



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y  
POLÍTICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

Propuesta de intervención social: Caso de un adolescente de 14 años, estudiante del décimo año de educación básica, que presenta bajo rendimiento escolar en una “Unidad Educativa Particular de la ciudad de Guayaquil”.

**AUTORA:**

**Pilachanga Chicaiza, Mariana de Jesús**

**Componente práctico del examen complejo previo a la  
obtención del título de licenciada en Trabajo Social**

**TUTORA**

**Corté Romero, Carmen Susana, Mgs.**

**Guayaquil, Ecuador**

**12 de septiembre del 2019**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y  
POLÍTICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente **componente práctico del examen Complexivo**, fue realizado en su totalidad por, **Pilachanga Chicaiza, Mariana de Jesús** como requerimiento para la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**.

**TUTORA**

f. \_\_\_\_\_  
**Corté Romero, Carmen Susana, Mgs**

**DIRECTORA DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_  
**Quevedo Terán, Ana Maritza, Mgs**

**Guayaquil, a los 12 días del mes de septiembre del año 2019**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

## **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**Yo, Pilachanga Chicaiza, Mariana de Jesús**

### **DECLARO QUE:**

**El componente práctico del examen complejo, Propuesta de intervención social para el caso de un adolescente de 14 años, estudiante del décimo año de educación básica, que presenta bajo rendimiento escolar en una “Unidad Educativa Particular de la ciudad de Guayaquil”, previo a la obtención del título de Licenciada de Trabajo Social, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.**

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del componente práctico del examen complejo referido.

**Guayaquil, a los 12 días del mes septiembre del año 2019**

**LA AUTORA**

f. \_\_\_\_\_

**PILACHANGA CHICAIZA, MARIANA DE JESÚS**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y  
POLÍTICAS  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Pilachanga Chicaiza, Mariana de Jesús**

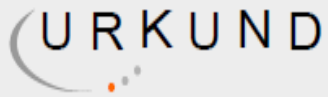
Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a la **publicación** en la biblioteca de la institución el **componente práctico del examen complejo propuesta de intervención social para el caso de un adolescente de 14 años, estudiante del décimo año de educación básica, que presenta bajo rendimiento escolar en una Unidad Educativa Particular de la ciudad de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, a los 12 días del mes de septiembre del año 2019**

**LA AUTORA**

f. \_\_\_\_\_  
**PILACHANGA CHICAIZA, MARIANA DE JESÚS**

## REPORTE DE URKUND



### Urkund Analysis Result

Analysed Document: Trabajo Complexivo de MARIANA PILACHANGA 24 Sept.docx  
(D56095011)  
Submitted: 9/26/2019 7:45:00 PM  
Submitted By: carmitacorte@yahoo.com  
Significance: 1 %

#### Sources included in the report:

[https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-int-text-const.pdf](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf)

#### Instances where selected sources appear:

1

---

Carmen Susana Corte Romero, Mgs.  
Docente Carrera de Trabajo Social  
Semestre A 2019

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco Dios, por la fe y la esperanza, para seguir adelante con este propósito planteado, a mi familia mi pilar fundamental, mi esposo, mis hijos que estuvieron apoyándome, dándome fortaleza, porque fue difícil llegar hasta donde estoy, a mis compañeras de la universidad y en especial a mi amiga Magly Brunos gracias por estar pendiente en los momentos más difíciles.

Sin ellos, no hubiese sido posible llegar a esta meta. Gracias



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

f. \_\_\_\_\_  
**Carmen Susana Corté Romero, Mgs**

**TUTORA**

f. \_\_\_\_\_  
**Paola Ximena Mejía Ospina, Mgs**

**DOCENTE DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_  
**José Gregorio Salazar Jaramillo, Mgs**

**DOCENTE DE LA CARRERA**

f. \_\_\_\_\_  
**Jaime Fernando Franco Palacios, Lcdo**

**DOCENTE DE LA CARRERA**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

**ACTA DE EXAMEN COMPLEXIVO**

**ESTUDIANTE:** PILACHANGA CHICAIZA , MARIANA DE JESUS

<b>COMPONENTE TEORICO 60%</b>	
<b>PRIMER INTENTO</b>	<b>SEGUNDO INTENTO</b>
NOTA SOBRE 10:  6.45	NOTA SOBRE 10:
<b>NOTA COMPONENTE TEORICO 6.45</b>	

<b>COMPONENTE PRACTICO 40%</b>			
CARMEN SUSANA CORTE ROMERO	PAOLA XIMENA MEJIA OSPINA	JOSE GREGORIO SALAZAR JARAMILLO	JAIME FERNANDO FRANCO PALACIOS
NOTA SOBRE 10:  7.93  TOTAL: 60%	NOTA SOBRE 10:  8.00  TOTAL: 10%	NOTA SOBRE 10:  7.50  TOTAL: 10%	NOTA SOBRE 10:  8.00  TOTAL: 20%
<b>NOTA COMPONENTE PRACTIC 7.91</b>			

**NOTA FINAL: 7.03**

CARMEN SUSANA  
CORTE ROMERO

PAOLA XIMENA  
MEJIA OSPINA

JOSE GREGORIO  
SALAZAR JARAMILLO

JAIME FERNANDO  
FRANCO PALACIOS



# ÍNDICE

1. Contextualización.....	3
1.1 Situación del país sobre la problemática que se abordará en la propuesta.	3
2.1 Campo profesional del Trabajo Social al que responde la Propuesta. ....	5
2.1.1 Funciones Trabajo Social en la Unidad Educativa. ....	7
2.2 Contexto Institucional. ....	8
2.2.1 Misión Institucional. ....	9
2.2.2 Visión Institucional. ....	9
2.3 Intervención Diagnóstica.....	10
2.3.1 Metodología de la Investigación Diagnóstica. ....	10
2.3.2 Método, Técnicas e Instrumentos Aplicados.....	10
2.3.3 Resultados Descriptivos. ....	14
Características familiares.....	14
2.3.4 Resultados Analíticos. ....	17
2.4 Propuesta de Intervención de Trabajo Social. ....	21
2.4.1 Objetivos. ....	22
Objetivo general:.....	22
2.4.2 Mapeo Referencial.....	23
2.4.2.1 Referentes Teóricos.....	23
2.4.2.2 Referentes conceptuales.....	23
2.4.2.3 Referentes Normativos.....	25
2.5 Método de Trabajo Social. ....	26

2.5.1 Proceso Metodológico de la Intervención de Trabajo Social.....	27
2.6. Planificación de la Intervención de Trabajo Social.....	34
2.6.1 Rol del Profesional en Trabajo Social dentro de la Propuesta. ....	35
3. Bibliografía .....	36
4. Anexos.....	44

## RESUMEN

Esta propuesta de intervención está planteada desde el campo educativo en Trabajo Social. El caso que se estudia es de un adolescente de 14 años, estudiante del décimo año de educación básica, que presenta bajo rendimiento escolar en una “Unidad Educativa Particular de la ciudad de Guayaquil”.

El caso fue identificado por el tutor/docente del curso, ya que el estudiante era reincidente con el bajo rendimiento escolar, por lo que fue reportado hasta el departamento de consejería estudiantil (DECE) y en coordinación con las psicólogas del área fue derivado a trabajo social, para realizar el seguimiento correspondiente.

La intervención de Trabajo Social dentro de la institución educativa es importante, donde brinda apoyo al estudiante. La propuesta fue planteada desde el método de caso en un contexto educativo, desde un enfoque cualitativo, cumpliendo las diferentes fases del método como es, el diagnóstico, la intervención, evaluación y seguimiento. Para la realización del diagnóstico se seleccionó utilizando diferentes técnicas e instrumentos de investigación.

La propuesta interventiva promueve también un enfoque interdisciplinar en el proceso de intervención del caso, ya que en el contexto educativo el trabajador social es parte de un equipo que busca el bienestar de los estudiantes.

**Palabras claves:** Familia, Comunicación Asertiva, Trabajo Social en Contexto Educativo, Bajo rendimiento escolar, Educación.

## **ABSTRACT**

This intervention proposal is raised from the educational field in Social Work. The case studied is a 14-year-old adolescent, a tenth year student of basic education, who has low school performance in a "Particular Educational Unit of the city of Guayaquil."

The case was identified by the tutor / teacher of the course, since the student was a repeat offender with poor school performance, so he was reported to the department of student counseling (DECE) and in coordination with the psychologists of the area was referred to work social, to carry out the corresponding follow-up.

The Social Work intervention within the educational institution is important, where it provides support to the student. The proposal was raised from the case method in an educational context, from a qualitative approach, fulfilling the different phases of the method such as diagnosis, intervention, evaluation and monitoring. To carry out the diagnosis, it was selected using different research techniques and instruments.

The intervention proposal also promotes an interdisciplinary approach in the case intervention process, since in the educational context the social worker is part of a team that seeks the welfare of the students.

**Keywords:** **Family**, Assertive Communication, Social Work in Educational Context, Poor school performance, Education.

## INTRODUCCIÓN

En este trabajo complejo, se realiza el estudio y la propuesta de intervención en torno al caso de un adolescente de 14 años, estudiante del décimo año de educación básica, que presenta bajo rendimiento escolar en una “Unidad Educativa Particular de la ciudad de Guayaquil”.

La propuesta destaca la importancia de trabajo social en el ámbito educativo como promotor de cambio, en las personas, grupos, familias e instituciones, utilizando las herramientas y los procesos adecuados de acuerdo a la problemática, a pesar de las limitaciones en los DECE.

Por lo tanto, esta propuesta busca involucrar a todos los actores sociales de la comunidad educativa, ya que para la intervención el Trabajador Social deberá coordinar con el equipo del DECE, las acciones preventivas e interventivas con el caso, tanto a nivel interno como externo.

Para esta propuesta se partió del proceso diagnóstico utilizando técnicas como: la entrevista, la observación, el genograma y el ecomapa. Luego se desarrolló la descripción y el análisis de los datos, logrando obtener el diagnóstico, el mismo que sirvió de base para la elaboración del plan de intervención del caso.

El objetivo general del plan de intervención, es lograr desarrollar un proceso de intervención que permita atender las problemáticas psicosociales ligadas al bajo rendimiento escolar, identificadas en el adolescente desde el contexto educativo. Esta propuesta busca generar cambios y mejorar la situación del adolescente.

La ejecución de la propuesta interventiva plantea un trabajo interdisciplinario y de niveles de coordinación interna con los miembros del DECE y además de un nivel coordinación externo con otras instituciones, según el proceso que el caso amerite.

## **1. Contextualización.**

### **1.1 Situación del país sobre la problemática que se abordará en la propuesta**

Según estudio del Instituto Nacional de Evaluación Educativa en el año (2017 - 2018), “la inversión en educación creció en un 5,8% a pesar de que el gasto del gobierno decreció como porcentaje” (pág. 18). Y en el año 2018 fue destinado el 4,30% del presupuesto anual, esto indica que va decreciendo por gastos económicos (Ministerio de Economía, 2018).

