



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**Incidencia de las TIC en el Liderazgo de las instituciones
educativas particulares del sector norte de Guayaquil.**

AUTOR:

Ing. Ricardo Stalin Morán Vera

**Previo a la Obtención del Grado Académico de:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TUTOR:

Ing. Orly Daniel Carvache Franco, Mgs.

Guayaquil, Ecuador

2018



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue realizado en su totalidad por el **Ingeniero Electrónico Ricardo Stalin Morán Vera**, como requerimiento parcial para la obtención del Grado Académico de **Magister en Administración de Empresas**

DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Ing. Orly Carvache Franco, Mgs.

REVISORA

CPA. Cecilia Vélez Barros, Mgs.

DIRECTORA DEL PROGRAMA

Econ. María del Carmen Lapo Maza, Phd.

Guayaquil, 24 de octubre del 2018



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Ricardo Stalin Morán Vera**

DECLARO QUE:

El proyecto de investigación **Incidencia de las TIC en el Liderazgo de las instituciones educativas particulares del sector norte de Guayaquil** previo a la obtención del **Grado Académico de Magister en Administración de Empresas**, ha sido desarrollada en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de investigación del Grado Académico en mención.

Guayaquil, 24 de octubre del 2018

AUTOR

Ing. Ricardo Stalin Morán Vera



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL**

**SISTEMA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORIZACIÓN

Yo, Ricardo Stalin Morán Vera

Autorizo a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, la **publicación** en la biblioteca de la institución el proyecto de investigación titulado: **Incidencia de las TIC en el Liderazgo de las instituciones educativas particulares del sector norte de Guayaquil**, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Guayaquil, 24 de octubre del 2018

AUTOR

Ing. Ricardo Stalin Morán Vera

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Papito Dios por bendecirme en cada instante de mi vida y por haberme dado la mejor madre del mundo.

A mi Madrecita Marlene por estar siempre a mi lado, porque aún para ella soy su pequeño, tanto así, que hasta el día de hoy sigue dándome sus valiosos consejos.

A mi Papá Marino, que a pesar de la distancia que nos separa por estar en otro país, no es impedimento para desearme los mejores éxitos.

Agradezco a mi hermana Paola por enviarme sus Bendiciones y su apoyo constantemente, aun viviendo en otro continente.

Todo el agradecimiento a la Dra. María del Carmen Lapo, por ser una excelente líder, que con su gran labor, cada día, engrandece el Sistema de Posgrado de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

Agradezco al Economista Eddson Zapata, por ser un profesional con gran vocación de servicio, siempre preocupado por el bienestar de los maestrantes.

A mi Tutor Dr. Orly Carvache Franco por compartir sus conocimientos y direccionarme en mi proyecto de tesis.

A cada uno de los maestros del Sistema de Posgrado, por transmitir sus enseñanzas y experiencias profesionales.

Ricardo Stalin Morán Vera

DEDICATORIA

Dedico mi proyecto de investigación a mi Mamá Marlene que es la persona que más amo, por darme sus Bendiciones, por brindarme su amor diariamente, por enseñarme que en la vida hay momentos difíciles pero que hay que vencer todos los obstáculos que puedan presentarse y por estar junto a mi en los buenos y malos momentos.

A mi Papá Marino, que a pesar de la distancia me muestra todo su afecto y cariño.

A mi hermana Paola a la que amo mucho, una persona muy perseverante, un ejemplo de superación, que me ha motivado a seguir adelante y vencer cualquier barrera en el camino.

A mi hermano Glen, por compartir momentos importantes en mi vida.

A mis Sobrinos Erick, Ronald, Elías y Nuria que son mi fuente de inspiración para alcanzar nuevos éxitos.

A mi abuelita Elvira por brindarme su cariño incondicional.

A mis abuelitos Juan, Miguel y Martha, quienes desde el cielo me cuidan y se alegran por mis logros.

A mis tíos Rafael, Miguel, Gustavo y Martha, quienes siempre me han demostrado lo mucho que me quieren.

Ricardo Stalin Morán Vera

Índice de contenido

Resumen.....	XVIII
Abstract.....	XIX
Introducción.....	2
Antecedentes.....	6
Planteamiento del Problema.....	12
Justificación.....	15
Objetivo Principal.....	18
Objetivos específicos.....	18
Hipótesis.....	18
Capítulo I.....	19
Marco Teórico.....	19
Liderazgo.....	19
Definiciones de Liderazgo.....	19
Estilos de Liderazgo.....	21
Liderazgo Coercitivo.....	21
Liderazgo Visionario u Orientativo.....	21
Liderazgo Afiliativo.....	22
Liderazgo Democrático o Participativo.....	22
Liderazgo Ejemplar.....	22
Liderazgo Coach o Formativo.....	23
Liderazgo en Instituciones Educativas.....	23
Liderazgo Directivo.....	25

Liderazgo en los Docentes.....	27
Aspectos que sugieren los estudiantes que debería trabajarse para fortalecer el Liderazgo.....	27
Pensamiento de líderes exitosos.....	27
Misión y Visión en la Teoría del Liderazgo.....	28
Propósito estratégico en el Liderazgo.....	30
¿Qué son las TIC?	31
Las TIC en la Gestión Educativa.....	32
Las TIC en la Enseñanza Profesional.....	33
TIC de última vanguardia o Sistemas LMS (Learning Management System)	34
Moodle	34
Edmodo.....	35
Blended Learning	35
Idukay	36
Blackboard.....	38
Las TIC en el Marketing Educativo. ¿Cómo captar, retener y fidelizar Estudiantes?	38
Atrium Virtuales, Páginas Web y Plataformas de Estudio de varias Instituciones educativas ubicadas en la zona norte de Guayaquil.....	39
Capítulo II.....	42
Marco Referencial.....	42

Estudios realizados sobre el Impacto de las TIC en otros lugares de América Latina y Europa.....	42
Incidencia de las TIC en el proyecto Impacto del uso de las TIC en logros académicos: evidencia en Guayaquil – Ecuador.....	42
Culturas, formación y desarrollo personal. La integración de las TIC en las instituciones educativas.....	43
Incidencia de las TIC en un estudio realizado en el colegio Santo Tomás de la comuna de Ñuñoa de Chile en el año 2014.....	45
Estudio realizado por la Doctora Alicia González Pérez en la Universidad de Sevilla España sobre el impacto de las TIC en centros escolares en 2011.....	456
Conferencia Internacional desarrollada en Brasilia en el 2010 sobre el Impacto de las TIC en la Educación.....	47
Capítulo III.....	49
Diseño Metodológico.....	49
Tipo de Investigación.....	49
Instrumento a utilizar para el desarrollo de la Investigación.....	50
Población o Universo.....	51
Cuadrante Noroeste.....	53
Cuadrante Noreste.....	54
Muestra.....	54
Cálculo del tamaño de la muestra.....	55
Estructura del cuestionario mixto empleado para obtener la información	

relevante para los análisis cuantitativo y cualitativo.....	56
Análisis Cuantitativo.....	57
Análisis descriptivo de las preguntas cerradas del cuestionario relacionadas a la caracterización, Liderazgo, adopción de TIC y relación entre TIC y Liderazgo.....	60
Pregunta Número 2: Costo de Pensión.....	60
Pregunta Número 16: ¿La institución educativa tiene implementado algún Sistema LMS?.....	61
Pregunta Número 18: ¿La institución educativa ofrece Bachillerato Internacional?.....	62
Pregunta Número 19: ¿La institución educativa que usted dirige tiene Convenios con otras Organizaciones o Fundaciones?.....	63
Liderazgo de los Directores en las instituciones educativas.....	64
Pregunta Número 3: ¿Aplica un Liderazgo en el cual cada uno de sus subordinados tienen que cumplir con su responsabilidad asignada de forma inmediata?.....	65
Pregunta Número 4: ¿Aplica un Liderazgo en el cual logra que sus empleados se apoderen de la Visión que usted tiene?.....	66
Pregunta Número 5: ¿Aplica un Liderazgo concentrando su esfuerzo en mantener felices a sus subordinados, creando armonía y lealtad?.....	68
Pregunta 6: ¿Aplica un Liderazgo en el cuál las decisiones que se toman, se las realizan de manera conjunta entre todos los miembros del equipo?.....	69
Pregunta Número 7: ¿Aplica un Liderazgo en el cuál usted se basa en la	

máxima de utilizarse a uno mismo como ejemplo, para dirigir personas?..	70
Pregunta Número 8: ¿Aplica un Liderazgo en el cual busca de sus subordinados el desarrollo personal?.....	72
Pregunta Número 9: ¿Asigna todas las responsabilidades a su equipo de trabajo?.....	73
Pregunta Número 10: ¿Usted forma a su personal de tal forma que alcancen altos estándares de rendimiento.....	74
Adopción de TIC en el Liderazgo.....	75
Pregunta Número 11: El cambio de tecnología que ha implementado en los últimos 5 años ha sido a su criterio:.....	75
Pregunta Número 12: ¿Usted integra a los miembros de la comunidad académica a través de las TIC?.....	76
Pregunta Número 13: ¿Con que frecuencia usted realiza capacitaciones de las TIC a sus docentes?.....	77
Pregunta Número 14: ¿Usted utiliza las TIC para informar las metas institucionales (Misión y Visión) a toda la comunidad académica?.....	78
Relación entre Liderazgo y TIC.....	79
Análisis de Fiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach.....	79
Análisis Factorial de Componentes Principales KMO y Bartlett.....	80
Validez de los datos mediante la Prueba de KMO y Bartlett.....	80
Correlación entre variables de estudio.....	81
Análisis Cualitativo.....	81
Pregunta Número 15: ¿Qué herramientas o instrumentos TIC utiliza para las diferentes actividades educativas de su institución?.....	82

Pregunta Número 17: ¿Qué sistema LMS tiene su institución actualmente?	83
Capítulo IV.....	84
Plan de mejoras para alcanzar un mayor Liderazgo en las instituciones educativas particulares del sector norte.....	84
Las instituciones educativas deben disponer de un sitio web.....	84
Las instituciones educativas deben realizar convenios con otras entidades de educación.....	85
Las instituciones educativas deben tener acreditación Internacional como el programa de Bachillerato Internacional.....	87
Las instituciones educativas tienen que contar con Sistemas de Administración del Aprendizaje (LMS).....	88
Las instituciones educativas deben tener su Organigrama Administrativo como cualquier otra organización o entidad empresarial.....	88
Las instituciones educativas deben fomentar Redes de Trabajo e intercambio de experiencias entre docentes y estudiantes de distintas entidades educativas.....	90
Conclusiones.....	90
Recomendaciones.....	95
Referencias Bibliográficas.....	97
Apéndices.....	100

Índice de tablas

Tabla 1. Capacidades de la inteligencia emocional, según Goleman.....	19
Tabla 2. Niveles del costo en dólares de las pensiones de las unidades educativas.....	59
Tabla 3. Costo de pensión.....	59
Tabla 4. ¿La institución educativa dispone de Sistemas LMS.....	60
Tabla 5. Disponibilidad de Bachillerato Internacional.....	61
Tabla 6 ¿La institución educativa que usted dirige tiene Convenios con otras Organizaciones o Fundaciones?	62
Tabla 7. Directivos que aplican Liderazgo Cohercitivo.....	64
Tabla 8. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Cohercitivo.....	64
Tabla 9. Directivos que aplican Liderazgo Visionario u Orientativo.....	65
Tabla 10. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Visionario.....	65
Tabla 11. Directivos que aplican Liderazgo Afiliativo.....	67
Tabla 12. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Afiliativo.....	67
Tabla 13. Directivos que aplican Liderazgo Democrático o Participativo.....	68
Tabla 14. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Democrático.....	68
Tabla 15. Directivos que aplican Liderazgo Ejemplar.....	69
Tabla 16. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Ejemplar.....	70
Tabla 17. Directivos que aplican Liderazgo Coach o Formativo.....	71
Tabla 18. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Coach o Formativo...	71
Tabla 19. ¿Asigna todas las responsabilidades a su equipo de trabajo?.....	72

Tabla 20 ¿Usted forma a su personal de tal manera que alcancen altos estándares de rendimiento?.....	73
Tabla 21. El cambio de tecnología que ha implementado en los últimos 5 años.....	74
Tabla 22. Integración de los miembros de la comunidad académica a través de las TIC.....	75
Tabla 23. Capacitaciones de las TIC a Docentes.....	76
Tabla 24. Misión y Visión a través de las TIC.....	77
Tabla 25. Fiabilidad de las preguntas de Liderazgo.....	78
Tabla 26. Componentes Principales KMO y Bartlett.....	79
Tabla 27. Matriz de componentes de las seis preguntas agrupadas de Liderazgo.....	79
Tabla 28. Correlación entre las variables Liderazgo y TIC.....	80

Índice de figuras

Figura 1. Video tutorial del canal de Youtube de Ricardo Matemático, compartiendo conocimientos a cientos de miles de personas alrededor del mundo.....	9
Figura 2. Video tutorial en ciencias exactas del canal de Youtube de Ricardo Matemático llegando a cientos de miles de internautas.....	10
Figura 3. Fuente: Profesores y estudiantes están utilizando TIC para diversos propósitos.....	31
Figura 4. Moodle. Sistema de gestión del aprendizaje gratuito.....	33
Figura 5. Plataforma Emodo.....	34
Figura 6. Sistema de aprendizaje mixto Blended Learning que utiliza herramientas TIC.....	35
Figura 7. Plataforma de Gestión Académica Idukay.....	36
Figura 8. Sitio web de la Unidad Educativa Nuestra Madre de la Merced. se observa que posee plataformas tecnológicas en inglés, Idukay y Santillana.....	37
Figura 9. Sitio Web del Colegio Americano de Guayaquil.....	39
Figura 10. Sitio Web del centro de estudios Espíritu Santo.....	39
Figura 11. Página Web del Colegio Politécnico.....	40
Figura 12. Atrium de estudios de la Unidad Educativa Ecomundo.....	40
Figura 13. Vista de datos de los resultados de las preguntas realizadas a los Directivos de las instituciones educativas.....	58

Figura 14. Vista de variables de los resultados de las preguntas realizadas a los Directivos de las instituciones educativas.....	58
Figura 15. Costo de Pensión.....	60
Figura 16. ¿La institución educativa dispone de Sistemas LMS?.....	61
Figura 17. ¿La institución educativa ofrece Bachillerato Internacional?.....	62
Figura 18 ¿La institución educativa que usted dirige tiene Convenios con otras Organizaciones?.....	63
Figura 19. Directivos que aplican Liderazgo Cohercitivo.....	64
Figura 20. Directivos que aplican Liderazgo Visionario u Orientativo.....	66
Figura 21. Directivos que aplican Liderazgo Afiliativo.....	67
Figura 22. Directivos que aplican Liderazgo Democrático o Participativo.....	69
Figura 23. Directivos que aplican Liderazgo Ejemplar.....	70
Figura 24. Directivos que aplican Liderazgo Coach o Formativo.....	71
Figura 25. ¿Usted como Director asigna todas las responsabilidades a su equipo de trabajo?.....	72
Figura 26. ¿Usted forma a su personal de tal manera que alcancen altos estándares de rendimiento?.....	73
Figura 27. El cambio de tecnología que ha implementado en los últimos cinco años.....	75
Figura 28. Integración de los miembros de la Comunidad Académica.....	76
Figura 29. Capacitaciones de TIC a Docentes.....	77
Figura 30. Misión y Visión a través de TIC.....	78

Figura 31. Sitio web donde aparece la revista digital de la Unidad Educativa Mariscal Sucre.....	83
Figura 32. Sitio Web donde se muestran los distintos convenios de la Unidad Educativa Javier.....	84
Figura 33. La Universidad de Cambridge tiene convenios con instituciones educativas alrededor del mundo.....	85
Figura 34. Fundación Santillana comprometidos con la Educación y Cultura.....	86
Figura 35. Programa del Bachillerato Internacional IB.....	86
Figura 36. Organigrama Funcional del Colegio Alemán Humbolt de la ciudad de Guayaquil.....	88
Figura 37. Organigrama Funcional de la Academia Naval Guayaquil.....	88

Resumen

Toda institución desde el momento de su creación debe trazarse como meta ser líder en su respectivo sector. De allí, la importancia de establecer su misión y visión. Para alcanzar ese liderazgo las instituciones deben utilizar las herramientas necesarias. En el caso de las instituciones educativas deben emplear tecnologías de información y comunicación, que les permita estar comunicados internamente entre directivos, docentes, personal administrativo, estudiantes y apoderados; y también deben estar comunicados externamente con organizaciones o fundaciones que aporten con contenido de alta calidad, por ello es importante establecer convenios con organizaciones a nivel mundial, ofrecer el Programa de Bachillerato Internacional. Este proyecto pretende dar las directrices a otras instituciones que se encuentran en segundo plano y que deseen ser instituciones líderes en los próximos cinco años. Al contribuir a que estas instituciones alcancen el liderazgo, se está contribuyendo a mejorar la calidad en los procesos de aprendizaje en el Ecuador.

Se desea disminuir las marcadas dispersiones que existen en la actualidad, tanto en la calidad de la educación, como en infraestructura, nivel de sofisticación de TIC y en el costo de la pensión. Con esto se conseguirá mejorar la calidad en la gestión educativa la cual demanda de un mayor liderazgo de sus autoridades, empleando tecnologías de la información. De aquí la relevancia de estudiar si las TIC impactan positivamente en el liderazgo de las instituciones educativas.

Palabras Claves: Liderazgo, tecnologías de información y comunicación, misión, visión, convenios, organizaciones, diplomado, calidad, conocimiento, directivo, docente, administración, estudiante, apoderado, comunidad académica, proceso, aprendizaje, impacto, relación.

Abstract

Every institution from the moment of its creation must set a goal to be a leader in its respective sector. From there, the importance of establishing its mission and vision. To achieve that leadership, institutions must use the necessary tools. In the case of educational institutions, they must use information and communication technologies, which allow them to be internally communicated among managers, teachers, administrative staff, students and attorneys; and they must also be communicated externally with organizations or foundations that provide high quality content, so it is important to establish agreements with organizations worldwide, offering the International Baccalaureate Program. This project aims to give the guidelines to other institutions that are in the background and that wish to be leading institutions in the next five years. By helping these institutions achieve leadership, they are contributing to improving the quality of learning processes in Ecuador.

We want to diminish the marked dispersions that exist today, both in the quality of education, as in infrastructure, level of ICT sophistication and in the cost of the pension. This will improve the quality of educational management that demands greater leadership from its authorities, using information technologies. Hence, the relevance of studying whether ICT impact positively on the leadership of educational institutions.

Keywords: Leadership, information and communication technologies, mission, vision, agreements, organizations, diploma, quality, knowledge, management, teaching, administration, student, attorney, academic community, process, learning, impact, relationship

Introducción

En la actualidad todas las organizaciones buscan establecer un liderazgo sobre otras en su respectivo sector de mercado, es así que las organizaciones educativas no están ajenas de alcanzar ese ansiado liderazgo respecto a sus competencias. He aquí la relevancia de profundizar en el estudio de la incidencia de la utilización de las tecnologías de información y comunicación sobre el liderazgo de instituciones educativas.

Al establecer que tanto inciden las TIC en el liderazgo de los institutos particulares del sector norte de Guayaquil, será de gran relevancia para otras entidades educativas que se encuentran en segundo plano. Por ello el tema es trascendental, porque de ser cierto que las TIC impactan considerablemente en el liderazgo, algunas instituciones tendrán que seguir invirtiendo en tecnologías de información y en todo lo que conlleva a la correcta implantación de ellas, como por ejemplo capacitar a los docentes, personal administrativo, directores y a toda la comunidad académica. Otras instituciones que no les han dado relevancia a las TIC tendrán que iniciar en la utilización de las mismas con el objetivo de no seguir en un segundo plano, les tocará cambiar de paradigma. También será necesaria la intervención del Ministerio de Educación para impulsar la utilización de las TIC en los planteles educativos. Las instituciones educativas tendrán que hacer convenios con otras organizaciones o fundaciones sin fines de lucro que brinden información digital en las distintas áreas académicas, de ésta forma se mejora la calidad del aprendizaje y el liderazgo de las unidades educativas.

Se ha elegido la zona norte de Guayaquil, para que el estudio sea más preciso, pero los resultados del mismo se podrán extender a otros sectores como el sur de

la ciudad, el centro de la urbe, es más podrá extenderse a nivel nacional dentro del Ecuador y muy probable a otros regiones del mundo. Es necesario acotar que se han realizado estudios similares en Perú, en Chile, en España y en otros países a nivel mundial.

Con el objetivo de averiguar el impacto de las TIC en las instituciones educativas, se analizará cada capítulo. En el capítulo 1 se ha expuesto todos los tópicos concernientes a la incidencia de las TIC en el liderazgo de las instituciones educativas. Es así que en primera instancia se estudia al líder que es el encargado de aplicar todos sus conocimientos y habilidades para dirigir a los integrantes de la organización con el objetivo de cumplir las metas trazadas. Por lo tanto se dan distintas definiciones de liderazgo desde el punto de vista de muchos expertos en el tema, se analiza los tipos de liderazgo, se explora como piensa un líder y los procesos estratégicos que utiliza.

Luego se hace una revisión de él liderazgo que se está aplicando en las instituciones educativas, se habla del liderazgo educativo, también se menciona de sugerencias que hacen los estudiantes para establecer el liderazgo de las instituciones educativas. Además se analiza como la visión de las organizaciones está encaminada con el liderazgo de las mismas.

Posteriormente se establece que las TIC son herramientas tecnológicas que los líderes emplean en sus instituciones para ayudar a que estas sean pioneras en la calidad de la gestión educativa. En consecuencia se menciona de la utilización de las TIC en las instituciones educativas para contribuir a la calidad en la gestión educativa y en la enseñanza profesional. También se determina la importancia del uso de las TIC en el marketing educativo. Las Instituciones educativas se dan a

conocer a través de sus sitios web, a través de las redes sociales, mientras más sofisticadas sean estas tecnologías de hardware y software existe mayor capacidad de comunicación con la comunidad académica.

Se comenta como las TIC permiten la creación de aulas virtuales donde la interconexión es relevante para la interacción entre la comunidad académica. Los docentes se comunican con los estudiantes respecto a la parte académica; los estudiantes acceden a archivos donde están las tareas que los profesores envían a sus alumnos y alumnas. Pero también se menciona que existen instituciones educativas que no están empleando las TIC en la forma adecuada, debido a factores como: deficiencia en la tecnología, desconocimiento en el uso de los programas de software y otros muchos factores.

El estudio abarcará a una muestra considerable de instituciones educativas del sector norte de Guayaquil, para analizar cómo están incidiendo las TIC en esta zona de la ciudad. Además se expondrá los modernos sistemas de administración del aprendizaje (LMS) o TIC más sofisticadas.

En el Capítulo 2 o Marco Referencial se hará hincapié de estudios semejantes en otros lugares del mundo y se analizará cómo han impactado estas tecnologías en instituciones educativas.

En el Capítulo 3 se realizará el diseño metodológico, se utilizará un cuestionario mixto, es decir, preguntas abiertas y cerradas con el objetivo de realizar las respectivas encuestas a los Rectores(as) o Vicerrectores(as) de las unidades educativas particulares de la zona norte de la ciudad de Guayaquil para realizar el análisis cuantitativo y cualitativo. En el análisis cuantitativo se realizará en primera instancia un estudio descriptivo, luego se comprobará la fiabilidad y

validez de los datos y por último se ejecutará un análisis de correlación entre las variables Liderazgo y TIC. La muestra que se tome será la adecuada respecto de la población de instituciones educativas que se encuentran en el sector norte.

Finalmente en el Capítulo 4 se establecerá un Plan de mejoras para alcanzar el liderazgo en las instituciones educativas. También se expresará las Conclusiones y Recomendaciones para las unidades académicas

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) son herramientas muy utilizadas por las organizaciones para establecer liderazgo sobre otras. Están constituidas por páginas web, bases de datos, comercio electrónico, redes sociales, sistemas de gestión de aprendizaje (LMS), entre otras. Estas se desarrollaron con el auge de la tecnología de sistemas y telecomunicaciones.

En la actualidad la mayor parte de organizaciones educativas líderes cuentan con TIC sofisticadas. He aquí la importancia de analizar que tanto incide estas tecnologías en el liderazgo en las entidades educativas. En las instituciones educativas interactúan directores, personal administrativo, docentes, estudiantes y representantes. Se desea conocer cuan eficiente es la comunicación de la comunidad académica mediante el empleo de las TIC.

Los docentes que dictan determinada materia se comunican para llevar la uniformidad de los temas tratados con sus estudiantes. Los representantes tienen mayor información por parte del personal administrativo sobre los períodos de registros, pago de pensiones, notas de sus representados, etc. Las organizaciones educativas proveen de un eficiente Marketing Educativo por medio de sus redes sociales. La publicidad es más efectiva al utilizar elementos multimedia como imágenes, videos, textos, chats interactivos, etc. mostrando clases virtuales,

infraestructura de las organizaciones; de ésta forma se da a conocer la calidad de la educación y la excelente infraestructura con que cuentan estas instituciones educativas. Además se debe tomar en cuenta que las instituciones educativas pueden ofrecer cursos on line a través de sus plataformas virtuales, eliminando barreras espaciales y temporales.

Antecedentes

Existen varios estudios relacionados del impacto de las TIC en la calidad de la gestión educativa en el Ecuador y en diversos lugares del mundo. Por ejemplo aparece un trabajo realizado por Mercedes Elizabeth Onofa Dávila cuyo tema es “impacto del uso de TIC en logros académicos: evidencia en Guayaquil – Ecuador” en este libro se menciona que en Guayaquil se implantó herramientas de Hardware y Software para que los estudiantes de un grupo de escuelas seleccionadas mejoren su rendimiento académico en materias de matemáticas y lenguaje. Se han realizado estudios en Chile, en Perú, en España, Inglaterra y otros lugares del mundo.

