



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

Facultad De Especialidades Empresariales  
Carrera de Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y  
Hoteleras

Proyecto de Titulación Previo a la Obtención del Título de  
Ingeniera en Administración de Empresas Turística y Hotelera

**TÍTULO:**

**PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE  
INTERPRETACIÓN AMBIENTAL EN LA ISLA SANTAY PARA  
FOMENTAR LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO Y  
DESARROLLO LOCAL**

**PRESENTADO POR:**

Abigail Estefanía Troya Burgos

**TUTORA:**

Ing.Qca. María Josefina Alcívar, Mgs.

Guayaquil, Ecuador 2014



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

## **CERTIFICACIÓN**

Certificamos que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por **ABIGAIL ESTEFANÍA TROYA BURGOS** como requerimiento parcial para la obtención del Título de **INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**.

### **TUTORA**

---

Ing.Qca. María Josefina Alcívar, Mgs

### **REVISOR DE CONTENIDO**

---

Ing. Ricardo Villacres Roca, Mgs

### **REVISOR METODOLOGICO**

---

Ing. Sandra Bustamante Ruiz, Mgs.

### **DIRECTOR DE LA CARRERA**

---

Ing. María Belén Salazar Raymond, Mgs.

**Guayaquil, 31 de Enero del 2014**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

## **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**ABIGAIL STEFANIA TROYA BURGOS**

### **DECLARO QUE:**

El Trabajo de Titulación: **“Propuesta para la Creación de un Centro de Interpretación Turístico en la Isla Santay para mejorar la práctica del ecoturismo y desarrollo local”**, previa a la obtención del Título **De Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras**, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del Trabajo de Titulación referido.

**Guayaquil, 31 de Enero del 2014**

---

**Abigail Stefania Troya Burgos**



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

## **AUTORIZACIÓN**

**Abigail Stefania Troya Burgos**

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación: **“Propuesta para la Creación de un Centro de Interpretación Turístico en la Isla Santay para fomentar la práctica del ecoturismo y desarrollo local”**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

**Guayaquil, 31 de Enero del 2014**

---

**Abigail Stefania Troya Burgos**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios primero que nada ya que gracias a él logre culminar esta etapa de mi vida, en segundo lugar a mis padres por su apoyo constante, por guiarme y mostrarme el camino correcto diferenciando lo bueno y lo malo, también quiero agradecerles de manera especial a mis tías porque siempre están conmigo apoyándome en todo momento y guiándome a cada instante de mi vida.

**Abigail Stefania Troya Burgos**

## **DEDICATORIA**

Les dedico este trabajo a las personas que más amo en la tierra, mis queridos padres, son mi impulso para cumplir mis metas, ellos que con su motivación su soporte constante, siempre han estado hay para cuando más los necesito; y a mi hermano que también fue parte importante en todo este proceso gracias por ese apoyo incondicional.

**Abigail Stefania Troya Burgos**

# INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

## **CAPÍTULO I: GENERALIDADES DE LA INVESTIGACION**

1.1 ANTECEDENTES.....	4
1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
1.4 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	9
1.5 OBJETIVO GENERAL.....	10
1.6 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 MARCO CONTEXTUAL .....	11
2.2 MARCO REFERENCIAL .....	13
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	15
2.4 MARCO LEGAL.....	17

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVERTIGACIÓN**

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	20
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	21

3.3 TIPOLOGÍA DE MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	21
3.3.1 Método Cuantitativo .....	21
3.3.2 Método Cualitativo .....	21
3.4 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
3.4.1 Encuesta .....	22
3.4.2 Entrevista.....	23
3.5 ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
3.6 SEGMENTACIÓN DE MERCADO .....	24
3.6.1 Población.....	24
3.6.2 Tamaño de la Muestra.....	24
3.6.3 Cálculo de la muestra.....	24

## **CAPÍTULO IV: INTERPRETACION DE LA ISLA SANTAY**

4.1 DATOS GENERALES .....	28
4.2 INTERPRETACION DE LA POBLACIÓN .....	32
4.3 CATEGORIZACIÓN DE LOS BOQUES DE MANGLAR .....	33
4.4 INTERPRETACIÓN DE LOS SITIOS TURÍSTICOS .....	34
4.5 INTERPRETACIÓN FLORÍSTICA DE LA ISLA .....	36
4.6 INTERPRETACIÓN FAUNÍSTICA DE LA ISLA .....	40
4.7 INTERPRETACIÓN DE LOS MACRO- INVERTEBRADOS .....	43
4.8 INTERPRETACIÓN DE MAMÍFEROS DE LA ISLA.....	46
4.9 INTERPRETACIÓN DE LAS AVES DE LA ISLA.....	49
4.10 INTERPRETACIÓN CULTURAL DE LOS SANTAYENCES .....	52



## **CAPÍTULO V: ESTUDIO DE MERCADO**

5.1 ANÁLISIS DE MERCADO .....	54
5.2 ANÁLISIS DE LA DEMANDA .....	55
5.3 ANÁLISIS DE LA OFERTA .....	56
5.4 NICHO DE CLIENTES DE POTENCIALES.....	57
5.5 REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE LAS ENCUESTA .....	58
5.6 VARIABLES CONTROLABLES PARA EL PLAN ESTRATÉGICO DE MARKETING.....	71
5.7 VARIABLES INCONTROLABLES PARA EL PLAN ESTRATÉGICO DE MARKETING.....	72
5.8 ANÁLISIS FODA.....	74

## **CAPÍTULO VI: DISEÑO ARQUITECTONICO DEL CENTRO DE INTERPRETACION AMBIENTAL**

6.1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN .....	77
6.2 FUNCIÓN DE CADA UNA DE SUS ÁREAS.....	78
6.2.1 Recepción.....	78
6.2.2 Lobby .....	79
6.2.3 Pasillo de interpretación ambiental de la flora.....	79
6.2.4 Pasillo de interpretación ambiental de la fauna.....	80
6.2.5 Sala de conferencia .....	81
6.2.6 Sala de proyecciones audio visuales .....	82
6.2.7 Sanitarios del Centro de Interpretación.....	83

6.2.8 Bodega del Centro de Interpretación.....	84
6.3 GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE EN RELACIÓN AL CENTRO DE INTERPRETACIÓN .....	85
6.4 TÉCNICAS PARA OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD .....	85
6.4.1 Transmitir conocimientos necesarios a la audiencia.....	85
6.4.2 Hacer del Centro de Interpretación Ambiental un Atractivo .....	85
6.4.3. Habilidades para lograr una buena comunicación .....	86
6.4.4. Identificar las características que incentiven a la audiencia.....	86
6.4.5 Aspectos que satisfacen a un visitante .....	87
6.4.6 Aspectos fundamentales que garantizan un servicio de calidad .....	87

## **CAPÍTULO VII ANALISIS FINANCIERO**

7.1 ANÁLISIS DE LA FACTIBILIDAD DEL PROYECTO .....	88
7.2 ANÁLISIS DE LA INVERSIÓN .....	89
7.3 ANÁLISIS DEL BALANCE INICIAL .....	90
7.4 ANÁLISIS DE LAS PROYECCIONES DE INGRESOS MENSUAL .....	91
7.5 ANÁLISIS DE LAS PROYECCIONES DE INGRESOS ANUAL .....	92
7.6 ANÁLISIS DE LAS PROYECCIONES DE SUELDOS .....	93
7.6 ANÁLISIS TABLA DE AMORTIZACIÓN DEL PRÉSTAMO.....	94
7.7 ANÁLISIS DEL FLUJO DE CAJA .....	95
7.8 ANÁLISIS DE LA EVALUACION FINANCIERA .....	96
7.9 ANÁLISIS DE LA RENTABILIDAD DEL PROYECTO .....	97

CONCLUSIONES .....	98
RECOMENDACIONES .....	99
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	100
ANEXOS .....	103

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO 1: MAPA GEOGRÁFICO DE LA ISLA SANTAY .....	4
GRAFICO 2: MUELLE DE LA ISLA SANTAY .....	27
GRAFICO 3: DISTRIBUCIÓN DE LAS CASAS EN LA ISLA SANTAY .....	29
GRAFICO 4: TOPOGRAFÍA DEL SUELO DE LA ISLA SANTAY .....	31
GRAFICO 5: FLORA DE LA ISLA SANTAY (PALMA DE BOTELLA ).....	36
GRAFICO 6: FAUNA DE LA ISLA SANTAY (CRIADERO DE COCODRILOS).40	
GRAFICO 7: MACRO INVERTEBRADOS DE LA ISLA (AVISPAS AZULES).....	43
GRAFICO 8: MAMÍFEROS DE LA ISLA (CHIVOS DOMÉSTICOS).....	46
GRAFICO 9: AVES DE LA ISLA (CARPINTRO NEGRO).....	49
GRAFICO 10: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA IDENTIFICACIÓN DE GENEROS EN LA ENCUESTA .....	59
GRAFICO 11: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL POR RANGO DE EDADES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.....	60
GRAFICO 12: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL SEGÚN LA OCUPACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.....	61
GRAFICO 13: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA UBUCACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS .....	62
GRAFICO 14: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA PRIMERA PREGUNTA EN LA ENCUESTA.....	63
GRAFICO 15 : REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA SEGUNDA PREGUNTA EN LA ENCUESTA.....	64
GRAFICO 16: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA TERCERA PREGUNTA EN LA ENCUESTA.....	65
GRAFICO 17: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA CUARTA PREGUNTA EN LA ENCUESTA.....	66
GRAFICO 18: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA QUINTA PREGUNTA EN LA ENCUESTA.....	67

GRAFICO 19: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA SEXTA PREGUNTA EN LA ENCUESTA .....	68
GRAFICO 20: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA SEPTIMA PREGUNTA EN LA ENCUESTA .....	69
GRAFICO 21: REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA OCTAVA PREGUNTA EN LA ENCUESTA.....	70
GRAFICO 22: DISEÑO DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN .....	77
GRAFICO 23: DISEÑO DE LA RECEPCION DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN .....	78
GRAFICO 24: DISEÑO DEL LOBBY DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN.....	79
GRAFICO 25: DISEÑO DEL PASILLO DE LA INTERPRETACION FLORISTICA DE LA ISLA .....	80
GRAFICO 26: DISEÑO DEL PASILLO DE LA INTERPRETACIÓN FAUNÍSTICA DE LA ISLA .....	81
GRAFICO 27: DISEÑO DE LA SALA DE CONFERENCIAS DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN .....	82
GRAFICO 28: DISEÑO DE LA SALA DE PROYECCIONES AUDIOVISUALES DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN .....	83
GRAFICO 29: DISEÑO DE LOS SANITARIOS DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN .....	83
GRAFICO 30: DISEÑO DE LA BODEGA DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN .....	84

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDAS PROVINCIA DEL GUAYAS 2010 .....	25
TABLA 2: CHECKING LIST INTERPRETACIÓN FLORÍSTICA DE LA ISLA SANTAY .....	39
TABLA 3: CHECKING LIST INTERPRETACIÓN DE FAUNÍSTICA DE LA ISLA SANTAY .....	42
TABLA 4: CHECKING LIST INTERPRETACIÓN DE MACRO-INVERTEBRADOS DE LA ISLA SANTAY.....	45
TABLA 5: CHECKING LIST INTERPRETACIÓN DE MAMÍFEROS DE LA ISLA SANTAY .....	48
TABLA 6: CHECKING LIST INTERPRETACIÓN DE AVES DE LA ISLA SANTAY .....	51
TABLA 7: INGRESO DE TURISTAS INTERNACIONALES DEL AÑO 2000 AL 2006 .....	55
TABLA 8: PREFERENCIA DE TURÍSTAS A ATRACTIVOS TURÍSTICOS NACIONALES .....	56
TABLA 9: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA IDENTIFICACIÓN DE GENERO EN LA ENCUESTA.....	59
TABLA 10: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA POR RANGO DE EDADES EN LA ENCUESTA.....	60
TABLA 11: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA OCUPACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS .....	61
TABLA 12: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA UBICACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADS .....	62
TABLA 13: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA PRIMERA PREGUNTA EN LA ENCUESTA .....	63
TABLA 14: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA SEGUNDA PREGUNTA EN LA ENCUESTA .....	64

TABLA 15: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA TERCERA PREGUNTA EN LA ENCUESTA .....	65
TABLA 16: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA CUARTA PREGUNTA EN LA ENCUESTA.....	66
TABLA 17: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA QUINTA PREGUNTA EN LA ENCUESTA.....	67
TABLA 18: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA SEXTA PREGUNTA EN LA ENCUESTA.....	68
TABLA 19: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA SEPTIMA PREGUNTA EN LA ENCUESTA .....	69
TABLA 20: REPRESENTACIÓN ABSOLUTA DE LA OCTAVA PREGUNTA EN LA ENCUESTA .....	70

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1: DISEÑO METODOLOGICO.....	20
CUADRO 2: ANÁLISIS DE LA INVERSIÓN .....	89
CUADRO 3: ANÁLISIS DEL BALANCE INICIAL .....	90
CUADRO 4: ANÁLISIS DE LAS PROYECCIONES DE INGRESOS MENSUAL ....	91
CUADRO 5: ANÁLISIS DE LAS PROYECCIONES DE INGRESOS ANUAL .....	92
CUADRO 6: ANÁLISIS DE LAS PROYECCIONES DE SUELDOS .....	93
CUADRO 7: ANÁLISIS DE LA TABLA DE AMORTIZACIÓN DEL PRESTAMO .	95
CUADRO 8: ANÁLISIS DEL FLUJO DE CAJA .....	96
CUADRO 9: ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN FINANCIERA .....	97
CUADRO 10: ANÁLISIS DE LA RENTABILIDAD DEL PROYECTO .....	98



## **RESUMEN**

En la actualidad la práctica del turismo y sobre todo el dirigido a las áreas naturales, genera una gran afluencia de visitas de origen local e internacional en el Ecuador. Esta actividad demuestra ser un generador de grandes cantidades monetario para el País. La isla Santay, se encuentra ubicada sobre río Guayas a 800 metros de distancia de la ciudad de Guayaquil y pertenece al cantón Durán.

La Isla Santay está considerada un lugar que preserva un paraíso natural incomparable digno de ser dirigido al ecoturismo o turismo sustentable mediante la Creación de un Centro de Interpretación Ambiental que permita sus visitantes admirar e informarse de esta riqueza natural y a su interpretación a manera de activar la conciencia ecológica. Además de crear plazas de trabajo para sus habitantes fomentando la práctica ecoturismo y desarrollo local de la Isla.

**Palabras Claves:** Ecoturismo, Centro de Interpretación Ambiental, Conciencia Ecológica, Promoción Turística, Desarrollo Local.

## ABSTRACT

Nowadays, the tourism practice and specially the natural areas, produce a great influx of visits that are local and international origin in Ecuador. This activity proves to be a generator of a large amount of money for the country, generating the economy reactivation and the local stability.

The Santay Island is located over the Guayas River to 800 meters of distance to Guayaquil's city and belongs to the Duran town. This island is considered like as a place that preserves an unique natural paradise, worthy to be involved to ecotourism or sustainable tourism; furthermore, by creating an Environmental Interpretation Center that allows visitors admire and inform from those natural resources of this place, at the same time this purpose has a main objective is targeted to an interpretation a way to active the ecological conscience. In addition, to create jobs for the people, by encouraging the ecotourism practice and local development of the Santay Island.

**Keywords:** Ecotourism, Environmental Interpretation Center, ecological conscience, tourist promotion, local development.

# 1. INTRODUCCIÓN

La práctica del Ecoturismo en el Ecuador cada vez es más notoria, sobre todo para lugares que son considerados áreas protegidas, la misma que constituye un factor importante que busca mejorar las condiciones de vida de la población local y preservar los recursos naturales existente en el lugar.

*“Su puesta en práctica no responde a una planificación sistemática de la actividad turística, sino a una imposición a espacios ambientales con fuertes problemas estructurales”.* (Mercedes, 2001, p. 213)

En la actualidad es más evidente la visita de turistas tanto nacionales como extranjeros interesados en conocer al País. El mismo que apunta a un turismo que involucra las actividades relacionadas al conocimiento de lugares que preservan su naturaleza en general.

El propiciar el acercamiento de los turistas a sus valores naturales y culturales, de manera segura y ordenada garantiza *“la conservación y difusión de estos a través de la información, educación y la interpretación ambiental”* (Blanco, 2000, p. 44)

Por tal motivo se escogió a la Isla Santay para desarrollarla como un destino turístico en potencia mediante la intervención de la práctica del ecoturismo, la implementación de un Centro de Interpretación Ambiental que permita conocer e informar al turista sobre aquellos temas más importantes relacionados al lugar

Involucrar a su comunidad a que participe de aquellas labores que puedan desarrollarse en el proyecto mencionado, en actividades tales como guianza, venta de alimentos, venta de suvenir; aquellas acciones que permitan generar fuentes de ingresos a sus habitantes, mediante la visita de turistas al lugar.

La presente afirmación nos indica que la actividad turística no es posible evaluar desde un punto de vista general, al contrario es necesario tener planes de acción tales como involucrar a la comunidad mediante la ejecución de dicho proyecto, permitiendo así a los residentes de una determinada área convertirla en receptor *“es decir que considere el uso eficiente sino la experiencia de todos los actores involucrados.”* (Carina, 2004, págs. 174,181)

El objetivo fundamental de los siguientes capítulos es indicar de forma idónea los lineamientos necesarios para la ejecución del proyecto, mediante la creación del Centro de Interpretación Ambiental, se tomaran en cuenta las diferentes generalidades y atractivos turísticos con los que cuenta la Isla Santay; con sus paisajes y condiciones naturales propicias para la distracción de los visitantes.

El primer objetivo que se plantea en este proyecto, constituye el pilar fundamental para realizar la propuesta diseñada, el cual consistió en realizar una Interpretación de la Isla Santay, identificando los lugares más importantes junto con sus riquezas naturales propias del lugar. Se lo realizó mediante un diseño de inventario que permita a sus visitantes admirar, conocer e informarse de los encantos que conserva dicho lugar.

Como segundo objetivo se realizó un estudio mercado, el cual consistió en la recolección de información primaria y secundaria para determinar el perfil de los posibles clientes potenciales y así mediante aquellos datos obtenidos poderlos adaptar a los diferentes entornos del mercado en conjunto con el análisis FODA que se realizó a la Isla.

En el tercer capítulo se realizó el Diseño Arquitectónico del Centro de Interpretación Ambiental comprende la descripción de cada una de sus áreas y funciones que cumplirá cada una de ellas en la ejecución de sus actividades, con la finalidad de garantizar su funcionamiento.

Para finalizar como último capítulo se elaboró un análisis financiero, el cual permitió determinar el grado de probabilidad que se genere para la creación del Centro de Interpretación Ambiental, en función de un estudio financiero que determine la factibilidad de su ejecución.

# CAPÍTULO I

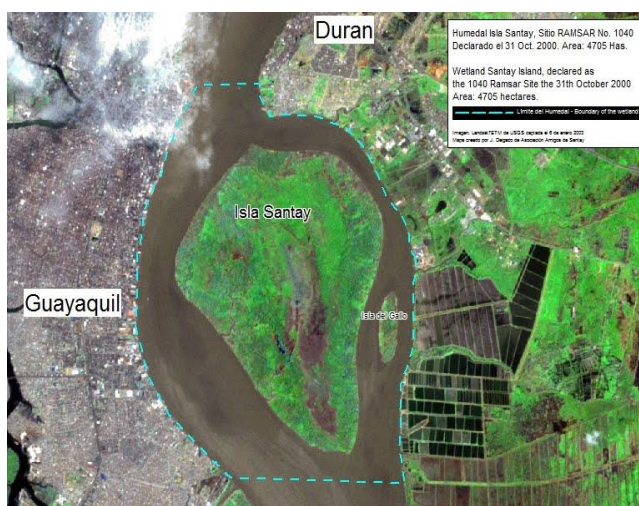
## 1. GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1 ANTECEDENTES

En un inicio la Isla Santay correspondía a hacendados dueños de las once haciendas y lotes en que estaba dividida la isla, estos hacendados a su vez introdujeron a pobladores de la zona baja de Chanduy para que ellos sean los encargados de realizar las actividades de sus haciendas.

Es así que se fue poblando este territorio y ahora se la conoce como Isla Santay, la cual se encuentra ubicado en la delta del río Guayas, cerca del perímetro urbano de la ciudad de Guayaquil, y que pertenece al Cantón Duran, comprende (2.200 hectáreas que corresponden a la isla y alrededor de 2.505 a las aguas circundantes) .

### Mapa Geográfico de la Isla Santay



**Grafico 1**

**Fuente:** [www. islasantay.info](http://www.islasantay.info) (José Mendoza)

Se conoce que desde que la Isla fue expropiada y pasó a ser propiedad del Banco Ecuatoriano de la Vivienda, no tenía categoría legal para su conservación ambiental. En el año 1995, se realiza un estudio sobre la riqueza natural existente en la Isla a cargo de la ONG ecuatoriana EcoCiencia para la “Caracterización Ecológica y Socioeconómica de la Isla Santay” con el fin de convertirla en área protegida o reserva natural.

Pese al estudio ambiental que realizó, no fue posible para ese entonces declarar a la Isla como área protegida, sino hasta el año 2000 que se le da otra perspectiva orientada hacia la conservación.

Esta denominación de conservación tiene como objetivo la protección, defensa y conservación del medio natural de la Isla; siendo categorizada como un lugar apto para fomentar el turismo, recreación y a su vez también con fines investigativos. (Empresa Pública de Parques Urbanos y Espacios Públicos, 2012)

Una vez denominada área de conservación natural, se han dado grandes cambios como el de octubre del 2000 que fue catalogada por la Convención Ramsar<sup>1</sup> como un humedal de carácter internacional. Debido a esta categorización y su importancia ambiental y recreativa, las Islas Santay y Gallo fueron declaradas “Área Nacional de Recreación” pasando a formar parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, mediante dicho Acuerdo Ministerial. (Fundación Malecón 2000, 2008)

En la actualidad, el Ministerio de Turismo cuyo principal objetivo es fomentar la práctica del turismo consciente ambiental es el encargado de realizar aquellos proyectos que generan mejoras para sus habitantes. La Isla Santay está conformada por 56 familias que se componen de alrededor de 256 habitantes.

---

<sup>1</sup> Desde el 10 de octubre del 2000 la isla es un sitio Ramsar (nº. ref 1041<sup>2</sup>), el sexto humedal declarado en Ecuador con una área total de 4.705 hectáreas.

Entre los cambios sociales más notorios y significativos para la Isla Santay y su población está la Ecoaldea, la cual comprende una nueva urbanización de viviendas diseñadas para ser dignas de habitar; así como también otras obras que se van sumando para mejorar la calidad de vida de los habitantes e incentivar a la práctica de turismo sustentable.