Por otra parte, en un estudio realizado por Velasco (2018), menciona que en el 2016, Ecuador casi alcanzó la cobertura universal en la educación general básica, con una tasa de asistencia neta del 96% (para niños, niñas y adolescentes de 5 a 14 años). “La secuencia histórica demuestra que en los últimos cuatro años (2012-2016) ese porcentaje se mantiene sin mayores variaciones tanto en la tasa neta como en la tasa bruta de asistencia (asistencia independientemente de la edad)” (Velasco, 2018, pág. 114).

Mientras, el Instituto Nacional de Evaluación Educativa con el programa “Ser Estudiante”, menciona los resultados académicos por provincias, en torno a los niveles de logro de los estudiantes de 10° de EGB. “En las provincias con mayor peso poblacional, Guayas y Pichincha, la mayoría de las/los estudiantes alcanzaron un nivel de: Insuficiente, 51,4% (Guayas) y 50,7% (Pichincha)” (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2017 - 2018, pág. 142).

En el mismo estudio del Instituto Nacional de Evaluación Educativa, se investigó respecto a la importancia de la estructura familiar y el acompañamiento al estudiante; por lo que, los resultados muestran que aquellos estudiantes que tienen un seguimiento respecto al cumplimiento de sus tareas, tienen logros superiores. Así como aquellos estudiantes de EGB que no viven con su madre/padre, tienen mayores dificultades para alcanzar un nivel de logro igual o superior al promedio de su respectivo grado (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2017 - 2018).

Por consiguiente, las autoras Pin & Pérez, en su tesis sobre *“La incidencia de las estrategias metodológicas en la calidad del rendimiento escolar de los estudiantes de 1 ero año de básica de 5 a 6 años de la escuela “José Martínez Queirolo” Zona 8, Distrito 6”*, realizan un estudio en una escuela de la ciudad de Guayaquil, en el que manifiestan que entre “las causas que inciden en el bajo rendimiento escolar están: la falta de atención de los padres, la mala alimentación que afecta el desarrollo cognitivo, así como el entorno que los rodea a los estudiantes” (Pin & Pérez, 2017, pág. 9).

Además, en otro estudio realizado en una Unidad Educativa de la ciudad de Guayaquil, por Motoche (2017), se encontró que:

Los estudiantes del décimo año del EGB, del periodo lectivo 2017-2018 sufren desmotivación por la desintegración familiar, lo que influye directamente en el rendimiento académico; esta problemática no solo se verá reflejada en su vida estudiantil si no que afectara directamente en su vida permanentemente, cabe recalcar, que la familia cumple un rol importante en el proceso de aprendizaje de los niños y adolescentes. (pág. 4)

La Unidad Educativa donde se realizará esta propuesta cuenta con 212 estudiantes de décimo de educación básica superior, de este total, según base de datos, el DECE atendió un 60% de estudiantes con bajo rendimiento académico, cuyas causas son: padres permisivos o muy flexibles, ausencia de límites, falta de hábitos de estudio, maestros que no utilizan la metodología adecuada (Filantrópica, 2018). Problemáticas identificadas y atendidas por las psicólogas del DECE de la Unidad Educativa.

Los autores Piedra, Arciniegas, Pacurucu & otros (2014), realizaron un estudio, sobre los factores de riesgo social en el desempeño escolar de estudiantes de una Unidad Educativa en la ciudad de Cuenca y, entre sus hallazgos hacen énfasis en la salud de los estudiantes, la rotación de profesores, los ingresos económicos de la familia, reincidencia en la repetición del año escolar, la escolaridad de los padres. Así también resaltan que para mejorar el rendimiento de los estudiantes es necesario desarrollar o fortalecer factores protectores como: la dinámica familiar

saludable, la motivación de los padres a los hijos, la comunicación con los padres (Piedra, Arciniegas, Pacurucu, Cabrera, & Mora, 2014).

## **2.1 Campo profesional del Trabajo Social al que responde la Propuesta.**

En este trabajo se parte mencionando en primer lugar, por aclarar ¿Qué es el Trabajo Social Profesional?:

El Trabajo Social es la actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida sobre las personas, los grupos y las comunidades, con el fin de procurar su más plena realización y mejor funcionamiento social, y su mayor bienestar, mediante la activación de los recursos internos y externos, principalmente los ofrecidos por los Servicios Sociales y por las instituciones y los sistemas del Bienestar Social. (Martínez M. , 2004, pág. 131)

El profesional del Trabajo Social interviene en diferentes campos o ámbitos, uno de estos es el Trabajo Social en el campo educativo. Según Roselló (1998) manifiesta que:

EL Trabajo Social en el ámbito educativo está dentro de un equipo interdisciplinario que brinda el Servicio de Orientación Educativa, Psicopedagógica y Profesional; tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones. (Roselló, 1998, pág. 236)

De igual manera, Navarrete (2016) nos hace referencia que generalmente, se considera que al:

Trabajo Social le compete una labor complementaria enfocada en la prevención, en el estudio de las características socio- familiar y económico de los y las estudiantes; y, en la identificación de las principales



problemáticas y necesidades de la comunidad educativa. (Corrosa citado por Navarrete, 2016, pág. 41)

Por otra parte, en el campo educativo, en las diferentes unidades educativas públicas y privadas, existe el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Según el Ministerio de Educación esta instancia es responsable de la atención integral de las y los estudiantes. Su propósito es brindar apoyo y acompañamiento psicológico, psicoeducativo, emocional y social, en concordancia con el marco legal vigente (Ministerio de Educación, 2018). Y, en el abordar de las problemáticas las funciones del DECE son:

- Prevención.
- Detección.
- Abordaje.
- Seguimiento.

Así también el DECE del MINEDUC presente las funciones del Trabajo Social, que son:

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Realizar y/o ser parte de procesos de investigación acción participativa de temas relevantes en el contexto educativo.
- Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.

- Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico (Ministerio de Educación, 2018).

### **2.1.1 Funciones Trabajo Social en la Unidad Educativa.**

Guiados por las funciones que el Ministerio de Educación construyó para el Trabajo Social en los DECE, la Unidad Educativa donde se realiza la propuesta, asignó al Trabajador/a Social las siguientes funciones:

- a) Investigar y elaborar informes internos y externos.
- b) Coordinar y promover la participación de toda la comunidad educativa en las acciones programadas y proyectos educativos.
- c) Coordinar acciones con actores internos y externos a la institución.
- d) Elaboración de proyectos de prevención
- e) Realizar las entrevistas domiciliarias a los estudiantes con problemas pedagógicos.
- f) Realizar monitoreo y seguimiento periódico a las problemáticas presentes por los/las estudiantes.
- g) Realizar gestiones para las becas de estudio a los estudiantes de escasos recursos económicos.
- h) Realizar gestiones para donaciones de artículos educativos.

El DECE de la institución educativa cuenta con un equipo interdisciplinario, que está conformado por:

- 2 Psicólogas Educativas.
- 1 Psicóloga general.
- 2 Trabajadora Social.
- 1 Médico.

Considerando que en las instituciones educativas, son espacios donde se transfiere conocimiento, enseñanza y que es una estructura donde incluye a toda

la comunidad, el rol y función del Trabajador Social es primordial, ya que su labor tiene que ver con el desarrollo, la igualdad, la equidad entre los estudiantes y comunidad educativa indistintamente de sus características (Filantrópica, 2018).

## **2.2 Contexto Institucional.**

El contexto donde se plantea la problemática es en una Unidad Educativa particular de la Ciudad de Guayaquil, donde se atiende a una población de estudiantes de 1751, con la enseñanza a los jóvenes de la clase menos favorecida (Benemerita Sociedad Filantrópica del Guayas, 2019).

La Unidad Educativa cuenta con: sección básica elemental, media, superior y bachillerato técnico con las especialidades técnicas en:

- Fabricación y Montaje de Muebles.
- Electromecánica Automotriz.
- Mecanizado y Construcciones Metálicas.
- Diseño Gráfico.
- Climatización.
- Electrónica de Consumo.

Se inició como una asociación netamente gremial en la que se involucraron como fundadores artesanos, comerciantes, industriales, productores agrícolas, etc. La Unidad Educativa del Guayas se fundamentó en los ideales masónicos. De allí su nombre y los fines que aún persigue la entidad: el socorro mutuo, la filantropía y caja de ahorro de sus asociados (Benemerita Sociedad Filantrópica del Guayas, 2019).

Con clara orientación al servicio e interés público habilitaron a la recién fundada sociedad de un cuerpo gobernante, desde el cual se propusieron servir a la sociedad sin esperar recompensa alguna. Sin presiones indebidas solicitaron contribuciones a una sociedad, tradicionalmente predispuesta.

La solidaridad de la Unidad Educativa para con los más necesitados fue no solamente reconocida por la ciudadanía que contempla con el mayor beneplácito el desenvolvimiento y el desarrollo de una obra digna de aplauso, sino que la Municipalidad, el Congreso Nacional, y todas las sociedades de gran respeto y consideración fueron entregando a través de los años Acuerdos, Condecoraciones, Menciones Honoríficas y más reconocimientos en los que se elogiaba en los mejores términos esta obra de gran significado para el corazón de los guayaquileños (Benemerita Sociedad Filantropica del Guayas, 2019).

Los tiempos han transcurrido con buenos y malos vientos pero a pesar de cualquier circunstancia adversa la Unidad Educativa, continúa airoso con 167 años de existencia impartiendo reconocida educación a niños y jóvenes así como repartiendo en cada 21 de Noviembre, fecha de su Aniversario, la codiciada “Medalla ” a la que se hacen merecedores los más destacados estudiantes de las escuelas, colegios y universidades de esta ciudad así como de otras ciudades y provincias que hayan solicitado esta distinción para sus alumnos (Benemerita Sociedad Filantropica del Guayas, 2019).

### **2.2.1 Misión Institucional.**

Somos una Institución de carácter privado sin fines de lucro, que desde 1849 a través de su Unidad Educativa da a la niñez y juventud de escasos recursos de la ciudad de Guayaquil y sus alrededores, las herramientas necesarias para terminar una carrera técnica, es así que educando hombres que serán productivos, contribuimos con la economía del país y el bienestar de sus familias (Benemerita Sociedad Filantropica del Guayas, 2019).

### **2.2.2 Visión Institucional.**

Ser la Institución de carácter privado sin fines de lucro que lleve su Unidad Educativa con Bachillerato Técnico a superar los estándares y exigencias académicas que la legislación del ramo indique (Benemerita Sociedad Filantropica del Guayas, 2019).

## **2.3 Intervención Diagnóstica.**

Según Herráiz & Fernández, (2013) menciona que:

El diagnóstico se expresa el juicio sintético e interpretativo que hace el trabajador social de la situación estructural o personal, con miras a señalar las causas de los problemas o conflictos a fin de establecer posibles hipótesis de trabajo o de intervención profesional. (Colomer citado por Herráiz & Fernández, 2013, pág. 433)

En cambio, para Mary Richmond el diagnóstico de “caso social” es: “un proceso que se inicia con la recopilación de la evidencia, o investigación; continúa con el examen crítico y la comparación de la evidencia, y finaliza con su interpretación y la definición de la dificultad social” (Richmond, 1972, pág. 95).