En Chile se realizó un estudio similar cuyo tema de proyecto es: “Análisis del uso de las tecnologías de la información y comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del colegio Santo Tomás de la comuna de Ñuñoa”. En el análisis del estudio se estableció que las TIC están incorporándose con más fuerza en los colegios en Chile pero que aún no se ejecuta todas las potencialidades que estas tecnologías nos ofrecen. También se indica que el Ministerio de Educación no ha estimulado a los colegios con la ayuda suficiente.

En otro estudio realizado en España por la revista de educación 362 (Gewerc & Montero, Cultura, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas, 2013) cuyo temáticas son culturas, formación y desarrollo profesional y la integración de las TIC en las instituciones educativas se tiene evidencias que por la cultura y creencias de los docentes, la falta de formación tecnológica, la falta de planificación y liderazgo de directivos, entre otros, son los motivos principales para no llevar a cabo una correcta implantación de las TIC en los procesos educativos.

Además también existen Conferencias de Organismos Internacionales como la (ORELC/UNESCO Santiago) comprometidas en aportar su contingente para mejorar la educación a nivel mundial por medio de las tecnologías de la comunicación e información.

Las TIC tienen su origen en la revolución de la informática y las telecomunicaciones. Las instituciones educativas en general, es decir, la educación básica, de bachillerato, la superior, las maestrías y los doctorados poco a poco fueron involucrándose con las TIC, tanto para el aprendizaje de sus estudiantes como para la comunicación de la comunidad involucrada. Es así que por los años 90 del siglo 20; primero aparecen las computadoras personales que fueron muy utilizadas para la enseñanza de las distintas asignaturas como informática, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales e idiomas; tratándose de la educación básica. A nivel de bachillerato los estudiantes se hicieron más dependientes de las PCs para la realización de sus proyectos de programación en el caso de los estudiantes de computación, ellos se veían en la necesidad de instalar los distintos software de programación como Turbo Pascal, Lenguaje C Visual Basic y otros en sus distintas versiones.

Las instituciones educativas a todo nivel comenzaron a instalar software de idiomas para que los alumnos y alumnas escuchen la correcta pronunciación de las palabras y oraciones en inglés logrando que el aprendizaje sea de forma más efectiva. Lo mismo podemos decir de los estudiantes universitarios, los computadores personales se convirtieron en una necesidad en sus estudios en todas las carreras. Por ejemplo los estudiantes de arquitectura usan hasta la fecha el programa Autocad para la realización de sus diseños arquitectónicos, los estudiantes de sistemas y telecomunicaciones empleaban el programa Visio para realizar sus diseños de interconexión de redes, los que estudiaban electrónica usaban el software Matlab para la realización de sus diseños electrónicos y circuitos digitales.

De igual forma podemos mencionar que los estudiantes de Economía, Ingeniería Comercial, Auditoría , Ciencias Empresariales, empleaban cotidianamente los programas estadísticos Minitab, SPSS, Statics, entre otros, que hasta la fecha son utilizados.

Luego aparece el boom del Internet, herramienta extremadamente poderosa para la investigación en general. Los docentes comenzaron a emplear esta tecnología para enviar tareas de investigación a sus estudiantes para que preparen temas con antelación sobre los conocimientos a impartirse en las aulas logrando un avance significativo. Al aparecer Internet, con él vienen acompañado protocolos como smtp, http, ftp, etc; consiguiendo con esto una mejor comunicación de la comunidad académica.

El protocolo smtp (small mail tranfer protocol) conocido como correo electrónico, de gran utilidad hasta el día de hoy. El protocolo http (hiper text

transfer protocol) o protocolo de transferencia de hipertextos, de gran valía, el mismo que nos permite transferir muy variada información como texto, imágenes, videos, etc.

Hay que recalcar que las organizaciones no educativas comienzan a usar diariamente los protocolos antes mencionados para que su personal de dirección, de administración, de recursos humanos, de sistemas, de marketing y de ventas estén mejor comunicados. Posteriormente las instituciones en general, educativas y no educativas hacen uso del protocolo html (hyper text markup language) protocolo de lenguaje de marcas, esta herramienta poderosísima le permite a todas las instituciones crear y diseñar sus respectivas páginas Web. Éstas son de gran utilidad para la oferta de cualquier servicio o producto. En el caso de las instituciones educativas se comienza a hablar del Marketing Educativo.

Con la llegada de la Web 2.0 se tienen herramientas muy utilizadas en el ámbito académico como los blogs que son creados fácilmente editando un conjunto de preferencias, evitando de esta forma conocer de algún lenguaje de programación. Los docentes o personas interesadas en ofrecer contenidos en el ámbito educativo tienen la oportunidad de mostrar contenido organizado, establecer dialogo asincrónico con estudiantes o colegas por medio de mensajes y direccionar a sitios web con información relevante.

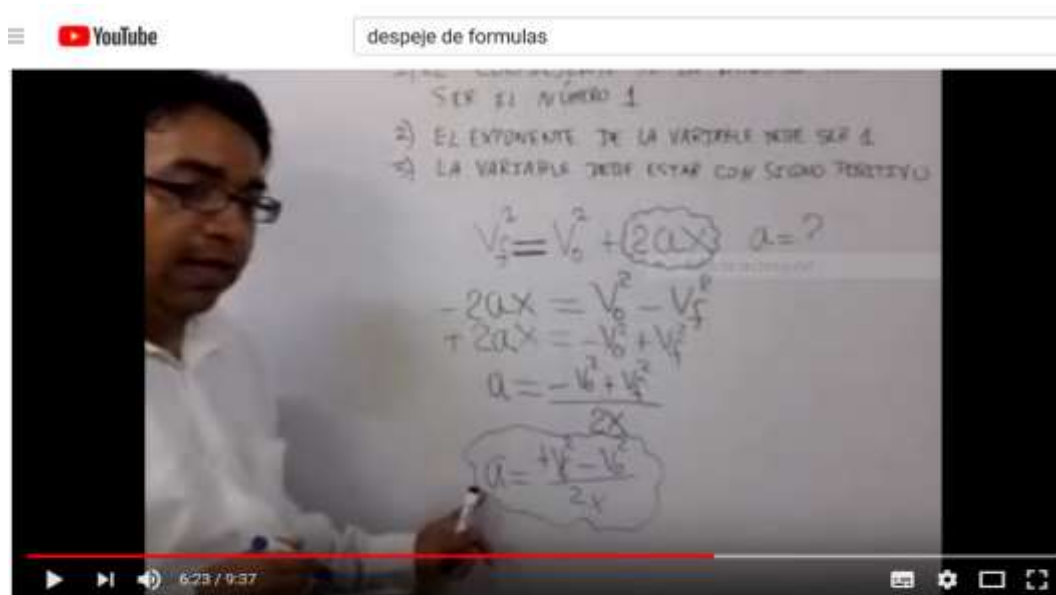
La génesis del blog Facebook está relacionado con las instituciones educativas, tanto es así que para estar conectados los estudiantes de la Universidad de Harvard, más del 50% de ellos se suscriben a Facebook durante el primer mes de funcionamiento de la red social. La plataforma al inicio fue útil para que los alumnos y alumnas crearán grupos donde se comparten resúmenes de trabajos,

recordatorios de exámenes y noticias en el ámbito académico, posteriormente la plataforma tomó un giro más social que académico.

Después aparece el sitio web Youtube, en el cual cualquier persona a nivel mundial puede crear y subir videos de cualquier contenido. Es importante mencionarlo como TIC trascendental en el campo académico, por cuanto existen muchos profesores y academias que suben videos tutoriales con contenido de alta calidad en las distintas áreas de las ciencias sociales y exactas. Por ejemplo en las siguientes imágenes observamos al profesor Ricardo Matemático explicando videos tutoriales sobre los temas la ecuación de la demanda y despeje de fórmulas, se observa que los videos tienen alrededor de 300000 visitas a nivel mundial, característica de las TIC, no existe barreras para llegar a la información.



Figura 1. Video tutorial del canal de Youtube de Ricardo Matemático, compartiendo conocimientos a cientos de miles de personas alrededor del mundo. (Matemático C. d., 2012)



DESPEJE DE FORMULAS 1

332 935 visualizaciones

1.1 MIL 79 COMPARTIR

Figura 2. Video tutorial en ciencias exactas del canal de Youtube de Ricardo Matemático llegando a cientos de miles de internautas. (Matemático C. d., 2012)

También aparecen las wikis como un entorno de trabajo web colaborativo, cualquier individuo puede editar páginas y publicarlas, el objetivo de estas wikis es formar enciclopedias con contenido de carácter relevante para las personas a nivel mundial. Cabe mencionar que también existe información irrelevante en la web, entonces es tarea de los profesores dirigir a sus estudiantes a que acceden a sitios web que verdaderamente presenten información importante en las distintas asignaturas del bachillerato.

Las instituciones educativas requieren atraer a clientes (estudiantes). Las páginas web encajan perfectamente con este cometido, primero se las puede ver desde cualquier parte del mundo. Mientras más completa o compleja sea la página web mucho mejor, muchas instituciones disponen de la tecnología necesaria para que sus estudiantes, representantes y en general la comunidad académica estén comunicados.

Por ejemplo hay padres de familia que viajan constantemente al exterior del Ecuador, por lo que es de gran utilidad estar conectados a alguna plataforma que ofrezca la institución educativa para monitorear el desempeño académico de su representado desde cualquier parte del planeta, aquí la relevancia de las tecnologías de la información.

Actualmente muchas de las organizaciones educativas a nivel de Secundaria y a nivel de Universidad tienen su Atrium virtual que representa una plataforma para que sus estudiantes se comuniquen en forma más eficiente con la institución y con sus docentes. Por medio de este Atrium virtual los docentes suben los archivos de las temas vistos en clases, los archivos de tareas, también suben videos o tutorías de temas concernientes a las clases impartidas presencialmente o a distancia; mientras que los estudiantes aprovechan el contenido disponible tienen acceso a la información correspondiente de las distintas cátedras, además cargan sus archivos de los trabajos autónomos y talleres enviados por sus docentes. Aunque todo esto es transparente para los docentes, estudiantes y comunidad académica; están presente las TIC, como software de bases de datos, software de autenticación de datos, Hardware o equipos físicos como servidores, módems, ruteadores. Por eso en este trabajo de investigación se busca explorar la incidencia de las TIC en el Liderazgo de las organizaciones educativas.

Planteamiento del problema

En la actualidad existen un porcentaje considerable de instituciones educativas particulares en el sector norte de Guayaquil que no están utilizando en forma apropiada las tecnologías de información y comunicación en beneficio del

aprendizaje de sus estudiantes, en consecuencia será difícil que logren un liderazgo en la zona. Además hay que tomar en cuenta que no es suficiente disponer de las TIC, también es necesario capacitar al personal docente para que estos valiosos instrumentos cumplan su cometido, que es establecer el liderazgo en la zona norte de Guayaquil.

De que sirve disponer de instrumentos de aprendizaje tecnológicos, si los encargados de utilizar los mismos no están preparados. Este proceso de cambio en la enseñanza requiere de adaptación, capacitación, control y disciplina.

Lo anterior supone trabas propias de un cambio que implican componentes físicos (hardware), componentes lógicos (software) y el componente humano (Coll y Monereo. 2008).

Las deficiencias del liderazgo en la mayoría de las instituciones particulares de la zona norte son las que no permiten que estas se encuentren en el umbral deseado.

Existen organizaciones educativas en el sector norte de la ciudad de Guayaquil que se encuentran relegadas a un segundo plano, las mismas no están entre las instituciones líderes, no tienen el número indicado de estudiantes como para remunerar en mejor forma a su personal docente y administrativo, un porcentaje importante de sus estudiantes provienen de otros colegios, su infraestructura no es la adecuada para una correcta formación académica de sus estudiantes y sus tecnologías de información y comunicación son escasas, regularmente solo disponen de laboratorios de computación e internet, pero no disponen de sitios web ni aulas virtuales ni de plataformas sofisticadas que permitan una mejor comunicación entre la comunidad académica.

También existe el problema de que un gran número de sus docentes no tienen la preparación técnica adecuada para utilizar el software correspondiente, por ejemplo se les complica utilizar en forma eficiente software de correo electrónico, por tanto no existe la comunicación eficiente entre ellos y sus estudiantes. Más aún se les hace una tarea titánica manipular correctamente software de aprendizajes conocidos. Por ejemplo en el área de las ciencias exactas se disponen de programas valiosos como Geogebra, Minitab, Visio, SPSS, entre otros.

El proyecto de investigación a realizar, es determinar si existe incidencia en el liderazgo de las organizaciones educativas particulares del sector norte, al utilizar las tecnologías de información y comunicación. La inquietud nace al observar las diferencias marcadas en la calidad de la educación en algunas instituciones educativas en comparación con otras.

Lo que si se aprecia de la mayoría de las instituciones educativas del sector norte que poseen un mayor liderazgo es que disponen de mayor infraestructura dentro de su establecimiento, mayor cantidad de estudiantes, cobran más altos los valores de las matrículas y pensiones; en consecuencia disponen de una mayor rentabilidad.

Estas instituciones de mayor prestigio remuneran con sueldos más altos a su personal administrativo y a sus docentes. Poseen mejores laboratorios de Idiomas, de Computación, de Física y de Química. Regularmente dictan cursos de actualización para sus docentes. Hacen mayor publicidad en los diarios escritos, algunas instituciones envían sus cuñas publicitarias en la radio y televisión, también tienen publicidades en letreros luminosos en la ciudad de Guayaquil y por supuesto tienen TIC más sofisticadas.

Por eso es importante ver el grado de impacto de las tecnologías de la información y comunicación en estas organizaciones. Pero nuestra pregunta de investigación es responder en que tanto inciden las tecnologías de la información y comunicación en el liderazgo de las instituciones educativas.

La investigación en curso será de gran utilidad para aquellas instituciones que deseen alcanzar un liderazgo en el ámbito educativo. También hay que tomar en cuenta que en el sector norte de la ciudad de Guayaquil existe una gran oferta académica, por lo tanto la calidad de la educación en todo su contexto es de vital importancia para asegurar el liderazgo en las organizaciones educativas.

Justificación

Los líderes de las instituciones educativas necesitan de tecnologías que contribuyan al lograr el liderazgo de la organización. El líder necesita de estas herramientas para planificar, direccionar y controlar a su personal. También necesita disponer de un personal calificado que conozca de las TIC para que los procesos de enseñanza se ejecuten de forma más eficiente.

Las TIC son herramientas muy utilizadas por las organizaciones para establecer liderazgo sobre otras. Están constituidas por páginas web, bases de datos, comercio electrónico, redes sociales, entre otras. Estas se desarrollaron con el auge de la tecnología de sistemas y telecomunicaciones.

En la actualidad la mayor parte de organizaciones educativas líderes cuentan con sofisticadas tecnologías de información y comunicación (TIC). He aquí la importancia de analizar que tanto inciden estas tecnologías en las entidades

educativas. Se observa que las instituciones educativas con mayor liderazgo en la zona norte de la ciudad de Guayaquil emplean las TIC con sistemas más complejos para hacer más simple el trabajo a la comunidad. Por ello es importante determinar si el empleo de las TIC están relacionadas directamente y en forma positiva con el liderazgo de estas instituciones.

Mediante estas tecnologías existe una mejor comunicación entre la comunidad académica, los docentes pueden subir sus respectivas tareas, con esto se logra ser más eficiente y aprovechar más el tiempo en las explicaciones de sus respectivas cátedras a sus estudiantes. Los docentes que dictan determinada materia se comunican entre sí para llevar la uniformidad de los temas tratados con sus estudiantes. Los representantes tienen mayor información por parte del personal administrativo sobre los períodos de registros, pago de pensiones, notas de sus representados, etc.

Las entidades educativas proveen de un eficiente Marketing Educativo por medio de sus redes sociales. La publicidad es más efectiva al utilizar elementos multimedia como imágenes, videos, textos, chats interactivos, etc. mostrando clases virtuales, infraestructura de las organizaciones; de ésta forma se da a conocer la calidad de la educación y la excelente infraestructura con que cuentan estas instituciones educativas. Además se debe tomar en cuenta que estas entidades pueden ofrecer cursos on line a través de sus plataformas virtuales, eliminando barreras espaciales y temporales.

Para los revolucionarios digitales es muy indispensable la utilización de las TIC en todos los ámbitos de su vida cotidiana, como por ejemplo el entretenimiento, aprendizaje, trabajo. De la misma forma las instituciones

educativas necesitan innovar en tecnologías para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes. Lo expresado anteriormente lo han entendido las instituciones educativas particulares de la ciudad de Guayaquil, especialmente aquellas que tienen un alto liderazgo en la zona norte entre ellas la Unidad Educativa Politécnica, el Colegio Americano, la Unidad Educativa Ecomundo, la Unidad Educativa Espíritu Santo, la Unidad Educativa Mariscal Sucre, entre otras; sin embargo es importante establecer si ese liderazgo depende del grado de integración de las TIC a todos los procesos que se manejan en la enseñanza para que de esta manera hacer tomar consciencia a los demás colegios y unidades educativas sobre la importancia de la incorporación de las TIC en todos los procesos que se presentan en ellas.

Se estudiará a los colegios del sector norte de Guayaquil que ofrezcan estudios de educación básica como de bachillerato, desde octavo de educación básica hasta 3ero de bachillerato. Las instituciones educativas que solo proveen de educación básica no entrarán en nuestra población, por cuanto se considera de mayor trascendencia la utilización de TIC en el bachillerato, debido a que todos los libros de bachillerato enuncian las direcciones web para que el alumno investigue con mayor profundidad.

Es importante destacar que a través de la realización de este proyecto de investigación, también se contribuya con los requerimientos del Plan Nacional del Desarrollo (Desarrollo, 2017-2021), en el mismo que se proyecta la utilización en forma masiva de las tecnologías aplicadas al incremento de la productividad, tanto que se tiene planificado como una de las metas para el 2021 el aumento del 4.6 al 5.6 el índice de desarrollo de las Tecnologías de la Información y

Comunicación especialmente para promover el acceso a servicios financieros, asistencia técnica para la producción, educación y salud.

Objetivo Principal

Determinar la incidencia de la utilización de las TIC en el Liderazgo de las instituciones educativas particulares del sector norte de Guayaquil, a través de una investigación en sitio, para desarrollar un plan de mejoras de Liderazgo.

Objetivos Específicos

- 1) Conocer que tipos de TIC se están utilizando actualmente en las instituciones educativas para establecer liderazgo sobre otras entidades educativas.
- 2) Averiguar sobre los convenios que tienen las instituciones educativas con otras organizaciones y fundaciones para establecer el liderazgo en el sector norte.
- 3) Desarrollar un plan de mejoras de liderazgo en instituciones educativas.

Hipótesis

“Las TIC inciden positivamente en el liderazgo de las instituciones educativas particulares del sector norte de Guayaquil”

Capítulo I

Marco Teórico

Liderazgo

Definiciones de Liderazgo

Marcelo y Cojal (2002) en su libro *Gestión Educativa*, definen que el liderazgo es el conjunto de procesos que orientan a las personas y a los equipos en una determinada dirección hacia el logro de la excelencia y el aprendizaje organizacional, prioritariamente por medios no coercitivos. Es la capacidad de generar procesos por medio de la sensibilidad y convocatoria para trabajar en equipo.

El líder es el gestor, es el que integra a su equipo por medio de una comunicación asertiva, cuando hablamos de gestor, decimos que es el que motiva e inspira a una mejor comunicación entre los miembros de su equipo. Él es el que continuamente recuerda los objetivos trazados para involucrarlos en una forma más eficaz a los miembros de su equipo. El liderazgo asume el complejo desafío de convocar a participar en extensas redes de trabajo orientadas a asegurar una educación de calidad para todos los estudiantes (Marcelo y Cojal 2002: 107).

Elizabeth O'Leary (2000) define al liderazgo como la capacidad de comunicar de manera positiva y de inspirar a otros. Liderazgo es la capacidad para influir sobre los demás.

El liderazgo es el proceso de gerenciar en forma exitosa, los cambios organizacionales, indistintamente del tipo de organización, ésta puede ser gubernamental, empresarial, social, educativa o de cualquier otra índole.

Rufino Rodríguez Román (2007), en su libro Gerencia Educativa define al liderazgo como una acción que abarca sentimientos, intereses, aspiraciones, valores, actitudes y todo tipo de relaciones humanas (p. 137, 138).

Daniel Goleman establece que la verdadera función que define a un líder efectivo es su capacidad para obtener resultados. Asimismo, define seis estilos diferentes de liderazgo y cada uno de ellos tiene su origen en determinado componente de la inteligencia emocional.

Inteligencia emocional: una introducción			
<p>La inteligencia emocional –la habilidad de manejar a nosotros mismos y a nuestras relaciones con eficacia– comprende cuatro capacidades fundamentales: autoconciencia, autogestión, conciencia social y habilidades sociales. Cada capacidad, a su vez, está compuesta por conjuntos específicos de competencias. A continuación una lista de las capacidades y sus correspondientes rasgos.</p>			
<p>Autoconciencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Autoconocimiento emocional</i>: la capacidad de interpretar y comprender las propias emociones, así como de reconocer su impacto en el desempeño laboral, relaciones, y otros. • <i>Autoevaluación exacta</i>: una evaluación realista de sus fortalezas y limitaciones. • <i>Autoconfianza</i>: un sentido fuerte y positivo del valor propio. 	<p>Autogestión</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Autocontrol</i>: la capacidad de mantener bajo control las emociones y los impulsos disruptivos. • <i>Confiable</i>: un despliegue constante de honestidad e integridad. • <i>Conciencia</i>: la capacidad de manejarse uno mismo y sus responsabilidades. • <i>Adaptabilidad</i>: la capacidad de ajustarse a situaciones cambiantes y superar obstáculos. • <i>Orientación al logro</i>: el impulso por alcanzar un estándar de excelencia interno. • <i>Iniciativa</i>: la disposición a aprovechar oportunidades. 	<p>Conciencia social</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Empatía</i>: la habilidad para captar las emociones de otras personas, comprender sus puntos de vista e interesarse activamente en sus preocupaciones. • <i>Conciencia organizacional</i>: la capacidad de interpretar las corrientes de la vida organizacional, construir redes de decisión y navegar en los asuntos políticos. • <i>Orientación al servicio</i>: la habilidad de reconocer y satisfacer las necesidades de los clientes. 	<p>Habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Liderazgo visionario</i>: la habilidad de hacerse cargo de una visión atractiva e inspirar con ella. • <i>Influencia</i>: la habilidad de ejercer una gama de tácticas persuasivas. • <i>Desarrollo de otros</i>: la propensión a reforzar las habilidades de otros mediante feedback y orientación. • <i>Comunicación</i>: la habilidad de escuchar y enviar mensajes claros, convincentes y afinados. • <i>Catalizador del cambio</i>: la destreza para generar nuevas ideas y liderar a las personas hacia una nueva dirección. • <i>Manejo de conflictos</i>: la habilidad de desactivar desacuerdos y orquestar resoluciones. • <i>Creación de lazos</i>: la destreza para cultivar y mantener una red de relaciones. • <i>Trabajo en equipo y colaboración</i>: competencia para promover la colaboración y la construcción de equipos.

Tabla1. Capacidades de la inteligencia emocional, según Goleman (Goleman, 2005)

Goleman profundiza en la idea de que los líderes más efectivos comúnmente direccionan a sus subordinados aplicando uno de estos seis estilos de liderazgo, pero que también tienen la capacidad de adaptar su estilo de liderazgo según lo requiera la tarea o situación que atraviese su organización. Esto nos indica que

todos los estilos de liderazgo son necesarios y que es la tarea del líder ser asertivo en el momento de escoger el que más se ajuste a las circunstancias.

Estilos de Liderazgo

Liderazgo Coercitivo: Este tipo de liderazgo concentra su esfuerzo en que su equipo cumpla con las tareas asignadas en forma inmediata. Para lograr que el equipo sea lo más responsable y eficiente en la culminación de sus deberes asignados, el líder debe asignar instrucciones concretas y precisas.

No es conveniente aplicar muy frecuente este estilo de liderazgo, por cuanto el personal suele desmotivarse al actuar bajo presión y con miedo a las decisiones que se tomen al no cumplirse las tareas asignadas. Aplicar este tipo de liderazgo es conveniente en casos de emergencia extrema donde la capacidad de acción se convierte en un factor determinante.

Liderazgo Visionario u Orientativo: este estilo de liderazgo hace accionar al equipo de trabajo por medio de la visión del líder y por tanto a través de la visión de la institución. El líder motiva a su personal haciéndole ver que su intervención es fundamental para cumplir con los objetivos trazados por la institución. Este tipo de liderazgo fomenta a que sus subordinados compartan las mismas ideas del camino que hay que seguir para lograr la misión. El líder orientativo logra que su equipo de trabajo se sienta muy cómodo en su ambiente de trabajo, en consecuencia este estilo de liderazgo es muy efectivo y se lo debe usar la mayoría del tiempo. Es muy conveniente usar este estilo cuando ocurren cambios importantes en las organizaciones para que el equipo de trabajo esté totalmente motivado y se comprometa totalmente con la institución.

