



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN UN CASO DE
UN ESTUDIANTE CON TRASTORNO DE DÉFICIT DE
ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD.**

AUTORA:

BAJAÑA MONTOYA, KARLA ARIANNA

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL**

TUTOR:

FRANCO PALACIOS, JAIME FERNANDO

GUAYAQUIL, ECUADOR 27 DE FEBRERO DEL 2020



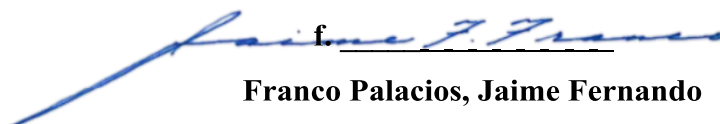
UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo práctico complejo: **“Propuesta de Intervención Social en un Caso de un Estudiante con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad”**, fue realizado en su totalidad por **Bajaña Montoya, Karla Arianna**, como requerimiento para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

TUTOR

f. 
Franco Palacios, Jaime Fernando

DIRECTORA DE LA CARRERA


f. _____
Quevedo Terán, Ana Maritza

Guayaquil, a los 27 días del mes de febrero del año 2020



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Bajaña Montoya, Karla Arianna,

DECLARO QUE:

El trabajo práctico complejo, “Propuesta de Intervención Social en un Caso de un Estudiante con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad”, previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del trabajo práctico complejo referido.

Guayaquil, a los 27 días del mes de febrero del año 2020

LA AUTORA

Karla Bajaña M
f. _____



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIZACIÓN

Yo, Bajaña Montoya, Karla Arianna,

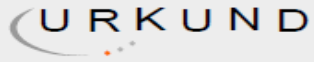
Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la publicación en la biblioteca de la institución el trabajo práctico complejo, “Propuesta de Intervención Social en un Caso de un Estudiante con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad”, previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, a los 27 días del mes de febrero del año 2020

LA AUTORA:

Karla Bajaña M
f. _____

REPORTE URKUND



Urkund Analysis Result

Analysed Document: Bajaña_Montoya_Karla_Arianna_CP.docx (D70579074)
Submitted: 5/9/2020 5:22:00 AM
Submitted By: jaimefranco@gmail.com
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

f.

A handwritten signature in blue ink that reads "Jaime F. Franco". The signature is written in a cursive style and is positioned above a solid horizontal line.

FRANCO PALACIOS, JAIME FERNANDO

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mi ángel María Leonor, por darme fuerza, sabiduría e inteligencia en mi formación profesional y permitirme alcanzar un peldaño más de mis metas.

A mi madre Lusmila, por su amor incondicional, su paciencia, su preocupación y su compañía en las largas noches de mi proceso de formación profesional.

A mi tío Helio, quien ha cumplido un rol de padre y ha sabido guiarme, orientarme y aconsejarme en el transcurso de mi vida.

A mi madrina María Leonor y a Nancy, quienes también han formado parte de mi formación profesional, sintiéndose orgullosas de mí, y creyendo en mí y en mis capacidades.

A Dayan, por su apoyo moral durante mi proceso educativo, a Nathalia y Priscila por su incondicionalidad en el transcurso de mi vida.

A mi tutor Jaime, a la Lcda. Anita, a la Psic. Beatriz, a la Lcda. Raquel y demás docentes que conforman la carrera de Trabajo Social, quienes mediante su conocimiento me han permitido conocer la realidad de una sociedad.

Finalmente, a la Institución Educativa a la cual pertenezco, que me permitió realizar mi propuesta de intervención en beneficio de niños, niñas y adolescentes.

“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en dondequiera que vayas.” Josue1:9

DEDICATORIA

Dedico este logro a Dios y a mi ángel María Leonor, quienes pusieron en mi camino a las personas indicadas en mi proceso académico, para orientarme y llegar a este momento.

A mis pilares fundamentales: mi madre Lusmila, mi tío Helio y mi padre Olmedo, quienes han sido los principales motores para el cumplimiento de mis sueños.

A mi madrina María, por quien me siento en deuda eterna con Dios por haberla puesto como un ángel en mi camino. ¡Madrina, lo logramos!

A Dayan, por su apoyo emocional y por sentirse orgulloso del cumplimiento de uno de mis propósitos.

A Priscila y Nathalia, por su apoyo emocional, por su positivismo y por sentirse orgullosas de mí y de mis logros.

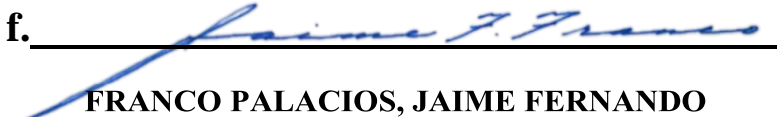
A mi tutor Jaime, por su apoyo emocional e incondicional en mi proceso educativo.

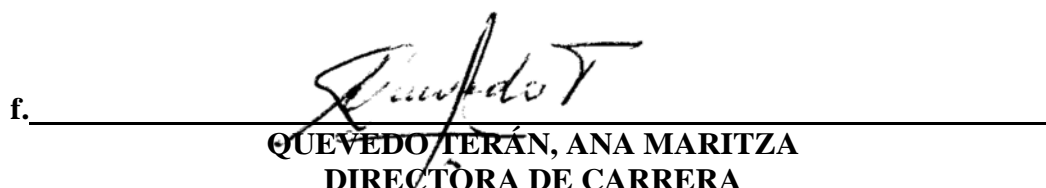
A los docentes de la Carrera de Trabajo Social, por su apoyo en todos los aspectos.


Finalmente, a mis familias materna y paterna, por su apoyo moral en mi proceso académico.




**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. 
FRANCO PALACIOS, JAIME FERNANDO

f. 
QUEVEDO TERÁN, ANA MARITZA
DIRECTORA DE CARRERA

f. 
DE LUCA URÍA, MARÍA FERNANDA
DOCENTE DE LA CARRERA

f. 
MUÑOZ SÁNCHEZ, CHRISTOPHER FERNANDO
DOCENTE DE LA CARRERA

ACTA DEL TRIBUNAL



FACULTAD FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS
CARRERA TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
PERIODO UTE B/2019

ACTA DE EXAMEN COMPLEXIVO

ESTUDIANTE: BAJAÑA MONTOYA , KARLA ARIANNA

COMPONENTE TEORICO 60%			
PRIMER INTENTO		SEGUNDO INTENTO	
NOTA SOBRE 10:	6.19	NOTA SOBRE 10:	5.48
NOTA COMPONENTE TEORICO 6.19			
COMPONENTE PRACTICO 40%			
JAIME FERNANDO FRANCO PALACIOS	MARIA FERNANDA DE LUCA URIA	CHRISTOPHER FERNANDO MUÑOZ SANCHEZ	ANA MARITZA QUEVEDO TERAN
NOTA SOBRE 10: 9.64 TOTAL: 60%	NOTA SOBRE 10: 9.00 TOTAL: 10%	NOTA SOBRE 10: 9.00 TOTAL: 10%	NOTA SOBRE 10: 9.00 TOTAL: 20%
NOTA COMPONENTE PRACTIC 9.38			

NOTA FINAL: 7.46


JAIME FERNANDO
FRANCO PALACIOS
Tutor


MARIA FERNANDA
DE LUCA URIA
Miembro 1 del Tribunal


CHRISTOPHER FERNANDO
MUÑOZ SANCHEZ
Miembro 2 del Tribunal


ANA MARITZA
QUEVEDO TERAN
Miembro 3 del Tribunal



ÍNDICE

1. INTRUDUCCIÓN.....	2
2. DESCRIPCIÓN SUCINTA DE LA PROPUESTA	3
3 CONTEXTUALIZACIÓN.....	4
3.2 CARACTERIZACIÓN DEL ESPACIO PROFESIONAL.....	4
3.1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL	4
3.1.2 Usuarios, Sujetos de Intervención.....	5
3.1.2 Campo Profesional al que Responde la Propuesta	6
3.1.3. Área de Intervención	8
3.2 SITUACIÓN DEL PAÍS ACERCA DE LA PROBLEMÁTICA QUE SE ABORDARÁ EN LA PROPUESTA	9
4. DIAGNOSTICO	10
4.1 METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DIAGNÓSTICO.....	10
4.2 RESULTADOS.....	12
4.2.1 Descriptivos	12
4.2.2 Analíticos	16
5. PROPUESTA METODOLÓGICA	17
5.1 OBJETIVOS	17
5.2 MAPEO TEÓRICO, CONCEPTUAL Y NORMATIVO	17

5.2.1 Mapeo Teórico	17
5.2.2 Mapeo Conceptual.....	18
5.2.3 Mapeo Normativo	20
5.3 MODELO Y MÉTODOS DE TRABAJO SOCIAL QUE SE APLICARÁ.....	23
5.4 PROCESO METODOLÓGICO.....	23
5.4.1 PLAN OPERATIVO DE LA INTERVENCIÓN	24
5.5 COORDINACIÓN INTERNA O EXTERNA REQUERIDA	25
6 BIBLIOGRAFIA	26
7 ANEXO.....	29
7.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN EL DIAGNÓSTICO	29
7.1.1 Apgar Familiar	29
7.1.2 Cuestionario CGSQ de Funcionamiento Familiar	30

RESUMEN

El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) en Ecuador es considerada como un verdadero problema de salud pública en la población infantil del país, una población que de alguna manera no está siendo bien atendida en el ámbito escolar, donde los problemas conductuales que acompañan al diagnóstico suelen tener consecuencias negativas en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales.

La presente propuesta apunta a diseñar un proceso de evaluación e intervención ecosistémico para la atención social de estudiantes con diagnóstico TDAH en el contexto educativo que se proyecta primordialmente en dos vectores: (1) el acompañamiento al estudiante y su familia en el proceso de atención psicosocial de su caso, y (2) la gestión de las condiciones del Trabajo Social en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) con parámetros que permitan la atención social de los estudiantes con diagnóstico de TDAH.

Palabras Claves: Trabajo Social en Educación, Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), Caso Social, Derechos.

1. INTRUDUCCIÓN

La incidencia del Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (de ahora en adelante, referido por sus siglas: TDAH) considerado por muchos como un problema meramente conductual, parece mostrar un incremento en nuestra población infantil.

Estudiantes con TDAH no sólo exhiben problemas de conducta que complican su aprendizaje escolar y relaciones sociales, sino que también tienen a impacto en su vida emocional. Aunque, según los especialistas, un buen número de las manifestaciones de este trastorno tienden a reducirse con el correr del tiempo, el hecho es que, mientras ellas estén presentes durante la vida escolar, su impacto es bastante negativo.

De ahí la importancia de desarrollar estrategias de intervención para reducir en lo posible los problemas de conducta, sociales y emocionales que el TDAH representa, brindando herramientas, desde el ámbito del Trabajo Social, para el estudiante, sus padres y sus educadores.

2. DESCRIPCIÓN SUCINTA DE LA PROPUESTA

La presente propuesta apunta a diseñar un proceso de evaluación e intervención ecosistémico para la atención social de estudiantes con diagnóstico TDAH en el contexto educativo, a través de tres objetivos específicos.

En primer lugar, la propuesta busca acompañar al estudiante y su familia en el proceso de atención psicosocial de su caso.

En segundo lugar, la propuesta intenta ecologizar la evaluación de la situación del estudiante integrando en esa evaluación una indagación de los vínculos afectivos de la familia nuclear con la familia de la madre y la promoción del desarrollo de más redes de apoyo.

En tercer lugar, la propuesta pretende incluir como uno de sus objetivos gestionar las condiciones del Trabajo Social en el DECE con parámetros que permitan la atención social de los estudiantes con diagnóstico de TDAH.

3 CONTEXTUALIZACIÓN

3.2 CARACTERIZACIÓN DEL ESPACIO PROFESIONAL

3.1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

El Manual de Funciones de Trabajo Social u Orientador Vocacional—DECE de la institución (XYZ, 2018), de donde sale la información detallada en los tres próximos párrafos, la Unidad Educativa XYZ es una entidad privada que imparte educación de calidad, formando a estudiantes como ciudadanos del mundo, y, construyendo el conocimiento científico con valores humanos y principios cristianos y ciudadanos.

Las Políticas de Necesidades Educativas Especiales se promueven mediante el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), el Programa Años Intermedios y Programa del Diploma de la Organización de Bachillerato Internacional, de acuerdo con el Programa de Inclusión Institucional.

La Política Institucional De Necesidades Educativas Especiales son:

- a) Accesibilidad con los alumnos N.E.E.
- b) Adaptaciones Curriculares
- c) Unidades de Apoyo o Centros Psicopedagógicos
- d) Trabajo con padres de familia
- e) Adecuaciones inclusivas de evaluación del BI (Diploma)
- f) Pruebas de estudiantes N.E.E.
- g) Modificaciones a los cuestionarios de examen
- h) Revisión de la política de necesidades especiales.

De acuerdo con el Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil (Ministerio de Educación, 2016), la Unidad Educativa XYZ implementa las funciones del trabajador/a social en el ámbito educativo, el mismo que se adjudica al equipo multidisciplinario del DECE. Entre sus funciones más relevantes están Implementar y promover la participación de toda la comunidad educativa en todas las acciones que se encuentran programadas en el POA del DECE.

- Implementar actividades orientadas a la comunidad educativa que promulguen la promoción, prevención y atención de problemáticas psicosociales, la orientación personal, académica, vocacional y profesional, procesos de inclusión y/o reinserción educativa, relaciones sociales y el desarrollo de habilidades para la vida.
- Desarrollar reuniones periódicas con madres, padres de familia o representantes legales con el objeto de apoyar y orientar e intervenir en las posibles situaciones de riesgo que presenten los estudiantes.
- Garantizar el cumplimiento de las rutas y los protocolos de actuación que el nivel central provea.
- Realizar el monitoreo y seguimiento periódico a los casos reportados en el DECE.
- Elaborar informes conforme solicitud del coordinador del DECE, autoridad institucional o niveles desconcentrados.