### **2.3.1 Metodología de la Investigación Diagnóstica.**

Ruiz (2007) menciona que la metodología “es un procedimiento general para obtener de una manera más precisa el objetivo de la investigación, dependiendo de la problemática que se vaya a estudiar para determinar el tipo de investigación” (pág. 61).

### **2.3.2 Método, Técnicas e Instrumentos Aplicados.**

Teniendo presente que el método con el que se trabajará es el “método de caso social” en el contexto educativo, a continuación, se presentan las técnicas e instrumentos que se utilizarán para la construcción del diagnóstico. La elaboración del diagnóstico consta de dos momentos: En un primer momento la fase investigativa y en un segundo momento el análisis de los elementos que se utilizarán para desarrollar la propuesta de intervención.

En la primera fase investigativa se aplicaron las siguientes técnicas:

## **La Entrevista**

Es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador (Bernal, 2010, pág. 256). Para lo cual se elaboró guías de preguntas abiertas para los docentes, la madre de familia y para el estudiante. Estas preguntas fueron realizadas con las variables planteadas para el diagnóstico.

## **La Observación**

La observación, como técnica de investigación científica, es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada (Bernal, 2010, pág. 257). Para esto se preparó guías de observación, tanto para el contexto educativo como para el entorno familiar. Donde no sirvió para verificar los hechos de información sobre la problemática detectada, se utilizó durante todo el proceso de acercamiento tanto familiar, social, educativo en el que se desenvuelve el estudiante.

## **El Genograma**

El genograma es un formato para dibujar un árbol familiar que registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones durante por lo menos tres generaciones. Los genogramas presentan la información en forma gráfica de manera tal que proporciona un rápido Gestalt de complejas normas familiares y una rica fuente de hipótesis sobre cómo un problema clínico puede estar relacionado con el contexto a través del tiempo (McGoldrick & Gerson, 2000). Para la elaboración de este instrumento se entrevistó a la madre de familia y al adolescente en el domicilio. Donde nos da a conocer la estructura, sus relaciones y conflictos familiares que tiene el estudiante con su entorno familiar.

## **El Ecomapa**

Según Suárez (2015), el Ecomapa representa un panorama de la familia y su situación gráfica, conexiones importantes que nutren las relaciones, la carga conflictiva entre la familia y su mundo, muestra el flujo de los recursos, las pérdidas y de privaciones” (Harman citado por Suárez, 2015, pág. 72). El ecomapa es un instrumento dinámico que nos demuestra movimientos, cambios en la familia y en todo el sistema que los rodea.

El ecomapa se puede enfocar también en una persona y su relación con los sistemas con los que más interactúa en su entorno: familia, unidad educativa, vecinos, amigos, etc. Para elaborar este ecomapa se entrevistó al adolescente y su madre en el domicilio y, por otro lado, se entrevistó al adolescente en el contexto escolar. El ecomapa es de gran ayuda para identificar los recursos que tiene el estudiante en su contexto donde se desenvuelve.

Así también para la investigación-diagnóstica se construyó una guía de variables, en base a la que se eligieron las técnicas y se construyeron los instrumentos.

### Matriz de Categoría y Variables.

CATEGORÍA	VARIABLES	TÉCNICAS
<b>Situación familiar Actual de J</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipología familiar</li> <li>• Roles y funciones parentales</li> <li>• Situación económica</li> <li>• Situación de salud</li> </ul>	Entrevistas Observación Genograma
<b>Relaciones interpersonales y familiares</b>	Relaciones madre e hijo Relaciones con sus iguales: Colaboración, comparte, juega..	
<b>Contexto / Entorno social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes de apoyo</li> <li>• Vínculos con la comunidad</li> <li>• Entorno Educación</li> </ul>	Entrevista Ecomapa



### **2.3.3 Resultados Descriptivos.**

#### **Características familiares.**

La familia de J es de tipo monoparental, está conformada por madre de 42 años, estado civil viuda, ocupación operadora en una empresa tabaquera, cuenta con un sueldo básico y es ella quien se encarga de la economía del hogar. La señora cuenta con estudios secundarios, tiene 2 hijos, su hijo mayor tiene 22 años quien está en unión libre y vive independiente, fuera del hogar de su madre. J. de 14 años es estudiante de una Unidad Educativa Particular, cursa el décimo año de educación básica. El padre de J. falleció hace 12 años cuando él apenas tenía 2 años de edad.

#### **Situación socioeconómica de J**

##### **Vivienda**

J y su familia vive al norte de la ciudad de Guayaquil en un sector urbano popular, la estructura de la vivienda, es mixta (cemento y caña), piso de cemento sin cerámica, el techo es de zinc, sin tumbado, no tienen todos los servicios básicos, solo tiene energía eléctrica con su respectivo medidor, el agua lo adquieren por medio de tanqueros. Por cada tanque de agua pagan 1 dólar y la familia usa alrededor de 7 tanques a la semana.

##### **El acceso a la vivienda**

El ingreso a la vivienda es a través de los servicios de tricimotos o moto, que existen de alquiler en la calle principal para dirigirse a la vivienda. El camino a la vivienda de J es dificultoso y en temporada invernal se llena de lodo y de agua, no existe alumbrado público en las calles, tampoco servicio de agua potable ni alcantarillado, en el sector donde está ubicado la vivienda. En invierno J y su familia sufren por la proliferación de mosquitos y roedores y en temporada de verano sufren por el polvo de las calles que no están pavimentadas.

### **Situación Salud y nutrición.**

El estudiante tiene un Seguro Estudiantil, que otorga la institución educativa, al momento no tiene ningún tratamiento médico, ni dificultad en su salud física y no tiene ninguna discapacidad. En cuanto a la nutrición J. expresa que desayuna diariamente, en la entrevista el estudiante refiere que generalmente desayuna *“pan con café y que pocas veces desayuna reforzado”*. En las entrevistas a docentes, dos de ellas manifiestan que *“en ocasiones el estudiante se duerme en clases”*. En la entrevista la madre de J manifiesta que en ocasiones se levantan tarde y se van cada uno a veces sin desayunar y generalmente no tiene dinero para darle para su refrigerio en la escuela.

### **Educación.**

J. presenta bajo rendimiento en varias materias, generalmente los maestros reportan al DECE que el estudiante tiene bajo rendimiento y que no realiza las tareas escolares enviadas. Al preguntar al estudiante sobre su incumplimiento de tareas este responde que en la casa ve TV, juega, se conecta a las redes sociales y se le va el tiempo.

Según entrevista aplicada a 2 docentes de la unidad educativa, quien representa al estudiante es la madre y refieren que pocas veces los visita para informarse sobre la situación del estudiante y sus calificaciones. Refieren también que *“acude pocas veces a los llamados o citaciones a padres de familia”*.

Con respecto a la situación escolar la madre de J. expresa que sobre comunicaciones y sobre las calificaciones de su hijo, ella se entera por medio de la plataforma de la institución escolar, ya que no lo puede hacer personalmente por su trabajo.

Así también en relación a la situación escolar de J., unos de los docentes mencionan *“la madre casi ni viene en todo el año, solo se excusa que ella no viene por su trabajo”*

## **Interrelaciones de J con su familia.**

En la familia de J, según la entrevista realizada, la comunicación que existe entre él y su la madre es distante. Pues cuando se le consultó cómo es la comunicación entre ellos, la madre responde: *“nosotros hablamos en la noche, le pregunto si hace los deberes y el responde que sí, de ahí llego cansada me voy a mi cuarto, yo no converso con nadie porque no tengo tiempo, muy poco visito a mis padres, porque no hay tiempo, a veces les escribo por WhatsApp, para preguntar cómo están, ni tampoco conozco ni converso con los compañeros de mi hijo, a pesar de que tienen WhatsApp, los padres de familia no estoy involucrada”*

Así también se entrevistó a dos docentes, quienes sobre la comunicación de J. con sus compañeros, manifiestan: *“aparentemente J. si se lo ve que se relaciona con sus compañeros, en horas de recreo y en clases, es más, es inquieto, con los docentes no habla, es un poco tímido, ah! pero si lo veo que conversa con el único docente, el de Estudios Sociales”.*

En la entrevista realizada al estudiante sobre la comunicación como su hermano mayor menciona: *“mi hermano no me viene a visitar, desde hace 2 años que no lo veo, por los problemas con mi madre, mi hermano se alejó de nosotros, me da pena porque yo lo quiero mucho”.* Se queda callado y no desea hablar más sobre el tema.

## **Redes de apoyo**

Las redes de apoyo identificadas en el caso son las siguientes:

- Los vecinos del sector, como el señor de la tienda, es uno de los que se preocupan por J, están pendiente si ha llegado del colegio y es quien le provee el almuerzo. Aunque para esto la madre de J. le paga semanalmente.
- Por otro lado, están sus abuelos y tía materna, quienes viven cerca y están pendientes de las necesidades diarias de J. y le proveen de alimentos, de forma ocasional.
- El club deportivo del que J. es miembro, al que asiste semanalmente y tiene mucha confianza con sus compañeros.

- En la Unidad Educativa, mantiene una buena relación con el profesor de educación física.
- La iglesia evangélica a la que acude con la madre, ellos consideran que aquí reciben orientaciones y son escuchados.

#### **2.3.4 Resultados Analíticos.**

##### **Características del grupo familiar de J**

J. es miembro de una familia monoparental, es el hijo menor de un grupo de dos hermanos. Al momento la familia está conformada por la madre de 42 años, de estado civil viuda, ocupación operadora en una empresa tabaquera, cuenta con un sueldo básico y es ella quien se encarga de la economía del hogar. La señora cuenta con estudios secundarios, su hijo mayor tiene 22 años quien está en unión libre y vive independiente. J. de 14 años es estudiante de una Unidad Educativa Particular, cursa el décimo año de educación básica. El padre de J. falleció hace 12 años cuando él apenas tenía 2 años de edad. La familia se reserva los motivos por los que ha fallecido el padre y J no tiene contacto con su familia paterna ni con su hermano mayor.

##### **Calidad de vida del estudiante y familia.**

**Condiciones del hábitat:** J y su madre habitan en un sector que carece de servicios públicos, la vivienda es pequeña, sin embargo, cuenta con dos habitaciones independientes que les brinda condiciones de privacidad para cada miembro de la familia.

Los servicios básicos son limitados, solo cuenta con energía eléctrica, el agua potable lo consiguen por medio de tanquero, por la que tiene que pagar 1 dólar por tanque diario, semanalmente compran 7 tanques, observando que la familia tiene altos gastos mensuales en agua potable, por otro lado, en el sector donde viven, no existe alcantarillado, lo que genera un problema de salud pública a los moradores, ya que cuando hay días soleados emanan malos olores y en época invernal los pozos o letrinas se rebosan y atraen roedores y moscas.