Liderazgo Afiliativo: consiste en crear un ambiente agradable entre todos los miembros del equipo, de tal forma que exista armonía en el trabajo diario. Este estilo de liderazgo prioriza a las personas, antes que los logros de una organización. Los líderes tienen una relación muy cercana y familiar con todo su equipo. Este estilo es muy aplicable cuando el equipo a dirigir es nuevo para el líder o cuando el equipo ha experimentado muchos cambios en la rotación del personal, en consecuencia es relevante que exista una buena comunicación entre los miembros del equipo logrando un mejor clima laboral, compartiendo ideas, aceptando sugerencias de todos los integrantes. Los inconvenientes al usar el liderazgo afiliativo se presentan en situaciones en las que el rendimiento del equipo o de alguno de sus integrantes es inadecuado y se los evalúa con desempeño negativo, esto ocasiona problemas en la productividad del equipo.

Liderazgo Democrático o Participativo: Los líderes se reúnen con frecuencia con todos los integrantes de su equipo. Todas las decisiones se toman en forma conjunta. Este estilo es muy útil en situaciones en las que el jefe de equipo no tiene clara la visión estratégica a aplicar en la institución y más aún cuando dispone de equipos con niveles altos de competencia. También se puede presentar el caso que la decisión que se tome en forma democrática sea la menos indicada y no se logre las metas esperadas.

Liderazgo Ejemplar: el sistema de liderazgo ejemplar se lo aplica cuando el líder del equipo conoce perfectamente toda la estructura de la organización y es el protagonista en todas las decisiones trascendentales que se tomen para dirigir a la organización. Este estilo de liderazgo se basa en ponerse como ejemplo para orientar al resto del personal. Además el personal que labora en la organización debe estar capacitado para alcanzar un alto nivel de desempeño y acoplarse

perfectamente a los ejemplos del su líder. Es muy útil cuando los miembros del equipo se encuentran muy motivados y son verdaderamente competentes, por lo que no necesitan de una dirección, más bien necesitan de ejemplos que marquen estándares altos. Sin embargo, no es recomendable utilizarlo en exceso por cuanto puede deteriorar el ambiente laboral.

Liderazgo Coach o Formativo: El líder Coach se encarga de capacitar frecuentemente a su personal generando un ambiente de constante aprendizaje, busca el desarrollo de talentos entre los miembros de su equipo. Para lograr el crecimiento de profesionales el timonel identifica las fortalezas y debilidades de su personal, de esta forma les ayuda a aprovechar sus puntos fuertes y a contrarrestar sus puntos débiles. El líder también permite márgenes de error por cuanto esto se verá recompensado cuando se establezcan nuevos procesos y procedimientos estratégicos para la organización. Por ser una forma de liderazgo en la que se buscan las metas a largo plazo, este liderazgo no es factible aplicarlo en momentos de crisis, donde se requieran soluciones inmediatas.

Liderazgo en Instituciones Educativas

Según (Araiza V & Jardinez Garza, 2012) en la conferencia educativa de la globalización es relevante los conceptos de calidad y liderazgo como atributos de los procesos educativos. Se considera al líder como aquella persona que debe conocer sus fortalezas y debilidades, y proyectar sus objetivos y metas trazadas con el resto del equipo de la organización para cristalizar el éxito.

El liderazgo se lo puede analizar desde la perspectiva personal e institucional. En lo que respecta al liderazgo personal (Bolívar, 2010) enuncia que "... entendemos por "liderazgo", fundamentalmente, la capacidad de ejercer influencia

sobre otras personas” (p 13). En el caso del liderazgo de instituciones se refiere a aquellas compañías, organizaciones o empresas que están siempre a la vanguardia con respecto a otras; es decir, poseen una mejor imagen y han creado valor. Haciendo referencia a lo anterior podemos decir que el liderazgo de una institución educativa depende del liderazgo del Director o Rector del centro educativo debido a que él es quien tiene la responsabilidad del buen o mal funcionamiento del mismo.

Las organizaciones líderes serán aquellas que tengan la habilidad para aprender a desarrollarse y hacer frente al cambio, que permita una mejor incorporación de habilidades en los estudiantes tal como lo dice (Bolívar, 2010) “ se están demandando organizaciones escolares más flexibles, capaces de adaptarse a contextos sociales complejos”. (p. 12).

Aquellos colegios en los cuales se perciba que los estudiantes se sientan motivados para aprender a desarrollarse, en un entorno complejo en el cual vivimos y que se sientan identificados con el colegio, serán líderes indiscutibles y su posicionamiento en la comunidad será aquella que se haga boca a boca (Marketing directo) a través de los alumnos, y padres de familia.

En la actualidad, la educación pasa por una etapa en la que es indispensable renovar sus técnicas, ya que con los avances tecnológicos se facilita acceder a la información. Por esto, el proceso de enseñanza y aprendizaje no puede seguir apegados a sus viejos métodos didácticos, y deberán utilizar las TIC como un instrumento de innovación.

Los centros educativos que poseen un liderazgo se caracterizan por capitalizar los intereses comunes en subgrupos del estudiantado asociados con lo

humanístico, artístico, deportivo, gremial, disciplinar. Es por ello que el liderazgo de una institución depende tal como lo dice el educador R. Murray Shafer de la forma en que la entidad educativa aflora el potencial de los estudiantes.

El liderazgo en las instituciones educativas es el conjunto de procesos que alinean al líder y a su personal de trabajo en una misma dirección para alcanzar los objetivos trazados, que son alcanzar la excelencia educativa y el aprendizaje organizacional.

Este liderazgo tiene que ser innovador, establecer nuevos desafíos, aplicar mucha imaginación y creatividad en las nuevas prácticas metodológicas, por ejemplo una de esas nuevas prácticas pedagógicas puede ser el humor.

La sociedad del conocimiento necesita del liderazgo de directores que implementen nuevos sistemas educativos que creen nuevas competencias. Como sabemos el conocimiento es distinto a otros productos, éste se propaga fácilmente y cuando este conocimiento es valioso, se obtiene resultados gratificantes.

Las instituciones educativas con sistemas de cooperación, por lo tanto requieren de un líder que logre que los subordinados interactúen y que estén dispuestos a alcanzar los objetivos del proyecto educativo.

Liderazgo Directivo

El liderazgo directivo traza los parámetros que deben seguir los directores. La administración de la educación necesita del eficiente trabajo de los directores líderes, los cuales logran los cambios que se requieren de una acertada gestión educativa. Se requiere de un alto grado de integración y compromiso entre directores, personal administrativo y docentes.

López Ruperes, define el liderazgo como el compromiso efectivo de los directores de las organizaciones (públicas o privadas). El estudio del liderazgo en las organizaciones manifiesta el rol trascendental que desempeñan los directivos en el éxito o fracaso en la gestión de la organización.

Entre las características que utilizan los líderes que han logrado que sus instituciones educativas estén a la vanguardia están la visión y la misión de las entidades educativas, el desarrollo de los compromisos externos e internos a la organización, las habilidades y estrategias, que permitan el desarrollo de la visión empresarial y la capacidad de reinventarse nuevos valores y principios a la cultura organizacional.

La educación de una determinada región o país se ve afectada por el sistema económico, político, social y cultural de los integrantes de la región. La sociedad en general influye sobre liderazgo directivo, este varía a través del tiempo por la inserción de nuevos conocimientos la diversidad de la fuerza laboral, los avances de la tecnología, la legislación laboral, las normas gubernamentales y el crecimiento de las organizaciones.

Según Restrepo Torres, JM y Restrepo Torres, LM enuncian que los Rectores deben establecer un liderazgo apoyándose en la colaboración y apertura al cambio tecnológico por parte de la comunidad académica logrando de esta manera cambios trascendentales e innovadores en los procesos de enseñanza de jóvenes. También se indica que los directores deben dar respuestas oportunas y eficientes en los múltiples frentes del proceso educativo. (Restrepo Torres & Restrepo Torres, 2012)

Liderazgo en los Docentes.

“ En la actualidad resulta imperativo que los líderes efectivos existan en todos los niveles de la organización; en las instituciones educativas el docente debe tener una clara visión de su liderazgo como educador, debe proponer cambios para el crecimiento de su institución, aprender de sus errores, escuchar a sus compañeros, sentirse orgulloso por los logros de sus estudiantes y de la institución educativa”
(Araiza V & Jardinez Garza, 2012, pág. 3)

Aspectos que sugieren los estudiantes que debería trabajarse para fortalecer el Liderazgo

Según (Barquero González, 2013) la constante intervención de los docentes en las diferentes innovaciones que desarrollan los estudiantes; como por ejemplo, la danza, la pintura, el teatro y otras actividades artísticas fortalecen el liderazgo de los estudiantes y de las instituciones educativas.

En la actualidad, cualquier tipo de organización y en especial las educativas deben ser competitivas, debido a los constantes cambios, la globalización y nuevos desafíos que emergen con gran intensidad. De esta forma se requiere una gestión proactiva, promotora del cambio y la constante innovación ante los complejos ambientes educativos. Por todo esto se necesita que la comunidad educativa actúe en conjunto.

Pensamiento de líderes exitosos

Nos atraen las historias de líderes eficaces en acción. Su capacidad de decisión nos vigoriza. Los hechos que se derivan de sus osadas iniciativas, que a menudo culminan en resultados exitosos, constituyen narraciones absorbentes. Más

importante quizás, recurrimos a los relatos de sus hazañas para extraer lecciones que se apliquen a nuestras propias carreras.

No es correcto imitar siempre lo que hace un líder exitoso. Por cuanto lo que resulta en una determinada organización en base a sus costumbres y tradiciones, es posible que no funcionen en otras instituciones con características diferentes.

Un enfoque más productivo, aunque más difícil, consiste en centrarse en cómo piensa un líder, es decir, en los antecedentes de sus actos, o en la forma en qué estos son generados por los procesos cognitivos del líder. Según (Martin, 2007), la mayor parte de los líderes exitosos están de acuerdo en características integradoras, es decir tienen la predisposición y la capacidad para desarrollar en sus cerebros simultáneamente dos ideas opuestas. Al final resuelven en forma creativa la tensión entre las dos ideas opuestas, creando una nueva idea, que contiene atributos de las otras dos, pero que es superior a ambas. Este proceso de reflexión y síntesis se conoce como pensamiento integrador. Es esta disciplina y no una estrategia superior o una ejecución impecable lo que constituye el sello distintivo de las empresas excepcionales y de las personas que la dirigen. Hace más de seis décadas F. Scott Fitzgerald analizaba la capacidad de pensar al mismo tiempo en dos ideas opuestas y aun así conservar la capacidad de actuar como la característica de un individuo verdaderamente inteligente. Ésta característica integradora no la poseen todos los líderes exitosos, ni tampoco es la única fuente para el éxito de quienes la posee.

Misión y Visión en la Teoría del Liderazgo

Warren Bennis y Burt Nanus (1985) identificaron el concepto de visión como un concepto central de la teoría del liderazgo.

El líder desarrolla una imagen mental del estado futuro que anhela para la organización. Esta imagen, que la llamamos visión. Ésta visión puede ser tan común como un sueño o tan exacta como una meta o una definición de misión”. En el presente trabajo se observará que algunas instituciones educativas admiten ser líderes y otras desean querer ser una institución líder. Aquí mencionamos la visión y misión de algunas instituciones. La unidad educativa Javier en su misión enuncia “ formar hombres y mujeres líderes, de excelencia integral, inspirados en la espiritualidad ignaciana, desde la fe en Jesucristo, modelo de humanidad; conscientes, compasivos, competentes y comprometidos en el desarrollo sustentable local y global”. (Javier C. , 2018)

La unidad educativa Nuestra Madre de la Merced en su visión enuncia “Queremos ser una Institución católica líder en excelencia, caracterizada por brindar una educación liberadora, colocando al ser humano en el centro de la acción formadora acorde a los cambios sociales, culturales, científicos y tecnológicos”. (Nuestra Madre de la Merced, 2018)

La unidad educativa Santo Domingo de Guzmán en su visión menciona “La Unidad Educativa Particular Bilingüe “Santo Domingo de Guzmán”, será en el 2020 una institución líder a nivel nacional, con proyección internacional; por su excelencia académica con trabajo profesional, aplicando un currículo innovador, crítico, creativo y de alto rendimiento, en la formación integral, tecnológica e investigativa, con suficiencia en el idioma Inglés, basándose en el modelo socio-humanista-cognitivo, promoviendo la identidad, la acción social, cultural y deportiva, con calidad y calidez, guiada por los principios y valores cristianos a la luz del Evangelio e ideal dominicano, contribuyendo al país para la sociedad del buen vivir.” (Guzmán, 2018)

La Unidad Educativa Liceo Cristiano de Guayaquil manifiesta “ Formando líderes de integridad para el Ecuador y el Mundo” (Unidad Educativa Liceo Cristiano de Guayaquil, 2018).

La Unidad Educativa Montessori nos dice en su visión “Ser reconocidos como una unidad educativa bilingüe que entrega a una sociedad demandante jóvenes competentes, íntegros y humanistas, consolidándonos como líderes de calidad e innovación”. (Unidad Educativa Montessori, 2018)

La Unidad Educativa Politécnico enuncia en su visión “Ser líder de la educación internacional en el siglo XXI” (Unidad Educativa Politécnico, 2018).

Propósito estratégico en el Liderazgo.

El propósito estratégico es otro concepto que se yuxtaponen a misión y visión.

Hamel y Prahalad comentaban:

“Por una parte, el propósito estratégico identifica una posición de liderazgo y establece los criterios que la organización va a utilizar para canalizar su progreso. El concepto de propósito estratégico parte de una ambición, pero no se limita a ella, sino que incluye un proceso activo de dirección que se centra en: orientar la atención de la organización sobre los factores clave de éxito, motivar a las personas comunicando el valor de la meta; sostener el entusiasmo a través del suministro de nuevas definiciones operativas cuando las circunstancias cambian; dejar espacio a las aportaciones personales y de equipo; y utilizar consistentemente el propósito para guiar el reparto de recursos. Los procesos ligados al liderazgo son necesarios en épocas de grandes transformaciones, en tiempos en que las prácticas pedagógicas requieren otros imaginarios que generen y despierten una nueva mentalidad y acciones. Para promover el cambio en la

institución educativa, se requiere considerar, entre otros, los siguientes aspectos:

El trabajo en equipo, la capacidad de colaboración, la reflexión entre los miembros sobre qué hacer, qué resulta y qué se aprende de ello, el estímulo de los comportamientos innovadores y la cultura organizacional que genera y sustenta, dar respuesta a los desafíos planteados por la sociedad y las situaciones por la que atraviesa, mayor nivel de delegación, mayor comunicación, autonomía y trabajo en colaboración. Para el buen funcionamiento de la institución educativa se exige algo más que dirigir; se necesita también una clara visión que estimule y genere grupos, alianzas, motivaciones y capacidades para actuar, un liderazgo que vincule los procesos relacionados con el aprendizaje y la motivación.

Según Goleman (Goleman, 2005), “Los líderes que han logrado dominar cuatro o más estilos –en especial el orientativo, el democrático, el afiliativo y el formativo– tienen el mejor clima y desempeño de negocios”.

¿Qué son las TIC?

Las TIC son las Tecnologías de Información y Comunicación, tal como lo indican sus siglas. Las TIC son ordenadores personales, internet, páginas web, bases de datos, aulas virtuales, software y hardware de sistemas y telecomunicaciones; es decir, son herramientas que ayudan al ser humano y a las organizaciones a ser más eficientes; por lo tanto, son muy trascendentales para el desarrollo personal e institucional. Las TIC actualmente están muy involucradas en el campo de la investigación dentro de las Universidades.

Según (Maya, 2013) las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de tecnologías desarrolladas con la intención de mejorar la calidad de vida gestionando, recibiendo, emitir y procesar la información.

Las TIC favorecen el intercambio internacional de experiencia, lo que conlleva a una disminución de las barreras y distancias geográficas, enriqueciendo el aprendizaje individual y colectivo (Dussel y Quevedo 2010). Respecto a este contexto es imperante hacer las preguntas y cuestionamientos si las organizaciones educativas están transfiriendo conocimientos de calidad.

Las TIC en la Gestión Educativa

La UNESCO estableció que en la actualidad las TIC desempeñan un papel relevante en el liderazgo de las instituciones educativas. Las TIC deben de estar presente en la gestión docente y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes tal como lo vemos en figura 3.



Figura 3. Fuente: Profesores y estudiantes están utilizando TIC para diversos propósitos (UNESCO, 2016)

Las TIC son transcendentales en la actualidad por cuanto existe una generación de “Nativos Digitales”, que son aquellos estudiantes que nacieron con la tecnología, por tanto Ortega manifiesta “el incorporar las TIC en el salón de

clase mejorará la calidad en la educación, que estas herramientas siempre deben estar presentes en cada clase del maestro” (Ortega Contreras, 2012)

Para que estas herramientas tengan éxito en su uso, el docente debe estar actualizado y capacitado acerca de los nuevos usos de esta tecnología en clase y aplicar sus propios métodos de enseñanza para que esta sea dinámica y entretenida para los estudiantes.

Es importante hacer notar que el sólo hecho de poseer la tecnología no le garantiza a la institución educativa tener un liderazgo ya que se debe de considerar el buen uso de las TIC de tal forma que exista “efectividad y eficacia en el aula” (Hernández, 2014, pág. 8)

Las TIC en la Enseñanza Profesional.

Los procesos de aprendizaje utilizando las TIC se han incorporado en la enseñanza educativa a nivel mundial para la formación de profesionales tanto en la ciencia como en la tecnología. Se desea tener un mejor liderazgo en el ámbito empresarial y en los sistemas educativos. Por consiguiente, es trascendental revisar los avances obtenidos en el empleo de las tecnologías de información y comunicación y realizar un análisis concienzudo sobre los caminos que deben seguirse.

Pérez, J. (2002) expresa que las TIC son las herramientas necesarias para acceder y manipular datos digitales, y se refiere a tres características básicas de las TIC:

A. Conjunto de habilidades y competencias, considerando a las TIC como materia de estudio, con la finalidad de determinar los conocimientos y las habilidades que promueven.

B. Herramientas para mejorar el desarrollo de procesos establecidos.

C. Como agentes de cambio capaces de generar nuevas herramientas y técnicas para el desarrollo de actividades, creando nuevos paradigmas a través de la innovación de los procesos.

En los países de Latinoamérica deben intervenir los gobiernos y organizaciones privadas sin fines de lucro que inviertan en tecnologías de información y comunicación para llegar a instituciones educativas que cuentan con pocos recursos.

TIC de última vanguardia o Sistemas LMS (Learning Management System).

Los sistemas de gestión del aprendizaje provee herramientas para la entrega de contenidos a los estudiantes, también permite desarrollar el diseño para las actividades prácticas del aprendizaje, además permite la comunicación entre docentes y estudiantes. Entre los sistemas LMS más utilizados tenemos:

Moodle



Figura 4. Moodle. Sistema de gestión del aprendizaje gratuito. (Moodle, 2018)

Moodle es un LMS diseñado a partir de la pedagogía constructivista social y se ha convertido en una de las plataformas de código abierto más utilizadas del mundo.

Moodle es un paquete de software libre para crear y gestionar cursos utilizando el internet, interconectando comunidades de aprendizaje online. Cuenta con una amplia variedad de herramientas para la presentación de contenidos y para el diseño de actividades de aprendizaje como foros, chats, cuestionarios, blog, lecciones y tareas (Valenzuela y Pérez, 2013).

Emodo

Como se aprecia en la figura 5, esta plataforma da la facilidad de aprender lenguaje, matemáticas, ciencias e incluso se tiene acceso a tutores.

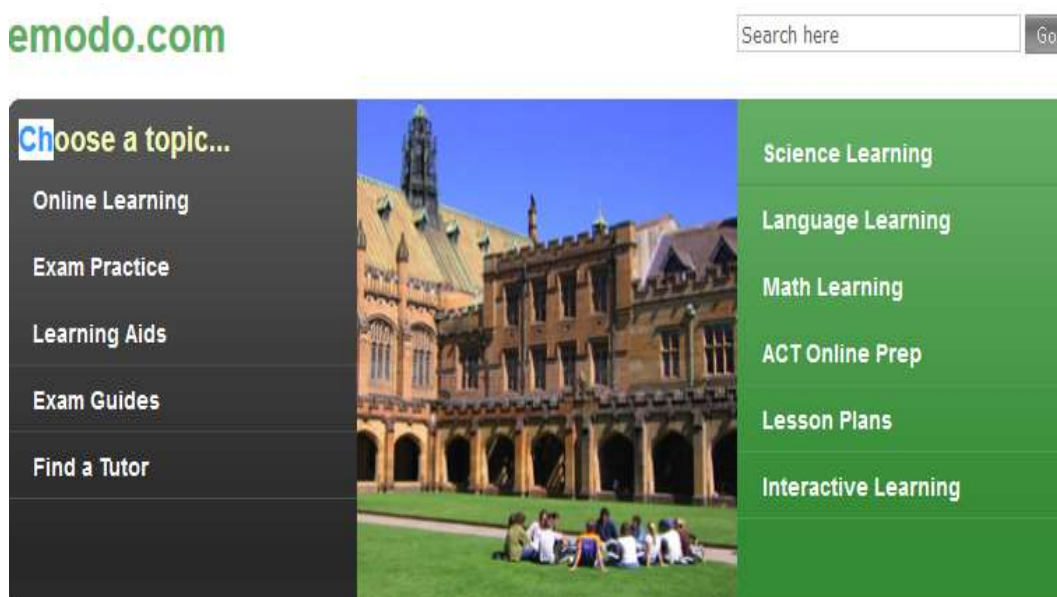


Figura 5. Plataforma Emodo. (Emodo, 2018)

Blended Learning

El sistema Blended Learning significa formación combinada o enseñanza mixta, se trata de un sistema semipresencial que combina las enseñanza del

maestro en el salón de clase (encuentro síncronico) con una formación a distancia por medio de las tecnologías de la información (encuentro asíncronico).

Este sistema B- Learning necesita que los estudiantes tengan la iniciativa de investigar, organizar y analizar información dirigida a la solución de problemas planteados en la cátedra correspondiente. De esta forma los jóvenes desarrollan destrezas y habilidades con el fin de estar preparados en este mundo globalizado, mientras los profesores se convierten en guías y tutores virtuales.

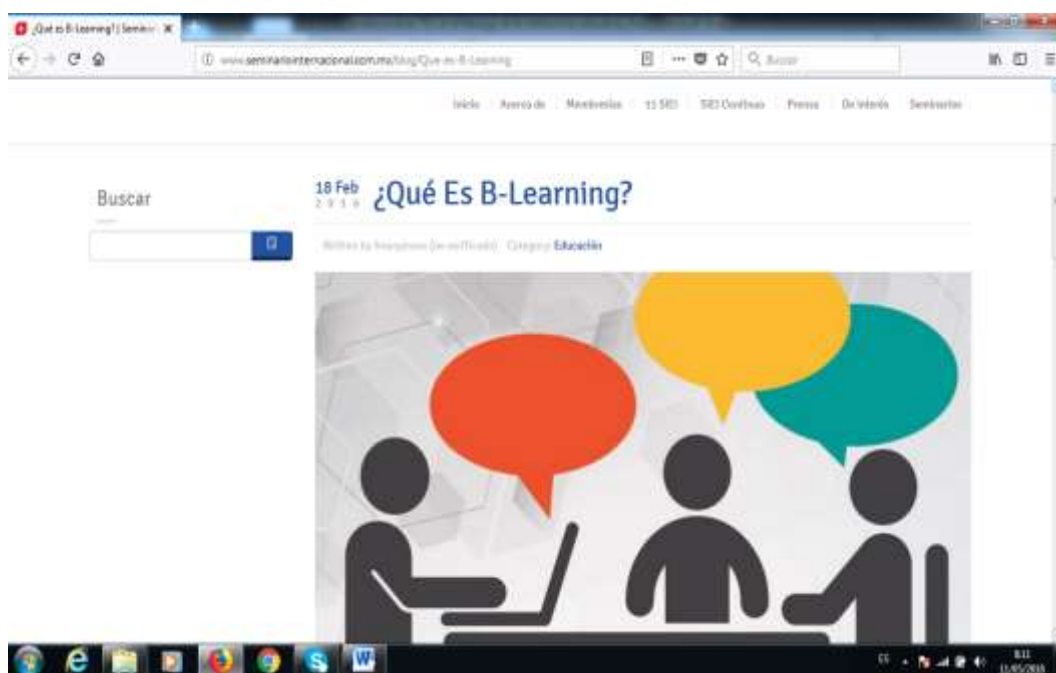


Figura 6. Sistema de aprendizaje mixto Blended Learning que utiliza herramientas TIC. (Fundación SM, 2018)

Idukay

Idukay es una Plataforma que automatiza todos los procesos relacionados a la gestión educativa en los colegios. Idukay permite la interacción entre apoderados, estudiantes, docentes y personal administrativo. Los padres de familia ingresan a la plataforma y revisan en tiempo real el avance de sus hijos, los docentes cuentan

con la facilidad de encontrar información de calidad, además registran las respectivas notas de sus estudiantes, los estudiantes también tienen acceso a contenido de calidad para cumplir con sus diversas tareas. Finalmente el personal de dirección y demás administrativos se comunican con docentes, representantes, personal administrativo e incluso disponen de herramientas para cumplir con todos los requisitos que exige el ministerio de educación.



Figura 7. Plataforma de Gestión Académica Idukay. (Idukay, 2018)

Idukay es una plataforma que automatiza todos los procesos académicos de tus colegios, es posible la comunicación entre representantes, docentes, estudiantes y directivos. Los apoderadores pueden ingresar a través de su usuario y contraseña para ver en tiempo real el desempeño académico de sus hijos. Los maestros disponen de contenido de calidad para el eficiente trabajo en dictar sus clases, en tanto que los estudiantes, encontrarán todo lo necesario para realizar sus tareas y rendir sus lecciones.

