Me siento aislado socialmente

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 54



Gráfico 54 Estoy mas preocupado por mi salud

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 55

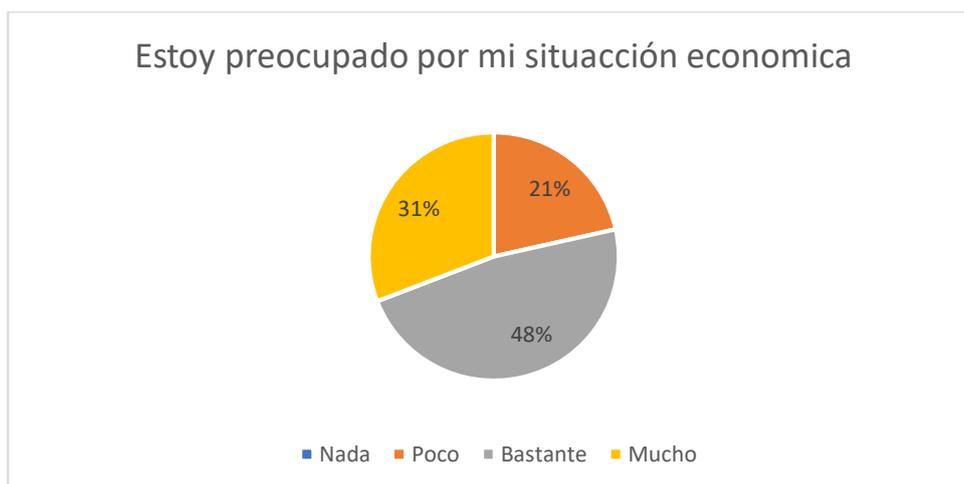


Gráfico 55 Estoy preocupado por mi situación económica

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 56

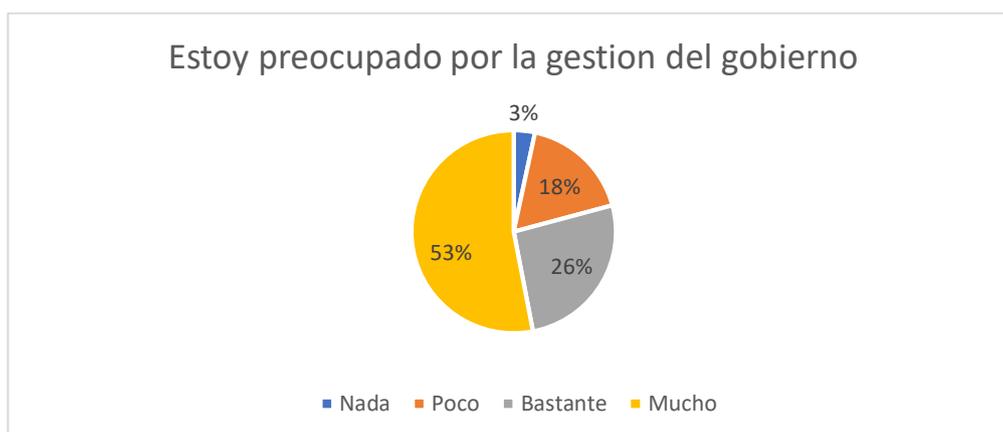


Gráfico 56 Estoy preocupado por la gestión del gobierno

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 57

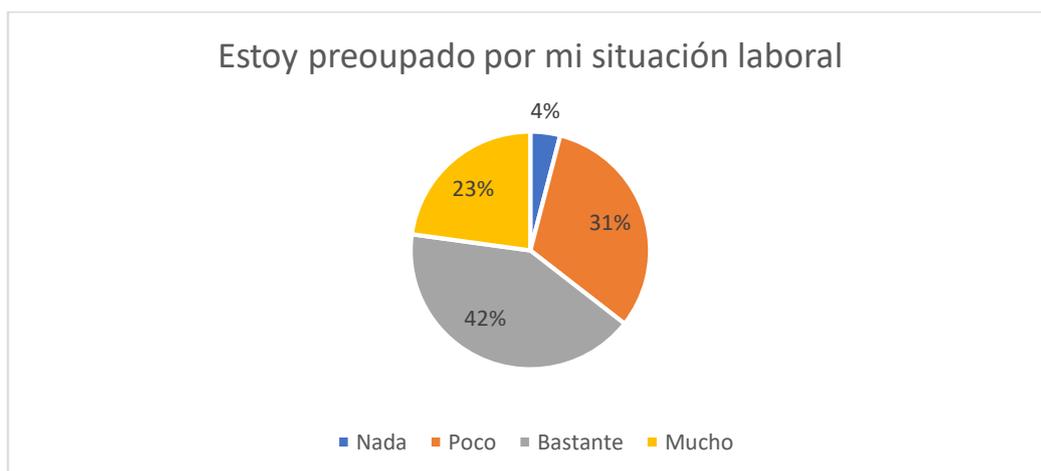


Gráfico 57 Preocupación por la situación laboral

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 58

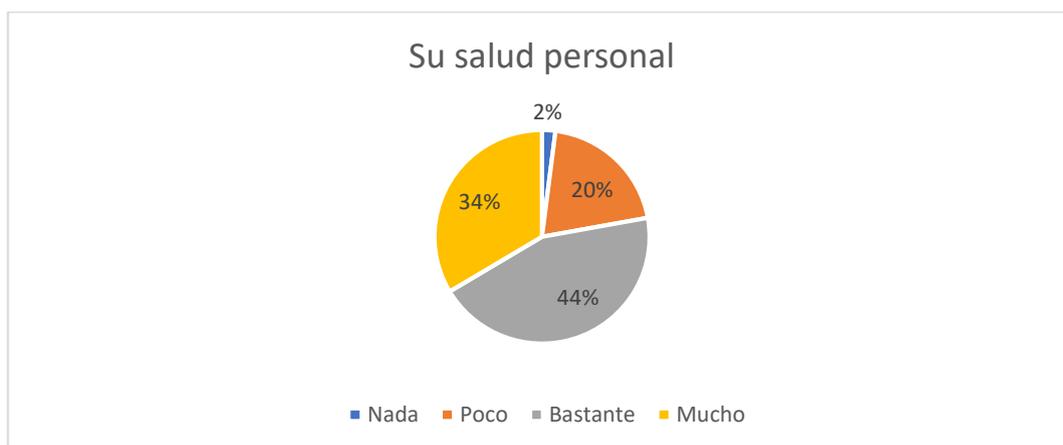


Gráfico 58 La Salud Personal

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 59

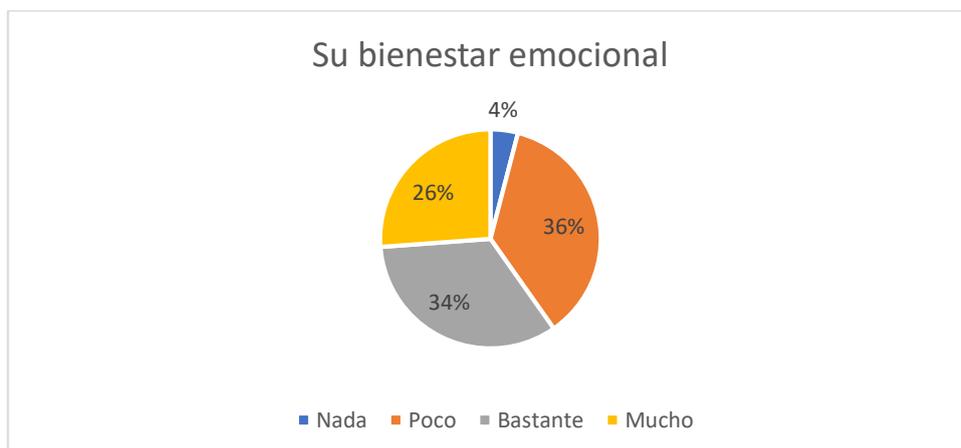


Gráfico 59 Su bienestar personal

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 60

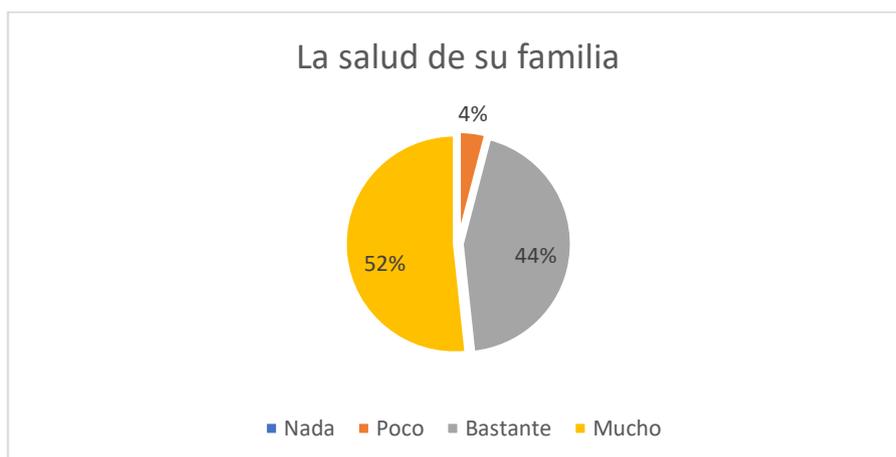