En cuanto a la salud de J aparentemente goza de un buen estado de salud, refiere que pocas veces se enferma, generalmente de gripes o de dolores estomacales. Cuando se le pregunta a la madre de J ¿Cuántas veces al año lleva a J al subcentro de salud?, menciona “*una vez al año y eso que a veces porque no tengo tiempo, y como no se enferma para qué lo voy a llevar si no dan medicinas, no hay*”; “*para la gripe y dolor de estómago yo misma le hago agüitas o una pastilla para el dolor*”. Para la señora hay que acudir al médico solo cuando se está muy enfermo, por lo que ella no ve necesaria una salud preventiva ni dar seguimiento al proceso de desarrollo físico de su hijo. La ausencia de controles médicos en el proceso de su desarrollo puede entenderse también como abandono o falta de preocupación de la madre hacia su hijo.

En lo que respecta a su situación escolar J presenta problemas por bajo rendimiento escolar, generalmente no realiza ni presentar sus deberes escolares. Ha recibido de forma reiterada llamados de atención de los profesores, pero no ha mejorado. La madre también ha sido llamada a reuniones, pero manifiesta que ella está muy ocupada y que no puede acudir por falta de tiempo. Por lo que, se presume que es por la falta de supervisión de la madre y porque ella tampoco muestra interés por su situación educativa.

### **Relaciones familiares.**

La familia de J. sufrió una crisis en el año del 2007 la pérdida del padre, por lo que, a partir de esa fecha, la madre se ve obligada a llevar “las riendas del hogar” quedando sola con sus 2 hijos. Según Blenda, Cuairán, García & otros (2002) “cuando alguien importante muere, una parte de nosotros muere con él, y esto, inevitablemente, provoca dolor” (pág. 8). La familia pasa una situación difícil donde llevaron a reaccionar de diversas formas y a reorganizar la jerarquía. A la muerte de su esposo ella delegó a su hijo mayor, que en ese entonces tenía 12 años, asumir el rol del cuidado de su hermano menor J de 2 años, para ella poder salir a trabajar. Luego el hermano mayor, a los 16 años deja de estudiar y empieza a trabajar y colaborar a la economía de la familia.

En las entrevistas la madre de J. no desea hablar sobre la muerte de su esposo y sobre la familia paterna de J. Lo que hace presumir que la pérdida del esposo aún no ha sido resuelta, situación que podría estar afectando en su estado emocional, en la comunicación y las relaciones de la madre con su hijo adolescente.

Otro de los factores a analizar es la separación y distancia emocional de la familia paterna del adolescente, ya que, en la familia paterna de J, existen historias de consumo de drogas. La madre teme la reproducción de patrones de conducta y de consumo, con esta observación se presume que existe un temor marcado de que su hijo pueda involucrarse en el consumo.

Por otro lado, el hermano mayor hace 2 años se casó con una mujer que no es del agrado de la madre de J, desde ese momento existieron otros conflictos, ya que la señora tenía planes y proyectos familiares que no logró llevar a cabo por la unión de su hijo, esto ha ocasionado distancia y fisuras en las relaciones con la madre y afección emocional en J, pues su hermano mayor, representa para él la figura paterna, pues además lo cuidó durante sus primeros 5 años. Por otro lado, el hermano mayor de J ha cortado todo de comunicación y apoyo económico a la familia. J no desea dar más información sobre su hermano mayor, en las entrevistas existen silencios cuando se le pregunta por él, agacha la cabeza y no responde.

J. es el último hijo, creció con su madre, con poca atención, ya que desde la muerte de su padre hace 12, la madre se ha dedicado completamente a trabajar todos los días hasta altas horas de noche, llegando a su hogar cansada. Como ella menciona *“yo cuando llego a casa, lo que quiero es dormir”* y refiere no tener tiempo para nada más. Por lo que, no existe comunicación, expresiones de afecto hacia su hijo J. y, además, se observa la ausencia del rol materno y uso de su jerarquía para el cumplimiento normas, reglas en el hogar. En la entrevista la señora mencionó también que su hijo no le hace caso, que no colabora en las tareas del hogar y que solo pasa en las redes sociales o realizando juegos electrónicos. Tomado desde Minuchin se podría decir que *“La función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia”* (Puello, Silva, & Silva, 2014, pág. 230)

Por otra parte, cuando su padre murió J se quedaba bajo el cuidado de su hermano mayor, quien asumió el rol de padre. Según la señora él le ayudaba con los cuidados parentales, con proveerle los alimentos, con las tareas escolares de J, con los quehaceres del hogar. Sin embargo, con la salida del hogar del hermano mayor, este ha quedado sin ningún referente adulto o también abandonado por su hermano.

La ausencia de la madre ha generado también límites difusos. Esto debido a que J no acata sus órdenes, no asume reglas ni colabora con la madre en las tareas del hogar y ella no presiona ni es persistente para que su hijo las cumpla, al contrario, al parecer ella se muestra permisiva.

Por otro lado, la madre J. proviene de una familia ampliada, actualmente refiere que tiene conflictos con uno de sus hermanos, porque es consumidor de sustancias psicotrópicas, ha desencadenado conductas, actitudes e inconvenientes con ella en su casa, pues dice: “cuando él llega a la casa, me agrede verbalmente, en ocasiones ha intentado golpearme para que le de dinero”, a la señora le preocupa que J siga el modelo de vida del tío, se involucre en las drogas. Por eso prefiere que su hijo este lejos de su familia paterna y materna, ya que en ella existen consumidores de drogas, acción que refiere ha tomado para proteger a su hijo. Según Bronfenbrenner el individuo se desarrolla de acuerdo a los ambientes que le rodean y que forman parte de su vida cotidiana (Torrico, Santín, Montserrat, Menéndez, & López, 2002).

J expresa que él tiene una buena relación con su madre, aunque ella llega tarde y va directo a su cuarto donde pocas veces interactúan o manifiestan sus inquietudes. Esto genera que J piense que su madre no lo quiere ya que no tienen una buena comunicación. Este sentimiento puede incidir en su estado emocional y en su autoestima. Puede generar sentimientos de abandono emocional, soledad.

Por otra parte, J en la entrevista realizada menciona que ahora tiene una relación distante con su hermano mayor, ya que por problemas familiares no se han vuelto ver, existe en la familia conflictos no resueltos que son necesarios profundizar en futuras intervenciones.

### **Entorno o contexto.**

Según la observación realizada, en el contexto social donde habita J, existen algunos factores de riesgo, ya que es un sector urbano popular donde se observa alta peligrosidad por la delincuencia y consumo de drogas. Por lo que J está expuesto, especialmente al quedarse solo largas jornadas diariamente y a medida que va creciendo también va ir buscando a sus pares en el entorno.

### **Factores de riesgo:**

- El contexto en el que habita, es conocido como área de venta de drogas.
- Moradores adolescentes y jóvenes consumidores en las esquinas.
- El estudiante diariamente pasa solo en su casa.
- Generalmente usa la mayor parte del tiempo las redes sociales.
- No tiene supervisión de sus tareas escolares en el hogar. Tampoco seguimiento de la madre de su proceso educativo en el plantel.

## **2.4 Propuesta de Intervención de Trabajo Social.**

En el campo educativo, en las diferentes unidades educativas públicas y privadas, existe el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Según el Ministerio de Educación (2018), el propósito del DECE es brindar apoyo y acompañamiento psicológico, psicoeducativo, emocional y social, en concordancia con el marco legal vigente.

En el contexto educativo en las funciones del TS, no se explicita la intervención social (diagnóstico, intervención y, evaluación y seguimiento) de los casos derivados, por lo que, la demanda para el TS en la Unidad Educativa se limita solo a prevención, derivación y seguimiento, según la problemática diagnosticada.

En este caso según el diagnóstico existen varias problemáticas que requieren intervención y seguimiento; sin embargo, esta propuesta se enfocará en tres



campos de acción relacionados con la problemática de bajo rendimiento escolar, estas: Educativo, emocional y la comunicación.

#### **2.4.1 Objetivos.**

##### **Objetivo general:**

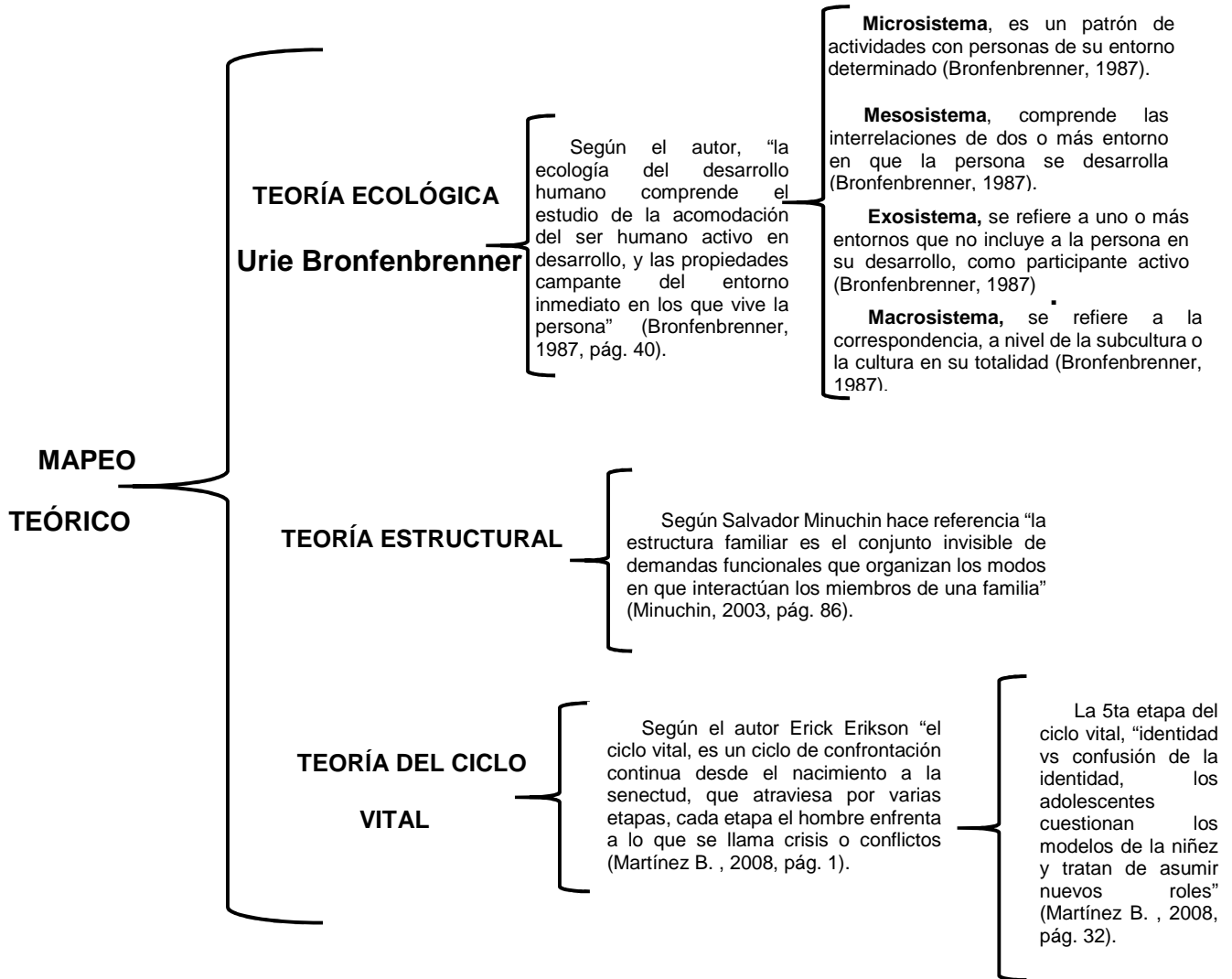
Facilitar un proceso de intervención que permita atender las problemáticas psicosociales ligadas al bajo rendimiento escolar, identificado en el adolescente desde el contexto educativo.