La Unidad Educativa XYZ, por otro lado, en su manual de funciones (XYZ, 2018), resalta las siguientes como las esenciales de la trabajadora social:

- Proporcionar a los/a estudiantes orientación vocacional, emocional y de integración social y familiar para mejorar el rendimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Llevar a cabo el seguimiento y evaluación de los casos cuyo origen devenga de la dimensión socioeconómico-familiar, así como de los casos de alto riesgo.
- Realizar estudio del entorno social, familiar de los alumnos que se encuentran en situación de alto riesgo.
- Diseñar y ejecutar planes de intervención para casos identificados en situación de alto riesgo.
- Promover la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos/as.

3.1.2 Usuarios, Sujetos de Intervención

El sujeto de intervención es un estudiante de la Unidad Educativa XYZ, quien se encuentra cursando el séptimo año de Educación Básica General, de aproximadamente 11 años, de sexo masculino, proveniente de una familia nuclear de la ciudad de Guayaquil.

3.1.2 Campo Profesional al que Responde la Propuesta

“La educación es un derecho humano fundamental, y es inherente a todos los niños y niñas. Es crucial para nuestro desarrollo como individuos y de la sociedad, y contribuye a sentar los cimientos para un futuro fructífero y productivo.” (UNICEF, 2003)

“Desde el año 2005, con la participación de la sociedad civil, el apoyo técnico de UNICEF y el Ministerio de Educación se consolidado un pensum académico de calidad, se ha logrado importantes avances en ampliar la contratación de maestros y maestras para mejorar el acceso de niñas y niños.” (UNICEF, 2003)

Los autores españoles Castro & Pérez (2017) consideran que las funciones que debe de cumplir el trabajador/as social en el ámbito educativo son:

- Respecto al alumnado
- Atender situaciones individuales del estudiante que interfieran en su aprendizaje: absentismo, fracaso educativo, desmotivación, problemas relacionales y de comunicación, inadaptación.
- Detectar desajustes familiares: violencia, malos tratos, desprotección o negligencia familiar, deficiencias de recursos básicos, carencias emocionales, falta de higiene, problemas de alimentación, etc.
- Ámbito Familiar
- Potenciar estilos de crianza democráticos, cercanos y comunicativos que promuevan el desarrollo integral de los hijos.
- Implicar a los padres en la búsqueda de soluciones a los problemas que puedan darse en los distintos niveles formativos.
- Fomentar las relaciones familiares entre sí y con el centro educativo.
- Relación a los profesores
- Facilitar formación y asesoramiento en coordinación con el centro educativo para dar respuesta a situaciones conflictivas de estudiantes con dificultades sociales procedentes de su contexto familiar y comunitario.

- Proporcionar información sociofamiliar de los alumnos.
- Elaborar información y difundir herramientas y materiales que sean de utilidad al profesorado.
- Espacio Institucional
- Colaborar en la elaboración del proyecto educativo y en trabajos de investigación sobre necesidades educativas y sociales que posibiliten una adecuada planificación educativa.
- Establecer y fomentar relaciones fluidas entre la institución y la familia.
- Planificar acciones de prevención y detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales.

La autora María José Aguilar-Idáñez (2004), escribiendo acerca del perfil del trabajador social en la educación intercultural, apunta que es necesario incorporar la interculturalidad como eje transversal de la formación, realizando las adaptaciones curriculares correspondientes en los contenidos de todas las materias (teóricas, metodológicas, prácticas y complementarias).

Por su parte, los autores Romero, Alcívar, Roldán & Sabando (2017) indican que las funciones del Trabajador Social en educación inclusiva son:

- Promover un vínculo extrainstitucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos
- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, etc.) que den respuesta a problemáticas y necesidades de los/as actores de la CE, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la CE, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en estudiantes que presenten dificultades.
- Fortalecer la estima propia, confianza y seguridad del estudiantado, el reconocimiento de sus fortalezas, debilidades, necesidades, etc. con la finalidad de desarrollar un pensamiento crítico y creativo que les permita enfrentar las situaciones de la vida cotidiana tanto dentro como fuera de la institución educativa y alcanzar metas y objetivos propios a nivel personal, escolar y familiar

- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado/curso).
- Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social.

3.1.3. Área de Intervención

El área de Intervención con el estudiante es el ambiente educativo.

3.1.3.1 El Quehacer del Trabajador Social en el Área

De acuerdo con el Manual de Funciones de la Institución Educativa XYZ (XYZ, 2018), el Quehacer del Trabajador Social en el área educativa es:

- Trabajar en conjunto con un equipo interdisciplinario (Psicopedagoga, Psicólogos Educativos y Trabajo Social).
- Orientar y velar por el bienestar del estudiante para que haya un mejor rendimiento escolar.
- Informar, organizar y planificar, para apoyar la calidad y mejoramiento del proceso educativo, involucrando en esta tarea a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades).
- Ser educador social y popular, asesor y proveedor de recursos.

3.1.3.2 Problema Objeto de Intervención

El Problema Objeto de Intervención es el estudiante, y, en particular, el inadecuado funcionamiento familiar.

3.2 SITUACIÓN DEL PAÍS ACERCA DE LA PROBLEMÁTICA QUE SE ABORDARÁ EN LA PROPUESTA

El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) en Ecuador, es considerada como “un verdadero problema de salud pública en la población infantil de nuestro país, situación que implica unos retos muy grandes de la política de infancia sobre esta problemática y donde además de todos los protocolos de tratamiento realizados hasta el momento se deben incluir abordajes que tengan implícita la motricidad.” (Reza, Solórzano, Erazo, Oñate, & Lamingo, 2018)

Los mismos autores recientemente mencionados indican que en una escuela de la ciudad de Guayaquil “el 84% de los 150 docentes encuestados piensa que el TDAH afecta al proceso de enseñanza aprendizaje y tiene afectación dentro del ambiente educativo.”

Hace tres años el Ministerio de Educación registraba 7.918 chicos con TDAH en establecimientos públicos. Ellos recibían clases con el resto de sus compañeros, aunque con adaptaciones curriculares, y se les proporcionaba psicoterapia. (El Comercio, 2017)

En la misma publicación se hacía referencia a las autoras Cristina Tapia y Verónica Egas, quienes dirigen el Centro de Psicología Aplicada de la Pontificia Universidad Católica, quienes indicaban que “de 30 pacientes, que atiende en su terapia, 10 tienen este TDAH, en un grupo de 120 alumnos, al menos dos o tres lo padecen, pero, hace falta capacitación de los profesores”.

4. DIAGNOSTICO

4.1 METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DIAGNÓSTICO

La presente intervención se lleva a cabo desde el enfoque cualitativo ya que, “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”. (Blasco & Pérez, 2007)

La investigación descriptiva desde el punto de vista del autor Best, citado por Tamayo y Tamayo (2003), permite “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.” (pág. 46)

Para la realización de la propuesta de intervención se eligió un estudiante con diagnóstico de TDAH, de aproximadamente 11 años, de séptimo curso de Educación Básica.

Para recolección de información y datos del caso, se aplicaron los siguientes instrumentos y técnicas:

- Revisión Documental

Técnica de observación, revisión y registro de documentación basado en la investigación, permitiendo la obtención de información para el discernimiento del mismo.

- Observación Áulica

Proceso de observación de docentes, psicopedagogos, consejeros estudiantiles y demás a fin de reconocer debilidades y fortalezas del estudiante de este modo, se obtendrá una mejora en el contexto educativo y familiar.

- Entrevista

Conversación o diálogo que mantiene dos o más individuos a fin de tratar algún conflicto o situación de modo profesional, basada en una guía de pregunta realizadas por el entrevistador.

- Selección y Análisis de Información

Procedimiento de decodificación de información o datos que posee una documentación en particular mediante, la comprensión, constatación de información.

- Test de Funcionamiento Familiar APGAR para Padres

Instrumento que demuestra la percepción de los integrantes de la familia en relación al funcionamiento del sistema familiar.

- Cuestionario: Escala de Conners para Padres

Herramienta usada para evaluar actitudes y conductas en niños, niñas y adolescentes diagnosticados por TDAH.

- Cuestionario: Family Strain Index FSI

Instrumento para analizar el progreso del estrés en el sistema familiar de niños, niñas y adolescentes con diagnóstico de TDAH y la habilidad de detección de cambios en la persona.

- Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar

Instrumento de evaluación en relación a la percepción de los integrantes de la familia sobre la funcionalidad familiar.

- Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE)

Herramienta que sirve para medir el nivel de autoestima personal comprendida como emociones y respeto a sí mismo.

- Test de Resiliencia

Herramienta que sirve para evaluar la habilidad o destreza resiliente de la persona.

- Test de La Familia

Considerada como prueba de proyección, partiendo desde el conocimiento que el niño, niña ya adolescente tenga acerca de la familia y la significación de la misma.

- Test de Frases Incompletas para niños de SACKS FIS

Prueba de proyección del individuo evidenciando el surgimiento de ideas y emociones de modo inconsciente.

- Genograma

Es considerada como una técnica de evaluación que se realiza gráficamente a fin de conocer características y relaciones en el sistema familiar.

4.2 RESULTADOS

4.2.1 Descriptivos

Antecedentes

D., estudiante de 11 años con diagnóstico de TDAH, de la Unidad Educativa XYZ, cursando séptimo año EBM. En reunión con el DECE, el caso es derivado a la Trabajadora Social para el respectivo seguimiento.

Grupo Familiar

La familia del estudiante es considerada nuclear: formada por su progenitor D.M, de 44 años, de profesión Ingeniero en Telecomunicaciones y su madre V.G, de 35 años, de profesión Ama de Casa. Casa y el estudiante (quien es hijo único).

Economía

El único ingreso económico de la familia es el sueldo del padre, de aproximadamente \$900 dólares mensuales.

Vivienda

La familia reside en su propia casa, ubicada al norte de la ciudad de Guayaquil. La estructura de la vivienda es de cemento, y cuenta con los servicios básicos (agua, energía eléctrica, teléfono, Internet y alcantarillado).

Salud

El estudiante posee seguro estudiantil. Al momento, él no posee ninguna discapacidad física y goza de buena salud, por lo que no existe tratamiento médico alguno.

Educación

El estudiante, cuyo rendimiento académico es adecuado, forma parte del Programa de Inclusión, coordinado por la psicopedagoga de la unidad educativa, que conlleva realizar adecuaciones para docentes en la implementación de la misma.

A los dos años, aproximadamente, el estudiante ingresó a Maternal en la Unidad

Educativa XYZ. Él no tuvo problemas para adaptarse al ambiente escolar, y su desenvolvimiento en Maternal, Pre-Kinder y Kinder fue normal. Los problemas de conducta escolar aparecieron unos años después.

La docente-tutora del estudiante (con quien se tuvo una entrevista de tipo semiestructurada) refiere que al estudiante “le cuesta comprender consignas; en reiteradas ocasiones se le realiza llamados de atención, y finalmente, cuando se enoja, dice palabras inadecuadas, que a la edad de él no es correcto que las diga.”

La docente-tutora manifiesta además que “la madre tiene claro la conducta de su hijo; también se dialoga sobre el rendimiento académico y las falencias que tiene y que debe de ir mejorando; también se le realiza seguimiento a nivel psicológico y psicopedagógico.”

Historia Familiar

Para la elaboración de la historia familiar se entrevistó a la madre, quien empezó diciendo que, dejando de lado los comunes achaques y antojos, su embarazo había sido sin complicaciones, y vivido “a plenitud en compañía de mi esposo.”

“Por problemas que no mencionaré,” los padres estuvieron separados por cinco años (aunque el padre iba con frecuencia a recogerlo a la escuela, y también lo visitaba en casa). Durante la separación D. dormía con su madre y, como “éramos los dos para todo”, la relación entre ellos se intensificó grandemente. Al regresar el padre al hogar, D. resintió la interferencia que significó la presencia del padre. De hecho, ese resentimiento, en algunas áreas, perdura hasta el día de hoy: “he sentido que mi hijo siente celos, porque ya no duerme conmigo, incluso puedo notar cierta molestia por lo mismo.”

La historia familiar también incluye algo de castigo corporal (“No voy a negar que hace unos años atrás yo le pegaba a D., o mi esposo también hacía eso. En la actualidad, sólo le hablamos, pues ya tiene 11 años y no me gusta maltratarlo. Creo que dialogando se soluciona las cosas”) y de inconsistencia en la ejercicio de la disciplina (“Sí hay normas y reglas, pero casi que no se cumplen ya que, mi hijo, muy poco le obedece al padre, más bien a mí me obedece porque, le repito tres veces el nombre y él ya sabe que debe de hacer lo que pido, pero con el papá, el papá le habla pero no le hace caso, así mismo, él le repite tres veces el nombre, no le hace caso, mi esposo lo reta y ahí hace caso, aunque él también se enoja con el papá por lo mismo, pero cuando hace algo grave si se lo castiga, por ejemplo, quitándole su PS4 o lo que más le guste”).

Aunque la madre trata, en la medida de lo posible, de que la familia comparta tiempo juntos, el tiempo que comparte D. con su padre es muy limitado, debido a las largas horas de trabajo de este último. Inclusive durante el fin de semana, la interacción entre padre e hijo es mínima, debido a que el padre aduce que está muy cansado como consecuencia de su trabajo de lunes a viernes.

La comunicación entre madre e hijo se reporta como “directa, ya que yo paso en casa con él; cualquier cosa que él quiera, él me dice.” Sin embargo, no es así con el padre: “con mi esposo no hay mucha comunicación, ya que él no tiene tiempo, llega cansado de su trabajo.”