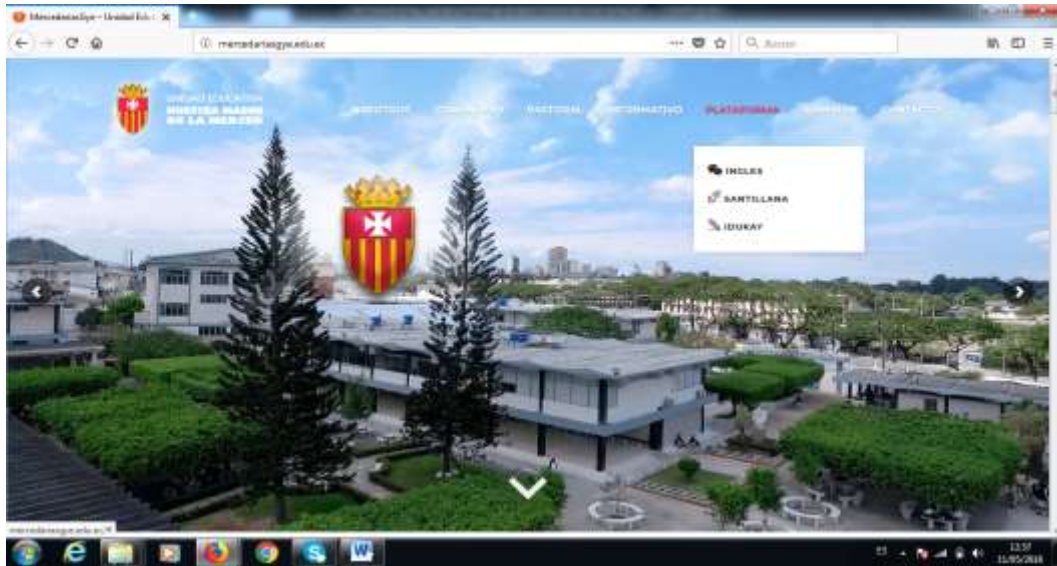


Figura 8. Sitio web de la Unidad Educativa Nuestra Madre de la Merced. Se observa que posee plataformas tecnológicas en Inglés, Idukay y Santillana. (Merced, 2018)

Blackboard

Sistema tecnológico, dinámico, innovador y evolutivo que sirve de apoyo a educadores, estudiantes, instituciones educativas y empresas en general a la consecución de logros en un mundo complejo pero con muchas posibilidades de crecimiento en el futuro.

Blackboard es un sistema propietario, sus costos son apreciables; por lo tanto no es factible disponer de este software en instituciones educativas que no cuentan con beneficios suficientes. Sin embargo, integra la lista de los sistemas LMS pioneros más utilizados a nivel mundial.

Las TIC en el Marketing Educativo. ¿Cómo captar, retener y fidelizar estudiantes?

La aplicación del marketing en las organizaciones educativas no ha sido bien visto, ha provocado controversias entre instituciones de distintos sectores

que lo consideran como un conjunto de procedimientos en los cuales no aplican valores éticos y que sólo persiguen alcanzar los objetivos sin importar los medios que se emplean para lograrlos. Según la revista Reflexión Académica en diseño y comunicación (Universidad de Palermo. Facultad de Diseño y Comunicación, 2014), nos dice que la realidad no es esa, el marketing tiene como objetivo identificar necesidades de las instituciones o clientes, a partir de ello, crear bienes y/o servicios que satisfagan a las organizaciones. Por lo tanto las organizaciones educativas pueden beneficiarse de los principios y procedimientos del marketing.

En la actualidad el marketing constituye una disciplina integradora, proactiva y orientada a la satisfacción de las necesidades de públicos objetivos. Por lo tanto las organizaciones deben proceder en forma ética para alcanzar beneficios mutuos entre ellas. Las organizaciones que practican el marketing deben establecer una propuesta de valor que se concreta en una oferta de bienes y servicios La asociación Americana del Marketing lo define como una función organizacional y un conjunto de procedimientos que permiten la identificación, la generación y el seguimiento de valor percibido por los consumidores.

Atrium Virtuales, Páginas web y Plataformas de Estudios de varias instituciones educativas ubicadas en la zona norte de Guayaquil.

Por atrium de estudios se conoce a las páginas web interactivas con que cuentan las instituciones educativas para una eficaz comunicación entre la comunidad académica. En estos atrium virtuales dependiendo de la complejidad de los sistemas tecnológicos implantados en las instituciones educativas, los estudiantes y/o apoderados acceden a las notas, se informan de eventos de la comunidad académica, se descargan y suben archivos de las tareas

correspondientes a las distintas materias, acceden a información educativa o cursos online, los estudiantes se pueden registrar en sus respectivos cursos o los representantes registran a sus dirigidos, las instituciones educativas publican su misión y visión; y se dispone de muchas otras funcionalidades que facilitan la interacción entre los miembros de la comunidad académica.

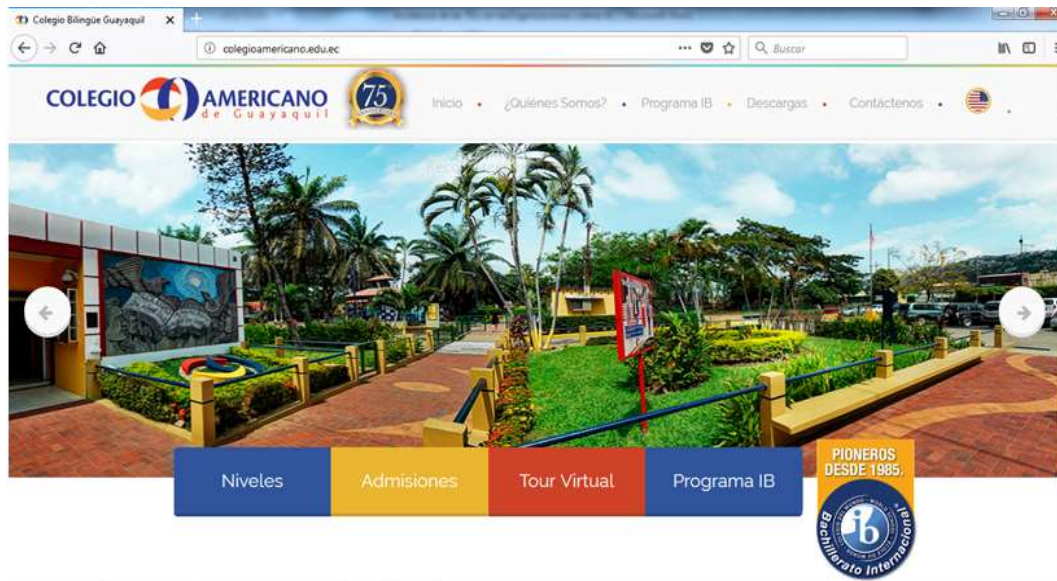


Figura 9. Sitio web del Colegio Americano de Guayaquil. (Colegio Americano, 2018)



Figura 10. Sitio Web del centro de estudios Espíritu Santo (Espíritu Santo, 2018)

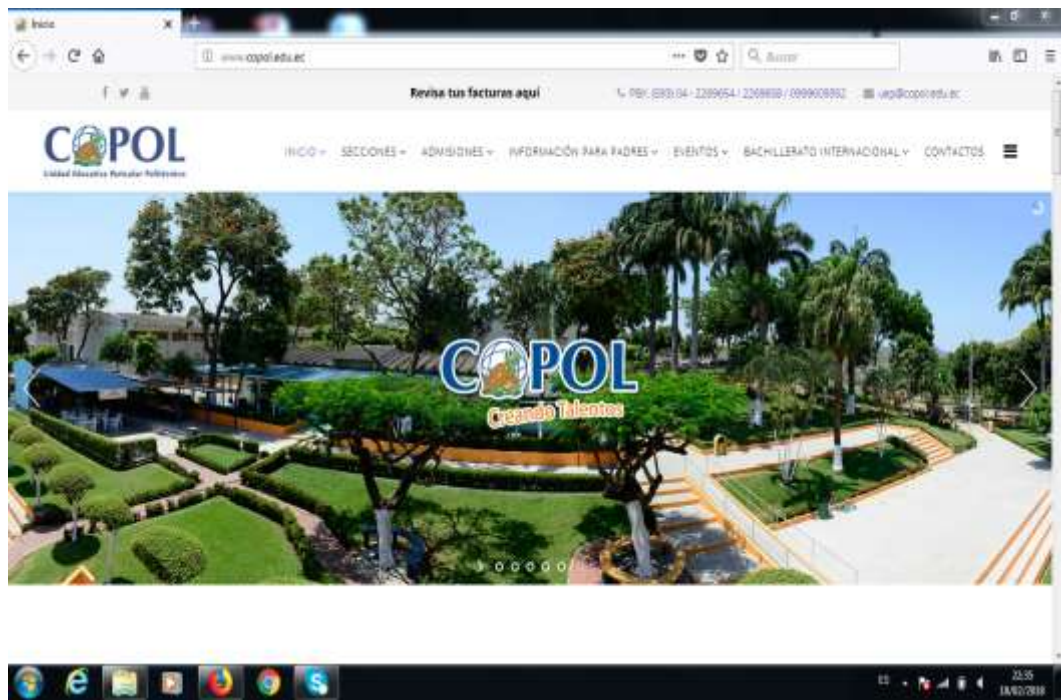


Figura 11. Página web del Colegio Politécnico (Politécnico, 2018)



Figura 12. Atrium de estudios de la Unidad Educativa Ecomundo. (Ecomundo, 2018)

Capítulo II

Marco Referencial

Estudios realizados sobre el Impacto de las TIC en otros lugares de América Latina y Europa

Se revisará casos del empleo de TIC en instituciones educativas en el Ecuador, en América Latina y en otros países de Europa. Además se mencionará la intervención de Organismos Internacionales para mejorar el liderazgo de las instituciones educativas y con ello contribuir a la calidad de la enseñanza en unidades educativas.

Incidencia de las TIC en el proyecto Impacto del uso de las TIC en logros académicos: evidencia en Guayaquil – Ecuador.

En Guayaquil aparece un trabajo realizado por la Magister en Ciencias Sociales con mención en economía Mercedes Elizabeth Onofa Dávila (Onofa Dávila, 2009), en este trabajo se enuncia que los Gobiernos de todos los países de América Latina y del mundo buscan estrategias para mejorar la calidad en la educación. También se reseña que en el año 2005 se llevó a cabo en Guayaquil un programa llamado Más Tecnología el mismo que se implantó en escuelas de Guayaquil, las variables de interés eran las materias de matemáticas y lenguaje; pero no se sabe a ciencia cierta si la pequeña mejoría en un aumento de 0.7 puntos en matemáticas se debe al programa, por cuanto hubo problemas operativos en el levantamiento de la información, mientras que en la materia de lenguaje no hubo ninguna mejoría.

Culturas, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas.

En este estudio realizado por la revista de educación, 362 en España por (Gewerc & Montero, Culturas, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas, 2013) se analiza y se valora factores inmersos en las fortalezas y debilidades que se presentan cuando se ejecutan proyectos que pretenden mejorar los procesos de enseñanza a través de las TIC. Estos proyectos de integración de las TIC en los centros de educación se están ejecutando a nivel mundial con el objetivo de tener un marco de referencia.

La gran mayoría de instituciones educativas coinciden que las prácticas de aprendizaje es un sistema complejo que depende de múltiples factores, entre ellos podemos citar, la educación adquirida del personal docente, tanto en el campo de formación pedagógico como en el tecnológico; de las políticas implantadas por los gobiernos, las políticas que fomentan las propias unidades educativas, de la cultura y valores de los profesionales.

El artículo pretende vincular a los profesionales encargados de enseñar a los estudiantes frente a las políticas de aprendizaje marcadas por las entidades educativas tomando en consideración la innovación de la integración de las tecnologías de información y comunicación como una oportunidad en los nuevos procesos de enseñanza.

El análisis se lo realiza en base a dos enfoques; el primer enfoque está relacionado con el análisis de los nuevos procedimientos de innovación educativa mientras

que el segundo enfoque estudia el diseño de situaciones de aprendizaje por medio de las TIC.

El estudio se lo ejecutó en tres cursos escolares en un centro rural agrupado, en un instituto de enseñanza de nivel medio, en un centro público integrado y en un centro de educación infantil y primaria.

Las variables de análisis se las agrupan en un nivel macro, meso y micro. En el nivel macro está determinado por las políticas educativas fijadas por las autoridades de los gobiernos locales e internacionales. En un nivel meso están fijadas factores que adopta la propia institución como el liderazgo, planificación, infraestructura, tecnología, nivel socioeconómico de los apoderados de los estudiantes que conforman la entidad educativa y en un nivel micro relacionado con las creencias y habilidades del personal docente, así como las distintas capacidades de los estudiantes.

En el trabajo se pretende ver la realidad de las relaciones entre diversos factores como son los de carácter profesional, personal, de liderazgo e institucional que contribuyan a crear escenarios en donde se pueda aplicar las TIC en instituciones educativas.

Los resultados de estos estudios evidencian el avance profesional de los docentes aunque las creencias y la cultura de algunos de ellos son los que frenan el proceso de implantación de las TIC en los centros educativos. Por parte de los directivos también se evidencia que dependiendo del liderazgo y planificación que estos

ejecuten, está directamente relacionada una correcta integración de las TIC en las instituciones educativas.

Incidencia de las TIC en un estudio realizado en el colegio Santo Tomás de la comuna de ÑuÑoa de Chile en el año 2014.

En Chile se tiene un estudio similar cuyo tema es: “Análisis del uso de las tecnologías de la información y comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del colegio Santo Tomás de la comuna de ÑuÑoa”. Se realizó un estudio de carácter cualitativo por medio de revisiones literarias de diversos artículos que tratan del uso de las TIC en Chile y a nivel mundial.

Según, (Fabres, Libuy, & Tapia, 2014) las TIC son herramientas que influyen positivamente en las actividades cotidianas de las personas en los más variados aspectos, logrando un considerable protagonismo en Chile y en muchos lugares del mundo. Las instituciones que emplean estas tecnologías tienen ventaja respecto de las que no las utilizan. Por lo tanto se presenta un nuevo desafío para la sociedad, la cual tendrá que cambiar costumbres antiguas por métodos más eficientes de aprendizaje.

El estudio manifiesta que el empleo de las TIC en Chile no se ha implantado correctamente como en otros lugares del mundo, además existe una marcada inestabilidad por los cambios continuos en el modelo de educación. Además, no se conoce con certeza en qué medida ha impactado la implementación de las TIC en las unidades educativas de la Región Metropolitana a nivel de toda la comunidad académica, es decir, en el rol administrativo, docente, estudiantil, representantes y directivos.

El estudio indica que los colegios en Chile emplean las TIC con el objetivo de tener un mejor rendimiento académico, en el caso particular del colegio Santo Tomás se llegó a las siguientes conclusiones que las TIC no están siendo utilizadas en todo su potencial, debido a que el Ministerio de Educación de Chile no ha brindado el apoyo suficiente al uso de las mismas en los colegios y también se determinó que en los mismos planteles de educación existe desconocimiento de todas las bondades que estas tecnologías pueden brindar al proceso de aprendizaje. Además se concluye que no existen parámetros concretos para medir el impacto del uso de las TIC, tampoco se conoce con certeza si los estudiantes usan debidamente estas tecnologías para fines académicos. Este caso deja muchas dudas en cuanto a los resultados obtenidos.

Estudio realizado por la Doctora Alicia González Pérez en la Universidad de Sevilla España sobre el impacto de las TIC en centros escolares en 2011.

La Doctora hace énfasis en el cambio de paradigma por el advenimiento de la era digital comenzando con la aparición de los ordenadores de escritorio. Los profesores de las diferentes cátedras y los investigadores alrededor de todo el mundo tienen un tema tan interesante que abordar, el uso que se le debe dar a las nuevas tecnologías. Las TIC aparecen como una necesidad en todo tipo de instituciones, en especial en las educativas. La Doctora Alicia González nos dice que la implantación de estas tecnologías por parte de las entidades gubernamentales, es un proceso complejo, por cuanto tiene muchas fases y que es muy tardío llevar las políticas gubernamentales de las autoridades de educación a la práctica en los establecimientos educativos.

La Doctora González manifiesta que conocer, analizar, interpretar y evaluar las políticas educativas TIC que han gestionado el cambio tecnológico en Andalucía,

Canarias, Extremadura y el País Vasco es relevante para garantizar el aprovechamiento total de la interconexión coordinada y coherente de las TIC en los procesos pedagógicos y administrativos de los institutos educativos.

“En Europa, especialmente en países como España e Inglaterra se plantean ideas innovadoras sobre las prioridades de las TIC, estas son las siguientes: en primer lugar es indispensable una correcta formación inicial del docente. En segundo lugar es trascendental la preparación del docente en servicio, como tercer punto es importante el desarrollo de la infraestructura de tecnologías de información y comunicación y como cuarto punto es necesario la correcta implementación de las TIC en el currículo”. Entender el modo de la conjunción entre las TIC y el proceso de aprendizaje nos dará una perspectiva más amplia de las nuevas oportunidades y formas de educación con tecnología TIC.

Conferencia Internacional desarrollada en Brasilia en el 2010 sobre el Impacto de las TIC en la Educación.

Relatoría realizada por Ana Elena Schalk Quinatanar.

El objetivo de la conferencia fue analizar el enfoque, prácticas de uso y evaluación de las TIC en la calidad de la educación en América Latina y el Caribe.

De la reunión se estableció tres elementos sustanciales a analizar.

- 1) Cuáles son los temas de mayor discrepancia en la utilización de las TIC por parte de los docentes. También se desea llegar a una convergencia entre las instituciones privadas con las públicas.

- 2) Identificación de diferentes modelos de análisis e instrumentos de validación y medición de las TIC en la formación de docentes, en contextos tan distintos como los de América Latina y El Caribe.
- 3) Integrar las TIC en forma eficiente en los procesos educativos.

Capítulo III

Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

El tipo de Investigación será un estudio no experimental cualitativo y cuantitativo que pretende determinar el impacto de las TIC en el Liderazgo de las instituciones educativas del sector norte de la Ciudad de Guayaquil. El análisis cualitativo desea explorar en profundidad la problemática de las unidades educativas que no son líderes en esta área de la urbe, por ello el cuestionario mixto se lo utiliza directamente en cada centro educativo para entrevistar a las líderes de las entidades educativas como son los Rectores (as) o Vicerrectores (as). El investigador observará todos los detalles dentro de las unidades educativas y escuchará con mucha atención cada una de las respuestas de los directivos.

Desarrollar la entrevista en sitio permite obtener datos relevantes, incluso en el caso de las preguntas cerradas en escala de Frecuencia o escala Likert, por cuanto algunos de los Directivos dan su punto de vista del ¿Por qué? de sus respuestas. En el caso de las preguntas abiertas la información es aún más valiosa porque se establece un dialogo bidireccional más interactivo entre investigador y entrevistado. Este dialogo le permite al encuestador investigar por medio de los sitios web detalles que no profundizaron los Directivos.

El análisis cuantitativo se desarrollará a través de las preguntas cerradas realizadas en la entrevista, codificando las respuestas en el programa SPSS versión 22.

Al realizar ambos análisis se podrá realizar un estudio completo sobre el impacto de las TIC en el liderazgo de las entidades educativas.

Instrumento a utilizar para el desarrollo de la Investigación.

La herramienta a utilizar para la recolección de datos será el cuestionario mixto formado por preguntas cerradas y abiertas para la realización de los análisis cuantitativos y cualitativos, respectivamente. El cuestionario es la herramienta ideal para el estudio en mención por cuanto es un instrumento estructurado y enfocado. Cabe recalcar que el cuestionario diseñado que se presenta en el apéndice C pertenece al autor del proyecto de tesis “Incidencia de las TIC en el Liderazgo de las instituciones educativas particulares del sector norte de la ciudad de Guayaquil”. El cuestionario utilizado en este proyecto es único, por cuanto no existe un estándar a nivel mundial, tanto así que ni en la revisión de la literatura ni en el marco referencial de estudios similares se encontró algún cuestionario semejante.

El instrumento de medición está estructurado por preguntas relacionadas al Liderazgo, por preguntas concernientes a las TIC y por preguntas que vinculan las TIC con el Liderazgo.

El investigador llenará el cuestionario en las propias entidades académicas, entrevistando a los Directores (as), esto será de enorme utilidad para los análisis mencionados, debido a que el investigador explorará en detalle a las unidades educativas, y recopilará toda la información concerniente a las preguntas del cuestionario.

Las preguntas cerradas serán de gran utilidad para la realización del análisis cuantitativo, mientras que las preguntas abiertas serán de gran relevancia para estudiar a profundidad la realidad en cuanto al liderazgo que proporciona el uso de TIC en las instituciones educativas.

En el cuestionario desarrollado están planteadas preguntas fundamentales, las mismas que ayudarán a saber la realidad de las TIC que están empleando las entidades educativas. Despejaremos dudas sobre el tipo de liderazgo que se aplica por parte de sus líderes principales como son los Rectores(as) o Vicerrectores(as).

Se averiguará si las instituciones realizan capacitaciones al personal docente y con qué frecuencia. Se sabrá si el líder principal está integrando a la comunidad académica a través de las TIC. Se conocerá si se está informando la misión y la visión a través de las tecnologías de comunicación e información. También se sabrá qué instituciones educativas están utilizando TIC más complejas como los Sistemas LMS (Sistemas de Administración del Aprendizaje). En caso de que la institución educativa use algún LMS en particular, se evaluará si el sistema es de los más sofisticados.

También se averiguará si las instituciones educativas tienen convenios con organizaciones o fundaciones que colaboran en el mejoramiento de la calidad de la educación. Se conocerá si estas organizaciones brindan información de calidad en forma gratuita o si cobran determinados valores. Finalmente sabremos el porcentaje de instituciones educativas que tienen una norma de calidad como es el Bachillerato Internacional.

La información que se obtenga del cuestionario hacia las instituciones educativas será de gran relevancia para el análisis estadístico cuantitativo-cualitativo.

Población o Universo.

La población o Universo está representada por todos los colegios particulares que brinden tanto enseñanza básica como de bachillerato en el sector norte de la ciudad de Guayaquil, dicha información está disponible en el archivo maestro de

instituciones educativas AMIE del ministerio de educación, última actualización periodo 2012 - 2013. Es importante recalcar que las mínimas variaciones que puedan haberse registrado en los últimos 5 años en cuanto al cierre y/o aperturas de unidades educativas particulares en el sector norte de la ciudad de Guayaquil es insignificante. Es conocido por todos que el sector de educación es uno de los más estables, considerando que para que una nueva institución educativa ingrese debe cumplir una serie de requisitos que exige el Ministerio de Educación, por cuanto, se está tratando con los adolescentes de determinada región, muy distinto a otros sectores donde es mucho más fácil ingresar al mercado como es el sector industrial, el sector automotriz, el sector comercial, etc. Además al seleccionar el tamaño de la muestra, tenemos la facultad de elegir ciertos parámetros que nos permite la estadística como elegir el porcentaje de error o nivel de significancia, nivel de confianza, porcentaje de precisión en nuestro estudio.

Es trascendental tener en cuenta que las instituciones educativas que formarán parte de la población son aquellas ubicadas en la zona norte de la ciudad de Guayaquil.

La Ciudad de Guayaquil está dividida en 74 sectores principales, entre parroquias urbanas (16), y ciudadelas, los cuales están repartidos por 4 cuadrantes: Cuadrante Noroeste (NO), Cuadrante Noreste (NE), Cuadrante Suroeste (SO) y Cuadrante Sureste (SE), los cuales están separados por 2 ejes: El Eje Norte-Sur y el Eje Este-Oeste.

La población estará conformada por los Cuadrantes Noreste (NE) y Noroeste (NO).

A continuación se detalla las ciudadelas que están ubicadas en los cuadrantes mencionados.

Cuadrante Noroeste

Tarqui, que está sub-dividido en los siguientes sectores:

Los Álamos

Alborada Oeste

Bastión Popular

Los Ceibos

El Cóndor

La Florida

Juan Montalvo

Ciudadela Kennedy

Lomas de Prosperina

Mapasingue

Miraflores

Monte Bello

Las Orquídeas Oeste

Prosperina

Urdesa

Quinto Guayas Oeste

Tarqui

Urdenor

Cuadrante Noreste

Tarqui, que está sub-dividido por los siguientes sectores:

Acuarela

Alborada Este

La Atarazana

Cerro del Carmen

La FAE

Martha Bucaram de Roldós

La Garzota

Guayacanes

Las Orquídeas Este

Las Peñas

Quinto Guayas Este

Samanes

Los Sauces

Simón Bolívar

Los Vergeles

Muestra

Estudiar a la población no es eficiente, por ello existen razones prácticas para analizar un subconjunto de la población como lo enuncia el libro de estadística aplicada a los negocios y economía de Lind Marshall Wathen decimoquinta edición.

La muestra se calculará por medio del programa estadístico **SPSS** versión 22, se fijará un nivel de significancia del 10%, en consecuencia el nivel de confianza

será del 90%, con una proporción p de unidades de muestreo equivalente a 0,5.

También se realizará el cálculo manual, empleando las formulas estadísticas.

Cálculo del tamaño de la muestra

$$n = \frac{Z^2_{\alpha} N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2_{\alpha} p q}$$

$$n = \frac{(1,645)^2 * 96 * (0,5) * (0,5)}{(0,5)^2 * (96 - 1) + (1,645)^2 * (0,5) * (0,5)}$$

$$n = 40 \text{ Tamaño de la muestra}$$

N: Tamaño de la población. En nuestro caso el valor es equivalente a 96 colegios ubicados en la zona norte de Guayaquil.