Entre los Proyectos más notables de la Isla Santay están:

- Reestructuración del Muelle (**Anexo 1**)
- Puente Peatonal Guayaquil - Santay (**Anexo 2**)
- Ecoaldea (**Anexo 3**)
- Casa Comunal (**Anexo 4**)
- Centro de Reciclaje (**Anexo 5**)
- Nuevo Restaurant (**Anexo 6**)



## 1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En el Gobierno del Dr. Jaime Roldós Aguilera se decidió mediante decreto designar a la Isla Santay Área Nacional Protegida, cuyo direccionamiento principal era dotar de un área ecológica para el esparcimiento e investigación de los habitantes de áreas aledañas del Ecuador y el mundo. Lamentablemente durante muchos años se ha mantenido un litigio y porque no decirlo una sabotaje por parte de los implicados para desarrollar cualquier actividad de orden turístico.

En el actual Gobierno del Eco. Rafael Correa Delgado se ha reactivado este propósito de desarrollar proyectos ecoturísticos y de investigación de vista de los grandes cambios que se han venido dándose a lo largo del tiempo en la Isla Santay, se plantea el presente proyecto bajo la línea de investigación de la “Secretaria Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación” (SENESCYT) para la inclusión económica, social e interculturalidad de este lugar mediante la Creación de un Centro de interpretación Ambiental, basándonos en la sub-línea de investigación de la carrera de Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras; la cual tiene como objetivo el desarrollo de un Turismo Comunitario.

*“Los componentes del producto turístico son tres: Producto turístico = atractivos + facilidades + accesibilidad” (Cárdenas, 1986)*

El Turismo Comunitario en la isla permitirá el desarrollo de su población, fomentando la práctica del ecoturismo cuyo propósito es el de encontrar una opción viable para mejorar las condiciones de vida de los comuneros de esta zona, agregándole un “Plus”, es decir un valor adicional, al que ya cuentan a sus actividades productivas cotidianas.

Promover la práctica del Ecoturismo en la Isla es una actividad que busca resolver graves falencias en temas del desarrollo sustentable y a su vez mejorar la calidad de vida de la población local donde todavía no se ha logrado superar los problemas relacionados con la pobreza de sus habitantes.

*Según The Ecotourism Society, (1993). “El ecoturismo o turismo basado en la naturaleza puede ser definido como viajar en forma responsable hacia áreas naturales conservando el ambiente y mejorando el bienestar de las comunidades locales”*

La iniciativa de este proyecto se centra principalmente en convertir a la Isla Santay en un atractivo turístico destacado tanto para los nacionales como extranjeros, que encuentren una alternativa diferente de hacer turismo e experimentar otras opciones a los que regularmente están acostumbrados cuando visitan la ciudad de Guayaquil caracterizada principalmente por ser una urbe vanguardista y comercial.

*“El Ecoturismo consiste en viajes a ecosistemas naturales, cuya estimulación principal es la observación y apreciación de la naturaleza, incluyendo información educativa sobre la cultura y los medios locales”.* (Alvaréz Pérez & Garcerán García, 2003, pág. 231)

Conseguir que los turistas designen a este sitio un lugar de gran importancia para visitarlo, hacer que la isla cobre vida y que sea promocionada de tal forma que se convierta en un destino importante, dándole así la oportunidad de aparecer entre las opciones que los turistas escojan para visitar sin necesidad de alejarse de la Ciudad.

### **1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

*“Ser una población caracterizada por tener un bajo nivel de desarrollo económico necesario digno para vivir, junto con la falta de promoción turística del lugar”*

Un Centro de Interpretación Ambiental es una actividad que puede ser dirigida a la promoción turística de la Isla, así como también un lugar que permita al visitante conocer e informarse de una manera específica aquellas riquezas naturales y culturales propias del lugar.

Encontrar un punto de equilibrio sustentable entre los habitantes y los clientes potenciales, es de vital importancia en las posibles propuestas ecoturísticas por lo cual se tendrá especial atención en la capacitación de los habitantes y los servicios a ofrecer.

Además de la capacitación para los visitantes y los servicios a recibir adecuándolos a la mejor manera posible para que así esta actividad sea beneficiosa tanto para el lugareño como para los turistas.

### **1.4 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

*¿Es factible económica financiera la Creación de un Centro de Interpretación Ambiental en la Isla Santay, contribuiría al mejoramiento de la calidad de vida de la población y a su vez proveer un medio sustentable de desarrollo para sus habitantes a través del ecoturismo?*

#### Variable Independiente

- Estudio de Mercado.
- Análisis financiero.
- Planificación técnica del Proyecto.

### Variable Dependiente

- Factibilidad económica, financiera y tecnológica del Centro de Interpretación Ambiental.

### Variable Interviniente

- Capacitar a los habitantes, para ofrecer un servicio de calidad.
- Fomentar la práctica de un turismo consiente y sustentable.
- Infraestructura de la Isla.

## **1.5 OBJETIVO GENERAL**

*Analizar la factibilidad económica, financiera y técnica mediante la Creación de un Centro de Interpretación Ambiental que ayude a preservar el ecosistema de la Isla Santay, además de promover el ecoturismo, mejorando la calidad de vida de sus habitantes*

## **1.6 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Realizar la Interpretación Ambiental de la Isla Santay, identificando aquellas riquezas naturales que existen en el lugar.
- Realizar un análisis de mercado, que permita conocer el perfil de los posibles clientes potenciales.
- Plasmar el diseño arquitectónico del Centro de Interpretación Ambiental, detallando cada una de las áreas que lo componen y la función de cada una de ellas.
- Analizar la viabilidad financiera que tenga dicho proyecto.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **INTRODUCCIÓN**

Este marco se fundamentara en aquellos conceptos básicos que son necesarios para aclarar y fundamentar la explicación de aquellos temas de mayor importancia para el planteamiento de la propuesta.

#### **2.1 MARCO CONTEXTUAL**

Son teorías que se emplean para sustentar la propuesta en relación a un tema permitiéndonos identificar de una manera mucho más clara.

##### **Nuevas Tendencias Turísticas**

La decisión de viajar de la mayor parte de los turistas se produce tomando como punto de partida las motivaciones turísticas. Estas motivaciones, sin embargo no permanecen siempre estable sino que cambian a lo largo del tiempo, a medida que aparecen nuevas motivaciones. Es decir surge un nuevo tipo de consumidor turístico en el cual influyen múltiples motivaciones, que por un lado indican el comportamiento del turista y por otro, desempeñan un papel fundamental en la decisión final del consumidor turístico.

Es necesario considerar que el turismo además de ser un sistema económico con gran importancia cuantitativa considerable a nivel mundial, se caracteriza por ser importante para el nivel social y cultural que cubre las motivaciones de las personas. El

turismo que es influenciado por factores del entorno concluye que se debe integrar en sus patrones de comportamiento a los cambios que la sociedad experimenta. Entre las nuevas motivaciones que se detectan actualmente, supone la preocupación por el medio ambiente y el respeto a la naturaleza. (Mediano Serrano, 2004, pp. 19,20)

### **El Ecoturismo en Brasil: potenciales y perspectivas**

El Ecoturismo se ha transformado es una de las actividades que ha evolucionado el segmento turístico convirtiéndolo en uno de los más solicitados en el mundo, lo que hay que tener presente es que estas a su vez puede causar un impacto negativo en aquellas zonas naturales, sino se establecen categorizaciones adecuadas para su desarrollo.

Brasil es considerado como uno de los países de mayor potencial para el ecoturismo, su extenso territorio, su variedad de espacios naturales y culturales y su favorable clima tropical, lo convierten en el lugar adecuado para propiciar el desarrollo de esta práctica.

No obstante a todo esto Brasil carece de un enfoque más específico sobre el asunto y todavía no se ha establecido un objetivo para planificar sus áreas más remotas y frágiles. (Ascanio Guevara, 2011, p. 108)

## **2.2 MARCO REFERENCIAL**

Este marco se lo identifica como aquel marco que servirá de modelo para obtener las pautas necesarias en el desarrollo del proyecto; en base a este marco se analizara y se planteara todas aquellas actividades y estrategias que sean necesarias para su desarrollo.

### **Centro de Interpretación Ambiental ubicado en Puerto en Baquerizo Moreno – Galápagos**

Ecuador cuenta con un Centro de Interpretación Ambiental mismo que está ubicado en uno de los parques más emblemáticos del Ecuador y del mundo y que a su vez es identificado como el más grande de Iberoamérica, este Centro tiene la función de transmitir el mensaje de la historia y conservación de este lugar, y que también busca hacer de las visita una experiencia educativa, agradable y divertida con indicadores atractivos e ilustrativos que ayuden a transmitir el mensaje a sus visitantes.

El Centro estructuralmente está compuesto por de tres edificaciones cada una de ellas es independiente pero que a su vez conectan la una con la otra; tiene dos salas de interpretación, una que está diseñada para la historia natural, esta permite conocer como fueron los inicios de la Isla, y la otra trata sobre el Archipiélago y su actualidad.

El Centro cuenta una sala de proyecciones con capacidad para 40 personas y un auditorio para 250 personas, donde se realizan aquellas actividades que son de interés para fomentar la educación Ambienta del Archipiélago Galápagos.

.(Hoy Digital, 1999)

## **Museo Interactivo del Árbol**

Este museo se caracteriza por contribuir a la práctica, conservación de la flora y fauna local se encuentra ubicada entre las provincias de Esmeralda, se caracteriza por ser un museo de bosque húmedo y tropical, por tal motivo es considerado un lugar de conservación de la naturaleza, su principal objetivo es la educación ambiental y preservar los recursos naturales.

Es netamente un espacio destinado a fomentar la práctica de un turismo sustentable, y aportar conocimientos a sus visitantes, mediante la conservación de sus áreas, esta museo contribuye también a la práctica de un turismo consiente que busca educar a sus visitantes.

Pueden ser muchos los motivos por el cual se busca crear un centro de interpretación ambiental lo que si hay que tener en cuenta que todos están idealizados a un solo objetivo es preservar el medio ambiente y destacar sus principales características. Estos Centros de Interpretación Ambiental surgen gracias a la necesidad de cuidar y mantener el medio ambiente y al mismo tiempo concientizar a sus habitantes para la debida conservación de sus áreas. (Museo Interactivo del Árbol, 2011)



## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **Interpretación Ambiental**

Para (Freeman Tilden), es una “actividad educativa que pretende revelar significados e interrelaciones a través del uso de objetos originales por un contacto directo con el recurso o por medios ilustrativos, no limitándose a dar una mera información de los hechos”. Posteriormente, sustituyó actividad educativa por actividad recreativa.

### **Áreas Protegidas**

Se entiende por área protegida al lugar idónea para conservar la biodiversidad natural, cultural y recursos ambientales de un lugar, que es catalogado con este título mismo que a su vez sirve para garantizar el desarrollo sostenible de la comunidad. (Dudley, 2008)

### **Turismo cultural**

Se define al turismo cultural como “*una serie de disciplinas y de aspectos relacionados con el acontecer histórico del hombre, que se manifiesta a través de su exclusiva identidad, forma de ser, de vivir y de expresión de un pueblo en un espacio geográfico*” (Quesada, 2006).

### **Ecoturismo**

Este tipo turismo es catalogado como aquel que planifica e integra los recursos de naturales de la comunidad, con visión de un manejo sustentable y de conservación del ambiente en correlación a su cultura local. (Ferreira, 2005)

## **Flora**

Se define a la flora al conjunto de variedades vegetales que están establecidas en una ubicación geográfica y que a su vez habitan en un ecosistema determinado, mientras que la vegetación se refiere a la distribución de las especies que habitan en un determinado hábitat. (Flora y Fauna de Guatemala, 2008)

## **Fauna**

La fauna se divide en dos grupos los cuales permiten la clasificación de cada uno de ellos:

La fauna silvestre autóctona: Es aquella que la conforman los animales que pertenecen de forma natural al ambiente en el que habitan

La fauna silvestre exótica o introducida: Es la que está conformada por los animales silvestres que no permanecen al ambiente al que habitan. Estas especies han sido introducidas de manera involuntaria por efecto del hombre. (Flora y Fauna de Guatemala, 2008)

## **2.4 MARCOLEGAL**

Al referirse sobre el Marco Legal hay que tomar en cuenta muchos aspectos primordiales para su ejecución y funcionabilidad, se trataran temas del Medio Ambiente y su Conservación así como también hablaremos del Plan de Tour en conjunto con la Ley de Turismo y el papel que desempeñara en los próximos años.

### **Aprobación del Plan de Manejo del Área Nacional de Recreación Isla Santay e Isla del Gallo**

**Art.1.-** Como instrumento técnico y de planificación que rige la gestión del área protegida, que contiene los principios, directrices y normas para alcanzar la coexistencia armónica entre el uso racional de los recursos, los bienes y servicios que genera y garantice la conservación de los procesos ecológicos que determinan la funcionalidad de los ecosistemas inmersos en el área protegida.

**Art. 2.-** De la ejecución del Plan de Manejo del Área Nacional de Recreación Isla Santay e Isla del Gallo, encárguese a la Subsecretaría de Gestión Marina y Costera a través de la Dirección Provincial del Guayas, así como también tómesese en cuenta la participación de otros actores que se definen en el Plan de Manejo del Área Nacional de Recreación a la Isla Santay e Isla del Gallo.

**Art. 3.-** Será parte integrante del presente acuerdo ministerial el texto íntegro del Plan de Manejo del Área Nacional de Recreación Isla Santay e Isla del Gallo.

**Art. 4.-** El presente acuerdo ministerial, entrará en vigencia a partir de la fecha de su expedición, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial. (Aginaga, 2008)

## **Plan de Tour 2020**

En el País ha emprendido un proceso ampliamente participativo que involucra a los actores directamente relacionados con el turismo de los diferentes sectores tanto como privado, comunitario y público, de tal modo de manera conjunta creen una estratégica que permita lograr que el turismo sostenible sea un eje dinamizador del desarrollo del país y un ejemplo en la gestión del desarrollo turístico equilibrado, con equidad, eficacia y eco-eficiencia

*“Es parte de la planificación nacional del Ecuador que busca marcar un cambio de época con a) la reforma política, b) la transformación económico- productiva, c) la transformación social y el desarrollo humano, y d) la integración latinoamericana”.* (Plan de Tour 2020)

Entre los fundamentos del presente Plan de Tour 2020, está en optar un patrón de desarrollo del turismo sostenible mediante sus territorios y productos turísticos que satisfacen las necesidades de los turistas actuales. En base a esto se define Ecuador como el país que apunta a un turismo oficiado por sus comunidades.

La ejecución del presente desarrollo parte del reconocimiento de una inmensa riqueza patrimonial con la que cuenta el país en cuanto a culturas vivas y su entorno donde residen ya sea en ambiente natural que guarde sus costumbres, tradiciones en las diferentes en zonas urbanas junto con sus avances e ideologías que enriquecen al Ecuador. (Ministerio de Ambiente, 2007)

## **Ley de Turismo**

La actual Ley de Turismo tiene por objetivo determinar aquellas leyes que se enmarcan dentro del parámetro legal; y que a su vez regirán para el progreso del sector turístico, junto a ella están las obligaciones y derechos tanto para los prestadores del servicio como también para aquellos que se benefician del servicio.

La actividad turística es aquella que radica básicamente en el hecho del desplazamiento de las personas hacia un lugar diferente al que generalmente habitan, el mismo que se da por un tiempo determinado mas no para radicarse, es decir puede ser por un día o varios no más.

### Principios de la Actividad Turística:

- La intervención de los entes públicos para fomentar el turismo consiente.
- La colaboración del sector privado con la iniciativa de fortalecer, contribuir de una manera desinteresada el mejoramiento y desarrollo del sector turístico.
- El interés por la preservación de las riquezas naturales.
- La intervención del Gobierno para mejorar las instalaciones y adecuación de determinado lugar turístico de modo que el turista se sienta a gusto con la visita.
- El aporte por parte de los diferentes grupos étnicos a la hora de conservar y preservar sus riquezas naturales, raíces y costumbres.

### Obligaciones de la Política Estatal con el Sector Turístico:

- Resguardar la integridad del turista.
- Promover un turismo consiente.
- Preservar aquellos recursos naturales, arqueológicos, que son auténticos del país.
- Promover el turismo interno del país, logrando así su desarrollo.
- Incentivar la capacitación de aquellas personas encargadas de ofrecer el servicio turístico. (Ministerio de Turismo, 2002)

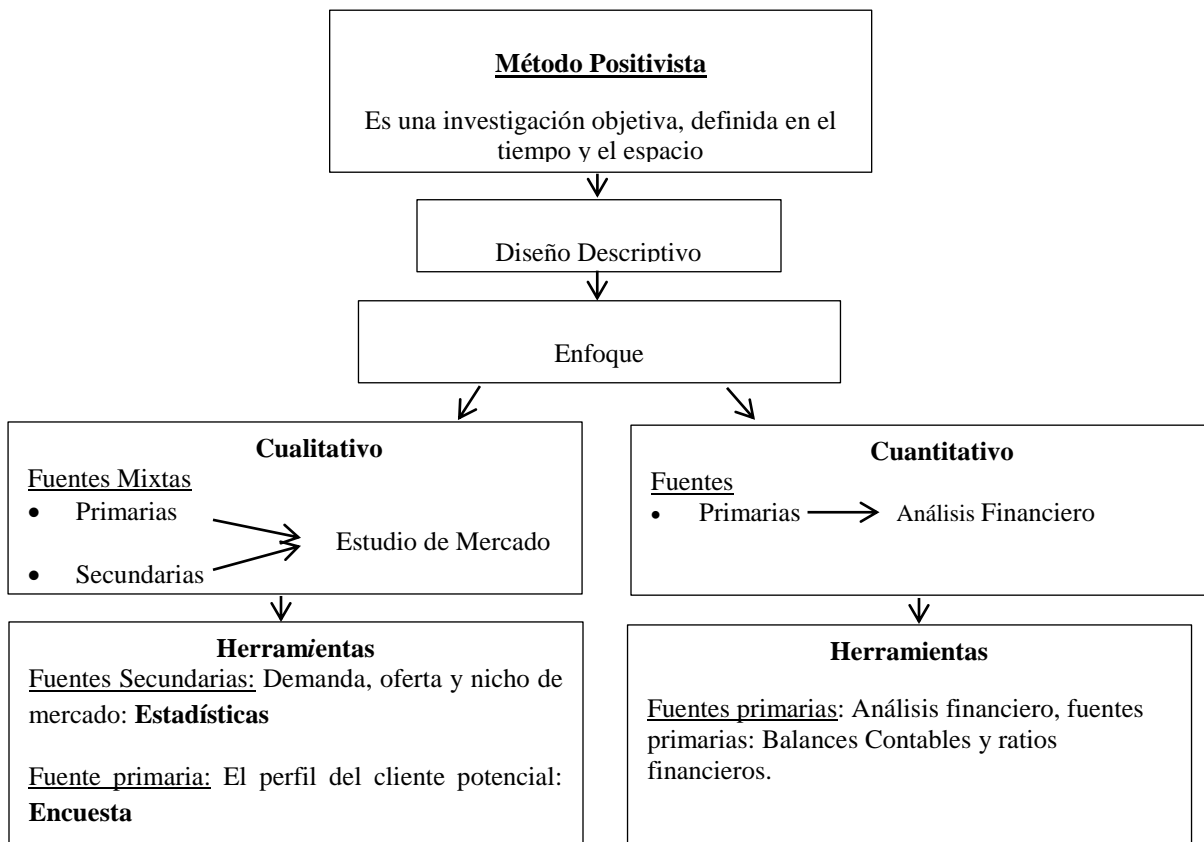
# CAPÍTULO III

## 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### INTRODUCCIÓN

Al referirse a metodología de la Investigación debemos considerar desde el enfoque, el alcance y las herramientas para la recolección de datos en la investigación.

### 3.1 DISEÑO METODOLÓGICO



#### Cuadro 1

Fuente: La Autora

## **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Para llevar a cabo la ejecución del proyecto se realizó una investigación positivista, que permitió conocer el grado de aceptación que tendrá la “Propuesta de Crear un Centro de interpretación Ambiental en la Isla Santay”, el mismo que tiene como objetivo fomentar la práctica del Ecoturismo y Desarrollo Local en la Isla Santay.

## **3.3 TIPOLOGÍA DE MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.3.1 Método Cuantitativo**

Es aquel método que nos permitirá evidenciar los resultados en cifras y porcentajes que fueron recogidos de fuentes primarias, en función de la encuesta realizada para analizar el mercado y su entorno.

### **3.3.2 Método Cualitativo**

La investigación cualitativa es considerada como un método de exploración y se la realiza mediante una encuesta la cual nos permite determinar el perfil de posible cliente potencial, mientras que en la entrevista nos indica sobre las costumbres, estilos de vida, carencias de los habitantes de la comunidad Santayence. Este método que nos permite estar más cerca de la realidad, de lo que las personas hacen y por lo que hacen. (Milio & Cabo, 2000, p. 56)

## **3.4 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.4.1 Encuesta**

La encuesta consiste en proporcionar datos, que permitirán identificar el tipo de turistas que están interesados en visitar la Isla Santay y su Centro de Interpretación, permitiéndonos así tener una idea más clara acerca de los gustos y preferencias de los futuros visitantes.

*“La encuesta es considerada como instrumentos de recolección de datos descriptiva, la misma que identifica aquellas preguntas que tengan mayor interés mediante un orden cronológico”.* (Tresplacio, 2005, p. 96)

#### **Objetivos de la Encuesta**

- Identificar las necesidades existentes de los posibles visitantes
- Reconocer las características principales de los encuestados tales como: gustos, preferencias, hábitos; etc.
- Determinar el grado de aceptación que pueda tener dicho proyecto.

#### **Tipo de preguntas empleadas en la encuesta**

##### **Preguntas de Identificación**

Este tipo de preguntas se las emplea, para identificar al encuestado, se utilizan preguntas como: edad, sexo, ocupación y ubicación.

##### **Preguntas dicotómicas**

Son aquellas que se caracterizan porque únicamente proporcionan dos respuestas: (Si o No)

##### **Preguntas ponderativas.**

Se caracterizan porque el entrevistado expone sus deseos y sirve para determinar las tendencias.



### **Preguntas de opción múltiple**

Se exponen una serie de respuestas y el encuestado eligió una opción o varias.

### **Preguntas de filtro**

Conducen al encuestado por distintos caminos en la encuesta

### **Preguntas claves**

Indican la aceptación del proyecto y determinaron el perfil del consumidor.