Consciente de la frecuente hiperactividad y corta atención de D., la madre trata de ayudarlo con algo de estructura en sus rutinas. Por ejemplo: “Mi hijo es muy desordenado, entonces una de las tareas es que él debe de arreglar su cuarto, incluyendo su ropa y demás.” Aunque ella reconoce que D. usualmente se resiste a sus intentos de estructurarlo y termina rebelándose.

Relaciones Familiares

En su participación en la realización del genograma y el ecomapa, la madre describió los lazos emocionales hacia dentro de la familia nuclear como muy unidos, las relaciones familiares de la familia nuclear con los familiares por parte de ella como unidos, y aquellos con los familiares por parte del padre como inclusive más unidos.

Un dato significativo de mencionar es la pérdida de un familiar del lado materno, cuya muerte hizo llorar a D.

Las respuestas de la madre a las preguntas del “Test de Funcionamiento Familiar APGAR para Padres” dan cuenta de una buena satisfacción en el diálogo, de un adecuado compartimiento de las situaciones conflictivas, compartimiento de tiempo y espacio, así como de la expresión de afecto y emociones.

Redes de Apoyo

- Apoyo y seguimiento con psicopedagoga y psicóloga externa.
- Forma parte de Club Deportivo el cual, asiste cada fin de semana.

Situación Actual

Como se mencionaba más arriba, la madre reporta que su relación y comunicación con su esposo es buena, pero reconoce que la relación entre padre e hijo “no es muy buena”. Ella también reconoce que, como familia, ellos son más cercanos a los familiares de su esposo que a sus propios familiares, lo que ella atribuye a que ella siente más afinidad con aquéllos que con éstos, y al hecho de que sus familiares viven lejos, lo que impide que se vean con más frecuencia.

La madre indica que a su esposo le gusta laborar y que cumple con las responsabilidades del hogar.

La aplicación del “Cuestionario Escala de Conners para Padres” arrojó una puntuación total de 62, que en mucho supera con el puntaje requerido para afirmar la presencia de TDAH.

La puntuación final de 29 en el “Cuestionario Family Strain Index (FSI) 29 ubica al funcionamiento familiar dentro del rango normal.

Los resultados del “Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar” coloca al involucramiento funcional, el involucramiento afectivo, los patrones de comunicación funcional y los patrones de control de conducta dentro de los parámetros normales.

De acuerdo con el resultado de la aplicación de la “Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE)”, D. cuenta con una autoestima media.

La aplicación del “Test de Resiliencia” ofreció un resultado de 4.64 al estudiante, ubica su resiliencia en el rango medio-alto.

Mientras respondía al “Test de la Familia” (una prueba proyectiva a través del dibujo) el estudiante graficó en primera instancia a su persona, luego a su madre de lado izquierdo, a su tía de lado derecho y terminó su dibujo graficando a su tío por encima de él. Una vez terminado, la trabajadora social le hizo notar, por medio de una pregunta, que había dejado afuera a su padre. D. dijo: “Ah, me olvidé de dibujar a mi papá”, y procedió a dibujarlo.

Las respuestas del estudiante al “Test de Frases Incompletas para Niños de SACKS (FIS)” fueron interpretadas por la psicóloga de la Unidad Educativa. Los resultados indican la presencia de sentimientos de inseguridad relacionados a las propias habilidades, sentimientos de culpa e inquietudes respecto del futuro.

4.2.2 Analíticos

Estudiante

- Las respuestas a la prueba proyectivo dan cuenta de la existencia de reprimidos sentimientos de culpa, baja autoestima y preocupación en el estudiante, lo que aumenta su sensibilidad y, por ende, su conducta oposicional, en la casa y en la escuela.
- Hay una situación de duelo, causada por la muerte de un familiar cercano, que al momento no ha sido atendida por los psicólogos externos.
- Existe una situación conflictiva entre padre e hijo con relación al cumplimiento de las normas de convivencia del hogar.

Familia

- La prolongada separación de los padres posiblemente generó resentimiento y desconfianza en el estudiante, y por ende provocó conflictos entre ellos.
- El padre parece estar desvinculado emocionalmente del estudiante. La virtual ausencia del padre, quien casi no ve a su hijo debido a sus largas horas de trabajo y su cansancio del fin de semana, probablemente impide que los conflictos desaparezcan.
- Escasa comunicación entre los miembros de familia.
- Ausencia de redes de apoyo en la familia.
 - Débil vinculación de la familia nuclear con la familia extensa de la madre.

Institución

- No habiendo un precedente que sirva de referencia para la concepción y percepción del Trabajo Social, porque es un departamento que está en proceso de desarrollo, y siendo la escuela una entidad privada, existe algo de reticencia institucional para trabajar en los casos que involucren situaciones particulares de los sujetos de atención

5. PROPUESTA METODOLÓGICA

5.1 OBJETIVOS

Objetivo General: Diseñar un proceso de evaluación e intervención ecosistémico para la atención social de estudiantes con diagnóstico TDAH en el contexto educativo.

Objetivos Específicos:

1. Acompañar al estudiante y su familia en el proceso de atención psicosocial de su caso.
2. Indagar los vínculos afectivos de la familia nuclear con la familia de la madre y promover el desarrollo de más redes de apoyo.
3. Gestionar las condiciones del Trabajo Social en el DECE con parámetros que permitan la atención social de los estudiantes con diagnóstico de TDAH.

5.2 MAPEO TEÓRICO, CONCEPTUAL Y NORMATIVO

5.2.1 Mapeo Teórico

Modelo Ecológico o Teoría Ecológica

Para el autor Bronfenbrenner (1979), la teoría ecológica es considerada como, “los sistemas como una interconexión que genera un impacto en el desarrollo psicológico de una persona”.

Bronfenbrenner (1979) ve el desarrollo humano como una progresiva acomodación entre un individuo activo y sus entornos inmediatos (también cambiantes). Este proceso, además, se ve influenciado por las interconexiones entre dichos entornos que involucran la comunicación, la participación y la información que existe entre cada uno de ellos.

Bronfenbrenner (citado por Pérez, 2004) presenta estructuras de ambiente como:

- “Microsistema: Complejo de relaciones que se dan entre las personas de un entorno, relaciones e interconexiones que influyen indirectamente sobre el sujeto que actúa dentro del mismo (existe un principio de interconexión dentro de

los entornos).

- Mesosistema: Complejo de interconexiones entre los diferentes entornos en los que la persona en participa realmente.
- Exosistema: Complejo de interconexiones que se dan entre los ambientes en los que la persona no entra ni está presente, pero en los que se producen hechos o se toman decisiones que afectan directamente a esa persona.
- Macrosistema: Complejo de sistemas seriados e interconectados de una determinada cultura o subcultura.”

Bronfenbrenner (1979) también realiza el respectivo análisis de la estructura ambiental planteando una secuencia de elementos que los integran y mediante una observación más profunda en cada sistema, la cual, es denominada como Elementos del entorno compuesta por:

- Actividades morales: formas de conductas que presenta un sujeto, las cuales son persistentes en el tiempo, poseen un significado, momento e intención propia tales como construir una torre o leer un libro.
- Los roles como contexto: serie de actividades y relaciones que se esperan de una persona, quien ocupa una posición determinada en la sociedad. Estas actividades se evocan de acuerdo a la existencia de otros roles y de las relaciones que se dan entre estos y el cómo los desempeña cada persona, lo cual causa que estas lleguen a inhibir o motivar las conductas asociadas a dicho rol.
- Estructuras interpersonales: se construyen en el momento en que un individuo participa en actividades con otra persona, dichas relaciones se inician en el ejercicio de observar al otro y que este responda a la observación. Posteriormente la diada se desarrolla en una actividad conjunta entre uno o más individuos, donde cada uno realice tareas recíprocas que complementen cada actividad, en las cuales cada persona logre percibir dicho proceso, para que finalmente se dé un tipo de diada primaria en la que se construya una relación, incluso cuando las personas no están juntas.
- Transición ecológica: la transición ecológica es el cambio de rol o entorno por el que pasa una persona, en el cual se da una acomodación mutua entre el organismo y su entorno. Esta transición depende de los cambios biológicos y modificación de circunstancias que le permiten al sujeto integrarse a un nuevo entorno.

5.2.2 Mapeo Conceptual

TDAH

Según la Fundación CADAH,

“El TDAH o Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad es un trastorno del neurodesarrollo de carácter crónico, sintomáticamente evolutivo y de probable transmisión genética que afecta entre un 5% y un 7% de la población infantil, llegando incluso a la edad adulta en un 60% de los casos. (FCADAH, 2014).

En el mismo artículo (CADAH, 2014) se hace referencia a las características del trastorno:

Características:

- Alto grado de frustración que les produce el no realizar las tareas con la misma rapidez.
- Actividad motriz los lleva a levantarse continuamente de su asiento.
- Dificultad de concentración les hace distraerse fácilmente, llevándolos a dedicar más tiempo de lo normal a la ejecución de las tareas escolares.
- Impulsividad los suele llevar a un deseo de terminar las tareas lo más rápido posible, lo que provoca que cometan tantos errores.

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales—DSM-5 (American Psychiatric Association, 2014), el TDAH presenta los siguientes subtipos:

- Combinado: si al menos 6 de los síntomas de atención y 6 de los síntomas de hiperactividad- impulsividad están presentes por un mínimo de 6 meses.
- Predominantemente Inatento: si al menos 6 síntomas de atención, pero menos de 6 en el de impulsividad- hiperactividad están presentes por un mínimo de 6 meses.
- Predominantemente Hiperactivo/Impulsivo: Si al menos 6 síntomas de hiperactividad-impulsividad están presentes, pero menos de 6 del ámbito de atención por un mínimo de 6 meses.
- El tratamiento para el TDAH, apuntan Hidalgo & Soutullo (2014), incluyen dos componentes importantes:
- Tratamiento farmacológico: Uso de medicaciones estimulantes en el tratamiento del TDAH, Uso de fármacos no-estimulantes en TDAH y Otros fármacos no-estimulantes con posible eficacia en el TDAH.

- Tratamiento psicológico: Psicoeducación y entrenamiento de padres en el manejo conductual del niño, Intervención a niveles académico y escolar.

5.2.3 Mapeo Normativo

UNESCO

La UNESCO (Organización Mundial de la Salud, 2011), dentro de los más de 1.000 millones de personas que sufren de discapacidad, casi 93 millones son niños con TDAH.

OMS

La Organización Mundial de la Salud (2011) señala que, según los expertos, el TDAH está presente en un 5% a un 10% de la población infanto-juvenil (en mayor cantidad en los varones), en cuyo rango de edad es donde aparecen los primeros síntomas.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (CRE)

Los siguientes artículos de la CRE (República del Ecuador, 2008) están ligados a la educación y su derecho como tal:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)

Entre los artículos relevantes de la LOEI (Ministerio de Educación, 2017) destacan:

Art.2- Principios- literal V: Equidad e Inclusión: La equidad e inclusión aseguran a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantiza la igualdad de oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales y desarrolla una ética de la inclusión con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente en la teoría y la práctica en base a la equidad, erradicando toda forma de discriminación.

Dentro de su Reglamento General:

Art. 23.- Educación escolarizada. La educación escolarizada conduce a la obtención de los siguientes títulos y certificados: el certificado de asistencia a la Educación Inicial, el certificado de terminación de la Educación General Básica y el título de Bachillerato. La educación escolarizada puede ser ordinaria o extraordinaria. La ordinaria se refiere a los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato cuando se atiende a los estudiantes en las edades sugeridas por la Ley y el presente reglamento. La extraordinaria se refiere a los mismos niveles cuando se atiende a personas con escolaridad inconclusa, personas con necesidades educativas especiales en establecimientos educativos especializados u otros casos definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

Art. 227.- Principios. La Autoridad Educativa Nacional, a través de sus niveles desconcentrados y de gestión central, promueve el acceso de personas con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad al servicio educativo, ya sea mediante la asistencia a clases en un establecimiento educativo especializado o mediante su inclusión en un establecimiento de educación escolarizada ordinaria.

Art. 228.- Ámbito. Son estudiantes con necesidades educativas especiales aquellos que requieren apoyo o adaptaciones temporales o permanentes que les permitan o acceder a un servicio de calidad de acuerdo a su condición. Estos apoyos y adaptaciones

pueden ser de aprendizaje, de accesibilidad o de comunicación.

Son necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad las siguientes:

1. Dificultades específicas de aprendizaje: dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastornos por déficit de atención e hiperactividad, trastornos del comportamiento, entre otras dificultades.
2. Situaciones de vulnerabilidad: enfermedades catastróficas, movilidad humana, menores infractores, víctimas de violencia, adicciones y otras situaciones excepcionales previstas en el presente reglamento.
3. Dotación superior: altas capacidades intelectuales.

Son necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad las siguientes:

1. Discapacidad intelectual, física-motriz, auditiva, visual o mental;
2. Multidiscapacidades; y,
3. Trastornos generalizados del desarrollo (Autismo, síndrome de Asperger, síndrome de Rett, entre otros).

Art. 229.- Atención. La atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales puede darse en un establecimiento educativo especializado o mediante su inclusión en un establecimiento de educación escolarizada ordinaria, de conformidad con la normativa específica emitida por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

Se cuenta con equipos de profesionales especializados en la detección de necesidades educativas especiales, quienes deben definir cuál es la modalidad más adecuada para cada estudiante y deben brindarles la atención complementaria, con servicio fijo e itinerante.