Z_{α} : Es una constante que se obtiene de las Tablas de Distribución Normal Estandarizada, el mismo que depende del nivel de confianza. Para un nivel de Confianza del 90% Z_{α} equivalente a 1,645

p: Proporción de unidades de muestreo que poseen tal característica de la población. Se asigna regularmente p=0,5.

q: Proporción de unidades de muestreo que no poseen tal característica de la población. Se asigna comúnmente q=0,5.

n= tamaño de la muestra o subconjunto de la población a estudiarse. n = 40

Las instituciones educativas que conforman la población y la muestra tienen en común las siguientes características: Son entidades Particulares del Régimen

Costa, situadas en la Provincia del Guayas, Cantón Guayaquil, Parroquia Tarqui, pertenecen a la zona administrativa número 8, Educación Regular, Etnia mestiza.

La muestra está conformada por 40 unidades educativas particulares del sector norte, obtenidas mediante el muestreo aleatorio simple.

Estructura del Cuestionario Mixto empleado para obtener la información relevante para los análisis Cuantitativo y Cualitativo.

El cuestionario está estructurado de la siguiente forma:

El primer bloque está compuesto por características de identificación de la unidad educativa; este contiene dos preguntas. La primera es el nombre de la unidad educativa, ésta es de carácter anónimo y confidencial, solo la conoce el encuestador con el objetivo de organizarse y saber a qué unidad educativa se ha visitado. La segunda pregunta es sobre el costo de la pensión y se la ha dividido en tres niveles (bajo, medio y alto).

El segundo bloque está conformado por ocho preguntas relacionadas con los tipos de liderazgo que se aplica internamente en la institución educativa. Las preguntas 3, 4, 5, 6, 7 y 8 son de escala de frecuencia, en las cuales se maneja cuatro posibles resultados: Siempre, Frecuentemente, A veces y Nunca; mientras que las preguntas 9 y 10 corresponden a la escala de Likert, en las cuales se presentan los siguientes alternativas de respuestas: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Indiferente, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

El tercer bloque corresponde a la adopción de TIC en el liderazgo y está constituido por la pregunta 11 sobre el nivel de satisfacción del cambio de tecnología utilizado en las instituciones educativas, con los siguientes opciones de respuesta: Muy satisfactorio, pero hay que seguir invirtiendo, Muy satisfactorio,

Satisfactorio, Poco Satisfactorio. Las preguntas 12, 13 y 14 son preguntas cerradas con alternativas de respuesta en escala de frecuencia y tienen como objetivo ver el grado de vinculación de TIC para alcanzar el liderazgo. Las preguntas 16, 18 y 19 son preguntas cerradas con opciones de Sí o No, en ellas se desea saber si las instituciones educativas tienen Sistemas LMS, ofrecen Bachillerato Internacional y realizan Convenios con otras Organizaciones, respectivamente.

En este tercer bloque se tienen tres preguntas abiertas muy importantes para el análisis cualitativo a profundidad. La pregunta 15 en la cual se investiga sobre las herramientas TIC que emplean las unidades educativas para las distintas actividades educativas. La pregunta 17 donde se averigua sobre los Sistemas de administración del aprendizaje LMS que ofrecen algunas instituciones educativas y la pregunta 20 que hace referencia a los convenios que tienen las unidades educativas con otras organizaciones o fundaciones. Las 20 preguntas formuladas en el cuestionario mixto se encuentran en el apéndice C.

Análisis Cuantitativo

El Análisis Cuantitativo se lo desarrolla en base a las preguntas cerradas del cuestionario realizadas a los Rectores (as) y Vicerrectores (as) de las Unidades Educativas.

El Análisis Cuantitativo permitirá en primera instancia realizar un análisis descriptivo de caracterización basado en las preguntas del costo de pensión, Convenios, Bachillerato Internacional, Sistemas LMS. En segunda instancia se preguntará sobre los tipos de liderazgo que emplean los Directivos de las instituciones educativas. Posteriormente se ejecutará un análisis de adopción de

TIC, para ello serán útiles las preguntas de integración de la comunidad académica a través de las TIC, capacitaciones de los docentes a través de las TIC y utilización de las TIC para informar la misión y visión de las instituciones educativas. Finalmente se realizará una correlación entre Liderazgo y TIC, para ello se utilizará las preguntas 3, 4, 5, 6, 7 y 8 sobre el liderazgo que aplica cada institución educativa, se realizará una ponderación sobre cada tipo de liderazgo por medio del programa estadístico SPSS versión 22 para obtener la variable dependiente (Liderazgo) y se vinculará con la pregunta 11 sobre la satisfacción de utilización de TIC, esta será la variable independiente. También se comprobará la Confiabilidad con el Alfa de Cronbach, de igual forma se comprobará la Validez por medio de un Análisis Factorial y componentes principales de KMO.

También se probará las hipótesis planteada a través de las Correlaciones entre la variable dependiente que es el Liderazgo con la variable independiente que son las Tecnologías de Información y Comunicación. La hipótesis es del tipo causal, por cuanto primero se estudia la variable independiente TIC y luego se observa el efecto en la variable dependiente Liderazgo.

El software que se utilizará para realizar el Análisis Cuantitativo será el SPSS, por cuanto es un programa muy completo, el mismo que nos permitirá realizar análisis descriptivos, correlacionales, inferenciales, entre otros. A continuación observamos en la figura 14 la *vista de datos* que nos presenta el programa después de ingresar los resultados de las 20 preguntas realizadas a las 40 instituciones educativas particulares que conforman la muestra.

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas
1	COSTO_PENSION	Numérico	8	2	Costo de pensión	[,00, Baja]	Ninguna	8
2	LIDERAZGO3	Numérico	8	2	El cambio de tecnología que ha implementado en ...	[1,00, Poco	Ninguna	8
3	LIDERAZGO4	Numérico	8	2	Aplica un liderazgo en el cual cada uno de sus su...	[1,00, Nunc	Ninguna	8
4	LIDERAZGO5	Numérico	8	2	Aplica liderago en el cual logra que sus empleado...	[1,00, Nunc	Ninguna	8
5	LIDERAZGO6	Numérico	8	2	Aplica liderazgo concentrando su esfuerzo en ma...	[1,00, Nunc	Ninguna	8
6	LIDERAZGO7	Numérico	8	2	Aplican un liderazgo en el cual las decisiones que...	[1,00, Nunc	Ninguna	13
7	LIDERAZGO8	Numérico	8	2	Aplica un liderazgo en el cual usted se basa en la	[1,00, Nunc	Ninguna	8
8	LIDERAZGO9	Numérico	8	2	Aplica un liderazgo en el cual busca de sus subor...	[1,00, Nunc	Ninguna	8
9	LIDERAZGO10	Numérico	8	2		[1,00, Total	Ninguna	8
10	LIDERAZGO11	Numérico	8	2		[1,00, Total	Ninguna	8
11	LIDERAZGO_TIC12	Numérico	8	2		[,00, No]	Ninguna	8
12	LIDERAZGO_TIC13	Numérico	8	2		[1,00, Nunc	Ninguna	8
13	LIDERAZGO_TIC14	Numérico	8	2		[1,00, Nunc	Ninguna	8
14	LIDERAZGO_TIC15	Numérico	8	2		[1,00, Nunc	Ninguna	8
15	LIDERAZGO_TIC17	Numérico	8	2		[,00, No]	Ninguna	8
16	LIDERAZGO_TIC19	Numérico	8	2		[,00, No]	Ninguna	8
17	LIDERAZGO_TIC20	Numérico	8	2		[,00, No]	Ninguna	8
18	LIDERAZGO_VAR	Numérico	11	5	REGR factor score 1 for analysis 4	Ninguna	Ninguna	13
19	FAC2_4	Numérico	11	5	REGR factor score 2 for analysis 4	Ninguna	Ninguna	13
20	LIDERAZGO_VAR2	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	16

Figura 13. Vista de datos de los resultados de las preguntas realizadas a los Directivos de las instituciones educativas.

El Software SPSS también nos permite mostrar la vista de variables, tal como se muestra en la figura 15.

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas
1	COSTO_PENSION	Numérica	8	2	Costo de pensión	[,00, Baja]	Ninguna	8
2	LIDERAZGO3	Numérica	8	2	El cambio de tecnología que ha implementado en los últimos 5 años ha sido a su criterio:	[1,00, Poco	Ninguna	8
3	LIDERAZGO4	Numérica	8	2	Aplica en liderazgo en el cual cada uno de sus subordinados tiene que cumplir con su responsabilidad asignada.	[1,00, Nunc	Ninguna	8
4	LIDERAZGO5	Numérica	8	2	Aplica liderazgo en el cual logra que sus empleados se apoderen de la visión que usted tiene?	[1,00, Nunc	Ninguna	8
5	LIDERAZGO6	Numérica	8	2	Aplica liderazgo concentrando su esfuerzo en mantener felices a sus subordinados, creando armonía y lealtad?	[1,00, Nunc	Ninguna	8
6	LIDERAZGO7	Numérica	8	2	Aplican un liderazgo en el cual las decisiones que se toman, se las realizan de manera conjunta entre todos los	[1,00, Nunc	Ninguna	13
7	LIDERAZGO8	Numérica	8	2	Aplica un liderazgo en el cual usted se basa en la máxima de utilizarse a uno mismo como ejemplo para dirigir p...	[1,00, Nunc	Ninguna	8
8	LIDERAZGO9	Numérica	8	2	Aplica un liderazgo en el cual busca de sus subordinados el desarrollo personal?	[1,00, Nunc	Ninguna	8
9	LIDERAZGO10	Numérica	8	2	Asigna todas las responsabilidades a su equipo de trabajo?	[1,00, Total	Ninguna	8
10	LIDERAZGO11	Numérica	8	2	Forma a su personal de tal manera que alcancen altos estándares de rendimiento?	[1,00, Total	Ninguna	8
11	LIDERAZGO_TIC12	Numérica	8	2	Invierte en aprender las tendencias futuras de las tecnologías?	[,00, No]	Ninguna	8
12	LIDERAZGO_TIC13	Numérica	8	2	Con qué frecuencia usted realiza capacitaciones de las TIC a sus docentes?	[1,00, Nunc	Ninguna	8
13	LIDERAZGO_TIC14	Numérica	8	2	Usted integra a los miembros de la comunidad académica a través de las TIC. (Sitio Web, Redes Sociales, Com...	[1,00, Nunc	Ninguna	8
14	LIDERAZGO_TIC15	Numérica	8	2	Utiliza las TIC para informar las metas institucionales (Misión y Visión) a todo el personal docente, personal ad...	[1,00, Nunc	Ninguna	8
15	LIDERAZGO_TIC17	Numérica	8	2	Usted tiene implementado algún Sistema LMS?	[,00, No]	Ninguna	8
16	LIDERAZGO_TIC19	Numérica	8	2	La institución educativa que usted dirige ofrece Bachillerato Internacional?	[,00, No]	Ninguna	8
17	LIDERAZGO_TIC20	Numérica	8	2	La institución educativa que usted dirige tiene convenios con otras organizaciones o fundaciones	[,00, No]	Ninguna	8
18	LIDERAZGO_VAR	Numérica	11	5	REGR factor score 1 for analysis 4	Ninguna	Ninguna	13
19	FAC2_4	Numérica	11	5	REGR factor score 2 for analysis 4	Ninguna	Ninguna	13
20	LIDERAZGO_VAR2	Numérica	8	2		Ninguna	Ninguna	16

Figura 14. Vista de variables de los resultados de las preguntas realizadas a los Directivos de las instituciones educativas.

Análisis descriptivo de las preguntas cerradas del cuestionario relacionadas a la caracterización, liderazgo, adopción de TIC y relación entre TIC y liderazgo.

Caracterización.

Costo de Pensión.

Sistemas LMS.

Bachillerato Internacional.

Convenios.

Pregunta Número 2: Costo de Pensión.

El costo de pensión se lo ha clasificado en tres niveles: bajo, medio y alto como se indica en la tabla 2.

Nivel	Costo en dólares
Baja	0 - 99
Media	100 - 299
Alta	300 en adelante

Tabla 2. Niveles del costo en dólares de las pensiones de las unidades educativas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Baja	13	32,5	32,5	32,5
Media	20	50,0	50,0	82,5
Alta	7	17,5	17,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Tabla 3. Costo de pensión

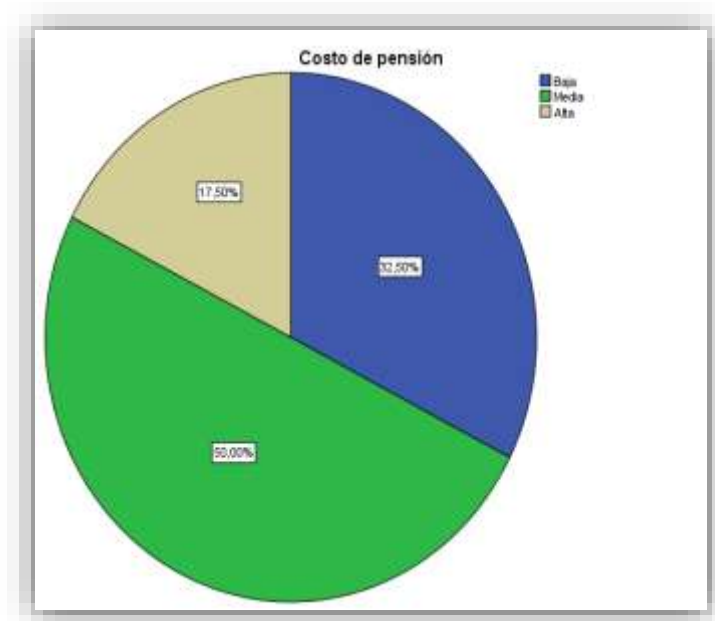


Figura15. Costo de Pensión.

La gráfica de pastel nos muestra que el 50 % de las instituciones educativas son de clase media, el 32,50 % son de clase baja, mientras que el 17,50 % son de clase alta. Lo más relevante que se observa es que en el norte de la ciudad el nivel socio económico es de clase media, por lo tanto, las entidades educativas deben aprovechar el poder adquisitivo de los representantes.

Pregunta Número 16: ¿La institución educativa tiene implementado algún Sistema LMS?

¿Usted tiene implementado algún Sistema LMS?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	25	62,5	62,5	62,5
	Sí	15	37,5	37,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Tabla 4. ¿La institución educativa dispone de Sistemas LMS?

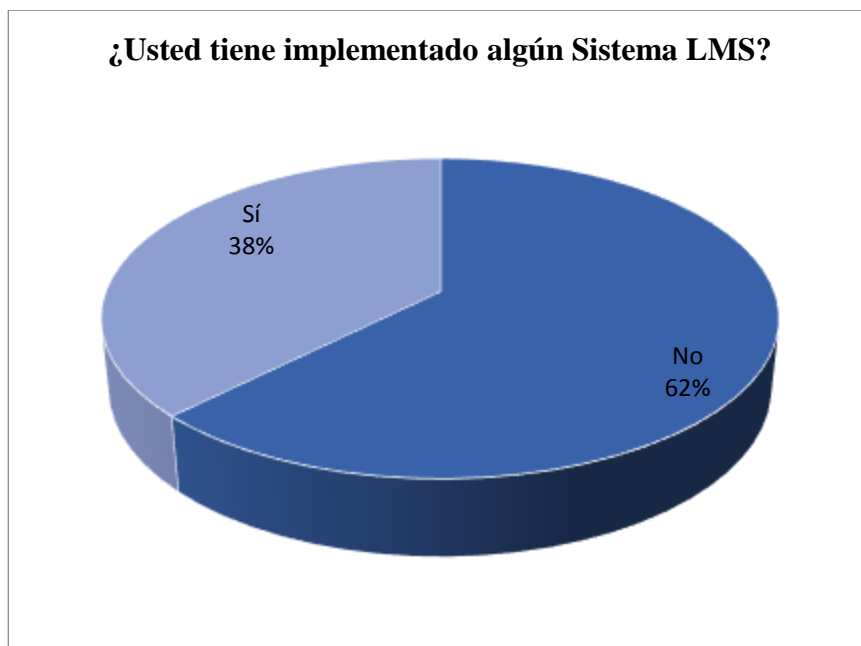


Figura 16. ¿La institución educativa dispone de Sistemas LMS?

Como se observa en el gráfico circular, el 62 % de instituciones educativas no disponen de sistemas LMS o sistemas de administración del aprendizaje. El porcentaje de los colegios que no disponen de sistemas LMS es preocupante, debido a que los sistemas LMS son las TIC más sofisticadas que existen para que la gestión de la enseñanza alcance altos estándares de calidad.

Pregunta Número 18: ¿La institución educativa ofrece Bachillerato Internacional?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido No	30	75,0	75,0	75,0
Sí	10	25,0	25,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Tabla 5. Disponibilidad de Bachillerato Internacional

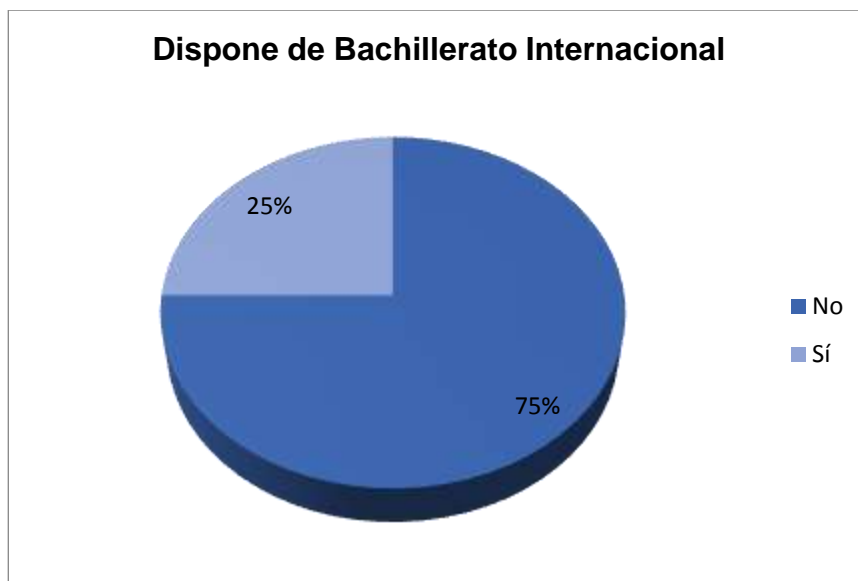


Figura 17. ¿La institución educativa ofrece Bachillerato Internacional?

El diagrama de sector indica que el 75 % de instituciones educativas del sector norte no ofrecen Bachillerato Internacional, está información manifiesta que los colegios deben preocuparse por cumplir con ésta norma de calidad que motiva a los jóvenes al desarrollo de investigaciones independientes, fomenta la creatividad, desarrollan proyectos vinculados a la sociedad. Además el 25% de las entidades educativas que disponen de Bachillerato Internacional tienen la ventaja que sus estudiantes tienen vinculación con otras instituciones a nivel mundial.

Pregunta Número 19: ¿La institución educativa que usted dirige tiene Convenios con otras Organizaciones o Fundaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	27	67,5	67,5	67,5
	Sí	13	32,5	32,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Tabla 6 ¿La institución educativa que usted dirige tiene Convenios con otras Organizaciones o Fundaciones?

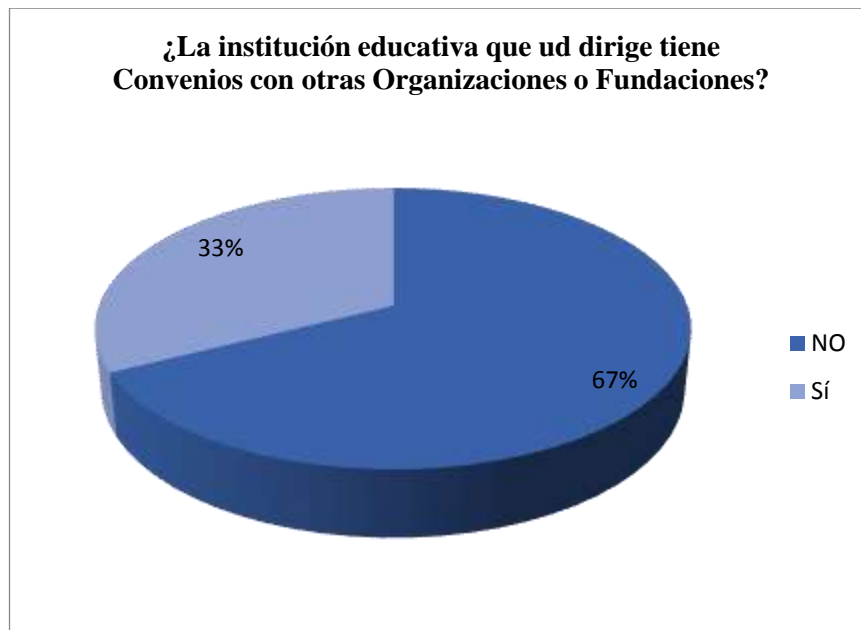


Figura 18 ¿La institución educativa que usted dirige tiene Convenios con otras Organizaciones o Fundaciones?

Al observar el diagrama de pastel, este refleja que el 67% de las entidades educativas del sector norte no realiza convenios con otras organizaciones, ésta información es preocupante porque en la actualidad existe un considerable número de fundaciones sin fines de lucro que prestan sus servicios en forma gratuita en favor del conocimiento, en tanto que el 33% de las instituciones educativas si realiza convenios, brindándoles a sus estudiantes ésta excelente oportunidad de realizar vinculaciones con otras entidades que aportan con sus experiencias.

Liderazgo de los Directores en las instituciones educativas.

Las preguntas de Liderazgo serán analizadas completamente empleando los estadísticos descriptivos relevantes, como la media aritmética, la desviación estándar, la asimetría y la curtosis.

Pregunta Número 3: ¿Aplica un liderazgo en el cual cada uno de sus subordinados tienen que cumplir con su responsabilidad asignada de forma inmediata?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	5,0	5,0	5,0
	Frecuentemente	22	55,0	55,0	60,0
	Siempre	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Tabla 7. Directivos que aplican Liderazgo Cohercitivo.

N	Válido	40
	Perdidos	0
Media		3,3500
Error estándar de la media		,09164
Desviación estándar		,57957
Asimetría		-,204
Error estándar de asimetría		,374
Curtosis		-,640
Error estándar de curtosis		,733

Tabla 8. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Cohercitivo.

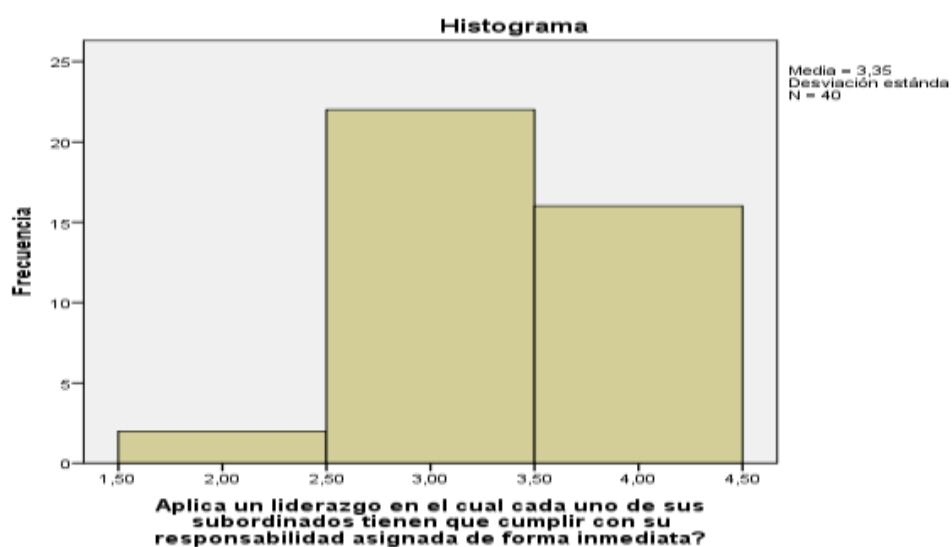


Figura 19. Directivos que aplican Liderazgo Cohercitivo.

Los resultados sobre los Rectores que aplican liderazgo coercitivo nos indican que el 55% de ellos lo aplican frecuentemente y el 40% de ellos siempre utilizan este tipo de liderazgo. Se tiene una media de 3,35 y una desviación estándar de 0,58. Se observa en el histograma de frecuencias que la distribución es sesgada hacia el valor más alto, por lo tanto, la asimetría es negativa, hacia la derecha, en consecuencia los Rectores aplican el liderazgo coercitivo en gran medida.

Pregunta Número 4: ¿Aplica un liderazgo en el cual logra que sus empleados se apoderen de la visión que usted tiene?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	5	12,5	12,5	12,5
Frecuentemente	17	42,5	42,5	55,0
Siempre	18	45,0	45,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Tabla 9. Directivos que aplican Liderazgo Visionario.

N	Válido	40
	Perdidos	0
Media		3,3250
Error estándar de la media		,10971
Desviación estándar		,69384
Asimetría		-,540
Error estándar de asimetría		,374
Curtosis		-,750
Error estándar de curtosis		,733

Tabla 10. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Visionario u Orientativo.

¿Aplica liderazgo en el cual logra que sus empleados se apoderen de la visión que usted tiene?