#### **3.4.1 Entrevista**

El propósito de la entrevista es determinar con exactitud los problemas que afecten a la Isla Santay, la misma que se obtiene mediante la recolección de datos, que para efecto del caso solo el entrevistado podría proporcionar tomando en cuenta los siguientes lineamientos.

- El tipo de entrevista que se utilizará para este estudio será de carácter informativo, es decir nos permitirá conocer cuáles son los problemas o sugerencias que tienen su pobladores y de qué manera podríamos intervenir para mejorar su situación.
- Entre los temas que se abordaran para esta entrevista estarán temas relacionados a su entorno tales como: condiciones de vida sus habitantes, nivel de ingresos, afluencia de turistas a la Isla, conocer si la Isla cuentan con algún apoyo ya sea del estado o privado.

### **3.5 ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN**

El análisis de la presente investigación se centra principalmente en conocer el mercado y su entorno; de modo que nos indique las pautas necesarias para determinar el grado de aceptación que tendrá la propuesta.

## **3.6 SEGMENTACIÓN DE MERCADO**

Se realizó la segmentación en función de aquellos datos obtenidos en el último censo de Población y Vivienda realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y censos (INEC) en la ciudad de Guayaquil en el año 2010.

### **3.6.1 Población**

Para determinar la validez y aceptación de la propuesta, se aplicó la encuesta a una determinada población de la ciudad de Guayaquil, la cual está segmentada por rango de edades comprendido entre los 15 a 59 años de edad.

*Según (Levin&Rubin, 1996) “Una población es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones”*

### **3.6.2 Tamaño de la Muestra**

El tamaño de la muestra permite identificar el número de personas exactas a encuestar dentro de una población, para este caso se toma como referencia la ciudad de Guayaquil, segmentando a su población por rangos de edades.

*Para (Muria Spiegel, 1991) “Se llama muestra a una parte de la población a estudiar que sirve para representarla”.*

### **3.6.3 Cálculo de la muestra**

Para determinar el número de personas a encuestar se procederá a realizar el cálculo de la muestra, la aplicación de la fórmula que se la realizó fue en base al cálculo de la población es infinita, ya que la cantidad de la población es mayor 500.000 personas.

N= 2'464,607 habitantes)  
 Z = 1,96 ~ 2 (95% confiabilidad)  
 e = 5 % = 0,05 (Error de estimación)  
 p = 50 % = 0,5 (Probabilidad a favor)  
 q = 50% = 0,5 (Probabilidad en contra)  
 n = Tamaño de la muestra

**CENSO POBLACION 2010 PROV.GUAYAS**

<b>RANGO DE EDADES</b>	<b>AÑO 2010</b>
DE 15 A 19 AÑOS	338,370
DE 20 A 24 AÑOS	321,308
DE 25 A 29 AÑOS	307,034
DE 30 A 34 AÑOS	289,594
DE 35 A 39 AÑOS	249,779
DE 40 A 44 AÑOS	220,145
DE 45 A 49 AÑOS	204,345
DE 50 A 54 AÑOS	166,684
DE 55 A 59 AÑOS	138,010
DE 60 A 64 AÑOS	118,685
DE 65 A 69 AÑOS	56,752
DE 70 A 74 AÑOS	53,901
<b>TOTAL</b>	<b>2,464,607</b>

**Tabla 1**  
**Fuente:** La Autora

$$n = \frac{n}{\frac{1 + (n-1)}{N}} = \frac{384}{\frac{1 + (384-1)}{2'464,607}}$$

$$n = \frac{384}{\frac{1 + 386}{2'464,607}} = \frac{384}{1 + 0.00015580}$$

$$n = \frac{384}{1.00015581}$$

**Encuestas = 383.94**

## CAPÍTULO IV

### 4. INTERPRETACIÓN DE LA ISLA SANTAY

#### INTRODUCCIÓN

Para este capítulo se establecen lineamientos de carácter informativo, ya que aquí se expondrán todos los temas relacionados al proyecto entre los cuales se presentarán, las generalidades de la isla y con ello la parte más importante del capítulo, la interpretación de la flora y fauna que se pueden encontrar en la Isla Santay.

La isla Santay es una opción de destino turístico que tienen los guayaquileños y las personas que visitan la Perla, para pasar un rato ameno rodeado de naturaleza. Esta área protegida comprende un total de 2.174 hectáreas contiene 60 especies de flora y fauna alrededor de todo el lugar. (Universo, 2013)

#### Muelle de la Isla Santay



**Grafico 2**  
**Fuente:** La Autora

La información que se presenta a continuación es de fuentes secundarias, esta investigación fue realizada en el año 2010, el ente que estuvo encargado de su desarrollo fue el (Ministerio de Ambiente) en función de la creación de un **“Plan de Manejo para la Isla Santay y Gallo”**; para la recopilación de fuentes primarias se realiza un Checking-List para efectuar la constatación de lo dicho en el Plan de Manejo, en función de aquellas visitas que se realizó a la Isla para recabar información.

## **4.1 DATOS GENERALES**

### **Historia**

En un inicio la Isla Santay estaba conformada por hacendados, y a su vez también por aquellos trabajadores oriundos de la zona baja de Chanduy que fueron introducidos en la Isla para realizar los trabajos en las haciendas; fue de esta forma que se comenzó a poblar dicho lugar.

La Isla estaba dividida en siete haciendas siendo su principal fuente de ingresos la agricultura. Fue de este modo que la Isla fue conformándose hasta llegar a lo que es ahora un lugar conformado por 56 familias.

Se conoce que desde que la Isla fue expropiada y pasó a ser propiedad del Banco Ecuatoriano de la Vivienda, no tenía ninguna categoría legal para su conservación, desde ese entonces se han venido dando un sinnúmero de cambios, hasta que por ultimo en el año 2000 fue categorizada como sitio RAMSAR y por ultimo declarada como Área Nacional Recreación.

## **Cultura**

Los habitantes de la Isla Santay no poseen un historial de tradiciones ya que no hay un registro claro sobre quien fue su primer habitante, ni de donde proviene su nombre, lo que hay es una definición de un historiador guayaquileño, que asocia al nombre Santay con el antiguo nombre del río Guayas que era “Amay” y puede ser por esta interpretación que se la conoce como Isla Santay.

## **Población**

La Isla Santay está conformada por 56 familias, las cuales comprende un total de 229 personas, de las cuales en su gran mayoría se dedican a la pesca, la misma que constituye su principal fuente de ingresos actualmente. Sus habitantes se caracterizan por ser personas sencillas, amables y solidarias con sus semejantes.

### **Distribución de las Casas en la Isla Santay**



**Grafico 3**

**Fuente:** La Autora

## **Localización**

Las islas Santay se encuentran ubicadas en la provincia del Guayas, Cantón Durán; ubicada en una Isla del Río Guayas, frente a la ciudad de Guayaquil.

## **Extensión**

La extensión del Área Nacional de Recreación Isla Santay y Gallo posee una extensión de 2.214 hectáreas.

## **Límites**

Entre los límites que rodean el Área Nacional de Recreación Isla Santay, está conformada por el Río Guayas. Limita al norte, noroeste y suroeste con la ciudad de Guayaquil, y al este con la ciudad de Durán

## **Topografía y calidad de suelo**

Gran parte de la Isla Santay fue conformada por restos de sedimentos que se fueron dando forma a la Isla, conformados por residuos fluvio-marinos. Es por ello que su topografía es relativamente plana y a su vez es el motivo por el cual la Isla suele inundarse, sobre todo para aquellas épocas de lluvia.



## **Topografía del Suelo en la Isla Santay**



**Grafico 4**  
**Fuente:** La Autora

## **Hidrografía**

La cuenca del río Guayas está conformada por una extensión de 55.5 Km comprendida desde la ciudad de Guayaquil y divide en dos caudales que bordean la isla Santay de 5 Km de ancho. Se caracteriza por tierras que son bastante planas, comprendida por suelos arcillosos y de fácil inundación.

## **Clima**

El clima de Guayaquil y sus alrededores como en el caso de la Isla Santay, es el resultado de la combinación de varios factores tales como su ubicación, la cual se encuentra en plena zona ecuatorial, establecida por una temperatura cálida durante casi todo el año.

## **Límites geográficos de la Comunidad**

La comunidad de la Isla Santay está mayormente representada por el sector denominado La puntilla, a excepción del lado oeste, está conformado por bosques secos tropical.

## **Nivel Escolaridad de la población**

El nivel de Escolaridad de los pobladores de la Isla indica que siete de cada diez pobladores de dicho lugar no han completado el nivel primario de escolaridad, siendo este el porcentaje más representativo para aquellos que no han terminado sus estudios primarios.

## **4.2 INTERPRETACIÓN DE LA POBLACIÓN**

La población de la Isla Santay se encuentra localizada en cuatro sectores bien definidos:

- Pradera Chica
- Pradera Grande
- Hacienda. "La Matilde"
- La Puntilla.

**Los sectores Pradera Chica y Pradera Grande:** Estos dos sectores son los menos poblados, pues albergan al 3,5% y 2,2% de los isleños, respectivamente.

**La Hcda. "La Matilde":** Aquí se encuentra el 7,9% de la población total.

**En el sector La Puntilla:** La mayor parte de la población con (el 86,5% del total) se encuentra ubicada en esta área. En los otros tres sectores se distribuye el resto de la población, correspondiéndole la mayor representación a la que está asentada.

### **4.3 CATEGORIZACIÓN DE LOS BOSQUES DE MANGLAR**

Se pueden encontrar una variedad de Manglares en la Isla Santay, esto es gracias a que es un área que generalmente se inunda debido a sus mareas altas y da cabida a estas formaciones que se pueden encontrar en pequeños restos formados alrededor de la Isla.

**El mangle rojo:** Se encuentra en el exterior de la franja de manglar en los márgenes de las isla y en los canales formando bosques ribereños y de borde, (*Eritrinas*). Mientras zona oriental se caracteriza por árboles del genero *Rhizophora* y helechos de manglar (*Acrostichumaureum*). Se pueden apreciar especies de palo prieto (**Anexo 7**)

**El mangle negro:** Se encuentran generalmente en la franja interna del manglar alrededor de la isla conformados por bosques de cavidad principalmente de la parte noroccidental de la isla aledaño a otras especies de mangle tales como el mangle jeli (*Conocarpuserectus*); ubicada en la misma área también es posible encontrar especies propias tales como vidrillo (*Sesuviumportulacastrum*) y helecho de manglar (*Acrostichumaureum*). (**Anexo 8**)

**El mangle blanco:** Este tipo de mangle se encuentra generalmente en la parte interior de la Isla mismo que ha disminuido en cantidades considerables en relación a las demás especies. Se los puede encontrar en aquellos sitios que son menos salinos, generalmente en el interior de los bosques.

## 4.4 INTERPRETACIÓN DE LOS SITIOS TURÍSTICOS

### 1. Sitio Turístico: Canal (Isla Gallo).

Interpretación: Es considerado como el playón de los pájaros, se encuentra mangle, playones.

Características: Es el lugar idóneo para que las aves se refugien.

### 2. Sitio Turístico: La Florencia (Hacienda)

Interpretación: Lugar idóneo para el cultivo de sus pobladores, también se encuentran pozas.

Características: Es el lugar idóneo para que las aves se refugien, también se pueden encontrar pozas para que estas hagan de este su hábitat.

### 3. Sitio Turístico: Estero del Amor

Interpretación: Lugar de anidación de las aves, el mangle que se encuentra en este lugar está en buen estado.

Característica: Está ubicado al norte de la Isla, la accesibilidad a este lugar es temporal, tiene una espectacular vista de Guayaquil y Duran.

### 4. Sitio Turístico: Estero la Matilde

Interpretación: Se pueden encontrar las diferentes áreas existentes del manglar.

Característica: Anteriormente en este estero había un muelle, en este lugar también se pueden apreciar restos de las haciendas que existían en este lugar.

### 5. Sitio Turístico: La Pampa

Interpretación: En este lugar se pueden apreciar matorrales secos y espinosos.

Característica: Es un sitio que está bastante alejado del centro comunal, pero el más indicado para acampar, andar a bicicleta, caballo y para hacer caminatas.

**6. Sitio Turístico:** La Josefina

Interpretación: Aquí se puede apreciar el mangle rojo, en el cual habitan una gran cantidad de aves.

Característica: Es un sitio de desembarque y embarque desde el lado sur de la Isla.

**7. Sitio Turístico:** Estero Huaquillas

Interpretación: Se pueden apreciar hermosas palmeras alrededor del lugar, también encontramos una gran variedad de aves.

Característica: En este lugar se pueden encontrar diferentes especies de aves, entre ellos la más representativa los patos; también se puede andar en botes y disfrutar de un hermoso paisaje. En este lugar podemos encontrar el famoso bejuco de Agua (**Anexo 9**)

**8. Sitio Turístico:** Hacienda las Acacias

Interpretación: Se encuentran germinales de mangle rojo, también se pueden observar terrenos cultivados, es un lugar característico ya que se pueden apreciar gran cantidad de palma real. (**Anexo 10**)

Característica: Se pueden realizar paseos a caballo.

**9. Sitio Turístico:** Hacienda Pradera Grande y Chica

Interpretación: En este lugar se pueden observar las antiguas instalaciones de ganadería y lechería que existían en este lugar.

Característica: Para poder llegar a este lugar se lo debe hacer por el estero grande. Se pueden apreciar una gran cantidad de árboles de Guasmo en todo el trayecto. (**Anexo 11**)

**10. Sitio Turístico:** Comunidad de la Isla Santay

Interpretación: Se pueden observar las diferentes especies de flora y fauna, también encontrar las artesanías representativas del lugar y entre sus actividades realizar paseos a caballo. (**Anexo 12**)

Característica: Se encuentra la población de la Isla Santay, los cuales están ubicados de manera ordenada, se pueden apreciar una gran variedad de especies de flora y fauna junto

con una variedad de mangles representativos de la Isla, también podemos apreciar en estos manglares una gran variedad de cangrejos pequeños. (**Anexo 13**)

#### **4.5 INTERPRETACIÓN FLORÍSTICA DE LA ISLA SANTAY**

Identificación del origen especie y estrato al que pertenece cada una de las especies, entre las 65 especies que se pueden encontrar en la Isla Santay, de las cuales están divididas en 42 familias. Identificando que 32 de las especies son árboles, 7 son arbustos, 24 se identificó como herbáceas y dos como especies de lianas.

##### **Flora de la Isla (Palma de Botella)**



**Grafico 5**

**Fuente:** La Autora

Entre su origen tenemos que 42 son nativas, introducidas son 15 y endémicas, los nombres científicos de estas especies son: *Pseudobombaxmillei* (Beldeco), *paucipinnata* (compoño), *ZizyphusThyrsiflora* (ébano, tillo), *Pithecellobium* y la especie *Erytroxylonglaucum* (coquito). La mayor parte de la especies de flora según este estudio son árboles y herbáceas. (**Anexo14, 15**)

### **Metodología utilizada en el Checking List:**

Consistió en la observación directa, experimentación estricta. Se diseñó como herramienta de apoyo un listado faunístico que se obtuvo desde el Plan de Manejo de la Isla Santay y Gallo, el Checking list es un registro de constatación de especies existentes en la Isla.

### **Protocolo:**

- Visita a la Isla Santay y Gallo, dos oportunidades, 11 de octubre y 7 de diciembre, se realizó 6 horas de observación directa cada visita.
- Registro en el Checking list de fauna observada y confirmada en la Isla.

**INTERPRETACIÓN FLORÍSTICA DE LA ISLA SANTAY  
CHEKING LIST AÑO 2013**

FAMILIA	NOMBRE CIENTIFICO	NOMBRE COMUN	USO	ORIGEN	PLAN DE MANEJO 2010	CHECK LIST
ACANTHACEAE	DICLIPTERA	OLOTILLO	MEDICINAL	NATIVA	✓	
AIZOACEAE	SESUYIUM	VERDOLAGA DE PLAYA	INDUSTRIAL	NATIVA		✓
AMARANTHACEAE	AMARANTHUS SP.	BLEDO	MEDICINAL	NATIVA	✓	
ANNONACEAE	ANNONA SP.	GUANABANNA	ALIMENTICIO	NATIVA		✓
AMARYLLIDACEAE	CRINUM AMMOENUM	AMANCAY	ORNAMENTAL	INTRODUCIDA	✓	
ARECACEAE	COCOS NUCIFERA	COCO	ALIMENTICIO	INTRODUCIDA		✓
	ROYSTONEA REGIA F. COOK	PALMA REAL CUBANA	ORNAMENTAL MEDICINAL	INTRODUCIDA		✓
	ROYSTONEA SP.	PALMA DE BOTELLA	ORNAMENTAL	INTRODUCIDA		✓
ASTERACEAE	SPHAGNETICOLA TRILOBATA	FLOR DE SAPO	ORNAMENTAL CUBIERTA VEGETAL	INTRODUCIDA		✓
AVICENNIACEAE	AVICENNEA GERMINANS	MANGLE NEGRO	ESPECIE PROTEGIDA	NATIVA		✓
BIGNONACEAE	CRECENTIA CUJETE	MATE	MEDICINAL	NATIVA		✓
	MANSOA SP.	BEJUCO DE AGUA	MEDICINAL ALIMENTICIO	NATIVA	✓	
BIXACEAE	BIXA ORELLANA LP	ACHIOTE	ALIMENTICIO	NATIVA		✓
BOMBACACEA	PSEUDOBOMBAX	BELDECO	MADERABLE	ENDEMICA	✓	
CAESALPINACEAE	BAHUHINIA OCULEATA L	UÑA DE GATO	ORNAMENTAL	NATIVA		✓
	CASALPINEA RAIPAI	CASCOL	MADERABLES DE MENOR IMPOTANCIA	NATIVA	✓	
CAPPARIDACEAE	CAPPARIS SP.	ANONA DE MONTE	MADERABLE, LEÑA, CARBON	NATIVA	✓	
CHENOPODIACEAE	SALICOMIA FRUCTICOSA L.	VIDRIO	MEDICINAL	NATIVA	✓	
CECROPIACEAE	CECROPIA OBSTICIFOLIA BERTOL	GUARUMO	LEÑA, CARBON	NATIVA	✓	
COCHLOSPERMACEAE	COCHLOSPEMA VITIFOLIUM WILD.	BOTOTILLO	ORNAMENTAL, LEÑA	NATIVA		✓
COMBRETACEAE	CONOCARPUS ERECTUS L.	MANGLE JELI		NATIVA		✓
	LEGUNCULARIA RACEMOSA	MANGLE BLANCO O SALAO	ESPECIO PROTEGIDA REFUGIO DE DIVERSIDAD DE ESPECIES	NATIVA		✓
	TEMINALIA CATAPPA L.	ALMENDRA SILVESTRE	ORNAMENTAL ALIMENTICIO	INTRODUCIDA	✓	
COMMELINACEAE	COMELINA DIFFUSIA BURM	SUELDA CON SUELDA	MEDICINAL	NATIVA	✓	
CONVOLVULACEAE	JPOMOEAE CAMEA JAOQ.	MATA CABRA	ORNAMENTAL PRODUCE ALCALOIDESA	NATIVA	✓	
	JPOMOEAE BATATAS L.	CAMOTE	ALIMENTICIO	NATIVA		✓
CUCURBITACEAE	CITRULLUS LANATUS	SANDIA	ALIMENTICIO	INTRODUCIDA	✓	
	CUCUMIS MELO L.	MELON	ALIMENTICIO	INTRODUCIDA	✓	
	CUCURBITA MAXIMA	ZAPALLO	ALIMENTICIO	NATIVA		✓
CYPERACEAE	CYPERUSN	CIPERO O COQUITO	MEDICINAL	NATIVA	✓	



EALAEOPARPACEAE	MUTINGIA CALABURA L.	NIGUITO	ALIMENTICIO MEDICINAL	NATIVA	✓	
EALAEOPARPACEAE	ERYTHROXYLUM GLAUCUM	COQUITO, ARRAYAN	MADERABLE Y CARBON	NATIVA	✓	
EUPHORBIACEAE	CHAMAESYCE HYRTA L.	HIERBA DE SAPO	MEDICINAL	NATIVA		✓
EUPHORBIACEAE	ERYTHINA GLAUCA WILD.	PALO PRIETO	ORNAMENTAL ALIMENTICIO	NATIVA	✓	
FABACEAE	MIMOSA PIGRA	MIMOSA VERGONSOZA	LEÑA, FERTILIZA LA TIERRA	NATIVA	✓	
PONTERIACEA	EICHHOMIA CRASSIPES	LECHUGIN, JACINTO DE AGUA	ORNAMENTAL	NATIVA		✓
POLYGONACEAE	TRIPLARIS CUMMINGIANA WEDDELL	FERNAN SANCHEZ	MADERABLE	NATIVA		✓
PTERIDACEAE		LENGUA DE VACA	ORNAMENTAL ACUATICA	NATIVA		✓
RHIZOPHORACEAE	RIZHOPORA HARRISONI	MANGLE ROJO Y MANGLE ÑATO	ESPECIE PROTEGIDA REFUGIO DE DIVERSIDAD DE ESPECIES	NATIVA		✓
	LEECHMAN	MANGLE HEMBRA		NATIVA		✓
	RHIZOPHORA MANGLE L.	MANGLE ROJO, MANGLE HEMBRA Y COLORADO		NATIVA		✓
SOLANACEAE	LYCOPERCIMUM ESCULERTUM	TOMATE	COMESTIBLE	NATIVA	✓	
STERCULIACEAE	GUAZUMA ULMIFOLIA LAM.	GUASMO	MEDICINAL	NATIVA		✓
TYPHACEAE	TYPHYA ANGUSTIFOLIA	TOTORA	ORNAMENTAL MEDICINAL	NATIVA	✓	
ULMACEAE	TREMA MICRANTHA L.	SAPAN DE PALOMA	LEÑA, MEDICINAL	NATIVA	✓	
VERBENACEAE	VITEX GIGANTEA H.B.K.	PECHICHE	ALIMENTICIA, MADERABLE	NATIVA		✓

**Tabla 2**

**Fuente:** La Autora

## 4.6 INTERPRETACIÓN FAUNÍSTICA DE LA ISLA SANTAY

Identificación del origen de especies al que pertenece cada una, entre las 56 especies que se pueden encontrar en la Isla Santay, de las cuales están divididas en 37 familias. Identificando que 19 de las especies son Mamíferos, 16 son Reptiles, 3 son Anfibios, 9 Insectos, 1 Malacstraceo, 1 Molusco, entre ellas se suman dos especies más endémicas de la Región Tumbesina. (Anexo 16,17)

### Fauna de la Isla (Cocodrilo)



**Grafico 6**

**Autora:** Abigail Troya

Entre las especies introducidas en Ecuador se puede constatar que en la Isla existen 5 especies de mamíferos los cuales son caballos, chanchos, chivos, gatos domésticos y perros

### **Metodología utilizada en el Checking List:**

Consistió en la observación directa, experimentación estricta. Se diseñó como herramienta de apoyo un listado faunístico que se obtuvo desde el Plan de Manejo de la Isla Santay y Gallo, Checking list para registro de constatación de especies existentes en la Isla.