##### **Objetivos específicos:**

- Promover espacios para consulta y seguimiento del caso con el equipo interdisciplinario del DECE en el contexto educativo.
- Facilitar espacios que contribuyan fortalecer el vínculo afectivo y mejorar la comunicación entre madre e hijo.
- Involucrar al adolescente a grupos de estudios que permita mejorar su rendimiento escolar en la Unidad Educativa.

## 2.4.2 Mapeo Referencial.

### 2.4.2.1 Referentes Teóricos.



### 2.4.2.2 Referentes conceptuales.

**Contexto Educativo**, según este autor Yudelka Javier Moreno nos refiere “una diferenciación entre espacio educativo, espacio escolar y espacio docente. A continuación, tomando un centro como referencia, trate de identificar variables organizativas que intervienen negativamente en la organización del espacio escolar” (Moreno, 2017).

**Entorno social**, según este autor Verónica Pardo, nos refiere “el entorno social, representa una serie de elementos que hacen referencia al ambiente en el que se desenvuelve el individuo (social y cultural) los cuales tienen una influencia en sus costumbres y modos de vida” (Verónica, 2018).

**Adolescente:**

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracterizan por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (Pineda & Aliño, s.f.)

**Factores de riesgo psicosociales:**

Los factores psicosociales comprenden los aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales, en una relación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas. (Lizeth Bohórquez, 2017)

### 2.4.2.3 Referentes Normativos.

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR	LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)	CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	CÓDIGO DE CONVIVENCIA
<p>Art. 26. La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado (Constitución de la República, 2008).</p>	<p>Capitulo segundo de las obligaciones del Estado respecto del derecho a la Educación.            Art. 5.- “El Estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar de los servicios educativos. El Estado ejerce la rectoría sobre el Sistema Educativo a través de la Autoridad Nacional de Educación de conformidad con la Constitución de la República y la Ley” (Ley Organica de Educacion).</p>	<p>Art. 37.-            Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que;             1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente; (Código de la Niñez, 2001).</p>	<p>Normativas para los padres de familia o representante legal:            a) Asumir puntualmente a las reuniones ordinarias o extraordinarias que programe el plantel.            b) Los padres, y/o representantes serán atendidos de acuerdo al horario definido por la institución educativa o ha pedido especial de estos en horas extracurriculares. (Unidad Educativa, 2018).</p>
<p>Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez (Constitución de la República, 2008).</p>			

## 2.5 Método de Trabajo Social.

La propuesta de intervención en relación al caso diagnosticado, se plantea desde el método de caso en el contexto educativo.

Travi (2001), menciona que el trabajo social de caso puede definirse como *“el arte de hacer diversas cosas para y con diferentes personas a fin de alcanzar de una vez y simultáneamente su mejoramiento y el de la sociedad”*.

Mary Richmond (1922), entendió el “Caso Social” como *“una situación particular en un problema social determinado y no a la o las personas en cuestión, a quienes para distinguirlas del problema se les designa con el término de cliente”*. Explicó que los problemas sociales como hechos, son evidentes y que están compuestos *“de todos los hechos, los que, tomados en conjunto, indican la naturaleza de las dificultades de un determinado cliente y los instrumentos para su solución”*. Va de la inducción a la deducción, ya que *“como proceso racional nos permite pasar de una serie de casos particulares a una formulación general, y de una verdad general inferir algunos hechos acerca de un caso particular”* (Kisnerman, 2005)

La propuesta se trabajará desde un enfoque ecosistémico, basado en la teoría ecológica de Bronfenbrenner, que *“se fundamenta en las interacciones del sujeto y el medio ambiente”* (Bronfenbrenner, 1987).

Bronfenbrenner (1987) y la teoría Sistémica de Von Bertalanffy, entienden a los sujetos como un sistema, en permanente interacción y comunicación, es decir la conducta de un individuo afecta al resto y viceversa, no se concibe una persona por sí sola, sino en un entorno, en un sistema que se encuentra en permanente interacción.

Se utilizarán también los aportes teóricos del Modelo Psicosocial.

Tomado el concepto de modelo psicosocial de Morin (1996) que dice:

Es la idea de que lo psicológico y lo social, son conceptos complementarios a la hora de entender los hechos humanos en interacción con la naturaleza;

es decir, lo psicosocial está formado por lógicas interdependientes, por tanto, social surge de la relación dialéctica entre lo individual colectivo, generalmente está asociada a situaciones altamente estresantes que ponen a las y los protagonistas. (Morin citado por Montañez, Bernal, Heredia & Puerto, 2007, pág. 185)

### **2.5.1 Proceso Metodológico de la Intervención de Trabajo Social.**

En esta propuesta metodológica podrá ser utilizado por el trabajador social como inicio de una gestión en el departamento de consejería estudiantil. De las cuales mencionaremos las siguientes fases:

#### **Fase 1: Diagnóstico**

- Aplicación de entrevistas, observaciones.
- Redacción de fichas técnicas
- Elaboración de genogramas, ecomapa
- Análisis de la situación problema

En esta fase de inicio se puede emprender acciones correctivas, ya que es el análisis de la estructura y el comportamiento del estudiante.

#### **Fase 2: Intervención y planificación**

Posteriormente de haber obtenido la información diagnóstica, se procede a realizar una intervención directa o indirecta con el estudiante a través de:

- Elaboración del Plan de Intervención.
- Crear acuerdos entre el profesional de Trabajo Social y la madre de familia para llevar a cabo el proceso de intervención de las problemáticas encontradas.
- Planificar las sesiones.

- Realizar evaluaciones de las actividades o gestiones realizadas.
- Coordinación interna con el equipo interdisciplinario.

### **Fase 3: Evaluación del proceso.**

- Evaluar el proceso, identificando dificultades y los logros con el adolescente.
- Evaluar la situación actual y anterior.
- Desarrollar carta de compromisos para la madre de familia e estudiante.
- Resultados.

### **Fase 4: Seguimiento y Monitoreo.**

- Coordinar con el equipo interdisciplinario acompañamiento al estudiante.
- Analizar la información recopilada.
- Revisar continuamente el estado en que se encuentre el estudiante.

## 2.5.2 Plan Operativo

**Objetivo General:** Facilitar un proceso de intervención que permita atender las problemáticas psicosociales ligadas al bajo rendimiento escolar, identificado en el adolescente desde el contexto educativo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROCESO/ ACTIVIDADES	RECURSOS	CRONOGRAMA							RESULTADOS
			M 1	M 2-4	M 5-6	M 7-8	M 9-10	M 11	M 12	
Promover espacios para consulta y seguimiento del caso con el equipo interdisciplinario del DECE en el contexto educativo.	<b>Fase 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coordinar con el equipo interdisciplinario del DECE, sobre la problemática del estudiante.</li> <li>➤ Presentación y diálogos sobre la participación e intervención</li> <li>➤ Desarrollar las guías de entrevistas, observaciones.</li> <li>➤ Redacción de fichas técnicas</li> <li>➤ Análisis de la situación problema</li> </ul>	Papelógrafo Marcadores Cinta de papel Hojas								Se logra trabajar con el equipo interdisciplinario sobre el caso del estudiante.
	<b>Fase 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Presentación del diagnóstico y del plan de intervención.</li> <li>➤ Análisis de la interacción familiar y las redes de apoyo.</li> <li>➤ Realizar un análisis social sobre los factores de riesgos del estudiante.</li> </ul>	Papelógrafo Tarjetas con figuras Internet Cartulina								Conocer la dinámica de su entorno familiar y social del estudiante.



<p><b>Objetivo 2</b> Facilitar espacios que contribuyan fortalecer el vínculo afectivo y mejorar la comunicación entre madre e hijo.</p>	<p><b>Fase 3</b></p> <p><b>Diálogo sobre el sentido de pertenencia a una familia y el valor de vínculos familiares positivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bienvenida a la familia</li> <li>➤ Diálogo abierto con J y la madre, sobre <b>¿cómo me siento en mi familia? ¿Qué me gusta y qué me preocupa?</b></li> <li>➤ Espacio para escuchar y retroalimentar. Establecer acuerdos para fortalecer los vínculos familiares:</li> <li>➤ Cada miembro de la familia escribe en una hoja de papel 2 compromisos que quisiera aplicar con la familia.</li> <li>➤ Se exponen de manera voluntaria los acuerdos y se expresa el porqué de ese acuerdo.</li> <li>➤ La familia expone con cual compromiso quisieran empezar.</li> <li>➤ Se escribe en un formato de cartulina dos compromisos por semana.</li> <li>➤ Finalizado los compromisos, la familia debe reunirse nuevamente y establecer nuevos compromisos.</li> </ul>	<p>Cartulina Marcadores Hojas</p>								<p>Compromisos personales y familiares con la finalidad de mejorar la comunicación y vínculos entre madre e hijo.</p>
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	---

	<p><b>Fase 4</b></p> <p><b>Retroalimentación de las sesiones anteriores.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se le entregará J y a su madre una cartulina y marcadores, con la finalidad de que, individualmente, plasmen si el proceso interventivo ha beneficiado a su comunicación y convivencia familiar</li> <li>• Cada uno menciona lo escrito en la cartulina y reflexionan ante lo realizado y su sentir ante los cambios establecidos de manera conjunta.</li> <li>• Cada uno escribe compromisos que puedan cumplir y como tarea. Cada dos semanas reunirse con TS para renovar los compromisos.</li> <li>• Cierre y despedida con una reflexión del proceso interventivo por la Trabajadora Social.</li> </ul>	<p>Cartulina Marcadores Papel Paleógrafos</p>								<p>Familia identifica y expresa su experiencia al realizar acciones conjuntas</p>
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	---

<p><b>Objetivo 3</b></p> <p>Involucrar al adolescente a grupos de estudios que permita mejorar su rendimiento escolar en la Unidad Educativa.</p>	<p><b>Fase 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Presentación de la propuesta con la coordinación del DECE</li> <li>➤ Realizar gestiones con los docentes.</li> <li>➤ Diseñar un plan de estudio con los docentes para generar grupos de estudio, con el estudiante.</li> <li>➤ Generar espacios para la participación de los estudiantes en el grupo de estudios.</li> <li>➤ Establecer compromisos con los docentes e estudiante.</li> </ul>	<p>Hojas de asistencia. Cartulina. Plumas Video Computadora Proyector.</p>								<p>La participación activa de toda comunidad educativa, con el grupo de estudio.</p>
	<p><b>Fase 6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dialogar sobre propuesta con los docentes, que se van involucrar con el grupo de estudios.</li> <li>➤ Realizar invitaciones a los estudiantes.</li> <li>➤ Ejecución.</li> <li>➤ Evaluación y retroalimentación</li> </ul>	<p>Salón amplio Hojas de asistencia. Cartulina. Plumas Video Computadora Proyector. Refrigerio</p>								

<b>Evaluación del Plan</b>	<p>Evaluación con el estudiante y su madre sobre el proceso de intervención: Logros, dificultades, recomendaciones.</p> <p>Acuerdo con adolescente y madre para el seguimiento y monitoreo. Se acuerdan las estrategias aplicar.</p>									<p>Se cuenta con la evaluación realizada por los participantes.</p>
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

## **2.6. Planificación de la Intervención de Trabajo Social.**

El Plan requiere de una coordinación interna de parte de la Trabajadora Social de la institución a través del DECE de la institución, representado por la psicóloga, quien coordina la recepción y asigna los casos. La coordinadora tiene acceso a los diferentes documentos y expedientes de los estudiantes.