Art. 230.- Promoción y evaluación de estudiantes con necesidades educativas especiales. Para la promoción y evaluación de los estudiantes, en los casos pertinentes, las instituciones educativas pueden adaptar los estándares de aprendizaje y el currículo nacional de acuerdo a las necesidades de cada estudiante, de conformidad con la normativa que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Los mecanismos de evaluación del aprendizaje pueden ser adaptados para estudiantes con necesidades educativas especiales, de acuerdo a lo que se requiera en

cada caso, según la normativa que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Para la promoción de grado o curso, se puede evaluar el aprendizaje del estudiante con necesidades educativas especiales de acuerdo a los estándares y al currículo nacional adaptado para cada caso, y de acuerdo a sus necesidades específicas.

5.3 MODELO Y MÉTODOS DE TRABAJO SOCIAL QUE SE APLICARÁ

El método que se aplicará en la propuesta es el método de caso social individual aquel que se por Mary Richmond (1922) como “tratamiento prolongado e intensivo que desarrolla la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social” (p. 9).

5.4 PROCESO METODOLÓGICO

De acuerdo a Mary Richmond (citada por Pérez, 2004), el proceso metodológico correspondiente está constituido por:

- **Fase Diagnóstica**
- **Informe Diagnóstico**
- **Plan de Intervención**
- **Intervención**
- **Evaluación y Seguimiento**

5.4.1 PLAN OPERATIVO DE LA INTERVENCIÓN

Objetivos Específicos	Actividades	Cronograma						Responsable	Resultados
		1M	2M	3M	4M	5M	6M		
Acompañar al estudiante y su familia en el proceso de atención psicosocial de su caso.	<ul style="list-style-type: none"> Contacto con el centro psicológico para la entrega del Plan de Intervención Profesional. Seguimiento telefónico del cumplimiento y avances del estudiante y la familia en el centro psicológico Realización de visitas domiciliarias para verificar el avance en el 							<ul style="list-style-type: none"> Trabajadora Social Psicólogos externos Psicopedagoga de nivel institucional Psicóloga de nivel institucional 	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia consistente al servicio psicológico por parte de la familia. Superación de duelo por parte del estudiante. Interacción conyugal adecuada. Manejo de la comunicación entre los miembros de la familia. Retroalimentación con el equipo DECE en los avances del
	estudiante y la familia nuclear como a la familia extensa de la madre. Finalmente, las tarjetas deberán ser entregadas y leídas, de manera presencial, a la familia extensa de la madre, con la esperanza de que esto promueva la expresión adecuada de estas emociones entre las dos familias.								estudiante y la
Gestionar condiciones institucionales que establezca parámetros de atención en estudiantes con diagnóstico TDAH.									
									acuerdos con la
	<ul style="list-style-type: none"> Recoger sugerencias, dudas e inquietudes de la familia en relación con el plan de intervención presentado. Recopilar información de la familia nuclear y el vínculo que mantiene con la familia extensa de la madre. Actividad "El baúl de las emociones": La familia se reunirá y, en una cajita, ubicarán tarjetas en el que se manifestarán sentimientos y emociones relacionados tanto a 							<ul style="list-style-type: none"> Motivar a la familia nuclear a mantener el vínculo afectivo con la familia extensa de la madre. 	familia sobre las posibles soluciones de la demanda.

5.5 COORDINACIÓN INTERNA O EXTERNA REQUERIDA

La única coordinación externa sería con los psicólogos del centro psicológico, donde el estudiante fue inicialmente evaluado y quienes actualmente ofrecen servicios de seguimiento profesional.

6 BIBLIOGRAFIA

Aguilar, M. J. (2004). Trabajo Social Intercultural: Una Aproximación al Perfil del Trabajador Social como Educador y Mediador en Contextos Multiculturales y Multiétnicos.

Revista Portularia, 153-160.

American Psychiatric Association. (2014). *DSM-5. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. Obtenido de Editorial Médica Panamericana:

<https://www.medicapanamericana.com/Libros/Libro/4949/DSM5-Manual-Diagnostico-y-Estadistico-de-los-Trastornos-Mentales.html>

Blasco, J., & Pérez, J. (2007). *Metodologías de Investigación en las Ciencias de la Actividad Física y el Deporte: Ampliando Horizontes*. . España: Editorial Club Universitario.

Bronfenbrenner, U. (2002). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona: Paidós.

CADAH, F. (2014). *Descripción clínica del TDAH. Obtenido de Fundación CADAH*. Obtenido de Fundación CADAH: <https://www.fundacioncadah.org/web/articulo/descripcion-clinica-del-tdah.html>

Castro, C. &. (2017). El Trabajo Social en el Entorno Educativo Español. *BARATARIA-Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 215-226.

El Comercio. (01 de Mayo de 2017). *El Déficit de Atención se Detecta Cuando el Niño Va a la Escuela* . Obtenido de El Comercio: <https://www.elcomercio.com/tendencias/deteccion-deficit-atencion-ninos-escuela.html>

Hidalgo, M., & Soutullo, C. (2014). *Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad*.

Obtenido de https://www.sepeap.org/wp-content/uploads/2014/02/Ps_inf_trastorno_deficit_atencion_hiperactividad_tdah

Ministerio de Educación. (Julio de 2016). *Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/modelodece_05072016.pdf

Ministerio de Educación. (de 2017). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_L_OEI_codificado.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2011). *Informe Mundial de la Discapacidad*. Obtenido de https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf

Pérez, F. (2004). El Medio Social Como Estructura Psicológica: Reflexiones a Partir del Modelo Ecológico de Bronfenbrenner. *EduPsykhé*, 161-177.

República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf>

Reza, L., Solórzano, M., Erazo, E., Oñate, F., & Lamingo, G. (2018). El TDAH y su Repercusión en el Rendimiento Académico. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1-32.

Richmond, M. (1922). *Caso Social Individual*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000029.pdf>

Romero, S. A. (2017). Los Desafíos del Trabajador Social Frente a la Inclusión Educativa.

Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo, 1-15.

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. Mexico: Limusa Noriega Editores.

**UNICEF. (2003). *El Derecho a la Educación y un Buen Comienzo en la Escuela*.
Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/education_child_development.html**

XYZ. (07 de Febrero de 2018). *Manual de Funciones de Trabajo Social u Orientador Vocacional--DECE*. Obtenido de <https://ecomundo.edu.ec/>

7 ANEXO

7.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN EL DIAGNÓSTICO

7.1.1 Apgar Familiar

Artículos de Revisión

Cuadro N° 1
Cuestionario para la evaluación de la funcionalidad de la familia

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad?					X
Me satisface como en mi familia hablamos y compartimos nuestros problemas			X		
Me satisface como mi familia acepta y apoya mi deseo de emprender nuevas actividades de					X
Me satisface como mi familia expresa afecto y responde a mis emociones tales como rabia, tristeza, amor.			X		
Me satisface como compartimos en mi familia:					
1. el tiempo para estar juntos			X		
2. los espacios en la casa			X		
3. el dinero			X		
¿Usted tiene un(a) amigo(a) cercano a quien pueda buscar cuando necesite ayuda?					X
Estoy satisfecho(a) con el soporte que recibo de mis amigos (as)					X

0 0 10 0 16 = 26

7.1.2 Cuestionario CGSQ de Funcionamiento Familiar

CHILD ID: _____

CGSQ Questionnaire (Spanish): Caregiver

Por favor, piense acerca de los últimos seis meses y trate de recordar cómo han funcionado las cosas para su familia. Estamos tratando de hacernos una idea de cómo ha sido la vida en su hogar en ese período de tiempo.

Para cada pregunta, por favor indíqueme cuál respuesta (cuál número) es lo que mejor corresponde.

[CARD]

En los últimos seis meses, cuán problemático ha sido lo siguiente:

	Nada	Un poco	Un tanto	Bastante	Muchísimo
1.) Interrupciones en su tiempo personal como resultado del problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
2.) Ausencia de su trabajo o descuido de sus otras responsabilidades debido al problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
3.) Perturbación de las rutinas de su familia debido al problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
4.) Privación de algún otro miembro de su familia debido al problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
5.) Algún miembro de su familia sufrió algún efecto negativo sobre su salud mental o física como consecuencia del problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
6.) Su niño se metió en problemas con los vecinos, en la escuela, en la comunidad o con la policía?	1	2	3	4	5
7.) Problemas de dinero para su familia como consecuencia del problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
8.) Les prestó menos atención a los otros miembros de su familia debido al problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
9.) Las relaciones dentro de su familia se han visto perturbadas o rotas debido al problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
10.) Las actividades sociales de su familia se han visto perturbadas como consecuencia del problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5

For all variables and data elements

666 = Not Applicable
777 = Refused

888 = Don't Know
999 = Missing

6/01/01

2

CHILD ID: _____

CGSQ Questionnaire (Spanish): Caregiver

En esta sección, por favor continúe pensando y tratando de recordar cómo se ha sentido usted durante los últimos seis meses.

Para cada pregunta, por favor indíqueme cuál respuesta (cuál número) es la que mejor corresponde.

[CARD]

En los últimos seis meses:

	Nada	Un poco	Un tanto	Bastante	Muchísimo
11.) Cuán aislado se ha sentido debido al problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
12.) Cuán triste o infeliz se ha sentido como consecuencia del problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
- 13.) Cuán avergonzada se ha sentido acerca del problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
- 14.) Cuán bien se ha llevado con su niño?	1	2	3	4	5
15.) Cuán molesta se ha sentido hacia su niño?	1	2	3	4	5
16.) Cuán preocupada se ha sentido acerca del futuro de su niño?	1	2	3	4	5
17.) Cuán preocupada se ha sentido acerca del futuro de su familia?	1	2	3	4	5
18.) Cuán culpable se ha sentido acerca del problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
19.) Cuánto resentimiento ha sentido hacia su niño?	1	2	3	4	5
20.) Cuán cansada o tensa se ha sentido como consecuencia del problema emocional o de conducta de su niño?	1	2	3	4	5
21. En general,) cuán grande ha sido el problema emocional o de conducta de su niño para toda su familia?	1	2	3	4	5

Developed by Brannan, Heflinger, & Bickman, 1990.

For all variables and data elements

666 = Not Applicable
777 = Refused

888 = Don't Know
999 = Missing

6/01/01

3

7.1.3 Cuestionario de Funcionamiento Familiar (Raquel Atri)

27-Nov.-2019

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR.-

*Raquel Atri y Zetune, Universidad de las
Américas.*

* **Objetivo:** El cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFE) es un instrumento que evalúa la percepción que un miembro de la familia tiene acerca de su funcionamiento familiar.

* **Instrucciones:** Por favor, lea cuidadosamente las instrucciones antes de contestar.

A continuación presentamos una serie de enunciados, los cuales le pedimos contestar de la manera más sincera y espontánea posible. La información que usted nos proporcione será absolutamente confidencial.

Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con su familia (con la que vive actualmente). Por favor, no deje enunciados sin contestar. La forma de responder es marcando con una X el número que mejor se adecue a su respuesta, con base en la siguiente escala:

Totalmente de acuerdo: 5
De acuerdo: 4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3
En desacuerdo: 2
Totalmente en desacuerdo: 1

Caregiver Strain Questionnaire Scoring Instructions

To calculate subscale scores, we recommend that no more than 15% of items are missing for a given subscale. The global scale score should not be calculated if one or more of the subscales are missing.

Subscale scores for the CGSQ are calculated as follows:

Objective strain - mean of items 1-11

Subjective externalized strain – mean 13, 14 (reverse coded), 15, 19

Subjective internalized strain - mean of items 12, 16, 17, 18, 20, 21

Global score – sum of the three subscale scores.

1.- Mi Familia Me escucha	1	2	3	4	5
2.- Si tengo dificultades, mi familia estará en la mejor disposición de ayudarme	1	2	3	4	5
3.- En la familia ocultamos lo que nos pasa	1	2	3	4	5
4.- En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos	1	2	3	4	5
5.- No nos atrevemos a llorar frente a los demás miembros de la familia	1	2	3	4	5
6.- Raras veces converso con la familia sobre lo que pasa.	1	2	3	4	5
7.- Cuando se me presenta algún problema, me paraliza	1	2	3	4	5
8.- En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas	1	2	3	4	5
9.- Mi familia es flexible en cuanto a las normas.	1	2	3	4	5
10.- Mi familia me ayuda desinteresadamente	1	2	3	4	5
11.- En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.	1	2	3	4	5
12.- Me siento parte de mi familia	1	2	3	4	5
13.- Cuando me enojo con algún miembro de la familia, se lo digo	1	2	3	4	5
14.- Mi familia es indiferente a mis necesidades afectivas.	1	2	3	4	5
15.- Las tareas que me corresponden sobrepasan mi capacidad para cumplirlas.	1	2	3	4	5
16.- Cuando tengo algún problema se lo digo a mi familia	1	2	3	4	5
17.- En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartir los quehaceres de la casa.	1	2	3	4	5
18.- En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	1	2	3	4	5
19.- Me siento apoyado(a) por mi familia.	1	2	3	4	5
20.- En casa acostumbramos a expresar nuestras ideas.	1	2	3	4	5
21.- Me duele ver sufrir a otro miembro de la familia	1	2	3	4	5
22.- Me avergüenza mostrar mis emociones frente a mi familia	1	2	3	4	5
23.- Si falla una decisión, intentamos una alternativa	1	2	3	4	5
24.- En mi familia hablamos con franqueza	1	2	3	4	5
25.- En mi casa mis opiniones no son tomadas en cuenta	1	2	3	4	5
26.- Las normas familiares están bien definidas	1	2	3	4	5
27.- En mi familia no expresamos abiertamente los problemas	1	2	3	4	5
28.- En mi familia, si una regla no se puede cumplir, la modificamos	1	2	3	4	5

29.- Somos una familia cariñosa.	1	2	3	4	5
30.- En casa no tenemos un horario para comer	1	2	3	4	5
31.- Cuando no se cumple una regla en mi casa, sabemos cuáles son las consecuencias.	1	2	3	4	5
32.- Mi familia no respeta mi vida privada.	1	2	3	4	5
33.- Si estoy enfermo, mi familia me atiende.	1	2	3	4	5
34.- En mi casa, cada quien se guarda sus problemas	1	2	3	4	5
35.- En mi casa nos decimos las cosas abiertamente	1	2	3	4	5
36.- En mi casa logramos resolver los problemas cotidianos.	1	2	3	4	5
37.- Existe confusión acerca de lo que debemos hacer cada uno de nosotros dentro de la familia.	1	2	3	4	5
38.- En mi familia expresamos la ternura que sentimos	1	2	3	4	5
39.- Me molesta que mi familia me cuente sus problemas	1	2	3	4	5
40.- En mi casa respetamos nuestras reglas de conductas.	1	2	3	4	5

Forma de calificación del cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar.