### **Protocolo:**

- Visita a la Isla Santay y Gallo, dos oportunidades, 11 de octubre y 7 de diciembre, se realizó 6 horas de observación directa cada visita.
- Registro en el Checking list de fauna observada y confirmada en la Isla.

**INTERPRETACIÓN FAUNÍSTICA DE LA ISLA SANTAY  
CHECKING LIST AÑO 2013**

<b>FAMILIA</b>	<b>NOMBRE CIENTIFICO</b>	<b>NOMBRE VULGAR</b>	<b>ORIGEN</b>	<b>PLAN DE MANEJO 2010</b>	<b>CHECK LIST</b>
IGUANIDAE	IGUANA	IGUANA COMUN	NATIVA		✓
	OPHRIOESSOIDES IRIDESCENS	GUAGSA IRIDESCENTE	NATIVA	✓	
	STENOCERCUS IRIDESCENS	TROPIDUROS	NATIVA	✓	
	ANOLIS SP.	LAGARTOS,CAMALEONES	NATIVA		✓
GEKONIDAE	PHYLLODACTYLUS REISSI	SALAMANQUESA	NATIVA	✓	
	GONATODES CAUDISCUATUS	GECKO	NATIVA	✓	
TEIIDAE	AMEIVA SP.	BORRIGUEROS,LAGARTIJAS METALICAS	NATIVA	✓	
		MATOS	NATIVA	✓	
CROCODYLIDAE	CROCODYLUS ACUTUS	COCODRILO DE LA COSTA	NATIVA		✓
BOIDAE	BOA CONSTRICTOR IMPERATOR	MATACABALLO	NATIVA	✓	
VIPERIDAE	BOTHROPS ATROX	EQUIS	NATIVA	✓	
COLUBRIDAE	LEPTOPHIS AHAETULA OCCIDENTALES	CULEBRA VOLADORA	NATIVA	✓	
	LEPTODEIRA SEPTENTRIONALIS OMATUM	SERPIENTE DEOJOS DE GATO	NATIVA	✓	
	CLEILIA EQUADRIENSIS	SAYAMA	NATIVA	✓	
	MICRURUS SPP.	CORAL	NATIVA	✓	
CHELYDRAE	CHELYDRA SERPENTINA	TORTUGA MORDEDORA	NATIVA	✓	
KINOSTERNIDAE	KYNOSTEMUN LEUCOSTOMUN	TORTUGA DE FANGO	NATIVA	✓	
BUFONIDAE	RHINELLA MARINA	BUFO,SAPO	NATIVA		
HYLIDAE	SCINAX QUINQUEFASCIATUS	RANA ARBORICOLA	NATIVA	✓	
LEPTODACTYLIDAE	ELEUTERODACTYLUS SP.	RANA ARBORICOLA	NATIVA	✓	
	LEPTODACTYLUS LABROSUS	RANA	ENDEMICA		✓

**Tabla 3**

**Fuente:** La Autora

## **4.7 INTERPRETACIÓN DE LOS MACRO- INVERTEBRADOS DE LA ISLA SANTAY**

Entre la denominación y distribución de los Macro-invertebrados en la Isla Santay, según estudio realizados, demuestran que están divididos en tres tipos de los cuales pertenecen a 10 familias, identificando a los insectos como la de mayoría ya que se pueden constatar 8 familias que representan el 80% del total de las especies, sucedidos por los Moluscos y Malacostracos que corresponden al 10% con una familia existente. (Anexo 18)

### **Macro-invertebrados de la Isla (Avispas Azules)**



**Grafico 7**

**Fuente:** La Autora

### **Metodología utilizada en el Checking List:**

Consistió en la observación directa, experimentación estricta. Se diseñó como herramienta de apoyo un listado faunístico que se obtuvo desde el Plan de Manejo de la Isla Santay y Gallo, Checking list para registro de constatación de especies existentes en la Isla.

### **Protocolo:**

- Visita a la Isla Santay y Gallo, dos oportunidades, 11 de octubre y 7 de diciembre, se realizó 6 horas de observación directa cada visita.

Registro en el Checking list de fauna observada y confirmada en la Isla.

**INTERPRETACIÓN DE MACRO-INVERTEBRADOS DE LA ISLA SANTAY  
CHECKING LIST AÑO 2013**

<b>FAMILIA</b>	<b>NOMBRE CIENTIFICO</b>	<b>NOMBRE VULGAR</b>	<b>ORIGEN</b>	<b>PLAN DE MANEJO 2010</b>	<b>CHECK LIST</b>
OCYPODIDAE	UCA SP.	CANGREJO VIOLINISTA	NATIVA		✓
NATICIDAE	NATICA SP.	CARACOL LUNA	NATIVA	✓	
AESHINDAE	ANAX IMPERATOR	LIBELULA EMPERADOR	NATIVA	✓	
APIDAE	APIS SP.	ABEJA CRIOLLA	NATIVA		✓
FORMICIDAE	FORMICA SP.	HORMIGA ROJA DE CAMPO	NATIVA		✓
MUSCIDAE	MOSCA DOMESTICA	MOSCA COMUN	NATIVA		✓
NYMPHALIDAE	ANARTIA AMATHEA	MARIPOSA COMUN	NATIVA		✓
	ANARTIA JATROPHAE	MARIPOSA PAVO REAL	NATIVA	✓	
VESPIDAE	POLISTES FUSCATUS	AVISPAS COLORADAS	NATIVA	✓	
POMPILOIDAE	POMPILOCALUS SSP.	CUBO AVISPA, AVISPA AZUL	NATIVA		✓
TERMITIDAE	NASUTITERMES SP.	COMEJEN, TERMITAS	NATIVA		✓

**Tabla 4**

**Fuente:** La Autora

## 4.8 INTERPRETACIÓN DE MAMÍFEROS DE LA ISLA SANTAY

Se registraron 25 especies de mamíferos en la Isla Santay de las cuales están distribuidas en 15 familias, entre los nuevos registros se encontró al *MyotisNigricans* (Murciélago vespertino. También se identificó el *Odocoileusvirginianus* (Venado de cola blanca) identificándola también como una nueva especie la cual es bastante difícil visualizar. (Anexo 19,20)

### Mamíferos de la Isla Chivos Domésticos



**Grafico 8**  
**Fuente:** La Autora



**Metodología utilizada en el Checking List:**

Consistió en la observación directa, experimentación estricta. Se diseñó como herramienta de apoyo un listado faunístico que se obtuvo desde el Plan de Manejo de la Isla Santay y Gallo, Checking list para registro de constatación de especies existentes en la Isla.

**Protocolo:**

- Visita a la Isla Santay y Gallo, dos oportunidades, 11 de octubre y 7 de diciembre, se realizó 6 horas de observación directa cada visita.

Registro en el Checking list de fauna observada y confirmada en la Isla.

**INTERPRETACIÓN DE MAMIFEROS DE LA ISLA SANTAY  
CHECKING LIST AÑO 2013**

FAMILIA	NOMBRE CIENTIFICO	NOMBRE VULGAR	ORIGEN	PLAN DE MANEJO 2010	CHECK LIST
BOVIDAE	CAPRA AEGAGRUS HIRCUS	CABRAS CHIVOS DOMESTICOS	INTRODUCIDA	✓	
CANIDAE	CANIS LUPUS FAMILIARIS	PERRO DOMESTICO	INTRODUCIDA		✓
CERVIDAE	ODOCOILEUS VIRGINIANUS	VENADO DE COLA BLANCA	NATIVA	✓	
DIDELPHIDAE	DIDELPHIS MARSUPIALIS	ZORRA,ZARIGUEYA COMUN	NATIVA	✓	
	MARMOSA SP.	ZARIGUEYAS,RATON	NATIVA	✓	
EQUIDAE	EQUUS CABALLUS	CABALLO	INTRODUCIDA		✓
FELIDAE	LEOPARDUS PARDALIS	OCELOTE TIGRILLO	NATIVA	✓	
	HERPAILURUS YAGUARONDI	YAGUARUNDI	NATIVA	✓	
	FELIS SILVESTRIES CATUS	GATO DOMESTICO	INTRODUCIDA		✓
MUSTILIDAE	EIRA BARBARA	CABEZA DE MATE	NATIVA	✓	
	GALICTIS VITATA	PERRO DE AGUA,CHUCURI	NATIVA	✓	
	MUS MUSCULUS	RATON PULPERO	NATIVA	✓	
MURIDAE	ORYZOMYS XANTHAEOLUS	RATONES DE ARROZAL	NATIVA	✓	
MYRMECOPHAGIDAE	TAMANDUA MEXICANA	OSO HORMIGUERO	NATIVA	✓	
SUIDAE	SUS SCROFA DOMESTICA	CERDOS,CHANCHO DOMESTICO	INTRODUCIDA		✓
NOCTILIONIDAE	NOCTILIO LEPORINUS	MURCIELAGO,PESCADOR MAYOR	NATIVA	✓	
PHYLLOSTOMIDAE	ARTIBEUS FRATERCULUS	MURCIELAGO FRUTERO	ENDEMICA	✓	
	ARTIBEUS JAMAICENSIS	MURCIELAGO FRUGIVORO DE JAMAICA	NATIVA	✓	
	ARTIBEUS LITURATUS	MURCIELAGO FRUTERO GRANDE	NATIVA	✓	
	DESMODUS ROTUNDUS	VAMPIRO COMUN	NATIVA	✓	
VESPERTILIONIDAE	MYOTIS NIGRICANS	MURCIELAGO VESPERTINO (CAFE)	NATIVA	✓	
PROCYONIDAE	NASUA NARICA	CUCHUCHO	NATIVA	✓	
	POTOS FLAVUS	CUSUMBO	NATIVA	✓	
	PROCYON CANCRIVORUS	MAPACHE	NATIVA		

**Tabla 5**

**Fuente:** La Autora

## 4.9 INTERPRETACIÓN DE LAS AVES DE LA ISLA SANTAY

Según nuevos registros se definieron 91 especies de aves en la Isla Santay de la cuales están integradas por 91 especies en total correspondientes a 37 familias, de este total se registraron 13 especies más para ser registradas, identificando a la *Tyrannidae* (mosqueros y atrapamoscas) con el 13% correspondientes a 11 especies , *Ardeidae*(garzas) con el 10% ocho especies, *Accipitridae*(gavilanes)con el 5% cinco especies, *Icteridae*(caciques) con el 5% cinco especies también, *Psittadae*(loros) con el 4% cuatro especies ,*Cuculidae*,(garrapateros ) con el 4% cuatro especies. El resto de las especies está representado por una o dos especies. (**Anexo 21,23**)

### Aves de la Isla (Carpintero Negro)



**Grafico 9**

**Fuente:** La Autora

**INTERPRETACIÓN DE AVES DE LA ISLA SANTAY  
CHECKING LIST AÑO 2013**

<b>FAMILIA</b>	<b>NOMBRE CIENTIFICO</b>	<b>NOMBRE VULGAR</b>	<b>CATEGORIA DE AVISTAMIENTO</b>	<b>PLAN DE MANEJO 2010</b>	<b>CHECK LIST</b>
PELECANIFORMES PELECANIDAE	PELECANUS OCCIDENTALIS	PELICANO PARDO	POCO COMÚN	✓	
CICONIIFORMES ARDEIDAE	ARDEA ALBA	GARZA REAL	POCO COMÚN	✓	
	ARDEA COCOI	GARZA COCOI	COMÚN		✓
	EGRETTA THULA	GARZA NIVEA	COMÚN	✓	
	EGRETTA CAERULEA	GARZA CERULEA	COMÚN	✓	
	EGRETTA TRICOLOR	GARZA TRICOLOR	COMÚN	✓	
	BUBULCUS IBIS	GARZA VAQUERA	COMÚN	✓	
	BUTORIDES STRIATA	GARZA ESTRIADA	POCO COMÚN	✓	
	NYCTANASSA VIOLACEA	GARZA NOCTURNA CORONIAMARILLA	ABUNDANTE	✓	
	NYCTICORAX	GARZA NOCTURNA CORONINEGRA	POCO COMÚN	✓	
ASERIFORMES ANATIDAE	DENDROCYGNA AUTUMNALLIS	PATO SILVADOR ALIBLANCO		✓	
	DENDROCYGNA BICOLOR	PATO SILVADOR CANELO	COMUN		✓
	CAININA MOSCHATA	PATO REAL	POCO COMÚN	✓	
FALCONIFORMES CATHARTIDAE	CORAGYPS ATRATUS	GALLINAZO CAELLO NEGRO	POCO COMÚN	✓	
	CATHARTES AURA	GALLINAZO CABEZA ROJA	COMUN	✓	
	SARCORAMPHUS	GALLINAZO REY	POCO COMÚN	✓	
CHARADIIFORMES LARIDAE	LEUCOPHAEU PIPIXCAN	GAVIOTA DE FRANKLIN	ABUNDANTE		✓
	XEMA SABINI	GAVIOTA SABINE		✓	
	STERNA HIRUNDO	GAVIOTÍN COMÚN		✓	
COLUMBIFORMES COLUMBIDAE	PATAGIOENAS CAYENNENSIS	PALOMA VENTRIPÁLIDA	ABUNDANTE		
	PATAGIOENAS SUBVINACEA	PALOMA ROJIZA	NUEVO REGISTRO /POCO COMÚN	✓	
	ZENAIDA AURICULATA	TÓRTOLA OREJUDA	POCO COMÚN	✓	
	ZENAIDA MELODA	TÓRTOLA MELÓDICA		✓	
	COLUMBINA BUCKLEYI	TORTOLITA ECUATORIANA	ENDÉMICA	✓	
	COLUMBINA CRUZIANA	TORTOLITA CROANTE		✓	
	LEPTOTILA VERREAUXI	PALOMA APICAL	COMÚN		✓
PSITTACIFORMES PSITTACIDAE	ARATINGA ERYTHROGENYS	PERICO CARRETIROJO	ENDÉMICA	✓	
	FORPUS COELESTIS	PERIQUITO DEL PACÍFICO	ABUNDANTE/ENDÉMICA		✓
	BROTOGERIS PYRRHOPTERUS	PERICO CACHETIGRIS	ENDÉMICA	✓	
TROCHILIDAE	AMAZILIA AMAZILIA	COLIBRÍ AMAZILIA		✓	
	MYRMIA MICRURA	ESTRELITA COLICORTA	ABUNDANTE	✓	
	PHAETHORNIS SP.	ERMITAÑO		✓	

CAPRIMULGIFORMES	CHORDEILES MINOR	AÑAPERO COMÚN		✓	
CAPRIMULGIDAE	NYCTIDROMUS ALBICOLLIS	PAURAQUE	POCO COMÚN	✓	
PICIFORMES PICIDAE	PICULUS RUBIGINOSUS	CARPINTERO OLIVIDORADO	COMÚN		✓
	VENILIORNIS CALLONOTUS	CARPINTERO DORSIESCARLATA	COMÚN		✓
	MELANERPES PUCHERANI	CARPINTERO CARINEGRO	NUEVO REGISTRO	✓	
PASSERIFORMES	FURNARIUS CINNAMOMEUS	HOMERO DELPACÍFICO	ABUNDANTE	✓	
FURNARIIDAE	SYNALLAXIS BRACHYURA	COLAESPINA PIZARROSA	POCO COMÚN/NUEVO REGISTRO	✓	
DENDROCOLAPTIDAE	LEPIDOCOLAPTES SOULEYETII	TREPATRONCO CABECIRRAYADO	COMÚN	✓	
PICIFORMES PICIDAE	PICULUS RUBIGINOSUS	CARPINTERO OLIVIDORADO	COMÚN		✓
	VENILIORNIS CALLONOTUS	CARPINTERO DORSIESCARLATA	COMÚN		✓
	MELANERPES PUCHERANI	CARPINTERO CARINEGRO	NUEVO REGISTRO	✓	

**Tabla 6**

**Fuente:** La Autora

## **4.10 INTERPRETACIÓN CULTURAL DE LOS SANTAYENCES**

### **ENTREVISTA**

#### **Datos Generales**

**Lugar:** Isla Santay

**Fecha:** 11 de Octubre del 2013

**Nombre:** Elsa Rodríguez

**Cargo:** Presidenta de la Comuna de la Isla Santay y Guía Nativa

#### **1.- ¿Considera usted como habitante de la Isla Santay necesario promover el turismo del lugar e involucrar a sus habitantes?**

Desde luego es de gran importancia que se promueva la práctica del turismo en este lugar, y si esta a su vez involucra a la comunidad mucho mejor para que de este modo estaría ayudando a mejorar las condiciones de vida de los habitantes.

#### **2.- ¿Cuentan con el apoyo del Gobierno o Municipio para fomentar el turismo en la Isla Santay?**

En la actualidad si, el Gobierno está interviniendo de manera directa en la Isla, y lo hace efectivo mediante la intervención del Ministerio de Ambiente con sus nuevos proyectos involucrando a la comunidad de forma directa para lograr una mejora en la condiciones de vida de la Isla.

#### **3.- ¿Cuáles son sus principales fuentes de Ingresos?**

Nuestras principales fuente de ingreso son la pesca, la concha y últimamente el turismo, para nosotros estas actividades son las principales entradas que contamos para poder subsistir.

**4.- ¿Cómo esta Estructuralmente organizada la Isla Santay?**

Estructuralmente contamos con un Presidente en la comunidad, esta persona es la que nos representa, pero de ahí todos contamos con todos los beneficios con la misma igualdad para todos.

**5.- ¿Cuánto es el nivel de Ingreso promedio mensual que perciben?**

Mmm...Nosotros no contamos con un sueldo fijo mensual, más bien es semanal, puesto que cada familia se dedica a una actividad diferente y gracias ello percibe un salario promedio que va de \$40 dólares en adelante.

**6.- ¿En la actualidad cuentan con un nivel considerado de visitantes a la Isla?**

Si.... Sobre todo cuando son días feriados se recibe un número bastante considerable de turistas a la Isla está entre los 300 dependiendo del feriado últimamente tenemos una gran afluencia de turista.

## **CAPÍTULO V**

### **5. ANÁLISIS DE MERCADO**

#### **INTRODUCCIÓN**

El presente Análisis de Mercado se realizó para fundamentar la propuesta de Creación de un Centro de Interpretación Ambiental en la Isla Santay. El cual tiene por objetivo principal involucrar a su comunidad, y a su vez permitirá establecer las directrices para llevar a cabo la propuesta y también determinar su grado de factibilidad

Para poder llevar a cabo la labor del marketing en relación a su entorno será necesario identificar las variables que pueden afectar el planteamiento del proyecto, identificando el mercado potencial y a su vez pronosticando la demanda; con sus ventajas y limitaciones.

Es el conjunto de medios que intentan suministrar todos los fundamentos necesarios para apoyar una decisión, proporcionando una hipótesis, que ayuda a la realización de predicciones mediante un estudio sistemático. Mediante el Análisis de la demanda, análisis de la Oferta, nicho de mercado, perfil del cliente potencial, análisis de sus variables controlables e incontrolables y su análisis FODA.



## 5.1 ANÁLISIS DE LA DEMANDA

En función de la investigación realizada por fuentes secundarias, de aquellas estadísticas que son suministradas por el documento del Plan de Tour, elaborado por el Ministerio de Turismo mediante el análisis del turismo en el Ecuador. Se concluye que la presente propuesta será factible; ya que demuestra que hay gran interés de turistas tanto Nacionales como Extranjeros que se inclinan por aquellas actividades relacionadas a visitas de atractivos naturales, lo cual sirve para fundamentar la presente propuesta de Creación de un Centro de Interpretación en la Isla Santay, fomentando la práctica del turismo y de desarrollo local de sus habitantes.

### Ingreso de Turistas Internacionales año 2000 al 2006

1. Turismo receptor

Tomando en cuenta las limitaciones con respecto a un análisis más integral, este diagnóstico considera las principales estadísticas disponibles en el sector turístico. Revisando la evolución en el comportamiento de las llegadas de turistas internacionales al Ecuador, tomando como base el año 2000, se observa que el turismo ha ido en aumento cada año.

*TABLA. Evolución del Turismo Receptor Años 2000-2006*

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Llegadas turistas Internacionales (Turismo receptor)	627.090	640.561	682.962	760.776	818.927	859.888	841.001
Variación interanual sobre años consecutivos %	.	2,15	6,62	11,39	7,64	5	-2,2

**Tabla 7**

**Fuente:** PLAN DE TOUR 2020

### Preferencia de Visitas a Atractivos Turísticos Nacionales

Atractivo visitado	Total de visitantes	%
Sitios naturales	786.718	29,5
Playas	775.756	29,1
Balnearios termales	404.860	15,2
Sitios de diversión	221.414	8,3
Sitios de comida	144.161	5,4
Fiestas y mercados	102.281	3,8
Fiestas religiosas	65.396	2,5
Otros	56.460	2,1
Parque nacional	40.147	1,5
Museos	34.267	1,3
Zonas históricas	26.988	1
Sitios arqueológicos	7.867	0,3
<b>Total del universo</b>	<b>2.666.315</b>	<b>100</b>

**Tabla 8**

**Autor:** Ministerio de Turismo del Ecuador: PLAN DE TOUR (junio 2002 a julio 2003)

## 5.2 ANÁLISIS DE LA OFERTA

Identificamos a la oferta en este estudio como aquella actividad que consiste en involucrar a aquellos diseños que sean de igual similitud y que a su vez ya cuentan con un mercado existente.

Entre los competidores Directos tenemos:

- El Parque Histórico.
- El Jardín Botánico.
- El Pantanal

Se Considera a estos lugares como aquellos que ofrecen un servicio similar al que se está proponiendo, no obstante igual al que se plantea en el presente proyecto.

Entre los competidores Indirectos tenemos:

- Museos
- Playas
- Visitas Campestres

Son aquellas actividades que generan de una u otra forma gran interés para los posibles clientes potenciales, ya que pueden influir de forma directa al momento del que el turista decida donde ir y porque ir.

### **5.3 NICHOS DE CLIENTES DE POTENCIALES**

En función de aquellos datos obtenidos tanto de información primaria mediante la encuesta realizada, así como también de aquellos datos de fuentes secundarias tales como investigaciones que ya han sido planteadas. Se puede evidenciar un gran número de personas muestran interés por aquellas actividades que involucran a la naturaleza.

Sobre todo para aquellas personas que fueron sometidas a una encuesta y que ahora forman parte del nicho de clientes potenciales, y que mediante un cuestionario de preguntas que se les realizó expresaron gran interés por visitar un lugar que les brinde conocimientos de temas tales como flora, fauna cultura de la Isla Santay, fundamento a este como un indicador para la factibilidad y ejecución del proyecto para la Creación de un Centro de Interpretación en la Isla Santay.