En la Unidad Educativa el tutor/a del estudiante deriva el caso al DECE por: bajas calificaciones, incumplimiento de tareas escolares u otras situaciones especialmente si ya ha sido reportado por diferentes áreas y luego el coordinador del DECE comunica a Trabajo Social.

Para la intervención de los casos de los estudiantes el DECE de la unidad educativa cuenta con un equipo interdisciplinario, quienes deben tener conocimiento de la situación de los estudiantes y del proceso que se está siguiendo.

### ➤ Trabajador Social – Madre de Familia

El coordinador del DECE informa a Trabajo Social sobre la problemática del estudiante, por lo que luego la TS planifica el proceso a seguir según protocolo existentes como: ponerse en contacto con el tutor/a o madre de familia, donde se coordina una entrevista para explicar la situación del estudiante y dar a conocer sobre la intervención que realizará Trabajo Social.

En cuanto a la coordinación externa tenemos:

### ➤ Rector de la Unidad Educativa – Distrito

Si la situación es grave se realizan actas de compromiso con los/las madres de familia o representantes legales del estudiante y son derivados al distrito zonal.

### ➤ DECE – Ministerio de Salud

Cuando la problemática requiere de un proceso psicológico y/o terapia familiar, son derivados por las psicólogas del DECE a psicólogos externos del Ministerio de Salud, para que realicen sus respectivas diagnósticos y recomendaciones.

### **2.6.1 Rol del Profesional en Trabajo Social dentro de la Propuesta.**

Dentro del ámbito educativo, el Trabajador Social, cumple una función muy importante y primordial, ya que su labor tiene que ver con los estudiantes y toda la comunidad educativa, como un apoyo que favorece al bienestar y desarrollo integral de las personas.

Por otra parte, trabajo social y el equipo interdisciplinario del DECE tiene sus fases de acción como: Prevención, Detección, Abordaje, Seguimiento.

### 3. Bibliografía

Abello, M. (2007). *LO PSICOSOCIAL EN RELACION AL TRABAJO SOCIAL*.

Obtenido de LO PSICOSOCIAL EN RELACION AL TRABAJO SOCIAL.:

<http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/f702ad51-ab66-4878-bbae-6dfa2e1d8a97/Ponencia+Maryory.pdf?MOD=AJPERES>

Benemerita Sociedad Filantrópica del Guayas. (2019). *sociedadfilantropica.org*.

Obtenido de <http://sociedadfilantropica.org/institucion/historia/>

Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. En C. Bernal, *Área Metodología* (pág. 116). Colombia: Pearson.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.

Blenda, M., Cuairan, X., García, J. G., & otro. (2002). *Guía para familiares en duelo*.

Obtenido de Guía para familiares en duelo:  
[http://ico.gencat.cat/web/.content/minisite/ico/professionals/documents/qualy/arxiu/doc\\_guia\\_para\\_familiares\\_en\\_duelo.pdf](http://ico.gencat.cat/web/.content/minisite/ico/professionals/documents/qualy/arxiu/doc_guia_para_familiares_en_duelo.pdf)

Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2000). La investigación en Ciencias Sociales. En E. Bonilla, & P. Rodríguez, *Más Allá del Dilema de los Métodos*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona: Ediciones Paidós. Obtenido de [file:///C:/Users/USER/Downloads/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia%20(1).pdf)

Castillón, L. F., & Alzate, J. F. (2016). *Monografía de Proyectos*. Obtenido de Monografía de proyectos :  
[http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/731/1/CastrillonLuis\\_2016\\_Psicocialaproximacionconceptual.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/731/1/CastrillonLuis_2016_Psicocialaproximacionconceptual.pdf)

Código de la Niñez, y. A. (2001). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Obtenido de Código de la Niñez y Adolescencia: <https://www.registrocivil.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf

Constitución de la República, d. E. (2008). Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-int-text-const.pdf](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf)

Dewey. (1902). *La intervención socioeducativa en Educación Social*. Recuperado el 15 de febrero de 2015, de <http://edusouned.wikispaces.com/file/view/Capitulo%20-%20La%20intervencion%20socioeducativa%20en%20Educacion%20Social.pdf/408190724/Capitulo%20-%20La%20intervencion%20socioeducativa%20en%20Educacion%20Social.pdf>

Estefania Ulloa, M. (07 de 03 de 2016). *Uso del Tiempo Librey adicción a las redes sociales en adolescentes de 13 a 19 años*. Obtenido de *Uso del Tiempo Librey adicción a las redes sociales en adolescentes de 13 a 19 años.:* <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/5442/1/11784.pdf>

Eva Margarita, A. M., & Senia Elizabeth, R. F. (2019). *Repositorio*. Obtenido de Repositorio: <http://repositorio.utm.edu.ec/bitstream/123456789/1274/1/ensayo%20para%20la%20titulacion%20T.S%20SENIA%20REZABALA.pdf>

Filantropía, D. U. (2018). *Base de Datos Rendimiento académico*. Guayaquil.

Francisco Gracia, S. (29 de 11 de 2001). *Mesa redonda*. Obtenido de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo\\_ecologico\\_y\\_modelo\\_integral\\_de\\_intervencion.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf)

Gamo, E., & Pazos, P. (2009). *El Duelo y las etapas de vida*. Obtenido de *El Duelo y las etapas de vida:*



file:///C:/Users/Psicologa\_Garc%C3%ADa/Downloads/art%C3%ADculo\_red  
alyc\_265019649011.pdf

Guadalupe Neira, P. (2009). Obtenido de  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2637/1/tm4309.pdf>

Hernández, M. H. (2015). *Jovenes y redes Sociales* . Obtenido de Jovenes y redes  
Sociales :  
file:///F:/Libros%20para%20la%20tesis/Jovenes%20Y%20redes%20sociaes.pdf

Herráiz, E. D., & Fernández, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en  
Trabajo Social: necesidades sociales básicas. En E. D. Fernández,  
*Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social*. (pág. 440). Castilla:  
Universidad de Castilla.

Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2017 - 2018). *La educación en  
Ecuador: Logros alcanzados y nuevos desafíos*. Obtenido de  
[https://www.evaluacion.gob.ec/wp-  
content/uploads/downloads/2019/02/CIE\\_ResultadosEducativos18\\_201901  
09.pdf](https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE_ResultadosEducativos18_20190109.pdf)

Instituto Nacional de Evaluación, E. (2018). *Resultados Educativos*. Obtenido de  
Resultados Educativos: [https://www.evaluacion.gob.ec/wp-  
content/uploads/downloads/2019/02/CIE\\_ResultadosEducativos18\\_201901  
09.pdf](https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE_ResultadosEducativos18_20190109.pdf)

Keli Llaned, C. L. (2014). *Repositorio*. Obtenido de Repositorio:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7369/1/>

- Ley Organica de Educacion, I. (s.f.). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Lizeth Bohórquez, G. (2017). Obtenido de [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/642/1/DNA-spa-2017-Factores\\_de\\_riesgo\\_psicosocial\\_presentes\\_en\\_estudiantes\\_de\\_practicas\\_profesionales\\_de\\_psicologia\\_de\\_una\\_universidad.pdf](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/642/1/DNA-spa-2017-Factores_de_riesgo_psicosocial_presentes_en_estudiantes_de_practicas_profesionales_de_psicologia_de_una_universidad.pdf)
- Mailxmail, R. (18 de 08 de 2012). Obtenido de [http://www.mailxmail.com/importancia-entorno-social-desarrollo-personal-pautas-eleccion\\_h](http://www.mailxmail.com/importancia-entorno-social-desarrollo-personal-pautas-eleccion_h)
- Maldonado, M. A. (09 de 2015). *USO DE LAS REDES SOCIALES Y SUS EFECTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO*. Obtenido de *USO DE LAS REDES SOCIALES Y SUS EFECTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO* : <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Pavon-Martin.pdf>
- Martínez, B. (2008). La infancia y la niñez en el sentido de identidad. *Revista Mexicana de Pediatría*, 29. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/pediat/sp-2008/sp081g.pdf>
- Martínez, M. (2004). *El Trabajo Social y los Servicios Sociales. Su concepto*. Obtenido de Universidad Complutense de Madrid: <http://biblioteca.ues.edu.sv/revistas/10800247-8.pdf>
- McGoldrick, M., & Gerson, R. (2000). *Genogramas en la Evaluación Familiar*. Barcelona : Gedisa. S.A.
- Miguel, M. V. (2015). *“Síndrome del Nido Vacío: ¿Qué pasa cuando los hijos se*. Obtenido de *“Síndrome del Nido Vacío: ¿Qué pasa cuando los hijos se:*

[http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitales/516/tesis-3988-sindrome.pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/516/tesis-3988-sindrome.pdf)

Minicuhin, S. (1974). *Modelo Terapéutico Estructural*. Obtenido de Modelo Terapéutico Estructural: [https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo\\_estructural\\_monografia.pdf](https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_estructural_monografia.pdf)

Ministerio de Educación, c. (2018). *Dirección Nacional de Educación para la democracia y el Buen vivir*. Obtenido de Dirección Nacional de Educación para la democracia y el Buen vivir: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/modelo\\_atenci%C3%B3n\\_integral\\_de\\_partamentos\\_de\\_consejer%C3%ADa\\_estudiantil\\_-\\_dece.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/modelo_atenci%C3%B3n_integral_de_partamentos_de_consejer%C3%ADa_estudiantil_-_dece.pdf)

Ministerio de Educación, y. c. (2018). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Ministerio de Educación : <https://educacion.gob.ec/que-son-los-dece/>

Ministerio de Economía, y. F. (2018). *Proforma del presupuesto General del Estado*. Obtenido de Proforma del presupuesto General del Estado: [https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Proforma\\_2018\\_para\\_Asamblea.pdf](https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Proforma_2018_para_Asamblea.pdf)

Minuchin, S. (2003). *Familias y Terapias Familiar*. Obtenido de Familias y Terapias Familiar: <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Molina, M. L. (2001). *Modelos de Atención Social en Prácticas Pre- Profesionales de Trabajo Social*. Recuperado el 29 de enero de 2014, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cr/cr-con-04-23.pdf>

Montañez, M. M., Bernal, B. L., Heredia, M. D., & Puerto, C. L. (2007). *Lo psicosocial desde una perspectiva holística*. Obtenido de Lo psicosocial desde una

perspectiva

holística:

file:///C:/Users/Psicologa\_Garc%C3%ADa/Downloads/Dialnet-

LoPsicosocialDesdeUnaPerspectivaHolistica-4929306%20(1).pdf

Moreno, Y. J. (24 de 02 de 2017). Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/gestioneducativa/2017/02/24/1506/>

Motoche, C. (2017). *La influencia de la desintegración familiar en el rendimiento escolar*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Obtenido de Repositorio de la Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/25421>

MX, D. (12 de 21 de 2014). *Contexto Social* . Obtenido de Contexto Social : <https://definicion.mx/contexto-social/>.