Para obtener la calificación es necesario:

- a.- Seleccionar los reactivos que pertenecen a cada factor
- b.- Sumar la calificación de los puntajes (1, 2, 3, 4 ó 5) dados por el encuestado.
- c.- El puntaje obtenido es la calificación de cada factor
- d.- Comparar el puntaje con el punto medio o punto de corte, tomando en cuenta también el puntaje máximo que podemos obtener, así como el mínimo.

Para saber si la calificación de cada factor tiende hacia la categoría o definición de ese factor, habrá de obtenerse el punto medio del puntaje, también llamado *punto de corte*, que es diferente en cada factor. Este punto de corte o punto medio se obtiene multiplicando el número total

de reactivos de cada factor por 3, que en la escala Likert es el puntaje medio. Digamos que si una persona contesta en todos los reactivos con el número 3, significará que no está de acuerdo ni en desacuerdo con cada una de las preguntas, es decir, que no tiene una tendencia positiva ni negativa. Por ello al obtener el punto medio o punto de corte, ya se puede evaluar si la persona está por encima o por debajo de éste. Para obtener el puntaje máximo se multiplica el número total de reactivos de cada factor por 5, que en la escala de Likert es el puntaje más alto, y para obtener el puntaje mínimo es multiplica el número total de reactivos de cada factor por 1, que en la escala Likert es el puntaje más bajo asignado.

Factor 1: Involucramiento afectivo funcional

(72) / 51

Reactivos:

1, 2, 4, 10, 11, 12, 13, 18, 19, 20, 21, 24, 26, 29, 33, 35 y 38.

Total: 17 reactivos Reactivos redactados en positivo.

Se calificará de la siguiente manera:

Hacer la suma de los puntajes obtenidos en los reactivos de este factor y comparar con el punto de corte:

$17 \times 3 = 51$ (punto de corte o punto medio)

La suma de los puntajes por arriba de 51 puntos indica el nivel de involucramiento afectivo funcional.

El máximo de puntaje a obtener es de 85 y el mínimo de 17.

Factor 2: Involucramiento afectivo disfuncional

(16) / 33

Reactivos:

3, 6, 7, 14, 15, 22, 30, 32, 34, 37 y 39.

Total: 11 reactivos Reactivos redactados en negativo.

Se calificará de la siguiente manera:

Hacer la suma de los puntajes obtenidos en los reactivos de este factor y comparar con el punto de corte:

$$11 \times 3 = 33 \text{ (punto de corte o punto medio)}$$

La suma de los puntajes por arriba de 33 puntos indica el nivel de involucramiento afectivo disfuncional.

El máximo de puntaje a obtener es de 55 y el mínimo de 11.

Factor 3: patrones de comunicación disfuncionales ③/12

Reactivos:

5, 16, 25 y 27

Total: 4 reactivos Reactivos redactados en negativo.

Se calificará de la siguiente manera:

Hacer la suma de los puntajes obtenidos en los reactivos de este factor y comparar con el punto de corte:

$$4 \times 3 = 12 \text{ (punto de corte o punto medio)}$$

La suma de los puntajes por arriba de 12 puntos indica el grado de patrones de comunicación disfuncionales.

El máximo de puntaje a obtener es de 20 y el mínimo de 4.

Factor 4: patrones de comunicación funcionales ④/9

Reactivos:

8, 36 y 40

Total: 3 reactivos Reactivos redactados en positivo.

Se calificará de la siguiente manera:

Hacer la suma de los puntajes obtenidos en los reactivos de este factor y comparar con el punto de corte:

$$3 \times 3 = 9 \text{ (punto de corte o punto medio)}$$

La suma de los puntajes por arriba de 9 puntos indica el grado de patrones de comunicación funcionales.

El máximo de puntaje a obtener es de 9 y el mínimo de 3.

Factor 5: Resolución de problemas

⑩/9

Reactivos:

17, 23 y 31

Total: 3 reactivos Reactivos redactados en positivo.

Se calificará de la siguiente manera:

Hacer la suma de los puntajes obtenidos en los reactivos de este factor y comparar con el punto de corte:

$3 \times 3 = 9$ (punto de corte o punto medio)

La suma de los puntajes por arriba de 9 puntos indica el grado de resolución de conflictos.

El máximo de puntaje a obtener es de 9 y el mínimo de 3.

Factor 6: Patrones de control de conducta.

⑩/6

Reactivos:

9 y 28

Total: 2 reactivos Reactivos redactados en positivo.

Se calificará de la siguiente manera:

Hacer la suma de los puntajes obtenidos en los reactivos de este factor y comparar con el punto de corte:

$2 \times 3 = 6$ (punto de corte o punto medio)

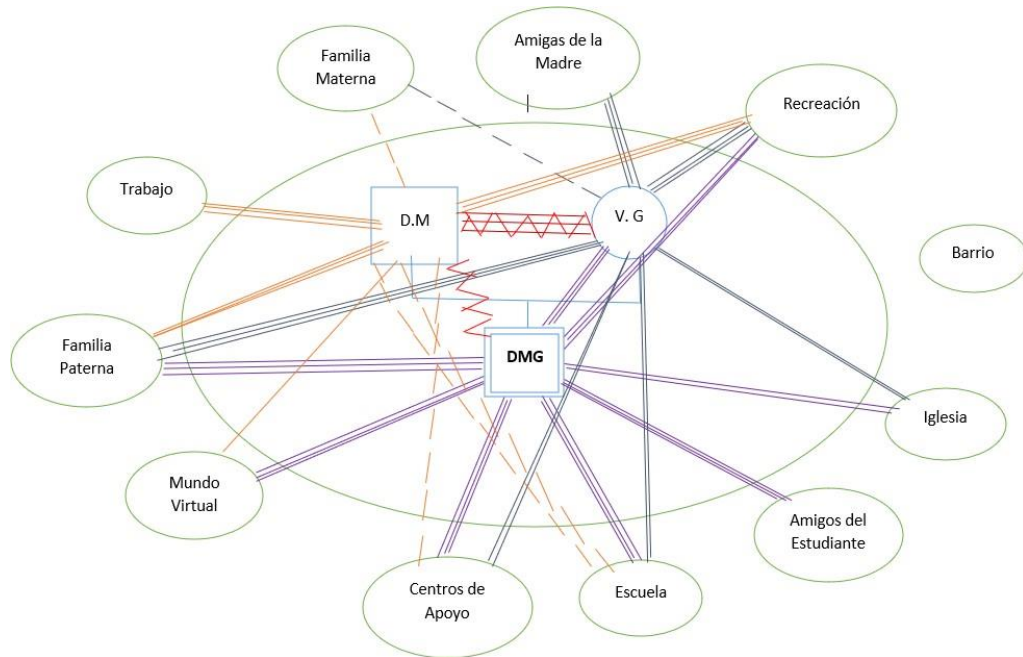
La suma de los puntajes por arriba de 6 puntos indica el grado de patrones de control de conducta.

El máximo de puntaje a obtener es de 6 y el mínimo de 2.

7.1.4 Dibujo de la Familia



7.1.5 Ecomapa



7.1.6 Entrevista con la Docente-Tutora y Psicopedagoga

K: Buenas tardes Miss Leslie y Miss Andrea

ML: Hola Karlita

MA: Hola Miss

K: Las he convocado a esta reunión para dialogar sobre Dennys, si bien es cierto un diagnóstico TDAH, quisiera saber como es su comportamiento o que es lo que pueden observar en él.

MA: Como Tutora de Dennys, es un niño que no se mantiene en un solo sitio, siempre está rotando de asiento, no atiende las clases por que le cuesta comprender cosas las cuales deben de ser repetidas tres veces, pese a esto, se le hace llamados de atención, sin embargo, suele enojarse con los docentes que tiene esta complicación de comprensión, incluso, enojado ya dicho palabras inadecuadas que a la edad de el no es correcta que las diga. He recibido por parte de los docentes, estos reportes donde efectivamente usa palabras incorrectas cuando se enoja.

Así mismo, en clases está en constante cambio de asiento ya que, le gusta socializar con los demás compañeros, pero, al mismo tiempo los distrae, no deja que copien o realice sus actividades en clases.

También lo que me ha llamado la atención es su postura al sentarse en su asiento, pese a que se le llama la atención mantiene su postura, su nivel de frustración es medio alto por que como le digo cuando se enoja, toma una actitud inadecuada, es muy desorganizado, pues tiene todos sus útiles escolares regados por casi todo el salón, se distrae con facilidad y casi no atiende las clases, he dialogado con la madre de familia, ya que, el padre es muy ausente en este aspecto, he dialogado con la madre comentándole este tipo de situaciones, obteniendo como respuesta de que ya hablará con él.

ML: Como psicopedagoga, luego del diagnóstico realizado externamente, se le he realizaron las adecuaciones en las asignaturas, la dosificación de tareas y las versiones en exámenes o pruebas la cual se ha mantenido, de acuerdo a mis observaciones, confirmo lo que dice Miss Andrea en relación a su postura, frustración y lo demás dialogado.

He citado a la madre de Dennys en algunas ocasiones, es muy colaborativa en este aspecto, casi nunca deja de asistir a las reuniones, el punto aquí es que, en cada reunión se dialoga sobre el comportamiento de su hijo lo cual, la madre tiene claro la conducta de su hijo, también se dialoga sobre el rendimiento académico y las falencias que tiene y que debe de ir mejorando, también se le realiza seguimiento a nivel psicológico y psicopedagógico, sé que Dennys está asistiendo al psicólogo sin embargo a clases psicopedagógicas no asiste, solo va a control de tareas lo cual, se ha dialogado con la madre con respecto a este tema, ya que, cada tres meses debe de traer informes nuevos.

He podido evidenciar también que emocionalmente Dennys no está, asumo que debe de ser por la ausencia de su padre, ya que, no se hace presente en las actividades que tenga en la institución, creo que allí está fallando algo en la dinámica familiar.

MA: De ese tema he dialogado con la madre, sin embargo, me supo decir que debido a las múltiples actividades de su esposo el no puede asistir, pero se le recalco la importancia de la misma no solo como padres de familia, sino, más bien como se pueda sentir él.

K: ¿Han logrado evidenciar depresión en él?

MA: La verdad no.

ML: Más que depresión es esa falta de afectividad por parte del padre, el compartir con su padre.

K: Muy bien, ¿desean acotar algo más?

MA: Pues ya le he dicho todo lo que puedo evidenciar en él

ML: Mayormente eso, es el como cualquier chico normal, y sus problemas son netamente lo que se le ha comentado.

MA: Ya me tengo que ir a clases

ML: Yo también me tengo que ir a almorzar.

K: Muchas gracias Miss Leslie y Miss Andrea.

ML y MA: Gracias a ti.

7.1.7 Entrevista con la Madre

K: Hola Buenas tardes, como le va Sra. Vannia

V: Hola Miss Karla, pase, bienvenida...

K: ¿Cómo está Sra. Vannia? ¿y, Dennys?

V: Muy bien Gracias a Dios en casa, Dennys se está alistando para poder ir a las clases de control de tarea.

K: Oh ya, ¿usted cree que pueda tener como mínimo una hora para poderle realizar algunas preguntas?

V: Si Miss, no hay problema, usted me indica cuando ya empecemos con las preguntas.

K: Entonces damos inicio, cuénteme, ¿Cómo nació su familia?

V: Bueno, empiezo contándole como conocí a mi esposo, a mi esposo lo conocí por medio de amigos en común que tenemos, nos presentaron y pues bueno, intercambiamos número, no recuerdo si me llamó o me escribió pero tuvimos el primer contacto telefónico y con el pasar del tiempo, nos fuimos conociendo hasta que me pidió que sea su novia, luego de eso, pasó el tiempo y me pidió que sea su esposa, nos casamos, después de varios años salí embarazada y tuve a mi hijo Dennys.

K: Que gratos recuerdos no?, me imagino que debe de sentir nostalgia por recordar estos hermosos momentos...; ¿Cómo fue su proceso de estado de gestación?

V: Claro que sí!, Le cuento que en mi embarazo no tuve complicaciones, si tuve achaques y antojos como cualquier embarazo, pero, mi embarazo lo viví a plenitud en compañía de mi esposo.

K: ¿Cuáles fueron esos momentos que usted considera que marcaron en su familia?

V: La separación por cinco años que tuve con mi esposo, nos separamos por problemas que no mencionaré, pero, pese a esa separación nos turnábamos para recoger y retirar a mi hijo del colegio, así mismo, cuando salíamos, lo hacíamos los tres, a veces mi esposo venía a casa para ver como estaba mi hijo, luego de esta situación decidimos retomar nuevamente nuestra relación, pero para Dennys ha sido difícil porque, en ese transcurso de mi separación con mi esposo, Dennys durmió conmigo, éramos los dos para todo lo que hagamos, pero, al retomar la relación con mi esposo, he sentido que Dennys siente celos, por que ya no duerme conmigo, incluso puedo notar cierta molestia por lo mismo.