## **5.4 REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE LAS ENCUESTA**

Las encuestas fueron realizadas en la ciudad de Guayaquil, mediante una segmentación de la población por rango de edades comprendida entre 15 a 74 años, mediante este análisis se busca establecer aquellas estrategias que permitan alcanzar el desarrollo y ejecución de la presente propuesta.

Mediante cada una de las ilustraciones gráficas, se puede tener una idea más clara de aquellos gustos y preferencias, determinando patrones, porcentajes y tendencias del total de la muestra.

Entre los puntos a considerar en cada ilustración tenemos:

- Análisis.
- Comentarios.
- Interpretación.
- Conclusión.

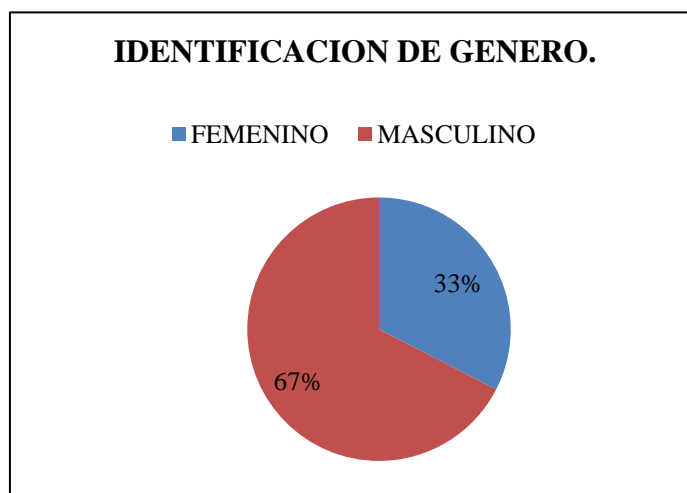
### Representación absoluta de la identificación de género de la encuesta realizada en la ciudad de Guayaquil

IDENTIFICACION DE GENERO		
SEXO	TOTAL	%
FEMENINO	125	33%
MASCULINO	259	67%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

**Tabla 9**

**Fuente:** La Autora

### Representación porcentual de la identificación de género de la encuesta realizada en la ciudad de Guayaquil



**Gráfico 10**

**Fuente:** La Autora

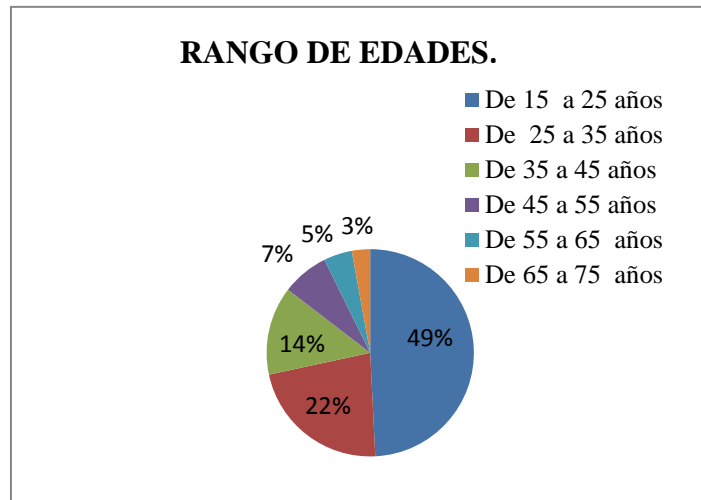
De las 384 personas encuestadas el 67% fueron del Sexo Femenino y del Masculino un 33% representando la mayoría.

## Representación absoluta por rango de edades de la encuesta realizada en la ciudad de Guayaquil

RANGO DE EDADES		
EDAD	TOTAL	%
De 15 a 25 años	189	49%
De 25 a 35 años	86	22%
De 35 a 45 años	53	14%
De 45 a 55 años	28	7%
De 55 a 65 años	17	5%
De 65 a 75 años	11	3%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

**Tabla 10**  
Fuente: La Autora

## Representación porcentual por rango de edades de la encuesta realizada en la ciudad de Guayaquil



**Gráfico 11**  
Fuente: La Autora

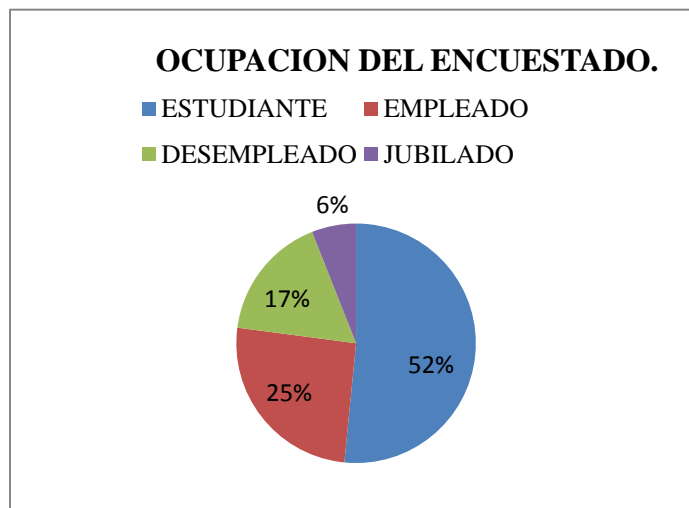
Para ejecutar las encuestas se segmentó a la población por rango de edades, de 15 años en adelante en un intervalo de 10 en 10. Representado de la siguiente manera el 49% de 15 a 25 años, 22% de 25 a 35 años, 14% de 35 a 45 años, 7% de 45 a 55 años, 5% de 55 a 65 años, 3% De 65 a 75 años

## Representación absoluta de la ocupación de las personas encuestadas en la ciudad de Guayaquil

OCUPACION DEL ENCUESTADO		
OCUPACION	TOTAL	%
ESTUDIANTE	198	52%
EMPLEADO	98	25%
DESEMPLEADO	65	17%
JUBILADO	23	6%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

**Tabla 11**  
Fuente: La Autora

## Representación porcentual de la ocupación de las personas de la encuesta realizada en la ciudad de Guayaquil



**Gráfico 12**  
Fuente: La Autora

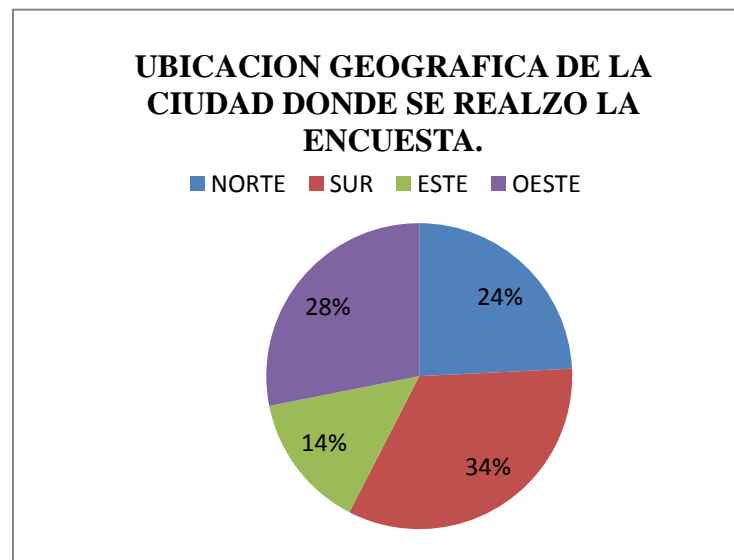
Según las personas encuestadas su ocupación estuvo distribuida con un 52% para los estudiantes, el 25% empleados, 17% desempleados y el 6% jubilados.

**Representación absoluta según ubicación geográfica las personas encuestas en la ciudad de Guayaquil**

<b>UBICACION GEOGRAFICA DE LA CIUDAD DONDE SE REALIZO LA ENCUESTA</b>		
<b>UBICACION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
NORTE	93	24%
SUR	128	34%
ESTE	55	14%
OESTE	108	28%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

**Tabla 12**  
Fuente: La Autora

**Representación porcentual según la ubicación geográfica de las personas encuestas en la ciudad de Guayaquil**



**Gráfico 13**  
Fuente: La Autora

La encuesta se realizó en los diferentes puntos geográficos de la ciudad, para determinar según la ubicación, preferencias de los encuestados, comprendida por un 24% del norte, el 34% del sur, el 14% del este y el 28% del oeste



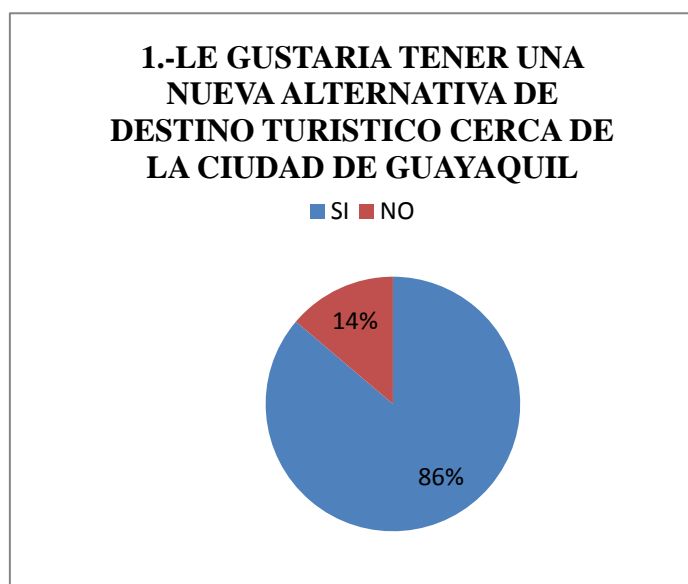
### Representación absoluta de la primera pregunta realizada en la Encuesta

1.-LE GUSTARÍA TENER UNA NUEVA ALTERNATIVA DE DESTINO TURÍSTICO CERCA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL		
FRECUENCIA	TOTAL	%
SI	331	86%
NO	53	14%
TOTAL	384	100%

**Tabla 13**

Fuente: La Autora

### Representación porcentual de la primera pregunta realizada en la Encuesta



**Gráfico 14**

Fuente: La Autora

De las personas encuestadas estarían interesados en visitar un lugar que se encuentren ubicado cerca de la ciudad y que sea un ambiente al que generalmente encuentran dentro de la ciudad respondiendo al 86% mientras pequeño porcentaje de los encuestados no les interesada compuesto por un 14%

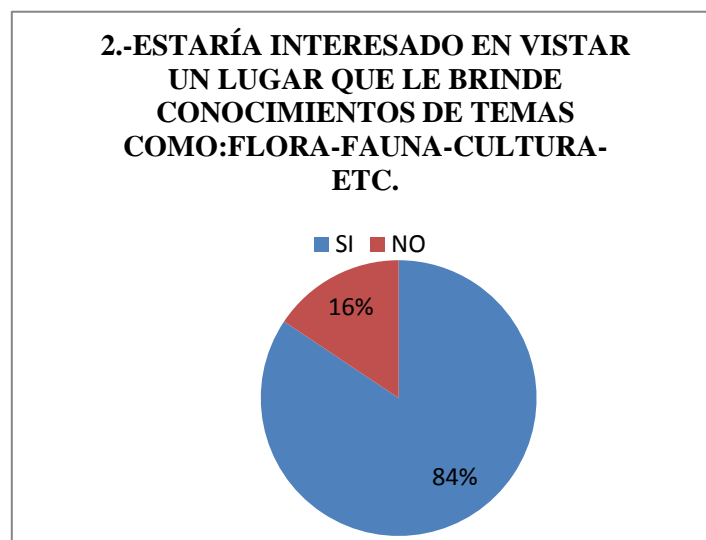
### Representación absoluta de la segunda pregunta realizada en la Encuesta

2.-ESTARIA INTERESADO EN VISITAR UN LUGAR QUE LE BRINDE CONOCIMIENTOS E INFORMACION DE TEMAS COMO:FLORA-FAUNA-CULTURA		
FRECUANCIA	TOTAL	%
SI	324	84%
NO	60	16%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

**Tabla 14**

Fuente: La Autora

### Representación porcentual de la segunda pregunta realizada en la Encuesta



**Gráfico 15**

Fuente: La Autora

Se puede evidenciar un gran interés por aquellos lugares ricos en flora, fauna, cultura, representado por un 84% interesado y para un 16% les es indiferente.

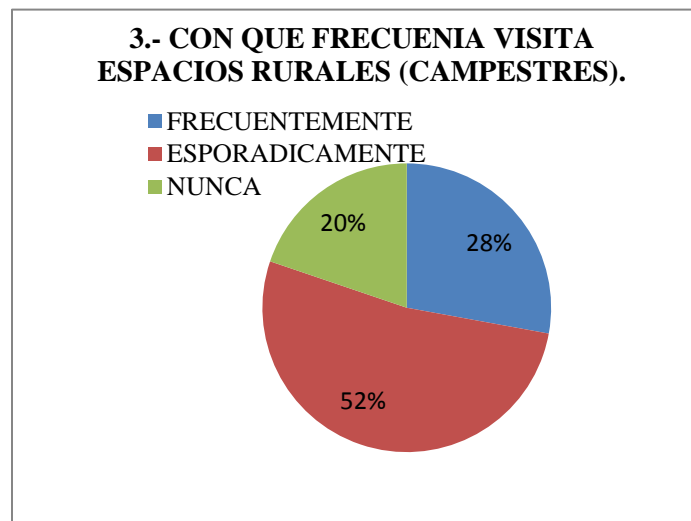
### Representación absoluta de la tercera pregunta realizada en la encuesta

3.-CON QUE FRECUENCIA VISITA ESPACIOS RURALES (CAMPESTRES)		
FRECUENCIA	TOTAL	%
FRECUENTEMENTE	107	28%
ESPORADICAMENTE	201	52%
NUNCA	76	20%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

**Tabla 15**

**Fuente:** La Autora

### Representación porcentual de la tercera pregunta realizada en la Encuesta



**Gráfico 16**

**Fuente:** La Autora

De las personas encuestadas el 28% indican que le gusta visitar frecuentemente lugares rurales mientras que el 52% indica que si les gusta esporádicamente constituyendo este resultado un factor fundamental para la propuesta, y el 20% no visitan este tipo de lugares.

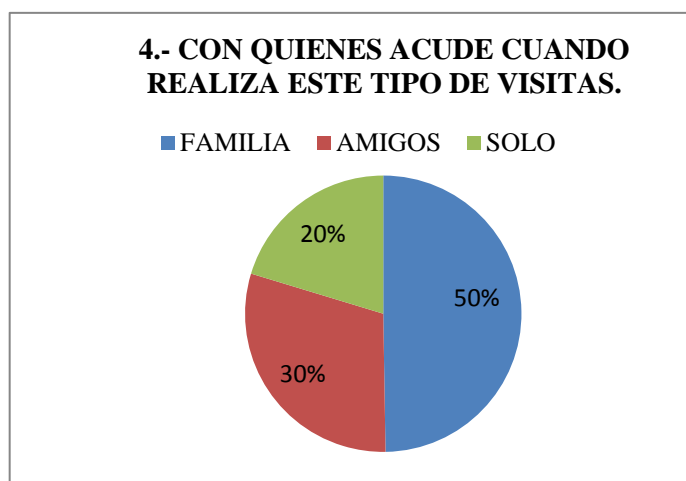
## Representación absoluta de la cuarta pregunta realizada en la Encuesta

4.- CON QUIENES ACUDE CUANDO REALIZA ESTE TIPO DE VISITAS		
FRECUENCIA	TOTAL	%
FAMILIA	191	50%
AMIGOS	115	30%
SOLO	78	20%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

**Tabla 16**

Fuente: La Autora

## Representación porcentual de la cuarta pregunta realizada en la Encuesta



**Gráfico 17**

Fuente: La Autora

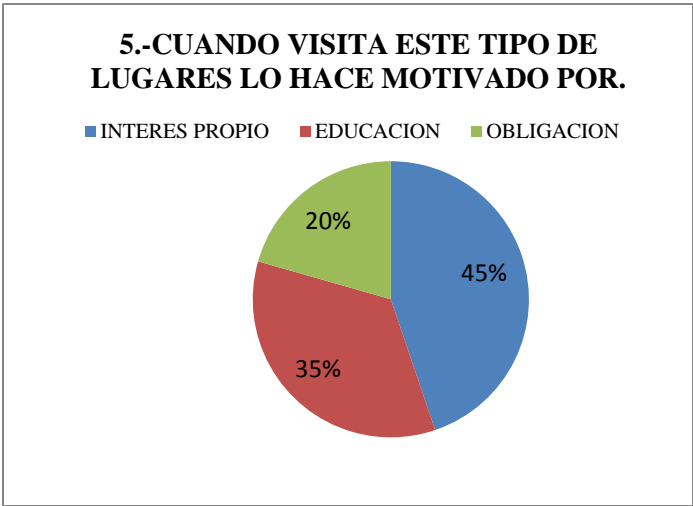
Según datos obtenidos indican que la mayoría de las personas encuestadas acuden a los lugares rurales en familia representada con un 50%, mientras que un 30% prefiere hacer este tipo de visitas con amigos, y por último un 20% indica que lo prefiere hacer solo.

**Representación absoluta de la quinta pregunta realizada en la Encuesta**

5.-CUANDO VISITA ESTE TIPO DE LUGARES LO HACE MOTIVADO POR:		
FRECUENCIA	TOTAL	%
INTERES PROPIO	172	45%
EDUCACION	133	35%
OBLIGACION	79	20%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

**Tabla 17**  
**Fuente:** La Autora

**Representación porcentual de la quinta pregunta realizada en la Encuesta**



**Grafico 18**  
**Fuente:** La Autora

La mayoría de las personas cuando visitan aquellos lugares ricos en naturaleza, lo hacen porque les gusta de verdad correspondiendo a un 45% según la encuesta, el 35% lo hace por estudios, y por ultimo tenemos un 20% que lo hacen porque son obligados más no porque se sienten atraídos por el lugar.

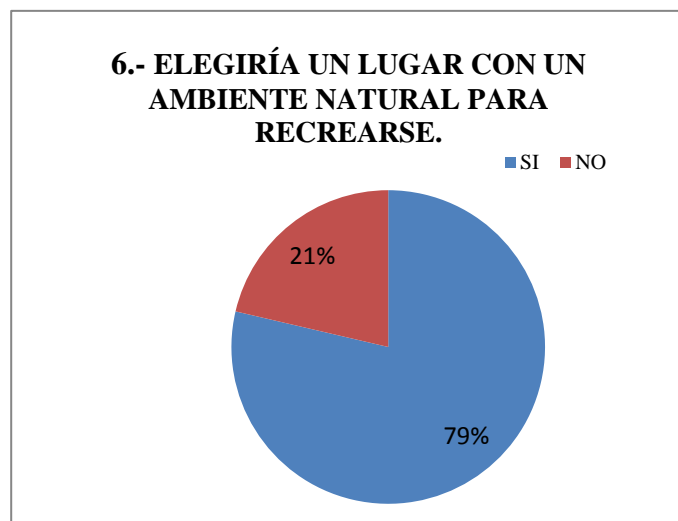
### Representación absoluta de la sexta pregunta realizada en la Encuesta

6.-ELIGIRIA UN LUGAR CON UN AMBIENTE NATURAL PARA RECREARSE		
FRECUENCIA	TOTAL	%
SI	302	79%
NO	82	21%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

**Tabla 18**

**Fuente:** La Autora

### Representación porcentual de la sexta pregunta realizada en la Encuesta



**Gráfico 19**

**Fuente:** La Autora

El 79% indica que hay un porcentaje bastante considerable compuesto por aquellas personas que si les gusta un lugar con ambiente natural para recrearse, mientras que el 21% respondió que no está interesado en desplazarse a estos lugares.

### Representación absoluta de la séptima pregunta realizada en la Encuesta

7.- ALGUNA VEZ HA VISITADO LA ISLA SANTAY		
FRECUENCIA	TOTAL	%
SI	108	28%
NO	276	72%
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

**Tabla 19**

Fuente: La Autora

### Representación porcentual de la séptima pregunta realizada en la Encuesta



**Gráfico 20**

Fuente: La Autora

Según datos de la encuesta el 72% de las personas encuestadas no conocen la Isla Santay, siendo este el mayor porcentaje y el 28% si la conocen, siendo este el menor porcentaje, indicando que a la Isla Santay le hace falta la promoción turística para así darse a conocer e incrementen sus visitas.

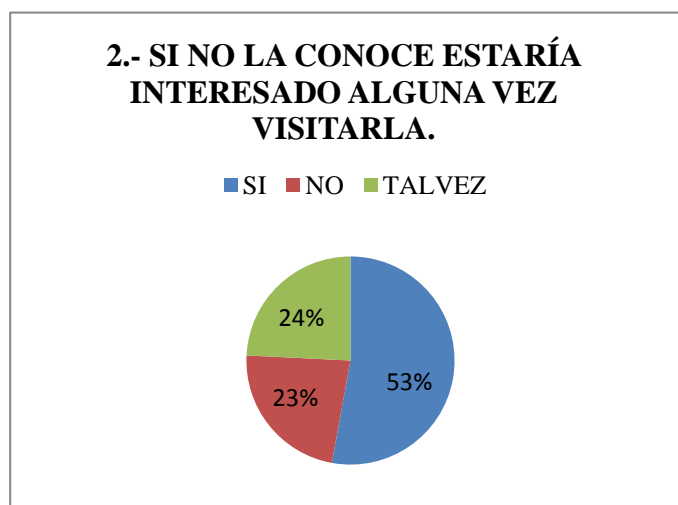
## Representación absoluta de la octava pregunta realizada en la Encuesta

8.- SI NO LA CONOCE ESTARÍA INTERESADO EN ALGUNA VEZ VISITARLA		
FRECUENCIA	TOTAL	%
SI	203	53%
NO	88	23%
TALVEZ	93	24%
TOTAL	384	100%

**Tabla 20**

Fuente: La Autora

## Representación porcentual de la octava pregunta realizada en la Encuesta



**Gráfico 21**

Fuente: La Autora

El 53% respondió que sí estaría interesado en conocer dicho lugar, el 23% respondió un no rotundo al no estar interesado en conocer este lugar mientras que el 24% se mostró medianamente interesado en alguna vez visitarla.



## **5.5 VARIABLES CONTROLABLES PARA EL PLAN ESTRATÉGICO DE MARKETING.**

*“El Marketing es el arte de ayudar a los clientes a convertirse en mejores consumidores, estableciendo la fidelidad hacia el producto o servicio ofrecido”.* (Kotler, 2003)

Son aquella variable que permiten identificarse con aquellos factores sobre los cuales se pueden planificar, decidir y medir, es decir en función de estas variables se desarrollan las acciones necesarias para conseguir el objetivos estimado mediante la intervención de MARKETING MIX.