Navarrete, N. (10 de 05 de 2016). Humanidades y Pedagogía. *Folios de Humanidades y Pedagogía*, 37-46. Obtenido de Humanidades y Pedagogía: [file:///C:/Users/USER/Downloads/6418-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18533-1-10-20180201%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/6418-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18533-1-10-20180201%20(2).pdf)

Parra, M. P. (2015). Tesis Influencia de las redes sociales . En M. P. Parra, *Influencia de las redes sociales* (pág. 15). Quito: UTE.

Peréz, F. C. (2014). *Apuntes Estructura y Organización Familiar*. Obtenido de Apuntes Estructura y Organización Familiar: <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Estructura-y-org-familiar.-1%C2%AA-parte-F-Carrasco-Rev.-N.-Cervi%C3%B1o-2014.pdf>

Peréz, J., & Merino, M. (2009). *Definición de Entorno*. Obtenido de Definición de Entorno: <https://definicion.de/entorno/>

Piedra, E., Arciniegas, L., Pacurucu, A., Cabrera, P., & Mora, F. (22 de 01 de 2014). *Factores de riesgo social en el desempeño escolar*. Obtenido de Factores

de riesgo social en el desempeño escolar:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5581/1/MASKANA%205101.pdf>

Pin, K., & Pérez, F. (2017). *La incidencia de las estrategias metodológicas en la calidad del rendimiento escolar de los estudiantes de 1 ero año de básica de 5 a 6 años de la escuela “José Martínez Queirolo” Zona 8, Distrito 6*. Guayaquil: Univrsidad de Guayaquil. Obtenido de Repositorio:  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/12517/1/P%C3%A9rez%20-%20P%C3%ADn.pdf>

Pineda, S., & Aliño, M. (s.f.). 2008. Obtenido de  
[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo\\_i\\_el\\_concepto\\_de\\_adolescencia.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf)

Puello, M. d., Silva, M., & Silva, A. S. (02 de 01 de 2014). *Límites, reglas, comunicación en familia monoparental*. Obtenido de Límites, reglas, comunicación en familia monoparental:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>

Richmond, M. (1922). Caso Social Individual. En N. Kisnerman, *Caso Social* (pág. 66). General Roca.

Richmond, M. (1972). Diagnóstico Social. En Z. D. Srnith, *Diagnóstico Social* (pág. 95). Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Roselló, E. (01 de 10 de 1998). *Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto*. Obtenido de Universidad de Alicante:  
<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5805>

Ruiz, R. (2007). *Metodo Científico y sus Etapas*. Obtenido de Metodo Científico y sus Etapas: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>

Ruvalcaba, N., & Orozco, M. (17 de 10 de 2018). *Researchgate*. Obtenido de Researchgate.:

[https://www.researchgate.net/publication/328584009\\_Introduccion\\_al\\_modelo\\_ecologico\\_del\\_desarrollo\\_humano](https://www.researchgate.net/publication/328584009_Introduccion_al_modelo_ecologico_del_desarrollo_humano)

Suárez, M. (01 de 2015). *Aplicación del ecomapa como herramienta para identificar recursos extrafamiliares*. Obtenido de Aplicación del ecomapa como

herramienta para identificar recursos extrafamiliares:

[http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v21n1/v21n1\\_a10.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v21n1/v21n1_a10.pdf)

Torrico, E., Santín, C., Montserrat, A., Menéndez, S., & López, J. (1 de Junio de 2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la

Psicooncología. *Anales de la Psicología*, 45-59. Obtenido de Modelo

Ecológico Bronfenbrenner: [https://www.um.es/analesps/v18/v18\\_1/03-18\\_1.pdf](https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf)

Unidad Educativa, C. d. (2018). *Código de Convivencia*. Guayaquil.

Velasco, M. (2018). *Situación de la niñez y adolescencia en Ecuador. Una mirada*

a través de los ODS. Obtenido de Unicef:

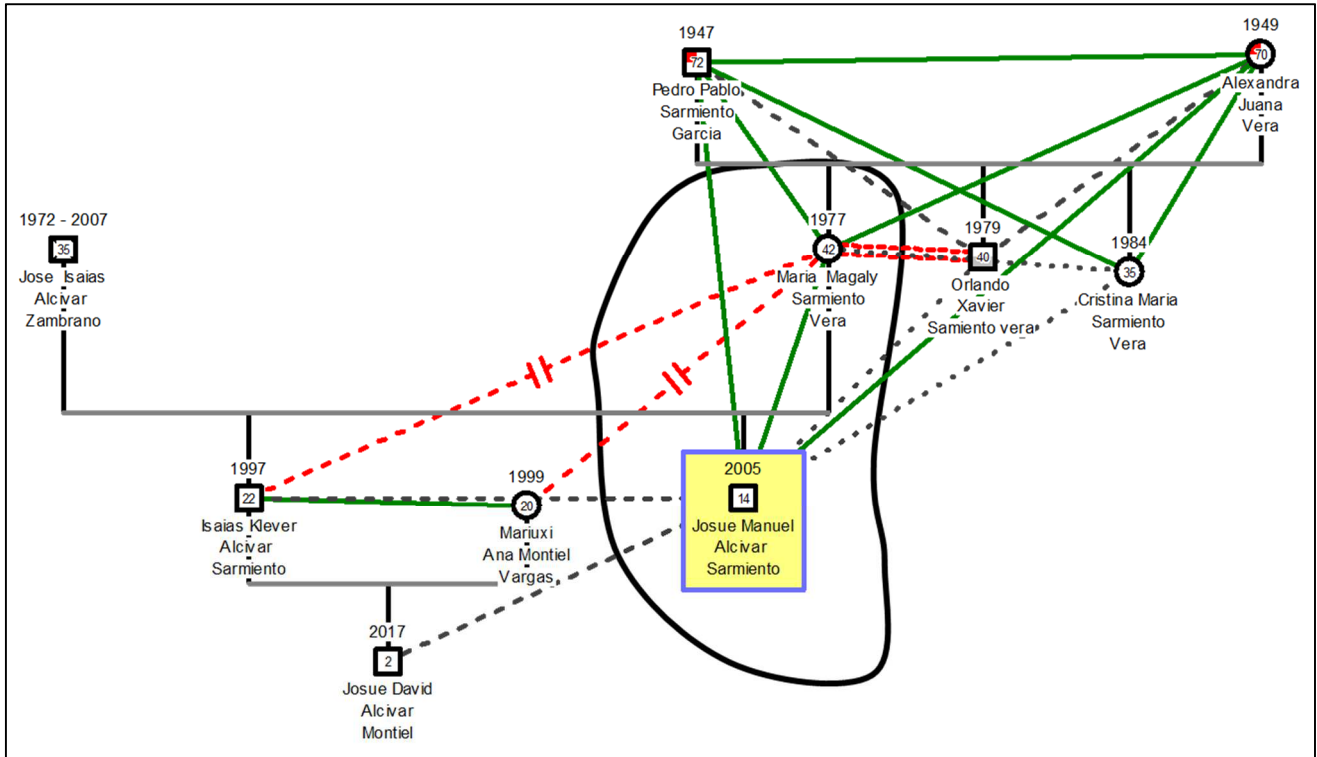
[https://www.unicef.org/ecuador/SITAN\\_2019\\_Web.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/SITAN_2019_Web.pdf)

Verónica, P. F. (09 de 2018). *El entorno social y el aprendizaje*. Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/327403136\\_El\\_entorno\\_social\\_y\\_el\\_aprendizaje](https://www.researchgate.net/publication/327403136_El_entorno_social_y_el_aprendizaje)

#### 4. Anexos.

### GENOGRAMA

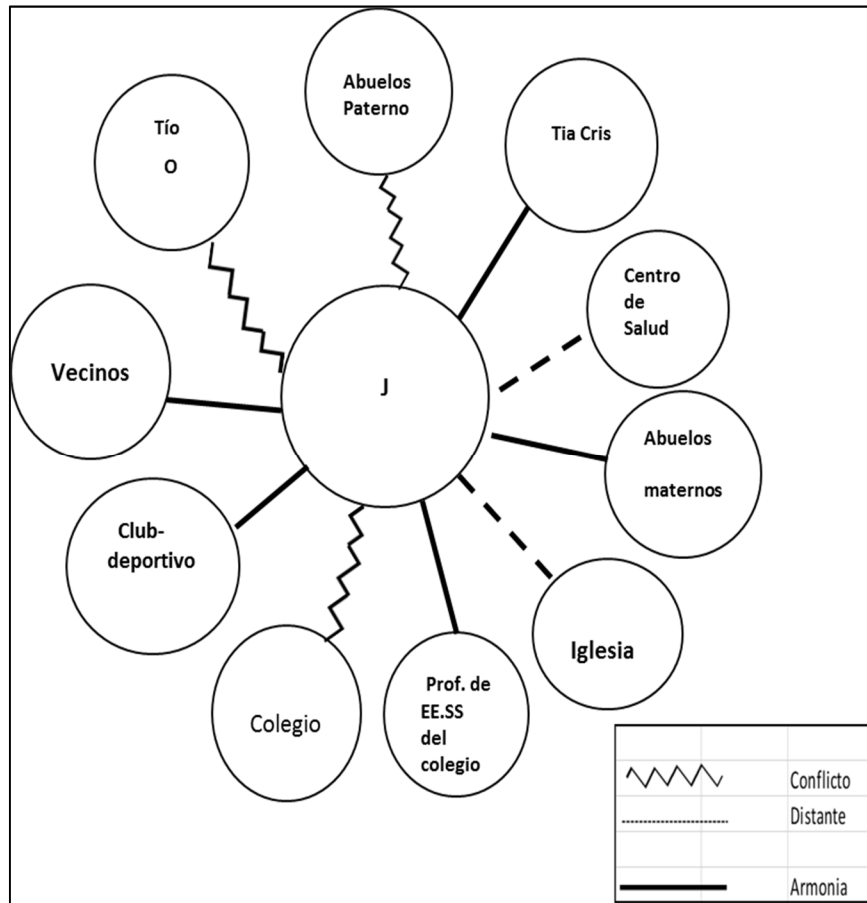


**Figura 1:** Genograma.

**Elaborado:** Mariana Pilachanga (2019).

**Fuente:** Familia Alcivar Sarmiento

## ECOMAPA



**Figura 2:** Ecomapa.  
**Elaborado:** Mariana Pilachanga (2019).  
**Fuente:** Familia Alcívar Sarmiento.



**GUÍA ENTREVISTAS A PADRES DE FAMILIAS O TUTORES DE LOS  
ESTUDIANTES DE 10MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA DEL PERIODO LECTIVO 2019 – 2020.**

**Objetivo:** Conocer a la familia, con la finalidad de identificar factores ligados al bajo rendimiento de Josué.

**Sector donde vive:** Monte Sinaí Coop. Voluntad de Dios Mz. 3 s 12.

**1. Grupo familiar de estudiante:**

- a. ¿Cuántos hijos tiene, cuáles son sus edades, y qué lugar ocupa su hijo?
- b. ¿Quiénes viven en su casa?
- c. ¿Qué actividades recreativas realizan en familia fuera del hogar?
- d. ¿Conoce a los compañeros de su hijo?