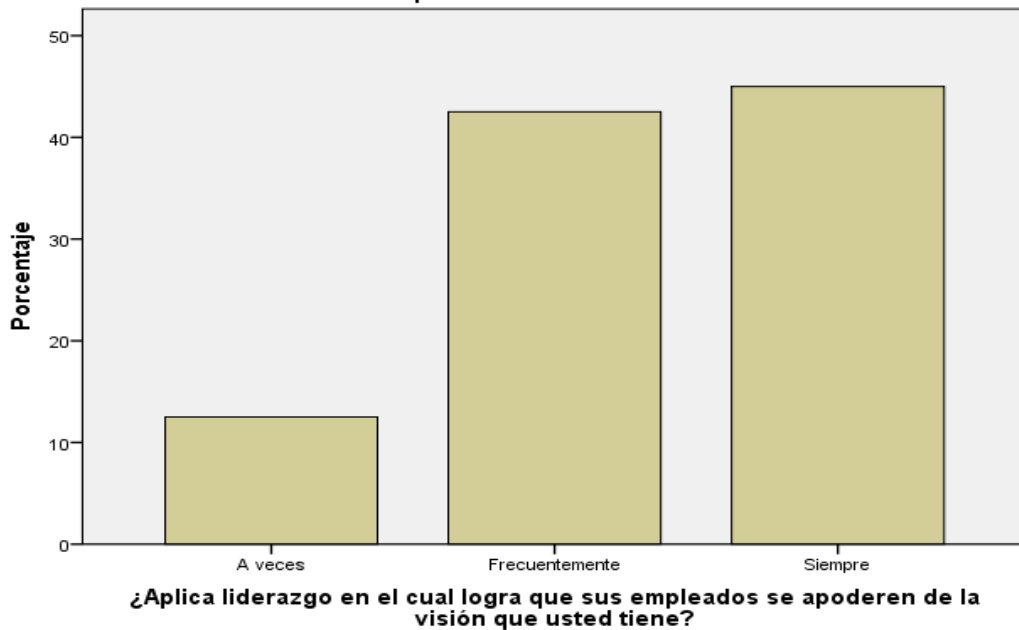


Figura 20. Directivos que aplican Liderazgo Visionario u Orientativo.

Los resultados de esta pregunta enuncia que el 45% de los directivos siempre logran que sus empleados se apoderen de su visión y misión, en tanto que el 42,5 % lo logran frecuentemente. Sumando los porcentajes relevantes, se tiene que el 87,5% de los Rectores aplican el liderazgo visionario.

En cuanto a los estadísticos, la media es de 3,325 siendo el límite superior 4, mientras que la desviación estándar es pequeña con un valor del 0,69. Estos resultados nos dan una asimetría negativa de -0,54 que significa que los datos están a la derecha.

El valor de curtosis es de -0,75 indicando que la distribución no tiene picos, en consecuencia la curva del histograma no se aproxima a una distribución normal.

Se concluye que los directivos constantemente están involucrando a la comunidad académica en su visión.

Pregunta Número 5: ¿Aplica un liderazgo concentrando su esfuerzo en mantener felices a sus subordinados, creando armonía y lealtad?

Tabla 11. Directivos que aplican Liderazgo Afiliativo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Frecuentemente	21	52,5	52,5	52,5
	Siempre	19	47,5	47,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

N	Válido	40
	Perdidos	0
Media		3,4750
Error estándar de la media		,07996
Desviación estándar		,50574
Asimetría		,104
Error estándar de asimetría		,374
Curtosis		-2,097
Error estándar de curtosis		,733

Tabla 12. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Afiliativo



Figura 21. Directivos que aplican Liderazgo Afiliativo

Al analizar los resultados acerca del liderazgo afiliativo, se tiene que el 52,5% de los directivos aplican frecuentemente este tipo de liderazgo entre sus empleados, y el 47,5 % lo aplican siempre. En cuanto a los estadísticos, la media es de 3,475 siendo el límite superior 4, mientras que la desviación estándar es pequeña con un valor del 0,5057. Estos resultados muestran una asimetría pequeña y positiva de 0,104, por lo tanto la distribución de las frecuencias es bastante simétrica. El valor de curtosis es de -2,097 indicando que la distribución es plana. Se concluye que los directivos crean armonía constantemente entre sus subordinados.

Pregunta Número 6: ¿Aplica un liderazgo en el cuál las decisiones que se toman, se las realizan de manera conjunta entre todos los miembros del equipo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	22,5	22,5	22,5
	Frecuentemente	18	45,0	45,0	67,5
	Siempre	13	32,5	32,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Tabla 13. Directivos que aplican Liderazgo Democrático o Participativo

N	Válido	40
	Perdidos	0
Media		3,1000
Error estándar de la media		,11767
Desviación estándar		,74421
Asimetría		-,165
Error estándar de asimetría		,374
Curtosis		-1,129
Error estándar de curtosis		,733

Tabla 14. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Democrático

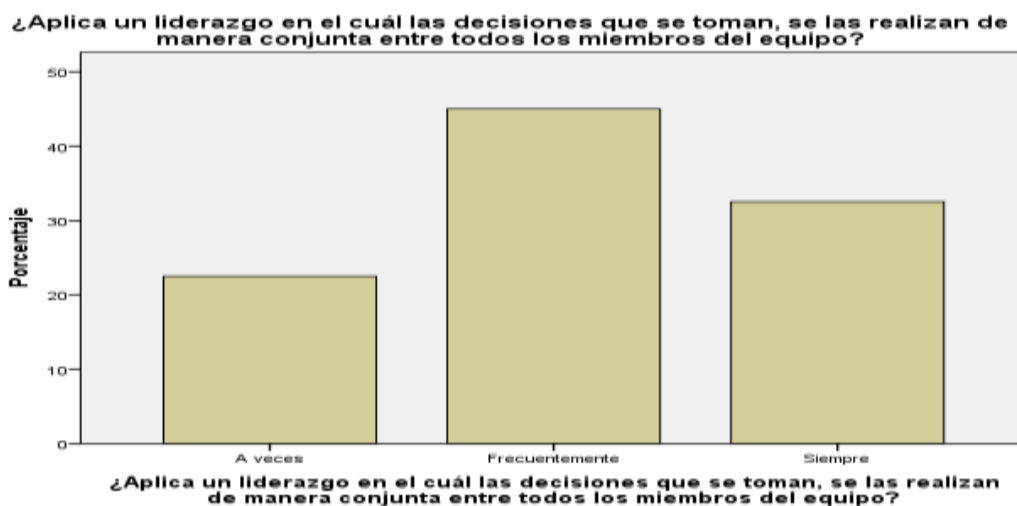


Figura 22. Directivos que aplican Liderazgo Democrático o Participativo

Al analizar los resultados acerca del liderazgo democrático, se tiene que el 45% de los directivos lo aplican frecuentemente, el 32,5 % lo aplican siempre, en tanto que el 22,5% lo aplican a veces. En cuanto a los estadísticos, la media es de 3,1 siendo el límite superior 4, mientras que la desviación estándar es de 0,74 un poco mayor que los otros estilos de liderazgo. La asimetría es pequeña y negativa con un valor de -0,165, y el valor de curtosis es de -1,129. Por la dispersión existente se concluye que un porcentaje considerable de directivos aplican el liderazgo democrático, pero que hay un porcentaje del 22,5 % que toman sus propias decisiones.

Pregunta Número 7: ¿Aplica un liderazgo en el cuál usted se basa en la máxima de utilizarse a uno mismo como ejemplo, para dirigir personas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	3	7,5	7,5	7,5
Frecuentemente	24	60,0	60,0	67,5
Siempre	13	32,5	32,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Tabla 15. Directivos que aplican Liderazgo Ejemplar.

N	Válido	40
	Perdidos	0
Media		3,2500
Error estándar de la media		,09303
Desviación estándar		,58835
Asimetría		-,099
Error estándar de asimetría		,374
Curtosis		-,367
Error estándar de curtosis		,733

Tabla 16. Estadísticos sobre Directivos que aplican Liderazgo Ejemplar.

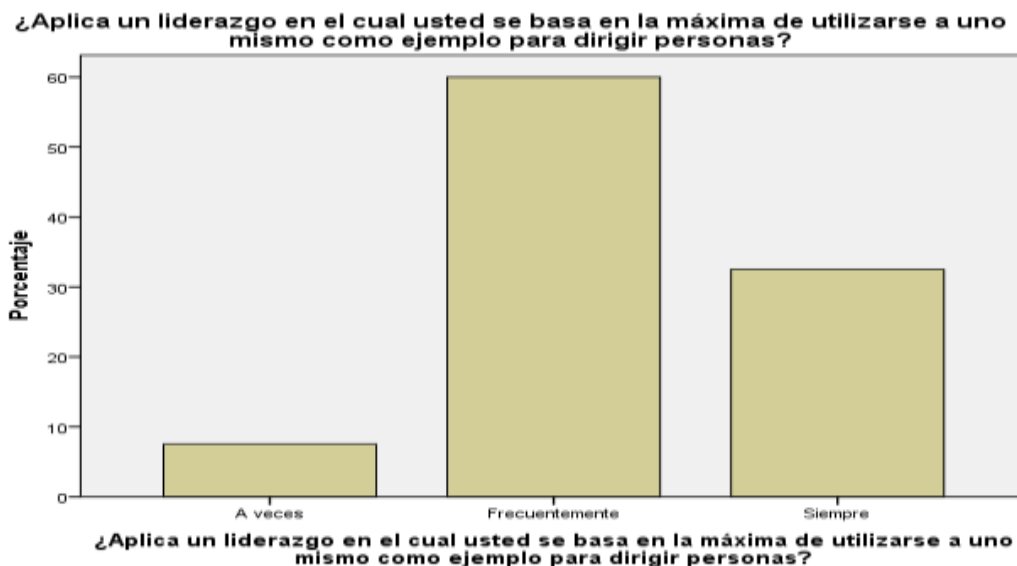


Figura 23. Directivos que aplican Liderazgo Ejemplar.

Los resultados de esta pregunta nos dice que el 60% de los directivos frecuentemente aplican el liderazgo ejemplar, el 32,5 % siempre lo aplican, en tanto que el 7,5% a veces.

En cuanto a los estadísticos, la media es de 3,25; mientras que la desviación estándar es pequeña con un valor del 0,588. La asimetría es de -0,099, esto nos indica que la curva es simétrica, el valor de curtosis es de -0,367 lo que indica que la curva es relativamente plana. Se concluye que los directivos frecuentemente se muestran como ejemplo ante sus subordinados.

Pregunta Número 8: ¿Aplica un liderazgo en el cual busca de sus subordinados el desarrollo personal?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Frecuentemente	4	10,0	10,0	10,0
	Siempre	36	90,0	90,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Tabla 17. Directivos que aplican Liderazgo Coach o Formativo

N	Válido	40
	Perdidos	0
Media		3,9000
Error estándar de la media		,04804
Desviación estándar		,30382
Asimetría		-2,772
Error estándar de asimetría		,374
Curtosis		5,979
Error estándar de curtosis		,733

Tabla 18. Estadísticos. Directivos que aplican Liderazgo Coach o Formativo

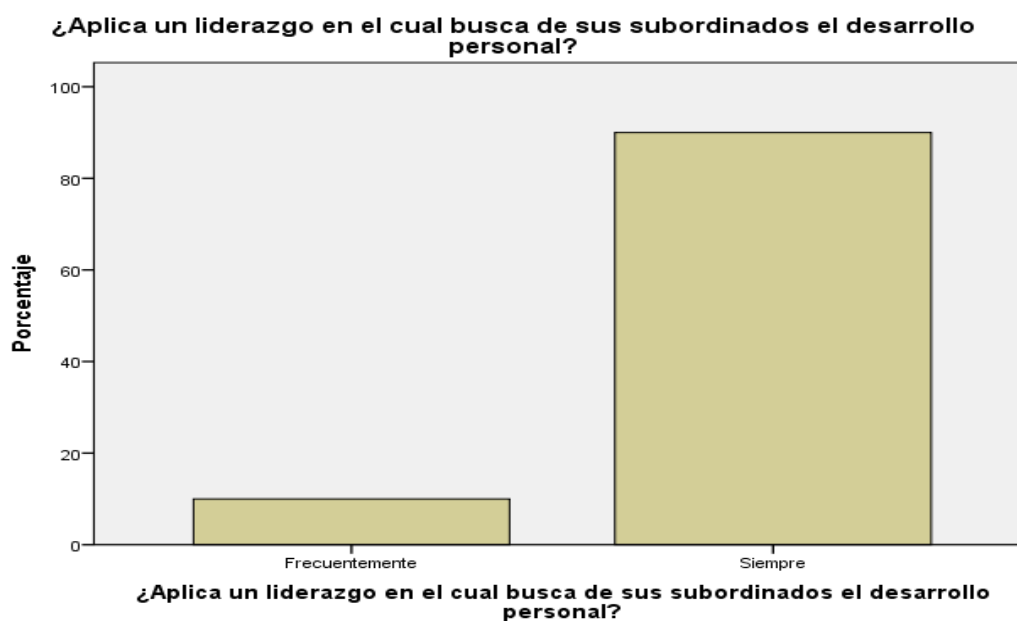


Figura 24. Directivos que aplican Liderazgo Coach o Formativo.

Los resultados de este estilo de liderazgo que aplican los directivos son muy particulares, se observa que el 90% de los directivos siempre aplican el liderazgo formativo, en tanto que el 10% lo aplica frecuentemente. La media es el valor más alto en los estilos de liderazgo, es de 3,9. La desviación estándar es el valor más pequeño de todos los estilos, es de 0,3038. La asimetría es de -2,772; este valor indica que la distribución es sesgada hacia la derecha, mientras que la curtosis es de 5,979 mostrando un gran pico en la distribución. En conclusión los directivos siempre desean la superación personal de sus subordinados.

Pregunta Número 9: ¿Asigna todas las responsabilidades a su equipo de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente desacuerdo	1	2,5	2,5	2,5
En desacuerdo	6	15,0	15,0	17,5
De acuerdo	25	62,5	62,5	80,0
Totalmente de acuerdo	8	20,0	20,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Tabla 19. ¿Asigna todas las responsabilidades a su equipo de trabajo?

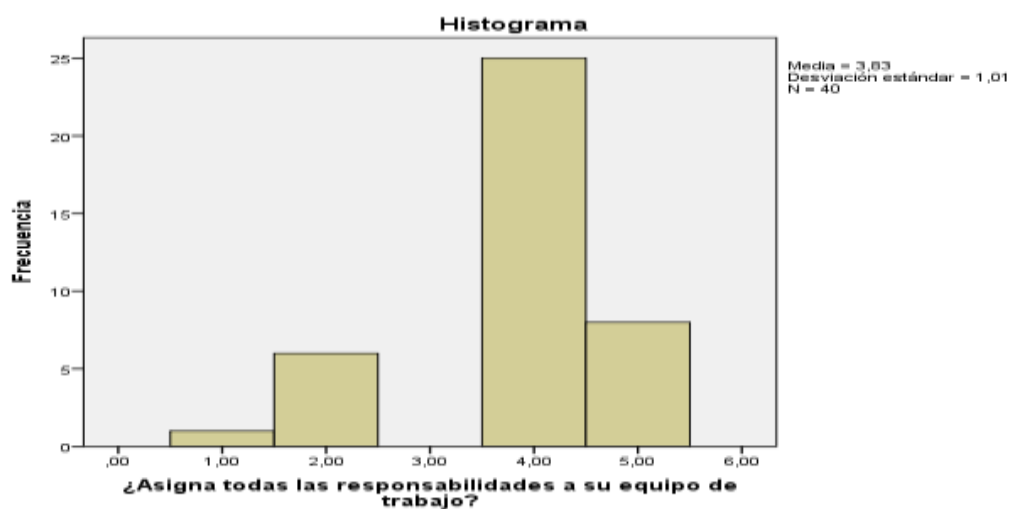


Figura 25. ¿Usted como Director asigna todas las responsabilidades a su equipo de trabajo?

En el histograma de frecuencias se observa que el 62,5% de los directivos está de acuerdo en asignar todas las responsabilidades a su equipo de trabajo, el 20% está totalmente de acuerdo, mientras que un 15% está en desacuerdo. Se concluye que los Directivos tienen distintas formas de pensar.

Pregunta Número 10: ¿Usted forma a su personal de tal forma que alcancen altos estándares de rendimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	21	52,5	52,5	52,5
	Totalmente de acuerdo	19	47,5	47,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Tabla 20 ¿Usted forma a su personal de tal manera que alcancen altos estándares de rendimiento?

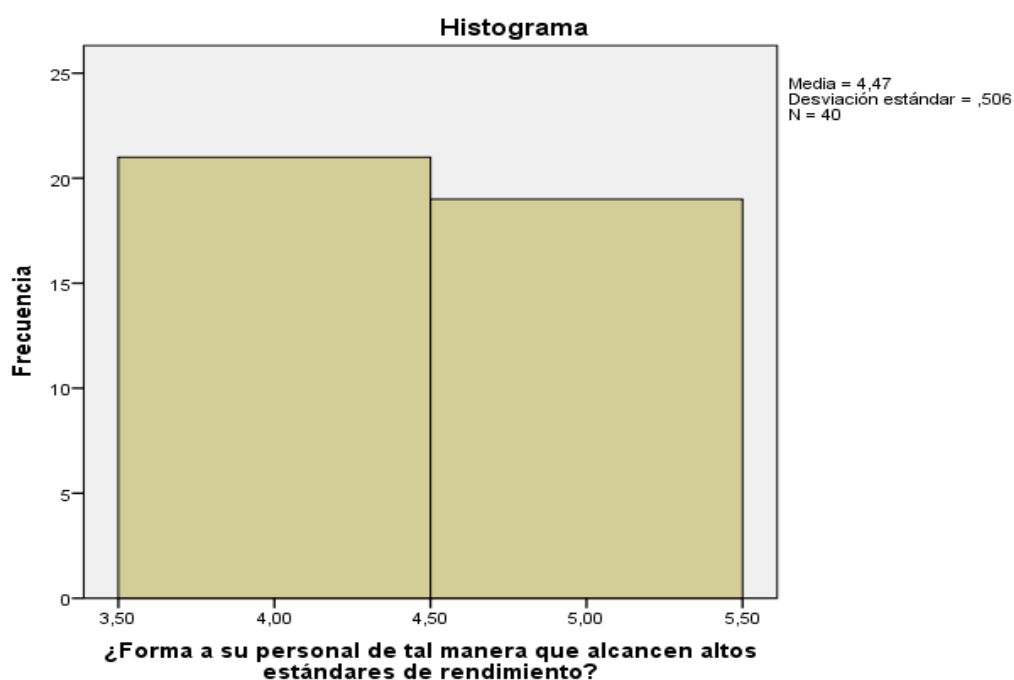


Figura 26. ¿Usted forma a su personal de tal manera que alcancen altos estándares de rendimiento?

El histograma de frecuencias nos indica que el 52,5% de los Directores están de acuerdo que sus subordinados alcancen altos estándares de rendimiento, mientras que el 47,5% está totalmente de acuerdo. La distribución es simétrica y plana. Se concluye que los directores están de acuerdo en el crecimiento profesional de su personal de trabajo.

Adopción de TIC en el Liderazgo

Cambio de TIC en los últimos cinco años.

Integrar a la Comunidad Académica a través de TIC.

Capacitar a docentes sobre las TIC

Informar Misión y Visión a través de TIC

Pregunta Número 11: El cambio de tecnología que ha implementado en los últimos 5 años ha sido a su criterio:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfactorio	2	5,0	5,0	5,0
	Satisfactorio	11	27,5	27,5	32,5
	Muy Satisfactorio	13	32,5	32,5	65,0
	Muy satisfactorio pero hay que seguir invirtiendo	14	35,0	35,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Tabla 21. El cambio de tecnología que ha implementado en los últimos 5 años.

El cambio de tecnología que ha implementado en los últimos 5 años ha sido a su criterio:

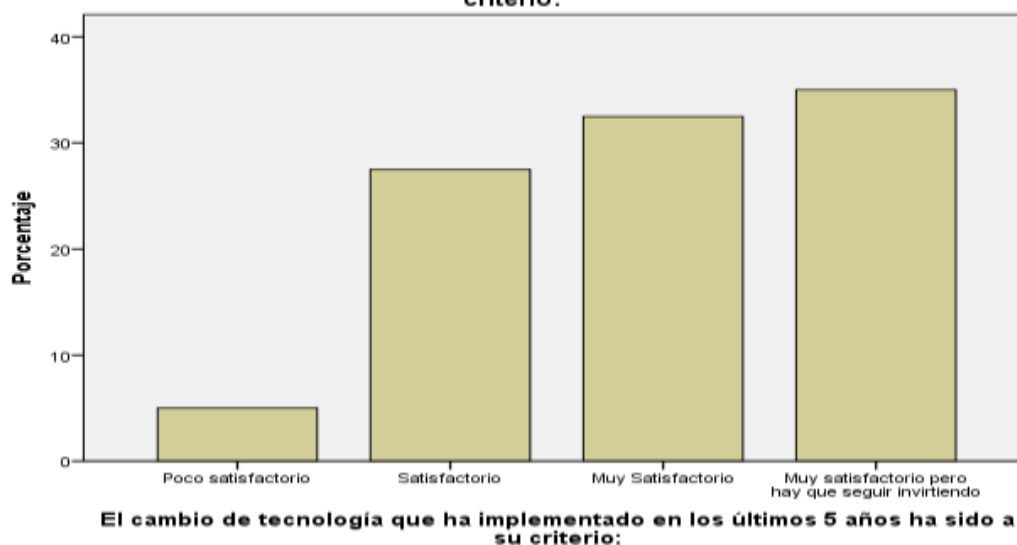


Figura 27. El cambio de tecnología que ha implementado en los últimos cinco años.

El diagrama de barras de la figura asevera que el 35% de los directivos están satisfechos con los cambios de tecnología en los últimos cinco años pero que hay que seguir invirtiendo, el 32,5% manifiesta que el cambio ha sido muy satisfactorio, el 27,5% indica que el cambio es satisfactorio y apenas un 5% comenta que el cambio es poco satisfactorio. Los directivos reconocen la importancia en invertir en tecnologías para mejorar los procesos de enseñanza.

Pregunta Número 12: ¿Usted integra a los miembros de la comunidad académica a través de las TIC?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	6	15,0	15,0	15,0
Frecuentemente	14	35,0	35,0	50,0
Siempre	20	50,0	50,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Tabla 22. Integración de los miembros de la comunidad académica a través de las TIC

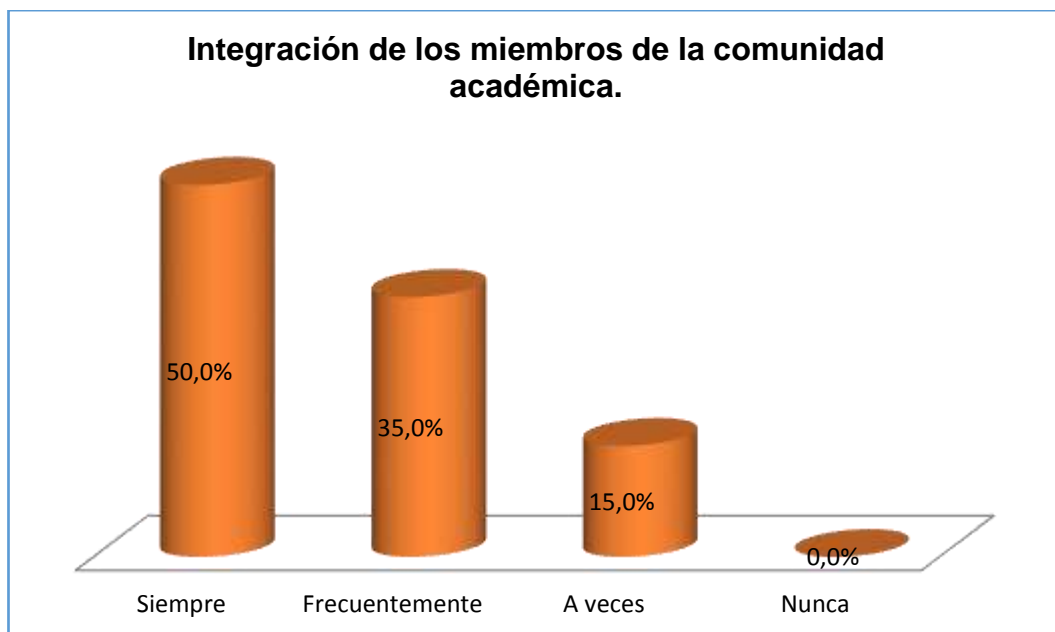


Figura 28. Integración de los miembros de la Comunidad Académica

Es notorio en el diagrama de barras que el 50% de las unidades educativas siempre integra a los miembros de la comunidad académica, un 35% los integra frecuentemente y un 15% a veces. Esto indica que en los colegios existe mejor comunicación entre los miembros de la comunidad académica ya sea por medio del sitio web, redes sociales o plataformas virtuales dependiendo del grado de complejidad de las TIC que haya en cada institución educativa.

Pregunta Número 13: ¿Con que frecuencia usted realiza capacitaciones de las TIC a sus Docentes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	5	12,5	12,5	12,5
Frecuentemente	22	55,0	55,0	67,5
Siempre	13	32,5	32,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Tabla 23. Capacitaciones de las TIC a Docentes.