El objetivo fundamental de estas variables es facilitar de manera directa e indirecta aquellos canales que permitan vender la idea principal del servicio a ofrecer. (Hernandez Garnica & Maubert Viveros, 2009, págs. 267,299)

### **Entre las variables del Marketing Mix están:**

**Producto:** Un producto o servicio puede indicar un satisfactor de necesidad o ser calificado como un valor agregado, en este caso el producto que se ofrecerá a los turistas en la Isla Santay es informar y al mismo tiempo educar a sus visitantes; mediante la propuesta para la Creación de un Centro de interpretación ambiental; el mismo que tiene como objetivo principal motivar a sus visitantes que conozcan la Isla e instruirlos de temas concernientes al lugar.

**Precio:** El precio desempeña un papel muy importante en los futuros clientes, ya sea al adquirir un producto o servicio, sobre todo cuando la marca de este es nueva y por ende no es reconocida en el mercado, como es el caso de propuesta para la Creación de un Centro de Interpretación Ambiental en la Isla Santay.

**Plaza:** Nuestro mercado apunta principalmente a la ciudad de Guayaquil sin dejar a un lado el cantón Duran que por su ubicación son los que se encuentra más cerca de la Isla, pero no con esto se está limitando a un solo mercado ya que la idea es generar gran afluencia de turistas al lugar, motivados por el interés de la práctica del ecoturismo.

**Publicidad:** La publicidad comprende el diseño de una serie de anuncios y su colocación en medios publicitarios para llegar a un mercado meta. Nuestra publicidad se llevara a cabo mediante volantes, trípticos, banners en lugares estratégicos, tales como el caso del malecón 2000 de la ciudad de Guayaquil, mediante este medio se lograra informar del lugar y al mismo incentivar a las visitas al lugar.

## **5.6 VARIABLES INCONTROLABLES PARA EL PLAN ESTRATÉGICO DE MARKETING**

Las variables incontrolables son aquellas que se caracterizan principalmente porque ocurren dentro de un macro entorno, y son difícil de controlar, como su palabra lo indica son factores totalmente incontrolables. La función del Marketing es aumentar la efectividad del servicio frente a las características intrínsecas del mismo.

Los servicios se caracterizan por ser variables, por ende su calidad siempre depende de dónde, quién y cuándo se los proporcione ya que un servicio se produce y consume al mismo tiempo, lo que delimita el control de su calidad. (Kotler , Bowen, & Makens, 2004)

Esta teoría se aplica al análisis PETS, el cual constituye una herramienta necesaria que permite entender el crecimiento o caída de un mercado con relación al servicio que se ofrece, es decir evalúa su mercado junto con sus competidores mediante el análisis de la propuesta planteada, permitiendo discutir, presentar, razonar y tomar decisiones. (College, 2010)

**Entre las herramientas de medición del análisis PETS que se aplican al proyecto están:**

**Entorno Político:** En lo que respecta a política la Isla Santay tiene derechos y obligaciones como cualquier otra Isla, no obstante esta Isla también está estructural y Organizativamente dependiendo de cierta forma del Ministerio de Ambiente y por ende también su relación con el Gobierno.

**Entorno Económica:** Este factor sin duda es uno de gran importancia para sus habitantes y a su vez para los posibles visitantes, Refiere al poder adquisitivo que la gente necesitaría y esté dispuesto a gastar en el caso de realizarse el proyecto; está formado por aquellos factores que afecta el poder de compra del consumidor y sus patrones de gastos es por ello que se debe prestar mucha atención a las tendencias y patrones de gastos del consumidor.

**Entorno Tecnológico:** En la actualidad la tecnología ha revolucionado a toda una sociedad, este factor es de considerar como uno de los más importantes en nuestras vidas y a su vez de gran ayuda, la tecnología ha hecho más fácil la comunicación entre los individuos, en el medio actual el uso del internet es el medio más efectivo para dar a conocer al turista un lugar determinado.

**Entorno Social:** En cuanto al factor social es una población bastante reducida con pocas familias, limitándose a vivir de una manera muy particular a lo que generalmente se pueden apreciar en otros lugares, en la actualidad cuentan con casas módicas que fueran hechas por el gobierno pero aun así es un lugar que todavía hay mucho por hacer, con el fin de mejorar sus condiciones de vida.

**Entorno Cultural:** La composición étnica de los habitantes de la población de la Isla, está conformada por mestizos, la lengua que manejan es el castellano, entre sus costumbres y a su vez fuente de ingresos es la pesca, no obstante en la actualidad el turismo está

desempeñando un papel importante para esta población ya que genera una cantidad considerable de ingresos para la comunidad Santayence.

## **5.7 ANÁLISIS FODA**

En base a este análisis se tomarán en cuenta los factores tanto internos como externos, los mismos nos permitirán determinar con las facilidades que se cuenta o dificultades que nos implicara la ejecución del proyecto en la Isla Santay.

### **Factores Internos**

#### **Fortalezas**

- Es una actividad turística diferente ya que estará ubicada en una isla el cual lograra un mayor interés a sus visitantes.
- Contar con una diversidad Florística y Faunística, propias del lugar.
- Cuentan con una conciencia del manejo de desechos, de modo ayuda y permite la preservación del lugar.

#### **Debilidades**

- Falta de servicios básicos en la Isla.
- Falta de señaléticas en el lugar.
- Los habitantes no cuentan con una cultura de servicio.

## **Factores Externos**

### **Oportunidades**

- Se hará participe de todas las actividades a los habitantes del lugar
- Gran interés por parte de las personas en lo que respecta al ecoturismo.
- Estar ubicados frente a la ciudad de Guayaquil, lo cual generaría un mayor interés.
- Promover el interés de turistas nacionales y extranjeros.

### **Amenazas**

- Falta de publicidad para dar a conocer y promover el lugar
- El servicio eléctrico solo se genera de forma deficiente ya que solo se lo obtiene a través de paneles solares y en determinadas horas.
- Peligro de contaminación por mal uso de desechos por parte de los visitantes.
- En el caso de los competidores directos, ya cuentan con una estrategia de marketing, logrando así una mayor oportunidad en el mercado.

Mediante el análisis FODA, junto con las variables que se han analizado, esto es los factores Interno, comprendido por sus fortalezas y debilidades y los factores Externo Oportunidades y Amenazas en relación del análisis de la Isla Santay con la propuesta planteada, se puede concluir que hay que reforzar aquellas debilidades que nos representan un impedimento para el desarrollo del proyecto valiéndonos de nuestras oportunidades, para desde ahí partir diseñar un plan estratégico de marketing que convierta la debilidades en fortalezas y las amenazas en oportunidades..

## CAPÍTULO VI

### 6. DISEÑO ARQUITECTÓNICO DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN AMBIENTAL

#### INTRODUCCIÓN

El presente proyecto es netamente de carácter informativo, tiene la función de Informar e instruir al visitante sobre los temas más importantes de la Isla Santay, se efectúa mediante la Creación de un Centro de Interpretación Ambiental en dicho lugar, la función de este centro será de proporcionar al visitante información de los hechos más trascendentales de Isla y su riqueza natural.

*“Los Centros de Interpretación son infraestructuras creadas para satisfacer la demanda y conocimientos de los turistas que visitan ese espacio natural mediante la planificación de la infraestructura del espacio rural”.* (Vinals Blasco, 2012, p. 180)

## 6.1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE INTERPRETACIÓN

Este Centro estará compuesto por distintas áreas cada una de ellas con una función diferente pero con el mismo grado de importancia, entre las diferentes áreas con las que cuenta el lugar están:

- Recepción
- Lobby
- Pasillo de Interpretación de la Flora de la Isla
- Pasillo de Interpretación de la Fauna de la Isla
- Sala de Proyecciones Audiovisuales.
- Sala de Conferencias.
- Baños.
- Bodega.

Un guía será la persona encargada de acompañar al visitante en su recorrido, la misma que estará capacitada para aclarar y responder cualquier inquietud que pueda tener el visitante.

### Diseño del Centro de Interpretación Ambiental



**Grafico 22**  
Autor: José Toledo

## 6.2 FUNCIÓN DE CADA UNA DE SUS ÁREAS

### 6.2.1 Recepción

Esta área es la encargada de recibir al visitante, la persona que estará ubicada en este punto será la encargada de dar un preámbulo para incentivar la visita al lugar, aquí se facilita al visitante, un material de apoyo el cual comprende un **tríptico**; la función de este material de apoyo es de dar una pequeña introducción acerca del lugar.

#### Diseño de la Recepción de Centro de Interpretación



**Grafico 23**  
**Autor:** José Toledo

#### Perfil de la Recepcionista

- Amabilidad.
- Buena Presencia.
- Cordial.
- Entusiasta.
- Ágil.
- Funcional



### 6.2.2 Lobby

El lobby será una pequeña área de estar, estará equipada con un sillón que permita a cualquier visitante sentarse un momento, para esta área no hay una función definida básicamente su rol es brindar comodidad al visitante dentro del Centro de Interpretación.

#### Diseño del Lobby del Centro de Interpretación



**Grafico 24**  
**Autor:** José Toledo

### 6.2.3 Pasillo de Interpretación Ambiental de la Flora

Esta área es una de gran importancia dentro de Centro de Interpretación, está comprendida por un pasillo de exposición, aquí el visitante podrá apreciar las especies de plantas con las que cuenta el lugar, con sus diferentes características tales como:

- Origen.
- Especie.
- Función.
- Característica

## Diseño del Pasillo de Interpretación de la Flora de la Isla



**Grafico 25**  
**Autor:** José Toledo

El contenido de cada una de estas características serán detalladas en una placa que permita al visitante constatar y precisar la información, será un pasillo totalmente equipado y adecuado para ofrecer un servicio de calidad al visitante.

### 6.2.4 Pasillo de Interpretación Ambiental de la Fauna

Esta área está comprendida por un pasillo de información al igual que en el de la flora, es la encargada de brindarles a los visitantes aquellas características de los tipos de animales existentes del lugar con sus características:

- Origen.
- Especie.
- Apariencia.
- Característica.

## Diseño del Pasillo de Interpretación de la Fauna de la Isla



**Grafico 26**

**Autor:** José Toledo

Esta información será proyectada mediante una placa que permita al visitante constatar y precisar dicha información con imágenes ilustrativas que llamen la atención e interés del visitante.

### 6.2.5 Sala de Conferencia

Para esta área su función será brindar las condiciones necesarias para que el visitante y el guía tengan una pequeña intervención; aquí el guía tratará temas como cambios que se están dando en la Isla, mejoras para el lugar; etc. Aquellos temas que sean considerados de gran importancia e interés para el visitante.

#### Equipamiento de la Sala

- Sillas
- Pizarra
- Mesa

## Diseño de la Sala de Conferencias del Centro de Interpretación



**Grafico 27**

**Autor:** José Toledo

### 6.2.6 Sala de Proyecciones Audio Visuales

En esta sala se proyectara al visitante mediante una breve síntesis lo que fue la historia de la Isla, los cambios y mejoras que se han venido dando en esta comunidad a lo largo del tiempo desde sus inicios hasta la actualidad.

#### Equipamiento de la Sala

- Laptop
- Infocus
- Sillas
- Parlantes
- Pantalla

## Diseño de la Sala de Proyecciones Audiovisuales del Centro de Interpretación



**Grafico 28**  
Autor: José Toledo

### 6.2.7 Sanitarios del Centro de Interpretación

Su principal función aquí es brindar las comodidades respectivas, para que el visitante pueda satisfacer las necesidades fisiológicas que puedan presentársele, como a cualquier ser humano.

#### Diseño de Sanitarios del Centro de Interpretación

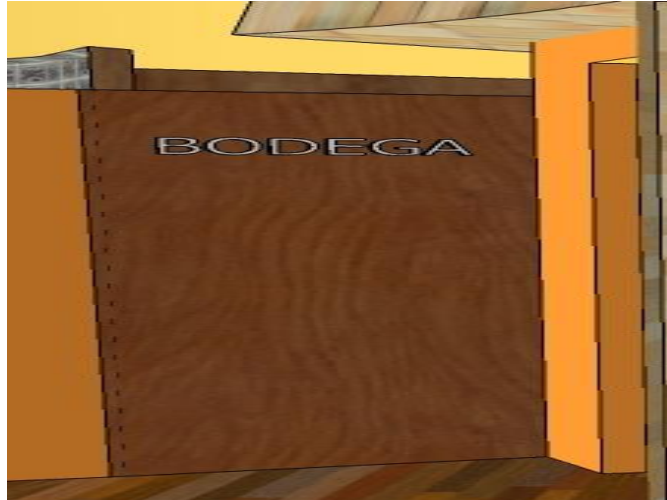


**Grafico 29**  
Autor: José Toledo

### 6.2.8 Bodega del Centro de Interpretación

En esta área se almacenarán aquellos utensilios de limpieza, mantenimiento, necesarios para mantener al Centro de Interpretación en óptimas condiciones.

#### Diseño de la Bodega del Centro de Interpretación



**Grafico 30**  
**Autor:** José Toledo

### **6.3 GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE EN RELACIÓN AL CENTRO DE INTERPRETACIÓN**

Calidad del servicio ofrecido al visitante es un elemento imprescindible para el desarrollo de una actividad turística, al mismo tiempo que constituye el factor clave del éxito o fracaso del Centro de Interpretación Ambiental, su ejecución, se realizara mediante las técnicas que precisen su desarrollo garantizando el funcionamiento.

Proporcionar a los participantes los conceptos básicos optimizando la atención y el servicio que se brinda a los visitantes para garantizar su funcionamiento. (Perreson, 2007)

### **6.4 TÉCNICAS PARA OFRECER UN SERVICIO DE CALIDAD**

En la actualidad, la búsqueda de la calidad en los servicios representa una de las principales que distingue el éxito en la eficacia del servicio y su supervivencia. (Cerezo, 1997)

#### **6.4.1 Transmitir conocimientos necesarios a la audiencia**

Es fundamental para garantizar la calidad de un servicio transmitir una información precisa para la audiencia, netamente lo que ella está interesada en escuchar o interpretar mas no una información innecesaria y que a su vez cause el fastidio del oyente.

Es necesario adquirir conocimientos para luego trasmitirlos a la audiencia, ya que se debe estar preparado para manejar cualquier inquietud que pueda tener el visitante.

#### **6.4.2 Hacer del Centro de Interpretación Ambiental un Atractivo**

Sea cual sea la técnica que se seleccione, un servicio interpretativo debe ser motivador, consiste en hacer preguntas que provoquen el pensamiento puede resultar

participativo como proponer una actividad manual de modo que todos los servicios interpretativos, medios incluidos puedan ser participativos.

Para que una interpretación sea eficaz es esencial que el visitante se involucre directamente, bien haciéndole llevar la experiencia con sus propias preguntas, utilizando medios interpretativos tales como folletos o carteles que brinden información, con textos bien diseñados que animen a los visitantes a participar en la experiencia interpretativa.

#### **6.4.3. Habilidades para lograr una buena comunicación**

Los intérpretes y los servicios que brindan son el vínculo de comunicación entre el visitante y el recurso. Puede que el intérprete tenga planificado un maravilloso programa, pero si no tiene buenas habilidades para la comunicación o la transmisión de información, hasta el servicio mejor diseñado puede fallar.

En los servicios atendidos por personal, el contacto visual, situarse de cara al grupo, un volumen y tono apropiados, el correcto uso del lenguaje y algo de confianza, desempeñan un importante papel en la ejecución del programa.

#### **6.4.4. Identificar las características que incentiven a la audiencia.**

Es crucial saber cuáles son las características de la audiencia, pues así se podrán seleccionar las técnicas más adecuadas y ajustar mejor el estilo del mensaje.

Los visitantes pueden encontrar valioso el recurso por variadas razones. Sea cual sea la motivación que les trae, es tarea del intérprete hacer posible que cada visitante tenga una experiencia positiva que promueva el cuidado del recursos que existen en el lugar.



#### **6.4.5 Aspectos que satisfacen a un visitante**

- Interés por el servicio.
- Servicio profesional
- Personal competente.
- Ser escuchado.
- Respuestas sinceras.
- Asesoría oportuna. (Sanchez , 2013)

#### **6.4.6 Aspectos fundamentales que garantizan un servicio de calidad**

- Atención inmediata.
- Comprensión de lo que el cliente quiere.
- Atención completa y exclusiva. Trato cortés.
- Expresión de interés por el cliente.
- Receptividad a preguntas.
- Prontitud en la respuesta.
- Eficiencia al prestar un servicio. (Sanchez,2013)

## CAPÍTULO VII

### 7. ANÁLISIS FINANCIERO

#### INTRODUCCIÓN

La función del presente análisis financiero, es determinar si el proyecto será económica y financieramente factible para su creación.

#### 7.1 FACTIBILIDAD DEL PROYECTO

Para determinar la factibilidad del proyecto se tomaran en cuenta los siguientes lineamientos, los cuales permitirán determinar la ejecución y desarrollo del Centro de Interpretación Ambiental.

##### **Lineamientos para determinar la ejecución del proyecto**

- Análisis de la Inversión
- Análisis del Balance Inicial
- Análisis de las Proyecciones de Ingresos Mensual
- Análisis de las Proyecciones de Ingresos Anual
- Análisis de las Proyecciones de Sueldos
- Análisis de la Tabla de Amortización del Préstamo
- Análisis del Flujo de Caja
- Análisis de la Evaluación Financiera
- Análisis de la Rentabilidad del Proyecto (RATIOS)

Es necesario hacer énfasis que la presente Propuesta de Crear un Centro de Interpretación Ambiental en la Isla Santay es netamente de **Carácter Social**, la cual involucra y busca beneficios directos para su comunidad, Por ello en el caso del valor del Terreno no se puede acceder a esa información puesto que la Isla le pertenece jurídicamente al Ministerio de Ambiente y cualquier tipo de inversión o negocio tiene que ser en conjunto con esta entidad, esta afirmación indica que la presente Propuesta es factible siempre y cuando se busque el beneficio de sus habitantes.

Cada una de las ilustraciones que se presentan a continuación determinara el grado de factibilidad que tenga el presente proyecto.

## 7.2 ANÁLISIS DE LA INVERSIÓN

### Creación de un centro de Interpretación Ambiental en la isla Santay para fomentar la práctica del Ecoturismo y desarrollo local

<b>DETALLE DE CUENTAS</b>	<b>VALORES</b>
<b><u>ACTIVOS CORRIENTES:</u></b>	
CAJA-BANCOS	\$300.00
<b><u>ACTIVOS FIJOS:</u></b>	
EQUIPOS DE CÓMPUTO	\$1,130.00
EQUIPOS Y MATERIALES DE PRODUCCION	\$370.00
MOBILIARIOS	\$750.00
EDIFICIO	\$10,500.00
TERRENO	\$0.00
<b><u>ACTIVOS DIFERIDOS:</u></b>	
Gastos de Constitución y pre-operación	\$927.50
<b>INVERSION INICIAL TOTAL</b>	<b>\$13,977.50</b>

#### Cuadro 2

Fuente: La Autora

El presente análisis de inversión está compuesto por Activos Corrientes, Activos Fijos y Activos Diferidos, la inversión será financiado mediante un préstamo, a cinco años plazo con una tasa de interés del 9,75%.

### 7.3 ANÁLISIS DEL BALANCE INICIAL

**CREACIÓN DE UN CENTRO DE INTERPRETACIÓN AMBIENTAL EN LA ISLA SANTAY PARA FOMENTAR LA  
PRACTICA DEL ECOTURISMO Y DESRROLLO LOCAL**

**BALANCE INICIAL**

Al 01 de Febrero del 2014

<b>ACTIVOS</b>		<b>PASIVOS</b>	
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>PASIVO DE LARGO PLAZO</b>	
CAJA-BANCOS	\$ 300.00	PRÉSTAMO POR PAGAR	\$ 13,675.34
<b>ACTIVOS FIJOS</b>		<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>\$ 13,675.34</b>
EQUIPOS DE CÓMPUTO	\$ 1,130.00	<b>PATRIMONIO</b>	
EQUIPOS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN	\$ 370.00	CAPITAL SOCIAL	\$ 302.16
MOBILIARIOS	\$ 750.00	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 302.16</b>
EDIFICIO	\$ 10,500.00		
TERRENO	\$ -		
<b>ACTIVOS DIFERIDOS</b>			
GASTOS DE PREOPERACIÓN	\$ 927.50		
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>\$ 13,977.50</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 13,977.50</b>

**Cuadro 3**

**Fuente:** La Autora

## 7.4 ANÁLISIS DE LAS PROYECCIONES DE INGRESOS MENSUAL

CREACION DE UN CENTRO DE INTERPRETACION TURISTICA EN LA ISLA SANTAY PARA FOMENTAR  
LA PRACTICA DEL ECOTURISMO Y DESRROLLO LOCAL  
PROYECCION DE INGRESOS

### Volumen de ventas estimado

Rubro	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
Venta de Entradas	276	276	276	276	276	276	303.6	276	276	303.6	276	276
Souvenirs	130	130	130	130	130	130	143	130	130	143	130	130

### Precio promedio estimado por producto/servicio

PRODUCTO	Precio
Venta de Entradas	10.00
Souvenirs	1.00

### Cuadro 4

**Fuente:** La Autora

Entre las Proyecciones de Ingresos del presente proyecto se estima que durante los meses de Enero a Diciembre tendrán un volumen de visitas de 276 personas, a diferencia de los meses de Julio y Octubre que tendrán un incremento de 28 personas, por las Festividades de la Ciudad genera más visitas al lugar junto con ello también se estima un incremento en la venta de los Souvenir.

## 7.4 ANÁLISIS DE LAS PROYECCIONES DE INGRESOS ANUAL

INCREMENTO ANUAL VENTAS EN CANTIDADES	5%
INCREMENTO ANUAL PRECIOS DE VENTA	20%

### PROYECCIÓN ANUAL PRECIOS Y CANTIDADES

RUBROS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Venta de Entradas	3367	3536	3712	3898	4093
Souvenirs	1586	1665	1749	1836	1928
Precio Entradas	\$ 10.00	\$ 12.00	\$ 14.40	\$ 17.28	\$ 20.74
Precio Souvenirs	\$ 1.50	\$ 1.80	\$ 2.16	\$ 2.59	\$ 3.11

### PROYECCIÓN ANUAL DE INGRESOS

PRODUCTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Venta de Entradas	\$ 33,672.00	\$ 42,426.72	\$ 53,457.67	\$ 67,356.66	\$ 84,869.39
Souvenirs	\$ 2,379.00	\$ 2,997.54	\$ 3,776.90	\$ 4,758.89	\$ 5,996.21
<b>TOTAL DE INGRESOS POR AÑO</b>	<b>\$ 36,051.00</b>	<b>\$ 45,424.26</b>	<b>\$ 57,234.57</b>	<b>\$ 72,115.56</b>	<b>\$ 90,865.60</b>

#### Cuadro 5

**Fuente:** La Autora

Entre las proyecciones anuales de visitas al Centro de Interpretación se estima que el primer año será de 3367, personas, con un incremento del 5% aplicada al segundo año y con un incremento anual de ingresos en ventas del 20% a partir del segundo año.