K: Es entendible la actitud de Dennys, pero hay que dialogar con el para que comprenda la situación,; por otro lado ¿Qué festividades celebran?

V: Yo he hablado con el sobre el tema, lo entiende en ese momento, luego se olvida. De festividades, pues a parte de los cumpleaños, acudimos a las fiestas de los amigos de Dennys y también festejamos, las fiestas tradicionales...

K: Qué bueno, pues eso hace que comparta más en familia, y, asumo que ¿los miembros de su familia son unidos?

V: Le cuento que si, nosotros compartimos como familia y también compartimos con la familia de mi esposo y con mi familia.

K: Creo que eso es lo habitual en las familias, el compartir, el permanecer unidos; cambiando de tema, ¿en su familia las normas o reglas de convivencia quién las aplica, y en que consisten?

V: Le cuento que si hay normas y reglas pero casi que no se cumplen ya que, Dennys muy poco le obedece al padre, más bien a mi me obedece porque, le repito tres veces el nombre y el ya sabe que debe de hacer lo que pido, pero con el papá, el papá le habla pero no le hace caso, así mismo, el le repite tres veces el nombre, no le hace caso, mi esposo lo reta y ahí hace caso, aunque el también se enoja con el papá por lo mismo.

K: Pues, se debe de enfatizar a Dennys la importancia de estas reglas o normas, ya que, esto ayudará en su desarrollo personal, sin embargo, ¿Cómo se corrige al miembro de la familia que no cumplió con una regla o norma?

V: No voy a negar que hace unos años atrás yo le pegaba a Dennys o mi esposo también hacia eso, en la actualidad, sólo le hablamos, pues ya tiene 11 años y no me gusta maltratarlo creo que dialogando se solucionan las cosas, pero cuando hace algo grave si se lo castiga, por ejemplo, quitándole su ps4 o lo que mas le guste y luego se lo devuelvo cuando vea que ya ha mejorado aunque me dice que ya no lo volverá hacer, igual lo hace.

K: ¿Cuáles son las tareas comunes que realizan ustedes como padres?

V: Creo que lo mas que hemos tenido es compartir una semana en familia, porque vinieron mis cuñados del exterior, pero son pocas las veces las tareas que tenemos en común ya que, mi esposo en la mayoría del tiempo trabaja y casi que no tiene tiempo para compartir las tareas que yo hago todos los días como no tengo trabajo pues yo las hago.

K: Creo que es muy importante que ambos compartan o tengan tareas comunes para que puedan vivenciar dichas tareas y ver en que se debe de mejorar o que se debe de añadir, pero, ¿Cuáles son las tareas comunes que realiza Dennys?

V: Le comento que Dennys es muy desordenado, entonces una de las tareas es que el debe de arreglar su cuarto, incluyendo su ropa y demás.

K: En este aspecto se debe de dialogar más con Dennys en relación a la organización que debe de mantener dentro y fuera de casa y, ¿Cuénteme cómo se comunican entre ustedes?

V: Bueno, mi comunicación con Dennys es directa, ya que, yo paso en casa con él, cualquier cosa que el quiera él me dice, pero con mi esposo, no hay mucha comunicación ya que, el no tiene tiempo, llega cansado de su trabajo.

K: Pero, ¿Usted no labora por cuidar a su hijo o porque aún no le ha salido una propuesta?

V: Siendo sincera, no trabajo por mi hijo, creo que eso influye mucho porque, hace 6 meses atrás trabajaba y salía a las 6:00AM y llegaba a las 21:00PM, mi trabajo no era aquí en la ciudad sino fuera, entonces eso hacía que Dennys tenga un mal comportamiento no solo en la casa sino en el colegio.

K: Y, ¿Cuál era el comportamiento de Dennys en el colegio?

V: En algunos casos, discutía con los docentes, en ocasiones decía palabras indebidas, no hacia caso, hacia lo que él creía que estaba bien, hasta que un día me dijo Mamá soy tu hijo y necesito atención, lo cual, me impactó que me halla dicho eso, porque estoy trabajando para mantenerlo, pero, el no lo comprende.

K: Frente a este mal comportamiento, ha recibido algún llamado de atención por parte de la institución?

V: Le comento que sí, me citan para hablar sobre ya sea el avance o el retroceso que ha tenido Dennys, en la actualidad, Dennys está acudiendo con la psicóloga y al control de tareas porque, esa era otra situación, que en ocasiones discutíamos por las tareas así que decidí llevarlo a control de tareas.

K: Como sobrelleva el tema del TDAH

V: Me ha costado asimilar el diagnostico de Dennys, pero, debo de apoyarlo.

K: Académicamente, le han otorgado algún tipo de recomendaciones

V: En el centro que está, cada tres meses me entregan informes con sus respectivas recomendaciones y dicho informe se lo llevo a la psicopedagoga.

V: Ya me tengo que ir Miss...

K: Esta bien Sra. Vannia, no se preocupe, entiendo que Dennys debe de acudir a sus clases, le agradezco mucho por brindarme esa apertura en su hogar.

V: Gracias a usted por tomarse la molestia en venir a mi domicilio.

K: No es una molestia, nos vemos pronto.

7.1.8 Entrevista para Padres de Familia-- Prácticas de Crianza y Calidad de Vida

ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA PRÁCTICAS DE CRIANZA Y CALIDAD DE VIDA

Antes de llevar a cabo la entrevista recordar que se sugiere:

- ✓ Explicar brevemente el motivo y la importancia de su participación, así como agradecerle su presencia.
- ✓ Que la elección de su persona fue al azar y que al igual que él o ella, otros padres de familia también serán entrevistados.
- ✓ Que la información es confidencial y que por tanto su participación es anónima.
- ✓ Que se valoraría mucho su honestidad al responder las preguntas y que se siente libre de no querer contestar alguna si le incomoda.
- ✓ Que las preguntas tienen que ver con cosas de su vida cotidiana y que si no entiende alguna, que por favor señale la confusión de decirlo.

A. ASPECTOS GENERALES

Señor(a) en primer lugar me gustaría conocer algunas cosas generales que hacen usted y su hijo(a). Comencemos ¿Quién es el entrevistado(a)? [Marta o Juan] y preguntar si su hijo(a) ha estado en esta escuela desde primero de primaria, solo por corroborar.

- ¿Cuántos hijos tiene, cuáles son sus edades y qué lugar ocupa su hijo(a) de cuarto?
- ¿Quiénes viven en su casa?
- 3. Y ¿viven cerca de la escuela? *Algun hijo me viene de colegio?*
- Podría describirme detalladamente un día cualquiera de su hijo(a) entre semana, desde que se levanta hasta que se acuesta. Es decir, qué actividades lleva a cabo en el transcurso del día [Aquí lo que me interesa conocer es cómo se asean, quién los lleva a la escuela, quién los recoge, con quién comen, qué hacen por las tardes, etc]

- ¿Entre semana, qué actividades u ocupaciones tiene usted a lo largo del día?

• ¿Quién cocina para sus hijos? *(+0-)*

7. ¿Disfruta su hijo?, ¿Qué es lo que disfruta? *(+0-)*

8. ¿Con qué frecuencia disfruta estos alimentos? *(+)*

9. ¿En general, qué les hace de comer a sus hijos? *(+)*

10. ¿Qué tan seguido come esos alimentos? *(+)*

• Podría describirme qué cosas juntos hace usted o su familia con su hijo(a) el fin de semana. O bien preguntar ¿Qué cosas hacen en familia los domingos?

• ¿Realizan alguna actividad, juntos fuera del hogar como algún deporte, día de campo u otra cosa al aire libre? ¿Quiénes participan?

• Cuando su hijo(a) tiene vacaciones, ¿qué actividades normalmente hace su niño(a) en casa y fuera de casa?

• ¿Qué cosas hacen juntos como familia en las vacaciones?

B. COMUNICACION/RELACION

Ahora, las preguntas que siguen tienen que ver principalmente con cómo se lleva su hijo(a) con su familia y con sus compañeros de clase:

• En general, ¿podría decirme cómo es su hijo? [lo que se desea conocer con esta pregunta es qué cualidades tiene, cómo piensa, cómo son sus sentimientos]

• ¿A su hijo qué es lo que le gusta y no le gusta hacer?

• ¿Cómo se lleva su hijo(a) con usted?

• ¿Cómo se lleva su hijo(a) con sus hermanos? *Alto mediano y bajo primario*

• Y ¿con sus compañeros de clase?

• Podría decirme de qué cosas disfruta cuando están juntos, por ejemplo, de la escuela, de la maestra, de algún programa de televisión, etc.

• ¿Y en qué momento disfruta de esto [de la escuela, de sus actividades de lo que le gusta, etc]?

• ¿Cuánto tiempo le dedica a ello?

• ¿Qué tan seguido se queda solo(a) su hijo(a) en casa?

- 37. ¿Hace o le dice usted alguna cosa a su hijo(a) cuando se porta bien o cumple con sus obligaciones y tareas?
- 38. En caso contrario, cuando su hijo(a) se porta mal o no cumple con sus obligaciones y tareas ¿hace o le dice usted alguna cosa?
- 39. ¿Hace o le dice usted alguna cosa a su hijo(a) -de cuánto- cuando está peleado con sus hermanitos o tienen algún problema entre ellos? (Si no dice mucho al respecto, se le puede pedir que recuerde alguna experiencia reciente que haya tenido su hijo(a) para ahondar un poco más)
- 40. ¿Hay otra persona más que participe en la educación de su hijo(a)?
- 28. ¿Hay alguna diferencia importante entre Ud. y esa otra persona en cuanto a la educación de sus hijos? ¿De qué manera es diferente? X
- 29. ¿Es compartida la educación de sus hijos, o se divide por sexos. Es decir, la mamá por ser mujer cuida más de las niñas y el papá por ser hombre, más de los niños? X

C. PERCEPCIONES Y ATRIBUCIONES SOBRE LOS HIJOS

Es momento de que ahora hablemos sobre su hijo(a) y sus estudios. Las preguntas que ahora le voy a hacer van en este sentido. Recuerde que si tiene alguna duda, por favor preguntame.

- 30. ¿Cómo le va a su hijo(a) en la escuela?
- 31. ¿A qué cree que se debe que a su hijo(a) le vaya de esta manera en la escuela?
- 32. ¿Cómo se entera de las calificaciones de su hijo(a)? [Es importante que el entrevistado aclare alguna característica especial]
- 33. ¿A qué cree que se deba que un niño o niña tenga buenos calificaciones?
- 34. ¿Qué relación lleva usted con la muestra de su hijo(a)?
- 35. ¿Cuando su niño(a) tiene alguna duda o problema para hacer su tarea de la escuela, cómo lo resuelve o qué hace usted?
- 36. ¿Ayuda su esposo(a) a su hijo(a) en las tareas escolares?

- 37. Podría hablarme o contarme -de lo que usted quiera- sobre el Programa Estándar de Calidad que lleva a cabo esta escuela. (?)
- 38. ¿La escuela le invita a participar? ¿De qué manera?
- 39. ¿La escuela le ha informado o explicado alguna vez cómo debe ser el trabajo de los padres de familia para que su hijo(a) sea una Escuela de Calidad?
- 40. ¿Cree Ud. que hay un beneficio para los estudiantes si los padres de familia participan o colaboran en la escuela?
- 41. ¿Para usted, de qué forma ésta es una Escuela de Calidad?
- 42. ¿Qué es lo que más le gusta de su hijo? [Es importante que el entrevistado aclare alguna característica especial]
- 43. ¿Qué es lo que menos le gusta de su hijo? [Es importante que el entrevistado aclare alguna característica especial]
- 44. ¿Por qué cree usted que su hijo(a) sea de esta manera como me lo describió anteriormente?
- 45. ¿Qué cosas le pide que haga en su casa a cada uno de sus hijos? (?)
- 46. ¿Qué tan feliz cree que sea su hijo(a)?
- 47. ¿Qué cree que lo hace feliz?
- 48. ¿Qué hace usted para ayudar a su hijo a que sea feliz?
- 49. ¿Podría contarme qué es lo que usted piensa o cree que le pone triste a su hijo(a)?

D. VALORES Y EXPECTATIVAS

- 50. ¿Qué esperaba que su hijo(a) fuera o hiciera cuando crezca?
 - 51. Y con respecto a sus demás hijos, ¿qué esperaba que fueran o hicieran cada uno de ellos?
- Señor(a) en este momento no vamos a platicar de su niño(a) y de la escuela, más bien me gustaría que platicáramos un poco acerca de usted y de su niñez. Le pediría que por favor me contara detalles o ejemplos que usted recuerde:
- 52. Recuerde por favor algunos aspectos sobre cómo lo educaron sus padres. Podría contarme algo sobre esto.

53. Ahora, encuentra algunas cosas iguales de lo que usted me dijo con la forma en que ahora educa o trata a sus hijos.

Ahora si volvamos a platicar de su hijo(a) y de la escuela:

54. ¿Cuándo su hijo era muy pequeño, hacía usted o su esposo(a) alguna cosa que preparara a su hijo(a) para un día entrar a la escuela?

55. ¿Por qué envía usted a su hijo(a) a la escuela?

56. ¿Qué hace usted actualmente para lograr que su hijo tenga buenas calificaciones?

Todos como personas tenemos ciertos valores que nos hacen diferentes. Hay personas que son muy obedientes, otros son solidarios, otros más pacientes, etc. En su caso señor(a)

57. ¿Qué valores le gustaría que tuviera su hijo(a) como persona que es?

58. ¿Qué es lo que usted más valora en la vida? (Si la respuesta es corta o sólo dice...a mis hijos, preguntar: Además de lo que usted me acaba de decir, ¿qué considera usted de valor o como más importante, por ejemplo el valor de la sinceridad, de la verdad...)