Gráfico 60 La salud de la familia

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 61

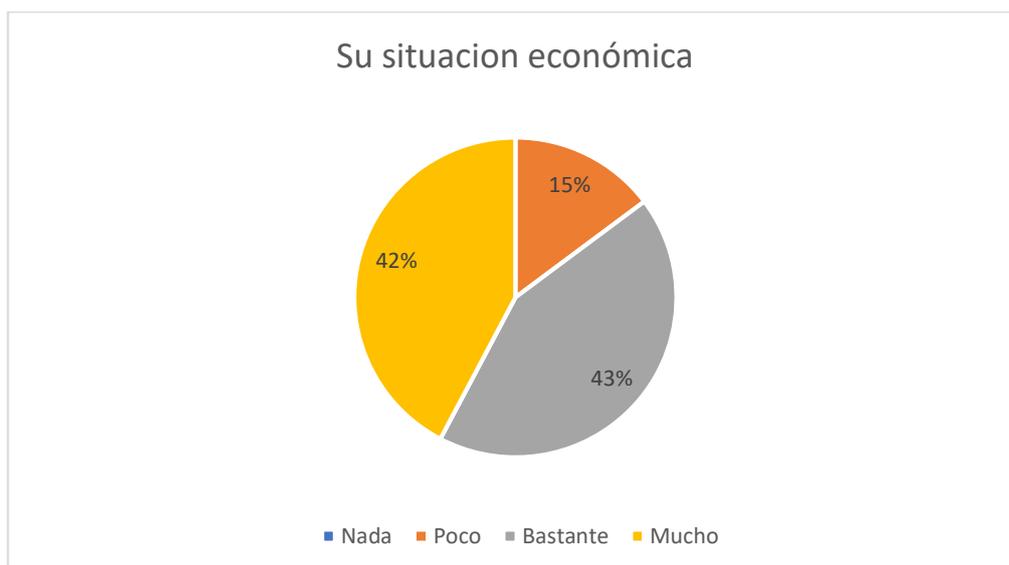


Gráfico 61 Situación Económica

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 62

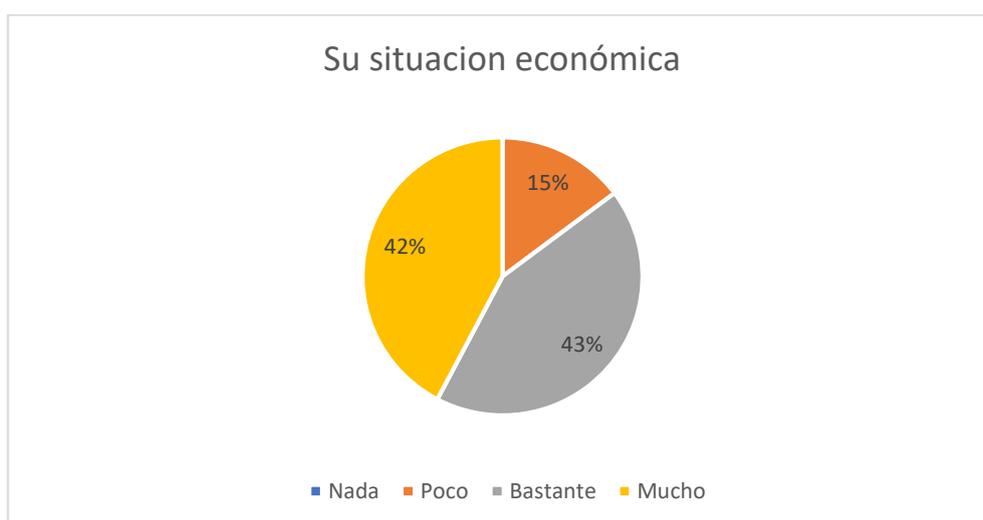


Gráfico 62 Situación Económica

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 63

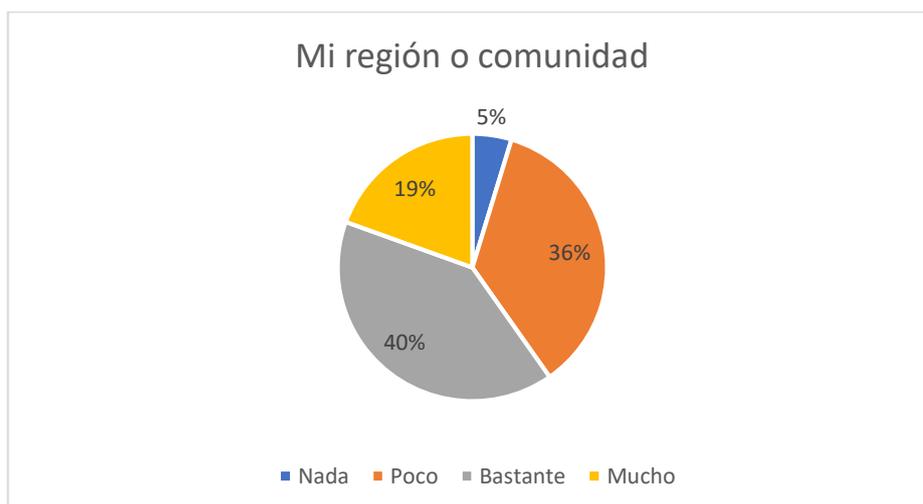


Gráfico 63 Región o comunidad

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 64

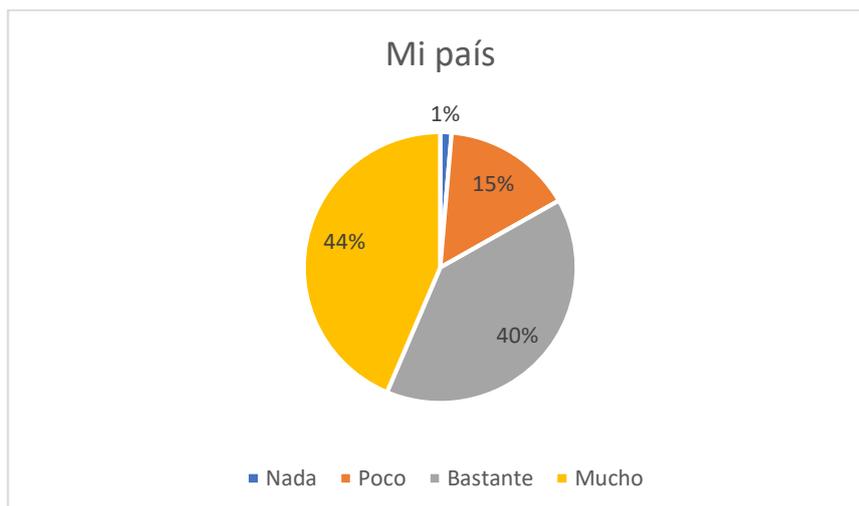


Gráfico 64 El país

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020

Gráfico No. 65

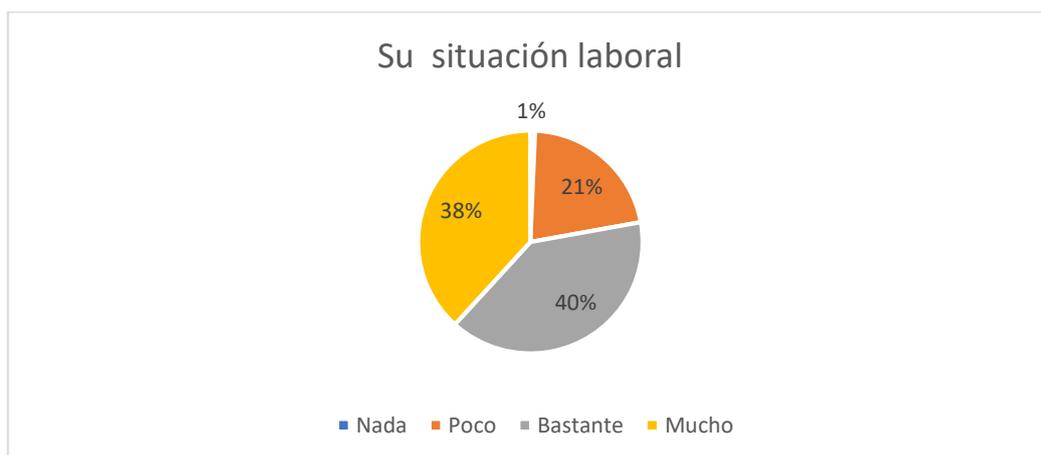


Gráfico 65 Situación Laboral

Fuente: Cuestionario de salud en tiempos de confinamiento por el coronavirus

Elaborado por: Estefanía Ruiz

Fecha: Agosto 2020



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **Ruiz Heras Estefanía, Manuela** con C.C: #0927792846 autor/a del trabajo de titulación **El