## 7.5 ANÁLISIS DE LAS PROYECCIONES DE SUELDOS

CREACION DE UN CENTRO DE INTERPRETACION AMBIENTAL EN LA ISLA SANTAY PARA FOMENTAR  
LA PRACTICA DEL ECOTURISMO Y DESRROLLO LOCAL  
PROYECCION DE SUELDOS

CÁLCULO DE REMUNERACIONES			Sueldo y Beneficios anuales						Costo Total	Costo Total	Costo Total
CARGO	CANT. DE PERSONAS	SUELDO BÁSICO MENSUAL	SUELDO BÁSICO ANUAL	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	VACACIONES	APORTE PATRONAL (12,15%)	FONDO DE RESERVA	(USD\$) Mensual	(USD\$) Primer Año	(USD\$) Segundo Año
<b>PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>									<b>\$ 1,494.01</b>	<b>\$ 17,928.12</b>	<b>\$ 19,068.12</b>
ASISTENTES	1	\$ 350.00	\$ 4,200.00	\$ 350.00	\$ 292.00	\$ 175.00	\$ 510.30	\$ 350.00	\$ 460.61	\$ 5,527.30	\$ 5,877.30
CONSERJE	1	\$ 340.00	\$ 4,080.00	\$ 340.00	\$ 292.00	\$ 170.00	\$ 495.72	\$ 340.00	\$ 448.14	\$ 5,377.72	\$ 5,717.72
ADMINISTRADOR-CONTADOR	1	\$ 450.00	\$ 5,400.00	\$ 450.00	\$ 292.00	\$ 225.00	\$ 656.10	\$ 450.00	\$ 585.26	\$ 7,023.10	\$ 7,473.10
									\$ -	\$ -	\$ -
									\$ -	\$ -	\$ -
<b>PERSONAL TURISTICO</b>									<b>\$ 925.55</b>	<b>\$ 11,106.60</b>	<b>\$ 11,806.60</b>
GUIAS TURISTICOS	2	\$ 350.00	\$ 8,400.00	\$ 700.00	\$ 636.00	\$ 350.00	\$ 1,020.60	\$ 700.00	\$ 925.55	\$ 11,106.60	\$ 11,806.60
									\$ -	\$ -	\$ -
<b>COSTO TOTAL ANUAL</b>									<b>\$ 2,419.56</b>	<b>\$ 29,034.72</b>	<b>\$ 30,874.72</b>

### Cuadro 6

Fuente: La Autora

Para la ejecución del presente proyecto se contara con el personal necesario para poner en marcha dicho plan, los cuales tendrán un sueldo mínimo y gozaran de todos los beneficios que estipula la ley.

## 7.6 ANÁLISIS TABLA DE AMORTIZACIÓN DEL PRÉSTAMO

<b>CREACION DE UN CENTRO DE INTERPRETACION AMBIENTAL EN LA ISLA SANTAY PARA FOMENTAR LA PRACTICA DEL ECOTURISMO Y DESRROLLO LOCAL</b> <b>TABLA DE AMORTIZACION DEL PRESTAMO</b>					
<b>Método de amortización Francés de cuota fija</b>					
<b>DATOS DEL CRÉDITO:</b>					
MONTO DEL CRÉDITO	\$	13,675.34			
TASA INTERES ANUAL		10%			
TASA INTERES MENSUAL		0.813%		0.813%	
PLAZO EN AÑOS		5	AÑOS		
PLAZO EN MESES		60	MESES		
<b>CUOTA ANUAL</b>		<b>\$ 3,584.51</b>			
<b>CUOTA MENSUAL</b>		<b>\$ 288.88</b>			
<b>CUADRO DE AMORTIZACIÓN ANUAL DEL PRESTAMO</b>					
PERIODO	PRINCIPAL	PAGO PRINCIPAL	PAGO INTERÉS	CUOTA ANUAL	SALDO PRINCIPAL
1	13,675.34	2,251.16	1,333.35	\$ 3,584.51	11,424.17
2	11,424.17	2,470.65	1,113.86	\$ 3,584.51	8,953.52
3	8,953.52	2,711.54	872.97	\$ 3,584.51	6,241.98
4	6,241.98	2,975.92	608.59	\$ 3,584.51	3,266.07
5	3,266.07	3,266.07	318.44	\$ 3,584.51	0.00

### Cuadro 7

Fuente: La Autora

El monto del crédito que tendrá el proyecto será de \$13.675,34, a un plazo de cinco años con una tasa de interés anual del 10% generando una cuota anual de \$ 3.584,51.



## 7.7 ANÁLISIS DEL FLUJO DE CAJA

CREACION DE UN CENTRO DE INTERPRETACION AMBIENTAL EN LA ISLA SANTAY PARA FOMENTAR LA PRACTICA DEL ECOTURISMO Y DESRROLLO LOCAL						
PROYECCIÓN DEL FLUJO DE CAJA ANUAL						
RUBROS	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>FLUJO OPERACIONAL</b>						
Ingresos Totales	\$	36,051.00	\$ 45,424.26	\$ 57,234.57	\$ 72,115.56	\$ 90,865.60
<b>(-) Egresos de efectivo</b>	\$	41,775.69	\$ 44,145.71	\$ 46,671.68	\$ 52,308.91	\$ 59,515.77
Gastos de administración	\$	28,869.09	\$ 30,464.23	\$ 31,731.54	\$ 33,051.57	\$ 34,426.52
Gastos de ventas	\$	12,906.60	\$ 13,681.48	\$ 14,940.14	\$ 16,320.10	\$ 17,833.32
Participación de trabajadores	\$	-	\$ -	\$ -	\$ 1,307.37	\$ 3,229.64
Impuesto a la renta	\$	-	\$ -	\$ -	\$ 1,629.86	\$ 4,026.29
<b>(=) FLUJO NETO OPERACIONAL</b>	\$	<b>(5,724.69)</b>	\$ <b>1,278.55</b>	\$ <b>10,562.89</b>	\$ <b>19,806.64</b>	\$ <b>31,349.83</b>
<b>FLUJO DE INVERSIÓN</b>						
<b>Ingresos de efectivo</b>						
Ventas de activos fijos	\$	-	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>(-) Egresos de efectivo</b>						
Compras de activos fijos	\$	-	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>(=) FLUJO NETO DE INVERSIÓN</b>	\$	<b>-</b>	\$ <b>-</b>	\$ <b>-</b>	\$ <b>-</b>	\$ <b>-</b>
<b>FLUJO DE FINANCIAMIENTO</b>						
<b>Ingresos de efectivo</b>						
PRESTAMOS RECIBIDOS	\$	-	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>(-) Egresos de efectivo</b>						
Pagos de préstamos o principal	\$	2,231.19	\$ 2,458.72	\$ 2,709.45	\$ 2,985.75	\$ 3,290.23
Pago de intereses	\$	1,235.39	\$ 1,007.86	\$ 757.12	\$ 480.82	\$ 176.34
<b>(=) FLUJO NETO DE FINANCIAMIENTO</b>	\$	<b>(3,466.57)</b>	\$ <b>(3,466.57)</b>	\$ <b>(3,466.57)</b>	\$ <b>(3,466.57)</b>	\$ <b>(3,466.57)</b>
<b>FLUJO NETO DE CAJA</b>	\$	<b>(13,977.50)</b>	\$ <b>(9,191.26)</b>	\$ <b>(2,188.02)</b>	\$ <b>7,096.32</b>	\$ <b>16,340.07</b>
		\$ <b>(8,824.17)</b>	\$ <b>(2,016.74)</b>	\$ <b>6,279.57</b>	\$ <b>13,881.94</b>	\$ <b>22,742.52</b>
<b>VAN ACUMULADO</b>	\$	<b>(22,801.67)</b>	\$ <b>(24,818.42)</b>	\$ <b>(18,538.84)</b>	\$ <b>(4,656.91)</b>	\$ <b>18,085.61</b>

### Cuadro 8

Fuente: La Autora

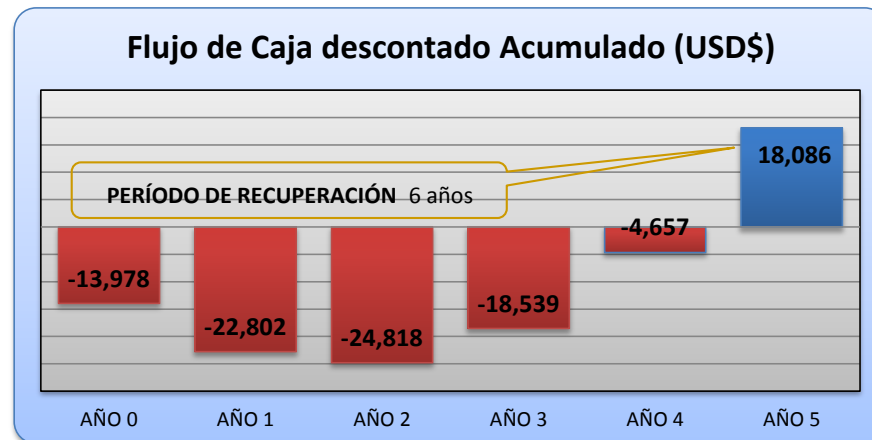
## 7.8 ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN FINANCIERA

TASA DE DESCUENTO	4%
VAN	\$ 18,085.61
TIR	20%
B/C	\$ 1.29
PERÍODO DE RECUPERACIÓN	6 años

**Cuadro 9**

Fuente: La Autora

Cuando el TIR es mayor que el VAN, se considera factible el proyecto, por cada dólar que se invierte en el Centro de Interpretación generara \$1,29 por cada dólar invertido, el periodo de recuperación será a partir del sexto año.



## 7.9 ANÁLISIS DE LA RENTABILIDAD DEL PROYECTO

### CREACION DE UN CENTRO DE INTERPRETACION TURISTICA EN LA ISLA SANTAY PARA FOMENTAR LA PRACTICA DEL ECOTURISMO Y DESRROLLO LOCAL

#### ANÁLISIS DE RENTABILIDAD DEL PROYECTO

INDICADOR		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>MARGEN NETO</b>	Utilidad Neta / Ingresos Totales = %	-22.33%	-1.80%	10.10%	19.79%	27.51%
<b>ROA (RETORNO SOBRE ACTIVOS)</b>	Utilidad Neta / Activo Total = \$	(2.18)	(1.96)	0.90	0.65	0.51
<b>ROE (RETORNO SOBRE CAPITAL)</b>	Utilidad Neta / Capital = \$	(26.64)	(2.71)	19.12	47.24	82.72

**Cuadro 10**

**Fuente:** La Autora

## 7. CONCLUSIÓN

A continuación se presenta la conclusión de la Propuesta en función de aquellos datos que se obtuvieron en base a la investigación realizada.

- En la actualidad en la Isla Santay proyecta ser un lugar con un gran potencial turístico por ofrecer, ya que tiene un paraíso natural rico en biodiversidad. Se puede evidenciar también la participación del Ministerio de Ambiente como ente encargado promover un turismo sostenible.
- En los datos obtenidos por la Encuesta realizada se puede constatar que un gran segmento de mercado si le gustaría participar de esta actividad la cual consiste en visitar el lugar, conocer, informarse de aquella riqueza natural con la que cuenta la Isla.
- El involucrar de manera directa a la comunidad haciéndola participe de todas aquellas actividades que se realicen para su ejecución de dicha propuesta es un gran beneficio para sus habitantes ya que se podrá mejorar y lograr una mejor condición de vida para ellos.

## **8. RECOMENDACIONES**

- En función de las conclusiones que se establecieron anteriormente se fundamentan las siguientes recomendaciones
- Se recomienda la ejecución de la propuesta mencionada, con la finalidad de fomentar un turismo sustentable para sus habitantes y a su vez mejorar las condiciones de vida.
- Fomentar la práctica de un turismo de concientización tanto para sus habitantes como para sus visitantes.
- Realizar talleres de atención y servicio al cliente en la comunidad Santayence.
- Realizar campañas de concientización para conservar, preservar, cuidar la Isla haciendo participe de esta campaña a los moradores y visitantes de la Isla Santay

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Museo Interactivo del Árbol*. (2011). Obtenido de <http://museodelarbol.com>
- Aginaga, M. (Mayo de 31 de 2008). Obtenido de [www.legal.gen.ec/acuerdo-081-apruébase-plan-manejo-área-nacional-rereacion](http://www.legal.gen.ec/acuerdo-081-apruébase-plan-manejo-área-nacional-rereacion)
- Alvaréz Pérez , I., & Garcerán García, N. (2003). *Técnico en Hotelería y Turismo* (Vol. 1). Madrid, España: Cultura S.A.
- Ascanio Guevara, A. (2011). *Turismo Sustentable: El Equilibrio necesario del siglo XXI*. Mexico: Trillas.
- Blanco, R. (2000). *Plan de Accion para los Espacios Naturales Protegidos del Estado Espanol:Gestion de uso Publico*. Espana: Europarc.
- Carina, V. (2004). "Jornada de Turismo y Cooperación al Desarrollo, España Universidad de Gariona". (U. D. Gariona, Ed.) *Estudio y Perspectivas de Turismo*, 13(1 y 2), 174-181.
- Cerezo, P. L. (1997). *Tele Work Spain*. Obtenido de <http://www.teleworkspain.com/Art012.htm>
- College, D. (28 de Enero de 2010). *Matriz DOFA Y Análisis PETS*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/matriz-dofa-analisis-pest.htm>
- Day J., D. N. (2012). Guidelines for application the IUNC protecting areas management cathegories to marine protecting area. In D. N. Day J., *Guidelines for aplication the IUNC protecting areas management cathegories to marine protecting area* (p. 39). Glad, SWITZERLAND: IUCN.
- Flora y Fauna de Guataemala. (6 de Octubre de 2008). *Tema de Analisis*. Obtenido de <http://gjhmguate.blogspot.com/>
- Fundación Malecón 2000. (Abril de 2008). *Ficha Informativa de los Humedales RAMSAR*. Obtenido de [http://web.ambiente.gob.ec/sites/default/files/users/jloartefls/Ficha\\_Isla%20Santay.pdf](http://web.ambiente.gob.ec/sites/default/files/users/jloartefls/Ficha_Isla%20Santay.pdf)

- Hernandez Garnica, C., & Maubert Viveros, C. A. (2009). *Fundamentos de Marketing*. Mexico: Pearson Education/Mexico S.A.
- Hoy Digital. (1999). *Ecuador on Line*. Obtenido de [www.explored.com.ec/ecuador/guia/insular/galacrpr.htm](http://www.explored.com.ec/ecuador/guia/insular/galacrpr.htm)
- Kotler , P., Bowen, J., & Makens, J. (2004). *Marketing para el Turismo*. Madrid-España: Pearson Education S.A.
- Lucia, M. S. (2004). *Gestion de Markeying y Turismo*. Espana: Pearson .
- Mediano Serrano, L. (2004). *Gestion del Marketing en el Turimo*. Espana: Pearson.
- Mercedes, p. (2001). *Espacios en Disputas el Turismo en Ecuador*. Quito: Flacso.
- Milio & Cabo, I. M. (2000). *Comercializacion de Productos y Servicios Turisticos*. Espana: Paraninfo.
- Ministerio de Ambiente. (18 de Abril de 2007). *Plan de Tour 2020*. Obtenido de <http://somosdemocracia.org/plandetur/>
- Ministerio de Turismo. (27 de Diciembre de 2002). *Ley de Turismo No. 97.RO/ Sup 733*. Obtenido de [http://blog.espol.edu.ec/ricardomedina/files/2009/03/ley\\_turismo.pdf](http://blog.espol.edu.ec/ricardomedina/files/2009/03/ley_turismo.pdf)
- Perreson, L. (Enero de 2007). *Sistema de Gestion de la Calidad con el Enfoque al Cliente*. Obtenido de <http://www.sisman.utm.edu.ec/libros/FACULTAD%20DE%20CIENCIAS%20MATEM%C3%CALIDAD/calidad-enfocada-cliente.pdf>
- Sanchez , S. (31 de 09 de 2013). Recepcionista del Man Ging. (A. Troya , Entrevistador)
- Tresplacio, V. B. (2005). *Investigacion de Mercados*. Espana: Pananinfo.
- Universo, E. (8 de Noviembre de 2013). *Isla Santay un Espacio Natural Rodeado de Agua*.

Vinals Blasco, M. J. (2012). *Turismo Rural;teoria, casos y analisis del impacto economico-medio ambiental*. Mexico: Limusa.



## ANEXOS

### Muelle de la Isla Santay



**Anexo 1**  
**Fuente:** La Autora

### Puente peatonal Guayaquil – Santay



**Anexo 2**  
**Fuente:** La Autora

### **Ecoaldea Isla Santay**



**Anexo 3**  
**Fuente:** La Autora

### **Casa Comunal Isla Santay**



**Anexo 4**  
**Fuente:** La Autora

## Centro de Reciclaje en la Isla Santay



**Anexo 5**  
**Fuente: La Autora**

## Nuevo Restaurant en la Isla Santay



**Anexo 6**  
**Fuente: La Autora**

### Árbol Palo Prieto ubicado en la Isla Santay



**Anexo 7**  
**Fuente:** La Autora

### Árbol de Mangle Negro ubicado en la Isla Santay



**Anexo 8**  
**Fuente:** La Autora

**Árbol de Bejuco de Agua ubicado en la Isla Santay**



**Anexo 9**  
**Fuente:** La Autora

**Palma Real Grande ubicada en la Isla Santay**



**Anexo 10**  
**Fuente:** La Autora

**Árbol de Guasmo ubicado en la Isla Santay**



**Anexo 11**

**Fuente:** La Autora

**Caballo Doméstico que se pueden apreciar en la Isla Santay**



**Anexo 12**

**Fuente:** La Autora

**Cangrejos Rojos que se pueden apreciar en los manglares de la Isla Santay**



**Anexo 13**

**Fuente:** La Autora

## Cuadro de Interpretación Florística

N°	FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE VULGAR	TIPO DE REGISTRO	ESTRATO	ORIGEN	USOS	ISLAS
								SANTAY
1	ACANTHACEAE	<i>Dicliptera sp.</i>	Arzobispo, olotillo	Entrevista	H	N	Medicinal	X
2	AIZOACEAE	<i>Sesuvium portulacastrum</i> (L.) L.	Vidriño, vidrial, verdolaga de playa	Obs. Directa	H	N	Industrial	X
3	AMARANTHACEAE	<i>Amaranthus sp.</i>	Bledo	Obs. Directa	Ar	N	Medicinal	X
4	ANNONACEAE	<i>Annona sp.</i>	Guanabana (no comestible)	Obs. Directa	A	N	Alimenticio	X
5	AMARYLLIDACEAE	<i>Crinum amoenum</i> <sup>1</sup>	Amancay, Flor de lirio	Obs. Directa	H	I	Ornamental	X
6	ARECACEAE	<i>Cocos nucifera</i> L. <sup>2</sup>	Cocotero, coco	Obs. Directa	A	I	Alimenticio	X
7		<i>Roystonea regia</i> (H.B.K.) O. F. Cook	Palma real cubana	Obs. Directa	A	I	Ornamental, medicinal	X
8		<i>Roystonea sp.</i> <sup>2</sup>	Palma de botella, palma real	Obs. Directa	A	I	Ornamental	X
9	ASTERACEAE	<i>Sphagneticola trilobata</i> <sup>2</sup>	Flor de sapo, Wedelia de Margaritas amarillas	Obs. Directa	H	I	Ornamental, cubierta vegetal	X
10	AVICENNIACEAE	<i>Avicennia germinans</i> L.	Mangle Negro, mangle salado	Obs. Directa	A	N	Especie protegida	X
11	BIGNONACEAE	<i>Crecentia cujete</i> L.	Mate	Obs. Directa	A	N	Medicinal	X
12		<i>Mansoa sp.</i>	Bejuco de ajo	Entrevista	L	N	Medicinal, alimenticio	X
13	BIXACEAE	<i>Bixa orellana</i> L.	Achiote	Entrevista	Ar	N	Alimenticio	X
14	BOMBACACEAE	<i>Pseudobombax millei</i> (Standl)	Beldeco	Obs. Directa	A	EN	Maderable	X
15	CAESALPINACEAE	<i>Bauhinia aculeata</i> L.	Pata de vaca, espino blanco, uña de gato	Obs. Directa	Ar	N	Ornamental y cubierta vegetal	X
16		<i>Cesalpina paipai</i> R & P	Cascol	Obs. Directa	A	N	Maderable de menor importancia	X
17	CAPPARIDACEAE	<i>Capparis sp.</i>	Caparis, anona de monte, sapote de perro	Obs. Directa	A	N	Maderable, leña, carbón	X
18	CHENOPODIACEAE	<i>Salicornia fruticosa</i> L.	Vidrio	Obs. Directa	H	N	Medicinal	X

### Anexo 14

**Fuente:** Plan de Manejo Isla Santay e Isla Gallo 2010



## Cuadro de Interpretación Florística (continuación)

FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE VULGAR	TIPO DE REGISTRO	ESTRATO	ORIGEN	USOS	ISLAS
							SANTAY
PONTERIACEAE	<i>Eichhornia crassipes</i> <sup>2</sup>	Jacinto de agua, lechuguín	Obs. Directa	H	N	Ornamental	X
POLYGONACEAE	<i>Triplaris cumingiana</i> Weddell	Fernán Sánchez	Obs. Directa	A	N	Maderable	X
PTERIDACEAE	<i>Acrostichum aureum</i> L.	Helecho de manglar, lengua de vaca	Obs. Directa	H	N	Ornamental acuática	X
RHAMNACEAE	<i>Zizyphus thyrsoiflora</i> Benth	Ebano, tillo	Obs. Directa	A	EN	Maderable, carbón	X
RHIZOPHORACEAE	<i>Rhizophora hamsoni</i>	Mangle rojo, mangle nato,	Obs. Directa	A	N	Especie	X
	Leechman	mangle hembra				protegida, refugio de diversidad de especies animales	
	<i>Rhizophora mangle</i> L.	Mangle rojo, mangle macho, mangle colorado	Obs. Directa	A	N		X
SOLANACEAE	<i>Lycopersicon esculentum</i> Mill. = <i>Solanum lycopersicum</i>	Tomate, Tomatera, Jitomate	Entrevista	Ar	N	Comestible, sombra, forestación	X
STERCULIACEAE	<i>Guazuma ulmifolia</i> Lam	Guasmo	Obs. Directa	A	N	Medicinal, leña	X
TYPHACEAE	<i>Typha angustifolia</i> Sib & Sm.	Tatora	Obs. Directa	H	N	Ornamental, medicinal, comestible	X
ULMACEAE	<i>Trema micrantha</i> L.	Sapan de paloma	Obs. Directa	A	N	Medicinal, leña, carbón	X
VERBENACEAE	<i>Vitex gigantea</i> H.B.K.	Pechiche	Entrevista	A	N	Alimenticio, maderable	X
<b>TOTAL ESPECIES</b>	<b>65</b>						

### REFERENCIA:

1 = Especie reportada a nivel de género por Jaramillo A., N. Poroso, R. Molina, J. Naranjo y A. Pacalla. 2002 e identificada y registrada para Santay a nivel de especie por el equipo consultor, Agosto del 2010.