59. ¿Cómo enseña o inculca a sus hijos acerca de estos valores?

60. ¿Sabe si la escuela fomenta estos valores y cómo lo hace?

61. ¿Qué cosas cree que su hijo(a) espera de usted?

62. ¿De lo que usted me acaba de decir, en qué medida cree que se cumple?

63. ¿Qué espera de la escuela donde estudia su hijo(a)?

CONDUCTAS INSTRUMENTALES PARA LA EDUCACIÓN, TRABAJO Y ASEO

Esta ya es la última parte de la entrevista y trata sobre todo de preguntarle si la escuela ofrece a los padres algunos servicios educativos. Como por ejemplo:

64. ¿Le orienta la escuela para saber cómo alimentar mejor a su hijo(a)?

65. ¿Existe alguna forma en que la escuela le informe o explique qué debe hacer para mejorar y prevenir la salud de su hijo(a) o de los hábitos de limpieza personal?

66. ¿Le orienta la escuela sobre cómo cuidar el ambiente para que también Ud. se lo enseñe en casa a sus hijos(as)?

67. ¿Existe alguna forma en que la escuela le informe o le explique lo que debe hacer para mejorar o inculcar nuevos valores en su hijo(a)?

68. ¿Le pide la escuela recursos (económicos, de tiempo, trabajo, etc.) para llevar a cabo estas orientaciones?

69. ¿Cuál es la forma que emplea para pedirle esos recursos?

70. ¿Algun comentario o pregunta que quiera hacerme sobre esta entrevista?

7.1.9 Escala de Autoestima de Rosenberg

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG (RSE) (Rosenberg, 1965; Atienza, Balaguer, & Moreno, 2000)

Por favor, lee las frases que figuran a continuación y señala el nivel de acuerdo o desacuerdo que tienes con cada una de ellas, marcando con un aspa la alternativa elegida.

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Me siento una persona tan valiosa como las otras	1	2	3	4
2	Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso	1	2	3	4
3	Creo que tengo algunas cualidades buenas	1	2	3	4
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás	1	2	3	4
5	Creo que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	1	2	3	4
6	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	1	2	3	4
7	En general me siento satisfecho conmigo mismo	1	2	3	4
8	Me gustaría tener más respeto por mí mismo	1	2	3	4
9	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones	1	2	3	4
10	A veces pienso que no sirvo para nada	1	2	3	4

4 6 4 0

0 4 6 4

4 10 10 4 = 28

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Indicación: Cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Codificación proceso: 1.1.1.2.1.1.4. Autoestima (CIPE- α).

Administración: La escala consta de 10 ítems, frases de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia Autoadministrada.

Interpretación:

De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada. Considerada como autoestima normal.

De 26 a 29 puntos: Autoestima media. No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.

Propiedades psicométricas La escala ha sido traducida y validada en castellano. La consistencia interna de las escalas se encuentra entre 0,76 y 0,87. La fiabilidad es de 0,80

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				

7.1.10 Escala Connors para Padres

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEBERG

Indicación: Cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Codificación proceso: 1.1.1.2.1.1.4. Autoestima (CIPE-α).

Administración: La escala consta de 10 ítems, frases de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia Autoadministrada.

Interpretación:

De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada. Considerada como autoestima normal.

De 26 a 29 puntos: Autoestima media. No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.

Propiedades psicométricas La escala ha sido traducida y validada en castellano. La consistencia interna de la escalas se encuentra entre 0,76 y 0,87. La fiabilidad es de 0,80

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEBERG

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				

26. No sabe como hacer amigos(as)	0	1	2	3
27. Se queja de males o dolores de estómago antes de ir a la escuela	0	1	2	3
28. Excitable, impulsivo(a)	0	1	2	3
29. No sigue instrucciones y no termina sus asignaciones escolares, tareas o responsabilidades en el trabajo (no debido a una condición oposicionista o por no entender las instrucciones)	0	1	2	3
30. Tiene dificultades organizando sus tareas y actividades	0	1	2	3
31. Irritable	0	1	2	3
32. Incansable en el sentido de no estarse quieto(a)	0	1	2	3
33. Le asusta estar solo(a)	0	1	2	3
34. Las cosas siempre tienen que ser hechas de la misma manera	0	1	2	3
35. Sus amigos(as) no lo(a) invitan a sus casas	0	1	2	3 X
36. Dolores de cabeza	0	1	2	3
37. Nunca termina las actividades que comienza	0	1	2	3
38. Desatento(a), se distrae con facilidad	0	1	2	3
39. Habla demasiado	0	1	2	3
40. Abiertamente desafiante y rehúsa obedecer a los adultos	0	1	2	3
41. No presta atención a detalles o comete errores en su trabajo escolar, trabajo en general u otras actividades	0	1	2	3
42. Tiene dificultad para esperar su turno en juegos o actividades de grupo	0	1	2	3
43. Tiene muchos temores, miedos	0	1	2	3
44. Tiene rituales que tiene que seguir rigurosamente	0	1	2	3
45. Distruido(a) o con problemas para mantener la atención	0	1	2	3
46. Se queja de estar enfermo(a) incluso cuando no le pasa nada	0	1	2	3
47. "Berrinches", "pataletas"	0	1	2	3
48. Se distrae cuando se le dan instrucciones para hacer algo	0	1	2	3
49. Interrumpe o se entromete con otros (en conversaciones o juegos)	0	1	2	3
50. Olvidadizo(a) con respecto a actividades cotidianas	0	1	2	3
51. Le es difícil entender matemáticas	0	1	2	3
52. Correteea entre bocados durante la comida	0	1	2	3
53. Le asusta la oscuridad, los animales, los insectos	0	1	2	3
54. Se propone metas demasiado elevadas	0	1	2	3
55. Inquieto(a) con las manos o pies, o intranquilo(a) en su asiento	0	1	2	3
56. Poca capacidad para prestar atención	0	1	2	3
57. "Quisquilloso", susceptible, se fastidia fácilmente con otros	0	1	2	3
58. Su escritura es ilegible (desordenada)	0	1	2	3
59. Tiene dificultad para jugar o entretenerse sin hacer mucho ruido	0	1	2	3
60. Tímido(a), introvertido(a)	0	1	2	3
61. Culpa a otros por sus errores y mala conducta	0	1	2	3
62. Muy inquieto(a)	0	1	2	3
63. Desordenado(a) y desorganizado(a) en la casa y en la escuela	0	1	2	3

64. Se fastidia si alguien reorganiza sus cosas	0	1	2	3
65. Se apega a sus padres u otros adultos	0	1	2	3
66. Molesta a otros niños(as)	0	1	2	3
67. Deliberadamente hace cosas para fastidiar a otros	0	1	2	3
68. Sus demandas tienen que ser atendidas inmediatamente, se frustra con facilidad	0	1	2	3
69. Presta atención solamente si algo le parece muy interesante	0	1	2	3
70. Rencoroso(a) y vengativo(a)	0	1	2	3
71. Pierde cosas necesarias para sus tareas o actividades (asignaturas escolares, lápices, libros, juguetes)	0	1	2	3
72. Se siente inferior a otros(as)	0	1	2	3
73. A veces pareciera cansado(a) o lento(a)	0	1	2	3
74. Pobre capacidad para deletrear	0	1	2	3
75. Lloro con frecuencia y con facilidad	0	1	2	3
76. Abandona su asiento en el salón de clase o en situaciones donde se espera que se mantenga en su sitio	0	1	2	3
77. Cambios rápidos y drásticos de humor	0	1	2	3
78. Se frustra fácilmente cuando se esfuerza	0	1	2	3
79. Se distrae con facilidad con estímulos externos	0	1	2	3
80. Da respuestas a preguntas que aún no se le han terminado de hacer	0	1	2	3

30 20 12 = 62

Los resultados de la Escala Conners

Es importante que los resultados de la Escala Conners **sean evaluados por un profesional especialista en TDAH con experiencia**, y que se contemplen **junto con otro tipo de evaluaciones** que permitan completar el diagnóstico en caso de que sea necesario.

De todos modos, para que nos hagamos una idea de **cómo se calcula con este tipo de escalas el índice de TDAH** (Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad), el proceso de cálculo que se lleva a cabo es sumar la puntuación de todas las respuestas en función del peso que tiene cada una de ellas: nada (0 puntos) – poco (1 punto) – bastante (2 puntos) – mucho (3 puntos).

Para niños de entre 6 y 11 años, se considera que hay sospecha de TDAH cuando la puntuación es superior a 17 puntos.

Para niñas de entre 6 y 11 años, la sospecha de TDAH existe cuando el resultado total de las puntuaciones es superior a 12 puntos.

7.1.11 Escala de Resiliencia

Este Test mide las dimensiones internas de resiliencia en los sujetos de estudio que son “aceptación de sí mismo” y “competencias personales”. Consta de 25 afirmaciones, 8 referidas a “aceptación de sí mismo” y 17 sobre “competencias personales”; todas ellas se presentan en una escala tipo likert puntuada de 1 a 7.

Para evaluar la capacidad resiliente del/la encuestado/a se suman todos los valores y el total se divide por el número de afirmaciones (25), el resultado obtenido nos va a permitir determinar que el joven tiene una capacidad de Resiliencia Baja, Media, Media Alta o Alta, según la siguiente categorización:

- Baja : de 1 a 2,59 puntos
- Media : de 2,6 a 4,09 puntos
- Media Alta : de 4,7 a 5,59 puntos
- Alta : de 5,6 a 7 puntos.

Escala de Resiliencia:

Por favor lea las declaraciones siguientes. Usted encontrará 7 números que van desde “1” (Totalmente en desacuerdo) a 7 (totalmente de acuerdo). Marque el número que mejor indica sus sentimientos sobre esa declaración. Por ejemplo, si usted esta totalmente en desacuerdo con una declaración marque “1”. Si usted es neutral, marque “4”, y si usted esta de acuerdo fuertemente marque “7”.

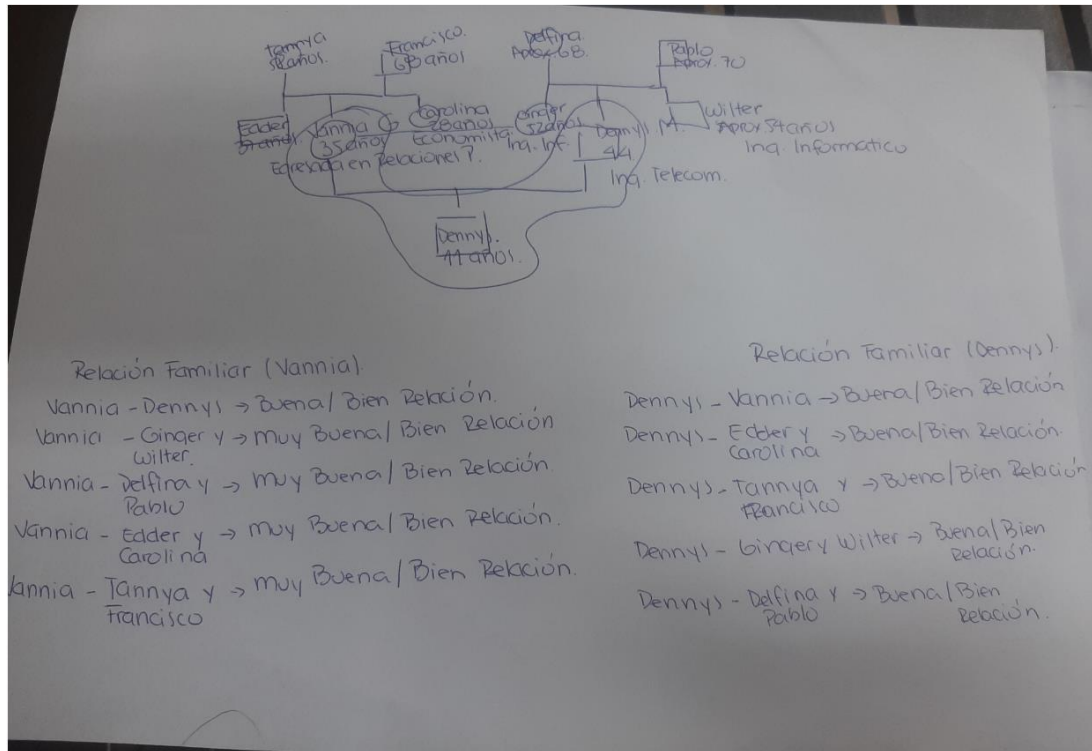
No existen respuestas buenas o malas.