**2. Interrelación con familia: (niño)**

- a. ¿Cómo es la interrelación de J con padres, con hermanos?
- b. ¿Se comunica con los compañeros de su hijo? ¿Por qué?
- c. ¿Generalmente con quién conversa su hijo en casa?
- d. Cuáles son las responsabilidades que J tiene en el hogar: Las cumple?, cómo lo cumple..... No cumple.....

Si no cumple, por qué considera usted, que no cumple

**3. Uso del tiempo del estudiante**

- a. ¿Podría detallarme un día cualquiera de su hijo entre semana desde que se levanta hasta que se acuesta, es decir, que actividades lleva a cabo en el transcurso del día

*Aquí se desea conocer con quien pasa el estudiante quien le ayuda en las tareas*

- b. ¿Qué tan seguido se queda solo su hijo en casa?

- c. ¿Qué actividades u ocupación tiene usted? ¿Dónde trabaja? ¿Horarios?

**Situación económica:**

- a. ¿Quién cubre los gastos del hogar?  
b. ¿Aparte de su trabajo tiene otros ingresos económicos?

**4. Salud y nutrición:**

- a. ¿Desayuna su hijo? Sí \_\_\_ No\_\_\_ Generalmente que desayuna:  
b. ¿Su hijo tiene algún tratamiento médico?  
c. ¿Su hijo presenta algún tipo de discapacidad?  
d. ¿Su hijo tiene algún seguro médico?

Observación: \_\_\_\_\_

**5. Educación:**

- a. ¿Quién representa al estudiante en la escuela?  
b. ¿Generalmente quién asiste a las reuniones?  
c. ¿En la familia alguien supervisa las tareas escolares?  
d. ¿Sabe ¿Cómo le va a su hijo en la escuela?  
e. ¿Cómo se entera de las calificaciones de su hijo?  
f. ¿Qué considera relevante usted en la educación de su hijo? ¿Recuerda usted algunos aspectos sobre cómo lo educaron sus padres? Podría contar algo sobre esto.

**6. Reglas/ valores:**

- a. ¿Qué valores le gustaría que tenga su hijo?  
b. ¿Cómo enseña o inculca a su hijo acerca de estos valores?

**GUÍA ENTREVISTAS A DOCENTES DE 10MO AÑO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL PERIODO LECTIVO 2019 – 2020.**

**Objetivo:** conocer el criterio de los docentes sobre el rendimiento académico del estudiante.

**Desarrollo**

1. ¿Observa usted si existe apoyo de padres hacia el estudiante? ¿Cómo?
2. ¿Cómo es su comunicación con el estudiante?
3. ¿cómo es el rendimiento académico del estudiante?
4. ¿Cómo lo Nota usted en su clase?
5. ¿Cuándo no cumple con la tarea el estudiante, le pide otra oportunidad?
6. ¿Ha identificado alguna necesidad en el estudiante?
7. ¿Cuándo ha Realizado reuniones o comunicaciones para dar a conocer novedades que ha observado de su estudiante, han acudido los padres? ¿Cómo ha visto su colaboración
8. Como es la relación del J con sus compañeros

**GUÍA ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DE 10MO AÑO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL PERIODO LECTIVO 2019 – 2020.**

**Objetivo:** Conversar con el estudiante con el propósito de conocer sus características, necesidades, intereses y expectativas determinando necesidades de apoyo.

1. ¿Con quién vives?
2. ¿En que trabajan los integrantes de la familia?
3. ¿Con quién te llevas bien y con quien te llevas mal y por qué?
4. ¿En ocasiones faltas a clases? ¿porque?
5. ¿Hay alguien en tu familia que consuma: ¿Alcohol, drogas?, ¿eso te preocupa? ¿Por qué?
6. ¿Participas en alguna actividad en el sector dónde vives?, ¿en la iglesia, en algún club deportivo, etc.?
7. ¿Qué actividad te gusta realizar en la escuela?
8. ¿Cómo te sientes en la escuela? ¿cubre tus expectativas?
9. ¿Cuál es la asignatura que más te gusta y por qué?
10. ¿En qué asignaturas tienes dificultades? ¿Por qué?
11. ¿Cuáles son las actividades que no te interesan, que no te gustan y por qué?
12. ¿Cuál o cuáles crees tú que son tus principales necesidades educativas?  
¿Qué te falta?
13. ¿Cuál y cómo es tu desempeño escolar en clases?
14. ¿Tienes un mejor amigo? Que te gusta de él /ella?
15. ¿Cuéntame que haces durante un día del fin de semana?

**¡Gracias!**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN EN DE LAS CONDICIONES DE VIDA DEL  
ESTUDIANTE DE 10MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA DEL PERIODO LECTIVO 2019 – 2020.**

<p>¿Cuáles son las características del sector?</p> <p>Infraestructura, servicios públicos, movilizaciones,</p>	
<p>Factores de riesgo / factores protectores del sector donde vive</p>	
<p>¿Cómo es la interrelación de los padres con sus hijos?: En el momento de la visita (observar si hay participación y comunicación entre el estudiante y sus padres y cómo...)</p>	
<p>¿Se establecen con claridad las reglas los límites en el hogar?</p>	
<p>¿Describa cómo se han compartido las tareas del hogar?</p> <p>(Quién atiende a los hijos en el momento de la visita, que hace el padre, que hace la madre)</p>	

**GUÍA DE OBSERVACIÓN ÁULICA EN 10MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL PERIODO LECTIVO 2019 – 2020.**

¿Cómo se Interrelaciona el estudiante con compañeros en el aula?	
¿Participa en clases? ¿Como?	
¿Cómo se relaciona con la profesora?	
¿Está atento en clase?	
¿Se duerme en clases?	
¿Qué parte de la clase le ha gustado?	



**Presidencia  
de la República  
del Ecuador**



**Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes**



**SENESCYT**  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## **DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN**

Yo, **Pilachanga Chicaiza, Mariana de Jesús** con C.C: # 1203021520 autora del trabajo de titulación: Propuesta de intervención social: Caso de un adolescente de 14 años, estudiante del décimo año de educación básica, que presenta bajo rendimiento escolar en una “Unidad Educativa Particular de la ciudad de Guayaquil”, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 12 de septiembre de 2019.

f. \_\_\_\_\_  
**Pilachanga Chicaiza, Mariana de Jesús**  
**C.C: 1203021520**



Presidencia  
de la República  
del Ecuador



Plan Nacional  
de Ciencia, Tecnología,  
Innovación y Saberes



**SENESCYT**  
Secretaría Nacional de Educación Superior,  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## **REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE TITULACIÓN**

<b>TEMA Y SUBTEMA:</b>	Propuesta de intervención social: Caso de un adolescente de 14 años, estudiante del décimo año de educación básica, que presenta bajo rendimiento escolar en una "Unidad Educativa Particular de la ciudad de Guayaquil".		
<b>AUTORA</b>	Pilachanga Chicaiza, Mariana de Jesús		
<b>REVISORA/TUTORA</b>	Carmen Susana, Corté Romero, Mgs		
<b>INSTITUCIÓN:</b>	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
<b>FACULTAD:</b>	Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Políticas		
<b>CARRERA:</b>	Trabajo Social		
<b>TÍTULO OBTENIDO:</b>	Licenciada en Trabajo Social		
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	12 de septiembre del 2019	<b>No. DE PÁGINAS:</b>	51
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	Educación, Trabajo Social, Familia		
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Familia, Comunicación Asertiva, Trabajo Social en Contexto Educativo, Bajo rendimiento escolar, Educación		
<b>RESUMEN/ABSTRACT (150-250 palabras):</b>			
<p>Esta propuesta de intervención está planteada desde el campo educativo en Trabajo Social. El caso que se estudia es de un adolescente de 14 años, estudiante del Décimo año de educación básica, que presenta bajo rendimiento escolar en una "Unidad Educativa Particular de la ciudad de Guayaquil"</p> <p>El caso fue identificado por el tutor/docente del curso, ya que el estudiante era reincidente con el bajo rendimiento escolar, donde fue reportado hasta el departamento de consejería estudiantil (DECE), con las psicólogas del área fue derivado a trabajo social, para realizar el seguimiento correspondiente</p> <p>Trabajo social dentro de la institución educativa su intervención es importante, donde brinda apoyo al estudiante, la propuesta fue planteada desde el método de caso, tipo cualitativa, utilizando las diferentes fases, diagnóstico, intervención, evaluación, seguimiento. Para realizar la recolección de la información se utilizó diferentes técnicas. La propuesta promueve también un enfoque interdisciplinar en el proceso de intervención del caso, ya que en el contexto educativo el trabajador social es parte de un equipo que busca el bienestar de los estudiantes.</p>			
<b>ADJUNTO PDF:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>CONTACTO CON AUTOR/ES:</b>	<b>Teléfono:</b>	<b>E-mail:</b>	
	593-993264837	mpilachangach1672@gmail.com	
<b>CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN (COORDINADOR DEL PROCESO UTE)::</b>	<b>Nombre:</b> Muñoz Sánchez, Christopher Fernando, Mgs		
	<b>Teléfono:</b> +593- 90331766		
	<b>E-mail:</b> cristopher.munoz@cu.ucsg.edu.ec		
<b>SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA</b>			
<b>Nº. DE REGISTRO (en base a datos):</b>			
<b>Nº. DE CLASIFICACIÓN:</b>			
<b>DIRECCIÓN URL (tesis en la web):</b>			