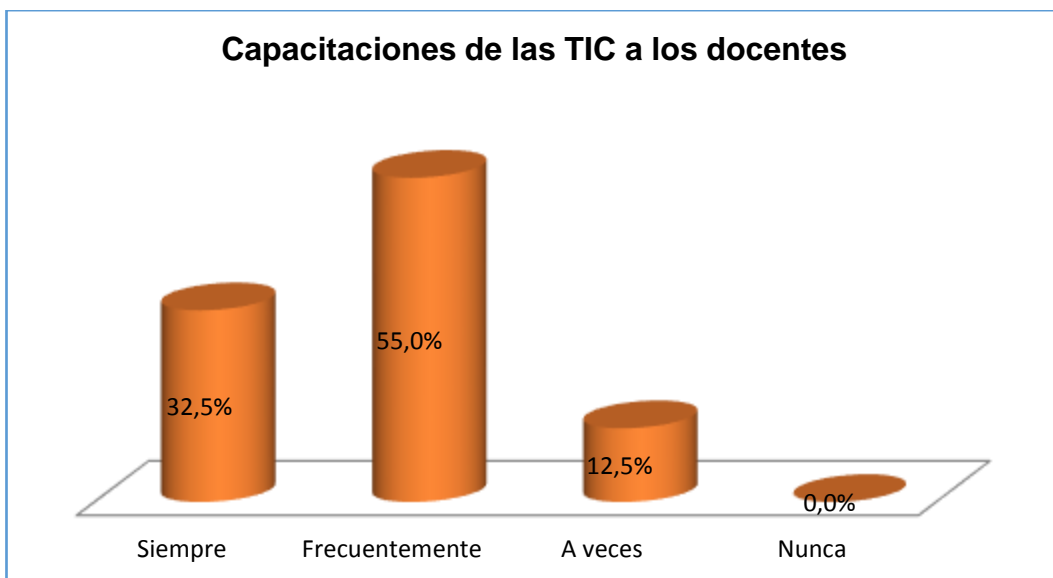


Figura 29. Capacitaciones de TIC a Docentes.

Respecto a esta pregunta se observa en el diagrama de cilindros que el 32,5 % de los directores afirman que siempre realizan capacitaciones, el 55 % asevera que frecuentemente. Estos resultados son buenos indicadores que los directores de las instituciones educativas consideran indispensable preparar a su personal a través de las TIC.

Pregunta Número 14: ¿Usted utiliza las TIC para informar las metas institucionales (Misión y Visión) a toda la comunidad académica?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	1	2,5	2,5	2,5
A veces	9	22,5	22,5	25,0
Frecuentemente	15	37,5	37,5	62,5
Siempre	17	42,5	42,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Tabla 24. Misión y Visión a través de las TIC

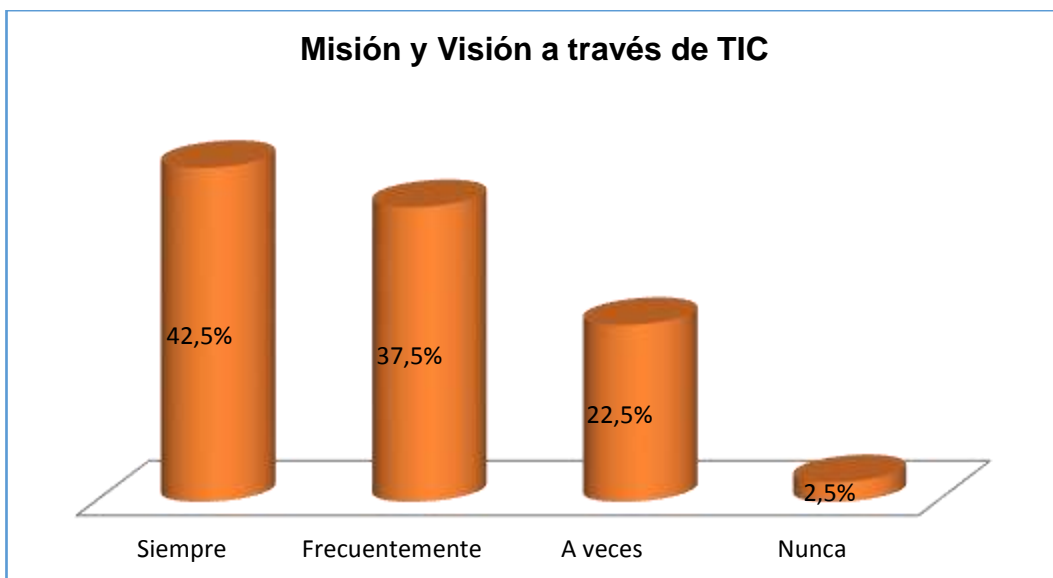


Figura 30. Misión y Visión a través de las TIC

Al observar el diagrama de barras en forma de cilindros, se observa que el 42,5 % de Directores siempre informan la misión y visión de las entidades que dirigen, en tanto que un 37,5 % lo realiza frecuentemente, un 22,5 % responde que a veces. Los resultados de esta pregunta muestra que los directivos saben que la misión y visión son importantes para direccionar a sus unidades educativas.

Relación entre Liderazgo y TIC

Análisis de Fiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,786	6

Tabla 25. Fiabilidad de las preguntas de Liderazgo

Al realizar el cálculo del alfa de cronbach para las seis preguntas sobre los diferentes tipos de liderazgo se obtuvo un alfa de cronbach de 0,786 equivalente a 0,8. Por lo tanto existe consistencia interna o fiabilidad.

Análisis Factorial de Componentes Principales KMO y Bartlett

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,703
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	88,775
	gl	15
	Sig.	,000

Tabla 26. Componentes Principales KMO y Bartlett.

Validez de los datos mediante la Prueba de KMO y Bartlett.

Los datos son susceptibles a aplicarle un análisis factorial que permiten a agrupar los 6 ítems en una sola variable, en este caso la variable Liderazgo o variable dependiente, debido a un valor de KMO mayor a 0,70 y prueba de Bartlett significativa menor a 0,01.

Método de extracción: análisis de componentes principales. 2 componentes extraídos.	Componente	
	1	2
Aplica un liderazgo en el cual cada uno de sus subordinados tienen que cumplir con su responsabilidad asignada de forma inmediata	,784	,463
Aplica liderazgo en el cual logra que sus empleados se apoderen de la visión que usted tiene	,857	,089
Aplica liderazgo concentrando su esfuerzo en mantener felices a sus subordinados, creando armonía y lealtad	,685	-,532
Aplican un liderazgo en el cuál las decisiones que se toman, se las realizan de manera conjunta entre todos los miembros del equipo	,775	-,446
Aplica un liderazgo en el cual usted se basa en la máxima de utilizarse a uno mismo como ejemplo para dirigir personas	,562	,701
Aplica un liderazgo en el cual busca de sus subordinados el desarrollo personal	,466	-,265

Tabla 27. Matriz de Componentes de las seis preguntas agrupadas de Liderazgo.

Esta tabla muestra que los ítems equivalentes a las seis preguntas de liderazgo muestran las mayores cargas en el primer componente extraído. El segundo

componente no presentó correlaciones altas en ninguno de los ítems, por lo tanto se conservó sólo el primer factor extraído que refleja la variable de liderazgo.

Correlación entre Variables de Estudio Correlaciones

	Cambio de tecnología	Liderazgo	Capacitaciones de TIC	Integración de personal a través de TIC	Información de metas a través de TIC
Cambio de tecnología	1	,784**	,654**	,734**	,670**
Liderazgo	,784**	1	,537**	,521**	,485**
Capacitaciones de TIC	,654**	,537**	1	,656**	,702**
Integración de personal a través de TIC	,734**	,521**	,656**	1	,865**
Información de metas a través de TIC	,670**	,485**	,702**	,865**	1

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 28. Correlación entre las variables Liderazgo y TIC.

Correlación entre variables de estudio.

Se observa que existe una correlación directa y fuerte entre las variables Liderazgo y TIC de 0,784; esto quiere decir que se comprueba la Hipótesis planteada y que por lo tanto *“las TIC inciden positivamente en el liderazgo de las instituciones educativas particulares del sector norte de Guayaquil”*.

Además la adopción de TIC presenta una asociación significativa con la capacitaciones a los docentes, integración de la comunidad académica y la información de las metas institucionales como son la misión y visión.

Análisis Cualitativo

El análisis cualitativo se lo realizará en base a las preguntas abiertas

El Análisis Cualitativo explorará a profundidad lo que está sucediendo con el uso de las herramientas tecnológicas y se utilizará las preguntas abiertas relevantes del cuestionario dirigidas a los Rectores o Vicerrectores de las instituciones educativas con el objetivo de medir el liderazgo que estos emplean en sus respectivas unidades académicas, incorporando a las TIC como herramientas trascendentales.

Pregunta Número 15: ¿Qué herramientas o instrumentos TIC utiliza para las diferentes actividades educativas de su institución?

Podríamos decir que el 35% de las instituciones educativas particulares del sector norte de Guayaquil sólo disponen de TIC convencionales como computadores personales, acceso a internet y proyectores para gestionar el aprendizaje. Un 30% de las entidades educativas poseen mejores herramientas tecnológicas como pizarras inteligentes o electrónicas, páginas web y redes sociales, en las cuales le permiten presentar información a los miembros de la comunidad académica, presentan su Misión y Visión realizando de esta forma marketing educativo. El 25% de las instituciones educativas emplean las tecnologías mencionadas anteriormente y también disponen de Sistemas de Administración para el Aprendizaje a través de los software conocidos como Moodle, edmode, holtmcdougal, idukae, plataforma Santillana, entre otros.

El 10 % restante de instituciones educativas utilizan los métodos tradicionales para enseñar, es decir, la pizarra común y el marcador y solo están en las redes sociales.

En base a los datos anteriores se concluye que existen cuatro categorías en las unidades educativas en cuanto a las tecnologías de la información y comunicación

que utilizan. Se puede deducir en base a esta pregunta que la gran mayoría de las unidades educativas en el sector norte consideran importante el empleo de las TIC en los procesos de aprendizaje.

Pregunta Número 17: ¿Qué sistema LMS tiene su institución actualmente?

Aunque sólo el 25% de instituciones educativas cuentan con sistema LMS, es muy importante conocer los distintos sistemas de gestión del aprendizaje que utilizan las instituciones educativas particulares del sector norte.

Los sistemas LMS y sistemas administrativos que usan son los siguientes:

Sistema Idukay: Plataforma utilizada por docentes, estudiantes, representantes y directivos.

Sistema Moodle: Al igual que Idukay es utilizado por toda la comunidad académica.

Plataforma Tink (muy utilizado en el área de matemáticas)

Plataforma SIGA: Sistema utilizado por la comunidad académica.

Edmodo: Plataforma educativa donde se tiene acceso a contenido en diversas áreas.

Holtmcdougal: Sistema Académico muy utilizado en el área de Inglés.

Open ERP: Sistema para la gestión de las instituciones educativas.

Plataforma Google Smarts Boards: Integra Sitio Web y Redes Sociales

Capítulo IV

Plan de mejoras para alcanzar un mayor liderazgo en las instituciones educativas particulares del sector norte.

1) Las instituciones educativas deben disponer de un sitio web.

Es urgente que las instituciones educativas del sector norte dispongan de un sitio web, es de trascendental importancia para informar la misión y visión a la comunidad académica. Al revisar la misión y visión de otras instituciones educativas, se observa que en ellas desean tener liderazgo sobre otras. El sitio web informa de las novedades relacionadas a la institución con esto se logra el marketing educativo; por consiguiente las instituciones educativas presentan su propuestas y se dan a conocer al resto de la sociedad.

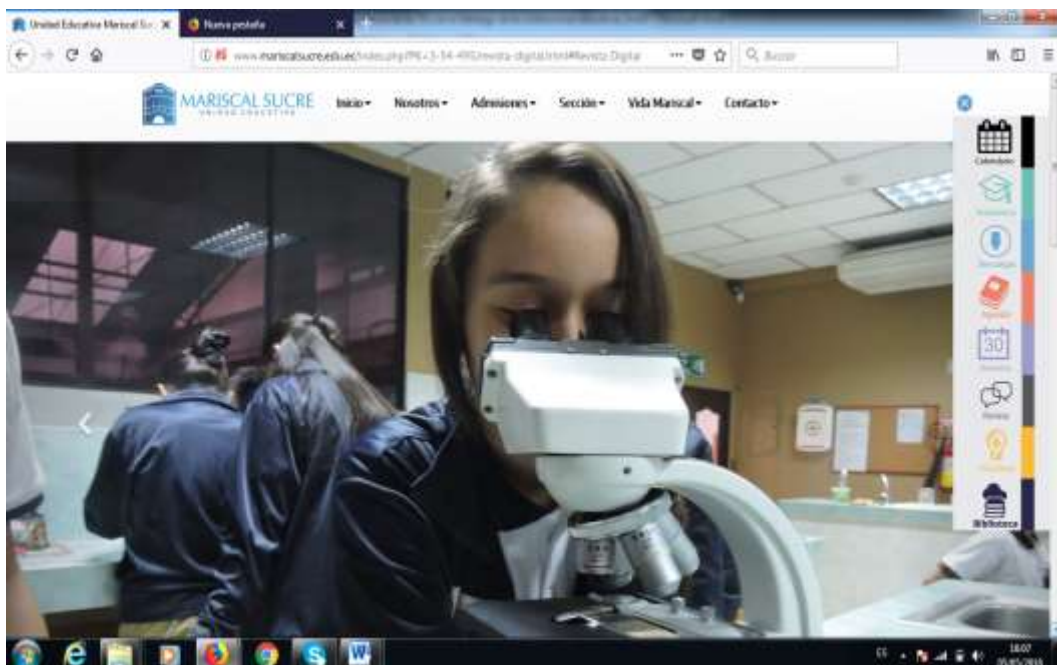


Figura 31. Sitio web donde aparece la revista digital de la Unidad Educativa Mariscal Sucre. (Sucre, 2018)

Mientras el sitio web sea más complejo a nivel de hardware y software, este le facilita la tarea a la comunidad académica.

2) Las instituciones educativas deben hacer convenios con otras entidades de educación.

En la figura 33 se observa que la Unidad Educativa Javier tiene convenios con varias organizaciones nacionales e internacionales.



Figura 32. Sitio Web donde se muestran los distintos convenios de la Unidad Educativa Javier (Javier U. E., 2018)

Al visitar las entidades educativas, se observa que a pesar que algunas de ellas cobran una pensión baja o media, esto no es impedimento para tener contenido de educación de alta calidad como es el caso de las instituciones educativas que tienen convenios con la Universidad de Cambridge, considerada de altísimo nivel, en el área de Inglés.

Tener convenios con otras organizaciones es muy importante para los estudiantes de las unidades educativas, estos se relacionan con estudiantes de otros países que hablan otros idiomas, con esto se da paso a la globalización y a la transferencia de conocimientos. De igual forma es beneficioso para las instituciones educativas, por cuanto disminuyen costos en el proceso de enseñanza a sus alumnos y alumnas, debido a que muchas organizaciones educativas no tienen fines de lucro.

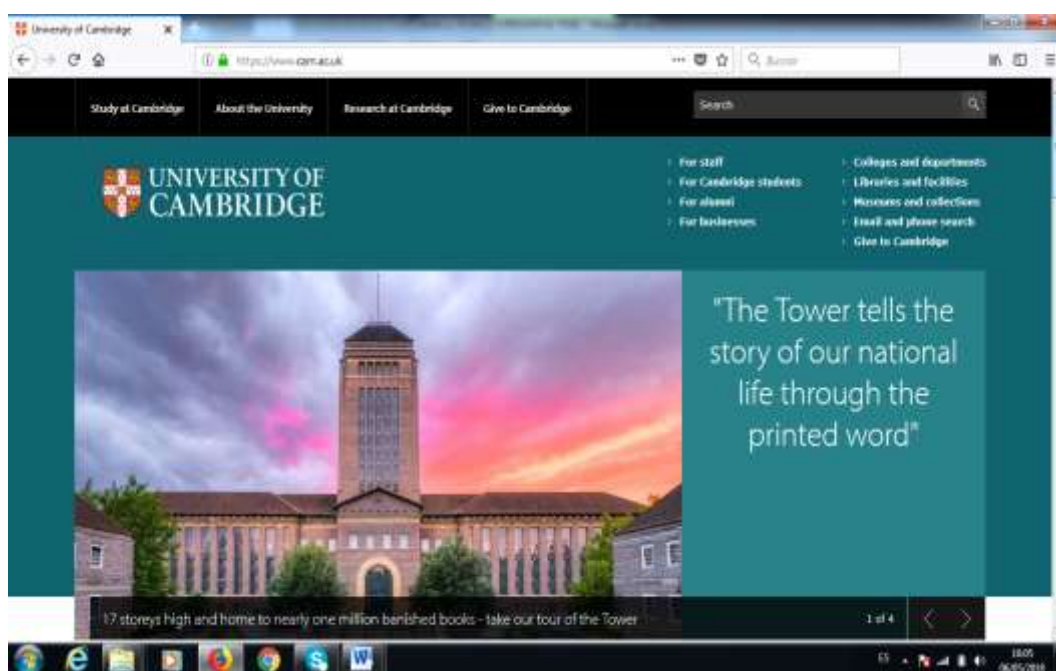


Figura 33. La Universidad de Cambridge tiene convenios con instituciones educativas alrededor del mundo. (Cambridge, 2018)

Otro caso que se observa es que algunas instituciones educativas tienen convenios con la Editorial Santillana, la misma que cuenta con un gran prestigio en el Ecuador.

Santillana consta de una gran cantidad de libros en todas las aristas de la educación.



Figura 34. Fundación Santillana comprometidos con la Educación y Cultura. (Fundación, 2018)

3) Las instituciones educativas deben tener acreditación Internacional como el programa de Bachillerato Internacional.



Figura 35. Programa del Bachillerato Internacional IB. (Unidad Educativa Politécnica, 2018)

El Bachillerato internacional es un programa a nivel mundial donde los colegios que ofrecen el mismo, brindan a sus estudiantes la posibilidad de certificar materias y obtener becas para estudiar en las mejores universidades del mundo. Para tener Bachillerato Internacional las instituciones educativas deben tener TIC sofisticadas y personal capacitado.

4) Las instituciones educativas tienen que contar con Sistemas de Administración del Aprendizaje (LMS).

Las entidades educativas que cuenten con sistemas (LMS) estarán liderando en el sector educativo. Estos sistemas les permiten a los estudiantes acceder a material educativo en las diversas áreas como Idiomas, Ciencias Exactas, Ciencias Sociales y demás. Para los docentes estas plataformas le permiten preparar en forma más eficiente sus clases. A los representantes les da la oportunidad de revisar los avances de sus hijos y al personal directivo les ayuda con la organización y planificación ministerial. Con estas Plataformas la comunidad académica se encuentra comunicada. Hay que recalcar que existen software gratuito sobre estas plataformas, entonces no es impedimento disponer de ellas en los planteles educativos.

5) Las instituciones educativas deben tener su organigrama administrativo como cualquier otra organización o entidad empresarial.

En la exploración al visitar las distintas unidades educativas se observa en alguna de ellas que el Rector también ejecuta el papel de docente, en otras entidades educativas se da el caso que el Rector también da charlas pastorales y en otras se observa la ausencia del líder o que llega mucho después del resto del personal.

En síntesis el líder debe cumplir un organigrama de administración. No es recomendable que ejecute obligaciones que no le competen o que asigne obligaciones que son competencias de él.

Aquí mostramos organigramas de administración de instituciones educativas que son líderes en el sector de la educación.

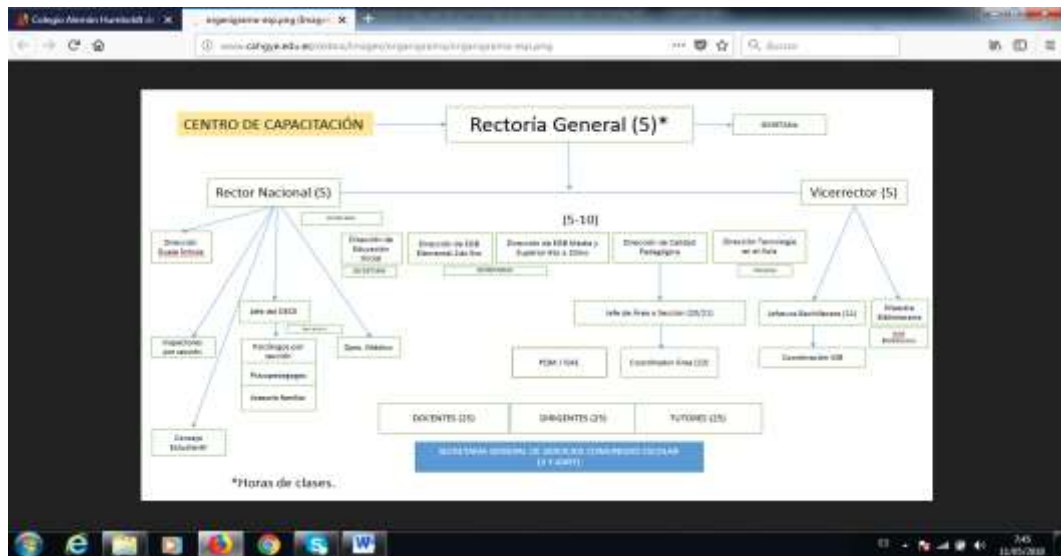


Figura 36. Organigrama Funcional del Colegio Alemán Humboldt de la ciudad de Guayaquil. (Humboldt, 2018)



Figura 37. Organigrama Funcional de la Academia Naval Guayaquil. (Academia Naval Guayaquil, 2018).

6) Las instituciones educativas deben fomentar Redes de Trabajo e intercambio de experiencias entre docentes y estudiantes de distintas instituciones educativas.

Una red de trabajo que podemos mencionar es el Museo de la Diversidad Cultural (MUDIC) que es un proyecto que desde el 2012 registra y da a conocer diversas expresiones culturales de estudiantes, docentes y representantes de la secundaria del Colegio Americano de Guayaquil a través de charlas, talleres, investigaciones y exposiciones que promueven el diálogo intercultural, activan la memoria social y la capacidad creadora de toda una comunidad. (Americano, 2018)

Conclusiones

En cuanto al liderazgo que aplican los directores de las instituciones particulares del sector norte, se concluye, que ellos aplican cada uno de los tipos de liderazgo que se conocen, pero que lo aplican en determinadas circunstancias y en el momento oportuno. Se llega a mejor conclusión sobre el liderazgo que aplican los Rectores (as) o Vicerrectores (as) de las unidades educativas particulares en la zona norte de Guayaquil, si analizamos en forma explorativa lo que respondieron en forma abierta en cada una de las preguntas relacionadas con el liderazgo.

Es importante mencionar que a pesar que las preguntas de liderazgo son cerradas, el investigador aprovecha el dialogo directo con las autoridades para realizar una exploración profunda sobre el pensamiento de ellos. Por ejemplo tanto los directores de las unidades educativas que están liderando como las que no están en un primer plano aplican un liderazgo coercitivo en un 95%, es decir, que ellos siempre desean que sus subordinados cumplan sus responsabilidades

asignadas en forma inmediata. Lo mismo sucede con el liderazgo visionario u orientativo, el 87,5% de los directivos aplican y desean que su personal se involucren con la visión de la institución.

En cuanto a la pregunta relacionada con el liderazgo que busca de sus subordinados el desarrollo personal, la gran mayoría responde con total certeza que si desean que su personal crezca profesionalmente. Pero en realidad en muchos casos más se busca el crecimiento de la institución educativa que del personal. Esta pregunta abre un debate muy amplio por cuanto algunas instituciones educativas crecen muy rápido aunque su personal no crece al mismo ritmo. En otras instituciones educativas se aprecia el crecimiento tanto de la institución como del personal docente y administrativo.

En la pregunta de liderazgo ejemplar, la mayoría de los directores respondieron en forma muy sincera, es decir, que ellos si se utilizan como ejemplo para dirigir a su personal, mientras que otros no aplican este tipo de liderazgo ejemplar. Otra pregunta donde existe dispersión entre lo que responden los directores y lo que aplican en la realidad es si las decisiones se toman siempre en equipo. Aquí se puede apreciar que las instituciones con mayor liderazgo en el sector, si aplica este tipo de liderazgo, mientras que las entidades que están en un segundo plano, básicamente obedecen a las órdenes de los directores, por cuanto ellos piensan que tienen toda la razón o tienen más experiencia que sus profesores y administrativos y por lo tanto no dejan desarrollar las ideas o creatividades de su personal docente y administrativo. Este punto también abre un gran debate, por cuanto depende de la capacidades del personal con que cuenta la institución.

Respecto del análisis descriptivo en las características costo de pensión, sistemas LMS, Bachillerato Internacional y Convenios podemos afirmar lo siguiente. En el sector norte de la ciudad de Guayaquil el 50% de instituciones educativas cobran una pensión media que oscila entre los 100 dólares hasta los 260 dólares, aproximadamente, es decir sus ingresos provienen por parte de familias de nivel socioeconómico medio- bajo y nivel medio; en consecuencia, se debe aprovechar que se cuentan con los recursos necesarios para invertir en tecnologías de información que no representen costos elevados. El 32,5% de planteles educativos cobran pensiones bajas, para ello luso existen tecnologías de información y comunicación bien sofisticadas y gratuitas que son usadas a nivel mundial, tanto en colegios y en universidades podemos citar como ejemplo el sistema Moodle, entonces no es excusa el no tener ingresos suficientes en el caso de las unidades académicas que cobran pensiones bajas o medias, para disponer de tecnologías de información más complejas que facilitan las tareas de estudiantes y docentes, además permiten una excelente comunicación entre los miembros de la comunidad académica. El 17,5 % de Instituciones educativas cobran pensiones altas, estas entidades tienen la facilidad de adquirir software de las mejores plataformas de aprendizaje.

Se concluye que la mayoría de las unidades educativas particulares del norte de la ciudad tienen la ventaja que el nivel socio económico de los representantes de los estudiantes registrados es de nivel medio y nivel medio bajo.