Declaraciones	Totalmente en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo	Un Poco en Desacuerdo	Neutral	Un poco de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
01. Cuando hago planes persisto en ellos	1	2	3	4	5	6	7
02. Normalmente enfrento los problemas de una u otra forma	1	2	3	4	5	6	7
03. Soy capaz de depender de mi mismo más que otros	1	2	3	4	5	6	7
04. Mantener el interés en las cosas es importante para mi	1	2	3	4	5	6	7
05. Puedo estar sólo si es necesario	1	2	3	4	5	6	7
06. Siento orgullo por haber obtenido cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
07. Normalmente consigo las cosas sin mucha preocupación	1	2	3	4	5	6	7
08. Me quiero a mi mismo	1	2	3	4	5	6	7
09. Siento que puedo ocuparme de varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido en las cosas que hago en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez pienso sobre por qué suceden las cosas	1	2	3	4	5	6	7
12. Hago las cosas de una, cada día	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores	1	2	3	4	5	6	7
14. Soy disciplinado en las cosas que hago	1	2	3	4	5	6	7
15. Mantengo el interés en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16. Normalmente puedo encontrar un motivo para reír.	1	2	3	4	5	6	7
17. Creer en mí mismo me hace superar momentos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia, las personas pueden contar conmigo.	1	2	3	4	5	6	7
19. Normalmente trato de mirar una situación desde distintos puntos de vista	1	2	3	4	5	6	7
20. A veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
22. No me quedo pensando en las cosas que no puedo cambiar	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil normalmente encuentro una salida	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo energía suficiente para lo que necesito hacer	1	2	3	4	5	6	7
25. Es normal que existan personas a las que no les caigo bien	1	2	3	4	5	6	7

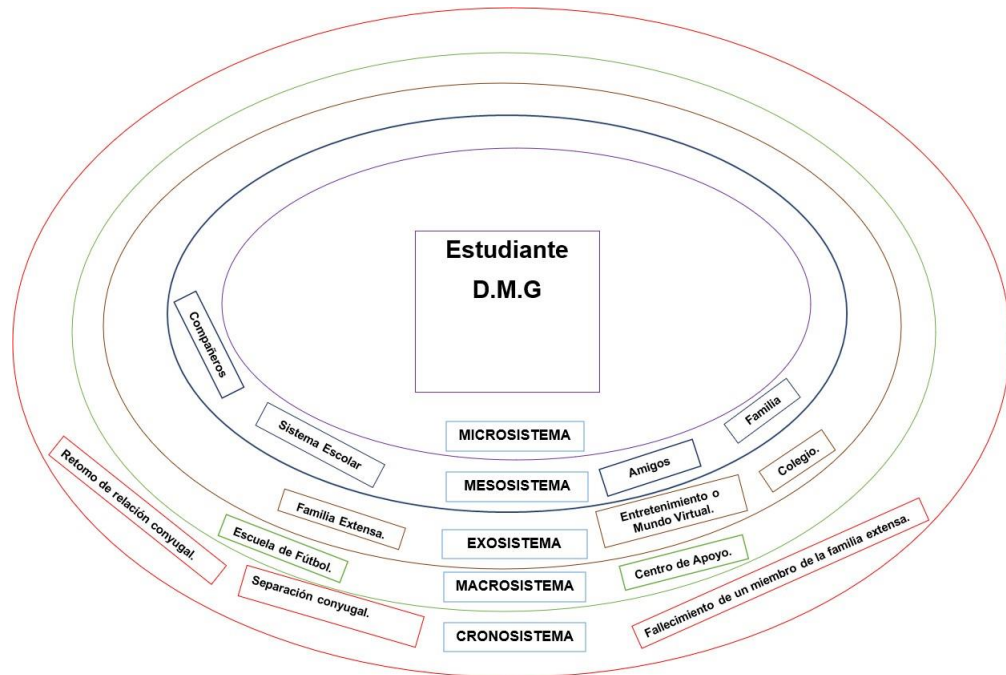
2 6 9 12 15 30 42

4.64

7.1.12 Genograma



7.1.13 Mapa Ecológico



7.1.14 Test de Frases Incompletas para Niños de Sacks Fis

TEST DE FRASES INCOMPLETAS PARA NIÑOS DE SACKS FIS

NOMBRE Dennis Morán EDAD 11 años 11 meses FECHA 10-11-2019 TIEMPO _____
 SEXO M FECHA DE NACIMIENTO 14/04/2008 ESCOLARIDAD _____

Instrucciones: A continuación hay 58 frases incompletas. Lee cada una y complétela con lo primero que venga a tu mente. Trabaja tan rápido como sea posible. En caso que no puedas completar una o no la entiendas, encierra el número correspondiente en un círculo y termina después.

1. Carlos era feliz cuando estaba su papá
2. Nada le preocupaba tanto como su familia
3. Cuando Francisco vio venir a su maestro se asustó
4. Nada le gustaba tanto a Roberto como Jugar
5. La mayor ambición de Miguel era correr BK
6. La hermana de Juan estudia mucho
7. Mi mayor miedo es la oscuridad
8. Cuando le dijeron a Enrique que se quedara en su lugar Enrique no hizo caso
9. Lo que mas le molestaba a Raul era que lo molestaban con su hermana
10. Yo admiro a Messi
11. Nada ponía a Arturo mas furioso que le echaban agua
12. Jose estaba inquieto porque es su cumpleaños
13. Luis pensó que su futuro era Morán
14. El hecho de que el fracasara lo hizo mentir
15. Pedro piensa que las mujeres son molestas
16. Cuando Sergio se da cuenta de que otro lo hace mejor que el se enfada
17. Cuando Rafael se dio cuenta de que lo hacían a un lado en las fiestas se resentía
18. Cuando yo era mas chico era molesto
19. Trate mucho de no enfadarme
20. Cuando se dio cuenta de que nadie podía ayudarlo, Alejandro se lastimó
21. Lo que mas me ha impulsado en la vida es tener a mis papas que me apoyan
22. A Jesus le recordaba la conciencia porque había a una chica
23. La familia de Alfredo es grande
24. Cuando estaba desocupado Jugó con mis compañeros
25. El fracaso de Fernando lo hizo mal
26. Casi siempre me siento mal
27. Alberto gusta de amor

28. Nada da tanta tristeza como que se le vaya el perro
29. No supe que pensar cuando se le incurreto
30. Eduardo no hubiera hecho nada por su compañía
31. Alfonso sufría de dolor de cabeza
32. Federico podía haberlo hecho sin ayuda
33. Su papa trabaja mucho
34. Jorge se puso triste después que su amiga le dijeron algo malo
35. Lo que mas nos gustaba era jugar en el patio.
36. Siempre que tenia que hacer tarea Antonio decia que yo la haga
37. Mi mama es la ama de casa
38. Se burlaban de él, porque su hermano era chiquito y el era grande.
39. El trabajo que mas le gustaba le fue.
40. Siempre he querido un perro
41. Me siento apenado cuando hago algo mal
42. Muy seguido piensa que
43. Al saber que era peligroso mejor no lo hizo
44. Después de lo que paso, Daniel piensa que se arrepintió
45. Hago mucho esfuerzo por mi mamá está enferma.
46. Ignacio prefiere la compañía de su familia
47. Es molesto que me estén hechando agua.
48. Ruben tiene miedo de que pase algo malo.
49. David daría cualquier cosa por olvidar una palanca.
50. Su mayor preocupación es que lo papa y mamá se separen.
51. Si yo no estuviera en esta escuela.
52. Mario era dominado por sus compañeros.
53. La mayoría de la gente no sabe que le tengo miedo a la oscuridad.
54. Es penoso que su gatita se vaya.
55. No se como olvidar lo que pasó.
56. Lo peor de todo es que ya no nos vamos a ver.
57. A ella le gusta que yo nada
58. Me sentía feliz cuando estabamos todos juntos

OBSERVACIONES _____

TEST DE FRASES INCOMPLETAS DE SACKS INFANTIL
(SSCT) Hoja de Corrección SACKS

Instrucciones. Sobre la base de su juicio clínico tomando en cuenta como factores respuestas inapropiadas, referencias, estereotipos y manifestaciones de conflicto, evalúa las respuestas al SSCT del sujeto en las 15 categorías listadas abajo, con base en la siguiente escala.

- 2.- Severamente alterado, aparenta requerir ayuda terapéutica en el manejo de los conflictos emocionales en ésta área.
- 1.- Medianamente alterado, Tiene conflictos emocionales en esta área.
- 0.- No hay alteración significativa en esta área.
- X.- Incierto, No hay suficiente evidencia.

I.- **Actitud frente a la madre.** Puntaje 2 ✓
 15. Pedro piensa que las mujeres 1
 37. Mi mamá 1
 57. A ella le gusta que yo 0
 SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

II.- **Actitud frente al padre.** Puntaje 1 ✓
 33. Su papá 1
 SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

III.- **Actitud frente a la unidad familiar.** Puntaje 1 ✓
 6. La hermana de Juan 0
 23. La familia de Alfredo 0
 38. Se burlaban de él porque su hermano 1
 SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

IV.- **Actitud hacia los amigos y conocidos.** Puntaje 2 ✓
 17. Cuando Rafael se dio cuenta que lo hacían aun lado en las fiestas 1
 53. La mayoría de la gente no sabe que 1
 SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

V.- **Actitud hacia los superiores.** Puntaje 4 ✓
 3. Cuando Francisco vio venir a su maestro 1
 8. Cuando le dijeron a Enrique que se quedara en su lugar 1
 52. Mario era dominado por 1
 SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

VI.- **Actitud hacia el trabajo y la escuela.** Puntaje 2 ✓
 24. Cuando estaba desocupado 0
 36. Siempre que tenía que hacer la tarea 1
 39. El trabajo que mas le gusta 1
 SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

VII.- **Actitud frente a los temores.** Puntaje 3 ✓
 2. Nada le preocupaba tanto como 1
 7. Mi mayor miedo es 1
 12. Jose estaba inquieto porque 0
 43. Al saber que era peligroso 0
 48. Ruben tiene miedo de 1
 SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

VIII.- **Sentimientos de culpa.** Puntaje 4 ✓
 22. A Jesus le remordía la conciencia porque 1
 41. Me siento apenado cuando 1
 44. Despues de lo que paso Daniel piensa que 0
 49. David daría cualquier cosa por olvidar 0

54. Es penoso que. 0
50. Su mayor preocupación es 2
SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

IX.- **Actitud hacia las propias habilidades.** Puntaje 10
14. El hecho de que el fracasara 1
16. Cuando Sergio se da cuenta que otro lo hace mejor que él 2
20. Cuando se dio cuenta que nadie podía ayudarlo Alejandro 2
25. El fracaso de Fernando lo hizo 2
30. Eduardo no hubiera hecho nada por 1
32. Federico podía haberlo hecho sin 1
45. Hago mucho esfuerzo por 1
55. No se como 2
SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

X.- **Sentimientos hacia si mismo.** Puntaje 3
26. Casi siempre me siento 2
28. Nada da tanta tristeza como 0
42. Muy seguido piensa que 0
47. Es molesto 1
56. Lo peor de todo es 1
SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

XI.- **Respuestas al medio ambiente.** Puntaje 0
4. Nada le gustaba tanto como 0
9. Lo que mas le molestaba a Raul era 0
11. Nada ponía a Arturo mas furioso que 0
27. Alberto gusta de 0
SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

XII.- **Actitud hacia el pasado.** Puntaje 3
1. Carlos era feliz cuando 1
5. La mayor ambicion de Miguel era 0
18. Cuando yo era mas chico 0
19. Trate mucho de 0
29. No supe que pensar cuando 1
31. Alfonso sufría 0
34. Jorge se puso triste después que 1
35. Lo que mas nos gustaba era 0
58. Me sentía feliz cuando 0
SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

XIII. **Actitud hacia el futuro.** Puntaje 2
15. Luis pensó que su futuro 2
SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

XIX.- **Metas.** Puntaje 0
21. Lo que mas me ha impulsado en la vida es 0
40. Siempre he querido 0
51. Si yo 0
SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

XV.- **Identificación.** Puntaje 0
10. Yo admiro a 0
46. Ignacio prefiere la compañía de 0
SUMARIO INTERPRETATIVO: _____

SUMARIO GENERAL

39
/

1. Areas principales de conflicto y alteracion

Actitud hacia las personas con discapacidades,
Sentimientos hacia otros
Actitud hacia los compañeros.

2. Interrelación entre las actitudes

3. Estructura de la personalidad

a) Ajuste emocional

Requiere acompañamiento para manejar estas emociones

b) Madurez

adecuada.

c) Nivel de realidad

Buena.

d) Forma en que los conflictos son expresados

Algunos de forma madurada.

OBSERVACIONES

Examinador.



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**Plan Nacional
de Ciencia, Tecnología,
Innovación y Saberes**



SENESCYT
Secretaría Nacional de Educación Superior,
Ciencia, Tecnología e Innovación

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Bajaña Montoya, Karla Arianna, con C.C: # 0956007330, autora del trabajo componente práctico del examen complejo, “Propuesta de Intervención Social en un Caso de un Estudiante con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad”, previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaramos tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizamos a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 27 de febrero de 2020

Karla Bajaña M

f. _____

Bajaña Montoya, Karla Arianna

C.C: 0956007330

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN

TEMA Y SUBTEMA:	"Propuesta de Intervención Social en un Caso de un Estudiante con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad"		
AUTORA:	Bajaña Montoya, Karla Arianna		
TUTOR:	Franco Palacios, Jaime Fernando		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
FACULTAD:	Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Políticas		
CARRERA:	Trabajo Social		
TÍTULO OBTENIDO:	Licenciada en Trabajo Social		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	27 de febrero de 2020	No. DE PÁGINAS:	75
ÁREAS TEMÁTICAS:	Trabajo Social, Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad, Salud, Educación, Derechos		
PALABRAS CLAVES/KEYWORDS:	Trabajo Social en Educación, Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), Caso Social, Derechos.		

El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) en Ecuador es considerada como un verdadero problema de salud pública en la población infantil del país, una población que de alguna manera no está siendo bien atendida en el ámbito escolar, donde los problemas conductuales que acompañan al diagnóstico suelen tener consecuencias negativas en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales. La presente propuesta apunta a diseñar un proceso de evaluación e intervención ecosistémico para la atención social de estudiantes con diagnóstico TDAH en el contexto educativo que se proyecta primordialmente en dos vectores: (1) el acompañamiento al estudiante y su familia en el proceso de atención psicosocial de su caso, y (2) la gestión de las condiciones del Trabajo Social en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) con parámetros que permitan la atención social de los estudiantes con diagnóstico de TDAH.

ADJUNTO PDF:	SI	NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-9-97233732	karlabajana7@gmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::	Nombre: Muñoz Sánchez, Christopher Fernando	
	Teléfono: +593-9-90331766	
	christopher.munoz@cu.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	