impacto psicosocial que la Pandemia del (Covid19) produjo en los colaboradores de una empresa en la ciudad de Guayaquil** previo a la obtención del título de **Licenciatura en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.
- 3.

Guayaquil, **29 de septiembre** de **2020**

Ruiz Heras, Estefanía Manuela

C.C: 0927792846



Presidencia
de la República
del Ecuador



Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

| REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA | | |
|--|--|--|
| FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN | | |
| TEMA Y SUBTEMA: | El impacto psicosocial que la Pandemia del (Covid19) produjo en los colaboradores de una empresa en la ciudad de Guayaquil | |
| AUTOR(ES) | Ruiz Heras Estefanía Manuela | |
| REVISOR(ES)/TUTOR(ES) | Lic. Julio Beccar Varela | |
| INSTITUCIÓN: | Universidad Católica de Santiago de Guayaquil | |
| FACULTAD: | Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas | |
| CARRERA: | Trabajo Social | |
| TÍTULO OBTENIDO: | Licenciatura en Trabajo Social | |
| FECHA DE PUBLICACIÓN: | 29 de Septiembre 2020 | No. DE PÁGINAS: 120 páginas |
| ÁREAS TEMÁTICAS: | Recursos Humanos, Salud Ocupacional, Trabajo Social | |
| PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS: | Riesgos psicosociales, confinamiento, equilibrio familiar y laboral, pandemia. | |
| RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras): | | |
| <p>El presente trabajo es una investigación sobre <i>“El impacto psicosocial que la Pandemia del (Covid19) produjo en los colaboradores de una empresa en la ciudad de Guayaquil”</i>, se basó esta investigación en saber cómo los colaboradores afrontaban los riesgos psicosociales a los que fueron expuestos durante este tiempo de confinamiento en el ámbito laboral y familiar debido a la propagación del Covid-19.</p> <p>Esta investigación se realizará de forma cualitativa como instrumento se aplicará una encuesta para recopilar la información por medio de un link que será enviado al correo de cada uno de los colaboradores. Este estudio se realiza en una empresa privada de la ciudad de Guayaquil con sus respectivas sucursales en Quito y Cuenca. La muestra será de 149 personas quienes nos otorgaran información actual de cómo están afrontando esta nueva realidad desde sus respectivas situaciones y como esta nueva adaptabilidad influye en su vida familiar y laboral.</p> | | |
| ADJUNTO PDF: | SI | <input checked="" type="checkbox"/> NO |
| CONTACTO CON AUTOR/ES: | Teléfono: 0995414354 | E-mail: estefaniaruizheras@gmail.com |
| CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE): | Nombre: Muñoz Sánchez, Christopher Fernando | |
| | Teléfono: +593-4-2200439 ext. 2212 | |
| | E-mail: cristopher.munoz@cu.ucsg.edu.ec | |
| SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA | | |
| Nº. DE REGISTRO (en base a datos): | | |
| Nº. DE CLASIFICACIÓN: | | |
| DIRECCIÓN URL (tesis en la web): | | |