Respecto al Diplomado sólo el 25% de ellas ofrece Bachillerato Internacional, aquí se debe trabajar mucho para que las instituciones educativas ofrezcan Bachillerato Internacional por cuanto este es una norma de calidad, la misma que les ayuda a los estudiantes a profundizar en sus conocimientos, a aumentar sus

capacidades intelectuales a consolidar sus valores éticos y a comunicarse con una red de miles de colegios alrededor del mundo que cuentan con el Bachillerato Internacional. La gran importancia de pertenecer a esta red es que se da la oportunidad de realizar intercambios de conocimientos y muchos estudiantes cumplen su anhelo de pasar a estudiar a Universidades del extranjero porque desarrollaron un gran proyecto en una de las materias que certificaron en el Diplomado del Bachillerato Internacional

Las instituciones educativas que cuentan con el Diploma del Bachillerato Internacional están conectados con más de 4500 colegios en todo el mundo, por lo tanto es trascendental forma parte de ésta comunidad académica y para ello encaja perfectamente la utilización de TIC. (Programa del Diploma Internacional, 2018)

Los directores de las unidades educativas están conscientes que capacitar a sus docentes en la utilización de las tecnologías de la información es muy relevante para que puedan preparar y dictar sus clases en forma más eficiente, esto se observa en Además para que se comuniquen en tiempo real con sus estudiantes y apoderados, como se sabe es muy oportuno obtener la información de calidad y en el momento adecuado.

Las instituciones educativas deben informar su misión y su visión por medio de las tecnologías de la información y comunicación. Los Directores deben mostrar la misión y la visión en su sitio web y en las redes sociales. Ellos tienen que saber que los líderes hacen que sus subordinados se apoderen de la visión de la institución, además es la forma que todo el personal siga esa directriz.

Haciendo referencia en el impacto de las TIC sobre el liderazgo de las instituciones educativas, podemos afirmar que las TIC si inciden positivamente y

con gran fuerza en el liderazgo de las instituciones educativas, esto se comprobó al relacionar la variable dependiente liderazgo con la variable independiente TIC.

En particular el marketing educativo se aplica en las instituciones educativas del sector norte de Guayaquil, esto se lo aprecia en los sitios web y redes sociales. Algunas instituciones educativas aplican el marketing educativo con los principios y valores éticos; es decir, los servicios que ofrecen como laboratorios de computación, de inglés, de física, de química, de biología, etc. es una realidad. Además ofrecen cómodas instalaciones e infraestructura en sus salones de clase, espacios deportivos. También indican tener personal docente capacitado para conseguir que sus estudiantes sean jóvenes líderes con valores éticos, emprendedores, solidarios, humanistas y ecologistas que contribuyan a un mejor trato con el planeta de tal forma que lo hagan sustentable. Entonces el beneficio es mutuo las instituciones educativas se benefician a través del marketing logrando captar más estudiantes, cobrando pensiones más altas y con esto obtienen mejores ingresos; a su vez los clientes, en este caso los estudiantes y apoderados se benefician de los mejores servicios tanto en la comodidad para estudiar, como en los distintos laboratorios con tecnología de punta, personal docente capacitado y solida formación en valores.

En este proyecto se presenta el plan de mejoras para que las instituciones educativas que están relegadas a un segundo plano puedan alcanzar el liderazgo deseado y disminuir la brecha o dispersión tan alta que existe actualmente.

Recomendaciones

A las instituciones educativas que cuentan con TIC sofisticadas se les sugiere que sigan por ese sendero, que sigan capacitando a su personal docente, a su personal administrativo, deben dictar talleres a los apoderados para aprovechar al máximo las TIC que tienen, de esta forma, ellas seguirán siendo líderes.

A las instituciones educativas que cuentan con TIC muy tradicionales se les recomienda que instalen en sus computadoras personales software gratuito y de buena calidad como los mencionados anteriormente. También se le recomienda capacitar a todos los miembros de la comunidad académica.

Se les recomienda que realicen convenios con organizaciones y fundaciones sin fines de lucro que si las hay a nivel mundial y que desean colaborar con la educación. En este trabajo se menciona algunas organizaciones a nivel mundial cuyo interés es que mejore los procesos de gestión educativa.

También se les recomienda mostrar la misión y visión en los sitios web o redes sociales en el caso de no disponer de una página web. El líder sabe que todos los miembros de la comunidad académica deben apoderarse de la visión de la institución educativa, porque esta es la que lleva a la institución al destino deseado. Por lo tanto es trascendental informar sobre las metas de la institución.

A las instituciones educativas que no ofrecen Bachillerato Internacional se les recomienda proyectarse en los próximos años a disponer de este diplomado que permite interconectarse a nivel mundial con más de 4500 instituciones que ofrecen el mismo. Aquí hay otra razón porque las instituciones deben disponer de TIC para alcanzar estándares de calidad.

No hay límites en la sociedad del conocimiento, no hay barreras, ni distancias. La información de calidad y en forma oportuna ésta a la vista de las instituciones educativas, solo es cuestión de aprovecharlas. Para ello las instituciones educativas deben estar conectadas, para ello es trascendental disponer de las tecnologías de la información y comunicación.

Referencias Bibliográficas

- Academia Naval Guayaquil. (14 de mayo de 2018). *Academia Naval Guayaquil*. Obtenido de Academia Naval Guayaquil:
<http://www.ang.edu.ec/organigrama.php#.Wv1xwjPavIU>
- Americano, C. (10 de 05 de 2018). *Colegio Americano*. Obtenido de Colegio Americano:
<http://colegioamericano.edu.ec/el-mudic/>
- Araiza V, M., & Jardinez Garza, F. J. (2012). El liderazgo educativo y las competencias tecnológicas como generadoras del cambio. *International Journal of Good Conscience*, 1,2.
- Barquero González, M. A. (2013). Gestión de la educación. 24.
- Bolivar, A. (2010). *El Liderazgo Educativo y su papel en la mejora: Una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones*. España.
- Cambridge, U. o. (06 de 05 de 2018). *University of Cambridge*. Obtenido de University of Cambridge: <https://www.cam.ac.uk/>
- Colegio Americano. (febrero de 2018). *Colegio Americano*. Obtenido de Colegio Americano: <http://colegioamericano.edu.ec/>
- Desarrollo, S. N. (13 de Julio de 2017-2021). Plan Nacional del Buen Vivir 2017-2021. *Plan Nacional del Buen Vivir 2017-2021*. Quito, Pichincha, Ecuador: Semplades.
- Ecomundo. (5 de febrero de 2018). *Ecomundo*. Obtenido de Atrium Aula. Virtual:
atrium.ecomundo.edu.ec
- Emodo. (21 de mayo de 2018). *Emodo*. Obtenido de Emodo: <http://www.emodo.com/>
- Espíritu Santo. (5 de febrero de 2018). *Página Principal*. Obtenido de
<http://www.espiritusanto.edu.ec/>
- Fabres, J. C., Libuy, D., & Tapia, P. (2014). *Análisis del uso de las TIC en los establecimientos educacionales de Chile: caso del colegio Santo Tomás de la Comuna de Ñuñoa*. Chile.
- Fundación SM. (11 de 05 de 2018). *Fundación SM*. Obtenido de Fundación SM:
<http://www.seminariointernacional.com.mx/blog/Que-es-B-Learning>
- Fundación, S. (06 de 05 de 2018). *Fundación Santillana*. Obtenido de Fundación Santillana: <http://www.fundacionsantillana.com/conocenos/mision-vision-y-valores/>
- Gewerc , A., & Montero, L. (6 de septiembre de 2013). Culturas, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas. *Revista de Educación*, 362, 1,8.

- Gewerc, A., & Montero, L. (6 de septiembre de 2013). Cultura, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas. *Revista de Educación*, 362, 11.
- Goleman, D. (noviembre de 2005). Liderazgo que obtiene resultados. *Harvard Business Review*, 30.
- Guayaquil, C. A. (5 de febrero de 2018). *Página Principal*. Obtenido de Página Principal: <http://colegioamericano.edu.ec/>
- Guzmán, S. D. (12 de 05 de 2018). *Santo Domingo de Guzmán*. Obtenido de Santo Domingo de Guzmán: http://www.stodomingo.edu.ec/about_mision.php
- Humboldt, C. A. (11 de 05 de 2018). *Colegio Alemán Humbolt*. Obtenido de Colegio Alemán Humbolt: <http://www.cahgye.edu.ec/ceibos/images/organigrama/organigrama-esp.png>
- Idukay. (17 de mayo de 2018). *Idukay*. Obtenido de Idukay: <https://idukay.com/>
- Javier, C. (12 de 05 de 2018). *Colegio Javier*. Obtenido de Colegio Javier: <https://www.uejavierec.com/mision>
- Javier, U. E. (11 de 05 de 2018). *Unidad Educativa Javier*. Obtenido de Unidad Educativa Javier: <https://www.uejavierec.com/>
- Lind, D., Marshall, W., & Wathen, S. (2012). *Estadística aplicada a los negocios y la economía*. Mexico, D.F.: Mc Graw Hill.
- Martin, R. (2007). Cómo piensan los líderes exitosos. *Harvard Business Review*, 85(6), 40-49.
- Matemático, C. d. (20 de mayo de 2012). *Canal de Youtube de Ricardo Matemático*. Obtenido de Canal de Youtube de Ricardo Matemático: <https://www.youtube.com/watch?v=YLy-3bpmvV8>
- Matemático, C. d. (28 de agosto de 2012). *Matemático, Canal de youtube de Ricardo*. Obtenido de Matemático, Canal de youtube de Ricardo: https://www.youtube.com/watch?v=xch_QLdC9f4
- Maya, M. (2013). De las TICs a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos. *DID*, 2.
- Merced, N. M. (11 de 05 de 2018). *Nuestra Madre de la Merced*. Obtenido de Nuestra Madre de la Merced: <http://mercedariasgye.edu.ec/>
- Moodle. (21 de mayo de 2018). *Moodle*. Obtenido de Moodle: <https://moodle.org/?lang=es>

- Nuestra Madre de la Merced. (22 de mayo de 2018). *Nuestra Madre de la Merced*.
Obtenido de Nuestra Madre de la Merced:
<http://mercedariasgye.edu.ec/mision/>
- Onofa Dávila, M. E. (2009). Impacto del uso de TICs en logros académicos: evidencia en Guayaquí - Ecuador. 49.
- Ortega Contreras, B. (17 de febrero de 2012). *Educar Chile*. Obtenido de Educar Chile:
<http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=214076>
- Politécnico, C. (5 de febrero de 2018). *Página Principal*. Obtenido de Página Principal:
<http://www.copol.edu.ec/>
- Programa del Diploma Internacional. (19 de mayo de 2018). *Programa del Diploma Internacional*. Obtenido de Programa del Diploma Internacional:
<https://www.ibo.org/es/programmes/diploma-programme/>
- Restrepo Torres, J. M., & Restrepo Torres, M. L. (2012). Cinco desafíos en el ejercicio del liderazgo en los rectores de los Colegios. *Educ.Educ. Vol.15, No.1, 1*.
- Sucre, U. E. (5 de febrero de 2018). *Página Principal*. Obtenido de Página Principal:
<https://www.mariscalsucre.edu.ec/>
- UNESCO. (2016). *Integración de TIC en Educación*. Sao Paulo.
- Unidad Educativa Liceo Cristiano de Guayaquil. (5 de febrero de 2018). *Página Principal*.
Obtenido de Página Principal: <http://www.liceocristiano.edu.ec/es/index-2/>
- Unidad Educativa Liceo Cristiano de Guayaquil. (13 de mayo de 2018). *Unidad Educativa Liceo Cristiano de Guayaquil*. Obtenido de Unidad Educativa Liceo Cristiano de Guayaquil: <http://www.liceocristiano.edu.ec/quienes-somos/>
- Unidad Educativa Montessori. (13 de mayo de 2018). *Unidad Educativa Montessori*.
Obtenido de Unidad Educativa Montessori:
http://www.montessori.edu.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=44&Itemid=218
- Unidad Educativa Politécnica. (14 de mayo de 2018). *Unidad Educativa Politécnica*.
Obtenido de Unidad Educativa Politécnica: <http://www.copol.edu.ec/bi.html>
- Unidad Educativa Politécnico. (13 de mayo de 2018). *Unidad Educativa Politécnico*.
Obtenido de Unidad Educativa Politécnico:
<http://www.copol.edu.ec/home/misionvision.html>
- Universidad de Palermo. Facultad de Diseño y Comunicación. (febrero de 2014).
Reflexión Académica en diseño y comunicación. *Reflexión Académica en diseño y comunicación, 22(15), 45*.

Apéndices

Apéndice A: Entidades Particulares del Régimen Costa, situadas en la Provincia del Guayas, Cantón Guayaquil, Parroquia Tarqui, Zona Norte.

NÚMERO	COLEGIOS
1	UNIDAD EDUCATIVA ECOMUNDO
2	JOSE DOMINGO DE SANTIESTEVEAN
3	UNIDAD EDUCATIVA MIXTA EXPERIMENTAL JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN
4	AMERICAN SCHOOL
5	CENTRO EDUCATIVO MIRAFLORES COLEGIO
6	UNIDAD EDUCATIVA CENSTUDIOS
7	REPUBLICA DE FRANCIA
8	INTELIGENCIA Y LIDERAZGO INTELIDER
9	UNIDAD EDUCATIVA EXPERIMENTAL LICEO AERONAUTICO
10	DR. JULIAN CORONEL
11	CARDENAL SPELLMAN LICEO
12	ALBONOR
13	UNIDAD EDUCATIVA COPOL
14	NUESTRA MADRE DE LA ALBORADA
15	ANTARES
16	SAN MARCOS
17	UNIDAD EDUCATIVA LICEO CRISTIANO DE GUAYAQUIL
18	LICEO GREGORIANO
19	NOVUS
20	LICEO LIBANES
21	BLAS PASCAL
22	SAN JUDAS TADEO
23	LICEO NAVAL
24	BRIGHAN YOUNG
25	LOS DELFINES NO 761
26	SANTA PAULA U E Y EMILIO UZCATEGUI GARCIA
27	MILENIUM
28	HARVARD
29	CLAIRE BUCARAM DE AIVAS
30	ESCUELA COLEGIO PARTICULAR MIXTO JOSE ANTONIO CAMPOS
31	ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL
32	LICEO DEL NORTE Y COQUITOS
33	UNIDAD NACIONAL COLEGIO
34	SOLDADITO DEL DIVINO JESUS
35	ALBOHISPANO

36	JESUS EL BUEN PASTOR
37	JOSE MIGUEL GARCIA MORENO
39	PAUL RIVET
40	BRISAS DEL RIO
41	FELIPE COSTA VON BUCHWALD
42	NUEVA EPOCA
43	MATILDE AMADOR SANTISTEVAN
44	PASIONISTA
45	INSTITUTO INTEGRAL SUDAMERICANO
46	CENEST HARVARD
47	GIUSEPPE GARIBALDI
48	LA COSECHA
49	INTERAMERICANO CEBI
50	SURCOS Y TIA LUPITA
51	SANTA CATALINA
52	BIBLICA CRISTIANA SENDERO DE FE
53	MONTESSORI ANTES URDESA SCHOOL
54	NUESTRA MADRE DE LA MERCED
55	URBANOR
56	ALMIRANTE NELSON
57	SANTO DOMINGO DE GUZMAN
58	ESPIRITU SANTO UNIDAD EDUCATIVA FEMENINA BILINGUE
59	CENTRO EDUCATIVO BILINGUE LAS AMERICAS
60	UNIDAD EDUCATIVA BIBLICA CRISTIANA
61	UNIDAD EDUCATIVA LOS ROBLES
62	INTEGRACION TECNICA EDUCATIVA
63	HERALDOS DEL EVANGELIO
64	VALM.JORGE CRUZ POLANCO
65	GAUSS
66	LA DOLOROSA
67	ESPIRITU SANTO SECUNDARIA VARONES
68	PALESTRA
69	CARDENAL BERNARDINO ECHEVERRIA RUIZ
70	UNIDAD EDUCATIVA BELLEVISTA
71	MONTEPIEDRA
72	EL ATENEO
73	BOSTON
74	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR EXPERIMENTAL BILINGUE JEFFERSON
75	PEDRO MONCAYO ESPARZA
76	VERSALLES
77	UNIDAD EDUCATIVA LA ASUNCION
78	COLEGIO AMERICANO

79	MARISCAL SUCRE
80	DEL FOS UNIDAD EDUCATIVA
81	CHARLES BABBAGE
82	LAS ORQUIDEAS
83	UNIDAD EDUCATIVA JAVIER
84	COLEGIO PARTICULAR MIXTO MUNDO AMERICA
85	ALMIRANTE ILLINGWORTH
86	PARVULITOS NAVEGANDO
87	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR BALANDRA CRUZ DEL SUR
88	UNIDAD EDUCATIVA BINACIONAL PARTICULAR ALEMAN HUMBOLDT
89	MAYOR HORACIO ZURITA BAYAS
90	THOMAS GRAY
91	ALEJANDRO INTERNACIONAL
92	LIBERTADOR BOLIVAR
93	UNIDAD EDUCATIVA OLIMPIA
94	UNIDAD EDUCATIVA PRAGA
95	UNIDAD EDUCATIVA LICEO LOS ANDES
96	UNIDAD EDUCATIVA CANADIENSE

Fuente: Archivo Maestro de Instituciones Educativas - AMIE, actualizado al período 2012-2013 inicio.

Apéndice B: Fotos de algunas encuestas realizadas por el investigador a los Directivos (as) de las Unidades Educativas.



B1: Encuesta realizada a la Msc. Rosy Cañizares H. Rectora de la Unidad Educativa Mariscal Sucre.



B2: Encuesta realizada a la Mgtr. Katty Plaza Flores Vicerrectora de la Unidad Educativa Milenium



B3: Encuesta realizada a la Lcda. Mirella Suarez Tumbaco Directora de la Unidad Educativa Brisas del Río.



B4: Encuesta realizada al Lcdo. Joffre Pastor Carrillo Rector de la Unidad Educativa Mundo Hispano.



B5: Encuesta realizada al Rector de la Unidad Educativa George Smith Patton Econ. Msc. Jorge Parra S.



B6: Encuesta realizada a la Sra. Flor Quimí Gómez del Personal Administrativo de la Unidad Educativa Mons. Bernandino Echeverría.



B7: Encuesta realizada al Lcdo. Enrique Terán García Vicerrector del Colegio Harvard.

Apéndice C: Cuestionario dirigido a los Directores de las Unidades Educativas

UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL						
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS RECTORES O VICERRECTORES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS PARTICULARES DEL SECTOR NORTE DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL						
Nota: Este es un cuestionario anónimo y confidencial, por favor no ponga su nombre ni sus apellidos. Toda la información que nos brinde tendrá carácter secreto.						
CONTROL DEL CUESTIONARIO						
Num. Encuesta :		Nombre del Encuestador :		Fecha Encuesta :		
CARACTERISTICAS DE IDENTIFICACION						
1. Colegio :				2. Costo de Pensión		
				<input type="checkbox"/> Baja <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Alta		
LIDERAZGO						
3. Aplica un liderazgo en el cual cada uno de sus subordinados tienen que cumplir con su responsabilidad asignada de forma inmediata?			4. Aplica un liderazgo en el cuál logra que sus empleados se apoderen de la visión que usted tiene?			
<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca			<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca			
5. Aplica un liderazgo concentrando su esfuerzo en mantener felices a sus subordinados, creando armonía y lealtad?			6. Aplica un liderazgo en el cuál las decisiones que se toman, se las realizan de manera conjunta entre todos los miembros del equipo?			
<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca			<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca			
7. Aplica un liderazgo en el cuál usted se basa en la máxima de utilizarse a uno mismo como ejemplo para dirigir personas.?			8. Aplica un liderazgo en el cuál busca de sus subordinados el desarrollo personal.?			
<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca			<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca			
En la ejecución del cargo que usted desempeña :						
	Totalmente acuerdo	De Acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo	No lo sé
9. Asigna todas las responsabilidades a su equipo de trabajo ?						
10. Forma a su personal de tal manera que alcancen altos estándares de rendimiento?						
TIC EN EL LIDERAZGO						
11. El Cambio de tecnología que ha implementado en los últimos 5 años ha sido a su criterio :			12. Usted integra a los miembros de la comunidad académica a través de las TIC. (Sitio Web, Redes sociales, Correos electrónicos, Plataforma virtual)?			
<input type="checkbox"/> Muy satisfactorio, pero hay que seguir invirtiendo <input type="checkbox"/> Muy satisfactorio <input type="checkbox"/> Satisfactorio <input type="checkbox"/> Poco satisfactorio			<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca			
13.- Con que frecuencia usted realiza capacitaciones de las TIC a sus docentes?			14.- Utiliza las TIC para informar las metas institucionales (Misión y Visión) a todo el personal: docentes, personal administrativo, apoderados y estudiantes?			
<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca			<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca			
15.- Que herramientas o instrumentos (TIC) utiliza para las diferentes actividades educativas de su institución.?			16.- Usted tiene implementado algún sistema LMS ?			
_____ _____ _____			<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			
17.- Qué sistema LMS tiene su institución actualmente ?			18.- La institución Educativa que usted dirige ofrece Bachillerato Internacional ?			
_____ _____ _____			<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			
20.- Qué convenios tiene la institución educativa con otras Organizaciones o Fundaciones?			19.- La institución Educativa que usted dirige tiene convenios con otras organizaciones o fundaciones.?			
_____ _____ _____			<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, Morán Vera Ricardo Stalin, con C.C: # 0915859383 autor del trabajo de titulación: *Incidencia de las TIC en el liderazgo de las instituciones educativas particulares del sector norte de Guayaquil* previo a la obtención del grado de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS** en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de graduación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Guayaquil, 24 de octubre de 2018

f. _____

Nombre: Morán Vera Ricardo Stalin

C.C: 0915859383

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

TÍTULO Y SUBTÍTULO:	Incidencia de las TIC en el liderazgo de las instituciones educativas particulares del sector norte de Guayaquil.		
AUTOR(ES) apellidos/nombres):	Morán Vera, Ricardo Stalin		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Vélez Barros, Cecilia/Carvache Franco, Orly		
INSTITUCIÓN:	Universidad Católica de Santiago de Guayaquil		
UNIDAD/FACULTAD:	Sistema de Posgrado		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:	Maestría en Administración de Empresas		
GRADO OBTENIDO:	Magíster en Administración de Empresas		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	24 de Octubre del 2018	No. DE PÁGINAS:	98
ÁREAS TEMÁTICAS:	Infraestructura tecnológica en plataformas de servicios		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Liderazgo, tecnologías de información y comunicación, misión, visión, convenios, organizaciones, diplomado, calidad, conocimiento, directivo, docente, administración, estudiante, apoderado, comunidad académica, proceso, aprendizaje, impacto, relación.		

RESUMEN:

Toda institución desde el momento de su creación debe trazarse como meta ser líder en su respectivo sector. De allí, la importancia de establecer su misión y visión. Para alcanzar ese liderazgo las instituciones deben utilizar las herramientas necesarias. En el caso de las instituciones educativas deben emplear tecnologías de información y comunicación, que les permita estar comunicados internamente entre directivos, docentes, personal administrativo, estudiantes y apoderados; y también deben estar comunicados externamente con organizaciones o fundaciones que aporten con contenido de alta calidad, por ello es importante establecer convenios con organizaciones a nivel mundial, ofrecer el Programa de Bachillerato Internacional. Este proyecto pretende dar las directrices a otras instituciones que se encuentran en segundo plano y que deseen ser instituciones líderes en los próximos cinco años. Al contribuir a que estas instituciones alcancen el liderazgo, se está contribuyendo a mejorar la calidad en los procesos de aprendizaje en el Ecuador.

Se desea disminuir las marcadas dispersiones que existen en la actualidad, tanto en la calidad de la educación, como en infraestructura, nivel de sofisticación de TIC y en el costo de la pensión. Con esto se conseguirá mejorar la calidad en la gestión educativa la cual demanda de un mayor liderazgo de sus autoridades, empleando tecnologías de la información. De aquí la relevancia de estudiar si las TIC impactan positivamente en el liderazgo de las instituciones educativas.

Abstract: Every institution from the moment of its creation must set a goal to be a leader in its respective sector. From there, the importance of establishing its mission and vision. To achieve that leadership, institutions must use the necessary tools. In the case of educational institutions, they must use information and communication technologies, which allow them to be internally, communicated among managers, teachers, administrative staff, students and attorneys; and they must be communicated externally with organizations or foundations that provide high quality content, so it is important to establish agreements with organizations worldwide, offering the International Baccalaureate Program. This project aims to give the guidelines to other institutions that are in the background and that wish to be leading institutions in the next five years. By helping these institutions achieve leadership, they are contributing to improving the quality of learning processes in Ecuador.

We want to diminish the marked dispersions that exist today, both in the quality of education, as in infrastructure, level of ICT sophistication and in the cost of the pension. This will improve the quality of educational management, which demands greater leadership from its authorities, using information technologies. Hence, the relevance of studying whether ICT impact positively on the leadership of educational institutions.

ADJUNTO PDF:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: +593-4-3080555 / 0959578759	E-mail: ricard_mor_100@hotmail.com / ricardo_moran100@hotmail.com
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: María del Carmen Lapo Maza	
	Teléfono: +593-4-2206950	
	E-mail: maria.lapo@cu.ucsg.edu.ec	

SECCIÓN PARA USO DE BIBLIOTECA

Nº. DE REGISTRO (en base a datos):	
Nº. DE CLASIFICACIÓN:	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):	