2 = Nuevos registros para las Islas Santay y Gallo, identificados por el equipo consultor, Agosto del 2010.

Estrato: H = Herbáceo

Ar = Arbusto

A = Árbol

L = Liana

Origen: I = Introducido

N = Nativo

En = Endémico Región Tumbesina

## Anexo 15

**Fuente:** Plan de Manejo Isla Santay e Isla Gallo 2010

## Cuadro Faunística de Isla Santay

FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE COMÚN	ORIGEN	TIPO DE REGISTRO	CITES	UICN	ECUADOR	ISLAS
								SANTAY
IGUANIDAE	<i>Iguana iguana</i>	Iguana común	N	Observación directa	II	LC	LC	X
	<i>Ophryoesoides iridescens</i>	Guagsa iridescente	N	Referencia bibliográfica	LC	LC	LC	X
	<i>Stenocercus iridescens</i>	Tropiduros	N		LC	LC	LC	X
	<i>Anolis sp.</i>	Lagartos, camaleones	N		LC	LC	LC	X
GEKONIDAE	<i>Phyllodactylus reisi</i>	Salamanquesa	N	Mediante sonido	LC	LC	LC	X
	<i>Gonatodes caudiscutatus</i>	Gecko	N	Referencia bibliográfica	LC	LC	LC	X
TEIIDAE	<i>Ameiva sp.</i>	borigueros, lagartijas metálicas,	N	Observación directa	LC	LC	LC	X
		matos						
CROCODYLIDAE	<i>Crocodylus acutus</i>	Cocodrilo de la costa	N	Observación directa	I	VU	DD	X
BOIDAE	<i>Boa constrictor imperator</i>	Matacaballo	N	Observación directa	LC	LC	VC	X
VIPERIDAE	<i>Bothrops atrox</i>	Equis	N	Entrevistas	LC	LC	LC	X
COLUBRIDAE	<i>Leptophis ahaetula occidentales</i>	Culebra voladora	N		LC	LC	LC	X
	<i>Leptodeira septentrionalis ornatum</i>	Serpientes de ojos de gato	N		LC	LC	LC	X
	<i>Cleilia equadensis</i>	Sayama	N		LC	LC	LC	X
	<i>Micrurus spp.</i>	Coral	N		LC	LC	LC	X
CHELYDRAE	<i>Chelydra serpentina</i>	Tortuga mordedora	N	Observación directa	LC	LC	LC	X
KINOSTERNIDAE	<i>Kinosternum leucostomum</i>	Tortuga de fango	N	Entrevista	LC	LC	LC	X
Subtotal de especies		16						

### Anexo 16

**Fuente:** Plan de Manejo Isla Santay e Isla Gallo 2010

### Cuadro Faunístico de la Isla Santay (continuación)

FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE COMÚN	ORIGEN	TIPO DE REGISTRO	CITES	UICN	ECUADOR	ISLAS
								SANTAY
BUFONIDAE	<i>Rhinella marina</i> ( <i>Bufo marinus</i> )	Bufo, sapo	N	Observación directa	LC	LC	LC	X
HYLIDAE	<i>Scinax quinquemaculatus</i> <sup>2</sup>	Rana arboricola	N	Observación directa	LC	LC	LC	X
LEPTODACTYLIDAE	<i>Eleuterodactylus</i> sp.	Rana arboricola	N	Referencia bibliográfica	LC	LC	LC	X
	<i>Leptodactylus labrosus</i> <sup>2</sup>	Rana	EN	Obs. Directa	LC	LC	LC	X
Subtotal de especies		4						
<b>TOTAL HERPETOFAUNA</b>		<b>20</b>						

REFERENCIA

Origen: I= Introducido N= Nativo En = Endémico de la región tumbesina  
 Grado amenaza: LC= Preocupación menor NT= Casi amenazada VU = Vulnerable DD= Datos insuficientes

**Anexo 17**

**Fuente:** Plan de Manejo Isla Santay e Isla Gallo 2010

## Cuadro de Macro-invertebrados de la Isla Santay

	CLASE	FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE COMÚN	ORIGEN	TIPO DE REGISTRO	CITES	UICN	ECUADOR	ISLAS
										SANTAY
M A C R O - I N V E	MALACOSTRACA	OCYPODIDAE	<i>Uca sp.</i>	Cangrejo violinista	N	Obs. Directa, Toma de muestra y entrevistas	LC	LC	LC	X
	MOLLUSCA	NATICIDAE	<i>Natica sp.</i>	Caracol luna	N		LC	LC	LC	X
	INSECTA	AESHNIDAE	<i>Anax imperator</i>	libélula emperador	N		LC	LC	LC	X
		APIDAE	<i>Apis sp.</i>	abeja criolla	N	Obs. Directa	LC	LC	LC	X
		FORMICIDAE	<i>Formica sp.</i>	Hormiga roja, h. de campo	N	Obs. Directa	LC	LC	LC	X
	MUSCIDAE	<i>Musca domestica</i>	Mosca comun	N	Obs. Directa	LC	LC	LC	X	
R T E B R A		NYMPHALIDAE	<i>Anartia amathea</i>	Mariposa común (negro con rojo)	N	Obs. Directa	LC	LC	LC	X
			<i>Anartia jatrophae</i> (Linnaeus, 1763)	Mariposa pavo real	N	Obs. Directa	LC	LC	LC	X
		VESPIDAE	<i>Polistes fuscatus</i>	Avispas coloradas	N	Obs. Directa	LC	LC	LC	X
		POMPIDIDAE	<i>Pompilocalus spp</i>	Cubo avispa, Avispa azul	N	Obs. Directa	LC	LC	LC	X
		TERMITIDAE	<i>Nasutitermes sp.</i>	Comejen, termitas	N	Obs. Directa	LC	LC	LC	X
		<b>TOTAL ESPECIES</b>		<b>11</b>						

### REFERENCIA

2 = Nuevos registros para las Islas Santay y Gallo, identificados por el equipo consultor, Agosto del 2010.

Origen: I= Introducido N= Nativo En = Endémico de la región tumbesina

Grado amenaza: LC= Preocupación menor NT= Casi amenazada VC= Vulnerable DD= Datos insuficientes

### Anexo 18

**Fuente:** Plan de Manejo Isla Santay e Isla Gallo 2010

## Cuadro de Mamíferos de la Isla Santay

FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE COMÚN	ORIGEN	TIPO DE REGISTRO	CITES	UICN	ECUADOR	ISLAS
								SANTAY
BOVIDAE	<i>Capra aegagrus hircus</i>	Cabras, chivos domésticos	I	Observación directa	LC	LC	LC	X
CANIDAE	<i>Canis lupus familiaris</i>	Perro doméstico	I	Observación directa	LC	LC	LC	X
CERVIDAE	<i>Odocoileus virginianus</i> <sup>?</sup>	Venado de cola blanca	N	Entrevista	III	LC	DD	X
DIDELPHIDAE	<i>Didelphis marsupialis</i>	Raposa, zorra, zarigüeya común	N	Entrevista	LC	LC	LC	X
	<i>Marmosa sp.</i>	zarigüeyas ratón	N	Entrevista	LC	LC	LC	X
EQUIDAE	<i>Equus caballus</i>	Caballo	I	Observación directa	LC	LC	LC	X
FELIDAE	<i>Leopardus pardalis</i>	Ocelote, tigrillo	N	Entrevista y observación de una piel	I	LC	NT	X
	<i>Herpailurus yagouaroundi</i>	Yaguarundi	N	Observación directa	I	LC	DD	X
	<i>Felis silvestris catus</i>	Gato doméstico	I	Observación directa	LC	LC	LC	X
MUSTILIDAE	<i>Eira barbara</i>	Cabeza de mate	N	Entrevista	LC	LC	LC	X
	<i>Galictis vittata</i>	Perro de agua, Chucuri	N	Entrevista	LC	LC	LC	X
MURIDAE	<i>Mus musculus</i>	Raton pulpero	N	Observación directa	LC	LC	LC	X
	<i>Oryzomys xantheolus</i>	Ratones de arrozal	N	Entrevista	LC	LC	LC	X

### Anexo 19

**Fuente:** Plan de Manejo Isla Santay e Isla Gallo 2010

### Cuadro de Mamíferos de la Isla Santay (continuación)

FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE COMÚN	ORIGEN	TIPO DE REGISTRO	CITES	UICN	ECUADOR	ISLAS
								SANTAY
MYRMECOPHAGIDAE	<i>Tamandua mexicana</i>	Oso hormiguero	N	Entrevista, Referencia bibliográfica	III	LC	DD	X
SUIDAE	<i>Sus scrofa domestica</i>	Cerdos, chanchos domesticos	I	Observación directa	LC	LC	LC	X
NOCTILIONIDAE	<i>Noctilio leporinus</i>	Murciélago pescador mayor	N	Referencia bibliográfica	LC	LC	LC	X
PHYLLOSTOMIDAE	<i>Artibeus fraterculus</i>	Murciélago frutero fraternal	EN	Observación directa	LC	LC	DD	X
	<i>Artibeus jamaicensis</i>	Murciélago frugívoro de Jamaica	N	Referencia bibliográfica	LC	LC	LC	X
	<i>Artibeus lituratus</i>	Murciélago frutero grande	N		LC	LC	LC	X
	<i>Desmodus rotundus</i>	Vampiro común	N		LC	LC	LC	X
VESPERTILIONIDAE	<i>Myotis nigricans</i> <sup>2</sup>	Murciélago vespertino café	N	Observación directa (captura)	LC	LC	LC	X
PROCYONIDAE	<i>Nasua narica</i>	Cuchucho	N	Entrevista	III	LC	LC	X
	<i>Potos flavus</i>	Cusumbo	N	Entrevista	III	LC	LC	X
	<i>Procyon cancrivorus</i>	Mapache/osito lavador	N	Entrevista	DD	LC	LC	X
Subtotal de especies		25						

**Anexo: 20**

**Fuente:** Plan de Manejo Isla Santay e Isla Gallo 2010

## Cuadro de Aves en la Isla Santay

NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE EN INGLÉS	NOMBRE EN ESPAÑOL	2010 <sup>1</sup>
<b>ORDEN CHARADRIIFORMES</b>			
<b>LARIDAE</b>	<b>GULLS</b>	<b>GAVIOTAS</b>	
<i>Leucophaeus pipixcan</i>	Franklin's Gull	Gaviota de Franklin	
<i>Xema sabini</i>	Sabine's Gull	Gaviota de Sabine	
<i>Sterna hirundo</i>	Common Tern	Gaviotín Común	
<b>ORDEN COLUMBIFORMES</b>			
<b>COLUMBIDAE</b>	<b>PIGEONS AND DOVES</b>	<b>PALOMAS</b>	
<i>Patagioenas cayennensis</i>	Pale-vented Pigeon	Paloma Ventripálida	AB
<i>Patagioenas subvinacea</i>	Ruddy Pigeon	Paloma Rojiza	PC, NR
<i>Zenaida auriculata</i>	Eared Dove	Tórtola Orejuda	PC
<i>Zenaida meloda</i>	West Peruvian Dove	Tórtola Melódica	
<i>Columbina buckleyi</i>	Ecuadorian Ground-Dove	Tortolita Ecuatoriana	AB, E, P
<i>Columbina cruziana</i>	Croaking Ground-dove	Tortolita Croante	
<i>Leptotila verreauxi</i>	White-tipped Dove	Paloma Apical	C
<b>ORDEN PSITTACIFORMES</b>			
<b>PSITTACIDAE (ObC*)</b>	<b>PARROTS AND MACAWS</b>	<b>LORAS Y GUACAMAYOS</b>	
<i>Aratinga erythrogenys</i>	Red-masked Parakeet	Perico Caretirrojo	AB, NT, E, P
<i>Forpus coelestis</i>	Pacific Parrotlet	Periquito del Pacífico	AB, E, P
<i>Brotogeris pyrrhopterus</i>	Gray-cheeked Parakeet	Perico Cachetigris	EN, E, P, Ex?

**Anexo: 21**

**Fuente:** Plan de Manejo Isla Santay e Isla Gallo 2010

## Cuadro de aves de la Isla Santay (continuación)

NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE EN INGLÉS	NOMBRE EN ESPAÑOL	2010 <sup>1</sup>
<b>ORDEN PELECANIFORMES</b>			
<b>PELECANIDAE</b>			
<i>Pelecanus occidentalis</i>	Brown Pelican	Pelícano Pardo	PC
<b>ORDEN CICONIIFORMES</b>			
<b>ARDEIDAE</b>			
<b>EGRETS AND HERONS</b>			
<b>GARZAS</b>			
<i>Ardea alba</i>	Great Egret	Garzón Real	PC
<i>Ardea cocoi</i>	Cocoi Heron	Garzón Cocoi	C
<i>Egretta thula</i>	Snowy Egret	Garza Nívea	C
<i>Egretta caerulea</i>	Little Blue Heron	Garza Cerulea	C
<i>Egretta tricolor</i>	Tricolored Heron	Garza Tricolor	C
<i>Bubulcus ibis</i>	Cattle Egret	Garza Vaquera	PC
<i>Butorides striata</i>	Striated Heron	Garcilla Estriada	PC
<i>Nyctanassa violacea</i>	Yellow-crowned Night-Heron	Garza Nocturna Coroniamarilla	AB
<i>Nycticorax nycticorax</i>	Black-crowned Night-Heron	Garza Nocturna Coroninegra	PC
<b>ORDEN ANSERIFORMES</b>			
<b>ANATIDAE</b>			
<b>DUCKS</b>			
<b>PATOS</b>			
<i>Dendrocygna autumnalis</i>	Black-bellied Whistling-Duck	Pato Silbador Aliblanco	C
<i>Dendrocygna bicolor</i>	Fulvous Whistling-Duck	Pato Silbador Canelo	
<i>Cairina moschata</i>	Muscovy Duck	Pato Real	PC, ObC*
<b>ORDEN FALCONIFORMES</b>			
<b>CATHARTIDAE</b>			
<b>AMERICAN VULTURES</b>			
<b>GALLINAZOS</b>			
<i>Coragyps atratus</i>	Black Vulture	Gallinazo Cabeza Negra	PC
<i>Cathartes aura</i>	Turkey Vulture	Gallinazo Cabeza Roja	C
<i>Sarcoramphus papa</i>	King Vulture	Gallinazo Rey	

### Anexo 22

**Fuente:** Plan de Manejo Isla Santay e Isla Gallo 2010



## Cuadro de aves de la Isla Santay (continuación)

NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE EN INGLÉS	NOMBRE EN ESPAÑOL	2010 <sup>1</sup>
<b>ORDEN TROGONIFORMES</b>			
<b>TROGONIDAE</b>	<b>TROGONS AND QUETZALS</b>	<b>TROGONES</b>	
<i>Trogon mesurus</i>	Ecuadorian Trogon	Trogon Ecuatoriano	R
<b>ORDEN CORACIIFORMES</b>			
<b>ALCEDINIDAE</b>	<b>KINGFISHERS</b>	<b>MARTIN PESCADOR</b>	
<i>Megaceryle torquata</i>	Ringed Kingfisher	Martín Pescador Grande	
<i>Chloroceryle americana</i>	Green Kingfisher	Martín Pescador Verde	PC
<b>ORDEN PICIFORMES</b>			
<b>PICIDAE</b>	<b>WOODPECKERS</b>	<b>CARPINTEROS</b>	
<i>Piculus rubiginosus</i>	Golden-olive Woodpecker	Carpintero Olividorado	C
<i>Veniliornis callonotus</i>	Scarlet-backed Woodpecker	Carpintero Dorsiescarlata	C
<i>Melanerpes pucherani</i>	Black-cheeked Woodpecker	Carpintero Carinegro	R, NR
<b>ORDEN PASSERIFORMES</b>			
<b>FURNARIIDAE</b>	<b>OVENBIRDS</b>	<b>HORNEROS</b>	
<i>Furnarius cinnamomeus</i>	Pacific Hornero	Hornero del Pacífico	AB, P
<i>Synallaxis brachyura</i>	Slaty Spinetail	Colaespina Pizarrosa	PC, NR
<b>DENDROCOLAPTIDAE</b>	<b>WOODCREEPERS</b>	<b>TREPATRONCOS</b>	
<i>Lepidocolaptes souleyetii</i>	Streak-headed Woodcreeper	Trepatronco Cabecirrayado	C
<b>THAMNOPHILIDAE</b>	<b>ANTBIRDS</b>	<b>HORMIGUEROS</b>	
<i>Thamnophilus bernardi</i>	Collared Antshrike	Batará Collarejo	E, P

Categorías de conservación (UICN 2010) : EN = amenazada, VU = vulnerable, NT = casi amenazada

Categorías de abundancia: AB = abundante, C = común, PC = poco común, R = raro, ND = no determinada

E = Endémica de la región Tumbesina (EBA 045) (Birdlife International 2003)

P = Identificadas dentro del bioma denominado Costa del Pacífico Ecuatorial (EPC) (Birdlife International & Conservación Internacional 2005)

Mb = migratorio boreal

Ma = migratorio austral

NR = nuevo registro oficial para la lista de especies de EL AREA NACIONAL DE RECREACIÓN ISLA SANTAY durante este levantamiento

H = registro hipotético

INV = invasiva o exótica

Ex = extirpada según versiones de gente local (guías) (registro indirecto).

Obc\* = especie o grupo de especies que son consideradas prioritarios o claves para la conservación según el autor de este estudio.

### Anexo 22

**Autor:** Plan de Manejo Isla Santay e Isla Gallo 2010



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

## ENCUESTA

Mediante la presente encuesta de un proyecto de tesis, se quiere identificar el perfil de los posibles visitantes, al proponer Crear un Centro de Interpretación Ambiental en la Isla Santay.

Seleccionar con una X su respuesta

**Datos Generales:**

**Fecha:**

**Sexo:**

Femenino\_\_\_ Masculino\_\_\_

**Edad:**

De 15 \_\_\_ a 25 años

De 25 \_\_\_ a 35 años

De 35 \_\_\_ a 45 años

De 45 \_\_\_ a 55 años

De 55 \_\_\_ a 65 años

De 65 \_\_\_ a 75 años

**Ocupación**

Estudiante \_\_\_ Empleado\_\_\_

Desempleado\_\_\_ Jubilado\_\_\_

**Ubicación Geográfica de la ciudad donde se realizó la encuesta**

Norte \_\_\_

Este \_\_\_

Sur \_\_\_

Oeste \_\_\_

**1.-Le gustaría tener una nueva alternativa de destino turístico de naturaleza cerca de la ciudad de Guayaquil?**

SI

NO

**2.- Estaría usted interesado en visitar un lugar que le brinde conocimiento e información de temas tales como: Flora – Fauna – Cultura existente del lugar ?**

SI

NO

**3.- Con qué frecuencia visita espacios rurales (campestres) ?**

Frecuentemente

Esporádicamente

Nunca

**4.- Con quienes acude cuando realiza este tipo de Visitas ?**

Familia

Amigos

Solo

**5.- Cuando visita estos lugares lo hace motivado por?**

Interés Propio

Educación

Obligación

**6.- Erigiría un lugar con un ambiente natural para recrearse?**

SI

NO

**7.- Alguna vez ha visitado la Isla Santay?**

SI

NO

**8.- Si no la conoce estaría interesada alguna vez visitarla?**

SI

NO

TALVEZ



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

### **ENTREVISTA**

**1.- ¿Considera usted como habitante de la Isla Santay necesario promover el turismo del lugar e involucrar a sus habitantes?**

---

---

**2.- ¿Cuentan con el apoyo del Gobierno o Municipio para fomentar el turismo en la Isla Santay?**

---

---

**3.- ¿Cuáles son sus principales fuentes de Ingresos?**

---

---

**4.- ¿Cómo esta estructuralmente organizada la Isla?**

---

---

**5.- ¿Cuánto es el nivel de Ingreso promedio mensual que perciben?**

---

---

**6.- ¿En la actualidad cuentan con un nivel considerado de visitantes en la Isla?**

---

---

## TRIPTICO

### Ubicación:

La Isla Santay se encuentra ubicado en la delta del río Guayas, cerca del perímetro urbano de la ciudad de Guayaquil, y que pertenece al Cantón Duran, comprende (2.200 hectáreas que corresponden a la isla y alrededor de 2.505 a las aguas circundantes



*Este Centro de Interpretación es creado para satisfacer la demanda y conocimientos de los turistas que visitan la Isla, creando un espacio natural mediante la planificación de la infraestructura del espacio rural*

### **CENTRO DE INTERPRETACION AMBIENTAL ISLA SANTAY**



**LA ISLA SANTAY**, se caracteriza por una vegetación halofítica influida por las mareas y las variaciones estacionales a lo largo de todo el año (Tipo Ramsar "I", humedales boscosos entre mareas, incluidos los manglares, etc.). En el año 2000, fue declarada Área Protegida Internacional a través de la Convención Ramsar, que determina los humedales de importancia mundial conformada por 56 familias.



### FLORA

En la isla Santay se encuentran cinco especies de mangle entre las cuales constan:

- El mangle rojo
- EL mangle negro,
- El mangle blanco
- El mangle jeli.



También se han registrado 69 especies de plantas vegetales. La mayoría propias del bosque seco inundable del oeste del Ecuador y del ecosistema de manglar.

### FAUNA

Entre las principales especies de fauna presentes en las islas Santay se han registrado 12 especies de reptiles, 2 especies de anfibios, 13 especies de mamíferos y 128 especies de aves.

Los animales que se pueden observar con mayor facilidad son:

- Tigrillo
- Puma,
- Venados.
- el oso perezoso.
- Oso hormiguero.
- Mapaches.
- Murciélagos.
- Patos o patillos
- Cocodrilos,
- Guanta, etc.